

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES
EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD (San Salvador, 2017)**

PRESENTADO POR
CORNEJO COLINDRES WLADIMIR PAVEL

CARNÉ
CC12107

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR UN ESTUDIANTE
EGRESADO COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA.

Msc. José Armando Granados Penado
DOCENTE ASESOR

Lic. Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA

OCTUBRE 2017
SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Licenciado Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas
DECANO

Licenciado Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestro Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Msc. José Armando Granados Penado
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

1º Lic. José Armando Granados Penado

2º Lic. José Raymundo Calderón Moran

3º Lic. Rafael Emilio Díaz Montenegro

INDICE	Pag.
AGRADECIMIENTOS.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	viii

PRIMERA PARTE DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:
CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS
INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).

CAPÍTULO No. 1

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VIDA E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS, (San Salvador, 2017).....	13
1.1. CONTEXTO SOCIAL EN QUE VIVEN LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS.....	13
1.2. ANÁLISIS DE PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD SOCIAL DE LA PROBLEMÁTICA DE LA INDIGENCIA.....	17
1.3. PERTINENCIA DE LAS INSTITUCIONES.....	25
1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS.....	33

CAPÍTULO No. 2

2. SIGNIFICADOS E INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS, (San Salvador, 2017)...	38
2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL PARQUE LIBERTAD.....	38
2.2. NARRACIONES DE CASOS Y EXPERIENCIAS.....	46
2.3. COMPARACIÓN Y DIFERENCIAS DE LOS SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES CLAVES.....	90
2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE LA INDIGENCIA EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS.....	94

CAPÍTULO No. 3

ABORDAJE METODOLÓGICO APLICADO A LA INVESTIGACIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS SOBRE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.. 100

3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN.....	100
3.2. HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION.....	104
3.3. CONSIDERACION SOCIOLOGICA SOBRE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS.....	110

CAPÍTULO No. 4

FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017..... 118

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	121
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.	122
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	127
4.4. OBJETIVOS.....	128
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	129
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	131
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	132
4.8. RECOMENDACIONES.....	135

ANEXOS DEL INFORME FINAL..... 136

BIBLIOGRAFÍA..... 137

SEGUNDA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:
DOCUMENTOS DE PLANIFICACION EN PROCESO DE GRADO, 2017.

1. PLAN DE TRABAJO.....	143
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	167
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	202

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por haberme permitido llegar hasta aquí y darme la voluntad de superación, por bendecirme tanto sin quizás merecerlo, gracias a él mi vida tiene un sentido y primero él esto será el comienzo de grandes cosas, toda la gloria y honra sea para Dios.

A MI FAMILIA

A mi madre Gladis Colindres Rosales y a mi abuela Aminta Rosales le agradezco por inculcarme desde pequeño que la educación es la base del éxito, sin su motivación y confianza en mí esto hoy no sería posible, gracias por ser mi pilar fundamental, mi consejo y mi guía en la vida.

Agradezco a mis hermanos por creer en mí y ser mi motivación para dar lo mejor de mí cada día, por ser mi límite de lo bueno y lo malo para guardar mi ejemplo hacia ellos. A mi novia por ser un apoyo incondicional y estar ahí siempre, a mis tíos inmensas gracias por creer en mí y darme un buen ejemplo.

A MIS AMIGOS

Agradezco a mis verdaderos amigos por estar ahí cuando los necesito, por demostrarme que la amistad en la vida es un faro que ilumina cada día.

A MIS MAESTROS

Agradezco a mis maestras y maestros por iluminarme en este camino académico y compartir su conocimiento durante todo este proceso, a mi asesor José Armando Granados Penado por su estímulo y conocimiento brindado en todo el Proceso de Grado.

Wladimir Pavel Colindres

PRESENTACIÓN

La Universidad de El Salvador siendo una institución comprometida con el desarrollo económico, social y cultural de la sociedad Salvadoreña, que tiene como MISIÓN la formación de profesionales capaces de proponer soluciones a problemáticas de la realidad nacional, a través de investigaciones filosóficas, científicas y tecnológicas de carácter universal; es así que se presenta la siguiente investigación sobre: “LA CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017)”.

La presente investigación tiene como objetivo fundamental identificar las diferentes condiciones e inseguridad que viven día con día las personas en situación de indigencia de la zona del parque Libertad, así también conocer los diferentes actores que se vinculan con la problemática y su protagonismo con la misma. La investigación se realizó bajo los lineamientos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado en Sociología.

Con este Informe Final de Investigación se da cumplimiento al "Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador", en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución y Exposición siendo esta la Defensa de los resultados.

El método que se utilizó en el desarrollo de la investigación es el inductivo cualitativo, mismo que dotó a la investigación de técnicas de recolección de datos, ayudó a la interpretación y comparaciones de los casos, para poder recoger los significados de los informantes y poder plasmarlos en este informe investigativo.

La primera etapa, dedicada a la Planificación es donde se elaboró el Plan de Trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional sobre la problemática a investigar; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se

realizó la selección del tema y tipo de investigación a realizar, en una segunda fase, se seleccionó las técnicas de recolección de información así como también se elaboraron los instrumentos que se utilizarían.

La segunda etapa, relacionada a la ejecución de la planificación de la investigación, implementándola ya en el trabajo de campo, utilizando las técnicas de recolección de información como la observación no participante, entrevistas enfocada y en profundidad, para luego analizarla en relación de la problemática, se estudiaron 10 casos de personas en situación de indigencia del parque Libertad, así también se tomó en cuenta 2 experiencias de instituciones que trabajan con la problemática. Además se acudió a los aportes teóricos en relación a la problemática tema para sustentar y comparar los datos obtenidos de la investigación.

La unificación de estas dos etapas da como resultado la elaboración del Informe Final de investigación, compuesto por cuatro capítulos con el fin de conocer y comprender las condiciones e inseguridad de las personas en situación de indigencia de la zona del parque Libertad, para posteriormente elaborar una propuesta de proyecto para mejorar sus condiciones de vida.

La tercera y última etapa, Exposición y Defensa de los resultados de la investigación, presentada al Tribunal Calificador, docentes e invitadas/os. Lo cual fue posible gracias a la colaboración de la Alcaldía de San Salvador, a los representantes de la Comunidad San Egidio, a las personas en situación de indigencia del parque Libertad, al docente asesor y al coordinador del proceso de grado a quien se le expresa un total agradecimiento.

INTRODUCCIÓN

El presente documento ha sido elaborado por un estudiante egresado de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de La Universidad de El Salvador, siendo un requisito del “Reglamento General de Procesos de Graduación” para optar al grado de Licenciado en Sociología.

El informe final se titula: **CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017)**. El propósito de este informe es brindar los resultados logrados durante el proceso investigativo.

El objetivo principal es conocer las condiciones sociales y económicas que enfrentan las personas en situación de Indigencia de la zona del parque Libertad y sus periferias, para la búsqueda de alternativas que contribuyan a mejorar sus condiciones de vida.

La importancia de conocer sobre la problemática radica en conocer la realidad cotidiana que viven las personas en situación de indigencia del parque Libertad, y de su nivel de exclusión, así como también el aislamiento que tienen de la sociedad, de su grupo familiar y del Estado mismo.

El documento está compuesto por los siguientes capítulos: El primer Capítulo: **CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VIDA E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS, (San Salvador, 2017)**. Este capítulo trata sobre las diferentes condiciones de vida e inseguridad a las que cotidianamente se enfrenta las personas en situaciones de indigencia del parque Libertad y sus periferias, para el cual se utilizó la metodología de tipo cualitativa ya que esta sirvió para recabar la información necesaria en el contexto natural e identificar las condiciones sociales y económicas, así como la

participación de las instituciones gubernamentales como no gubernamentales que trabajan en dicha problemática, además se seleccionó y se construyeron las categorías que dirigirían la investigación.

Segundo Capítulo: SIGNIFICADOS E INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS, (San Salvador, 2017), se describen los diferentes casos que se estudiaron a lo largo de la investigación, siendo 10 casos de personas en situación de indigencia de la zona del parque Libertad, además se presenta 2 experiencias de Instituciones que trabajan con estas personas, la primera es la Alcaldía de San Salvador y la segunda La Comunidad San Egidio. Con el objetivo de dar una visión más amplia desde diferentes ángulos de la realidad.

Tercer Capítulo: ABORDAJE METODOLÓGICO APLICADO A LA INVESTIGACIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS SOBRE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA, muestra los hallazgos relevantes de la investigación desarrollada, la metodología que se aplicó y se da una perspectiva sociológica de la problemática desde nuestra formación profesional.

Cuarto Capítulo: FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017, este capítulo da una propuesta de proyecto, dirigido a la Alcaldía de San Salvador, con el objeto de contribuir a mejorar las condiciones de vida de una personas en situación de indigencia, a través de una atención integral, con la que se pretende tratar sus padecimientos médico-psicológico, sus adicciones y darles la oportunidad de reinsertarse a la sociedad a través de un empleo mediante una formación laboral.

La Metodología que se utilizó para desarrollar la investigación fue el Método Inductivo de tipo Cualitativo, mediante la se recolectó y analizó la información

bajo sus técnicas, ayudando a comprender e interpretar desde los significados de las que padece una situación de indigencia, las dimensiones, acontecimientos y relaciones que se dan adentro de la problemática, para poder llevar a cabo el estudio se tomó como base al autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, en su obra: “La descodificación de la vida cotidiana”.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES
EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).



Fuente: Tomada por el investigador, personas en situación de indigencia, Portal La Dalia, San Salvador, 15 Mayo de 2017.

CAPÍTULO No. 1

CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VIDA E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS, (San Salvador, 2017)

- 1.1 CONTEXTO DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS.
- 1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.
- 1.3. PARTICIPACIÓN DE LAS INSTITUCIONES EN LA PROBLEMÁTICA DE LA INDIGENCIA.
- 1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS SOBRE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS

En este capítulo se hace una descripción de la situación actual de las condiciones e inseguridad de las personas en situación de indigencia en la zona del Parque Libertad y sus periferias, además, se relaciona la postura institucional sobre la problemática, así también se consideran los fundamentos teóricos metodológicos que ayudarán a analizar la problemática objeto de investigación. Por último se presenta la selección y construcción de las categorías rectoras de la investigación.

1.1 CONTEXTO SOCIAL EN QUE VIVEN LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS

En la sociedad salvadoreña la mayoría de personas que han sido abandonadas, olvidadas, maltratadas, marginadas por la sociedad y su familia, por su condición socioeconómica, hacen de la calle su hogar; a pesar de saber que es un lugar incómodo, sucio, lleno de vulnerabilidades ellos los ven como su única salida.

Muchos al referirse a estas personas en situación de indigencia lo asocian a mendicidad, ocio y pereza, figuras que producen en ocasiones “repudio”, “lástima” o “ira” en las personas que ven desde afuera esta situación, encerrando la figura de indigencia en simples malas decisiones de las personas que la padecen, dejando afuera las condiciones sociales, económicas, psicológicas y culturales que pueden incidir a que una persona socialmente establecida pueda caer en este estado sin importar su edad, sexo, ni grado académico, llegando a ser una persona que no cuenta ni con lo más mínimo para subsistir.

En El Salvador la indigencia y la pobreza tienen una estrecha relación, entre 2004 y 2009 ambas se mantuvieron constantes, detalla el informe Panorama Social de América Latina 2010, de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de Naciones Unidas (CEPAL).

Dicho informe señala que en 2004 el 47.4% de las personas estaban en pobreza en El Salvador y un 19% en nivel de indigencia; mientras que para el año 2009 la pobreza aumentó a 47.9% y la indigencia disminuyó al 17.3%. Aunque hay que reconocer que este no es un problema solo de El Salvador, sino que también se deslumbra en América Latina y el Caribe, en 2009 había 183 millones de personas pobres y 74 millones de indigentes en toda la región.¹

En las calles estas personas son víctimas de exclusión, la sociedad solo los ve, pero nadie hace nada por ayudarlos a salir de esa situación, aun el Estado salvadoreño a pesar que saben de la existencia de la problemática no cuenta con políticas públicas dirigidas a aminorar o terminar con ésta, este sector se ha convertido en un sector social abandonado y olvidado por la sociedad, el poco apoyo que reciben estas personas es por medio organizaciones e iglesias, que les ayudan con alimento y abrigo que ocasionalmente se les hace llegar en la noche.

La línea de división entre la precariedad económica y la indigencia es muy delgada. Según la realidad económica actual muchos podrían ser candidatos a caer en una situación de indigencia.

De acuerdo a datos del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en El Salvador entre el 40% y 50% de la población económicamente activa (PEA) está desempleada. En un contexto de una precariedad económica, la generación de trabajo decente es un gran desafío. De cada cien personas que forman parte de las personas económicamente activas (PEA), 7 están desempleadas y 44 subempleadas (con ingresos inferiores al salario mínimo

¹ CEPAL, Panorama Social de América Latina 2010, Pág. 14

vigente en el sector económico en el que laboran). Únicamente la quinta parte de la fuerza laboral cuenta con trabajo decente y solamente el 28% de la PEA es cotizante para recibir una pensión.²

El Mapa de la Pobreza Urbana y Exclusión Social (MPUES) del PNUD, presentado en abril de 2010, indicó que el país hay 2 mil 508 Asentamientos Urbanos Precarios (AUP) en los que habitan más de dos millones de salvadoreños. Esto es más de la mitad de la población urbana del país. Sumado a esto los altos niveles de criminalidad e inseguridad, así como la vulnerabilidad medioambiental del territorio, resulta el escenario perfecto para que siga creciendo el fenómeno de la indigencia en el país.

Según la Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC) la pobreza en el país para el año 2015 aumentó en relación a los años 2013-2014 de 29.6% a 34.9%, también la pobreza extrema ha aumentado de 8.4% a 9.1% y a pesar de que se ha presentado una tendencia asistencialista en los últimos gobiernos la pobreza e indigencia siguen creciendo.

Los más vulnerables a este problema de la indigencia son las personas de la tercera edad, niños, niñas y adolescentes en consecuencia de su condición de pobreza. De acuerdo al diario digital ContraPunto con base a una investigación sobre las personas de la calle, la pobreza y la indigencia van de la mano, pues muchas personas cuando ya no logran ni siquiera conseguir para subsistir ven en la indigencia una última opción.³

La indigencia es considerada por la CEPAL como la expresión máxima de la pobreza, es vista como una mutación de la pobreza extrema, por tener característica similar en relación a sus necesidades. Con la diferencia que las personas en extrema pobreza son vistas en una conjugación familiar con un lugar donde poder dormir, llámese a éste champa, casa usurpada o espacio

²http://www.sv.undp.org/content/el_salvador/es/home/countryinfo.html

³ContraPunto, periódico digital: <http://www.archivocp.archivoscp.net/index.el-salvador-contrapunto>

físico que ocupan para dormir o convivir. En cuanto a las personas en situación de indigencia carecen de este.

En base al censo 2015, de personas en situación de calle, elaborado por la Alcaldía de San Salvador, los lugares donde se concentran más las personas en situación de calle son; el Parque Libertad, los alrededores de la Plaza Barrios, Mercado Central, la 25a. Avenida Norte, los puentes del Boulevard de los Héroes, Boulevard Venezuela, Avenida Cuscatlán, y en el antiguo edificio del Banco Central.⁴ Las personas de la zona del Parque Libertad, debido a remodelación de la infraestructura, han buscado sitios a sus alrededores como los portales de Occidente y La Dalia, así como también la 2ª Av. sur a la altura del parque Gerardo Barrios conocido también como Plaza Cívica.

Actualmente la población indigente identificada en esa zona es aproximadamente de 59 personas, de las cuales 14 son mujeres, 42 son hombres, de edad adulta - adulta mayor y 3 son niños. Cabe mencionar que esta población pasa casi las 24 horas del día en esa zona, pero además de ellos hay otras personas en la misma situación, que llegan solo a dormir a los portales y sus periferias, por no tener un hogar u otro espacio físico donde llegar. Esta población se estima entre 125 a 150 personas, haciendo un total de casi 200 personas que duermen todos los días en ese lugar.⁵

Las actividades que realizan estas personas como forma de recolectar dinero son; recolección de productos reciclables, limpiezas de parabrisas de autos en las esquina de semáforos, hacen mandados, cargan “bultos” en los mercados, realizan diferentes “actos artísticos” adentro de los autobuses y piden limosna en lugares estratégicos con afluencia de personas. El dinero que recolectan lo utilizan para su alimentación y en algunos casos también para mantener sus adicciones como alcoholismo y drogadicción.

⁴ Censo 29 de octubre de 2015, Personas en Situación de Calle, Micro Centro Histórico, Alcaldía de San Salvador. Págs. 1-9

⁵ Ídem, Págs.1-9

También en su afán de recolectar dinero estas personas pueden llegar hacer a actividades fuera de la Ley como hurtar y robar, estas acciones no son tan comunes por miedo a las consecuencias, pero sí las hacen cuando están desesperados.

Con respecto a la salud, educación, seguridad y oportunidad de empleo son derechos vulnerados por el Estado, dejando en gran medida la subsistencia de las personas en situación de calle en sus propias manos. No se puede apreciar una unificación de esfuerzos gubernamentales, este problema no solo se puede atender desde lo local, sino, es necesario el apoyo Estatal para dar una verdadera respuesta integral a la problemática de la indigencia del País.

1.2 ANÁLISIS DE PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD SOCIAL DE LA PROBLEMÁTICA DE LA INDIGENCIA

Las condiciones socioeconómicas de las personas en situación de indigencia no se deben entender como un hecho aislado, sino como el resultado de un proceso social que posee un vínculo profundo con la exclusión, la desigualdad social y la pobreza que históricamente se ha dado en la sociedad salvadoreña. Pues sus problemas trascienden fuera de sus posibilidades, su realidad la rige el mercado de trabajo, el sistema de producción, la seguridad social, la falta de oportunidades, la estructura familiar, etc.

En relación al individuo, la exclusión trae intrínsecamente desigualdad y pobreza, engendrando un sentimiento de marginalidad, de impotencia, de dependencia y de inferioridad.

Desde una perspectiva de clase sociales, teniendo como referencia los aporte de Carlos Marx y Federico Engels, los excluidos de la sociedad están encerrados en un sector de clase denominado como lumpeproletariado, donde se sitúan a los vagabundos e indigentes como últimos en la escala social en

consecuencia del nuevo modelo productivo surgido consecuentemente con el capitalismo

“A los padres de la actual clase obrera se los castigó, en un principio, por su transformación forzada en vagabundos e indigentes. La legislación los trataba como a delincuentes “voluntarios”: suponía que de la buena voluntad de ellos dependía el que continuaran trabajando bajo las viejas condiciones existentes”⁶

Para Marx y Engels el progreso de la industria inherente al modelo liberal, llevaría a la miseria y al pauperismo. En su obra El Manifiesto Comunista, Marx se referirá al crecimiento de la miseria relativa como una tendencia histórica, y al ahondamiento en términos absolutos de la miseria para las masas que son arrojados a la desocupación, por el avance de la mecanización, por la acumulación originaria de capital, y las crisis periódicas de sobre acumulación.

En la sociedad salvadoreña se expresan fácticamente los hechos que expresa Marx desde su planteamiento, la sociedad actual es cada vez más individualista, con políticas económicas y sociales que favorecen solo a un sector económicamente productivo, llevando a un desplazamiento social del individuo a situaciones como la indigencia, perdiendo su participación social a los largo de los años. Es en este punto donde las instituciones deberían ofrecer oportunidad de participación y ayuda a estas personas, habilitando mecanismos a través de políticas públicas que permitan a estas personas reinsertarse a la sociedad mediante el respeto y cumplimientos de sus derechos adquiridos como ser social.

Como ya se mencionó la indigencia no es un problema que surge de la nada, sino que es el resultado de un proceso social que tiene una íntima relación con la exclusión, la desigualdad social y pobreza. Por lo que es preciso entender los componentes que interactúan entre sí, para hablar verdaderamente de la indigencia y de las condiciones e inseguridades que trae consigo, como la Indigencia, familia, adicción, violencia e inseguridad.

⁶ MARX, Carlos., El Capital (C. XXIV). Tomo I, Edit. Fondo de Cultura Económica., México DF. 1985 pag. 81

INDIGENCIA

La palabra Indigente etimológicamente, proviene del latín “*indigentem*”, que se refiere al sujeto que carece, que necesita, o que está falto de, es decir, que por sí solo no puede suplir sus necesidades.

La indigencia suele ser relacionada con la pobreza y pobreza absoluta. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la considera una forma de pobreza absoluta, definida como la carencia del ser humano, muy por debajo de un nivel de necesidad mínima, que dificulta severamente su subsistencia.

En este sentido se considera personas en situación de indigencia, a toda persona que no cuenta con los recursos suficientes para subsistir con un estilo de vida digna, es así, que hoy en día, el significado para la palabra indigente, se traduce en la imagen de un “pordiosero”, o cualquier persona que mendigue o esté a expensas de ayuda de la sociedad civil en general.

A una persona en situación de indigencia la han relacionado con sinónimos como deambulante, mendigo, vagabundo, desamparado, persona de la calle o bien “los sin techo”, llamados también Homeless en la cultura norteamericana, también se les ha denominado “personas en situación de calle” encerrando esta expresión la intersección de tiempo y espacio social donde se ubica un sujeto en un momento determinado, dando cuenta de procesos sociales anteriores que se reflejan en el presente. En este sentido, las trayectorias sociales, familiares e individuales de acumulación y/o pérdidas de capitales económicos, sociales y culturales dan cuenta de sus condiciones y condicionantes de vida, así como de las estrategias agenciadas por los sujetos en torno a la reproducción de su existencia.⁷

⁷ Personas en situación de calle, Universidad Nacional de Córdoba, año 2015, Pag.2

**CUADRO N° 1
INDIGENCIA: SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS**

SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXIONES DEL INVESTIGADOR
<p>“ALCALDIA DE SAN SALVADOR: “Es un estado en el que una persona puede entrar por la falta de oportunidades de la misma sociedad.”</p> <p>CUERPO DE AGENTES METROPOLITANOS: “Es la falta de capacidad individual de poder cubrir sus propias necesidades”</p> <p>COMUNIDAD SAN EGIDIO Es un mal que va creciendo, deja peor a los peores, activando su capacidad de subsistencia.</p> <p>COMEDOR MAMÁ MARGARITA Es una situación incontrolable de las personas pobres, que empeora por sus malas decisiones.</p>	<p>Marx: Son personas excluidas de la sociedad. están como últimos en la escala social en consecuencia del nuevo modelo productivo surgido consecuentemente con el capitalismo</p> <p>PNUD: Es una situación que refiere al sujeto que carece, que necesita, o que está falto de suplir por sí mismo sus necesidades.</p> <p>CEPAL: Posee una estrecha vinculación con la pobreza, exclusión y desigualdad social de un país, complementado por las decisiones individuales.</p>	<p>Es un estado que subyace del entorno social, que imposibilita la capacidad de poder suplir las necesidades individuales como alimento, salud, vestuario y vivienda de una persona.</p> <p>Es una consecuencia del modelo productivo surgido en el capitalismo.</p>

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

FAMILIA

La palabra familia proviene del latín “familia” de “*famulus*”, que a su vez deriva del osco “*famel*” que quiere decir siervo, y más remotamente del sánscrito “*vama*”, que significa habitación, casa. Partiendo de esta etimología, en la antigüedad se consideraba familia al conjunto de personas y esclavos que habitaban con el señor de la casa.

Hoy en día la familia es considerada como la base de la sociedad, y se aprecia como una comunidad natural y universal, con base afectiva, de indiscutible formativa en el individuo y de importancia social.

Según la Organización de Naciones Unidas (ONU), la familia es uno de los pilares de la sociedad. Desde la segunda mitad del siglo XX, las estructuras

familiares han experimentado una profunda transformación: hogares más pequeños, matrimonios y nacimientos más tardíos, aumento del número de divorcios y de familias mono parentales. Además, se han visto afectadas por la evolución mundial de los flujos migratorios, el envejecimiento de la población, y las consecuencias de la globalización.⁸ Ante todos estos cambios sociales, la familia experimenta ciertas transformaciones que no le están permitiendo solventar su roles sociales.

La familia en relación a la indigencia juega un importante papel para que una persona integrante decida o no vivir en las calles. Las disfuncionalidades presentes en la familia actúan como las principales causas para tomar esta decisión.

**CUADRO N° 2
FAMILIA: SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS.**

SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXIONES DEL INVESTIGADOR
<p>ALCALDIA DE SAN SALVADOR: “Es la base de la sociedad, es el primer ambiente formativo de la persona humana.”</p> <p>CAM “Es el ente social cuyo fin primordial es la convivencia y subsistencia de sus miembros”.</p> <p>COMUNIDAD SAN EGIDIO “Es la figura de apoyo terrenal, establecida como la base de las relaciones sociales.”</p> <p>COMEDOR MAMÁ MARGARITA “Es la base de toda la sociedad, formado por un grupo de personas que conviven entre si y lucha por un mismo fin.</p>	<p>Sociología; el término familia, se refiere a la unidad social constituida por el padre, la madre y los hijos.</p> <p>Derecho; la familia es un grupo de personas que está relacionado por el grado de parentesco.</p> <p>ONU: La familia está experimentando transformaciones ante todos estos cambios sociales, y les están siendo más difícil cumplir con sus roles.</p>	<p>Es vista como la figura formadora del ser social, donde conviven un grupo de personas de forma natural, que responden a los sentimientos e instintos de sobrevivencia y adaptación para enfrentar a su entorno social.</p> <p>Con base a los cambios sociales la figura tradicional de la familia se transformado y cada vez es menos capaz de cumplir con sus responsabilidades.</p>

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

⁸<http://www.un.org/es/globalissues/family/>

ADICCIÓN

Según la ONU a nivel mundial 1 de cada 20 personas adultas, es decir, alrededor de 250 millones de personas de entre 15 y 64 años, han consumido por lo menos una droga.⁹

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) una adicción es una enfermedad física y psico emocional, la define como una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación, la cual tiende a causar satisfacción, convirtiéndose en un sinónimo de codependencia

La adicciones en la personas en situación de indigencia se dan por diferentes motivos, según un informe de Madrid Salud sobre personas sin hogar señala que las razones para consumir alcohol y drogas expresadas por las personas sin hogar pasan por ocupar el tiempo, superar el estrés y el miedo durante la noche, la necesidad de olvidar y de obtener bienestar o juntarse con otros y luchar contra la soledad.¹⁰

**CUADRO N° 3
ADICCIÓN: SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS**

SIGINIFICADO INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXIONES DEL INVESTIGADOR
<p>ALCALDIA DE SAN SALVADOR: Es una enfermedad mental, que restringe el control de la voluntad humana.</p> <p>CAM Es una enfermedad que hace sumiso la voluntad de las personas que la padecen.</p> <p>COMUNIDAD SAN EGIDIO Es la enfermedad más común del siglo XXI, es en algunos casos un mal necesario.</p> <p>COMEDOR MAMÁ MARGATITA Es la enfermedad del siglo XXI</p>	<p>OMS: Una adicción es una enfermedad física y psico emocional, la define como una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación, la cual tiende a causar satisfacción, convirtiéndose en un sinónimo de codependencia.</p>	<p>Es una patología mental, que con el transcurrir del tiempo va creciendo la incapacidad de poder controlar la voluntad y conducta personal del que la padece. Su vivir gira entorno de su vicio, alejándose de la convivencia social y encerrándose en un ser aislado.</p>

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

⁹ ONU. Informe Mundial sobre las drogas, 2016, pág.3

¹⁰<http://madridsalud.es/la-mitad-de-las-personas-sin-hogar-sufre-adiccion-al-alcohol-u-otras-drogas/>

VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Según la OMS la violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.¹¹

Con base un estudio elaborado por la ONU a nivel mundial sobre la violencia el 60% de las personas que viven en ciudades de países en vías de desarrollo han sido víctimas de la delincuencia por lo menos una vez en los últimos cinco años, el 70% en América Latina y África. Es decir que el 70% de la población de los países de América Latina ya han sido víctimas de violencia, en el caso de El Salvador representaría 4, 441,000 de habitantes, es decir más de la mitad de la población del país.

En un país donde la violencia es sentida en todos los estratos de la sociedad, en un sector de clase como la indigencia no sería la excepción, ya que son víctimas de discriminación, agresiones físicas y psicológicas, no solo por la delincuencia sino que también de la misma sociedad.

CUADRO N° 4

VIOLENCIA: SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS

SIGINIFICADO INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXIONES DEL INVESTIGADOR
ALCALDIA DE SAN SALVADOR Es todo acto humano que produce daño físico o psicológico a través del uso de la fuerza. CAM Es la acción de dañar por medio de la fuerza una o varias personas COMUNIDAD SAN EGIDIO Es la expresión máxima de la deshumanización del hombre, a falta de dirección divina.	OMS: La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.	Es toda acción dirigida a provocar o amenazar daño mediante el uso de la fuerza física, psicología o verbal dirigida a un individuo o colectivo.

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

¹¹ Campaña Mundial de Prevención de la Violencia, OMS, 2012-2020

INSEGURIDAD

Etimológicamente se puede definir, partiendo de su origen latino, está conformado por la unión de varias partes: el prefijo *-in* que es equivalente a negación, el vocablo *se* que puede traducirse como “separar”, *curus* que es sinónimo de “cuidado” y finalmente el sufijo *-dad* que equivale a “cualidad”. Por lo tanto, la inseguridad implica la existencia de un peligro o de un riesgo.

En la sociedad salvadoreña la existencia de peligro o riesgos es bastante evidente, solo basta con salir al centro de San Salvador para sentirse inseguro, al ver hechos que conmocionan socialmente como hurtos, robos, lesiones y muerte, es tanta la posibilidad de ser víctima de algún tipo de violencia que da hasta miedo salir.

En el caso de las personas en situación de indigencia esta sensación está presente en todo momento de sus vidas, ya que como personas a parte de enfrentarse a la delincuencia, también se enfrentan a las condiciones climáticas, al hambre, a enfermedades y a la discriminación de la sociedad, haciendo más fuerte su sentir aún más cuando estas personas no pueden acudir a alguien que los proteja, en muchas ocasiones las mismas autoridades de seguridad forman parte de sus verdugos.

**CUADRO N° 5
INSEGURIDAD: SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS**

SIGINIFICADO INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXIONES DEL INVESTIGADOR
ALCALDIA DE SAN SALVADOR Es la falta de seguridad	Es la falta de seguridad, es la sanción de posible peligro o peligro latente.	Es la percepción de peligro latente que puede tener un individuo o colectivo en razón de su entorno cotidiano.
CAM Es la sensación de peligro		
COMUNIDAD SAN EGIDIO Es la percepción humana del peligro notable		

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

1.3 PERTINENCIA DE LAS INSTITUCIONES EN LA PROBLEMÁTICA DE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA

En este apartado se describe el papel de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales en relación a su accionar con la problemática de la indigencia.

1.3.1 INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON LA PROBLEMÁTICA DE LA INDIGENCIA EN EL SALVADOR

Es fundamental señalar la importancia que posee el involucramiento de todos los actores para lograr así una verdadera integración que ayude a resolver las necesidades reales de los sectores más vulnerables, para desde ahí buscar una verdadera solución integral. Esto es necesario mencionarlo porque en la realidad la mayoría, sino en todas las instituciones de gobierno no se trabajan unificadamente con otras con respecto a la problemáticas sociales del país, cada una actúa bajo sus propios criterios y normas, por lo que no se puede esperar de ellas una respuesta integral a problemas sociales como la indigencia.

En El Salvador, eso de que “cada uno por actué por su lado” representa un obstáculo fundamental para los sectores vulnerables de la sociedad, la falta de articulación institucional juega un papel importante para que los necesitados tengan o no una ayuda que corresponda a su necesidades, no a simples números que no sirven para nada, más que para disfrazar la realidad a conveniencia.

A continuación se presentan en el cuadro No. 6 una descripción del papel de las diferentes Instituciones gubernamentales en relación a su accionar en los temas relacionados a la indigencia.

**Cuadro No.6
INSTITUCIONES: GUBERNAMENTALES**

INSTITUCIÓN	FUNCION	¿QUÉ HACE? EN RELACION AL PROBLEMA
Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)	Velar el cumplimiento y garantía de los derechos humanos y las libertades fundamentales del individuo.	La Institución no posee un plan de trabajo dirigido a los indigentes en general, pero si busca una reivindicación de los derechos de las personas adulta mayores sin importar su condición.
Instituto Salvadoreño de la Niñez y la Adolescencia (ISNA)	Implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y el goce de los derechos de la niñez.	Desarrolla programas dirigidos a la protección de la niñez y juventud, a través de los cuales
Secretaría de Inclusión Social (SIS)	Incidir en la generación de condiciones que permitan la protección social, el desarrollo, el ejercicio pleno de los derechos y la inclusión social de las personas, desde un enfoque de derechos humanos y género.	Ha desarrollado propuesta de política nacional basada en derechos humanos, para la población adulta mayor y reivindicarles de esa manera sus derechos.
Ministerio de Salud (MINSAL)	Garantizar la cobertura de servicios oportunos e integrales de salud a todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.	Mediante las unidades de Salud brindan apoyo a las personas indigentes en caso de emergencia y curaciones, pero no dan un apoyo integral a sus padecimientos físicos.
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública	Procurar la armonía social en el país, conservar y promover la paz, la tranquilidad interior y garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertades de las personas	Las Autoridades de seguridad lejos de brindar un apoyo a las personas indigentes respondiendo a su función, son victimarios por discriminar y excluir a los indigentes por su condición.
Alcaldía Municipal de San Salvador (Dormitorio Publico)	Promover el desarrollo local, el bien común y la satisfacción de las necesidades de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes.	Proporcionar un lugar para dormir a las personas con escasos recursos

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS (PDDH)

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, tiene como principal objetivo velar por la protección, promoción y educación acerca de los derechos humanos en general. Esta institución tiene como deber cuidar que los derechos humanos de cada uno de los ciudadanos no sean violentados, es decir, es la encargada de vigilar por el bienestar de la sociedad salvadoreña.

La PDDH, en relación al problema de la indigencia en el país no posee un plan de trabajo dirigido a los indigentes en general, pero si dirige su atención a la búsqueda de una reivindicación de los derechos de las personas adultas

mayores en general, estando incluidos ahí las personas adultas en situación de indigencia. Es preciso mencionar que si bien esta institución de cierta forma toca esta problemática, no es el esfuerzo suficiente para cambiar el rumbo de vida de las personas en situación de indigencia, aún falta un largo camino por recorrer, y es preciso interrelacionarse Institucionalmente para toma una postura concreta sobre el problema.

INSTITUTO SALVADOREÑO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (ISNA)

El ISNA es una Institución cuyo deber ser es velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de la niñez y la adolescencia, a través de la coordinación y supervisión de un sistema participativo a nivel nacional con enfoque en la prevención, protección y desarrollo integral.

El ISNA trabaja a favor de la infancia y la adolescencia, orientando sus acciones a la defensa, promoción y vigilancia del cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia para que vivan en dignidad, bienestar y libres de violencia, a través de tres áreas: Reeducación, protección y atención preventiva.

Con respecto a las personas en situación de indigencia, se enfocan en los niños y adolescentes que viven en condición de calle, su competencia se activa por medio de una denuncia o por mandato de un tribunal. Esta Institución en el 2006 elaboró un censo en el que dio a conocer que 270 niños y niñas estaban en situación de calle a nivel nacional, de estos 270 niños y niñas, están los menores que solo trabajan en las calles, pero que al final del día se unían a su estructura familiar; también hay niños que están en proceso de *callejización*, que son los que pasan todo el día en la calle y todavía tienen cierto arraigo con su grupo familiar, además de estos estaba los que se quedan más en la calle que en su casa; y los que viven completamente en la calle.

SECRETARIA DE INCLUSIÓN SOCIAL (SIS)

La Secretaria de Inclusión Social es una Institución cuyo fin es incidir en la generación de condiciones que permitan la protección social, el desarrollo, el ejercicio pleno de los derechos y la inclusión social de las personas, desde un enfoque de derechos humanos y género.

La SIS ha desarrollado propuesta de política nacional basada en derechos humanos, pero su atención la dirige más a la población adulta mayor y la reivindicación de sus derechos. Según esta Institución la precariedad del mercado del empleo y del trabajo, y en particular la desprotección social del sector agropecuario, hacen vulnerable a este sector más que a otro de la sociedad.

En relación a las personas en situación de calle, concretamente no poseen programas, ni proyectos dirigidos a ellos, tocan levemente desde el tema de los adultos mayores pero solo en mención de reivindicación de sus derechos que todavía no se han concretado.

MINISTERIO DE SALUD (MINSAL)

La finalidad del Ministerio de Salud es brindar una cobertura de servicios oportunos e integrales de salud a todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida de los habitantes de El Salvador.

Con respecto a la problemática de la indigencia el MINSAL les brindan un tipo de ayuda diseminada a través de las Unidades de Salud, las cuales les brindan apoyo a las personas en situación de indigencia en caso de emergencia y curaciones, pero no dan un apoyo integral en relación de sus padecimientos crónicos, como tuberculosis, cáncer, diabetes, entre otros.

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

El Ministerio de Justicia tiene como objetivo procurar la armonía social en el país, conservar y promover la paz, la tranquilidad interior y garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertades de las personas.

En relación a las personas en situación de indigencia las autoridades de seguridad lejos de brindar un apoyo a estas personas en razón de su función, se transforman en muchos casos en victimarios, a la falta de una educación formativa con valores, actúan peyorativamente discriminando y excluyendo a las personas en situación de indigencia, en relación de su apariencia y aseo personal, dejando a un lado que ellos también son ciudadanos.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN SALVADOR

Es una Institución que tiene por finalidad promover el desarrollo local, el bien común y la satisfacción de las necesidades de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes.

En razón de la problemática la Alcaldía de San Salvador con su nueva administración, el Alcalde Nayib Bukele, ha ampliado a través de la sub-secretaría de cultura y sub-secretaría de convivencia están impulsando un proyecto que va dirigido a las personas en situación de calle, a través de la ampliación y adecuación del albergue Katia Miranda, con el que se pretende dar una atención más integral a estas personas, proporcionándoles ayuda psicológica, médica y un espacio donde dormir.

El presupuesto destinado para este proyecto es de \$111,000 de los cuales \$67,000 es para mobiliario y adecuación del edificio, mientras \$44,000 es para mantenimiento del mismo. La ejecución de este programa está proyectada para agosto del año 2018. Con lo que se pretende dar una cobertura de ayuda para 112 personas.

Actualmente están funcionando dos dormitorios públicos ubicados sobre la avenida España, funcionando con un presupuesto anual de \$737.00 que están dirigidos al mantenimiento de ambos. Cada dormitorio posee una capacidad para 60 personas, sin importa el género, el único requisito es ser una persona de escasos recursos que no tenga un lugar donde dormir. En El Salvador a pesar que existe un Ordenamiento Jurídico - Institucional dirigido a mejorar las

condiciones de vida de la sociedad, por medio del impulso del desarrollo a través de los diferentes gobiernos, en la realidad no se cumple. El ciudadano posee derechos que son inherentes a su persona, pero que no se pueden hacer valer en la sociedad tal como lo establece la Ley.

1.3.2 INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON LA PROBLEMÁTICA DE LA INDIGENCIA EN EL SALVADOR

Las Instituciones u Organizaciones no gubernamentales son más sentidas por la población en situación de indigencia, esta percepción es en relación a que éstas poseen un contacto más directo por convivir al momento que brindan la ayuda, en algunos casos hasta logran generar lazos de amistad con estas personas. A continuación se presenta en el cuadro número 7 las Instituciones u Organizaciones que ayudan a las personas en situación de indigencia.

**Cuadro No.7
INSTITUCIONES U ORGANIZACIONES: NO-GUBERNAMENTALES**

INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN	MISIÓN	¿QUÉ HACE? EN RELACION AL PROBLEMA
Comedor Mamá Margarita.	Brindar apoyo alimenticio a personas adultas mayores de escasos recursos.	Dan alimento a las personas adultas mayores de escasos recursos, desayuno y almuerzo a más de 120 personas diariamente
Cruz Roja	Prevenir y aliviar los sufrimientos humanos sin discriminación de raza, nacionalidad, sexo, clase, religión ni credo político con absoluto apego a los Principios Fundamentales del Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja.	Brinda apoyo a las personas indigentes en casos de accidentes, traslados a hospitales, entrega de frazadas y alimento en ocasiones de riesgo.
Cruz Verde	Brindar una atención de primer nivel en las diferentes áreas de especialización y manejo de incidentes que demanden asistencias pre-hospitalarias, relacionando la gestión integral de riesgos en el manejo de desastres, con la aplicación de metodologías, protocolos y procedimientos estándares, que reduzcan los tiempos en la respuesta	Brinda apoyo a las personas indigentes en casos de accidentes, traslados a hospitales y consultas hospitalarias en sus sedes comunales.
Comunidad San Egidio	Llevar alimento espiritual y material a los más necesitados, ganando así almas para Cristo, mediante la ayuda social.	Proporcionan alimento a los indigentes y a personas de escasos recursos, también evangelizan mediante la doctrina Católica.

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

COMEDOR MAMÁ MARGARITA

Es una organización Salesiana que brinda apoyo a las personas adultas mayores de escasos recursos (no necesariamente persona en situación de indigencia), en relación de proporcionarles alimento en los tiempos de comida desayuno y almuerzo. Actualmente atienden a más de 120 personas adultas mayores diariamente, brindándoles no solo alimento sino también ayuda espiritual.

La población promedio diaria es de 120 a 150 personas de los cuales 70% son hombres y 30% son mujeres. Los Desayuno se dan a las 8.00 a.m. y Almuerzo a las 12.00 md.

