

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



**“INCIDENCIA DE LAS TICS ( TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN ) EN LA MODIFICACIÓN DE LAS ACTITUDES EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO ESCOLAR CATÓLICO MADRE DEL SALVADOR EN EL PERIODO DE JUNIO A SEPTIEMBRE AÑO DOS MIL DIECISÉIS”**

**PARA OPTAR AL GRADO DE**

**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTADO POR**

**ALEMÁN OLMEDO, MARÍA VERÓNICA  
ASENCIO AQUINO, SONIA ESMERALDA  
CRISOSTOMO, RICARDO ALBERTO  
LINARES DE LIMA, TANIA MARISOL**

**DOCENTE ASESOR**

**Med. OSCAR ARMANDO ORTIZ SANDOVAL**

**OCTUBRE, 2017**

**SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES CENTRALES**

**LICDO. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
RECTOR**

**DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ABREGO  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ  
SECRETARIO GENERAL**

**MSC. CLAUDIA MARIA MELGAR DE ZAMBRANA  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN  
FISCAL GENERAL**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**

**DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ**  
**DECANO**

**ING. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA**  
**VICEDECANO**

**LIC. DAVID ALFONSO MATA ALDANA**  
**SECRETARIO DE LA FACULTAD**

**LIC. ROBERTO GUTIERREZ AYALA**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y**  
**LETRAS**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS TODO PODEROSO**

Por haberme permitido culminar una de las metas más importantes de mi vida, por proveerme con lo necesario para poder alcanzar mis objetivos.

### **A MI MADRE**

Por aconsejarme, brindarme palabras de aliento cuando me sentía desanimada, ser un apoyo incondicional en esta etapa de mi vida

### **A MI PADRE**

Por enseñarme que con trabajo y esfuerzo se logran las metas propuestas.

### **A MI ESPOSO**

Por estar ahí siempre a mi lado dándome alientos, cariño, le agradezco todo el sacrificio que ha hecho para que pudiera culminar mi carrera.

### **A MI HIJO**

Por tener paciencia cuando me tocaba dejarlo, por el sacrificio que hizo a mi lado.

### **A MI HERMANO Y HERMANA**

Por sus palabras de aliento y cariño incondicional.

### **A MI ASESOR**

**Med . Óscar Armando Ortiz Sandoval**, por el tiempo dedicado en cada una de nuestras asesorías, por los conocimientos transmitidos para ejecutar con éxito el trabajo, por alentarnos a ser mejores cada día infinitas gracias.

**A MIS COMPAÑEROS** Por el trabajo logrado.

**MARÍA VERÓNICA ALEMÁN OLMEDO**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS**

Por ser el pilar fundamental de todo lo que soy y lo que tengo, por permitirme culminar mi carrera con éxito, por las bendiciones recibidas a lo largo de mi vida y cada triunfo obtenido, por guiarme y cuidarme.

### **A MI TÍO**

**Jorge Alberto Aquino Nicia**, gracias por ser el impulsor de mis sueños y de mis metas, gracias por mi carrera profesional pues en gran parte se la debo a él, por cada reto a superar, cada sacrificio y trabajo extra y todo el esfuerzo realizado para mi bienestar.

### **A MI MADRE**

**Ana del Carmen Aquino Nicia**, por su amor incondicional, por cada desvelo conmigo, por cuidarme, por enseñarme a no darme por vencida y a luchar contra cualquier obstáculo y demostrar que nada es imposible cuando se tiene voluntad.

### **A LA UNIDAD DE ESTUDIOS SOCIECONOMICOS UESE**

Por el esfuerzo realizado para la obtención de la beca estudiantil, por cada consejo de la **Licenciada Vicky Espadero** y **Licenciada Yesi de Guzmán**.

### **A MI ASESOR**

**A Med. Óscar Armando Ortiz Sandoval**, por la ayuda para la realización de la investigación.

### **A MIS COMPAÑEROS**

Por ser parte de este logro tan importante para nuestra vida profesional.

**SONIA ESMERALDA ASECIO AQUINO**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS**

Por haberme permitido culminar mi carrera, por haberme dado la perseverancia para poder superar cada obstáculo que se presentaron en el camino.

### **A LA FUNDACIÓN NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS**

Por su apoyo en la culminación de mi carrera que es un triunfo muy importante tanto para ellos como para mí, ya que me apoyaron a pesar de los muchos obstáculos que se presentaron en este largo proceso de aprendizaje.

### **A MIS AMIGOS**

Que me apoyaron en este largo proceso que mostraron paciencia y alegría en mis triunfos, así como brindarme palabras de aliento cuando hubo problemas que estancaban que pudiera culminar mi proceso de enseñanza aprendizaje.

### **A MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO DE TESIS**

Por haber sido parte de este importante paso en mi vida así como en la de ellos, ya que cada uno de ellos mostraron interés y perseverancia para llevar a cabo dicho trabajo de investigación que es muy importante para nuestro proceso de aprendizaje y un muy importante paso para lograr todas las metas propuestas.

**RICARDO ALBERTO CRISOSTOMO**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **AGRADEZCO A DIOS**

Por darme la vida, la inteligencia, sabiduría y la fortaleza necesaria para superar mis obstáculos y alcanzar una de mis metas propuestas, al ser una profesional. En la vida existen momentos y cosas gratificantes, esta es una de ellas.

### **A MIS PADRES**

Magdalena Solís y Carlos Linares, por darme la vida y amor, siempre me apoyaron en todo sentido y en todo momento, quienes fueron y son mi eje principal en la culminación de mi carrera, por enseñarme a no darme por vencida e inculcarme como prioridad la educación y honestidad.

### **A MIS HERMANOS**

Carolina Linares y Marcos Linares, quienes me apoyaron incondicionalmente en todo momento.

### **AGRADEZCO ADEMÁS A MI ASESOR DE TESIS**

Med. Oscar Armando Ortiz Sandoval, por su ayuda en plantear y orientar el ante proyecto de tesis y al momento de la ejecución de la misma.

### **A LOS CATEDRÁTICOS**

Que aportaron con sus conocimientos y experiencia para formar un profesional de competencia y calidad.

**TANIA MARISOL LINARES DE LIMA**

# ÍNDICE

## Contenido

Introducción .....	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
1.1 Tema de investigación .....	12
1.2 Situación problemática.....	12
1.3 Justificación de la investigación. ....	14
1.4 Enunciado del problema .....	17
1.5 Preguntas de la investigación.....	17
1.6 Objetivos de la investigación .....	18
<b>Objetivo general</b> .....	18
<b>Objetivo específico</b> .....	18
1.7 Alcances.....	19
1.8 Limitantes .....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	20
2.1 Antecedentes históricos de las TICS.....	20
2.1.1 Historia de las actitudes .....	29
2.2 Base teórica.....	34
2.2.1 La tecnología de la información del conocimiento .....	34
2.2.2 La importancia de las tecnologías del conocimiento .....	39
2.2.3 Importancia de las actitudes en el proceso de formación de los educandos .....	49
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....	52
3.1 Tipo de investigación .....	52
3.2 Sujetos de la investigación.....	53
3.3 Unidad de análisis .....	53
3.4 Muestreo cualitativo.....	54
3.5 Criterios de inclusión (si es posible) .....	54
3.6 Procedimiento de selección.....	55
3.7 Instrumentos.....	55



3.8 Validación de los instrumentos .....	58
3.9 Procedimientos de aplicación de instrumento.....	58
3.10 Procesamiento de la información.....	59
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	60
4.1 Resultados .....	60
4.2 Instrumentos.....	62
4.3 Interpretación general de la información .....	67
4.3.1 Entrevista .....	67
4.3.2 Encuesta .....	69
Capítulo V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	109
Conclusiones .....	109
Recomendaciones .....	112
Referencias Bibliográficas .....	114
Anexos .....	118

## **Introducción**

El tema de las nuevas tecnologías es muy conocido en la nueva era, sin embargo, en muchos países desarrollados existen avances extraordinarios en la economía, ciencia, salud, seguridad, política, como medio de comunicación etc. En todos estos países el avance en la tecnología no significa un avance estático si no de transformación continua, es por ello que en algunos países en vías de desarrollo como El Salvador y otros, conocen la importancia que conlleva al avance tecnológico; donde surge la necesidad de invertir en proyectos y programas encaminados al desarrollo de las nuevas tecnologías entre las que se encuentran específicamente las tecnologías de la información y la comunicación. Estas tecnologías que sirven como herramientas y permiten facilitar el acceso a la información y comunicación, pueden variar y algunas de ellas son la televisión, teléfonos inteligentes, computadoras, memorias USB, micros sd, discos compactos, entre otros, lo que hace posible que todos estos dispositivos estén conectados entre sí, por medio de “la internet”. Y sobre todo como esas tecnologías han desarrollado diferentes cambios en las actitudes de quienes las utilizan, siendo estos una base dentro del contexto social en el que se desarrolla el individuo.

Ahora bien, la inclusión de estas tecnologías en la educación y específicamente en las escuelas es un reto para aquellas que cuentan con un equipamiento tecnológico y aquellas que no poseen, pero conocen de su cambio y de su importancia.

El primer capítulo se denomina planteamiento del problema; en el que se destaca la situación problemática; aquí se precisan todos aquellos factores inherentes al problema en sí, también hace

una explicación de la situación problemática que aborda este trabajo a través de descripciones relacionadas a ello, al igual contiene la justificación, objetivo general y objetivos específicos los cuales aportan todo lo que se desea obtener hasta finalizar el trabajo, así mismo las respectivas preguntas de la investigación .

El segundo capítulo tiene como título marco teórico; en él se destacan los antecedentes históricos, que hacen referencia a la historia que marca el uso de las TICS y las Actitudes, un espacio teórico en donde se plasman temáticas interesantes referidas al tema de investigación, y se concluye con la base teórica.

El tercer capítulo denominado metodología de la investigación; plantea el tipo de estudio utilizado, que en este caso es de tipo cualitativo, dado que, se trata de indagar la incidencia de las Tics en la modificación de las actitudes de los alumnos de tercer ciclo; seguido del diseño de la investigación. A partir de ello, se da la especificación de la muestra técnicas e instrumentos de investigación que serán la base para la recopilación de la información útil para la obtención de datos y que se administraran en el Centro Escolar Católico Madre del Salvador, y el procesamiento de información, que será vital para examinar los resultados de la investigación.

En el cuarto capítulo denominado Análisis e Interpretación de Resultado el cual está conformado por los datos obtenidos en dicha investigación, por medio de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

En el quino capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones obtenidas en esta investigación

# CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 Tema de investigación

“Incidencia de las tics en la modificación de las actitudes de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del Centro Escolar Católico Madre del Salvador del año 2016”

## 1.2 Situación problemática

La introducción de las tecnologías de la información y la comunicación conocidas como TICS en las escuelas de El Salvador es una realidad, pero cabe destacar que la mayoría de los centros educativos no cuentan con los recursos necesarios para que se pueda llevar a cabo,

*Una de las propuestas del gobierno actual fue que en los centros educativos hubiera una computadora por cada niño; se puede ver la importancia que tiene para los gobiernos el implemento de las tecnologías en el desarrollo del aprendizaje, pero que es difícil llevarse a cabo por la falta de fondos, esto se ve reflejado que solo 6,476 computadoras han sido entregadas como parte del programa “Un niño, una niña una computadora” (OLPC).<sup>1</sup> (Hidalgo, 2015) (p.17)*

Los lineamientos que establece el MINED para los centros escolares es que se debe trabajar por el enfoque de competencias, donde se pretende orientar a los alumnos para que sean capaces de desarrollar habilidades y destrezas, encaminadas al uso adecuado de estas tecnologías.

Las tecnologías de la información y la comunicación tienen un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje, la construcción del conocimiento y el desarrollo de habilidades y competencias

---

<sup>1</sup> OLPC que significan las siglas en ingles “one laptop per child”. (una computadora por niño)

para aprender autónomamente, debido a la necesidad de la actualización permanente de los conocimientos, (aprendizaje a lo largo de la vida).

En ese sentido, las TICS han hecho un gran cambio en las conductas de los niños, es decir, tanto en el ambiente escolar como en su vida cotidiana, en el ambiente familiar se ha vuelto algo normal el uso de teléfonos móviles, computadoras, laptops, tablets etc. con acceso al internet y a las diferentes redes sociales que existen Facebook, Twitter, MySpace, etc. ¿Pero realmente se está haciendo buen uso de estos medios y que tanto han venido a ayudar o no a la educación?

Los problemas de las tecnologías aplicados en educación no son algo nuevo, tal como lo menciona Segura 2007:

*La incorporación de las TICS en la escuela ha sido marcada tradicionalmente más por la tecnología que por la pedagogía y la didáctica, aunque varios son los factores que entran en juego para un buen aprendizaje digital. En primer lugar se necesita disponer de la tecnología apropiada, que hoy en día no puede estar desligada de la necesidad de conectividad. Pero no basta con tener un buen hardware para trabajar en el aula satisfactoriamente, si no que cada vez se hace más necesario disponer de contenidos digitales (software) de cada materia, que el profesor pueda utilizar y manejar de acuerdo con sus necesidades y por supuesto, para dar cohesión a todo lo anterior, el profesor se convierte en el factor determinante como dinamizador, orientador y asesor de todo el proceso de enseñanza aprendizaje. (p. 13),*

Entonces; no se hace referencia a la necesidad de computadoras y otros materiales en físico, si no, a la importancia que hay de programas nuevos encaminados a hacer de una manera más efectiva la acción de enseñar y aprender; los docentes deben de tener programas ligeros en que

los alumnos puedan trabajar y se desarrolle de una mejor manera el aprendizaje de los mismos y que los docentes tomen un rol de orientador en el proceso educativo que el alumno sea capaz de educarse de una manera efectiva adaptando las nuevas tecnologías a su aprendizaje.

El ser humano aprende por medio de factores externos, por lo tanto un aprendizaje por medio del uso de las TICS en los niños (alumnos) se genera a través de la manipulación (aprendizaje-acción) haciendo un uso adecuado de estas tecnologías, para que desarrollen todo su potencial con ideas nuevas y útiles para la mejora de la sociedad.

### **1.3 Justificación de la investigación.**

*Las tecnologías de la información y la comunicación, su inserción en la enseñanza, los procesos de aprendizaje, considerándolas como reto u oportunidades de hacer una mejor educación. Es decir, a partir de que el fin es la educación, las referencias habrán de ser los objetivos de aprendizaje y formación que han de alcanzarse, (Martinez, 2007, p. 56)*

Uno de los grandes retos de la educación es ser innovadora en gama curricular, implementar un currículo que conlleve el uso de la tecnología en el aula para desarrollar los contenidos y generar una interacción entre docente-alumno- tecnología.

El uso de las TICS en el desarrollo de los contenidos curriculares, conlleva para el docente poder desarrollar contenidos educativos en línea con los intereses y particularidades de cada alumno; desde este punto el docente debe adquirir un nuevo rol y nuevos conocimientos desde cómo usar la red y sus posibilidades hasta como utilizarlas en el aula.

En todo aprendizaje adquirido se genera un cambio de conducta; constituyendo que las actitudes son importantes ya que influyen de manera significativa en el pensamiento social del ser humano aun cuando no se reflejen en su comportamiento.

Siendo las actitudes las determinantes para aceptar o rechazar un aprendizaje, los rasgos de actitud hacia las TICS pueden variar en el proceso de enseñanza aprendizaje desde este punto de vista el uso de las TICS se ha convertido en una poderosa herramienta que facilita información, comunicación, potencia el desarrollo de habilidades, y nuevas formas de construcción del conocimiento,

Según Piaget (1956), *la inteligencia consistiría en la capacidad de mantener una constante adaptación de los esquemas del sujeto al mundo en que se desenvuelve* (citado por Aranabia, Herrera, & Strasser, 2000), (p.89) Es ahí donde surge la necesidad de innovar no solo tecnológicamente si no en las formas de aprender en este mundo cambiante, que se vuelve cada momento más exigente en la forma social, académica, económica, etc. obligando al individuo actualizarse en una forma constante para enfrentarse posteriormente a la demanda laboral.

Se puede señalar que las TICS aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje, aportan un carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación, las hace más dinámicas y accesibles.

Las tecnologías de la información y la comunicación han generado profundos cambios en la sociedad. Esta influencia es notable más que todo en los adolescentes, por la dependencia que ellos muestran en el uso de las TICS en su vida diaria, por lo tanto: se genera un impacto en el desarrollo psicosocial. Esto conlleva a que el adolescente centre su diario vivir en el uso de las TICS ya sea

por comunicación, aprendizaje o diversión. Para él es algo imprescindible dentro de su contexto social-cultural.

Las actitudes suelen ser todos aquellos comportamientos del ser humano reflejados a través de la conducta producto de los factores externos en que se desenvuelve, el medio se convierte en la herramienta primordial para el ser humano para que se pueda generar una modificación de actitud por consiguiente

*Las actitudes son expresadas a través de la conducta se suele poseer actitudes hacia casi todas las cosas o personas del mundo. Las actitudes se componen de tres elementos: lo que piensa “componente cognitivo”, lo que se siente “componente emocional” y su tendencia a manifestar los pensamientos y emociones “componente conductual”. (Papalia & Olds, 1988, p. 629).*

Resulta interesante conocer los distintos usos que los jóvenes hacen del internet, ya que de esto depende en gran medida el grado de influencia que tienen los cambios tecnológicos en el estilo de vida y la identidad del adolescente. Las consecuencias de estos cambios serán determinantes como parte del contexto social, cultural y político en el que crecen las personas. Se percibe una adopción clara aunque un tanto superficial y poco eficiente y por eso es importante analizar los factores que pueden estar afectando el uso de nuevas tecnologías y las oportunidades de participación y aprendizaje que estas ofrecen

*se aprenden actitudes del mismo modo en que aprendemos todo lo demás. Al aprender información nueva, aprendemos los sentimientos, los pensamientos y todas las acciones que están en relación con ella. En la medida en que seamos recompensados (reforzados) por ellas, el aprendizaje perdurara. (Papalia & Olds, 1988, p. 631),*



En ese sentido radica la importancia de conocer la incidencia de las TICS ya que, las actitudes se desarrollan por medio de la influencia que tienen los agentes externos en el individuo que se evidencian en la conducta.

Por tal razón, la incidencia de las TICS tiene un papel importante en el aprendizaje del alumno. Este fenómeno es muy evidente en la comunidad educativa del Centro Escolar Madre del Salvador dado que poseen una interacción muy cercana con la tecnología.

Esta investigación es de carácter preciso y objetivo, tanto en la identificación de la incidencia de la TICS en las actitudes como en el aprendizaje del alumno. Resultando beneficioso para la institución el obtener información sobre las distintas actitudes derivadas del uso de las TICS, es uno de los factores que contribuye a generar distintas actitudes en los adolescentes, esta investigación se enfatiza en el uso de las TICS; de esta manera se realizan las intervenciones psicológicas oportunas resaltando lo novedoso que resulta este fenómeno psico-social acompañado del gran número de adolescente que utiliza la tecnología y hacia quienes también podría generar beneficios abriendo campo para investigaciones futuras de este tipo.

#### **1.4 Enunciado del problema**

¿Inciden las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del centro escolar católico madre del salvador?

#### **1.5 Preguntas de la investigación**

¿Influyen las TICS en las actitudes de los estudiantes?

¿Existe relación entre el uso de las TICS y la modificación de las actitudes de los estudiantes?

¿Se está haciendo buen uso de las TICS en el ámbito escolar?

¿Qué beneficio ha aportado las TICS en el desarrollo o modificación de las conductas de los discentes?

## **1.6 Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

- Investigar la incidencia de las TICS en el desarrollo o modificación de la conducta de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica del turno matutino.

### **Objetivo específico**

- Verificar las actitudes de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica en el uso de las TICS.
- Analizar la efectividad de las TICS en el desarrollo de las actitudes en el aprendizaje de los alumnos de tercer ciclo de educación básica.

## **1.7 Alcances**

A) En el marco de la presente investigación se intenta brindar una explicación que aborde lo más integralmente posible el estudio de la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los adolescentes.

B) La investigación permite también profundizar sobre las actitudes de los adolescentes entre 12 y 16 años, en ese sentido contribuye a explicar de mejor manera la incidencia de las TICS en la modificación de la conducta de los discentes.

C) En el centro escolar se facilita a los investigadores los espacios adecuados para la realización de cada una de las actividades programadas.

## **1.8 Limitantes**

A. Los estudiantes con los que se trabaja son únicamente con adolescentes del turno matutino del centro escolar entre las edades de 12 y 16 años.

B. La exploración se limita únicamente a la realización de contactos y entrevistas con padres de familia o responsables dentro del centro escolar.

C. Se dificulta el abordaje a los padres de familia o encargados de los adolescentes debido a la inasistencia a las reuniones

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes históricos de las TICS

#### Impacto de las TICS en educación de Europa y América Latina

Uno de los indicadores de implementación de las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje es la disponibilidad de PC en el centro de estudios y el porcentaje de estos que tienen conexión a internet.

En Europa, el uso de las TICS en la educación y la formación han sido una prioridad en la mayoría de los países en la última década, pero el progreso no se ha realizado al mismo nivel

*Existen considerables diferencias de incorporación de las TICS entre los propios países, un pequeño porcentaje de centros educativos de algunos países han integrado las TICS en la programación, y muestran altos niveles de uso efectivo apropiado para apoyar y transformar la docencia y el aprendizaje en un amplio abanico de asignatura (Segura, 2007, p. 15)*

Por ello, la dotación de recursos tecnológicos en las escuelas es sólo la base que hace posible la integración de las TICS en las prácticas pedagógicas. Es decir, no se trata solo de instalar la tecnología en las escuelas y esperar que esta sea utilizada por los docentes para propósitos pedagógicos. Más bien, la cuestión central para el éxito de los proyectos de informatización de las escuelas radica en la capacitación de los profesores en el uso de las tecnologías de manera que ellos/as puedan integrarlas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## **Uso de las TICS en la educación de América Latina y El Caribe**

Desde esta perspectiva la integración de las tics en el ámbito educativo ha beneficiado la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, tanto en el área profesional, administrativa, académica y cultural.

