

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION



Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

SEMINARIO DE GRADUACIÓN

TEMA:

Impacto del Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela” en los Centros Educativos del Municipio de San Salvador, año 2016.

SUBTEMA

Análisis de las dificultades técnicas y administrativas a las que se enfrenta el Programa de Alfabetización “Educando para la vida”, para personas mayores de quince años, del primer nivel en la Asociación “Puente de Esperanza”, municipio de San Salvador, año 2016.

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO POR

Miranda Peña, Iris Lisseth
López Portillo, Karla
Cortez Castro, Samuel David

PARA OPTAR AL TITULO DE:

Licenciado/a en Ciencias de la Educación

DOCENTE DIRECTOR

MPDS. Ana Silvia Magaña Lara

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR EL SALVADOR
CENTRO AMERICA, SEPTIEMBRE DE 2016

AUTORIDADES DE LA UNIVERDIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

Dr. Luis Argueta Antillón

VICERRECTOR ACADEMICO

Mtro. Roger Armando Arias

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Ing. Carlos Armando Villalta

SECRETARIA GENERAL

Dra. Leticia Zavaleta de Amaya

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MsD. José Vicente Cuchillas Melara

VICEDECANO

MsTI. Edgar Nicolás Ayala

SECRETARIO GENERAL

MsC. Héctor Daniel Carballo Díaz

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

JEFE DEL DEPARTAMENTO

MsD. Oscar Wuilman Herrera Ramos

COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola

DOCENTE DIRECTOR

MPDS. Ana Silvia Magaña Lara

MIEMBROS DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

MsD Fulvio Eduardo Granadino Alegría

MPDS. Ana Silvia Magaña Lara

MsIE Javier Vladimir Quintanilla Orellana

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por haberme permitido llegar a la culminación de mis estudios, por ser él quien me haya dado la fortaleza y la sabiduría para enfrentar los obstáculos de la vida y nunca soltarme de su mano sagrada para seguir en el camino correcto, así mismo agradecerle al colocar a las persona indicadas a lo largo de mi tesis y así cumplir mis sueños y metas.

A mis padres

A mi madre Carolina Portillo y mi padre Walter López, son mi inspiración de cada día para alcanzar mis propósitos de vida, agradecerles a ellos por darme la oportunidad de superarme y lograr sacar mi carrera en cinco años, gracias al esfuerzo de ambos, que me apoyaron en todo momento dándome los mejores consejos y valores para ser una mejor persona.

A mi familia

A mi abuela Blanca Portillo por estar a mi lado brindándome su cariño y a mi tío-abuelo Oscar Portillo al darme su apoyo a lo largo de la vida.

A mis compañeros de Tesis

A mi compañera Iris Miranda y a mi compañero Samuel Cortez por el apoyo brindado, agradezco el acompañamientos durante el desarrollo de la investigación, gracias por todo.

A mi Asesora

Licenciada Ana Silvia Magaña por ser mi orientadora por excelencia en el camino, quien con sus conocimientos, su experiencia y su dedicación, me brindo total apoyo y por esa razón su persona fue primordial en mi vida, le agradezco por ser un verdadero ejemplo a seguir.

Karla López Portillo

AGRACEDIMIENTOS

En primer lugar doy gracias a Dios por permitirme llegar a estas instancias de mi vida, por permitirme escalar cada peldaño con sacrificio y dificultad, pero sobre todo gracias por darme el valor y la sabiduría para enfrentarlos con discernimiento para poder ser más fuerte en cada prueba, y ver el lado positivo siempre.

Agradezco a Dios y a la vida por rodear mi vida de personas que siempre creyeron en mi apoyándome siempre y que un día soñarían como yo en que podría llegar a ser un profesional, a mi madre Roxana Guadalupe Castro de Cortez y mi padre Saúl David Cortez Reyes por su comprensión y apoyo incondicional en cada reto que decidí tomar, a mi abuela María Ángela Vda. de Miranda por brindarme su apoyo a pesar de las dificultades nunca busco peros para colaborar en cuestiones personales y laborales.

Por otra parte no quería pasar esta oportunidad sin agradecerle a una gran mujer, una mujer sabia, comprensible, incondicional, luchadora y sobre todo con ese temor de Dios que le mostro el camino de bien por el cual guiarme, y aunque ya no está a mi lado en el tiempo que Dios le prestó me mostro el camino por el cual conducirme y crecer, jamás olvidare ese apoyo incondicional mucho menos sus palabras cuando me encontraba frustrado y no hallaba salida a situaciones de la vida, ella como un ángel estuvo ahí para motivarme con sus consejos, a esa gran mujer que junto con mis padres me enseñó el camino del bien le agradezco infinitamente y a las personas que siempre me apoyaron les dedico este logro en mi vida, a mi hermana Jessica Beatriz Cortez de Melara por darme una de mis mayores alegrías a lo largo de mi vida e inducirme en el reto de ser tío , a ese niño David Alexander Melara Cortez que me hace olvidar las cosas malas que quizás estoy pasando en el momento, ese niño que me motiva a verle el lado positivo a las cosas a pesar de las circunstancias siempre me saca una sonrisa, a todos mil gracias.

Samuel David Cortez Castro.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente quiero agradecerle a Dios por darme la sabiduría, las energías y su amor para lograr culminar mis estudios y por permitirme haber llegado hasta acá, no sería nada sin él y sin su ayuda en momentos en los que me sentí desanimada, cansada o veía esta meta aún muy lejos siempre respondió a mis oraciones demostrándome que todo al final salía bien y superaba dificultades que se presentaron en mi camino. Así como también agradezco que siempre pusiera en mi vida personas que me ayudaron y me apoyaron, muy buenos compañeros y amigos que siempre supieron como animarme y hacer que me esforzara al máximo para lograr siempre lo mejor, entre ellos mis compañeros de tesis Karla y Samuel. Personas que no permitieron que perdiera de vista mis metas.

A mis abuelos paternos que toda mi vida estuvieron allí conmigo, para mí ellos son mis padres y serán siempre las personas a quienes más gratitud les tengo, pues me convirtieron en la persona que soy ahora, con sus enseñanzas, con sus valores, con amor a Dios y a las personas que me rodean, con humildad y mucho esfuerzo, a ellos les agradezco y les debo el mejor regalo que me han dado, mi educación, el prepararme para la vida, para mi futuro, para que tuviera una vida buena y el ser independiente y afrontar la vida de la mejor manera con todos los obstáculos que esta me presentase y superarlos. Ellos se esforzaron siempre en formarme y darme lo mejor por sobre lo que fuese que ellos mismos necesitaran y eso es algo invaluable.

También quisiera agradecer a nuestra asesora de tesis, la licenciada Ana Silvia Magaña, que siempre fue una mujer muy comprensiva, que siempre nos a seguir adelante, que nos corrigió con mucho amor y paciencia, que siempre demostró su vocación por la docencia y su capacidad de enseñanza y guía con nosotros, nos mostró por qué ella es tan buena en una carrera humanística como la nuestra pues siempre defendió los intereses estudiantiles y se esforzó porque diéramos siempre lo mejor no solo en nuestra investigación, sino también en las asignaturas que nos impartió durante la carrera.

Iris Lisseth Miranda Peña

INTRODUCCIÓN.

La presente investigación trata de estudiar y descubrir las dificultades a las que se enfrenta el programa de alfabetización “Educando para la vida”, para personas mayores de quince años, en las áreas técnica y administrativas, vigente en el presente año y desarrollado por el MINED en la zona central de nuestro país, específicamente en la institución “Puente de Esperanza”, ubicada en San Salvador, dicho tema se considera de mucha relevancia debido a que permite comprobar descriptivamente la influencia que tienen las dificultades técnicas y administrativas en el desarrollo del programa de alfabetización “Educando para la vida”.

La investigación está organizada de la siguiente manera: Capítulo número uno trata sobre el planteamiento del problema, el cual presenta de una manera general la situación actual en la que se encuentra nuestro país referente a personas alfabetizadas, así como también algunos resultados de censos que reflejan datos estadísticos de analfabetismo en áreas rurales y urbanas de nuestro país, en este capítulo también se plantea el enunciado del problema, así como también la justificación fundamentando por qué se decidió realizar esta investigación, también se presentan los alcances, limitaciones y los objetivos e hipótesis con cada uno de sus indicadores. El segundo capítulo presenta toda la teoría de nuestra investigación como antecedentes históricos y fundamentos teóricos respaldados por autores y sus propias teorías.

El tercer capítulo describe los lineamientos metodológicos que se han utilizado para poder realizar nuestra investigación, presentando apartados como; el tipo de investigación, la población y muestra a tomar en cuenta, además se establece lo que es el estadístico utilizado, el método y técnicas. En el capítulo cuarto se presentan los análisis e interpretación de los resultados, clasificando y ordenando los datos, así como también se presenta la comprobación de hipótesis, por último en el capítulo quinto, se presentan las conclusiones y recomendaciones que como grupo investigador considero proponer, y finalmente se presenta la bibliografía y respectivos anexos de la investigación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	Pág. 6
1. CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Situación problemática	9
1.2. Enunciado del problema	12
1.3. Justificación	12
1.4. Alcances y delimitaciones	13
1.4.1. Alcances	13
1.4.2. Delimitaciones	13
1.5. Objetivos	14
1.5.1. Objetivos Generales	14
1.5.2. Objetivos Específicos	14
1.6. Supuestos de la investigación	14
1.6.1. Supuestos Generales	14
1.6.2. Supuestos Específicos	14
1.7. Operacionalización de supuestos en indicadores de trabajo	15
2. CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Base teórica	26
2.2.1. Marco histórico referencial	26
2.2.1.1. Evolución histórica del sistema Educativo	26
2.2.1.2. Plan Decenal de Educación 1995-2005	30
2.2.1.3. Plan Nacional 2021	31
2.2.1.4. Fundamentación Plan Social Educativo “Vamos a la escuela”, 2009-2014	33
2.2.2. Marco Socio Educativo	35
2.2.2.1. Educación y Sociedad	35
2.2.2.2. Sistema Educativo Nacional de El Salvador	37
2.2.2.3. Fundamentos del Currículo Nacional	39
2.2.3. Marco socio educativo del Programa de Alfabetización “Educando para la Vida”.	41
2.2.3.1. Marco filosófico	41
2.2.3.2. Fundamento teórico-metodológico	41
2.2.3.3. Sobre el programa “Educando para la vida”	44
2.3. Definición de términos básicos	46

**CAPITULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1.	Tipo de investigación	48
3.2.	Población	48
3.3.	Método de muestreo y tamaño de la muestra	49
3.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	50
3.5.	Estadístico para la prueba de supuestos	51
3.6.	Procedimientos	51
3.7.	Ejecución de la investigación	53

**CAPITULO IV.
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1.	Organización y clasificación de los datos	54
4.2.	Análisis e interpretación de resultados de la investigación	57
4.3.	Resultados de la investigación o prueba de supuestos	86

**CAPITULO V.
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1.	Conclusiones	89
5.2.	Recomendaciones	90

**CAPITULO VI.
PROPUESTA**

6.1.	Protocolo para Elaboración de Manual de Organización y Funcionamiento dentro del Programa de Alfabetización “Educando para la vida”.	91
	Referencias bibliográficas	99
	Anexos	
	(Instrumentos de recolección de información)	
A.	Entrevista a personal administrativo	101
B.	Entrevista a personal Técnico	103
C.	Figura de sitios o lugares de investigación	105
D.	Validación de instrumentos y fotografías	106

CAPÍTULO 1

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La presente investigación parte de la necesidad de estudiar y descubrir las dificultades a las que se enfrenta el programa de alfabetización “Educando para la vida”, para personas mayores de quince años, en las áreas técnica y administrativas, vigente en el presente año y desarrollado por el MINED en la zona central de nuestro país, específicamente en la institución “Puente de Esperanza”, ubicada en San Salvador.

En El Salvador, hombres y mujeres mayores de 15 años, del área rural o urbana del país, están en condición de analfabetismo y según censo de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC), en el año 2007 la tasa de analfabetismo es del 17.97% de la población mayor de 15 años es decir, 682,399 personas que están con disposición de incorporarse a los círculos de alfabetización para luego finalizar el proceso.

Como complemento a los datos sobre el analfabetismo, la asistencia escolar aporta con la visión de lo que se puede esperar, en la reducción del indicador, en la evolución de las brechas existentes, y el impacto en el corto plazo, sobre el comportamiento del analfabetismo.

Dado que la asistencia escolar se pregunta a partir de los 5 años de edad, los datos comprenden a la población entre 5 y 14 años, por grupos quinquenales y edades simples, para observar cómo se van integrando niños y niñas, a los centros de educación formal, parte a parvularia, a primaria, y parte a la enseñanza media; entre los 15 y los 29 años.

Se figura la población que nunca asistió, el cociente de los que nunca asistieron, o población con cero año de instrucción, considerados de los 10 años en adelante, con respecto a la población total de 10 años y más, conduce a un resultado de 17.3%, este es un indicador, como no puede ser de otra manera, muy parecido al porcentaje de analfabetismo de la población de 10 años y más (15.9%), la diferencia se debe a que cierta proporción de la población que nunca asistió a centros de enseñanza formal, aprendió a leer y escribir, o sea pasaron al universo de los alfabetos (DIGESTYC, 2007).

El analfabetismo, junto con la asistencia escolar, dentro de la enseñanza formal, son datos relevantes en aspectos vinculados a la cobertura que tiene el sistema educativo; la escolaridad de las personas, vista a partir de la definición de los distintos niveles y el último grado o año aprobado en cada nivel, aportan con un conocimiento importante relacionado con las posibilidades que ofrece el sistema educativo, para el acceso de las personas a los distintos niveles de escolaridad y la progresión dentro de estos niveles.

El proyecto de alfabetización “Educando para la vida” fue diseñado y creado específicamente para abordar uno de los principales problemas de desarrollo en nuestro país, el analfabetismo, ya sea para disminuirlo o erradicarlo por completo, puesto que la meta a nivel nacional es de bajarlo al 4% puntos porcentuales para el año 2019, pues es el número que determina si se puede declarar a una zona libre de analfabetismo¹, al menos acercarse a ese número sería un gran logro, ya que en el año 2011 por medio de un estudio realizado a nivel nacional, se encontró que había un nivel de analfabetismo del 11.8%² se determinó en el plan nacional de educación una estrategia para disminuir ese número, con el diseño e implementación de este programa, el cual hace grandes esfuerzos en todos los aspectos posibles por llevar la enseñanza de la lectura y escritura a aquellas personas que no tuvieron el acceso a la educación formal en las zonas centro, oriente, sur y norte del país, y que aun ya no estando en etapa de enseñanza.

El Estado debe reconocer que el proceso educativo debe obedecer a un legítimo derecho y a una genuina aspiración por lograr enrumbar al país dentro de una Sociedad del Conocimiento, en la cual la información sea un componente justamente de enriquecimiento e intercambio, pero no el componente fundamental del proceso (Plan Social Educativo, 2009-2014)

Con la implementación del Programa Nacional de Alfabetización se vuelve una respuesta al compromiso social del gobierno de mejorar la calidad de vida de las personas a través de la educación, especialmente de aquellos que no tuvieron la oportunidad de aprender a leer y escribir y así este Programa está fundamentado en el Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela”, específicamente en la línea estratégica Formación permanente para la población joven y adulta.

¹ Parámetro establecido por año según la OEI

² mined.gob.sv/plansocioeducativo.

Con la implementación del Programa Nacional de Alfabetización desde 2009 la estadística de jóvenes y adultos sin saber leer ni escribir se ha reducido significativamente, gracias al apoyo de miles de voluntarios y de las alcaldías municipales. Al cierre de 2015 se prevé una tasa de analfabetismo del 10.83% (una disminución de 7.14 puntos porcentuales).

El programa ha sido diseñado de tal forma que se facilite y acomode a las necesidades, tiempo y accesibilidad de las personas beneficiarias del programa, a la asistencia de las clases o los denominados “círculos de enseñanza” que se desarrollan en un horario establecido en consenso con el grupo de participantes inscritos. Sin embargo como todo programa este debe seguir ciertas líneas metodológicas, de planeamiento y estratégicas a la hora de desarrollarse. El programa consta de un método de aprendizaje de la lectura y de la escritura, que es de origen cubano.

El objetivo principal del programa es garantizar el derecho a la educación permanente en la población joven y adulta, reduciendo drásticamente el índice de analfabetismo, asegurando la continuidad educativa desde un enfoque flexible, inclusivo, de equidad y calidad, que permita su integración efectiva a los procesos de desarrollo social, económico, cultural y político, promoviendo la participación de todos los sectores de la sociedad salvadoreña (Plan Social Educativo, 2009-2014).

El método utilizado es desarrollado por medio de radio o televisión y es compuesto por el uso de técnicas y procedimientos del audio-visual, táctil o motor, combinadas con el análisis y la síntesis ya que son elementos que resultan de gran utilidad como el uso de actividades apropiadas para el desarrollo de las capacidades necesarias al complejo proceso del acto de leer y escribir y otro, las habilidades del maestro de la radio o la televisión. Este es un método de fácil aplicación que, mediante la repetición, se convierte en un algoritmo de trabajo para el analfabeto. En todo este proceso, se logra una estrecha relación entre la clase radiofónica y la Cartilla del educando.

La metodología utilizada se fundamenta en una constante actividad práctica y motivación para el aprendizaje.

1.2. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las dificultades técnicas y administrativas que se enfrenta el programa de alfabetización “Educando para la vida” para personas mayores de 15 años en la asociación “Puente de esperanza”, municipio de San salvador del año 2016?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La elaboración de esta investigación es con el propósito de generar interés en cuanto a los inconvenientes que presenta el programa de alfabetización, lo cual pretende mejorar la calidad de vida de las personas a través de la educación, primordialmente en la zona rural; por lo que, es de mucha importancia explorar, tanto en lo técnico como en lo administrativo, las dificultades que se dan previo a la ejecución del programa.

Debido a la relevancia y el impacto que causa la alfabetización en un país, es uno de los parámetros principales para medir el desarrollo de una nación, de allí se puede esperar que para la efectividad de un programa de alfabetización como el ahora investigado, se desarrolle de la manera más plena y con altos estándares de calidad para mayor efectividad y resultados, por lo cual se relaciona que, entre menos obstáculos en su ejecución se encuentre, más probabilidades de éxito y se esperen mejores resultados, es decir mayor cobertura y mayor nivel educativo alcanzado por una gran parte de la población.

Es por eso que se eligió esta área educativa, puesto que la manera en la que el programa se está desarrollando, sin duda ha venido a revolucionar e innovar la modalidad de enseñanza no formal, llevándola a ser ahora una modalidad formal gracias a la certificación obtenida al finalizar cada uno de los niveles cursados. Lo que se pretende demostrar al finalizar la investigación son las áreas de oportunidad y mejora que se lograron identificar durante el proceso y ejecución del mismo, así mismo proponer soluciones claras y viables para las personas involucradas en el programa, tanto en lo administrativo como en lo técnico.

1.4. ALCANCES Y DELIMITACIONES

1.4.1. Alcances

Desarrollar la investigación en un periodo de cinco meses, desde el mes de marzo hasta el mes de agosto del presente año.

Beneficiar con los resultados arrojados por la misma, a las personas involucradas de la gestión, ejecución y administración organizativa del programa de alfabetización nacional, así como al personal del MINED.

1.4.2. Delimitaciones

1.4.2.1. Delimitación Espacial

El estudio se realizó en la Asociación Puente de Esperanza, el cual tiene 3 personas encargadas que desarrollan el Programa de Alfabetización esta institución está situada en Colonia Manuel José Arce, Avenida Ingenieros, Polígono B #15, San Salvador y así mismo se cuenta con 3 personas que son los coordinadores que se encuentran en Dirección Departamental de Educación San Salvador, Final 25 Avenida Norte, y Calle San Antonio Abad, a la par de Universidad de El Salvador, San Salvador

1.4.2.2. Delimitación Temporal

La investigación se realizó en el periodo de marzo hasta agosto de 2016, periodo dentro del cual se trabajaron todas las actividades del cronograma establecido.

1.4.2.3. Delimitación Teórica

Se retoman las fases desarrollo, monitoreo y seguimiento a círculos hasta el momento de su jornada de hallazgos del monitoreo realizado al programa, puesto que esto se realiza en una fecha límite del proceso de finalización de la investigación.

Se limita la fase de acreditación y cierre puesto que el momento de las promociones y clausuras se realiza en fechas no contempladas dentro del tiempo establecido en la realización de la investigación.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Generales

Detectar las dificultades técnicas y administrativas a las que se enfrenta el programa de alfabetización “Educando para la vida” durante su ejecución, en la asociación “Puente de Esperanza del municipio de San Salvador.

1.5.2. Específicos

Determinar las causas de los obstáculos a los que debe enfrentarse la administración del programa de alfabetización en su ejecución y su relación con el funcionamiento y desarrollo adecuado del mismo.

Detallar las dificultades de gestión encontradas con el fin de proponer soluciones viables a los encargados de su ejecución para el cumplimiento de metas establecidas en el programa.

1.6. SUPUESTOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. General

Las dificultades presentadas dentro del área técnica y administrativa de las instituciones involucradas en la ejecución, afectan de manera directa el buen funcionamiento y desarrollo del programa de alfabetización “educando para la vida.

1.6.2. Especifica

El funcionamiento y desarrollo del programa de alfabetización “Educando para la vida”, no se ve directamente influenciado por las dificultades técnicas y administrativas que se presentan dentro de las instituciones encargadas de la ejecución del mismo.

La gestión del Programa de Alfabetización “Educando para la vida”, afecta el no cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central cubierta por el mismo.

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE SUPUESTOS EN INDICADORES DE TRABAJO

Tema	Problema	Objetivos	Supuestos	Variables	Definición de Variables	Indicadores
Las dificultades técnicas y administrativas a las que se enfrentan el programa de alfabetización “Educando para la vida”, para personas mayores de 15 años del primer nivel en la asociación puente de esperanza, municipio de San Salvador El Salvador.	¿Cuáles son las dificultades técnicas y administrativas que enfrenta el programa de alfabetización “Educando para la vida”, para personas mayores de 15 años del primer nivel en la asociación Puente de Esperanza, municipio de San Salvador El Salvador?	Objetivo General: Detectar las dificultades técnicas y administrativas a las que se enfrenta el programa de alfabetización “Educando para la vida” durante su ejecución, en la asociación “Puente de Esperanza del municipio de San Salvador.	Supuesto General. Las dificultades presentadas dentro del área técnica y administrativa de las instituciones involucradas, afectan de manera directa en la ejecución del programa de alfabetización “educando para la vida”.	Variable independiente: Las dificultades presentadas dentro del área técnica y administrativa de las instituciones involucradas Variable dependiente: Afectan de manera directa en la ejecución del programa de alfabetización “educando para la vida”.	Se entiende por dificultades técnicas y administrativas al conjunto de impedimentos para llevar a cabo la labor de gestión efectiva, toma de decisiones y el logro de metas dentro de una institución y un proyecto.	Cumplimiento de metas establecidas. Capacidad de gestión. Organización de tiempo, espacio y materiales de manera eficiente. Capacidad de cobertura Y expansión del programa geográficamente.
		Objetivo específico 1: Explicar las causas de los obstáculos a los que debe	Supuesto específico 1. El funcionamiento del programa de alfabetización	Variable independiente: Las causas de las dificultades técnicas y	Se entiende por causa como aquello que es el origen o fundamento de	Falta de recursos económicos y materiales. Poca accesibilidad

		enfrentarse la administración del programa de alfabetización en su ejecución y su relación con el funcionamiento y desarrollo adecuado del mismo.	“Educando para la vida”, no se ve directamente influenciado por las causas de las dificultades técnicas y administrativas que se presentan dentro de las instituciones encargadas de la ejecución del mismo.	administrativas que se presentan dentro de las instituciones encargadas de la ejecución del mismo.	algo, en este caso el origen de las dificultades técnico administrativas.	a las zonas alfabetizadas. Disposición de aprendizaje por parte de los asociados
				Variable dependiente: El funcionamiento del programa de alfabetización “Educando para la vida”		Desarrollo de los círculos de alfabetización en las fechas y tiempos establecidos. Cumplimiento del programa según la planificación propuesta por el MINED

		<p>Objetivo específico 2. Describir las dificultades de gestión encontradas con el fin de proponer soluciones viables a los encargados de su ejecución para el cumplimiento de metas establecidas en el programa.</p>	<p>Supuesto específico 2. La gestión del Programa de Alfabetización “Educando para la vida”, afecta el cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central.</p>	<p>Variable independiente: La gestión del Programa de Alfabetización “Educando para la vida”</p>		<p>Disponibilidad de recursos económicos</p> <p>Cantidad adecuada de personal en función a carga laboral.</p> <p>Conocimiento de procesos y atribución de funciones dentro del programa.</p>
				<p>Variable dependiente: El no cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central.</p>		<p>Mayor cantidad de personas alfabetizadas al finalizar el programa en el nivel inicial.</p> <p>Mayor cantidad de personas dispuestas a continuar el programa.</p>

CAPÍTULO 2

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente marco teórico, se tomaron en cuenta como muestra de investigaciones anteriores relacionadas con el tema de investigación, trabajos de grado e investigaciones de universidades como la Universidad Católica de El Salvador y la Universidad de El Salvador.

