

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO  
PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES:  
CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL  
FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)

PRESENTADO POR

NOMBRES Y APELLIDOS

DENIA STEFANIE AYALA VÁSQUEZ  
JOCELYN EDITH MONGE IRAHETA  
GUILLERMO ANSELMO MORENO MADRID

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADAS/OS EN TRABAJO SOCIAL

Msc. Miguel Ángel Gutiérrez  
DOCENTE ASESOR/A

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MARTES 26, DE SEPTIEMBRE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

---

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO  
PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES:  
CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL  
FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)

PRESENTADO POR

AYALA VÁSQUEZ, DENIA STEFANIE  
MONGE IRAHETA, JOCELYN EDITH  
MORENO MADRID, GUILLERMO ANSELMO

CARNÉ

AV09051  
MI12003  
MM11199

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS/O COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADAS/O EN TRABAJO SOCIAL

Msc. Miguel Ángel Gutiérrez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MARTES 26, DE SEPTIEMBRE DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

## INDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR . . . . .	Vi
AGRADECIMIENTOS . . . . .	Vii
PRESENTACIÓN . . . . .	X
INTRODUCCIÓN . . . . .	Xiii
PRIMERA PARTE . . . . .	16
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN . . . . .	16
CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) . . . . .	17
CAPITULOS	
1. CAPITULO I: NATURALEZA DEL PROBLEMA, CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO Y LA INFLUENCIA QUE GENERAN LOS MODELOS DE EDUCACIÓN EN LAS ADOLESCENTES Y LOS ADOLESCENTES, LEYES QUE RESPALDAN SUS DERECHOS Y LAS INSTITUCIONES RECTORAS . . . . .	18
1.1. CONTEXTO SOCIO FAMILIAR Y EDUCATIVO ORIENTADOS A LA PREPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES . . . . .	18
1.2. ANÁLISIS DE PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO . . . . .	25
1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y SUS REFLEXIONES . . . . .	30
1.4. CATEGORIAS Y DEFINICIONES TEORICAS DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS . . . . .	39
2. CAPITULO II: EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL AMBIENTE SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) . . . . .	42
2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN . . . . .	43
2.2. NARRACIONES DE CASOS . . . . .	47
2.3. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA POBLACIÓN OBJETIVO . . . . .	77
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL SUJETO DE	

---

ESTUDIO . . . . .	86
2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES . . . . .	89
3. CAPITULO III: PROCEDIMIENTOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN . . . . .	92
3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN CONTEXTO SOCIO FAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES (SAN SALVADOR) . . . . .	93
3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES . . . . .	104
3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR . . . . .	112
CAPITULO IV: PROPUESTA DE PERFIL DE PROYECTO	
4. CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA . . . . .	117
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO . . . . .	123
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES . . . . .	124
4.3. JUSTIFICACIÓN . . . . .	131
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS . . . . .	132
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA DE PROYECTO . . . . .	133
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO . . . . .	134
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN . . . . .	135
4.8. RECOMENDACIONES . . . . .	135
ANEXOS . . . . .	137
1. DESARROLLO DE GUÍA GRUPO FOCAL PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES . . . . .	138
2. DESARROLLO DE GUÍA PARA ENTREVISTA ENFOCADA A DOCENTES . . . . .	149
3. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO . . . . .	157
4. CARTAS METODOLOGICAS JORNADAS SOCIO EDUCATIVAS DE LA PROPUESTA DE PROYECTO . . . . .	160
BIBLIOGRAFÍA . . . . .	172

---

SEGUNDA PARTE . . . . .	174
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO, 2017. . . . .	175
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2017 . . . . .	175
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO - CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA . . . . .	204
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN CONTEXTO SOCIO FAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES (San Salvador, 2017) . . . . .	234
4. RESPONSABLES DEL ESTUDIO Y TRIBUNAL CALIFICADOR	272

---

---

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya  
VICERRECTOR/A ACADÉMICA

Ingeniero Nelson Bernabé Granados  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO (Interino)

Licenciada Beatríz Meléndez  
FISCAL GENERAL (interino)

Maestro Cristóbal Ríos  
SECRETARIA GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciado Miguel Ángel Gutiérrez  
DOCENTE ASESOR

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

- 1º Maestra: Dalila Ester Osorio
- 2º Maestro: José Porfirio Alvarez
- 3º Maestro: Miguel Ángel Gutiérrez

---

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios Todopoderoso por el don de la vida, por la sabiduría y salud brindada durante la carrera, por darme las fuerzas necesarias para afrontar cada reto presentado y especialmente por permitirme culminar el proceso de formación académica.

Agradezco de manera especial a mi padre y mi madre, porque han sido mis guías y mi pilar fundamental durante mi proceso de formación, reconozco su dedicación, apoyo incondicional, su comprensión, confianza y todo el amor que me brindan. A mis hermanos, por apoyarme siempre y darme palabras de ánimo para salir adelante, a mi pequeña hermana por estar cuando más la necesitaba y por ese amor que me brinda a diario. También, agradezco a mi novio por escucharme en los momentos de dificultad que se presentaron durante el proceso, por apoyarme en todo momento, por impulsarme a perseguir mis sueños y ser partícipe de cada etapa de mi carrera.

A cada uno de ellos agradezco de todo corazón por su amor, paciencia, confianza, apoyo emocional y por incentivarme a seguir siempre en mi desarrollo personal y profesional.

A mis amigas, amigos, compañeras y compañeros que a lo largo de la carrera compartieron experiencias, brindaron su comprensión, apoyo en cada proceso formativo y por la contribución al fortalecimiento de conocimientos, convirtiéndose en parte fundamental para el cumplimiento de mis metas.

Agradezco el esfuerzo de las y los docentes, por el trabajo que se realizó en conjunto para el desarrollo de conocimientos y por compartir experiencias que permitieron el enriquecimiento profesional.

Finalmente, agradezco a mi docente asesor por su dedicación y cada una de las orientaciones brindadas durante todo el proceso de la investigación.

**Denia Stefanie Ayala Vásquez**

---

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco al ser supremo por permitirme culminar este proceso, por la sabiduría y fortaleza otorgada durante estos años de formación académica en los cuales se presentaron diferentes situaciones que aportaron de manera positiva a mi crecimiento personal y profesional.

Agradezco principalmente a mi madre y mi padre por ser pilares fundamentales, por estar siempre presente en cada etapa de mi carrera, por el apoyo y amor incondicional hacia mí, por sostenerme en momentos adversos y motivarme a continuar siempre con la fuerza que ambos me proyectan. A mis hermanas, hermano y sobrino quienes son mi fuerza y mi luz, por estar dispuestos a apoyarme en cada decisión que deseo tomar en esta construcción de conocimientos que guían nuevos trayectos de vida.

De manera muy especial agradezco a mis amigas más significativas, con quienes compartí diferentes espacios de formación profesional, por estar presentes de manera incondicional en este proceso, con las cuales construimos una amistad fundamentada en la confianza, la fuerza, la sororidad y la esencia que cada una posee.

A esas amistades que han llegado a mi vida y que indudablemente dejan aprendizajes significativos, especialmente amiga y colega Alba Montano, por orientarme a construir procesos que aportan de manera positiva a mi persona, por compartir conocimientos, experiencias y su amistad incondicional durante esta etapa final de mi formación académica-profesional.

Por último, pero no menos importante al Docente Asesor. Msc. Miguel Ángel Gutiérrez por ser parte fundamental de este proceso de investigación, quien, con su experiencia teórica, práctica, metodológica nos brindó de manera meramente ético-profesional acompañamiento y sus valiosas orientaciones en las distintas etapas del proceso, que han hecho de mi investigación sin duda un proceso fructuoso, por lo cual extiendo mis más sinceros agradecimientos.

**Jocelyn Edith Monge Iraheta.**

---

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a Dios por brindarme la vida, salud física - emocional, fortaleza y sabiduría para continuar cuando he estado a punto de parar, sin ánimo alguno para terminar mi proceso de formación académica, es por ello que estoy eternamente agradecido con el maravilloso amor de Dios. Reconozco la entrega, dedicación, sacrificio y confianza de mi padre José Rafael Moreno Salvador, mi madre Carmen del Transito Madrid, mis hermanas y mis compañeras de grupo Denia Stefanie Ayala Vásquez y Jocelyn Edith Monge Iraheta a las cuales agradezco por permitirme trabajar junto a ellas en este proceso de investigación que ha sido esplendido para mi persona, donde compartimos además del trabajo una amistad positiva.

Durante mi proceso educativo me desempeñé como empleado en la empresa privada, ambos contextos me brindaron muchos conocimientos para poder formarme como estudiante y ser humano. Gratifico este esfuerzo a las y los docentes, quienes se han tomado el valioso trabajo de contribuir juntos/as de manera directa para poder acrecentar mis conocimientos, que con su ejemplo me han mostrado que más que conocer es necesario edificar propuestas de solución pensadas en las poblaciones más vulnerables, con un enfoque sistémico y de derechos humanos. Y que, además, me compartieron experiencias que me enriquecieron como ser humano.

Como compañero y amigo me siento agradecido por la integración y entendimiento en el proceso de la investigación, también por la amistad que me brindaron compañeros/as que ha perdurado en estos años dentro del contexto educativo, y es así como se convirtieron en una pieza fundamental para culminar esta meta. Expreso mis más sinceros agradecimientos a informantes claves por brindarnos su apoyo y experiencias para enriquecer esta investigación; gratifico además los valiosos aportes de los profesionales que creyeron en esta investigación.

A nuestro Docente Asesor Msc. Miguel Ángel Gutiérrez reconozco su entrega y dedicación por guiarnos en la formación académica, por realizar las observaciones de la manera más profesional y por orientar nuestro Informe final de investigación desde la planificación, el levantamiento de la información hasta llegar a la exposición y defensa.

**Guillermo Anselmo Moreno Madrid**

---

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados. En ese sentido hemos realizado el estudio titulado CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017).

El objetivo fue abordar la problemática desde la perspectiva de las y los adolescentes que tienen el papel de informantes claves en el proceso de investigación a partir de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo para recolectar y procesar sistemáticamente la información, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje uno:” Violencia”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2017; en el que se han contemplado las diferentes temáticas que intentarán realizar aportes científicos a los diferentes planteamientos explicados de manera general; abordan cómo los ejes de violencia e inseguridad impactan el desarrollo de las y los adolescentes del país.

La temática de investigación del grupo, así como las demás antes están relacionada a la coyuntura actual de violencia que vive el país, en relación a este caso en específico se toca el área de educación los y las estudiantes

---

afectados por diferentes factores relacionado al eje antes mencionado. El proceso de investigación presenta resultados significativos que se dan a conocer en este informe con relación al cumplimiento de los objetivos y los datos e información recolectada para dar una interpretación de la problemática a través de las vivencias de la población de estudio. Este **Informe Final** de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución, Exposición y Defensa de los resultados de la investigación

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación; se determinó la temática para realizar el Diagnóstico Situacional, el Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de Investigación se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el proceso de análisis de la información recolectada, planteando de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La **segunda etapa**, la **Ejecución de dicha planificación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando las gestiones necesarias para poder acceder a las instituciones donde se logró contactar a los

informantes claves. Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer como los contextos en que se desarrollan los y las adolescentes se encuentran inmersos en la situación actual de violencia social.

La **tercera etapa, Exposición y defensa** de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante docentes e invitadas/os y tribunal calificador.

Este informe fue posible gracias a la colaboración de instituciones de educación pública entre las que destacan el Centro Escolar Colonia Las Brisas (Soyapango) y el Centro Escolar General Francisco Morazán (San Salvador), profesionales entrevistados especialistas en el tema, docentes y adolescentes sujetos de estudio a quienes expresamos nuestros más sinceros agradecimientos, por haber participado y apoyado las diversas actividades planificadas.

---

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas(o) de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

Dicho Informe Final es el resultado de la investigación denominada: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) al cual se le otorga poca relevancia, debido a dos hipótesis manejadas socialmente: La primera hace referencia a que la problemática es vista como reflejo “natural” de la etapa de desarrollo de la población adolescente y la segunda presenta una postura donde se reconoce a los contextos educativos y familiares como escenarios del proceso de socialización de adolescentes pero no se reconocen como preproductores de violencia hacia esta población.

El objetivo de la investigación es dar a conocer los resultados obtenidos en los distintos hallazgos, como equipo investigador se valoró realizar este proceso tomando en cuenta el cumplimiento de características que brindarán un carácter científico, novedoso, humanístico y actual mediante un enfoque fenomenológico y la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo.

En este sentido la importancia de este estudio radica en destacar como la violencia social afecta de manera directa e indirecta a los y las adolescentes. Destacando el por qué del accionar de la población objetivo la cual se ve influenciada por procesos de socialización desarrollados en los subsistemas

familiar y educativo que están inmersos en un sistema social-estructural, el cual condiciona y enmarca de una manera determinada el accionar de la sociedad salvadoreña.

El proceso de investigación busca generar conocimientos a partir de los hallazgos encontrados por lo cual se ha desarrollado un proceso de indagación de carácter teórico, metodológico y práctico de los aspectos o situaciones relacionados a la población adolescente y sus diferentes contextos de desarrollo los cuales pueden identificarse como escenarios de reproducción de la violencia.

El contenido de este documento comprende los siguientes capítulos:

El primer capítulo denominado: “Naturaleza del problema, contexto sociofamiliar y educativo y la influencia que generan los modelos de educación en las adolescentes y los adolescentes, leyes que respaldan sus derechos y las instituciones rectoras” el cual contiene contexto sociofamiliar y educativo orientados a la reproducción de violencia en adolescentes, análisis de planteamientos teóricos y metodológicos de la problemática de estudio y las instituciones que atienden el problema de estudio y sus reflexiones.

El segundo capítulo denominado: “Experiencias de las y los adolescentes en el ambiente sociofamiliar y educativo como preproductores de violencia: Centros Escolares Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán” el cual consiste en la descripción de los Escenarios que son parte del entorno y contexto de la investigación, narraciones de casos análisis comparativo de la información obtenida la cual permitió posteriormente el análisis de la interpretación del sujeto de estudio.

El tercer capítulo denominado: “Procedimientos y resultados de la investigación” el cual comprende la metodología aplicada a la investigación que posteriormente brindó la información para sistematizar los hallazgos relevantes en adolescentes de los Centros Escolares y consideraciones según perspectiva del equipo investigador.

El cuarto capítulo titulado: Construyendo Contextos Libres de Violencia; La cual es una propuesta que surge a partir de los resultados de la investigación, dicha propuesta orientada a la población involucrada (adolescentes, madres/padres y docentes) en relación a la problemática de violencia hacia adolescentes del municipio de San Salvador.

La metodología utilizada durante la presente investigación, se realizó a través de la planificación de actividades desarrolladas mediante los objetivos y metas que guían el proceso. El trabajo de campo fue desarrollado a través de técnicas cualitativas como grupos focales teniendo como población de estudio a adolescentes, entrevistas enfocadas con informantes secundarios (docentes y profesional) y como técnica auxiliar la observación no participante, dichas técnicas permitieron la recolección de la información la cual posteriormente fue procesada a partir de categorías establecidas.

En este sentido se realizó el análisis el cual refleja de forma sistematizada los hallazgos encontrados en el proceso de investigación, como resultado se presenta una propuesta de proyecto dirigido a crear una interrelación entre los tres actores específicos (adolescentes, docentes y padres/madres) teniendo como objetivo el reconocimiento, sensibilización y reaprendizaje acerca del tema de violencia.

El proceso de investigación sigue los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, se cuenta con un docente asesor el cual desarrolla funciones de orientar, dar seguimiento y evaluar cada etapa a los y las estudiantes durante todo el proceso.

**PRIMERA PARTE  
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)**

*“... PARA MI SEA SUAVE O FUERTE EL GOLPE, ES VIOLENCIA...”*



FUENTE: Fotografía tomada por equipo investigador, Centro Escolar Colonia Las Brisas.

## **CAPITULO N° 1**

**NATURALEZA DEL PROBLEMA, CONTEXTO SOCIOFAMILIAR, EDUCATIVO Y LA INFLUENCIA QUE GENERAN LOS MODELOS DE EDUCACIÓN EN LAS Y LOS ADOLESCENTES, LEYES QUE RESPALDAN SUS DERECHOS Y LAS INSTITUCIONES RECTORAS.**

**1.1. CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO ORIENTADOS A LA PREPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES.**

**1.2. ANÁLISIS DE PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO.**

**1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y SUS REFLEXIONES.**

**1.4. CATEGORIAS Y DEFINICIONES TEORICAS DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS**

## **CAPÍTULO 1:**

### **NATURALEZA DEL PROBLEMA, CONTEXTO SOCIOFAMILIAR, EDUCATIVO Y LA INFLUENCIA QUE GENERAN LOS MODELOS DE EDUCACIÓN EN LAS ADOLESCENTES Y LOS ADOLESCENTES, LEYES QUE RESPALDAN SUS DERECHOS Y LAS INSTITUCIONES RECTORAS.**

Para este primer capítulo se inicia con el planteamiento y contextualización del problema objeto de estudio desde una visión sistémica y de país. Se detallan y explican los planteamientos teóricos metodológicos relacionados con los contextos socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes.

Asimismo, de acuerdo a los criterios de selección del equipo investigador, se exponen Instituciones que trabajan en prevención de la violencia en centros escolares orientados hacia la población niñez y adolescencia; con el fin de conocer las acciones, planes, programas o proyectos que retoman para afrontar la problemática abordada. Para dar paso al siguiente capítulo, se detalla la construcción de categorías, significados y conceptos con las que se ha construido la investigación.

Es necesario mencionar que en esta investigación se utilizó es el Método Inductivo de tipo Cualitativo, ya que se efectua una investigación descriptiva y participativa, con la cual se busca explorar y saber el impacto que la problemática tiene en las y los adolescentes. Se pretende conocer la percepción de las personas claves, por medio de la utilización de las técnicas de grupos focales, entrevista enfocada y la observación no participante.

#### **1.1. CONTEXTO SOCIO FAMILIAR Y EDUCATIVO ORIENTADOS A LA PREPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES.**

En el contexto social, familiar y educativo las y los adolescentes están expuestos a diversas situaciones que pueden generar ambientes tensos, es decir ambientes con alto nivel de conductas violentas. Dichos ambientes se

vuelven para las y los adolescentes naturales ya que se desenvuelven con modelos violentos, relaciones no saludables, y aunado a ello con contenido violento generado por los medios de comunicación y las redes sociales.

Por ello, se debe tener en cuenta que el clima social en el que se encuentran las personas en estudio (adolescentes, padres y docentes), si es factor influyente en gran medida en la percepción que poseen, ya que ellos consideran la violencia como un recurso para resolver cualquier tipo de situación. Para que las y los adolescentes posean este tipo de conductas y sean usuales, será necesario una serie de factores, entre los que se encuentran:

- a. “Factores familiares: Los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar. Especialmente los de marcado carácter negligente, donde no se observan normas, y los excesivamente autoritarios que no son sensibles a las necesidades de los miembros de la familia.
- b. Factores sociales: Especialmente relativos a los roles asociados a cada individuo dentro del grupo.
- c. Factores cognitivos: Las experiencias de aislamiento social vividas y las experiencias tempranas de privación social.
- d. Factores ambientales: La exposición repetida a la violencia en sus comunidades, en los medios de comunicación y en las redes sociales, lo cual genera una naturalización debido a la constante visualización de hechos violentos.
- e. Factores personales: Dimensiones de personalidad con cierta propensión a la violencia<sup>1</sup>”

Las reacciones que las y los adolescentes poseen pueden ser exhibidas según la situación en la que se encuentren. En cuanto al ambiente escolar podemos entender que no es solo un espacio físico para las relaciones de enseñanza –

---

<sup>1</sup> Fuensanta Cerezo Ramírez. “La violencia en las aulas, Análisis y propuestas de intervención”. Pág. 30

aprendizaje, sino que, ofrece un marco específico para las relaciones interpersonales. Entre las formas de conducta que intervienen, surgen manifestaciones que encierran cierto grado de violencia.

Todos los miembros de grupos están implicados en estructuras relacionales y el grado de participación que poseen en los grupos incide en los procesos de interacción y en cada aspecto de la vida de las y los adolescentes. De igual manera existen factores que influyen en su desarrollo, ya que los ambientes en los que se desenvuelven no son los adecuados debido a los patrones de conductas violentas que las personas adultas ejercen sobre las y los adolescentes.

“Los efectos del maltrato físico o verbal abarcan un amplio espectro de consecuencias, ya que las experiencias que los niños y niñas reciban, serán reproducidas en la adolescencia, dado que dichas experiencias violentas determinan en gran medida la disposición a mostrarse violentos cuando se sientan amenazados<sup>2</sup>”

Los grupos de pares también sirven como modelos en el aprendizaje de la violencia y en su posterior reproducción, dicha influencia será mayor en aquellos que son especialmente susceptibles. Los que queriendo ser estimados por su grupo se muestran agresivos ante otros como una manera de encontrar amigos y ser valorados por la implementación de acciones violentas.

Para que las y los adolescentes aprendan y realicen dichas acciones, han sido parte de ambientes donde ha existido una serie de situaciones que fomentan la cultura violenta, es decir que existe un refuerzo hacia este tipo de conductas debido a todo lo exhibido tanto en la familia como en el ámbito escolar y comunitario. Un proceso de construcción de conductas negativas que se van reforzando a lo largo de la vida.

---

<sup>2</sup> Ibidem, Pág. 66

### **1.1.2. SITUACIÓN ACTUAL DE VIOLENCIA EN EL CONTEXTO SOCIO FAMILIAR.**

El fenómeno de la violencia lo viven cientos de personas en el país y puede presentarse de diversas formas y en cualquier ámbito social, si nos referimos al contexto familiar también se presentan hechos de violencia de los padres, madres y cuidadores hacia los hijos e hijas, entre hijos e hijas y violencia entre los padres. Las manifestaciones de violencia que se presentan repercuten en las y los adolescentes, en la forma de relacionarse, en el rendimiento académico, en su desarrollo integral físico, intelectual y emocional, así como en el comportamiento no adecuado o violento que pueden presentar. Si la forma de socialización que se da en los hogares es de manera violenta ellos y ellas tomarán este modelo y aprenderán a socializarse de esta manera en los diferentes contextos.

Todos los seres humanos son el resultado de un proceso formativo educativo (formal o no formal), aprenden por imitación, por eso necesitan entornos positivos, modelos de conducta saludables, reglas y límites claros de comportamiento, figuras de autoridad y afecto.

“Histórica y socialmente se atribuye que el entorno generado dentro del hogar servirá de modelo de formación y reproducción en la vida adulta, es decir la prevención de la violencia y la cultura de paz se inicia en la familia. Por todo esto la familia es insustituible. Si la familia entra en crisis, la sociedad entra en crisis; de ahí la imperiosa necesidad de fortalecer su institucionalidad.<sup>3</sup>”

---

<sup>3</sup> Universidad Don Bosco. “Diá-logos” Revista de Educación, Instituto de Investigación y Reflexión Pedagógica. 2011. <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/30/1/Dia-logos.pdf>.

### **1.1.3. SITUACIÓN ACTUAL DE VIOLENCIA Y FACTORES DE RIESGO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO.**

La violencia es un fenómeno social que afecta a diferentes sectores de la población salvadoreña un ejemplo de esto es el sector educativo donde los centros escolares se vuelven espacios para la reproducción de acciones o comportamientos violentos, ya que las y los estudiantes pasan gran parte de su tiempo en las instalaciones y es donde se da una mayor interacción tanto entre estudiantes, como docente- estudiante.

En las instalaciones educativas existe una gran cantidad de relaciones, por tanto, este se vuelve un agente socializador fundamental para las y los adolescentes. Sin embargo, existen relaciones que no son positivas, es decir que se vuelven factores que generan tipos de violencia y que pueden presentarse de forma física o de forma verbal; con lo cual impiden o limitan el desarrollo adecuado de los adolescentes. También existe otro tipo de interacción que se da mayormente afuera de las instalaciones educativas, el cual es la violencia por medio de redes sociales; entre lo que se puede destacar el ciberbullying.

“El bullying, es uno de los efectos indirectos de la violencia de pandillas al interior de las escuelas (Plan, 2008). No obstante, también prevalece cuando los estudiantes tienen bajo nivel de empatía, control de ira y confianza; alta creencia en la eficacia de la agresión; prejuicios hostiles; familias autoritarias y violentas; así como cuando viven en zonas violentas y/o con conflicto armado. Los factores de riesgo, asociados con el hostigamiento, más significativos le otorgan a la escuela un rol fundamental en prevenir la matonería y fortalecer la cohesión social<sup>4</sup>”

---

<sup>4</sup> Gabriela Gochez, FUSADES, El acoso escolar o bullying y el creciente interés por prevenirlo

Los factores sociales, culturales, políticos y económicos, son factores que pueden representar riesgos para las y los adolescentes que se encuentran en los centros educativos. Otro de los factores que influyen en la posible reproducción de violencia es el contexto social en el que se encuentra la institución educativa, ya que existen comunidades con altos índices de violencia que pueden generar espacios no adecuados para los y las estudiantes. Donde los y las adolescentes pueden observar muestras de violencia y ello puede generar una naturalización de esta.

En el municipio de San Salvador, el Comité Municipal de Prevención de la Violencia (CMPV) priorizó los factores de riesgo de violencia y delito según el diagnóstico participativo facilitado por Fundación Nacional para el Desarrollo (FUNDE), los cuales son:

1. Deserción escolar
2. Embarazo en adolescentes
3. Presencia de pandillas
4. Exclusión social
5. Venta y consumo indiscriminados de alcohol y drogas
6. Falta de espacios recreativos y de convivencia.

“En San Salvador se encuentran un total de 120 asentamientos urbanos precarios (AUP), en los cuales se ubican 33,949 hogares y 128,444 personas. Es decir, el 40.6% de la población del municipio vive en alguno de estos AUP, con deficiencias en la calidad de su vivienda y el acceso a los servicios básicos que demanda habitar en una urbe<sup>5</sup>”

Al hablar de violencia que ejercen autoridades educativas se puede encontrar el abuso y malas prácticas, es decir el ejercer relaciones autoritarias, acoso escolar, discriminación y desigualdad de condiciones entre estudiantes.

---

<sup>5</sup> Comité Municipal de Prevención de la Violencia. “Plan Estratégico Participativo de Prevención de la Violencia del municipio de San Salvador 2016-2020”. 2016. Pág. 13-14

También se puede hablar de la violación de derechos, la no participación en espacios que permitan su aprendizaje y autoridades que estigmatizan a las y los estudiantes, es decir utilización de etiquetas deshumanizadoras.

En la TABLA No. 1 se representan datos oficiales publicados por el MINED respecto a la violencia en los Centros Escolares (Instituciones educativas públicas).<sup>6</sup>

**TABLA No. 1**

Municipio:	San Salvador	Soyapango
N° de Centros Escolares:	145	56
C.E. afectados en su seguridad interna por factores de riesgos		
Pandillas	28.97%	37.50%
Robos.	16.55%	8.93%
Drogas.	20.69%	25.00%
Hurtos.	22.07%	16.07%
Portación de armas blancas	6.90%	10.71%
Extorsiones.	11.03%	10.71%
Portación de armas de fuego	3.45%	5.36%
Violaciones.	0.69%	1.79%
Tráfico o trata de personas	0.00%	0.00%
Otros*	0.69%	3.57%
* Amenazas entre estudiantes, alcoholismo, etc.		
C.E. afectados según el tipo de violencia que ejercen los docentes hacia los y las estudiantes		
Violencia psicológica.	8.97%	5.36%
Violencia física.	2.76%	0.00%
Matonería.	0.69%	3.57%
Violencia sexual.	1.38%	1.79%
Otros (acoso sexual).	1.38%	1.79%

<sup>6</sup> Ministerio de Educación. "Observatorio MINED 2016, Sobre los Centros Educativos Públicos del Departamento de San Salvador (06)", (de los municipios San Salvador y Soyapango). 2017.  
<https://www.mined.gob.sv/index.php/estadisticas-educativas/item/8015-observatorio-mined>

C.E. afectados por violencia entre el sector estudiantil		
Violencia psicológica.	46.90%	60.71%
Violencia física.	42.76%	44.64%
Matonería.	30.34%	30.36%
Violencia sexual.	5.52%	5.36%

## 1.2. ANÁLISIS DE PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO.

### 1.2.1. PLANTEAMIENTOS PSICOSOCIALES (IGNACIO MARTÍN BARÓ)<sup>7</sup>

Para comprender la violencia social se define desde los planteamientos sociales, tres grandes enfoques (Enfoque instintivista, ambientalista, Histórico) los cuales retoman el accionar de los sujetos sociales. Cada enfoque desarrollado a partir de teorías que se basan en diferentes disciplinas que respaldan y dan muestra de lo planteado.

Por lo tanto, Ignacio Martín Baró, retoma que la violencia se entiende a partir de tres presupuestos los cuales son<sup>8</sup>

- a) “La violencia presenta múltiples formas entre las cuales pueden darse diferencias: se trata de “un cambiante conjunto de conductas y actitudes, no de un esquema comportamental permanente y bien definido”
- b) La violencia tiene un carácter histórico: Es imposible entenderla fuera del contexto social en que se produce, examinarla en el marco de los intereses y valores concretos que caracterizan a cada sociedad o a cada grupo social en un momento determinado de su historia.
- c) La violencia como una “espiral”: Es un hecho continuamente verificado que los actos de violencia tienen un peso autónomo que los dinamiza y los multiplica”.

<sup>7</sup> Ignacio Martín Baró Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica 1983-pág. 359

<sup>8</sup> Ignacio Martín Baró. “Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica” 1983-pág. 370

Esta postura supone conocer nuestra historia, profundizar en las prácticas y en las condiciones económicas, políticas, culturales y psicosociales que producen, tanto las realidades que vivimos, como la configuración de las variadas formas de subjetividad de quienes habitan los territorios de los países latinoamericanos. Al reiterar que la especificidad del objeto de las ciencias sociales proviene fundamentalmente de la historicidad del ser humano.

Partiendo de los supuestos planteados por el autor se explica cómo las y los adolescentes se ven inmerso en su entorno, los diferentes tipos de violencia que influyen en su comportamiento siendo este un impacto que no específicamente definirá su estilo de vida o formas de comportarse en un futuro.

Entendiendo el carácter histórico de la violencia como un prerrequisito para la naturaleza humana se asocia con los diferentes contextos que rodean a los y las adolescentes en el caso de este proceso de investigación el socio familiar y educativo.

En la mayoría de los casos particularmente la percepción de la violencia se verá caracterizada por la zona de residencia, departamento o municipio al que pertenece, edad, sexo, clase social, entre otros la percepción de la violencia por parte de los y las adolescentes.

Dado que los contextos en que se mueve el y la adolescente en su desarrollo se ven envueltos en una espiral de violencia, fácilmente se da una reproducción inconsciente mediante la realización de una broma pesada, rebeldía, formas de expresión, manejo de emociones entre otros, muchas veces disfrazada como en una “etapa” de desarrollo que se superara en un determinado tiempo de crecimiento.

Los y las adolescentes naturalizan el ejercicio de la violencia social como parte de la cultura de los salvadoreños y las salvadoreñas, mostrándose insensibles ante situaciones de riesgo debido al proceso histórico social violento por el que

ha transcurrido la realidad del país, claramente evidenciado en las organizaciones criminales que asedian actualmente a toda la sociedad.

### **1.2.2. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL (ALBERT BANDURA)<sup>9</sup>**

La línea central de este modelo es el aprendizaje, su papel más significativo lo constituye lo asignado a procesos vicarios, simbólicos y autorregulatorios en el funcionamiento psicológico. El aprendizaje social subraya la importancia de la adquisición y condicionamiento de los comportamientos agresivos.

La razón fundamental del aprendizaje social estriba en el aprendizaje directo y el aprendizaje vicario (simbólico) que se fija mediante la contemplación de modelos. El aprendizaje social acepta que la mejor manera de mantener los hábitos agresivos es premiarlos. Una de las áreas en que más se aplica este enfoque es la de los medios de comunicación masiva.

Albert Bandura plantea cuatro pasos que constituyen el proceso modelado, los cuales serán retomados para explicar y comprender el proceso por el cual los y las adolescentes pasan para apropiarse (de manera no consciente) y reproducir estas conductas violentas o agresivas: Atención, Retención, Reproducción y Motivación.

En cuanto a lo planteado el aprendizaje es parte fundamental de los seres humanos siendo no solo el que se recibe en un aula educativa con un docente que se ha especializado en áreas específicas durante diez años, sino el que se da de manera empírica dentro de todos los contextos en el que se desarrolla el y la adolescentes.

---

<sup>9</sup> Ignacio Martín Baró- Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica 1983-pág. 394

El contexto que más se asocia como la fuente de los primeros conocimientos que recibe toda persona específica de cualquier sociedad es la familia definida como “la organización más importante de las que puede pertenecer el hombre y la mujer” atribuyéndose la enseñanza de valores morales, manejo de emociones, entre otros.

Todos los mensajes que las y los adolescentes reciben en el proceso de aprendizaje llegan por diferentes interacciones con los medios de comunicación masiva siendo estos mayormente violentos y agresivos desarrollando conductas, pensamientos y emociones orientados en esta índole.

De manera inconsciente los y las adolescentes reproducen los conocimientos que aprenden a lo largo de su desarrollo hacia la adultez en los cuatro pasos mencionados por el autor, prestando atención a todo lo que los y las rodea, realizando selecciones a su conveniencia motivados por lo que les interesa o llama la atención sin importar que sea positivo o negativo para su integridad psicológica o emocional, aprendiendo o memorizando únicamente lo que consideran provechoso para su vida, creando modas o estilos propios de conductas o comportamiento, no existen lineamientos sobre lo positivo o negativo que se quiere conservar en el pensamiento individual.

El proceso de reproducción de la violencia no es reconocido por el o la adolescente debido a la naturalización de estas acciones evidenciando con grupos de amigos o compañeros de estudio donde una broma ejemplifica la invisibilidad o reflexión que existe ante las agresiones a otras personas.

Los diferentes entornos se encargan de la motivación ante estas acciones violentas o agresivas, claro ejemplo es la familia donde se establece desde temprana edad por el simple hecho de pertenecer a un determinado sexo se asignan reacciones, al ser hombre no se permite recibir algún tipo de agresión por parte de otra persona del mismo sexo.

### **1.2.2. PEDAGOGÍA DE LA LIBERACIÓN (PAULO FREIRE) <sup>10</sup>**

El método de Freire es fundamentalmente un método de cultura popular, que, a su vez, se traduce en una política popular: no hay cultura del pueblo sin política del pueblo. Por este motivo, su labor apunta principalmente a concienciar y a politizar.

La propuesta de Freire es la «educación problematizadora» que niega el sistema unidireccional ya que da existencia a una comunicación de ida y vuelta y elimina la contradicción entre educadores y educandos donde se establece un diálogo en el cual tiene lugar el proceso educativo que apunta claramente hacia la liberación y la independencia, pues destruye la pasividad del educando y lo incita a la búsqueda de la transformación de la realidad, en la que opresor y oprimido encontrarán la liberación humanizándose caso contrario a lo propuesto por la «educación bancaria» que solo promueve un sistema de reproducción de patrones sin visión crítica de la realidad.

El autor es un pensador comprometido con la vida, no piensa en ideas abstractas, sino que piensa partiendo de la existencia concreta. Su proyecto educativo, que parte de la práctica, apunta a crear humanización, a liberar a los hombres y mujeres de todo aquello que no lo deja ser verdaderamente persona. Es consciente de que la sociedad que le toca vivir posee una dinámica estructural que conduce a la dominación de las conciencias, lo que se traduce en una pedagogía que responde a los intereses de las clases dominantes.

En la actualidad las y los adolescentes no solo necesitan recibir la educación denominada “bancaria” por el autor donde no se da la interacción o reflexión entre educando o educador, donde tampoco genera un análisis crítico por parte

---

<sup>10</sup> Alberto Silva, Paulo Freire: Una educación para la liberación, disponible en <https://grandeseducadores.files.wordpress.com/2015/07/alberto-silva-paulo-freire-una-educacion-para-la-liberacion.pdf>.

del estudiante, es necesario que se den proceso de educación popular para el aprendizaje y desarrollo de habilidades específicas de los seres humanos.

La educación bancaria donde el educador posee un estatus de poder trascendental ante el educando permite relacionarlo dentro del contexto educativo demostrando como se vuelve un reproductor de violencia debido a los métodos de enseñanza primitivos donde se utiliza la agresión física para suprimir cualquier tipo de cuestionamiento ante la realidad en la que los y las adolescentes se encuentran inmersos en su diario vivir.

### **1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y SUS REFLEXIONES.**

El Salvador ha sido uno de los países con más altos índices de violencia en los últimos años según datos del BID. La mayoría de los tipos de violencia y quienes la ejercen están relacionados con los jóvenes. Es debido a esto que se han ideado y ejecutado diversidad de programas o proyectos que buscan erradicar o disminuir la violencia juvenil en el país. Entre las instituciones con mayores aportes e incidencias de parte del Estado se encuentran: Ministerio de Salud de El Salvador (MINSAL), El Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), Ministerio de Educación (MINED) y el propio Gobierno de El Salvador (GOES) a través de la ejecución de varios programas y proyectos asociado con otras instituciones gubernamentales.

De acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), “El Salvador tiene uno de los niveles de violencia más alto de América Latina, con una tasa de homicidios de 71 por cada 100 mil habitantes en el 2015. Estas estadísticas bajaron en el 2016, pero el reto es asegurar la sostenibilidad de esa baja. Según encuestas de victimización, un tercio de los habitantes reporta haber sufrido un delito, por lo que el crimen y la violencia son la mayor preocupación de la

población”. Estudios de este organismo han estimado que más de uno de cada diez dólares generados por la economía nacional es absorbido por el costo del crimen y la violencia. Es por ello que, para revertir dicha situación, varias organizaciones internacionales han brindado diversos tipos de ayuda al país. Asimismo, el gobierno ha ejecutado programas encaminados a prevenir la violencia en los jóvenes.

**TABLA No. 2**

**1.3.1. INSTITUCIONES QUE VELAN POR LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN CENTROS ESCOLARES DE EL SALVADOR.**

No	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLAN, PROGRAMAS O PROYECTOS
<b>INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES</b>				
1.	<p><b>Ministerio de Salud de El Salvador (MINSAL)<sup>11</sup></b></p> 	<p>Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.</p> <p>Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.</p>	<p>-Transparencia: Decisiones de cara a la población y rendición de cuentas como premisas de buen gobierno, rectitud fiscal, sostenibilidad, honestidad y responsabilidad.</p> <p>-Solidaridad: Colaboración y redistribución para el bien común, unidad de intereses y propósitos.</p> <p>-Compromiso: Dar prioridad a la salud de los salvadoreños.</p> <p>-Equidad: Para que todas las personas disfruten de igualdad de oportunidades para desarrollar su potencial de salud y no experimenten desigualdades socialmente determinadas, injustas y evitables.</p>	<p><b>“Plan Intersectorial para la Prevención y Atención de Violencia”</b>, Este tiene como fin convertirse en un “instrumento que fortalezca la articulación de los actores, estrategias y acciones que faciliten los procesos integrales dirigidos a la prevención de la violencia y promover el derecho a la salud de la población con énfasis en una vida libre de violencia”. Asimismo, este plan está encaminado en “coordinar acciones para la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, hombres y adultos mayores que han sufrido alguna forma de violencia”, asegura el MINSAL en su propuesta.</p>
2.	<p><b>El Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)<sup>12</sup></b></p>	<p>Somos la institución que formula, dirige, ejecuta y vigila el cumplimiento de la Ley Nacional de Juventud y la Políticas Nacional en articulación con instituciones nacionales e</p>	<p>Su razón de ser es la juventud misma, bajo la premisa de que el Estado tiene la obligación de reconocer los derechos y deberes de la población</p>	<p><b>“Apoyo Integral a la Estrategia de Prevención de la Violencia”</b> Contribuir a generar condiciones a la población en riesgo con énfasis en jóvenes para una</p>

<sup>11</sup> Organización no gubernamental: Sitio Web: <http://www.salud.gob.sv/filosofia/>

		<p>internacionales para contribuir al desarrollo integral de las y los jóvenes. Ser la institución articuladora de políticas públicas que permitan incorporar plenamente a las y los jóvenes para el desarrollo del país.</p>	<p>joven, así como promover y garantizar mejores oportunidades con el fin de lograr su inclusión con equidad en el desarrollo del país.</p>	<p>efectiva prevención social de la violencia, rehabilitación y reinserción integral mediante una visión compartida entre Gobierno Central, Gobierno Local y Sociedad civil.</p>
<p>3.</p>	<p>El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer<sup>13</sup></p>	<p>Las Mujeres ejercen sus derechos con la garantía y protección del Estado para el logro de la Igualdad Sustantiva.</p> <p>Somos la Institución Rectora de Políticas públicas para la Igualdad Sustantiva.</p>	<p>Es la institución responsable de formular, dirigir, ejecutar y vigilar el cumplimiento de Política Nacional de la Mujer; promover el desarrollo integral de la mujer a través del cumplimiento de las disposiciones legales y además promover anteproyectos Ley y Reformas a las mismas que mejoren la situación legal de la mujer, sobre todo en la legislación laboral. Así como también, tiene el compromiso de propiciar la efectiva participación de las Organizaciones de Mujeres, de la comunidad y demás entidades de la sociedad civil.</p>	<p><b>“Servicio Social Juvenil”</b> Dicho proyecto está siendo implementado a nivel nacional con el objetivo de capacitar a la juventud en temáticas de interés nacional, como: salud sexual y reproductiva, género, derechos humanos y prevención de todas las formas de violencia, entre otros. Con ello, se pretende contribuir al desarrollo integral de los y las jóvenes, con el fin de formar líderes y lideresas para prevenir factores de riesgo en esta población.</p> <p>El ISDEMU participa en esta actividad brindado un módulo básico de género, en donde se explica a las y los jóvenes los tipos de violencia que enfrentan las mujeres, así como sus derechos y otras herramientas para la convivencia social igualitaria y equitativa entre mujeres y hombres.</p>
<p>4.</p>	<p>Gobierno de El Salvador (GOES)<sup>14</sup></p>	<p>Ser la entidad moderna y eficiente que promueve políticas Gubernamentales brindando servicios oportunos a la ciudadanía, fortaleciendo el proceso de democratización y la institucionalidad, con el fin de trabajar sinérgicamente con las comunidades en todo el Departamento respetando y contribuir a la Gobernabilidad del País.</p>	<p>Somos la entidad responsable de facilitar el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, ambiente óptimo para promover el desarrollo y bienestar con inclusión social, que respeta los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores buscando el logro de la</p>	<p><b>“Plan El Salvador Seguro”</b> El Plan El Salvador Seguro es una iniciativa del Consejo Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (CNSCC) que cuenta con el apoyo de diversas instituciones gubernamentales, quienes están ejecutando diferentes programas y proyectos de beneficio para las comunidades.</p>

<sup>12</sup> Organización gubernamental: Sitio Web: <http://www.injuve.gob.sv/historia/>

<sup>13</sup> Organización gubernamental: Sitio Web: <http://isdemuwww.eastus.cloudapp.azure.com/>

<sup>14</sup> Organización gubernamental: Sitio Web: [http://www.gobernacion.gob.sv/?page\\_id=5172](http://www.gobernacion.gob.sv/?page_id=5172)

			governabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población	
5.	<p><b>Ministerio de Educación (MINED)<sup>15</sup></b></p> 	<p>Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas: -Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país. -Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico.</p>	<p>Hacer una contribución al desarrollo de la cultura democrática y de paz en El Salvador mediante un espacio de reflexión y construcción de propuestas para fortalecer el sistema educativo.</p>	<p><b>“Protocolo de Actuación para el abordaje de casos de violencia sexual”</b> en las comunidades educativas” El Protocolo es una herramienta práctica y de utilidad para todas las y los integrantes de la comunidad educativa, al momento de ser necesario intervenir en el abordaje de casos de acoso, agresión y violación sexual.</p>
6.	<p><b>Policía Nacional Civil (PNC)</b></p> 	<p>De acuerdo al artículo 159 de la Constitución de El Salvador, la PNC tiene a su cargo las funciones de policía urbana y rural y tiene la obligación de garantizar el orden, la seguridad y la tranquilidad pública en todo el territorio nacional.</p>	<p>Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país.</p>	<p><b>“Plan de Prevención y Seguridad Escolar”</b> Entre las metas proyectadas en este Plan se encuentra la realización de campañas educativas para la sensibilización y divulgación de procesos de prevención de la violencia escolar con un enfoque de corresponsabilidad; así como la creación de mecanismos de comunicación efectiva y empática entre los actores involucrados en el plan.</p> <p>Asimismo, se capacitará en temas de convivencia escolar y cultura de paz, al 100% de los actores a nivel local y distrital de los centros educativos focalizados; se desarrollarán 14 foros departamentales sobre el tema de construcción de paz desde los centros educativos y se efectuarán 2 diplomados de prevención de la violencia escolar para equipos docentes</p>

<sup>15</sup> Organización gubernamental: Sitio Web: <https://www.mined.gob.sv/>

INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES				
7.	<p><b>Asociación Corporación de la Pasión, Servicio Social Pasionista (SSPAS)</b><sup>16</sup></p> 	<p>Somos el Servicio Social Pasionista, de la Corporación de la Pasión en El Salvador, organización de la sociedad civil, sin fines de lucro; nos dedicamos a potenciar el capital social, desde el desarrollo local; prevención de la violencia, con enfoque de derechos; y facilitación de servicios sociales y desarrollo de capacidades para y con la población vulnerable.</p>	<p>Vida: Entendida como derecho fundamental de toda persona humana.</p> <p>Respeto: Cuidado que se pone en no ofender o herir a las personas en general.</p> <p>Justicia: Principio moral que rige las normas jurídicas y las orienta hacia el descubrimiento.</p>	<p>-Cursos de formación socio-culturales como: escuela de liderazgo juvenil; escuela de liderazgo y participación política, para niños, niñas, jóvenes y adultos.</p> <p>-Talleres formativos en derechos humanos, cultura de paz, organización comunal, género y gestión de riesgo para jóvenes y adultos.</p>
8.	<p><b>Naciones Unidas El Salvador</b><sup>17</sup></p> 	<p>Ayudar a las naciones a trabajar unidas para mejorar la vida de los pobres, vencer el hambre, las enfermedades y el analfabetismo, y fomentar el respeto de los derechos y libertades de los demás.</p>	<p>Mantener la paz y la seguridad internacionales, y con tal fin: tomar medidas colectivas eficaces para prevenir y eliminar amenazas a la paz, y para suprimir actos de agresión u otros quebrantamientos de la paz; y lograr por medios pacíficos, y de conformidad con los principios de la justicia y del derecho internacional.</p>	<p><b>“Programa Conjunto de Reducción de Violencia y Construcción de Capital Social en El Salvador”</b> El programa tiene como objetivo “contribuir a la prevención y disminución de la violencia en centros escolares de los distritos 5, 6 y centro histórico de San Salvador. Consiste en la sensibilización y fortalecimiento de conocimientos y capacidades en niñas, niños y adolescentes en temas relacionados con el desarrollo de una cultura de paz, a partir del adecuado manejo de los conflictos, la capacidad de mediación y el aprendizaje habilidades para la vida”.</p>
9.	<p><b>Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)</b></p>	<p>Su objetivo es el de reforzar la política exterior estadounidense, cooperando con los países receptores en las áreas económica, agrícola, sanitaria, política y humanitaria.</p>	<p>Nos asociamos para acabar con la pobreza extrema y promover sociedades democráticas y resilientes mientras avanzamos en nuestra</p>	<p><b>“Proyecto Educación para la Niñez y Juventud”</b> El objetivo fundamental es incrementar el acceso equitativo a la educación por parte de niños y jóvenes que viven en zonas de alto índice delictual.</p>

<sup>16</sup> Organización no gubernamental: Sitio Web: <http://sspas.org.sv/>

<sup>17</sup> Organización no gubernamental: Sitio Web <http://sv.one.un.org/>

			seguridad y prosperidad.	<p>Para ello, el proyecto apoyará el establecimiento de ambientes seguros de aprendizaje y mejorará la calidad de la educación de los estudiantes de tercer ciclo en 750 escuelas para optimizar los resultados de aprendizaje e incrementar la finalización de noveno grado, en beneficio de al menos 100,000 estudiantes. Asimismo, se implementará un programa de ambiente seguros para el aprendizaje con el propósito de reducir la violencia en escuelas de 25 municipalidades de alto riesgo, en el marco de los programas de prevención que el MINED lleva a cabo para reforzar el modelo de Escuela Inclusiva.</p>
--	---	--	--------------------------	---

Fuente: Elaborada por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

### **1.3.2. REFLEXIONES COMO TRABAJADORES SOCIALES.**

Como lo establecen las Leyes de la República de El Salvador que se retoman para la investigación: Constitución de la Republica de El Salvador, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia y Ley General de Educación, uno de los deberes del Estado es velar por las familias salvadoreñas, en este sentido, es necesario la creación de un instrumento o mecanismos que permitan visualizar líneas estratégicas para construir una sociedad libre de violencia.

En el marco de la prevención de la violencia es necesario que programas, proyectos en desarrollo cuenten con un sistema de monitoreo y evaluación constante que garantice el cumplimiento de objetivos y metas encaminados a lograr cambios significativos en la realidad social de la población.

La experiencia y los estudios de investigación realizados muestran claramente que es posible prevenir la violencia y disminuir sus efectos. Es posible cambiar los factores que contribuyen a producir respuestas violentas, ya sean los dependientes de la actitud y el comportamiento o los relacionados con situaciones sociales, económicas, políticas y culturales más amplias. La violencia se puede prevenir, sino una afirmación fundamentada en datos científicos.

Como grupo investigador formulamos siete estrategias de prevención de la violencia que todo programa o proyecto impulsado en esta índole debería evidenciar:

Desarrollar relaciones saludables, estables y estimulantes entre los niños/as y sus padres o cuidadores.

Desarrollar habilidades para la vida en los niños/as y adolescentes.

Reducir la disponibilidad y el consumo nocivo de alcohol.

Restringir el acceso a las armas de fuego, las armas blancas y los plaguicidas.

Fomentar la igualdad de género para prevenir la violencia contra la mujer

Cambiar las normas sociales y culturales que propician la violencia.

Establecer programas de identificación, atención y apoyo a las víctimas.

#### 1.4. CATEGORIAS Y DEFINICIONES TEORICAS DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS

TABLA No. 3

CONCEPTOS Y DEFINICIONES			
CATEGORIAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS	REFLEXIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<p><b>VIOLENCIA SOCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Violencia de género</b></li> <li>2. <b>Violencia física</b></li> <li>3. <b>Violencia psicológica</b></li> <li>4. <b>Violencia verbal</b></li> <li>5. <b>Exclusión</b></li> <li>6. <b>Amenazas</b></li> </ol>	<p>Comportamientos que las personas realizan premeditadamente y que con ello provocan daños físicos o psíquicos a otras personas y este tipo de acciones puede ser realizadas a través de amenazas, ofensas o incluso el uso de la fuerza. Y esta violencia social es dominada por las pasiones y los hábitos en el ejercicio de un rol social.</p>	<p>I). "...Es un maltrato a las demás personas..."</p> <p>II). "...Es una cuestión bastante estructural desde que hablas de lo social es algo que se ha construido durante la historia, creo que también parte de esta violencia social es responsable son dos autores podría decir primero el sistema patriarcal que existe y segundo todo el sistema capitalista..."</p> <p>III). "...Es toda la problemática que se está viviendo de violencia, de maltrato ya sea verbal físico, hasta llegar a la muerte de personas..."</p> <p>IV). "... Es un fenómeno que actualmente está radicalizado en el país que consiste en el uso de algunas técnicas tácticas de grupos sociales, de la familia misma en la que causan daño físico emocional a un individuo..."</p>	<p>Los y las informantes claves conocen de forma teórica el concepto de violencia social, tipos de violencia, pero se asocia en mayor medida con violencia física y verbal, se asemeja mucho las definiciones teniendo punto medio la vulneración de derechos entre seres humanos.</p>
<p><b>PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Grupo</b></li> <li>2. <b>Tipos de Música</b></li> <li>3. <b>Medios de Comunicación</b></li> </ol>	<p>Sistema de desarrollo de los y las adolescentes que mediante la educación familiar o educativa se vuelven actores que promueven acciones y expresiones violentas.</p>	<p>I). "...A veces lo ocupamos para, bueno yo, para hablar con mis amigos o a veces digamos en Facebook para ver memes, o sea, para divertirme..."</p> <p>II). "... Es como nosotros y nosotras como sociedad le estamos diciendo al joven que utilice eso, nosotros creemos que ese tipo de "redes sociales" es un mecanismo de distracción le damos un celular para que se distraiga..."</p>	<p>Se asemeja al uso o influencia que tienen los medios de comunicación en los y las adolescentes resaltando claramente las redes sociales y la programación presentada en televisión, contenido violento no apto para los y las adolescentes, generando así una naturalización de la violencia.</p>

<p><b>4. Redes Sociales</b></p>		<p>III). "...Comunicación televisivos son de los que más influyen por cuanto tal vez no me quedaría con la televisión si no también los medios de tecnología actualmente, en nuestra niñez soy ya una persona de cincuenta y seis años nuestra diversión era ver a mazinger z, esas caricaturas que hablaban de guerra, de pleitos, de destrucción, de muerte de todo eso ..."</p> <p>IV). "...La televisión influye mucho negativamente por el tipo de programación, el tipo de programación que proyectan para todo el pueblo salvadoreño verdad, entonces al niño y al adolescente les fascina ese tipo de programa incluso quiere jugar y practicar la violencia que miran en esos programas..."</p>	
<p><b>FAMILIA</b></p> <p>1. Relaciones de comunicación 2. Confianza en grupo familiar 3. Modelos de crianza</p>	<p>Es un grupo de personas unidas por el parentesco, es la organización más importante de las que puede pertenecer el hombre. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.</p>	<p>I). "... Mi familia fuera la forma como nos comunicamos ya que todos llegamos, mi mamá llega de trabajar, yo llego de la escuela, mi abuelo llega del trabajo..."</p> <p>II). "... En la familia se ven aspectos que comúnmente se saben cómo el tema de los valores, el tema del aprendizaje, también que mecanismos se utilizan con el tema de la moral verdad y también todo el tema de educación que pueda existir..."</p> <p>III). "...Es la encargada de la educación que viene de la casa, los modales y los valores vienen de la casa, aun el niño de cuatro años de kínder ya trae su propia personalidad si a la escuela viene a aprender conocimientos, pero su verdadera personalidad ya fue moldeada por sus padres en la casa..."</p> <p>IV). "... Es la misma sociedad en pequeño y es a la que debe dársele apoyo..."</p>	<p>A la familia se le atribuye la enseñanza de valores morales, manejo de emociones y comportamiento, básicamente expresado a través del ejemplo. En la práctica se evidencia el manejo de una educación inadecuada.</p>
<p><b>SISTEMA EDUCATIVO</b></p> <p>1. Metodología educativa 2. Docentes 3. Métodos de</p>	<p>El conjunto ordenado de elementos que interactúan entre sí y están interrelacionados se conoce como SISTEMA.</p>	<p>I). "... Como que poniéndole atención si uno no entiende nos pregunta entendieron, hay algo que no entienden, entonces es como que nosotras tenemos la oportunidad de decirle no entendimos eso y el maestro nos vuelve a explicar y lo que decíamos..."</p> <p>II). "... Todo este sistema de educación responde siempre a que es lo</p>	<p>La educación que se brinda en el país, se categoriza como bancaria, según lo expresan los informantes claves no habilita la posibilidad de interacción entre el docente y estudiante, además,</p>

<p><b>disciplina</b></p>	<p>EDUCATIVO, por su parte, es aquello que tiene vínculo con la educación (el proceso que, a través de la transmisión de conocimientos, permite la socialización de las personas).</p>	<p>que quiere el sistema, que quiere que no seas crítico que no exijas, que no analices, que no te posiciones, yo creo que este sistema es la clásica bancaria verdad...”</p> <p>III). “... Algunos maestros que solo dan las clases por compromisos porque si no les gustara su carrera que se ven hasta todos aburridos...”</p> <p>IV.) “... El plan social educativo, hay un componente que habla sobre la actualización docente pero falta que ver ahí la oportunidad que se pueda dar al maestro para que participe, así como la opción del maestro de participar en la jornada está reglamentado...”</p>	<p>una implementación de metodología obsoleta. Se enfatiza en la actualización de métodos de aprendizaje para una mayor comprensión del conocimiento que se quiere transmitir.</p>
<p><b>ADOLESCENCIA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Amistad</li> <li>2. Formas de bromear</li> <li>3. Autoestima</li> </ol>	<p>La adolescencia es una etapa entre la niñez y la vida adulta; en este sentido, se caracteriza por la mayor intensidad que hay en las emociones negativas y vacilación del estado de ánimo en esta etapa.</p>	<p>I). “...Amigo como ella decía es con quien tenes la confianza de hacer cualquier cosa, ósea ser como vos sos, pero con una compañera es diferente porque te limitas solo con cosas de estudio, no compartís más ni nada más...”</p> <p>II). “... Son los más afectados por la situación de violencia del país...”</p> <p>III). “...Ese su mundo imaginario con amigos imaginarios verdad, con toda cuestión virtual, no puede interactuar con las personas, ni sabe cómo expresarse...”</p> <p>IV). “... Yo siento que dependiendo de lo que escuches o veas así va ser tu manera de actuar, porque la verdad ayuda mucho si yo escucho una música que retroalimente y que sea positiva la música yo voy hacer una persona positiva, pero si me lleno de cosas negativas voy a caer en una depresión o cosas...”</p>	<p>La adolescencia se caracteriza por ser el proceso de la vida donde se practica y se aprenden una serie de reacciones, conocimientos, entre otros.</p>

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: “CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO REPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GRAL. FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)” FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES

**“...UNO SIEMPRE REACCIONA DE LA MANERA EN QUE CREE CORRECTO...”**



FUENTE: Fotografía tomada por equipo investigador, Centro Escolar General Francisco Morazán.

