

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA  
PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL  
(Mejicanos, 2016-2017)

PRESENTADO POR:  
MARTÍNEZ TOBÍAS MARCELA ESTEFFI  
PÉREZ PINEDA DANILO JOSUÉ

CARNÉ  
MT12019  
PP11039

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN SOCIOLOGÍA

MSC. Tathiana Lisseth Figueroa de García  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 19 DE OCTUBRE DEL 2017

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya  
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez  
SECRETARIO GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García  
DOCENTE ASESORA

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

1° Msc. Tathiana Lisseth Figueroa de García

2° Lic. Juan Francisco Serarols Rodas

3 Lic. José Porfirio Álvarez Turcios

## INDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	xi
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	14
ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos, 2016 - 2017).....	14
CAPÍTULOS	
1. CONTEXTO, SITUACIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA, INSTITUCIONES DE ATENCIÓN, ABORDAJE TEORICO-METODOLOGICO Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	15
1.1. DESCRIPCIONES DE REALIDADES PARA EL ANÁLISIS DE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA LA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.....	16
1.2. ANÁLISIS DE AUTORES SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS, INSEGURIDAD CIUDADANA Y DELINCUENCIA.....	21
1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA INSEGURIDAD CIUDADANA, EN EL SALVADOR.....	26
1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA SOBRE DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.....	31
2. ESCENARIOS NARRACIONES, COMPARACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA	

PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.....	39
2.1.COMUNIDAD SAN MIGUEL Y ENTORNO SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.....	40
2.2.NARRACIONES DE LOS CASOS.....	43
2.3.COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES.....	73
2.4.ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO.....	75
2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.....	76
3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y PERSPECTIVAS SOCIOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	80
3.1.METODOLOGIA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN.....	81
3.2.HALLAZGOS RELEVANTES RESULTADO DEL ANÁLISIS DE CASOS EN ESTUDIO.....	86
3.3. PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA.....	95
4. PROYECTO: PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y JÓVENES: POR UN MEJOR FUTURO A TRAVES DEL ARTE, LA CULTURA Y DEPORTE, 2018.....	96
PRESENTACIÓN.....	98
4.1.IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	103
4.2.DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	104

4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	108
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	110
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	110
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	111
5.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	116
4.8. RECOMENDACIONES.....	117
ANEXOS DEL INFORME FINAL.....	120
1. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON RELACIÓN A CATEGORIAS.....	121
BIBLIOGRAFIA.....	125
SEGUNDA PARTE DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.....	129
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO ,2017.....	131
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos, 2016 - 2017).....	162
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos, 2016 - 2017).....	185
4. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR.....	229

## **AGRADECIMIENTOS**

Al coronar mi carrera profesional, reconozco la gran bendición de Dios, en darme la salud, la sabiduría y perseverancia, gracias a eso estoy alcanzando mis sueños.

Agradeceré toda la vida a mi madre Gracia María Tobías de Martínez, por el apoyo, consejos, cuidados y amor, que cada día me brinda, mi padre Noé Ernesto Navas, gracias a su ejemplo, amor y apoyo a nuestra familia, ahora espero enorgullecer y devolver más de lo que me han entregado.

Mis hermanas y amigos que siempre demuestran su cariño y me acompañan incondicionalmente les agradezco.

A mi compañero, amigo y hermano de alma, Danilo Josué Pérez Pineda, una persona transparente, incondicional y admirable, agradezco de corazón tu amistad sincera y tu esfuerzo en este proceso que encaminamos y ahora culminamos para ser profesionales.

Gracias a cada uno de los docentes que brindaron y formaron el conocimiento que ahora aportare a la sociedad, en especial a la Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García, docente asesora en nuestro proceso de grado, gracias por su apoyo.

**Marcela Esteffi Martínez Tobías**

## **AGRADECIMIENTOS**

Antes que cualquier otra cosa, quiero agradecer a mi Dios por haberme permitido llegar hasta aquí, reconozco que de no ser por Él y su mano poderosa ayudándome en cada etapa, no hubiera sido posible este logro.

Gracias a mi familia, mis padres que me apoyaron siempre, Benjamín Danilo Pérez y María Haydee de Pérez, por sus constantes sacrificios para hacer posibles mis estudios; gracias a mi hermano por todo su apoyo, Benjamín Pérez, por todas las veces que me ayudaste en tareas y demás, a mi hermana, Mónica Pérez por siempre apoyarme.

A mi compañera, pero sobre todo, amiga, Marcela Esteffi Martínez, en serio gracias, no hay palabras para agradecerte, no lo hubiera logrado sin tu ayuda en toda la carrera, por tu cariño y amistad incondicional, mil gracias Marce.

A mis compañeros de universidad que a lo largo de la carrera siempre me apoyaron y no me discriminaron nunca por mi discapacidad; a todos mis profesores a lo largo de la carrera, en especial a mi docente asesora, MSC Tathiana Figueroa, por su apoyo incondicional y sabia guía en el proceso de grado.

**Danilo Josué Pérez Pineda.**

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanista y científica.

En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresados hemos indagado sobre la temática: Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del programa para disminución de Inseguridad en Comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017).

El objetivo de la investigación es para conocer el impacto que el programa de mejoramiento integral, ejecutado por el Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Humano, ha tenido en la comunidad San Miguel del municipio de Mejicanos, en lo relacionado con la disminución de la inseguridad.

Este informe Final de Investigación presentado da cumplimiento al "Reglamento de la Gestión académico-administrativo de la Universidad de El Salvador" en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre **Planificación** donde se elaboró el **Plan** de Trabajo para la elaboración en proceso de grado 2017; diagnóstico **Situacional-Temático** para determinar la temática a investigar y el **Protocolo** de Investigación; dentro del cual, en una primera fase se realizó la selección del tema y la investigación de tipo cualitativa; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios del proceso del método inductivo de tipo cualitativo desarrollando planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruíz Olabuénaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en su contexto.

La segunda etapa, la **Ejecución** de dicha planificación, consistió principalmente en el trabajo de campo desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con 10 informantes claves, como la observación no participante, entrevistas enfocada y análisis de contenido.

El resultado de la recolección y posterior análisis de los datos, es la elaboración de un Informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer cuál era la opinión con relación a como el programa de mejoramiento integral, ha impactado en las personas, y en su forma de vida, ya que, es ahí en donde, según las narraciones de los informantes, se podrá analizar dicho impacto.

La tercera etapa, **Exposición y Defensa** de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue presentada al tribunal calificador, y también socializados ante docentes e invitados. Este informe final fue posible gracias a la colaboración de los residentes de la comunidad San

Miguel, la Alcaldía Municipal de Mejicanos en su área de Promoción Social, a todos ellos expresamos nuestro agradecimiento.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por dos estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", en la Facultad de Ciencias y Humanidades, es el requisito según el "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciados/a en Sociología.

El informe final se titula: Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del programa para Disminución de Inseguridad en Comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017), el cual hace referencia a la definición de la problemática investigada y a los objetivos de la investigación.

El objetivo es presentar los resultados de la investigación, como un aporte académico, técnico y científico, para una mejor comprensión del impacto que el programa en cuestión ha tenido en lo referente a la inseguridad en la zona, y de cómo este programa puede ser más eficaz.

La importancia de ésta investigación radica en la reconstrucción de las categorías y conceptos desde lo que manifiestan los informantes claves que permitan identificar debilidades y necesidades para dotar al programa de mejoramiento integral de una herramienta que ayude a disminuir y prevenir la inseguridad social.

El contenido de este documento comprende los siguientes capítulos:

CAPÍTULO UNO Contexto, situación de inseguridad ciudadana, instituciones de atención, abordaje teórico-metodológico y categorías de análisis.

En este capítulo se presenta el contexto de la problemática, su análisis y vinculación con el estudio, planteamientos teóricos y metodológicos, las instituciones que atienden el problema investigado y la explicación de la selección de categorías producto de las experiencias de los residentes de la comunidad San Miguel.

**CAPÍTULO DOS.** Escenarios, narraciones, comparación, análisis e interpretación de Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del programa para disminución de inseguridad.

Este capítulo tendrá como contenido describir los escenarios que son parte del entorno y contexto de la problemática así como también la descripción a través de las narraciones de casos, la ubicación, población, proyectos y programas para conocer la situación actual de la comunidad, así como las carencias del programa y como poder aportar para su mejora.

**CAPÍTULO TRES.** Metodología, hallazgos y perspectivas sociológicas de la investigación.

Este capítulo consta de una descripción general del proceso de investigación, con sus especificaciones detalladas. Se establecen los hallazgos más importantes producto del proceso de análisis de los resultados.

**CAPÍTULO CUATRO.** Proyecto Prevención de violencia en niños y jóvenes: Por un mejor futuro a través del arte, la cultura y deporte 2018.

Este capítulo comprende un aporte sustancial para la prevención de la violencia y la inseguridad en la comunidad, además se describen las generalidades, la justificación de su implementación, los mecanismos de gestión y

administración, los componentes, los fines que se proyectan a medianos plazos y el presupuesto de ejecución.

La metodología utilizada en el presente documento estuvo sustentada por el método inductivo con análisis cualitativo que capta la realidad aplicando técnicas de investigación social, interpretando el contenido de la información con el enfoque del interaccionismo simbólico para comprender significados, conocimientos y experiencias de los informantes claves.

También durante todo el proceso de investigación se recurrieron a asesoramientos periódicos impartidos por la docente asesora, respetando y cumpliendo con todos los requerimientos normativos de la Universidad de El Salvador.

## **PRIMERA PARTE**

### **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL  
PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN  
COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos, 2016-2017)



FUENTE: Tomada por: equipo de investigación, Fachada de la Alcaldía Mejicanos, 15 de abril del 2017

## CAPÍTULO N° 1

### **CONTEXTO, SITUACIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA, INSTITUCIONES DE ATENCIÓN, ABORDAJE TEÓRICO-METODOLÓGICO Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**

- 1.1. DESCRIPCIÓN DE REALIDADES PARA EL ANÁLISIS DE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.
- 1.2. ANÁLISIS DE AUTORES SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS, INSEGURIDAD CIUDADANA y DELINCUENCIA.
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA INSEGURIDAD CIUDADANA, EN EL SALVADOR Y REFLEXIONES COMO SOCIÓLOGOS
- 1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS : IMPACTO DEL PROGRAMA SOBRE DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

## 1

# **CONTEXTO, SITUACIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA, INSTITUCIONES DE ATENCIÓN, ABORDAJE TEÓRICO- METODOLÓGICO Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**

En este capítulo se explica el contexto en el cuál se desarrolla el problema Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del Programa para Disminución de Inseguridad en Comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017); se hace un planteamiento de abordaje teórico en relación a la temática , se describen algunas de las instituciones más importantes e influyentes que trabajan por la prevención y disminución de la situación de inseguridad ciudadana a través del desarrollo territorial; por último se incluye la construcción de categorías para tener un acercamiento al problema y su vinculación al estudio.

### **1.1 DESCRIPCIONES DE REALIDADES PARA EL ANÁLISIS DE LA TEMATICA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA LA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.**

El problema de la inseguridad ciudadana en nuestro país, es algo con lo que han aprendido a vivir los salvadoreños, es decir, esta situación se ha convertido en algo muy común.

Es por eso que el problema central de la investigación radica en conocer el impacto que el Programa de Mejoramiento Integral de Asentamientos Urbanos Precarios, tiene sobre esta problemática.

“En la comunidad San Miguel, en el municipio de Mejicanos, la situación de inseguridad, es muy preocupante para los habitantes de dicha comunidad, ya

que, este municipio se sitúa en el séptimo lugar de los municipios más violentos en El Salvador según el mapa de la violencia.”<sup>1</sup>

Aunado a esto, se ha podido obtener de las personas involucradas en la ejecución del programa de mejoramiento integral, que existe la presencia de un grupo de pandilla dentro de la comunidad.

Esta situación pone en riesgo a la comunidad entera, ya que, la presencia de este grupo delincuencial en la zona, provoca rivalidad con los demás grupos de pandillas de los alrededores, causando así peleas por el dominio del territorio.

“Es importante mencionar que a nivel estatal, existen algunos planes y programas que se encargan primordialmente de la prevención y disminución de la violencia en el país, por ejemplo, el Plan El Salvador Seguro, lanzado en el año 2015 por el gobierno del presidente Sánchez Cerén.”<sup>2</sup>

“En diciembre de 2016, se inició la segunda etapa de este plan, según pudimos constatar en el sitio web de la Presidencia de El Salvador.”<sup>3</sup>

Si bien es cierto que la entidad encargada de velar por la seguridad del país, es decir, la Policía Nacional Civil (PNC), hace acto de presencia en ocasiones en la comunidad, esto no es suficiente para paliar la situación e inseguridad imperante en la zona; esto, debido a que dicha situación es por demás grave, esto se debe a diversos factores:

#### 1.1.1 Falta de vigilancia constante por parte de los organismos de seguridad nacional.

---

<sup>1</sup> Ezequiel Barrera/Edwin Segura, El nuevo mapa de la violencia, La prensa Gráfica, 13/02/2017 San Salvador. (en línea) Sitio Web: <http://www.laprensagrafica.com/2017/02/13/el-nuevo-mapa-de-la> (20/05/2017)

<sup>2</sup>, Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia, Plan El Salvador Seguro, INFOSEGURA, San Salvador, 2015. (en línea) Sitio Web <http://infosegura.org/mcies/pess.html>, (20/05/2017)

<sup>3</sup> Plan El Salvador Seguro inicia segunda etapa, Presidencia de El Salvador, 05/12/2016 San Salvador, (en línea) Sitio Web: <http://www.presidencia.gob.sv/plan-el-salvador-seguro-inicia-la-segunda-fase-de-implementacion/>, (20/05/2017)

La situación de inseguridad imperante en la comunidad San Miguel, se debe en gran medida a la falta de presencia policial en la zona; de esta forma, los grupos delincuenciales tienen vía libre para delinquir o bien, imponer su voluntad a la de las personas habitantes de la comunidad.

“Esta situación, se debe a que, según expresó el Ministro de Seguridad, David Munguía Payés, el número de pandilleros duplica a los efectivos policiales; según estimaciones, existen alrededor de 60,000 pandilleros en activo, por solo unos 30,000 efectivos de seguridad. Es pues necesaria la constante presencia de los cuerpos de seguridad pertinentes para que esta problemática pueda disminuir en alguna medida, ya que, si bien la inseguridad no será erradicada en su totalidad, los habitantes de la comunidad podrán estar un poco más seguros al contar con la presencia de la policía.”<sup>4</sup>

#### 1.1.2 Falta de educación adecuada en casa

La gran mayoría de miembros de las pandillas son jóvenes. Si a estos jóvenes se les diera una educación adecuada desde niños, en casa, en un hogar funcional, entonces al crecer no optarían a formar parte de estos grupos delincuenciales.

La educación en casa es de suma importancia para el desarrollo de la personalidad en niños y niñas, si la formación ofrecida en el hogar no es integral, es decir, no es apropiada para un preadolescente, el niño o niña en cuestión, corre el riesgo de terminar formando parte de uno de estos grupos de pandillas.

“Según un estudio realizado por la Centro Kimberly Green para América Latina y el Caribe, junto con la Universidad Internacional de La Florida, las razones

---

<sup>4</sup>Tabata Molina, Pandilleros de El Salvador superan en número a efectivos de seguridad, Pananpost, 2016 Miami, Sitio Web: <https://es.panampost.com/thabata-molina/2015/10/23/pandilleros-de-el-salvador-superan-en-numero-a-efectivos-de-seguridad/>, (20/05/2017)

más comunes para que los jóvenes opten por unirse a las pandillas, son: en El 45.7 % de los casos, se unieron a la pandilla porque "les gustaba pasar el rato con otros jóvenes y pandilleros", y el 16.7 % porque el grupo les proporciona "amigos cercanos y hermanos". Otro 9.1 % los hizo "por huir de casa", el 7.5 % "por venganza" y el 5.2 % y 4.9 % para "tener recursos" económicos y para "tener respeto", respectivamente. Cabe mencionar, que solamente el 4.4 % ingresa porque es "forzado". Como podemos observar, están todas relacionadas con una mala educación en casa."<sup>5</sup>

#### 1.1.3 Influencia de los miembros activos de pandillas hacia los jóvenes residentes de la comunidad

La influencia que los miembros de las pandillas pueden ejercer en los jóvenes pertenecientes a la comunidad San Miguel, es un factor muy importante a la hora de analizar la problemática, ya que, es este el medio más común de reclutamiento de estos grupos. "Como ya hemos señalado en el punto anterior, la mayoría de jóvenes ingresa a las pandillas (más del 40 %) por estar cerca de algún miembro activo de estas.

A esto debemos añadir que, la intimidación y la coartación que los miembros de las pandillas ejercen en los jóvenes para incitarles, y en algunos casos, incluso hasta obligarles, a formar parte de su grupo por medio de amenazas y chantajes, es un factor muy determinante."<sup>6</sup>

#### 1.1.4 Carencia de oportunidades educativas y laborales para los jóvenes

Al no contar con las oportunidades adecuadas en cuanto a la educación se refiere, la juventud en algunos casos opta por buscar la que ellos piensan es la

---

<sup>5</sup>ACAN-EFE, Jóvenes ingresan a pandillas por estas razones, dice informe, La prensa gráfica, 17/03/2017, San Salvador, (en línea). Sitio Web: <http://www.laprensagrafica.com/2017/03/17/jovenes-salvadoreos-ingresan-a-pandillas-por-estas-razones-dice-informe>, 20/05/2017

<sup>6</sup>ACAN-EFE, Jóvenes ingresan a pandillas por estas razones, dice informe, La prensa gráfica, 17/03/2017, San Salvador, (en línea). Sitio Web: <http://www.laprensagrafica.com/2017/03/17/jovenes-salvadoreos-ingresan-a-pandillas-por-estas-razones-dice-informe>, 20/05/2017

salida más fácil, es decir, entrar en grupo de pandilla. La educación es un derecho que cada salvadoreño tiene, sin embargo, en algunas ocasiones este derecho es violentado.

“Según un estudio de la Fundación Guillermo Manuel Ungo, FUNDAUNGO, el 26 % de los jóvenes salvadoreños no estudian, ni tampoco trabajan, es decir, uno de cada cuatro jóvenes están desocupados en estos ámbitos; a los que debemos añadir, que el 40 % de las empresas piden cierta experiencia en las áreas de trabajo para contratar a los jóvenes, lo que significa, que es más dificultoso el acceso a un empleo.”<sup>7</sup>

“Es decir, las oportunidades en el ámbito laboral para los jóvenes, son limitadas, por lo que en ocasiones, los jóvenes prefieren dedicarse a delinquir para poder obtener el sustento diario.”<sup>8</sup>

También, es importante señalar que dentro de la comunidad, no se cuenta con un área adecuada para el sano esparcimiento de los niños y niñas, es decir, no hay un parque, o alguna cancha de futbol o basquetbol en la que se pueda jugar, o alguna zona de columpios o juegos para niños. Según nos expresaron los miembros de la comunidad, solamente cuentan con una cancha improvisada de polvo, la cual, no satisface esta necesidad.

#### 1.1.5 Desinterés institucional sobre la problemática de inseguridad

La situación de inseguridad en la comunidad, es digna de estudio, y, aún más, digna de evaluarse y buscar la manera de contrarrestar esta problemática; sin

---

<sup>7</sup> B. Mendoza, Ni estudian ni trabajan, los nini en El Salvador, La prensa gráfica, (en línea) 12/05/2016 San Salvador, Sitio Web: <http://www.laprensagrafica.com/2016/05/12/ni-estudian-ni-trabajan-los-nini-en-el-salvador>, 21/05/2017

<sup>8</sup> Jóvenes sin empleo ni estudio, UCA, 09/12/2013 (en línea) Editorial UCA, Jóvenes sin empleo ni estudio, Dirección de Comunicaciones UCA, 09/12/2017 San Salvador, Sitio Web: <http://www.uca.edu.sv/noticias/texto-2589>, 21/05/2017

embargo, hay un desinterés por parte de las autoridades, tanto nacionales como locales, acerca de dicha situación. No hay un seguimiento a los programas ejecutados, y muchas veces, estos programas no llegan a concluirse. La promotora social encargada de esta zona fue la que expresó dicha idea.

Existe cierta apatía con este problema de inseguridad, es decir, parece que lejos de luchar en contra de esta situación, los gobiernos centrales y local simplemente tratan de aceptar la problemática y adaptarse. Esto se constató al entrevistar a la promotora social, quien nos dijo que en ocasiones, la Alcaldía como institución no tenía entrada a ciertas zonas del municipio, ya que son los grupos de pandillas los que les niegan el acceso.

Por último, existe cierta invisibilización de la comunidad por parte de las instituciones encargadas de disminuir la situación de inseguridad.

## **1.2 ANÁLISIS TEÓRICO SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS, INSEGURIDAD CIUDADANA.**

Para comprender y explicar el problema en estudios, se procedió a consultar enfoques de autores como “Emilie Durkheim quien es uno de los referentes de la teoría de la Anomia quien explica la ausencia de norma o ley, en sociología es un conflicto de normas, de manera que la persona no sabe a qué atenerse. La sociedad propone a la persona objetivos para su realización personal (dinero, poder), sin embargo la sociedad no le proporciona los medios ni la igualdad de oportunidades para alcanzar esa meta social, por lo que el individuo se verá abocado al delito.”<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> María Del Pilar López, El Concepto de Anomia de Durkheim y las aportaciones teóricas posteriores, IberumForum. (en línea) Distrito Federal, Mexico, 2009 (04/04/17) Sitio Web:<http://www.redalyc.org/pdf/2110/211014822005.pdf>

Lo que Durkheim pone de relieve es que en la sociedad actual, debido sobre todo al progreso económico, se producen una serie de crisis económicas (utiliza el término crisis para referirse tanto a los desastres económicos, como a las épocas de bonanza y crecimiento económico) que alteran la armonía social, produciendo unos bruscos cambios y desbarajustes sociales que dejan a muchos individuos sin un referente en el que apoyarse o sin metas que alcanzar, haciendo que el individuo se sienta perdido, desorientado y sin referencias en un mundo complejo, ya sea porque personas de clases sociales altas se vean avocadas a condiciones por debajo de las acostumbradas, o en el caso contrario, personas de clase social baja que en épocas de bonanza se imponen unas metas que no les corresponden y no pueden alcanzar por medios legítimos. En ambos supuestos se produce el estado de anomia que lleva al suicidio o a la criminalidad. Por tanto para Durkheim la anomia es “un fenómeno social que debido a la falta de regulación suficiente (entendido como una falta de normas), empuja a los individuos a la desintegración y al no conformismo y, en último término al delito”.<sup>10</sup>

El aporte que el abordaje dio a la investigación se centró en la situación de que la inseguridad percibida en la comunidad San Miguel es provocada por los grupos de pandillas que en ella operan y por las pandillas contrarias que operan en comunidades aledañas.

La Anomia planteada por Durkheim, es notoria en el comportamiento de los grupos de pandillas, ya que, no cumplen las reglas y normas establecidas que mantienen el orden social; por el contrario, son ellos los que crean sus propias reglas, las cuales no son legales ni legítimas, que les permiten tener el control del territorio.

---

<sup>10</sup>Carlos Vázquez González, Teorías Criminológicas de delincuencia juvenil. UNED, (en línea)Colex, Madrid, 2003.(04/04/17) Sitio Web: [http://www2.uned.es/dpto\\_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/teorias-criminologicas.pdf](http://www2.uned.es/dpto_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/teorias-criminologicas.pdf)

El sociólogo argentino Gabriel Kessler aborda en su Sociología del delito, la idea de cómo las transformaciones en el mundo laboral, en particular, la precarización e inestabilidad que éstas presentan actualmente para los jóvenes de comunidades populares, han impactado en las dinámicas delictivas, haciendo de estas menos una “carrera” o “profesión”, sino más bien generando un continuo entre las ocupaciones legales y las ilegales, caracterizadas ambas por su carácter esporádico y espontáneo. El autor pone en relación elementos como la identidad de los sujetos en conflicto con la ley, las prácticas ilegales y delictivas y la relación con dinámicas estructurales de precarización laboral que han atravesado al mundo y América Latina en las últimas décadas. De esta forma, se desafían nociones de sentido común; como aquellas que asumen que los sujetos incursores en actividades ilegales son delincuentes a tiempo completo, gobernados completamente por una identidad que sirve de origen y explicación de sus prácticas, nociones identitarias asociadas a los jóvenes de comunidades populares.

Kessler permite trascender o debatir estas nociones tan comunes, pues nos muestra cómo se produce un tránsito fluido entre actividades legales e ilegales, en un contexto laboral caracterizado por la precarización, los bajos ingresos, la alta rotación, la poca cobertura social, y la marginación territorial.

Otro abordaje teórico es Pierre Bourdieu, la acción del sentido práctico posibilita la coincidencia entre el habitus y el espacio social (o los campos). En la medida en que el habitus incorpora "el principio de visión y de división constitutivo de un orden social o de un campo", también genera prácticas ajustadas a ese orden. En consecuencia, las prácticas son "percibidas y apreciadas, por el que las cumple, y también por los otros, como justas, correctas, adecuadas, sin ser de ninguna manera el producto de la obediencia a un orden en un sentido imperativo, a unas normas o a las reglas del derecho" .

“La "intencionalidad práctica" surge de un habitus, "entendido como un individuo o un cuerpo biológico socializado o como lo social biológicamente individualizado por la encarnación en un cuerpo" . En efecto, el cuerpo es moldeado por las estructuras del espacio social (o del campo) al inculcarle las estructuras cognitivas que organizan el sistema de disposiciones del habitus. De esta manera, "cada agente tiene un conocimiento práctico, corporal, de su posición en el espacio social" , lo que constituye su "consciencia de posición", más que una consciencia de clase, que es una consciencia intelectualista.”<sup>11</sup>

“Así como también tenemos estudios realizados por Norma García Arquitecta de la Universidad Nacional experimental de Venezuela que explica la formación de asentamientos informales en América Latina desde una realidad excluida, signada por la pobreza del hábitat y de sus habitantes. Por ello, considera relevante determinar los actores sociales que participan en su formación y consolidación.”<sup>12</sup>

En cuanto a la categoría de Impacto, así mismo la de Impacto Social; existe un estudio muy interesante de la MSC. Blanca Ester Libera Bonilla, en la que aborda el término de impacto desde una perspectiva académica, es decir, su significado como concepto, el cual, de acuerdo con el Diccionario de uso del español proviene de la voz “ impactus ”, del latín tardío y significa, en su tercera acepción, “impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso”. El Diccionario de la Real Academia Española consigna una cuarta definición del vocablo, asociada a la cuestión ambiental, que dice: “conjunto de posibles efectos negativos sobre el medio ambiente de una modificación del entorno natural como consecuencia de obras u otras actividades”. Así, el término “impacto”, como expresión del efecto de una

---

<sup>11</sup> César Germaná, La Sociología del poder y violencia simbólica, Revista de Sociología(en línea),Volumen 11, N° 12, 1999 (15/04/17)

<sup>12</sup> Norma García, La formación de asentamientos informales, Revista Electrónica de geografía y ciencias sociales (en línea), Vol. X,N° 218, Barcelona ,2006.(18/04/17)

acción, se comenzó a utilizar en las investigaciones y otros trabajos sobre el medio ambiente.

La Maestra Libera plantea que la tarea de evaluar el impacto parece constituir una gran dificultad para muchos proyectos y programas. Medir el impacto es concretamente, tratar de determinar lo que se ha alcanzado. Ella sostiene que según como se expuso anteriormente, el término impacto, como expresión del efecto de una acción, se comenzó a utilizar en las investigaciones y otros trabajos relacionados sobre el medio ambiente. Entonces, se puede observar que en todos los conceptos, el impacto se refiere a cambios en el medio ambiente producidos por una determinada acción.

En lo referido al Impacto Social, la Maestra Libera mantiene que el término fue implementado más tarde, la utilización del término impacto se amplió y fue objeto de múltiples definiciones en la literatura referida a los problemas sociales, entre las que podemos mencionar:

“El impacto se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general”. La maestra explica que los autores sustentan el criterio de que el impacto como concepto es más amplio que el concepto de eficacia, porque va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados, así como del examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria.

“... los resultados finales (impactos) son resultados al nivel de propósito o fin del programa. Implican un mejoramiento significativo y, en algunos casos, perdurable o sustentable en el tiempo, en alguna de las condiciones o características de la población objetivo y que se plantearon como esenciales en la definición del problema que dio origen al programa. Un resultado final suele

expresarse como un beneficio a mediano y largo plazo obtenido por la población atendida”.

“Según el estudio realizado por la MSC. Blanca Libera, puede concluirse entonces que, de una forma u otra, todos los conceptos coinciden en contemplar la evaluación de impacto como la valoración de los resultados de la aplicación de una acción en un grupo, que indaga en todo tipo de efectos, tanto los buscados, de acuerdo con los objetivos de la acción, como otros no planificados.”<sup>13</sup>

### **1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA INSEGURIDAD CIUDADANA, EN EL SALVADOR**

A continuación se describen instituciones que llevaron a cabo la ejecución del programa en la comunidad San Miguel y de algunas instituciones que se encargan de atender la inseguridad en dicha comunidad.

---

<sup>13</sup> Blanca Libera, Impacto, impacto social y evaluación del impacto, BVS Cuba, (en línea) 03/02/2007 Cuba, [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci08307.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci08307.htm), 21/05/2017

**TABLA N° 1:  
 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA INSEGURIDAD CIUDADANA, EN EL SALVADOR - 2017.**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS Y PLANES
VICEMINISTERIO DE VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	<p><b>MISIÓN.</b></p> <p>Ser una organización moderna, innovadora, efectiva, transparente y con liderazgo institucional, rectora del desarrollo y ordenamiento territorial, la política de vivienda y el desarrollo de asentamientos humanos integrales en ambientes sostenibles.</p> <p><b>VISIÓN.</b></p> <p>Planificar, promover, normar, coordinar y facilitar el desarrollo y el ordenamiento territorial, de la política de vivienda y asentamientos humanos sostenibles que garanticen el progreso y bienestar de la población.</p>	<p>Formular y dirigir la Política Nacional de Vivienda y Desarrollo Urbano; así como elaborar los planes nacionales y regionales y las disposiciones de carácter general a que deban sujetarse las urbanizaciones, parcelaciones, asentamientos en general y construcciones en todo el territorio de la república.</p> <p>Planificar, coordinar y aprobar las actividades de los sectores de vivienda y desarrollo urbano, en todo el territorio nacional.</p>	<p>Política Nacional de Vivienda y Desarrollo Urbano.</p> <p>Mejoramiento Integral del Asentamiento Urbano Precarios</p>
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTE Y DE VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	<p><b>MISIÓN.</b></p> <p>Liderar, rectorar y gestionar la obra pública, la vivienda y el transporte, para dinamizar el desarrollo humano, en un territorio ordenado y sustentable, que integre el esfuerzo público, privado y ciudadano, con ética y transparencia, en una perspectiva regional.</p> <p><b>VISIÓN.</b></p> <p>Institución rectora y líder del ordenamiento y desarrollo territorial, centrada en el desarrollo de la infraestructura, la vivienda y el transporte, a fin de elevar la calidad de vida de la población, en armonía con la naturaleza y con altos niveles de calidad y de transparencia.</p>	<p>Promover el crecimiento económico y la integración regional en América Latina y el Caribe de maneras ambiental y socialmente sostenibles para lograr una reducción duradera de la pobreza y una mayor equidad social.</p>	<p>Programa de Infraestructura Vial Estratégica</p>
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO	<p><b>MISIÓN</b></p> <p>Acompañamos a los países de LAC en sus esfuerzos para institucionalizar la transparencia en la gestión, facilitar la rendición de cuentas y consolidar mecanismos de prevención y control de la corrupción, construyendo capacidad, generando y diseminando conocimiento relevante y ofreciendo asistencia técnica y financiera.</p>	<p>Promover el crecimiento económico y la integración regional en América Latina y el Caribe de maneras ambiental y socialmente sostenibles para lograr una reducción duradera de la pobreza y una mayor equidad social.</p>	<p>Mejoramiento Integral de Asentamientos Urbanos Precarios</p> <p>Apoyo a :</p> <p>Comunidades Solidarias Urbanas.</p> <p>Ciudad Mujer</p>

	<p style="text-align: center;"><b>VISIÓN</b></p> <p>Consolidar un área de trabajo de excelencia que posicione al BID como socio relevante en la región y en la comunidad internacional en políticas de transparencia, rendición de cuentas y anticorrupción.</p>		Programa Integrado de Salud.
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PUBLICA	<p style="text-align: center;"><b>MISIÓN</b></p> <p>Aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia</p> <p style="text-align: center;"><b>VISIÓN</b></p> <p>Contribuir en la construcción de un país justo y seguro donde se respeten los derechos y libertades de las personas, donde la vida familiar y comunitaria</p>	Incrementar la capacidad de gestión de la PNC con el fin de mejorar su respuesta para controlar y reprimir la criminalidad común, organizada y de las pandillas, y reducir la impunidad mediante acciones efectivas de control territorial, uso de la información, inteligencia policial, investigación científica del delito y otros recursos de la seguridad en el marco del Estado constitucional de derecho.	Plan El Salvador Seguro
POLICÍA NACIONAL CIVIL	<p style="text-align: center;"><b>VISIÓN</b></p> <p>Ser una institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.</p> <p style="text-align: center;"><b>MISIÓN</b></p> <p>Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población.</p>	<p>Policía Nacional Civil de El Salvador (PNC) es el organismo estatal que se encarga de velar por la seguridad pública en el territorio salvadoreño.</p> <p>De acuerdo al artículo 159 de la Constitución de El Salvador, la PNC tiene a su cargo las funciones de policía urbana y rural y tiene la obligación de garantizar el orden, la seguridad y la tranquilidad pública en todo el territorio nacional.</p>	<p>Programa de Educación Preventiva Contra el Abuso de Drogas (PEPAD).</p> <p>Policía Comunitaria.</p>
ALCALDÍA MUNICIPAL DE MEJICANOS	<p style="text-align: center;"><b>MISIÓN</b></p> <p>Ser un Gobierno Municipal comprometido con el bien común de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes.</p> <p style="text-align: center;"><b>VISIÓN</b></p> <p>Ser una ciudad limpia, ordenada, segura, competitiva y moderna, con habitantes comprometidos y en pleno ejercicio de su ciudadanía.</p>	Crear condiciones para que todas las personas que habitan en Mejicanos tengan una mejor calidad de vida con una alta coordinación de los actores locales.	Plan estratégico para el desarrollo municipal

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en la licenciatura en Sociología, para la investigación: asentamientos urbanos precarios: impacto del programa para disminución de inseguridad en Comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016 - 2017)

El Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, está encargado de velar, por los Planes de Desarrollo Urbano de aquellas localidades cuyos municipios no cuentan con sus propios planes de desarrollo local. Elaborando y facilitando la coordinación para alcanzar un desarrollo integral de los asentamientos humanos en todo el territorio nacional.