Los requisitos que la Organización establece para ser beneficiados son: Ser Mayor de 60 años, realizarse examen del esputo (tuberculosis) o examen de pulmones, entregar dos fotografías tamaño cédula y una fotocopia del Documento Único de Identidad (DUI).

Las restricciones que hace el Comedor para sus afiliados son; no traer armas de fuego, no llegar en estado de embriaguez, no provocar ni ser parte de peleas dentro de las instalaciones, al incumplir cualquiera de esta la institución puede sancionar a un afiliado hasta con 30 días de inasistencia al comedor. Según el grado de su falta hasta puede perder su afiliación y perder con el los beneficios que éste comedor les da.

CRUZ ROJA

Esta Institución tiene como misión prevenir y aliviar los sufrimientos humanos sin discriminación de raza, nacionalidad, sexo, clase, religión ni credo político con absoluto apego a los Principios Fundamentales del Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Con respecto a la ayuda que le proporcionan a las personas en situación de indigencia en de tipo asistencial médica, ayudando a estas personas en emergencias diarias, como; accidentes viales, caídas y traslado hacia centros

hospitalarios. En época de emergencia nacional o local, brinda apoyo en la proporción de frazadas para el frío y alimento.

CRUZ VERDE

La misión de esta Institución es brindar una atención de primer nivel en las diferentes áreas de especialización y manejo de incidentes que demanden asistencias pre-hospitalarias, relacionando la gestión integral de riesgos en el manejo de desastres, con la aplicación de metodologías, protocolos y procedimientos estándares, que reduzcan los tiempos en la respuesta.

La ayuda que esta Institución brinda a las personas en situación de indigencia es similar a la que brinda la Cruz Roja, pero además asisten en consultas hospitalarias en sus sedes comunales.

COMUNIDAD SAN EGIDIO

La Comunidad de Sant'Egidio es vista como una familia de comunidades radicada en diferentes Iglesias locales. Que nació en Roma por iniciativa de Andrea Riccardi, en el clima de la renovación del Concilio Vaticano II.

El término "comunidad" refleja, entre otras cosas, una exigencia de fraternidad, más fuerte por el motivo de que los miembros de la Comunidad viven plenamente insertos en el mundo, en la dispersión de la vida de las grandes ciudades modernas.

El carácter laico y la presencia en grandes ciudades han llevado a desarrollar una espiritualidad propiamente "urbana", que recompone la normal dispersión de la vida cotidiana y las propias responsabilidades (familiares, profesionales, civiles). Ayudan a las personas de escasos recursos por medio de la entrega de alimento, medicamento, abrigo, además en El Salvador promueven ayuda espiritual en los lugares con más necesidad del centro capitalino así como también en los lugares rurales con más afluencia de pobreza.

1.4 SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA

La presente investigación parte de la primicia de que la problemática de la indigencia ha sido vista desde una perspectiva superficial, ha sido considerada como el producto de malas decisiones, dejando a un lado factores incontrolables por el individuo, obviando que no es un fenómeno que apareció de la noche a la mañana, que es el resultado de un proceso de cambio social. Es por eso que en el transcurso de la investigación se ha generado una construcción categorial que servirá para comprender e interpretar el problema desde la fase del protocolo, siendo sustentadas con fundamentos teóricos mismos que después fueron contrastado con los significados recolectados de los informantes claves, ya que estos comparecen diariamente con esta realidad por su alto nivel de involucramiento y protagonismo con la problemática de la indigencia en el país.

Partiendo de lo anterior las categorías que permitirán conocer e interpretar la condiciones e inseguridad de las personas en situación de indigencia son; la indigencia, familia, adicción y violencia e inseguridad social.

INDIGENCIA

Esta categoría surge al reconocer que la realidad no es un fenómeno único, externo, estático e inmutable, que debe ser conocido, re-conocido y aprendido por el investigador, siendo preciso reconocer que la realidad aparece como una construcción social.¹²

La indigencia como tal es una situación que hace referencia a carencia, insatisfacción y a la imposibilidad de poder suplir las necesidades básicas de un individuo como alimento, salud, vestuario y vivienda, en razón de no poder controlar su entorno, por ser el resultado de una construcción social. La

¹²Mario Sandoval, Sociología de la pobreza urbana, pág. 95, 1998

indigencia en este sentido es preciso reconocer las trayectorias sociales, familiares e individuales de acumulación y/o pérdidas de capitales económicos, sociales y culturales que pueden producir esta situación como condicionantes de vida.

La importancia que tiene esta categoría de indigencia para la investigación es que a través de esta se deslumbrar los efectos que puede llegar a producir la exclusión, la desigual social y la pobreza, en la sociedad como resultado de la aplicación de un modelo económico que no favorece en a los sectores más vulnerables de la sociedad.

FAMILIA

La familia es preciso considerarla como una categoría principal en la investigación en razón de la incidencia en el individuo en la toma de decisión de vivir en las calles o no, a partir de las disfuncionalidades que transforman las relaciones internas en la familia., como la condición económica, migración, adicciones, violencia, falta de madurez de los jefes de hogar entre otros.

La figura de la familia es precisa para la formación del ser social, al no estar bien constituida como una unidad social, se transforma en un factor decisivo para que la persona como individuo busque la calle como salida de sus problemas familiares, como maltratos psicológicos, físicos y hasta sexual del cual pueda ser víctima. Aún las necesidades materiales y problemas económicos pueden ser causa de deserción familiar.

En los casos de la inserción de la persona en situación de indigencia la familia se transforma en un apoyo motivacional de cambio, del cual al carecer de éste les es más difícil querer incorporar a la cotidianidad social. Por ello se considera a la familia como el conjunto de personas unidas por vínculos adentro de una comunidad natural y universal, con base afectiva, de indiscutible formativa en el individuo y de importancia social. Se dice que es universal ya que la historia de la familia es la historia de la humanidad. En todos los grupos

sociales y en todos los estadios de su civilización, siempre se ha encontrado alguna forma de organización familiar.

ADICCIÓN

Esta categoría es importante considerarla en la investigación, por el hecho que las adicciones juega un papel relevantes en relación de la indigencia, considerando a la adicción como una enfermedad arraigada en el cerebro, que se caracteriza por la búsqueda de satisfacción por medio de recompensas creadas a través del uso de sustancias como drogas o alcohol. Lo que implica una sumisión de la conducta en relación a la dificultad de abstinencia permanente

Las adicciones traen como consecuencia en la persona que la padecen; aislamiento social, cambios bruscos de conducta y supremacía de su vicio, es decir; la adicción está sobre todo, la familia, los amigos y la sociedad quedan en según plano para una persona con adicción.

En relación de las personas en situación de indigencia las adicciones son instrumentalizadas como forma de sobrellevar su situación, olvidar sus penas y su soledad.

VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Esta categoría combinada se selecciona en razón de ser un aspecto que influye en la cotidianidad de las personas en situación de indigencia, produciendo cambios y acomodaciones en sus estilos de vida.

La violencia se considerada como el uso intencional de la fuerza o amenaza de agresión, esta es tangible en las personas en situación de indigencias por una parte por los grupos delincuenciales, que son los que controlan el “territorio” donde ellos deambulan y permanecen, son los que dan órdenes y someten las voluntades en relación de sus intereses, a través del uso de la fuerza y amenazas de muertes. Y por el otra parte las autoridades de seguridad se convierten en algunos caso en victimarios, usando su “autoridad” como

vestimenta para someter a las personas en situación de indigencia, a los cuales les hacen padecer sufrimiento, humillaciones y discriminación desproporcionada en razón de su apariencia y situación. Con todo lo anterior se ve intrínseca la percepción que estas personas poseen de inseguridad, convirtiéndose en víctimas, sin nadie que vele por sus derechos.



Fuente: Tomada por el investigador, personas en situación de indigencia adentro de instalaciones Comedor Mamá Margarita, San Salvador, 21 Mayo de 2017

CAPÍTULO No. 2

SIGNIFICADOS E INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS, (San Salvador, 2017).

- 2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS.
- 2.2 NARRACIONES DE CASOS DE INDIGENCIA
- 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES CLAVES CON RESPECTO A LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.
- 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE LA INDIGENCIA EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS.

CAPÍTULO No. 2

SIGNIFICADOS E INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS, SAN SALVADOR 2017

El presente capítulo, corresponde al análisis sobre los actuales escenarios y entornos donde se producen las diferentes condiciones e inseguridad de las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad y sus periferias. Las cuales se presentarán a partir de las diferentes narraciones, hechos, experiencias, que se han recolectado a través del proceso de investigación.

Se hará una descripción y definición de las categorías de investigación con base a los significados recolectados de los informantes clave, involucrados con la problemática de la indigencia. Después se presenta un cuadro comparativo de similitudes y diferencias, donde se contrasta la información proporcionada por los informantes, para finalmente hacer un análisis e interpretación del problema objeto de estudio.

2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS

2.1.1 Escenarios de la investigación

La investigación tomará como escenario primario la zona del Parque Libertad y como secundario lugares que ofrecen apoyo a las personas indigentes, en concreto el Comedor Mamá Margarita y el Dormitorio Municipal de San Salvador.

PARQUE LIBERTAD

El Parque Libertad conocido también como Plaza Libertad, se encuentra ubicado en la 2a. Calle Oriente, 4a. Avenida Sur, 4a. Calle Oriente y 6a.

Avenida Sur, San Salvador, El Salvador, Centroamérica, geográficamente se encuentra en las coordenadas 13°41'51"N 89°11'22"O.

Este Parque pertenece a un micro-centro denominado Centro Histórico, estando compuesto por los edificios y estructuras más icónicas de nuestra historia, culturalmente hablando.¹³

El Parque Libertad actualmente está siendo remodelado por La Alcaldía de San Salvador, con la administración de Nayib Bukele, las personas que cotidianamente permanecían en ese lugar, hoy en día lo hacen en las periferias del mismo, siendo las más relevantes; los portales de Occidente y La Dalia, así como también sobre la 2ª av. sur, la 2ª y 4ª calle oriente, específicamente al costado occidente de la Plaza Cívica.

Estos lugares son utilizados en su mayoría como dormitorio durante la noche y como zona de estancia por el día, por las personas en situación de indigencia. También es utilizado como lugar de “trabajo” por estas personas en su afán de recolectar dinero para cubrir mínimamente sus necesidades, mediante la realización de diferentes actividades como pedir limosna, acarrear bultos, hacer mandados, vender dulces, entre otros.

COMEDOR MAMÁ MARGARITA

El Comedor Mamá Margarita está ubicado al costado oriente de la parroquia Don Rúa, sobre la 23 calle Poniente y la 1a Avenida Norte del Municipio de San Salvador.

Antecedentes

En el año 1986 el Padre Óscar Rodríguez Blanco y un grupo de cooperadores salesianos, tenían como propósito primario ayudar al prójimo de una forma distinta, dirigiendo su atención principalmente a la personas adultas mayores,

¹³Decreto Legislativo No. 680

por considerarlas personas vulnerables en la sociedad y vistos como indigentes dentro de la misma.

El Padre Oscar y el grupo salesiano se enfocaron en un primer plano a trabajar con las personas que deambulaban en las periferias de la Iglesia Don Rúa, dejando a un lado la consideración de darles ayuda económica, por suponer que eso lejos de ayudarlos, los perjudicaría. A cambio se propusieron brindar por los menos dos tiempos de alimentación a estas personas (desayuno y almuerzo).

En un principio el Comedor se comenzó a edificar donde ahora funciona el parqueo de la Iglesia Don Rúa (espacio ocupado anteriormente por la Escuela Domingo Sabio), pero se derrumbó debido al terremoto del 10 de octubre de 1986. Por lo que se acudió de nuevo al apoyo de la Comunidad Salesiana, quienes otorgaron una casa ubicada contigua a la Librería Salesiana, y fue en ese lugar donde comenzó a funcionar el Comedor, esto sucedió un 28 de enero de 1987. Los feligreses comenzaron a colaborar con víveres y lo necesario para la alimentación de las primeras 60 personas adultas mayores. Actualmente atienden a más de 120 personas adultas mayores diariamente, brindándoles no solo alimento, sino también ayuda espiritual.

Se le denominó Comedor “Mamá Margarita” en honor a la Madre de Don Bosco que fue la primera cooperadora. Los colaboradores del Comedor son feligreses de la Parroquia María Auxiliadora conocida mejor como “Don Rúa”, en su mayoría. La población promedio diaria es de 120 a 150 personas de los cuales 70% son hombres y 30% son mujeres. Los Desayuno se dan a las 8.00 a.m. y Almuerzo a las 12.00 md.

DORMITORIO MUNICIPAL

Este dormitorio municipal está ubicado sobre la Avenida España y 27ª Calle Poniente, en San Salvador.

Antecedentes

El dormitorio público de San Salvador fue inaugurado el 30 de enero del año 2012, por el ex-alcalde Dr. Norman Quijano, dentro de su programa social 2012-2015, el inmueble donde se construyó este dormitorio fue donado por la familia Palomo, y la obra consistió en la remodelación y reacomodo del dormitorio que incluyó pintura en general, instalación de puertas, ventanas y la renovación de todo el sistema eléctrico e hidráulico de las instalaciones.

El dormitorio está dividido en dos áreas, la primera es para hombres con capacidad de albergue de 42 personas y la segunda para mujeres con capacidad de albergue de 18, ambas con acceso a jardín y zona de descanso. Esta edificación cuenta con baños, inodoros, lavamanos, área administrativa y está protegido por los agentes del cuerpo metropolitano.

Este proyecto municipal tuvo un presupuesto de 42 mil dólares, de los cuales 25 mil fueron donados por diferentes personas e instituciones y 17 mil puestos por la comuna. Actualmente posee un presupuesto anual de \$737.00, la mayoría de éste es utilizado en la compra de soda caustica, que se utiliza para destapar los inodoros, que por la frecuencia de uso y el descuido de las personas se tapa.

2.1.2 Contexto actual de las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad y sus periferias

Actualmente el Parque Libertad y sus periferias es un escenario que refleja las necesidades de un importante número de personas en situación de indigencia, mientras que el resto de la sociedad civil solo ve desde afuera esta situación, como un fenómeno que se arraiga por malas decisiones por parte de aquellos que la sufren, dejando a un lado las diferentes circunstancias que pueden llevar a que personas la padezcan.

Es preciso mencionar que este sector de la población está siendo invisibilizado por la sociedad y por el Estado mismo con sus políticas de gobierno. Esto debido a que por un lado la sociedad civil a pesar que vea las necesidades que tienen estas personas en situación de indigencia, no tienen empatía por su prójimo, no piensan la posibilidad de que ellos también pudieran llegar en un momento de su vida a esa situación y por lo que la tendencia “común” de estas personas es la exclusión y discriminación.

El Estado por el otro lado, a pesar que tiene dentro de su deber ser la obligación de proteger derechos fundamentales como; la salud, la educación, el trabajo, la seguridad entre otros, no es capaz de hacerlos valer para todos sus ciudadanos. Se puede apreciar con esta problemática que el goce pleno de esos derechos solo es para unos pocos que tienen capacidad adquisitiva o pertenecen a familias pudientes.

Las instituciones gubernamentales con respecto a esta problemática de la indigencia se puede distinguir que no tienen una postura clara, tratan de atenderlo desde una perspectiva fragmentaría, sin visualizar a futuro, lo único que está haciendo con esas medidas es hacer más grande el problema, por no tomar una postura oportuna.

Instituciones como La Secretaria de Inclusión Social (SIS) y el Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), toca esta problemática de una manera superficial. La SIS se enfoca en la población adulta mayor, con la idea de reivindicación de sus derechos, preciso mencionar que su génesis no está enfocada en las personas en situación de indigencia, sino a las personas adultas mayores en general, de manera que ligeramente pudiera beneficiar a las personas adultas mayores en situación de calle con respecto a tener un mejor reconociendo de su vulnerabilidad por sus razones biológicas, por lo demás solo quedaría en papel los beneficios a estas personas.

En cuanto al ISNA, se define como una Institución dirigida a la protección de la niñez, en relación a los niños /as y adolescentes de las calles no se hace sentir su apoyo en estos menores, como Institución buscan internar a los menores que estén en las calles con base a una denuncia o petición de un tribunal, pero no les proporcionan un apoyo integral que les ayude a salir de su situación, sino al contrario los menores por sus medios e ingenio se escapan de esos albergues para regresar a las calles.

“! Nombre ; los bichos ahí nos les gusta, rápido se salen, dicen que les gritan, les pegan y que los más grandes les quitan la comida”¹⁴

Una Institución que recientemente está buscando proporcionar un apoyo más integral al problema de la indigencia, es la Alcaldía de San Salvador, con la administración del Alcalde Nayib Bukele, a través de un proyecto aprobado por el Consejo Municipal, el cual busca reacomodar el albergue Katia Miranda ubicado en la colonia Layco, en la calle poniente y 11 Avenida norte en San Salvador, para el uso de las personas de las personas que viven en la calle.

Este albergue será ampliado en uso y será convertido en un lugar donde las personas es situación de indigencia puedan ser atendidos de una forma más integral. Con este proyecto se pretende brindar ayuda psicológica, médica y tener una mayor cobertura con respecto al espacio físico destinado a ser dormitorio.

Cabe mencionar que este proyecto pretende hacer las cosas mejor de lo que se venía haciendo, al menos a nivel local, pero si es preciso señal que a pesar de todos los beneficios que pretenden dar a las personas en situación de indigencia, han ignorado el problema de la violencia y específicamente los grupos delincuenciales “pandillas”. Esto se señala en relación del tema del “territorio”, porque estas estructuras delincuenciales son rígidas y cerradas con respecto a este.

¹⁴ Entrevista enfocada dirigida a: José Rolando, persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

El “territorio” juega un papel imperante para que sucedan hechos de violencia en el país, como secuestros, lesiones y asesinatos. La sensación de seguridad es vulnerada y cualquier persona puede ser víctima.

En el caso de las personas en situación de indigencia, no es distinto, sino al contrario tienen que ser más cuidadosos con este tema. Es preciso mencionar a pesar que haya espacios donde ir a dormir como los dormitorios municipales, no todos pueden acceder a estos. El centro de San Salvador posee fronteras que de pasar los límites puede traer consecuencias mortales.

“El papel del territorio en el centro histórico, es un dolor de cabeza para la Institución, casi sino todos los asesinatos en el centro es por eso”¹⁵

Y es por eso que a los dormitorios municipales solo llegan personas de una zona determinada, de igual manera las que duermen en las periferias del Parque Libertad (portales de la Dalia y Occidente) solo pueden entrar a dormir los “conocidos”, de lo contrario puede haber consecuencias mortales.

Las autoridades de seguridad como el Cuerpo de Agentes Metropolitanos (CAM), la Policía Nacional Civil (PNC) y el Ejército en vez de auxiliar a estas personas en situación de indigencia en muchos caso se vuelven victimarios y no cumplen con su deber ser. En ocasiones por su apariencia y aseo son discriminados, las autoridades actúan de forma peyorativa y los acusan de ser criminales y colaboradores de los grupos delincuenciales.

“No me va creer jefecito, la vez pasada un vigilante me saco de una cafetería por mi apariencia y yo a comprar iba, me enoje y quise llamar a la policía, y me dijeron que dejara de joder si no preso me iban a meter”¹⁶

La realidad que les toca vivir a estas personas en situación de indigencia es difícil, un apoyo que es sentido por esta población es la ayuda que les brindan las Instituciones u Organizaciones no gubernamentales. Aunque hay que reconocer que les ayudan de acuerdo a sus posibilidades, no a las

¹⁵ Entrevista Enfocada dirigida a: Francisco López, Comandante del Cuerpo de Agentes Metropolitanos de San Salvador, (CAM).

¹⁶ Entrevista enfocada dirigida a: Nelson, persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

necesidades, el factor económico es determinante para ayudar y es con lo que menos se cuenta en realidad.

“Necesidad hay, lo que no hay es dinero para ayudar como se debe”

Dentro de las Instituciones u Organizaciones que apoyan a estas personas están; La Cruz Roja, La Cruz Verde, El Comedor Mamá Margarita y La Comunidad San Egidio.

La Cruz Roja y la Cruz Verde son 2 Instituciones que apoyan a las personas en situación de calle, a través de la ayuda médica en caso de accidentes, traslado a hospitales y en curaciones de primer grado. También en situaciones de emergencia apoyan con la dotación de frazadas y traslados a albergues.

El comedor Mamá Margarita es una organización sin fines de lucro que ayuda a persona adultas mayores, de escasos, no importa si viven o no en la calle, les ofrecen alimento en dos tiempos de comida desayuno y almuerzo. Para ser bonificado de esta ayuda es necesario afiliarse a la organización, en razón de llevar un control de cobertura mensual y anual, para así garantizar la ayuda y evitar hechos que violenten la seguridad y salubridad del lugar.¹⁷

Una organización que apoya en el lugar donde están las necesidades de las personas de la calle, es la Comunidad San Egidio, la cual es una organización de origen católico, que nació con el concilio Vaticano II, cuyo propósito es el acercamiento a los pobres como población necesitada de ayuda.

En el caso concreto de las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad y sus periferias, les ayudan con la entrega de alimento, que casi siempre se da en el tiempo de cena. Además le ofrecen abrigo en época de invierno.

Es necesario mencionar que la ayuda de estas Instituciones u Organizaciones no gubernamentales es más sentida por la población en situación de indigencia

¹⁷Folleto informativo, Comedor “Mamá Margarita”, Requisitos y restricciones de ingreso, 2017.

que ayuda que el Gobierno a través de la Instituciones Gubernamentales ofrece. Y esto se debe al poco acercamiento e interés que estas Instituciones poseen con respecto a la problemática de la indigencia.

2.2 NARRACIONES DE CASOS Y EXPERIENCIAS SOBRE INDIGENCIA

Para profundizar más sobre la problemática de la indigencia en la zona del Parque Libertad y sus periferias, es preciso conocer el problema desde la perspectiva de las personas que la padecen, para poder así comprender las condiciones e inseguridad a las que cotidianamente se enfrentan estas personas, para ello se ha seleccionado diez informantes; de los cuales 4 serán de la zona del Parque Libertad y sus periferias, 3 del dormitorio Municipal de San Salvador y 3 adentro del Comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora; siendo estos de ambos sexos, mayores de edad, que se encuentren en situación de indigencia por un año o más.

Además se entrevistara a 1 personas representantes de una Organización no gubernamental que apoyan a estas personas, denominada Comunidad San Egidio. Así también se entrevistara a 1 representante de Institución Gubernamentales, la Alcaldía de San Salvador.

2.2.1 CASOS DE INDIGENCIAS, PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS

CASO No. 1: EL MALDITO VICIO

No. Caso	NOMBRE	PERFIL	
1	Nelson	Edad: Grado de estudio: Estado Civil: Nacionalidad: Departamento de Origen: Profesión u Oficio: Posee Familia: Número de hijos: Adicción: Tiempo en la calle:	42 años 6º Grado Divorciado Salvadoreño San Salvador Recolector Sí 3 Sí (Alcoholismos) 11 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Don Nelson, es una persona adulta con más de 11 años viviendo en las calles, en su vida productiva realizó trabajos de albañilería y carpintería, formó una familia a la edad de 17 años, por el motivo que había dejado embarazada a la que en un momento después iba a ser sus esposa, con la cual procrearon a 2 hijos más.

A los 24 años Don Nelson fue víctima del alcohol, convirtiéndose en poco tiempo su vicio en adicción, el dinero que hacía trabajando se lo gastaba en gran parte en mantener su vicio, considerando él que el alcoholismo fue la causa principal de su fracaso familiar, ya que a la edad de 28 años su esposa se divorció de él y no permitió contacto con sus hijos, ya que para ella él no era un hombre de bien, por lo que a él no le quedó otra opción más que irse.

Desde ahí su vida comenzó a empeorar, vendió casi todo lo que le había quedado, quedándose a sus 31 años sin dinero, si familia ni amigos que lo ayudara para salir de sus adicción, no tuvo otra opción que irse a las calle, ya que a falta de dinero no pudo seguir pagando la hipoteca de un terreno que su madre le había dejado, por no poder pagar 500 colones mensuales.

Ahora en día se encuentra solo y abandonado en el Parque Libertad de San Salvador y sus periferias. Viviendo el día a día, y solo recordando la felicidad que tuvo al lado de su familia y que por el vicio todo se fue.

“¡El maldito alcohol! me dejo maldito también a mí, perdí todo...”¹⁸

INDIGENCIA

Don Nelson, expresa que vivir en las calles es una situación que no se la desea a nadie, considera que es dura y fría, aunque él vio en las calles una salida rápida a su problema pero a pesar que había escuchado que era difícil no se imaginó que tanto.

“¡... aquí nadie es con nosotros, a nadie le importamos, se olvidan que también sentimos, que también nos hartamos”¹⁹

¹⁸ Entrevista enfocada dirigida a: Nelson, persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

¹⁹ *Ibíd*

Su primera noche en las calles fue inolvidable, aguantó frío y fue víctima de discriminación. La vergüenza que sentía lo obligo a buscar lugares donde no lo conocieran. Pasó de tener techo y alimento a ser uno más de los residentes del Parque Libertad.

“...yo me sentí ahuevado, por lo que estaba pasando, de tener una camita humilde pero caliente, hoy duermo en cartones helados...”²⁰

Durante el día realiza el oficio de la recolección de desechos reciclables, por un día de trabajo de andar recogiendo botellas y cartón gana de \$2.00 a \$3.00 cuando va bien, dinero que utiliza para la compra de alimentos y a veces alcohol.

Don Nelson expresa que no pensó que su estancia en las calles iba a ser permanente, pero ahora salir lo piensa imposible. Esta es una escena muy común dentro de las personas que padecen esta situación de indigencia.

“... yo pensé que al irme de la casa, mi esposa me iba a ir a buscar, ¡huevos! rápido me busco reemplazo y hasta de divorcio”²¹

Las principales necesidades que Don Nelson tiene son alimento y medicina, que por su situación es difícil conseguir. Él expresa que como persona de la calle ayuda no recibe de nadie, aunque reconoce que a veces al tiempo vienen a dar alimento en la noche, organizaciones y ministerios de iglesias que les tienen “lástima” y se compadecen de ellos.

“¡No! varoncito aquí nadie con nosotros, a bueno a veces a las 500 vienen a darnos comida los hermanitos de las iglesias de lo contrario hasta chiste suena.”²²

ADICCIÓN

Don Nelson actualmente posee la adicción al alcohol, aunque reconoce que el alcohol es el génesis de sus problemas. Su principal motivación para consumirlas es “olvidar los problemas” y que sin estas no le sería posible seguir viviendo. La consideración de apartarse de este tipo de adicción por parte de Don Nelson en este momento es imposible, porque está bien arraigado a su

²⁰ Ibídem

²¹ Ibídem

²² Ibídem

vida y la falta de motivación de por qué dejarlo es los que impulsa aún más a consumirlo.

“... no varoncito ahorita el alcohol es lo único que me mantiene vivo...”²³

FAMILIA

Con respecto a la familia, Don Nelson reconoce que su apego al alcohol fue lo que los alejó de ella. Ahorita el no posee apoyo de ningún tipo persona ni mucho menos por parte de su familia. El comenta que aun sus hermanos no quieren saber de él, ya que lo consideran una deshonra para la familia. Y él mismo se ve de esa manera.

“...cuando está en la calle, no hay familia, ni amigos, aunque los entiendo, ¿Quién quisiera estar al lado de un bolo como yo?”²⁴

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

Comenta Don Nelson que la violencia e inseguridad a la que se enfrenta día con día no es solo resultado de los grupos delictivos, como “las pandillas”, si bien es cierto que ellos también son sus victimarios, también cuenta Don Nelson que la misma sociedad y la mismas autoridades de seguridad también juegan el papel de victimarios.

Un tema relevante con respecto a la violencia e incertidumbre de inseguridad en el centro de San Salvador y por qué no decirlo del país entero es el territorio, esto debido a que los grupos delincuenciales son muy rigurosos con este tema, porque controlar más territorio, es igual a tener mejor rentabilidad sobre el mismo. Y es por ello que las personas “civiles” no pueden andar de un lado a otro, más si pertenece o viven en un lugar donde son de grupos contrarios, a razón de que son considerados informantes de los rivales y es por eso que ocurren hechos violentos.

La misma situación le toca vivir a las personas en situación de indigencia, solo que ellos por su situación son más vulnerables y por la falta de otro lugar donde

²³ Ibídem

²⁴ Ibídem

ir les toca aguantar las circunstancias de violencia, sin tener quien los proteja no les toca más que soportar.

“¡Huy! Si me acerco al mercado sagrado corazón es pa’ no salir vivo, haya son xx y aquí en el parque son x, la vida se juega a pesar que estoy viejo piensan que espiando ando o que a matar puedo ir a alguien, a esos le valen las canas no respeta... yo por eso me cuidado y evito andar de arriba hacia abajo, mejor prefiero quedarme aquí porque no me no pasa nada.”²⁵

CASO No. 2: SOLO ESTOY ESPERANDO MI MUERTE

No. Caso	NOMBRE	PERFIL	
2	Ana Luz	Edad: Grado de estudio: Estado Civil: Nacionalidad: Departamento de Origen: Profesión u Oficio: Posee Familia: Número de hijos: Adicción: Tipo: Tiempo en la calle:	43 años 6º Grado Soltera Salvadoreña La Libertad Vendedora (dulces) No Si Huele Pega 6 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Doña Ana Luz, es una mujer de 42 años de edad, originaria del municipio de Zaragoza, departamento de La Libertad, desde sus 14 años se fue de su casa para vivir con su abuela materna, comenzó a trabajar en una tienda de su pueblo haciendo mandados y recogiendo basura.

Tiempo después su abuela falleció, por lo que decidió emigrar a San Salvador, por imaginarse que allá tendría mejores oportunidades. Estando en San Salvador su primer trabajo fue de “mesera” en un bar, siendo obligada casi de inmediato a ser una trabajadora del sexo, de no hacerlo fue amenazada de ser acusada de robo, aunque ella asegura que jamás lo había hecho.

Conforme pasó los años en ese lugar, contrajo una enfermedad venérea a razón de su trabajo, al darse cuenta los dueños del lugar de su enfermedad casi de inmediato fue echada, no teniendo más opción en ese momento que ir a las calles a vivir. Desde ese entonces ella ha tomado como dormitorio y “hogar” las periferias del parque Libertad, en concreto los portales de la Dalia.

²⁵ Ibidem

INDIGENCIA

Doña Ana, manifiesta que ella vio la calle como su única salida, al no tener dinero, ni familia que la apoyara la calle era su único destino, después de ser obligada a ser una trabajadora del sexo, al contraer una enfermedad venérea sus sueños se espumaron, ya ni en su lugar trabajo era querida, con su enfermedad y su situación de pobreza todo ha sido difícil.

“La calle es mi hogar y mi familia son todos ellos...”²⁶

Su primera noche en las calles fue difícil, expresa que ni dormir pudo por miedo de que la mataran o que le fueran hacer algo y hasta llegó a extrañar su lugar de trabajo, a pesar que ahí la violaban, le escupían y la veían como objeto, pero no le faltaba donde dormir y por lo menos comida le daban.

“La primera vez que dormí en las calles, no puede pagar los ojos, quería hasta matarme, hasta extrañe mi chamba, a pesar de todo el infierno que viví...”²⁷

Hoy en día Doña Ana se dedica a vender dulces y pasta de zapato en las periferias del Parque Libertad, como forma de recolectar dinero que utiliza en su mayoría para alimento.

Con su enfermedad ella manifiesta que la Unidad de Salud solo le da medicamentos para los síntomas, no para combatir la enfermedad y que la mayoría de veces solo le dan cita de cita, aplazando un verdadero diagnóstico de su patología. *“... las clínica solo acetaminofén dan y dan unas largas...”²⁸*

La esperanza que Doña Ana posee de vida es bien mínima, su enfermedad y su situación de indigencia hace difícil ver un mejor horizonte, las múltiples necesidades que tiene y la falta de apoyo gubernamental como de la sociedad son hechos que marcan su historia.

ADICCIÓN

Un factor que viene a empeorar la situación de Doña Ana, es su adicción a la pega, ya que cuenta que ha probado diversas sustancias adictivas, pero hoy

²⁶ Entrevista enfocada dirigida a: Ana Luz, persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

²⁷ Ídem

²⁸ Ídem

por la falta de dinero, se ha quedado con ese vicio por ser barato y es según ella el que le permite olvidarse de sus penas, como el hambre cuando la venta está mala.

La motivación que tuvo Doña Ana para consumir estas sustancias fue la necesidad de no percibir con sus cinco sentidos lo duro que era su vida y hoy considera que le es imposible dejarla porque no soportaría su vida si ella.

“... la pega es mi compañera de vida...”²⁹

FAMILIA

Con respecto al tema de familia Doña Ana, cuenta que nunca tuvo la gana de formar una, ya que consideró que los hijos eran estorbo y a pesar que una vez estuvo embarazada, pensó en regalarlo sin haber nacido, lastimosamente se murió en su vientre.

Actualmente ella no tiene ningún familiar que vele por ella y de tenerlos cuanta ella que nunca les pediría ayuda.

“la única familia que tenía murió, aunque si hubiera estado viva mi abuelita sería una vergüenza para ella...”³⁰

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

Doña Ana cuenta que todos los días es víctima de violencia y que sus mayores verdugos es la misma sociedad, porque a pesar de las necesidades manifiestas que ella tiene, lo único que hace la gente es alejarse y excluirla, invisibilizando sus necesidades, sin pensar en sus dolencias.

Con respecto a los grupos delincuenciales manifiesta que ella media vez no se meta con ellos, ellos no se meten con ella, los únicos que a veces son unos “abusivos” son los Policías y los soldados del Ejército porque por la apariencia siempre discriminan de igual forma que la demás personas de la sociedad. Hay ocasiones en las cuales no les permite el ingreso o les saca de los lugares públicos cuando ellos van a pedir ayuda, simplemente para que “no vayan a

²⁹ Entrevista enfocada dirigida a: Ana Luz, persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

³⁰ Ídem

molestar a nadie”, a pesar que estas personas ni se les cruza la idea de querer hacer daño.

“...los perros de los policías nos tratan como mañosos si serlo, como voy andar robando, si estoy toda enferma...”³¹

CASO No. 3: MI VIDA ES TODA UNA NOVELA

No. Caso	NOMBRE	PERFIL	
3	Juan Carlos Cruz	Edad: Grado de estudio: Estado Civil: Nacionalidad: Departamento de Origen: Profesión u Oficio: Posee Familia: Número de hijos: Adicción: Tipo: Tiempo en la calle:	23 años 7º Grado Soltero Salvadoreño San Salvador Limpia parabrisas Si Si drogadicción 10 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Juan Carlos es un joven de 23 años edad que huyo de su casa cuando él tenía 13 años, la razón por la cual huyó, es que su madre después que su padre muriera se acompañó rápidamente con otro hombre, esta situación le incomodó al joven, provocando entre él y su padrastro demasiadas peleas que llegaban hasta los golpes. No pasó mucho tiempo para que Juan Carlos tomara la decisión de huir de su casa; ya que si seguía ahí, comenta que él o su padrastro morirían.

Su necesidad de libertad y tranquilidad fueron las causas que lo impulsaron a las calles, sin pensar en las limitantes que le tocaría enfrentar al establecerse ahí.

INDIGENCIA

Juan Carlos manifiesta que su decisión de vivir en las calles fue tomada a causa de no soportar los maltratos que le ocasionaba su padrastro, a parte la asimilación natural de su madre al ver su martirio y no hacer nada para evitarlo, comenta el joven que le “dio más importancia al marido que al hijo”.

³¹ Entrevista enfocada dirigida a: Ana Luz, persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

Al preguntarle que extrañaba más de su pasado él responde:

“¿Usted extrañara que le estén pegando sin motivo? Mi vida después de la muerte de mi padre fue y es una mier...”³²

Como fuente de ingreso Juan Carlos limpia parabrisas en los semáforos de la 8ª avenida sur, San Salvador, en conjunto con otras personas que están en su misma situación. Ellos se turnan con los carros, en algunas ocasiones limpian los parabrisas en dúo o en grupo para ver si así les dan más dinero.

Juan Carlos como todo joven posee sueños, y considera que en algún momento de su vida, “la suerte” estará de su lado permitiéndole poder alquilar un cuarto don él y su “novia” puedan vivir, para poder así formar una familia. Él reconoce que si no es por sus medios él no podrá salir de su situación, ya que no cuenta con apoyo de su familia, ni mucho menos de otras personas.

Dice Juan Carlos que las Instituciones nunca le han ayudado, pero sí reconoce que a veces se hace sentir la ayuda de organizaciones católicas o cristianas a través de sus ministerios. Pero comenta que no es una ayuda constante para cubrir sus necesidades cotidianas como alimento, vestuario y un lugar donde dormir.

ADICCIÓN

Juan Carlos en su vida reconoce que ha consumido alcohol y drogas, habiendo más presencia en su vida de la última. La droga que más consume es la marihuana, esto debido a que es la más barata y se consigue casi en cualquier lugar. Dentro de sus principales motivaciones para consumirla es desconectarse de la realidad por un momento, considera que la vida de indigentes es dura y sin las drogas no pudiera sobrellevar su situación.

Juan Carlos piensa que algún día pudiera dejar las drogas, pero ese día no está próximo, él dice que primero necesita arreglar las cosas en su vida, necesita ponerse en cuenta con Dios, para luego él cambiar.

³² Entrevista enfocada dirigida a: Juan Carlos, persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

“¡Nombre! hermanito, sin la hierba esto no se pudiera aguantar, esto está duro y sino la tuviéramos locos estuviéramos...”³³

FAMILIA

Actualmente Juan Carlos, no cuenta con el apoyo de su familia, él considera que su familia es la gente que lo acompaña, su novia y sus amigos. De no ser por ellos él quizás ya no estaría vivo, ellos son su motivación para seguir luchando. Situación que se entiende, ya que como él comenta, su madre no lo apoyó desde pequeño, es difícil pensar que hoy grande lo haga.

“Mi madre la respeto, pero no la perdono por lo que me hizo, prefirió al marido más que a su hijo y la familia siempre tiene que ser primero, lástima que mi madre no lo vio así, sino mi historia fuera otra y quizás hoy no estuviera en las calles...”³⁴

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

El tema de la violencia es bastante sentido por Juan Carlos y sus compañeros, él comenta que en el Parque Libertad operan grupos delictivos y que a él como joven lo ven blanco fácil. Ya que estas estructuras les interesan que jóvenes como él les sirvan y se unan a ellos, la juventud y la fuerza son buscados por estas estructuras. De no hacerlo puede tener consecuencias mortales.

“aquí si ve usted ve feo a los bichos, estos no se tocan lo huevos y lo matan, cuando piden ayuda no se les puede negar y hay que colaborarles para evitar broncas con ellos,... es mejor tenerlos de aliados que de enemigos...”³⁵

Es por eso que los jóvenes son vulnerables, por su juventud y a razón de eso se convierten en víctimas. El tema del territorio es relevante con respecto a la problemática de la violencia, ya que las estructuras delincuenciales están atentas de quien pasa en “sus espacios” y si lo desconocen o lo perfilan como un miembros de estructuras rivales lo matan.

“aquí en el centro no se puede andar de arriba abajo, uno tiene que ser vivo y rebuscarse por conocer adonde está parado, porque si no ahí puede quedar en medio de la calle, en una esquina sin nadie que vaya ayudarlo o a que sea a recoger su cuerpo...”³⁶

³³ Ibídem

³⁴ Ibídem

³⁵ Ibídem

CASO No. 4: MI VIEJITA, FUE MI MOTIVACION

No. Caso	NOMBRE	PERFIL	
4	José Rolando	Edad:	49 años
		Grado de estudio:	6º grado
		Estado Civil:	Viudo
		Nacionalidad:	Salvadoreño
		Departamento de Origen:	Sonsónate
		Profesión u Oficio:	Recolector
		Edad:	49 años
		Posee Familia:	No (Huérfano)
		Número de hijos:	0
		Grado de estudio:	6º grado
		Adicción:	Si
		Estado Civil:	Viuda adicción (Mariguana)
		Tiempo en la calle:	15 años
4	José Rolando	Nacionalidad:	Salvadoreño
		Departamento de Origen:	Sonsónate
		Profesión u Oficio:	Recolector
		Edad:	49 años
		Posee Familia:	No (Huérfano)
		Número de hijos:	0
		Grado de estudio:	6º grado
		Adicción:	Si
		Estado Civil:	Viuda adicción (Mariguana)
		Tiempo en la calle:	15 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Don José Rolando es un hombre que desde pequeño no conoce lo que es la figura de la familia, desde su nacimiento fue internado en un orfanato, luego pasó al centro de menores, para luego servir en el ejército con el rango de soldado trasmisor, por un periodo de servicio de 6 años, luego por cosas del destino y sus malas amistades fue a parar a la cárcel. Luego de salir de ahí por no tener quien velara por él, ni un lugar donde ir, no tuvo más opción que irse a vivir a las calles.

Desde los 29 años de edad está viviendo en las periferias del parque Libertad en el portal de La Dalia. Es preciso mencionar que Don José logró superar su situación de indigencia moderadamente, hace dos años, gracias a que en su vida conoció a una mujer que luego fue su compañera de vida, lo que le dio un motivo para vivir y tratar de superar su situación. Lastimosamente su compañera de vida murió hace unos meses atrás de una enfermedad terminal (cáncer), hoy en día Don José lucha para no regresar a las calles aunque él considera que así como se siente, para ese camino va.

INDIGENCIA

En el tiempo que Don José estuvo en situación de indigencia, él manifiesta que fue una época dura de su vida que no le gustaría volver a repetir. Los primeros días que durmió en las calles, comenta que no pudo dormir por falta de

³⁶ Ibidem

seguridad, todos los que dormían ahí lo veían como una presa que querían cazar, tuvo que ganarse con el transcurrir del tiempo el respeto y la confianza de los que ahí dormían, para no ser un extraño y ser aceptado por la gran mayoría.