## **CAPITULO N° 2**

### **EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL AMBIENTE SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN.**

- 2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.**
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS.**
- 2.3. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA POR POBLACIÓN OBJETIVO.**
- 2.4. ANALISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL SUJETO/OBJETO DE ESTUDIO.**
- 2.5. ANALISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES.**

## **CAPITULO N° 2:**

### **EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL AMBIENTE SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN.**

En el presente capítulo de la investigación sobre CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)”, aborda en un primer momento los espacios y escenarios donde se desarrolló la investigación, se presentan narraciones de los y las informantes claves (adolescentes), posteriormente se desarrolla una comparación de similitudes y diferencias entre los casos, esto se realizará con base a las categorías seleccionadas, finalmente se realizó un análisis de interpretación del objeto de estudio.

#### **2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN**

La violencia e inseguridad han aumentado de manera considerable en los últimos años en el país. Con ello, las colonias consideradas de peligrosidad también han aumentado. Según la Policía Nacional Civil (PNC), los tres municipios de mayor índice de homicidios y delincuencia son San Salvador, Soyapango y Mejicanos.

La violencia es un problema que genera gran impacto en el país, afectando de esta manera todo el tejido social. Es un fenómeno que también afecta el ámbito educativo, además que con el paso del tiempo ha tenido un alcance significativo, se puede presenciar en los escenarios tanto públicos como privados.

Entre las situaciones violentas que se pueden mostrar en los centros educativos se encuentran el acoso escolar que se presenta de manera verbal o física. Para el proceso de investigación se retoman los municipios de Soyapango y San Salvador.

A continuación, se hace una descripción de datos y generalidades de los escenarios retomados para el proceso de investigación, con el objetivo de una mejor comprensión de la información presentada en el documento. Al ser los centros escolares instituciones dependientes del Gobierno, los programas y proyectos con los cuales se ven beneficiados, en su mayoría se coordinan a través del Ministerio de Educación (MINED).

### **2.1.1. UBICACIÓN, POBLACIÓN Y DATOS GENERALES DE CENTROS ESCOLARES RETOMADOS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE DOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR.**

#### **Escenario N°1: CENTRO ESCOLAR COLONIA LAS BRISAS**

Ubicado en Calle Principal Colonia las Brisas en el municipio de Soyapango, del departamento de San Salvador, con una población de estudiantes activos de 438 de Primer a Tercer Ciclo (primer grado a noveno grado) inscritos en el presente año, institución de educación Mixta (Niño – Niña) de categoría pública, conformada por un total de 35 docentes todos con escalafón certificado por el Ministerio de Educación (MINED).

Del total de la planta docente 17 forman el turno matutino y 18 el turno vespertino, con 987 estudiantes inscritos, de los cuales 489 son del turno matutino y 498 del turno vespertino, como autoridades rectoras cuenta con un director para ambos turnos y dos subdirectores que se encargan del funcionamiento orgánico, administrativo, económico y reglamentario del Centro Escolar.

Para el proceso de investigación se retomaron doce estudiantes de tercer ciclo que obtienen la función de informantes claves, para la selección de los estudiantes se cumplió con requisitos generales establecidos en el protocolo de investigación.

## **Escenario N°2: CENTRO ESCOLAR GENERAL FRANCISCO MORAZÁN**

Ubicado en final 25 Avenida Norte y Calle San Antonio Abad, municipio de San Salvador del departamento de San Salvador, con una población de estudiantes activas de 683 de tercer ciclo a bachillerato inscritas en el presente año, Institución con población únicamente del sexo femenino, cuenta con 15 secciones en el turno vespertino, 12 en el turno matutino con un total de 638 estudiantes registradas en la base de datos del Ministerio de Educación (MINED).

Como autoridades cuenta con un director para ambos turnos y dos subdirectores que se encargan del funcionamiento orgánico, administrativo, económico y reglamentario del Centro Escolar.

Para el proceso de investigación se retomaron doce estudiantes de segundo año de bachillerato que obtienen la función de informantes claves, para su selección se cumplió con requisitos generales establecidos en el protocolo de investigación.

### **2.1.2. INSTITUCIONES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE BENEFICIAN A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN NACIONAL.**

Los diferentes Centros Escolares del país se ven beneficiados por una serie de programas y proyectos que buscan contribuir al fortalecimiento del Sistema Educativo Nacional a través de talleres, charlas orientadas a estudiantes y docentes, con el objetivo de brindar herramientas para el desarrollo del educando y educador.

El Gobierno de El Salvador (GOES) es la Entidad responsable de facilitar el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, en un ambiente óptimo para promover el

desarrollo y bienestar con inclusión social, que respeta los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores, buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población.

Programa: “Plan El Salvador Seguro” El Plan es una iniciativa del Consejo Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (CNSCC) que cuenta con el apoyo de diversas instituciones gubernamentales, quienes están ejecutando diferentes programas y proyectos de beneficio para las comunidades.

A continuación, se describen las instituciones convergentes entre ambos Centros Escolares objetos del estudio de investigación:

Ministerio de Educación (MINED): Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas: -Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país. -Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico.

Proyecto: “Protocolo de Actuación para el abordaje de casos de violencia sexual” en las comunidades educativas”. Es una herramienta práctica y de utilidad para todas las y los integrantes de la comunidad educativa, al momento de ser necesario intervenir en el abordaje de casos de acoso, agresión y violación sexual.

Policía Nacional Civil (PNC): El objetivo principal de la institución es garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país.

Proyecto: “Plan de Prevención y Seguridad Escolar”. Entre las metas proyectadas en este Plan se encuentra la realización de campañas educativas

para la sensibilización y divulgación de procesos de prevención de la violencia escolar con un enfoque de corresponsabilidad; así como la creación de mecanismos de comunicación efectiva y empática entre los actores involucrados en el plan.

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID): Su objetivo es el de reforzar la política exterior estadounidense, cooperando con los países receptores en las áreas económica, agrícola, sanitaria, política y humanitaria.

Proyecto “Educación para la Niñez y Juventud”. El objetivo fundamental es incrementar el acceso equitativo a la educación por parte de niños y jóvenes que viven en zonas de alto índice delincencial.

## **2.2. NARRACIONES DE CASOS**

Se exponen a continuación 24 casos de adolescentes (12 por cada institución educativa) siendo las y los participantes de los grupos focales desarrollados desde octavo grado a segundo año de bachillerato de los Centros Escolares “Colonia Las Brisas” y “General Francisco Morazán” que describen sus experiencias y perspectiva de como el contexto sociofamiliar y educativo se vuelven preproductores de violencia; de los cuales se detallan datos generales de cada estudiante, realizándose el análisis del estudio a partir de las cinco categorías establecida, para ello asignando la viñeta que identifica cada caso del o la informante clave.

A continuación, se presentarán las experiencias de los y las adolescentes de cada Centro Escolar, basada en las categorías establecidas.

### **CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES**

Se presenta a continuación el cuadro de generalidades y las experiencias de los 12 estudiantes adolescentes del Centro Escolar Colonia Las Brisas por cada categoría, posteriormente se presenta un análisis a partir de las doce opiniones expuestas.

**TABLA 4**  
**GENERALIDADES DE LA POBLACIÓN SUJETO DE ESTUDIO**

<b>Municipio:</b> Soyapango				
<b>Dirección:</b> Calle Principal Colonia las Brisas.				
<b>Institución:</b> Centro Escolar Colonia Las Brisas				
N°	Nombre (Seudónimo)	Viñeta	Años	Grado
1.	Lucas	<i>“...Casi ni cruzamos palabras. Hay días que nada que ver...”</i>	14	Octavo
2.	Juan	<i>“...Bromas pesadas...”, “...Machismo...”</i>	15	Octavo
3.	José	<i>“...Si he sido castigado, pero no me quejo...”</i>	14	Octavo
4.	Antonio	<i>“...Le doy la confianza a mi papá, pero llego a un límite...”</i>	14	Octavo
5.	Mónica	<i>“...Facebook, WhatsApp, Instagram...”</i>	15	Octavo
6.	Manuel	<i>“...Yo tengo más confianza con los amigos...”</i>	14	Octavo
7.	Emerson	<i>“...Traigan tareas de esto, pero no nos explica bien...”</i>	15	Noveno
8.	Francisco	<i>“...Creo que a veces en broma...”</i>	16	Noveno
9.	Susana	<i>“...Siento como que no me toman en cuenta a veces...”</i>	16	Noveno
10.	Graciela	<i>“...Depende como sea el golpe si es fuerte tipo así o no...”</i>	15	Noveno
11.	Génesis	<i>“...Es un maltrato a las demás personas...”</i>	15	Noveno
12.	Lizeth	<i>“... Para mi sea suave o fuerte el golpe es violencia...”</i>	15	Noveno

Fuente: Elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: “CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GRAL. FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)” FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

## **CATEGORÍA 1: VIOLENCIA SOCIAL**

Primera categoría de la investigación con doce opiniones por parte de la población objetivo, entre las subcategorías presentadas para el análisis se encuentran *Violencia Social, Tipos de Violencia y Amenazas*.

Lucas:

1. *“...Alguien agresivo entre otra persona, a veces justificadamente o injustificadamente, eh, puede ser violencia físico mental, eh, física, un golpe o mental así con palabras que te puedan lastimar...”*
2. *“...Si, pero yo creo que eso es más como venganza, porque cuando a mí me hacen algo yo también lo hago y a veces me paso un poquito más, pero...”*

Juan:

1. *“...Bromas pesadas...”*
2. *“...Machismo...”*

José:

1. *“...El bullying es uno...”*
2. *“... Es como digamos agarrar de base a alguien que solo a él y que lo estén agrediendo física o mentalmente...”*

Antonio:

1. *“...Muchas bromas pesadas...”*
2. *“... Como pegarnos quecos, cortarnos el pelo...”*
3. *“...Pegarle con todo en la cabeza aquí así (Hacen gesto) y mancharse la camisa, escribir palabras soeces en el pupitre o en tu camisa...”*

Mónica:

1. *“...Si cuando nos portábamos mal o sea o hacíamos algo nos pasaban para segundo y o sea igual esa otra maestra de segundo nos castigaba...”*
2. *“...Es que o sea “Una Maestra” que hay ahí entonces le agarraba feo a la señora y está “Señora” entonces de un solo sino nos aruñaba...”*

Manuel:

1. *“... Alguna de sus acciones, alguna acción que realiza no sé un mal gesto...”*

2. *“... Que no respeten nuestras decisiones ...”*

Emerson:

1. *“...De pegarse por decirlo así en bromas sí, pero no así que puya le va quedar el morete si no, o sea, siempre bromeando...”*

Francisco:

1. *“...No, creo que a veces en broma, pero no así en forma que agredirnos para que se sienta mal el otro...”*

Susana:

1. *“...Eso mismo quería decir, de que quizás no es un daño que se puede notar, pero o sea si psicológicamente un ejemplo de eso es el bullying que se ha a veces digamos en la escuela que compañeros los discriminan porque es gordito o algo, discriminación eso es psicológico no se ven los golpes, pero, o sea, mentalmente les hacemos daño...”*
2. *“...Sí, con palabras, también...”*

Graciela:

1. *“...Bueno lo que yo creo de hacer una violencia de que no sea específicamente la física si no que psicológica es que le estamos demostrando a nuestro amigo que no lo creemos es capaz de hacer cosas, si nosotros le decimos algo que no servís para esto no servís para lo otro, yo creo que ese sería una violencia de modo psicológica...”*

Génesis:

1. *“...Es un maltrato a las demás personas...”*
2. *“...Por ratitos (risa) nos hablamos mal por decirlo así, y bromear, o sea, de o sea la agarramos como un juego, pero a veces son bromas más pesadas y la demás gente piensa que no lo deberíamos de hacer...”*

Lizeth:

1. *“...Abarca el sentido del bullying, golpes, eh...palabras soeces...”*
2. *“... Para mí sea suave o fuerte el golpe es violencia...”*

*Violencia Social* “Identificada por los informantes claves como la agresión física, verbal o psicológica injustificada de una persona a otra” contrastando con una definición más estructurada. “Comportamientos que las personas realizan premeditadamente y que con ello provocan daños físicos o psíquicos a otras personas y este tipo de acciones puede ser realizadas a través de amenazas, ofensas o incluso el uso de la fuerza”, dando a entender que la población objetivo es consciente del significado de la categoría antes mencionada.

Ser consciente del significado no implica reflexionar sobre el acto antes de realizarlo, utilizando el término “broma” para justificar el daño u ofensa, pero teniendo en cuenta que si se cruza esa línea en la confianza con otro compañero o compañera se tendrá que enfrentar a las consecuencias o retribuciones de dicho comportamiento, siendo este más fuerte o perjudicial física o materialmente.

Otra de las subcategorías identificadas son los tipos de violencia, entre los más conocidos o mencionados se encuentran: Física determinada por los informantes como la acción de dar un “golpe” a otra persona, psicológica y verbal expresada a través del término “bromas” antes mencionado, donde en muchos de los casos no se identifican como tal o no se toma como una forma de *violencia* sino como algo natural o un “juego” determinado por la edad, etapa de adolescencia, sexo o nivel confianza que se tenga entre las personas involucradas en el contexto o entorno en que se desarrolla el acto.

Y el término que actualmente es categorizado como popular entre los adolescentes el “Bullying” “Es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño/a por parte de otro/a u otros/as, que se comportan cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que estos suelen presentar<sup>18</sup>”, es de

---

<sup>18</sup> [www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf](http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf)/ título: el Bullying/ Autor: Carlos Fernández-Espada Ruiz

conocimiento para la población objetivo pero solo para referirse en conjunto al tipo de acciones que realizan entre los miembros del grupo estudiantil, pero no como una forma consciente de violencia.

A manera de conclusión sobre la categoría y subcategorías presentadas los informantes claves son conscientes de que son violentados de igual forma ejercen violencia a sus compañeros de grupo, pero lo hacen de manera justificada, presentando una naturalización de violencia en su contexto u entorno.

## **CATEGORÍA 2: PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA**

Segunda categoría de la investigación con doce opiniones por parte de la población objetivo, la subcategoría presentada por unanimidad es “Redes Sociales” entendiendo estas como el uso que se da a las aplicaciones móviles como lo son “Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, entre otros.”

Lucas:

1. *“...Facebook...”*

Juan:

2. *“...Messenger y WhatsApp...”*

José:

1. *“...Eh, digamos que hubo como un tipo problema, estaba involucrado, no hice nada, pero estaba involucrado entonces me amenazaron, o sea no era él de aquí del país y yo tampoco había puesto mi ubicación verdad, entonces estaba posteando mi perfil de que de donde era que no sé qué, que no sé cuándo, pero fue la única amenaza...”*
2. *“...Literalmente que me iba a buscar, o sea, pero son no sé jóvenes de dieciséis años que nada que ver verdad solo por molestar...”*

Antonio:

1. *“...Facebook, YouTube...”*

Mónica:

1. *“...Facebook, WhatsApp, Instagram...”*

Manuel:

1. *“...Facebook, Instagram y WhatsApp...”*

Emerson:

1. *“...Lo que dure la carga...”*

Francisco:

1. *“...Unas 8 horas (jajaja risas) ...”*

Susana:

1. *“...A veces lo ocupamos para, bueno yo, para hablar con mis amigos o a veces digamos en Facebook para ver memes, o sea, para divertirme...”*

Graciela:

1. *“...Bueno yo ocupo las redes sociales, pero para ver fotos de mis familiares de cómo están las personas que tengo lejos de mí, para divertirme para ver memes todas esas cosas (risas) y para ver las noticias de mis artistas favoritos y todo eso...”*

Génesis:

1. *“...Para entretenerme hablar de información importante con mi familia y mis amigos...”*

Lizeth:

1. *“...Eh...para comunicarme con mis amigos o cuestiones de trabajo o cuestiones de tarea que dejen en la escuela...”*

Preproductores de Violencia entendida como “Sistema de desarrollo de los adolescentes que mediante la educación familiar, educativa o social se vuelven actores que promueven acciones y expresiones violentas”, en la actualidad se da a través del uso desmedido que se otorga a las “Redes Sociales” (son sitios de Internet formados por comunidades de individuos con intereses o actividades en común (como amistad, parentesco, trabajo) y que permiten el contacto entre estos, de manera que se puedan comunicar e intercambiar información).

Expresando que se utiliza con fines de “Comunicación” con amigos o familiares, para la realización o coordinación de tareas, entre las más populares entre la población objetivo están: “Facebook, WhatsApp e Instagram”, según dan a

conocer el tiempo de uso anda entre las ocho horas diarias y lo que dure la carga del aparato celular.

Uno de los informantes de entre los doce expresa haber recibido amenaza por parte de una persona desconocida al utilizar estas aplicaciones de comunicación, resaltando la malversación de información presentada por los usuarios al investigar o indagar en los datos proporcionados como ubicación, edad, centros de estudio, hobbies, familia entre otros.

Los estudiantes expresan que la comunicación es un factor importante para la inversión de tiempo que se le da al uso de estas aplicaciones, siendo o no conscientes de la adicción que genera de manera gradual en las personas la obtención y utilización de estas tecnologías, que han revolucionado los sistemas de acceso a la información pero ponen en riesgo a los usuarios y usuarias al no contar con medidas de verificación precisas sobre los datos que se presentan por parte de los y las beneficiadas.

### **CATEGORÍA 3: FAMILIA**

Para la categoría de familia se establecieron las sub-categorías de *relaciones de comunicación y confianza en el grupo familiar y disciplina (modelos de crianza)* que se establecen en el núcleo familiar. Obteniendo las siguientes expresiones de 12 estudiantes adolescentes.

Lucas:

- 1 *“...Mala. Yo no les tengo confianza, ellos no me tienen confianza, eh, casi ni cruzamos palabras, hay días que nada que ver o sea solo de “Hola” - “Adiós” ...”*
- 2 *“...Eh, trabajan mi papá por ejemplo se va a las cinco de la mañana, regresa como tipo ocho de la noche, mi mamá entra a la una y sale a las nueve. En la mañana paso con ella vaya, pero ellas con sus cosas yo con mis cosas, yo con ella casi nunca hablo, y cuando hablo con ella es para que me regañe por algo o porque, a veces yo intento hablar con ella, pero a veces me sale con cosas muy distintas a lo que yo le digo...”*

Juan:

- 1 *“...Normal...”*

2. *“...O sea que “como te fue” como “que hiciste” y hasta ahí y ya ahí quedo...”*

José:

1. *“...Imagínese usted castigada por mamá, porque digamos que usted no hizo la limpieza, a usted la deja castigada que digamos le quito el teléfono cuando ella sale usted va agarrar el teléfono y no le va a decir “mira mamá te saque el teléfono” ...”*

Antonio:

1. *“...Como explicarlo, le doy la confianza a mi papá, pero llego a un límite, no le digo todo lo que hago o no hago...”*

Mónica:

- 1 *“...Con mi tía y con mi tío...”*
- 2 *“...Este, la verdad que ellos se separaron cuando yo estaba pequeña, entonces mi mamá si ella vive aquí mismo en El Salvador, pero mi papá no, él se fue del país...”*

Manuel:

1. *“...Pues yo tengo más confianza con los amigos, con mis mejores amigos...”*

Emerson:

1. *“...Yo igual no cambiaría nada porque a mi familia la quiero sea como era la quiero...”*

Francisco:

1. *“...Yo no cambiaría nada porque quizá no tengo todo lo que yo deseo, pero si todo lo que necesito en ese sentido no cambiaría nada de mi familia...”*

Graciela:

1. *“...Lo que yo cambiaría de mi familia fuera la forma como nos comunicamos ya que todos llegamos, mi mamá llega de trabajar, yo llego de la escuela, mi abuelo llega del trabajo, entonces yo siento que nadie entabla una conversación formal si no que todos llegamos nos sentamos prendemos la televisión o solo llegamos y prendemos el teléfono y creo que lo cambiaría es la forma de comunicación ya que para uno de adolescente es más importante eso, establecer una conversación fija con su mamá tener la confianza de decirle las cosas, cosa que en mi familia casi no puedo hacer pero eso quisiera yo que cambiaría la verdad...”*

Susana:

1. *“...Bueno yo no vivo con mí, o sea yo solo vivo con mi tía y mis primos va, quizás yo lo que cambiaría es que fuéramos quizás un poco más unidos porque la verdad yo hasta este año he llegado a vivir allí y no se siento como que no me toman en cuenta a veces y o sea me siento así quizá ser un poco más unidos...”*

Génesis:

1. *“...Porque siento que mi familia me gusta tal y como es, aunque por veces no me gusta (risas)...”*

Lizeth:

1. *“...No cambiaría nada porque siento que mi familia está bien, porque cuando llego de la escuela me preguntan cómo te fue, si me fue mal me aconsejan y hay una comunicación muy buena...”*

El objetivo de realizar las interrogantes relacionadas al grupo familiar radica en conocer sobre la comunicación que los adolescentes poseen con sus familiares, el nivel de confianza que existe, así como los métodos de disciplina empleados.

A partir de lo obtenido se puede mencionar que la integración que existe en las familias de las y los informantes claves es variada. Algunos adolescentes viven en familias nucleares y otros adolescentes viven en familias extensas. Las formas de interacción se presentan de diferentes maneras.

Existe una diversidad de respuestas a partir de las preguntas realizadas a las y los adolescentes. Unos comentaban que no poseen una estrecha relación con sus padres o responsables y por lo cual no se establece una comunicación efectiva o lazos afectivos y emocionales saludables, relacionando esto a los factores de las jornadas laborales o jornada de clases, dedicación a la televisión y el teléfono móvil; esto provoca una percepción del adolescente a un mayor interés a permanecer activo en las redes sociales o a ver televisión que entablar una comunicación.

Comentan además que no existe una relación de confianza mutua con sus padres o responsables señalando que para ellos y ellas si es más importante que se establezca una comunicación familiar. Esta falta de comunicación o de confianza provoca que las y los adolescentes la busquen en sus grupos de pares, afectando así la integración e involucramiento de cada miembro de la familia.

Otros de los informantes catalogan la relación con su familia como normal, considerándola de esta manera porque sí les tienen confianza a sus padres o

cuidadores pero que existe un límite; es decir, no cuentan todo lo que hacen o lo que les pasa. Este límite se presenta debido a que los y las adolescentes manifiestan que ellos deben tener privacidad.

#### **CATEGORÍA 4: SISTEMA EDUCATIVO**

Las experiencias retomadas de las y los adolescentes que participaron en la correspondiente categoría son retomadas a partir de las sub categorías siguientes: *Metodología Educativa, Docentes y Normas (métodos de disciplina)* aplicados en el Centro Escolar. Expresando lo siguiente:

Lucas:

- 1 *“...Así tan simple, aja solo dictar y leer. Hay clases interactivas que se pueden hacer con materias que para uno son aburridísimas...”*
- 2 *“...Así como dinámicas, así con un chiste por lo menos en medio de la clase para darle animo al alumno...”*

Juan:

- 1 *“...Yo pienso que todas las materias, bueno las materias no son las malas o el problema, para mi es el profesor el que o no explica bien o su tipo de explicación es aburrida, no se saca ni una risa o algo así o no sé simplemente no es así interactivo entre nosotros y la clase...”*

José:

- 1 *“...Si he sido castigado, pero no me quejo, no me quejo...”*
- 2 *“...Hemos recibido castigo en ejercicio por estar o sea nosotros estamos haciendo desorden en el grado, pues se molestan, que nos dejan planas y ni modo uno dice que fue culpa de nosotros entonces aceptamos el castigo, no hay problema...”*
- 3 *“...Son como digamos cien líneas...”*

Antonio:

- 1 *“...Porque yo un día me estaba dando duro con un compañero mío y él había empezado y como yo le salí dando duro solo a mí me castigo y al otro no...”*
- 2 *“...Este, el director, porque prácticamente el sub director es el que pone la disciplina no el director y los baños y expandir el área de aquí...”*

Mónica:

- 1 *“...Este vaya yo siento, les voy a poner como ejemplo a la “seño Yami” o sea ella es nuestra orientadora del grado, pero ella cuando se da cuenta que uno empieza a ir mal en todo, o sea si*

*tiene un problema ella nos pide que nosotros tengamos comunicación con ella, de que ella nos va a ayudar. Igual cuando se entera que algo le está pasando a octavo grado o sea ella lo que empieza es aconsejarnos y darnos un buen consejo que dice que eso nos va a servir en nuestro futuro y para nuestro bienestar...”*

Manuel:

1. *“...No sé, el reglamento quizá, o sea las condiciones que ponen para entrar uno a la escuela digamos...”*

Emerson:

1. *“...En la clase de inglés quizá no se me gustaría más que el profesor, no se explicara más tuviera más dinámicas porque el solo se pone a escribir, y se ponen en esto, traigan tareas de esto, pero no nos explica bien a fondo hasta poder decir si ya entendimos...”*

Francisco:

1. *“...Sociales, Matemática y Ciencia...”*

Susana:

1. *“...No, quizás cuando venimos tarde, o sea, nos ponen a recoger la basura que esta así...”*

Graciela:

1. *“...No, yo siento que los maestros hacen todo lo que tienen en sus manos para que nosotros entendamos más las cosas hacer más interesantes las clases o que nosotros mismos nos involucremos en la forma en como ellos la dan como podemos nosotros buscar formas más divertidas que nosotros y nuestros compañeros entiendan eso que ellos nos van a dar...”*

Génesis:

1. *“...Sociales y Lenguaje...”*

Lizeth:

1. *“...Siempre que, o sea, (risa) cuando nos equivocamos en matemática nos dice el que se equivoque lo voy a mandar a lavar los baños o nos ponen a hacer flexiones y todo eso, pero no creo que sea un castigo muy duro y todo ese (compañera se ríe) ...”*

Desde la perspectiva de las y los adolescentes acerca del sistema educativo haciendo referencia al Centro Escolar Las Brisas, específicamente se destaca el manejo de las metodologías que poseen una cantidad considerable de docentes, al desarrollar un sistema tradicional que ellos etiquetan como

“aburridas” que hace referencia a la falta de interacción lúdica o dinámica al momento de las clases ya que mencionan que no es la materia la que no les gusta más bien es la forma de transmitir el conocimiento (método tradicional).

Es importante señalar que los y las estudiantes señalan que existen casos de docentes que tratan de implementar nuevas metodologías activas y participativas además de establecer una relación de comunicación entre docente y estudiante, los cuales muestran interés sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Además, se hace mención a casos donde se les ha aplicado los llamados “correctivos o métodos de disciplina” los cuales a partir de lo expresado se puede señalar que en la actualidad ya no aplican métodos de disciplina físicos (golpes con el metro) pero si ejemplos de castigos que implican el aseo en la escuela, reflexiones sobre temas, exposiciones, y en raros casos líneas; es importante y no se deja mencionar que algunos expresaron que en otros años si recibieron castigos físicos como rasguños, golpes, por parte de algunos docentes.

Por lo mencionado anteriormente se puede constatar que docentes aplican nuevos modelos de disciplina que no dañen la integridad física de los estudiantes, pero es importante evaluar si estos nuevos métodos no promueven una representación de violencia simbólica aun cuando los estudiantes y sector docente no lo identifiquen como tal.

## **CATEGORÍA 5: ADOLESCENCIA**

Para el desarrollo de esta categoría se establecieron las siguientes sub-categorías: *Amistad (Amigo/a – Compañero/a)*, *Formas de Bromear y Autoestima*. Obteniendo una completa participación de las y los estudiantes seleccionados como informantes claves.

Lucas:

- 1 *“... Si tenemos comunicación y así, no digamos una amistad así concreta va, pero tenemos comunicación entre nosotros...”*
- 2 *“...Autoestima ¡¡Altísima!!...”*
- 3 *“...Para mí, que no le afecte ninguna palabra ofensiva así tan directamente de decir que me voy a matar, o voy hacer algo contra mí mismo, por alguna publicación o alguna palabra que alguien quiso hacerte para herirte o algo por el estilo...”*

Juan:

- 1 *“...En la escuela, O sea, convivir, pero a la vez estar como fregando digamos...”*
- 2 *“...Bien, ¡Super bien! ...”*

José:

- 1 *“...Es que digamos en veces la broma llega a un punto en el que ya se pasa entonces usted dice: “Hasta aquí, ya cálmate...”*
- 2 *“...Digamos cuando es una broma pesada en que ya se está pasando del límite, pues digamos que “ey compórtate que te está pasando verdad”, porque uno no va a estar soportando que de la nada te empiece a molestar...”*
- 3 *“...Autoestima alta...”*
- 4 *“...Es que digamos hay cosas que usted no le puede decir a la mamá”*

Antonio:

- 1 *“...Este sí, pero depende hay quien agarra lo malo y lo bueno...”*
- 2 *“...Autoestima alta...”*
- 3 *“...Valorarse uno mismo tal y como es...”*

Mónica:

- 1 *“...Bueno, o sea, yo con mi mejor amigo o sea no tenemos tanta comunicación va como antes, sino que nos hablamos quizá a los dos o tres días...”*
- 2 *“...O que nos dejen ignorados por otra persona...”*
- 3 *“...Autoestima alta...”*

Manuel:

- 1 *“...Es alguien que está en las buenas y en las malas, y sobre todo para apoyarme y todo eso...”*

2. *"...Autoestima alta..."*

Emerson:

1. *"... Es una persona que cuando estés triste se va poner triste con vos, si estas alegre se va poner alegre con vos, si quieres compartir igual va compartir con vos, eso..."*
2. *"... ¿Con el trato se refiere a la convivencia? no se nos ponemos a charlar, a veces nos ponemos a chistear, hablamos sobre los problemas sobre las cosas que nos pasan si nos podemos ayudar cosas así..."*
3. *"... De pegarse por decirlo así en bromas sí, pero no así que puya le va quedar el morete si no, o sea, siempre bromeando..."*

Francisco:

1. *"...Bueno, pues ellos son los que más conocen mis papas, ellos opinan que son buenas persona porque siempre están conmigo..."*
2. *"...Vaya, con el que he convivido más desde primero grado, nos conocemos en todo, nuestra familia también con él es quien tengo más confianza porque igual desde chiquitos venimos juntos, nuestros relajos son únicos (risas) bromeamos pesado, pero poco, pero cuando es momento de seriedad nos comportamos, siempre hemos estado el uno para el otro..."*
3. *"...No, creo que a veces en broma, pero no así en forma que agredirnos para que se sienta mal el otro..."*

Susana:

1. *"...Pienso que mejor amigo es una persona en la que uno tiene bastante confianza siempre será para el a pesar de la circunstancia siempre están unidos..."*
2. *"...De bromear, bromear, o sea sí, pero ya así creo que no, quizás pero no nos damos cuenta o no son enfrente de todos..."*

Graciela:

1. *"...Que el compañero convivimos en el mismo grado y todo, pero amigos que nos llevamos más tiempo hablamos más hacemos más juegos y todo eso entonces esa es la diferencia..."*
2. *"...Si tengo amigos...es una persona que va estar con vos te va acompañar en las buenas y en las malas..."*
3. *"...Igual yo tengo amigas cerca de mi casa que mi ama piensa que son las mejores amigas que he podido encontrar porque desde pequeñas nos hemos apoyado en todos los problemas..."*
4. *"...No se llama violencia en cierta manera, o sea, porque nos podemos pegar aquí así va (golpe a su compañera), nosotros no lo vemos como violencia sino como una forma de bromear entre nosotros (risas)..."*

5. *“...Para mí no lo es, depende como sea el golpe si es fuerte tipo así o no...”*

Génesis:

1. *“...Estar en las buenas y en las malas...”*
2. *“...O sea, bromeamos en todo sentido, pero cuando se trata de algo serio dejamos las bromas a un lado y nos ponemos de lo de verdad es importante...”*
3. *“...Digamos en grupos de amigos si estamos divididas, pero yo creo que cuando es un conflicto de total grado nos unimos para resolverlo...”*

Lizeth:

1. *“...Aja la diferencia sería compañerismo es convivir adentro del grado, pero o sea no darle toda la confianza en cambio un amigo si yo le daría toda la confianza...”*
2. *“...De que es buena amiga ya que ha convivido hasta con la mamá de ella, ve que es tranquila y no anda con malas compañías...”*

El desarrollo de dicha categoría permitió conocer la relación que existe en los grupos de pares y cuál es el trato que se dan, además de conocer si los diferentes grupos tienen influencia en los comportamientos de los y las adolescentes.

Haciendo referencia a lo que expresan algunos de los participantes señalan que tener comunicación con sus compañeros de clase, no es una amistad, pero cuando se trata de asuntos que involucren a todo el salón se logra una cohesión para buscar soluciones en conjunto.

En cuanto a la autoestima se obtuvieron opiniones sobre los niveles de autoestima, teniendo como respuesta que la mayoría de los informantes decían tener una autoestima alta, la cual consideran aceptable ya que consideran que no les deben afectar negativamente las ofensas que otras personas hagan.

Refiriéndose al trato que existe con sus amigos y amigas o con sus compañeros y compañeras, manifiestan que hay golpes, pero que, es su forma de “bromear”; que no lo perciben como violencia. Expresan que las bromas que hacen no son con intención de agredir.

Este tipo de acciones o comportamientos no son percibidos como agresión porque existe una interiorización, este tipo de comportamientos se puede considerar que ha sido producto de la forma que han sido socializados, por lo difundido en los medios de comunicación, lo vivenciado en la comunidad y en cualquier contexto en el que se desenvuelven.

### **CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES**

Se presenta a continuación el cuadro de generalidades y las experiencias de los 12 estudiantes adolescentes del Centro Escolar General Francisco Morazán por cada categoría, posteriormente se presenta un análisis a partir de las doce opiniones expuestas.

**TABLA 5**  
**GENERALIDADES DE LA POBLACIÓN SUJETO DE ESTUDIO**

<b>Municipio:</b> San Salvador				
<b>Departamento:</b> San Salvador				
<b>Dirección:</b> Final 25 Avenida Norte y Calle San Antonio Abad.				
<b>Institucion:</b> Centro Escolar General Francisco Morazán				
<b>N°</b>	<b>Nombre (Seudónimo)</b>	<b>Viñeta</b>	<b>Años</b>	<b>Grado</b>
1.	Roxana	<i>“...Lo desunido...”</i>	18	Segundo año de Bachillerato
2.	Arely	<i>“...Algunos maestros que solo dan las clases por compromisos...”</i>	16	Segundo año de Bachillerato
3.	Jocelyn	<i>“...Es con quien tenes la confianza de hacer cualquier cosa...”</i>	17	Segundo año de Bachillerato
4.	Adriana	<i>“...Dejan una tarea solo por dejarla...”</i>	18	Segundo año de Bachillerato
5.	Sandra	<i>“...El acoso del profesor de matemáticas...”</i>	17	Segundo año de Bachillerato

6.	Katherine	<b>“...A mí me pegan hasta que se quitaron la cólera...”</b>	18	Segundo año de Bachillerato
7.	Guadalupe	<b>“...Uno siempre reacciona de la manera en que cree correcto...”</b>	17	Segundo año de Bachillerato
8.	Fernanda	<b>“...Mi papa es súper estricto y es bastante machista...”</b>	17	Segundo año de Bachillerato
9.	Pamela	<b>“...Físico porque no solo te pegan te ultrajan a veces, como dicen las palabras duelen más...”</b>	18	Segundo año de Bachillerato
10.	Diana	<b>“...La manera en la que te hayan criado...”</b>	17	Segundo año de Bachillerato
11.	Andrea	<b>“...A mí me pegan y me miden el tiempo...”</b>	17	Segundo año de Bachillerato
12.	Marina	<b>“...Que cambie la actitud mi mama...”</b>	18	Segundo año de Bachillerato

Fuente: Elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: “CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GRAL. FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)” FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

## CATEGORÍA 1: VIOLENCIA SOCIAL

Entre las sub-categorías retomadas desde las experiencias de las adolescentes se presenta: Definición de *Violencia Social*, *Tipos de Violencia* y *Amenazas*. Cabe destacar que las participantes en el grupo fueron 12, pero en esta categoría solo se presentan 8 opiniones de las adolescentes ya que fueron las que tuvieron una participación activa, las restantes (4 adolescentes) no dieron apertura y se negaron a expresar sobre lo correspondiente.

Roxana:

1. **“...Yo siento que depende de cómo una persona haya intentado hacer las cosas yo siento, yo no reacciono sinceramente para dañar a alguien, pero si esa persona me ha hecho algo a mí, yo hago por él lo mismo porque, no me gusta que me lo hagan...”**

Arely:

1. **“...Es que una vez estaba y me cayó un mensaje en Facebook, “hola niña bonita” y yo conocía a esa persona, ha y le empecé a contestar y le dije hola y vino y me empezó a decir cosas, vine yo y**

*lo dejaba en visto y de ahí me dijo lo mismo que le decía a ella que ya sabía dónde vivía y que si yo, si no me, que si yo le gustaba y que no sé qué, yo le dije que solo lo miraba como un amigo..."*

- 2 *"...Vaya esa fue una la otra fue de que, para un proyecto, una de las actividades en matemáticas que nos dejan, entonces yo estaba viendo que en las historias de WhatsApp él había puesto fotos del libro de que estamos estudiando nosotros, entonces vine yo y le pregunte si él me podía ayudar, me podía mandar las respuestas de unas preguntas y vino él y me dijo de que, que iba recibir el a cambio y yo lo conocí en un curso de inglés y le digo yo y que quieres le digo, no se algo que me beneficie y entonces yo le dije que no verdad, entonces le volví a preguntar verdad, ya lo pensaste me las vas a mandar no seas así y me dijo que no si él no se beneficiaba que no, entonces vine yo y le dije un montón de cosas y lo bloquee..."*

Sandra:

- 1 *"...El acoso del profesor de matemáticas, nos ponía notas en el cuaderno por decir así, a mí en el primer periodo me dijo que me había puesto diez yo estaba consciente que quizás iba a tener un siete o un ocho en el periodo y él me dijo tiene diez y yo le dije no lo creo, me dijo que me va dar si es verdad que tiene 10, y yo le dije nada, me intento agarrar la mano y me fui del grado porque me sentí molesta por lo que él había hecho..."*

Katherine:

- 1 *"...Yo si me dicen así verbal es como que me resiente, a veces no les contesto, pero hay un lapso de que me que me quieren sacar las cosas, pero entonces vengo y les digo voz me dijiste la vez pasada entonces se los saco, pero no me quedo con eso..."*
- 2 *"...Si, hasta cierto punto, por ejemplo, cuando alguien te cae mal y quieres hacer algo contra esa persona, haces algo y las demás te siguen, entonces vos lo haces, es culpa tuya porque voz empiezas el problema..."*

Guadalupe:

- 1 *"...Quizás verbalmente lo hacen como de forma a escondidas, pero lo hacen, como la famosa palabra de "Hablar a espaldas de la persona" lo hacen y de cierta forma de esa persona de la que hablaron se dé cuenta, porque no sé..."*

Fernanda:

- 1 *"...Lo verbal, o sea lo físico es físico la misma palabra lo dice se va a borrar en poco tiempo o en algún lapso de tiempo, pero lo verbal te va quedar ahí y lo vas a recordar siempre..."*

Pamela:

- 1 *"...Vaya digamos lo voy a poner como un ejemplo entre mujeres, sabemos que en si nosotros nos tenemos que apoyar pero muchas veces hay como cierta envidia y cierto problema o cualquier cosa que se pueda dar entre nosotros, puede ser envidia o puede ser no me agradas por tu forma de ser o digamos no me gusta lo que haces no me gusta tu comportamiento, te empiezas alejar de esas personas, entonces empiezas a conocer otras y es como que tú quieres cambiar eso pero nosotras entre nosotras se dividen, esté nos agredimos pero en cambio nosotras lo que deberíamos hacer es apoyarnos como mujeres..."*
- 2 *"...Yo, fue un muchacho tenía más de veintitrés años, el me hablo verdad, yo no soy de las personas de que puede enviar un mensaje y yo lo puedo contestar verdad, entonces el empezó a frecuentarme, empezó con "Hola", yo comencé a platicar con él, entonces el me empezó a decir cosas como que "Mi cuerpo era suyo", él iba como por partes diciéndome que, hay todo lo que tenes, yo no soy una gran cosa verdad, este él me decía, por ejemplo "Que mis partes íntimas eran*

*de él” y empezaba como a lucrarse conmigo entonces yo solo lo dejaba en “visto”, al fin de que colmo mi paciencia y lo bloquee, nada más...”*

- 3 *“...Físico porque no solo te pegan te ultrajan a veces, como dicen las palabras duelen más...”*

Diana:

- 1 *“...A mi sí, era un muchacho de diecinueve años a veinte, me empezó hablar me dijo “hola”, vine yo y le dije “hola”, ya al siguiente día me dijo que yo estaba bonita que la foto que tenía estaba bien me dijo y que me miraba “Rica” me dijo, entonces llego un punto donde me dijo que le mandara fotos desnuda y que me iba a pagar \$125 dólares, entonces vine yo y le dije que no era de esas personas de que por veinticinco se iban a vender y entonces él me dijo que cuanto me ponía, vine yo y le dije que por nada porque valgo mucho verdad, entonces de ahí vaya, lo deje en visto, de ahí me volvió a mandar otro mensaje y me dijo que ya lo había pensado, entonces vine yo y le dije que yo jamás iba dar una foto, entonces y me dijo que lo pensara muy bien porque el sabía donde estudiaba, donde vivía y con quienes estaba todo el tiempo, vine yo lo que hice fue bloquearlo y hasta ahí termino...”*

La participación de las informantes claves en esta primera categoría fue referida a tipos de violencia que ellas conocen o que han expresado ya sea con sus compañeras de salón u otros amigos/as, además de relacionar al acoso que algunas han recibido por medio de redes sociales como Facebook e incluso acoso por parte de los docentes del Centro Escolar.

Es importante destacar que las informantes poseen claridad que existen diferentes tipos de violencia que violencia no solo es lo visible (físico) señalan que las palabras (verbal) posee un impacto bastante considerable y que produce daños psicológicos de una magnitud significativa para cada una de ellas. El tema de violencia social posee un estigma que al momento de plantear el tema creó ciertas reservas en algunas de las adolescentes propiciando así que no participaran en el abordaje de esta categoría.

Mencionar que las adolescentes han recibido algunos talleres o jornadas relacionados a la violencia, tipos de violencia, violencia de género, acoso sexual, uso de redes sociales, entre otros temas que han contribuido a que posean ideas y posicionamientos sobre este tema que afecta de manera micro (Centro Escolar) y macro (sociedad).

## **CATEGORÍA 2: PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA**

En la categoría de preproductores de violencia se utilizaron las sub-categorías: *Redes Sociales, Medios de Comunicación y Géneros Musicales*. De las doce estudiantes seleccionadas como informantes claves, se obtuvo participación de siete estudiantes, quedando cinco sin brindar respuesta a las preguntas realizadas en dicha categoría, por lo que se respetó el derecho de cada una de ellas.

Roxana:

1. *“...No, Yo no...”*

Arely:

1. *“...Yo siento que dependiendo de lo que escuches o veas así va ser tu manera de actuar porque la verdad ayuda mucho si yo escucho una música que retroalimente y que sea positiva la música yo voy hacer una persona positiva, pero si me lleno de cosas negativas voy a caer en una depresión o cosas así...”*

Jocelyn:

1. *“...Ese es el problema que es más entretenido de lo que creemos y nos quedamos o sea a veces no sentimos el tiempo que pasa y ya se nos fue el tiempo para hacer tareas, en mi caso me quedo hasta las ocho, empiezo a las ocho y vengo a terminar tipo once, como no sentí el tiempo ahí bien entretenida, a veces no hago la tarea...”*

Adriana:

1. *“...WhatsApp” lo ocupo más que todo para hablar con mis amigos cosntantemente con ella, “Angus” como ella es bien estricta lo ocupamos solamente cuando tenemos tareas o algo así para preguntarme algo, “Messenger” constantemente lo ocupo por ella y “Facebook” casi no lo miro solo de vez en cuando e “Instagram” solo para ver las historias de mis amigas...”*

Sandra:

1. *“...Hablando de la vida sexual si yo estoy viendo pornografía por decirlo así, busco páginas así voy hacer una persona que me haga adicta a eso, siento que depende...”*

Katherine:

1. *“...Nosotras solo hacemos grupos de tareas en WhatsApp y para hacer salidas también para eso lo ocupamos nosotras, para hablar entre nosotras...”*

Diana:

1. *"...Yo siento que depende de cada quien dé como tenga organizado el tiempo y la manera en la que te hayan criado también..."*

De las participantes que si se obtuvieron respuestas comentaban que utilizan las redes sociales como medio de comunicación con sus amigos-amigas, para asuntos relacionados a tareas escolares y para distraerse ya que lo consideran entretenido. Según lo manifestado por las estudiantes el tiempo dedicado a las redes sociales o medios de comunicación varía, dado que algunas de las respuestas brindadas mencionaron que dedican mucho tiempo al uso de redes sociales que ni siquiera sienten el tiempo. Por otro lado, se encuentra la opinión que existe una organización entre el tiempo dedicado a las redes sociales y a las demás actividades.

Las adolescentes expresan, además, que los medios de comunicación o el tipo de música que se escuche pueden inferir en la manera en que se desarrolla socialmente un individuo, que se es susceptible al tipo de información que se recibe. Entonces, según la percepción de las adolescentes, estas subcategorías pueden afectar emocional, ideológicamente y de esta manera el comportamiento del individuo.

El uso brindado a las redes sociales y medios de comunicación es diverso y se puede percibir un uso excesivo de estas; ello genera que se dé un descuido y desinterés en los estudios y causa también una disminución en las relaciones interpersonales por la mayor interacción virtual que se realiza y también por el apego que se crea hacia las redes sociales.

### **CATEGORÍA 3: FAMILIA**

Para el desarrollo de esta categoría a partir de las experiencias de las 12 estudiantes se retomaron 3 sub-categorías: *relaciones de comunicación y confianza en el grupo familiar y métodos de disciplina (modelos de crianza)* las cuales se expresan de la siguiente manera:

Roxana:

- 1 *"...Lo des-unido..."*
- 2 *"...Yo lo que dije des-unidos como decir mis papás y mis hermanos nosotros si somos unidos tenemos confianza, respeto, o sea para mí la familia es como que si vaya es la mejor del mundo, caracterizándola en mi opinión verdad, pero cuando digo lo desunido porque digamos los hermanos de mi papa ya como que no se llevan mucho con él, o es la razón por la que ellos no convivieron de igual manera juntos ósea están des-unidos..."*
- 3 *"...A mi si me dicen una hora tengo que llegar si es posible antes con lo que dijo ella también si me aconsejan, pero yo como ya se no les causó problemas..."*

Arely:

- 1 *"...Los pleitos..."*
- 2 *"...No me hacen nada, pero si me aconsejan..."*

Jocelyn:

- 1 *"...La confianza..."*
- 2 *"...Yo dije que, por la confianza, porque o sea con mi familia no tengo confianza la tengo con pocas personas, entre esas pocas personas solía tenerlo con una persona, pero igual desearía poder cambiar eso porque el hecho de contarle algo a alguien ya es como que un peso menos y te sentís libre, entonces no tengo la misma confianza con la que tengo con pocas personas que son como dos o tres, pero por lo mismo de cosas, no estamos juntas y no les he podido contar nada..."*
- 3 *"...Buscan lo que esté a su alcance para aventar..."*

Adriana:

- 1 *"...El trato mutuamente..."*
- 2 *"...Porque quizás los conocemos demasiado como para saber cómo van a reaccionar ante esas situaciones, o sea digamos si alguien nos está diciendo cosas fue "tu culpa" porque vos lo abriste o fue tu culpa porque voz le contestaste o la foto que pones, o por poner una foto hasta el cuello, por el hecho de ser mujeres nos ven como mercancía por decirlo así, o sea solo porque te ven demasiado bonita o no sé, solo porque subís fotos creen que te pueden hablar y que te van a salir bien o no sé qué piensan, pero o sea empiezan a decirte cosas..."*
- 3 *"...Yo la siento adecuada porque, yo tengo la confianza de decirle a mi mama "mama me das permiso de salir", si ella me pregunta con quienes yo normalmente salgo con mis amigos "Varones", con niñas es raro que salga y si salgo solo es con ella pero digamos que si mi mama me dice a dónde vas air, con quienes vas a ir, entonces yo le digo voy air a metro iba ir mi amigo tal, tal, tal, entonces ella ya los conoce porque son con los que estudie de primero a noveno entonces tengo esa confianza, pero de ahí de lo demás no hay una confianza de decirlo todo lo que hice durante el día, pero si este le tengo la confianza para pedirle permiso o de decirle que voy hacer cuando voy a salir..."*

Sandra:

- 1 *"...Que hubiera un poco más de confianza..."*

2. *“...A mí me dejaban salir de noche, pero me quitaron las salidas por una vez que llegué como yo era bailarina de la batucada verdad y llegué como a la una porque fuimos a dejar a los demás a la casa a mí me fueron a dejar por último porque yo vivo cerca de ellos verdad como casi la última, pero me fueron a dejar hasta mi casa y mi mamá me estaba esperando, desde eso ya no me dejaron salir, pero sí durante el día...”*

Katherine:

1. *“...Desconfianza...”*
2. *“...A mí me pegan hasta que se quitaron la cólera, igual ultrajarme y hasta ahí me quitan todo lo que me entretiene...”*

Guadalupe:

1. *“...Que no fueran tan estrictos y que tuvieran más confianza...”*

Fernanda:

1. *“...Yo creo que las opiniones de los dos porque uno opina una cosa y el otro opina otra cosa...”*
2. *“...A mí me pegan todavía (Risas) y si hago algo mal no me dejan hacerlo a la próxima y me quitan todo y mi papá es súper estricto y es bastante machista y me trata mal por ser mujer y yo tengo que hacer las cosas tal como él las dice porque él manda...”*

Pamela:

1. *“...La preferencia entre hermanos...”*
2. *“...A mí solo me aconsejan y digamos me dicen, si he hecho algo malo digamos tengo que llegar a una hora y llego una hora después solo hablan conmigo y lo único que si me dicen es que las consecuencias yo las voy a pagar que los actos que yo haga, que las consecuencias van hacer más no de ellos...”*

Diana:

1. *“...Que se preocupen por mí...”*
2. *“...Yo creo que, yo dije que se preocupen por mí, pero que pasa a veces yo le digo tal cosa y dicen vaya y a veces las tengo que conseguir por mis medios cuando ellos tienen que proveerme de lo que yo necesito, entonces yo les digo necesito esto y me dicen NO, y me lo terminan dando terceras personas de que no tienen nada que ver...”*

Andrea:

1. *“...La verdad no yo siento que si les digo a mis papas yo tengo un amigo el piensa que ya es mi novio y para él no existen los amigos dicen que todos son iguales y todo eso...”*
2. *“...Bueno yo lo intente, no lo intento ahora, pero lo intente bastante alrededor de dos años, pero mi familia vive separada, no vivimos juntos en realidad yo solo vivo con mi papá y bueno ellos decían como que eran cosas más que en realidad si éramos unidos y me hablaban quizás como unos dos días seguidos y se olvidaban de mí...”*

3 *“...A mí me pegan y me miden el tiempo...”*

Marina:

1 *“...No sé que cambie la actitud mi mamá...”*

2 *“...A mí solo me regañan...”*

Retomadas las experiencias de las informantes claves se identifican las diferentes formas y características de las relaciones familiares que cada una posee con su grupo en el hogar, mediante el desarrollo del grupo focal se brindó la apertura en esta categoría en la cual cada una se expresó acerca de que cambiaría de su familia y porque lo haría, obteniendo respuestas que señalan las relaciones de comunicación poco efectivas, falta de confianza hacia sus padres para compartir diferentes situaciones que viven en el Centro Escolar o grupo de pares, desunión en los grupos familiares, figuras de autoridad rígidas.