Encargados de hacer cumplir la política Nacional de Vivienda Apuesta por una reducción significativa del déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda por medio de la planificación territorial y urbana y el desarrollo económico del país; y, fomenta el desarrollo de espacios urbanos y el equipamiento que contribuya a la cohesión social en el país.

El encargado de regir los Ministerios de Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano, el cual siempre le da acompañamiento a cualquier tipo de proyecto que en los otros viceministerios se esté desarrollando, brindando apoyo a las mejoras viales, para dinamizar el desarrollo humano del territorio, de la infraestructura elevando la calidad de vida de las personas .

Con una inversión que supera los \$182.5 millones, el Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano, y el Fondo de Conservación Vial (FOVIAL), ejecutan y proyectan realizar durante el 2017, 180 obras que se constituyen en mejor infraestructura vial, obras de protección, más soluciones habitacionales y más proyectos para modernizar el sistema de transporte en el país.

El Ministerio de Obras Públicas, no ha escatimado esfuerzos para desarrollar gradualmente un ambicioso proyecto de convertir las ciudades y los territorios en espacios seguros, accesibles, inclusivos, integrales y sustentables, que permitan a la población disfrutarlos y vivirlos plenamente.

En cuanto al Ministerio de Justicia y Seguridad Pública es el encargado de velar por control y represión del delito al incrementar la capacidad de gestión de la PNC con el fin de mejorar su respuesta para controlar y reprimir la criminalidad común, organizada y de las pandillas, y reducir la impunidad mediante acciones efectivas de control territorial, uso de la información, inteligencia policial, investigación científica del delito y otros recursos de la seguridad en el marco del Estado constitucional de derecho, Prevención social de la violencia y del delito a través de la prevención y reducción de los factores y causas que propician la violencia y la delincuencia identificando los recursos y potencialidades de la comunidad para incrementar la protección, y fomentando la cultura de paz, la convivencia armónica, la participación ciudadana y los mecanismos de resolución pacífica de conflictos.

En cuanto al Banco Interamericano de Desarrollo que promueve el crecimiento económico y la integración regional en América Latina y el Caribe, el Banco contribuye, a través de actividades de cooperación técnica, a mejorar la capacidad de gestión y planeamiento de las autoridades encargadas del desarrollo de ciudades, pequeñas, medianas y grandes, en campos tales como preparación de planes, programas y proyectos, realización de estudios e investigaciones y capacitación de personal (especialistas, técnicos medios, empleados municipales y promotores comunitarios). Cuando corresponde reforzar la base fiscal de los municipios, el Banco acoge propuestas para modernizar los sistemas de catastro, impuestos, tarifas y otras contribuciones. Favorece además la difusión de conocimientos, informaciones y resultados que se obtengan de dichas operaciones y promueve iniciativas destinadas a mejorar la comprensión de los fenómenos urbanos.

De acuerdo al artículo 159 de la Constitución de El Salvador, la PNC tiene a su cargo las funciones de policía urbana y rural y tiene la obligación de garantizar el orden, la seguridad y la tranquilidad pública en todo el territorio nacional.

Con el Programa de Educación Preventiva Contra el Abuso de Drogas (PEPAD). Se imparte a grupos estudiantiles de Plan Básico o Bachillerato. También la Policía Comunitaria son organizaciones de carácter Comunitario, lideradas por la Policía Nacional Civil, con el fin de crear Cultura sobre Seguridad Ciudadana. Se llevan a cabo programas como lo es Educación, Resistencia Contra el Uso y Abuso de Drogas y la Violencia.

Gobierno Municipal de Mejicanos rector del desarrollo local, comprometido con el bien común y la satisfacción de las necesidades de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes, al crear condiciones para que todas las personas que habitan en Mejicanos tengan una mejor calidad de vida con una alta coordinación de los actores locales.

Si bien es cierto que existen varias instituciones que se encargan del desarrollo de la sociedad salvadoreña, en todas sus áreas, es necesario señalar que en la actualidad, los esfuerzos realizados no son suficientes para lograr el progreso necesario; es decir, que las instituciones encargadas de velar por este propósito, deberían aumentar sus esfuerzos y lograr un trabajo más unificado que permita llegar a todo el territorio. La participación ciudadana es fundamental para lograr el desarrollo, sin embargo, la población no estará dispuesta a trabajar de lleno en esto, si no hay una respuesta transparente y responsable por parte de las instituciones.

#### **1.4 SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS : IMPACTO DEL PROGRAMA SOBRE DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD**

La presente selección y construcción de categorías, se debe a las necesidades que nuestro tema de investigación demandaba, es decir, después de un análisis

del tema de investigación, llegamos a la conclusión que las categorías que se presentan, eran las indicadas y más adecuadas para dirigir apropiadamente el rumbo de la investigación. A esto, debemos añadir, que en los apartados anteriores, se han hecho uso de estas categorías, como resultado de lo que los habitantes de la comunidad San Miguel, y los involucrados en el programa de mejoramiento integral, nos han manifestado.

Se ha retomado teorías sociológicas que fundamentan y orientan nuestra selección de categorías, al tiempo que apoyan la información recabada en el curso de la investigación, las cuales, nos han permitido comprender de mejor forma el problema investigado.

**TABLA N° 2**  
**CATEGORÍAS, SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES SOBRE LA TEMÁTICA**

CATEGORIA/CONCEPTOS	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES: HABITANTES – PROMOTRAS SOCIALES	DEFINICIONES O FUNDAMENTOS TEÓRICOS	Reflexiones de los investigadores
ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS	<p>“...Pues lo que yo entiendo por asentamientos urbanos precarios, sería quizás así como nosotros ahí en la San Miguel quizás, o sea, una comunidad verdad que quizás no cuenta así con todo lo que se necesita en una casa” (María Teresa Velásquez)</p> <p>“Pues yo entiendo que viene siendo algo así como que es un lugar en donde la gente no vive bien, no vive tranquila pues” (Jorge Cruz Acevedo)</p> <p>“...yo pienso que es como una zona así fea, siempre en la capital verdad, o sea, en la ciudad pues, pero cabal así tipo una comunidad fea pues ahí en medio de todas las demás colonias bonitas verdad ” (Blanca Torres)</p> <p>“...yo pienso que más que todo es por cómo vivimos va, o sea, así con carencias pues” (Antonio López Granados)</p>	<p>La categoría de AUP se atribuye a aglomeraciones espaciales de viviendas con claras deficiencias en sus condiciones de habitabilidad. Estas deficiencias se observan, de manera concreta, en los materiales estructurales de construcción o bien en el tipo y la calidad de acceso a los servicios urbanos básicos. En otras palabras, las viviendas de los AUP comparten un conjunto de carencias de necesidades básicas de albergue, tales como: materiales de construcción no satisfactorios para el apropiado aislamiento del hogar en relación con eventos climáticos; bajo acceso a servicios urbanos básicos, incluyendo agua potable o disposición de aguas negras; deficiente red de accesos viales y peatonales; y, muy frecuentemente, inadecuado espacio habitacional respecto del tamaño de los hogares. (“Mapa de pobreza urbana exclusión social”. Conceptos y metodologías. FLACSO, MINEC , PNUD. 2010)</p>	<p>Los Asentamientos Urbanos precarios como investigadores se entenderá como la aglomeración de grupos humanos los cuales, no son competentes a las exigencias de la ciudad , cabe mencionar que la proliferación de estos Asentamientos Urbanos Precarios se debe en gran medida al modelo económico imperante en El Salvador, el neoliberal, el cual acentúa con mayor fuerza la marginación , pobreza y exclusión social.</p>

<p>IMPACTO SOCIAL</p>	<p>"...antes teníamos así las calles feas va, la principal y la de los pasajes, ahora eso ya no se ve así todo feo pues, sino que ya se ve así bonito, ordenado, algo más limpio. Se nota que se ha estado trabajando ahí dentro de la colonia vea, esas son las cosas que pues si, al menos eso hace bien el gobierno va. Poquito, pero al menos algo hacen" (Ramón Armando Aparicio)</p> <p>"...se nota realmente el cambio verdad, porque, ya con solo con la entrada de la comunidad, se ve bien diferente pues, porque pues si, antes era bien difícil entrar ahí, ahora ya se puede pasar bien tranquilo. Aparte de eso, los arreglos a las casas que hicieron, poniendo el alcantarillado de aguas negras, el agua potable, y ese tipo de cosas, ya como que a la gente pues, la verdad es que nos han ayudado pues"(René Rivas Aguilar)</p> <p>" Estaban emocionados al ver que realmente estaban siendo tomados en cuenta y que realmente se ejecutó el proyecto, porque acuértese que muchos de nosotros no creemos en las obras o en los proyectos hasta que no están ya ejecutándose o hasta que ya están 100 % finalizados"(Karen Suncin, promotora social)</p> <p>"...pues como beneficiado queda bien satisfecho y le dan ganas de seguir colaborando para algún otro programa , porque ahí donde ve usted la calle antes era polvosa costaba entrar y salir de la colonia y en las emergencias apuras penas se lograba salir ,ahora yo me he dado cuenta que la policía ya entra ahí andan patrullando los policías" (María Teresa Velasquez)</p>	<p>Según la MSc. Blanca Ester Libera Bonilla el impacto se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general.</p>	<p>Entenderemos esta categoría como el efecto que la implementación del Programa de Mejoramiento Integral de Asentamientos Urbanos Precarios ejecuto en la Comunidad San Miguel.</p>
-----------------------	---	---	--

<p>DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD</p>	<p>“...yo siento que ha habido una disminución tal vez de un 10 % por decir algo verdad, no sé si más, pero, porque como le digo, con las calles buenas, ya es un poco más común que se vean rondas de policías en el área” (Karen Suncin, promotora social)</p> <p>“...uno no podía andar tranquilo; hoy, gracias a Dios, la gente ya puede andar libremente, porque la delincuencia ahí ha bajado tal vez un 7 % en todo, violencia, violación, asesinatos, ha bajado un 7 %” (Jorge Cruz Acevedo)</p> <p>“ Pues mire, yo considero que en cierta forma si verdad, como que ha bajado un poco, un 10 % digamos verdad, porque ahí antes se miraba que era bien feo, hoy con las calles bonitas ya cambia un poco ”(Juana Patricia Ayala)</p> <p>“yo siento que ha disminuido no así a gran escala pero si se ha percibido un cambio, porque hay más vigilancia y patrullaje por parte de la policía y el ejército, antes como la calle toda arruinada y polvosa rara vez entraban, pero ahora si como unas siete o más veces al día entra una patrulla y recorre toda la comunidad” (Ana Figueroa, promotora social)</p> <p>“Con respecto a que si ha bajado la delincuencia... pues sí, un poco, la verdad no así la gran cosa verdad, pero si, al menos un poco si ha bajado siento yo va, porque al menos hoy con las calles así buenas ya es como que más accesible ahí el acceso a la comunidad va, y eso como que ha hecho que los bichos se escondan un poco” (Santos Ismael Palacios )</p>	<p>Lo que Durkheim pone de relieve es que en la sociedad actual, debido sobre todo al progreso económico, se producen una serie de crisis económicas, que alteran la armonía social, produciendo unos bruscos cambios y desbarajustes sociales que dejan a muchos individuos sin un referente en el que apoyarse o sin metas que alcanzar, haciendo que el individuo se sienta perdido, desorientado y sin referencias en un mundo complejo.</p> <p>Carlos Vásquez González, Teorías Criminológicas de delincuencia juvenil.2003</p>	<p>La disminución de inseguridad la abordaremos desde el punto en el cual se manifiesta una reducción en gran medida o muy significativa de los actos delictivos por parte de las pandillas y también la reducción del control de este grupo en el territorio ,es decir la Comunidad San Miguel.</p>
-----------------------------------	--	--	--

Elaborado por estudiantes egresados en la licenciatura en Sociología, para la investigación: Asentamientos Urbanos Precarios: impacto del programa para disminución de inseguridad, con base a entrevistas de los informantes claves y documentos de indagación bibliográfica, Junio 2017.

Los asentamientos precarios urbanos constituyen la expresión de un fenómeno socio económico que se ha ido agravando cada vez más en el mundo, especialmente en Latinoamérica, donde se calcula que existirían cerca de 200.000.000 personas en el rango de pobreza, es decir, casi 38% de la población total de la región que estaría viviendo en condiciones de precariedad.

Uno de los objetivos de desarrollo sostenible, se enfocan en “ciudades y comunidades sostenibles”, comprometiendo de esta manera a la intervención y gestión gubernamental y estatal a, crear políticas que trabajen en el cumplimiento de dicho objetivo.

“Las causas de esta exclusión son de diversa índole y pueden encontrarse en la incapacidad y/o despreocupación de la ciudad de establecer conectividad formal con el AUP debido a su irrelevancia como actores en los flujos económicos. El círculo vicioso de la marginación determina grupos humanos que por generaciones no son competentes a las nuevas exigencias de la ciudad. Falta de trabajo, educación y salud crean ciudadanos en condiciones de desventaja frente a otros grupos sociales.”<sup>14</sup>

Es importante mencionar también, que esta situación se debe al modelo económico imperante en El Salvador, el Neoliberal, ya que, este tipo de economía acentúa la marginación y exclusión social, la pobreza crítica, entre otros; lo que da pie a la formación de los asentamientos urbanos precarios.

Cuando hablamos de impacto social nos referimos, más bien al efecto que determinados fenómenos tienen sobre la realidad. Esto es especialmente claro cuando se habla por ejemplo del impacto que ciertas medidas políticas,

---

<sup>14</sup> Pedro Calvo Cerda, Desarrollo y sustentabilidad de asentamientos precarios urbanos, Revista INVI, 15 (40) ,Chile, 2000. (18/04/17). Sitio Web:<http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/about>

económicas o sociales tienen sobre una población: en este caso se trata de expresar que las mismas generarán algún tipo de reacción o efecto.

Es importante recalcar que, la inseguridad a la que nuestra investigación es orientada, es la relacionada directamente con el grupo de pandilla que opera en la zona, este grupo, pertenece a la pandilla 18; según la información recogida de los informantes clave, es este el factor que más influye en el problema de la inseguridad dentro de la comunidad.

“Durkheim identifica que el delito es un fenómeno normal, porque ocurre en toda sociedad, sin que esta se vea libre de tal acontecimiento, las estadísticas no indican que haya países donde no ocurra el delito, ni localidades, entonces, al ser algo destacado y recurrente, pasa a ser normal en la cultura, es un proceso social que se observa, imita, aprende. Pero lo normal no significa sea bueno, también es normal la muerte, las enfermedades, el desempleo, más no indican ser parámetros de un sociedad en sano desarrollo. A su vez, el lado positivo del delito, es que las personas rectifican su conducta, notan el delito es señalado como malo, y sirve como rector de la conducta; es decir, no hacer tal o cual acto, pues incurre en un delito, que conlleva a una sanción y afectación a la víctima, familiares y sociedad, de ambas partes.”<sup>15</sup>

Vemos aquí como las teorías orientadoras de Durkheim, Kessler y Pierre Bourdieu, nos guía hacia los hallazgos, sobre, que el problema de la inseguridad, está directamente relacionado con el fenómeno de las pandillas, ya que, es este el principal factor de la inseguridad en El Salvador, que tiene sus causas en el modelo neoliberal, que genera más pobreza, con prácticas sociales, con procesos de socialización e incumplimiento de la norma. “Las

---

<sup>15</sup>WaelHikal, Revisión de los postulados de Emilio Durkheim en relación con la explicación de la criminalidad y la Política Criminal .2016. (en línea) (19/04/17). Sitio Web: <https://cj-worldnews.com/spain/index.php/es/criminologia-30/seguridad/politica-criminal/item/2938-revision-de-los-postulados-de-emilio-durkheim-en-relacion-con-la-explicacion-de-la-criminalidad-y-la-politica-criminal>

autoridades de seguridad, acusan a las pandillas de mantener los altos índices de asesinatos, que sitúan al país como uno de los más violentos del mundo, con tasas de 03 y 81.7 homicidios por cada 100,000 habitantes en el 2015 y el 2016 respectivamente.”<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> EFE, Junio fue el mes más violento del 2017 en El Salvador por pugas de pandillas, Prensa Libre, 18/07/2017. (23/07/2017). Sitio Web: [www.prensalibre.com/internacional/junio-ffue-el-mes-mas-violnent-de-017-en-el-salvador-por-purgas-de-pandillas](http://www.prensalibre.com/internacional/junio-ffue-el-mes-mas-violnent-de-017-en-el-salvador-por-purgas-de-pandillas)



FUENTE: Tomado de: Periódico digital, [elsalvador.com](http://elsalvador.com), Mercado Municipal de Mejicanos Mejicanos, 20 de junio del 2017

## **CAPÍTULO N° 2.**

### **ESCENARIOS NARRACIONES, COMPARACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.**

- 2.1. COMUNIDAD SAN MIGUEL Y ENTORNO SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.
- 2.2. NARRACIONES DE LOS CASOS
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO: IMPACTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO INTEGRAL EN LA VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD.
- 2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

## 2.

### **ESCENARIOS NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.**

En el presente capítulo se estará abordando el escenario en que se desarrolló la investigación: Comunidad San Miguel , Municipio de Mejicanos , del cual se escogieron 8 personas para que fuesen nuestros informantes claves y 2 promotoras del área social de la Alcaldía Municipal de Mejicanos. Se trabajó con base a las entrevistas realizadas a cada informante, a cada narración de caso se le ha colocado una viñeta para identificarlas, las categorías fueron analizadas y comparadas en base a lo dicho por cada informante, buscando las similitudes y diferencias. También se analizó el objeto de estudio "el impacto del programa en la vida de las personas, el análisis y la interpretación sobre la temática *Asentamientos urbanos precarios: impacto del programa para disminución de inseguridad en comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016 - 2017)*.

#### **2.1.COMUNIDAD SAN MIGUEL ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.**

##### 2.1.1. Escenario comunidad San Miguel

El escenario donde se desarrolla la investigación está marcado por los niveles de pobreza que en ella existen, la comunidad San Miguel, ubicada en el municipio de Mejicanos.

La proliferación de los AUP en América Latina se asocia, en términos generales, con los procesos de modernización industrial y transformación urbana que se desarrollan en algunos países alrededor de la década de los treinta del siglo pasado, y cerca de los años cincuenta y sesenta para los países de industrialización tardía. En esencia, estos procesos se vincularon con el crecimiento de la migración de población eminentemente agraria que, en las ciudades, se convertía en una especie de población sobrante integrada en actividades de estricta sobrevivencia. Ahora bien, la segunda generación de esos hogares podía integrarse a la economía urbana si había logrado desarrollar el mínimo de credenciales requeridas por los mercados de trabajo, que se estaban transformando con la industrialización, y el crecimiento del aparato público de servicios estatales.

Según el mapa de la pobreza y exclusión social de la FLACSO; MINEC y PNUD, estaba considerada como un asentamiento urbano precarios, clasificándola así por la falta de servicios básicos, deficiencia en materiales de construcción de vivienda, y por las malas condiciones de hábitat y salubridad, que estos grupos humanos están expuestos, la comunidad San Miguel se encuentra ubicada en la parte poniente del municipio de Mejicanos. En la actualidad la comunidad San Miguel se encuentra con un alto número de habitantes aproximadamente de 155 familias.

En la comunidad se han llevado a cabo proyectos de parte de la Alcaldía en relación a iluminación ,reparaciones y cambios de lámparas, algunos pequeños proyectos de mantenimiento de calles, notando la poca capacidad que las sedes municipales pueden hacer por las personas menos privilegiadas. En el año 2016 el Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano implemento su programa de Mejoramiento Integral de Asentamientos urbanos precarios, con el objeto de potenciar las organizaciones comunitarias y mejorar las condiciones de vida en el aspecto de infraestructura de servicios, social y económica.

### 2.1.2. Situación actual y entorno Comunidad San Miguel

La presencia de grupos de pandillas en la comunidad son conocidos por las personas que residen en la comunidad, ya que en muchos casos son vecinos y miembros de las familias que allí habitan, por tal situación consideran y confían que estos grupos delictivos no van a atentar en contra de la integridad propia de su familia.

En las cercanías de la comunidad existen grupos de pandillas rivales a los que se mantienen en la comunidad, lo cual atemoriza a los residentes ya que ellos buscan el control de los territorios.

En la comunidad no cuentan con un centro educativo, por tal razón los niños y jóvenes asisten a centros de estudio de los alrededores, estimando al menos unas 10 escuelas a la disponibilidad, siendo difícil para ellos el acceso a la educación, según datos recogidos por el Viceministerio de Vivienda, el nivel académico que predomina es el bachillerato con una cifra de 103 personas que lo han cursado, con educación media se encuentran 36 personas.

En relación a la salud, la comunidad cuenta con un centro de salud pública a la que todos los habitantes de la comunidad pueden acceder en emergencias mínimas o controles periódicos sobre alguna enfermedad o embarazos, sin embargo al tratarse de casos de gravedad deben buscar fuera de la comunidad ya sea el Hospital Zacamil u otra clínica especializada.

La principal actividad económica de los habitantes de la comunidad es el comercio informal como ventas ambulantes en la misma comunidad, zonas aledañas o bien

en los diferentes mercados del municipio. En temporadas realizan actividades agrícolas en las cercanías y también se dedican a la corta de café.

## 2.2. NARRACIONES DE LOS CASOS

Las narraciones se presentan por casos, a los cuales se les ha colocado una viñeta que lo identifique basado en lo expuesto por el informante. se buscó personas que estuvieron involucradas y que fueron beneficiarios del programa que se ejecutó , también se trabajó según la disponibilidad de los informantes claves , se trató la manera que el grupo de informantes claves fuera homogéneo ,es decir , cinco hombres y cinco mujeres , dos de las cuales laboran como promotoras sociales de la comunidad en la Alcaldía de Mejicanos.

La presentación de las narraciones seguirá el siguiente orden: primero los ocho casos de informantes habitantes de la comunidad San Miguel, y por ultimo las dos promotoras sociales representantes de la Alcaldía de Mejicanos. En cada uno de los casos se desarrollan las narraciones de los informantes que tengan relación con las categorías seleccionadas para el estudio “Asentamientos urbanos precarios”, “impacto social” y “disminución de inseguridad”.

Narraciones de los habitantes de la comunidad.

### **CASO 1 “BAJÓ UN 7 %”.**

#### GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	Jorge Cruz Acevedo
SEXO	Masculino
EDAD	44 años
NIVEL DE ESTUDIO	Básica, primer grado
OCUPACIÓN	Ordenanza
COMPOSICIÓN FAMILIAR	Soltero, vive con su madre

## CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

### “UN LUGAR INDIGNO PARA VIVIR”.

Según lo que se pudo recabar en la entrevista que Jorge concedió, los asentamientos urbanos precarios, son aquellos sitios en donde la inseguridad y la violencia, imperan; según sus propias palabras son:

“...un lugar en el que la gente no vive bien, no vive tranquila”.

Para Jorge, asentamientos urbanos precarios es sinónimo de violencia, o más precisamente, de pandillas, ya que, es debido a este fenómeno de delincuencia que las personas no pueden habitar tranquilas en sus hogares.

Al ser interrogado acerca de que si él considera que la zona en la que vive clasifica como asentamiento urbano precario, Jorge responde lo siguiente:

“...pues yo diría que sí y que no a la vez, pero que quizás más un sí que un no verdad. Porque, pues si verdad, quiérase o no va, uno siempre anda ahí viviendo y conviviendo con los bichos estos va”.

La preocupación principal de Jorge, es la presencia del grupo de pandillas en su comunidad.

En términos generales, la convivencia constante con estos grupos delincuenciales, es para Jorge, lo que convierte un lugar adecuado para vivir, en uno difícil de habitar:

“...eso hace así que, pues si, como que hace la zona en la que uno vive, aunque quizás sea bonita, ellos la arruinan pues”.

La presencia de las pandillas en cualquier zona, es para Jorge, un factor determinante para juzgar si un área habitacional es apta para residir en ella.

#### CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA COMO BASE”.

Según lo que se puede interpretar de lo expresado por Jorge, el impacto social reside en la relación que puede haber entre la comunidad y el gobierno:

“...trabajábamos de la mano de la Policía. Algo pasaba ahí en la comunidad”.

Esta relación entre las personas habitantes de la comunidad, y las autoridades correspondientes, puede llegar a ser la clave de que se pueda ver un verdadero impacto positivo en la comunidad.

Al preguntarle si, en la actualidad, él se siente seguro viviendo en la comunidad, dijo:

“...la incertidumbre, el miedo, uno lo tiene que pasar, enfrentarse a todo lo que venga”.

A Jorge no le preocupa demasiado si la delincuencia toca a su puerta, más bien, él está seguro en sus capacidades, a pesar de haber expresado anteriormente que el camino más viable es el acercamiento con la Policía, está consciente de que no será fácil llegar a un pleno entendimiento para lograr un trabajo mano a mano.

#### CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

“LA INTERVENCIÓN HA FUNCIONADO”.

En lo tocante a la disminución de la inseguridad en la comunidad, podemos observar claramente un antes y un después de la intervención del programa; Jorge expresó con números sus impresiones:

“...antes, uno no podía andar tranquilo; hoy, gracias a Dios, la gente ya puede andar libremente, porque la delincuencia ahí ha bajado tal vez un 7 % en todo, violencia, violación, asesinatos, ha bajado un 7 %”.

Si bien es cierto, que un 7 %, como nos expresó Jorge, no es mucho, si es un porcentaje considerable, si tomamos en cuenta los índices de violencia imperantes en el país. Cabe mencionar que, la señalización que Jorge hace hacia ciertos delitos particulares, es por demás interesante, ya que, podemos ver en esa afirmación, que la inseguridad y, la delincuencia y la violencia, se presenta en muy diversas formas dentro de la comunidad.

Al preguntarle acerca de si los pandilleros cobraban algún tipo de renta dentro de la comunidad, Jorge respondió:

“...fijese que sí existe la renta, a las tiendas, a los que van a dejar la mercancía; pero a la gente de las viviendas no”.

Este problema, el cual es una de las principales fuentes de ingreso de los grupos de pandillas en El Salvador, no es la excepción dentro de la comunidad, sin embargo, este problema no afecta directamente a los habitantes del lugar, mas, es una situación que provoca más inseguridad y más violencia.

## **CASO 2 “TODOS COLABORAMOS”.**

### **GENERALIDADES DE LA ENTREVISTADA**

NOMBRE	María Teresa Velásquez Gómez
SEXO	Mujer
EDAD	55 años
NIVEL DE ESTUDIO:	Básica, Séptimo grado
OCUPACIÓN	Ama de casa
COMPOSICIÓN FAMILIAR	Soltera, vive con su hija

## CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

Para María, la carencia en la vivienda de ciertos servicios básicos en casa es lo que define a un asentamiento urbano precario, ya que, expresó lo siguiente al preguntarle acerca del tema:

“...una comunidad verdad que quizás no cuenta así con todo lo que se necesita en una casa”.

La falta de los servicios básicos en casa, tales como el agua potable, la energía eléctrica, el alcantarillado de las aguas negras, entre otros, es parte de la definición que el mapa de la pobreza indica al conceptualizar y explicar los asentamientos urbanos precarios.

La situación de precariedad en la que deben vivir algunas de las personas pertenecientes a la comunidad, es, en algunos casos, alarmante, ya que, según nos expresó María, en algunos casos no cuentan siquiera con lo necesario para vivir:

“...ahí no tenemos los grandes lujos verdad, solo necesario y a veces pues ni eso tenemos”.

Una comunidad, aunque esté situada en la urbe, en la capital, no está exenta de presentar este tipo de situaciones de precariedad, que en algunos casos, expresan pobreza extrema.

## CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

En relación al impacto que el programa representó en la vida de los habitantes de la comunidad, María contó que en cierta medida, ahora ella se siente un poco más segura, ya que, afirma que hay más patrullaje por parte de los elementos de seguridad nacional:

“...como se arregló la calle ahora ya hay más patrullaje, ahí andan más policías y soldados ya entran a dar sus vueltas por toda la colonia”.

El fortalecimiento comunitario era otro de los puntos a mejorar del programa, si la comunidad está unida, es más fácil la organización, y con la organización adecuada, pueden tomarse medidas que a la larga funcionen como de prevención o incluso de disminución de la inseguridad dentro de la comunidad; al ser interrogada al respecto, María dijo lo siguiente:

“...los vecinos colaboraron verdad en las obras y se vio la unión en la colonia, todos colaboramos de alguna manera”.

En la comunidad, es común que no exista unidad entre los vecinos, ya que, suelen ser utilizadas, prácticamente, como dormitorio únicamente; es común ver a personas que salen desde muy temprano a sus trabajos, para llegar hasta muy noche a casa con el único deseo de dormir un poco y descansar; esta situación, vuelve un poco difícil la convivencia vecinal, según expresó María, al tener una meta común, los vecinos se unieron y participaron.

## CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

En este caso, se observa cómo una vez más el tema de la inseguridad parece ser de exclusividad de los grupos de pandillas, ya que, María, al formularle la pregunta acerca de que sí la comunidad en la que vive es insegura, expresó:

“...aquí andan siempre los cipotes de la mara, vigiando y tratando de meter miedo a los que vivimos aquí, lo que yo hago es no salir, solo salgo para lo necesario, no me gusta andar ahí en peligro de que me vayan hacer algo”.

Parece ser que el miedo que estos grupos delictivos ocasionan en las personas pertenecientes a la comunidad, es tal, que los habitantes prefieren no salir de sus casas de no ser necesario, ya que, consideran que es exponerse al peligro en vano.

El temor de María es tal, que, por un lado está su seguridad, sin embargo, a ella parece preocuparle mucho más la seguridad de su hija, quien, aparte de ser el sustento de su casa, es su única hija y su compañía en casa:

“...a mí por mi hija me da miedo pero yo la encomiendo a Dios que me, gracias a Dios nunca nos ha pasado nada pero uno vive con el temor siempre”

Hoy por hoy, la inseguridad es un problema tal, que se antoja incontrolable, por lo que la señora María Teresa Velásquez no tiene mejor opción que encomendarse a Dios, en la búsqueda de protección divina.

### **CASO 3 “SIEMPRE PAGAN JUSTOS POR PECADORES”.**

#### GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	Santos Ismael Palacios
SEXO	Masculino
EDAD	45 años
NIVEL DE ESTUDIO	Bachiller
OCUPACIÓN	Empleado
COMPOSICIÓN FAMILIAR	Acompañado, con dos hijos

CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

En nuestro tercer caso, encontramos con que el entrevistado considera que, una casa debe estar equipada, es decir, apta, con las condiciones adecuadas para que sea habitable:

“...una colonia, o una comunidad va, que no está así como bien equipada, cuando le digo bien equipada me refiero a que tenga agua, luz, internet, y todo eso”.

La imperiosa necesidad de los servicios básicos en una casa, es el baremo con el que las personas suelen medir su grado de habitabilidad.

La situación de precariedad de un asentamiento puede cambiar en la medida en la que es intervenido, es decir, pueden tomarse medidas con las que esta situación de precariedad pueda solventarse, tal vez no por completo, pero si al menos en cierta medida; al ser interrogado al respecto, Ismael contestó que él no considera que en la actualidad, la comunidad San Miguel clasifique como un asentamiento urbano precario:

“...yo considero que tal vez no, o sea, ahora así como está quizás ya no va, porque ya casi todos tenemos agua, luz, y pues si, todas esas cosas que le acabo de mencionar”.

El cambio en la comunidad, resulta evidente para Ismael, quien expresa que a pesar de las limitaciones con las que algunas familias aún deben vivir, su comunidad está en camino a dejar de ser catalogada como un asentamiento urbano precario.

## CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

Según nos expresó Ismael, en cuanto al impacto que el programa tuvo, en lo que al fortalecimiento comunitario se refiere, se pudo ver que la directiva de la comunidad tuvo el incentivo que necesitaba para reactivarse:

“...la directiva estaba un poco ahí como inactiva, y cuando llegó la gente está a querer meterse a trabajar ahí en la colonia pues como que se activaron”.

Podemos decir que el impacto social, es percibido en la manera en que este se ve reflejado en la realidad de la comunidad; para Ismael, este impacto se vio en la organización de la directiva de la comunidad, la cual, estaba un poco inactiva.

Es interesante observar que, una medida tan simple y básica, como lo es el arreglar las vías de acceso a la comunidad, puede tener repercusión en el impacto social, es decir, en cuanto a la disminución de la inseguridad social se refiere; Ismael expresaba lo siguiente:

“...si, al menos un poco si ha bajado siento yo va, porque al menos hoy con las calles así buenas ya es como que más accesible ahí el acceso a la comunidad va, y eso como que ha hecho que los bichos se escondan un poco”.

Cuando Ismael menciona a los “bichos”, se refiere a aquellos jóvenes y adultos que son miembros de la pandilla local; es decir, debido a que ahora es más fácil transitar por la entrada principal a la comunidad, los miembros de las pandillas ya no pueden disfrutar de estar libremente cerca de la entrada principal, controlando lo que pasa a sus alrededores; esto, hace que Ismael se sienta un poco más seguro de que sus hijos salgan a jugar por las tardes.

## CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

Según lo relatado por Ismael, su mayor preocupación es la presencia de los jóvenes que pertenecen a la pandilla de la zona, ya que, según él, su presencia representa un peligro constante:

“...ahí pasan los bichos, ahí se mantienen, la mayoría como que ahí viven va, algunos hasta son hijos de la misma gente de ahí, de la comunidad”.

La perspectiva de que algunos de los miembros son hijos de algunas de las familias residentes de la comunidad, es un poco desesperanzadora, ya que, esta situación asegura su constante presencia en el área, y dificulta el poder tomar acciones para solventar este escenario.

El riesgo de sufrir algún tipo de percance por el simple hecho de que los miembros de la pandilla estén ahí presente, según Ismael, es palpable:

“...de repente puede ser que pasen ahí disparándoles o algo verdad y pues si, siempre pagan justos por pecadores como dice el dicho”.

La preocupación de Ismael por su compañera de vida y sus hijos, podía notarse en su rostro; el riesgo de ser víctima solo por estar a la hora equivocada en el lugar equivocado, es, para él, bastante real.

#### **CASO 4 “SIEMPRE HAY GENTE QUE ESTÁ MÁS JODIDA QUE UNO”.**

##### GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	Ramón Armando Aparicio
SEXO	Masculino
EDAD	42 años
NIVEL DE ESTUDIO	Bachiller
OCUPACIÓN	Empleado
COMPOSICIÓN FAMILIAR	Soltero, sin hijos

##### CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

Ramón, al ser interrogado sobre si él considera que la comunidad en la que él vive, clasifica como asentamiento urbano precario, respondió lo siguiente:

“...considero que no verdad, porque pues si, hay gente que está más jodida que uno va,, los que viven en las orillas de los ríos, o los que tienen ahí su champita a las orillas de la línea del tren”.

Definitivamente, la consideración que Ramón hace acerca de otros tipos de asentamientos precarios, en algunos casos rurales (orillas de ríos), y en otros casos urbanos (línea férrea), es una deferencia por demás válida, sin embargo, es bueno notar que sin importar este hecho, Ramón no considera a la comunidad en la que reside como un asentamiento urbano precario.

Usualmente la precariedad en un inmueble diseñado para la habitación, está relacionado con zonas rurales, en las que las carencias de vida son más notables. Ramón, expresó al respecto lo siguiente:

“...yo entiendo así como que es una zona rural”.

Los asentamientos urbanos precarios no son del conocimiento de todas las personas; Ramón, a pesar de contar con su título de bachiller, no tenía la noción de a qué se refería el concepto.

#### CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

Según lo que contó Ramón en la entrevista que nos concedió, la comunidad estaba constantemente amenazada por la presencia del grupo de pandilla, sin embargo, esto cambió un poco después de la intervención del programa:

“...hoy, por lo menos, ya no se ven tanto los bichos que anden ahí en la calle verdad, entonces, eso quiérase o no, como que hace que uno se sienta un poco más seguro”.

La seguridad en el ambiente social dentro de la comunidad, está íntimamente ligada a la presencia o ausencia de las personas que pertenecen al grupo de pandilla; lo que a la vez deja entrever que, de no ser por la presencia de estas personas, la comunidad estaría mucho mejor.

En esta investigación la disminución de la inseguridad, o el impacto que este programa ha tenido, se mide a través de las apreciaciones y concepciones que los miembros de la comunidad consideren sin embargo, Ramón nos proporciona un porcentaje desde la perspectiva como habitante de la comunidad,:

“...Yo diría que quizás ha bajado la inseguridad un 8 %”.

La comprensión de la situación actual de la comunidad San Miguel, es para Ramón, un fenómeno un tanto difícil de comprender, sin embargo, sabe cómo lidiar con él.

#### CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

Como en la mayoría de comunidades y colonias de la capital, los habitantes se sienten seguros hasta cierto punto, esto, debido a que los miembros de las pandillas, en la mayoría de los casos, no se meten con las personas que residen en la zona en donde ellos operan; esto no es la excepción en la comunidad donde reside Ramón:

“...para uno que vive ahí verdad, no siente que sea peligroso ni nada así verdad, pero ya viéndolo desde fuera verdad, la verdad es que yo considero que sí”.

Ramón nos expresaba que la mayoría de veces, el peligro latente es solo para las personas ajenas a la comunidad, ya que, él, al ser residente de la comunidad, no tiene problema con los pandilleros.

A pesar de esto, siempre existe el riesgo de ser víctima de algún delito, o de quedar involucrado en alguna pelea en la que estos grupos suelen enzarzarse; Ramón expresaba algo al respecto:

“...ha habido ocasiones que si han hecho relajo aquí, como que han golpeado a alguna gente, pero pues sí, uno no se puede ir a meter ni nada porque uno es el que termina ahí sorteado”.

El miedo de ser víctima de estos enfrentamientos, evita que los habitantes de la comunidad puedan auxiliar a alguna persona que esté siendo golpeada o atacada de alguna manera, ya que, se teme por la integridad personal, y como dijo Ramón:

“...lo mejor es quedarse ahí en la casa”.

## **CASO 5 “LOS VECINOS IMPIDIERON TODO TIPO DE ABUSO”.**

### GENERALIDADES DE LA ENTREVISTADA

NOMBRE	Blanca Torres (nombre ficticio)
SEXO	Femenino
EDAD	41 años
NIVEL DE ESTUDIO	Bachillerato
OCUPACIÓN	Empleada
COMPOSICIÓN FAMILIAR	Soltera, vive con sus dos hijos

### CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

En la entrevista que nos concedió Blanca, el cual, es un nombre ficticio; nos expresaba, en relación a los asentamientos urbanos precarios, que la concepción de estos que ella tenía, es en relación a la calidad de las viviendas, es decir, viviendas de un alto costo, las cuales, se sobreentiende que son muy grandes y cómodas, y aquellas viviendas que son de bajo costo:

“...es como una zona así fea, siempre en la capital verdad, o sea, en la ciudad pues”.

A pesar de estar consciente del hecho de que, una casa en una comunidad no es tan valiosa, Blanca, no parecía molesta ni incómoda con esto, es decir, ella se sentía contenta por tener un techo que la protegiera de la lluvia, el sol y el frío:

“...ahí donde vivimos nosotros es feo verdad, alguna gente no tienen ni agua y otros que ni luz tienen, pero estamos ahí gracias a Dios”.

A pesar de las dificultades que representa vivir en una zona, en una comunidad como en la que reside Blanca, ella no parece demasiado preocupada por este simple hecho, más bien, se adapta a su situación y la afronta con una sonrisa en su rostro.

#### CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

Según el testimonio de Blanca, en lo tocante a el impacto social, se le preguntó acerca de la ayuda ofrecida por los ejecutores del programa, y ella expresó lo siguiente:

“...daban unas capacitaciones a la gente que daban temas que nos podían servir para nuestra vida ve”.

Lamentablemente, Blanca contó que no pudo asistir a ninguna de estas capacitaciones debido a que su trabajo no se lo permitía, en cuestión de horarios por supuesto.

La organización comunitaria es uno de los aspectos más importantes en una comunidad como esta; Blanca nos comentaba que, a este respecto, la junta directiva y la comunidad en general, pusieron de su parte para realizar y apoyar al programa:

“...la comunidad está bien organizada pienso yo porque veo que si se pudo realizar el proyecto es porque también la comunidad pusimos de nuestra parte”.

El fortalecimiento comunitario se vio incrementado al ofrecerles una meta común a los habitantes de la comunidad, es necesario que todas las partes involucradas aporten su apoyo y ayuda en las cosas que se necesiten para llevar a un buen término este programa.

## CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

En lo relacionado con la disminución de la inseguridad, Blanca está consciente de que la zona en la que ella reside es peligrosa, sin embargo, también ha notado algún cambio a este respecto; al ser interrogada sobre, si ella considera que la zona en la que vive es insegura, Blanca respondió:

“...la delincuencia siempre ha existido en la colonia pero ha bajado en cierta forma antes habían más robos, violencia familiar, gente que han matado y aparece muerta, gracias a Dios ha bajado”.

Es quizás ser muy optimistas al decir que la delincuencia ha disminuido sensiblemente, sin embargo, es Blanca quien nos guía sobre este pensamiento.

Sin embargo, Blanca expresa más adelante, que ella tiene conocimiento que algunos locales tales como tiendas, salones de belleza, entre otros, así como los repartidores de productos que abastecen a estos negocios, son víctimas de la llamada renta:

“...la renta si, se un poco que a las señoras de las tiendas les piden y a los que van a dejar cosas para abastecer las tiendas también”.

Es este, quizás, el mayor mal de nuestra sociedad, ya que, de todos es conocido que los que se nieguen a pagar esta renta, que en realidad no es más que una extorsión, son víctimas de actos delictivos por demás violentos.

Lo que se observó en la entrevista realizada a Blanca, es que, ella mostraba miedo al hablar de algunos percances que algunos vecinos habían tenido con los miembros de las pandillas:

“...con algunos vecinos han habido problemas porque los muchachos han intentado hacerles algo, pero los vecinos impidieron todo tipo de abuso”.

Ella contó que fueron los mismos vecinos quienes evitaron que las cosas pasaran a más, tomando medidas que frenaran hasta cierto punto, el accionar de los pandilleros, sin embargo, no pudimos dejar de notar que ella dejó claro, con su tono de voz y su expresión, que ella jamás interferiría de tal forma en ese tipo de situaciones, además de habernos dicho antes que ella ni siquiera les volvía a ver al pasar cerca de ellos.

## **CASO 6 “SE VIÓ EL ESFUERZO QUE SE HIZO PARA INVOLUCRAR A LA GENTE”.**

### GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

Nombre	René Rivas Aguilar
Sexo	Masculino
Edad	33 años
Nivel de estudio	Universitario (Administración de empresas)
Ocupación	Empleado
Composición familiar	Casado, con una hija

### CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

René, al contar con estudios superiores, supo expresarnos de manera adecuada y muy acertada, su concepción acerca de los asentamientos urbanos precarios; es interesante para nosotros y la investigación, el comprobar que, al contar con las posibilidades de poder prepararse académicamente hablando, da una perspectiva un poco más realista y menos idealista de la situación actual. Por su parte, René dijo:

“...se refiere a una comunidad, caserío, colonia, o un grupo de casas verdad, que están en la urbe, pero que no cuentan con todos los servicios básicos que se necesitan en un hogar”.

Esta definición, se asemeja mucho a la que nosotros, como equipo de investigación, estamos usando para la fundamentación de la investigación misma, la cual, como ya se registró con anterioridad, fue obtenida del mapa de la pobreza.

Por su parte, René está plenamente consciente de las carencias con las que algunas personas dentro de la comunidad deben vivir, al tiempo que nos expresaba el cambio que ha sufrido la comunidad en general:

“...antes de tener la colonia como la tenemos hoy pues era, tenía un aspecto un poco lamentable la verdad, y la verdad es que no contábamos con algunos de los servicios básicos”.

Para René, la falta de los servicios básicos en una vivienda, es punto de honor al clasificarla dentro o fuera de los asentamientos urbanos precarios. Él es consciente de la zona en la que vive, también, es consciente de la situación general en la que se encuentra actualmente la comunidad.

“...solo con la entrada de la comunidad, se ve bien diferente pues, porque pues sí, antes era bien difícil entrar ahí, ahora ya se puede pasar bien tranquilo”.

Al momento de la entrevista con René, resultaba obvio que a él le preocupaba mucho la imagen de la comunidad, ya que, hizo mucho énfasis en la diferencia que se mostraba en el acceso a esta, ya que, la presentación de un lugar, en este caso la comunidad San Miguel, es muy importante a la hora de clasificar o catalogar de una o de otra forma a un área habitacional.

## CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

Según lo que contó René, el programa, además de proporcionar a las personas un objetivo común, les dio la oportunidad de poder trabajar en las obras realizadas; lo que, provocó un sentimiento de unidad que antes no existía dentro de la comunidad, al preguntar sobre el impacto que el programa tuvo en la cuestión social, respondió:

“...se vio el esfuerzo que se hizo para involucrar a la gente verdad”.

Lo que, significa que el programa ayudó a que la comunidad tuviera la oportunidad para organizarse y trabajar hombro a hombro.

Aparte de esto, René expresó que la concientización de las personas de la comunidad, también fue positiva, él dijo lo siguiente:

“...Uno por lo general no se da cuenta de cuánto cuestan las cosas hasta que no le toca a uno mismo trabajar en ellas verdad”.

Por lo que podemos observar el programa incidió positivamente en la comunidad.

## CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

Al ser interrogado al respecto de la disminución de la inseguridad en la zona, René es muy realista, ya que, él sabe que este problema no se solucionará de la noche a la mañana, ni por la intervención de un solo programa; él reconoce los síntomas de la comunidad y cree saber la raíz de la inseguridad, ya que, él fue muy categórico y dijo:

“...en realidad, los muchachos estos de la pandilla siempre están ahí pues; o sea; en apariencia como que ha bajado un poco, y quizás en realidad si bajó un poco verdad, pero en el fondo, siempre van a estar ahí los bichos estos”.

Para René, la presencia del grupo de pandillas representa un peligro inminente y demasiado próximo para su gusto:

“...ellos dicen que nos cuidan (risa), pero que en realidad son el verdadero peligro para nosotros que vivimos ahí en la comunidad junto con ellos”.

La perspectiva de considerarse protegido por la presencia de los pandilleros, para René resulta simplemente inverosímil, él está muy consciente del verdadero peligro y riesgo que representa el contar con uno de estos grupos, tan cerca de su casa.

## **CASO 7 “TODOS NOS PUSIMOS AHÍ LAS PILAS”.**

### GENERALIDADES DE LA ENTREVISTADA

Nombre	Juana Patricia Ayala
Sexo	Femenino
Edad	39 años
Nivel de estudios	Básica, noveno grado
Ocupación	Ama de casa
Composición familiar	Acompañada, con tres hijos

### CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

En esta entrevista, la que concedió Juana, pudimos observar que ella, considera a los asentamientos urbanos precarios, en función de las características de las viviendas, es decir, de acuerdo a los materiales utilizados para la construcción de estas; al preguntarle acerca de dicho tema, ella respondió:

“...un caserío, o un lugar en donde la gente vive así, como en champitas de lámina, o casitas así que improvisa la gente”.

Juana se mostró muy tajante al hacer dicha afirmación, es decir, ella estaba muy segura de su respuesta, la concepción que ella hacía al respecto, estaba claramente expresada en su respuesta.

Argumento que reafirmó cuando se le interrogó acerca de que si ella consideraba a la comunidad en la que reside como un asentamiento urbano precario:

“...yo diría que no verdad, porque pues sí, ahí no hay casitas así de lámina, gracias a Dios todas son así casitas de cemento”.

Juana juzga pues la clasificación de asentamientos urbanos precarios en función del estilo y tipo de casas o habitaciones que se encuentren en una zona en específico.

Debemos mencionar que, mientras realizábamos la entrevista a Juana, observamos que ella se sentía muy cómoda con su lugar de residencia, es decir, estaba conforme con su casa ya que no carece de ningún servicio básico.

#### CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

De acuerdo con el testimonio de Juana, la organización comunitaria se vio afectada positivamente durante la intervención del programa, ya que, este ayudó a que los vecinos se unieran a trabajar, cosa que, según nos expresó Juana, en el pasado era difícil que se diera:

“...antes como que no nos poníamos de acuerdo para nada, pero después de que ellos llegaron ahí, como que ya la cosa cambió verdad, ya como que todos nos pusimos ahí las pilas”.

Una buena organización comunal es capaz de lograr un cambio significativo dentro de cualquier comunidad. En este caso, según lo expresado por Juana, va

un poco más allá, la unidad y el sentimiento de pertenencia a un grupo, ha ocasionado cambios en la comunidad:

“...ya hay una como unidad que antes no se sentía”.

En la comunidad, la poca presencia de los miembros de la pandilla ha significado para Juana, una mejora inmediata, ya que, a pesar de ella estar consciente de que los pandilleros siempre están al asecho, ella se siente más segura al no verles tan seguido; como madre de familia, una de sus principales preocupaciones es la seguridad de sus hijos, por lo que ahora, dice sentirse un poco más tranquila:

“...por mis hijos verdad, yo me siento así más segura hoy que los muchachos estos ya no se ven tanto como antes”...

## CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

En lo tocante a la disminución de la inseguridad, Juana nos compartió que en su opinión, este problema ha disminuido alrededor de un 10 %, ya que, cuantificando su opinión, como mencionamos antes, la ausencia de los pandilleros en la zona, da la impresión de la inexistencia de este grupo en la comunidad:

“...considero que en cierta forma si verdad, como que ha bajado un poco, un 10 % digamos verdad, porque ahí antes se miraba que era bien feo”.

Si bien, la disminución de la inseguridad no es en exceso clara, al menos las personas dan una opinión en general positiva al respecto; en este caso particular, Juana nos comentaba que, al ser parte de la comunidad desde hace años, mira el tema de la inseguridad en su lugar de residencia como algo normal:

“...nosotros los que vivimos ahí desde hace tiempo, quizás porque ya nos acostumbramos verdad”.

Tal parece, según sus palabras, que después de estar tan acostumbrada a un ambiente insano para ella y su familia, ahora, al tener un respiro de esta situación, ellos se sienten mejor.

## **CASO 8 “VIVIMOS ASÍ COMO LE DICEN: PRECARIAMENTE”.**

### GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

Nombre	Antonio López Granados
Sexo	Masculino
Edad	50 años
Nivel de estudios	Bachiller
Ocupación	Empleado
Composición familiar	Casado, con cinco hijos

### CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

En el caso de Antonio, fue fácil identificar su postura en relación a la presente categoría, ya que, según lo que expresó, las condiciones en las que él y su familia viven no son las mejores ni las más adecuadas para un buen desarrollo familiar:

“...se refiere a una comunidad, así como donde nosotros quizás verdad, porque vivimos, así como le dicen, precariamente”.

Antonio identifica las carencias con las que debe subsistir, él, como cualquier otro salvadoreño, ha entendido la situación con la que debe lidiar en el día a día, y está consciente del lugar en el que vive.

Aunado a esto, Antonio está sabedor de la situación en la que su familia se encuentra en cuestión de vivienda, él dice lo siguiente:

“...pienso que más que todo es por cómo vivimos va, o sea, así con carencias pues”.

Antonio sabe que no cuenta con los recursos suficientes para poder solventar las necesidades de su familia, es decir, en lo que a su lugar de residencia se refiere, sin embargo, encuentra la forma siempre de salir adelante.

### CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

En la entrevista realizada a Antonio, pudimos darnos cuenta de que, si bien es cierto, Antonio no está involucrado de lleno en la directiva de la comunidad, ni tampoco es tan dado a la convivencia vecinal, sí aprueba y ha notado los cambios que se dieron a raíz de que la directiva de la colonia colaboró con los ejecutores del programa, ya que, según él expresó, la delincuencia disminuyó:

“...siento como que ha bajado un poquito al menos. Como la directiva estuvo metiendo ahí mano verdad, entonces como que los bichos mareros estos se han escondido un poco más”.

La directiva ayudó a que el programa se ejecutará con normalidad y esto resultó en una mejora para la sociedad.

En la medida en que las condiciones de vida mejoran, también mejora la calidad de vida de las personas; según nos contó Antonio, fueron muchas las obras realizadas en la comunidad que resultaron en una mejora para los habitantes:

“...llegaban ahí unos a arreglar las calles, le arreglaban los baños a la gente, a algunos que no tenían agua potable se las pusieron, las tuberías de aguas negras...”

El impacto social que estas medidas han tenido, ha sido por demás positivo para las personas de la comunidad.

## CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

En lo que a la disminución de inseguridad respecta, Antonio no es tan optimista, ya que, según nos expresó, la inseguridad de la comunidad en general, si bien ha disminuido, no lo ha hecho según las expectativas que se podrían esperar:

“...siento como que ha bajado un poquito al menos”.

Antonio contó, no con cierta decepción en su voz, que a pesar de él considerar que la delincuencia ha disminuido un poco, en definitiva, él no ve un gran cambio.

De hecho, él mismo, al ser interrogado acerca de que si la zona en la que vive es insegura, respondió:

“...sí hombre, ahí es bien peligroso”.

También, explicaba que, para ellos, los residentes, pues el peligro es menos, sin embargo, la zona es mucho más insegura para aquellos visitantes ocasionales:

“...si alguien llega ahí nuevo, o que no es de la colonia, entonces si, no es recomendable que se vayan a meter ahí”.

Antonio dejó muy claro su punto, la comunidad en términos generales es peligrosa, sin embargo, este peligro aumenta exponencialmente cuando se trata de alguien ajeno a la comunidad.

## **CASO 9 “LA MAYORÍA NO CUENTA CON UN TRABAJO MÁS O MENOS ESTABLE PARA SOBREVIVIR”.**

### GENERALIDADES DE LA ENTREVISTADA

Nombre: Karen Suncin  
Sexo: Femenino

Edad: 28 años  
Nivel de estudio: Bachillerato  
Composición familiar Madre soltera

## CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

La promotora social encargada de la zona en la que se encuentra ubicada la comunidad San Miguel, a quien nos referiremos por su primer nombre, Karen, tiene una idea muy clara acerca de esta categoría, ya que, al ser interrogada al respecto, ella respondió lo siguiente:

“...son las zonas habitadas por grupos de seres humanos que no pueden acoplarse al estilo de vida en la ciudad, por la exclusión y falta de oportunidad”.

La visión que Karen tiene al respecto de los asentamientos urbanos precarios, como pudimos comprobar, está ciertamente marcada por el papel que ella desarrolla en su puesto como promotora social, ella conoce de primera mano las necesidades de las personas y sus situaciones, y en algunos casos, sus historias.

Las limitaciones sociales y físicas que ella ve en su trabajo como promotora, suelen ser de todos los tipos, es decir, las necesidades que las personas tienen en general, son y están diversificadas, ellas mencionaba algunas al hablar de los asentamientos urbanos precarios:

“...de agua potable, energía eléctrica, acceso a transporte vial, los materiales de las casas son los menos adecuados para habitar, mencionando también que no hay escuelas tan cercanas, el acceso a la salud es muy dificultosa, la mayoría no cuenta con un trabajo más o menos estable para sobrevivir”.

Es para nosotros muy notable que Karen ha adquirido todo este conocimiento desde la experiencia, es decir, al estar en constante contacto con la gente, ella ha podido darse cuenta de todas estas necesidades.

## CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

El impacto relativo a lo social que Karen nos contó, es en cierta forma psicológico para los habitantes de la comunidad; al realizar la entrevista y ser interrogada al respecto, pudimos notar que Karen se mostró contenta que la ayuda había llegado a la comunidad:

“...Estaban emocionados al ver que realmente estaban siendo tomados en cuenta y que realmente se ejecutó el proyecto”.

Según contó Karen, las personas de la comunidad San Miguel estaban como olvidadas, es decir, estaban hasta cierto punto completamente invisibilizadas; al verse tomadas en cuenta otra vez, según Karen, las personas han quedado animadas, con ganas de seguir siendo parte de este tipo de programas.

El fortalecimiento comunitario también se vio afectado positivamente, según nos pudo contar Karen, el ofrecer un objetivo común a las personas, permitió esa unión que antes no se tenía:

“...cuando ellos tienen un objetivo en común, toda la comunidad se une, trabaja unida, de lo contrario no”.

Karen también hizo ver que, si bien las personas recibieron muy bien al programa y sus ejecutores, hubo algunos que no se quisieron involucrar en algunas de las actividades:

“...ellos ahorita están más enfocados en sus trabajos porque dicen que eso es lo que a ellos les da de comer, que el gobierno no les da de comer, que andar en reuniones y cosas así no les beneficia y pierden el tiempo”.

A pesar de esta situación, Karen nos expresó que su percepción en general, es positiva.

### CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

Al estar constantemente en contacto con la gente, y al desempeñar su trabajo de campo, Karen tiene una idea bastante precisa de la situación actual en lo que a la inseguridad respecta, ya que, al ser interrogada en lo tocante a este tema, ella fue muy clara y categórica:

“...ha habido una disminución sensible de la delincuencia no en un 100% verdad pero si ha disminuido”.

Si bien es cierto que un problema con estas dimensiones no se resolverá de un día para otro, Karen ve un desarrollo positivo en lo que al tema de inseguridad respecta.

La visibilización de las zonas con altos índices de violencia y delincuencia es clave, siendo la comunidad San Miguel parte de un municipio muy violento, la intervención debe ser inmediata; al plantearle esta situación a Karen, dijo:

“...la comunidad San Miguel es una zona que está en recuperación verdad que recientemente se han llevado a cabo programas que encaminan al desarrollo local”.

Dichos programas, se espera repercutan positivamente en la comunidad, también, se espera ayuden a la disminución de la inseguridad en la zona.

### **CASO 10 “HAY MÁS VIGILANCIA Y PATRULLAJE POR PARTE DE LA POLICÍA Y EL EJÉRCITO”.**

#### GENERALIDADES DE LA ENTREVISTADA

NOMBRE Ana Figueroa (nombre ficticio)  
SEXO Femenino

EDAD	38 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Jefa de promoción social
COMPOSICIÓN FAMILIAR	Casada, con un hijo

## CATEGORÍA: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS

Para la Licenciada Ana, los asentamientos urbanos precarios, además de ser parte de la realidad de los salvadoreños, son zonas cada vez más comunes; según pudimos observar de sus afirmaciones, nos proporcionó un elemento que había estado ausente en las demás entrevistas, y es que, al parecer, la mayoría de familias viven en un estado de hacinamiento:

“...son las aglomeraciones de población que vive en desventajosas condiciones”.

La situación y el estado de precariedad de las familias que viven en este tipo de asentamientos, son notorias, las desventajas con las que deben lidiar en el día a día son muchas.

La situación de falta de lugares dignos en los que habitar, y el difícil acceso a estos, ha ocasionado, según la Licenciada, que esta situación se agudice más:

“...el déficit de vivienda ha provocado que cada vez más los asentamientos aparezcan, donde la carencia de servicios básico es notable y severas”.

La Licenciada Ana hizo un especial énfasis en la falta de recursos económicos con los que las personas que residen en esta comunidad deben vivir, aunado a que, también, en muchos casos, carecen de los servicios básicos en casa.

Sin duda alguna, la Licenciada considera a los asentamientos urbanos precarios como una zona en la que la residencia se vuelve un reto.

## CATEGORÍA: DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD

Según lo que nos expresó la Licenciada Ana, la zona está dominada por la pandilla 18, sin embargo, a raíz de la ejecución del programa en cuestión, ella comenta que ha habido algún cambio en la comunidad, que si bien no ha sido mucho, al perecer las personas de la comunidad si lo han sentido, y no solamente en la comunidad, sino también desde la alcaldía municipal:

“...ha disminuido, no así a gran escala pero si se ha percibido un cambio, porque hay más vigilancia y patrullaje por parte de la policía y el ejército”.

La presencia de los cuerpos de seguridad, son un factor clave para que el impacto en la delincuencia sea positivo.

Otro factor muy importante, el cual mencionó la Licenciada, es acerca del iluminación de las zonas que antes no contaban con este servicio:

“...la vigilancia es más frecuente, también en lo de la iluminación de digamos, espacios oscuros donde quizás las mujeres más que nada podían correr peligro”.

Como es de esperar, las mujeres, es una de las preocupaciones más grandes por parte de la Licenciada, ya que, son más vulnerables a la violencia y a la delincuencia en general, si a esto le sumamos que los espacios oscuros son propicios para los delitos, el haber iluminado ciertas áreas representa un avance, tal vez no demasiado grande, pero si importante para la disminución de la inseguridad.

También, es una ayuda de la que la Licenciada Ana se sentía orgullosa, ya que, al parecer, es trabajo conjunto con la alcaldía el que se hizo para lograr eso.

## CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL

En lo relativo al impacto que el programa tuvo en la vida de las personas de la comunidad, la Licenciada expresó:

“... los habitantes quedaron bien contentos y ellos percibieron que de verdad alguien se preocupó por sus necesidades y se sintieron bien”.

El sentimiento de satisfacción percibido es señal que el programa impactó positivamente en la vida de las personas.

Es importante remarcar el sentimiento de seguridad con el que ahora las personas de la comunidad cuentan, ya que, a pesar de no haber avanzado mucho en materia de seguridad, hubo un impacto a este respecto.

“... la vigilancia es más frecuente, también en lo de la iluminación de digamos espacios oscuros donde quizás las mujeres más que nada podían correr peligro”.

Es importante observar que una acción tan simple como tener las calles bien iluminadas, significa un impacto positivo en lo relacionado con la inseguridad social, y que, especialmente las mujeres, según lo expresado por la licenciada, son principalmente las beneficiadas.

### **2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.**

Los elementos que se han tomado en cuenta para la elaboración de las siguientes similitudes y diferencias entre los informantes, tenemos las categorías que se trabajaron son: 1) Asentamientos urbanos precarios, 2) impacto social y 3) disminución de inseguridad; con el enfoque del interaccionismo simbólico, buscando entre los discursos experiencias relevantes de la vida cotidiana sumergidos en la inseguridad provocada por el grupo de pandilla que opera en la comunidad, comparando entre los 8 discursos de los habitantes de la comunidad San Miguel y aunando los discursos de las 2 promotoras del área social por parte de la Alcaldía de Mejicanos, en relación a las categorías.

**TABLA N° 3**  
**CATEGORÍAS: DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES		DIFERENCIAS	
	CASOS 1,2,3,4,5,6,7,8	CASO 2, 3	CASO 1,4,5	CASO 9,10
Personas habitantes de la comunidad San Miguel, personal de promoción social representantes de la alcaldía de Mejicanos	<p>Todos los informante miembros de la comunidad consideran que en general el programa si ayudo en la disminución de la inseguridad.</p> <p>También las promotoras sociales comentaban que la disminución de inseguridad se ha percibido levemente.</p>	<p>El caso 2 menciona que ellos temen bastante por su integridad ya que consideran a los grupos de pandillas que operan allí como una amenaza latente.</p> <p>El informante del caso 3 manifiesta su temor a ser atacado por algún pandillero en algún enfrentamiento donde no tenga que ver su presencia.</p>	<p>El caso 1 menciona que los jóvenes pandilleros están ahí para cuidar la colonia de otros grupos rivales.</p> <p>El caso 4 menciona que los pandilleros no se meten con la gente que no busca involucrarse con ellos o tener algún tipo de problema los informantes del caso 5 manifiestan sentirse seguros en la comunidad , mas sin embargo no se confían de la situación</p>	<p>Una de las promotoras menciona que la comunidad ha tenido una leve disminución de inseguridad, pero que la situación siempre es bastante tensa.</p> <p>La jefa de promoción social aclara que a pesar que la comunidad es contralada por cierto grupo de pandilla no crean mayor peligro o conflicto parea la comunidad</p>
<b>Asentamientos Urbanos Precarios</b>	<p>Los informantes cables no consideran que habitan en un asentamiento urbano precario</p>	<p>Los casos de 2 y 3 menciona que ella considera que el lugar donde vive si es un asentamiento urbano precario</p>	<p>Los informantes manifestaron que el convivir con los miembros de pandillas dentro de la comunidad no los hace un asentamiento urbano precario</p>	<p>Las promotoras sociales consideran un asentamiento urbano precario a la Comunidad San Miguel , por sus características físicas y la calidad de vida que mantienen sus habitantes.</p>
<b>Impacto social</b>	<p>Los informantes mencionan que algunas de sus actividades económicas son las ventas informales y actividades jornales en algunas épocas del año</p> <p>Los informantes consideran que el impacto del programa ha contribuido en cierta medida a la disminución de la violencia en la comunidad, ya que el programa trato de involucrar a todos los miembros de las familias en general.</p>	<p>Los informantes mencionan que se aplica algún tipo de "renta" a los negocios de la comunidad.</p> <p>Los informantes destacan que el programa ayudo un poco en cuanto al fortalecimiento comunitario ,de igual forma a la disminución de inseguridad</p>	<p>El informante del caso 1, menciona que los pandilleros en algún momento intentaron pedir renta a los miembros de las comunidades afectando de alguna manera sus ingresos.</p>	
<b>Disminución de inseguridad</b>	<p>Los informantes manifiestan que la situación de inseguridad que se vive en la comunidad, es influenciada aún más por la situación en general del país y la falta de valores y responsabilidades que los padres deben tomar.</p>	<p>Según los informantes se sienten más seguros por sus hijos ahora que se arreglaron las calles ya que transita la policía con más frecuencia</p>	<p>El informante de la comunidad manifiesta que en la noche se siente seguro por su madre ya que cuidan ellos, y hacen turnos rotativos</p>	<p>Las promotoras aclaran que desde que el programa se implementó las familias han sentido mayor seguridad , también comentan que a veces por el descuido de los padres los jóvenes buscan las pandillas</p>

Fuente: elaborado por los investigadores en proceso de grado de la Licenciatura en sociología con base a entrevistas realizadas a informantes claves. Julio 2017

## **2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO: EL IMPACTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO INTEGRAL EN LA VIDA DE LAS PERSONAS.**

En los cuadros anteriores se observa que la situación de los casos en estudio, muestra similitudes y diferencias con relación a las tres categorías elaboradas para el estudio cualitativo.

Según lo observado en cada uno de los casos estudiados, se puede hacer un análisis y decir que, la inseguridad es una problemática que repercute directamente a la comunidad San Miguel, cada uno de sus habitantes es afectada y esta situación es constante día con día.

A pesar del esfuerzo realizado, en este caso, por el Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, al ejecutar el programa de mejoramiento integral, podemos ver que la delincuencia, según estimaciones de los miembros mismos de la comunidad, no ha disminuido más que un 10 % en el mejor de los casos. Los grupos de pandillas son el peligro más grande para este tipo de asentamientos, ya que, siempre están buscando el control del territorio, y lo hacen, por regla general, a cualquier precio, hasta llegar a las últimas consecuencias.

