

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E  
INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR  
AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017**

PRESENTADO POR

ANDREA BEATRIZ BONILLA MENDOZA

SONIA CLARIBEL RAMÓN DE PALACIOS

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Maestro: Rafael Mauricio Paz Narvárez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

OCTUBRE DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E  
INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR  
AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.**

PRESENTADO POR  
BONILLA MENDOZA ANDREA BEATRIZ  
RAMÓN DE PALACIOS SONIA CLARIBEL

CARNET  
BM10060  
RP04055

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Maestro: Rafael Mauricio Paz Narváez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

OCTUBRE DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

### **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya  
VICERRECTOR ACADÉMICA  
Ingeniero Nelson Bernabé Granados  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Maestro Cristóbal Hernán Ríos Benítez  
SECRETARIA GENERAL

### **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo  
SECRETARIO

### **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestro: Rafael Mauricio Paz Narváez  
DOCENTE ASESOR

### **TRIBUNAL CALIFICADOR**

- 1º Maestro. Rafael Mauricio Paz Narváez
- 2º Doctor. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
- 3º Licenciado. José Raymundo Calderón Moran

## ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	viii
PRESENTACIÓN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xiii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.....	16
CAPITULOS	
1. ANÁLISIS TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA, INSTITUCIONES Y SELECCIÓN DE CATEGORÍAS EN EL CONTEXTO DE LA NIÑEZ, EN EL CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.....	18
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD QUE ENFRENTA LA NIÑEZ DE TRES ASOCIACIONES COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.....	19
1.2. ANÁLISIS TEÓRICOS DE ESTUDIOS. ....	24
1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON LA NIÑEZ DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.....	28
1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y SUB CATEGORIAS	

SOBRE LA PROBLEMÁTICA RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.....	35
2. ESCENARIO Y EXPERIENCIAS DE VIDA EN LA NIÑEZ DE LOS COMPLEJOS HABITACIONALES DE TRES COOPERATIVAS DEL CENTRO HISTÓRICO.....	40
2.1. ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.....	41
2.2. NARRACIONES DE CASOS.....	44
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE DIEZ INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO.....	67
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.....	78
3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE INVESTIGADORA.....	81
3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN LAS TRES COOPERATIVAS DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR.....	82
3.2. HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE EL SUJETO DE ESTUDIO.....	86
3.3. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA	88

TRIANGULACIÓN.....	
3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE LAS INVESTIGADORAS.....	94
4. PROPUESTA DE PROYECTO: FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.....	98
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.....	100
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.	103
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	109
4.4. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	110
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	111
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	112
4.7 MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.....	113
4.8. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	114
4.9. RECOMENDACIONES.....	115
ANEXOS	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
1. DESARROLLO DE LA ENTREVISTA CON 10	117

INFORMANTES CLAVES.....	
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES DE TRES COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR CON RELACIÓN A CATEGORÍAS.....	130
3. ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN LA TEMÁTICA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ.....	136
BIBLIOGRAFÍA.....	142
SEGUNDA PARTE:	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.....	144
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO	
RESILIENCIA EN LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD DE COMPLEJOS HABITACIONALES DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR, 2017.....	176
3. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO SAN SALVADOR.....	196
ANEXOS	
1. GUIA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE DEL CONTEXTO SOCIAL DE LAS COOPERATIVAS.....	230

2. GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE DEL CONTEXTO SOCIAL DEL INFORMANTE CLAVE.....	232
3. ENTREVISTA ENFOCADA A INFORMANTES CLAVES.....	233
4. ENTREVISTA A ESPECIALISTA EN LA TEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN.....	234
BIBLIOGRAFÍA.....	235
HOJA DE APROBACIÓN DE TRIBUNAL CALIFICADOR.....	236



## AGRADECIMIENTOS

A Dios todo poderoso, por darme la fortaleza y energía necesaria para continuar día con día a lo largo de la carrera, hasta alcanzar uno de mis objetivos importantes en mi vida.

A mi esposo Jesús Palacios por colaborar, tanto económicamente, como moralmente; siempre animándome a no rendirme en este proceso. A mi madre Sonia Pérez Leiva por el sacrificio que hizo al ser madre y padre para mí, al enseñarme que todo lo que uno se proponga, se puede lograr si creemos en nosotros mismos A mi hermana Roxana Natalia Ramón por haberme brindado su cariño, apoyo para no abandonar esta meta de realización personal

A mi amiga y compañera de grupo de investigación, Andrea Beatriz Bonilla por ser comprensiva en esta etapa de nuestra carrera y confiar en que juntas podíamos dar este gran paso,

A las instituciones que apoyaron con la información necesaria para enriquecer nuestra investigación, Al Maestro Rafael Mauricio Paz Narvéez, Asesor del Informe Final de Investigación; por mostrar interés y darnos consejos sabios que enriquecieron tanto personal como profesionalmente.

A todos(as) que de alguna manera contribuyeron para lograr un informe final de investigación exitoso.

Sonia Claribel Ramón de Palacios.

## AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso, por hacer de su divina gracia que haya podido lograr con éxito mi carrera profesional y haber salido adelante.

Es el momento de expresar unas palabras de agradecimientos a mis padres quienes son pilares fundamentales en mi vida, especialmente a mi amada madre Marta Milagro Mendoza, por ser una mujer ejemplar, brindarme su grandioso amor, por formar en mí una persona de bien, por todo el apoyo incondicional que me han brindado a lo largo de mi vida y de mi proceso de formación, y a mi padre Pedro Alberto Bonilla que a pesar de la distancia estuvo brindándome el apoyo incondicional para lograr con éxito mis propósitos.

A mi familia, con un profundo agradecimiento, a mi tía Alicia Guadalupe Sánchez por el apoyo que me ha brindado en el proceso de mi formación.

A mi amiga Sonia Claribel Ramón de Palacios quien especialmente me ha brindado su valiosa amistad y por acompañarme en esta aventura de mucho aprendizaje, descubriendo juntas diversos procesos que se tienen que desarrollar para lograr con éxito las metas propuesta.

Gracias por enseñarme que en la vida se puede lograr lo que nos proponemos, por a verme apoyado en los momentos difíciles, y compartir momentos de felicidad.

Al maestro Rafael Mauricio Paz Narvárez por brindarnos la instrucción necesaria para poder realizar el proceso de grado y a todos los maestro/as quienes brindaron sus conocimientos para la formación a los estudiantes, logrando establecer personas de éxito.

Andrea Beatriz Bonilla Mendoza

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por las estudiantes egresadas y en ese sentido hemos realizado el estudio:

RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTORICO, SAN SALVADOR, 2017.

El cual tiene como objetivo conocer el contexto en que vive la niñez ante las situaciones de violencia e inseguridad y como estas afectan el proceso de resiliencia de los cuatro complejos habitacionales de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador. Cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social

Nuestro estudio está relacionado con el eje : "Violencia Social e Inseguridad Ciudadana", del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2017; donde se abordan las temáticas: Resiliencia y niñez en el Centro Histórico de San Salvador, Contexto familiar y comunitario, Factores internos que inciden en el proceso resiliencia, factores de riesgo en la niñez de las Cooperativas por ayuda mutua de San Salvador, Instituciones y redes de apoyo que trabajan con la niñez, Experiencias de vida en la niñez.

Los estudios sobre resiliencia generan una nueva perspectiva en el Desarrollo humano los cuales son relevantes y vinculados a los procesos evolutivos de la niñez en El Salvador este tema es relativamente nuevo y según las investigaciones se implementa por medio de proyectos de organizaciones no gubernamentales que trabajan con juventud y personas adultas, mujeres en procesos de formación, incidencia con ayuda de cooperantes internacionales. Pero en cuanto a programas, estrategias, actividades o proyectos vinculados a la resiliencia poco se menciona la intervención con la niñez.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución y Sistematización.

La primera etapa, sobre la Planificación donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación para la obtención de la información a través de instrumentos y técnicas cualitativas. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuènaga, usados para la investigación. La segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, haciendo una aproximación directa a la realidad investigada a través de la investigación no participante y entrevista

enfocada a informantes claves y a otras fuentes. Lo que da por resultado la elaboración de este informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el contexto en la que se da la resiliencia en la niñez de las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua en San Salvador.

La tercera etapa, Exposición y defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante docentes e invitadas/os y un tribunal quienes calificaran la investigación.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por dos estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El Informe Final se titula "RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017"; en el cual hace referencia al problema y los objetivos de la investigación que pretenden principalmente conocer el contexto en que se da el proceso de resiliencia en la niñez.

Vale la pena resaltar que es importante dicho documento por los aportes se brinda a las investigaciones previas sobre temáticas relacionadas y a la población que participa directa o indirectamente en el objeto de estudio. Además de conocer que con esta investigación se visibiliza una problemática con antecedentes históricos y que socialmente se naturaliza al ser estigmatizado como un país violento.

El contenido de este documento pretende describir metodológicamente las experiencias y resultados de la investigación por los que se presentan cuatro capítulos, que comprenden: el primer capítulo tiene como objetivo contextualizar a la población niñez desde una perspectiva familiar, comunitaria,

con base a enfoques teóricos y presentación de instituciones vinculadas a la problemática a investigar por lo que se titula: ANÁLISIS TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA, INSTITUCIONES Y SELECCIÓN DE CATEGORÍAS EN EL CONTEXTO DE LA NIÑEZ, EN EL CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR

El segundo capítulo contiene una descripción del escenario en donde se realizó la investigación y las narraciones de las experiencias expresadas por los informantes claves a través de las técnicas cualitativas que permiten una aproximación profunda a la realidad de cada persona, se describe e interpreta los hechos en la cotidianidad, además se logra hacer un análisis basados en categorías establecidas con lo que se comparan experiencias identificando similitudes y diferencias, finalmente se plantea un análisis de interpretación tanto del objeto de estudio como de la temática abordada en este sentido el capítulo dos se titula:

ESCENARIO Y EXPERIENCIAS DE VIDA EN LA NIÑEZ DE LOS COMPLEJOS HABITACIONALES DE TRES COOPERATIVAS DEL CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR

El tercer capítulo: METODOLOGÍA, HALLAZGOS, CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE INVESTIGADORAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN "RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR", comprende la descripción de la metodología que se utilizó en la investigación, se destacan los hallazgos relevantes se valida la investigación a través de la técnica de la triangulación y se presenta en las consideraciones y reflexiones según las perspectiva de las investigadoras. Este capítulo es el insumo para el capítulo cuatro, en el que se presenta la propuesta del proyecto.

El cuarto capítulo se presenta la PROPUESTA DE PROYECTO: FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR. Responde a los resultados de la investigación y se pretende que en alguna medida incida en fortalecer procesos de derecho que beneficien a la niñez de la Cooperativas. Para finalizar se anexan las narraciones de las entrevistas y otras fuentes de información que respaldan lo establecido en los cuatro capítulos del informe final de la investigación.

La segunda parte del informe final contiene los documentos del proceso de planificación de la información, que comprende el Plan de Trabajo, Diagnóstico Temático-situacional y el Protocolo de la Investigación. La metodología utilizada en el presente documento fue: Planificación, el Trabajo de Campo que es una aproximación directa a la realidad de la niñez de los cuatro complejos habitacionales de las Cooperativas por Ayuda Mutua de San Salvador, Las Técnicas cualitativas de recolección de información y análisis. Todo el proceso estuvo orientado desde el seminario por la coordinación general del proceso de grado y un docente asesor basado en lineamientos y criterios metodológicos que responden a la Normativa Universitaria.



**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E  
INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR  
AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.**



**FUENTE:** Propia de Estudiantes Egresadas Universidad de El Salvador, Niñez en Mesón Palacios Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda mutua del Barrió Concepción, San Salvador, 27 de mayo de 2017.

## CAPITULO N° 1

### ANÁLISIS TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA, INSTITUCIONES Y SELECCIÓN DE CATEGORÍAS EN EL CONTEXTO DE LA NIÑEZ, EN EL CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR

- 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD QUE ENFRENTA LA NIÑEZ DE TRES ASOCIACIONES COOPERATIVAS POR AYUDA MUTUA DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.
- 1.2. ANÁLISIS TEÓRICOS DE ESTUDIOS.
- 1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON LA NIÑEZ DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.
- 1.4. SELECCCIÓN DE CATEGORÍAS Y SUB CATEGORIAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTORICO, SAN SALVADOR, 2017.

## **CAPITULO N° 1**

### **ANÁLISIS TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA, INSTITUCIONES Y SELECCIÓN DE CATEGORÍAS EN EL CONTEXTO DE LA NIÑEZ, EN EL CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR**

Este capítulo, busca describir algunos factores del contexto y escenario a considerar en la problemática que enfrenta la niñez resiliente, ante la situación de violencia e inseguridad, que viven en tres complejos habitacionales y un Mesón pertenecientes a tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua ubicadas en el Municipio de San Salvador

Por lo tanto, para la presente investigación habría que especificar algunos factores que serán mencionados como riesgos que están vinculados al problema: la vulnerabilidad, pobreza, hacinamiento, prácticas de la violencia en la familia. También se describirán los factores protectores: familia, comunidad, redes de apoyo o instituciones que trabajan con la niñez; y por último el factor interno de las personas que por medio de la inteligencia emocional se refuerzan ciertas características que permiten el proceso de la resiliencia Todo ellos están considerados cómo importantes influencias en desarrollo de la población a investigar afectando de manera positiva en el comportamiento

Además, en este capítulo, es importante dar a conocer algunos planteamientos teóricos que fundamentan nuestra investigación, permitiendo una comprensión amplia sobre la temática, lo cual es fundamental, para el análisis de los datos obtenidos, que permitan hacer una comparación de la realidad encontrada con los fundamentos teóricos

Así como también hacer referencia a algunas de las instituciones que trabajan por la defensa de la niñez dentro del Municipio de San Salvador brindando

atención a las personas menores de edad afectadas con las diferentes problemáticas, conociendo cuáles es la misión, visión, las funciones de dichas instituciones lo cual es fundamental para la interpretación de la información obtenida.

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD QUE ENFRENTA LA NIÑEZ DE TRES ASOCIACIONES COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR**

La realidad que se vive en los habitantes de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, no está exenta de la violencia generalizada en la sociedad, en el caso específico de la presente investigación. La resiliencia de la niñez ante la violencia e inseguridad; se expresa en términos de factores de riesgo que influyen en el proceso de desarrollo de los menores, en este sentido haremos una descripción de la realidad que enfrenta la niñez en un espacio familiar y comunitario

#### **1.1.1. Prácticas de la violencia en las Familias**

La violencia es un fenómeno que se presenta en todos los ámbitos y escenarios de interacción humana. Ocurre de manera particular, presencia o acompaña interacciones diarias

Según la Organización Mundial de la Salud, define la violencia como: El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Organización Mundial de la Salud, [WWW.uv.mx/psicologia/files/2017/violencia-y-salud-mental\\_OMS.pdf](http://WWW.uv.mx/psicologia/files/2017/violencia-y-salud-mental_OMS.pdf)

La práctica de situaciones de violencia se presenta en diferentes contextos dentro los complejos habitacionales y el mesón seleccionados para realizar la investigación, debido a que surge fenómeno mediante la interacción entre los miembros de los complejos habitacionales.

En la mayoría de las ocasiones es utilizada como un medio de corrección hacia los menores de edad, otras veces se manifiesta en violencia conyugal entre personas en donde se representan en un ambiente familiar negativo, la violencia fraternal es común entre los habitantes cuando son hijos o hijas de diferentes padres que mantienen cierta competitividad

Otra manifestación de violencia es de tipo económica o patrimonial; pues algunos padres o madres de familia se encuentran separados como pareja hace varios años; pero no han abandonado el complejo habitacional o mesón con el único propósito de mantener comunicación con los hijos o hijas que quedan a cargo de la otra persona progenitora.

Todos estos tipos de violencia presentes en situaciones cotidianas influyen en el desarrollo de la personalidad e identidad de la niñez, mediante la observación van aprendiendo y asimilando la violencia de forma natural. También existen situaciones de vulnerabilidad como es el abandono por parte de la figura paterna por motivos de migración, muerte o separación entre padres y madres de familia los que se consideran situaciones personales traumáticas dentro del contexto. En algunos casos en el padre o la madre de familia no afronta positivamente la separación y comienza a ejercer patrones de violencia en las hijas e hijos creando situaciones de estrés, maltrato Psicológico, físico que afectan en la autoestima a la niñez.

Los Tipos e intensidad de la práctica de violencia en la niñez son situaciones cotidianas dentro de los hogares, en donde se denota la falta de conocimiento que estas acciones están prohibidas legalmente por la Ley de Protección

Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA), en la que se han establecido una serie de derechos que exigen se respete la integridad personal y brinde protección a los menores. Se establece que en consecuencia no podrán someterse a ninguna modalidad de violencia tales como: el abuso, explotación, maltrato, tortura, penas o tratos inhumanos, crueles y degradantes.<sup>2</sup>

En el municipio de San Salvador los tipos de violencia más reportados son: denuncias por maltrato físico infantil, seguido de violaciones sexuales.

El segundo de estas denuncias no aplica dentro de los complejos habitacionales Pero sí aplica en la denuncia de maltrato infantil; pues tradicionalmente las familias generan formas erróneas para educar o corregir y lo presentan situaciones mediante castigos físicos que son implementados por padres, madres, abuelas, tíos o cuidadores.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup>Capítulo II, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Art.37, 2009, página 110.

<sup>3</sup>Sud división Policía nacional Civil, San Salvador, consultada el 3 de mayo del 2017.

### La violencia respecto a la construcción social de género

En la sociedad impone roles de género tradicionalmente establecidos por el patriarcado, se van construyendo e imponiendo, para que sea desarrollada la personalidad e identidad, este influye sobre los miembros considerados más débiles en la familia, muchas veces es el padre, madre o varios familiares quienes le dice a la niñez que roles son para la mujer y para cuales para el hombre; pero puede convertirse en violencia cuando se le impone cómo actuar y pensar según su género. ejerciendo así la violencia simbólica.

### Violencia respecto a lo comunitario

Se describe a la comunidad como: un conjunto de personas vinculadas por características o intereses comunes. Las comunidades pueden ser creadoras de violencia u enajenación arbitraria hacia ciertos individuos o un colectivo, que quebrantan los derechos fundamentales y propician denigración, discriminación, marginación o exclusión sin saberlo.

En ocasiones esta violencia es ejercida de diferentes formas, en donde la niñez se ve afectada con la presencia de situaciones de vulnerabilidad en las zonas externa a los complejos habitacionales dominadas territorialmente por pandillas, que las personas menores de edad y que actualmente son habitantes de estas zonas tuvieron temor a identificar; observando así un nivel de inseguridad que se manifiesta en la falta espacios físicos donde debe recrearse la niñez y juventud como los parques, canchas deportivas, plazas públicas y calles son espacios de riesgo social, limitación o establecimiento de horarios y de quienes pueden transitar por el lugar. Por tanto, los padres, madres o responsables de la niñez limitan o prohíben a que asistan a los espacios públicos lo que genera la vulneración al derecho de recreación y el sano esparcimiento

La niñez ha aprendido a enfrentarse con las consecuencias directas de una cultura de violencia, como el reclutamiento a temprana edad por maras, manejo del temor, amenazas. Lo que son considerados como factores de riesgo y amenaza, limitante en el desarrollo integral de la niñez. Del municipio de San Salvador.

#### 1.1.2. La participación del Comité de Educación de las Cooperativas en actividades dirigidas a la niñez

Las tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, Ubicadas en el Municipio de San Salvador e identificadas por sus siglas ACOVIVAMSE, ACOVICON, ACOVICHSS, seleccionadas para el proceso de investigación, en donde cada Cooperativa posee comités internos de Educación, la niñez es incluida en actividades que promueven el arte y la cultura. Incrementando el trabajo con la niñez y juventud, a través de talleres de pintura donde participaron 32 niñas y niños, así como 13 jóvenes provenientes de Tres Cooperativas del Centro Histórico San Salvador. Los talleres contribuyeron al desarrollo de la convivencia en personas jóvenes

Asimismo, elaboraron murales en el complejo habitacional de la Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua San Esteban, (ACOVIVAMSE) con orientación de población adulta la niñez realizó réplicas de los talleres en otras Cooperativas, algunas de las actividades fueron eventuales y enfocadas en el aprendizaje, otras actividades son deportivas en las que la niñez participa de manera voluntaria. Por medio de actividades como el arte, la cultura y el deporte en la niñez pueden fortalecer la autoestima, la capacidad de comunicarse, practicar la resolución de conflictos, que según las bases teóricas prestadas todas estas acciones contribuyen al proceso de resiliencia.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Ulises, información oral de Promotor social, 2 de mayo de 2017.



## 1.2. ANÁLISIS TEÓRICOS DE ESTUDIOS.

El siguiente apartado se propone y citan diversos autores, planteamientos sobre el tema de la resiliencia partiendo de la comprensión de la problemática a investigar. Debido a la complejidad del fenómeno en el grupo a investigar se realizó el análisis desde la Práctica de la violencia e inseguridad en las Familias, tomando como referencia la teoría de planteamientos puestos en práctica desde la profesión de Trabajo Social en el análisis y comprensión de la problemática en investigación

### 1.2.1. Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto

El termino resiliencia procede del latín Resilio, que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. En la física de la ingeniería civil y se refiere a la capacidad de un material para recobrar su forma después de haber estado sometido por golpes o altas presiones.

En el campo de la psicología el proceso es antiguo, aunque ha sido en los últimos años cuando ha cobrado una gran relevancia. Su interés se debe a que varios estudios de seguimiento de varias décadas como informes clínicos y otros estudios indican que hay niños o niñas que habiendo pasado por circunstancias difíciles, extremas o traumáticas en la infancia como abandono, maltrato, guerras, hambre, entre otros. No desarrollan problemas de salud mental, abuso de drogas o conductas criminales de adultos.

En el campo de la psicología y de las ciencias sociales se define como: La capacidad de las personas de resistir a distintas adversidades, conflictos, crisis o riesgos; sobreponerse y salir fortalecidos. Es decir volver a nuestro estado "natural" después de pasar por una o varias situaciones críticas o inusuales.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Elizardo Becoña, Resiliencia definición, características y utilidad del concepto, artículo publicado en la revista de psicopatología y psicología clínica, Vol. 11, año 2006.

Según la teoría que tomaremos prestada la resiliencia se define como la capacidad de los seres humanos de reponerse a acontecimientos adversos de la vida, debido a la naturaleza de este concepto es complejo explicarlo

Es por ello que Becoña ha citado a diferentes autores para explicar de mejor manera todo lo relacionado con los factores que generan resiliencia en las personas en donde se plantea que este proceso resiliente se genera a través de aprendizaje de habilidades que dotan a las personas para afrontar situaciones adversas, problemáticas, traumáticas, estrés. Utilizando un contexto de apoyo ambiental en donde se involucra a las familias, la comunidad, redes de apoyo o instituciones que de manera consciente o inconsciente genera bases para desarrollar este proceso de carácter positivo.

Considerando esta teoría se logro identificar en la contexto de investigación ciertos acontecimientos que son considerados como factores de riesgo como: el hacinamiento, la pobreza, el abandono por parte de la figura paterna, familias desintegradas, las prácticas de violencia en la niñez, mala convivencia entre la niñez y personas adultas habitantes de los complejos habitacionales de las tres asociaciones cooperativas de vivienda por ayuda mutua del municipio de San Salvador

Según algunos autores la resiliencia no es un rasgo que las personas tienen o no. Conlleva conductas, pensamientos y acciones que cualquier persona puede aprender o desarrollar<sup>6</sup> Lo que nos lleva a preguntarnos si en la niñez de los complejos habitacionales de las asociaciones cooperativas podríamos enseñar a estar preparados para enfrentar problemáticas de riesgo, haciendo

---

<sup>6</sup> García, M., Rodríguez, H. Y Zamora, J. (s/f) .Resiliencia, el arte de revivir. Horizonte Docente. En red [www.educar.org/msf/Resiliencia.htm](http://www.educar.org/msf/Resiliencia.htm). Recuperado 9 de octubre de 2005, consultado el 20 de junio de 2017.

uso de los factores internos como lo plantea la inteligencia emocional<sup>7</sup> que aporta la alta autoestima, positivismo, optimismo o factores externos protectores que se involucran para resolver situaciones de la vida cotidiana.

Al informarnos sobre esta capacidad global de las personas para mantener un funcionamiento efectivo frente a las adversidades del entorno o para recuperarlas en otras condiciones.<sup>8</sup> Es posible que las familias de la niñez de las asociaciones cooperativas puedan ser reeducadas en cuanto a cómo apoyar a los miembros en estado vulnerable o de baja autoestima

En el caso de ser una habilidad de aprendizaje; para utilizar recursos internos y externos para resolver con éxito los problemas más sobresalientes de cada estadio de la vida que se desarrolla con el tiempo dentro del contexto que brinda ciertos apoyos ambientales como la familia, la comunidad, los grupos de pares, las relaciones de acompañamiento con otros miembros de la comunidad, como los líderes de organizaciones juveniles, religiosas o los profesores, pueden contribuir a fortalecer los lazos comunitarios y favorecer los recursos de la niñez. Para tener una reserva de recursos internos de ajuste y afrontamiento adquiridos por medio del aprendizaje.

La resiliencia vista de este modo constituye el proceso que favorece los factores protectores ubicados en el contexto y cuales tienen como función reducir la vulnerabilidad de las personas menores de edad frente a situaciones problemáticas del ambiente. Es por ello que ha llamado la atención que personas que han crecido en condiciones familiares negativas o problemáticas, hayan sobrevivido con una admirable capacidad de sacar provecho de tales experiencias. Lo que inicialmente se dirigía a entender lo extraordinario dentro de lo ordinario. La especie humana ha sobrevivido gracias a que esta cualidad

---

<sup>7</sup> Daniel Goleman, *Inteligencia Emocional*, 2005

<sup>8</sup> Según Campos Granados, y María Angélica Trujillo.

siempre ha estado presente desde siempre. Entonces según la teoría prestada todos los factores que aumentan la adaptabilidad de la resiliencia destacan que son los familiares, vecinos de la comunidad, redes u organizaciones locales quienes ejercen un impacto positivo sobre la niñez.

Otros trabajos también han señalado que el factor clave para la adaptabilidad es la conexión del niño o niña con un adulto que le proporciona seguridad a pesar del entorno general de riesgo; lo cual es más fácil cuando el niño acude a un colegio, escuela, club o una organización que proporciona oportunidades para crear estos vínculos y para realizar actividades alternativas

Afrontar y transformar constructivamente situaciones de sufrimiento o daño que afecta el desarrollo mediante la presencia de adultos accesibles, responsables y atentos de las necesidades de los niños o jóvenes, la existencia de expectativas altas y apropiadas a su edad, apertura de oportunidades de participación y la existencia de un contexto familiar favorable para el niño o niña. Sentimientos de esperanza, autonomía e independencia entre otros que están presentes en la inteligencia emocional.<sup>9</sup> Frente a la adversidad, el humor baja la tensión y permite resistir situaciones que de otra forma no se podrían alcanzar.<sup>10</sup>

La resiliencia además está ligada profundamente a la creatividad en el sentido que no se basa en el trauma en sí, sino en la significación que hace la persona del mismo, de su profunda conmoción intra-psíquica ante el evento donde a partir de la elaboración simbólica hace que el individuo emerja fantasías inconscientes que generan nuevo valor subjetivo ante lo adverso que en

---

<sup>9</sup> Daniel Goldman, *Inteligencia Emocional*, 2006.

<sup>10</sup> Hernán Yair Rodríguez Betancourt, publicación en línea, Universidad de San Buenaventura Medellín, en convenio con la Facultad universitaria de San Martín, Colombia. página 103, 2012.

ocasiones está ligada a un reto, a la posibilidad de mantener un triunfo o la derrota de un obstáculo puesto por las circunstancias.<sup>11</sup>

Ya que la mayoría de autores observados documentalmente opinan que la resiliencia es el proceso por medio del cual una adversidad grande o pequeña se convierte en ocasión para mejoramiento personal o colectivo. Se considera importante impulsar acciones para favorecer a la inclusión social de la resiliencia para que se aproveche la vitalidad, la capacidad y la energía de la niñez para participar activamente en el presente.

### **1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON LA NIÑEZ DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR**

En torno a la situación de violencia e inseguridad que vive la niñez dentro de los Complejos Habitacionales de las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del municipio de San Salvador, se ve la necesidad de identificar las diversas instituciones que trabajan en la atención y defensa de la población infantil, que sufre mayor vulneración en los Derechos, atendiendo en si los problemas sociales dentro del Municipio de San Salvador.

También impulsando una diversidad de programas, proyectos y aportando o no el desarrollo de actividades enfocadas a la prevención de la violencia; dentro de las instituciones identificadas dentro del Departamento de San Salvador las cuales atienden temas y problemas relacionados a vulneraciones en la niñez, protección de los derechos de la niñez y adolescencia:

---

<sup>11</sup> Hernán Yair Rodríguez Betancourt, publicación en línea: Factores personales que influyen el desarrollo de la resiliencia en niño, niñas en las edades correspondientes entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza.

## CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.

**Misión:** Somos la máxima autoridad del Sistema Nacional de Protección Integral y la institución rectora de la Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, que, con la participación de la familia, el Estado y la sociedad garantiza el goce de los derechos de las niñas, niños y la adolescencia.

**Visión:** Ser la institución reconocida a nivel nacional e internacional que garantice el disfrute y ejercicio de los derechos a todas las niñas, niños y adolescentes, a través de la rectoría del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.

**Objetivo:** Garantizar el cumplimiento efectivo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes de El Salvador, mediante la coordinación y funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Integral, la implementación y vigilancia de la Política Nacional de Protección a la Niñez y Adolescencia, propiciando las condiciones para el ejercicio de una ciudadanía responsable y capaz de demandar, exigir y transformar la realidad de la niñez y adolescencia.

Una de las funciones principales es la creación de las juntas de protección de la niñez en todo el país, también llevar un control o registro de los casos denunciados que son considerados como vulneraciones en las personas menores de edad, se redactan informes y se delega un grupo especial de investigadores para ejecutar las debidas investigaciones sobre las denuncias, se informa a los Comités locales y a las Juntas de Protección del Registro de los miembros de la Red de Atención Compartida, (RAC) que operan en su jurisdicción, y que tiene la obligación de recopilar y analizar información

obtenida; elaborar y rendir informes sobre el estado de la niñez y adolescencia, difundir y promover los derechos y deberes de niñas, niños y adolescentes. En el caso de las cooperativas no se escuchó comentarios o manifestaciones del haber tenido que acudir a estas instancias para denunciar algún tipo de vulneración a la niñez.

### INSTITUTO SALVADOREÑO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (ISNA)

Misión: Ser una institución gubernamental con reconocimiento e internacional que funcione con eficiencia y eficacia, que vele por el cumplimiento de los Derechos y deberes de la niñez y la adolescencia.

Visión: Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de la niñez y la adolescencia a través de la coordinación y supervisión de sistema participativo a nivel nacional con enfoque en la prevención, protección y desarrollo integral.

Objetivo: Desarrollar y supervisar un sistema participativo a nivel nacional, de atención, supervisión y protección integral de la niñez y la adolescencia que garantice el cumplimiento de los derechos, deberes y necesidades.

Como principales funciones tiene la protección, atención, defensa, estudio, promoción y difusión de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes, las cuales deben actuar conforme a la presente Ley y en todo caso, en atención a los principios de legalidad e interés superior.

Organizando en lugares públicos jornadas informativas, festivales que promocionan los Derechos de la niñez. También se encargan de dar albergue a niños que están institucionalizados por no tener ningún familiar que los represente en estado de abandono o maltrato por cuidadores.

En cuanto a denuncias por vulneraciones de derechos en las personas menores edad, el personal administrativo manifiestan no manejan cifras por municipios; solo conglomerados totales por departamento lo que hace difícil conocer que tipos de denuncias se han realizado en el Municipio de San Salvador.

### POLICÍA NACIONAL CIVIL

Misión: Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país.

Visión: Ser una institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.

Funciones: garantizar el orden, la seguridad y la tranquilidad pública en todo el territorio nacional, Promover la participación de los residentes de los barrios, colonias, cantones o caseríos para prevenir delitos.

Para abordar el tema de inseguridad cabe mencionar que en los alrededores de los complejos habitacionales no se observa la presencia de agentes policiales que estén monitoreando la zona, por otra parte los reportes de denuncias por maltrato infantil y violaciones sexuales en menor incapaz son alarmantes en el Municipio de San Salvador, (Chacon, 2017)



La Policía Nacional Civil mantienen un control especificado en cuanto a este tipo de eventos , verifican las diferentes situaciones y confirman si la denuncia tiene fundamentos, también participan organizando y ejecutando charlas sobre la no violencia en los centros escolares del municipio lo que confirman los informantes claves al mencionar en una parte de la entrevista, la visita de agentes policiales que llegan a dar charlas sobre cómo prevenir la violencia en el Centro Escolar Republica de Chile, siendo este el centro educativo más próximo a la asociación cooperativa de vivienda por ayuda mutua barrio concepción, (ACOVICON.) Asiste.

## FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE DESARROLLO Y VIVIENDA MÍNIMA

Visión: Ser una institución comprometida con la población empobrecida, con un enfoque de conciencia social, colectividad e inclusión, acompañando su incidencia en transformaciones sociopolíticas que garanticen un hábitat sustentable.

Misión “Potenciar la producción social del hábitat sustentable a través de la generación de procesos de participación protagónica y organizada de la población empobrecida, para el cumplimiento del derecho humano al hábitat”.

Funciones: Ejecutar proyectos que beneficien tanto a niñez, jóvenes y adultos en procesos de incidencia, participación o desarrollo de potencialidades, sobre todo en zonas de notable vulnerabilidad. Desarrollar conciencia crítica en las futuras generaciones desde el conocimiento de derechos humanos

En la actualidad esta institución brinda a las cooperativas de vivienda por ayuda mutua asistencia técnica en cuatro áreas: social, legal, técnico-constructiva y administrativa. El objetivo es demostrar que, con apoyo técnico, social y financiero, las familias organizadas en cooperativas son capaces de auto gestionar sus viviendas. También se trabaja con comités internos que se denominan comité de vigilancia y convivencia, educación en donde se organiza y ejecuta diversas actividades para fortalecer el aprendizaje de los habitantes

El comité de Educación juega un papel determinante como factor protector con respecto a la niñez habitante de las cooperativas; pues realiza esporádicamente actividades de dibujo de murales, talleres de pintura, excursiones a diversos lugares, rifas. Todo con el fin de generar lazos de convivencia, relaciones interpersonales entre habitantes. (Handal, 2017)

## JUNTA DE PROTECCIÓN DEPARTAMENTAL DIRIGIDA POR LA ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN SALVADOR

Son consideradas las responsables de proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes a nivel local.

Objetivo: conocer las amenazas o vulneraciones a los derechos de niños, niñas y adolescentes; dictar y velar por la aplicación de las medidas administrativas de protección necesarias para proteger el derecho amenazado o vulnerado.

Sus funciones: registrar las medidas de protección dictadas; y requerir que las entidades de atención, los Comités Locales u otros actores sociales ejecuten las acciones necesarias para garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes o los incluyan en programas que implementen. En caso de que la vulneración de derechos constituya una infracción o conducta delictiva, deberá denunciar ante las autoridades competentes. (Osegueda, 2017)

Actualmente esta junta de Protección Departamental, (JPD) no ha generado lazos con los complejos habitacionales y según se investigó la mayoría de los habitantes de las cooperativas no conoce sobre esta junta.

#### **1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y SUB CATEGORIAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017**

Para realizar la investigación se han seleccionado categorías que tengan relación con el tema:

RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTORICO, SAN SALVADOR, 2017", tomando en cuenta las categorías factores protectores, factores internos de la persona a través de las sub categorías: inteligencia emocional, optimismo, positivismo, autoestima , la categoría de factores de riesgo que describe los tipos de violencia, el hacinamiento, la pobreza, la inseguridad que a través de aportes significativos de los informantes claves contrastando paralelamente el enfoque teórico de actores seleccionados, a su vez con reflexiones de las investigadoras que permitirán la construcción del análisis de los resultados de la investigación.

**Tabla N° 1.**  
**SELECCIÓN DE CATEGORÍAS, SUB CATEGORIAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA**

CONCEPTOS/ CATEGORÍA Y SUB CATEGORIAS		SIGNIFICADO PARA INFORMANTES	DEFINICIONES TEÓRICAS	REFLEXIONES DE LAS INVESTIGADORAS
<b>FACTORES PROTECTORES:</b>		Escudo para quienes no podemos defendernos por la edad que tenemos.	Son las condiciones o los entornos sociales capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. (Becoña, 2006)	Miembros cuidadores primarios de un grupo en donde se aprenden costumbres, culturas, valores, otros.
<b>SUB CATEGORÍAS</b>	<b>FAMILIA</b>	Las personas del mismo tipo de sangre con las que mantenemos relaciones fraternas, amistosas y de amor en donde están presente padre, madre hermanos y otras personas	La familia sería la institución fundamental para la socialización de las personas, es decir, la institución en la cual los individuos aprenden los valores y normas de una sociedad, y desarrollan aquellas habilidades básicas que les permiten funcionar adecuadamente como miembros de ella. (Baro, 2000, pág. 292)	Grupo consanguíneo que genera aprendizaje en las personas menores de edad a su cargo y representa a la sociedad
	<b>COMUNIDAD</b>	Un conjunto o un grupo de personas que viven en el mismo lugar y que, que comparten la vida diaria en común.	Una comunidad puede definirse como un grupo específico de personas que reside en un área geográfica determinada, comparten una cultura común y un modo de vida. (Navarro, 2005)	Un grupo de personas que habita en lugar específico, que mantiene relaciones sociales y se organiza para un bien común
	<b>REDES DE APOYO O INSTITUCIONES QUE TRABAJAN POR LA NIÑEZ</b>	Instituciones que velan por los niños y que a la vez que pueden dar varios beneficios para las personas	Conjunto de organizaciones o entidades que trabajan de manera sincronizada para colaborar con algunas causas. (Becoña, 2006)	Organismos debidamente estructurados que contribuyen en el desarrollo o acciones que generan cambios significativos en un grupo o personas determinadas.

