

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS
ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS
PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES (San Salvador, 2017)**

PRESENTADO POR

CARNÉ

CAMPOS CASTRO, GARETH GISELA
CRUZ LOPEZ JOSÉ MERCEDES
DURÁN HERNANDEZ, LUCIA RUBENIA

CC07205
CL02041
DH03007

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTE
EGRESADO COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

Licenciado José Raymundo Calderón Moran
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas COORDINADOR
GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA ESCUELA

12 DE SEPTIEMBRE 2017

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, ELSALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR/A ACADÉMICA

Ingeniero Nelson Bernabé Granados
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Marín Peña
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benitez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciado José Raymundo Calderón Moran
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

- 1º Maestro José Raymundo Calderón Morán
- 2º Maestro Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre
- 3º Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

ÍNDICE GENERAL

	PÁGINA
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS	vi
PPRESENTACIÓN	ix
INTRODUCCIÓN	xi
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (San Salvador, 2017).....	13
CAPÍTULOS	
1.CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL	15
1.1 CONTEXTO DE LA QUE SE EXPONEN LOS ESTUDIANTES DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	16
1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS DE ACTORES QUE FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL.....	17
1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y SU REFLEXIONES COMO TRABAJADOR(A) SOCIAL.....	26
1.4 CATEGORIAS Y CONCEPTOS COMO MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
2. SIGNIFICADO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL	35

2.1. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES	35
2.2 NARRACIONES DE CASOS SOBRE LA VIOLENCIA EN ESTUDIANTES	42
2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.....	61
2.4 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO. .	64
2.5 ANALISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMATICA DE VIOLENCIA EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL	68
3. METODOLOGÍA APLICADA Y HALLAZGOS	74
3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO DE VIOLENCIA	80
3.3 PLANTEAMIENTOS COMO PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL.....	85
4. “ACCIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PRACTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”	88
ANEXOS.....	106
1. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.....	107
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES.....	118
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON RELACIÓN A CATEGOGORIAS (Marzo-mayo 2017).....	122
4. MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA “ACCIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PRACTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”	124
BIBLIOGRAFIA	123

SEGUNDA PARTE

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2017	126
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO..... FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PROBLEMATICAS QUE AFECTAN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (SAN SALVADOR 2017).....	159
3. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTE QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (San Salvador, 2016-2017)	183
RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR .	212

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme la fuerza de ser una mejor persona cada día y por siempre brindarme de una u otra manera lo que siempre necesite.

Al Cristo negro por todas las bendiciones que durante todos estos años me ha dado a quien en sus manos poderosas encomendé mi carrera.

A mis queridos padres Alejandro (Q.D.D.G.) y Laura por el sacrificio de su trabajo, por su amor, confianza, comprensión y paciencia, gracias papás por la oportunidad, especialmente a mi mamá por enseñarme que con esfuerzo todo se puede lograr, todo lo que soy se lo debo a su ejemplo. A mi hermano Francisco por su ayuda y ser parte de mi vida, porque nunca dejaron de creer en mí y nunca dudaron que lograría salir adelante con este proyecto de mi vida, y poder concluir mi carrera.

A mi primo Gonzalo, por estar en todo momento conmigo y apoyarme siempre, por enseñarme que a pesar de las dificultades debemos seguir adelante gracias por ayudarme a cumplir una de mis metas.

A mí novio Wilfredo, por apoyarme, por estar siempre pendiente de mí, por su comprensión y ayuda en momentos difíciles, por sus sabios consejos siempre oportunos, por ser mi amigo, mi confidente y una excelente persona a la que admiro y quiero mucho.

A mi asesor Licenciado Raymundo Moran por guiarme y brindarme todas las herramientas necesarias para elaborar este proyecto muchísimas gracias.

Lucía Rubenia Durán Hernández

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres Mercedes, Natividad y José López por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mi esposa e hija y hermanos Francisco y Williams por ser parte importante de mi vida y representar la unidad familiar

Le agradezco la confianza, apoyo y dedicación de tiempo a mis profesores: Dr. Alirio Wilfredo Enriquez, Miguel Ángel Gutiérrez. Por haber compartido conmigo sus conocimientos y sobre todo su amistad.

Gracias Licenciado José Raymundo Calderón Moran por creer en Lucia, Gareth y en Mí, y habernos brindado la oportunidad de desarrollar nuestro Seminario de Proceso de Grado profesional

A Lucia y Gareth por haber sido un excelente Equipo del seminario de proceso de grado de tesis y amigo, por haberme tenido la paciencia necesaria y por motivarme a seguir adelante en los momentos de desesperación y sobre todo por hacer de su familia, una familia para mí.

Gracias por su apoyo, comprensión y sobre todo amistad. A mis amigos por confiar y creer en mí y haber hecho de mi etapa universitaria un trayecto de vivencias que nunca olvidaré.

José Mercedes Cruz López

Agradecemos a Dios todo poderoso primeramente, y luego a mis padres que han sido personas importantísimas para el logro de mi carrera profesional, por habernos permitido culminar mis estudios hasta este momento, ya que han sido muchos retos que se han ido enfrentando día con día, así mismo se ha ido logrando el objetivo propuesto durante el proceso de la formación académica.

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestro docente asesor José Raimundo Calderón Moran, por tomarse el tiempo de intervenir en nuestro trabajo de investigación de igual forma orientarnos cuando se nos presentó dificultades en cuanto en el tema de investigación. Así mismo los encargados de llevar todo el seminario del proceso de Grado Doctor Alirio Wilfredo Henríquez y Miguel Ángel Gutiérrez por haber tomado con mucha responsabilidad nuestro trabajo proceso de grado e insistir en realizar los trabajos de la mejor manera y calidez para nuestro aprendizaje, así mismo por las correcciones pertinentes al trabajo de investigación.

Como compañeros de grupo a pesar de las dificultades que tuvimos tratamos de la mejor manera de poder solucionarlos no como lo esperábamos pero se hizo lo posible de poder enmendar esas situaciones que se iban presentando durante todo el proceso.

Doy agradecimientos a personas amigas y tan maravillosas que estuvieron pendientes en nuestro proceso de investigación. Así mismo mencionar a mi compañero y amigo José Cruz que estuvo pendiente en los momentos que más lo he necesitado, para darme su apoyo incondicional con sus palabras de aliento que me fortalecieron académicamente a mi persona.

Gareth Gisela, Campos Castro

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISION es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados.

En ese sentido he realizado el estudio **VIOLENCIA A LA QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (San Salvador, 2017)**.

El objetivo de la investigación fue analizar la violencia y determinar los factores que se asocian a la misma en el desarrollo de la práctica profesional, partiendo de los criterios del método inductivo de tipo cualitativo para la recolección y análisis de la información, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El estudio está relacionado con el eje de “Violencia e Inseguridad”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado– 2017; donde se abordan las temáticas visualizadas de cómo la población estudiantil es vulnerable a la realidad en la que desempeñan su labor práctica, se ha identificado la relación entre esta realidad y la necesidad de crear espacios de participación desde un enfoque integrado para incidir en la transformación de esas condiciones de violencia a la que están expuestos, creando un impacto negativo en el crecimiento profesional y académico.

Para construir el informe final de investigación que se determina por tres etapas básicas que son: planificación, ejecución, exposición y defensa, establecido en el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, primeramente se inició con:

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación la cual fue cualitativa en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación para ejecutar las cinco fases de la investigación cualitativa, de acuerdo al método inductivo de tipo cualitativo establecidos por Jose Ignacio Ruiz Olabuénaga.

La segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando la aplicando la técnica de la entrevista en profundidad a 10 informantes claves que fueron seleccionados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, también a los profesionales de las Instituciones que mantienen convenios con la carrera para la formación de la población estudiantil a través de la práctica y a docentes encargados de la cátedra práctica profesional, empleando la observación no participante en todas las intervenciones. Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer los efectos e impacto de la violencia dirigida a la población estudiantil.

Tercera etapa exposición y defensa de los resultados obtenidos y propuesta académica como producto de la investigación, ante el jurado calificador, docente asesor e invitados.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por estudiantes egresados de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El informe final se titula, **Violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan prácticas profesionales: Facultad de Ciencias y Humanidades (San Salvador, 2017)**. El cual hace referencia al problema y los objetivos de la investigación, orientada a Identificar el impacto que provoca la violencia en la población estudiantil.

El objetivo de este informe es facilitar los resultados obtenidos durante el proceso de investigación de este sector de la población estudiantil, del cual se tienen pocos datos académicos con sustento teórico-metodológico y científico.

La importancia de desarrollar éste estudio, surge de la necesidad de ahondar y realizar una guía para la Investigación del Proceso de Seminario y saber que toda investigación social ejecutada con el Método Cualitativo requiere del diseño de las diferentes fases del proceso de investigación.

La estructura con la que cuenta el documento son cuatro capítulos, siendo los siguientes:

Capítulo uno, pretende ubicar a la persona lectora en el contexto en que se realiza la práctica profesional, para ello se presenta una breve descripción del significado de la práctica, planteamientos teóricos de actores que fundamentan la investigación y finalmente algunas instituciones que atienden el problema de estudio.

Capítulo dos, se describe, a partir de la voz de los estudiantes cómo ellos fueron víctima de violencia y se vieron rodeados de una continua marginalidad

dentro de las Instituciones es en este capítulo donde se centran básicamente los resultados de esta investigación, pues se ha procurado hacer una interpretación de los diferentes hallazgos identificados.

Capítulo tres, describe la metodología que se empleó, para que pueda servir de referente en futuras investigaciones similares, así como el alcance en los objetivos de la investigación.

Capítulo cuatro, se presenta la propuesta del proyecto que lleva por nombre “Acciones para el buen funcionamiento de la práctica profesional de Licenciada en Trabajo Social, con la cual se pretende lograr una formación profesional integral.

La metodología utilizada en el presente documento, dio inicio con la planificación como seminario de investigación, desarrollándose un plan de trabajo e individualmente el diagnóstico situacional temático y protocolo de investigación, partiendo de los lineamientos se realizó el Trabajo de Campo en el cual se desarrollaron Las Técnicas de entrevista en profundidad y observación con estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social.

El análisis de la información se realizó desde el enfoque de Ignacio Martín Baró, Urie Bronfenbrenner y el abordaje metodológico en base a la teoría de Ignacio Ruiz Olabuénaga, así mismo durante todo el proceso se contó con las orientaciones, Asesorías del Docente Asesor y con la Coordinación General del Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, se retomó los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria como el Instructivo de Procedimientos y Formatos para redactar el Documento del Informe Final de Investigación y el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE
REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES (San Salvador, 2017)



Fuente: tomada por estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social, edificio "Dr. Alejandro Dagoberto Marroquín" Facultad de Ciencias y Humanidades, Ciudad Universitaria 20 de junio 2017.

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.

- 1.1. CONTEXTO DE LA QUE SE EXPONEN LOS ESTUDIANTES DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA EL ANÁLISIS DE LA INVESTIGACION, SOBRE LA VIOLENCIA EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL.
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y SU REFLEXIONES COMO TRABAJADOR(A) SOCIAL.
- 1.4. CATEGORÍAS Y CONCEPTOS COMO MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.

En el presente capítulo se analizará la problemática la violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan prácticas profesionales de la carrera, Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, los cuales están inmersos en diferentes contextos.

Se desarrollará una breve descripción de las prácticas profesionales, así como un abordaje sobre algunos conceptos centrales partiendo de la comprensión y realidad de los estudiantes que se encuentran inmersos en el problema investigado.

Vivimos en una sociedad cada vez más globalizada que permite, el conocimiento y contacto frecuente con personas de diferentes opiniones, creencias y formas de ver el mundo, en ocasiones también puede degenerar en violencia social, atentando contra la integridad física, psíquica o relacional de la persona, siendo dichos actos llevados a cabo por un sujeto o por la propia comunidad.

La persona agredida puede sufrir una profunda sensación de humillación, que puede disminuir en gran medida su autoestima y autonomía. En algunos casos la persona agredida puede ser forzada o coaccionada a realizar determinadas conductas por miedo a las consecuencias de la oposición.

Por otra parte se aplicaran enfoques de Ignacio Martin Baró, para obtener una reflexión teórica sobre la violencia a la que se exponen los estudiantes, también se da a conocer la Institución pública que crea programas en relación al incumplimiento de los derechos.

1.1 CONTEXTO DE LA QUE SE EXPONEN LOS ESTUDIANTES DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

La violencia es un problema social que afecta el desarrollo integral de las personas y de esta manera puede afectar su autoestima, comportamientos, actitudes, entre otros, en este caso a los estudiantes que se encuentran realizando la práctica profesional en las diferentes Instituciones asignadas por el docente responsable.

En la Licenciatura de Trabajo Social las prácticas profesionales son desarrolladas a nivel de quinto año, donde se requiere que los estudiantes cumplan con los prerrequisitos establecidos en el Plan de Estudio.

A este nivel de formación profesional los estudiantes deben realizar trabajo comunitario, individual y grupal en Instituciones que actúan en el área de la Salud, Educación, Jurídica, ONG's de bienestar infantil, juvenil y adultez, donde deberán aplicar los conocimientos teóricos y científicos adquiridos durante su proceso de formación.

Por el trabajo que los estudiantes realizan en las Instituciones se exponen a sufrir violencia en los diferentes contextos a los que asisten como: Centros Escolares para impartir talleres socioeducativos, realizar visitas domiciliarias en diferentes comunidades de alto riesgo, atención de grupos donde se da acoso sexual por parte de los usuarios, así como también en la Institución por parte del referente Institucional que es el profesional asignado al estudiante, el cual será quien acompañará en el proceso de aprendizaje y aplicación de conocimientos, igualmente por el personal que labora en dicha Institución.

Para ello se dan a conocer los diferentes entornos y contextos en los cuales se encuentran inmersos los estudiantes, siendo los siguientes:

1.1.1 Factores Sociales: Violencia Institucional

Cuando pensamos en la violencia que ejercen las instituciones nos representamos un amplio conjunto de situaciones que, ejercidas desde

instituciones públicas, tienen como consecuencia la vulneración de derechos de las personas. Sin embargo, cuando hablamos de “violencia institucional” damos cuenta de un fenómeno más restringido, que abarca desde la detención “por averiguación de antecedentes” y la tortura física y psicológica.¹

La violencia Institucional, se observa cuando existe desigualdad o cuando las actitudes y prácticas que ocurren del poder imaginario discriminan, estigmatizan, excluyen a la persona, ya sea por su edad, físico, cultura, expresión sexual o religión.

1.1.2 Factores sociales: violencia comunitaria

La comunidad, cantón, colonia, Centros Escolares, Instituciones públicas o privadas, ONG’s, Universidades, son algunos lugares frecuentes donde se da la violencia, que puede manifestarse de manera psicológica, simbólica o verbal.

1.1.3 Factores sociales: violencia psicológica

Esta conducta ocasiona daño emocional, disminuye la autoestima, ya que, se juzga el trabajo que desempeña de forma ofensiva, se limitan las posibilidades de comunicación, así como también, se marginan no asignándoles tareas específicas y se le encomiendan trabajos degradantes.

1.1.4 Factores sociales: violencia simbólica

Son mensajes, comentarios, opiniones, insultos, rumores que denigran el rendimiento de trabajo, calumnias personales, menosprecio de su opinión o crítica constante, hacer parecer estúpida a la persona, se habla mal de la persona a su espalda y se difunden estos comentarios.

1.1.5 Factores sociales: violencia verbal

La cual se da en todos los contextos y se manifiesta a través de los descalificativos, humillación, manipulación, dominio, el robo del mérito,

¹Los Derechos Humanos Frente a la Violencia Institucional. Autores: Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Secretaría de Derechos Humanos, fecha de la cita 19 de junio 2017.

lacrímica destructiva, la burla, malos tratos, comentarios irónicos y las ofensas, generando desconfianza, baja autoestima, impresiones de inferioridad, depresión.

1.1.6 Factores sociales: violencia entre estudiantes.

El concepto de bullying, se refiere a distintas situaciones de intimidación, acoso, abuso, hostigamiento y victimización que ocurren reiteradamente entre estudiantes, los estudiantes víctimas de bullying logran un desempeño significativamente inferior al de quienes no sufren este maltrato.²

1.1.7 Factores sociales: medición académica en estudiantes

El estudiante es afectado por el abuso de poder del docente a través de la discriminación y marginación afectando su autoestima, integridad y seguridad, impidiendo el desarrollo y la igualdad del estudiante, también usando las calificaciones como método de amenazas en contra del estudiante que denuncie la violación de sus derechos.

1.1.8 Factores sociales: discriminación

Es el uso de estereotipos, que tienen como resultado el dañar, limitar o anular la capacidad de las personas para poner en práctica sus conocimientos y capacidades, así mismo están violentando su derecho de igualdad, entre las personas asignándoles diversos estereotipos negativos sobre el color de la piel, la situación socio-económica, el físico y las creencias religiosas.

1.1.9 Factores sociales: comunicación ineficaz

No se informa a la persona sobre el trabajo, funciones y responsabilidades, haciendo uso hostil de la comunicación tanto explícita, como implícitamente amenazando, criticando, no dirigiéndole la palabra, no haciendo caso de sus opiniones, ignorando su presencia, utilizando selectivamente la comunicación

² América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar Resumen de artículo publicado en Revista CEPAL N° 104, agosto 2011 Autores: Marcela Román y F. Javier Murillo, fecha de la cita 23 de junio 2017.

para reprender o regañar y nunca para felicitar, enfatizando la importancia de sus errores y minimizando la importancia de sus logros.

1.1.10 Factores sociales: relaciones de poder

Quien ejerce el poder interviene presionando implícita o explícitamente a quien corresponde tomar una práctica y en más de una ocasión lo hacen con la fuerza suficiente como para imponerle normas que determinan formalmente los roles, las funciones y las capacidades, no siempre quien tiene formalmente el poder es quien lo ejerce efectivamente.

1.1.11 Factores sociales: rendimiento Académico

Es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas, la satisfacción, hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios e implica una actitud positiva hacia la carrera. El abandono, se refiere a las posibilidades que el estudiante considere de retirarse de la Universidad, de la carrera o del ciclo lectivo³

1.1.12 Factores Sociales: decepción de la profesión

Las expectativas que poseen de la carrera decepcionan al momento de intervenir en el campo de la práctica, donde se espera que los demás profesionales intervengan de acuerdo a la ética profesional, así como a la formación académica recibida, por tanto son las verdaderas causantes de las desilusiones sobre el que hacer del profesional, por lo que existen momentos que activan sensaciones y emociones de decepción y desilusión sobre la forma de actuar de los profesionales en cuanto al trato y relación con las demás personas.

1.1.13 Factores sociales: acoso laboral

En el ámbito laboral la persona es sometida a tratos humillantes constantemente lo cual le provoca problemas psicológicos y su realización

³ Tesis, Practicas violentas: de docentes e impacto en rendimiento académico a población estudiantil de trabajo social, fecha de la cita 07 de julio 2017.

como profesional, no solo se da con malos tratos si no también con el cambio de funciones sin justificación o la asignación de las tareas más desagradables o que no van acorde a su profesión.

1.1.14 Factores sociales: Cultura empresarial

La palabra “empresa”, emprendimiento, ha cobrado un valor inmenso desde los inicios mismos del capitalismo. El empresario es una figura emblemática de este sistema. Él reúne valentía para asumir riesgos, audacia para hacer realidad con sus pares y gobernar a sus empleados.⁴

1.1.15 Factores sociales: exclusión

Es donde se da la privación de los espacios y habilidades para el desarrollo integral de la persona y de la convivencia social, tienen condiciones desiguales y desventajosas en el acceso a determinados bienes, servicios o recursos, no tienen acceso a oportunidades formativas dentro de la Institución.

1.1.16 Factores sociales: violencia de grupos antisociales

Las personas deben moverse en zonas tomadas por grupos antisociales que son parte de la cotidianidad de los salvadoreños, su día a día lo marca la inseguridad en entornos de riesgo, donde los grupos solicitan ayudas económicas, hurto de las pertenencias personales o no permitir el ingreso a las comunidades.

1.1.17 Factores sociales: violación del derecho a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

Discusión de la vida privada de la persona, manifestaciones de juicios de valor a través de expresiones que lesionan la dignidad por la divulgación de datos obtenidos por otras personas con el afán de dañar la integridad de la víctima.

⁴Licenciado Rubén A. González, La Problemática del poder en las Instituciones Educativas, pagina 07 fecha de la cita 11 de julio 2017

1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA EL ANÁLISIS DE LA INVESTIGACION, SOBRE LA VIOLENCIA EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL.

Es conveniente citar algunos autores con enfoques teóricos relacionados con la investigación, que permitirán explicar y establecer una perspectiva adecuada para razonar cómo la violencia puede afectar a los estudiantes.

Entre los autores consultados están: Lubek, que plantea tres supuestos sobre la violencia, Ignacio Martín Baró, quien hace referencia el Carácter social como construcción cultural-interpersonal, Formación forzosa de grupos, Conformismo, fatalismo y dominación social, Talcott Parsons quien plantea la Teoría moralidad y control social, también David Kipnis: El ejercicio del poder y finalmente Jean Claude Abric, quien habla de la creatividad de los grupos para que tengan un buen funcionamiento.

También se mencionan algunas informes sobre violencia social realizados por: Políticas públicas para prevenir la violencia juvenil (POLJUVE), quien da a conocer el Informe para la discusión Violencia juvenil, maras y pandillas en El Salvador y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) con él informe, Entre esperanzas y miedo, La juventud y la violencia en El Salvador, así como también artículos del Código de Trabajo y Constitución de la República de El Salvador, donde se da a conocer los artículos que han sido violentados en las Instituciones de trabajo como educativa. Estos argumentos son desarrollados a continuación:

1.2.1 Lubek: Supuestos sobre la violencia

Según el autor existen tres supuestos sobre la violencia. La violencia presenta múltiples formas y que entre ellas puede darse es decir; trata de un cambiante conjunto de conductas y actitudes no de un esquema comportamental permanente y bien definido.

El primer supuesto es la violencia estructural exigido por todo ordenamiento social y otra muy distinta la violencia interpersonal. Una es la violencia

educativa, maestros, la violencia personal, cuando alguien se hace violencia para cumplir con su obligación frente a determinada tarea. Una es la agresión institucional mediante el cual un ejército se lanza sobre un estado vecino o sobre una población civil. Asimismo la agresión interpersonal producto de la rabia o de la ira una es la agresión física corporal, el ataque que tiende a herir y por último es la agresión moral, simbólica, el insulto o la calumnia mediante la cual se trata de ofender o desprestigiar a alguien.

El segundo supuesto es que la violencia tiene un carácter histórico por consiguiente es difícil entenderla fuera del contexto social en que se produce. La necesaria vinculación entre la violencia y justificación obliga a examinar el acto de la violencia en el marco de los intereses y valores concretos que caracteriza a cada sociedad o grupo social en un momento determinado.

El último supuesto se refiere a la llamada espiral de violencia. La agresión desencadena un proceso que una vez puesto en marcha, tiende incrementarse sin que para detenerlo baste con conocer raíces originales.⁵

1.2.2 Ignacio Martín Baró: Conformismo, fatalismo y dominación social

“Supone la igualdad del comportamiento con las exigencias o demandas grupales, normativas o situacionales. El hijo se pliega a los padres, el estudiante al maestro, el trabajador se somete a las exigencias patronales. Ahora bien hablar de conformismo apunta al ejercicio de una fuerza, de un poder social que somete el hacer de uno (hijo, estudiante, obrero) al designio y voluntad del otro (padre, maestro, patrón), la persona puede en efecto plegarse a las exigencias ajenas en forma voluntaria, pero puede hacerlo porque no tiene o no cree tener otra alternativa”.⁶

Conformismo, es la actitud de las personas sumisas que se resignan ante cualquier situación injusta que se les presenta, aceptándolo como algo

⁵ Baró, Ignacio Martín, “Acción e ideología psicología social desde centro América” 1983 pág. 370, 371

⁶ Baró Ignacio Martín, Sistema Grupo y Poder, Psicología Social Des de Centroamérica (II), página 156, fecha de la cita 23 de junio 2017.

cotidiano adaptándose fácilmente y no buscan la forma de cambiar o mejorar las sucesos.

Fatalismo, se concibe como la negatividad que las personas adquieren de los sucesos que se enfrentan a diario a través de los diferentes contextos en los que se desenvuelven y que afectan su personalidad y lo asumen como algo normal que tenía que suceder.

Dominación social se refiere a las herramientas de las que se aprovechan los que están en el poder para manipular, dominar, amenazar y tratar mal a la persona valiéndose de la necesidad que posee.

1.2.3.1 Ignacio Martin Baró, Formación forzosa de grupos

“Muchos de los grupos establecidos deliberadamente constituyen grupos forzados; a los trabajadores de una empresa no les suele quedar más alternativa que aceptar el participar en alguno de estos grupos cuando así se lo manden sus jefes, a no ser que estén dispuestos a abandonar su trabajo”.⁷

Según la teoría cuando un grupo es formado forzosamente no funcionara bien, debido a que no habrá buena comunicación para la realización del trabajo, esto es algo que ocurre en la Universidad al formar grupos de trabajo forzados y esto genera violencia, así como también en las Instituciones cuando se le es asignada una persona forzosamente donde la forma de actuar es invisibilizando a la víctima.

1.2.4 Jean Claude Abric: creatividad de los grupos

“Propone que el éxito de un equipo de trabajo dependerá de que las estructuras de comunicación del grupo, su organización, sus relaciones internas y la concepción que tenga sobre lo que debe hacer se adecuen a la tarea propuesta”.⁸

⁷ Baró Ignacio Martín, Sistema Grupo y Poder, Psicología Social Desde Centroamérica (II), página 259, fecha de la cita 23 de junio 2017.

⁸ Baró Ignacio Martín, Sistema Grupo y Poder, Psicología Social Desde Centroamérica (II), página 245, fecha de la cita 23 de junio 2017.

De acuerdo a lo anterior la dinámica de grupo es la acumulación de conocimientos teóricos y técnicas que permiten conocer la forma de manejarlo lo cual aumenta su organización, productividad del trabajo, buena comunicación, motivación y satisfacción.

1.2.5 PNUD, La Juventud y la violencia en El Salvador.

La juventud salvadoreña está pagando un alto precio como consecuencia de vivir en un espacio engullido por la violencia. Este precio es diferenciado según el origen social, el género y el lugar de residencia, pero es alto para todos. Desde la perspectiva del desarrollo humano, el mayor costo lo está pagando y lo pagará la sociedad misma, al limitar su propio potencial de desarrollo.⁹

1.2.6 PNUD Viviendo entre espacios perdidos

Comunidad, la juventud resiente vivir en espacios que ya no le pertenecen. El fenómeno pandilleril ha tendido un velo de desconfianza dentro de las comunidades, a tal punto que el sentimiento de colectividad se ha debilitado, porque cualquiera puede acusarlos de tener conexiones con los delincuentes, o tomar represalias en su contra.¹⁰

1.2.7 POLJUVE, Conflicto social

Conflicto es un término amplio que hace referencia a una relación entre dos o más partes que tienen algún grado de desacuerdo o incompatibilidad. Existen distintos tipos de conflictos: interpersonales, laborales, religiosos, políticos, sociales y de otra naturaleza. El conflicto social se refiere a una disputa o problema que afecta a diferentes actores sociales o colectivos e impone la necesidad de respuestas por parte del Estado y los grupos involucrados.¹¹

⁹Entre esperanzas y miedo, La juventud y la violencia en El Salvador, PNUD, 06 abril 2015, fecha de la cita 08 de julio 2017.

¹⁰Entre esperanzas y miedo, La juventud y la violencia en El Salvador, PNUD, 06 abril 2015, pág. 5 fecha de la cita 09 de julio 2017.

¹¹POLJUVE, Informe para la discusión Violencia juvenil, maras y pandillas en El Salvador, pág.7, fecha de la cita 14 de julio 2017.

1.2.8 POLJUVE, violencia juvenil, maras y pandillas

Al tratar el fenómeno se hace énfasis en la dimensión delictiva y/o en la conducta juvenil. Al convivir con la visión oscura sobre las pandillas y sus miembros, la visión del ciudadano común, incluso de aquel que no ha tenido contacto con éstos, es que los pandilleros son seres temibles en diversos aspectos. Desde esta perspectiva, el pandillero se convierte en el chivo expiatorio de una buena parte de los actos violentos y delictivos de la sociedad, como por ejemplo, los robos, las extorsiones y los homicidios. La mayoría de las notas periodísticas terminan con la frase “la Policía sospecha fuertemente de pandilleros involucrados”. Así, el problema nacional de la violencia se convierte en el problema nacional de pandillas y el combate a la violencia se encasilla en el combate represivo a las pandillas.¹²

1.2.9 Código de Trabajo

Establece en el Art.12.- El Estado velara por el respeto de los principios de igualdad de oportunidades y de trato en el empleo y la ocupación, incluyendo el acceso a la formación profesional. (1)(8)¹³

Esto quiere decir que las personas tienen derecho a que se les respeta dentro de las Instituciones, que posean igualdad de trabajo y que se les brinde la información sobre las actividades que realizaran tanto dentro como fuera de la Institución, así como también

1.2.10 Constitución de la República de El Salvador, derechos individuales

Se establece en el Art. 2- toda persona tiene derecho a la vida, a la integridad física, y moral, a la libertad, a la seguridad, al trabajo, a la propiedad y posesión, y a ser protegido en la conservación y defensa de los mismos.

Se garantiza el derecho a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen,

¹²POLJUVE, Informe para la discusión Violencia juvenil, maras y pandillas en El Salvador, pág.20, fecha de la cita 14 de julio 2017.

¹³Código de Trabajo, Título preliminar, Disposiciones generales, Capitulo único, pág.3 fecha de la cita 12 de julio 2017.

Se establece la indemnización, conforme a la ley, por daños de carácter moral.¹⁴

1.2.11 Constitución de la República de El Salvador, trabajo y seguridad social

En el Art.40, se establece un sistema de formación profesional para la capacitación y calificación de los recursos humanos.

La ley regulará los alcances, extensión y forma en que el sistema debe ser puesto en vigor.

El contrato de aprendizaje será regulado por la ley, con el objeto de asegurar al aprendiz, enseñanza de un oficio, tratamiento digno, retribución equitativa, y beneficios de previsión y seguridad social.¹⁵

Con base a lo planteado en ambos artículos los derechos de los estudiantes han sido violentados tanto en las Instituciones, como en la Universidad.

1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y SU REFLEXIONES COMO TRABAJADOR(A) SOCIAL.

En la Universidad de El Salvador se cuenta con la Defensoría de los Derechos Universitarios, una Institución, que vela por el cumplimiento de los derechos de los miembros de la Universidad, la cual desarrolla programas en beneficio de la población estudiantil.

Se crea con el objetivo de conocer las violaciones de los derechos de los Universitarios garantizando su defensa y garantía de derechos de la comunidad universitaria.

La historia de El Salvador se ha caracterizado por la conflictividad, las desigualdades sociales que se evidencian desde los tiempos de la invasión y aniquilamiento de la población indígena, la expropiación de las tierras ejidales,

¹⁴ Constitución de la Republica de El Salvador, capítulo I Derechos Individuales y su Régimen de Excepción, sección primera Derechos Individuales, pág.2, fecha de la cita 14 de julio 2017.

¹⁵ Constitución de la Republica de El Salvador, capitulo II Derechos Sociales, sección segunda, trabajo y seguridad social, pág.12, fecha de la cita 14 de julio 2017.

la masacre de campesinos del año 1932 y los 50 años de dictaduras militares (1932-1980), hasta llegar a los 12 años de conflicto armado (1980-1992).

El Salvador es uno de los países que desde la época colonial ha pasado por episodios de violencia, los cuales han tenido causas generadoras de violencia que han sido heredadas de generación en generación y que tienen que ver con la forma en como se ha organizado la sociedad, en las formas de poder y de tener, existe una pérdida de valores morales y sociales en donde se practica la agresividad, intolerancia, autoritarismo, imposición, insensibilidad, individualismo, discriminación, injusticia, y la perdida de respeto.

La violencia social dentro del país repercute en diferentes ámbitos de la vida la cual es transmitida a través de las diferentes modalidades llegando a causar baja autoestima, intimidación, inseguridad y depresión la cual afecta el desarrollo integral de las personas, disminuyendo el aporte que puedan dar en los diferentes contextos que se desenvuelven.

Existen múltiples formas de violencia social, siendo algunas de ellas la violencia psicológica, simbólica, verbal, comunitaria, Institucional, entre estudiantes y acoso laboral.

Instituciones como el PNUD, (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), señala que la violencia no es un problema de coyuntura en el país, sino una realidad que es parte de su historia. Como lo canta su himno nacional, El Salvador es una nación que se delimita y se construye con sangre: “Dolorosa y sangrienta es su historia, pero excelsa y brillante a la vez manantial de legítima gloria, gran lección de espartana altivez”. Esta estrofa rememora las cruentas luchas que se libraron en el siglo XIX, en el fracasado proyecto de la federación centroamericana, que tuvieron en el territorio salvadoreño uno de sus principales campos de batalla.¹⁶

Efectivamente, la historia del país se ha caracterizado por conflictos de diferente índole. Los jóvenes de varias generaciones han forjado su identidad

¹⁶Entre esperanzas y miedo, La juventud y la violencia en El Salvador, PNUD, 06 abril 2015, pág. 36, fecha de la cita 08 de julio 2017.

individual y colectiva en medio de la violencia. La primera gran consecuencia de crecer en la violencia, es que esta llega a considerarse como algo “natural”, lo cual afecta la psique de los salvadoreños, su conciencia personal y social. Sería ingenuo pensar que el ser humano no paga un precio por el desgaste que supone adaptarse a estas situaciones estresantes y, en muchos casos, límites.¹⁷

El clima de inseguridad ha exigido cambios en el comportamiento de las personas. Hoy en día, las decisiones insertadas en una mentalidad de sobrevivencia son cotidianas e inconscientes; las personas actúan para proteger su integridad y sus posesiones.¹⁸

Hay un espacio cotidiano en que la juventud recibe la señal de que “ser bueno no compensa, pero ser transgresor proyecta beneficios porque basado en las amenazas se pasan las materias o se gana cierta forma de respeto”. Ser miembro de una pandilla es garantía de impunidad y de formas negativas de estatus, lo cual peligrosamente puede convertirse en una aspiración, al ver los jóvenes que estas conductas son premiadas con popularidad¹⁹

Debido a lo anterior es importante que en el país existan Instituciones públicas que velen por los derechos de las personas que son violentadas o vulneradas en los diferentes contextos en los que se desenvuelven, donde hay ofensas, limitaciones, marginación, humillación, injusticia, críticas y antivalores, que son practicados a través de la violencia directa o indirecta.

Instituciones públicas como: la Procuraduría Para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), son entes que velan por el respeto y garantía de los derechos de las personas.

La PDDH nació a raíz del conflicto armado 1980 – 1992 delegándole funciones importantes que se establecen en el Art.194, de la Constitución de la

¹⁷Entre esperanzas y miedo, La juventud y la violencia en El Salvador, PNUD, 06 abril 2015, pág. 37, fecha de la cita 08 de julio 2017.

¹⁸Entre esperanzas y miedo, La juventud y la violencia en El Salvador, PNUD, 06 abril 2015, pág. 38, fecha de la cita 08 de julio 2017

¹⁹Entre esperanzas y miedo, La juventud y la violencia en El Salvador, PNUD, 06 abril 2015, pág. 57, fecha de la cita 09 de julio 2017

República de El Salvador, a la cual se le atribuye un rol importante al respecto de la vigilancia y la protección de los derechos humanos, ya que son de vital importancia para el ser humano, por lo que se da un avance importante en el desarrollo del país y cuenta con 14 PDDH departamentales y en los Municipios de Metapán, Soyapango y Santa Rosa de Lima.

TABLA N°1

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PROGRAMAS ENFOCADA EN LOS DERECHOS DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN EL SALVADOR-2017.