Estas características antes mencionadas nos permiten realizar una relación con los procesos de construcción social (cultura de adultocentrismo y machismo) que los padres poseen y que se ven reflejados en la aplicación de castigos físicos y verbales hacia las adolescentes.

Destacando que en el abordaje del área familiar surgieron respuestas relacionadas a percepción que poseen los padres acerca de las mujeres y su papel o rol que debe desempeñar en la sociedad además de culpabilizarlas sobre ciertas situaciones por el hecho de ser mujeres.

Las adolescentes identifican que características quisieran cambiar de su grupo familiar pero no poseen de forma clara o consciente la magnitud o el impacto no saludable que esta situación les genera en su proceso de desarrollo por lo cual se expresaban que no les interesaba buscar mecanismos para mejorar la relaciones afectivas y emocionales ya que según sus opiniones “esas situaciones no van a cambiar nunca”.

#### **CATEGORÍA 4: SISTEMA EDUCATIVO**

Cuarta categoría de la investigación con once opiniones por parte de la población objetivo, registrando solo once experiencias, respetando el derecho de una de las informantes, no querer participar en este apartado, entre las subcategorías presentadas para el análisis se encuentra: *Metodología Educativa, Docentes y Normas (métodos de disciplina)*

Roxana:

1. *"...A vaya hace poco paso un problema por los teléfonos y que pasan nos los quitaron a todas y no todas tuvimos la culpa..."*

Arely:

1. *"...Yo pienso que tendría que ser igualitaria porque o sea hay algunas, por decirlo, así como que si venimos a estudiar por decirlo así y otras niñas que vienen a perder el tiempo y sin embargo como dicen el daño ellas mismas se lo hacen, uno viene porque uno se quiere superar, pero sin embargo la educación yo siento que, si está bien, pero le hace falta más porque, como más que sea más estricto..."*
2. *"...Que hay algunos maestros que solo dan las clases por compromisos porque si no les gustara su carrera que se ven hasta todos aburridos y esos nos pasan a nosotras, si ellos ni siquiera están motivados que son profesores como vamos estar motivadas nosotras que somos alumnas..."*

Jocelyn:

1. *"Adriana":*
2. *"...A veces implementan reglas por decirlo así pero solo lo cumplen que una semana porque las alumnas lo que hacen es como, ah, pero como nos van a estar revisando esta semana voy air como ellos dicen y como ellos vieron que esa semana las alumnas cumplieron ya la siguiente semana ya no revisan, pero las estudiantes ya vienen como que se les pegue la gana, tienen que hacerlo constantemente si lo van a implementar..."*
3. *"...Yo siento que eso podría mejorar no voy a mencionar nombres, pero hay algunos profesores dejan mucho que desear en la materia, yo siento que dan las clases solo por darlas, solo van y dejan una tarea solo por dejarla porque, pero no siento que se esmeren en que el alumno tenga el conocimiento, solo por cumplir lo que la maya curricular dice..."*

Sandra:

1. *"...Exacto porque a veces faltan a bastantes clases y de la nada llegan después de dos semanas va vamos a recibir un examen y nosotros no tenemos ni ideas de que va venir o de que teníamos que estudiar, o avisar un día antes tampoco es la gran cosa porque si han faltado a casi todas las horas clase y un día antes nos dicen que estudiar, pero no le entendemos de nada sirve..."*

Katherine:

1. *"...Hay unos que para copiar las clases hasta se despierta uno y tenes hasta ánimos..."*

Guadalupe:

1. *"...Yo lo veo malo porque en realidad a veces ni llegan, como quieren que salgamos bien en los exámenes, o nosotras que vamos a un grado que vamos hacer la PAES, este hay cosas que van a salir de este año verdad y como si no las hemos visto cómo vamos a salir bien, yo lo veo pues malo..."*

Fernanda:

1. *"...Yo pienso que la educación de aquí está mal porque los maestros nos desmotivan bastante, porque yo siento que llegar a una clase que tenga dinámica me da ánimos de venir todos los días a estudiar e imagínese que venga que me esté durmiendo que me esté aburriendo, o que el maestro solo llegue, o dicte o solo nos deje tareas de investigación para que nosotros hagamos el trabajo que tal vez él nos tendría que explicar, yo siento que es malo eso..."*

Pamela:

1. *"...Nos genera depresión porque vienen, así como que ha copien esto, esto y esto y uno es como que como lo hacemos..."*

Diana:

1. *"...La dificultad la tenemos en la materia de inglés porque el profesor no llega a las clases es raramente que nos dé una clase seguida, en el periodo pasado solo siete niñas pasamos la materia, dieciocho la reprobamos y algunas la pasamos porque estamos becadas y las demás porque se rebuscaron y querían pasar la materia, las demás quizás no entendieron las clases o había dificultades en una plataforma que teníamos del libro, pero si esa materia si nos afecta bastante..."*

Marina:

1. *"...Genera sueño porque hay algunos maestros que llegan y dicen "Niñas den dos centavos para copiar estas páginas, te unís para hacer eso como vas a copiar verdad, te unís en grupo y a la hora de las horas en vez de copiar te pones a platicar, entonces como el maestro estas sentado te pones a copiar, pero cuando no entiendes algo dejamos de copiar y el maestro nos lo explica entonces nos salimos del aula..."*

Las informantes claves expresan la inconsistencia en la asistencia por parte de docentes al horario asignado de clases, desapareciendo por dos semanas o más siendo de desconocimiento para ellas el motivo de la falta, queriendo reponer con exámenes de improvisado sin darles tiempo según dan a conocer de "estudiar" con anticipación.

Entre las respuestas presentadas el punto de convergencia se resalta la subcategoría de "Metodología educativa". Suelen girar alrededor de las teorías del aprendizaje (basadas en la psicopedagogía) como son el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente el conectivismo. Cada paradigma tiene sus procesos, actividades y métodos de actuación, es decir los métodos de

aprendizaje empleados para la presentación de temas al momento de desarrollar el contenido o la aplicación de técnicas lúdicas para la motivación y desarrollo de habilidades y cualidades en las estudiantes.

Exaltando que en algunas materias el “Docente” (Es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino docens, que a su vez procede de docēre (traducido al español como “enseñar”), encargado de desarrollar la clase no cuenta herramientas actualizadas para la motivación de las estudiantes provocando en ellas sensaciones de estrés y ansiedad.

Por el lado institucional resaltan que no se les toma en cuenta al momento de presentar a la institución de manera formal algún tipo de incomodidad o inquietud a las autoridades pertinentes por el hecho de ser menores de edad o por contar únicamente con el estatus de “estudiante”.

Además, la implementación de la subcategoría “Normas” (Reglas de conductas que nos imponen un determinado modo de obrar o de abstenernos. Las normas pueden ser establecidas desde el propio individuo que se las auto impone.), las cuales no son aplicadas con el objetivo de generar un cambio sino más bien se convierten en medidas temporales para la resolución paliativa de un conflicto o problema presentado en la institución, siendo estas no aplicadas con equidad o igualdad a toda la población estudiantil.

#### **CATEGORÍA 5: ADOLESCENCIA**

Quinta categoría de la investigación con once opiniones por parte de la población objetivo, siendo una respuesta menos que las demás categorías, respetando el derecho de una de las informantes no querer participar en la obtención de información, entre las subcategorías presentadas para el análisis se encuentra: *Amistad (Amigo/a – Compañero/a), Formas de Bromear y Autoestima.*

Roxana:

1. *"...Si es que tienen razón, no me gustan las bromas, las malas palabras, no me gusta andar o sea, como dicen así si te das a la broma, también te hacen bromas, yo no bromeo con ellas o sea si puedo bromear, pero o sea de una forma tranquila..."*
2. *"Arely":*
3. *"...Porque amiga quizás, con alguien que podas confiar y compañera es solo donde compartís tu tiempo de estudio y nada más..."*

Jocelyn:

1. *"...Amigo como ella decía es con quien tenes la confianza de hacer cualquier cosa o sea ser como vos sos, pero con una compañera es diferente porque te limitas solo con cosas de estudio no compartís más ni nada más..."*
2. *"...Yo siento que dependiendo de lo que escuches o veas así va ser tu manera de actuar porque la verdad ayuda mucho si yo escucho una música que retroalimete y que sea positiva la música yo voy hacer una persona positiva, pero si me lleno de cosas negativas voy a caer en una depresión o cosas así..."*

Adriana:

1. *"...En si todas nos tratamos por igual, alguien necesita contar algo todas escuchamos y no lo contamos a los demás, pero eeeh también digamos yo soy bien amiga de ella, ella es bien amiga de ella, ella es amiga de otra que se lleva con nosotros y ella es amiga de nosotras dos, pero si ella me cuenta algo yo no se lo cuento a ella si es algo personas y si ella me cuenta algo que decide contarse al grupo igual nadie se lo cuenta a nadie..."*

Sandra:

1. *"...Pues yo "Amigas" solo las de la institución, tengo otras, pero ellas como que están un poquito más lejos verdad, ya no puedo convivir momentos con ellas porque vivo un poquito más lejos que yo, pero comparto momentos con mis amigos porque tengo casi veinticinco amigos verdad, que forman una batucada y comparto más momentos con ellos..."*
2. *"...Hablando de la vida sexual si yo estoy viendo pornografía por decirlo así, busco páginas así voy hacer una persona que me haga adicta a eso, siento que depende..."*

Katherine:

1. *"...Rock, Reggaetón..."*

Guadalupe:

1. *"...Por envidia, pero cuando te atacan a ti también no te vas a dejar que las demás pasen sobre ti, o sea uno siempre reacciona de la manera en que cree correcto..."*

Fernanda:

1. *"...Pop..."*

Pamela:

1. *“...Electrónica, el metal, el rock...”*

Diana:

1. *“...Románticas y Rancheras...”*

Andrea:

- 1 *“...Bueno a nosotras dos no nos gusta bromear pesadamente, nos gusta llevarnos amablemente en horas de almuerzo paso con ella y con ella, pues ella es muy “estricta”, ella es un poquito más llevadera con nosotros, pero si con ella me comporto no como ella por lo mismo de estricta que es...”*
2. *“...Que a ella no le gusta bromear bien no sé, es más seria le gustan las cosas en serio y “aja” ...”*

Marina:

- 1 *“...Nosotras solo hablamos de cosas muy chistosas y hablamos entre nosotras...”*

Las informantes claves marcan la diferencia entre lo que significa ser amiga “Aquella persona en la que puedes confiar” y compañera “Con la que compartís tu tiempo de estudio”, siendo para ella al encontrarse en su etapa de adolescencia una de las barreras más grandes para la diferenciación de personas en su entorno socio educativo, uno de los significados o normas de oro que no están escritas en ningún papel o reglamento está el término “*confidencialidad*” donde no se permite revelar lo que entre una o más personas se expresa o comenta con entidades afuera del círculo de amistad co-relacionado.

Las formas de “bromear” depende según expresan del nivel de confianza que se tenga con la otra persona, en algunas de ellas se ve reflejado el tipo de educación familiar que reciben donde se maneja el término “trato como me traten”.

En esta categoría se comprende el tipo de música que se escucha donde dan a entender que no tienen definido un género musical en específico si no que se ve determinado por su contexto socio familiar, en otras palabras, si en casa se escuchar “metal” ese es el predilecto, aunque se reconoce que dependiendo lo que se escuche así será la influencia que se tenga en el actuar de la persona.

Debido al estatus de “adolescente” se naturalizan o justifican muchos comportamientos viéndolos como un proceso en su desarrollo hacia la madurez o adultez, contando con que se dejarán atrás o se definirán con el pasar de los años.

### **2.3. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA POR POBLACIÓN OBJETIVO.**

Para la elaboración de los siguientes cuadros de similitudes y diferencias, se consideraron las categorías establecidas en el protocolo de investigación, las cuales son: Violencia Social, preproductores de Violencia, Familia, Adolescencia y Sistema educativo, la información se recolectó mediante la aplicación de dos grupos focales a los y las informantes claves.

Estos datos, permiten realizar un análisis de la situación actual de las y los estudiantes adolescentes en la vida cotidiana. De las narraciones recolectadas, se seleccionaron seis de cada centro educativo para realizar la comparación, entre ellos los que mostraron más participación al validar la técnica de recolección de información.

Al realizar el análisis será evidente la problemática que atraviezan los y las sujetos de estudio a través de los procesos que comprenden las diferentes etapas de la adolescencia, hasta llegar a concluir su etapa de educación básica-media exigida por la sociedad por normativa para ser un miembro funcional de la realidad social del país.

La violencia social sigue siendo un problema que afecta a los y las adolescentes inclusive en un ambiente que cuenta con ciertas comodidades de seguridad como lo es el núcleo un contexto sociofamiliar, donde cada uno de los miembros cumplen un rol específico, normados por lineamientos de disciplina en ambos entornos.

### 2.3.1 CUADRO DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

Se presentan tres cuadros los primeros dos hacen referencia a diferencias y similitudes por cada centro escolar dependiendo el municipio al que pertenecen y el segundo muestra la comparación entre ambas instituciones:

**TABLA 6**  
**CENTRO ESCOLAR LAS BRISAS (Soyapango)**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS					
	NARRACIONES 1,2,3,4,5,6	Lucas	José	Graciela	Mónica	Emerson	Susana
Generalidades	Estudiantes activos de C.E. Las Brisas	Estudiante de 8° grado	Estudiante de 8° grado	Estudiante de 9° grado	Estudiante de 9° grado	Estudiante de 9° grado	Estudiante de 8° grado
	Adolescentes de 14 a 18 años	14 años de edad	14 años de edad	15 años de edad	15 años de edad	15 años de edad	16 años de edad
Violencia Social	Reconocen los tipos de violencia, resaltando la psicológica o mental como más dañina para un adolescente.	Piensa que la violencia es más como una venganza donde se regresa la acción con mayor impacto que la recibida.	Es agredir física y mentalmente a una persona, identificando el Bullying como un tipo de violencia.	Reconoce que la violencia más impactante es la que no se puede ver la psicológica o mental.	Relaciona violencia a actos que docentes han ejercido hacia ellos y ellas como estudiantes ("aruñones" remitirlos a grados anteriores)	Define que las bromas pueden ser violencia pero que no lo hacen con intención de crear daños físicos.	Hace referencia que es un daño que no se nota, menciona bullying y discriminación en el Centro Escolar como ejemplos de violencia.

Preproductores de Violencia	Utilizan las “Redes Sociales de moda”, Facebook y WhatsApp.	Menciona que la red social que más utiliza es el Facebook.	Ha recibido amenazas a través de la utilización de estas aplicaciones	Para ella las redes sociales son un medio de diversión y estar conectada con las personas que están lejos de su entorno	Menciona que utiliza tres redes sociales para comunicarse.	Utiliza las redes sociales el tiempo que dure la carga de su celular.	Utiliza las redes solo para hablar con amigos y divertirse viendo imágenes.
Familia	El punto de convergencia es la comunicación inadecuada que mantienen con los miembros de su grupo familiar.	Para el no existe confianza entre su padre y madre con los cuales comenta haber días que solo cruzan dos palabras el motivo, horarios laborales.	No existe suficiente confianza con los miembros de su grupo familiar por miedo a las represarías o “castigos” al comentar las acciones que realiza en su diario vivir.	Ninguno de los miembros de su grupo familiar entabla una comunicación formal el motivo distractor del ambiente.	El grupo familiar está separado, solo vive con su mamá ya que su papá esta fuera del país.  Por lo cual esto dificulta las relaciones familiares con los padres.	Define que no cambiaría nada de su grupo familiar. Señalando que a pesar de cualquier situación los quiere.	No vive con sus padres, hace referencia que reside con tíos y primos, y califica la relación como poco unidos por lo cual se siente excluida en ocasiones.
Sistema educativo	Estudiantes pertenecientes al mismo contexto educativo con percepciones diferentes del mismo.	Recalca como los docentes deberían de desarrollar las clases de manera más dinámica, porque muchas materias se vuelven “aburridas” solo copiando y dictando.	Menciona algunos de los métodos de disciplina que implementa la institución como son: Líneas en el cuaderno o hacer limpieza en los pasillos.	Reflexiona que los y las maestros/as hacen todo lo que está a su alcance para que ellos adquieran los conocimientos necesarios en	Recalca que la orientadora del salón presenta un interés por el proceso de aprendizaje además del bienestar de los y las estudiantes.	Hace énfasis en la metodología aplicada por los docentes que debería ser más dinámica y no solo la forma tradicional “aburrida”	Hace referencia a los correctivos que les asignan por llegar tarde al Centro Escolar, los cuales no son físicos sino de realizar acciones en el

				su proceso de formación.			centro educativo.
Adolescencia	Los términos confianza, autoestima, amistad y formas de bromear comunes para ellos en su etapa de adolescencia.	En su grupo de amigos hay comunicación, aunque no los considera "amigos"	El término broma pesada según explica se implementa cuando se pasa del límite de confianza.	Menciona que tiene amigas desde muy temprana edad, que en ocasiones dar un golpe a una compañera no significa violencia si no una "broma"	Define que posee una autoestima alta pero que lo que más le molesta es ser ignorada por sus amigos.	Define que con sus amigos se golpean, pero solo es en forma de broma, ya que los mejores amigos están en todo momento.	Considera que con sus amigos posee bastante confianza por la cual bromean pesado pero que ella no considera malo o quizá no se dan cuenta del daño que puedan causar.

Fuente: Elaborada por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

**TABLA 7**  
**CENTRO ESCOLAR GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador)**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS					
	NARRACIONES 1,2,3,4,5,6.	Arely	Fernanda	Sandra	Guadalupe	Katherine	Roxana
Generalidades	Estudiantes activas de C.E. Francisco Morazán	Estudiante de 2° año de bachillerato.	Estudiante de 2° año de bachillerato.	Estudiante de 2° año de bachillerato.	Estudiante de 2° año de bachillerato.	Estudiante de 2° año de bachillerato.	Estudiante de 2° año de bachillerato.
	Adolescentes de 16 a 18 años	Tiene 16 años de edad	Tiene 17 años de edad	Tiene 17 años de edad	Tiene 17 años de edad	Tiene 18 años de edad	Tiene 18 años de edad
Violencia Social	Conocimiento de los tipos de violencia, pero hacen más énfasis en la violencia verbal y el acoso por parte del sexo opuesto dentro y fuera del Centro Escolar	Expone dos situaciones en su vida de las cuales ha sido víctima de acoso por parte de dos personas del sexo masculino.	Caracteriza que la violencia verbal afecta más porque la física se borra con el tiempo.	Presenta un caso de acoso sexual vivido dentro del Centro Escolar por parte de un docente de la institución.	Relaciona la violencia verbal con comentarios a espaldas de las demás personas.	Uno de los tipos de violencia que más la afecta personalmente es la violencia verbal.	Reflexiona sobre que en la vida si una persona hace un daño hay que devolverlo.
Preproductores de Violencia	Como los medios de comunicación influyen a través de su contenido en el comportamiento de las personas con una proyección a	Hace énfasis que dependiendo lo que uno escucha es el tipo de persona que será "positiva" o "negativa".	Ejemplifica como se va el tiempo en el uso de las "redes sociales", el cual afecta el	Expone sobre la vida sexual, si se ve pornografía eso determinará la clase de	Explica que depende de la organización del tiempo así se podrá utilizar las "redes	Menciona que utilizan la aplicación de WhatsApp para hacer grupos de tarea con sus	No utiliza las "redes sociales" y tampoco escucha ningún tipo de música.

	futuro.		cumplimiento de los deberes escolares.	persona que será en el futuro.	sociales”.	compañeras de clase.	
Familia	El término “confianza”, entendiéndose como respetar la toma de decisiones personal.	Menciona que uno de los puntos débiles de su familia son las disputas familiares “pleitos” y que no aplican medidas correctivas hacia ella.	Recibe como medida correctiva golpes físicos por parte de ambos padres, explica que el padre es “machista”.	La confianza para ella sería uno de los puntos a reforzar en su núcleo familiar.	Ser estricto para ella sería parte de un cambio y que confiaran en ella por las decisiones que toma.	La golpean como medida correctiva según ella hasta que se quitan “la cólera”, la ultrajan y quitan todo o que la entretiene.	Su familia no tiene buenas relaciones entre hermanos por parte del padre, menciona que si se le asigna una hora de llegada tiene que estar antes si es posible.
Sistema educativo	Punto de convergencia la metodología que los y las docentes utilizan para desarrollar una temática en específica, considera no es la adecuada.	Docente que solo imparte clases por obligación y no porque les apasione su profesión.	Maestros desmotivan porque imparten clases que no contienen ningún tipo de dinámica”	Docentes se ausentan sin excusa alguna a dar las clases y quieren sacarse de la manga las notas con exámenes y evaluaciones sorpresa.	Explica que le genera preocupación la inasistencia de los docentes teniendo en cuenta que este año les corresponde realizar la prueba “PAES”.	Explica que hay docentes que motivan en las clases gracias a su metodología.	Medidas que implementa la institución como la suspensión del uso del celular dentro del Centro Escolar

Adolescencia	Se encuentran en el mismo salón de clases, cursando el segundo año de bachillerato.	Es considera su amiga de confianza por parte de "Roxana"	La confianza es uno de los requisitos más grandes para poder formar parte de su núcleo de amistad.	Explica que tiene 25 personas que considera "amigos/as".	Las personas reaccionan de la manera en que creen correcto, dependiendo del momento.	El tipo de música que le gusta escuchar es Rock y Reggaetón.	No le gustan las bromas, las malas palabras porque eso implica dejar que otra persona te trate de la misma manera.
--------------	---	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaborada por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

**TABLA 8**  
**SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE AMBOS CENTROS ESCOLARES**  
**(SOYAPANGO-SAN SALVADOR)**

CENTROS ESCOLARES DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR			
CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
	CENTROS ESCOLARES	MUNICIPIO	
Generalidades	C.E. pertenecientes al departamento de San Salvador.	SOYAPANGO C.E. LAS BRISAS	SAN SALVADOR C.E. FRANCISCO MORAZAN
	Estudiantes activo – Adolescentes	Población estudiantil Mixta (Niño – Niña)	Población Estudiantil Femenina
Violencia Social	Las y los estudiantes de ambos centros escolares conocen sobre los tipos de violencia establecidos en las leyes del país, pero es necesario mencionar que hacen mayor referencia a la violencia psicológica, así como al acoso vivenciado tanto dentro como fuera la institución.	Las y los estudiantes manifiestan haber recibido violencia física por parte de algunos docentes. Y violencia psicológica ejercida por compañeros	Las estudiantes manifiestan que han sido víctimas de acoso sexual, tanto fuera de la institución como dentro de la institución, violencia que ha sido ejercida por docentes.
Preproductores de Violencia	La mayor parte de adolescentes usan las redes sociales, siendo las más frecuentes Facebook y WhatsApp. Así mismo, expresan que los medios de comunicación a través de su contenido altamente violento influyen en los comportamientos de las personas, especialmente la influencia y el impacto que genera en las y los adolescentes.	A partir del uso de las redes sociales han sido víctimas de amenazas por personas desconocidas.	Las adolescentes opinan que depende de lo que se vea y lo que escuche, será la manera de su comportamiento, además comentan que primero es necesario organizar el tiempo para poder utilizarlas.  Por otra parte, una de las adolescentes responde que no hace uso de las redes sociales.

<p>Familia</p>	<p>En el contexto familia, según lo manifestado por las y los adolescentes la comunicación familiar no es la adecuada, ya que no se establecen canales de comunicación que permitan una saludable relación de confianza entre los miembros de la familia.</p>	<p>Según lo manifestado por las y los adolescentes en su núcleo familiar no hay confianza porque existe el miedo a que tomen represalias y grupos familiares donde no hay unión, generando de esta manera un sentimiento de exclusión.</p> <p>Por otro lado, comentaban que no cambiarían nada de su familia ya que les gusta como son.</p>	<p>Las estudiantes expresan que en su familia hay peleas y que no hay buenas relaciones familiares. Además, según manifestaban, existen golpes físicos efectuados por ambos padres, golpes utilizados como medidas correctivas.</p>
<p>Sistema Educativo</p>	<p>Estudiantes de ambos centros educativos expresan que las y los docentes utilizan una metodología monótona, por lo que nos les parece interesante y no les motiva recibir la clase. Por lo que consideran deberían cambiar la metodología.</p>	<p>Expresan que la metodología empleada por las y los docentes debe ser más dinámicas, para que de esta manera las clases sean interesantes.</p> <p>Sin embargo existen estudiantes que manifiestan que las y los docentes hacen todo lo que está a su alcance y muestran un interés en el proceso de aprendizaje.</p>	<p>Según lo expresado por las adolescentes no existe motivación por parte de los docentes, ya que consideran que imparten clases por obligación y no porque les guste su profesión. Así mismo, comentan que existe ausencia de la planta docente, por lo que no reciben clases.</p> <p>Contrario a lo mencionado anteriormente, estudiantes expresan que hay docentes que motivan a través de su metodología.</p>
<p>Adolescencia</p>	<p>Existen con respuestas comunes en cuanto a términos de amistad, autoestima y confianza.</p>	<p>Las y los estudiantes comentan que hay comunicación en su grupo y que dar un golpe a una compañera no significa violencia si no una “broma”.</p> <p>Por el contrario, hay estudiantes que expresan que se pueden dar bromas pesadas cuando se pasan del límite de confianza.</p>	<p>Expresan que la Confianza es el requisito más grande entre “amigas”, los gustos musicales varían según el contexto en que se desenvuelven y reaccionan ante una situación de la manera que creen correcto.</p>

Fuente: Elaborada por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

## 2.4 ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL SUJETO DE ESTUDIO

Para el análisis de la población objetivo se realizaron tres cuadros comparativos: El primero sobre el Centro Escolar Las Brisas (Soyapango), el segundo del Centro Escolar General Francisco Morazán (San Salvador) que exponen de manera sistemática las similitudes y diferencias de los y las estudiantes por institución, divididos por las categorías establecidas para la investigación. En el tercer cuadro se realiza una comparación entre ambas instituciones que pertenecen a municipios y contextos diferentes los cuales denotan puntos específicos que abonan a la recolección y análisis de la información.

Entre los y las estudiantes del Centro Escolar Las Brisas en la categoría Violencia Social se reconoce su significado de forma teórica y expresan algunos tipos inconscientemente a través de “bromas” las cuales justifican por el estatus de “adolescentes” o el término “confianza” que existe entre el grupo, además se evidencia que los familiares implementan medidas correctivas a través de “golpes físicos”.

Se realiza una comparación con el Centro Escolar General Francisco Morazán. En el cual las estudiantes manifiestan que reciben o son víctimas de violencia a través de la frase “...Porque sos mujer...” según expresan tienen que hacer lo que “El padre diga”, además mencionan que al ser mujeres reciben acoso por parte de los docentes que en su mayoría en la institución son hombres, valiéndose de las relaciones de poder, donde ellos tiene un nivel de autoridad sobre las adolescentes por el simple hecho de poder asignar “calificaciones” que afectan el proceso educativo, al ser menores de edad no expresan dicha violencia por temor a ser juzgadas como autoras o incitadoras de tal acción.

En la siguiente categoría se resalta uno de los temas de actualidad que es punto de estudio por muchas ramas de las ciencias sociales, debido al impacto que

está teniendo en la población en general, dando como resultado en la modificación de estilos de vida, volviendo a las personas dependientes, reduciendo en gran manera la interacción social, física, emocional entre otras.

Accediendo en este caso a las y los adolescentes de tal manera que no perciben los daños que genera el uso de estas nuevas tecnologías interiorizándolas como algo natural en su entorno, volviéndose una moda o necesidad básica de su diario vivir, hablamos de las “redes sociales”, según expresa ambos grupos de estudiantes las más utilizadas son “Facebook - WhatsApp”, con el objetivo de mantenerse comunicados con sus familiares, amigos o para la coordinación de tareas con sus compañeros y compañeras de grupo.

En el análisis se da puntos que están afectando de manera inconsciente a la población de estudio como lo es el tiempo que se invierte para la utilización de estas aplicaciones que al día se establece un promedio de ocho horas diarias, generando así una disparidad con el cumplimiento de tareas o actividades establecidas para el desarrollo de sus habilidades, conocimientos teórico, prácticos, sociales, científicos, entre otras cosas las interacciones sociales se ven disminuidas al no relacionarse directamente con otras personas de su entorno, además expresan recibir acoso y amenazas a través de ellas mediante la falsificación de información.

En la tercera categoría referida a la Familia, según lo manifestado por las y los adolescentes el tipo de comunicación no es la adecuada, debido a que no se establecen relaciones de confianza adecuadas entre los miembros del grupo familiar, todo esto debido a los roles establecidos por la sociedad donde el “hijo e hija” tiene que acatar las orientaciones impuestas por parte del padre o madre, en el caso de no seguir las indicaciones correspondientes se implementa una medida correctiva o “castigo” que depende del grado de “desobediencia”

puede ser físico, verbal, psicológico o material. Mediante la información brindada la población objetivo se obtuvo que la medida correctiva que les genera un daño más significativo es la “verbal” porque les afecta su “autoestima”, generando estrés, incomodidad, enojo e impotencia al no poder defenderse o responder de la misma forma por respeto hacia sus padres y madres, generando conductas no saludables fuera del contexto familiar.

En cuanto a la metodología educativa implementada por parte de los docentes de ambos centros escolares los y las estudiantes expresan la inconformidad que genera el desarrollo de jornadas educativas “aburridas” que son desarrolladas mediante los métodos establecidos por la educación bancaria o tradicional, haciendo referencia a las y los docentes no tienen compromiso o no muestran “la debida importancia” en el estudiantado. A su vez, dan a conocer que al tener el estatus de “estudiantes” las instituciones no muestran interés alguno sobre las incomodidades que expresan a las autoridades correspondientes.

Otro de los puntos mencionados son los métodos de disciplina que se implementa a los y las adolescentes con el objetivo que aprendan que la sociedad está rodeada de responsabilidades las cuales deben cumplir, como el horario de entrada, entre las medidas que se mencionan se señalan suspensión de clases, líneas escritas en cuadernos, limpieza en la institución entre otras. Es necesario hacer referencia a que la población explica que en muchos de los casos no genera ningún impacto positivo si no más bien es negativo generando sentimientos de rencor, odio, rebeldía o intolerancia a la figura de autoridad que poseen directores/as o docentes de los centros escolares.

En el abordaje de la categoría adolescencia, hacen énfasis en términos como “envidia” donde es asignado un nivel de importancia en la población objetivo. En el Centro Escolar General Francisco Morazán se expresan puntos específicos como la competencia existente en el grupo de estudio, donde las estudiantes están divididas en subgrupos los cuales están “dirigidos” por quien

es la “mejor”. Mientras tanto en el Centro Escolar Colonia Las Brisas se muestra más unidad en la toma de decisiones, se resaltan términos como confianza y autoestima a los cuales se les atribuye un sentido significativo en las relaciones entre los y las adolescentes.

A partir de las comparaciones y análisis realizado se demuestran algunas diferencias debido al tipo de población que recibe la institución, municipio al que pertenece, edades de los y las estudiantes. Pero a la vez se obtuvo puntos en común acerca de la percepción en relación a violencia social, familia, preproductores de violencia, contexto, metodología educativa, entre otros. Siendo el eje principal de la investigación “Violencia Social”, se recalca como las y los adolescentes se ven afectados por los contextos socio familiar y educativo, los cuales generan conductas, aprendizajes y estilos de vida que llevan a la construcción de la personalidad en los y las adolescentes.

## **2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES.**

Desde el tema de investigación sobre el contexto sociofamiliar y educativo como preproductores de violencia hacia la población adolescente se visibiliza la influencia de ambos entornos, en el desarrollo saludable o no saludable de la población antes mencionada.

Nuestro país históricamente se ha caracterizado por las diferentes formas y tipos de violencia (directa e indirecta) que han marcado a la población salvadoreña a causa de factores estructurales que condicionan los diferentes subsistemas de socialización tales como la familia y los centros escolares, en los cuales los y las adolescentes adquieren percepciones variadas sobre la realidad social en la cual se desarrollan. A partir de lo mencionado anteriormente, se puede decir que la violencia no debe ser atribuida solo a un

accionar biológico o instintivo, sino también a los diferentes factores sociales que contribuyen a la reproducción de las diferentes formas de violencia que persisten disfrazadas con diferentes matices expresadas en el hogar, escuela, comunidad, iglesia y sociedad en general y que coloca cada día a la niñez y adolescencia en riesgo social.

“En la actualidad los índices de violencia hacia la población adolescente se han incrementado según el Informe Especial Sobre el Impacto de la violencia en los Derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (2016) establece que para el año 2015, se reportaron 140 homicidios de niños, niñas, adolescentes o jóvenes estudiantes del sistema educativo nacional.

En el 2016 el número se redujo a 57 casos (cerca del 60% menos) de 57 homicidios perpetrados en las NNA que estudiaban en el 2016, 36 de ellos con edades que van desde los 14 hasta los 17 años. Por otra parte, en una noticia difundida por la Prensa Gráfica; La Policía Nacional Civil reportaba que 10 estudiantes han sido asesinados en el país entre enero y el 15 de abril de 2016<sup>19</sup>”

Según lo manifestado por informantes claves, se evidencia como los diferentes entornos crean un impacto “negativo” en las y los adolescentes experimentando un proceso donde pasan de ser receptores a ser preproductores de los diversos tipos de violencia.

A partir de lo analizado se encontró que el tipo de violencia más frecuente ejercida por los y las adolescentes es la física la cual se reproduce a través de “bromas pesadas” entendiendo estas como la interacción entre dos o más

---

<sup>19</sup> Fundación Educación y Cooperación EDUCO, Aldeas Infantiles SOS- El Salvador, Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social (CIDEP): “Análisis de la situación de la niñez El Salvador, Una mirada al cumplimiento del goce de los derechos a la educación y protección”, 2016, Pág. 29.

personas utilizando tipos de violencia inconscientemente. Otro elemento clave para el análisis, son las condiciones del sistema de trabajo a las cuales lo padres y madres se ven sometidos a extensas jornadas laborales con bajos ingresos económicos, interfiriendo en el desarrollo de relaciones afectiva y de comunicación con sus hijos e hijas, creando a partir de estas condiciones la búsqueda de afecto y protección en personas alternas a su grupo familiar, los cuales brindan orientaciones que pueden ser categorizadas como “adecuadas o no adecuadas” para el desarrollo de cada adolescente.

**“...A MÍ ME PEGAN HASTA QUE SE QUITAN LA CÓLERA...”**



Fuente: Fotografía tomada por equipo investigador, Centro Escolar General Francisco Morazán.

## **CAPITULO N° 3 PROCEDIMIENTOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN CONTEXTO SOCIO FAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES (SAN SALVADOR)**
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES**
- 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR**

## **CAPITULO 3:**

### **PROCEDIMIENTOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En el capítulo que se presenta a continuación, se expone la metodología utilizada durante el desarrollo de la investigación denominada “Contexto sociofamiliar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes: Centros Escolares Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán. A partir de la información recabada mediante la implementación de las técnicas grupo focal, entrevista enfocada y observación no participante, se realiza un análisis para descubrir y exponer los hallazgos relevantes de la investigación, para realizar posteriormente las consideraciones del grupo investigador, tomando en cuenta la función que tiene el Estado, la sociedad, la familia y los centros educativos.

#### **3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN, CONTEXTO SOCIO FAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES (SAN SALVADOR)**

El proceso de investigación se realizó con el método inductivo de tipo cualitativo, el cual permitió indagar y describir sobre las relaciones sociales desarrolladas por los y las adolescentes en los contextos específicos de los centros escolares y familia.

Durante la investigación se utilizó el enfoque fenomenológico que es definido como el estudio que se realiza de los fenómenos (o experiencias) tal como se presentan.

El enfoque permitió presentar la realidad tal cual la perciben estudiantes, docentes y profesionales, en cuanto al fenómeno de la violencia y su reproducción desde los diferentes entornos.

La investigación sobre los contextos se realizó en dos etapas:

#### Etapa 1: Planificación

En esta etapa se elaboraron tres documentos: plan de trabajo, en el cual se plantearon objetivos, actividades, estrategias y metas que guiaron el proceso de investigación; diagnóstico situacional temático, el cual contextualizó la situación actual de la población sujeto de estudio y los contextos involucrados.

En el protocolo de investigación se presentó una guía para el desarrollo de la investigación.

#### Etapa 2. Ejecución o Trabajo de campo para recolectar la información

Para la colección de la información, se utilizaron dos técnicas una principal (grupo focal) y otra secundaria (entrevista en enfocada), ambas auxiliadas por la técnica de la observación no participante.

#### **Técnica principal**

##### **Grupo Focal:**

Se seleccionaron dos escenarios directos para la ejecución de la técnica con informantes claves siendo estos los Centros Escolares del departamento de San Salvador “Colonia Las Brisas” y “General Francisco Morazán”.

La técnica se realizó con veinticuatro estudiantes activos de los Centros Escolares, con el objetivo de realizar una comparación de información entre ambos municipios (Soyapango – San Salvador).

El desarrollo del grupo focal abordó cinco aspectos generales: el primero gira en torno a la violencia social referido a los tipos de violencia y amenazas recibidas dentro del centro escolar o en los hogares de cada adolescente; preproductores de violencia relacionado a las redes sociales y medios de comunicación más utilizados por los y las adolescentes en sus tiempos de ocio y como estos

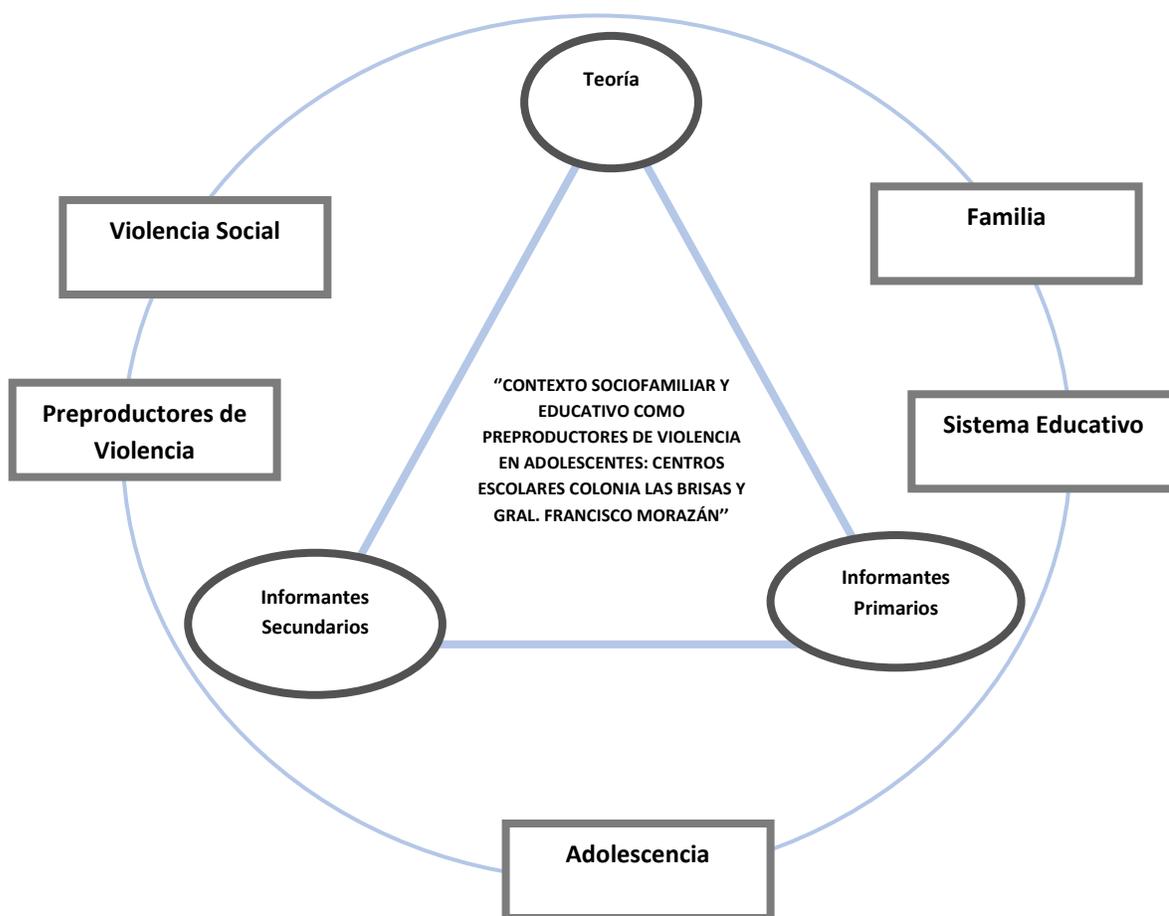
influyen de manera positiva o negativa en su proceso de aprendizaje; en cuanto a la relación familiar se abordaron puntos enfocados a la afectividad, comunicación, confianza, métodos de disciplina, atención de los padres hacia los hijos y como las jornadas laborales interfieren en el desarrollo efectivo y saludable de lo antes mencionado; desde el aspecto de sistema educativo el desarrollo la técnica enfocada a la metodología educativa desarrollada en los salones de clases categorizada como tradicional o participativa, el trato de los docentes hacia los estudiantes y las normas o los llamados “correctivos” establecidos por las autoridades de ambos centros educativos.

### **Técnica secundaria.**

#### **La entrevista enfocada**

Se realizaron las entrevistas enfocadas a ocho informantes secundarios, siendo seis docentes (tres de cada Centro Escolar) para obtener la perspectiva y opinión desde la parte de los educadores y dos profesionales que trabajan en lo relacionado a la temática siendo un Trabajador Social que desarrolla trabajo con adolescentes y una trabajadora social que se desempeña como técnica en educación realizan procesos educativos en Centros Escolares, del Servicio Social Pasionista (SSPAS).

### 3.1.1. TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN



Fuente: Fuente: Elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre "Contexto Sociofamiliar y Educativo como Preproductores de Violencia en Adolescentes: Centros Escolares Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán, fecha 01 de junio de 2017.

Como parte del proceso investigativo se presenta la triangulación que posee tres componentes: teoría prestada, información brindada por los informantes claves y la perspectiva de los profesionales en la temática.

Durante el proceso de investigación se utilizó la teoría prestada para realizar un análisis teórico sobre el tema de violencia y su reproducción en los contextos de socialización de los y las adolescentes. Con este análisis se realizó un contraste

contra la realidad de los sujetos inmersos en la problemática y visto desde la perspectiva del profesional, lo que abonó a reafirmar aspectos claves relacionados al tema desde la experiencia teórico - metodológica.

Desde la teoría se presentan tres planteamientos acerca de la violencia social y el sistema educativo: como primer teoría se retoma los planteamientos psicosociales, específicamente el enfoque Histórico Social (Ignacio Martín Baró); la segunda teoría referida a la forma de aprendizaje de los adolescentes, teoría denominada Aprendizaje Social (Albert Bandura) y como tercer teoría se retoma lo relacionado al modelo de educación, Pedagogía de la liberación (Paulo Freire) que aborda la forma y metodología utilizada desde los espacios de formación académica. Posteriormente se realizó un análisis de la temática a partir de la información brindada por las - los informantes claves y secundarios.

Según lo refieren los y las informantes claves, violencia social es el maltrato físico que se ejerce a las demás personas, también hacen referencia a las agresiones verbales como “palabras soeces” y el bullying practicado entre el grupo de clases o con amigos y amigas. De igual modo, manifiestan que la violencia puede ser generada y ejercida como un proceso de venganza.

Exteriorizan sus percepciones concretas con relación a sus entornos familiares como acercamientos poco profundos, niveles de confianza y desaprovecho total de los métodos de disciplina ejercidos por parte de autoridades (familiares, encargados, docentes, entre otros) que promueven su estatus de poder mediante la aplicación de estas, de igual manera, las y los adolescentes identifican deficiencias en los métodos actuales de enseñanza - aprendizaje por parte del personal educador.

Las y los informantes primarios, no reconocen que el uso desmedido de los aparatos tecnológicos está teniendo un impacto en su desarrollo, dado que no existe una sensibilización sobre la reproducción de la violencia a través de estos medios.

Docentes como profesionales consideran que la problemática investigada tiene como punto de origen un enfoque estructural, además de tomarse en cuenta diversos factores que tienen que ver con historia, política, economía, cultura entre otros, es decir que la violencia social es producto de un aprendizaje social, difundido mayormente por los medios de comunicación que responden a intereses ocultos, siendo principalmente afectado el núcleo familiar, víctima de una estructura de violencia de diferentes niveles (comunitario, estructural, institucional, entre otros).

Según refieren los y las docentes la familia debe estar involucrada en cada uno de los procesos en los que se desarrollan las y los adolescentes, de este modo la familia responde a la atribución que la sociedad le otorga como “eje central del desarrollo del ser humano”. Con respecto al sistema educativo la perspectiva de las y los docentes, es variada, ya que existe la postura de que la currícula que se posee en el país es “buena” pero las exigencias no son las “adecuadas” para un mayor desempeño estudiantil.

Por el contrario, los profesionales afirman que los métodos de enseñanza responden a un sistema que no quiere que el y la adolescente desarrollen un pensamiento crítico y cuestionador de su realidad, volviéndose una educación bancaria, generando en los y las estudiantes una perspectiva de que la educación es innecesaria para el diario vivir, teniendo como resultado personas manipulables a conveniencia del poder económico de los países en vías de desarrollo.

Se hizo una descripción de la información recabada a través de las categorías preseleccionadas, que permitió realizar de forma más concreta y precisa el contraste entre los tres elementos antes mencionados.

Por tanto, al hablar de violencia social, se puede entender que la reproducción de esta, es resultado de un aprendizaje social que es generado a través de

diferentes contextos donde las y los adolescentes se encuentran inmersos, ambientes que se convierten en un ciclo de violencia ejercida y reproducida constantemente de forma directa e indirecta.

**TABLA 9**  
**Cuadro comparativo de informantes primarios y secundarios**

INFORMANTES PRIMARIOS	INFORMANTES SECUNDARIOS	
GRUPO FOCAL	ENTREVISTAS ENFOCADAS	
ADOLESCENTES	DOCENTES	PROFESIONALES
<b>VIOLENCIA SOCIAL</b>		
<p>Según lo refieren los informantes clave, violencia social es el maltrato físico que se ejerce a las demás personas, también hacen referencia a las agresiones verbales como “<i>palabras soeces</i>” y el bullying practicado entre el grupo de clases o con amigos y amigas. De igual modo, manifiestan que la violencia puede ser generada y ejercida como un proceso de venganza.</p>	<p>Desde la perspectiva de los docentes, la violencia social es producto de lo que se vive en los hogares, del mal uso que se le da al internet y a las redes sociales, así mismo, por lo difundido en los medios de comunicación, ya que estimulan a la violencia, siendo una forma de aprendizaje directo. Es decir, que es producto de una construcción que se genera culturalmente y que se da en diferentes direcciones.</p>	<p>Según lo referido por el profesional en Trabajo Social, la violencia social debe ser entendida desde un “<i>enfoque estructural</i>”, se deben tomar en cuenta diversos factores que se han presentado a lo largo de la historia, es decir, que la violencia es producto de un aprendizaje social. Además, hace referencia a la violencia social, como la violencia que es ejercida desde las diferentes instituciones mediante la vulneración de derechos.</p>
<b>FAMILIA</b>		

<p>Según manifiestan, existen diferentes “niveles” de confianza, ya que expresan algunos de los adolescentes que no existe una “buena” relación familiar, porque consideran que hay desinterés por parte de sus padres, por lo que no les comentan por las diferentes situaciones que viven.</p> <p>Por otro lado, manifiestan que existe si existe una relación con su familia, pero que no poseen un acercamiento tan profundo con su grupo familiar, aunque si existe confianza en ambas direcciones.</p>	<p>Según refieren los docentes la familia debe estar involucrada en cada uno de los procesos en los que se desarrollan las y los adolescentes, sin embargo, existen padres y madres de familia que se “<i>desatienden</i>” de su desarrollo, y esto según perspectiva de los docentes puede ser causada por la “inadecuada” comunicación familiar.</p>	<p>El profesional expresa que en la sociedad salvadoreña la humillación y el castigo son utilizados como métodos de enseñanza, producto de una construcción histórico social.</p> <p>La familia, núcleo que también ha sido víctima de toda una estructura de violencia, a nivel comunitario a nivel estructural, a nivel de instituciones que no cumplen o no satisfacen sus derechos o sus necesidades.</p>
<p><b>PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA</b></p>		
<p>Según lo expresando por las y los adolescentes mediante las redes sociales y los medios de comunicación si se pueden ejercer los tipos de violencia.</p> <p>Las y los adolescentes mencionan que utilizan las redes sociales para comunicarse con sus familiares, amigos, para coordinar tareas y principalmente como una forma de</p>	<p>Según lo refieren los docentes, los principales preproductores de la violencia son los medios de comunicación, factores económicos, las condiciones no adecuadas que genera el Estado, las redes sociales y los tipos de música, ya que se ejerce violencia de forma sutil y por tanto no es percibida por la población.</p> <p>También manifiestan que las y los</p>	<p>Las redes sociales y los medios de comunicación son instrumentos utilizados para la reproducción de la violencia a través de mensajes subliminales, “<i>donde te dicen como debes de vestir, no puedes tener acceso a la educación por la zona donde vives</i>”, generando así, una naturalización de la violencia. Como sociedad se nos hace creer que las Redes Sociales son una forma de entretenimiento o de suplir la falta de atención o comunicación que se</p>

<p>entretenimiento.</p>	<p>adolescentes no utilizan las redes sociales de una forma adecuada, por lo tanto, se convierten en redes alienantes.</p>	<p>posee en el núcleo familiar.</p> <p>Lo mencionado anteriormente, encontrándose a servicio de fines económicos y políticos orientado para que los jóvenes no puedan desarrollar su capacidad de un análisis crítico.</p>
<p><b>SISTEMA EDUCATIVO</b></p>		
<p>Se expresaron diversos puntos de vista relacionados a la implementación de las clases. Según lo refieren algunas de las y los informantes claves, la metodología utilizada por los docentes “no es la adecuada” ya que son clases que les genera aburrimiento y no les crea ningún interés por aprender de la asignatura.</p> <p>Por otro lado, existen perspectivas en menor grado sobre una metodología adecuada, ya que se emplean los recursos necesarios para el desarrollo de jornadas participativas.</p>	<p>La perspectiva de las y los docentes respecto al sistema educativo, es variada, ya que existe la postura de que la currícula que se posee en el país es “buena” pero las exigencias no son las “adecuadas” para un mayor desempeño estudiantil.</p>	<p>Responde a un sistema que no quiere que él y la adolescente sea crítico y cuestionador de su realidad, es una educación bancaria, donde, además, genera en los estudiantes una perspectiva de educación innecesaria, esto como resultado de una “educación bastante castigadora” generando así que los y las adolescentes no se puedan desarrollar plenamente.</p> <p>De igual forma se presenta otro factor que influyen en los procesos de aprendizaje, y es que las y los adolescentes no ven al docente como un aliado, más bien lo ven como un enemigo que no aporta nada positivo a su vida, resultando no efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>
<p><b>ADOLESCENCIA</b></p>		

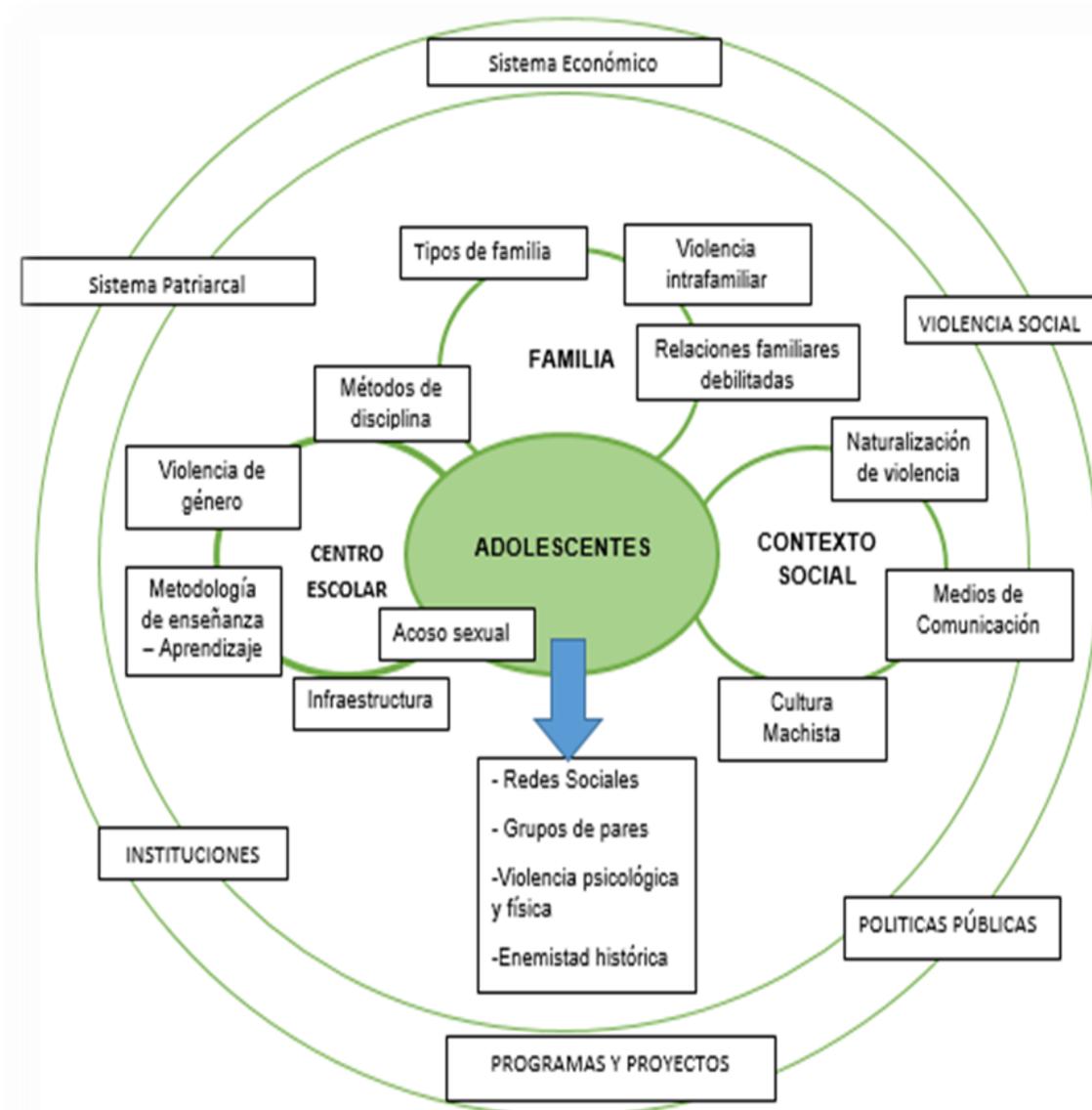
<p>Para las y los adolescentes participantes de los grupos focales, amigos son quienes acompañan en diversas situaciones para brindar apoyo, es con quienes tienen mayor confianza y con quienes pueden bromear de “forma más pesada” ya que es considerado como un juego.</p> <p>Manifiestan que poseen un elevado nivel de autoestima, considerándola como beneficiosa ya que no les afectan las palabras hirientes que otras personas dicen hacia ellos.</p>	<p>Según lo manifestado por los docentes, debido al uso que las y los adolescentes le dan a las redes sociales, se ha perdido la interacción entre las personas. Esto genera una alienación que forma una comunicación no adecuada en las familias.</p> <p>Asimismo, expresan que los medios de comunicación al igual que las redes sociales, son mecanismos mediante los cuales se ejerce violencia a la población, creando ambientes donde la violencia no es vista como un problema, es decir, que se crea una cultura con violencia naturalizada.</p> <p><i>“Entre las estudiantes se hacen bromas un poco ofensivas por la insensibilidad”.</i></p>	<p>Para el profesional en Trabajo Social, las y los adolescentes se ven influenciados por cada contexto en el que se desenvuelven, por lo que la forma de resolución de conflictos en muchas situaciones se da a través de la violencia. Existe una naturalización de la violencia que no permite que se considere como tal.</p> <p>En cuanto al tema de comunicación o interacción con su familia o grupo de pares, también se puede ver influenciado tanto por el contexto como por las redes sociales y medios de comunicación, ya que se puede generar una mayor atención e interés a los medios y redes sociales, siendo de igual manera un mecanismo de control y reproducción de la violencia.</p>
---	--	---

Fuente: Elaborada por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador 2017) FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

### 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES DE ADOLESCENTES, CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN

#### ESQUEMA N° 2

#### ESQUEMA N° 2 INTERPRETACIÓN DEL SUJETO DE ESTUDIO



Fuente: Elaborada por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador 2017) FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

A continuación, se presentan los elementos más enriquecedores obtenidos mediante los dos grupos focales desarrollados con veinticuatro adolescentes pertenecientes a centros escolares de educación pública.

