

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES  
INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017)**

PRESENTADO POR

JUAN JOSÉ MARTÍNEZ TORRES  
JUAN MIGUEL CORTEZ TRUJILLO

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN SOCIOLOGÍA**

Msc. José Porfirio Álvarez Turcios  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

NOVIEMBRE 2017

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES  
INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017)**

PRESENTADO POR

MARTÍNEZ TORRES JUAN JOSÉ  
CORTEZ TRUJILLO JUAN MIGUEL

CARNÉ

MT12015  
CT08013

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN SOCIOLOGÍA**

Msc. José Porfirio Álvarez Turcios  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

16 DE NOVIEMBRE DE 2017

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Manuel Jesús Joya  
VICERECTOR ADMINISTRATIVO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado  
VICERECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez  
SECRETARIO GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADUACIÓN

Maestro José Porfirio Álvarez Turcios  
DOCENTE ASESOR

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

- 1º Maestro. José Porfirio Álvarez Turcios
- 2º Maestra. Tathiana Lisseth Figueroa de García
- 3º Maestro. Rafael Mauricio Paz Narváez

<b>INDICE GENERAL</b>	<b>PÁGINAS</b>
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	xi
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.	
REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES	
INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA	
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017) .....	14
CAPITULOS	
1. CONTEXTO Y ENTORNO DE LAS REDES	
SOCIALES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES	
INTERPERSONALES.....	16
1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS REDES	
SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA INTERACCIÓN	
DE LOS ESTUDIANTES. ....	16
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE REDES	
SOCIALES: IMPACTO EN LAS RELACIONES	
INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE	
LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	19
1.3. INSTITUCIONES ENCARGADAS DE REGULAR Y	
PRESTAR SERVICIOS DE INTERNET. ....	24
1.4. CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SOBRE LAS REDES	
SOCIALES .....	28
2. ESCENARIOS, NARRACIONES Y COMPARACIONES DE	
LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES	
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	32
2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y	
CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN. ....	33
2.2. NARRACIONES DE CASOS DE ESTUDIANTES DE	
LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	35
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS	
ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A	
CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA	
INVESTIGADA .....	59
2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE	
ESTUDIO .....	65

2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	67
3. METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	72
3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN.....	72
3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS SUJETOS DE ESTUDIO. ....	80
3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA DE LOS INVESTIGADORES .....	88
4. PROPUESTA DE PROYECTO: FORTALECIMIENTO CONTINUO DE VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES .....	90
PRESENTACIÓN .....	92
CONSIDERACIONES.....	94
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA.....	96
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES .....	97
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	102
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS .....	103
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	104
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	104
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO .....	107
4.8. RECOMENDACIONES.....	108
ANEXOS.....	111
1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA “FORTALECIMIENTO CONTINUO DE LOS VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES” .....	112
2. DESARROLLO DE GUÍA DE PREGUNTAS A INFORMANTES CLAVES. ....	113
3. DESARROLLO DE GUÍA DE PREGUNTAS A INFORMANTE SECUNDARIO.....	135
BIBLIOGRAFÍA.....	142

## SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO.....	145
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2017. ....	146
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017).....	165
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL: REDES SOCIALES:IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017) .....	189
RESPONSABLE DEL ESTUDIO Y TRIBUNAL CALIFICADOR .....	222

## **AGRADECIMIENTOS**

Al culminar uno de los propósitos educativos más importantes de mi corta vida y poder graduarme como un profesional de la Licenciatura en Sociología dedico el presente agradecimiento a:

Mi madre Norma del Carmen Torres de Martínez por su presencia en los momentos difíciles, por el apoyo y motivación constante en el logro de mis metas en todo periodo de la carrera.

A mi padre Juan Gabriel Martínez Aguilar por haberme apoyado todo el tiempo, siempre me instó a continuar con mis estudios y logró ver el fruto terminado.

A mis primos y primas, otros familiares, amigos y compañeros que me brindaron sus conocimientos y ánimos en el proceso de formación como profesional.

A nuestro docente asesor Msc. José Porfirio Álvarez Turcios por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en nosotros poder culminar este proceso con éxito en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

Dedico también el presente trabajo, a nuestros docentes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador quienes a través de los 5 años de aprendizaje nos brindaron sus conocimientos y orientación, facilitando nuestra formación como profesionales.

