

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO**



**PROPUESTA INFORMATIVA A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN:
PRENSA ESCRITA (EL DIARIO DE HOY Y LA PRENSA GRÁFICA) CON
EL FIN DE FOMENTAR UNA CULTURA BÁSICA Y PREVENTIVA
ANTE LOS DESASTRES.**

**INVESTIGACIÓN PRESENTADA PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
GRADO DE LICENCIATURA EN PERIODISMO.**

**POR:
NELIS ABIGAIL RAMÍREZ REYES
MARINA VAQUERO MONTALVO**

**DOCENTE DIRECTOR:
MCS. JULIO CÉSAR GRANDE**

CIUDAD UNIVERSITARIA, 20 DE JUNIO DE 2002

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTORA

MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ

SECRETARIA GENERAL

LICDA. LIDIA MARGARITA MUÑOZ

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LIC. PABLO DE JESÚS CASTRO

SECRETARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LIC. MARINA DE JESÚS LÓPEZ GALAN

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

LIC. RENÉ ALBERTO CONTRERAS VALLE

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primeramente a Dios y a todos aquellos que contribuyeron en gran medida con sus conocimientos, tiempo, esfuerzo y su incondicional apoyo para que esto fuera posible.

Abigail Ramírez y Marina Vaquero

ÍNDICE

| | Nº. DE PÁGINAS |
|---|-----------------------|
| Introducción..... | vii |
| Capítulo I | |
| Definición del objeto de estudio | |
| 1.1 Delimitación del objeto de estudio y justificación de su elección..... | 1 |
| 1.2 Objetivos de la investigación..... | 4 |
| 1.3 Preguntas guías de la investigación..... | 5 |
| 1.4 Hipótesis..... | 7 |
| 1.5 Metodología..... | 7 |
| Capítulo II | |
| Consideraciones conceptuales | |
| 2.1 Resumen de estudios realizados en El Salvador y a nivel mundial | |
| sobre desastres naturales | 19 |
| 2.1.2 Resumen de daños causados en El Salvador y Centro América sobre los desastres naturales..... | 22 |
| 2.1.3 Valoraciones sobre el papel de los medios de comunicación en momentos de desastre y antecedentes históricos del objeto de estudio..... | 28 |
| 2.1.4 Consideraciones sobre la prevención de daños generados por terremotos en la agenda informativa..... | 40 |

2.2. Conceptualización básica sobre el objeto de estudio.....46

2.2.1 Lo que los Medios de Comunicación cuentan a la hora de informar.....54

2.2.2 A qué están obligados los Medios de Comunicación.....49

Capítulo III

Exposición, análisis e interpretación de resultados

3.1 Presentación sistemática de resultados.....58

3.1.1 Presentación sistemática de entrevistas.....58

3.1.2 Presentación sistemática del análisis de contenido.....73

3.2 Análisis sobre el alcance y significado de la teoría.....83

3.2.1 Análisis sobre opiniones de las comunidades.....83

3.2.2 Análisis sobre el contenido informativo de las noticias sobre terremotos de enero y febrero de 2001, publicadas por El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica.....92

Capítulo IV

Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones.....97

4.2 Recomendaciones.....99

4.2.1 Propuesta informativa a los medios de comunicación con el fin de fomentar una cultura básica y preventiva ante los desastres causados por los terremotos.....99

| | |
|--|------------|
| 4.2.2 Diagnostico y estrategia comunicativa para los medios de comunicación específicamente para la prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica)..... | 107 |
| 4.2.3. Diagnostico de Comunicaciones | 108 |
| 4.2.4. Estrategia de Comunicación | 114 |
| 4.2.5. Tratamiento que los medios de comunicación deben dar a la información sobre desastre con el fin de fomentar una cultura preventiva..... | 118 |
| Fuentes Consultadas | 119 |

Anexos

INTRODUCCIÓN

La finalidad de este trabajo descriptivo y exploratorio, consiste básicamente, en la presentación de una propuesta informativa a los medios de comunicación: prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) con el fin de fomentar una cultura básica y preventiva ante los desastres causados por los fenómenos naturales (terremotos).

Para realizar este trabajo hemos realizado una investigación de tipo cualitativo, pero reforzada con datos cuantitativos obtenidos a través de un análisis de contenido; esto con el fin de formular la propuesta a partir de bases y datos sólidos.

En dicha propuesta informativa intentamos plantear a los medios de comunicación, que deben implementar una política comunicativa, orientada a la prevención antes, durante y después de ocurrido un desastre, ya que en nuestro país esto no existe.

El aporte que dará este trabajo o propuesta contribuirá a que los medios de comunicación desarrollen una estrategia comunicativa, encaminada a ayudar a la población en general y a la que vive en zonas de alto riesgo o vulnerables a prevenir una catástrofe.

Este documento intenta plantear de acuerdo con la investigación realizada a La Prensa Gráfica y al Diario de Hoy, durante el proceso de difusión de la información sobre los terremotos de enero y febrero de 2001 y un sondeo de opinión realizado a las personas que viven en las comunidades de alto riesgo:

Betania de Ilopango y 3 de Enero en Soyapango, al hecho de sí los medios de comunicación no dan un seguimiento continuo a las informaciones sobre desastres, lo que minimiza ó contribuye en gran medida a que hayan más pérdidas humanas, materiales y traumas psicológicos cuando se dan estos.

Asimismo, hace énfasis en que los medios de comunicación deberían implementar una política informativa sobre prevención y mitigación de riesgos para que beneficie a la población en general y a la que vive en zonas de alto riesgo.

Para lograr lo anterior, en el marco conceptual hacemos las respectivas valoraciones sobre el papel de los medios en momentos de desastre, así como algunos antecedentes, y teorizaciones que nos permitan abordar la temática objeto de estudio.

En este documento también se incorpora, dentro de la propuesta, una serie de recomendaciones: cómo debe de informarse ante los desastres, la forma de cómo transmitir la información sobre desastres por parte del periodista, cómo darle un tratamiento adecuado de la información, utilizando un lenguaje comprensible y de esa manera facilitar el acceso a la información básica a la población.

De igual forma, en la propuesta que formulamos, se da a conocer que la prensa escrita hace uso inadecuado de las fotografías sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, ya que en su mayoría las utiliza de forma dimensionada, causando pánico y exaltando el dolor en la población.

Asimismo, se recomienda dentro de la propuesta a los medios de comunicación, incluir en sus agendas cotidianas temas sobre mitigación y prevención de desastres.

Además, dentro del trabajo se especifica que es importante tener en cuenta que esta propuesta informativa, puede ser aplicada en su momento a los medios de comunicación en general: prensa escrita, radio y televisión, ya que de esta forma se estará contribuyendo a disminuir el impacto psicológico, económico y social que los medios en general transmiten a la población al informar inadecuadamente sobre desastres.

Al final de esta investigación, se incluyen las fuentes bibliográficas y los anexos: así como los cuadros sobre las entrevistas realizadas a las personas que viven en zonas de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango y Betania en Ilopango. También se incluyen dentro de estos, una serie de cuadros de análisis que reflejan el desarrollo del estudio efectuado a las noticias sobre terremotos publicadas por El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, durante el proceso de difusión de información sobre los terremotos de enero y febrero de 2001.

Capítulo I

Definición del objeto de estudio

1.1. Delimitación del objeto de estudio y justificación de su elección

Dado a que la prensa escrita en nuestro país no cuenta con un programa informativo que fomente en la población en general una cultura básica y preventiva de emergencia nacional ante los desastres naturales, se vuelve urgente la necesidad de plantear una propuesta que motive a la sociedad a tomar medidas de seguridad ante las catástrofes naturales, específicamente los terremotos, obviando por cuestiones metodológicas las inundaciones, derrumbes, tormentas tropicales, erupciones volcánicas, huracanes entre otros.

Es por ello, que una de las investigaciones a realizar en este trabajo para plantear esta propuesta, es examinar el papel informativo que desempeñó la prensa escrita, específicamente El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, durante el proceso de difusión de la información sobre los terremotos de enero y febrero de 2001 y las correspondientes réplicas de los días posteriores.

Es así como se pretende realizar un estudio exploratorio que arroje datos sobre el tratamiento informativo que El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica le dio a la información sobre desastres causados por los terremotos de enero y febrero 2001, durante el período comprendido entre el 14 de enero al 14 de febrero de 2001 y a partir de allí plantear una propuesta a dichos medios, aunque pudiera generalizarse hacia otros.

La importancia de esta investigación consiste básicamente en plantear una propuesta informativa para la prensa escrita que fomente en todos los aspectos, una cultura básica de prevención nacional ante los desastres naturales causados por los terremotos, debido a que se han convertido en un problema social latente en los últimos años.

Además el planteamiento de ésta propuesta arrojará elementos importantes a la prensa escrita, para que informen y orienten a la población sobre este tipo de desastres, con el fin de disminuir el impacto psicológico y reducir en su mayoría las pérdidas humanas y materiales.

Es por ello, que la propuesta consistirá en una producción de recomendaciones y acciones comunicativas e informativas que pretendan impulsar el desarrollo de una cultura básica de emergencia nacional ante las necesidades fundamentales de la población que resulta afectada ante un eventual sismo.

Es decir, que se debe formar una cultura preventiva de emergencia que permita la organización y participación colectiva de la población, para enfrentar las coyunturas de urgencia social, educando así a las comunidades, ante tales situaciones y provocando un cambio de conducta positiva y participativa.

Esto generará una nueva lógica comunicativa diferente a la acostumbrada por los medios (prensa escrita) en el país y permitirá una comunicación especializada en desastres naturales, encaminada a responder a las necesidades

nacionales que frecuentemente enfrenta nuestro territorio y de esta forma aportar elementos nuevos a los medios para cambiar su función e imagen.

La elaboración de esta propuesta servirá de base teórica y práctica para la prensa escrita, medios de comunicación en general e instituciones interesadas en fomentar una cultura preventiva en la población ante cualquier catástrofe natural.

Por otra parte, esta propuesta dará aportes teóricos e importantes a estudiantes y docentes de las diferentes escuelas de comunicación sobre el tratamiento de la información para fomentar una cultura básica y preventiva ante las emergencias causadas por los terremotos.

Asimismo, se pretende crear conciencia en la prensa escrita y por ende en la población, para que juntamente puedan implementar un plan de emergencia nacional que llene las expectativas necesarias tomando medidas de seguridad adecuadas.

Es decir, que la prensa escrita en El Salvador debe tomar un papel protagónico incitando a la población a que se organice y pueda poner en práctica las medidas sugeridas en caso de tragedias.

Además, es importante que con esta propuesta la prensa escrita, a través de sus contenidos informativos, pueda motivar a la población y hacerle ver la importancia de tener un plan comunal de emergencia para enfrentar las urgencias en caso de desastres y de esa forma poder evitar pérdidas humanas y materiales. Es importante mencionar también que la propuesta que se pretende hacer a la prensa escrita incluye temas tales como: causas que provocan los

riesgos, acciones de prevención, descripción del riesgo, qué hacer en caso de emergencia, qué hacer antes, durante y después de los sismos.

Otros aspectos relevantes planteados en la propuesta serían: el respeto a la dignidad y el dolor, qué se espera de los medios de comunicación (prensa escrita), como parte de un tratamiento adecuado de la información sobre desastres, rescate de víctimas, asistencia a dañados, reorganización de la comunidad, entre otros.

Básicamente, la propuesta contribuirá a fomentar un mejor tratamiento de la información sobre desastres naturales, ya que desde épocas pasadas se ha podido observar en la prensa escrita los impactos negativos que esta causa a la población al tratar la información con poco profesionalismo, desconocimiento e incluso sensacionalismo y amarillismo.

En El Salvador, el tratamiento que la prensa escrita le da a la información, es básicamente el de limitarse a informar de manera superficial, fomentando traumas psicológicos, pánico, terror y miedo; por lo que es necesario y urgente plantear una propuesta informativa que fomente una cultura básica de prevención ante los desastres naturales desligándose de lo antes mencionado.

1.2 Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Hacer un estudio exploratorio tomando en cuenta la percepción que se han formado las comunidades en alto riesgo, de la prensa escrita

salvadoreña, para analizar la probable deficiencia que existe en el tratamiento de la información sobre desastres naturales, y a partir de ello, diseñar una propuesta informativa que fomente una cultura básica de prevención y orientación ante las emergencias provocadas por fenómenos naturales.

Objetivos específicos:

- a) Se pretende con la propuesta que la prensa escrita le dé un tratamiento adecuado a la información sobre desastres provocados por los terremotos, para prevenir su impacto psicológico, social y material, tomando en cuenta cómo perciben la información, los habitantes de comunidades en alto riesgo.
- b) Lograr, a través de esta propuesta informativa, que los mensajes de los contenidos de la prensa escrita fomenten valores positivos en la población para prevenir y afrontar material y psicológicamente los desastres provocados por la naturaleza.

1.3. Preguntas Guías de la Investigación

Para la realización de este estudio y posteriormente plantear la propuesta informativa a la prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) se propone como pregunta guía lo siguiente:

¿Qué tipo de información difundió El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, a la población durante los desastres causados por los terremotos de enero y febrero de 2001?

A partir de esta pregunta directriz se derivan las siguientes:

- a. ¿Cuál fue el tratamiento que le dieron dichos medios a la información durante los desastres causados por los terremotos de enero y febrero de 2001
- b. ¿ Existió por parte de El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica información dedicada a la prevención y mitigación de riesgos durante el proceso de difusión de información sobre terremotos de enero y febrero de 2001?
- c. ¿ Qué influencia, en términos de actitudes, ejerció El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, en la población ante la difusión de información sobre los desastres causados por los terremotos?
- d. ¿ Continuó la difusión de información preventiva en El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, después de los desastres causados por los terremotos de enero y febrero de 2001?
- e. ¿ Qué ha hecho la prensa escrita, en términos informativos, para fomentar en la población una conducta positiva durante y después de los desastres causados por los terremotos?

1.4 Hipótesis

En la prensa escrita, concretamente El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, no existe un tratamiento adecuado de la información sobre desastres naturales, lo cual genera una deficiencia en la formación de una cultura preventiva;

ante tal situación, se vuelve necesario elaborar y presentar el diseño de una propuesta informativa viable y sustentable.

1.5. Metodología

a. Corpus de análisis

Debido a que los medios de comunicación no han fomentado en la población una cultura básica y preventiva, surge la necesidad de plantear una propuesta a partir de un estudio exploratorio y descriptivo que consiste en hacer un análisis exhaustivo del papel que la prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) desempeñó durante el proceso de difusión de información sobre los desastres causados por los terremotos de enero y febrero; la cual comprende desde las publicaciones del 14 de enero al 14 de febrero del año 2001, y la percepción que tienen del tipo de información que recibieron las personas de las comunidades de alto riesgo.

Con ello se planteará una propuesta informativa que fomente una cultura básica y preventiva ante los desastres causados por los terremotos, la cual irá dirigida específicamente a la prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) pero no se descarta la posibilidad que se utilice para los medios radiales y televisivos del país para que fomenten, orienten e instruyan a la población más vulnerable del país o a la que vive en zonas de alto riesgo.

Para ello, se utilizó el método del análisis cualitativo (a partir de entrevistas semi estructuradas) y la técnica del análisis de contenido en forma independiente con las siguientes unidades de análisis; en el caso de este

último: Titular, ubicación, tratamiento de la información, redacción, espacio, presencia de imágenes; lo que determinará si el tratamiento informativo de la prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) va dirigido al fomento de una cultura preventiva ante los desastres naturales.

Esto porque, el uso del análisis de contenido es una técnica apropiada para estudios críticos sobre los contenidos de los medios, por tal razón es una técnica adecuada para analizar y explorar el papel que la prensa escrita (Diario de Hoy y la Prensa gráfica) desempeñó durante el proceso de difusión de información sobre los desastres naturales causados por los terremotos de enero y febrero de 2001.

b. Tipo de Investigación

Para analizar la probable deficiencia informativa de la prensa escrita salvadoreña ante los desastres causados por los fenómenos naturales y hacer un estudio exploratorio, descriptivo del papel que desempeñó El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, durante el proceso de difusión de información sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, y luego plantear una propuesta informativa general y fomentar una cultura preventiva y permanente en la población; se utilizó en consecuencia, el método del análisis cualitativo, haciendo uso de entrevistas semi estructuradas.

Este Método consiste en aplicar una metodología específica orientada a captar, el origen, el proceso y los significados que brotan de la interacción simbólica entre los individuos, en este caso, a partir de la percepción que se

forma en situación de desastres. Es decir que enfatiza en conocer la realidad desde una perspectiva de incidir, de captar el significado particular que ha cada hecho atribuye su propio protagonista y de contemplar estos elementos como piezas de un conjunto sistemático. (Ruiz, O, 1999)

Dentro del método cualitativo aplicado a este estudio se considera sumamente necesario utilizar como técnica las entrevistas semi estructuradas, cuadros de análisis y análisis de contenido, complementando así un carácter metodológico más completo para nuestro objeto de estudio.

Esta metodología nos permitió tipificar de mejor manera los resultados, las razones y los datos que nos responderán el porqué la prensa escrita salvadoreña (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) es probablemente deficiente, para informar ante los desastres causados por los terremotos.

Es por ello, que en este estudio se analizaron, utilizando en forma interrelacionada, el análisis de contenido y el método cualitativo, las informaciones sobre los desastres causados por terremotos de enero y febrero que publicó El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, durante el período comprendido del 14 de enero al 14 de febrero de 2001.

El uso de estas dos herramientas de investigación permitirá un análisis bastante aproximado sobre la calidad de información que difunde la prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) y el impacto que proyectan en la población cuando suceden desastres causados por fenómenos naturales en este caso los terremotos de enero y febrero de 2001.

A partir de ello, pretendemos plantear una propuesta informativa para la prensa escrita aclarando que en un determinado momento puede ser adaptada para los medios radiales y televisivos, es decir generalizable.

Según lo anterior, el análisis de los datos recolectados se realizará por medio de ciertas categorías como: titular, ubicación, tratamiento informativo, redacción, espacio, presencia de imágenes, y posteriormente la interpretación de estos a la luz del conocimiento de los procesos comunicativos.

Parte de la muestra de este estudio será las informaciones sobre los terremotos de enero y febrero de 2001 publicadas por El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, durante el periodo del 14 de enero al 14 de febrero de 2001.

Para seleccionar la muestra tomamos la madera de los respectivos periódicos y el consecuente desarrollo de la noticia en las páginas interiores para que una vez llenado el cuadro respectivo se proceda a realizar el análisis correspondiente.

Por lo tanto, hubo días en que dichos periódicos no utilizaron la madera para resaltar notas sobre el terremoto o sus secuelas, de ahí que, en dichos casos, no se tomarán en cuenta los ejemplares correspondientes a esos días.

La otra parte de la muestra fueron las entrevistas realizadas en las comunidades de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango y Betania en Ilopango, donde se efectuaran 40 entrevistas, 20 por cada zona.

Es así como, el objeto central de este estudio será la probable deficiencia informativa mostrada por la prensa escrita salvadoreña (El Diario de Hoy y La

Prensa Gráfica) ante los desastres causados por fenómenos naturales como los terremotos de enero y febrero de 2001.

Para tal efecto, se entendemos por análisis de contenido: fundamentalmente un modo de recoger información para, luego, analizarla y elaborar (o comprobar) alguna teoría o generalización, sociológica sobre ella, es decir que se basa en la lectura como instrumento de recogida de información; lectura que debe realizarse de modo científico, en otras palabras de manera sistemática, objetiva, replicable y válida. (Ruiz O, 1999)

Por tal razón, es una técnica adecuada para analizar y explorar el papel que la prensa escrita (Diario de Hoy y la Prensa gráfica) desempeñó durante el proceso de difusión de información sobre los desastres naturales causados por los sismos referidos.

Precisamente por lo anterior, esta investigación también se enmarca dentro de “los estudios socioculturales”. Esta perspectiva sociocultural como modelo de investigación en comunicación es útil a partir de criterios multidisciplinarios teórico-metodológicos, en donde el análisis descriptivo (a través del análisis de contenido) involucra operaciones analíticas de formación de evidencias empíricas representativas de aquello que se denomina “proceso de reconstrucción de la realidad del objeto”.

Este modelo, con el análisis interpretativo, incluye operaciones de síntesis que llevan a la formación de inferencias teóricas y la explicación del objeto, utilizando “métodos lógicos” que son métodos de interpretación. Metodológicamente esta perspectiva tiene que ver con el por qué y para qué se

hace una investigación a partir del sujeto social como ser que tiene experiencias y desde luego, un aprendizaje.

Este modelo supone un compromiso del sujeto, un compromiso con el proceso, ya que se parte del hecho de que es en la vida cotidiana donde se produce el sentido en el marco de la comunicación social (Grande, 2001, pág. N° 10).

En concreto, la investigación es de tipo cualitativo porque se realizó con base a un análisis de perspectiva sociocultural pero a la vez utilizando las técnicas del análisis de contenido, ya que la propuesta que formularemos está orientada a cambiar conductas y actitudes a mediano y largo plazo, con respecto a la información ante desastres naturales.

Actualmente, los estudios culturales (como fenómeno cualitativo) constituyen una articulación de las tradiciones del análisis de texto con la investigación de la comunicación y la cultura desde las ciencias sociales.

Los instrumentos que se utilizarán para realizar este estudio son:

a. Guías de entrevistas:

Para captar información de las personas que viven en zonas de alto riesgo, entendiéndose estas como aquellos lugares o viviendas ubicadas en sectores vulnerables como orillas de ríos, sitios de derrumbes entre otros. Y con ello contrastar si la prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) está fomentando o no una cultura preventiva ante las emergencias nacionales y

De 4°. A 6°. Grado _____

De 7°. A 9°. Grado _____

6. Lugar: _____
7. ¿Considera que los medios de comunicación le están informando para prevenir los desastres naturales?
Sí _____ No _____ ¿Por qué?

8. ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir en sus agendas informativas temas sobre desastres naturales?
Sí _____ No _____ ¿Por qué?

9. ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres naturales causados por los terremotos?

10. ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que se enfrenta la población más vulnerable?

11. ¿Cree usted que la organización y la participación de toda la comunidad contribuyen a evitar o reducir el impacto de los desastres?

Sí _____ No _____ ¿Por qué?

12. ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños causados por los desastres?

Sí _____ No _____ ¿Por qué?

13. ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daños si estamos prevenidos?

Sí _____ No _____ ¿Por qué?

14. ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daños si no destruimos la naturaleza?

Sí _____ No _____ ¿Por qué?

15. ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daños si se crean condiciones de vida adecuadas para todas las personas?

Sí _____

No _____

¿Por qué?

16.¿Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente?

b. Cuadros de análisis:

Para analizar los datos obtenidos del estudio, se utilizó un cuadro ideográfico que servirá para determinar las siguiente categorías o unidades de análisis que presentan los textos publicados por la prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) en sus publicaciones diarias:

Titular: es el encabezado principal del cual trata la noticia en general.

Tratamiento informativo: entendido como el manejo técnico, redaccional, nivel de manipulación o grado de objetivación, como resultado de los mecanismos de auto legitimación, que se le da a los hechos informativos por parte del periodista como componente de una política definida por el medio de comunicación con el fin de construir la realidad social y reafirmar o combatir un orden de cosas establecidas en el sistema político vigente.

Por lo tanto, para nuestros fines, trabajaremos con las siguientes categorías:

- a. técnicamente objetiva
- b. técnicamente no objetiva
- c. claramente tendenciosa

Redacción: En este apartado se analizará el tipo de redacción, si es adecuada o inadecuada, utilizada por El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica en las informaciones sobre desastres causados por los terremotos de enero y febrero de 2001.

Entendemos por redacción adecuada la utilización del lenguaje sencillo, preciso y conciso para que los lectores puedan entender la información sobre desastres, y por redacción inadecuada se entenderá todas aquellas informaciones que aparezcan con lenguaje técnico, impreciso y difícil de comprender para la población.

Espacio: Se refiere al tamaño que le dan a la noticia dentro de una página, ya sea página completa, media página, cuarto de página y mitad de cuarto de página y a partir de allí dependerá la importancia de dicha información.

Número de página en el interior: Esto se refiere a la ubicación que tiene la noticia dentro del periódico, es decir si aparece en primera plana o en páginas interiores.

Presencia de imágenes: Aparecimiento de fotografías e infografías en la noticia.

El modelo que utilizaremos será el siguiente:

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy y La Prensa

| Fecha | Titular | N° de Página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio | Presencia de imágenes |
|--------------|----------------|--|------------------------------------|------------------|----------------|----------------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Capítulo II

Consideraciones Conceptuales

2.1 Antecedentes Históricos del objeto de estudio

2.1.1 Resumen de estudios realizados en El Salvador y a nivel mundial sobre los desastres naturales.

El Salvador es un país frecuentemente azotado por desastres naturales de varias clases: inundaciones, deslaves, tormentas tropicales, terremotos, entre otros. Tal es el caso de los terremotos ocurridos el sábado 13 de enero de 2001 a las 11:35 a.m. con una magnitud de 7.6 grados en la escala de Richter y una duración de 45 segundos causando significativas pérdidas humanas y materiales; en forma similar al segundo terremoto.

A pesar de ello, en El Salvador poco o nada se conoce sobre estudios orientados a la prevención de las emergencias nacionales ante los desastres naturales, ni mucho menos una propuesta informativa para la prensa escrita encaminada a fomentar una cultura básica en la población.

Por tal razón, se hace necesario referirse a trabajos sobre medios de comunicación y desastres naturales realizados por otros países como México, Estados Unidos y China donde hacen hincapié sobre como realmente deben informar educando a la población para que tengan una conciencia preventiva reduciendo así el impacto material y psicológico que causan los desastres provocados por los terremotos cuando no se está prevenido.

En 1999, “Razón y Palabra”, la primera revista electrónica en América Latina especializada en Medios de Comunicación publicó un artículo sobre

Medios de Comunicación colectivos y desastres naturales donde hacen referencia al tratamiento que los medios de comunicación dieron a la información sobre el terremoto ocurrido en México en el año de 1985.

Además plantean una propuesta informativa para los medios de comunicación sobre como deberían de informar a la población fomentando una cultura básica y preventiva ante las emergencias sufridas durante los terremotos.

Por otra parte, siempre en el marco de las comunicaciones, se encuentra una propuesta informativa de cómo deben informar los medios de comunicación ante las catástrofes naturales, elaborada por el Departamento de Estado de los Estados Unidos.

Básicamente es un programa para los medios de comunicación, con el objetivo primordial de informar, educar, rendir cuenta y moldear la opinión pública.

Posteriormente, el señor Lui Jun, Jefe del Periódico Guangming, de China, publicó el artículo “Medios de Comunicación, elementos indispensables para prevenir desastres” (1998), donde hace énfasis que en China a pesar de ser un país frecuentemente afectado por los desastres naturales como terremotos, inundaciones, sequías etc. el sistema de información y los medios de comunicación no solo promueven más conocimiento, sino también juegan un papel principal en prevenir los desastres naturales.

El documento también plantea que en China todos estos medios de comunicación proveen servicios meteorológicos y también pronostican desastres de cualquier índole.

Asimismo, La organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO en El Salvador, publicó en agosto de 1999, un folleto en versión popular conocido como “guía metodológica”, el cual dedica temas sobre desastres naturales y específicamente consejos para prevenir los desastres causados por los terremotos.