**FUENTE:** Elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, San Salvador, mayo de 2017.

**Tabla N° 2.**  
**SELECCIÓN DE CATEGORÍAS, SUB CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA**

CONCEPTOS/ CATEGORÍA Y SUB CATEGORÍAS		SIGNIFICADO PARA INFORMANTES	DEFINICIONES TEÓRICAS	REFLEXIONES DE LAS INVESTIGADORAS
<b>FACTORES INTERNOS</b>		Las habilidades individuales que poseemos, algunas veces sin darnos cuenta a la hora de actuar con el medio	Una inteligencia genuina, basada en el uso adaptativo de las emociones, de manera que el individuo pudiese solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea. (Becoña, 2006)	Capacidad de cada persona de adaptarse utilizando recursos internos ya sean capacidades, habilidades innatas o aprendidas
<b>SUB CATEGORÍAS</b>	<b>NIÑEZ RESILIENTE</b>	La capacidad que tiene una persona menor de edad, para resistir, adaptarse a la vida.	Personas menores de edad que al estar insertas en una situación de adversidad o riesgo, sobresalen positivamente mediante un proceso dinámico constructivo de origen interactivo, sociocultural que conduce a la optimización de los recursos humanos y permite sobreponerse a las situaciones adversas llegando a madurar como seres adultos competentes y funcionales pese a los pronósticos desfavorables. (Betancourt, 2102)	Personas menores de edad que tienen ciertas características personales positivas, que están inmersas en un contexto social desfavorable.
	<b>AUTOESTIMA</b>	Se define como la forma en que nos auto valoramos interiormente	La percepción que tenemos de nosotros/as mismos/as. Desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia. la valoración que hacemos y esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás (Goleman, 2006)	Capacidad de auto aprecio o valor personal que es determinado por la afirmación de un grupo social
	<b>BUEN HUMOR</b>	Estado de alegría o buena disposición.	Como amino, latente o disponible favorable al disfrute de lo cómico y lo humorístico a este respecto se facilita una actitud a la vida (Goleman, 2006)	Estado en el que manifiesta una persona y se puede manifestar en el estado de alegría
	<b>OPTIMISMO</b>	Ver y juzgar las cosas con aspecto más positivo o favorable	Es la tendencia a comprender y observar la realidad con una actitud positiva. En psicología representa un rasgo particular de cada persona, y que va a depender de los hechos externos, de esta manera, el optimismo está representado por una inclinación a creer en un porvenir próspero y beneficioso, por lo que permite motivar a la persona a enfrentar las desavenencias con valentía y perseverancia. Logra reconocer y apreciar lo positivo de cada eventualidad. (Goleman, 2006)	Forma positiva de ver toda tipo de situaciones de la vida cotidiana

**FUENTE:** Elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, San Salvador, mayo de 2017.

**Tabla N° 3.**  
**SELECCIÓN DE CATEGORÍAS, SUB CATEGORIAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA**

CONCEPTOS/ CATEGORÍA Y SUB CATEGORIAS	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES	DEFINICIONES TEÓRICAS	REFLEXIONES DE LAS INVESTIGADORAS	
<b>FACTORES DE RIESGO</b>	Situaciones diversas a las que las personas son expuestas y pueden perjudicar la salud física o mental.	Cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud (Becoña, 2006)	Situaciones de vulnerabilidad a las que se enfrenta una o varias personas dentro de un contexto.	
<b>SUB CATEGORIAS</b>	<b>INSEGURIDAD</b>	Forma de sentir de una persona ante la situación de peligro	Sensación o percepción de ausencia de seguridad que percibe un individuo o una conjunto social respecto de su imagen, integridad física o mental en su relación con el mundo	
	<b>POBREZA</b>	Falta de acceso de servicios básicas par sobre vivir	Situación precaria habitacional, alimentación adecuada, vestuario, escolaridad, poco acceso a servicios básico o canasta básica.	
	<b>HACINAMIENTO</b>	La forma de vivir de muchas personas en una misma habitación o vivienda	Hace referencia al modo de vivienda al que están sometidos los individuos, considerándose las condiciones de esta conjuntamente con la cantidad excesiva de personas que habitan	Cantidad de los seres humanos que habitan o que ocupan un determinado espacios superior a la capacidad en malas condiciones de seguridad e higiene
	<b>VIOLENCIA FÍSICA</b>	Actos que hacen unas personas contra otra dejando marcas	Lesiones físicas de cualquier tipo infringida por de una persona a otra, ya sea mediante golpes, mordeduras, quemaduras o cualquier otro medio que sea susceptible de causar lesiones visibles en el cuerpo humano. (Nuena, 1983)	Conducta dirigida a causar daño o sufrimiento en la persona, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño ejercida por la persona agresora en un entorno familiar, social
	<b>VIOLENCIA SEXUAL</b>	Acto con daño físico en las partes íntima, sin consentimiento, generado por una persona agresora ,	Es un delito que consiste en un atentado contra la libertad sexual, el cual exige un contacto corporal entre el sujeto activo del delito o supuesto agresor y sujeto pasivo agredido	Presiones sexuales, para abortar, menosprecios o imposición de relaciones contra la voluntad o contra natura
	<b>VIOLENCIA PSICOLÓGICA, EMOCIONAL</b>	Maltrato por parte de otra persona con la intención de humillar o menos preciar y dañar la integridad	conducta que ocasione daño emocional, disminuya el autoestima, perjudique o perturbe el sano desarrollo, desvalorización o sufrimiento, mediante amenazas, exigencias de obediencia o sumisión, coerción, culpabilizarían o limitaciones de su ámbito de libertad y cualquier alteración a la salud que se desencadene en la disposición del concepto de sí mismo del valor como persona. (Werner, 2002)	Abusos verbales gritos, insultos con la intención de ridiculizar, hacer ironías para, humillar.

**FUENTE:** Elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, San Salvador, mayo de 2017.



**FUENTE:** Propia de Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, Complejos Habitacionales y Mesón de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, San Salvador, mayo de 2017.

## CAPITULO N° 2

### ESCENARIO Y EXPERIENCIAS DE VIDA EN LA NIÑEZ DE LOS COMPLEJOS HABITACIONALES DE TRES COOPERATIVAS DEL CENTRO HISTÓRICO

- 2.1. ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE DIEZ INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD DE LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.



## **CAPITULO N°2**

### **ESCENARIO Y EXPERIENCIAS DE VIDA EN LA NIÑEZ DE LOS COMPLEJOS HABITACIONALES DE TRES COOPERATIVAS DEL CENTRO HISTÓRICO**

En el presente capítulo se hace una descripción de los resultados que se ha obtenido en la aproximación a la realidad de la población niñez dentro de los complejos habitacionales de las tres Cooperativas de Vivienda Por Ayuda Mutua

Además, se presentan, las narraciones de las entrevistas realizadas con informantes claves, para su identificación se escribe una viñeta la cual describe en una frase el contenido de la experiencia que resulta de cada niña y niño. Se redactan las diez narraciones y su relación con las categorías seleccionadas, la Resiliencia en la niñez en la que se narra los conocimientos con respecto al tema o identificación de experiencias del proceso que permite a ciertos individuos desarrollarse con normalidad en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido, privado socioculturalmente, pese a haber experimentado situaciones conflictivas o traumáticas desde su niñez

La categoría de factores protectores se refiere a la experiencia o modo de crianza, la descripción de los vínculos familiares que la niñez tiene en el hogar, la convivencia con los miembros de la comunidad en donde se relacionan la niñez.

La categoría de factores interno de la persona a través de la inteligencia emocional, describe las habilidades desarrolladas mediante el aprendizaje que frente a las experiencias de problemas o situaciones personales han generado fortaleza, optimismo hacia la vida y la categoría de factores de riesgos describe situaciones a las que está expuesta la población menor de edad como: la violencia física, psicológica, emocional, sexual, la inseguridad del contexto en el que habitan, la situación de pobreza, el hacinamiento que han

experimentado en cada etapa la vida del lugar donde viven la niñez investigada actualmente. Posteriormente se elaboró un cuadro que muestra algunas similitudes y diferencias en tres casos específicos seleccionados para comparar los resultados de las categorías según las experiencias de las niñas y niños, donde se refleja las generalidades de cada caso, su dimensión familiar, comunitaria. Finalmente está el análisis e interpretación del objeto de estudio y la temática investigada.

## **2.1. ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017**

El objeto de la investigación se visualiza en un espacio comunitario y familiar en donde la niñez puede o no desarrollar el proceso de resiliencia mediante la inmersión del contexto de violencia e inseguridad.

### **2.1.1. Ubicación y población**

Tres Asociaciones Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua en las cuales existen tres Complejos Habitacionales y un Mesón que suman un total de 77 familias habitantes de las Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador, (ACOVICHSS) El Renacer, ubicado en el Barrio Concepción, Final Segunda Calle Oriente 857, San Salvador y el segundo complejo habitacional San Esteban, ubicado en el Barrio San Esteban, Sexta Calle Oriente 418 AV. Sur, San Salvador,

Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio San Esteban (ACOVIVAMSE) Ubicado en 4ta. Calle Oriente, entre 18 y Av. Sur, Barrio San Esteban. San Salvador.

Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio Concepción (ACOVICON) Ubicado en 20 Avenida. Norte, Paseo Independencia y primera calle Oriente Barrio Concepción N° 215, San Salvador. Con un número de familias distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla N° 4**

**DETALLE DE FAMILIAS QUE PERTENECEN A TRES ASOCIACIONES COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA DEL CENTRO HISTORICO DE SAN SALVADOR**

<b>COOPERATIVAS</b>	<b>CANTIDAD DE FAMILIAS</b>
Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador, (ACOVICHSS.)	22
Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio San Esteba, (ACOVICON)	16
Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio Concepción, (ACOVIVAMSE)	39
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

**FUENTE:** Elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, San Salvador, mayo de 2017.

Tres Complejos Habitacionales y un Mesón pertenecientes a tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador reconocidos como: ACOVICHSS, ACOVIVAMSE, Los cuales cuentan con 61 Apartamentos en donde habitan las personas asociadas con su grupo familiar.

La tercera Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio Concepción (ACOVICON) está en proceso organización, en cuanto a la infraestructura

actualmente es un mesón con 16 champas construidas de materiales como: madera, lamina, hierro u otros materiales improvisados no adecuados.

### 2.1.2. Situación actual de la niñez de tres Cooperativas Por Ayuda Mutua con respecto a la problemática de estudio

No se puede seguir visibilizando a la niñez resiliente que socialmente ha sido violentada o vulnerada en cuanto a los derechos como personas, causando inseguridad en la calidad de vida. Aunque en la actualidad se han tenido avances con respecto a la implementación de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, (LEPINA.) lo que dio apertura a instituciones que promueven y ejecuten programas, políticas que velan por el respeto de los Derechos y Deberes de la niñez y adolescencia en El Salvador, Pero el papel de las cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua que se rigen mediante estatutos, reglamentos de convivencia, y que poseen comités internos en el que se manejan procedimientos que deben aplicarse a habitantes adultos en procesos educativos sobre Cooperativismo; refleja un gran esfuerzo por trabajar por la inclusión en diversas actividades de convivencia generando espacios o cambios significativos en el desarrollo de las familias mediante el programa cooperativismo al que pertenecen como socios.

"En el caso de la violencia o vulnerabilidad en la niñez son menos visibles las agresiones dentro de la familia o comunidad debido a la falta de conocimiento de derechos que la población joven tiene y que obliga a los padres o miembros de la sociedad cuidar y proteger la integridad".  
(Licenciada. Claudia Handall, FUNDASAL.)

En la actualidad no está establecida sistemáticamente alguna estrategia que favorezca el proceso de desarrollo de resiliencia de la niñez, y correspondería a las instituciones públicas implementar estrategias con respecto a esta temática; que, aunque se ha tenido avances con organizaciones no gubernamentales. El Consejo Nacional de Niñez y Adolescencias que tiene un trabajo más

sistematizado en función de la defensa de los derechos humanos de los menores; debería establecer acciones que generen estos factores resilientes; más sin embargo el que hacer está enfocado en la de creación de juntas de protección de la niñez en todo el país, registrar y sancionar a los miembros de la Red de Atención Compartida (RAC); informar a los Comités locales y a las Juntas de Protección del Registro de los miembros de la Red de Atención Compartida que operan en su jurisdicción, recopilar y analizar información; elaborar y rendir informes sobre el estado de la niñez y adolescencia, difundir y promover los derechos y deberes de niñas, niños y adolescentes.

Por otro lado, la situación actual del proceso de resiliencia de la niñez de las cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, como en cualquier otro espacio se basa en factores de carácter sociocultural y la falta de conocimiento para romper con malas prácticas de crianzas que históricamente han sido reforzadas generacionalmente.

## **2.2. NARRACIONES DE CASOS**

A continuación, se presentan 10 casos de informantes claves, para cada uno se asigna un nombre ficticio para guardar la confidencialidad que pide el padre o madre de familia de la persona menor de edad que brinda la información, además se asigna una viñeta que es una frase corta que expresa la relación del sentir de cada informante clave con las categorías para la investigación. Fueron 3 niñas y 7 niños habitantes de los complejos habitacionales quienes apoyan la investigación ya que consideran que la no violencia es un reto dentro del contexto comunitario la mayoría de las personas están entre quinto y séptimo grado de escolaridad y fueron identificados por las relaciones inter personales dentro del grupo comunitario. Para realizar las entrevistas el equipo de investigadoras se coordinó los días de la realización de las entrevistas con la junta directiva de cada cooperativa adecuándose a los

tiempos y espacios de cada informante clave, por lo tanto, algunas entrevistas fueron simultáneas y el equipo tuvo que dividirse para poder realizar el proceso de recogida de información.

#### CASO 1: "SI ME AMO YO MISMO Y PUEDO HACER LO QUE YO PUEDA".

La viñeta expresa el nivel de iniciativa y valoración del niño que tiene sobre sí mismo para colaborar con la temática de la resiliencia de la niñez ante la violencia e inseguridad, ya que le toma importancia a la autovaloración.

#### GENERALIDADES

La entrevista con Rony se realizó el día domingo 2 de julio dentro de las instalaciones del complejo habitacional San Esteban perteneciente a la Cooperativa de ACOVICHSS del Barrio San Esteban en la zona del patio vecinal a las dos de la tarde. El informante clave se identificó con el apoyo del Promotor Social en Cooperativismo de FUNDASAL.

Nombre: Rony B

Sexo: Masculino

Edad: 13

Nivel de estudio: Séptimo grado

#### CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

##### Resiliencia en la niñez

Rony es un niño que a la edad de 8 años perdió a su madre, debido a una enfermedad terminal a diario recuerda como era su familia, la relación que tenían y como han progresado a pesar de haber perdido un ser querido manifestó lo siguiente:

"... Pues bien, gracias a Dios una aún hay buena relación porque somos unidos los tres"

## Factores Protectores

Para Rony la muerte de la madre fue una difícil situación que le costó superar por lo que hasta ahora la recuerda como un ser muy especial y considera que no siente confianza con ninguna persona de la familia.

"...No mucho considero que no se merecen esa confianza.

El informante clave manifestó que no existe ningún vecino o vecina con el cual tenga la confianza en compartir sus sentimientos, problemas o situaciones a las que se enfrenta diariamente, identificando como miembros del complejo habitacional únicamente personas mayores al expresarse de la siguiente manera:

"...Si porque ella me ha mostrado su amistad verdadera y yo también. Aunque ella es mayor que yo."

Otro aspecto en el que el mostro cierta apatía fue cuando se le pregunto cómo es la relación con los vecinos del Complejo Habitacional de forma explícita dijo:

"...Mas o menos entre mi grupo de amigos somos amorosos, pero con pocos la otra gente no sale y no me llevo bien con ellos, una vez nos dimos duro con uno que era mi amigo y duramos casi un año sin hablarnos."

## Factor de riesgo

A pesar de que Rony recuerda como mala experiencia ese problema con un amigo, se pudo observar que no le gusta ser protagonista de eventos violentos y da a conocer el poco conocimiento que tiene sobre el tema de la violencia, al preguntarle sobre los tipos de violencia que existen a lo que respondió:

"...Maltrato físico, maltrato social, maltrato a la niñez."

Manifiesta no haberse enfrentado a casos de violencia y al preguntarle si tiene conocimiento de algún amigo o amiga del complejo habitacional que ha sufrido situaciones de violencia, él respondió de forma asertiva de la siguiente manera:

"...Si mi amiga ha sufrido violencia por el novio de ella. Le pegaba yo le dije que lo dejara Mejor."

Nuestro informante manifiesta haber sufrido de violencia física en la comunidad; pero sin embargo le gustaría participar en talleres o charlas sobre cómo

prevenir la violencia para poner en práctica esos conocimientos con otras personas. Se observó en él características de una persona resiliente al manifestar que posee la habilidad de decidir y resolver problemas fácilmente, y que intenta ser positivo ante el fracaso haciendo borrón cuenta nueva de algunas situaciones; también le gusta experimentar cosas nuevas:

"...Si tengo bastante sentido del humor, hago bromas pesadas, es una diversión y si me gustaría ir a otro país. A Inglaterra."

Factor interno a través de la inteligencia emocional

Rony acepta que puede controlar las frustraciones de las cosas que no puede cambiar diciendo:

"...Si Acepto todo lo que me ha pasado como lo de mi mama."

Al hacerle la pregunta que si el informante clave es si mismo Rony responde:

"...Si, me amo yo mismo y puedo hacer lo que yo pueda..."

Interpretación:

Las experiencias cotidianas expresadas por el informante clave demuestran que, debido a las situaciones traumáticas vividas a causa de la muerte de su madre, ha logrado desarrollar un proceso de resiliencia aceptable y muestra buenas relaciones interpersonales.

CASO 2: "EL NIÑO GRANDE DEL MESÓN"

Nehemías un niño 12 años de edad, considerado grande por la altura más no por la edad, quien demuestra madurez al conversar con él. Según la opinión del informante clave la violencia es ocasionada principalmente por la familia mediante los actos agresivos que hacen los padres hacia los niños, niñas.



## GENERALIDADES

La entrevista con el niño se realizó el día domingo veinticinco de junio dentro de las instalaciones del Mesón Palacios en las gradas de una vivienda a las diez con cuarenta minutos de la mañana. El informante clave se identificó por el grupo de investigadoras por ser participativo y accesible en actividades juveniles dentro de la Cooperativa.

Nombre: Nehemías

Sexo: Masculino

Edad: 12

Nivel de Estudio: Sexto grado.

## CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

### Factores protectores

Nehemías convive con ambos padres, con la única diferencia que de día pasa en la vivienda de la madre y por la noche duerme en la vivienda del padre; pues ambos viven en el Mesón; pero hace varios años están separados. La madre actualmente tiene una nueva pareja. Al preguntarle con quien vive él respondió:

"...Con mi mama, con mis dos hermanas y con mi padrastro."

El informante clave expresa mantener una buena relación con su grupo familiar respondiendo de la siguiente manera:

"...Estable somos una familia feliz digamos con pocos problemas por ejemplo con las casas nos dividimos el trabajo."

El informante clave posee una buena relación con la madre y padre de familia a pesar habitar ambos en diferentes viviendas. Tiene mayor confianza con la madre al dejarle expresarse con más amplitud en cuanto a sus sentimientos, su familia lo apoya siempre que tiene algún problema

"...Si me apoyan bastante con hechos, una vez me expulsaron de la escuela y si me apoyaron bastante. Pro no fue culpa mía unos compañeros comenzaron y yo respondí."

Dentro del Mesón Palacios. Nehemías tiene un grupo de amigos al cual se suman dos hermanas de él, todos juegan, pasa el tiempo libre después de asistir a la escuela. Afirma tener bastante confianza con su grupo de amigos y en especial con un vecino de la misma edad que él:

"...Si con el niño de allá (señalo la vivienda del lado derecho de donde estábamos sentados). Saúl se llama él es de confianza expreso."

### Factores de riesgo

La experiencia sufrida por Nehemías le permite expresar las situaciones violentas a las que ha estado expuesto tanto dentro del Mesón como en su hogar. Al hacerle la pregunta ha sufrido algún tipo de violencia en el hogar. Nos compartió:

"...No. Bueno solo una vez y fue de parte de mi verdadero papa, me pego en el ojo porque no me acuerdo que travesura había hecho yo y me pego como nueve o diez años tenía."

Para Nehemías el maltrato que recibió por parte de su padre fue muy marcado, aunque afirma que le guarda respeto, la agresión la recuerda perfectamente. Al preguntarle que si tiene algún conocimiento de algún amigo o amiga que ha vivido situaciones de violencia similares, él expreso:

"... si un amigo y es un poco peor que la mía. Me conto en confianza yo le conté esa vez lo que a mí me había sucedido y él me dijo lo que le había pasado él es de confianza."

Como investigadoras le preguntamos qué es lo que le había pasado al amigo, pero no quiso entrar en detalles para no perder la confianza; pues valora mucho el valor de la amistad. También se le pregunto si alguna vez ha participado en talleres, charlas o actividades sobre los que es la violencia, los tipos y las formas de prevención y respondió:

"...Si una vez de parte de la escuela que fuimos al Instituto Nacional Francisco Menéndez, INFRAMNEN le dicen, ahí hubo un evento en contra de la violencia y ahí nos explicaron que existía la violencia física, la Psicológica la, violencia sexual esa charla fue hace cuatro años. Yo solo he vivido la física"

### Factores internos

El informante clave expresa que puede decidir, resolver problemas fácilmente en un cincuenta por ciento de posibilidad; Pero que no tiene la fuerza para

controlar las frustraciones de las cosas que no puede cambiar. También se le pregunto sobre si puede controlar las emociones el manifestó:

"...NO, no exploto al contrario me relejo, ósea dejo que pase. Me relajo."

El informante clave afirmo en varias ocasiones que puede ser positivo frente a las situaciones de fracaso diciendo:

"...Si...porque siento como que estuviera agarrando experiencia para resolver problemas más grandes en la adultez lo tomo como positivo."

Al informante clave se le pregunto si tiene la capacidad de no hacer propios los problemas ajenos. A lo que él dijo:

"...Si porque siento que noooo, me interesa digamos, si yo tomo esos problemas me estuviera involucrando en riesgos más grandes por decirlo así."

Nehemías presenta características resilientes como: sentido del humor, actitud positiva en algunas situaciones que ha vive o ha vivido en ciertas etapas de su vida y lo expresa de la siguiente manera:

"...Si, no dejo que me gane eso. Digo me refiero a que dejo que pase, no le tomo mucha importancia"

Así mismo se le pregunto si le gustaría experimentar cosas nuevas y respondió:

"...SI, me gustaría tocar guitarra, la vez que fue para inscribirme, me dijeron que tenía que tener el permiso de mis dos papas y...por eso ya no fui. Porque ellos estaban enojados entre ellos."

A pesar de todo lo que Nehemías ha vivido se describe como una persona que posee confianza en sí mismo y lo expresa de la siguiente manera:

"...SI creo en mí mismo, porque digamos si no creyera en mí mismo estuviera en una situación fatal. Creo en mí mismo porque sé que puedo superar los problemas."

Interpretación: Es de suma importancia destacar que, aunque los padres del informante clave tienen diferentes viviendas, la convivencia y comunicación es buena, comparten las actividades del hogar de manera concertada. Aunque al principio de la separación se sentía muy confundido ya que no le explicaron lo que sucedía en cuanto a su separación.

### CASO 3: "NO TENGO RELACIÓN CON NADIE EN MÍ CASA PASO ENCERRADA"

La viñeta de este caso según lo expreso la informante clave describe la poca comunicación familiar que tiene con la madre, la ausencia afectiva del padre quien cubre las necesidades económicas; pero no brinda tiempo de calidad para el desarrollo emocional de la niña.

#### GENERALIDADES

La entrevista con la informante clave se realizó el día martes 20 de junio dentro del Complejo Habitacional del Barrio San Esteban, perteneciente a la Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua San Esteban a las tres y dieciocho de la tarde usando como lugar de la entrevista la vivienda de la niña.

La informante clave se identificó por la aproximación del equipo de investigadoras al espacio físico donde ella se encontraba. Se utiliza un nombre ficticio para la informante clave a petición de la madre con respecto a la identidad de la niña.

Nombre: Natalia

Sexo: Femenino

Edad: 11

Nivel educativo: Sexto grado.

#### CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS:

##### Factor de riesgo

La experiencia de la informante clave es un aporte muy significativo para la investigación ya que pone en manifiesto la práctica de la violencia Psicológica y emocional ejercida hacia la niñez por parte de los cuidadores ya sea familia o vecinos. Natalia, afirma que ha sufrido algún tipo de violencia en el hogar

"...Si, gritos de mi mamá y de mi abuela, cuando viene a cuidarme también."

Natalia tiene conocimiento con respecto a los tipos de violencia que existen expresándolos de la siguiente manera:

"La violencia física, es en la que se lastima el cuerpo con golpes, la violencia Psicológica se puede decir es la que usa la voz por medio de grito, palabras feas e hirientes y la violencia sexual que es cuando alguien te agrede en tus partes íntimas. También está la violencia intrafamiliar que es la que sufro yo"

Se le pregunto, si tenía conocimiento de algún amigo o amiga del Complejo Habitacional que viva en una situación de violencia similar a ella expresando de la siguiente manera:

"...Si algunas veces los regañan, porque se portan mal, y a veces les dan cinchazos."

La informante clave, manifiesto que ha participado en charlas sobre la temática de violencia, realizadas por la Policía Nacional Civil dentro del Centro Escolar República de Chile, al que pertenece.

### Factores Protectores

Siendo la familia, los miembros de los complejos habitacionales quienes forman parte de la protección inmediata de la niñez, deja clara evidencia de la vulnerabilidad de los Derechos que tienen los menores ante riesgos como lo es la violencia. Se le pregunto con quién vivía. Ella respondió:

"...Solo con mi mamá, porque mi papá y ella se separaron al parecer no se comprendían mucho peleaban."

Se le pregunto que cómo era la relación con su familia. Natalia manifestó:

"la relación con mi padre es muy mala porque no me visita con frecuencia, debido a que la mayoría de las veces mis padres terminan en discusión porque mi mama es muy enojada y solo gritándome pasa...pero Ella es así."

"yo por eso confió más en mi primo Josué, Pero casi no lo miro. Por teléfono nos comunicamos. Él vive lejos de aquí."

Las expresiones corporales de la informante clave muestran una gran inseguridad por hablar sobre el tema violencia; ya que tiene temor que pueda enterarse la madre sobre las respuestas que ha brindado sobre el maltrato al que está sometida. Se le pregunto conoce alguien de confianza un amigo o amiga a quien pueda contarle sus problemas, Ella respondió:

"Si a la Carmen porque comprende y me escucha yo le cuento mis cosas y ella las suyas con ella tengo más confianza es como mi hermana."

La informante clave muestra una gran amistad con una vecina, hasta el punto de describirlo como lazo fraternal este proceso le ayuda a enfrentar o asimilar las situaciones diarias en el hogar y mejora su autoestima.

### Factores internos

La informante afirma tener habilidades para decidir soluciones ante problemas difíciles y resolver algunas cosas fácilmente ya que desde muy temprana edad quedaba al cuidado de la abuela materna, que generalmente suplía necesidades de aseo personal y de cuidado diario, quedando de lado la parte afectiva del padre como de la madre

Se le pregunto: siente la fuerza para controlar frustraciones de las cosas que no puede cambiar:

"casi no. me pongo triste algunas veces por la separación de mis padres, no quisiera que estuviera así pero mi mamá dice que es mejor estar separados que estar peleando con el todo el tiempo."

La informante clave considera que no posee habilidades para controlar las emociones, se observa que tiene problemas de autoestima no tiene claro el concepto de auto valoración. Al preguntarle que si puede ser positiva ante el fracaso ella divagó la mirada y no dijo nada. Manifiesta que no le gusta intervenir en los problemas, familiares o de otras personas, aunque le afecten en sus relaciones sociales, posee poco sentido del humor le cuesta hacer borrar y cuenta nueva de alguna situación.

"casi no tengo buen humor soy muy rencorosa con los que me tratan mal."

Interpretación: A pesar de que ella manifiesta ser maltratada por algunos miembros de su familia en más de una ocasión, la informante clave posee mucho cariño y admiración por su madre al haberse hecho cargo de ella quien está muy pendiente de lo que necesita, en cuanto a su padre, aunque recibe apoyo económico de él, según expresa, no es lo mismo, debido a que últimamente, no lo ha sentido cerca para brindarle cariño.

#### CASO 4: "MI MAMÁ ME HA PEGADO Y SEGÚN SÉ, ESO ES VIOLENCIA."

Para el informante clave quien expreso abiertamente la situación de violencia física que ha sufrido por parte de su madre ha sido muy dolorosa ya que él posee admiración por haberlo criado sola, ve en ella a la persona más importante en su vida.

#### GENERALIDADES

La entrevista con "Chávelo" nombre ficticio que el informante clave decidió, se realizó el día martes 20 de junio a las once y diez minutos de la mañana en el patio del Mesón Palacios, el informante fue identificado gracias al apoyo de un integrante del Comité de Educación de la Cooperativa.

Nombre: Chávelo  
Sexo: Masculino  
Edad: 10 años  
Nivel de estudio: Cuarto grado

#### CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

##### Factor de riesgo

El informante clave afirma que en la vivienda habitan seis personas, lo cual genera hacinamiento debido al poco espacio físico que tiene la vivienda.

"Vivo con mi mama, mis tres hermanos, mi abuela, y una hermana mayor."

El informante clave afirmo haber presenciado actos de violencia intrafamiliar dentro de su hogar en varias ocasiones

"Mi mamá me ha pegado a mí y a mis hermanos, según se, eso es violencia"

Según se observa durante el proceso de la entrevista el informante clave dentro de su grupo familiar no lo ven como prácticas de violencia, lo percibe como acciones de corrección, que realizan sus padres o madres ante su mal comportamiento. El informante clave afirma que es muy importante la

participación en talleres, charlas sobre los tipos y formas de prevenir la violencia, Derechos Humanos de la niñez.

"si en la escuela nos hablaron de eso ya hace tiempo... la violencia física que son los golpes, cinchazos, la violencia psicológica que te maltratan con palabras feas solo de esas dos me acuerdo a... y de los derechos humanos hubo otra charla "

### Factores protectores

Desde el punto de vista del informante clave la relación con la familia es regular pues ha desarrollado mayor confianza únicamente con sus hermanos; Pero afirma que su familia le brinda apoyo cuando lo necesita.

### Factores internos

Personalmente el informante expresa que ha tenido que ser positivo ante la vida y se visualiza como alguien importante en el futuro, muestra habilidades resilientes, sentido del humor, hace borrón cuenta nueva de algunas situaciones:

"Si no me gusta estar enojado con la gente, ni con mi familia."

Interpretación: El informante clave ha sido víctima de maltrato físico y rechazo en diferentes ocasiones lo que ha afectado significativamente la parte emocional. Pero que la relación afectiva establecida con los amigos y amigas genera un auto concepto favorable según la percepción.



## CASO: 5 "SIEMPRE ME GUSTA HACER LO MISMO"

La entrevista con Gabriel nombre ficticio se realizó el día martes 20 de junio a la una de la tarde con diez minutos, en el patio del Complejo Habitacional del Barrio San Esteban. Perteneciente a la Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador

Nombre: Gabriel

Sexo: Masculino

Edad: 14

Nivel de estudio: Sexto grado

### CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

#### Factores protectores

Según lo manifiesta Gabriel la relación con los vecinos es mala especialmente con las personas adultas que algunas veces se muestran apáticos, al preguntarle al informante cómo es la relación con los vecinos adultos él respondió:

"... No muy buena, porque mucho alegan por las cosas que a veces ellos hacen y después le echan la culpa a uno."

El informante clave manifiesta que el apoyo familiar es muy importante para su desarrollo personal.

#### Factor comunitario

En la entrevista realizada al informante clave indagamos sobre cómo era la relación interpersonal con las, los vecinos dentro del complejo habitacional. Afirmó no haber sufrido ningún tipo de violencia; pero que con respecto a algunas personas se han generado ciertos eventos como discusiones entre personas al punto de dejar de hablarse. Y por la misma razón no tiene amigos de confianza con quien contar.

"...Ha no es muy buena la amistad, porque les agarra feo por veces y a mi... yo no les ando diciendo que me vuelva a hablar mejor los ignoro."

"...la relación con mis vecinos no es muy buena, porque mucho alegan por cosas que a veces ellos hacen y después le echan la culpa a uno."

Interpretación: lo que busca el informante clave en su familia es que le hagan sentirse escuchado. Percibe una buena relación en donde no surgen peleas. Afirma tener confianza con la madre y la cuñada al recibir apoyo en situaciones problemáticas. Pero se denota la falta de habilidades para decidir, resolver conflictos, hacer borrón y cuenta nueva de ciertas situaciones y no le gusta realizar actividades nuevas.

#### CASO: 6 "EN OTRO APARTAMENTO, POR RATOS, PASO CON MI PAPÁ; Y MI MADRASTRA"

Para el informante clave quien expreso abiertamente la situación de separación de los progenitores y la situación de abandono de la que es sujeto le ha parecido dolorosa en su vida.

La entrevista con Chaúl nombre ficticio, se realizó el día sábado 1 de julio a las tres de la tarde con dos minutos, en el patio del Complejo Habitacional del Barrio San Esteban. Perteneciente a la Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador, El informante fue identificado gracias al apoyo de la Secretaria de la junta directiva.

Nombre: Chaúl  
Sexo: Masculino  
Edad: 12  
Nivel de estudio: Sexto grado

#### CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

##### Factores protectores

Chaul inicia explicando cómo está constituida su familia y como es la relación y ambiente familiar en el que se desarrolla.

"...vivo con mi abuela, mi tía, pero también en otro apartamento por ratos paso con mi papa y mi madrastra. No me gusta estar con nadie; por lo general solo afuera paso porque no hayo de que hablar con ellos no siento el mismo interés como hablar con mis amigos."

Se busca indagar como es la atmósfera familiar en cuanto a con quien tiene más confianza y quienes consideran que lo apoyan en su círculo familiar

"...Con mis primas, aunque ellas no viven aquí. Y en cuanto al apoyo... Bueno nunca me ha pasado un problema grave en que mi familia tengan que mostrarme su apoyo."

### Factor Comunitario

Los momentos vividos de Chaúl con relación a su círculo de amistad es expresado como fraternal ya que la mayoría del día pasa en su compañía. Estos vecinos menores de edad representan un gran aporte al desarrollo y convivencia del informante clave quien lo manifiesta de la siguiente manera:

"...Existe bastante confianza con mis amigos porque desde que vine ello me empezaron a hablar y yo le he contado cosas que hasta ahorita no se las han dicho a nadie. "

El informante clave manifiesta que, con respecto a las vecinas, vecinos adultos las relaciones son conflictivas debido a malos entendidos que sucedieron durante un taller de dibujo y pintura, que se realizó, dentro del complejo; lo cual le generó mala reputación

"...Cuando estuvimos en el programa de dibujo y pintura, me lleve a la casa un lápiz, sin ninguna intención; y me dijo una señora, que los lápices No eran para llevarlos a las casas, y no me gusto en la forma en que me lo dijo. Y le dije, que hasta podía compartir mis cosas con mis amigos...y la señora le fue a decir otras cosas a mi abuela que No eran así. "

### Factores Internos

Se analiza esta categoría según lo expresado por el informante clave con respecto a la experiencia en el proceso de resiliencia en torno a las fortalezas o habilidades de poder controlar sus emociones, ser positivo u optimista o hacer borrón y cuenta nueva ante las situaciones diarias que vive, él expreso.

"...En ocasiones considero que puedo resolver las cosas. No lo sabría explicar algunas veces por más que queramos no se pueden cambiar las cosas. "

"...En ocasiones controlar las emociones creo que no siempre es bueno. Cuando ya es demasiado lo que me están diciendo y me hacen enojar no me puedo controlar. "

Interpretación: El auto concepto que tiene el informante clave es un poco confuso sobre todo al querer controlar las emociones y se le dificulta ser positivo ante las situaciones afectivas y de separación familiar vivida; pues el no tener a los padres de familia juntos en un ambiente estable genera inseguridades personales en él.

#### CASO: 7 "VERO, SI LE CUENTO ALGO, NO LE DICE A MI MAMÁ"

La viñeta de este caso según lo expreso el informante clave describe la mala relación con la madre y el nivel de confianza que tiene hacia otro familiar.

La entrevista con Miguelito nombre ficticio, se realizó el día sábado 1 de julio a las tres con cuarenta minutos de la tarde, en el patio del Complejo Habitacional del Barrio San Esteban. Perteneciente a la Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador

Nombre: Miguelito  
Sexo: Masculino  
Edad: 10  
Nivel de estudio: Cuarto grado

#### CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

##### Factor protector

Al iniciar la entrevista el informante clave tiene la mirada hacia abajo, denota mucha pena y temor, se trata de generando un ambiente de confianza para que el informante clave se abra en su narración, luego Miguelito fue mostrando más soltura y confianza; comento como son las relaciones familiares son desde que tiene uso de razón expresándolo de la siguiente manera:

"...Vivo con mi abuela y con mi mamá. Yo hubiera querido tener a mi papá, pero ya está muerto. ¡Va...cuando tenía tres meses lo mandaron a matar porque vivía con otra mujer, y se juntó con mi mamá, me tuvieron a mí! La otra mujer le dijo a mi mamá que no se iba a

quedar con ella ni con otra...mi mamá conoce a esa mujer ella dice, que es mi tía yo no sé, me imagino que es mentira."

El informante clave manifiesta que la relación con la madre no es buena, se observó cierta incomodidad al momento de preguntarle con quien siente más confianza; pues es con otro familiar que tiene mayor nivel de confianza en contarle los problemas o situaciones que le pasan tanto dentro o fuera del complejo habitacional.

"... Con mi otra tía tengo más confianza, pero mi tía vive en otra casa en San Jacinto. Pero cuando me agarró la policías yo le dije a ella y no le ha contado a nadie, iba un marero a la par mía y fue fuera de aquí solo me agarraron y en la espalda me pegaron, no le dije a mi mamá porque le iba a decir a mi abuela ...le dije mire Vero si le cuento algo no le dice a mi mamá y ella me dijo ha valla....entonces le conté y ella me dijo que en otra vez cuando sea así mírale la placa y la segunda vez fue por la tienda y andaba yo solo. Me abren las piernas y me preguntan con quién andas con nadie le dije y siempre solo a mi tía le cuanto cuando ya pasan unas semanas le dijo a mi mamá y a mi abuela porque si no me van a decir algo que por qué saliendo y van a fregar a mi abuela porque me manda a comprar los policías me agarraron como la una o las doce."

### Factor Comunitario

En esta categoría se quiere dar a conocer como son las relaciones dentro del complejo habitacional en la que se desarrolla el informante clave menciona que no posee un círculo de amigos en quien confiar; y denota en sus palabras, gestos nerviosos la mala relación con ciertas personas y la poca confianza que existe con respecto a las personas mayores con las que convive a diario.

"...la relación con los vecinos en por en veces mal porque nos ponemos a jugar en cualquier lugar y las señoras nos dicen...bájense de ahí le voy a decir a don Wilfredo. Supuestamente es el presidente de aquí."

"...No porque aquí le digo algo a alguien y ya lo saben todos."

Miguelito se observa como una persona con baja autoestima, debido a diferentes situaciones vividas, los compañeros de la escuela le dicen sobrenombres con el objetivo de burlarse. También se denota que la institución escolar posee una docente poco calificada para trabajar con niñez y lo expresa el informante clave al haber sufrido Bullying por una docente de la escuela donde él asiste.