Como expresa Sunkel (citado por Polanco 2007):

*La Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE), creada en el 2004 como un acuerdo de cooperación regional en políticas de informática educativa, representa el compromiso de las autoridades educacionales de 16 países de la región respecto al uso de las TICS en la educación. Representa también la concepción de la educación como un espacio estratégico para la superación de la brecha digital. Sin embargo, para que esta política se convierta en acción se requieren programas públicos de informática educativa como los que se han implementado. (p. 120)* en consecuencia al uso de las TICS, es necesario crear políticas educativas que exijan el uso de estas en el desarrollo de los contenidos, por lo tanto, los docentes deben estar a la vanguardia de la brecha digital y crear los diferentes recursos que le permitan aprovechar a un 99% las tics dentro de las aulas.

### **Las TICS en América Latina**

En palabras de Segura (2007),

*En la implementación de las TICS en la actualidad se observan bastantes desigualdades, la incorporación del PC y conectividad en los hogares mundiales varía en gran medida dependiendo del desarrollo socioeconómico, cultural y de las políticas o programas desarrollados en los distintos países. Así como en algunos países de Europa y Estados Unidos se observa una integración que supera el 40% de hogares conectados a internet. El tanto*

*por ciento desciende en América latina y el Caribe, Asia Pacifico y Medio Oriente y Norte de África dependiendo de la inversión de los últimos años. (p. 13)*

El uso de las TICS en los países de Europa y de Estados Unido se refleja en gran medida, porque según el dato anterior un 40% de los hogares de esos países están conectados a internet.

*El acceso a internet y el número de PC en los hogares es cada vez mayor, observándose incrementos muy importantes en la integración y conectividad en los países de la OCDE<sup>2</sup> y la Unión Europea. Países como Estados Unidos, Japón Corea del Sur y Dinamarca se enmarcan entre los países con mayor número de PC y conexión a internet, teniendo ya en el 2003 más del 60% de los hogares con PC y un 55% de ellos con conectividad a Internet. En el 2005 casi el 80% de hogares contaban con un PC en estos países (pp. 13-14) por ello, se refleja que más del 50% tienen actividad en el internet independientemente de cual sea su actividad, sea por trabajo, estudio, diversión. Y que más del 80% de los hogares poseen un PC con acceso a internet de esos datos reflejados se plantea la necesidad que se posee de estar actualizado en base a las TICS*

### **Las TICS en la educación de El Salvador**

Según los aportes de las TICS en la educación de El Salvador se encuentra reflejado a través de los siguientes programas:

- **Programa e País**

El programa e País se convirtió en un planteamiento integral y más amplio que aglutina todas las iniciativas existentes en materia de TICS e incorporo otras nuevas; tuvo como objetivo poner

---

<sup>2</sup> OCDE: significa Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

el conocimiento al alcance de todos a través del uso y aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), y así elevar el nivel competitivo de cada uno de los salvadoreños y salvadoreñas; fue la consigna que se le dio a la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información el señor Presidente de la República, Elías Antonio Saca, en noviembre de 2005.

- **Compromisos eLAC**

El Salvador asumió el compromiso de Río de Janeiro y el Plan de Acción de la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe (elac 2007), aprobados en Brasil en junio de 2005, y en los que se definió una agenda, un plan de acción y una plataforma para impulsar la cooperación regional en materia de tecnologías de la información y de las comunicaciones.

- **Infocentros**

La Asociación Infocentros es una asociación sin fines de lucro, apolítica y de interés social, que contribuyo al desarrollo de El Salvador basándose en las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICS).

El papel que juegan las TICS en la educación salvadoreña es de gran relevancia ya que, se convirtieron en una herramienta esencial para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje por el cual, el programa pretendió desarrollar en los alumnos capacidades interactivas que le favorecieron en la adquisición del conocimiento, destrezas, habilidades necesarias para la exigencia laboral que demande la sociedad. Al implementar los diferentes programas educativos que conlleven el uso de las TICS se esperó generar una educación de carácter más efectivo y eficiente.

Los compromisos adquiridos por el país y el trabajo realizado por el MINED a través del programa “CONÉCTATE” que está dentro del Plan 2021.

### **Trabajo realizado por el MINED ( 2005)**

En la actualidad El Salvador ya ha dado algunos pasos para integrar las TICS en el sistema de educación, siendo el punto central el Plan Nacional de Educación 2021; este plan es una iniciativa del Gobierno de El Salvador, impulsada bajo la coordinación del Ministerio de Educación, a fin de articular los esfuerzos por mejorar el sistema educativo nacional.

El objetivo del plan fue formular, con una visión de largo plazo, las políticas y metas educativas que se alcanzaron en los años anteriores. Dentro del plan 2021 se encuentra el programa “CONÉCTATE”, este programas estuvo orientado a proveer al sistema educativo nacional de herramientas tecnológicas que mejoraron los niveles de calidad académica y que desarrollaron en los estudiantes, las competencias tecnológicas que exigió el ámbito laboral para elevar el nivel de competitividad del país. Adicionalmente, el programa pretendió mejorar la calidad de los servicios electrónicos y de conectividad que ya posee el Ministerio de Educación.

Esto conduciría a mejorar notablemente la situación de las TICS en educación. CONÉCTATE fue un programa destinado a fomentar el uso productivo de las TICS, así como una inversión continua y bien planificada en el mantenimiento y actualización de los recursos, a fin de que el sistema educativo nacional conserve altos niveles de calidad en la aplicación de tecnologías a los procesos de aprendizaje.



- **Programa Conéctate**

Es uno de los ejes estratégicos del programa Oportunidades, impulsado por el gobierno de El Salvador, fue orientado a promover las herramientas tecnológicas con el propósito de mejorar los niveles de calidad académica y que desarrollen, en los estudiantes, las competencias tecnológicas que exige el ámbito laboral actual para elevar el nivel de competitividad del país.

- **Grado digital competitividad digital para todos**

Es un programa de certificación tecnológica que permitió a los estudiantes, y en general a toda la población certificar en forma gratuita habilidades y competencias en el manejo básico de tecnologías informáticas. También incluye un componente de autoformación en línea (por medio de internet) que permite a los participantes prepararse de una mayor manera para el proceso de certificación.

- **Aula informática**

Fue un programa integral de dotación de laboratorios de informática a los centros educativos y de formación de competencias tecnológicas para docentes y estudiantes, a través de una estrategia de acompañamiento que permitirá apoyar los procesos de aprendizaje.

- **Edunet**

Este programa ofreció la oportunidad de acceso a los servicios de conectividad y comunicación a los centros educativos públicos, a través de una red de telecomunicaciones que, con un modelo sostenible, beneficie a los sectores sociales del país.

- **Mi portal**

Es el programa que se puso a disposición de la comunidad educativa, por medio de un sitio en la Internet, información, contenidos y servicios educativos diversos, además de contribuir a la creación de una red virtual educativa nacional que permitió compartir, entre todos los usuarios, conocimientos y experiencias asociadas a la labor educativa.

- **Computadoras para mi escuela**

El programa consistió en la recolección, por medio de donación, de computadoras y otros equipos informáticos de instituciones de Gobierno y sector privado. Los equipos fueron reacondicionados e instalados gratuitamente en los centros educativos públicos.

- **El Futuro en las aulas**

En los países no industrializados, como El Salvador, esta realidad se percibe muy lejana. Sin embargo, las tecnologías cada vez se ponen más al alcance de todos, no sólo porque los costos se reducen conforme pasa el tiempo, sino porque cada vez más personas se familiarizan con ese tipo de equipos electrónicos.

- **Programa Megatec**

La iniciativa MEGATEC fue un proceso de reforma curricular de la educación media técnica y tecnológica orientada a la calidad, la excelencia, la continuidad y la flexibilidad curricular, para adecuarse a las oportunidades y exigencias del mercado y del desarrollo productivo.

Fue una estrategia para reorientar la educación hacia lo que el país demanda para mejorar su productividad y competitividad. Está basada en la planificación integrada de cambios curriculares

que articulan a las instituciones en un sistema de certificación, supervisión y evaluación para controlar la calidad.

### **Conceptualización**

MEGATEC fue un sistema articulado de educación media y superior, orientado a la formación de capital humano en áreas técnicas y tecnologías vinculadas al desarrollo productivo nacional y regional.

Profesionalizo capital humano con la oportunidad de avanzar a niveles y grados académicos superiores: ingeniero, tecnólogo, técnico. Se estructura con salidas laterales al mercado laboral a partir del nivel de educación media.

Tiene la capacidad de normar y certificar competencias adquiridas en el sistema no formal para facilitar la continuidad de estudios formales y mejorar la calidad de la inserción laboral. Contribuye a la competitividad de país, con la formación y el desarrollo tecnológico de capital humano.

- **Programa REDES**

### **Uniendo esfuerzos en las zonas rurales**

Los esfuerzos que el Ministerio de Educación ha efectuado para llevar educación a todos los sectores del país. Programas educativos, proyectos comunales, construcción de escuelas, modalidades flexibles, entre otros. Todos han obtenido logros importantes, pero aun así quedan muchos retos en cuanto a la cobertura y la calidad de la educación pública.

. (MINED, Desarrollo de Competencias Tecnológicas de Información y Comunicación, s.f)

- **Programa una niña, un niño, una computadora**

El 23 de abril del año 2015 se lanzó oficialmente un programa estratégico que busca contribuir a cerrar las brechas de acceso a la tecnología, permitiendo que cada niño y niña tenga acceso a una computadora en su centro educativo, bajo un principio de equidad, y que además los docentes pudieran tener una herramienta de vital importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.

Promovió el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación siendo fundamental para elevar la calidad del sistema educativo nacional, es por ello que se le apostó a este programa para que favoreciera la inserción de los jóvenes en un mundo laboral donde la tecnología da pasos agigantados día con día. Trabajaron en la reparación de sistemas eléctricos de las escuelas para que pudieran soportar la nueva demanda y se duplicó el número de centros educativos con acceso a Internet.

El propósito del programa “Una Niña, Un Niño, Una Computadora” fue que cada niña o niño tenga acceso a una computadora dentro de sus centros educativos. Y busca elevar la calidad de la educación y promover la igualdad de oportunidades a través del uso intensivo y creativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), reduciendo así la brecha de acceso a información y conocimiento. (Digital, 2015)

### 2.1.1 Historia de las actitudes

Las actitudes son emociones que pueden ser modificados dependiendo del estímulo externo que esta pueda tener, es ahí donde se puede decir que la actitud no es estática; no sigue un lineamiento exacto para su modificación; dependerá de la reacción (aceptación o rechazo) que pueda tener la persona hacia el estímulo exterior.

En palabras de Castilla (2009):

*Toda conducta se produce siempre en función de un contexto y una actitud concreta. La actitud es el factor afectivo-emocional que modula la conducta y la transforma en la singular actuación de cada uno de cada persona ante una situación determinada. La conducta y la actitud, sumadas a las actuaciones, hacen aflorar un rasgo fundamental del sujeto: su esencial inestabilidad, el hecho de estar en un proceso constante de construcción y desconstrucción con el que se adapta a cada contexto. (p. 165)*

Las actitudes son propias del ser humano, es algo inerte que cada uno posee independientemente si es positiva o negativa; todo dependerá de la influencia de los factores externos tanto social como cultural.

Barón y Byrne afirman que: *las actitudes han sido un tema central en la psicología social por una buena razón: Ellas moldean tanto nuestras percepciones sociales como nuestra conducta social* (citado en Almagia, 1998, p. 86), las actitudes son las percepciones que se adquieren a través de la interacción social que posee con el medio en el que se desenvuelve la persona, por eso es la necesidad del ser humano de pertenecer a un círculo social.

Las actitudes pueden ser consideradas tanto como entidades sociales y cognitivas, que vinculan la cognición individual con la participación social. Sabini (1992) establece que, *no es sorprendente que para muchos psicólogos sociales la comprensión de las actitudes - cómo se forman y cómo funcionan- sea el problema central de la psicología social* (citado por Almagia, 1998, p. 86)

Las personas tendrán ciertas actitudes hacia alguien o algo siempre y cuando crean conocerla, al ser entes sociales no se desvincula a los sentimientos o conductas de las personas y partiendo de ese conocimiento se pueden tener ciertas actitudes a esa persona, o situación específica, tal como expresa el autor anteriormente; saber cómo funcionan las actitudes y cómo se forman presentan un desafío, al no ser estables y así como pueden estar un momento pueden cambiar al otro y esto presenta serios problemas, ya que en diferentes situaciones las persona mienten acerca de sus actitudes, esto para defenderse del mundo; se puede tener cierta actitud hacia algo pero se puede actuar de distinta forma, por tal razón es muy difícil comprender las actitudes.

### **Formación de actitudes**

En palabras de Almagia (1998),

*Algunas tendencias evaluativas positivas y negativas parecen ser innatas, como por ejemplo, preferir el placer al dolor. Sin embargo, la mayoría de nuestras actitudes son adquiridas o aprendidas a través de la experiencia. De acuerdo a la investigación reciente, que como tal enfatiza los aspectos cognitivos, a medida que las personas aprenden acerca de un objeto actitudinal (ya sea por interacción con él o conociéndolo a través de otras fuentes), ellas construyen una representación cognitiva del objeto, la cual incluye información cognitiva, afectiva y conductual asociada con ese objeto. (p. 88)*

Las actitudes son representaciones positivas o negativas a través de la conducta de la persona, por ser adquiridas o aprendidas a través de la experiencia, formando y modificando constantemente por tal razón será aceptada dependiendo del factor externo que la haya generado.

### **Componentes de la actitud**

En el desarrollo de las actitudes se presentan una serie de componentes que van entrelazados entre sí, según Martín Baró (1990)

*-Componente cognoscitivo: es el conjunto de datos e información que el sujeto sabe acerca del objeto del cual toma su actitud. Un conocimiento detallado del objeto favorece la asociación al objeto. Para que exista una actitud es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto.*

*-Componente afectivo: son las sensaciones y sentimientos que dicho objeto produce en el sujeto, es el sentimiento a favor o en contra de un objeto social. El sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto estos pueden ser positivos o negativos.*

*-Componente conductual: son las intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto, es cuando surge una verdadera asociación entre objeto y sujeto. (pp. 42,43)*

Los tres componentes juegan un papel importante porque para que exista una actitud en el individuo deben presentarse los tres componentes en orden obligatorio ya que uno le da respuesta al otro.

## **Relación entre actitud y conducta**

Según Martín-Baró (1990): *la actitud es, pues, desde una perspectiva corporal, una estructura preparatoria, una orientación determinada del cuerpo que prepara al individuo para percibir y actuar de determinada manera* (pp. 247, 248). En general se puede observar que las actitudes son emociones o sentimientos anímicos internas y que están sujetas a cambios, por medio de los estímulos sociales

Como plantea Dorsch (1990), refiriéndose al término de conducta como la materialización de lo que se piensa o se siente internamente:

*En su significado originario y preciso es la actividad física de un organismo vivo, observable en principio por otro individuo, a diferencia del curso de la actividad psíquica interior la conducta es objetiva se incluyen en la conducta, por ejemplo; movimientos musculares, secreciones, reacciones vasomotoras, lenguaje y, en general, sonidos emitidos, etc. Mientras que al hablar de actos pensamos generalmente en procesos psíquicos como motivación y propósito, cuando estudiamos psicológicamente la conducta no pensamos en los procesos psíquicos asociados a ellas. (p. 143)*

Es decir, para poder observar una conducta de un individuo es necesario que desarrolle una actividad psíquica por medio de emociones internas que se ven reflejadas por movimientos o reacciones ante una situación, objeto o contexto externo.

Almagia (1998) señala en una estrecha relación entre actitud y conducta,

*Una de las razones que explicarían el gran interés que ha despertado siempre el estudio de las actitudes, sería la creencia que las actitudes pueden ayudar a predecir*



*la conducta, o el pensar que las actitudes guían el pensamiento y conducta social. Sin embargo, y aunque pueda sorprender, hasta hace poco tiempo no se disponía de evidencia concluyente acerca de la fuerza del vínculo entre actitudes y conducta, y muchos pensaban que esta relación era algunas veces más aparente que real. (p. 94)*

En ese sentido, se puede decir que toda conducta se produce siempre en función de un contexto y una actitud concreta. La actitud es el factor afectivo- emocional que modula la conducta y la transforma en la singular actuación de cada uno de las personas ante una situación determinada.

La conducta y la actitud sumadas a las actuaciones hacen aflorar un rasgo fundamental del sujeto: su esencial inestabilidad, el hecho de estar en una constante construcción y desconstrucción con el que nos adaptamos a cada contexto.

### **Factores determinantes de la actitud**

Existen varios factores que desempeñan un rol importantes dentro del desarrollo de las actitudes de las personas,

Young y Flugel señalan que para que una actitud se desarrolle existe la influencia de diversos factores que se ven inmersos en la conducta del individuo

*Todas las actitudes se expresan como reacciones afectivas provocadas por las personas y las situaciones; el significado que tiene una situación para el individuo depende menos de sus factores reales “objetivos”, que de la forma en que aparece ante él y de la impresión que le produce, o sea de la actitud que el individuo asume ante la situación. (p. 36)*

Las actitudes tienen una relación estrecha con la conducta, ya que se observa que en la mayoría de autores que hablan de las actitudes la ven como un estado emocional interno y psicológico que denota una emoción en el individuo, por lo tanto, muchas veces no se sabe cuál es la actitud de una persona hacia alguien o algo, hasta que actúa o se comporta de cierta manera ante una persona, objeto o situación en la que se encuentra; es ahí donde se observa cuál es la idea general o específica que tiene la persona acerca de alguien o algo; no es una sorpresa que muchas veces se tiende a confundir las actitudes con la conducta o comportamiento.

En palabras generales se entiende que la conducta es la materialización de esos pensamientos psicológicos y emocionales que se tiene acerca de un objeto o persona, la manera en la que se expresa desagrado o agrado, enojo o felicidad, aceptación o rechazo etc. Todas esas emociones se concretan en la conducta.

Hay que hacer énfasis en que una no necesariamente determina a la otra, ya que según la madurez de la persona u otros aspectos no necesariamente expresa las actitudes de la manera en que él piensa, ya que por ser seres sociales se evita actuar de diferente forma por cómo puede reaccionar la otra persona o grupo social.

## **2.2 Base teórica**

### **2.2.1 La tecnología de la información del conocimiento**

Las tecnologías de la información desde su surgimiento se han convertido en una fuente de desarrollo, tanto para la sociedad como para el ser humano; por tal razón, relacionar tecnología con conocimiento se ha vuelto importante, ya que la base del desarrollo del hombre es la adquisición del conocimiento generado por el medio social en el que se desenvuelve; por lo tanto, tras el apareamiento de las tecnologías en la sociedad, el hombre se vio en la necesidad de

adaptarse a ellas. Aprender el manejo de estas se hace cada vez más necesario, ya que se vive en un mundo en donde la cultura globalizadora tiene gran aceptación dentro de la sociedad.

El acceso a la información que pueda tener el ser humano es importante, porque por medio de éste da un paso para la transformación del conocimiento basado en adquirir nuevas capacidades cognitivas y competencias prácticas a lo largo de la vida.

La integración de la tecnología de la información en los centros escolares ha provocado gran cambio: abre las puertas a la adquisición de nuevos recursos informáticos que son utilizados para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo conlleva un proceso de actualización por parte de los agentes involucrados.

Martínez (2007) expresa:

*Si bien si existe un conjunto de otras condiciones, hay abundante argumentación respecto a que el factor clave para el éxito en la incorporación de tecnologías en el proceso educativo es la adecuada preparación de los docentes. Tradicionalmente esto se traduce en programas de capacitación que buscan desarrollar habilidades específicas que los profesores requieren para un adecuado manejo de los recursos tecnológicos. Estas engloban desde el manejo adecuado de computadores hasta competencias asociadas a la integración de recursos digitales en la planificación educativa. (p. 88)*

Como plantea el autor, la clave para el éxito está en la buena preparación e innovación a que debe someterse cada uno de los docentes de las instituciones, es decir, que no solo necesitan manejar físicamente una computadora, sino conocer y hacer buen uso de los recursos digitales,

generando buenos ambientes de trabajo más amigables y atractivos provocando un impacto positivo.

Robert Kozma (citado en Martínez 2007) señala:

*En la medida en que los docentes avanzan en sus capacidades de uso de las tecnologías, estos demandan preparación en habilidades superiores para la integración de estas herramientas en la práctica cotidiana dentro de la sala de clases. Los requerimientos trascienden el desarrollo de habilidades instrumentales y se enfocan en la necesidad de contar con modelos pedagógicos que contemplen las etapas de planificación, desarrollo y evaluación. (p. 88)*

Es necesario adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, donde las instituciones son las responsables de desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación, donde el docente debe estar sujeto a cambios y avances tecnológicos e integrarlos al grupo de la clase, así con ello generar nuevas posibilidades de enseñanza aprendizaje valiéndose de todos los medios necesarios en el área virtual y así garantizar la calidad de los resultados,

En este caso se hace necesario la inserción de nuevos agentes en la acción educativa, abandonando la idea tradicional en que los únicos involucrados en la enseñanza y aprendizaje eran el docente y el alumno ahora las TICS pueden tomar un rol dinamizador en términos educativos con el potencial inminente de educar a los involucrados,

*Debido a las nuevas necesidades que surgen en las instituciones y en la sociedad en general aparecen, además, nuevos actores y con nuevos roles. “En los actores tradicionales, profesores y alumnos, los roles cambian drásticamente. Los*

*profesores abandonan su papel de meros transmisores de conocimientos y pasan a ser inductores dinamizadores, supervisores del proceso de enseñanza aprendizaje y de lo que hacen los alumnos”.* (Hernández L. , 2007, p. 91)

Los alumnos son ahora los participantes principales en el proceso de aprendizaje, con el papel mucho más activo, con unas necesidades mayores de capacidades de auto aprendizaje. El docente como tal deja de ser un ente transmisor, para convertirse en un ente instructor en el desarrollo de contenidos innovadores a través de la interrelación de las tecnologías con ello busca tratar de combinar el ámbito de la educación con el de las tecnologías y ver cómo se logra coincidir a través de iniciativas y mediante el uso de un modelo coherente que se pueda reutilizar.