En esta publicación La UNESCO revela datos interesantes relacionados con la formación de una conducta positiva encarrilada a prevenir los desastres ante una emergencia nacional.

En segundo lugar plantea como punto principal un mapa de riesgos para las personas afectadas, para que unidos en la comunidad se organicen, participen y contribuyan a reducir el impacto psicológico y material que causan los desastres naturales.

De igual forma la Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental (ACISAM) Publicó el documento denominado Manual de Intervención en Crisis en Situaciones de Desastres, el cual contiene el papel que deben jugar los promotores y líderes comunales en la intervención en crisis, la preparación para intervenir en caso de desastres y los momentos del programa de intervención en crisis.

También el Ministerio de Obras Públicas a través del Centro de Estudios e Investigaciones Geotécnicas publicó un manual sobre “Lo que debemos

saber de los sismos” el cual aborda el origen, las clases y la intensidad de los mismos.

La Academia Nacional de Seguridad Pública en su Sistema Nacional de Emergencia plantea los ciclos de los desastres (2001), Qué son y qué hacer en caso de estos.

Los estudios, artículos o documentos relacionados con desastres naturales y medios de comunicación realizados en el extranjero, han arrojado diversidad de información sobre como deben los medios tratar la información para fomentar en la población una cultura básica para el enfrentamiento de las emergencias nacionales ante los desastres provocados por la madre naturaleza.

2.1.2 Resumen de daños causados en El Salvador y Centro América por los desastres naturales

El Salvador es un país situado sobre la conjunción de dos placas continentales, la placa de Cocos y la placa del Caribe, en el Cinturón de Fuego de América con la mayor cantidad de volcanes por kilómetro cuadrado de todo el continente y cruzado por decenas de fallas sísmicas, lo cual ha determinado que periódicamente se sufra de movimientos telúricos, la mayoría imperceptibles, pero algunos que se repiten cíclicamente de gran magnitud e intensidad. (ECA, 2001, Pág. 13)

Es así como desde la época precolombina se ha documentado en Centroamérica la ocurrencia sucesiva y a veces simultánea de eventos de

origen hidro-meteorológico o tectónicos en muy diversas escalas y dimensiones.

En El Salvador todos los sismos desde el año de 1917 en que hizo erupción el volcán de San Salvador (Boquerón) han sido tectónicos y no volcánicos; solamente algunos sismos suaves sentidos en las inmediaciones del volcán de Izalco han sido de carácter volcánico y debido a las vegetaciones de su alrededor. (MOP, 1961, Pág. No. 3)

De la misma manera todos los terremotos destructivos que han ocurrido en los últimos años como el de México, y el cataclismo de Chile han sido tectónicos y no volcánicos. (MOP, 1961, Pág. No. 4)

Tanto la literatura especializada, como la historia o la ficción, describen con detalle la desaparición y traslado de grandes ciudades, los cambios radicales en zonas de producción y las gigantescas pérdidas por destrucciones apocalípticas.

Se ha conocido con detalle de las pérdidas y víctimas por generaciones, y también se han documentado las reacciones sociales o institucionales frente a tales impactos, grandes o pequeños.

Es así como, muchos lugares del planeta sufren con frecuencia el impacto de numerosos fenómenos naturales: huracanes, terremotos, erupciones volcánicas, maremotos, tormentas tropicales, deslaves, inundaciones, son entre otros, los más conocidos. (UNESCO, 1999, Pág. No. 22).

Tal es el caso del huracán fifí, ocurrido a las 8:00 a.m. el 20 de septiembre de 1974, afectando los países de Honduras y Belice, con un

epicentro de 16.1 de latitud norte y 87.6 de longitud oeste a unos 110 kilómetros al este de Puerto Barrios, sus ráfagas se extendían de 50 a 65 kilómetros de su epicentro. (hablemos@elsalvador.com)

Fifí, dejó un saldo 800 muertos, 670 mil damnificados, pérdidas y daños en áreas residenciales, Puentes, Carreteras, Puertos, Acueductos, red eléctrica y en general se afectaron todos los sectores económico-productivos; con un impacto económico de 2 mil 147 millones de dólares en Honduras y mil 331 millones de dólares en Belice.

Este fenómeno fue considerado como uno de los peores huracanes que se desencadenaron sobre la parte norte de Honduras se abatió también sobre Guatemala y Belice con ráfagas de 165 kilómetros por hora provocando mareas de tres metros y medio sobre el nivel normal.

(hablemos@elsalvador.com)

Es evidente que El salvador por su vulnerabilidad y desequilibrio ambiental también ha venido sufriendo desde épocas pasadas al igual que otros países números desastres causados por inundaciones, deslaves, huracanes, y terremotos como el de 1965, 1986 y los últimos dos acaecidos el 13 de enero y febrero de 2001 considerados como los más devastadores acaecidos en este país.

Prueba de ello, A las 4:01 de la mañana del 3 de mayo de 1965, un terremoto tectónico de 6.5 grados en la escala Richter destruye a la ciudad de San Salvador y causa graves daños en Ilopango, Soyapango y Ciudad Delgado.

Dejando en el área metropolitana de la capital, 15 kilómetros de destrucción, 110 muertos, medio millar de heridos, 50 mil personas sin hogar, 53 millones de colones en daños, algunos tan graves que urgen la demolición de la Penitenciaría Central y de la Fuerza Aérea.

(hablemos@elsalvador.com)

Otras estructuras públicas y privadas como el Centro Judicial "Isidro Menéndez" y la Cárcel de Mujeres quedan dañadas en forma parcial.

Con epicentro situado en el área metropolitana de San Salvador, a 13,70 Latitud norte y 89,17 Longitud Oeste y a una profundidad focal de 10-15 kilómetros, este macro sismo fue antecedido por más de 600 sismos diarios, registrados por los aparatos especializados entre febrero y mayo de ese mismo año. (hablemos@elsalvador.com)

En 1982, El Salvador es azotado por sequías, sismos, inundaciones y el deslave de Montebello ocurrido el 19 de septiembre de ese mismo año que dejó un saldo de 600 muertos, 20 mil damnificados y pérdidas de 216 millones de dólares. (hablemos@elsalvador.com).

Al rededor de las 11 horas y 50 minutos, del 10 de octubre de 1986, El país es nuevamente golpeado por un terremoto de 7.5 grados en la escala de Richter con duración de 5 seg. Y con epicentro localizado en fallas situadas a 8 kilómetros bajo la zona de los Planes de Renderos al sur de San Salvador.

La devastación y mortalidad se centra en los barrios de Santa Anita, San Jacinto, La Vega, San Esteban y Santa Marta entre otros. Dicho fenómeno ocasionó un deslizamiento de tierra, quedando soterradas unas 200 viviendas,

lo cual dejó como resultado 100 muertos en la colonia Santa Marta al sur de la capital. (hablemos@elsalvador.com)

La destrucción también es evidente en edificios privados tales como el Gran Hotel San Salvador y los centros comerciales "Rubén Darío" y "Dueñas"; en locales ministeriales como los de Trabajo, Educación-Biblioteca Nacional y Agricultura y Ganadería; en centros educativos como el Colegio Guadalupeño y la Escuela "Joaquín Rodezno", en hospitales como el de Niños "Benjamín Bloom" y en monumentos simbólicos, como la efigie del Salvador del Mundo, situado en el centro de la Plaza de las Américas.

Las cifras oficiales llegan a más de mil 500 fallecidos, un centenar de desaparecidos, 10 mil heridos de diversas gravedades y otros 15 mil sin hogar y trabajo, al quedar dañados más de sesenta mil viviendas y tres mil negocios entre grandes, medianos y pequeños. (hablemos@elsalvador.com)

En medio de tantas pérdidas humanas y destrucción nuevamente, el país sigue sufriendo graves problemas derivados de su vulnerabilidad, tal es el caso del huracán Mitch ocurrido en octubre de 1998, afectando a todos los países centroamericanos.

En el caso de El Salvador, Mitch ocasionó 240 muertos, 372 viviendas destruidas. Se perdió el 75% de la producción. 10 puentes destruidos, 326 centros de educación afectados y 15 instalaciones de salud. Daños en la red de acueductos, electricidad y telecomunicaciones y 84 mil 313 damnificados. Dejando además un impacto económico de 748 mil millones de dólares.

A tres años del Mitch y después de haber pasado 15 años de calma y tranquilidad en tierra salvadoreña sin temblores, la vulnerabilidad de nuestro suelo vuelve a ser víctima de otro terremoto ocurrido el 13 de enero de 2001, a las 11:35 de la mañana del sábado con magnitud de 7.6 grados en escala de richter y 45 segundos de duración, el cual provocó destrucción en 172 de los 262 municipios del país.

Entre ellos Santa Ana, Jayaque, Comasagua, Nueva San Salvador, Santa Elena, San Vicente, San Agustín y muchas más. Aunque la destrucción es más evidente en casas y edificios públicos construidos de adobe o bajareque, la mayor mortalidad se centra en la zona residencial La Colina, construida al sur de la ciudad de Nueva San Salvador o Santa Tecla, donde un alud cae sobre cientos de casas dejando soterradas a casi medio millar de personas.

Los desprendimientos de millones de metros cúbicos de tierra y piedra sepultan los tramos de la Carretera Panamericana que conducen al occidente y oriente del país, a la altura de Los Chorros y de la curva de La Leona, respectivamente, donde también quedan soterradas varias personas.

En total, el país sufre 16 mil 120 derrumbes, los que causan diversos grados de destrucción. Y como para hacer remembranza de lo ocurrido el 13 de enero de 2001, el 13 de febrero vuelve a danzar el suelo salvadoreño a las 08: 22 a. m, un terremoto de 6.6 grados en la escala Richter el cual deja sentir, durante 20 segundos, su fuerza destructora en los departamentos

centrales y para centrales de Cuscatlán, San Vicente y La Paz, que son declarados como zona de emergencia por las autoridades nacionales.

El epicentro es localizado en una falla local de San Pedro Nonualco, a 30 kilómetros de San Salvador, situada a una profundidad focal de entre 8,2 y 13 kilómetros.

La destrucción abarca entre el 50 y el 95 por ciento de las viviendas de la ciudad de San Vicente, Cojutepeque, Paraíso de Osorio, Candelaria, Verapaz, San Emigdio, San Juan Tepezontes, San Miguel Tepezontes, Guadalupe y los cantones Santa Cruz Analquito y Miraflores Abajo.

Además, se reportan daños en viviendas de la ciudad de Chalatenango, una iglesia de Apopa y en el muelle artesanal del Puerto de La Libertad. Los cálculos preliminares arrojan un saldo de 315 personas fallecidas, 92 desaparecidas o soterradas, 3 mil 399 lesionadas y 252 mil 622 damnificadas. ccdinate@elsalvador.com.

2.1.3 Valoraciones sobre el papel de los medios de comunicación en momentos de desastre y antecedentes del objeto de estudio

Tragedias como las anteriores y los recientes terremotos del 13 de enero y febrero de 2001 ponen a prueba el profesionalismo de la prensa escrita salvadoreña (Diario de hoy y La Prensa Gráfica) y dan lugar a la evaluación del rol de los medios informativos.

Según el manual de estilo del diario español El País, en épocas de desastres naturales y emergencias nacionales, cobran especial relevancia, en

un primer momento, las víctimas y las causas de sus muertes; luego se da cobertura a las tareas de rescate y las evaluaciones, las evacuaciones y los daños materiales, los avisos o consejos de las autoridades a la población, el peligro de saqueos, los seguros y otros asuntos.

Además de dar esta información, los dos matutinos salvadoreños recogieron informes sobre las donaciones llegadas desde otros países y los esfuerzos de las autoridades locales por recoger ayuda y distribuirla.

En cuanto a las contribuciones de la prensa, fue importante el trabajo efectuado por ambos matutinos en la transmisión de información sobre la búsqueda de desaparecidos.

Es importante que continúen encendiendo las alarmas para que no afloren las epidemias en los albergues de damnificados.

A más de alguna persona le fue útil leer las explicaciones técnicas del terremoto o los correos electrónicos que ambos matutinos publicaron para contactar a distintas personas dentro y fuera del país.

La Prensa Gráfica fue especialmente cuidadosa en publicar consejos para que la población se protegiera durante las réplicas que siguieron al terremoto y en la elaboración de listas de teléfonos de emergencia útiles para sus lectores.

Fueron las orientaciones que dieron para que la gente auto evaluara los daños de su casa, además de que señalaron los lugares más seguros dentro de cada vivienda para prevenir más tragedias.

También, fue encomiable la iniciativa de La Prensa Gráfica (similar a la anunciada unos días antes por un diario español) de donar un colón por cada ejemplar vendido de la edición del lunes 22.

Los medios de comunicación (el canal 12 con más insistencia que el resto de estaciones de televisión) ejercieron cierta presión para que el gobierno central se decidiera a cambiar su estrategia de distribución de ayuda para los damnificados del desastre.

Las demandas porque los víveres, colchonetas y agua llegaran a los refugios en todo el país obligaron al presidente Francisco Flores a intervenir el domingo 21 en una cadena nacional de televisión para aclarar la forma en la que hasta ese día se había estado distribuyendo lo almacenado en las bodegas del Comité de Emergencia Nacional (COEN) sólo hasta que los damnificados aparecieron en los medios de comunicación quejándose por la larga espera de ayuda, el presidente Flores decidió involucrar a los gobiernos municipales, las iglesias y otras organizaciones que podían hacer efectiva la repartición de las donaciones en los municipios más dañados.

Otra presión grande debe haber representado la información que las decenas de corresponsales extranjeros enviaron hacia los países donantes.

Los servicios de información fueron seguramente los más buscados por la población recién pasada la tragedia y los dos matutinos aquí analizados hicieron esfuerzos por proporcionarla.

Lo primero que hizo mucha gente minutos después del terremoto fue encender su radio para oír las noticias y (si había electricidad) ver la

televisión para saber de la magnitud del desastre o simplemente para saber qué calle tomar sin quedar atascado.

La falta de prevención de desastres centró las páginas de Enfoques de La Prensa Gráfica, el domingo 21, uno de los esfuerzos periodísticos más serios por profundizar en las condiciones que agravaron la tragedia de Las Colinas, Esta zona acaparó la atención de los medios de comunicación y, por muchos días, les impidió ver más allá de la ciudad, hasta los caseríos siempre olvidados del país.

Con un marcado énfasis en Las Colinas, Enfoques hizo una reflexión sobre la Cordillera del Bálsamo y los esfuerzos que algunos organismos efectuaron, desde finales de los ochenta, para proteger su zona de influencia ecológica.

Al COEN se le tilda de maestro de la improvisación; en otro de los textos de Enfoques, que cuestiona, sobre todo, la falta de políticas gubernamentales para afrontar emergencias por terremotos, cuya ocurrencia no debería ser sorpresa para ninguna autoridad.

Sin embargo, el servicio de información no parece haber sido uno de los ejes principales de los medios de comunicación salvadoreños, atareados (y muchas veces obnubilados) con el drama de los derrumbes y los muertos y los sobrevivientes y los damnificados.

La prensa escrita (con menos frecuencia y alevosía que el periódico MAS y los noticieros de los canales 2,4 y 6) cayó en el error de espectacularizar los hechos. En palabras del periodista español Carlos

González Reigosa, los periodistas tienden a convertir el escándalo en el único objetivo o, cuando menos, en el principal.

Con el resultado, previsible, de una pérdida de iniciativa periodística, como consecuencia del sometimiento a la excitación de una demanda continuada del horror, del escándalo, de lo llamativo a cambio de una mayor venta de ejemplares y de obtener más anuncios publicitarios, consecuentemente.

Los vicios que se agravan en los medios de comunicación durante momentos de crisis, según los expertos, son el de la trivialización, la fragmentación, la tendencia a destacar lo espectacular y lo dramático, y la falta de auténtica verificación de lo que se divulga, por la urgencia de la situación. Los vicios antes apuntados aparecieron en el tratamiento periodístico en casi todos los medios de comunicación, aunque en esto ninguno supera a la televisión, por la explotación excesiva que hicieron (y siguen haciendo) de las imágenes.

Dos días después del terremoto, abundaron en los matutinos salvadoreños las fotografías de gran tamaño que mostraban escenas de mucho dolor, cuerpos mutilados, recién rescatados de los escombros y la tristemente famosa instantánea aérea de la colonia Las Colinas.

En El Diario de Hoy, se insistió demasiado en las historias personales de terror y sufrimiento de los damnificados y los familiares de las víctimas. Lo sustancial quedó perdido muchas veces en lo anecdótico. Faltó profundidad y sobró sensacionalismo, sobre todo en los titulares.

Aunque las notas de color se justifican en determinadas ocasiones y en ciertas cantidades, El Diario de Hoy abusó en este caso y traspasó las fronteras de lo aceptable en fotoperiodismo y especialmente en textos.

Una periodista de este matutino, por ejemplo, viendo a una joven llorar junto a un cadáver, le preguntó: ¿Murió por el terremoto?; Un ejemplo de esas preguntas necias que los reporteros suelen hacer en estos casos de emergencia y las hacen incluso en otros momentos que les dejan tiempo para racionalizar qué preguntar sin insistir en lo obvio.

La cobertura de los diarios matutinos también se caracterizó por un excesivo énfasis en lo (ya de por sí) dramático de la situación pos-terremoto.

Enfoques se alejó un poco de esa pauta en su edición del domingo 21. En general, la insistencia en el drama estuvo acompañada de la divulgación de datos desorganizada y sin hilo conductor.

La lluvia de información (ambos periódicos llenaron más de 40 páginas de datos en los primeros días de emergencias) fue un recurso válido sólo uno o dos días después del terremoto.

El periodista alemán, Toni Keppeler, radicado en El Salvador, opina que hasta el sábado 20, los diarios no salieron de la superficialidad de reportar tragedias personales, quejas aisladas y el conteo de las víctimas. En síntesis, los periódicos no aprovecharon lo que los diferencia de la radio y la televisión: profundidad y análisis.

En los días siguientes, el río de datos causó mucha confusión (porque los medios de comunicación se contradecían en mucho de lo que decían) y generó también alarma en los afectados.

Por ejemplo, los dos matutinos cayeron algunos días en la confusión creada por el centro sismológico local sobre la magnitud del terremoto, que hasta hoy siguen fijando en 5.2 grados en la escala de Richter, mientras los diarios han adoptado la de 7.6, basados en datos de observatorios geológicos de otros países.

Los esfuerzos por infundir calma en la población luego del tremendo golpe y trauma fueron escasos en ambos matutinos y predominaron las noticias que no hicieron más que exacerbar el temor y el sufrimiento entre los lectores de los periódicos, cuyo número en época de emergencia seguramente aumenta.

El empuje por mecanismos más ágiles en la distribución de ayuda para damnificados se hizo con paños muy tibios en los dos matutinos aquí analizados.

La ineficiencia del COEN y la Comisión Nacional de Solidaridad (CONASOL) fueron más duramente criticadas por el canal 12, con una insistencia que para algunos fue extrema, dada la proximidad del terremoto.

El conservador El Diario de Hoy, en sus editoriales, no hizo más que apoyar el intachable prestigio de los miembros de la CONASOL, su absoluta integridad y gran experiencia.

Al parecer, tales atributos no fueron suficientes para aliviar las necesidades de los refugios y de los afectados por el terremoto, pues se

terminó reconociendo la importancia de la participación de las alcaldías y de otras instituciones locales en esos menesteres.

Las denuncias hechas por los medios de difusión, en este sentido, tuvieron su efecto, aunque el cambio de estrategia gubernamental no sea triunfo exclusivo de la prensa.

De no haber sido por el esfuerzo de Enfoques, una semana después del terremoto, no se habría visto en la prensa escrita un esfuerzo significativo por explicar, por ejemplo, la tragedia de Las Colinas.

Según el corresponsal Toni Keppeler, cuando suceden desastres de la magnitud del terremoto, "los periódicos son tan absorbidos con la logística de la cobertura que no piensan" sobre la aparición de fuentes de información.

En ambos matutinos se observó que incluso después de los primeros días de la tragedia, se seguía privilegiando la versión de fuentes gubernamentales (léase presidente Francisco Flores, algún ministro, miembros del COEN y de la CONASOL) y se marginaba a las autoridades municipales u otras que estaban más cerca de los pueblos afectados.

Además de estos problemas, se han visto casos de sobra en los que los periodistas mostraron una vez más sus deseos personales por figurar, por convertirse ellos en la noticia después del reciente terremoto.

El incidente más inoportuno en los medios de comunicación se dio entre el Director del noticiero del canal 12, Mauricio Funes, y el Director de El Diario de Hoy, Enrique Altamirano.

Abundaron los editoriales de ambas empresas periodísticas, reflejo de la polarización ideológica que predomina en ciertos sectores de la sociedad salvadoreña, y en los cuales tanto los señores: Funes como Altamirano se presentan como los defensores de las más altas virtudes y propósitos en la labor informativa.

Independientemente de la razón (y sin razón) que haya en cada una de esas posturas, parecería más sensato dirimir esas diferencias a un nivel más personal, sin que todo el vecindario se entere de las rabietas, sólo hasta donde afecte intereses reales de la población en estos momentos de tragedia.

Consideramos en tal sentido que los directores del canal 12 y de El Diario de Hoy deberían orientar y capacitar a sus reporteros para mejorar los servicios informativos, a fin de que empiecen a infundir ánimos en los afectados (sin caer en los estribillos que ya están sonando en la radio y la televisión) en vez de agravar la desesperación.

Como mínimo, no deberían repetirse en la prensa actitudes como las que adoptaron algunos periodistas cuando se supo de Sergio Moreno, el joven que resistió más de 30 horas sepultado bajo los escombros de Las Colinas.

La madre de Sergio, Celina de Moreno, contó a El Diario de Hoy que su hijo soñaba ser periodista de televisión. “Por eso me aguanté la rabia cuando lo iban a sacar y vi el montón de fotógrafos y camarógrafos encima, parados en la montaña de tierra de arriba; y cuando caminaban para acercarse más, y más tierra le caía a mi hijo... Yo sentía que me lo iban a enterrar otra vez”.

(Colaboración de Xiomara Peraza, Departamento de Letras, Comunicaciones y Periodismo de la UCA, 2001)

De acuerdo a lo anterior, es evidente que la prensa escrita salvadoreña sigue difundiendo los hechos sobre desastres bajo su acostumbrada lógica informativa, prueba de ello, cabe mencionar el artículo titulado “lo que quisiéramos ver y leer”, publicado por la revista ECA, Los terremotos en El Salvador, donde se afirma que los matutinos durante los terremotos cumplieron un rol satisfactorio como proveedores de información básica para la población, pero a pesar de ello, ambos se estancaron en una cobertura periodística superficial y sensacionalista, que, lejos de infundir tranquilidad en la población, la exacerbó a un más.

Estos errores son especialmente graves en la prensa escrita, ya que cuentan con las características para tratar los temas con más profundidad que los medios electrónicos. Hubo un gran vacío en los periódicos: las críticas en contra del gobierno, (por la distribución de la ayuda) y contra las constructoras (por su potencial responsabilidad en el desastre de La Colina).

Dado a que el país es de alta vulnerabilidad (sino ocurre un terremoto, es un huracán, una inundación o una epidemia) bien harían los medios como instituciones en diseñar planes de contingencia para cubrir cualquier eventualidad. Es parte de su responsabilidad con la sociedad, porque, tal como señala Obach, “a través de la pantalla la mayoría de la sociedad se informa sobre lo que sucede, toma conciencia, se motiva y al final toma una postura”.

Y todos esperamos que la información sea de calidad suficiente para tomar una decisión correcta. (ECA, 2001, Pág. No. 51)

Sin embargo, algunos periodistas suelen cometer el error de no preocuparse por conocer sobre emergencias y desastres más allá de las conferencias, de las entrevistas y de lo que a ojo de buen cubero le indican las nubes y las condiciones del cielo. No se documentan. Lo mismo ocurre con muchos políticos. Los periodistas buscan a un político para que declare sobre los problemas en este campo, sin tener la certeza de que el individuo domine la materia.

De tal manera que la información puede servir para cualquier otra cosa, no para orientar y proponer soluciones, menos para analizar e interpretar la pertinencia de la prevención, debido a que predomina el sensacionalismo y por costumbre relatan los hechos sin contextualizar permitiendo no comprender el problema.

Para el Decenio Internacional para la reducción de los Desastres Naturales (DIRN), el funcionamiento de los medios de comunicación se caracteriza por una dualidad en su naturaleza: por un lado son empresas lucrativas, que buscan ser competitivas en el mercado y por otro, son entidades que brindan un servicio público y por ende, tienen una enorme responsabilidad social que cumplir.

El nivel de profesionalismo y el apego a la ética hacen que el trabajo periodístico sea de mayor o menor calidad. Pero aún con esos requisitos, es difícil encontrar en los medios informativos un decidido interés en tratar sistemáticamente el tema de la reducción del riesgo. La noticia sobre emergencias y desastres ha sido explotada como suceso, con todo el impacto que estos tienen; sus características de inédita, inaudita, actual y de interés general, así como el fuerte contenido humano, la hacen sobresalir entre el resto de noticias. Sin embargo, la información sobre la gestión del riesgo no siempre reúne esas características y por lo tanto, sigue siendo un tema de publicación esporádica. <http://www.disaster.info.desastres.net/idndr/public/comunic/#> Sec1.2.

"La noticia objeto de consumo va más allá del enfrentamiento de los desastres naturales. Quizás es parte de una potencialidad de desastre que impregna la cotidianidad del tercer mundo. Sin embargo, es evidente que los medios de comunicación tienen una responsabilidad que cumplir, en el marco de una planificación más amplia, que vuelva rescatable lo irremediable y además, para cuestionar, por ejemplo, una visión fatalista que lleva a los marginados del campo y de la ciudad, a considerar que un terremoto es señal de castigo divino o signo inequívoco del (siempre cercano) fin del mundo" (Revista Chasqui N.28: 1988: p. 60)

Debido a este papel que la prensa escrita salvadoreña siempre ha desempeñado durante el proceso de difusión de información ante estos eventos devastadores surge la necesidad de plantearles una propuesta informativa que

fomente e instruya a la población ante las catástrofes de la naturaleza para reducir su impacto no solo material sino psicológico y social.

2.1.4 Consideraciones sobre la prevención de daños generados por terremotos en la agenda de los medios.

Los desastres generan pérdidas humanas y materiales causadas por fenómenos naturales o por ciertas actividades de los seres humanos que alteran el medio ambiente. Aunque algunos tienen origen en fenómenos de la naturaleza, no son naturales porque se pueden evitar si se implementan acciones de prevención, educando a la población y fomentando así una cultura básica y preventiva ante las emergencias nacionales a través de los medios de comunicación específicamente la prensa escrita. (UNESCO, 1999, Pág. No. 6).

Entendiéndose esta (cultura básica y preventiva ante las emergencias nacionales) como una frase mágica para ayudar de manera organizada y estructurada a grupos vulnerables que son los más afectados cuando se dan los fenómenos provocados por la madre naturaleza.

Es seguro que la prevención a través de la información oportuna, capacitación y educación implementada por los medios de comunicación disminuye enormemente los efectos catastróficos de los fenómenos naturales, reduciendo las miles de pérdidas humanas, los traumas psicológicos y los millonarios daños de la infraestructura de los países afectados.