"Un día yo le conté a un amigo que yo iba al psicólogo porque yo antes no podía leer dice mi mamá. Mi maestra de segundo grado me maltrataba jalándome el pelo cuando me ponía a leer y yo no podía hacerlo o castigaban a alguien de mis compañeros o hacían algo a mí me metían en los problemas y yo le decía a mi mamá que ya no quería ir a la escuela, y los niños de aquí por en veces me hacen burla me dicen jocote porque me cortan el pelo pelón y no me gustaba que me dijeran así."

### Factor interno de la persona

Miguelito demuestra nerviosismo y confusión al responder si posee o no habilidades para controlar sus emociones.

"... Si porque... bueno creo que sí creo controlar las cosas o quizás no. Porque hay veces me enoja rápido, no sé si lo puedo lograr."

El informante clave manifiesta no tener la capacidad de resolver los problemas fácilmente o tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar.

"...No porque un día un niño estaba insultando a mi mamá. Llegue y le di duro porque le decía a mi mamá que era una puuuuu y una pennnn no sé porque se lo decía."

Interpretación: las experiencias vividas del informante clave es una clara evidencia de la falta de conocimiento por parte de las personas adultas sobre la forma de convivir y educar, generando el irrespeto de los derechos de la niñez en cuanto al juego y a la protección de su integridad.

## CASO: 8 "SIEMPRE HE CONTADO CON EL AMOR Y EL CARIÑO DE MI MAMÁ."

La viñeta de este caso según lo expreso la informante clave describe la relación familiar y el nivel de confianza que tiene con uno de sus miembros.

La entrevista con Erika nombre ficticio, se realizó el día sábado 1 de julio a las cuatro y treinta minutos de la tarde, en el patio del Complejo Habitacional del Barrio San Esteban. Perteneciente a la Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador, la informante fue identificado por las estudiantes en proceso de investigación.

Nombre: Erika  
Sexo: Femenino  
Edad: 12  
Nivel de estudio: Sexto grado

### CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

#### Factores protectores

Se analiza esta categoría con lo narrado en la entrevista que se realizó a Erika quien se observa como una niña muy alegre, relajada y directa, se percibe muy segura de sí misma. Al iniciar la entrevista la informante clave se muestra muy entusiasta y sin temor a hablar con respecto a su grupo familiar.

"... Vivo con mis hermanas mayores y mi mamá, somos seis las que vivimos, la relación no es no es ni buena ni mala porque...ósea siempre hay pleitos, hay conflictos con mis hermanas se molesta o yo me molesto con ellas porque a veces no les hago caso."

La informante clave manifiesta de forma segura contar con el apoyo de su grupo familiar ante situaciones problemáticas, respondiendo

"...Yo les cuento a ellas y me aconsejan diciéndome que la vida tiene sentido, que no me debo sentir mal por algo que me pasa y que no le tome importancia; sino más bien que siempre salga adelante."

## Factores Comunitarios

Es importante establecer que Erika también posee un círculo de amigos dentro de complejo al cual considera de manera afectuosa e importante para poder convivir en armonía expresando lo siguiente

"... si tengo una la considero mi mejor amiga a pesar que ella no tiene la misma edad ella es más mayor pero cuando yo tengo algún problema ella me aconseja diciéndome que me tengo que portar bien con mi mamá y que no sea malcriada con mi familia."

## Factor interno de la persona

En esta categoría se puede determinar que la informante clave posee características de una persona resiliente, afirma tener la habilidad de decidir soluciones asertivas, y poder resolver problemas fácilmente, tolera frustración ante las cosas que no puede cambiar y ser optimista ante la vida.

"... ah depende de cuál sea el problema porque digamos, si es económico yo no tengo fondos como para solucionarlo, pero cuando son problemitas si lo resuelvo yo sola."

Erika puede mostrar alegría frente a situaciones de fracaso; pues lo visualiza como una competencia en la que siempre tiene que salir adelante.

"...con el dolor de mi corazón si puedo por que digamos si fracase en una competencia yo sé que di lo mejor que pude y quizás no he ganado el puesto no pase mi mayor esfuerzo y será en otra oportunidad."

Interpretación: la experiencia vivida por la informante clave deja clara evidencia que la dinámica familiar a pesar de con vivir con personas del sexo femenino influye en el modo de crianza se establece como positivo ante los fuertes lazos afectivos con la madre que de alguna manera han generado auto confianza y seguridad en sí misma.



## CASO: 9 “LA MAYORÍA DE LAS VECES ME PONGO MUY TRISTE Y NO PUEDO MOSTRAR ALEGRÍA Y FIRMEZA ANTE EL FRACASO”

La entrevista con Pablo nombre ficticio se realizó el día viernes 7 de julio a las dos con seis minutos de la tarde en el patio del Complejo Habitacional del Barrio San Esteban. Perteneciente a la Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua San Esteban, El informante clave fue identificado por los estudiantes en proceso de investigación

Nombre: Pablo (Nombre ficticio)  
Sexo: Masculino  
Edad: 11  
Nivel de estudio: Quinto grado

### CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

#### Factores protectores

El informante clave manifiesta que en su familia son cinco personas con quien vive del sexo femenino, además la madre es la cabeza de hogar; quien le brinda mucho afecto y apoyo en las situaciones problemáticas personales; tener expresa plena confianza en contarle cualquier cosa que le sucediese.

"Ha...con mi mama a ella le puedo platicar como me siento, lo que me pasa."

Las relaciones de amistad son muy fuertes con la niñez del complejo, Pablo afirma tener un mejor amigo con el cual comparte experiencias de vida

"Si con Leonel nos contamos todo. Yo siento que es un buen amigo. Además, es mi compañero en la escuela estamos en el mismo grado y platicamos bastante."

Las relaciones vecinales dentro del complejo habitacional dentro de la cooperativa son de suma importancia para lograr desarrollar relaciones afectivas o de convivencia con la niñez. Como lo expresa nuestro informante

clave al preguntarle si tenía algún vecino o vecina con quien tenga la confianza de contarle sus problemas

"Si con una señora que se llama niña Yanira es bien buena onda me da cosas de comer me deja ver tele."

### Factores de riesgo

La información obtenida por el informante clave pone en manifiesto que no toda la niñez experimenta situaciones de violencia en sus hogares; pues expresa que sus amistades más cercanas del complejo no son maltratadas por sus familiares.

### Factores internos

Existen dificultades del informante clave para resolver problemas personales, en varias ocasiones recalco sentirse inseguro al no saber cómo reaccionar a ciertas dificultades que vive en su vida cotidiana.

"La mayoría de las veces me pongo muy triste. Yo no puedo mostrar alegría y firmeza ante el fracaso.

Interpretación: Las experiencias vividas y compartidas por este informante clave plantean ciertos atributos sobre las prácticas de crianza que promueven la convivencia sana dentro de las familias del complejo habitacional, pero no asegura una alta autoestima en la niñez o un buen manejo de las emociones.

## CASO: 10 "MI PAPÁ VIENE A VERME, Y A VECES, ME SACA A PASEAR"

La entrevista con Wendy se realizó el día viernes 7 de julio a la dos con cincuenta minutos de la tarde en el patio del Complejo Habitacional del Barrio San Esteban. Perteneciente a la Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua San Esteban, El informante clave fue identificado por las estudiantes en proceso de investigación

Nombre: Wendy

Sexo: Femenino

Edad: 11 años

Nivel de estudio: Cuarto grado

### CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

#### Factores protectores

Ante la pregunta de cómo es la relación con su familia. La informante clave manifiesta sentir el apoyo de sus familiares que, aunque son de segundo grado consanguíneo de alguna manera han generado lazos afectivos muy fuertes que le brindan seguridad personal.

"Bien me gusta como vivo porque mi tía me atiende...mi primo como todos los niños a veces nos peleamos...pero después nos disculpamos. Como siempre...y...todo bien."

#### Factores Internos

La informante clave manifiesta con lágrimas en los ojos, haber generado fortaleza al tener que aprender a sobrellevar la muerte de su madre cuando solo tenía siete años de edad, su padre la llevo con la tía con quien actualmente vive porque padre no podía hacerse cargo de cuidarla; pero está pendiente de todas sus necesidades

"Mi papá que viene a verme a veces, a veces me saca a pasear y con mi tía."

La informante en varias ocasiones expuso que trata de ser positiva ante las diferentes circunstancias de la vida que se le presentan porque siente el apoyo de su nueva familia, quienes le animan a hacer cosas nuevas siempre y cuando sea en beneficio de ella.

"... casi siempre mantengo buen humor y cuando a veces estoy triste es mejor poner cara feliz y dejar que pase la mala situación."

"siempre me gusta participar en las cosas como charlas, talleres o actividades siempre participo soy de las primeras que está pendiente."

### Factor de riesgo

Wendy se considera una buena amiga en especial con dos niñas que habitan en el Complejo y menciona que existen niños o niñas que sufren situaciones de violencia física y según su vivencia lo considera como correcciones cuando se comportan de mala manera ante los padres de familia.

"Les pegan o los castigan... pero solo cuando se portan mal y así, porque es raro que les peguen a ellos. Es que son tremendos algunas veces ellos."

Interpretación: las experiencias traumáticas de la informante clave, sobre la muerte de la madre y el cambio de grupo familiar a pesar de manifestarlo como un lapso doloroso, han generado en ella una serie de características positivas que han fortalecido la personalidad y autoestima. Planea opciones a futuro en cuanto a sus estudios.

### **2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE DIEZ INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO.**

Para llevar a cabo la comparación similitudes y diferencias de los informantes claves. Se realizó a través de las categorías que permitieron recopilar la información necesaria para el proceso de la investigación mediante técnicas cualitativas, en las cuales se seleccionaron las categorías más relevantes mediante los criterios positivos que favorecían el proceso de resiliencia, que daban como resultados en las entrevistas realizadas a la población niñez de los Complejos Habitacionales y Mesón de las Asociaciones cooperativistas de Vivienda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador

Cumpliendo con dos o más características de las cuatro categorías que son: factores protectores, factores internos de la persona a través de la inteligencia emocional, factores de riesgo y en donde posteriormente se incluirán, sub categorías consideradas necesarias por las investigadoras. Se seleccionaron casos significativos en la investigación, se ha elaborado un cuadro con base a las características con las que cumple cada informante clave tales como Provenir de familias desintegradas, prácticas de violencia, factores protectores como la familia, la comunidad o las redes de apoyo, factores internos de la persona como presencia de resiliencia ante situaciones difíciles. La temática por su naturaleza será guiada por el Método Inductivo de Tipo Cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruiz Olabuènaga.

También se utilizó para el análisis; la teoría fundamentada de Glaser Strauss, cuya base epistemológica es el enfoque interaccionismo simbólico de Blúmer; esta supone a las relaciones sociales abiertas y sometidas a un reconocimiento por parte de los miembros de una comunidad donde la comunicación es un hecho social significativo

Analizando el comportamiento, gestos relaciones interpersonales, el entorno, las experiencias de vida y la cotidianidad en que se desenvuelven la niñez de los complejos habitacionales del centro histórico de San Salvador.

La metodología utilizada está enfocada en las experiencias vividas por la niñez a través de técnicas como la observación no participante, entrevista enfocada, que nos permitirán adecuar categorías a partir de la problemática de estudio. En el siguiente cuadro se describen las categorías seleccionadas en relación a la problemática investigada

De dichos casos solo se seleccionaron, tres siendo los más relevantes, en donde se realizaron las entrevistas con el propósito de conocer el proceso de

desarrollo de la niñez resiliente y los factores que influyen como la familia, la comunidad y factor inter personal de cada niño o niña, la observación no participante nos permitió conocer cada uno de los comportamientos, gestos o actitudes que se mostraron a la hora de comunicarnos con ellos.

Así mismo se realizará entrevista a expertos en la temática investigada.

Tabla N° 5

**COMPARTICIÓN, DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS.**

	Similitudes	Diferencias				
	Casos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5
<b>GENERALIDADES DE LOS CASOS</b>	<p>Edades entre 10 y 14 años. Caso</p> <p>Viven en Complejos habitacionales pertenecientes a Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador. Caso 1, 3, 5.</p> <p>Domicilio: vive en Mesón Palacios. Caso 2,4.</p> <p>Los familiares de los actores claves son miembros activos del Programa de Cooperativismo.</p> <p>Nivel Académico: sexto grado, caso 2, 3, 5.</p> <p>Nivel Académico: Cuarto grado, Caso 4, 7, 10.</p> <p>Nivel Académico: Séptimo grado, Caso 1, 6.</p> <p>Ocupación: Estudiantes en Centro Escolar del sector público.</p>	<p>13 años</p> <p>Grupo familiar: Padre, 1 hermano y abuela paterna.</p> <p>Nivel Académico: Séptimo grado</p>	<p>12 años</p> <p>Ambos padres habitan en el mismo lugar geográfico, solo que en diferentes viviendas,</p>	<p>11 años</p> <p>Vive con la madre y durante el día pasa con la abuela paterna</p>	<p>10 años</p> <p>Grupo familiar: Madre, 3 hermanos y abuela materna.</p> <p>Nivel Académico: Cuarto grado.</p>	<p>14 años</p> <p>Vive: con la madre, dos hermanos, cuñada y un sobrino.</p>

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Año 2017, con base a las vivencias expresadas de la niñez de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, San Salvador.

Tabla N° 6

**COMPARTICIÓN, DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS.**

	Similitudes	Diferencias				
	Casos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
<b>GENERALIDADES DE LOS CASOS</b>	<p>Edades 12 años. Caso 6,8.</p> <p>Edades 11 años. Caso 9,10.</p> <p>Edades 10 años, casos 4, 7.</p> <p>Viven en Complejos habitacionales pertenecientes a Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador.</p> <p>Los familiares de los actores claves son miembros activos del Programa de Cooperativismo.</p> <p>Nivel Académico: sexto grado, casos 2, 3, 5.</p> <p>Nivel Académico: Cuarto grado, Casos 4, 7, 10.</p> <p>Nivel Académico: Séptimo grado, casos 1,6.</p> <p>Ocupación: Estudiantes en Centro Escolar del sector público.</p>	<p>12 años</p> <p>Vive con la abuela materna y una tía.</p> <p>Nivel Académico: Séptimo grado</p>	<p>10 años.</p> <p>Grupo familiar: madre, abuela materna</p>	<p>Vive con la madre, cinco hermanas mayores a ella.</p> <p>Nivel Académico: Sexto grado</p>	<p>Vive con la madre, dos tías y una prima y abuela materna.</p> <p>Nivel Académico: Quinto Grado.</p>	<p>El grupo familiar al que pertenece está compuesto por una tía y un primo.</p>

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Año 2017, con base a las vivencias expresadas de la niñez de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, San Salvador.



**Tabla N° 7**  
**SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS POR CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS**

Categoría: Factores protectores:		Similitudes	Diferencias				
		Casos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Caso 1	Caso 2	Caso3	Caso 4	Caso 5
<b>SUB CATEGORIA</b>	- Familia	Habitán únicamente con familiares	Vive con el padre, un hermano mayor	Convive con ambos padres; aunque están separados hace varios años.	Vive con madre, abuela.	Por su madre siente admiración porque está pendiente de sus necesidades personales.  Rechazo y rencor hacia el padre por haberle abandonado.	
	- Comunidad	No se sienten apoyados por los miembros de la comunidad., casos 2, 4, 6, 10.	Poca confianza en los vecinos del complejo habitacional.	Mantiene una comunicación positiva con la madre.	No mantiene relaciones con miembros de la comunidad.	Se percibe solidaridad en su grupo de amigos que frecuenta.	Las relaciones con los vecinos del complejo habitacional; es muy mala debido a malos entendidos que experimentado
	- Redes de Apoyo	Participan en las actividades creadas por los comités de educación.		Participa en diferentes actividades realizadas por los comités de convivencia, educación.	No participa en ninguna actividad	Participa en las actividades realizadas por diferentes organizaciones	

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Año 2017, con base a las vivencias expresadas de la niñez de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, San Salvador.

Tabla N° 8

## SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS POR CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS

Categoría: Factores protectores:		Similitudes	Diferencias				
		Casos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Caso 6	Caso7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
SUB CATEGORIA	- Familia	Habitan únicamente con familiares	Existe mala comunicación con ambos padres debido a la separación de estos.	Murió el padre, mantiene una buena comunicación e interacción con la madre.	Excelente comunicación con la madre	Mantiene buena comunicación con la madre.  La madre le da seguridad al ante situaciones adversas.	El padre la visita frecuentemente, pero vive con una tía.  La Pérdida de la madre a la edad de 7 años y duelo posterior
	- Comunidad		El apoyo de los amigos lo reconoce como fraternal  La relación con los vecinos adultos es conflictiva.	Falta de confianza en grupo de amigos o vecinos.	Posee un círculo de amistad dentro del complejo.	Las relaciones vecinales dentro del complejo son de importancia	Muestra vínculos de afecto hacia amigas del complejo Habitacional.
	- Redes de Apoyo	Participan en las actividades creadas por los comités de educación.					

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Año 2017, con base a las vivencias expresadas de la niñez de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, San Salvador.

**Tabla N° 9**  
**SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS POR CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS**

Categoría Factores de riesgo	Similitudes			Diferencias		
	Casos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5
<b>SUB CATEGORÍAS</b>	<b>Hacinamiento</b>	El reclutamiento de menores de edad y el acoso hacia las personas del sexo femenino por parte de las pandillas en la zona es mencionado por los informantes claves.				No es un ambiente saludable y propicio para el desarrollo; viven muchas personas en la misma vivienda.
	<b>Violencia:</b> - Psicológica  - Física  - Sexual	Han experimentado violencia Psicológica, (caso 2,4,5,7)  Clima y ambiente hostil dentro de la comunidad 5, 7, 1.  Ninguno de los casos ha experimentado violencia sexual.  1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10.	Ha experimentado violencia física por parte de un amigo del complejo habitacional.	Ha experimentado violencia física por parte del padre.  Los malos comentarios del padre hacia la madre, lastiman emocionalmente a al informante clave.		Violencia Psicológica y física usada como medio de corrección por los miembros de la familia. Humillaciones, desvaloraciones, sarcasmo.  Bromas por su lugar de vivienda y apodos.

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Año 2017, con base a las vivencias expresadas de la niñez de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, San Salvador.

**Tabla N° 10**  
**SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS POR CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS**

Categoría Factores de riesgo		Similitudes			Diferencias		
		Casos 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
<b>SUB CATEGORÍAS</b>	Hacinamiento				Espacio pequeño, para la cantidad de personas que habitan la vivienda.		Maltrato físico por parte de una compañera de la escuela. Poca atención a las relaciones interpersonales por parte de los maestros del centro escolar.
	<b>Violencia:</b> Psicológica	Han experimentado violencia Psicológica, casos 7,4.  Clima y ambiente hostil dentro de la comunidad y dentro del centro escolar más cercano a la zona de residencia.		Violencia Psicológica (Bullyng) fuera del núcleo familiar.  Ha sido víctima de burlas por el aspecto físico.			
	Física					No ha experimentado ningún tipo de violencia.	Ha presenciado actos de violencia física por parte de algún familiar o amigos de ella.
	Sexual	Ninguno de los casos ha experimentado violencia sexual.					No hay ningún tipo de violencia en el hogar,.

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Año 2017, con base a las vivencias expresadas de la niñez de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, San Salvador.

**Tabla N° 11**  
**SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS POR CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS**

Categoría: Factores internos de la persona		Similitudes	Diferencias				
			Casos 1, 2, 3, 4, 5	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
SUB CATEGORIA	Niñez resiliente	Posee confianza en sí mismos a pesar de las situaciones adversas que ha experimentado. 3,6,10.	La muerte de la madre, fue una situación adversa y traumática que con el paso del tiempo ha superado.	Denota actitud positiva ante las situaciones de la vida, manifiesta en todo momento planes a futuro en cuanto a sus estudios.		Muestra positivismo ante la vida y sentido del humor en todo momento.	Se observa pocas actitudes resilientes
	Inteligencia emocional	Se considera una persona valiosa ante los demás 6,10.  Mantiene de manera constante el manejo de las emociones. Caso 3, 6, 10.	Se presentan signos de positivismo, optimismo hacia el futuro.	las relaciones con sus amistades han fortalecido su autoestima		Hace borrón y cuenta nueva ante las situaciones estresantes.	Presenta problemas de baja autoestima

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Año 2017, con base a las vivencias expresadas de la niñez de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, San Salvador.

**Tabla N° 12**  
**SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS POR CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS**

Categoría: Factores internos de la persona		Similitudes	Diferencias				
		Casos 6, 7, 8, 9,10	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
SUB CATEGORIA	Niñez resiliente	Posee confianza en sí mismos a pesar de las situaciones adversas	Posee fortaleza ante los problemas.	Falta de control a tolera o resolver problemas cotidianos fácilmente.	Posee características resilientes para tolerar frustraciones ante lo que no puede resolver.	Dificultades para resolver problemas personales emocionales.	Impacto positivo ante las situaciones de la vida diaria, buen humor ante las situaciones difíciles.
	Inteligencia emocional	Se considera una persona valiosa ante los demás. Casos, 6,10.  Mantiene de manera constante el manejo de las emociones. Caso 6, 10.		Confusión y falta de control de las emociones.		Inseguridad ante situaciones adversas.	Auto valoración positiva

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Año 2017, con base a las vivencias expresadas de la niñez de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, San Salvador

## **2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.**

En el cuadro anterior se da a conocer las categorías, similitudes y diferencias seleccionadas, la recolección de la información por medio de las entrevistas realizadas a la niñez habitante de tres Complejos Habitacionales y un Mesón perteneciente a las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador.

Análisis de Trabajo social.

Como equipo investigador se puede decir que los datos encontrados contrastan con la teoría prestada en donde se hace mención que la niñez que pertenece a un grupo específico; y que a la vez mantiene lazos afectivos positivos con la familia, pueden ser reconocidos como factores protectores que generan de cierta forma aspectos de pertenencia, autonomía e inclusión que afectan de manera significativa, según los dos profesionales expertos en la temática citados manifiestan que la familia, comunidad son bases importantes para lograr relaciones interpersonales positivas que influya, en el proceso de resiliencia. Por otra parte las redes de apoyo o instituciones que se encargan de dar cierto bienestar en las familias o en especial velar por la protección integral de la niñez son según el Autor Elizardo Becoña Iglesias en su teoría con respecto al proceso de resiliencia considera como imprescindibles a los factores de protección y de riesgo desencadenantes de la resistencia frente a la adversidad.

Por otro lado, la segunda autora María Angélica Trujillo en su artículo: una lectura crítica del concepto de resiliencia en 14 universidades colombianas; toma en cuenta los factores personales que comprende la resiliencia como una capacidad para mantenerse entero o entera cuando se es sometido a grandes exigencias, presiones para sortear las dificultades, aprender de las derrotas, reconstruirse creativamente transformando los aspectos negativos en nuevas oportunidades y ventajas.

Por lo antes mencionado la resiliencia y la autoestima tienen que ver con la promoción social; es aquí donde, a través de procesos educativos, juegos, acciones dinámicas, se puede promover el desarrollo de diferentes conceptos como: la solidaridad, valor a sí mismos y los semejantes. También se pueden generar estrategias para maximizar los recursos humanos, económicos; para que de este modo potenciar en cada persona en estado de intervención, descubra, desarrollen capacidades para resolver situaciones de adversidad.

Como futuras Trabajadoras Sociales consideramos que el fortalecimiento de la resiliencia es en menores de edad en el caso concreto de El Salvador es un reto a corto y mediano plazo; por ello, se reconoce como de vital importancia el generar propuestas con las redes de apoyo o instituciones de la localidad, en donde la niñez pueda identificar las problemáticas o adversidades, que con la orientación adecuada puedan ser capaces de afrontarlas de una mejor manera las situaciones problemáticas, de estrés, traumáticas, entre otras. De esta manera se desarrollará conciencia en la niñez, juventud que no sea de carácter conformista, que indague y sobre todo exija sus Derechos como miembro de esta sociedad.





FUENTE: Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua San Esteban, Mural hecho por niñez y juventud, San Salvador, Julio de 2017.

## CAPÍTULO N° 3

### METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE INVESTIGADORAS

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN LAS TRES COOPERATIVAS
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO
- 3.3. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVES DE LA TRIANGULACIÓN
- 3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE LAS INVESTIGADORAS.

### **CAPITULO N° 3**

#### **METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PRESPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS**

En este capítulo se detalla el proceso realizado en la investigación en la cual comprende las etapas de planificación, ejecución y defensa de dicha investigación está enfocada en el método inductivo de tipo cualitativo con el propósito de indagar sobre la problemática de investigación utilizando las diversas técnicas como son la observación no participante la entrevista enfocada

También se muestra los hallazgos encontrados del sujeto de estudio tomando en cuenta las condiciones comunitarias y familiares los complejos habitacionales del Centro Histórico del Municipio de San Salvador en donde existen factores de riesgos que involucran tanto la violencia e inseguridad, se indago con el fin de conocer la situación del proceso resiliente, la participación y el conocimiento de en la niñez.

Con la investigación de la resiliencia en la niñez se logró conocer como la violencia e inseguridad son factores de riesgo en la niñez afectando directamente a las familias o comunidades. Es por ello que a partir de la perspectiva de Trabajadoras Sociales y con base a la investigación, se brinda aportes para tratar de indagar a la niñez en mejorar habilidades sociales y generar efectos positivos haciendo uso de su entorno.

### **3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN LAS TRES COOPERATIVAS DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR**

#### **3.1.1. Descripción de la etapa de planificación y desarrollo de actividades durante el seminario**

Durante todo el proceso de la investigación se ha empleado el Método Inductivo de Tipo Cualitativo con dos ejes centrales "Violencia e Inseguridad", del Seminario de Investigación de Proceso de grado, 2017. Al iniciar el proceso de investigación se conformó el seminario de graduación con la mayoría de los estudiantes egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, organizándose todo el proceso en tres etapas fundamentales las cuales se hacen mención de la siguiente manera:

Primera fase: Planificación del proceso investigativo, en esta se realizó una reunión informativa general con todos los participantes del seminario para recibir orientación de por parte del coordinador general del proceso de graduación el Maestro Juan Francisco Serarols Rodas quien brindo los lineamientos a seguir durante el proceso de la investigación compartiendo guías. Con el apoyo de dos Maestros en función de facilitadores del proceso de graduación. Las reuniones se llevaros a cabo los días jueves en los horarios de 9:00 A.M. A 11: 30 A.M, Asesorías donde se explicó cómo se realizaría la planificación del seminario estableciéndose como sería la dinámica en que se trabajaría. De antemano se había elaborado el perfil de investigación donde se detalló la selección y delimitación del tema de la investigación, el cual estuvo sujeto a cambios, obteniéndose como resultado final el tema: " Resiliencia de la niñez ante la violencia e inseguridad en las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, Centro Histórico, San Salvador, 2017."

Posteriormente el Seminario de Graduación se dividió en dos sub grupos de trabajo. En donde cada equipo de trabajo integrado en su mayoría por dos o tres estudiantes egresadas/ os de la Carrera de Trabajo Social

Para organizar y planificar las acciones concretas a seguir con base al método seleccionado, se elaboró un Plan de Trabajo el cual sirvió de herramienta que guio el proceso de investigación; además se elaboró un Diagnóstico Situacional Temático: de las tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador para obtener una visión más amplia de la problemática de los tres Complejos Habitacionales y un Mesón a estudiar.

Para la elaboración del protocolo de la investigación posteriormente se cómo investigadoras seleccionamos los dos ejes violencia e inseguridad tomando en cuenta que son dos factores que inciden en el desarrollo y aprendizaje que enfrenta el sujeto de estudio. Con el eje temático " Resiliencia de la niñez ante la violencia e inseguridad en las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, Centro Histórico, San Salvador".

Segunda etapa: Ejecución de la Investigación en esta etapa de investigadoras tuvieron el primer contacto con los miembros de las juntas directivas de cada complejo habitacional para dar a conocer la temática, para tener el consentimiento informado de los padres o madres de familia y así poder tener contacto directo con la niñez de los complejos habitacionales. Para ello se tomó como informantes claves a 10 niños o niñas de las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua y un Mesón; ya que esta población cuenta con las características necesarias para poder llevar cabo la investigación, En general la niñez ha desarrollado positivamente las habilidades de afrontar diversas situaciones en el entorno familiar grupos de pares y comunitario. Finalmente, el proceso de investigación ha comprendido de las cinco fases de trabajo: definición del

problema, diseño del trabajo, recogida de datos, análisis de los datos, validación y elaboración de informe final.

### 3.1.2. Método inductivo de tipo cualitativo

La metodología consistió en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por el autor Ignacio Ruiz Olabuenaga, en el libro "Metodología de la investigación Cualitativa, Descodificación de la vida cotidiana". Dicho método pretende descodificar, traducir y sintetizar los hechos o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que afectan nuestra sociedad, buscando dar respuesta adecuada y concreta a los fenómenos sociales que debe contener una descripción densa para llevar a cabo el análisis de datos: es un análisis interpretativo de la información obtenida por medio de las técnicas de recolección de información que este método demanda. En este sentido lo que se interpreta es el flujo de discurso social ya que surge del resultado de la investigación realizada en un contexto social dinámico, es decir cambiante y con distintos conflictos o problemas de carácter social, tal y como es la violencia e inseguridad.

### 3.1.4. Estrategia de trabajo

Durante la realización de esta investigación se pudo obtener, la información necesaria para la elaboración de la investigación haciendo uso de diferentes herramientas, para recopilar la información se recurrió de técnicas cualitativas tales como. La entrevista enfocada, se consideró importante la validación del instrumento y se hizo a través de varios pasos. Se diseñó el instrumento, considerando el aporte, retroalimentación del docente responsable del proceso, se hizo una aplicación flexible del instrumento. Que se administró a 3 niñas y 7 niños considerados como informantes claves de los cuales se logró

conocer a profundidad sus experiencias, la dinámica familiar de la niñez de los Complejos Habitacionales del Centro Histórico de San Salvador.

Al iniciar el proceso de investigación se consultó con los miembros del consejo directivo de los tres complejos habitacionales; administras las diferentes técnicas de investigación, que de forma unánime fue aprobado. Posteriormente se realizó en la visita de campo para tratar de forma directa con los informantes. También nos auxiliamos de la técnica de la observación no participante, con el objetivo de conocer el contexto, para luego describir la información recolectada todo esto se realizó con la creación de las siguientes estrategias que fueron aplicadas durante el proceso de investigación:

Mantener comunicación las dos estudiantes para realizar las entrevistas en coordinación con los miembros activos de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua y colaboradores de la Unidad de Proyección Social de FUNDASAL, Explicar la temática a investigar a los miembros del consejo directivo de las tres Cooperativa, familias e involucrados mediante una descripción de las actividades a realizar y el proceso de investigación sobre el tema resiliencia de la niñez. Crear un primer acercamiento en cada una de las cooperativas como parte de la identificación de actores e informantes claves.

Así mismo identificar a profesionales expertos en la temática resiliencia en la niñez para que aporte información relevante al proceso de investigación. Coordinar con la junta directiva de los Complejos Habitacionales y un Mesón de las tres cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua para identificar a los informantes claves para realizar las entrevistas enfocadas. Observar mediante la guía el contexto social en que las personas viven. También se tratará de identificar niñez resiliente analizando el comportamiento particular para luego ser generalizado.

Seleccionar 10 informantes claves que sean significativos para la investigación, utilizando los criterios de selección propuestos por las investigadoras. Programar asesorías una vez a la semana con docente asesor con el fin de aclarar concepto, procesos o estrategias para la recolección de información. Programar reuniones de trabajo con el grupo investigadoras.

### **3.2. HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE EL SUJETO DE ESTUDIO**

Para la obtención de los hallazgos se procedió a aplicar el método inductivo de tipo Cualitativo, las técnicas antes descritas y de esta forma plasmar los datos obtenidos en narraciones que están integradas en el capítulo 2, describiendo lo siguiente:

Los hallazgos se clasifican en tres contextos muy importantes sobre el comportamiento del sujeto de estudio enfocándose en: la resiliencia en la niñez, factores protectores: familia, comunidad, tomando en cuenta los factores de riesgos, factores internos de la persona a través de la inteligencia emocional.

#### **3.2.1 Factores de protectores: familia, comunidad y redes de apoyo.**

Relaciones familiares: En la investigación se consideró conocer como la mayoría de las y los informantes claves manifiestan que viven con la madre formando una familia mono parental, quien a pesar de las circunstancias mantienen una relación de convivencia que denotan comentarios que como grupo familiar a corto y largo plazo

Relación comunitaria: un hallazgo que se puede observar en los tres complejos habitacionales el uso de ciertas áreas comunes de infraestructura como patio vecinal, pasillos, salón de usos múltiples, otros. Además, mantienen un reglamento de convivencia el cual todas y todos deben cumplir.

Por otra parte, en el Mesón Palacios que pertenece a Asociación Cooperativa de Vivienda por ayuda Mutua Barrio Concepción; se observa que a pesar que 16 familias viven en una misma zona, las personas están organizadas como Cooperativa, pero que eso no garantiza una buena convivencia comunitaria entre personas adultas. Algunas personas han logrado ser ejemplo para la niñez.

### 3.2.2. Factores internos de la niñez resiliente a través de la inteligencia emocional: Buen Humor, Autoestima y Optimismo.

Se toma a consideración la forma en que los padres, madres o cuidadores de la niñez han generado ciertas capacidades para procesar y dinamizar la optimización de los recursos humanos que permitan sobreponerse a situaciones de adversidad, vulnerabilidad y poder lograr el éxito demostrándose así la habilidad de mantener comunicación con respeto cordialidad

Reflejados el buen humor positivo ayudando a pensar de forma más creativa para sobreponerse de algunas situaciones que pueden afectar a los informantes claves ya que lo interpretaron como emociones de enojo, tristeza o alegría

Autoestima: en los, la informante clave se puede determinar que la autovaloración que se tienen para sí mismos como persona es muy importante, es decir que aprecian la forma de vivir y cambian de actitudes para mejorar y ser una persona que se identifique con valor, según los autores esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de las demás personas de su entorno.



### 3.2.3. Factores de riesgo: hacinamiento, violencia física, psicológica o emocional.

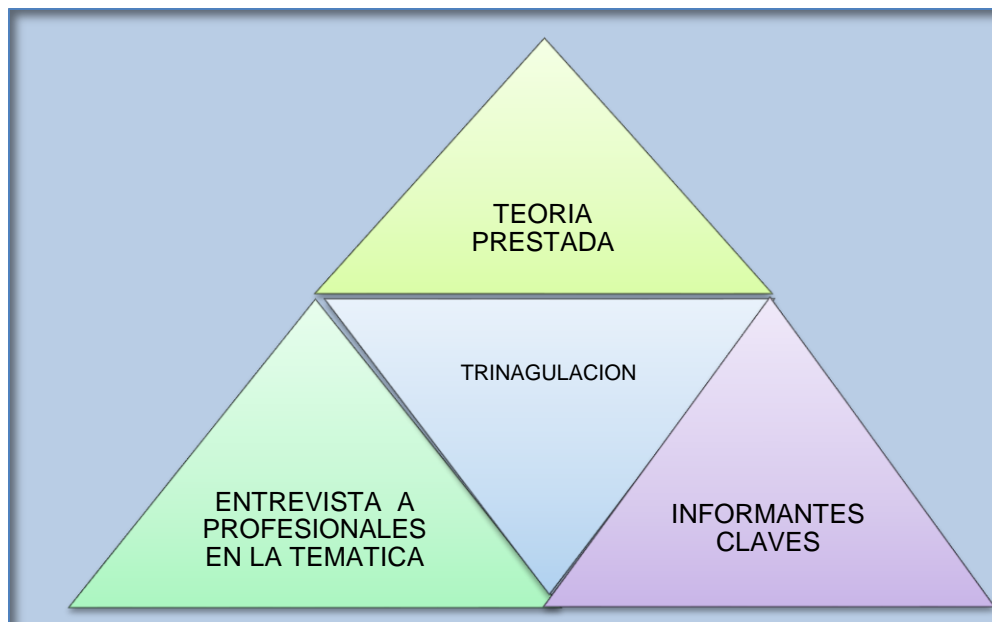
En la investigación se pudo determinar que los informantes claves en algunas ocasiones conocen el concepto y han experimentado situaciones en su vida diaria las palabras hirientes, gritos y castigos físicos manifiestan una crianza de tipo negativa. En cuanto a experiencias de violencia sexual no se presentan en esta investigación

Por otro lado, también la niñez está consciente de la situación en la que habitan una gran cantidad de personas en una pieza con poco espacio lo que genera vulneraciones ante la privacidad e incomodidad ante el desarrollo de las actividades diarias.

### **3.3. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA TRIANGULACIÓN**

Para la triangulación se toma tres fuentes de información la niñez como informantes claves de los tres Complejos Habitacionales y el Mesón Palacios de las tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, los enfoques teóricos de tres especialistas en la temática resiliencia el Psicólogo: Elizardo Becoña en su publicación en la revista de psicopatología y psicología clínica: Resiliencia definición, características y utilidad del concepto Volumen 11, quien cita diferentes autores para tratar de explicar el proceso de resiliencia. María Angélica Trujillo, Psicóloga y maestra de la Facultad de estudios superiores de Iztacala, México en su publicación: la resiliencia en la psicología social y Hernán Yair Rodríguez Betancourt, Psicólogo de la Universidad de San Buenaventura, Medellín en su publicación sobre: Factores que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en las edades de 7 a 12 años que se desarrollan en la pobreza extrema.

Que validen los resultados de las entrevistas a profesionales obtenidos en la investigación que constatan la veracidad de la información con el fin de crear un análisis valido.



**FUENTE:** Elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, San Salvador, 2017.

### 3.3.1. Análisis de la validación de la triangulación

La teoría prestada que plantean los autores seleccionados y los profesionales expertos en la temática resiliencia, consideran que este proceso es la capacidad de las personas al desarrollar habilidades para utilizar recursos internos de la persona y recursos externos del ambiente en el que viven. Todo esto lo utilizan para resolver problemas más sobresalientes de cada etapa de vida y que en cada proceso resiliente; se interrelaciona con factores protectores como: familiares, comunidad y redes de apoyo o instituciones que generan un reflejo positivo en la persona frente a las adversidades, convirtiéndose así en resiliencia.