En palabras de McFarlane (2007),

*Es importante recordar que la implementación de las TICS no constituye una única experiencia integrada, sino que tiene muchas facetas, muchos aspectos distintos. Colocar a un alumno delante de un programa informático de otros autores es muy diferente a la experiencia de trabajar en un sistema de autoría electrónica multimedia para que el alumno pueda crear algo por sí mismo (p.113)*

Uno de los principales objetivos en el uso de las TICS es lograr un aprendizaje constructivista, en el cual el alumno sea capaz de integrar la tecnología de una forma creativamente donde el docente es principal autor de orientar o de reorientar un sistema de aprendizaje diferente innovando y capacitándose continuamente.

En palabras de Tello Leal (2008),

*La exclusión social y los retos para la convivencia toman también nuevos sentidos en las sociedades del conocimiento. En este punto, ante los desafíos que el siglo XXI plantea, la educación tiene de nuevo un importante papel que desempeñar. Podemos destacar, entonces, que las sociedades del conocimiento demandan una permanente renovación educativa con la finalidad de que la formación profesional, además de ser flexible, se oriente de forma decisiva hacia el perfeccionamiento de habilidades de auto aprendizaje, de búsqueda eficiente de información y para la construcción de conocimientos (p. 5)*

Cada adelanto tecnológico se caracteriza como un progreso social. Sin embargo, ese progreso no llega a todos los estratos sociales: existen sectores con bajos recursos y otros sectores sociales a los cuales esos adelantos benefician; la diferencia entre los que sí están integrados a esa nueva tecnología y los que no, marcan desniveles en el acceso, uso y beneficios de esas nuevas tecnología

Para lograr esto es indispensable que los alumnos accedan a una educación de alto nivel académico, en la que desarrollen y perfeccionen conocimientos y capacidades para que aprendan a lo largo de la vida tanto personal como profesional: *Cabe entonces, hacer de forma permanente una revisión y reformulación de los métodos y formas de enseñanza y de aprendizaje, para lograr la integración y puesta en marcha de nuevos recursos didácticos y de modalidades educativas innovadoras (Tello Leal, 2008, p. 5)*

El desarrollo del conocimiento del ser humano se ve influenciado por diversos factores externos y dentro de estos podemos encontrar el uso de las TICS, su adaptación a la tecnología se ha hecho cada vez más notable para su evolución dentro de la sociedad.

### **2.2.2 La importancia de las tecnologías del conocimiento**

El incremento del sector agrario y la máxima explotación de la tierra, hace poco más de un siglo, era la manera de obtener riqueza. Algunos años después el desarrollo tecnológico y las nuevas formas de producción, relacionados con el modelo industrial posibilitan la producción masiva de bienes de consumo.

En la actualidad la eficiencia en la productividad, el uso racional de los recursos y la rapidez con que se maneje la información para la toma de decisiones revisten una importancia decisiva para la economía y el desarrollo de un país.

Con mayor influencia las nuevas tecnologías caracterizadas por cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, *contribuyen a la rápida obsolescencia de los conocimientos y a la emergencia de nuevos valores, provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el entretenimiento, la comunicación, la información, la manera de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación... Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas.* (Hernández V. S., 2009, p. 21)

Por tal razón las TICS contribuyen a facilitar la comunicación interpersonal, la calidad de vida, buscando calidad educativa, cambios en el mundo del trabajo, en la actualización de los docentes en las nuevas tecnologías de la comunicación y el conocimiento.

E Pini (2012) señala que,

*Las nuevas tecnologías y los avances en el mundo digital están dando lugar a profundas transformaciones socioculturales que afectan a las comunidades, a los individuos, a los gobiernos y a las industrias. Información que se produce y circula en internet, el crecimiento sostenido del número de usuarios conectados y el modo en que todos los participantes se apropian de este universo online describen el escenario actual. La escuela que ya hace tiempo disputa con los medios la tarea de socializar a niños y adolescentes tienen que buscar nuevas estrategias frente a la insensata multiplicación tecnológica y su penetración en todos los intersticios de la vida cotidiana. (p.5)*

El mundo no se detiene, sigue avanzando y las tecnologías siguen el mismo patrón, cada año se dan a conocer nuevos aparatos tecnológicos y con ellos nuevos avances en sus funciones, entonces es tarea de la escuela el aprovechar estos recursos para hacer cambios en la educación; tanto los niños como los docentes deben estar a la vanguardia de estas tecnologías y si no lo están tener un conocimiento sobre estas tecnologías; lo que se debe pretender en las escuelas es instruir a los alumnos en el uso adecuado de estas tecnologías, ya que si no se hace es un recurso mal aprovechado con grandes posibilidades de traer cambios en los aprendizajes de los alumnos, entonces se vuelve a lo anterior, el docente habiendo hecho esto no puede quedarse ahí, debe seguir buscando formas y maneras en las que puede aprovechar este recurso (TICS);



*La diversidad de conocimiento, textos y productos que circula y se producen aumenta de forma permanente y esto parecería obstaculizar la reflexión y la posibilidad de un análisis crítico de la información que circula, lo que significa que el exceso de información produce paradójicamente desinformación. (E Pini, 2012, p. 9)*

Por consiguiente, el saber escoger que información es buena y cual no, es algo que se debe enseñar en las escuelas a los alumnos, el uso de las redes sociales y los diferentes buscadores del internet son buenos; pero la selección de información es lo vital, ya que pueden haber cientos de páginas web pero saber qué información está bien y cual no, es algo que se debe enseñar en las escuelas leer la información que se encuentra y saber cuál es mejor solo se logra mediante la investigación.

En esta perspectiva, al sugerir ejercicios a los alumnos en los que deben leer ciertas páginas web y seleccionar la mejor o la más acertada son algunos métodos que el docente debe valorar para ejercer una mayor crítica sobre lo que los alumnos están haciendo.

Según la investigación realizada por García Canclini (2008) (citado por E Pini 2012),

*El 50% de los jóvenes de sectores populares el 80% de los sectores medios y altos usan habitualmente la computadora, internet, celular, mp3 y videojuegos. Solo el 32% posee una computadora, pero el 74% dice que la sabe manejar. En acceso es menos desigual que la posesión del equipamiento. La desigualdad depende del capital cultural proporcionado por la familia y la escuela según el nivel económico. (p. 47)*

Merino Malillos (2010) (citado por E Pini, 2012, p. 48), destaca que hay un vínculo dialéctico entre las tecnologías y los contextos sociales, las significaciones no están predeterminadas, sino que dependen

*De la complejidad y la contingencia de las formas en que se insertan en los contextos y prácticas de uso. Así, la cultura digital solo tiene sentido en la medida en que es utilizada y practicada por los autores sociales, entre los cuales destaca de sobremanera la juventud.*

Por consiguiente, las TICS dentro del salón de clases es un nuevo recurso de gran potencial que si se sabe utilizar se convierte en una de las herramientas primordiales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje

### **La importancia que hay en la integración de las TICS en las aulas**

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación, para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la Unesco, los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el impacto de las TICS en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje; la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

La Unesco (2004) señalo que, en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntaban a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir.

Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso,

basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

Las TICS son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Brindan herramientas que favorecen a las escuelas que no cuentan con una biblioteca ni con material didáctico. Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo, lleno de información de fácil acceso para los docentes y alumnos.

De igual manera, facilitan el ambiente de aprendizaje, que se adaptan, a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo, creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo. Con el uso de las computadoras, los estudiantes desarrollan la capacidad de entendimiento, de la lógica, favoreciendo así el proceso del aprendizaje significativo en los alumnos.

Cabe resaltar la importancia de las TICS en las escuelas, por el nivel cognitivo que mejorará en los niños y los docentes, al adquirir un nuevo rol y conocimientos, como conocer la red y cómo utilizarla en el aula e interactuar entre todos con los beneficios y desventajas.

Según plantea Gómez & Macedo:

*La incorporación de las TICS en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. Todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y, por ende, de evaluar debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian, el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que un guía que permite orientar al alumno frente su aprendizaje: En este aspecto, el*

*alumno es el (protagonista de la clase), debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus padres. (Gómez & Macedo, 2010)*

En este proceso el docente se convierte en un orientador y el alumno en un protagonista en conjunto con sus padres siendo ellos mismos los responsables del nuevo aprendizaje adquirido a través de la manipulación que pueda existir con las TICS

### **Las TICS en el salón de clase**

Según el análisis comparativo publicado en el año 2014 por José Manuel Peña Galaviz el uso de la tecnología en el salón de clase, no es algo nuevo, de hecho, se ha utilizado en la enseñanza de diversas maneras.

El uso de la tecnología en el salón de clase, no es algo nuevo, de hecho, se ha utilizado en la enseñanza de diversas maneras. Por esta razón se puede afirmar que los recursos tecnológicos más comunes en el salón de clase son: los reproductores de memoria USB, retroproyectors para la visualización de DVD'S, CD'S, los cuales también son utilizados para la presentación de diapositivas y la reproducción de videos. Las nuevas tecnologías han abierto su camino a pasos agigantados, y se han vuelto de la preferencia de los docentes y alumnos en diversas instituciones, entre las cuáles se encuentran las siguientes:

- ***Televisión***

*La televisión es un medio altamente difundido en casi cualquier lugar, gracias a que se encuentra en diversos formatos, tamaños y costos. Debe mantener una actualización en los contenidos a ser presentados de forma atractiva a los estudiantes.*

- **Multimedia**

*Las tecnologías multimedia combinan sonidos, fotografías, imágenes, textos, video, etc. Suponen un incremento en la competencia comunicativa de los usuarios.*

- **Internet**

*Cuenta con millones de usuarios en casi todo el mundo, en igualdad de condiciones. Todos los usuarios pueden acceder, consultar y publicar abiertamente sus ideas. El alcance del internet como medio de comunicación es prácticamente ilimitado, la información puede llegar de fuentes no confiables.*

- **Teleconferencia y Videoconferencia**

*Permite la comunicación simultánea y sincrónica entre grupos de personas en lugares distintos por medio de audio y video, en tiempo real y en forma bidireccional, permite la interacción con expertos normalmente inaccesibles en el aula convencional.*

- **Wiki, Web blog y Webquest**

*Wiki: es un tipo de web desarrollado colaborativamente por un grupo de usuarios y puede ser editado fácilmente por cualquiera de ellos. Weblogs: recursos de texto o hipermedia sirve para introducir noticias, opiniones, sugerencias y reflexiones. Webquest: actividad de búsqueda informativa en la red. (Peña Galaviz, 2014, pp.190-198)*

## **Transformación de los saberes**

Oliva & Samour (2010) expresan:

*Lo que distingue a la nueva sociedad es haber colocado en su centro, como fuerza de producción, a la cultura en su más profundo significado: la capacidad de procesar símbolos, esto es, de conocer e innovar mediante la información que se transmite intensamente a través de las nuevas tecnologías. El conocimiento está pasando a ocupar el lugar que ocuparon, primero la fuerza humana y después las máquinas. Ello está produciendo dos cambios estratégicos: El descentramiento y la diseminación de los saberes y una transformación en los modos de circulación o difusión del saber. (p 270)*

La vida humana cada vez se vuelve más dependiente de las TICS por eso se ve en la necesidad de poder interactuar desde muy pequeño con ellas, siendo común que un niño sepa más sobre el manejo de las TICS que un adulto y muchas veces el niño es el que orienta al adulto a querer sumergirse en el mundo tecnológico

## **Las TICS y el rol del docente en la sociedad de la información y el conocimiento**

Según El MINED (2005) plantea en el programa (Conéctate),

*Las TICS son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (ordenador personal, proyector multimedia), los blogs, por supuesto, la web. Para*

*todo tipo de aplicaciones educativas, las TICS son medios y no fines, Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices. (p. 11)*

Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han evolucionado espectacularmente en los últimos años, en el sentido de su capacidad de interconexión a través de la red. Esta nueva fase de desarrollo va a tener gran impacto en la organización de la enseñanza y el proceso de aprendizaje. La acomodación del entorno educativo a este nuevo potencial y la adecuada utilización didáctica del mismo supone un reto sin precedentes.

El MINED plantea en el programa Conéctate (citado por Gómez, J. 2005) lo siguiente:

*Las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje, permite que los alumnos se familiaricen con el ordenador y adquieran las competencias necesarias para hacer del mismo instrumento útil a lo largo de los estudios; son un medio de aprendizaje cuando es una herramienta al servicio de la formación a distancia; este procedimiento se enmarca dentro de la enseñanza tradicional como complemento o enriquecimiento de los contenidos presentados y las tecnologías entendidas como apoyo al aprendizaje se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, tienen su sitio en el aula. (pp. 11, 13)*

El uso de las tecnologías en el ámbito educativo dependerá de la etiqueta que le establezca el docente, si es un medio para que aprendan los alumnos o si solo se convierten en un apoyo dentro del salón para el desarrollo de la clase.

## **Estadios de adopción de las TICS y formación docente**

Una de las claves para lograr efectividad en el uso de TICS en el aula no está relacionada con la calidad ni con cantidad de TIC disponibles, sino con usar las TICS en el marco de una estrategia de enseñanza coherente y consistente en el tiempo.

El MINED plantea en el programa *CONÉCTATE* (consultado en Eduteka 2007) que son seis las fases que implica la implementación de ese modelo:

*1- Pre integración (productividad profesional): En esta fase, el docente utiliza las Competencias Tecnológicas Mínimas para realizar una gestión administrativa.*

*2- Instrucción dirigida: En esta fase, el docente utiliza las TICS como herramienta en el proceso de enseñanza- aprendizaje.*

*3- Integración básica: En esta fase el docente utiliza las TICS para mejorar la presentación de materiales a los estudiantes.*

*4- Integración media: el docente agrega las TICS a los trabajos que los estudiantes ya venían haciendo; exige a los estudiantes la presentación de tareas e informes utilizando un procesador de textos, demanda uso de medios electrónicos.*

*5-Integración avanzada: En esta fase el docente, trabaja con Aprendizaje por Proyectos; planea unidades o actividades curriculares que se apoyan en el uso de las TICS.*

*6- Integración experta: En esta fase, el docente diseña e implementa ambientes constructivistas de aprendizaje los cuales son enriquecidos por las TICS. (pp. 15, 16)*



Según el MINED para poder implementar las tecnologías dentro el salón de clase se debe seguir una serie de fase que están encaminadas a generar un aprendizaje constructivista y no un aprendizaje metódico

### **Diseño curricular y TICS**

Desde la perspectiva curricular del MINED (2005) el uso de TIC tiene dos propósitos: *lograr que los alumnos adquieran competencias de uso de tecnologías de información y comunicación que les permita desenvolverse mejor en la sociedad, y apoyar el logro de objetivos curriculares de asignaturas utilizando TICS.* (p. 20)

Según la perspectiva del MINED, el uso de las tecnologías dentro del salón de clase deben de tener dos objetivos esenciales uno crear individuos productivos para la sociedad y por otro lado que estas sean generadoras de gama curricular.

### **2.2.3 Importancia de las actitudes en el proceso de formación de los educandos**

En el estudio de las actitudes se deben tener en cuenta valiosos aportes para comprender y poder comparar la conducta humana, en la que se debe considerar la función de la escuela en el desarrollo moral, desde el punto de vista individual como social.

Papalia (1988) afirma que, *las teorías del aprendizaje, aprendemos actitudes del mismo modo que aprendemos todo lo demás. Al aprender información nueva, aprendemos los sentimientos, los pensamientos y las acciones que están en relación con ella* (p. 631). Por tanto, al ser conscientes de todas aquellas actitudes que se aprenden a través de la interacción con el estímulo y el medio en el que el individuo se relaciona además, el interés que se posea en adquirir el nuevo aprendizaje.

A lo largo del ciclo vital el individuo ocupa distintos roles, interacciona con distintas personas de estatus diferentes y un rasgo que es propio de las modernas y complejas sociedades actuales. Por ende, *las actitudes, son realidades dinámicas y cambiantes, sometidas a un continuo proceso de aprendizaje intencional o no, que tiene lugar en la acción* (Coll Cesar, 1992, p. 170) razón por la cual, el individuo se ve sometido a una movilidad geográfica y social que contribuyen a la discontinuidad de los roles. Todos estos factores influyen y presionan a los sujetos para que modifiquen sus actitudes y valores y cambien o ajusten sus conductas a las nuevas situaciones en las que se ven implicados.

Tal como expresa Coll (1992):

*Una organización duradera de procesos motivacionales, emocionales, perceptuales y cognitivos con respecto a algún aspecto del mundo del individuo desde ese punto de vista se puede establecer que las actitudes van encaminadas desde lo motivacional porque no puede haber desarrollo de una actitud si no existe motivación ni acción por parte del individuo.* (p. 135). Una actitud es formulada siempre como una propiedad de la personalidad individual, por más que su génesis se deba a factores sociales.

*Una actitud es menos duradera que el temperamento, pero más duradera que un motivo o un humor de estado de ánimo. Aunque los principales determinantes de las actitudes se entienden en términos de influencias sociales, tales como normas, roles, valores o creencias.* (Coll , 1992, p. 134) Es decir, que la modificación de las actitudes dentro de la personalidad del individuo se convierte en la adaptación que este pueda tener en la adquisición de los estímulos que le proporciona el mismo medio en el que se desarrolla.

Según Coll (1992) señala:

*Las actitudes guían los procesos perceptivos y cognitivos que conducen al aprendizaje de cualquier tipo de contenido educativo. El papel activo de las actitudes del alumno en el proceso de aprendizaje intervienen de modo decisivo en la adquisición de conocimientos: la curiosidad, el interés por la búsqueda de la verdad, la implicación de tarea son factores que favorecen el aprendizaje.* (p. 151) Por tanto, se puede decir que las actitudes se establecen como uno de los procesos más esenciales para el desarrollo del ser humano.

La escuela, como agente socializador, ha sido siempre un contexto generador de actitudes, porque gracias a la socialización que se establece con los agentes participantes del proceso educativo el alumno se ve en la necesidad de desarrollar actitudes que le conlleven a la adquisición del nuevo conocimiento a través de su capacidad para interactuar con el medio en el que se desenvuelve convirtiéndose en ente activo del proceso.

Las TICs como herramienta fundamental para el desarrollo de las actitudes juegan un papel importante, porque se convierten en la pauta para que el alumno pueda desarrollar habilidades que le conlleven a la adquisición y modificación de su conocimiento a través del uso de estas, que le ayudan a desenvolverse dentro de la sociedad, y así convertirse en un ser productivo para el desarrollo y los avances más importantes para la sociedad, por lo que el proceso de enseñanza aprendizaje no puede estar inerte a este cambio se ve en la necesidad de adaptarse a estas tecnologías, a través de los principales entes participantes siendo ellos los que las adoptan para su formación educativa (alumno) y en su papel como transmisor de conocimientos (docente).

## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Tipo de investigación

El propósito de la investigación es conocer sobre la modificación de las actitudes de los alumnos de tercer ciclo en relación con el uso de las TICS

La investigación que se implementó es de tipo cualitativa, la cual consiste, según Hernández Sampieri, et al. (1991), en:

*Un conjunto de prácticas interpretativas que hacen el mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en su contextos o ambientes naturales) e interpretativo (pues intentan encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorgue. (p. 9)*

Es por ello que, el enfoque cualitativo se fundamenta en interpretar, describir y explorar los hechos en la misma forma en que suceden en el contexto, sin alterar la realidad de los sujetos que han formado parte de la investigación.

### Método de investigación

El método que se utilizó en la investigación fue cualitativo etnográfico, según Patton, (2002), (Citado por Hernández Sampieri et al. 1991, p.697), los diseños etnográficos *pretenden describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, cultura y comunidades*; siendo así, el objetivo de la investigación fue describir las actitudes de los estudiantes en el uso de las TICS

La investigación etnográfica sirve para abordar el objeto de estudio en el propio escenario (aula) donde se realizó la acción directa de ésta (observación); el estudio etnográfico consiste en, *explorar y describir y luego generar perspectivas teóricas* (Hernández Sampieri et al. 1991, p. 8).

### **Tipo de estudio**

El tipo de estudio de esta investigación fue descriptivo. En palabras de Clifford (1987) , *la investigación descriptiva es un informe sobre las características identificadas de personas, lugares u objetos de existencia actual* (p. 63).

### **3.2 Sujetos de la investigación**

Dentro de esta investigación los sujetos fueron los alumnos pertenecientes a tercer ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Católico Madre del Salvador del año 2016, que cursan la materia de computación, y al docente encargado de impartir dicha materia, los padres de familia y la directora del centro escolar.