“Según datos estadísticos, Mejicanos se sitúa en el séptimo lugar de los municipios más violentos de El Salvador, por lo que es de esperar que en una comunidad clasificada como un asentamiento urbano precario el problema de la inseguridad esté tan presente.”<sup>17</sup>

En este sentido, la situación de inseguridad que los habitantes de la comunidad deben sufrir diariamente, es delicada, ya que, son sus mismas vidas las que

---

<sup>17</sup>Ezequiel Barrera/Edwin Segura, El nuevo mapa de la violencia, La prensa Gráfica, 13/02/2017 San Salvador. Sitio Web: <http://www.laprensagrafica.com/2017/02/13/el-nuevo-mapa-de-la-violencia>, (15/07/2017)

corren constante peligro. El poder que ejerce el grupo de pandilla que controla la zona, sobre los habitantes, es mucho, ya que, a través de la intimidación, las personas son coartadas y coaccionadas a no tomar ninguna acción que pueda repercutir negativamente a los pandilleros.

Por otra parte, la mejora de las condiciones de vida, en términos generales, a través de la mejora de la infraestructura de la comunidad en general, ha impactado positivamente en la vida de las personas; según lo obtenido de las narraciones, el trabajo realizado en calles principales y secundarias dentro de la comunidad, ha sido de lo más satisfactorio para la gente de la comunidad.

Aunado a esto, los trabajos realizados en las casas, en cuestiones como, instalación de servicios sanitarios, tuberías de agua potable, desagües de aguas negras, instalación de servicio de energía, entre otros, ha tenido un impacto positivo en los habitantes, ya que, ahora al contar con estos servicios básicos en casa, pueden tener una mejor calidad de vida.

## **2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.**

En la actualidad, la temática se encuentra en un estado de alerta constante, ya que, si bien es cierto existen programas de prevención de la violencia e inseguridad, esta problemática está siempre en constante desarrollo y es un peligro latente para la población. Esto se debe a que no existe, por una parte, un plan, proyecto o programa que cuente con la suficiente cobertura para disminuir esta situación; por otra parte, tampoco hay un seguimiento real en aquellas zonas donde la delincuencia y la inseguridad sea más crítica.

“Según datos estadísticos ofrecidos por la Policía Nacional Civil (PNC), en la actualidad, hay alrededor de 9 homicidios por día, lo que es un dato realmente alarmante y que nos deja ver el nivel de delincuencia que se vive en las calles de El Salvador; sin embargo, no podemos dejar de mencionar que, en relación al año anterior, la tasa de homicidios ha bajado considerablemente, ya que, en el 2016 se contabilizaron 14 homicidios por día.”<sup>18</sup>

“El municipio de Mejicanos según el Atlas de la violencia en El Salvador se estimaba 50 homicidios, calculando a una tasa por cada 100,000 habitantes es de 33.4 en dichos municipio.”<sup>19</sup>

Según el enfoque de Durkheim, la anomia, consta de la falta de leyes o normas en la sociedad, lo que provoca un desorden o falta de orientación en la misma; la sociedad propone a las personas ciertos objetivos que deberían alcanzar, es decir, para su realización personal (dinero-poder), mas no le proporciona los medios adecuados ni la igualdad de oportunidades para conseguir estos objetivos, por lo que se ven abocados al delito; según lo que nos expresaron los miembros de la comunidad, el grupo de pandilla que opera en la zona está conformado en su mayoría por jóvenes, los cuales, al no contar con las oportunidades educativas y/o laborales adecuadas, se sienten perdidos en la sociedad, y la salida más fácil y atractiva que tienen, es unirse al grupo de pandilla de la zona. Al entrar en este grupo de pandilla, ellos crean sus propias normas, podría decirse que sus propias leyes para vivir en la calle, ignorando por completo las normas establecidas por la sociedad para una sana convivencia en la comunidad.

---

<sup>18</sup> teleSUR - ACH, Disminuye en 60 % los homicidios en El Salvador, TeleSur, 22/03/2017 Sudamérica. Sitio Web: <http://www.telesurtv.net/multimedia/Disminuye-en-60--los-homicidios-en-El-Salvador--20170322-0077.html>, 22/05/2017

<sup>19</sup> Atlas de la violencia en El Salvador (2009-2012). Homicidios según municipios del departamento de San Salvador ,FUNDAUNGO pág. 103 (22/10/2017)

Por otra parte, la Msc. Libera, mantiene que el impacto está determinado por los cambios que una zona específica sufre después de la intervención que se ha efectuado en ella, según lo obtenido de los informantes clave, el impacto que se ha dado dentro de la comunidad ha sido notorio para las personas residentes de la zona, ya que, ellos afirman que los efectos del programa implementado se han sentido en la comunidad en general. Si bien es cierto que ha habido algún cambio dentro de la comunidad, necesario es mencionar que en cuestión de inseguridad, la situación no ha cambiado demasiado, aunque, ellos afirman, si ha disminuido un poco.

Haciendo uso de la metodología planteada, se potenció el uso del enfoque teórico de Durkheim acerca de la anomia para hacer un análisis y una interpretación de las respuestas orientadas por nuestros informantes clave, es decir, como se explica el fenómeno de la inseguridad en la comunidad San Miguel, como los habitantes han aprendido a vivir en esta realidad, y por qué se está dando esta situación; es interesante ver como las personas desarrollan su vida en este contexto que para ellos es normal, es decir, la inseguridad forma parte de su ambiente, y la disminución de esta situación, la inseguridad, parece no darse como se hubiera esperado.

“En términos económicos, la delincuencia le ha costado al país más de \$4, 000, 000,000.00 lo que representa una cifra por demás alta. Según la analista Ileana Corado, el impacto que tiene el fenómeno de la delincuencia en El Salvador, es muy grande en todos los sentidos, ya que, se ven afectados los pequeños comerciantes, la población joven, las grandes empresas, el estado en general; es decir, es un problema que afecta prácticamente a todos los salvadoreños. La analista señala que en 2015 se trabajó en medidas para disminuir la situación de

inseguridad en el país, tales como la imposición de una contribución reflejada en el aumento de los servicios de las telecomunicaciones, entre otros.”<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup>Ileana Corado, Inseguridad le cuesta a El Salvador \$4 mil millones, ContraPunto, (en línea) 14/07/2017 San Salvador, Sitio Web: <http://www.contrapunto.com.sv/archivo2016/economia/analisis-economico/inseguridad-le-cuesta-a-el-salvador-4-mil-millones>, 24/05/2017



FUENTE: Tomada de: unidad de promoción social, niños y niñas de la comunidad San Miguel, Alcaldía de mejicanos,25/06/17

### **CAPITULO N° 3**

#### **METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y PERSPECTIVAS SOCIOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

- 3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN.
- 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES RESULTADO DEL ANÁLISIS DE CASOS EN ESTUDIO.
- 3.3 CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA

### 3.

## **METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y PERSPECTIVAS SOCIOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

Se elabora este capítulo de la investigación para dar a conocer la metodología, los hallazgos y reflexiones sociológicas como resultados de la investigación sobre Asentamientos Urbanos Precarios: impacto del programa para disminución de inseguridad en Comunidad San Miguel, (Mejicanos 2016-2017).

Se utilizó la metodología Inductiva de tipo cualitativo; se procedió a la elaboración de un instrumento para la recolección de información, se aplicaron las entrevistas a las personas y posteriormente se analizó la información obtenida; los principales resultados en la investigación, la mayoría de los casos no está familiarizado con el término de asentamientos urbanos precarios; la inseguridad dentro de la comunidad bajó sensiblemente ; los habitantes perciben falta de organización y fortalecimiento comunitario.

Consideramos que hay una falta de un programa de prevención de violencia, que aleje a los jóvenes de la delincuencia; además, falta vigilancia por parte de las autoridades correspondientes.

### **3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN.**

Para llevar a cabo la investigación, se apoyó en el método inductivo con análisis cualitativo, que consiste en realizar procesos de interpretación buscando describir y comprender profundamente la realidad.

El análisis que proporcionó la metodología utilizada, se centró en describir los significados que atribuyen a la realidad los informantes claves, interpretando estos significados como producto de la interacción social de las personas en la cotidianidad.

El interaccionismo simbólico se utilizó como enfoque para comprender e interpretar los significados que los informantes claves atribuyen a la realidad, observados por el equipo de investigación, que contribuirán a construir los principales hallazgos y a la realización de una propuesta que respaldará el fortalecimiento comunitario para los diferentes programas integrales que se busque implementar, en un plano futuro.

Luego del proceso de planificación e inducción se llevó a cabo la recopilación de la información, se procedió a profundizar las vivencias y experiencias de los informantes claves, miembros de la comunidad San Miguel, detallando y describiendo a continuación la observación documental y la entrevista enfocada.

La observación documental se llevó a cabo a través de la revisión de investigaciones previas realizadas por diferentes instituciones dentro y fuera del país, también se buscó respaldo de libros e informes proporcionados por el Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano.

Para realizar la entrevista enfocada se elaboró una guía de preguntas abiertas, con el propósito de obtener la información necesaria para el desarrollo de investigación.

En el cual se analizaron los datos elegidos a partir de diversas entrevistas dirigidas a informantes claves, además se consultó bibliografía de estudios

recientes para contrastar y reforzar la información obtenida. Seguidamente, se procedió, con la transcripción y codificación de los datos encontrados en las entrevistas.

Los datos fueron agrupados por su naturaleza y contenido, en las categorías disminución de inseguridad, impacto social y asentamientos urbanos precarios. Partiendo de la clasificación, se hizo el análisis e interpretación de las narraciones de las personas entrevistadas y la sistematización de los mismos para elaborar los hallazgos.

### 3.1.1. Estrategias de trabajo

Para acercarse al problema, se seleccionó por medio de censos proporcionados por el Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, una muestra estratégica de informantes, que fueron beneficiados por el Programa de Mejoramiento Integral de Asentamientos Urbanos Precarios que dicha institución ejecutó.

Los informantes clave fueron 5 hombres habitantes y beneficiarios del programa, en la comunidad San Miguel; 3 mujeres habitantes y beneficiarias del programa de la comunidad San Miguel; 2 representantes encargadas de promoción social de la Alcaldía de Mejicanos.

Se utilizó una muestra estratégica heterogénea, para validar los instrumentos.

Las entrevistas se desarrollaron con algunos contratiempos debido a la poca disponibilidad de tiempo de los/las informantes, además, dentro de la comunidad no se contó con un espacio adecuado y que proporcionara seguridad, es decir, seguridad tanto para los entrevistadores como para los informantes, para el desarrollo de las entrevistas; con los representantes de la

comunidad y promotoras sociales; sin embargo, todas las entrevistas se realizaron en un ambiente adecuado, neutral y controlado. Las entrevistas a los miembros de la comunidad se realizaron en la sala de reuniones de la unidad de promoción social de la Alcaldía de Mejicanos; las entrevistas a las representantes de la Alcaldía, se realizaron en las oficina de Gerencia de promoción social, se les explico la dinámica de trabajo, el objetivo de su presencia y se realizaron las entrevistas, posterior a ello se procedía al desarrollo de las mismas.

El desarrollo de entrevistas, se realizó en el transcurso de un mes y medio, entre la segunda semana del mes de mayo y todo el mes de junio del 2017.

### 3.1.2 Tiempo y extensión del estudio

El periodo en el que se desarrolló el proceso de investigación fue de diez meses, correspondientes de febrero a septiembre de 2017, tiempo en el cual se realizaron contactos con los informantes claves que posibilitaron la realización de la investigación. De manera que los hallazgos de la investigación se empezaron a descubrir entre la segunda semana de mayo y la última de junio, durante el procesamiento de datos y elaboración de los capítulos del informe de investigación, culminando en las primeras semanas de agosto con la entrega de Informe Final.

### 3.1.3 Control de los datos

Para controlar las afirmaciones de los informantes clave, se recurrió a planteamientos teóricos Emilie Durkheim, quien es uno de los referentes de la teoría de la Anomia explicando que es un fenómeno social que debido a la falta de regulación (normas), empuja a los individuos a la desintegración, al no

conformismo y en último término al delito. Los cuales se utilizaron para contrastar los hallazgos con la literatura existente, e identificar así lo novedoso del presente estudio. Por otra parte, el sociólogo argentino, Gabriel Kessler, aborda la idea de que las transformaciones en el medio laboral han impactado en las dinámicas delictivas en los jóvenes, poniendo en relación la identidad de los sujetos en conflicto con la ley, las prácticas ilegales y delictivas en relación con las dinámicas estructurales de precarización laboral en América Latina en las últimas décadas. El Habitus planteado por Pierre Bourdieu, aborda la acción del sentido práctico que posibilita la conciencia entre el habitus y espacio social, donde se generan prácticas ajustadas a un orden, las cuales son apreciadas por quien las cumple y por los otros, percibidas como justas y correctas, como producto de la obediencia a un orden en un sentido imperativo, a unas normas o reglas. Aunadas a estas teorías, se han incorporado investigaciones para sustentar la investigación; la arquitecta Norma García explica la formación de asentamientos informales en América Latina, desde una perspectiva signada por la pobreza y la exclusión de los habitantes de dichos asentamientos. También se tomó en cuenta la investigación de la maestra Blanca Libera, en la que aborda el término de impacto como los efectos que la intervención social tiene sobre las comunidades en general.

Apoyando la investigación en las ya mencionadas teorías e investigaciones, en relación a los discursos de los informantes claves, se recolectó la información de forma objetiva, captando lo fundamental para poder realizar el análisis sin la intervención de elementos espurios que sesguen la investigación.

La metodología utilizada en la investigación ha permitido cumplir con los objetivos propuestos y se han dado respuestas a las preguntas planteadas, ya que se conoce de primera mano los significados, apreciaciones, conocimientos y experiencias de los habitantes de la comunidad San Miguel, el resultado se

comprueba con la construcción de los hallazgos encontrados en la investigación.

#### 3.1.4. Triangulación

El análisis se fundamentó en la comparación de los datos obtenidos de los informantes. Se realizó a través del estudio la contrastación entre lo que dijeron cada uno de los habitantes de la comunidad, al mismo tiempo se tomó en consideración las críticas o percepciones expresadas por los informantes.

También se tomó en cuenta lo expresado por las representantes de la Alcaldía de Mejicanos, quienes expresaron que el programa había impactado levemente en la disminución de inseguridad en dicha comunidad, sustentándolo con las apreciaciones de los habitantes de la comunidad.

### **3.2 HALLAZGOS RELEVANTES RESULTADO DEL ANÁLISIS DE CASOS**

A continuación se presentan los hallazgos identificados por el equipo de investigación, relacionados a la temática, Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del programa para disminución de inseguridad en comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017)

#### 3.2.1 Disminución de inseguridad

**HALLAZGO 1:** Los residentes de la comunidad consideran insegura la zona en la que viven.

A pesar de ser residentes de la zona, las personas entrevistadas nos expresaron que ellos si consideran que la comunidad en la que residen es una

zona peligrosa; sin embargo, al ellos ser residentes de la comunidad, parece que el problema de la inseguridad no les preocupa demasiado, ya que, los miembros de la pandilla que tiene el control del territorio en la zona, no suelen meterse con los habitantes de la comunidad, por lo que, estos últimos, viven relativamente seguros; debemos aclarar que utilizamos el término “relativamente”, porque, ellos nos expresaron que, a pesar de ser miembros de la comunidad en cuestión, siempre viven con el temor de que un día pueda pasarles algo malo, por el simple hecho de ellos vivir ahí, es decir, por ejemplo, al caminar hacia sus hogares desde la parada del bus, o bien al ir a comprar a la tienda de la zona.

HALLAZGO 2: A pesar de la inseguridad en la zona, los habitantes no suelen ser víctima de la delincuencia.

Es interesante que a pesar de que los habitantes si consideran en su mayoría que el área en la que residen es peligrosa, prácticamente ninguno expresó haber sido víctima de la delincuencia común dentro de la comunidad; es más, según lo que ellos nos expresaron, tampoco han sido víctimas de cualquier acto delictivo realizado por el grupo de pandilla en la comunidad.

Sin embargo, en un caso, nos expresaron que sí habían sido víctima de la delincuencia, sin embargo, esto aconteció fuera de la comunidad:

“...una vez me robaron ahí en la esquina a la vuelta, me quitaron como diez dólares que andaba, me jaloneo la bolsa el ratero y yo no hice nada”.

Mas, es necesario recalcar que este hecho pasó fuera de la comunidad, según lo que nos dijo la persona entrevistada.

HALLAZGO 3: Los más vulnerables a la inseguridad en la comunidad, son las personas ajenas a esta.

La delincuencia y la inseguridad en la comunidad, se ve remarcada cuando se trata de aquellas personas que no residen en la zona; según nos expresaron los informantes clave, las víctimas más comunes de las extorsiones son las personas encargadas de surtir de diversos productos las tiendas de la comunidad, y así mismo, los dueños de las tiendas:

“...sí existe la renta, a las tiendas, a los que van a dejar la mercancía; pero a la gente de las viviendas no”.

El peligro es tanto para los vendedores como para las personas particulares, ya que, según nos dijeron los informantes clave, a la comunidad no se puede entrar de no ser que se vaya en compañía de algún residente de la comunidad, ya que, al ver a alguien extraño, los pandilleros lo detienen y lo interrogan, ¿Qué anda haciendo ahí?, ¿Por qué ha llegado?, ¿De dónde es?, entre otras preguntas.

Así mismo, las mismas personas que son trabajadores de la Alcaldía Municipal de Mejicanos, no son bienvenidos en la comunidad, ya que, la jefa de promoción social de la alcaldía nos contó que unos días atrás habían ido a reparar algunas de las lámparas de la iluminación pública de la comunidad, y que, fueron los pandilleros los que les impidieron la entrada a la comunidad.

HALLAZGO 4: La inseguridad dentro de la comunidad disminuyó levemente (impacto positivo).

A pesar de no sentirse seguros viviendo en la zona, los habitantes de la comunidad aseguran haber sentido una disminución, aunque leve, en la inseguridad dentro de la comunidad:

“...la delincuencia ahí ha bajado tal vez un 7 % en todo, violencia, violación, asesinatos, ha bajado un 7 %”.

Si bien, una media del 8 % en disminución de la inseguridad no es muy sensible o notoria para los habitantes de la comunidad, estos manifestaron sentirse contentos con los logros que el programa obtuvo a este respecto.

La disminución de la inseguridad no es un asunto que se resolverá con un programa solamente, o algo que se pueda solventar a corto o mediano plazo, sin embargo, se comprobó que los residentes de la comunidad si han sentido un cambio respecto a esta problemática, ya que, según ellos expresaron en sus discursos, ahora hay más vigilancia por parte de las autoridades (PNC, CAM, Fuerza Armada), también, la presencia del grupo de pandilla ya no es tan frecuente en la zona, entre otros; si bien, no ha sido un gran cambio, ellos consideran que las cosas han mejorado al menos un poco.

**HALLAZGO 5:** La mayor preocupación de los habitantes es la seguridad y el futuro de sus hijos.

Al realizar las entrevistas, encontramos que no fueron pocos los y las informantes claves que nos expresaron preocupación, no tanto por ellos mismos, sino más bien por la seguridad de sus hijos, es decir, ellos nos contaban que, es un poco peligroso dejar ir a sus hijos a la cancha de futbol improvisada que está en la comunidad, ya que, en otros tiempos, ese era un lugar en el que se daban hechos delictivos con cierta asiduidad, y pues los recuerdos de los hechos pasados aún siguen vivos en sus memorias.

Los informantes clave mostraban más preocupación en sus rostros y tonos de voz, cuando se hacía alguna alusión al potencial riesgo que corren sus hijos dentro de la comunidad.

HALLAZGO 6: El uso de la categoría miedo, es recurrente en los habitantes de la comunidad.

En el proceso de la recolección de los datos, se encontró una categoría muy interesante: miedo. Algunos de los habitantes de la comunidad, expresaron sentir miedo ante la situación de inseguridad que se vive en la zona; por ejemplo, doña María nos dijo:

“...aquí andan siempre los cipotes de la mara, vigiando y tratando de meter miedo a los que vivimos aquí, lo que yo hago es no salir, solo salgo para lo necesario, no me gusta andar ahí en peligro de que me vayan hacer algo, a mí por mi hija me da miedo”

Este sentimiento de miedo o temor, será un buen tema de investigación en ocasiones posteriores; por ahora, el aporte que puede hacerse es el de marcar el hallazgo, señalando que existen algunos habitantes que, si bien tienen este sentimiento de miedo o temor, buscan la manera de seguir adelante:

“...la incertidumbre, el miedo, uno lo tiene que pasar, enfrentarse a todo lo que venga, ese es mi punto de ver, de mi persona, el miedo, uno le tiene que huir”

El sentimiento de miedo, a pesar de no exteriorizarlo, es una emoción que la inseguridad provoca en los habitantes de la comunidad; esto, puede aplicarse a cualquier zona en la que la inseguridad y la violencia sea similar a la que se da en la comunidad San Miguel.

### 3.2.2 Impacto social

HALLAZGO 7: “Hubo un leve fortalecimiento comunitario”.

Según lo observado, el fortalecimiento comunitario fue uno de los aspectos que, si bien no mejoró mucho, los habitantes expresaron que si se había avanzado

un poco en cuanto a la organización comunitaria se refiere. El programa vino a unir y a ofrecer una meta común que los habitantes necesitaban para trabajar hombro a hombro:

“...los vecinos colaboraron verdad en las obras y se vio la unión en la colonia, todos colaboramos de alguna manera”.

Sin embargo, a pesar de estos buenos comentarios, también encontramos que las personas no están del todo satisfechas con el fortalecimiento comunitario, ya que, según ellos, esto puede mejorar mucho todavía.

La directiva en funciones debe poner más empeño en la unidad de la comunidad, según nos expresaron las personas de la comunidad entrevistadas.

**HALLAZGO 8:** “La mejora en la infraestructura significó más vigilancia por parte de los cuerpos de seguridad nacional”.

La mayoría de los informantes clave hicieron mucho énfasis a este respecto, ya que, ellos expresaron que las calles, al estar en buenas condiciones, hace mucho más fácil el acceso de los policías a la comunidad:

“...ahora ya hay más patrullaje, ahí andan más policías y soldados ya entran a dar sus vueltas por toda la colonia”.

Esto, ha impactado positivamente en la disminución de la inseguridad, ya que, según comentarios de las habitantes de la comunidad, la constante presencia de la PNC y de soldados en la zona, ha ocasionado que los pandilleros se mantengan un poco más escondidos que antes.

Es decir, al contar con las calles adecuadamente pavimentadas, las rondas policiales se han incrementado notablemente dentro de la comunidad, lo que ha significado un respiro, aunque leve, para los habitantes de la comunidad.

HALLAZGO 9: “En términos generales, los habitantes se muestran satisfechos con el programa”.

A pesar de algunas inconformidades mostradas por algunos informantes, y un par de discrepancias señaladas por otros, descubrimos que en general, los habitantes entrevistados se muestran satisfechos con lo aportado por el programa; es decir, la reparación de las calles y algunas calzadas, la instalación de tuberías de aguas negras, de algunos servicios sanitarios, de las tuberías de agua potable, y en algunos casos, la instalación de la energía eléctrica, son algunos ejemplos que podemos señalar para exponer la conformidad mostrada por los informantes.

Al realizar las entrevistas, pudimos notar que no había ningún tipo de hostilidad o disconformidad en las expresiones y tonos de voz empleados por los entrevistados, al ser cuestionados directamente por el programa en general, la gran mayoría se expresó positivamente al respecto.

HALLAZGO 10: “La población se muestra incentivada al haber sido incluidos en un programa gubernamental”.

Según la información recabada en la investigación, los habitantes de la comunidad se mostraron contentos y agradecidos por haber sido tomado en cuenta en uno de los programas ejecutados por el gobierno, ya que, según nos expresó la promotora social encargada de la zona, los habitantes se sentían olvidados:

“...Antes del proyecto la gente estaba un poco olvidada verdad, como que si ya tenía bastantes días que se iba a hacer, y se iba a hacer, y se venía retrasando verdad, pero

después de que se hizo, la gente siempre queda motivada, para que se les hagan más”.

Como es de esperarse, la población está siempre dispuesta a que el gobierno ejecute programas para la mejora en la calidad de vida de las comunidades; sin embargo, en la comunidad San Miguel, se puede percibir un ambiente general de recepción ante cualquier otra medida que se quiera tomar que redunde en una mejoría en su zona de residencia.

HALLAZGO 11: “La comunidad no cuenta con un programa activo de prevención de violencia”.

A pesar de la ejecución de algunos programas sociales dentro de la comunidad, tales como los ECOS, o el mismo programa de Mejoramiento Integral de Asentamientos Urbanos Precarios, la comunidad San Miguel, en la actualidad, no cuenta con un programa que se encargue de la prevención de la violencia y la inseguridad. Al preguntar a los habitantes acerca de que mejora podría hacerse al programa de mejoramiento integral, ellos expresaron que lo que se quisieran es tener mayor vigilancia; sin embargo, es necesario atacar el problema desde la raíz, es decir, buscar un programa de prevención de la violencia que se encargue de hacer un énfasis en los jóvenes, de manera que estos no busquen ser parte de los grupos delictivos de la zona.

### 3.2.3 ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS.

HALLAZGO 12: “Las personas no están familiarizadas con el término “asentamiento Urbano Precario”, a pesar de vivir en uno”.

Las personas entrevistadas, demostraron desconocer casi por completo el término, algunas se mostraban un poco confundidas al preguntarles al respecto,

ya que, en algunos de los casos, era la primera vez que escuchaban hablar de los asentamientos urbanos precarios. Otras personas, por su parte, relacionaban el concepto a aquellas zonas en donde las viviendas están en constante riesgo, es decir, al lado de alguna quebrada o río, o bien a los costados de la línea férrea.

HALLAZGO 13: “División de opiniones al preguntar si la comunidad San Miguel clasifica como Asentamiento Urbano Precario”.

Una vez explicado el término a los entrevistados, encontramos que prácticamente la opinión general acerca de que si la comunidad San Miguel clasifica como un asentamiento urbano precario, está dividida prácticamente a la mitad, es decir, hay opiniones de los entrevistados quienes afirmaron que su zona de residencia, en definitiva sí clasificaba como un asentamiento urbano precario; por otra parte, hubo algunos que respondieron que no, la comunidad en la que viven no es parte de los asentamientos urbanos precarios.

Es importante mencionar que hubo una opinión que nos especificó, que al terminar la intervención del programa, ahora la comunidad dejaba de ser un asentamiento urbano precario, lo que nos llamó mucho la atención, ya que, la percepción que se tiene de la comunidad en general y de lo que el programa realizó en esta, al menos en esta opinión, parece ser que si cumple con el objetivo del programa.

HALLAZGO 14: “Falta de áreas físicas de recreación”.

La comunidad San Miguel, al ser considerada un asentamiento urbano precario, carece de un área recreativa adecuada que sirva para un sano esparcimiento

de la niñez y juventud residentes en la zona. Solamente hay un predio con una superficie polvosa que sirve de una improvisada cancha de futbol, en el que algunos de los niños y jóvenes pasan su tiempo libre.

### **3.3. PERSPECTIVA SOCIOLÓGICAS DE LOS INVESTIGADORES**

El programa de mejoramiento integral implementado por el Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano en la comunidad San Miguel del municipio de Mejicanos, ha dejado buenas impresiones en los habitantes de la comunidad; sin embargo, es necesario señalar que, si bien es cierto, ha habido cambios significativos en infraestructura, la situación de inseguridad en la comunidad no ha cambiado demasiado. Es decir, se hicieron las mejoras a las calles y algunas viviendas, pero el factor principal que genera la inseguridad, las pandillas, siguen controlando el lugar e imponiendo sus propias reglas.

Existe un vacío de carácter social en el programa, y es el relacionado directamente con el desarrollo integral de la niñez y la juventud de la comunidad; si bien, el programa no estaba directamente dirigido hacia ese grupo de personas, al ser un programa integral, tiene esa carencia.

Se considera que el programa está enfocado sobre todo al aspecto físico y de infraestructura, dejando a un lado uno de sus componentes más importantes, el cual es el fortalecimiento comunitario. Sin una comunidad bien organizada y con deseos de que su lugar de residencia mejores en todos los sentidos, será difícil tener logros significativos en cuestiones comunitarias.

Se razona que al no inculcar valores, moral, cultura, entre otros, la niñez y la juventud siempre tendrá como opción el unirse a formar parte de un grupo de pandillas; es decir, los significados que se observa que los jóvenes y niños dan

a las acciones realizadas por el grupo de pandilla de la zona, son de aprobación y en algunos casos, incluso de admiración, lo que representa un grave problema.



FUENTE: Tomado de : unidad de proyección social ,niños y niñas habitantes del Municipio de Mejicanos, Alcaldía de Mejicanos 10/07/17

## **CAPITULO N° 4**

### **PROYECTO PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y JÓVENES: POR UN MEJOR FUTURO A TRAVÉS DEL ARTE, LA CULTURA Y DEPORTE ,2018**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PROYECTO PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y  
JÓVENES: POR UN MEJOR FUTURO A TRAVÉS DEL ARTE, LA  
CULTURA Y DEPORTE, 2018**

PRESENTADO POR

MARTÍNEZ TOBÍAS MARCELA ESTEFFI  
PERÉZ PINEDA DANILO JOSUÉ

PROPUESTA DIRIGIDA A ALCADÍA MUNICIPAL DE MEJICANOS, APORTE  
DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA COMO  
REQUISITO PARA GRADUACIÓN

MSC. TATHIANA LISSETH FIGUEROA DE GARCÍA  
DOCENTE ASESORA

LIC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA

AGOSTO DE 2017

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## CONTENIDO PÁGINAS

PRESENTACIÓN.....	iv
CONSIDERACIONES.....	vi
4.1. PERFÍL DE LA PROPUESTA.....	101
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO.....	101
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	101
4.1.3. TIPO DE PROYECTO.....	101
4.1.4. COMPONENTES DEL PROYECTO.....	101
4.1.5. COBERTURA BENEFICIARIOS Y DURACIÓN.....	101
4.1.6. DIRIGIDO A INSTITUCIÓN.....	101
4.1.7. COSTO DEL PROYECTO.....	101
4.1.8. PRESENTADO POR.....	101
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	102
4.2.1. PROPUESTA.....	102
4.2.2. MARCO DE REFERENCIA.....	103
4.2.3. COMPONENTES DE LA PROPUESTA.....	104
4.2.4. TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	106
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	107
4.3.1. IMPORTANCIA.....	107
4.3.2. RELEVANCIA.....	107
4.3.3. FACTIBILIDAD.....	108
4.3.4. APORTE.....	108
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS.....	108
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	109
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	110
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	115
4.8. RECOMENDACIONES.....	116

## PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", tiene como visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos en el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recursos humanos orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresados presentamos la propuesta de proyecto titulada: PROYECTO PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y JÓVENES: POR UN MEJOR FUTURO A TRAVÉS DEL ARTE, LA CULTURA Y DEPORTE, 2018 la cual es producto de la investigación: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA EN DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos, 2016-2017).

Este proyecto ha sido elaborado con el objetivo que la Alcaldía Municipal de Mejicanos tome en cuenta la propuesta para la prevención y disminución de la inseguridad y violencia en la comunidad San Miguel, para de esta forma, brindar a los jóvenes y niños residentes, algunas alternativas por demás provechosas en las que ocupar su tiempo libre, explotar sus capacidades y aptitudes para actividades artísticas y deportivas. Debemos mencionar que lo que se propone a continuación ha sido basado en la realidad que a diario viven los residentes de la comunidad San Miguel.

En consideración a los resultados del estudio se encontró, que en la actualidad, la comunidad San Miguel no cuenta con un proyecto que trate acerca de la prevención de la violencia y la inseguridad; aunado a esto, es necesario mencionar que los residentes de la comunidad manifestaron, en su mayoría, sentirse vulnerables y expuestos ante la situación de inseguridad actual en la

comunidad; es por ello que el presente proyecto, busca la prevención y disminución de la inseguridad en la zona.

El proyecto está constituido y articulado mediante el siguiente componente: Prevención, con sus respectivas fases: planificación y organización, convocatoria, talleres artísticos, seguimiento y evaluación; además contiene la fundamentación; los objetivos de la propuesta; Gestión y Administración del proyecto, presupuesto; cronograma de actividades, evaluación y seguimiento; recomendaciones.

El propósito es que la comunidad cuente con alternativas para sus hijos, que sirvan como herramienta para potenciar las aptitudes artísticas y deportivas en los niños y jóvenes, ofreciendo así una alternativa sana que además de fomentar el arte y la cultura, servirá como un método de prevención de la violencia y la inseguridad.

## CONSIDERACIONES

Los asentamientos urbanos precarios, es uno de los principales espacios en donde la delincuencia, la violencia y la inseguridad se manifiestan, la comunidad San Miguel en Mejicanos no es la excepción, ya que esta problemática está presente en la zona, haciendo que los habitantes vivan en un estado de constante alerta. Aun existiendo cierta vigilancia por parte de las autoridades, la realidad en la comunidad sigue siendo la misma, es decir, la inseguridad se hace siempre presente. Los asentamientos urbanos, como la comunidad San Miguel, son fruto de la exclusión y marginación social que sufren las personas, ya que, al no contar con una fuente de ingresos digna y sostenible, las personas se ven obligadas a establecerse en las zonas marginales dentro de las grandes urbes. Esta situación está marcada por el sistema económico neoliberal imperante en la sociedad salvadoreña, el cual, agudiza la situación de pobreza en las familias que no cuentan con un estatus socioeconómico medio o alto.

Para solventar dicho problema se ha diseñado la presente propuesta, que tiene la importancia de prevenir en la manera de lo posible esta situación de inseguridad en la comunidad, ofreciendo alternativas acordes a las necesidades observadas. Además su ejecución será viable ya que estará a cargo de la Alcaldía Municipal de Mejicanos quienes buscan siempre la prevención y disminución de la inseguridad y la violencia en su municipio, a la Universidad de El Salvador a través de la proyección social, específicamente proyectos de servicio social y la Fundación FOREVER que busca por medio del deporte el fortalecimiento de las comunidades y prevenir la violencia.