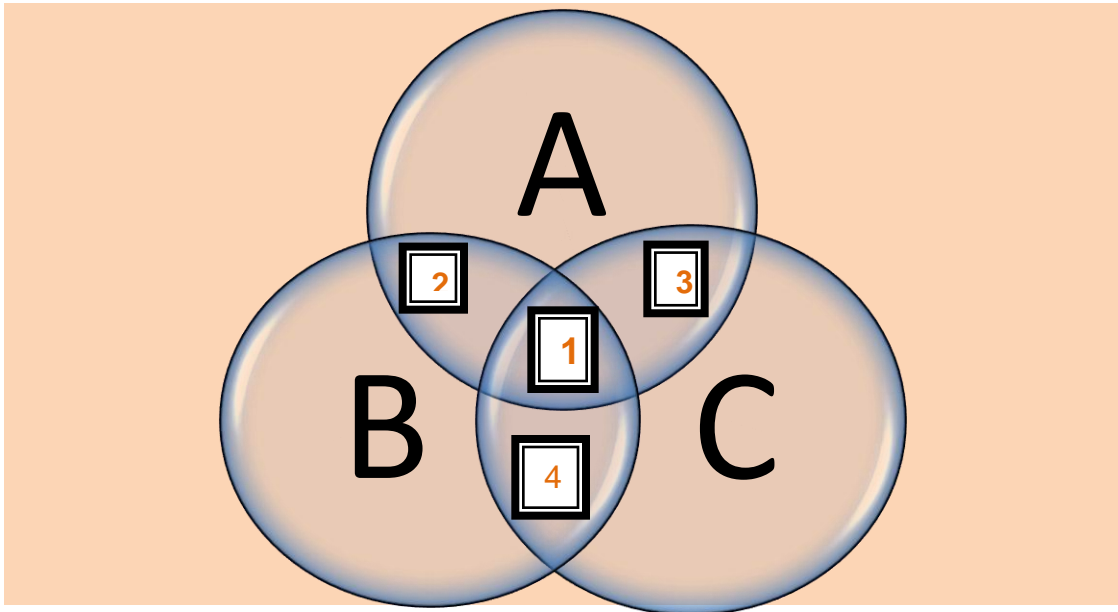
Según los hallazgos en la investigación, recopilados a través de la implementación de las técnicas cualitativas como la entrevista enfocada y la observación no participante utilizada con los informantes claves. Se encontró que la niñez de los complejos habitacionales mantiene ciertas experiencias ante la situación violencia e inseguridad conocidas en el proceso de investigación, se ha podido caracterizar como una cualidad para lograr nuevos aprendizajes por medio de los diferentes problemas que se les presentan, las situaciones de estrés han desarrollado una adaptación positiva y superación a situaciones adversas que son parte de sus experiencias de vida: muerte de un progenitor, abandono de la figura paterna, situaciones de violencia generalizadas que transcurren en el entorno familiar, Escolar o Comunitario.

Para mayor comprensión de la validación de las técnicas implementadas en la investigación se detalla a continuación:

La técnica de investigación A: refiere a la observación documental y al uso de teoría prestada sobre autores expertos en la temática.

La técnica B: los resultados obtenidos sobre conceptos, definiciones, características recolectadas por medio de la entrevista a profesionales expertos en la temática resiliencia en la niñez.

La técnica C: es el resultado de la información recolectada a través de la entrevista enfocada dirigida a 10 informantes claves.



Fuente: Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, Licenciatura en Trabajo social, 2017.

Nº1: Es igual la confirmación de los resultados obtenidos con las técnicas A, B Y C.

Nº2: Es igual a la confiabilidad de los resultados obtenidos sobre las definiciones de resiliencia en la niñez (A), las características resilientes descritas por los profesionales expertos muestran igualdad en cuanto al concepto.

Nº3: Es igual a confirmabilidad de la teoría prestada(A), con los resultados obtenidos en la investigación con los informantes claves (C); son similares en cuanto a la presencia de situaciones adversas de la niñez investigada.

Nº4: es el resultado de la veracidad sobre la opinión de los profesionales expertos en la temática (B) y los resultados observados y recolectados en las experiencias vividas de los informantes claves es ejemplo que existe niñez resiliente dentro de las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua.

### 3.3.2. Enfoques teóricos

Resiliencia se define como un proceso o capacidad de superar los eventos traumáticos y de ser capaz de tener un desarrollo exitoso, a pesar de las circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, situaciones de estrés, traumas en cualquier etapa de la vida.<sup>12</sup>

La resiliencia considera la habilidad para utilizar recursos internos y externos para resolver con éxito los problemas más sobresalientes de cada estadio de la vida. Estas habilidades se desarrollan con el tiempo en el contexto de los apoyos ambientales como el de una familia estable, la Comunidad organizada y concientizada, Apoyo de grupo de pares como los amigos o vecinos de la misma edad, con mismos metas u objetivos de vida. Algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas e inclusive logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo Bio-Psico-social.<sup>13</sup>

Los individuos resilientes se destacan por poseer altos niveles de competencia en distintas áreas ya sea intelectual, emocional, buenos estilos de enfrentamiento, motivación a logro autosugestionado, autoestima elevada, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia entre otros que están presentes en la inteligencia emocional.<sup>14</sup>

Frente a la adversidad, el humor baja la tensión y permite resistir situaciones que de otra forma no se podrían alcanzar.<sup>15</sup>

En las personas resilientes se observa la creatividad en el sentido que no se basa en el trauma en sí, sino en la significación que hace la persona del mismo,

---

<sup>12</sup> Lisardo de Becoña, Resiliencia, definición, características y utilidad del concepto, revista de Psicología y Psicología Clínica Vol. 11, N°3. Página 125,146, 2006.

<sup>13</sup> Emily Werner, psicóloga clínica. publicación en línea por Pilar Jericó, día 12 septiembre 2009.

<sup>14</sup> Daniel Goldman, Inteligencia Emocional, 2006.

<sup>15</sup> Hernán Yair Rodríguez Betancourt, publicación en línea, Universidad de san Buenaventura Medellín, en convenio con la Facultad universitaria de San Martín, Colombia. página 103, 2012.

de su profunda conmoción intra-psíquica ante el evento donde a partir de la elaboración simbólica hace que el individuo emerja fantasías inconscientes que generan nuevo valor subjetivo ante lo adverso que en ocasiones está ligada a un reto, a la posibilidad de mantener un triunfo o la derrota de un obstáculo puesto por las circunstancias.<sup>16</sup>

### 3.3.3. Entrevistas a profesionales expertos en la temática

La niñez resiliente en esta investigación presenta una serie de elementos para el análisis que coincide con lo que expresa la directora y Trabajadora Social del Departamento de Promoción Social de Fundación Salvadoreña para el Desarrollo de Vivienda Mínima, (FUNDASAL), sobre los aspectos que desarrollan resiliencia en la niñez, características que identifican personas resilientes y los factores protectores o de riesgo que contribuyen este proceso y como base principal los factores internos de la persona. Todos estos factores la familia, la comunidad los grupos de pares, las instituciones que apoyan crean un proceso de resiliencia en la población que participa en las relaciones sociales.

Según el Psicólogo Raúl Duran, director Ejecutivo de la Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental, (ASISAM) coinciden que los diferentes autores que describen a la resiliencia proponen ciertos rasgos que aunque llevan diferentes nombres; al final son grupos de familia, comunidades, redes de apoyo, instituciones a fines que trabajan por el desarrollo o creación de habilidades que proponen madurar ciertas fortalezas que no han sido descubiertas; pero que cada intervención tiene que ser optimizada según la carencia de las personas a intervenir, tomando como referencia el contexto en el que viven.

---

<sup>16</sup> Hernán Yair Rodríguez Betancourt, publicación en línea: Factores personales que influyen el desarrollo de la resiliencia en niño, niñas en las edades correspondientes entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza.

#### 3.3.4. Informantes claves

Se seleccionaron 10 informantes claves, entre 7 y 14 años de edad, los cuales fueron 3 niñas y 7 niños perteneciente a tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico del Municipio de San Salvador, de acuerdo a ciertos criterios de selección; se realizó la técnica de entrevista para obtener datos sobre las experiencias de violencia e inseguridad en sus vidas. En dicha entrevista se observaron comportamientos, gestos, manías al momento de realizar las entrevistas mediante el uso de una guía de observación no participante del contexto del informante clave, que sirvió para enriquecer el análisis y poder obtener los siguientes resultados: las relaciones familiares descritas por la mayoría de niños y niñas presentan un nivel intermedio de respeto con los miembros del núcleo familiar en donde la mayoría son madres solteras las cabezas de hogar que protegen y mantienen económicamente a sus familias. Las relaciones afectivas con los miembros del grupo familiar son positivas pues la mayor parte de los, las informantes claves manifiestan que perciben el apoyo y acompañamiento en las situaciones difíciles. Muestran una gran confianza en contar sus situaciones problemáticas con las madres de familia y manifiestan es un buen ejemplo a seguir.

#### **3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE LAS INVESTIGADORAS**

A partir de los hallazgos encontrados en la investigación se han realizado las siguientes consideraciones que, con la aplicación de las técnicas seleccionadas, las cuales facilitaron la recolección de la información de la teoría prestada; como de profesionales en Trabajo Social. Se visualiza que, en la niñez ante la situación de violencia e inseguridad, genera aspectos de riesgo que pueden ser utilizados para construir un aprendizaje asertivo. En los informantes

claves se presenta este fenómeno resiliente que se identificó mediante características encontradas en la teoría prestada, describiendo individuos que sobresale dentro un contexto social, en el que pocas veces se identifica; debido a la complejidad de su concepto y el cual una vez se logra observar e identificar, en personas menores de edad, que por lo general han sufrido situaciones de alto riesgo social. Se ha pudo identificar que en esta etapa es más fácil moldear de forma positiva; ya que mantienen actitudes personales a potenciar dentro de sus condiciones de vida.

Como futuras profesionales en Trabajo Social, nos interesa trabajar por la promoción de las capacidades de cada niño o niña, el potenciar las habilidades que garanticen, autorrealización, empoderamiento y bienestar del individuo; para potenciar su autonomía, relaciones interpersonales, alta autoestima e inteligencia emocional en todos los campos. Para lograr que las futuras generaciones; puedan afrontar las situaciones de adversidades de mejor manera y salir airosos en las diferentes de ellas; como futuras trabajadoras sociales, se propone enfatizar en acciones de intervención de carácter dinámico, basadas en el aprendizaje a través de diferentes estrategias, que se basen en el cambio de actitudes para generar fortalezas en niñez que en algunas veces no han sido descubiertas.





FUENTE: Propia de Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua Barrio Concepción, niño jugando en Mesón San Salvador, 20 Julio del 2017.

## **CAPITULO Nº 4**

### **PROPUESTA DE PROYECTO: FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR"**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DE PROYECTO
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN
- 4.4. OBJETIVOS Y GENERAL Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS  
PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL  
MUNICIPIO DE SAN SALVADOR**

PRESENTADO POR:

BONILLA MENDOZA, ANDREA BEATRIZ  
RAMÓN DE PALACIOS, SONIA CLARIBEL

PROPUESTA DIRIGIDA A COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA  
MUTUA, SAN SALVADOR, COMO APORTE DE ESTUDIANTES EGRESADAS  
DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA  
GRADUACIÓN

Maestro. Rafael Mauricio Paz Narvéez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

AGOSTO DE 2017  
CIUDAD UNIVERISTARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

## **CAPÍTULO N ° 4**

### **PROPUESTA DE PROYECTO: FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.**

A continuación, se presenta una propuesta de proyecto social de tipo socioeducativo que surge a través del proceso de investigación de la temática: RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017. Dicho proceso ha sido realizado en Los Complejos Habitacionales de las Cooperativas por Ayuda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador, Asociaciones a las cuales va dirigida la propuesta.

El objetivo es dar un aporte según los hallazgos encontrados en la investigación para prevenir la problemática en estudio, es por ello que la propuesta cuenta con componentes que van en función de combatir las problemáticas encontradas en dicha investigación las cuales son: baja Autoestima, Dificultades en las relaciones familiares, práctica de la violencia tanto familiar y comunitaria, lo que hace que se encuentren en situaciones frustración esto puede desarrollar el proceso resiliente ante la niñez en los factores de riesgo como: desintegración familiar, prácticas de violencia física o Psicológica por parte de los padres y madres de familia que lo consideran como actos de corrección hacia la niñez y adolescencia, falta de conocimientos de Derechos y deberes en la niñez.

Es importante destacar que las formas de crianza afectan el establecimiento de las relaciones interpersonales perjudicando la autoestima de las niñas y niños, adolescentes.

Por lo anteriormente descrito la propuesta cuenta con dos componentes el primero son talleres realizados por el personal de Promoción Social de la

Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima (FUNDASAL). Que consiste en impartir talleres por trabajadoras o trabajadores sociales de dicha institución que se basan en los siguientes temas: LEPINA conociendo mis derechos, deberes, derechos y deberes de los padres y madres de familia, cómo prevenir las prácticas de la violencia en mi comunidad, prácticas de crianza positiva.

De igual forma el segundo componente son talleres impartidos por estudiantes de la Facultad de Humanidades de la carrera de Psicología de la Universidad de El Salvador en proceso de prácticas profesionales en donde los temas a impartir son los siguientes: Habilidades para la vida, Establecimiento de relaciones interpersonales, Autoestima, Solución de problemas y conflicto

## 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

4.1.1.Nombre del proyecto	FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.
4.1.2.Localización del perfil	Tres Complejos Habitacionales y un Mesón de las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador.
4.1.3.Tipo de Proyecto	Socioeducativo, debido a que se pretende que la institución a la cual va dirigido imparta los talleres que fomenten el desarrollo de factores resilientes en la niñez y adolescencia.
4.1.4. Componentes de la propuesta:	Potenciando la resiliencia en la niñez de las cooperativas para la creación de potencialidades ante la violencia.
Componente número uno:	Acciones impartidas por la Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima

LEPINA conociendo mis derechos, deberes, Derechos y Deberes de los padres y madres de familia, Como prevenir las prácticas de la violencia en mi comunidad, prácticas de crianza positiva.

Componente número dos:

Acciones a ejecutar por estudiantes de la facultad de Psicología de la Universidad de El Salvador en Los temas: Habilidades para la vida con el Establecimiento de relaciones interpersonales, Autoestima, solución de problemas y conflictos.

4.1.5. Cobertura, Beneficios

Duración

Niñez y Adolescentes Habitantes de las Cooperativas ACOVICHSS, ACOVOCON, ACOVIVAMSE del Municipio de San Salvador, entre las edades de 7 a 15 años, que son vulnerables ante la problemática de la desintegración familiar, Practicas de violencia en el hogar o comunidad que afecta el área de las relaciones interpersonales, Autoconocimiento, falta de conocimiento de derechos Humanos con ello se ven beneficiados la niñez, adolescencia y las familias de los complejos habitacionales

Debido a la intervención se pretende cambios actitudinales frente a las problemáticas que la niñez viven en sus familias contribuyendo al desarrollo de factores resilientes.

Tendrá una duración de cuatro

meses iniciando las gestiones desde los últimos tres meses del 2017 y realizando la evaluación final la cuarta semana de junio del 2018.

4.1.6. Dirigido a institución

Unidad de Proyección Social y Unidad de Cooperativismo de la Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima.

4.1.7. Colaboradores para Ejecutarlo

Departamento de Promoción social de FUNDASAL, Clínica de Psicología de la Universidad de El Salvador.

4.1.8. Costo del Perfil del proyecto

\$1,021.65

4.1.9. Presentado por:

Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador:

Andrea Beatriz Bonilla Mendoza.

Sonia Claribel Ramón de Palacios.

## **4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**

A continuación, se describe la propuesta del proyecto, en qué consiste, quienes son los beneficiarios, que se obtienen con su implementación, así mismo los componentes que constituyen dicha propuesta.

### **4.2.1. Propuesta**

El presente proyecto se titula: FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.

El cual tiene como propósito potenciar capacidades y habilidades en la niñez, adolescencia de los Complejos Habitacionales de las Cooperativas para que vayan en función del desarrollo Psicosocial. A partir de intervenciones desde la profesión de Trabajo Social y Psicología.

Esto surge a través de la investigación realizada, en donde unos de los aspectos más destacados es la baja autoestima, las prácticas de violencia en las familias en donde la mayoría de la niñez no cuentan con el apoyo emocional de ambos padres debido a situaciones de abandono, muerte de un progenitor es de esta forma como se presenta un obstáculo para que la niñez y adolescencia no tenga bases personales de autoconocimiento para afrontar situaciones cotidianas de su vida. Es en vistas de este hallazgo que se presenta esta propuesta para contribuir a que la niñez de dichas Cooperativas genere mayor calidad de autoestima.



Dicha propuesta de proyecto se realizará mediante una alianza estratégica con La Unidad de Proyección Social de la Fundación Salvadoreña de Vivienda Mínima y con la clínica de Psicología de la Universidad de El Salvador. Para que ambas instituciones con sus servicios profesionales a los Complejos Habitacionales de las Cooperativas. Para mejorar los conocimientos en cuanto al enfoque de derechos y deberes de la niñez. Y la concientización hacia los padres y madres de familia en cuanto a las prácticas de la violencia como medio de corrección hacia los hijos e hijas.

#### 4.2.2. Beneficios de la Propuesta y beneficiarios

Entre los beneficios que aportará la implementación del proyecto es dar la atención emocional necesaria, se brindaran conocimientos en cuanto al enfoque de Derecho a niños, niñas dentro de las Cooperativas. Promotores Sociales y Estudiantes en proceso de Prácticas Profesionales serán los encargados de dar los talleres.

Es importante destacar que uno de estos talleres tratara de educar a las madres y padres de familia en cuanto a malas prácticas de crianza e identificar tipos de violencia ejercidos hacia los hijos e hijas.

Con la ejecución del proyecto se verán beneficiados la niñez y adolescencia de 77 familias pertenecientes a las Cooperativas como beneficiarios directos. A partir de esta propuesta se pretende reforzar o generar conocimientos personales que les serán útiles en diferentes ámbitos de la vida contribuyendo a la disminución de las problemáticas ya mencionadas.

Los Habitantes de los Complejos Habitacionales se verán beneficiados por la participación activa de dos instituciones que trabajarán con la niñez y adolescencia de esta forma darán nuevos conocimientos.

#### 4.2.3. Componentes y Acciones

La propuesta de proyecto contara con dos componentes que harán posible el logro de los objetivos

##### Primer Componente

Talleres impartidos por promotores o promotoras Sociales, Graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador que actualmente brindan servicios profesionales desde la Fundación Salvadoreña de Vivienda Mínima (FUNDASAL). En donde se promueven jornadas de trabajo con niñez y adolescencia de Comunidades vulnerables.

LEPINA conociendo mis Derechos, con este tema se concientizará a las personas jóvenes de cada complejo habitacional con el objetivo de dar conocer una Ley especial dedicada a la protección integral de la niñez y adolescencia para que desde un enfoque de derecho puedan reclamar, promover, el cumplimiento de ciertos derechos ante las diferentes instituciones responsables.

Derechos y deberes de los padres y madres de familia con el que se pretende minimizar malas prácticas de crianza en las familias. El objetivo es concientizar a las padres madres de familia sobre las formas de maltrato que ejercen en la niñez y como evitarlas en el hogar.

Cómo prevenir las prácticas de la violencia en mí comunidad, es importante mantener buenas relaciones y convivencia dentro de los lugares donde habitan las personas es por ello que se pretende dar bases de cómo relacionarse en un ambiente de respeto y armonía.

Prácticas de crianza positiva: se considera importante dar a conocer modelos de crianza alternativos en donde los padres, madres de familia o cuidadores

logren establecer armonía, negociación y disciplina sin tener que implementar castigos físicos hacia la niñez y juventud.

### Segundo componente

Impartidos por estudiantes en Prácticas Profesionales de la facultad de Psicología de la Universidad de El Salvador. Los temas que impartirán serán:

Habilidades para la vida con el objetivo de brindar la información necesaria que permita a la niñez y adolescencia a dar respuestas creativas a las diferentes situaciones que se presenten el diario vivir.

Establecimiento de relaciones interpersonales con el objetivo de potencializar la habilidad de establecer lazos e intimidad, equilibrar la propia necesidad de afecto, empatía con la actitud de brindarse a otros u otras personas

Autoestima con el objetivo de generar autoconocimiento que describa rasgos positivos y poder reforzarlos en la niñez y adolescencia de los complejos habitacionales de las Cooperativas.

Solución de problemas y resolución de conflictos Con el objetivo de orientar a la niñez y juventud a cómo manejar los problemas y conflictos de la vida diaria de forma flexible y creativa, identificando en ella y ellos oportunidades de cambio y crecimiento personal.

A continuación, se describen las fases de gestión e implementación a seguir para ejecutar la propuesta de proyecto.

Gestionar con las autoridades de Unidad de Proyección Social y la Unidad de Cooperativismo de FUNDASAL el apoyo en la obtención de recursos que están plasmados en el presupuesto de la propuesta.

Gestionar con la Universidad de El Salvador la asignación de estudiantes de la Licenciatura en Psicología en proceso de Prácticas Profesionales para que

aporten con la implementación de talleres y atención directa desde los conocimientos adquiridos en la profesión.

Implementar los talleres con colaboración con la Unidad de Promoción Social la propuesta de proyecto, sobre aportes que tendrá para la población niñez y juventud de las tres Cooperativas involucradas en la investigación.

#### 4.2.4. Planificación de la propuesta

Se recomienda dar inicio a la implementación de la propuesta en el mes de febrero del año 2018, ya que en este mes estarán establecidos los turnos de la niñez y adolescencia sobre los estudios escolares y así elegir el horario de las actividades socioeducativas. Para la ejecución del proyecto se deberá planificar un taller por semana, con una duración de dos horas por actividades; para el establecimiento de fechas y horarios serán las autoridades de Promoción social quienes lo determinarán dependiendo de las actividades de la institución.

### CALENDARIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE COMPONEN LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA:

Actividad	Tiempo	Responsables
Presentación de la propuesta a la Unidad Cooperativismos y Unidad de Proyección Social de FUNDASAL	Último trimestre del año 2107.	Autoridades de la unidad de Cooperativismo de FUNDASAL.
Coordinación con la unidad de Promoción Social de FUNDASAL	Primer mes del año 2018.	Unidad de Proyección social
Realización de gestión con la Universidad de El Salvador	Primera semana de febrero del año 2108.	Unidad de Proyección social de FUNDASAL
<b>Talleres impartidos por la Unidad de Promoción Social de FUNDASAL</b>		
1° taller: LEPINA conociendo mis derechos, deberes.	2° semana de marzo	Promoción social de FUNDASAL
2° taller: Derechos y deberes de los padres y madres de familia	3° semana de marzo	Promoción social de FUNDASAL
3° taller: Como prevenir las prácticas de la violencia en mi comunidad	4° semana de marzo	Promoción social de FUNDASAL
4° Prácticas de crianza positivas	2 semana de abril	Promoción social de FUNDASAL
Clausura de talleres	1° semana de mayo	promoción Social de FUNDASAL
<b>Talleres impartidos por los estudiantes de Psicología de la Universidad de El Salvador</b>		
5° taller: Habilidades para la vida.	2° semana de mayo	Estudiantes de Psicología de la universidad de El Salvador y promotores sociales de FUNDASAL
6° taller: Establecimiento de relaciones interpersonales	3° semana de mayo	Estudiantes de Psicología de la universidad de El Salvador y promotores sociales de FUNDASAL
7° taller: Autoestima	4° semana de mayo	Estudiantes de Psicología de la universidad de El Salvador y promotores sociales de FUNDASAL
8° taller: Solución de problemas y resolución de conflictos.	1° semana de junio	Estudiantes de Psicología de la UES y apoyo de promotores sociales de FUNDASAL
Clausura de talleres	2° semana de junio	Estudiantes de Psicología de la UES y el apoyo de promotores sociales de FUNDASAL
Entrega de informes sobre los logros obtenidos para realización de evaluación final	3° semana de junio	Estudiantes de Psicología de la UES y apoyo de promotores sociales de FUNDASAL
Realización de evaluación sobre impacto del proyecto	4° semana de junio	Estudiantes de Psicología de la UES y apoyo de promotores sociales de FUNDASAL

**FUENTE:** elaborado por estudiantes egresadas de la Universidad del Salvador, año 2017, para la propuesta de proyecto que se titula: fortaleciendo la resiliencia en la niñez de las cooperativas para la creación de potencialidades ante la violencia en el municipio de san salvador.

### **4.3. JUSTIFICACIÓN**

La importancia que tiene la ejecución de un proyecto socioeducativo radica en el fortalecimiento de aspectos que generan resiliencia. También desarrollar sensibilización de temas de importancia de la niñez y adolescencia, sobre todo si están identificados como población en estado de vulnerabilidad debido a las problemáticas de desintegración familiar, baja autoestima, falta de conocimientos de Derechos de la niñez las prácticas de diferentes tipos de violencia que afectan la vida familiar y comunitaria.

Se considera a la niñez y adolescencia sujetos de empoderamiento en las temáticas: LEPINA conociendo mis derechos, deberes, Derechos y deberes de los padres y madres de familia, Como prevenir las prácticas de la violencia en mi comunidad, prácticas de crianza positiva, Habilidades para la vida con el Establecimiento de relaciones interpersonales, Autoestima, Solución de problemas y conflictos. Obteniendo como resultado mayor sensibilización en temas de relevancia para aplicarlos a la vida cotidiana

De esta manera se pretende prevenir problemáticas a futuro como prácticas de violencia física, sexual, Psicología, otras. De familias que no se ven exentos de factores de riesgo.

## **4.4. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS**

### **4.4.1. Objetivo general**

Contribuir a la prevención de violencia en la niñez y adolescencia de los complejos habitacionales de las tres Cooperativas, con el apoyo de instituciones que brinda atención a problemáticas familiares o comunitarias para la contribución de su desarrollo integral.

### **4.4.2. Objetivos específicos**

Empoderar a la niñez en el conocimiento de Derechos como una ley especial dirigida a menores de edad, para lograr exigir el cumplimiento o el respeto de estos frente a las diferentes situaciones de la vida.

Brindar el apoyo Psicosocial haciendo énfasis en la niñez que proviene de desintegración familiar, situaciones de violencia generalizada para la superación de la problemática.

Potenciar habilidades de las niñas, niños para que puedan desarrollar aspectos resilientes para enfrentar situaciones de inseguridad y vulnerabilidad.

### **4.4.3. Finalidad de la propuesta**

Que la niñez potencie habilidades para el establecimiento de bases solidas en el desarrollo resiliente para poder afrontar problemáticas familiares o comunitarias. Contribuir en su desarrollo que s e ha visto afectado por problemas a nivel familiar que interfieren en el establecimiento de relaciones interpersonales.

#### **4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

La presente propuesta de proyecto socioeducativo va dirigida a la tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua para el beneficio de niñez y adolescencia habitantes de tres complejos habitacionales y un mesón del Municipio de San Salvador.

Es por ello que para su implementación es necesario realizar un proceso de gestión que ira encaminado a solicitar los servicios de la Unidad de Proyección Social para lograr obtener recursos económicos para la realización de la propuesta de proyecto, para que tome en cuenta a la niñez y adolescencia de las tres Cooperativas que fueron parte de la investigación

Para que se implementen los talleres que el desarrollo de este proyecto conlleva; hay que desatacar que la primera parte del primer componente de estos talleres será facilitado por profesionales de Trabajo social de la Unidad de Promoción Social de FUNDASAL.

De igual forma se solicitará el apoyo de las, los estudiantes de Psicología de la Universidad de El Salvador para que se designen estudiantes en prácticas profesionales para que den intervención desde esta disciplina el segundo componente. Destacando interés en la necesidad de que la niñez y adolescencia reciban atención desde el área Psicológica y dando apertura a los estudiantes a intervenir en seguimiento de casos especiales según crean conveniente o solicite su proceso educativo.

La administración de la ejecución del proyecto estará a cargo de las autoridades de la Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima es decir Dirección general, Unidad Proyección Social Unidad de Promoción Social, Unidad de Cooperativismo; del mismo a partir de reuniones entre ellos para conocer a profundidad el proyecto y dar aportes a la propuesta; así como también la viabilidad que tiene su implementación.



**4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO**

CANTIDAD	ARTÍCULO	PRECIO UNITARIO	PRECIOS TOTAL
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
2	Trabajadoras sociales de la Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima.	-----	
2	Estudiantes en prácticas profesionales de la Clínica de Psicología de la Universidad de El Salvador.	-----	
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
3	Resmas de papel bond	\$4.00	\$12.00
100	Páginas de Color	\$0.05	\$5.00
3	Tirros	\$1.00	\$3.00
25	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$6.25
3	Cajas de marcadores de color	\$6.00	\$18.00
2	Botes de pegamentos	\$1.00	\$3.00
60	Impresiones	\$0.05	\$10.00
10	Pliegos de papel lustre	\$0.25	\$2.50
2	Caja de lapiceros	\$3.00	\$6.00
3	Caja de lápices	\$1.80	\$5.40
10	Cajas de colores	\$3.75	\$37.50
45	Cuadernos de 200 paginas	\$1.00	\$45.00
<b>RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>			
1	Laptop	\$300.00	\$300.00
1	Cámara Digital Panasonic	\$60.00	\$60.00
1	Retro proyector	\$400.00	\$400.00
1	Memoria USB 8GB	\$10.00	\$10.00
	Imprevistos	\$100.00	<b>\$100.00</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>\$1,021.65</b>

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2017.

#### 4.7. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.

N°	COMPONENTES /ACTIVIDADES	INDICADORES / METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>Primer componente: talleres impartidos por profesionales Trabajo Social de Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima, (FUNDASAL.)</p> <p>Talleres</p> <p>1.1. LEPINA conociendo mis derechos, deberes.</p> <p>1.2. Derechos y deberes de los padres y madres de familia</p> <p>1.3. Como prevenir las prácticas de la violencia en mi comunidad</p> <p>1.4. Prácticas de crianza positiva.</p>	<p>Plantearse un 60% de meta en cuanto a la mejora de relaciones familiares</p> <p>Mejora de un 60% la actitud positiva de la niñez y adolescencia ante las situaciones problemáticas.</p> <p>Fechas: 2° semana de marzo 3° semana de marzo 4° semana de marzo 2° semana de abril</p>	<p>Entrevistas a padres y madres de familia de la niñez y adolescencia</p> <p>Fotografías de las jornadas socioeducativas realizadas.</p> <p>Listados de asistencia a las actividades</p>	<p>Que los habitantes de las cooperativas se interesen y concedan permiso a sus hijos, hijas a participar en las actividades socioeducativas.</p> <p>Que las dos instituciones involucradas den respuesta positiva para realizar el proyecto.</p>
2	<p>Segundo componente: Talleres impartidos por estudiantes de Psicología de la Universidad de El Salvador</p> <p>Talleres sobre:</p> <p>2.1. Habilidades para la vida.</p> <p>2.2. Establecimiento de relaciones interpersonales.</p> <p>2.3. Autoestima.</p> <p>2.4. Solución de problemas y conflictos.</p>	<p>Mejorar el conocimiento en cuanto a ley especial de niñez</p> <p>Mejorar la comunicación entre la niñez y adolescencia de los complejos habitacionales</p> <p>Fechas: 2° semana de mayo 3° semana de mayo 4° semana de mayo 1° semana de junio</p>	<p>Observación no participante</p> <p>Grupos focales entre miembros de la cooperativa y personal de FUNDASAL</p> <p>Convivio entre niñez, adolescencia, padres, madres y personal de FUNDASAL.</p>	<p>Que el 90% de la niñez y adolescencia asistan a los talleres</p>

**FUENTE:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2017.

#### **4.8. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

El proceso de evaluación se realizará por las instituciones que apoyen la ejecución del proyecto, es decir la Fundación de Desarrollo y Vivienda Mínima y los estudiantes que realicen las actividades socioeducativas de su área descritas en el presente documento

Evaluación Ex-antes: en este proceso se diseñará y empleará un instrumento para conocer la situación de los problemas de la niñez y juventud de los complejos habitacionales para tener una visión preliminar sobre cómo se trabajará y las metodologías a aplicar para la realización de los talleres; pero sobre todo para conocer los puntos importantes que se debe trabajar e intervenir y de esta forma ser eficaces y precisos con las problemáticas. A las cuales se dará atención siguiendo lo planteado en los objetivos de la propuesta.

Evaluación durante: se monitoreará por parte de las autoridades de la FUNDASAL, los talleres impartidos de igual forma los logros obtenidos con el desarrollo del mismo, esto último a partir de la realización de los informes tanto por los estudiantes de la Universidad de El Salvador, como profesionales de Trabajo Social.

Evaluación Ex –post: se medirá el impacto en los beneficiarios del proyecto a través de entrevistas realizadas a los mismos. Así como también al personal de las juntas directivas de las cooperativas que convive directamente con las personas jóvenes de los complejos habitacionales: esta primera parte de la evaluación será realizada por las, los estudiantes de Psicología de la Universidad de El Salvador. Una vez recolectados los datos se procederá a realizar el informe que será entregado a las autoridades encargadas del proyecto.

Se finalizará con una evaluación realizada por la Unidad de Proyección Social de FUNDASAL, para medir el impacto obtenido con la implementación de la propuesta a partir de los informes realizados por los estudiantes de Psicología. Además, mediante el involucramiento directo con la niñez y la adolescencia para conocer de primera mano los aportes obtenidos con la ejecución del proyecto.

#### **4.9. RECOMENDACIONES**

##### Ejecutores del proyecto

Con la implementación de la propuesta de proyecto se recomienda que cada una de las intervenciones realizadas se maneje con profesionalismo, manejando los principios que rigen la disciplina de Trabajo Social.

Mantener una estrecha comunicación con los, las estudiantes de Psicología para lograr coordinación en cuanto al traslado de material electrónico, didáctico y personal a cada lugar de la actividad.

Con respecto a la propuesta se recomienda hacerlo de forma interactiva al menos dos veces al año en cada Cooperativa de Vivienda Por Ayuda mutua, pues se considera de vital importancia para mantener bases que potencien el desarrollo de las personas jóvenes.

##### Autoridades de FUNDASAL

De igual manera se solicita que se demuestre el interés por parte del personal de Cooperativismo, Promoción social en apoyar a las, los estudiantes de la Universidad de El Salvador que trabajen con la población de los complejos habitacionales de las Cooperativas por Ayuda Mutua.

## **ANEXOS**

### **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

1. DESARROLLO DE LA ENTREVISTA CON 10 INFORMANTES CLAVES
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES DE TRES COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR CON RELACIÓN A CATEGORÍAS
3. ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN LA TEMÁTICA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ

## ANEXO 1

### DESARROLLO DE LA ENTREVISTA CON 10 INFORMANTES CLAVES



#### ENTREVISTA N° 1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

**FECHA:** domingo 2 de julio de 2107.

**HORA DE INICIO:** 2:00 P.M. **HORA DE FINALIZACIÓN:** 2:40 P.M.

**GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE.**

**Nombre:** Rony B.

**Edad:** 13 años

**Cooperativa a la que pertenece:** Complejo habitacional San Esteban.

**Nivel Educativo:** Séptimo grado

#### HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES

¿Con quienes vive? con mi papa, con mi abuela y con mi hermano. Somos tres mi mama ya se murió.

¿Cómo es la relación con tu familia? Pues bien, gracias a Dios porque somos unidos los tres.

¿Con quién de tu familia tiene más confianza? Con nadie...era con mi mama, pero ya no está conmigo, Solo era con ella. Y de ahí con mi hermano un poco pero solo de pedirle un favor.

¿Su familia lo apoya cuando tiene algún problema? Si

¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar? No gracias a Dios.

#### RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

¿Cómo es la relación con sus amistades? Bastante bien

¿Existe bastante confianza con sus amistades?: Si porque ella me ha mostrado su amistad verdadera y yo también. Aunque ella es mayor que yo.

¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya? ummm Si, han sufrido violencia por el novio de ella le pegaba, yo le dije que lo dejara mejor.

#### RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL

¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional? Si

¿Cómo es la relación con tus vecinos? más o menos, una vez nos dimos duro con uno que era mi amigo y duramos casi un año sin hablarnos.

¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas? umm no mucho. considero que no merecen esa confianza.

¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional?

#### CONOCIMIENTOS GENERALES

¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia? No

¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son? maltrato físico, maltrato social, maltrato a la niñez

¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia? Nunca me he enfrentado a eso.

#### EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA

¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente? Si, porque creo en mí mismo.

¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar? si he aceptado todo lo que me ha pasado.

¿Pueden controlar las emociones? Si, jijiji haciéndome el serio.  
¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso? umm si lo supero rápido  
¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos? Si  
¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta? Si, bastante hago bromas pesadas...es una diversión.  
¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas?  
¿Cree en sí mismo? sí, me amo yo mismo y puedo hacer lo que yo pueda.  
Tiene un grupo de amigos: si



## ENTREVISTA N° 2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

FECHA: domingo 25 de junio

HORA DE INICIO: 10: 40 A.M. HORA DE FINALIZACION: 11:20 A.M.

### GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE.

Nombre: Nehemías

Edad: 12 años

Cooperativa a la que pertenece: Mesón Palacios

Nivel Educativo: Sexto grado

### HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES

¿Con quienes vive? Ha con mi mama y mis hermanas somos cinco con mi padrastro

¿Cómo es la relación con tu familia? Es ...estable somos una familia feliz con pocos problemas por ejemplo con la casa nos dividimos el trabajo.

¿Con quién de tu familia tiene más confianza? Umm con mi mama, ciento que ella me da más libertad de expresión.

¿Su familia lo apoya cuando tiene algún problema? Sill me apoyan bastante con hechos. una vez me expulsaron de la escuela y si me apoyaron bastante; pero no fue culpa mía, unos compañeros comenzaron y yo respondí.

¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar? No bueno solo una vez y fue de parte de mi papa, me pego en el ojo porque no me acuerdo que travesura había hecho yo y me pego, como nueve o diez años tenía

### RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

¿Cómo es la relación con sus amistades? si con el niño de allá...Saúl (señalo la vivienda del lado derecho de donde estábamos sentados) él es de confianza

¿Existe bastante confianza con tus amistades? Son digamos solo tres personas confiables tengo

¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya? Si un amigo y es un poco peor que la mía. Me conto en confianza yo le conté esa vez lo que a mí me había sucedido y él me dijo lo que le había pasado también

### RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL

¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional? Si mis hermanas y Saúl es mejor amigo, ahorita no está, pero es mi mejor amigo.

¿Cómo es la relación con tus vecinos? Umm tranquila, normal, buenos días, o un hola solo así cordial

¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas? si con él con Saúl

¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional?

### CONOCIMIENTOS GENERALES

¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia? si una vez en la escuela que fuimos al Inframen que hubo un evento en contra de la violencia.

¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son?

¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia?

#### EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA

- ¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente?
- ¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar?
- ¿Pueden controlar las emociones?
- ¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso?
- ¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos?
- ¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta?
- ¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas?
- ¿Cree en sí mismo?



#### ENTREVISTA N° 3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

FECHA: martes 20 de junio de 2107.

HORA DE INICIO: 3:18 P.M. HORA DE FINALIZACIÓN: 4: 50 P.M.

#### GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE.

Nombre: Natalia.

Edad: 11 años

Cooperativa a la que pertenece: Complejo habitacional San Esteban.

Nivel Educativo: Sexto grado

#### HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES

- ¿Con quienes vive? Solo con mi mama porque mi papa y ella se separaron al parecer no se comprendían, mucho paliaban
- ¿Cómo es la relación con tu familia? más o menos mi mama es muy enojada. Solo gritándome pasa, pero así es ella.
- ¿Con quién de tu familia tiene más confianza? Con mi primo Josué, pero casi no lo miro, por teléfono nos comunicamos él vive lejos de aquí.
- ¿Su familia la apoya cuando tiene algún problema? si algo
- ¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar? si gritos de mi mama y mi abuela cuando viene a cuidarme también.

#### RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

- ¿Cómo es la relación con sus amistades? Solo una amiga
- ¿Existe bastante confianza con sus amistades? si a Carmen si, a ella le tengo confianza es como una hermana.
- ¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya? si algunas veces los regañan por porque se portan mal y a veces les dan cinchazos

#### RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL

- ¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional? No aquí los niños casi no salen de sus casas.
- ¿Cómo es la relación con tus vecinos? No tengo relación con ellos, en mi casa paso encerrada casi no salgo, solo en la noche cuando mi mama viene me deja salir un rato a jugar.
- ¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas? No
- ¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional?

#### CONOCIMIENTOS GENERALES



**¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia?** En la escuela hubo uno hace un año de la Policía era.

**¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son?** si creo que sí, la violencia física, la psicológica, la violencia intrafamiliar.

**¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia?**

#### **EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA**

**¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente?** Casi no...me pongo triste algunas veces por la separación de mis papas no quisiera que estuvieran así pero mi mama dice que es mejor que estar peleando con el todo el tiempo.

**¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar?** Si desde pequeña me acostumbre a resolver mis cosas yo sola porque mi mama trabajaba y mi papa también.

**¿Pueden controlar las emociones?** La mayoría de las veces...intento hacerlo

**¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso?** Si creo que si trato de volver a intentarlo la mayoría de la vez

**¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos?** Si no me meto en los problemas ajenos, ni en los de mi familia yo me hago la loca.

**¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta?** casi no tengo buen humor y soy muy rencorosa con los que me tratan mal.

**¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas?** a veces sí; pero me da un poco de miedo.

**¿Cree en sí mismo?** supongo que sí



#### ENTREVISTA N° 4



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

**FECHA:** martes 20 de junio de 2107.

**HORA DE INICIO:** 11: 10 A.M. **HORA DE FINALIZACIÓN:** 11:40 A.M.

#### GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE.

**Nombre:** Chávelo

**Edad:** 10 años

**Cooperativa a la que pertenece:** Mesón Palacios

**Nivel Educativo:** Cuarto grado.

#### HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES

¿Con quienes vive? Con mi mama, con mi hermano y mi hermana mayor

¿Cómo es la relación con tu familia? más o menos

¿Con quién de tu familia tiene más confianza? con mi hermana la Cristina

¿Su familia lo apoya cuando tiene algún problema? Si

¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar? mi mama me ha pegado y según se eso es violencia

#### RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

¿Cómo es la relación con sus amistades? si somos como seis cuando salen a jugar, siempre me vienen a llamar para salir al patio. Jugamos mica pelota, policías y ladrones je, je, je, je

¿Existe bastante confianza con tus amistades? Si con mis amigas las gemelas

¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya? la verdad aquí toda la gente regaña a los bichos, y a veces también los castigan y no los dejan salir a jugar.

#### RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL

¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional? si tengo

¿Cómo es la relación con tus vecinos?

¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas? De contarles algo no

¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional?

#### CONOCIMIENTOS GENERALES

¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia? Si en la escuela nos hablaron de so ya hace tiempos

¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son? ummm la física que son los golpes, cinchazos la psicológica que maltratan con palabras feas solo esas dos me acuerdo.

¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia?

#### EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA

¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente? Si

¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar? si ni modo

¿Pueden controlar las emociones? Si solo cuando estoy triste no puedo evitar llorar: pero luego me calmo.

¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso? Si algún día seré una persona importante

¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos? Si no me meto en problemas sudando calenturas ajenas

¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta? si no me gusta estar enojado con la gente ni con mi familia.

¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas? Si más que todo salir a otras partes que no conozco.

¿Cree en sí mismo? Si



## ENTREVISTA N° 5



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

**FECHA:** martes 20 de junio de 2107.

**HORA DE INICIO:** 1:10 P.M. **HORA DE FINALIZACIÓN:** 1:40 P.M.

### GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE.

**Nombre:** Gabriel.

**Edad:** 12 años

**Cooperativa a la que pertenece:** Complejo habitacional San Esteban.

**Nivel Educativo:** Sexto grado

### HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES

¿Con quienes vive?: Con mi mama, con mis dos hermanos, con mi cuñada y con mi sobrino

¿Cómo es la relación con tu familia?: Buena no pelean mucho

¿Con quién de tu familia tiene más confianza? con mi mama y con mi cuñada

¿Su familia lo apoya cuando tiene algún problema? Aja

¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar? No

### RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

¿Cómo es la relación con sus amistades? ha...no muy buena, porque les agarra feo por veces y a mí, yo no les ando diciendo que me vuelvan a hablar mejor los ignoro.

¿Existe bastante confianza con tus amistades?: ummm NO.

¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya? No

### RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL

¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional? Si

¿Cómo es la relación con tus vecinos?: Umm no muy buena, porque mucho alegan por cosas que a veces ellos hacen y después le echan la culpa a uno.

¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas? umm NO

¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional? No

### CONOCIMIENTOS GENERALES

¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia? Si

¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son? Haaa, la física, Psicológica creo yo, aja

¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia? SI, no lloro solo me voy.

### EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA

¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente? No

¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar? ummm hay veces. poquito

¿Pueden controlar las emociones? si aja

¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso? Si

¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos? Aja

¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta?

¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas? No. Siempre me gusta hacer lo mismo

¿Cree en sí mismo? sí, porque



## ENTREVISTA N° 6



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

**FECHA:** sábado 1 de julio de 2107.

**HORA DE INICIO:** 3:02 P.M. **HORA DE FINALIZACIÓN:** 3:40 P.M.

### GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

**Nombre:** Chaul

**Edad:** 12 años

**Cooperativa a la que pertenece:** Complejo habitacional San Esteban.

**Nivel Educativo:** Séptimo grado

### HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES

¿**Con quienes vive?** Con mi abuela y mi tía, pero también en otro apartamento por ratos paso en una casa con mi papá y mi madrastra ¿con quién le gusta estar más? con nadie por lo generar solo afuera pasa por que no hayo de que hablar con ellos no siento el mismo interés como hablar con mis amigos.

¿**Cómo es la relación con tu familia?** No tan cercana, pero si algo entre si y a la vez no porque no me gusta es5tar con ellos

¿**Con quién de tu familia tiene más confianza?** Si con mis primas aun que ellas no vivan aquí

¿**Su familia lo apoya cuando tiene algún problema?** Bueno nunca me ha pasado un problema grave en que tenga que mostrarme su apoyo

¿**Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar?** No como no paso en la casa

### RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

¿**Cómo es la relación con sus amistades?** Bien ya que solo con ellos paso

¿**Existe bastante confianza con tus amistades?** Si porque desde que vine ellos me empezaron a hablar y ya le he contado cosas que hasta ahorita no lo han contado a nadie.

¿**Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya?** Hasta ahorita no se no me han dicho nada sobre eso

### RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL

¿**Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional?** Si

¿**Cómo es la relación con tus vecinos?** Bueno a de vez en cuando

¿**Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas?** no porqué empiezan a hablar cosas que no son y hasta le aumentan más.

¿**Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional?** Si cuando estuvimos en el programa de dibujo y pintura me lleve a la casa un lápiz sin ninguna intención me lo lleve a la casa y me dijo que los lápices no eran para llevarlos a la casa y no me gusto en la forma que me lo dijo 7y le dije que hasta podía compartir mis cosas con mis amigos y la señora le fue a decir otras cosas a mi abuela que no fueron así

### CONOCIMIENTOS GENERALES

¿**Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia?** No

¿**Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son?** Violencia física creo que también hay violencia verbal y otras si no me las se

¿**Qué has hecho frente estas situaciones de violencia?** No he pasado por eso y no sé qué haría si en un momento me enfrentaría a la violencia

### EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA

¿**Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente?** Si porque considero que puedo resolver las cosas

¿**Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar?** No lo sabría explicar en ocasiones por más que queramos no se puede cambiar las cosas

**¿Pueden controlar las emociones?** En ocasiones creo que no siempre bueno cuando ya es de mesiado lo que me están diciendo y me hace enojar me no me puedo controlar

**¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso?** Ah considero que si es un fracaso grande por más que uno quiera mostrar alegría creo que no se puede

**¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos?** A depende porque hay veces que las persona lo necesitan hay que ayudarle

**¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta?** Sí que si un amigo me ha hecho alguna broma que a mí no me haya gustado me hago como si no me ha hecho nada y continuo con la amistad

**¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas?** Si me gustaría experimentar y aprender algún oficio como mecánica y que me va a servir en la vida

**¿Cree en sí mismo?** Si porque si no creyera en sí mismo podría estar aquí y salir siempre adelante.



## ENTREVISTA N° 7



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

**FECHA:** sábado 1 de julio de 2107.

**HORA DE INICIO:** 3:40 P.M. **HORA DE FINALIZACIÓN:** 4:15 P.M.

### GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE.

**Nombre:** Miguelito

**Edad:** 10 años

**Cooperativa a la que pertenece:** Complejo habitacional San Esteban.

**Nivel Educativo:** Cuarto grado

### HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES

**¿Con quienes vive?** Con mi abuela y mi mamá

**¿Cómo es la relación con tu familia?** Bien por qué me dan amor por enveses me gritan, pero cuando no hago caso la escuela. Por qué me dan amor por enveses me gritan, pero cuando no hago caso

**¿Con quién de tu familia tiene más confianza?** Con mi tía, pero mi tía vive en otra casa porque cuando me agarró los policías le dije a ella y no lea contado a nadie cómo y por qué te agarró la policía porque iba un marero a la par mía y fue fuera de aquí y que te dijeron los policías no me dijeron nada solo me agarraron y no me dijeron nada y te pegaron solo en la espalda me pegaron porque no le dijiste a tu mamá porque le iba a decir a mi abuela nombres es que le conté a las cinco semanas por qué decidió contarle hasta las cinco semanas y por qué tu tía no le dice a tu ,mama y es por eso que tengo confianza con ella donde vive tu tía en san Jacinto y cuántos años tiene 18 fue ahí cuando le dije mire Vero si le cuento algo no le dice a mi mamá y ella me dijo vaya es que me agarró la policía y que te hicieron me pregunto me pegaron en la espalda le dije a valla en otra vez que cuando sea así mírale la placa ya me van agarrando dos veces la segunda vez dónde fue? Por qué por la tienda y andaba yo solo me abren las piernas y me preguntan con quién andas con nadie de dije y siempre solo a mi tía le cuanto cuando ya pasan unas semanas le dijo a mi mamá y a mi abuela porque si no me van a decir algo que por qué saliendo y van a fregar a mi abuela porque me manda a comprar los policías me agarraron como la una o las doce

**¿Su familia lo apoya cuando tiene algún problema?** Por qué cuando me dijeron que si le diecia a mi mama me iban a pegar y mi tía me apoyo bastante que haces de fregar ahí ando con los bichos de séptimo y me miran con ellos ya mandaron a llamar a mí y a mi mamá en la dirección por que le gusta llevarse con los niños de séptimo por que los niños de cuarto son bien aburridos

**¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar?** Si por ejemplo cual en un diciembre estábamos con mi mamá y llego mi abuelo llego borracho y llego a pegar a la puerta y llega a insultar a mi mamá y es por eso que ya no vivimos con él y nos vivimos para este lugar hace dos años

### RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

**¿Cómo es la relación con sus amistades?** Bien porque enveses ando fregando y no le dicen nadie y juego con los niños de aquí también en la escuela con los niños de séptimo como supuestamente andamos validos de nola y tres colores y en qué consiste estos juegos el nola es que le pegamos una patada y le dice nola para que ya nos vuelva a pegar y te gusta jugar así porque ya no hay nada de que jugar y es divertido

**¿Existe bastante confianza con tus amistades?** Si porque cuando yo les dijo algo no le dicen a la maestra por ejemplo ese algo que es cuando yo le digo yo le pegue a ese niño, pero no le vaya a decir a la profe

**¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya?** No hablamos de eso nunca hablamos de eso

### RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL

**¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional?** Si con los niños de ahí jugamos nos llevamos bien

**¿Cómo es la relación con tus vecinos?** Por enveses mal porque nos ponemos a jugar en cualquier lugar y las señoras nos dicen bájense de ahí le voy a decir a don Wilfredo supuestamente es el presidente de aquí

**¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle sus problemas?** no porque aquí le digo algo a alguien ya lo saben todos porque un día yo le conté a un amigo que yo iba a el psicólogo y ahora ya datos lo saben y por qué iba al psicólogo porque yo antes no podía leer dice mi mamá que mi maestra me había hecho bullying mi maestra de segundo grado me hacía bullying y me maltrataba jalándome el pelo cuando castigaban a alguien o mis compañeros así algo a mí me metían en los problemas y yo le decía mi mamá que ya no quería ir a la escuela y los niños de aquí por enveses me hacían burla me decían jocote porque a mí me cortaban el pelo pelón y no me gustaban que me dijeran así pero me dicen jocotón yo le digo chuspa le gusta poner malos apodos así ello me dicen así yo le digo de lo contrario no

**¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional?** Si cuando una señora le conto a mi abuela dijo que yo le tocaba las nalgas a un niño mi abuela vendía churros y cosas así la señora llevo a comparar y le conto le dijo uy niña porque tu nieto les toca las nalgas a los niños

### CONOCIMIENTOS GENERALES

**¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia?** No

**¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son?** Es matar algún golpearlo y los tipos de violencias no los conozco

**¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia?**

### EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA

**¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente?** Un poquito porque hay veces lo hago lento o rápido

**¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar?** No porque un día un niño estaba insultando a mi mama llegué y le di duro que le decía de insulto que le decía que era puuuu y pennn e se niño porque le decía todo eso no se por le decía eso

**¿Pueden controlar las emociones?** Si por oooo bueno creo que sí creo controlar las cosas o quizás no porque hay veces me enojo rápido no sé si lo puedo lograr porque cuando algo me molesta me enojo

**¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso?** Si porque aquí me molestan yo hago como que si me caen bien me ahí el feliz con ellos porque cuando ellos me molestan con ellos

**¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos?** No porque los problemas de los de otros yo no me meto no me gusta porque después andan diciendo que no es el chambre

**¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta?** No

**¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas?** Si porque es algo que algo que no lo se lo puedo aprender

**¿Cree en sí mismo?** Bien porque algún día yo por a ser grande y creo que voy hacer las cosas bien



ENTREVISTA N° 8



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

FECHA: sábado 1 de julio de 2107.

HORA DE INICIO: 4:30 P.M. HORA DE FINALIZACIÓN: 5:00 P.M.

**GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE.**

Nombre: Erika

Edad: 12 años

Cooperativa a la que pertenece: Complejo habitacional San Esteban.

Nivel Educativo: Sexto grado

**HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES**

¿Con quienes vive? Con mis hermanas mayores y mi mamá somos 6 las que vivimos

¿Cómo es la relación con tu familia? Ahí ni mala ni buena por qué ósea siempre hay pleitos hay conflictos, eh con mis hermanas se molestan o yo me molesto con ellas porque hay veces que no hago caso

¿Con quién de tu familia tiene más confianza? Con mi mamá porque a ella le cuento todo y siempre he contado con el amor y cariño de mi mama y siempre le he contado todo

¿Su familia lo apoya cuando tiene algún problema? Si porque yo le cuento y ellas me aconsejan diciéndome que la vida tiene sentido, que no me debo sentir mal por algo que me pase y que no le tome importancia si nos mas bien que siempre salga adelante

¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar? No una violencia extrema o súper exagerada no gracias a Dios

**RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES**

¿Cómo es la relación con sus amistades? Bastante bien

¿Existe bastante confianza con tus amistades? Si por que la mayoría de tiempo paso con ellos y los conozco desde hace varios años

¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya? Eh bueno no

**RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL**

¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional? Si porque me gusta estar mucho tiempo con ellos

¿Cómo es la relación con tus vecinos? Buena bueno si hay personas unas las que si me llevo bien y hay otras que no pero igual no les tomo importancia porque hay digo más que molestan a los niños, más chiquitos los andan insultando les empiezan a decir cosas les tiran indirectas o que los van a llamar al concejo y que eso no está en el reglamento

¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas? Si tengo una porque la considero mi amiga ah ella no tiene la misma edad ya es mayor pero cuando yo tengo algún problema ella me aconseja diciéndome que tengo que portarme bien con mi mamá y que no sea malcriada con mi familia

¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional? No

**CONOCIMIENTOS GENERALES**

¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia? Si en la escuela

¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son? Bueno no se s estoy segura pero la de golpes cuando se le pega muy fuerte a otra persona cuando hay moretones, ah violencia verbal cuando una persona le grita cosas feas a otra o no sé si es así ah y también la sexual

¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia? Ah bueno nada porque no he pasado por algo así pero cómo nos dice mi mamá que los bichos esos que andan en la mara también son porte de la violencia pues lo mejor que nos dice mi mami que no salgamos si no tememos nada importante que estar haciendo afuera

**EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA**

¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente? Ah depende de cuál sea por que digamos si es económico yo no tengo fondos como para solucionarlo, pero cuando son problemitas si los resuelvo yo sola

**¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar?** Si porque no le tomo mucha importancia me organizo y sé que en ese momento no puedo resolver o cambiar los cosas y que a lo largo va a pasar

**¿Pueden controlar las emociones?** Más o menos porque ósea no m me enojo muy rápido que se diga, pero cuando hay algo que si me enoja y no lo soporto

**¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso?** Con el dolor de mi corazón si puedo perqué porque si puedo digamos fracase en una competencia yo sé que di lo mejor que pude y que quizás no eh pues no pose mi mayor esfuerzo y será en otra oportunidad

**¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos?** Si claro no me importa los problemas de las demás personas

**¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta?** Si porque olvido lo que me han hecho y ago. Como si no me hubiese pasado nada y vuelvo a empezar de nuevo y olvido

**¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas?** Si otro me gustaría aprender o practicar otro deporte como tenis de mesas o atletismo

**¿Cree en sí mismo?** Si por qué sé que puedo lograr lo que me propongo para eso tengo que tener fe en Dios y en mi misma y si puedo logara muchas cosas y ser alguien muy importante



#### ENTREVISTA N° 9



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

**FECHA:** viernes 7 de julio de 2107.

**HORA DE INICIO:** 2:06 P.M. **HORA DE FINALIZACIÓN:** 2:40 P.M.

**GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE.**

**Nombre:** Pablo

**Edad:** 11 años

**Cooperativa a la que pertenece:** Complejo habitacional San Esteban.

**Nivel Educativo:** Quinto grado

#### HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES

**¿Con quienes vive?** con mi mama, mi abuela mis tías y mi prima, somos 5

**¿Cómo es la relación con tu familia?:** bien, si nos llevamos bien

**¿Con quién de tu familia tiene más confianza?** con mi mama a ella le puedo platicar como me siento lo que me pasa...

**¿Su familia lo apoya cuando tiene algún problema?** si bien

**¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar?** No...No

#### RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

**¿Cómo es la relación con sus amistades?** Si

**¿Existe bastante confianza con tus amistades?** Si con Leonel nos contamos todo.

**¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya?** No No

#### RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL

**¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional?** Si

**¿Cómo es la relación con tus vecinos?** bien... con mi amigo Leonel salimos a jugar solo cuando llueve no,

**¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas?** Si con una señora que se llama niña Yanira es bien buena onda me da cosas de comer me deja ver tele.

**¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional?**



### CONOCIMIENTOS GENERALES

¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia? Si aquí en el complejo  
¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son? Mmmm sí que le estén pegando a alguien en la calle, Pegarle en la cara, dispararle también.  
¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia? Mmm. No

### EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA

¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente? Mmm no eso me cuesta un poco.  
¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar? sí  
¿Pueden controlar las emociones? La mayoría de la vez me pongo triste  
¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso? Yo...no  
¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos? Mmm no  
¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta? No  
¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas? Sí, me gusta pintar  
¿Cree en sí mismo? Mmm Si



### ENTREVISTA N° 6



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

**HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES** FECHA: viernes 7 de julio de 2107.

**HORA DE INICIO: 2:50 P.M.** HORA DE FINALIZACIÓN: **3:30 P.M.**

**GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE.**

**Nombre: Wendy.**

**Edad: 11 años**

**Cooperativa a la que pertenece: Complejo habitacional San Esteban.**

**Nivel Educativo: Cuarto grado**

### ACTUALES

¿Con quienes vive? Con mi tía, el esposo de mi tía llega, pero... a veces...y con mi primito que tiene nueve años.  
¿Cómo es la relación con tu familia? Bien me gusta como vivo porque mi tía me atiende...mi primo como todos los niños a veces nos peleamos...pero después nos disculpamos. Como siempre...y...todo bien.  
¿Con quién de tu familia tiene más confianza? Con mi papa que viene a verme a veces, a veces me saca a pasear y con mi tía.  
¿Su familia lo apoya cuando tiene algún problema? Si me apoyan siempre  
¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar? No. A mí no. Pero a mis amiguitos es raro que les pequen...

### RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

¿Cómo es la relación con sus amistades? Bien  
¿Existe bastante confianza con tus amistades? sí hay dos mejores amigos que se llama Saira y Gaby... siempre nos contamos todo porque nos tenemos confianza las tres y no le contamos nadie. También a mi tía le cuento lo que me pasa en la escuela. y si me aconseja y todo.  
¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya? Les pegan o los castigan...pero así cuando se han portado mal y así. Porque es raro que les peguen a ellos. Es que son tremendos algunas veces ellos.

#### **RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL**

¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional? Si...casi todos los niños me hablan. Menos una niña de allá a la vuelta que se llama Marjorie.

¿Cómo es la relación con tus vecinos? Mmm aquí casi no le hablo a nadie

¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas? solo a una muchacha que se llama: Julia, tiene un niño chiquito ella

¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional? No

#### **CONOCIMIENTOS GENERALES**

¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia? Si varias veces en la escuela, a veces que nos dan charlas en los parques los Policías que llegan ahí.

¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son? violencia de golpes o cuando a una niña la agarran a la fuerza para hacerle relación sexual tocarlas, y de golpes y todo eso.

¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia? si las comunico a alguien digo a mi tía o a mi papa la situación

#### **EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA**

¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente? no fácilmente ummm es difícil. Porque a veces me da miedo.... Porque creo que me pueden pegar

¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar? A veces sí, con lo de mi mamá que se murió cuando yo tenía 7 años, eso fue en diciembre del 2014, me hace falta ella bastante y siento que no lo he podido superar...

¿Pueden controlar las emociones? A veces.

¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso? Bueno cuando son de mis amigos no. Pero cuando se portan mal y ellos les pegan. No me meto

¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos? No

¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta? Si porque a veces cuando uno está triste pone cara triste, es mejor.... Poner una cara feliz y dejar que pase la mala situación

¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas? Sí si siempre...me gusta participar en las cosas como charlas o actividades, siempre participo soy de las primeras que está pendiente.

¿Cree en sí mismo? sí, porque cuando quiero lograr algo...pues lo intento.

## ANEXO N° 2

### CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES DE TRES COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR CON RELACIÓN A CATEGORÍAS

N°	CASOS Y VIÑETAS	CATEGORIA 1 Niñez resiliente	CATEGORIA 2 FACTORES PROTECTORES: familia, Comunidad y redes de apoyo	CATEGORIA 3 FACTORES INTERNOS DE LA PERSONA: Autoestima, positivismo, optimismo	CATEGORIA 4 FACTORES DE RIESGO: Violencia, pobreza, hacinamiento, inseguridad.
1	<p><b>"SI ME AMO YO MISMO Y PUEDO HACER LO QUE YO PUEDA".</b></p> <p>SEXO: masculino EDAD:13 años ESCOLARIDAD: Séptimo grado NOMBRE: Rony B.</p>	<p>"... Pues bien, gracias a Dios una aún hay buena relación porque somos unidos los tres"</p>	<p>"...Con nadie... era con mi mamá, pero ya no está conmigo, solo era con ella y de ahí con mi hermano, pero solo para pedirle un favor" "...No mucho considero que no se merecen esa confianza. "...Si porque ella me ha mostrado su amistad verdadera y yo también. Aunque ella es mayor que yo." "...Mas o menos entre mi grupo de amigos somos amorosos, pero con pocos la otra gente no sale y no me llevo bien con ellos, una vez nos dimos duro con uno que era mi amigo y duramos casi un año sin hablarnos."</p>	<p>"...Si tengo bastante sentido del humor, hago bromas pesadas, es una diversión."  "...Si me gustaría ir a otro país. A Inglaterra."  "...Si acepto todo lo que me ha pasado como lo de mi mama." "...Si, me amo yo mismo y puedo hacer lo que yo pueda..."</p>	<p>"...Maltrato físico, maltrato social, maltrato a la niñez."  "...Si mi amiga ha sufrido violencia por el novio de ella. Le pegaba yo le dije que lo dejara Mejor."</p>
2	<p><b>"EL NIÑO GRANDE DEL MESÓN"</b></p> <p>SEXO: masculino EDAD: 12 años ESCOLARIDAD: Sexto Grado NOMBRE: Nehemías</p>	<p>"...Si...porque siento como que estuviera agarrando experiencia para resolver problemas más grandes en la adultez lo tomo como positivo." "...Si porque siento que no, me interesa digamos, si yo tomo esos problemas me</p>	<p>"...Con mi mama, con mis dos hermanas y con mi padrastro."  "...Estable somos una familia feliz digamos con pocos problemas por ejemplo con las casas nos dividimos el trabajo."  "...Si me apoyan bastante con hechos, una vez me expulsaron de la escuela y si me apoyaron</p>	<p>"...No, no exploto al contrario me relejo, no ósea dejo que pase. Me relajo."</p>	<p>"...No. Bueno solo una vez y fue de parte de mi verdadero papa, me pego en el ojo porque no me acuerdo que travesura había hecho yo y me pego como nueve o diez años tenía  "... si un amigo y es un poco peor que la mía.</p>

		<p>estuviera involucrando en riesgos más grandes por decirlo así.”</p> <p>Sí, no dejo que me gane eso. Digo me refiero a que dejo que pase, no le tomo mucha importancia”</p> <p>Si, me gustaría tocar guitarra, la vez que fue para inscribirme, me dijeron que tenía que tener el permiso de mis dos papas y...por eso ya no fui. Porque ellos estaban enojados entre ellos.”</p> <p>“...Si creo en mí mismo, porque digamos si no creyera en mí mismo estuviera en una situación fatal. Creo en mí mismo porque sé que puedo superar los problemas.”</p>	<p>bastante. Pro no fue culpa mía unos compañeros comenzaron y yo respondí.”</p> <p>“...Si con el niño de allá (señalo la vivienda del lado derecho de donde estábamos sentados). Saúl se llama él es de confianza expreso.”</p>		<p>Me conto en confianza yo le conté esa vez lo que a mí me había sucedido y él me dijo lo que le había pasado él es de confianza.”</p> <p>“...Si una vez de parte de la escuela que fuimos al INFRAMEN hubo un evento en contra de la violencia y ahí nos explicaron que había violencia física, Psicológica la, v sexual esa charla fue hace cuatro años. Yo solo he vivido la física”</p>
3	<p><b>"NO TENGO RELACIÓN CON NADIE EN MÍ CASA PASO ENCERRADA"</b></p> <p>SEXO: Femenino EDAD: 11 años ESCOLARIDAD: Sexto Grado NOMBRE: Natalia</p>	<p>"casi no tengo no tengo buen humor soy muy rencorosa con los que me tratan mal."</p>	<p>Solo con mi mama, porque mi papa y ella se separaron al parecer no se comprendían mucho peleaban.”</p> <p>"la relación con mi padre es muy mala porque no me visita con frecuencia, debido a que la mayoría de las veces mis padres terminan en discusión porque mi mama es muy enojada y solo gritándome pasa...pero Ella es así."</p> <p>"yo por eso confió más en mi primo Josué, Pero casi no lo miro, por teléfono nos comunicamos. Él vive lejos de aquí."</p>	<p>"casi no. me pongo triste algunas veces por la separación de mis papas no quisiera que estuviera así pero mi mama dice que es mejor estar separados que estar peleando con el todo el tiempo."</p>	<p>"...Si gritos de mi mama y de mi abuela cuando viene a cuidarme también."</p> <p>"La violencia física, es en la que se lastima el cuerpo con golpes, la violencia Psicológica se puede decir es la que usa la voz por medio de grito, palabras feas e hirientes y la violencia sexual que es cuando alguien te agrede en tus</p>

					partes íntimas. También está la violencia intrafamiliar que es la que sufro yo”
4	<p><b>"MI MAMÁ ME HA PEGADO Y SEGÚN SÉ ESO ES VIOLENCIA."</b></p> <p>SEXO: masculino  EDAD: 10 años  ESCOLARIDAD: Cuarto grado  NOMBRE: Chávelo</p>		<p>La relación con mi familia es regular pues tengo mayor confianza únicamente con mis hermanos; que su familia me brinda apoyo cuando lo necesito.</p>	<p>"Si no me gusta estar enojado con la gente, ni con mi familia</p>	<p>Vivo con mi mama, mis tres hermanos, mi abuela y una hermana mayor. Somos seis y no cabemos en la casa unos dormimos juntos por que ya no hay espacio para poner las camas por las demás cosas que tenemos "</p> <p>"Mi mama me ha pegado a mí y a mis hermanos, según se eso es violencia"</p>
5	<p><b>"SIEMPRE ME GUSTA HACER LO MISMO"</b></p> <p>SEXO: masculino  EDAD:12  ESCOLARIDAD: Sexto grado  NOMBRE: Gabriel</p>	<p>Pero se denota la falta de habilidades para decidir, resolver conflictos, hacer borrón y cuenta nueva de ciertas situaciones y no le gusta realizar actividades nuevas.</p>	<p>No muy buena, porque mucho alegan por las cosas que a veces ellos hacen y después le echan la culpa a uno."</p> <p>"...Ha no es muy buena la amistad, porque les agarra feo por veces y a mí... yo no les ando diciendo que me vuelva a hablar mejor los ignoro."</p> <p>la relación con mis vecinos no es muy buena, porque mucho alegan por cosas que a veces ellos hacen y después le echan la culpa a uno</p>		
6	<p><b>"EN OTRO APARTAMENTO POR RATOS PASO CON MI PAPÁ Y MI MADRASTRA"</b></p> <p>SEXO: masculino</p>	<p>es un poco confuso sobre todo al querer controlar las emociones y se le dificulta ser positivo ante las situaciones afectivas y de separación familiar</p>	<p>vivo con mi abuela, mi tía, pero también en otro apartamento por ratos paso con mi papa y mi madrastra. No me gusta estar con nadie; por lo general solo afuera paso porque no hayo de que hablar con ellos no siento el</p>	<p>En ocasiones considero que puedo resolver las cosas. No lo sabría explicar algunas veces por más que queremos no se pueden cambiar las cosas. "</p> <p>...En ocasiones controlar las emociones creo que no siempre es bueno. Cuando ya es demasiado lo que me están diciendo y</p>	

	<p>EDAD: 12                  ESCOLARIDAD:                  Sexto Grado                  NOMBRE: Chaul</p>	<p>vivida en el proceso de resiliencia en torno a las fortalezas o habilidades de poder controlar sus emociones, ser positivo u optimista o hacer borrón</p>	<p>mismo interés como hablar con mis amigos." "...                  Con mis primas, aunque ellas no viven aquí. Y en cuanto al apoyo...Bueno nunca me ha pasado un problema grave en que mi familia tengan que mostrarme su apoyo</p>	<p>me hacen enojar no me puedo controlar. "</p>	
7	<p><b>"VERO SI LE CUENTO ALGO NO LE DICE A MI MAMÁ"</b>                   SEXO: masculino                  EDAD: 10                  ESCOLARIDAD:                  Cuarto Grado                  NOMBRE: Miguelito</p>	<p>Manifiesta no tener la capacidad de resolver los problemas fácilmente o tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar.</p>	<p>"...Vivo con mi abuela y con mi mamá. Yo hubiera querido tener a mi papá, pero ya está muerto. ¡Va...cuando tenía tres meses lo mandaron a matar porque viva con otra mujer, y se juntó con mi mama, me tuvieron a mí! La otra mujer le dijo a mi mama que no se iba a quedar con ella ni con otra...mi mama conoce a esa mujer ella dice que es mi tía yo no sé, me imagino que es mentira.                  Con mi tía tengo más confianza, pero mi tía vive en otra casa en San Jacinto. Pero cuando me agarró los policías le dije a ella y no le ha contado a nadie, iba un marero a la par mía y fue fuera de aquí solo me agarraron y en la espalda me pegaron, no le dije a mi mamá porque le iba a decir a mi abuela ...le dije mire Vero si le cuento algo no le dice a mi mamá y ella me dijo ha valla...entonces le conté y ella me dijo que en otra vez cuando sea así mírale la placa y la segunda vez fue por la tienda y andaba yo solo. Me abren las piernas y me preguntan con quién andas con nadie le dije y siempre solo a mi tía le cuento cuando ya pasan unas semanas le dijo a mi</p>	<p>Si porque...bueno creo que sí creo controlar las cosas o quizás no. Porque hay veces me enojo rápido, no sé si lo puedo lograr."                  "...No porque un día un niño estaba insultando a mi mamá. Llegue y le di duro porque le decía a mi mama que ere una puuuuu y una pennnn no sé porque se lo decía."</p>	<p>Un día yo le conté a un amigo que yo iba al psicólogo porque yo antes no podía leer dice mi mama. Mi maestra de segundo grado me maltrataba jalándome el pelo cuando me ponía a leer y yo no podía hacerlo o castigaban a alguien de mis compañeros o hacían algo a mí me metían en los problemas y yo le decía a mi mama que ya no quería ir a la escuela, y los niños de aquí por en veces me hacen burla me dicen jocote porque me cortan el pelo pelón y no me gustaba que me dijeran así."</p>

			<p>mamá y a mi abuela porque si no me van a decir algo que por qué saliendo y van a fregar a mi abuela porque me manda a comprar los policías me agarraron como la una o las doce."</p>		
8	<p><b>“SIEMPRE HE CONTADO CON EL AMOR Y EL CARIÑO DE MI MAMÁ.”</b></p> <p>SEXO: Femenino                  EDAD: 12                  ESCOLARIDAD: Sexto grado                  NOMBRE: Erika</p>	<p>poseo características de una persona resiliente afirma tener la habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente, tolera frustración ante las cosas que no puede cambiar y ser optimista ante la vida.</p>	<p>Vivo con mis hermanas mayores y mi mamá, somos seis las que vivimos, la relación no es ni buena ni mala porque...ósea siempre hay pleitos, hay conflictos con mis hermanas se molesta o yo me molesto con ellas porque a veces no les hago caso."                  "... si tengo una la considero mi mejor amiga a pesar que ella no tiene la misma edad ella es más mayor pero cuando yo tengo algún problema ella me aconseja diciéndome que me tengo que portar bien con mi mamá y que no sea malcriada con mi familia."</p>	<p>"... ah depende de cuál sea el problema porque digamos, si es económico yo no tengo fondos como para solucionarlo, pero cuando son problemitas si lo resuelvo yo sola."                  "...con el dolor de mi corazón si puedo por que digamos si fracase en una competencia yo sé que di lo mejor que pude y quizás no he ganado el puesto no pase mi mayor esfuerzo y será en otra oportunidad."</p>	
9	<p><b>LA MAYORÍA DE LAS VECES ME PONGO MUY TRISTE Y NO PUEDO MOSTRAR ALEGRÍA Y FIRMEZA ANTE EL FRACASO”</b></p> <p>SEXO: masculino                  EDAD: 11 años                  ESCOLARIDAD: Quinto grado                  NOMBRE: Pablo</p>	<p>resolver problemas personales, en varias ocasiones recalco sentirse inseguro al no saber cómo reaccionar a ciertas dificultades que vive en su vida cotidiana.</p>	<p>Ha...con mi mama a ella le puedo platicar como me siento, lo que me pasa."                  Si con Leonel nos contamos todo. Yo siento que es un buen amigo. Además, es mi compañero en la escuela estamos en el mismo grado y platicamos bastante."</p>	<p>“La mayoría de las veces me pongo muy triste. Yo no puedo mostrar alegría y firmeza ante el fracaso.</p>	

<p>10</p>	<p><b>“MI PAPÁ VIENE A VERME Y A VECES ME SACAN A PASEAR”</b></p> <p>SEXO: femenino                  EDAD: 11 años                  ESCOLARIDAD: Cuarto Grado                  NOMBRE: Wendy</p>	<p>haber generado fortaleza al tener que aprender a sobrellevar la muerte de su madre cuando solo tenía siete años de edad, su padre la llevo con la tía con quien actualmente vive porque padre no podía hacerse cargo de cuidarla; pero está pendiente de todas sus necesidades</p>	<p>"Bien me gusta como vivo porque mi tía me atiende...mi primo como todos los niños a veces no peleamos...pero después no disculpamos. Como siempre...y...todo bien."</p>	<p>"Con mi papá que viene a verme a veces, a veces me saca a pasear y con mi tía."                  "... casi siempre mantengo buen humor y cuando a veces estoy triste es mejor poner cara feliz y dejar que pase la mala situación."                  "siempre me gusta participar en las cosas como charlas, talleres o actividades siempre participo soy de las primeras que está pendiente."</p>	<p>"Les pegan o los castigan... pero solo cuando se portan mal y así, porque es raro que les peguen a ellos. Es que son tremendos algunas veces ellos."</p>
-----------	--	---	--	---	---

**FUENTE:** Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2017



### ANEXO N° 3

## ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN LA TEMÁTICA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

FECHA: MIÉRCOLES 12 JULIO DE 2107.

HORA DE INICIO: 8:30 A.M. HORA DE FINALIZACIÓN: 11:22 A.M.

PROFESIONAL: LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.

NOMBRE: CLAUDIA DENISSE HANDAL.

CARGO: DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN SOCIAL.

INSTITUCIÓN: FUNDACIÓN SALVADOREÑA PARA EL DESARROLLO Y VIVIENDA MÍNIMA (FUNDASAL.)