La presentación de los hallazgos se realiza de la siguiente manera: violencia social, familia, preproductores de violencia, sistema educativo y adolescencia; con el objetivo de facilitar la comprensión del contenido de este apartado a los lectores y lectoras.

### **3.2.1. VIOLENCIA SOCIAL (VER ESQUEMA N° 2)**

En la categoría de violencia social se identificó a partir de las opiniones de los y las informantes la perspectiva que poseen sobre aspectos relacionados a la creación y reproducción de violencia en los subsistemas de desarrollo, se obtuvo hallazgos sobre este fenómeno como: Naturalización de violencia, la cual se justifica por medio de la confianza entre los grupos de pares, donde se percibe como una forma de interactuar. Reconocen que ocasiona daños, pero no se percibe de manera consciente la magnitud de la aplicación de conductas que se vuelven un medio para seguir perpetuando la cultura de violencia en la cual están inmersos.

Según las narraciones de las y los informantes claves existen diversos tipos de violencia entre los cuales se identificó la violencia intrafamiliar ligada a la violencia de género. Las informantes primarias reconocen ser víctimas de violencia en el grupo familiar, haciendo referencia que por ser mujeres se les asignan roles o etiquetas de lo que deben realizar en los contextos en los cuales se desarrollan.

Otro aspecto muy señalado acerca de este tipo de violencia fue lo asociado a las consecuencias que pueden enfrentar por no seguir la autoridad de los padres quienes poseen una construcción histórico social basada en la cultura machista, enmarcando las acciones de las adolescentes como expresiones de rebeldía.

Acoso sexual y amenazas representa otro hallazgo relevante, siendo las adolescentes las víctimas directas de esta expresión de violencia, según lo expresaron reciben acoso sexual por parte de docentes en los centros escolares quienes se respaldan en su jerarquía o autoridad para realizar este tipo de abuso a las estudiantes.

Otra de las formas por las que han sido víctimas de acoso sexual o amenazas es a través de las redes sociales, ya que según manifestaron han sido vistas como objetos sexuales por los agresores que utilizan los espacios virtuales como mecanismo de reproducción de violencia.

Contrastado con lo que los profesionales aportan sobre el problema de violencia social, determina que se ha construido a lo largo de la historia desde la estructura, específicamente en los contextos en que se desarrolla el ser humano. Le atribuye la naturalización de la violencia a dos factores específicos: el patriarcado y el sistema capitalista, donde se instrumentaliza todo el tema de violencia para generar ganancias a beneficio de un determinado grupo elite, a través de la vulneración de derechos desde las instituciones de gobierno. Se desarrolla una cultura de supervivencia, generando anti cuerpos “Pandillas” o delincuentes, que socialmente son atribuidos a la juventud en general por el movimiento que se genera desde los medios de comunicación para desviar la atención y visión crítica sobre los actores reales.

### **3.2.2. PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA (VER ESQUEMA N° 2)**

A partir de la aplicación de las técnicas cualitativas, se identificó que la violencia social puede ser expresada en diversos contextos, según la perspectiva de las y los informantes claves, los preproductores de violencia son los siguientes: El contexto social relacionado desde los medios de comunicación y redes sociales, donde los y las adolescentes refieren que depende de lo que se vea y se escuche en cierta forma se verán influenciados e influenciadas de forma negativa o positiva en su accionar, pero que no determina en una

totalidad su personalidad. También expresaron que el contenido difundido por los medios de comunicación crea una percepción no adecuada de la realidad, ya que no existe información objetiva que permita que se conozca la verdadera situación del país, además producen un alto contenido violento el cual genera que la población naturalice todo acto de violencia.

Asimismo, se encuentran las redes sociales que según manifestaron las y los adolescentes son espacios donde se puede reproducir la violencia y donde han sido víctimas de acoso y amenazas. Por ello, fue necesario indagar sobre el tiempo que se dedica a las redes sociales y medios de comunicación, obteniendo respuestas que dedican mucho tiempo a su uso, sin embargo, las horas dedicadas no lo consideran como tiempo mal invertido, a pesar de la poca interacción personal que crea con las demás personas, y de la dependencia que puede generar su uso. Según manifestaron, otro aspecto relacionado a la reproducción de violencia es la pornografía ya que es una violencia social hacia las mujeres.

El sistema económico como reproductor estructural de violencia está ligado al uso que tienen las y los adolescentes en las redes sociales, se considera que existe una relación dado que los padres y madres se ven sometidos a largas jornadas laborales por lo que proveen aparatos tecnológicos a los hijos e hijas con el ideal de mantenerse comunicados, pero que inconscientemente estas acciones responden a la poca o nula atención brindada hacia los hijos e hijas. Jornadas largas de trabajo significa que los y las adolescentes tienen menos presencia de una figura de autoridad que regule la inversión de tiempo en aparatos tecnológicos, por lo tanto, las y los adolescentes se encuentran expuestos en mayor magnitud a ser víctimas directas de cualquier tipo de violencia.

Para los profesionales ***“Los medios de comunicación son un instrumento utilizado por los medios de producción”*** a través de los cuales hacen creer a la sociedad que la violencia social se puede terminar mediante el castigo, como

ejemplo se retoma las medidas o abuso de instituciones de seguridad hacia la población adolescente, estas acciones se ven como aceptables al etiquetar o categorizar como “Mareros o Pandilleros” al adolescente; siendo una forma de justificar las medidas de represión, que según lo difunden los medios de comunicación, son las más idóneas, llevándonos por consecuencia a la naturalización de la problemática.

### **3.2.3. FAMILIA (VER ESQUEMA N° 2)**

La familia como contexto directo de estudio se identifica como un espacio de reproducción de violencia, retomando las narraciones de las y los adolescentes se identifican relaciones debilitadas dentro de los grupos familiares entre las que mencionan con mayor énfasis son: La forma de enseñanza en la familia ligado a los métodos de disciplina autoritarios, se identificó a través de la técnica del grupo focal, la experiencias de las y los adolescentes en las cuales hicieron mención a la forma como sus padres aplican métodos correctivos, métodos con los cuales ejercen violencia física y psicológica para enseñar a ser “buenos hijos e hijas”, anulando cualquier vía de dialogo familiar (caso “Katherine”).

Mediante la implementación de métodos de enseñanza autoritarios se crea una tensión en el grupo familiar, generando relaciones afectivas y de comunicación debilitadas, También hacen referencia que en sus hogares no poseen mayor interacción con sus padres y madres por los horarios de trabajo, por ello, lo relacionan con la comunicación no efectiva entre la familia, no existe una integración que les permita compartir tiempo favorable para el desarrollo de las y los adolescentes ya que según manifestaron, comparten poco tiempo en común y cuando se presenta la oportunidad cada miembro de la familia se concentra en actividades personales o se dedican a usar aparatos tecnológicos (celulares y televisión), por lo que crea interferencia en el desarrollo integral familiar. De tal manera se señala como la familia es un actor principal en la construcción social

y pueden influir de manera saludable o no saludable en el desarrollo de las y los adolescentes.

Relacionado con lo mencionado anteriormente son situaciones que influyen en el desarrollo de los y las adolescentes en el proceso educativo. Se identificó que el acompañamiento de los padres y madres es de forma regular durante el año escolar, lo cual refieren que se presentan en una cantidad considerable del 40% (Según mencionan informantes secundarios) que son los y las responsables que si muestran una presencia constante en este proceso.

En cuanto a la postura sobre la familia, el profesional refiere que la familia juega un rol que es atribuido por la sociedad, para que sea la encargada de enseñar valores, moralidad a través de castigos y humillación, siendo este subsistema un mecanismo donde se reproducen los patrones del mismo sistema en el que se encuentra inmersa, a partir de estos modelos de educación es que los y las adolescentes aprenden a solucionar todo a través de la violencia debido a la naturalización de este fenómeno social.

#### **3.2.4. SISTEMA EDUCATIVO (VER ESQUEMA N° 2)**

En cuanto al sistema educativo, específicamente de los centros escolares seleccionados (Soyapango - San Salvador) en las narraciones de los y las informantes se obtienen los siguientes hallazgos: Metodología de enseñanza – aprendizaje, haciendo referencia a metodologías tradicionales desarrolladas por gran parte de los docentes, donde solo asignan tareas y no explican o desarrollan los contenidos de forma dinámica o participativa (educación popular). Se interpreta que en los centros escolares continúan perpetuando una educación bancaria sin la promoción del pensamiento crítico de los y las estudiantes. Se observó, además, que existe poco control de las jornadas educativas, dado que en horario de clase se observan salones que no cuentan con el docente correspondiente y según informantes claves no asisten

porque hay un desinterés de algunos y algunas docentes en el proceso de aprendizaje de los y las adolescentes.

En cuanto a la aplicación de medidas correctivas ligada a la violencia escolar los y las adolescentes señalan que no se les aplica de forma física, si no de manera simbólica o psicológica, dichas medidas consideran que no son “tan graves” y que las aceptan porque han cometido alguna falta. Por lo que se puede entender que existe una naturalización de la violencia tanto por los docentes como por las y los adolescentes.

Finalmente se abordó lo relacionado a la infraestructura donde se observan dos contextos diferentes en cuanto a las instalaciones de los centros escolares, donde doce de las informantes (General Francisco Morazán) mencionan que la infraestructura es la adecuada para el desarrollo de su proceso educativo, caso contrario a las y los doce informantes restantes (Colonia Las Brisas) quienes señalan aspectos que dificultan su aprendizaje dentro de la institución tales como: aulas antipedagógicas, espacio de esparcimiento no adecuado y sanitarios no adecuados.

El sistema educativo responde en la misma dinámica de las relaciones de poder económico, donde la metodología enseñanza-aprendizaje tradicional no promueve un análisis crítico de la realidad de los y las adolescentes. Caso contrario posiciona a docentes que representa la autoridad y alumnos en una relación unidireccional, donde ambas partes se ven como “enemigos” debido a que se percibe todo un castigo o represión ante acciones o reacciones dentro del centro educativo.

Según lo expresado por el profesional, el sistema educativo bancario no permite que los y las jóvenes tengan planes a futuro o no crea procesos para que reflexionen cual es el objetivo real de seguir estudiando hasta alcanzar un grado universitario. A partir de esta perspectiva se concreta que el sistema debe

experimentar cambios, los cuales pueden lograrse a partir del compromiso basado en los objetivos de los beneficiados y beneficiadas.

### **3.2.5. ADOLESCENCIA (VER ESQUEMA N° 2)**

Se exploró durante el proceso de investigación como la adolescencia representa una etapa donde las y los informantes expresan actitudes, reacciones y comportamientos a partir de su proceso histórico social. Partiendo de esto se identifica como se relacionan y sus perspectivas, obteniendo hallazgos como: Grupos de pares, relacionado a la forma de interacción de acuerdo a las relaciones de confianza que se desarrollan, lo cual promueve que se forme una jerarquía según actitudes de liderazgo o presencia de las integrantes del grupo, categorizando en mejores amigas u amigos, amigas, amigos y compañeras, compañeros. Mediante este proceso las y los adolescentes hacen relación a las formas de interacción desarrollando de forma inconsciente expresiones de violencia psicológica y física (formas de bromear o bullying) que ellos identifican, pero no consideran como una forma de violentar a sus compañeros y compañeras.

En el caso de las adolescentes se menciona la enemistad histórica (rivalidad entre adolescentes y envidia) la cual es una forma de violencia en espacios educativos, que interfiere en el proceso de aprendizaje y de desarrollo saludable.

Desde la perspectiva del profesional en Trabajo Social, los mensajes que los y las jóvenes reciben de los diferentes contextos son desalentadores con el tema de la vulneración de los derechos. Se estigmatiza a los y las adolescentes, por la vestimenta, lugar de residencia u origen, se percibe que serán discriminados tanto por otras personas que los rodean como por instituciones.

### **3.3 CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR**

#### **3.3.1. EL IMPACTO DEL CONTEXTO SOCIO FAMILIAR EN LOS Y LAS ADOLESCENTES**

Mediante la investigación realizada en cuanto al tema “Contexto Socio Familiar y Educativo como Preproductores de Violencia en Adolescentes”, se evidenció como grupo, que la familia es un ente altamente afectado por el ambiente en el que se desarrolla, y por la construcción histórico social que los miembros reciben. Por tanto, la forma en cada núcleo familiar socializa a sus integrantes dependerá en gran medida de diversos factores.

La familia es el primer grupo socializador del ser humano, es decir ella encargada de transmitir principios, valores, costumbres, entre otras, se vuelve una entidad influyente en el accionar educativo de las y los adolescentes.

Además, funciona como una base para la formación de la personalidad de los y las adolescentes, por lo que todo acontecimiento social tendrá sus repercusiones en el aprendizaje tanto de antivalores o valores, modelos económicos, consumo de drogas, conductas inapropiadas, vulneración de derechos humanos y reproducción de la violencia.

Al ser la familia un medio determinante para el desarrollo humano, se vuelve un espacio inmediato para reproducir patrones de violencia, esto genera desintegración familiar, los abusos de poder, abandono del hogar, problemas de autoestima, aprendizaje y socialización; lo que conlleva a que algunos jóvenes busquen respaldo colectivo en grupos delictivos generadores en cierta medida de la violencia social.

Cada familia brinda aprendizajes y apoyo emocional con base a sus experiencias de vida, lo cual permite reproducir de diferente manera la violencia

social. El contexto familiar de manera directa contribuye a la conformación de una autoestima saludable para todos los miembros del grupo en este caso las y los adolescentes, a través de la educación familiar. Como equipo investigador consideramos la importancia del rol que la familia juega dentro de la reproducción de violencia de los y las adolescentes siendo el primer contexto donde se evidencia de manera directa o indirecta, en la mayoría de los casos expresada a través de una medida de corrección de parte del familiar encargado, resultando en la naturalización de la problemática para la resolución de conflictos que se presente en un futuro.

### **3.3.2. PAPEL DE CENTROS ESCOLARES EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LAS Y LOS ADOLESCENTES**

Las instituciones de educación denominadas públicas al depender en su totalidad del estado atribuyen a este todas las limitaciones que presentan tanto de estructura física de los centros escolares, falta de recursos, docentes, metodologías implementadas, temas desarrollados, calidad de educación, entre otros, que se ofrecen a las y los adolescentes.

En esta investigación los centros escolares se transforman también en preproductores concretos de violencia social hacia los y las estudiantes, dado que se muestran relaciones de poder donde el docente tiene el estatus de “autoridad” ante estudiantes, dentro de las instalaciones se ejerce violencia psicológica ya que existe el uso de etiquetas para clasificar a cada estudiante, etiquetas como: “buen estudiante”, “mal estudiante”, “peleonero”, “tardista”, “burro”, “aplicado”, “calienta bancas” “bullisto” entre otros, utilizándolas no específicamente por su desempeño académico, sino por el nivel de agrado que represente para el profesor o profesora. Siendo un factor que afecta directamente la autoestima de las y los adolescentes.

Docentes o directores de las instituciones educativas no se consideran preproductores de violencia y consideran que todo acto violento que las y los

estudiantes realizan es producto de lo aprendido en los hogares, o por lo que reciben de los medios de comunicación, considerando que la familia es la causa de dicha problemática, siendo los centros escolares un escenario donde los y las estudiantes solo exteriorizan lo que aprenden en casa. Sin embargo, los centros educativos también se vuelven preproductores de violencia.

Los centros escolares tienen la obligación de comprender, analizar o contribuir a la solución de todas y cada una de las diferentes expresiones de violencia que se presenten dentro de la institución, mediante la implementación de metodologías de resolución de conflicto, no solo a través de “medidas correctivas” que contribuyen en la problemática, sino mediante un dialogo constante entre docentes, estudiantes y padre-madres de familia, para que los estudiantes disminuyan acciones violentas y puedan cumplir con los objetivos para los cuales se encuentran cursando los diferentes niveles de escolaridad.

### **3.3.3. MEDIOS DE COMUNICACIÓN COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA**

La sociedad se ve altamente influenciada a través de los medios de comunicación social, ya que son quienes tienen el poder y la facultad de transmitir contenidos que favorezcan a un pequeño sector del país, siendo los grupos que poseen los recursos y los bienes de producción.

El objetivo de los medios de comunicación es generar en la sociedad un ambiente de naturalización de la violencia y esto es logrado a partir de las transmisiones de caricaturas, telenovelas, películas, series con escenas donde se reproducen hechos violentos, y las noticias difundidas en medios televisivos y escritos con alto contenido de violencia, donde solo se dan a conocer imágenes que generan temor y ansiedad en la población, la difusión de dicha información tienen como propósito oculto el beneficio económicamente de las empresas que venden sus servicios en seguridad. En los ambientes en los cuales se

desarrollan las personas es que se determinan los estilos de vida de cada uno, específicamente en las y los adolescentes, ya que es un sector más vulnerable y mayormente bombardeado, a través de los medios de comunicación, redes sociales, así como de grupos delincuenciales, por lo tanto, deben adecuarse a la situación actual y modificar acciones que le generen peligro.

De igual manera, existe un impacto ante el uso que se da a los aparatos electrónicos ya que estos permiten el acceso a cualquier plataforma que puede ser utilizada para reproducir violencia, para generar acoso y amenazas a la población adolescente. Además, influye directamente en las habilidades de socialización - aprendizaje que las y los adolescentes desarrollan a su edad, interfiriendo también en el tiempo que se dedica al estudio, generando ruptura en las relaciones familiares, creando dependencia a su uso y a la interacción virtual. Las redes sociales en la actualidad se vuelven medios para generar violencia entre adolescentes, por el uso inadecuado que se realiza, por ello, es necesario que exista una mayor participación de la familia en los procesos de aprendizaje para lograr ambientes de convivencia saludables para cada individuo.

### **3.3.4. ROL DEL ESTADO SALVADOREÑO EN LA EDUCACIÓN BRINDADA A LAS Y LOS ADOLESCENTES**

El Estado debe crear condiciones que permitan que la ciudadanía se desarrolle en ambientes adecuados, sus acciones deben estar centradas en la población para que pueda existir un desarrollo personal y colectivo. En este sentido el Gobierno debe crear Políticas Sociales Integrales que estén enfocadas en reducir los niveles de pobreza, elevar niveles educativos siendo de calidad y con metodologías que generen la participación activa de las y los estudiantes, con una amplia cobertura, políticas que permitan minimizar y posteriormente erradicar la exclusión social, económica y política, que las

personas logren desarrollar al máximo sus capacidades, seguridad previsional, seguridad alimentaria, equidad de género, que sea una política donde se brinde protección a las poblaciones como; niñez, adolescentes, juventud, adultos mayores, personas con discapacidad y población LGTBI, entre otros. Al involucrar estos factores en una política en la sociedad quedarían pocos espacios en los que se pueda organizar grupos delictivos que generan violencia e inseguridad ciudadana.

Con respecto al tema de educación, es necesario que los y las docentes de todo el sistema educativo se involucren en procesos de aprendizaje, para apostar al uso de nuevas metodologías que permitan una enseñanza con enfoque participativo, logrando así un interés en los procesos de aprendizaje en los y las estudiantes, generando además una reflexión crítica de la realidad, acciones que se pueden lograr mediante una actualización constante de la planta docente en temas sociales y métodos de educación popular. Como también, de la inclusión de temáticas o contenido de aprendizaje social para la mejora de las habilidades de los y las adolescentes, así como para la comprensión de su realidad a través de ejercicios prácticos como teóricos, igualmente la reestructuración de todo el sistema educativo, no siendo una reproducción de sistemas educativos de otros países, para ellos será necesaria la intención e investigación, para conocer a profundidad las problemáticas presentadas en los procesos de aprendizaje.



Fuente: Fotografía tomada por equipo investigador, Centro Escolar General Francisco Morazán.

## **CAPITULO Nº 4**

### **CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO**
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN**
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS**
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA DE PROYECTO**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**
- 4.8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA

PRESENTADO POR

CARNÉT

DENIA STEFANIE, AYALA VÁSQUEZ

AV09051

JOCELYN EDITH, MONGE IRAHETA

MI12003

GUILLERMO ANSELMO, MORENO MADRID

MM11199

PROPUESTA DE PERFIL DE PROYECTO PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II 2017

Msc. Miguel Ángel Gutiérrez

DOCENTE ASESOR(A)

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MARTES 26 DE SEPTIEMBRE DE 2017

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAG.</b>
<b>CAPITULO N°4: PROPUESTA DE PROYECTO “CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA”</b>	
PRESENTACIÓN . . . . .	122
4.1. IDENTIFICACION DEL PERFIL DEL PROYECTO . . . . .	123
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO . . . . .	123
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PERFIL DE PROYECTO . . . . .	123
4.1.3. TIPO DE PROYECTO . . . . .	123
4.1.4. COMPONENTES DEL PROYECTO. . . . .	123
4.1.5. COBERTURA, BENEFICIARIOS Y DURACIÓN. . . . .	123
4.1.6. DIRIGIDO A LA INSTITUCIÓN . . . . .	123
4.1.7. COLABORADORES PARA LA EJECUCIÓN . . . . .	123
4.1.8. COSTO DEL PERFIL DE PROYECTO . . . . .	123
4.1.9. PRESENTADO POR . . . . .	123
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES . . . . .	124
4.3. JUSTIFICACIÓN . . . . .	131
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS . . . . .	132

4.5.	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA DE PROYECTO	133
4.6.	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO . . . . .	133
4.7.	SEGUIMIENTO Y EVALUACION. . . . .	135
4.8.	RECOMENDACIONES . . . . .	136

## PRESENTACIÓN

Como producto de la investigación realizada la cual llevó por título: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador 2017), se presenta a continuación una propuesta de proyecto denominada: CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA, como una medida de acción para intervenir en la problemática investigada.

La violencia social afecta directamente a los y las adolescentes en nuestro país, presentándose directamente en los contextos en que se desenvuelven (familia, educación y grupos de amigos), expresándose a través de comportamientos, estilos de vida, entre otros.

El contexto educativo juega un doble papel en la problemática porque además de ser un escenario educativo, se convierte en un reproductor de violencia a través de los modelos de enseñanza y disciplina que se desarrollan en los centros escolares del país. Esta propuesta de proyecto, busca contribuir a que la población objetivo reconozca los diferentes ámbitos donde se reproduce la violencia, a través de la ejecución de la propuesta se pretende lograr una sensibilización y un reaprendizaje que permitirá desarrollar nuevos estilos de vida saludable.

Tomando como población objetivo adolescentes, docentes y padres – madres ó responsables de las y los adolescentes, debido a que son directamente afectados por la problemática investigada y por consiguiente deben ser los involucrados en la ejecución del mismo, se pretende el desarrollo de talleres, en conjunto con instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Los componentes que conforman la propuesta son:

a) Organización de la población objetivo y actores involucrados,

#### b) Desarrollo de jornadas socioeducativas

La propuesta ha sido elaborada como resultado de los hallazgos encontrados por el equipo investigador conformado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

#### 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO (PROPUESTA)

<b>4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>“CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA”</b>
<b>4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CENTRO ESCOLAR GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (Avenida Cuscatancingo # 3113, San Salvador)</li> <li>▪ CENTRO ESCOLAR COLONIA LAS BRISAS (Calle Principal Colonia Las Brisas Soyapango, San Salvador)</li> </ul>
<b>4.1.3. TIPO DE PROYECTO</b>	SOCIO EDUCATIVO
<b>4.1.4. COMPONENTES DEL PROYECTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organización de estudiantes, docentes y padres de familia para la implementación del proyecto.</li> <li>▪ Desarrollo de los talleres socioeducativos</li> </ul>
<b>4.1.5. COBERTURA, BENEFICIARIOS Y DURACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estudiantes de ambos centros escolares</li> <li>▪ Permanente</li> </ul>
<b>4.1.6. DIRIGIDO A LA INSTITUCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CENTRO ESCOLAR GENERAL FRANCISCO MORAZAN</li> <li>▪ CENTRO ESCOLAR COLONIA LAS BRISAS</li> </ul>
<b>4.1.7 COLABORADORES PARA LA EJECUCIÓN</b>	Estudiantes de tercer ciclo y bachillerato de centros escolares del municipio de San Salvador
<b>4.1.8. COSTO DEL PERFIL DE PROYECTO</b>	\$ 1,788.00
<b>4.1.9. PRESENTADO POR</b>	BR. AYALA VÁSQUEZ, DENIA STEFANIE BR. MONGE IRAHETA, JOCELYN EDITH BR. MORENO MADRID, GUILLERMO ANSELMO
<b>FECHA DE PRESENTACIÓN:</b>	MARTES 26 DE SEPTIEMBRE DE 2017

## **4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**

### **4.2.1 PROPUESTA DE PROYECTO**

La propuesta de proyecto denominada CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA surge a raíz de los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación que se realizó en dos Centros Escolares de San Salvador: General Francisco Morazán y Colonia Las Brisas, proceso realizado por las estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social. El propósito de la propuesta va enfocado a brindar iniciativas que promuevan cambios significativos en los espacios en que se desenvuelve la población objetivo, en cuanto a la reproducción de violencia ejercida en los contextos educativos-familiares y las conductas desarrolladas por los y las adolescentes como reflejo de las relaciones afectivas/emocionales y de comunicación que reciben durante su proceso de construcción histórico social.

Además, el proyecto va orientado a que a través del trabajo realizado se logre un reconocimiento y una sensibilización, lo cual será desarrollado a través de jornadas socioeducativas dirigidos a estudiantes, docentes, padres o responsables con un enfoque de prevención de violencia y fortalecimiento de las relaciones familiares.

La población objetivo de la propuesta del proyecto son los y las adolescentes de séptimo grado a tercer año de bachillerato. Al mismo tiempo, la propuesta se pretende ampliar a instituciones del municipio de San Salvador y Soyapango que implementan proyectos con adolescentes en temas de prevención de violencia. Las instituciones a las cuales se hará llegar la propuesta son: Procuraduría General de la República (Unidad especializada de Niñez y adolescencia - Unidad de Atención Psicosocial), Servicio Social Pasionista, Instituto Nacional de la Juventud, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer y Ministerio de Educación.

Con el objetivo de incluir en sus proyectos esta iniciativa de prevención de violencia desde espacios educativos.

#### **4.2.2 MARCO DE LA PROPUESTA Y CONTEXTO**

En el contexto salvadoreño existen instituciones que trabajan con programas y proyectos orientados a temas de prevención y sensibilización sobre la violencia en centros educativos. En relación al contexto sociofamiliar se identificaron en el proceso de investigación instituciones que desarrollen proyectos y programas orientados a la atención individual (padre/madres, hijos e hijas) pero no específicamente al grupo familiar en conjunto, que sean dirigidos al fortalecimiento de relaciones afectivas, emocionales y de comunicación.

Con esta propuesta se pretende realizar un trabajo que involucre a la población objetivo, es decir desarrollar las jornadas socioeducativas en conjunto (profesionales, docentes, familia y adolescentes) mediante las cuales se promueva cambios significativos en las y los participantes, los cuales reproduzcan nuevas formas de interacción en el contexto sociofamiliar y educativo.

#### **4.2.3. COMPONENTES Y ESTRATEGIAS PARA SU EJECUCIÓN**

A continuación, se presenta una descripción de los componentes de la propuesta.

- a) Organización de estudiantes, docentes y padres de familia para la implementación del proyecto.

Para iniciar con el desarrollo de este componente se toma en cuenta que la propuesta del proyecto debe ser previamente de conocimiento para ambos centros educativos para su implementación, posterior a esto se procederá a la promoción del proyecto realizando convocatorias dirigida a estudiantes de séptimo grado a tercer año de bachillerato, docentes y padres de familia, para dar a conocer en que consiste el proyecto y la metodología con la

cual se pretende trabajar, además. de las instituciones que apoyarán el desarrollo de este proceso.

El propósito de realizar este primer acercamiento con los y las involucradas es presentar de manera general los ejes, objetivos, metas que contiene el proyecto. Dado a conocer el proyecto se pretende realizar una segunda actividad que permita que los y las involucrados compartan espacios donde se les permita un acercamiento e identificación que posteriormente genere mayor facilidad para realizar la organización en las actividades siguientes.

Además de propiciar este acercamiento entre estudiantes, docentes y padres/madres o responsable se dará a conocer de manera más directa las instituciones que apoyaran el desarrollo de los talleres o jornadas socioeducativas, por lo cual se pretende que profesionales se involucren en la actividad antes mencionada.

#### b) Desarrollo de talleres o jornadas socioeducativas

Para el desarrollo de los talleres socioeducativos con los y las adolescentes será indispensable el logro de una organización e identificación con el proyecto, desarrollado este componente se procederá a los talleres los cuales seguirán el siguiente orden:

Las jornadas serán desarrolladas por salón seleccionado, es decir, se desarrollarán un total de 12 jornadas socioeducativas en las cuales cada jornada tendrá una duración de 3 horas (de 9:00 am a 12:00 m), serán impartidas los días sábados con adolescentes y padres/madres o responsables, los días viernes con docentes, con el propósito de utilizar horarios accesibles para que asistan a los talleres correspondientes.

Los talleres a desarrollarse pretenden brindar a los docentes nuevas formas de aplicación de metodologías educativas, resolución de conflictos, en cuanto a los padres/madres o responsables se considera importante desarrollar temas para

el fortalecimiento de las relaciones familiares, reproducción de la violencia, cambios generacionales entre otros, con los estudiantes se impartirán temas sobre desarrollo de habilidades sociales, relaciones interpersonales y relaciones familiares.

Las jornadas socioeducativas están agendadas para desarrollar dos por mes, los días viernes y sábados, en las instalaciones de cada centro educativo (Ver cuadro 1).

Como resultado del componente se pretende obtener cambios significativos en las personas que participen en el desarrollo de los talleres socioeducativos, dirigidos a la no reproducción de la violencia a través de la realización de las jornadas socio educativas, volviéndose preproductores de los conocimientos y prácticas que obtengan a partir de la ejecución del proyecto.

Es decir, que tanto estudiantes, docentes, padres, madres o responsables se vuelvan preproductores positivos de conocimientos y temas que contribuyan a la minimización de la violencia en los Centros Escolares y en la familia.

A partir de las experiencias de los y las participantes del proyecto se realizará una socialización donde se expondra de forma significativa todo lo aprendido, construido y apropiado durante los talleres desarrollados para dar a conocer los resultados alcanzados mediante iniciativas sociales que contribuyan a mejorar los espacios de socialización y desarrollo de los y las adolescentes.

#### **4.2.4. IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO**

La propuesta de proyecto está prevista iniciar el 12 de enero de 2018, será ejecutada durante al año lectivo escolar con los estudiantes activos de cada centro educativo y su finalización proyectada para la fecha 18 de agosto de 2018. Los talleres darán inicio en el mes de febrero de 2018 los días viernes y sábado en horario de 9:00 am a 12:00 m.

A continuación, se presenta la calendarización del contenido a desarrollarse durante las 12 jornadas establecidas y su respectivo cronograma, destacar que las fechas señaladas pueden estar sujetas a cambios.

**CUADRO N° 1**  
**CALENDARIZACIÓN DE JORNADAS SOCIOEDUCATIVAS**

<b>N° Jornada</b>	<b>Actividad</b>	<b>Población objetivo</b>	<b>Fecha</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>			
1	Presentación de propuesta	Instituciones	12 de enero 2018
2	Presentación de propuesta	Centros Escolares	19 de enero 2018
3	Presentación de propuesta	Ambos actores (Instituciones y Centros Escolares)	26 de enero 2018
<b>JORNADAS SOCIOEDUCATIVAS</b>			
1	Derechos Humanos: 1. Marco de Ley, Convenciones y Tratados 2. Instituciones que promueven los Derechos Humanos 3. Enfoque de Cultura de Paz	Docentes	09 de febrero 2018
2	Derechos Humanos: 1. Marco de Ley, Convenciones y Tratados 2. Instituciones que promueven los Derechos Humanos	Padres y adolescentes	17 de febrero 2018

	3. Enfoque de Cultura de Paz		
3	<p>Preproductores de violencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptualización de la Violencia</li> <li>2. Tipos de Violencia</li> <li>3. Contextos y escenarios de reproducción de violencia</li> </ol>	Docentes	09 de marzo 2018
4	<p>Preproductores de violencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptualización de la Violencia</li> <li>2. Tipos de Violencia</li> <li>3. Contextos y escenarios de reproducción de violencia</li> </ol>	Padres y adolescentes	17 de marzo 2018
5	<p>Resolución de conflictos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hábitos de vida saludables</li> <li>2. Pensamiento crítico</li> <li>3. Pensamiento creativo</li> <li>4. Toma de decisiones</li> <li>5. Solución de problemas y conflictos</li> </ol>	Docentes	13 de abril 2018
6	<p>Resolución de conflictos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hábitos de vida saludables</li> <li>2. Pensamiento crítico</li> <li>3. Pensamiento creativo</li> </ol>	Padres y adolescentes	21 de abril 2018

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Toma de decisiones</li> <li>5. Solución de problemas y conflictos</li> </ol>		
<b>7</b>	<p>Nuevas metodologías de enseñanza:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Técnicas no tradicionales de enseñanza-aprendizaje</li> <li>2. Mecanismos de evaluación “de aprendizaje”</li> </ol>	Docentes	18 de mayo 2018
<b>8</b>	<p>Fortalecimiento de las relaciones familiares:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relaciones de comunicación asertiva</li> <li>2. Lazos afectivos</li> <li>3. Roles familiares</li> </ol>	Padres y adolescentes	26 de mayo 2018
<b>9</b>	<p>Cambios generacionales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambio de roles</li> <li>2. Técnicas lúdicas y practicas</li> </ol>	Padres	02 de junio 2018
<b>10</b>	<p>Relaciones interpersonales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conociendo sobre el bullying</li> <li>2. Conceptualización de la autoestima</li> <li>3. Empatía</li> <li>4. Comunicación asertiva</li> <li>5. Desapego emocional</li> </ol>	Adolescentes	02 de junio 2018
<b>11</b>	<p>Modelos de educación familiar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inteligencias múltiples</li> </ol>	Padres	14 de julio 2018

	2. Métodos de disciplina 3. Manejo de tensiones y estrés 4. Manejo de emociones y sentimientos		
<b>12</b>	Desarrollo de habilidades sociales: 5.1 Proyecto de Vida	Adolescentes	21 de julio 2018
<b>13</b>	Cierre socialización	Población participante	18 de agosto 2018

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.





### **4.3. JUSTIFICACIÓN**

A partir de la información recabada, se considera importante plantear una propuesta de proyecto con el objetivo de minimizar acciones que generan violencia hacia las y los adolescentes en los centros educativos.

El ser humano se desenvuelve en ambientes donde se reproduce violencia desde diversos contextos, por lo que se da una naturalización, esto es resultado de un proceso histórico y de las numerosas causas que le producen.

Por ello, como grupo investigador se desarrolla una propuesta de proyecto denominada CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA donde se plantean estrategias y mecanismos que permitan el desarrollo de una intervención adecuada, mediante la ejecución de talleres socioeducativos, con los cuales se permita minimizar las expresiones de violencia que las y los docentes ejercen hacia estudiantes, así como la violencia ejercida entre estudiantes, de igual manera se espera contribuir al mejoramiento en la relación docente-estudiante, así como lograr incidir en la implementación de metodologías participativas para garantizar la potencialización de un desarrollo del pensamiento crítico.

Mediante el involucramiento activo de padres, madres, docentes y autoridades de las instituciones se podrá lograr un desarrollo integral para las y los adolescentes y que de esta manera se puedan desenvolver en espacios libres de violencia, así como también, lograr la generación de condiciones para un proceso de formación de calidad y saludable.

La factibilidad del proyecto radica en la cercanía en la que se encuentran los centros educativos, igualmente porque serán los encargados de brindar el espacio físico donde se desarrollarán los talleres socioeducativos, además de que la población objetivo se encuentra inmersa en dichos lugares, otro de los factores importantes es que el financiamiento para la ejecución del proyecto es posible dado que las instituciones serán quienes brindarán los insumos a utilizar.

Para la ejecución del proyecto el grupo investigador, realizará la adecuada preparación logística de los insumos a utilizar y de cada una de las jornadas que se desarrollarán con las y los participantes, esto con la finalidad de obtener participación activa de estudiantes, docentes, padres, madres y responsables de familia, y esperar así que se puedan cumplir de manera eficiente los objetivos planteados.

El aporte que se pretende lograr con las y los participantes del proyecto es una deconstrucción del aprendizaje con contenido violento, es decir, que se pretende sensibilizar sobre las causas y consecuencias que produce la problemática de la violencia que es ejercida en cada contexto y que es producida a partir de diversas manifestaciones, logrando así una influencia positiva en el pensamiento, comportamiento, actitudes y acciones de la población.

#### **4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS**

##### **4.4.1. OBJETIVO GENERAL**

**4.4.1.1.** Desarrollar la propuesta de proyecto Construyendo Contextos Libres de Violencia para su ejecución en los Centros Escolares: Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán.

**4.4.1.2.** Establecer los mecanismos y estrategias para la ejecución del proyecto, que permitan contribuir a minimizar las acciones y expresiones de violencia en los centros educativos.

##### **4.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**4.4.2.1.** Lograr mediante el desarrollo de las jornadas socioeducativas el reconocimiento por parte de padres, madres, docentes y adolescentes sobre el tema de violencia y su reproducción en los contextos de interacción.

**4.4.2.2.** Promover un proceso de sensibilización en los padres, madres, docentes de los centros educativos sobre la importancia del establecimiento de formas de interacción saludables para la prevención de acciones y comportamientos violentos en las y los adolescentes.

**4.4.2.3.** Fomentar en estudiantes, padres, madres, docentes de los centros educativos, un proceso de reaprendizaje que les permita el desarrollo y potencialización de nuevos contextos de socialización.

#### **4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

Para la ejecución del proyecto el equipo investigador entregará el diseño de la propuesta de trabajo a los centros escolares beneficiados debido a que serán los encargados de brindar el espacio para su desarrollo y a las instituciones que ejecutarán las jornadas socioeducativas correspondientes.

El proyecto se contempla bajo un carácter permanente, porque al ser dirigido a la sensibilización de la violencia social como alternativa para promover cambios significativos en la calidad educativa direccionando el rumbo de los estilos de vida de los y las estudiantes bajo una normativa legalmente constituida que establezca criterios, mecanismos, compromisos y responsabilidades de las partes involucradas.

#### **4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO**

Para el desarrollo de la propuesta del proyecto se debe contar con los insumos necesarios los cuales se detallan a continuación:

##### **4.6.1. CAPITAL HUMANO**

Para la ejecución del proyecto se necesitará de la voluntad política de las autoridades de la Facultad de Ciencias Humanidades, autoridades de los centros escolares, estudiantes, docentes, instituciones involucradas, entre otros.

Siendo el equipo investigador el diseñador del manual de seguridad y la propuesta del proyecto.

#### 4.6.2. RECURSOS MATERIALES

Para garantizar la eficiencia y eficacia del proyecto son indispensables contar con algunos implementos como: un vehículo, habilitar un espacio para la capacitación constante de los y las estudiantes, personal, padres y madres de familia, recursos tecnológicos como computadora, proyector, impresora en óptimas condiciones.

#### 4.6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán cubiertos por las instituciones involucradas las cuales retomen la propuesta y la ejecuten siendo estas: Procuraduría General de la República (Unidad especializada de Niñez y adolescencia - Unidad de Atención Psicosocial), Servicio Social Pasionista, Instituto Nacional de la Juventud, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), Ministerio de Educación.

#### 4.6.4 PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<b>EQUIPO TEGNOLOGICO</b>				
1	c/u	IMPRESIONES	\$0.05	\$50.00
1	c/u	CAMARA DIGITAL	\$50.00	\$50.00
1	c/u	CAÑON	\$200.00	\$200.00
1	c/u	LAPTOP	\$150.00	\$150.00
<b>SUBTOTAL</b>				<b>\$250.00</b>
<b>PAPELERIA</b>				
12	c/u	FOLDERS	\$0.25	\$3.00

5	c/u	TIRROS	\$1.00	\$5.00
1	CAJA	LAPICEROS	\$2.00	\$2.00
1	RESMA	PAGINAS DE PAPEL BOND	\$5.00	\$5.00
1	RESMA	PAGINAS DE COLOR	\$5.00	\$5.00
5	c/u	PLUMONES	\$1.00	\$5.00
10	c/u	LIBRETAS	\$1.00	\$10.00
12	PLIEGO	PAPEL BOND	\$0.25	\$3.00
<b>SUBTOTAL</b>				<b>\$38.00</b>
<b>OTROS</b>				
800	c/u	REFRIGERIOS	\$1.50	\$1600.00
<b>SUBTOTAL</b>				<b>\$1600.00</b>
<b>IMPREVISTOS</b>				<b>\$300.00</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$1788.00</b>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: "CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)" FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.

## 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Para la evaluación monitoreo y seguimiento de la ejecución del proyecto están contempladas tres etapas antes, durante y después. Con las cuales se pretende tener un control de las actividades y medir paulatinamente el logro de los objetivos durante su ejecución, asimismo el impacto del proyecto posterior a cada año de finalización del mismo.

### 4.7.1. SEGUIMIENTO

Para el seguimiento y evaluación durante se diseñará un instrumento que permita el control del cumplimiento de las actividades, este con base al marco lógico de la propuesta.

#### **4.7.2. EVALUACION**

Para la pre evaluación se encuentra como línea de base la investigación cualitativa realizada tanto al momento de la planificación con el diagnóstico situacional temático así también con la investigación sobre la violencia social enfrentada por los y las adolescentes pertenecientes a los centros escolares de educación pública.

Posterior a cada clausura del año escolar será necesario evaluar el impacto del proyecto, a partir de consultas con las y los actores involucrados y técnicas como la encuesta; que permitan cualificar y cuantificar los resultados, aprendizajes y lecciones obtenidas para la mejora constante del proyecto.

#### **4.8. RECOMENDACIONES**

Al desarrollar la investigación cualitativa y la propuesta de proyecto como alternativa a la problemática de la violencia social en la que se encuentran inmersos las y los adolescentes, el equipo puede concluir que es eminentemente necesario la puesta en marcha de estrategias para el resguardo de la integridad física, psicológica y material para las y los estudiantes en centros escolares de educación pública, pero también para el personal docente, padres y madres de familia.

Se recomienda a las instituciones de educación pública establecer convenios con diversas entidades como opción para la realización de talleres, programas o proyectos a fines para la prevención y sensibilización sobre violencia. Al Estado se le recomienda apostar por la integración de la educación popular con las y los adolescentes.

## **ANEXOS DEL INFORME FINAL**

- 1. DESARROLLO DE GUÍA DE GRUPO FOCAL PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES**
- 2. DESARROLLO DE GUÍA PARA ENTREVISTA ENFOCADA A DOCENTES**
- 3. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.**
- 4. CARTAS METODOLOGICAS JORNADAS SOCIOEDUCATIVAS DE LA PROPUESTA DE PROYECTO**



**ANEXO N°1 GUÍA DE GRUPO FOCAL**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Objetivo: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno sobre el contexto socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes desde la perspectiva de docentes del centro educativo General Francisco Morazán.

Fecha: 02 de junio de 2017    Hora inicio:7:30 am    Hora finalización: 9:00 am

Lugar de entrevista: Centro Escolar General Francisco Morazán.

**1. GENERALIDADES DEL GRUPO**

- 1.1. Tipo de grupo: Homogeneo Cerrado    1.2. Edades:16 a 18 años.

**2. RELACIÓN CON EL GRUPO DE AMIGOS**

**2.1 ¿Todas son amigas?**

“Roxana”: No

“Arely”: Compañeras

**2.2 ¿La diferencia entre ser amiga y compañera por qué?**

“Arely”: Porque amiga quizás, con alguien que podas confiar y compañera es solo donde compartís tu tiempo de estudio y nada más.

**2.3 ¿Quién más opina lo mismo? ¿Qué significa amigo o amiga para alguien?**

“Jocelyn”: Amigo como ella decía es con quien tenes la confianza de hacer cualquier cosa ósea ser como vos sos, pero con una compañera es diferente porque te limitas solo con cosas de estudio no compartís más ni nada más.

**2.4 ¿Y tú tienes amigas acá en estas chicas de acá? O ¿Solo compañeras? ¿Alguien más tiene compañeras acá? ¿Ustedes son amigas?**

Grupo: Si, si tiene amigas

**2.5 ¿Y cuál es el trato que tienen entre ustedes entre su grupo aquí?**

“Adriana”: En si todas nos tratamos por igual, alguien necesita contar algo todas escuchamos y no lo contamos a los demás, pero eeeh también digamos yo soy bien amiga de ella, ella es bien amiga de ella, ella es amiga de otra que se lleva con nosotros y ella es amiga de nosotras dos pero si ella me cuenta algo yo no se lo cuento a ella si es algo personas y si ella me cuenta algo que decide contarse al grupo igual nadie se lo cuenta a nadie.

**2.6 ¿Cuéntenos como es con sus amigos?**

“Sandra”: Pues yo “Amigas” solo las de la institución, tengo otras, pero ellas como que están un poquito más lejos verdad, ya no puedo convivir momentos con ellas porque vivo un poquito más lejos que yo, pero comparto momentos con mis amigos porque tengo casi veinticinco amigos verdad, que forman una batucada y comparto más momentos con ellos.



### ¿En el salón ustedes ejercen violencia?

"Guadalupe": Quizás verbalmente lo hacen como de forma a escondidas, pero lo hacen, como la famosa palabra de "Hablar a espaldas de la persona" lo hacen y de cierta forma de esa persona de la que hablaron se dé cuenta, porque no sé.

#### 3.8 ¿Han recibido acoso por parte de algún hombre o también por alguna mujer?

"Pamela": Yo, fue un muchacho tenía más de veintitrés años, el me hablo verdad, yo no soy de las personas de que puede enviar un mensaje y yo lo puedo contestar verdad, entonces el empezó a frecuentarme, empezó con "Hola", yo comencé a platicar con él, entonces el me empezó a decir cosas como que "Mi cuerpo era suyo", él iba como por partes diciéndome que, hay todo lo que tenes, yo no soy una gran cosa verdad, este él me decía, por ejemplo "Que mis partes íntimas eran de él" y empezaba como a lucrarse con migo entonces yo solo lo dejaba en "visto", al fin de que colmo mi paciencia y lo bloquee, nada más.

#### 3.9 ¿Tus padres se dieron cuenta de eso?

"Pamela": Solo por comentar no tengo padres me crie con mi hermana, yo le comenté y ella me dijo bloquéalo y si él te sigue molestando vas a tener que bloquear la cuenta de Facebook

#### 3.10 ¿Pero él es también alguien de tu comunidad?

"Pamela": No, era desconocido

"Diana": A mi sí, era un muchacho de diecinueve años a veinte, me empezó hablar me dijo "hola", vine yo y le dije "hola", ya al siguiente día me dijo que yo estaba bonita que la foto que tenía estaba bien me dijo y que me miraba "Rica" me dijo, entonces llego un punto donde me dijo que le mandara fotos desnuda y que me iba a pagar \$125 dólares, entonces vine yo y le dije que no era de esas personas de que por veinticinco se iban a vender y entonces él me dijo que cuanto me ponía, vine yo y le dije que por nada porque valgo mucho verdad, entonces de ahí vaya, lo deje en visto, de ahí me volvió a mandar otro mensaje y me dijo que ya lo había pensado, entonces vine yo y le dije que yo jamás iba dar una foto, entonces y me dijo que lo pensara muy bien porque el sabía donde estudiaba, donde vivía y con quienes estaba todo el tiempo, vine yo lo que hice fue bloquearlo y hasta ahí termino.

#### 3.11 La misma pregunta ¿Tus padres o algún familiar se dieron cuenta de ese incidente?

"Diana": Mmmmm yo no comento nada, ósea cosas así del face no comento nada con mis padres, una con mi mama poco, con mi papa ya no porque ya no está, solo se lo dije a un amigo lo que me dijo él es que iba adivinar y si no averiguaba nada lo bloqueara mejor.

#### 3.12 ¿Pero porque no hablarlo con sus padres o su familiar con quien vivan?

"Diana": A veces creo que porque no hay confianza con los padres.

"Arelly": Es que una vez estaba y me cayó un mensaje en Facebook, "hola niña bonita" y yo conocía a esa persona, ha y le empecé a contestar y le dije hola y vino y me empezó a decir cosas, vine yo y lo dejaba en visto y de ahí me dijo lo mismo que le decía a ella que ya sabía dónde vivía y que si yo, si no me, que si yo le gustaba y que no sé qué, yo le dije que solo lo miraba como un amigo.

Vaya esa fue una la otra fue de que, para un proyecto, una de las actividades en matemáticas que nos dejan, entonces yo estaba viendo que en las historias de WhatsApp el había puesto fotos del libro de que estamos estudiando nosotros, entonces vine yo y le pregunte si él me podía ayudar, me podía mandar las respuestas de unas preguntas y vino él y me dijo de que, que iba recibir el a cambio y yo lo conocí en un curso de inglés y le digo yo y que quieres le digo, no se algo que me beneficie y entonces yo le dije que no verdad, entonces le volví a preguntar verdad, ya lo pensaste me las vas a mandar no seas así y me dijo que no si él no se beneficiaba que no, entonces vine yo y le dije un montón de cosas y lo bloquee.

#### 3.13 ¿Ustedes consideran que el uso que le dan o que tan frecuente usan las redes sociales afecta su aprendizaje acá en el Centro Escolar?

"Jocelyn": Ese es el problema que es más entretenido de lo que creemos y nos quedamos ósea a veces no sentimos el tiempo que pasa y ya se nos fue el tiempo para hacer tareas, en mi caso me quedo hasta las ocho, empiezo a las ocho y vengo a terminar tipo once, como no sentí el tiempo ahí bien entretenida, a veces no hago la tarea.

“Diana”: Yo siento que depende de cada quien dé como tenga organizado el tiempo y la manera en la que te hayan criado también.

### 3.14 ¿Porque no hablar con los padres o familiares de las “Redes Sociales”?

“Adriana”: Porque quizás los conocemos demasiado como para saber cómo van a reaccionar ante esas situaciones, ósea digamos si alguien nos está diciendo cosas fue “tu culpa” porque voz lo abriste o fue tu culpa porque voz le contestaste o la foto que pones, o por poner una foto hasta el cuello, por el hecho de ser mujeres nos ven como mercancía por decirlo así, o sea solo porque te ven demasiado bonita o no sé, solo porque subís fotos creen que te pueden hablar y que te van a salir bien o no sé qué piensan, pero o sea empiezan a decirte cosas.

37. Han mencionado varias la falta de confianza o los comentarios negativos que reciben por parte de sus papas, hay alguna que si les diga mira tengo esto y esto en Facebook en Instagram, tengo estos contactos en WhatsApp, ¿Alguien tiene esa confianza con algún miembro de su familia?