#### 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1. Nombre del proyecto:	Proyecto prevención de violencia en niños y jóvenes: Por un mejor futuro a través del arte, la cultura y deporte, 2018
4.1.2. Localización del proyecto:	Comunidad San Miguel
4.1.3. Tipo de proyecto	Sociocultural
4.1.4. Componente del proyecto:	Prevención de violencia en niños y jóvenes.
4.1.5. Cobertura, beneficios y duración:	Niños y jóvenes pertenecientes a la Comunidad San Miguel, 12 meses.
4.1.6. Dirigido a institución:	Alcaldía de Mejicanos
4.1.7. Colaboradores para ejecutar el proyecto:	Alcaldía de Mejicanos, Fundación FOREVER, Universidad de El Salvador
4.1.8 Costo del proyecto:	\$ 4,787.6
4.1.8. Presentado por:	Danilo Josué Pérez Pineda Marcela Esteffi Martínez Tobías

## 4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

### 4.2.1 Propuesta

PROYECTO PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y JÓVENES: POR UN MEJOR FUTURO A TRAVÉS DEL ARTE, LA CULTURA Y DEPORTE, 2018 .Es una propuesta de tipo social y cultural, orientada a prevenir la situación de violencia dentro de las comunidades excluidas, para lograr esto se procederá en la realización de actividades que ayuden a los niños y jóvenes a mantenerse en un ambiente sano, ofreciéndoles actividades de recreación, que no solo servirán para mantenerles ocupados, sino que, creara nuevas conductas con normas morales, artísticas y educativas, brindándoles nuevas perspectivas para su vida, así como, cumpliendo con los derechos recreativos de los niños, niñas y jóvenes; enfocándonos en la ausencia de programas que atiendan la situación de violencia en la comunidad y pretendiendo prevenir que tanto niños como jóvenes busquen incorporarse a los grupos de pandillas que operan en la comunidad y sus alrededores.

En cuanto a las estrategias que servirán para prevenir y atender de mejor forma la situación en la comunidad, se propone brindar a la niñez y juventud residente, algunos estímulos e incentivos en el área cultural; es decir, ofrecer a este grupo de personas una formación artística y/o deportiva que proporcione, no solo una distracción, sino también que forme en ellos distintos valores, al tiempo que se fortalece el sentido de disciplina que les servirá en todas las áreas de la vida.

Se propone el desarrollo de distintos talleres deportivos y artísticos, tales como: taller de guitarra y canto; taller de dibujo y pintura, escuela de futbol, entre otros; esto, con el propósito del fortalecimiento en la formación personal en los niños y jóvenes de la comunidad.

#### 4.2.2 Marco de referencia y contexto de la propuesta

El contexto de la propuesta está enmarcado bajo las políticas siguientes: Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, esta política busca entre sus objetivos fundamentales el favorecer un cambio cultural que promueva la responsabilidad familiar y social con la protección de los derechos de la niñez; el desarrollo de una cultura de respeto a los derechos humanos y la adecuación y transformación institucional del Estado, con la finalidad de garantizar su efectividad en el cumplimiento de los derechos humanos de la niñez y la adolescencia<sup>21</sup>. El Plan El Salvador Seguro, amparado por la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia, se orienta a lograr transformaciones como mejorar la vida de las personas y los territorios para reducir la incidencia e impacto de la violencia y el crimen, contar con una institucionalidad coherente y proba que aborde de manera articulada y efectiva la violencia y la criminalidad y goce de confianza ciudadana.

Actualmente este tipo de políticas y planes, no han alcanzado la cobertura esperada; en la comunidad San Miguel no hay intervención alguna de este tipo de gestión social, hace falta desarrollar proyectos que encaren la situación de prevención de violencia y que protejan los derechos de los niños y jóvenes en el país.

#### 4.2.3 Componente de la propuesta

La propuesta se desarrollará en base al siguiente componente:

##### Prevención de violencia en niños y jóvenes

---

<sup>21</sup> CONNA, Política Nacional de Protección Integral de la niñez y Adolescencia, El Salvador, 2013. Sitio Web: [http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/politicas/politica\\_nacional\\_pnpna.pdf](http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/politicas/politica_nacional_pnpna.pdf) (19/06/17)

El principal objetivo de la propuesta, es la prevención de la violencia y la inseguridad dentro de la comunidad, es decir, se busca evitar que los jóvenes y niños residentes ingresen a un grupo de pandilla. Las estrategias que se realizarán para tratar de evitar esto, son talleres artísticos que se desarrollarán a lo largo del proyecto; tales como los talleres de dibujo y pintura, talleres de guitarra y canto, de danzas modernas, entre otros; así mismo, se desarrollará un escuela de futbol para niños y niñas, la cual, les proporcionará una actividad física que formará su carácter con disciplina.

Para cada uno de los talleres, serán impartidos por miembros de la misma comunidad que estén capacitados en las distintas áreas artísticas que correspondan a cada taller; esto, generará más confianza a los padres de familia para enviar a sus hijos a que asistan a los talleres. Se buscará apoyo con la Universidad de El Salvador, de manera que pueda proporcionar el recurso humano en calidad del servicio social. Se procederá de igual forma en lo que respecta a la escuela de futbol que se desarrollará.

En cuanto a la gestión de los recursos que se utilizarán para el desarrollo del proyecto, se ha dispuesto hacer una convocatoria general dentro de la comunidad, con el propósito de buscar personas que estén capacitadas para impartir los talleres antes mencionados; se buscará que se haga de forma voluntaria en una primera instancia, posteriormente, de ser posible, se remunerará a los encargados de impartir los talleres.

Con este proyecto, se espera que los miembros de la comunidad fortalezcan la organización comunitaria para el desarrollo óptimo de los talleres, al tiempo que la unidad comunitaria crece.

## ACCIONES ESTRATÉGICAS

### Taller de Guitarra y Canto.

Se partirá de una enseñanza desde cero para todos los beneficiarios, de manera que los que ya tienen algún conocimiento, pueden reforzar sus bases, y los que no tienen ningún conocimiento puedan empezar desde su nivel.

### Taller de Dibujo y Pintura.

Se iniciará desde lo más básico con los materiales más accesibles; se enseñará el arte del dibujo en primer lugar, para luego empezar a experimentar con las pinturas y sus distintas técnicas.

### Taller de Danza Moderna.

Se iniciará enseñando los movimientos básicos de las danzas modernas, empezando con ritmos que no necesiten de ninguna técnica en especial, tales como la samba; posteriormente, se irán enseñando las distintas técnicas de baile experimentando con los distintos ritmos y géneros musicales.

### Escuela de Fútbol.

Se iniciará con un par de semanas de ejercicios con el objetivo de poner en buena forma física a los beneficiarios. Posteriormente, se iniciarán los distintos ejercicios con pelote de control, avance, disparo, dribleo, entre otros.

#### 4.2.4 Tiempo de implementación de la propuesta

La ejecución del proyecto se llevara a cabo en un periodo de doce meses, en los cuales se implementaran las siguientes fases:

**FASE 1: PLANIFICACIÓN** en esta fase se elaborará un diagnostico el cual será de línea base para el reconocimiento de la comunidad San Miguel, se instalara

una oficina móvil del proyecto en la comunidad, la Alcaldía de Mejicanos en colaboración con la ADESCO, buscará los encargados para el desarrollo de los talleres y los entrenadores para la escuela de futbol en la Universidad de El Salvador y la Fundación FOREVER.

**FASE 2: CONVOCATORIA** en esta fase se hará contacto con padres de familia residentes de la comunidad para informar sobre el proyecto que se desea implementar, realizar las inscripciones de los niños y jóvenes

**FASE 3: TALLERES ARTÍSTICOS y DESARROLLO DE LA ESCUELA DE FUTBOL**, se impartirán los diferentes talleres artísticos y se llevará a cabo el desarrollo de la escuela de futbol, simultáneamente; cada dos o tres semanas se realizaran eventos donde se expondrán y presentaran los que los niños y jóvenes han aprendido.

**FASE 4: SEGUIMIENTO** Presentación y breve análisis del proyecto.

Será fundamental la retroalimentación y evaluación en la implementación del proyecto a fin de poder conectar cada fase y establecer los insumos necesarios para complementarse entre sí.

#### **4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta sobre presentar a los jóvenes y niños de la comunidad San Miguel un proyecto que pueda servir como orientación en las áreas artísticas, culturales y deportivas, es un compromiso institucional y educativo que busca contribuir en la erradicación de una de las problemáticas que actualmente afecta a la población salvadoreña en general, siendo esta, la violencia e inseguridad que poco a poco toma más fuerza en sociedades como la nuestra.

#### 4.3.1. Importancia

La ejecución de este proyecto es de gran importancia para la comunidad San Miguel en general, ya que, busca prevenir, y de ser posible, también, reducir, la violencia e inseguridad imperantes en la zona; es decir, hacer esa labor social dentro de la comunidad, con el fin de apartar a las nuevas generaciones de los grupos delictivos. En la actualidad, dentro de la comunidad, no existe ningún proyecto que brinde a los niños y jóvenes una alternativa para ocupar de manera provechosa su tiempo libre.

#### 4.3.2. Relevancia

Es relevante porque suma esfuerzo para prevenir, o bien, disminuir, la situación de violencia en la comunidad, lo que a su vez, provoca inseguridad en los habitantes de la comunidad, partiendo de la realización de los diferentes talleres antes presentados.

#### 4.3.3. Factibilidad

El proyecto es factible ya que, las partes están interesadas en disminuir esta situación de inseguridad en la comunidad, además de ser de un costo muy accesible al contar con los recursos necesarios.

#### 4.3.4. Aporte

El proyecto aportará a la comunidad en general un método de prevención de violencia e inseguridad, lo que a la vez, se espera impacte en una disminución de esta problemática; aportará a la comunidad salvadoreña en general al fomentar el arte y la cultura en la niñez y en los jóvenes asistentes a los talleres; así mismo, se estará fomentando la disciplina física que solamente el deporte puede brindar.

Se contribuirá a los beneficiarios brindándoles nuevo conocimiento artístico, cultural y deportivo.

## **4.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

### **4.4.1 Objetivo General**

Prevenir la delincuencia y la violencia, a través del fomento del arte, la cultura y deporte, en los niños y jóvenes de la comunidad San miguel.

### **4.4.2 Objetivos Específicos.**

Brindar a los niños y jóvenes de la comunidad San Miguel, herramientas que fortalezcan y desarrollen diferentes habilidades que ayuden a su realización personal.

Generar un ambiente de armonía y de sano esparcimiento para contribuir a la disminución de inseguridad en la comunidad San miguel.

Fomentar en los niños y los jóvenes valores morales y conductas asertivas, que contribuya a mejorar las relaciones interpersonales.

Utilizar los recursos humanos posibles de la comunidad para impartir los diferentes talleres artísticos, involucrando de esta manera a padres de familia en las actividades de sus hijos.

## **4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

### **4.5.1. Gestión de la propuesta**

Para la gestión del proyecto será necesaria la incorporación institucional, que incluya participación de la Alcaldía Municipal de Mejicanos, así como de la Fundación FOREVER, la cual, tiene una alianza con la Universidad de El

Salvador; la gestión estará a cargo principalmente de la Alcaldía de Mejicanos, quienes tendrán la responsabilidad de coordinar con la ADESCO de la comunidad San Miguel.

#### 4.5.2. Administración de la propuesta

La propuesta de la prevención de violencia e inseguridad en la comunidad San Miguel, estará dirigida a la Alcaldía de Mejicanos, quienes deberán conformar un equipo de trabajo que sea el facilitador y organizador de los talleres a impartir; además de encargarse de la convocatoria general a los residentes de la comunidad, entre otras tareas. El compromiso entre las instituciones involucradas será vital para el desarrollo de la propuesta, ya que, la interrelación entre las partes, tanto ejecutores como beneficiarios, será la clave para el buen progreso del proyecto.

La Administración del proyecto se logrará mediante la aplicación e integración de los procesos de gestión del mismo, desde el inicio, a partir de la ejecución, implementación, seguimiento, evaluación hasta su finalización, durante 12 meses aproximadamente.

#### **4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**

El presupuesto estimado para el financiamiento del proyecto propuesto, consta de diferentes recursos, que se deben gestionar por la Alcaldía de Mejicanos, en conjunto con las instituciones que están involucradas en la temática de prevención de violencia y defensa de los derechos de la niñez y adolescencia.

Los recursos servirán para el desarrollo de las acciones, las cuales requieren de personal, elementos materiales y financieros. La estimación de los recursos que son necesarios para llevar a cabo dicha propuesta se detalla a continuación:

#### 4.6.1 Recursos humanos

Para llevar en marcha la propuesta de Proyecto de Prevención de violencia en niños y jóvenes, por un mejor futuro a través del arte y la cultura, es necesaria la intervención de personal que labora en la unidad de proyección social de la Alcaldía de Mejicanos, miembros de la Fundación FOREVER, un equipo de estudiantes de la Universidad de El Salvador en calidad de servicio social, así como también es necesaria la participación de los miembros de la ADESCO de la comunidad San Miguel.

#### 4.6.2 Recursos materiales

Para realizar las actividades detalladas en la propuesta, además de la participación de personal que conforman el equipo de trabajo serán necesarios los recursos materiales que se detallan a continuación:

Será necesaria la obtención de equipo y materiales de oficina, recursos que serán de utilidad al personal especializado, estos recursos son: folders, libreta de campo, lapiceros, lápiz, resmas de papel bond.

También para este equipo será necesaria la obtención de recursos tecnológicos: impresora, cartuchos para tinta, cámara fotográfica, memorias USB, computadoras.

Para la realización de los distintos talleres artísticos serán necesarios los siguientes recursos:

El espacio a realizar dichos talleres será un salón de usos múltiples ubicado en el Equipo Comunitario de Salud Familiar.

Taller de música (guitarra y canto): guitarras y fotocopias.

Taller de dibujo: pliegos de papel ledger, lápices graduados, pinturas acrílicas, pinceles, acuarelas, sacapuntas y borradores.

Taller de danza: grabadora, copias y memoria USB.

En cuanto a la escuela de futbol para llevar a cabo las actividades los materiales a utilizar son los siguientes: balones de futbol, conos, chalecos, pitos y tarjetas de árbitro.

Para llevar a cabo los talleres de dibujo, pintura y danza se piensa en un espacio abierto donde se pueda instalar canopis y la escuela de futbol se considera desarrollarla en la cancha polvosa de la comunidad.

#### 4.6.3 Recursos tiempo

La propuesta de Proyecto de Prevención de violencia en niños y jóvenes, por un mejor futuro a través del arte y la cultura, se basara en cuatro fases (planificación, convocatoria, talleres artísticos y seguimiento y presentación), las cuales tendrán una duración de 12 meses, donde se permitirá cumplir con los objetivos del proyecto.

**TABLA N° 4**  
**PRESUPUESTO DEL PROYECTO: PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y JÓVENES:**  
**POR UN MEJOR FUTURO A TRAVÉS DEL ARTE, LA CULTURA Y EL DEPORTE, 2018.**

RECURSO HUMANO				
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO	TOTAL	
2	Coordinación del equipo	\$ 350.00	<b>\$ 2,100 (6 meses)</b>	
5	Voluntarios	--	--	
RECURSO MATERIAL				
UNIDADES	DESCRIPCIÓN MATERIALES	DE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1200	Fotocopias		\$ 0.05	\$ 60.00
500	1/8 papel ledger		\$ 0.30	\$ 150.00
50	Lápices graduados		\$ 1.06	\$ 53.00
50	Cajas acuarelas		\$ 2.00	\$ 100.00
10	Sacapuntas		\$ 0.25	\$ 2.50
30	Borradores		\$ 0.25	\$ 7.50
100	Folders		\$ 0.15	\$ 15.00
6	Libreta de campo		\$ 0.60	\$ 3.60
4	Caja de lapiceros		\$ 2.50	\$ 10.00
8	Resmas de papel bond		\$ 4.00	\$ 32.00
50	Cajas de pintura acrílica		\$ 12.00	\$ 600.00
100	Pinceles		\$ 0.50	\$ 50.00
10	Guitarras		\$ 50.00	\$ 500.00
10	Pelotas de futbol		\$ 10.00	\$ 100.00
30	Conos naranja		\$ 1.00	\$ 30.00
25	Chalecos		\$ 3.00	\$ 75.00
8	Silbatos		\$ 3.00	\$24.00
2	Juegos de tarjetas de arbitro		\$ 5.00	\$ 10.00
		Subtotales:	\$95.66	\$1,822.6
		Cantidad total:		\$ 1,153.9
RECURSO TECNOLÓGICO				
UNIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO	TOTAL	
2	Computadora	\$ 300.00	\$ 600.00	
1	Impresora	\$ 40.00	\$ 40.00	
4	Cartuchos de tinta para impresora.	\$ 30.00	\$120.00	
1	Cámara fotográfica	\$ 100.00	\$100.00	
1	Memoria USB	\$ 5.00	\$ 5.00	
		Subtotales	\$ 865.00	\$ 865.00
		Total		\$ 865.00
			<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>\$ 4,787.6</b>

FUENTE: Elaborada por estudiantes egresados de la licenciatura en Sociología en Proceso de Grado ,2017.

**Tabla N° 5**  
**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO: PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y JÓVENES: POR UN MEJOR FUTURO A TRAVÉS DEL ARTE, LA CULTURA Y DEPORTE, 2018.**

ACTIVIDADES		Febr.	Marzo	abril	mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Dic.
<b>SEMANA</b>												
<b>FASE 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN</b>												
1	Elaboración de diagnóstico	■	■	■								
2	Creación de una oficina del proyecto en la comunidad	■	■	■								
3	Creación de comisiones encargadas de cada uno de los talleres	■	■	■								
<b>FASE 2 CONVOCATORIA</b>												
4	Contacto con los residentes de la comunidad	■	■	■	■							
5	Inscripción de niños y jóvenes a los talleres artísticos y escuela de fútbol			■	■							
<b>ETAPA 3 TALLERES ARTÍSTICOS</b>												
6	Se impartirán los talleres artísticos y desarrollo de escuela de fútbol				■	■	■	■	■	■	■	■
7	Exposiciones y presentaciones de dibujo, pintura y danza					■		■		■		■
<b>FASE 4 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>												
	Presentación y breve análisis del proyecto					■		■				■

FUENTE: Cronograma Proyecto Prevención de violencia en niños y jóvenes: por un mejor futuro a través del arte, la cultura y el deporte, 2018, elaborado por estudiantes egresados en la licenciatura en Sociología en procesos de Grado, 2017.

## **4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

### **4.7.1 Evaluación del proyecto**

La evaluación como uno de los parámetros será una herramienta que brindara al proyecto la oportunidad de conocer aspectos característicos como dificultades, vacíos, o logros, que en la medida del tiempo se asumirán para mejorar estrategias en el proyecto.

Dicha evaluación se realizará dentro de las etapas de ejecución e implementación con el fin de asegurar los objetivos cumplidos, identificar avances y dificultades que se presenten durante el proyecto.

### **4.7.2 Seguimiento proyecto**

El seguimiento y control del proyecto se realizará durante la ejecución, esto servirá para la verificación de la implantación.

Constará de supervisiones y verificaciones constantes, así de esta manera no solo se seguirá cada fase sino también, el impacto que dicho proyecto vaya teniendo según el tiempo.

#### **4.8 RECOMENDACIONES**

Considerando que para la puesta en marcha de la propuesta se hace necesario el contar con los diferentes recursos, sean estos financieros, humanos y materiales, como equipo creador de la propuesta consideramos que uno de los elementos de mayor importancia y que da vida al proyecto es el recurso humano, contando con el apoyo que puede brindar la Universidad de El Salvador como una de las instituciones formadoras de profesionales, exigiendo como uno de sus requisitos fundamentales de profesionalización la práctica y servicio social en la sociedad, contando con carreras como Licenciatura en Artes, Licenciatura en Educación Física, entre otras carreras, donde se aprovecha el conocimiento y la experiencia, trabajando en proyectos sociales; La Alcaldía de Mejicanos como administrador y organizador de ejecutar las actividades planteadas, así como la Fundación FOREVER, dedicada a fomentar la cultura de integración y por último se puede mencionar a miembros de la comunidad con habilidades y capacidades para desarrollar talleres y la escuela de futbol; la ADESCO como organización comunitaria se espera la participación dentro de dicho proyecto. Los otros elementos son complementarios y no presentan más que alguna estrategia de apoyo al desarrollo de cada una de las acciones del proyecto, es por ello que se brindan las siguientes recomendaciones:

Fortalecer la cooperación comunitaria para el logro de las metas que la ADESCO tiene, por medio de la unidad de los habitantes de la comunidad, creando así un sentimiento de conjunto que permita un trabajo en equipo óptimo, pero sobre todo, armonioso.

Se sugiere, promover la participación colectiva, de todos los miembros de la comunidad, y una constante comunicación entre la comunidad y la alcaldía

municipal, para encontrar soluciones que estén acordes a la realidad, desarrollando nuevas estrategias para la disminución de la inseguridad

Incentivar a la población a ser parte de la solución para descubrir nuevas formas de combatir la situación de violencia que se enfrenta haciendo un uso adecuado de las leyes, políticas y normas propuestas por el Estado mismo.

Tomar en consideración todos los planteamientos establecidos en el presente proyecto e incluir los que se estimen convenientes para una implementación exitosa del mismo.

**TABLA N° 6**  
**MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y JÓVENES: POR UN MEJOR FUTURO A TRAVÉS DEL ARTE, LA CULTURA Y EL DEPORTE, 2018.**

N°	COMPONENTE: PREVENCIÓN	INDICADORES /METAS	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1.	<p>ACTIVIDAD</p> <p>Realización de talleres de interés para niños y jóvenes:                      Impartir taller de dibujo básico.                      Impartir taller de pintura básico.                      Taller de danza moderna y break dance.</p>	<p>Indicador: Disminución de la inseguridad, en el periodo de un año.</p> <p>Meta:                      1. Lograr una disminución considerable de inseguridad ,en la comunidad San Miguel</p>	<p>Número de niños y jóvenes que concluyeron en totalidad cada una de las unidades impartidas en los diferentes talleres.</p> <p>Fotografías de los talleres</p> <p>Fotografías y trabajos terminados.</p>	<p>1. Iniciativa de la municipalidad en intervenir en proyectos que fortalezcan la prevención de inseguridad en zonas excluidas.</p> <p>Gestionar las alianzas estratégicas que la Universidad de El Salvador tiene con diferentes instituciones, en especial con la Fundación FOREVER.                      Contar con el suficiente financiamiento que se requiera para impartir permanentemente los diferentes talleres</p>
2	<p>.ACTIVIDAD</p> <p>Desarrollar una escuela de futbol.</p>	<p>Indicador:                      1. Número de niños y jóvenes inscritos en los diferentes talleres y en la escuela futbol.</p> <p>Meta:                      1. Enfocar a los niños y jóvenes en actividades productivas.                      2. Evitar el involucramiento los niños y jóvenes, en las pandillas                      3. Inculcar valores y disciplina, para crear nuevas actitudes positivas para la comunidad.</p>	<p>Listas de asistencia</p>	<p>1. Contar con el suficiente financiamiento que se requiera para impartir permanentemente los diferentes talleres y el mantenimiento de la escuela de futbol.</p> <p>Apoyo de la municipalidad en abrir espacios con mayor afluencia para exponer y presentar el resultado de las actividades realizadas en los talleres.                      buscar elementos dentro de la comunidad que ayuden a la prevención e incorporación de jóvenes en actividades recreativas.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología en Proceso de Grado 2017.

## **ANEXOS DE INFORME FINAL**

1. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON RELACIÓN A CATEGORIAS

**TABLA N° 7**  
**CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON RELACIÓN A CATEGORIAS**  
**(ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS, IMPACTO SOCIAL Y DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD)**

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS DE		
		ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS	IMPACTO SOCIAL	DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD
1	<p><b>“Se tiene que actualizar y reforma”</b>                      Nombre : Jorge Cruz Acevedo                      Sexo: masculino                      Edad:44 años                      Nivel de estudio : básica, primer grado                      Ocupación :Ordenanza                      Composición familiar: Soltero, vive con su madre</p>	<p>¿Qué entiende usted por asentamientos urbanos precarios?                      Pues mire, que le diré, lo que yo entiendo... Asentamientos urbanos precarios me dijo verdad... Pues yo entiendo que viene siendo algo así como que es un lugar en donde la gente no vive bien, no vive tranquila pues.</p>	<p>¿Considera usted que este programa en su fase de fortalecimiento comunitario ha ayudado a la disminución de la inseguridad social? Sí, no, y ¿Por qué?                      Si ayudó, ayudó, la diferencia es, porque nosotros la comunidad, nosotros, digamos, por ejemplo, yo tenía los contactos de la Policía, Cruz Verde; nosotros hacíamos, reuníamos a la comunidad; trabajábamos de la mano de la Policía. Algo pasaba ahí en la comunidad, y nosotros que hacíamos, si mataban a uno, nosotros no huíamos, porque teníamos el aval de la comunidad.</p>	<p>¿Considera usted que la zona en la que vive es insegura?, ¿Por qué?                      Mire, antes, uno no podía andar tranquilo; hoy, gracias a Dios, la gente ya puede andar libremente, porque la delincuencia ahí ha bajado tal vez un 7 % en todo, violencia, violación, asesinatos, ha bajado un 7 %</p>
2	<p><b>“La que se encomienda a Dios”</b>                      Nombre: María Teresa Velásquez Gómez                      Sexo: Mujer                      Edad : 55 años                      Nivel de estudio : básica, séptimo grado                      Ocupación: Ama de casa                      Composición familiar: Soltera, vive con su hija</p>	<p>¿Qué entiende usted por asentamientos urbanos precarios?                      Pues lo que yo entiendo por asentamientos urbanos precarios, sería quizás así como nosotros ahí en la San Miguel quizás, o sea, una comunidad verdad que quizás no cuenta así con todo lo que se necesita en una casa.</p>	<p>¿y en el sentido a la disminución de la inseguridad como ayudo el programa?                      si fijese que quizás en el sentido de que como se arregló la calle ahora ya hay más patrullaje, ahí andan más policías y soldados ya entran a dar sus vueltas por toda la colonia creo que en ese sentido se ha visto un poco la mejora y además que como se iluminaron y se arreglaron algunos lugares donde se mantenían los cipotes mareros, ahora ya hay más seguridad siento yo verdad</p>	<p>¿Considera usted que la zona en la que vive es insegura?, ¿Por qué?                      Pues mire, aquí esta colonia es bien insegura, aquí andan siempre los cipotes de la mara, vigiando y tratando de meter miedo a los que vivimos aquí, lo que yo hago es no salir, solo salgo para lo necesario, no me gusta andar ahí en peligro de que me vayan hacer algo,</p>
3	<p><b>“La preocupación por la familia”</b>                      Nombre: Santos Ismael Palacios                      Sexo: Masculino                      Edad: 45 años                      Nivel de estudio: Bachiller                      Ocupación: Empleado                      Composición familiar: Acompañado, con dos hijos</p>	<p>¿Considera usted que el lugar en el que vive clasifica como asentamiento urbano precario?, ¿Por qué?                      Pues yo considero que tal vez no, o sea, ahora así como está quizás ya no va, porque ya casi todos tenemos agua, luz, y pues si, todas esas cosas que le acabo de mencionar va.</p>	<p>¿Considera usted que este programa en su fase de fortalecimiento comunitario ha ayudado a la disminución de inseguridad social? Sí, no, y ¿Por qué?                      : Pues yo diría que si va, si ha ayudado, porque la directiva estaba un poco ahí como inactiva, y cuando llegó la gente esta a querer meterse a trabajar ahí en la colonia pues como que se activaron ahí los de la directiva y pues se empezaron a poner las pilas va. Con respecto a que si ha bajado la delincuencia...</p>	<p>En su caso, ¿Cómo ayudó este programa con respecto a la situación de inseguridad dentro de la comunidad?                      Pues, en mi caso, como yo tengo ahí a mi mujer en la casa verdad, y ahí queda con los niños, los niños salen a jugar en las tardes va, después de que hacen las tareas y todo eso, entonces como los bichos estos ya no pasan solo ahí vigiando afuera, yo me siento un poco más tranquilo de que ellos salgan ahí a la calle a jugar</p>

			<p>pues si, un poco, la verdad no así la gran cosa verdad, pero si, al menos un poco si ha bajado siento yo va, porque al menos hoy con las calles así buenas ya es como que más accesible ahí el acceso a la comunidad va, y eso como que ha hecho que los bichos se escondan un poco. Como le digo, no ha ayudado así la gran cosa verdad, pero si, al menos algo si siento yo que ha ayudado.</p>	
4	<p><b>“Un caso típico”</b>                  Nombre: Ramón Armando Aparicio”                  Sexo: Masculino                  Edad: 42 años                  Nivel de estudio: Bachiller                  Ocupación: Empleado                  Composición familiar: Soltero, sin hijos</p>	<p>¿Considera usted que el lugar en el que vive clasifica como asentamiento urbano precario?, ¿Por qué?                  Pues yo considero que no verdad, porque pues si, hay gente que está más jodida que uno va,, los que viven en las orillas de los ríos, o los que tienen ahí su champita a las orillas de la línea del tren va.</p>	<p>¿Considera usted que este programa en su fase de fortalecimiento comunitario ha ayudado a la disminución de inseguridad social? Sí, no, y ¿Por qué?                  Pues, yo considero que sí, en cierta medida verdad, o sea, es que como que se ha visto algún cambio aunque sea pequeño verdad, pero al menos, hoy, por lo menos, ya no se ven tanto los bichos que anden ahí en la calle verdad, entonces, eso quierase o no, como que hace que uno se sienta un poco más seguro verdad, porque no los ve ahí rondando tanto como antes verdad.</p>	<p>¿Cómo ayudó este programa con respecto a la situación de inseguridad dentro de la comunidad?                  Pues fíjese que ayudó bastante verdad, porque, como han arreglado la entrada de la colonia verdad, entonces, ya es más fácil que entre la policía, porque yo ahí los veo que pasan haciendo sus ronditas verdad, así de vez en cuando verdad, pero antes como estaba la calle toda mala, no se podía. Así como está hoy, como que los bichos se esconden más, o sea, siempre andan ahí verdad, pero ya no tanto como antes. Yo diría que quizás ha bajado la inseguridad un 8 %</p>
5	<p><b>“Lo mejor no es meterse con nadie”</b>                  Nombre: Blanca Torres(nombre ficticio)                  Edad:41 años                  Nivel de estudio: Bachillerato                  Ocupación: Empleada                  Composición familiar: Soltera, vive con sus dos hijos</p>	<p>¿Conoce sobre el programa de Mejoramiento Integral que desarrollo el Viceministerio de vivienda y desarrollo urbano dentro de la comunidad?                  si lo conozco, como le decía verdad ese proyecto que nos vinieron hacer aquí nos dejó a todos bien contentos vea, si se tardaron, bueno yo sentí que se tardaron pero si ayudaron a todos verdad los que necesitábamos, ese proyecto si esta bonito. Por qué mire nos arreglaron en las casas adentro para expulsar el agua sucia y nos pusieron ducha, lavamanos y también nos pusieron la letrina y además arreglaron la calle y todo el acceso verdad,</p>	<p>¿Considera usted que este programa en su fase de fortalecimiento comunitario ha ayudado a la disminución de la inseguridad social? Sí, no, y ¿Por qué?                  si fíjese porque yo vi que la delincuencia ha bajado en la colonia, siempre están los pandilleros vea, pero no ha sucedido nada así como que ataquen a la gente de la colonia. yo siento así sinceramente que si ha mejorado pues verdad la seguridad.</p>	<p>Qué medidas considera usted que se deberían tomar para que haya una disminución de la inseguridad en la comunidad ?                  yo creo que las medidas seria como abrir espacios para que los cipotes de la colonia tengan en que distraerse ya me entiende, verdad así como haciendo actividades que involucren de varios aspectos verdad a todas las personas de la colonia.</p>
6	<p><b>“Un poco de realidad”</b>                  Nombre: Rene Rivas Aguilar                  Sexo: Masculino                  Edad: 33 años                  Nivel de estudio: universitario                  ,Licenciado Administración de Empresas                  Composición familiar: Casado, con una hija</p>	<p>¿Podría hacer una breve descripción de cómo se encontraba la comunidad antes de la intervención del programa de mejoramiento integral, y, de cómo se encuentra en la actualidad?                  Pues mire, la verdad es que sí, se nota realmente el cambio verdad, porque, ya con solo con la entrada de la comunidad, se ve bien diferente pues, porque pues si, antes era bien difícil entrar ahí, ahora ya se puede pasar bien tranquilo. Aparte de eso, los arreglos a las casas que hicieron,</p>	<p>¿Cómo ayudó este programa con respecto a la situación de inseguridad dentro de la comunidad?                  Pues en mi caso particular, yo diría que la mejora que se hizo del acceso a la comunidad pues ha ayudado bastante, o sea, uno puede entrar en carro libremente y tranquilo pues, las calles ya está buena y uno ya puede hacer uso de su carro y tranquilo pues. Yo puedo salir con mi esposa y mi bebé y como vamos en el carro pues vamos tranquilos verdad, ya no toca pasar ahí a la par de los muchachos</p>	<p>¿Qué medidas considera usted que se deberían tomar para que haya una disminución de la inseguridad en la comunidad?                  Pues mire, para serle así bien franco, y ustedes que son estudiantes de sociología también deben de pensar igual que yo, o no se la verdad, pero yo lo que pienso es que a esta gente hay que encerrarla... por no decir otra cosa verdad, porque la verdad es que ellos son los que han ocasionado que esta situación esté así ahorita como está. Entonces, la solución para mi es esa verdad, buscar la manera de sacar de las calles a esta gente, si es</p>

		poniendo el alcantarillado de aguas negras, el agua potable, y ese tipo de cosas., ya como que a la gente pues, la verdad es que nos han ayudado pues.	estos.	que se les puede llamar así.
7	<p><b>"Un caso de conformidad"</b>                  Nombre: Juana Patricia Ayala                  Sexo: femenino                  Edad: 39 años                  Nivel de estudios: básica, noveno grado                  Ocupación: ama de casa                  Composición familiar: Acompañada, con tres hijos</p>	<p>¿Considera usted que la zona en la que vive es insegura?, ¿Por qué?                  Mire, yo considero que tal vez no verdad, o sea, al menos para nosotros los que vivimos ahí desde hace tiempo, quizás porque ya nos acostumbramos verdad, pero en realidad no mucho, quizás lo normal, como es en todas partes; porque hoy ya en ningún lado se vive seguro.</p>	<p>¿Qué opinión tiene de ese programa en cuanto al fortalecimiento comunitario?                  Pues mire, la verdad yo creo que en algo nos ha ayudado verdad, porque la verdad es que antes como que no nos poníamos de acuerdo para nada, pero después de que ellos llegaron ahí, como que ya la cosa cambió verdad, ya como que todos nos pusimos ahí las pilas como se dice verdad, para que nos dejaran bonito y toda la cosa.</p>	<p>¿Qué medidas considera usted que se deberían tomar para que haya una disminución de la inseguridad en la comunidad?                  Yo considero que ahí lo que hace falta es más presencia de la policía, porque si ellos vinieran más seguidos, quizás fuera menos peligroso. Si andan ahí verdad, más ahora que ya sirven las calles, pero, deberían de andar más seguido.</p>
8	<p><b>"Un pesimista a la vista"</b>                  Nombre : Antonio López Granados                  Sexo: Masculino                  Edad: 50 años                  Nivel de estudios: Bachiller                  Ocupación: Empleado                  Composición Familiar: casado, con cinco hijos</p>	<p>¿Alguna vez ha sido víctima de la delincuencia común dentro de la comunidad?                  Fijese que así víctima víctima pues no, la verdad no, pero si nos han molestado a veces verdad, los mismos bichos estos que solo sirven para estar ahí jodiendo a la gente. Es que, como tengo a mi hijo verdad, el de 20 años que va a la universidad, a él lo estuvieron ahí tratando de insolentar verdad, así como para que se les uniera, pero gracias a Dios, mi hijo fue inteligente</p>	<p>¿Conoce el programa de mejoramiento integral que desarrolló el Viceministerio de Vivienda dentro de la comunidad?                  Mire, yo vi que llegaban ahí unos a arreglar las calles, le arreglaban los baños a la gente, a algunos que no tenían agua potable se las pusieron, las tuberías de aguas negras y ese tipo de cosas verdad. A, también como que andaban ahí convocando para hacer capacitaciones de no sé qué. Entonces sí, ahí anduvieron ayudándonos a toda verdad, o sea, a los que vivimos ahí pues.</p>	<p>¿El programa puede incorporar algún componente que usted considere que hizo falta intervenir?                  Pues ahí quizás lo que les hizo falta también, sería algo para hacer que los bichos estos ya no molesten a la gente (risas), no se, algo que se les pueda enseñar para que ya no estén ahí de ociosos, que les enseñen a hacer algo productivo.</p>
9	<p><b>"Un trabajo difícil de realizar"</b>                  Nombre: Karen Suncin                  Sexo: Femenino                  Edad: 28 años                  Nivel de estudio: Bachillerato                  Composición familiar: Madre soltera</p>	<p>¿Qué entiende por asentamientos urbanos precarios?                  mire yo tengo entendido que son las zonas habitadas por grupos de seres humanos que no pueden acoplarse al estilo de vida en la ciudad , por la exclusión y falta de oportunidad , es característico de los asentamientos urbanos precarios carecer de agua potable, energía eléctrica, acceso a transporte vial, los materiales de las casas son los menos adecuados para habitar ,mencionando también que no hay escuelas tan cercanas , la mayoría no cuenta con un trabajo más o menos estable para sobrevivir.</p>	<p>¿La alcaldía como institución ha ejecutado algún tipo de programa social en la comunidad?                  Fijese que ahí si quizás estamos fallando un poco, porque los proyectos que se están ejecutando son los que ya están, iluminación, si se arruina alguna lámpara o cosas por el estilo, alguna celebración o cosas así, pero algún proyecto en si realmente de la alcaldía n, no hay. Lo mucho que el programa de becas nada más</p>	<p>Han notado algún cambio a partir de este programa que se implementó?                  Antes del proyecto la gente estaba un poco olvidada verdad, como que si ya tenía bastantes días que se iba a hacer, y se iba a hacer, y se venía retrasando verdad, pero después de que se hizo, la gente siempre queda motivada, para que se les hagan más y más cosas; el único problema es que hay falta de organización en la comunidad, ahí la gente a veces es muy... por lo mismo quizás de que la gente tiene temor</p>