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA:

Propias palabras sobre el concepto de resiliencia

Bueno igual que todos los conceptos uno los aprende en el transcurso del camino en la práctica, leyendo un poquito y cuando se propone como persona en la institución y en lo personal cuando hablamos de resiliencia fue el rededor del 2013 cuando empezamos a trabajar con los jóvenes quien ya manejaba este terminó era JIEZ fue prácticamente quien nos indujo junto a la cooperación Alemana con la metodología de trabajo con jóvenes y también la parte conceptual ya en el proceso nos decían que este término viene de la metalurgia de las características de los metales que deforman y que se bo0blan y recuperan siempre su forma original pero que dentro de lo que es a la relación humana el termino se refiere más a personas que estando en un ambiente adversos son capases no solo de sobre vivir la adversidad sino que también son exitosos por ahí lo hemos manejado siempre no es una sola la capacidad de resistir sino que ser exitoso, nosotros lo vivimos con bastante certeza lo vivimos en nuestro propio desarrollo la mayoría de gente que trabaja en el área social, la gente que viví muy humilde, gente que han sobrevivido a la pobreza realmente y que ha salido adelante que un título universitario le ha costado un montón y que sin embargo lo tienen y que han salido sobre salir dentro de su grupo de pares porque hay

muchos se han quedado a veces como obreros o con algún vicio y otros se han ido para el norte, pero nosotros también lo veíamos en las comunidades

De hecho, viendo la segunda pregunta

El concepto es bien amplio viéndolo del concepto de pandillas en que los jóvenes afrontan con más crudeza en las comunidades hay dos de cada diez muchachos que se meten el resto de ellos se permanecen aislados desconociendo de, pero nosotros siempre reivindicamos eso en las comunidades ya que se han hecho también de pandilleros en algunas más que en otras del grueso de la juventud no es así todavía el sábado que hablamos con la procuradora de los derechos humanos de la niñez y de la adolescencias ella misma decía que de cada 10 delitos 1 o 2 son jóvenes ósea a pesar del extremo que cada vez se habla de violencia o prevención de la violencia el originario colectivo se remite a jóvenes y está focalizado entonces creo que a relación a la pregunta la violencia es un factor más de riesgo que se ha unido al contexto pero los jóvenes están en riesgo desde nacen crecen y no cuentan con apoyo familiar y mucho menos con un apoyo para poder estudiar, siendo un factor más que tienen que vivir para poder sobre vivir y poder ser resilientes

Características de niñez resilientes

Se le atribuirá a un niño o niña resiliente pues prácticamente formas muy vinculadas a el aprovechamiento de los propios potenciales que hay como personas al contexto familiar y comunitario que lo puede proteger a lo que también la teoría que llamo factores de protección dentro de una niñez las características personales tienen que ver con su propio carácter con ser asertivo incluso con el manejo de las emociones del buen humor y poder reírse un poco en situaciones difíciles le ayuda a tener metas un plan de vida el gusto de las cosas que le hace crecer pero también el contexto como les decía si tiene padres pendientes o padres pueden estar con él por lo menos van poniendo desde pequeños van poniendo amor y limite en el contexto comunitario ahí va siempre lo hemos comparado como un retoño que va creciendo como una plantita que resiste a la adversidad si va teniendo si sanidad y con un contexto adecuado va creciendo a pesar de los huracanes de las tormentas

El estudio más relevante vinculado a la resiliencia

Fíjense que hay muchos estudios o mejor dicho muchos casos lo que pasa es que nos documenta , nosotros tenemos muchos ejemplos hay una chica quien fue la líder del grupo de la zona de la Chácara ella empezó todo el proceso con jóvenes y la relación con las habilidades que ella poseía y luego la inclusión con otras personas la fue haciendo que ella creciera empezó a trabajar en injuve y a ellos le pareció la forma de como ella desenvolvía su trabajo y pues de dijeron que si aceptaba que estudiaría una carrera universitario y pues sin cansarlas ahora ella es una buena profesional y por supuesto la lucha que realizo con su propio interés pues nosotros como institución que hemos trabajado con ese tipo de jóvenes vemos que son unos chicas y chicos muy éxitos y que son ejemplos muy verdaderos

Instituciones que trabajan o promueven la resiliencia

Creo que FUNDASAL es una buena referencia porque se ve la participación de la juventud y niñez que los vemos como sujetos de derecho y la participación de sectores se variada y se potencializa a los jóvenes a la niñez empoderándolos tanto en relación a sus derechos y a sus relaciones personales e internas

Se le atribuirá a un niño niña resiliente pues piráticamente favoreciendo un contexto sano y tentaremos niñez sana.

Niñez en el Salvador

Sinceramente estoy muy desconcertada porque casi siempre y no tanto el tema de resiliencia si no que en el tema de prevención de la violencia primero casi siempre violencia es igual a juventud y no es así el padre Tono trabajaba en servicio social pasionista par que un joven sea violentos en primer instancia tuvo que a ver sido violentado en diferentes formas en su niñez y eso aprende y es como el reproduce esa violencia por otra parte tenemos que el Estado de desarrollo bien el papel de que debería ejecutar y los programas apuntan especialmente espaciosa fomento de deporte y tenemos que no toda la vida un joven se va a pasar la vida jugando más sin embargo que se tiene que trabajar y mejoras es la educación comenzando desde la preparatoria has la universitaria para despertar las mentes y que los jóvenes tengan mentes visones y que puedan ser profesionales

Tiene que ver con el manejo adecuado de las emociones de las personas cada quien es más impulsivo y hay quienes se extra limitan en el uso del buen humor y se vuelve incómodo para el resto de las personas que se encuentran en el contexto

Los padres de familia juegan un papel muy importante en el proceso de resiliencia definitivamente y nos es necesariamente padres universitarios depende de la propia inteligencia emocional de los padres y de las propias metas y mayoría de nosotros tenemos como referentes a un familiar que ha sido potenciador alguien que le enseña, alguien que lo aconseje que le enseña y que lo motive.

## SEGUNDA ENTREVISTA A PROFESIONAL EXPERTO EN LA TEMATICA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ.



### ENTREVISTA N° 6



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

FECHA: MARTES 8 DE AGOSTO DE 2017.

HORA DE INICIO: 9:15 A.M. HORA DE FINALIZACIÓN: 11:33 A.M.

PROFESIONAL: LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
NOMBRE: RAÚL DURAN  
CARGO: DIRECTOR EJECUTIVO DE ACISAM  
INSTITUCIÓN: ASOCIACIÓN DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SALUD MENTAL. (ACISAM.)

### DESARROLLO DE LA ENTREVISTA:

El tema de resiliencia si lo hemos ocupado en el trabajo, pero poco centrado en el trabajo institucional, pero es poco centrado en el tema en específico a un revisando lo que se nos ha planteado en el tema de resiliencia si hay elementos que nosotros hemos aplicado y hay estudios de la resiliencia uno es que se centra en mecanismos protectores o en algunas ocasiones en que genera más vulnerabilidad en el que el concepto es bastante amplio y se puede recopilar como persona y en el contexto familiar comunitario entonces la persona adapta un proceso

Determinar relaciones casuales directamente ya sea en el medio de la persona no están fácil ya que todas las estructuras están presentes en la situación y las características personales, aunque hay autores en listan unas características personales como comunidad, la familia y grupos de pares o factores protectores que ayudan a el desarrollo de las personas

Como institución trabajamos dentro del enfoque con la persona y su contexto por ejemplo en proyectos que trabajamos en actividades en el contexto en distintos niveles que ayudan a el desarrollo como padres e hijos constituyendo redes de apoyo e intervención que tiene que ver precisamente dentro de la intervención y de carácter Psico social y otra puede ser la investigación apoyándose en el contexto como la llamamos nosotros terapia en red, identificando a las personas que sean más significativas para la persona creando una sólida estructura

Resiliencia o superar las adversidades aquellas que sobre viven a factores identificados y afrontar problemáticas como desastres y guerras en las que han vivido personas

Identificar a la niñez resiliente entre las características y las vemos en las personas o imaginamos a la familia conociendo la historia y un vínculo comunitario porque son factores que están presente y hay características que pesan más o en su ambiente y las características muy pernales hay estudios que caracterizan a la persona y ciertamente si hay factores y factores que si le ayudan o mirando positiva a la realidad de una manera ,muy ...positiva y hay personas que tienen de manera positiva con un elemento de actitud, tener una actitud positiva y poseen habilidades para afrontar las situaciones adversas, valoran la amistad de otras personas y creen en sí mismas

También se trabaja con la persona y sus contextos factores para potenciar el desarrollo del niño asemejándonos a un a enfoque más integrado, utilizando estrategias para poder intervenir en el contexto y a la persona ayudándole a la persona que se mantenga con una actitud más positiva , por eso desde la resiliencia y desde un enfoque integrado que permite e medir los factores externos y personal ahora pero si las condiciones no permiten unificar ambos términos uno se focaliza en fortalecer a las personas

Críticas que le puedo hacer a la resiliencia

Puede ser asistencialista en la que se centra en la persona que solamente espera a que les ayuden esto favoreciendo el sistema político donde no exigen no vela y no se agrupan para potenciar sus derechos y el otro es el enfoque de Derecho donde El Estado tiene que cumplir con las necesidades básicas de las personas

Con el tema de resiliencia la forma más adecuada para aplicar a las ciencias sociales es cambiar y adaptar los dos factores tanto como personal y el entorno para fortalecer a la

persona a las familias, comunicadas estado e intuiciones para favorecer a las actitudes de positivismo de las personas

La violencia en cuanto al maltrato infantil y de pandillas en un proceso de resiliencia por lo general los niños son vulnerados y se tiene que trabajar con la familia ya que son el primer contacto e independencia de la niñez hay ocasiones en que la forma de crianza de los padres de familia es que se reproduce la violencia ya que ellos fueron maltratados dentro de su núcleo familiar en la que se tiene que buscar estrategias para poder educar y crianza a los hijos o hijas sin regaños, sin golpes y lo más principal, sin desvaloración hacia la niñez.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

IGNACIO RUIZ OLABUENAGA Y MARIA ANTONIA ESPIZUA URIBARR, "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica7, 1989, página 20,70, 78. Citado el día 12, 23.30 de mayo de 2017.

LILIANA CALVO, Familia, resiliencia y redes sociales, un abordaje experiencial en el Trabajo Social con familias, Buenos Aires, Primera Edición, año 2009. Página 38. Citado el día 11 de septiembre de 2017.

Munist, M., Santos, H. Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud. Washington DC, USA. (1998).

Anzola, M. La resiliencia como factor de protección. Universidad de los Andes, Caracas. Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (REDALYC). (2003).

Jadue, G., Galindo, A., Navarro, L. Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. Universidad Austral de Chile. Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (REDALYC). (2005).

### 2. FUENTES ORALES

CLAUDIA DENISSE NAVAS DE HANDALL Entrevista a profesional experto en la temática resiliencia, Trabajadora social, Directora del Departamento de Promoción Social de la Fundación Salvadoreña de Desarrollo para la Vivienda Mínima,(FUNDASAL.)

RAÚL DURAN, Entrevista a Profesional experto en la temática resiliencia, Psicólogo, Director Ejecutivo de la Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental, (ASISAM.)

### 3. SITIOS DE INTERNET

[www.encyclopedia-infantes.com/violencia-social/sintesis](http://www.encyclopedia-infantes.com/violencia-social/sintesis)

<http://www.definicionabc.com/social/hacinamiento.php>

## **SEGUNDA PARTE:**

### **DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2017.
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO: COMPLEJOS HABITACIONALES DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR, COOPERATIVAS ACOVIVAMSE, ACOVICON, ACOVICHSS, RESILIENCIA EN LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD, 2017
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017



**1.**

**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE  
GRADO, 2017**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2017

COORDINADORA	YENCY SUAM ALAS AVALOS	AA10047
SECRETARIA	ANTONELLA SURIO DOMÍNGUEZ	SD12007
TESORERA	VERONICA MARIBEL SORIANO BAIRES	SB12020

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II 2017

Maestro. Rafael Mauricio Paz Narvéez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 20 DE ABRIL DE 2017  
CIUDAD UNIVERISTARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

## ÍNDICE

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2017.....	144
LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL...	148
INTRODUCCIÓN.....	150
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	151
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	154
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	154
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	154
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	155
3.1. ACTIVIDADES.....	155
3.2. METAS.....	156
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....	158
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	159
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	159
5.2. DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	159
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIERO Y DE TIEMPO....	160
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	160
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	161
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	161

6.4.	TIEMPO.....	161
7.	MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	162
7.1.	CONTROL DE ACTIVIDADES.....	162
7.2.	EVALUACIÓN SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES.....	163
ANEXOS		
1.	PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2017.....	166
2.	PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2017.....	167
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO.....	168
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.....	169
5.	MATRIZ DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PLAN DE TRABAJO.....	173
	BIBLIOGRAFIA	175

## LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNET
1	Alas Avalos, Yency Suam	AA10047
2	Alvarenga Martínez, Ana Cristina	AM12085
3	Barahona Aguilar, Melany Elizabeth	BA06022
4	<b>Bonilla Mendoza, Andrea Beatriz</b>	<b>BM10060</b>
5	Campos Castro, Gareth Gisela	CC07205
6	Cruz López José Mercedes	CL02041
7	Cruz Sandoval, Guillermo Elías	CS11040
8	Duran Hernández, Lucia Rubenia	DH03007
9	Fuentes Guevara , Kelly Jazmín	FG12015
10	Fúnez Estrada, Guadalupe Alejandrina	FE12008
11	Franco Erazo, Gabriela Abigail	FE10010
12	González Rivas, Wilfredo Alexander	GR0031
13	Hernández Molina, Jessica del Carmen	HM05034
14	Lazo Flores, Paola Estefanny	LF11019
15	Méndez Méndez, María Ester	MM07227
16	Menjívar Menjívar, Wendy Carolina	MM11227
17	Molina Pascacio, Sandra Lisseth	MM11059
18	Moreno Madrid, Guillermo Anselmo	MM11199
19	Orellana Jiménez, Fátima Gabriela	OJ12064
20	Pérez Márquez, Alba Lissete	PM12064
21	Pineda Quijada, Rosa Delmy	PQ11004
22	Ponce Cevallos, Norma Geovanna	PC11048

---

---

23	Orellana Portillo , María Sonia Aracely	OP11014
<b>24</b>	<b>Ramón de Palacios, Sonia Claribel</b>	<b>RP04055</b>
25	Rosales Portillo, Carla Andrea	RP10031
26	Silva Matamoros, Raquel Abigail	SM09013
27	Soriano Baires, Verónica Maribel	SB12020
28	Surio Domínguez, Antonella	SD12007
29	Torres, Jonna Lizeth	TT09021
30	Vásquez de Ramírez , Yanira Elizabeth	VD12006
31	Ventura Águilas, Saira Suamy	VA10013
32	Villatoro de Velásquez, Marta Noemí	VU12005

## INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el Plan de General de Proceso de Grado, que ha sido elaborado por el grupo de estudiantes egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al proceso de grado” en la Licenciatura en Trabajo Social, dicha planificación se titula “Plan de Trabajo para la investigación de Proceso de Grado año 2017”.

El Plan General de Proceso de Grado tiene como objetivo determinar las etapas y las actividades a realizar en todo el proceso que se llevara a cabo durante este periodo de duración sobre la investigación. Las y los estudiantes que se someten al proceso de grado mantendrán como eje principal de investigación la temática de Violencia e Inseguridad.

El contenido del documento contendrá los siguientes capítulos: descripción del proceso de grado, dando ideas generales y particulares sobre cómo se manejará el proceso de grado, con objetivos que pretenden abordar la problemática de violencia con un método cualitativo, con siete metas y doce actividades relacionadas con cuatro estrategias para culminar de forma efectiva el proceso de grado. La metodología que se utilizará durante el proceso de grado será inductiva de tipo cualitativa, que será desarrollada desde diferentes planteamientos según el enfoque de cada sub-grupos que conforman el grupo de seminario N° 02 de proceso de grado.

## 1.

### **DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador. Cada equipo de trabajo se conformará por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son tres: Planificación, Ejecución, Exposición y Defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnostico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado. Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada. Reglamento Interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, que regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes. Informe Final: Es la unificación de los documentos



anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

Docente asesor/a: Son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales: Encargado de supervisar el proceso de graduación, también tendrá las funciones de proponer a los y los docentes asesores/as para el proceso de grado y el control de actividades de grado.

Estudiante egresado/a: Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2017, participan 63 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 24 sub-grupos; compuestos de 2 a 3 estudiantes que estarán divididos en 2 grupos de Seminario de investigación, siendo 12 subgrupos inscritos en el grupo de seminario N° 01 y los otros 12 subgrupos inscritos en el seminario N°02. Se tendrán evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso

Estos subgrupos fueron conformados por afinidad se investigará diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, inseguridad y familia. Quienes se unificarán para la realización del plan de trabajo cada

subgrupo tendrá una parte del trabajo para luego revisarlo y posteriormente entregarlo en las fechas estipuladas por el mismo grupo.

Se contará con un Tribunal Calificador de Informe: al presentará los resultados de la investigación realizada, y serán nombrados/as por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

## **2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **2.1.OBJETIVO GENERAL**

2.1.1. Explorar el contexto salvadoreño sobre los ejes de violencia e inseguridad, para desarrollar las investigaciones de Seminario del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador grupo 02 año 2017

2.1.2. Implementar la metodología inductiva de tipo cualitativa a través del desarrollo de las 5 faces que presenta el autor José Ignacio Ruiz Olabuenaga durante el proceso de investigación.

2.1.3. Definir las técnicas cualitativas para la recolección de información a través de la administración de instrumentos a población objeto de estudio durante el proceso de investigación.

### **2.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

2.2.1. Desarrollar las propuestas de perfiles, plan general de proceso, diagnostico situacional temático y protocolo de investigación para conducir la primera etapa de planificación y organización del proceso de grado

2.2.2. Aplicar las técnicas cualitativas para ordenar clasificar categorizar, y analizar la información recolectada con informantes claves y secundarios durante la segunda etapa del proceso de grado.

2.2.3. Describir los capítulos del informe final al jurado calificador, con el fin de obtener las observaciones y posteriormente incorporarlas al informe final.

### **3.**

#### **ACTIVIDADES Y METAS**

##### **3.1. ACTIVIDADES**

Elaboración y entrega de la propuesta de perfil del tema de investigación

- 3.1.1. Estipular programación de asesorías con coordinador de proceso de grado, con docentes asesores, y reuniones de equipo
- 3.1.2. Revisión bibliográfica, libros, página web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones
- 3.1.3. Diseño y entrega del plan de trabajo, Diagnostico situacional, protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación.
- 3.1.4. Exposición de Diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor
- 3.1.5. Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios
- 3.1.6. Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos
- 3.1.7. Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante
- 3.1.8. Redactar entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos
- 3.1.9. Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final
- 3.1.10. Presentación del documento final de investigación de la unidad de proceso de grado y al tribunal calificado.
- 3.1.11. Exposición y defensa ante el jurado calificador.

- 3.1.12. Incorporación de Observaciones del jurado calificador y entrega de documentos biblioteca y CENDOC.

### **3.2. METAS**

- 3.2.1. Elaboración y entrega de la propuesta de perfil del tema de investigación en la 2da semana de febrero
- 3.2.2. Estipular programación de asesorías con coordinador de proceso de grado, con docentes asesores, y reuniones de equipo la 2da semana de febrero hasta 4ta semana de octubre
- 3.2.3. Revisión bibliográfica, libros, página web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones la 2da semana de febrero hasta 4ta semana de julio
- 3.2.4. Diseño y entrega del plan de trabajo dx situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación entre la 3ra semana de marzo hasta 4ta semana de abril
- 3.2.5. Exposición de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor entre la 3ra y 4ta semana de mayo
- 3.2.6. Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios la 4ta semana de abril
- 3.2.7. Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos desde 1ª semana de mayo a 4ta semana de junio
- 3.2.8. Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante desde la 1ª semana de mayo a 4ta semana de julio
- 3.2.9. Redactar entregar y exponer al docente asesor los avances de cada capítulo informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos desde la 5ta semana de junio hasta la 5 semana de agosto

- 3.2.10. Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final
- 3.2.11. Presentación del documento final de investigación de la unidad de proceso de grado y al tribunal calificado en la 3ra y 4ta semana de septiembre
- 3.2.12. Exposición y defensa ante el jurado calificador la 1ª y 2da semana de octubre
- 3.2.13. Incorporación de Observaciones del jurado calificador y entrega de documentos biblioteca y CENDOC la 3ra y 4ta semana de octubre.

#### **4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN**

- 4.1. Establecer reuniones y asesorías con coordinador y docentes asesores del proceso de grado para la formación de sub- grupos y para la selección de temáticas de investigación, incluyendo las diferentes actividades durante el tiempo establecido del proceso
- 4.2. Para facilitar el desarrollo y la orientación de seminario del proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para que cada uno reciba asesoría una vez por semana por el asesor asignado, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.
- 4.3. Se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo durante el proceso de investigación, tomando como referencia el libro de Ignacio Ruiz Olabuènaga, implementando técnicas cualitativas para la recogida de información, a través de los instrumentos.
- 4.4. Considerando el eje de violencia e inseguridad establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los y las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto a las diferentes temáticas.
- 4.5. Trabajo de campo para recolectar la información con seguimiento y evaluación al proceso investigativo. El escenario será de acuerdo a la temática seleccionada, realizando visitas institucionales para las gestiones necesarias al desarrollo de la investigación.
- 4.6. Se presentará un informe final, anexando con los documentos de la planificación, se entregará plan, diagnóstico y protocolo.

## **5.**

### **POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

- 5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. Se dará cumplimiento de la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.3. Se presentará a las bibliotecas y escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación.

#### **5.2. DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

- 5.1.4. Ser responsable a la hora de reunión de grupo.
- 5.1.5. Respetar la participación y expresión de las ideas de las y los compañeros.
- 5.1.6. Dar cumplimiento con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.7. Atender a las reuniones con la asesora asignada.
- 5.1.8. Presentación del documento final de la investigación con las observaciones incorporadas.



## **6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIERO Y DE TIEMPO.**

Para la realización del proceso del seminario de investigación, para optar al título en la Licenciatura en Trabajo Social, se considera importante describir los recursos necesarios a utilizar durante el proceso investigativo, los cuales se detallan a continuación por medio de categorías según los recursos siguientes: recurso humano, material, financiero

### **6.1. RECURSOS HUMANOS**

En el seminario se tendrán resultados positivos, mediante el esfuerzo de 33 estudiantes entre ellos hombres y mujeres egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente realizando su proceso de grado en el seminario de investigación los cuales se encuentran distribuidos en 13 subgrupos de tres, de dos integrantes.

Además, se contará con la presencia de docentes asesores metodológicos del proceso de investigación sobre el eje principal de Violencia, e inseguridad social y familia; asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Universidad de El Salvador. El coordinador general del proceso de Graduación, quien es el responsable de supervisar el proceso antes mencionado, informantes claves que nos brindaran su apoyo para la investigación, profesionales invitados y especialistas en los diferentes temas de investigación.

## **6.2. RECURSOS MATERIALES**

Se utilizarán computadoras para el procesamiento de la información recabada sobre la investigación, computadora portátil y cañón serán utilizados por cada subgrupo de investigación para presentar las exposiciones de los avances ante asesoras y asesores.

Un aproximado de 52,000 páginas de impresiones y copias es el considerado a manejar por los subgrupos de investigación, para la documentación requerida en el informe final, 13 discos que tendrán plasmado dicho trabajo, además otros artículos tales como folders, fastener y empastados, entre otros. También, se hará uso de libretas y cajas de lapiceros que ayudaran para apuntes de todo el proceso, y otros materiales que serán utilizados para material de apoyo pedagógico para los grupos que lo realizaran en diferentes instituciones.

## **6.3. RECURSOS FINANCIEROS**

Todos los recursos de este apartado serán proporcionados por los estudiantes en proceso de Grado, que tendrá un aproximado en la investigación por la cantidad de \$70,486.72. (Ver anexo N° 2,)

## **6.4. TIEMPO**

El proceso estipulado por la Escuela de Ciencias Sociales y establecido por las estudiantes y los estudiantes que son 10 meses iniciando en el mes de febrero, a partir de fecha de inscripción del proceso, del año 2017. (Ver anexo N° 1,)

## 7.

### **MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL**

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales serán de gran importancia en el desarrollo del proceso de investigación de grado, de la Escuela de Ciencias Sociales, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, tomando en cuenta a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, y de la misma manera se evaluarán las actividades ejecutadas a lo largo del proceso.

#### **7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES**

Para el control de actividades se realizarán instrumentos en los que se registrarán las actividades a desarrollar en los sectores de investigación.

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado año 2017.
- 7.1.2. Se diseñará un formato para registrar la asistencia a las reuniones programas con el grupo de seminario, el cual evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores del proceso.
- 7.1.3. Se diseñará un formato para registrar la asistencia de las reuniones con el docente asesor para un desarrollo efectivo de la investigación.
- 7.1.4. Se utilizará un formato de coevaluación, para calificar el trabajo realizado durante el proceso de investigación.

## **7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES**

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas.

- 7.2.1. Asistencia y participación en las actividades 10%
- 7.2.2. Presentación escrita del plan de Trabajo, Diagnostico y Protocolo 20%
- 7.2.3. Ejecución: exposición de temas o ponencias 10%.
- 7.2.4. Presentación escrita de avances 15%.
- 7.2.5. Exposición de defensa de avances 10%.
- 7.2.6. Documentos, exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación 10%.
- 7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación 20%.
- 7.2.8. El Proceso de Graduación cuenta con tres etapas, las cuales tienen una ponderación, la cual se explica de la siguiente forma:
- 7.2.9. Planificación que cuenta con la realización de los documentos, el perfil y plan de trabajo, que será realizado por las y los estudiantes del seminario de proceso de grado de 2017, el periodo de tiempo designado es de 3 meses.
- 7.2.10. Ejecución el cual las y los estudiantes que forman los sub-grupos de investigación, se detallara en el diagnostico la situación de las problemáticas a estudiar, mientras que en el protocolo las técnicas y teorías que respaldan la problemática a estudiar. Se acercarán a las y los informantes claves para obtener la información de las temáticas que han decidido estudiar. Se ha establecido que los estudiantes lo realizarán en los meses de junio a septiembre de 2017.

7.2.11. Defensa las y los estudiantes expondrá al jurado calificador los hallazgos, experiencias y conocimientos obtenidos al Jurado Calificador de igual forma se hará un informe final que será el documento que posteriormente se entregará a la universidad, se desarrollará en los meses de octubre y noviembre de 2017.

**Ponderación por Etapas:**

ETAPAS	PORCENTAJES
Planificación	30%
Ejecución	40%
Defensa	30%
Finalización del Proceso de Grado	100%

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado, año 2017.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO-2017.
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EN PROCESO
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2017
5. MATRIZ DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PLAN DE TRABAJO.



## ANEXO 2. PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2017.

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
<b>HUMANO</b>						
	Ciclo I y II 2017	Docente Asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Graduación Lic. Juan Francisco Serarols Rodas Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado. Tribunal Calificador Informantes Especialistas.				
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
34	Hora	Uso de computadoras (Digitación e Internet)	\$333.33	\$11,333.22	\$16,949.22	
23,400			\$0.24	\$5,616 (10 meses)		
13	c/u	Impresora, Impresiones)	\$50	\$650	\$650	
34	c/u	Memoria USB	\$5	170	170	
52,000	c/u	Fotocopias	\$0.02	\$1,040	\$1,040	
65	c/u	Anillados	\$2	\$130	\$130	
13	c/par	Cámara Digital (Compra de Baterías)	\$165	\$2,145	\$2,145	
13	c/par	Uso de Grabadora (Baterías)	\$35	\$455	\$ 455	\$21,539.22
<b>MATERIALES</b>						
130	c/u	Folders	\$0.15	\$19.50	\$19.50	
13	Caja	Fasteners	\$2	\$26	\$26	
13	Caja	Lapiceros	\$3.50	\$45.50	\$45.50	
52	Resma	Papel Bond	\$3.50	\$182	\$182	
130	c/u	Páginas color	\$0.05	\$6.50	\$6.50	
26	c/u	Empastados	\$8	\$208	\$208	
34	c/u	Libretas	\$3	\$102	\$102	
39	c/u	Anillados para avances	\$2	\$78	\$78	
13	c/u	Discos	\$2	\$26	\$26	
39	c/u	Pilots	\$1	\$39	\$39	
34	c/u	LiquidPaper	\$1	\$34	\$34	
<b>OTROS</b>						
34	c/u	Transporte y alimentación	\$6 diarios	\$7,480	\$44,880	\$48,280
220 días						
34	c/u	Imprevistos	\$100	\$ 3,400	\$ 3,400	
					TOTAL	\$70,486.72

**FUENTE:** Presupuesto elaborado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado, año, 2017.





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### ANEXO 3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO

CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE INTEGRANTES DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, (CICLO I y II -2017)  
 CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DIA: MIÉRCOLES 11 DE OCTUBRE DE 2017.  
 DOCENTE ASESOR: MAURICIO RAFAEL PAZ NARVÁEZ LOCAL: SALA DE REUNIONES ESCUELA DE CC.SS. HORA: 2:00 A 4:00 P.M.  
 TEMA: VIOLENCIA E INSEGURIDAD.

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II			TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA:III			TOTAL 30%	CALIF. FINAL
		ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCES DE CAPITULOS CALIFIC 30 %	INFORME FINAL INVES 70 %	EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%	PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL 10%				
ANDREA BEATRIZ BONILLA MENDOZA	BM10060											
SONIA CLARIBEL RAMON DE PALACIOS	RP04055											

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II AÑO 2017

Lic. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS  
 COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA  
 MSc. Docente Asesor MAURICIO RAFAEL PAZ NARVAEZ  
 Dr. ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN  
 Licdo. JOSÉ RAYMUNDO CALDERÓN MORÁN

FECHA DE ENTREGA: 03 DE OCTUBRE DE 2017. JUNTA DIRECTIVA DE FACULTAD DE CC Y HH APROBACIÓN DE EVALUACIÓN: ACUERDO Nº 807,  
 PUNTO: V16, ACTA Nº 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: Viernes 13 de junio de 2 MCE: 12/02/2014

---

## **ANEXO N° 4.**

### **REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.**

#### **1.**

##### **CONSIDERACIONES**

###### **1.1. OBJETO**

El presente reglamento interno, tiene por objeto estipular el desarrollo del Seminario del Proceso de grado Ciclo I y II 2017, en el que deberá cumplir cada estudiante inscrito en el mismo.

###### **1.2. FINES**

El presente reglamento interno tiene como finalidad normar el desarrollo del seminario de proceso de grado para garantizar el adecuado funcionamiento de este.

###### **1.3. OBJETIVO GENERAL**

Describir la planificación que se llevará a cabo durante el proceso de grado, que funcionará de base para la ejecución de la investigación que realizan los y las estudiantes egresados.

###### **1.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- 1.3.1.1. Elaborar un documento de reglamento interno para el seminario de investigación de proceso de grado para determinar las funciones que a cada estudiante y asesor realice durante la ejecución de este.
- 1.3.1.2. Establecer criterios de evaluación en cuanto a los documentos a presentar por los y las estudiantes de proceso de grado con el propósito de presentar un informe final.
- 1.3.1.3. Identificar los roles del coordinador general y sub coordinadores del proceso de grado para que sean ejercidos.

###### **1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

El reglamento interno se aplicará a todos los y las egresados de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el proceso de grado ciclo I y II, 2017.

#### **2.**

##### **DE LA COMISION COORDINADORA**

Esta comisión será ejercida por estudiantes egresados de la carrera de trabajo social de los dos grupos de seminario, por lo cual dichos estudiantes deberán de cumplir con la práctica de valores de tolerancia, responsabilidad, puntualidad y comunicación y compromiso, para lograr que las y los estudiantes involucrados sean participe del proceso.

###### **2.1. COMISIÓN DE APOYO:**

- 2.1.1. Se trabajará en conjunto con la comisión coordinadora para apoyar a las y los estudiantes dentro del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, y apoyara a las decisiones que se tomaran en conjunto con la comisión coordinadora y con estudiantes que forman parte de seminario I y II.
- 2.1.2. Apoyar en el trabajo del coordinador cuando lo solicite.

- 2.1.3. En caso de ausencia del coordinador, asumir el cargo del mismo.
- 2.1.4. En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado al sub-coordinador, caso de no encontrarse el coordinador.
- 2.1.5. Que el sub-coordinador, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar el coordinador.
- 2.1.6. Que trabaje en conjunto con el coordinador en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

### 3.

#### **FUNCIONES DE FACILITADORES/AS Y DOCENTES ASESORES/AS**

- 3.1. Funciones del facilitador las funciones serán las siguientes:
  - 3.1.1. Orientar a los y las egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización.
  - 3.1.2. Dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado
  - 3.1.3. Explicación de formatos de perfil de problema, plan general de seminario, diagnostico situacional-temático y protocolo de investigación.
  - 3.1.4. Dar información eficaz y concreta de todo el proceso de investigación
  - 3.1.5. Planificar todo el proceso a seguir durante la investigación de los y las seminaristas
  - 3.1.6. Elaboración de constancias de permisos justificados para los y las estudiantes que lo soliciten
  - 3.1.7. Mantener informado a los y las seminaristas sobre los cambios de programación de reuniones extraordinarias y ordinarias del proceso de grado.
  - 3.1.8. Revisión de documentos previo al trabajo de campo.
  - 3.1.9. Brindar informe de estudiantes egresados que tienen inasistencia
- 3.2. Docente asesor/a
  - 3.2.1. Explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario.
  - 3.2.2. Orientar para la delimitación del problema de investigación adecuándose a los objetivos de cada equipo de trabajo.
  - 3.2.3. Orientar sobre el método, técnica y enfoques teóricos aplicables a la metodología cualitativa.
  - 3.2.4. Tomar acuerdo con cada equipo sobre el horario de asesorías que se acomode a cada parte involucrada.
  - 3.2.5. Evaluar la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta directiva a propuesta de la coordinación de proceso de grado.
  - 3.2.6. Los y las asesores tendrán que formar parte del jurado calificador
  - 3.2.7. Informar al coordinador general sobre avances del proceso de investigación.

### 4.

#### **FUNCIONES DEL COORDINADOR/A**

- 4.1. Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.
- 4.2. Establecer un límite de tiempo en las reuniones a las que hayan sido convocados los seminaristas.
- 4.3. Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.
- 4.4. Establecer un enlace con los coordinadores de la carrera para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.
- 4.5. Crear comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia
- 4.6. Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.
- 4.7. Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean útiles.

---

**5.  
FUNCIONES DE LA SECRETARIA**

- 5.1. Tomar nota de las discusiones del seminario y levantar el acta respectiva de cada reunión.
- 5.2. Al final de cada reunión deberá dar lectura a los acuerdos que se hayan derivado del seminario.
- 5.3. Colaborar con el Coordinador interno del Grupo de Investigación en la conducción de las reuniones de trabajo.
- 5.4. Tomar la asistencia a cada una de las reuniones de trabajo.
- 5.5. Elaborar la correspondencia del Proceso de Grado.

**6.  
FUNCIONES DEL TESORERO/A**

- 6.1. Elaboración de un instrumento el cual tendrá como función principal y primordial llevar un control de las personas que han aportado económicamente y también de aquellas personas que han comprado materiales para poner su aporte a través de un comprobante llamado recibo o factura.
- 6.2. Formación de una comisión la cual quedará encargada de la recaudación y la entrega de informes sobre la recolección del dinero de todos y todas las personas inscritas en el seminario
- 6.3. Rendir un estado de cuenta e informar cada inversión y/o gastos que se realicen.

**7.  
DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES**

- 7.1. Podrá participar en el proceso de grado todas y todos los inscritas de forma legal.
- 7.2. Asistencia a asesorías y reuniones, convocadas por los coordinadores.
- 7.3. Participar en todas las actividades que se lleven a cabo en las diferentes etapas del proceso de investigación.
- 7.4. Ser tomado en cuenta para disposiciones sobre cambios específicos del proceso de investigación.
- 7.5. Recibir documentación física y digital correspondiente a guías de procedimientos y formatos para proceso de grado de la escuela de Ciencias Sociales.
- 7.6. Respeto de puntos de vista y elección de método y técnicas a aplicar en el proceso sobre la problemática a investigar.

**8.  
DEBERES DE LOS ESTUDIANTES**

- 8.1. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión previamente programada y deben permanecer hasta el final de las mismas durante todo el proceso de grado.
- 8.2. Participar de forma comprometida y activa en la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades programadas que se desarrollen de forma grupal.
- 8.3. Ser responsables en la entrega de documentos y tareas asignadas, en las fechas establecidas por los docentes directores del seminario y sus asesores, tanto en forma individual como grupal.
- 8.4. Presentarse de manera puntual a todas las reuniones programadas del proceso de graduación, y en caso de no poder asistir deberán informar de manera personal y con anticipación al coordinador de grupo el motivo de la inasistencia.
- 8.5. Firmar lista de asistencia según las sesiones programadas en reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.
- 8.6. Someterse a evaluaciones grupales e individuales, por medio de criterios previamente establecidos, según el proceso de grado o la docente directora.
- 8.7. Realizar informes según los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado observaciones por otros estudiantes del seminario.
- 8.8. Al momento que los docentes o estudiantes expresen opinión o diferentes puntos de vista, se debe de respetar, así como no interrumpir, y esperar el momento oportuno para expresar la opinión, evitando gritos, señales obscenas, indirectas, burlas etc.

- 
- 8.9. El coordinador y Sub-coordinadores del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, establezcan redes de comunicación en las cuáles no se distorsione la información brindada acerca de los avances del proceso de graduación, así mismo que las y los estudiantes contribuyan a no distorsionar la información brindada.
  - 8.10. Fomentar la solidaridad y compañerismo entre los estudiantes que están participando en el proceso de graduación con el fin de potencializar el ambiente armonioso para que las y los estudiantes se apoyen al momento de la realización de los documentos, así mismo facilitar información a otros compañeros que por diferentes motivos justificados no asistan a las reuniones.

### **9. SANCIONES**

- 9.1. Llamado de atención oral por parte de la Coordinadora de proceso de grado y Docentes asesores
- 9.2. Hace referencia a que un o una integrante del proceso de grado tendrá como mínimo dos llamados de atención por parte del coordinador General de proceso de Grado modalidad seminario cuando este manifieste conductas irrespetuosas, u ofensivas al brindar opinión además si estas situaciones persisten se le comunicara al docente director para que cumpla una sanción en su calificación.
- 9.3. Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes
- 9.4. Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, será obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida
- 9.5. En caso de que el seminarista no pudiere cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se le comunicara a la docente coordinadora para que aplique una sanción que afecte su calificación.

### **10. DISPOCIONES FINALES**

- 10.1. El reglamento interno del proceso de grado bajo la modalidad de seminario de investigación, sólo puede ser modificado en sus literales si la decisión es aprobada por la mitad más uno de los inscritos en el seminario, en caso de empate en la votación de las decisiones, el coordinador y el docente director tendrán voto de calidad para decidir en última instancia.
- 10.2. Las decisiones serán tomadas en las reuniones ordinarias con los asistentes al seminario y todas las personas que no asistan deberán someterse a los acuerdos sin realizar modificaciones a éstos.
- 10.3. Este reglamento será válido sólo a partir de su aprobación en reunión ordinaria.