“...el primer día tuve que pelear por mis zapatos y como yo fui soldado sabía pelear y no me dejé, poquito a poquito logre ganarme respeto con los de ahí...”³⁷

El principal motivo que impulsó a Don José a vivir en las calles fue la necesidad de un lugar donde dormir, ya que por su situación económica no tenía más salida que quedarse ahí.

Comenta Don José que en su tiempo de ser una persona en situación de indigencia, tenía las esperanzas de que algún día fuera a salir de ahí, que no sabía cómo, pero que lo iba a lograr. La decisión y convicción fueron sus mejores aliados para lograrlo, también la oportunidad que tuvo de conocer a una mujer que lo motivara para salir de ahí, impulso a Don José y le dio una razón para luchar y superarse. Él reconoce que esa era su mayor necesidad como persona en situación de calle, tener una motivación de por qué vivir.

Expresa Don José que en su tiempo de andar en las calles, ninguna institución del Estado le brindó apoyo para salir de ahí, ni mucho menos le ofrecieron un tan solo plato de comida. Si reconoce que las Instituciones u Organizaciones Cristianas si les llevaban alimento por lo menos tres veces por semana, en el tiempo de la cena.

“Eso sí, los ministerios de las iglesias nos traían comida casi todas las noches, uno hasta se repetía y guardaba para mañana lo que se podía guardar...”³⁸

ADICCIÓN

El problema de la adicción en el caso de Don José no fue muy distinto al de las demás personas en la misma situación de indigencia. Reconoce Don José que su vicio por la marihuana fue su talón de Aquiles y eso hacía que aparte de su rebuscarse por su alimentación tenía que andar apartando para comprarla.

³⁷ Entrevista enfocada dirigida a: José Rolando, persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

³⁸ Ídem

La motivación que Don José tuvo para consumir este tipo de droga fue la soledad. Comenta que a pesar que en el centro hay muchas personas la soledad se sentía y ese sentimiento él no quería sentirlo, por lo que acudía a las drogas para olvidar sus problemas y su situación.

FAMILIA

Con respecto al tema de la familia Don José desde su niñez no supo cómo se sentía ser parte de una, él conoció su verdadero significado cuando conoció a su compañera de vida. Cuenta que a pesar que ella no le pudo dar hijos él se sintió muy dichoso de tenerla a su lado, lastimosamente una enfermedad que estaba avanzada no permitió que ella siguiera a su lado.

“Mi viejita se adelantó, yo quedo, pero la vida sigue. La verdad varoncito, sin ella no se qué hacer ya con mi vida...”³⁹

Doña Alicia quien fue la compañera de vida de Don José, se convirtió en el motivo de superación que él necesitaba, ahora que no está se puede apreciar en él un vacío que deja latente la posibilidad de regresar a las calles y que todo su esfuerzo haya sido de por gusto. Con este caso se demuestra la importancia que hay en tener una motivación de vida, una razón, un propósito del por qué vivir.

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

La violencia e inseguridad para Don José está inmersa en la vida de las calles, y expresa que por su situación era más vulnerable.

“Nombre aquí de todos hay que cuidarse, hasta de la jura porque ellos nos ven como que si todos fuéramos mañosos, solo por nuestra apariencia de necesidad piensan que todos andamos robando...”⁴⁰

Comenta Don José que las Autoridades de Seguridad en ocasiones que a alguien le robaban, el primer lugar donde buscaban era donde dormían y eran tratados todos los presentes como delincuentes solo por estar en ese lugar.

“Cuando a alguien le robaban nosotros sin haberlo hecho, nos la clavamos porque para ellos todos somos delincuentes... cuando los verdaderos mañosos a veces ellos mismos eran...”⁴¹

³⁹ Ibídem

⁴⁰ Ibídem

Con respecto a los grupos delincuenciales cuenta Don José que es de siempre estar alerta con ellos y casi nunca es de llevarles la contraria. Estos grupos son organizados y tienen los medios para imponer “respeto” al desobedecer.

El tema del territorio en el centro de San Salvador, y en concreto en el Parque Libertad, juega un papel muy relevante para que suceda hechos de violencia ya que expresa Don José que hay lugares donde si va solo es para que lo maten, a pesar que él no pertenezca a ninguno de estos grupos delincuenciales, esto ocurriera solo por hecho de venir de otra zona contraria a la de ellos.

CASO No. 5: POR UNA MALA DECISIÓN PERDÍ TODO

No. Caso	NOMBRE	PERFIL
5	Héctor M.	Edad: 55 años Grado de estudio: Universitario Estado Civil: Divorciado Nacionalidad: Salvadoreño Departamento de Origen: San Salvador Profesión u Oficio: Odontólogo / pide limosna en las iglesias Posee Familia: Si Número de hijos: 2 Adicción: Si Tipo: Alcoholismos Tiempo en la calle: 12 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Héctor M., es un hombre que tuvo una preparación académica muy distinta a los casos anteriores, Don Héctor fue hijo único de una familia de clase media, tuvo la oportunidad de tener estudios universitarios y lograr culminarlos, su profesión es Odontólogo graduado de la Universidad de El Salvador.

En su vida productiva logro tener una clínica dental en una zona de alta rentabilidad, formó una familia con su entonces esposa, con quien procrearon dos hijos. Él Expresa que su vida era casi perfecta, pero por cosas del destino de un momento a otro su vida dio un giro de 360°.

Cuenta Don Héctor que él le sirvió de fiador a un amigo de infancia, al cual le tenía mucho aprecio y gran confianza no pensó que él lo iba a defraudar, pero

⁴¹ Entrevista enfocada dirigida a: José Rolando, persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

la realidad fue otra. Gracias a esa mala decisión el perdió su casa, su lugar de trabajo y hasta su esposa, por la falta de liquidez económica. Situación que lo llevó a auxiliarse en el vicio del alcohol, empeorando su situación.

INDIGENCIA

Don Héctor, después de su decepción financiera, poco a poco se fue encerrando en el vicio del alcohol, a tal grado que lo poco que tenía lo vendió para seguir manteniendo su vicio, sin más que vender no le toco otra opción más que irse a vivir a las calles, su esposa al ver su situación no quiso que la arrastrara a ella también, cuenta Don Héctor que ella no dudó en abandonarlo y sin preguntarle también se llevó a sus hijos. A Don Héctor se le preguntó por qué no lucho por ellos y él respondió:

“Si ni cuidarme podía yo, como podía cuidar de mis hijos... no me perdono lo que les hice y sé que ellos tampoco me lo perdonaran a mí”⁴²

Don Héctor expresa sus lamentaciones y comenta que su primera noche en las calles no dejó de llorar, extrañaba su casa, a su esposa y a sus 2 hijos. Hubo un punto en su vida que casi se suicida de no ser que se le vino a la mente el recuerdo de sus hijos. De lo contrario asegura que lo hubiera hecho.

“Mis hijos para mí son lo más sagrado y por ellos es que sigo con vida, para si algún día me vienen a buscar aquí estará su tata que los estará esperando...”⁴³

La forma por la cual Don Héctor obtiene dinero hoy en día, es a través de la limosna que pide a las personas “de buen corazón” en las Iglesias como La Catedral o El Rosario. Pero manifiesta que hay días buenos y hay días que son tan malos que hasta llorar quiere.

“Cuando pido una monedita la gente a veces me da y a veces no, pero todavía hay gente buena, a pesar de lo jodido que está todo... hay veces que hasta comidita me dan, ya comenzada pero ni modo a las tripas no les importa eso”⁴⁴

Cuenta Don Héctor que en las calles la ayuda del prójimo no llega fácil, pero todavía hay gente “buena”, como los Ministerios de las Iglesias que les lleva

⁴² Entrevista enfocada dirigida a: Héctor M., persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

⁴³ Ídem

⁴⁴ Ídem

alimento casi todos los días en la noche y según comenta dan porciones grandes que sirve hasta para guardar para el día siguiente. .

Con respecto a su vida a futuro, él dice que lo único que lo mantiene vivo es la esperanza de que algún día vengan sus hijos y lo ayuden a salir de las calles, pero expresa que es algo muy poco probable por su nula comunicación después de lo que pasó.

ADICCIÓN

Un problema que él reconoce que no le hace bien a su vida es su adicción al alcohol, porque comenta que dejarlo ahorita les es imposible, ya que no cuenta con el apoyo de nadie y para dejar este vicio se necesita una familia.

Lo que impulsa a Don Héctor a beber alcohol, según él, es su necesidad de no recordar el pasado, que este solo le trae nostalgia y rencor hacia él mismo por sus malas decisiones.

FAMILIA

Don Héctor comenta que su familia era casi perfecta, lo único malo fue su vicio por el alcohol, tenía una esposa, dos hijos, un hogar, trabajo que fue cambiado por las calle por culpa a su adicción.

“Tenía lo que muchos hubieran deseado, mi maldito vicio no me dejó ver lo que tenía, y ahora que estoy si ellos solo quejarme queda...”⁴⁵

Actualmente Don Héctor no recibe ayuda de ningún familiar, aunque si le gustaría que se preocuparan por él, dice él, que no la aceptaría por vergüenza.

“Sé que mis hijos ya crecieron y sé que serán un gran orgullo para su madre como para mí... lástima que yo no estaré ahí para verlos...”⁴⁶

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

El problema de la violencia e inseguridad, comenta Don Héctor que en la calle se ven cosas que dan miedo, por eso él prefiere callar y no hablar de eso.

⁴⁵ Ibídem

⁴⁶ Ibídem

CASO No. 6: MI FAMILIA SOLO EN MI RECUERDO VIVEN

No. Caso	NOMBRE	PERFIL	
6	María E.	Edad: Grado de estudio: Estado Civil: Nacionalidad: Departamento de Origen: Profesión u Oficio: Posee Familia: Número de hijos: Adicción: Tiempo en la calle:	49 años 6º Grado Viuda Salvadoreña La Libertad Vendedora Si 1 no 7 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Antes de vivir en las calles la Señora María E. cuenta que formó parte de una familia en la cual procreó a un hijo, tanto como su esposo y su hijo trabajaban de albañiles en diferentes proyectos de construcción y con sus esfuerzos lograban salir adelante. Lamentablemente un día cuando salieron a trabajar su esposo e hijo, el autobús en el que se conducían tuvo un desperfecto mecánico, lo que produjo que el automotor colisionara con una rastra, saliendo como víctimas fatales de ese accidente 5 personas dentro de los cuales estaban su esposo e hijo.

Ella comenta que cuando pasó esa situación ella casi queda loca, al saber que ya no volvería a ver a su hijo, ni a su esposo. De un momento a otro le cambió su vida por completo. Además empeorando su situación la casa don ella vivía estaba hipotecada y meses después cayó en mora por no tener forma de pagar la deuda, por lo que en cuestión de meses fue cruelmente sacada a la calle.

Sin tener más familia, ni casa, ni dinero ella no tuvo más opción que irse a las calles, a probar suerte y a tratar de seguir sobreviviendo, su primera noche dice Doña María que la paso en las afueras de la basílica de Guadalupe, en Antiguo Cuscatlán, pero no se sintió segura porque solo hombres casi se quedaban en esa zona, narra Doña María que esa noche no pudo dormir por miedo a que le fueran a hacer algo. El día siguiente siguió caminando hasta llegar al Estadio Flor Blanca, estando ahí intento quedarse pero le fue imposible, las personas

que dormían ahí no le dieron permiso, una de ellas le dijo que probablemente por el Parque Libertad tal vez podría quedarse pero ahí no, porque ya estaban “cabales”. Y es así como Doña María desde ese entonces deambula y duermen a veces en las periferias del Parque Libertad y cuando puede guardar cupo aprovecha dormir en los dormitorios públicos que la comuna de San Salvador ha habilitado sobre la avenida España.

INDIGENCIA

Cuenta Doña María que la vida de calle es triste, a pesar de que hay bastante gente, la soledad se siente y hace más difícil asimilar su situación. Comenta que la gente no sabe tanta necesidad que hay de alimento, medicinas y de vestuario, solo se limitan a señalarlos como personas holgazanas, que no pueden hacer más que pedir.

“... Somos personas, igual que usted y que ellos, sentimos, lloramos, con la diferencia que no hemos tenido su misma suerte... hoy pueden comer bien y tenerlo todo ¿y mañana?...”⁴⁷

Doña María a pesar de su situación para recolectar un poco de dinero, se dedica por el día a vender veneno para ratas y cucarachas, considera que es un tipo de trabajo digno con el cual se gana por lo menos su comida, que cuesta pero que no le queda otra salida. Ella con toda convicción cuenta que ayuda del gobierno nunca ha tenido y no conoce de otros casos similar al suyo que la tenga, la única ayuda que reciben como personas de la calle, es la ayuda de los hermanos de las iglesias y algunas personas altruistas que les llevan comida en las noches, por lo demás están desamparados.

“Aquí en la calle solo Dios con nosotros, de ahí alguna que otra vez los hermanitos y algunas personas buenas nos dan comida, por lo contrario a veces nos toca aguantar hambre, pero uno ya se acostumbra...”⁴⁸

ADICCIÓN

Con respecto a esta categoría Doña María cuenta que jamás ha tocado ningún tipo de droga, que ha estado tentada pero reconoce que de hacerlo empeoraría su situación.

⁴⁷ Entrevista enfocada dirigida a: María E., persona en situación de indigencia, zona Parte Libertad.

⁴⁸ Ídem

FAMILIA

Actualmente Doña María, no cuenta con ningún familiar que lo auxilie, por parte de ella, sus padres fallecieron cuando ella tenía 23 años y por parte de la familia de su esposo, comenta que nunca tuvo buena relación con ellos, porque ellos no aprobaban su relación con él. Su única familia como ella dice murió en ese accidente y hoy solo los puede llevar a su hijo y esposo en su memoria y en su corazón.

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

De los 7 años que tiene Doña María de vivir en las periferias del Parque Libertad, cuenta que ha sido víctima de violencia en múltiples ocasiones, desde intento de violación hasta robos con mano armada, aunque comenta que esas escenas se dieron en su mayoría en los primeros años de llegada a la zona y que poco a poco han sido menos frecuentes, eso gracias a que con trascurrir del tiempo se ido ganado el respeto de sus compañeros.

“... Los primeros días casi me violan unos hijos de p... pero los aruñe y casi le saco el ojo a uno de ellos,... si me hubiera dejado a saber que hubiera sido de mi.”⁴⁹

Con respecto a la violencia ejercida por los grupos delincuenciales, ella fue bien cortante y alegó que hay cosas que no se deben contar.

CASO No. 7: LA CALLE MI SEGUNDA OPORTUNIDAD

No. Caso	NOMBRE	PERFIL	
7	Neftalí Delgado	Edad: Grado de estudio: Estado Civil: Nacionalidad: Departamento de Origen: Profesión u Oficio: Posee Familia: Número de hijos: Adicción: Tiempo en la calle:	37 años No Soltero Salvadoreño San Salvador Recolector Si Si (Pega de zapato) 3 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Neftalí Delgado en su juventud trabajó de aprendiz de mecánico automotriz, es el hermano mayor de dos hijos, y cuenta que a la edad de 23 años tuvo la

⁴⁹ Ibídem

oportunidad de irse para Estados Unidos, estando allá trabajó de repartidor de comida rápida, emocionado de la vida, no pensó en ahorrar para el mañana lo que mandaba en concepto de ayuda a su madre, solo alcanzaba para cubrir mínimamente sus necesidades, mientras él despilfarraba el dinero que ganaba.

A sus 29 años Neftalí fue detenido en Estados Unidos, por conducir en estado de ebriedad y por no portar papel que validaran su estancia en ese país, fue sentenciado a 6 años de cárcel, de los cuales solo estuvo detenido 4, luego fue deportado a El Salvador, y ahí comienza un nuevo martirio

Su madre muere estando él en la cárcel y su hermano menor intentó emigrar pero no sabe si logró cruzar la frontera o no. Neftalí al no tener donde ir, busca la calle como un lugar “temporal” donde quedarse.

INDIGENCIA

Neftalí siendo desde pequeño una persona trabajadora, hoy se siente decepcionado de su vida, considera que a pasar que intentó hacer las cosas bien no consiguió nada a pesar de su esfuerzo y dedicación en lo que él hacía.

Él cuenta que su primera noche en las calles fue en las cercanías del Parque Bolívar de San Salvador, dice que no logró dormir por miedo, por sus penas y por la incertidumbre de pensar donde estaría su hermano menor, además esa misma noche casi muere por ser considerado un “marero deportado”. Los grupos delincuenciales de la zona le hicieron varias preguntas mientras lo estaban golpeando, de no ser que en ese momento pasó una patrulla policial él cuenta que quizás hubiera muerto. Por la gravedad de sus heridas fue trasladado al Hospital Rosales, dice que estuvo internado ahí por más de 15 días.

“... Mi primer día y casi el último fue en el bolívar, de querer dormir ahí casi muero, los mareros de allá casi me matan, porque para ellos yo era un chavalo de la xx, y yo nada que ver, quizás mi hablado los alertó...”⁵⁰

⁵⁰ Entrevista enfocada dirigida a: Neftalí Delgado, persona en situación de indigencia, Parte Libertad.

Al salir del hospital Don Neftalí buscó otras opciones para quedarse, dice que probó quedarse en por Estadio Mágico González, pero ahí no le gustó, porque según él mucha trabajadoras del sexo habían y eso atraía a los “mareros” que querían que les pagara por estar ahí.

Después de estar en el estadio, decidió irse para el Parque Libertad, porque oyó que allá son más tranquilas las cosas y la gente les ayudaba más. Estando allá dice que le costó ganarse la confianza de los más viejos pero lo logró. Aunque expresa que no siempre duerme en los Portales, a veces logra conseguir cupo en los dormitorios y aprovecha “la camitas”, aunque considera que llegar ahí es arriesgarse, ya que allá son “territorios” dominados por otros grupos delincuenciales distintos a los del Parque Libertad.

Dice que le toca rodear la zona para que no lo vayan atrapar, pensando que anda “espiando”. Su principal motivación para vivir en las calles fue su necesidad, ya que cuando lo deportaron vino al país sin ninguna moneda.

“Cuando me deportaron ni un peso traía en la bolsa, vine a mi tierra peor de cómo me fui...”⁵¹

Don Neftalí considero que su tiempo en las calles solo iba a ser temporal, mientras reunía dinero para irse de nuevo a los Estados Unidos, pero cuenta que eso ya lo ve imposible, que por más que lo intente no puede conseguir el dinero suficiente, su oficio de recolector de objetos reciclables no le deja mucho, comenta que apenas lo de la comida saca.

“...Mis esperanzas eran grandes, pero mis oportunidades insignificantes, anantes saco 2 pesos y cuando me va de las mil maravillas casi los 5...”⁵²

Con respecto a si recibe apoyo de una Institución, él comenta que jamás ha visto a nadie de una Institución darles alimento, vestuario o medicamento, a lo mucho que una vez vio fue que llegaron a contarlos, enojado exclamo:

“... ¿A nosotros en qué nos sirve que nos cuenten?, comida que nos den, trabajo necesitamos...”⁵³

⁵¹ Ibídem

⁵² Ibídem

⁵³ Ibídem

Lo que sí reconoce es que a veces hay gente buena que se compadecen de ellos y se organizan llevándoles alimento casi todos los días de la semana en el transcurso de la noche.

ADICCIÓN

Don Neftalí expresa que en su vida ha probado diferentes tipos de droga y bebidas alcohólicas, pero ahora lo más que puede pagar en razón de sus ingresos es la pega de zapatos y a veces el alcohol (grado 90°), que comenta que lo compran entre varios y luego se lo dividen entre ellos. Con respecto al alcohol 90 él reconoce que no es apto para consumo humano pero al sentir la necesidad de tomar no les toca más que consumirlo.

“...Lo que hacemos con la botellita de alcohol es mezclarlo con agua o con gaseosa, de una botellita sacamos 4 litros..Si lo sabe hacer no tiene por qué hacerle daño, yo ya tengo ratos de hacerlo y todavía estoy vivo y así como yo hay varios...”⁵⁴

Al momento de preguntarle si él dejaría de inhalar pega o beber alcohol, él responde:

“... La calle no es color de rosa, a veces no hay comida, hay frío y si no lo tenemos ¿Qué hacemos? La pega nos quita el hambre y el alcohol el frío...”⁵⁵

Media vez Don Neftalí no salga de las calles él considera que sería imposible dejar de consumir estas sustancias, ya que según él, si las drogas le sería más difícil sobrellevar su situación.

FAMILIA

Don Neftalí considera que su única familia son sus amigos de la calle, aunque con lágrimas sale el recuerdo de su hermano y comenta:

“Mi hermanito... ojalá la migra no lo haiga agarrado, ni lo carteles de México, espero que el éste bien, y no siga mis paso con las drogas...”⁵⁶

Actualmente Don Neftalí no posee una familia convencional, no posee hijos, ni esposa y su única familia de sangre que es su hermano, no sabe si está muerto o vivo, ya que después de su viaje para Estados Unidos no supo más de él.

⁵⁴ Ibídem

⁵⁵ Ibídem

⁵⁶ Ibídem

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

Sobre el problema de la violencia comenta Don Neftalí que en las calles se ve de todo, nadie confía en nadie y nadie hace las cosas por gusto. Según Don Neftalí los grupos delincuenciales “ponen reglas”, y que si se cumplen ellos no tienen problemas con ellos. Lo que si manifiesta que casi siempre los problemas y los hechos de violencia son ocasionados por los grupos delincuenciales rivales a donde él está, por el tema del territorio, ya que no se puede andar libremente de zona en zona.

“...Los de aquí no nos molestan, media vez no les llevemos la contraria no tenemos problema, con los que sí, son con los del otro lado...”⁵⁷

Con respecto a las autoridades de seguridad comenta que no se puede interactuar con ellos, ya que esto casi siempre ven de menos a las personas de las calles y que su actuar está regido peyorativamente bajo su criterio de que todas las personas que viven en las calles son potenciales delincuentes.

“Los Policías si nos joden, hay veces que hasta quitarnos las cosas quieren diciendo que nos las robamos, nombre esos manes como que no son personas, se aprovechan del uniforme...”⁵⁸

CASO No. 8: DIME CUANTO TIENES TE DIRE CUANTO VALES

No. Caso	NOMBRE	PERFIL	
8	Rodolfo Rodríguez	Edad: Grado de estudio: Estado Civil: Nacionalidad: Departamento de Origen: Profesión u Oficio: Posee Familia: Número de hijos: Adicción: Tipo: Tiempo en la calle:	64 años Bachiller en Contaduría Casado Salvadoreño Sonsonate Vendedor Si 2 No 9 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Rodolfo Rodríguez es un hombre de 64 años de edad, en su juventud trabajó como auxiliar contable de una empresa de textiles, cuenta que todo le iba bien

⁵⁷ Ibídem

⁵⁸ Ibídem

en su vida. Él se casó a los 28 años de edad, procreando con su esposa 2 hijos a los cuales manifiesta que les dio educación, techo y alimento.

Comenta que su vida comenzó a cambiar drásticamente cuando inició la guerra civil en El Salvador, a tal extremo que el lugar donde trabajaba fue cerrado por represarías, quedándose así sin empleo y frustrado porque su escenario de vida era desalentador, sin esperanza de que iba a mejorar no vio otra alternativa que buscar que su familia emigrara junto a él a Estados Unidos.

Don Rodolfo dice que vendió todo lo que tenía, aun buscó prestar para ajustar el costo del viaje. Él comenta que el viaje fue duro pero lograron su cometido. Estando allá se pusieron a trabajar él y su esposa para que a sus hijos no les faltara nada, lamentablemente trece años después de estar en Estados Unidos migración detuvo a Don Rodolfo y fue extraditado casi de inmediato para El Salvador.

Estando aquí comenta que intentó innumerables ocasiones comunicarse con su familia, para pedirles apoyo y así poder regresarse a Estados Unidos, pero por cosas del destino él perdió contacto con ellos.

Decepcionado de su condición económica y familiar, comenta que buscó suicidarse pero que no tuvo el valor necesario para concretarlo, al no tener apoyo de nadie y no tener medios para pagar sus deudas en el país, decidió irse a las calles de San Salvador a intentar vivir ahí.

INDIGENCIA

Don Rodolfo comentó que vio las calles como su único lugar disponible para vivir, no tenía quien velara por él, además tenía una deuda que pagar en el país, por lo que comenta que tuvo que esconderse por miedo a represarías, ya que si lo veían de seguro le iban a cobrar y no de buena manera, por lo que tuvo que ir y esconderse en lo que ahora él considera su hogar, “las calles”.

“...Por eso muchacho uno no hay que apegarse a nada ni a nadie, solo buscan a uno cuando usted es útil, mientras puedan sacarle algo ahí va a tener amigos y familia, sino véame a mí... así es la vida.”⁵⁹

Don Rodolfo expresa que su primer día en las calles se sintió humillado y derrotado, que su único motivo para estar vivo era el temor a la muerte y el respeto a Dios.

Actualmente Don Rodolfo vende dulces en las unidades de transporte, como forma de recolectar dinero, comenta que cuando le va bien logra hacer más de \$4.00 cuando va mal \$2.00, ese dinero lo utiliza para la compra de medicamentos, ropa y zapatos, ya que él expresa que en comida no gasta por lo mismo que es afiliado al Comedor Mamá Margarita, ahí le brindan ayuda con el desayuno y almuerzo, con respecto a la cena cuenta que casi siempre llegan a dejar comida todas las noches en las periferias del Parque Libertad, los hermanos de las Iglesias y personas altruistas.

Expresa Don Rodolfo que la única ayuda sentida por las personas de la calle es el que frecuentemente dan los Ministerios Cristianos y católicos, la ayuda consiste en alimentos y ocasionalmente en vestuario. De ahí él manifiesta que no hay ayuda de ningún tipo por parte de Instituciones del Estado, a excepción de la Alcaldía de San Salvador que les ayuda con el dormitorio público por lo demás no hay apoyo.

“...Por comida no me aflijo, me ayudan por ser anciano las hermanitas del comedor salesiano y a veces vienen a dejar comidita los hermanos de la iglesia...”⁶⁰

Reconoce que antes de llegar al Comedor Mamá Margarita sí aguantaba hambre porque no le alcanzaba el dinero para comprar comida, pero ahora gracias a esa organización sus preocupaciones son menos. Lo que sí él comenta que sus esperanzas de salir de este tipo de vida ya se fueron varios años atrás, ya que siendo él realista ve su situación prolongarse hasta su muerte.

⁵⁹ Entrevista enfocada dirigida a: Rodolfo Rodríguez, persona en situación de indigencia, Parte Libertad.

⁶⁰ Ibídem

ADICCIÓN

Don Rodolfo con respecto al tema de las adicciones, comenta que en su juventud sí llegó a tener el vicio del alcohol, pero hoy por cuestiones de su edad y su condición económica dice que eso ya lo dejó. Manifiesta también que si él llegara a tomar de nuevo, no lo pudiera controlar y más rápido perdiera su lucha con la muerte.

Él comenta que tomó la decisión de no tomar bebidas alcohólicas después de tomar un alcohol adulterado que sus compañeros habían preparado, lo que le produjo en su cuerpo un terrible malestar que casi le produce la muerte y lo llevó al hospital por más de 20 días. Desde ahí después de su recuperación se propuso no volver a ingerir alcohol.

“...esa vez tome guaro combinado con agua y casi me muero, no ve que estuve como 20 días en el hospital y algunos médicos ya me daban por muerto...”⁶¹

FAMILIA

Don Rodolfo al referirse al tema de la familia comenta que familia no tiene, que la perdió cuando él no tuvo nada que ofrecerles.

“...La familia que algún día tuve me abandonó a mi suerte, cuando yo caí ellos no me quisieron levantar, ni saber nada de mí, ahí viene el dicho que dice cuanto tienes, cuanto vales, nada tienen nada vales, duro pero cierto muchacho...”⁶²

Manifiesta Don Rodolfo que después que lo extraditó migración de Estados Unidos él intentó casi por todos los medios posibles comunicarse con su familia. Pero ellos quizás por miedo a que si le ayudaban a él, migración también los iba a extraditar a ellos.

Desde ese suceso en su vida él ya no ha vuelto a tener contacto con su esposa e hijos, no sabe que ha sido de ellos desde ese entonces. Hoy día Don Rodolfo no cuenta con nadie de su familia que lo apoye en su situación, y exclama que ha recibido más ayuda de un extraño que de las personas que una vez llamo familia.

⁶¹ Ibídem

⁶² Ibídem

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

Don Rodolfo comenta que la violencia y la inseguridad que se vive en el país es un problema de años, que hoy se ha sentido mas es otra historia y dice al respecto; que todo es culpa de los derechos humanos, por proteger más al delincuente que al ciudadano honrado.

“...Antes las cosas eran diferentes, por lo menos los delincuentes atacaban a los ricos, hoy no, estos mal vivientes hasta a la tortillera friegan, por qué no joden a los ricos, como saben que esos si tienen quien los cuide... Los malditos derechos humanos han hecho esto, cuidan a los criminales y no a las personas buenas”⁶³

Considera Don Rodolfo que indiscutiblemente los grupos delincuenciales son los ahora causantes de tanta violencia en el país, con respecto a la operatividad de esos grupos en el parque Libertad Don Rodolfo se reserva su comentario, sí dice: *“...Aquí el centro tiene dueño, no son los ricos, ni tampoco lo pobres y ni mucho menos el gobierno, no de balde hay tanta muerte por aquí...”⁶⁴*

Manifiesta Don Rodolfo que hasta las mismas autoridades de seguridad les tienen miedo a los grupos delincuenciales y pregunta ¿Cómo no lo va a tener miedo él?, quedando en evidencia el control que estos grupos ejercen en la zona y el miedo que provocan a cualquiera que esté ahí.

Comenta que la situación de violencia es peor en las personas de las calles porque aun las mismas autoridades de seguridad actúan como verdugos en ocasiones aprovechando su vestimenta para hacer lo que ellos quieren, aunque reconoce Don Rodolfo que a él casi no lo molestan por su edad pero si a los jóvenes.

CASO No. 9: EN LA CALLE ES MEJOR VER, OÍR Y CALLAR

No. Caso	NOMBRE	PERFIL	
9	Bertha Solórzano	Edad: Grado de estudio: Estado Civil: Nacionalidad: Departamento de Origen: Profesión u Oficio: Posee Familia: Número de hijos: Tiempo en la calle:	72 años 6º Grado Viuda Salvadoreña San Salvador Cosmetóloga (actualmente pide limosna) Si 2 8 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

⁶³ Ibídem

⁶⁴ Ibídem

Doña Bertha Solórzano es una señora adulta mayor que deambula por las calles del centro de San Salvador, cotidianamente duerme en las periferias del Parque Libertad desde hace más de 8 años. Cuenta que, cuando ella era joven trabajaba como cosmetóloga en una pequeña sala de belleza de Cuscatancingo, se casó a los 22 años, después procreó 2 hijas con su esposo.

Manifiesta ella que en ese momento de su vida siempre había necesidades pero por lo menos la comida nunca le falta a su familia, ellos vivían en un cuarto alquilado en un “mesón”. En la época de la guerra civil en el país lamentablemente su esposo fue una de las víctimas en la masacre que hubo en la Catedral Metropolitana, cuando se velaba a Monseñor Romero, desde ahí su vida agarró otro rumbo.

Cuenta Doña Bertha que cuando pasó la muerte de su esposo ella tuvo que dejar de trabajar para cuidar a sus hijas y se dedicó en ese tiempo a lavar y planchar ropa ajena para estar el menor tiempo posible separada de sus hijas para cuidarlas, ya que cuando sus hijas estaban grandecitas dice Doña Bertha que rápido se le acompañaron e hicieron aparte su hogar, ella comenta que las entiende por qué en su hogar habían bastantes necesidades y por lo mismo que solo ella trabajaba no alcanzaba para lo necesario, solo se compraba lo que se podía.

Ella quedó viviendo sola en el cuarto del “mesón” por un tiempo corto, ya que por duro que le había tocado lavando ropa, se enfermó de reumatismo en sus manos y eso la imposibilitó seguir trabajando, por lo que no pudo seguir pagando el cuarto donde vivía.

INDIGENCIA

Doña Bertha cuenta que su primera noche en las calles tuvo una sensación de impotencia, porque por más que ella trató de evitar esa situación no le quedó otra salida.

“Preferí irme yo del mesón a que me echaran como un perro, más que ahí no andaban con cosas y me decían que ahí no era casa de beneficencia, no quedó más que buscar la calle como mi hogar...”⁶⁵

Su primera noche fue en las cercanías de la Universidad Tecnológica, sobre la calle Arce de San Salvador, comenta Doña Bertha que esa noche ella sabía que sería la primera de muchas donde le tocaría enfrentarse al frío, al hambre, a la soledad y al señalamiento de las personas por el simple hecho que partir de esa noche era y sería una persona de la calle.

Después de un tiempo ella decidió irse a los portales de La Dalia, porque comenta que los dueños de los negocios donde ella dormía sobre la calle Arce eran demasiado groseros y en ocasiones violentos porque no les gustaba que ellos estuvieran deambulando por sus establecimientos, llegando al extremo de echarles agua, córtales el pelo y llamar a La Policía o a los del CAM para que los quitaran de ahí. Por tal situación ella junto a otras 2 personas decidieron irse a las cercanías del Parque Libertad. Estando ahí en las periferias tuvieron que ganarse la entrada con los más viejos de estar ahí, para evitar problemas a futuro.

Expresa Doña Bertha que fue duro y lo sigue siendo, la gente a pesar que ven sus necesidades mejor prefieren ver a otro lado, ella por su edad le es difícil trabajar por lo que se ha avocado hoy en día a pedir limosna en las entradas de las Iglesias. Reconociendo ella que todavía hay personas buenas pero lastimosamente son pocas y la ayuda que recibe solo le alcanza para comprar medicamento, vestuario y traslado del Parque Libertad al comedor Mamá Margarita, lugar que comenta que le ayuda con el desayuno y almuerzo todos los días.

“Ahí en el comedor salesiano me ayudan con la comida, sin el apoyo de ellos no sé que hiciera, aunque me cuesta venir hasta acá por mi enfermedad pero si no lo hago no como...”⁶⁶

Doña Bertha manifiesta que sus necesidades como persona que vive en las calles son varias, pero la que le urge es atención médica constante porque cada

⁶⁵ Entrevista enfocada dirigida a: Bertha Solórzano, persona en situación de indigencia, Z/ Parte Libertad.

⁶⁶ Ídem

vez va empeorando su condición física, ella reconoce que de seguir así puede ser que sus días estén contados, ya que durante las noches el frío de la madrugada no le cae bien y dice que a pesar que sabe hay un dormitorio público municipal, ella no va por que le cuesta llegar y a veces ha ido pero llega demasiado tarde, quedándose ella sin cupo.

Con respecto a si ella recibe ayuda de parte de la alguna Institución dice:

“No mi niño, aquí no le importamos a nadie al contrario nos sacan los mismos policías de ciertos lugares por dar mal aspecto, la única ayuda que yo recibo es del comedor salesiano, que me da comida de ahí nada...”⁶⁷

Expresa Doña Bertha que no hay ayuda Institucional sentida por las personas en situación de indigencia, pero sí reconoce que hay apoyo de personas altruistas que de no ser por ellos sería más difícil su estadía en las calles.

ADICCIÓN

Doña Bertha comenta que jamás ha tenido problemas con adiciones, sí reconoce que últimamente toma demasiada pastilla analgésica para el dolor, por su enfermedad, de lo contrario no ha probado ningún tipo de droga o a ingerido alcohol como forma de asimilar mejor su situación.

“Drogas yo, no mi niño, lo que si estoy tomando es demasiada pastilla porque este dolor ya no lo aguanto y con las pastillas al menos me baja”⁶⁸

FAMILIA

Doña Bertha manifiesta que actualmente no recibe ayuda de parte de su familia, ella tiene dos hijas que según ella, están acompañadas y dice que no les quiere molestar porque ella entiende que ya formaron su propia vida y para ellas solo sería un estorbo.

Cuenta Doña Bertha que tiene más de 9 años de no verlas y que le diera pena que hoy la vean en esta situación. Aunque reconoce que sería feliz de volverlas a ver, pero ellas quizás ya no se recuerdan de ella.

⁶⁷ Ibídem

⁶⁸ Ibídem

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

Doña Bertha se expresa con respecto a la violencia como un cáncer que va creciendo y es sentido por toda la gente. Comenta que en El Parque Libertad hay gente indeseable pero toca aguantarlos para seguir viviendo en “paz”.

Ella por su edad comenta que no es tan asediada por los grupos delincuenciales, pero que a los jóvenes sí los molestan y los obligan a que les hagan “mandados”, se pudo apreciar en ella que con respecto a este tema tuvo reserva por miedo a represarías.

Con respecto a las autoridades de seguridad, ella los ve como hombres y mujeres prepotentes que abusan de los demás, que de los grupos delincuenciales sus mayores víctimas son los jóvenes, por el hecho de verlos sucios ya los consideran criminales. Reconoce que en las calles es ver, oír y callar para evitar más problemas de los que se tiene.

CASO No. 10: DIOS CONMIGO

No. Caso	NOMBRE	PERFIL
10	Manuel Villanueva	Edad: 65 años Grado de estudio: 6º Grado Estado Civil: Soltero Nacionalidad: Salvadoreño Departamento de Origen: Usulután Profesión u Oficio: Lustra zapatos Posee Familia: Si Número de hijos: 2 Adicción: Si Tipo: Alcoholismo Tiempo en la calle: 9 años

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Don Manuel Villanueva es una persona de 65 años originaria del departamento de Usulután, en su juventud trabajó en una hacienda, como recolector de café desde los 12 años edad, con su trabajo y dedicación logro ser capataz de la finca. Comenta que desde pequeño le enseñaron a ganarse la vida honradamente. A la edad de 20 años él se acompañó con su mujer y decidieron formar una familia, procrearon a dos hijos.

Él menciona que desde los 34 años comenzó a beber alcohol y que le comenzó a gusta andar de fiesta en fiesta, todo eso por relacionarse con amistades que ahora reconoce que no le trajeron nada bueno.

Ya a la edad de 39 años él ya era un alcohólico que no podía controlar su deseo de tomar, él comenta que su mujer e hijos cada vez se iban apartando de él, su respuesta a esa indiferencia de parte de su familia eran los golpes y agresiones verbales que lo único que producía en ellos era llenarlos de rencor.

Comenta Don Manuel que un día su hijo mayor se metió en una pelea entre él y su madre, dando como resultado que su propio hijo lo hiriera en su mano derecha, cuenta que le tocó ir solo al hospital a que lo cuadraran, cuando regresó a su casa ya no había nadie.

Expresa que en ese momento de su vida no hallaba qué hacer y lo único que se le ocurría era seguir tomando, al ver esa situación al dueño de la hacienda no le quedó más que desalojarlo de su propiedad. Sin tener un lugar adonde ir, nadie que lo apoyara y la vergüenza que sentía buscó como salida irse de su lugar de origen para San Salvador y ahí intentar formar una nueva vida.

Estando en San Salvador vio que las cosas no eran como él se imaginaba el poco dinero que había traído solo sirvió para pagar por una semana un hospedaje y reconoce que tal vez le hubiera durado más pero su vicio del alcohol hizo que se lo gastara más rápido. Al no tener dinero para pagar el hospedaje donde se quedaba su frustración creció y cuenta que pasó por más de 5 meses durmiendo en las entradas de una cantina cercana al Parque Libertad, haciendo mandados y pidiendo limosna para satisfacer su vicio.

Comenta que entró en una grave situación física y emocional, llegando al extremo de no comer por utilizar todo el poco dinero que conseguía en seguir comprando alcohol. Esto tiempo después lo llevó al hospital en situación casi de muerte, estuvo ingresado por más de dos semanas. Comenta que ahí en el

hospital le fueron a hablar de Dios y le hicieron saber que todavía había alguien a quien le importaba como persona, como hijo.

Dice Don Manuel que desde ese momento su vida comenzó a cambiar y reconoce que no fue fácil pero que sin la ayuda de Dios no lo hubiera hecho, poco a poco dejó de tomar, todo gracias a que en un momento crítico de su vida le hablaron de Dios. A pesar que desde ese momento decidió no tomar, siempre tuvo que avocarse a las calles como opción para vivir ahí.

INDIGENCIA

Actualmente Don Manuel es un residente del portal Dalia del Parque Libertad, cuenta que tiene más de 9 años de vivir en las calles, él como forma de recolectar dinero se las ha ingeniado para hacer una caja de lustre de zapatos y de esa manera ganarse la vida lustrando zapatos.

El comenta que desde hace 4 años, por medio de una hermana de la iglesia a la que trata de asistir, consiguió afiliarse al comedor Mamá Margarita y dice que gracias a Dios la comida la tiene segura. Hoy por hoy su anhelo es salir de las calles, porque cuenta que ahí la vida es dura pero que aun no se le presenta la oportunidad.

Manifiesta Don Manuel que apoyo de otras instituciones que no sean de iglesias no se ven en las calles, si reconoce que instituciones como la Cruz Verde ayudan a personas como él, ya que de no ser así él comenta que hubiera muerto aquella vez que estaba agonizando.

“Aquí no hay FMLN o ARENA, ni políticos que ayuden, solo Dios con nosotros y las personas seguidoras de él que nos apoyan de lo contrario nada...”⁶⁹

ADICCIÓN

Como ya se comentaba anteriormente Don Manuel si tuvo una adicción al alcohol, pero gracias a que conoció de Dios en un momento oportuno él pudo cambiar y dejar de tomar.

⁶⁹ Entrevista enfocada dirigida a: Manuel Villanueva, persona en situación de indigencia, z/ Parque Libertad.