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCION: AÑO DE FUNDACION	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
1	<p>Defensoría de los Derechos Universitarios.</p> <p>Año de fundación: Se crea con la ley orgánica en 1999.</p>	<p>MISIÓN: La Defensoría deberá garantizar la restauración de los derechos universitarios violados; podrá proponer reformas a los reglamentos universitarios cuando considere que alguna disposición eso puede ser violatorio de los derechos de la comunidad, o proponer normas o reglamentos que puedan contribuir a una mejor protección de los derechos de la comunidad universitaria.</p> <p>VISIÓN: Su actuación será totalmente imparcial e independiente, fundamentada exclusivamente en el derecho, la equidad y la sana crítica. Las intervenciones, resoluciones o recomendaciones que dicte de acuerdo con el procedimiento que regulará su reglamento especial, buscarán la garantía o restauración de los derechos afectados. Para efectos del presente Reglamento, los derechos universitarios son los que la Ley Orgánica y los Reglamentos de la UES reconocen a sus miembros.</p>	<p>OBJETIVO: Conocer de las violaciones que cualquier autoridad Universitaria cometa a los derechos de los miembros de la comunidad universitarias, por actos u omisiones, garantizando la defensa o restauración de tales derechos para quien resultare afectado.</p>	<p>-Programa de Tutela y defensa</p> <p>-Programa de promoción y difusión de los derechos universitarios</p> <p>-Programa de Mediación y resolución de conflictos</p> <p>-Programa de Fortalecimiento institucional.</p> <p>Programa observancia del debido proceso en los procesos disciplinarios.</p>

2	<p>Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH).</p> <p>Año de fundación: 16 de marzo de 1992, con los acuerdos de paz.</p>	<p>MISION: Somos la institución de rango constitucional con responsabilidad de velar por el respeto y la garantía de los derechos humanos, a través de mecanismos de protección y promoción que permitan contribuir al reconocimiento y vigencia integral de la dignidad Humana y desarrollo del Estado Democrático de derecho, con inclusión de las personas, grupos o actores en situación de vulnerabilidad.</p> <p>ISION: Ser la entidad pública de la obligación, las instituciones nacionales organismos internacionales. Asumen como la responsable de velar por el efectivo cumplimiento de los deberes estatales en materia de derechos humanos.</p>	<p>OBJETIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Velar por el respeto y la garantía a los Derechos Humanos. -Investigar, de oficio o por denuncia que hubiere recibido casos de violaciones a los Derechos Humanos. -Asistir a las presuntas víctimas de violaciones a los Derechos Humanos. -Practicar inspecciones, donde lo estime necesario, en orden a asegurar el respeto a los Derechos Humanos. -Promover reformas ante los órganos del estado para el progreso de los Derechos Humanos. -Emitir opiniones sobre proyectos de leyes que afecten el Ejercicio de los Derechos Humanos. -Promover y Proponer las medidas que estime necesarias en orden a prevenir violaciones a los Derechos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Protección integral de Derechos Humanos y libertades fundamentales. -Promoción de Derechos Humanos. -Ferias de Derechos Humanos. -Diseño elaboración y distribución de materiales de difusión y sensibilización en derechos humanos (Brochure, folletos, afiches, banner, carteles, documentos, hojas, volantes entre otras)
---	--	---	---	--

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre "Violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan prácticas profesionales: Facultad de Ciencias y Humanidades", con base a información recolectada de sitio web, Defensoría de los Derechos Universitarios, Entrevista a los Licenciados Oscar Avid Hernández y María Concepción Hernández de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos PDDH, Ciudad Universitaria 21 de junio 2017.

1.4 CATEGORÍAS Y CONCEPTOS COMO MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

El equipo de investigación realizó varias jornadas de análisis y discusión para la selección de categorías con el afán de enriquecer y profundizar en los hallazgos de la investigación, para determinar el nivel de impacto que genera cada uno de los conceptos, en relación a las definiciones teóricas, los hallazgos de la investigación descubren los significados más importantes de las relaciones cotidianas de los estudiantes en cada situación y contexto a los que asisten, consecuentemente integrando cada uno de esos aspectos, se hace la identificación sobre quiénes han ocasionado la violencia, a continuación se presenta la tabla con las categorías fundamentales utilizadas en la investigación:

TABLA N° 2
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SELECCIONADOS

CATEGORÍAS/ CONCEPTOS	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES	DEFINICIONES TEÓRICAS
VIOLENCIA Simbólica Psicológica	“Comentarios negativos, como indirectas con otros profesionales decía cuerpo deforme” “Discriminación, acoso laboral, violencia simbólica, psicológica, omisión, violencia verbal ejercida directamente”	Violencia simbólica. Son mensajes, valores, iconos o signos que transmiten y reproducen relaciones de dominación, desigualdad y discriminación en las relaciones sociales que se establecen entre las personas. ²⁰ LIE
FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA Desigualdad Amenaza Exclusión	“Había exclusión por parte del referente Institucional” “Intimidación no encontrar que hacer” “Mi referente Institucional a mí me excluía íbamos a los grupos ella daba su intervención y yo valía chonga”	Exclusión. Es la acción y efecto de excluir (quitar a alguien o algo de un lugar, descartar, rechazar, negar posibilidades. ²¹ Julián Pérez Porto

²⁰Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres (LIE)

²¹Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2010. Actualizado: 2013. Definición de exclusión, disponible en: (<https://definicion.de/exclusion/>)

<p>IMPACTO DE LA VIOLENCIA</p> <p>Depresión Autoestima Ansiedad Motivación Frustración</p>	<p>“Sentirse sin nada que hacer desmotivación, intimidación miedo hacer las cosas”</p> <p>“Frustrante yo no quería ver a mis compañeras”</p> <p>“Me deprimía, no me quería levantar, no quería ir pero ni modo, tenía que ir y sopesar esa situación tenía ganas de llorar”</p>	<p>Motivación</p> <p>Se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados. La noción, además, está asociada a la voluntad y al interés.²²</p> <p>Julián Pérez Porto</p>
<p>Delincuencia</p> <p>Asaltos Hurtos Extorsión Amenazas</p>	<p>“Muchas veces nos asaltaron en ocasiones con las compañeras o este no teníamos que ir a tales lugares porque estaban sitiados por los grupos pandilleriles”</p> <p>“Nos mandaron un comunicado que no volviéramos a llegar a entrar...”</p> <p>“Estaban pidiendo dinero, dijeron que sí no les daban el dinero iban a quitarnos nuestras pertenencias”</p>	<p>Asalto.</p> <p>Refiere al acto y el resultado de asaltar: arremeter contra algo o alguien, irrumpir en un lugar, atacar. El concepto se utiliza para nombrar a un delito que consiste en abordar a una o más personas de manera violenta para apropiarse de sus bienes.²³</p> <p>Julián Pérez Porto</p>

Fuente: elaborado por estudiante de Licenciatura en Trabajo Social, para la presente investigación, “Violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan prácticas profesionales: Facultad de Ciencias y Humanidades”, Ciudad Universitaria 20 de junio, 2017.

²² Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2008. Actualizado: 2012, Definición de motivación, disponible en: (<https://definicion.de/motivacion/>)

²³ Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2015. Actualizado: 2017, Definición de asalto, disponible en: (<https://definicion.de/asalto/>)



Fuente: collage con fotografías de Hogar del Niño San Vicente de Paul, Bienestar Universitario, Dirección General de Migración y Extranjería, Hospital Nacional de San Bartolo, Hospital Rosales y Procuraduría General de la República, obtenidas de sitio web de las Instituciones, elaborado por estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social, realizando el proceso de grado, 02 de agosto de 2017.

CAPÍTULO N° 2

SIGNIFICADO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

- 2.1. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES
- 2.2 NARRACIONES DE CASOS SOBRE LA VIOLENCIA EN ESTUDIANTES
- 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS
- 2.4 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 2.5 ANALISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMATICA DE VIOLENCIA

CAPÍTULO N° 2

SIGNIFICADO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

El este capítulo se profundizará en el fenómeno de la violencia que se da en las diferentes actividades que los estudiantes realizan tanto dentro como fuera de las Instituciones que poseen convenios con la Universidad de El Salvador para que los estudiantes de Trabajo Social desarrollen la Práctica profesional, a través de las entrevistas realizadas a los informantes claves se realizaran las comparaciones, según las categorías seleccionadas por el grupo las cuales son: violencia social, factores asociados y efectos de la violencia, así como también el análisis de la interpretación del objeto de estudio.

2.1. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.1.1 Ubicación, población, Instituciones proyectos y programas.

La Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Héroes y Mártires del 30 de Julio, San Salvador, en sus instalaciones está situada la Escuela de Ciencias Sociales.

La Escuela de Ciencias Sociales cuenta con cuatro Licenciaturas, una de las cuales, es la Licenciatura en Trabajo Social, en la que se imparte la cátedra práctica profesional I y II en el quinto año de estudio, siendo esta carrera el objeto de estudio.

Estas prácticas profesionales integradas en el programa de estudio están guiadas por: docente supervisor de la práctica y referentes Institucionales de las Instituciones patrocinadoras donde los estudiantes realizan Práctica Profesionales.

2.1.2 Población estudiantil

La Licenciatura en Trabajo Social cuenta con una población de 478 estudiantes inscritos de los cuales, 92 son del género masculino y 386 del género femenino

Entre esa población estudiantil se encuentra un total de 72 estudiantes inscritos en la materia práctica profesional I y II, siendo dirigida por dos docentes.

2.1.3 Instituciones

Las Instituciones donde los estudiantes realizan la práctica profesional en los ciclos I y II son las siguientes:

- Procuraduría General de la República en sus diferentes auxiliares que están ubicadas en los Municipios de: Apopa, Soyapango, San Salvador y Santa Tecla
- Hogar del Niño San Vicente de Paul
- Hospital Saldaña
- Dirección General de Migración y Extranjería
- Bienestar Universidad de El Salvador
- Renew Internacional
- Escuela Concha Vda. de Escalón
- Hospital Nacional de la Mujer
- Asociación Fuente de Esperanza (PUEDES)
- Hospital Rosales
- Instituto Salvadoreño del Seguro Social de Ilopango
- Instituto de la Juventud (INJUVE)
- Hospital Nacional de San Bartolo
- Centro Judicial Isidro Menéndez

.2.1.4 Proyectos y programas

Los diversos proyectos y programas que los estudiantes en práctica desarrollan en las Instituciones están orientados a favorecer a la población Salvadoreña, a continuación se dan a conocer algunos proyectos desarrollados en diferentes Instituciones.

El Hogar del Niño San Vicente de Paúl, nació como una respuesta de amparo y protección a un problema social de orfandad, quienes tienen bajo su cargo la dirección de las diferentes áreas de cuidado y protección de los niños y niñas, se desarrollan diferentes programas como talleres ocupacionales, el grupo de practicantes ejecuto el proyecto construyamos familias diferentes, dirigido a los niños y adolescentes para incidir en sus relaciones afectivas, liderazgo, autoestima y comunicación.

En la Procuraduría Auxiliar de San Salvador, específicamente en la Unidad Preventiva Psicosocial, desarrollan el programa “Asesoría Preventiva Psicosocial Educativa para Adolescentes” el cual cuenta con sub programas que son ejecutados en diferentes jornadas socio educativas, con función de orientar y asesorar a los estudiantes de tercer ciclo 7°, 8° y 9° grado de los Centros Escolares beneficiarios con el objetivo de intervenir en el estado emocional, salud mental, educación sexual y comunicación familiar relacionado a su contexto ambiental, familiar y social.

El Hospital Nacional Rosales es un hospital de tercer nivel, que brinda atención médica gratuita a la población. Salvadoreña, El equipo de práctica realizó los proyectos; Pausas Activas y Fortalecimiento al Centro de Desarrollo Infantil CDI, siendo implementados en el Centro de Desarrollo Infantil CDI, con el objetivo de empoderar a padres, madres de familia, maestras, niños y niñas en Centro de Desarrollo Infantil del Hospital Nacional Rosales en materia de Derechos Humanos y desarrollo socio-afectivo.

La Dirección General de Migración y Extranjería, es el centro donde se brinda una atención integral e inmediata a los retornados, en el área de Retornos terrestres se desarrollan diferentes programas como: atención y seguridad de migrantes, prevención contra el delito de la trata de personas, retorno a casa, carta de derechos y deberes y el proyecto DGME, en el 2016 los estudiantes en práctica desarrollaron programas sobre migración irregular y trata de personas, siendo implementados en los Centros Escolares.

Estas Instituciones brindan servicios para el bienestar social de la población Salvadoreña, en actividades de salud, orientación educativa y preventiva.

2.1.2 Situación actual de la práctica profesional en relación a la problemática de violencia a la que están expuestos los estudiantes de práctica profesional

La práctica profesional es una actividad que se ha venido realizando en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social desde su creación en el año 1999, lo cual implica que los estudiantes deben asistir a las diversas Instituciones que son elegidas por los docentes encargados de la cátedra, Por consiguiente los estudiantes que ejercen el trabajo que va acorde a la profesión, han tenido que enfrentarse a la violencia social ejercida por los referentes Institucionales, grupos anti sociales en las comunidades donde realizan la visita domiciliar, grupos de trabajo y por los docentes encargados de dicha cátedra.

Los estudiantes deben de cumplir con los prerrequisitos incluidos en el plan de estudio para cursar la materia práctica profesional, la cual consta de un periodo de nueve meses, siendo supervisada por el docente encargado como por el profesional asignado en la Institución quien será el que evaluará el desempeño del estudiante durante el periodo antes mencionado.

Los lugares disponibles para realizar las prácticas profesionales son provistos por los docentes encargados, tomando como referencia Instituciones que actúan en

el área de salud, educación, jurídica, ONG's de bienestar infantil, juvenil, adultez y desarrollo comunitario.

El trabajo que realizan los estudiantes en las Instituciones que asisten es: capacitar y orientar a individuos, grupos y comunidades, realizar estudios diagnósticos de la realidad social sobre la que se deberá actuar, participar en la investigación, elaborar y ejecutar proyectos, brindar orientación y asesoramiento en materia de acción social a personas.

La práctica profesional como actividad laboral, ha consistido en la prestación de servicios a cambio de un proceso evaluativo, lo que permite que el estudiante intervenga a nivel de grupo, comunidad e individual, en base a los conocimientos adquiridos durante su formación académica. Por lo que en algunas Instituciones se les limita realizar el trabajo que les compete siendo invisibilizados, no permitiéndoles crecer profesionalmente y adquirir conocimientos prácticos.

Por lo que los estudiantes se convierten en un sector vulnerable y desprotegido, y esto da la pauta para que se expongan a la violencia social por los sectores de la sociedad, aprovechándose de la necesidad de adquirir una calificación. El estudiante está rodeado de represión, críticas, desvalorización, comentarios en los pasillos, autoritarismo y discriminación.

También los estudiantes no cuentan con un acompañamiento constante por el docente encargado de la cátedra práctica profesional, durante la estadía en las Instituciones, ya que nada más asiste el día de la presentación de los estudiantes en la Institución y en la finalización del ciclo I y II, lo que implica que se presenta tres fechas en la Institución.

Por otra parte en las Instituciones se les limita el espacio para participar en las actividades que se desarrollan por lo que le restringen la posibilidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en su formación académica y el

desarrollarse como profesional, así como también adquirir conocimientos prácticos enfrentándose a la realidad que viven las personas.

Una de las dificultades que presentan las prácticas profesionales es que algunas Instituciones, por la inseguridad que existe en las comunidades debido la presencia de grupos antisociales, han suspendido la realización de visitas domiciliarias a los usuarios y esto limita que el estudiante obtenga ese conocimiento, así como también lo ponga en práctica.

Es importante que el estudiante realice visitas domiciliarias ya que es una herramienta fundamental que ayuda a conocer y comprender la dinámica interna de las familias, el acercamiento a la vivienda, la forma en que un individuo-familia vive, cómo organiza el espacio, formas de relación. Esto permite que el estudiante adquiera habilidades prácticas de observación de la realidad en la que viven las personas.

Los estudiantes que si realizan visitas domiciliarias en las Instituciones lo hacen a nivel de país por lo que se exponen a la violencia social en las diferentes comunidades de alto riesgo, que forman parte del trabajo que se realiza en las prácticas profesionales, a continuación se da a conocer una tabla con datos estadísticos de los 14 Departamentos de El Salvador, obtenidos del Departamento de Información y Estadísticas Policiales, Subdirección General.

TABLA N° 3
Estadísticas de delito por Departamento De San Salvador, Periodo de enero-agosto, 2016.

DEPARTAMENTOS	EXTORSIONES	ROBOS
Ahuachapán	44	76
Cabañas	53	30
Chalatenango	39	44
Cuscatlán	72	93
La Libertad	131	290
La Paz	100	119
La Unión	43	74
Morazán	43	23
San Miguel	131	157
San Salvador	442	746
San Vicente	31	47
Santa Ana	101	299
Sonsonate	127	124
Usulután	124	119
TOTAL	1498	2241²⁴

Fuente: Elaborado por estudiante en proceso de grado, Trabajo Social, año 2017, en base a información obtenida del Departamento de Información y Estadísticas Policiales, Diep-cop Subdirección General.

Como se puede observar en la tabla se refleja un índice de violencia de 3,739 casos entre extorsiones y robos para el año 2016, la población está dentro de este clima de inseguridad que se vive a diario en el país.

A pesar de los diferentes esfuerzos de los gobiernos como el del Presidente Mauricio Funes quien en el 2012 anuncio el acuerdo de una tregua con las pandillas, la cual duro cerca de tres años, la cual redujo en alguna medida los índices de violencia, a pesar de los esfuerzos de los gobiernos por minimizar la

²⁴Departamento de Información y Estadísticas Policiales, Diep-cop Subdirección General, fecha de la cita 20 de julio 2017, disponible en: <http://www.transparencia.pnc.gob.sv>

problemática, la violencia sigue afectando el desarrollo de los ciudadanos, en este caso enfocado en los estudiantes.

La violencia en El Salvador, es un tema que, data de épocas muy anteriores, y ha venido evolucionando a través de los años, factor que afecta el desarrollo integral de las personas e interfiere en la formación de los estudiantes que realizan práctica profesional, quienes han sido víctimas de robos y extorsiones por parte de los grupos antisociales, así como también se les limita el ingreso en comunidades que son de alto riesgo.

2.2 NARRACIONES DE CASOS SOBRE LA VIOLENCIA EN ESTUDIANTES

En este apartado se profundizará en el estudio y análisis de las narraciones de los informantes claves de Licenciatura en Trabajo Social, docente encargado de la cátedra práctica profesional y dos profesionales de las Instituciones donde se envían a los estudiantes a realizar dicha práctica.

En las narraciones enfatizan en los escenarios que existen dentro de las Instituciones donde desarrollaron la práctica profesional, en la cual intervienen profesionales de Licenciatura en Trabajo social que son asignados como referentes Institucionales a los estudiantes, también enfatizan en las experiencias vividas en las comunidades.

Para el estudio de esta investigación se contó con la aportación de 10 informantes claves que estuvieron inmersos en la problemática objeto de estudio, tres Instituciones donde envían a los estudiantes a realizar la práctica profesional y docente encargado de la cátedra.

A cada una de las narraciones se le asignara una viñeta relacionada a la información brindada por el informante y un nombre ficticio a cada informante respetando el principio de confidencialidad, el cual fue solicitado por los estudiantes objeto de estudio.

El análisis de la información de los informantes se hará en base a tres categorías seleccionadas en la investigación.

CASO N° 1:
"Proceso de aprendizaje"

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre : Elvira Rodríguez²⁵

Sexo : Femenino

Edad : 42

Nivel educativo: Egresada de la Licenciatura en Trabajo Social

Ocupación : Empleada y realizando su proceso de grado

Composición familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Esposo	40 años	Ingeniero Industrial	Empleado
Hijo	20 años	Superior	Estudiante
Hijo	17 años	Media	Estudiante

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Violencia

Los estudiantes realizan visitas domiciliarias en diferentes comunidades como pueden ser de alto riesgo o accesibles, más sin embargo se exponen a ser víctimas de violencia social por los grupos antisociales que operan en las zonas como lo expresa el estudiante que ingresan con riesgo a las comunidades por el solo hecho que los vehículos son identificados por la Institución a la que pertenecen, así como también investigan si la comunidad es accesible o no y eso

²⁵Elvira Rodríguez, "Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional", entrevista realizada en Universidad de El Salvador, a las 2:00 Pm, el día 20 de junio 2017.

implica que se le limita el proceso de aprendizaje al estudiante debido a que no se concreta el objetivo de trabajo.

1. "En ese aspecto en la institución donde colabore se tiene mucho cuidado en eso, empezando porque en los carros que se va, con solo que diga Órgano Judicial ya es un riesgo si nosotros íbamos a un lugar, primero sondeábamos la zona para ver que tal era o buscábamos un puesto policial cercano para que ellos nos acompañaran y si nos decían que ahí era demasiado peligroso que ni siquiera ellos se atrevían a entrar y si lo hacían era con un gran miedo entonces no entrábamos sin embargo la idea era de realizar un trabajo objetivo".

2. "Si fueron jóvenes pertenecientes a pandillas sin embargo fue lo que ellos expresaron".

Factores asociados a la violencia

Al analizar esta categoría en relación a lo expresado por el estudiante en el diálogo alude que el docente no tiene ética profesional ya que le prestaba atención a comentarios que decían otras personas sobre el comportamiento del estudiante y no permitía que le explicara o expresara su punto de vista, en vista que eran situaciones personales fuera de la jornada de trabajo en la Institución a la que asistía, según lo expuesto se puede relacionar con una educación rígida y restrictiva.

"Con la docente si con ella fue un roce bastante fuerte porque uno si bien es cierto donde va uno a hacer las prácticas ya sabe a lo que va y como cuando uno llega a un trabajo nuevo sin embargo la docente era quien estaba encargada de nosotros y de quien tuvimos que esperar apoyo, comprensión, si estábamos en un proceso de aprendizaje, ella se dejó de llevar de chambres de corredores les llamo yo. Porque ella no calificaba en si la capacidad profesional que tenía si no que calificaba chambres, es una persona como yo siempre he dicho muy profesional, muy inteligente, sabe mucho de su trabajo pero pierde objetividad es una persona invasiva, con poca ética profesional así la califico en la que ella solo se deja llevar y no le permite ni siquiera hablar a uno. Cállese porque yo tengo la razón, cállese porque yo estoy hablando, cállese porque no le he preguntado y esa es la aptitud de la señora".

Impacto de la violencia

El rendimiento académico del estudiante se vio afectado a causa de la violencia que el docente originaba al estudiante ya que se sentía humillada, juzgada y no

le permitía que le dieran una explicación de los hechos, debido a eso como lo manifiesta el estudiante bajo su rendimiento académico en cierta medida ya que reacciono y mejoro su calificación.

“Al inicio si baje un poco por la forma en que la docente me trato y hasta quería retirar el proceso, sin embargo reflexione y yo dije tengo una gran capacidad y se lo voy a demostrar no con palabras le voy a demostrar la capacidad que yo tengo y pues salí bien evaluada en donde realice la práctica, así que le demostré a ella que eran los hechos que hablan y no las palabras”

CASO N° 2:

“Amenaza con la calificación final”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre : Steysi Solís²⁶

Sexo : Femenino

Edad : 26 años

Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social

Ocupación : Estudiante egresada, realizando su proceso de grado

Composición familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	50	Básica	Ama de casa
Hermano	23	Superior	Gerente

²⁶, Steysi Solís “Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, a las 12:30 md, el día 21 de junio 2017.

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Violencia

El estudiante se ve afectado por la actitud del referente Institucional, como también por el personal que labora en el área donde fue asignado, ya que pretendían que los estudiantes hicieran actividades que no son parte del que hacer de la carrera sin tomar en cuenta la dignidad y los derechos que poseen.

1. "Si la persona encargada que estaba con migo y bueno otras que no eran encargadas pero si también ejercían violencia hacia mi persona y de forma indirecta también al grupo de personas que estaban con migo".

2. "Violencia psicológica, violencia verbal porque también gritaba cosas una de las que estaba ahí hacia los demás y lo hacía de forma bien directa pero era algo bien tangible, que si se podía comprender lo que estaba diciendo"

Factores asociados a la violencia

El estudiante no recibía un trato similar en la Institución había una desigualdad ya que como manifiesta no se le permitía que utilizara el equipo técnico no había una explicación del trabajo que se realizaba dentro de la Institución, lo cual afecta el desarrollo profesional del estudiante así mismo limita que ponga en práctica lo aprendido en el transcurso de su formación académica como adquirir conocimientos prácticos ya en el campo laboral, otra de las situaciones que se dieron fueron fue la amenaza hacia el estudiante.

1. "La omisión porque habían cosas que no dejaban que nosotros utilizáramos mayormente mi persona, no prestar material técnico para poder laborar la práctica ampliamente tener que andar como pidiendo, ver quien le explicara las cosas porque no estaba la persona que le correspondía como para hacerlo y si lo hacía siempre con violencia o no quería explicarlo o decía que con uno no se podía, entonces yo siento que definitivamente esa es violencia verbal ejercida directamente".

2. "Intimidarme como quedarse impactada como dicen popularmente, quedarse en blanco no encontrar que hacer como modificar las cosas por lo mismo de las relaciones de poder usted sabe que no te dejan estas relaciones de poder en cuanto al puesto en cuanto a la manipulación acerca de que por la nota uno debe de comportarse de cierta forma aunque lo estén violentando y no debe de salirse de ese comportamiento que debe de ser adecuado uno si debe de ser adecuado pero la otra persona si puede ejercer violencia".

Impacto de la violencia

El referente Institucional beneficiándose de la necesidad del estudiante para adquirir una evaluación, valiéndose del poder que posee recurrió a la amenaza como lo menciona el estudiante en el dialogo y debido a eso debía que someterse a lo que dispusiera el profesional y finalmente la nota fue afectada debido a la mala relación profesional que se estableció.

“Si directamente porque en todo momento era como la amenaza o el señalamiento de que la nota se iba ver afectada por la situación y al final si hubo una nota no tan satisfactoria para mi persona”

CASO N° 3:

“Actuar con ética y responsabilidad”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre : Sharon Salazar²⁷

Sexo : Femenino

Edad : 37 años

Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social

Ocupación : Negocio propio y realizando su proceso de grado.

Composición familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Hijo	14	Básica	Estudiante
Hija	17	Media	Estudiante

²⁷, Sharon Salazar “Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, a las 11:18 am, el día 30 de junio 2017.

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Violencia

Según lo expresado por el estudiante durante la conversación fue el equipo de compañeros de práctica profesional quienes ejercían la violencia, donde se había creado una competitividad entre los miembros del grupo haciendo comentarios que perjudicaban la integridad del estudiante, así como menciona que por tener mayor capacidad para realizar el trabajo asignado se crea una competencia no en beneficio del grupo para hacer un buen trabajo si no individualmente generando relaciones de dominación, desigualdad y discriminación.

“Al principio los primeros dos meses se podría decir que se inició la práctica todo bien cabal, pero hubo un momento en que entre los mismos compañeros empezaron a competir quien era el mejor, quien daba más, quien ósea ya no era un trabajo en equipo sino un trabajo de competencia, y cuando ven que a veces la gente tiene un poquito más de capacidad q la otra persona tratan de y de decir a no yo no voy a dejar que ella me gane yo tengo q ser mejor cada día, y a uno le empiezan a echar zancadilla y lo van manipulando y ya empiezan a hablar mal de uno con otras personas para poder desbancarlo donde esta uno, la verdad que al principio con mis compañeros no se veía eso pero cuando ya a ver quién queda sin esta institución empezamos a competir”

Factores asociados a la violencia

A través de lo expresado mediante el dialogo se puede evidenciar que el estudiante fue excluido no era tomado en cuenta dentro del grupo de trabajo, no había una participación, había desigualdad, marginación, era rechazado, le negaban la posibilidad de entregar los informes en el tiempo establecido por que no existía una integración grupal.

“Si a mí habían ocasiones que hasta llorar me hacían los compañeros yo decía pero no yo tengo que resistir a esto porque yo tengo que terminar una de las cosas que hacía era, uno de ellos que era el Marvin el tenía contacto con una Licenciada lo que hacía era le hablaba por teléfono Licenciada tenemos asesoría si ella le decía si, nosotras no sabíamos si íbamos a tener asesoría ese día o entrega de documentos para cierto día y él ya sabía todo entonces cuando el venia el traía todo pero la Jaqueline y yo no aparte de eso como aquí el niño bonito era el, a la hora de hacer evaluaciones y todo el todas los informes y todo eran perfectos para ella todo era perfecto y a mí y a la Jaqueline ya nos movía siempre entonces la Jaqueline al ver eso es como quien dice mira al enemigo

y únetele a el entonces la Jaqueline se empezó a unir a ellos y después los tres a mi como yo ósea no es que hacia lo que me pareciera la gana pero tampoco era así de que me manejaban a como porque tomaba propias decisiones porque había un favoritismo y por eso fue que la Jaqueline hasta me dejo de hablar”.

Impacto de la violencia

Su rendimiento académico se vio afectado por la falta de comunicación que había entre los integrantes del grupo, surgieron malas relaciones interpersonales por la competitividad en cuanto a ver quién es mejor que quien, como lo expresa el estudiante, por otra parte no se les informaba de las asesorías programadas con la docente, también no se les daba la orientación adecuada en cuanto a la entrega de documentos, debido a esta situación las calificaciones eran no las esperadas.

“Si porque este como no entregábamos los informes al tiempo y así como a veces los modificaba ella y el Marvin, nos calificaba con nota mejor a nosotros a veces siete y a ellos siempre les ponía dieces, nueve, diez no bajaba de esa nota y una vez lo hablamos y como yo soy bien llorona me puse a llorar ahí y me dijo no llore usted es Trabajadora Social tiene que manejar la situación, cuando entregábamos los informes nos hacía así como estábamos los cuatro reunidos y nos decía ella miren Marvin, siempre nos ponía de ejemplo de Marvin y porque el sí puede y ustedes no y nada porque se había puesto de acuerdo con él y nos decía miren el cómo lo trae y porque ustedes no, porque nosotras le presentábamos solicitudes y todo y ella nos decía es que no es eso lo que quiero como Marvin lo trae y ustedes no, siempre nos sacaba él era el perfecto y nosotras no, es que nos había dado un formato pero a la hora de hacerlo a veces quería que se le cambiara algo y se ponían de acuerdo con Marvin por teléfono nosotras volando”

CASO N° 4:

“Motivación hacia la práctica”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre : Rosa María Rodas²⁸

Sexo : Femenino

²⁸Rosa María Rodas “Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, a las 10:00 am, el día 21 de junio 2017.

Edad : 24 años

Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social

Ocupación : Estudiante egresada y realizando su proceso de grado.

Composición familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Papá	60	Básica	Carpintero
Mamá	58	Básica	Costurera
Hermana	30	Superior	Estudiante

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Violencia

En este caso según lo proporcionado por el informante se ve evidenciada la violencia simbólica ya que menciona que la referente Institucional asignada expresaba mensajes desagradables que perjudicaban la dignidad del estudiante, faltándole el respeto, así como también había desigualdad por que el estudiante era excluido en la asignación de trabajo, no se le permitía el involucramiento en el que hacer de la carrera lo cual imposibilita que el estudiante se desarrolle adecuadamente.

1. "La jefa nos distribuyó éramos seis y a mis cuatro compañeras les quedo un solo referente, en mi caso con otra compañera nos quedó tres referentes, entonces eran dos Trabajadoras Social y una Psicóloga, una de las Trabajadoras Sociales y la Psicóloga si eran bien, buena onda por así decirlo, pero la otra Trabajadora Social no, era más que todo, era una persona bien pesada se notaba que no les gustaba que uno le llegara ayudar, es más bien a mí me excluía por ejemplo íbamos a los grupos ella daba su intervención y yo valía chonga, entonces ese fue el tipo de violencia, a veces así comentarios bien negativos como indirectas era bien egoísta no permitía que uno pudiera intervenir más de la cuenta si no que ella ponía sus propios límites entonces si era bien feo".

2. "Decía que tenía un cuerpo deforme, que parecía como que estaba embarazada me reservo el nombre".

Factores asociados a la violencia

Se daba una exclusión del estudiante en las actividades que desarrollaban en la Institución donde su participación era limitada lo cual afectaba su desempeño como profesional y por otra parte le imposibilitaba obtener nuevos conocimientos a través del trabajo práctico e interacción con las diferentes problemáticas que presenta cada usuario de la Institución.

“Era una persona bien pesada se notaba que no les gustaba que uno le llegara ayudar, es más bien a mí me excluía por ejemplo íbamos a los grupos ella daba su intervención y yo valía chonga, entonces ese fue el tipo de violencia, a veces así comentarios bien negativos como indirectas era bien egoísta no permitía que uno pudiera intervenir más de la cuenta si no que ella ponía sus propios límites entonces si era bien feo, yo tocaba con ella los jueves”

Impacto de la violencia

La motivación del estudiante estaba perdida por no haber una satisfacción en la forma que se distribuía el trabajo, no tenía un logro del objetivo propuesto, según lo manifestado por el estudiante no poseía la fuerza para seguir adelante y asistir a la Institución, pero tenía que cumplir con el proceso educativo y poder obtener una nota satisfactoria lo que forjaba al estudiante a superar la situación en la que se encontraba.

1. “Lo que fue afectado fue mi motivación hacia la práctica eso sí, como le digo que no me quería ni levantar, ni ir, sentía que el tiempo pasaba como que era reloj de arena que nunca se apuraba, nunca eran las cuatro de la tarde, yo pagaba por no ir a la práctica. Era bien feo uno no quiere ni ir pero ni modo hay que enfrentarlo”.

2. “Pues al principio yo me deprimía, más cuando llegaban las horas porque sabía lo que me tocaba, entonces a veces no me quería levantar, no quería desayunar no quería ir, pero ni modo entonces hubo un momento que dije pues ni modo, tengo que convivir con esta persona y enfrentarse porque se quién es y tengo que trabajar con ella, pero sopesar eso ante esa situación tan fea cuesta, cuesta mucho así que es de enfrentarlo, aunque hubo piedras en el camino a veces tenía ganas de llorar, a veces no quería ir como le digo yo quería, yo sentía el tiempo tan larga yo llegaba a las ocho y veía el reloj apenas 8:05 hay todavía tengo que estar aquí y entonces más de enfrentarse pero si cuesta es un poquito es un proceso bastante largo”.

El estudiante presentaba un bajo estado de ánimo, sentimientos de abandono de la materia, disminución del autoestima, frustración por los acontecimientos negativos que se daban dentro de la Institución por parte de la referente asignada, en la conversación manifiesta que se sentía sin deseos de levantarse, desayunar, no quería asistir a la Institución debido a las relaciones interpersonales deterioradas que había dentro la Institución con su referente Institucional.

CASO N° 5:

“Inestabilidad emocional”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre : Dinora Griselda Herrera Gálvez²⁹

Sexo : Femenino

Edad : 35 años

Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social

Ocupación : Trabajo

Composición familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Esposo	38	Profesional	Maestro
Hija	10	Básica	Estudiante

²⁹Dinora Griselda Herrera Gálvez “Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, a las 4:30 pm, el día 27 de junio 2017.

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Violencia

Se evidencia la violencia por parte de los compañeros de grupo de trabajo que fue formado para asistir a la Institución, los cuales perjudican la integridad moral del estudiante debido a los gritos e insultos, aparte de eso la falta de respeto por dirigirse con palabras obscenas como lo menciona en la conversación, también en la comunidad, por la presencia de los grupos antisociales quienes limitan el acceso a las comunidades y esto perjudica que los estudiantes obtengan el conocimiento en el área comunitaria que es fundamental de la carrera.

1. "Sí sufrí violencia con las compañeras con las que estuve llevando la práctica, este fue prácticamente fue violencia psicológica, violencia verbal porque ellas pues siempre se dirigían a uno con palabras obscenas, gritos, insultos y esa presión psicológica también que se mantuvo en el grupo".

2. "He violencia también social verdad porque muchas veces nos asaltaban en ocasiones con las compañeras o este no teníamos que ir a tales lugares porque estaban sitiados por los grupos pandilleriles, entonces también la violencia social".

Factores asociados a la violencia

Los estudiantes fueron forzados a no desarrollar las actividades comunitarias por el riesgo al que se exponían al realizar las visitas domiciliarias lo cual afecto el conocimiento necesario en ese espacio, como lo menciona el estudiantes que la Institución se vio obligada a suspenderlas porque en ocasiones fueron víctimas de robos, lo cual considera que es bien importante para la carrera.

1. "Bueno en el caso de la institución ya no se hicieron las visitas domiciliarias, prácticamente no realizamos visitas domiciliarias por el motivo". .

2. "Los efectos son que no se desarrollaron bien la práctica verdad porque siempre llevamos eso que no se realiza y que es bien importante para la carrera".

Impacto de la violencia

El estudiante se vio afectado en el rendimiento académico a causa de la violencia a la que estuvo expuesto dentro del grupo de trabajo, como menciona que le

provoco inestabilidad emocional, también por los usuarios de la Institución por sentirse vulnerable ante esa situación ya que considera que solo era practicante del lugar y no contaba con la experiencia necesaria para manejar la situación.