**ANEXO N° 5.**  
**MATRIZ DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PLAN DE TRABAJO.**

<b>1. OBJETIVO GENERAL</b>		
<b>1.1.</b> Explorar el contexto salvadoreño sobre los ejes de Violencia e Inseguridad, para desarrollar las investigaciones de Seminario del Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de El Salvador, grupo 02 año 2017.		
<b>1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>METAS</b>
1.2.1. Desarrollar las propuestas de Perfiles, Plan General del Proceso de Grado, Diagnostico Situacional y Protocolo de Investigación para conducir la primera etapa de planificación y organización del proceso de grado	<p>1- Elaboración y entrega de la propuesta de perfil del tema de investigación.</p> <p>2- Estipular programación de asesorías con el Coordinador del Proceso de Grado con docentes asesores y reuniones de equipo.</p> <p>3- Revisión bibliográfica, libros, página web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones.</p> <p>4- Diseño y entrega del plan de trabajo, diagnostico situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación.</p> <p>5-Exposicion de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor</p>	<p>1-Elaboración y entrega de la Propuesta del Perfil del tema de investigación. Segunda semana de febrero.</p> <p>2- Estipular programación de asesorías con el Coordinador de Proceso de Grado, con docentes, asesor y reuniones de equipos. Segunda semana de febrero hasta cuarta semana de octubre.</p> <p>3-Revisión bibliográfica, libros, páginas web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones. Segunda semana de febrero hasta cuarta semana de julio.</p> <p>4-Diseño y entrega del plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación, desde la tercera semana de marzo hasta la cuarta semana de abril.</p> <p>5-Exposición de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor, tercera y cuarta semana de mayo.</p>

<p>1.2.2. Aplicar las técnicas cualitativas para ordenar clasificar, categorizar y analizar la información recolectada con informantes claves y secundarios durante la segunda etapa del proceso de grado.</p>	<p>6- Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios.</p> <p>7-Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos.</p> <p>8-Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante.</p> <p>9-Redactar, entregar y exponer al docente asesor los avances de cada capítulo del informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos.</p> <p>10- Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final</p>	<p>6- Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios 4ta semana de abril.</p> <p>7-Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos</p> <p>1ra semana de mayo a 4ta semana de junio.</p> <p>8-Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante. 1ª semana de mayo a 4 semana de julio.</p> <p>9-Redactar, entregar y exponer al docente asesor los avances de cada capítulo del informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos. 5ta semana de junio hasta la 5 semana de agosto.</p> <p>10- Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final.</p>
<p>1.2.3. Describir los capítulos del informe final al jurado calificador, con el fin de obtener las observaciones y posteriormente incorporarlas al informe final.</p>	<p>11- Presentación del documento final de investigación a la Unidad del Proceso de Grado y al Tribunal Calificado.</p> <p>12-Exposición y defensa ante el Jurado Calificador</p> <p>13-Incorporación de observaciones del Jurado Calificador y entrega de documentos a la Biblioteca Central y al Centro de Documentación (CENDOC)</p>	<p>11- Presentación del documento final de investigación a la Unidad del Proceso de Grado y al Tribunal Calificado. 3ra y 4ta de septiembre</p> <p>12-Exposición y defensa ante el Jurado Calificador 1ª y 2da semana de octubre</p> <p>13-Incorporación de observaciones del Jurado Calificador y entrega de documentos a la Biblioteca Central y al Centro de Documentación (CENDOC) 3ra y 4ta semana de octubre</p>

Fuente: elaborado por estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando Seminario del Proceso de Grado, Universidad de El Salvador 2017.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- 1- ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
“Reglamento de la gestión Académica administrativa de la Universidad de El Salvador”  
acuerdo N°106/2011-203, 17 de mayo 2013.
  
2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egresados  
en proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” enero 2014.



**2.**

**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO  
RESILIENCIA EN LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E  
INSEGURIDAD DE COMPLEJOS HABITACIONALES DEL  
CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR, 2017.**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO: RESILIENCIA EN LA NIÑEZ  
ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD DE COMPLEJOS  
HABITACIONALES DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR, 2017**

PRESENTADO POR:

BONILLA MENDOZA, ANDREA BEATRIZ  
RAMÓN DE PALACIOS, SONIA CLARIBEL

BM10060  
RP04055

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO, ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I-II, 2017.

Maestro. Rafael Mauricio Paz Narváez.  
DOCENTE ASESOR

Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

JUEVES 23 DE MARZO DE 2017  
CIUDAD UNIVERISTARIA      SAN SALVADOR      EL SALVADOR.

## ÍNDICE

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO RESILIENCIA EN LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD DE COMPLEJOS HABITACIONALES DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR, 2017.	176
INTRODUCCIÓN.....	179
1. CARACTERIZACIÓN.....	180
1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	180
1.2. ANTECEDENTES DEL CENTRO DE SAN SALVADOR....	181
2. SERVICIOS BÁSICOS.....	184
3. ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	185
4. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ SALVADOREÑA.....	186
4.1. LA FAMILIA.....	186
5. CARACTERIZACIÓN DE LA NIÑEZ SALVADOREÑA.....	187
5.1. LA NIÑEZ.....	187
6. PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA NIÑEZ EN EL SALVADOR.....	188
6.1. LA VIOLENCIA.....	188
6.2. LA POBREZA.....	190
6.3. EL HACINAMIENTO.....	191
6.4. LA INSEGURIDAD.....	192
7. ORÍGENES DE LA RESILIENCIA.....	193
7.1. LA RESILIENCIA.....	193
7.2. CARACTERÍSTICAS DE LA RESILIENCIA.....	194
7.3. CARACTERÍSTICAS DE LA NIÑEZ RESILENTE.....	194
BIBLIOGRAFÍAS.....	195

## INTRODUCCIÓN

El presente Diagnostico Situacional Temático, ha sido elaborado por dos estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades; para ser presentado al asesor del proceso de grado ciclo I, año 2017.

Dando una apertura con la ubicación geográfica donde se realizará la investigación de campo, sobre la temática: resiliencia de la niñez, ante la violencia e inseguridad en las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, Centro Histórico, San Salvador, 2017.

También se detallan los antecedentes históricos sobre los complejos habitacionales San Esteban, El Renacer, Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio Concepción (ACOVICON), Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio San Esteban (ACOVIVAMSE) Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador ACOVICHSS. Expresando los servicios básicos con los que se cuenta en la zona y la actividad económica que se realiza y sobre todo el contexto familiar social que se vive.

Se describe conceptos sobre: familia, pobreza, violencia e inseguridad, niñez resiliente, hacinamiento. En la investigación documental se pretende comprender y especificar los problemas que afectan a la población que reside en los Complejos Habitacionales del Centro Histórico del Municipio de San Salvador.

Con el objetivo de conocer como la niñez se adapta positivamente mediante la práctica de ciertas características de la resiliencia al contexto social.

## 1. CARACTERIZACIÓN

### 1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA INVESTIGACIÓN

TRES COOPERATIVAS DE VIVIENDA DE HABITANTES DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR, SEGÚN UBICACIÓN Y NÚMERO DE ASOCIADOS:

N°	COOPERATIVAS	SIGLAS	UBICACIÓN	ASOCIADOS
1	<b>Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del centro Histórico de San Salvador</b>	ACOVICHSS	El Renacer, Barrio Concepción, Final Segunda Calle Oriente 857, San Salvador.	12
			San Esteban, Barrio San Esteban, Sexta Calle Oriente 418 AV. Sur, San Salvador,	9
2	<b>Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio San Esteban.</b>	ACOVIVAMSE	4ta. Calle Oriente, entre 18 y Av. Sur, Barrio San Esteban,	40
3	<b>Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio Concepción.</b>	ACOVICON	20 Avenida. Norte, Paseo Independencia y primera calle Oriente Barrio Concepción N° 215, San Salvador	18
TOTAL				<b>79</b>

FUENTE: Elaboración propia de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando la investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2017

## **1.2. ANTECEDENTES DEL CENTRO DE SAN SALVADOR.**

El Centro Histórico de San Salvador Comprende el área donde inició la expansión de la ciudad capital de El Salvador desde el siglo XVI. Las edificaciones originales de la colonia española fueron en su mayor parte destruidas por desastres naturales a lo largo de los años, y los inmuebles notables que sobreviven fueron erigidos a finales del siglo XIX, e inicios del XX.

Además, el lugar fue durante mucho tiempo el centro del poder político, económico y religioso del país

El Centro Histórico es un área mono funcional, donde predomina la actividad comercial (formal e informal), que ha desplazado otras posibles funciones, como la habitacional e institucional. En la actualidad, el Centro Histórico de esta ciudad adolece de problemas como pobreza, deterioro urbano y fuga de capital.

La situación de San Salvador se ha agravado a partir de la década de los 80 del siglo XX, cuando una gran cantidad de personas emigró hacia la capital salvadoreña debido a la guerra civil, empeorando esta situación con el terremoto de 1986 que destruyó, en gran parte de las edificaciones.

Además, la falta de empleo formal para la población de escasos recursos ha repercutido en el aumento del comercio informal dentro de la zona capitalina.

En los últimos años se ha visualizado el centro de San Salvador como un espacio para responder a la demanda habitacional. Por lo antes expuesto, la Fundación Salvadoreña Desarrollo y Vivienda Mínima considera pertinente unirse a esta iniciativa, ya que esta área de la ciudad representa un espacio con amplia potencialidad para el desarrollar una diversidad de acciones que pueden

convertirse en una oportunidad para las familias trabajadoras o comerciante, que de una u otra forma tienen una vinculación con el Centro Histórico y que tendrán interés por residir en este espacio urbano.

#### 1.2.1. COMPLEJOS HABITACIONALES SAN ESTEBAN Y EL RENACER DE LA COOPERATIVA DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR

Ubicado en el Centro Histórico de San Salvador, en los anteriormente llamados mesones San Esteban, en donde actualmente habitan 40 familias, siendo los jefes o jefas de hogar miembros activos de la Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua San Esteban

El proyecto de construcción tuvo una inversión de \$1.167.126, 00 que incluye el aporte de la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo y Vivienda Mínima, (FUNDASAL), El Centro Cooperativo Sueco (CCS), Vice ministerio de Vivienda. Todo este proyecto habitacional fue basado en la autogestión, propiedad colectiva y la asistencia técnica.

Estas viviendas se enmarcan bajo el modelo de vivienda Cooperativista y se denominan complejos habitacionales. San Esteban por estar edificadas en el mismo lugar donde se erigía los Mesones de San Esteban, un antiguo edificio popular cuya falta de mantenimiento, desidia de los propietarios y daños causados por los terremotos se habían convertido en un conjunto de infraviviendas de láminas que ocupaban las familias desde hace más 30 años. Consiste en la construcción de 21 apartamentos; 12 en el complejo habitacional San Esteban y 9 en El Renacer, ambos de la Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador dividida en dos complejos habitacionales por no contar con suficiente espacio territorial, el plan

piloto como suelen llamarle. Se logró con la participación de 15 instituciones como: Universidades, Cámara de Comercio, El Ministerio de Obras Públicas, Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima, entre otros. Actualmente han tenido un fuerte acompañamiento por parte de la Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima, desde el año 2002 con el apoyo de la Cooperación internacional. En procesos de capital semilla, convivencia y auxilio jurídico.

#### 1.2.2. ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA DEL BARRIO CONCEPCIÓN (MESÓN PALACIOS.)

El cual aún está en proceso de organización y no está construida la infraestructura de complejo habitacional, es un mesón popular conocido antiguamente como Mesón Mayen o Palacios. Presenta alto grado de deterioro debido a su vulnerabilidad ante continuos sismos. Actualmente está constituido por 20 unidades habitacionales construidas en su mayoría por madrea, lamina, Teja y otros materiales de forma alternativa. Son 16 familias que habitan en Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio Concepción., en los cuales el jefe/a de familia son miembros activos de la Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua y que continúan en proceso de formación.

#### 1.2.3. COMPLEJO HABITACIONAL DE LA ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA SAN ESTEBAN

El complejo habitacional posee 40 apartamentos en donde los(as) jefas de hogar que a la vez son miembros de la Asociación Cooperativa por Ayuda Mutua y viven con sus familias, actualmente 38 están habitados en su mayoría por madres solteras con hijos(as) conviviendo en sociedad.



## **2. SERVICIOS BÁSICOS.**

Los servicios básicos con los que cuentan los complejos habitacionales del Centro Histórico en San Salvador, son de tipo domiciliario agua, servicio de energía eléctrica, aguas servidas, cada vivienda tiene un área de usos múltiples para sala, comedor, cocina, lavadero, baños con ducha y ladrillo de azulejo, el techo es de estructura metálica cubierta de lámina galvanizada y teja tipo romana de barro. Esta descripción solamente aplica a los complejos habitacionales de las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua. Varias familias han adquirido servicio de televisión de cable e Internet digital.

Por estar ubicados en el Centro de San Salvador todos los complejos habitacionales seleccionados para realizar la investigación tienen acceso de forma colectiva a los servicios básicos como: agua potable, aguas negras, energía eléctrica, recolección de basura.

En cuanto a Servicios Educativos en la zona de la investigación. Existen dos Centros Escolares uno público cerca de la zona de residencia de las Cooperativas, conocido como Centro Escolar República de Chile y un Colegio privado llamado la Divina Providencia.

### **3. ACTIVIDAD ECONÓMICA.**

Un atractivo de San Salvador es que un cuarenta por ciento de la actividad económica y es reconocida como una gran dinámica comercial, por ser el Centro neurálgico del país, significa tener una recaudación superior a los 2 millones de dólares (impuestos fijos y variables) solamente en el distrito Centro Histórico. Mientras, la Fiscalía General de La Republica (FGR) lo cataloga como uno de los lugares más problemáticos, una realidad que es difícil de controlar cuando hay espacios, que más que calles son laberintos en medio de cientos de ventas.

La ocupación que predomina en las familias residentes en la zona de los complejos, mesón está relacionada con las actividades del comercio informal a través de la venta de diferentes productos, verduras, frutas, productos alimenticios, entre otros.

## 4.

### FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ SALVADOREÑA

#### 4.1. LA FAMILIA

La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del estado, quien dictara la legislación necesaria y creara los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico.<sup>17</sup> Es el grupo social básico en que la mayoría de la población se organiza para satisfacer sus necesidades y en el cual los individuos construyen una identidad mediante la transmisión y actualización de los patrones de socialización.

También se define a la familia según la Organización de Estados Americanos (OEA). Como el conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizados en roles fijos con vínculos consanguíneos o no, con un modelo de existencia económica y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen. Constituye el ámbito donde el individuo debe buscar su realización personal más importante. En primer lugar, la familia ofrece al individuo su principal base de ubicación social proporcionándole recursos, contactos y caminos de acceso a diversas instituciones y organismos sociales. En segundo lugar, la familia constituye el mundo de la intimidad individual estas dos funciones de la familia para el individuo, la utilitaria y la afectiva, guardan una profunda relación, de modo que cuando menos útil se vuelve la familia para situar al individuo en sociedad.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> La constitución de la Republica de El Salvador, Artículo N° 32, Sección 1, Capitulo II, 1984, página 16.

<sup>18</sup> Ignacio Martín Baró, La ideología familiar en El Salvador, Pagina 292, consultado el 20 de julio del 2017.

## 5.

### CARACTERIZACIÓN DE LA NIÑEZ SALVADOREÑA.

#### 5.1. LA NIÑEZ

Se define niñez como: el primer periodo de la vida de la persona, comprendido entre el nacimiento y la entrada de la pubertad o adolescencia. Es decir, aproximadamente hasta los 13 años, una persona es considerado niño o niña. También llamada infancia es la etapa donde el ser humano realiza el mayor porcentaje de crecimiento. A su vez, está dividida en tres etapas: lactancia, primera infancia y segunda infancia. En la lactancia al individuo se le denomina lactante (hasta los 2 años aproximadamente). Mientras que en la primera infancia: comprende de los 2 años hasta los 6 años y se le denomina infante. En la segunda infancia: hasta la entrada en la pubertad, el concepto ahora si es de niño o niña.<sup>19</sup>

Tomando en cuenta que en la infancia se desarrollan cambios significativos en el ser humano, en cuanto a lo físico. En cuanto al cerebro, este alcanza el 80% de su tamaño, si se le compara con el de un adulto. Todos estos cambios físicos son importantes para el desarrollo de la niñez en general.

---

<sup>19</sup> Diana Papalia, Conceptualización de niñez, Desarrollo Humano, 2003.

## **6. PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA NIÑEZ EN EL SALVADOR**

### **6.1. LA VIOLENCIA.**

Si analizamos los principales resultados que se presentan en los libros más reconocidos de Psicología Social vemos la violencia que se sigue teniendo mayoritariamente en cuenta es la violencia física, a la cual se suele denominar generalmente «agresión». Se habla de personas agresivas, rasgos de agresividad modelado de conductas agresivas, teniendo como referencia principalmente los daños físicos.<sup>20</sup> Se describe como el comportamiento deliberado que resulta en daños físicos a otros seres humanos, (vandalismo), aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

El Salvador es un país de 21,000 kilómetros cuadrados, habitado por un poco más de 6 millones de habitantes. Este pequeño territorio tiene uno de los más altos índices de violencia del mundo, lo que obliga a las autoridades a movilizar grandes cantidades de recursos en planes y programas de prevención, reinserción, control del delito y atención a las víctimas. Miles de salvadoreños conviven día a día en medio de esta circunstancia extrema, pero sabemos poco todavía sobre cómo la inseguridad les afecta en la intimidad de las vidas.<sup>21</sup>

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, (PNUD) en El Salvador analizó acerca de cómo viven la niñez salvadoreña en un entorno tan violento.

---

<sup>20</sup> Concepción Fernández Villa Nueva, Violencia y Agresiones: Pinceladas para una nueva perspectiva Psico social interaccionista, Ciudad de Madrid, 1983, Pagina 163.Consultado el 12 de junio del 2017.

<sup>21</sup>Mario Calderón, Sub inspector de la Policía Nacional Civil de la Delegación de San Salvador, mayo del 2017.

En esta publicación un momento las estadísticas y los promedios para que se escuchen con más fuerza las voces de las y los jóvenes, que sortean las dificultades de volverse adultos en uno de los países más violentos del mundo. En estas páginas se habla de ese millón setecientos cincuenta y siete mil personas salvadoreñas de entre 15 y 29 años.

El miedo de la juventud proviene de la posibilidad real que tienen de convertirse en víctimas de la violencia física, psicológica o emocional, sexual y en particular de la violencia homicida que cobra la vida de cientos de ellas y ellos cada año.

Por otro lado, la niñez ve cómo se cierran los espacios físicos donde juegan o se divierten e incluso para hacer sus proyectos de vida; en muchos municipios, los parques, las canchas deportivas y las calles son espacios de riesgo que con frecuencia están tomados por la violencia. El estigma que se ha construido alrededor de ellas, debido a que la mayoría de personas que están en pandillas son también personas jóvenes. El lugar donde viven, la ropa que utiliza, la manera en que caminan, todo es fuente de desconfianza.

La niñez ha aprendido a lidiar con las consecuencias directas de la violencia, deben cargar con los estigmas que limitan las oportunidades educativas y laborales. Miles de personas que no creen en la violencia ni quieren sumarse a la delincuencia, se sienten cada vez menos integradas a la sociedad y menos validadas como ciudadanas, lo que reduce su interés por fortalecer el tejido social. Sin embargo, también hay muchas razones para la esperanza<sup>22</sup>.

---

<sup>22</sup> Jacqueline Pavón, Lic. En Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Promotora Social de la Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima, julio del 2017.

Estas radican principalmente en la fortaleza de la niñez salvadoreña, en la resiliencia que muestra al ser capaz de sobreponerse sobre el desaliento y la muerte que les rodea. Como escribe Roberto Valent, Coordinador Residente de la ONU en El Salvador, en su presentación del libro: “cuando una vasija se rompe lo que debe hacerse es buscar las piezas más grandes, las que están intactas, y en torno a ellas comenzar el complicado trabajo de pegar las demás partes”. En El Salvador, una de esas piezas fuertes es su juventud

Las problemáticas también se detonan por índices de pobreza, la violencia intrafamiliar, la falta de oportunidades y soporte para una escolaridad exitosa, iniciación temprana de una vida laboral, falta de recreación sana sustituida por la televisión, la pornografía y los videos juegos y un entorno de riesgo constante en un ambiente de pandillas, el accionar delincuencia, y el comercio y consumo de sustancias nocivas al cuerpo. Los más jóvenes entre 7 y 14 años son buscados por las pandillas y bandas comerciantes de drogas para su inserción en estos grupos.

## **6.2. LA POBREZA.**

La apuesta por un El Salvador productivo, educado y seguro que ofrezca oportunidades de buen vivir a toda su población, requiere que se supere la pobreza en todas sus dimensiones; que la población goce plenamente de sus derechos; que haya mayor igualdad e inclusión social y de género de en el desarrollo de los territorios más articulado y equilibrado. Ello implica entender la pobreza desde sus múltiples dimensiones, con un enfoque de derechos humanos, de género y de ciclo de vida.<sup>23</sup> Se define la pobreza como: “la

---

<sup>23</sup> Secretaria Técnica de la Republica, Medición- multidimensional de la pobreza en El Salvador, 2015.

privación de los recursos, capacidades y acceso efectivo de las personas para gozar de sus derechos y tener una mejora continua de su nivel de vida”<sup>24</sup>

La pobreza es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso y carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humana que inciden en un deterioro del nivel y calidad de vida de las personas. También se suele considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un bajo de los mismos.

### **6.3. EL HACINAMIENTO**

Se denomina hacinamiento a una situación caracterizada por la existencia de acumulación de cosas o personas. El término se utiliza especialmente para referir el modo de vivienda al que están sometidos los individuos, considerándose las condiciones de este conjuntamente con la condición de personas que habitan y tiene una relación estrecha con las circunstancias de pobreza, siendo uno de los aspectos a revelar para dar cuenta del ambiente social en el que una persona se desenvuelve. El hacinamiento puede llevar a deteriorar las condiciones de vida de un modo significativo. Como consecuencia el hacinamiento puede provocar daños a la salud como enfermedades, físicas o mental, alteraciones en el desarrollo de la persona. Este fenómeno es muy problemático ya que significa que muchas personas viven en muy malas condiciones de hábitat y que estos problemas pueden fácilmente permitir la circulación de enfermedades, de violencia, de delincuencia y de agresividad de conflictos. También se pueden mencionar las causas del

---

<sup>24</sup> Ley de Desarrollo y Protección Social, Artículo N°5, 2014.



hacinamiento como son la falta de inversión privada, la falta de fuentes de empleos y la falta de planificación familiar.<sup>25</sup>

#### **6.4. LA INSEGURIDAD**

La palabra inseguridad se establece como: aquella sensación que nos hace sentir expuesto o indefensos ante el peligro generado por la criminalidad, los robos, hurtos, asesinatos violaciones, entre otros. Las sensaciones de seguridad e inseguridad son propias de todo ser humano.

Se presentan algunas causas del clima de inseguridad que se viven en el país, percibido por cada persona en un contexto determinado. La debilidad del estado para implementar estrategias de seguridad ciudadana a corto, mediano y largo plazo. Una cultura de la violencia, Insuficiente información de la realidad que viven las personas, víctimas de la criminalidad, para la correcta toma de decisiones, Justicia lenta y no rigurosa en la aplicación de leyes. Política ineficaz en la prevención y control del delito, ordenamiento jurídico inadecuado y sistema penitenciario deficiente y Precario.

La escasa confianza en las instituciones y autoridades, tolerancia con respecto al desarrollo de las pandillas, la delincuencia común crimen organizado. La falta presencia policial en ante las denuncias de carácter familiar es común dentro de San Salvador, la dinámica social se desarrolla a la defensiva.

---

<sup>25</sup> <https://Definicion.mx/hacinamiento>.22 de diciembre de 2016.

## 7. ORÍGENES DE LA RESILIENCIA

### 7.1. LA RESILIENCIA

La palabra resiliencia proviene del latín resilio que significa (volver de un salto, resaltar y rebotar<sup>26</sup>, es un concepto general relacionado a la adaptación positiva en el contexto del desafío. En las ciencias físicas y la ingeniería, la resiliencia se hace referencia a la capacidad de resistencia a la presión o la tensión sin quebrarse, o de recuperar la forma original, como un resorte o un elástico. En cambio, en la ciencia del desarrollo humano, la resiliencia tiene amplios y diversos significados, incluyendo la recuperación de experiencias traumáticas, la superación de la adversidad para tener éxito en la vida y la resistencia al estrés para enfrentar adecuadamente las distintas tareas de la vida al superar los eventos adversos y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de las circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas entre otros).

Su interés se debe a que varios estudios de seguimiento indican que la niñez habiendo pasado por circunstancias difíciles, extremas o traumáticas en la infancia como abandono, maltrato, guerras, hambre entre otros, no desarrollan problemas de salud mental, abuso de drogas o conductas criminales de adultos.<sup>27</sup> El punto crucial superado en los debates sobre la resiliencia, es que se considera tanto un fenómeno innato como adquirido; lo anterior ha permitido que dicho concepto sea parte del análisis psicosocial y se deriva de ella una serie de metodologías colectivas con niñez y juventud superando así la visión individualista. La resiliencia vista de este modo constituye entonces, el proceso

---

<sup>26</sup> Diccionario Kotliarenco, 1997.

<sup>27</sup> Correspondencia: Lisardo Becoña Iglesias, Revista de Psicopatología y Psicología Clínica Volumen 11, N° 3, Página 125,146, 2006.

que favorece los factores protectores como: familia, comunidad, ambos intentan reduce la vulnerabilidad de las personas frente situaciones de riesgo.

## **7.2. CARACTERÍSTICAS DE LA RESILIENCIA**

Una de las características más señaladas es su dinamismo ya que varía a lo largo del tiempo de acuerdo con las circunstancias, el desarrollo y la calidad de estímulos a los que se está expuesto el individuo. Además, para desarrollarse como proceso requiere del apoyo social y de la disponibilidad de recursos. También es importante ejércela de manera sistemática en procesos de orientación educativa, sean estos formales o no formales en niñez que esté en riesgo social como un proceso preventivo.

## **7.3. CARACTERÍSTICAS DE LA NIÑEZ RESILENTE**

La sistematización de un lugar, tiempo y espacio da inicio a la niñez resiliente que ha permitido la formulación de una serie de atributos expresados en conductas y habilidades sociales positivas adecuada en torno a una buena autoestima permitiendo mejores estilos de afrontamiento, así como una capacidad de recurrir al apoyo cuando sea necesario. La actitud orientada al futuro destacándose el optimismo, sentimientos de esperanza, empatía, accesibilidad y buen sentido del humor mejorando la armonía en la familia y comunidad donde se encuentra la niñez.<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Ana Celi del Rosario Castaneda Torres, propuesta para la implementación de una orientación escolar desde el enfoque de resiliencia y factores potenciadores en alumnos del III ciclo de las escuelas metropolitanas de San Salvador, agosto 2007, Página 72,73, 75.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

Investigador Juan Francisco Serarols Rodas, HÁBITAT EN EL CENTRO HISTORICO DE SAN SALVADOR. SAN SALVADOR, 2009. Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima (FUNDASAL).

### 2. REVISTAS O PERIÓDICOS

UNA MIRADA A LA FAMILIA SALVADOREÑA, MAYO, 2105.

LISARDO BECOÑA IGLESIAS, CONCEPTO DE RESILIENCIA, REVISTA DE PSICOPATOLOGÍA Y PSICOLOGÍA CLÍNICA VOLUMEN 11, N° 3, PÁGINA 125,146, 2006.

### 3. SITIOS DE INTERNET

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR (Citado el 15 febrero), Disponible en: <http://www.constitucion.org.cons/elsalvad.htm>.

CONCEPTOS DE VIOLENCIA

[Rincóndelbibliotecario.blogspot.com/2009/07/tipos-de-violencia.html](http://Rincóndelbibliotecario.blogspot.com/2009/07/tipos-de-violencia.html)

[www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/14/julio/2016conceptodefinicion.de/violencia-sexual/](http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/14/julio/2016conceptodefinicion.de/violencia-sexual/)

### 4. TESIS

PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACION DE UNA ORIENTACION ESCOLAR DESDE EL ENFOQUE DE RESILIENCIA Y FACTORES POTENCIADORES EN ALUMNOS DE TERCER CICLO DE LAS ESCUELAS METROPOLITANAS DE SAN SALVADOR. AUTOR: Ana Celi del Rosario Castaneda, Isa Elena Cordero Parada, AGOSTO, 2007.

**3.**

**PROTOCOLÓ DE LA INVESTIGACIÓN  
RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD  
EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA,  
CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS  
COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO  
HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017.**

PRESENTADO POR:

BONILLA MENDOZA, ANDREA BEATRIZ

RAMÓN DE PALACIOS, SONIA CLARIBEL

CARNET.

BM10060

RP04055

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I-II, 2017.

Maestro Rafael Mauricio Paz Narvéez  
DOCENTE ASESOR

Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADUACION

20 DE ABRIL DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN	
RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTORICO, SAN SALVADOR, 2017.	196
INTRODUCCIÓN.....	201
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	202
RESUMEN	
1. OBJETIVOS.....	205
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	205
1.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS.....	205
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	206
2.1. IMPORTANCIA.....	206
2.2. RELEVANCIA.....	206
2.3. FACTIBILIDAD.....	207
2.4. APORTE.....	208
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	209
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	209
3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	209
3.3. ACTORES Y SUJETOS.....	211
3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	212
4. DISEÑO DE TRABAJO.....	213
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	213
4.2. DISEÑO MUESTRAL.....	215
4.3. CODIFICACIÓN DE LENGUAJE.....	216

4.4	CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	219
4.5	COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN.....	220
5.	RECOLECCIÓN DE DATOS.....	221
5.1.	TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	221
5.2.	OBSERVACIÓN DOCUMENTAL.....	222
5.3.	TÉCNICA DE ENTREVISTA ENFOCADA.....	222
6.	ANÁLISIS DE DATOS.....	223
6.1.	CODIFICACION DE LOS DATOS.....	224
6.2	REPRESENTACIÓN DE LOS DATOS.....	224
7.	VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	225
7.1.	CREDIBILIDAD.....	225
7.2.	TRANSFERIBILIDAD.....	226
7.3.	DEPENDENCIA.....	226
7.4.	CONFIRMABILIDAD.....	226
8.	PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....	227
8.1.	CAPÍTULO N° 1 CONTEXTO DE LA NIÑEZ EN EL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR.....	227
8.2	CAPÍTULO N° 2 EXPERIENCIAS DE VIDA EN LA NIÑEZ DE LOS COMPLEJOS HABITACIONALES DE TRES COOPERATIVAS DEL CENTRO HISTORICO.....	227
8.3.	CAPÍTULO N° 3 METODOLOGÍA Y HALLAZGOS REALIZADOS DURANTE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	228
8.4.	CAPÍTULO N° 4 PROPUESTA DE PROYECTO: FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE	228



POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO  
DE SAN SALVADOR.....

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación con la temática RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTORICO, SAN SALVADOR, 2017. En el que utilizaremos el método inductivo de tipo cualitativo denominado Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en trabajo Social de la Universidad de El Salvador, con la finalidad de obtener un instrumento que sirva de guía para el proceso de investigación y que permita establecer bases sólidas; para conocer aspectos que se vuelvan fundamentales ante la situación problemática a investigar.

Para nuestra investigación utilizaremos el método inductivo de tipo cualitativo, con el cual pretendemos identificar las características de la niñez, contexto social en el que se desarrolla, hábitos, normas, valores o comportamientos que practican las familias o cuidadores para desarrollar procesos de resiliencia en la niñez que convive en los tres complejos habitacionales de tres Asociaciones Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador.

El protocolo está estructurado de la siguiente manera: En primer lugar, la identificación y el resumen del protocolo de investigación, donde se plantea de forma general las especificidades del mismo, luego se plantean los objetivos que en este caso son la guía de la investigación.

En segundo lugar la justificación que describe las consideraciones que posibilitan a ser realizada dicha investigación

El tercer lugar da paso a la definición del problema para conocer cómo se encuentra en la actualidad según el contexto guía del estudio. En cuarto lugar, se presenta el diseño del trabajo en el cual se observan las estrategias, el diseño muestral, los elementos de carácter espurios y la comparación de información.

Como quinto lugar se tiene los apartados recolección de datos y las técnicas que se utilizaron para realizar la investigación. En sexto lugar, el análisis de datos de contenido y en octavo lugar se presenta la propuesta de capítulos que servirán para construir el informe final y también los anexos que son descritos como los instrumentos a utilizar por las estudiantes en el proceso de investigación. En el método inductivo cualitativo a utilizar requiere aplicar en el protocolo las cinco fases planteadas por el investigador José Ignacio Olabuenaga.

Se tomaran como muestra a 10 niñas o niños que tengan entre 7 años de edad y 14 años de edad como máximo; serán seleccionados bajo los siguientes criterios, que sean hijos, hijas de padres y madres de familias miembros activos de las Cooperativas, que actualmente habiten dentro de los complejos habitacionales del Centro Histórico de San Salvador seleccionados por las investigadoras, se llevara a cabo el uso de técnicas como la observación no participante. Se hará uso de la entrevista en enfocada dirigida a la niñez seleccionada, También se recogerán datos o información que serán procesados de forma manual o digitalizada según la necesidad, ambas cosas será realizadas por las estudiantes encargadas del proceso de investigación.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN

**NOMBRE DEL PROTOCOLO** Resiliencia de la niñez ante la violencia e inseguridad en las cooperativas de vivienda por ayuda mutua, Centro Histórico, San Salvador, 2017.

### UBICACIÓN DE EJECUCIÓN:

COOPERATIVAS DE VIVIENDA DE HABITANTES DEL CENTRO HISTÓRICO DE SAN SALVADOR, SEGÚN UBICACIÓN Y NÚMERO DE ASOCIADOS				
Nº	COOPERATIVAS	SIGLAS	UBICACIÓN DE COMPLEJOS HABITACIONALES	ASOCIADOS
1	Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador	<b>ACOVICHSS</b>	• El Renacer, Barrio Concepción, Final Segunda Calle Oriente 857, San Salvador.	<b>12</b>
			• San Esteban, Barrio San Esteban, Sexta Calle Oriente 418 AV. Sur, San Salvador,	<b>8</b>
2	Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio San Esteban.	<b>ACOVIVAMSE</b>	• 4ta. Calle Oriente, entre 18 y Av. Sur, Barrio San Esteban,	<b>39</b>
3	Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio Concepción.	<b>ACOVICON</b>	• 20 Avenida. Norte, Paseo Independencia y primera calle Oriente Barrio Concepción N° 215, San Salvador	<b>18</b>
	Total			<b>77</b>

**FUENTE:** FUNDASAL, boletín informativo sobre proyecto piloto, 2003.

## COBERTURA DE LA INVESTIGACIÓN:

COBERTURA:	77 familias de los complejos habitacionales pertenecientes a tres Cooperativas del Centro de San Salvador reconocidas como: ACOVICHSS, COVIVAMSE, ACOVICON
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	Febrero a Septiembre 2017.
PERIODO DE EJECUCIÓN DE TRABAJO DE CAMPO	Mayo a Julio 2017
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	Agosto 2017
RESPONSABLES	Bonilla Mendoza, Andrea Beatriz, Ramón de Palacios, Sonia Claribel.
GESTORES:	Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador. Licenciatura En Trabajo Social.
PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN	\$ 645.40
FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROTOCOLO	Jueves 20 de abril 2017

FUENTE: Elaboración propia de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando la investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2017

## **RESUMEN**

El contenido del presente documento sobre la temática RESILIENCIA DE LA NIÑEZ ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTORICO, SAN SALVADOR, 2017. Está dirigida a indagar aquellas características y factores que influyen en la vivencia de la niñez y como la practican definiendo aquellos factores que contribuyen a ella. Por esta razón la investigación está enfocada en conocer, la resiliencia de la niñez frente a las prácticas de violencia e inseguridad y así mismo conocer la propuesta o esfuerzo que se realizaran para contribuir en la problemática antes mencionada.

La investigación se realizará mediante los lineamientos del método inductivo de tipo cualitativo en base a las cinco fases planteadas por el investigador José Ignacio Olabuenaga, la definición del problema, el diseño del trabajo el cual contempla las estrategias a seguir para la investigación, la recolección de información a partir de la coyuntura que viven la niñez, La cuarta fase sobre la recolección de datos y la quinta fase es la validación a través del análisis de la información por las estudiantes investigadoras. En el proceso de investigación se utilizarán técnicas como: la observación no participante de carácter directo, la entrevista enfocada destinada a la niñez seleccionada como informante clave, nos auxiliaremos de material tecnológico para obtener grabaciones de audio, fotografías todo con el fin de enriquecer la investigación.

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1. OBJETIVOS GENERALES**

- 1.1.1. Describir las principales prácticas de la violencia que se ejecutan en la niñez dentro de las tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador.
- 1.1.2. Comprender como se presenta proceso de resiliencia la niñez frente a las prácticas de violencia e inseguridad en las tres Cooperativas del Centro Histórico de San Salvador.

### **1.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS**

- 1.2.1. Describir la situación de violencia e inseguridad de la niñez de los complejos habitacionales de tres cooperativas de vivienda por ayuda mutua del centro histórico de San Salvador,
- 1.2.2. Identificar las problemáticas de la niñez habitante de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador.
- 1.2.3. Conocer sobre los factores que generan resiliencia en la niñez habitante de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador.
- 1.2.4. Identificar las características resilientes que se presentan en la niñez de los tres Complejos Habitacionales de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua.

## **2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

### **2.1. IMPORTANCIA**

Partiendo de la necesidad de explicar el proceso social que desarrolla resiliencia en la niñez ante la violencia e inseguridad en las cooperativas de vivienda por ayuda mutua, Centro Histórico, San Salvador.

Se hace uso del proceso de investigación guiado por el método inductivo de tipo cualitativo, con el que pretendemos descubrir, analizar las causas que lo generan dentro de un contexto social específico.

La importancia del estudio radica Identificar las principales prácticas de violencia que sufre la niñez en las familias que habitan los tres Complejos habitacionales y un Mesón de las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador; que están llamados a desempeñar un papel decisivo para el desarrollo social buscando que a la vez estos puedan adaptarse o superar situaciones de riesgo, adversidad de la vida diaria de una mejor manera

Es importante destacar que en la medida en que la niñez se adapte a procesos adecuados de crianza y estilo de vida "normal" tendrá facilidad o dificultad de asimilar mejor la realidad a la que están expuestos cada día.

### **2.2. RELEVANCIA**

La relevancia de la investigación es para obtener nuevos conocimientos que puedan contribuir a conocer el desarrollo de la resiliencia en la niñez ante la situación de violencia que se vive en la actualmente en San Salvador

Es por ello que es necesario investigar las causas que generan la resiliencia en la niñez y cuáles son los factores de riesgo que específicamente ante la



violencia e inseguridad en San Salvador. Consideramos importante determinar características que desencadenan La situación de resiliencia Positiva. Se pretende conocer las experiencias vividas de la niñez de las Cooperativas antes mencionadas.