Los desastres no solamente pueden ser causados por lluvias, movimientos de tierra, erupciones volcánicas sino también por la mano del

hombre: contaminación del aire y del agua, la destrucción de los árboles, la tala irracional de los bosques, construcción de viviendas en zonas de alto riesgo y la destrucción de la flora y la fauna. (UNESCO, 1999, Pág. No. 9)

Sin embargo, El Diario de hoy y La Prensa Gráfica al igual que todos los medios de comunicación en nuestro país no han adoptado un papel predominante para informar y mantener alerta a la población haciéndoles entender la importancia que existe al cuidar nuestros recursos naturales, ya que con esto se estaría evitando gran parte de los desastres que debido a su vulnerabilidad frecuentemente vive este país.

Vulnerabilidad que puede resumirse en cinco palabras claves para un país que parece “el valle de las hamacas” como El Salvador; entre ellas: Física, por ser un territorio expuesto a huracanes y la actividad sísmica.

Ambiental, porque utiliza de forma irracional sus recursos renovables y no renovables, poniendo en grave peligro su propia viabilidad.

Económica, porque no puede garantizar el nivel de consumo de la mayoría de su población, porque su ingreso familiar experimenta alteraciones imprevisibles, porque no permite el ahorro ni el seguro, reservas indispensables para enfrentar los malos tiempos, porque ha impulsado un desarrollo que es prácticamente insostenible como se acaba de comprobar.

Social, porque carece de las instituciones y la organización comunitaria indispensable para prevenir los riesgos y mitigarlos cuando estos se concretizan, por violencia e inseguridad, todo lo cual deja a las familias abandonadas a sus propios recursos.

Cultural, porque no existe un patrón de conducta ni prevención ante el riesgo permanente, de tal manera que carece de un mapa de riesgo y de planes de contingencia. (ECA, 2001, Pág. No. 4).

Diversos factores como la gravedad de las inundaciones en algunas áreas debido a los cambios en el uso del suelo como los provocados por la urbanización, la construcción en zonas de alto riesgo y la deforestación, ha hecho que la actividad humana se incremente a pesar de ello, los medios de comunicación, en particular El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica no han creado programas informativos de prevención sobre desastres para fomentar conciencia en la población.

Es por ello que urge que los medios de comunicación adopten un papel protagónico en ese sentido.

Los riesgos naturales continuados o crónicos producto de los desastres causados por los diferentes fenómenos entre ellos los terremotos, a menudo pasan desapercibidos como tales y resultan difíciles de identificar, pero pueden tener efectos adversos sobre gran número de personas las que al intervenirlos pasan por tres fases:

Fase de pre impacto: esta abarca etapas que preceden al desastre mismo incluidas las de amenaza y advertencia; donde las tareas deben encaminarse hacia la prevención de daños mayores en la población.

Fase de impacto: comprende el período en que la comunidad se ve afectada por el desastre y el período subsecuente en que se organizan las actividades de ayuda. El miedo es la emoción predominante, el pánico sólo se presenta

cuando el escape es imposible, surgen también las conductas altruistas donde las personas actúan en forma heroica para salvarse así mismo y a otras.

Fase de post impacto: Esta comienza varias semanas después de ocurrido el desastre y suele incluir las actividades continuadas de ayuda, así como la evaluación de los tipos de problemas que experimentan los individuos.

Esta fase puede prolongarse durante el resto de la vida de los afectados, en ella surgen los problemas personales a largo plazo, caracterizados por apatía o desgano, depresión y ansiedades crónicas. (ACISAM, 1999, Pág. No. 8).

Muchos desastres naturales, como los terremotos son inevitables pero es posible adoptar medidas para minimizar su impacto se pueden construir edificios a prueba de terremotos y el impacto puede reducirse por medio del papel que los medios de comunicación desempeñen antes, durante y después, alertando y asesorando a la población en caso de que se provean estos sismos.

En la actualidad se conocen tres clases generales de terremotos: tectónicos, volcánicos y artificiales. Los sismos tectónicos son, con diferencia, los más devastadores además de que plantean dificultades especiales, a pesar de ello, la prensa escrita no hace nada para instruir e informar a la gente tomando medidas preventivas y poder con ello evitar las catástrofes provocadas por los terremotos.

Los causantes últimos de los terremotos de la tectónica de placas son las tensiones creadas por los movimientos de alrededor de doce placas, mayores y menores, que forman la corteza terrestre.

La mayoría de los sismos tectónicos se producen en las fronteras de dichas placas, en zonas donde alguna de ellas se desliza sobre otras, como ocurre en la falla de San Andrés en California y México, de igual forma sucede en El Salvador sin embargo la prensa escrita no contribuye para alertar a la gente que vive en las zonas de alto riesgo.

Los sismos tectónicos se originan por grandes rompimientos de las capas de roca en el interior de la tierra, al verificarse este rompimiento se producen vibraciones que llegan hasta la superficie de la tierra y estas vibraciones que sentimos son los sismos para los cuales no se está preparado y educado por la prensa escrita ni mucho menos por iniciativa propia, lo que genera pérdidas humanas y materiales.

Los sismos tectónicos tienen su origen en desplazamientos lentos de grandes masas de la corteza terrestre. Las fuerzas que producen estos desplazamientos tienen su origen a grandes profundidades dentro de nuestro globo terrestre, por lo tanto se vuelve necesario que la prensa escrita tome un papel protagónico y constante de informar a la población sobre posibles desastres causados por los terremotos. (MOP, 1961, Pág. No. 2)

Es decir que deben incluir periódicamente en sus agendas estos temas y ubicarlos dentro de su lógica permanente de informar.

Hay una característica muy importante para la distinción del origen de los sismos, cuando está sucediendo una serie de estos. Cuando su origen es volcánico las series de sismos comienzan con movimientos suaves y va aumentando su intensidad hasta que se produce la erupción; por el contrario en

los sismos tectónicos no hay una ley fija y nunca presentan un aumento gradual, a veces comienzan con un fuerte movimiento y después se alternan suaves y fuertes. (MOP, 1961,Pág. No. 4).

De las dos clases de terremotos no tectónicos, los de origen volcánico son rara vez muy grandes o destructivos. Su interés principal radica en que suelen anunciar erupciones volcánicas.

En las regiones volcánicas existen masas de rocas fundidas bajo grandes temperaturas de unos mil grados centígrados al interior de la tierra. Sin embargo, la mayor parte de la población desconoce estas informaciones y cuando suceden sismos todo se lo atribuyen a la gracia divina, precisamente por la falta de información de parte de los medios de comunicación. ((MOP, 1961,Pág. No. 5).

Caso específico en El Salvador, donde la Prensa Escrita se limita a dar información superficial de los sucesos sin tomar en cuenta que debe educar, informar y orientar a la población fomentando una cultura básica y preventiva antes, durante y después de los desastres causados por los terremotos.

Conceptualización básica sobre el objeto de estudio

Según voceros de la Cruz Roja Salvadoreña, los medios de comunicación en El Salvador no han implementado una política encaminada al fomento de una cultura preventiva ante desastres, ni mucho menos a concienciar a la población

de los sectores vulnerables del país, entendidos por todos aquellos lugares o zonas donde el factor interno del riesgo de un sujeto o sector está expuesto totalmente a una amenaza o peligro, para prevenir y reducir su impacto social y material.

Es importante tomar en cuenta que se entiende por cultura preventiva el manejo y transmisión de información continúa por parte de los medios, que directa o indirectamente apunte a evitar o reducir los riesgos producidos por los desastres naturales. (UNESCO, 1998, Pág. No. 6)

Los medios de comunicación se muestran apáticos para divulgar estos hechos de tal forma que sólo cubren el impacto de los desastres y no las causas y consecuencias que los generan.

La apatía persiste de tal forma que cuando instituciones encargadas de fomentar una cultura preventiva ante desastres, desarrollan eventos afines e invitan a periodistas de diferentes medios: prensa, radio y televisión, estos no asisten y a lo sumo cubren la inauguración del evento, dejando de lado el desarrollo posterior del seminario o conferencia. Donde lo más importante para ellos es la inauguración y en sí el objetivo por el cual se lleva a cabo el evento.

Claro ejemplo de lo anterior es que los dos periódicos matutinos tanto la Prensa Gráfica como el Diario de Hoy, han dado mayor espacio a las informaciones de los terremotos de enero y febrero en sus publicaciones del 14 de enero y 14 de febrero de 2001.

De igual forma, han restado importancia a las réplicas de ambos terremotos, ya que hubo días en los que no dedicaron la madera a estas informaciones, restándole así importancia al problema sobre desastres.

Entendiéndose el desastre como pérdidas humanas y materiales causados por fenómenos naturales o por ciertas actividades de los seres humanos que alteran el medio ambiente. (UNESCO, 1998, Pág. No. 6)

Ambos periódicos al igual que todos los medios tienen una posición apática y ajena a concienciar para fomentar una cultura preventiva ante este tipo de eventos, a sabiendas que durante un desastre, la comunicación rápida, favorable y confiable para los públicos y sectores vulnerables del país es un componente esencial en la práctica responsable de los medios de comunicación.

Ya sea correcta o errada, la población tiene a los medios de comunicación como su primera, mejor e indiscutible fuente de información acerca de que hacer en la preparación ante desastres, que debe de esperarse de él y qué debe hacerse después. (R. Elliott Churchill, 1996, Pág. No. 122)

Es evidente que en El Salvador la mayor parte de la experiencia de trabajo en materia de divulgación de información no ha estado encaminada por parte de los medios de comunicación al fomento de una cultura preventiva para contrarrestar los efectos de las eventualidades como los terremotos.

Según R. Elliott Churchill, en su artículo titulado: “Relaciones efectivas con los medios” (1996), manifiesta que cuando hablamos de los medios de comunicación generalmente nos referimos a los canales idóneos a través de los

cuales se puede transmitir información sobre los efectos de los desastres que constantemente ocurren en El Salvador y de esa forma moldear la conciencia y la conducta de la población preparándola psicológicamente para estos eventos. Se vuelve necesario que la población en general y los sectores más vulnerables, en particular, reciban mensajes sobre la prevención, el control y mitigación de los riesgos y amenazas que causan los efectos de los terremotos y otros desastres: inundaciones, deslizamientos, derrumbes etc. Para lo que se necesita una injerencia directa de los medios de comunicación específicamente prensa escrita (Diario de Hoy y Prensa Gráfica).

Asimismo, se entenderá también por prevención y mitigación de riesgos la eliminación y disminución del mismo en su totalidad a través de mensajes sobre informaciones de desastres, emitidos por los medios de comunicación.

Para ello también, es importante que los representantes de dichos medios de comunicación: productores, editores y reporteros adopten un papel protagónico antes, durante y después de cada desastre, ya que hasta el momento no se percibe ningún interés en pro del fomento de una cultura preventiva por parte de estos y los propietarios. (OPS, 1994, Pág. 1)

Tomando en cuenta que el receptor de la información sobre los efectos y consecuencias que dejan los desastres causados por los terremotos no es solamente la población en general sino todas aquellas personas que viven en zonas declaradas de alto riesgo.

Entendiéndose estas como aquellos lugares o viviendas ubicadas en sectores vulnerables como orillas de ríos, sitios de derrumbes, deslizamientos y fallas

sísmicas; se espera que el mensaje de los medios sobre prevención de desastres tenga mayor relevancia para el fomento de una cultura básica ante emergencia por desastre.

Es evidente que los medios de comunicación en El Salvador no están explotando su poder para captar las audiencias ubicadas en sectores vulnerables y transmitir mensajes orientados al fomento de una cultura básica para prevenir los efectos de los diferentes desastres que aquejan a nuestro país.

Los medios de comunicación en El Salvador, no quieren caer en la cuenta que trabajando apropiada y oportunamente pueden lograr un mayor impacto positivo a través de mensajes persuasivos relacionados al fomento de la cultura preventiva, educando de tal forma a la población no sólo vulnerable sino general, logrando así una educación a corto plazo y reducir el impacto en los diferentes sectores.

Otro aspecto importante para manejar la creación y divulgación de mensajes sobre que hacer durante y después de un determinado desastre: terremoto, inundación, avalancha, derrumbe entre otros; es el objetivo dominante de la comunicación que se entiende como la esencia del mensaje que se quiere transmitir, el cual debe estar sencillo y claramente establecido para que la gente no tenga problema para entenderlo. (R. Elliott Churchill, 1996, Pág. No. 124)

Pero los medios de comunicación se han olvidado del importante rol que deben jugar entre las audiencias dejando de lado las principales razones para

trasmitir información encaminada a la prevención y reducción de riesgos y que a través de ello también se pueda lograr acción inmediata, promover cambios en el comportamiento a largo plazo, ayudar a que la audiencia entienda porque se toman ciertas acciones.

Los medios de comunicación deben aprender a operar sobre bases positivas y francas con el fin de mantener el control de la agenda, el contenido y el tono de los mensajes sobre prevención y mitigación de los riesgos que causan los efectos de los desastres provocados por los terremotos entre otros. (R. Elliott Churchill, 1996, Pág. No. 122)

Solamente cuando sucede un desastre existe una interacción proactiva de los medios de comunicación con la población ya sea afectada o no, debido a que estos no incluyen en sus agendas sobre desastres, al menos que haya ocurrido en ese momento, de lo contrario no es de interés por lo tanto no aparece al aire.

Los temas sobre desastres son materia prima para los medios de comunicación en este país, sólo en el momento que ocurre el hecho porque es entonces que pueden emprender una campaña informativa, que comprende la publicación de una serie de mensajes y a través de ello, captar las audiencias que están traumatadas por los efectos de dichos desastres, pero pasado el desastre dejan de informar a sabiendas que pueden reaccionar y tomar las decisiones acerca del comportamiento y del estilo de vida de la población. (R. Elliott Churchill, 1996, Pág. No. 125)

Es así cómo los medios no le ponen cuidado y no responden a las quejas y demandas bajo las cuales opera la población, utilizando tiempos al aire extremadamente cortos, prioridades cambiantes, presiones para competir con el mercado con una estación(o periódicos) que pueda tener menos estándares éticos de los esperados. (R. Elliott Churchill, 1996, Pág. No. 125).

Los medios deben tomar en cuenta dos herramientas importantes: la comunicación e información necesarias en cualquier actividad sobre desastres; en casos de emergencias estos aspectos se vuelven indispensables para mantener alerta a la población que vive en los sectores vulnerables o de alto riesgo, pero para ello se necesita una comunicación efectiva, veraz, oportuna y que llegue a los diferentes niveles de operación de las instancias de emergencia nacional. (MSPAS, 2001, Pág. 72)

Por otra parte la información debe cumplir la función de proporcionar los datos necesarios y en el momento preciso para el análisis de los hechos inmediatos de tal manera que permita la toma de decisiones rápidas para hacer frente a los desastres.

De igual manera, es necesario mantener informada a la sociedad salvadoreña sobre los acontecimientos: riesgos, daños y servicios otorgados; para su involucramiento en actividades sanitarias de carácter preventivo. (MSPAS, 2001, Pág. 72)

2.2.1 Lo que los Medios de Comunicación cuentan a la hora de informar

En nuestro país los medios se caracterizan básicamente porque sólo informan y no explican la realidad y la necesidad social que posee la audiencia, muchas veces esto se debe a que los periodistas son influenciados por los dueños, tal como lo señala Ignacio Rafael Díaz de León, especialista en ayuda Humanitaria, Desarrollo y Derecho Internacional Humanitario en El Salvador . Los medios pueden llegar a ser la fuerza motivadora de la voluntad de las personas, en la medida que estos informen, orienten e inciten a la población a tomar medidas que contribuyan a disminuir el impacto psicológico, social y material en el caso particular de los terremotos.

La información y sobre todo la comunicación es la base para obtener resultados eficaces y de productividad social, si son manejados debidamente por los medios, lo que permitirá cumplir con la verdadera función y responsabilidad de los medios.

Sí todo gira alrededor de dicha función, se explotaría al máximo el poder que ejercen los medios ante la opinión pública y con ello se estaría creando una cultura permanente, preventiva y con un verdadero reflejo humanitario para la sociedad en su conjunto. (I. R. Acosta Díaz de León, 2001, Pág. 5).

Sí todo esto lo enfocan a lo que son los desastres causados por los terremotos estarían minimizando riesgos en las zonas vulnerables del país porque el papel de los medios sería, más consciente y ayudarían a la población a que se

organice, en cada comunidad, por medio de planes de emergencia, sistemas de alerta temprana, es decir antes durante y después de ocurrido el desastre; dándole un seguimiento continuo y no hasta que ya ha ocurrido la desgracia.

Los medios de comunicación (prensa escrita: El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) no ven la comunicación como una necesidad social, sino como una mercancía que ofrecen al mejor postor, tal es el caso de la información que publicó El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica sobre los terremotos de enero y febrero de 2001.

Se limitan únicamente a informar, los daños que este causó, las pérdidas humanas y los daños materiales y dejan de lado lo más importante que es la información sobre como prevenir o minimizar los daños provocados por los efectos de estos desastres naturales.

Es así como, se evidencia que los medios de comunicación (prensa escrita: El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica) no responden a las necesidades informativas que la población que reside en zonas de alto riesgo demandan para contrarrestar el impacto psicológico, social y material que dejan estas eventualidades como los terremotos. (I. R. Acosta Díaz de León, 2001, Pág. 5)

2.2.2 A qué están obligados los Medios de Comunicación

Los Medios de Comunicación pueden contribuir a que la repercusión de los diferentes desastres causados por los terremotos se reduzcan sustancialmente si a las comunidades se les proporciona oportunamente

información sobre las medidas que ellos deben tomar antes, durante y después de los desastres. (OPS, 1994, Pág. 1).

Hacer llegar la información al público es una tarea compleja y requiere un enfoque organizado y sistemático por parte de los medios para lo que deben elaborar un plan preventivo bien diseñado que describa los diferentes pasos a tomar en la comunicación, los cuales son esenciales para el manejo eficaz de los desastres. (OPS, 1994, Pág. No. 1).

Para ello, se requiere que los medios transmitan información al público, sobre cuales son los riesgos y peligros a los que se afrontan cuando suceden estas tragedias.

Para hacer más eficaz este proceso debe ser una actividad continua. Mensajes cuidadosamente diseñados para recordarles que viven en zonas expuestas a eventos naturales e informar cual es la mejor manera de estar preparados y cómo enfrentar los problemas cuando estos ocurren.

La experiencia ha enseñado que al público le ha hecho falta información vital en los momentos más necesarios, de trabajar más estrechamente con los medios de comunicación para lograr que estos mensajes tan importantes sean recibidos por la población en los momentos de crisis. (OPS, 1994, Pág. 2).

Es de vital importancia destacar que los medios de comunicación son los principales responsables de brindar información sanitaria, confiable y oportuna durante las emergencias suscitadas por desastres causados por terremotos.

El contenido de los mensajes se basa en las necesidades identificadas donde es importante colocar la información en un contexto que asegure que la población este bien, sin pánico y que oriente donde acudir para obtener información adicional o ayuda para sepa exactamente que se debe hacer ante estos casos. (OPS, 1994, Pág. 7).

Para que los mensajes de los medios de comunicación sean eficaces tienen que responder a las siguientes preguntas según el paradigma de Harold Laswell:

¿Quién? Es el afectado

¿Cuál? Es el mensaje, problema o situación

¿Cuándo? Sucedió o sucederá

¿Dónde? Es el lugar afectado

¿Por qué? Es importante que el mensaje sea absorbido

¿Cómo? Responder durante tal situación

Por otra parte, cabe mencionar que inmediatamente antes o después de un desastre y posteriormente durante una emergencia los mensajes de los medios no son preparados con anterioridad, es decir que hasta el momento en que ocurren los hechos, debido a que no abordan temas orientados al fomento de la prevención y mitigación de riesgos.

Entendiéndose como todas aquellas acciones y medidas que se dirigen a la reducción de la vulnerabilidad frente aquellas amenazas que no pueden ser prevenidas como en el caso de las amenazas naturales. (OPS, 1994, Pág. 7).

Sí los medios de comunicación fijaran un programa de apoyo y complemento a la comunicación interpersonal se obtendría un efecto máximo a través de los

mensajes para el fomento de una cultura preventiva en la población vulnerable y general.

Esto se debe a que los medios de comunicación en El Salvador (prensa escrita) no están preparados para pronosticar y cuando sea posible, prevenir los desastres, mitigar sus efectos y hacer frente a sus consecuencias a nivel local y nacional. En este caso se entiende por prevenir desastres todas las acciones y medidas que tratan de evitar ocurrencias de un desastre a través de la eliminación de la amenaza como su causa principal. (Cruz Roja, 2001, Pág. 1). Esa labor, es un aspecto esencial del desarrollo informativo que la prensa aún no ha adoptado y consiste sobre todo en disminuir a través de mensajes la vulnerabilidad de las familias y las comunidades residentes en zonas propensas a desastres y mejorar su capacidad para superar los efectos de esos desastres.

Es así como, a través de ello los medios de comunicación (prensa escrita: La Prensa Gráfica y Diario de Hoy) deben tomar un papel protagónico y fortalecer su capacidad informativa y comunicativa para educar a la población en ese sentido.

A pesar que tienen un compromiso con la población les es difícil reconocer que la preparación para desastres debe ser una de las principales actividades de los medios de comunicación específicamente la prensa escrita (La Prensa Gráfica y El Diario de Hoy) ya que es el medio eficaz para reducir los efectos perjudiciales de los desastres a través de sus mensajes, ya sean de escasa magnitud y circunscritos a una zona de vasto alcance.

Además, los medios de comunicación a pesar que son idóneos para persuadir a la población a través de sus mensajes adecuados y apropiados para educar , orientar e informar a los afectados por desastres no abogan para que se reconozcan los factores de riesgo, el grado de peligro, los mecanismos adoptados por la sociedad y los programas de mitigación ya que con esto se reducirían las pérdidas de vidas humanas y materiales.

Capítulo III

Exposición, análisis e interpretación de resultados

3.1 Presentación sistemática de resultados

3.1.1 Presentación sistemática de entrevistas:

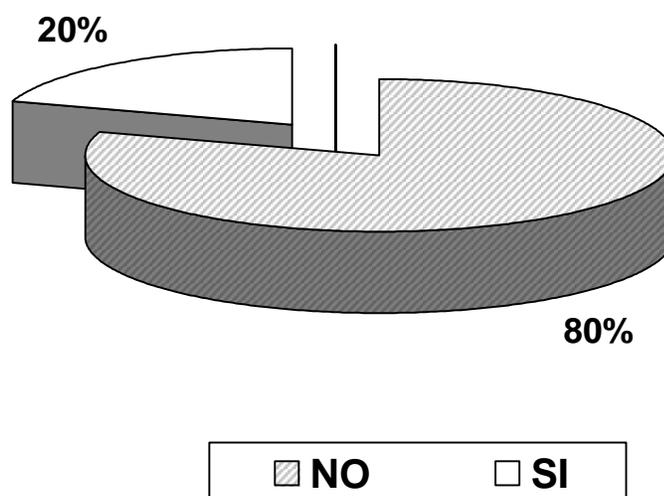
En nuestro país, la prensa escrita juega un papel de primer orden, en cuanto a la difusión y construcción de la realidad social. Por ello mismo, su rol puede ser muy importante en la prevención y mitigación de riesgos ante los fenómenos naturales que constantemente aquejan a El Salvador.

En tal sentido, para conocer un poco más sobre el papel que podría jugar la prensa ante ello, presentamos los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas en las respectivas

comunidades y el análisis cuantitativo hecho a los periódicos en las fechas delimitadas para esta investigación.

Con relación a los datos obtenidos en las entrevistas, semi abiertas, con el objetivo de obtener información cualitativa, y ante la pregunta No. 7 ¿Considera usted que los medios de comunicación les están informando para prevenir los desastres naturales?, el 80 por ciento de la población de la comunidad 3 de enero, de Soyapango, respondió que no y el 20 por ciento que sí. Gráficamente lo podemos representar así:

Figura No. 1

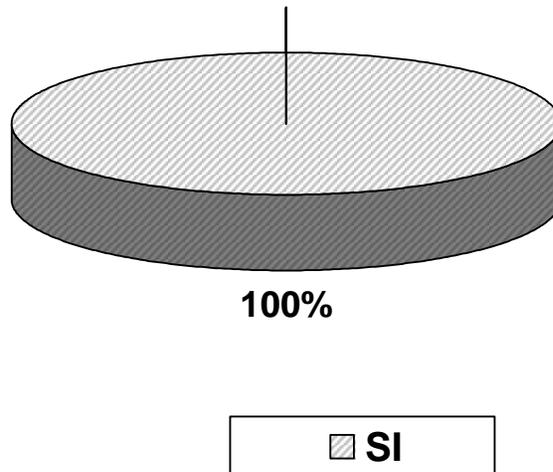


Fuente Anexo No. 1, Pág. 1

Asimismo, en la pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir en sus agendas informativas temas sobre desastres naturales?, el 100 por ciento de dicha comunidad ubicada en Soyapango respondió que sí. Gráficamente se representa así:

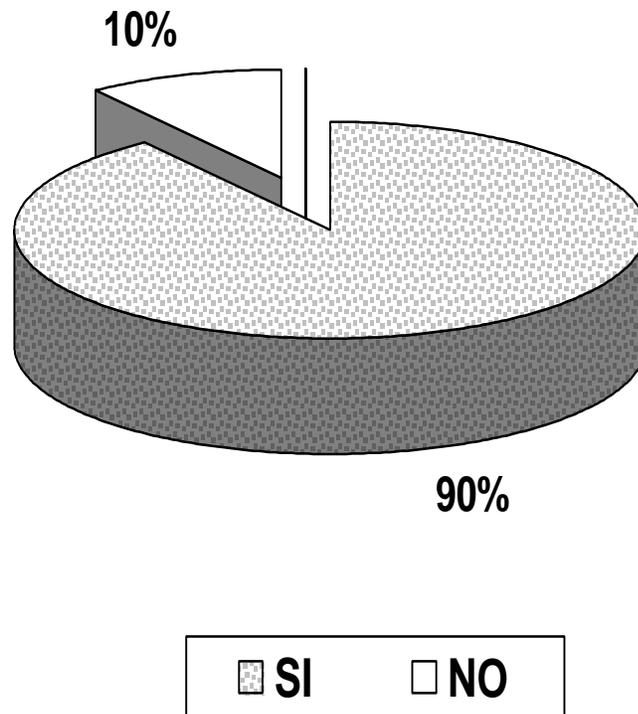
Figura No. 2

Fuente Anexo No. 1, Pág. 2



De igual forma, el 90 por ciento de dicha población respondió que sí a la interrogante No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de toda la comunidad, contribuye a evitar o reducir el impacto de los desastres naturales?, mientras que un 10 por ciento manifestó que no. Gráficamente se representa así:

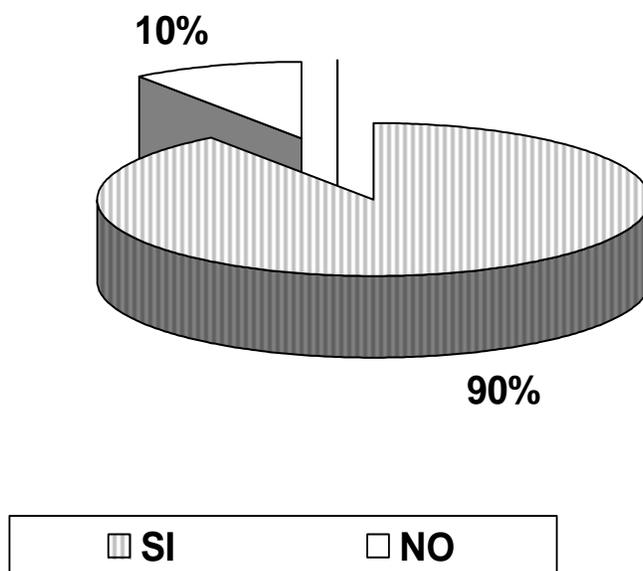
Figura No. 3



Fuente Anexo No. 1, Pág. 2

También, un 90 por ciento de la población entrevistada de la comunidad antes mencionada respondió que sí a la pregunta No. 12, la cual dice: ¿cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños causados por los desastres naturales?. un 10 por ciento dijo que no.