10	<p><b>“Las desventajas con las que deben lidiar en el día a día son muchas”</b>                  Nombre: Ana Figueroa (Nombre ficticio)                  Sexo: femenino                  Edad: 38 años                  Nivel de estudio: Universitaria                  Ocupación: Jefa de Promoción Social                  Composición familiar: Casada, un hijo</p>	<p>¿Cuáles son los principales problemas que afectan a la comunidad?                  Los principales problemas en la comunidad es inseguridad pero ¿por qué? esto, esto porque en primer lugar la falta de oportunidades que se dan a los jóvenes en el país verdad recalando a los jóvenes ya que ellos son los principales problemas en cuanto a delinquir ,están bastante vulnerables ya sea en la comunidad San Miguel como en el país entero, otro de los problemas de la comunidad es que son pocas las instituciones que se preocupan por tal comunidad y por rescatar la zona por el mismo nivel de peligrosidad al que se expondrían</p>	<p>¿Considera que el programa en cuestión ha tenido algún impacto, ya sea positivo o negativo, en relación a la inseguridad en la comunidad?                  Si ha tenido un impacto positivo en cierta medida porque así como le digo que al arreglar la calle que eran polvosa y lodoso cuando llovía y no había un acceso decente para entrar carros, ahora si la vigilancia es más frecuente, también en lo de la iluminación de digamos espacios oscuros donde quizás las mujeres más que nada podían correr peligro, también otro aspecto que mejoro positivamente fue la convivencia de los habitantes la unión que crearon para ayudarse mutuamente.</p>	<p>¿Qué podrían decirnos acerca de la comunidad “San Miguel”?                  Pues yo como promotora social de la comunidad San miguel ,puedo decir que la mayor parte de la comunidad está controlada por la pandilla que opera ahí verdad , hasta donde yo he notado no crean mayor conflicto a la gente que reside en la comunidad , pero si a gente ajena a la comunidad que llega ya sea por motivo de visitas a familiares, vendedores o proveedores de productos , o algún persona extraña que no sea conocida , ahí es donde hay bastante peligro verdad , nosotros como alcaldía hemos tenido algunas complicaciones por esta razón verdad y también porque la gente se rehúsa en muchos casos a cooperarnos.</p>
----	---	--	---	---

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología en Proceso de Grado 2017.

## BIBLIOGRAFIA

### 1. LIBROS

- 1.1. Ruiz Olabuenaga, José, María Antonia Ispizua. “ La descodificación de la vida cotidiana”, Métodos de investigación cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, 2012
- 1.2. Flacso, PNUD, Gobierno de El Salvador, “Mapa de pobreza urbana y exclusión social el salvador”, volumen 1. Conceptos y metodología, 2010
- 1.3. ESCOBAR CORNEJO María del Carmen “Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales” C.U. San Salvador, Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de CC. SS., 2008. Actualizado en 2014 y aprobado por Junta Directiva acuerdo 807, 13 de junio de 2014

### 2. FUENTES ORALES

- 2.1. JORGE CRUZ ACEVEDO, impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, ordenanza, 19 de mayo de 2017.
- 2.2. MARÍA TERESA VELÁSQUEZ, impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, Séptimo grado, 19 de mayo de 2017.
- 2.3. SANTOS PALACIOS, impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, Bachiller, 20 de mayo de 2017.
- 2.4. RAMÓN APARICIO, impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, Bachiller, 20 de mayo de 2017.
- 2.5. BLANCA TORRES, impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, Bachiller, 24 de mayo de 2017.
- 2.6. René Rivas, impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, Licenciado en Administración de Empresas, 24 de mayo de 2017.

- 2.7. JUANA AYALA, impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, ama de casa, 24 de mayo de 2017.
- 2.8. Antonio López, impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, Bachiller, 25 de mayo de 2017.
- 2.9. KAREN SUNCIN, impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, Promotora social de la comunidad San Miguel de parte de la Alcaldía de Mejicanos, 25 de mayo 2017
- 2.10. ANA FIGUEROA impresiones acerca del programa de Mejoramiento integral, Mejicanos, jefa de la Unidad de Promoción Social de Alcaldía de Mejicanos, 25 de mayo 2017
- 2.11. JONATAN FUENTES, Conocimiento del programa de mejoramiento integral monitor técnico en el Programa Asentamientos Urbanos Precarios, Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, 15 de Abril de 2017

### **3. SITIOS DE INTERNET**

- 3.1. Ezequiel Barrera/Edwin Segura, El nuevo mapa de la violencia, La prensa Gráfica, 13/02/2017 San Salvador. Disponible en: <http://www.laprensagrafica.com/2017/02/13/el-nuevo-mapa-de-la-violencia>, (20/05/2017)
- 3.2. Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia, Plan El Salvador Seguro, INFOSEGURA, San Salvador, 2015. Disponible en: <http://infosegura.org/mcies/pess.html>, (20/05/2017)
- 3.3. Plan El Salvador Seguro inicia segunda etapa, Presidencia de El Salvador, 05/12/2016 San Salvador, Disponible en: <http://www.presidencia.gob.sv/plan-el-salvador-seguro-inicia-la-segunda-fase-de-implementacion/>, (20/05/2017)

- 3.4. Tabata Molina, Pandilleros de El Salvador superan en número a efectivos de seguridad, Pananpost, 28/10/2016 Miami, Disponible en:<https://es.panampost.com/thabata-molina/2015/10/23/pandilleros-de-el-salvador-superan-en-numero-a-efectivos-de-seguridad/>, 20/05/2017
- 3.5. ACAN-EFE, Jóvenes ingresan a pandillas por estas razones, dice informe, La prensa gráfica,17/03/2017, San Salvador, Disponible en :<http://www.laprensagrafica.com/2017/03/17/jovenes-salvadoreos-ingresan-a-pandillas-por-estas-razones-dice-informe>, 20/05/2017
- 3.6. B. Mendoza, Ni estudian ni trabajan, los nini en El Salvador, La prensa gráfica, 12/05/2016 San Salvador, Disponible en:<http://www.laprensagrafica.com/2016/05/12/ni-estudian-ni-trabajan-los-nini-en-el-salvador>, 21/05/2017
- 3.7. Editorial UCA, Jóvenes sin empleo ni estudio, Dirección de Comunicaciones UCA, 09/12/2017 San Salvador, Disponible en: <http://www.uca.edu.sv/noticias/texto-2589>, 21/05/2017
- 3.8. María Del Pilar López, El Concepto de Anomia de Durkeim y las aportaciones teóricas posteriores, IberumForum. (en línea) Distrito Federal, México, 2009. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/2110/211014822005.pdf>
- 3.9. Carlos Vásquez González, Teorías Criminológicas de delincuencia juvenil. UNED, (en línea) Colex, Madrid, 2003. Disponible en: [http://www2.uned.es/dpto\\_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/teorias-criminologicas.pdf](http://www2.uned.es/dpto_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/teorias-criminologicas.pdf)
- 3.10. César Germaná, La Sociología del poder y violencia simbólica, Revista de Sociología (en línea), Volumen 11, N° 12, 1999. Disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtual/Publicaciones/sociologia/1999\\_n12/art011.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtual/Publicaciones/sociologia/1999_n12/art011.htm)
- 3.11. Norma García, La formación de asentamientos informales, Revista Electrónica de geografía y ciencias sociales (en línea), Vol. X, N° 218, Barcelona ,2006. Sitio Web : <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-218-50.htm>

- 3.12. Blanca Libera, Impacto, impacto social y evaluación del impacto, BVS Cuba, (en línea) 03/02/2007 Cuba. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci08307.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci08307.htm), 21/05/2017
- 3.13. Pedro Calvo Cerda, Desarrollo y sustentabilidad de asentamientos precarios urbanos, Revista INVI, 15 (40), Chile, 2000. Disponible en: <http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/about>
- 3.14. WaelHikal, Revisión de los postulados de Emilio Durkheim en relación con la explicación de la criminalidad y la Política Criminal .2016. (en línea). Disponible en: <https://cj-worldnews.com/spain/index.php/es/criminologia-30/seguridad/politica-criminal/item/2938-revision-de-los-postulados-de-emilio-durkheim-en-relacion-con-la-explicacion-de-la-criminalidad-y-la-politica-criminal>
- 3.15. teleSUR - ACH, Disminuye en 60 % los homicidios en El Salvador,TeleSur, 22/03/2017 SudAmérica. Disponible en: <http://www.telesurtv.net/multimedia/Disminuye-en-60--los-homicidios-en-El-Salvador--20170322-0077.html>, 22/05/2017
- 3.16. Ileana Corado, Inseguridad le cuesta a El Salvador \$4 mil millones, ContraPunto, (en línea) 14/07/2017 San Salvador, Disponible en: <http://www.contrapunto.com.sv/archivo2016/economia/analisis-economico/inseguridad-le-cuesta-a-el-salvador-4-mil-millones>, 24/05/2017
- 3.17. CONNA, Política Nacional de Protección Integral de la niñez y Adolescencia, El Salvador, 2013, Disponible en:[http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/politicas/politica\\_nacional\\_pnpna.pdf](http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/politicas/politica_nacional_pnpna.pdf) (19/06/17)

## **SEGUNDA PARTE**

### **DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO ,2017
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos, 2016 - 2017)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACION: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos, 2016 - 2017)

**1:**

**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO, 2017**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



## **PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO-2017**

PRESENTADO POR

MARTÍNEZ TOBÍAS MARCELA ESTEFFI      MT12019  
PERÉZ PINEDA DANILO JOSUÉ              PP11039

PLANIFICACION ELABORADA POR LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE  
LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA, PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE  
GRADO DE LA ESCUELA CICLO I Y II 2017

MCS. Tathiana Lisseth Figueroa de García  
Docente Asesora

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
Coordinador General de Procesos de Graduación de la escuela

Jueves 30 de Marzo de 2017

Ciudad universitaria,

San Salvador,

El Salvador

## INTRODUCCIÓN

La presente Planificación es elaborada por dos estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del "Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciados en Sociología.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2017, donde se detallan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación sobre el eje temático de Delincuencia e Inseguridad en la comunidad "San Miguel", ubicada en el municipio de Mejicanos, San Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento se descompone de la siguiente manera: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO: que consiste en plantear la organización; las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS: con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS: que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO: que servirán para el cumplimiento de las actividades; POLÍTICAS: que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo: con los que cuenta el equipo investigador que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN: los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS: que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación; presupuesto general de gastos: el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso; finalmente se presenta la BIBLIOGRAFÍA: que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con la docente asesora serán claves para su mayor comprensión.

Para la redacción de los documentos pertinentes a la investigación, se ha considerado el enfoque cualitativo haciendo uso del método Inductivo, se partió de la investigación documental para sustentar la planificación, se tuvieron reuniones de trabajo con la docente asesora para la realización del plan.

Esta investigación, no será realizada en el formato de grupo de seminario, se efectuará con grupo de investigación individual, con una temática basada en los ejes establecidos por la Escuela de Ciencias Sociales.

INDICE	PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.....	ii
INTRODUCCIÓN.....	iv
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	134
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	134
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	135
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	137
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	139
2.1. OBJETIVOS GENERALES.....	139
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	139
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	141
3.1 ACTIVIDADES.....	141
3.2. METAS.....	142
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	143
4.1. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	143
4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA LA INVESTIGACIÓN.....	143
4.3. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	143
4.4. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN.....	143
4.5. REVISIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO.....	144
4.6. ELABORACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	144
4.7. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	144
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	145
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	145
5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	145
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL – FINANCIERO Y DE TIEMPO.....	148
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	148

6.2. RECURSOS MATERIALES.....	149
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	149
6.4. RECURSO TIEMPO.....	149
7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	151
7.1 EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES.....	151
7.2 CONTROL DE ACTIVIDADES.....	152
ANEXOS	
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	154
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	155
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EN PROCESO DE GRADO.....	156
BIBLIOGRAFÍA.....	157

## 1

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo se conformará por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

Derechos y deberes de los y las estudiantes.

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador "Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente". Además el estudiante no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

### 1.1.2. Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes:

Las y los estudiantes serán responsable durante todo la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia delincuencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que originan. Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

### 1.1.3. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido para seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del 2017.

## **1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Los documentos a elaborarse durante este proceso serán los siguientes:

1.2.1. Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

- 1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el proceso de investigación.
- 1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal.
- 1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los estudiantes.
- 1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados. También presenta los resultados encontrados durante la investigación, organizados en cuatro capítulos.
- 1.2.7. Exposición y Defensa: Una vez presentado el informe final, se hará una exposición del mismo frente a tres jurados profesionales seleccionados por la Junta Directiva, además de la presencia del coordinador de procesos de grado; se hará una defensa del trabajo de investigación realizado al responder las preguntas del jurado calificador posteriores a la exposición.

### **1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

#### **1.3.1. Docente asesor/a**

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

#### **1.3.2. Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales**

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, encargado de supervisar el proceso de graduación, siendo el Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

### 1.3.3. Estudiante egresado/a

Los estudiantes que cuenten con el estatus de egresado/a de la carrera Lic. en Sociología, podrán inscribirse en el proceso de grado; formando equipos de trabajo de dos o tres integrantes, o bien, trabajando individualmente si así lo prefieren. En las diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, delincuencia e inseguridad.

### 1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual se nombrará por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

## **2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.**

### **2.1. OBJETIVOS GENERALES.**

- 2.1.1. Conocer la situación de inseguridad dentro de la Comunidad San Miguel, Mejicanos.; y evaluar el impacto que el programa en cuestión tiene sobre dicha problemática.
  
- 2.1.2. Desarrollar una investigación mediante la utilización del método inductivo de tipo cualitativo para la elaboración de un diagnostico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía en la formación de un informe final de resultados.
  
- 2.1.3. Utilizar el conocimiento que se tiene sobre las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos, más adecuadas para la investigación del proceso de grado, en la comunidad San Miguel, mejicanos.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- 2.2.1. Planificar las actividades para el proceso investigativo, distribuyendo el tiempo en semanas con el propósito de cumplir las metas establecidas.
  
- 2.2.2. Realizar un diagnóstico que permita reflejar el contexto actual en la que se encuentran inmersos los habitantes de la Comunidad San Miguel, Mejicanos.

- 2.2.3. Formular un protocolo de investigación en el cual se detalle el proceso a seguir metodológicamente para realizar la investigación.
- 2.2.4. Realizar una selección de informantes claves de la Comunidad San Miguel, Mejicanos, para obtener información profunda de los temas definidos.
- 2.2.5. Obtener información mediante las técnicas cualitativas de recolección de datos principales del método Inductivo como focales, entrevista enfocada y observación no participante.
- 2.2.6. Procesar y analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.
- 2.2.7. Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación mediante una propuesta de proyecto.

### **3. ACTIVIDADES Y METAS**

#### **3.1. ACTIVIDADES**

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- 3.1.2. Asesorías programadas con el Coordinador de Proceso de Grado, Docente Asesore y reuniones de equipo de investigación.
- 3.1.3. Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.
- 3.1.4. Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- 3.1.5. Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos.
- 3.1.6. Realizar gestiones y contactos con informantes claves.
- 3.1.7. Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.8. Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.
- 3.1.9. Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinador, asesora y asistentes.
- 3.1.10. Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.
- 3.1.11. Presentar el informe final a las instancias establecidas

## **3.2. METAS**

- 3.2.1. Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la tercera semana de febrero, 2017.
- 3.2.2. Asesorías con coordinador, asesora y reuniones de grupo; y revisión bibliográfica para la elaboración de los documentos desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta de julio.
- 3.2.3. Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la cuarta semana de febrero hasta la primera de Abril, 2017.
- 3.2.4. Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos; y contactar a informantes claves desde la cuarta semana de marzo hasta la cuarta semana de Abril, 2017.
- 3.2.5. Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2017.
- 3.2.6. Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto, 2017.

## **4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN**

### **4.1. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

Se establecerán reuniones y asesorías con el coordinador y la docente asesora del proceso de grado para la selección de la temática de investigación así mismo, estas reuniones se realizarán durante todo el proceso de investigación; al tiempo que se cumplirá con los plazos establecidos para la realización de las actividades programadas.

### **4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA LA INVESTIGACIÓN**

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo cualitativo, basándonos en las propuestas de Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando las técnicas adecuadas para el método cualitativo se pretende conocer el impacto del programa a investigar.

### **4.3. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES**

Los informantes claves serán los líderes de la comunidad “San Miguel”, perteneciente al municipio de Mejicanos, San Salvador; también, se considera como informantes claves a las personas pertenecientes a la comunidad que sean mayores de edad (ancianos y padres de familia). También, a los ejecutores del programa de Mejoramiento Integral de Asentamientos Urbanos Precarios.

### **4.4. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN**

El escenario será la comunidad “San Miguel”, la cual está ubicada en el municipio de Mejicanos, en el departamento de San Salvador, El Salvador. Es

aquí en donde desarrollaremos el trabajo de campo, utilizando las técnicas de recolección de información seleccionadas.

#### **4.5. REVISIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO**

Con el objetivo de profundizar y fundamentar nuestra investigación, haremos uso de fuentes secundarias de información que puedan ayudarnos a ahondar más en la temática de investigación, tales como libros, revistas, páginas de internet, entre otros.

#### **4.6. ELABORACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Se elaborará un cronograma que permita ordenar cada una de las actividades a realizar durante el proceso de investigación; esto permitirá al equipo tener un control del tiempo con el que se cuenta para realizar la investigación. Se cumplirán los plazos establecidos y se mantendrá informada a la docente asesora constantemente.

#### **4.7. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN**

Se presentará un informe final, el cual se dividirá en cuatro capítulos, organizando así el producto de la investigación realizada; cumpliendo con la etapa de la planificación, se entregará un plan de trabajo, un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación; posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

## **5.**

### **POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

#### **5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2. Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

#### **5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Las políticas bajo las cuales el equipo de investigación se regirá son las siguientes:

5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria.

5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales; así mismo, deberá

cumplir con los plazos establecidos en el cronograma de actividades.

- 5.2.3. Las/os estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con la Docente Asesora, participando en las diferentes actividades establecidas, sean: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.
- 5.2.4. Asistir y cumplir con las asesorías con la Docente asesora y Coordinador del Proceso de Grado para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso que dura la investigación.
- 5.2.5. Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.
- 5.2.6. Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación. Incorporando las observaciones realizadas por la Docente Asesora y Coordinador del Proceso de Grado según la Normativa Universitaria.
- 5.2.7. Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas y/o asignadas a cada integrante del equipo investigador.
- 5.2.8. Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.
- 5.2.9. Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.
- 5.2.10. Respeto de la opinión de las/os integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.

5.2.11. Asistir a la comunidad para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales del investigador

## **6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO**

Los recursos para la realización del Proceso de Investigación se dividen en cuatro criterios humano, material, financiero y de tiempo, se detallan a continuación según cada apartado:

### **6.1. RECURSOS HUMANOS**

Los dos estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología de la Universidad de El Salvador realizando su Proceso de Grado.

Docente Asesora y Asesora Metodológica del Proceso de Investigación sobre las temáticas de violencia, inseguridad y delincuencia; asignada por la Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales" de la Universidad de El Salvador.

Las y los habitantes de la comunidad San Miguel, Mejicanos, que serán el objeto de estudio de la investigación de Proceso de Grado.

Docente asesor y Coordinador general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, profesionales y especialistas en disciplinas que aporten sobre las temáticas a investigar, seleccionados por equipo; el Tribunal calificador. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

## **6.2. RECURSOS MATERIALES**

Para realizar la investigación es necesario contar con 2 computadoras las que serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación.

Las 2,000 impresiones son el estimado a utilizar para presentar los diferentes documentos y el informe final, 2 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastenes, folders y empastados. Un aproximado de 800 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesitara en la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

## **6.3. RECURSOS FINANCIEROS**

Los recursos financieros serán proporcionados por los estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de sus actividades laborales, padres y madres de familia. (Véase anexo N°2 Presupuesto).

## **6.4. RECURSO TIEMPO**

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por los estudiantes,

el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a julio de 2017.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

## **7. MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL**

Para la realización de la investigación se trazan criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Graduación.

### **7.1. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES**

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades son:

- Presentación escrita del plan de trabajo, Diagnóstico, y protocolo
  - Presentación escrita de los capítulos para el informe final
  - Exposición y defensa del informe final de investigación
- Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN      30%

ETAPA 2: EJECUCIÓN DOCUMENTO DE INFORME FINAL 40%

ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, 30%

## **7.2. CONTROL DE ACTIVIDADES**

Para el control de las actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.

Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO

### ANEXO N° 1

#### CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2017.

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
	<b>SEMANA</b>																																
	<b>ETAPA 1</b>																																
	<b>PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN</b>																																
1	Elección y propuesta de perfil.			■	■																												
3	Revisión bibliográfica y documentos.			■	■	■	■																										
4	Elaboración de planificación: plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
5	Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos.													■	■																		
	<b>ETAPA 2</b>																																
	<b>EJECUCIÓN : TRABAJO DE CAMPO</b>																																
7	Gestión y contacto con informantes claves.																	■	■														
8	Aplicación de técnicas cualitativas.																	■	■	■													
9	Procesar información.																	■	■	■	■												
10	Ordenar , clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa																	■	■	■	■												
11	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos																	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
12	Exposición y entrega de informe final a docente asesor																					■				■							■
	<b>ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																																
11	Exposición y defensa de informe final: Tribunal Calificador.																																
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																																

Fuente: Elaborado por estudiantes de la licenciatura de sociología, jornalizando investigación en proceso de grado, ciclo I y II 2017, 27-

**ANEXO N°2**  
**PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN: ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL (MEJICANOS 2016-2017)**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
<b>RECURSO HUMANO</b>						
10	Ciclos I-2017	Docentes asesora Lic. Tathiana Figueroa Coordinador General de Procesos de Grado, Lic. Francisco Serarols 2 estudiantes egresados/s de la Licenciatura en Sociología. Tribunal Calificador Informantes clave				
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
2	c/u	Computadoras	\$400.00	\$800.00		
2,000	c/u	Impresiones Impresora Canon	\$0.04	\$80.00		
2	c/u	Memorias USB	\$5.00	\$10.00		
800	c/u	Fotocopias	\$0.02	\$16.00		
1	c/u	Cámara Digital	\$50.00	\$50.00		
1	c/u	Cañón	\$299.00	\$299.00		
TOTAL					\$1,255	
<b>MATERIALES</b>						
20	c/u	Folders	\$0.25	\$5.00		
1	Caja	Fasteners	\$2.50	\$2.50		
1	Caja	Lapiceros	\$1.50	\$1.50		
2	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$9.00		
3	c/u	Empastados	\$10.00	\$30.00		
2	c/u	Libretas	\$0.75	\$1.50		
2	c/u	Discos	\$2.00	\$4.00		
TOTAL					\$53.50	
<b>OTROS</b>						
2	c/u	Transporte	\$2.00	\$4 * 210 días \$840.00		
2	c/u	Comida	\$5.00	\$10.00*210 días \$2,100		
TOTAL					\$2,940	
						\$4,248.5
<b>IMPREVISTOS</b>						%5

Fuente: Elaborado por estudiantes de la licenciatura de sociología, jornalizando investigación en proceso de grado, ciclo I y II 2017, 27-01-201

**ANEXO N° 3**

**CUADRO RESUMEN DE EVALUACION EN PROCESO DE GRADO.**

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES EGRESADOS	CARNÉ	ETAPA I PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN				ETAPA II EJECUCIÓN :TRABAJO DE CAMPO			ETAPA III EXPOSICION Y DEFENSA DE DOCUMENTO		CALIF. FINAL
		ELECCION Y PROPUESTA DEL PERFIL	REVISION BIBLIOGRAFICA	PLAN, DIAGNÓSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACION	REVISION DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION	APLICACION DE TÉCNICAS	PROCESAR LOS DATOS	ANALISIS Y CATEGORIZACION CUALITATIVA DE LA INFORMACION	INFORME FINAL DE LA INVESTIGACION CALIFICACION	EXPOSICION Y DEFENSA DEL INFORME	
Daniilo Josué Pérez Pineda											
Marcela Esteffi Martínez Tobías											

FUENTE: Elaboración por estudiantes de la Licenciatura en Sociología, para evaluación de proceso de grado ciclo I y II 2017, 27-01-201

## **BIBLIOGRAFÍA.**

### **1. DOCUMENTO SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA**

1.1 ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR;  
"Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador", acuerdo N°.106/2011-203, 17 de mayo de 2013.

1.2 ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN "Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales" actualizado en enero de 2014.

### **2. METODOLOGÍA**

2.1 RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARIA ANTONIA: "la descodificación de la vida Cotidiana, Métodos y técnicas de investigación Cualitativa 1989.

**2:**

## **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMATICO**

ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA  
PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL  
(Mejicanos, 2016-2017)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**ASENTAMIENTOS PRECARIOS URBANOS: IMPACTO DEL  
PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN  
COMUNIDAD SAN MIGUEL (MEJICANOS, 2016-2017)**

PRESENTADO POR:

MARTÍNEZ TOBÍAS MARCELA ESTEFFI

PERÉZ PINEDA DANILO JOSUÉ

CARNÉ

MT12019

PP11039

DIAGNÓSTICO ELABORADO POR LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA  
LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA, PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE  
GRADO DE LA ESCUELA CICLO I Y II 2017

MSC. Tathiana Lisseth Figueroa de García  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Miércoles 20 de Junio de 2017

Ciudad universitaria,

San Salvador, El Salvador

## INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional - Temático ha sido elaborado por dos estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Sociología, realizando el trabajo de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula: “Asentamientos Urbanos Precarios Impacto del Programa para Disminución de Inseguridad en Comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017).

El objetivo principal del presente documento, es conocer la situación de inseguridad que los habitantes de la comunidad “San Miguel”, ubicada en el municipio de Mejicanos, San Salvador, deben afrontar en el día a día. Al tiempo que se descubren las causas sociales de la problemática que estén afectando a los habitantes.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional - temático, surge de la necesidad de conocer algunos de los principales problemas que afectan a los habitantes de dicha comunidad.

Aunado a esto, debemos mencionar que, debido a la situación de inseguridad que impera en el territorio salvadoreño, es de mucha importancia el fijar esfuerzos en hacer una evaluación a aquellos programas cuya prioridad principal no es la disminución de la inseguridad, sino más bien, brindar mejores condiciones de vida a aquellas comunidades que se consideran como asentamientos precarios dentro de la urbe, y conocer así, si este tipo de programas, aportan un factor importante a este propósito.

En el presente documento se puede encontrar una contextualización de la comunidad; también, presentamos un breve análisis de los antecedentes del municipio de Mejicanos a fin de entender de mejor manera el contexto de la comunidad; se muestra un apartado que contiene algunas de las generalidades de la comunidad en cuestión; posteriormente, identificaremos los factores que inciden en el desarrollo integral de los miembros de la comunidad, es decir, aquellos problemas que pueden estar afectando directamente esta área; y finalizaremos haciendo una priorización de aquellos factores que estén agravando la situación de inseguridad dentro de la comunidad “San Miguel”.

La metodología para la construcción del diagnóstico se basó en primer punto realización de revisión bibliográfica de documentos relacionados al programa que se evaluará, datos de noticias, informes sobre delincuencia en la zona de Mejicanos.

## 1.

# CONTEXTUALIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS

### 1.1. GENERALIDADES DEL MUNICIPIO

La cabecera del municipio es la ciudad de Mejicanos, se localiza a una distancia de 3.68 Kilómetros de la ciudad de San Salvador; limita al Norte con Ayutuxtepeque, Apopa y Ciudad Delgado, al Este con Cuscatancingo, al Sur y oeste con San Salvador. Está situada a 640 metros sobre el nivel del mar y tiene una extensión de 22.12 Km<sup>2</sup>, de los cuales más del 90% corresponden al área urbana y un 10% al área rural<sup>22</sup>(VERANEXO 1)

#### 1.1.1. Antecedentes del Municipio de Mejicanos

Cuando los españoles conquistaron y colonizaron el territorio de Cuscatlán, hoy El Salvador, venían con ellos indígenas aborígenes Tlaxcaltecas, aztecas y Acoluas, originarios del Valle de Anáhuac, del territorio de México, conocidos con el gentilicio de mexicanos. Ya conquistadas estas tierras, estos Mexicanos fundaron tres núcleos: el primero, a una legua al norte de San Salvador; el segundo, en lo que hoy es un barrio de Sonsonate; y el tercero, en Usulután, lo que hoy es el Cantón Santa María. El grupo que se estableció a una legua de San Salvador, fundó la ciudad de Mejicanos. El topónimo Náhuatl significa "Lugar de las Mechicas"; proviene de las voces: Meshic, Meshica, Mejicanos; otro significado es "lugar de refugio".