“Si fue afectado en primer lugar por la violencia verbal y psicológica que sufrí con el grupo afecto bastante por el rendimiento académico la estabilidad emocional dentro del grupo afectó bastante y también la violencia por parte de los papás de los niños de los usuarios que atendíamos, pues también me afectó porque uno llega a ser la práctica, entonces no te imaginas lo que se va a enfrentar vea entonces cuando ya estamos en el campo y vemos esa situación pues es impactante también para nosotros y en el caso de la violencia social pues también verdad porque hay temor ya no hay tranquilidad para desarrollar bien el trabajo de campo que como Trabajadores Sociales es necesario realizar”

CASO N° 6:

“Miedo que la calificación no fuera objetiva”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre : Gladis Morena³⁰

Sexo : Femenino

Edad : 24 años

Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social

Ocupación : Estudiante egresada, realizando su proceso de grado

Composición familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Papá	69	Media	Jubilado
Hermana	28	Media	Negocio propio

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Violencia

³⁰Gladis Morena, “Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, a las 10:00 pm, el día 29 de junio 2017

En este caso se dio la violencia comunitaria ya que según lo manifestado por el estudiante fueron víctima de extorsión donde menciona que los grupos antisociales dijeron que si no les proporcionaban el dinero que solicitaban les hurtarían las pertenencias personales y de amenazas ya que les enviaron un comunicado que no querían que ingresaran nuevamente a la comunidad.

“Este pues no, no recibimos violencia pero sí en dos comunidades sí nos encontramos con unos fueron maras y otro fueron pandillas entramos y estaba completamente ósea montón de hombres era al inicio de la comunidad entonces los saludamos y todo pero cuando ya salimos yo andaba con mi referente institucional este solo yo y el y cuando ya salimos yo luego ósea nos mandaron un comunicado que no volviéramos a llegar a entrar porque pensaron que nosotros le habíamos dado información a la policía al momento que nosotros salimos la policía entro y ahí fue donde se dio la confusión dijeron de que eran que mi referente era un detective este entonces ahí fue donde ahí fue donde se dio la confusión y como ahí cabal estaban un montón y nosotros pasamos enfrente de ellos entonces nosotros de ahí en otra comunidad lo que se hacía era de que cuando había un proyecto de infraestructura entonces se trataba la manera de contratar a las personas que fueran parte de la comunidad ya fueran miembros o no vea entonces para que igual no hubieran problemas y los únicos trabajadores que estaban fuera los de la institución entonces este estaban pidiendo dinero entonces así querían que el mismo día se los diera entonces que se los llevaran estábamos en Santa Ana y querían que se les llevara el dinero y las oficinas quedan acá en San Salvador y bueno al final la cosa que se llevaron al referente institucional él habló con ellos él les dio el dinero y pues dijeron que sí no les daban el dinero iban a quitarnos nuestras pertenencias verdad entonces como ellos andan con una responsabilidad de nosotros nosotras como estudiantes hee fue que le dio el dinero y ya salimos pero nosotros no tuvimos ningún contacto con él con el grupo solo lo vimos así de lejos y que nos comentó el referente vea”

Factores asociados a la violencia

En este caso menciona que se sentía excluida del grupo de estudiantes por parte de la docente, como se da en muchos casos por parte de los docentes quienes son selectivos y forman grupos de estudiantes a los cuales los consideran inteligentes y al otro grupo de cómodos esto se da sutilmente, pero básicamente el estudiante se da cuenta de lo que está pasando como es el caso del informante quien manifiesta que observaron ese comportamiento en el docente.

“De parte de la docente quizás algún momento nos sentimos bueno no todo el grupo vea pero sí algunas personas nos sentimos como aisladas entonces como que hacía se diferencia entre hacia diferencia entre entre las personas que a ella les agradaba y las

personas que como que le daba igual entonces en algún momento nos sentimos se sintió esa diferencia entre las personas inteligentes y a las que ella miraba como personas no se tontas o algo así verdad nunca nos dijo eso pero en algún momento varias compañeras lo llegamos a sentir”

Impacto de la violencia

El rendimiento académico fue afectado ya que la Institución no dio apertura para que se ejecutara el proyecto propuesto por los estudiantes el cual es un pre requisito de la práctica profesional II, lo cual ocasiono que de alguna manera afectara la calificación debido que no se estaba cumpliendo con los requisitos establecidos.

1. “Pues hee sí consideré que sí ósea cuando uno está en esto en este proceso lo que más le interesa es la calificación entonces y al comparar igual nosotras de todo el grupo nosotras hubieron unas compañeras del grupo de las del grupito que estábamos en esa institución que ella intentaron dar todo lo que requería la práctica entonces sí tuvieron menos calificación que otras dos compañeras que ellos no hicieron todo lo que llevaba la práctica e incluso la institución no apoyaron en otros proyectos aja solo apoyaron el proyecto que se les estaba que se le habían asignado entonces quiérase o no eso afecta”

2. “Pues estrés heee cuál es la palabra cuando uno está indignación frustración en algún momento quizás eso fue lo que meee pero trataba igual de la manera de no enfocarme en eso y no estar pensando en lo que sentía para que no me afectara”

El estudiante no estaba satisfecho por el problema que se estaba presentando por lo que le ocasionaba frustración e indignación como lo menciono en el diálogo, pero tuvo la capacidad de aceptar y trato de reaccionar enfocándose en su trabajo, afrontando la problemática para seguir con el proceso académico y no afectara su calificación final.

CASO N° 7:

“Intervención a nivel individual, grupal y comunidad”

GENERALIDADES DOCENTE ENCARGADO DE LA CATEDRA PRÁCTICA PROFESIONAL

Nombre : Licenciada Dinora Echeverría³¹

Sexo : Femenino

Edad : 49 años

Nivel educativo: Licenciada en Trabajo Social

Ocupación : Profesora

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Violencia

Violencia psicológica es a la que se exponen los estudiantes que cursan práctica profesional según lo manifestado por la maestro, por parte de los referentes Institucionales, personal de la Institución, también añade que es muy difícil de probar que un estudiante está dentro de una situación de violencia, además se evidencia que se da una violencia simbólica por que menciona la emisión de frases descalificadores y humillantes que buscan desvalorizar a otros individuos, que dañan la integridad física del estudiante.

“Hablando desde el punto de violencia en los estudiantes que cursan práctica profesional I y II nos vamos a enfocar en la violencia psicológica desde el punto de vista laboral entonces ahí tenemos que tener un concepto establecido que la violencia psicológica es toda agresión realizada sin intervención del contacto físico entre las personas que son los estudiantes, los referentes institucionales y los demás empleados donde se está realizando sus prácticas profesionales es un fenómeno que se origina con una o más personas arremeten de manera verbal en contra de una o más personas, ósea que los estudiantes de la gente que está en las institución para con los estudiantes que llegan verdad es que se puede dar ocasionando algún tipo de daños psicológico o emocional en las personas agredidas si hay violencia para con los estudiantes Este tipo de estudiantes se enfoca en la emisión de frases descalificadores y humillantes que buscan desvalorizar a otros individuos esta es una de las razones por las cuales la atención psicológica es difícil de probar y de manifestarse esta violencia es muy frecuente en ciertos contextos sociales como la parte laboral la comunidad la familia la escuela entre otros, entonces a partir de ahí tengo que tener claridad que estoy hablando con estudiantes de práctica profesional, como es la violencia que ellos sufren desde que es violencia desde el punto de vista psicológica emocional pero que también hay gestos referentes institucionales de más personal hacían malos gestos , tenemos la comunicación verbal y la no verbal y es

³¹ Licenciada Dinora Echeverría “Docente encargado de la catedra práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, a las 3:30 pm, el día 26 de julio 201

en la no verbal en donde podemos estar violentando a una persona enfocada a la parte de la violencia”

Factores asociados a la violencia

Es importante que los estudiantes realicen trabajo comunitario, como lo menciona el docente es algo que no se ve dentro de lo que es la formación académica eso se experimenta en la práctica, pero en algunas Instituciones ese trabajo no se realiza como lo expresaron los informantes.

“Usted va a poner en práctica los conocimientos adquiridos durante todo el proceso de formación entonces ahí si a ustedes se les dan todos los conocimientos verdad sobre lo que es Trabajo Social y otras disciplinas que ustedes van a ir a poner en práctica y que va a depender de la habilidad que ustedes tengan porque si ustedes pueden ver la parte de intervención a nivel individual, grupal pero no así a la comunidad habrá que pensar que es comunidad para ustedes porque no es las comunidades urbano marginales como la comunidad de migración que proyecto yo puede hacer para los empleados administrativos de esa institución y es ese proyecto a la comunidad me explico entonces ustedes los conocimientos como aplicarlos es lo que usted va a buscar pero ya los tiene”.

Impacto de la violencia

El docente sugiere que los estudiantes deben de enriquecer sus conocimientos por cuenta propia, por el limitante del tiempo es imposible facilitar todo el contenido en las clases, ya que el tiempo es limitado y no alcanzan a cubrir todos los requerimientos teóricos de la carrera lo que provoca vacíos en cuanto al que hacer en el campo laboral, otro inconveniente que afecta al estudiante al momento de desarrollar la práctica profesional e ingresar a la Institución asignada es que el personal encargado no brinda una orientación adecuada de la forma de trabajo dentro de la Institución, así como también no se logra establecer buenas relación profesional para realizar trabajo en equipo.

“Pues estudiar porque las aulas no nos dan todo verdad los tiempos son cortos se les da unos brochazos ahora ustedes deben de capacitarse y en la Universidad ustedes tienen esa ventaja porque tiene varios diplomados o cursos que les dan y ahí está de que ustedes tienen que estudiar y poder incorporarse a todos aquellos cursos de diplomados en los que a ustedes los va a fortalecer sus conocimientos Aja pero ya es una responsabilidad suya”.

CASO N° 8:

“Como la práctica es personal”

GENERALIDADES REFERENTE INSTITUCIONAL

Nombre : Licenciada Blanca Méli da³²

Sexo : Femenino

Edad : 45 años

Nivel educativo: Licenciada en Trabajo Social

Ocupación : Coordinadora Institucional, Procuraduría General de la República (PGR)

CATEGORIAS: ANALISIS Y FRASES TEXTUALES

Violencia

Los estudiantes están expuestos a los riesgos sociales ya que en la Institución se realiza trabajo comunitario a nivel de todo el país como lo menciona la Licenciada, lo cual implica que el estudiante corre el riesgo de ser víctima de violencia por grupos antisociales al momento de realizar la visita domiciliar.

1. “La mayoría de los casos son de alto riesgo van a toda la república hay unos lugares que son más populosos que otros o hay presencias de maras más que otros así vea, como hacen primero una investigación del lugar para ver si puede ir o no, hay un montón de estrategias ya se saben los lugares peligroso”.

2. “Los estudiantes van por acompañamiento nada más por un aprendizaje y por decisión de ellos, aunque es peligroso porque es responsabilidad del tutor que el estudiante ande con ellos, aunque en un caso de un estudiante era un joven que le preguntaron unos jóvenes que de donde era el joven y lo que hizo la tutora fue venirse inmediatamente por esa situación así es un riesgo que se ande con estudiante porque es una gran responsabilidad”.

Factores asociados a la violencia

³²Licenciada Blanca Méli da “Referente Institucional”, entrevista realizada en Procuraduría General de la República PGR, a las 11:30 pm, el día 10 de julio 2017.

En este caso a los estudiantes se les restringe la posibilidad de tener acceso o usar el equipo tecnológico de la Institución como lo expresa la Licenciada en la conversación que hay compañeras que no les gusta prestarles su equipo porque son celosas con su trabajo, lo cual afecta al estudiante ya que es parte del proceso de la práctica profesional, el poner en práctica lo aprendido en el proceso académico como la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos a través de los diferentes casos que son atendidos en la Institución, por otra parte están denigrando al estudiante ya que piensan que no tendrá ética profesional al momento de no dejarlo intervenir en los casos.

“Es muy importante también que no se lleven expedientes porque son expedientes muy delicados porque es cuestiones personales de cada público, así se evitan chambres, hay que tener cuidado con los chambres sí saben algo que se lo digan a la tutora, hay tutoras que son muy expresivas donde hacen entrevistas a las estudiantes le dan la computadora para que les ayude con el trabajo se dan de las dos cosas otras no les gusta prestarles su equipo a las estudiantes porque son muy celosas con su trabajo ya que todo el trabajo está muy saturado”.

Impacto de la violencia

En esta Institución no se les permite a los estudiantes participar en las actividades que se desarrollan al momento de realizar las visitas domiciliarias, solamente se limitan a ir de acompañantes como lo menciona la Licenciada en la entrevista, lo cual restringe al estudiante de adquirir la habilidad de interaccionar con las personas y se somete nada más a aplicar la técnica de observación no participante puesto que no se le da la oportunidad de entrevistar a las personas de la vivienda a la cual van a visitar, también se ve evidenciado que a los estudiantes se les asignan tareas que no van acorde a la carrera y por parte del personal de la Institución y esta situación afecta al estudiante ya que le llaman la atención por no aceptar realizar lo encomendado, cuando está en todo su derecho de negarse por no estar dentro de su campo laboral asignado por la referente encargada.

1. “No porque no está permitido que las realicen solo van de acompañantes con el tutor, pero sí en los caso que se le asigna un caso al estudiante, si él es el que realiza la entrevista, entonces ahí se invierten los papeles el tutor va de acompañante, porque es

un requisito que el estudiante debe de realizar entrevista verdad, pero sí es así, pero cuando no”.

2. “En una ocasión una niña se negó sacarle copias a una compañera entonces viene la compañera y habló conmigo y me dijo que se había negado hacerlo entonces llamé al estudiante y todo el grupo y le dije principalmente a la estudiante que se había negado y les dije que si alguien de las compañeras de esta área les pedía un favor que si les realizaba algún trabajo que les colaboraba, pero también les dije si ellas en ese momento estaban ocupadas no podían hacerlo pero si estaban en toda la disponibilidad de hacerlo que lo hicieran. Al momento la muchacha cambió y entendió el llamado. A Veces depende de lo que le piden como hacerle un café, que el Trabajador Social debe ir hacer mandado de que lleven y traigan cosas eso no”

2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS

Los elementos que se han tomado en cuenta para elaborar el cuadro N° 2 en relación a las categorías de, Violencia, Factores asociados a la violencia e impacto de la violencia, estas categorías están enfocadas con planteamientos teóricos que permiten ver la situación en la que se encuentra la práctica profesional.

Con la obtención de información a través de la aplicación de los instrumentos a los informantes claves seleccionados se logró descubrir cuáles han sido los principales procesos relacionados a la violencia, tomando como reseña los sucesos más relevantes en cada uno de los casos.

En la siguiente tabla se detallan las similitudes y diferencias, donde se enfatiza en lo que cada informante clave expone, para obtener un conocimiento más amplio de las situaciones en que se encuentran los estudiantes de práctica profesional de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

TABLA N° 2
SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES

SUBCATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1,2,3	CASO 1	CASO 2	CASO 3
GENERALIDADES	Estudiantes de licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador	Estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social	Estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social	Estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social
COMUNITARIA SIMBÓLICA PSICOLÓGICA	Fueron víctimas de violencia psicológica, violencia simbólica, violencia comunitaria, ejercida por los referentes Institucionales, compañeros de estudio y docente	Sufrió discriminación, debido a que escuchaba comentarios de la referente que hablaba con las otras referentes eso le provocaba incomodidad para ir donde su referente que la veía de pies a cabeza y se cuestionaba que pensara de mí	Concibe que, deseaban establecer lo que decían las Licenciadas de la Institución sin importar la dignidad que tiene el estudiante Manifiesta que una de las Licenciadas gritaba hacia los demás y lo hacía de forma directa que se podía comprender los mensajes que expresaba	Fue víctima de manipulación por parte del grupo de compañeros que fue conformado para asistir a la Institución quienes empezaron a emitir mensajes a las personas de la Institución y perjudicaban su desarrollo como profesional
EXCLUSIÓN AMENAZA MANIPULACIÓN DESIGUALDAD INSEGURIDAD	Estuvieron expuestos a escenarios como la exclusión y amenaza, que perjudicaron su desarrollo profesional	Se sentía excluida por parte del referente Institucional, no era tomada en cuenta en las intervenciones que desarrollaban con los grupos de usuarios	Se sentía excluida, sin nada que hacer, lo cual le provocaba miedo de hacer las cosas, así como limitada a poner en práctica los conocimientos adquiridos en la formación académica	Piensa que existía hipocresía, no había integración, ni comunicación dentro del grupo por lo que se sentía excluida y desinformada por parte de su grupo de trabajo

<p>MOTIVACIÓN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DEPRESIÓN BAJA AUTOESTIMA HUMILLACIÓN</p>	<p>La población estudiantil sufre desmotivación y esto le afecta en su rendimiento académico, se sienten humillados, con baja autoestima y depresión.</p>	<p>Fue afectada la motivación hacia el desarrollo de la práctica profesional porque no deseaba seguir asistiendo a la Institución. Se sentía deprimida, desilusiona de la carrera y del que hacer profesional</p>	<p>El rendimiento académico fue afectado por la violencia que se ejercía por parte del referente el cual amenazaba que la nota la cual no fue satisfactoria al final.</p>	<p>Por la falta de comunicación que existía en el grupo, los informes requeridos eran entregados en otras fechas por la falta de información ya que uno de sus integrantes mantenía comunicación a través de vía telefónica con el docente para acordar fechas. Estuvo expuesta a humillación, que le ocasionaba bajo autoestima ante las circunstancias que estaba viviendo porque habían ocasiones que los compañeros la hacían llorar. Por el hecho de transportarse en los carros de la Institución ya es un riesgo.</p>
<p>EXTORCIÓN ROBOS AMENAZAS</p>	<p>Los estudiantes fueron víctimas de robo, extorción y amenaza lo que afectó el desarrollo del trabajo de campo.</p>	<p>Fue víctima de robo, cuando desarrollaba la visita domiciliar, motivo por el cual se vieron en la obligación de suspender el trabajo de campo.</p>	<p>En la comunidad donde ingreso acompañada del referente Institucional se encontraron con un grupo de personas antisociales quienes les enviaron un comunicado que no volvieran entrar al lugar.</p>	<p>Por el hecho de transportarse en los carros de la Institución ya es un riesgo.</p>

Fuente: elaborado por estudiante de Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado, con base a información proporcionada por informantes claves, julio de 2017

2.4 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.

En la tabla N° 2 anterior titulada similitudes y diferencias entre informantes claves se observa la situación de los estudiantes de práctica profesional de Licenciatura en Trabajo Social, con relación a las categorías seleccionadas tomando como base el contexto en que se desarrollan que es académico, Institución y comunidad.

Según lo obtenido en las narraciones y los planteamientos teóricos seleccionados desde el enfoque de Ignacio Martín Baró, se analiza la problemática a través de la información proporcionada por los informantes claves

La violencia psicológica y violencia simbólica son una de las realidades a las que se enfrentan los estudiantes que desarrollan actividades laborales dentro de las Instituciones lo cual ha consistido en la prestación de servicios a cambio de una evaluación.

Como lo indica la referente Institucional del Hospital Nacional Rosales, que los estudiantes se ven expuestos a ser víctimas de violencia por parte de los médicos que laboran en dicha Institución, más que todo en el área de emergencia, cuando se le hacia la interrogante ¿En alguna ocasión el estudiante ha sufrido violencia por parte del usuario?

“Hay médicos que sí verdad que ellos para comenzar lo primero que hacen es verle el logo de que Universidad son y quiénes son y todo entonces ahí como que ha habido”...³³

Otra de las situaciones a la que se ven expuestos es la violencia comunitaria por parte de los grupos antisociales, que es uno de los sectores de los cuales muchos estudiantes de práctica profesional se vuelven víctimas, porque se ven obligados a no ingresar en ciertas comunidades que son de dominio por dichos grupos,

³³Licenciada Berta “Referente Institucional”, entrevista realizada en Hospital Nacional Rosales, a las 8:00 pm, el día 06 de julio 2017.

también las Instituciones donde asisten debido a la inseguridad cancelan las visitas domiciliars para no exponer a sus empleados.

Como lo expreso el referente Institucional del Hogar del Niño San Vicente de Paul, una de las Instituciones donde asisten los estudiantes de práctica profesional, quien manifiesta que en dicha Institución no realizan visitas domiciliars porque no pueden exponer tanto al estudiante como a los empleados.

“De hecho como hogar no tenemos dentro de las funciones principales hacer visitas domiciliars verdad, porque no podemos arriesgar a un estudiante ni tampoco vamos arriesgar a nosotros”³⁴

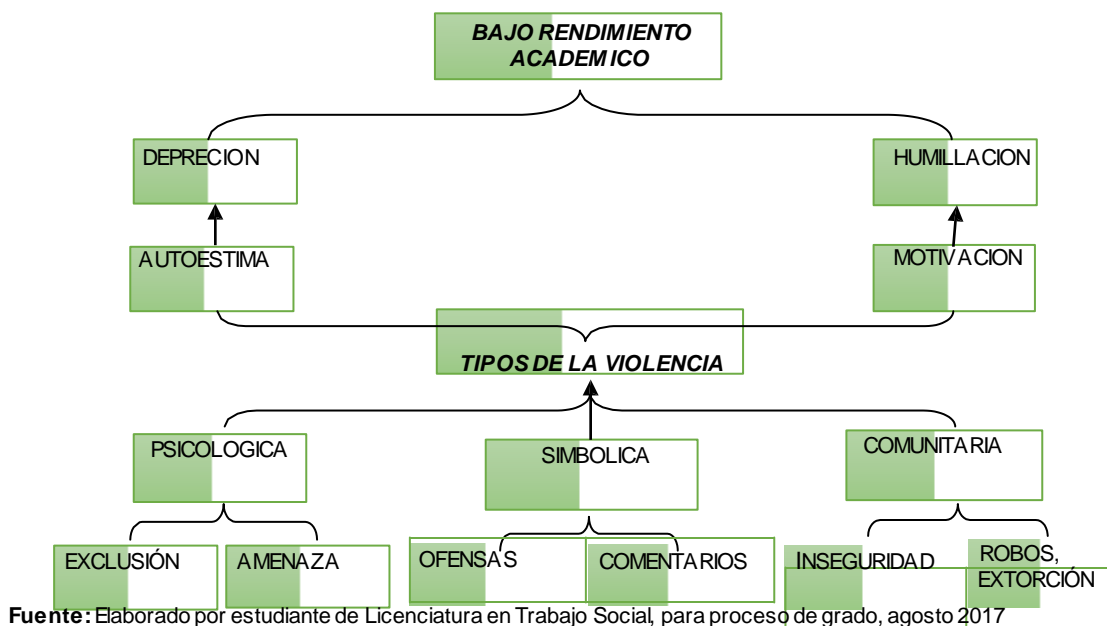
Las experiencias vividas por los estudiantes que fueron víctimas de robo y amenazas, lleva a comprender la situación en la que se encuentra la práctica profesional, ya que las Instituciones cancelan el desarrollo de las visitas domiciliars una situación que afecta el proceso académico del estudiante debido a la importancia del trabajo comunitario el cual es parte fundamental de la carrera.

También se ven afectados por parte de los docentes quienes ejercen violencia, actuando sin ética profesional dejándose llevar por comentarios emitidos por otras personas imponiéndose autoritariamente y no permiten que el estudiante de su opinión, otra de las circunstancias a las que se han expuesto es que no se da un trato equitativo a todo el grupo, se crea una comparación entre estudiantes lo cual es un acto de violencia hacia el estudiante provocándole baja autoestima, e inseguridad.

³⁴Licenciada Meylin Ardon, “Referente Institucional”, entrevista realizada en Hogar del Niño San Vicente de Paul, a las 10:30 am, el día 26 de julio 2017

ESQUEMA N° 1

VIOLENCIA EN LA PRACTICA PROFESIONAL



Como se puede observar en el esquema anterior la problemática de violencia causa la violencia psicológica, simbólica y comunitaria, que se refleja a través de exclusión, amenaza, ofensas, comentarios, inseguridad, robos, extorsión que son ejercidos en los contextos donde los estudiantes asisten durante el desarrollo de la práctica profesional, donde el impacto de la violencia desencadena en un bajo autoestima, se ve afectada la motivación, les causa depresión, se sienten humillados lo cual termina en un bajo rendimiento académico.

Según los informantes claves que estuvieron inmersos en la problemática recomiendan que, el docente realice visitas frecuentes para que pueda conocer que es lo que se está dando dentro de las Instituciones y tratar de solucionarlo, porque mencionan que solo llega dos veces en el año, cuando comienzan y cuando finalizan las prácticas profesionales, por lo que sugiere que tenga un control mensual.

“tener un control mensual porque por ejemplo mi referente solo llevo dos veces en el año, cuando comenzaron y cuando finalizaron eso no es tener un control total de la situación, ósea se desconoce todo ese tipo de aspectos que yo le estoy contando”³⁵

Otra de las recomendaciones es que los docentes encargados de la cátedra conozcan si las Instituciones dan apertura para que estudiantes desarrollen la práctica profesional, porque se dieron casos donde los informantes mencionan que la referente asignada no quería recibir estudiantes de práctica profesional, lo cual generó un ambiente de violencia hacia el estudiante.

También expresan que los docentes encargados de la práctica busquen Instituciones donde se les permita poner en práctica sus conocimientos adquiridos y no los tengan excluidos de las actividades que realizan que no se de una confusión del trabajo que como profesionales van a desarrollar y los pongan a hacer actividades que no son parte de la Licenciatura en Trabajo Social.

“vaya en cuanto a las instituciones la docente busca instituciones y tiene que buscar - instituciones donde de verdad valoren el tiempo o el, el gasto que se está dando de parte de los estudiantes porque es un gasto ósea es un año completo que ósea uno tiene que estar dando ósea su servicio su conocimiento y es de una forma gratis pues que nos vean que nos manden a instituciones donde nos vean que somos ósea que somos personas que queremos aprender pero igual que saquen todo ósea que no nos vean que nos exploten están haciendo el favor y que nos ósea nos tienen que dar nuestro lugar ósea porque nadie nos dé el dinero para comida, pasajes he y todo lo que se gasta durante toda la práctica entonces es un gasto tiempo dinero y todo ósea entonces tiene que valorar”

³⁵Rosa María Rodas “Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, a las 10:00 am, el día 21 de junio 2017

2.5 ANALISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMATICA DE VIOLENCIA EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL

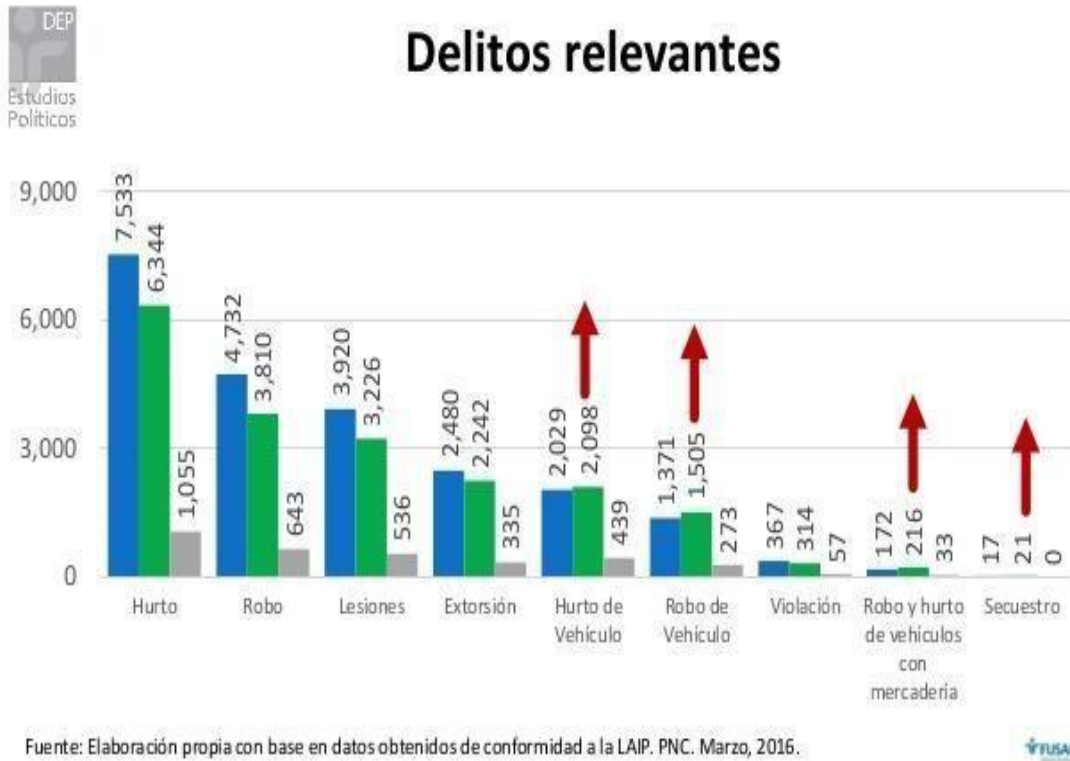
La temática de investigación en la actualidad está generando impacto en los estudiantes que desarrollan su trabajo profesional y se ven afectados en los contextos donde se desenvuelven, se impide un desarrollo integral del estudiante

Todas las expresiones de violencia social han sido manifestadas de forma diferente por cada uno de ellos estableciendo la forma en que se dio discriminación, exclusión, baja autoestima, humillación, depresión, amenazas, condiciones de trabajo inadecuadas, la formación profesional no fue la idónea, se obliga a hacer tareas extra curriculares, se daba un trato desigual, bajo rendimiento académico, quienes de una forma u otra decidieron enfrentar la situación y siguieron asistiendo normalmente a la Institución.

Según los datos estadísticos de FUSADES la Seguridad Pública es la principal preocupación de la ciudadanía. En base a los hallazgos de: incremento de la inseguridad, delincuencia, victimización, costo de la violencia, homicidios, víctimas de hurto, robo, lesiones y extorsión, lo cual es parte de la realidad a la que se ven expuestos los estudiantes en práctica al estar inmersos en el trabajo de campo y como lo han manifestado han sido víctimas de la delincuencia ya sea directa o indirectamente, lo cual ha provocado nerviosidad, intimidación y miedo.

A continuación se muestra la gráfica con delitos relevantes ocurridos en el año 2016 la cual fue elaborada a través de los datos estadísticos obtenidos de conformidad a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y Policía Nacional Civil(PNC).

GRAFICA N° 1



Como se puede observar los delitos más relevantes son los hurtos, robo lesiones y extorsión.

2.5.1 Modelo Ecológico Sistémico, Urie Bronfenbrenner

Consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y racional

Bronfenbrenner, asegura que el ambiente en el que el individuo se desarrolla aunque no interactione directamente con la persona le afecta en su vida personal y en el desarrollo de su personalidad.

El desarrollo de la persona se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las

relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran. Desde una perspectiva ecológica.

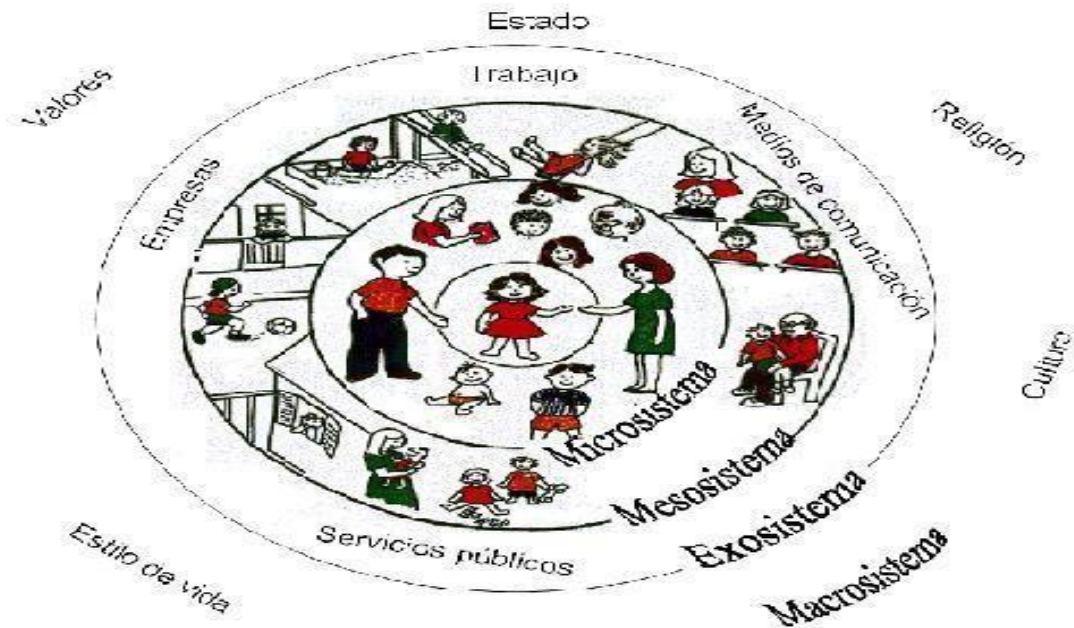
Microsistema: determina el nivel más cercano a la persona, este incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, Institución, Universidad, grupos de trabajo y amigos.

Mesosistema: Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona participa activamente (familia, trabajo y vida social), la interacción entre los diferentes ambientes en los que está inmersa la persona.

Exosistema: Se refiere a los entornos que no incluyen a la persona como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno.

Macrosistema: Engloba todos esos factores externos al entorno de la persona, el cual tiene una influencia a lo largo de las interacciones con los otros sistemas y está formado por costumbres, valores culturales y leyes.

ESQUEMA N° 2 MODELO ECOLÓGICO SISTEMICO



Fuente: Esquema obtenido de sitio web, mujeresnelmundo.blogspot.com, agosto 2017.

Este enfoque hace relación por lo manifestado por los informantes ya que en la investigación se encontró que los estudiantes se encuentran inmersos en ambientes donde se ven afectados en la actitud, la adaptación a su ambiente, porque existe una relación de tensión, irrespeto y violencia no hay una buena prestación de servicios y oportunidades de desarrollo entre los entornos en los cuales se desenvuelve.

También posee una visión adaptativa y evolutiva de las personas, quienes se encuentran en constante intercambio con todos los elementos de su entorno físico y social, en este caso los contextos en los cuales se encuentran inmersos los estudiantes que fueron víctimas de violencia, quienes explican de forma diferente la formas de violencia a la que estuvieron expuestos y cada uno de ellos a su manera busco las alternativas de solución al problema que afectaba su crecimiento profesional y académico.

VALIDACIÓN DEL ESTUDIO

Para cumplir con el criterio de validación se ha efectuado la técnica de comparación, para ello se retomó el estudio sobre “Inseguridad social enfrentada por población estudiantil en Trabajo Social durante la práctica profesional” del proceso de grado 2016.

La comparación se realizara en base a las similitudes de las categorías de ambas investigaciones, donde se evidencia que en la categoría de violencia todos comparten que es vivida en todos los contextos de socialización, también se concuerda en ambos estudios que donde se realizaba el trabajo de campo es en comunidades de alto riesgo. Lo cual genera que el trabajo sea suspendido y se pone en peligro el estudiante así como los profesionales que lo acompañan.

En relación a la categoría de delincuencia se demuestra que la población estudiantil es víctima de los grupos antisociales y se da de forma diferente en cada uno de los casos siendo vivenciada de forma directa o indirecta en los contextos sociales. Lo que implica que en el ejercicio práctico profesional se corren riesgos, pero cada estudiante busca las estrategias para enfrentar la situación, que forma parte del diario vivir de la población Salvadoreña



Fuente: tomada de página web, por estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social, realizando el proceso de grado, 04 de agosto de 2017.

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA APLICADA Y HALLAZGOS

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
- 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO DE VIOLENCIA
- 3.3 QUE PLANTEAN COMO PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA APLICADA Y HALLAZGOS

En este capítulo se presentará una síntesis de la metodología aplicada en el transcurso de la investigación, donde se detalla desde el método cualitativo hasta las técnicas que fueron utilizadas y seleccionadas anteriormente para dicho proceso, también se dan a conocer los hallazgos relevantes a la información obtenida de los estudiantes sujetos de estudio.

Se describe el método aplicado, las técnicas de recolección de los datos, el trabajo de campo, el análisis de los datos obtenidos, las limitantes que se dieron durante el desarrollo de la investigación y finalmente la triangulación de la información que fue realizada a través de los informantes claves, referentes Institucionales y docente encargado de la cátedra práctica profesional.

3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Los estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social se organizaron en un seminario de investigación establecido en el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativo de la Universidad de El Salvador” en él que se formaron 20 subgrupos, los cuales se dividieron en dos grupos. Para el desarrollo de la investigación se tomó como escenario de estudio la Universidad de El Salvador, exclusivamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, escuela de Ciencias Sociales, tomando como objeto de investigación la carrera de Licenciatura en Trabajo Social.

Para el proceso de la planificación se organizaron los subgrupos de investigación para la elaboración del reglamento interno de seminario de investigación.

3.1.1 Método inductivo de tipo cualitativo

En la presente investigación se utilizó el Método Inductivo de tipo cualitativo, propuesto por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, por considerarlo como el más adecuado para el abordaje del tema y esencial para alcanzar los objetivos de la presente investigación.

Se eligió el tema de investigación tomando como guía los ejes de violencia e inseguridad propuestos por el coordinador general de proceso de grado, posteriormente se elaboró un Plan de Trabajo, en el que se diseñaron los objetivos, metas, recursos y actividades a desarrollar a lo largo de la investigación, así mismo se elaboró un Diagnostico Situacional Temático, donde se detalló la problemática que sobrellevan los estudiantes de práctica profesional en los diferentes contextos a los que asisten, a la vez se elaboró el Protocolo de Investigación, donde se establecieron las técnicas a utilizar para la recolección de información y el análisis de los datos obtenidos.