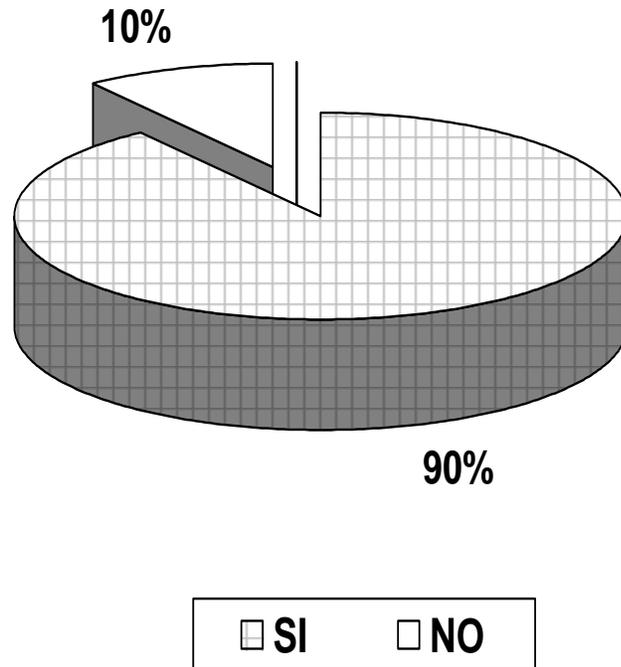
Figura No. 4



Fuente Anexo No. 1, Pág. 2

Además, con relación a la pregunta No. 13 ¿cree usted que los desastres naturales causarían menos daños si estamos prevenidos?, estos respondieron el 90 por ciento que sí, y el 10 por ciento que no. Este dato se refleja en la siguiente gráfica:

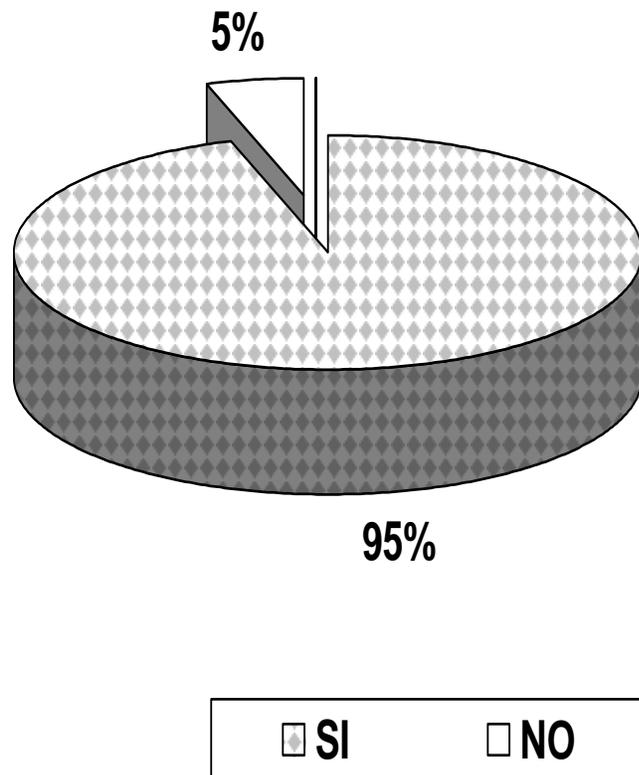
Figura No.5



Fuente Anexo No. 1, Pág. 3

Así también, el 95 por ciento de la misma comunidad respondió que sí a la pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si no destruimos la naturaleza? el 5 por ciento restante respondió que no.

Figura No. 6

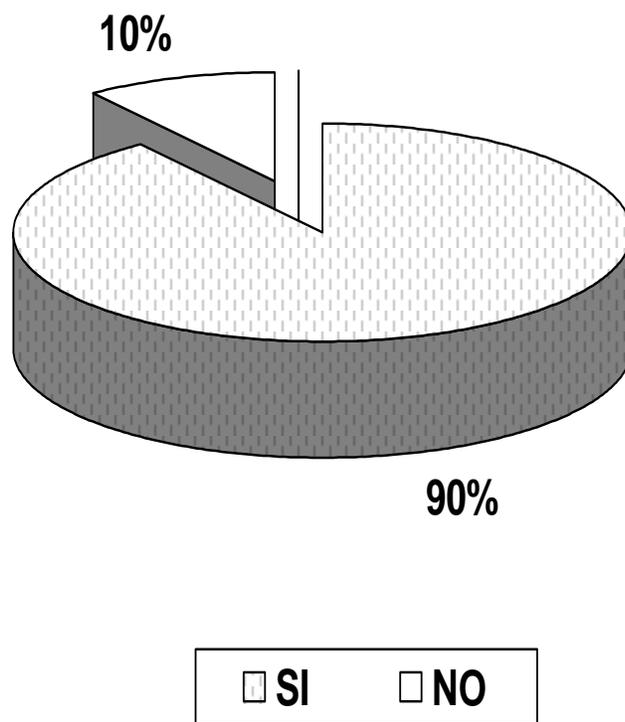


Fuente Anexo No. 1, Pág. 3

Finalmente, el 95 por ciento de la población entrevistada de la comunidad 3 de enero respondió que sí a la pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían

menos daños si se crean condiciones de vida adecuadas para todas las personas? y el 5 por ciento contestó que no. Este dato se refleja en la siguiente gráfica:

Figura No.7

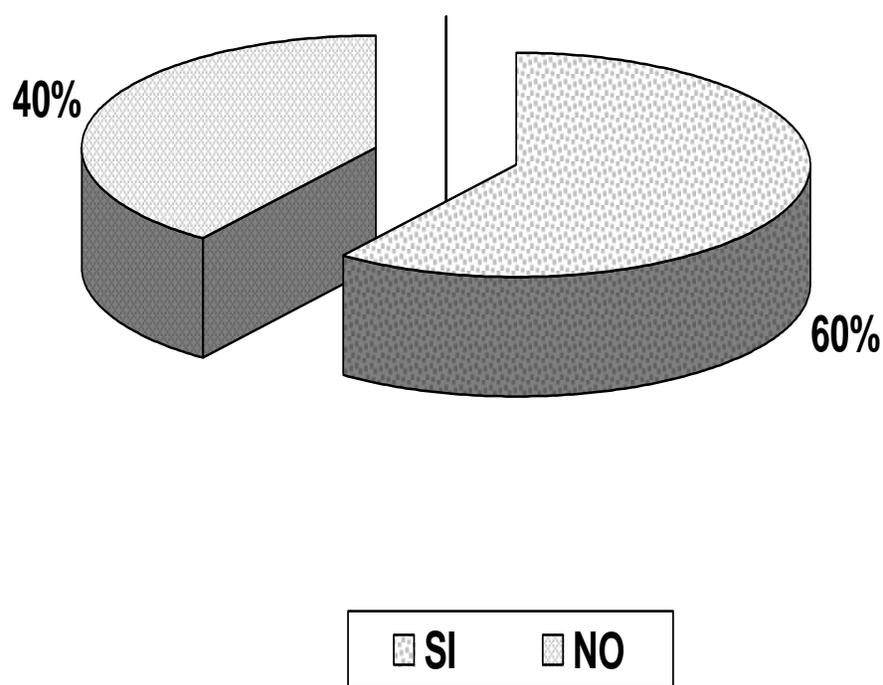


Fuente Anexo No. 1, Pág. 4

Con relación a los datos obtenidos de las entrevistas realizadas en la comunidad Betania de Ilopango, se refleja que un 40 por ciento respondió que sí a la pregunta No. 7

¿Considera usted que los medios de comunicación le están informando para prevenir los desastres naturales?, y el 60 por ciento respondió que no.

Figura No. 8

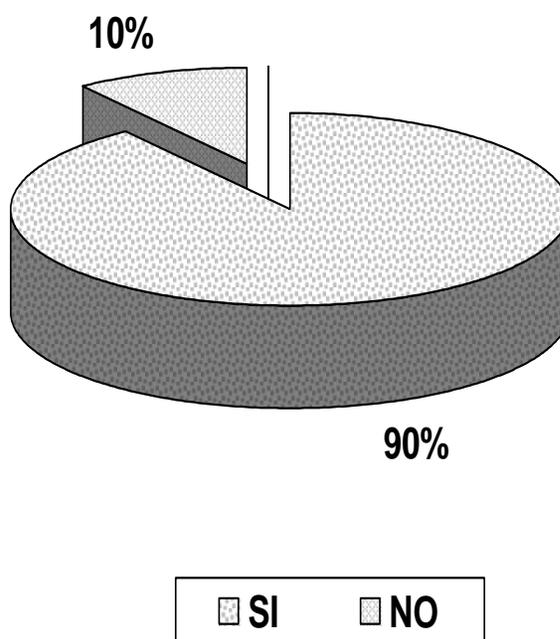


Fuente Anexo No. 1, Pág. 1

Asimismo, el 90 por ciento de esta comunidad respondió que sí a la interrogante No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación

deberían incluir en sus agendas informativas temas sobre desastres naturales?, mientras que el 10 por ciento respondió que no.

Figura No. 9

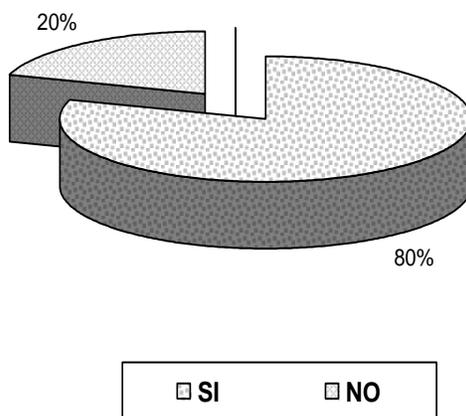


Fuente Anexo N°. 1, Pág. 1

Mientras tanto, el 80 por ciento de la misma comunidad contestó que sí a la interrogante No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de

toda la comunidad, contribuye a evitar o reducir el impacto de los desastres naturales?, el restante 20 por ciento dijo que no. Lo cual se ve reflejado en la gráfica siguiente:

Figura No. 10

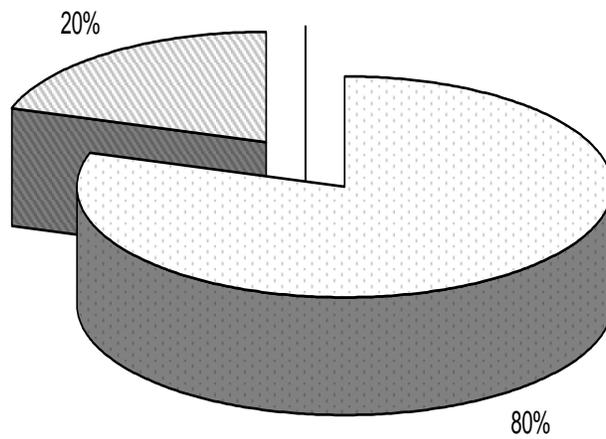


Fuente Anexo N°. 1, Pág. 2

El 80 por ciento de las personas entrevistadas de dicha comunidad contestó sí a la pregunta No. 12 ¿cree usted que con la prevención se puede evitar o

reducir los daños causados por los desastres naturales?, mientras que el 20 por ciento manifestó que no. Gráficamente se representa así.

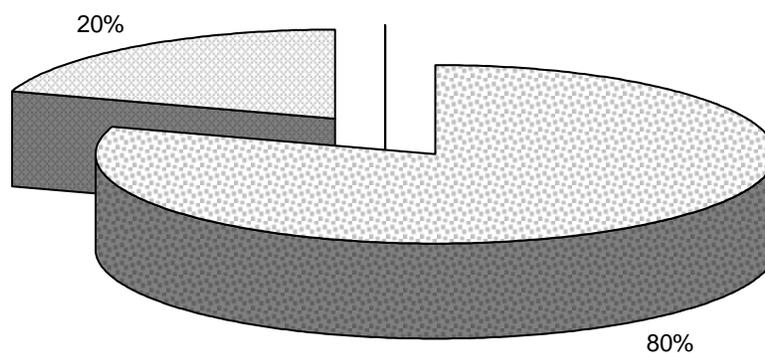
Figura No. 11



Fuente Anexo N°. 1, Pág. 2

Del 100 por ciento de la población entrevistada de la comunidad antes mencionada el 80 por ciento contestó que sí a la pregunta No. 13 ¿cree usted que los desastres naturales causarían menos daños si estamos prevenidos?, mientras que solamente el 20 por ciento respondió que no.

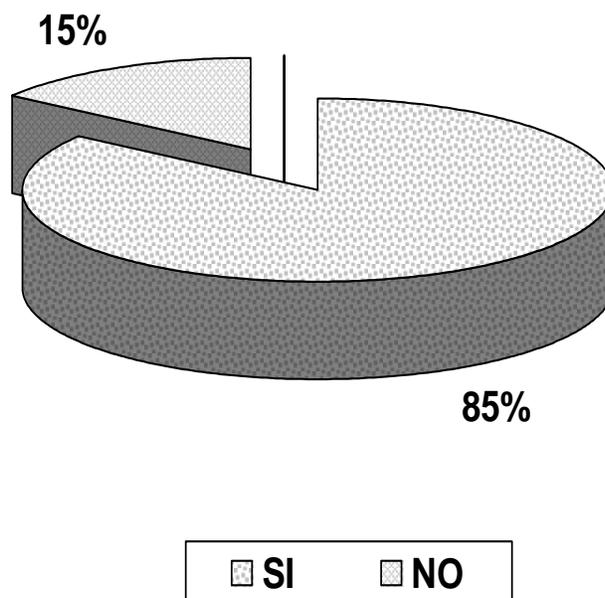
Figura No. 12



Fuente Anexo N°. 1, Pág. 3

Un total del 85 por ciento de los entrevistados de esta comunidad contestó que sí a la pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si no destruimos la naturaleza?, el 15 por ciento dijo que no.

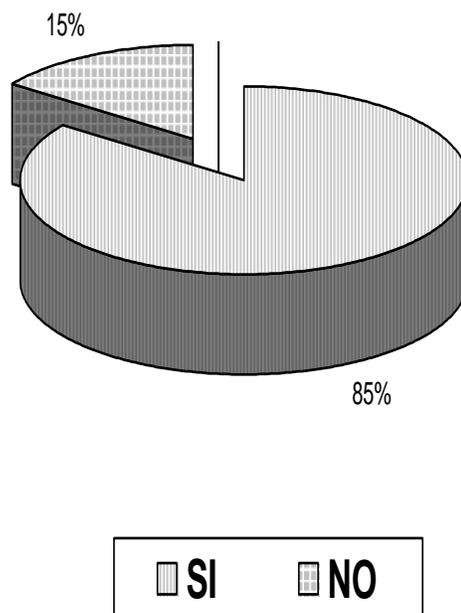
Figura No. 13



Fuente Anexo N°. 1, Pág. 3

Finalmente el 85 por ciento de esta población respondió que sí a la pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daños si se crean condiciones de vida adecuadas para todas las personas? total del 15 por ciento manifestó que no.

Figura No. 14

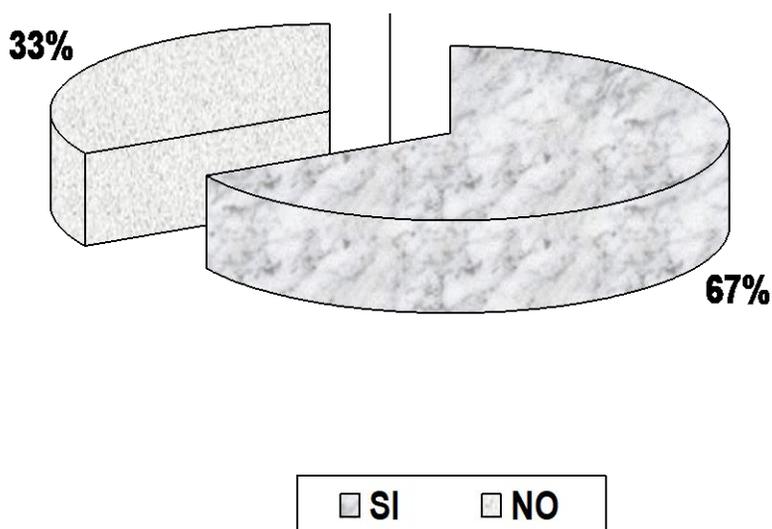


Fuente Anexo N°. 1, Pág. 4

3.1.2 Presentación sistemática del análisis de contenido

Asimismo, los datos obtenidos del análisis de contenido efectuado a los periódicos: El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, durante el período de publicación de la información sobre los terremotos del 14 enero y 14 de febrero de 2001, reflejan que de un 100 por ciento de periódicos analizados solamente un 33 por ciento dedicaron la madera a dichas informaciones y el 67 por ciento no estaban dedicados a tales informaciones. Esto se representa en la gráfica siguiente:

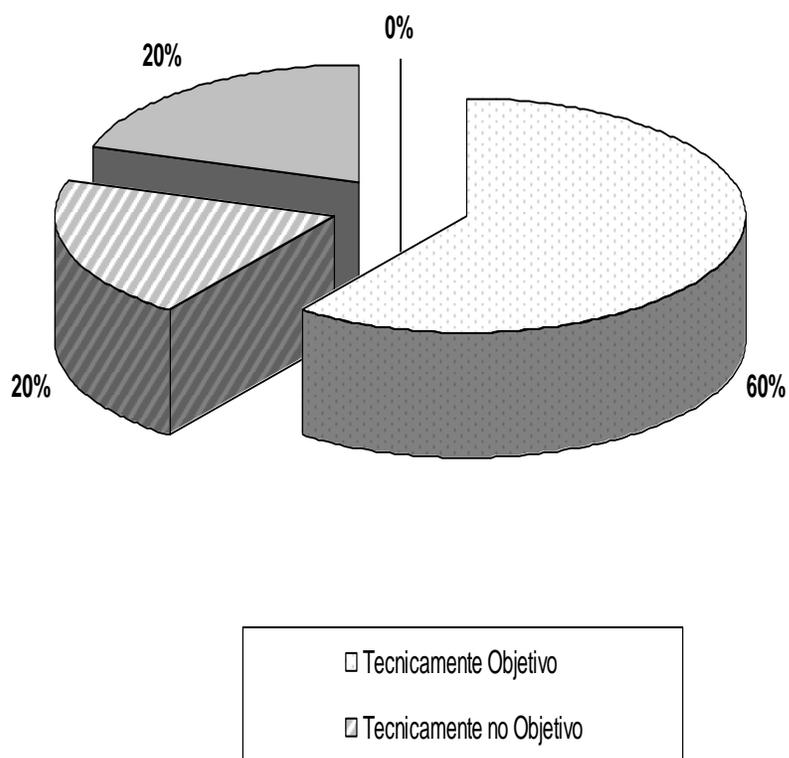
Figura No. 15



Fuente Anexo N°. 4 - 1, Pág. 27, casilla N°. 2

En cuanto al tratamiento informativo que El Diario de Hoy dio a las noticias sobre los terremotos un 60 por ciento es técnicamente objetivo, un 20 por ciento técnicamente no objetivo y el 20 por ciento restante claramente tendencioso. Información que se refleja en la siguiente gráfica:

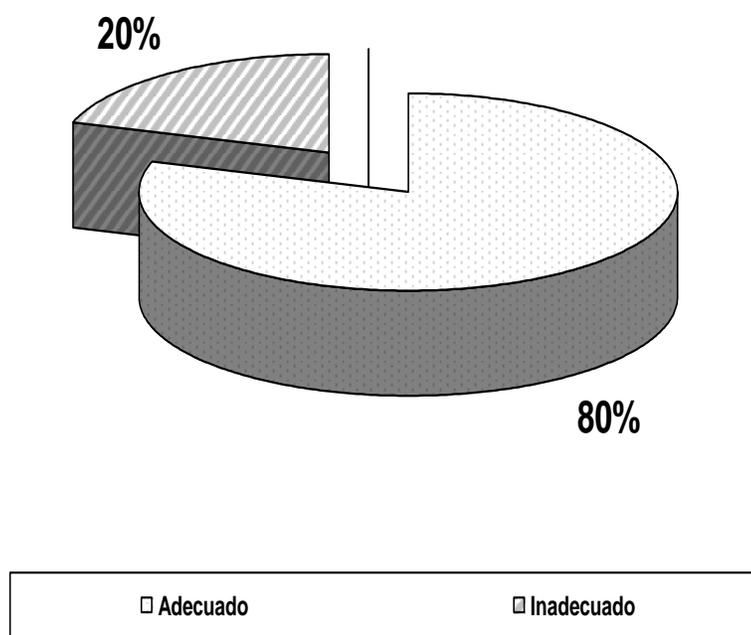
Figura No. 16



Fuente Anexo N°. 4, Pág. 1 - 27, casilla N°. 4

De igual forma, con relación a la redacción que este periódico manejó en las noticias sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, el 80 por ciento es adecuada y el 20 por ciento inadecuada, de acuerdo a las categorías propuestas para esta investigación. Lo podemos representar de la siguiente manera:

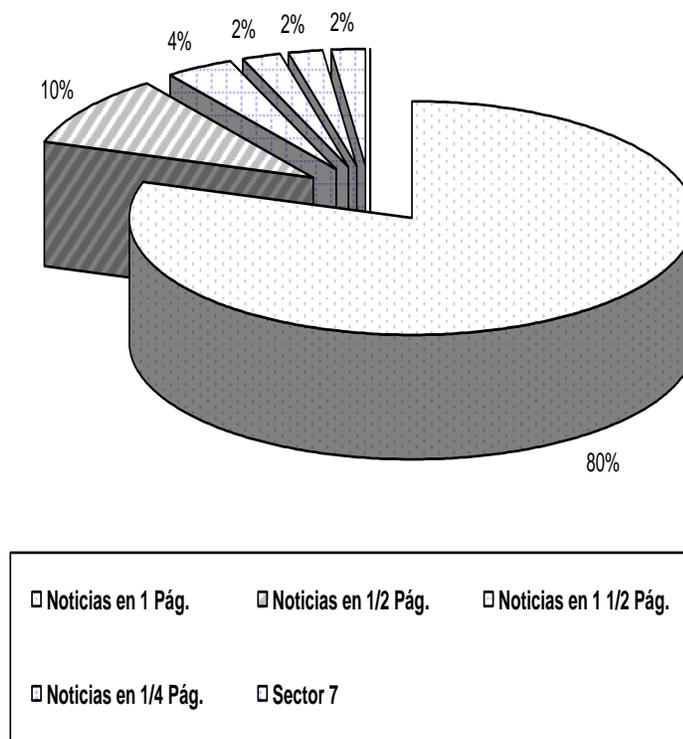
Figura No. 17



Fuente Anexo N°. 4, Pág. 1 - 27, casilla N°. 5

El Espacio que El Diario de Hoy dedicó a la información sobre los terremotos de enero y febrero de 2001 se presenta en la siguiente gráfica:

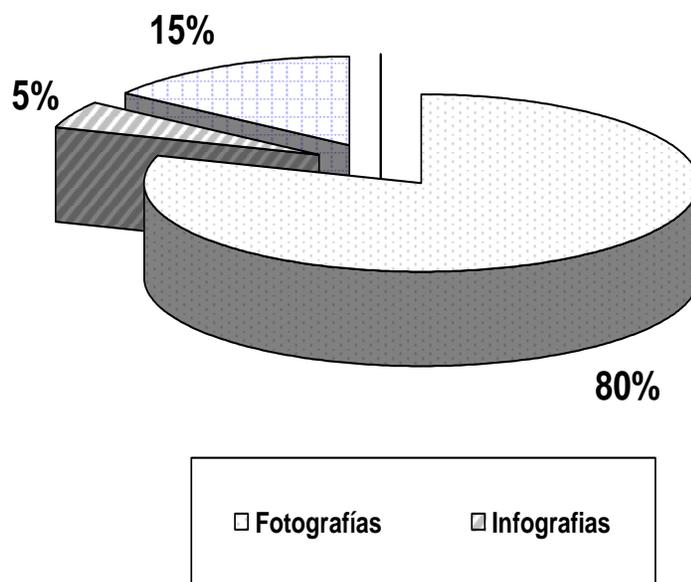
Figura No. 18



Fuente Anexo No. 4 – Pág. 1-27 - casilla N° 6

En cuanto al rubro: presencia de imágenes, El Diario de Hoy utilizó en un 80 por ciento fotografías en las noticias sobre los terremotos, un 15 por ciento infografías y un 5 por ciento fotografías e infografías. Esto se representa de la siguiente manera:

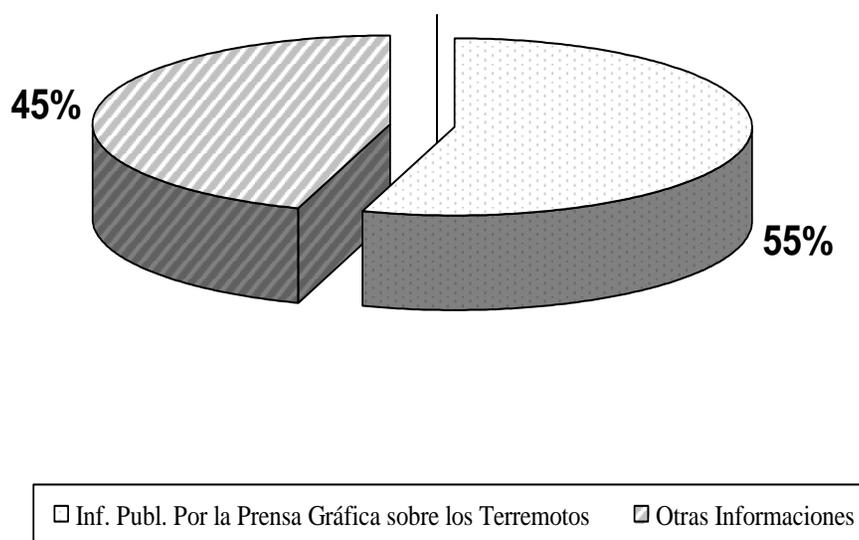
Figura No. 19



Fuente Anexo No. 4 – Pág. 1-27 - casilla N° 7

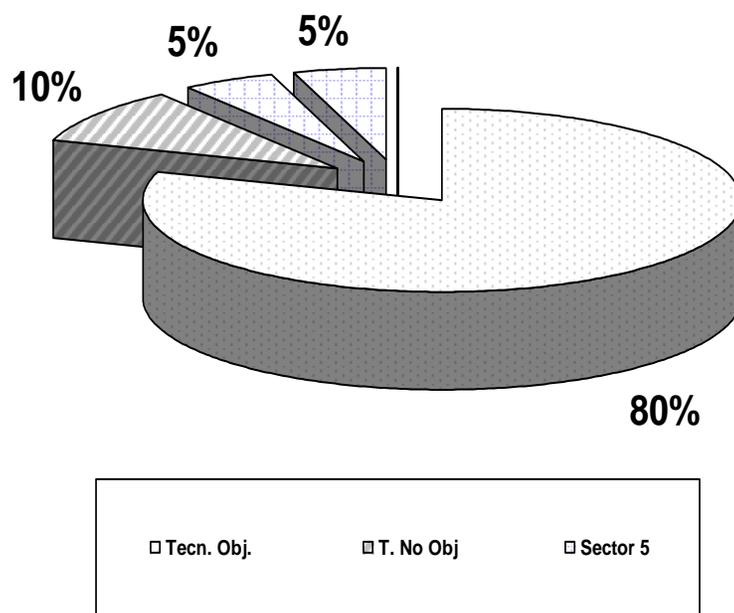
También, al referirnos a La Prensa Gráfica, el análisis reflejó que del 100 por ciento de las noticias publicadas por este matutino, durante el proceso de publicación de la información sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, solamente en un 55 por ciento es sobre estas informaciones y el 45 por ciento restante es de otras publicaciones. Gráficamente se representa así:

Figura No. 20



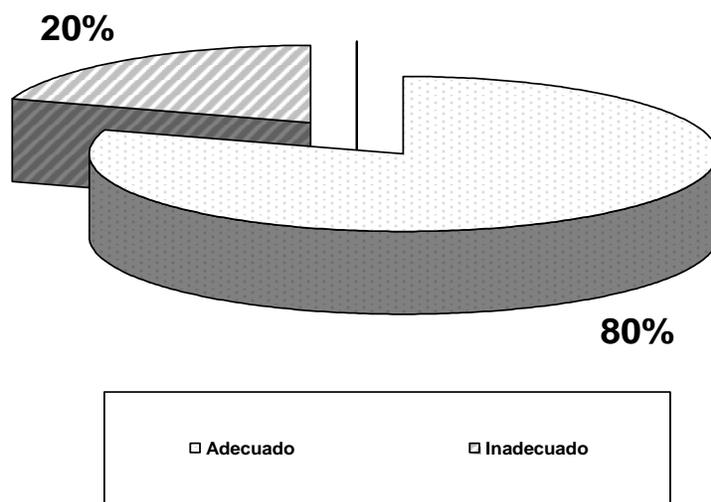
En cuanto al tratamiento informativo que La Prensa Gráfica dio a las noticias sobre los terremotos, un 80 por ciento es técnicamente objetivo, un 10 por ciento técnicamente no objetivo, un 5 por ciento técnicamente no objetivo y claramente tendencioso, un 5 por ciento claramente tendencioso, de acuerdo siempre con la categorías propuestas. Información que se refleja en la siguiente gráfica:

Figura No. 21



De igual forma, con relación a la redacción que este periódico manejó en las noticias sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, el 80 por ciento es adecuada y el 20 por ciento inadecuada. Lo podemos representar de la siguiente manera:

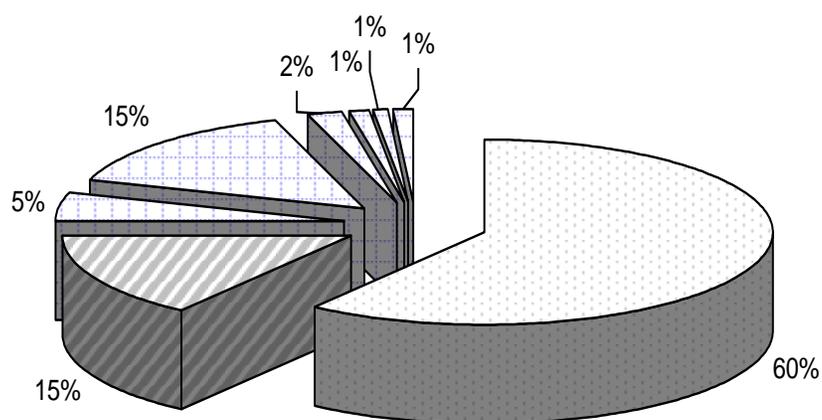
Figura No. 22



Fuente Anexo No. 5 – Pág. 1-13 - casilla N° 5

El Espacio que La Prensa Gráfica dedicó a la información sobre los terremotos de enero y febrero de 2001 se ubica en la siguiente gráfica:

Figura No. 23

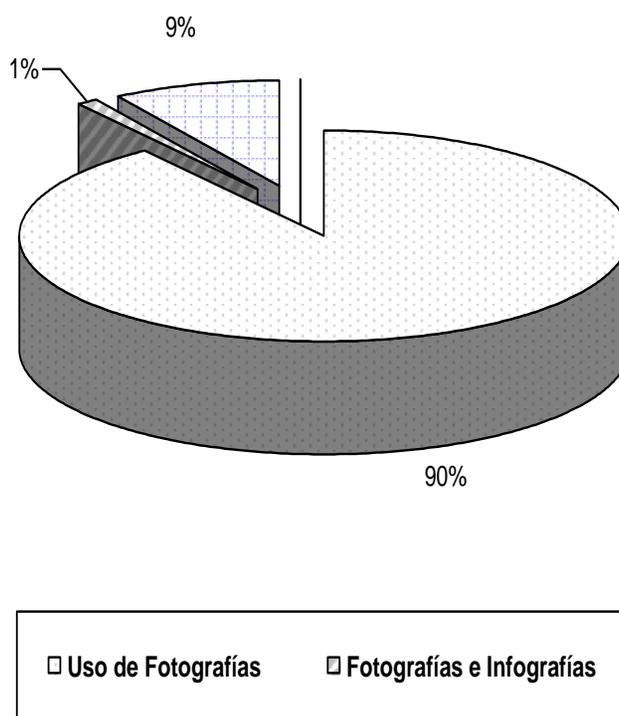


| | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Noticias en 1 Pág. | <input type="checkbox"/> Noticias en 1/2 Pág. | <input type="checkbox"/> Noticias en 1 1/2 Pág. |
| <input type="checkbox"/> Noticias en 28 P. | <input type="checkbox"/> Noticias 38 p | <input type="checkbox"/> Noticias 26 p |

Fuente Anexo No. 5 – Pág. 1-13 - casilla N° 6

En cuanto al rubro: presencia de imágenes, La Prensa Gráfica, utilizó en un 90 por ciento fotografías en las noticias sobre los terremotos, en un 1 por ciento infografías y un 9 por ciento fotografías e infografías. Esto se representa de la siguiente manera:

Figura No. 24



Fuente Anexo No. 5 – Pág. 1-13 - casilla N° 7

Análisis sobre el alcance y significado de la teoría

3.2.1 Análisis sobre opiniones de las comunidades

Para lograr plantear una propuesta informativa a la prensa escrita, con el objetivo de fomentar una cultura básica y preventiva ante los desastres naturales, es necesario conocer la opinión de la comunidades potencialmente afectadas por ellos; es decir, lo que en este trabajo denominamos comunidades de alto riesgo. En tal sentido, las opiniones predominantes en la comunidad 3 de enero (anexo No. 2, Págs. De la 1 – 5), referidas a la pregunta No. 7, es que el 80 por ciento de esta población manifestó que no les están informando, mientras que el 20 por ciento cree que si les están informando.

De acuerdo con nuestra apreciación y al analizar el cuadro referido, notamos que las opiniones predominantes son las que denotan una percepción de que no se informa adecuada y oportunamente. Para el caso entre dichas opiniones podemos mencionar las siguientes: “anuncian de vez en cuando”, “ocultan informaciones sobre el tema”, “no le dan la importancia requerida...”

Esto nos refleja que la percepción generalizada en los pobladores de esa comunidad, es que por parte de los medios no se está cumpliendo con una función social.

De igual forma, la opiniones relevantes de la comunidad antes mencionada (anexo No.2 Pág. 6-11) referidas a la pregunta No.8, es que el 100 por ciento de la población afirma que los medios de comunicación deben incluir en sus agendas informativas temas sobre desastres.

Con relación a esta pregunta las respuestas reflejadas el cuadro antes mencionado son: “para prevenirnos y darnos orientaciones sobre lo que debemos hacer”, “a través de eso estarían fomentando una cultura preventiva”, “para que la población no carezca de conocimientos sobre ello”, de esa manera estarían preparándose ante cualquier desastre”, “a través de la informaciones sobre desastres pueden moldear la conciencia de la población”.

Esto nos demuestra que la percepción general de las personas que residen en esta comunidad es que urge en gran medida que los medios de comunicación incluyan temas sobre desastres en sus agendas noticiosas de manera continua.

Asimismo, las respuestas predominantes de acuerdo a la pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen los desastres naturales causados por los terremotos?, se presentan en el cuadro No. 3 del anexo No. 2 Págs. 12-16, son las siguientes : “algunos se organizan y enfrentan los problemas junto”, “solidarizarse con los afectados”, “reunirse, organizarse y solidarizarse”, “nada por no estar preparados ante tal situación.

Es así como, las opiniones de estos pobladores reflejan que por falta de información sobre desastres no saben que hacer ante estos.

Al referirnos a la pregunta No. 10, ubicada en el cuadro No. 4 del anexo No. 2, Págs. De la 17 – 21, observamos que las respuestas vertidas por la gente que vive en esta comunidad son las siguientes: “enfermedades gastrointestinales”, “a la pobreza”, “ a las pérdidas humanas y materiales”.

Esto refleja que a pesar de que manifiestan que los medios de comunicación no les informan saben perfectamente a que riesgos y amenazas se enfrentan.

Por otra parte, las respuestas reflejas en el cuadro No. 5 del anexo No. 2, Págs. 22 – 26, indican que el 90 por ciento respondieron que sí, y el restante 10 por ciento no. Con relación a la pregunta No. 11, podemos mencionar las siguientes respuestas:” una comunidad organizada trabaja mejor que una sola”, “sí se esta organizado sabemos que hacer ante estos casos”, “si alguien nos orientara sobre prevención sabríamos que hacer ante estos casos”. Generalmente reflejan que esta comunidad cree que la organización y la participación son puntos clave para prevenir los desastres”.

Con relación a la pregunta No.12, el 90 por ciento manifestó que sí y el 10 por ciento que no. Según las opiniones vertidas por los pobladores de esta comunidad representadas en el cuadro No. 6 del anexo No. 2, Págs. 27 – 31, son las siguientes:

“ Sí estamos prevenidos es menor el impacto que sufren las comunidades”, “si evitamos construir en zonas de alto riesgo evitamos pérdidas humanas y materiales”, “la información para la prevención es vital”.

Esto nos da a entender que esta comunidad a pesar que manifiestan en otras respuestas que los medios no les informan saben que “si están prevenidos pueden reducir el impacto de los desastres”.

En la pregunta No. 13, el 90 por ciento de la comunidad 3 de enero respondió que sí y el restante 10 por ciento que no. Las respuestas más relevantes referidas a esta pregunta se encuentran en el cuadro No. 7 del anexo No. 2, Págs. 32-36, entre las cuales podemos mencionar: “estar prevenidos contribuye a reducir los daños psicológicos, materiales y sociales”, “si la

gente supiera que hacer se evitarían muchas muertes y daños materiales”, “esto daría lugar a planear mejor una situación en caso de emergencia.

Según, nuestra percepción y las opiniones de esta comunidad, se observa que para estos es muy importante la prevención, ya que a través de ello se podría tener un plan de evacuación y una estrategia comunicativa para minimizar los daños, ya que la información es un punto clave para prevenir.

Además, en la pregunta No. 14, el 95 por ciento de estos pobladores contestaron que sí y el 5 por ciento que no. Entre las respuestas más relevantes reflejadas en el cuadro No. 8 del anexo No.2, Págs. 37 – 41, podemos mencionar: “hay que conservar la naturaleza y no destruirla”, “debemos tener conciencia de la importancia que tiene la naturaleza”, “la tierra no se erosiona si no deforestamos”, “si protegemos la naturaleza evitamos daños”.

A través de esto, podemos detectar que estas personas a pesar de que residen en zonas de alto riesgo están concientes proteger a la naturaleza contribuye a evitar desastres. También en sus respuestas demandan un papel protagónico por parte de los medios, ya que estos son los obligados a cumplir una función social.

Con relación a la pregunta No. 15, las respuestas correspondientes a esta interrogante, se reflejan en el cuadro No. 9 del anexo No. 2, Págs. 42 – 46, entre las cuales se mencionan: “si la personas no vivieran en sectores vulnerables no ocurrieran desastres”, “Las zonas vulnerables son las más

afectadas y sería bueno que crearan condiciones más adecuadas”, “tener viviendas dignas y seguras lo ideal para un pueblo vulnerable”.

Según, las opiniones de estas personas lo ideal es que los medios de comunicación, deben hacer presión a través de las informaciones para que los responsables puedan crear condiciones de vida favorables para todos.

Finalmente, entre las respuestas vertidas correspondientes a la interrogante No. 16, podemos citar: “porque el territorio está ubicado sobre muchas fallas geológicas”, “por gracia divina”, “hay muchas fallas sísmicas”.

Estas opiniones reflejadas en el cuadro No. 10 del anexo N° 2, Págs. 47 – 51, indican según estas personas que El Salvador es un lugar vulnerable; por lo tanto, siempre existirá ese riesgo, por lo que se demanda de los medios mayor injerencia informativa para contrarrestar en gran medida los riesgos y amenazas existentes.

En cuanto a la comunidad Betania de Ilopango, las opiniones sobresalientes: (Cuadro No. 1 del anexo No.3, Págs. 1 – 5, con respecto a la pregunta No.7, el 60 por ciento respondió que los medios no les están informando adecuada y oportunamente, mientras que el 40 por ciento considera que sí les están informando.

Con relación a lo analizado en dicho cuadro, observamos que las opiniones que más predominaron son: “lo hacen hasta después de ocurrida la tragedia”, “no dicen nada favorable para las personas”, “ por que estos no se encuentran capacitados en cuanto a la prevención y lo que hacen es difundir el desastre ocurrido”.

Esto nos demuestra que la población en general de dicha comunidad considera que los medios por su parte no están cumpliendo con su labor social. Asimismo, de las respuestas obtenidas de la pregunta No. 8, un 90 por ciento dijo que sí consideran a bien que los medios incluyan en sus agendas dichos temas, mientras que un 10 por ciento considera que no. Según estos resultados podemos detectar que lo que más predominó fue: “así estamos sabedores de lo que ocurrirá y estar alertas”, “porque se evitarían muertes”, “concientizarían a la gente, para que proteja el medio ambiente porque se evitarían tragedias”. Esto refleja que la población de esta comunidad, considera que los medios deben incluir en sus agendas dichos temas, debido a las opiniones generalizadas de la comunidad. (Cuadro No. 2, anexo No. 3, Págs. 6 – 10).

Por otra parte, con relación a la pregunta No. 9, ubicada en el cuadro No. 3, anexo No. 3, Págs. 11 – 15, podemos mencionar las siguientes respuestas: “ayudarnos entre sí manteniendo comunicación”, “nos organizamos y nos asistimos mutuamente para solventar la crisis”, “nos unimos más y tratamos de colaborar en lo que podemos”, “unirnos y aliviar el dolor de aquellos que pierden todo”. Es así como las opiniones de estas personas reflejan que a pesar de la desinformación saben que hacer en caso de desastres.

Al referirnos a la pregunta No. 10 ubicada en el cuadro No. 4, anexo No. 3, Págs. 16 – 20, observamos las siguientes opiniones: “enfermedades”, “pérdidas humanas y materiales”, “a la pobreza”, “a destrozar nuestros sentimientos”.

De acuerdo a estas respuestas se observa que los pobladores de esta comunidad están totalmente concientes de los riesgos y amenazas a los que se enfrentan constantemente por vivir en zonas de alto riesgo.

De igual forma, las opiniones con respecto ala pregunta No. 11 (cuadro No. 5 del anexo No. 3, Pág. 21 – 25) el 80 por ciento considera que sí, ya que a organizarse contribuye a evitar el impacto de los desastres, sin embargo el 20 por ciento respondió que no.

Según nuestra apreciación, al analizar el cuadro referido, observamos que las opiniones más sobresalientes son las que perciben que la organización y participación ayuda a evitar el impacto de los desastres, para tal efecto se mencionan dichas opiniones: “al organizarnos nos ayudamos psicológicamente”, La unión hace la fuerza para minimizar el dolor causado por los estragos”, “sí, porque la unidad hace la fuerza”.

Asimismo, las opiniones obtenidas de la interrogante No. 12, cuadro No. 6, anexo No. 3, Págs. 26-30, el 80 por ciento respondió que sí, ya que con la prevención se puede evitar o reducir los daños, y el mínimo porcentaje del 20 por ciento dijo que no. Por lo que se pudo observar en el cuadro antes citado, que la mayoría de pobladores de dicha comunidad, consideran que la prevención es pieza clave para la reducción de los desastres.

Entre las opiniones podemos citar: “ porque la comunidad ya está preparada”, “porque las personas estarían preparadas”, “estaríamos actuado antes de que se den los problemas”, “si la población está preparada enfrenta menos riesgo”.

Al efectuar el análisis del cuadro No. 7, anexo No. 3, Pág. 31- 35, con relación a la pregunta No. 13, el 80 por ciento de los pobladores contestó que sí los desastres causarían menos daños si están prevenidos, mientras que el 20 por ciento dijo que no.

Según la mayoría de opiniones obtenidas al hacer el análisis e interpretación de los resultados, verificamos que los pobladores de dicha comunidad creen que estando prevenidos pueden haber menos daños. Es por ello que manifestaron lo siguiente: “si hay prevención existen menos daños”, “tratamos de protegernos y prepararnos”, “si estamos preparados evitamos con frecuencia los estragos”, “si estamos preparados sabemos que hacer”.

Se pudo constatar según dichas respuestas que la población está conciente que la prevención es elemental para la reducción de los daños.

Al hacer referencia a la pregunta No. 14 (Cuadro No.8, anexo No.3, Págs. 36 – 40) y posteriormente nuestro análisis según resultados obtenidos, el 85 por ciento respondió que sí, ya que creen que si no se destruye la naturaleza se causarían menos desastres, mientras que un 15 por ciento está en desacuerdo.

Todo ello, según nuestra apreciación y a través de las opiniones de la comunidad notamos el predominio de las siguientes respuestas: “ la naturaleza nos ayuda a darle firmeza a la tierra”, “al dañar la naturaleza dañamos el medio ambiente y eso causa desastres”. Según estas opiniones la población está conciente del importante papel que juega la madre naturaleza al momento que ocurre un desastre, obteniendo el mayor porcentaje de dichas respuestas.

Asimismo, al referirnos a la pregunta No.15 (cuadro No.9 del anexo No. 3, Págs. 41 – 45), los resultados obtenidos de las opiniones de los pobladores es que el 85 por ciento respondió que sí creen que los desastres causarían menos daño si se crean condiciones de vida adecuadas; y el 20 por ciento contestó que no.

Según nuestro análisis e interpretación de las opiniones vertidas, se logró detectar que la mayoría de pobladores consideran que si existieran condiciones de vida adecuada estos causarían menos daño. Lo que se ve reflejado en los resultados analizados, donde las personas están concientes de lo que dicen, ya que todas piensan lo mismo. Para tal efecto, “habría igualdad de derechos”, “por que no vivieran en zonas de alto riesgo o peligrosas”, “si se crean condiciones de vida habrá menos tragedia”, “tal vez por que nos encontraríamos en lugares más seguros.

Según las respuestas de la pregunta No. 16, ubicada en el cuadro No. 10 del anexo No. 3, se observa que esta población cree que en nuestro país tiembla constantemente porque: “ hay muchas fallas sísmicas”, “por la sobrepoblación”, “ por que se acerca el fin del mundo”, “por mandato de Dios”. Es de esa forma como se reflejan las opiniones de la población que vive en las zonas vulnerables de este país.

3.2.2 Análisis sobre el contenido informativo de las noticias sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, publicadas por el Diario de Hoy y La Prensa Gráfica

Para plantearle a la prensa escrita dicha propuesta informativa consideramos conocer el tratamiento informativo que El Diario de Hoy le dio a la información sobre los terremotos, en el período comprendido del 14 de enero al 14 de febrero de 2001, y específicamente a aquellos periódicos que dedicaron la madera a tal información.

Para dicho análisis tomamos en cuenta ciertas categorías tales como : tratamiento informativo, tipo de redacción, espacio y finalmente la presencia de imágenes dentro de las noticias.

Después de haber realizado el análisis respectivo a dichas noticias de este periódico y según los resultados obtenidos del análisis, se logró identificar que un 67 por ciento de periódicos no estaban dedicados a informaciones sobre los terremotos, y el 33 por ciento sí (Figura No. 15, anexo No. 4, Págs. 1 – 27) según dichos resultados esto demuestra que dicho medio le restó importancia a la información sobre los terremotos.

De igual forma, de acuerdo a nuestra apreciación y al análisis respectivo, el tratamiento informativo, que este medio le dio a las noticias refleja que el 60 por ciento es técnicamente objetivo, el 20 por ciento técnicamente no objetivo, y así mismo con un 20 por ciento se considera claramente tendencioso (Figura No. 16 anexo No. 4, casilla No. 4, Págs. 1 – 27) en el sentido de que se demuestra con evidencia la tendencia a la que pertenece dicho periódico.

En lo que a redacción se refiere, se partió básicamente de dos unidades de análisis: adecuada e inadecuada, en tal sentido y según los resultados

obtenidos del análisis respectivo detectamos, que este medio, utilizó en un 80 por ciento una redacción adecuada y en un 20 por ciento inadecuada, según dichos resultados en cuanto a la redacción en términos generales este la maneja muy bien, a excepción de algunos casos que reflejan confusión e incoherencia al lector (Anexo No. 4, casilla No. 5, Págs. 1- 27, Figura No. 17).

Asimismo, al hacer el análisis del espacio dedicado a tales notas por dicho medio, se detectó que el 80 por ciento de noticias se ubican en página completa, siendo estas las más predominantes, demostrando así que El Diario de Hoy limita el espacio a estas notas, sin importarle la trascendencia o relevancia, y el resto de las noticias ubicadas en pequeños espacios, que reflejan la poca importancia del medio por tales informaciones (Anexo No. 4, Págs. 1 – 4, Figura No. 18,).

En la utilización de las imágenes por parte de este medio y según el análisis respectivo a tal situación, un 80 por ciento de las noticias son apoyadas por fotografías (Anexo No. Casilla No.7, Págs. 1 – 27, Figura No. 19) de las cuales algunas de ellas han sido utilizadas de forma dimensionada, debido a que presentan imágenes crudas de la realidad, logrando con ello aterrorizar a la población (ver anexo No. 6).

También, utilizó a la vez en un 15 por ciento infografías, ya que según nuestra apreciación es de vital importancia que los medios utilicen con frecuencia estos rubros, con ello contribuyen a ubicar a la población sobre los lugares donde ocurren estas tragedias y en el restante 5 por ciento utilizó

fotografías e infografías a la vez. Lo que refleja que dichos recursos no son bien empleados por parte del medio, debido a que es mínimo el porcentaje asignado a esta categoría.

Esto impide muchas veces el desarrollo de la comunicación, debido a que no se hace uso continuo y adecuado de estos recursos (Ver figura No. 19).

Asimismo, con el objetivo de conocer el tratamiento informativo que La Prensa Gráfica le dio a la información sobre los terremotos, en el periodo del 14 de enero al 14 de febrero de 2001, y específicamente a los periódicos que dedicaron la madera a tales informaciones, se efectuó el respectivo análisis tomando en cuenta al igual que el Diario de Hoy las siguientes categorías: tratamiento informativo, tipo de redacción, espacio y la presencia de imágenes dentro de cada noticia analizada.

Después de hacer dicho análisis se detectó que el 55 por ciento de las informaciones publicadas por este periódico son sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, y el restante 45 por ciento pertenecen a otras informaciones (Anexo No. 5, Págs. 1 – 13, casilla No. 2, figura No. 20) lo que demuestra el grado de importancia que este matutino dio a estas informaciones.

Según nuestra apreciación, el tratamiento informativo que este periódico brindó a las noticias sobre los terremotos antes mencionados reflejan que el 80 por ciento es técnicamente objetivo, un 15 por ciento técnicamente no objetivo, y finalmente el restante 5 por ciento claramente tendencioso (Anexo No.5, Págs. 1 – 13, casilla No.4, Figura No. 21)

En cuanto a la redacción empleada a dichas noticias se detectó que el 80 por ciento es adecuada y el 20 por ciento restante inadecuada (Anexo No.5, Págs. 1 – 13, casilla No.5, Figura No. 22) según nuestras apreciaciones, utilizaron una información en términos generales aceptable, pero en algunas noticias confunden a los lectores, ya que es incomprensible la información.

En cuanto al espacio que dedicaron a cada información se observa que el 60 por ciento de las noticias publicadas le dieron página completa, 15 por ciento 2 páginas, siguiente 15 por ciento $\frac{1}{2}$ página, 5 por ciento $\frac{3}{4}$ de página, el 2 por ciento $1 \frac{1}{2}$ página, el 1 por ciento 38 páginas, 1 por ciento 26 páginas, y finalmente siguiente 1 por ciento 28 páginas. (Anexo No.5, Págs. 1 – 13, casilla No.6, Figura No. 23)

Es refleja la importancia que le dan a cada noticia dependiendo el espacio dedicado, prueba de ello es que en ocasiones dedicaron hasta 38 páginas para tales informaciones, Tal es el caso específico del 14 de enero y 14 de febrero, publicaciones en las que dedican todo el periódico.

De igual forma al referirnos a la categoría presencia de imágenes, vemos que la Prensa Gráfica utilizó imágenes para apoyar estas informaciones y utilizó fotografías en un 90 por ciento, en un 9 por ciento fotografías e infografías y el 1 por ciento que resta infografías. (Anexo No.5, Págs. 1 – 13, casilla No.7, Figura No. 24)

Es así como, todas estas informaciones fueron apoyadas en su totalidad por imágenes, lo que refleja que este periódico, al igual que El Diario de Hoy, explotaron en su totalidad para bien o para mal dichos recursos.

Capítulo IV

Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones:

Después de haber realizado esta investigación, comprobamos a través del estudio efectuado a las noticias sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, publicadas por la prensa escrita, en particular El Diario de Hoy y a La Prensa Gráfica, y posteriormente el sondeo de opinión llevado a cabo en las comunidades de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango y Betania en Ilopango que la hipótesis planteada se cumple, ya que refleja que existe una

deficiencia informativa por parte de la prensa escrita y los medios de comunicación en general, a la hora de informar sobre desastres.

Es decir, que los medios sólo informan sobre los desastres, a partir de la “explotación” del dolor humano, aprovechando las imágenes del dolor para impactar, pero no para orientar a la población.