### **3.3 Unidad de análisis**

Las unidades de análisis fueron los adolescentes del género masculino y femenino entre las edades de 12 a 16 años de edad cronológica, inscritos en el turno matutino perteneciente a tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Católico Madre del Salvador, así como también el responsable de impartir la materia de computación y la directora del centro escolar. La población total es de 120 alumnos, comprendiendo los tres grados (7°, 8°, 9°), de los cuales 69 son del género masculino y 51 del género femenino, además se tomó en cuenta la participación de un padre de familia que se seleccionó de manera aleatoria.

### 3.4 Muestreo cualitativo

Según Sampieri, Hernandez y Batista (2006), se optó por un tipo de muestreo no probabilístico porque la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causa relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra, *aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas. Elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística depende de los objetivos del estudio del esquema de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella.* (pág. 241)

### 3.5 Criterios de inclusión (si es posible)

- ✓ Estar inscritos en el Centro Escolar Católico Madre del Salvador.
- ✓ Que los adolescentes de ambos géneros oscilen entre las edades de 12 a 16 años de edad cronológicamente.
- ✓ Que los adolescentes al igual que el maestro tengan disposición de participar en la investigación
- ✓ Pertenecer al nivel básico de tercer ciclo.
- ✓ Se escogió 15 alumnos de cada grado (8 caballeros y 7 señoritas) para la encuesta.
- ✓ El profesor que imparte la materia
- ✓ La directora del centro escolar para la entrevista.
- ✓ Se escogió 1 alumno mediante la colaboración ayuda del profesor para administrar la entrevista
- ✓ Se escogió 1 padre de familia o encargado del alumno que será escogido de forma aleatoria

### **3.6 Procedimiento de selección**

Para la selección de la muestra se solicitó la colaboración de la directora del centro escolar para identificar a los estudiantes de tercer ciclo de educación básica, entre las edades de 12 a 16 años de edad cronológica de ambos géneros.

Los adolescentes que cumplieron los criterios de inclusión establecidos son un total de 120 alumnos, comprendiendo los tres grados (7°, 8°, 9°), de los cuales se tomó 45 en total. Del género masculino fueron 24 y 21 del género femenino, para la encuesta; incluyendo a la directora del centro escolar para la entrevista, también se le administró una entrevista a un alumno por cada grado, asimismo al responsable del centro de cómputo. El procedimiento de selección se realizó al azar

Dichos adolescentes conformarán la muestra de la investigación, se abordaron y se administró el instrumento en el centro escolar exclusivamente en los horarios de martes de 7:00 am a 8:30 am y día viernes de 7:30 am 8:30 posteriormente en horario de 9:00 am a 10:20 am. Para aplicar los instrumentos de investigación correspondientes.

### **3.7 Instrumentos**

#### **A. Nombre del instrumento**

Guía de observación participante.

#### **Objetivo del instrumento**

Identificar todos aquellos hechos, acciones por parte del alumno y el docente dentro del aula al momento en el que se desarrolla la clase.

### **Descripción del instrumento**

Esta guía contó con 20 interrogantes que indagan sobre diferentes puntos relacionados con la TICS y las actitudes de los alumnos y el profesor durante el desarrollo de la clase.

### **B. Nombre del instrumento**

El cuestionario.

### **Objetivo del instrumento**

Recolectar información de todos aquellos hechos relacionados con las TICS y actitudes que surjan por parte del alumno en el desarrollo de la clase.

### **Descripción del instrumento**

Este cuestionario cuenta con 12 interrogantes que indagan sobre el uso y conocimiento de las TICS y su influencia en las actitudes de los alumnos.

### **C. Nombre del instrumento**

Guía de entrevista (Profesor)

### **Objetivo del instrumento**

Obtener información sobre el conocimiento del profesor acerca de las TICS y la influencia que estas tienen en las actitudes de los alumnos.

### **Descripción del instrumento**

Este instrumento constó de 12 interrogantes, las cuales tenían el propósito de hacer una exhaustiva investigación acerca de los conocimientos que el docente tiene sobre las TICS y como estas influyen en las actitudes de los alumnos.



#### **D. Nombre del instrumento**

Guía de entrevista (Padre de familia)

#### **Objetivo del instrumento**

Con este instrumento se buscó indagar sobre los conocimientos que poseían los padres de familia sobre el uso de las TICS y valoración que se le dá en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **Descripción del instrumento**

Este instrumento constó de 12 interrogantes dirigidas hacia el padre de familia, con el fin de conocer las conductas que tenían los niños dentro y fuera del salón por el uso de las TICS.

#### **E. Nombre del instrumento**

Guía de entrevista (alumno)

#### **Objetivo del instrumento**

Con este instrumento se pretendía obtener información sobre los conocimientos que poseían los alumnos acerca de la importancia del uso de las TICS en su aprendizaje.

#### **Descripción del instrumento**

En el siguiente instrumento se abordó desde la perspectiva del alumno su opinión sobre el uso de las TICS, conocimientos básicos de las diferentes tecnologías, consta de 12 interrogantes.

#### **F. Nombre del instrumento**

Entrevista psicológica semi estructurada (directora)

### **Objetivo del instrumento**

Con este instrumento se pretendía recolectar información sobre los conocimientos que poseían la directora sobre las TICS y la incidencia en las actitudes de los estudiantes.

### **Descripción del instrumento**

En el siguiente instrumento se abordó desde la perspectiva de la directora su opinión sobre el uso de las TICS en el aprendizaje de los alumnos consto de 12 interrogantes.

### **3.8 Validación de los instrumentos**

Para la validación de los instrumentos que se aplicarán a los adolescentes seleccionados del Centro Escolar Católico Madre del Salvador, a la directora, y al maestro encargado de impartir la materia de computación se recurre al docente asesor de dicha investigación para su respectiva revisión y aprobación, en aras de lograr instrumentos adecuados para el éxito de esta investigación

### **3.9 Procedimientos de aplicación de instrumento**

La aplicación de instrumentos se realizó dentro de la institución educativa, se solicitó la colaboración del maestro de computación y la directora del centro escolar para que permitieran a los estudiantes seleccionados participar de dicha investigación; las entrevistas se realizaron de manera individual, al docente y a la directora se le solicito su colaboración en horas de receso de tal forma que no interfiera con sus horarios laborales.

El instrumento al maestro y directora se aplicó en una jornada en las cuales los investigadores realizaron individualmente las entrevistas. La entrevista dirigida al padre y al

alumno se hizo en una segunda jornada donde se solicitó la colaboración de un padre de familia elegido al azar para dicha entrevista en el caso del alumno fue elegido por el maestro encargado de la materia.

Para la aplicación del instrumento la encuesta se hizo de forma aleatoria, donde se seleccionaron 15 alumnos por cada grado, haciendo un total de 45 alumnos encuestados por los tres grados (7°,8°,9°) donde se realizó la investigación.

Para la aplicación de la guía de observación, los investigadores asistieron al centro escolar dos veces por semana durante por 4 meses, para observar en su ambiente a los estudiantes y así mismo la relación con el maestro en el aula.

### **3.10 Procesamiento de la información**

Para procesar la información del instrumento A (guía de observación participante) se describió lo observado, mencionando aspectos tales como que actitudes presentan los estudiantes en el desarrollo de la clase de computación

Para procesar la información del instrumento B (la encuesta) se elaboró una tabla con su respectivo gráfico por cada pregunta, al concluir dicho vacío de resultado realiza un análisis e interpretación de los mismos

Para procesar la información del instrumento C, D, E, F (Guías de entrevistas) se elaboró una matriz en la cual se incluyen por ítems los datos arrojados por dicho instrumento.

Al obtener los resultados se procedió a realizar una interpretación de manera general, tomando en cuenta cada una de las preguntas de cada instrumento aplicado dentro del centro escolar.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

El presente capítulo está estructurado por dos apartados que resumen los resultados por medio de la aplicación de una entrevista semi estructurada dirigida al maestro encargado de impartir dicha materia, la directora del centro escolar, y una más a un adolescente; también a los últimos se les aplica un cuestionario referidos al uso de las TICS. Además se procede a ejecutar una guía de observación participante a los adolescentes del Centro Escolar Católico Madre del Salvador.

### **4.1 Resultados**

En este apartado se presentan los resultados por cada pregunta de investigación y dado que las respuestas proporcionadas por los sujetos de investigación son amplias, se muestran a través de la siguiente triangulación de datos en detalle, los resultados obtenidos son los siguientes:

#### **Instrumento A: Guía de observación participante**

##### **Descripción**

Este instrumento constó de 20 interrogantes dirigidas a los investigadores que sirvieron para poder observar la conducta de los alumnos mediante el desarrollo de la clase de computación que relación establecían con el profesor y sus demás compañeros, asimismo este instrumento permitió observar el manejo o relación que establecen con el uso de las tics dentro de sus entorno.

La relación que se estableció con todas las personas que participaron en la recolección de datos fue fundamental para poder obtener los resultados deseados.

## **Interpretación**

Los alumnos muestran una actitud positiva al momento de la clase, ya que es una materia que en términos generales es interesante para ellos, así que su disponibilidad a aprender es muy observable; pero hay que mencionar también que a los alumnos les gusta en gran medida el acceso a internet; aunque el tiempo que se les da es reducido, como se ha mencionado anteriormente, para los alumnos les es muy difícil no hacer uso de las redes sociales. Se pudo observar que al finalizar la clase o durante el receso, a escondidas hacen uso de ellas, formando una dependencia a estas tecnologías bastante notoria, eso es algo negativo pero en la clase de computación los alumnos muestran mucho interés durante el desarrollo de los contenidos, esto se debe a que el conocimiento acerca de software y hardware ( programas y parte física de la computadora ) son amplios y esto ayuda en gran medida para mostrar seguridad en su conocimiento acerca de tecnologías y contenidos a desarrollar.

Hay que recordar que los alumnos muestran un comportamiento de respeto hacia el docente y éste respeta a sus alumnos, también hay que hacer énfasis en este aspecto pues si se pierde el respeto entre ambas partes, no habrá un aprendizaje exitoso. Si hay dudas por parte del alumno se hace una pausa para poder solucionar dudas o preguntas; el aprendizaje por parte de los alumnos también se debe en gran medida a que todos tienen acceso a una computadora durante la clase, esto es algo positivo ya que por medio de la práctica se permite reforzar la teoría ya antes vista. El docente lleva un orden cronológico para impartir los contenidos y da un tiempo acorde a la complejidad de estos.

Es importante manifestar que el uso del internet es muy poco y no se les enseña a los alumnos a hacer un buen uso de esta herramienta, aunque eso no evita que el docente les hable acerca de su importancia y de los diversos usos que tiene como hacer tareas, como medio social, de entretenimiento, aunque los alumnos ya saben hacer uso del internet no lo utilizan de manera adecuada. Es ahí donde deben jugar un papel muy importante los padres, al saber y estar pendientes de lo que están haciendo sus hijos en internet, pues así como hay cosas buenas hay otras no muy buenas y que muchas veces es más interesante para los jóvenes de hoy en día.

## **4.2 Instrumentos**

### **Instrumento B**

#### **Encuesta dirigida a los estudiantes**

##### **Descripción**

Con el uso de este instrumento el alumno expresó que es útil tener una computadora en su casa, porque ésta es una herramienta que permite realizar tareas u otras actividades, pues más que un lujo se ha vuelto una necesidad; son muy buenas herramientas para guardar información, por lo tanto es muy necesaria para la práctica de los contenidos ya vistos en clases o para aprender por si mismos de otros contenidos nuevos y así enriquecer el conocimiento.

Para los jóvenes es casi imprescindible tener un teléfono Smartphone ( teléfono inteligente), ya sea para comunicación o solo como medio social, se sabe que los alumnos tienen un acceso permanente a éste aparato eso les hace la vida un poco más tranquila, se ha vuelto parte de ellos y esto ha marcado su forma de ver el mundo; los alumnos pasan gran cantidad de su tiempo en este aparato, obteniendo en algunos casos un bajo rendimiento académico, por el poco tiempo que

dedican a hacer un buen uso de este, el hacer tareas o buscar información para solventar de una manera más exitosa sus trabajos escolares no se puede decir que está mal que posean teléfono Smartphone, pero sí que se debería de estar pendiente de cuál es el verdadero uso que se está dando a este medio.

En la educación usando Internet se puede ser consumidor de información producida por otros y también productores de conocimiento. La red es un espacio único y abierto para proponer ideas y proyectos, pues facilita las herramientas y medios necesarios para publicar los resultados fácilmente. Al tener acceso a internet, se puede estar conectados de forma permanente a la red para obtener la información que se necesita, al igual se tiene acceso al correo electrónico donde quiera que nos encontremos. Dependiendo del sistema operativo se pueden obtener distintas aplicaciones que ayudarán para la organización personal, desde calendarios hasta lectores de tarjetas de negocios, administradores de tareas, etc. Existen diferentes aplicaciones de mensajería instantánea, lo cual permitirá economizar en el envío de mensajes de texto, ya que estas aplicaciones generalmente no tienen ningún costo y un acceso directo a las redes sociales favoritas en todo momento.

Ahora los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que les posibiliten a los estudiantes comprender adecuadamente la información y elaboración creativamente, pudiendo así producir una calidad superior de razonamiento. La visión que se puede ver hoy día es que el docente debe poseer ética y amor por enseñar, de una forma natural crear en los alumnos un aprendizaje significativo, ello se enseña desarrollando valores tanto de paz, igualdad, sociabilidad, honestidad, sinceridad, dignidad, respeto y responsabilidad; ya que esto predomina en nuestra sociedad.

## **Interpretación**

El uso de las tecnologías en el ámbito educativo se ha vuelto cada vez más esencial para desarrollar en los alumnos competencias tecnológicas, permitiéndole, acceder a información actualizada, así como también poder individualizar su aprendizaje, haciendo uso del conocimiento y dominio de estas tecnologías convirtiéndose en un ente activo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La metodología con la cual el docente desarrolla sus contenidos influye en el aprendizaje de los alumnos, porque de esa ejecución depende que el alumno muestre interés o no en el contenido que se está desarrollando; es ahí donde debe prestar atención el docente para poder despertar el interés de los alumnos por el contenido; de lo contrario, está en la capacidad de modificar su metodología para que pueda cumplir sus objetivos que en este caso sería el aprendizaje de los alumnos.

El docente debe buscar la forma de estar pendiente de todos los alumnos dentro del desarrollo de la clase, para que no exista ningún distractor. Para los alumnos se sabe que los aparatos de carácter tecnológico inciden mucho en las actitudes de estos tanto así que para ellos es muy difícil separarse de ellos, esto para estar pendiente de los que está pasando en las redes sociales, que es algo muy popular en la juventud de hoy o como entretenimiento más que para buscar o informarse y extender su conocimiento acerca de temas de importancia en el mundo del conocimiento



## **Instrumento C, D, E, F**

### **Entrevista psicológica semi estructurada dirigida a maestro, directora, alumno, padre de familia o encargado**

#### **Descripción**

Por medio de este instrumento el maestro expresó que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación influye en la modificación de las actitudes de los estudiantes, porque es algo que está inmerso en su vida; ya sea para bien o para mal las nuevas generaciones han nacido y han crecido con estas innovaciones; decir que son hechos aislados es mentir, ya que los alumnos hoy en día difícilmente están exentos a la televisión, radio, computadora, tablets, teléfonos inteligentes, mini-laptops, cámaras fotográficas y especialmente al internet, donde se sabe se encuentra toda la información que permite de una manera más fácil la comunicación entre estos dispositivos, haciendo a un lado la forma de comunicación tradicional ( cartas, telegramas) y por qué no decir cómo se obtenía la información tradicionalmente ( diario, libros, revistas, documentos etc.), surgiendo así la necesidad de adaptarse a los cambios tecnológicos que van sucediendo a lo largo de los años.

Se puede verificar que en muchos hogares poseen una computadora, es ahí donde recae la importancia que tiene para las personas el tener acceso a este medio, facilitando el desarrollo de las competencias tecnológicas; esto dependerá del uso que cada persona le dé a la computadora. se conoce entonces que el ordenador se ha convertido en un objeto básico para el uso de operaciones de cualquier índole. Asimismo con el uso del Smartphone o un celular inteligente, ya que con el uso de este aparato tecnológico se puede tener acceso a una gran cantidad de información y comunicación.

Se sabe que la internet es la revolución del presente siglo, por lo tanto ya no es un extra en los hogares de los estudiantes. Los padres de familia, que son los que pagan este recurso, saben y conocen que tan importante es que sus hijos tengan acceso a la web, siendo un medio muy necesario para buscar o encontrar información y así mismo poderse comunicar. El uso de la web se hace cada vez más frecuente entre los estudiante, ya sea para buscar información referida a las tareas o trabajos ex aula o por distracción que en el caso de los jóvenes se enfatizan en las redes sociales.

### **Interpretación**

Las computadoras se hacen cada vez más indispensables en el desarrollo humano porque al ser un recurso multifuncional permite llevar desde operaciones sencillas hasta operaciones complejas en la vida cotidiana de las personas, especialmente en los estudiantes ya que les permite practicar en casa lo que están aprendiendo en la escuela; de esta manera se hace más fácil la asimilación de los diferentes temas con los que están trabajando. El uso de los Smartphone o teléfonos inteligentes en el país y el mundo entero ha venido a revolucionar el acceso a la información y comunicación, ya que se ha vuelto indispensable en la vida de las personas, siendo los jóvenes los más dependientes, sea por diversión, moda, vanidad, lujo, negocios, comunicación, etc. Hoy en día se hace difícil encontrar una persona que no posea teléfono celular, ya que se observa con mucha frecuencia que hasta los más pequeños del hogar (niños) tienen acceso a este aparato.

La web se ha vuelto parte de la vida cotidiana de las personas, ya que se utiliza durante varias horas diarias, esto dependerá de que tan esencial sea la relación del usuario con el internet.

Hoy en día no se puede imaginar la vida sin internet ya que no solo cambió la comunicación a nivel mundial, es decir, se rediseño las formas de comunicación tradicionales.

### **4.3 Interpretación general de la información**

En el siguiente apartado se realiza un análisis cualitativo de cada objetivo, basado en la confrontación de los resultados empíricos con el marco teórico para brindar una visión más amplia de la investigación

#### **4.3.1 Entrevista**

En ese sentido se afirma que el uso de las TICS en la vida cotidiana de los adolescentes se hace cada vez más esencial el establecer una interacción cercana con estas herramientas que permiten innovar y desarrollar capacidades o competencias tecnológicas encaminadas a su aprendizaje, la adaptación que se genera por parte de los adolescentes a estas tecnologías influye en su modificación de actitud y esto en gran medida son base para el comportamiento que tendrán estos (adolescentes) en la sociedad que cada vez se vuelve más exigente en todos los ámbitos educativos, económicos, sociales, políticos, tecnológicos, etc.

Con base a la modificación de las actitudes por medio del uso de las TICS en los jóvenes se presenta a través de su conducta recordando que las actitudes son internas, por esta razón solo se puede conocer por medio del comportamiento o conducta que tenga el ser humano en el caso de los estudiantes se presenta una modificación de actitud cuando se percibe de forma positiva la asimilación de un contenido.

Las tecnologías de la información y la comunicación se han vuelto imprescindibles en la vida del ser humano, especialmente en los adolescentes que son el grupo social más susceptibles a este servicio.

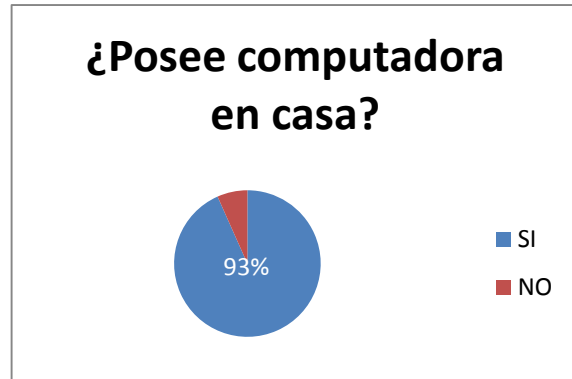
Cuando se hace uso de estas herramientas tecnológicas a una temprana edad es más probable que se logre un aprendizaje significativo en el manejo adecuado de estos medios, siendo así que a esta edad la curiosidad es el principal factor de motivación para que se genere un aprendizaje por descubrimiento, donde el mismo niño es el que marca el proceso de su aprendizaje.

### 4.3.2 Encuesta

#### Análisis del instrumento b (encuesta) séptimo grado

#### PREGUNTA 1: ¿Posee computadora en casa?

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	7	7	14
No	1	0	1



#### Análisis

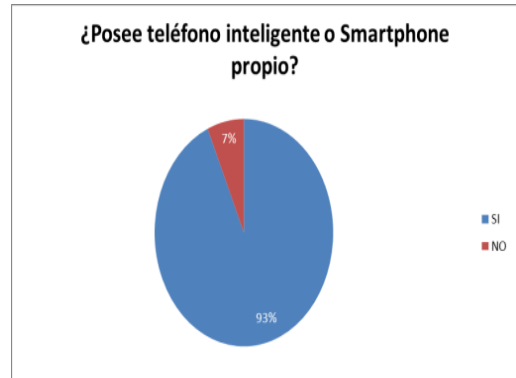
Se pudo verificar a través de los resultados obtenidos que tanto señoritas como varones poseen en su casa una computadora, es ahí donde recae la importancia que tiene para las personas el tener acceso a este medio, facilitando el desarrollo de las competencias tecnológicas, esto dependerá del uso que cada persona le dé a la computadora, se conoce entonces que el ordenador se ha convertido en un objeto básico para el uso de operaciones de cualquier índole.