**Juan José Martínez Torres**

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer en primer lugar a Dios todopoderoso por haberme brindado la fuerza, valor, paciencia y sobre todo vida, me iluminó y me brindó los conocimientos necesarios para poder llegar hasta acá, sin él me hubiese sido imposible culminar este proceso académico.

A mi madre Silvia Trujillo que siempre me apoyó en los momentos más difíciles y me instó a continuar con mis estudios, por medio de su amor, apoyo y motivación constante a lo largo de la carrera.

A mi padre Saúl Cortez por haberme apoyado de todas las maneras que existen para que pudiera culminar con mis estudios superiores, estoy muy seguro de que se siente muy orgulloso de ver en mí los frutos de todo su esfuerzo.

A mis cuatro hermanos porque me dieron la motivación para poder llegar hasta donde estoy.

A mis amigos, compañeros pero en especial a amiga Keyry Melissa Bustamante por brindarme su apoyo en momentos necesarios brindándome soporte emocional y de diversa índole cuando ha sido necesario.

En segundo lugar expresar mis agradecimientos a nuestro docente asesor Msc. José Porfirio Álvarez Turcios por su compromiso, desempeño y tolerancia al orientar el trabajo de nuestro equipo investigador.

**Juan Miguel Cortez Trujillo**

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación del recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido se ha realizado el estudio **REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017)**. El objetivo general de la investigación es indagar sobre los factores sociales y las causas de incidencia de las redes sociales en la forma de interrelacionarse de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado en Sociología.

Nuestro estudio está relacionado con los ejes de: Redes sociales, Interacción Social y Relaciones interpersonales abordando las temáticas: Relaciones interpersonales, búsqueda de información y recursos que permiten la facilidad de interrelacionarse, impacto de las redes sociales en nuestras relaciones personales, la tecnología y las relaciones interpersonales, redes sociales y medios de comunicación, pérdida de interacción personal, redes sociales y su influencia en las relaciones interpersonales.

La temática de estudio del grupo y las otras mencionadas anteriormente están relacionadas a la coyuntura actual del impacto de las redes sociales en las relaciones interpersonales en los universitarios en específico de la Escuela de Ciencias Sociales. El proceso de investigación tiene resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos

específicos y con los datos e información colectada para dar una interpretación a las vivencias de los informantes claves y secundarios durante el proceso de investigación

Este **informe final** de investigación da cumplimiento al Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, en sus tres etapas básicas; Planificación, Ejecución de la planificación, Exposición y defensa.

**La primera etapa**, sobre **planificación** donde se elaboró el Plan de Trabajo para la investigación en proceso de grado 2017; Diagnostico Situacional-Temático para determinar la temática a investigar, y el Protocolo de investigación, en el cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la metodología de la investigación de tipo cualitativa, en una segunda fase se pasó a la elaboración de los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe final y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual dio la orientación de cómo abordar el proceso, tomando en consideración los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, de acuerdo a los principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo, desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuenaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, y para el planteamiento de ideas de forma sistémica y reconstruir el problema en sus contextos.

La **segunda etapa**, que es la **Ejecución de lo planificado**, consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas de apoyo respectivas al método que son cualitativas para para el enriquecimiento, la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada con informantes claves: estudiantes y profesionales.

Por tanto como resultado de los datos es la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue indagar sobre los factores sociales y las causas que ocasionan las redes sociales en la forma de interrelacionarse de los estudiantes, para la determinación de las consecuencias de este fenómeno a nivel educativo.

La **tercera etapa, Exposición y defensa** de los resultados y propuesta de proyecto académica como producto de la investigación fue presentada al Tribunal Calificador y Socializado ante docentes e invitados.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento fue elaborado por dos estudiantes egresados de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como requisito para el Proceso de grado, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece las condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador para optar al grado de Licenciado en Sociología.

El informe final se titula REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017). El cual hace referencia al planteamiento del problema y a los objetivos de la investigación.

El objetivo es presentar los resultados de la investigación de forma sistematizada y comprensible para los lectores y al mismo tiempo presentando una propuesta viable de solución a lo investigado.