Mejicanos ingresó en el año de 1786 en la jurisdicción de San Salvador. Durante la administración del General de División y Presidente Constitucional

---

<sup>22</sup> Generalidades de municipio de mejicanos, FISDL.2006. Sitio Web:<http://www.fisd.l.gob.sv/servicios/en-linea/ciudadano/conoce-tu-municipio/san-salvador/653-611> (en línea) (19705/17)

de la República, Don Francisco Menéndez y por Decreto Legislativo del 27 de Marzo de 1888, se otorgó el título de Villa al pueblo de Mejicanos. Durante la administración del general Castañeda Castro y por Decreto Legislativo del 11 de septiembre de 1948, se confirió el título de ciudad a la Villa de Mejicanos. En la actualidad cuenta con cuatro cantones: Cháncala, San Miguel, San Roque, Zacamil y 36 caseríos los cuales se consideran entre el sector urbano, rural y semi rural. Se contabilizan 265 colonias entre condominios, urbanizaciones, comunidades y residenciales. El número de centros escolares públicos y colegios privados establecidos en el municipio es de 75 en total, uno de los principales Institutos, es el Instituto Nacional Alberto Masferrer (INAM). También cuenta con cinco puestos policiales incluyendo la delegación PNC en Zacamil; posee su respectiva, Alcaldía, un hospital, dos unidades de salud, tres clínicas del ISSS, siete iglesias católicas, quince evangélicas, una cruz verde, quince grupos de auto ayuda, ocho canchas deportivas, una casa de la cultura, treinta parques, dos Club de Leones, además de poseer los servicios básicos de: agua, energía eléctrica, teléfono, internet, correo, y juzgado de paz.<sup>23</sup>

El área urbana de Mejicanos se divide en seis grandes barrios y cuatro Cantones, de los cuales son<sup>24</sup>:

**TABLA N° 1:  
 BARRIOS Y CANTONES DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS**

<b>Barrios</b>	<b>Cantones</b>
Barrio El Centro	Zacamil
Barrio San José	Cháncala
Barrio San Nicolás	San Miguel
Barrio El Calvario	San Roque.
Barrio Santa Lucia	
Barrio Las Delicias del Norte	

<sup>23</sup> Generalidades de municipio de mejicanos, FISDL.2006. Sitio Web:<http://www.fisdl.gob.sv/servicios/en-linea/ciudadano/conoce-tu-municipio/san-salvador/653-611> (en línea) (19705/17)

<sup>24</sup> Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano ,Diagnóstico del Municipio de Mejicanos. 2016. Pág 4

Fuente: Concejo Municipal para el Plan Estratégico Alcaldía de Mejicanos, 2010.

## Población.

De conformidad con lo indicado por la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC) la población del Municipio de Mejicanos para el año 2006 fue:<sup>25</sup>

**TABLA N° 2:**  
**POBLACIÓN, SUPERFICIE Y DENSIDAD (HAB/ KM<sup>2</sup>)**

Población (Habitantes)	Superficie (Km <sup>2</sup> )	Densidad Demográfica (Hab/ km <sup>2</sup> )
209,708	22.12	9,480.47

Fuente: Censo de usos múltiples DIGESTYC 2007

Para el año 2007, según las últimas estimaciones de la DIGESTYC, evaluaron un crecimiento poblacional en Mejicanos de 211, 878 habitantes.

## Desarrollo urbano

Al igual que el resto de municipios del gran San Salvador, Mejicanos ha tenido un crecimiento urbanístico acelerado principalmente hacia el norte y poniente; ejemplo de ello es: Ciudad Corinto, el Complejo de Edificios Multifamiliares Zacamil, y las residenciales: Metrópolis, San Pedro, La Gloria. El Boulevard Constitución, cruza el municipio otorgándole una posición geográfica privilegiada. Por otra parte, pese al crecimiento y desarrollo que ha experimentado, el municipio aun cuenta con muchos asentamientos humanos que en su momento fueron comunidades marginales fundadas en terrenos baldíos y públicos, por miles de personas que fueron desplazadas del conflicto

armado del país en la década de los 80's y otros habitantes por el impacto del terremoto de 1986 que originó la situación de pobreza que históricamente ha sufrido el país. En contraste con las urbanizaciones formalmente establecidas, estas comunidades no han logrado alcanzar un desarrollo urbano suficiente para reducir la brecha de pobreza y mejorar la calidad de vida.

#### Organización política.

El Concejo municipal, representa el Gobierno Municipal teniendo carácter deliberante y normativo en el que busca realizar la administración de forma correcta y eficaz cumpliendo y haciendo cumplir las atribuciones que señalan las ordenanzas municipales. Entre las principales funciones que ejecuta están aquellas de carácter ratificadoras, legales, y relativas al desarrollo social.

#### Unidad de desarrollo social<sup>26</sup>

Es la encargada de integrar los intereses de la comunidad y los objetivos de la Municipalidad al apoyar y facilitar la realización de acciones y proyectos auto sostenible orientado a los beneficios y mejoramiento socioeconómico de la población.

Las funciones que desarrolla esta unidad son:

- Organizar directivas municipales de barrios y colonias para planificar celebraciones de fiestas patronales.

- Efectuar todas aquellas actividades que beneficien a las actividades locales.

---

<sup>26</sup> Alcaldía de Mejicanos, Plan Estratégico. 2010. (en línea)

Orientar a las autoridades municipales hacia la identificación de proyectos autofinanciables que permitan un desarrollo comunitario.

Orientar y promover la organización comunitaria.

Promover actividades que contribuyan a conservar las costumbres locales tales como: festejos, pastorelas, y otras actividades artísticas y culturales.

Promover y realizar actividades recreativas intercomunitarias.

#### Departamento de Organización Popular

Su objetivo es organizar y educar a las comunidades hacia un desarrollo social local que les permita un crecimiento integral. La forma en la cual trabaja con cada una de las comunidades es:

Mantiene y organiza las comunidades.

Promueve el desarrollo asesorando a las comunidades para solicitar ayuda a organismos gubernamentales y no gubernamentales.

Promueve la participación ciudadana.

Integra los intereses de las comunidades con los intereses de la municipalidad.

Dentro de esta unidad se encuentra la figura del Educador Popular, quien promueve una mejor organización entre las comunidades mediante la creación de directivas, tomando en cuenta como indicadores de sus éxitos el número de comunidades bien organizadas y las buenas relaciones interpersonales con juntas directivas.

Las funciones del educador popular son:

Visitas y reuniones con las diferentes comunidades.

Canaliza las gestiones entre las comunidades e instituciones públicas, privadas u ONG'S.

Elaborar el plan de trabajo, anual de las diferentes comunidades con las directivas.

Ejecuta planes de trabajo social (salud, educación, participación ciudadana, entre otros).

## **1.2.GENERALIDADES DE LA COMUNIDAD SAN MIGUEL**

La comunidad San Miguel se encuentra ubicada en la parte Poniente del Municipio de Mejicanos, colindando al Oriente con Reparto San Ramón, al Sur con Col. Minerva y al Norte con Caserío Los Luna. El acceso es por la calle al Volcán y final 75Av. Nte<sup>27</sup>

### **1.2.1 Antecedentes de la comunidad san miguel.**

En 1930 lo que hoy se conoce como Zacamil constituía el Cantón San Miguel. En ese año, había muy pocos habitantes, los materiales de las viviendas eran principalmente adobe, vara de bambú y castilla; las vías de comunicación eran eminentemente rurales, lo que obligaba a que el transporte tanto de personas como de mercadería se realizara a través de carretas y caballos.

En un principio la comunidad estaba conformada por Comunidad las Flores, Comunidad las Nubes y la parte de Comunidad San Miguel; con el avance de la

---

<sup>27</sup> Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, Diagnóstico del Municipio de Mejicanos, 2015. Pág 13

urbanidad el territorio total se vio disminuido en las laderas del volcán de San Salvador.<sup>28</sup>

### **1.2.2 Situación actual.**

Actualmente la Comunidad San Miguel se encuentra con un alto número de habitantes en relación al terreno que posee, en la cual residen familias en su mayoría con terrenos propios, muchos de ellos heredados por sus padres y algunas personas que alquilan o que cuidan las viviendas, éstas son de materiales inadecuados para ser habitado, también la mayor parte de las viviendas, no cuentan con los diferentes servicios básicos como la energía eléctrica y el agua potable, también agregando que el sistema para depurar aguas grises no es el adecuado.

Las personas habitantes de esta comunidad considerado un asentamiento precario que sus condiciones no son las mejores para vivir, incluyendo el aspecto social ya que cada una de las familias tiene diferentes limitaciones que no permiten a las familias progresar o mejorar su estilo de vida.

---

<sup>28</sup> Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano ,Diagnóstico del Municipio de Mejicanos. 2015. Pág 10

## 2.

### **FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA POBLACIÓN**

Dentro de los factores sociales que afectan el desarrollo integral de la población, logramos identificar varios en distintas áreas, tanto en el área social, como en la económica. A continuación, haremos un análisis de cada uno de estos factores.

#### **2.1. FACTORES SOCIALES**

Dentro de los factores sociales que pudimos encontrar, hayamos que la comunidad no cuenta con una casa comunal u otro inmueble para realizar actividades colectivas, debido a esta situación, tienen que recurrir a desarrollarlas en un predio baldío a la intemperie; este predio, también es utilizado como una cancha improvisada de futbol. Los jóvenes y niños no cuentan con una zona digna de recreación y la junta directiva se ve obligada a realizar sus sesiones periódicas en la vivienda de la Secretaria General de la ADESCO. En la zona se cuenta con un predio baldío en abandono que la junta directiva y jóvenes del Asentamiento Urbano Precario(AUP), a través de gestiones propias han logrado mejorar e improvisar una cancha de futbol.

La unidad de salud a la que asisten es la de la Colonia Zacamil y tienen un costo por visita de 0.50 ctvs. Sin embargo, siempre deben gastar dinero en transporte y en muchas ocasiones deben comprar el medicamento. El tiempo que se dedica a la consulta médica es aproximadamente de dos a tres horas. Además eventualmente reciben las visitas de los Equipo Comunitario de Salud(ECOS), estos desarrollan controles médicos y llevan el control clínico de los pacientes y les dan el seguimiento correspondiente a cada caso, por lo que los vecinos consideran que es un programa de ayuda comunitario muy eficiente

pues no tienen que desplazar hacia otras zonas especialmente los adultos mayores y los niños a quienes es difícil movilizar en muchos casos.

Las enfermedades que más inciden en la población comunitaria son, por ejemplo, el dengue, que asecha la zona convirtiéndose en un problema de verdadero riesgo; las Infecciones respiratorias agudas (IRAS) las cuales son más comunes especialmente en la época seca; Enfermedades diarreicas Agudas (EDAS) las que atacan sobre todo en el período de lluvias y temporada de algunas frutas. En los menores de edad se observa desnutrición de acuerdo a miembros de la junta directiva debido a la situación económica familiar, lo que provoca una inversión mínima para la canasta básica, aunque mencionan que el no incurrir en gastos de paquetes escolares ayuda a invertir en alimentos y medicamentos que anteriormente no era posible hacerlo. Las alergias en los adultos mayores son reincidentes en la época seca, lo que se asocia con el polvo generado en las vías de acceso, y el ambiente caluroso. Se han presentado casos recurrentes de parasitismo y el sector más vulnerable a este padecimiento es la población infantil.

Por otra parte, en la comunidad cuentan con alrededor de 10 escuelas en las proximidades de la zona, por lo que niños y jóvenes se trasladan con facilidad y sin incurrir en costos adicionales para desarrollar sus actividades académicas.

En la comunidad San Miguel de Mejicanos, el nivel académico que predomina es el bachillerato, contando con un total de 103 personas que han cursado el tercer año de bachillerato; la educación media tiene un segundo lugar con 36 personas; por otra parte, por encontrarse en el área urbana de la capital se considera que el nivel universitario tiene un tercer lugar con 49 universitarios, aunque en contraste el nivel de personas que carecen de estudio es de 32

adultos, seguido por 40 personas que han cursado o están cursando el tercer grado, el cuarto grado 35, segundo grado 35 y primer grado 17.

En lo que a la delincuencia y situación de violencia e inseguridad se refiere, pudimos indagar que no se reportan problemas de violencia doméstica; sin embargo, cuando nos referimos a las pandillas, pudimos indagar que estas existen en la zona, especialmente con jóvenes de la comunidad; mas, debemos señalar que aunque una gran mayoría de los jóvenes no están asociados a las maras, estos son instigados por grupos delincuenciales.

en las cercanías de la comunidad, existen pandillas rivales que atemorizan a los residentes, asimismo se dan algunos casos de extorsiones especialmente a los pequeños negocios del lugar. Esto, como no puede ser de otra manera, es un creciente factor que interviene con el desarrollo integral de la comunidad, ya que, la situación de inseguridad que a los residentes de la comunidad deben sufrir, es, en este sentido, de mucho peso para que la condiciones de vida adecuadas se puedan dar.

A esto hay que añadirle el factor de la delincuencia externa, es decir, todos aquellos grupos de pandillas de la periferia, que son una amenaza constante para cada miembro de la comunidad en cuestión, ya que, la pelea por el territorio, en lo que a las pandillas se refiere, siempre es un factor más que predominante, por lo que debemos considerarlo como tal.<sup>29</sup>

## **2.2. FACTORES ECONÓMICOS**

La actividad económica de la zona es principalmente el comercio informal, como por ejemplo, ventas ambulantes, la instalación de pequeños negocios o en los mercados de la zona, entre otros.

---

<sup>29</sup> Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano ,Diagnóstico del Municipio de Mejicanos, 2015.Pág 15

Otra actividad representativa es el jornal primordialmente en las actividades agrícolas de las zonas aledañas y las cortas de café al final del año.

Además, muchas mujeres se dedican a los oficios domésticos para contribuir a la economía familiar, ya que, es esta la única forma en la que pueden aportar al menos un poco a este propósito.<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, Diagnóstico del Municipio de Mejicanos, 2015. Pág 19

### 3.

## PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN DEL PROBLEMA Y SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA

### 2.1. PROBLEMAS

En este apartado se identifican los problemas que los habitantes de la comunidad San Miguel enfrenta.

#### 2.1.1. Falta de Servicios Básicos

En relación a los servicios básicos en el asentamiento, encontramos que no todas las viviendas cuentan con los servicios necesarios para poder gozar de una vida digna. Es decir, no todas las familias cuentan con energía eléctrica en sus hogares, si bien la mayoría si goza de este servicio, hay un grupo no pequeño aproximadamente de unas 25 familias que se ven obligadas a pedir una conexión de las casas vecinas para poder tener este servicio, esto, a cambio de una cuota mensual la cual le cancelan a los dueños de las casas que les prestan dicha conexión.

También, no todas las familias cuentan con agua potable o un servicio adecuado de desecho de excretas.

#### 2.1.2. Carencia de Unidad de Salud

En la comunidad no se cuenta con una Unidad de Salud o algún tipo de centro médico de este tipo, por lo que los habitantes deben desplazarse hasta la colonia Zacamil para poder gozar de este servicio. El desplazamiento hasta

este lugar se dificulta ya que se debe incurrir en gastos en transporte, además de la cancelación de la consulta y la compra de los medicamentos recetados. A esto debemos añadir que se hace difícil el trasladar a las personas mayores, las cuales, son más propensas a necesitar este tipo de servicio.

### 2.1.3. Inadecuado Equipamiento Social

Dentro de la comunidad, no se cuenta con una zona recreativa para que los niños y jóvenes puedan tener ese tiempo de esparcimiento tan necesario a esa edad. No hay un parque o algo parecido, solamente cuentan con un predio baldío en el que se ha improvisado una cancha de futbol, sin embargo, el lugar no es adecuado en su totalidad.

Además, no se cuenta con una casa comunal o algún sitio en el que la junta directiva pueda reunirse, ni un lugar en donde se puedan desarrollar actividades comunitarias; estas, deben realizarse siempre a la intemperie en el ya mencionado lote baldío.

### 2.1.4. Situación Sanitaria

La situación sanitaria de las personas pertenecientes a la comunidad se ve afectada sobretodo por aquellas enfermedades que no son completamente controlables por las personas, por ejemplo, el dengue asecha la zona convirtiéndose en un problema de riesgo, las IRAS especialmente en época seca, EDAS en período de lluvias y temporada de algunas frutas.

En los menores de edad se observa desnutrición de acuerdo a miembros de la junta directiva debido a la situación económica familiar, lo que provoca una inversión mínima para la canasta básica. Las alergias en los adultos mayores

son reincidente en la época seca, lo que se asocia con el polvo generado en las vías de acceso, y el ambiente caluroso; se han presentado casos recurrentes de parasitismo y el sector más vulnerable a este padecimiento que es la población infantil.

#### 2.1.5. Inseguridad Social

La inseguridad social es un problema que asecha a la población salvadoreña en general, y la comunidad San Miguel no es la excepción; esta situación, en la mayoría de los casos es provocada por los grupos de pandillas, en cuanto a estos grupos dentro de la comunidad, existen en la zona asociaciones de este tipo, especialmente con jóvenes de la comunidad, aunque una gran mayoría de los jóvenes no están asociados a las maras, estos son instigados por grupos delincuenciales.

En las cercanías existen pandillas rivales que atemorizan a los residentes, asimismo se dan algunos casos de extorsiones especialmente a los pequeños negocios del lugar.

### **3.2 PRIORIZACIÓN**

#### 3.2.1 Inseguridad Social

La inseguridad es un fenómeno que afecta día a día a los residentes de la comunidad San Miguel. Es difícil desarrollar una vida con normalidad cuando hay un factor tan determinante en el desarrollo integral de las personas. El riesgo de ser víctima de la delincuencia es muy alto, y esta constante se vuelve categóricamente de suprema importancia en la sociedad actual.

### 3.2.2 Inadecuado Equipamiento Social

Este es uno de los problemas más apremiantes dentro de la comunidad, ya que, al no contar con algún lugar adecuado para realizar actividades de esparcimiento, los niños y jóvenes no cuentan con ese incentivo de poder distraerse con actividades sanas que son beneficiosas para su desarrollo social.

### 3.2.3 Carencia de Unidad de Salud

La salud dentro de cualquier comunidad es de vital importancia, al no contar con un centro asistencial adecuado, este ámbito queda expuesto y las personas son mucho más vulnerables a enfermedades crónicas o que se podrían atender de manera inmediata de existir una unidad de salud cercana a la comunidad.

### 3.2.4 Falta de Servicios Básicos

La falta de los servicios básicos dentro de la comunidad, si bien, no es tan apremiante, si existe una necesidad tangible, ya que no es el 100 % de las familias de la comunidad quienes cuentan con estos servicios.

### 3.2.5 Situación Sanitaria

La problemática de la falta de infraestructura adecuada, como lo son, calles pavimentadas o de cemento o adoquines, influyen en esta situación. También, la falta de cuidado en general, tanto de las personas residentes como de la alcaldía encargada es el factor que vuelve un problema esta situación.

### **3.3 SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA**

La selección de temática a investigar por el equipo de investigación responde a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Lic. en Sociología, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. A continuación presentamos la temática a investigar:

“Asentamientos Urbanos: Impacto del programa en disminución de inseguridad comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017)”

La inseguridad en la actualidad y en nuestra sociedad, es uno de los problemas más apremiantes, y de mayor interés para la población salvadoreña en general. Como estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología, nos interesa sobremanera evaluar el impacto que un programa de mejoramiento integral tiene sobre una comunidad catalogada como un asentamiento urbano precario, esto dentro del municipio de Mejicanos en el departamento de San Salvador.

Es necesario hacer un estudio a este tipo de programas para estar conscientes del impacto, ya sea positivo o negativo que se pueda obtener como resultado de la ejecución de dicho programa.

### **3.4 PROGRAMA DE MEJORAMIENTO INTEGRAL DE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS**

El programa de Mejoramiento Integral de Asentamientos Urbanos Precarios, se enfoca sobretodo en potenciar las organizaciones comunitarias, ya que esta es una apuesta estratégica del Viceministerio de Vivienda y desarrollo

Urbano(VMVDU), considerando que el tejido social a nivel local y nacional, puede ayudar a mejorar las condiciones de vida no sólo en lo social, sino en lo económico y político.

Con la aplicación del presente programa se espera contribuir a uno de los componentes de la Política Nacional de Vivienda y Hábitat como es la cohesión social que implica: equidad, inclusión, seguridad ciudadana, prevención de la violencia y convivencia- como componente fundamental del desarrollo de la vivienda y el hábitat y eje transversal, con el propósito de asegurar el derecho a la vida y la convivencia pacífica de las personas, así como propiciar el clima necesario para mejorar la convivencia ciudadana.

Se parte de la premisa que las intervenciones en infraestructura de servicios en los Asentamientos Urbanos precarios, si bien ayudan a mejorar la calidad de vida de la población, no deberían de ser el fin único del programa, sino más bien considerarlos como un medio que permite llegar a las familias beneficiadas y dinamizar los territorios, como un aporte al desarrollo comunitario local. Ante esto, se plantea una intervención más integral, que abarque procesos de organización comunitaria y de generación de ingresos y desarrollo productivo complementarios a la intervención en infraestructura en la comunidad, lo que permitirá que los impactos en la calidad de vida sean mayores y más sostenibles en el tiempo.

Ante lo anterior, el enfoque de intervención del programa MIAPU-BID (Mejoramiento Integral de Asentamientos Precarios Urbanos – Banco Interamericano de Desarrollo) está conformado por 3 componentes operativos y un transversal:

El primero, el cual trata de la organización Comunitaria, implica generar acciones en las comunidades que permitan generar procesos de fortalecimiento de las organizaciones sociales al interior de la misma y con la municipalidad. Además, por medio de esta organización social se contribuye en temas de prevención de violencia, convivencia y seguridad ciudadana.

El segundo, la infraestructura, es el componente de ejecución de obras físicas, consiste en la introducción y complemento de las infraestructuras de servicios básicos, drenajes, equipamientos sociales, accesibilidad vial y obras de protección.

Por último, pero no menos importante, está la generación de Ingresos y Desarrollo Productivo, ya que con este componente se espera darle sostenibilidad económica a la población, y por ende, a la intervención del programa en la comunidad. Implica la legalización de la propiedad, que entre otros beneficios permite el acceso a créditos para las familias, además, se darán capacitaciones en temas productivos, generación de ingresos y desarrollo económico local.

El objetivo general del programa es el de contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias que viven en extrema pobreza dentro de los asentamientos precarios urbanos y facilitar su inclusión social a través de una mejor provisión de servicios comunitarios.<sup>31</sup>

Mientras que entre los objetivos específicos, podemos mencionar: fortalecer el tejido social y la oportunidad de inserción laboral en los Asentamientos Precarios Urbanos; además: el involucramiento y fortalecimiento de la gestión municipal para el desarrollo de Asentamientos Precarios Urbanos, dando herramientas de control y seguimiento a los procesos implementados.

---

<sup>31</sup> Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano ,Diagnóstico Comunidad San Miguel. 2015. Pág 8

El Programa Mejoramiento Integral de Asentamientos Urbanos Precarios – Banco Interamericano de Desarrollo (MIAPUBID), incluye intervenciones, que están encaminadas: al fortalecimiento comunitario y municipal; a dotar de servicios básicos e infraestructura; a tramitar a través de la coordinación interinstitucional el desarrollo económico local y a elevar la calidad de vida de las familias local y territorialmente que habitan estos asentamientos.

Una vez expuesto en términos generales este programa, debemos mencionar también que hay otras instituciones que han ejecutado programas similares dentro de la comunidad San Miguel, por ejemplo:

Eventualmente reciben las visitas de los ECOS, estos desarrollan controles médicos y llevan el control clínico de los pacientes y les dan el seguimiento correspondiente a cada caso, por lo que los vecinos consideran que es un programa de ayuda comunitario muy eficiente pues no tienen que desplazarse hacia otras zonas especialmente a los adultos mayores y los niños a quienes es difícil movilizar en muchos casos.

También, la Organización comunitaria ha participado en eventos y proyectos organizados por otras instancias como la Policía Nacional Civil (PNC), Alcaldía Municipal, Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL), Instituto de la Juventud (INJUVE) y están vinculados a 18 juntas comunitarias del sector con las que eventualmente desarrollan actividades intercomunitarias.<sup>32</sup>

---

<sup>32</sup> Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, Diagnóstico comunidad San Miguel, Pág 10

## **ANEXOS**

### **1. MAPA DE UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

## ANEXO 1. MAPA DE UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN COMUNIDAD SAN MIGUEL, MEJICANOS



Fuente: <https://www.google.com/sv/maps/place/Pje+San+Jose,+San+Salvador/@13.7311326,->

89.2265024,17z/data=!4m5!3m4!1s0x8f633a9dba5621f3:0x8aa01a45165788a4!8m2!3d13.7295693!4d-89.2212345

## **BIBLIOGRAFIA**

### **1. LIBROS**

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989.
- 1.2. Informe ejecutivo de la comunidad San miguel, Dirección de hábitat y asentamientos humanos, Viceministerio de Vivienda y desarrollo urbano, 2016.

### **2. PERIÓDICOS Y REVISTAS.**

- 2.1. HECTOR ALEJANDRO BERMÚDEZ CAMPOS, "Propuesta y diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Sus Departamentos y sus Escuelas".

### **3. FUENTES ORALES**

- 3.1. INGENIERO JONATÁN FUENTES, Monitor técnico en el programa de Asentamientos Urbanos Precarios, Dirección de hábitat y asentamientos humanos, Viceministerio de Vivienda y desarrollo.

**3:**

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**  
**ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL**  
**PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN**  
**COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos, 2016 - 2017)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA  
PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL  
(Mejicanos, 2016-2017)

PRESENTADO POR:  
MARTÍNEZ TOBÍAS MARCELA ESTEFFI  
PERÉZ PINEDA DANILO JOSUÉ

CARNÉ  
MT12019  
PP11039

PROTOCOLO ELABORADO POR LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA  
LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA, PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE  
GRADO DE LA ESCUELA CICLO I Y II 2017

MSC. Tathiana Lisseth Figueroa de García  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA

Miércoles 20 de Junio del 2017

Ciudad universitaria, San Salvador, El Salvador

## INDICE

PÁGINAS	
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO.....	i
INTRODUCCIÓN.....	iv
RESUMEN.....	191
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	192
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	193
1.1 OBJETIVOS GENERALES.....	193
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	193
2. JUSTIFICACIÓN.....	195
2.1 IMPORTANCIA.....	195
2.2 RELEVANCIA.....	195
2.3 FACTIBILIDAD.....	196
2.4 APORTE.....	196
3. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA.....	198
3.1 OBJETO DE ESTUDIO.....	198
3.2 ESCENARIO Y ENTORNO.....	199
3.3 ACTORES SOCIALES.....	201
3.4 DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	203
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	206
4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	206
4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....	207
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	209
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	212
4.5 COMPARACIÓN IMFORMACIÓN.....	213
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	214
5.1 ENTREVISTA ENFOCADA.....	214
5.2 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....	214
6. ANÁLISIS DE DATOS.....	216
6.1 INFORMACIÓN RECOLECTADA.....	216
6.2 ENFOQUE A UTILIZAR.....	216
7. VALIDACIÓN DE DATOS.....	217

7.1	CRITERIO DE CREDIBILIDAD.....	217
7.2	CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD.....	218
7.3	CRITERIO DE DEPENDENCIA.....	218
7.4	CRITERIO DE CONFIRMABILIDAD.....	218
8.	PROPUESTA DE CAPITULOS.....	219
8.1	CAPÍTULO 1 DESCRIPCIONES DE REALIDADES PARA EL ANÁLISIS DE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA LA DIMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.....	219
8.2	CAPÍTULO 2 ANÁLISIS DE AUTORES SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS, INSEGURIDAD CIUDADANA Y DELINCUENCIA.....	219
8.3	CAPÍTULO 3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA INSEGURIDAD CIUDADANA, EN EL SALVADOR.....	220
8.4	CAPÍTULO 4 SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA SOBRE DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.....	220
	ANEXOS.....	222
	ANEXO 1 MAPA DE LOCALIZACIÓN.....	223
	ANEXO 2 GUÍAS DE ENTREVISTAS A HABITANTES DE LA COMUNIDAD.....	224
	ANEXO 3 GUÍA DE ENTREVISTA PROMOTORA SOCIAL DE LA COMUNIDAD.....	227
	BIBLIOGRAFÍA.....	229

## INTRODUCCIÓN

El contenido del siguiente protocolo elaborado y presentado por dos estudiantes egresados de la Licenciatura de Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador. Es presentado en el marco de la investigación denominada: “Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del programa para disminución de inseguridad en comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017)”.

La elaboración de esta investigación se presenta en tres partes fundamentales, las cuales son: Plan de trabajo, Diagnóstico y Protocolo; los cuales servirán de guía para todo el proceso de investigación que se realizará a lo largo del tiempo establecido.

De igual forma, al finalizar la investigación en su totalidad, se hará una presentación y defensa de los hallazgos que resulten de nuestro esfuerzo de investigación.

El objetivo de la investigación es evaluar el impacto que el programa de mejoramiento integral, tiene en relación a la disminución de la situación de inseguridad que los habitantes de la comunidad antes mencionada, deben afrontar en el día a día; esto, es relevante ya que, no existen muchos estudios de tipo cualitativo acerca de este tipo de programas, los cuales no están enfocados en su totalidad al propósito de la disminución de la delincuencia, pero que, sin embargo, tienen cierta influencia a este respecto.

Este protocolo de investigación cualitativo está formulado por cinco fases de la investigación cualitativa, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

La fase de la definición del problema: En esta parte mostramos el contexto en donde se desarrolla el programa de mejoramiento integral que se está investigando, así como, los diferentes escenarios en donde interactúan los actores involucrados; también se muestra el tiempo en que se desarrollará la investigación. Luego cuenta con la segunda fase que trata sobre el diseño del trabajo, en esta fase es donde se describe el cómo se desarrollará la investigación ,por tal razón construimos el diseño muestral que utilizaremos así como una breve explicación sobre cómo se realizará la descodificación del lenguaje y por último pasaremos al control de la información para luego dar paso a la tercera fase que trata sobre la recolección de datos , en esta fase se realiza la descripción de la muestra y las técnicas tanto principales y secundarias que utilizaremos , ya realizada la recolección daremos paso al análisis de datos con las diferentes categorías tanto comunes y especializadas para pasar a la última fase que trata sobre la validación de la información , tomando en cuenta los diferentes criterios de confiabilidad para que podamos llegar al final de nuestro protocolo , y así dejar ya formulado el cómo se realizará nuestra investigación para dar comienzo a nuestro informe final. Se presenta además, una propuesta capitular del informe final que resultará de nuestra investigación, el cual, constará de cuatro capítulos en los que se presentará toda la información recolectada ya sistematizada, analizada y procesada, dando como resultado cada uno de los capítulos.

Para elaborar este documento nos basamos en los documentos de investigación cualitativa de José Ignacio Ruíz Olabuenaga y María Izpizua “La decodificación de la vida cotidiana: Métodos de investigación cualitativa, también basándonos en el “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la Escuela de Ciencias Sociales.

## RESUMEN

El presente protocolo de investigación tiene como objetivo mostrar el diseño y sobre "Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del programa para disminución de inseguridad en comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017)". Definiendo y organizando las estrategias para investigar el tema planteado bajo el enfoque del método cualitativo y el interaccionismos simbólico, diseñando el protocolo para describir las técnicas que se utilizarán para la recolección de la información. Para el desarrollo de la investigación se hará uso del Método cualitativo. Por tanto el protocolo de investigación contiene: Definición del problema, recogida de datos, validación e informe .Se definen los objetivos generales y específicos que se desean alcanzar lo cual trazara la línea que debemos seguir. Diseñando así la mejor manera de abordar la investigación, con el fin de encontrar una interpretación profundad de la temática, que se realizará entre los meses de febrero a agosto 2017.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

<b>NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:</b>	ASENTAMIENTOS PRECARIOS URBANOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD, COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos ,2016-2017)
<b>LOCALIZACIÓN:</b>	Departamento San Salvador, El Salvador
<b>COBERTURA:</b>	Comunidad San miguel (155 familias)
<b>PERIODO DE PLANIFICACIÓN:</b>	Febrero-Mayo de 2017
<b>PERIODO DE EJECUCIÓN:</b>	Junio – Agosto de 2017
<b>PERIODO DE PRESENTACIÓN:</b>	Septiembre de 2017
<b>RESPONSABLES:</b>	Martínez Tobías, Marcela Esteffi Pérez Pineda, Danilo Josué
<b>GESTORES DE INVESTIGACIÓN:</b>	Estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
<b>FECHA DE ENTREGA:</b>	Miércoles 20 de Junio de 2017.

## 1.

### **OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

Para una mayor delimitación de la investigación y así obtener una orientación más precisa se construyen dos tipos de objetivos a cumplir los cuales son, los objetivos generales y los específicos con la finalidad que sean nuestra guía básica y obtener una información más viable a nuestra investigación.

#### **1.1 OBJETIVOS GENERALES**

- 1.1.1 Comprender el impacto del programa para disminución de inseguridad en la comunidad San Miguel, mediante las narraciones o vivencias planteadas por quienes serán los informantes claves.

#### **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1.2.1 Analizar la información recolectada de los informantes claves enfocada al tema de la inseguridad, buscando determinar el impacto, positivo o negativo, que el programa ha tenido en lo relacionado con la inseguridad.
- 1.2.2 Prevenir la violencia e inseguridad dentro de la comunidad, a través de talleres artísticos y culturales, y de la realización de una escuela de fútbol.

## 2.

### JUSTIFICACIÓN

#### 2.1. IMPORTANCIA

El presente trabajo de investigación, el cual hemos titulado: “Asentamientos Urbanos: Impacto del programa en disminución de inseguridad comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017)”, toma su importancia partiendo del hecho de que, es necesario el descubrir el impacto que un programa de mejoramiento integral tiene o no en relación a la disminución de la delincuencia en la comunidad antes mencionada.

#### 2.2. RELEVANCIA

En la actualidad, en nuestra sociedad, vivimos en un ambiente en el que impera la violencia y la delincuencia; por su parte, el gobierno de nuestro país, ha puesto en marcha una gran cantidad de programas en contra de esta situación con el fin de apalear en la mayor medida posible el contexto actual en el que vivimos. Sin embargo, la situación parece empeorar cada día más, por lo que nuestro equipo de investigación ha tomado a bien el investigar un programa que trata acerca del mejoramiento integral de una comunidad, de un asentamiento urbano como lo es la comunidad “San Miguel” del municipio de Mejicanos en el departamento de San Salvador.