Asimismo, se pudo detectar que ambos periódicos no le dieron la continuidad necesaria a las noticias sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, ni mucho menos existió por parte de estos información dedicada a la prevención y mitigación de riesgos.

En cuanto al tratamiento que dichos medios dieron a las informaciones sobre los terremotos, se concluyó que estos no informan adecuadamente a la población ante estos casos, ya que son claramente tendenciosos.

Asimismo, se identificó no han hecho mayor cosa informativamente hablando, debido a que el tratamiento informativo que dieron a estas informaciones no iba dirigida tomando la prevención ni a moldear la conducta de las personas que viven en las comunidades en alto riesgo.

De igual forma se logró detectar una deficiencia a la hora de informar a la población, ya que lo único que hicieron fue divulgar informaciones sobre lugares o centros de acopio, distribución de víveres, entre otros, dejando de lado aspectos preventivos para mitigar los riesgos antes, durante y después de estas tragedias.

Los medios de comunicación en El Salvador no cuentan con una política informativa que fomente una cultura básica y preventiva para disminuir los

desastres causados por los terremotos (desastres naturales). Por lo tanto se identificó que estos no han hecho mayor cosa en términos informativos.

Es por ello, que surge la necesidad de plantear una propuesta informativa a los medios de comunicación (prensa escrita: El Diario de Hoy y La prensa Gráfica), ya que son estos los responsables de informar a la población, de cómo hacer antes, durante y después de ocurrido un desastre.

De igual forma, se ve reflejado en los datos arrojados en las entrevistas semi abiertas efectuadas en dichas comunidades, un vacío por parte de los medios de comunicación, ya que la población entrevistada respondió como una forma de percepción generalizada que estos no les informan sobre como prevenir los desastres que causan los fenómenos naturales.

4.2 Recomendaciones

El objetivo de esta investigación es realizar una propuesta informativa a los medios ya analizados en este trabajo. En tal sentido, como recomendación, hemos estructurado la siguiente propuesta, la cual pedimos al Departamento de Periodismo, trate de canalizarla a fin de que sea útil a la sociedad.

4.2.1 Propuesta informativa a los medios de comunicación con el fin de fomentar una cultura básica y preventiva ante los desastres causados por los terremotos.

Diariamente circula a través de los medios de comunicación colectiva nacionales y en las grandes redes internacionales, gran cantidad de información acerca de los efectos que sufre la población por los desastres, con lamentables consecuencias en la vida humana, en el ambiente, en el sector productivo, en la infraestructura pública, en las viviendas y prácticamente en todos los ámbitos del desarrollo social y económico de zonas afectadas y de los países en general. (DIRN, 1998, Pág. No. 7)

Las repercusiones y consecuencias de estos desastres podrían reducirse sustancialmente si a las comunidades se les proporcionará oportunamente información sobre las medidas que ellos deben tomar en cuenta antes, durante y después de los desastres.

Para ello, los principales responsables son los medios de comunicación los cuales deberían tomar un papel protagónico y un buen manejo eficaz de la información sobre desastres, desarrollando a la vez una estrategia de comunicación y un plan de acción, una identificación de la información exacta y necesaria, buena preparación de los mensajes a difundir, una selección de la información más apropiada y eficaz para llegar al público.

Los medios de comunicación desempeñan papeles importantes en la información pública sobre el manejo de desastres y para que esta sea eficaz debe ser una actividad continua, con mensajes cuidadosamente diseñados, donde deben recordar al público que vive en zonas vulnerables, al igual que deben informar cual es la mejor manera de estar preparados y como enfrentar los problemas cuando estos ocurren.

La convergencia de intereses entre los medios de comunicación y las organizaciones encargadas de prevenir y atender los desastres, se centra en su preocupación por transmitir un mensaje a la población que contribuya a reducir el riesgo al cual está expuesta permanentemente.

La pregunta de siempre es ¿cómo evitar estas tragedias? pero esa preocupación debe pasar a convertirse en un esfuerzo por mejorar cualitativa y cuantitativamente la información sobre prevención de desastres.

La información como insumo básico para la vida diaria, en el hogar, en el centro de trabajo, en sitios de entretenimiento, en cualquier lugar, es obviamente el punto de partida para la gestión del riesgo. Vista la información como la materia prima para la actividad humana, especialmente en los procesos educativos. (DIRN, 1998, p. 27).

En un mundo mediatizado por la tecnología y presionado por la producción del nuevo conocimiento, los comunicadores deben cuestionarse permanentemente la intencionalidad del mensaje que promueven y los canales o medios que se utilizan, para hacer de su trabajo un aporte al desarrollo social, especialmente si se trabaja con el tema de la prevención de desastres.

Se espera que la distribución de mensajes mediante formas de comunicación colectiva e interpersonal, muevan a los medios de comunicación a ejecutar programas preventivos como una de las prioridades nacionales y aporten elementos cognoscitivos a las personas, a los grupos sociales, que le permitan tomar decisiones cotidianas más acertadas respecto a su protección.

"La comunicación para la prevención es un proceso muy complejo que requiere la acción conjunta de muchos profesionales de muy diversas disciplinas, donde el profesional en comunicación es un eje del conjunto. Un eje clave para facilitar el acceso de la población a la información básica. No sólo sobre medidas inmediatas posteriores a los eventos, sino desde mucho antes, para consolidar los sitios inestables y persuadir a la población de reducir los niveles de riesgo que están dispuestos a aceptar. Se requiere un amplio apoyo a los programas más innovadores y divulgar las experiencias exitosas enfatizando en ellas el rol que tienen los propios pobladores, quienes en última instancia son las víctimas y los que más acciones pueden generar para evitar la emergencia" (Argüello,: 1995: p.4).

Los medios de comunicación deben apoyar sus estrategias comunicativas en programas de reducción del riesgo que se desarrollen en las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo y de esa forma los resultados de una campaña de información por parte de estos promuevan la organización de comunidades, obteniendo así resultados favorables.

Recomendarles también, incluir en sus agendas informativas, temas relacionados con los Desastres Naturales, Prevención y Mitigación de sus efectos, ya que un 80 por ciento de la población entrevistada de las comunidades Betania en Ilopango y 3 de enero en Soyapango reflejaron que los medios de comunicación no incluyen en sus agendas estas informaciones. Reforzar y desarrollar mecanismos permanentes de difusión de las recomendaciones para casos de desastre, de capacitación a la comunidad y de acceso de esta a la información pertinente, tendiente a generar una conciencia social de defensa a la vida y responsabilidad ante el riesgo de desastres naturales.

Difundir los resultados de las investigaciones sobre riesgos naturales entre toda la población y particularmente entre la de alto y mediano riesgo, desarrollar y reforzar los mecanismos permanentes de Educación Popular, los cuales generan una conciencia social de defensa de la vida y de responsabilidad frente a los riesgos que implican los desastres, debe ser el objetivo primordial de los medios de comunicación.

Los medios de comunicación tienen que relevar su importancia y ponerla en práctica en los procesos de Educación Popular, prevención, tratamiento y mitigación de los Desastres Naturales" (Revista Chasqui: 1988:p.63)

Es importante identificar las responsabilidades de cada persona en caso de un desastre, la experiencia ha enseñado que al público le ha hecho falta información vital en los momentos más necesarios. Caso concreto se ve reflejado en la población entrevistada de dichas comunidades quienes reflejaron en sus respuestas que los medios de comunicación no hacen nada en términos informativos para prevenir los desastres.

Por lo tanto se le recomienda a la prensa escrita (El Diario de Hoy y la prensa gráfica) y a los medios de comunicación en general, proveer información para ayudar a las comunidades de alto riesgo y a la población en general a tomar decisiones para su bienestar en respuesta a la crisis, de forma rápida, efectiva y eficiente.

Además, deben convertirse en la voz de las personas afectadas para llevar ayuda humanitaria a los necesitados, alertar sobre las áreas de peligrosidad y mantener mecanismos para lograr el apoyo de diversos sectores del quehacer de un pueblo, así también deben divulgar información rápida sobre medidas de protección a la vida y a la propiedad.

Es por ello, que la comunicación social, por el acceso que tiene a públicos masivos, debe convertirse en factor fundamental de una cultura de la prevención y aunada a las instituciones educativas puede fomentar la capacitación individual y colectiva. El papel de la comunicación en estos

procesos alude a la intermediación entre expertos, gobierno y comunidad para hacer accesible a la población el conocimiento de los riesgos. (DIRN, 1998, Pág. No. 12)

Para cumplir totalmente con esta intermediación los medios de comunicación deben estar revestidos de capacitación y educación integral continua y debe practicar la participación de la comunidad para generar procesos de comunicación social y no solamente de información.

Tal y como se refleja en el estudio realizado al Diario de Hoy y a la Prensa Gráfica, durante el proceso de difusión de noticias de los terremotos de enero y febrero de 2001, donde los periodistas o reporteros se limitan a informar superficialmente sin profundizar, ni mucho menos fomentando una cultura preventiva, utilizando una redacción algunas veces inadecuada con un lenguaje técnico, difícil de comprender por los lectores, cayendo en la desinformación.

Para evitar que los medios y los periodistas caigan en la desinformación y abuso en la función informativa y comunicacional es necesario que elaboren un código de comportamiento ético para si mismos en momentos de desastre.

Los medios de comunicación y la prensa escrita, deben analizar los esquemas predominantes del tratamiento de la información sobre prevención de desastres e incorporar estos temas en sus agendas informativas continuamente, ya que según el estudio antes mencionado el tratamiento que dichos medios dan a las noticias es algunas veces claramente tendencioso, técnicamente objetivo y técnicamente no objetivo, situación que en determinados momentos crea confusión en la población.

Con relación a la inclusión de los temas sobre desastres en las agendas informativas de los medios, el sondeo de opinión realizado a través de entrevistas en las comunidades: Betania y 3 de enero, reflejó que el 90 por ciento de ambas zonas consideran que urge la inclusión de estos temas dentro de las agendas para minimizar el impacto de los desastres.

Es así como, se considera que es tarea y responsabilidad única y exclusiva de los medios de comunicación presentar las iniciativas nacionales en cuanto a la realización de diagnósticos de comunicación y campañas informativas, para generar propuestas que contribuyan con la gestión del riesgo en las áreas vulnerables existentes en nuestro país.

El comunicador es el puente entre los técnicos, investigadores y profesionales especializados y la población. El comunicador es quien conoce las herramientas para sintetizar la información y presentarla al público en términos de fácil comprensión, sin desvirtuar ni distorsionar el contenido técnico." (Zapata, Wilson: 1998).

En materia de prevención es vital, por lo tanto, que el comunicador tenga claridad en: La utilidad e impacto que su mensaje tendrá en el público; cuáles son las consecuencias factibles, positivas o negativas que tendrá esa emisión. El estudio de casos permite hacer proyecciones al respecto (por ejemplo, discutir qué ocurrió cuando se hicieron reportajes sobre el pronóstico de un sismo en determinado sitio, ejercicio útil en una sala de redacción). (DIRN, 1998, Pág. No. 47)

Es clave para un comunicador capacitarse continuamente para cubrir temas sobre prevención de desastres, ya que son diferentes las áreas del conocimiento que aportan a dicho tema: sociología, educación, sicología, ingenierías, medicina, derecho, geografía, comunicación, etc. Utilizando conceptos básicos de manera que no confunda a los receptores, ya que este es pieza clave para el buen desarrollo de la comunicación.

Es por ello, que se vuelve necesario que los comunicadores participen en dichas actividades, debido a que esto les facilitará el trabajo, y les proporcionará una visión integral del problema de los desastres y sus posibilidades de solución; fomentando así una cultura preventiva.

El contexto en el que se transmite la información sobre prevención y reducción del riesgo. Los aspectos políticos, económicos, legales, socioculturales determinan el énfasis con que un informante transmite las informaciones, el enfoque que los editores dan a la información que se publicará e incluso, la interpretación que hace el mismo redactor.

Visitar comunidades vulnerables, identificar líderes comunales que le informen sobre los problemas que afrontan, la gestión local del riesgo que desarrollan y los requerimientos de apoyo por parte del Gobierno u otros sectores. Una relación permanente del comunicador con estos grupos significará un apoyo a la gestión que realizan y le alimentará de insumos periodísticos, así el acontecimiento no le tomará completamente por sorpresa, sino que conocerá los antecedentes. (DIRN, 1998, Pág. No. 49).

4.2.2 Diagnostico y estrategia comunicativa para los medios de comunicación, específicamente para la Prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica).

Pensar en una estrategia tiene como trasfondo la convicción de que es necesario que los medios de comunicación planifiquen la comunicación para orientarla hacia propósitos claramente definidos en prevención de desastres.

Debido a que la razón de ser de los medios de comunicación es la sociedad, estos son los primeros responsables de ejecutar programas de comunicación social con un enfoque integral para contrarrestar los efectos de dichos desastres.

Si los medios de comunicación planificarán la información esta traería beneficios a la población en general y a la que vive en zonas de alto riesgo, de tal forma que esta se convertiría en una herramienta para la educación y multiplicación del trabajo en prevención.

Otro aspecto, que contribuiría en gran medida para que los medios de comunicación elaboren y ejecuten una buena estrategia comunicativa es que estos deben identificar las necesidades básicas de información existentes en las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgos y orientar los mensajes hacia fines preventivos.

Es importante destacar también que los medios de comunicación en El Salvador no tienen un periodismo especializado, lo que viene a afectar en gran medida el trabajo periodístico, ya que a la hora de informar a la población lo hacen en términos generales y no profundizan, ni mucho menos le dan un seguimiento continuo a las informaciones.

Lo planteado anteriormente lo podemos sustentar a través de un estudio realizado durante un mes, donde comparamos las noticias publicadas por el Diario de Hoy y La Prensa Gráfica, sobre los terremotos de enero y febrero de 2001, el cual refleja un vacío en lo que a continuidad y educación sobre prevención de desastres se refiere.

Además, se determinó a través del estudio antes mencionado que urge la necesidad de que los medios promuevan en las comunidades la apropiación de la información y generar un proceso mediante el cual sus miembros identifiquen su vulnerabilidad y opciones para hacer gestión preventiva.

El reto de los medios de comunicación consiste en impulsar un proceso comunicativo que avance del conocimiento hacia la toma de decisiones por parte de la población. Se requiere por lo tanto que estos planifiquen y evalúen permanentemente sus acciones en comunicación. (DIRN, 1998, Pág. No. 19)

También, se necesita una planificación que involucre las acciones de los encargados de transmitir las informaciones en forma permanente y con una programación a corto, mediano y largo plazo". (Brastchi, Gloria: 1995: p117)

4.2.3 Diagnóstico de Comunicación

Para diseñar una estrategia de comunicación a la Prensa Escrita y a los medios de comunicación en general, se realizó un estudio exploratorio que consistió en analizar las noticias publicadas sobre los terremotos durante el periodo comprendido del 14 de enero al 14 de febrero de 2001 y posteriormente se llevó a cabo un sondeo de opinión a través de entrevistas en las comunidades Betania de Ilopango y 3 de enero en Soyapango.

El cual, evidenció el desconocimiento que tiene el público acerca del tema de interés. Este estudio se denomina diagnóstico de comunicación y se realiza

con la finalidad de identificar las necesidades de información existentes en las comunidades de alto riesgo de El Salvador.

"El diagnóstico es el reconocimiento de un problema y sus posibles soluciones. En el ámbito de la comunicación implica detectar las necesidades sociales de comunicación presentes en determinadas condiciones, es decir, la diferencia entre la información necesaria y la disponible para la comprensión y orientación de la práctica social de individuos, grupos, estratos, clases, naciones" (Sandoval, Carlos: 1990: p. 15)

Según el sondeo, es importante también, que los medios de comunicación analicen la visión de desarrollo de las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo, en materia de prevención de desastres, para luego definirse comunicativamente y contribuir con ese proceso e insertar el tema de la prevención en sus agendas informativas que tanta falta hace.

En términos informativos, la comunicación social y la prevención no pueden desligarse de los aspectos de desarrollo de las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo, ya que según el sondeo de opinión efectuado en la comunidades: Betania y 3 de enero, existen diversas formas para que los medios de comunicación obtengan una aproximación acerca de la percepción del riesgo y su gestión para reducirlo, pero sin embargo no lo hacen.

Es así como, se recomienda la realización de campañas informativas que fomenten una cultura preventiva, en los cuales, los grupos involucrados, identifiquen su propia forma de entender el problema y las posibles soluciones para reducir el impacto psicológico, social y material.

Un diagnóstico de comunicación es lo ideal en estos casos para que los medios de comunicación posteriormente definan una política comunicativa para informar sobre desastres ayudándoles a prevenirlos y a mitigarlos.

Para el caso este diagnóstico debe incluir los siguientes aspectos: como percibe el riesgo la población entrevistada en las comunidades antes mencionadas declaradas totalmente como zonas de alto riesgo, cómo interpretan su situación y cuáles son sus necesidades de información.

Se sugiere en esta propuesta a los medios de comunicación en general y a la prensa escrita (El Diario de Hoy y La Prensa gráfica) incluir siempre estos aspectos en sus diagnósticos posteriores.

La situación y percepción de riesgo de las comunidades en estudio radica en que estas saben de los riesgos por sus experiencias de vida y no por orientaciones informativas por parte de los medios, ya que estos (población entrevistada) manifiestan que no se les informa sobre como prevenir los desastres.

Los medios de comunicación deben poner especial atención a las formas como percibe la población y las zonas vulnerables los riesgos o amenazas por los desastres que ocurren con frecuencia en El Salvador. Para esto se requiere que estos tengan ubicadas y señaladas todas las comunidades vulnerables existentes en nuestro país.

Según el sondeo realizado en las comunidades Betania y 3 de enero, estas perciben los riesgos de tal forma que saben perfectamente que se enfrentan a

amenazas como pérdidas materiales, pérdidas humanas, enfermedades gastrointestinales, epidemias, poca seguridad, derrumbes y deslaves.

Para esto se recomienda que los medios lancen campañas informativas para educar e instruir a la población siempre bajo el lema del fomento de una cultura preventiva, tomando en cuenta que es uno de los principales retos a enfrentar para lograr a través de ello reducir el impacto psicológico, social y material que son el resultado que dejan los desastres a las personas que viven en zonas de alto riesgo.

A pesar de la falta de información por parte de los medios, el sondeo realizado anteriormente en las zonas vulnerables antes mencionadas, refleja que estas personas se solidarizan, se organizan, se reúnen en grupos y trabajan conjuntamente para enfrentar los problemas después del desastre, ya que durante este no saben que hacer.

Las especificidades culturales, la idiosincrasia, son determinantes en la percepción del riesgo del grupo social en el que se desarrolla el diagnóstico. Las creencias, mitos, valores en torno a los desastres, su causalidad y formas de evitarlos. Cómo relacionan el tema de los desastres con su cotidianidad. Relación del tema con creencias religiosas o de otra índole. El grado de conocimiento y desconocimiento sobre el tema de desastres. (DIRN, 1998, Pág. 22)

"Los factores socioculturales son la base de las reacciones de la población. Entre ellos, la percepción de los fenómenos naturales incluye las actitudes, temores, conocimientos, creencias y mitos. Por lo tanto, es fundamental

conocerlos como base de la planificación preventiva y de la mitigación de los desastres." (Bermúdez, Marlen: 1994: p.121)

En El Salvador grandes grupos de la población se ubican en zonas de riesgo, debido a la situación social, los escasos ingresos y la falta de oportunidades que no les permite mejorar sus condiciones de vida. Cómo relacionan estas condiciones con la situación de riesgo en que se encuentran y cómo vislumbran soluciones, son preguntas que el comunicador y los sujetos que participan en el diagnóstico, deben plantearse. Esta lógica acerca del riesgo crea la base para plantear una estrategia o política de comunicación en prevención y reducción del riesgo. (DIRN, 1998, Pág. 22)

Sobre el concepto de percepción es oportuno resaltar que " la comprensión individual y colectiva del medio por el hombre constituye una fuerza decisiva para modelar ese medio por la acción de las opciones y del comportamiento del hombre". (Bedoya, B, José Eduardo: 1983: p.14) Este concepto se fundamenta en el carácter histórico de la práctica social.

Por lo tanto, son las condiciones de vida y los aspectos culturales de las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo en El Salvador las que determinan cómo será decodificado o entendido el mensaje enviado por los responsables de moldear conductas (medios de comunicación) y concienzar a estas poblaciones.

La fuerza con que estos mensajes entran en las mentes de las personas que viven zonas vulnerables, resultará útil para si mismas y dependerá obviamente

de múltiples factores que van más allá de cómo los medios orienten estos mensajes, pero no de la misma forma que lo han venido haciendo.

Además, los medios de comunicación deben tomar en cuenta los antecedentes, la situación actual de esas comunidades, (incluyendo aspectos económicos, sociales, culturales y de ubicación geográfica), así como su historial del riesgo, ya que son las que definen la interpretación del mensaje preventivo enviado por ellos, ya sea encaminado al fomento o no.

Deben tomar en cuenta que la percepción del riesgo varía de una zona a otra, dependiendo de su exposición a la amenaza, experiencias pasadas y situación socioeconómica, entre otras. Es así como según el sondeo previo analizado en la comunidad Betania y 3 de Enero, predomina el desconocimiento de cuál es el grado de vulnerabilidad en el que se desenvuelven diariamente y como disminuirlo.

Es necesario que los medios de comunicación se unan en un esfuerzo conjunto con otras instituciones que tienen cierto involucramiento en la gestión del riesgo para canalizar la información a la población ya que son potenciales públicos para las campañas informativas como receptores. (DIRN, 1998. p. 23)

Además, deben estar conscientes que las comunidades de alto riesgo necesitan información sobre prevención de desastres, para eso tienen que implementar en beneficio a estas, proyectos o campañas informativas, para satisfacer sus necesidades noticiosas en medio de tantas otras que existen. Lo conveniente para los medios es insertar en el flujo cotidiano de información, los

contenidos sobre prevención de desastres y hacer de esto un tema cotidiano en el desarrollo de estas comunidades y del país. (DIRN, 1998. p. 23).

En cuanto a las formas de recepción los medios de comunicación deben estar totalmente sabedores que son el canal idóneo para transmitir estas informaciones sobre desastres a la población, es decir que deben saber identificarse así mismos como los canales apropiados e informarles sobre lo importante que es la gestión del riesgo para cambiar y modificar su percepción en cuanto al riesgo.

4.2.4 Estrategia de Comunicación:

Los resultados del estudio exploratorio realizado a las noticias sobre las informaciones de los terremotos, publicadas por El Diario de Hoy y La Prensa Gráfica durante el período que comprende del 14 de enero al 14 de febrero de 2001, y el sondeo de opinión realizado a las comunidades Betania y 3 de Enero, ambas ubicadas en zonas de alto riesgo, proveen los lineamientos para definir una estrategia comunicativa para que los medios de comunicación informen a la población, para prevenir los desastres causados por fenómenos naturales como los terremotos.

Esta estrategia puede fundamentarse en la preguntas básicas de paradigma de Laswell: A quién, dónde, qué, porqué, cómo, cuándo y para qué; a partir de las respuestas plantear dicha propuesta.

Es así como, los medios de comunicación deben y pueden definir una política o estrategia a través de la implementación y ejecución de campañas informativas, donde dediquen espacios significativos y con un tratamiento adecuado de la información, sin caer en lo tendencioso, en lo no objetivo, utilizando además adecuadamente las imágenes: fotografías e infografías, ya que de acuerdo al estudio exploratorio antes mencionado, estos utilizan esos rubros de forma amarillista y sensacionalista dimensionando así en gran medida los hechos.

Prueba de ello, lo podemos constatar a través del estudio realizado a la prensa escrita, donde el 90 por ciento de las informaciones publicadas por ambos matutinos apoyan sus informaciones con imágenes alarmantes causando pánico y miedo a la población.

Se recomienda que para el diseño de su propia política o estrategia comunicativa estos puedan contar con un grupo multidisciplinario con experiencia en el tema de la prevención y atención de desastres. (DIRN, 1998, p. 25)

Los medios de comunicación deben tener plena claridad que son los idóneos para transmitir a las zonas vulnerables informaciones sobre desastres con un fin puramente preventivo, eso implica trabajar la forma de cómo se abordarán estos temas, con estas comunidades como público meta, la forma y el momento

en que se involucrarán estos grupos es lo que realmente le dará un determinado enfoque a la estrategia comunicativa plantada por estos.

La definición de esa política requiere del conocimiento de enfoques integrales que permitan utilizar los conceptos más cercanos a la realidad que viven las zonas vulnerables de las cuales dependerá el análisis de la estrategia.

Esta estrategia conjuga los objetivos a alcanzar y el público con el que se trabajará: población en general y las personas que viven en zonas de alto riesgo, con diferentes objetivos específicos, para lo cual se requiere elaborar varias etapas o campañas con base a un objetivo general. (DIRN, 1998, p. 26).

De acuerdo a los ámbitos a cubrir esta estrategia a mediano o a largo plazo debe prever diferentes etapas para el cumplimiento de su objetivo, en estos casos se seleccionan mensajes que sean válidos antes de transmitirlos y publicarlos y luego estudiar la forma de cómo fueron entendidos por la población y si realmente cumplieron el objetivo que se persigue.

No obstante, existen otras formas más participativas de producir y circular el mensaje. Al decir participativas se hace referencia a las personas involucradas en la gestión del riesgo y que tienen experiencia y conocimiento para aportar en la producción y diseminación del mensaje: representantes institucionales, de los medios de comunicación y líderes comunales. (DIRN, 1998, p. 27).

"En este modelo, la comunicación no es sólo difusión de información, donde hay un emisor que transmite y un receptor que recibe el mensaje, sino que es

el resultado de un proceso de aprendizaje que se comparte y se retro alimenta continuamente.

La comunicación participativa facilita la educación, motiva a la participación y la creatividad, promueve la reflexión y acción sobre los hechos y genera actitudes para mejorar la calidad de vida y el desarrollo de todos los seres humanos" (León, Lilliana: 1997: p. 11)

Carmen Fernández (1998; pág. 7) se refiere a la comunicación interactiva y la comunicación pública o de masas; la primera es definida como la comunicación que es "parte integral de toda acción humana" y que puede generar cambios de conductas y que se genera, por ejemplo, en actividades de capacitación. La comunicación de masas, "sea promocional (publicidad, propaganda, etc.), o periodística, difícilmente alcanzará logros sostenibles en el tiempo. No obstante, sí puede constituirse en un gran contribuyente para reforzar y acelerar procesos desarrollados mediante Educación y Capacitación". (bid).

4.2.5 Tratamiento que los medios de comunicación deben dar a la información sobre desastres con el fin de fomentar una cultura preventiva

“Desarrollar un tratamiento más profundo y positivo de la información a la vez adecuado alas necesidades de las personas que residen en zonas de alto riesgo y ubicar estos hechos en un contexto histórico y penetrar en la realidad.

Articular la información de manera más atractiva, con un lenguaje claro; que el periodista recurra no sólo a la fuente oficial, sino a diversas instancias, a fin de equilibrar la validez del mensaje.

Mantener vigente temas de hechos sobre desastres y darles un seguimiento continuo a tales informaciones.

Efectuar una investigación de campo sobre lo que realmente necesita saber la población; tener un mejor conocimiento sobre las características de los públicos a quienes se dirige el mensaje; y promover los contenidos de prevención en las acciones de las comunidades, mediante las estructuras existentes: centros educativos, organizaciones comunales, iglesias, etc".
(DIRN, 1998, p. 27).