La importancia de esta investigación radica en la construcción de nuevos conocimientos en cuanto a un tema tan relevante para nuestra sociedad, pues consideramos que las redes sociales han transformado la manera de comunicarse, ya que ahora las redes sociales se encuentran en pleno desarrollo y han generado procesos y cambios en las actividades que las personas realizan día a día. Gracias a las redes sociales las formas en que las personas se comunican han cambiado considerablemente; refiriéndose a los instrumentos utilizados especialmente para acortar la distancia y el tiempo de comunicación tales como celulares, iPod, iPod, computadoras, Tablet, entre otros.

El contenido de este documento comprende los siguientes capítulos: El CAPÍTULO 1 se titula: CONTEXTO, ENTORNO DE LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, en donde se

presenta el contexto y entorno de las redes sociales, el análisis de planteamientos teóricos, los actores que se encargan de regular el internet tanto dentro como fuera del recinto universitario, y la reconstrucción de categorías como punto de análisis de las redes sociales impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

El CAPÍTULO 2 se titula: ESCENARIOS, NARRACIONES Y COMPARACIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, se presenta el escenario y entorno de la investigación, las narraciones de los informantes claves, comparaciones de similitudes y diferencias entre informantes con base a las categorías, análisis de la interpretación del objeto de estudio y análisis e interpretación de la temática.

El CAPÍTULO 3 se titula: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN, se presenta la metodología aplicada en los resultados, los hallazgos relevantes en el objeto de estudio, las consideraciones según perspectiva sociológica en cuanto a la problemática.

El CAPÍTULO 4 contiene la propuesta de proyecto que se titula “FORTALECIMIENTO CONTINUO DE VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES” este capítulo comprende un aporte sustancial para contribuir a la educación y sensibilización, y talleres socioeducativos y culturales, como una herramienta para incidir en el comportamiento de los estudiantes a través del involucramiento directo de la Universidad de El Salvador, se describen las generalidades, la descripción del proyecto y sus componentes, la justificación de la propuesta, objetivos y finalidad de la propuesta, gestión y administración, presupuesto para ejecutar el proyecto, evaluación y seguimiento y por ultimo las recomendaciones.

La metodología utilizada en el presente informe en primera instancia fue la planificación de las actividades que se realizarían durante todo el proceso de

investigación; luego se procedió a la ejecución del trabajo de campo en el cual se recabó todas las consideraciones y experiencias de la vida cotidiana de los actores, que serían de gran importancia para el desarrollo de la investigación. Estos datos e información fue recolectada a través de técnicas del método cualitativo con el que se realizó toda la investigación, el enfoque que se utilizó para la investigación fue el interaccionismo simbólico para fundamentar la información, los datos empíricos y la elaboración de categorías se indagó sobre la teoría relacionada a la temática estudiada. Se requirió a las orientaciones con el Docente Asesor del Proceso de Grado y el Coordinador General del Proceso de Graduación, para darle más veracidad a lo que se investigó.

Por último se ha cumplido con todos los requisitos exigidos por el Reglamento de Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(San Salvador, 2017)



FUENTE: tomada del edificio Dagoberto Marroquín por estudiantes en proceso de graduación ciclo I y II 2017.

## CAPITULO N°1

### CONTEXTO, ENTORNO DE LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

- 1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA INTERACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE REDES SOCIALES: IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
- 1.3. INSTITUCIONES ENCARGADAS DE REGULAR Y PRESTAR SERVICIOS DE INTERNET.
- 1.4. CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SOBRE LAS REDES SOCIALES.

## CAPITULO N° 1

### CONTEXTO Y ENTORNO DE LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

En este capítulo se aborda y reflexiona el problema Redes Sociales: impacto de las relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Para la investigación se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo siguiendo las fases que propone José Ignacio Ruiz Olabuénaga en el libro “La Descodificación de la Vida Cotidiana” utilizando el enfoque del interaccionismo simbólico. Se hizo una descripción de la coyuntura actual del problema en investigación, de su contexto social, cultural, psicológico y como este incide en el bajo rendimiento académico, distracción y cambios en la manera de comunicarse con los demás compañeros/as; también, se reflejaran las teorías relacionadas con la temática, las instituciones que regulan los lineamientos sobre la manera distribución del internet, así mismo se elaboraran categorías, conceptos y significados teóricos como empíricos que respaldan el estudio. Además se contó con el apoyo de profesionales que han contribuido con sus conocimientos teóricos y prácticos sobre el problema de investigación.