La investigación a la cual daremos el primer vistazo nos habla de manera cronológica acerca de la evolución que la alfabetización y la educación en si ha tenido en nuestro país y como ésta ha ido cambiando con el paso del tiempo.

La situación de explotación humana iniciada a finales del siglo pasado no ha cambiado en absoluto en la etapa actual; la guerra entonces en El Salvador es el resultado de la crisis estructural del capitalismo dependiente que a partir de la década de los 70' agudiza más las precarias condiciones de vida económica, política y social del pueblo salvadoreño, debido a que todos los recursos están destinados a financiar y profundizar la guerra contra el pueblo.

Bajo esa concepción, la educación salvadoreña no ha dado respuesta a las demandas educativas de las grandes mayorías (una educación que prepare al hombre para plantear alternativas que transformen cualitativamente la estructura social) y por tanto ha perdido su significado para el auténtico pueblo siendo la causa principal el ser planificada y pensada por y para una minoría que goza de los privilegios de costearse sus estudios gracias a su condición de propietarios de los medios de producción.

La situación socioeconómica del educando condiciona no solo su ingreso a la escuela, sino representa una seria restricción durante toda su vida escolar. En una sociedad de clases, la igualdad de oportunidades, no es posible; más que igualdad es un privilegio que beneficia a los ya beneficiados y ayuda a los que menos lo necesitan.

De esta forma se puede explicar porque el índice del analfabetismo alcanza un porcentaje del 65% como consecuencia de que un gran número de personas desertan en los primeros grados escolares, debido a que por su condición socio-económico son absorbidos en edades tempranas por la actividad productiva.

En el salvador, a partir de 1981 con el avance del proceso de liberación y en las zonas conflictivas, nace el poder popular como una necesidad de la población de cambiar el viejo orden jurídico, político y social por una nueva forma de organización administrativa, social y política que garantice la solución de urgentes necesidades populares y pueda asegurar la participación de las mayorías en la construcción de un nuevo tipo de sociedad.

Se forman comités, locales elegidos por la población, propuestos en asambleas populares y cuyas funciones comprendían: normar la vida social, las relaciones de producción, la defensa del territorio.³

Y es así, como a pesar de las incomodidades se logran sentar las bases para una autentica educación liberadora y formadora del hombre nuevo. Se planteó la necesidad de elevar el nivel cultural de la población campesina y desarrollar la capacidad de comprensión y asimilación teórico-práctico de la realidad, se forman equipos de educación, se determinó la necesidad de crear un nuevo modelo de educación, alternativa que permitiera la participación del pueblo como autor y actor de su propia educación y desarrollo.

En estas condiciones y ante el avance del movimiento popular es que surge y se desarrollan a partir de 1981 en las zonas rurales y particularmente en las zonas más conflictivas como un esfuerzo de los pobladores, las primeras experiencias pedagógicas en proceso (educación popular).

Antes la necesidad de las poblaciones para desarrollar el nuevo proceso educativo, se nombran los promotores, instructores o maestros populares, elegidos en las propias poblaciones.

Cada base eligió sus alfabetizadores y partiendo del principio de que la educación es del pueblo, se impartía gratuitamente y basada en el lema: "APRENDER A LEER, LA REALIDAD PARA ESCRIBIR SU PROPIA HISTORIA", en condiciones como esta, el proceso educativo que es un acto político con implicaciones educativas se vuelve flexible, original y creativo, aprovechando al máximo los recursos naturales y humanos de cada

³ Una experiencia pedagógica sobre la elaboración y ejecución de un programa y cartillas de matemáticas y lectura para el nivel de post-alfabetización de las zonas repobladas de El Salvador. Tesis por Janette Burgos Cruz. Febrero de 1989. San Salvador, Universidad de El Salvador.

regiones. Se conocen y aprenden las primeras letras utilizando elementos como el machete, el azadón, la pala, la cosecha, la quebrada, la tierra, el agua, los montes, etc.

Los requisitos necesarios para ser maestro popular.

- Que pudiera leer y escribir.
- Que tuviera la disposición de asumir y desarrollar la tarea.

La edad de los participantes oscilaba entre los 15 – 45 años, en su mayoría del sexo masculino.

Se desarrollaron varios cursos en los cuales se estudió el desarrollo de habilidades y destrezas de la lecto-escritura, se analizó el papel del educador en el proceso de transformaciones sociales. Estas reuniones se desarrollaron a orillas de las quebradas, bajo los árboles, debido a los constantes ataques y bombardeos a la población.

El equipo se encargó además de la elaboración de una cartilla, la que contenía el aprendizaje de la lecto-escritura con evaluaciones después de cada cinco lecciones y para darle continuidad al proceso, se clasificaron los siguientes niveles:

Primer nivel: Alfabetización

Segundo nivel: Post-alfabetización

Este último más avanzado e integral. (Geografía, Historia, Primeros Auxilios, Idioma Nacional, Métodos de trabajo, Estudio de la naturaleza).

Ya para 1983 se desarrollan las primeras experiencias en el área de alfabetización, en los municipios de San José Las Flores, Arcatao y Las vueltas del departamento de Chalatenango, Guazapa (Platanares, Palo Grande, Salitre) en el Departamento de Cuscatlán y algunas poblaciones de Morazán, lugares en donde el índice de analfabetismo alcanzaba el 80% compuesto en su mayoría por campesinos mayores de 40 años.

Con esta nueva experiencia educativa, que permitió: la participación del pueblo como actor y autor de su propia educación y desarrollo se comenzó a trabajar en la reorganización y desarrollo de un programa y material educativo, creado por la misma comunidad; cartilla de alfabetización, para primer nivel, cartilla de matemáticas para primero y segundo nivel, y una cartilla de materias integradas para segundo nivel.

A finales de 1985 la población había concluido la primera cartilla pero surge la interrogante: ¿Qué aprenderían después?

El equipo técnico pedagógico procesó la primera experiencia y preparó el Programa de Segundo Nivel (Geografía, Historia, Estudios Naturales, Matemáticas y Métodos de trabajo); y elaboro una nueva cartilla; para ello desarrollaron reuniones con alfabetizadores, con el propósito de conocer experiencias, y se tuvo información tal como: que se hacía necesario una capacitación permanente, acompañada de libros de consulta, con nuevos temas y contenidos (por ejemplo: cuerpo humano, geografía, matemáticas, historia), e seleccionaron cuatro contenidos de historia, geografía y naturales, se reelaboraron las cartillas de matemáticas. El Primer Nivel contenía: conocimientos de los números, sumas y restas; la del Segundo Nivel comprendía multiplicación, división y medidas.

Una cartilla de alfabetización para el primer nivel y un libro de materias integradas para el segundo nivel.

Los resultados se pudieron detectar al dar inicio al segundo nivel, ya que comenzaron a funcionar 20 escuelas populares y 50 núcleos de educación de adultos, estos se organización en grupos de cinco a siete alumnos con un maestro popular en cada equipo, quienes desarrollaban las siguientes actividades: control de asistencia, revisión del material educativo, comentario sobre la situación actual en el centro de trabajo, comunidad, departamento o país.

La segunda investigación consultada hace referencia al Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos (PAEBA), en este documento, se encontró información importante acerca del mismo que se verá más detalladamente en la base teórica del programa de alfabetización vigente, el programa de alfabetización “Educando para la vida” sigue los mismos lineamientos planteados en este primer programa y sirve para darle continuidad a los acuerdos y reformas a la ley educativas establecidas en el año 1995, interviniendo para su unificación el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, la Agencia Española de Cooperación Internacional, la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI y, el Ministerio de Educación de El Salvador.

Bajo esta nueva visión educativa el fundamento esencial del pensamiento humano, es la transformación de la realidad histórica, a través de su práctica concreta como lo afirma Freire: “Los hombres como seres del quehacer emergen del mundo y objetivándolo pueden conocerlo y transformarlo con su trabajo... Si los hombres son seres del quehacer, esto se debe a que su hacer es acción y reflexión”.⁴

“La realidad histórica deja de ser el campo de aplicación de verdades abstractas para ser el lugar privilegiado del que es parte y al que se regresa en el proceso del conocimiento”.⁵ A partir del año 2000 el MINED ha contado con la cooperación de universidades y ONG´s para la ejecución de dicho programa. El PAEBA se enfoca en la enseñanza de los conocimientos básicos para adultos, incluyendo la lectura, escritura, nociones matemáticas, geografía elemental, derechos humanos, conservación del ambiente y enseñanza básica; desarrollándose en los últimos años con el fin de mejorar los servicios de educación de personas jóvenes y adultas, cuyas acciones se dan en cantones, caseríos y municipios de los 14 departamentos del país. Este programa ha demostrado ser eficiente y efectivo en la atención a la problemática del analfabetismo, integrando además lo más importante, ya que capacita laboralmente e incrementa el nivel académico con continuidad educativa.

Entre los actores a través de los cuales se lleva a cabo el PAEBA son:

Promotores: son las personas encargadas de promover, organizar y supervisar, los procesos de educación de adultos en el área geográfica asignada.

Educadores: son las personas encargadas de facilitar el proceso de aprendizaje del grupo de asociados en los círculos de alfabetización, secciones de segundo y tercer nivel, utilizando métodos, técnicas y materiales educativos para personas adultas; éstos se dividen actualmente como educadores de primer nivel y de continuidad educativa que son los que atienden el segundo y tercer nivel.

Asociados: que son las personas analfabetas que participan en el programa con el objetivo de mejorar su formación personal.

La Universidad Católica de El Salvador en el año 2000 inició su participación en el PAEBA, comenzando con una cobertura en los departamentos de Santa Ana y

⁴ Pablo Freire, “Pedagogía del Oprimido, cap. IV. Pág. 15.

⁵ K. Tomaschewski, Didáctica General, Editorial Grijalbo, México.

Ahuachapán, en los cuales impulsaron el trabajo en 331 círculos de alfabetización. Entre el año 2001 al 2003 se atendieron a 434 círculos. En el año 2004 se atendieron 321 círculos; en el año 2005, 447 círculos; en el año 2006, 390 círculos; en el 2007, 175 círculos y; en el 2008, 291 círculos. Con motivo del lanzamiento del Plan Nacional 2021 en el año 2005, tomando en cuenta los objetivos de Desarrollo del Milenio, las metas de Educación para Todos y otros compromisos de país a nivel internacional, estableció la alfabetización de personas jóvenes y adultas como una de las políticas prioritarias para ampliar el acceso a la educación y aumentar el nivel de escolaridad en la población. El MINED, por medio de la Gerencia de Alfabetización y Educación Básica de personas jóvenes y adultas, el Consejo ejecutivo del Trienio y el apoyo de instituciones cooperantes, han venido desarrollando esfuerzos significativos en la reducción del analfabetismo en el país y se ha incrementado la oportunidad educativa para desarrollar el proceso hasta obtener el 6º grado de educación básica.⁶

La alfabetización se concibe como un proceso gradual de aprendizaje que posibilita la comprensión de la lectura, la expresión escrita y el uso del cálculo matemático básico. Este proceso debe propiciar del desarrollo personal, una mejor calidad en el desempeño de los roles familiares, el reconocimiento de los derechos y la asunción de las responsabilidades ciudadanas.

Es por ello que el Programa Nacional de Alfabetización es una respuesta al compromiso social del gobierno de mejorar la calidad de vida de las personas a través de la educación, especialmente de aquellos que no tuvieron la oportunidad de aprender a leer y escribir.

Este Programa está fundamentado en el Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela”, específicamente en la línea estratégica Formación permanente para la población joven y adulta.

El objetivo del programa es el de contribuir a disminuir la tasa de analfabetismo significativamente en la población de 15 años en adelante, desde un enfoque de desarrollo personal, inclusivo, de equidad, flexibilidad y de calidad que les permita su integración efectiva y activa en los procesos de transformación de su realidad.⁷

⁶Fuentes del Pensamiento Educativo, Una Ventana al Éxito, El Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos. Una oportunidad educativa en El Salvador. Licda. Eugenia de los Ángeles Represa. Diciembre de 2008.

⁷ Artículo tomado de la página oficial del Ministerio de Educación

La población meta es: hombres y mujeres mayores de 15 años, del área rural o urbana del país, en condición de analfabetismo y con disposición de incorporarse a los círculos de alfabetización y finalizar el proceso. Tasa de analfabetismo: Según censo de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC), en el año 2007 682,399 personas estaban en condición de analfabetismo; es decir, el 17.97% de la población mayor de 15 años.

Población que No Sabe Leer y Escribir			
De 15 y más años (mujeres- hombres y zona rural y urbana)			
Población	Hombres	Mujeres	Total
Urbano	98,275	197,617	295,892
Rural	163,009	223,498	386,507
Total	261,284	421,115	682.399
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2007			

Con la implementación del Programa Nacional de Alfabetización desde 2009 la estadística de jóvenes y adultos sin saber leer ni escribir se ha reducido significativamente, gracias al apoyo de miles de voluntarios y de las alcaldías municipales. Al cierre de 2015 se prevé una tasa de analfabetismo del 10.83% (una disminución de 7.14 puntos porcentuales).

El proceso de alfabetización se desarrolla en tres niveles educativos presenciales que abordan diferentes temáticas vinculadas a la vida cotidiana de los beneficiarios: nivel inicial (equivalente al 1° y 2° grado de educación básica) y continuidad educativa que comprende el segundo nivel (correspondiente al 3° y 4° grado) y tercer nivel (5° y 6° grado)

NIVELES EDUCATIVOS DEL PNA



La metodología se combina con recursos didácticos como el uso de radio-clases, que consisten en 100 lecciones grabadas en un formato de charla recreada donde participan cuatro personajes: una maestra, un locutor y asociados quienes explican y desarrollan el contenido de las Cartillas de Alfabetización.

En respuesta al enfoque de inclusión y equidad que plantea la Política Nacional de Educación Permanente de Jóvenes y Adultos, más de 2,000 personas con discapacidad auditiva, visual e intelectual han aprendido a leer y escribir en braille o lengua de señas por medio del programa de Atención a Personas con Discapacidad (APDIS), iniciativa que forma parte del Programa Nacional de Alfabetización.

A diferencia del proceso tradicional, la alfabetización en personas con discapacidad sensorial dura 12 meses, iniciando con la etapa de pre-alfabetización, en la cual, según su condición, se les enseña a comunicarse en el sistema braille o en el Lenguaje de Señas Salvadoreña (LESSA).

Municipios libres de analfabetismo:

En la zona central: San Francisco Lempa, Azacualpa, Las Vueltas, San Antonio Los Ranchos, San José Las Flores, Potonico, San Luis del Carmen y San Isidro Labrador en Chalatenango, Santa Cruz Analquito y San Bartolomé Perulapía en Cuscatlán, Santa Tecla, Nuevo Cuscatlán y Antiguo Cuscatlán en La Libertad y San Marcos en San Salvador.

En la zona paracentral: Cinquera en Cabañas, Mercedes La Ceiba, San Emigdio, San Juan Tepezontes, Jerusalén, San Miguel Tepezontes, Tapalhuaca, San Antonio Masahuat, Cuyultitán, Paraíso de Osorio y San Pedro Nonualco en La Paz, y Guadalupe en San Vicente.

En la zona oriental: Comacarán, Uluazapa, Quelepa, Nueva Guadalupe y Nuevo Edén de San Juan (San Miguel), Jocoaitique, Meanguera, El Divisadero y Villa El Rosario (Morazán), California, San Dionisio y Santa Elena (Usulután) y San José La Fuente (La Unión).

En la zona occidental: Masahuat, la Zona protegida El Trifinio, San Sebastián Salitrillo y San Antonio Pajonal en Santa Ana, Turín, El Refugio, San Lorenzo y San Pedro Puxtla en Ahuachapán, Salcoatitán y Sonzacate en Sonsonate.

En 2015 se dio cobertura a 211 municipios, donde se alfabetizó a 38,662 personas jóvenes y adultas con la participación de 12,928 voluntarios y con una de \$3,9 millones. Con ello, se logró declarar 23 nuevos “Municipios Libres de Analfabetismo”.

2.2. BASE TEÓRICA

2.2.1. Marco histórico referencial

2.2.1.1. Evolución histórica del Sistema educativo

La educación salvadoreña antes de la reforma de 1968.

La historia de la educación salvadoreña, en términos generales, comienza en la cuarta década del presente siglo. Lo anterior solamente pretende destacar que la tarea de planeamiento de la problemática de la educación, de acuerdo a criterios de proyección y previsibilidad, fue alejada y hasta ignorada por el resto de la historia administrativa de El Salvador. La primera concepción planeada de la educación nacional está contenida en el

Decreto N°17, publicado en el Diario Oficial N° 267 del 8 de diciembre de 1939. Antes de esta fecha lo que ahora es el Ministerio de Educación estaba dentro de lo que se llamaba Ministerio de Relaciones Exteriores, Justicia e Institución Pública. Es a partir de la reforma educativa del 8 de diciembre de 1939, que contemplaba una reforma a fines y objetivos, donde comienza la autonomía del Ministerio de Educación. La reforma de la educación de 1939/1940 fijó los marcos o esquemas que el nivel primario conservó hasta la década de los 60. En 1956 aparecen nuevos programas de Educación Primaria. Hasta 1967 se tenía un sistema educativo de la siguiente manera: el primer ciclo de primaria lo constituiría el 1º y 2º grado de estudio.

El segundo ciclo de primaria lo conformaba el 3º y 4º grado. - El plan básico que tenía estudios de carácter terminal. La escuela vocacional preponderaría el individuo para áreas como corte y confección, cultor de belleza, arte y decoración y otros; este contemplaba el grado de 7º, 8º y 9º grado. El área de oficina preparaba para taquimecanógrafas con el grado de 7º y 8º y el área de tenedor de libros con el grado de 7º, 8º, 9º y 10º. Luego del plan básico se cursó Bachillerato, el cual contemplaba el grado de 10º y 11º grado, también se tenía estudios de secretariado del grado de 10º y 11º. Se tenían estudios terminales de profesor y contador. El Bachillerato proporcionaba acceso a la universidad.

Actuales enfoques.

Los actuales enfoques de la educación reconocen que cuanto más especializada es la economía, más general tiene que ser la instrucción. Esto se fundamenta en el hecho de que los acelerados cambios tecnológicos y la dinámica del desarrollo, requieren personas con una masa crítica de educación general que les facilite aprender lo especial, que es cada vez más diverso y cambiante. La mejor formación para el trabajo es una educación básica de calidad con características flexibles y polivalentes que permitan sustentar una posterior especialización de acuerdo con las constantes modificaciones del mercado de trabajo.

También se requerirá la capacitación del magisterio en la didáctica de este tipo de formación que no solo se propone fines cognoscitivos sino otros más complejos de tipo afectivo, volitivo y conductual. Además del reajuste de una asignatura que concentre los tópicos básicos de la formación moral, se considera importante que los maestros vean claramente las áreas de otras asignaturas que pueden contribuir a la educación en

valores, para que saquen provecho de las mismas, de tal forma que distintas facetas del currículo impregnen y refuercen la formación humana.

La gestión educativa durante 1989-1994

En este período se trató de dar cumplimiento a los siguientes objetivos:

- Reorientar la asignación de recursos para la atención prioritaria de la educación inicial, parvularia y básica, en las áreas de población más pobres del país.
- Desarrollar la educación integral no formal y permanente del adulto, con énfasis en la población rural y urbano-marginal.
- Mejorar la calidad del currículo del sistema cultural-educativo nacional.
- Descentralizar los servicios administrativos para optimizar la utilización de los recursos del Sector.
- Actualizar el Marco Institucional del Ministerio de Educación.
- Participación del Sector no gubernamental, en la ejecución de programas y proyectos culturales y educativos.

La política de ampliación de cobertura tuvo como propósito principal la reorientación de la asignación de recursos para la atención prioritaria de la educación inicial, parvularia y básica, en las áreas de población más pobres del país. La gestión educativa para el quinquenio 1989-1994 desarrolló e impulsó programas y proyectos tendientes a la ampliación de la cobertura, focalizando los primeros años de Educación Básica y otorgando especial énfasis a las zonas más desprotegidas, zonas rurales y urbano-marginales.

Programa EDUCO

Educación con Participación de la Comunidad, tuvo su nacimiento en una investigación inicial realizada en 1990. Esta tenía como objetivo “Identificar mediante un proceso participativo los sistemas existentes de suministro de educación básica y parvularia y las demandas reales de servicio de niñas y niños salvadoreños pobres de 0-15 años.” La principal recomendación estuvo basada en la ampliación de los servicios a través de sistemas no convencionales de entrega de educación. EDUCO es un programa que consiste en la provisión de servicios educativos a niñas y niños rurales en el nivel de parvularia y básica a través de una estrategia de cogestión entre el Estado y la Comunidad.

Evolución del programa EDUCO

El Sistema Educativo logró absorber en 1987 a 995,890 y en 1992 a 1,028,877 alumnos, lo que significó un aumento del 3.3% de la matrícula entre los años 1987-1992.

No obstante el incremento de la cobertura en el nivel básico, los esfuerzos por realizar son muchos y requieren de grandes inversiones ya que según los cuadros mostrados quedaron fuera del sistema educacional una proporción de 22 % de niños de las edades entre 7 y 15 años en el período escolar de 1992. Por otra parte las acciones realizadas por el Ministerio de Educación, encaminadas a evitar la elevada repetición, se ven obstaculizadas por factores de difícil control como resultado, de factores exógenos generados por crisis socio-política que vivió el país en la década pasada y fenómenos que se han presentado en forma acrecentada en la actualidad como son la maras y drogadicción entre otras.⁸

Mejoramiento de la Calidad Curricular

El Programa de Mejoramiento Curricular se ha diseñado para ejecutar en la década de los años 1990-2001, en su diseño tomó como indicadores cuatro problemas advertidos en el Plan de Desarrollo Económico y Social 1989-1994: Alta tasa de analfabetismo y baja escolaridad de la población con edad escolar; Alta tasa de analfabetismo y baja escolaridad de la población de 15 años y más; Baja calidad y cobertura del sistema educativo; Ausencia de la educación formativa que fomente valores morales y cívicos. Los cuatro problemas antes mencionados estaban fundamentados en una política educativa, referida al fortalecimiento de la calidad cultural educativa. Además el Programa de Mejoramiento Curricular tomó como base el cuadro de problemas nacionales que han estado presentes en la vida nacional: deterioro del medio ambiente; la estructura y dinámica poblacional; la desnutrición infantil; crisis de interacción social, por la desorganización social, por la crisis política y la guerra interna; crisis en la estructura y funciones de la familia; el alto índice de analfabetismo; el narcotráfico y consumo de drogas y el Sida.