“Andrea”: La verdad no yo siento que si les digo a mis papas yo tengo un amigo el piensa que ya es mi novio y para el no existen los amigos dicen que todos son iguales y todo eso.

## 4. CONTEXTO SOCIOFAMILIAR.

### 4.1 ¿Han influido los modelos de enseñanza familiar en relación a la forma de socializar (relacionarse) con otras personas, como lo podrían definir poniendo términos como adecuada, inadecuada, limitante?

“Adriana”: Yo la siento adecuada porque, yo tengo la confianza de decirle a mi mama “mama me das permiso de salir”, si ella me pregunta con quienes yo normalmente salgo con mis amigos “Varones”, con niñas es raro que salga y si salgo solo es con ella pero digamos que si mi mama me dice a dónde vas air, con quienes vas a ir, entonces yo le digo voy air a metro iba ir mi amigo tal, tal, tal, entonces ella ya los conoce porque son con los que estudie de primero a noveno entonces tengo esa confianza, pero de ahí de lo demás no hay una confianza de decirlo todo lo que hice durante el día, pero si este le tengo la confianza para pedirle permiso o de decirle que voy hacer cuando voy a salir.

### 4.2 Una por una en una palabra quiero que me digan ¿Qué cambiarían de su familia? Algo positivo o negativo como quieran

“Roxana”: Lo des-unido

“Arely”: Los pleitos

“Jocelyn”: La confianza

“Adriana”: El trato mutuamente

“Sandra”: Que hubiera un poco más de confianza

“Andrea”: Que sean más unidos

“Marina”: Nose que cambien la actitud mi mama

“Katherine”: Desconfianza

“Guadalupe”: Que no fueran tan estrictos y que tuvieran más confianza

“Fernanda”: Yo creo que las opiniones de los dos porque uno opina una cosa y el otro opina otra cosa

“Pamela”: la preferencia entre hermanos.

“Diana”: Que se preocupen por mi

### 4.3 ¿Cómo hacemos nosotros para que eso cambie? ¿Colaboramos realmente?

“Diana”: Yo creo que, yo dije que se preocupen por mí, pero que pasa a veces yo le digo tal cosa y dicen vaya y a veces las tengo que conseguir por mis medios cuando ellos tienen que proveerme de lo que yo necesito, entonces yo les digo necesito esto y me dicen NO, y me lo terminan dando terceras personas de que no tienen nada que ver.

“Andrea”: Bueno yo lo intente, no lo intente ahora, pero lo intente bastante alrededor de dos años, pero mi familia vive separada, no vivimos juntos en realidad yo solo vivo con mi papa y bueno ellos decían como que eran cosas más que en realidad si éramos unidos y me hablaban quizás como unos dos días seguidos y se olvidaban de mí.

“Adriana”: Yo quizás digamos mi mama, no más que todo con mi papa si mi papa me trata mal depende la forma en que el me conteste así le conteste, ósea yo soy de las personas que depende como le contesten así les hablo, a veces quizás es peor, obviamente con mi papa como es de las personas que respeto no las trato con malas palabras pero si soy de las personas que trata la manera decir las cosas pesivamente y quizás de llegar al punto de que la persona se llegue a sentir mal por lo mismo que me dijo y yo contestarle peor.

#### 4.4 ¿Por qué, que te causa hacer sentir mal a la otra persona?

“Adriana”: Porque digamos si ella me dijo, si la persona me dijo algo, con lo cual quiso también que yo me sintiera mal, entonces yo por lo mismo lo hago con una manera más pésima o peor, pero si la persona lo hizo solo por quererme decir las cosas pesadamente yo soy más pesada.

“Jocelyn”: Yo dije que, por la confianza, porque ósea con mi familia no tengo confianza la tengo con pocas personas, entre esas pocas personas solía tenerlo con una persona, pero igual desearía poder cambiar eso porque el hecho de contarle algo a alguien ya es como que un peso menos y te sentís libre, entonces no tengo la misma confianza con la que tengo con pocas personas que son como dos o tres, pero por lo mismo de cosas, no estamos juntas y no les he podido contar nada.

“Roxana”: Yo lo que dije des-unidos como decir mis papas y mis hermanos nosotros si somos unidos tenemos confianza, respeto, ósea para mí la familia es como que si vaya es la mejor del mundo, caracterizándola en mi opinión verdad, pero cuando digo lo desunido porque digamos los hermanos de mi papa ya como que no se llevan mucho con él, o es la razón por la que ellos no convivieron de igual manera juntos ósea están des-unidos.

#### 4.5 ¿En cuanto a las medidas correctivas que reciben de su familia cuáles son?

“Arely”: No me hacen nada, pero si me aconsejan

“Jocelyn”: Buscan lo que este a su alcance para aventar

“Adriana”: Yo si voy a salir con mis amigos me dan una hora para llegar a la casa, pero si yo llego una hora pasada o unos minutos pasados, entonces me dicen que a la próxima no me van a dar permiso, que me van a quitar tres salidas con mis amigos y aparte de eso me empiezan a echar el sermón de tres años.

“Guadalupe”: Nada

“Diana”: Nada

“Roxana”: A mí si me dicen una hora tengo que llegar si es posible antes con lo que dijo ella también si me aconsejan, pero yo como ya se no les causó problemas.

Andrea”: a mí me pegan y me miden el tiempo

“Marina”: a mí solo me regañan

“Katherine”: a mí me pegan hasta que se quitaron la cólera, igual ultrajarme y hasta ahí me quitan todo lo que me entretiene

“Sandra”: a mí me dejaban salir de noche, pero me quitaron las salidas por una vez que llegue como yo era bailarina de la batucada verdad y llegue como a la una porque fuimos a dejar a los demás a la casa a mí me fueron a dejar por último porque yo vivo cerca de ellos verdad como casi la última, pero me fueron a dejar hasta mi casa y mi mama me estaba esperando, desde eso ya no me dejaron salir, pero si durante el día.

“Fernanda”: a mí me pegan todavía (Risas) y si hago algo mal no me dejan hacerlo a la próxima y me quitan todo y mi papa es súper estricto y es bastante machista y me trata mal por ser mujer y yo tengo que hacer las cosas tal como él las dice porque él manda.

“Pamela”: a mí solo me aconsejan y digamos me dicen, si he hecho algo malo digamos tengo que llegar a una hora y llego una hora después solo hablan conmigo y lo único que si me dicen es que las consecuencias yo las voy a pagar que los actos que yo haga, que las consecuencias van hacer mías no de ellos.

#### 4.6 ¿Qué les duele más correctivo físico o que les quiten el celular?

“Pamela”: Físico porque no solo te pegan te ultrajan a veces, como dicen las palabras duelen más.

#### 4.7 ¿Qué sienten con ese daño verbal?

“Sandra”: Es que digamos haces algo y te lo pasan reprochando casi un mes o tres meses seguidos y te empiezan a insultar y te dicen, uy un montón de cosas.

“Fernanda”: Lo verbal, ósea lo físico es físico la misma palabra lo dice se va a borrar en poco tiempo o en algún lapso de tiempo, pero lo verbal te va quedar ahí y lo vas a recordar siempre

“Katherine”: Yo si me dicen así verbal es como que me reciente, a veces no les contesto, pero hay un lapso de que me que me quieren sacar las cosas, pero entonces vengo y les digo voz me dijiste la vez pasada entonces se los saco, pero no me quedo con eso.

## 5. SITUACIÓN DENTRO DEL CENTRO EDUCATIVO

### 5.1 ¿Cuál es la percepción que tienen ustedes de la educación que reciben en el centro escolar?

“Fernanda”: Bien, pero a veces se cometen cosas, digamos a veces un grado o unas niñas dos o tres niñas cometen un error todas pagamos cuando no tendría que ser así, lo veo injusto, creo que solo se tendría que sancionar a esas niñas, que las expulsen si es posible.

### **5.2 ¿Cuándo decís que las sanciones de qué tipo de sanciones hablas?**

“Fernanda”: A vaya hace poco paso un problema por los teléfonos y que pasan nos los quitaron a todas y no todas tuvimos la culpa.

“Arely”: Yo pienso que tendría que ser igualitaria porque ósea hay algunas, por decirlo, así como que si venimos a estudiar por decirlo así y otras niñas que vienen a perder el tiempo y sin embargo como dicen el daño ellas mismas se lo hacen, uno viene porque uno se quiere superar, pero sin embargo la educación yo siento que, si está bien, pero le hace falta más porque, como más que sea más estricto.

“Adriana”: A veces implementan reglas por decirlo así pero solo lo cumplen que una semana por que las alumnas lo que hacen es como, ah, pero como nos van a estar revisando esta semana voy air como ellos dicen y como ellos vieron que esa semana las alumnas cumplieron ya la siguiente semana ya no revisan, pero las estudiantes ya vienen como que se les pegue la gana, tienen que hacerlo constantemente si lo van a implementar.

### **5.3 ¿Pero con la cuestión también de los conocimientos que reciben por parte de los docentes?**

“Adriana”: Yo siento que eso podría mejorar no voy a mencionar nombres, pero hay algunos profesores dejan mucho que desear en la materia, yo siento que dan las clases solo por darlas, solo van y dejan una tarea solo por dejarla porque, pero no siento que se esmeren en que el alumno tenga el conocimiento, solo por cumplir lo que la maya curricular dice.

“Arely”: Que hay algunos maestros que solo dan las clases por compromisos porque si no les gustara su carrera que se ven hasta todos aburridos y esos nos pasan a nosotras, si ellos ni siquiera están motivados que son profesores como vamos estar motivadas nosotras que somos alumnas.

“Pamela”: Nos genera depresión porque vienen, así como que ha copien esto, esto y esto y uno es como que como lo hacemos.

“Katherine”: Hay unos que para copiar las clases hasta se despierta uno y tenes hasta ánimos.

“Marina”: Genera sueño porque hay algunos maestros que llegan y dicen “Niñas den dos centavos para copiar estas páginas, te unís para hacer eso como vas a copiar verdad, te unís en grupo y a la hora de las horas en vez de copiar te pones a platicar, entonces como el maestro estas sentado te pones a copiar, pero cuando no entiendes algo dejamos de copiar y el maestro nos lo explica entonces nos salimos del aula.

“Guadalupe”: Yo lo veo malo porque en realidad a veces ni llegan, como quieren que salgamos bien en los exámenes, o nosotras que vamos a un grado que vamos hacer la PAES, este hay cosas que van a salir de este año verdad y como si no las hemos visto cómo vamos a salir bien, yo lo veo pues malo.

“Fernanda”: Yo pienso que la educación de aquí está mal porque los maestros nos desmotivan bastante, porque yo siento que llegar a una clase que tenga dinámica me da ánimos de venir todos los días a estudiar e imagínese que venga que me esté durmiendo que me esté aburriendo, o que el maestro solo llegue, o dicte o solo nos deje tareas de investigación para que nosotros hagamos el trabajo que tal vez él nos tendría que explicar, yo siento que es malo eso.

### **5.4 ¿Háblenme de esos maestros que si implementan una buena metodología?**

“Fernanda”: A ellos cuando entran al grado es como que todas nos ponemos así en orden en materias como Matemáticas, Ciencias, Tecnología, Orientación para la vida, entramos y es como que todas calladas, el maestro entra y todas nos quedamos calladas y todo eso y una así como que poniéndole atención si uno no entiende nos pregunta entendieron, hay algo que no entienden entonces es como que nosotras tenemos la oportunidad de decirle no entendimos eso y el maestro nos vuelve a explicar y lo que decíamos hay maestros que no nos dan una buena orientación lo que nos preocupa es que este año vamos a PAES a ellos les interesa que salgamos bien en los exámenes, salgamos bien en la PAES, pero hay veces de que ellos faltan hasta dos semanas.

“Adriana”: O cuando hacemos un examen o laboratorio y salimos mal nos dicen que les dan vergüenza las notas pero que quieren que pongamos si ellos no nos han explicado.

“Sandra”: Exacto porque a veces faltan a bastantes clases y de la nada llegan después de dos semanas va vamos a recibir un examen y nosotros no tenemos ni ideas de que va venir o de que teníamos que estudiar, o avisar un día antes

tampoco es la gran cosa porque si han faltado a casi todas las horas clase y un día antes nos dicen que estudiar, pero no le entendemos de nada sirve.

“Diana”: La dificultad la tenemos en la materia de inglés porque el profesor no llega a las clases es raramente que nos dé una clase seguida, en el periodo pasado solo siete niñas pasamos la materia, dieciocho la reprobaron y algunas la pasamos porque estamos becadadas y las demás porque se rebuscaron y querían pasar la materia, las demás quizás no entendieron las clases o había dificultades en una plataforma que teníamos del libro, pero si esa materia si nos afecta bastante.

### **5.5 ¿Ustedes como alumnas han tomado una posición frente a eso?**

“Diana”: Hay mayoría de veces que uno va donde el profesor y le decimos no entendimos eso y nos vuelve a explicar por decirlo así la materia de inglés por decir así no la mayoría sabemos la gran cosa y ya saben poco porque están becadadas y por eso han salido con buena nota y las que no pues ahí esta ella que nos ha explicado cómo hacer las cosas del libro o cosas así.

“Adriana”: Digamos comentamos algo que nosotras queremos que lo mejoren en un tiempo nos dicen cuando nosotros vamos nos dicen si lo vamos a mejorar, pero “pajas” las cosas siguen peor.

“Sandra”: Por ejemplo aquí no nos toman, como nuestra opinión, nosotros mandamos una carta a principio de año verdad para que nos cambiaran al maestro de inglés porque así hablando las cosas cabales, la maestra que teníamos el año pasado, si era súper buena, nos explicaba bien y todas pasaban la materia y todas eran como que se emocionaban de recibir la clase de ella verdad y era bien dinámica, yo siento que es el maestro, porque yo siento que ya he tenido la oportunidad de hablar con la señora que teníamos anteriormente, quizás el maestro no es bueno en eso.

“Arely”: Hay veces que nosotras mejor, vaya dejamos que pasa, porque vaya como que si uno quisiera mandar a los maestros o dicen mire la niña me faltó el respeto y hay veces que uno por ejemplo lo hace con el mayor respeto posible pero hay profesores por ejemplo como decía mi compañera porque a ti aunque la materia no te guste en esta etapa a voz te gusta, que yo he tenido compañeras, a mí en lo personal siempre me ha gustado, pero ósea hay compañeras que tal vez les costaba pero cuando tenían esa maestra aprendieron bastante, porque ella era súper dinámica explicaba bastante y yo sentí que aprendí más.

“Pamela”: Lo que ella tenía es que si no lo entendías en inglés ella te lo volvía a explicar en español

“Roxana”: Y dejaba escribir en español y ahora todo en inglés y a la hora de estudiar no te acuerdes que significa.

### **5.6 ¿Alguna de ustedes o alguna de sus amigas ha sido víctima de algún tipo de violencia por parte de algún docente?**

“Pamela”: Si una compañera, el profesor era de matemáticas y ella recibió un tipo de violencia acoso sexual y ella lo que hizo fue demandarlo o muchas compañeras dijeron apoyarla y todas las abandonaron y no las apoyaron entonces ella quedo ahí ante los tribunales como una mentirosa, no la apoyaron las muchachas que dijeron que no las iban a apoyar, entonces el profesor fue expulsado y ahora ya no da clases aquí y las compañeras están más tranquilas.

“Sandra”: El acoso del profesor de matemáticas, nos ponía notas en el cuaderno por decir así, a mí en el primer periodo me dijo que me había puesto diez yo estaba consiente que quizás iba a tener un siete o un ocho en el periodo y él me dijo tiene diez y yo le dije no lo creo, me dijo que me va dar si es verdad que tiene 10, y yo le dije nada, me intento agarrar la mano y me fui del grado porque me sentí molesta por lo que el había hecho.

### **5.7 ¿Qué piensan ustedes influyen los medios de comunicación en su comportamiento?**

“Jocelyn”: Yo siento que dependiendo de lo que escuches o veas así va ser tu manera de actuar porque la verdad ayuda mucho si yo escucho una música que retroalimente y que sea positiva la música yo voy hacer una persona positiva, pero si me lleno de cosas negativas voy a caer en una depresión o cosas así.

“Sandra” Hablando de la vida sexual si yo estoy viendo pornografía por decirlo así, busco paginas así voy hacer una persona que me haga adicta a eso, siento que depende.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



Objetivo: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno sobre el contexto socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes.

Fecha: 06 de junio      Hora inicio: 1:30 pm      Hora Finalización: 2:30 pm

## 2. GENERALIDADES DEL GRUPO

Tipo de grupo: Cerrado (Heterogeneo)      Edades: 15 y 16 años

## 3. RELACIÓN CON EL GRUPO DE AMIGOS

### 3.1. ¿Cómo conoció a sus amigos?

Francisco: vaya con el que he convivido más desde primero grado, nos conocemos en todo, nuestra familia también con él es quien tengo más confianza porque igual desde chiquitos venimos juntos, nuestros relajos son únicos (risas) bromeamos pesado, pero poco, pero cuando es momento de seriedad nos comportamos, siempre hemos estado el uno para el otro

### 3.2. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?

Grupo: siii (todos/todas responden)

Susana: bueno, pues ellos son los que más conocen mis papas, ellos opinan que son buenas persona porque siempre están conmigo

Lizeth: de que es buena amiga ya que ha convivido hasta con la mama de ella, ve que es tranquila y no anda con malas compañías

Graciela: igual yo tengo amigas cerca de m casa que mi ama piensa que son las mejores amigas que he podido encontrar porque desde pequeñitas os hemos apoyado en todos los problemas

### 2.3 ¿Se reúne o se organiza con sus amigos?

Graciela: muchas personas nos pueden decir estamos divididos como los populares, los que pasan más tiempo solos, en las personas que no están con nadie, pero yo creo que eso no es cierto porque las verdades aquí nos pueden ver divididos siempre buscamos reunirnos más por ejemplo en los eventos a veces buscamos más unión entre nosotros y estamos fregando y molestando ahí entre todos entonces yo pienso que no hay una división entre todos

Emerson: cómo decirle, o sea, no es que el grado este dividido si no que lo que pasa es que ahí grupitos por o sea por lo mismo porque ellos quizás son del mismo lugar de la colonia y se conocen y por eso, pero igual la unidad siempre está en el grado siempre se hablan se saludan se ayudan

### 2.4 ¿Le género en algún momento incomodidad la forma de actuar de sus amigos - amigas?

Graaciela: no, creo que a veces en broma, pero no así en forma que agredirnos para que se sienta mal el otro

Graciela: bueno lo que yo creo de hacer una violencia de que no sea específicamente la física si no que psicológica es que le estamos demostrando a nuestro amigo que no lo creemos es capaz de hacer cosas, si nosotros le decimos algo que no servís para esto no servís para lo otro, yo creo que ese sería una violencia de modo psicológica

Susana: Eso mismo quería decir, de que quizás no es un daño que se puede notar, pero o sea si psicológicamente un ejemplo de eso es el bullying que se ha a veces digamos en la escuela que compañeros los discriminan porque es gordito o algo, discriminación eso es psicológico no se ven los golpes, pero, o sea, mentalmente les hacemos daño

### 2.5 ¿Ha recibido algún tipo de violencia por parte de sus amigos - amigas?

Grupo: Noooo (todos y todas)

Graciela: no se llama violencia en cierta manera, o sea, porque nos podemos pegar aquí así va (golpe a su compañera), nosotros no lo vemos como violencia sino como una forma de bromear entre nosotros (risas). Para mí no lo es, depende como sea el golpe si es fuerte tipo así o no

Lizeth: Para mí sea suave o fuerte el golpe es violencia

## 3 ETAPA DE ADOLESCENCIA

### 3.1 ¿Considera usted que por medio de las redes sociales se genera algún tipo de violencia?

Grupo: siii (todos/as responden)

3.2 ¿han sido ustedes víctimas de algún tipo de violencia por medios de las redes sociales, acoso, maltrato, amenazas?

Grupo: Nooo (todos/as responden)

### 3.3 ¿Para que utiliza las redes sociales?

Grupo: para amigos (responde gran parte del grupo)

Susana: A veces lo ocupamos para, bueno yo, para hablar con mis amigos o a veces digamos en Facebook para ver memes, o sea, para divertirme.

Graciela: bueno yo ocupo las redes sociales, pero para ver fotos de mis familiares de como están las personas que tengo lejos de mí, para divertirme para ver memes todas esas cosas (risas) y para ver las noticias de mis artistas favoritos y todo eso

Genesis: para entretenerme hablar de información importante con mi familia y mis amigos

Lizeth: eh...para comunicarme con mis amigos o cuestiones de trabajo o cuestiones de tarea que dejen en la escuela

### 3.4 ¿Cuanto tiempo le dedican a las redes sociales?

Francisco: Se podría decir unas 7 horas o 10 horas, siii (risas)

Lizeth: Yo en el transcurso del día no lo uso, y lo uso unas tres horas, pero estoy usándolo y me levanto a hacer una cosa de ahí vengo, pero no estoy solo en eso

Graciela: Yo por 3, 4 o 5 horas, lo máximo que he alcanzado de estar en redes sociales son 5 horas

Susana: 5 horas también

Genesis: Yo creo que 7 horas creo (risas)

### 3.5 ¿Si se presentan conflictos con sus compañeros y compañeras, ¿De qué manera los resuelven?

Susana: digamos en grupos de amigos si estamos divididas, pero yo creo que cuando es un conflicto de total grado nos unimos para resolverlo

## 4. SITUACIÓN DENTRO DEL CENTRO EDUCATIVO

### 4.1. ¿Qué percepción tiene sobre la educación que recibe?

Graciela: No, yo siento que los maestros hacen todo lo que tienen en sus manos para que nosotros entendamos más las cosas hacer más interesantes las clases o que nosotros mismos nos involucremos en la forma en como ellos la dan como podemos nosotros buscar formas más divertidas que nosotros y nuestros compañeros entiendan eso que ellos nos van a dar

Emerson: En la clase de inglés quizá no se me gustaría más que el profesor, no se explicara más tuviera más dinámicas porque el solo se pone a escribir, y se ponen en esto, traigan tareas de esto, pero no nos explica bien a fondo hasta poder decir si ya entendimos

#### 4.2. ¿Conoce los tipos de medidas correctivas que se emplean en el Centro Escolar?

Emerson: Lineas, salir a barrer la cuadra (risas) de la escuela, a mí en lo personal solo eso

Francisco: o a veces digamos, por hacer algo indebido tenes que hacer la limpieza en el aula una semana o lo que la seño te diga

Lizeth: 1nunca he han castigado (risa)

Susana: No, quizás cuando venimos tarde, o sea, nos ponen a recoger la basura que esta así

Lizeth: Siempre que, o sea, (risa) cuando nos equivocamos en matemática nos dice el que se equivoque lo voy a mandar a lavar los baños o nos ponen a hacer flexiones y todo eso, pero no creo que sea un castigo muy duro y todo ese (compañera se ríe)

Genesis: Nos mandan a barrer la acera o a veces nos ponen hacer limpieza general en la escuela

### 5. CONTEXTO SOCIO FAMILIAR

#### 5.1 ¿Cómo es la comunicación que sostiene con sus padres?

Graciela: La forma como nos comunicamos ya que todos llegamos, mi mamá llega de trabajar, yo llego de la escuela, mi abuelo llega del trabajo, entonces yo siento que nadie entabla una conversación formal si no que todos llegamos nos sentamos prendemos la televisión o solo llegamos y prendemos el teléfono y creo que lo cambiaría es la forma de comunicación ya que para uno de adolescente es más importante eso, establecer una conversación fija con su mama tener la confianza de decirle las cosas, cosa que en mi familia casi no puedo hacer pero eso quisiera yo que cambiaría la verdad

#### 5.1. ¿Con quién de su familia tiene más confianza?

Lizeth: siento que mi familia está bien, porque cuando llego de la escuela me preguntan cómo te fue, si me fue mal me aconsejan y ahí una comunicación muy buena

##### a. ¿Si pudiera cambiar algo de su familia que podría ser?

Susana: Bueno yo no vivo con mí, o sea yo solo vivo con mi tía y mis primos va, quizás yo lo que cambiaría es que fuéramos quizás un poco más unidos porque la verdad yo hasta este año he llegado a vivir allí y no se siento como que no me toman en cuenta a veces y o sea me siento así quizá ser un poco más unidos

Graciela: Lo que yo cambiaría de mi familia fuera la forma como nos comunicamos ya que todos llegamos, mi mamá llega de trabajar, yo llego de la escuela, mi abuelo llega del trabajo, entonces yo siento que nadie entabla una conversación formal si no que todos llegamos nos sentamos prendemos la televisión o solo llegamos y prendemos el teléfono y creo que lo cambiaría es la forma de comunicación ya que para uno de adolescente es más importante eso, establecer una conversación fija con su mama tener la confianza de decirle las cosas, cosa que en mi familia casi no puedo hacer pero eso quisiera yo que cambiaría la verdad

Emerson: eh...yo lo que cambiaría sería la confianza porque a veces quisiera abrirme con alguien de mi familia, pero tengo miedo que vaya pensar que lo que yo digo esta malo o me vaya juzgar por algo así y también algo que cambiaría es la forma como nos comunicamos porque a veces solo llego a la casa y escucho gritos y todo y más el día que pase y todo quizás eso sería lo que cambiaría

Lizeth: no cambiaría nada porque siento que mi familia está bien, porque cuando llego de la escuela me preguntan cómo te fue, si me fue mal me aconsejan y ahí una comunicación muy buena

Francisco: yo no cambiaría porque siento que todo lo que hace mi familia es para mi bien y para el bien de mi hermano y siento que estamos muy bien así no cambiaría nada

##### b. ¿Qué tipos de medidas correctivas ha recibido por parte de sus familiares?

Genesis: me castigan, me quitan lo que más quieren el celular, o lo que más yo quiero (risa) que me va ser falta, aja

Graciela: Las medidas que tiene mi mamá para mí si me porto mal no me deja salir me quita el teléfono y solo me dice que haga la limpieza por un mes o tres meses

Emerson: bueno con mi madre con ella tengo como puedo decir, confianza yo hablo con ella, ella me da mi libertad hasta el punto que yo puedo salir y ella me está marcando del celular, adonde estas que estas haciendo con quienes estas, con la única diferencia que si yo llego tarde a la hora que ella me ha dicho la otra vez que yo le diga mira quiero salir, no vas a salir.

**c. ¿Qué piensan sus familiares sobre el uso de las redes sociales?**

Genesis: Eso que van a entrar a mi Facebook no, pero si me tienen agregada y pueden ver lo que hago

Lizeth: Mi papá cada mes me revisa mi WhatsApp, pero el día que él quiere y cuando me lo pide yo se lo tengo que dar en el momento en que él me lo pide

Susana: Quiero ver mi mamá no tiene Facebook, pero mis correos y mi contraseña todo eso ella lo sabe

Graciela: Mi mamá me tiene agregada en Facebook me tiene en WhatsApp y en Messenger, o sea es como que cada día yo le digo vaya le doy mi teléfono y le digo revíselo ya va ver que no tengo nada malo, es una constante ves que me reviso el teléfono, le enseño todas las historias que he subido, los mensajes que me han mandado y los que... que yo he enviado, entonces creo que mi mamá si tienen un total acceso a mis redes sociales



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno sobre el contexto socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes desde la perspectiva de docentes del centro educativo General Francisco Morazán.

Fecha: “JUDITH”

Edad: 32 años

Lugar de entrevista: Centro Escolar Gral. Francisco Morazán.

### Violencia Social

#### 1. ¿Qué entiende por Violencia Social?

Bueno yo entiendo que la violencia social so todos los problemas que nos afectan a todos nosotros cada generación, según en el ambiente donde están verdad, la inseguridad social, la agresión social que existe, verbal alrededor de todos nosotros, entonces a eso le podemos llamar violencia.

#### 2. Según su perspectiva ¿Cuáles son los factores que generan las condiciones de violencia en el país?

Bueno el país está afectado, de... del crimen entonces eso pues nos afecta a todos, otra cosa sería quizá un factor sería los hogares que ahora tenemos el tipo de hogares que ahora tenemos, familias disfuncionales, unos viviendo con otros etc., entonces eso creo yo que nos afecta.

### Preproductores de violencia.

#### 3. ¿Qué papel considera usted que juegan los medios de comunicación en el contexto de violencia?

Bueno, realmente creo yo que la prensa muestra lo que debe demostrar, no sé, no puedo decir que de la forma que lo hace está bien, pero...eh... a diario, se ven los altos índices de criminalidad, de ...de violencia, emm... y de todos esos aspectos que uno ve a diario. entonces para alguien a corta edad digamos que pueda verlo, eh lo ve pero como que no lo ve, verdad, no está consciente de lo que nos está rodeando, entonces este... pienso que hay que hacer como... una énfasis allí, para que nosotros nos concienticemos que vivimos en una sociedad que está altamente violentada verdad por los derechos y por otras personas

#### 4. ¿Cuáles considera que son los principales preproductores de violencia en los y las adolescentes?

si claro que si es un factor de riesgo, si fuese así que ellos no tienen una visualización clara, lo más extraño es que , quienes no lo perciben son personas que están en ese medio de violencia por lo general verdad, eh... podemos decir, que muuuchos de los jóvenes que se presentan en los centros escolares viven en un estrato social de pobreza digamos, y ellos pues están bien expuestos a esta clase de, de inseguridad que tenemos, ellos pueden ver los crímenes y lo miran como algo muy natural que esta pasando, entonces, parece ser que ese grado de afectividad no les impacta ,verdad, y no tienen ese razonamiento de ver más allá, de poder cambiar la sociedad y ellos involucrarse porque si se encuentran allí mismo pues entonces es como que... bueno aquí estoy pero así es verdad, no es así entonces...

### Adolescencia

#### 5. ¿Qué acciones toma frente a situaciones que reflejan el riesgo social de las y los adolescentes?

Bueno intervenimos con el comité de primeros auxilios psicológicos, así se llama el comité, este comité primeramente se detecta algunas de las conductas que estamos mencionando, nos acercamos a la alumna, verdad, y comenzamos a conversar con ella, de manera que arroje otros parámetros que podamos decir bueno, esto está pasando en la persona, y una vez detectamos este... cuál es el factor, nosotros lo remitimos a una psicóloga, la psicóloga se encarga pues ya de dar los pasos que debe al tratamiento posible a esta persona

este año es primera vez que tenemos alguien ya de planta, que esta abarcando todo el centro escolar, verdad entonces, esperemos que a futuro, y tenemos compañeros, yo estoy incluida allí, somos este...5 o 6 personas que estamos en este

comité, que hemos recibido capacitación sobre la violencia y esos primeros auxilios como detectar el stress, como detectar este, alguien que está siendo afectado por, porque tiene amenazas por su lugar de vivienda o está siendo amenazada por algún otro alumno, o tiene temores por violación y etc... o si son otros factores que son propiamente familiares, verdad, o carencias para el estudio y todo eso, si nosotros detectamos damos el otro paso y remitimos a la psicóloga.

**6. ¿Considera que las Redes Sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, entre otros)? son utilizadas como herramientas para ejercer los tipos de violencia?**

Huu si...es bien palpable, es bien palpables, aquí reciben charlas de vez en cuando de la PNC y ellos les explican a ellas que una simple amenaza que usted pueda enviar a través de Facebook, a través de un chat, aunque se borre del teléfono cuando hay una denuncia explícita, la parte investigativa hace pues y verifica verdad, que quien hizo la denuncia, que número de teléfono, entonces eso ellos lo saben de alguna forma, entonces si afecta bastante porque entre ellas un simple problema verdad hace que verbalmente envíe una amenaza, verdad, si no por escrito, entonces allí tienen problema, porque si el padre de familia realmente se da por ofendido se da la denuncia y ya hemos tenido casos de eso, así que de hecho siempre afecta, una simple foto, verdad...

**7. ¿El contexto en el que se desarrollan los y las adolescentes influye en su comportamiento y manera de actuar?**

Por supuesto ellos lo retienen y lo trasladan, usted puede ver a un niño bien pequeñito, de 5 o 7 años y ellos juegan violentamente, si no juegan de golpes juegan a veces de que asesinan a un montón verdad, ellos juegan así...verdad que matan a todo el mundo y luego se matan ellos, yo lo e visto, porque también he trabajado con niños pequeñitos, entonces ellos lo que ven lo trasladan entonces un joven también, un joven desde el momento en cómo se expresa, como actúa y que hace, eh... alrededor de sus compañeros uno puede decir si, esto es un factor que se está visualizando en el centro escolar, pero lo trae de fuera.

**8. ¿Podría definir el comportamiento de los y las adolescentes en el Centro Escolar?**

En esta institución podemos no podemos decir que estamos exentos de todos esos problemas, los tenemos, pero el riesgo es menos porque en la institución es solo para niñas entonces es más cuestión de...de verbal digamos, entre las niñas existe otro tipo de malicias y, podemos decir que se mira menos, pero si, si lo tenemos, tenemos en niñas pues que digamos se les nota ese comportamiento creado desde casa.

**9. ¿Función de la familia en los procesos de aprendizaje de los y las adolescentes?**

Eso varía, porque en su mayoría por ejemplo, si nosotros vemos de grado en grado o de grupo en grupo quizá un 70 o más me atrevo a decir de las estudiantes no viven en hogares completos o legítimos por decirlo así, ellos viven acompañados de otros, verdad, o la abuela o el tío o una hermana, aquí en nuestro centro escolar incluso de su acompañante o su esposo, porque tenemos madres de familia y tenemos chicas en embarazo también, entonces aquí es como la realidad distinta porque nosotros cuando en la posición de profesor decimos a quien llamamos, llamamos al esposo o llamo al acompañante que tiene, verdad, porque si da problema de conducta o si tiene problema académico, pues nosotras decimos bueno esta chica no tiene padre, nos toca quizá convencerla a ella, y trabajar mas con ella que con el padre, entonces el lado afectivo pues usted puede notarlo si lo mira desde ese ángulo, verdad, con quienes viven primero, obviamente siempre va a haber un déficit de atención y de afecto si no vive con la mamá o vive en hogar separado.

¿cuándo llaman a los padres de familia ellos asisten?

generalmente cuando uno dice quiero dialogar con usted, ellos vienen, cuando nosotros decimos este... es una queja o vamos a hacer una sanción o algo el padre por lo generalmente no vienen, o si viene, vienen forzados después de dos o tres llamados, verdad, pero cuando nosotros decimos, bueno queremos conversar con tu papa acerca de esto nada más, verdad, como lo canalizamos mejor siempre asisten,

En escuelas para padres por lo general asisten un 20 o 30 , personas depende la intención, porque asisten bastantes cuando damos notas, eh... cuando damos notas aprovechamos siempre la asamblea general que es exigida por el ministerio de educación, allí es cuando el papa está obligado primero la asamblea y después a recoger las notas, aunque no debería de ser así, pero yo creo que las temáticas de las asambleas están un poquito mal enfocadas, entonces nosotros tenemos que buscar temáticas que si sean realmente de importancia para el padre de familia, porque si no el padre decir bueno y esto que tiene que ver conmigo, siempre acordémonos que ahí padres que si están interesados en la educación de sus hijos, ahí padres aburridos a porque están cansados de tantos hijos y ahí padres porque realmente vienen porque es así tienen que venir, ya en la mayoría así es, es como que esta etapa de escolar ya la dejamos atrás y ya no la queremos repetir, pero la repetimos con nuestros hijos y entonces nos aburre, entonces creo que no están ellos como conscientes ellos que este es un proceso de ayudar y acompañar.

**10. ¿Considera que las acciones y comportamiento que presentan los y las adolescentes reflejan el tipo de Educación familiar que reciben en sus hogares?**

Si, acuértese que los principios y los valores morales y una familia digamos eh...bastante religiosa digamos hace que la conducta de una persona sea más conservadora, porque el alumno ahora es más abierto y expuesto a experimentar muchas cosas, así como el lesbianismo digamos acá, otras pueden no experimentar el lesbianismo pero si la relación

bisexual, pero cuando existe un hogar hay que mutuamente apoyar al estudiante y como hijo lo apoya le da su cariño, le enseña ciertos principios y lo ve en su casa también que se practica, verdad, la religión que es el otro principio que ayuda a ser temeroso, entonces es más respetable en los lugares donde esta, primero piensa antes de actuar, verdad, entonces indudablemente la familia por supuesto es importante.

el papel importante que juegan los centros escolares como usted nos mencionaba acá, que llevan el dialogo, de que no se van a los métodos tradicionales de castigo hacia una joven, entonces, como los centros escolares juegan ese papel verdad, de si la familia si la familia es disfuncional y no está cumpliendo ciertas funciones el centro escolar puede intervenir.

El centro escolar debe intervenir siempre, aquí realmente como es nivel de tercer ciclo y bachillerato y como le digo tenemos la diversidad del estudiante, aquí tenemos señoritas hasta de 22 años, tenemos madres de familia, tenemos niñas acompañadas, niñas viudas, verdad, digamos niñas porque a veces son menores, verdad, entonces tenemos madres hasta de dos hijos, entonces, que en su existencia dentro del centro escolar han tenido esa experiencia de tener dos hijos, y entonces este no podemos hacer la excepción, entonces, vamos a ver si no perdí la idea, a veces hacemos esos llamados y tenemos la responsabilidad de ver la ley, que dice la ley verdad y hacer esos llamados para que se involucren sea quien sea el responsable, verdad, y allí es cuando actuamos, otros centros escolares posiblemente no le echan la mirada a la normativa y también a la ley que dice, verdad, ley lepina y todo eso, porque no puede estar el niño huérfano, pero sin embargo en otros centros escolares, nunca puede pasar todo el año y nunca nadie asistió por él, verdad, lastimosamente es así.

Hay que buscar siempre un referente, quien es la persona más significativa para el adolescente. exacto, está obligado, solo que aquí viene mucho la hermana a matricular a sus hermana s digamos entonces eso ya no es bueno a veces la diferencia de edad es un año o de dos, pero como el otro ya es mayor de edad, entonces uno cuando platica con esta persona que es la responsable, oficialmente estamos ablando con una persona muchas veces tan inmadura como la otra, pero podríamos indagar siempre porque es el padre de familia no es el representante legal de esta persona, como hablábamos a inicio los niveles de delincuencia, pues en estos casos uno cuando llama muchas veces al papa o la mama, pues este papa existe pero no existe, porque a veces están en la cárcel

Hay que tocar siempre los antecedentes históricos familiares. Si, y muy delicadamente, muy sutilmente, porque a veces uno solo concluye sobre los padres, no es que uno sepa a cabalidad que es lo que pasa, pero cuando uno llama a una persona, pero viene el hermano, uno dice no con el hermano no quiero hablar yo, viene la tía, verdad, y empiezan las excusas, bastantes excusas, entonces uno puede visualizar que algo pasa con la mama que no está presente en casa.

En cuanto usted mencionaba casos que han tenido de alumnas que tienen "atracción por su el mismo sexo" esos casos son abordados para que ellas "modifiquen esas conductas" o para que ellas no muestren eso dentro del centro escolar. Si, ambas cosas, porque a veces el alumno lo hace por imitación, verdad, o porque quiere ser aceptado entre un grupo, verdad, entonces se abrazan, se besan, se pintan los labios y si dejan los besos allí etc., entonces esa permisibilidad que ellas tienen a veces son eh... imitación, pero no es que ellas gusten de eso ni se sientan realmente atraídas por mismo sexo, entonces nosotras cuanto conversamos con ellas tratamos de orientarlas o de reorientar la conducta que están teniendo, cuando la alumna de verdad no está inclinada a una orientación sexual del mismo sexo, despierta y como que deja de hacerlo, pero también no podemos impedirselo en el sentido de que mira te tienen que gustar los varones, verdad, si les decimos cosas que las hagan a ellas mejorarse, pero está realmente en que les gusta hacer, verdad, a ellas, entonces lo que si les pedimos es que que la conducta que ellas expresan aquí, que si se da bastante, pero nosotros tratamos de evitarla en ellas, que se den, verdad, siempre estamos supervisando los lugares más aislados, o los momentos oportunos que ellas puedan aprovechar para una conducta de esas que si el padre de familia se da cuenta, verdad, de que su hija está siendo eh...tiene acercamientos con otras, como el padre es el último en enterarse se molesta, verdad, en enterarse se molesta bastante y a veces hasta la retira.

Será que son los últimos enterarse debido a que, a los modelos de enseñanza familiar o de educación familiar o por qué. Bueno yo pienso que ninguna de las niñas va y le cuenta al papá a esta edad mira me gusta otra niña, entonces no es por falta de orientación talvez, el papá está confiado de que aquí hay niñas y está más protegida, pero aprende estas cosas aquí o talvez traen la idea de otra parte, pero cuando, cuando ya ella empieza a aplica, verdad, esas expresiones con otra persona acá, este... pues yo me imagino que no va y le cuenta eso.

¿Será falta de comunicación? no, no es falta de comunicación es diferente, porque usted le dice a su papá posiblemente en aquella edad que tenían, papi me gusta alguien, verdad, es Juan Pérez, pero una niña no le va decir al papá, me gusta, me siento atraída tan fácilmente, de otra niña, no y si se a besado por primera vez o va ir al cine con ella menos, entonces lo hace a escondidas.porque socialmente no es aceptado? si el que va decir mi papá y que va decir la sociedad, aunque ellas aparenten " que no me importa" porque ellas con nosotras lo demuestran, verdad, si, a mi me gusta la "Fulana" y hay otras que tratan de esconderlo pero igual lo revelan con sus conductas entonces nosotros ya sabemos eso, entonces no les da pena, pero cuando nosotros les decimos voy a llamar a tu papa, le voy a explicar que está pasando, que a ti te gusta alguien de aquí y que se da esto y esto, ellas se ponen nerviosas, o sea no saben los papas.

### **Sistema educativo**

#### **11. ¿Cuál es su percepción sobre el Sistema Educativo Nacional?**

mmm.... yo pienso que está bien, eh...depende como lo estemos manejando los docentes, porque nosotros, hay un plan nacional que debemos de respetar verdad , entonces pues, eh... pienso que es depende como se aborde, que querremos dar como docentes, en que queremos enfatizar, voy a poner un ejemplo, por ejemplo un maestro de sociales digamos, aborda la historia de el salvador, solamente desde una línea digamos izquierdista y no cuenta imparcialmente la historia, verdad, porque en el libro de apoyo tenemos los asesinatos del mozote, los asesinatos de X y Y , verdad, pero no hablamos con parcialidad, verdad, entonces depende como lo abordemos, entonces yo siento que a veces no es cuestión del contenido o del plan del programa, si no como nosotros estemos trasladando esa información, la metodología es diferente, pero en si lo que queremos o pretendemos que el alumno sepa para el cumplimiento a cuando finaliza estudios, verdad, por ejemplo, al de. Al de...al nivel de niños verdad que debe de saber, debe de conocer geografía muy bien donde estamos ubicados, etc. Cuando va más adelante otras cuestiones que lo hagan enlazar esos conocimientos y así hasta que llegemos al final de los estudios, entonces saldríamos con otros perfiles, pero a veces no tenemos esos perfiles de estudiantes y si están plasmados en el plan nacional.

#### **12. ¿Cuáles son los métodos de enseñanza que existen? ¿Y cuáles aplican en el centro escolar?**

bueno eso depende de escuela en escuela las realidades son diferentes, esta escuela afortunada porque cuenta con muchas herramientas, tenemos internet, tenemos acceso a centros de cómputo, tenemos este...salas de proyección, tenemos televisores, tenemos varias cosas con tecnología que incluso tenemos cuatro nuevas aulas que se llaman eco aulas taller, que son unos edificios que están viendo ustedes a la entrada eso es algo innovador por ahora, verdad, entonces, tenemos para como ampliar nuestras metodologías, entonces afortunadamente si lo tenemos diferentes con otras escuelas que tienen otra realidad, verdad, en sus instalaciones no cuentan con nada prácticamente más que con una serie de libros viejos, mal cuidados, pupitres, bueno, con solo la infraestructura ustedes pueden ver las condiciones.

#### **13. ¿Considera que los métodos de "Disciplina" son los adecuados para el Sistema Educativo actual?**

Bueno, primero es el dialogo, verdad, el dialogo que significa un llamado de atención verbal, luego tiene un escrito verdad, si el alumno es reincidente en un caso disciplinario pue se le levanta el acta y por último se llega ya a una suspensión de tes días o más, pero, antes no podemos practicar el tipo de castigo de, ponerte al sol, anda hacerme cincuenta flexiones y esas cosas.

eh...pero en las medidas de disciplina podríamos hablar de que si es, este...reincidente la persona pues se suspende, pero antes como le repito se conversa en un caso como este de amenaza o de bullying, si el padre se muestra ofendido hacemos que los padres se integren en una sesión con el sub director y se levante acta, entonces queda por escrito en el libro del centro escolar, verdad, el hecho, los padres involucrados y las alumnas involucradas, y si es una cuestión de amenaza prácticamente si la PNC viene e interfiere también, verdad, y trata de investigar al rededor, finalmente, se puede deshacer allí el problema, verdad, cuando ya la PNC les explica a los padres de familia cuales son los procesos y no solo así no más, de que mire yo voy a ir a denunciar, verdad, tienen que tener pruebas y todo eso, entonces prácticamente llegan así las cosas, pero han habido casos así aislados que sin son degradables, y algunas personas desertan después de un problema de esos.

hablando de medidas de disciplina, en modelos tradicionales de educación se utilizaba el castigo físico, actualmente, ¿considera usted que se siguen aplicando esos modelos de disciplina.?

No aquí no, aquí vigilamos bastante eso y entre maestros somos bastante celosos en el trato con el alumno como debe de ser, pero verbalmente si le puedo decir que se da algún caso ofensivo digamos, podemos llamar alguna alumna "pasmada" en un profesor aislado digamos, y a se dan por ofendidos, porque no son maneras de actuar, entonces si queremos disciplinar vemos pues los modelos actuales de disciplina, tratamos de que sea respetado el derecho del alumno.

#### **14. ¿Cuál es la importancia de una actualización constante sobre la formación docente en materia de métodos de enseñanza?**

Bastante, pero llega o va el que quiere, porque habrá quienes que dice: "es lo mismo que me va a trasladar", pero habrá otros que tenemos más disponibilidad de ver que dan, verdad, de innovación o refresquemos simplemente conocimiento, pero si el ministerio se encarga de estar dando cursos de especialización y algunos otros de acuerdo según nuestra especialidad tenemos la facilidad de asistir algunos talleres o seminarios.

De esos talleres a los que ha asistido, ¿cuáles nos podría mencionar?

le puedo decir que las editoriales siempre buscan este...eh...actualizarnos con nuevas herramientas, por ejemplo, hoy los libros de ingles por ejemplo traen plataformas, verdad, y esas plataformas hay que aprenderlas a usar, entonces ellos a veces pues traen propiamente a las personas que han editado los libros, verdad, y así es como nos trasladan el manejo de ellos, eso nos ayuda no solamente a manejar el libro que usamos de texto si no a muchas cosas más.

y en cuestiones de temas como enfoque de género, derechos humanos, tienen alguna formación

Si aquí las niñas han recibido eso enfoques en algunas charlas en las que ha asistido, CEMUJER me parece, CIUDAD MUJER también y otros. Y nosotros también y nosotros los docentes también.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Objetivo: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno sobre el contexto socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes desde la perspectiva de docentes del centro educativo General Francisco Morazán.

Fecha: 06 de Junio de 2017

Hora inicio: 2:30 pm Hora finalización: 3:30 pm

Nombre: Victor Manuel Miranda

Edad:53 años

Lugar de entrevista: Centro Escolar Colonia Las Brisas

## **Violencia Social**

### **1. ¿Qué entiende por Violencia Social?**

La violencia social es un fenómeno que actualmente está radicalizado en el país que consiste en el uso de algunas técnicas tácticas de grupos sociales, de la familia misma en la que causan daño físico emocional a un individuo.

### **2. Según su perspectiva ¿Cuáles son los factores que generan las condiciones de violencia en el país?**

En términos generales comenzariamos hablando por la desigualdad en cuanto a la tenencia de los recursos, de los bienes por cuanto esto ha sido históricamente, no solamente en el país si no en la mayoría de naciones del mundo en la que los pueblos tienden a levantarse contra las elites por llamarle así cuando miran de que los recursos de que disponen van siendo pocos, contra viniendo lo de los pueblos originarios, recordemos históricamente que en el país ante de la llegada de los españoles se tenían las tierras en común, los ejidos, donde todo era para todos donde no existía el alambre de pues para delimitar cercos ni nada y la producción era para toda la comunidad pero luego pues con la llegada del hombre blanco se dio el egoísmo se dio la participación, partición de vienes la propiedad privada y hubo una desintegración del tipo social que habia antes y eso se ha dado como les decía a nivel de todos los países porque llegan por ejemplo la sociedad feudal donde el rey era el dueño hasta de la vida y bienes de toda la comunidad la edad media verdad, la colonia misma que en el país donde los peninsulares eran los que querían gobernar los criollos se molestaron y llego hacer lo que el movimiento independentista y actualmente pues definitivamente la misma situación de esa desconformidad que hubo hace que treinta años atrás provoco la división de la sociedad entre los que tienen más y los que no tienen nada dejando una capa media que es la que prácticamente, media la misma situación.

## **Preproductores de violencia.**

### **3. ¿Qué papel considera usted que juegan los medios de comunicación en el contexto de violencia?**

Quizá habría que ubicar a los medios de comunicación actualmente por cuanto ahora con el uso de la tecnología ya hay medios digitales, también en los que hay as participación de los inter nautas ya hay este opiniones, ya la sociedad civil se organiza, los medios de comunicación más fuertes a saber la prensa gráfica, diario de hoy, diario el mundo que son de las familias poderosas del país tienden a tratar de manipular la información y trabajarla la psiquis a la población en el sentido de ser ver como que las cosas buenas son las que realmente no son tan beneficiosas para la comunidad, por ejemplo cuando vemos de que un periódico un empresario paga miles por sacarle la propaganda de su súper mercado y le hacen ver a la gente como que el señor con una campaña llegue air por ejemplo en una campaña de publicidad está ganándose la voluntad de toda la gente y demostrándose que es una persona buenísima y por el hecho de que nuestro alumnos trabajan como paqueteros en esos supermercados ganan una miseria y son explotados, tienen que hacer limpieza al final de la jornada y etc., etc. Y pues los medios de comunicación lo que hacen es desvirtuar la realidad y pintar la situación que no es realmente la que la comunidad vive.

**4. ¿Cuáles considera que son los principales preproductores de violencia en los y las adolescentes?**

Bueno en ese sentido si vale la pena mencionar lo de la pregunta anterior por cuantos los medios de comunicación y en este caso los medios de comunicación televisivos son de los que más influyen por cuanto talvez no me quedaría con la televisión si no también los medios de tecnología actualmente, en nuestra niñez soy ya una persona de cincuenta seis años nuestra diversión era ver a mazinger z, esas caricaturas que hablaban de guerra, de pleitos, de destrucción, de muerte de todo eso y actualmente la tecnología les facilita a los niños y jóvenes los juegos atravez de interne donde también de destruir de matar de desangrar de dañar y entonces esto daña usualmente al niño y al joven al pensar que al dañar, violentar, agredir ofender es algo normal.

**Adolescencia**

**5. ¿Qué acciones toma frente a situaciones que reflejan el riesgo social de las y los adolescentes?**

Aquí nosotros lo primero que hacemos es establecemos en la normativa, para la comunidad, el famoso manual de convivencia las reglas del juego basados desde lo que dice la constitución de la república y las leyes secundarias lo tomamos como referencia para establecer nuestro manual de convivencia de tal manera de que se establezca un articulado que no atente contra las mismas leyes que defienden al niño o adolescente pero que le hagan entrar en el uso de la razón de que toda sociedad tienen sus normas entonces luego también se aprovechan los contactos que hay con entidades como la PNC que viene a brindar charlas sobre el mal uso del internet, las redes sociales, la pornografía etc. , también vienen entidades como de la corte suprema de justicia, de la unidad técnica ejecutora, vienen a dar charla también a los estudiantes, vienen también de la procuraduría para la defensa de los derechos humanos entonces lo que hacemos nosotros es aprovecha los recursos disponibles para que también a niño se le vaya abriendo la mente hacia lo que la ley y la normativas dicen, la LEPINA se les da a conocer también , se les hace ver que no es nada as una ley que solo defiende al niño, sino que también estable articulado que dice los deberes que deben de cumplir también ellos como estudiantes.

**6. ¿Considera que las Redes Sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, entre otros)? son utilizadas como herramientas para ejercer los tipos de violencia?**

Si, si más que todo la palabra tan de moda en la población estudiantil el Bulling, porque las redes sociales se prestan para que hagan los dichosos memes, difundan fotografías comprometedoras de sus compañeros y compañeras agraven a las personas con sus comentarios etc.

**7. ¿El contexto en el que se desarrollan los y las adolescentes influye en su comportamiento y manera de actuar?**

Po Las redes, en el contexto social, si grandemente porque nada menos platicaba hoy en la mañana con un grupo de estudiantes como el contexto social se ve afectado por todo esto, porque, en el caso de interacción familiar, uno pasa por la puerta de la casa de los vecinos y usted ve que están los cuatro en la sala el televisor encendido pero todo mundo está con su teléfono en la mano, la Tablet, la laptop, lo que sea, hace poco estuve acompañando una velación de un difunto y en ese lugar, ya ni oración si no que todo el mundo estaba con sus aparatos en las manos y luego hasta en el modo de hablar los chicos ya no están hablando como hablábamos nosotros en nuestra época ya no hay interactúan con los juegos que nosotros hacíamos, si no que ahora bien hipnotizados con el aparato tecnológico y la violencia pues tiende hacer parte de ellos porque si nosotros en nuestra niñez jugábamos juegos violentos pero que a la larga servían para unirnos porque terminábamos de cheros ahora pues este un juego de futbol sirve para sacar esa energía negativa y terminan peleándose agarrándose a puntapié etc.

**8. ¿Podría definir el comportamiento de los y las adolescentes en el Centro Escolar?**

Realmente en nuestro centro escolar quizás es de los pocos que se caracterizan por tener una situación problemática mínima, situaciones que se dan como en cualquier otro centro escolar los llamados “noviazgos” que surgen entre estudiantes, la pérdida de tiempo que hacen ellos en lugar de aprovechar la hora clase, el tomar la escuela como centro de distracción por las presiones que hay en la misma casa, el ver la escuela como un campo de recreación por el tamaño las dimensiones de los hogares de esta comunidad y en fin, pero en general podríamos decir que no es una institución que tenga problemas graves conductuales de violencia de pandillerismo de drogadicción “Bendito Dios” todavía no hemos llegado a esos extremos.