FAMILIA

Con respecto al tema de la familia Don Manuel expresa que su gran anhelo es pedirle perdón a sus hijos y a su mujer, aunque reconoce que quizás ellos ya no piensan en él por todo el mal que les ocasionó en consecuencia de su adicción al alcohol, pero tiene la esperanza de que algún día ellos se sientan orgullosos de él.

Don Manuel actualmente no cuenta con ningún tipo de ayuda de parte de su familia, él expresa que entiende de porque su familia no se ha acercado, pero pretenden en algún momento de su vida acercarse él a su familia.

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

Con respecto al tema de la violencia e inseguridad Don Manuel dice;

“En la vida de calle solo Dios con nosotros, aunque no queremos reconocer si no fuera por él a saber donde estaríamos hoy... yo quizás muerto”⁷⁰

Él comenta con respecto a los grupos delincuenciales poseen una presencia fuerte en la zona del centro, pero reconoce que si uno no se mete con ellos, ellos no se meten con él. Aunque destaca que por su edad él no es reconocido como amenaza.

2.2.2 EXPERIENCIAS DE INSTITUCIONES SOBRE LA INDIGENCIA

INSTITUCION GUBERNAMENTAL

EXPERIANCIA No. 1: ALCALDIA DE SAN SALVADOR.

NO.	NOMBRE	PERFIL	
1	Luis Morales	Institución: Cargo: Grado Académico: Área de trabajo:	Alcaldía de San Salvador Concejal Egresado de Licenciatura en Sociología Social e Inclusión

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

La Alcaldía de San Salvador es una Institución que recientemente pretende ampliar su cobertura hacia las personas en estado de indigencia, es preciso

⁷⁰ Ibídem.

aclarar que esta Institución al referirse a estas personas lo hacen con la denominación “Personas en situación de calle”.

Anteriormente la Alcaldía de San Salvador con la administración del Ex-Alcalde Norman Quijano ya tenía un proyecto de Infraestructura dirigido a ayudar a las personas de escasos recursos (no necesariamente personas en situación de calle) que no contaran con un lugar donde dormir. Esta ayuda se materializó con la re-acomodación de un inmueble para ser usado como dormitorio, éste fue donado por la familia Palomo y la obra ejecutada por la comuna, consistió en la remodelación y reacomodo del inmueble que incluyó pintura general, instalación de puertas, ventanas y la renovación de todo el sistema eléctrico e hidráulico de las instalaciones. La cobertura de ayuda actual es de 60 cupos.

Actualmente con la Administración del Alcalde Nayib Bukele, ésta Institución ha aprobado un proyecto que pretende ampliar la cobertura de ayuda dirigida a las personas en situación de calle, ofreciéndoles un apoyo más integral que no es simplemente un espacio donde dormir. Este proyecto consiste en la re-acomodación y ampliación del albergue Kathya Miranda, el cual está ubicado en la colonia Layco, 23 calle poniente y 11 avenida norte, San Salvador.

El objeto de este proyecto es brindar atención psicológica, médica y a la vez proporcionarles un espacio físico donde dormir, a las personas en situación de calle, la cobertura de éste proyecto es de 112 cupos.

INDIGENCIA

Según el concejal Luis Morales los criterios que ocupa la Alcaldía de San Salvador para seleccionar una población objeto de ayuda con respecto a la problemática de la indigencia, se limitan a criterios territoriales, ya que por el tema de la jurisdicción no tienen competencia de actuación sobre otros municipios.

La ayuda que brinda esta Institución está dirigida a todas las personas en situación de calle que necesiten del apoyo institucional, siempre y cuando estos residan en el municipio de San Salvador.

Actualmente esta Institución proporciona el servicio de dormitorio público de forma gratuita, a toda persona de escasos recursos que llegue a solicitarlo, la cobertura que tienen los 2 dormitorios es de 60 personas por cada uno, según el Concejal Luís Morales estos dormitorios funcionan con un presupuesto anual de \$716.00 dólares que en su mayoría es utilizado en la compra de soda cáustica que sirve, para destapar los inodoros de la infraestructura por su constante uso.

Con el nuevo proyecto se pretende ampliar la cobertura y los servicios de ayuda a las personas en situación de calle, ofreciéndoles además de un lugar donde dormir, ayuda médica, psicológica y tratamiento de sus adicciones.

La ayuda médica por una parte busca brindar apoyo a las personas que lleguen a las instalaciones con patologías menores como; catarros, dolores de cuerpo, presión alta o baja, curaciones, malestares estomacales entre otros.

La ayuda psicológica pretende ayudar a las personas en situación de calle con sus dolencias mentales, trastornos emocionales y baja autoestima. Esto con el objeto de dar una segunda o tercera oportunidad a estas personas, para que puedan insertarse a la sociedad y poder convivir de una forma más natural colectivamente.

Con respecto al tratamiento de sus adicciones, la Alcaldía a través de sus Subsecretarías de Convivencia Social y Secretaria de Drogas, han buscado alianzas estratégicas con iglesias y la Asociación de Alcohólicos Anónimos para poder ayudar a las personas en situación de calle que parezcan algún tipo de adicción y de esta manera apoyarlos a que la superen, para mejorar así su calidad de vida y aumentar su oportunidad de inserción en la sociedad.

La inversión de este proyecto asciende a \$101,000.00 se utilizará de esto el 60 % para la re-acomodación y ampliación del albergue Kathya Miranda, el otro 40% para la funcionalidad del mismo. Actualmente este proyecto está en etapa de implementación y en la aprobación de los fondos por parte de la comuna y se proyecta su ejecución a comienzos del año 2018.

Este tipo de proyecto antecede un inicio de ayuda integral, dirigida a las personas en situación de calle y abre la pauta de visibilizar las necesidades de esta parte de la sociedad que por mucho tiempo ha sido discriminada y excluida por la falta de comprensión de su situación.

La Alcaldía Municipal de San Salvador según el Concejal Morales no posee un registro de los beneficiados de su ayuda, pero sí cuentan con un censo de las personas en situación de calle que permanecen en el Centro Histórico de San Salvador, denominado también Distrito 1.

Según el Concejal Morales, las causas que pueden llevar a una persona a vivir en las calles son diversas entre las cuales menciona; desintegración familiar, condición económica, adicciones, violencia social y malas decisiones personales.

“Para mí, las causas de la indigencia poseen diferentes raíces y no sólo hay que verlo como malas decisiones de parte de las personas que la padecen...”⁷¹

Las necesidades que poseen las personas en situación de indigencia comenta el Concejal Morales que son diversas, mencionando entre las principales; el alimento, salud, vestuario y un techo el cual puedan llamar hogar.

Con respecto a cómo la sociedad ve esta problemática de la indigencia, el Concejal Morales expresa;

“La Sociedad ve a la indigencia desde afuera , considerando que las personas que la padecen están ahí por simples malas decisiones, obviando que todo es resultado de un proceso social que sin darnos cuenta manipula nuestros destinos y solo queda en evidencia la falta de empatía que nuestra sociedad tiene.”⁷²

⁷¹ Entrevista enfocada dirigida a: Br. Luís Morales, Concejal de la Alcaldía de San Salvador.

⁷² *Ibíd*em

ADICCION

Con respecto a la problemática de las adicciones el Concejal Morales considera que las principales adicciones de las personas en situación de calle son; el alcoholismo, la drogadicción y las personas que son farmacodependientes y que para él la más común de esta es el alcoholismo.

Con respecto a los motivos que puede tener una persona en situación de calle para tener una adicción él opina que pueden ser diversos pero señala como principales causas: la desintegración familiar, la condición económica y la necesidad de no estar en sus 5 sentidos, por el motivo que si lo están no pueden sobre llevar su situación.

“Es duro ver como las personas sufren por sus adicciones pero es más duro criticarlos sin saber por qué están ahí”⁷³

A referirse el Concejal Morales de cómo estas personas consiguen estas sustancias él expresa que es una situación muy compleja desde el punto de vista de que hay personas que prefieren comprar estas sustancias que comprar alimento. Comenta que las formas de obtenerlas es mediante el dinero que recolectan ya sea vendiendo algo, pidiendo o trabajando y los lugares donde las obtienen son de fácil acceso para ellos aún para cualquier persona civil que quiera comprarlos.

“Los lugares donde se pueden comprar estas sustancias nadie los desconoce, pueden ser Centros Comerciales, Escuelas o lugares de alta reputación... hoy en día es fácil el acceso a estas sustancias”⁷⁴

Comenta el Concejal Morales que para darle tratamiento a una persona con adicción se necesita los medios económicos para brindar una verdadera ayuda integral, no es solo de internar a la persona y alejarlo de las drogas, sino que es necesario todo un proceso donde interactúen el paciente, el apoyo de su familia y una Institución encargada del tratamiento, caso contrario esta persona no podría superar su adicción.

⁷³ Ibídem

⁷⁴ Ibídem

Al preguntarle sobre si las drogas inciden a que las personas no superen su situación de calle él dice;

“Claro eso sin dudarlo, la calle y las adicciones vienen emparejadas y lo peor de esto, es que una es necesaria para que se dé la otra, me atrevo a decir que son complementarias y para poder tratarlas se necesita trabajar con las dos, sino es imposible pensar que se podrá superar a cualquiera de las dos, esto en el caso que una persona tenga un adicción y a la vez este en situación de calle”⁷⁵

FAMILIA

Con respecto al tema de la familia comenta el Concejal Morales, que es el pilar fundamental en toda sociedad y que si la familia esta corrompida, todo lo que de ella subyace lo estará. Por lo que expresa que la figura de la familia es de vital importancia para que una persona decida vivir o no en las calles, el apoyo que esta figura ejerce en la persona con individuo en muchos casos se traduce en motivaciones para seguir luchando.

Los factores principales que inciden en las relaciones de familia según el Concejal Molares son; la violencia intrafamiliar, la violencia social, la falta de recursos económicos, la inmadurez biológica de los padres entre otros. Expresa casi que siempre los problemas adentro de la familia son económicos y que eso trae como consecuencia más otros problemas en cadena.

El preguntarle ¿Cómo Afecta una persona en situación de indigencia en la familia? El respondió;

“Sin ser exagerado, esta situación afecta a la familia en todo sentido, por un lado da inicio a la pauta de desintegración de sus miembros y por el otro a una marcación por parte de la sociedad, generando en muchas de las ocasiones que puedan tener menos posibilidades de poder responder a las necesidades de la vida, impuestas por la sociedad”⁷⁶

Comenta el Concejal Morales que la familia es la figura que posee más incidencia para que una persona llegue o salga de las calles, el apoyo que la familia puede dar, no lo puede dar el Estado ni ninguna otra Institución, por que involucran sentimientos que se traducen en necesidad de estar unidos como un solo grupo.

⁷⁵ Ibídem

⁷⁶ Ibídem

VIOLENCIA E INSEGURIDAD

En cuanto al problema de la violencia e inseguridad, comenta el Concejal Morales que las personas de la calle están sujetas a diferente tipo de violencia que se traducen en agresiones físicas, verbales y hasta sexuales, pero eso no es todo, comenta que aparte de ese actos de violencia son víctimas también de discriminación y exclusión social, que por su apariencia y su condición económica la sociedad e Instituciones Estatales no los atienden como personas, sino que los invisibilizan y mejor prefieren alejarse de ellos antes que atenderlos o ayudarlos.

Además comenta que también los grupos delincuenciales son victimarios de estas personas, solo aquí en muchas ocasiones los ven como peones o mandaderos convirtiéndoles, cómplices de sus fechorías. Y es por que las autoridades de seguridad en ocasiones los marcan peyorativamente de criminales, actúan también como victimarios. Sin saber ni pensar las verdaderas razones del porque los hacen.

INSTITUCIÓN NO GUBERNAMENTALES

EXPERIANCIA No. 1: Comunidad San Egidio

NO.	NOMBRE	PERFIL	
1	Julio Bonilla	Institución: Cargo: Grado Académico: Área de trabajo:	Comunidad San Egidio Miembro y Voluntario Arquitecto Social

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

La Comunidad San Egidio, es un movimiento internacional de hombre y mujeres Laicos, que nació con el Concilio Vaticano II. Se caracterizan por promover encuentros internacionales de oración, también por su pasión de servicio al prójimo necesitado.

En El Salvador este movimiento se caracteriza por ayudar a las personas en situación de calle, personas adultas, así como también a personas de escasos

recursos que lo necesiten. Se caracterizan por llevar ayuda hasta donde los que la necesitan estén, brindándoles alimento, abrigo, medicamento (en ocasiones) y asistencia a las mujeres embarazadas para darles un control materno.

Los recursos económicos con los que cuenta esta organización según él Arq. Bonilla, son recursos que se recolectan entre los mismo miembros de la comunidad, ya que con ayuda del Estado, ni otra Institución se cuenta, se cuenta.

INDIGENCIA

Ellos como Movimiento de ayuda apoyan a las personas en situación de calle de la zona del centro histórico de San Salvador. Comenta uno de sus miembros el Arq. Julio Bonilla, que ellos no poseen criterios para ayudar a alguien, simplemente ayudan al que necesita, media vez tengan las posibilidades la ayuda se da.

Manifiesta el Arq. Bonilla que aproximadamente ayudan a 150 personas en situación de calle, a las que les brindan alimento y en ocasionalmente abrigo de 2 a 3 veces por semana por las noches.

Él comenta que no se lleva un registro de cuantas personas han sido beneficiadas hasta ahora, ni tampoco una clasificación para identificarlos, pero si saben que por lo menos 150 personas esperan alimento esos días que ellos llegan.

Expresa el Arq. Bonilla que solo yendo a las calles se puede apreciar las verdaderas historias de las personas que están ahí. Comenta que las personas en situación de calle, no todas están ahí por las mismas causas y que muchas veces la sociedad los presume como personas que tomaron malas decisiones, dejando a un lado otros factores como el desempleo, la falta de oportunidad, las adicciones, la desintegración familiar o a veces la misma violencia que los aparta de sus hogares.

Es por ello que él considera hasta injusto que la sociedad actúe de esa manera;

“La sociedad se transforma en un juez, que si fundamento sentencia, no todas las personas que viven en las calles, están ahí por malas decisiones, como se dice, deberían conocer la realidad para luego juzgar...”⁷⁷

Es por ello que el Arq. Bonilla recalca que solo en las calles encontrarán las verdaderas historias, en cuanto a las necesidades él dice, que son muchas pero dentro de las principales están; el alimento, calzado, abrigo, atención médica, un lugar digno donde poder dormir, seguridad entre otros.

ADICCION

El problema de las adicciones en relación a la indigencia comenta el Arq. Bonilla que a su criterio las personas en situación de calle instrumentalizan a las drogas y al alcohol como medio para soportar su condición de vida, ya que expresa que vivir en las calles es duro;

“... ahí en las calles se aguanta hambre, se siente frío, enfermarse es más propenso, hay soledad, no hay esperanzas, solo hay necesidades y no posibilidades. Por tal razón ven en las drogas un escape de esa dura realidad... al preguntarle a un muchacho ¿Por qué? oía pega el me respondió; la pega me quita el hambre y es más barata que la comida”⁷⁸

Expresa el Arq. Bonilla que no es un defensor de las drogas ni del alcohol, sino que las justifica y entienden porque consumen estas sustancias. Al referirse sobre las adicciones más comunes él comenta que son; el alcoholismo y la drogadicción, con esta última él dice que hay un sinnúmero de combinaciones y sustancias que las personas en situación de calle utilizan, como por ejemplo; la pega, el thinner (solvente), los aerosoles de pinturas, la marihuana, la cocaína, entre otros.

Al preguntarle al Arq. Bonilla sobre cómo estas personas consiguen esas sustancias él responde;

“Media vez tenga dinero pueden adquirirlas, el problema es como lo consiguen, algunos roban, otros piden y otros de alguna u otra manera trabajan, es más hasta se hace la cavada o recolecta para entre varios comprar y luego repartir. Se da los casos que cuando uno de ellos no tienen, siempre comparte con el... con la pega compran el galón y luego se la reparten entre ellos.”⁷⁹

⁷⁷ Entrevista enfocada dirigida a: Arq. Julio Bonilla, Voluntario y Miembro de la Comunidad San Egidio, E.S

⁷⁸ Ídem

⁷⁹ Ibídem

Comenta el Arq. Bonilla que para darle tratamiento a una persona con adicción es necesario que primero ésta reconozca que tiene un problema, partiendo de ahí el camino es más fácil, ya que comenta que es imposible tratar de ayudar a alguien que no quiere ayuda. Después es necesario que ésta persona tenga un apoyo de la familia para tener una motivación de dejar su adicción es por eso que es importante la ayuda psicológica y el soporte familiar. Pero expresa que para lograr lo anterior es necesario contar con un espacio físico donde aislarlos de su medio cotidiano, para ver verdaderos resultados.

FAMILIA

Al referirse sobre la familia y la relación que posee con la indigencia el Arq. Bonilla expresa que la familia juega un importante papel tanto en las personas integrantes que están viviendo en las calles, como en las que están pensando ir a vivir ahí.

La calle según el Arq. Bonilla resulta para mucho como ruta de escape a sus problemas cotidianos, cuando adentro de la familia hay conflictos, el hogar se vuelve un centro de batalla donde muchas veces contienden padres e hijos, madre-padre y aun hermanos entre hermanos. En esta situación se piensa que los enemigos son la familia, cuando en realidad son los problemas que a tacan las relaciones de familia.

Dentro de estos problemas menciona el Arq. Bonilla que están; la situación económica, las enfermedades, la falta de comunicación, la falta de tiempo para convivir entre familia, la inmadurez de los jefes de hogar, entre otros.

Al preguntarle ¿Cómo afecta una persona en situación de indigencia en la familia? El respondió;

“quizás puede pensar que siempre hay afectaciones en la familia cuando alguien se va, pero no todos los casos son iguales, hay madres si se les puede llamar así que prefieren que su hijo se vayan antes que su compañero de vida, para ellas mejor que su hijo no este, hay menos problemas... de igual manera hay mujeres que prefieren que su esposo se vaya a la calle antes de seguir aguantándolo, hay casos de casos y la verdad no es una sola.”⁸⁰

⁸⁰ Ibídem

Como comenta el Arq. Bonilla no siempre hay afectaciones en la familia cuando alguien de sus integrantes se va a vivir a las calle, al contrario en muchos caso la misma familia los expulsa para que se vayan. Por lo que expresa que la familia puede provocar que una persona integrante tome la decisión de irse a las calle, pero de la mi misma manera puede hacer que regrese, todo está en los intereses y en el impacto sentimental que se tienen sobre esa personas que está en las calles.

La familia en las personas en situación de calle sirve como una motivación en muchos casos para seguir viviendo, para seguir luchando.

VIOLENCIA E INSEGURIDAD

En cuanto al tema de la violencia relacionado con la indigencia el Arq. Bonilla comenta que en las calles todo puede pasar, existe un sentimiento de inseguridad latente, no solo en las personas en situación de calle, sino que también se percibe en la sociedad.

En el caso de las personas en situación de indigencia, las personas son más vulnerables, porque no cuenta con alguien que los defienda, no hay PNC, no hay Ejército ni otra autoridad que les ayude, al contrario esto se vuelven su victimarios en muchas ocasiones por considerarlos delincuentes por su apariencia e higiene.

“Las autoridades de seguridad no pueden ver a un indigente sin ver al mismo tiempo a un delincuente... dígame entonces a quien acuden cuando alguien los maltrata, los humilla, los discrimina por su aspecto o situación de vida”⁸¹

Comenta el Arq. Bonilla que es duro ser una persona en situación de indigencia, más aun si se es joven, por según él, ellos son los blancos preferidos por los grupos delincuenciales y por las mismas autoridades. Por una parte los grupos delincuenciales obligan en algunos casos y en otros de voluntad a que les colabores en sus cometidos delictivos, como; extorsionar, robar, matar y

⁸¹ Ibídem

golpear a alguien. Por la otra parte las autoridades a todos los jóvenes de las calle los tachan de delincuentes sean o no sea.

2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES CLAVE CON RESPECTO A LAS CATEGORÍAS DE ANALISIS

En este apartado de presenta la matriz de similitudes y diferencias que se han dado entre los argumentos y experiencias proporcionada por los informantes clave con respecto a las categorías de investigación: Indigencia, Adicciones, Familia y Violencia e Inseguridad, todo con el objeto de comprender e interpretar los significados que giran en torno a las condiciones e inseguridad que viven las personas en situación de indigencia del Parque Libertad y sus periferias.

La metodología empleada para esta investigación es de carácter inductivo cualitativo, con la que es posible buscar un acercamiento con la realidad y conocerla desde la perspectiva que la padecen. Además se ha utilizado el enfoque teórico del Interaccionismo Simbólico el cual permite analizar el comportamiento, los gestos, las relaciones interpersonales, el entorno y los símbolos, con base a las experiencias de vida de la población objeto de estudio.

También para la investigación se ha utilizado como herramienta de análisis de información el software WEFT Qda, el cual permite una organización y clasificación de la información para ser eficiente el análisis.

A continuación se presenta una matriz por cada categoría de análisis, tomando como base los significados y experiencias de los informantes clave, recolectados de acuerdo a los caso de estudio. .

MATRIZ No. 1: SIMILITUDES Y DIFERENCIAS EN LA CATEGORÍA INDIGENCIA

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
INDIGENCIA	<p>Casos: 2,3,4,6-10 / Experiencias: 1-2</p> <p>Esto casos coinciden en que su motivo para ir a vivir a las calles fue pura necesidad de sobrevivencia, vieron a la calle como una salida de escape de sus problemas.</p> <p>De igual manera las experiencias de las Instituciones u Organizaciones hacen referencia que los motivos casi siempre son problemas que se refieren a la condición económica, la desintegración familiar, la violencia en la familia, las adicciones, entre otros.</p>	<p>Casos: 1 y 5</p> <p>Estos casos expresan que sus motivos para vivir en las calles fueron sus malas decisiones y la vergüenza que tenían de ellos mismos (por sus actos).</p>
	<p>Casos: 1,2,3,6 -10 / Experiencia: 1</p> <p>Estos coinciden en que las necesidades principales de las personas en situación de indigencia son: el alimento, abrigo y medicamento.</p>	<p>Caso: 4 / Experiencias: 2</p> <p>Consideran que aparte del alimento, abrigo y medicamento es importante también una motivación para vivir, la figura de la familia es importante para estas personas.</p>
	<p>Casos: 1,3 -10</p> <p>La mayoría de casos opinan que el apoyo de las Instituciones Gubernamentales no se siente en las calles, lo que si expresan es que comunidades religiosas y Organizaciones sin fines de lucro les ayudan por lo menos con alimento en el tiempo de la noche, de 2 a 3 veces por semana.</p>	<p>Caso: 2</p> <p>Estas personas manifiesta que no recibe ayuda de nadie, solo él con sus problemas.</p>
Motivo para vivir en las calles		
Principales necesidades		
Apoyo de Institución u Organización		

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

En la matriz N°1 se presenta las similitudes y diferencias de los casos investigados partiendo de la categoría Indigencia, tomando como base los significados y experiencias de los informantes claves, recolectados a través técnicas cualitativas como la observación no participante, entrevista focalizada y en profundidad.

MATRIZ No. 2: SIMILITUDES Y DIFERENCIAS EN CATEGORÍA ADICCIONES

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
ADICCIONES		Casos:1-5, 7 / Experiencias: 1-2	Casos: 6,8-10
	Adicciones en las personas en situación de calle	La mayoría de los casos y de acuerdos a las experiencias de las Instituciones u Organizaciones, las adicciones están inherentes a la indigencias, ya que son instrumentalizadas por las personas en situación de calle como forma de escape de su realidad, además en ocasiones son utilizados como sustitutos de comida y abrigo por ser más barato. También hay casos que las drogas son el motivo de por qué estas personas está ahí.	Son casos excepcionales de personas que a pesar de vivir en las calles no han acudido a las drogas, en el caso No. 6 después de una experiencia de su vida dejo de toma alcohol. Estos casos han buscado sustituir las adicciones por su vinculación con las iglesias.
	Principales adicciones	Casos:1-5, 7 / Experiencias: 1-2 El alcoholismos y drogadicción (pega, marihuana, thinner)	Caso: 9 Adicciones a los fármacos como analgésicos. Por sus padecimientos
	¿Se puede dejar las adicciones en una situación de indigencia?	Casos:1-5, 7 / Experiencias: 1-2 Estos casos coinciden que para salir de sus adicciones una persona en situación de indigencia, es preciso salir de las calles y tener una motivación para hacer, sino solo se perdería el tiempo en intentarlo.	Casos: 6 Manifiestan que con la ayuda de Dios y la asistencia a una iglesia es posible dejar las drogas y el alcohol.

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

En la matriz N°2 se presenta las similitudes y diferencias de los casos investigados partiendo de la categoría Adicciones, la cual se formula a partir de los significados y experiencias de los informantes claves, recolectados a través técnicas cualitativas como entrevista focalizada y en profundidad.

MATRIZ No. 3: SIMILITUDES Y DIFERENCIAS EN LA CATEGORÍA FAMILIA

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
FAMILIA	<p>Casos:1,4-10 / Experiencias: 1-2</p> <p>La mayoría de casos previamente a su situación de indigencia, formaron una familia, pero por condiciones económicas, adicciones y cosas que no estaban en sus alcances se fueron de hogar.</p> <p>De acuerdo a las experiencias de las Instituciones u Organizaciones las personas en situación de indigencia en su mayoría viene de hogares disfuncionales.</p>	<p>Casos: 2-3</p> <p>En el caso No. 2, comenta que es huérfano y que nunca conoció lo que era una familia, a pesar que tiempo después se acompañara con mujer que sirviera como motivación para dejar las calles.</p> <p>En el caso No.3, por su vida pasa nunca se motivó a tener hijos, ya que ella los considero un estorbo para su vida.</p>
	<p>Casos:1-10 / Experiencias 1</p> <p>¿Reciben ayuda de su familia?</p> <p>Todos los casos manifiestan que no reciben ayuda de ningún miembro de su familia.</p> <p>Las experiencias de las Instituciones u Organizaciones comentan que hay casos donde la familia se siente mejor sin tener a sus familiares que se fueron a las calles.</p>	<p>Experiencia: 2</p> <p>Considera que solo la familia puede lograr que las persona salgan de la calle, no es por desapego sino por falta de recursos.</p>
	<p>Causas principales de la disfuncionalidad de la familia, con respecto a una persona en situación de indigencia.</p> <p>La migración, la pobreza, la violencia dentro de la familia, el desapego sentimental y las malas decisiones de los jefes de hogar.</p>	<p>Experiencias: 1-2</p> <p>Experiencia: 3</p> <p>La falta de educación y valores en la familia es la causa de todos los problemas de la sociedad, ya que como se sabe la familia es la base de la sociedad, y si la base no funciona tampoco la sociedad.</p>

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

En la matriz N°3 se presenta las similitudes y diferencias de los casos investigados partiendo de la categoría familia, a partir de los significados y experiencias de los informantes claves, recolectados a través técnicas cualitativas como entrevista focalizada y en profundidad.

MATRIZ No. 4: SIMILITUDES Y DIFERENCIAS EN LA CATEGORÍA VIOLENCIA E INSEGURIDAD

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
VIOLENCIA E INSEGURIDAD	<p>Casos:1,2,3,6,7,9,10 / Experiencia 3</p> <p>Los principales victimarios de las personas en situación de indigencia son:</p> <p>La sociedad civil por sus actos de exclusión y falta de empatía a las necesidades de estas personas.</p> <p>Los grupos delincuenciales por el tema del territorio</p> <p>Las autoridades de seguridad por considerarlos de formar indiscriminada como potenciales delincuentes.</p>	<p>Caso: 4 / Experiencias 1-2</p> <p>Caso 4:</p> <p>Considera que los grupos delincuenciales no resulta amenaza para él, manifiesta que si él no se mete con ellos, ellos no se meten con él.</p> <p>Experiencias 1-2:</p> <p>Las autoridades de seguridad no las consideran como victimarios, al contrario creen que cumple su función de servir y proteger.</p>	
	<p>Mayor victimario</p>	<p>¿Hay coso de grupos delincuenciales?.</p> <p>En la mayoría de los casos existe acoso de estos grupo delincuenciales, la causas principales son el tema del territorio y la colaboración (para extorsionar, asesinar y lesionar) que estos grupos les exigen con mayor frecuencia a los jóvenes en situación de calle.</p>	<p>Caso: 4</p> <p>Considera que no hay dicho a coso.</p>
	<p>¿Se siente protegido por las autoridades de seguridad? (PNC, CAM, Ejercito)</p>	<p>Casos:1,2,3,4,7,10 / Experiencia 3</p> <p>Las autoridades de seguridad no proporcionan la sensación de seguridad, ni la tranquilidad que se espera de acuerdo a sus funciones.</p> <p>Hay casos que hasta los consideran victimarios.</p>	<p>Caso: 8 / Experiencias 1-2</p> <p>Caso 8:</p> <p>Si se siente protegido por las autoridades, aunque menciona que por su edad son más considerados.</p> <p>Experiencias 1-2:</p> <p>Las autoridades de seguridad a ayudan a prevenir violencia, no fomentarla.</p>

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

En la matriz N°4 se presenta las similitudes y diferencias de los casos investigados partiendo de la categoría de Violencia e Inseguridad, la cual se formula a partir de los significados y experiencias de los informantes claves,

recolectados a través técnicas cualitativas como entrevista focalizada y en profundidad.

2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE LA INDIGENCIA EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS.

Al analizar la problemática de la indigencia en la zona del Parque Libertad y sus periferias, se puede apreciar que existe una latente vulneración de los derechos individuales, en consideración de que las personas en situación de calle no poseen una condición de vida digna, ni humana y constantemente son víctimas de discriminaciones por su apariencia y aseo. La sociedad y las Instituciones Estatales se vuelven en muchas ocasiones en victimarios

Queda en evidencia la falta de interés que produce la problemática de la indigencia, tanto por el gobierno en la creación de políticas públicas encaminadas a mejorar las condiciones de vida de las personas que la padecen, como de la sociedad en general que demuestra la falta de empatía a pesar que sea tan visible sus necesidades.

La sociedad comúnmente tiende a relacionar la indigencia como un resultado de malas decisiones tomadas por las personas que la padecen, encerrando la idea en algo tan superficial, dejando a un lado los diferentes factores que pueden incidir a que cualquier persona pueda padecer esta situación.

Uno de esto factores que sin duda tienen incidencia en la indigencia es la pobreza, por ser considera como la situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable.⁸²

⁸² Agudo, Alejandra. Menos pobres, pero más vulnerables. El PNUD, 2014. pag. 5

Vista de otro manera la pobreza es la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos.⁸³ Es decir que la pobreza misma intrínsecamente trae otros factores que pueden producir una situación de indigencia.

Otro factor que puede llegar a producir una situación de indigencias es la disfuncionalidad de la familia, con base al análisis de la información recolectada la mayoría de casos provienen de hogares conflictivos o desintegrados. Hay que tener en cuenta que la familia es la base fundamental de la sociedad, por lo que si la base está débil, lo demás también lo estará.

Actualmente la figura de la familia tradicional es atentada por diversas situaciones que infligen su unidad física emocional, rompiendo las relaciones interpersonales entre los miembros y trayendo consigo desunión que se traducen en conflictos. Las adicciones, la migración, las redes sociales, los problemas económicos, la inmadurez biológica de los jefes de hogar y la violencia son claros ejemplos de transformadores disfuncionales de la familia. Por consiguiente si adentro de la familia hay conflictos, esos conflictos pueden producir inconformidades que a su vez pueden llevar a tomar la decisión de ir a vivir a las calles.

Es por eso que en hoy en día adentro de la indigencia se encuentran inmersos niños, jóvenes. Adultos y hasta adultos mayores a consecuencia de conflictos internos de la familia.

Según la información analizada queda en evidencia que los factores que pueden llegar a producir una situación de indigencia son diversos, no hay que encerrarse a pensar que son simples malas decisiones de una persona, si puede darse el caso pero no es la verdad común.

⁸³ Agudo, Alejandra. Menos pobres, pero más vulnerables. El PNUD, pag. 6.

El escenario de vida de una persona que es absorbida por la indigencia es deplorable considerablemente, al no poder comer en su tiempo debido por no poder comprar alimento, lo que le deja una situación de salud de evidente desgaste físico, todo por falta de dinero. Como forma para recolectar le toca adaptarse a vivir en muchos casos de la escasa caridad o a realizar actividades que no le generan mayores ingresos como la recolección de objetos reciclables, limpiar parabrisas, vender dulces, realizar actos artísticos, entre otros.

La persona en situación de calle se isla socialmente por miedo al rechazo o maltrato por parte de la sociedad. Desarrollando como consecuencia en ocasiones patologías mentales por la falta de contacto y comunicación con otras personas.

Además de estas situaciones las personas que viven en las calles tienen que enfrentarse cotidianamente a la violencia que no solo es producida por los grupos delincuenciales sino que también por la misma población y las autoridades de seguridad.

Con respecto a los grupos delincuenciales el mayor problema es el tema del territorio, ya que estos grupos buscan controlar el mayor espacio territorial con el objeto de tener mejor rentabilidad sobre estos. Por lo que son cuidadosos de quien o quienes entran a sus zonas, por lo que no se puede andar libremente en el centro. Además estos grupos les piden “colaboración” a las personas en situación de calle para hacer diferentes ilícitos, porque estas personas se convierten en cómplices inducidos, en la mayoría de casos las víctimas son los jóvenes o niños que viven en la calle.

Las personas en situación de indigencia según los casos analizados, no poseen una ayuda latente de parte de las instituciones de Estado, lo más cercano a una ayuda es el apoyo que les brinda la Alcaldía Municipal de San Salvador con los dormitorios públicos. De ahí las personas que viven en la zona del Parque Libertad no poseen mayor ayuda por parte del Estado, lo que si es preciso

mencionar que a falta de apoyo Estatal hay Organizaciones no gubernamentales que les brindan su ayuda con alimento, abrigo y en ocasiones con medicamento. Aunque manifiestan que la ayuda no es constante a pesar que sus necesidades sí.



Fuente: Tomada por el investigador, persona en situación de indigencia de la zona del parque Libertad. San Salvador. 29 Mayo de 2017

CAPÍTULO No. 3

ABORDAJE METODOLÓGICO APLICADO A LA INVESTIGACIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS SOBRE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA

- 3.1 METODOLOGÍA APLICADA AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN
- 3.2 HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA PERSONA EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS
- 3.3 CONSIDERACION SOCIOLÓGICA SOBRE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS
- 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE LA INDIGENCIA EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS.

CAPÍTULO No. 3

ABORDAJE METODOLÓGICO APLICADO A LA INVESTIGACIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS SOBRE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA

En este capítulo se describe la metodología utilizada en la investigación sobre la problemática de las Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, (San Salvador, 2017) para lo cual se ha recurrido a la metodología Inductiva de carácter Cualitativo, para sumergirse en el problema de estudio y poder así abordar su realidad desde la perspectiva de los actores involucrados, a través de la recolección de sus significados y experiencias dentro de su contexto cotidiano.

Para eso fue necesario utilizar técnicas de recolección cualitativas como la entrevista en profundidad y enfocada, además de la observación no participante, también se utilizó como herramientas informática el software Weft-QDA que permitió analizar y organizar la información recolectada, para así identificar las categorías de análisis relevantes para la investigación.

Así mismo, se presentan los hallazgos identificados que surgieron en el proceso, finalmente se presenta una perspectiva Sociológica con respecto a la problemática, con lo que se pretende dar un panorama más comprensible del problema.

3.1 METODOLOGÍA APLICADA AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

El desarrollo de la investigación se orientó bajo el paradigma cualitativo y el interaccionismo simbólico, como método y teoría que sirvieron para interpretar los significados de los informantes claves que fueron compartidos a través de su interacción y extraídos de su realidad cotidiana en su contexto natural.

Además se tomó como base los lineamientos establecidos en el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.

3.1.1. Descripción de la etapa de planificación.

El inicio de la investigación se dio con el trabajo de un estudiante en proceso de grado, de la Licenciatura en Sociología, impartida en la Universidad de El Salvador, la problemática de investigación propuesta fue Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, (San Salvador, 2017), una vez aprobado se elaboró un perfil de la problemática que se iba a estudiar, dicho perfil estuvo sujeto a observaciones y modificaciones por parte del Coordinador General de Procesos de Grado para luego ser entregado y aprobado por Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades, desde ahí inicia la etapa de planificación de la investigación.

Los documentos que se elaboraron en esta etapa son: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo.

El plan de trabajo fue donde se establecieron las actividades y la organización del desarrollo de la investigación; el diagnóstico situacional permitió conocer en un primer plano la problemática de la indigencia, los actores involucrados y los diferentes escenarios donde se iba a hacer la investigación y por último se procedió a la elaboración de protocolo donde se estableció las fases de la investigación; Definición del problema, diseño del trabajo, recogida de datos, análisis de los datos y validación, para luego elaborar el informe final.

Con respecto a la definición del problema siempre tiene que ser de manera provisional, ya que conforme se desarrolla la investigación surgen nuevos postulados según el análisis de la información recolectada. No se puede definir concretamente sino se tienen contacto con él.

Consecutivamente se procedió a la consulta de material bibliográfico y se comenzó a identificar los posibles informantes claves, así como las Instituciones gubernamentales y no gubernamentales que apoyan a las personas en

situación de indigencia, para así tener un panorama más amplio de la problemática y definir el rumbo de la investigación.

3.1.2. Estrategia de Trabajo

Para la recolección de la información, fue necesario establecer criterios de trabajo para implementar estrategias y técnicas que ayudaron al desarrollo de la investigación. Dentro de las estrategias están la selección de 10 informantes claves, utilización de software cualitativo de análisis y organización de información (Weft-QDA), consultas de fuentes bibliográficas, realización de trabajo de campo y por último se establecieron reuniones con el Docente Asesor para determinar la dirección de la investigación.

Las técnicas cualitativas que se utilizaron en la investigación fueron la observación no participante, entrevista en profundidad y entrevista enfocada, como medios para conocer e interpretar la realidad de la personas en situación de indigencia.

Como muestra para la investigación se identificaron 10 casos de personas en situación de indigencia que deambulan en el Parque Libertad, los cuales 4 fueron seleccionados de la zona del Parque Libertad y sus periferias, 3 más del dormitorio Municipal de San Salvador y 3 adentro del Comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora; siendo estos de ambos sexos, mayores de edad, que se encuentren en situación de indigencia y que tengan un año o más años en esta situación.

Además de estos se tomaron en cuenta a 2 representantes de Instituciones no gubernamentales que apoyan a estas personas, la primera es la Comunidad San Egidio y la segunda el Ministerio Pan y Chocolate. Así también se entrevistará al comandante del Cuerpo de Agentes Metropolitanos (CAM) y a un Concejal de la Alcaldía de San Salvador.

3.1.3. Técnicas cualitativas utilizadas en la Investigación.

Las técnicas cualitativas que se utilizaron son la entrevista enfocada, entrevista en profundidad y la observación no participante; como medios de recolección de información para sustentar la investigación.

La entrevista enfocada y en profundidad, se emplearon a través de una guía flexible dirigida a los informantes claves, mediante la cual se logró obtener la información necesaria para analizar y comprender la realidad de las personas en situación de indigencia. En cuanto a la observación no participante esta permitió conocer la problemática en su contexto natural, así como también analizar las actitudes, comportamientos, gestos y expresiones de los informantes con respecto a sus experiencias y significados.

3.1.4. Trabajo de Campo

El trabajo de campo fue un instrumento fundamental para el desarrollo de la investigación, por medio del cual se recolectó información, se profundizó en las vivencias y significados de los informantes, además a través de este se conoció el contexto natural donde conviven cotidianamente las personas en situación de indigencia, para así conocer su realidad.

3.1.5. Dificultades en el campo de trabajo

Dentro de las principales dificultades en el campo de investigación un problema fue la coordinación con los informantes claves, respecto a sus disponibilidades en tiempo y espacio. En el caso de las Instituciones se pospuso hasta en tres ocasiones la entrevista, lo que retrasaba pasar a las siguientes fases de la investigación.

Se planteó el problema de los grupos delincuenciales ya que en la zona del Parque Libertad constantemente interrumpían las entrevistas en razón de saber si la información proporcionada los involucraba o no, ocasionando que los informantes no hablaran con tranquilidad y se cohibieran en cierta información.

Otra dificultad es que por motivos de la remodelación del Parque Libertad su acceso es difícil y en ocasiones intransitable por tanta personas y maquinaria de construcción.

3.1.6. Consulta de fuentes bibliográficas

Durante el desarrollo de la investigación se consultaron diversas fuentes bibliográficas como: libros, tesis, informes de investigaciones, periódicos y sitios web, entre otros. Estas fuentes sirvieron para poder fundamentar lo teórico y compararlo con lo recopilado en el trabajo de campo.

3.2 HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA PERSONA EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS.

En el siguiente apartado se darán a conocer los hallazgos que se identificaron en el proceso de investigación, estos se plantean de acuerdo a las categorías de análisis que se presentaron en el protocolo. La construcción fue posible a partir del análisis de la información recolectada con base a los significados y experiencias de los informantes claves.

En este sentido se identificaron hallazgos en relación de la indigencia, adicciones, familia y violencia e inseguridad, todo en relación a la problemática de las Condiciones e Inseguridad que Viven las Personas Indigentes en la zona del Parque Libertad, (San Salvador, 2017).

3.2.1 Indigencia

Durante el desarrollo de la investigación se pudo identificar que la percepción de la sociedad sobre las personas en situación de indigencia es discriminativa y excluyente, comúnmente se vincula a la indigencia con malas decisiones de parte del que la padece, dejando a un lado otras circunstancias externas como la exclusión, la desigualdad social, la pobreza, la desintegración familiar, adicciones, migración, desempleo, falta de oportunidades, entre otros.