#### Interpretación

Las computadoras se hacen cada vez más indispensables en el desarrollo humano, porque al ser un recurso multifuncional permite llevar desde operaciones sencillas hasta operaciones complejas en la vida cotidiana de las personas, especialmente a los estudiantes, ya que les permite practicar en casa lo que están aprendiendo en la escuela, de esta manera se hace más fácil la asimilación de los diferentes temas con los que están trabajando

**PREGUNTA 2: ¿Posee teléfono inteligente o Smartphone propio?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	8	6	14
No	0	1	1



**Análisis**

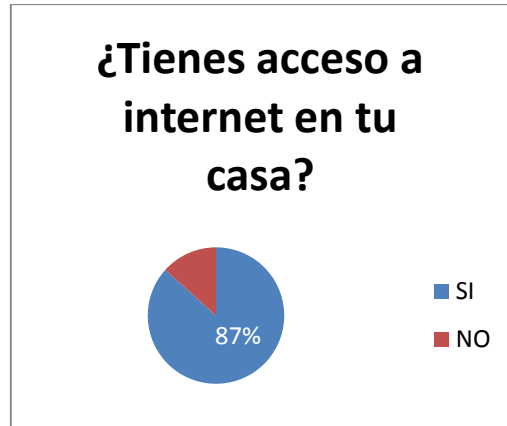
Según los resultados obtenidos, la mayoría de alumnos de 7° grado poseen un Smartphone o un celular inteligente, ya que con el uso de este aparato tecnológico se puede tener acceso a una gran cantidad de información y comunicación; esto depende de la importancia que las personas dan el tener acceso a este medio.

**Interpretación**

El uso de los Smartphone o teléfonos inteligentes en el país y el mundo entero ha venido a revolucionar el acceso a la información y comunicación, ya que se ha vuelto indispensable en la vida de las personas, siendo los jóvenes los más dependientes, sea por diversión, moda, vanidad, lujo, negocios, comunicación, etc. Hoy en día se hace difícil encontrar una persona que no posea teléfono celular ya que se observa con mucha frecuencia que hasta los más pequeños del hogar (niños) tienen acceso a este aparato.

**Pregunta 3. ¿Tienes acceso a internet en tu casa?**

Respuesta	Mujeres	Hombres	Total
Si	7	6	13
No	1	1	2



**Análisis**

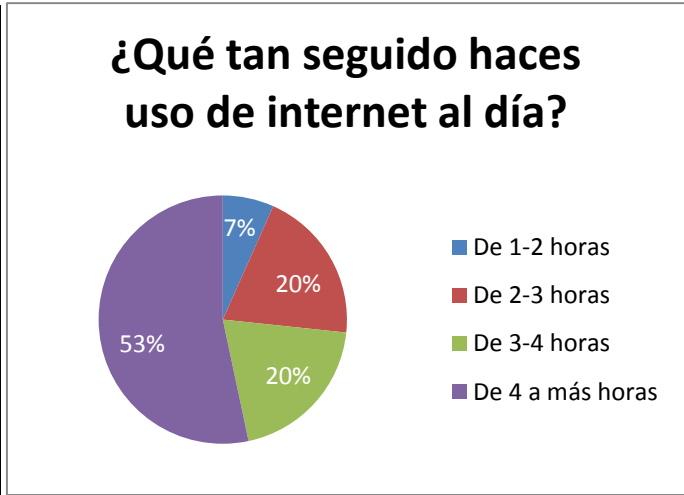
El internet es la revolución de este siglo, por lo tanto ya no es un extra en los hogares de los estudiantes, los padres de familia, que son los que pagan este recurso, saben, conocen que tan importante es que sus hijos tengan acceso a la web ya que es un medio muy necesario para buscar o encontrar información y así mismo poderse comunicar.

**Interpretación**

La web se ha vuelto parte de la vida cotidiana de las personas, ya que se utiliza durante varias horas diarias, esto dependerá que tan esencial sea la relación del usuario con el internet. Hoy en día no se puede imaginar la vida sin internet ya que no solo cambio la comunicación a nivel mundial, es decir, se rediseño las formas de comunicación tradicionales se dejó a un lado las cartas enviadas por correo, los fax, etc.

**Pregunta 4. ¿Qué tan seguido haces uso de internet al día?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
De 1-2 horas	0	1	1
De 2-3 horas	0	3	3
De 3-4 horas	1	2	3
De 4 a más horas	7	1	8



**Análisis**

Se observó que las estudiantes del sexo femenino hacen uso de internet por más horas, esto se debe a que al ser un medio de información social donde transita mucha información a las mujeres se les hace en cierto modo un poco más atractivo el uso del internet para acceder a toda esta información, pero en general se puede observar que los alumnos sean masculinos o femeninos se conectan o hacen uso de esta ya sea una hora al día o más de una hora.

**Interpretación**

El impacto que ha tenido el internet en la vida diaria ha revolucionado muchos ámbitos, especialmente el de las comunicaciones de una manera radical, hasta el punto de llegar a convertirse en un medio global. Los estudiantes pasan al menos una hora al día conectados a internet, ya sea por ocio, entretenimiento o trabajo; se puede observar que el internet juega un papel muy importante en la vida de los estudiantes, muchas veces los padres desconocen de las páginas que sus hijos están visitando y que es lo que están aprendiendo en ellas; la mayoría de veces no son del ámbito educativo, así que debería de haber una mejor instrucción para el manejo de este importante recurso.



**Pregunta 5. ¿Qué tanto utilizas el internet para realizar tareas?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Menos de una hora	3	2	5
Más de una hora	4	4	8
Más de dos horas	1	1	2



**Análisis**

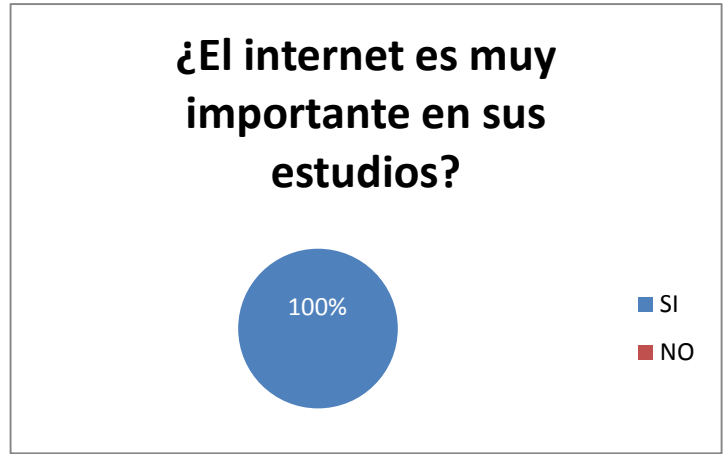
Según los datos obtenidos, los estudiantes en su mayoría utilizan el internet más de una hora para realizar las tareas, considerando que es muy poco tiempo el uso del internet para realizar tareas, dando como resultado la entrega de tareas y proyectos poco fundamentados o con un nivel de aceptación muy bajo.

**Interpretación**

En comparación a la pregunta anterior donde se puede ver que los alumnos pasan de dos horas a mas en el internet, se puede decir que ocupan muy poco tiempo para la realización de tareas; por lo tanto, se considera que ocupan la web para otras actividades que no son de carácter educativo, dando como resultado la poca lectura de información y selección de esta para entregar trabajos y proyectos debidamente fundamentos y ricos en información aceptable, a lo que se le está pidiendo, utilizando el internet más como un medio social que de aprendizaje.

**Pregunta 6. ¿El internet es muy importante en sus estudios?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	8	7	15
No	0	0	0



**Análisis**

El 100% de los alumnos encuestados respondieron que es importante el uso de internet en sus estudios, esto quiere decir que en poca o gran medida en algún momento de su vida como estudiantes han hecho uso de ella y que ahora se ha vuelto algo indispensable en su búsqueda de conocimiento, ya que como se sabe el internet como herramienta de aprendizaje aporta una gran cantidad de información a los estudiantes.

**Interpretación**

El internet como herramienta de aprendizaje es muy rico pero sucede que en su mayoría de ocasiones no es utilizado de buena forma, ya que los alumnos le dedican más tiempo al uso del internet como entretenimiento y en poca medida para fortalecer sus conocimiento; además, considerar que el uso de libros de texto en físico ya está siendo bastante obsoleto y muchas ocasiones no está al alcance del bolsillo del estudiante, es ahí donde surge la necesidad del uso de la internet para buscar e imprimir libros, resulta más económico y está a su alcance. El internet muestra muchas salidas al estudiante, unas para bien y otras no muy buenas; es ahí donde entra la actitud del estudiante hacia este, si la utilizan para bien o no.

**Pregunta 7. ¿Posees algún otro aparato de tecnología para comunicarte o acceder a información?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Computadora	1	2	3
Tablets	2	1	3
Mini laptop	0	2	2
Todos	4	2	6
Computadora + Mini laptop	1	0	1



**Análisis**

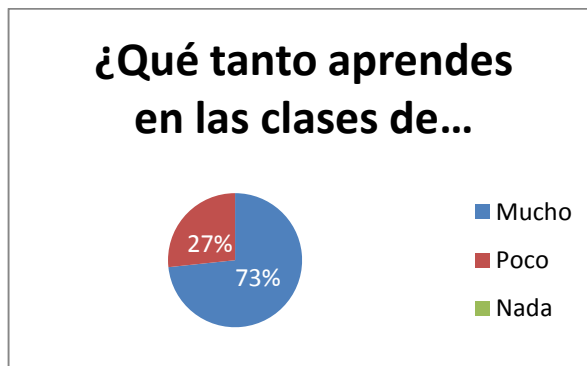
Se pudo verificar a través de las respuestas obtenidas que las señoritas contestaron en su mayoría que poseen todos los aparatos de tecnología, mientras que, la respuesta de los varones ronda entre la computadora y la Tablet; se ve entonces que para las señoritas es más común hacer uso de los aparatos tecnológicos

**Interpretación**

El uso de los aparatos tecnológicos crea más dependencia en las señoritas porque por medio de estos entablan conversaciones, hacen uso de las redes sociales, de igual formase se hizo de nuestro conocimiento que en ocasiones los utilizan para realizar sus tareas, aunque recalcaron que sus interés van más encaminados a las diversas App que se puedan instalar en el aparato.

**Pregunta 8. ¿Qué tanto aprendes en las clases de computación en la escuela?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Mucho	7	4	11
Poco	1	3	4
Nada	0	0	0



**Análisis**

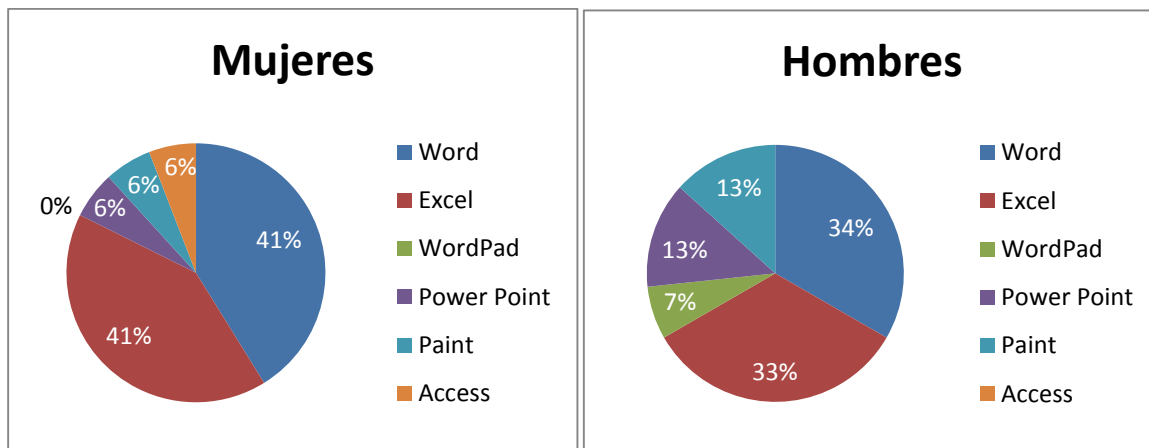
En las respuestas obtenidas a esta pregunta un 73% manifestó que aprende mucho en la clase de computación mientras que un 27% menciona que aprende poco debido a que el tiempo dedicado no es aprovechado en su totalidad

**Interpretación**

El uso de las tecnologías en el ámbito educativo se ha vuelto cada vez más esencial para desarrollar en los alumnos competencias tecnológicas, permitiéndole acceder a información actualizada, así como también poder individualizar su aprendizaje, haciendo uso del conocimiento y dominio de estas tecnologías convirtiéndose en un ente activo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Pregunta 9. ¿Qué programas son más interesantes para usted y cual utiliza más?**

Respuestas	Mujeres	Hombres
Word	7	5
Excel	7	5
WordPad	0	1
Power Point	1	2
Paint	1	2
Access	1	0



**Análisis**

Según los resultados obtenidos en esta interrogante la muestra consultada reflejo, que tanto señoritas como caballeros hacen uso de la mayoría de los programas, pero se enfatizaron más en Word y Excel, siendo estos los programas que consideran básicos para su aprendizaje.

**Interpretación**

En los adolescentes es cada vez más esencial e importante saber ejecutar y desarrollar diferentes habilidades de los programas utilizados en clase, esto genera una mayor participación en las actividades propuestas por el profesor, lo cual es determinado por el dominio de los programas.

**Pregunta 10. ¿Le gusta como el docente imparte la clase?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	8	5	13
No	0	2	2



**Análisis**

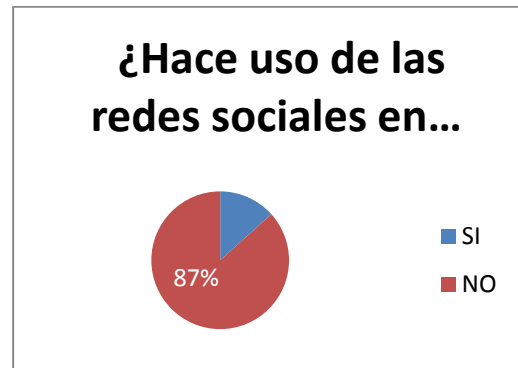
El 100% de los alumnos encuestados, un 87% mencionó que si le gusta como el docente imparte la clase porque lo consideran dinámico, amable, y le entiende cuando el docente está desarrollando los contenidos.

**Interpretación**

Para que se genere un aprendizaje óptimo influye también el ambiente que se da dentro del aula para el desarrollo de los contenidos, como el docente interactúa con los alumnos para que se dé una comprensión y dominio de los contenidos desarrollados.

**Pregunta 11. ¿Hace uso de las redes sociales en el desarrollo de la clase?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	1	1	2
No	7	6	13



**Análisis**

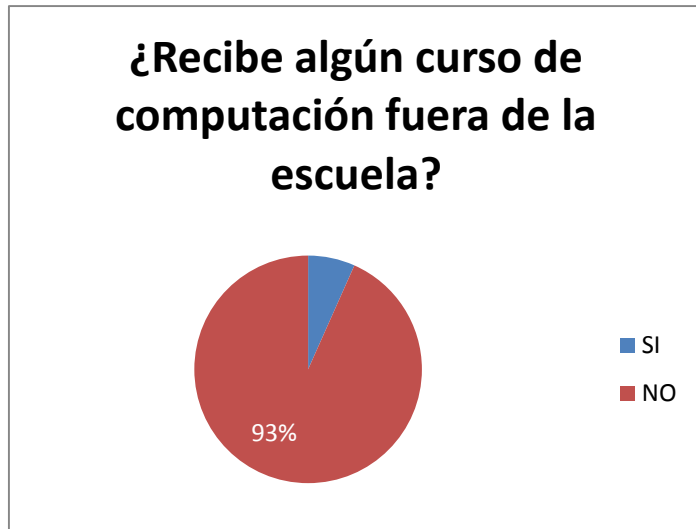
Según los resultados obtenidos, los encuestados se inclinaron más por responder que no hacen uso de las redes sociales en el desarrollo de la clase aunque cabe mencionar que en varias ocasiones el grupo investigador observó a los encuestados haciendo uso de estas dentro del desarrollo de la clase.

**Interpretación**

El uso de las redes sociales dentro del salón de clase se ha vuelto cada vez más cotidiano, los alumnos poseen acceso a internet y no están restringidas este tipo de páginas, por esta razón al docente se le dificulta tener un control de lo que está haciendo cada alumnos en su computadora aun cuando el docente nos mencionó que trata la manera de bloquear estas páginas y tener un control de ello.

**Pregunta 12. ¿Recibe algún curso de computación fuera de la escuela?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	1	0	1
No	7	7	14



**Análisis**

Según los resultados obtenidos sobre la interrogante, en su mayoría mencionaron que no reciben curso de computación fuera de la escuela aunque una señorita mencionó que si asiste a un curso de computación aparte de lo que se imparte en el centro escolar.

**Interpretación**

Recibir curso de computación fuera del centro escolar se le hace difícil a los estudiantes, ya que mencionaron que padres muchas veces solo alcanzan a pagar lo esencial por lo tanto no pueden costearles ese tipo de curso y se tienen que limitar solo a lo que el profesor les enseña en el centro escolar.



## ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO B (ENCUESTA) Octavo grado

### PREGUNTA 1: ¿Posee computadora en casa?

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	7	4	11
No	1	3	4



### Análisis

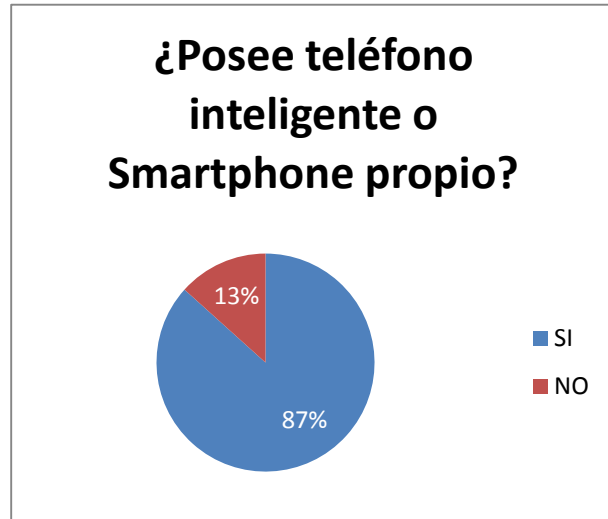
Según los datos obtenidos, la mayoría de estudiantes de octavo grado poseen computadora en sus hogares y una mínima cantidad de 4 alumnos que no poseen esto quiere decir que la mayoría de alumnos pueden practicar en sus casas las clases que se están dando en la materia de computación y supone que se les hace en cierta medida más fácil la comprensión de los contenidos.

### Interpretación

En los hogares ya es prioridad tener una computadora como mínimo, esto porque los padres saben de la importancia que tiene esta herramienta, ya sea para realizar tareas u otras actividades; lo cierto es que se ha vuelto más que un lujo sino una necesidad, son muy buenas herramientas para guardar información, ya traen los programas con los que se trabajan en clase.

**PREGUNTA 2: ¿Posee teléfono inteligente o Smartphone propio?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
si	7	6	13
no	1	1	2



**Análisis**

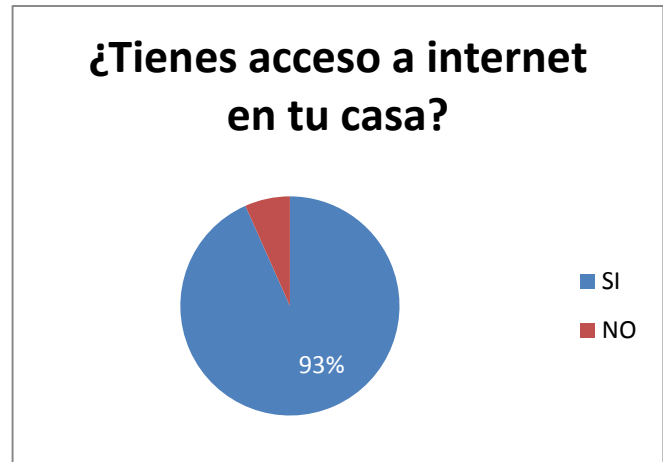
En esta pregunta se observa la necesidad que supone para los alumnos el tener teléfono Smartphone o inteligente, a excepción de dos alumnos que no poseen, los adolescentes tienen una necesidad muy notable hacia esta herramienta tecnológica.

**Interpretación**

Para los jóvenes es casi imprescindible el tener un teléfono Smartphone o como comúnmente se le conoce teléfono inteligente, ya sea para comunicación o solo como medio social, se sabe que los alumnos tienen un acceso bastante constante a este aparato ya que les hace la vida un poco más tranquila, se ha vuelto porque no decirlo parte de ellos y esto ha marcado su forma de ver el mundo ya que los alumnos pasa gran cantidad de su tiempo en este aparato dando como resultado en algunos casos un bajo rendimiento académico en sus estudios por el poco tiempo que dedican a hacer un buen uso de este, como hacer tareas o buscar información para solventar de una manera más exitosa sus trabajos escolares no se puede decir que está mal que posean teléfono Smartphone pero sí que se debería de estar pendiente de cuál es el verdadero uso que se está dando a este medio.

**Pregunta 3. ¿Tienes acceso a internet en tu casa?**

Respuesta	Mujeres	Hombres	Total
Si	8	6	14
No	0	1	1



**Análisis**

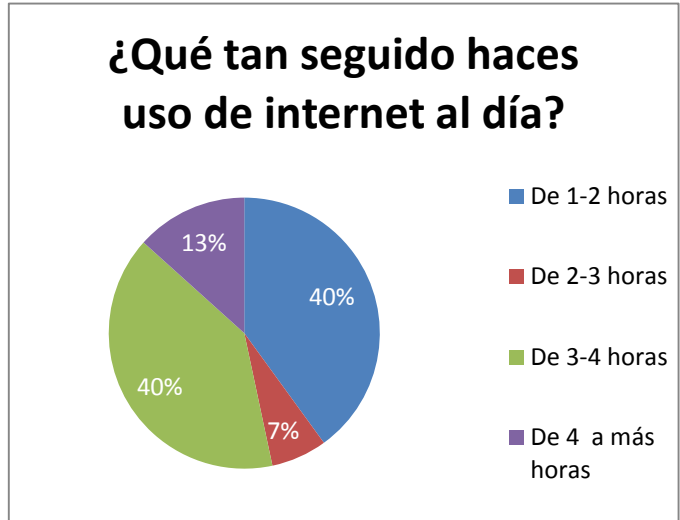
Se puede observar que un su mayoría los alumnos encuestados poseen conexión a internet en sus hogares, esto se debe en gran parte a la popularidad que tiene este medio en las personas, es muy raro encontrar hoy en día un hogar donde no lo posean ya que los padres le han dado mucha prioridad al internet ya que de los 15 alumnos encuestados solo uno dice no tener internet en su hogar esto dice mucho de que tan útil y necesario se ha vuelto este medio.