#### 1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA INTERACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.

Es importante resaltar que la manera de interrelacionarse de los estudiantes en la actualidad se ha transformado, es por ello que el equipo se ha dado a la tarea de investigar cómo es que se dan las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales. Por lo cual nuestra investigación está dirigida hacia la forma de interrelación que tiene la población estudiantil tomando en cuenta parámetros como lo son la calidad de la atención en clase, rendimiento académico, adicción, privacidad personal, conductas humanas y espacio geográfico en el que se desarrollan

los estudiantes. La investigación se ha llevado a cabo en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, con la selección de diez informantes claves que se ubican entre las edades de 18 a 30 años, que se encuentran cursando diferentes carreras en la escuela de Ciencias Sociales. Así como informantes secundarios que respaldan los diversos aspectos que se desarrollaran.

### 1.1.1. Contexto de las redes sociales

Se debe entender por red social: “Son estructuras comunicativas que procesan flujos, son corrientes de información entre nodos que circulan por los canales que conectan los nodos, están definidas por el programa que asigna objetivos y las reglas de funcionamiento de la propia red”<sup>1</sup>.

Para entender las redes sociales a partir del ciberespacio son: “Realidades virtuales. No se trata de un ámbito físico, puede ser tocado, sino que es una construcción digital desarrollada con computadoras (ordenadores)”<sup>2</sup>.

Analizando desde el punto de vista económico los estudiantes en la actualidad son usuarios de una o más redes sociales, si bien es cierto, se observa que hoy en día puede faltarles el dinero para copias de alguna tarea pero no el saldo para poder estar haciendo uso de las diferentes redes sociales, para estar en contacto con compañeros, amigos y familiares y el acontecer tanto a nivel nacional como internacional.

Logrando ocupar estas un espacio muy importante dentro de la vida de los estudiantes. Los estudiantes ven en las redes sociales una herramienta de vital ayuda lo cual ha hecho que la comunicación se transforme porque ya no se les ve como entretenimiento si no como un canal de comunicación y conforme el tiempo avanza son más personas las usuarias de las redes sociales, esto se debe a que permite estar más cerca de aquellos que están lejos.

---

<sup>1</sup> <https://www.google.com/sv/amp/s/rafaeluzcategui.wordpress.com/2011/06/13/resumen-comunicación-y-poder-de-Castells-capitulo-i-el-poder-en-la-sociedad-red/amp/>

<sup>2</sup> <https://www.ciencia-ficción.com/opinión/op00508.htm>. GIBSON, WILLIAM. 1981. Novela “Neuromate”.

La globalización con su desarrollo ha traído consigo consecuencias tanto económicas y políticas, como culturales y tecnológicas. Esto ha cambiado la forma de interacción entre los seres humanos, no se habla solo de un espacio físico sino de un espacio virtual que acorta distancias y facilita el acceso a la información. “Al interior del fenómeno de la globalización se ha venido desarrollando una herramienta tecnológica la cual se conoce con el nombre de redes sociales”<sup>3</sup>.

La globalización y el constante avance de la tecnología hace posible que las personas poco a poco vayan deteriorando sus relaciones interpersonales debido a que hoy en día se presta más atención al teléfono que a actividades que se tengan que realizar, y a estar más pendiente de lo nuevo que va saliendo, que a las relaciones familiares, y esto ocasiona una gran adicción a la tecnología nueva, que a mejorar las relaciones interpersonales.

Las redes sociales son un tema muy trascendental para las personas que hacen uso de ellas, si en este caso se da un mal uso, están traerán consecuencias, hoy en día estas permiten a los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales tener mayor comunicación a distancia con amigos y familiares, para otros son una herramienta vital que facilita la investigación, pero para aquellos que dan mucha importancia a la información en el mundo moderno estas son el canal idóneo para la transmisión de ideales.