**9. ¿Función de la familia en los procesos de aprendizaje de los y las adolescentes?**

Eso varia, porque en su mayoría por ejemplo, si nosotros vemos de grado en grado o de grupo En el caso de nuestra escuela tratamos de hacer a los papas, a las mamas los responsables de los estudiantes partícipes de las escuelas para padres que son las instancias que el mismo ministerio de educación indica que deben de llevarse a cabo pero en un sentido para nosotros talvez nosotros un poco más espiritual con temáticas de la realidad actual de la comunidad no del mundo si no de la comunidad, tocadas con una perspectiva talvez un poco espiritual son personas de las iglesias que nos colaboran para las charlas, al finalizar cada jornadas los comentarios asistentes es de que van convencidos, les ha gustado, les ha motivado y si vemos que hay un poco de colaboración.

¿Cuándo llaman a los padres de familia ellos asisten?

No logramos un cien por ciento, si hemos tenido una asistencia considerable pero hay factores que siempre la comunidad muchas veces los papas por desconocimiento de las leyes laborales alegan de que los lugares de trabajo les van a descontar, les van hacer esto y vienen justificando uno o dos días después de la escuela de padres la razón por la que no vinieron, sería bueno quizá en alguna medida también tornar jornadas para hacerles ver a los papas que la misma constitución de la republica establece que la familia es la misma sociedad en pequeño y es a la que debe dársele apoyo y entonces los papas como desconocen piensan que si no van al trabajo les van a descontar y eso implica reducción del presupuesto familiar.

**10. ¿Considera que las acciones y comportamiento que presentan los y las adolescentes reflejan el tipo de Educación familiar que reciben en sus hogares?**

Fíjense que yo parto de una realidad el equipo docente está conformado en gran cantidad por maestros y maestras con hogares establecidos hogares duraderos la compañera que tengo acá enfrente pues tienen ya cerca de los treinta de estar con su pareja, yo estoy por cumplir los treinta en fin y les damos esos ejemplos verdad les hacemos ver de qué a la vida familiar no es fácil pero que hay que saber sobre llevarlo a través de la comprensión la tolerancia el dialogo verdad porque si nos hemos dado cuenta de hogares que sean formado de nuestros mismos alumnos que uno o dos años están juntos y luego por cualquier situación no logran sobre llevar los problemas y dicen a separarse con el consiguiente daño para los niños que están talvez en crecimiento

Además se los voy a decir con toda sinceridad en los hogares hay pérdida de valores entonces yo tengo una temática que trato siempre en la primera asamblea del año que ni niños ni a niñas les anden cargando los bolsones porque hay que enseñarle a cada persona que se haga responsable de sus actos entonces si trae una mochila pesada que el niño la cargue, si trae su bolsoncito con todos los libros que el niño los cargue verdad, entonces pero que sucede de que hay muchos niños que las mamás los sobre estiman, los sobre valoran y entonces que el niño no haga esto, que el niño no haga lo otro mire el niño no va jugar futbol porque se me puede caer se me puede golpear, y entonces el niño va viendo como esas actividades varoniles no son propias de él, nosotros tratamos de hacerles ver de qué hasta las niñas practican futbol aquí en la escuela sin embargo a veces verdad, si se les ofrece otras opciones deportivas como ajedrez ellos si se aficianan por ello pero mientras no sea actividad física fuerte y este por ejemplo los manda el ministerio de educación los alimentos y pido colaboración a los dichos para- que me ayuden a descargar los niños que tienen esta se apartan se hacen los loquitos mientras los que se la llevan de machos ahí vienen se quitan su camisa se quedan en camiseta y dicen a descargar os costales con arroz frijoles la leche y todo verdad, y se les nota también de que cuando hay eventos artísticos unos tienden apuntarse para querer bailar sus coreografías sus cosas así , nosotros aprovechamos para que se luzcan también o los vamos a limitar ni los vamos a regañar ni nada pero ahí es donde vamos notando de que hay ciertas cuestiones que no son lo que la sociedad anterior quizás estaba, pero la actualidad dice que tenemos que tener apertura.

**Sistema educativo**

**11. ¿Cuál es su percepción sobre el Sistema Educativo Nacional?**

Miren el Sistema Educativo Nacional es bueno, es bueno, el problema es romper paradigmas en los equipos docentes porque actualmente con el plan social educativo hay un componente que habla sobre la actualización docente pero falta que ver ahí la oportunidad que se pueda dar al maestro para que participe así como la opción del maestro de participar en la jornada está reglamentado, está reglamentado que no se puede obviar la participación a esa invitación que nos gira el sistema de educación porque es para mejorar el trabajo en el sistema educativo pero el maestro pues muchas veces obvia eso, porque desconoce las misma normativas y no asiste, en mi equipo docente "Bendito Dios" que hay mucha participación, mucho dinamismo, mucha entrega y mucho compromiso, entonces el sistema educativo en el caso nuestro con algunas fallas porque es un documento elaborado por el ser humano, no es perfecto pero trata de adaptarse lo mejor posible y la evidencia esta de que el proceso que se a llevado nueve años cuando nuestros chicos se van para el bachillerato no presentan mucha dificultad al integrarse a la educación media.

**12. ¿Cuáles son los métodos de enseñanza que existen? ¿Y cuáles aplican en el centro escolar?**

Actualmente el más utilizado o lo que indica más que todo el plan educativo es el constructivismo, es aprender haciendo. ¿Podría explicarnos en qué consiste? Va, ya no es nada mas de que el alumno este sentado en su pupitre nada más recibiendo la información el docente, si no el docente como un facilitador que le ayude al estudiante a ir creando su propio conocimiento, la normativa oficial es un poco ambiciosa porque dice que el que hay que tomar en cuenta las individualidades o particularidades del estudiante, entonces podría decirse que en un momento dado si yo veo que un estudiante no es bueno para las matemáticas lo menos que puedo hacer es presionarlos porque al final lo que va agarrar es un odio un resentimiento hacia la asignatura, pero puede ser que este chico tenga afición o pasión por las artes, por la música por la danza por la pintura entonces el mundo no requiere nada mas de ingenieros el mundo también requiere de

artistas de cocineros de gente que, entonces hay que tratar de buscar también esas asignaturas para que vaya construyendo su futuro.

Acá en este Centro Escolar entiendo que han dejado esa enseñanza tradicional, lineal de "Yo soy el maestro, Yo soy el que les enseño", es más ahora se está haciendo uso de la tecnología porque con el equipo tecnológico adecuado se prepara una clase usando la tecnología verdad, se lleva la computadora el cañón y todo los alumnos preparan ellos también su clase, exponen y todo verdad y tiende a despertar el interés en los mismo estudiantes.

¿Ellos tienen acceso a estos equipos? Si, aquí la escuela en el caso particular de la escuela las brisas tenemos un centro de cómputo ya por cierto necesitando cambio de máquinas poco a poco lo vamos haciendo, gradualmente vamos haciendo las mejoras pero dentro de las clases que les dan a los estudiantes, está también que aprender y el uso de plataformas como Power Pont, Excel y todo eso, entonces llega un momento que al utilizar Power Pont ellos tienen que utilizar una USB, hacer una presentación en su casa y venir acá para que se les e valúe si han podido introducir la música los movimientos en las tareas que presenta en fin todo eso y eso cuando el alumno de aquí de la escuela sale para el bachillerato y lleva ese conocimiento vienen después muy contentos a decir que eso les ha sido muy útil.

### **13. ¿Considera que los métodos de "Disciplina" son los adecuados para el Sistema Educativo actual?**

Si, la primera medida es a veces cortarle alguna de las cosas que le gustan como les sugerimos que hagan a los papas en la casa, si en la casa se pone rebelde haragán que no quiere colaborar con el aseo de la casa, quítese el celular o si salió mal en su trimestres en calificaciones, quítele las cosas que le gustan a él, cáncélele el celular, cáncélele el internet y eso para algunos literalmente ya vinieron a decir hoy en el primer trimestre "Don Víctor Fijese que hoy no puedo hacer uso de las redes, si te lo ganaste ya te habían advertido" verdad, Entonces lo que haceos es por ejemplo un alumno que sea muy aficionado a los deportes se les suspende participación en el área deportiva y se le pone actividades académicas para que el entienda de que por tal o por tal razón él no está participando en la actividad que tanto le gusta a él, hicimos esa dinámica hoy después de la entrega de las calificaciones del primer trimestre, todos los alumnos que salieron en limpio tuvieron un día de descanso y los que habían dejado asignaturas tuvieron que venir para mejorar esa calificación entonces es una manera de sancionarlos y hacerles ver de que hay orden , que seguir .

Fijense de que yo les voy a decir desde una visión quizás dogmática religiosa que no me van a decir que no que han creído en "Jesús" siempre son tienen participación, es bueno muchas veces la palmadita verdad este la corrección física porque muchas veces no solo con palabras puede entender la persona verdad las leyes para que sean hecho también porque hay cárceles, porque esta esquela, la multa que le ponen en tránsito, porque están las leyes convencionales que la alcaldía porque el que rompe las normas está sujeto a pagar con algún tipo de actividad lo malo que ha hecho, entonces en nuestro centro escolar no llegamos a los castigos físicos, talvez el castigo físico puede ser no vas a ir a la actividad física que tanto te gusta o cuando el alumno viene tarde sabiendo el que hay un horario de entrada y salida pues bueno ni modo te va tocar colaborar haciendo la limpieza de la escuela, a manera de que el niño se consientes y diga no voy apurar me para llegar antes de la hora, aquí todos sabemos de qué una consulta médica tomada en el seguro social o en el hospital no llegaste a la hora y la perdiste y después tenes que estar esperando cuatro cinco seis meses para pasar, aquí le enseñamos también el valor de la puntualidad el respeto y las horas de convivencia.

### **14. ¿Cuál es la importancia de una actualización constante sobre la formación docente en materia de métodos de enseñanza?**

Realmente si vamos hacer honestos no todos mundo tiene la disponibilidad, la apertura para darse a los cabios yo por eso les hablaba al principio de ir rompiendo paradigmas porque muchas veces aprendí con las tablas de multiplicar haciendo veinte mil veces la tabla del uno hasta el diez verdad, y llenando veinte cuadernos cuadriculados y me funciono pero ahora pues puedo hacer usos de otra metodología entonces, si yo me quedo nada más de que todavía me siguen haciendo esas veinte mil hojas con las tablas de multiplicar no estoy utilizando talvez nuevas técnicas, nuevas estrategias verdad que sean poco más prácticas.

**ANEXO N° 3:  
MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA**

	<b>RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>SUPUESTOS</b>
<b>FIN</b>	Fortalecimiento de la conciencia social sobre la prevención de violencia en contextos sociofamiliares y educativos.	Reducido en un 50% el accionar violento o agresivo hacia los adolescentes.  Desarrollado en un 70% el pensamiento crítico sobre la violencia social.	Evaluación sobre comportamientos observados antes y después de la aplicación del proyecto.  Informes escritos al finalizar el proyecto sobre la percepción acerca de la violencia y sus diferentes formas de producción.	La población beneficiada se desarrollará en contextos de socialización libres de violencia.
<b>PROPÓSITO</b>	1. Disminuir el ejercicio de la violencia hacia las y los adolescentes. en el contexto familiar.  2. Realizar trabajo socioeducativo con docentes en el desarrollo de temas de nuevas metodologías de enseñanza y atención a adolescentes.	1. Fortalecidas las relaciones familiares en un 85% en los hogares de adolescentes.  2.Desarrollado en un 95% nuevas metodologías de enseñanza y trato hacia los adolescentes en los centros escolares	1. Monitoreo sobre el desarrollo de las relaciones en los hogares de los adolescentes.  2. Revisión de informes sobre nuevas formas de desarrollo de clases en los centros educativos.	La población beneficiada desarrollará de forma saludable dentro del contexto socioeducativo y familiar.
<b>COMPONENTES</b>	1. Organización de estudiantes, docentes y padres de familia para la implementación del proyecto.  2. Desarrollo de los talleres	1. Promovida en un 85% la participación de docentes, padres/madres o responsables y adolescentes en el proyecto.  2. El 70% de los y las participantes	1. Boletas de registro para participar en las jornadas próximas a desarrollarse.  2. Registro de cada jornada	1. La población objetivo dará aceptación en su totalidad a la propuesta del proyecto.  2. Las jornadas

	socioeducativos	adquirieron nuevos conocimientos sobre temas sociales relacionados a la prevención de violencia.  El 95% de la población objetivo identifico cambios significativos dirigidos a la no reproducción de la violencia.	desarrollada en ambos centros educativos. Memorias correspondientes a cada taller socioeducativo desarrollado.  Instrumentos evaluativos para los y las participantes que reflejen los cambios identificados a partir del proyecto.	socioeducativas que se realizarán como parte del proyecto no generarán dificultades en su ejecución.  Se lograrán cambios significativos en la totalidad de la población objetivo.
<b>ACCIONES</b>	<p>1.</p> <p>1a. Promoción del proyecto con instituciones que brindarán apoyo técnico y profesional para el proyecto.</p> <p>1b. Presentar y Coordinar con autoridades de los centros escolares las actividades a desarrollar con docentes, estudiantes y padres/madres.</p> <p>1c. Presentación entre instituciones involucradas y centros escolares correspondientes para el proyecto.</p> <p>2.</p> <p>2a. Desarrollo de jornadas socioeducativas con docentes de los centros escolares, por parte de los profesionales del MINED E ISDEMU.</p>	<p>1</p> <p>1a. El 100% de las instituciones prestaron los recursos técnicos y profesionales para el proyecto.</p> <p>1b. Lograda al 100% la coordinación requerida dentro de los centros escolares para el desarrollo del proyecto.</p> <p>1c. Los actores involucrados (instituciones y centros escolares) lograron en un 90% la interrelación para iniciar el proyecto en los tiempos establecidos.</p> <p>2.</p> <p>2a. 4 jornadas socioeducativas para docentes con un costo de \$100 por cada centro educativo.</p>	<p>1.</p> <p>1a. Cartas compromiso por cada institución que aseguren el apoyo técnico y profesional para el proyecto.</p> <p>1b. Registro escrito de espacios asignados y población seleccionada para el proyecto.</p> <p>1c. Informes sobre acuerdos establecidos entre ambos actores para el desarrollo de las jornadas socioeducativas.</p> <p>2.</p> <p>2a. Facturas de gastos realizados Listas de asistencia por jornada Informes de cada sesión desarrollada</p>	<p>1.</p> <p>1a. Los coordinadores de las instituciones no pondrán dificultades para brindar el apoyo solicitado.</p> <p>1b. Las autoridades de los centros escolares no pondrán dificultades para el desarrollo del proyecto dentro de sus instalaciones.</p> <p>1c. ambos actores involucrados desarrollarán una cohesión en su totalidad para el desarrollo posterior del proyecto.</p> <p>2.</p> <p>2.a. La población objetivo no hará caso omiso a la información, compartida a través de las jornadas desarrolladas.</p>

	<p>2b. Desarrollo de jornadas en conjunto entre padres y adolescentes por profesionales del INJUVE, SSPASS, PGR, ISDEMU</p> <p>2c. Talleres socioeducativos dirigidos a adolescentes por profesionales del INJUVE Y SSPAS</p> <p>2d. Talleres socioeducativos hacia los padres, madres o responsables desarrollados por profesionales del SSPASS E ISDEMU</p> <p>2e. Desarrollo de actividades conjuntas entre la población objetivo para evaluar los cambios significativos logrados.</p> <p>2f. Socialización de resultados del proyecto por parte de los y las participantes del proyecto.</p>	<p>2b. Realizadas 4 jornadas conjuntas con el 85% de participación de padres y adolescentes por cada centro educativo.</p> <p>2c. Desarrolladas 2 jornadas con padres, madres o responsables con un costo de \$250 por cada centro escolar</p> <p>2d. Desarrolladas 2 jornadas con adolescentes con un costo de \$250 por cada centro escolar</p> <p>2e. Realizada actividad evaluativa con asistencia de un 95% de los y las participantes donde se conocieron los cambios significativos a partir del proyecto.</p> <p>2f. Desarrollada jornada de socialización donde se dieron a conocer los resultados generales del proyecto con un costo de \$100 por centro educativo.</p>	<p>2b. Registro de asistencia Informes de cada jornada desarrollada</p> <p>Fotografías 2c. Registro de asistencia Informes de cada jornada desarrollada fotografías facturas de gastos realizados</p> <p>2d. Registro de asistencia Informes de cada jornada desarrollada</p> <p>fotografías facturas de gastos realizados</p> <p>2e. Informe de resultados de los instrumentos aplicados por cada centro educativo.</p> <p>2f. fotografías</p> <p>Facturas de gastos realizados</p> <p>Informe final de lo desarrollado en la actividad.</p>	<p>2b. Los adolescentes, padres, madres o responsables asistirán a las jornadas socioeducativas.</p> <p>2c. La población objetivo muestra mucha importancia a los temas que desarrollados en cada jornada establecida.</p> <p>2d. La población objetivo muestra total interés en el contenido teórico y práctico de cada taller desarrollado.</p> <p>La población objetivo desarrollara un pensamiento crítico con respecto a prevención, reproducción y sensibilización sobre violencia social.</p> <p>La población objetivo tendrá una aceptación de los conocimientos aprendidos en las jornadas socioeducativas.</p>
--	---	--	---	--

**ANEXO 4.**  
**CARTA METODOLÓGICA**  
**CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA**

**Actividad:** Taller socioeducativo

**Desarrollo de temática:** Derechos Humanos

**Objetivo:** Que las participantes y los participantes conozcan sobre leyes, tratados, instituciones y enfoques relacionados al tema, y su aplicación en la población correspondiente a la cual está dirigida la jornada.

**Día:** 09 de febrero de 2018

**Hora:** 9:00 am -11:00 am

**Participantes:** Padres- Adolescentes

N°	Actividad	Objetivo de la actividad	Metodología	Recursos	Responsable	Tiempo
1	Acercamiento, saludo y bienvenida.	Generar un ambiente propicio para la realización del taller.	Se realiza la presentación del equipo de trabajo y se brinda un cordial saludo a los participantes. Posteriormente se presenta la temática a desarrollar y sus objetivos. Registro de asistencia.	- Hoja de asistencia  - Bolígrafos	Equipo facilitador	10 minutos
2	Desarrollo de dinámica	Fomentar la participación activa de cada uno de los participantes.	Se realiza la técnica de "La Telaraña" donde la persona facilitadora indica al grupo que se ponga de pie y formen un círculo. Se les explica que harán una presentación que incluya su nombre y los derechos que consideren que poseen desde su perspectiva. La facilitadora sujeta uno de los extremos del bollo de lana y lo lanza a una persona, quien lo recibe hace su presentación y lo lanza a otra persona (así sucesivamente) cuando finalicen se habrá formado una telaraña.  Posteriormente se realizará una reflexión haciendo mención de la importancia de conocer nuestros derechos que como seres humanos nos corresponden independientemente sea la edad, sexo, profesión de cada persona.	- Bollo de lana	Equipo facilitador	25 minutos
3	Desarrollo del tema	Reflexionar sobre la importancia de conocer sobre el tema de derechos humanos, las leyes, tratados y convenciones que corresponden al tema, y el enfoque con el cual es aplicado a las diferentes poblaciones (adolescentes, madres/padres)	Se desarrollará la temática de "Derechos Humanos" donde se abarcan los subtemas de: leyes, tratados, convenciones, instituciones y cultura de paz.  Leyes y tratados a desarrollar: El código de familia y ley procesal familiar El código del trabajo Lepina La convención sobre los derechos del niño Convención Americana sobre derechos humanos  Instituciones: Procuraduría Para la Defensa de los Derechos Humanos Procuraduría General de la Republica CONNA entre otras.  La finalidad de establecer dichos subtemas es para explicar a adolescentes, padres/madres y docentes los aspectos relacionados al tema y la importancia de conocer del tema que es base para	Cañon  Computadora	Equipo facilitador	2 horas

		desde las instituciones rectoras de los mismos.	minimizar la violencia en los diferentes contextos de socialización además se pretende que expresen sus puntos de vista respecto a lo antes mencionado.			
4	Retroalimentación del tema y cierre	Concluir satisfactoriamente la jornada.	La persona facilitadora pedirá al grupo que compartan sus opiniones acerca de la jornada desarrollada, los conocimientos adquiridos o posturas.	- Facilitador		30 minutos

### CARTA METODOLÓGICA CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA

**Actividad:** Taller socioeducativo

**Desarrollo de temática:** Preproductores de violencia

**Objetivo:** Que las participantes y los participantes reconozcan las diferentes formas de preproducir la violencia en los contextos de socialización de cada persona.

**Participantes:** Docentes/Padres y Madres

**Día:** 09 marzo de 2018/ 17 marzo de 2018

**Hora:** 9:00 am – 11:00am

N°	Actividad	Objetivo de la actividad	Metodología	Recursos	Responsable	Tiempo
1	Acercamiento, saludo y bienvenida.	Generar un ambiente propicio para la realización del taller.	Se realiza la presentación del equipo de trabajo y se brinda un cordial saludo a los participantes. Posteriormente se presenta la temática a desarrollar y sus objetivos. Registro de asistencia.	- Hoja de asistencia - Bolígrafos	Equipo facilitador	10 minutos
2	Desarrollo de dinámica	Fomentar la participación activa de cada uno de los participantes.	En un pliego de papel bond, se hacen dos columnas: Escuela y Familia  Se pide a los participantes que escriban en cada una de ellas las características consideradas del accionar de los y las adolescentes en cada uno de los contextos señalados.  a partir de ese listado, se pregunta a partir de que criterios sociales se atribuyen esas características positivas o negativas del accionar en estos escenarios.	- Bollo de lana	Equipo facilitador	25 minutos
3	Desarrollo del tema	Reflexionar sobre la importancia de conocer sobre el tema de Violencia y los contextos en los cuales se reproduce a travez de	Se desarrollará la temática de "Preproductores de Violencia" donde se abarcan los subtemas de: conceptualización de la violencia, tipos de violencia según las leyes y los escenarios mas directos de reproducción de la violencia (escuela, familia, grupo de pares, medio social)	Cañon Computadora	Equipo facilitador	1 horas

		diferentes expresiones y formas.	La finalidad de establecer dichos subtemas es para explicar a adolescentes, padres/madres y docentes los aspectos relacionados al tema y la importancia de conocer del tema que es base para minimizar la violencia en los diferentes contextos de socialización además se pretende que expresen sus puntos de vista respecto a lo antes mencionado.			
4	Retroalimentación del tema y cierre	Concluir satisfactoriamente la jornada.	La persona facilitadora pedirá al grupo que compartan sus opiniones acerca de la jornada desarrollada, los conocimientos adquiridos o posturas.	- Facilitador		30 minutos

### CARTA METODOLÓGICA CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA

**Actividad:** Jornada Socioeducativa

**Nombre de desarrollo de temática:** Resolución de conflictos

**Objetivo:** Que las y los participantes identifiquen a través de la temática, la necesidad de una integración en el aula, donde se tomen en cuenta intereses comunes, y se analice la importancia de desarrollar pensamiento crítico y creativo en las y los adolescentes para una conveniente resolución de conflictos.

**Participantes:** Docentes de los centros educativos Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán.

**Día:** 21 de abril 2018 **Hora:** 9:00 a.m. – 11:00 a.m.

N°	ACTIVIDAD	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
1	Acercamiento y ambientación	Generar un ambiente propicio para la realización de la jornada socioeducativa	Se realiza la presentación de las y los facilitadores y se brinda un cordial saludo a los participantes. Posteriormente se presenta la temática a desarrollar y sus objetivos.  Registro de asistencia	Hoja de asistencia  Bolígrafos	Equipo facilitador	10 minutos
2	Saludo, bienvenida y presentación	Crear un ambiente de seguridad, confianza y empatía y compartir pensamientos y estado de ánimo de cada participante.	El equipo facilitador brinda una bienvenida afectuosa a las y los participantes con unas palabras sencillas y fraternas, expresando las motivaciones que han permitido el desarrollo de las jornadas socioeducativas.  Posteriormente se realiza la técnica de “La pelota caliente”  Desarrollo: Las y los participantes deben estar en un círculo y la persona facilitadora en el centro de este, ella dirá “esta pelota está caliente, tan caliente que quema” a la persona a quien se lance la pelota deberá decir su nombre y expresará las expectativas que tiene sobre el taller socioeducativo.	Pelota	Equipo facilitador	25 minutos
3	Desarrollo del tema	Fomentar la escucha activa y lograr que las y los participantes identifiquen la importancia de desarrollar	Se forman grupos según mes de nacimiento y a cada uno se le entrega un papel que contiene los subtemas a desarrollar en la jornada.  Se pedirá que analicen la importancia que tiene desarrollar cada una de estas habilidades	Papel de colores	Equipo facilitador	30 minutos

		hábitos que permitan una integración saludable para las y los adolescentes.	<p>en los salones de clase: pensamiento crítico, pensamiento creativo y toma de decisiones que permitan una resolución de problemas y conflictos que se puedan presentar, además de identificar hábitos que afectan las relaciones y la comunicación docente-estudiante. Posteriormente cada grupo expondrá la habilidad que le correspondió analizar, y mencionarán como se podrían modificar las acciones que influyen en la integración y el desarrollo de las y los adolescentes.</p> <p>Seguidamente el equipo facilitador realizará una retroalimentación del tema para explicar desde otro punto de vista, la importancia que tiene el fortalecimiento de dichas habilidades, por lo que debe generarse compromisos que faciliten un ambiente que permita una conveniente interacción entre la población estudiantil con las y los docentes. Además, se aclararán dudas que surjan en el desarrollo de la jornada.</p>	Papelógrafos		
				Plumones		
				Tirro		
4	Retroalimentación del tema y cierre	Aumentar el compromiso por el desarrollo y fortalecimiento de habilidades para la resolución de conflictos.	Se pide a las y los participantes que realicen un sociodrama, donde ejemplifiquen las acciones que tomaran para fortalecer las relaciones docente-estudiante y los cambios que realizaran para generar pensamiento crítico y creativo en las y los adolescentes.	Recurso humano	Equipo facilitador	30 minutos

**CARTA METODOLÓGICA  
CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA**

**ACTIVIDAD:** Taller socioeducativo

**DESARROLLO DE TEMÁTICA:** Nuevas Metodologías de Enseñanza

**OBJETIVO:** Que las participantes y los participantes identifiquen la importancia de las relaciones interpersonales saludables de esta manera lograr así alcanzar los objetivos planteados.

**FECHA:** 18 de mayo de 2018

**POBLACION:** DOCENTES

N°	Actividad	Objetivo de la actividad	Metodología	Recursos	Responsable	Tiempo
1	Acercamiento, saludo y bienvenida.	Generar un ambiente propicio para la realización del taller.	Se realiza la presentación del equipo de trabajo y se brinda un cordial saludo a los participantes. Posteriormente se presenta la temática a desarrollar y sus objetivos. Registro de asistencia.	- Hoja de asistencia  - Bolígrafos	Equipo facilitador	5 minutos
2	Desarrollo de dinámica	Fomentar la participación activa de cada uno de los participantes.	Comenzar una actividad con ánimos y con dinamismo: denominada "La Telaraña" la cual se desarrollara de la siguiente manera: se forman en un círculo todos los participantes la persona facilitadora explica que se pasar la bola de lana entre todos de manera entrecruzada pero enrollando en su dedo una parte sin soltarlo, al momento de recibir el rollo las y los participantes expresan su nombre, procedencia, nivel que	- Rollo de lana	Equipo facilitador	20 minutos

			imparte, lo que les gusta hacer en sus tiempos libres.			
3	Desarrollo del tema	Sensibilizar sobre la importancia de establecer Nuevas Metodologías de aprendizaje	1. Técnicas no tradicionales de enseñanza-aprendizaje: se expondrá mediante un papelógrafo la temática con el objetivo del reconocimiento de métodos de aprendizaje alternativos para lograr el interés e interacción de las y los adolescentes en el contexto socio educativo.	Papelografo - Hojas de colores - Bolígrafos	Equipo facilitador	30 minutos
4	<b>Receso</b>					20 minutos
5	Desarrollo del tema	Reaprender sobre la importancia de establecer Nuevas Metodologías de aprendizaje	2. Mecanismos de evaluación “de aprendizaje”: Lograr que las y los docentes reconozcan la aplicación de metodología de disciplina inadecuadas y como estas afectan el desarrollo de las y los adolescentes.  Para la ejemplificación de esta temática se desarrollará la técnica “Cambio de roles” combinada con “El sociodrama”, donde se asignarán papeles inversos algunos de los participantes tomarán el rol de estudiantes y otros de docentes, al final de la aplicación se realizará un debate sobre las experiencias demostradas.	Papelografo - Hojas de colores - Bolígrafos	Equipo facilitador	35 minutos
6	Retroalimentación del tema y cierre.	Concluir satisfactoriamente la jornada.	Se formará un círculo con todos los y las participantes, donde se pasará una pelota alrededor, que se detendrá cuando termina la música, donde los y las docentes responderán a una pregunta del responsable de esta manera se evaluará la comprensión de la temática.	- Pelota -Música de fondo	Equipo facilitador	10 minutos

**CARTA METODOLÓGICA  
“CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA”**

**Actividad:** Jornada Socioeducativa

**Nombre de desarrollo de temática:** Fortalecimiento de las relaciones familiares

**Objetivo:** Crear un espacio de interacción y confianza que permita delimitar intereses, normas de convivencia, expectativas.

**Participantes:** Padres, madres o responsables de familia, de las y los adolescentes de los centros educativos Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán.

**Día:** 26 de mayo 2018 **Hora:** 9:00 a.m. – 11:00 a.m.

N°	Actividad	Objetivo de la actividad	Metodología	Recursos	Responsables	Tiempo
----	-----------	--------------------------	-------------	----------	--------------	--------

1	Acercamiento, y ambientación	Generar un ambiente propicio para la realización de la jornada socioeducativa	<p>Se realiza la presentación de las y los facilitadores y se brinda un cordial saludo a los participantes. Posteriormente se presenta la temática a desarrollar y sus objetivos.</p> <p>Registro de asistencia</p>	<p>Hoja de asistencia</p> <p>Bolígrafos</p>	Equipo facilitador	10 minutos
2	Saludo, bienvenida y presentación	Crear un ambiente de seguridad, confianza y empatía.	<p>El equipo facilitador brinda una bienvenida afectuosa a las y los participantes con unas palabras sencillas y fraternas, expresando las motivaciones que han permitido continuar con el desarrollo de las jornadas socioeducativas.</p> <p>Se realiza la técnica de “La Hoguera” donde se les entregará una hoja de papel a las personas participantes, se les solicitará que en la mitad de la página escriban las cosas que les gustan de su familia y en la otra parte de la página escriban lo que no les gusta de su familia. Cuando finalicen de escribir, se les pedirá que se coloquen en un círculo, al centro del círculo se encontrará la hoguera donde lanzaran lo que consideran negativo y que genera ambiente hostil en las relaciones familiares y también lo positivo de las relaciones familiares. Se les dice que imaginen que se está quemando y posteriormente se solicitará que de las brasas saquen el papel donde escribieron las cosas que les gustan de su familia y se explicará que esa forma de convivencia familiar es la que deben fomentar diariamente, para lograr un crecimiento tanto individual como familiar y lograr de esta manera saludables formas de relaciones interpersonales.</p>	<p>Páginas de papel</p> <p>Bolígrafos</p>	Equipo facilitador	30 minutos
3	Desarrollo del tema	Reflexionar sobre la importancia de establecer adecuadas relaciones familiares	<p>Se desarrollará la temática de “Fortalecimiento de relaciones familiares” donde se abarcan los subtemas de: relaciones de comunicación asertiva, lazos afectivos y roles familiares. Se explicará que existen hábitos que afectan tanto la comunicación familiar como los lazos afectivos, por lo que será necesario que cada participante identifique lo que afecta la integración de su grupo familiar.</p> <p>La facilitadora forma pequeños grupos de trabajo, donde se les entrega un subtema a cada grupo, para que analicen la importancia que este tiene dentro del ambiente familiar y posteriormente lo puedan explicar ante los demás participantes.</p> <p>El objetivo es que puedan identificar las fortalezas y debilidades dentro de la relación familiar y lograr transformar la debilidad o lo que consideran como negativo, en características que permitan una relación saludable, logrando así, una integración de todos los miembros de la familia.</p>	<p>Papelógrafo</p> <p>Hojas de colores</p> <p>Bolígrafos</p>	Equipo facilitador	30 minutos
4	Retroalimentación del tema y cierre	Concluir satisfactoriamente la jornada.	La persona facilitadora pedirá a los participantes que piensen en un adjetivo que describa a su familia, debe ser un adjetivo que represente un aspecto fundamental como grupo. Una vez que lo hayan pensado con la técnica de “La pelota caliente” se	Pelota	Equipo facilitador	20 minutos

			seleccionará a la persona que compartirá su cualidad.			
--	--	--	---	--	--	--

**CARTA METODOLÓGICA  
CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA**

**Actividad:** Jornada Socioeducativa

**Nombre de desarrollo de temática:** Cambios generacionales

**Objetivo:** Crear un espacio de interacción y confianza que permita delimitar intereses, normas de convivencia, expectativas.

**Participantes:** Padres, madres o responsables de familia y adolescentes de los centros educativos Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán.

**Día:** 02 de junio 2018 **Hora:** 9:00 a.m. – 11:00 a.m.

N°	Actividad	Objetivo de la actividad	Metodología	Recursos	Responsables	Ttiempo
1	Acercamiento y ambientación	Generar un ambiente propicio para la realización de la jornada socioeducativa	Se realiza la presentación de las y los facilitadores y se brinda un cordial saludo a los participantes. Posteriormente se presenta la temática a desarrollar y sus objetivos.  Registro de asistencia	Hoja de asistencia  Bolígrafos	Equipo facilitador	10 minutos
2	Saludo, bienvenida y presentación	Crear un ambiente de seguridad, confianza y empatía.	El equipo facilitador brinda una bienvenida afectuosa a las y los participantes con unas palabras sencillas y fraternas, expresando las motivaciones que han permitido el desarrollo de la temática. En un Papelógrafo se coloca el tema del taller y los objetivos de la jornada.	Papelógrafo  Tirro	Equipo facilitador	10 minutos
3	Desarrollo de técnica	Identificar el dialogo entre las y los participantes, además de fomentar la escucha activa	Generar un dialogo entre padres-madres e hijo-hijas para que puedan expresar, lo que les gusta, lo que no les gusta y lo que desearía cambiar.  Posteriormente se realizará la técnica de “Cambio de Roles”:  Descripción: La persona facilitadora indica al grupo que deben desarrollar comportamientos, roles y pensamientos de la otra persona, con la finalidad de comprender porque reaccionan de cierta manera, ante determinadas situaciones. Luego se pide que expresen como se sintieron cuando se realizaron los cambios de roles.  A continuación, en grupos se realiza una lista de roles que son atribuidos a los padres, madres de familia, así como los roles que son asignados a las y los adolescentes, después se realiza una exposición de dichos roles y se pide que expresen si se sienten cómodos con esa asignación.	Papelógrafos  Plumones o marcadores  Tirro	Equipo facilitador	40 minutos

			Se pide que todas las y los integrantes del grupo, creen una historia donde cada miembro de la familia es estigmatizado y recibe estereotipos que generan comportamientos no adecuados socialmente, y luego describan que les gustaría cambiar de la historia.			
4	Retroalimentación y cierre	Lograr que cada participante realice una reflexión sobre la importancia de la integración familiar.	Para finalizar se pide a las y los participantes que respondan las interrogantes siguientes: ¿Cambiarías comportamientos de tus padres, madres o viceversa?, ¿Preferirías que tus hijos e hijas, madres o padres, tengan gustos iguales a ti? ¿Aceptas a las personas que tienen gustos diferentes a los tuyos? ¿Te resulta fácil o difícil tolerar los gustos de otros?	Páginas con preguntas	Equipo facilitador	25 minutos

**CARTA METODOLÓGICA  
CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA**

**ACTIVIDAD:** Taller socioeducativo

**DESARROLLO DE TEMÁTICA:** Relaciones Interpersonales

**OBJETIVO:** Que las participantes y los participantes identifiquen la importancia de las relaciones interpersonales saludables de esta manera lograr así alcanzar los objetivos planteados.

**FECHA:** 02 de junio de 2018

**POBLACION:** ADOLESCENTES

N°	Actividad	Objetivo de la actividad	Metodología	Recursos	Responsable	Tiempo
1	Acercamiento, saludo y bienvenida.	Generar un ambiente propicio para la realización del taller.	Se realiza la presentación del equipo de trabajo y se brinda un cordial saludo a los participantes. Posteriormente se presenta la temática a desarrollar y sus objetivos. Registro de asistencia.	- Hoja de asistencia -Bolígrafos	Equipo facilitador	5 minutos
2	Desarrollo de dinámica	Fomentar la participación activa de cada uno de los participantes.	Se realiza la técnica de "El teléfono descompuesto" Se pondrá de pie a todo el grupo formando un círculo, luego el facilitador dirá un mensaje al primero de la fila de lado derecho el cual susurrará al oído el mensaje a su compañero/a siguiente y será repetido por cada uno de los participantes en el cual se evaluará al final como llevo.  15 minutos  El objetivo de la dinámica es fomentar la importancia de la comunicación entre pares y así lograr de esta manera saludables formas de relaciones interpersonales.	-Hoja de papel bond	Equipo facilitador	30 minutos

3	Desarrollo del tema	Reflexionar sobre la importancia de establecer adecuadas relaciones interpersonales	<p>1. Conociendo sobre el Bulling: Se desarrollará la conceptualización, identificación, caracterización y daños emocionales – psicológicos producidos por la práctica de este tipo de violencia en las y los seres humanos y como afecta en el desarrollo de su personalidad.</p> <p>2. Conceptualización de la autoestima: Definición, construcción, tipos, características de la autoestima a través de un mapa esquemático para una mejor comprensión.</p>	<p>Papelógrafo</p> <p>- Hojas de colores</p> <p>- Bolígrafos</p>	Equipo facilitador	30 minutos
4	<b>Receso</b>					20 minutos
5	Desarrollo del tema	Reflexionar sobre la importancia de establecer adecuadas relaciones interpersonales	<p>3. Empatía, Comunicación asertiva, Desapego emocional: identificación, ejemplificación de estos conceptos para una mejor comprensión del contenido.</p> <p>4. Relaciones interpersonales: Identificar los diferentes tipos y su manejo adecuado.</p>	<p>Papelógrafo</p> <p>- Hojas de colores</p> <p>- Bolígrafos</p>	Equipo facilitador	30 minutos
6	Retroalimentación del tema y cierre.	Concluir satisfactoriamente la jornada.	La persona facilitadora pedirá a los participantes que piensen se pongan de pie, proporcionándoles un trozo de lana y una vejiga inflada la cual contiene un papelito con una pregunta sobre la temática desarrollada se formaran parejas e intentaran proteger que otra pareja explote su globo.	- Pelota	Equipo facilitador	10 minutos

### CARTA METODOLÓGICA CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA

**ACTIVIDAD:** Taller socioeducativo

**DESARROLLO DE TEMÁTICA:** Modelos de educación familiar.

**OBJETIVO:** Que las participantes y los participantes identifiquen el tipo de educación familiar que implementan en sus hogares y de esta manera lograr así alcanzar los objetivos planteados.

**FECHA:** 14 de julio de 2018

**POBLACION:** PADRES – MADRES Y RESPONSABLES

N°	Actividad	Objetivo de la actividad	Metodología	Recursos	Responsable	Tiempo
1	Acercamiento, saludo y bienvenida.	Generar un ambiente propicio para la realización del taller.	Se realiza la presentación del equipo de trabajo y se brinda un cordial saludo a los participantes. Posteriormente se presenta la temática a desarrollar y sus objetivos. Registro de asistencia.	- Hoja de asistencia -Bolígrafos	Equipo facilitador	5 minutos

2	Desarrollo del tema	Sensibilizar sobre la importancia de los adecuados modelos de educación familiar	Conceptualización y definición de la temática "Modelos de Educación Familiar": mediante un esquema conceptual se dará a conocer a los y las participantes la exposición de la temática con el objetivo de lograr una identificación sobre cómo se desarrolla dentro del núcleo familiar.	-Hoja de papel bond	Equipo facilitador	30 minutos
3	Desarrollo del tema	Reflexionar sobre la importancia de los adecuados modelos de educación familiar	Para una mejor comprensión de la temática se dará a conocer cuatro diferentes subtemas ticas de manera general Inteligencias múltiples, Métodos de disciplina, Manejo de emociones y sentimientos.	Papelografo  - Hojas de colores  - Bolígrafos	Equipo facilitador	30 minutos
4	<b>Receso</b>					20 minutos
5	Desarrollo de dinámica	Fomentar la participación activa de cada uno de los participantes.	Manejo de tensiones y estrés: la persona facilitadora realizara técnicas de relajación, con las y los participantes con el objetivo de orientarlos en la adecuada liberación de este tipo de emociones:  1. La persona encargada del desarrollo de la dinámica empezará a contar una historia mientras todos/as se encuentran sentados/as con los ojos cerrados en silencio, solo escuchando la voz del narrador, música de relajación de fondo, con el objetivo de demostrar el manejo del estrés de una forma adecuada.  2. Se colocará a los y las participantes de pie separados a una distancia considerable la persona encargada dirigirá o desarrollarla ejercicios de estiramiento con el objetivo de ejemplificar formas del manejo del estrés.	-Música de relajación	Equipo facilitador	30 minutos
6	Retroalimentación del tema y cierre.	Concluir satisfactoriamente la jornada.	Se realizarán preguntas dirigidas a los y las participantes sobre la temática expuesta y el desarrollo de la jornada en específico con el fin de evaluar el nivel de entendimiento.	- Pelota	Equipo facilitador	5 minutos

**CARTA METODOLÓGICA  
CONSTRUYENDO CONTEXTOS LIBRES DE VIOLENCIA**

**Actividad:** Taller socioeducativo

**Desarrollo de temática:** Habilidades Sociales

**Participantes:** Adolescentes

**Objetivo:** Que las participantes y los participantes reconozcan la importancia de potencializar sus habilidades sociales para el desarrollo integral en la sociedad salvadoreña desde la elaboración de proyectos de vida a corto plazo.

**Día:** 21 de julio de 2018

**Hora:** 9:00 am- 11:00 am

N°	Actividad	Objetivo de la actividad	Metodología	Recursos	Responsable	Tiempo
1	Acercamiento, saludo y bienvenida.	Generar un ambiente propicio para la realización del taller.	Se realiza la presentación del equipo de trabajo y se brinda un cordial saludo a los participantes. Posteriormente se presenta la temática a desarrollar y sus objetivos. Registro de asistencia.	- Hoja de asistencia - Bolígrafos	Equipo facilitador	10 minutos
2	Desarrollo de dinámica	Fomentar la participación activa de cada uno de los participantes.	Se realiza la técnica de "La Hoguera" se les entregará una hoja de papel a los y las adolescentes, se les solicitará que en la mitad de la página escriban características negativas o limitantes que desde su percepción poseen.  Posteriormente se les pedirá que se coloquen en un círculo, al centro del círculo se encontrará la hoguera donde lanzarán lo que consideran negativo y que genera una barrera para su desarrollo personal y social. Se les dice que imaginen que se está quemando y posteriormente se solicitará que imaginen que las brasas transforman eso negativo en positivo, por lo cual deberán escribir sus habilidades en el otro trozo de la página.  Cada persona debe reconocer sus habilidades, se dará un espacio para que quien desee compartir lo escrito lo haga y explique en que contextos o actividades pone en práctica esas habilidades.	- páginas de papel bond	Equipo facilitador	35 minutos
3	Desarrollo del tema	Reflexionar sobre la importancia de conocer sobre el tema de derechos humanos, las leyes, tratados y convenciones	Se desarrollará la temática de "Habilidades sociales" donde se abarcan el subtema de: Proyecto de vida  La finalidad de establecer dicho subtema es para explicar a adolescentes los aspectos relacionados al tema y la	Cañón Computadora	Equipo facilitador	1 hora

		que corresponden al tema, y el enfoque con el cual es aplicado a las diferentes poblaciones (adolescentes, madres/padres) desde las instituciones rectoras de los mismos.	<p>importancia de plantearse un proyecto de vida que sea una guía para el desarrollo de acciones que contribuyan a ejecutar lo planificado.</p> <p>Se les pedirá a cada uno que posterior al desarrollo teórico del tema desarrollen un proyecto de vida a corto plazo. Se brindará orientación sobre como elaborarlo de forma creativa y concreta.</p> <p>Posteriormente se desarrollará una plenaria sobre los proyectos de vida elaborados.</p>	Paginas de papel bond		
4	Retroalimentación del tema y cierre	Concluir satisfactoriamente la jornada.	La persona facilitadora pedirá al grupo que compartan sus opiniones acerca de la jornada desarrollada, los conocimientos adquiridos o posturas.	- Facilitador		30 minutos

## BIBLIOGRAFIA

### 1. LIBROS

- 1.1. Ignacio Martín Baró acción e ideología, psicología social desde Centroamérica 1983-pág. 359
- 1.2. RUÍZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO: "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de investigación social cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, págs. 320.
- 1.3. Constitución de la República. (1983) (p. 6). El Salvador.
- 1.4. LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. (1996). EL SALVADOR, pp.3 Y 4.

### 2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1 ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN "Reflexiones y sugerencias para redactar el protocolo de investigación con metodología cualitativa". Universidad de El Salvador, de fecha 31 de marzo de 2009, págs. 83.
- 2.2 ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN "Guía para redactar capítulos Seminario de Investigación en Procesos de Grado". Universidad de El Salvador, de fecha 14 de abril de 2016, págs. 14.
- 2.3 ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN "Guía de procedimientos y formatos para redactar el documento del informe final de investigación". Universidad de El Salvador, de fecha 06 de junio de 2016, págs. 12.
- 2.4 Javier Ocampo López: Revista Historia de la Educación Latinoamericana, núm. 10: "Paulo Freire y la pedagogía del oprimido", 2008, Pág. 65.
- 2.5 Ley General de Educación. (2016) (pp. 4, 5, 6, 7, 8). El Salvador.
- 2.6 LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (2009) (pp. 1 y 2). El Salvador.

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1 CAMPOS JORGE. Atención a adolescentes en comunidades de riesgo, Trabajador Social del Servicio Social Pasionista, Mejicanos, entrevista realizada el 13 de junio de 2017
- 3.2 MIRANDA VICTOR. Puntos de vista de docentes sobre la violencia en adolescentes, Director Centro Escolar Las Brisas, Soyapango, entrevista realizada 06 de junio de 2017.
- 3.3 JUDITH HERNÁNDEZ. Puntos de vista de docentes sobre la violencia en adolescentes, Docente de contabilidad Centro Escolar Francisco Morazán, San Salvador, entrevista realizada el 02 de junio de 2017.
- 3.4 "ROXANA". Entrevista enfocada estudiante de segundo año de bachillerato Centro Escolar General Francisco Morazán (CEFRAMOR), Grupo focal realizado el 02 de junio de 2017
- 3.5 "ARELY". Entrevista enfocada estudiante de segundo año de bachillerato Centro Escolar General Francisco Morazán (CEFRAMOR), Grupo focal realizado el 02 de junio de 2017
- 3.6 "FERNANDA". Entrevista enfocada estudiante de segundo año de bachillerato Centro Escolar General Francisco Morazán (CEFRAMOR), Grupo focal realizado el 02 de junio de 2017
- 3.7 "SANDRA" Entrevista enfocada estudiante de segundo año de bachillerato Centro Escolar General Francisco Morazán (CEFRAMOR), Grupo focal realizado el 02 de junio de 2017

- 3.8 "KATHERINE" Entrevista enfocada estudiante de segundo año de bachillerato Centro Escolar General Francisco Morazán (CEFRAMOR), Grupo focal realizado el 02 de junio de 2017
- 3.9 "GUADALUPE" Entrevista enfocada estudiante de segundo año de bachillerato Centro Escolar General Francisco Morazán (CEFRAMOR), Grupo focal realizado el 02 de junio de 2017
- 3.10 "LUCAS" Entrevista enfocada estudiante de octavo grado, Centro Escolar General Colonia Las Brisas , Grupo focal realizado el 06 de junio de 2017
- 3.11 "GRACIELA" Entrevista enfocada estudiante de noveno grado, Centro Escolar General Colonia Las Brisas , Grupo focal realizado el 06 de junio de 2017
- 3.12 "JOSÉ" Entrevista enfocada estudiante de octavo grado, Centro Escolar General Colonia Las Brisas , Grupo focal realizado el 06 de junio de 2017
- 3.13. "SUSANA" Entrevista enfocada estudiante de octavo grado, Centro Escolar General Colonia Las Brisas, Grupo focal realizado el 06 de junio de 2017
- 3.14 "MONICA" Entrevista enfocada estudiante de noveno grado, Centro Escolar General Colonia Las Brisas , Grupo focal realizado el 06 de junio de 2017
- 3.15 "EMERSON" Entrevista enfocada estudiante de noveno grado, Centro Escolar General Colonia Las Brisas , Grupo focal realizado el 06 de junio de 2017

#### **4. INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTOS**

- 4.1 FEPADE (2013). Miguel Ángel García Mejía. diseño e implementación de un programa de atención preventiva de conductas violentas en estudiantes. El Salvador. pág. 13.
- 4.2 FEPADE – FUNDE. (2015). diagnóstico participativo de la violencia del municipio de San Salvador, El Salvador.
- 4.3 Ministerio de Educación. (2013). base de datos de Centros Escolares. El Salvador.
- 4.4 Modelos Educativos y Familiares como un factor de éxito y fracaso en los hijos, 2009, Pág. 10-13
- 4.5 Javier Ocampo López: Revista Historia de la Educación Latinoamericana, núm. 10: "Paulo Freire y la pedagogía del oprimido", 2008, Pág. 65.
- 4.6 United States Agency International Development (USAID) y Ministerio de Educación de EL Salvador: Elementos para el desarrollo de Modelo Pedagógico del Sistema Educativo Nacional, 2013, Pág.8 y 9.

#### **5. SITIOS EN INTERNET**

- 5.1 Digestyc. (2007). VI Censo de Población y V de Vivienda. San Salvador, El Salvador.
- 5.2 PNC. (2017). situación actual de violencia en municipio de Soyapango. San Salvador, El Salvador. recuperado de <http://www.pnc.gob.sv/portal/page/portal/informativo> □ José G. Saavedra: "Familia: Tipos y modos", 2005. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>
- 5.3 José G. Saavedra: "Familia: Tipos y modos", 2005. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos26/tiposfamilia/tipos-familia.shtml>
- 5.4 United States Agency International Development (USAID) y Ministerio de Educación de El Salvador: "Elementos para el desarrollo de Modelo Pedagógico del Sistema Educativo Nacional, 2013, Pág. 8.

## **SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

- 1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2017**
- 2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)**
- 3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)**

**1:  
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO, 2017**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN  
EN PROCESO DE GRADO- 2017**

PRESENTADO POR

AYALA VÁSQUEZ, DENIA STEFANIE AV09051

MONGE IRAHETA, JOCELYN EDITH MI12003

MORENO MADRID, GUILLERMO ANSELMO MM11199

PLANIFICACIÓN ELABORADA, POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE  
LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE  
PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II 2017.

Msc. Miguel Ángel Gutiérrez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 27 DE JULIO DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO N°1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Carné</b>
1	ALBERTO GUZMÁN SILVIA CAROLINA	AG12034
2	ANZORA JIMÉNEZ DIONY ESMERALDA	AJ12011
3	AYALA CLÍMACO JOSÉ MARCELO	AC11022
4	<b>AYALA VÁSQUEZ DENIA STEFANIE</b>	<b>AV09051</b>
5	BONILLA LÓPEZ VIOLETA ALEJANDRINA	BL10013
6	BRIZUELA RIVERA ALEJANDRA BEATRIZ	BR12016
7	CÁRCAMO MEJÍA YESSICA NINIBETH	CM08106
8	CASTILLO OSORTO KARLA ANABEL	CO10008
9	CHICAS ZELAYA KARLA PATRICIA	CZ10003
10	CRUZ DE MELÉNDEZ KAREN NEREYDA	CP04051
11	GUEVARA COREA ISMAR ALEJANDRO	GC11076
12	HERNÁNDEZ ALAS ANA CRISTINA	HA12014
13	LEMUS MÉNDEZ PAMELA ESTEFANY	LM09082
14	LÓPEZ DÍAZ CARLOS RAFAEL	LD12005
15	MARTÍNEZ VILLALTA LARISSA YANCI	MV01015
16	MATA MENDOZA WENDY MARINA	MM12186
17	MEJÍA ALAS DAMARIS MELISSA	MA10077
18	MEJÍA CASCO JOSÉ GERMAN	MC12082
19	MENDOZA TREJO SALVADOR ALEXANDER	MT12016
20	<b>MONGE IRAHETA JOCELYN EDITH</b>	<b>MI12003</b>
21	<b>MORENO MADRID GUILLERMO ANSELMO</b>	<b>MM11199</b>
22	PEÑA GUTIÉRREZ ZULEYMA ELIZABETH	PG12027
23	PONCE PERALTA LIGIA BRISSETTE	PP12032
24	PONCE BLANCO HEYMI JULIANA	PB12015
25	PORTILLO SANDRA MARIBEL	PP08072
26	RIVERA AVALOS YENI CAROLINA	RA12065
27	SANTAMARÍA PALACIOS KRISSIA YAMILETH	SP11022
28	VÁSQUEZ PEREZ JAVIER	PV10026
29	VELÁSQUEZ MIKELLY YAJAIRA ROCÍO	VM12044

## INDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAG.</b>
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017 . . . . .	175
INTRODUCCIÓN . . . . .	180
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS . . . . .	182
1.1 OBJETIVOS GENERALES . . . . .	182
1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS . . . . .	182
2. ACTIVIDADES Y METAS . . . . .	184
2.1. ACTIVIDADES . . . . .	184
2.2. METAS . . . . .	185
3. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACION . . . . .	188
3.1. POLITICAS INSTITUCIONALES . . . . .	188
3.2. POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACION . . . . .	188
4. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES- FINANCIEROS Y DE TIEMPO . . . . .	189
4.1. RECURSOS HUMANOS . . . . .	189
4.2. RECURSOS MATERIALES . . . . .	190
4.3. RECURSOS FINANCIEROS . . . . .	190
4.4. RECURSO TIEMPO . . . . .	191
5. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN . . . . .	191
5.1. CONTROL . . . . .	191
5.2. EVALUACION . . . . .	192

ANEXOS . . . . .	194
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO- 2017 . . . . .	195
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACION . . . . .	196
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2017) . . . . .	197
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2017 . . . . .	198
BIBLIOGRAFÍA . . . . .	203

## INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresadas y egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas y Licenciados en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2017, donde se journalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos de Violencia, Seguridad y Familia que afectan a la población salvadoreña.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y journalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación al logro de los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las actividades; POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso, finalmente se presentan la BIBLIOGRAFÍA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con el asesor serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que el equipo de estudiantes egresadas deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

Se harán discusiones de documentos entre los participantes del seminario de investigación en proceso de grado, se integrará el aporte que cada estudiante hizo para redactar el documento, anexando la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por el Coordinador de Procesos de Grado relacionados a como se desarrollará el seminario y serán de suma importancia para las directrices que se deben seguir y así poder entregar un documento fidedigno.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo que parte de las unidades de aprendizaje y que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

## 1.

### **OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

#### **1.1. OBJETIVOS GENERALES**

**1.1.1.** Analizar las influencias contextuales de violencia, inseguridad y familia para determinar las causas y efectos de las problemáticas a investigar.