⁸ Fuente: Informes Nacionales; Encuesta de matrícula inicial, Informática - Depto. Estadísticas-MINED.

Evaluación de la calidad de la educación

En 1993 se organizó una Unidad de Análisis de la Calidad Educativa (UACE), con el propósito de instaurar un Sistema de Evaluación en la Calidad Educativa, que sirviera de base para la toma de decisiones, así como para retroalimentar el proceso de desarrollo de las diferentes acciones educativas, contempladas en los proyectos antes mencionados. Las funciones principales que le ha tocado desempeñar a la Unidad de Análisis de la Calidad de la Educación son: realizar evaluaciones de procesos y proyectos ejecutados por el MINED. Apoyar institucionalmente a las diferentes Unidades del Ministerio de Educación, en la evaluación de procesos educativos que se desarrollan con los diferentes proyectos. Realizar investigaciones educativas que sirvan como insumos para la toma de decisiones educativas. Sistematizar todos los procesos evaluativos de los diferentes proyectos, a fin de conformar un modelo de evaluación educativa. En este sentido la Unidad ha trabajado coordinadamente con las diferentes Unidades del Ministerio de Educación, que tienen relación con la calidad educativa.⁹

2.2.1.2. Plan Decenal de Educación 1995 -2005

Fue impulsado por el Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Educación, y contó con la participación de numerosos actores nacionales e internacionales. El Plan de Reforma Educativa hizo avanzar en diferentes ámbitos del sistema educativo nacional como: la ampliación de los servicios educativos, la introducción de diferentes políticas de calidad así como la implementación de cambios jurídicos e institucionales.

Objetivos del Plan Decenal

Mejorar la calidad de la educación en sus diferentes niveles, aumentar la eficiencia, eficacia y equidad del sistema educativo, democratizar la educación ampliando los servicios educativos, crear nuevas modalidades de provisión de servicios, fortalecer la formación de valores humanos, éticos y cívicos, **ejes de la Reforma (1995-2005).**

⁹SISTEMA EDUCATIVO Nacional de El Salvador 1996 / Ministerio de Educación de El Salvador y Organización de Estados Iberoamericanos; [informe realizado por Abigaíl Castro de Pérez . (et. al.)].- Nueva San Salvador, 1996 El Salvador. OEI (Madrid) II. Abigaíl Castro de Pérez

Bravo Murillo nº 38
28015 Madrid (España)

© de esta edición: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) 1997

c/ Bravo Murillo 38 28015 Madrid España. Entidad patrocinadora: Ministerio de Educación y Cultura de España

Ampliación de cobertura, mejora de la calidad, formación en valores, modernización institucional. El papel de la educación en la erradicación de la pobreza es claramente asumido desde el PLAN DECENAL 1995-2005 en donde se plantean dos ideas básicas: Una buena y suficiente educación para las mayorías es un eficiente mecanismo de redistribución del ingreso y la educación ha de aumentar el desempeño laboral del elemento humano para que el país sea más eficiente.

Políticas y Programas (1995-2000)

Acceso, EDUCO Alfabetización (PAEBA), Escuela Saludable, Calidad, Reforma curricular, Valores, Calendario de valores, Formación de técnicos del MINED en valores, Certámenes y concursos Valores como eje transversal del currículo, Guías de educación cívica.

Políticas y Programas (2000-2005)

Valores, educación género, educación ambiental, prevención de la delincuencia, seguridad Escolar Educación vial, desarrollo de certámenes, modernización institucional, implementación de transferencias por medio de bonos, uso de la computadora a nivel institucional, sitio web del MINED, censo anual de matrícula, participación de empresarios (FUNDAEDUCA).

En El Salvador, el dato sobre número de maestros y de secciones para 1996, revela que 6,428 secciones fueron atendidas por maestros en segundo o tercer turno. En otras palabras los 26,189 maestros de educación básica (1º a 6º grados) tuvieron que atender 32,615 secciones de 1º a 6º grados. Por otra parte, de un total 8,494 maestros registrados para 1997, el 34.6% ocupan entre dos y cuatro plazas.¹⁰

2.2.1.3. Plan Nacional 2021

Históricamente la educación en El Salvador ha sufrido cambios principalmente por los nuevos Gobiernos que se suscitan cada cinco años esto conlleva realizar ajustes en el sistema educativo Nacional, debido a que cada gobierno proporciona un nuevo Plan en Materia de Educación es así como surge el Plan Nacional de Educación 2021, el cual

¹⁰Rolando Balmore Pacheco. *Desafíos de la Reforma Educativa en marcha.*
(<http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Enero98/art9.html>)

como la mayoría de estos buscaba mejorar la educación en el país articulando los esfuerzos por mejorar el sistema educativo nacional.

El objetivo del plan es formular, con una visión de largo plazo, las políticas y metas educativas prioritarias para los próximos años y, así mismo programar compromisos de corto, mediano y largo alcance, que permitan obtener resultados educativos importantes para el año 2021, cuando estaremos celebrando los 200 años de independencia. La preparación del plan inicio en junio de 2004 y considero cuatro referencias claves que son:

La primera referencia clave estaba enmarcada en identificar los logros obtenidos del Plan Decenal de Reforma Educativa (1995-2005). El cual principalmente buscaba enmarcar los avances en términos de cobertura y calidad, así como cambios en el marco jurídico e institucional. La segunda referencia la Comisión Presidencial para el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento creó su propuesta “Educar para el país que queremos”. En la cual se detallaban cuatro grandes objetivos para la educación nacional: (a) formación integral de las personas; (b) once grados de escolaridad para toda la población; (c) oportunidades flexibles de formación profesional y técnica después del noveno grado y (d) fortalecimiento de la investigación, la ciencia y la tecnología, para la productividad, el bienestar social y el desarrollo cultural. La tercera referencia clave tomada en cuenta para la elaboración del Plan Nacional de Educación 2021 fueron las metas nacionales en el marco de compromisos internacionales, El Salvador asiste a diversos foros internacionales donde se plantean objetivos y metas para orientar los esfuerzos de los países en materia de educación. La cuarta y última referencia fue la realización de una consulta nacional, desarrollada por el MINED, con el apoyo de instituciones privadas en la cual se efectuaron una serie de talleres de consulta con diferentes sectores en los distintos puntos del territorio nacional.¹¹

Programas del Plan Nacional de Educación 2021.

Para lograr enfrentar los desafíos económicos, sociales y tecnológicos que se presentaban durante la implementación de este importante Plan se crearon una serie de Programas Educativos, algunos para permitir el acceso a la Educación, entre los cuales

¹¹(Educación, Plan Nacional de Educación 2021, 2005)

están los siguientes: EDUCAME, COMPRENDO, PAEBA, COMPITE, CONECTATE, Red MEGATEC¹²

2.2.1.4. Fundamentación Plan Social Educativo “Vamos a la escuela”, 2009-2014

El Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela” es un documento con un sentido más humanista que fue elaborado e impulsado por el gobierno del presidente Mauricio Funes. El cual establece una serie de acciones estratégicas que garantizan la educación en todos los niveles, incluyendo a aquellos en situaciones más desfavorables debido a la falta de ingresos económicos a fin de garantizar el acceso a la educación (inicial, parvularia, básica y media. Este plan también establece la implementación de una didáctica nueva donde promueve el protagonismo del estudiante, su participación y el aprendizaje activo por parte del mismo. El Plan Social Educativo establece que se debe formar un auténtico sentido nacional, que dentro de los programas de estudio, se debe retomar un fuerte componente Histórico-cultural que retome la identidad Nacional y especialmente el lenguaje.

Es por esta razón que el plan está estructurado en dos partes:

Bases Conceptuales y Filosofía del Proyecto expresa la necesidad latente que existe para que la educación asuma su verdadero rol y que contribuya a preparar a la sociedad para afrontar los desafíos de la realidad en que se vive, debido a que el aprendizaje actualmente presenta enormes carencias e incapacidades que han permitido marcar a un más la brecha entre los conocimientos que la escuela debió haber desarrollado en sus estudiantes y los que realmente ha impartido, esto por estar dirigida a corresponder con los intereses de la clase dominante.

En el Plan Social Educativo, su aspecto fundamental es el rediseño de la escuela, ¿Qué significa esto? “Un rediseño de la escuela es adecuar las necesidades de la época y del futuro”¹³ significa que se espera que el rediseño vaya más allá de un diseño de contenidos, que generalmente es en lo que se realizan modificaciones, pero estas de que han servido a lo largo de los años, si se ha dejado a un lado el interés porque los

¹²Ministerio de Educación. (2005). *Plan Nacional de Educación 2021*. El Salvador: Algier’s Impresores, S.A. de C.V / Ministerio de Educación. Primer Aniversario Plan Nacional de Educación 2021 (Marzo 2005- Marzo 2006).

¹³ MINED, “Plan Social Vamos a la Escuela 2009-2014” El Salvador, 2009.

estudiantes los aborden de manera significativa que contribuyan para que estos transformen su realidad y su entorno, debido a esto se pretende con el plan realizar un rediseño de la escuela encaminado a modificar una serie de aspectos:¹⁴

- Cambiar el concepto de enseñanzas por materias por el de enseñanza por disciplinas.
- Sustituir el concepto de docente por grupo de docentes.
- Acercar al estudiante a su contexto de vida.
- Incentivar el desarrollo de la investigación.
- Escuela a tiempo pleno.

Otro aspecto contemplado por el Plan Social es en relación al rediseño del aula, el cual comprende tres aspectos:¹⁵

- Lección del catedrático por la biblioteca de trabajo.
- Sustituir la pedagogía del manual por una pedagogía alternativa.
- Conformar un aula integrada.

Modelo Educativo

Este propiciara un progresivo empoderamiento democrático de la población, avanzando hacia una sociedad humanista, más desarrollada y participativa, mas prospera y justa, más solidaria y equitativa, más educada y culta y más respetuosa de la vida y del medio ambiente. Una sociedad en donde se respete la dignidad e identidad de las personas y donde todos y todas tenga oportunidades equitativas de desarrollarse de acuerdo a sus propias potencialidades y poniendo al servicio de sus congéneres.¹⁶

Específicamente el Modelo Propuesto¹⁷ describe como ha sido la educación salvadoreña con los gobiernos anteriores donde se supone que han habido cambios, pero que en realidad solamente han sido superficiales, no son cambios radicales, ya que no han solventado los problemas educativos que presenta la educación actual, son supuestos cambios que no están encaminados a brindar algo positivo a la educación, se puede decir que son meramente de forma pero eso no quita el problema y lo que se

¹⁴ <http://irislizam.blogspot.com/2010/05/plan-social-educativo-vamos-la-escuela.html>

¹⁵ Tesis de el plan social educativo en el marco del proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos del tercer ciclo del centro escolar concepción de maría, del departamento de san Vicente, en el periodo comprendido septiembre 2011- julio 2012. José Alberto Aguilera Meléndez.

¹⁶ Plan Social Vamos a la Escuela. Segunda Parte. Pág. 8

¹⁷ <http://irislizam.blogspot.com/2010/05/plan-social-educativo-vamos-la-escuela.html>

propone para transformar nuestra realidad educativa es ir hacia la raíz para verdaderamente erradicar el problema, es decir que al establecer un plan se deben de enmarcar los fines de la educación y sus objetivos sin alejarse de estos ya que si fuera así no se construye nada, ni ocurren los cambios que necesitamos; también se debe establecer qué tipo de jóvenes se pretenden educar, con qué fin, qué papel deben de jugar como el futuro del mañana, ya que desde ahí, se podría empezar a realizar cambios y sobre todo en qué sociedad se quieren insertar y todo esto debe ser congruente con la contexto de nuestro país. En esta fase también se proponen los programas en los que está integrado este plan los cuales son: dotación De Paquetes Escolares, alimentación Escolar, programa de Alfabetización y Educación Básica para la Población Joven y Adulta, programa de Dignificación del Magisterio Nacional, programa de Desarrollo Profesional Docente: Formación inicial y Formación continua, programa de Mejoramiento de los Ambientes Escolares y Recursos Educativos, programa de Educación Inclusiva.

2.2.2. MARCO SOCIO EDUCATIVO

2.2.2.1. Educación y sociedad

Antecedentes

Por un lado la educación colabora en el crecimiento de la sociedad y la sociedad también contribuye en la educación del niño.

La educación se lleva a cabo en las escuelas y en las familias principalmente. Pero el modelo a elegir para educar va a depender de la sociedad del momento y del entorno social y cultural que rodea a cada individuo. También se puede decir que la educación está constantemente cambio, ya que si no fuera así se va quedando obsoleta y muy alejada de la realidad social. Hoy en día, se está viviendo en un mundo de la sociedad de la comunicación y la información, y se hace necesario que cada persona se actualice.

Por otra parte es importante saber que los principales actores de la educación en El Salvador son los órganos ejecutivos y legislativos, que por medios de ellos crean las condiciones necesarias para la creación de planes y proyectos que beneficien constitucionalmente a todos los ciudadanos en el país, razón por el cual se han creado diferentes proyectos durante la historia de la educación, La Constitución de la Republica en el artículo 55, menciona los fines como lograr el desarrollo de la personalidad en su

dimensión espiritual, moral y social por otra parte debe contribuir a crear una sociedad democrática más prospera, justa y humana e inculcar el respeto a los derechos humanos.

La educación es un proceso de adquisición de conocimientos culturales, científicos, académicos y de otros tipos que en alguna manera influyen en la conducta de todas las personas y que son de mucha importancia para llevar una calidad de vida y de la misma manera crear una sociedad con índices positivos.

Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela”2009-2014

Consta de dos partes: la primera parte trata sobre las Bases Conceptuales y Filosofía del Proyecto, la segunda es el modelo educativo, la primera, básicamente expresa la necesidad latente que existe para que la educación asuma su verdadero rol y que contribuya a preparar a la sociedad para afrontar los desafíos de la realidad en que se vive, debido a que el aprendizaje actualmente ha sido un instrumento alienador y presenta enormes insuficiencias e incapacidades que han permitido marcar a un más la brecha entre los conocimientos que la escuela debió haber desarrollado en sus estudiantes y los que realmente ha impartido, esto por estar dirigida a corresponder con los intereses de la clase dominante.

Factores que influyen en la formación del individuo

Podríamos decir que son tres: el entorno familiar, en entorno físico y la escuela. En todos ellos están presentes los valores de la sociedad y de hecho es en este período y son estos tres los que socializan al niño. La familia consta de varios miembros con los que recibe una instrucción básica inicial. Aprende ciertas costumbres y ciertos hábitos, pero también es la primera y, tal vez, la más importante causa de trastornos del carácter. Los traumas psicológicos, neurosis y demás patologías mentales que, normalmente, están presentes en el inconsciente de la persona durante toda su vida, provienen de la infancia y, más concretamente, de las relaciones con los miembros de su familia. El entorno físico también afecta a la psicología del niño en un grado importante. Criarse en un barrio con muchos parques, jugar en la calle o poder ir a una plaza desarrolla ciertas capacidades y da unas vivencias mucho más ricas que las que un niño que no pueda disponer esas ventajas pueda tener. Los niños necesitan correr y jugar, cuanto más mejor, y si no pudieran hacerlo, no estarían desarrollándose plenamente conforme a sus necesidades.

Fenómeno educativo

El estudio del fenómeno educativo encuentra en las teorías sociales una serie de dispositivos para comprenderlo a profundidad. Para esta finalidad, es necesario recurrir a múltiples enfoques, miradas, valoraciones, comparaciones, postulados, epistemologías y planteamientos de diversas teorías, que ofrezcan un acercamiento a los modos en que se interrelacionan los seres humanos en distintas sociedades y de cómo se explica y comprenden sus procesos educativos. Para ello, apunto algunas ideas básicas e iniciales de Campbell (1985) sobre autores representativos de las principales teorías de la sociedad.

Aristóteles considera que la sociedad humana, es una empresa ética, originada en sociabilidad natural del hombre, que se dirige a la realización, en una comunidad política, de la bondad moral y la excelencia intelectual. Autor de la “filosofía aristotélica” (naturalista y teleológica) sus ideas sirven de fundamento a una larga tradición en teoría social que plantea que la sociedad es una expresión de y un requisito para, el tipo particular del naturaleza o “ser” del hombre.

Por último, **Alfred Schutz** ejemplifica muchos de los temas que subyacen el ámbito de los enfoques recientes menos tradicionales para el estudio y la sociedad, tales como el interaccionismo simbólico y la etno-metodología. Schutz localiza la esencia de la condición humana en la experiencia subjetiva que se tiene al actuar y adoptar determinadas actitudes hacia el “mundo-vida” cotidiano.¹⁸

2.2.2.2. Sistema Educativo Nacional de El Salvador

La educación en El Salvador, de acuerdo con la Constitución de la República, es un derecho inherente a la persona humana; y en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. Y es por eso que el Estado debe propiciar la investigación y el quehacer científico. En ese sentido, es deber del Estado organizar el sistema educativo para lo cual creará las instituciones y servicios que sean necesarios, y también se garantiza a las personas naturales y jurídicas la libertad de establecer centros privados de enseñanza.¹⁹

Fines y obligatoriedad de la educación

¹⁸Apuntes pedagógicos Alfonso Torres Hernández
http://www.milenio.com/firmas/alfonso_torres_hernandez/Teorias-sociedad-educacion_18_458534205.html

¹⁹Artículo 53 al 55 de la Constitución de la República de El Salvador de 1983.

En El Salvador, la educación tiene como finalidad lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano. Pero también se establece que los padres tendrán derecho preferente a escoger la educación de sus hijos.

La Constitución de la República declara que todos los habitantes de la república tienen el derecho y el deber de recibir educación parvularia y básica que los capacite para desempeñarse como ciudadanos útiles, y que el Estado debe promover la formación de centros de educación especial.

Por otra parte, ésta señala que la educación parvularia, básica, media y especial será gratuita cuando la imparta el Estado.

Es muy importante mencionar que toda persona natural tiene derecho a una educación parvularia básica media y superior los programas implementados por el ministerio fortalecen de gran manera la educación en el salvador por lo tanto estos programas deben incluir:

Condición y profesión docente

Formación Docente en la Sub-región Centroamericana: proyecto desarrollado por el Ministerio de Educación de la República de El Salvador, apoyado por la Organización de Estados Americanos (OEA), que intenta crear espacios de acercamiento entre los países centroamericanos con el fin de crear un modelo unificado para la formación inicial de docentes, desarrollo profesional y evaluación al desempeño.

Atención a la primera infancia

Programa de Educación con Participación de la Comunidad – EDUCO
EDUCO es una modalidad de provisión de servicios educativos en los niveles de parvularia, básica y media de la zona rural, especialmente para las comunidades más pobres y distantes del país, con la participación de la comunidad en la administración de dichos servicios. El MINED transfiere recursos a las Asociaciones Comunales para la

Educación para que contraten profesores y adquieran bienes y servicios para sus escuelas.²⁰

Educación en valores

El Programa de “Cultura de Legalidad” es implementado en los novenos grados de 10 diferentes centros educativos del país con la finalidad de fortalecer los esfuerzos que se desarrollan en educación dentro del contexto de la formación de valores y el combate a la delincuencia juvenil.

Educación y nuevas tecnologías

Radio Interactiva Es una estrategia de apoyo pedagógico que utiliza programas radiales para fortalecer el aprendizaje de disciplinas que mostraban bajo rendimiento en niños y niñas escolares. El programa sale al aire en 1993 con el fin de cubrir una necesidad específica.

Fomento de la lectura

Plan de Fomento de la Lectura El Plan tiene como objetivo incentivar a los niños, jóvenes y adultos para hacer de El Salvador un país de lectores.²¹

2.2.2.3. Fundamentos del Currículo Nacional

Fundamentos curriculares de la Educación Nacional.

Currículo Nacional

El currículo nacional se sustenta en una teoría pedagógica que orienta sus componentes y el conjunto de la práctica educativa, en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo nacional.²²

²⁰Sistema Educativo de El Salvador. Datos Mundiales de Educación 2006, 6ª Edición (UNESCO-OIE) / Sistema educativo de El Salvador. Datos Mundiales de Educación 2010/11. 7ª Ed. (Unesco/OIE)

²¹Organización de la Educación Parvularia (2002) / Organización y Estructura de la Formación Docente (2003) / Sistema Nacional de Educación Superior (2006)

²²Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Educación. Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional. Versión Divulgativa 1994-1999. San Salvador, El Salvador, C. A. Página 73.

Fundamentos teóricos

Toda teoría educativa es una elaboración intelectual que incorpora, articula y desarrolla un conjunto de categorías, conceptos y principios científicos para explicar los hechos y procesos educacionales, orientando una acción razonada y fundamentada sobre ellos.

La teoría educativa:

- Explica científicamente los hechos y procesos educacionales.
- Orienta una acción razonada y fundamentada sobre ellos.
- Concibe los sistemas educativos y pedagógicos.
- Propone intervenciones (acciones) educativas y pedagógicas en todos los niveles de la sociedad donde se desarrolla.
- Se construye socialmente, basándose en los avances sociales y científicos globales de la humanidad.
- Actúa en una sociedad determinada.
- Se proyecta hacia el futuro.
- Expresa las ideas de su tiempo y de la sociedad, en los campos filosófico, científico, tecnológico, político, cultural, económico y valorativo.

Principios generales

Con base en sus fuentes, el Currículo Nacional de El Salvador se fundamenta en los siguientes principios generales:

- Integralidad
- Experiencia, actividad y trabajo
- Flexibilidad, relevancia y pertinencia
- Integración y participación
- Compromiso social
- Gradualidad, continuidad y articulación.
- Alfabetización²³

²³Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Educación. Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional. Versión Divulgativa 1994-1999. San Salvador, El Salvador, C. A. Página 73.

2.2.3. Marco socio educativo del programa de alfabetización “Educando para la vida”

2.2.3.1. Marco filosófico

La alfabetización se concibe como un proceso gradual de aprendizaje que posibilita la comprensión de la lectura, la expresión escrita y el uso del cálculo matemático básico. Este proceso debe propiciar del desarrollo personal, una mejor calidad en el desempeño de los roles familiares, el reconocimiento de los derechos y la asunción de las responsabilidades ciudadanas.

Es por ello que el Programa Nacional de Alfabetización es una respuesta al compromiso social del gobierno de mejorar la calidad de vida de las personas a través de la educación, especialmente de aquellos que no tuvieron la oportunidad de aprender a leer y escribir.

2.2.3.2. Fundamento teórico – metodológico

El PAEBA o programa de alfabetización y educación básica de adultos, originado a iniciativa de las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno (1992), este es un programa dirigido a población joven y adulta que al no haber alcanzado el nivel de alfabetización o educación básica se encuentran con graves dificultades para poder desarrollar plenamente su participación social y laboral en el conjunto de la sociedad.