Con el transcurso del tiempo las redes sociales han deteriorado la comunicación primaria (cara a cara) ya sea dentro del núcleo familiar, o dentro del círculo de amigos porque se da una mayor atención al uso del celular y se descuidan muchos aspectos que permiten el desenvolvimiento pleno de los diferentes roles que tiene el individuo dentro de la sociedad, es tanto el afán de algunos estudiantes de estar conectados a las redes sociales que el saldo no les puede faltar en su línea telefónica.

---

<sup>3</sup> Acosta, N. (2009). La globalización y los cambios tecnológicos, la web y las Redes Sociales marcaran el año 2010. Recuperado de: <http://fanultra.posterous.com/la-globalizacion-y-los-cambios-tecnologicos>

### 1.1.2. Búsqueda de información y recursos que permiten la facilidad de interrelacionarse.

Los estudiantes optan por acceder a las redes sociales porque son redes con información infinita que permite realizar tareas de forma no presencial, conocer nuevas amistades, conseguir pareja, conseguir empleo, entablar comunicación con personas que están fuera del país, descargar música, imágenes, videos, libros, entre otras actividades. Pero dentro del campus universitario la situación no cambia, se debe a que se le da un mal uso a las redes sociales, estas funcionan por medio de conexiones inalámbricas o el denominado paquete de datos que brinda las telefonías celulares en el país. Se observa que muchos estudiantes en horas de clases usan el celular ya sea para estar texteadando o para ver videos por medio del internet, esto conlleva a consecuencias graves debido a que se da un bajo rendimiento académico.

### 1.1.3. Impacto de las redes sociales en nuestras relaciones personales

Poco a poco se han introducido las redes sociales a la vida cotidiana, se hacen parte de la rutina diaria y se documenta todo lo que se hace, se piensa y se quiere hacer, incluso cuando se está alegre, triste o en un ataque de ira, se usa este medio para el desahogo y para que los amigos o conocidos sepan lo que están pasando sus vidas y qué pasa en la de ellos, con esto se fomentan los malos entendidos y se tiende a sacar conclusiones de situaciones que escribió una persona, distorsionando o malinterpretando y construyendo un propio significado.

## 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE REDES SOCIALES: IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

En este apartado se hace un breve análisis de teorías relacionadas a las redes sociales y su impacto en estudiantes y que además están relacionadas al tema investigado.

**Manuel Castells: informacionalismo redes y sociedad red**

Para Castells en su libro *Redes de indignación y esperanza*, el mundo del internet trae grandes cambios ya sean estos culturales, económicos, sociales entre otros:

La tecnología es una dimensión fundamental del cambio social. Las sociedades evolucionan y se transforman a través de una compleja interacción de factores culturales, económicos, políticos y tecnológicos. Es preciso, pues, entender la tecnología en el seno de esta matriz multidimensional. Con todo, la tecnología tiene una dinámica propia. El tipo de tecnología que se desarrolla y difunde en una determinada sociedad modela decisivamente su estructura material. Los sistemas tecnológicos evolucionan de forma gradual hasta que se produce un cambio cualitativo de primera magnitud: una revolución tecnológica, que lleva a un nuevo paradigma tecnológico<sup>4</sup>.

Con el paso del tiempo la manera de interactuar de los individuos se va transformando a tal grado que se prefiere utilizar las redes sociales para estar en contacto, que la interacción cara a cara, a medida que el tiempo avanza la tecnología también lo hace, y con ello la sociedad se ve inmersa en grandes cambios culturales, económicos, de consumo, de poder y de reproducción, el día de hoy es muy común escuchar hablar de las redes sociales y el internet en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales lo que antes se veía como un futuro hoy se ha convertido en una realidad de los jóvenes universitarios un asunto de cultura y aunque han sido los más jóvenes los que han adoptado esta cultura como parte de su vida, es impactante encontrar personas de la tercera edad interactuando por medio de las redes sociales con otras personas lo cual indica que esto se ha convertido en algo más cotidiano.