**1.1.2.** Realizar una investigación a través del método inductivo de tipo cualitativo con el cual se construirá un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía para la elaboración de un informe final de resultados.

**1.1.3.** Estudiar el contexto socio familiar de las y los informantes claves, a través de técnicas cualitativas de recolección de información para obtener datos relevantes sobre las temáticas a investigar.

#### **1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**1.2.1.** Elaborar un plan de trabajo que asigne en el tiempo las actividades a realizar durante el proceso investigativo, para el cumplimiento de las metas establecidas.

**1.2.2.** Realizar un diagnóstico situacional temático que permita conocer la situación actual de las diferentes problemáticas a investigar, dentro y fuera de la Escuela de Ciencias Sociales.

**1.2.3.** Formular un protocolo con el método inductivo de tipo cualitativo donde se detallen las fases del proceso metodológico a seguir durante toda la investigación.

**1.2.4.** Seleccionar informantes claves dentro y fuera de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador para obtener información necesaria de las problemáticas a investigar.

**1.2.5.** Profundizar en el conocimiento sobre las temáticas a investigar dentro y fuera de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

**1.2.6.** Aportar como resultado del protocolo de investigación una propuesta de proyecto como alternativa para la disminuir las problemáticas encontradas, partiendo del contexto en el que se encuentran los adolescentes.

## 2.

### ACTIVIDADES Y METAS

#### 2.1. ACTIVIDADES

- 2.1.1. Orientación y programación de asesorías con la Coordinación General de Procesos de Grado, docentes asesores y reuniones de equipo.
- 2.1.2. Verificación de documentación implementada, fuentes bibliográficas, electrónicas, entrevistas, entre otros.
- 2.1.3. Creación y entrega de propuesta del Perfil de Investigación.
- 2.1.4. Desarrollo y entrega de Plan, Diagnóstico y Protocolo de Investigación para el Proceso de Grado.
- 2.1.5. Estructuración y aprobación de instrumentos para la recolección de datos para el trabajo de campo y aplicación de técnicas cualitativas.
- 2.1.6. Gestión para determinar informantes claves, fuentes secundarias y profesionales especializados en la temática a abordar.
- 2.1.7. Recolección de datos en los contextos de cada población objeto de estudio.
- 2.1.8. Construcción, presentación y revisión de avances de los capítulos obtenidos de la información recolectada, exponiendo resultados en informe final de investigación.
- 2.1.9. Elaboración de propuesta de proyecto para la incidencia en la problemática a abordar sobre los ejes de violencia, inseguridad y familia.
- 2.1.10. Establecer programación y organización de defensa ante Jurado Calificador, Coordinador General del Proceso de Grado, Asesores y Seminaristas.
- 2.1.11. Elaboración de informe final y presentación a las autoridades correspondientes.
- 2.1.12. Clausura de proceso de grado.

## **2.2. METAS**

**2.2.1.** Elección y elaboración de propuesta del Perfil de Tema a abordar en primera semana de febrero de 2017.

**2.2.2.** Asesorías y reuniones de equipos una vez por semana desde la primera del mes de febrero a la segunda semana del mes de agosto del año 2017.

**2.2.3.** Entrega de Plan de Trabajo y gestión de ponentes en tercera semana del mes de febrero del año 2017.

**2.2.4.** Exposición de ponentes especialistas en temas de investigación en segunda semana de marzo del año 2017.

**2.2.5.** Entrega de Diagnóstico Situacional Temático y Protocolo del método inductivo de tipo cualitativo Investigación de la cuarta semana de febrero a la cuarta de marzo del año 2017.

**2.2.6.** Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos en la primera semana de abril del año 2017.

**2.2.7.** Búsqueda y establecimiento de primer contacto con informantes claves, secundarios e instituciones, entre la segunda y tercera semana del mes de abril del año 2017.

**2.2.8.** Aplicación de las técnicas cualitativas, elaboración y evaluación de capítulos desde la cuarta semana de abril a primera semana de junio del año 2017.

**2.2.9.** Entrega de observaciones realizadas a los avances en la segunda semana de junio hasta la tercera semana de agosto del año 2017.

**2.2.10.** Exposición y defensa ante el Jurado Calificador en la cuarta semana de agosto del año 2017.

**2.2.11.** Presentación del Informe Final a las instancias establecidas en la primera semana de septiembre del año 2017.

CUADRO DE RELACIÓN ENTRE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS			
OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METAS
<b>Analizar las influencias contextuales de violencia, inseguridad y familia para determinar las causas y efectos de las problemáticas a investigar.</b>	Elaborar un plan de trabajo que asigne en el tiempo las actividades a realizar durante el proceso investigativo, para el cumplimiento de las metas establecidas.	Orientación y programación de asesorías con la Coordinación General de Procesos de Grado, docentes asesores y reuniones de equipo. Verificación de documentación implementada, fuentes bibliográficas, electrónicas, entrevistas, entre otros. Creación y entrega de propuesta del Perfil de Investigación.	Elección y elaboración de propuesta del Perfil de Tema a abordar en primera semana de febrero de 2017 Asesorías y reuniones de equipos una vez por semana desde la primera del mes de febrero a la segunda semana del mes de agosto del año 2017 Entrega de Plan de Trabajo y gestión de ponentes en tercera semana del mes de febrero del año 2017 Exposición de ponentes especialistas en temas de investigación en segunda semana de marzo del año 2017.
<b>Realizar una investigación a través del método inductivo de tipo cualitativo con el cual se construirá un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía para la elaboración de un informe final de resultados.</b>	Realizar un diagnóstico situacional temático que permita conocer la situación actual de las diferentes problemáticas a investigar, dentro y fuera de la Escuela de Ciencias Sociales. Formular un protocolo con el método inductivo de tipo cualitativo donde se detallen las fases del proceso metodológico a seguir durante toda la investigación. Seleccionar informantes claves dentro y fuera de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador para obtener información necesaria de las problemáticas a investigar. Profundizar en el conocimiento sobre las temáticas a investigar dentro y fuera de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.	Desarrollo y entrega de Plan, Diagnóstico y Protocolo de Investigación para el Proceso de Grado. Estructuración y aprobación de instrumentos para la recolección de datos para el trabajo de campo y aplicación de técnicas cualitativas. Gestión para determinar informantes claves, fuentes secundarias y profesionales especializados en la temática a abordar. Recolección de datos en los contextos de cada población objeto de estudio. Construcción, presentación y revisión de avances de los capítulos obtenidos de la información recolectada, exponiendo resultados en informe final de investigación.	Entrega de Diagnóstico Situacional Temático y Protocolo del método inductivo de tipo cualitativo Investigación de la cuarta semana de febrero a la cuarta de marzo del año 2017. Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos en la primera semana de abril del año 2017. Búsqueda y establecimiento de primer contacto con informantes claves, secundarios e instituciones, entre la segunda y tercera semana del mes de abril del año 2017. Aplicación de las técnicas cualitativas, elaboración y evaluación de capítulos desde la cuarta semana de abril a primera semana de junio del año 2017. Entrega de observaciones realizadas a los avances en la segunda semana de junio hasta la tercera semana de agosto del año 2017.
<b>Estudiar el contexto socio familiar de las y los informantes claves, a través de técnicas cualitativas de recolección de información para obtener datos relevantes sobre las temáticas a investigar</b>	Aportar como resultado del protocolo de investigación una propuesta de proyecto como alternativa para la disminuir las problemáticas encontradas, partiendo del contexto en el que se encuentran los adultos mayores.	Elaboración de propuesta de proyecto para la incidencia en la problemática a abordar sobre los ejes de violencia, inseguridad y familia. Establecer programación y organización de defensa ante Jurado Calificador, Coordinador General del Proceso de Grado, Asesores y Seminaristas. Elaboración de informe final y presentación a las autoridades correspondientes. Clausura de proceso de grado.	Exposición y defensa ante el Jurado Calificador en la cuarta semana de agosto del año 2017. Presentación del Informe Final a las instancias establecidas en la primera semana de septiembre del año 2017.

### 3.

#### **POLITICAS INSTITUCIONALES DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Las políticas que regirán la investigación serán: Las políticas Institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresados/as en proceso de grado.

##### **3.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

**3.1.1.** La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico.

**3.1.2.** Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

**3.1.3.** Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

##### **3.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Las políticas bajo las cuales el equipo investigador se regirá son las siguientes:

**3.2.1.** El grupo investigador en modalidad de seminario debe cumplir con los reglamentos Universitarios, así como dirigirse por las guías de procedimientos para el proceso de grado.

**3.2.2.** El grupo de investigación debe cumplir con la planificación establecida en el presente informe, entregado a la Escuela de Ciencias Sociales.

**3.2.4.** Los integrantes de cada grupo deberán asistir como mínimo, a una asesoría al mes según lo establecido en el reglamento correspondiente, salvo situaciones externas justificadas y comprobadas.

**3.2.5.** El grupo de investigación entregara el documento de planificación acorde al tiempo establecido en calendarización, así también el documento final con observaciones incorporadas según el reglamento de proceso de grado.

## **4.**

### **RECURSOS HUMANOS, MATERIALES-FINANCIEROS Y TIEMPO**

La investigación se realizará dentro del Proceso de Grado requerido por la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, lo cual implica que será auto-financiado por los grupos investigadores, como parte de la formación académica. La mayor parte de los gastos establecidos estarán basados en un aporte simbólico, por el uso de recursos existentes tanto, humanos, material, financiero y de tiempo.

#### **4.1. RECURSOS HUMANOS**

Se contará con un total de 3 estudiantes egresadas/o que están realizando el Proceso de Grado, en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Así mismo se contará con las y los informantes claves y secundarios que brinden un aporte significativo a la investigación, un Docente Facilitador, un Asesor Coordinador y un Asesor Metodológico del proceso, que serán quienes brindarán las orientaciones y el seguimiento respectivo para las investigaciones, centradas en los ejes de violencia, inseguridad y familia.

Es importante mencionar que se gestionará la colaboración de profesionales conocedores de los ejes temáticos para cada investigación antes mencionados, y se desarrollará una jornada socioeducativa por cada eje con todas/os los estudiantes egresados/as que están realizando el proceso de grado para que brinden herramientas y conocimientos que permitan a las y los estudiantes un acercamiento a las problemáticas propuestas. Se contará con un tribunal

calificador y las y los comentaristas. (Ver anexo N°2 Presupuesto en página N° 209).

#### **4.2. RECURSOS MATERIALES**

Los recursos materiales necesarios para la realización de la investigación del proceso de grado consisten en 3 computadoras, una para cada estudiante, una impresora, cámara fotográfica, papelería, celular y un proyector para el equipo investigador.

Por lo que serán divididos en tres aspectos:

Un equipo oficina teniendo en cuenta que la inversión es única durante todo el proceso de investigación en donde se incluye acceso a computadoras, proyector, impresiones laser, cámara fotográfica digital y un equipo de grabación.

Suministros que permitan tener un constante abastecimiento para solventar cualquier situación emergente, estos pueden ser cartuchos de tinta para impresora, resmas de papel tamaño carta y fotocopias.

Otros considerando los recursos con los que el equipo investigador ya disponía y no figuran en el presupuesto tales como acceso a vehículo o transporte público y un espacio físico para establecer reuniones. (Ver anexo N°2 Presupuesto en página N° 209).

#### **4.3. RECURSOS FINANCIEROS**

Estarán comprendidos por un presupuesto inicial de \$1,221.41, donde se establecerán montos de posibles gastos con los que contará el grupo para comenzar la investigación y se establecerá una cuota mensual o en caso emergente (por situaciones imprevisibles) que aportarán los miembros del equipo investigador en el tiempo que dure el proceso; para ello democráticamente se seleccionará a una persona encargada de administrar los

fondos, desempeñando la función de tesorera/o del grupo. (Véase anexo N°2 Presupuesto en página N° 209).

#### **4.4. RECURSO TIEMPO**

El tiempo en que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por los y las estudiantes, el cual está programado para un periodo de seis meses, partiendo de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2017.

Con la finalidad de planificar una adecuada distribución de las acciones y el establecimiento de un orden cronológico de las actividades que se realizarán en el transcurso de la investigación, se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su respectiva calendarización, (Véase anexo N°1 Cronograma Pag.208). En dónde se contemplan cada una de las actividades que se desarrollarán acorde al tiempo establecido para cada una de ellas.

### **5.**

#### **MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN**

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran relevantes para constatar el progreso de las actividades, que se desarrollarán dentro y fuera del campus universitario, tomando como población involucrada a los y las informantes, personal docente y estudiantes de dichas instituciones, de igual forma la actividades desarrolladas y ejecutadas en todo el proceso de seminario de graduación.

#### **5.1. CONTROL**

Para el control de las actividades se implementarán instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar.

Se implementará una evaluación de todas las actividades a desarrollar en el proceso de grado.

Elaboración de un formato de asistencia para las reuniones programadas con el grupo seminarista, para evidenciar el trabajo desarrollado por las y los investigadores dentro del proceso.

Se diseñará un formato para las reuniones programadas con el docente asesor durante el proceso de la investigación.

Se empleará un formato de co-evaluación para la calificar la participación tanto en las jornadas de trabajo, así como para las socializaciones que implica la investigación.

## **5.2. EVALUACIÓN**

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

### **5.2.1. SUMATIVA**

Asistencias y participación en reuniones, asesorías y actividades en el proceso de investigación (10%).

Presentación escrita y cumplimiento de formatos establecidos en plan de trabajo, Diagnóstico y Protocolo de investigación (20%).

Socialización y ponencias de temáticas entorno a la investigación (10%).

Presentación y aprobación de instrumentos para la recolección de datos, más implementación de técnicas cualitativas. (15%).

Revisión de avances y exposición de capítulos de la información recolectada (15%).

Defensa y presentación escrita del informe final con docente asesor (10%).

Exposición y defensa del informe final de investigación ante jurado (20%). Total: 100%. (Ver Anexo N°3 PAG: 147 Evaluación).

Porcentaje asignado en cuanto a las etapas de desarrollo de grado (art. 203) del reglamento interno del seminario de investigación en proceso de grado 2017 y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno y dos	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	30%
ETAPA 3: EXPOCICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	40%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### **5.2.2. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO**

Para realizar la investigación interna se implementará un control en el cual se registrará la asistencia y participación activa en distintas jornadas del seminario, donde los y las estudiantes tendrán que cumplir en un 90% con la asistencia para poder ser considerado a evaluación dentro del proceso de seminario de grado, ya que, en caso de no poder asistir a cierta jornada, el estudiante deberá presentar una justificación de su inasistencia.

## **ANEXOS**

- 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2017.**
- 2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.**
- 3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II, 2017.**
- 4. REGLAMENTO INTERNO PARA EL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LICENTURA EN TRABAJO SOCIAL.**

### Anexo 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2017.

N°	Actividades	Meses del año 2017																											
		Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN</b>																													
1	Creación y entrega de propuesta del Perfil de Tema de Investigación.																												
2	Programación de asesorías con la Coordinación General de Procesos de Grado, docentes asesores y reuniones de equipo.																												
3	Verificación de documentación implementada, fuentes bibliográficas, electrónicas, entrevistas, entre otros.																												
4	Desarrollo y entrega de Plan, Diagnóstico y Protocolo de Investigación para el Proceso de Grado.																												
5	Estructuración y aprobación de instrumentos para la recolección de datos para el trabajo de campo y aplicación de técnicas cualitativas.																												
6	Gestión para determinar informantes claves, fuentes secundarias y profesionales especializadas en la temática a abordar.																												
<b>ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO</b>																													
7	Construcción, presentación y revisión de avances de los capítulos extraídos de la información recolectada, exponiendo resultados en informe final de investigación.																												
8	Elaboración de propuesta de proyecto para la incidencia en la problemática a abordar sobre los ejes de violencia, inseguridad y familia.																												
<b>ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																													
9	Establecer programación y organización de defensa ante Jurado Calificador, Coordinador General del Proceso de Grado, Asesores y Seminaristas.																												
10	Defensa de los resultados ante jurado calificador																												
11	Elaboración de informe final y presentación a las autoridades correspondientes.																												
12	Clausura de proceso de grado.																												

Fuente: Elaboración propia de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, Ciclo I y II, 2017, 14 de febrero de 2017.

## ANEXO 2: PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>RECURSO HUMANO</b>						
3	Ciclos I y II-2017 de marzo a agosto 2017.	Docente asesora, asesor y Coordinador General de Procesos de Grado, Licdo. Juan Francisco Serarols				
3		Estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social. Tribunal Calificador				
4		Ponentes				
16		Informantes Claves e informantes secundarios				
24						
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO ADQUIRIDO</b>						
6	Horas	Ciber				
3	c/u	Computadoras				
1	c/u	Impresora HP(impresiones)				
4	c/u	Memorias USB				
1	c/u	Proyector				
1	c/u	Laptop				
<b>MATERIALES</b>						
12	c/u	Folders	\$0.25	\$3.00		
1	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$2.50		
1	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$1.50		
3	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$13.50		
10	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$0.50		
3	c/u	Empastados	\$10.00	\$30.00		
3	c/u	Libretas	\$0.75	\$2.25		
3	c/u	Discos	\$2.00	\$6.00		
400	c/u	Fotocopias	\$0.02	\$8.00		
<b>TOTAL</b>					\$67.25	
<b>OTROS</b>						
3	c/u	Transporte	\$2.00	\$6.0*274 días \$548.0		
3	c/u	Comida	\$2.00	\$6.0*274 días \$584.0		
<b>TOTAL</b>					\$1,096	
						\$1,163.25
<b>IMPREVISTOS</b>						%5

### ANEXO 3: CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II, 2017.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, (CICLO I y II 2017)

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL FECHA DE EXPOSICION Y DEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACION DIA: \_\_\_\_\_

DOCENTE ASESOR: \_\_\_\_\_ LOCAL: SALA DE REUNIONES ESCUELA DE CC.SS.

HORA: \_\_\_\_\_ TEMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III				TOTAL 30%	CALIF. FINAL	
		ASISTENCIA PARTICIPACION	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCES DE CAPITULOS CALIFIC 30 %		EXPOSICION DEL INFORME	20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL	10%			
		CALIFIC 10 %	CALIFIC 20%			INFORME FINAL INVES 70 %							

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II de 2017

**LICDO. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**  
 COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

J. DIRECTIVA DE FACULTAD DE CC Y HH APROBACIÓN DE EVALUACIÓN:

ACUERDO Nº 807, PUNTO: V16, ACTA Nº 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: viernes 13 de junio de

**TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA**

MSc. Miguel Ángel Gutiérrez :

Docente Asesor

Licda. Dalila Ester Osorio :

Lic. José Porfirio Alvarez :

FECHA DE ENTREGA:

2014. UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

## **ANEXO 4: REGLAMENTO INTERNO PARA EL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LICENTURA EN TRABAJO SOCIAL.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



### **REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2017**

PRESENTADO POR

AYALA VÁSQUEZ, DENIA STEFANIE	AV09051
MONGE IRAHETA, JOCELYN EDITH	MI12003
MORENO MADRID, GUILLERMO ANSELMO	MM11199

DISTRIBUCIÓN DE ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES ENTRE  
ESTUDIANTES EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II  
2017.

Msc. Miguel Angel Gutierrez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

21 DE AGOSTO, DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

## REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017

### 1.

#### CONSIDERACIONES

##### 1.1.OBJETO

El presente reglamento interno, tiene por objeto estipular el desarrollo del Seminario del Proceso de grado Ciclo I y II 2017, en el que deberá cumplir cada estudiante inscrito en el mismo.

##### 1.2.FINES

El presente reglamento interno tiene como finalidad normar el desarrollo del seminario de proceso de grado para garantizar el adecuado funcionamiento de este.

##### 1.3.OBJETIVO GENERAL

Describir la planificación que se llevará a cabo durante el proceso de grado, que funcionará de base para la ejecución de la investigación que realizan los y las estudiantes egresados.

##### 1.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1.3.1.1. Elaborar un documento de reglamento interno para el seminario de investigación de proceso de grado para determinar las funciones que a cada estudiante y asesor realice durante la ejecución de este.

1.3.1.2. Establecer criterios de evaluación en cuanto a los documentos a presentar por los y las estudiantes de proceso de grado con el propósito de presentar un informe final.

1.3.1.3. Identificar los roles del coordinador general y sub coordinadores del proceso de grado para que sean ejercidos.

##### 1.4.ÁMBITO DE APLICACIÓN

El reglamento interno se aplicará a todos los y las egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el proceso de grado ciclo I y II, 2017.

### 2.

#### DE LA COMISION COORDINADORA

##### 2.1.COMISIÓN COORDINADORA:

Esta comisión será ejercida por estudiantes egresados de la carrera de trabajo social de los dos grupos de seminario, por lo cual dichos estudiantes deberán de cumplir con la práctica de valores de tolerancia, responsabilidad, puntualidad y comunicación y compromiso, para lograr que las y los estudiantes involucrados sean participe del proceso.

##### 2.2. COMISIÓN DE APOYO:

2.2.1. Se trabajará en conjunto con la comisión coordinadora para apoyar a las y los estudiantes dentro del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, y apoyara a las decisiones que se tomaran en conjunto con la comisión coordinadora y con estudiantes que forman parte de seminario I y II.

2.2.2. Apoyar en el trabajo del coordinador cuando lo solicite.

2.2.3. En caso de ausencia del coordinador, asumir el cargo del mismo.

- 2.2.3 En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado al sub-coordinador, caso de no encontrarse el coordinador.
- 2.2.4. Que el sub-coordinador, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar el coordinador.
- 2.2.5. Que trabaje en conjunto con el coordinador en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

### 3.

#### **FUNCIONES DE FACILITADORES/AS Y DOCENTES ASESORES/AS**

3.1. Funciones del facilitador las funciones serán las siguientes:

- 3.1.1. Orientar a los y las egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización.
- 3.1.2. Dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado
- 3.1.3. Explicación de formatos de perfil de problema, plan general de seminario, diagnóstico situacional-temático y protocolo de investigación.
- 3.1.4. Dar información eficaz y concreta de todo el proceso de investigación
- 3.1.5. Planificar todo el proceso a seguir durante la investigación de los y las seminaristas
- 3.1.6. Elaboración de constancias de permisos justificados para los y las estudiantes que lo soliciten
- 3.1.7. Mantener informado a los y las seminaristas sobre los cambios de programación de reuniones extraordinarias y ordinarias del proceso de grado.
- 3.1.8. Revisión de documentos previo al trabajo de campo.
- 3.1.9. Brindar informe de estudiantes egresados que tienen inasistencia

3.2. Docente asesor/a

- 3.2.1. Explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario.
- 3.2.3. Orientar para la delimitación del problema de investigación adecuándose a los objetivos de cada equipo de trabajo.
- 3.2.4. Orientar sobre el método, técnica y enfoques teóricos aplicables a la metodología cualitativa.
- 3.2.5. Tomar acuerdo con cada equipo sobre el horario de asesorías que se acomode a cada parte involucrada.
- 3.2.6. Evaluar la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta directiva a propuesta de la coordinación de proceso de grado.
- 3.2.7. Los y las asesores tendrán que formar parte del jurado calificador
- 3.2.8. Informar al coordinador general sobre avances del proceso de investigación

### 4.

#### **FUNCIONES DEL COORDINADOR/A**

- 4.1. Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.
- 4.2. Establecer un límite de tiempo en las reuniones a las que hayan sido convocados los seminaristas.
- 4.3. Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.
- 4.4. Establecer un enlace con los coordinadores de la carrera para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.
- 4.5. Crear comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia
- 4.6. Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.
- 4.7. Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean útiles.

**5.**

**FUNCIONES DE LA SECRETARIA**

- 5.1. Tomar nota de las discusiones del seminario y levantar el acta respectiva de cada reunión.
- 5.2. Al final de cada reunión deberá dar lectura a los acuerdos que se hayan derivado del seminario.
- 5.3. Colaborar con el Coordinador interno del Grupo de Investigación en la conducción de las reuniones de trabajo.
- 5.4. Tomar la asistencia a cada una de las reuniones de trabajo.
- 5.5. Elaborar la correspondencia del Proceso de Grado.

**6.**

**FUNCIONES DEL TESORERO/A**

- 6.1. Elaboración de un instrumento el cual tendrá como función principal y primordial llevar un control de las personas que han aportado económicamente y también de aquellas personas que han comprado materiales para poner su aporte a través de un comprobante llamado recibo o factura.
- 6.2. Formación de una comisión la cual quedará encargada de la recaudación y la entrega de informes sobre la recolección del dinero de todos y todas las personas inscritas en el seminario
- 6.3. Rendir un estado de cuenta e informar cada inversión y/o gastos que se realicen.

**7.**

**DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES**

- 7.1. Podrá participar en el proceso de grado todas y todos los inscritas de forma legal.
- 7.2. Asistencia a asesorías y reuniones, convocadas por los coordinadores.
- 7.3. Participar en todas las actividades que se lleven a cabo en las diferentes etapas del proceso de investigación.
- 7.4. Ser tomado en cuenta para disposiciones sobre cambios específicos del proceso de investigación.
- 7.5. Recibir documentación físico y digital correspondiente a guías de procedimientos y formatos para proceso de grado de la escuela de Ciencias Sociales.
- 7.6. Respeto de puntos de vista y elección de método y técnicas a aplicar en el proceso sobre la problemática a investigar.

**8.**

**DEBERES DE LOS ESTUDIANTES**

- 8.1. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión previamente programada y deben permanecer hasta el final de las mismas durante todo el proceso de grado.
- 8.2. Participar de forma comprometida y activa en la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades programadas que se desarrollen de forma grupal.
- 8.3. Ser responsables en la entrega de documentos y tareas asignadas, en las fechas establecidas por los docentes directores del seminario y sus asesores, tanto en forma individual como grupal.
- 8.4. Presentarse de manera puntual a todas las reuniones programas del proceso de graduación, y en caso de no poder asistir deberán informar de manera personal y con anticipación al coordinador de grupo el motivo de la inasistencia.

- 8.5. Firmar lista de asistencia según las sesiones programadas en reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.
- 8.6. Someterse a evaluaciones grupales e individuales, por medio de criterios previamente establecidos, según el proceso de grado o la docente directora.
- 8.7. Realizar informes según los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado observaciones por otros estudiantes del seminario.
- 8.8. Al momento que los docentes o estudiantes expresen opinión o diferentes puntos de vista, se debe de respetar, así como no interrumpir, y esperar el momento oportuno para expresar la opinión, evitando gritos, señales obscenas, indirectas, burlas etc.
- 8.9. El coordinador y Sub-coordinadores del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, establezcan redes de comunicación en las cuáles no se distorsione la información brindada acerca de los avances del proceso de graduación, así mismo que las y los estudiantes contribuyan a no distorsionar la información brindada.
- 8.10. Fomentar la solidaridad y compañerismo entre los estudiantes que están participando en el proceso de graduación con el fin de potencializar el ambiente armonioso para que las y los estudiantes se apoyen al momento de la realización de los documentos, así mismo facilitar información a otros compañeros que por diferentes motivos justificados no asistan a las reuniones.

## 9.

### SANCIONES

- 9.1. Llamado de atención oral por parte de la Coordinadora de proceso de grado y Docentes asesores
- 9.2. Hace referencia a que un o una integrante del proceso de grado tendrá como mínimo dos llamados de atención por parte del coordinador General de proceso de Grado modalidad seminario cuando este manifieste conductas irrespetuosas, u ofensivas al brindar opinión además si estas situaciones persisten se le comunicara al docente director para que cumpla una sanción en su calificación.
- 9.3. Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes
- 9.4. Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, será obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida
- 9.5. En caso de que el seminarista no pudiere cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se le comunicara a la docente coordinadora para que aplique una sanción que afecte su calificación.

## 10.

### DISPOSICIONES FINALES

- 10.1. El reglamento interno del proceso de grado bajo la modalidad de seminario de investigación, sólo puede ser modificado en sus literales si la decisión es aprobada por la mitad más uno de los inscritos en el seminario, en caso de empate en la votación de las decisiones, el coordinador y el docente director tendrán voto de calidad para decidir en última instancia.
- 10.2. Las decisiones serán tomadas en las reuniones ordinarias con los asistentes al seminario y todas las personas que no asistan deberán someterse a los acuerdos sin realizar modificaciones a éstos.
- 10.3. Este reglamento será válido sólo a partir de su aprobación en reunión ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA

### DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.

ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

### METODOLOGÍA

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa. 1989.

**2:  
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO**

**CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES  
DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA  
LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN  
(San Salvador, 2017)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)

PRESENTADO POR	CARNÉ
AYALA VÁSQUEZ, DENIA STEFANIE	AV09051
MONGE IRAHETA, JOCELYN EDITH	MI12003
MORENO MADRID, GUILLERMO ANSELMO	MM11199

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TÉMATICO DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO POR LAS ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA UNIDAD DE PROCESOS DE  
GRADO CICLO I Y II 2017

MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 27 DE JULIO DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE

CONTENIDO	PAG.
1. CARACTERIZACIÓN DE LOS MUNICIPIOS: SAN SALVADOR Y SOYAPANGO . . . . .	208
1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR . . . . .	208
1.2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO DE SOYAPANGO . . . . .	208
1.3. POBLACIÓN DE ESTUDIO: INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA . . . . .	209
1.4. SITUACIÓN DE VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR . . . . .	210
1.5. SITUACIÓN DE VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SOYAPANGO . . . . .	211
2. NATURALEZA Y MAGNITUD DEL PROBLEMA . . . . .	212
2.1. CONTEXTO HISTÓRICO SOCIAL (EDUCACIÓN Y VIOLENCIA) . . . . .	212
2.2. PROTAGONISTAS HISTÓRICOS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR SALVADOREÑA . . . . .	214
2.3. ESTADÍSTICAS NACIONALES SOBRE SITUACIÓN DE VIOLENCIA . . . . .	215
3. FAMILIA, EDUCACIÓN Y VIOLENCIA CONCEPTUALIZACIÓN, TIPOLOGÍA, NIVELES, INSTITUCIONES RECTORAS . . . . .	218
3.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE FAMILIA, EDUCACIÓN Y VIOLENCIA . . . . .	218
3.2. MODALIDADES DE EDUCACIÓN Y TIPOLOGÍA DE LA VIOLENCIA . . . . .	218
3.3. INSTITUCIONES REFERENTES DE LA EDUCACIÓN Y VIOLENCIA CONTRA LA ADOLESCENCIA . . . . .	222
4. LEGISLACIÓN NACIONAL PARA LA NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA, EDUCACIÓN Y VIOLENCIA . . . . .	224
4.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA . . . . .	224
4.2. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y	



## 1.

### **CARACTERIZACIÓN DE LOS MUNICIPIOS: SAN SALVADOR Y SOYAPANGO**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR**

San Salvador es la capital de la República de El Salvador y la cabecera del Departamento de San Salvador. Fue fundada como ciudad el 27 de septiembre de 1546. El Santo Patrón es el Divino Salvador del Mundo y sus festividades se celebran del 1 al 6 de agosto. El municipio se ubica en una altitud entre los 600 y 1000 msnm. Cuenta con una extensión territorial de 72.25 km<sup>2</sup>. Para efectos administrativos el territorio se divide en 6 distritos, que se subdividen en zonas, en las cuales se encuentran 12 barrios y más de 1,551 colonias.

La población total del municipio, de acuerdo con el VI Censo de Población y Vivienda 2007, es de 316,090 habitantes. De estos, 171,873 son mujeres y 144,217 son hombres. Se considera que el total de la población es urbana. Sin embargo, en esta ciudad se concentra una parte importante de la actividad social y económica del país, también debido a la expansión del área metropolitana, la población no residente que hace uso del espacio municipal todos los días, es cuatro veces mayor que el número de habitantes.

#### **1.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO DE SOYAPANGO**

Es la segunda ciudad más poblada de esta área metropolitana y la tercera de la nación. Es conocida comúnmente como la "Ciudad Industrial". Soyapango es un municipio del departamento de San Salvador en El Salvador. Limita al norte con Ciudad Delgado y Tonacatepeque, al sur con Santo Tomás y San Marcos, al este con Ilopango y al oeste con Ciudad Delgado y San Salvador.

Soyapango tiene una extensión territorial de 29.72 kilómetros cuadrados, tiene una población de más de 243 mil habitantes y se encuentra a 650 metros de altura sobre el nivel del mar. Posee el título de Ciudad, concedido en 1969 y se encuentra a una distancia de 6 kilómetros de San Salvador. Soyapango cuenta con 48 instituciones educativas; 34 públicas y 14 privadas, siendo éstas de nivel básico, intermedio y una de educación superior.

### **1.3 POBLACIÓN DE ESTUDIO: INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA**

La población de estudio seleccionada para el desarrollo de la investigación son los y las adolescentes de 12 a 20 años, categorías o rangos de edad referidas según Dina E. Papalia en referencia a las etapas de desarrollo humano. A continuación, se detallan generalidades de los Centros Educativos que serán los escenarios de estudio.

#### **1.3.1 GENERALIDADES DEL CENTRO ESCOLAR GENERAL FRANCISCO MORAZÁN**

En el mes de febrero de 1969 se fundó el Centro Escolar General Francisco Morazán llamado en ese entonces Escuela de niñas General Francisco Morazán, ubicado en la Avenida Cuscatancingo # 3113.

Solo se contaba con un total de 15 docentes, la directora, sub directora y dos encargados del área de limpieza, era una estructura organizativa pequeña y limitada y no contada con diseño administrativo alguno. Desde hace diez años, el Centro Escolar ha operado en la final 25 Avenida Norte y Calle San Antonio Abad, cuenta con 15 secciones en el turno vespertino, 12 en el turno matutino con un total de 638 estudiantes registradas en la Base de datos del MINED 2016.

### **1.3.2. GENERALIDADES DEL CENTRO ESCOLAR COLONIA LAS BRISAS**

Está ubicado en Calle Principal Colonia las Brisas Soyapango, San Salvador; cuenta 35 docentes todos con escalafón certificado por el MINED, del total de la planta docente 17 forman el turno matutino y 18 el turno vespertino, la institución cuenta con 987 estudiantes, de los cuales 489 son del turno matutino y 498 del turno vespertino. El Centro Escolar cuenta con dos secciones desde primer grado hasta sexto grado y una sección para séptimo, octavo y noveno grado. Además, ofrece servicios educativos complementarios, con el programa de alfabetización para adultos impartida el día sábado por la mañana.

### **1.4. SITUACIÓN DE VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR**

En lo que se refiere al problema delincencial y de violencia, en el municipio según los registros oficiales, en el período 2013–2016, los delitos más frecuentes fueron hurto, robo, hurto de vehículos, robo de vehículos, lesiones y extorsiones; las tasas delictivas por cada 100,000 habitantes se incrementaron para las extorsiones, y homicidios, mientras que la tasa de homicidios ha mostrado una tendencia al alza, a pesar de su disminución significativa en 2016, por la tregua entre las pandillas; la tasa municipal de homicidios ha sido más alta que la tasa nacional en el periodo; existe una mayor concentración geográfica de los homicidios en los distritos 1 y 5, en tanto que el distrito 4 tiene la menor frecuencia de este delito; las tasas municipales de violación y de otras agresiones sexuales son el doble que las correspondientes tasas nacionales, en tanto que la tasa de estupro cuadruplica la tasa nacional.

### **1.5. SITUACIÓN DE VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SOYAPANGO**

La violencia e inseguridad han aumentado de manera considerable en los últimos años en el país. Con ello, las colonias consideradas de peligrosidad también han aumentado. Según la Policía Nacional Civil (PNC), los tres municipios de mayor índice de homicidios y delincuencia son San Salvador, Soyapango y Mejicanos.

En el caso de Soyapango, una de las zonas más pobladas del AMSS, alberga a varias de las comunidades que han tomado fama sobre todo por la disputa de territorio entre las pandillas. Además, en varios lugares sus habitantes han dejado las viviendas por la delincuencia. Esas colonias son La Campanera, Las Margaritas, Cantón El Limón y la Colonia 22 de abril.<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup><http://www.pnc.gob.sv/portal/page/portal/informativo>

## 2.

### **NATURALEZA Y MAGNITUD DEL PROBLEMA**

#### **2.1. CONTEXTO HISTÓRICO SOCIAL (EDUCACIÓN Y VIOLENCIA)**

Es necesario remontarse al análisis histórico del contexto sociopolítico de 1932, en donde como producto de la crisis mundial hubo un violento levantamiento armado del sector indígena, siendo controlado o rechazado con muerte y derramamiento de sangre. Bajo el mismo argumento de análisis histórico, el país atravesó una cruel guerra en la década de los años 60 con la nación hermana de Honduras; durante este conflicto se suscitó una cruel barbarie de asesinatos de ciudadanos salvadoreños expulsados del país hermano, dando lugar a una de las peores experiencias violentas jamás experimentadas a esa fecha.

Otro acontecimiento fue el desarrollo del conflicto armado durante los años 80, conflicto que confrontó a grupos alzados en armas y fuerzas del Gobierno; esta guerra se considera como la verdadera raíz de la violencia actual en el país, ya que no se puede pasar por alto la experiencia de una guerra como mecanismo para solucionar conflictos que marcan de por vida a las personas que la sufren. Al finalizar el conflicto armado en El Salvador, surge con más fuerza y preponderancia el fenómeno de la violencia juvenil como una reacción inmediata al ambiente que antes existía en el interior del país, debido al sometimiento a las condiciones de violencia como una forma de vida y método de solución de conflictos dentro de la sociedad; para el caso, el reclutamiento de jóvenes por la Fuerza Armada y el reclutamiento de jóvenes por los grupos insurgentes alzados en armas.

La violencia juvenil daña profundamente no sólo a las víctimas, sino también a sus familias, amigos y comunidades. Sus efectos se ven no sólo en los casos de muerte, enfermedad y discapacidad, sino también en la calidad de vida. La violencia que afecta a los jóvenes incrementa enormemente los costos de los

servicios de salud y asistencia social, reduce la productividad, disminuye el valor de la propiedad, desorganiza una serie de servicios esenciales y en general socava la estructura de la sociedad. No se puede considerar el problema de la violencia juvenil aislado de otros comportamientos problemáticos.

Los jóvenes violentos tienden a cometer una variedad de delitos; además, a menudo presentan también otros problemas, tales como el ausentismo escolar, el abandono de los estudios y el abuso de sustancias psicotrópicas, y suelen ser mentirosos compulsivos, conductores imprudentes y estar afectados por altas tasas de enfermedades de transmisión sexual. Sin embargo, no todos los jóvenes violentos tienen problemas significativos además de su violencia, ni todos los jóvenes con problemas son necesariamente violentos.

Hay conexiones cercanas entre la violencia juvenil y otras formas de violencia. Por ejemplo, presenciar actos violentos en el hogar o sufrir abuso físico o sexual puede condicionar a los niños y niñas o adolescentes de tal modo que consideren la violencia como un medio aceptable para resolver los problemas. La exposición prolongada a conflictos armados también puede contribuir a crear una cultura general del terror, que aumenta la incidencia de la violencia juvenil. La comprensión de los factores que incrementan el riesgo de que los jóvenes se conviertan en víctimas o perpetradores de actos violentos es esencial para formular políticas y programas eficaces de prevención de la violencia.

La violencia se encuentra en todos los contextos en los que se desarrollan las personas, son conductas y prácticas que generan ambientes hostiles para la sociedad. Tiene diversas causales y existen elementos que la generan. Dentro de los elementos que la puedan generar se encuentran: las formas de educación familiar, la forma de socialización que los niños, niñas, adolescentes reciben mediante los grupos de pares, por los medios de comunicación masivos

donde se proyecta publicidad agresiva y en muchas ocasiones con alto nivel de denigración al ser humano, y videojuegos que contienen un contenido violento muy elevado. Esto permite que desde temprana edad se vaya naturalizando e invisibilizando este tipo de hechos hasta el punto de justificarlos, además de todos los factores culturales que de igual manera influyen en la problemática.

La violencia es un problema que genera gran impacto en el país, afectando de esta manera todo el tejido social. Es un fenómeno que también afecta el ámbito educativo y que con el paso del tiempo ha tenido un alcance significativo y se puede presenciar en los escenarios educativos tanto públicos como privados.

Entre las situaciones violentas que se pueden mostrar en los centros educativos se encuentran el acoso escolar que se puede presentar de manera verbal o física, agresión verbal como insultos o sobrenombres ofensivos, conductas como la exclusión social que puede ser efectuada por el personal docente hacia la población estudiantil o entre los mismos estudiantes.

## **2.2. PROTAGONISTAS HISTÓRICOS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR SALVADOREÑA**

Durante los años sesenta y setenta las riñas estudiantiles, cuyas causas para los jóvenes estaban en la rivalidad deportiva dentro de los campeonatos que jugaban sus equipos colegiales, dejaron de ser casos aislados y pasaron a ser un patrón de los juegos, en los que la Policía tenía un papel disuasivo. Los colegios, de forma paulatina, desaparecieron de los escenarios violentos, y en 1978 el Externado San José se retiró de los campeonatos colegiales. Sin embargo, en ese mismo período de finales de los años setenta, institutos públicos como el Instituto Nacional General Francisco Menéndez (INFRAMEN), el Instituto Nacional Técnico Industrial (INTI) y el Instituto Nacional de Comercio (INCO) surgieron como herederos de la violencia entre instituciones.

El estudio de FLACSO<sup>21</sup>, cuya última edición es de 2007 y en el que se contó con la colaboración de la Cooperación Técnica Alemana (GTZ), el Ministerio de Educación (MINED), la Secretaría de la Juventud, el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la ICCO de los Países Bajos, detalla que el 15 de mayo de 1982, durante la inauguración de los XXI Juegos Deportivos Estudiantiles, es la fecha del mítico origen de las rivalidades y confrontaciones actuales, cuando varios estudiantes del INFRAMEN y del INTI se enfrentaron con cinchos y botellas, después de lanzar objetos a los atletas del instituto adversario.

Fue allí donde se dieron de hebillas con la barra contraria, en el estudio antes mencionado de FLACSO se determinó que: Cuando los estudiantes y ex estudiantes cuentan los orígenes de las rivalidades actuales, muchas veces hacen referencia a incidentes que varían en múltiples aspectos. Sin embargo, lo que sobresale y queda constante es el hecho de que las mascotas, y en consecuencia el orgullo y la identidad del INTI e INFRAMEN, fueron objeto de humillación por los contrarios. Más allá de cualquier lesión física, son exactamente las lesiones a la identidad de la institución lo que resulta más difícil de sanar, dice el estudio.

### **2.3 ESTADÍSTICAS NACIONALES SOBRE SITUACIÓN DE VIOLENCIA**

La situación de violencia afecta principalmente la niñez, adolescencia y juventud ya que perturba su desarrollo y por ende el desarrollo social del país.

En el transcurso del año 2017, según medios escritos al menos 111 menores de 18 años han sido asesinados (12 fueron de sexo femenino y 99 masculino). La mayoría de estos homicidios (101) se cometieron contra adolescentes de

---

<sup>21</sup> La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) es una organización intergubernamental regional autónoma para América Latina y el Caribe, dedicada a la investigación, docencia y difusión de las ciencias sociales.

edades comprendidas entre los 14 y los 17 años. En el mismo periodo, fueron asesinados 10 menores de 13 años. Ante la amenaza de la violencia en las comunidades y el miedo, que atentan contra el deseo de vivir en paz, muchas familias buscan estrategias de supervivencia, como son ceder a las demandas de grupos delictivos, migrar al exterior o abandonar sus hogares y desplazarse a otros municipios.

La mayoría de estas opciones tienen efectos profundos en la estabilidad emocional e integridad física de las niñas, niños y adolescentes. Aunque no hay datos sobre el número de familias que abandonan sus hogares por causa de la violencia, se sabe que el 27% de escuelas reporta actividad de pandillas como razón para que los estudiantes dejen la escuela, y 64 % de ellas indican que tenían estudiantes que se han mudado de residencia.

La deserción alcanza a 20% en las escuelas más afectadas por la violencia, según cifras del Sindicato de Maestros de Educación con participación de las Comunidades (SIMEDUCO). En El Salvador hay 5.000 escuelas públicas, que atienden a unos dos millones de alumnos. De ellas, 340 son consideradas peligrosas, y de estas 161 de alto riesgo, por la violencia interna y de su entorno.

Este país de 6,1 millones de habitantes tiene una de las menores coberturas escolares de América Latina, según organismos multilaterales. Su sistema establece nueve grados de educación básica, obligatoria y gratuita, dividida en un ciclo primario de seis grados y otro medio de tres, que habitualmente se cursa de 7 a 15 años. A la falta de recursos -propia de un país pobre- para mejorar la educación, se suman ahora los impactos del crimen y la delincuencia.

La tasa de analfabetismo en el país es de 10%, pero sube a 22% en las áreas rurales, según la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples del 2010. El Ministerio de Educación se ha planteado la meta de bajar la tasa de

analfabetismo nacional a 4% en 2014, un objetivo que los expertos consideran difícilmente alcanzable, entre otros factores por el impacto que la violencia está creando en la comunidad estudiantil.

La tasa de asistencia escolar en niños de 4 años, cuando comienza el ciclo preescolar, es de 32,7%, mientras que la escolaridad promedio es de solo sexto grado, según la misma fuente de información.

En 2015, unos 362 maestros solicitaron traslados por motivos de inseguridad, según SIMEDUCO, y 78% de ellos los obtuvieron. Pero el número de afectados podría ser sustancialmente superior porque hay quienes no denuncian y pagan la extorsión para evitar ser asesinados.

### 3. **FAMILIA, EDUCACIÓN Y VIOLENCIA: CONCEPTUALIZACIÓN, TIPOLOGÍA, NIVELES, INSTITUCIONES RECTORAS**

#### **3.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE FAMILIA, EDUCACIÓN Y VIOLENCIA**

Familia: “La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico”<sup>22</sup>.

Educación: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cívico, moral cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus valores, de sus derechos y de sus deberes”.<sup>23</sup>

Violencia: Según la OMS “La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o las muertes”.

Violencia Escolar: Es denominada violencia escolar a las acciones u omisiones dañinas que son ejercidas específicamente entre miembros de la comunidad educativa y espacios físicos de los centros educativos.

#### **3.2. MODALIDADES DE EDUCACIÓN Y TIPOLOGÍA DE LA VIOLENCIA**

##### **3.2.1. MODALIDADES EDUCATIVAS**

La Ley General de educación considera en 3 artículos las modalidades educativas que se desarrollan en el sistema nacional que se detallaran

---

<sup>22</sup> Constitución de la república de El Salvador, 1983-2014, Pág. 6.

<sup>23</sup> Ley General de educación, diario oficial N° 242, 1996-2016, Art.1

posteriormente, estas modalidades dan apertura a que la población pertenezca y reciba formación educativa.

Art. 8.- El Sistema Educativo Nacional se divide en dos modalidades: la educación formal y la educación no formal.

Art. 9.- La Educación Formal es la que se imparte en establecimientos educativos autorizados, en una secuencia regular de años o ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas y conducentes a grados y títulos. La Educación Formal corresponde a los niveles inicial, parvulario, básico, medio y superior.

Art. 10.- La Educación No Formal es la que se ofrece con el objeto de completar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales, sin sujeción al sistema de niveles y grados de la Educación Formal. Es sistemática y responde a necesidades de corto plazo de las personas y la sociedad.

Además, existe la Educación Informal, que se adquiere libre y espontáneamente, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, tradiciones, costumbres y otras instancias no estructuradas.<sup>24</sup>

### **3.2.2. NIVELES EDUCATIVOS DE EL SALVADOR**

Según la Ley General de educación de El Salvador que está dirigida tanto a instituciones públicas y privadas del país los niveles educativos están considerados de la siguiente manera:

Educación Inicial: Art. 16.- la Educación Inicial comienza desde el instante de la concepción del niño y la niña hasta antes de que cumpla los cuatro años de edad; y favorecerá el desarrollo psicomotriz, censo-perceptivo, socio-afectivo,

---

<sup>24</sup>Ley General de educación, diario oficial N° 242, 1996-2016, Art.8 Art 9 y Art 10

de lenguaje y cognitivo, por medio de una atención adecuada y oportuna orientada al desarrollo integral de la persona.

Educación Parvularia: Art. 18.- La Educación Parvularia comprende normalmente tres años de estudio y los componentes curriculares propiciarán el desarrollo integral en el educando de cuatro a seis años, involucrando a la familia, la escuela y la comunidad.

Educación Básica: Art. 20.- La Educación Básica comprende regularmente nueve años de estudio del primero al noveno grado y se organiza en tres ciclos de tres años cada uno, iniciándose normalmente a los siete años de edad. Será obligatoria y gratuita cuando la imparta el Estado.

Educación Media: Art. 22.- La Educación Media ofrecerá la formación en dos modalidades educativas: una general y otra técnica vocacional, ambas permitirán continuar con estudios superiores o incorporarse a la actividad laboral. Los estudios de Educación Media culminarán con el grado de bachiller, el cual se acreditará con el título correspondiente. El bachillerato general tendrá una duración de dos años de estudio y el técnico vocacional de tres. El bachillerato en jornada nocturna tendrá una duración de tres y cuatro años respectivamente.

Educación Superior: Art. 27.- La Educación Superior se regirá por una Ley Especial y tiene los objetivos siguientes: formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales; promover la investigación en todas sus formas; prestar un servicio social a la comunidad; y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal.<sup>25</sup>

---

<sup>25</sup>Ley General de educación, diario oficial N° 242, 1996-2016, Art.18, Art 20, Art 22 y Art 27

<sup>9</sup>Ley contra la violencia intrafamiliar, decreto 902 Art 3.

### 3.2.3. TIPOLOGÍA DE LA VIOLENCIA

Violencia Intrafamiliar: Art. 3.- Constituye violencia intrafamiliar, cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, sufrimiento físico, sexual, psicológico o muerte a las personas integrantes de una familia. Son formas de violencia intrafamiliar: Violencia psicológica, Violencia física, Violencia sexual, Violencia patrimonial

Tipos de violencia Escolar

Los tipos de violencia escolar que se pueden dar entre diferentes actores son: alumnos-alumnos, maestros-alumnos, maestros-maestros, padres, maestros, maestros-padres. Se detallan a continuación los tipos de violencia ejercidos en estos escenarios educativos: Exclusión, manipulación, coacción, amenaza a la integridad, acoso sexual, abuso sexual, violencia física, violencia psicológica

Violencia de género: Este tipo de violencia ejercida hacia las mujeres se pueden dar en ámbitos tanto familiares como educativos a continuación se detallan los tipos de violencia según la Ley Especial Integral Para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres.

Art. 9. Tipos de Violencia Para los efectos de la presente ley, se consideran tipos de violencia<sup>26</sup>:

- a) Violencia Económica
- b) Violencia Femicida
- c) Violencia Física
- d) Violencia Psicológica y Emocional
- e) Violencia Patrimonial
- f) Violencia Sexual
- g) Violencia Simbólica

---

<sup>26</sup> Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres decreto 520, Art 9

### **3.3. INSTITUCIONES REFERENTES DE LA EDUCACIÓN Y VIOLENCIA CONTRA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

#### **3.3.1 MINISTERIO DE EDUCACIÓN: MINED**

Institución creada para cumplir la función de organizar, planificar y dirigir la educación. Además de garantizar un currículo pertinente y adecuado para el desarrollo dentro de los espacios educativos.

Algunas de las funciones que cumple el MINED son: formular la política nacional de educación, formular y establecer los criterios y parámetros técnicos cualitativos que contribuyan al mejoramiento del acceso, calidad y equidad de la educación, atención a la primera infancia y en todos sus niveles y modalidades entre otras.

#### **3.3.2 CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA: CONNA**

El CONNA trabaja a través de las juntas de protección que son dependencias del Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA), y se encuentran en todo el país para defender los derechos de cada una de las niñas, niños y adolescentes. Dichas juntas trabajan ante la amenaza o violación a derechos de niñas, niños o adolescentes, la Junta de Protección más cercana actúa rápidamente para garantizar que no se violenten los derechos y restituir aquellos que ya han sido afectados.

#### **3.3.3 INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER: ISDEMU**

El ISDEMU es la institución responsable de formular, dirigir, ejecutar y vigilar el cumplimiento de Política Nacional de la Mujer; promover el desarrollo integral de la mujer a través del cumplimiento de las disposiciones legales y además promover anteproyectos Ley y Reformas a las mismas que mejoren la

situación legal de la mujer, sobre todo en la legislación laboral. Así como también, tiene el compromiso de propiciar la efectiva participación de las Organizaciones de Mujeres, de la comunidad y demás entidades de la sociedad civil.

#### 4.

### **LEGISLACIÓN NACIONAL PARA LA NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA, EDUCACIÓN Y VIOLENCIA**

Se presenta la legislación considerada para esta investigación, las principales en cuanto a la protección de derechos y cumplimiento de deberes del estado, familia y sociedad. Tomando en cuenta de esta manera 3 leyes base que guían el desarrollo de este apartado.