En 1994 el programa comenzó en dos países, El Salvador y la República Dominicana, y posteriormente se implantó en Honduras y Nicaragua. En estos momentos se plantea la posibilidad de poner en práctica intervenciones similares al PAEBA en otros países, por lo que los resultados de la evaluación constituirán una guía útil a la hora de diseñar nuevas acciones en el ámbito de la educación de adultos y de la alfabetización.

Antecedentes de la Evaluación

La II Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en 1992 en Madrid decidió declarar su “apoyo a la escolaridad básica en la infancia y la alfabetización de adultos” y aprobó una propuesta presentada por los Ministros de Educación iberoamericanos relativa a la puesta en marcha de un Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos PAEBA, con el objetivo de reducir en 5 años la tasa de analfabetismo entre la quinta y la cuarta parte de la vigente al inicio del Programa.

Los primeros PAEBA se aprobaron en 1993 para su ejecución en El Salvador y República Dominicana. La VI Cumbre celebrada en Viña del Mar en 1996 aprobó su puesta en marcha en Honduras y Nicaragua, con la financiación de la Junta de Extremadura y la AECl, respectivamente.

Desarrollo del programa (Caracterización del contexto)

Búsqueda de la estabilidad económica y de la consolidación democrática

Una vez finalizados los conflictos armados centroamericanos, el principal rasgo definitorio del escenario político centroamericano de mediados de los 90 radicaba en las reformas emprendidas en los campos de la liberalización y apertura internacional de sus sistemas económicos, el fortalecimiento del sector privado, y la reforma del Estado a través del impulso de la descentralización y la privatización del sector público empresarial.

Diseño Curricular y Producción de Materiales Educativos

El Diseño Curricular de la Educación de Adultos lo inició el PAEBAELS a través de una Comisión de Desarrollo Curricular formada por consultores locales, técnicos de la CNEDA y del PAEBA. Expertos españoles asesoraron en áreas concretas. Se elaboraron los fundamentos curriculares básicos de la Educación Básica de Adultos, el diagnóstico de las necesidades educativas y el Plan de Estudios (I, II y III Nivel), así como los Cuadernos y material docente de apoyo, que han sido tomados como base por los restantes PAEBA, adaptándolos a su realidad educativa y sociocultural.

Resultados de la evaluación

Eficacia

El indicador utilizado como medidor de la eficacia de la acción alfabetizadora y de educación básica de adultos es la tasa rentabilidad educativa media, medida a través del porcentaje de egresados de los Círculos de los diversos Niveles que han acreditado el logro del 2º (Nivel I), 4º (Nivel II) y 6º Grado (Nivel III) de educación primaria mediante la concesión por las autoridades educativas del Certificado reconociendo la superación del curso.

La eficacia de los PAEBA en el diseño de un currículum actualizado para la alfabetización y educación básica presenciales de adultos ha sido satisfactoria. El

Programa ha introducido las figuras del Coordinador Departamental de Educación de Adultos y del Promotor de Área como agentes clave del funcionamiento y supervisión de la acción educativa.

Eficiencia

El gasto realizado en actividades docentes y las adquisiciones asociadas a las mismas han supuesto la principal partida de gasto entre 1994 y 2000, absorbiendo entre el 82,4% y el 88%, del gasto total, según Programas. En segundo lugar aparecen las actividades de gestión y administración, que consumen entre el 6,6% y el 11,8% mientras que las inversiones en infraestructuras y la capacitación laboral suponen porcentajes que van del 1,6% al 5% del gasto total, respectivamente.

Impacto

Considerando como alfabetizados a los asociados egresados con certificado de Nivel I, la contribución estimada del PAEBAELS entre 1994 y 1998 –primer quinquenio de ejecución- a la reducción del analfabetismo registrado en su año de inicio, sitúan el logro en el 13% de la cifra de personas analfabetas de entre 14 y 60 años registradas en 1994 y en 3,2 puntos en términos de la tasa vigente en ese año, es decir una disminución del 15,8% equivalente al 63,2% del resultado máximo propuesto inicialmente reducir la tasa de analfabetismo entre la quinta y la cuarta parte de la vigente en su fecha de inicio- para los 5 años del Programa.²⁴

A manera de continuidad para la ejecución de este proyecto, se coordinó la creación de la colección METAS EDUCATIVAS 2021 esta fue una iniciativa de la OEI en colaboración con la Fundación Santillana.

Dentro de esta colección se creó el documento Alfabetización y educación básica de jóvenes y adultos, en el cual se explica de manera detallada paso a paso en la realización e implementación de métodos y técnicas generalizados de alfabetización para toda Iberoamérica, tales como:

- ✓ Propuestas y modelos de alfabetización
- ✓ Metodologías y evaluación de la alfabetización y educación permanente

²⁴Informe de evaluación 9/2000 El Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos PAEBA.

- ✓ La capacitación de facilitadores y docentes en programas y proyectos de alfabetización y educación permanente en Iberoamérica
- ✓ Bases para una propuesta de formación en competencias para gestores, directivos o responsables de programas y proyectos de alfabetización y educación de personas jóvenes y adultas, etc.

Ese documento tomo como base el Plan Iberoamericano de Alfabetización y Educación Básica de Personas Jóvenes y Adultas 2007-2015.²⁵

2.2.3.3. Sobre el programa “Educando para la vida”

En el caso específico de nuestro país y por supuesto el del programa de alfabetización “Educando para la vida” ha sido implementado tomando como modelo el método de aprendizaje para la alfabetización por radio o televisión es el ecléctico, mixto, compuesto o global.

Este es un modelo que fue creado e inicialmente implementado en Cuba, teniendo gran éxito en la población alfabetizada, la diferencia entre la manera aplicada en dicho país con el nuestro es el marcado y diferente contexto socio económico, debido a esto el método en nuestro país se ha aplicado con ciertas diferencias, por ejemplo, acá no ha sido implementado en su totalidad, puesto que este utiliza medios visuales en su metodología, tales como la televisión, herramienta que no es utilizada en los círculos de aprendizaje llevados a cabo en nuestro país. También se hace uso de las técnicas y procedimientos del audio-visual y táctil o motor, combinadas con el análisis y la síntesis.

Niveles del programa

Nivel número uno: en este nivel por ser el inicial, los beneficiarios son todas aquellas personas mayores de 15 años que fueron censados, y que están interesados en alfabetizarse, estos debieron ser ingresados en la base de datos del MINED para quedar inscritos al programa por medio de una ficha que uno de los promotores debe llenar con sus datos, como consiguiente se busca un lugar céntrico para que las personas asistan sin mayores problemas de acceso.

²⁵Del texto: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) C/ Bravo Murillo, 38 28015 Madrid, España www.oei.es

Este nivel es el más importante de todos, puesto que una vez finalizado, los beneficiarios ya se consideran alfabetizados y la certificación recibida, equivale a la obtenida cuando se cursa un segundo grado de educación básica, este es el nivel en el que nos enfocaremos y el cual esta investigación tomara como muestra de estudio. Cada uno de los niveles del programa consta de 200 horas, las cuales serán distribuidas según la conveniencia y la disponibilidad de tiempo de las personas en el círculo de alfabetización.

Nivel número dos: este nivel es consecutivo del primer nivel, puesto que equivale al tercer y cuarto grado de educación básica. Este nivel es opcional para cada uno de los beneficiarios del nivel anterior puesto que acá se refuerza lo aprendido y se introduce la enseñanza más a detalle de cada una de las cuatro materias básicas, como prerrequisito los participantes ya debieron de haber cursado el nivel número uno y por consiguiente estos ya no deben de ser considerados como analfabetas.

Nivel número tres: este es el último nivel comprendido en el programa, la culminación de la fase de aprendizaje abarcado en 200 horas que equivalen al quinto y sexto grado de educación primaria, en este se estudian conocimientos y temas vistos en las cuatro materias básicas.

Fases

El programa de alfabetización “Educando para la vida”, está distribuido y organizado en fases, las cuales se realizan en un tiempo programado y ejecutadas por las personas destinadas a realizar cada una de las funciones necesarias dentro del desarrollo del mismo. Las fases en las que se divide el programa, son las siguientes. Planificación y organización, capacitación equipos departamentales, capacitación de voluntarios, capacitación a facilitadores, organización, inscripción y matrícula, desarrollo monitoreo seguimiento a círculos, acreditación y cierre, evaluación.

Fases del Proceso de Alfabetización



2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Alfabetismo: se considera analfabeta aquella persona que sabe leer y escribir un párrafo, independientemente de que haya asistido o no, a un centro de educación formal.

Alfabetización: es la habilidad de usar texto para comunicarse a través del espacio y del tiempo. Se reduce a menudo a la habilidad de leer y escribir, o a veces, sólo a la de leer, e incluso únicamente a la enseñanza de tal habilidad.

Alfabetización visual (y audiovisual): es un proceso de enseñanza y aprendizaje para interpretar las imágenes, es decir, para decodificarlas reflexivamente. El tema de la imagen, no es nuevo. Se supone que los primeros trazos humanos apoyaban las recitaciones verbales.

Analfabetismo: este puede tener muchas definiciones. Para algunos es simplemente la incapacidad de leer y escribir que se debe generalmente a la falta de enseñanza de las mismas capacidades. Avala esta definición el hecho de que en los países que tienen una escolarización obligatoria el analfabetismo es minoritario.

Analfabeta funcional: es la incapacidad de un individuo para utilizar su capacidad de lectura, escritura y cálculo de forma eficiente en las situaciones habituales de la vida. Se diferencia del analfabetismo en sentido estricto en que éste supone la incapacidad absoluta de leer o escribir frases sencillas en cualquier idioma.

Cartilla de post-alfabetización: material educativo elaborado en base a las necesidades y aspiraciones concretas de la población estudiantil del nivel de post-alfabetización de las escuelas en las zonas de repoblación.

Educación: es el proceso de facilitar el aprendizaje en todas partes. Conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas las cuales también son transferidos a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación.

Educación popular: es el proceso gradual de formación cultural técnica y científica auténtico de los sectores populares, por ello lleva implícito un carácter de clase, y su fin primordial es formar al hombre autor y actor de su historia. Es un proceso educativo integral.

Evaluación: es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas.

Lectoescritura inicial: en educación, se refiere a ese breve análisis período en que los niños pequeños, entre 4 y 6 años de edad (educación infantil), acceden a leer y escribir.

Nivel de alfabetización: dentro de la Educación Popular es el nivel que da inicio al proceso educativo. Surgió como respuesta a una necesidad del pueblo de aprender a leer y escribir bajo una nueva concepción pedagógica.

Pedagogía: es la disciplina que tiene como objeto de estudio la educación con la intención de organizarla para cumplir con determinados fines, establecidos a partir de los que es deseable para una sociedad, es decir, el tipo de ciudadano que se quiere formar.

Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela”: se refiere a la necesidad de formar dentro de un marco de auténtico, el sentido humano, para favorecer el desarrollo de la educación inclusiva en el sistema. Entre sus componentes la formación en valores, concientización a las personas de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y la nación.

Proceso: es un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que al interactuar transforman elementos de entrada y los convierten en resultados, además se pueden concebir como mecanismos de comportamiento que diseñan los hombres para mejorar la productividad de algo, para establecer un orden o eliminar algún tipo de problema.

Programa de Post-alfabetización: es la serie de lineamientos y contenidos sistemáticos que orientan el proceso de formación de los educandos de ese nivel de educación.

Programa: es el conjunto de acciones específicas, ordenadas secuencialmente en el tiempo, para obtener resultados preestablecidos en relación a la elaboración de un proyecto o a la construcción de una realidad. El programa constituye la parte instrumental de un plan y obedece a los lineamientos y disposiciones del mismo".

CAPITULO 3

3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

En este capítulo se detalla el método y diseño de la investigación con el que se desarrollara el objeto de estudio, así como también se describe la población y sus características, la muestra, las técnicas e instrumentos de la investigación, concluyendo con el procedimiento que guiara la ejecución de la investigación.

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación a realizarse es descriptiva según lo plantea Sampieri (Hernández, 2010), en su libro Metodología de la Investigación, *“los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”*. Lo que se pretende describir son las dificultades técnicas y administrativas encontradas en el “Programa Nacional de Alfabetización, Educando para la vida” durante el primer nivel en la Asociación Puente de Esperanza, por lo que al revisar la bibliografía se encontró que el tema en estudio no ha sido investigado con anterioridad en el área educativa que nos brinde información amplia de la temática, ya que no ha sido objeto de estudio por ninguna institución, además que por falta de personal administrativo debido a que los recursos económicos son limitantes para poder mantener la contratación de las personas que laboraban en años anteriores, se limitó a una pequeña muestra, lo que permitió realizar una exploración en el contexto inalterable dentro del personal técnico-administrativo.

3.2. POBLACIÓN

Según Tamayo y Tamayo, (1997), “la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

En esta investigación la población es finita ya que el estudio se realizara con un número determinado de personas, la cual se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1. Población participante técnico-administrativo

Técnicos		Administrativos	
Alfabetizadores (por municipio)		Promotores	Coordinadores
Ciudad delgado	1	9	Dirección Departamental de Educación San Salvador
Soyapango	2		
San Salvador	2		
Cuscatancingo	1		Asociación Puente de Esperanza
El Paisnal	1		
Aguilares	2		
Mejicanos	2		
Rosario demora	1		
			3

El población de la presente investigación está comprendida en dos áreas: técnico y administrativo, por lo que la población sujeta al estudio comprende seis coordinadores, 9 promotores y 12 alfabetizadores, que se encuentran dentro del Programa Nacional de Alfabetización “Educando para la vida”, en las instituciones: Dirección Departamental de Educación San Salvador y Asociación Puente de Esperanza en el Departamento de San Salvador.

3.3. MÉTODO DE MUESTREO Y TAMAÑO DE LA MUESTRA

Los tesisistas e investigadores en formación que no cuenten con financiamiento, deben estudiar poblaciones finitas y accesibles. Si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra (Fidias Arias, 2006).

Por lo tanto no se utilizara la muestra, puesto que la población ejerce mayor alcance que una muestra para obtener un 100% de confiabilidad en los resultados.

El muestreo se define como no probabilístico, según Raúl Rojas Soriano, su utilización se justifica por la comodidad y la economía, de tipo intencional o selectivo ya que se requiere tener casos que puedan ser representativos de la población estudiada (R. Soriano, 1976).

3.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Método hipotético-deductivo

El método de investigación utilizado en esta investigación fue el **Estudio de casos**, un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido estos como entidades sociales o entidades educativas únicas. (Bisquerra, R. 2009.) Está basado en el entendimiento de dicha situación, que se obtiene a través de su descripción y análisis.

Técnicas

Para Raúl Soriano (1990), en su libro Guía para realizar la investigación social define la técnica “como conjunto de reglas y operaciones formuladas expresamente para el manejo correcto de los instrumentos y permite la aplicación adecuada de los métodos correspondientes”.

La técnica utilizada para la recolección de información fue la entrevista, ya que esta es una técnica de recopilación de información bastante útil para el tipo de investigación y muestra seleccionada, por medio de esta técnica se logró obtener mucha información relevante y conocer a profundidad mediante una conversación profesional y un alto grado de comunicación, datos que favorecieron el conocimiento y los resultados de toda la situación problemática con un amplio panorama de aspectos a tomar en cuenta.

Según los fines que se persiguieron con las entrevistas realizadas, fueron estructuradas mediante un cuestionario previamente elaborado. Las entrevistas realizadas persiguieron el objetivo de adquirir información acerca de las variables de estudio, teniendo clara la hipótesis de trabajo, la variable y relaciones que se quisieron demostrar; de forma tal que se pudo elaborar un cuestionario adecuado con preguntas que tuvieron este fin y que fueron imprescindibles para esclarecer la tarea de investigación. Fue por eso que se consideró como primera opción al momento de seleccionar la metodología de recolección de información, tomando en cuenta que nuestra investigación es descriptiva fue adaptable y susceptible de ser aplicada a toda clase de sujetos y de situaciones; permitió profundizar en el tema.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la recolección de información, fueron dos guías de entrevistas (ver anexo A y B) con preguntas abiertas y elaboradas con el fin de obtener la mayor cantidad de datos y detalles útiles para la comprobación de las hipótesis de esta investigación, y evidenciar la mayor cantidad de dificultades dentro del área técnica administrativa.

3.5. ESTADÍSTICO PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Por la índole descriptiva del estudio y para la interpretación numérica de los datos se aplicó el *Estadístico del Análisis Porcentual*, basada en tablas de conteo y frecuencias, que es una expresión que indica una parte de un todo y se obtiene dividiendo la frecuencia entre los número de los sujetos que se les aplico los instrumentos, mientras que los datos obtenidos fueron representados mediante gráficos circulares con la finalidad de presentar los datos de la mejor manera. Para la elaboración de los instrumentos se partió de una serie de indicadores en la formulación de los ítems que permitirán recolectar información necesaria de la realidad objeto de estudio.

3.6. PROCEDIMIENTOS

Entre los procesos que se siguieron para llevar a cabo la investigación están los siguientes.

- Selección del tema a investigar

El interés por investigar respecto a este tema, fue el nivel de importancia que este programa tiene sobre el país y el impacto que tiene sobre el mismo, también favoreció a su selección la accesibilidad del lugar, y la apertura de las personas involucradas en la administración para brindar información al respecto.

- Gestión de permiso a las instituciones involucradas para la realización de la misma.

Luego de haber seleccionado el tema se visitó la institución en busca de gestionar un permiso más formal para llevar a cabo la investigación y explicárseles el motivo y los alcances de la misma.

- Búsqueda de antecedentes de la investigación.

Luego se procedió a la búsqueda de investigaciones relacionadas al tema, hechas con anterioridad por cualquier otro grupo de investigadores u otras instituciones. Con lo cual únicamente se encontraron algunos artículos de revistas, publicaciones y el informe y acuerdos realizados por a OEI del año en que empezó a ser implementado el programa a nivel nacional.

- Creación y ejecución de instrumento diagnóstico.

Luego de haber encontrado los antecedentes de la investigación se procedió a hacer un diagnóstico para conocer el estado actual del programa y tener un panorama de los cambios a través del tiempo desde la implementación del mismo hasta hoy. Con esto se pudieron conocer cosas básicas que nos ayudaron a ir dándole forma a la investigación y supimos cosas básicas para el funcionamiento del mismo, pudimos delimitar el área que queríamos investigar y conocer un poco los cargos y el personal administrativo.

- Recolección de información por medio de entrevistas realizadas al personal técnico administrativo del programa.

Luego se procedió a recolectar información más específica y acorde con el tema de investigación, por medio de entrevistas elaboradas con el objetivo de buscar información que nos ayudara a comprobar nuestra hipótesis.

- Vistas realizadas a la institución “Puente de esperanza” para la observación de la realización del programa.

Luego se realizaron un par de visitas a la asociación a la cual se nos dio acceso para apreciar la implementación del programa, en estas visitas se realizaron también entrevistas y pudimos hablar con algunos de los beneficiarios.

- Sistematización de la información.

Luego se procedió a la organización de la información y al procesamiento de la misma como se puede apreciar en el capítulo IV se utilizó el diagrama de espina de pescado de Ishikawa que sirvió de mucho y se apegó bastante al tipo de información y de investigación.

- Comprobación de hipótesis.

Como se mencionaba anteriormente, para la interpretación numérica de los datos se aplicó el *Estadístico del Método Porcentual* debido al tipo de investigación y el tipo de muestra seleccionada, así como al tipo de instrumento aplicado

- Conclusiones y recomendaciones.

En este apartado se recomendó un protocolo que esperamos sea de mucha ayuda para el personal administrativo, en el cual se recomiendan guías prácticas de procesos administrativos y otras herramientas útiles al momento de la toma de decisiones dentro de la organización de un programa del tipo educativo.

- Muestra de resultados.

Finalmente, la muestra de los resultados de la investigación se muestra en el capítulo IV junto con el análisis e interpretación de los resultados.

3.7. EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Durante la ejecución de la investigación, lo primero a tomar en cuenta una vez seleccionad el tema, fue ver si era viable realizarlo en las instituciones involucradas y con los encargados del área técnica y administrativa, una vez se obtuvo el permiso por parte de ellos, pudo proseguirse al paso siguiente que era encontrar la mayor cantidad de antecedentes respecto al tema, para lo cual se visitaron varias instituciones como universidades y bibliotecas, así como búsquedas de documentos digitales que nos fueran útiles para tener un panorama más amplio de la situación y conocer más a profundidad acerca del mismo. Luego se continuó con la elaboración de los instrumentos que tuvieron el fin de recolectar la mayor cantidad de información para la prueba de hipótesis, también se realizaron visitas hacia la organización “Puente de Esperanza” para la observación del programa para observar más de cerca la implementación del programa y lograr comunicación con algunos de los beneficiarios del mismo, también pudimos hablar con los encargados de implementar el programa y desarrollar los círculos de enseñanza, se realizaron muchas visitas también a la departamental de educación de san salvador puesto que es allí donde se encuentran la mayoría de personal administrativo y al cual se le aplico los instrumento de investigación, para organización de resultados.

Finalmente se prosiguió a las conclusiones recomendaciones con base a los resultados obtenidos.

CAPITULO 4

4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

4.1. ORGANIZACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS

Los datos de la investigación se han organizado de la siguiente manera, ya que dentro de la gestión efectiva de una institución o proyecto se toman en consideración varios indicadores que nos muestran el éxito del mismo o nos indican la forma en que el proceso fluye en el desarrollo y dentro de la administración, esos mismos indicadores son los que se ha tomado en cuenta dentro de las hipótesis de investigación; y para su comprobación se diseñaron preguntas que exploraron cada indicador dentro del área técnica y administrativa, estos son:

- **Indicadores de cumplimiento:** con los indicadores de cumplimiento, se refiere al cumplimiento de metas y tareas establecidas para cada uno de los involucrados, las cuales en este caso son verificadas con la cantidad de asociados o personas alfabetizadas por año y por zona. Entre más zonas declaradas libres de analfabetismo, mayor cumplimiento de metas. Por lo tanto mayor éxito y beneficio del programa.
- **Indicadores de evaluación:** dentro de estos se pretende exponer y estudiar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora dentro de la institución, programa o proyecto, con el fin de mostrar progreso, evolución, reinención y adaptación de las necesidades a solventar con respecto al rendimiento, efectividad y cumplimiento de metas del programa; en este caso dentro de los resultados obtenidos pudo evidenciarse que muchas de las necesidades y obstáculos que presenta no se han sometido a evaluación y ya no existe una función, un cargo o un ente encargado específicamente de evaluar el proceso y la gestión administrativa del mismo, el cargo de “evaluador” fue suprimido por falta de recursos, personal y por no considerarse tan relevante puesto que ahora los mismos encargados de la organización y logística del mismo son los encargados también de recibir la rendición de cuenta de cada promotor, lo que sobrecarga de trabajo e imposibilita profundizar en los factores que podrían mejorarse dentro de la institución o proyecto.