**Interpretación**

El acceso a internet como tal ha dejado de lado muchas formas de obtener información antes conocidas tales como el periódico, la televisión, libros, revistas etc., esto se debe a su fácil uso y la popularidad que ha tenido en los últimos años, ya que para muchos la compra de libros u otros de los medios ya antes mencionados son más costosos y suponen un gasto mayor por el contrario la internet permite tener acceso a un gran número de sitios con muy buena información, pero también cabe destacar que sin la debida supervisión se pueda estar utilizando para otros propósitos pues posee acceso hacia amplia información y como se sabe ciertos sitios no son aptos para que sean visitados por niños, niñas y adolescentes.

**Pregunta 4. ¿Qué tan seguido haces uso de internet al día?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
De 1-2 horas	2	4	6
De 2-3 horas	0	1	1
De 3-4 horas	5	1	6
De 4 a más horas	1	1	2



**Análisis**

Los alumnos de octavo grado hacen uso del internet con gran frecuencia, ya sea de una a dos horas o más en el día; esto dice que tan necesario es para ellos el uso del internet en su vida, se puede observar que las personas del género femenino hacen uso de este medio por más tiempo esto se debe a que al ser un lugar por donde transita grandes cantidades de información es algo más atractivo para ellas ya sea como medio de comunicación social así como de entretenimiento pero en general se puede decir que todos hacen un uso regular del internet.

**Interpretación**

Se sabe que la nueva generación de jóvenes está "conectada" a Internet, lo primero que hacen cuando se levantan en la mañana es enviar o chequear mensajes de texto en la computadora, publican fotos, historias con la naturalidad o necesidad de quien escribe un recado importante e incorporan rarezas tecnológicas; entonces que se está haciendo en los hogares para que esto no sea sino más que una herramienta en la que pueden buscar y encontrar información útil el internet está volviendo a los jóvenes dependientes de esta herramienta tecnológica.

**Pregunta 5. ¿Qué tanto utilizas el inter para realizar tareas?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Tota 1
Menos de una hora	3	2	5
Más de una hora	4	4	8
Más de dos horas	1	1	2



**Análisis**

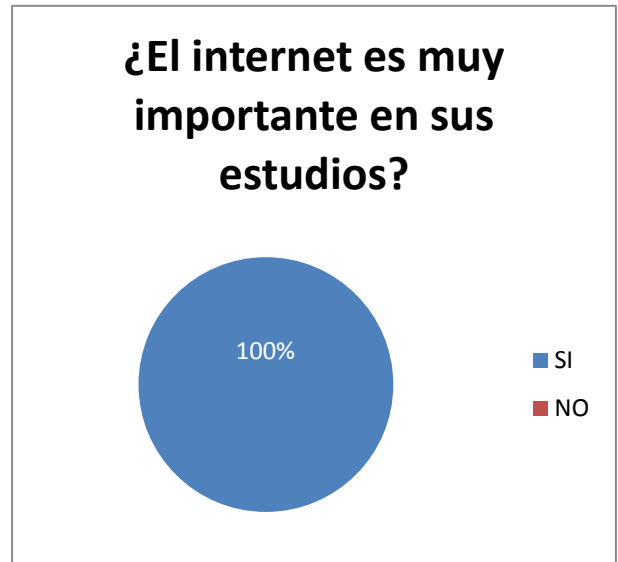
Se puede hacer una leve comparación con la pregunta # 4, donde se puede observar que los alumnos pasan mucho más tiempo en el internet haciendo diferentes actividades ocio, entretenimiento, como medio de comunicación social etc. Que para realizar tareas, esto se debe tal vez a que las tareas no son tan complicadas o que solo simplemente no hacen una buena investigación para entregar una tarea mucho más fundamentada.

**Interpretación**

El internet como medio educativo es una herramienta investigativa, es muy buena pero sucede que al haber cientos de miles de páginas con diferentes contenidos les hace más fácil la vida a los alumnos, y ya no investigan muchos ni siquiera leen toda la información que encuentran en la web y entregan sus trabajos muy pobres en fundamentos o no realizan lo que realmente se les está solicitando esto se debe a que los trabajos solo los copian y se quedan con la primera información que se encuentra, es necesario que los docentes centren su atención a las tareas y sean más críticos a la hora de poner una nota.

**Pregunta 6. ¿El internet es muy importante en sus estudios?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	8	7	15
No	0	0	0



**Análisis**

Todos los estudiantes de octavo grado están de acuerdo en que el internet es muy importante en sus estudios; jóvenes y señoritas están conscientes de la importancia que tiene para ellos el uso de esta herramienta en su vida cotidiana.

**Interpretación**

Al afirmar que el internet es importante en sus estudios se afirma que genera cierta dependencia en el uso de esta herramienta, dando como resultado la poca lectura que se tiene o a la investigación y realización de tareas por otros medios, ya que al saber que el internet les hace prácticamente las tareas sería muy problemático el día en que les faltara y desarrollara porque no decirlo ciertas actitudes negativas por la falta de internet que es algo prácticamente parte de ellos, el internet es algo que ha crecido con ellos y alejarlo causaría problemas en su psiquis ya que al no estar en contacto generaría ansiedad ya que la web tiende a ser adictivo y en los jóvenes y adolescente que es donde está más presente esta herramienta traería repercusiones no tan positivas para los afectados.

**Pregunta 7. ¿Posees algún otro aparato de tecnología para comunicarte o acceder a información?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Computadora	2	2	4
Tablets	4	2	6
Mini laptop	2	1	3
Todos	0	0	0
Computadora + Mini laptop	1	1	2



**Análisis**

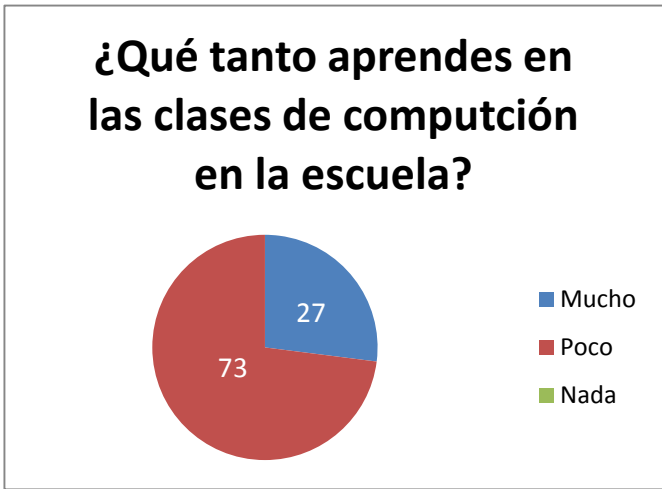
Los datos obtenidos reflejan que los aparatos tecnológicos más adquiridos son las Tablet entre los adolescentes por su bajo costo tal vez porque se puede adquirir más fácil que una computadora

**Interpretación**

Los aparatos tecnológicos tienen la función de estar a la vanguardia de las necesidades de las personas, y todos los aparatos antes mencionados tienen usos específicos o mejor dicho una funcionalidad para lo que fueron creadas y los jóvenes que son los que siempre están principalmente a la vanguardia de estas herramientas tienden siempre a ser bien recibidos por estos ya que suponen el que se les haga más fácil su uso generando así cada vez que sale un aparato con nuevas funciones una actitud positiva y de aceptación hacia estas tecnologías de la información y la comunicación ya que suponen avances que pueden mejorar su calidad de cómo obtener información y como comunicarse de una mejor manera.

**Pregunta 8. ¿Qué tanto aprendes en las clases de computación en la escuela?**

Repuestas	Mujeres	Hombres	Total
Mucho	8	5	13
Poco	0	2	2
Nada	0	0	0



**Análisis**

La mayoría de alumnos de octavo grado está de acuerdo en que aprenden mucho en las clases de computación con el profesor; esto es algo positivo, aunque se tengan muchas herramientas tecnológicas esto no tendrá sentido si no se saben utilizar y mejor decir porque no como darle un uso adecuado al contrario de una minoría de solo dos alumnos que aprenden poco.

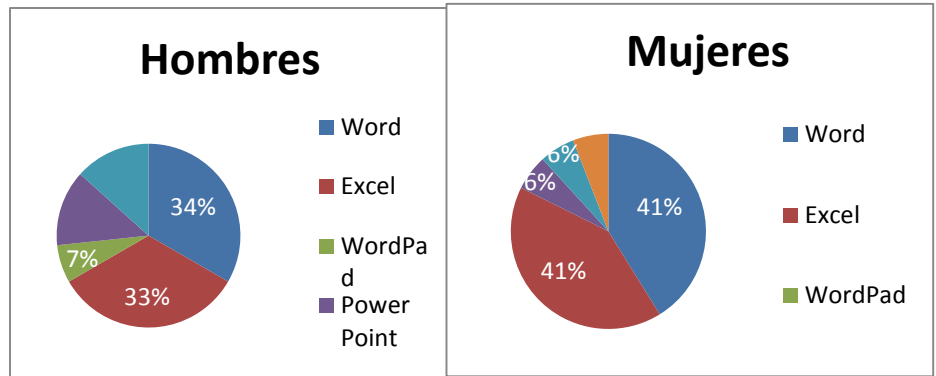
**Interpretación**

La importancia de que los alumnos aprendan sobre tecnología y comunicación se basa en las competencias del uso y manejo de estas, considerándolas como una herramienta de utilidad para su diario vivir, para su vida cotidiana tanto dentro del salón de clase como fuera de este, para una comunicación lejana como para una comunicación cercana, es decir, que no importan las circunstancias o el motivo del uso de estas tecnologías para el adolescente es algo inmerso en su vida.



**Pregunta 9. ¿Qué programas son más interesantes para usted y cual utiliza más?**

Respuestas	Mujeres	Hombres
Word	7	5
Excel	7	5
WordPad	0	1
Power Point	1	2
Paint	1	2
Access	1	0



**Análisis**

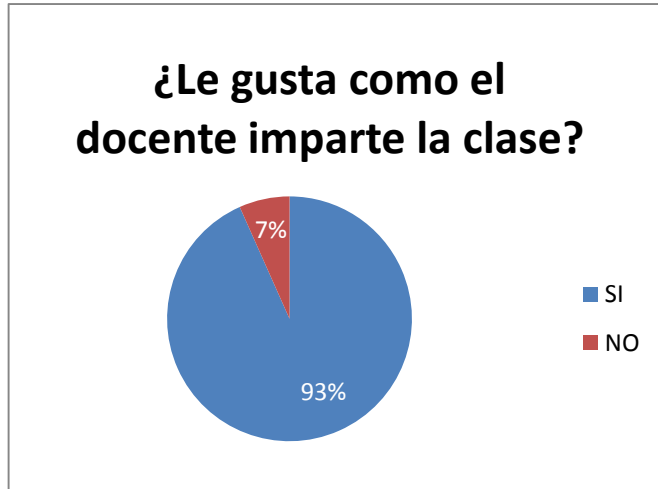
Se puede ver un uso notable en los programas de Microsoft Word y Excel estos son los contenidos que más se enseñan por su ocupación en la vida y son competencias necesarias que deben ser desarrollados por los alumnos, no dejando de lado los demás programas que tienen un uso importante pero no son tan utilizados como los ya antes mencionados.

**Interpretación**

Todos los programas que se desarrollan en los centros escolares tienen un determinado nivel de importancia, esto se debe al uso que se le da en la vida y, como se sabe, los programas Word y Excel son los que más se utilizan a lo largo de la vida, no importando el nivel académico, ya sea la educación básica así como la superior, son muy necesarios y en las escuelas se conoce de su necesidad y que tan vital es que los alumnos sepan su adecuado uso para que no tengan problemas en el futuro, hay que resaltar que todos los programas son necesarios para forjar competencias en los alumnos y que al momento de ser utilizados los docentes tengan una actitud positiva y sin temor a la hora de utilizarlos.

**Pregunta 10. ¿Le gusta como el docente imparte la clase?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	7	7	14
No	1	0	1



**Análisis**

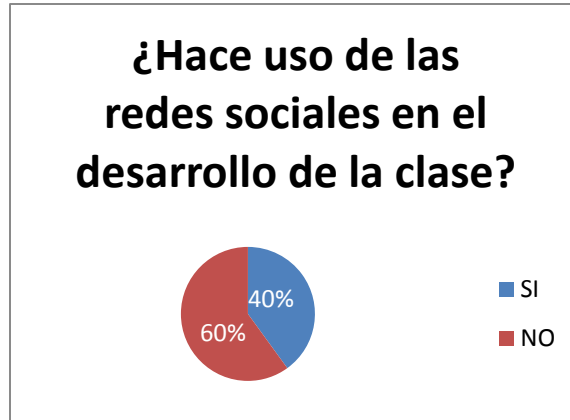
La mayoría de alumnos de octavo grado les gusta como el docente imparte la clase a excepción, de un alumno que no le parece esto dice mucho de las capacidades del docente para impartir los contenidos y que en cierta medida los alumnos están asimilando de forma positiva lo que se les impartiendo en los salones de clases.

**Interpretación**

Para que haya un aprendizaje debe haber una enseñanza a la altura, de lo contrario los contenidos que se les está impartiendo quedan en el limbo y no hay un adecuado aprendizaje, hay que recordar que esto depende en parte del docente ya que los alumnos al poseer aparatos tecnológicos en sus hogares están a la vanguardia en el conocimiento de estos contenidos, por lo tanto; el docente debe tener un conocimiento mayor de estos software para que los alumnos puedan poner atención y al mismo tiempo no se pierdan en el uso de estos programas y haya una mejor asimilación, sabemos que, si un contenido se vuelve tedioso para los alumnos estos no tienen una actitud positiva, y tienden a perder la concentración, y por lo tanto la atención en lo que se está desarrollando dando como resultado un mal aprendizaje por parte de los alumnos.

**Pregunta 11. ¿Hace uso de las redes sociales en el desarrollo de la clase?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	3	3	6
No	5	4	9



**Análisis**

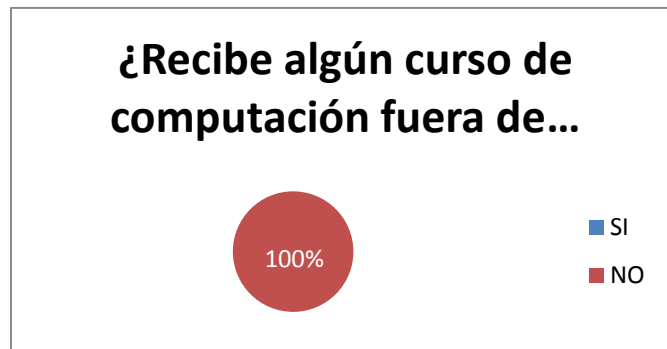
Hay poca diferencia entre los alumnos que hacen usos de las redes sociales en clases y los que no: nueve alumnos dicen que no hacen uso de las redes sociales y seis alumnos dicen que si la usan, es muy conocido el hecho que los jóvenes de hoy en día hagan mucho uso de las redes sociales es algo con lo que han crecido, y es muy difícil para ellos dejarlo sin problemas cuando ya es parte de su diario vivir.

**Interpretación**

Las redes sociales en la actualidad es algo viral, es muy difícil hoy en día encontrar personas que no hagan uso de ellas, pero se ve con más frecuencia en los jóvenes, ya sea por entretenimiento o por trabajo; las personas en general hacen mucho uso de estas redes ya que la comunicación es muy fácil mediante el chat que estas aplicaciones ofrecen, y los jóvenes hacen mucho uso de las redes sociales, ya sea para comunicar o hacer públicos aspectos importantes o solo para comentar cosas sin mucha relevancia, y estados de ánimo etc. Lo cierto es que las redes sociales han revolucionado el mundo de las comunicaciones y con ello las vidas de las personas, pueden acceder a mucha información en cualquier momento, no sin antes mencionar que las redes sociales pueden volver dependiente a sus usuarios, pasar mucho tiempo en ellas y dejar poco tiempo para hacer tareas u otras actividades de igual importancia.

**Pregunta 12. ¿Recibe algún curso de computación fuera de la escuela?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	0	0	0
No	8	7	15



**Análisis**

Según los resultados obtenidos en esta interrogante, los alumnos mencionaron en un 100% que no reciben cursos de computación fuera de la escuela, por lo tanto, se limitan a lo que el profesor les imparte.

**Interpretación**

La situación económica de cada alumno influye en este caso, porque los padres de familia por más que quisieran poder proporcionarles un curso adicional, quizás no pueden porque se inclinan más al gasto de los granos básicos y los servicios básicos como agua, luz, y en un dado caso servicio de cable.

## ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO B (CUESTIONARIO) Noveno Grado

### PREGUNTA 1: ¿Posee computadora en casa?

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
si	6	5	11
No	2	2	4



### Análisis

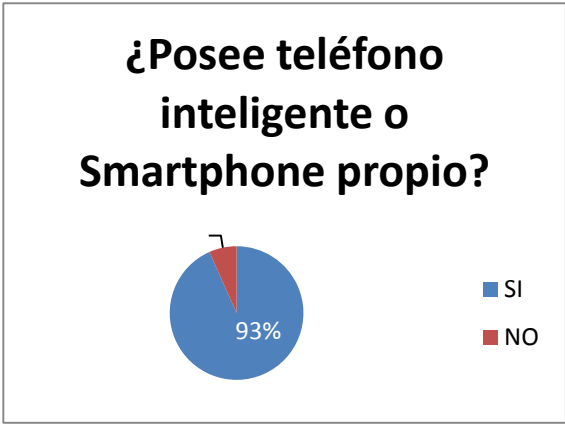
De acuerdo a los resultados, se puede verificar que tanto señoritas como varones poseen una computadora en su lugar de habitación, siendo así donde radica la importancia de los recursos tecnológicos, siendo una herramienta fundamental para el desarrollo de competencias tecnológicas.

### Interpretación

Actualmente una computadora es una herramienta de trabajo, un centro de entretenimiento, y una puerta amplia a nuevo conocimiento y aprendizaje. Una computadora permite familiarizarse con el entorno actual productivo en muchos ámbitos, ya sea escolar, profesional, como pasatiempo, o como se desee aprovechar este recurso. No importa que no tenga Internet, aun así se puede instalar software y hardware para que poco a poco la persona aprendiendo lo que la computadora puede ofrecer

**PREGUNTA 2: ¿Posee teléfono inteligente o Smartphone propio?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
si	8	6	14
no	0	1	1



**Análisis**

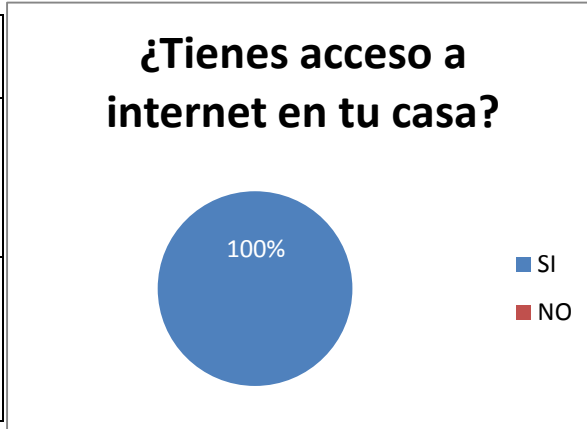
En relación con los resultados obtenidos, se puede observar que en su totalidad tanto las señoritas como los caballeros tienen la facilidad de contar con un teléfono inteligente o un Smartphone, la importancia de ello radica en que, además de comunicarse a través de estos, se puede acceder a la conectividad fácilmente desde cualquier lugar de ubicación siempre y cuando se tenga acceso a internet.

**Interpretación**

Al tener acceso a internet podemos estar conectados de forma permanente a la red para obtener la información que necesitamos, al igual que se tiene acceso al correo electrónico desde cualquier lugar del mundo. Dependiendo del sistema operativo se pueden obtener distintas aplicaciones que facilitaran la organización personal, desde calendarios hasta lectores de tarjetas de negocios, administradores de tareas, etc. Existen diferentes aplicaciones de mensajería instantánea, lo cual nos permitirá economizar en el envío de mensajes de texto, ya que estas aplicaciones generalmente no tienen ningún costo y un acceso directo a las redes sociales favoritas en todo momento.