FUENTES CONSULTADAS

A) FUENTES BIBLIOGRAFICAS

Organización Panamericana de la Salud OPS / OMS. (1994): **Comunicación eficaz con el público durante épocas de desastre,**

UNESCO, (1999): **Guía metodológica sobre prevención de desastres.** El Salvador.

Enciclopedia Encarta 99.c **Desastres naturales,** 1993-1998 Microsoft Corporation.

WWW.razonypalabra.org.mx/anteriores/n16/jesteinu16.html

Proyecto MARN-BID: Reducción de vulnerabilidad en el Bajo Lempa, El Salvador.

Departamento de Estado, EEUU. **Programa de Medios y Desastres.**

WWW.quipu.net:1998/Espanol/archive/01oct

ACISAM, **Manual de Intervención en crisis en situaciones de desastres.** El Salvador, 2001

Centro de Estudios e Investigaciones Geotécnicas, MOP, (1991) **Lo que debemos saber sobre los sismos.** El Salvador, 1961.

Proyecto MIRA, (2000) Introducción a Desastres PNC. El Salvador, 2000.

hablemos@elsalvador.com)

Estudios Centroamericanos, ECA, (2001): **Los terremotos en El Salvador, El Salvador, 2001.**

Entrevista a Xiomara Peraza, Departamento de Letras, Comunicaciones y Periodismo de la UCA)

José Ignacio Ruiz Olabuénaga (1999). **Metodología de la Investigación Cualitativa.** Universidad de Deusto Bilbao: 2ª. Edición.

<http://www.disaster.info.desastres.net/idndr/public/comunic/#sec1.2>

"Declaración de Quito: Comunicación para una Cultura de la Prevención ante los Desastres"

Esteinou Madrid, Javier. (1995): **Los Medios de comunicación y los Desastres naturales: el caso de los terremotos de 1985 en México.** Presentado en el

"Seminario Internacional sobre Población y Desastres Naturales: Papel de La Comunicación", FNUAP, EPN, UNESCO, Quito, Ecuador, 1995.

“Zapata B., Wilson (1998) “Comunicación Social en Prevención de desastres” presentado en el Taller Regional sobre Comunicación Social y Prevención de Desastres, DIRN, OPS / OMS, PNUD, Defensa Civil de Ecuador, Quito, 1998.

Arguello Rodríguez, Manuel. (1995) “comunicación para la Prevención de Desastres”, presentado en el Segundo Seminario Nacional de Periodismo y Desastres, San José, Costa Rica.

MSPAS, (2001): Comunicación e Información Sanitaria en la Emergencia, 2001. San Salvador.

Guía para la Comunicación Social y la Prevención de Desastres, (1998): “La prevención de desastres comienza con la información, DIRN, Naciones Unidas, 1998.

Bedoya Benítez. José Eduardo. (1983) “Percepción del Riesgo de Inundación en la Cuenca del Río Tuis, Turrialba, Costa Rica, 1983”. Tesis de Licenciatura en geografía, Universidad de Costa Rica, 1983.

Bermúdez Chávez, Marlen. Vulnerabilidad Social y Organización ante los desastres Naturales en Costa Rica”.

Bratschi, Gloria. Comunicando el Desastre. 1995.

Sandoval Carlos. (1990): “Planificar la comunicación: Conceptos, herramientas, desafíos.

León, Liliana. (1997): Radio Participativa, Guía de Planificación para el Uso de la Radio Participativa en el Desarrollo comunitario.

Fernández Gibbs, Carmen. (1998): “Rol de la Comunicación en la gestión Integral de Protección y Seguridad”. Presentado en el Taller Regional sobre comunicación Social y Prevención de Desastres, DIRN, PED / OPS, Defensa Civil Ecuador, Quito.

R. Elliott Churchill, (1996): “Relaciones efectivas con los Medios.

ANEXO NO. 1

Cuadro de datos Cuantitativos obtenidos de las entrevistas realizadas en las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo: 3 de enero en Soyapango y Betania en Ilopango

| Comunidades | Comunidad 3 de Enero | | | | Comunidad B | | |
|----------------|----------------------|-----|----|----|-------------|----|--|
| | Sí | % | No | % | Sí | % | |
| Pregunta No. 7 | 16 | 80 | 4 | 20 | 8 | 40 | |
| Pregunta No. 8 | 20 | 100 | 0 | 0 | 18 | 90 | |

CONTINUACIÓN DEL ANEXO NO. 1

Cuadro de datos Cuantitativos obtenidos de las entrevistas realizadas en las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo: 3 de enero en Soyapango y Betania en Ilopango

| | | | | | | | |
|-----------------|----|----|---|----|----|----|---|
| Pregunta No. 13 | 18 | 90 | 2 | 10 | 16 | 80 | 4 |
| Pregunta No. 14 | 19 | 95 | 1 | 5 | 17 | 85 | 3 |

CONTINUACIÓN DEL ANEXO NO. 1

Cuadro de datos Cuantitativos obtenidos de las entrevistas realizadas en las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo: 3 de enero en Soyapango y Betania en Ilopango

| Comunidades | Comunidad 3 de Enero | | | | Comunidad Be | | |
|-----------------|----------------------|----|----|---|--------------|----|---|
| | Sí | % | No | % | Sí | % | N |
| Pregunta No. 15 | 19 | 95 | 1 | 5 | 17 | 85 | 3 |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comunicación informando para prevenir los desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 01 | Informan cuando el desastre ha ocurrido, antes no. |
| 02 | Piden a la población que tome las medidas de prevención y b seguros y estables. |
| 03 | Informan cuando ya ha pasado el desastre, antes no. |
| 04 | Anuncian de vez en cuando |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comunicación informando para prevenir los desastres naturales? |
|-------------|--|

| | |
|---------|---|
| | |
| Código: | O p i n i o n e |
| 05 | Los medios no están al tanto como para predecir algún daño. |
| 06 | A través de los medios y sus noticias se puede prevenir, es d puede hacer y que medidas tomar. |
| 07 | Ocultan investigaciones sobre el tema. |
| 08 | No incluyen en ningún espacio informativo. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comun informando para prevenir los desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 09 | No le dan la importancia requerida. |
| 10 | Los medios de comunicación solo informan, no pueden evita |
| | |

| | |
|----|--|
| 11 | Deberían difundir o publicar noticias no solo cuando pasan l |
| 13 | Brindan información cuando ha ocurrido el desastre y no ant |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comun informando para prevenir los desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 14 | Dan otro tipo de información. |
| 15 | Dan información, pero después que ocurre el desastre. |
| 16 | Informan cualquier cosa, nunca sobre desastres. |
| 17 | Informan cuando ha ocurrido la tragedia. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comun informando para prevenir los desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 18 | Informan cuando ha ocurrido la tragedia. |
| 19 | Las personas no saben que hacer porque no consumen m comunicación y les falta un plan preventivo bien diseñado |
| 20 | Falta un plan preventivo bien diseñado por parte de los medi comunicación. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían i agendas informativas temas sobre desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 01 | De esa forma se estaría ayudando a prevenir y mitigar los rie |

| | |
|----|--|
| | |
| 02 | Es una manera de que la población este informada de cómo a casos. |
| 03 | Dan a conocer formas para actuar adecuadamente antes, dura de un desastre. |
| 04 | Es importante para que la población pueda tomar sus medida |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían i agendas informativas temas sobre desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 05 | A través de eso estarían fomentando una cultura preventiva a emergencias. |
| 06 | Por medio de ello se puede estar prevenidos ante cualquier t natural. |
| 07 | Para prevenirnos y darnos orientaciones sobre lo que debemo |
| 08 | La población necesita información. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir en sus agendas informativas temas sobre desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 09 | Para que la población no carezca de conocimientos sobre ellos. |
| 10 | De esa manera la población se estaría preparando psicológicamente para cualquier desastre natural. |
| 11 | De esa forma contribuirán a anticipar a la población que ha sufrido un desastre. |
| 12 | Ayudarían a estar preparados para prevenir. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir en sus agendas informativas temas sobre desastres naturales? |
|-------------|--|

| | |
|---------|--|
| | |
| Código: | O p i n i o n e |
| 13 | Ayudarían a estar preparados para prevenir. |
| 14 | Porque ayudarían a la población. |
| 15 | Esos temas nos ayudarían mucho a concienciar a la población medio ambiente y para estar preparados . |
| 16 | A través de las informaciones sobre desastres pueden moldear de la población. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir agendas informativas temas sobre desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 17 | Si los medios nos informarán la población sabría que hacer. |
| 18 | Para que la población este conciente que El Salvador es vuln |

| | |
|----|---|
| 19 | Ayudaría a la población a tomar medidas en caso de desastre |
| 20 | Ayudarían a evitar tragedias. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres naturales terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 01 | Algunos se organizan y enfrentan los problemas juntos. |
| 02 | La comunidad se organiza y se brindan la ayuda que sea nec |
| 03 | Verificar daños y sintonizar la radio para informarse. |
| 04 | Buscar nuevos lugares para vivir. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres naturales terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 05 | Se reúnen, se organizan y trabajan en colectivo. |
| 06 | Prestar ayuda si es necesario. |
| 07 | Solidarizarse con los afectados. |
| 08 | Les da pánico y por prevenir buscan el peligro. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres naturales terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| | |

| | |
|----|--|
| 09 | Alarmarse y salir fuera de sus viviendas. |
| 10 | Solidarizarse y mantenerse alerta ante un fenómeno. |
| 11 | Tienden a unirse para apoyarse y tomar medidas preventivas |
| 12 | Salir. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres naturales terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 13 | Sentir temor, dolor y tristeza y sobre todo solidarizarse con |
| 14 | Les afecta psicológicamente y físicamente. |
| 15 | Sentir, temor y tristeza y sobre todo solidaridad con los dem |
| 16 | Reunirse, organizarse y solidarizarse. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres naturales terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 17 | Se desesperan, gritan y se olvidan de todo. |
| 18 | Las personas se trauman psicológicamente y salen corriendo buscar refugio |
| 19 | Se organizan en grupos y piden ayuda a otras comunidades. |
| 20 | Nada, por no estar preparados ante tal situación. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 10 ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los q |
|-------------|---|

| | |
|---------|---|
| | población más vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 01 | Enfermedades gastrointestinales, derrumbes, deslaves etc. |
| 02 | A la perdida de sus bienes materiales y hasta sus vidas. |
| 03 | Derrumbes, inundaciones, epidemias, perdida de viviendas. |
| 04 | Muerte y perdida de sus viviendas. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 10 ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que la población más vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 05 | A las maras, asesinos, violadores y secuestradores. |
| 06 | Inundaciones y terremotos. |
| | |

| | |
|----|---|
| 07 | Perdida de viviendas, enfermedades y hasta la muerte. |
| 08 | A quedarse sin vivienda y a la pobreza. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 10 ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que la población más vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 09 | Perder sus casas, peligro de morirse y traumas psicológicos. |
| 10 | A la perdida irreparable de un ser querido. |
| 11 | Derrumbes, deslaves, inundaciones. |
| 12 | Enfermedades, derrumbes, deslaves, terremotos perdida de fa |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 10 ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que está su población más vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 13 | Inundaciones, deslaves, pérdidas humanas y materiales, destrucción de viviendas y miedo. |
| 14 | A sufrir pérdidas de vidas y materiales. |
| 15 | Inundaciones, destrucción de viviendas y pérdidas de familias. |
| 16 | Enfermedades, problemas psicológicos, derrumbes deslaves y |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 10 ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que está su población más vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e |
| | |

| | |
|----|---|
| 17 | A la pobreza y a las enfermedades. |
| 18 | Problemas psicológicos y pérdida de viviendas. |
| 19 | Incendios, terremotos e inundaciones. |
| 20 | Destrucción de viviendas y enfermedades en días posteriores |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de todos contribuyen a evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 01 | Una comunidad organizada trabaja mejor que una sola persona. |
| 02 | En la medida que las comunidades se involucran surge el espíritu por su semejante. |
| 03 | Si se está organizado sabemos que hacer ante estos casos. |
| 04 | Toman las medidas necesarias para prevenir accidentes. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de todos contribuyen a evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 05 | La organización y la participación son aspectos importantes |
| 06 | Son fenómenos de índole natural y no se sabe cuando ocurren |
| 07 | Los afectados reciben ayuda material, apoyo moral y eso minimiza el dolor de las víctimas. |
| 08 | No hay una verdadera organización y no participan todos. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de todos contribuyen a evitar o reducir el impacto de los desastres? |
|-------------|--|

| | |
|---------|---|
| | contribuyen a evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 09 | Pueden ayudar dando charlas sobre ello, a movilizarse cuando desastres. |
| 10 | No las evita, pero si puede reducir el impacto. |
| 11 | Se intercambiarían ideas para evitar y tomar medidas de seg |
| 12 | Son puntos clave. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de to contribuyen a evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 13 | Pero depende del impacto del desastre y su magnitud. |
| 14 | Por que esto daría lugar a planear mejor una situación en cas |
| 15 | Con la información de prevención podemos saber que tenemo |

| | |
|----|--|
| | que no. |
| 16 | La población vulnerable estaría alerta y preparada, por ende menos dañino. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de todos contribuyen a evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 17 | Si alguien nos orientara sobre alguna prevención, causaría menos |
| 18 | Si las personas están alertas y preparan bien sus viviendas por lo tanto se evitan las muertes. |
| 19 | Cuando hay una organización es más fácil poder ayudar a las personas que mas lo necesitan. |
| 20 | Organización y participación es la clave en las directivas comunitarias. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños causados por los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 01 | Si estamos prevenidos es menor el impacto que sufren las comunidades. |
| 02 | Si se siguen las instrucciones correspondientes dictadas por las organizaciones. |
| 03 | Porque se le está dando una posible solución a lo que pueda suceder. |
| 04 | Con la prevención se pueden reducir y evitar los daños que ocasionan los desastres. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños causados por los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e s |

| | |
|----|--|
| 05 | No respondió. |
| 06 | Si se acatan todas las sugerencias dadas posiblemente. |
| 07 | No respondió. |
| 08 | Porque son desastres naturales y son impredecibles. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños causados por los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 09 | Si, la población esta informada y sabe que hacer y cual es su rol, es seguro que se reduce el impacto. |
| 10 | Si evitamos construir en zonas de alto riesgo, evitamos las pérdidas y materiales. |
| 11 | En un momento dado la persona sabe como actuar. |
| 12 | No respondió. |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños causados por los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 13 | La información para la prevención de desastres es vital. |
| 14 | Porque esto ayuda a que la mayoría de personas haga conciencia de un desastre. |
| 15 | La prevención es muy buena para reducir los desastres |
| 16 | Al estar prevenidos se puede reducir el impacto social y material de la población. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños causados por los desastres? |
|-------------|--|

| | |
|---------|---|
| Código: | O p i n i o n e |
| 17 | Si nosotros estamos sabedores de lo que puede pasar podremos reducir el impacto. |
| 18 | Nadie sabe como ni cuando se dará un fenómeno de este tipo |
| 19 | Si se previene a tiempo un desastre no causaría daño a las pe en zonas de alto riesgo. |
| 20 | Detectar un desastre lo primero y segundo prevenirlo. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 7

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos prevenidos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 01 | Estar prevenidos contribuye a reducir los daños psicológicos |
| 02 | Permitiría menos lugares poblacionales en zonas de alto ries |
| 03 | Tendríamos un plan de evacuación y estrategias para minimi |

| | |
|----|--|
| | |
| 04 | No tanto así, es algo que no lo podemos prever, pero si toma prevención. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 7

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos prevenidos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 05 | Porque si estuvieran prevenidas las personas no hubiese tanto eso deben evitar construcciones en zonas de alto riesgo. |
| 06 | Ayudaría mucho porque reduciría el numero de muertos causados por los fenómenos. |
| 07 | No respondió. |
| 08 | No respondió. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 7

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos prevenidos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 09 | Si la gente supiera que hacer se evitarían muchas muertes materiales. |
| 10 | Si nos prevenimos de desastres que causan daños es obvio que nada. |
| 11 | No respondió. |
| 12 | No respondió. |

**ANEXO No. 2
Cuadro Ideográfico No. 7**

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos prevenidos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 13 | Del impacto del desastre depende su magnitud. |

| | |
|----|--|
| 14 | Esto daría lugar a planear mejor una situación en caso de em |
| 15 | Porque con la información de prevención podemos saber que |
| 16 | La población vulnerable estaría alerta y preparada y el impac dañino. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 7

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos prevenidos? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 17 | Si nos dieran a conocer alguna prevención se evitarían los da |
| 18 | Hay que estar alertas y preparados y con ello evitar perdidas |
| 19 | Si nos informamos de las medidas preventivas que dan los di de comunicación esto nos ayudará a conocer que es lo que te frente a un desastre ocurrido. |
| 20 | La población preparada y prevenida funciona mejor. |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos da la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 01 | Evidentemente la naturaleza tiene mucho que ver este tipo d |
| 02 | Porque permitiría un mejor equilibrio al ecosistema.. |
| 03 | Ayuda al fortalecimiento de los suelos, cerros y cordilleras. |
| 04 | Hay que conservar la naturaleza y no destruirla. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían me |
|-------------|---|

| | |
|---------|--|
| | destruimos la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 05 | Con la tala de árboles hay menos aire y la contaminación afecta la naturaleza. |
| 06 | Si la cuidamos y le damos más importancia evitaríamos esto. |
| 07 | No respondió. |
| 08 | No respondió. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño a la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 09 | La deforestación tiene mucho que ver con los desastres. |
| 10 | No respondió. |
| 11 | No respondió. |

| | |
|----|---------------|
| | |
| 12 | No respondió. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían más destrucción a la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 13 | El medio ambiente es nuestra fuente de vida, si la destruimos tendremos consecuencias. |
| 14 | Al dañar la naturaleza estamos reduciendo el tiempo de vida. |
| 15 | Si protegemos la naturaleza evitamos muchos daños. |
| 16 | No respondió. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos destruimos la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 17 | No tiene nada que ver, por eso se dice desastre natural. |
| 18 | Sin árboles no existirían los mantos acuíferos y la tierra esta |
| 19 | Debemos tomar conciencia de la importancia que tiene la nat |
| 20 | La tierra no se erosiona si no deforestamos. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 01 | Si todas las personas vivieran en sectores no vulnerables no |

| | |
|----|--|
| | desastres. |
| 02 | Todo el desarrollo humano gira en torno a las medidas de se |
| 03 | Más del 25 por ciento de la población vive en lugares inhabi |
| 04 | Si la gente viviera en lugares adecuados. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 05 | Si toda la gente estuviera en condiciones equitativas. |
| 06 | No respondió. |
| 07 | Porque la gente más afectada es la que no posee viviendas ac de lugares seguros. |
| 08 | La deforestación es un factor importante y causante de desas |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 09 | Las personas de escasos recursos económicos corren peligro viviendas están menos preparadas. |
| 10 | Porque las personas que viven en zonas de alto riesgo son la |
| 11 | No respondió. |
| 12 | No respondió. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
|-------------|---|

| | |
|---------|---|
| Código: | O p i n i o n e |
| 13 | Sería una buena solución pues las zonas vulnerables son las |
| 14 | Porque los desastres causan más daño en las personas más po |
| 15 | Las zonas vulnerables son las más afectadas y sería bueno q condiciones mas adecuadas. |
| 16 | Si se crean condiciones de vida adecuadas para todas las per |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 17 | Si se crean viviendas adecuadas a las personas. |
| 18 | Porque existen personas muy pobres y están son las que tien |
| 19 | Seria bueno pero en la realidad no se da por que no hay cond adecuadas. |

| | |
|----|--|
| | |
| 20 | Tener viviendas dignas y seguras lo ideal para un pueblo vul |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 10

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿ Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 01 | Por varias razones: choque de placas tectónicas y por el deterioro del ambiente. |
| 02 | Porque el territorio está ubicado sobre muchas fallas geológicas. |
| 03 | Porque se encuentra en una zona donde existen fallas geológicas. |
| 04 | Por el mal manejo que se ha hecho de la naturaleza y por que está muy sobre poblado. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 10

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿ Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 05 | Por la inmensidad de fallas sísmicas y tectónicas. |
| 06 | Porque nuestro territorio es zona donde hay fallas sísmicas. |
| 07 | No respondió. |
| 08 | Por que el salvador es un lugar vulnerable y todo el tiempo hay riesgo. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 10

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿ Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 09 | Nuestro país es una zona de fallas sísmicas. |

| | |
|----|--|
| 10 | Por la ubicación geográfica y las fallas tectónicas. |
| 11 | Porque no cuidamos la naturaleza hay muchas fallas. |
| 12 | Por gracia divina.. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 10 Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿ Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 13 | Se debe al choque de placas. |
| 14 | Porque se encuentra en una región geográfica dada a los sismos. |
| 15 | Por el choque de las placas que se encuentran en la tierra.. |
| 16 | Porque no hay un desarrollo sostenible, hay mucha contaminación en el país totalmente vulnerable. |

ANEXO No. 2

Cuadro Ideográfico No. 10

Sobre entrevistas realizadas en la comunidad ubicada en zona de alto riesgo: 3 de Enero en Soyapango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿ Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
| Código: | O p i n i o n e |
| 17 | Hay muchos volcanes y lagos. |
| 18 | Por la deforestación. |
| 19 | Estamos situados en zonas volcánicas. |
| 20 | Por la fallas existentes en nuestro territorio. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comunicación le están informando? |
|-------------|--|

| | |
|---------|--|
| | desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | Porque, por más que los medios de comunicación nos informen no detienen los desastres naturales. |
| 22 | No pasan reportajes para prevenir desastres. |
| 23 | Lo hacen hasta después. |
| 24 | Nunca saben cuando sucederá.. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comunicación le están informando sobre los desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | Porque, estos no se encuentran capacitados en cuanto a la prevención y difusión del desastre ocurrido. |
| | |

| | |
|----|---|
| 26 | No dicen nada favorable para las personas. |
| 27 | No respondió. |
| 28 | Algunos medios no informan el trauma que esto podría ocasionar. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comunicación le están informando desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | No respondió. |
| 30 | Si nos informaran no hubieran pasado todas las desgracias del segundo |
| 31 | No existen charlas de orientación y prevención. |
| 32 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comunicación le están informando desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 33 | Informan adecuadamente que hay que hacer en tales casos. |
| 44 | Las autoridades competentes no se preocupan. |
| 35 | Solo informan cuando ya ha pasado la tragedia. |
| 36 | Nos informan de las medidas que debemos tomar en caso de terremoto |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 1

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 7 ¿Considera que los medios de comunicación le están informando desastres naturales? |
|-------------|--|

| | |
|---------|---|
| Código: | O p i n i o n e s |
| 37 | Los medios dan algunas recomendaciones. |
| 38 | Porque así sabemos que podemos hacer en alguna situación que suceda |
| 39 | Tal vez para prevenir muertes. |
| 40 | No hay comunicación entre el gobierno y los medios de comunicación. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir informativas temas sobre desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | Si estamos sabedores de lo que ocurrirá y estar alertas. |
| 22 | Porque se evitarían muertes. |
| | |

| | |
|----|--|
| 23 | Porque se evitan tragedias. |
| 24 | Para que las personas estén más informadas y sepan que hacer en caso |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir informativas temas sobre desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | Para dotar a la población de los conocimientos necesarios y poder prevenirlos. |
| 26 | Porque nos enteraríamos de todos los acontecimientos que ocurren en el mundo. |
| 27 | Concientizarían a la gente para que protejan el medio ambiente. |
| 28 | Creo que deberían informar positivamente con métodos especiales. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir informativas temas sobre desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | No siempre hay desastres naturales en nuestro país. |
| 30 | Le ayudarían a la población a conocer como evitar los desastres. |
| 31 | Para que la población se prepare y así tratar de evitar muertes innecesarias. |
| 32 | Para poder prevenir. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir informativas temas sobre desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e s |

| | |
|----|--|
| 33 | Le ayudan a la población a conocer para protegerse. |
| 34 | De esa manera informarían a la población y estarían evitando muchos a |
| 35 | Evitarían desgracias. |
| 36 | Orientan a la población para que actúen correctamente ante estos casos |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 2

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 8 ¿Considera usted que los medios de comunicación deberían incluir informativas temas sobre desastres naturales? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 37 | Para concienciar a la población sobre las precauciones que se deben tomar |
| 38 | No respondió. |
| 39 | Ayudarían a prevenir muertes. |

| | |
|----|---------------|
| 40 | No respondió. |
|----|---------------|

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres causados por los terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | Ayudarnos entre sí manteniendo comunicación. |
| 22 | Nos organizamos y nos asistimos mutuamente para solventar la crisis. |
| 23 | No respondió. |
| 24 | Evacuar a las personas en un lugar seguro y brindarle ayuda medica y psicológica que necesita. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres causados por los terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | Por la falta de educación, la población se escandaliza, tomando actitudes perjudiciales para si mismo. |
| 26 | Nos unimos más y tratamos de colaborar en lo que podemos. |
| 27 | No respondió. |
| 28 | Debido al miedo algunas personas no hacemos nada. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres causados por los terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | Nos encomendamos a Dios. |

| | |
|----|--|
| | |
| 30 | Aquí cada quien a logrado salir como ha podido. |
| 31 | Unirnos y aliviar el dolor de aquellos que pierden todo. |
| 32 | Pedimos ayuda a otros países. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres causados por los terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 33 | Nos unimos y organizamos para que hacemos. |
| 34 | En esas circunstancias la población en general se une sin importar ideas. |
| 35 | Nosotros nos solidarizamos con todos. |
| 36 | No se hace nada en la comunidad. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 3

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| Alternativa | Pregunta No. 9 ¿Qué hace la comunidad cuando surgen desastres causados por los terremotos? |
|-------------|---|
| Código: | O p i n i o n e s |
| 37 | Colaborar en lo que se pueda. |
| 38 | Cuando suceden estos desastres nos unimos y ayudamos a los que más necesitan. |
| 39 | Se preocupan y se destrozan a si mismos. |
| 40 | Cada quien defiende su familia y trata de salir adelante. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 10 ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que se enfrenta vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | Los desastres naturales, lluvias, inundaciones y terremotos. |
| 22 | Derrumbes huracanes e inundaciones. |
| 23 | No respondió. |
| 24 | A la muerte por no querer abandonar nuestras cosas. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 10 ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que se enfrenta vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | A la perdida de nuestras viviendas y en casos extremos a la perdida de |

| | |
|----|---|
| 26 | A la perdida de nuestras viviendas y a enfermarnos. |
| 27 | No respondió. |
| 28 | Debido a la pobreza, podemos perder nuestras viviendas y nuestra vida |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 10 ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que se enfrenta vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | Nos enfrentamos a la pobreza y a los derrumbes de nuestras casas. |
| 30 | A la muerte y a las perdidas materiales. |
| 31 | A la muerte por vivir en zonas inhabitables. |
| 32 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 10 ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que se enfrenta vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 33 | A la perdida de nuestras viviendas y nuestras vidas. |
| 34 | A los desastres naturales, a la poca seguridad, al desempleo y al maltrato. |
| 35 | A las desgracias y a las perdidas. |
| 36 | Perdidas de viviendas y a la muerte. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 4

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|--|-----------------|
| | Pregunta No. 10 |
|--|-----------------|