- **Indicadores de eficiencia:** se entienden como aquellos que indican la capacidad para llevar a cabo un trabajo o una tarea con el mínimo de recursos. En este caso se encontraron dificultades en esta área, puesto que tanto alfabetizadores como alfabetizados no contaban con los suficientes materiales y herramientas para desarrollar las clases, y si los tenían, no todos habían sido proporcionados por el MINED o por la OEI que son las dos principales instituciones involucradas de impulsar, administrar y desarrollar el programa. Incluso la misma Departamental de Educación tuvo problemas tratando de brindar las capacitaciones al personal puesto que no contaban con los recursos suficientes ni con instalaciones propias o adecuadas para este propósito.
- **Indicadores de eficacia:** los indicadores de eficacia están relacionados con las razones que indican capacidad o acierto en la consecución de tareas y/o trabajos, dentro del programa de alfabetización se encontraron dificultades en cuanto al proceso de selección de personal promotor encargado de reclutar alfabetizadores y asociados lo que impacta directamente no solo en la realización del programa y cumplimiento de metas sino también en la consecución del programa, pues de obtener resultados positivos por medio del trabajo de los promotores, estos son los seleccionados y encargados de darle continuidad al programa en sus siguientes fases y el siguiente año, de lo contrario, se debe incurrir a nuevos procesos de selección de personal que a la larga generan cierto atraso y no ahorran tiempo ni recursos a la institución.
- **Indicadores de gestión:** teniendo en cuenta que gestión tiene que ver con administrar y/o establecer acciones concretas para hacer realidad las tareas y/o trabajos programados y planificados, se encontró que en esta área hay dificultad para entender procesos, definir responsabilidades, mejorar el control del proyecto, identificar iniciativas y acciones necesarias para la mejora del mismo, medir comportamientos entre beneficiarios y personal encargado de la ejecución del mismo, así como la delegación y atribución de procesos y funciones; pues ni el programa, ni la institución cuentan con un organigrama, ni con un manual de procedimientos que oriente todas las aspectos antes mencionados y esto genera confusión entre el personal técnico y administrativo para llevar a cabo sus funciones, así como para atender mandatos visto desde un orden jerárquico y de subordinación.

Con el fin de hacer más fácil la comprensión y tener un panorama general de dificultades encontradas en las áreas técnico - administrativas antes mencionadas se hizo una representación gráfica con la ayuda del diagrama de espina de pescado de Ishikawa.



4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Análisis de datos de la variable independiente del supuesto específico uno.

A continuación se presenta el análisis por variable del supuesto específico número uno, la cual reza de la siguiente manera: El funcionamiento del programa de alfabetización “Educando para la vida”, no se ve directamente influenciado por las causas de las dificultades técnicas y administrativas que se presentan dentro de las instituciones encargadas de la ejecución del mismo. Donde la variable independiente es “Las causas de las dificultades técnicas y administrativas que se presentan dentro de las instituciones encargadas de la ejecución del mismo”.

Los indicadores que se utilizaron para medir la variable independiente fueron:

- Falta de recursos económicos y materiales.
- Poca accesibilidad a las zonas alfabetizadas.
- Disposición de aprendizaje por parte de los asociados

Cada uno de los indicadores se exploraron en las entrevistas realizadas tanto a personal técnico como administrativo del Programa de Alfabetización, puesto que son dos instrumentos, estos se identifican como anexo “A” a la entrevista realizada para el personal administrativo y anexo “B” a la entrevista de personal técnico, las cuales fueron procesadas para cerrar sus respuestas y hacer más fácil el análisis de datos en solamente dos variables categóricas nominales “SI” y “NO” refiriéndose así a la presencia o ausencia de dificultades, los ítems retomados para la comprobación de esta variable fueron. Anexo A: 3 y 4, anexo B: 4, 5, 7, 8, 9, 10.

Tabla N° 1. Análisis de datos de la variable independiente: “Las causas de las dificultades técnicas y administrativas que se presentan dentro de las instituciones encargadas de la ejecución del programa de alfabetización”.

N° de pregunta	Escala		Total	Análisis
	SI	NO		
A 3	0	6	6	Del total de la muestra seleccionada, las 6 personas que respondieron esta pregunta dijeron que no hubo dificultades al momento de definir y organizar la distribución de zonas y territorios a los promotores puesto que las personas encargadas de dichas funciones provienen de las zonas que son alfabetizadas.
A4	6	0	6	Del total de la muestra seleccionada, las 6 personas respondieron que si se encuentra la necesidad de destinarse un presupuesto mayor para la ejecución y promoción del programa en la zona central, pues se necesita solventar muchas necesidades materiales, así como también generar los medios y condiciones adecuadas para que se desarrolle el proceso de aprendizaje a las personas alfabetizadas sin tener que recurrir y en muchas ocasiones depender de la ayuda recibida por las otras instituciones involucradas.
B 4	21	0	21	De las personas entrevistadas, 21 respondieron que si existen diferentes necesidades a solventar dentro del desarrollo del programa de los cuales mencionaron los más importantes: la delincuencia, la falta de recursos didácticos y económicos y la poca importancia que se le da al programa, lo cual representa una limitante al momento de generar expectativas en la comunidad si se busca expandir o continuar el mismo.
B 5	19	2	21	De la muestra entrevistada 19 personas, entre ellas promotores y alfabetizadores; respondieron que si existen necesidades de tiempo, recursos, acceso, seguridad etc. Y que la mayor parte de sus necesidades de enseñanza son solventadas por parte de las instituciones donde se realiza el

				circulo de alfabetización, mientras que solamente 2 personas dijeron no existían necesidades de este tipo pues los recursos proporcionados eran suficientes para solventar sus necesidades para desarrollar dichos círculos.
B 7	1	20	21	De la muestra entrevistada 20 personas, entre ellas promotores y alfabetizadores; respondieron que no existieron dificultades al momento de la búsqueda y selección de personas asociadas, pues en la zona donde ellos residen, se logra identificar fácilmente posibles asociados debido a la cercanía entre las personas del lugar. Únicamente una persona respondió que sí tuvo dificultades en este punto por cuestiones de tiempo y accesibilidad de las personas para ser entrevistadas o para escuchar la propuesta de participación en el programa.
B8	15	6	21	De la muestra entrevistada, 15 personas respondieron que sí tuvieron ciertas dificultades al momento de la inscripción y matricula de los asociados, manifestaron que al momento de decidir si ser alfabetizados o no, los asociados dijeron tener muchas dificultades de tiempo, económicas y en algunos caso de poco interés en formar parte del programa, mientras que 6 personas únicamente mencionaron que las personas fueron accesibles y mostraron apretura al programa al explicárseles en qué consistía.
B 9	21	0	21	Del total de la muestra seleccionada, las 21 personas entrevistadas manifestaron si hay dificultades en cuanto a la accesibilidad de las zonas alfabetizadas pues no se brinda ningún tipo de seguridad por parte del MINED, la OEI o la departamental de educación al movilizarse a su círculo de alfabetización y desarrollar sus clases, en algunos casos se buscan medidas para evitar exponerse a situaciones o áreas de alto riesgo pero en su mayoría son proporcionadas por las instituciones asociadas o en donde se están realizando los círculos de alfabetización.

B10	21	0	21	Del total de la muestra seleccionada, las 21 personas entrevistadas manifestaron que si toman algún tipo de medidas de seguridad para movilizarse hacia su círculo de alfabetización pues ellos ya conocen las zonas y saben el nivel de peligrosidad que se enfrenta a nivel nacional, estas medidas son tomadas a nivel personal y en su mayoría se trata de mantener un perfil bajo y evitar horas de poca afluencia de personas o lugares muy aislados.
-----	----	---	----	---

Indicador 1: Falta de recursos económicos y materiales

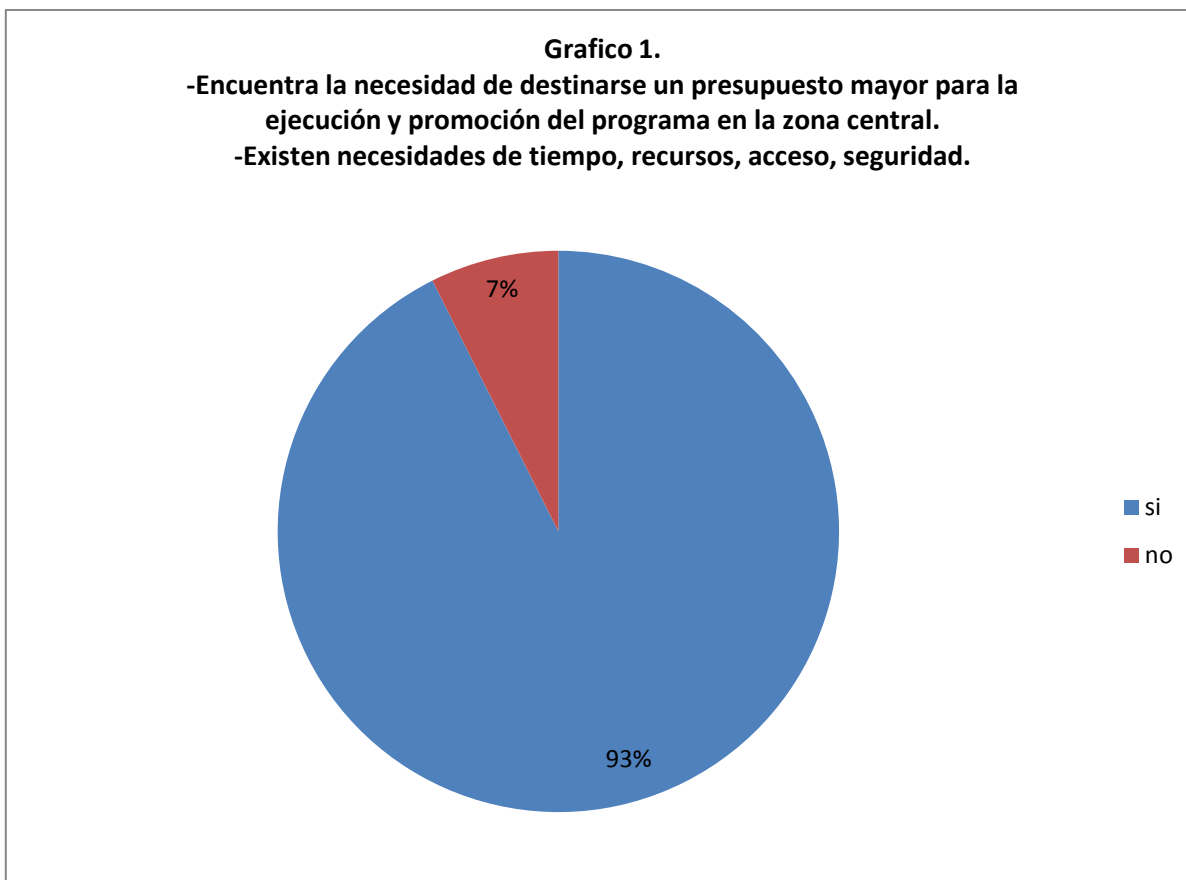
Ítem dirigido a personal administrativo

Encuentra la necesidad de destinarse un presupuesto mayor para la ejecución y promoción del programa en la zona central.

Ítem dirigido a personal técnico

Existen necesidades de tiempo, recursos, acceso, seguridad.

Tabla 1. Indicador: Falta de recursos económicos y materiales		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	93%
No	2	7%
Total	27	100%



En el ítem dirigido al personal administrativo, se encuentra la necesidad de destinarse un presupuesto mayor para la ejecución y promoción del programa en la zona central y en el ítem dirigido al personal técnico, existen necesidades de tiempo, recursos, acceso, seguridad, etc.; como se observa en la gráfica 1, del 100% de los entrevistados el 93% respondió que “si”, lo cual según los parámetros establecidos para la aceptación de dicho indicador, este tiene un nivel de aceptación alto pues es mayor de 70%%, mientras que el 7% respondió que “no”. Se logra evidenciar que hay una gran necesidad de recursos económicos, pues el monto destinado para ser utilizado en la ejecución del programa no logra satisfacer todas las necesidades que se presentan para un funcionamiento más óptimo, pues no se aseguran cosas básicas para los alfabetizadores y asociados, tales como seguridad, o insumos que motiven la asistencia a los círculos de alfabetización, como un refrigerio, ni tampoco materiales que son utilizados dentro de los círculos y que no son tomados en cuenta dentro del material que se les proporciona al inicio del programa, entre estos artículos están colores, tiza, una radio para uso del alfabetizador en su clase, etc.

Indicador 2: poca accesibilidad a las zonas alfabetizadas

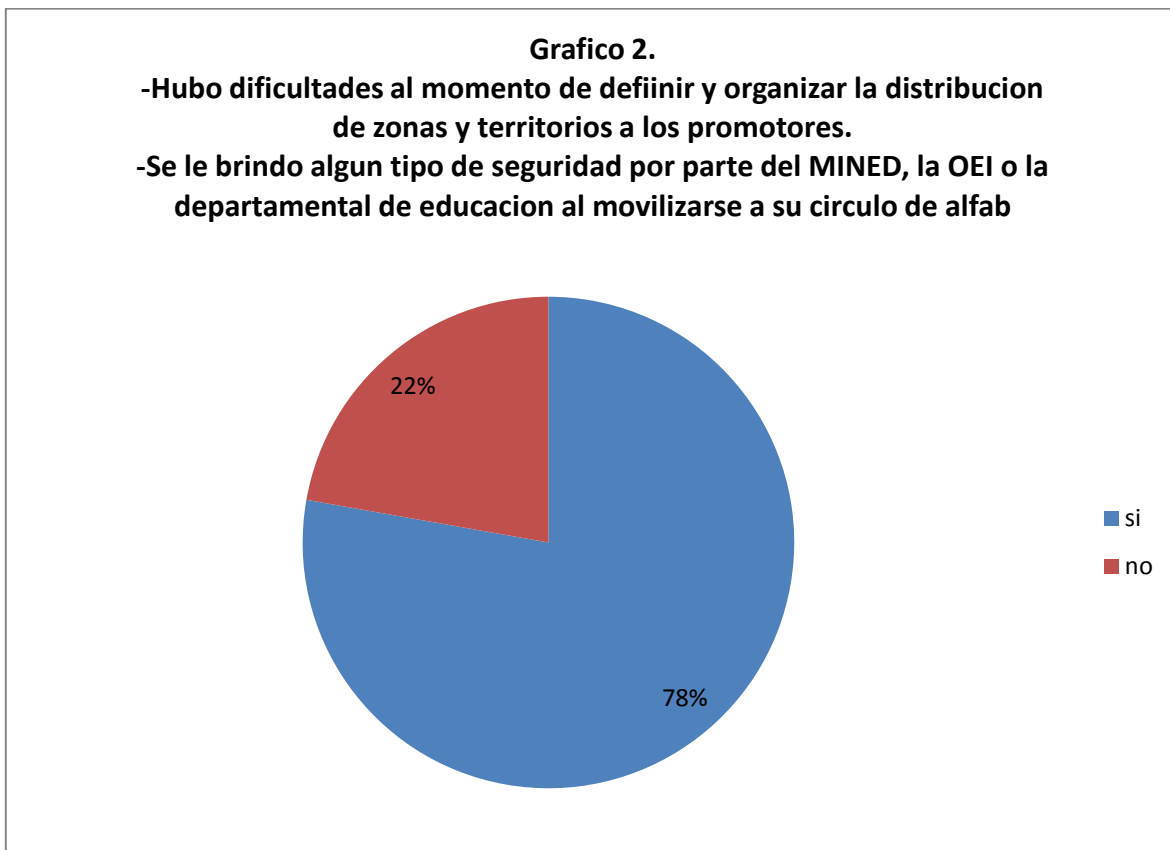
Ítem dirigido a personal administrativo

Hubo dificultades al momento de definir y organizar la distribución de zonas y territorios a los promotores.

Ítem dirigido a personal técnico

Se le brinda algún tipo de seguridad por parte del MINED, la OEI o la departamental de educación al movilizarse a su círculo de alfabetización y desarrollar sus clases.

Tabla 2. Indicador: poca accesibilidad a las zonas alfabetizadas		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	78%
No	6	22%
Total	27	100%



El indicador número 2 poca accesibilidad a las zonas alfabetizadas, se exploró con el uso de dos indicadores, uno dirigido al personal técnico, y el otro dirigido al personal administrativo, en este se preguntó si hubo dificultades al momento de definir y organizar la distribución de zonas y territorios a los promotores y en el ítem dirigido al personal técnico, hay dificultades brindárseles algún tipo de seguridad por parte del MINED, la OEI o la departamental de educación al movilizarse a su círculo de alfabetización y desarrollar sus clases, como se observa en la gráfica 2, del 100% de los entrevistados el 78% respondió que “sí”, lo cual según los parámetros establecidos para la aceptación de dicho indicador, este tiene un nivel de aceptación alto pues es mayor de 70%, mientras que el 22% respondió que “no”. Se logra comprobar que si existieron dificultades en cuanto a la distribución de las zonas y territorios a los promotores, pues el acceso hacia las zonas alfabetizadas es muy difícil debido al problema de la inseguridad y violencia en que vive nuestro país y el alto nivel de peligrosidad que esto representa para las personas que están a cargo de la difusión, promoción y desarrollo del mismo, es decir especialmente para el personal técnico.

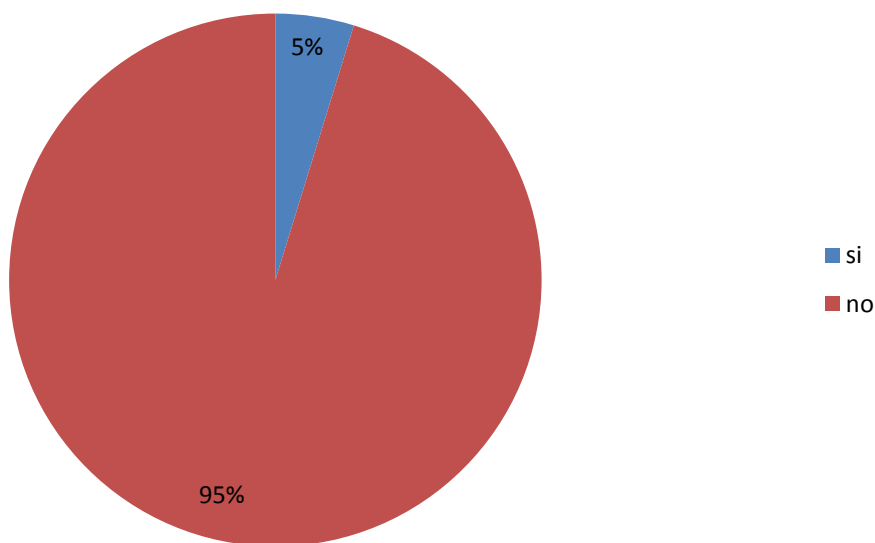
Indicador 3: disposición de aprendizaje por parte de asociados

Ítem dirigido a personal técnico

Hubo dificultades al momento de la búsqueda y selección de personas asociadas

Tabla 3. Indicador: disposición de aprendizaje por parte de asociados		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	5%
No	20	95%
Total	21	100%

Grafico 3. Hubo dificultades al momento de la busqueda y seleccion de personas asociadas.



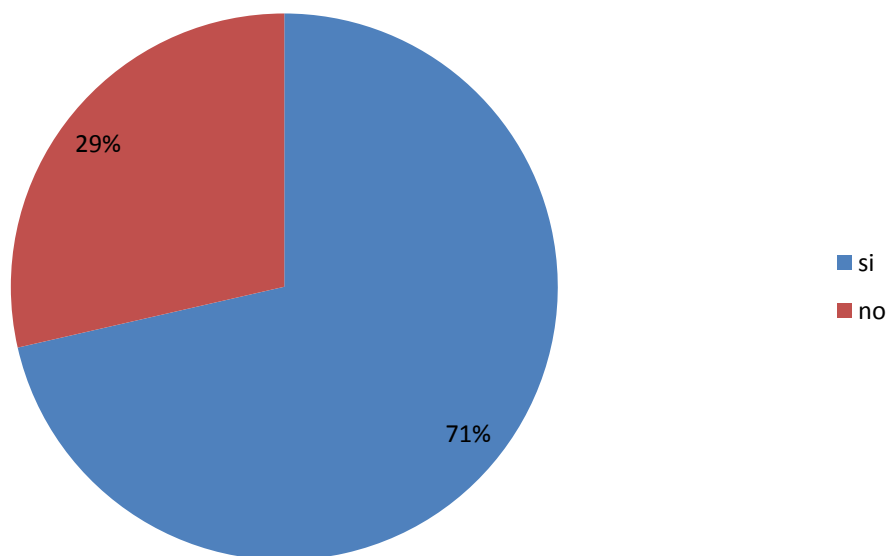
En el indicador numero 3 disposición de aprendizaje por parte de asociados se exploró por medio de dos ítems, dirigidos al personal técnico, en el cual se pregunta si hubo dificultades al momento de la búsqueda y selección de personas asociadas, como se observa en la gráfica 3, del 100% de los entrevistados el 5% respondió que “si”, lo cual según los parámetros establecidos para la aceptación de dicho indicador, este tiene un nivel de aceptación bajo pues es menor de 70%, mientras que el 95% respondió que “no”. Esto indica que este indicador no se cumple pues no se encontraron dificultades para identificar, buscar y seleccionar a las personas asociadas.

Ítem dirigido a personal técnico

Existieron problemas en la inscripción y matricula de los asociados

Tabla 4. Indicador: disposición de aprendizaje por parte de asociados		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	71%
No	6	29%
Total	21	100%

Grafico 4. Existieron problemas en la inscripcion y matricula de los asociados.



En el indicador numero 3 ítem dos, dirigido hacia los alfabetizadores, se preguntó si existieron problemas en la inscripción y matrícula de los asociados, como se observa en la gráfica 4, del 100% de los entrevistados el 71% respondió que "si", lo cual según los parámetros establecidos para la aceptación de dicho indicador, este tiene un nivel de aceptación alto pues es mayor de 70%, mientras que el 29% respondió que "no". , con lo que se comprueba que si hubo dificultades al momento de inscribir a los asociados pues muchos de ellos exponían limitantes económicas para desplazarse a los círculos o de tiempo, alegando que trabajaban la mayor parte del día, haciendo así más difícil calendarizar y ejecutar el programa de manera que fuese conveniente para todos.

Análisis de datos de la variable dependiente del supuesto específico uno.

La variable dependiente del supuesto específico uno es: el funcionamiento del programa de alfabetización “Educando para la vida”.

Los indicadores que se utilizaron para medir descriptivamente la variable dependiente fueron:

- Desarrollo de los círculos de alfabetización en las fechas y tiempos establecidos.
- Cumplimiento del programa según la planificación propuesta por el MINED

Cada uno de los indicadores se exploraron en las entrevistas realizadas tanto a personal técnico como administrativo del proyecto, puesto que son dos instrumentos, estos se identifican como anexo “A” a la entrevista realizada para el personal administrativo y anexo “B” a la entrevista de personal técnico, las cuales fueron procesadas para cerrar sus respuestas y hacer más fácil el análisis de datos en solamente dos variables categóricas nominales “SI” y “NO” refiriéndose así a la presencia o ausencia de dificultades, los ítems retomados para la comprobación de esta variable fueron. Anexo A: 1, 8 y 10, anexo B: 6

N° de pregunta	Escala		Total	Análisis
	SI	NO		
A 1	0	6	6	Del total de la muestra seleccionada, las 6 personas respondieron que no han encontrado dificultades en la fase de planificación y organización de personal, específicamente en la introducción al personal de promoción del programa.
A 8	6	0	6	Del total de la muestra seleccionada, las 6 personas respondieron que si se encontraron problemas en la etapa de planificación de la capacitación de personas voluntarios, pues no se contaban con los recursos necesarios en las fechas establecidas para impartir las capacitaciones al personal.
A10	5	1	6	Se hallaron dificultades administrativas en el personal en la etapa de acreditación, pues la mayoría de alfabetizadores no logran finalizar el nivel uno en el plazo del año establecido y planificado por el MINED, muchos siguen su propio ritmo y

				algunos apenas van por la mitad o menos de la mitad del programa a estas fechas por lo que no logra darse la acreditación en una época o fecha establecida.
B 6	1	20	21	20 personas dijeron que no existen dificultades en la planificación y desarrollo de los círculos de alfabetización, pues aunque no siempre se cuentan con todos los recursos necesarios, ellos se las ingenian para salir adelante y desarrollar las clases de la manera planificada, también porque las clases se dan en lugares cercanos a su residencia y la mayoría disfruta la enseñanza y en muchas ocasiones las instituciones o lugares donde se imparte la clase les proporciona algunos de los recursos necesarios, solamente una persona respondió que si se le dificulta todo esto pues en muchos casos las personas faltan a la clase y muestran poca disponibilidad de aprender por falta de tiempo, recursos o motivación.