3.1.2 Técnicas de recogida de datos

Las técnicas aplicadas en la recolección de datos provienen propiamente del método cualitativo, como técnica principal se empleó la entrevista en profundidad, combinada con la observación no participante. Se había considerado la posibilidad de complementar la entrevista en profundidad con el grupo focal, si fuera necesario profundizar o detallar algunos aspectos, no obstante, la información recopilada se consideró amplia y completa, por lo que se omitió realizar el grupo focal.

Para el desarrollo de la entrevista en profundidad, se seleccionaron como informantes claves a 10 estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, y para dicha selección el grupo investigador estableció requisitos, los cuales consistían en que el estudiante tenía que haber cursado la cátedra práctica profesional y haber estado inmerso en la problemática objeto de estudio.

Posteriormente se elaboró una guía de preguntas para las entrevistas en profundidad, en la guía se definieron las áreas a indagar la cual fue elaborada con la pretensión, que se utilizaría como una orientación en el proceso de entrevista, no como un formato cerrado y en forma complementaria, se aplicó como técnica de apoyo la observación no participante que permitió complementar y reforzar aspectos importantes en la investigación, como instrumento de apoyo, se preparó una guía de observación que permitió ordenar la información obtenida.

3.1.3 Trabajo de campo

Para la implementación de las entrevistas se acordó que se desarrollarían en el campus Universitario donde se buscaron lugares idóneos para iniciar con la interrogación, para ello se solicitó a los estudiantes que dijeran el día y hora que les era conveniente para poder llegar al lugar establecido de forma gentil y flexible, ya que algunos de ellos manifestaron que se encontraban trabajando y otros estaban en diplomados.

Todas las entrevistas fueron grabadas, según acuerdo previo con los estudiantes haciendo uso de un teléfono celular, lo que facilitó compartir los archivos con el equipo, las personas integrantes del equipo investigador se organizó para transcribir las entrevistas para luego ser releídas y revisadas, para garantizar mayor calidad en la información recolectada.

Para complementar la investigación se realizaron entrevistas en Instituciones donde asisten los estudiantes que cursan la práctica profesional con el objetivo de contrastar la información obtenida de los informantes y conocer el punto de vista de los referentes Institucionales sobre el desempeño de los estudiantes y el trabajo de campo entre otras interrogantes.

Por lo que se seleccionaron tres Instituciones siendo una de ellas, el Hogar del Niño San Vicente de Paul, Hospital nacional Rosales y Procuraduría General de

la República la cual está conformada por Unidades de atención a los usuarios por lo que la entrevista se realizó en la Unidad de Familia Niñez y Adolescencia.

También se tomó a bien realizar una entrevista al docente encargado de la cátedra práctica profesional para conocer su punto de vista en cuanto al tema de investigación.

Así mismo se consultaron fuentes bibliográficas como sitios en internet, libros y tesis.

3.1.3 Análisis de los datos

Para el análisis se partió de las categorías establecidas como base para la interpretación de la realidad de los estudiantes. Tomando como base las cuatro categorías fundamentales se inició el proceso de formulación de los hallazgos, a través de pensamientos e ideas para la construcción de narraciones e interpretaciones.

3.1.4 Limitantes del estudio

Dificultad para desarrollar las entrevistas con los informantes claves en vista que se dio el caso que uno de ellos no se izó presente en la fecha que por decisión del estudiante fue programada, por lo que se tuvo que elegir otra fecha, también otro incidente que surgió que cancelaron la fecha e igualmente había que programar otro día.

Otro de las limitantes que surgió fue la cancelación de una entrevista en la Dirección General de Migración y Extranjería, en la cual se realizó el procedimiento requerido para solicitar la entrevista la cual fue negada, por lo que el equipo Investigador tomo a bien elegir otra Institución donde si fue brindada la información solicitada.

3.1.4 Triangulación de la información para su validez

Para la validación de la información se tomaron tres fuentes de información, las cuales fueron: informantes claves, referentes Institucionales y docente encargado de la cátedra práctica profesional.

ESQUEMA N° 3 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN



COMPARACIONES DE LAS TRES FUENTES DE INFORMACION:

Las informantes clave manifestaron que dentro de algunas instituciones no realizan Visitas domiciliaras, pero hay instituciones que por el tipo de trabajo exige realizarlas, tomando en cuenta que la comunidad no sea de alto riesgo, los Referentes Institucionales manifestaron que por la delincuencia que vive el país no realizan visitas domiciliaras, para no exponer sus vidas en peligro, pero sí en el caso que el estudiante en práctica lleve un caso continuado van a realizar la visita domiciliar tomanto en cuenta estrategias para poder entrar al domicilio y no exponer al estudiante a ser víctima de violencia.

En el caso de las informantes claves manifestaron haber sufrido violencia psicológica, verbal y simbólica por parte de docente, Referentes Institucionales y

compañeros de grupo de trabajo, de igual forma la docente manifestó que el estudiante está expuesto a sufrir violencia específicamente psicológica y la Referente Institucional expuso que estudiantes se habían quejado que estudiantes habían sufrido violencia por parte del personal que labora en la institución y por parte del usuario mismo, de esta forma se observa que hay similitud en lo que las tres fuentes de información expresaron.

Informantes claves

Se trabajó con 10 informantes claves que estuvieron inmersos en la problemática seleccionada a quienes se les pregunto si durante el desarrollo de la práctica Profesional habían sufrido violencia, cuáles fueron los efectos y si esto afecto su rendimiento académico, donde se conoció los diferentes tipos de violencia a la que estuvieron expuestos, así como los efectos que le ocasiono dicha violencia y la cual influyo en el rendimiento académico.

También se conoció que en algunas Instituciones no se realizan visitas domiciliars debido a la inseguridad del país, por lo cual la Institución cancela el trabajo comunitario, en las Instituciones que si se realiza, los estudiantes están expuestos a ser víctimas de extorción y robos, quienes manifiestan que esta situación les da temor.

Referente Institucional

Se realizaron tres entrevistas en Instituciones donde cada una de ellas prestan servicios diferentes, para contrastar la información obtenida de cada una de ellas, la primer entrevista se realizó en el Hogar del Niño San Vicente de Paul, donde se entrevistó a la Licenciada Meylin Ardón, quien es referente Institucional durante el dialogo menciono que no realizan visitas domiciliars por la inseguridad del país, la otra entrevista se realizó en el Hospital Rosales a la Licenciada Berta, quien manifestó que los estudiantes están

expuestos a sufrir violencia por parte de los médicos ya que ellos trabajan en el área de consulta externa y encamados, menciono que en algunas ocasiones los estudiantes se quejaron del maltrato por parte de los médicos, la última entrevista se realizó en la Procuraduría General de la República, a la Licenciada Blanca Mérida, manifestando que en la Institución si realizan visitas domiciliarias a nivel de todo el país, así como también hacía referencia que a los estudiantes el personal les pide que realicen tareas que están fuera del quehacer profesional.

Docente encargado de la cátedra práctica profesional

Se entrevistó a la Licenciada Juana Echeverría, quien es Licenciada en Trabajo Social, durante la conversación manifestó que los estudiantes en las Instituciones están expuesto a sufrir violencia psicológica, por parte de los referentes, así mismo también agrego que los estudiantes deben de obtener más información por su propia cuenta, debido al limitante tiempo que es un factor que les impide dar todos los contenidos por lo que la Universidad facilita talleres a los cuales pueden asistir para enriquecer su conocimiento.

3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO DE VIOLENCIA

Los hallazgos que se encontraron en el desarrollo de esta investigación son:

3.2.1 Contexto educativo

En la vida académica el esfuerzo no garantiza una buena calificación, porque en este sentido los profesores no valoran el esfuerzo de los estudiantes si no la puntualidad de presentación de los informes, una redacción excelente, según su criterio más sin embargo no ocurre así, el docente califica la amistad o el favoritismo entre un grupo selecto de estudiantes, mientras el estudiante espera ser reconocido por su capacidad, estos son factores que obstaculizan el proceso de aprendizaje y se ve afectado en la obtención de la calificación final.

3.2.2 Contexto Institucional

Las Instituciones donde los estudiantes desarrollan la práctica profesional no brindan los recursos requeridos por la carrera, debido a que se limita a los estudiantes involucrarse totalmente en las actividades que desarrollan, no existe un apoyo en cuanto a la implementación de los proyectos elaborados por los estudiantes, también no se da la apertura en el uso del equipo tecnológico, no se trabaja en equipo y finalmente no se establecen buenas relaciones profesionales entre estudiante y referente Institucional.

3.2.3 Contexto comunitario

El trabajo comunitario es parte fundamental de la Licenciatura en Trabajo Social para lograr un mayor acercamiento de la persona con su entorno, pero debido a la inseguridad que existe se ven obligados a suspender el trabajo comunitario para no exponerse a ser víctima de robo, extorsión y en el peor de los casos de homicidio por estar en el lugar equivocado a causa de una bala perdida.

3.2.4 Dinámica grupal

Para asistir a las Instituciones el docente organiza a los estudiantes en grupo el cual debe trabajar con una meta en común, el cual es formado para todo el periodo que se establece en la Institución las actividades son realizadas tanto individual como grupal, por el hecho de las diferentes personalidades y comportamientos se genera un ambiente de egocentrismo agresividad, falta de armonía, respeto, trabajo en equipo, no había empatía, escucha activa, exclusión, lo cual afecta el rendimiento académico del estudiante.

3.2.5 Impacto de la violencia

El impacto que genera la violencia psicológica, simbólica y comunitaria en los estudiantes de práctica profesional, es la afectación de su motivación, debido a que pierden el deseo de asistir a las Instituciones por el ambiente inadecuado en

el que están causándoles, depresión, baja autoestima, se sienten humillados, incapaz de realizar las actividades o les da miedo hacer algo incorrecto lo que les puede ocasionar que les llamen la atención, todo esto incurre en su desarrollo como profesional lo cual llega a afectar su rendimiento académico.

3.2.6 Bajo rendimiento académico

En el ámbito académico la población estudiantil se ve afectada en su rendimiento académico a causa de los factores asociados a la violencia a los cuales se ven expuestos los estudiantes en los diferentes contextos a los que asisten. Los informantes opinaron que su nota final no fue la esperada, debido a la inseguridad que presentaban dentro de la Institución al momento de desarrollar las actividades, así como también por la limitada participación que se le facilitaba en el desarrollo del trabajo, además por la desinformación del trabajo que se desarrolla en las Instituciones, como también agregaron que se les amenazaba con la calificación obligándoles hacer trabajo que estaba fuera del desarrollo de la profesión.

3.2.7 Relaciones de poder

Durante el desarrollo de la cátedra práctica profesional los estudiantes están bajo la supervisión de los docentes encargados quienes son los que orientan el proceso a través de asambleas generales, asesorías grupales y de ser necesario individual, por lo que los informantes manifestaron sentirse violentados por los docentes por la forma en cómo se dirige hacia ellos y por actuar sin ética profesional, manifestando su superioridad y que por lo tanto deben de obedecer y callar, se sentían excluidos, consideran que la forma de calificación no era la adecuada por no evaluar el rendimiento en el trabajo, el riesgo al cual se exponen, el recurso financiero que implica invertir al momento de asistir a la Institución, si no por el favoritismo y la amistad, indicaban que el docente nada más se deja llevar por los comentarios de los estudiantes no profundiza en el problema afectando su calificación, ya que manifiestan que en su momento el

docente le aclaro que si no mejoraba la situación dejaría la materia y así paso reprobó la materia, siendo víctima de violencia en la Institución y por el grupo de estudiantes, así como también se daba una comparación entre los estudiantes del grupo que asistía a la Institución haciéndolos sentir inferiores a los demás.

3.2.8 Instituciones eficientes

Para la realización de las prácticas profesionales se establecen convenios con diversas Instituciones que intervengan en el área de salud, educación, jurídica, ONG's de bienestar infantil, juvenil, adultez y desarrollo comunitario, así como también que trabajen en los tres niveles de intervención grupo, individuo, comunidad, partiendo de lo manifestado por los informantes se evidencia que algunas instituciones no cubren las necesidades de desarrollo profesional ya que se ve limitado el trabajo de campo que es fundamental para la profesión, se puede mencionar que se envían a los estudiantes a Instituciones que los solicitan y no es analizada para ver si es idónea, si cumple con los objetivos del desarrollo de la práctica, enviando a los estudiantes solo para cubrir un espacio que requiere intervención debido a que la Institución no cuentan con el recurso financiero para contratar personal.

La Dirección General de Migración y Extranjería, es una de las Instituciones que forma parte del proceso de formación de estudiantes en práctica profesional la cual está ubicada en Final del Boulevard Arturo Castellanos, Colonia Quiñones, San Salvador, la cual es conocida como la chacra, en esta Institución está el Departamento de Atención al Migrante que es donde se ubican los estudiantes de práctica y se conoció que no cuenta con Licenciados en Trabajo Social, lo cual es un factor limitante para el estudiante ya que no posee la orientación en base a los conocimientos teóricos de la profesión, otra de las limitantes es que trabajan únicamente a nivel individual y grupal desarrollando talleres socioeducativos con las personas retornadas, según lo manifestó el informante el conocimiento adquirido fue poco enriquecedor, es por ello la importancia de buscar

Instituciones que capaciten a los estudiantes en base a todos los niveles de intervención de Trabajo Social.

3.2.9 Trabajo integral

Es fundamental que los docentes asuman la responsabilidad que requiere la práctica profesional, no limitándose a realizar las asambleas y asesorías ya que es de importancia mantenerse informado del trabajo que es realizado dentro de las Instituciones para reforzar en algún inconveniente de ser necesario, también esto ayudaría a que el estudiante no sea excluido y sea visto como un profesional en formación, así como también se le estaría garantizando una convivencia pacífica, una intervención y formación apropiada, los informantes manifiestan que el docente hace acto de presencia en las Instituciones en dos ocasiones, al inicio y final de ciclo lo cual deja entre ver que no se da un acompañamiento a los estudiantes.

Debido a esto los estudiantes sugieren que el docente realice visitas de campo más constantes a las Instituciones para que conozca los problemas, la violencia a la cual se ven expuesto por parte de los referentes Institucionales, para que tome acciones concretas, que se dé un acompañamiento en la búsqueda de alternativas de solución y no dejar que resuelvan los problemas solos, lo cual afecta el desarrollo del trabajo dentro de las Instituciones, que finalmente generan un impacto significativo en el rendimiento académico.

3.2.10 Violencia en la práctica profesional

En la práctica profesional se trabaja de forma integrada interviniendo a nivel individual, grupal y comunitario, por lo que el estudiante interactúa con diferentes problemáticas, tipos de personalidad, trabajo de campo, al realizar este tipo de labor se ve expuesto a ser víctima de violencia, por lo que se ve en la necesidad de buscar alternativas de acción para superar los problemas, ya sea en el contexto Institucional, interviniendo con los usuarios donde manifiestan que eran

violentados por los usuarios, lo cual se generaba por el tipo de intervención que se hacía en la Institución molestándose con los estudiantes en práctica culpabilizándolos de la situación en la que se encontraban, también al momento de intervenir con grupos de usuarios donde se exponen a ser acosados, así mismo al momento de hacer trabajo de campo en los Centros Escolares, Comunidades, Colonias o a nivel Departamental, donde han sido víctimas de los grupos antisociales generando miedo e incertidumbre, donde buscaban cerciorarse si la comunidad donde iban a ingresar era segura o no y a través de la información obtenida tomaban la decisión si era conveniente ingresar al lugar, otra alternativa era pedirle al usuario que los acompañara al momento de ingresar y salir de la comunidad y de no ser posible ingresar no se realizan las visitas domiciliarias lo que limita el conocimiento de las condiciones de vida de los usuarios, quedando vacíos en la investigación.

3.3 PLANTEAMIENTOS COMO PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL

Si bien se ha logrado profundizar en el tema de investigación, la realidad es tan compleja y cambiante que cada descubrimiento abre nuevas interrogantes. Un proceso de investigación responde a algo y hace nuevas preguntas, hallazgos que reflejan dificultades y obstáculos pero a su vez contienen las potencialidades para transformarse.

En base a los datos obtenidos en la investigación se plantea lo siguiente:

3.3.1 Violencia en la práctica profesional

Los hallazgos afirman cómo la situación de violencia impacta en cada estudiante; cómo incide en la comprensión de su propia realidad y en las opciones que visualiza para enfrentarse a ella. Contradictoriamente, esta misma cotidianeidad de los estudiantes en práctica profesional, contiene la potencialidad de ser un factor concreto para la reflexión y toma de un mayor nivel de conciencia sobre su trabajo comprometido con el cambio social, asimismo conlleva el inicio de un

proceso individual que conjugado con distintos factores ha permitido iniciar un proceso de construcción de liderazgo personal y social.

3.3.2 Factores asociados a la violencia

Es necesario comprender cómo la compleja realidad de discriminación, exclusión, manipulación y desigualdad, empuja a que el estudiante tenga miedo de desarrollar mal el trabajo asignado, lo que produce que actúen en contra de ellos mismos por un lado provocan que se les cree una mala evaluación, también a interferir en su formación como profesional y finalmente afectando su rendimiento académico.

3.3.3 Rendimiento académico

Uno de los aspectos determinantes en el fortalecimiento de una nueva identidad como profesionales debe definirse con la visión de aplicar adecuadamente los conocimientos adquiridos en la formación académica en el campo laboral, por lo tanto el estudiante debe de aprovechar los diferentes talleres y capacitaciones sobre diferentes temáticas que se imparten en la Facultad de Ciencias y Humanidades, por las organizaciones que pertenecen a las diferentes carreras de la misma, en vista que en las clases no se logra cubrir todos los contenidos debido al tiempo ilimitado que se tiene para cada una de las materias.

3.3.4 Exploración de Instituciones

Es importante que se tomen en cuenta las características de las Instituciones que sean seleccionadas para que los estudiantes realicen la práctica profesional para que no se de desigualdad de condiciones en el desarrollo del trabajo y no interfiera en su crecimiento profesional, así como también en las expectativas que cada uno de los estudiantes lleva al momento de intervenir en el campo del trabajo profesional.

3.3.5 Educación inclusiva

La educación es un valioso medio para transformar la realidad y crear una sociedad más justa con la colaboración de personas capaces y competentes, correspondiendo a los docentes poner los medios para hacer posible su desarrollo académico con calidad y equidad educativa que promueva la convivencia, la participación y facilite el desarrollo personal como profesional.

3.3.6 Importancia de la práctica profesional

Las prácticas profesionales las realizan los estudiantes ya que son señaladas en el plan de estudios, la finalidad: de desarrollarla es para contribuir con la formación integral del estudiante, a través de la aplicación de conocimientos teóricos y la actividad práctica en situaciones reales del ámbito profesional, así como también, desarrollar y fortalecer los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes y valores en los estudiantes, tendentes a lograr un desempeño profesional competente, también se busca, vincular al estudiante con posibles ámbitos laborales en los que podrá desempeñarse profesionalmente.

La práctica profesional es esencial realizar ya que es una excelente oportunidad para entrar al mercado laboral y comenzar a aprender sobre el sector profesional que se elige como carrera, es una experiencia útil para conocer cómo funcionan las dinámicas laborales, qué se valora o no en la profesión y qué se puede aportar de nuevo en el sector. Es un valor agregado en el currículum, lo cual no solo cuenta como experiencia laboral, sino también profesional y suma puntos al momento de postularse como candidato en un empleo.



Fuente: tomada de página web, por estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social, realizando el proceso de grado, 20 de agosto de 2017.

CAPITULO N° 4

“ACCIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PRACTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”

- 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SU COMPONENTES
- 4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS
- 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8 RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PROPUESTA DE PROYECTO

“ACCIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”

PRESENTADO POR CAMPOS

CASTRO, GARETH GISELA
CRUZ LOPEZ JOSÉ MERCEDES
DURÁN HERNANDEZ, LUCIA RUBENIA

PROPUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, APORTE DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN

Licenciado José Raymundo Calderón Moran
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas COORDINADOR
GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA ESCUELA

AGOSTO, 2017

CIUDAD UNIVERISTARIA, SAN SALVADOR EL SALVADOR.

ÍNDICE

	PÁGINA
PRESENTACIÓN.....	92
CONSIDERACIONES	93
4.1 PERFIL DE LA PROPUESTA	94
4.1.1 Nombre del proyecto	94
4.1.2 Localización del proyecto	94
4.1.3 Tipo de Proyecto	94
4.1.4 Componentes del proyecto	94
4.1.5 Cobertura beneficiarios y duración.....	94
4.1.6 Dirigido a escuela de Ciencias Sociales.....	94
4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo	94
4.1.8 Costo del perfil del proyecto.....	94
4.1.9 Presentado por estudiantes de Trabajo Social	94
4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	95
4.2.1 Descripción del proyecto	95
4.2.2 Beneficios de la propuesta y beneficiarios	96
4.2.3 Componentes	96
4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA	99
4.4 OBJETIVOS	100
4.5 GESTION Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	101
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	101
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	104

4.8 RECOMENDACIONES.....	104
ANEXOS.....	106
1. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.....	107
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES	118
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON RELACIÓN A CATEGOGORIAS (Marzo-mayo 2017)	122
4. MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA “ACCIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PRACTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”	124
BIBLIOGRAFIA	123

PRESENTACIÓN

La investigación: Violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan prácticas profesionales: Facultad de Ciencias y Humanidades (San Salvador, 2017), realizado por Campos Castro, Gareth Gisela, Cruz Lopez José Mercedes y Durán Hernandez Lucia Rubenia, para optar al grado de Licenciado y Licenciada en Trabajo Social.

En el presente proyecto se buscara contribuir a la formación integral de los estudiantes en el campo de la práctica profesional, así mismo se pretende que haya una disminución de la violencia hacia los estudiantes dentro de las Instituciones, se abordara la integralidad del docente en el proceso de forma constante para facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante y este no sea excluido y se le capacite de forma correcta al momento de estar en su lugar de trabajo.

También se busca la participación de entidades de la Facultad de Ciencias y Humanidades para contribuir en el fortalecimiento de las capacidades de la población estudiantil de la Licenciatura en Trabajo Social a través del establecimiento de convenios que serán de importancia para la formación académica de los estudiantes, así como también se incidirá en el manejo de las emociones por medio de la intervención psicológica por profesionales de la Licenciatura en psicología que forma parte de la Facultad.

CONSIDERACIONES

La carrera de Licenciatura en Trabajo Social en su plan de estudio incluye la práctica profesional, donde los estudiantes orientan el conocimiento adquirido durante su formación académica a través de la práctica, la cual se fundamenta en áreas de trabajo individual, grupal y comunitario, por lo que se requiere que los estudiantes asistan a diversas Instituciones que trabajan en las áreas antes mencionadas, dicha práctica se define como una actividad formativa de los estudiantes mediante la supervisión del personal competente, para adquirir experiencia en los diferentes espacios de especialización de la profesión.

Según los hallazgos encontrados en la investigación, los estudiantes han sido víctima de violencia en las Instituciones, con los Referentes Institucionales, docente y compañeros de trabajos en el proceso de la práctica profesional, así mismo el docente no tiene mucho contacto y no tiene una supervisión con el estudiante cuando van a realizar las Prácticas Profesionales.

De igual forma se conoció que existen Instituciones donde los estudiantes asisten a desarrollar la práctica profesional que no cumplen con los requisitos fundamentales para la formación práctica, ya que no realizan trabajo comunitario debido a la inseguridad en la que se encuentra el país y en vista que tienen que ingresar en comunidades que son de alto riesgo suspenden las visitas domiciliarias que son parte fundamental de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social.

Con la propuesta se pretende que los estudiantes no sean víctimas de violencia en las Instituciones donde asisten ya que serán capacitados de forma efectiva para aplicar los conocimientos de forma correcta y con seguridad en el trabajo de campo.

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1 Nombre del proyecto	“Acciones para el buen funcionamiento de la práctica profesional de Licenciatura en Trabajo Social
4.1.2 localización del perfil de proyecto	Escuela de Ciencias Sociales Facultad de Ciencias Y humanidades Universidad de El Salvador
4.1.3 Tipo de Proyecto	Preventivo – Socioeducativo
4.1.4 Componentes de la Propuesta	1. Gestión en Instituciones 2. Monitoreo constante 3. Coordinación de los docentes 4. Formación académica 5. Atención Psicológica
4.1.5 Cobertura beneficiarios y Duración	Estudiantes de práctica profesional Permanente
4.1.6 Dirigido a Institución	Escuela de Ciencias Sociales para ser Implementado en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social
4.1.7 Colaboradores para Ejecutarlo	Docentes responsables de la cátedra Práctica Profesional
4.1.8 Costo del perfil del Proyecto (Fase Inicial)	\$2,399.86
4.1.9 Presentado por	Gareth Gisela,Campos Castro José Mercedes, Cruz Lopez Lucia Rubenia,Durán Hernandez

4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.2.1 Descripción del proyecto

La propuesta nombrada “Acciones para el buen funcionamiento de la práctica profesional de Licenciatura en Trabajo Social” está dirigida a la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, para ser implementado en la cátedra de práctica profesional de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, la cual tiene como base los hallazgos encontrados en el transcurso de la investigación, por lo que se propone este proyecto para contribuir al mejoramiento de la situación en la que se encuentra dicha cátedra, la perspectiva que se plantea es que se le dé seguimiento cada año, en el transcurso de los dos ciclos universitarios.

El proyecto consiste en que se dé un acompañamiento constante a los estudiantes de práctica profesional durante la permanencia en las Instituciones, para poseer un mayor control y conocimiento del desarrollo de las actividades que requieren en el proceso de la práctica profesional, con el objetivo de disminuir la violencia por la que se exponen los estudiantes cuando realizan Prácticas Profesionales, por lo que tiene un gran impacto en su estado emocional y social, de igual forma su rendimiento académico se ve afectado a causa la violencia por la cual el estudiante ha estado inmerso.

Se plantea establecer contactos con Instituciones que beneficien el desarrollo profesional de los estudiantes en práctica por lo que se propone que las Instituciones estén dispuestas a contribuir con la formación de los practicantes y se les facilite la oportunidad de enseñanza – aprendizaje.

También es importante que se les brinde atención psicológica a los estudiantes que sean víctimas de violencia y requieran ser intervenidos para mejorar las condiciones emocionales y así disminuir el mal desempeño en las Instituciones como también contribuir a modificar el rendimiento académico.

4.2.2 Beneficios de la propuesta y beneficiarios

Los beneficios de la propuesta será disminuir la violencia que se da dentro de las Instituciones donde la población estudiantil de la cátedra práctica profesional asiste en su quinto año de estudio y así lograr potenciar sus conocimientos en el campo de la práctica.

Se beneficiara a la población estudiantil de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

Contribuyendo en el seguimiento constante del desarrollo de las prácticas profesionales por parte de los docentes asignándose podrá incidir en la disminución de la exclusión, amenaza, manipulación, desigualdad, depresión, baja autoestima y bajo rendimiento académico.

Esta propuesta contempla alianzas y acciones determinadas que contribuirán a afrontar sucesos que puedan vulnerar la integridad del estudiante en el proceso de la práctica profesional.

2.2.3 Componentes

La propuesta Acciones para el buen funcionamiento de la Práctica profesional de la licenciatura en Trabajo social tendrá cinco componentes a consideración del equipo investigador se complementan para disminuir la violencia a estudiantes que realizan la práctica profesional. Así mismo aumentar las supervisiones institucionales a estudiantes y reducir el impacto de la violencia en el rendimiento académico.

Los componentes que se plantean para desarrollar la propuesta son los siguientes:

1. Gestión en Instituciones

Este componente es esencial ya que marca el inicio del proyecto, y es a través de la gestión con Instituciones que brinden el servicio adecuado a los estudiantes que cursan su quinto año de formación académica y como se establece en el plan de estudio cursar la práctica profesional.

Explorar diferentes Instituciones que ofrezcan aportes fundamentales para la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, así como también cerciorarse que dicha Institución esté en disposición de capacitar adecuadamente a los estudiantes.

2. Monitoreo constante

Los docentes asignados para impartir la cátedra práctica profesional deberán, asistir periódicamente a las Instituciones donde están distribuidos los diferentes grupos de estudiantes.

Para ello se pretende que se seleccionen docentes que no posean sobre carga académica y se les establezcan dos días de la semana para asistir a las diferentes Instituciones, también es necesaria la asignación de estudiantes auxiliares de cátedra para lograr complementar las actividades agendadas.

3. Coordinación de los docentes

Se considera primordial que los docentes se coordinen en cuanto a los contenidos que se impartirán en la cátedra práctica profesional, para que ambos grupos de estudiantes estén en un mismo nivel de aprendizaje.

4. Formación académica con capacitaciones para estudiantes de Práctica Profesional

Se hace necesario crear convenios con la organización de estudiantes, Asociación de Ciencias y Humanidades para las Investigaciones, CHPI

pertenecientes a la Facultad de Ciencias y Humanidades, para que se impartan temáticas que fortalezcan el conocimiento teórico y científico de la población estudiantil de la Licenciatura en Trabajo Social.

La propuesta se basa en la capacitación de los estudiantes con temas específicos que potenciarán sus conocimientos para su posterior aplicación a través del desarrollo de la práctica profesional, para ello es de suma importancia desarrollar temáticas en relación a técnicas de tratamiento social, metodologías de investigación, educación inclusiva, formulación de proyectos, ética del trabajo social, convivencia pacífica, entre otras que se consideren importantes para fortalecer las capacidades de los estudiantes.

Estas capacitaciones serán desarrolladas en el inter ciclo para que haya una mayor integración por parte de los estudiantes beneficiados en este caso los que cursaran la práctica profesional

5. Atención psicológica

El constante intercambio con diferentes personalidades y ambientes crean una inestabilidad emocional, por lo que el estudiante se ve en la necesidad de buscar ayuda en los amigos, la familia o el docente, pero lo ideal es buscar ayuda profesional, para ello es de vital importancia establecer convenios con el Departamento de Psicología, para que a través de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, brinde atención psicológica a estudiantes que sean víctimas de violencia.

Este servicio lo darán a conocer los docentes encargados de la cátedra práctica profesional en la primera reunión que se desarrolle.

4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

4.3.1 Importancia

Los estudiantes deben asistir a las Instituciones asignadas al azar, donde deben de cumplir con las normas, criterios, procedimientos, instrucciones, acciones y recomendaciones con el fin de asegurar un buen servicio a los usuarios de la Institución donde realizan la práctica profesional, donde también se ven expuestos a diferentes factores que influyen en la calidad del desarrollo de las actividades en la Institución, teniendo en cuenta el impacto que les ocasiona un su rendimiento académico.

Es por ello la importancia de ejecución del proyecto, para que se le tome importancia a las visitas constantes a las Instituciones para disminuir en alguna medida el riesgo de ser víctimas de violencia dentro de la Institución y así potenciar y aportar de forma positiva el conocimiento teórico adquirido durante la formación académica, así como también realizar gestiones adecuadas en Instituciones que participen de forma voluntaria en la enseñanza a los estudiantes.

4.3.2 Relevancia

La violencia ocasionada a la población estudiantil en el desarrollo de las prácticas profesionales se ha comprobado a través de los hallazgos obtenidos a través de los estudiantes que han sido víctimas de violencia en las Instituciones y son ellos quienes manifiestan que los docentes encargados de la cátedra práctica profesional no se involucran en el proceso ya que no mantienen un monitoreo constante, realizando visitas a la Institución en dos ocasiones durante el periodo de duración, por lo que se dan a conocer alternativas de solución a la problemática.

4.3.3 Factibilidad

La Licenciatura en Trabajo Social cuenta con el apoyo de auxiliares de cátedra por lo que se considera factible la implementación del proyecto, para que los estudiantes enriquezcan sus conocimientos por medio de una práctica profesional integrada, así mismo la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con diversas organizaciones de estudiantes que facilitan capacitaciones a la población estudiantil de las diferentes carreras de dicha Facultad de forma gratuita, también cuenta con la Licenciatura en psicología, la cual brinda atención psicológica a través de los estudiantes en práctica.

4.3.4 Aporte

El proyecto surge a partir de los hallazgos encontrados durante el desarrollo de la investigación, donde fueron expresadas las necesidades que habían sido identificadas por la población estudiantil de la cátedra práctica profesional, debido a la problemática de violencia que vivieron dentro de las Instituciones, a raíz de esto surge la propuesta planteada para que sean tomadas en cuenta de forma objetiva para que se solucione dicho problema el cual genera un impacto perjudicial en el desarrollo académico, así mismo que se dé la debida importancia al tema de la violencia a la cual se exponen los estudiantes.

También tendrá un aporte significativo al fortalecimiento de las capacidades y crecimiento profesional a través de la participación voluntaria de los estudiantes de Trabajo Social a las diferentes capacitaciones que serán impartidas por profesionales expertos en el tema a desarrollar.

4.4 OBJETIVOS

4.4.1 Objetivo General

Implementar acciones para minimizar la violencia de la práctica profesional de Licenciatura en Trabajo Social, para que se dé un trabajo integrado entre Instituciones participantes, docentes y estudiantes.

4.4.2 Objetivos específicos

4.4.2.1 Realizar gestiones en diferentes Instituciones que intervengan a nivel individual, grupal y comunidad, que participen de forma voluntaria en la formación académica de los estudiantes.

4.4.2.2 Efectuar visitas constantes a cada una de las Instituciones que establezcan convenios con la carrera de Licenciatura en Trabajo Social para el desarrollo de la práctica profesional.

4.4.2.3 Reforzar los recursos financieros y humanos para el desarrollo de la práctica profesional.

4.5 GESTION Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para la realización del proyecto es necesario entregarlo a las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes se encargan de asignar los recursos financieros, así como también a la Escuela de Ciencias Sociales a la cual está dirigido, para que se efectúen las propuestas.

El proyecto será desarrollado inmediatamente con la realización de las diferentes gestiones en Instituciones gubernamentales, no gubernamentales y obtener los convenios para el año 2018.

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Para ejecutar el proyecto es preciso invertir en capital financiero para la asignación del transporte a las personas que realizaran las visitas a las Instituciones pertinentes, también en recursos humanos ya que se requerirá de personal capacitado para lograr cubrir los tiempos establecidos.

4.6.1 Recursos Humanos

El proyecto estará a cargo de un equipo, integrado por docentes asignados a la cátedra práctica profesional y se considera dispensable que se cuente con la participación de los estudiantes que son auxiliares de cátedra para cubrir las

actividades a desarrollar, así como también de profesionales para el desarrollo de las capacitaciones dirigidas a los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social. (Ver tabla n° 1, pag.106)

4.6.2 Recursos Materiales

Los recursos materiales son indispensables para la implementación del proyecto por lo que se utilizara papelería, sobres, lapiceros, fotocopias e impresiones. (Ver tabla n° 1, pag.106)

4.6.3 Equipo tecnológico

El equipo tecnológico será de oficina, la inversión es única durante todo el proceso del proyecto, y Otros recursos como: oficina o espacio físico para reuniones, acceso a vehículo para efectuar las visitas a las Instituciones y si no se cuenta con la disponibilidad del transporte buscar alternativas de acción haciendo uso del transporte colectivo, es necesario designar un aula que se utilizará para impartir las capacitaciones. (Ver tabla n° 1, pag.106)

4.6.4 Recursos Financieros

Los recursos financieros estarán comprendidos por el presupuesto con que contará el proyecto para su ejecución.(Ver tabla n° 1, pag.106)

4.6.5 Recurso Tiempo

Se ha programado el proyecto para realizarse en el año 2017, iniciando con la gestión de Instituciones por el personal correspondiente y dándole seguimiento en el año 2018 en los ciclos I y II.

TABLA N° 1

PRESUPUESTO PARA EL PROYECTO “ACCIONES PARA EL BUEN
 FUNCIONAMIENTO DE LA PRACTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA
 EN TRABAJO SOCIAL”

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
HUMANO						
	Ciclo I y II 2018	Docentes Estudiantes auxiliares de catedra				
EQUIPO TECNOLÓGICO						
1	c/u	Computadora	\$333.33	\$666.66	\$666.66	
20	c/u	Impresora, Impresiones)	\$0.05	\$2.00	\$2.00	
30	c/u	Fotocopias	\$0.02	\$1.20	\$1.20	
TOTAL					\$669.86	
MATERIALES						
15	c/u	Sobres tamaño oficina	\$0.25	\$7.50	\$7.50	
2	Caja	Lapiceros	\$3.50	\$7.00	\$7.00	
1	Resma	Papel Bond	\$3.50	\$3.50	\$3.50	
2	c/u	LiquidPaper	\$1.00	\$2.00	\$2.00	
TOTAL					\$20.00	
OTROS						
155 días	c/u	Transporte	\$5 día	\$1,550	\$1,550	
10	c/u	Imprevistos	\$80	\$160.00	\$160.00	
TOTAL					\$1,710	
					TOTAL	\$2,399.86

Fuente: elaborado por estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social, realizando el proceso de grado, 22 de agosto de 2017.