En las calles se puede apreciar que existe una latente vulneración de los derechos individuales, en consideración de que las personas en situación de calle no poseen una condición de vida digna, ni humana y constantemente son víctimas de discriminaciones por su apariencia, aseo y condición económica. La sociedad y las Instituciones Estatales se vuelven en muchas ocasiones en sus victimarios

Queda en evidencia la falta de interés que produce la problemática de la indigencia, tanto por el gobierno en la creación de políticas públicas encaminadas a mejorar las condiciones de vida de las personas que la padecen, como de la sociedad en general que demuestra la falta de empatía a pesar que sea tan visible sus necesidades, solo se limitando su ver en lo que se ve, por lo que poseen un criterio superficial de la realidad

CARACTERIZACIÓN DE LA PERSONA EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.

Con base a la investigación realizada se puede decir que las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad poseen ciertas características en común dentro de las que podemos mencionar las siguientes:

La mayoría de estas personas se caracterizan por su falta de aseo, a razón de la falta de un lugar donde asearse, en algunos casos logran mantener una apariencia distinta cuando consiguen agua para bañarse y compran ropa en lugares donde venden cosas usadas (ropa que puede costar hasta \$0.10 ctv la pieza) o cuando estos lugares botan la ropa que no se logró vender en la semana, de esta manera hay personas en situación de indigencia que pueden mezclarse con los transeúntes del centro capitalino.

Estas personas en su mayoría duermen en los portales de la Dalia y de Occidente, ubicados a un costado del Parque Libertad, a un lado de los almacenes. Su cama es hecha de cartón y casi siempre los espacios que los

dividen uno de otro es mínimo por la gran afluencia de personas que diariamente duermen ahí, se estima que son un poco más de 200 personas.⁸⁴

Como forma de suplir sus necesidades realizan actividades de recolección de objetos reciclables, piden “limosna” en lugares con afluencia de personas como las iglesias, limpian parabrisas en las esquinas de los semáforos, hacer presentaciones “artísticas” en los buses, vende golosinas, acarrean bultos en los mercados y algunos simplemente deambulan en las calles esperando que alguien se apiaden de ellos o encuentren algo que les sirva para comer.

También hay personas que se avocan a Organizaciones no Gubernamentales donde les proporcionan asistencia, que en su mayoría se traduce en alimento. En los casos más extremos al no tener otra opción para satisfacer sus necesidades roban o hurtan como forma de obtener dinero.

Las personas en situación de indigencia presentan altos niveles de incapacidad para realizar determinadas actividades, en razón de su frágil salud y por problemas psicológicos producto de su poca o nula interacción con la sociedad, aparte que la mayoría de estas personas poseen algún tipo de adicción que los desconecta de su realidad.

Con respecto a su visión de vida estas personas poseen limitadas expectativas en relación de salir de su situación, por la falta de oportunidades y en algunos casos por la falta de motivación que tienen, por los que llegan a asimilar su situación y a verla como algo natural para ellos. Su autoestima como persona se va perdiendo entre más tiempo pasen en las calles pueden llegar a padecer patología mentales.

Por lo que hay que reconocer que vivir en la calle no implica únicamente la carencia material, sino también la falta de reconocimiento social. Por lo que es

⁸⁴ Censo 29 de octubre de 2015, Personas en Situación de Calle, Micro Centro Histórico, Alcaldía de San Salvador. Pag. 1-7

preciso visibilizarlos como personas que están en una mala situación, debido a circunstancias que en muchas ocasiones son externas a las decisiones personales, ser una persona en situación de indigencia no debería ser razón de exclusión social, sino al contrario debería ser un objeto para superar su situación.

3.2.2. Adicciones

Con base a los casos en estudios se puede decir que la gran mayoría de personas en situación de indigencia llevan inherente una o varias adicciones en razón de su situación. Dentro de las principales adicciones está el alcoholismo y la drogadicción, de la última las comunes en calles son la adicción a la marihuana, pega de zapatos, inhalación de *thinner*, tabaco entre otros.

Las motivaciones que tienen estas personas para consumir estas sustancias son diversas pero las más comunes son el abandono familiar, la soledad, la influencia de amistades, la necesidad de olvidar su vida pasada, desconectarse de su realidad y de sus problemas. Además son utilizadas como medio para soportar el frío y el hambre que hay en las calles, ya que resulta más barato comprar drogas como la pega que comida.

La forma como obtienen las sustancias adictivas las personas que viven en la calle es a través de la realización de ciertas actividades como “acarrear bultos”, limpiar parabrisas en los semáforos, pedir limosna, hacen mandados a los dueños de las “cantinas” a cambio de un “trago” de licor, de igual manera a los dueños de las ferreterías a cambio de pega o *thinner*. En casos extremos pueden llegar a robar o hurtar en su afán de saciar su vicio.

3.2.3. Familia

La figura de la familia en las personas en situación de indigencias representa en ocasiones nostalgia, malos recuerdos, vergüenza, deshonra, ira hasta en

ocasiones odio, en razón que muchas de las personas que viven en las calles vienen de hogares disfuncionales donde casi siempre había conflictos, necesidades, falta de demostraciones afectivas, falta de comunicación, maltratos físicos y psicológicos, por parte de su familia o por parte de ellos mismos, por lo que la familia es una de las causas del por qué una persona decide irse a vivir en las calles.

Otro de los hallazgos de esta investigación es que la familia puede jugar un doble papel con respecto a la decisión de las personas de irse a vivir a las calles y padecer una situación de indigencia, por un lado la familia puede inducir a la indigencia, debido a los conflictos que se dan adentro de ella. Por el otro lado la misma familia puede ser el medio por el cual una persona pueda salir de las calles y regresar a su hogar e incorporarse a la vida social. Es decir que la familia puede producir los síntomas y al mismo tiempo puede ser la cura, todo está en la importancia, el valor emocional y la ayuda que la familia tenga sobre sus integrantes.

En la mayoría de los casos estudiados, las personas en situación de calle manifiestan que ellos no cuentan con ningún tipo de apoyo por parte de la familia. Expresan que ellos no se han acercado a buscar de su familia, ni su familia ha buscado acercarse a ellos, quedando en evidencia que ellos emocionalmente se adaptan a su situación de abandono, y que por orgullo o vergüenza no se acercan a los suyos.

3.2.4. Violencia e Inseguridad

Con respecto al problema de la violencia y la sensación de inseguridad a la que las personas en situación de indigencia enfrentan cotidianamente se pueden presentar como hallazgos lo siguientes:

Los grupos delincuenciales organizados son uno de sus principales victimarios, según los casos en estudio, estos grupos tienden a ser meticulosos con el tema del territorio, lo ven cómo una fuente de ingreso, entre más tengan más

ganancias obtienen. Adentro de él se llega a cometer diferentes ilícitos en razón de generar rentabilidad económica para ellos, dentro de estos ilícitos están las extorsiones, hurtos, robos, venta de estupefacientes, entre otros. Ellos para proteger “su territorio” son capaces de lesionar y hasta asesinar a cualquier persona que represente una aparente amenaza.

Las principales víctimas de estos grupos son niños y jóvenes, a razón de sus condiciones físicas, su vulnerabilidad y su inexperiencia. Estos grupos constantemente les piden que “colaboren” con ellos, de no hacerlo puede haber consecuencias mortales. Las personas adultas y adultas mayores no representan atractivos de ayuda para estos grupos, pero si les exigen reserva con lo que ven y oyen en las calles.

Las personas en situación de indigencia por su arraigo a un territorio determinado ellos no pueden andar libremente de zona en zona, porque pueden ser considerados espías o hasta sicarios de grupos rivales. Por lo que se reservan a donde ir y adonde no.

Las personas que padecen esta situación también son víctimas de las mismas autoridades de seguridad, de acuerdo a los casos estudiados, las autoridades se convierten en ocasiones en victimarios, su apariencia es suficiente para que estos los vean como posibles criminales, a los que insultan de forma peyorativa, agreden física y psicológicamente, hasta llegan al extremo de amenazarlos. Cabe mencionar que al igual que con los grupos delincuenciales la mayoría de las víctimas son jóvenes, pero en esta situación son agredidos también las personas adultas, niños y adultos mayores.

Los casos en donde se dan más agresiones es cuando las personas en situación de indigencia llegan a establecimientos públicos como centros comerciales o comercios de alimentos, las autoridades son tajantes y los expulsan con maltratos, sin llegar a ver su necesidad sino únicamente su apariencia.

Como último victimario pero no menos importante está la sociedad civil en general, como ya se ha mencionado, la sociedad posee una visión errónea y limitada de las personas en situación de indigencia, descalificándolos por su apariencia, sus adicciones y enfermedades, pero sin conocer los motivos los juzgan, sentenciándolos a discriminación y exclusión social, convirtiéndolos en un sector de la clase proletaria adentro de la misma sociedad.

3.3 CONSIDERACION SOCIOLOGICA SOBRE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS

La realidad de una persona en situación de indigencia de la zona del parque Libertad y sus periferias está llena de necesidades materiales, de enfermedades, de soledad, humillaciones, maltratos físicos y psicológicos ejercidos por la sociedad, las autoridades de seguridad y por lo grupos delincuenciales, es decir que el escenario de vida de estas personas es caótico y desalentador. Lo más alarmante es que este contexto se percibe y se visualiza con una normalidad preocupante.

Es preciso mencionar que existe una indiferencia de la sociedad con respecto a las consecuencias extremas de la exclusión y desigualdad social, a pesar que sus manifestaciones sean tan evidentes en las diferentes dimensiones de la realidad. Para poder comprender esta situación es preciso visualizarlo desde una perspectiva sociológica, a través de los diferentes aportes teóricos de pensadores sociales y su forma de ver la realidad social.

Desde la perspectiva de Emilio Durkheim la exclusión social no tendría que darse en la sociedad moderna, para él, la división social del trabajo de la sociedad generaría una solidaridad funcional cuyo apoyo estaría en la capacidad integrativa de una moral propagada desde las instituciones (familia,

escuela, Estado, etc.).⁸⁵ Por lo que las instituciones sociales serían las encargadas de velar por la integración de todos los individuos al núcleo normativo secular, es decir, que estas evitarían el desajuste entre los valores o motivaciones individuales y la moral, para garantizar comportamientos regulares de los individuos adentro de la sociedad.

Cuando estas instituciones no cumplen sus funciones se produce en la sociedad una anomia, es decir produce una incapacidad de la estructura social de proveer a ciertos individuos de lo necesario para lograr las metas de la sociedad. Esta incapacidad de la sociedad de incorporar a todos los individuos en un sustrato normativo común, estaría situada en una tensión entre integración y desintegración, presente, con particulares dinámicas, en todas las sociedades.

Desde los planteamientos de Emilio Durkheim las personas en situación de indigencia de la zona del parque Libertad serían personas marginadas a consecuencia de la imposibilidad de adecuación entre su voluntad e impulsos individuales y las exigencias entre la conciencia individual y la conciencia colectiva, como producto de una anomia social, cuyo origen sería la incapacidad integrativa que tiene la sociedad salvadoreña por la disfuncionalidad

Desde la perspectiva de las "clases sociales" teniendo como referencia los aporte de Carlos Marx y Federico Engels, los excluidos de la sociedad son encerrados en un sector de clase denominado lumpoproletariado, donde están los vagabundos e indigentes como últimos en la escala social en consecuencia del nuevo modelo productivo surgido consecuentemente con el capitalismo

"A los padres de la actual clase obrera se los castigó, en un principio, por su transformación forzada en vagabundos e indigentes. La legislación los trataba como a delincuentes "voluntarios": suponía que de la buena voluntad de ellos dependía el que continuaran trabajando bajo las viejas condiciones existentes"⁸⁶

⁸⁵ Emilio Durkheim, La división del trabajo social. Prefacio a la primera edición. Ediciones Akal, Barcelona, 1982, páginas 55-56.

⁸⁶ MARX, Carlos, El Capital (CAPÍTULO XXIV). Tomo I, Edit. Fondo de Cultura Económica., México DF. 1985

Para Marx y Engels el progreso de la industria inherente al modelo liberal, llevaría a la miseria y al pauperismo. En su obra El Manifiesto Comunista, Marx se referirá al crecimiento de la miseria relativa como una tendencia histórica, y al ahondamiento en términos absolutos de la miseria para las masas que son arrojados a la desocupación, por el avance de la mecanización, por la acumulación originaria de capital, y las crisis periódicas de sobre acumulación.

En El Salvador durante la Colonia, la tierra fue el principal medio de producción de los bienes, el cual estaba a disposición de la Corona Española y de los terratenientes designados por la misma, pero a pesar de eso los campesinos podían hacer uso de las tierras ejidales y comunales como medio para cultivar alimentos para su subsistencia. Con la llegada de las ideas liberales se extinguieron las tierras ejidales y comunales en consecuencia de la aparición de la figura de la propiedad privada, favoreciendo la libre venta de los medios de producción, que en Europa ya no sólo era la tierra, sino las primeras fábricas empezaron a aparecer. Además, la fuerza de trabajo, se empezó a vender, como otra mercancía.⁸⁷

La implementación del modelo liberal y aplicación del sistema capitalista trae como consecuencias para la clase obrera una latente desocupación y una pauperización que se encierra según Marx en un ejército industrial de reserva, quedando en evidencia una de las contradicciones del sistema capitalista, que a pesar que hay una mayor producción de mercancía, el mercado no es capaz de absorber toda la fuerza laboral acumulada en ese ejército, habiendo mas oferta que demanda los obreros activos son presionados a trabajar más por menos.

“El sedimento más bajo de la sobrepoblación relativa se aloja, finalmente en la esfera del pauperismo. Se compone, prescindimos aquí de vagabundos, delincuentes, prostitutas..., en suma, del lumpemproletariado propiamente dicho.... La primera la constituyen personas aptas para el trabajo... La segunda: huérfanos e hijos de indigentes... La tercera: personas degradadas, encanallecidas, incapacitadas de trabajar...”⁸⁸

⁸⁷ López Jose, Las Raíces Históricas Del Subdesarrollo en El Salvador, pag. 222

⁸⁸ Marx Carlos, El capital. Crítica de la economía Política

Con base al planteamiento de Marx, se puede decir que desde el momento que se está en el ejército industrial de reserva, se es excluido de la sociedad por el sistema capitalista, por no tener la posibilidad de participar en el proceso de producción, no tienen la posibilidad de percibir un salario, y si no tiene un salario no puede cubrir sus necesidades, cayendo involuntariamente en una situación de pauperismo. Al mismo ritmo que va creciendo la lumpenproletariado (grupo social urbano formado por los individuos socialmente marginados, como indigentes, mendigos, etc.), crece la acumulación de capital, generando con esto una desigualdad social que cada vez hace más grande la brecha entre ricos y pobres, y los pobres se hacen más pobre, mientras los ricos más ricos.

“La acumulación de riqueza en un polo es al propio tiempo, pus, acumulación de miseria, tormentos de trabajo, esclavitud, ignorancia, embrutecimiento y degradación moral en el polo opuesto, esto es, donde se halla la clase que produce su propio producto como capital”⁸⁹

Convirtiéndose la acumulación en un motor inmenso de un sistema que eleva extraordinariamente la productividad, pero en consecuencia deja en miseria al que excluyen y en esclavitud al que vende su fuerza de trabajo, por ningún lado el sistema capitalista trae cosas buenas a la clase obrera, solo favorece a los poseedores y acumuladores de capital.

Por otra parte Max Weber al referirse a las desigualdades sociales considera que estas están condicionadas tanto por la posición económica de los individuos, como por cuestiones simbólicas y culturales. Según Weber los pobres, son “clase privilegiada negativamente” (esclavos, endeudados, proletarios...) y como “grupo de estatus” son juzgados y, consecuentemente, apartados de la sociedad.⁹⁰

Desde el estructural funcionalista representado por Robert Merton y Talcott Parsons, comparte el concepto de anomia de Durkheim, vista como el estado

⁸⁹ Marx Carlos, El Capital, Tomo I/Volumen 3, pag. 805.

⁹⁰ Weber, M. Economía y sociedad, 1964, pag.83

de desorganización social o aislamiento del individuo a consecuencia de la división del trabajo y la especialización, propias de la modernidad.⁹¹

Bajo la interpretación de Merton la anomia es el desajuste entre los fines que una sociedad establece como ideales y los medios que proporciona a sus integrantes para alcanzarlos, con lo cual pretende explicar la existencia de fenómenos como la delincuencia o la situación de los vagabundos.

“Para la sociología, estos son los verdaderos extraños. Como no comparten la tabla común de valores, pueden contarse entre los miembros de la sociedad...solo en sentido ficticio. A esta categoría pertenecen algunas categorías adaptativas de los psicóticos, los egoístas, los parias, los proscritos, los vagabundos, los vagos, los borrachos crónicos y los drogadictos”

Merton prácticamente con su postura busca desconocer socialmente a las personas que no encajan a los ideales sociales, sin importar la causa del porque no lo hacen, reflejando su postura positivista.

Talcott Parsons, le incorpora en su análisis aspectos culturales tales como las normas, valores y roles, al mismo tiempo tomó en cuenta las conductas desviadas y los sistemas de control social. Valora al “vagabundo” como a un conformista pasivo, que no se integra en la sociedad buscando su libertad⁹² (postura que la sociedad adopta como verdad en relación a las personas en situación de calle, dejando a fuera otros factores que también influyen, simplemente justifican el sistema).

Desde la perspectiva de los Organismos Internacionales la exclusión y la desigualdad social poseen una noción polisémica, con significaciones diversas y límites difusos. Se observa que no existe un consenso en torno a su conceptualización ni mucho menos en su operacionalización. La exclusión y la desigualdad social se percibirse de diferentes perspectivas en las ciencias sociales. La ONU, PNUD y la CEPAL han presentado en las últimas dos

⁹¹ Durkheim, E. El suicidio, 1989, pag.21

⁹²Merton, R. K. “Estructura y anomia”. 1970, pag. 162

décadas ideas y definición sobre estos conceptos, dirigido hacia las política públicas, los medios académicos y comunicacionales.

La exclusión social y la desigualdad socioeconómica según estos Organismos Internacionales retratan una problemática de tipo estructural con profundas raíces históricas en América Latina. Así lo determinan los informes sobre pobreza y desigualdad de la región, elaborados por instituciones como Comisión Económica para América Latina (CEPAL), Banco Mundial (BM), Naciones Unidas (ONU) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las cuales tienen incidencia en la región.

La OIT se refiere a la exclusión social como un fenómeno multidimensional de segundo orden que involucra tres dimensiones: económica; política y cultural, considerándola como la acumulación de dificultades en la capacidad de grupos sociales e individuos para cambiar su posición (en términos de ingresos y jerarquía social).⁹³

Según La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), con base a la persistencia y heterogeneidad de la pobreza en la región de América Latina y el Caribe, coinciden con científicos sociales en la utilización del concepto de la exclusión social para explicar los procesos que generan pobreza y desigualdad en la región, es decir, que para esta Institución la exclusión da origen a la pobreza y a la desigualdad en la sociedad

Partiendo de las consideraciones anteriores entorno a la exclusión y desigualdad social, se puede decir que estas pueden incidir de forma concreta a que una persona pueda padecer una situación de indigencia, ya que esta situación hay que considerarla como resultado de un proceso social dinámico, que propicia aislamiento y rechazo, a niveles de subsistencia socialmente aceptables. Queda demostrado que la indigencia no es solo malas decisiones

⁹³ OIT, "La Exclusión Social en América Latina ", 1995, pag. 21

de parte del que las padece, sino que es el resultado de una dinámica social donde se interactúan todas las dimensiones de la realidad.

Las personas en situación de indigencia del parque Libertad, han sido involuntariamente encerrados en un sector de clase social que es invisibilizado por la sociedad, como se ha demostrado con la investigación hay un evidente desinterés sobre la problemática a nivel jurídico, social, político, económico y cultural, que no permite una respuesta integral, ni mucho menos la oportunidad de inserción de estas personas a la sociedad.

Los diferentes procesos sociales que se han dado en la historia de El Salvador han dado como resultado una cultura de exclusión del individuo en la sociedad, que con el pasar del tiempo ha producido una evidente desigualdad que a su vez trae consigo una condición de pobreza.

La pobreza en El Salvador como en América Latina ha sido un factor relevante para que la condición de vida del individuo y de la población vulnerable esté llena de carencias y necesidades, llevando a un reacomodo de su forma de vida para seguir subsistiendo. La situación de esta población es tan grave que las personas que la padecen la perciben como algo natural, a lo cual ellos tienen que enfrentar solos, a pesar que eso sea imposible.

Por lo que es necesario que cómo sociedad se reconozca las causas reales de la indigencia, y de esta manera se disuelva el mito que solo las malas decisiones la producen. El desempleo, las disfuncionalidades y transformación de la familia, la migración, las carencias, la falta de oportunidades, entre otras son consecuencias muy ajenas a la voluntad del individuo, todo se relaciona a la cultura de exclusión y desigualdad producto del sistema económico impregnado en la sociedad, el capitalismo”, que solo hace más rico a los ricos y más pobres a los pobres.



Fuente: Tomada por el investigador, personas en situación de indigencia, costado norte del parque Libertad. San Salvador. 29 Mayo de 2017

CAPITULO N°4

FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017.

PRESENTADO POR
CORNEJO COLINDRES WLADIMIR PAVEL

CARNÉ
CC12107

PROPUESTA DIRIGIDA A LA ALCALDIA DE SAN SALVADOR,
APORTE DE EGRESADO DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA, COMO
REQUISITO PARA GRADUACION

Msc. José Armando Granados Penado
DOCENTE ASESOR

Lic. Juan Francisco Serarols
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA SEPTIEMBRE DE 2017 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

CONTENIDO	Págs.
PRESENTACIÓN	
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA.....	116
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	118
4.3 JUSTIFICACIÓN.....	123
4.4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	124
4.4.1. OBJETIVOS GENERAL.....	125
4.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	125
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	125
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	127
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	130
4.8. RECOMENDACIONES.....	131
ANEXOS	
1. MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA	132
BIBLIOGRAFIA.....	135

PRESENTACIÓN

La propuesta del proyecto: “FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017”, es elaborada por un estudiante de la Licenciatura en Sociología, de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, como resultado de la investigación: **CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017)**, siendo un requisito para optar al grado Académico de Licenciado en Sociología.

El presente capítulo tiene como base los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación, a través de la cual se pudo identificar las principales necesidades y vulnerabilidades de las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad y sus periferias.

En este capítulo se identifica el perfil de la propuesta, se describe el proyecto y sus componentes, así como su justificación y finalidad, además se da a conocer los beneficios y los beneficiarios de dicha propuesta, seguidamente se presenta los objetivos que orientarán el cumplimiento de los logros y la forma que se realizará la gestión correspondiente en relación de la factibilidad y relevancia del proyecto.

Conjuntamente se presenta el presupuesto donde se detalla los insumos necesarios para la ejecución del proyecto, así también se describe como deberá ser el proceso de evaluación y seguimiento del impacto que generará con respecto a la población objetivo de ayuda.

Por último se plantean las recomendaciones necesarias para mejorar la atención de ayuda a las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad y sus periferias.

4.1. PERFIL DEL PROYECTO

- 4.1.1. Nombre del proyecto: “FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017.”
- 4.1.2. Localización del perfil del proyecto: Municipio de San Salvador, Albergue Kathya Miranda, ubicado en la colonia Layco, 23 calle poniente y 11 avenida norte.
- 4.1.3. Tipo de proyecto: Social.
- 4.1.4. Componente del Proyecto: Fortalecimiento en la atención y protección a las personas en situación de indigencia.

Promover la oportunidad de inserción de las personas en situación de indigencia en la sociedad.
- 4.1.5. Cobertura, Beneficiarios y Población: *Cobertura:* Personas en situación de Indigencia.
Beneficiarios: Personas en situación de indigencia del Parque Libertad y sus periferias.
- 4.1.6. Dirigido a institución: Alcaldía de San Salvador
- 4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo: Universidad de El Salvador a través de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Iglesias, Alcohólicos Anónimos, y Organizaciones no Gubernamentales. Sector Privado
- 4.1.8. Costo del perfil del proyecto (Fase Inicial): **\$ 6,785.25**
- 4.1.9. Presentado por: Wladimir Pavel Cornejo Colindres

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Con la presentación del proyecto “FORTALECIMIENTO EN LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017” se presenta una alternativa a las personas que padecen una situación de indigencia de la zona del parque Libertad de poder salir de las calles e insertarse de nuevo a la sociedad, siendo necesario para consumir este proyecto la integración de las instituciones gubernamentales, no gubernamentales y empresa privada presentes dentro del territorio.

La propuesta surge como producto de los hallazgos encontrados en la investigación “Condiciones e Inseguridad que viven las personas Indigentes en la zona del Parque Libertad, (San Salvador, 2017)”, la duración del proyecto se estima para un periodo de 1 año como prueba piloto, después de cumplido el tiempo proyectado se evaluará los resultados obtenidos, para determinar si el proyecto es replicable y si se puede implementar a una escala mayor.

Este proyecto contempla beneficiar directamente a 20 de 59 personas en situación de indigencia de la zona del parque Libertad y sus periferias. Cabe mencionar que esta población pasa casi las 24 horas del día en esa zona, pero además de ellos hay otras personas en la misma situación, que llegan solo a dormir a los portales y sus periferias. Esta población se estima entre 125 a 150 personas, haciendo un total de casi 200 personas que duermen todos los días en ese lugar.

4.2.1. Identificación del Proyecto

La propuesta se ha elaborado con el objeto fundamental de brindar una atención de ayuda integral a las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad y sus periferias, con respecto a sus necesidades como alimentación, atención médica-psicológica y tratamiento de

sus adicciones, con el proyecto además se pretende brindar la alternativa de inserción a la sociedad, para que las personas que padecen esta situación posean la posibilidad de salir de las calles, si así lo deseara.

La implementación de este proyecto será bajo la dirección de la Alcaldía de San Salvador, a través de sus sub-secretarías de Cultura, Antidrogas, Centro de Formación Laboral y el Instituto Municipal de la Juventud, con el apoyo conjunto de Iglesias, Universidades y organizaciones no gubernamentales como Hogares Crea el Salvador.

Con la ejecución de este proyecto se pretende fortalecer la atención de ayuda que se brinda bajo la dirección de la Alcaldía de San Salvador a las personas en situación de indigencia, a través de sus dormitorios municipales y recientemente con el albergue Katia Miranda el cual está siendo reacomodado para dar un mejor servicio. Actualmente solo se brinda ayuda con la habilitación de espacios físicos para dormir, con la remodelación del albergue se pretende dar alimento y atención médica a los usuarios de las instalaciones.

Con la presente propuesta se busca ampliar la cobertura de atención hacia las personas en situación de indigencia brindando además ayuda psicológica, trato de adicciones y formación laboral como medio para reinsertarse en la sociedad.

4.2.2. Beneficios de la Propuesta y Beneficiarios

Con la implementación de la propuesta en una primera fase como prueba piloto se beneficiara directamente a 20 de 59 personas en situación de indigencia, los cuales son residentes del Parque Libertad.

El fortalecimiento en la atención consistirá en la ampliación de la cobertura de ayuda dirigida a las personas en situación de indigencia, en relación de 2 ejes fundamentales, el primero sería brindarles ayuda con el trato de sus adicciones a través de aislamiento de la persona complementándolo con atención medica -

psicológica y el segundo es darles la posibilidad de insertarse a la sociedad a través de la formación laboral como medio para salir de las calles.

Los beneficios que se obtendrían con la ejecución de la propuesta para la población objetivo de ayuda sería; mejoras en sus condiciones de vida, aumento en su autoestima, formación de personas activas, mayor motivación personal, mejores relaciones personales, generación de oportunidades y personas libres de adicciones.

4.2.3. Componentes de la propuesta

La presente propuesta se compone de 4 acciones fundamentales para atender la problemática de las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad y sus periferias de una forma integral, misma que permitirá dotar y ampliar la cobertura de atención que actualmente brinda la Alcaldía de San Salvador a estas personas. A continuación se detalla uno a uno componente de la propuesta:

.1. Elaboración y clasificación de expedientes.

Con este componente se prende desde una visión más integral clasificar a las personas en situación de indigencia de la zona del parque Libertad según sus padecimientos y necesidades, con el objeto fundamental de elaborar un expediente por persona que servirá a lo largo de su proceso de atención psicológica, trato de adicciones, formación laboral e inserción a la sociedad.

Con este componente se busca dar una atención más eficiente que contribuya al bienestar físico, psíquico y social de las personas en situación de indigencia, a través de la calidad de los servicios.

.2. Sensibilización de las personas en situación de indigencia.

Previamente a tratar las necesidades básicas de las personas en situación de indigencia es necesario buscar un acercamiento con ellos mediante charlas motivacionales que tendrán como fin darles a conocer la

ayuda que se les brindará de forma sistemática, así como también motivarles a tomar la decisión de involucrarse con el proyecto como medio para salir de las calles.

.3. Tratamiento de adicciones

A través de este componente se pretende darles una posibilidad a las personas en situación de indigencia para que con ayuda profesional puedan dejar sus adicciones y así dar un primer paso para reinsertarse a la sociedad.

Para que el tratamiento sea efectivo es necesario buscar un aislamiento de la persona que padece las adicciones de su entorno cotidiano, por lo cual se pretende por medio de una alianza estratégica entre la Alcaldía de San Salvador y Hogares Crea El Salvador, tener un espacio físico donde poder tratar a las personas en situación de indigencia respecto a sus adicciones.

.4. Inserción a la sociedad

A través de este componente se pretende dar la oportunidad a la persona en situación de indigencia de reinsertarse a la sociedad, a través de la formación laboral mediante capacitaciones técnicas que ayudaran a fortalecer y desarrollar sus habilidades y capacidades, con el fin de que puedan optar a un empleo con el cual puedan obtener un ingreso económico que solvamente mínimamente sus necesidades.

4.2.3. Fases estratégicas para ejecutar la propuesta

Para implementar el proyecto de “Fortalecimiento en la atención de ayuda de las personas en situación de calle en el albergue municipal de San Salvador”, es necesario establecer estrategias que permitan cumplir con lo propuesto. Por lo que es necesario contemplar las fases donde se ejecutaran los componentes fundamentales del proyecto, detallándolos a continuación:

Reorganización de los espacios destinados a la atención de las personas en situación de indigencia: esto permitirá unificar y reorganizar los espacios con los que se cuentan para dar una mayor cobertura de ayuda a las personas que padecen esta situación, bajo los criterios de eficiencia y eficacia, es decir a través de hacer mejor las cosas con lo que se tiene sin incurrir en mayor gasto,

Actualización del Censo Municipal de las personas en indigencia: el conocimiento demográfico de la población en situación de indigencia del municipio de San Salvador, permitirá focalizar el trabajo municipal según sea la demanda de este sector de la población.

Mapeo de las instituciones presentes en el territorio: a través de esta estrategia se podrá obtener conocimiento de potenciales aliados estratégicos para financiar y ejecutar el proyecto.

Formulación de alianzas estratégicas con instituciones del estado, no gubernamentales y empresa privada: la articulación entre todas estas instancias determinara el éxito del proyecto, ya que es necesario un trabajo en conjunto para garantizar una atención integral a las personas en situación de indigencia del parque Libertad y sus periferias.

Establecer duración y fases del proyecto: esta estrategia servirá como referencia de los tiempos en los cuales se ejecutara cada fase del proyecto, para determinar los avances y cumplimiento de los objetivos.

El proyecto se ejecutara en un periodo a corto plazo, y tendrá una duración de un año, en el cual se desarrollará el primer y segundo componente de la propuesta, como una primera fase que durará dos meses.

En los primeros dos meses se actualizará el censo Municipal de personas en situación de indigencia del parque Libertad, con el fin de elaborar un expediente por personas para luego ser clasificados de acuerdo a sus padecimientos y necesidades. Durante este periodo se creará un sistema de registro, que se

actualizara constantemente para llevar un mejor control. Con la elaboración de expedientes, donde se establecerá por persona sus enfermedades, adicciones, capacidades y la información personal necesaria, así como también la formación laboral en la cual será capacitado.

En el tercer mes se organizará y ejecuta una campaña de sensibilización dirigida a las personas en situación de indigencia, con el fin de involucrarles e informarles del proyecto.

Como segunda fase del proyecto que durara 6 meses se desarrollara el tercer componente, mediante la atención de las personas en situación de indigencia respecto a sus adicciones, a través de una alianza estratégica con Hogares Crea El Salvador y la municipalidad. Para aislarlos de su entorno cotidiano y tratar sus adicciones, con un personal capacitado.

Como última fase del proyecto con una duración de 3 meses se ejecutara el cuarto componente, a través de la formación laboral de las personas en situación de indigencia que haya culminado con el tratamiento de sus adicciones. Ya terminado su formación a través de una alianza estratégica con la empresa privada se reinsertaran laboralmente de acuerdo a sus capacidades físicas e intelectuales.

4.3. JUSTIFICACIÓN

Las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad y sus periferias, son personas que poseen evidentes necesidades y poco apoyo para solventarlas, no se les ofrece una atención integral ni mucho menos la oportunidad de salir de su situación, solo proponen medidas sintomáticas a sus necesidades pero no dan una solución al problema.

Es preciso mencionar que la indigencia es una realidad que se da en El Salvador, y que con el transcurrir del tiempo va en aumento, sino se hace algo

para atender esta situación ya, el problema será incontrolable y las consecuencias irreversibles para la sociedad.

La importancia de ejecutar el proyecto de “Fortalecimiento en la atención y ayuda de las personas en situación de calle en el albergue municipal Kathya Miranda, San Salvador 2017” es que a través de esta se pretende ofrecer una alternativa a las personas que padecen una situación de indigencia de salir de las calles, a través de un proceso que comienza con la elaboración y clasificación de expedientes por persona, luego continua con una campaña de sensibilización de su situación, después con el trato de sus adicción, y por último se les formara laboralmente como medio que les permita reinsertarse a la sociedad de forma que sea auto-suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

La relevancia de esta propuesta es que a través de esta se puede llegar a minimizar el problema de la indigencia en la sociedad salvadoreña, por medio de la cual se buscaría el desarrollo personal de las personas que padecen esta situación a través del impulso de una vida digna e inserción a la sociedad.

Lo factible de esta propuesta es que se puede lograr ejecutar con un bajo presupuesto, bajo los criterios de eficacia y eficiencia, buscando con la propuesta establecer alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales, empresa privada y con Instituciones educativas a nivel superior.

4.4 OBJETIVOS

4.4.1. Objetivos Generales

Mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de indigencia de la zona del Parque Libertad y sus periferias, mediante una atención integral que promueva su bienestar físico, psíquico y social.

4.4.2. Objetivos Específicos

- .1. Fortalecer la atención de ayuda a las personas en situación de indigencia en el albergue Municipal Kathy Miranda.
- .2. Ampliar la cobertura de atención de las personas en situación de indigencia del Parque Libertad y sus periferias.
- .3. Elaborar y clasificar expedientes de las personas en situación de Indigencia del parque Liberad y sus periferias, según sus padecimientos y necesidades. privada dentro del territorio del municipio con el objeto de crear una bolsa de trabajo capaz de absorber a las personas en situación de indigencia que culminen con el proceso de formación laboral.
- .4. Establecer alianzas con la empresa

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La Alcaldía de San Salvador será la encargada de dirigir y administrar el proyecto a través de sus sub-secretarías de Cultura, Antidrogas, Centro de Formación Laboral y el Instituto Municipal de la Juventud, Además serán estas dependencias de la municipalidad las encargadas de gestionar los recursos financieros, materiales y humanos necesarios para ejecutar el proyecto.

Se buscara trabajar en conjunto con Iglesias, Universidades y organizaciones sin fines de lucro como Hogares Crea El Salvador, así también se buscara el apoyo de la empresa privada en relación de establecer una alianza estratégica que busca en primer lugar que las personas que hayan terminado con su proceso de control de adicciones y hayan finalizado su formación laboral puedan ofertar sus habilidades y destrezas e incorporarse de inmediato al mercado laboral, y que puedan contar con un empleo que les sirva como medio para reinsertarse a la sociedad.

Cada uno de los componentes del proyecto será gestionado y administrado de acuerdo a las funciones y capacidades de cada secretaria de la municipalidad, detallándolo a continuación:

El primer componente dirigido a la elaboración y clasificación de expedientes de personas en situación de indigencia del parque Libertad y sus periferias, estará bajo la directriz de la secretaria de municipal, con apoyo de las secretarias de cultura y el cuerpo de Agentes Metropolitanos, bajo los criterios de eficiencia y eficacia.

El segundo componente es la sensibilización de las personas en situación de indigencia, este estará a cargo de la secretaria de cultura de la municipalidad, quien será responsable de organizar y gestionar la contratación de un(a) profesional en el área de trabajo social, que tendrá como función principal desarrollar la campaña de sensibilización, además gestionara el equipo con el que contara el profesional para la campaña, siendo formado por 5 estudiantes de carreras afines en servicio social.

El tercer componente referente a la trata de las adicciones se implementara a través de una alianza estratégica entre la Alcaldía de San Salvador y Hogares Crea El Salvador,

La Alcaldía de San Salvador por una parte se encargará proporcionar el traslado de las personas hacia el albergue de Hogares Crea El Salvador ubicado en 79 Avenida Sur y Calle Padres Aguilar, Colonia Escalón, y esta organización en conjunto con la municipalidad las tenderán mediante un equipo multidisciplinario compuesto por profesionales en las siguientes aéreas: área Psicológica, será la encargada de atender a la persona con adicción a través de terapias cognitivas conductuales, reforzamientos sistemáticos, terapias de estímulos motivacionales y terapias familiar dirigidas; área Médica, a través de esta se establecerá los fármacos y las dosis necesarias, de acuerdo a los patrones de consumo de drogas o alcohol de cada paciente tenga, para hacer

más efectivo el tratamiento. Y los medicamentos necesarios para combatir con las adicciones se gestionaran a través de ayuda internacional y a través del Ministerio de Salud.

Y por último el 4 cuarto componente relacionado con la formación laboral de las personas que haya culminado su trato de adicciones, estará bajo la dirección del Centro de Formación Laboral Municipal, en el cual se impartirá capacitaciones en corte y confección, computación, panadería y electricidad, por un período de 2 meses. Además buscará apoyo en la empresa privada en relación de absorber la mano obra que será capacitada en diferentes áreas laborales, de esta manera las personas que culminen con el proceso de formación tengan la oportunidad de acceder a un trabajo digno y de esta manera contar con los recursos necesarios para reinsertarse a la sociedad, siendo autosuficiente de cubrir sus necesidades básicas como alimento, vestuario y vivienda.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Es preciso establecer los recursos mínimos necesarios para ejecutar el proyecto propuesto, por lo que es necesario identificarlos a continuación recursos materiales, tecnológicos y humanos.

4.6.1 Recursos Materiales

Son importantes para el desarrollo del proyecto en relación a la reorganización de los espacios físicos a utilizar y para la implementación de actividades respecto a la formación laboral y trato de adicciones, materiales como: pintura, lapiceros, resmas de papel bond, pliegos de papel bond, entre otros.

4.6.2. Recursos Tecnológicos

Para desarrollar y organizar la ejecución del proyecto es necesario contar con equipo tecnológico adecuado como computadora, proyector, televisores, unidad de DVD, impresor y fotocopidora, instrumentos que serán

utilizados para realizar actividades, para llevar un control y como forma de recreación.

4.6.3. Recursos Humano

Para la implementación del proyecto es necesario contar con el personal multidisciplinario calificado para desenvolverse en las aéreas que se necesita cubrir, este personal será gestionado por la Secretaria Municipal de San Salvador, quien también gestionara el quipo que apoya a los profesionales a través de la Unidad de Proyección Social de las Universidad, mediante los coordinadores de servicio social de las carreras necesitadas.

Para este proyecto es necesario establecer lo mínimo necesario para poder implementarlo, cabe mencionar que los gastos están sujeto a cambio por disposición del valor en el mercado y imprevistos. A continuación se presente el presupuesto previsto para la ejecución del proyecto.

Tabla No. 1

PRESUPUESTO GENERAL DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO EN LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA Y DORMITORIO PÚBLICO DE SAN SALVADOR.”

CANT.	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
RECURSOS MATERIALES \$481.50				
10	Resmas	Papel Bond (tamaño carta)	\$4.00	\$40.00
5	Resmas	Papel Bond de colores	\$6.50	\$32.50
150	Pliegos	Papel Bond	\$0.45	\$67.50
3	Cajas	Folder Manila (tamaño carta)	\$10.00	\$30.00
10	Cajas	Bolígrafos	\$2.95	\$29.50
10	Cajas	Lápices 2.0	\$2.25	\$22.50
2	Cajas	Marcadores permanentes	\$6.50	\$13.00
2	Cajas	Marcadores para pizarra	\$6.75	\$13.50
3	Paquetes	Tirro	\$4.50	\$13.50
1	Galón	Pegamento resistol	\$13.50	\$13.50
2	Cubetas	Pintura	\$35.00	\$70.00
1	Unidad	Pizarra	\$55.00	\$55.00
3	Juego	De tijeras, grapadora, sacabocado	\$10.50	\$31.50
5	Juego	Tintas para impresor	\$10.00	\$50.00
RECURSOS TECNOLÓGICOS \$ 1, 083.00				
1	Unidad	Computadoras de Escritorio	\$275.00	\$275.00
2	Unidad	Impresor multifuncional Marca Epson	\$69.50	\$138.00
1	Unidad	Proyector Multimedia	\$155.50	\$255.00
2	Unidad	Televisores RCT	\$85.00	\$170.00
2	Unidad	DVD	\$35.00	\$70.00
RECURSOS HUMANOS \$5,100.00				
30	Unidad	Estudiantes de ultimo año de Lic. Psicología, Sociología y Trabajo Social		
3	Unidad	Personal Técnico para capacitaciones(2 meses)	\$200.00	\$1,200.00
1	Unidad	Lic. En Trabajo Social (1 mes)	\$400.00	\$400.00
1	Unidad	Doctor en Medicina (3 meses)	\$500.00	\$1,500.00
1	Unidad	Lic. Psicología (3 meses)	\$400.00	\$1,200.00
1	Unidad	Lic. En Sociología (2 meses)	\$400.00	\$800.00
Material Didáctico			150.00	\$125.00
Otros imprevistos			\$200.00	\$200.00
TOTAL				\$ 6,785.25

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La evaluación y seguimiento del proyecto estará a cargo de la Alcaldía de San Salvador, a través de sus sub- secretarías de Cultura, Antidrogas, Centro de Formación Laboral y el Instituto Municipal de la Juventud, quienes verificarán la ejecución del proyecto con base a las aéreas de su competencia en cuanto a la realización de actividades y el cumplimiento de los objetivos de la propuesta.