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | ¿Cuáles son los principales riesgos y amenazas a los que se enfrenta el vulnerable? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 37 | Perdidas de viviendas y riesgos de enfermedades. |
| 38 | No respondió. |
| 39 | A muertes y a destrozar nuestros sentimientos. |
| 40 | A la pobreza y a la violencia.. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de toda la comunidad puede evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | Si sabemos del desastre sabemos que hacer. |
| 22 | La unión hace la fuerza para minimizar el dolor causado por los estragos. |

| | |
|----|--|
| | |
| 23 | No respondió. |
| 24 | Al organizarnos nos ayudamos psicológicamente. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de toda la comunidad evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | Si estamos organizados enfrentamos mejor el impacto de los terremotos. |
| 26 | Si porque la unidad hace la fuerza. |
| 27 | No respondió. |
| 28 | Todas las personas nos unimos, nos apoyamos y nos damos confianza. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de toda la comunidad evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | Los desastres naturales no le avisan a nadie. |
| 30 | Si porque nos ayudaríamos entre todos. |
| 31 | Porque entre todos nos ayudamos mutuamente. |
| 32 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de toda la comunidad evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e s |

| | |
|----|---|
| | |
| 33 | Nos ayudamos unos a otros. |
| 34 | Porque teniendo una comunidad organizada se estarían evitando daños |
| 35 | Si porque todos juntos salimos adelante. |
| 36 | Si la comunidad se uniera se evitarían varios problemas. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 5

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 11 ¿Cree usted que la organización y la participación de toda la comunidad evitar o reducir el impacto de los desastres? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 37 | Nos unimos y colaboramos entre todos. |
| 38 | Porque nosotros no podemos hacer nada eso es cosa natural. |
| 39 | Nos evitaría más desastres. |
| 40 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños por terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | Se puede evitar. |
| 22 | Porque la comunidad ya está preparada. |
| 23 | No respondió. |
| 24 | Porque las personas estarían preparadas. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños por terremotos? |
|-------------|--|

| | |
|---------|--|
| | terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | Porque a partir del grado previsivo que se tenga se maneja mejor la situ |
| 26 | Estaríamos actuando antes de que se den los problemas. |
| 27 | No respondió. |
| 28 | Si la población está preparada enfrentan menos riesgo. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los dañ terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | No respondió. |
| 30 | Si, porque se estaría evitando muchos problemas. |

| | |
|----|--|
| | |
| 31 | La población trataría con seriedad la seguridad de la familia. |
| 32 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños de los terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 33 | Nos enseñarían a evitar riesgos. |
| 34 | Prevenir es evitar futuros desastres. |
| 35 | Porque podemos defendernos adecuadamente. |
| 36 | Nos preparan para escapar de cualquier situación. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 6

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 12 ¿Cree usted que con la prevención se puede evitar o reducir los daños por terremotos? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 37 | No respondió. |
| 38 | Porque si hay desastre y tenemos cuidado evitaríamos daño. |
| 39 | Depende de la colaboración de las personas. |
| 40 | Es cosa de Dios. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 7

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si estamos preparados? |
| | |

| | |
|---------|---|
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | Si hay prevención existen menos daño. |
| 22 | Tratamos de protegernos y prepararnos.. |
| 23 | No respondió. |
| 24 | Contaríamos con conocimientos para prevenirnos. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 7

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si estamos |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | Si estamos preparados evitamos con frecuencia los estragos. |
| 26 | Si, porque se estaría previniendo y causaría menos daño a la familia. |
| 27 | No respondió. |

| | |
|----|--|
| | |
| 28 | Si estamos preparados sabemos que hacer. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 7

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si estamos |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | No respondió. |
| 30 | Porque estaríamos preparados para enfrentarlos. |
| 31 | Porque algunas personas serían evacuadas a tiempo para salvarle las vi |
| 32 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 7

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si estamos |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 33 | Porque sabemos que hacer en cualquier desastre. |
| 34 | Estando prevenidos evitamos accidentes y muertes. |
| 35 | Todos seríamos capaces de defendernos y auto ayudarnos. |
| 36 | Los desastres afectan aquellas personas que no saben como defenderse |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 7

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 13 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si estamos |
| Código: | O p i n i o n e s |

| | |
|----|---|
| 37 | Porque estamos enterados de lo que va ocurrir y como salir adelante. |
| 38 | Porque sí estamos alerta de todo y sabemos que hacer, no nos pasará nada. |
| 39 | Estaríamos preparados. |
| 40 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | No respondió. |
| 22 | Si hay árboles se minimizaría las tormentas tropicales. |
| 23 | No respondió. |

| | |
|----|--|
| 24 | La naturaleza es importante en nuestras vidas. |
|----|--|

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño a la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | Los desastres aumentan porque causamos daño a la naturaleza. |
| 26 | La naturaleza es importante y se evita la contaminación. |
| 27 | No respondió. |
| 28 | Debido a no cuidar la naturaleza se dan los desastres. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño a la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | La tierra estaría más protegida con sus propias defensas. |
| 30 | Porque la naturaleza tendría mas fuerza. |
| 31 | Estaríamos más protegidos por la corteza terrestre. |
| 32 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño a la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| | |

| | |
|----|---|
| 33 | Los árboles ayudan a mantener la temperatura normal de la tierra. |
| 34 | Al dañar la naturaleza dañamos el medio ambiente y eso causa desastre |
| 35 | La naturaleza nos ayuda a darle firmeza a la tierra.. |
| 36 | La naturaleza nos protege. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 8

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 14 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si cuidáramos la naturaleza? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 37 | La naturaleza nos ayuda a nuestro medio ambiente. |
| 38 | Porque la tierra tendría más fuerza y no temblara tanto. |
| 39 | Eso depende de Dios. |
| 40 | Dios nos dejó la tierra para que la cuidemos. |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si se crearan condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | Pueden construir casas de hierro y no usar mas las de adobe.. |
| 22 | Porque no vivieran en zonas de alto riesgo o peligrosas. |
| 23 | No respondió. |
| 24 | Habría igualdad de derecho. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|--|-----------------|
| | Pregunta No. 15 |
|--|-----------------|

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si se crean condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | El riesgo que algunas personas corren en lugar que habita, se reduce si se crean lugares menos peligrosos. |
| 26 | Porque todos estaríamos más unidos y nadie estaría viendo de que parte ayudarle. |
| 27 | No respondió. |
| 28 | Si se crean condiciones de vida habrá menos tragedia.. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si se crean condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | Talvez por que nos encontraríamos en lugares más seguros. |
| | |

| | |
|----|--|
| 30 | Todos estaríamos más unidos. |
| 31 | No habría necesidad de habitar en lugares riesgosos. |
| 32 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si se crearan las condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 33 | Todos viviríamos en iguales condiciones. |
| 34 | Porque al crear las condiciones necesarias los desastres naturales no im |
| 35 | Nos integráramos a la comunidad. |
| 36 | Todos tendríamos las mismas condiciones. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 9

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 15 ¿Cree usted que los desastres naturales causarían menos daño si se crearan condiciones de vida adecuadas para todas las personas? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 37 | Existirían condiciones adecuadas para las familias. |
| 38 | Porque así sabemos que podemos hacer en alguna situación que suceda. |
| 39 | Todo sería equitativo e igual para todos. |
| 40 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 10

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
|-------------|--|

| | |
|---------|---|
| | |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 21 | Por las capas tectónicas y la cadena volcánica que atraviesa a El Salvador. |
| 22 | No respondió. |
| 23 | No respondió. |
| 24 | Porque estamos rodeados de agua. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 10

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|---|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 25 | Según estudios por la interacción de las placas tectónicas que encuentran en la superficie terrestre. |
| 26 | Porque hay muchas casas. |

| | |
|----|---------------------------|
| | |
| 27 | No respondió. |
| 28 | Por tanto volcán que hay. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 10

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 29 | El hombre destruye la tierra al construir tantas colonias. |
| 30 | Por la sobrepoblación. |
| 31 | Porque estamos en el valle de las hamacas. |
| 32 | No respondió. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 10

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
| Código: | O p i n i o n e s |
| 33 | Por la tala de árboles. |
| 34 | Por el movimiento que hace la tierra. |
| 35 | Porque vivimos en el valle de las hamacas. |
| 36 | Por la sobrepoblación. |

ANEXO No. 3

Cuadro Ideográfico No. 10

Sobre las entrevistas realizadas en la comunidad de alto riesgo: Betania de Ilopango

| | |
|-------------|--|
| Alternativa | Pregunta No. 16 ¿Por qué cree usted que en nuestro país tiembla constantemente? |
| | |

| Código: | O p i n i o n e s |
|---------|---|
| 37 | Por que estamos en el valle de las hamacas. |
| 38 | Por la sobrepoblación. |
| 39 | No respondió. |
| 40 | Porque se acerca el fin del mundo. |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|---------------------|--|--|--------------------------------|-------------------|----------------|
| Domingo 14/01/01 | “Terremoto” | 2 y 3 | Claramente tendencioso | Inadecuada | 2 páginas |
| Domingo 14/01/01 | “Oriente y La Libertad los más afectados” | 4 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Domingo 14/01/01 | “Arrasados en veinte segundos” | 5 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espa |
|--------------|----------------|--|--------------------------------|------------------|-------------|
|--------------|----------------|--|--------------------------------|------------------|-------------|

| | | | | | |
|----------------------------|--|---|-----------------------|-----------------|--------|
| Domingo 14/01/01 | “Organizan rescates y refugios” | 7 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 pág |
| Domingo 14/01/01 | “Alcaldía brindará ayuda” | 8 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¾ de p |
| Domingo 14/01/01 | “Furia de la tierra” | 8 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¼ de p |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espa |
|----------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------|
| Domingo 14/01/01 | “Dolor e incertidumbre se vivió en el gran San Salvador ” | 9 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 pág |
| Domingo 14/01/01 | “Emergencia sobre el asfalto y la acera” | 10 | Claramente tendencioso | Inadecuada | 1 pág |

| | | | | | |
|----------------------------|---|----|--------------------------|-------------------|-------|
| | | | | | |
| Domingo 14/01/01 | “Y el caos dio paso a la incertidumbre” | 11 | Técnicamente no objetivo | Inadecuada | 1 pág |

ANEXO No. 4
Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|----------------------------|--|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Domingo 14/01/01 | “Prioridad: rescates en Berlín y Santa Tecla” | 12 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ pág |
| Domingo 14/01/01 | “Gobierno llama a la solidaridad del mundo” | 12 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ pág |
| Domingo 14/01/01 | “Oriente no olvidará la mañana del 13 de enero” | 13 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ pág |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espa |
|----------------------------|--|--|--------------------------------|-------------------|-------------|
| Domingo 14/01/01 | “Pánico en San Juan de Dios ” | 13 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ pág |
| Domingo 14/01/01 | “Ruinas en Usulután” | 14 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 pág |
| Domingo 14/01/01 | “las Cascadas de Juayua: del turismo a la tragedia ” | 15 | Claramente tendencioso | Inadecuada | 1 pág |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espaciado |
|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|
| Domingo 14/01/01 | “Alud en vía a Santa Ana” | 16 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Domingo 14/01/01 | “La religión Paracentral sepultada” | 17 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Lunes 15/01/01 | “Solidaridad” | | | | 1 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número | Tratamiento | Redacción | Espaciado |
|--------------|----------------|--------|--------------------|------------------|------------------|
|--------------|----------------|--------|--------------------|------------------|------------------|

| | | | | | |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------|----------|
| | | de página en el interior | informativo | | |
| Lunes 15/01/01 | “Duelo y solidaridad” | 2 | Claramente tendencioso | Adecuada | ½ página |
| Lunes 15/01/01 | “El ojo técnico del fenómeno” | 3 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-------------------|--|--|------------------------------------|------------------|----------------|
| Lunes 15/01/01 | “Miles de personas aún soterradas ” | 4 | Técnicamente no objetivo | Inadecuada | 1 página |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-------------------|---|---|--------------------------|----------|-------|
| Lunes 15/01/01 | “Gobierno pide 3 mil féretros a Colombia” | 6 | Claramente tendencioso | Adecuada | ½ pág |
| Lunes 15/01/01 | “Hospitales necesitan apoyo” | 8 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | ½ pág |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espaciado |
|-------------------|---|--|--------------------------------|------------------|------------------|
| Lunes 15/01/01 | “Pacientes de San Rafael a la Divina Providencia” | 9 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ pág |
| Lunes 15/01/01 | Decretan uso de FODES y duelo” | 10 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | ½ pág |
| Lunes 15/01/01 | “Sin esperanza en Las Colinas” | 12 | Técnicamente Objetivo | Adecuada | 1 pág |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------|------------------|----------------|
| Lunes 15/01/01 | “Desalojan Pinares de Suiza” | 13 | Técnicament e no objetivo | Adecuada | 1 página |
| Lunes 15/01/01 | ¿Señor qué te hemos hecho? | 14 | Técnicament e no objetivo | Inadecuada | ¼ de página |
| Lunes 15/01/01 | “Rescatan a el último sobreviviente” | 15 | Técnicament e no objetivo | Adecuada | ½ página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------|----------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|
|--------------|----------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|

| | | | | | |
|-------------------|--|---------|---|----------|------------|
| Lunes 15/01/01 | “Los adobes traicionaron a los Usulutecos” | 16 y 17 | Técnicamente no objetivo y claramente tendencioso | Adecuada | 1 y ½ págs |
| Lunes 15/01/01 | “Destrucción en la Zona Migueleña” | 18 y 19 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | ½ págs |
| Lunes 15/01/01 | “La noche de vigilia sísmica” | 22 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | 2 págs |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Español |
|-------------------|--|---------------------------------|--------------------------|-----------|---------|
| Lunes 15/01/01 | “Restringen pesca en El Puerto de La Libertad” | 28 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | ½ págs |

| | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|----|--|----------|----------|
| Lunes 15/01/01 | “Jayaque y Tepecoyo en el olvido” | 30 | Técnicamente objetivo Y Claramente tendencioso | Adecuada | 1 pág |
| Lunes 15/01/01 | “Se llamaba Comasagua” | 31 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 pág |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espa |
|--------------------------|---|--|--------------------------------|------------------|-------------|
| Lunes 15/01/01 | “Escombros, luto y oscuridad” | 32 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | 1 pág |
| Lunes 15/01/01 | ¡A reconstruir el 95 por ciento del Pueblo! | 33 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¾ pági |
| Lunes 15/01/01 | “Llega Ayuda” | 34 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ pá |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------------------|--|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Lunes 15/01/01 | “Ruina en Comunidades” | 37 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ página |
| Lunes 15/01/01 | “Manos y corazones que alimenta y abrigan” | 38 | Objetivo | Adecuada | 1 página |
| Lunes 15/01/01 | “Una noche en un refugio” | 39 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------------------|-------------------------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Lunes 15/01/01 | “Las caras del horror” | 40 | Claramente tendencioso | Inadecuada | 1 página |
| Lunes 15/01/01 | “” | 41 | Claramente tendencioso | Inadecuada | 1 página |
| Lunes 15/01/01 | “Nerviosismo y pánico en C.A” | 44 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|----------------------------|--------------------------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Viernes 19/01/01 | “Damnificados están en riesgo” | 8 y 9 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 2 páginas |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--------------------------|---|---|--|----------|-------------|
| Domingo 21/01/01 | “País urge más ayuda” | 3 | Técnicamente objetivo y Claramente tendencioso | Adecuada | ¾ de página |
| Lunes 22/01/01 | “Las alcaldías distribuirán donaciones” | 8 | Claramente tendencioso | Adecuada | 1 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|-----------|-------------|
| Miércoles 24/01/01 | “País lucha por retomar rumbo” | 2 y 3 | Claramente tendencioso | Adecuada | 1 página |
| Jueves 25/01/01 | “Persiste Amenaza de más derrumbes” | 2 y 3 | Técnicamente objetivo y Claramente tendencioso | Adecuada | 1 ½ páginas |
| Lunes 29/01/01 | “GOES crea plan | 2 y 3 | Claramente tendencioso | Adecuada | 2 páginas |

| | | | | | |
|--|--------------------|--|--|--|--|
| | antidesastr es” | | | | |
|--|--------------------|--|--|--|--|

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------------|--|--|--|------------------|----------------|
| Sábado 10/02/01 | “Terremoto dañó 32 mil negocios” | 26 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Martes 13/02/01 | “Dan \$75 mil a familias de colonia Las Colinas ” | 2 | Claramente tendencioso | Adecuada | 1 página |
| Martes 13/02/01 | “Declaran inhabilitable la zona sur de Santa Techa ” | 3 | Técnicamente objetivo y Claramente tendencioso | Adecuada | ½ página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de | Tratamiento | Redacción | Espacio |
|--------------|----------------|------------------|--------------------|------------------|----------------|
|--------------|----------------|------------------|--------------------|------------------|----------------|

| | | | | | |
|-----------------------|--|-----------------------|------------------------|----------|----------|
| | | página en el interior | informativo | | |
| Martes 13/02/01 | “Vecinos renuncian a dejar sus vivienda” | 4 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ página |
| Miércoles 14/02/01 | ¡Más Dolor! | | Claramente tendencioso | Adecuada | 1 página |
| Miércoles 14/02/01 | “Otro Terremoto” | 2 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espaciado |
|-----------------------|---|---------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|
| Miércoles 14/02/01 | “Crean nueva estructura para atender a víctimas ” | 3 | Claramente tendencioso | Adecuada | 1 página |
| Miércoles | “No fue una | | Técnicament | | |

| | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------|---|---------------------------------|------------|-------------|
| 14/02/01 | réplica sino un terremoto” | 4 | e objetivo | Inadecuada | 1 pági |
| Miércoles 14/02/01 | “Candelaria llora a sus niños” | 6 | Técnicament e no objetivo | Adecuada | 1 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-----------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Miércoles 14/02/01 | “Escombros y dolor por un terremoto” | 7 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¾ de página |
| Miércoles 14/02/01 | ¡En el Suelo! | 8 y 10 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Miércoles 14/02/01 | “Soterradas cuando lavaban en pozas” | 12 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | 1 pági |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-----------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Miércoles 14/02/01 | “Este temblor fue más fuerte” | 14 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Miércoles 14/02/01 | “Rápida atención en Santa Gertrudis” | 15 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Miércoles 14/02/01 | “Un Pueblo que se llamaba Verapaz” | 16 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | 1 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------|----------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|
|--------------|----------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|---------|--------------------------|------------|----------|
| Miércoles 14/02/01 | “Los muertos de San Cayetano” | 18 | Técnicamente objetivo | Inadecuada | 1 pág |
| Miércoles 14/02/01 | “Santa María Ostuma destruida” | 20 y 21 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 pág |
| Miércoles 14/02/01 | “Los Tepezontes quedan en ruinas” | 22 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | ¾ pág |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-----------------------|---|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Miércoles 14/02/01 | “Crean nueva estructura para atender a víctimas ” | 3 | Claramente tendencioso | Adecuada | 1 pág |
| Miércoles 14/02/01 | “No fue una réplica sino un terremoto” | 4 | Técnicamente objetivo | Inadecuada | 1 pág |

| | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------|----------|-------|
| Miércoles 14/02/01 | “Candelaria llora a sus niños” | 6 | Técnicament e no objetivo | Adecuada | 1 pág |
|-----------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------|----------|-------|

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espaciado |
|-----------------------|---|--|--------------------------------|------------------|------------------|
| Miércoles 14/02/01 | “Epicentro debajo de San Pedro Nonualco” | 24 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¾ de página |
| Miércoles 14/02/01 | “Santa Tecla afligida otra vez ” | 26 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 pági |
| Miércoles 14/02/01 | “Malas rachas y seguimos contando” | 28 y 29 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 2 página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-----------------------|---|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Miércoles 14/02/01 | “Dos mueren soterrados” | 30 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Miércoles 14/02/01 | “Tiro de gracia para 260 casas en capital ” | 32 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ página |
| Miércoles 14/02/01 | “Solo pánico reinó en San Marcos y Apopa” | 34 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¾ de página |

ANEXO No. 4

Cuadro de análisis sobre textos publicados por El Diario de Hoy

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-----------------------|-------------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Miércoles 14/02/01 | “Sin problemas en | 36 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¾ de página |

| | | | | | |
|-----------------------|---|----|--------------------------|----------|----------------|
| | Occidente ” | | | | |
| Miércoles 14/02/01 | “Sismo abre más las heridas en Usulután” | 38 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¾ de página |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espaciado |
|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|------------------|------------------|
| Domingo 14/01/01 | “Otra vez” | 2 a 39 | Técnicamente no objetivo | Inadecuada | 23 páginas |
| Lunes 15/01/01 | “Duelo nacional” | 1 a 40 | Técnicamente no objetivo | Inadecuada | 38 páginas |
| Martes 16/01/01 | “\$ 1,000 millones en perdidas” | 2 a 3 | Técnicamente no objetivo Y Claramente tendencioso | Inadecuada | 2 páginas |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|------------|-----------|
| Miércoles 17/01/01 | “46 mil evacuados” | 2, 4, y 5 | Técnicamente no objetivo Y Claramente tendencioso | Inadecuada | 2 páginas |
| Viernes 19/01/01 | “124 mil viviendas dañadas” | 8 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | 1 página |
| Sábado 20/01/01 | “Reportan 403 mil damnificados” | 2 | Técnicamente no objetivo Y Claramente tendencioso | Inadecuada | 2 páginas |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-------|---------|---------------------------------|-------------------------|-----------|---------|
|-------|---------|---------------------------------|-------------------------|-----------|---------|

| | | | | | |
|---------------------|--|-------|-----------------------------|------------|-------------|
| | | | | | |
| Domingo 21/01/01 | “Aumenta a 750 mil damnificados” | 2 | Claramente tendencioso | Adecuada | 1 página |
| Jueves 25/01/01 | “Evalúan riesgos en Cordillera” | 4 y 5 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | 1 página |
| Sábado 27/01/01 | “470 millones para reconstruir escuelas” | 12 | Claramente tendencioso | Inadecuada | ¾ de página |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|---------------------|--|--|---|------------------|----------------|
| Domingo 28/01/01 | “Daños por ¢61.2 millones en red de agua” | 4 y 5 | Claramente tendencioso | Inadecuada | 1 ½ página |
| Lunes 29/01/01 | “Disminuye ayuda internacional” | 4 y 5 | Técnicamente objetivo y Claramente | Adecuada | 1 ½ página |

| | | | | | |
|--------------------|---|-------|-----------------------|----------|----------|
| | | | tendencioso | | |
| Martes 30/01/01 | “Industria pesquera en crisis por sismos” | 4 y 5 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 2 página |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------------|---|--|---|------------------|----------------|
| Jueves 01/02/01 | “PMA dona \$10 millones en alimentos” | 10 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | ½ página |
| Viernes 2/02/01 | “Miles de refugiados dejan el Cafetalon ” | 4 | Técnicamente no objetivo y Claramente tendencioso | Inadecuada | 1 página |
| Domingo 4/02/01 | “Conservar es la consigna” | 2 y 3 | Técnicamente no objetivo | Inadecuada | 2 páginas |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------------|---|---------------------------------|--------------------------------|------------------|----------------|
| Martes 13/02/01 | “Flores no concertará plan reconstrucción” | 8 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Martes 13/02/01 | “País aún en emergencia” | 4 | Técnicamente no objetivo | Adecuada | 1 página |
| Martes 13/02/01 | “75 mil colones para cada familia de las Colinas” | 6 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¾ página |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------------|---|---------------------------------|--------------------------------|------------------|----------------|
| Martes 13/02/01 | “Fiebre de protagonismo por veda en Cordillera” | 10 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ página |

| | | | | | |
|--------------------|---|----|--------------------------|------------|----------|
| Martes 13/02/01 | “Derrumbes, ripio y lluvia: formula peligrosa” | 12 | Técnicamente objetivo | Inadecuada | 1 página |
| Martes 13/02/01 | “COMURES pide comités de reconstrucción municipal ” | 14 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ página |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------------|--|--|------------------------------------|------------------|----------------|
| Martes 13/02/01 | “Fiebre de protagonismo por veda en Cordillera” | 10 | Técnicament e objetivo | Adecuada | ½ página |
| Martes 13/02/01 | “Derrumbes, ripio y lluvia: formula peligrosa” | 12 | Técnicament e objetivo | Inadecuada | 1 página |
| Martes 13/02/01 | “COMURES pide comités de reconstrucción | 14 | Técnicament e objetivo | Adecuada | ½ página |

| | | | | | |
|--|-------------|--|--|--|--|
| | municipal ” | | | | |
|--|-------------|--|--|--|--|

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------------|--|--|--------------------------------|------------------|----------------|
| Martes 13/02/01 | “La población en zona de riesgo” | 14 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ½ página |
| Martes 13/02/01 | “Sigue temor por replicas” | 16 | Técnicamente objetivo | Inadecuada | ½ página |
| Martes 13/02/01 | ¿Qué originó el sismo del 13 de enero? | 16 | Técnicamente objetivo | Inadecuada | ½ página |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|--------------|----------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|
|--------------|----------------|--|--------------------------------|------------------|----------------|

| | | | | | |
|-----------------------|---|--------|--------------------------|----------|------------|
| Martes 13/02/01 | “Sobrevivió al derrumbe de una montaña” | 18 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |
| Miércoles 14/02/01 | “173 muertos” | 2 a 40 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 26 páginas |
| Miércoles 14/02/01 | “Terremoto de 6.1 grado” | 6 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 1 página |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-----------------------|---|--|------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Miércoles 14/02/01 | “San Vicente sufre grandes daños” | 2 y 3 | Técnicament e objetivo | Inadecuada | 1 página |
| Miércoles 14/02/01 | “Fisuras en El Chinchontepec” | 10 | Técnicament e objetivo | Adecuada | ³ / ₄ de página |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------|-------------------------|----|---------------------------|----------|----------|
| Miércoles 14/02/01 | “La Paz con 54 muertos” | 12 | Técnicament e objetivo | Adecuada | 1 página |
|-----------------------|-------------------------|----|---------------------------|----------|----------|

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espaciado |
|-----------------------|--|--|--|------------------|------------------|
| Miércoles 14/02/01 | “Destrucción y muerte en Lago de Ilopango” | 14 | Técnicamente objetivo | Adecuada | ¾ de página |
| Miércoles 14/02/01 | “Cortada en Carretera Panamericana” | 16 | Técnicamente objetivo y Claramente tendencioso | Adecuada | 1 página |
| Miércoles 14/02/01 | “Caos en El Cafetalon por terremotos ” | 18 | No objetivo | Adecuada | 1 página |

ANEXO No.5

Cuadro de análisis sobre textos publicados por La Prensa Gráfica

| Fecha | Titular | Número de página en el interior | Tratamiento informativo | Redacción | Espacio |
|-----------------------|---|---------------------------------|--------------------------------|------------------|----------------|
| Miércoles 14/02/01 | “Los hospitales se quedaron sin sangre” | 22 y 23 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 2 páginas |
| Miércoles 14/02/01 | “Gobierno modifica plan reconstrucción” | 24 | Claramente tendencioso | Adecuada | 1 página |
| Miércoles 14/02/01 | “Cojutepeque otra Ciudad Devastada” | 26 y 27 | Técnicamente objetivo | Adecuada | 2 páginas |