Indicador 4: desarrollo de los círculos de alfabetización en las fechas y tiempos establecido

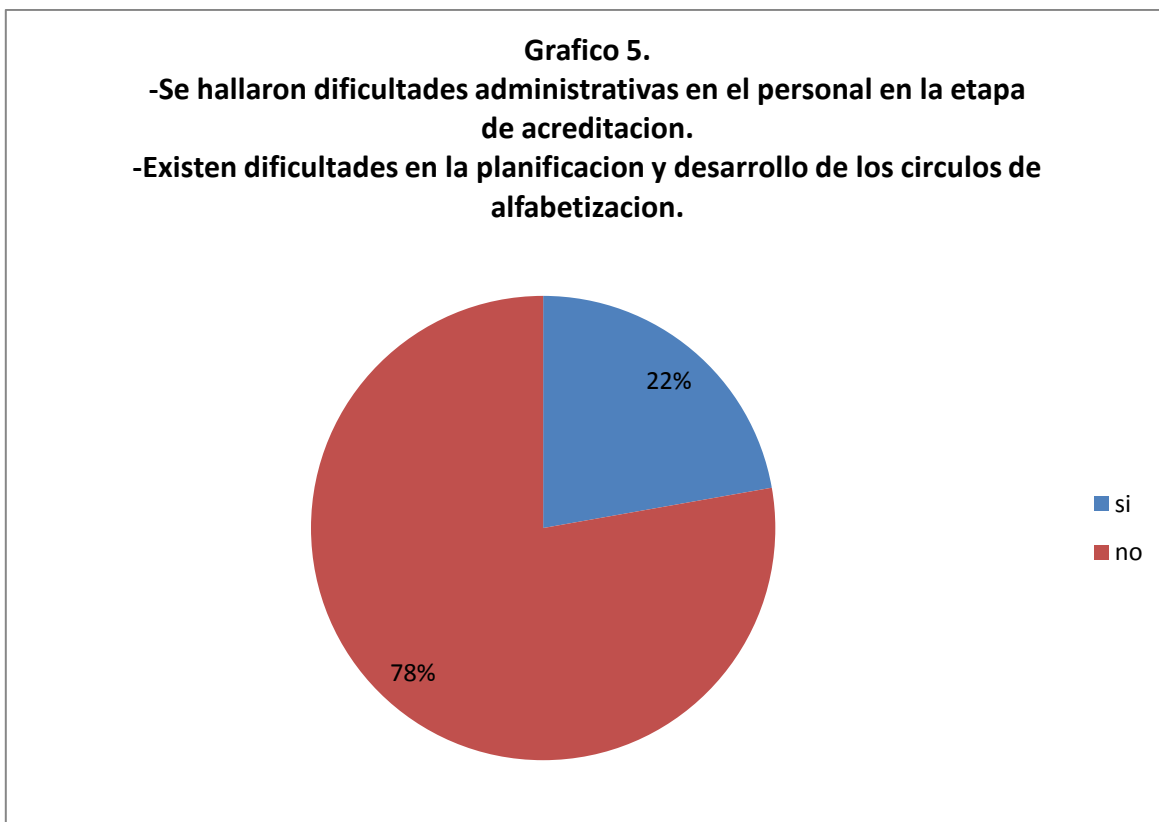
Ítem dirigido a personal administrativo

Se hallaron dificultades administrativas en el personal en la etapa de acreditación

Ítem dirigido a personal técnico

Existen dificultades en la planificación y desarrollo de los círculos de alfabetización

Tabla 5. Indicador: desarrollo de los círculos de alfabetización en las fechas y tiempos establecido		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	22%
No	21	78%
Total	27	100%



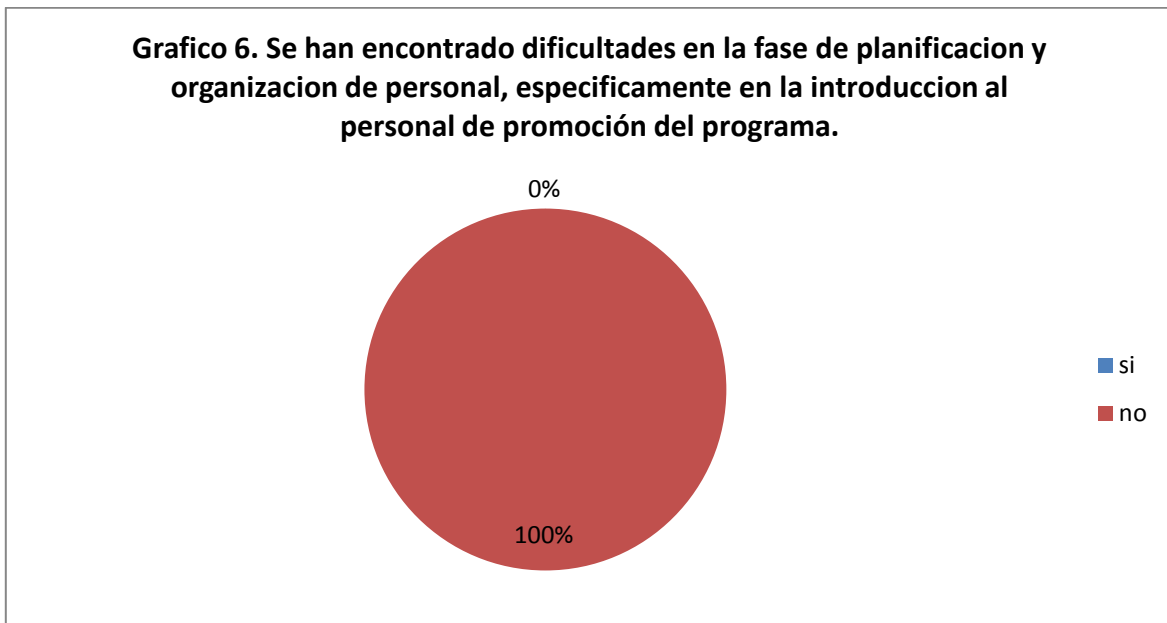
En el ítem dirigido al personal administrativo, se encontraron dificultades administrativas en el personal en la etapa de acreditación, y el ítem dirigido al personal técnico, existen dificultades en la planificación y desarrollo de los círculos de alfabetización, como se observa en la gráfica 5, del 100% de los entrevistados el 22% respondió que “sí”, lo cual según los parámetros establecidos para la aceptación de dicho indicador, este tiene un nivel de aceptación bajo pues es menor de 70%, mientras que el 78% respondió que “no” y este tiene el porcentaje mayor. Demostrando así que aunque existen dificultades en estas áreas, estas no son de mayor relevancia como para impedir llevar a cabo el proceso de enseñanza.

Indicador 5: cumplimiento del programa según la planificación propuesta por el MINED

Ítem dirigido a personal administrativo

Se han encontrado dificultades en la fase de planificación y organización de personal, específicamente en la introducción al personal de promoción del programa.

Tabla 6. Indicador: cumplimiento del programa según la planificación propuesta por el MINED		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%
Total	6	100%



En el ítem dirigido al personal administrativo, se han encontrado dificultades en la fase de planificación y organización de personal, específicamente en la introducción al personal de promoción del programa, como se observa en la gráfica 6, del 100% de los entrevistados el 100% respondió que “no”, lo cual según los parámetros establecidos para la aceptación de dicho indicador, este tiene un nivel de aceptación bajo, pues la respuesta negativa supera en totalidad el 70% que se necesita para ser considerado bajo. Se pudo verificar con este ítem, por lo relatado por parte del personal administrativo, que en este aspecto no hay inconvenientes pues se tiene una forma organizada de promoción, y comunicación con las personas que se buscan sean parte del personal técnico y promotores por lo cual facilita la planificación y organización de los mismos.

Ítem dirigido a personal administrativo

Se encontraron problemas en la etapa de planificación de la capacitación de personas voluntarias

Tabla 7. Indicador: cumplimiento del programa según la planificación propuesta por MINED		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%



En el ítem dirigido al personal administrativo, se encontraron problemas en la etapa de planificación de la capacitación de personas voluntarias, como se observa en la gráfica 7, del 100% de los entrevistados el 100% de ellos respondió que “si”, lo cual según los parámetros establecidos para la aceptación de dicho indicador, este tiene un nivel de aceptación alto pues es mayor de 70%, demostrando así que existen dificultades en esta área, pues se manifestó que al momento de realizar dichas capacitaciones no se contaban con los recursos necesarios ni suficientes para llevarlas a cabo, y se incurrieron en préstamos para poder proporcionar a los alfabetizadores un refrigerio y para alquilar las sillas y mesas a utilizar en la capacitación pues el presupuesto destinado para la realización de programa aún no había llegado para la fecha que estaba prevista en el programa y el cronograma de actividades.

Análisis de datos de la variable independiente del supuesto específico dos.

A continuación se presenta el análisis por variable del supuesto específico número dos, la cual se dicta de la siguiente manera: la gestión del Programa de Alfabetización “Educando para la vida”, afecta el no cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central. Donde la variable independiente es “La gestión del Programa de Alfabetización Educando para la vida”.

Los indicadores que se utilizaron para medir la variable independiente fueron:

- Disponibilidad de recursos económicos.
- Cantidad adecuada de personal en función a carga laboral.
- Conocimiento de procesos y atribución de funciones dentro del programa.

Cada uno de los indicadores, se investigaron en las entrevistas realizadas tanto a personal técnico como administrativo del Programa de Alfabetización, puesto que son se realizaron dos instrumentos, estos se identifican como anexo “A” a la entrevista realizada para el personal administrativo y anexo “B” a la entrevista de personal técnico, las cuales fueron procesadas para cerrar sus respuestas y hacer más fácil el análisis de datos en solamente dos variables categóricas nominales “SI” y “NO” refiriéndose así a la presencia o ausencia de dificultades, los ítems retomados para la comprobación de esta variable fueron: anexo A: 2, 6 y 9, anexo B: 1 y 2.

Análisis de datos de la variable independiente: “La gestión del Programa de Alfabetización Educando para la vida”.

N° de pregunta	Escala		Total	Análisis
	SI	NO		
A2	4	2	6	De la muestra entrevistada, 4 personas dijeron que si había problemas por la razón de que al promotor se le contrata sin requisitos definidos, solo que sea bachiller y sepa promover el programa, se manifestó también que, ya que no hay un perfil definido, se han seleccionado personas que no solo no cumplen bien con su trabajo, sino que incluso se generan plazas fantasmas y ya ha habido despidos al descubrir estas prácticas mientras que 2 personas dijeron

				que no encontraron dificultades al momento de selección y contratación de coordinadores y promotores del programa ya que estos, están comprometidos con su trabajo.
A6	6	0	6	De las personas entrevistadas, las 6 respondieron que si existen inconvenientes a la hora de capacitar a las personas que coordinan y promueven el programa, pues el desembolso tardío del presupuesto asignado al programa, genera atraso y dificultades como alquilar un lugar adecuado para impartir la capacitación y brindar incentivos como un refrigerio para los alfabetizadores, nos comentaban que incluso se incurrían en pequeños préstamos para lograr solventar dichas necesidades sin generar mucho atraso en el desarrollo de esta actividad, en muchas ocasiones las capacitaciones habían tenido que darse dentro de la departamental y esta no es muy apropiada para ello pues carece del mobiliario necesario para esto y a muchos alfabetizadores se les dificulta mucho desplazarse desde sus hogares y llegar hasta allí por la distancia y el recurso económico, generando que algunos renuncien al cargo asignado.
A9	0	6	6	De la muestra seleccionada, 6 personas respondieron que no hay dificultades en el proceso de inducción y matrícula para los alfabetizadores, por consiguiente se inscriben con un formulario donde contiene datos personales del alfabetizador y luego se da la respectiva capacitación al personal y especificando lugar y fecha para impartir clases, el nivel con el que empezara y llevan un registro de las personas a las que se alfabetizara.
B1	18	3	21	Del total de personas entrevistadas, 18 respondieron que si existe dificultad en facilitarles recursos como transporte, alimentación y material didáctico para impartir clases de parte del MINED, muchas veces deben gestionar con fondos propios de la institución para poder desarrollar las clases y 3 personas respondieron que no hay dificultad en

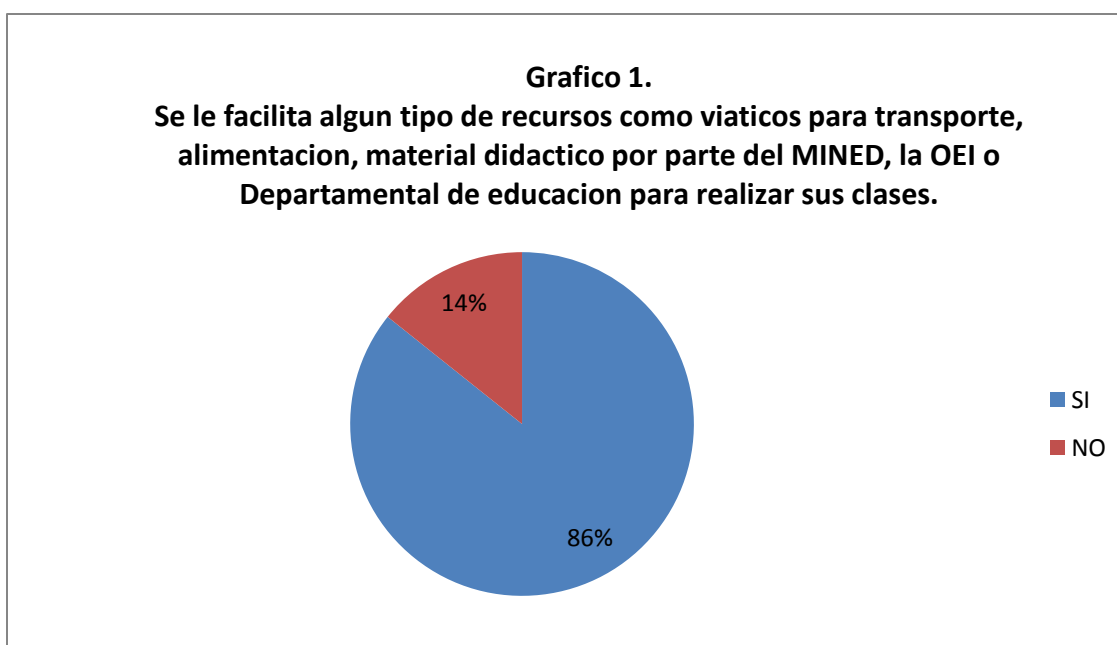
				facilitarles los recursos porque el MINED proporciona solo los libros sin embargo los demás materiales no.
B2	0	21	21	El total de las personas entrevistadas respondió que no hay dificultades al momento de brindárseles capacitaciones para el manejo de la metodología en la enseñanza alfabética dentro de las instalaciones de la Dirección Departamental de Educación San Salvador con el objetivo de un mejor desarrollo de la clase.

Indicador 1: Disponibilidad de recursos económicos

Ítem dirigido a personal técnico

Detecto algún tipo de dificultad para recibir algún tipo de recursos como viáticos para transporte, alimentación, material didáctico, por parte del MINED, la OEI o la departamental de educación para realizar sus clases

Tabla 1. Indicador: Disponibilidad de recursos económicos		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	14%
No	3	86%
Total	21	100%



En el ítem dirigido al personal técnico, se le facilita algún tipo de recursos como viáticos para transporte, alimentación, material didáctico por parte del MINED, la OEI o la departamental de educación para realizar sus clases, como se observa en la gráfica 1, del 100% de los administrativos entrevistados el 14% respondió que “si”, mientras que el 86% respondió que “no”.

Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento (70%) se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. El **86%** se concentra en “no” siendo nivel **bajo** según la gráfica 1 del ítem dirigido al personal técnico.

Se evidencia que no hay acceso de recursos como transporte, alimentación y material didáctico para impartir clases de parte del MINED, muchas veces deben gestionar con fondos propios para poder desarrollar las clases de la institución en este caso la Asociación Puente de esperanza.

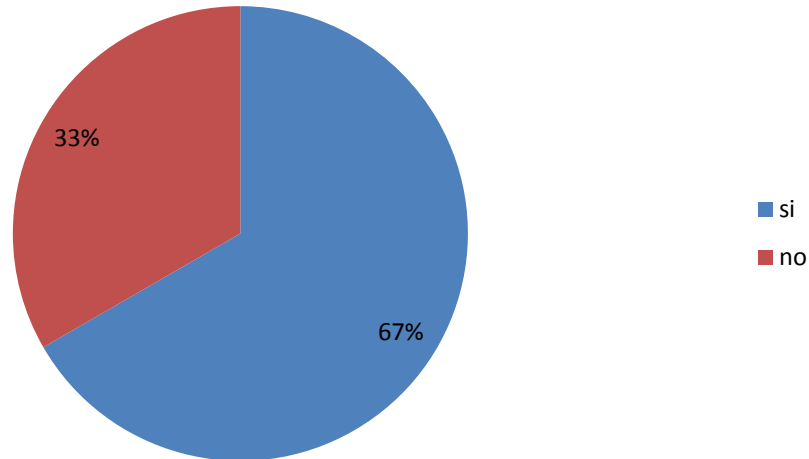
Indicador 2: cantidad adecuada de personal en función a carga laboral

Ítem dirigido a personal administrativo

Se han encontrado dificultades al momento de selección y contratación de coordinadores y promotores del programa.

Tabla 2. Indicador: cantidad adecuada de personal en función a carga laboral		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	67%
No	2	33%
Total	6	100

Grafico 2.
Se han encontrado dificultades al momento de seleccion y contratacion de coordinadores y promotores del programa.



En el ítem dirigido al personal administrativo, se han encontrado dificultades al momento de selección y contratación de coordinadores y promotores del programa, como se observa en la gráfica 2, del 100% de los administrativos entrevistados el 67% respondió que “si”, mientras el 33% respondió que “no”.

Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento (70%) se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. El 67% se concentra en “si” siendo nivel alto según la gráfica 2 del ítem dirigido al personal administrativo.

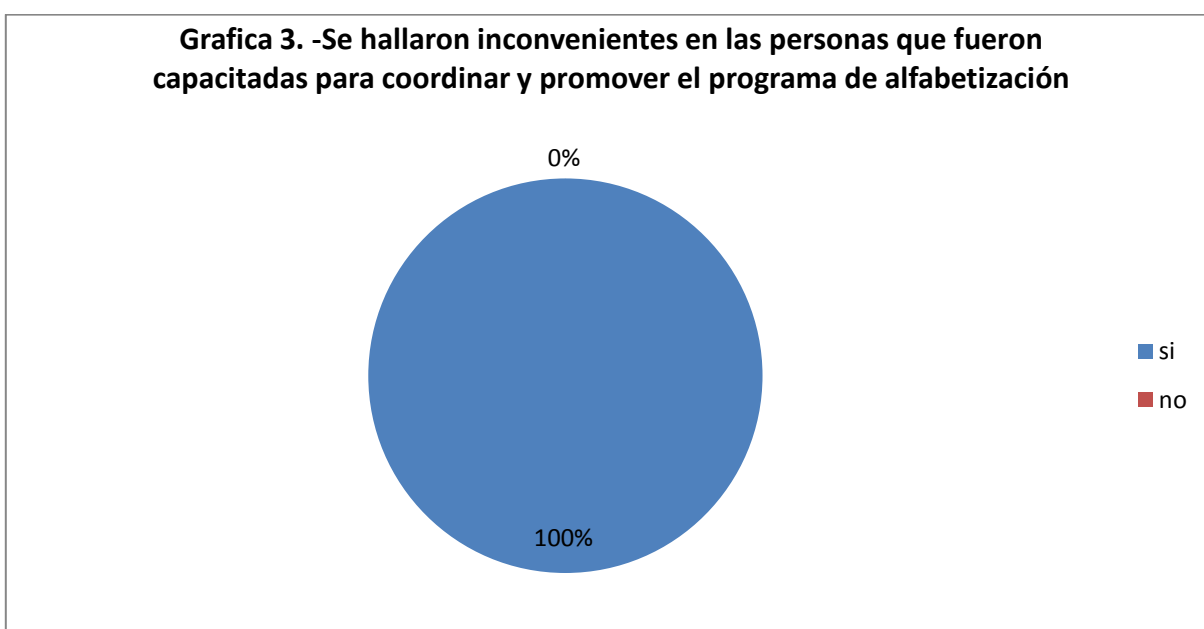
Se demuestra que si hay problemas ya que al promotor no se le exige requisitos que estén definidos dentro de las instituciones encargadas, lo único que debe tener es título de bachiller y que esté interesado en promover el programa. Produciendo que las personas seleccionadas no solo no cumplen bien con su trabajo, sino que incluso se generan plazas fantasmas y ya ha habido despidos al descubrir estas prácticas.

Indicador 3: conocimiento de procesos y atribución de funciones dentro del programa

Ítem dirigido a personal administrativo

Se hallaron inconvenientes en las personas que fueron capacitadas para coordinar y promover el programa de alfabetización.

Tabla 3. Indicador: conocimiento de procesos y atribución de funciones dentro del programa		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100



En el ítem dirigido al personal administrativo, se hallaron inconvenientes en las personas que fueron capacitadas para coordinar y promover el programa de alfabetización, como se observa en la gráfica 3, del 100% de los administrativos entrevistados el 100% respondió que “si”.

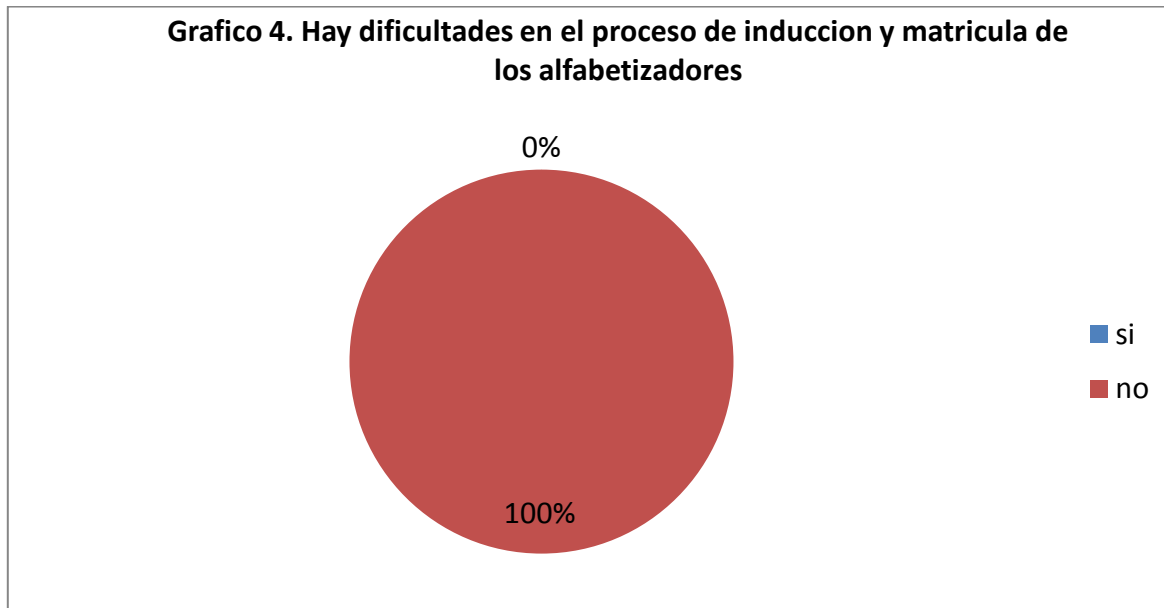
Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento 70% se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. El 100% se concentra en “si” siendo nivel alto según la gráfica 3 del ítem dirigido al personal administrativo.