La evaluación de del proyecto se dará en 3 momentos importantes: Ex-antes, durante y Ex-post antes detallado cada uno a continuación:

La Evaluación Ex-antes es la que se llevara a cabo antes que se implemente el proyecto, con el objetivo de identificar las dificultades que se puedan presentar al momento de desarrollar las actividades programadas en etapa de planificación, de esta manera se buscar plantear posibles alternativas para poder solucionar los imprevisto que puedan surgir.

La Evaluación Durante se dará durante la ejecución del proyecto, la cual va dirigida a los profesionales, al personal administrativo y a los beneficiarios del proyecto, es decir a todos los involucrados en el proyecto, a través de mecanismo como entrevistas, encuestas u opiniones recolectadas del personal participante, para luego ser procesadas e identificar el rumbo del proyecto, y de ser necesario reorientarlo para lograr el cumplimiento de los objetivos planteados.

La Evaluación Ex-post se dará cuando el proyecto haya finalizado, esta evaluación permitirá conocer si se cumplió o no con los objetivos planteados, además permitirá conocer los resultados que se obtuvieron con la ejecución del proyecto, determinando el impacto que tuvo con respecto a la población a la población objetivo de ayuda, es decir las personas en situación de indigencia del Parque Libertad y sus periferias.

4.8 RECOMENDACIONES

A LOS EJECUTORES DEL PROYECTO

Establecer las alianzas necesarias y administrar la ayuda con base a los criterios de calidad, eficiencia y eficacia, para logra de esta manera un verdadero cambio en las condiciones de vida de las personas en situación de indigencia del Parque Libertad y sus periferias

AL GOBIERNO DE EL SALVADOR

Adoptar políticas públicas que vallan dirigidas a atender a las personas que padecen una situación de indigencia, para brindarles de esa manera oportunidades de superación y de reinserción a la sociedad. Así también planificar a través de la DIIGESTIC un censo a nivel nacional que tenga como objeto identificar a las personas en situación de indigencia para clasificarlas de acuerdo a sus padecimientos y necesidades, para desde ahí brindarles soluciones concretas a sus padecimientos.

A LAS UNIVERSIDADES

Visibilizar la situación en la que se encuentran las personas en situación de indigencia a través de investigaciones que reflejen su realidad, misma que deberían servir de base para que el Gobierno central y local pueda tomar iniciativas de atención dirigidas a las personas en situación de indigencia del país.

A LA SOCIEDAD EN GENERAL

Tener una apertura crítica y una perspectiva más amplia de la realidad del país, antes de juzgar hay que conocer lo que se juzga, solo así se podrá diluir la cultura de exclusión y discriminación que tanto daño le ha hecho a la sociedad, hay que sensibilizarse y concientizarse en problemas como la indigencia para comenzar a activar una empatía social y desde comenzar ayudar al prójimo.

ANEXOS

1. MARCO LOGICO PARA LA PROPUESTA: FORTALECIMIENTO EN LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017.

Anexo No. 1

MARCO LOGICO PARA LA PROPUESTA: FORTALECIMIENTO EN LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017

No	COMPONENTES/ ACTIVIDADES	RESPONSABLE	COSTO	Periodo	INDICADORES/METAS	SUPUESTOS
1.	<p>1º. Componente: <i>Elaboración y clasificación de expedientes</i></p> <p>Actividades: 1. Actualización del censo Municipal. 2. Elaborar expediente por persona en situación de indigencia de la zona del parque Libertad. 3 Clasificación de los expediente según padecimientos y necesidades de las personas en situación de indigencia.</p>	<p>Secretaria Municipal</p> <p>Secretaria de Cultura</p> <p>Personal Necesarios: 1 Lic. En Sociología 10 estudiantes de carreras afines en práctica social</p>	\$400.00	2 mes	<p>Indicador: 1. Número de expedientes elaborado y clasificado.</p> <p>Meta: 1. Tener elaborados los expedientes la última semana de enero del año 2018. 2. Tener Clasificados los expedientes la última semana del mes de febrero del año 2018.</p>	<p>1. Disponibilidades de las instituciones públicas y privadas para atender a las personas en situación de indigencia.</p> <p>2. Apertura de la Municipalidad en ceder los espacios físicos necesarios para el proyecto.</p> <p>3. Tener el financiamiento necesario para el mantenimiento permanente del albergue.</p>
2.	<p>2º. Componente: <i>Sensibilización de las personas en situación de indigencia.</i></p> <p>Actividades: 1. Promover e implementar Campañas de sensibilización dirigida a las personas en situación de indigencia del parque Libertad. 2. Promover el acceso a los servicios para la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación de indigencia.</p>	<p>Sub- Secretaria de Cultura de la Alcaldía de San Salvador.</p> <p>Personal Necesarios: 1 Trabajador (a) social 5 estudiantes de carreras afines en práctica social</p>	\$400.00	1 mes	<p>Indicador: 1. Nivel de sensibilización de la situación de indigencias en las personas que la padecen.</p> <p>Meta: 1. Implementar la campaña de sensibilización la segunda semana del mes de marzo del año 2018 2..Contar con la nomina de personas beneficiada con el proyecto la última semana del mes de febrero del 2018.</p>	<p>1. Tener el financiamiento necesario para la contratación de personal calificados para la realización de las campañas de sensibilización.</p>

3.	<p>3. Componente: <i>Tratamiento de adicciones.</i></p> <p>Actividades: 1. Recolectar con información actualizada sobre investigaciones, estadísticas y datos cualitativos sobre las adicciones y sus tratamientos. 2. Crear un expediente médico – psicológico de las personas atendidas, para tratar sus adicciones. 3. Clasificar a las personas según adicción y nivel.</p>	<p>La secretaria antidrogas de la Alcaldía de San Salvador</p> <p>Personal Necesarios:</p> <p>1 Médicos</p> <p>1 Psicólogos</p> <p>15 estudiantes de carreras afines en práctica social</p>	<p>\$500.00</p> <p>\$400.00</p>	<p>3 meses</p> <p>3 meses</p>	<p>Indicador: 1. Número de personas en situación de indigencia en control de sus adicciones. 2. Nivel de Autoestima personal</p> <p>Meta: 1. Presentar avances por paciente de control de sus adicciones la última semana de cada mes del pedio abril-agosto del año 2018 2. Culminar el trato de adicciones la última semana de septiembre del año 2018.</p>	<p>1. Tener el financiamiento necesario para la contratación de personal calificados para la realización de las campañas de sensibilización.</p>
4.	<p>4. Componente: <i>Inserción a la sociedad a través de la formación laboral</i></p> <p>Actividades: 1. Coordinar la implementación de programas de micro emprendimiento y comercialización de sus productos elaborado en talleres. 2. Fortalecer las capacidades laborales de las personas en situación de indigencia. 3. Creación de alianzas estratégicas con las empresas privadas presentes en el municipio para crear una bolsa de trabajo para las personas que serán formadas laboralmente.</p>	<p>1. El centro de formación laboral Municipal.</p> <p>Talleres a impartir: Panadería, Electricidad, Computación y Carpintería.</p> <p>Personal Necesarios:</p> <p>1 Carpintero</p> <p>1 Panadero</p> <p>1 Técnico Electricista</p>	<p>\$200.00</p> <p>\$200.00</p> <p>\$200.00</p>	<p>2 meses</p> <p>2 meses</p> <p>2 meses</p>	<p>Indicador: 1. Número de personas en situación de indigencia que culminaron con su formación laboral. 2. Número de personas en situación de indigencia con un empleo.</p> <p>Meta: 1. Terminar la formación laboral en el periodo de octubre a noviembre del año 2018. 2. Incorporar laboralmente a las personas capacitadas antes de la última semana de diciembre del año 2018.</p>	<p>1. Contar la disponibilidad de la empresa privada para absorber y promover la empleabilidad de las personas en situación de indigencia.</p> <p>2. Tener suficiente financiamiento para el mantenimiento permanente de los talleres de emprendimiento.</p>

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. Ruiz Olabuénaga, José, María Antonia Ispizua. "La descodificación de la vida cotidiana", Métodos de investigación cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, 1989.
- 1.2. Decreto Legislativo No. 680, publicado en el Diario Oficial No. 155, Tomo 380, de fecha 21 de agosto de 2008
- 1.3 Agudo, Alejandra. Menos pobres, pero más vulnerables. El PNUD alerta del peligro de una marcha atrás en los avances en la lucha contra la pobreza. 24 de julio de 2014.
- 1.4 Emilio Durkheim, La división del trabajo social. Prefacio a la primera edición. Ediciones Akal, Barcelona, 1982.
- 1.5 MARX, Carlos., El Capital (CAPÍTULO XXIV). Tomo I, Edit. Fondo de Cultura Económica., México DF. 1985
- 1.6 López Jose, Las Raíces Históricas Del Subdesarrollo en El Salvador, tercera edición, 2002.
- 1.7. Weber, Max. Economía y sociedad: esbozo de sociología comprensiva, segunda edición, 1964.
- 1.8. Merton, R. K. "Estructura Social y anomia". 1970

2. REVISTAS

- 2.1 OIT, "La Exclusión Social en América Latina ", 1995.
- 2.2 CEPAL, Panorama Social de América Latina, 2010.

3. FUENTES ORALES

- 3.1. JULIO BONILLA, Miembro y Voluntario de la Comunidad San Egidio
- 3.2. LUIS MORALES, Concejal Alcaldía de San Salvador.
- 3.3. SERAROLS RODAS, JUAN FRANCISCO. Docente de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador y Coordinador General de Procesos de Graduación.
- 3.4. GRANADOS PENADO, JOSÉ ARMANDO, Docente asesor de la investigación.

- 3.5 ANA LUZ, persona en situación de indigencia del parque Libertad.
- 3.6 NELSON, persona en situación de indigencia del parque Libertad.
- 3.7 JUAN CRUZ, persona en situación de indigencia del parque Libertad.
- 3.8 JOSÉ ROLANDO, persona en situación de indigencia del parque Libertad.
- 3.9 HÉCTOR M., persona en situación de indigencia del parque Libertad.
- 3.10 MARIA E., persona en situación de indigencia del parque Libertad.
- 3.11 NEFTALI D., persona en situación de indigencia del parque Libertad.
- 3.12 RODOLFO R., persona en situación de indigencia del parque Libertad.
- 3.13 BERTHA S., persona en situación de indigencia del parque Libertad.
- 3.14 MANUEL V. persona en situación de indigencia del parque Libertad.

4. SITIOS DE INTERNET

- 4.1 Programa de Naciones Unidas (ONU), El Salvador en breve
http://www.sv.undp.org/content/el_salvador/es/home/countryinfo.html
- 4.2 Periódico digital: ContraPunto, reportaje “personas de la calle”
<http://www.archivocp.archivoscp.net/index. el-salvador-contrapunto>
- 4.3 Programa de Naciones Unidas (ONU), Temas Mundiales “Familia”
<http://www.un.org/es/globalissues/family/>

SEGUNDA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:

DOCUMENTOS DE PLANIFICACION EN PROCESO DE GRADO, 2017.

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION DE PROCESO DE GRADO: CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL PARA LA INVESTIGACION DE PROCESO DE GRADO: CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION DE PROCESO DE GRADO: CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION DE PROCESO DE GRADO:
CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES
EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).**

PRESENTADO POR
CORNEJO COLINDRES WLADIMIR PAVEL

CARNÉ
CC12107

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTE EGRESADO DE
LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE
GRADO, CICLO I Y II- 2017.

Msc. José Armando Granados Penado
DOCENTE ASESOR

Lic. Juan Francisco Serarols
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 28 DE ABRIL DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE	PAG.
INTRODUCCIÓN.....	145
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	147
1.1 REQUISITOS Y ORGANIZACIÓN.....	147
1.1.1 Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado.....	147
1.1.2 Tiempo establecido en la Planificación.....	147
1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO.	147
1.2.1 Documentos a presentar según metodología seleccionada.....	147
1.2.2. Tipo de investigación a ejecutar.....	148
1.2.3. Personas que participaran en la investigación del proceso de grado.....	149
1.3. ADMINISTRACION DEL PROCESO DE GRADUACION....	149
2. OBJETIVOS.....	150
2.1. OBJETIVOS GENERALES.....	150
2.2. OBEJTIVOS ESPECIFICOS.....	150
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	151
3.1. ACTIVIDADES.....	152
3.2. METAS.....	153
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....	154
5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DEL INVESTIGADOR.....	156
6. RECURSOS.....	158
7. MECANISMO DE EVALUACION Y CONTROL.....	160
ANEXOS.....	161
BIBLIGRAFIA.....	165

INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo para la investigación de proceso de grado, ha sido elaborado por un estudiante egresado, para optar al título de Licenciado en Sociología, siendo uno de los requisitos establecidos en “El Reglamento de la Gestión Académico Administrativa, de la Universidad de El Salvador”.

El plan tiene como finalidad ser el primer documento de la etapa de planificación para llevar a cabo el desarrollo de la investigación sobre la problemática: “Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, (San Salvador, 2017)”. En él se ordena y se determina las fases que se pretenden desarrollar con cada una de las actividades proyectadas para el proceso de investigación, determinando los objetivos, actividades y metas, además se establecen criterios y lineamientos que regirán todo este proceso.

La importancia de la planificación es considerar los objetivos con la relación a los hechos relevantes y el fenómeno observado, la temática seleccionada a raíz de la naturaleza de la misma investigación que radica en la necesidad de investigar de forma empírica teórica- metodológica sobre la realidad que afrontan las personas indigente y como esta influye para determinar sus condiciones e inseguridades cotidianas.

Este plan de trabajo se divide de la siguiente manera: primero se presenta una descripción del proceso de grado; luego se establecen los objetivos, las estrategias, las metas, los recursos necesarios para el desarrollo de la investigación, las políticas institucionales y del investigador, el control y la evaluación además del cronograma de actividades, presupuesto y por último se presenta el cuadro resumen del proceso de grado.

La metodología implementada para la elaboración del presente documento estuvo regida bajo el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativo de la Universidad de El Salvador; y el Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales. Utilizándose desde la redacción hasta la utilización de las técnicas para recolección de información sobre los planteamientos teóricos ejercitados en este Plan y las Asesorías impartidas por la Docente asesor de Procesos de Graduaciones en la Escuela de Ciencias Sociales.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. REQUISITOS Y ORGANIZACIÓN

Con base al “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en su art. 192 del capítulo 1, sobre el trabajo de grado, plantea que: Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

1.1.1. Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado.

Según El Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, capítulo I, artículo 193, los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, se hará de forma individual, siendo el único responsable el estudiante inscrito en el proceso de grado apoyado por el docente asesor.

1.1.2. Tiempo establecido en la Planificación.

El período de ejecución de la presente investigación está programado para seis meses, desde el mes de febrero hasta el mes de agosto del año 2017, prorrogable hasta un año.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO

1.2.1. Documentos a presentar según metodología seleccionada

El Plan de Trabajo es el instrumento que se utilizara para jornalizar las actividades que corresponden al proceso de investigación y redacción de todos los documentos.

El Diagnóstico Situacional, se utilizará como una herramienta de primer acercamiento de la realidad, donde se desenvuelve la problemática en estudio, a través de este se hará una descripción, identificación y análisis con una perspectiva general de la situación.

Protocolo de Investigación, por medio de este se establecen los pasos a seguir, determinando los objetivos, diseño, metodología y consideraciones tomadas en cuenta para la implementación y organización de la investigación.

Informe Final de la Investigación es un conglomerado de documentos debidamente estructurados, que reflejará los frutos de la información recabada durante el desarrollo de la investigación.

1.2.2. Tipo de investigación a ejecutar:

Esta investigación se regirá bajo el paradigma cualitativo, por ser el más apropiado para abordar la problemática de las condiciones e inseguridad que viven las personas indigentes que subyacen en nuestra realidad salvadoreña, ya que a través de este se podrá descubrir los símbolos, interpretaciones y significados que se observen de la realidad y a la vez los que expresen las mismas personas que viven esta condición, desde su perspectiva de vida cotidiana.

La realidad se abordara desde los escenarios naturales mediante una observación sin control, para producir desde ahí interpretaciones que nos ayuden a comprender las condiciones e inseguridad de las personas indigentes, mediante el usos de las técnicas que el mismo método establece como medio de recolección de información, como por ejemplo la entrevista enfocada, la observación participante, historia de vida, entre otros.

La problemática de la indigencia e inseguridad en las periferias del Parque Libertad precede una importancia de ser estudiado desde una visión de las disciplinas científicas sociales como es la Sociología y de esa manera desarrollar una investigación que produzca nuevo conocimiento de este fenómeno y desde ahí poder generar una perspectiva de cambio de conciencia con respecto a esta problemática.

1.2.3. Personas que participarán en la investigación del proceso de grado:

Un estudiante egresado de La Licenciatura en Sociología, un Docente Asesor, El Coordinador General de Procesos de Grado y la población objeto de estudio con respecto a la problemática a investigar.

1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

De acuerdo al “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador”; El Docente Director y Coordinador general de procesos de graduación. Lic. Juan Francisco Serarols, quien será el responsable de orientar, brindar las indicaciones, coordinar y evaluar el trabajo de grado en todos sus componentes según los criterios establecidos en la normativa de dichos procesos, además supervisará el trabajo de las estudiantes en proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

2.

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

- 2.1.1.** Desarrollar el proceso de investigación con el Método Cualitativo con el objeto de interpretar los significados desde el contexto natural en el que viven las personas en situación de indigencia.

2.2. OBJETIVO ESPECIFICOS

- 2.2.1.** Determinar las técnicas más apropiadas para la recolección de información, que ayuden a producir interpretaciones que permitan comprender las condiciones e inseguridad de las personas indigentes.
- 2.2.2.** Establecer las actividades y metas, por medio de los que se desarrollará la investigación, con el propósito de organizar las fases de la misma con eficiencia y eficacia.
- 2.2.3.** Definir las estrategias y criterios que se utilizarán para la recolección de información, con el objeto de sustentar la investigación con los verdaderos significados de los informantes claves, para así comprender su situación.

3.

ACTIVIDADES Y METAS

Las actividades y metas propuestas por el investigador para el cumplimiento de los objetivos son las siguientes:

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1.** Jornalización de las asesorías y la entrega de los respectivos avances, así como la entrega del informe final, al docente asesor.
- 3.1.2.** Redacción del diagnóstico.
- 3.1.3.** Redacción del protocolo de investigación.
- 3.1.4.** Establecer contacto con las instituciones e informantes claves
- 3.1.5.** Visitar e interaccionar con los informantes claves
- 3.1.6.** Visitar e interaccionar con las instituciones establecidas
- 3.1.7.** Recolección y Procesamiento de información
- 3.1.8.** Redacción del cuerpo capitular
- 3.1.9.** Elaboración del informe final

3.2. METAS

3.2.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

Conseguir organizar y planificar el desarrollo de la investigación con el apoyo del docente asesor designado para el proceso de grado, durante el período comprendido desde la tercera semana de febrero hasta la cuarta semana de agosto del año 2017.

3.2.2. ELABORACIÓN DE PLAN DE TRABAJO

Desde la cuarta semana de febrero hasta la segunda semana de marzo de 2017.

3.2.3. PRESENTACION DEL DIAGNOSTICO SITUACIONAL

Desde la tercera semana de marzo hasta la primera semana de abril de 2017.

3.2.4. ENTREGAR EL PROTOCOLO DE INVESTIGACION

Entre la segunda y tercera semana de abril de 2017.

3.2.5. INCORPORACIÓN DE LAS OBSERVACIONES A CADA DOCUMENTO.

Desde la segunda semana del mes de marzo hasta la cuarta semana del mes de julio del 2017.

3.2.6. CONTACTO CON INSTITUCIONES

Selección de instituciones, informantes primarios y secundarios que emanen información pertinente sobre la problemática de investigación, desde la cuarta semana de febrero hasta la tercera semana del mes de abril de 2017.

3.2.7. ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS

Redacción de los cuestionarios y guiones para realizar entrevistas, desde las dos primeras semanas del mes de abril de 2017

3.2.8. TRABAJO DE CAMPO

Recolección, tabulación y análisis de la información desde la tercera semana del mes de febrero hasta la cuarta semana del mes de mayo de 2017.

3.2.9. ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE AVANCES

Construcción capitular y elaboración del informe final de investigación, desde la cuarta semana de abril hasta la primera semana del mes de julio de 2017.

3.2.10. DOCUMENTO FINAL PARA EL DOCENTE ASESOR

Entrega para revisión del documento del informe final, la segunda semana del mes de julio del 2017.

3.2.11. EXPOSICIÓN DE INFORME FINAL

Entrega de tres ejemplares y tres CD'S del informe final con las observaciones incorporadas, para la primera semana del mes de agosto del 2017.

4.

ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

4.1. ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Para el buen desarrollo de la investigación es importante que el investigador planifique las diferentes actividades a través de los criterios de eficiencia y eficacia; debido a que es el único responsable para dirigir, implementar y finalizar la investigación con el cumplimiento de todos los objetivos.

4.2. INVOLUCRAMIENTO CON LA POBLACIÓN SUJETA DE INVESTIGACION E INSTITUCIONES.

Para esta investigación se trabajará con la premisa de establecer contacto directo con la población objetivo. Además, se buscará establecer contacto con las Instituciones que se involucren directamente con estas personas en situación de indigencia, ya sea para propiciarles ayuda en cuanto alimento, vestuario o albergue, para a través de ellos definir la situación que conlleva ser una persona en situación de indigencia

4.3. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

En esta investigación se establecen condiciones y criterios específicos que ayudarán a la selección de 10 informantes claves, considerando las características siguientes;

La investigación se sustentara con personas que se encuentren en situación de indigencia, mayores de 18 años, ambos sexos, que se mantenga dentro de la zona del Parque Libertad y sus alrededores.

4.4. DETERMINACION DEL ESPACIO

Esta investigación se enfoca en el municipio de San Salvador, en concreto la zona del Parque Libertad y sus alrededores, así como también

instituciones o organizaciones que apoyan a personas en estado de indigencia específicamente el Comedor Mamá Margarita de la Parroquia Don Rúa del Municipio de San Salvador y el Dormitorio Público del Municipio de San Salvador. Estos espacios posibilitarán el desarrollo de la investigación, generando condiciones que permitan recolectar información fiable desde la perspectiva de las personas que sufren esta condición de indigencia y sus benefactores.

4.5. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA FUNDAMENTAR EL ESTUDIO

Se indagará además de las fuentes primarias, es decir, los significados de nuestros informantes claves, las fuentes secundarias que aporten sobre la problemática para fundamentar y profundizar en la información proporcionada y recolectada con instrumentos de observación directa.

4.6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PROCESO DE GRADO

Las actividades de la investigación se planificarán con base a tiempos establecidos, para las respectivas entregas de documentos, su ejecución y la presentación de resultados finales.

5.

POLITICAS INSTITUCIONALES Y DEL INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, que tiene por finalidad normar los procesos de Grado, para facilitar su acceso y garantizar la adecuada calidad académica de estos, por lo tanto, el estudiante involucrado en su calidad de egresado debe respetar la normativa establecida.

Se deberá cumplir con el Instructivo sobre Egreso y Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales y las normativas de la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades. La problemática propuesta por el estudiante toma como base la realidad salvadoreña bajo los ejes temáticos que establece la Escuela de Ciencias Sociales de La Universidad de El Salvador, los resultados que se obtengan con la investigación se presentarán en un informe final.

Las actividades establecidas para la elaboración del trabajo de graduación estarán divididas en tres etapas básicas:

Etapa I: Planificación de la investigación.

Producto obtenido: Propuesta de Proyecto, Plan de Investigación, Diagnóstico y Protocolo.

Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación.

Producto obtenido: creación del cuerpo capitular y informe final de la investigación.

Etapa III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

5.2. POLÍTICAS DE LA INVESTIGACIÓN

El investigador deberá cumplir con la Normativa Universitaria en cuanto a:

El cumplimiento de la planificación que será presentada a la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, por lo consiguiente el estudio estará regido a espacio y tiempo previamente planificados, con base a los ejes propuestos.

El estudiante egresado para cumplir con los objetivos de la investigación deberá construir “nueva teoría” a partir del acercamiento directo con el sujeto de estudio, a través de los significados que estos externalicen, apoyado por el docente asesor.

El investigador presentará los documentos de planificación e informe final de investigación con las observaciones incorporadas dentro de los períodos propuestos, bajo los lineamientos de la normativa del Reglamento General de Proceso de Graduación.

6.

RECURSOS

Para el desarrollo del proceso de investigación son necesarios los recursos Humanos, Materiales, Físicos, Financieros y Temporales, detallándolos a continuación:

6.1. RECURSOS HUMANOS

La investigación siendo requisito del Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología, necesita un equipo humano integrado por un estudiante egresado de La Licenciatura en Sociología, una docente asesor del Proceso de Grado y 10 informantes claves (personas en estado indigencia).

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para el desarrollo de esta investigación es necesario contar con los recursos básicos para poder materializarla en los informes escritos, recursos materiales como: papel, lapiceros, folders, anillos, pastas, tinta, equipo informático (impresora, computadora, memorias USB, entre otros), cámara fotográfica y de video y grabadora de voz.

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Este tipo de recurso es de vital importancia para la investigación, debido a que sufragan las necesidades materiales que surgen durante el desarrollo de la misma, permitiendo de esta manera cumplir los objetivos propuestos. Estos recursos serán cubiertos por el estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología, habilitado en el proceso de grado.

6.4. RECURSO TIEMPO

La realización de la investigación está proyectada para un período de seis meses, estando divididos en 3 etapas; la etapa de planificación se

proyecta para un tiempo máximo de un mes y tres semana, la Implementación se estipula para un máximo de 4 meses y la defensa de la investigación en período máximo de una semana. Con esto se pretende cumplir con los requisitos y objetivos del proceso de grado.

7.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

7.1. CONTROL

Las evaluaciones correspondientes al proceso de grado, servirán como indicador de logro de los objetivos y metas proyectadas para el desarrollo de la investigación, con el objeto de llevar un mejor control de las etapas previamente establecidas.

7.2. EVALUACIÓN

La evaluación formativa y sumativa estará a cargo del Docente Asesor, quién determinará una calificación en porcentaje para cada una de las actividades realizadas durante todo el desarrollo de la investigación, para ello a continuación. Se presenta el instrumento que servirá como guía para dicha evaluación, se establece una primera etapa de evaluación que comprende de 10% de asistencia y participación; 20% la planificación con los documentos del Plan, Diagnóstico y Protocolo; 20% de los avances de la investigación y 10% exposiciones parciales de los avances.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL EN PROCESO DE GRADO-2017.
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2017.
3. CUADRO RESUMEN DE CONTROL DE EVALUACION EN PROCESO DE GRADO

ANEXO No 1:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACION: CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017)

ETAPAS	N°	ACTIVIDADES	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PLANIFICACIÓN ORGANIZACIÓN	1	Elección y propuesta de perfil de tema																												
	2	Revisión bibliográfica, Documentos...																												
	3	Elaborar planificación: Plan, Diagnóstico y Protocolo.																												
	4	Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos																												
IMPLEMENTACIÓN	5	Gestión y contacto con informante																												
	6	Aplicación de técnicas																												
	7	Procesar Información																												
	8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa																												
	9	Redacción de avances de informe final, incorporación de observaciones a documentos																												
DEFENSA	10	Exposición y defensa de informe final: tribunal calificador																												
	11	Incorporación de observaciones del tribunal a Informe final																												

FUENTE: Elaborado por un estudiante de la Licenciatura en Sociología, jurnalizando la investigación para el Proceso de Grado, ciclo I y II 2017.

ANEXO No.2:
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACION: CONDICIONES E
INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA
DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017)

Cantidad	Recursos Humanos	Costo	
1	Estudiante Inscrito en el Proceso de Grado	Proceso de Grado	
1	Docente asesor	Asignado por la Escuela de Ciencias sociales	
Cantidad	Recursos Materiales	Costo unitario	Costo total
3	Anillados	\$1.50	\$4.50
1 Caja	Bolígrafos	\$3.25	\$3.25
5	CD'S	\$0.50	\$2.50
3	Cuadernos	\$1.00	\$3.00
3	Empastados	\$10.00	\$30.00
1	Engrapadora	\$4.50	\$4.50
25	Fastenes	\$0.15	\$3.75
25	Folder	\$0.25	\$6.25
650	Fotocopias	\$0.02	\$13.00
1750	Impresiones	\$0.10	\$175.00
1 caja	Lápices	\$2.50	\$2.50
1 caja	Marcadores	\$5.50	\$5.50
1	Perforadora de papel	\$7.00	\$7.00
8	Resmas de papel bond tamaño carta	\$4.00	\$32.00
1	Sacapuntas	\$0.52	\$0.52
2	USB	\$10.00	\$20.00
Cantidad	Otros	Costo unitario	Costo total
1	Cámara digital	\$225.00	\$225.00
1	Computadora portátil	\$325.00	\$325.00
1	Imprevistos	\$200.00	\$200.00
1	Grabador de voz digital	\$75.00	\$75.00
1	Uso de Internet	\$60.00	\$60.00
Total			\$1,198.27

FUENTE: Presupuesto elaborado por un estudiante de la Licenciatura en Sociología, para la investigación en Proceso de Grado, ciclo I y II 2017.

ANEXO N° 3

CUADRO RESUMEN DE CONTROL DE EVALUACION EN PROCESO DE GRADO

No.	NOMBRES	PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES		EXPOSICION DE TEMATICAS INDIVIDUALES		PRESENTACION PLAN Y PROYECTO		PRIMER AVANCE		PRESENTACION DEL SEGUNDO AVANCE		PRESENTACION INFORME FINAL		EXPOSICION DEFENSA ORAL INDIVIDUAL		NOTA FINAL	
		ABSOLU	10%	ABSOLU	10%	ABSOL	15%	ABSOLU	10%	ABSOLU	15%	ABSOLU	20%	ABSOLU	20%		
1	Cornejo Colindres, Wladimir Pavell																

FUENTE: Escobar Cornejo, María del Carmen: GUIA GENERAL PARA ESTUDIANTES EGRESADOS EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DESARROLLO DEL PROCESO DE GRADO

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN, "Partes elementales de un informe escrito, San Salvador, Universidad de El Salvador, 1992.

GUTIERREZ TORRES, Daniela. Estudios de la pobreza y la Desigualdad en México, 2000-2006,

O'DONNELL, Guillermo. "Pobreza y desigualdad en América Latina, algunas reflexiones políticas", 1999

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano Sostenible. "Cambio estructural, Políticas Macroeconómicas y Pobreza en El Salvador", San Salvador, El Salvador, Diciembre 1997

TORRES LUNA, YOANIA ALEJANDRA. MARCO ANTONIO CRUZ LÓPEZ, Una mirada documental a los indigentes. 2003

REVISTAS

Panorama Social de América Latina 2015, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), UCA "La situación de la seguridad y la justicia" 2014

2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL PARA LA INVESTIGACION DE PROCESO DE GRADO:

CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



DIAGNOSTICO SITUACIONAL PARA LA INVESTIGACION DE PROCESO DE GRADO: CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).

PRESENTADO POR
CORNEJO COLINDRES WLADIMIR PAVEL

CARNÉ
CC12107

DIAGNOSTICO ELABORADO POR ESTUDIANTE EGRESADO DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II- 2017.

Msc. José Armando Granados Penado
DOCENTE ASESOR

Lic. Juan Francisco Serarols
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 16 DE JUNIO DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

NDICE	PAG.
INTRODUCCIÓN.....	169
1. ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA INDIGENCIA.....	170
1.1 INDIGENCIA EN AMÉRICA LATINA Y CENTRO AMÉRICA.....	170
1.2 INDIGENCIA EN EL SALVADOR.....	172
2. NATURALEZA DEL PROBLEMA.....	175
2.1 GENERALIDADES DE LA INDIGENCIA.....	175
2.1.1 Tipos de Indigencia.....	176
2.2 CONDICIONES DE LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD.....	178
2.2.1 Condición Económica.....	178
2.2.2 Condición Social.....	179
2.2.3 Condición Psicológica.....	180
2.2.4 Condición Física.....	181
2.3 INSEGURIDADES DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD.....	182
3. ESCENARIOS DONDE SE REALIZARA LA INVESTIGACIÓN.....	184
3.1 PARQUE LIBERTAD.....	185
3.2 COMEDOR MAMÁ MARGARITA.....	186
3.3 DORMITORIO MUNICIPAL.....	188
4. ACTORES SOCIALES IMPLICADOS EN EL PROBLEMA.....	189
5. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS DEL PROBLEMA.....	192
5.1 RELACIONES INTERNAS.....	193
5.2 RELACIONES EXTERNAS.....	195
6. RUMBO Y DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA.....	197
7. PRIORIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	198
BIBLIOGRAFÍA.....	200

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional ha sido elaborado por un estudiante Egresado, para optar al título de Licenciado en Sociología, siendo uno de los requisitos establecidos en El Reglamento de la Gestión Académico Administrativa, para el proceso de grado de la Universidad de El Salvador.

El Diagnóstico Situacional tiene como finalidad describir el contexto actual de la problemática: “Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, (San Salvador, 2017)”. El cuerpo del Diagnóstico se estructura de forma que brinde una perspectiva exploratoria del problema, por lo que se inicia con los antecedentes, la caracterización, conceptualización y con los tipos de indigencias. Además, se establecen los escenarios en donde se llevará a cabo la investigación, así como también se presenta en concreto la problemática que se desarrolla, para luego generar una priorización de problema y determinar de esta manera la problemática en concreto a investigar.

Para la realización de este documento se organizó y coordinó con el Docente Asesor los aspectos relevantes para la investigación, tomando en cuenta las sugerencias dadas por el mismo. La investigación se realizará empleando el método cualitativo, con las técnicas más apropiadas, como la observación participante, diario de vida, consulta de documentos y consultas con las instituciones con vocación de ayuda para las personas en situación de indigencia.

1.

ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA INDIGENCIA

Al referirse a la indigencia es necesario tener en cuenta que es una problemática que ha crecido a través del tiempo, siendo preciso revisar sus antecedentes para comprender sus raíces y sus expresiones en la sociedad contemporánea. Es un fenómeno que se vincula con la exclusión social, la discriminación, la desigualdad, la marginación, la pobreza y la miseria por las diferentes condiciones que subyacen de la indigencia.

Históricamente se pueden identificar diferentes aspectos que dan vida a este fenómeno, en sus inicios la indigencia en Europa era considerada como producto de la pereza y el ocio⁹⁴. Hoy en día se plantea como consecuencia de la incapacidad política-social⁹⁵ para dotar a la población los medios y recursos para sufragar sus necesidades de vida, es decir, que estos puedan tener lo mínimo necesario para poder sobrevivir, como; salud, educación, vivienda y trabajo. Con esto se estableció a la indigencia como la expresión más fuerte de la pobreza y a la pobreza se vio desde ahí como un problema de Estado.

1.1 INDIGENCIA EN AMÉRICA LATINA Y CENTRO AMÉRICA

América Latina es una de las regiones a nivel mundial donde existe desigualdad social, donde la ley se aplica a los pobres y no a los grupos sociales privilegiados, por lo que la brecha de desigualdad social sigue en aumento. En esta región se pueden encontrar personas que comparten características con respecto a la calidad de vida comparable a la de los países más pobres del continente africano.⁹⁶ Irónicamente a pesar de los logros económicos, sociales

⁹⁴ ZERMEÑO, Guillermo. "Pobreza: Historia de un concepto", en Los rostros de la pobreza el debate, Tomo IV, Coordinación Gendreau Mónica, Universidad Iberoamericana, ITESO, Puebla, 2005, pp. 29-67

⁹⁵ Palomar Lever Joaquina. "La pobreza y el bienestar subjetivo" de su Libro "Los Rostros de la pobreza", Tomo I, de la Universidad Iberoamericana, ITESO, México, 1998, p.10.

⁹⁶ GUTIERREZ TORRES, Daniela. Estudios de la pobreza y la Desigualdad en México, 2000-2006, p. 54

y tecnológicos que se registran en la región, convirtiéndose la desigualdad en un fenómeno que denota pobreza y a su vez indigencia.

En América Latina en el año 1990 el 46% de la población vivía en condiciones de pobreza, de esta cerca de la mitad de ella estaba en condiciones de indigencia, es decir, que casi la mitad de estas personas en condiciones de pobreza no tenían la posibilidad de poder sufragar las necesidades básicas como alimento, vestuario y vivienda.

Comparando este año con la década de los 70's, en el año 1990 habían 195 millones de personas en estado de pobreza, 76 millones más que en el año 1970, de esta cifra 28 millones son personas en estado de indigencia.⁹⁷ Con ello se puede plantear que la indigencia fue en aumento y cada vez más fueron las personas que llegan a esta condición.

Sin embargo hay que tener claro que el problema no solo radica en la pobreza, sino que también en el aumento de la desigualdad social que ocurrió en la región durante la década del '70 y el '80. A pesar del rápido crecimiento económico que se dio en algunos países, a fines de la década del '80 y principios de la del '90, no se logró revertir esta tendencia, aumentando la cantidad de pobres e indigentes⁹⁸.

En los años 2000, América Latina sigue siendo una región donde la pobreza y la indigencia son problemáticas que siguen creciendo. Según los últimos datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la pobreza ha aumentado de un 22.3% en el año 2000 a un 33.4% a fines de año 2015, es decir, que 175 millones de la población total de América Latina son pobres.

Sin embargo, existen diferencias en la situación de cada país. En Argentina, El Instituto Nacional de Estadística y Censos de la República de Argentina

⁹⁷ O'DONNELL, Guillermo. "Pobreza y desigualdad en América Latina, algunas reflexiones políticas", 1999, pp. 69-70

⁹⁸ O'DONNELL, Guillermo. "Pobreza y desigualdad en América Latina..." 1999, pp. 67-68.

(INDEC) informo que el segundo trimestre de 2016 cerró con un 32,2% de pobreza y un 6,3% de indigencia, mientras que en Uruguay, de acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística de ese país, a fines de 2015, hay 9,7% de pobres y 0,3% de indigentes.

En el caso de Chile, la pobreza asciende al 11,7%, con un 3,5% de indigencia, según las estimaciones del Ministerio de Desarrollo Social local. Por su parte, Colombia registró un 27,8% de pobreza a fines del año pasado, con un 7,9% de indigencia, según las estimaciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) local.

Distinta es la realidad de otros países. En Paraguay, informó la Secretaría Técnica de Planificación, un 22,24% de la población es pobre, mientras que un 9,97% está debajo de la línea de indigencia. En tanto, la pobreza en Bolivia bajó en 2015 del 39,2% al 38,6%, mientras que la pobreza extrema (indigencia) se redujo del 17,15% al 16,84%.

1.2 INDIGENCIA EN EL SALVADOR

En El Salvador, la indigencia ha sido el resultado de una serie de hechos históricos que se marcan desde la colonia, es decir; desde la llegada de los españoles e ingleses al continente americano, dando origen desde ahí al génesis de la indigencia, que no fue más que producto de la pobreza, resultado de la desigualdad que propicio la acumulación originaria de capital.

Esto se confirma debido a que “los conquistadores” impusieron desde sus inicios su propia organización económica y social, la cual tenía como propósito fundamental beneficiar a los suyos a costa de lo que fuera, es decir; no les importo matar, violar, humillar, esclavizar a quien pusiera resistencia. Las tierras fueron usurpadas⁹⁹ tal como lo expresa David Browning, es aquí donde

⁹⁹ Browning, David. “El Salvador, la tierra y el hombre”, 3ª Edición

comienza las condiciones que dan vida a la desigualdad propiciada por tanto abuso, como bien lo refiere Karl Marx cuando expresa:

“La acumulación de riqueza en un polo, es al mismo tiempo acumulación de miseria, tormentos de trabajo, esclavitud, ignorancia, brutalidad y degradación mental, en el polo opuesto que gesto las condiciones”¹⁰⁰

Situación que se intensifica dentro del periodo “republicano”, con la declaratoria de independencia en 1821¹⁰¹, apareciendo desde ahí la figura de la propiedad privada, aboliendo las tierra ejidales y comunales, prevaleciendo los intereses de unos pocos sobre la necesidad de la gran mayoría, dichas tierras posteriormente en los años siguientes fueron utilizadas para la producción agrícola, con la siembra de café principalmente, generando grandes riquezas que solo se quedaba en pocas manos cuando la gran mayoría moría de hambre, quedando sujeto a ser sirvientes por comida, subordinados por el hambre y la necesidad de sobrevivir, cuya “suerte” estaba sujeta a los precios estandarizado del mercado internacional, sin tener derecho de decisión.

Ya para la primeras décadas del siglos XIX el panorama no era más alentador, al contrario con la crisis de 1929¹⁰², El Salvador por ser un país mono-exportador fue vulnerable a la caída de los precios del café que internacionalmente eran establecidos bajo la oferta y la demanda, trayendo como consecuencias directas una ola de desempleo y una reacomodación de los salarios, es decir, pagando menos por más trabajo, ampliando aún más la cantidad de personas desocupadas, subempleadas y por ende los mal llamados limosneros, que hoy en día no son más que personas en estado de indigencia.