**Pregunta 3. ¿Tienes acceso a internet en tu casa?**

Respuesta	Mujeres	Hombres	Total
Si	8	7	15
No	0	0	0



**Análisis**

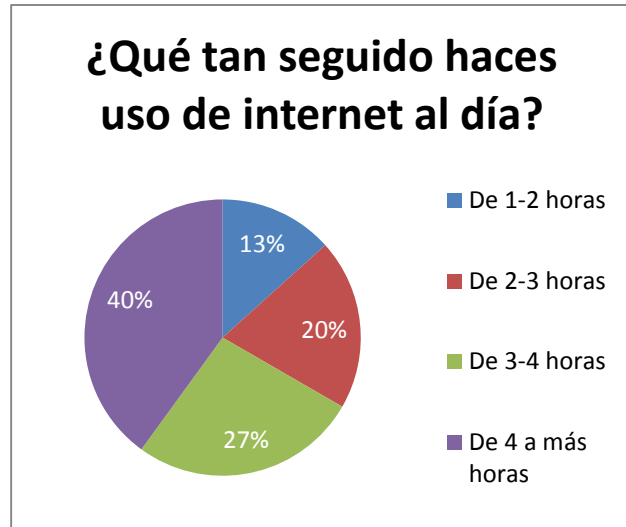
En relación con los resultados obtenidos, se verifica que la mayoría de estudiantes sí posee acceso a internet en su casa. Por esta razón se debe tener en cuenta la forma como el Internet puede mejorar la calidad del educando, pero en algunos casos se puede revertir en su contra, ya que por lo fácil que es acceder a esta fabulosa herramienta los adolescentes no se detienen a analizar ni a interpretar lo que allí se les trata de enseñar.

**Interpretación**

Es de suma importancia que las personas que no estén capacitadas para elaborar con eficiencia, y creatividad la cuantiosa y variada información que pueden obtener en Internet, no podrán utilizar en forma óptima este extraordinario instrumento, verán empobrecido el proceso de convertir la información en conocimiento en una herramienta potencial para los ámbitos de la vida cotidiana.

**Pregunta 4. ¿Qué tan seguido haces uso de internet al día?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
De 1-2 horas	1	1	2
De 2-3 horas	1	2	3
De 3-4 horas	2	2	4
De 4 a más horas	4	2	6



**Análisis**

Según los resultados obtenidos en los encuestados, la mayoría pasa más de cuatro horas conectados a internet, ya sea con fines de realizar alguna tarea o solo por diversión, enfatizando que si no poseen internet en su casa van a un ciber y eso les genera gastos adicionales.

**Interpretación**

Los adolescentes se vuelven más dependientes del uso del internet para diversas actividades entre ellas la realización de alguna tarea, por estar conectados en redes sociales, ver películas, deportes, etc. considerando el uso de este como algo normal en ellos.



### Pregunta 5. ¿Qué tanto utilizas el inter para realizar tareas?

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Menos de una hora	3	2	5
Más de una hora	3	5	8
Más de dos horas	2	0	2



### Análisis

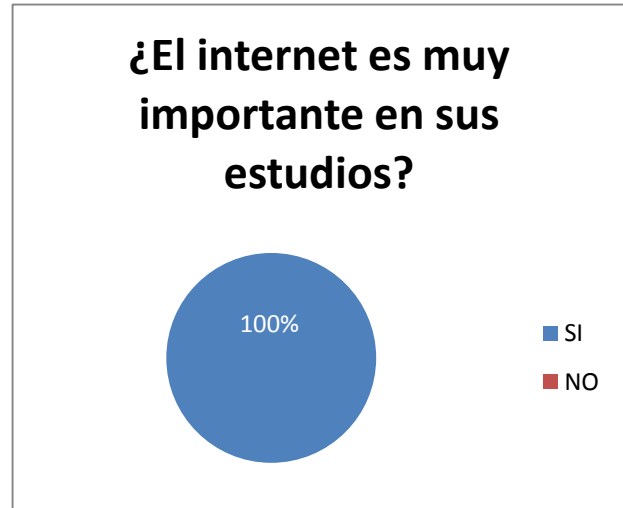
Según los resultados obtenidos, un 53% de los encuestados afirman que ocupa el internet para realizar tareas más de una hora; cabe mencionar que los encuestados manifiestan que se tardan ese tiempo porque están realizando la tarea y a su vez están realizando otra actividad.

### Interpretación

El uso del internet en la realización de las tareas se hace cada vez esencial, ya que los alumnos utilizan el buscador muchas veces para facilitar la información, haciendo a un lado la investigación por medio libros, dando por hecho solo la información que han encontrado en la web.

**Pregunta 6. ¿El internet es muy importante en sus estudios?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	8	7	15
No	0	0	0



**Análisis**

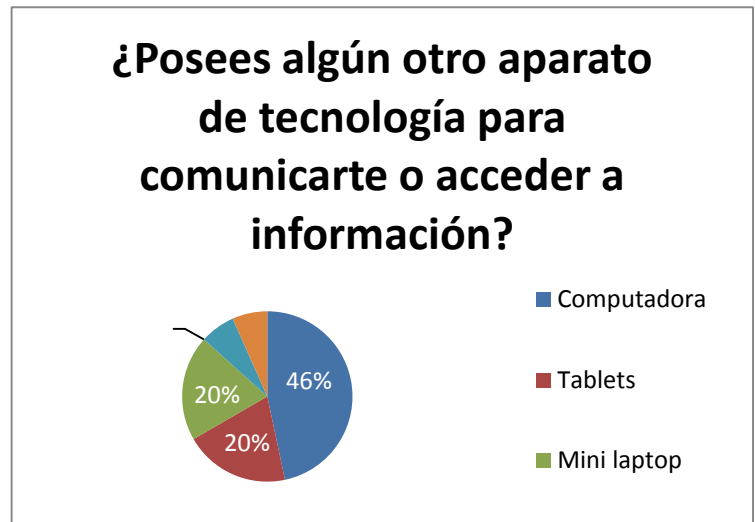
De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa que la mayoría de estudiantes considera que el internet es importante ahora y lo será en el futuro, pues Internet no es una herramienta pasajera: Internet llegó para quedarse. En el ámbito educativo, la red expande los recursos del aula haciendo accesibles materiales de estudio, consulta o diversión de cualquier parte del mundo. Internet hace dos cosas: acumula conocimiento y relaciona conocimiento. Lo hace como los libros, pero los mejora en cuanto que es capaz de relacionar ese conocimiento con otros y además es dinámico, no estático.

**Interpretación**

En la educación usando Internet se puede ser consumidores de información producida por otros y también productor de conocimiento. La red es un espacio único y abierto para proponer ideas y proyectos, pues facilita las herramientas, los medios necesarios y se pueden publicar los resultados fácilmente.

**Pregunta 7. ¿Posees algún otro aparato de tecnología para comunicarte o acceder a información?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Computadora	4	3	7
Tablets	1	2	3
Mini laptop	2	1	3
Todos	0	0	0
Computadora + Mini laptop	1	0	1
Ninguno	0	1	1



**Análisis**

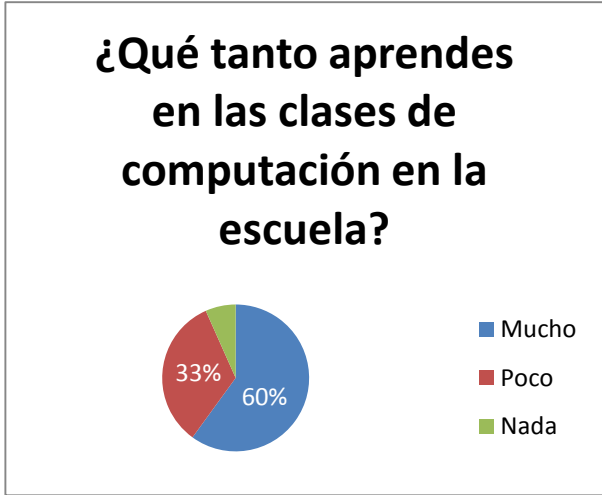
Según los resultados obtenidos, se puede verificar que la mayoría de los estudiantes poseen otros aparatos tecnológicos para acceder a la tecnología de la información y la comunicación. A lo largo de décadas, los seres humanos han utilizado la tecnología con el fin de aprovechar de la mejor manera los recursos que brinda la naturaleza, de una forma tal que, en la actualidad, no se dan cuenta de que están rodeados de objetos que mejoran su calidad de vida, pero que son tan cotidianos que se pasan por alto hasta que están fuera de su alcance.

**Interpretación**

La tecnología tiene un elevado potencial para hacer la vida más fácil y poder disfrutar de una mayor calidad de vida. Sin embargo, la complejidad que supone el uso de muchos dispositivos electrónicos es también una fuente de frustración. Y eso explica por qué los jóvenes son quienes más rápido adoptan las nuevas tecnologías, cuyo aprendizaje de uso resulta demasiado complejo para los mayores.

**Pregunta 8. ¿Qué tanto aprendes en las clases de computación en la escuela?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Mucho	4	5	9
Poco	4	1	5
Nada	0	1	1



**Análisis**

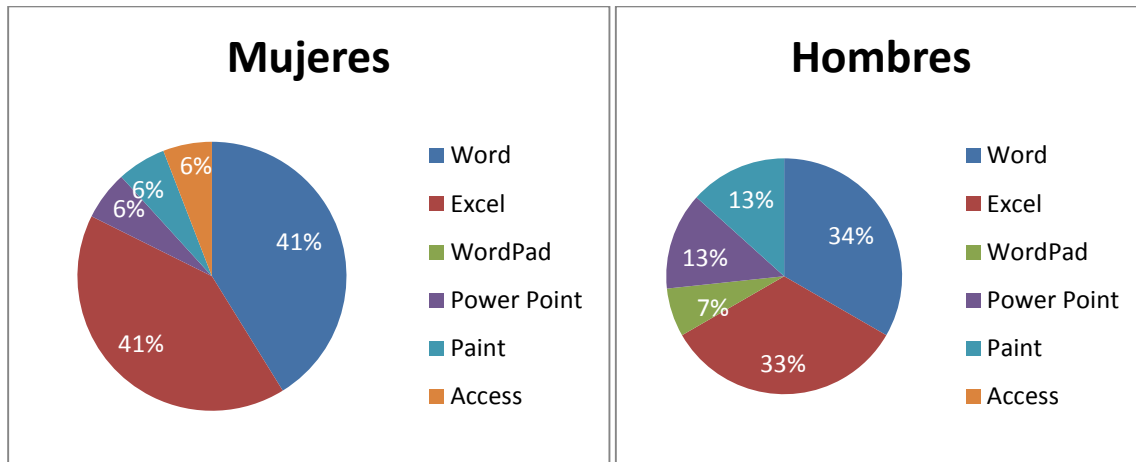
De acuerdo con los resultados se puede observar que los de caballeros afirman aprender mucho en la clase de computación que reciben en el centro escolar, asimismo con el 50% de las señoritas, mientras que el otro 50% afirma que en la clase de computación aprende muy poco.

**Interpretación**

La clase de computación solo es el medio para que el adolescente concrete su conocimiento a través de la práctica, siendo necesario tener una orientación especializada para desarrollar un dominio en las ramas de este valioso recurso que es de utilidad para el desempeño dentro de la sociedad.

**Pregunta 9. ¿Qué programas son más interesantes para usted y cual utiliza más?**

Respuestas	Mujeres	Hombres
Word	7	5
Excel	7	5
WordPad	0	1
Power Point	1	2
Paint	1	2
Access	1	0



**Análisis**

Los resultados obtenidos muestran que en noveno grado el dominio de los programas va más encaminado al interés de cada alumno, porque tanto señoritas como caballeros presentan conocimientos básicos de cada uno de los programas.

**Interpretación**

Tener conocimientos básicos de cada uno de los programas es de gran ayuda para los estudiantes, porque esto les permite desarrollar habilidades en el uso de la computadora poniendo en práctica lo visto en clase.

**Pregunta 10. ¿Le gusta como el docente imparte la clase?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	7	4	11
No	1	3	4



**Análisis**

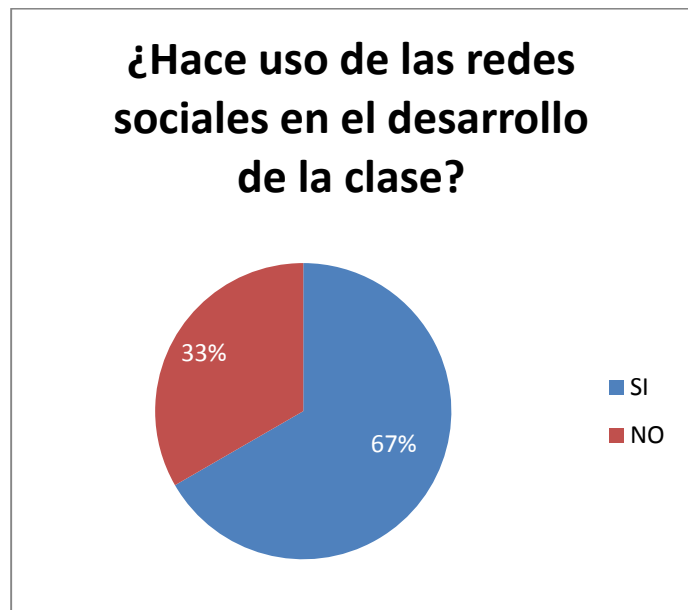
En los datos obtenidos se puede verificar que la mayoría de los estudiantes tienen una visión muy buena acerca de las clases de computación afirmando en su mayoría que si les gusta como el docente imparte la clase pero hay una cantidad de estudiantes que afirman que NO les gusta como el docente imparte la clase, Ahora los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que les posibiliten a los estudiantes un aprendizaje más significativo.

**Interpretación**

Ahora los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que les posibiliten a los estudiantes poder comprender adecuadamente la información y elaboración creativamente pudiendo así producir una calidad superior de razonamiento. La visión que se puede ver hoy día, es que el docente tiene que tener ética y amor por enseñar, de una forma natural crear a los alumnos un aprendizaje significativo, ello se enseña de una forma creándoles valores tanto de paz, igualdad, sociabilidad, honestidad, sinceridad, dignidad, respeto y responsabilidad; ya que esto predomina en nuestra sociedad.

**Pregunta 11. ¿Hace uso de las redes sociales en el desarrollo de la clase?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	5	5	10
No	3	2	5



**Análisis**

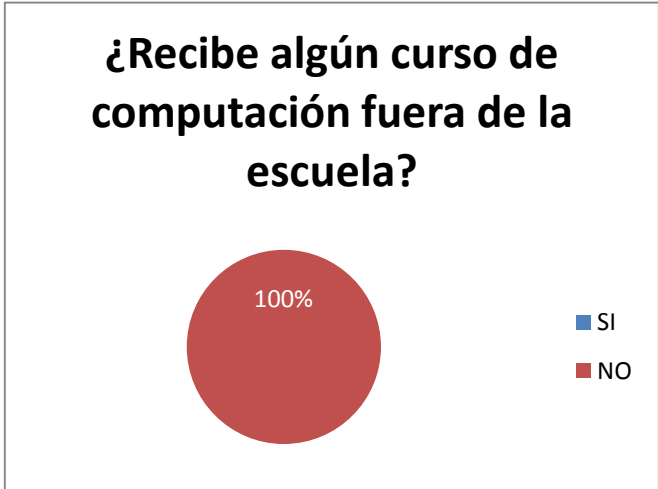
El 50% de los alumnos afirman que sí hacen uso de las redes sociales en la clase lo cual resulta muy beneficioso dependiendo del uso que se le dé dentro de la clase pudiendo crear foros de conversación sobre temas actuales de interés social y no dejando que los alumnos pierdan el tiempo, sino que sepan aprovechar cada uno de los beneficios de las redes sociales.

**Interpretación**

Las redes sociales son herramientas de doble uso porque se convierten en un medio informativo, es decir, se está enterado de lo que sucede a través del mundo, y en un modo de interacción, es el medio para que personas que están lejos se puedan comunicar por medio de una pantalla.

**Pregunta 12. ¿Recibe algún curso de computación fuera de la escuela?**

Respuestas	Mujeres	Hombres	Total
Si	0	0	0
No	8	7	15



**Análisis**

Según los resultados obtenidos, en la interrogante anterior surgió el mismo caso que en octavo grado donde ningún alumno asiste a un curso de computación fuera de la escuela, solo se limitan a las clases o contenidos que les facilita el docente en la hora de clase.

**Interpretación**

A los estudiantes se les hace muy difícil poder asistir a cursos privados para ampliar sus conocimientos, ya que manifestaron que sus padres no tiene la suficiente capacidad económica para poder brindarles ese apoyo, porque muchas veces el sueldo solo les alcanza para lo básico entonces ellos mencionan que realizan su mayor esfuerzo para aprender lo que el docente les imparte en el salón de clase.



### Triangulación de datos de instrumento de Guía de Entrevista

Pregunta	Alumno	Profesor	Directora	Padre de familia	Análisis
1. ¿Conoce o sabe a qué se refiere el término TICS?	Sí, porque él utiliza mucho ese término en clases (tecnologías de la comunicación y la información.	Si, son las siglas de tecnología de la información y la comunicación.	Si, lo conozco son las abreviaturas de la Tecnología de la información y la comunicación	No sé a qué se refiere eso	Según las respuesta obtenida, solo el padre de familia desconoce a qué se refiere el termino TICS
2. ¿Qué conocimientos tienes acerca de las TICS?	Sí, yo uso la computadora y a veces el teléfono.	Sí, porque están inmersas en todo lo que los rodea.	Si, poseo conocimiento sobre computación lo básico	Con ayuda la puedo ocupar	Las respuestas obtenidas mencionan que si poseen conocimientos de computación aunque sea lo básico
3. ¿Preparación del profesor para impartir dicha materia?	No, desconozco si es técnico o si tiene preparación superior en computadoras.	Sí, soy ingeniero en sistemas informático.	Sí, es ingeniero en sistemas informáticos	No se me imagino que es profesor en eso	Conocer sobre la preparación del profesor se hace más efectiva a la directora ya que es la que tiene más acceso a su formación académica
4. ¿Cuánto tiempo de laborar como docente en la institución?	Cree que son como dos años de laborar en el centro escolar.	Tengo dos años de laborar aquí.	Tiene dos años de laborar en esta institución es una persona muy responsable	Desconozco cuánto tiempo lleva trabajando	Tanto los alumnos como la directora tienen conocimiento de que son dos años los que lleva el profesor en la institución

5. ¿Qué tipo de metodología usa el profesor para el desarrollo de la clase?	Es dinámica, primero la teoría y después pasamos a la práctica.	Son parte teoría con presentaciones, explicaciones y la parte práctica. Tareas virtuales.	La metodología que utiliza es libertad de él, la que el considere más efectiva para que los alumnos aprendan	No se la verdad como ya ahí son cosas del profesor yo casi no me meto en eso	Según las respuestas obtenidas, el alumno y la directora sí conocen la metodología del profesor en cambio el padre de familia menciona que no sabe, no muestra interés
6. ¿Se modifican las actitudes de los alumnos con el uso de la TICS?	Sí, porque con el uso de ellas cambia mi estado de ánimos.	Sí, porque a veces están bastante tiempo inmersos en eso, entonces contribuye en su desarrollo psicológico.	Considero que sí, porque los alumnos van aprendiendo y así ellos van cambiando no solo su actitud sino también su comportamiento	¿A qué se refiere con actitud?	En esta interrogante el padre de familia mostro desconocer el termino de actitud como grupo se lo explicamos pero igual nos mencionó que no conocía sobre eso
7. ¿Cómo se verifica si se están asimilando los contenidos en el desarrollo de la clase?	Cuando puedo hacer uso de los programas sin ayuda del profesor	Las guías prácticas, exámenes, tareas por correo electrónico aulas virtuales y memorias USB.	En ese ámbito no sé, ya que es cuestión del profesor el que se encarga de eso	No sé. Creo que eso se lo deberían de preguntar al profesor	Según las respuestas obtenidas en esta interrogante, tanto la directora como el padre de familia desconocen como verificar si los alumnos están asimilando los contenidos.

8. ¿Cuáles son los programas o contenidos que desarrollan en clases?	Word, Excel y uso de programas en desarrollo de HTML.	Todos pero más con los que tienen que ver con programación como hacer páginas web.	El profesor intenta desarrollar la mayoría de contenidos	No sé. Creo que todos los programas les dan	En esta interrogante se plantea que el profesor desarrolla sus contenidos de acuerdo al grado
9¿De los programas mencionados cuales son los que más se dominan?	Domino la mayoría de programas, he recibido estudios aparte.	Word, Excel, Power Pont depende el grado así es nivel del programa que se desarrolla.	Creo que el profesor sabe el dominio que tiene cada alumno sobre los diferentes programas	No cuales son los programas que domina más mi hijo quizás lo que le gusta mas	Según las respuestas obtenidas, el dominio de los programas por parte de los alumnos es cuando pueden ejecutar un programa por si solos
10. ¿Qué orientación se les proporciona a los alumnos para hacer un buen uso del internet?	Poco solo que lo usemos para cosas educativas.	Que lo usen para actividades relacionadas con el estudio.	El profesor es el encargado de dar esa orientación dentro del salón	No sé. creo que los orientan hacer un buen uso del internet	Por las respuestas obtenidas, el profesor si les orienta hacer un buen uso del internet, les aconseja a qué tipo de información pueden acceder y de qué manera elegir la información adecuada
11. ¿Recibe capacitaciones por parte del MINED y que	No sé, desconozco	Sí, pero no son frecuentes.	Sí, cuando se da la oportunidad que asista a capacitaciones	No sé. desconozco eso	Según las respuestas obtenidas, tanto el profesor como la directora mencionaron que sí se da la oportunidad de asistir a capacitaciones en cuanto tanto el

tan recuente son?					alumno como padre de familia desconocen si va a capacitaciones o no.
12. ¿Programas en los que muestran más interés los alumnos?	Word porque es más fácil que Excel.	Página web, word, power point y excel.	Creo que muestran más interés en los que pueden ejecutar por sí solos	No sé, tendría que preguntarle a mi hijo cual es el que más le gusta	El domino de los programas por parte de los alumnos está más enfocado al interés que cada uno muestre y está relacionado a que si lo pueden ejecutar o realizar es porque si les gusta ese programa
13. ¿Conocimiento sobre programa conéctate?	No sabe	No se implementó.	Sí, tengo conocimiento sobre eso	No poseo conocimiento sobre eso	Según las respuestas obtenidas, en el centro escolar sí poseen conocimiento sobre el programa conéctate pero no se implementa porque mencionan que no trabajan con el MINED en ese ámbito
14- ¿Se implementó en este centro escolar el programa Conéctate y por cuanto se implementó?	No se	No que yo sepa ese programa nunca se ha implementado aquí	No, para nada hemos implementado ese programa, aquí todo el equipo que se tiene es del centro escolar, no hemos recibido nada del MINED	No sé, ahí tendrían que preguntarle al profesor o la directora	Asímismo como en la respuesta anterior mencionan en esta interrogante que el centro educativo no trabaja con el MINED todo lo que desarrollan o material didáctico que posee el centro de cómputo es cuestión del centro escolar.