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La evaluación se desarrollara al finalizar el proyecto, lo cual permitirá verificar si se cumplió con los objetivos propuestos, el costo, la eficiencia, la eficacia y lograr determinar el grado de impacto que ha tenido en la población estudiantil beneficiaria.

Para ello se realizara una evaluación Ex – Post, que se detalla a continuación:

La evaluación Ex – post, es aquella que se realiza durante la ejecución del proyecto o en el momento de finalizado el proyecto, ya que de esta manera permite a los encargados de haber ejecutado el proyecto tomar decisiones cualitativas, es decir, si en momentos futuros se puede dar continuidad al proyecto, todo esto dependiendo del impacto que haya tenido en la población beneficiada y de los resultados que han sido efectivos.

4.8 RECOMENDACIONES

Que los docentes asignados a la práctica profesional asuman una mayor participación en el desarrollo del trabajo Institucional de los estudiantes, para mejorar las condiciones en cuanto a las relaciones con los referentes Institucionales.

Se recomienda a la coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social establecer convenios con diversas Instituciones para la realización de la práctica profesional y con organizaciones de estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades para que desarrollen diversas temáticas que potencien las capacidades de los estudiantes.

A los docentes encargados de la práctica profesional se recomienda crear vínculos de convivencia pacífica entre estudiantes, para fortalecer el crecimiento profesional.

Elegir Instituciones que garanticen el aprendizaje óptimo y oportuno de la población estudiantil.

Que se asigne el presupuesto necesario para que las personas encargadas realicen el trabajo de campo pertinentemente.

ANEXOS

1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍA DE ANALISIS
4. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO:
“ACCIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”.

ANEXO N° 1

DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: Conocer la realidad de los estudiantes que realizan prácticas profesionales en las diferentes instituciones y cómo influye en su formación académica.

Fecha: 21 de junio 2017 Hora Inicio: 10:00 am Hora Final: 11:00 am

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre : Rosa María Rodas

Sexo : Femenino

Edad : 24 años

Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social

Ocupación : Estudiante egresada y realizando su proceso de grado.

Composición familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Papá	60	Básica	Carpintero
Mamá	58	Básica	Costurera
Hermana	30	Superior	Estudiante

VIOLENCIA SOCIAL

1. ¿Cuándo realizó su práctica profesional, se dedicaba solo a estudiar o estaba trabajando?

No, no solo estudiaba he mi caso fue que llevaba materias que no eran del año, llevaba la práctica y llevaba teoría que no era del mismo año entonces eso provocaba que tenía que venir miércoles en la tarde a recibir la clase de teoría, solo lleve este primer ciclo teoría del planeamiento y práctica profesional, en los dos ciclos leve teoría y práctica en el primer ciclo teoría y práctica profesional y en el segundo ciclo seminario y práctica profesional II.

2. ¿Quiénes lo apoyaban económicamente en sus estudios?

Mis papas.

3. ¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia?

Si, más que todo creo yo, bueno le voy a explicar en el departamento de pensionados se trabaja con gente pensionada, grupos de adultos mayores, entonces la forma que la referente, o que la jefa nos distribuyó éramos seis y a mis cuatro compañeras les quedo un solo referente, en mi caso con otra compañera nos quedó tres referentes, entonces eran dos Trabajadoras Social y una Psicóloga, una de las Trabajadoras Sociales y la Psicóloga si eran bien, buena onda por así decirlo, pero la otra Trabajadora Social no, era más que todo, era una persona bien pesada se notaba que no les gustaba que uno le llegara ayudar, es más bien a mí me excluía por ejemplo íbamos a los grupos ella daba su intervención y yo valía chonga, entonces ese fue el tipo de violencia, a veces así comentarios bien negativos como indirectas era bien egoísta no permitía que uno pudiera intervenir más de la cuenta si no que ella ponía sus propios límites entonces si era bien feo, yo tocaba con ella los jueves, en el caso con las otras dos referentes yo tenía una calendarización, donde yo les

decía desde el principio en tal fecha voy a ir a visitar a tal grupo, que eran dos veces por mes y con ella no me mandaba casi todos los días a veces yo tenía que ir a preguntarle me salía bien pesada, creo que fue más bien psicológica, porque física no verdad psicológica si por el sentido de lo que uno percibía y lo incomodo que uno se ponía y todo era bien difícil, fue bien difícil más en los primeros seis meses ya después ya fue como ir saliendo, me acostumbre a la forma de trabajar con ella.

Como no es más una compañera con la que hicimos la práctica me dijo, que ya no quería que le ayudara, era bien feo el ambiente ahí a nivel profesional dejaba mucho que desear de las Trabajadoras Sociales, no todas pero la mayoría si, lo que pasa es que nosotras las seis bueno a una si le fue más o menos bien porque se quería quedar trabajando ahí porque ella con su referente y la referente se miraba más buena onda que todas, pero en nuestro caso no fue más como de observación ensayada, porque nos daba cierto temor como estudiantes al momento de consultar, entonces ciertamente nos daba un poquito de miedo pero si nosotros escuchábamos, primeramente observábamos el aspecto ético de ella y después apreciamos de lo que no tenemos que hacer cuando nosotros trabajemos pero no, intentamos nosotros escuchábamos.

Qué tipo de comentarios hacia?

Baya ese no era hacia mí, pero de otra compañera que quería quedarse ahí a trabajar que le cayó mal a casi todas las referentes, decía que tenía un cuerpo deforme, que parecía como que estaba embarazada me reservo el nombre yo creo que más que todo ustedes la ande ver conocido la vicha era como enrollona, pero nosotros sabíamos de los comentarios que la referente hacía.

4. ¿Por parte de quienes ha sufrido violencia?

Si, y a veces, yo creo que es más que todo acoso, pero no quisiera llamarlo así porque creo que la palabra suena muy fuerte para la Institución, porque uno hace las prácticas con adultos mayores y a veces ellos mal interpretan, entonces se daba bueno que los molestaban por ejemplo en un grupo tenía un señor que me molestaba eran comentarios bien que se referían a la persona algo como sentimental y eso a uno pues lo ponía incomodo, se les aclaraba pero aun así se daba, por ejemplo a una amiga que invitando a salir un señor y todo y son adultos mayores verdad estamos hablando de pensionados y todo.

5. ¿Podría detallar los sucesos durante el tiempo que estuvo en la Institución?

Yo empecé mi práctica profesional en marzo el 04 de marzo para ser exacto, la segunda semana nos distribuyeron ya con los referentes que le cuento mi caso con los dos referentes y todo, los siguientes meses hablando de abril y mayo fue en el caso de estar con la referente y todo en el caso de que uno como estudiante sufre a veces no solo porque tiene la presión de hacer un buen trabajo si no a las equivocaciones que uno puede tener, los siguientes dos meses más abril y mayo fue difícil porque en el mes de mayo falleció mi abuela todo eso fue bastante difícil, ya los siguientes meses junio y julio como que uno se va acostumbrando al trabajo en agosto como que uno ya le toma más como una cotidianidad hay una buena relación establecida con los referentes que uno sabe que les gusta que no les gusta que es lo que uno tiene que ir hacer con los grupos, ya yo siento que del periodo de agosto fue un poquito más fácil ya era más como una costumbre uno ya sabía que tenía que ir hacer.

Yo siento que la jefa, jefa como que al momento de lanzarnos con los referentes porque nos distribuyó con los referentes fue más como un proceso de lanzarnos y no de presentarlos y decirles vaya usted va estar con ella, ella trabaja en esto

esto y esto en tales grupos no fue como más a usted le toco ella y vaya a presentarse no hubo como una aclaración del trabajo, eso fue lo malo no que nos lanzaron como lanzarnos al agua ahí si iba uno.

6. ¿Cuál fue su reacción ante esta situación?

Pues al principio yo me deprimía, más cuando llegaban las horas porque sabía lo que me tocaba, entonces a veces no me quería levantar, no quería desayunar no quería ir, pero ni modo entonces hubo un momento que dije pues ni modo, tengo que convivir con esta persona y enfrentarse porque se quién es y tengo que trabajar con ella, pero sopesar eso ante esa situación tan fea cuesta, cuesta mucho así que es de enfrentarlo, aunque hubo piedras en el camino a veces tenía ganas de llorar, a veces no quería ir como le digo yo quería, yo sentía el tiempo tan larga yo llegaba a las ocho y veía el reloj apenas 8:05 hay todavía tengo que estar aquí y entonces más de enfrentarse pero si cuesta es un poquito es un proceso bastante largo.

7. ¿Al momento de estar en contacto con el usuario hubo algún tipo de violencia?

No, no nada gracias a Dios el señor era bien comprensivo la familia también muy comprensiva.

8. ¿Qué tipo de violencia le ocasiono y cómo fue su reacción ante esa situación?

No

9. ¿Quiénes considera que son más vulnerables a sufrir violencia hombre- mujeres?

Los dos, siempre, siempre esa situación siempre se va dar aquí bueno yo estoy hablando tanto de la Institución de mi referente, ya digamos a nivel comunitario siempre se va dar en los dos siempre en hombre como mujer siempre hablando de los dos son vulnerables también.

FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA

10. ¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia?

Yo siento que los efectos es realmente quizá, no sé si sea efecto, perdón quizá no sepa definir bien la diferencia de los conceptos pero el efecto sinceramente es que uno se desilusiona de la carrera y del que hacer profesional realmente ahí yo hablo por mi experiencia realmente ahí estamos bien votados dentro de las Instituciones los Trabajadores Sociales, ahí si estamos realmente bien votados porque quitaron unas Trabajadoras Sociales del programa, porque realmente se veían de que eran personas bien cómodas, trataban mal a veces a los adultos mayores, éticamente uno escuchaban comentarios de tal referente que hablaba con la otra referentes entre ellas mismas se comían, entonces y consecuencias yo siento que crean un malestar en el estudiante, como le digo ya uno se desilusiona de la carrera, se desilusiona de las personas y es una gran incomodidad para uno ir donde un referente que lo ve de pies a cabeza y decir que pensara de mí eso es bien feo, yo pienso que la principal consecuencia es que uno se desilusione de la carrera y realmente se cuestione si realmente hay vocación personal para esa carrera.

11. ¿Qué medidas tomó para que no continuara la violencia?

Pues yo tome, yo siempre me he caracterizado quizá porque desde mi niñez a mí nunca me ha gustado le gente enrollona y metida siempre me ha caído de la patada, yo cuando estudiaba en la escuela en la primaria me fijaba de que las mamás de las niñas porque yo estudie solo con niñas los primeros seis años eran bien enrollonas, bien metidas con las monjas y era como que había una ventaja de estas niñas sobre las demás niñas verdad, porque la mamá le llevaba recuerditos porque la mamá era bien habladora con ella, entonces creo que hay una ventaja que es injusta y que las personas ósea

jefas y todo invisibilizan a las demás personas cosa que no tendría que ser así verdad, entonces yo la única medida que tome fue siempre estar seria, siempre pues demostrar los hechos con mi trabajo que quizás no quede bien parada por ser una practicante, pero buena esa fue mi, no enfrentarme aunque yo la situación se la dije a la Licenciada Sandra se la conté, pero se la conté ya al finalizar la práctica, entonces ella me dijo de que lastimosamente siempre se dan ese tipo de cosas en toda la experiencia de ella y todo siempre se da y le creo que siempre se da porque ahorita tengo amigas haciendo práctica profesional y ellas me cuentan de su experiencia, una gran incomodidad.

INSEGURIDAD

12. ¿En la Institución donde desarrollo la práctica profesional, salían a comunidades?

No, no, eso sí le quede mal ahí si no, era más con adultos mayores, aunque si salían a ver grupos por ejemplo está el grupo de pensionados que se reúnen ahí por el cine reforma, en San Marcos, San Bartolo a mí no me toco ir a esos grupos pero si mis compañeras iban a Ilopango, a Instituciones como el Banco Central de Reserva que trabaja con pensionados también tiene su grupo y el seguro le da seguimiento eso.

13. ¿En alguna ocasión fue víctima de violencia?

No

14. ¿Quién origino la violencia?

No

IMPACTO DE LA VIOLENCIA

15. ¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia?

Pues no gracias a Dios, creo que lo que fue afectado fue mi motivación hacia la práctica eso si, como le digo que no me quería ni levantar, ni ir, sentía que el tiempo pasaba como que era reloj de arena que nunca se apuraba, nunca eran las cuatro de la tarde, yo pagaba por no ir a la práctica. Era bien feo uno no quiere ni ir pero ni modo hay que enfrentarlo.

16. ¿Considera que es importante dar a conocer, la violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan su práctica profesional?

Si, lo considero necesario porque, yo creo más creo que sería una forma de descargar lo que el estudiante lleva el hecho sentarse hablar de hacer como catarsis, eso ayudaría bastante a descargar lo que uno siente y si para que la Universidad tome otro tipo de control verdad, por ejemplo mandarlo a Instituciones quizá que no se den las mismas situaciones que conozcan realmente los referentes y que los referentes pudieran que hayan estudiantes en práctica, si la Institución no quiere no se puede obligar.

17. ¿Qué medidas considera usted que se podrían tomar en cuenta para minimizar este tipo de violencia?

Considero yo pues medidas para mí la carrera de Trabajo Social para comenzar los referentes que lleven la práctica profesional deberían de conocer bien si la Institución da apertura para estudiantes en práctica, si no la da pues no forzar las cosas, también tener un control mensual porque por ejemplo mi referente solo llego dos veces en el año, cuando comenzaron y cuando finalizaron eso no es tener un control total de la situación, ósea se desconoce todo ese tipo de aspectos que yo le estoy contando, ósea eso sería como el primer punto, como segundo punto hacer grupo de catarsis así como yo le estoy contando, tener cautela al momento de ir hablar a la Institución verdad mire fíjese que al estudiante me lo está maltratando y no me parece creo que sería ese tipo de cosas ese tipo de medidas.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Conocer la realidad de los estudiantes que realizan prácticas profesionales en las diferentes instituciones y cómo influye en su formación académica.

Fecha: 21 de junio 2017 Hora Inicio: 12:30 pm Hora Final: 1:40 pm

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre : Steysi Solís

Sexo : Femenino

Edad : 26 años

Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social

Ocupación : Estudiante egresada, realizando su proceso de grado

Composición familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Mamá	50	Básica	Ama de casa
Hermano	23	Superior	Gerente

VIOLENCIA SOCIAL

1. ¿Cuándo realizó su práctica profesional, se dedicaba solo a estudiar o estaba trabajando?

No, solamente estudiaba.

2. ¿Quiénes lo apoyaban económicamente en sus estudios?

Mi mamá y la beca que tengo.

3. ¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia?

Si, eh sería como bulling profesional o bulling laboral y no era parte incluso de los Licenciados, Licenciadas pero si yo podría categorizar.

4. ¿Por parte de quienes ha sufrido violencia?

Si la persona encargada que estaba con migo y bueno otras que no eran encargadas pero si también ejercían violencia hacia mi persona y de forma indirecta también al grupo de personas que estaban con migo.

Sería discriminación y sería una parte violencia, acoso pienso también porque era como estar volviendo a la misma situación varias veces por el hecho de que querían implantar como lo que ellas decían sin importar la dignidad que uno tiene como estudiante ni los derechos que uno tiene.

Violencia psicológica, violencia verbal porque también gritaba cosas una de las que estaba ahí hacia los demás y lo hacía de forma bien directa pero era algo bien tangible, que si se podía comprender lo que estaba diciendo.

5. ¿Podría detallar los sucesos durante el tiempo que estuvo en la Institución?

La omisión porque habían cosas que no dejaban que nosotros utilizáramos mayormente mi persona, no prestar material técnico para poder laborar la práctica ampliamente tener que andar como pidiendo, ver quien le explicara las cosas porque

no estaba la persona que le correspondía como para hacerlo y si lo hacía siempre con violencia o no quería explicarlo o decía que con uno no se podía, entonces yo siento que definitivamente esa es violencia verbal ejercida directamente.

6. ¿Cuál fue su reacción ante esta situación?

Intimidarme como quedarse impactada como dicen popularmente, quedarse en blanco no encontrar que hacer como modificar las cosas por lo mismo de las relaciones de poder usted sabe que no te dejan estas relaciones de poder en cuanto al puesto en cuanto a la manipulación acerca de que por la nota uno debe de comportarse de cierta forma aunque lo estén violentando y no debe de salirse de ese comportamiento que debe de ser adecuado uno si debe de ser adecuado pero la otra persona si puede ejercer violencia.

Se habló reiteradamente con la encargada de la Universidad pero no hizo nada o sus acciones fueron solamente de limitarse a la situación y no involucrarse al final ella termino como diciendo de que nosotras nunca hicimos algo y realmente si se habló pero nunca se tomó acciones estratégicas pues por parte de la encargada y si de la Institución alguien hablo con migo y esa persona se acercó a mí y me dijo cosas pero jamás en la Institución ice algún tipo de reproches o por decir hacer la bulla de que estaban mal las cosas nunca si no que siempre lo manejamos a nivel de grupo y con la persona encargada de la Universidad y nada más.

La docente conocía la situación?

Si, la conocía desde el principio la conoció porque la que estaba de encargada mía no quería recibir a ningún estudiante y ese fue desde el primer día que yo llegue ella se cerró y dijo un montón de cosas enfrente de mí hasta como haciéndome como ver a mí que no quería a nadie y que porque yo llegaba ahí entonces hubo un corte de ella por el estallido de la situación porque desde antes había quedado como descenmarcada había una relación profesional quebrantada más que todo solventar si no que ella fue incrementando negativamente.

7. ¿Al momento de estar en contacto con el usuario hubo algún tipo de violencia?

No, de parte de ellos hacia mi persona o que yo los violentara no por lo mismo de como uno va desenvolviéndose y tratando de ir mejor en la relación que se establece con el usuario o usuaria.

8. ¿Qué tipo de violencia le ocasiono y cómo fue su reacción ante esa situación?

No

9. ¿Quiénes considera que son más vulnerables a sufrir violencia hombre- mujeres?

Quizás por cantidad las mujeres porque somos más mujeres dentro de la profesión entonces serían las mujeres que se ven envueltas en esas situaciones y también los hombres porque no se pueden invisibilizar.

FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA

10. ¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia?

Pues sentirse sin nada que hacer, desmotivación también sentimientos de querer escapar de la situación y la intimidación pues que se logró porque realmente como que no se pudo recuperar esa parte de fuerzas para poder continuar y como hacer mejor cada día las cosas porque lo que menos quería era equivocarme, como con miedo hacer las cosas, no es lo mismo a tener seguridad a que alguien te guíe y te oriente, si cometes errores porque estas en un proceso, pero si poder mejorarlos.

11. ¿Qué medidas tomó para que no continuara la violencia?

No.

INSEGURIDAD

12. ¿En la Institución donde desarrollo la práctica profesional, salían a comunidades?

Si, si hacíamos visitas domiciliarias frecuentes a distintos lugares dentro y fuera de San Salvador.

13. ¿En alguna ocasión fue víctima de violencia?

Pues quizá lo que más fuerte fue de que una vez nos salieron de estructuras delincuenciales y armados con indicios de que habían consumido sustancias y entonces para mí fue un poco, porque íbamos entrar en esa comunidad y no podíamos evitar digamos esa situación de riesgo y ahí era para las tres personas que andábamos, entonces tanto como la encargada y mi persona y la otra persona que estaba sufrimos ese riesgo.

14. ¿Quién origino la violencia?

No

IMPACTO DE LA VIOLENCIA

15. ¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia?

Si directamente porque en todo momento era como la amenaza o el señalamiento de que la nota se iba ver afectada por la situación y al final si hubo una nota no tan satisfactoria para mi persona.

16. ¿Considera que es importante dar a conocer, la violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan su práctica profesional?

Si es importante y mayormente importante de que se generen acciones y que se genere quizá una porque uno talvez desconoce esa parte de dónde están sus derechos y como irritarse o evitar también la acciones en contra de las personas que están en la práctica entonces como algo que establezca sus derechos y establezca sus deberes en el marco de la práctica porque si está escrito no se nos dio a conocer en ningún momento entonces de ahí era como legitimado que por ese tipo de desconocimiento el tipo de violencia que se hacía porque como no hay algo que determine que hay violencia o que se está mal una Institución ósea solo escribir recomendaciones ósea y en recomendaciones vas a escribir algo para no afectar que la Institución deje de tener apertura para los estudiantes de los siguientes años entonces quizá eso tener como los derechos y deberes dentro del marco de las práctica profesional para que se a los estudiantes y se dé conocimiento de ello y poder solventar esas situaciones porque en algún momento se puede dar, no solamente se dio en el año anterior si no en este año, se dio un caso también y donde si se tomó acciones estratégicas sacaron a la persona de esa Institución ahora está en otra entonces quizá eso, no solo dar a conocer las vivencias si no hacer algo para prevenir y algo para limitar que se de también esa situación de violencia hacia los estudiantes.

17. ¿Qué medidas considera usted que se podrían tomar en cuenta para minimizar este tipo de violencia?

Que fuera frecuente también lo que mencionaba y que fuera frecuente el monitoreo, también de parte de las Instituciones de la Universidad hacia ellas porque también eso quizá de no asumir que están bien las cosas y llegar al final y cuando ya al final se acumuló todo una parte de circunstancias entonces estar frecuentemente para poder conocer que es lo que se está dando y tratar de hacer una resolución porque para eso está la parte de la mediación o hay otras técnicas desde la misma carrera para poder aplicarla la resolución de conflictos quizá no solo porque sos estudiante, porque también, si no, no existieran las Instituciones a nivel de país a nivel internacional en los cuales se dan esos mecanismos sino que también en pequeño cuando se hacen las prácticas que hubiera esos mecanismos de defensa y de resolución a las

Instituciones conflictivas o de violencia que se puede estar dando porque quiérase o no hay un efecto hacia la persona hacia ambas partes, quizá eso bueno compromiso de ambas partes de la Universidad, de las Instituciones compromiso de cómo se va respetar cierta normativa y por eso lo mismo nada de lo que se puede y no se puede limitarse para ambas partes de acuerdo a la relación profesional porque se supone que es la que se debe ejercer y desenvolver en ese momento.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Conocer la realidad de los estudiantes que realizan prácticas profesionales en las diferentes instituciones y cómo influye en su formación académica.

Fecha: 2o de junio 2017 Hora Inicio: 2:00 pm Hora Final: 3:00 pm

GENERALIDADES DEL ONFORMANTE

Nombre : Elvira Rodríguez
Sexo : Femenino
Edad : 42
Nivel educativo: Egresada de la Licenciatura en Trabajo Social
Ocupación : Empleada y realizando su proceso de grado
Composición familiar:

Parentesco	Edad	Nivel educativo	Ocupación
Esposo	40 años	Ingeniero Industrial	Empleado
Hijo	20 años	Superior	Estudiante
Hijo	17 años	Media	Estudiante

VIOLENCIA SOCIAL

1. ¿Cuándo realizó su práctica profesional, se dedicaba solo a estudiar o estaba trabajando?

Las dos cosas

2. ¿Quiénes lo apoyaban económicamente en sus estudios?

Nadie yo me costeaba los estudios

3. ¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia?

En alguna medida si, de algunas compañeras del juzgado, las referentes y de gran medida de la licenciada encargada de las prácticas profesionales

4. ¿Por parte de quienes ha sufrido violencia?

Si tratándose específicamente de lo que son las prácticas profesionales solo de ellos, porque la violencia la sufrimos en los buses o en otros lugares aunque tratándose de las prácticas profesionales si solo de ellos. Con algún docente: Solamente con la docente encargada de las prácticas.

5. ¿Podría detallar los sucesos durante el tiempo que estuvo en la Institución?

Si como todo tiene un origen verdad, yo inicié mis prácticas y como de repente uno no es monedita de oro para caerle bien a todo mundo hubieron dos personas donde realice mis practicas con las que no les agrada mucho, aun no se los motivos pero eh , me veía invisilizada, eh ignorada, casi como que no existía ahí, ellos se referían , conversaban con los demás excepto conmigo no estoy hablando de la referente sino de las otras referentes en las que compartíamos el mismo

espacio, de mi referente no tengo ninguna queja sin embargo de la docente encargada de la cátedra sí. De ella si tengo, si tengo que resentir.

6. ¿Cuál fue su reacción ante esta situación?

Bueno con la referente institucional creo que uno tiene que tener la capacidad, maduras de asumir ese tipo de situaciones, lo que yo hice es mantenerme al margen y hacer lo que me correspondía y apoyar en todo lo sur fuera necesario de realizar un trabajo de la mejor manera posible y creo que al final lo logre porque se aliviaron esas asperezas con las referentes, ya cambiaron su aptitud y pues ya con el tiempo estoy hablando de unos tres meses quizás, eh se lograron eliminar las asperezas y ya todo fue caminando normal siempre y cuando después de que sucede algo así uno tiene que mantener una distancia de mantenerse al margen y a limitarse a hacer lo que le corresponde hacer sin hacer comentarios que no le corresponde hacer.

EFFECTOS ASOCIADOS A LA VIOLENCIA

7. ¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia?

Bueno si hablamos de la referente eh, me sentía marginada pero trate de que no me afectará, ahora con la docente si con ella fue un roce bastante fuerte porque uno si bien es cierto donde va uno a hacer las prácticas ya sabe a lo que va y como cuando uno llega a un trabajo nuevo sin embargo la docente era quien estaba encargada de nosotros y de quien tuvimos que esperar apoyo, comprensión, si estábamos en un proceso de aprendizaje, ella se dejó de llevar de chambres de corredores les llamo yo. Porque ella no califica en si la capacidad profesional que tenía si no que calificaba chambres, es una persona como yo siempre he dicho muy profesional, muy inteligente, sabe mucho de su trabajo pero pierde objetividad es una persona invasiva, con poca ética profesional así la califico en la que ella solo se deja llevar y no le permite ni siquiera hablar a uno. Cállese porque yo tengo la razón, cállese porque yo estoy hablando, cállese porque no le he preguntado y esa es la aptitud de la señora.

8. ¿Qué medidas tomó para que no continuara la violencia?

Hablando de la docente aun principio me afecto mucho, me hizo hasta llorar pero luego un momento que como que yo reaccione y yo dije que yo tengo derecho y empecé y le dije que a mi tenía que escucharme y saber cuáles son los motivos por los que ella me estaba llamando la atención, porque hasta cierto punto estaba humillándome, ella lo hace en frente de toda la gente, ella lo hace en frente de todos los compañeros y entonces yo le dije que como hablaba de ética profesional si a ella le faltaba mucha ética profesional y que era ella quien supuestamente nos estaba formando y con una docente así, si ella nos estaba formando de esa manera que era lo que nosotros podíamos aprender y yo le dije que tenía que escucharnos las razones, que no podía solo a señalarme o solo juzgarme y también tome una posición a la defensiva y tome una posición en donde también le hice saber que conocía mis derechos y que ella tenía que respetar la y a lo mejor me paso a lo mejor los hice valer aunque si me afecto mucho.

9. ¿Al momento de estar en contacto con el usuario hubo algún tipo de violencia?

No de ninguna manera

10. ¿Qué tipo de violencia le ocasiono y cómo fue su reacción ante esa situación?

No

11. ¿Quiénes considera que son más vulnerables a sufrir violencia hombre- mujeres?

Bueno si hablamos de violencia social creo que en alguna medida son los hombres principalmente los adolescentes y los adultos mayores jóvenes porque la mujer también sufre violencia sea sexual por todo lo que le pueden decir en la calle y si hablamos específicamente de la práctica profesional si se ve gran diferencia en cómo y en una gran mayoría las mujeres las compañeras sufríamos violencia por parte de la docente, sin embargo los compañeros ninguno, ninguno por decirlo así ninguno sufrió violencia se vio mucha preferencia hacia ellos.

INSEGURIDAD

12. ¿En la Institución donde desarrollo la práctica profesional, salían a comunidades?

Si salíamos nosotros hacíamos trabajo de campo, salíamos dos veces a la semana e íbamos a lugares muy peligrosos y claro cómo está la situación social del país ahorita e es de andar con mucha precaución pero si salíamos a comunidades.

13. ¿En alguna ocasión fue víctima de violencia?

En ese aspecto en la institución donde colabore se tiene mucho cuidado en eso, empezando porque en los carros que se va, con solo que diga Órgano Judicial ya es un riesgo si nosotros íbamos a un lugar, primero sondeábamos la zona para ver que tal era o buscábamos un puesto policial cercano para que ellos nos acompañaran y si nos decían que ahí era demasiado peligroso que ni siquiera ellos se atrevían a entrar y si lo hacían era con un gran miedo entonces no entramos sin embargo la idea era de realizar un trabajo objetivo, solamente una vez que fuimos a un lugar y no fue con nosotros si no que con el motorista que lo rodearon los muchachos y que quien era y que andaba haciendo pero en eso salió el dueño de la casa donde andábamos haciendo la visita y que dijo que no que andábamos donde él fue el único incidente que recuerdo de ahí no ninguno.

14. ¿Quién origino la violencia?

Si fueron jóvenes pertenecientes a pandillas sin embargo fue lo que ellos expresaron.

IMPACTO DE LA VIOLENCIA

15. ¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia?

Al inicio si baje un poco por la forma en que la docente me trato y hasta quería retirar el proceso, sin embargo reflexione y yo dije tengo una gran capacidad y se lo voy a demostrar no con palabras le voy a demostrar la capacidad que yo tengo y pues salí bien evaluada en donde realice la práctica, así que le demostré a ella que eran los hechos que hablan y no las palabras.

16. ¿Considera que es importante dar a conocer, la violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan su práctica profesional?

Por supuesto que si principalmente si es por parte de la docente o del docente porque en las instituciones si bien es cierto se sufre violencia ahí pues se puede solucionar porque ellos al final pues, si bien es cierto que necesitan el apoyo porque nosotros brindamos un apoyo muy valioso, muy buenos aportes, somos una gran apoyo para ellos pero hay otras instituciones, sin embargo la docente la encargada que le pagan para enseñarnos nos maltrate creo que ahí es necesario de no quedarnos callada y decir ya basta eso es lo principal y darlo a conocer y somos nosotros la gran mayoría incluso recuerdo que decía te veré en la defensa.

17. ¿Qué medidas considera usted que se podrían tomar en cuenta para minimizar este tipo de violencia?

No



ANEXO 2
DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: conocer la opinión de los referentes Institucionales respecto al comportamiento y desempeño del estudiante.

1. Como es el comportamiento de los estudiantes de practica?

Nosotros tenemos años de recibir estudiantes, otros vienen más listos, con mayores habilidades y otros vienen con miedo, temores pocas expectativas, las primeras expectativas que tengo de ellos es que han hecho un buen trabajo, a veces se le ha llamado la atención para que reaccionen a ser muy educados con ganas de aprender, se someten a reglas, disciplinas, unas de ellas es el no llevarse expedientes a las casas, y problemas legales de trabajo es lo que se realizaba. ¿Se ha dado algún tipo de problemática con algún estudiante? Sí había una estudiante que sacaba su comida para desayunar bien tranquila le llamamos la atención y se instruyó que debía desayunar más temprano o irse para otro lado a desayunar. Y sus características como vienen los estudiantes muy apocados, hábiles, inteligentes, expresivos por el trabajo a realizar hay unos estudiantes que hay que inducirles más que otros, hay unos niños muy inteligentes. Como la práctica es personal hay habilidades, conocimientos, aunque hay estudiantes que son diferentes, hay inteligencia hay gente que no le gusta ir al campo. Aunque hay compañeras que dijeron que ya no quieren agarrar alumnos en práctica por el riesgo que corre, la tutora como es una responsabilidad y el Trabajador Social tiene que ir al campo pues y es donde más se aprende.

2. Como se relaciona con el personal de la Institución?

Cuando ellos vienen se le dan ciertas instrucciones primero el tipo de caso, sus tipologías a ellos se les instruye que estén con su profesional, se pueden relacionar con todo el personal que labora en esta área ya que todo el tiempo se atiende al público.

¿En alguna ocasión algún estudiante se ha negado a realizar alguna actividad? En una ocasión una niña se negó sacarle copias a una compañera entonces viene la compañera y habló conmigo y me dijo que se había negado hacerlo entonces llamé al estudiante y todo el grupo y le dije principalmente a la estudiante que se había negado y les dije que si alguien de las compañeras de esta área les pedía un favor que si les realizaba algún trabajo que les colaboraba, pero también les dije si ellas en ese momento estaban ocupadas no podían hacerlo pero si estaban en toda la disponibilidad de hacerlo que lo hicieran. Al momento la muchacha cambió y entendió el llamado. A veces depende de lo que le piden como hacerle un café, que el Trabajador Social debe ir hacer mandado de que lleven y traigan cosas eso no.

3. Aplican adecuadamente los conocimientos adquiridos en su formación?

Si lo aplican llevan caso porque es parte de la carrera, ahora se les instruyó que lleven agenda, cuaderno de notas, el estudiante tiene que llevar agenda de trabajo, y los horarios de trabajo son de 8:00 am a un cuarto a las 4:00 pm.

Es muy importante también que no se lleven expedientes porque son expedientes muy delicados porque es cuestiones personales de cada público, así se evitan chambres, hay que tener cuidado con los chambres si saben algo que se lo digan a la tutora, hay tutoras que son muy expresivas donde hacen entrevistas a las estudiantes le dan la computadora para que les ayude con el trabajo se dan de las dos cosas otras no les gusta prestarles su equipo a las estudiantes porque son muy celosas con su trabajo ya que todo el trabajo está muy saturado.

4. Como actúa en el momento de intervenir con el usuario?

Pues muy bien se relacionan muy bien ¿Cómo intervienen con el usuario los estudiante ya sea dentro de la institución como fuera cuando hacen las visitas domiciliarias? He su relación es bastante buena aunque los estudiantes van de acompañantes con los tutores y sí bien tanto fuera como dentro de la institución ¿Los estudiantes tienen la oportunidad de realizar entrevistas a los Usuarios cuando realizan las visitas domiciliarias? No porque no está permitido que las realicen solo van de acompañantes con el tutor, pero sí en los caso que se le asigna un caso al estudiante, si él es el que realiza la entrevista, entonces ahí se invierten los papeles el tutor va de acompañante, porque es un requisito que el estudiante debe de realizar entrevista verdad, pero sí es así, pero cuando no.

5. En alguna ocasión el estudiante ha sufrido violencia por parte del usuario?

En alguna ocasión cuando estaba en la entrevista y un señor legó un poco alterado yo oí cuando el señor alzaba la voz porque hasta mi cubículo se oía y él estaba en el último cubículo y hasta ahí los oía y como era una estudiante que lo estaba atendiendo entonces fui auxiliarla yo y me senté junto al Usuario y le dije soy la Coordinadora de este lugar y voy a estar presente durante toda la entrevista, esta es la situación y el tipo de caso fuerte que se tiene, pero casi siempre

está la tutora acompañando durante toda la entrevista, aunque hay casos que le toca a la estudiante estar sola pero cuando la tutora la llaman de urgencia tiene que salir.

6. Los estudiantes respetan las reglas de la Institución?

Sí las respetan, los horarios, a las compañeras, cuando le dice alguna compañera me puedes colaborar ellas muy respetuosamente lo hacen. Cuando se realizan las visitas domiciliarias y van a lugares lejos los estudiantes tienen que regresar a la institución a firmar pero los tutores no, una compañera le dijo que porque los estudiantes regresaban a la institución y mejor se iban para sus casas y yo le dije que es un proceso de aprendizaje que se logra como Trabajador Social y le dije la compañera que ya no regresen por el cansancio y yo le dije no ellos están aprendiendo porque cuando trabajen así les va tocar, hay una flexibilidad las reglas es de regresar, las ausencias es cuando se enferman, también tienen que reportarse cuando no llegan porque es como un trabajo formal.

Así como aprender con coherencia a que se respeten el uno al otro lo pueden lograr aunque hay estudiantes muy apocados entonces se toma el tiempo para poder hablar con cada uno de ellos.

7. En alguna ocasión han tenido algún problema con el estudiante por mal comportamiento?

No con ninguno, solo el caso que le comentaba de la estudiante que no quiso ir a sacar las copias nada más eso.

8. Qué medidas han tomado?

Se habló con la estudiante del caso que le comenté y ella muy respetuosa cambió un poco, aunque se mandó a llamar a todo el grupo para poder hablar con ellas.

9. Considera que en algún momento como institución le han ocasionado algún tipo de violencia al estudiante?

Penso que no, no hemos tenido ningún caso de ese tipo. ¿En algún momento ustedes le alzaron la voz o de repente inconscientemente hizo algo que no estaba bien con algún estudiante? Como el carácter de la compañera es muy efusiva quiere que sean muy responsables y cuando la estudiante es un poco tranquila espera quizás que le digan las cosas y eso le incomoda a la tutora y pues habla con ellas de manera muy respetuosa ya que el Trabajador Social hace un esfuerzo porque su trabajo esté muy bien hecho y lleva las cosas al día o sea es muy ordenada en sus cosas.