Con el transcurrir de los años para la década de los 50’s, las condiciones políticas, económicas y sociales del país intensificó los efectos de la desigual

¹⁰⁰ Marx: El Capital, Tomo I, cap. 23, Siglo XXI Editores; Pág. 576

¹⁰¹ “Historia de El Salvador”. Tomo I. Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos. 1994. Pág. 84

¹⁰² MONTES, Segundo. El Agro Salvadoreño 1973-1980, UCA Editores, San Salvador, 1982, p. 36

social, ampliado la pobreza y generando inconformidades sociales que se mantuvieron a lo largo de la década de los 60's-70's.

Ya en los 80's se caracterizó por una profundización de la crisis política iniciada en 1972, cuya principal manifestación es la incapacidad cada vez mayor del Gobierno y de los sectores de la clase dominante para resolver por vías legales e institucionales el conflicto existente con la clase dominada.

Detonando en los 80's una guerra civil que intensificó la situación que ya se vivía, aumentado las deficiencias y desigualdades sociales del país, en razón de los diferentes eventos represivos por parte del Estado y organizaciones paramilitares, replicados por acciones violentas de las organizaciones guerrilleras.

En los años 1992, se logra establecer "la paz" entre las partes, sin haber mejorado significativamente las condiciones de la población, entrando en un periodo de transición post-guerra, trayendo consigo la privatización de varios servicios públicos, aumento de la pobreza urbana a causa del fenómeno de la migración rural-urbano, de un 50% en 1976 a un 74% en 1990 según PNUD¹⁰³.

Ya entre 1999 y 2004, este proceso se acentuó, situándose a un ritmo de 2.3% anual, similar a la tasa de crecimiento poblacional. Irónicamente el país refleja en las tendencias un crecimiento económico que solo son números no realidades.

Según la DIGESTYC la pobreza en el país para el año 2015 aumento en relación a los año 2013-2014 de 29.6% a 34.9%, a pesar de que se ha presentado una tendencia asistencialistas en los últimos gobiernos la pobreza e indigencia siguen creciendo.

¹⁰³ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano Sostenible. "Cambio estructural, Políticas Macroeconómicas y Pobreza en El Salvador", San Salvador, El Salvador, Diciembre 1997, p. 10

2. NATURALEZA DEL PROBLEMA

La percepción de la indigencia en la sociedad salvadoreña es diversa, esto debido a que se relaciona con ideas como mendicidad, ocio y pereza, figuras que producen “repudio”, “lastima” o “ira” en las persona que ven desde afuera esta condición, encerrando la figura de indigencia en simples malas decisiones de las personas que las padecen. Se deja a un lado las condiciones sociales, económicas, psicológicas y culturales que pueden incidir a que una persona socialmente aceptada pueda caer en un estado de indigencia.

2.1 GENERALIDADES DE LA INDIGENCIA

Etimológicamente, la palabra indigente, proviene del latín “indigentem”, que se refiere al sujeto que carece, que necesita, o que está falto de.¹⁰⁴ Es decir, que por sí solo no puede suplir sus necesidades.

La indigencia es considerada un estado, en el cual una persona dentro de una sociedad puede caer en cualquier etapa de vida (entendiéndose por estas etapas la niñez, la adultez y la vejez); Dentro de las cuales como individuo no puede sufragar necesidades básicas como vestuario, alimento, trabajo y habitación.¹⁰⁵

La indigencia suele ser relacionada con la pobreza y pobreza absoluta. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la considera una forma de pobreza absoluta, definida como la carencia del ser humano, muy por debajo de un nivel de necesidad mínima, que dificulta severamente su subsistencia.¹⁰⁶

¹⁰⁴ Torres Luna, Yoania Alejandra. Marco Antonio Cruz López: Una mirada documental a los indigentes... Op. Cit. p. 25.

¹⁰⁵ Torres Luna, Yoania Alejandra. Marco Antonio Cruz López: Una mirada documental a los indigentes... Op. Cit. p. 26

¹⁰⁶ PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Desarrollo humano 2002. Citado por el estudio psicosocial de la indigencia p. 14.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), define a los indigentes, como personas extremadamente pobres, cuyos ingresos son tan bajos, que aunque los destinaran íntegramente a comprar alimentos, no lograrían satisfacer adecuadamente sus necesidades nutricionales.

También, se considera al indigente, como toda persona que no cuenta con los recursos suficientes para subsistir con un estilo de vida digna, es así, que hoy en día, la acepción para la palabra indigente, se traduce en la imagen de un “pordiosero”, o cualquier persona que mendigue o esté a expensas de ayuda de la sociedad civil en general.

En este sentido se considera indigente, a toda persona que no cuenta con los recursos suficientes para subsistir con un estilo de vida digna, es así, que hoy en día, la acepción para la palabra indigente, se traduce en la imagen de un “pordiosero”, o cualquier persona que mendigue o esté a expensas de ayuda de la sociedad civil en general. Relacionado indigente con sinónimo de deambulante, mendigo, vagabundo, desamparado, persona de la calle o bien “los sin techo” llamados también Homeless.

2.1.1 Tipos de indigencia

A través de un “Estudio Censal sobre la Dimensión, Naturaleza y Situación de la Indigencia Adulta en el Distrito Federal de México”, realizado por La Universidad Nacional Autónoma del mismo país, en el año 1996, se propone 3 tipos de indigencias:

2.1.1.1 La indigencia institucionalizada

Este tipo de indigencia, se refiere a aquellas personas que se encuentran albergados, de forma permanente en instituciones públicas o privadas, y que sin este apoyo, se encontrarían o deambularían por fuerza en las calles, al no poder obtener los satisfactores a sus necesidades.

2.1.1.2 La indigencia clásica, tradicional o absoluta

Este tipo de indigencia se caracteriza por la falta de un rumbo fijo de partes de las personas que caen en este estado, debido a que duermen en las calles y deambulan en las mismas, sin tener en cuenta su aseo personal, ni los valores sociales aceptados, sólo interesándose en sobrevivir un día más, quedando en evidencia la falta de lazos familiares o el rompimiento de los mismos.

2.1.1.3. Indigencia funcional

En este tipo de indigencia lo principal es la adicción que reflejan estas personas al caer en este estado, ya sea por el alcoholismo, drogadicción o por otros “atractivos de la calle”, los cuales los apartan de sus relaciones familiares o amistosas, no quedándoles otra salida más que deambular y vivir en las calles interactuando cotidianamente con sus vicios y adicciones

Además de esta clasificación se plantea otra opción en relación de características biológicas y fisiológicas de los indigentes en razón de su edad y sus rasgos físicos, tales como:

2.1.1.4 Niños indigentes o niños de la calle.

Se refiere a las personas naturales cuyas edades oscilan entre los 0 y los 12 años, ya que, algunos niños nacen en la calle, es decir, que existen menores que permanecen en la calle desde su nacimiento, consecuentemente crecen en esta situación, y otros que no nacieron en las calles, pero que durante su niñez se convierten en indigentes.

2.1.1.5 Adolescentes en estado de indigencia

Se refiere a aquellas personas que acaban de dejar su niñez, y entraron a la adolescencia, cuyas edades oscilan entre los 13 y 18 años, etapa de

su vida que la vive en la calle o en algún albergue, por no tener una vivienda.

2.1.1.6 Jóvenes y adultos indigentes

Se refiere a las personas cuyas edades se encuentran entre 19 a 59 años de edad, y que por múltiples factores carecen de un techo para vivir.

2.1.1.7 Personas de la tercera edad en estado de indigencia o adultos mayores indigentes

Se refiere a las personas, cuyas edades son mayores a los 60 años.

Estas personas, son las que se consideran que constituyen el mayor número de personas indigentes, por su inhabilidad para el trabajo y una multiplicidad de factores que la causan, siendo un gran número de personas ancianas que viven en condición de indigencia.

La vejez como etapa de vida, no es una causa para que una persona termine en situación de calle. Sin embargo, si un individuo llega a la tercera edad, y no cuenta con seguridad social o con el apoyo de familiares cercanos, se generan las condiciones ideales para que pueda estar en un futuro inmediato en indigencia.

2.2 CONDICIONES DE LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD.

Actualmente las personas en situación de indigencia que deambulan en la zona del Parque Libertad, por razón de la remodelación de la infraestructura, han buscado sitios a sus alrededores como el portal de Occidente y La Dalia, así como también la 2ª Av. sur a la altura del parque Gerardo Barrios conocido también como Plaza Cívica. La población indigente identificada en las periferias

del Parque Libertad es aproximadamente de 59 personas, de las cuales 14 son mujeres, 42 son hombres, de edad adulta - adulta mayor y 3 son niños.

Los indigentes presentan una serie de condiciones que los alejan de una vida digna, se presenta en el esquema No. 1 las principales de estas:

ESQUEMA No.1:

PRINCIPALES CONDICIONES DE LAS PERSONAS INDIGENTES.



Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

2.2.1 Condición Económica

Esta condición es determinante para que las personas se mantengan en situación de indigencia, ya que les es imposible tener la capacidad para poder sufragar sus necesidades básicas como: vestuario, alimento, vivienda y salud, en consecuencia de sus escasos o nulos ingresos económicos, que se encuentran sujetos a diferentes causas como sus decisiones personales, así como también factores que no dependen de ellos, como por ejemplo las decisiones políticas que toman los gobernantes del país, las decisiones municipales, el desempleo, la delincuencia y el desentendimiento de la sociedad de esta personas en situación de indigencia.

Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), al cierre el año 2014 El Salvador es el segundo país con mayor tasa de desempleo en

Centroamérica, reflejado con un 5.5%, es decir que cerca del 5% de la población en edad de trabajar no cuenta con ningún tipo de empleo. Además la tasa de sub-empleo que hay en el país es de 24.7%, es decir casi un tercio de la población del país no posee ingresos constantes.

Los indigentes para recoger dinero deben de realizar durante el día diferentes actividades para poder subsistir como; recolección de botellas de plástico, papel, cartón, vidrio entre otros. También se dedican a pedir “limosna” en lugares estratégicos como iglesias o parques, así como también se colocan en los semáforos para limpiar parabrisas de automóviles a cambio de una moneda.

Además de estas actividades que podríamos decir que están dentro de la legalidad, hacen cosas que están fuera de Ley, como hurtos y robos, siendo sus víctimas mujeres embarazadas, adultos mayores y adolescentes. Si bien todas estas actividades que ejercen las personas en situación de indigencia, son formas que utilizan como medios para recoger dinero y de esta manera sufragar por lo menos vestuario y alimento, hay que reconocer que no son actividades que le puedan asegurar un ingreso constante, situación que los hace vulnerables y no les permite tener verdaderas esperanzas de una mejor calidad de vida.

2.2.2 Condición Social

Las personas en situación de indigencia presenta una condición social distintas a la de cualquier otra persona socialmente aceptada, ya que en ésta sociedad materialista es más importante la apariencia que la necesidad, por el simple hecho de su condición económica, su aspecto, su aseo, suelen ser víctimas de discriminación y exclusión social, donde la misma sociedad reconoce que existen las personas indigentes, pero les es indiferente lo que les pase o padezcan estas personas.

La indigencia comúnmente es relacionada a personas que han tomado malas decisiones en su vida, o que simplemente fueron personas absorbidas por los vicios como la drogadicción o el alcoholismo, figura que no podemos tomarla como una verdad absoluta del porque padecen esta situación, ya que como lo hemos comentado hay diferentes factores que pueden producir que una persona caiga en esta situación.

2.2.3 Condición Psicológica

Esta condición en las personas indigentes es distinta en comparación de una persona socialmente aceptada, ya que por su situación de indigencia es discriminado y excluido socialmente hablando, en consecuencia el indigente se aísla y se limita a entablar dialogo con otras persona, por miedo al rechazo o simplemente porque reconoce su situación y se avergüenza de su estado.

Las personas indigentes a causa de ese aislamiento social comienzan en algunos casos a ver como vehículo de escape de la realidad las drogas o el alcoholismo, desarrollando como consecuencias patologías mentales que transforman su personalidad y sus características en relación de su comportamiento, en algunos casos demuestran trastornos emocionales que a consecuencia de su situación se hacen cada vez más graves, aislándolos de la sociedad, a causa del miedo que puede llegar a tener una persona aceptada socialmente de ser víctima de violencia por parte de un indigente, haciendo de esta manera un círculo en el que cada vez se alejada la posibilidad de acercamiento de la sociedad con estas personas en esta situación de indigencia.

2.2.4 Condición Física

Las personas indigentes, con base a sus condiciones no son personas que gocen de buena salud, la falta de control que poseen estas personas es evidente a simple vista, ya que se observar en ellos diferentes

patologías como conjuntivitis, alergias, hongos en manos y pies, heridas infectadas entre otros.

Según la unidad de Salud del Barrio Concepción, los padecimientos más comunes de estas personas son por hematomas producidos por accidentes de tránsito, peleas entre ellos mismo o caídas accidentales ya sea por andar en estado de ebriedad o por algún tipo drogadicción no están en “sus cinco sentido”.

Estas personas son vulnerables a diversas enfermedades, en consecuencia de su desaseo personal y sus hábitos de limpieza, situación que es comprensible por la precariedad en la que viven.

2.3 INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACION DE INDIGENCIA EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD.

Las personas en situación de indigencia a parte de las diferentes condiciones a las que se enfrenta cotidianamente, tienen que convivir con la inseguridad que hoy en día es un fenómeno que ha aumentado su intensidad, que no respeta raza, credo, religión, condición económica, ni posición social, siendo sentida en toda la sociedad.

Según El Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), de la UCA en un estudio denominado “La situación de la seguridad y la justicia” presentado en el año 2014, expresa que el 62% de los y las salvadoreñas que residen en áreas urbanas considera “probable” o “muy probable” convertirse en víctimas de violencia, así como también el 90% siente mayor desprotección en los lugares públicos, como los parques o el centro de la capital. Es decir que la incertidumbre que los salvadoreños tienen de ser víctimas de violencia es considerable y preocupante.¹⁰⁷

¹⁰⁷ Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), UCA “La situación de la seguridad y la justicia” 2014, pag. 4

Esta violencia e inseguridad genera afectaciones en la calidad de vida e impacta en el desarrollo humano, deteriorando la salud, aumentando la marginación y la exclusión social, produciendo consecuencias sentidas en los aspectos económicos, sociales y culturales de una sociedad.

Las personas indigentes en la zona y periferias del Parque Libertad de igual manera perciben la inseguridad, pero adentro de su situación con respecto a su condición de vida son más vulnerables, ya que por el hecho de ser considerado una persona indigente, es estigmatizado por la sociedad y hasta las mismas autoridades que cuyo fin es proporcionar seguridad les producen incertidumbre.

ESQUEMA No.2:

PRINCIPALES INSEGURIDADES DE LAS PERSONAS EN SITUACION DE INDIGENCIA.



Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

El acoso de las pandillas es una de las inseguridades latentes en la personas en situación de indigencia del parque Libertad y sus periferias, ya que son acosados por estas estructuras delincuenciales, a través de la intimidación y el uso de la fuerza.

En ocasiones los indigentes son obligados por estas estructuras a robar o a pedir limosna para pagar una “renta” por permanecer en “su territorio”, de no pagarla son víctimas de amenazas fuertes o en el peor de los caos son golpeados, violados (en el caso de los indigentes jóvenes y mujeres) y hasta asesinados, produciendo en ellos una limitada realidad que les toca enfrentar para poder seguir sobreviviendo el día a día y permanecer en ese lugar.

El control que ejercen estos grupos en las personas en situación de indigencia es evidente y rígido, a tal grado, que para entrar o permanecer en estos lugares es preciso contar con el permiso de los líderes de las estructuras o subordinados en una escala alta de confianza. Si no hay que atenerse a las “consecuencias”.

Además de esto, las personas en situación de indigencia dentro de sus inseguridades sufren de estigmatización y acoso de las autoridades. Situación que para ellos es común, siendo víctimas del uso excesivo de la fuerza, de humillaciones y mala aplicación de la ley. En la práctica el principio de igual no existe, la realidad para ellos es ser excluidos o marginados por la sociedad.

Las autoridades de seguridad se convierten en victimarios, las personas indigentes para ellos, no son más que “posibles delincuentes” que en cualquier momento actuaran o actuaron cometiendo delitos, y es ahí que respaldan su actuar, dejando a un lado que también son personas que poseen los mismo derecho que ellos.

Como otra inseguridad de las personas en situación de indigencia se encuentra la falta de alimento, vestuario y salud, en consecuencia de la falta de un ingreso constante que les permita poder sufragarlos. Priorizando en un primer plano el alimento y tener un lugar donde dormir.

Las diferentes actividades que ejercen los indigentes en su gran mayoría dependen de “la buena voluntad de las personas”, como por ejemplo “la limosna”, la limpieza de parabrisas, las actuaciones callejeras, entre otros, pero esto no les garantiza ingresos, a pesar de que sus necesidades son constantes sus entradas son inciertas.

3.

ESCENARIOS DONDE SE REALIZARÁ LA INVESTIGACION

La investigación tomará como escenario primario la zona del Parque Libertad y como secundario lugares que ofrecen apoyo a las personas indigentes, en

concreto el Comedor Mamá Margarita y el Dormitorio Municipal de San Salvador.

3.1 PARQUE LIBERTAD

3.1.1 Ubicación

El Parque Libertad conocido también como Plaza Libertad, está ubicado en la 2a. Calle Oriente, 4a. Avenida Sur, 4a. Calle Oriente y 6a. Avenida Sur, San Salvador, El Salvador, Centroamérica, geográficamente se encuentra en las coordenadas 13°41'51"N 89°11'22"O.

3.1.2 Antecedentes

A través de la historia el Parque Libertad ha sido escenario de diferentes acontecimientos relevantes en nuestro país, en sus inicios fue denominado Plaza Mayor o de Armas, siendo considerado el centro de la ciudad, por los lineamientos de la cuadrícula española, la zona se convertiría en la representación de centro del poder político, económico y religioso de la provincia salvadoreña.

Debido a que en el entorno de la Plaza Libertad se iba a construir las instituciones más importantes de la época, siendo estas; el Palacio Nacional, La Iglesia Santísimo Salvador del Mundo (hoy en día denominada iglesia El Rosario), el Cabildo, estafeta de correos y cárceles públicas. Esta además fue elegida como el espacio donde se construyó el monumento a los próceres en conmemoración al primer grito de independencia en 1911, donde se erigió "el ángel de la libertad".¹⁰⁸

El Parque Libertad actualmente pertenece a un micro-centro denominado Centro Histórico, estando compuesto por los edificios y estructuras más icónicas de nuestra historia, culturalmente hablando. El Centro de la Ciudad de San Salvador hoy en día se convierte oficialmente en Centro

¹⁰⁸ América Rodríguez Herrera: San Salvador Historia Urbana , p. 33

Histórico, a través de una delimitación contenida en el Decreto Legislativo No. 680, publicado en el Diario Oficial No. 155, Tomo 380, de fecha 21 de agosto de 2008. Su delimitación denota los patrimonios edificados desde la época colonial, además una importante cantidad de edificios de la época republicana como contemporánea de los años 1950 a los 1960; sin importar la combinación de diferentes estilos arquitectónicos, desde los coloniales, neoclásicos, art nouveau, neocolonial, neogótico, entre otros.

3.1.3 Entorno Inmediato

El Parque Libertad actualmente está siendo remodelado por La Alcaldía de San Salvador, con la administración de Nayib Bukele, todos los hechos y sucesos que cotidianamente se daban adentro del parque hoy en día se dan en las periferias del mismo, siendo las más relevantes; los portales de Occidente y La Dalia, así como también sobre la 2ª av. sur, la 2ª y 4ª calle oriente, específicamente al costado occidente de la Plaza Cívica.

3.2 COMEDOR MAMÁ MARGARITA

3.2.1. Ubicación

El Comedor Mamá Margarita está ubicado al costado oriente de la parroquia Don Rúa, sobre la 23 calle Poniente y la 1a Avenida Norte del Municipio de San Salvador.

3.2.2 Antecedentes

En el año 1986 el Padre Óscar Rodríguez Blanco y un grupo de cooperadores salesianos, tenían como propósito primario ayudar al prójimo de una forma distinta, dirigiendo su atención principalmente a la personas adultas mayores, por considerarlas personas vulnerables en la sociedad y vistos como indigentes dentro de la misma.

El Padre Oscar y el grupo salesiano se enfocaron en un primer plano a trabajar con las personas que deambulaban en las periferias de la Iglesia Don Rua, dejando a un lado la consideración de darles ayuda económica, por suponer que eso lejos de ayudarlos lo perjudicaría. Se propusieron brindar por los menos dos tiempos de alimentación a estas personas (desayuno y almuerzo).

En un principio el Comedor se comenzó a edificar donde ahora funciona el parqueo de la Iglesia Don Rúa (espacio ocupado anteriormente por la Escuela Domingo Sabio), pero debido al terremoto del 10 de octubre de 1986 se derrumbó. Por lo que se acudió de nuevo al apoyo de la Comunidad Salesiana, quienes otorgaron una casa ubicada contigua a la Librería Salesiana, y fue en ese lugar donde comenzó a funcionar el Comedor, esto sucedió un 28 de enero de 1987. Los feligreses comenzaron a colaborar con víveres y lo necesario para la alimentación de las primeras 60 personas adultas mayores. Actualmente atienden a más de 120 personas adultas mayores diariamente, brindándoles no solo alimento si ayuda espiritual.

Se le denomino Comedor “Mamá Margarita” en honor a la Madre de Don Bosco que fue la primera cooperadora. Los colaboradores del Comedor son feligreses de la Parroquia María Auxiliadora conocida mejor como “Don Rúa”, en su mayoría. La población promedio diaria es de 120 a 150 personas de los cuales 70% son hombres y 30% son mujeres. Los Desayuno se dan a las 8.00 a.m. y Almuerzo a las 12.00 md.

3.2.3 REQUISITOS DE AFILIACIÓN

Ser Mayor de 60 años, realizarse examen del esputo (tuberculosis) o examen de pulmones, entregar dos fotografías tamaño cédula y una fotocopia del Documento Único de Identidad (DUI).

Las restricciones que hace el Comedor para sus afiliados son; no traer armas de fuego, no llegar en estado de embriaguez, no provocar ni ser parte de peleas dentro de las instalaciones, al incumplir cualquiera de esta la institución puede sancionar a un afiliado hasta con 30 días de inasistencia al comedor. Según el grado de su falta hasta puede perder su afiliación y perder con el los beneficios que este comedor les da.

3.3. DORMITORIO MUNICIPAL

3.3.1. Ubicación

El dormitorio municipal se encuentra sobre la Avenida España y 27ª Calle Poniente, San Salvador.

3.3.2 Antecedentes

El dormitorio público de San Salvador fue inaugurado el 30 de enero del año 2012, por el ex-alcalde Dr. Norman Quijano, dentro de su programa social 2012-2015, el inmueble donde se construyó este dormitorio fue donado por la familia Palomo, y la obra consistió en la remodelación y reacomodo del dormitorio que incluyó pintura en general, instalación de puertas, ventanas y la renovación de todo el sistema eléctrico e hidráulico de las instalaciones.

El dormitorio está dividido en dos áreas, la primera es para hombres con capacidad de albergue de 42 personas y la segunda para mujeres con capacidad de albergue de 18, ambas con acceso a jardín y zona de descanso. Esta edificación cuenta con baños, inodoros, lavamanos, área administrativa. El presupuesto inicial fue de 42 mil dólares, de los cuales 25 mil fueron donados por diferentes personas e instituciones y 17 mil puestos por la comuna. Actualmente su presupuesto anual es \$737.00.

3.2.3 REQUISITOS DE ENTRADA

Ser persona mayor de edad, de escasos recursos que no goce de un espacio físico donde pueda dormir.

4.

ACTORES SOCIALES IMPLICADOS EN EL PROBLEMA

Los actores sociales que se identifican en la problemática; condiciones e inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad y sus periferias, se dividen en 3 partes, en la primera se presenta en el cuadro No. 1 los actores gubernamentales, que son aquellos que por principio de ley tienen que velar por el bien común y la protección de los derechos fundamentales de las personas habitantes de un Estado, en la segunda parte el cuadro No. 2 presenta los actores no gubernamentales, siendo instituciones sin fines de lucro que ofrecen su apoyo a los indigentes en diferentes maneras y por último se presenta en el cuadro No.3 con las personas naturales que se encuentran en estado de indigencia y personas naturales que poseen una relación directa con los indigentes. También se presenta en el cuadro No. 4 el marco legal entorno a la indigencia.

**Cuadro No.1
ACTORES SOCIALES: GUBERNAMENTALES**

ACTOR SOCIAL	FUNCION	¿QUÉ HACE? EN RELACION AL PROBLEMA
Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)	Velar el cumplimiento y garantía de los derechos humanos y las libertades fundamentales del individuo.	La Institución no posee un plan de trabajo dirigido a los indigentes en general, pero si busca una reivindicación de los derechos de las personas adulta mayores sin importar su condición.
Instituto Salvadoreño de la Niñez y la Adolescencia (ISNA)	Implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y el goce de los derechos de la niñez.	Desarrolla programas dirigidos a la protección de la niñez y juventud, a través de los cuales
Secretaría de Inclusión Social (SIS)	Incidir en la generación de condiciones que permitan la protección social, el desarrollo, el ejercicio pleno de los derechos y la inclusión social de las personas, desde un enfoque de derechos humanos y género.	Ha desarrollado propuesta de política nacional basada en derechos humanos, para la población adulta mayor y reivindicarles de esa manera sus derechos.
Ministerio de Salud (MINSAL)	Garantizar la cobertura de servicios oportunos e integrales de salud a todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.	Mediante las unidades de Salud brindan apoyo a las personas indigentes en caso de emergencia y curaciones, pero no dan un apoyo integral a sus padecimientos físicos.
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública	Procurar la armonía social en el país, conservar y promover la paz, la tranquilidad interior y garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertades de las personas	Las Autoridades de seguridad lejos de brindar un apoyo a las personas indigentes respondiendo a su función, son victimarios por discriminar y excluir a los indigentes por su condición.
Alcaldía Municipal de San Salvador (Dormitorio Publico)	Promover el desarrollo local, el bien común y la satisfacción de las necesidades de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes.	Proporcionar un lugar para dormir a las personas con escasos recursos

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Las Instituciones Gubernamentales tienen funciones en relación a su deber ser, pero esto no significa que las cumplan íntegramente en su labor, el apoyo que brindan a las personas en situación de indigencia no es el que se necesita para poder solventar sus necesidades cotidianas, ni mucho menos es el que se necesita para poder reinsertarse en la sociedad.

Los esfuerzos que hacen estas Instituciones son de carácter sintomáticos, es decir, no atacan la raíz del problema, simplemente se enfocan en los sujetos más vulnerables como las personas adultas mayores y la niñez, dejan a un lado a la mayoría de personas indigentes sin ofrecer acciones integrales que les permita salir de esa situación.

**Cuadro No.2
ACTORES SOCIALES: NO-GUBERNAMENTALES**

ACTOR SOCIAL	MISIÓN	¿QUÉ HACE? EN RELACION AL PROBLEMA
Comedor Mamá Margarita.	Brindar apoyo alimenticio a personas adultas mayores de escasos recursos.	Dan alimento a las personas adultas mayores de escasos recursos, desayuno y almuerzo a más de 120 personas diariamente
Cruz Roja	Prevenir y aliviar los sufrimientos humanos sin discriminación de raza, nacionalidad, sexo, clase, religión ni credo político con absoluto apego a los Principios Fundamentales del Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja.	Brinda apoyo a las personas indigentes en casos de accidentes, traslados a hospitales, entrega de frazadas y alimento en ocasiones de riesgo.
Cruz Verde	Brindar una atención de primer nivel en las diferentes áreas de especialización y manejo de incidentes que demanden asistencias pre-hospitalarias, relacionando la gestión integral de riesgos en el manejo de desastres, con la aplicación de metodologías, protocolos y procedimientos estándares, que reduzcan los tiempos en la respuesta	Brinda apoyo a las personas indigentes en casos de accidentes, traslados a hospitales y consultas hospitalarias en sus sedes comunales.
Ministerio Pan y Chocolate	Llevar alimento espiritual y material a los más necesitados, ganando así almas para Cristo, mediante la ayuda social.	Proporcionan alimento a los indigentes y a personas de escasos recursos, también evangelizan mediante la doctrina Bautista.

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Los actores sociales no gubernamentales tienen un papel más protagónico en comparación de las entidades Estatales, en relación a la problemática de las

personas en situación de indigencia. Debido a que estos proporcionan un apoyo más susceptible y organizado, brindado ayuda en alimento, vestuario y en algún tipo de emergencia médica que puedan tener las personas indigentes.

Cabe señalar que a la ayuda no es integral, pero si útil y necesaria para personas que padecen esta situación.

**Cuadro No.3
ACTORES SOCIALES: NATURALES**

ACTOR SOCIAL	DESCRIPCIÓN	QUÉ HACE? EN RELACION AL PROBLEMA
Personas Indigentes	Es la población objetivo en relación a la problemática en su estado natural.	Son las personas que están adentro de la problemática y padecen la situación de indigencia.
Personas Naturales	Son las personas que cotidianamente interaccionan de una u otra forma con la población indigente.	Toman diferentes posturas en relación a las personas en situación de indigencia, como; discriminación, lastima, solidaridad, empatía entre otros.

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Estos actores son los involucrados directamente con la problemática y son los que cotidianamente se enfrentan a esta situación de indigencia, padeciendo discriminación, exclusión y maltratos por parte de la sociedad y las autoridades Estatales.

Las personas naturales representan a esa parte de la sociedad que a pesar que saben que existe esta situación de indigencia y ven en las calles a estas personas, no hacen nada para ayudarlos o si ayudan lo hacen por lastima. En esta sociedad es evidente que falta empatía por este tipo de situaciones y simplemente no actúan solo se critican.

**Cuadro No.4
MARCO LEGAL ENTORNO A LA INDIGENCIA**

N°	Ley/código/ reglamento/norma	Artículos/apartado s/ notas/	Objetivo general de la legislación
LEGISLACIÓN PRIMARIA			
1	Constitución de la Republica de El Salvador	1,2,3,32,y 70	Establecer los derechos y deberes fundamentales de la persona humana.
LEGISLACIÓN SECUNDARIA			
2	Ley del Seguro Social	2,28,29,65,73 y 74	Regular la protección de los riesgos que afectan a los trabajadores: accidentes de trabajo, enfermedad profesional, maternidad, invalidez, vejez y muerte.
3	Ley contra la Violencia Intrafamiliar	1,3,5,6, literales a) y c), 21, y 40	Prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar y aplicar las medidas preventivas, cautelares y de protección necesarias para garantizar la vida, integridad y dignidad de las víctimas de la violencia intrafamiliar.
4	Ley de Atención Integral para la persona adulta mayor	5,10 y 23	Establece los derechos de las personas adultas mayores.
	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA	2 y 11	Protección de los derechos de la niñez y adolescencia
LEGISLACIÓN UNIVERSAL			
5	Declaración Universal de Derechos Humanos.	7 Y 25	Presenta los ideales comunes que todos los pueblos y naciones deben esforzarse cumplir en relación de los individuos como las instituciones.
6	Declaración Universal sobre los Derechos del Niño	Principios I al X	Proclama los derechos fundamentales de los niños.
7	Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales 181	2,3,6,9,11 Y 15	Proclaman la libertad, la justicia y la paz en el mundo
8	Convención Americana sobre Derechos Humanos		su propósito de consolidar en este Continente, dentro del cuadro de las instituciones democráticas, un régimen de libertad personal y de justicia social, fundado en el respeto de los encinales del hombre;

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Dentro del Estado hay un Ordenamiento Jurídico el cual pretenden regular y establecer los derechos que todo ciudadano tiene dentro de su composición estatal, pero a pesar de que las leyes existan no se da verdadera aplicación de las mismas.

5.

RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS DEL PROBLEMA

5.1 RELACIONES INTERNAS

Las personas en situación de indigencia, dentro de su círculo interno desarrollan lazos de amistad entre los individuos que lo conforman, se

proporcionan apoyo mutuo que se traduce en compañía, compra de alimentos con el apoyo de todos, así como también recolectan para comprar bebidas alcohólicas o algún tipo de droga, para luego compartirla entre ellos.

Se puede reconocer también que dentro de este círculo existe una jerarquización de mando, donde el control se divide de dos formas, la primera con base al respeto y la segunda con base al miedo. En relación al respeto, es el mando que se gana conforme el tiempo y edad, entre más tiempo haya estado una persona indigente dentro de este círculo más grande es el respeto que recibe de los demás. En relación al miedo, es el mando que ejerce las pandillas a través del control territorial mediante amenazas, uso de fuerza y extorsiones.

Los indigentes en la zona del parque Libertad y sus periferias son víctimas de las pandillas, son obligados a pagar “renta” por permanecer en su “territorio” y a colaborar con ellos en diferentes hechos delictivos como; recoger extorsiones, vender droga, entre otros. Situación que sufren más los indigentes jóvenes y adultos por sus condiciones físicas.

5.2 RELACIONES EXTERNAS

Las personas indigentes poseen una relación reservada con el resto de la sociedad y con las instituciones gubernamentales. La figura de la indigencia en las personas naturales provoca diferentes reacciones que en su mayoría resultan en discriminación y rechazo. Considerando que estas personas en situación de indigencia están así por sus malas decisiones, encerrando sus ideas a manera de excusarse para no brindarles apoyo.

Con respecto a las Instituciones Gubernamentales la situación es similar, sólo que aquí se obvia el deber ser de las mismas, cada Institución posee finalidades determinadas que en la realidad están lejos de cumplirse.

En el caso de las autoridades de seguridad lejos de ser un apoyo para las personas indigentes se vuelven en muchos casos victimarios. Los indigentes son perfilados como delincuentes potenciales en razón de su condición y apariencia física, se les vulnera sus derechos y libertades a cusas de los abusos constantes de la “autoridad”.

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH) y el Instituto Salvadoreño de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) de forma concreta no poseen un plan integral para trabajar con la indigencia en nuestro país. Pero si es preciso reconocer que desarrollan programas y proyectos dirigidos a los adultos mayores en el caso de PDDH, que ésta haciendo el esfuerzo para que el país reconozca y reivindique los derechos de las personas Adultas Mayores sin importar su condición, tomando en cuenta a los Adultos mayores que viven en las calles.

Así también el ISNA en conjunto con el Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONNA) desarrolla planes de trabajo dirigidos a los niños y adolescentes de la calle, con la limitante que no funcionan de hechos sino bajo derecho, es decir que su actuar se activa mediante una denuncia o petición de los tribunales de justicia.

Un caso diferente se da en relación de las Instituciones no gubernamentales, el apoyo que reciben las personas en situación de indigencia es mayor en comparación de las gubernamentales. La organización y vocación es un factor claro para que de esta diferencia.

El comedor Mamá Margarita dirige su apoyo a las personas adultas mayores de escasos recurso que deambula en las calles, bajo una organización Salesiana. Diariamente brindan alimento a 120 - 150 personas, a quienes se les proporciona desayuno y almuerzo. A parte de esta ayuda reciben apoyo espiritual e interaccionan con el voluntariado que sirve en el comedor.

La Cruz Roja y Cruz Verde son dos Instituciones que brindan apoyo a las personas en situación de indigencia, en relación de socorro en un accidente o consulta médica en casos de padecimientos comunes. Además les brindan frazadas y alimento en época de desastre o temporadas frías.

6.

RUMBO Y DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA

En este apartado se presenta una proyección a futuro de la problemática, a través de las tendencias de comportamiento del problema en un tiempo y espacio definido. Analizando las circunstancias presentes para deslumbrar el futuro.

La intervención del Estado es necesaria e imperante para poder definir soluciones concretas e integrales que resuelvan o disminuyan la tendencia de la problemática de la indigencia en El Salvador.

El Estado debería ser la entidad que debe garantizar el bien común, su obligación fundamental debe ser proteger y garantizar los derechos de todas las personas habitantes del mismo, tiene el deber ser, de velar y mantener la armonía entre los sectores sociales, mediante la aplicación de políticas públicas que respalden a la gran mayoría, que tengan por objetivo la reducción de la pobreza y la búsqueda del desarrollo.¹⁰⁹

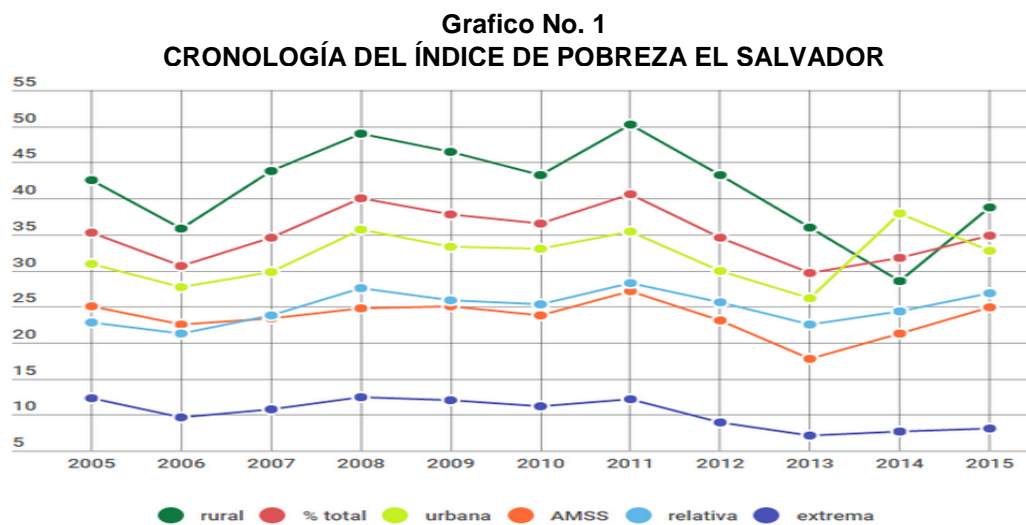
El Salvador, está muy lejos de alcanzar la plenitud de esta idea, si bien se implementan planes, proyectos y programas de gobiernos utilizando la figura de las políticas públicas, estos no proponen los alcances que en realidad se necesitan para dar un panorama distinto del que se tiene. Esto se debe a que falta un verdadero consenso político-social-económico para poder disminuir la brecha social que cada vez se hace más grande.

¹⁰⁹ Conferencia Mundial en la Cumbre sobre Desarrollo Social, Panorama General, Informe del Secretario General de Naciones Unidas, 1994, citado por CUMBRE MUNDIAL SOBRE DESARROLLO SOCIAL, "Panorama Centroamericano: Temas y documentos de debates", 1995, p. 109.

Según la CEPAL, la pobreza afectó en el año 2014 a 28% de la población de América Latina, lo que revela que su proceso de reducción se ha estancado en torno a ese nivel desde el año 2012, mientras que en ese mismo período la indigencia aumentó de 11,3% a 12,0%, todo ello en un contexto de desaceleración económica.¹¹⁰

La extrema pobreza o indigencia aumentó de 11,3% en 2012 a 11,7% en 2013, lo que supone un incremento de tres millones hasta afectar a 69 millones de personas. Las proyecciones indicaron que en 2015 se habría registrado una nueva alza, hasta 12.7%, lo que significa que, de los 169 millones de personas en situación de pobreza en ese año, 73 millones se encontraban en condición de extrema pobreza o indigencia.

Según la Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC) con base a los resultados de la encuesta de Hogares de propósitos múltiples (EHPM) la pobreza en El Salvador ha aumentado y si se sigue en el mismo rumbo se va a llegar a niveles que no teníamos desde hace 10 años. Tal como se refleja en el grafico No.1.



Fuente: DIGESTYC. encuesta de Hogares de propósitos múltiples 2015

¹¹⁰ Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Panorama Social de América Latina 2015

La DIGESTYC con base a la EHPM informa que en el año 2015, la población pobre ascendió a 2,623,956 personas, es decir 244,064 más que en el año 2014. De los más de 2.6 millones de pobres identificados en 2015, un total de 1,975,808 eran pobres relativos, y 648,148 estaban en pobreza extrema. Además, de los más de 244,000 nuevos pobres, un total de 192,705 ingresaron a la pobreza relativa, y 51,359 entraron a la pobreza extrema.

Es importante mencionar que en El Salvador, la pobreza se mide a partir de la imposibilidad que tiene una familia de consumir la llamada “Canasta Básica Ampliada”, que se incluye una serie de bienes y servicios básicos. Esa canasta tiene un valor monetario mensual, el 50% del cual corresponde a los alimentos y el otro 50% al pago de la vivienda, los vestuarios y algunos servicios. El valor de la Canasta Ampliada es mayor en el área urbana que en la rural, porque incluye 11 grupos de alimentos contra 9 del campo.

En conclusión con base a todo lo anterior, la problemática de la indigencia es un fenómeno que va en aumento, por su estrecha vinculación con la pobreza. Si no se toma una postura clara y concreta para bajar los índices de pobreza en El Salvador, no se puede pensar que el fenómeno de la indigencia podría bajar.

Es necesario que se busque medios de cohesión social, y se deje a un lado el favoritismo y la polaridad política. Que tanto daño le está haciendo a la sociedad. Y se busque por medio de una concertación nacional un verdadero desarrollo humano no visto en números, ni estadística sino

7. PRIORIZACIÓN DEL PROBLEMA

Contrastando e identificando la problemática con base al análisis que surge en la investigación cualitativa en torno al eje de la indigencia, sus condiciones e inseguridades se han seleccionado una serie de temáticas en donde la intervención de la Sociología es fundamental para dar posibles alternativas de solución a las problemáticas siguientes:

7.1 INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y VIOLACION DE DERECHOS FUNDAMENTALES

- 7.1.1 Desigualdad social
- 7.1.2 Exclusión social
- 7.1.3 Violación a los Derechos Humanos
- 7.1.4 Falta de oportunidades desarrollo
- 7.1.5 Falta de empleo

7.2 SITUACION DE LA PERSONAS INDIGENTES

- 7.2.1 Acoso de pandillas
- 7.2.2 Acoso de las autoridades de seguridad
- 7.2.3 Adicciones y enfermedades mentales
- 7.2.4 Desintegración familiar
- 7.2.5 Discriminación social
- 7.2.6 Falta de apoyo gubernamental
- 7.2.7 Violencia social y delincuencia

7.3 SELECCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD.

En El Salvador se considera a una persona en situación de indigencia a aquellos que en algún momento de su vida han tomado malas decisiones, dejando a un lado el proceso multidimensional que opera a lo largo de la vida de los seres humanos que puede dejarlos vulnerables en cualquier ámbitos de la misma como la salud, la economía, lo político, aun en la misma familia, impidiendo de esta manera la satisfacción de sus necesidades básicas, sin tener más opción que acudir a las calles en espera de lastima.