## **CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

- Finalizada la investigación acerca de la influencia de las TICS en las actitudes de los estudiantes, tras las observaciones realizadas se llega a la conclusión que las TICS efectivamente inciden en el desarrollo de las actitudes de los estudiantes; claro es el caso que se parte de una actividad pasiva en los discentes, hacia una actitud activa, despertando en ellos la curiosidad y en interés en obtener nuevos conocimientos a través de esta gran red llamada internet.
- Tomando en cuenta que la utilización de las TICS hace que la educación llegue a las personas de manera personalizada y fácil, el uso de ellas permite obtener beneficios tanto para el alumno como para el profesor, teniendo claro que se necesita una constante actualización, tanto de los usuarios como de las herramientas, logrando así nuevos avances que den algún beneficio para la educación.
- La implementación de las TICS ha provocado un gran cambio en las actitudes de los estudiantes, tanto en el ambiente escolar como dentro de la vida familiar, pues en la actualidad no es raro ver que la mayoría de niños a temprana edad ya pueden utilizar algunos aparatos tecnológicos con acceso a internet como el Smartphone, Tablet, video juegos o una PC, en el caso de los estudiantes, esto se ve reflejado en que tienen el acceso

directo a cada una de las diferentes redes sociales tanto como el Facebook, Twiter, Instagram, My Space etc.

- Respecto a las actitudes, el ser humano aprende a través de factores externos en el caso de las TICS el alumno iniciará su aprendizaje a través de la manipulación y la motivación que reciba para el uso adecuado de las tics despertando en ellos la curiosidad para desarrollar habilidades y nuevas formas de construcción de conocimientos conllevado con el autoaprendizaje desarrollando un carácter innovador y creativo.
- Se observa que en el caso de los adolescentes se genera una actitud dependiente; pues demuestran que el uso de las TICS en la vida diaria genera un impacto psicosocial pues el adolescente centra su diario vivir en las nuevas tecnologías, ya sea para comunicación o para diversión dejando a un lado los beneficios que puede aportar para el propio aprendizaje.
- Con el uso de las TICS en la educación se puede lograr despertar el interés en los estudiantes y profesores para el mejoramiento de las habilidades creativas y de la imaginación, en el desarrollo de las habilidades motrices y psicológicas de los educandos, sabiendo que uno de los factores claves para la buena incorporación de la tecnología en el ámbito educativo es la adecuada preparación de los docentes.

- A través de la red circula una gran cantidad de información, textos, la cual aumenta de forma permanente y esto conlleva a caer en el error que los alumnos solo reproduzcan el conocimiento, creando así, una obstrucción hacia la reflexión y un análisis crítico de la información lo cual es un reto para los educadores, hacer efectivo el uso de las TICS en el proceso de aprendizaje para desarrollar una actitud crítica y auto-reflexiva en los estudiantes para afrontar los cambios de la sociedad.

## Recomendaciones

- Las Tecnologías de la Información y la Comunicación están llamadas a desempeñar un papel esencial en la actividad didáctica de los docentes, tanto por su abrumadora implantación en todos los ámbitos de la vida personal, laboral y social de quienes se dedican a la enseñanza, como también por su capacidad para favorecer la implementación de metodologías innovadoras así como también debe tenerse en cuenta que la renovación pedagógica que tan a menudo se reclama en el uso de las TICS no solo exige materiales y recursos actualizados, sino también actitudes renovadas, convicción y perseverancia en el aprendizaje del uso e implementación de estos recursos en el aula.
- Se deben suministrar incentivos financieros para apoyar la utilización de las TICS y facilitar la conexión de banda ancha en todas las actividades que tengan por objeto crear nuevos empleos y ofrecer formación continua no solo dentro de los centros educativos.
- Los encargados de la elaboración de políticas de educación deben crear incentivos para fomentar los recursos educativos de fuente abierta. Además, en todos los niveles y modalidades de la enseñanza se debe fomentar el uso de tecnologías móviles para facilitar así el acceso a una educación de alta calidad.
- La implementación de las TICS al ámbito educativo el docente debe perder el miedo hacia las TICS y asumirlas como una herramienta que le favorece en su trabajo. Los avances tecnológicos al incorporarse al aula traen más beneficios y de eso hay que convencer al cuerpo docente para lograr una educación de calidad.



- Se debe realizar una buena planificación al momento de la integración de las TICS en el aula, tomando en cuenta los recursos y posibilidades reales de cada centro educativo para no tener ninguna dificultad ya sea con el personal así como también con el equipo tecnológico a utilizar.
- Mantener un control más frecuente en lo que están haciendo sus hijos en el uso del internet que, como se sabe, es una variable bastante frecuente en los jóvenes de hoy en día, tanto así que ha formado cierta dependencia al uso de esta herramienta, en la que los alumnos sienten la necesidad de hacer uso de ella con gran frecuencia ya sea para realizar tareas escolares, comunicación, entretenimiento, ocio etc. Se debe estipular horarios y días en los que pueden hacer uso del internet y así evitar el uso desenfrenado de esta herramienta.
- Fomentar la lectura de libros en sus hijos y así evitar que se forme dependencia en el uso de esta, evitando que pasen grandes cantidades de horas en internet, ya que al ser un medio con una gran cantidad de información muy buena así hay sitios con contenidos no aptos para niños o con mucha información basura sin ninguna base científica, de esta forma también los protegen de tantos peligros que circulan en la web y que si no se tiene cuidado pueden terminar en situaciones riesgosas para ellos o su familia.

## Referencias bibliográficas

### Libros:

*Almagia, E. (1998,). Psicología Social. Universidad Concepción Chile (Corsino, Historia de las Computadoras), 86.*

*Álvarez, M. (2005). El Equipo Directivo. Recursos Técnicos de Gestión. Caracas: Laboratorio Educativo.*

*Aranabia, V., Herrera, P., &Strasser, K. (2000). Psicología de Educación. México D.F: Alfaomega.*

*Avanzinni, G. (1984). La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días: Fondo de Cultura Económica.*

*Bautista, J. (2007, Noviembre 20). El desarrollo de Comunidades de aprendizaje en ambientes universitarios. Retrieved Abril Miercoles, 2016, from El desarrollo de Comunidades de aprendizaje en ambientes universitarios.*

*Bávaro. (2003). Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y El Caribe para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la información. Punta Cana, República Dominicana: Cepal.*

*Carnerio, R. (2007). La nueva Educación en la Sociedad de la información y de los saberes. In M. Segura, Las tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en la Educación: Retos y Posibilidades (p. 73). Madrid, España: Fundación Santillana.*

*Castilla del Pino, C. (2009). Conductas y Actitudes. TUSQUETS. Madrid España*

*Clifford, M. M. (1987). Enciclopedia práctica de la pedagogía 1. Barcelona, España: NECLOVE, S.A.*

*Coll Cesar, P. J. (1992). Los Contenidos de la Reforma Enseñanza y Aprendizaje de Conceptos, Procedimientos y Actitudes. Navalcarnero Madrid: Grupo santillana de ediciones S.A.*

*Corsino, E. L. (2015). Historia de las Computadoras.*

- E Pini, M. (2012). Consumos Culturales Digitales: Jóvenes de trece a dieciocho años. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.*
- Edgar, T. L. (2008). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 5.*
- Edufísica, G. d. (s.f). LAS ACTITUDES. EDU-FISICA, 1. Paidós S.A*
- Ferraz, M. H. (2003). La Sociedad en Latinoamérica y el Caribe: ¿Dónde estamos y hacia dónde evolucionar? Santiago Chile, NU. CEPAL*
- Foulquié, P. (1976). Diccionario de Pedagogía. Barcelona, España: oikos-tau, s. a.*
- Friedrich, D. (1985). Diccionario de Psicología. Barcelona: HERDER .*
- Gómez, L. M., & Macedo, J. C. (2010). Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular.*
- Hernández, L. (2007). Las TIC en el futuro de la educación una visión de la Industria. In M. Segura, Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación: Retos y Posibilidades (p. 91). Madrid, España: Fundación Santillana.*
- Hernández, V. S. (2009, Junio 23). gestiopolis. Retrieved Mayo Martes, 2016,*
- Hidalgo, J. (2015, Noviembre 9). elsalvador.com. Retrieved Marzo 8, 2016,*
- Lafourcade, P. D. (1969). Evaluación de los aprendizajes. Buenos Aires: Kapelusz.*
- Marchesi, Á. (2016). Tecnologías de la Información y Cambio Educativo. In F. Santillana, Las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación: Retos y Posibilidades. (p. 54). Madrid: Santillana.*
- Martínez Alvarado, H. (2007). Tecnologías de la Información y Docentes: Una alianza pendiente. In M. Segura, Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación: Retos y Posibilidades (p. 88). Madrid, España: Fundación Santillana.*
- Martín-Baró, I. (1990). Acción e Ideología. San Salvador: UCA Editores*

- McFarlane, A. (2007). *La Política Británica sobre Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) para el Siglo XXI*. In M. Segura, *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación: Retos y Posibilidades* (p. 113). Madrid, España: Santillana.
- MINED. (s.f). *Desarrollo de Competencias Tecnológicas de Información y Comunicación*. El Salvador.
- Olds, D. Y. (1988). *Psicología*.
- Papalia, D., & Olds, S. (1988). *Psicología*. México D.F: MCGRAW-HILL INTERMERICANA.
- Picardo, S. (2001). *Problemas de aprendizaje*. San Salvador: NUEVO MUNDO.
- Ponce, M. (2003). *La pedagogía de los Jesuitas*. In J. Chatego, *Los grandes pedagogos* (pp. 53-125). Ciudad de Mexico: FONDO DE CULTURA ECONOMICA.
- Tic en la Educación: Caso de El Salvador*.(). Retrieved abril 01, 2016, from
- Salazar, L. (2009). *Uno de los grandes retos de la educación es ser innovadora en gama curricular, implementar un currículo que conlleve el uso de la tecnología en el aula para desarrollar los contenidos y generar una interacción entre docente-alumno- tecnología*. s.f: s.f.
- Samour C. Hector, O. M. (2010). *Estudios Sociales y Civica Desarrollemos Competencias Segundo Año de Bachillerato*. San Salvador; El Salvador, Centroamerica : Ediciones Servicios Educativos.
- Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación* .MexicoD.F : Talleres e Compañia Editorial Ultra S.A. de C.V.
- Segura, M. (2007). *Las TIC en la educación: panorama internacional y situación española*. In F. Santillana, *Las tecnologías de la infomación y la Comunicación (TICS) en la Educación: retos y posibilidades* (p. 13). Madrid: Santillana.

Sunkel, G. (2006). *Las nuevas tecnologías de la comunicación y la información (TIC) en la educación. Desafíos para las políticas públicas en América Latina*. s.f: s.f.

**sitios web:**

<http://www.proinfo.gov.br>. (n.d.).

<http://www.redenlaces.cl>. (n.d.).

<http://comunidadesvirtuales.obolog.es/importancia-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-40185>.

<http://www.gestiopolis.com/tecnologias-informacion-conocimiento-tic/>

<http://www.escuela-por-dia-otros-programas-gobierno-las-dificultades-evaluacion-92666>,  
[m.el-salvador.com/articulo/editoriales/una](http://m.el-salvador.com/articulo/editoriales/una)

<http://redescolar.ilce.edu.mx/>. (n.d.).

<http://www.fod.ac.cr/>. (n.d.).

<http://Webequery.ujmd.edu.sv/sieb/bvirtual/fulltex/ADLII00000548/capitulo%203pdf>

Digital, P. (2015, s. f s.f). *Como parte del programa un niño una computadora*. Retrieved marzo 26, 2016, from *Como parte del programa un niño una computadora*.

[www.presidencia.gob.sv/mas-de-mil-computadoras-para-estudiantes-de-la-zona-occidental-entrega-el-presidente-sanchez-ceren/](http://www.presidencia.gob.sv/mas-de-mil-computadoras-para-estudiantes-de-la-zona-occidental-entrega-el-presidente-sanchez-ceren/)  
[oras-para-estudiantes-de-la-zona-occid](http://www.presidencia.gob.sv/mas-de-mil-computadoras-para-estudiantes-de-la-zona-occid).



## Anexos

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS

Guía de observación participante. (Investigadores)

**INTRODUCCIÓN:** El presente instrumento consta de 20 interrogantes con el propósito de recolectar información sobre la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.

**Objetivo:** Identificar la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.

Indicación: complete el cuadro de acuerdo a las conductas observadas

Sexo \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_

Nombre de los observadores:

---

Fecha de la observación: \_\_\_\_\_

- 1) ¿Se les permite el uso de teléfonos celulares a los alumnos dentro del centro escolar?
- 3) ¿El docente les proporciona tiempo a los alumnos para que puedan navegar en la web?
- 4) ¿Muestran los alumnos interés para aprender en la clase de computación?
- 5) ¿Planifica el docente su clase antes de impartirla?

- 6) ¿Posee el centro escolar suficientes computadoras para la cantidad de alumnos por sección?
- 7) ¿Hacen un uso adecuado del internet los alumnos?
- 8) ¿Siguen las indicaciones brindadas los alumnos por parte del profesor para desarrollar la clase?
- 9) ¿Posee los conocimientos suficientes el docente para impartir la clase de computación?
- 10) ¿La conducta del docente es aceptable hacia los alumnos que se les hace más difícil aprender?
- 11) Hay disponibilidad por parte del docente para participar en diferentes capacitaciones y así estar al alcance de los nuevos contenidos?
- 12) ¿El docente hace uso de recursos proyectados, como el cañón para el desarrollo de sus clases?
- 13) ¿Facilita tiempo el docente para preguntas y respuestas durante la clase?
- 14) ¿Se observa desarrollo de las actitudes por parte de los alumnos al final de la clase?
- 15) ¿Esta en el programa la navegación en internet para investigar?
- 16) ¿Hay manejo en el uso de google o cualquier otro navegador para buscar información?
- 17) ¿Se les enseña a navegar en internet y como hacer un buen uso de este recurso?
- 18) ¿Se hacen repasos sobre contenidos ya desarrollados?
- 19) ¿Se les da un tiempo adecuado para el desarrollo de cada contenido?
- 20) ¿Poseen ya conocimientos básicos acerca de hardware y software los alumnos?

Anexo

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS

Guía de Encuesta. (Alumno)

INTRODUCCIÓN: El presente instrumento consta de 12 interrogantes con el propósito de recolectar información sobre la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica. Por su valiosa colaboración atentamente gracias.

**Objetivo:** Identificar la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica.

Sexo\_\_\_\_\_ Edad\_\_\_\_\_ Grado\_\_\_\_\_ Sección\_\_\_\_\_

Indicación: Lee las siguientes preguntas y señala con una cruz en el cuadro la respuesta que tu creas conveniente, tus respuestas deben ser sinceras.

1. ¿Tiene acceso a una computadora en casa?      Sí       No

2. ¿Posee teléfono inteligente o Smartphone propio?      Sí       No

3. ¿Cuenta con internet en casa?      Sí       No

4. ¿Qué tan seguido hace uso del internet?

De 1-2Horas       De 3-4 horas       De 4 a más horas



5. ¿Qué tanto utiliza el internet para realizar tareas?

Menos de una hora  Más de una hora  Más de dos horas

6. ¿El internet es muy importante en sus estudios?

Sí  No

Explique:

---

7. ¿Posees algún otro aparato de tecnología para comunicarte o acceder a información?

Computadora  tablets  mini laptop

8. ¿Qué tanto aprende en la clase de computación?

Mucho  Poco  Nada

Explique \_\_\_\_\_

---

9. ¿Qué Programas son más interesantes para usted y cual utiliza más? \_\_\_\_\_

10. ¿Le gusta como el docente imparte la clase?

Sí  No

Explique:

---

11 ¿Hace uso de las redes sociales en el desarrollo de la clase?

Sí

No

12- ¿Recibe algún curso de computación fuera de la escuela?

Sí

No

## Anexo



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS**

### **Guía de Entrevista. (Profesor)**

**INTRODUCCIÓN:** El presente instrumento consta de 12 interrogantes con el propósito de recolectar información sobre la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica. Por su valiosa colaboración atentamente gracias.

**Objetivo:** Identificar la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica.

Sexo\_\_\_\_\_ Edad\_\_\_\_\_ Años de trabajo\_\_\_\_\_

**Indicación:** A continuación se le realizara una serie de preguntas por la cual se le solicita responder con la mayor sinceridad posible.

- 1- ¿Para usted que significan las TICS?
- 2- ¿Según su criterio los alumnos poseen los conocimientos básicos de las TICS?
- 3-¿Es técnico en computación o tiene alguna carrera referida a la computación?
- 4-¿Qué tipo de Programas Informáticos están considerados en el Programa de Estudio?
- 5-¿Qué tipo de metodología utiliza para desarrollar o impartir su clase?

6- ¿Considera que las Tics pueden modificar o contribuyen al desarrollo de actitudes en los alumnos?

7 ¿Qué instrumentos utiliza para verificar si los alumnos están asimilando los contenidos que les para verificar el desarrollo de actitudes tecnológicas?

8- ¿Cuáles son los programas (Word, Power Point, Excel, etc.) que desarrolla en la clase?

9- De los programas mencionados anteriormente (Word, Power Point, Excel, etc.) ¿Cuáles son los que más dominan los estudiantes?

10- ¿Que orientaciones le proporciona a los alumnos para hacer un buen uso del internet?

11-¿Recibe capacitaciones por parte del MINED y que tan frecuentes son? Explique.

12-¿En cuales programas muestran mayor interés los alumnos?

13- ¿Conoce el programa Conéctate?

14- ¿Se implementó en este centro escolar el programa Conéctate y por cuanto se implementó?

Anexo

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS



**Guía de Entrevista. (Padre de familia)**

INTRODUCCIÓN: El presente instrumento consta de 12 interrogantes con el propósito de recolectar información sobre la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica. Por su valiosa colaboración atentamente gracias.

**Objetivo:** Identificar la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica.

Sexo\_\_\_\_\_ Edad\_\_\_\_\_ profesión:\_\_\_\_\_

Indicación: Lee las siguientes preguntas y señala según lo que tu consideres, tus respuestas deben ser sinceras.

1- ¿Conoce o sabe a qué se refiere el término TICS?

2- ¿A su criterio los alumnos poseen los conocimientos básicos de las TICS?

3- ¿Sabe si el profesor de computación tiene un técnico o alguna carrera referida a la computación?

4- ¿Posee conocimiento de cuánto tiempo tiene de laborar en esta institución el profesor de computación?

- 5- ¿Alguna vez ha presenciado como desarrolla o imparte la clase el profesor?
- 6- ¿Considera que las Tics pueden modificar actitudes en los niños?
- 7- ¿En que se basa para verificar si su hijo está asimilando los contenidos que se le está impartiendo?
- 8- ¿Sabe o tiene conocimiento de cuáles son los programa que se desarrollan en la clase o desconoce?
- 9- ¿De los programas mencionados anteriormente cual son los que más dominan sus hijos?
- 10- Como padre de familia conoce como instruyen a los alumnos en el centro de computación para hacer un buen uso del internet?
- 11- ¿Es de su conocimiento si el profesor recibe capacitaciones por parte del MINED?
- 12- ¿En temas de computación su hijo muestra más interés en ciertos temas o todos son iguales?
- 13- ¿Ha escuchado sobre el programa Conéctate?
- 14- ¿Sabe si se implementa en este centro escolar?

## Anexo



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS**

**INTRODUCCIÓN:** El presente instrumento consta de 12 interrogantes con el propósito de recolectar información sobre la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica. Por su valiosa colaboración atentamente gracias.

### **Guía de Entrevista. (Alumno)**

Sexo\_\_\_\_\_ Edad\_\_\_\_\_ Grado\_\_\_\_\_ Sección\_\_\_\_\_

**Objetivo:** Identificar la incidencia de las TICS en la modificación de las actitudes de los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica.

**Indicación:** Lee las siguientes preguntas y señala según lo que tu consideres, tus respuestas deben ser sinceras.

- 1- ¿Conoce o sabe a qué se refiere el término TICS?
- 2- ¿Posee conocimientos básicos acerca de las TICS?
- 3- ¿Sabe si el profesor que da computación es esa su especialidad?
- 4- ¿Cuánto tiempo tiene su profesor de computación de laborar en el centro escolar?
- 5- ¿Cuál es la dinámica que utiliza el profesor para desarrollar la clase de computación?

- 6- ¿Considera que las TICS pueden modificar actitudes en su persona?
- 7- ¿Cómo puede verificar si estas asimilando los contenidos que se están impartiendo en clase?
- 8- ¿Cuáles son los programas o contenidos que desarrollan en clase?
- 9- ¿De los programas mencionados anteriormente cual son los que domina mejor?
- 10- ¿Se les instruye en clase a cómo hacer un buen uso del internet?
- 11- ¿Es de su conocimiento si el profesor recibe capacitaciones por parte del MINED?
- 12- ¿Hay ciertos temas de computación en los que muestra más interés y cuál es la razón?