10. Cuando realiza visita domiciliar y considera que es de alto riesgo ingresar al lugar o no?

La mayoría de los casos son de alto riesgo van a toda la república hay unos lugares que son más populosos que otros o hay presencias de maras más que otros así vea, como hacen primero una investigación del lugar para ver si puede ir o no, hay un montón de estrategias ya se saben los lugares peligrosos. ¿Cuándo no logran entrar a los lugares que son peligrosos como hacen las tutoras? Sí no pueden la institución lo que hacen es que van a la visita y le dicen al usuario que los espere antes de llegar al lugar y con ellas logran entrar o sí no se citan a las usuarias para que vengán a la institución, hay momentos y hay horas en que no se puede entrar, entonces se busca horas como a las 8:00 am, se logra entrar porque no hay jóvenes afuera siempre se va con precaución. A veces se pide ayuda de la policía hay muchas estrategias de cómo hacerlo y hay casos que no se logra entrar al domicilio.

11. En alguna ocasión han sido víctima de la violencia?

Es raro, los estudiantes van por acompañamiento nada más por un aprendizaje y por decisión de ellos, aunque es peligroso porque es responsabilidad del tutor que el estudiante ande con ellos, aunque en un caso de un estudiante era un joven que le preguntaron unos jóvenes que de donde era el joven y lo que hizo la tutora fue venirse inmediatamente por esa situación así es un riesgo que se ande con estudiante porque es una gran responsabilidad.

12.Cuál ha sido la reacción del estudiante?

Pues cuando hablamos de ir a las visitas a ellos no mucho les gusta ir por lo mismo del peligro ¿y en ese momento que nos comenta de la situación del estudiante cuando sufre algún tipo de violencia? Pues el estudiante feliz de no ir, pero se puede ver el temor de ir porque como el estudiante es de una zona y se va a otra pues es ese es el riesgo que corren, aunque es más quizás el hombre que la mujer aunque la mujer también puede correr el riesgo de que se la pueden secuestrar o algo es muy peligroso también.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: conocer la perspectiva del docente sobre la práctica profesional.

1. ¿Para usted qué es violencia?

Hablando desde el punto de violencia en los estudiantes que cursan práctica profesional I y II nos vamos a enfocar en la violencia psicológica desde el punto de vista laboral entonces ahí tenemos que tener un concepto establecido que la violencia psicológica es toda agresión realizada sin intervención del contacto físico entre las personas que son los estudiantes, los referentes institucionales y los demás empleados donde se está realizando sus prácticas profesionales es un fenómeno que se origina con una o más personas arremeten de manera verbal en contra de una o más personas, ósea que los estudiantes de la gente que está en las institución para con los estudiantes que llegan verdad es que se puede dar ocasionando algún tipo de daños psicológico o emocional en las personas agredidas si hay violencia para con los estudiantes Este tipo de estudiantes se enfoca en la emisión de frases descalificadores y humillantes que buscan desvalorizar a otros individuos esta es una de las razones por las cuales la atención psicológica es difícil de probar y de manifestarse esta violencia es muy frecuente en ciertos contextos sociales como la parte laboral la comunidad la familia la escuela entre otros, entonces a partir de ahí tengo que tener claridad que estoy hablando con estudiantes de práctica profesional, como es la violencia que ellos sufren desde que es violencia desde el punto de vista psicológica emocional pero que también hay gestos referentes institucionales de más personal hacían malos gestos, tenemos la comunicación verbal y la no verbal y es en la no verbal en donde podemos estar violentando a una persona enfocada a la parte de la violencia

2. ¿Considera que se ha enriquecido de conocimiento a los estudiantes que desarrollan práctica profesional?

No podría hablar de eso y aquí si dice que ha enriquecido de conocimiento es la institución y no puede enriquecer a los estudiantes porque lo que usted va a poner en práctica los conocimientos adquiridos durante todo el proceso de formación entonces ahí si a ustedes se les dan todos los conocimientos verdad sobre lo que es trabajo social y otras disciplinas que ustedes van a ir a poner en práctica y que va a depender de la habilidad que ustedes tengan porque si ustedes pueden ver la parte de intervención a nivel individual, grupal pero no así a la comunidad habrá que pensar que es comunidad para ustedes porque no es las comunidades urbano marginales como la comunidad de migración que proyecto yo puede hacer para los empleados administrativos de esa institución y es ese proyecto a la comunidad me explico entonces ustedes los conocimientos como aplicarlos es lo que usted va a buscar pero ya los tiene

3. ¿Si el estudiante no desempeña adecuadamente la practica en la institución cuales son las medidas que se toman?

A ustedes se les llama se les orienta verdad y si no están haciendo bien su trabajo pues uno tiene que orientarlos verdad para ver cuál es la limitante que ustedes tienen cual es la situación que se ha presentado y como se debe de mejorar, porque no es solo usted no puede usted debe y tiene todo el potencial entonces vaya y estudie y vea cuáles son sus límites verdad pero se debe de hablar con el estudiante ya.

4. ¿Qué aspectos considera que el estudiante debería de mejorar en su formación académica?

Pues estudiar porque las aulas no nos dan todo verdad los tiempos son cortos de les da unos brochazos ahora ustedes deben de capacitarse y en la Universidad ustedes tienen esa ventaja porque tiene varios diplomados o cursos que les

dan y ahí está de que ustedes tienen que estudiar y poder incorporarse a todos aquellos cursos p diplomados en los que a ustedes los va a fortalecer sus conocimientos Aja pero ya es una responsabilidad suya.

5 ¿El mal desempeño de la institución a que se debe ¿cree usted que es el problema de las referentes institucionales, del licenciado o del propio estudiante?

Eso dependerá verdad de los caracteres de los estudiantes si no les gusta la Institución si a usted lo mandaran a una institución donde usted no quiere ir verdad y entonces usted no se siente bien ahí entonces hable con su docente de practica cerda por eso lo recomendable es dar la gama de instituciones van a ir a hacer las prácticas y decir donde ustedes les gustaría estar para que ahí si se sientan bien ya dentro de esa institución si ustedes hacen ya un mal desempeño por ejemplo llegan tarde, llegan a comer de quien va a hacer la responsabilidad del estudiante ahora si el referente institucional a las 10 de la mañana les dice comamos pupusas quien los está induciendo el referente institucional entonces ahí es como una situación de que ambas partes tienen que ver de dónde vienen si yo veo responsabilidad eh puntualidad cooperación y compañerismo de parte de ustedes porque no es un grupo que va a la práctica es un equipo el que va y que van a ser solidarios verdad en donde todos van a apoyar si alguien tiene una situación difícil todos apoyan pero si ya es individual ya es responsabilidad de cada quien verdad llegadas tardes, no van, no se reportan, se enferman con facilidad y tal vez dicen que están enfermos y andan por otro lado ya eso es de valores y ética profesional del estudiante.

6 ¿En alguna ocasión se ha dado inconveniente por el comportamiento del estudiante?

Al menos en mi caso no, en mi más de tantos años de estar dando práctica profesional no he tenido problemas con estudiantes que han tenido inconvenientes si me he dado cuenta de otros grupos verdad pero de los míos no he tenido esa experiencia que ellos hayan tenido problemas y de que no se haya podido resolver y que les digan ya no los queremos aquí me explico, ese tipo de cosas no los he tenido entonces eso no se lo podría contestar porque, porque no se verdad

7 ¿De qué forma se ha tratado de solucionar el problema?

Como no he tenido ese problema Aja pero les podría decir como alguien lo solucionó verdad una docente que tuvo un problema con sus grupos de práctica no por los estudiantes si no por el referente institucional entonces lo que hizo ella porque si me pregunto qué hacer era de cambiarlos de institución verdad primero hablar con el referente y si el referente no mejoraba de aptitud estamos hablando de acoso o alguna situación verdad si no mejoraba el comportamiento entonces si retirarlos de la comunidad, o del lugar donde estén o de la institución entonces el hablo con la referente se arreglaron las situaciones y el estudiante continuó entonces cada uno de los docentes tiene que ver cómo va a salir de ese problema pero yo nunca he estado yo ahí solamente me han preguntado que se podría hacer verdad.

8. ¿El estudiante se ha visto afectado por la mala relación por los grupos de trabajo? siempre hay inconvenientes pero no una mala espacio porque mi experiencia es donde quieren ir ustedes y dicen no nosotros no nos conocíamos pero estamos trabajando bien entonces siempre va a ver una disyuntiva

ANEXO 3

CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON RELACIÓN A CATEGORIAS (Marzo-mayo 2017)

CASO N°	VINETAS Y GENERALIDADES	CATEGORIAS DE ANALISIS		
		VIOLENCIA	FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA	IMPACTO DE LA VIOLENCIA
1	“Motivación hacia la práctica” Sexo : Femenino Edad : 24 años Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante	¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia? A mí me excluía por ejemplo íbamos a los grupos ella daba su intervención y yo valía chonga, entonces ese fue el tipo de violencia, a veces así comentarios bien negativos como indirectas...	¿Podría detallar los sucesos durante el tiempo que estuvo en la Institución? Uno como estudiante sufre a veces no solo porque tiene la presión de hacer un buen trabajo sino a las equivocaciones que uno puede tener...	¿Cuál fue su reacción ante esta situación? Pues al principio yo me deprimía, más cuando llegaban las horas porque sabía lo que me tocaba, entonces a veces no me quería levantar, no quería desayunar no quería ir...
2	“Amenaza con la calificación final” Sexo : Femenino Edad : 26 años Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante	¿Por parte de quienes ha sufrido violencia? Violencia psicológica, violencia verbal porque también gritaba cosas una de las que estaba ahí hacia los demás y lo hacía de forma bien directa pero era algo bien tangible, que si se podía comprender lo que estaba diciendo...	¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia? Pues sentirse sin nada que hacer, desmotivación también sentimientos de querer escapar de la situación y la intimidación...	¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia? Si directamente porque en todo momento era como la amenaza o el señalamiento de que la nota se iba ver afectada por la situación y al final si hubo una nota no tan satisfactoria para mi persona.
3	“Actuar con ética y responsabilidad” Sexo : Femenino Edad : 37 años Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante y negocio propio	¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia? Si verbal	¿Considera que es importante dar a conocer, la violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan su práctica profesional? Sí, porque a uno lo limitan, a uno como que si le bajan la motivación a la hora de estar haciendo la práctica...	¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia? Si porque este como no entregábamos los informes al tiempo y así como a veces los modificaba ella y el Marvin, nos calificaba con nota mejor a nosotros a veces siete y a ellos siempre les ponía dieces, nueve, diez...
4.	“Punto de vista desigual” Sexo : Femenino Edad : 31 años Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: colabora en negocio familiar.	¿Por parte de quienes ha sufrido violencia? Entre los que estamos en esa área es entre compañerismo tomando en cuenta que somos practicantes pero dado el caso llego alguien ahí diciendo que nosotras tenemos que marcar nuestro nivel de aprendizaje que no teníamos que dejarnos marginar...	¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia? Los efectos bueno una mala amistad, un mal compañerismo, no tener confianza, ni mucho menos trabajar pacíficamente en ese aspecto.	¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia? Yo considero de que no porque no hay que olvidarnos que en clases anteriores siempre nos han dicho de que tenemos de que manejar todo eso...
5	“Proceso de aprendizaje” Sexo : Femenino Edad : 42 años Nivel educativo: Egresada de la Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante y empleada	¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia? En alguna medida si, de algunas compañeras del juzgado, las referentes y de gran medida de la licenciada encargada de las prácticas profesionales	¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia? Bueno si hablamos de la referente eh, me sentía marginada pero trate de que no me afectará, ahora con la docente si con ella fue un roce bastante fuerte...	¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia? Al inicio si baje un poco por la forma en que la docente me trato y hasta quería retirar el proceso...

6	<p>“Inestabilidad emocional” Sexo : Femenino Edad : 35 años Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: empleada</p>	<p>¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia? Sí sufrí violencia con él las compañeras con las que estuve llevando la práctica, este prácticamente fue violencia psicológica, violencia verbal porque hee ellas pues siempre se dirigían a uno con palabras obscenas, gritos, insultos...</p>	<p>¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia? Los efectos son que no se desarrollaron mmm bien la práctica verdad porque siempre llevamos eso que no se realiza lo que es bien importante para la carrera.</p>	<p>¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia? Si fue afectado en primer lugar por la violencia verbal y psicológica que sufrí con el grupo haa afecto bastante por el rendimiento académico la estabilidad emocional dentro del grupo afectó bastante</p>
7	<p>“Investigar las Instituciones” Sexo : Femenino Edad : 24 años Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: empleada</p>	<p>¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia? Sí, heee compañeros y por parte de docentes</p>	<p>¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia? Hee comencé a padecer enfermedades por poco me declaran hipertensa por tanto problema por tantas cosas que se daban en la institución aquí en la universidad también</p>	<p>¿Considera que es importante dar a conocer, la violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan su práctica profesional? Sí sería necesario que investigaran sobre las instituciones el trato que se les da a los estudiantes por parte de las personas que están ahí...</p>
8	<p>“Seleccionar maestros que tienen disponibilidad de tiempo” Sexo : Femenino Edad : 28 años Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante</p>	<p>¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia? Hee bueno en general el grupo todo, todo el grupo recibió violencia, violencia psicológica, violencia verbal este cuando te decía este ya me hizo tal cosa y te lo gritaba y te jalaba el digamos el documentos...</p>	<p>¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia? Pues mira aparte de que se enferma uno la desmotivación tu rendimiento académica este no sé yo creo que hay un momento que te sale así como la ira como que puya esta señora del resto y te da un momento así como de golpear a la persona...</p>	<p>¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia? Sí te influye bastante imagínate que si la docente calificativo porque significa que te va evaluar tu apariencia...</p>
9	<p>“Miedo que la calificación no fuera objetiva” Sexo : Femenino Edad : 24 años Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante</p>	<p>En alguna ocasión fue víctima de violencia? En dos comunidades sí nos encontramos con unos fueron maras y otro fueron pandillas entramos y estaba completamente ósea montón de hombres era al inicio de la comunidad, luego ósea nos mandaron un comunicado que no volviéramos a llegar...</p>	<p>¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia? Pues estrés heee cuáles la palabra la cuando uno está indignación frustración en algún momento quizás eso fue lo que meee pero trataba igual de la manera de no enfocarme en eso y no estar pensando en lo que sentía para que no me afectara.</p>	<p>¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia? Pues hee sí consideré que sí ósea cuando uno está en esto en este proceso lo que más le interesa es la calificación</p>
10	<p>“No tener favoritismo” Sexo : Femenino Edad : 29 años Nivel educativo: Egresada de Licenciatura en Trabajo Social Ocupación: Estudiante</p>	<p>¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia? Sí sufrí violencia Psicológica y verbal, esas vichas hicieron la guerra.</p>	<p>¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia? Te deprimís, las consecuencias tu autoestima te baja.</p>	<p>¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia? Sí fue afectada por tener discusiones, esa docente me dijo que si hubiera llevado con ella materias las hubiera aplazado, la docente a los dos grupo les puso nueve y a nosotras siete...</p>

Fuente: elaborado por estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social, realizando el proceso de grado, 2017.

ANEXO N° 4

MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA “ACCIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PRACTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”

N°	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>1.Componente:Gestión en Instituciones</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Investigar las Instituciones que cuenten con Trabajadores Sociales -Establecer contactos con las Instituciones que cumplan con los requisitos de la carrera -Formalizar convenios con Instituciones que estén en la disponibilidad de formar integralmente a los estudiantes en práctica profesional 	<p>Disminución en un 100% el bajo rendimiento académico</p> <p>Incrementar la formación integral de la población estudiantil de práctica profesional en 100%</p>	<p>Fotocopias de cartas de las gestiones realizadas en las Instituciones.</p>	<p>Compromiso de la Escuela de Ciencias Sociales para proporcionar los recursos necesarios.</p> <p>Condiciones adecuadas para el desarrollo de las prácticas profesionales</p> <p>Participación voluntaria de las Instituciones</p>
2	<p>2.Componente:Monitoreo constante</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Realizar visitas en las Instituciones participantes -Organizarse con el auxiliar de cátedra -Elaboración de agenda donde se especifiquen los días de las visitas Institucionales 	<p>Reducción de la violencia en las Instituciones en un 95%</p> <p>Intervención de los docentes en un 100% en el proceso de práctica profesional</p>	<p>Calendarización de los días de visitas Institucionales</p>	<p>Modificación de comportamientos de los referentes Institucionales</p> <p>Compromiso de los docentes en la intervención adecuada en el desarrollo de la práctica profesional</p>
3	<p>3. Componente: Coordinación de los docentes de la cátedra práctica profesional</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Realizar reunión previa al inicio del ciclo 01 para coordinar los contenidos a impartir -Acordar fechas para efectuar reuniones con el fin de verificar el desarrollo de las actividades y posibles modificaciones -Discutir en conjunto posibles problemáticas que surjan mediante el desarrollo de la práctica profesional 	<p>Contribuir en un 95% a la formación profesional de los estudiantes</p> <p>Disminuir en un 100% la mala coordinación entre los docentes responsables de la práctica profesional</p>	<p>Fotografías que reflejen el desarrollo de las reuniones.</p> <p>Agenda de los puntos a tratar</p> <p>Calendarización de las fechas fijadas</p>	<p>Responsabilidad de los docentes encargados de la cátedra</p>

4.	<p>4. componente: Formación académica</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Establecer convenios con la organización de estudiantes. -Proponer las temáticas que se solicitan ser intervenidas -Capacitar a los estudiantes 	<p>Potenciar en un 95% las capacidades y conocimientos teóricos de los estudiantes.</p> <p>Contribuir en un 100% al fortalecimiento de las relaciones interpersonales</p>	<p>Fotocopias de cartas de las gestiones</p> <p>Lista de asistencia a las capacitaciones</p> <p>Fotografías de las capacitaciones</p>	<p>La coordinación de Licenciatura en Trabajo Social realizara las gestiones pertinentes</p> <p>ggg</p> <p>Participación de los estudiantes en todas las capacitaciones</p>
5	<p>5. Componente: Atención Psicológica</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Informar a los estudiantes beneficiarios -Solicitar las citas 	<p>Incidir en un 100% en el mejora las condiciones emocionales del estudiante</p>	<p>Fotocopias de cartas de las gestiones</p> <p>Tarjeta de citas</p>	<p>Que los estudiantes hagan uso del servicio que será ofrecido gratuitamente</p>

Fuente: elaborado por estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social, realizando el proceso de grado, 2017.

BIBLIOGRAFIA

1. LIBROS

- 1.1. Ignacio Martín Baró, "Acción e ideología psicología social desde centro América" 1983 pág. 370, 371
- 1.2. Ignacio Martín Baró, Sistema Grupo y Poder, Psicología Social Desde Centroamérica (II), página 182.
- 1.3. Licenciado Rubén A. González, La Problemática del poder en las Instituciones Educativas, página 07.
- 1.4. RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989.

2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1. Antonio Rodríguez y María Silvia Guillén, Informe para la discusión Violencia juvenil, maras y pandillas en El Salvador, POLJUVE, julio de 2007 pág.7.
- 2.2. Carolina Rovira y otros, Entre esperanzas y miedo, La juventud y la violencia en El Salvador, PNUD, 06 abril 2015, pág. 5.
- 2.3. Marcela Román y F. Javier Murillo, América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar Resumen de artículo publicado en Revista CEPAL N° 104, agosto 2011.

3. FUENTES ORALES

- 3.1. Aridey Ramírez, "Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional", entrevista realizada en Universidad de El Salvador, estudiante egresada, 30 de junio 2017
- 3.2. Ana María, "Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional", entrevista realizada en Universidad de El Salvador, estudiante egresada 27 de junio 2017
- 3.3. Dinora Griselda Herrera Gálvez "Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional", entrevista realizada en Universidad de El Salvador, empleada, 27 de junio 2017.
- 3.4. Elvira Rodríguez, "Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional", entrevista realizada en Universidad de El Salvador, estudiante egresada y empleada, 20 de junio 2017.
- 3.5. Gladis Morena, "Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional", entrevista realizada en Universidad de El Salvador, estudiante egresada 29 de junio 2017
- 3.6. Rosa María Rodas "Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional", entrevista realizada en Universidad de El Salvador, estudiante egresada 21 de junio 2017.

- 3.7. Steysi Solís “Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, estudiante egresada, 21 de junio 2017.
- 3.8. Sharon Salazar “Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, estudiante egresada y negocio propio, 30 de junio 2017.
- 3.9. María Ángeles Peña, Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, estudiante egresada, 28 de junio 2017
- 3.10. Nicol Barahona, Estudiante víctima de violencia en la práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, estudiante egresada, 21 de junio 2017
- 3.11. Licenciada Dinora Echeverría “violencia a la que están expuestos los estudiantes de práctica profesional”, entrevista realizada en Universidad de El Salvador, Docente, 26 de julio 2017.
- 3.12. Licenciada Blanca Mérida, “violencia a la que están expuestos los estudiantes de práctica profesional”, entrevista realizada en Procuraduría General de la Republica PGR, 10 de julio 2017.
- 3.13. Licenciada Meylin Ardon, “violencia a la que están expuestos los estudiantes de práctica profesional”, entrevista realizada en Hogar del Niño San Vicente de Paul, 26 de julio 2017
- 3.14. Licenciada Berta, “violencia a la que están expuestos los estudiantes de práctica profesional”, entrevista realizada en Hospital Nacional Rosales, 06 de julio 2017.

4. SITIOS EN INTERNET

- 4.1. Departamento de información y estadísticas policiales, diep-cop subdirección general, homicidios por Departamentoto. Municipio, mes, sexo, rango edad, tipo de arma y área, enero-agosto. 2016, disponible en: <http://www.transparencia.pnc.gob.sv>
- 4.2. Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2015. Actualizado: 2017. Definición de asalto, disponible en: <https://definicion.de/asalto/>
- 4.3. Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2010. Actualizado: 2013. Definición de exclusion, disponible en: <https://definicion.de/exclusion/>
- 4.4. Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2008. Actualizado: 2012. Definición de motivación, disponible en: <https://definicion.de/motivacion/>

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2017
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO: “VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES:FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (San Salvador,2017)”
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:“VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES:FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (San Salvador,2017)”

1

**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO, 2017**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN
 EN PROCESO DE GRADO- 2017**

PRESENTADO POR	Nº DE CARNÉ
CAMPOS CASTRO, GARETH GISELA Secretaria	CC07205
CRUZ LOPEZ, JOSÉ MERCEDES Tesorero	CL02041
DURÁN HERNANDEZ, LUCIA RUBENIA Coordinadora	DH03007

PLANIFICACIÓN ELABORADO, POR ESTUDIANTE(S) EGRESADO(S) DE LA
 CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE
 PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II 2017

José Raymundo Calderón Moran
 DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
 COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

16 DE MARZO DE 2017

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, ELSALVADOR.

1. LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN
 PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNE
1	Alas Avalos, Yency Suam	AA10047
2	Alvarenga Martínez, Ana Cristina	AM12085
3	Barahona Aguilar, Melany Elizabeth	BA06022
4	Bonilla Mendoza, Andrea Beatriz	BM10060
5	Campos Castro, Gareth Gisela	CC07205
6	Cruz López José Mercedes	CL02041
7	Cruz Sandoval, Guillermo Elias	CS11040
8	Durán Hernández, Lucia Rubenia	DH03007
9	Fuentes Guevara , Kelly Jasmin	FG12015
10	Funez Estrada, Guadalupe Alejandrina	FE12008
11	Franco Erazo, Gabriela Abigail	FE10010
12	González Rivas, Wilfredo Alexander	GR0031
13	Hernández Molina, Jessica del Carmen	HM05034
14	Lazo Flores, Paola Estefanny	LF11019
15	Méndez Méndez, María Ester	MM07227
16	Menjívar Menjívar, Wendy Carolina	MM11227
17	Molina Pascacio, Sandra Lisseth	MM11059
18	Moreno Madrid, Guillermo Anselmo	MM11199
19	Orellana Jiménez, Fátima Gabriela	OJ12064
20	Pérez Márquez, Alba Lissete	PM12064
21	Pineda Quijada, Rosa Delmy	PQ11004

22	Ponce Cevallos, Norma Geovanna	PC11048
23	Orellana Portillo , María Sonia Aracely	OP11014
24	Ramón de Palacios, Sonia Claribel	RP04055
25	Rosales Portillo, Carla Andrea	RP10031
26	Silva Matamoros, Raquel Abigail	SM09013
27	Soriano Baires, Verónica Maribel	SB12020
28	Surio Domínguez, Antonella	SD12007
29	Torres, Jonna Lizeth	TT09021
30	Vasquez de Ramirez , Yanira Elizabeth	VD12006
31	Ventura Aguiluz, Saira Suamy	VA10013
32	Villatoro de Velásquez, Marta Noemí	VU12005

INDICE	PÁGINA
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2017.....	126
INTRODUCCIÓN	132
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	133
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	136
2.1.OBJETIVO GENERAL	136
2.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS	136
3. ACTIVIDADES Y METAS	137
4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN	140
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN .	142
5.1.POLÍTICAS INSTITUCIONALES	142
5.2.POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN	142
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIERO Y DE TIEMPO	143
6.1.RECURSOS HUMANOS	143
6.2.RECURSOS MATERIALES	143
6.3.RECURSOS FINANCIEROS	144
6.4.TIEMPO.....	144
7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	145
7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.	145
7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES	145
ANEXOS.....	148
1. PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2017.....	149
2. PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2017.....	150

3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DE PROCESO DE GRADO..	151
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO, 2017	152
5. MATRIZ DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PLAN DE TRABAJO.	156
BIBLIOGRAFIA	158

INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el Plan General de Proceso de Grado, que ha sido elaborado por el grupo de estudiantes egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al proceso de grado” en la Licenciatura en Trabajo Social, dicha planificación se titula “Plan de Trabajo para la investigación de Proceso de Grado año 2017”.

El Plan General de Proceso de Grado tiene como objetivo determinar las etapas y las actividades a realizar en todo el proceso que se llevara a cabo durante este periodo de duración sobre la investigación. Las y los estudiantes que se someten al proceso de grado mantendrán como eje principal de investigación la temática de Violencia e Inseguridad.

El contenido del documento contendrá los siguientes capítulos: descripción del proceso de grado, planteando ideas generales y particulares sobre cómo se manejará el proceso de grado, con objetivos que pretenden abordar la problemática de violencia con un método cualitativo, con siete metas y doce actividades relacionadas con cuatro estrategias para culminar de forma efectiva el proceso de grado.

La metodología que se utilizara durante el proceso de grado será inductiva de tipo cualitativa, que será desarrollada desde diferentes planteamientos según el enfoque de cada sub-grupos que conforman el grupo de seminario N° 02 de proceso de grado.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador. Cada equipo de trabajo se conformará por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son tres: Planificación, Ejecución, Exposición y Defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnostico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado. Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada. Reglamento Interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, que regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

Docente asesor/a : Son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

Coordinador/a General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales: Encargado/a de supervisar el proceso de graduación, también tendrá las funciones de proponer a los y los docentes asesores/as para el proceso de grado y el control de actividades de grado.

Estudiante egresado/a: Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2017, participan 63 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 24 sub-grupos; compuestos de 2 a 3 estudiantes que estarán divididos en 2 grupos de Seminario de investigación, siendo 12 subgrupos inscritos en el grupo de seminario N° 01 y los otros 12 subgrupos inscritos en el seminario N° 02. Se tendrán evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso

Estos subgrupos fueron conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales **violencia, inseguridad y familia**. Quienes se unificarán para la realización del plan de trabajo cada subgrupo tendrá una parte del trabajo para luego revisarlo y posteriormente entregarlo en las fechas estipuladas por el mismo grupo.

Se contará con un Tribunal Calificador de Informe: al presentará los resultados de la investigación realizada, y serán nombrados/as por la Junta Directiva, en el

que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- 2.1.1. Explorar el contexto salvadoreño sobre los ejes de violencia e inseguridad, para desarrollar las investigaciones de Seminario del proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social universidad de el salvador grupo 02 año 2017
- 2.1.2. Implementar la metodología inductiva de tipo cualitativa a través del desarrollo de las 5 facetas que presenta el autor José Ignacio Ruiz Olabuega durante el proceso de investigación.
- 2.1.3. Definir las técnicas cualitativas para la recolección de información a través de la administración de instrumentos a población objeto de estudio durante el proceso de investigación.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Desarrollar las propuestas de perfiles, plan general de proceso, diagnóstico y protocolo de investigación para conducir la primera etapa de planificación y organización del proceso de grado.
- 2.2.2. Aplicar las técnicas cualitativas para ordenar clasificar categorizar, y analizar la información recolectada con informantes claves y secundarios durante la segunda etapa del proceso de grado.
- 2.2.3. Describir los capítulos del informe final al jurado calificador, con el fin de obtener las observaciones y posteriormente incorporarlas al informe final.

3. ACTIVIDADES Y METAS

- 3.1.1. Elaboración y entrega de la propuesta de perfil del tema de investigación
- 3.1.2. Estipular programación de asesorías con coordinador de proceso de grado, con docentes asesores, y reuniones de equipo
- 3.1.3. Revisión bibliográfica, libros, página web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones
- 3.1.4. Diseño y entrega del plan de trabajo dx situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación
- 3.1.5. Exposición de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor
- 3.1.6. Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios
- 3.1.7. Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos
- 3.1.8. transcribir y analizar la información obtenida por cada informante
- 3.1.9. Redactar entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos
- 3.1.10. Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final
- 3.1.11. Presentación del documento final de investigación de la unidad de Proceso de grado y al tribunal calificado.
- 3.1.12. Exposición y defensa ante el jurado calificador.
- 3.1.13. Incorporación de Observaciones del jurado calificador y entrega de documentos biblioteca y CENDOC.

4. METAS

- 4.1.1. Elaboración y entrega de la propuesta de perfil del tema de investigación en la 2da semana de febrero
- 4.1.2. Estipular programación de asesorías con coordinador de proceso de grado, con docentes asesores, y reuniones de equipo la 2da semana de febrero hasta 4ta semana de octubre
- 4.1.3. Revisión bibliográfica, libros, página web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones la 2da semana de febrero hasta 4ta semana de julio
- 4.1.4. Diseño y entrega del plan de trabajo diagnóstico situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación entre la 3ra semana de marzo hasta 4ta semana de abril
- 4.1.5. Exposición de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor entre la 3ra y 4ta semana de mayo
- 4.1.6. Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios la 4ta semana de abril
- 4.1.7. Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos desde 1ª semana de mayo a 4ta semana de junio
- 4.1.8. Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante desde la 1ª semana de mayo a 4 semana de julio
- 4.1.9. Redactar entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos desde la 5ta semana de junio hasta la 5 semana de agosto.
- 4.1.10. Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final

- 4.1.11. Presentación del documento final de investigación de la unidad de proceso de grado y al tribunal calificado en la 3ra y 4ta semana de septiembre
- 4.1.12. Exposición y defensa ante el jurado calificador la 1ª y 2da semana de octubre
- 4.1.13. Incorporación de Observaciones del jurado calificador y entrega de documentos biblioteca y CENDOC la 3ra y 4ta semana de octubre

5. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

4.1. Establecer reuniones y asesorías con coordinador y docentes asesores del proceso de grado para la formación de sub- grupos y para la selección de temáticas de investigación, incluyendo las diferentes actividades durante el tiempo establecido del proceso para lograr resultados positivos.

4.2. Para facilitar el desarrollo y la orientación de seminario del proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para que cada uno reciba asesoría una vez por semana por el asesor asignado, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

4.3. Se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo durante el proceso de investigación, tomando como referencia el libro de Ignacio Ruiz Olabuénaga, implementando técnicas cualitativas para la recogida de información, a través de los instrumentos.

4.4. Considerando el eje de violencia e inseguridad establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los y las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto a las diferentes temáticas.

Cada equipo investigador seleccionará 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las temáticas y los objetivos del estudio.

4.5. Trabajo de campo para recolectar la información con seguimiento y evaluación al proceso investigativo. El escenario del proceso de investigación será de acuerdo a la temática seleccionada, realizando visitas institucionales para las gestiones necesarias al desarrollo de la investigación.

4.6. Se presentará un informe final dividido en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, anexando con los documentos de la planificación, se entregará plan, diagnóstico y protocolo. Los resultados del proceso de investigación serán expuestos al tribunal calificador.

6.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

6.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 6.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 6.1.2. Se dará cumplimiento de la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 6.1.3. Se presentará a las bibliotecas y escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación.

6.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

- 6.2.1. Ser responsable a la hora de reunión de grupo.
- 6.2.2. Respetar la participación y expresión de las ideas de las y los compañeros.
- 6.2.3. Dar cumplimiento con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales.
- 6.2.4. Atender a las reuniones con la asesora asignada.
- 6.2.5. Presentación del documento final de la investigación con las observaciones incorporadas.

7. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIERO Y DE TIEMPO.

Para la realización del proceso del seminario de investigación, para optar al título en la Licenciatura en Trabajo Social, se considera importante describir los recursos necesarios a utilizar durante el proceso investigativo, los cuales se detallan a continuación por medio de categorías según los recursos siguientes: recurso humano, material, financiero

7.1. RECURSOS HUMANOS

En el seminario se tendrán resultados positivos, mediante el esfuerzo de 33 estudiantes entre ellos hombres y mujeres egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente realizando su proceso de grado en el seminario de investigación los cuales se encuentran distribuidos en 13 subgrupos de tres, de dos y de una integrantes.

Además, se contará con la presencia de docentes asesores metodológicos del proceso de investigación sobre el eje principal de Violencia, e inseguridad social y familia; asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Universidad de El Salvador. El coordinador general del proceso de Graduación, quien es el responsable de supervisar el proceso antes mencionado, informantes claves que nos brindaran su apoyo para la investigación, profesionales invitados y especialistas en los diferentes temas de investigación. (Ver anexo N° 2, página 150)

7.2. RECURSOS MATERIALES

Se utilizarán computadoras para el procesamiento de la información recabada sobre la investigación, computadoras portátil y cañón serán utilizados por cada subgrupo de investigación para presentar las exposiciones de los avances ante asesoras y asesores.

Un aproximado de 52,000 páginas de impresiones y copias es el considerado a manejar por los subgrupos de investigación, para la documentación requerida en el informe final, 13 discos que tendrán plasmado dicho trabajo, además otros artículos tales como folders/fastener y empastados, entre otros.

También, se hará uso de libretas y cajas de lapiceros que ayudaran para apuntes de todo el proceso, y otros materiales que serán utilizados para material de apoyo pedagógico para los grupos que lo realizaran en diferentes instituciones. (Ver anexo N° 2, página 150)

7.3. RECURSOS FINANCIEROS

Todos los recursos de este apartado serán proporcionados por los estudiantes en proceso de Grado, que tendrá un aproximado en la investigación por la cantidad de \$70,486.72. (Ver anexo N° 2, página 150)

7.4. TIEMPO

En cuanto a este apartado el tiempo es un recurso muy importante será durante el proceso estipulado por la Escuela de Ciencias Sociales y establecido por las estudiantes y los estudiantes que son 10 meses iniciando en el mes de febrero, a partir de fecha de inscripción del proceso, del año 2017. (Ver anexo N° 1, página 150).

8.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales serán de gran importancia en el desarrollo del proceso de investigación de grado, de la Escuela de Ciencias Sociales, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, tomando en cuenta a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, y de la misma manera se evaluarán las actividades ejecutadas a lo largo del proceso.

8.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.

Para el control de actividades se realizarán instrumentos en los que se registrarán las actividades a desarrollar en los sectores de investigación.

8.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado año 2017.

8.1.2. Se diseñará un formato para registrar la asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminario, el cual evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores del proceso.

8.1.3. Se diseñará un formato para registrar la asistencia de las reuniones con el docente asesor para un desarrollo efectivo de la investigación.

8.1.4. Se utilizará un formato de coevaluación, para calificar el trabajo realizado durante el proceso de investigación.

8.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES:

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas.

8.2.1. Asistencia y participación en las actividades 10%

8.2.2. Presentación escrita del plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo 20%

8.2.3. Ejecución: exposición de temas o ponencias 10%.

8.2.4. Presentación escrita de avances 15%.

8.2.5. Exposición de defensa de avances 10%.

8.2.6. Documentos, exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación 10%.

8.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación 20%.

El Proceso de Graduación cuenta con tres etapas, las cuales tienen una ponderación, la cual se explica de la siguiente forma:

Planificación que cuenta con la realización de los documentos, el perfil y plan de trabajo, que será realizado por las y los estudiantes del seminario de proceso de grado de 2017, el periodo de tiempo designado es de 3 meses.