En el ítem dirigido al personal administrativo se señala que si hay inconvenientes en las personas que fueron capacitadas para coordinar y promover el programa de alfabetización ya que por falta de presupuesto asignado al programa, el desembolso genera atraso y también dificultades como alquilar un lugar adecuado para impartir la capacitación sin incentivos como un refrigerio para los alfabetizadores, en muchas ocasiones las capacitaciones fueron dentro de la departamental.

Ítem dirigido a personal administrativo

Hay dificultades en el proceso de inducción y matricula de los alfabetizadores.

Tabla 4. Indicador: conocimiento de procesos y atribución de funciones dentro del programa		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%
Total	6	100



En el ítem dirigido al personal administrativo, hay dificultades en el proceso de inducción y matricula de los alfabetizadores como se observa en la gráfica 4, del 100% de los administrativos entrevistados el 100% respondió que “no”.

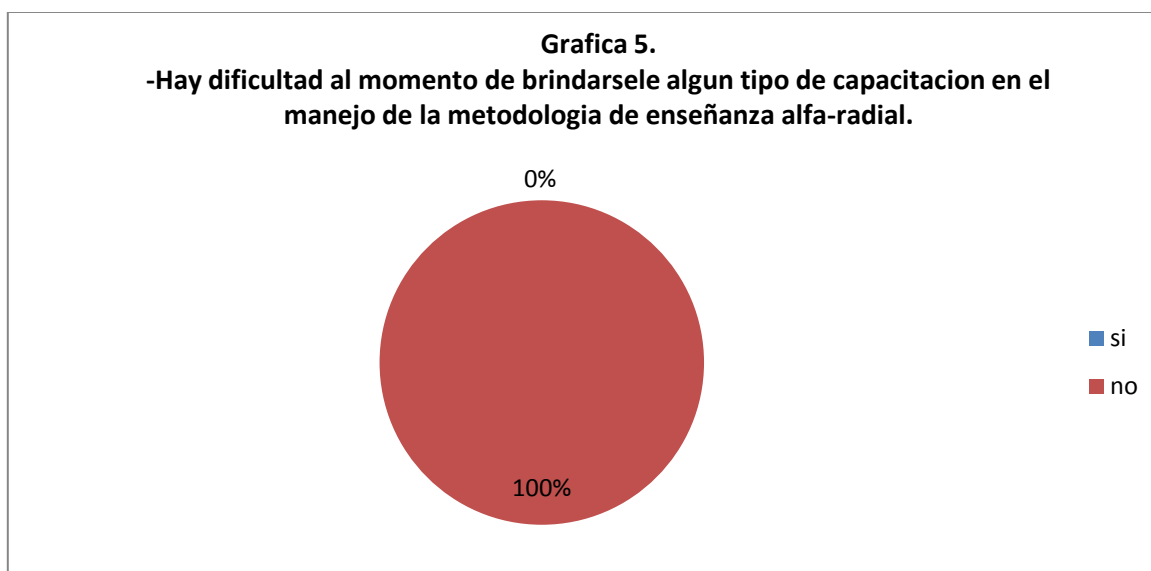
Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento 70% se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. El 100% se concentra en “no” siendo nivel bajo según la gráfica 4 del ítem dirigido al personal administrativo.

Se demuestra que no hay dificultades en el proceso de inducción y matrícula para los alfabetizadores, por consiguiente se inscriben con un formulario donde contiene datos personales del alfabetizador y luego se da la respectiva capacitación al personal y especificando lugar y fecha para impartir clases, el nivel con el que empezara y llevan un registro de las personas a las que se alfabetizara.

Ítem dirigido a personal técnico

Existe dificultad al momento de brindársele capacitaciones en el manejo de metodología de enseñanza alfa radial.

Tabla 5. Indicador: conocimiento de procesos y atribución de funciones dentro del programa		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	21	100%
Total	27	100



En el ítem dirigido al personal técnico, hay dificultad al momento de brindarle algún tipo de capacitación en el manejo de la metodología de enseñanza alfa radial, como se observa en la grafica5, del 100% de los entrevistados el 100% respondió que “no” al ítem planteado.

Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta 70% por ciento se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. El 100% se concentra en “no” siendo nivel bajo según la gráfica 5 del ítem dirigido al personal técnico.

Se indica que no hay dificultades al momento de brindar capacitaciones para el manejo de la metodología en la enseñanza alfa-radial ya que es con el objetivo de un mejor desarrollo de la clase.

Análisis de datos de la variable dependiente del supuesto específico dos.

A continuación se presenta el análisis por variable del supuesto específico número dos, la cual se dicta de la siguiente manera: la gestión del Programa de Alfabetización “Educando para la vida”, afecta el no cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central. Donde la variable dependiente es “El no cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central”.

Los indicadores que se utilizaron para medir la variable independiente fueron:

- Mayor cantidad de personas alfabetizadas al finalizar el programa en el nivel inicial.
- Mayor cantidad de personas dispuestas a continuar el programa.

Cada uno de los indicadores, se investigaron en las entrevistas realizadas tanto a personal técnico como administrativo del Programa de Alfabetización, puesto que son se realizaron dos instrumentos, estos se identifican como anexo “A” a la entrevista realizada para el personal administrativo y anexo “B” a la entrevista de personal técnico, las cuales fueron procesadas para cerrar sus respuestas y hacer más fácil el análisis de datos en solamente dos variables categóricas nominales “SI” y “NO” refiriéndose así a la presencia o ausencia de dificultades, los ítems retomados para la comprobación de esta variable fueron: anexo A: 5 y 7 anexo B: 3.

Análisis de datos de la variable dependiente: “El no cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central”.

N° de pregunta	Escala		Total	Análisis
	SI	NO		
A5	6	0	6	De las personas entrevistadas, todas dijeron que existen dificultades al momento de planear expandir el programa, puesto que no se cuentan con los recursos suficientes de personal, ni económicos para realizar capacitaciones, para contratar más personal capacitador, por el difícil acceso a nuevas zonas, el nivel de inseguridad y violencia que se vive en el país y la falta de disposición de muchas personas a ser

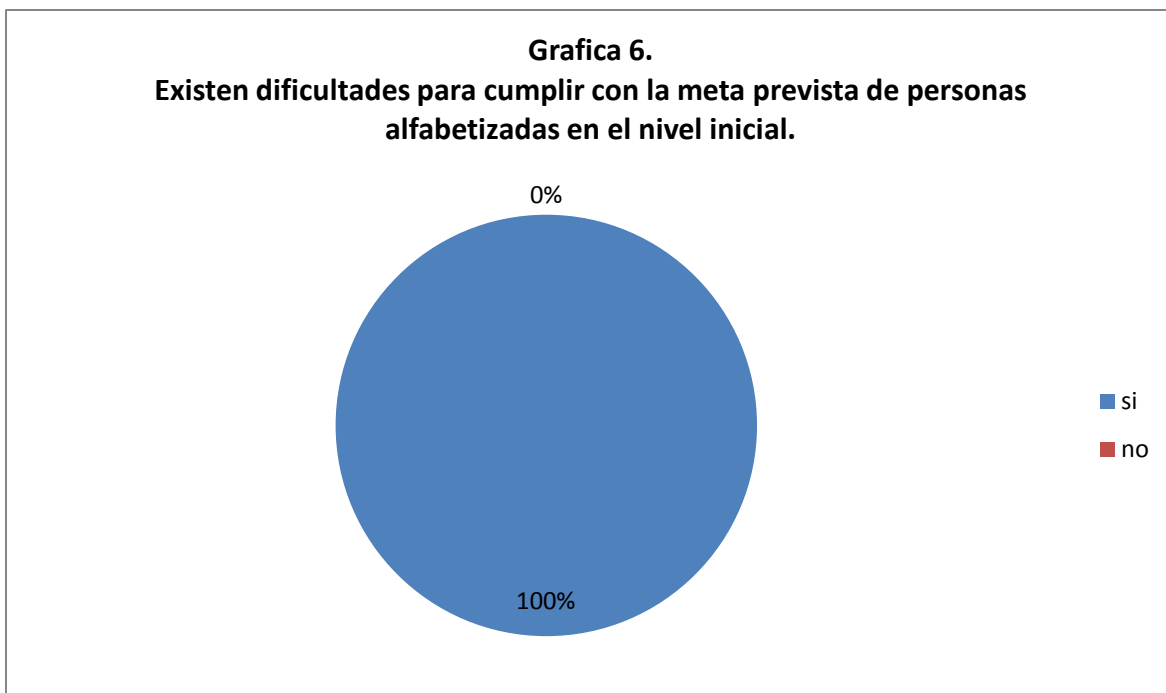
				alfabetizadas.
A7	6	0	6	Según los datos registrados este año, existen dificultades para cumplir con la meta prevista de personas alfabetizadas en el nivel inicial, tanto así que la meta para este año será reducida y volverá a ser la misma propuesta al inicio de este año, hasta el año 2017, pues debido a todas las dificultades presentadas en esta investigación, no pudo cumplirse con la meta propuesta al inicio de este año lectivo.
B3	21	0	21	De las personas entrevistadas, 21 respondieron que si había dificultad en el proceso de selección para ser considerado parte del personal alfabetizador porque los únicos requisitos indispensables para ser alfabetizador es que sepan leer y escribir, que tengan la total disposición de enseñar a los analfabetas y posean la facilidad de expresarse delante de las personas, por lo que las puertas están abiertas al público en general, esto en cierta parte muestra algo a favor de la continuidad y expansión del programa puesto que se abren más posibles alfabetizadores, aunque se arriesga mucho la calidad de la enseñanza, pues representa un desafío a los capacitadores para lograr capacitar a más personas de diferentes zonas.

Indicador 1: Mayor cantidad de personas alfabetizadas al finalizar el programa en el nivel inicial

Ítem dirigido a personal administrativo

Existen dificultades para cumplir con la meta prevista de personas alfabetizadas en el nivel inicial

Tabla 6. Indicador: Mayor cantidad de personas alfabetizadas al finalizar el programa en el nivel inicial		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%



En el ítem dirigido al personal administrativo, existen dificultades para cumplir con la meta prevista de personas alfabetizadas en el nivel inicial, como se observa en la gráfica 4, del 100% de los administrativos entrevistados el 100% respondió que “si”.

Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento (70%) se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. El 100% se concentra en “si” siendo nivel alto según la gráfica 4 del ítem dirigido al personal administrativo.

Según los datos registrados este año de las personas que se someten al proceso de alfabetización, existen dificultades para lograr cumplir la meta que tenían prevista de personas alfabetizadas en el nivel inicial, ya que el problema radica en que los asociados

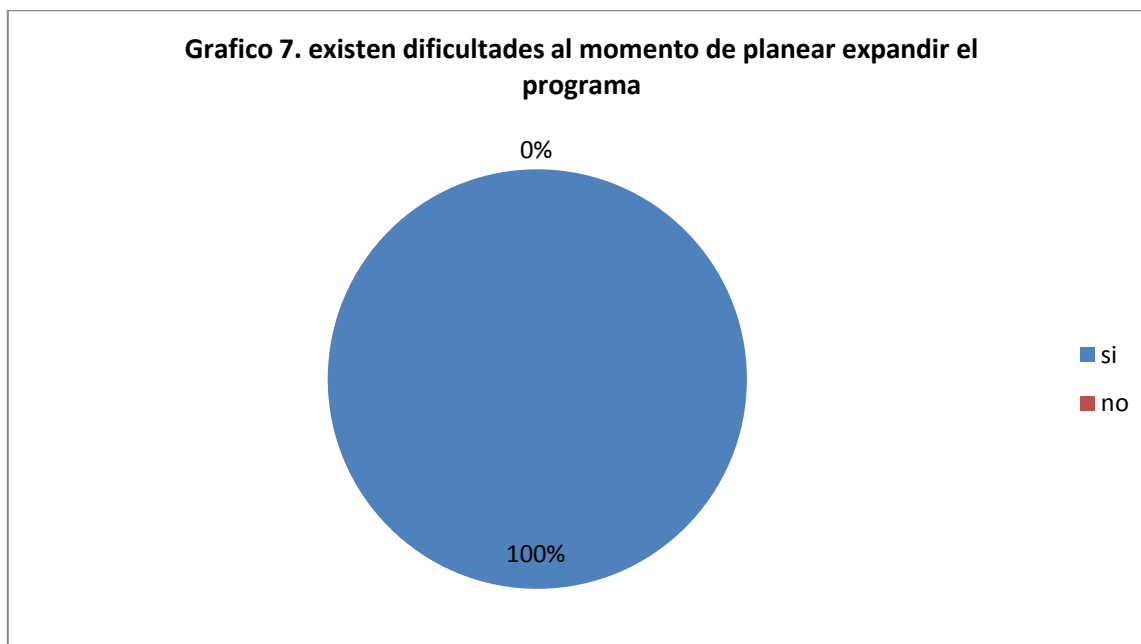
tienen problema para movilizarse a los lugares establecidos donde imparten clases y muchas veces ponen limitantes de tiempo y recursos económicos, por lo tanto la meta para este año será reducida y volverá a ser la misma propuesta al inicio de este año, hasta el año 2017 que se pueda cumplir la con la meta.

Indicador 2: Mayor cantidad de personas dispuestas a continuar el programa de alfabetización.

Ítems dirigidos a personal administrativo

Existen dificultades al momento de planear expandir el programa

Tabla 7. Indicador: Mayor cantidad de personas dispuestas a continuar el programa de alfabetización		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%



En el ítem dirigido al personal administrativo, existen dificultades al momento de planear expandir el programa y se sometió a algún proceso de selección para ser considerado

parte del personal, como se observa en la gráfica 5, del 100% de los administrativos entrevistados el 100% respondió que “sí”.

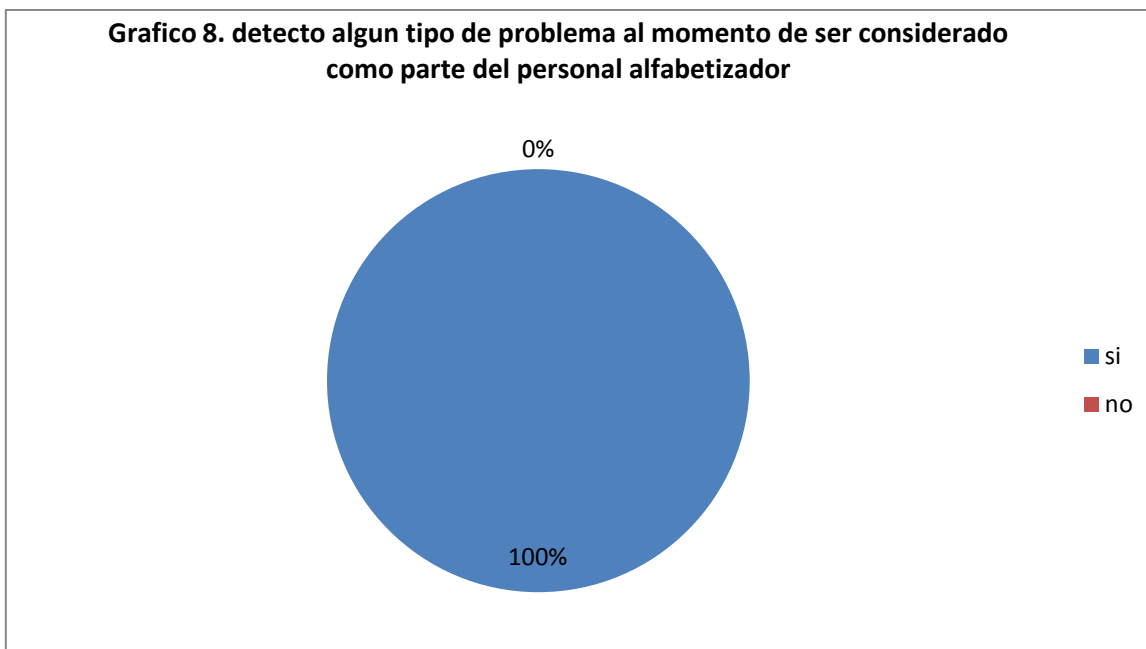
Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento (70%) se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “sí” el nivel de concentración es alto. El 100% se concentra en “sí” siendo nivel alto según la gráfica 7 del ítem dirigido al personal administrativo.

Se demuestra que si existen dificultades al momento de planear expandir el programa, ya que no se cuentan con suficiente personal ni recursos económicos para realizar capacitaciones, por el difícil acceso a nuevas zonas, el nivel de inseguridad y violencia que se vive en el país y la falta de disposición de muchas personas a ser alfabetizadas.

Ítem dirigido a personal técnico

Detecto algún tipo de problema al momento de ser considerado como parte del personal alfabetizador

Tabla 8. Indicador: Mayor cantidad de personas dispuestas a continuar el programa de alfabetización		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	100%
No	0	0%
Total	21	100%



En el ítem dirigido al personal técnico, detecto algún tipo de problema al momento de ser considerado como parte del personal alfabetizador, como se observa en la gráfica 8, del 100% de los administrativos entrevistados el 100% respondió que “si”.

Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento (70%) se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. El 100% se concentra en “si” siendo nivel alto según la gráfica 8 del ítem dirigido al personal técnico.

Se señala que si hay dificultad en el proceso de selección para ser considerado parte del personal alfabetizador ya que los únicos requisitos para ser alfabetizador son que sepan leer y escribir y que tengan la disposición de enseñar a los analfabetas, esto en cierta parte muestra algo a favor de la continuidad y expansión del programa puesto que se abren más posibles alfabetizadores, aunque se arriesga mucho la calidad de la enseñanza, pues representa un desafío a los capacitadores para lograr capacitar a más personas de diferentes zonas.

4.3 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN O PRUEBA DE SUPUESTOS

Hipótesis específica uno

Para realizar la prueba de supuestos, como se mencionó anteriormente se utilizó el Análisis Porcentual, el supuesto número uno, que establece que “el funcionamiento del programa de alfabetización “Educando para la vida”, no se ve directamente influenciado por las causas de las dificultades técnicas y administrativas que se presentan dentro de las instituciones encargadas de la ejecución del mismo”. Este supuesto se compone de dos variables, una dependiente y una independiente, para la comprobación y es estudio de cada una de ellas se utilizaron indicadores, que posteriormente se exploraron por medio de ítems en los instrumentos de investigación aquí mostrados. La variable dependiente “El funcionamiento del programa de alfabetización “Educando para la vida”” se comprobó por medio de dos indicadores: Desarrollo de los círculos de alfabetización en las fechas y tiempos establecidos, y cumplimiento del programa según la planificación propuesta por el MINED. Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento (70%) se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. En este caso los indicadores arrojaron un total de 71% de respuestas negativas y un 29% de respuestas positivas, lo cual nos permite decir que **esta variable se rechaza** puesto que su nivel de aprobación tiene un mayor porcentaje en “no”, este tiene un nivel de concentración bajo, lo que se traduce a que el funcionamiento del programa se lleva a cabo aun con inconvenientes de tipo económicos y temporales, pero sin detenerlo ni evitar su continuidad.

La variable independiente reza de la siguiente manera “Las causas de las dificultades técnicas y administrativas que se presentan dentro de las instituciones encargadas de la ejecución del mismo.”, la cual se comprobó por medio de tres indicadores que fueron: Falta de recursos económicos y materiales, poca accesibilidad a las zonas alfabetizadas y poca disposición de aprendizaje por parte de los asociados. Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento (70%) se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. En este caso los indicadores arrojaron un total de 70% en “si” y un 30% en “no”, lo que significa que esta variable se acepta, pues tiene un nivel de aceptación alto, lo que se traduce a que si se detectaron inconvenientes y se comprobó que las causas de

problemas técnicos y administrativos propuestas en la investigación son reales y si influyen directamente sobre el funcionamiento y desarrollo del programa. Lo cual nos lleva a concluir que **el supuesto específico uno se cumple y se acepta.**

Supuesto específico dos

“La gestión del Programa de Alfabetización “Educando para la vida”, afecta el no cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central”. Este supuesto se compone de dos variables, una dependiente y una independiente, para la comprobación y estudio de ellas se utilizaron indicadores, que posteriormente se exploraron por medio de ítems en los instrumentos de investigación aquí mostrados. La variable independiente reza de la siguiente manera: “La gestión del programa de alfabetización “Educando Para la Vida””, se comprobó por medio de dos indicadores: disponibilidad de recursos económicos, cantidad adecuada de personal en función a carga laboral, conocimiento de procesos y atribución de funciones dentro del programa. Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa setenta por ciento (70%) se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. En este caso los indicadores arrojaron un total de 53% de respuestas negativas, y un 47% de respuestas positivas, lo cual nos permite decir que **esta variable se rechaza** puesto que su nivel de aprobación tiene un mayor porcentaje en “no”, este tiene un nivel de concentración bajo, lo que se traduce en que existen inconvenientes para llevar a cabo la gestión del programa, pues en los indicadores explorados se logró constatar que hay problemas en las áreas de disponibilidad de recursos económicos, no hay una cantidad adecuada de personal en función a la carga laboral y no hay conocimiento de procesos ni de atribución de funciones dentro del programa.

La variable dependiente reza de la siguiente manera: “El no cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central” se comprobó por medio de dos indicadores: mayor cantidad de personas alfabetizadas al finalizar el programa en el nivel inicial, y mayor cantidad de personas dispuestas a continuar el programa. Para establecer el nivel de aprobación se determinan los siguientes criterios: si la mayor cantidad de respuestas que representa un setenta por ciento (70%) se concentran en “no” el nivel de concentración es bajo, si se concentra en “si” el nivel de concentración es alto. En este caso los indicadores arrojaron un total de 100% de respuestas en “si”, y un 0% de respuestas en no, por lo que **esta variable se aprueba** y tiene un nivel de concentración

alto, pues se logró comprobar que existen dificultades tanto para cumplir con las metas educativas propuestas al inicio de programa como para querer expandirlo, es decir que no hay una mayor cantidad de personas alfabetizadas al final del nivel inicial y por lo tanto la mayoría no desean continuar en el mismo, también por las otras dificultades antes expuestas muchas personas desertan en la asistencia del mismo. Por lo que finalmente se logra establecer que **el supuesto dos de esta investigación también es aceptable**, pues la gestión del Programa de Alfabetización “Educando para la vida”, si afecta el no cumplimiento de metas educativas en cuestión de cobertura en la zona central.