Este tipo de programas, los cuales no están 100 % enfocados a la disminución de la violencia y la delincuencia, sino que más bien tratar de mejorar las condiciones de vida de las personas, tratando de brindarles un ambiente más saludable (en términos generales), no son tomados con la importancia

necesaria. Es por esto que nuestro equipo de investigación tratará de recabar la mayor cantidad de información posible, con el fin de crear nuevo conocimiento acerca del tema en cuestión.

### **2.3. FACTIBILIDAD**

Esta investigación es factible para nuestro equipo, ya que, se cuenta con los recursos necesarios para su realización, aunado a esto, se tiene conocimiento del método a utilizar para el desarrollo del trabajo. Además, contactos necesarios dentro de la comunidad a observar, esto, es gracias a que uno de los integrantes del equipo realizó su servicio social en el Viceministerio de Vivienda, los cuales nos han abierto las puertas para que podamos realizar la investigación en la comunidad “San Miguel”, la cual ya ha sido intervenida en el pasado por esta institución, facilitándonos así el acceso a los líderes de la comunidad, así como los documentos elaborados por los encargados del proyecto investigado.

Aunadamente a esto, debemos mencionar que también existen algunos estudios similares al nuestro, los cuales servirán de apoyo a nuestra investigación.

### **2.4. APORTE**

Con la investigación se pretende contribuir con nuevo conocimiento, contando con que se evaluará el impacto del programa de manera cualitativa, ya que, se pretende descubrir las valoraciones que los beneficiarios tienen, respecto a la disminución de la delincuencia e inseguridad; es decir, si este tipo de programas son en cierta forma más efectivos que aquellos que se encargan

directamente de contrarrestar la violencia, habremos dado un aporte muy valioso a nuestra sociedad.

Además, al finalizar la investigación, se presentará una propuesta de un proyecto que estará orientado a subsanar las necesidades que la comunidad presente en lo relacionado con la problemática investigada.

### 3.

## DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

Para hacer más comprensible y abierto el contenido de nuestra investigación, partiremos de la temática : “Asentamientos Urbanos: Impacto del programa para la disminución de inseguridad en comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017)” tomando en cuenta factores que intervienen en dicha temática como los aspectos sociales: infraestructura de la comunidad, delincuencia e inseguridad, entre otros; que están en el entorno de toda la sociedad salvadoreña y que de una u otra manera tienen una influencia en el impacto que ha, o no, ocasionado la intervención de este programa de mejoramiento integral. Buscaremos dar respuesta a algunas preguntas, tales como ¿Qué está ocasionando la inseguridad en la comunidad?, ¿Cuáles son las impresiones de los habitantes ante esta situación?, entre otras.

Delimitamos nuestra temática ya que por medio de la metodología cualitativa hemos de realizar una investigación que nos lleve de lo particular a lo general y poder construir un nuevo conocimiento relacionado con el impacto que este programa de mejoramiento tienen en nuestra sociedad.

### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO

Para nuestra investigación, tomaremos como objeto de estudio el impacto que el programa de mejoramiento integral ha tenido en la vida de las personas residentes de la comunidad. Entendiendo por impacto a los efectos que la intervención del programa tiene sobre la comunidad en general<sup>33</sup>. Así mismo, entenderemos por asentamientos urbanos precarios como el conjunto de

---

<sup>33</sup>Blanca Ester Bonilla, Impacto, impacto social y evaluación de impacto, 2012(en línea)

viviendas generalmente en situación de altos índices de pobreza que están agrupadas geográficamente, de asentamiento espontáneo, de tenencia irregular, ocupadas o tomadas, en condiciones no aptas para la habitabilidad<sup>34</sup>. Serán pues, las mismas personas residentes las que nos darán la información necesaria para lograr este propósito; enfocándonos sobre todo en los líderes de la comunidad y las personas residentes de la zona que serán nuestros informantes claves; nos enfocaremos en estas personas de acuerdo a sus distintas características en relación al programa de mejoramiento. Debemos señalar que todas las personas pertenecientes a este grupo son mayores de edad y en algunos casos, son padres y madres de familia.

### **3.2. ESCENARIO Y ENTORNO**

El escenario en el que realizaremos nuestra investigación, será la Comunidad “San Miguel”, la cual se encuentra ubicada en la parte Poniente del Municipio de Mejicanos, colindando al Oriente con Reparto San Ramón, al Sur con Col. Minerva y al Norte con Caserío Los Luna. El acceso es por la calle al Volcán y final 75Av. Nte.

En relación a la educación, los habitantes cuentan con alrededor de 10 escuelas que están a los alrededores de la colonia, por lo que los habitantes no deben enviar a sus hijos demasiado lejos para que reciban la educación básica.

En lo tocante a el grado de escolaridad, según datos recogidos por el Viceministerio de Vivienda, en la comunidad San Miguel de Mejicanos en el nivel académico predomina el bachillerato contando con un total de 103 personas que han cursado el tercer año de bachillerato, personas, la educación

---

<sup>34</sup>CEPAL, Conceptualización e identificación de asentamientos en situación de pobreza,2010(en línea)

media tiene un segundo lugar con 36 personas y por encontrarse en el área urbana de la capital se considera que el nivel universitario tiene un tercer lugar con 49 universitarios, aunque en contraste el nivel de personas que carecen de estudio es de 32 adultos, seguido por 40 personas que han cursado o están cursando el tercer grado, el cuarto grado 35, segundo grado 35 y primer grado 17<sup>35</sup>.

Dentro de la comunidad, sí cuentan con una clínica pública de la que los miembros de la comunidad pueden hacer uso; sin embargo, cuando los casos de enfermedades son un poco más graves, los habitantes deben desplazarse hasta los centros de salud de la colonia Zacamil.

En la comunidad habitan alrededor de 155 familias, las cuales, en algunos casos, es ya la tercera generación que vive en el mismo sitio.

La presencia de un grupo de pandillas que opera en la comunidad y sus miembros, que son vecinos y habitantes del lugar, son conocidos por la población, aunque manifiestan los directivos que son jóvenes que han emigrado de otros lugares por problemas con la ley, es este grupo de pandilla el factor más determinante que influye en la inseguridad dentro de la comunidad, es decir, la inseguridad está determinada en su mayoría por este grupo delictivo.

---

<sup>35</sup> Viceministerio de Vivienda y desarrollo urbano, Diagnóstico comunidad San Miguel, pág 3

### **3.3 ACTORES SOCIALES**

#### **El Gobierno central**

El gobierno de El Salvador trabaja en diferentes instituciones, las cuales se encargan de organizar en una manera más estratégica el apoyo para el desarrollo local de las zonas vulnerables en nuestro país

Como equipo de trabajo hemos fijado la institución que aquí mostramos a continuación la cual es de los actores sociales del Gobierno que interviene en esta temática, así, como también una definición práctica de los instrumentos con los cuales realizan su intervención.

#### **Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano**

El Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano, como institución dependiente del Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano, se encarga de implementar las Políticas estratégicas del Estado relacionadas a la vivienda, el ordenamiento y desarrollo urbano y territorial del país. Además, vela por la implementación de programas y proyectos relativos a la vivienda y su entorno, contenidos en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2010-2014 y expuestos en los instrumentos estratégicos: Sistema de Protección Social Universal con las Políticas Sociales Estratégicas y Las Políticas de Seguridad, de Convivencia Democrática y de Proyección Internacional.

El VMVDU orienta sus acciones para garantizar el acceso a una vivienda digna, en un hábitat seguro y sostenible. Focaliza el subsidio hacia familias de escasos recursos económicos, promoviendo la inclusión social y la equidad de género. De esta manera, se impulsa además la generación de empleo a través

de incentivos a la industria de la construcción, a través de la producción de la vivienda social, como un importante dinamizador de la economía nacional.

El VMVDU, formula y dirige la Política Nacional de Vivienda y Desarrollo Urbano, elabora Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, desarrollar proyectos de Asentamientos Humanos en El Salvador, y las disposiciones generales relativas a las urbanizaciones, parcelaciones, asentamientos y construcciones en todo el territorio nacional.

Aprueba y verifica que los programas que desarrollo en las Oficinas Técnicas, sean coherentes con la Política Nacional de Vivienda y Desarrollo Urbano, emitida por el Ministerio, y coordina con éstas lo relativo a los asentamientos humanos dentro del territorio de la República y verifica que sean coherentes con los planes de desarrollo emitidos por las municipalidades competentes.

Adecuar y vigilar el cumplimiento de las Leyes y Reglamentos, que en materia de urbanismo y construcción existieren.

La Dirección Nacional de Vivienda lleva a cabo acciones que abarcan la gestión de riesgo, el desarrollo de programas habitacionales con una visión de sostenibilidad e inclusión social, impulsar el cooperativismo de vivienda por ayuda mutua, el rescate de la función habitacional del Centro Histórico de San Salvador, como también, los programas de Comunidades Solidarias Urbanas y Rurales.

## **El Gobierno Local**

### **Alcaldía Municipal de Mejicanos.**

La Alcaldía es la que se encarga de fomentar el Desarrollo local en el municipio, tomando como base todas aquellas leyes, reglamentos u ordenanzas que tengan como fin dictar y fijar normas básicas a las que deberán sujetarse en el futuro los proyectos de inversión municipal

También se enmarca a contribuir a la preservación de la salud y de los recursos naturales, fomento de la educación y la cultura, al mejoramiento económico-social y a la recreación de la comunidad. Es por esto que la alcaldía de Mejicanos juega un papel importante dentro de los actores sociales que competen con nuestra investigación.

## **SOCIEDAD CIVIL**

### **Directivos de la ADESCO y habitantes de la comunidad.**

Los directivos de la Adesco se han considerado de los principales actores ya que son ellos de quienes buscaremos la información que necesitamos , los que nos brindaran puntos concreto que la investigación busca, al igual que los habitantes de la comunidad , los quienes viven dicha problemática y de alguna manera la saben llevar cotidianamente.

### **3.4 DURACIÓN DEL ESTUDIO.**

La investigación cualitativa de proceso de grado sobre “Asentamientos Urbanos: impacto del programa en disminución de inseguridad en Comunidad San Miguel (Mejicanos , 2016-2017)“. Se llevará a cabo en un lapso de

22semanas, que inician a partir de la tercera semana de febrero y concluyéndola la última semana de Agosto del presente año, dicha investigación se realizará en el departamento de San Salvador, (ver anexo 1) por ser uno de los departamentos que ha obtenido la intervención del gobierno en materia de desarrollo territorial.

Esta investigación será realizada en tres fases que son: Planificación y organización, Ejecución, exposición y defensa.

**Planificación y organización:** esta se llevará a cabo mediante un proceso investigativo, donde se toman decisiones sobre la temática que se desea abordar lo cual se pretende realizar durante la tercera semana de febrero, continuando en la cuarta semana de febrero con la revisión bibliográfica y documental sobre el tema.

En la primera semana de marzo hasta la tercera se elaboraran los diferentes documentos que competen a la planificación los cuales son el plan de trabajo, el diagnóstico y el protocolo, para finalizar esta primera etapa en la cuarta semana de abril se elaborarán los instrumentos de recolección de datos con los que nos apoyaremos para nuestra investigación.

**Ejecución: trabajo de campo.** Una vez organizada y planificada la investigación pasamos a la etapa de ejecución en donde se comienza el acercamiento y contacto con los informantes claves ya identificados lo cual se hará la primera semana de abril , continuando con la aplicación de las técnicas cualitativas seleccionadas previamente , realizándolas en la segunda semana de mayo, para continuar con el procesamiento de datos en la tercera semana de mayo, y en la cuarta semana de mayo y durante la primera semana de junio

clasificando , ordenando , categorizando la información cualitativa que se recolectó en las semanas anteriores.

En cuanto a la elaboración de los capítulos que formarán parte del informe final se redactarán desde la segunda semana de mayo hasta finalizar aproximadamente la última semana de Agosto, prosiguiendo a la exposición y defensa, y la entrega del Informe Final en las primeras semanas de Septiembre.

**Exposición y defensa.** Es la etapa final del proceso de grado se debe realizar la respectiva defensa del Informe Final de investigación ante un tribunal calificador, dicha exposición será programada según el criterio de disponibilidad que cuente el coordinador de procesos y el tribunal.

## 4.

### DISEÑO DEL TRABAJO

#### 4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO.

Para obtener avances significativos en la investigación, se proyectan diferentes estrategias que serán utilizadas y aplicadas a lo largo del proceso de investigación. Dando a conocer de esta manera las cinco fases de la investigación cualitativa.

Dentro de la fase preparatoria para el proceso de investigación se ha seleccionado la metodología inductiva, este método permitirá la recogida de datos, donde se analizarán cualidades y aspectos que conllevan a una explicación e interpretación de la problemática, basándonos en descripciones detalladas de situaciones, interrelaciones, experiencias e impresiones acerca del impacto que el programa de mejoramiento integral ha tenido en la vida de la comunidad.

El enfoque que utilizaremos es el interaccionismo simbólico, para poder descubrir, interpretar y comprender los significados que las personas pertenecientes a la comunidad “San Miguel”, le otorgan a cada una de sus acciones e interacciones, esto, mediante la aplicación de técnicas para la recogida de datos como la entrevista focalizada. Para posteriormente procesar y codificar la información, lo que permitirá identificar las categorías y subcategorías para la construcción de una propuesta válida.

El enfoque permite el uso de técnicas como: la observación, la entrevista, el análisis de perspectivas a través del diálogo (preguntar y responder), en torno a

las lógicas internas (textos) y lógicas externas (lo que significan). Las técnicas a utilizar en esta investigación serán la observación no participante, la entrevista focalizada, el grupo focal y la triangulación de información.

El procesamiento de datos, se realizará a través de medios digitales ocupando software como Weft QDA como herramienta de análisis cualitativo, Ms Word como procesador de texto; los cuales serán utilizados por el grupo de investigación que tendrá la tarea de realizar y presentar un documento que contenga la información categorizada y ordenada.

## **4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO**

En la investigación se tiene como objeto de estudio al impacto que el programa de mejoramiento integral ha tenido o no sobre los miembros pertenecientes a la comunidad “San Miguel”, del municipio de Mejicanos en San Salvador. Se orientará la elección muestral a partir de los siguientes requisitos:

- 4.2.1 Ser residente de la comunidad San Miguel.
- 4.2.2 Demostrar interés y aportar a la investigación.
- 4.2.3 Haber participado de forma directa en el programa, ya sea como promotor, ejecutor o beneficiario.
- 4.2.4 Ser mayor de 18 años de edad.

Como informantes claves, se han escogido a ocho personas pertenecientes a la comunidad San Miguel:

El primer informante clave es Jorge Cruz Acevedo, de 42 años de edad, quien fue el presidente de la directiva de la comunidad por muchos años, en la

actualidad ha dejado el cargo por razones personales, pero está próximo a regresar a ocuparlo nuevamente.

María Teresa Velásquez, quien cursó hasta el séptimo grado, es madre soltera de una hija adolescente.

También Santos Palacios, quien es empleado con 45 años de edad, acompañado y con dos hijos en su haber, quien será el tercer informante clave.

El cuarto informante clave es Ramón Aparicio, quien también es empleado, con 42 años de edad, un residente de la comunidad que vive solo, no tiene compañera de vida ni tampoco tiene hijos.

El quinto caso es el de una mujer de 41 años, quien es madre soltera de tres hijos, empleada, y quien ha decidido permanecer en el anonimato, por lo que su nombre ficticio será Blanca Torres, esto, con el deseo de respetar su petición.

René Rivas es el sexto informante clave y el único que cuenta con un título universitario, ya que tiene una licenciatura en administración de empresas que obtuvo en la Universidad de El Salvador, actualmente está casado y tiene una hija.

El séptimo caso es el de Juana Ayala, quien es una ama de casa encargada de criar a sus tres hijos con la ayuda de su compañero de vida, tiene 39 años y sus estudios son de la educación básica.

Antonio López es el octavo caso, y el último de los informantes claves pertenecientes a la comunidad San Miguel, tiene cinco hijos en casa, es empleado y vive con su compañera de vida.

También, se contó con la ayuda de dos personas pertenecientes a la Alcaldía Municipal de Mejicanos, quienes están encargadas del área de promoción social en la institución:

En primer lugar, se tuvo la oportunidad de entrevistar a Karen Suncin, quien es la promotora social encargada de la zona en la que se encuentra la comunidad San Miguel; ella tiene 28 años de edad y es bachiller.

Por último, tenemos a la licenciada encargada de la Unidad de Promoción Social de la alcaldía, quien pidió que se le mantuviera en el anonimato, por lo que se le asignó el nombre ficticio de Ana Figueroa.

#### **4.3. DESCODIFICACIÓN DEL LENGUAJE**

En la decodificación del lenguaje, se traduce la simbología encontrada en la investigación; en cuanto a la participación de los informantes, para la comprensión de las interpretaciones y valoraciones en espacio y tiempo; para ello se necesita un lenguaje en común el cual los investigadores tratarán de conocer o determinar a través de la ampliación de entrevista y observación no participante.

Con lo referente a la transcripción de las entrevistas, se procesarán con el programa Weft-QDA, que permitirá el análisis de los datos y la clasificación

por categorías de la información recopilada. Estas categorías significarán un lenguaje común entre los informantes y se fundamentarán con conceptos, categorías o teorías que describen los significados proporcionados por las fuentes empíricas.

En otras palabras, se descodificará el lenguaje de manera tal que sea comprensible tanto como para el investigador como para el lector casual.

**TABLA N°1: Matriz Categorial**

CATEGORÍA	DIMENSIONES	UNIDADES DE ANÁLISIS
<b>Inseguridad ciudadana</b> Es una situación social, donde predomina la sensación de desconfianza, entendiéndosela como la presencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, donde el Estado debe garantizar la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano.	Vulnerabilidad social	Vinculación delincencial,
	Inestabilidad económica	Desempleo, Ingresos bajos Enfermedad,
	incertidumbre colectiva de inseguridad	Desconfianza social, Insuficiente protección del Estado.
<b>Disminución de la inseguridad.</b> Medidas que se abordan para tratar de prevenir, superar o erradicar los niveles de inseguridad ciudadana.	Intervención	Planificación gestión y social en territorio.
	Prevención	Programas dedicados a la prevención, emprendimiento de actividades productivas social y económicamente
<b>Asentamientos urbanos precarios</b> Se atribuye a aglomeraciones espaciales de viviendas con claras deficiencias en sus condiciones de habitabilidad. Estas deficiencias se observan, de manera concreta, en los materiales estructurales de construcción o bien en el tipo y la calidad de acceso a los servicios urbanos básicos.	Pobreza	Necesidades básicas insatisfechas
	Exclusión social	Falta de oportunidades, Deficiente interés Estatal
<b>Impacto</b> Aquel efecto que se está o no observando en la comunidad, en función de algún cambio en el comportamiento de las personas.	Apreciación crítica y de opinión	Percepciones de los beneficiarios , Críticas positivas y negativas sobre los programas, Ideas plasmadas,

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la licenciatura de sociología, ciclo IyII 2017, 29-04-2017

### **3.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.**

Para lograr una mayor fiabilidad en la investigación y tener control de elementos no deseados en cuanto a la recopilación, es necesario utilizar técnicas cualitativas las cuales ayudaran a describir todos aquellos elementos que permitan contrastar la realidad que vayan de acuerdo a la temática especificada. Del mismo los investigadores tendrán un proceso de empatía con los informantes, evitando la subjetividad, las percepciones selectivas.

Para la investigación se ha establecido criterios para la selección de informantes de la Comunidad San Miguel, lo que permitirá sustentar la información acerca del impacto del programa en la disminución de inseguridad en dicha comunidad.

Así también el equipo investigador tomará medidas para controlar los elementos espurios que consistirá en grabar las diferentes entrevistas, posterior a ello se escucharán con detalle para evitar sesgos al momento de analizar la información obtenida.

Cada miembro asumirá diferentes funciones que permita tener todo el panorama, puesto que mientras uno observan, la otra entrevista a manera de no perder información importante.

#### **4.5 COMPARACIÓN INFORMACIÓN.**

Para realizar la comparación se tomara en cuenta las fuentes de información seleccionadas por los investigadores; los informantes claves de la comunidad San miguel, que es el escenarios donde se realizara la investigación.

Haciendo uso de los conocimientos teóricos adquiridos por los investigadores se podrá obtener información verídica encontrando así el significado del impacto del programa.

## 5.

### RECOLECCIÓN DE DATOS

En la investigación cualitativa, la recolección de información se considera fundamental durante todo el proceso de investigación, pues en esta etapa se obtiene los recursos necesarios para realizar un análisis crítico de la situación y del objeto de estudio, y así, de esta forma, concluir al respecto de manera objetiva.

Para la recolección de información se seleccionan previamente las personas sujetas de estudio, posteriormente, se aplicarán las siguientes técnicas:

#### 5.1 ENTREVISTA ENFOCADA

Para profundizar más en la problemática, se hará uso de esta técnica de tipo cualitativo; la cual se aplicará durante el proceso de la investigación. La entrevista estará dirigida a diez personas que habitan en la comunidad siendo en este caso los informantes claves seleccionados previamente.

#### 5.2 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

La observación no participante se encuentra interrelacionada con la entrevista enfocada. Con esta técnica se busca contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla. Se efectuará la observación durante todo el proceso de investigación. Se observará las expresiones como actitudes y reacciones ante el abordaje de las diferentes preguntas: gestos faciales, movimiento del cuerpo, entre otros.

### **5.3 OBSERVACIÓN DOCUMENTAL**

Es una herramienta de recolección de información que permite a al investigador, conocer más en detalle sobre la temática que aborda, basándose en, documentos, revistas, artículos digitales, investigaciones, periódicos, etc.

## 6.

### ANÁLISIS DE DATOS

#### 6.1 INFORMACION RECOLECTADA

La información que se obtenga a partir de las diferentes técnicas implementadas, así como las reflexiones registradas en el diario de campo, serán analizadas en el proceso descriptivo de la información, tomando como base las categorías seleccionadas por el equipo investigador para interpretar los datos y hechos observados. Las entrevistas realizadas serán transcritas y procesadas con el programa WEFT-QDA.

#### 6.2 ENFOQUE A UTILIZAR

Se utilizará el enfoque del interaccionismo simbólico, puesto que está encaminado, a la construcción de conocimientos verificable de la vida de grupo.

Ya que según el interaccionismo simbólico lo que las personas dicen y hacen es el resultado de su interpretación del mundo social, depende más del aprendizaje que del instinto biológico. Los seres humanos se comunican lo que aprenden por medio de símbolos, el más común de los cuales es el lenguaje. el elemento central de la investigación interaccionista es la captura de la esencia de ese proceso de interpretación de los símbolos . Permite tener una interpretación de las acciones, gestos y vocabulario de las personas habitantes de la comunidad, así mismo comprender la significación de lo que rodea a los y las habitantes.

## **7. VALIDACIÓN DE DATOS**

Para comprobar la validez de la información recolectada sobre la temática "Asentamientos Urbanos: Impacto del programa en disminución de inseguridad en comunidad San Miguel" (Mejicanos, 2016-2017).

Se hará uso de técnicas y criterios para validar la información recolectada durante el proceso de investigación.

### **7.1 CRITERIO DE CREDIBILIDAD**

Para garantizar la credibilidad en el proceso de investigación habrá una observación persistente que será de utilidad para identificar características esenciales del problema.

Observación constante, permite dentro del proceso de investigación identificar las actitudes y comportamientos esenciales para el análisis de la problemática. La triangulación: definiéndose como la combinación en un estilo único de distintos métodos o fuentes de datos.

Control de miembros, proceso en el cual habrá un manejo adecuado de los datos sustraídos a través de los informantes claves.

## **7.2 CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD**

Con los datos obtenidos por medio de la investigación se pretende que se realice un proceso de transferibilidad con el cual se brinde un aporte a futuros investigadores, así como instituciones que tengan interés en la temática abordada.

## **7.3 CRITERIO DE DEPENDENCIA**

Se realizará a través de la intervención del docente coordinador del proceso de grado encargado de los procesos de investigación de la misma manera comprobara la aplicación de la metodología y las técnicas a utilizar durante la investigación.

## **7.4 CRITERIO DE CONFIRMABILIDAD**

Se tendrá la intervención de un agente externo en la investigación (docente coordinador) que garantice que los hallazgos de la investigación no estén sesgados por motivaciones, intereses del investigador.

## 8.

### PROPUESTA DE CAPÍTULOS

En el apartado de propuestas de capítulos se muestran cuatro capítulos en los cuales se sistematiza la información obtenida; además, también se presentará la propuesta de proyecto de investigación.

#### **CAPÍTULO 1 CONTEXTO, SITUACIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA, INSTITUCIONES DE ATENCIÓN, ABORDAJE TEORICO-METODOLOGICO Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS (2017)**

.

En este capítulo se realizará una descripción de la problemática de abordaje partiendo del contexto social en el que las personas pertenecientes a la comunidad San Miguel, desarrollan sus vidas en el día a día. Se tratará de conocer los puntos más vulnerables en lo que a la inseguridad de la comunidad respecta. Al identificar estos aspectos, podremos comprender como estos afectan a las personas residentes de la zona.

#### **CAPÍTULO 2 ESCENARIOS NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD.**

En este capítulo se presentan las narraciones de las personas pertenecientes a la comunidad, en las cuales nos expresan sus impresiones acerca del impacto que el programa en cuestión ha tenido en su zona de residencia, tanto si son buenas como si son malas.

De la misma manera se presenta un análisis de las entrevistas realizadas a los informantes claves; sin dejar de lado que cada una de las narraciones son relevantes para investigación, haciendo uso de viñetas.

### **CAPITULO 3 METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y PERSPECTIVAS SOCIOLOGICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

Se describe la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo con sus diferentes técnicas y la manera en que estas fueron aplicadas a la población objeto de estudio, las cuales permiten estudiar los significados, es decir, se busca adquirir información para comprender el comportamiento humano.

Para la recolección se utilizarán técnicas cualitativas como la entrevista enfocada y observación.

### **CAPITULO 4 PROPUESTA PROYECTO SOCIOCULTURAL DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y JÓVENES: POR UN MEJOR FUTURO A TRAVÉS DEL ARTE Y LA CULTURA, 2018**

A partir de los resultados de la investigación titulada “Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del programa en disminución de inseguridad en comunidad San Miguel (Mejicanos, 2016-2017)”, se procederá a realizar una propuesta de proyecto, la cual estará enfocada en mejorar las condiciones de vida de los residentes de la comunidad en cuestión.

Con la información obtenida a través de los informantes claves y secundarios, se tendrá una percepción de lo que la población de la comunidad necesita para que, el factor de la delincuencia y la inseguridad, disminuya de cierta manera,

de forma que los habitantes puedan ver un cambio, al menos mínimo dentro de su comunidad, haciendo así factible la realización de dicha propuesta.

## **ANEXOS**

1. MAPA DE UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
2. GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA HABITANTES DE LA  
COMUNIDAD
3. GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA PROMOTORA  
SOCIAL.



2.



GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Guía de entrevista enfocada dirigida a los habitantes de la comunidad, para la investigación Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del Programa para Disminución de Inseguridad en Comunidad San Miguel (mejicanos, 2016-2017).

**Objetivo:** Analizar a través de la opinión de los informantes claves, el impacto que el programa ha tenido para la disminución de inseguridad en la comunidad San Miguel

**Indicaciones:** Procurar que el informante esté relajado al momento de realizar las preguntas; no forzarlo a responder lo que no desea e indagar en los puntos que no se consideren claros:

**GENERALIDADES:**

Entrevistado:	
Nivel de estudio:	
Ocupación:	
Sexo:	
Edad:	
Estado civil:	
Fecha:	
Hora de inicio y finalización	
Entrevistador	

### **Sección 1: Inseguridad**

1. ¿Con quién o quiénes vive?
2. ¿Cuántas personas trabajan en su casa?
3. ¿Tiene hijos?, ¿Cuántos?
4. ¿Considera usted que la zona en la que vive es insegura?, ¿Por qué?
5. ¿Alguna vez ha sido víctima de la delincuencia común dentro de la comunidad?
6. ¿Está al tanto de si existe algún grupo delincuenciales dentro de la comunidad?

### **Sección 2: Conocimiento del programa**

7. ¿Qué entiende usted por asentamientos urbanos precarios?
8. ¿Considera usted que el lugar en el que vive clasifica como asentamiento urbano precario?, ¿Por qué?
9. ¿Tiene usted conocimiento acerca de algún programa o proyecto dentro de la comunidad que se encargue de prevenir la inseguridad?
10. ¿Conoce el Programa de mejoramiento Integral que desarrolló el Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano dentro de la comunidad?
11. ¿Qué opinión tiene acerca de este programa en cuanto al fortalecimiento comunitario?
12. Podría hacer una breve descripción de como se encontraba la comunidad antes de la intervención del programa de mejoramiento integral, y, de como se encuentra en la actualidad?

### **Sección 3: Impacto del programa**

13. ¿Considera usted que este programa en su fase de fortalecimiento comunitario ha ayudado a la disminución de la inseguridad social? Si, no, y ¿Por qué?

14. En su caso, ¿Cómo ayudó este programa con respecto a la situación de inseguridad dentro de la comunidad?
15. ¿Qué medidas considera usted que se deberían tomar para que haya una disminución de la inseguridad en la comunidad?

#### **Sección 4. Propuesta comunitaria.**

16. En su opinión ¿Qué aspectos mejoraría a el programa de mejoramiento integral de asentamientos urbanos precarios, para satisfacer más a fondo las necesidades de los habitantes de la comunidad?
17. ¿El programa puede incorporar algún componente, que usted considere que hizo falta intervenir?

3.

Guía de entrevista a promotora social



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Guía de entrevista enfocada dirigida a la promotora social de la alcaldía de Mejicanos encargada de la comunidad, para la investigación Asentamientos Urbanos Precarios: Impacto del Programa para Disminución de Inseguridad en Comunidad San Miguel (mejicanos, 2016- 2017).

**Objetivo:** Analizar a través de la opinión de los informantes claves, el impacto que el programa ha tenido para la disminución de inseguridad en la comunidad San Miguel

**Indicaciones:** Procurar que el informante esté relajado al momento de realizar las preguntas; no forzarlo a responder lo que no desea e indagar en los puntos que no se consideren muy claros:

**Generalidades:**

Entrevistado:	
Nivel de estudio:	
Ocupación:	
Sexo:	
Edad:	
Estado civil:	
Fecha:	
Hora de inicio y finalización	
Entrevistador	

**Sección 1: Generalidades e intervención en la comunidad.**

1. En términos generales, ¿Qué podrían decirnos acerca de la comunidad “San Miguel”?
2. ¿Cuáles son los principales problemas que afectan a la comunidad?
3. ¿La alcaldía como institución ha ejecutado algún tipo de programa social en la comunidad?
4. ¿Tiene usted conocimiento de algún tipo de programa implementado en la comunidad por alguna otra institución gubernamental o no gubernamental?
5. ¿Cuáles han sido las impresiones de los habitantes de la comunidad acerca de la implementación de estos programas?
6. ¿La alcaldía como institución ha notado algún cambio, ya sea positivo o negativo, en relación a la inseguridad dentro de la comunidad a partir de la implementación de estos programas?
7. ¿Tiene la alcaldía conocimiento de la ejecución del programa: “Mejoramiento integral de asentamientos urbanos precarios”, que implementó el Viceministerio de Vivienda en la comunidad?

## **Sección 2: Percepción del programa.**

8. ¿podría hacernos una descripción de como era antes la comunidad y una descripción de cómo es después de la intervención?
9. ¿Cuáles son las impresiones generales que la alcaldía tiene acerca de la implementación de este programa?
10. ¿Cómo percibieron los habitantes de la comunidad la implementación de este programa?
11. ¿Considera que el programa en cuestión ha tenido algún impacto, ya sea positivo o negativo, en relación a la inseguridad en la comunidad?
12. ¿Qué cree usted que debería hacer el Viceministerio de Vivienda para mejorar este programa si quisiera implementarlo en otras comunidades en el futuro?

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989.

### 2. DOCUMENTOS

- 2.1. Informe ejecutivo de la comunidad San miguel, Dirección de hábitat y asentamientos humanos, Viceministerio de Vivienda y desarrollo urbano, 2016,
- 2.2. Manual operativo del Programa de Asentamientos Urbanos Precarios BID, Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano
- 2.3. Escobar de Osorio, María, *Partes elementales de un informe escrito*, El Salvador, UES 1992

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1. INGENIERO JONATÁN FUENTES, Monitor técnico en el programa de Asentamientos Urbanos Precarios, Dirección de hábitat y asentamientos humanos, Viceministerio de Vivienda y desarrollo.

**ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS: IMPACTO DEL PROGRAMA PARA  
DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN COMUNIDAD SAN MIGUEL**

**RESPONSABLES DE  
INFORME FINAL DE  
INVESTIGACIÓN**

**NOMBRE**

Br. Marcela Esteffi Martínez Tobías  
Br. Danilo Josué Pérez Pineda

**TITULO DEL INFORME  
FINAL**

ASENTAMIENTOS URBANOS PRECARIOS:  
IMPACTO DEL PROGRAMA PARA  
DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD EN  
COMUNIDAD SAN MIGUEL (Mejicanos,  
2016 – 2017)

**CARNÉ**  
MT12019  
PP11039

**DOCENTE ASESORA DE  
LICENCIATURA EN  
SOCIOLOGIA**

Msc. Tathiana Lisseth Figueroa de García

**FECHA DE EXPOSICIÓN  
Y DEFENSA**

Jueves 19 de Octubre del 2017

**TRIBUNAL  
CALIFICADOR**

**MIEMBRO DEL JURADO**

Lic. Juan Francisco Serarols Rodas

**MIEMBRO DEL JURADO**

Lic. José Porfirio Álvarez Turcios

**MIEMBRO DEL JURADO**

Msc. Tathiana Lisseth Figueroa de García

FECHA DE APROBADO Y  
RATIFICADO POR JUNTA  
DIRECTIVA DE LA  
FACULTAD:

ACUERDO N°:  
ACTA N° :  
FECHA DE  
SESIÓN :

OBSERVACIONES:

1° \_\_\_\_\_

2°... \_\_\_\_\_

3°... \_\_\_\_\_