#### **4.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA**

La constitución de El Salvador representa el conjunto de leyes que determinan la organización del Estado y por lo tanto el funcionamiento de sus instituciones. Dicha constitución desarrolla diferentes artículos enmarcados en obligaciones derechos y garantías que propicien un orden jurídico que genere un bienestar individual y colectivo.

En la sección tercera de la constitución se desarrollan los artículos referentes a la Educación, Ciencia y Cultura que son los cuales retomaremos en este apartado, en esta sección específicamente desde el art 53 al art 64 está dirigido al derecho y deber de la educación, obligación del estado, fines de la educación, niveles educativos, acreditación de docentes entre otras especificaciones. Siendo una ley a la cual todos los sectores involucrados (instituciones educativas, padres, alumnos, estado) deben cumplir.

#### **4.2. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (LEPINA)**

La finalidad con la cual se creó esta ley es para garantizar el ejercicio y disfrute de los derechos y facilitar el cumplimiento de deberes de los niños, niñas y adolescentes del país, dicha ley está basada en la Constitución de la

República y requiere de la participación de tres actores para el cumplimiento debido, los cuales son: la familia, el estado y la sociedad.

Para el cumplimiento de dicha ley se creó el Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia y el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia.

### **4.3. LEY GENERAL DE EDUCACIÓN**

El objetivo con el cual se creó esta ley es para determinar aspectos y objetivos generales de educación, aplica para todas las modalidades y niveles además de regular las prestaciones del servicio en las instituciones tanto públicas y privadas del país.

La ley general de educación garantiza el desarrollo legal y adecuado de un sistema educativo al alcance de toda la población, que se cumplan los objetivos educativos tanto oficiales o nacionales y centros privados, así como determina las funciones, derechos y deberes tanto de los educadores, educandos y padres de familia que constituyen el sistema educativo en cada departamento del país.

## 5. PROBLEMÁTICA DE CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA: FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS (MEDIO SOCIAL) MODELOS DE EDUCACIÓN FAMILIAR, MODELOS DE ENSEÑANZA EDUCATIVA.

### 5.1 CONTEXTO SOCIAL

Factores Internos y Externos: El medio social tiene un papel influyente en el tipo de educación que se brinda a la población salvadoreña y se puede observar en los modelos y métodos que se utilizan al momento de impartir las clases, así como la influencia que tiene en la forma de relación de docentes-estudiantes, relación de padres-madres y docentes y relación entre los mismos estudiantes.

Existen factores internos que pueden afectar el aprendizaje de los estudiantes, entre los cuales se encuentran la relación laboral que puede influir en los procesos a desarrollar, la disposición de los docentes para realizar el trabajo y crear ambientes propicios que permitan una participación activa de los estudiantes, es decir que utilicen metodologías no atractivas para los estudiantes y el nivel de gestión que se realice para lograr obtener recursos que faciliten el proceso educativo, normas poco flexibles en la organización escolar, grupos escolares numerosos los cuales generan que no se brinde una atención especializada y los canales de comunicación que se creen en el ambiente educativo.

Existen de igual manera factores externos que influyen en el proceso de educación brindado en las instituciones educativas, estos son la ubicación geográfica donde se encuentran los centros educativos ya que son ambientes poco seguros para los estudiantes lo cual genera que exista miedo, niveles de estrés para las y los estudiantes y que en ocasiones se llegue a una deserción,

la influencia que los medios de comunicación poseen mediante su publicidad, poca participación de los padres-madres en aspectos relacionados con la educación de los hijos e hijas, factor económico.

## **5.2 CONTEXTO FAMILIAR**

La familia según la Constitución de la República en su artículo 32, es considerada la base fundamental de la sociedad<sup>27</sup>, es donde se comparten lazos afectivos, económicos y sociales, es dividida en tres subsistemas que son:

- a) Subsistema Conyugal: Relación de pareja que cumple con la función de apoyo y complementariedad mutua.
- b) Subsistema Parental: Relación Padre-Madre con sus hijos e hijas y cumple con la función de guiar, socializar, brindar afecto y fomentar la autonomía de los hijos e hijas.
- c) Subsistema Fraternal: Relación que existe entre hermanos y hermanas, su función es de socialización e integración.

Es importante recalcar que dentro del núcleo familiar también se cumplen otras funciones que permiten desarrollo en la sociedad, dichas funciones son:

- a) Función Socializadora
- b) Función Económica
- c) Función de Seguridad
- d) Función de Afecto y Cariño

La familia debe cumplir con roles establecidos por la sociedad para poder funcionar como tal, sin embargo, en la actualidad algunos de los roles y las funciones que tiene la familia no se cumplen debido a las influencias que recibe del medio en el que se encuentran, influencias que muchas veces generan una

---

<sup>27</sup> Constitución de la república de El Salvador, 1983-2014, Pág. 6.

convivencia no saludable y que por lo tanto se convierte en una familia disfuncional (las personas que integran la familia no cumplen con sus funciones).

Existen diversos tipos de familia por lo que las maneras de socialización, de relación y de educación que se brinda en cada una es diferente. Para poder comprender la forma de relación de las familias se mencionan a continuación ciertas características:

- a) Familia Rígida: Dificultad en asumir los cambios en el desarrollo de sus hijos, no admiten el crecimiento y brindan un trato a los niños como adultos.
- b) Familia Sobreprotectora: Los padres no permiten el desarrollo y la autonomía de los hijos e hijas. Retardan la madurez de sus hijos.
- c) Familia centrada en los hijos: Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".
- d) Familia permisiva: En este tipo de familia, los padres son incapaces de disciplinar a los hijos, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos actuar de manera independiente sin intervenir. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos son más dominantes. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen. <sup>28</sup>

Las características mencionadas anteriormente influyen en el desarrollo y organización de la familia, así como en la forma de socialización y de educación que brindan a sus hijos e hijas, por ello es necesario ver a la familia como un todo, es decir que para actuar y trabajar con la familia será importante entender

---

<sup>28</sup> José G. Saavedra: "Familia: Tipos y modos", 2005. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos26/tiposfamilia/tipos-familia.shtml>

que existen componentes biológicos, psicológicos, sociales, culturales y económicos que tienen impacto en la manera de relacionarse en los diversos contextos y con la manera de percibir la realidad. Por lo tanto, la familia debe comprenderse como un sistema integral.

### **5.2.1. MODELOS DE EDUCACIÓN FAMILIAR**

Los modelos de educación que los padres-madres emplean con sus hijos e hijas son producto de la forma que han sido socializados y de la influencia que se recibe del medio social. Se mencionan a continuación algunos modelos de educación que son utilizados dentro del núcleo familiar:

- a) Educación autoritaria: En este modelo de educación los hijos son propiedad de los padres y han de someterse a su voluntad, razón por la cual los progenitores deciden sobre los aspectos más relevantes de la vida de sus hijos e hijas. Las normas de disciplina provienen de la tradición, la moral y la propia voluntad de los padres, por lo que no son razonadas, simplemente se dictan y se imponen a los hijos e hijas. Algunos expertos consideran que el modelo educativo autoritario genera males internos ofreciendo dos alternativas: el sometimiento o la rebelión.
- b) Disciplina a través del chantaje: En el pasado era muy común que para socializar a los hijos e hijas se combinara el autoritarismo y el chantaje emocional por parte de ambos progenitores a través de roles bien diferenciados (el padre el rol de autoridad y la madre el rol de controlar emocionalmente a sus hijos e hijas). En este modelo educativo, se enfatiza las implicaciones emocionales, que son usadas para controlar la conducta.
- c) Educación democrática o de negociación: Este modelo educativo parte de la idea de que en el origen de las normas han de participar los que deben cumplirlas, que éstas deben estar basadas en razones que hay que explicar y que las normas son discutibles y cambiantes, aprender a negociar ante

los conflictos. Lo ideal es que las relaciones entre padres – hijos e hijas se basen en la confianza, la comunicación, el compañerismo y la sinceridad.

- d) **Disciplina positiva:** Hace referencia a la promoción hacia actitudes positivas, enseñándoles a sus hijos e hijas a tener buena conducta, responsabilidad y habilidades interpersonales por medio de la generosidad, el estímulo y el respeto mutuo. La disciplina positiva brinda a los padres-madres las herramientas, basadas en la amabilidad, la firmeza, la dignidad y el respeto, para guiar a sus niños de manera optimista y efectiva.

Los criterios que se establecen para la práctica de la disciplina positiva son los siguientes:

1. La disciplina positiva está diseñada para animar a los niños y niñas y enseñarles autocontrol y autodisciplina, fomentar la confianza en sí mismos, el valor y la independencia.
2. En la disciplina positiva los niños y niñas participan de forma activa, por lo que es necesario involucrarlos en la creación y diseño de las normas.
3. Enseñar a los niños el valor de dedicar un periodo de tiempo a tranquilizarse para pensar con claridad y de forma reflexiva.<sup>29</sup>

El principal objetivo de la disciplina positiva es crear una sociedad con responsabilidad social, garantizando las condiciones adecuadas y necesarias para asegurar un equilibrio entre el control y el afecto, es decir creando los adecuados canales de comunicación para lograr la participación activa de padres-madres, hijos e hijas.

## **5.2. CONTEXTO EDUCATIVO**

Existen diversas formas para educar a una sociedad y estas cambian según el contexto y las necesidades que se presentan, Paulo Freire en su

---

<sup>29</sup> Modelos Educativos y Familiares como un factor de éxito y fracaso en los hijos, 2009, Pág. 10-13

escrito *“Pedagogía del Oprimido”* realiza una crítica a la educación tradicional que se efectuaba en esos momentos, llamándola *educación bancaria*. En dicho tipo de educación se hace referencia a que es el maestro el sujeto de la educación y el educando es el receptor que recibe todos los contenidos de la sabiduría. La tarea del maestro es llenar a los educandos con los contenidos de sus conocimientos. En esta concepción de la educación los estudiantes son pasivos, reciben muchos conocimientos los cuales son guardados y archivados y el dueño de la información es el educador que es quien sabe.<sup>30</sup>

En la segunda mitad del siglo XX se generalizó la Educación Liberadora planteada por el escritor Paulo Freire, tipo de educación donde se considera al hombre-mujer como sujeto-sujeta y no como un objeto, es decir que se realiza una educación activa de las y los educandos, existe una participación mediante el dialogo, la crítica y una búsqueda permanente de información de la realidad, volviéndose en este sentido en estudiantes activos y críticos.

En la actualidad el Ministerio de Educación pretende la formación académica de estudiantes con un pensamiento crítico de la realidad que vive el país, teniendo en cuenta los cambios sociales, culturales, económicos y políticos. Plantea el Plan Social Educativo *“Vamos a la Escuela”* con el cual el MINED ubica sus esfuerzos en una búsqueda de educación de calidad con la finalidad de lograr un desarrollo personal, familiar y comunitario.

Para ello el MINED expone que el modelo pedagógico es el conjunto de principios, normas y criterios para planificar, ejecutar y evaluar los procesos de aprendizaje en los centros educativos del país.<sup>31</sup>

Para ofrecer una educación de calidad se plantea en el Plan Social Educativo una estrategia de Escuela Inclusiva que es un espacio educativo que ofrece un

---

<sup>30</sup> Javier Ocampo López: Revista Historia de la Educación Latinoamericana, núm. 10: “Paulo Freire y la pedagogía del oprimido”, 2008, Pág. 65.

<sup>31</sup> United States Agency International Development (USAID) y Ministerio de Educación de El Salvador: “Elementos para el desarrollo de Modelo Pedagógico del Sistema Educativo Nacional, 2013, Pág. 8.

conjunto de respuestas educativas, orientadas a la eliminación gradual y efectiva de las barreras de acceso y de participación que impiden el cumplimiento del derecho efectivo a una educación oportuna, integral, de calidad y en condiciones de equidad. De igual manera se plantea una estrategia de Educación de Tiempo Pleno encontrándose inmerso en la escuela inclusiva y ello implica la ampliación y profundización de las oportunidades formativas, de participación y socialización, según sus posibilidades y las del territorio.

Implica la planeación de tiempo para:

1. Enriquecer el aprendizaje a través de una didáctica innovadora y el desarrollo de un currículo abierto y flexible.
2. Favorecer la socialización y la cohesión mediante:
  - a. La acogida de niños, niñas, adolescentes y jóvenes del territorio cercano, respetando su diversidad, eliminando las barreras arquitectónicas y también las culturales y sociales.
  - b. La participación de los estudiantes, por medio de acciones para realizar experiencias de educación y ciudadanía dentro de la escuela y en el territorio.<sup>32</sup>

El objetivo de realizar este tipo de acciones es para ampliar las oportunidades de aprendizaje de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, para potenciar sus habilidades y lograr una autonomía que les permita ser estudiantes activos y participes de transformaciones que beneficien la sociedad.

---

<sup>32</sup> United States Agency International Development (USAID) y Ministerio de Educación de EL Salvador: Elementos para el desarrollo de Modelo Pedagógico del Sistema Educativo Nacional, 2013, Pág.9.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

1. Constitución de la República. (1983) (p. 6). El Salvador.
2. Digestyc. (2007). VI Censo de Población y V de Vivienda. San Salvador, El Salvador.
3. FEPADE (2013). Miguel Ángel García Mejía. diseño e implementación de un programa de atención preventiva de conductas violentas en estudiantes. El Salvador. pág. 13.
4. FEPADE – FUNDE. (2015). diagnóstico participativo de la violencia del municipio de San Salvador, El Salvador.
5. LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. (1996). EL SALVADOR, pp.3 Y 4.
6. Ley General de Educación. (2016) (pp. 4, 5, 6, 7, 8). El Salvador.
7. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA... (2009) (pp. 1 y 2). El Salvador.
8. Ministerio de Educación. (2013). base de datos de Centros Escolares. El Salvador.
9. PNC. (2017). situación actual de violencia en municipio de Soyapango. San Salvador, El Salvador. recuperado de <http://www.pnc.gob.sv/portal/page/portal/informativo> □ José G. Saavedra: “Familia: Tipos y modos”, 2005. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>
10. Modelos Educativos y Familiares como un factor de éxito y fracaso en los hijos, 2009, Pág. 10-13
11. Javier Ocampo López: Revista Historia de la Educación Latinoamericana, núm. 10: “Paulo Freire y la pedagogía del oprimido”, 2008, Pág. 65.
12. United States Agency International Development (USAID) y Ministerio de Educación de EL Salvador: Elementos para el desarrollo de Modelo Pedagógico del Sistema Educativo Nacional, 2013, Pág.8 y 9.

### **3: PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017)

PRESENTADO POR	CARNÉ
AYALA VÁSQUEZ, DENIA STEFANIE	AV09051
MONGE IRAHETA, JOCELYN EDITH	MI12003
MORENO MADRID, GUILLERMO ANSELMO	MM11199

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR LAS ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II 2017

Msc. Miguel Ángel Gutiérrez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MARTES 27 DE JULIO DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAG.</b>
INTRODUCCIÓN . . . . .	238
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA . . . . .	240
RESUMEN . . . . .	241
1. OBJETIVOS . . . . .	243
1.1. OBJETIVOS GENERALES . . . . .	243
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS . . . . .	243
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO . . . . .	245
2.1. IMPORTANCIA . . . . .	245
2.2. RELEVANCIA . . . . .	245
2.3. FACTIBILIDAD . . . . .	246
2.4. APORTE . . . . .	247
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL DEL PROBLEMA . . . . .	248
3.1. OBJETO DE ESTUDIO . . . . .	248
3.2. ESCENARIO Y ENTORNO . . . . .	249
3.3. ACTORES Y SUJETOS . . . . .	249
3.4. FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO . . . . .	250
4. DISEÑO DEL TRABAJO . . . . .	250
4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO . . . . .	250
4.2. DISEÑO MUESTRAL . . . . .	251
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE . . . . .	252
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS . . . . .	254
4.5. COMPARACIÓN . . . . .	255
5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN . . . . .	256
5.1. TÉCNICA PRINCIPAL GRUPO FOCAL . . . . .	256
5.2. TÉCNICA SECUNDARIA ENTREVISTA ENFOCADA . . . . .	257
5.3. TÉCNICA AUXILIAR OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE . . . . .	257
6. ANÁLISIS DE DATOS . . . . .	258
6.1. ENFOQUE TEÓRICO . . . . .	258

6.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN . . . . .	269
7. VALIDACIÓN DE DATOS . . . . .	260
7.1. CREDIBILIDAD . . . . .	260
7.2. TRANSFERIBILIDAD . . . . .	260
7.3. DEPENDENCIA . . . . .	261
7.4. CONFIRMABILIDAD . . . . .	261
8. PROPUESTA CAPITULAR . . . . .	262
ANEXOS . . . . .	264

## INTRODUCCIÓN

El presente Protocolo de investigación, ha sido elaborado por tres estudiantes en calidad de egresados de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el Seminario de Investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con el requisito de El Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador.

El tema de investigación es CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES. Se ha seleccionado la temática con base a los dos ejes establecidos en el seminario de grado 2017, los cuales son Violencia e Inseguridad que viven las y los estudiantes en los Centros Escolares de Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán en el departamento de San Salvador 2017.

El objetivo de plantear la temática radica en analizar el fenómeno de la violencia dentro de los centros educativos considerando que afecta a diferentes estudiantes atendidos en la institución y el impacto que genera sobre su desempeño académico, interacción social, familiar y desarrollo integral.

El protocolo de investigación servirá de herramienta para la realización lógica y organizada de esta investigación, la importancia de realizarlo nace porque en la actualidad es uno de los problemas que está afectando a los adolescentes, por ello es necesario analizar las causas y consecuencias inmersas en esta realidad social.

Se utilizará como método que guiará la investigación el Método Inductivo de tipo Cualitativo perteneciente a la investigación cualitativa ya que es una forma de investigar los fenómenos sociales, se determinan objetivos concretos que contribuyen a dar respuesta adecuada a las realidades observadas y a la cual se enfrenta la investigación, partiendo del supuesto básico de que el mundo

social es un mundo construido con significados y símbolos lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados.

El protocolo de investigación se encuentra estructurado de la siguiente manera: se ha elaborado un resumen sobre la temática a investigar, se exponen los objetivos que se pretenden cumplir, posteriormente se realiza una definición del problema en su contexto, para lo cual se estableció el objeto de estudio, escenarios y entorno, actores, sujetos y tiempo de duración de la investigación, seguidamente se presenta el diseño del trabajo, en el cual se plantean las estrategias de trabajo, diseño muestral, codificación del lenguaje, tabla de categorías y conceptos, se detallan las técnicas de recolección y análisis de datos, finalmente se presentan los criterios de validación de la información, propuestas de capítulos y anexos.

Para la elaboración del presente protocolo se ha hecho uso de las cinco fases metodológicas propuestas por el autor José Ruiz Olabuénaga, en su libro titulado “Descodificación de la vida cotidiana, métodos y técnicas de investigación” (Definición del problema, Diseño del Trabajo, Recogida de Datos, Análisis de datos, Presentación y Defensa de la investigación) cualitativas quien brinda herramientas metódicas para la realización de procesos de investigación cualitativa.

### IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Contexto sociofamiliar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes: Centros Escolares Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán
<b>LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN O COBERTURA</b>	Calle principal Colonia Las Brisas, Soyapango.  Final 25 Avenida Norte, Calle San Antonio Abad, San Salvador.
<b>PERIODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN)</b>	Tercera semana de febrero a cuarta semana de abril de 2017.
<b>PERIODO DE EJECUCIÓN O TRABAJO DE CAMPO</b>	Primera semana de mayo a primera semana de junio de 2017.
<b>PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN</b>	Segunda y tercera semana de julio de 2017.
<b>RESPONSABLES</b>	Ayala Vásquez, Denia Stefanie Monge Iraheta, Jocelyn Edith Moreno Madrid, Guillermo Anselmo
<b>GESTORES</b>	Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades,  Licenciatura en Trabajo Social.
<b>FECHA DE PRESENTACIÓN</b>	26 de junio de 2017.
<b>PRESUPUESTO</b>	\$7,500.

(FUENTE: Estudiantes del Seminario de Investigación del Proceso de Grado 2017.)

## RESUMEN

La investigación denominada Contexto Sociofamiliar y Educativo como preproductores de violencia en Adolescentes: Centros Escolares Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán (San Salvador, 2017) tiene como objetivo estudiar como el ambiente en el que se desenvuelven las y los adolescentes influye en su desarrollo, además, conocer la dimensión de las relaciones entre docentes – estudiantes y la forma en que se realizan los procesos de enseñanza.

Para el desarrollo de la investigación se elige trabajar con el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, ya que se realizará una investigación cualitativa, donde se aplicarán técnicas cualitativas para la obtención de la información, las cuales son: los grupos focales, entrevista enfocada y como complemento la observación no participante. Se efectuará un grupo focal en cada una de las instituciones y se desarrolla con doce estudiantes por cada grupo, quienes serán los informantes claves, además, se realizará un total de seis entrevistas con informantes secundarios, de las cuales se realizarán a docentes y director de los Centros Educativos seleccionados del municipio de San Salvador y Soyapango, como también dos entrevistas a profesionales expertos en el tema.

Posterior a la obtención de la información se realizará un análisis sobre la relación que existe entre el sistema sociofamiliar y el sistema educativo, y si los modelos de educación recibida en ambos escenarios influyen en los comportamientos de las y los adolescentes, de igual manera, se pretende conocer si se presentan expresiones de violencia a raíz de las formas de socialización.

Con el estudio se pretende visualizar y conocer si existen ambientes adecuados para el desarrollo de la población estudiantil.

## 1.

### OBJETIVOS

#### 1.1. OBJETIVOS GENERALES

**1.1.1.** Analizar el fenómeno del contexto socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes de dos instituciones de educación básica y media del departamento de San Salvador 2017.

**1.1.2.** Investigar el rol que ejercen los centros educativos como escenarios directos donde se reproduce la violencia en adolescentes a consecuencia de las relaciones sociofamiliares, a través de técnicas cualitativas.

**1.1.3.** Indagar sobre mecanismos y factores que contribuyen a la reproducción de violencia en contextos de desarrollo de los adolescentes en centros educativos: Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán.

#### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**1.2.1.** Planificar cronológicamente las actividades a realizar en el proceso investigativo, con el propósito de cumplir las metas establecidas y desarrollar de manera efectiva el proceso de investigación.

**1.2.2.** Formular el protocolo para la investigación utilizando el método inductivo de tipo cualitativo detallando cada una de las fases como el proceso metodológico a seguir durante la investigación.

**1.2.3.** Investigar cómo el contexto educativo, a través de los modelos de enseñanza implementados en las instituciones se convierte en reproductor de violencia en adolescentes y adultos jóvenes.

**1.2.4.** Analizar qué relación se da entre los modelos de educación familiares y la reproducción de violencia en los Centros Escolares Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán del departamento de San Salvador.

**1.2.5.** Elaborar una comparación entre los municipios de San Salvador y Soyapango en cuanto al papel que juega el contexto social para la reproducción de violencia en escenarios educativos.

**1.2.6.** Obtener información mediante la implementación de técnicas cualitativas para la recolección de datos como: grupos focales, entrevistas enfocadas y observación no participante.

**1.2.7.** Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social durante el desarrollo de técnicas cualitativas para obtener información con calidad profesional.

**1.2.8.** Analizar la información obtenida de los informantes claves, sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.

**1.2.9.** Plantear alternativas que contribuyan a disminuir la problemática, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación, mediante una propuesta de proyecto.

## 2.

### JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

#### 2.7 IMPORTANCIA

Se considera importante realizar la presente investigación debido a que permite conocer si existen patrones conductuales que generan los tipos de violencia. De igual manera se pretende mostrar como dicha violencia es un mecanismo de control ejercida a través de posiciones de jerarquía.

Indiscutiblemente la violencia es una problemática que en El Salvador afecta a la niñez y adolescencia en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo, lo cual influye en la sociedad misma. Además con la investigación se pretende develar acciones no saludables que se realizan en los centros educativos y con ello establecer en conjunto con docentes, como el contexto social forma parte de la creación y reproducción de violencia y por lo cual se considera necesario desarrollar acciones que permitan disminuir estas expresiones violentas en sus distintas manifestaciones y mostrar la importancia que tienen los adecuados modelos de enseñanza tanto en el núcleo familiar es importante porque tanto la familia como los centros educativos son los principales socializadores en la vida de la niñez y la adolescencia, y por lo tanto influyen en gran medida en sus pensamientos, ideas, comportamientos, actitudes y acciones. Y que dicha influencia puede ser tanto positiva como negativa, en el caso que reproduzca la violencia.

#### 2.8 RELEVANCIA

La violencia que se vive en el país es una problemática que se genera a partir de diversas causas y que perturba en gran medida a la población salvadoreña, dicha violencia de igual manera afecta a la población adolescente y adulta joven, ya que en esas etapas de desarrollo son más importantes porque

se vuelven más receptivos a los estímulos positivos o negativos del contexto social en cierta medida impacta de mayormente de forma negativa ya que se observe con mayor facilidad toda la información y los hechos que suceden en el contexto actuando así por modelación de acciones o conductas “observadas, es decir, de la construcción social que cada quien recibe. Cabe mencionar la importancia que dicho proceso de construcción de cada adolescente es importante y significativo el involucramiento y coordinación entre el sistema familiar y el sistema educativo de las instituciones para generar las condiciones adecuadas para la formación, desarrollo y construcción social de calidad y saludable para los actores involucrados.

Sin duda este aporte teórico servirá para las presentes y futuras poblaciones estudiantiles, así como a las instituciones que trabajan en pro de esta problemática y la sociedad en general, ya que permitirá tener una panorámica actual de la temática a investigar.

## **2.9 FACTIBILIDAD**

La investigación sobre CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) es posible realizarla en dos Centros Escolares pertenecientes a los municipios de San Salvador y Soyapango con estudiantes, docentes y profesionales conocedores de la problemática.

En cuanto al recurso económico representa una factibilidad ya que son centros educativos que son cercanos para el equipo investigador y del mismo modo se obtuvo una respuesta positiva y apertura para la recolección de datos.

## **2.10 APORTE**

El aporte que se pretende brindar al realizar la investigación sobre el Contexto sociofamiliar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes es que desde la perspectiva de Trabajo Social se brinda un estudio sobre el tema, que permita a otros estudiantes, profesionales o personas interesadas en el tema conocer, analizar, dialogar sobre los hallazgos obtenidos.

Como estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social con la investigación a realizar se pretende dar a conocer el impacto que genera el contexto familiar y educativo desde los modelos de educación familiar y enseñanza educativa poco efectivos e inadecuados en la población estudiantil y que los modelos a futuro influyen en el desarrollo de la sociedad.

### 3.

## DEFINICIÓN SITUACIONAL DEL PROBLEMA

### 3.1 OBJETO DE ESTUDIO

La investigación sobre como el contexto sociofamiliar y educativo se vuelven preproductores de violencia en la población adolescente está orientada a comprender como estos contextos que son los significativos en el desarrollo de cada persona se vuelven una de las formas más directas de violencia y son las instituciones educativas uno de los escenarios más comunes donde se reproduce.

El objetivo de plantear la temática radica en analizar el fenómeno de la violencia dentro de los centros educativos considerando que afecta a diferentes estudiantes atendidos en la institución.

La violencia es una problemática que se acrecienta con el pasar del tiempo y esto puede tener como raíz los modelos de educación familiar y que posteriormente se abona en los centros educativos, esto podría deber a la construcción social a través de patrones estereotipados de violencia, discriminación, el lenguaje no inclusivo, las maneras de trato hacia los estudiantes, la educación bancaria y el no permitir la libertad de pensamiento.

Considerando necesario que los entes o actores encargados de la socialización de esta población creen los canales de comunicación que permitan una mejor educación y socialización. Es decir, que ve necesario establecer modelos de educación que permitan la activa participación de cada uno de las personas responsables, así como la niñez y adolescentes, para poder erradicar o disminuir los comportamientos que generen acciones violentas.

### 3.2 ESCENARIO Y ENTORNO

El escenario y entorno donde se desarrollará la investigación es en el departamento de San Salvador, específicamente en los municipios de San Salvador y Soyapango, en dos instituciones de educación básica y media las cuales son: Centro Escolar General Francisco Morazán (San Salvador) y Centro Escolar Colonia Las Brisas (Soyapango).

### 3.3 ACTORES Y SUJETOS

Las identidades de los informantes claves y secundarios serán dadas con nombres ficticios para proteger sus identidades y la confidencialidad de la información. Los actores y sujetos de estudio que participaran durante el proceso se dividen en:

- A. Informantes claves: Estudiantes de los centros educativos con quienes se empleará la técnica “Grupo Focal”. Los grupos focales se efectuarán uno en cada centro educativo y para su desarrollo se tomará una muestra de 12 adolescentes por cada centro educativo. La identidad de las adolescentes será manejada bajo confidencialidad siendo asignados nombres ficticios. Los cuales son los siguientes: “Roxana”, “Arely”, “Jocelyn”, “Adriana”, “Sandra”, “Andrea”, “Marina”, “Katherine”, “Guadalupe”, “Mónica”, “Susana”, “Graciela”, “Fernanda”, “Lizeth”, “Pamela”, “Diana”, “Génesis”, “Manuel”, “Emerson”, “Antonio”, “Francisco”, “Lucas”, “José”, “Juan”.
- B. Informantes Secundarios: Serán seis docentes de los dos centros educativos, de los cuales serán divididos en cinco docentes y un director, así como dos profesionales conocedores de la problemática.  
  
Para la obtención de la información se realizarán entrevistas enfocada y para ello, los nombres de los informantes secundarios serán manejados como: Docentes y directores (“Manuel”, “Dora”, “Judith”, “Arnold”, “Ricardo”, “Patricia”).

### **3.4 FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO**

Iniciado el proceso de planificación la primera semana de febrero y finalizara la cuarta semana de agosto del 2017.

## **4.**

### **DISEÑO DEL TRABAJO**

#### **4.1 ESTRATEGIA DE TRABAJO**

El equipo investigador se plantea estrategias de trabajo que serán aplicadas durante todo el proceso, dichas estrategias se detallan a continuación:

- 4.1.1. Gestionar la autorización de los directores en dos centros educativos para desarrollar el proceso de investigación.
- 4.1.2. Seleccionar los informantes claves para la implementación de las técnicas: Autoridades de los centros educativos es decir directores/as o sub directores/as, estudiantes adolescentes de los centros educativos de séptimo grado a tercer año de bachillerato y profesionales en el tema como psicólogos, educadores o profesionales que empleen programas de prevención en centros educativos.
- 4.1.3. Realizar las técnicas cualitativas para la investigación como entrevistas en profundidad, grupo focal y observación no participantes con los informantes claves.
- 4.1.4. Transcribir y analizar los datos obtenidos de manera objetiva y critica.
- 4.1.5. Programar asesorías con el docente asesor durante el proceso de investigación.
- 4.1.6. Programar reuniones con el equipo investigador.

## 4.2. DISEÑO MUESTRAL

Para el diseño muestral se ha considerado tomar los informantes claves a partir del tipo de muestreo Intencional Opinativo, que permite seleccionar estratégicamente los informantes más idóneos y representativos para la investigación y que permite la flexibilidad de modificar el número de informantes para mejorar la calidad y riqueza de la información o descartar cuando la información se vuelve repetitiva. Utilizando este tipo de muestreo los informantes serán seleccionados de la siguiente manera:

Para emplear los grupos focales en los centros educativos serán seleccionados 12 adolescentes de séptimo grado a segundo año de bachillerato.

Una muestra estratégica de 2 personas profesionales en el tema de contexto sociofamiliar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes, además de 6 informantes para el desarrollo de entrevistas los cuales serán 3 docentes en cada centro escolar seleccionado.

La selección de la muestra se hará a partir de los siguientes criterios:

### **A. Profesionales**

1. Poseer el conocimiento idóneo del fenómeno a estudiar y un análisis crítico del mismo.
2. Tener disponibilidad de participar en el proceso de investigación: se explicará en que consiste el proceso y que es lo que se pretende alcanzar.
3. Objetividad: que la persona posea un análisis claro de la situación basado en la ética y objetividad sobre el tema de investigación.

### **B. Estudiantes y Docentes.**

4. Ser estudiantes activos de los Centros Escolares,

5. Disposición para colaborar en el desarrollo de las técnicas.
6. Ser adolescentes entre los 12 a 20 años.
7. Ser docentes de los Centros Escolares
8. Apertura a brindar la información solicitada entre otros.

### **4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE**

Durante la investigación se pretende desarrollar un lenguaje claro y comprensible entre el equipo y los informantes claves, es decir que ambas partes manejen los mismos conceptos y significados referentes al tema de investigación.

Es importante señalar que para la transcripción de las entrevistas se harán manualmente en el programa Word, posteriormente se realizará el análisis para la codificación de variables y categorías.

Tabla 1

Categorías y definiciones: definiciones teóricas para la codificación del lenguaje

CATEGORÍAS	CONCEPTOS
<p>Violencia Social</p> <p>Sub categorías:</p> <p>a) Violencia intrafamiliar</p> <p>b) Violencia escolar</p> <p>c) Violencia de género</p>	<p>Comportamientos que las personas realizan premeditadamente y que con ello provocan daños físicos o psíquicos a otras personas y este tipo de acciones puede ser realizadas a través de amenazas, ofensas o incluso el uso de la fuerza. Y esta violencia social es dominada por las pasiones y los hábitos en el ejercicio de un rol social.</p> <p>Violencia Intrafamiliar: Art. 3.- Constituye violencia intrafamiliar, cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, sufrimiento físico, sexual, psicológico o muerte a las personas integrantes de una familia. Son formas de violencia intrafamiliar<sup>33</sup></p> <p>Violencia Escolar: Es denominada violencia escolar a las acciones u omisiones dañina que es ejercida específicamente entre miembros de la comunidad educativa y espacios físicos de los centros educativos.</p> <p>Violencia de género: Este tipo de violencia ejercida hacia las mujeres se pueden dar en cualquier ámbito de desarrollo social.</p>
<p>Preproductores de Violencia</p>	<p>Sistema de desarrollo de los adolescentes que mediante la educación familiar o educativa se vuelven actores que promueven</p>

<sup>33</sup> Ley contra la violencia intrafamiliar, decreto 902 Art 3.

	acciones y expresiones violentas.
Familia	<p>Familia: “La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico”.</p> <p>En este sistema se observan una variedad de tipos de familia y modelos de educación familiar.</p>
Adolescencia	Es una etapa entre la niñez y la vida adulta; en este sentido, se caracteriza por la mayor intensidad que hay en las emociones negativas y vacilación del estado de ánimo en esta etapa.
Sistema educativo	Conjunto ordenado de elementos que interactúan entre sí y están interrelacionados se conoce como Sistema Educativo, por su parte, es aquello que tiene vínculo con la educación (el proceso que, a través de la transmisión de conocimientos, permite la socialización de las personas).

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: “CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GRAL.FRANCISCO MORAZÁN (SAN SALVADOR 2017)” FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

#### 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para la recolección de información mediante la técnica de grupo focal que será aplicada a los informantes primarios, siendo ellos las y los adolescentes de los centros educativos, entrevistas enfocadas que serán implementadas con los informantes secundarios, docentes y profesionales

conocedores de la problemática y como técnica auxiliar la observación con los informantes primarios y secundarios, durante el proceso se empleará una serie de criterios o lineamientos pertinentes que aseguren que la información sea veraz, confiable y autentica. Los cuales son:

- 4.4.1. El grupo investigador no ejercerá la subjetividad al aplicar las técnicas de recolección de información.
- 4.4.2. El equipo investigador no ejercerá ningún tipo de presión en los y las informantes claves para obtener información que no quieran otorgar.
- 4.4.3. Durante el desarrollo de las técnicas estará presente todo el equipo investigador con el objetivo de tener una visión del proceso.
- 4.4.4. Las técnicas de entrevista en profundidad y grupo focal serán complementadas con la observación durante el proceso de desarrollo.
- 4.4.5. Las entrevistas y grupo focal serán grabados, para no perder la atención en los informantes y facilitar la transcripción.
- 4.4.6. Al finalizar las técnicas de recolección de información se analizará y tomará la información que está directamente relacionada al tema de investigación.
- 4.4.7. Se realizarán entrevistas a profesionales como fuentes secundarias para obtener su posición y percepción sobre el tema.
- 4.4.8. El equipo investigador aplicará durante todo el proceso la ética profesional referente a la información obtenida.

#### **4.5. COMPARACIÓN**

La comparación de información se pretende realizar entre los informantes a los cuales se les aplicarán las técnicas, es decir: los estudiantes quienes son nuestros sujetos directos en los cuales está centrado el tema de investigación, los docentes quienes son los sujetos quienes afectan a los estudiantes en el contexto educativo; Profesionales al brindar su posición y

conocimiento sobre los aspectos principales en los cuales está centrado el tema. Y una posición teórica existente sobre el tema u otras fuentes que se utilizarán será sitios web, libros, blogs, periódicos entre otros documentos.

## **5.**

### **RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para la recolección de datos se utilizarán técnicas cualitativas, el desarrollo de estas técnicas brindará al equipo investigador la información necesaria para posteriormente realizar un análisis crítico de la situación de estudio que brinde aportes de manera objetiva.

#### **5.1. TÉCNICA PRINCIPAL**

##### **5.1.1. GRUPO FOCAL**

El grupo focal siendo una técnica de entrevista de modalidad grupal, abierta y estructurada será desarrollada durante la investigación, con dicha técnica se pretende obtener información a partir de la discusión o compartimiento de opiniones de los informantes claves seleccionados.

Los informantes claves para el desarrollo de esta técnica serán adolescentes inscritos en los centros escolares: Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán, es decir estudiantes desde séptimo grado hasta segundo año de bachillerato, para lo cual se determinarán horarios flexibles y factibles para el desarrollo de las sesiones. Se utilizará una guía de preguntas generadoras previamente elaboradas. La información obtenida mediante esta técnica brindará la percepción que poseen los y las adolescentes quienes son las víctimas directas de la violencia generada en el contexto sociofamiliar y educativo.

## **5.2. TÉCNICA SECUNDARIA**

### **5.2.1 ENTREVISTA ENFOCADA**

Las entrevistas serán aplicadas y dirigidas a docentes de los centros escolares y profesionales en el tema quienes serán los informantes secundarios, las entrevistas se realizarán mediante una guía de preguntas referentes a la problemática de investigación y aspectos enmarcados en el mismo.

Esta técnica permitirá conocer la percepción de los informantes de forma concreta y acertada sobre el tema y la relación que puedan realizar acerca de lo que exponen y su situación real dentro de estos escenarios educativos.

Es necesario señalar que las entrevistas serán grabadas para no perder ningún detalle de la información, grabaciones que posteriormente serán transcritas.

## **5.3. TÉCNICA AUXILIAR**

### **5.3.1 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE**

Como técnica auxiliar para enmarcar el contexto en el que los estudiantes se desenvuelven, se utilizará la observación cualitativa no participante, por lo cual el equipo investigador deberá tomar en cuenta el lenguaje no verbal expresado por los informantes claves.

Para la utilización de dicha técnica, se empleará una lista de cotejo (Ver Anexo 4) Con dicha técnica se pretende identificar ciertos aspectos en cuanto al entorno de la institución, así como de los comportamientos de las y los estudiantes.

## 6.

### ANÁLISIS DE DATOS

#### 6.1. ENFOQUE INTERPRETATIVO

Para la investigación a realizar se utilizará el Enfoque Fenomenológico, ya que es definido como el estudio que se realiza de los fenómenos (o experiencias) tal como se presentan, siendo de esta manera un enfoque que ofrece la posibilidad de explorar la conducta humana. Además, se selecciona porque será una investigación donde no se emitirán juicios de valor ante la información brindada por los informantes clave. Con dicho enfoque se espera realizar una investigación más significativa y una descripción más holística del fenómeno en estudio, investigación donde se refleje la situación y realidad de las personas de forma más auténtica.

Se utilizará el Método Inductivo de tipo Cualitativo ya que se efectuará una investigación descriptiva y participativa, con la cual se busca explorar y saber el impacto que la problemática tiene en las y los adolescentes. Se pretende conocer la percepción de las personas claves, por medio de la utilización de las técnicas de entrevista en profundidad, grupos focales y la observación no participante. Se espera realizar una organización de la información obtenida y posteriormente realizar el correspondiente análisis e interpretaciones de la problemática abordada.

Se opta por un método de tipo cualitativo como lo establece Ruiz Olabuénaga, ya que lo principal en la investigación es el análisis objetivo de la información obtenida, resaltando la importancia de considerar el significado que tienen las personas respecto a la problemática investigada.

## **6.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Para el proceso de análisis de la información se tomarán en cuenta aspectos como los modelos de educación familiar, el sistema educativo bancario, la relación existente entre el sistema familiar y el sistema educativo, las relaciones de poder que son ejercidas hacia el sector más vulnerable, relaciones que se sustentan en las jerarquías establecidas y que generan situaciones de violencia.

Se tomará en cuenta toda la información proporcionada por las y los informantes claves y posteriormente será necesario realizar el correspondiente análisis, con el cual se recurrirá a la triangulación de la información, con el objetivo de conocer las similitudes y de igual manera conocer las diferencias existentes.

## **7. VALIDACIÓN DE DATOS**

### **7.1. CREDIBILIDAD**

La credibilidad se obtendrá mediante una adecuada recolección de información, es decir que sea relevante y que aporte elementos clave para su posterior análisis. Se realizará la observación no participante que permitirá tomar en cuenta el lenguaje no verbal de las personas entrevistadas, con lo cual se podrá analizar su comportamiento ante las actividades realizadas y comparar así con la información brindada.

Se realizará además una triangulación con la cual se pretende comparar la información obtenida por medio de las entrevistas a los informantes clave, con la información investigada por medio de fuentes bibliográficas las cuales se detallan a continuación:

- a) Planteamientos psicosociales (Ignacio Martin Baro),
- b) Teoría del aprendizaje social (Albert Bandura),
- c) Pedagogía de la liberación (Paulo Freire)

La información obtenida por parte de los profesionales expertos en el tema. Con ello que se espera garantizar que el proceso de recogida de información sea confiable y de esta manera realizar su posterior validación.

### **7.2. TRANSFERIBILIDAD**

La violencia en las instituciones educativas es una problemática que afecta a nivel de país, por lo que como grupo de trabajo se considera necesario que la información obtenida mediante la investigación y el posterior análisis que se realice de ella, pueda ser compartida con otros sectores de la población, con

la finalidad que las personas lectoras conozcan sobre el impacto de dicha problemática y lograr de esta manera generar procesos de desnaturalización de la violencia. Se espera que, a partir de los resultados finales, la investigación pueda ser retomada por otras personas investigadoras con el propósito de profundizar dicha investigación o pueda ser utilizada para otros escenarios y contribuir de esta manera a posteriores análisis.

### **7.3. DEPENDENCIA**

En este criterio se realizará un proceso de control y asesoramiento por parte del docente asesor, quien determinará si el manejo del método y la aplicación de las técnicas de investigación se han utilizado de forma aceptable, es decir, si se realizó la exploración de la información.

### **7.4. CONFIRMABILIDAD**

Para cumplir con este criterio se contará con la intervención del Docente Asesor, quien realizará una revisión de la información documentada y del análisis realizado por el grupo de trabajo. Con la finalidad de conocer si la información obtenida es confiable y aportará los resultados necesarios a la población. Partiendo de lograr ser objetivos durante el proceso y sin emitir prejuicios con las y los informantes clave y con la información obtenida.

## 8.

### **PROPUESTA CAPITULAR**

#### **CAPITULO I**

NATURALEZA DEL PROBLEMA, CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO Y LA INFLUENCIA QUE GENERAN LOS MODELOS DE EDUCACIÓN EN LAS ADOLESCENTES Y LOS ADOLESCENTES, LEYES QUE RESPALDAN SUS DERECHOS Y LAS INSTITUCIONES RECTORAS.

En este capítulo, se realizará un análisis del contexto sociocultural de la problemática que se investiga, se describirá como el contexto en el que se desenvuelven y la existencia de diversos factores pueden afectar el desarrollo de las y los adolescentes, Será necesario también, considerar la forma de socialización y los tipos de educación empleados tanto en la familia como en los centros educativos. Y como esta puede influir en el tipo de relaciones interpersonales que establezcan.

De igual manera, se dará a conocer la Legislación Nacional que respalda los derechos de las adolescentes y los adolescentes, así como las instituciones rectoras que velan por el bienestar y protección mediante el ejercicio de actuación y por el cumplimiento de estas leyes.

#### **CAPITULO II**

EXPERIENCIAS DE LAS ADOLESCENTES Y LOS ADOLESCENTES EN EL AMBIENTE SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA.

En este capítulo, se darán a conocer las experiencias de las adolescentes y los adolescentes tanto en el contexto sociofamiliar como en el contexto educativo y

la influencia recibida a partir de los dos ambientes en los que se desenvuelven. Se tomará en cuenta aspectos que permitan analizar cómo se reproduce la violencia hacia la población investigada y como además las y los estudiantes pueden también reproducir violencia entre ellos y ellas, considerando de esta manera la complejidad de la problemática.

### **CAPITULO III**

#### **METODOLOGÍA Y HALLAZGOS SOBRE EL FENÓMENO DE REPRODUCCIÓN DE LA VIOLENCIA HACIA LAS ADOLESCENTES Y LOS ADOLESCENTES.**

En este capítulo, se da a conocer la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, explicando el enfoque y el método empleado, así como las técnicas que permitirán la obtención de la información.

Se presentarán además los aspectos relevantes sobre el fenómeno de la violencia y como dicho fenómeno influye en el comportamiento humano.

### **CAPITULO IV**

#### **PROPUESTA DE PROYECTO: APRENDIENDO EN AMBIENTES LIBRES DE VIOLENCIA**

Por medio de la información obtenida de la investigación denominada: “Contexto Sociofamiliar y Educativo como Preproductores de Violencia en Adolescentes: Centros Escolares Colonia Las Brisas y General Francisco Morazán (San Salvador 2017)” se realizará una propuesta de proyecto con el objetivo de minimizar la situación problemática en la que se encuentran las y los adolescentes en conjunto con la población estudiantil, docentes y autoridades

del centro educativo, crear estrategias que permitan un ambiente adecuado para su desarrollo.

## **ANEXOS**

1. GUÍA PARA GRUPO FOCAL (INFORMANTES CLAVES)
2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A DOCENTES
3. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL
4. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE ENTORNO SOCIAL



## ANEXOS:

### ANEXO N°1 GUÍA DE GRUPO FOCAL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno sobre el contexto socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora Finalización: \_\_\_\_\_

#### 4. GENERALIDADES DEL GRUPO

4.1. Tipo de grupo: \_\_\_\_\_ 1.2. Edades: \_\_\_\_\_

#### 5. RELACIÓN CON EL GRUPO DE AMIGOS

- 5.1. ¿Cómo conoció a sus amigos?
- 5.2. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?
- 5.3. ¿Se reúne o se organiza con sus amigos?
- 5.4. ¿Le género en algún momento incomodidad la forma de actuar de sus amigos - amigas?
- 5.5. ¿Ha recibido algún tipo de violencia por parte de sus amigos - amigas?

#### 6. ETAPA DE ADOLESCENCIA

- 6.1. ¿Considera usted que por medio de las redes sociales se genera algún tipo de violencia?
- 6.2. ¿Cree usted que la violencia ejercida a través de los diferentes contextos, se convierte en barrera para el aprendizaje?
- 6.3. ¿Considera usted que la educación que recibe afecta su desarrollo?
- 6.4. Si se presentan conflictos con sus compañeros y compañeras, ¿De qué manera los resuelven?
- 6.5. ¿Cómo clasificaría su nivel de autoestima?
- 6.6. ¿Considera usted que su nivel de autoestima afecta su calidad académica y su forma de relación interpersonal?
- 6.7. ¿De qué manera cree usted, que se podría mejorar?

#### 5. SITUACIÓN DENTRO DEL CENTRO EDUCATIVO

- 9.1. ¿Qué percepción tiene sobre la educación que recibe?
- 9.2. ¿Cómo es la relación con sus docentes y compañeros?
- 9.3. ¿Cuáles considera que son los problemas que se generan dentro del Centro Escolar?
- 9.4. ¿Según usted, las y los docentes han realizado algún tipo de violencia a sus amigos/as?

9.5. ¿Conoce los tipos de medidas correctivas que se emplean en el Centro Escolar?

10. CONTEXTO SOCIO FAMILIAR

5.2 ¿Cómo es la comunicación que sostiene con sus padres?

5.3 ¿Con quién de su familia tiene más confianza?

5.4 ¿Han influido los modelos de enseñanza familiar en relación a la forma de socializar (relacionarse) con otras personas?

5.5 ¿Si pudiera cambiar algo de su familia que podría ser?

5.6 ¿Qué tipos de medidas correctivas ha recibido por parte de sus familiares?

5.7 ¿Qué piensan sus familiares sobre el uso de las redes sociales?

5.8 ¿En alguna ocasión ha observado algún tipo de violencia en su comunidad?

5.9 ¿Los medios de comunicación influyen en las formas de comportamiento mediante el exceso de violencia que presentan en su contenido?

## ANEXO N°2 GUÍA TEMÁTICA DE ENTREVISTA A INFORMANTES SECUNDARIOS: Docentes



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno sobre el contexto socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes desde la perspectiva de docentes del centro educativo.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora finalización: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Lugar de entrevista: \_\_\_\_\_

### Violencia Social

15. ¿Qué entiende por Violencia Social?
16. Según su perspectiva ¿Cuáles son los factores que generan las condiciones de violencia en el país?

### Preproductores de Violencia

17. ¿Qué papel considera usted que juegan los medios de comunicación en el contexto de violencia?
18. ¿Cuáles considera que son los principales preproductores de violencia en los y las adolescentes?

### Adolescencia

19. ¿Qué acciones toma frente a situaciones que reflejan el riesgo social de las y los adolescentes?
20. Su postura sobre el uso que dan los y las adolescentes a las “Redes Sociales” (Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, entre otros).
21. ¿Considera que las Redes Sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, entre otros)? son utilizadas como herramientas para ejercer los tipos de violencia?
22. ¿El contexto en el que se desarrollan los y las adolescentes influye en su comportamiento y manera de actuar?
23. ¿Podría definir el comportamiento de los y las adolescentes en el Centro Escolar?

### Familia

24. ¿Función de la familia en los procesos de aprendizaje de los y las adolescentes?
25. ¿Considera que las acciones y comportamiento que presentan los y las adolescentes reflejan el tipo de Educación familiar que reciben en sus hogares?

### Sistema educativo

26. ¿Cuál es su percepción sobre el Sistema Educativo Nacional?
27. ¿Cuáles son los métodos de enseñanza que existen?
28. ¿Cómo se aplican en el Centro Escolar?
29. ¿Considera que los métodos de "Disciplina" son los adecuados para el Sistema Educativo actual?
30. ¿Cuál es la importancia de una actualización constante sobre la formación docente en materia de métodos de enseñanza?

### **ANEXO N°3 GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES EN EL TEMA**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Objetivo: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno sobre el contexto socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora finalización: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Nombre de la investigadora/o: \_\_\_\_\_

1. ¿Con que población trabaja esta institución?
2. ¿Cómo es el trabajo que realiza en la institución?
3. ¿Qué es Violencia Social?
4. ¿Considera que la estructura del sistema educativo actual es la adecuada para el proceso de enseñanza aprendizaje?
5. ¿Cómo la violencia social influye en el desarrollo de los adolescentes?
6. ¿Considera que el contexto familiar en que se desenvuelven se puede considerar como reproductor de violencia?
7. ¿Qué papel considera usted que juegan los medios de comunicación en el contexto de violencia?
8. ¿Cuál es la importancia de una actualización constante sobre la formación docente en materia de métodos de enseñanza?
9. ¿Considera que los proyectos de prevención de violencia dan resultados positivos y significativos para la población?
10. ¿Qué otras medidas de prevención se pueden implementar para evitar o minimizar la violencia en contextos familiares y educativos?

**ANEXO N°4 GUÍA DE LISTA DE OBSERVACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



Objetivo: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno sobre el contexto socio familiar y educativo como preproductores de violencia en adolescentes.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora Finalización: \_\_\_\_\_

CENTRO ESCOLAR: \_\_\_\_\_

LISTA DE OBSERVACIÓN					
ASPECTOS A OBSERVAR	INDICADORES				Observaciones
	Positiva	Aceptable	Regular	Negativa	
<b>INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS</b>					
Infraestructura está en buen estado de conservación					
La zona de emplazamiento del establecimiento no tiene riesgo de derrumbes, avalanchas, inundaciones u otras situaciones riesgosas					
Aulas de clase con espacio adecuado					
La estructura de los pisos está en buen estado					
El mobiliario de las aulas es suficiente, está bien conservado y está adaptado al alumnado.					
El equipamiento de las aulas (material didáctico) es suficiente.					
Ambientación acorde al espacio educativo					
Espacios para realizar deporte u otras actividades de recreación					
Servicios Sanitarios para uso del personal docente y administrativo están separados de los del alumno/a					

El centro educativo cuenta con un abastecimiento de agua potable					
Existe aula de informática con una superficie suficiente y la dotación de recursos es suficiente y adecuada.					
Existe sala de profesores y es un lugar adecuado para el desarrollo de sus funciones.					
<b>CONDICIONES AMBIENTALES (CONTEXTO SOCIAL)</b>					
Se adoptan medidas de higiene y saneamiento básico					
El estado habitual de limpieza del Centro es adecuado.					
Flora que ambientan el centro educativo					
Realización de limpieza en el centro educativo					
Existen medidas de seguridad (Planes de riesgo o evacuación).					
En el establecimiento existen cierres exteriores que permiten garantizar la privacidad y seguridad, y controlar el acceso					
Se cuenta con presencia de vigilantes o seguridad en el centro educativo					
se cuenta con una zona segura en la vía donde los alumnos puedan cruzar la ruta					
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>					
Respeto en la relación de docente y estudiantes					
Conductas agresivas o no saludables entre docentes					
Docentes comparten espacios de esparcimiento con estudiantes					
Conductas agresivas o no saludables entre estudiantes					

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre: CONTEXTO SOCIOFAMILIAR Y EDUCATIVO COMO PREPRODUCTORES DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES: CENTROS ESCOLARES COLONIA LAS BRISAS Y GENERAL FRANCISCO MORAZÁN (San Salvador, 2017) FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UES.