Ejecución el cual las y los estudiantes que forman los sub-grupos de investigación, se detallara en el diagnostico la situación de la problemáticas a estudiar, mientras que en el protocolo las técnicas y teorías que respaldan la problemática a estudiar. Se acercaran a las y los informantes claves para obtener la información de las temáticas que han decidido estudiar. Se ha establecido que los estudiantes lo realizarán en los meses de junio a septiembre de 2017.

Defensa las y los estudiantes expondrá al jurado calificador los hallazgos, experiencias y conocimientos obtenidos al Jurado Calificador de igual forma se hará un informe final que será el documento que posteriormente se entregará a la universidad, se desarrollará en los meses de octubre y noviembre de 2017.

Ponderación por Etapas:

ETAPAS	PORCENTAJES
Planificación	30%
Ejecución	40%
Defensa	30%
Finalización del Proceso de Grado	100%



Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado, año 2017.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO-2017.
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EN PROCESO
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO, 2017
5. MATRIZ DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PLAN DE TRABAJO

ANEXO 3.

CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DE PROCESO DE GRADO

	UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"	
---	--	---

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL FECHA DE EXPOSICION Y DEFENSA DEL INFORME:

DOCENTE ASESOR: José Raimundo Calderón Moran LOCAL: SALA DE REUNIONES ESCUELA HORA: _____ TEMA: VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS

ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (San Salvador, 2017)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III			TOTAL 30%	CALIF. FINAL	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFICACIÓN 10 %	PLAN DIAGNOSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20%	EXPOSICION TEMA O PONENCIA CALIFICACIÓN 10%	EXPOSICION Y AVANCES DE CAPITULOS CALIFICACIÓN 30 %		INFORME FINAL INVESTIGACIÓN 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 10%			
Gareth Campos	CC07205											
José Cruz	CL02041											
Lucia Durán	DH03007											

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II AÑO 2017

Lic. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
 COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION
 Docente Asesor/a ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 PROCESOS DE GRADO

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA
 MSc. _____

Msc. _____ MSc. _____ UNIDAD DE
 JUNTA DIRECTIVA DE FACULTAD DE CC Y

HH APROBACIÓN DE EVALUACIÓN:
 PUNTO: V16, ACTA Nº 21/2014 (10/2011-10/2015),
 FECHA SESIÓN: Viernes 13 de junio de 2014. MCE: 12/02/2014

FECHA DE ENTREGA: _____

ACUERDO Nº 807,

ANEXO 4

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO, 2017

1. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017

1.

CONSIDERACIONES

1.1. OBJETO

El presente reglamento interno, tiene por objeto estipular el desarrollo del Seminario del Proceso de grado Ciclo I y II 2017, en el que deberá cumplir cada estudiante inscrito en el mismo.

1.2. FINES

El presente reglamento interno tiene como finalidad normar el desarrollo del seminario de proceso de grado para garantizar el adecuado funcionamiento de este.

1.3. OBJETIVO GENERAL

Describir la planificación que se llevará a cabo durante el proceso de grado, que funcionará de base para la ejecución de la investigación que realizan los y las estudiantes egresados.

1.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1.3.1.1. Elaborar un documento de reglamento interno para el seminario de investigación de proceso de grado para determinar las funciones que a cada estudiante y asesor realice durante la ejecución de este.

1.3.1.2. Establecer criterios de evaluación en cuanto a los documentos a presentar por los y las estudiantes de proceso de grado con el propósito de presentar un informe final.

1.3.1.3. Identificar los roles del coordinador general y sub coordinadores del proceso de grado para que sean ejercidos.

1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El reglamento interno se aplicará a todos los y las egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el proceso de grado ciclo I y II, 2017.

2.

DE LA COMISION COORDINADORA

2.1. COMISIÓN COORDINADORA:

Esta comisión será ejercida por estudiantes egresados de la carrera de trabajo social de los dos grupos de seminario, por lo cual dichos estudiantes deberán de cumplir con la práctica de valores de tolerancia, responsabilidad, puntualidad y comunicación y compromiso, para lograr que las y los estudiantes involucrados sean participe del proceso.

2.1. COMISIÓN DE APOYO:

- 2.1.1. Se trabajará en conjunto con la comisión coordinadora para apoyar a las y los estudiantes dentro del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, y apoyará a las decisiones que se tomaran en conjunto con la comisión coordinadora y con estudiantes que forman parte de seminario I y II.
- 2.1.2. Apoyar en el trabajo del coordinador cuando lo solicite.
- 2.1.3. En caso de ausencia del coordinador, asumir el cargo del mismo.
- 2.1.4. En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado al sub-coordinador, caso de no encontrarse el coordinador.

- 2.1.5. Que el sub-coordinador, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar el coordinador.
- 2.1.6. Que trabaje en conjunto con el coordinador en las diferentes actividades cuando fuese necesario.

3.

FUNCIONES DE FACILITADORES/AS Y DOCENTES ASESORES/AS

- 3.1. Funciones del facilitador las funciones serán las siguientes:
 - 3.1.1. Orientar a los y las egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización.
 - 3.1.2. Dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado
 - 3.1.3. Explicación de formatos de perfil de problema, plan general de seminario, diagnóstico situacional-temático y protocolo de investigación.
 - 3.1.4. Dar información eficaz y concreta de todo el proceso de investigación
 - 3.1.5. Planificar todo el proceso a seguir durante la investigación de los y las seminaristas
 - 3.1.6. Elaboración de constancias de permisos justificados para los y las estudiantes que lo soliciten
 - 3.1.7. Mantener informado a los y las seminaristas sobre los cambios de programación de reuniones extraordinarias y ordinarias del proceso de grado.
 - 3.1.8. Revisión de documentos previo al trabajo de campo.
 - 3.1.9. Brindar informe de estudiantes egresados que tienen inasistencia
- 3.3 Docentes asesor/a
 - 3.3.1 Explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario.
 - 3.3.2 Orientar para la delimitación del problema de investigación adecuándose a los objetivos de cada equipo de trabajo.
 - 3.3.3 Orientar sobre el método, técnica y enfoques teóricos aplicables a la metodología cualitativa.
 - 3.3.4 Tomar acuerdo con cada equipo sobre el horario de asesorías que se acomode a cada parte involucrada.
 - 3.3.5 Evaluar la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta directiva a propuesta de la coordinación de proceso de grado.
 - 3.3.6 Los y las asesores tendrán que formar parte del jurado calificador
 - 3.3.7 Informar al coordinador general sobre avances del proceso de investigación.

4.

FUNCIONES DEL COORDINADOR/A

- 4.1. Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.
- 4.2. Establecer un límite de tiempo en las reuniones a las que hayan sido convocados los seminaristas.
- 4.3. Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.
- 4.4. Establecer un enlace con los coordinadores de la carrera para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.
- 4.5. Crear comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia
- 4.6. Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.
- 4.7. Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean útiles.

5.

FUNCIONES DE LA SECRETARIA

- 5.1. Tomar nota de las discusiones del seminario y levantar el acta respectiva de cada reunión.
- 5.2. Al final de cada reunión deberá dar lectura a los acuerdos que se hayan derivado del seminario.
- 5.3. Colaborar con el Coordinador interno del Grupo de Investigación en la conducción de las reuniones de trabajo.
- 5.4. Tomar la asistencia a cada una de las reuniones de trabajo.
- 5.5. Elaborar la correspondencia del Proceso de Grado.

6.

FUNCIONES DEL TESORERO/A

- 6.1. Elaboración de un instrumento el cual tendrá como función principal y primordial llevar un control de las personas que han aportado económicamente y también de aquellas personas que han comprado materiales para poner su aporte a través de un comprobante llamado recibo o factura.

- 6.2. Formación de una comisión la cual quedará encargada de la recaudación y la entrega de informes sobre la recolección del dinero de todos y todas las personas inscritas en el seminario
- 6.3. Rendir un estado de cuenta e informar cada inversión y/o gastos que se realicen.

7.

DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

- 7.1. Podrá participar en el proceso de grado todas y todos los inscritos de forma legal.
- 7.2. Asistencia a asesorías y reuniones, convocadas por los coordinadores.
- 7.3. Participar en todas las actividades que se lleven a cabo en las diferentes etapas del proceso de investigación.
- 7.4. Ser tomado en cuenta para disposiciones sobre cambios específicos del proceso de investigación.
- 7.5. Recibir documentación físico y digital correspondiente a guías de procedimientos y formatos para proceso de grado de la escuela de Ciencias Sociales.
- 7.6. Respeto de puntos de vista y elección de método y técnicas a aplicar en el proceso sobre la problemática a investigar.

8.

DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

- 8.1. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión previamente programada y deben permanecer hasta el final de las mismas durante todo el proceso de grado.
- 8.2. Participar de forma comprometida y activa en la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades programadas que se desarrollen de forma grupal.
- 8.3. Ser responsables en la entrega de documentos y tareas asignadas, en las fechas establecidas por los docentes directores del seminario y sus asesores, tanto en forma individual como grupal.
- 8.4. Presentarse de manera puntual a todas las reuniones programadas del proceso de graduación, y en caso de no poder asistir deberán informar de manera personal y con anticipación al coordinador de grupo el motivo de la inasistencia.
- 8.5. Firmar lista de asistencia según las sesiones programadas en reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.
- 8.6. Someterse a evaluaciones grupales e individuales, por medio de criterios previamente establecidos, según el proceso de grado o la docente directora.
- 8.7. Realizar informes según los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado observaciones por otros estudiantes del seminario.
- 8.8. Al momento que los docentes o estudiantes expresen opinión o diferentes puntos de vista, se debe de respetar, así como no interrumpir, y esperar el momento oportuno para expresar la opinión, evitando gritos, señales obscenas, indirectas, burlas etc.
- 8.9. El coordinador y Sub-coordinadores del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, establezcan redes de comunicación en las cuáles no se distorsione la información brindada acerca de los avances del proceso de graduación, así mismo que las y los estudiantes contribuyan a no distorsionar la información brindada.
- 8.10. Fomentar la solidaridad y compañerismo entre los estudiantes que están participando en el proceso de graduación con el fin de potencializar el ambiente armonioso para que las y los estudiantes se apoyen al momento de la realización de los documentos, así mismo facilitar información a otros compañeros que por diferentes motivos justificados no asistan a las reuniones.

9.

SANCIONES

- 9.1. Llamado de atención oral por parte de la Coordinadora de proceso de grado y Docentes asesores
- 9.2. Hace referencia a que un o una integrante del proceso de grado tendrá como mínimo dos llamados de atención por parte del coordinador General de proceso de Grado modalidad seminario cuando este manifieste conductas irrespetuosas, u ofensivas al brindar opinión además si estas situaciones persisten se le comunicara al docente director para que cumpla una sanción en su calificación.
- 9.3. Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes

- 9.4. Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, será obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida
- 9.5. En caso de que el seminarista no pudiere cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se le comunicara a la docente coordinadora para que aplique una sanción que afecte su calificación.

10.

DISPOSICIONES FINALES

- 10.1. El reglamento interno del proceso de grado bajo la modalidad de seminario de investigación, sólo puede ser modificado en sus literales si la decisión es aprobada por la mitad más uno de los inscritos en el seminario, en caso de empate en la votación de las decisiones, el coordinador y el docente director tendrán voto de calidad para decidir en última instancia.
- 10.2. Las decisiones serán tomadas en las reuniones ordinarias con los asistentes al seminario y todas las personas que no asistan deberán someterse a los acuerdos sin realizar modificaciones a éstos.
- 10.3. Este reglamento será válido sólo a partir de su aprobación en reunión ordinaria.

ANEXO N° 5
MATRIZ DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PLAN DE TRABAJO.

1. OBJETIVO GENERAL		
1.1. Explorar el contexto salvadoreño sobre los ejes de Violencia e Inseguridad, para desarrollar las investigaciones de Seminario del Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de El Salvador, grupo 02 año 2017.		
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS
1.2.1. Desarrollar las propuestas de Perfiles, Plan General del Proceso de Grado, Diagnostico Situacional y Protocolo de Investigación para conducir la primera etapa de planificación y organización del proceso de grado	<p>1- Elaboración y entrega de la propuesta de perfil del tema de investigación.</p> <p>2- Estipular programación de asesorías con el Coordinador del Proceso de Grado con docentes asesores y reuniones de equipo.</p> <p>3- Revisión bibliográfica, libros, página web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones.</p> <p>4- Diseño y entrega del plan de trabajo, diagnostico situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación.</p> <p>5-Exposicion de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor.</p>	<p>1-Elaboración y entrega de la Propuesta del Perfil del tema de investigación. Segunda semana de febrero.</p> <p>2- Estipular programación de asesorías con el Coordinador de Proceso de Grado, con docentes, asesor y reuniones de equipos. Segunda semana de febrero hasta cuarta semana de octubre.</p> <p>3-Revisión bibliográfica, libros, páginas web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones. Segunda semana de febrero hasta cuarta semana de julio.</p> <p>4-Diseño y entrega del plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación, desde la tercera semana de marzo hasta la cuarta semana de abril.</p> <p>5-Exposición de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor, tercera y cuarta semana de mayo.</p>

<p>1.2.2. Aplicar las técnicas cualitativas para ordenar clasificar, categorizar y analizar la información recolectada con informantes claves y secundarios durante la segunda etapa del proceso de grado.</p>	<p>6- Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios.</p> <p>7-Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos.</p> <p>8-Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante.</p> <p>9-Redactar, entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo del informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos.</p> <p>10- Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final</p>	<p>6- Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios 4ta sem de abril.</p> <p>7-Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos 1ra sem de mayo a 4ta sem de junio.</p> <p>8-Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante. 1ª sem de mayo a 4 sem de julio.</p> <p>9-Redactar, entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo del informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos. 5ta sem de junio hasta la 5 sem de agosto.</p> <p>10- Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final.</p>
<p>1.2.3. Describir los capítulos del informe final al jurado calificador, con el fin de obtener las observaciones y posteriormente incorporarlas al informe final.</p>	<p>11- Presentación del documento final de investigación a la Unidad del Proceso de Grado y al Tribunal Calificado.</p> <p>12-Exposición y defensa ante el Jurado Calificador</p> <p>13-Incorporación de observaciones del Jurado Calificador y entrega de documentos a la Biblioteca Central y al Centro de Documentación (CENDOC)</p>	<p>11- Presentación del documento final de investigación a la Unidad del Proceso de Grado y al Tribunal Calificado. 3ra y 4ta de septiembre</p> <p>12-Exposición y defensa ante el Jurado Calificador 1ª y 2da semana de octubre</p> <p>13-Incorporación de observaciones del Jurado Calificador y entrega de documentos a la Biblioteca Central y al Centro de Documentación (CENDOC) 3ra y 4ta sem de octubre</p>

Fuente: elaborado por estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando Seminario del Proceso de Grado, Universidad de El Salvador 2017.

BIBLIOGRAFIA

1 NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1 ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR “Reglamento de la gestión Académica administrativa de la Universidad de El Salvador” acuerdo N°106/2011-203, 17 de mayo 2013.

1.2 MARIA DEL CARMEN, ESCOBAR CORNEJO “Instructivo específico sobre egresados en proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” enero 2014.

2:

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PROBLEMÁTICAS QUE
AFECTAN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN ESCUELA DE CIENCIAS
SOCIALES (SAN SALVADOR 2017)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PROBLEMAS QUE AFECTAN LA POBLACIÓN
ESTUDIANTIL EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
(SAN SALVADOR 2017)**

PRESENTADO POR	Nº DE CARNÉ
CAMPOS CASTRO, GARETH GISELA Secretaria	CC07205
CRUZ LOPEZ, JOSÉ MERCEDES Tesorero	CL02041
DURÁN HERNANDEZ, LUCIA RUBENIA Coordinadora	DH03007

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO, ELABORADO POR ESTUDIANTE EGRESADO COMO REQUISITO DE PLANIFICACION DEL PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL ENTREGADO A LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I –II, 2017

José Raymundo Calderón Morán
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

12 DE JUNIO DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, ELSALVADOR

INDICE	PÁGINAS
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PROBLEMATICAS QUE AFECTAN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (SAN SALVADOR 2017).....	159
INTRODUCCION.....	163
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	164
1.1 BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.....	164
1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACION ACTUAL.....	167
1.3. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL GENERALIDADES, ANTEC EDENTES, POBLACION ESTUDIANTIL.....	170
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA POBLACION ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA.....	171
2.1. PRÁCTICA PROFESIONAL.....	171
2.2. INSTITUCIONES.....	172
3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS.....	173
3.1 PROBLEMAS.....	173
3.2. PRIORIZACIÓN.....	175
3.3 SELECCIÓN DE TEMÁTICA.....	176
ANEXOS	
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	178
2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.....	179

3. AREAS DE TRABAJO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.	180
4. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CC.SS.....	181
BIBLIOGRAFÍA	182

INTRODUCCION

El presente Diagnostico Situacional - Temático ha sido elaborado por estudiante egresado de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y humanidades.

Se titula Facultad de Ciencias y Humanidades problemáticas que afectan la población estudiantil en Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador 2017). La temática esta abordada desde el eje de violencia e inseguridad que viven los estudiantes en los diferentes ambientes sociales.

El objetivo de la investigación es conocer las diferentes problemáticas a las que están expuestos los estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, abordando los diferentes contextos en los que se desenvuelven y así identificar los efectos e impacto de la problemática que está afectando a los estudiantes.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – Temático, es plantear la problemática que afecta a la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales, entre la problemática que se observa esta la violencia social, es por ello que se hace necesario investigar las apreciaciones y experiencias de los estudiantes que fueron víctimas de estas vivencias.

El diagnóstico contiene una descripción actual de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Escuela de Ciencias Sociales y la Licenciatura en Trabajo Social, y los problemas que afectan a la población estudiantil, esto a través de investigaciones previas para indagar las problemáticas antes mencionadas.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico Situacional- temático se procedió a la indagación de los apartados del contenido del diagnóstico. Así mismo se realizaron entrevistas de investigación diagnóstica a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

1: CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.1 BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

1.1.1 Generalidades de la Facultad

La Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Héroes y Mártires del 30 de Julio, San Salvador.

1.1.2. Antecedentes históricos

La Facultad de Ciencias y Humanidades nació el 13 de octubre de 1948 con el nombre de Facultad de Humanidades, por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena. Su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. Durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz la Facultad de Humanidades experimentó su primera reestructuración. Es en ese periodo que surgen las Escuelas de Psicología, Historia y Ciencias Sociales, Periodismo e Idiomas; además se separaron Filosofía y Letras y desapareció la Escuela de Matemáticas y Ciencias Exactas. La Facultad de Humanidades se convirtió en Facultad de Ciencias y Humanidades por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) de fecha 1 de marzo de 1969 durante el rectorado del Dr. Ángel Góchez Machón.

El 19 de julio de 1972, bajo la dictadura militar del Coronel Arturo Armando³⁶ Molina, decide la intervención militar de la UES, la cual pasó a ser administrada por el Consejo de Administración Provisional de la UES (CAPUES), periodo

³⁶C. Roberto Andreu: "Historia institucional de la Facultad de CCy HH de la UES" 1948-1972, 2015, págs. 33 a 42

oscuro de la historia universitaria, en esa fecha se decidió que los departamentos de Física, Matemática y Química se separaran de la Facultad de Ciencias y Humanidades, los dos primeros.

Fueron incorporados a la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y el Departamento de Química pasó a la Facultad de Química y Farmacia, quedando sólo el Departamento de Biología en la Facultad de Ciencias y Humanidades, además de las carreras humanísticas.

Desde 1993 la Facultad de Ciencias y Humanidades ha venido realizando esfuerzos en función de la calidad académica de su planta docente y que ello impacte en el sector estudiantil, su planta docente se formó en maestrías y doctorados que la Universidad de El Salvador ofreció en convenio con universidades extranjeras hermanas.

En el año 2004, se crea el Centro de Enseñanzas de Idiomas Extranjeros (CENIUES), durante la Gestión de la Licda. Ana María Glower de Alvarado,

En su desarrollo refleja un constante proceso de adecuación indispensable en toda unidad académica-científica que tiene como propósito la formación de sujetos capaces de desenvolverse en las áreas científicas, técnicas, artísticas y culturales.

1.1.3 Organización Administrativa

A continuación, se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades: Decano, Licenciado José Vicente Cuchillas, Vice Decano, Licenciado Edgar Nicolás Ayala, Secretario, Maestro Héctor Daniel Carballo, Administradora Académica, Ingeniera Evelyn Carolina de Magaña

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, que está conformado por

4 Licenciaturas, Departamento de Filosofía, una Licenciatura, Departamento de Psicología, una Licenciatura, Departamento de Idiomas Extranjeros, 2 Licenciaturas y un profesorado, Departamento de Periodismo, una Licenciatura, Departamento de Ciencias de la Educación, 2 Licenciaturas y 3 profesorados, Escuela de artes plásticas, una Licenciatura con 4 Subespecialidades.³⁷

1.1.4 Misión, Visión y valores institucionales

1.1.4.1 Misión

“Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística”.

1.1.4.2 Visión

“La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza y de la investigación científica, formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región Centroamericana”.

Al ser una institución de educación tiene valores como la Cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.³⁸

³⁷ Revista de Humanidades, Historia Facultad de Ciencias y Humanidades, N° monográfico conmemorativo del 50 Aniversario de su fundación, 1998, pág. 89.

³⁸ C. Roberto Andreu: “Historia institucional de la Facultad de CC y HH de la UES” 1948-1972, 2015, págs. 33 a 42

1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACION ACTUAL

1.2.1 Generalidades de la Escuela

La Universidad de El Salvador está ubicada en la final 25 Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador; en sus instalaciones está situada La Escuela de Ciencias Sociales.

La escuela de Ciencias Sociales cuenta con cuatro carreras que son: Licenciatura en Trabajo Social, Licenciatura en Historia, Licenciatura en Antropología Sociocultural, Licenciatura en Sociología. Además de las Licenciaturas, la Escuela de Postgrado, administra 7 maestrías, un Doctorado, un Curso de Formación Pedagógica para Profesionales, 1 Técnico en Bibliotecología y diversos cursos libres de idiomas extranjeros.

En cuanto al número del personal administrativo es el siguiente: administrativos 4, servicio (ordenanza) 1.

El número de Personal Docente es el siguiente: Medios tiempos 4, Tiempo completo 35, tiempo horas clases 11 Con diferentes asignaturas algunos.

1.2.2. Antecedentes históricos, organización Administrativa y su misión-visión.

El surgimiento de la escuela de Ciencias Sociales en las relaciones académicas científicas de la Universidad de El Salvador, se da tardíamente a finales de los años cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Pero es hasta 1960, que se proponen los planes de estudio para la Licenciatura y Doctorado Ciencias Sociales.

En la década de los ochenta le permitió a las Ciencias Sociales un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión de la guerra civil, por la que atravesaba la sociedad salvadoreña. Después de los acuerdos

de paz en 1992, el personal docente de organizo por áreas para la actualización de programas y nuevamente hacer la distinción entre Escuela y Departamento.

En enero de 1996 se presenta el nuevo proyecto de creación de Escuela de Ciencias Sociales y fue aprobado por Junta Directiva en el decanato de Licenciado Oscar Arévalo. En marzo de 1997, el Consejo Superior Universitario aprobó la nominación de Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales" por reconocimiento a la excelente labor desarrollada como jefe de la Unidad Académica.

La escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 se introduce la carrera de técnico en Trabajo Social luego la Escuela de Ciencias Sociales presenta a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades la propuesta de creación de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y su plan de estudio es aprobado.

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de departamento a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica, esta presentó a Consejo Superior Universitario la propuesta sobre la justificación de nombramientos de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.³⁹

La organización de la Escuela de Ciencias Sociales está conformada por: Director, Secretarías, Coordinadora sub Unidad de Proyección social (Comisión equivalente a planes de estudio), Concejo de profesores. Los departamentos de: sociología y política, Antropología, Historia y Trabajo Social. Licenciaturas en Coordinación con: Sociología, Antropología Sociocultural, Historia, Trabajo Social. Centro de Documentación y de Cómputo.

³⁹C. Roberto Andreu: "Historia institucional de la Facultad de CC y HH de la UES" 1948-1972, 2015, págs. 33 a 42

Misión: "formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanista y científica.

Visión: "Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el Campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertenencia histórica y teórica la problemática social del país y a partir de ello la proyección social en lo que atañe el desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional."⁴⁰

1.2.3. Características de la Escuela como Institución

La escuela de Ciencias Sociales es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no solo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio: Lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura: Por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitador de programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico

⁴⁰ Tesis, Violación de derechos por Docentes Administrativos a estudiantes e impacto en rendimiento académico, año 2016,pág., 204

1.3 LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: GENERALIDADES, ANTECEDENTES, POBLACION ESTUDIANTIL

1.3.1 Generalidades

La Licenciatura en Trabajo Social en la UES nace a iniciativa del personal docente de la Escuela de Trabajo Social y se concretiza por medio de un Convenio entre el Gobierno de la República de El Salvador a través del Ministerio de Educación (MINED) y la Universidad de El Salvador, firmado el 20 de mayo de 1999, el cual permitió la incorporación de la carrera de Trabajo Social a la Facultad de Ciencias y Humanidades, carrera que en el año 2000 se convirtió en Licenciatura en Trabajo Social.⁴¹

1.3.2. Antecedentes

En el año de 1952, con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile y lo continua Raquel Zamora, de crear la Escuela de Trabajo Social, y creándose la Escuela el 20 de mayo de 1953.

Es hasta el año 1995 Se crea la ley de educación superior, y abre el espacio para insertar la carrera hasta la educación superior, con ello se abriría una nueva puerta para el Trabajo Social y el 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la Escuela de Trabajo Social en la Universidad de El Salvador esta comenzó a funcionar en 1999, dando a la primera generación graduada de técnicos en Trabajo Social de la Escuela en 2002. Iniciando en el ciclo I- 2002 sus estudios La Licenciatura con la Maya curricular de la Universidad de El Salvador.

⁴¹Historia Licenciatura en Trabajo Social, Secretaria Facultad de Humanidades, disponible en: http://secretariageneral.ues.edu.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=19&Itemid=82

1.3.3 Población estudiantil

Licenciatura en Trabajo Social cuenta con una población de 478 estudiantes inscritos de los cuales, 92 son del género masculino y 386 del género femenino⁴²

2:

FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA POBLACION ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA.

La violencia social, es un problema social que afecta el desarrollo, emocional, integral de las personas y de esta manera puede afectar su autoestima, comportamientos, actitudes entre otros, y su visión que tiene hacia su vida profesional.

2.1 PRÁCTICA PROFESIONAL

Las prácticas profesionales, son realizadas por los estudiantes para que desarrollen sus habilidades y actitudes poniendo a prueba todos sus conocimientos adquiridos durante sus años de formación,poniendo especial énfasis en el proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral, en búsqueda de la adquisición de habilidades útiles para desarrollar una carrera profesional, mostrando todo lo que sabe y aprendiendo un poco sobre su sector, siendo dichas prácticas parte importante de su calificación final.

Las prácticas también proveen mano de obra barata o gratuita, útil para la realización de tareas sencillas, de igual forma, también ayudan a ir identificando practicantes proclives a ser contratados por la compañía una vez que hayan terminado su educación, con la ventaja de que requerirían muy poco o ningún entrenamiento.

⁴²Administración Académica, Inscripción de asignaturas, 2016, disponible en: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>, citado el 05 de mayo 2017

Son importantes para que el estudiante pueda experimentar la realidad social así como crear una vinculación a su área profesional, servirán para lograr más experiencia y poder optar en el futuro a trabajos que cuenten con mayores requisitos a la hora de contratar a personal. La experiencia que brindan estas prácticas es una fuente de inspiración para muchos estudiantes y representa una oportunidad para enfrentar desafíos, trabajar en equipo y demostrar sus aptitudes.

Estas prácticas profesionales integradas en el programa de estudio están guiadas por: un docente supervisor de la práctica, las y los coordinadores institucionales, las/os usuarios y otros profesionales de apoyo en la Institución patrocinadora.

2.2 INSTITUCIONES

Los lugares disponibles para realizar las prácticas profesionales son provistos por los docentes encargados, tomando como referencia Instituciones que actúan en el área de Salud, Educación, Jurídica, ONG's de bienestar infantil, juvenil, adultez y desarrollo comunitario, así como las Instituciones que solicitan a la Facultad de Ciencias y Humanidades estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social que están cursando la cátedra práctica profesional.

Las instituciones donde los estudiantes realizan la práctica profesional son: Procuraduría General de la República en sus diferentes auxiliares que están ubicadas en los Municipios de: Apopa, Soyapango, San Salvador, Santa Tecla, Hogar del Niño San Vicente de Paul, Hospital Saldaña, Dirección General de Migración y Extranjería, Bienestar Universidad de El Salvador, Renew Internacional, Escuela Concha Vda. de Escalón, Hospital Nacional de la Mujer, Asociación Fuente de Esperanza (PUEDES), Hospital Rosales, Instituto Salvadoreño del Seguro Social de Ilopango, Instituto de la Juventud (INJUVE)

Siendo estas Instituciones participes de la formación práctica del estudiante o donde han sido víctimas de violencia, afectando su estado emocional, interfiriendo en el desarrollo del trabajo, así como también en la relación profesional, lo cual también interrumpe su crecimiento como profesional y en su rendimiento académico.

3: PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

3.1 PROBLEMAS

3.1.1 Violencia social

Es todo aquel acto que con impacto atenta con la integridad psíquica o relacional de una persona o un colectivo, siendo dichos actos llevados a cabo por una persona o por la comunidad. Existen múltiples formas de violencia social que pueden originarse en contextos diferentes y diversos. Siendo la exclusión social uno de los factores asociados a la violencia. Las dificultades de acceso a la formación profesional, que puede ser en algunos casos forzada o coaccionada a realizar determinadas conductas por miedo a las consecuencias de la oposición.

3.1.2. Rendimiento Académico

El rendimiento Académico, es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Uno de los elementos importantes es La motivación, que contribuye al grado de compromiso de la persona; este proceso ocasionando, orientación, dinamismo y mantiene el comportamiento de los individuos hacia la realización de objetivos esperados. El bajo rendimiento académico puede surgir de una persona que le cuesta realizar ciertas actividades en la institución.

3.1.3. Relación Docente – Estudiante

El aula es sin duda el medio fundamental donde el docente desarrolla sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje fundamental la relación del estudiante, quien posee características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular, no obstante la relación maestro – estudiante en el aula presentan algunas distribuciones que la hacen diferente en la relación interpersonal.

En el trabajo diario de un educador cualquiera que sea el nivel de su desempeño a su alrededor ocurren problemas de causas diversas ligados a su profesión, que por ser de ocurrencia persistente o comunes, llegan en constituirse en parte orgánica de un conjunto de comportamientos rutinarios, que no son tomados en cuenta ni tratados con la seriedad que reclaman.

Cuando se buscan las causas que originan los problemas de difícil solución nos conformamos con traer a cuenta frases estereotipadas como “los culpables somos todos”, “los responsables somos todos”, “tenemos que hacer algo”, “es responsabilidad compartida”, “a todos los concierne”, “todos estamos comprometidos” y otras afirmaciones no menos significantes; con las cuales se termina exactamente “no haciendo nada” o encargando a otros “lo que les corresponde hacer”. Los problemas sociales y los problemas educativos tienden hacia esta perspectiva.⁴³

3.1.4 Trabajo de grupo

La conformación de grupos de trabajo al azar en más de alguna vez ocasiona inconformidad, debido a las perspectivas y referencias que se tiene de los estudiantes, lo cual genera malas relaciones personales, no hay un trabajo en equipo, se da la marginación, exclusión, ofensas, etc. Siendo afectado el

⁴³Salvador Ladislao Reyes R., El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios, una aproximación a sus causas, fecha de la cita 11 de mayo 2017, disponible en www.ufg.edu.sv

estudiante en su autoestima provocándole problemas psicológicos, obstaculizando su desarrollo académico y profesional

3.2. PRIORIZACIÓN

En base a los puntos planteados que son importantes para conocer la violencia a la que están expuestos los estudiantes y como esto puede afectar en su desarrollo profesional se puede priorizar en los problemas de la siguiente manera:

3.2.1 Delincuencia

Las maras no son la única expresión de la violencia en El Salvador, pero sí la más cruda, publicitada y la que más víctimas genera, lo que hace de las maras un fenómeno único es su asfixiante control territorial y social. En centenares de colonias y cantones que la debilidad del Estado les permite controlar, por lo general los más empobrecidos, los mareros determinan quién entra, dónde estudian los niños, qué ropa puede usarse, quiénes pagan renta, y hasta qué familiares llegan al velorio cuando un vecino fallece.

Esta es una de las realidades a las que se exponen los estudiantes de práctica profesional al momento de realizar el trabajo de campo en las diferentes colonias, comunidades, cantones, caseríos etc. Que en la mayoría de casos son de alto riesgo por la presencia de grupos antisociales, que obstaculizan la entrada al lugar interfiriendo en el desarrollo del trabajo.

3.2.2 Relación entre compañeros de grupo

Es común observar el poco compañerismo que se da en una carrera que es humanística y su objetivo es contribuir, a través de la orientación, cambiar las diferentes problemáticas que son parte del diario vivir de las personas y queda en evidencia que al momento de trabajar en equipo con compañeros de estudio se crea una serie de dificultades que dañan la integridad del estudiante.

3.2.3 Relación estudiante - personal institucional

Es importante tener buenas relaciones laborales con el personal de la Institución porque eso significa que se realizara un buen trabajo y se establecerán buenas relaciones profesionales que ayudara a efectuar las actividades adecuadamente poniendo en práctica sus conocimientos adquiridos durante la formación académica. Es importante que el estudiante sea amable, que evite ser parte de los comentarios negativos.

3.3 SELECCIÓN DE TEMÁTICA

La selección de la temática a investigar responde a los ejes planteados por el proceso de grado violencia e inseguridad, en este caso sería violencia; a continuación se presenta la temática a investigar:

3.3.1 Violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan Prácticas Profesionales

El abordaje del tema que se pretende investigar tiene como eje principal la violencia, donde se profundizara en relación a los efectos e impacto que esta violencia causa, específicamente la psicológica, simbólica y comunitaria, que afectan directamente a la población estudiantil de la materia práctica profesional generando una incidencia en el rendimiento académico, también en el crecimiento profesional, originando que el estudiante no cumpla con los requisitos del trabajo.