### **2.3. FACTIBILIDAD**

La factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios y existentes para concretizar los objetivos y metas propuestas, que además nos sirven para recopilar datos relevantes en realización al desarrollo de la investigación

La investigación de la temática es posible gracias a la apertura de la Universidad de El Salvador, así como también a los habitantes de los complejos habitacionales que nos brindan el espacio para trabajar con la niñez y con los informantes claves que se presenten para darnos a conocer su entorno familiar y social

Como recurso principal las estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, utilizaremos para la recolección de datos y desarrollo de la investigación en cuatro complejos habitacionales de tres Cooperativas del Centro de San Salvador

Se eligió como fuente de investigación primaria a la niñez; para recabar la información necesaria mediante los instrumentos de recolección de datos, siendo factibles desarrollarlos de manera directa.

Además, contamos con el apoyo de un docente asesor y dos docentes facilitadores, un coordinador general de proceso de grado.

Se cuenta también con el apoyo y acompañamiento de tres personas de la Unidad de Cooperativismo de la Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima, (FUNDASAL.)

#### **2.4. APORTE**

Con la investigación se pretende indagar sobre nuevos aportes que contribuyan al desarrollo o implementación de estrategias para generar un proceso de resiliencia como medio para sobre llevar o superar situaciones traumáticas ante las prácticas de la violencia o inseguridad de las Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua, Centro Histórico de San Salvador. También se tiene como propósito, facilitar un material de conocimientos del cual las estudiantes y autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales conozcan sobre cómo se desarrolla la resiliencia en la niñez, ante la violencia e inseguridad social

De igual manera, se aportará con un trabajo que sirva de referencia para ser tomado en cuenta para la creación de nuevas estrategias de intervención en procesos con la niñez. Por último, como estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social poner en práctica los conocimientos adquiridos.

### **3.**

#### **DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA**

En este apartado se da a conocer el escenario en específico donde se llevará a cabo el estudio y una breve descripción del contexto de los complejos habitacional de centro histórico de San Salvador como también el impacto de la problemática en los informantes claves en sus diversas actividades al interior de los complejos habitacionales del Centro Histórico de San Salvador.

##### **3.1. OBJETO DE ESTUDIO**

Nuestro objeto de interés es conocer cómo se presenta el proceso de resiliencia en la niñez ante la situación de la violencia e inseguridad que viven dentro de los Complejos Habitacionales de las Cooperativas. Describir las condiciones familiares, comunitarias que favorecen la construcción de resiliencia, Los factores de riesgos asociados a la niñez, identificar los factores protectores que contribuyen al desarrollo o creación de habilidades interpersonales en niñez. También se pretende conocer la existencia de familias disfuncionales, las prácticas de violencia dentro de las familias que a diario se ocupan de los cuidados de la niñez

Se pretende conocer como la comunidad influye en la niñez, la existencia de vínculos afectivos con los menores para evidenciar si contribuyen al desarrollo o proceso de resiliencia.

##### **3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS**

Como grupo investigador se decidió indagar la problemática de Resiliencia en la niñez ante la violencia e inseguridad de los Complejos Habitacionales del Centro Histórico de San Salvador

La investigación se realizará en tres complejos habitacionales y un Mesón que pertenecen al Municipio de San Salvador

Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Centro Histórico de San Salvador (ACOVICHSS) actualmente dividida en dos Complejos habitacionales conocidos como:

Complejo El Renacer, Ubicado en Barrio Concepción Final Segunda Calle Oriente # 857, San Salvador.

Complejo San Esteban, Barrio San Esteban sexta Calle Oriente # 418, Avenida Sur, San Salvador.

Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio San Esteban (ACOVIVMSE). Ubicado en Cuarta Calle Oriente entre la 18 Avenida Sur, Barrio San Esteban, Esquina Opuesta al Mercado Tinetti.

Asociación Cooperativa de Vivienda por Ayuda Mutua del Barrio Concepción (ACOVICOM). Ubicadas en Mesón Palacios, 20 Avenida Norte, Paseo Independencia y Primera Calle Oriente, Barrio Concepción # 215, San Salvador.

San Salvador fue durante mucho tiempo el centro del poder político, económico y religioso del país. El Centro Histórico es un área monofuncional conocida por su gran actividad económica donde acuden muchas personas de diferentes Departamentos a realizar ventas o compras de diferentes productos lo que ha generado la creación de locales de comercios formales e informales que ha desplazado otras posibles funciones, como la habitacional e institucional.

En la actualidad el Centro Histórico adolece de problemas que son un riesgo social especialmente para las personas que han decidido habitar en condiciones de hacinamiento, contaminación ambiental, vulneración de Derechos humanos

Dentro de las tres Cooperativas seleccionadas por las investigadoras, se conoce que 77 familias habitantes que en su mayoría las representan madres solteras y que actualmente son miembros activos de las Cooperativas, están expuestas a diferentes riesgos tanto dentro o fuera de los complejos habitacionales. Donde interactúan diferentes escenarios

En algunas ocasiones debido al bajo nivel educativo, al lugar de procedencia, emigración, la presencia de vecindarios con hacinamiento, la presencia de pandillas ha generado una cultura de violencia entre habitantes o visitantes en donde se desarrollan relaciones interpersonales

De acuerdo con el Diagnostico situacional temático sobre la resiliencia de la niñez considerándose de mucha importancia para la investigación; porque nos dará una referencia sobre las adversidades a las que se enfrenta la niñez con los que se trabajará de manera específica. Con el fin de indagar cómo está influye el proceso de resiliencia en la niñez ante la situación de violencia e inseguridad dentro de las Cooperativas antes mencionadas.

### **3.3. ACTORES Y SUJETOS**

Los actores que conforman la investigación 10 persona menores de edad identificados como informantes claves, según los criterios de selección de las investigadoras. Los sujetos de estudio son 7 niños y 3 niñas identificados entre 7 a 14 años de edad que residen en los complejos habitacionales o el mesón de las tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua.

La triangulación de la información será comprobada a partir de la teoría prestada sobre la temática resiliencia en la niñez, partiendo de observación documental realizada por las investigadoras, las entrevistas enfocadas dirigidas a informantes claves y el resultado de las entrevistas dirigidas a profesionales

expertos en la temática, luego se elaborará un análisis de los hallazgos encontrados para elaborar una posible alternativa de solución ante la problemática

### **3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO**

El proceso de seminario para estudiantes egresados y egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador se inició en la tercera semana del mes de febrero, comprendiendo la planificación y organización que se hizo de la segunda semana de febrero hasta la primera semana de abril; la ejecución de la investigación que inicio en la primera semana de mayo, hasta la segunda semana de julio y la exposición y defensa de los resultados obtenidos que inicia en el mes de junio y terminando el proceso de investigación en septiembre del presente año.

## 4.

### DISEÑO DE TRABAJO

Es importante tener en cuenta que al iniciar toda investigación se debe conocer la naturaleza de la temática en estudio lo cual permite definir el método a utilizar, y para la presente investigación que se llevara a cabo en tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua ubicadas en el Municipio de San Salvador. Utilizando como base la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo propuesta por Ignacio Ruiz Olabuenaga y María Antonia Espizua en el libro la Descodificación de la Vida Cotidiana. Dentro de las cuales se realizará la entrega y correcciones de diversos avances en las fechas establecidas.

Este apartado se realiza con el propósito de dar a conocer las diferentes estrategias que se ha de seguir en el proceso de investigación.

#### 4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

En este aspecto se plantea diferentes estrategias que serán aplicadas durante el proceso de investigación como:

- 4.1.1. Mantener comunicación las dos estudiantes para realizar las entrevistas en coordinación con los miembros activos de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua y colaboradores de la Unidad de Proyección Social de FUNDASAL
- 4.1.2. Explicar la temática a investigar a los miembros del consejo directivo de las tres Cooperativa, familias e involucrados mediante una descripción de las actividades a realizar y el proceso de investigación sobre el tema resiliencia de la niñez.

- 4.1.3. Crear un primer acercamiento en cada una de las cooperativas como parte de la identificación de actores e informantes claves.
- 4.1.4. Identificar dos profesionales expertos en la temática resiliencia en la niñez para que aporte información relevante al proceso de investigación.
- 4.1.5. Coordinar con la junta directiva de los Complejos Habitacionales y un Mesón de tres cooperativas de vivienda por ayuda mutua los posibles informantes claves para realizar las entrevistas enfocadas.
- 4.1.6. Observar mediante la guía el contexto social en que las personas viven. También se tratará de identificar niñez resiliente analizando el comportamiento particular para luego ser generalizado.
- 4.1.7. Seleccionar 10 informantes claves que sean significativos para la investigación, utilizando los criterios de selección propuestos por las investigadoras.
- 4.1.8. Programar asesorías una vez a la semana con docente asesor con el fin de aclarar concepto, procesos o estrategias para la recolección de información.
- 4.1.9. Programar reuniones de trabajo con el grupo investigadoras.



## 4.2. DISEÑO MUESTRAL

Para esta fase es importante tener una idea específica de la situación, por lo que previo a la selección de la muestra debe realizar un sondeo bibliográfico y consulta a diferentes autores experto en la temática dicha información será recolectada en un diagnostico situacional temático.

Se hará un muestreo aleatorio simple de diez niños o niñas que habiten dentro de los complejos y el mesón pertenecientes a las tres Cooperativas a investigar, para el proceso de la recolección de información se elaboro y valido el instrumentos para la administrar las entrevistas brindada por los informantes claves mediante el uso de entrevista enfocada y auxiliándonos de una guía de observación no participante para recolectar información específica del contexto del informante clave y su comportamiento durante la entrevista. (Ver anexo 2

La información recolectada se procesará en el programa de investigación cualitativa WQDA para la interpretación y análisis encontrados, posterior a ello se elaborará una posible alternativa de solución

Se orientará la selección muestral a partir de los siguientes criterios:

- 4.2.1. La niñez seleccionada debe tener permisos de consentimiento informado del padre, madre o cuidador encargado.
- 4.2.2. Debe pertenecer entre las edades de 7 años a 14 años de edad.
- 4.2.3. Deberán ser personas que habiten en los complejos habitacionales de las cooperativas por ayuda mutua de San Salvador.

- 4.1.10. Tener disponibilidad de participar en todo el proceso investigativo. Se explicará el proceso, las técnicas a utilizar y los tiempos serán por mutuo acuerdo.

### **4.3. CODIFICACIÓN DE LENGUAJE**

Este proceso se iniciará desde el primer contacto con los niños, niñas de los cuatro complejos habitacionales, informantes donde se identificará el vocabulario, las palabras más utilizadas y la manera de comunicarse, esto lleva al equipo de investigadoras respaldar la información ya obtenida.

En este apartado se codificará el lenguaje interpretando el significado que tienen para los informantes claves los múltiples conceptos sobre el tema de investigación y por consiguiente se elaborarán las categorías que permitirán analizar el objeto de estudio.

**TABLA N<sup>o</sup> 1**  
**CATEGORIAS, SUB CATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS SELECCIONADAS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.**

CONCEPTOS/ CATEGORÍA	SUB CATEGORIA	UNIDAD DE ANÁLISIS	
Niñez resiliente	La capacidad que tiene una persona, para resistir, adaptarse y fortalecerse ante un medio de riesgo, generando éxito individual, social y moral los factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente.	Personas menores de edad que al estar insertas en una situación de adversidad o riesgo, sobresalen positivamente mediante un proceso dinámico constructivo de origen interactivo, sociocultural que conduce a la optimización de los recursos humanos y permite sobreponerse a las situaciones adversas llegando a madurar como seres adultos competentes y funcionales pese a los pronósticos desfavorables.	
FACTORES PROTECTORES:	Escudo para favorecer el desarrollo de quienes parecían sin esperanza de superación a factores de riesgo	Son las condiciones o los entornos sociales capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables.	
	Familia	Grupo de personas formado por una pareja normalmente unidos por lazos o religiosos que conviven y tiene un proyecto de vida en común, y sus hijos cuando lo deciden	Conjunto de ascendientes, descendientes y demás personas relacionadas entre sí por parentesco de sangre o legal.
	Comunidad	Un conjunto, una asociación o un grupo de individuos, que comparten elementos, intereses, propiedades u objetivos en común	Una comunidad puede definirse como un grupo específico de personas que reside en un área geográfica determinada, comparten una cultura común y un modo de vida.
	Redes de apoyo	Diversas instituciones que velan de transferencias, que pueden proveer varios beneficios y retribuciones para las personas	Es una estructura que cuenta con un patrón que la caracteriza y que posibilita la interrelación, grupo de instituciones que llevan a distintos tipos de redes por su parte, procede de apoyar: sostener algo, ayudar a mantenerlo, respaldarlo.
FACTOR INTERNO A TRAVES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es la capacidad que una persona tiene para mejorar, entender y solucionar y contrarlar sus emociones y las de los demás con eficiencia generando así resultados positivos	Una inteligencia genuina, basada en el uso adaptativo de las emociones, de manera que el individuo pudiese solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea.	
	BUEN HUMOR: Estado de alegría o buena disposición.	Como amino, latente o disponible favorable al disfrute de lo cómico y lo humorístico a este respecto se facilita una actitud a la vida	
	AUTOESTIMA: Se define como la forma en que nos auto valoramos interiormente	La percepción que tenemos de nosotros/as mismos/as. Desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia. la <b>valoración</b> que hacemos y esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás	
	OPTIMISMO: Tenencia a ver y juzgar las cosas en su aspecto más positivo o	Es la tendencia a comprender y observar la realidad con una actitud positiva. En psicología representa un rasgo particular de	

	favorable	cada persona, y que va a depender de los hechos externos y de la manera como son interpretados, de esta manera, el optimismo está representado por una inclinación a creer en un porvenir próspero y beneficioso, por lo que permite motivar a la persona a enfrentar las desavenencias con valentía y perseverancia. logra reconocer y apreciar lo positivo de cada eventualidad
FACTORES DE RIESGO	Situaciones diversas a las que las personas son expuestas y pueden perjudicar la salud física o mental.	Cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud
INSEGURIDAD	Sensación o percepción de ausencia de seguridad que percibe un individuo o una conjunto social respecto de su imagen, integridad física o mental en su relación con el mundo	Es aquella sensación que nos hace sentir expuestos o indefensos ante el peligro generado por situaciones de hechos delictivos o el relato de estos.
POBREZA	Situación precaria habitacional, alimentación adecuada, vestuario, escolaridad, poco acceso a servicios básico o canasta básica.	La falta de recursos económicos o falta de acceso a condiciones saludable, higiénicas. Poco nivel de adquisición de productos o servicios
HACINAMIENTO	Cantidad de los seres humanos que habitan o que ocupan un determinado espacios superior a la capacidad del tal espacio de acuerdo a las condiciones de comunidad, seguridad e higiene	Hace referencia al modo de vivienda al que están sometidos los individuos, considerándose las condiciones de esta conjuntamente con la cantidad excesiva de personas que habitan
VIOLENCIA FÍSICA	Conducta que directa o indirectamente esta, dirigida a causar daño o sufrimiento en la persona, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño ejercida por la persona agresora en un entorno familiar, social.	Lesiones físicas de cualquier tipo infringida por de una persona a otra, ya sea mediante golpes, mordeduras, quemaduras o cualquier otro medio que sea susceptible de causar lesiones visibles en el cuerpo humano.
VIOLENCIA SEXUAL	presiones sexuales, para abortar, menosprecios o imposición de relaciones contra la voluntad o contra natura	un atentado contra la libertad sexual, el cual exige un contacto corporal entre el sujeto activo del delito o supuesto agresor y sujeto pasivo agredido
VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y EMOCIONAL	Abusos verbales gritos, insultos con la intención de rebajar, ridiculizar, hacer ironías para generar inseguridad, humillar.	Es toda conducta que ocasione daño emocional, disminuya el autoestima, perjudique o perturbe el sano desarrollo, que produzca desvalorización o sufrimiento, mediante amenazas, exigencias de obediencia o sumisión, coerción, culpabilizarían o limitaciones de su ámbito de libertad y cualquier alteración a la salud que se desencadene en la disposición del concepto de sí mismo del valor como persona,

FUENTE: Cuadro realizado por estudiantes egresadas de la Licenciatura de Trabajo Social, para el Proceso de Grado ciclo I-II 2017.

#### **4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS**

En esta Fase de la investigación el punto central será la veracidad de la información recolectada y en este sentido las investigadoras han considerado una serie de medidas con el fin de establecer un control de elementos espurios y así garantizar la calidad de la información.

En primer lugar, serán aplicadas las técnicas cualitativas como la observación no participante a informantes claves en su contexto con las características de una persona resiliente. También con el fin de obtener hallazgos relevantes se depurar la información clasificándola de diferente forma a la opinión que será tomada de los profesionales expertos en la temática la entrevista enfocada a 10 menores de edad previamente seleccionados

En segundo lugar, se establecerá como medida de control de elementos espurios el trabajo de las investigadoras a través de la realización de notas detalladas de la información recolectada en cada complejo habitacional. Se tratará con cautela cada una de las situaciones a la hora de realizar las entrevistas para evitar reacciones negativas con los informantes claves, también las entrevistas a la niñez serán realizadas en un ambiente tranquilo elegido por los menores y sin interrupción garantizando que las respuestas sean de manera libre y sin influencias por personas externas o por el grupo de investigadoras.

#### **4.5. COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN**

Para dar la certeza que toda la información es válida y no ficticia en esta investigación de tipo cualitativa se ha hecho como primer punto una observación documental sobre elementos teóricos e investigaciones relacionadas con la resiliencia en la niñez relacionado al factor violencia.

Como segundo durante la investigación de campo se observará el comportamiento de la niñez, Así mismo se tomarán en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas

Como tercer punto se hará el uso de medios de verificación como: fotografías del ambiente, grabaciones de audio que contribuirán a enriquecer la investigación. Todo esto como base para garantizar la legitimidad y sobre todo buscando que se apegue a la exigencia del método en estudio.

## **5. RECOLECCIÓN DE DATOS**

En la investigación la importancia radica en los datos o información que se pueda recolectar a través de la indagación ya que es una de las acciones fundamentales a realizar, teniendo en cuenta la definición y claridad del objeto de estudio. Dicho esto, se debe seleccionar técnicas de investigación que sean de acuerdo al tema, que cumplan con el deber de profundizar la información para lograr el enriquecimiento del contenido y significado de la investigación

A través de estas técnicas se pretende abordar y tener un acercamiento con las fuentes de información y así definir los caminos que se recorrerán en la actual investigación.

Según José Ignacio Ruiz Olabuenaga, la principal guía de procedimiento en la recogida de datos cualitativos es la " Inspección de primera mano". Con esto las personas investigadoras" busca la mayor proximidad a la situación, a la involución analítica de su persona con el fenómeno de estudio, buscar el foco descriptivo y a estudiar la conducta rutinaria de cada día sin interferencias, ni aislamientos artificiales".<sup>29</sup>Se aplicaran las siguientes técnicas de recogidas de datos

### **5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN**

Será implementada como técnica de apoyo y recurso complementario a lo largo del proceso de investigación. Particularmente al momento de realizar las entrevistas a informantes claves y las visitas a las tres Complejos Habitacionales, un mesón todos ellos pertenecientes a Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador, donde se realizará la

---

<sup>29</sup> José Ignacio Olabuenaga, La descodificación de la Vida Cotidiana, 1989, Pagina 68.

investigación, una guía de observación en cada complejo habitacional con el fin de "contemplar sistemática y determinadamente como se desarrolla la vida social, sin manipular ni modificar"<sup>30</sup> para obtener información del contexto social en que vive la niñez. Mediante el uso de un guion de preguntas que puedan asegurar el aprovechamiento de las oportunidades para captar el significado que se busca.

## **5.2. OBSERVACIÓN DOCUMENTAL**

Nos auxiliaremos con teorías de autores, videos, Artículos de revistas clínicas o periódicos que expliquen conceptos, procesos o características de personas resilientes; para lograr una mayor comprensión sobre lo que se define como resiliencia y los procesos o factores que la generan en la niñez.

## **5.3. TÉCNICA DE ENTREVISTA ENFOCADA**

La entrevista enfocada va dirigida a una persona concreta, a los diez informantes claves previamente seleccionados, mediante criterios de selección y que se consideran que podrían brindar importante información por ser parte de la situación o vivido esa experiencia.

Según el Autor Olabuenaga la entrevista enfocada pretende responder a situaciones muy concretas: estímulos influyentes, efectos notorios. De una experiencia personal del entrevistado. En esta se desarrolla una guía de entrevista en la que señala los puntos de mayor interés para la intervención.

---

<sup>30</sup> José Ignacio Ruiz Olabuenaga, La descodificación de la vida cotidiana, 1969, Pagina 79.



## 6.

### ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos es crucial en el método cualitativo se trata de organizar la información o datos obtenidos, con las entrevistas y las observaciones realizadas, a partir de los cuales se interpretan los significados de las opiniones y datos recolectados de los y los informantes claves relacionados con la información bibliográficas y los aportes de personas profesionales expertas en la temática.

El análisis de los datos se apoya en las narraciones expresadas por los niños y niñas, viñetas, relatos para llegar a las descripciones densas, buscando desentrañar las estructuras de significación y así determinar su campo social y su alcance.<sup>31</sup> Siendo un análisis interpretativo que debe ser claro y conciso como resultado un análisis de la información obtenido por medio de las técnicas de la recolección de información que este método demanda.

Se utilizará para el análisis de análisis la teoría fundamentada de Glaser Strauss, cuya base epistemológica está en el interaccionismo simbólico de Blúmer; esta supone a las relaciones sociales abiertas y sometidas a un reconocimiento por parte de los miembros de una comunidad donde la comunicación es un hecho social significativo, esta corriente fue considerada como la profundización del pensamiento.

Como mencionada categoría, se procede a general las teorías sustantivas que explican las relaciones entre las categorías seleccionadas en el estudio; luego de un proceso de validación y confrontación de diversas teorías sustantivas que permiten la posibilidad de general una teoría formal. La teoría se refiere a un campo, un área determinada o específica. Glaser y Strauss recomienda que

---

<sup>31</sup> José Ignacio Ruiz Olabuenaga, La decodificación de la vida cotidiana, 1989, Página 69

para lograrlo se debería comenzar por aplicar teorías existentes al caso puntual en estudio, lo que da lugar a la teoría sustantiva. Esto quiere decir que la teoría fundamentada no niega que se puedan iniciar investigaciones aplicando elementos de teorías ya formuladas<sup>32</sup>

### **6.1. CODIFICACIÓN DE LOS DATOS**

Luego de haber recolectado la información con el uso de las técnicas cualitativas, deberán ser transcritas para su respectivo análisis apoyándose del programa WeftQDA; a través de las diferentes lecturas y la comprensión de la información, podemos identificar las categorías, opiniones o significación similares que se hayan identificado con los y las informantes claves, de igual manera las diferencias encontradas.

### **6.2. REPRESENTACIÓN DE LOS DATOS**

Para el proceso de análisis de datos en la investigación cualitativa se realizará en dos fases los cuales consisten en reducción y transformación para, evitar la cantidad o cúmulos de información que no son necesarios relevantes. Cuando se refiere a la reducción de datos, el proceso por medio del cual se simplifica la información y proceder a la transformación de los datos dándoles una coherencia para luego entrara a la segunda fase del análisis que es la representación de los datos ella se realizara con el montaje ordenado y sintetizado de la información.

---

<sup>32</sup> Patricia Schettini e Inés Cortazzo: Análisis de datos cualitativos en la investigación social "Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa",2015, pag.34.

## 7.

### **VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

En este apartado se dan a conocer los criterios a seguir para la validación de la información, es decir lograr una investigación confiable y de carácter científico a través del método inductivo de tipo cualitativo.

En la investigación se considera importante disponer de una estrategia metodológica de la validación de instrumentos. Para validar un instrumento se aplican varios pasos: a) Diseño del instrumento b) Aporte y retroalimentación del docente responsable del proceso c) Aplicación flexible del instrumento.

Olabuenaga retoma cuatro criterios<sup>33</sup> y sus técnicas los cuales se abordan a continuación, que confirman la confiabilidad y validación de la investigación:

#### **7.1. CREDIBILIDAD**

Para dar veracidad y credibilidad a la información obtenida se hará una observación no participante de forma constante, se tratará de comprender el lenguaje corporal e identificar comportamientos que expresen los y las niñas involucrados en el contexto. De igual manera se realizarán visitas constantes a los complejos habitacionales del Centro Histórico de San Salvador y al mesón para obtener la información necesaria y verídica a utilizar en la investigación, logrando de esta manera información confiable y veraz para la creación del informe final.

---

<sup>33</sup> José Ignacio Ruiz Olabuenaga, La descodificación de la vida cotidiana, 1989, Página 75-77.

## **7.2. TRANSFERIBILIDAD**

La información colectada sobre resiliencia en la niñez ante la violencia e inseguridad en las Cooperativas del Centro Histórico como una problemática que debe ser proporcionada y compartida o retomada por otros, otras estudiantes o investigadores que se encuentren en escenarios de investigación similares. Para ello se ha hecho una descripción del lugar y las características del fenómeno en estudio.

## **7.3. DEPENDENCIA**

Este apartado va dirigido a la asignación y supervisión de un docente que contribuirá y orientará en el proceso de la investigación.

Durante el proceso de la investigación será supervisado por un docente asesor con conocimiento sobre la temática, un coordinador general del proceso de grado, con la finalidad de seguir los parámetros requeridos para poder realizar como estudiantes el proceso de grado.

## **7.4. CONFIRMABILIDAD**

La confirmabilidad está referida a las acciones de control que debe realizar el docente asesor dentro del proceso investigado con el fin de comprobar la validez de los datos e interpretaciones realizadas por las investigadoras

Se hará uso de la crítica constructiva, siendo objetivo a captar la veracidad de la investigación, logrando de esta manera un informe final como resultado confiable.

## **8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS**

### **8.1. CAPÍTULO N° 1 ANÁLISIS TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA, INSTITUCIONES Y SELECCIÓN DE CATEGORÍAS EN EL CONTEXTO DE LA NIÑEZ, EN EL CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR**

En este capítulo se hará una descripción actual de la problemática en investigación, además se realizará un análisis del contexto social y como esto contribuye a crear procesos de resiliencia en la niñez de las cooperativas de ayuda mutua del Centro Histórico de San Salvador

Además, en este capítulo es importante citar planteamientos teóricos que fundamentan la investigación, permitiendo una comprensión más amplia sobre la temática, lo cual es fundamental para el análisis de la información que permita hacer una comparación de la realidad encontrada con los fundamentos teóricos.

Así como también hacer referencia a las instancias que trabajan por la niñez dentro del Municipio de San Salvador, que brindan atención a las personas afectadas con esa problemática, conociendo cuáles son sus funciones de intervención, lo cual es fundamental para la selección de categorías y sub categorías para lograr interpretar y analizar la información obtenida.

### **8.2. CAPÍTULO N° 2 ESCENARIO Y EXPERIENCIAS DE VIDA EN LA NIÑEZ DE LOS COMPLEJOS HABITACIONALES DE TRES COOPERATIVAS DEL CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR.**

El contenido del presente capítulo muestra el verdadero escenario donde se desarrolla la investigación, además se mostrara las narraciones y vivencias personales de los sujetos de investigación en torno a las condiciones sociales

económicas, Psico-sociales que atraviesan en la vida cotidiana y como el entorno influye en la familia o cuidadores , de igual manera se identificaran las acciones o funciones que ejercen los miembros de las Cooperativas, por último se realizara un análisis de la información proporcionada por los informantes claves.

### **8.3. CAPÍTULO N° 3 METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PRESPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS**

El contenido de este capítulo se la metodología utilizada a lo largo del proceso de la investigación, se plasmarán los diferentes hallazgos relevantes descubiertos por las investigadoras que serán basadas para la elaboración de la propuesta del proyecto.

### **8.4. CAPÍTULO N° 4 PROPUESTA DE PROYECTO: FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LA NIÑEZ DE LAS COOPERATIVAS PARA LA CREACIÓN DE POTENCIALIDADES ANTE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.**

Al finalizar el proceso de investigación se presentara una propuesta de proyecto dirigida hacia los consejos directivos de tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua del Municipio de San Salvador con la finalidad de dar una alternativa de solución a la problemática encontrada, nos enfocaremos donde se desarrollan factores de riesgo o factores protectores, para así plantear un trabajo de forma conjunta que beneficie a las niñez de la cooperativas, estudiantes, personal de la Fundación Salvadoreña de Desarrollo de Vivienda Mínima ( FUNDASAL)

## **ANEXOS**

1. GUIA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE DEL CONTEXTO SOCIAL DE LAS COOPERATIVAS.
2. GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE DEL CONTEXTO SOCIAL DEL INFORMANTE CLAVE.
3. ENTREVISTA ENFOCADA A INFORMANTES CLAVES.
4. ENTREVISTAS A ESPECIALISTAS EN LA TEMÁTICA DE 4. INVESTIGACIÓN.

## ANEXO N° 1

### GUIA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE DEL CONTEXTO SOCIAL DE LAS COOPERATIVAS



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Cooperativa: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Objetivo: Conocer las características generales de las personas, que habitan en las Cooperativas de San Salvador.**

Realizada por las estudiantes: Andrea Bonilla y Sonia de Palacios.

CRITERIOS A OBSERVAR	SI	NO	OBSERVACIONES
La mayoría de los habitantes esta enterados de la investigación a realizar por las estudiantes			
Antes de realizar la actividad en la zona, las personas preguntan sobre lo que se realizara.			
Las personas se observa abiertas a contestar preguntas realizadas por las estudiantes investigadoras?			
Acceso a servicios de educación y salud cercanos			
Tienen acceso a agua potable			
Acceso a energía eléctrica residencial.			
Hacinamiento			
Realizan actividades económicas los habitantes			
Se observa precariedad alimenticia o rasgos de desnutrición en la niñez			
Presencia significativa de niñez y juventud en el complejo habitacional			
Generan la comunidad actividades para el desarrollo Psico social de la niñez			
Generan la comunidad actividades para el desarrollo de habilidades de la juventud			
Organizaciones apoyan a la cooperativa en actividades o programas dirigidos a la niñez			



Existen viviendas desocupadas en el complejo habitacional			
La municipalidad participa en actividades de inclusión social en La niñez habitante de las cooperativas.			
Interviene o participa sólo una(s) persona(s) en la en la toma decisiones de la junta directiva.			
Se escuchan activamente entre sí ( atienden al otro miembro de la familia mientras habla)			
Manejan adecuadamente los conflictos familiares (los hacen explícitos, discuten acerca de las soluciones posibles, toman decisiones al respecto			
Debaten de manera asertiva, critican las ideas y no las personas			
Propician un clima agradable para la niñez dentro del complejo habitacional (de tolerancia, respeto, buen trato)			
La forma de vida es adecuada para el desarrollo de la niñez			
Se observan buenas relaciones con los vecinos(as)			
El uso del lenguaje que usan al expresarse, no es adecuado o es hiriente			
Cuando realizan las tareas de la cooperativa utilizan recursos como apuntes. fotografías grabaciones, otros			
Se dividen el trabajo de manera proporcional de modo que todos los miembros estén realizando parte de la actividad.			
Durante la realización de las reuniones los miembros mantienen buen comportamiento y respeto entre sí.			
La población de las cooperativas conoce sobre el tema resiliencia, violencia, inseguridad			
Las familias realizan actividades para fortalecer lazos afectivos con la comunidad			

## ANEXO N° 2

### GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE DEL CONTEXTO SOCIAL DEL INFORMANTE CLAVE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales."



**Objetivo:** Observar el entorno social del informante clave y hacer una aproximación de la situación que influye en su desarrollo y crecimiento personal.

FECHA: \_\_\_\_\_ HORA DE INICIO: \_\_\_\_\_ HORA DE FINALIZACIÓN: \_\_\_\_\_

#### 1. GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

- 1.1. Nombre: \_\_\_\_\_
- 1.2. Edad: \_\_\_\_\_
- 1.3. Cooperativa a la que pertenece: \_\_\_\_\_
- 1.4. Nivel Educativo: \_\_\_\_\_

#### 2. INFORMANTE CLAVE

##### 2.1. ¿Qué actitudes muestra la persona entrevistada?

Manías ()	Desvió de mirada ()	Risa nerviosa ()	Atención ()	Desinterés ()
Pregunta: _____ _____ _____	Pregunta: _____ _____ _____	Pregunta: _____ _____ _____	Pregunta: _____ _____ _____	Pregunta: _____ _____ _____

##### 2.2. ¿Qué emoción manifiesta?

Enojo ()	Agresividad ()	Alegría ()	Tristeza ()	Motivación ()	Llanto ()
Pregunta: _____ _____ _____	Pregunta: _____ _____ _____	Pregunta: _____ _____ _____	Pregunta: _____ _____ _____	Pregunta: _____ _____ _____	Pregunta: _____ _____ _____

#### 3. ENTORNO

- 3.1. En qué lugar permite ser entrevistado/a?
- 3.2. Permite que alguien lo/ la acompañe en el momento de la entrevista?
- 3.3. ¿Hay distractores al momento de la entrevista?

## ANEXO N° 3

### ENTREVISTA ENFOCADA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales."



**Objetivo:** Conocer las vivencias ante la violencia e inseguridad y como se da el proceso de resiliencia en niñez de las cooperativas de vivienda por ayuda mutua de San Salvador

**FECHA:** \_\_\_\_\_ **HORA DE INICIO:** \_\_\_\_\_ **HORA DE FINALIZACION:** \_\_\_\_\_

#### 1. GENERALIDADES DE INFORMANTE CLAVE

- 1.1. Nombre: \_\_\_\_\_
- 1.2. Edad: \_\_\_\_\_
- 1.3. Cooperativa a la que pertenece: \_\_\_\_\_
- 1.4. Nivel Educativo: \_\_\_\_\_

#### 2. HISTORIAS Y RELACIONES FAMILIARES ACTUALES

- 2.1. ¿Con quienes vive?
- 2.2. ¿Cómo es la relación con tu familia?
- 2.3. ¿Con quién de tu familia tiene más confianza?
- 2.4. ¿Tu familia te apoya cuando tienes algún problema?
- 2.5. ¿Ha sufrido algún tipo de violencia en tu hogar?

#### 3. RELACIÓN CON CÍRCULO DE AMISTADES

- 3.1. ¿Cómo es la relación con tus amistades?
- 3.2. ¿Existe bastante confianza con tus amistades?
- 3.4. ¿Sus amistades viven situaciones de violencia en el hogar similares a la tuya?

#### 4. RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL COMPLEJO HABITACIONAL

- 4.1. ¿Posee un círculo de amistad dentro del complejo habitacional?
- 4.2. ¿Cómo es la relación con tus vecinos?
- 4.3. ¿Tiene algún vecino/a en la cual tengas la confianza de contarle tus problemas?
- 4.4. ¿Ha tenido dificultades o diferencias con algún miembro del complejo habitacional?

#### 5. CONOCIMIENTOS GENERALES

- 5.1. ¿Has participado en actividades, talleres, sobre prevención de la violencia?
- 5.2. ¿Conoces los tipos de violencia que sufren las personas? ¿Cuáles son?
- 5.3. ¿Qué has hecho frente estas situaciones de violencia?

#### 6. EXPERIENCIA DE EN PROCESO DE RESILIENCIA

- 6.1. ¿Tiene habilidad de decidir, resolver problemas fácilmente?
- 6.2. ¿Tiene la fuerza para tolerar frustraciones ante las cosas que no puede cambiar?
- 6.3. ¿Pueden controlar las emociones?
- 6.4. ¿Puede mostrar alegría y firmeza frente al fracaso?
- 6.5. ¿Tiene la habilidad no hacer propios los problemas ajenos?
- 6.6. ¿Tiene la habilidad de tener sentido del humor y de hacer borrón y cuenta nueva de alguna situación que se le presenta?
- 6.7. ¿Le gusta experimentar cosas o experiencias nuevas?
- 6.8. ¿Cree usted en sí mismo?

## ANEXO N° 4

### ENTREVISTA A ESPECIALISTA EN LA TEMÁTICA DE INVESTIGACION



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales."



**Objetivo:** Conocer la postura del profesional sobre la temática Resiliencia de la niñez en San Salvador.

#### 1. GENERALIDADES:

**Nombre: (OPCIONAL)** \_\_\_\_\_  
**Profesión:** \_\_\_\_\_  
**Institución a la que pertenece:** \_\_\_\_\_

1. Como describe usted el concepto de Resiliencia.
2. Según usted de qué manera influye la violencia en el proceso de resiliencia
3. Que características le puede atribuir a un niño/a resiliente
4. Según usted, cual es el estudio más relevante vinculado a la resiliencia en el salvador
5. Usted conoce instituciones que trabaja o promueven la resiliencia en la niñez salvadoreña
6. Como capta la evolución y desarrollo sobre el tema de resiliencia en la niñez de el salvador
7. ¿Qué es la inteligencia emocional para usted y como puede aprovecharse en la niñez?
8. Usted considera que la inteligencia emocional tiene alguna relación con la resiliencia
9. Para usted considera que los padres de familia juegan un papel importante en la resiliencia de la niñez
10. Según usted cual sería una propuesta para generar resiliencia en la niñez salvadoreña

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- Munist, M., Santos, H., Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud. Washington DC, USA. (1998).
  
- Anzola, M. La resiliencia como factor de protección. Universidad de los Andes, Caracas. Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (REDALYC). (2003).
  
- Jadue, G., Galindo, A., Navarro, L. Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. Universidad Austral de Chile. Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (REDALYC) 2005.

### 2. SITIOS DE INTERNET

- <http://www.monografias.com/trabajos95/resiliencia-y-factores-proteccion-infancia/resiliencia-y-factores-proteccion-infancia.shtml#resiliencia#ixzz4eyxzb8sw>
  
- [www.encyclopedia-infantes.com/violencia-social/sintesis](http://www.encyclopedia-infantes.com/violencia-social/sintesis)
  
- <http://www.definiciobc.com/social/hacinamiento.php>

## HOJA DE APROBACIÓN DE TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRES	CARNÉT
	Br. Bonilla Mendoza, Andrea Beatriz	BM10060
	Br. Ramón de Palacios, Sonia Claribel	RP04055

**TITULO DEL INFORME FINAL** "RESILIENCIA DE LA NIÑEZ, ANTE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA POR AYUDA MUTUA, CENTRO HISTÓRICO, SAN SALVADOR, 2017."

**DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL** Maestro. Rafael Mauricio Paz Narváez  
**FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA** Miércoles 11 de Octubre de 2017

### TRIBUNAL CALIFICADOR

**MIEMBRO DE JURADO** F \_\_\_\_\_  
Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez

**MIEMBRO DE JURADO** F \_\_\_\_\_  
Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

**MIEMBRO DE JURADO** F \_\_\_\_\_  
Licenciado José Raymundo Calderón Morán

**FECHA DE APROBADO:**

**ACUERDO N°:991**  
**PUNTO:VII.9**  
**ACTA N°22/2017(10/2015-**  
**FECHA DE SESION: Viernes, 26 de mayo de 2017**