CAPITULO 5

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este capítulo contiene las conclusiones y recomendaciones que surgieron a partir de la investigación realizada, de cada conclusión procede una recomendación ya que la idea fundamental de dicha investigación es proponer sugerencias de mejora en aspectos técnicos y administrativos del programa de Alfabetización “Educando para la vida”, además mediante los resultados obtenidos se pretende aportar propuestas de mejora a las situaciones y dificultades que influyen en el desarrollo del programa de alfabetización “Educando para la vida”, en la zona central de nuestro país, específicamente en la institución “Puente de Esperanza”, ubicada en el municipio de San Salvador, debido a esto se concluye lo siguiente:

5.1. Conclusiones.

1. Se logró concluir que el desempeño educativo de los asociados se ha visto influenciado por la falta de recursos materiales, didácticos y financieros que se tienen a disposición para poder desarrollar las clases de manera efectiva, esto ha generado condiciones inadecuadas para que los estudiantes de los círculos de alfabetización de la asociación puente de esperanza inicien su proceso de aprendizaje. Los resultados de esta investigación mostraron que estas necesidades no solo están presentes en dicha institución, sino también en la mayoría de las instituciones en las que se imparten los círculos de alfabetización, instituciones de escasos recursos económicos que muchas veces no tienen acceso al internet como para descargar los audios utilizados en las radio clases o acceso a una radio para reproducir dichos audios.
2. Se comprobó que existen algunas dificultades técnicas que impiden el desarrollo en un cien por ciento del programa de alfabetización “Educando para la vida”, una de ellas y de acuerdo a lo investigado, es el difícil acceso a zonas de alto riesgo para los alfabetizadores, que arriesgan sus vidas para poder llegar a algunos círculos de alfabetización, lo cual dificulta las posibilidades de expandir y en muchos casos de darle continuidad al programa. Dentro de esta dificultad

podemos encontrar que algunos alfabetizadores y asociados dejen los círculos de alfabetización debido a amenazas o agresiones físicas por grupos delincuenciales.

3. En cuanto a las dificultades administrativas que obstaculizan el desarrollo efectivo del programa de alfabetización educando para la vida, mediante los resultados obtenidos a través de la investigación se concluye que en la Departamental de Educación de San Salvador, no existe un manual de organización y funcionamiento dentro de la institución ni se ha establecido un organigrama para el programa de alfabetización, esto afecta de una manera muy relevante el funcionamiento del mismo, puesto que los empleados no saben a quién obedecer en algunas órdenes y no existen directrices claras. También se carece de un perfil de contratación de personal en el área de alfabetización y los requerimientos para ser parte del programa son mínimos, esto afecta a que las metas se cumplan en cierto modo pues la calidad de la enseñanza no es la mejor. Se detectó que también esto ha llevado a supresión de la plaza de evaluador, lo cual indica que no se tiene un monitoreo ni se buscan áreas de mejora dentro del funcionamiento del programa.

5.2. Recomendaciones

1. Se recomienda a los encargados del programa de alfabetización de la asociación puente de esperanza continuar gestionando recursos materiales y didácticos, más de lo que hasta el momento se ha hecho. Esto a través de ayudas externas como ONG's, también se recomienda a los organismos correspondientes dentro del Ministerio de Educación, a proporcionar recursos materiales y financieros suficientes para poder poner en marcha el programa de alfabetización "Educando para la vida" de una manera óptima, facilitando así el desarrollo de las clases, mejorando condiciones, y acercando a los alfabetizados a una preparación suficiente para poder enfrentar situaciones de la vida diaria fortaleciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje de los círculos de alfabetización, así como gestionándose seguridad para los alfabetizadores al desplazarse desde sus lugares de origen hasta los círculos de alfabetización, por medio de alcaldías, o autoridades locales que brinden seguridad de acceso a zonas de alto riesgo, para evitar el abandono de círculos de estudio y que el porcentaje de reducción de

analfabetismo siga siendo el mismo o aun peor crezca y se reviertan los logros que se han alcanzado hasta el momento.

2. Se recomienda a los encargados de poner en marcha el programa de alfabetización “Educando para la vida”, a que gestionen y destinen dentro del presupuesto del mismo, recursos financieros para resguardar la integridad de los alfabetizadores, ya que ellos son los que llegan hasta los círculos de alfabetización en zonas de alto riesgo y arriesgando su integridad física, por lo tanto se recomienda que se destinen fondos especialmente a esta necesidad, para procurar la movilización de los alfabetizadores, además que se recomienda gestionar con alcaldías, o autoridades locales la seguridad necesaria para el acceso a zonas de alto peligrosidad, para evitar el abandono de círculos de estudio y que el porcentaje de reducción de analfabetismo siga creciendo hasta alcanzar las metas propuestas o sobrepasarlas.

3. Se recomienda al personal de la Dirección Departamental de Educación de San Salvador en el área de alfabetización, a que creen un manual de organización y funcionamiento, así como de un organigrama del programa de alfabetización “Educando para la vida”, ya que este instrumento les ayudará a consultar información general a todo el personal que labora en dicha institución, ayudando a evitar el incumplimiento de responsabilidades y choque de mandos, esto también favorecerá las actividades diarias a realizar y ayudara a la focalización de funciones evitando pérdidas innecesarias de tiempo y favorecerá la organización interna de la institución.

CAPITULO 6

6. PROPUESTA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**



Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

PROTOCOLO A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DENTRO DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACION “EDUCANDO PARA LA VIDA”.

ESTUDIANTES:

MIRANDA PEÑA IRIS LISSETH

LOPEZ PORTILLO KARLA

CORTEZ CASTRO SAMUEL DAVID

ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADO/ A EN CIENCIAS DE LA EDUCACION.

CIUDAD UNIVERSITARIA, 6 DE SEPTIEMBRE DE 2016

SAN SALVADOR EL SALVADOR.

INDICE

Introducción	3
Objetivos	4
Justificación	4
Partes de un manual de organización y funcionamiento:	
Datos sobre la institución	5
Marco jurídico administrativo	5
Atribuciones	5
Estructura Orgánica	5
Funciones	6
Actividades	6
Recursos: Humanos y Financieros	6
Anexos	7

INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta una guía para la elaboración de un manual de organización y funcionamiento que permitirá un mejor desarrollo de las actividades del programa dentro de la institución, además este instrumento se vuelve un medio de mucha utilidad tanto para el personal, puesto que les permite conocer con claridad sus responsabilidades y su ámbito de actuación, así como también para el nuevo personal que trabajara en la institución ya que le permitirá conocer la organización del centro así como las funciones o atribuciones de su cargo.

OBJETIVOS

GENERAL

- Informar a cada uno de los miembros de la “Dirección Departamental de Educación San Salvador”, promotores, alfabetizadores, personal técnico y administrativo, quienes son los actores fundamentales para que la institución se desarrolle beneficiosamente.

ESPECÍFICOS

- Identificar cada una de las responsabilidades asignadas al personal técnico administrativo así como los demás actores que influyen en el programa “Educando para la vida”.
- Identificar los roles, atribuciones y funciones del personal técnico y administrativo de la Departamental de Educación San Salvador y otras instituciones involucradas dentro de programa de alfabetización.
- Motivar a los responsables de la Departamental de Educación cede San Salvador a crear un Manual de organización y funcionamiento para mejorar el desarrollo de las actividades y procesos que se dan dentro de la institución.

JUSTIFICACION.

El presente documento propone a la “Dirección Departamental de Educación San Salvador”, la construcción de un Manual de Organización y Funcionamiento, ya que es importante recordar que dicho instrumento es valioso ayuda a consultar información general que servirá de guía para todo el personal que labora en la institución.

Según el documento “Normas Técnicas de Control Interno Especificas” elaborado por el Ministerio de Educación, específicamente en el artículo 18 detalla que todas las Unidades Organizativas deben complementar su organigrama con un Manual de Organización y Funciones que integre claramente el ámbito de control y supervisión, los objetivos y funciones de la Unidad con los niveles jerárquicos establecidos, los canales de comunicación y la delegación de autoridad.

PARTES DE UN MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Datos sobre la institución.

Este apartado contiene datos generales de la institución, ubicación geográfica, el personal administrativo técnico, de servicio etc., valores de la institución su misión y visión así también una pequeña reseña histórica donde se mencionan acontecimientos importantes que marcaron el rumbo de la institución.

Marco jurídico administrativo.

En este apartado se detallan Leyes y decretos que respaldan el trabajo y actividades y funcionamiento de la institución.

Atribuciones

En el cual se identifica a cada personal que labora en la institución, organismos internos, equipos o comités de la institución, en el cual se especifica el nivel funcional, la naturaleza y sus atribuciones.

Estructura orgánica.

En este apartado se establece un orden de nivel jerárquico del personal que labora en la institución empezando por ejemplo;

1. Jefe.
2. Sub. Jefe.
3. Gerente.
4. Supervisores.
5. Coordinadores.
6. Personal técnico y administrativo.
7. Personal de servicio.

Se recomienda luego crear un organigrama por tres razones:

Como instrumento de análisis: Detecta fallas estructurales, ya que representa gráficamente las unidades y relaciones y estas se pueden observar en cualquier unidad o relación que corresponda con el tipo de actividad, función o autoridad que desempeña la unidad en sí.

Detección fallo de control: A través de análisis periódicos de los organigramas actualizados se pueden detectar cuando el espacio de control de una unidad excede a su capacidad o nivel y en cualquier de estos casos recomendar la modificación de la estructura en sentido vertical.

Relación de dependencia confusa: A veces se crean unidades sin estudiar primero su ubicación y en el momento de actualizar los organigramas se descubren dobles líneas de mando.

Funciones.

En el cual se especifica el nombre y una pequeña definición del cargo que desempeña dentro de la institución, nivel funcional, y leyes o reglamentos que fundamentan las funciones que debe cumplir y responsabilidades que debe respetar.

Perfil del cargo, donde se establecen los requerimientos mínimos para poder desempeñar su cargo dentro de la institución; nivel académico, experiencia, habilidades, competencias y valores.

Se debe dejar claro además los objetivos del cargo así también como las funciones y atribuciones según reglamentos y leyes correspondientes a cada uno esto con el fin de favorecer un mejor desarrollo y crear un ambiente laboral ameno dentro de la institución.

Actividades.

Es el conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o proyecto, que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas (mediante la utilización de los recursos humanos, materiales, técnicos, y financieros asignados a la actividad con un costo determinado), y que queda a cargo de una entidad administrativa de nivel intermedio o bajo. Aquí podría agregarse la planificación de cada fase del programa en tiempo, espacio y personal encargado de cada actividad.

Recursos Humanos.

Se denomina recursos humanos a las personas con las que la institución (con o sin fines de lucro, y de cualquier tipo de asociación) cuenta para desarrollar y ejecutar de manera correcta las acciones, actividades, labores y tareas que deben realizarse y que han sido solicitadas a dichas personas. Las personas son la parte fundamental de una

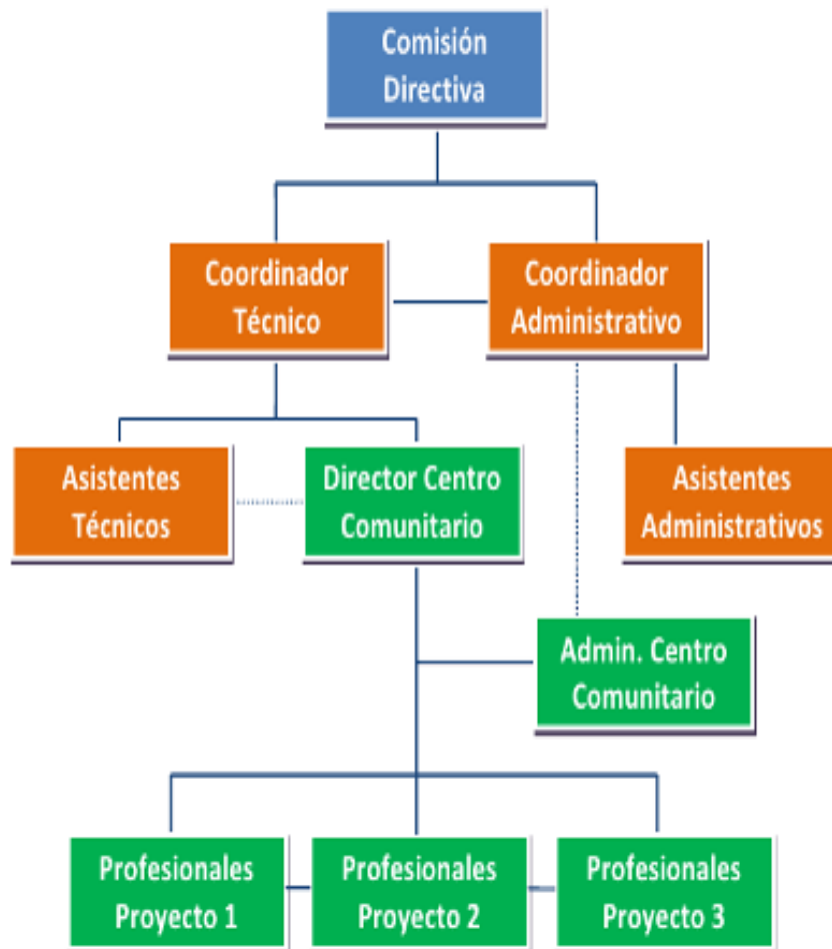
organización, y junto con los recursos materiales y económicos conforman el “todo” que dicha institución necesita.

Recursos financieros.

Los recursos financieros son muy importantes y fundamentales dentro de la institución o el desarrollo de un proyecto debido a que el financiamiento es el acto de hacer uso de recursos económicos para cancelar obligaciones o pagar bienes, servicios o algún tipo de activo particular, sin recursos financieros la institución no puede alcanzar los objetivos ni lograr las metas que se han planteado al inicio. En este apartado se debe detallar que instituciones están financiando el programa, y en qué actividades es que se utilizaran dichos recursos, así como los montos y fechas propuestas de desembolso.

ANEXO

Ejemplo de Estructura orgánica



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros.

Arias, Fidas (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5º. ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.

Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. (2ª.ed.). Caracas: Uyapal.

El Salvador. Ministerio de Educación, MINED (2009-2014). Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela “, primera parte.

Ministerio de Educación. (2005). Plan Nacional de Educación 2021. El Salvador: Algier’s Impresores, S.A. de C.V / Ministerio de Educación. Primer Aniversario Plan Nacional de Educación 2021.

Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Educación. Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional. Versión Divulgativa 1994-1999. San Salvador, El Salvador, C. A. Página 73.

Rojas Soriano, R. (1976). Guía para realizar investigaciones sociales, México: Plaza y Valdés.

Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. (4ª ed.) México DF: McGraw-Hill Inter-americana.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica, incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. (4ª ed.) México: Noriega.

Tesis.

Aguilera Meléndez, José. (2012) Tesis de el plan social educativo en el marco del proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos del tercer ciclo del centro escolar concepción de maría, del departamento de san Vicente, en el periodo comprendido septiembre 2011- julio 2012.

Burgos C, Janette. (1989). Una experiencia pedagógica sobre la elaboración y ejecución de un programa y cartillas de matemáticas y lectura para el nivel de post-alfabetización de las zonas repobladas de El Salvador. Tesis de Licenciatura. Universidad de El Salvador.

Otras publicaciones.

Bravo, Murillo. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Madrid, España.

El Salvador. Dirección General de Estadísticas y Censos, DIGESTYC (2009). Tomo IV POBLACION, Características educativas y económicas.

Fuentes del Pensamiento Educativo, Una Ventana al Éxito, El Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos. Una oportunidad educativa en El Salvador. Licda. Eugenia de los Ángeles Represa. Diciembre de 2008.

Informe de evaluación 9/2000 El Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos PAEBA.

Sistema Educativo de El Salvador. Datos Mundiales de Educación 2006, 6ª Edición (UNESCO-OIE).

Sistema educativo de El Salvador. Datos Mundiales de Educación 2010/11. 7ª Ed. (Unesco/OIE).

SISTEMA EDUCATIVO Nacional de El Salvador 1996 / Ministerio de Educación de El Salvador y Organización de Estados Iberoamericanos; [informe realizado por Abigaíl Castro de Pérez.] - Nueva San Salvador, 1996El Salvador. OEI (Madrid) II. Abigaíl Castro de Pérez

Sitios web consultados.

Baltimore Pacheco, Rolando. Desafíos de la Reforma Educativa en marcha de: (<http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Enero98/art9.html>)

Torres Hernández, Alfonso. Apuntes pedagógicos, Teorías de la sociedad y Educación: http://www.milenio.com/firmas/alfonso_torres_hernandez/Teorias-sociedad-educacion_18_458534205.html

ANEXOS

ANEXO A



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Instrumento dirigido al personal administrativo del programa “Educando para la vida”.

Objetivo: Recopilar información que facilite identificar las dificultades técnicas y administrativas encontradas durante el desarrollo del programa “Educando para la vida” en la Asociación puente de Esperanza.

Indicaciones: responda de acuerdo a su experiencia dentro de la ejecución del programa.

1. Coméntenos a cuales dificultades se han tenido que enfrentar en la fase de planificación y organización de personal, específicamente en la introducción al personal y promoción del programa.
¿Se han encontrado dificultades en la fase de planificación y organización de personal, específicamente en la introducción al personal de promoción del programa?
SI NO

2. Cuéntenos cuales fueron las dificultades encontradas al momento de selección y contratación de coordinadores y promotores del programa.
¿Se han encontrado dificultades al momento de selección y contratación de coordinadores y promotores del programa?
SI NO

3. Relátenos que dificultades que se presentaron al momento de definir y organizar la distribución de zonas y territorios a los promotores.
¿Hubo dificultades al momento de definir y organizar la distribución de zonas y territorios a los promotores?
SI NO

4. Coméntenos cuáles fueron las necesidades encontradas durante la realización de jornadas de capacitación para coordinadores, y promotores.
¿Se encontraron necesidades durante la realización de jornadas de capacitación para coordinadores y promotores?
SI NO

5. Coméntenos qué dificultades se presentarían de intentar expandir el programa a más personas y a otros lugares que comprendan la zona central
¿Existen dificultades al momento de planear expandir el programa?
SI NO
6. Relátenos qué inconvenientes se encontraron en el proceso de capacitación para coordinadores, promotores y alfabetizadores del programa.
¿Se hallaron inconvenientes en el proceso de capacitación para coordinadores, y promotores del programa de alfabetización?
SI NO
7. ¿Según los datos registrados este año, existen dificultades para cumplir con la meta prevista de personas alfabetizadas en el nivel inicial?
SI NO
8. Coméntenos cuáles fueron los problemas que se identificaron en la etapa de planificación de la capacitación de personas voluntarias.
¿Se encontraron problemas en la etapa de planificación de la capacitación de personas voluntarios?
SI NO
9. Relátenos cómo fue el proceso de inscripción y matrícula de los alfabetizados.
¿Hay dificultades en el proceso de inscripción y matrícula de los alfabetizados?
SI NO
10. Cuéntenos cuáles son las dificultades administrativas que presenta comúnmente el personal en la etapa de acreditación.
¿Se hallaron dificultades administrativas en el personal en la etapa de acreditación?
SI NO

ANEXO B



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Entrevista dirigida a personal técnico (Alfabetizadores) “Educando para la vida”.

Objetivo: Recopilar información que facilite identificar las dificultades técnicas encontradas durante el desarrollo del programa “Educando para la vida” en la Asociación puente de Esperanza.

Indicaciones: responda de acuerdo a su experiencia dentro de la ejecución del programa

1. ¿Coméntenos si se le facilitan algún tipo de recursos como viáticos para transporte, alimentación, material didáctico etc. Por parte del MINED, la OEI o la departamental de educación para realizar sus clases?

Detecto algún tipo de dificultad para recibir algún tipo de recursos como viáticos para transporte, alimentación, material didáctico etc. Por parte del MINED, la OEI o la departamental de educación para realizar sus clases?

SI NO

2. ¿cuéntenos si se le brindo algún tipo de capacitación en el manejo de la metodología de enseñanza alfa radial? ¿Existe dificultad al momento de brindársele capacitaciones en el manejo de metodología de enseñanza alfa radial?

SI NO

3. ¿Relátenos si le sometió a algún proceso de selección para ser considerado parte del personal alfabetizador? ¿Detecto algún tipo de problema al momento de ser considerado como parte del personal alfabetizador?

SI NO

4. ¿Explíquenos qué clase de necesidades son las más urgentes a solventar dentro del desarrollo del programa?

¿Existen necesidades más urgentes que otras a solventar dentro del desarrollo del programa?

SI NO

5. ¿Existen necesidades de tiempo, recursos, acceso, seguridad etc.?
SI NO
6. ¿Coméntenos cuáles son las dificultades que se le presentan en la etapa de planificación y desarrollo de sus clases?
¿Existen dificultades en la planificación y desarrollo de los círculos de alfabetización?
SI NO
7. ¿Cuéntenos cuáles fueron las dificultades al momento de la búsqueda y selección de personas asociadas?
¿Hubo dificultades al momento de la búsqueda y selección de personas asociadas?
SI NO
8. ¿Cuáles fueron las dificultades más notorias en la etapa de inscripción y matrícula de los asociados?
¿Existieron problemas en la inscripción y matrícula de los asociados?
SI NO
9. ¿Se le brinda algún tipo de seguridad por parte del MINED, la OEI o la departamental de educación al movilizarse a su círculo de alfabetización y desarrollar sus clases?
SI NO
10. ¿Qué medidas de seguridad toma personalmente al movilizarse a su círculo de alfabetización y desarrollar sus clases?
¿Toma algún tipo de medidas de seguridad para movilizarse hacia su círculo de alfabetización?
SI NO

ANEXO C

Dirección Departamental de Educación Municipio de San Salvador.



Ubicada sobre la autopista norte, Calle San Antonio Abad, San Salvador, a un costado de la Universidad Nacional de El Salvador.

ANEXO D

Resultado de la validación del instrumento "A".

Índice de Bellack.

Criterios	Jueces		Valor de puntos.
	J1	J2	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder al cuestionario.	1	1	2
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	0	1	1
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	1	1	2
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de no ser así, sugiera los ítems a añadir.	1	1	2
TOTAL.	3	4	7

1: De acuerdo.

0: Desacuerdo.

Fórmula.

$$b = \frac{Ta}{Ta + Td} * 100$$

Ta= 14 (Número total de acuerdo de jueces).

Td= 2 (Número total desacuerdo de jueces).

Procesamiento:

$$b = \frac{77 + 1}{8} * 100$$

$$b = \frac{7}{8} * 100$$

$$b = 0.875 * 100$$

$$b = 87.5 \%$$

Resultado de la validación del instrumento “B”.

Índice de Bellack.

Criterios.	Jueces				Valor de puntos.
	J1	J2	J3	J4	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder al cuestionario.	1	1	1	1	4
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	1	1	1	1	4
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	1	0	1	0	2
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de no ser así, sugiera los ítems a añadir.	1	1	1	1	4
TOTAL.	4	3	4	3	14

1: De acuerdo.

0: Desacuerdo.

Fórmula.

$$b = \frac{T_a}{T_a + T_d} * 100$$

T_a= 14 (Número total de acuerdo de jueces).

T_d= 2 (Número total desacuerdo de jueces).

Procesamiento:

$$b = \frac{14}{14 + 2} * 100$$

$$b = \frac{14}{16} * 100$$

$$b = 0.875 * 100$$

$$b = 87.5 \%$$

**Fotografías tomadas durante la investigación de campo en la visita a la asociación
“Puente de Esperanza”**



Junto a Licenciada Jenny García que es parte del personal alfabetizador en la Asociación Puente de Esperanza.



Alfabetizador desarrollando su clase



Alfabetizador con persona asociada al programa de Alfabetización "Educando para la vida"



Circulo de alfabetización con su respectivo alfabetizador



Alfabetizadora con su círculo de alfabetización



Mural ubicado en las instalaciones de la Asociación Puente de Esperanza.