ANEXOS

1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.
3. AREAS DE TRABAJO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.
4. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CC.SS

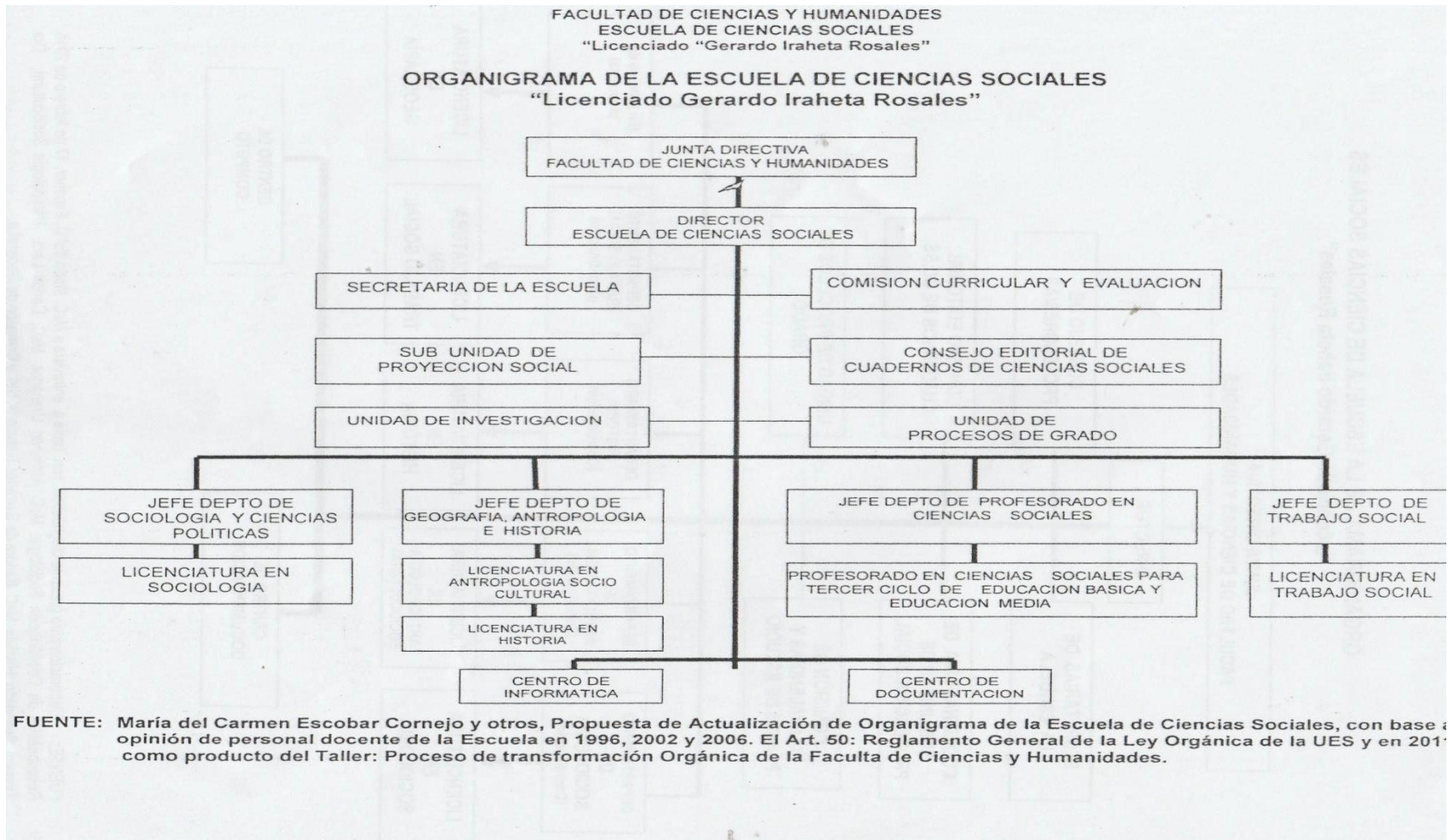
Anexo 1

UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



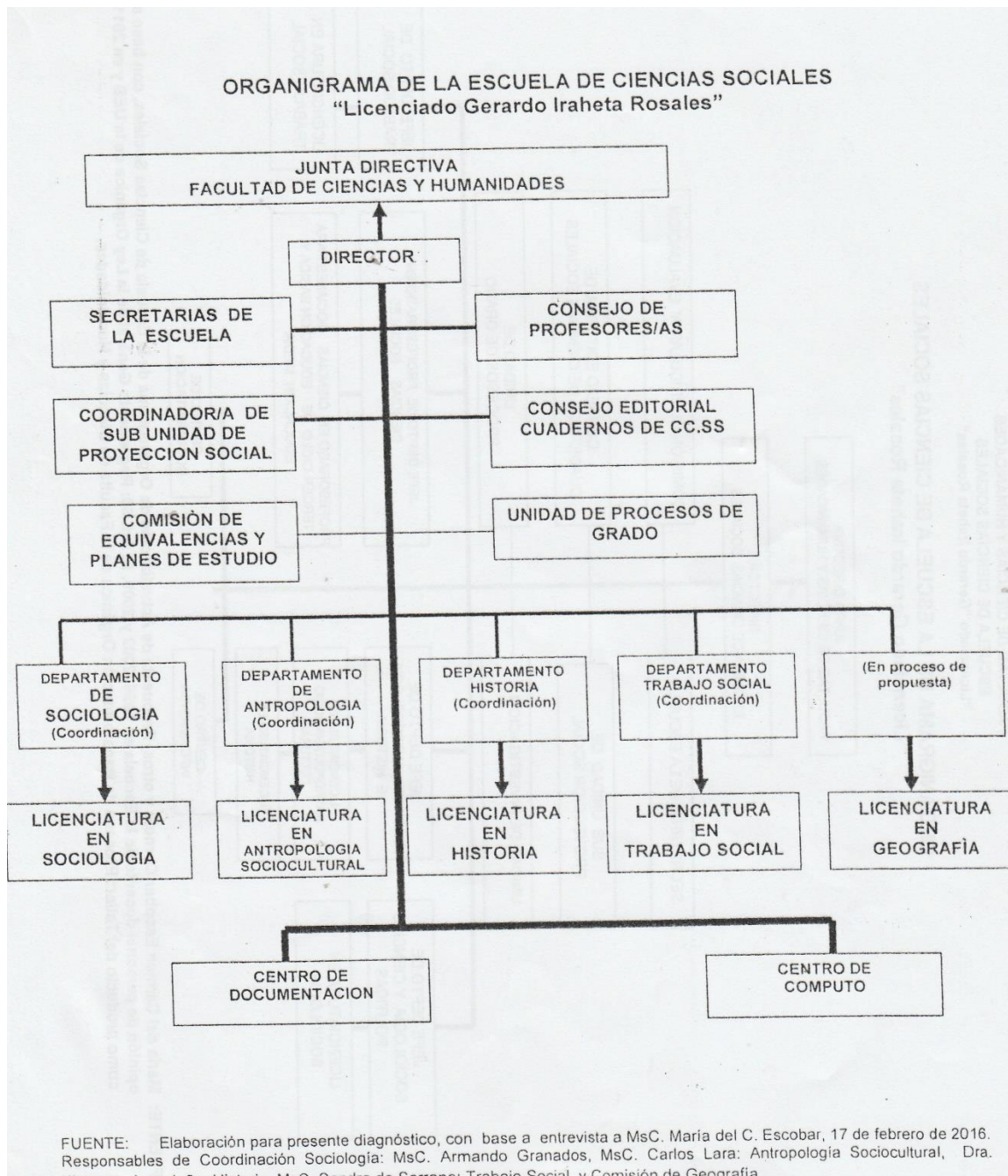
Anexo 2.

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales".



Anexo 3

AREAS DE TRABAJO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.



Anexo 4

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CC.SS



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora finalización: _____

Nombre: _____

Objetivo: Levantamiento de información sobre la Facultad de Ciencias y Humanidades, para la elaboración de Diagnostico Situacional Temático, dentro del proceso de grado.

SITUACIÓN ACTUAL ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

1. Con cuantos maestros cuenta la escuela?
2. Con cuántos empleados administrativos y de servicio cuenta la escuela?
- 3.Cuál es la misión y visión de la escuela?
4. Cuáles son los objetivos de la escuela?
5. La escuela cuenta con valores Institucionales?
6. Como está organizada la escuela?

SITUACIÓN ACTUAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.

1. Cuáles son los objetivos de la carrera?
2. Qué porcentaje de la carrera deben tener ganado los estudiantes para realizar la práctica profesional?
3. Quienes son los encargados de elegir las Instituciones donde los estudiantes realizan la práctica profesional?.
4. Las Instituciones deben cumplir algún prerrequisito para poder ser seleccionadas?
5. Cuantos estudiantes de quinto año realizaron la práctica profesional en el año 2016?
6. Tiene conocimiento de algún estudiante que haya presentado problemas en la Institución donde desarrolla la práctica profesional?

BIBLIOGRAFÍA

1. INFORMES DE INVESTIGACIÓN

- 1.1 C. Roberto Andreu: "Historia institucional de la Facultad de CC y HH de la UES" 1948-1972, 2015, págs. 33 a 42
- 1.2 Revista de Humanidades, Historia Facultad de Ciencias y Humanidades, N° monográfico conmemorativo del 50 Aniversario de su fundación, 1998, pág. 89
- 1.3 Violación de derechos por Docentes Administrativos a estudiantes e impacto en rendimiento académico, año 2016

2. SITIOS EN INTERNET

- 2.1 Administración Académica, Inscripción de asignaturas, 2016, disponible en:
<http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>
- 2.2 Salvador Ladislao Reyes R., El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios, una aproximación a sus causas, fecha de la cita 11 de mayo 2017, disponible en www.ufg.edu.sv

3

PROTOCOLO DE INVESTIGACION

**VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE
REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES (San Salvador, 2016-2017)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE
REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES (San Salvador, 2017)**

PRESENTADO POR	Nº DE CARNÉ
CAMPOS CASTRO, GARETH GISELA	CC07205
CRUZ LOPEZ, JOSÉ MERCEDES	CL02041
DURÁN HERNANDEZ, LUCIA RUBENIA	DH03007

PROTOCOLO DE INVESTIGACION ELABORADO POR ESTUDIANTE
EGRESADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA UNIDAD DE
PROCESOS DE GRADO
CICLO I Y II-2017

Licenciado José Raymundo Calderón Moran
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

12 DE JUNIO DE 2017

CUIDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACION	
VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (San Salvador, 2016-2017)	183
INTRODUCCIÓN	188
RESUMEN	189
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	190
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	191
1.1 OBJETIVO GENERAL	191
1.2 OBJETIVO ESPECÍFICO	191
2. JUSTIFICACIÓN	192
2.1. IMPORTANCIA.....	192
2.2. RELEVANCIA	192
2.3. FACTIBILIDAD	192
2.4. APORTES	193
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	194
3.1 OBJETO DE ESTUDIO	194
3.2 ESCENARIOS Y ENTORNO	194
3.3 ACTORES Y SUJETOS	195
3.4 FECHA PREVISTA DEL ESTUDIO.....	195
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	196

4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO	196
4.2 DISEÑO MUESTRAL.....	197
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	198
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	199
4.5 COMPROBACIÓN	200
5. RECOLECCIÓN DE INFORMACION	201
5.1 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	200
5.2 GRUPO FOCAL.....	200
5.3 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....	201
6. ANALISIS DE LOS DATOS	202
7. VALIDACION	203
7.1 CREDIBILIDAD	203
7.2 TRANSFERIBILIDAD.....	203
7.3 DEPENDENCIA.....	203
7.4 CONFIRMABILIDAD	203
8. PROPUESTA CAPITULAR.....	204
8.1 CAPÍTULO 1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.....	203
8.2 CAPÍTULO 2 SIGNIFICADO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL.....	203
8.3 CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA APLICADA Y HALLAZGOS.....	203
8.4 CAPÍTULO 4 PROPUESTA: "ACCIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	203
ANEXOS.....	205
1. GUÍA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES	206

2. GUÍA GRUPO FOCAL	207
3. GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL DE EL ESTUDIANTE.....	208
4. GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE ENCARGADO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL	209
5. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL	210
BIBLIOGRAFIA	211

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación elaborado por estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, forma parte del proceso que se realiza dentro del proceso grado.

El protocolo de investigación se titula, VIOLENCIA A LA QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (San Salvador, 2017).

El objetivo de la investigación tiene como finalidad descubrir la violencia que afecta a estudiantes en sus prácticas profesionales de Licenciatura en Trabajo Social. El protocolo constituye el instrumento de preparación de la investigación que guiará todo el proceso, contemplando cinco fases.

La importancia que tiene dicho protocolo es que contribuirá a seguir de forma ordenada cada uno de los aspectos planteados para concluir en un informe final.

La estructura con la que cuenta este protocolo son cinco fases, las cuales son las siguientes: definición situacional completa del problema, diseño del trabajo, recolección de información, análisis de los datos y validación, en las cuales se detalla cada uno de los procesos a seguir durante el desarrollo de la investigación.

Para el desarrollo de la investigación se aplicará el método Inductivo de tipo cualitativo, donde se utilizarán las siguientes técnicas: entrevista en profundidad, observación no participante y grupo focal, también se utilizará el programa W EFT-QDA para el análisis.

RESUMEN

La presente investigación denominada Violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan prácticas profesionales: Facultad de Ciencias y Humanidades (San Salvador, 2017), está orientada a conocer la violencia a la que están expuestos los estudiantes cuando cursan la cátedra práctica profesional.

Se empleará el método inductivo de tipo cualitativo como procedimiento importante en el proceso de acercamiento, descripción y comprensión de la interacción humana, dicha investigación cuenta con cinco fases siendo las siguientes: Definición Situacional Concreta del Problema, Diseño del Trabajo, Recolección de Datos, Análisis de los Datos y como última fase la Validación de la Información.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACION	“Violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan prácticas profesionales: Facultad de Ciencias y Humanidades, (San Salvador 2016-2017)”
LOCALIZACIÓN DE LA EJECUCIÓN:	Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales.
TIPO DE PROTOCOLO:	Investigación Cualitativa.
COBERTURA:	Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, se tomará como muestra a 5 estudiantes del año 2016 y 5 estudiantes del año 2017
PERIODO DE PLANIFICACIÓN:	Febrero a Agosto 2017
PERIODO DE EJECUCIÓN:	Febrero- Agosto 2017
FECHA DE PRESENTACIÓN:	21 de Abril de 2017
RESPONSABLES:	Campos Castro, Gareth Gisela Cruz López José Mercedes Durán Hernandez, Lucia Rubenia
GESTORES:	Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social.
COSTO:	\$699.35

1 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

- 1.1.1 Analizar la violencia a la que están expuestos los estudiantes de práctica profesional, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
- 1.1.2 Determinar cuáles son los factores asociados a la violencia dirigida hacia los estudiantes de práctica profesional.

1.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

- 1.2.1 Conocer el tipo violencia que experimentan los estudiantes que realizan práctica profesional.
- 1.2.2 Identificar el impacto que provoca la violencia a la que están expuestos los estudiantes de práctica profesional.
- 1.2.3 Indagar sobre los conflictos que se originan en la práctica profesional entre el estudiante, referente Institucional y docente.
- 1.2.4 Analizar y comprender la información obtenida sobre la violencia a la que están expuestos los estudiantes de práctica profesional.
- 1.2.5 Explorar si en las Instituciones se cumple con los aportes necesarios para la formación profesional de los estudiantes de práctica profesional.
- 1.2.6 Plantear una propuesta como alternativa, para la solución de la problemática a investigar.

2 JUSTIFICACIÓN

2.1. IMPORTANCIA

En El Salvador se han experimentado una serie de cambios en su extensa historia, y uno de los aspectos más contrastados es la violencia social, esto ha generado influencia en cuanto al nivel de homicidios, extorsiones, amenazas y robos que se dan a diario en los diferentes escenarios, lo cual responde a una serie de problemas y necesidades cotidianas del trabajo que los estudiantes de práctica deben realizar en territorios donde están expuestos a la violencia que es parte del diario vivir de la población.

Es por lo anterior la importancia de realizar una investigación para conocer cuál es la violencia a la que se exponen los estudiantes que realizan prácticas profesionales, así como también el por qué se da y quienes la ejercen, a partir del sentir de los jóvenes que están experimentando la violencia y cómo puede afectar su desempeño y desarrollo profesional.

2.2. RELEVANCIA

Se pretende realizar un estudio para conocer los factores e impacto que causa la violencia en el desempeño y crecimiento profesional del estudiante de práctica de la Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, debido a la problemática actual de inseguridad es de vital importancia investigar cuáles son los problemas sociales a los que se enfrenta la población estudiantil y así tener mecanismos de solución para sobrellevar la situación a la que se ven expuestos y buscar alternativas de solución para no dañar la motivación, el autoestima, la integridad emocional.

2.3. FACTIBILIDAD

La realización de la investigación se considera factible ya que se cuenta con los informantes claves, que son estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, también con profesionales en Trabajo Social de las Instituciones donde los estudiantes llegan a realizar su práctica profesional

como la Procuraduría General de la República, Auxiliar San Salvador, Hogar del niño San Vicente de Paul y Hospital Nacional Rosales, igualmente con el docente responsable de la cátedra práctica profesional.

Así como también se contara con fuentes bibliográficas como: tesis, libros y consultas en sitios de internet, que serán de utilidad para reforzar la investigación

2.4. APORTES

El realizar la investigación permitirá conocer más a fondo la temática planteada como también contribuir a brindar información a los estudiantes para visualizar el alcance de la problemática, esperando revelar la información que sea necesaria para crear una propuesta de acción para prevenir la violencia hacia la población estudiantil a través de estrategias factibles.

3

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1 OBJETO DE ESTUDIO

El presente estudio está orientado a descubrir el impacto que produce la violencia en los estudiantes que han cursado práctica profesional, ya que enfrentan una realidad muy compleja dentro y fuera de las Instituciones, afrontando multiplicidad de dificultades de carácter social, también indagar sobre los entornos en los cuales se produce la violencia y cuáles son los factores que la provocan.

Para la investigación se ha tomado como objeto de estudio estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la escuela de ciencias sociales teniendo como característica principal la violencia de estudiantes en la Práctica Profesional así como Identificar el impacto y como esto afecta en el rendimiento académico.

La investigación se centra en los diferentes contextos en que el estudiante se desarrolla y así Conocer por parte de quienes se da la violencia a estudiantes de Práctica Profesional y de igual forma Identificar el impacto que provoca la violencia en relación al rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad de El Salvador.

3.2 ESCENARIOS Y ENTORNO

El lugar donde se desarrollara la Investigación con los estudiantes es la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, la cual está ubicada en final 25 Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, principalmente en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales.

Así como también en tres de las Instituciones que son seleccionadas por los docentes encargados de la cátedra práctica profesional, las cuales están ubicadas en el área metropolitana de San Salvador.

3.3 ACTORES Y SUJETOS

Se seleccionaran a 10 informantes claves que cursaron la práctica profesional, de la Licenciatura en Trabajo Social.

También se seleccionará a docente encargada de la práctica profesional.

Se tomará en cuenta a Referentes Institucionales donde los estudiantes llegan a realizar las Prácticas Profesionales.

3.4 FECHA PREVISTA DEL ESTUDIO

EL Proceso se inició en el mes de febrero, la aplicación de los instrumentos para la recolección de información se tiene prevista para el mes de abril y la exposición y defensa de informe final para el mes de agosto.

4 DISEÑO DEL TRABAJO

4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

En todo proceso investigativo de tipo cualitativa, es necesario definir y contar desde el inicio con un diseño del trabajo a realizar. Esto es considerado como herramienta clave del proceso investigativo.

El propósito del diseño del trabajo es presentar cada una de las fases que guiará la investigación cualitativa y desde ahí desarrollar cada uno de los componentes de la investigación, propuestos por José I. Ruiz Olabuenaga.

Se utilizará como método de investigación el método inductivo de tipo cualitativo, dicho método permitirá la inmersión en el núcleo de estudio, realizando una investigación descriptiva cuyo punto de partida será la información relevante de los estudiantes de práctica profesional.

El paradigma cualitativo, permite la apertura hacia la reconstrucción de la imparcialidad de lo cercano del contexto aquí y ahora, la comprensión de la persona prevalece sobre las generalizaciones, se parte de una comprensión desde lo micro para desde allí acercarse a una explicación o interpretación de una realidad social. Como lo formula Ruiz Olabuenaga: “Lo esencial en la investigación cualitativa es el análisis objetivo del significado subjetivo”.⁴⁴

Para la realización de esta investigación cualitativa, la información más valiosa y vital provendrá de los estudiantes de práctica profesional, como sujetos únicos del proceso investigativo, en este sentido, no se parte de ninguna teoría preestablecida.

La identificación del eje de la investigación guiarán los primeros pasos de recogida de información, se utilizara como técnica principal la entrevista en profundidad, pues se le considera la más idónea para obtener información de

⁴⁴Ruiz Olabuenaga, José I. y Ispizua, María Antonia: “La descodificación de la vida cotidiana” Métodos de Investigación Cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao 1989., Pág. 30.

los estudiantes de práctica profesional, a su vez, se le complementara con la técnica de la observación no participante.

Cada entrevista será grabada y escuchada por el equipo investigador con la intención de analizar los datos que vayan obteniéndose en todo el proceso.

4.2 DISEÑO MUESTRAL

Para la realización de esta investigación, se empleara el muestreo opinático, en base a criterios, en este caso el criterio es que los informantes claves conocen de la problemática a investigar ya que han sido víctimas de violencia.

En la investigación se tiene como muestra un total de diez informantes claves, de la Licenciatura en trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades.

Así como también se entrevistara a docentes encargados de la práctica profesional y referente Institucional, para obtener un mayor conocimiento de la problemática.

Se orientara el diseño muestra a partir de los siguientes criterios:

- Participar en todo el proceso de investigación se hará una explicación de forma general sobre dicha investigación dando a conocer que es lo que se persigue de igual forma que método se va a utilizar y las técnicas que se van a desarrollar y los tiempos requeridos
- Crear un espacio de confianza en el equipo de investigación de esa forma poder lograr el objetivo propuesto en dicha investigación
- Ser estudiante de la licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales
- Demostrar interés y aportar a la investigación información necesaria para dicho estudio.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje dentro del método cualitativo, se relaciona con el uso de concepto, definición y clasificación, que permitirá desarrollar un lenguaje estrictamente operativo, que evite la ambigüedad para definir el fenómeno de la manera más precisa posible. Los investigadores necesitan indispensablemente hablar un lenguaje común, cuando describen, interpretan o valoren lo realizado.

Para la transcripción de las entrevistas que se realizaran con los estudiantes de práctica profesional se hará por medio del programa WEFT-QDA.

TABLA N° 1
 CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SELECCIONADOS PARA LA
 CODIFICACION DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORIAS/ CONCEPTOS	DEFINICION TEORICA	SIGNIFICADO DE INFORMANTES CLAVES
VIOLENCIA Institucional Comunitaria Simbólica Psicológica Física	Violencia Simbólica, son mensajes, valores, iconos o signos que transmiten y reproducen relaciones de dominación, desigualdad y discriminación en las relaciones sociales que se establecen entre las personas. ⁴⁵	Se dirígían a uno con palabras obscenas, gritos e insultos Personas tontas Daños psicológico o emocional en las personas agredidas
FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA Exclusión Amenaza Manipulación Desigualdad Inseguridad	La amenaza, es un gesto, una expresión o una acción que anticipa la intención de dañar a alguien en caso de que la persona amenazada no cumpla con ciertas exigencias. ⁴⁶	En todo momento era como la amenaza o el señalamiento. Lo limitan, a uno como que si le bajan la motivación Invisibilizada, ignorada, casi como que no existía ahí,
IMPACTO DE LA VIOLENCIA Motivación Bajo Rendimiento Académico Depresión Baja Autoestima Humillación	El rendimiento académico, es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. ⁴⁷	Dañan la integridad moral porque bajan el autoestima Afecto bastante el rendimiento académico y la estabilidad emocional la desmotivación

⁴⁵Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres (LIE)

⁴⁶Julián Pérez Porto y María Merino, disponible en <https://definición.de/amenaza/>

⁴⁷Julián Pérez Porto y Ana Gardey, disponible en <https://definición.de/rendimiento> académico/

DELINCUENCIA Asaltos Hurtos Extorsión Amenazas	La delincuencia, por lo tanto está vinculada a las personas que violan las leyes y el conjunto de los delitos. ⁴⁸	Jóvenes pertenecientes a pandillas Lugares sitiados por los grupos pandilleros Comunicado que no volviéramos a entrar Pidiendo dinero
--	--	--

4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

La investigación tendrá como principio fundamental que rigidez, validez y veracidad de la información. En este sentido, se ha planteado una serie de medidas, que serán adoptadas antes de iniciar la recogida de datos, con el afán de establecer el control de elementos espurios y así garantizar la autenticidad, la veracidad y la calidad de la información brindada en la investigación.

Para lograr una mayor fiabilidad en la investigación y tener un control de elementos espurios no deseados En cuanto a la recopilación es necesario utilizar técnicas cualitativas las cuales ayudaran a describir todos aquellos elementos que permiten contrastar la realidad que vaya de acuerdo a la temática especificada del mismo.

Los investigadores tendrán un proceso de empatía con los informantes evitando la subjetividad las percepciones selectivas. Para la investigación se ha establecido criterios para la selección de informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador siendo estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social lo que permitirá sustentar la información acerca de la problemática que tiene la violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan práctica Profesional. Así como también el equipo investigador tomará medidas para controlar los elementos espurios que consistirá en grabar las diferentes

⁴⁸ Julián Pérez Porto y María Merino, disponible en <https://definición.de/delincuencia/>

entrevistas, posterior a ello se escucharán las grabaciones para evitar sesgos al momento de analizar la información obtenida y de cada miembro asumirá diferentes funciones que permitirá tener todo el panorama puesto, mientras unos observan los demás entrevistan a manera de no perder información importante.

4.5 COMPROBACIÓN

Para este estudio cualitativo, se cuenta con teoría vinculada a las temáticas de violencia social, violencia institucional, entre otras que enriquezcan los datos que refuercen en su momento la investigación en marcha. También se cuenta con la experiencia previa de la temática de violencia ejercida en la práctica profesional.

Se ha orientado este estudio hacia la violencia en la práctica profesional por ser un tema estratégico en los procesos de formación y aprendizaje a través del trabajo de campo.

Se utilizará la triangulación por medio de las tres fuentes de información entre las cuales están informantes claves, docente encargado de la cátedra de Práctica Profesional y Referentes Institucionales, sobre la Violencia a la que están expuestos los estudiantes cuando realizan Prácticas Profesionales, haciendo comparaciones de la entrevista realizada de las fuentes de información antes mencionada.

5

RECOLECCIÓN DE INFORMACION

5.1 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Los datos se obtendrán a través de la aplicación de la Técnica Cualitativa, a los estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, el docente y referentes Institucionales.

Se diseñará una guía de preguntas que servirán como guía, sin ser considerada como un formato cerrado e inflexible, la cual facilitará y delimitará las áreas a ser indagadas al momento de la entrevista. Será flexible y se ajustará a la realidad del momento, sin que pierda su sentido de guía.

5.2 GRUPO FOCAL

Se realizara para conocer los diferentes puntos de vista de cada uno de los informantes claves y poder hacer comparaciones de cómo perciben esa realidad en la cual estuvieron inmersos.

Se utilizara de ser necesario como complemento a los datos que no se logren obtener en el desarrollo de las entrevistas, en donde los informantes claves seleccionados de Licenciatura en Trabajo Social en la reunión discutan la temática desde la experiencia personal.

5.3 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Con esta técnica se observará el comportamiento, las expresiones, actitudes, y reacciones ante el abordaje de los diferentes temas al momento de las entrevistas.

Será empleada como recurso complementario y básico a lo largo del proceso de investigación, particularmente al momento de realizar las entrevistas, los datos que se recopilen servirán como aporte para reforzar aspectos que las entrevistas no cubran.

6

ANÁLISIS DE LOS DATOS

En esta fase se trata de organizar la información o datos obtenidos, con las entrevistas y observaciones realizadas, a partir de los cuales se efectuará las interpretaciones de las interpretaciones o explicaciones de los estudiantes de práctica profesional, relacionando las anteriores clasificaciones con el todo. El análisis de los datos se apoya en narraciones, viñetas, relatos para llegar a las descripciones densas; buscando descubrir las estructuras de significación.

Se utilizara como enfoque teorías del Autor Ignacio Martin Baro, por considerar que este enfoque aborda la realidad Salvadoreña que está siendo víctima de violencia social.

La información que se obtenga a partir de las diferentes técnicas implementadas así como las reflexiones registradas serán analizadas en el proceso descriptivo de la información tomando como base las categorías seleccionadas por el equipo investigador para interpretar los datos y hechos observados. Así mismo se podrá visualizar la violencia, el impactó y si afectó en su rendimiento académico, será de forma resumida lo que los informantes claves manifestaron por medio del programa que se mencionará más adelante y Las entrevistas realizadas serán transcritas y procesadas con el programa
W EF-QDA.

7 VALIDACION

7.1 CREDIBILIDAD

Observación: para la aplicación de una observación persistente en el estudio de la problemática violencia a la que están expuestos los estudiantes de práctica profesional, se parte de la definición del problema y la identificación del núcleo de la investigación.

La triangulación: Para garantizar el proceso de recogida de información confiable y la validez en el análisis e interpretación, se acude a la triangulación de información entre: las entrevistas en profundidad.

Control de miembros: La recopilación de datos se obtendrá principalmente de la realización de las entrevistas en profundidad, la cual será grabada y posteriormente transcrita, esta transcripción estará a cargo del equipo investigador.

7.2 TRANSFERIBILIDAD

La confiabilidad de la investigación se basa en una relación irrefutable entre los resultados de la investigación y la realidad misma. Es decir que los hallazgos presentan el significado que la violencia tiene para los estudiantes entrevistados.

7.3 DEPENDENCIA

Auditoria de dependencia. En la presente investigación este proceso estará bajo la supervisión de un coordinador general de proceso de grado y retroalimentación del asesor docente.

7.4 CONFIRMABILIDAD

Auditoria de Confirmabilidad. Tiene como base la acumulación de todo el proceso anterior, controlando por lo tanto su coherencia, será igualmente el asesor del proceso de grado que realizará la auditoria de confirmabilidad.

8

PROPUESTA CAPITULAR

8.1 CAPÍTULO N° 1: CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.

Este capítulo contiene la información teórica y conceptual recopilada, referente a las generalidades de la práctica profesional y el proceso de las mismas, así como las definiciones teóricas de autores que hacen planteamientos en relación a la temática a investigar.

8.2 CAPÍTULO N° 2: SIGNIFICADO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL.

En este capítulo se dará a conocer la interpretación y análisis de la información obtenida de los informantes claves, a través de las técnicas cualitativas. Así como el significado de ser víctimas de violencia.

8.3 CAPÍTULO N° 3 METODOLOGÍA APLICADA Y HALLAZGOS.

En este capítulo se presentará una síntesis de la metodología aplicada durante el proceso de investigación, se describirá el proceso de aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, con sus respectivas técnicas de recolección de datos, el trabajo de campo realizado y el proceso de análisis, así como los hallazgos encontrados a lo largo de la investigación y también la elaboración de informe.

8.4 CAPÍTULO N° 4 PROPUESTA DE PROYECTO “ACCIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL”

En este capítulo se hará la propuesta de un proyecto con alternativas de solución a la problemática, violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan prácticas profesionales: Facultad de Ciencias y Humanidades.

ANEXOS

1. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A ESTUDIANTES
2. GUÍA GRUPO FOCAL
3. GUÍA DE OBSERVACION
4. GUÍA DE ENTREVISTA A LA DOCENTE
5. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL

ANEXO 1

GUÍA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Conocer la realidad de los estudiantes que realizan prácticas profesionales en las diferentes instituciones y cómo influye en su formación académica.

Fecha: _____ Hora Inicio: _____ Hora Final: _____

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: _____ Sexo: _____ Edad: _____

Nivel educativo: _____ Ocupación: _____

:

Composición familiar:

VIOLENCIA

1. ¿Cuándo realizó su práctica profesional, se dedicaba solo a estudiar o estaba trabajando?
2. ¿Quiénes lo apoyaban económicamente en sus estudios?
3. ¿Durante el desarrollo de la práctica Profesional sufrió usted violencia?
4. ¿Por parte de quienes ha sufrido violencia?
5. ¿Podría detallar los sucesos durante el tiempo que estuvo en la Institución?
6. ¿Cuál fue su reacción ante esta situación?
7. ¿Al momento de estar en contacto con el usuario hubo algún tipo de violencia?
8. ¿Qué tipo de violencia le ocasiono y cómo fue su reacción ante esa situación?
9. ¿Quiénes considera que son más vulnerables a sufrir violencia hombre- mujeres?

FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA

10. ¿Cuáles son los efectos y consecuencias de la violencia?
11. ¿Qué medidas tomó para que no continuara la violencia?

DELINCUENCIA

12. ¿En la Institución donde desarrollo la práctica profesional, salían a comunidades?
13. ¿En alguna ocasión fue víctima de violencia?
14. ¿Quién origino la violencia?

IMPACTO DE LA VIOLENCIA

15. ¿Su rendimiento académico, fue afectado a causa de la violencia?
16. ¿Considera que es importante dar a conocer, la violencia a la que están expuestos los estudiantes que realizan su práctica profesional?
17. ¿Qué medidas considera usted que se podrían tomar en cuenta para minimizar este tipo de violencia?



ANEXO N°2 GUÍA GRUPO FOCAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Objetivo: Conocer la opinión sobre la temática “Violencia a la que están expuestos los Estudiantes que Realizan Prácticas Profesionales.

VIOLENCIA

1. ¿Dentro de la institución donde realizó sus prácticas profesionales, recibió algún tipo de violencia?
2. Si su respuesta es sí ¿Por parte de quien recibió este tipo de violencia, por personal operativo o administrativo?
3. Si recibió algún tipo de violencia ¿Qué tipo de violencia sufrió dentro de la institución?
4. ¿Qué tipo de violencia se dio más, la violencia psicológica o simbólica?
5. Si se dio este tipo de violencia ¿Cuál fue su reacción o tomó algunas medidas ante esta situación?
6. ¿En su vida personal este tipo de violencia le trajo efectos o consecuencias?
7. ¿Cree que los problemas familiares, pueden influir en el desempeño de sus prácticas profesionales?
8. ¿Su rendimiento académico fue afectado a causa de la violencia que sufrió?
9. Considera que es importante que los encargados de la práctica profesional evalúen el tipo de Institución donde serán enviados?
10. Piensa que es importante que tomen en cuenta las zonas y evalúen si es pertinente que los practicantes ingresen al lugar al momento de realizar las visitas domiciliarias.
11. Si fue víctima de violencia de qué forma trato de resolverlo?
12. A quien le comento lo sucedido?
13. ¿Recibió algún tipo de orientación antes de realizar alguna actividad dentro de la institución donde realizó sus prácticas profesionales?

ANEXO N°3

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL DE EL ESTUDIANTE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Verificar el comportamiento del estudiante dentro de su contexto, a través de la observación.

Fecha: _____ Hora Inicio: _____ Hora Final: _____

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: _____ Sexo: _____ Edad: _____

ESTUDIANTE.

ASPECTOS A OBSERVAR		
Descripción de informantes claves	Si	No
Responde con claridad y coherencia		
Expresa emociones durante el desarrollo de la entrevista		
Facilidad de respuesta		
Expresa inconformidad al preguntarle sobre la violencia que ha sufrido al realizar sus prácticas profesionales.		
Muestra empatía al referirse, a la institución donde realizó sus prácticas profesionales		
Hay distractores al momento de realizar la entrevista		
Responde las preguntas		
Cuando habla utiliza sus manos para expresarse		
Sentimientos encontrados		

ANEXO 4 GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE ENCARGADO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: conocer la perspectiva del docente sobre la práctica profesional.

1. ¿Para usted qué es violencia?
2. ¿Considera que se ha enriquecido de conocimiento a los estudiantes que desarrollan la práctica profesional?
3. ¿Si el estudiante no desempeña adecuadamente la práctica en la Institución cuales son las medidas que se toman?
4. ¿Qué aspectos considera que el estudiante debería mejorar en su formación académica?
5. El mal desempeño dentro de la institución a quien se debe ¿Cree usted que es el problema de los referentes institucionales, del licenciado o del propio estudiantes?
6. En alguna ocasión se han dado inconvenientes en las Instituciones por el comportamiento del estudiantes?
7. De qué forma se ha tratado de solucionar el problema?
8. El estudiante se ha visto afectado por la mala relación con el grupo de trabajo?
9. Ha dejado la materia el estudiantes por problemas de violencia?
10. Los estudiantes le comentan si sufren violencia al momento de realizar las practicas?

ANEXO 5 GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: conocer la opinión de los referentes Institucionales respecto al comportamiento y desempeño del estudiante.

1. Como es el comportamiento de los estudiantes de practica?
2. Como se relaciona con el personal de la Institución?
3. Aplican adecuadamente los conocimientos adquiridos en su formación?
4. Como actúa en el momento de intervenir con el usuario?
5. En alguna ocasión el estudiante a sufrido violencia por parte del usuario?
6. Los estudiantes respetan las reglas de la Institución?
7. En alguna ocasión han tenido algún problema con el estudiante por mal comportamiento?
8. Qué medidas han tomado?
9. Considera que en algún momento como institución le han ocasionado algún tipo de violencia al estudiante?
10. Cuando realiza visita domiciliar y considera que es de alto riesgo ingresa al lugar o no?
11. En alguna ocasión han sido víctima de la violencia?
- 12.Cuál ha sido la reacción del estudiante?

BIBLIOGRAFIA

1. LIBROS

1.1 José Ignacio Ruiz Olabuenaga.: “La descodificación de la vida cotidiana” Métodos de Investigación Cualitativa, Universidad de Deusto Bilbao, 1989. Pág. 30.

1.2 Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres (LIE), citado el 15 de mayo 2017.

2. SITIOS EN INTERNET

2.1 Julián Pérez Porto y María Merino, Definición de amenazas, Disponible en <https://definición. De/amenaza/>

2.2 Julián Pérez Porto y María Merino, Definición de delincuencia, Disponible en <https://definición. de/delincuencia/>

2.3 Julián Pérez Porto y Ana Gardey Definición de rendimiento académico, Disponible en <https://definición. De/rendimiento académico/>

RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME	NOMBRES	CARNÉ
FINAL DE INVESTIGACIÓN	Br. CAMPOS CASTRO, GARETH GISELA	CC07205
	Br. CRUZ LOPEZ JOSÉ MERCEDES	CL02041
	Br. DURÁN HERNANDEZ, LUCIA RUBENIA	DH03007

TÍTULO DEL INFORME FINAL

VIOLENCIA A LA QUE ESTAN EXPUESTOS LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PROFESIONALES: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (San Salvador, 2017)

DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Lic. José Raymundo Calderón Moran

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA

Viernes 06 de octubre del 2017

TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO

Lic. José Raymundo Calderón Moran

MIEMBRO DEL JURADO

MsC. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre

MIEMBRO DEL JURADO

Doctor. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:

ACUERDO N° :

ACTA N° :

FECHA DE SESIÓN :

OBSERVACIONES:

1° ES UN APORTE

2°

3°