7.3.1 El Escenario

La investigación se llevará a cabo en el Parque Libertad y sus periferias, además, se contara con el apoyo de dos Instituciones cuya vocación es

brindar ayuda a las personas en situación de indigencia, siendo estas el Comedor Mamá Margarita y el dormitorio municipal de San Salvador.,

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

BROWNING, DAVID. "El Salvador, la tierra y el hombre", 3ª Edición

ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN, "Partes elementales de un informe escrito, San Salvador, Universidad de El Salvador, 1992.

Historia de El Salvador". Tomo I. Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos. 1994.

GUTIERREZ TORRES, Daniela. Estudios de la pobreza y la Desigualdad en México, 2000-2006,

MONTE, Segundo. El Agro Salvadoreño 1973-1980, UCA Editores, San Salvador, 1982

O'DONNELL, Guillermo. "Pobreza y desigualdad en América Latina, algunas reflexiones políticas", 1999

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano Sostenible. "Cambio estructural, Políticas Macroeconómicas y Pobreza en El Salvador", San Salvador, El Salvador, Diciembre 1997

TORRES LUNA, YOANIA ALEJANDRA. MARCO ANTONIO CRUZ LÓPEZ, Una mirada documental a los indigentes. 2003

REVISTAS

Panorama Social de América Latina 2015, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), UCA "La situación de la seguridad y la justicia" 2014

3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:

CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: CONDICIONES E INSEGURIDAD QUE VIVEN LAS PERSONAS INDIGENTES EN LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD, (San Salvador, 2017).

PRESENTADO POR
CORNEJO COLINDRES WLADIMIR PAVEL

CARNÉ
CC12107

PROCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTE
EGRESADO DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA PARA LA UNIDAD DE
PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II- 2017.

Msc. José Armando Granados Penado
DOCENTE ASESOR

Lic. Juan Francisco Serarols
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 30 DE JUNIO DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, (San Salvador, 2017).
LOCALIZACIÓN DE EJECUCIÓN:	El Parque Libertad, 2a. Calle Oriente, 4a. Avenida Sur, 4a. Calle Oriente y 6a. Avenida Sur, San Salvador, El Salvador.
COBERTURA:	59 Personas en situación de indigencia y 2 Instituciones no gubernamentales.
PERIODO DE PLANIFICACIÓN:	Segunda semana de febrero a cuarta semana de marzo de 2017.
PERIODO DE EJECUCIÓN:	Primera semana de abril a tercera semana de julio de 2017.
RESPONSABLES:	Investigador: Wladimir Pavel Cornejo Colindres Docente Asesor: Msc. José Armando Granados Coordinador General de Procesos de Grado: Lic. Juan Francisco Serarols
GESTORES DE PROTOCOLO:	Licenciatura en Sociología, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad El Salvador.
FECHA DE PRESENTACIÓN:	Cuarta semana de marzo, 2017.
COSTO:	\$1,198.27

1.

OBJETIVOS

1.1 OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Identificar las diferentes situaciones sociales y económicas que viven las personas en situación de indigencia del parque Libertad.
- 1.1.2. Indagar sobre los vínculos familiares de las personas en situación de indigencia del parque Libertad con su familia, y determinar si poseen o no el apoyo de ellos
- 1.1.3. Analizar el Ordenamiento Jurídico nacional a favor de las personas en situación de indigencia implementadas en el país.

1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Conocer sobre el estado económico en el que se encuentran las personas en situación de indigencia del parque Libertad.
- 1.2.2. Determinar cuáles son los diferentes estereotipos sociales que existen sobre la indigencia y sobre las personas que la padecen.
- 1.2.3. Categorizar las condiciones de vida de las personas en situación de indigencia.
- 1.2.4. Establecer quienes son los mayores victimarios de las personas que padecen una situación de indigencia.
- 1.2.5. Examinar la participación de las Instituciones gubernamentales y no gubernamentales en relación a al tema de la indigencia.
- 1.2.6. Definir el grado de vinculación que existe entre la indigencia y las adicciones.

2.

JUSTIFICACIÓN

2.1 IMPORTANCIA

La problemática de las Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, (San Salvador, 2017), posee una importancia de investigación en razón de que El Salvador es uno de los países de América Latina con altos niveles de pobreza y desigualdad, lo que propicia los escenarios idóneos para que este fenómeno de la indigencia se prolifere en la sociedad.

En el Salvador la problemática de la indigencia produce diferentes reacciones en la sociedad como; “repudio”, “estigmatización”, “discriminación” y “exclusión”, en razón de la falta de empatía y de consideraciones cerradas que se tiene de la indigencia. Por lo que es necesario visibilizar esta situación en la sociedad, para darle otro rumbo.

Por lo que es necesario conocer el contexto natural y los significados de las personas que padecen esta situación, para poder comprender e interpretar lo que está ocurriendo en la realidad, descubriendo sus necesidades y condiciones cotidianas. Además de la respuesta institucional que tiene esta problemática en el país.

2.2. RELEVANCIA

En El Salvador existe poco conocimiento en relación a la problemática de la indigencia, por la falta de investigaciones reales y concretas que caractericen, describan e identifiquen este fenómeno en el país. Lo poco que existe está desde una perspectiva fragmentada, describiendo el problema en razón de la persona adulta mayor y la niñez, dejando a un lado a las personas adultas que está en esta situación.

La relevancia de la investigación será dar a conocer las condiciones e inseguridad de las personas indigentes sin fragmentar este fenómeno, para tener una perspectiva profunda de su situación de vida, sus necesidades y condiciones. Con lo que se pretende visibilizar esta problemática y provocar un rumbo distinto de cómo se atiende social e institucionalmente esta situación.

FACTIBILIDAD

Esta investigación es viable, porque existen suficientes elementos que permiten recolectar las experiencias y significados de las personas en situación de indigencia, dentro de los principales está la posibilidad de acercamiento a estas personas en su contexto natural, así como también la apertura de organizaciones no gubernamentales que les brindan su apoyo. Además del conocimiento existente en documentos de origen internacional que desarrollan esta problemática.

APORTE

El aporte que se pretende dar con la investigación a la sociedad es de carácter académico, servirá como un insumo para analizar y tomar decisiones sobre la problemática de la indigencia en San Salvador. Donde se planteará las condiciones e inseguridades de las personas en situación de indigencia, a través de la interpretación y comprensión de las experiencias en su contexto natural y los significados de las personas que lo padecen.

Con lo que se pretende presentar a la sociedad una visión real de la problemática de la indigencia, desde la perspectiva de las personas que la padecen, sin fragmentar la realidad para poder comprender su magnitud e impacto en la sociedad.

3.

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1 OBJETO DE ESTUDIO

La percepción de la indigencia en la sociedad salvadoreña es diversa, esto debido a que se relaciona con ideas como mendicidad, ocio y pereza, figuras que producen “repudio”, “lastima” o “ira” en las persona que ven desde afuera esta condición, encerrando la figura de indigencia en simples malas decisiones de las personas que las padecen. Se deja a un lado las condiciones sociales, económicas, psicológicas y culturales que pueden incidir a que una persona natural pueda caer en esta situación.

El objeto de estudio de esta investigación es conocer y analizar la problemática de la indigencia, desde sus condiciones e inseguridades, para desde ahí conocer sus necesidades y situación real, a través de la comprensión e interpretación de sus significados y experiencias en su contexto natural.

3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS DEL PROBLEMA.

La investigación sobre la problemática de las condiciones e inseguridades de las personas indigentes se da dentro del escenario primario de la zona del Parque Libertad y sus periferias, como secundario instituciones que ofrecen apoyo a las personas indigentes, en concreto el Comedor Mamá Margarita y el Dormitorio Municipal de San Salvador. A continuación se hace una caracterización de los escenarios:

3.2.1 Parque Libertad

3.2.1.1 Ubicación

El Parque Libertad conocido también como Plaza Libertad, está ubicado en la 2a. Calle Oriente, 4a. Avenida Sur, 4a. Calle Oriente y 6a. Avenida Sur, San Salvador, El Salvador, Centroamérica, geográficamente se encuentra en las coordenadas 13°41'51"N 89°11'22"O.

3.2.1.2 Antecedentes

A través de la historia el Parque Libertad ha sido escenario de diferentes acontecimientos relevantes en nuestro país, en sus inicios fue denominado Plaza Mayor o de Armas, siendo considerado el centro de la ciudad, por los lineamientos de la cuadrícula española, la zona se convertiría en la representación de centro del poder político, económico y religioso de la provincia salvadoreña.

Debido a que en el entorno de la Plaza Libertad se iba a construir las instituciones más importantes de la época, siendo estas; el Palacio Nacional, La Iglesia Santísimo Salvador del Mundo (hoy en día denominada iglesia El Rosario), el Cabildo, estafeta de correos y cárceles públicas. Esta además fue elegida como el espacio donde se construyó el monumento a los próceres en conmemoración al primer grito de independencia en 1911, donde se erigió “el ángel de la libertad”.¹¹¹

El Parque Libertad actualmente pertenece a un micro-centro denominado Centro Histórico, estando compuesto por los edificios y estructuras más icónicas de nuestra historia, culturalmente hablando. El Centro de la Ciudad de San Salvador hoy en día se convierte oficialmente en Centro Histórico, a través de una delimitación contenida en el Decreto Legislativo No. 680, publicado en el Diario Oficial No. 155, Tomo 380, de fecha 21 de agosto de 2008.

Su delimitación denota los patrimonios edificados desde la época colonial, además una importante cantidad de edificios de la época republicana como contemporánea de los años 1950 a los 1960; sin importar la combinación de diferentes estilos arquitectónicos, desde los coloniales, neoclásicos, art nouveau, neocolonial, neogótico, entre otros.

¹¹¹ América Rodríguez Herrera: San Salvador Historia Urbana , p. 33

3.2.1.3 Entorno Inmediato

El Parque Libertad actualmente está siendo remodelado por La Alcaldía de San Salvador, con la administración de Nayib Bukele, todos los hechos y sucesos que cotidianamente se daban adentro del parque hoy en día se dan en las periferias del mismo, siendo las más relevantes; los portales de Occidente y La Dalia, así como también sobre la 2ª av. sur, la 2ª y 4ª calle oriente, específicamente al costado occidente de la Plaza Cívica.

3.2.2 Comedor Mamá Margarita

3.2.2.1 Ubicación

El Comedor Mamá Margarita está ubicado al costado oriente de la parroquia Don Rúa, sobre la 23 calle Poniente y la 1a Avenida Norte del Municipio de San Salvador.

3.2.2.2 Antecedentes

En el año 1986 el Padre Óscar Rodríguez Blanco y un grupo de cooperadores salesianos, tenían como propósito primario ayudar al prójimo de una forma distinta, dirigiendo su atención principalmente a la personas adultas mayores, por considerarlas personas vulnerables en la sociedad y vistos como indigentes dentro de la misma.

El Padre Oscar y el grupo salesiano se enfocaron en un primer plano a trabajar con las personas que deambulaban en las periferias de la Iglesia Don Rúa, dejando a un lado la consideración de darles ayuda económica, por suponer que eso lejos de ayudarlos lo perjudicaría. Se propusieron brindar por los menos dos tiempos de alimentación a estas personas (desayuno y almuerzo).

En un principio el Comedor se comenzó a edificar donde ahora funciona el parqueo de la Iglesia Don Rúa (espacio ocupado anteriormente por la

Escuela Domingo Sabio), pero debido al terremoto del 10 de octubre de 1986 se derrumbó. Por lo que se acudió de nuevo al apoyo de la Comunidad Salesiana, quienes otorgaron una casa ubicada contigua a la Librería Salesiana, y fue en ese lugar donde comenzó a funcionar el Comedor, esto sucedió un 28 de enero de 1987. Los feligreses comenzaron a colaborar con víveres y lo necesario para la alimentación de las primeras 60 personas adultas mayores.

Actualmente se atienden a más de 100 personas adultas mayores diariamente, brindándoles no solo alimento si ayuda espiritual.

Se le denomino Comedor “Mamá Margarita” en honor a la Madre de Don Bosco que fue la primera cooperadora. Los colaboradores del Comedor son feligreses de la Parroquia María Auxiliadora conocida mejor como “Don Rúa”, en su mayoría. La población promedio diaria es de 120 a 150 personas de los cuales 70% son hombres y 30% son mujeres. Los Desayuno se dan a las 8.00 a.m. y Almuerzo a las 12.00 md.

3.2.2.3 Requisitos de Afiliación

Ser Mayor de 60 años, realizarse examen del esputo (tuberculosis) o examen de pulmones, entregar dos fotografías tamaño cédula y una fotocopia del Documento Único de Identidad (DUI).

Las restricciones que hace el Comedor para sus afiliados son; no traer armas de fuego, no llegar en estado de embriaguez, no provocar ni ser parte de peleas dentro de las instalaciones, al incumplir cualquiera de esta la institución puede sancionar a un afiliado hasta con 30 días de inasistencia al comedor. Según el grado de su falta hasta puede perder su afiliación y perder con el los beneficios que este comedor les da.

3.2.3 Dormitorio Municipal

3.2.3.1 Ubicación

El dormitorio municipal se encuentra sobre la Avenida España y 27ª Calle Poniente, San Salvador.

3.2.3.2 Antecedentes

El dormitorio público de San Salvador fue inaugurado el 30 de enero del año 2012, por el ex-alcalde Dr. Norman Quijano, dentro de su programa social 2012-2015, el inmueble donde se construyó este dormitorio fue donado por la familia Palomo, y la obra consistió en la remodelación y reacomodo del dormitorio que incluyó pintura en general, instalación de puertas, ventanas y la renovación de todo el sistema eléctrico e hidráulico de las instalaciones.

El dormitorio está dividido en dos áreas, la primera es para hombres con capacidad de albergue de 42 personas y la segunda para mujeres con capacidad de albergue de 18, ambas con acceso a jardín y zona de descanso. Esta edificación cuenta con baños, inodoros, lavamanos, área administrativa.

Este proyecto municipal tuvo un presupuesto de 42 mil dólares, de los cuales 25 mil fueron donados por diferentes personas e instituciones y 17 mil puestos por la comuna.

3.2.3.3 Requisitos De Entrada

Ser persona mayor de edad, de escasos recursos que no goce de un espacio físico donde pueda dormir, y pueda cancelar una cuota “voluntaria” de \$0.25 para el ingreso.

3.3 ACTORES Y SUJETOS

Los actores sociales que se identifican en la problemática; condiciones e inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad y

sus periferias, se dividen en 3 partes, en la primera se presenta en el cuadro No. 1 los actores gubernamentales, que son aquellos que por principio de ley tienen que velar por el bien común y la protección de los derechos fundamentales de las personas habitantes de un Estado, en la segunda parte el cuadro No. 2 presenta los actores no gubernamentales, siendo instituciones sin fines de lucro que ofrecen su apoyo a los indigentes en diferentes maneras y por último se presenta en el cuadro No.3 con las personas naturales que se encuentran en estado de indigencia y personas naturales que poseen una relación directa con los indigentes. También se presenta en el cuadro No. 4 el marco legal entorno a la indigencia.

**Cuadro No.1
ACTORES SOCIALES: GUBERNAMENTALES**

ACTOR SOCIAL	FUNCIÓN	¿QUÉ HACE? EN RELACION AL PROBLEMA
Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)	Velar el cumplimiento y garantía de los derechos humanos y las libertades fundamentales del individuo.	La Institución no posee un plan de trabajo dirigido a los indigentes en general, pero si busca una reivindicación de los derechos de las personas adulta mayores sin importar su condición.
Instituto Salvadoreño de la Niñez y la Adolescencia (ISNA)	Implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y el goce de los derechos de la niñez.	Desarrolla programas dirigidos a la protección de la niñez y juventud, a través de los cuales
Secretaría de Inclusión Social (SIS)	Incidir en la generación de condiciones que permitan la protección social, el desarrollo, el ejercicio pleno de los derechos y la inclusión social de las personas, desde un enfoque de derechos humanos y género.	Ha desarrollado propuesta de política nacional basada en derechos humanos, para la población adulta mayor y reivindicarles de esa manera sus derechos.
Ministerio de Salud (MINSAL)	Garantizar la cobertura de servicios oportunos e integrales de salud a todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.	Mediante las unidades de Salud brindan apoyo a las personas indigentes en caso de emergencia y curaciones, pero no dan un apoyo integral a sus padecimientos físicos.
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública	Procurar la armonía social en el país, conservar y promover la paz, la tranquilidad interior y garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertades de las personas	Las Autoridades de seguridad lejos de brindar un apoyo a las personas indigentes respondiendo a su función, son victimarios por discriminar y excluir a los indigentes por su condición.
Alcaldía Municipal de San Salvador (Dormitorio Publico)	Promover el desarrollo local, el bien común y la satisfacción de las necesidades de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes.	Proporcionar un lugar para dormir a las personas con escasos recursos

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Las Instituciones gubernamentales tienen funciones en relación a su deber ser, pero esto no significa que las cumplan íntegramente en su labor, el apoyo que brindan a las personas en situación de indigencia no es el que se necesita para poder solventar sus necesidades cotidianas, ni mucho menos es el que se necesita para poder reinsertarse en la sociedad.

Los esfuerzos que hacen estas Instituciones son de carácter sintomáticos, es decir, no atacan la raíz del problema, simplemente se enfocan en los sujetos más vulnerables como las personas adultas mayores y la niñez, dejan a un lado a la mayoría de personas indigentes sin ofrecer acciones integrales que les permita salir de esa situación.

Cuadro No.2
ACTORES SOCIALES: NO-GUBERNAMENTALES

ACTOR SOCIAL	MISIÓN	¿QUÉ HACE? EN RELACION AL PROBLEMA
Comedor Mamá Margarita.	Brindar apoyo alimenticio a ancianos de escasos recursos.	Dan alimento a las personas adultas mayores de escasos recursos, desayuno y almuerzo a más de 120 personas diariamente
Cruz Roja	Prevenir y aliviar los sufrimientos humanos sin discriminación de raza, nacionalidad, sexo, clase, religión ni credo político con absoluto apego a los Principios Fundamentales del Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja.	Brinda apoyo a las personas indigentes en casos de accidentes, traslados a hospitales, entrega de frazadas y alimento en ocasiones de riesgo.
Cruz Verde	Brindar una atención de primer nivel en las diferentes áreas de especialización y manejo de incidentes que demanden asistencias pre-hospitalarias, relacionando la gestión integral de riesgos en el manejo de desastres, con la aplicación de metodologías, protocolos y procedimientos estándares, que reduzcan los tiempos en la respuesta	Brinda apoyo a las personas indigentes en casos de accidentes, traslados a hospitales y consultas hospitalarias en sus sedes comunales.
Ministerio Pan y Chocolate	Llevar alimento espiritual y material a los más necesitados, ganando así almas para Cristo, mediante la ayuda social.	Proporcionan alimento a los indigentes y a personas de escasos recursos, también evangelizan mediante la doctrina Bautista.
Comunidad San Egidio	Buscar un acercamiento con los pobres para establecer lazos de amistad que permitan entender su situación y de ahí poder trabajar para mejorarla.	Proporcionan alimento a los indigentes y a personas de escasos recursos, también evangelizan mediante la doctrina católica.

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Los actores sociales no gubernamentales tienen un papel más protagónico en comparación de las entidades Estatales, en relación a la problemática de las personas en situación de indigencia. Debido a que estos proporcionan un apoyo más susceptible y organizado, brindado ayuda en alimento, vestuario y en algún tipo de emergencia médica que puedan tener las personas indigentes.

Cabe señalar que a la ayuda no es integral, pero si útil y necesaria para personas que padecen esta situación.

**Cuadro No.3
ACTORES SOCIALES: NATURALES**

ACTOR SOCIAL	DESCRIPCIÓN	QUÉ HACE? EN RELACION AL PROBLEMA
Personas Indigentes	Es la población objetivo en relación a la problemática en su estado natural.	Son las personas que están adentro de la problemática y padecen la situación de indigencia.
Personas Naturales	Son las personas que cotidianamente interaccionan de una u otra forma con la población indigente.	Toman diferentes posturas en relación a las personas en situación de indigencia, como; discriminación, lastima, solidaridad, empatía entre otros.

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Estos actores son los involucrados directamente con la problemática y son los que cotidianamente se enfrentan a esta situación de indigencia, padeciendo discriminación, exclusión y maltratos por parte de la sociedad y las autoridades Estatales.

Las personas naturales representan a esa parte de la sociedad que a pesar que saben que existe esta situación de indigencia y ven en las calles a estas personas, no hacen nada para ayudarlos o si ayudan lo hacen por lastima. En esta sociedad es evidente que falta empatía por este tipo de situaciones y simplemente no actúan solo se critican.

**Cuadro No.4
MARCO LEGAL ENTORNO A LA INDIGENCIA**

N°	Ley/código/ reglamento/norma	Artículos/apartado s/ notas/	Objetivo general de la legislación
LEGISLACIÓN PRIMARIA			
1	Constitución de la Republica de El Salvador	1,2,3,32,y 70	Establecer los derechos y deberes fundamentales de la persona humana.
LEGISLACIÓN SECUNDARIA			
2	Ley del Seguro Social	2,28,29,65,73 y 74	Regular la protección de los riesgos que afectan a los trabajadores: accidentes de trabajo, enfermedad profesional, maternidad, invalidez, vejez y muerte.
3	Ley contra la Violencia Intrafamiliar	1,3,5,6, literales a) y c), 21, y 40	Prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar y aplicar las medidas preventivas, cautelares y de protección necesarias para garantizar la vida, integridad y dignidad de las víctimas de la violencia intrafamiliar.
4	Ley de Atención Integral para la persona adulta mayor	5,10 y 23	Establece los derechos de las personas adultas mayores.
	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA	2 y 11	Protección de los derechos de la niñez y adolescencia
LEGISLACIÓN UNIVERSAL			
5	Declaración Universal de Derechos Humanos.	7 Y 25	Presenta los ideales comunes que todos los pueblos y naciones deben esforzarse cumplir en relación de los individuos como las instituciones.
6	Declaración Universal sobre los Derechos del Niño	Principios I al X	Proclama los derechos fundamentales de los niños.
7	Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales181	2,3,6,9,11 Y 15	Proclaman la libertad, la justicia y la paz en el mundo
8	Convención Americana sobre Derechos Humanos		su propósito de consolidar en este Continente, dentro del cuadro de las instituciones democráticas, un régimen de libertad personal y de justicia social, fundado en el respeto de los encinales del hombre;

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

Dentro del Estado hay un Ordenamiento Jurídico el cual pretenden regular y establecer los derechos que todo ciudadano tiene dentro de su composición estatal, pero a pesar de que las leyes existan no se da verdadera aplicación de las mismas.

3.4 FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La realización de la investigación está proyectada para un período de seis meses, comprendidos desde la última semana del mes de febrero hasta la última semana del mes de julio 2017, estando divididos en 3 etapas; la etapa de planificación se proyecta para un tiempo máximo de un mes y tres semana,

la Implementación se estipula para un máximo de 4 meses y la defensa de la investigación en período máximo de una semana.

4.

DISEÑO DE TRABAJO

En esta etapa se desarrolla las estrategias de trabajo, diseño muestra, codificación del lenguaje, control de elementos espurios y la comprobación, que se da a través de la recolección de datos, análisis de los datos y la validez de la información.

4.1 ESTRATEGIA DE TRABAJO

Para la ejecución de la investigación es necesario determinar criterios y tomar decisiones para implementar estrategias y técnicas que se utilizaran en las distintas fases de la investigación, descritas a continuación:

La guía metodológica de la investigación es el método inductivo de tipo cualitativo, el cual permite la construcción de nuevas perspectivas teóricas a partir de los significados y experiencias de los informantes, partiendo de lo particular a lo general. Además la investigación toma como base el enfoque metodológico del Interaccionismo Simbólico, con el que se pretende comprender la problemática a través de la interacción de sus actores en relación a sus procesos de comunicación.

Para el proceso de recolección de información se utilizara técnicas de investigación como la observación no participante, entrevista a profundidad y entrevista enfocada, como medios para conocer e interpretar la realidad de la personas en situación de indigencia.

Por otra parte se establecen reuniones de asesorías con el Docente Asesor, quien es el encargado de evaluar todo el proceso de investigación, tomándose encuentra en cada reunión aportes y sugerencias constructivas, para poder continuar con la investigación.

4.2 DISEÑO MUESTRAL

Para seleccionar la muestra de estudio se hará uso del muestreo opinático o discrecional, el cual permite seleccionar de forma no técnica la muestra, dejando abierto un criterio estratégico que permite una idónea representación de la población en estudio.

Para la selección de los informantes claves: se identificarán diez casos de personas en situación de indigencia como muestra, de los cuales 4 serán seleccionados de la zona del Parque Libertad y sus periferias, 3 más del dormitorio Municipal de San Salvador y 3 adentro del Comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora; siendo estos de ambos sexos, mayores de edad, que se encuentren en situación de indigencia y que tengan un año o más años en esta situación.

Además de estos se tomará en cuenta a 2 representantes de Instituciones no gubernamental que apoyan a estas personas, la primera es la Comunidad san Egidio y la segunda el Ministerio Pan y Chocolate. Así también se entrevistara al comandante del Cuerpo de Agentes Metropolitanos (CAM) y a un Concejal de la Alcaldía de San Salvador.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje es una herramienta necesaria para la investigación, la cual permite ordenar la información obtenida de la lectura de los significados, símbolos y experiencias de los informantes claves, a través de la interpretación y comprensión de la misma.

La codificación se hace a través de la abstracción de conceptos de la información, que luego se transforma en categorías. Este proceso hace más comprensible la información proporcionada por los informantes claves sobre sus narraciones, valoraciones y estimaciones de personales.

Las categorías seleccionadas para la investigación en sus inicios surgen del diagnóstico realizado de la problemática, reconociendo que durante el proceso de investigación puedan surgir más. Las categorías se presentan en el cuadro No. 5.

**Cuadro No. 5
CATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN**

CATEGORIAS	UNIDADES DE ANALISIS	TECNICAS A UTILIZAR
Indigencia	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista en profundidad - Observación no participante
	Dolencias	
	Condición de Vida	
Adicción	Alcoholismo	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista en profundidad - Observación no participante
	Drogadicción	
Familiar	Desintegración Familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista en profundidad - Observación no participante
	Violencia Familiar	
Violencia / Inseguridad	Instituciones	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista en profundidad - Observación no participante
	Sociedad	
	Delincuencia	
	Pandillas	
	Percepción	

Fuente: Elaborado por estudiante egresado de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, 2017. Condiciones e Inseguridad que viven las personas indigentes en la zona del Parque Libertad, ciclo I-II 2017.

4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para garantizar la confiabilidad de la investigación es necesario controlar los elementos espurios, con el propósito de evitar información falsa o ambigua que distorsione la realidad en el momento de ejecutar las técnicas cualitativas de recolección. Todo esto sin quitar valor al sentido que los individuos dan a sus actos y a sus significados.

Por lo que se establece un perfil de informantes y un espacio observable que garanticen los requerimientos que exige la investigación, para dotarla de veracidad y confiabilidad.

Además es necesario percatarse de las expresiones corporales de los informantes, así como también utilizar un lenguaje comprensible que permita la comunicación entre el investigador y la población objeto de estudio, para buscar una coherencia de los hechos relatados y dar un sentido a la información recolectada.

4.5 COMPARACION DE LA INFORMACION

Esta se llevará a cabo a través de la triangulación por medio de la determinación de los escenarios definidos en el protocolo, tomando como base las entrevistas de los informantes claves y documentos que hablen sobre las situaciones socio-económicas de los adultos mayores.

Para comparar la información y fidelidad de dicha información se hará lo siguiente: Se verificara el contenido de la información si se cumplen los objetivos planteados en la investigación. Se revisara si la información nos permite el avance de lo contemplado en el problema y así poder desarrollar los capítulos.

Esto se hará de forma analítica comprendiendo el texto como definiciones y descripciones hechas por los informantes seleccionados. Las unidades de análisis estarán vinculadas a los conceptos y categorías señalados en el apartado de la codificación del lenguaje.

5.

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La selección de la muestra responde a la problemática de investigación, por lo que se estudiará 10 casos de personas en situación de indigencia de los cuales 4 serán seleccionados de la zona del Parque Libertad y sus periferias, 3 más del dormitorio Municipal de San Salvador y 3 adentro del Comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora, a través del uso de técnicas

cualitativas de recolección de información. Así también se tomara en cuenta a 2 representantes de Instituciones no gubernamental que apoyan a estas personas, la primera es la Comunidad Egidio y la segunda el Ministerio Pan y Chocolate.

Las técnicas cualitativas de investigación que se utilizarán son:

5.1. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

La entrevista en profundidad se entiende como un encuentro cara a cara entre el investigador y el informante, con la finalidad de establecer un dialogo, con el objeto de conocer sobre su vida, experiencias o situaciones concretas de su vida cotidiana.

A través de la entrevista en profundidad, el entrevistador quiere conocer lo que es importante y significativo para el entrevistado; para llegar a comprender como ve, clasifica e interpreta su mundo en general o algún ámbito o tema concreto de interés para la investigación.¹¹²

5.2 ENTREVISTA ENFOCADA O FOCALIZADA

El principal objeto de la entrevista es centrar la atención del entrevistado sobre la experiencia concreta que se quiere abordar; para ello, hay una labor previa que consiste en delimitar los puntos o aspectos que deben ser cubiertos. Para ello es necesario elaborar una guía de preguntas que contenga los aspectos sobre los que se quiere tratar. La guía señala los puntos sobre los que debe versar la entrevista, pero no señala ni el orden ni el volumen de las respuestas, que quedan a libertad del entrevistado.

Este tipo de técnica dota al entrevistador de una dirección flexible para su desarrollo y permite al informante desenvolverse libremente en su participación,

¹¹² Olabuenaga, J. I. (1989). la descodificación de la vida cotidiana, Capítulo III Entrevista en profundidad. . BILBAO: Universidad Deusto. pág.125

situación que enriquece la información recolectada para el sustento de la investigación.

5.3 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

La observación no participante es aquella que recoge información desde afuera, sin intervenir en el grupo social, hecho o fenómeno investigado. Esta se aplica al momento de la realización de las entrevistas con los informantes claves, identificando gestos, expresiones, actitudes y otros comportamientos que presenten los informantes durante las entrevistas. Así también por medio de esta técnica se observa el entorno físico en el que cotidianamente se mantienen o desenvuelven el objeto de investigación.

6.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

El análisis de los datos es una etapa donde se interpretan los significados recogidos de los informantes, por medio de las técnicas de investigación. El análisis se hace a través de la estructuración de la información donde lo principal es extraer los datos relevantes e importantes del contenido de las entrevistas y de la observación no participante.

El análisis de los datos se hace mediante el uso del software Weft-QDA, por medio del cual se procesa la información de carácter cualitativa, permitiendo una organización categorial para que el procesamiento de los datos sea más eficiente. Además el software permite contrastar la información y crear sub-categorías para realizar un verdadero análisis.

El análisis adecuado de la información bajo la directriz del método cualitativo permitirá conocer las situaciones específicas de los informantes, así como también las condiciones e inseguridad que viven cotidianamente las personas en situación de indigencia en la zona del Parque Libertad y si realmente estas

personas poseen o no un apoyo gubernamental que les permita salir de su situación.

7.

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Para la validez de la información y del protocolo, se hará uso de criterios que permitan garantizarla como; credibilidad, transferibilidad, dependencia y confiabilidad, los cuales permitirán que la investigación sea clara y representativa de la realidad objeto de estudio, dichos criterios se definen a continuación:

7.1 CRITERIOS DE CREDIBILIDAD

La observación persistente y la triangulación de la información son dos elementos que dotan de credibilidad a la investigación. Detallándolos a continuación:

7.1.1 Observación persistente

Permitirá conocer a profundidad aquellos aspectos de la situación objeto de estudio que sean más relevantes.

7.1.2 Triangulación

Esto se hará de forma analítica comprendiendo el contexto como definiciones y descripciones hechas por los informantes seleccionados. Las unidades de análisis estarán vinculadas a los conceptos y categorías señalados en el apartado de la codificación del lenguaje.

De esta manera los datos captados con las entrevistas representadas como textos serán sometidos a la respectiva comparación, como se mencionó anteriormente, a través de la triangulación de las entrevistas realizadas a los informantes claves para poder encontrar las similitudes y

diferencias que existen entre los casos, así como de los diferentes escenarios que existen en torno a la problemática de la indigencia.

7.2 CRITERIOS DE TRANSFERIBILIDAD

7.2.1 Muestreo Opinático

Es utilizado en la investigación para seleccionar a los informantes claves, esto responde a la muestra necesaria para poder recolectar los significados e experiencias que permitan interpretar y comprender las condiciones e inseguridad de las personas en estado de indigencia de la zona del parque libertad.

7.2.2. Descripción densa

A través de la descripciones densas se pretende dotar a la investigación de los elementos necesarios que permitan comprender la problemática de las condiciones e inseguridad de las personas en situación de indigencia, con el fin de contrastar situaciones similares a las que está sujetas el objeto de estudio expresadas en las entrevistas y en la observación no participante.

7.3 CRITERIO DE DEPENDENCIA Y CONFIRMABILIDAD

Este criterio se relaciona con la orientación, guía y asesoramiento de la investigación. Para este criterio se cuenta con el apoyo del docente asesor Licenciado José Armando Granados, quien le da un carácter de confiabilidad a la investigación, por su participación y experiencia calificada.

La confortabilidad tiene como base la dependencia y será el docente quien la ejecuta tomando en cuenta la coherencia de la investigación, los datos y las interpretaciones que el investigador haga en cuanto a la información recolectada que proporcionen los informantes y la relación que tienen las

instituciones no gubernamentales con las personas en situación de indigencia y si tienen no, un apoyo integral por parte del Estado.

8.

PROPUESTA DE CAPITULOS

Dentro de este apartado se presentan como propuesta cuatro capítulos con sus títulos a considerar sobre la problemática de las concisiones e inseguridad de las personas en situación de indigencia en la zona del Parque Libertad y sus periferias.

CAPÍTULO 1: CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VIDA E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE LA ZONA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS, (San Salvador, 2017)

En este capítulo se establecerá el contexto de la situación de la problemática, un análisis teórico metodológico, un planteamiento de las instituciones que apoyan a las personas en situación de indigencias, además se seleccionaran y construirán las categorías de investigación.

CAPÍTULO 2: SIGNIFICADOS E INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL PARQUE LIBERTAD Y SUS PERIFERIAS, (San Salvador, 2017). En este segundo capítulo se presentaran los escenarios y el entorno de las personas en situación de indigencia, narraciones de casos, contraste de similitudes y diferencias entre los argumentos de los informantes, así como también se hará un análisis de los significados del objeto de estudio.

CAPÍTULO 3: ABORDAJE METODOLÓGICO APLICADO A LA INVESTIGACIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS SOBRE LAS CONDICIONES E INSEGURIDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.

En el tercer capítulo se presentaran los hallazgos relevantes durante el desarrollo de la investigación a partir de los significados de los informantes, recolectados a través de las técnicas cualitativas que se usaron en la investigación.

CAPÍTULO 4: FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y AYUDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ALBERGUE MUNICIPAL KATHYA MIRANDA, SAN SALVADOR 2017..

A través del análisis e interpretación de los significados aportados por los informantes durante el desarrollo de la investigación se elabora una propuesta de proyecto, mediante la cual se busca mejorar la situación que padecen las personas indigentes.

ANEXOS:

1. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN, DIRIGIDO A INSTITUCIONES QUE APOYAN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.
2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN, DIRIGIDO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL PARQUE LIBERTAD.

ANEXO NO. 1
ENTREVISTA DIRIGIDA A INSTITUCIONES QUE BRINDA APOYO A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



GUIA FLEXIBLE DE PREGUNTAS DIRIGIDAS AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

OBJETIVO: Conocer el que hacer Institucional a favor de las personas en situación de indigencia.

Hora de inicio: _____ Hora de Finalización: _____

INSTITUCION

1. ¿Con qué finalidad se fundó la Institución /organización?
2. ¿Sobre la base de qué ordenamiento jurídico trabaja la Institución /organización?
3. ¿Cuáles son las metas propuestas por la Institución /organización para este año, con respecto a la ayuda de las personas en situación de indigencia?
4. ¿Con que recursos humanos y económicos cuentan la Institución? ¿Reciben ayuda por parte del Estado?

Preguntas por categorías

INDIGENCIA

5. ¿Qué Criterios ocupa la institución para seleccionar a una población objetivo?
6. ¿Cuántas personas son beneficiadas actualmente por la Institución?
7. ¿Poseen un registro de las personas que atienden? Y como las clasifican
8. ¿A su criterio, cuáles son las principales causas que lleva a las personas a vivir en indigencia?
9. ¿Cuáles son las principales necesidades de las personas en situación de indigencia que atienden?

10. ¿A su criterio, cómo la sociedad percibe el problema de la indigencia?

ADICCIÓN

11. ¿A su criterio, cuáles son las principales adicciones de las personas en estado de indigencia? ¿Cuál es la más común?

12. ¿Desde su experiencia, cuáles han sido las razones para que una persona llegue a un estado de adicción?

13. ¿Cómo cree usted que las personas adictas obtienen estas sustancias?

14. A su juicio, ¿cómo debe tratarse el problema de adicción de estas personas?

15. ¿Considera usted, que las adicciones inciden para que las personas indigentes no superen su situación?

FAMILIA

16. ¿Cómo influye la familia para que las personas decidan vivir en indigencia?

17. ¿Cuáles son los factores en las relaciones de familia que inciden?

18. ¿Cómo afecta una persona en situación de indigencia en la familia?

19. ¿A su criterio, cómo pudiera incidir la familia para que las personas indigentes puedan salir de su situación?

VIOLENCIA / INSEGURIDAD

20. ¿A su criterio, qué tipos de violencia considera que sobrellevan las personas en situación de indigencia?

21. En su opinión, ¿los grupos delincuenciales son un factor que incide en la inseguridad en las personas en situación de indigencia?.

22. En su criterio ¿las instituciones de seguridad cumplen con su deber o reprimen a las personas en situación de calle?.

23. ¿Cuáles son los obstáculos que como Institución / Organización enfrentan cotidianamente para ayudar a las personas en situación de indigencia?

24. ¿Qué acciones son necesarias para poder brindar una solución integral al problema de la indigencia?
25. ¿Como institución / organización que propuesta haría para orientar esta realidad?

ANEXO NO. 2
ENTREVISTA DIRIGIDA A INSTITUCIONES QUE BRINDA APOYO A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



GUIA FLEXIBLE DE PREGUNTAS DIRGIDAS AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

OBJETIVO: Conocer las condiciones e inseguridad de las personas en situación de indigencia.

Hora de inicio: _____ Hora de Finalización: _____

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE		
Nombre:	Edad:	Grado Académico:
Sexo:	Estado Familiar:	

Preguntas por categorías

INDIGENCIA

1. ¿Cuánto tiempo tiene de vivir en las calles?
2. ¿Cómo fue su primera noche en la calle?
3. ¿Qué lo motivo a vivir en la calles?
4. ¿Qué es lo que más extraña ahora que vive en la calle?
5. ¿ Trabajo antes? Sí___ No__
6. ¿Cuáles son sus fuentes de ingreso?
7. ¿Qué actividades hace diariamente para conseguir dinero?
8. ¿Alguna vez considero que su estancia en las calles seria por un corto tiempo?
9. ¿Le gustaría salir de este tipo de vida?
10. ¿Cuáles son sus principales necesidades?
11. ¿Reciben apoyo de alguna Institución?
12. ¿Qué tipo de apoyo?

ADICCIÓN

13. ¿Ha consumido algún tipo de droga en su vida? ¿Qué tipo?

14. ¿En la actualidad tiene algún tipo de adicción?
15. ¿Cuáles fueron sus principales motivaciones para consumir estas sustancias?
16. ¿Cómo las obtiene?
17. ¿Qué grado de importancia posee estas sustancias en su vida?
18. ¿Ha pensado dejar de consumirlas? ¿Cómo?

FAMILIA

19. ¿Tiene hijos? Sí___ No___ ¿Cuántos?_____
20. ¿Antes de vivir en la calle formó una familia? Si_____ NO_____
21. ¿Qué paso con ellos?
22. ¿Recibe ayuda de algún familiar o allegado? Sí___ No___
23. ¿Qué clase de ayuda recibe usted de sus familiares o personas allegadas?
24. ¿Por qué motivo dejó de recibir apoyo de su familia o allegado?
25. ¿Algún miembro de su familia, ha tenido un acercamiento con usted para que regrese a su hogar? Sí___ No___ Quien _____ Cómo_____
26. ¿Existen otros miembros de su familia que se encuentren en la misma situación? Si___ No___ Quien_____

VIOLENCIA

27. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia por su situación?
28. ¿Qué tipo de violencia?
29. ¿Quién es su mayor victimario?
30. ¿Ustedes sufren acoso de grupos delincuenciales?
31. ¿Se siente protegido por las autoridades de seguridad? (PNC, CAM, ejercito)