Debido a estos grandes cambios los cuales se ven reflejados en las telefonías celulares, en la moda, en las tecnologías, en las maneras en las

---

<sup>4</sup> CASTELLS, MANUEL. "Redes de indignación y esperanza" pág. 27

que se hace publicidad entre otras, se hace énfasis tomando el foco de redes sociales e internet y la incidencia que estos tienen sobre la vida de las personas, estos medios los cuales son de fácil acceso para las personas y no tienen ningún costo en algunos lugares para sus usuarios ha marcado últimamente las redes sociales como whatsapp, Facebook, twitter, instagram, sky, badoo, entre otras. Estas redes se han creado con el fin de permitir a sus usuarios crear perfiles personalizados con datos personales, conectarse y compartir con sus amigos cualquier contenido, los servicios de las redes sociales son más abiertos a la retroalimentación y la participación por medio de comentarios y el intercambio de información.

Por medio de las redes sociales podemos encontrar en todo el planeta gente con los mismos gustos de música, ropa y comida. Entonces tienden a crearse diferentes gustos y modas. Aunque no solo son destructoras, las redes sociales tienden a marcar vidas de manera significativa ya que por medio de ellas se puede estar cerca de aquellos a los que se tiene lejos, al final las decisiones personales son las que determinan que uso se les da a las redes sociales y que al final pueden obtenerse buenos resultados tales como el acercamiento entre amigos y familiares que se encuentran en diferentes países, la facilidad para que grupos de personas con los mismos intereses puedan relacionarse mejor, compartir pensamientos y hasta organizar encuentros que puedan ser precedentes para la conformación de nuevas comunidades o grupos sociales.

### **Carlos Arcila y Argelia Ferrer: Digitalización y ecología de medios**

Carlos Arcila y Argelia Ferrer en su libro Reflexiones sobre Comunicación, Tecnología y Sociedad, Digitalización y Ecología de Medios plantean que:

El incremento de la documentación en la web es más amplio y de carácter abierto y libre. Las universidades y sectores de producción intelectual se han sumado a la revolución tecnológica, y han aprovechado las cualidades de internet y las redes sociales para publicar sus contenidos y democratizar el conocimiento.

Internet como fuente primordial de documentación parece ser un criterio unánime en la Sociedad del conocimiento. Todos los sectores sociales se han sumado a la “red colaborativa” para empezar a “subir” todo tipo de contenidos a la web. Universidades, bibliotecas, empresas privadas, entes gubernamentales, particulares, organizaciones no gubernamentales, etcétera, día a día alimentan el universo de fuentes documentales disponibles en la web<sup>5</sup>.

Hasta ahora, la mayoría de los modelos estaban centrados en los factores tecnológicos y de contenidos, sin embargo, desde hace unos años, se coloca al usuario y a sus redes de participación como el centro de los mismos, considerándose el verdadero valor añadido de cualquier sistema educativo y de gestión del conocimiento.

Tanto Universidades como bibliotecas ven en las redes sociales una manera de agilizar los procesos para préstamos de libros, sacar copias e impresiones por lo cual adaptan el sistema a las redes sociales para poder lograr dicho proceso de agilización y atención a la población estudiantil.

Con el surgimiento de nuevas tecnologías la población estudiantil se ve envuelta en el deterioro de las relaciones interpersonales como lo son la inasistencia a clases y el bajo rendimiento académico que con el transcurso del tiempo puede ocasionar que el estudiante repruebe asignaturas.

Las redes sociales tienden a tener un gran impacto en la población debido a que obliga a aquellos que aún no las poseen sientan la necesidad de poseerlas porque si no las tienes no se está actualizado.

### **Teoría del interaccionismo simbólico de Herbert Blumer**

Guillermo Briones en su libro Epistemología de las ciencias sociales plantea que:

---

<sup>5</sup> Carlos Arcila y Argelia Ferrer. “Reflexiones sobre comunicación, Tecnología y Sociedad, Digitalización y Ecología de medios”.

En la interacción, las personas también aprenden símbolos que se utilizan para representar cosas de manera consensual. El lenguaje es un gran sistema de símbolos. Las palabras hacen posible todos los demás símbolos.

Además, los actos, los objetos y las mismas palabras tienen significado solo porque pueden ser descritos por las palabras<sup>6</sup>.

Las personas en el mundo virtual tienen diferentes maneras de demostrar sus gustos y sentimientos a través de lenguaje exclusivamente utilizado en las redes sociales, claro ejemplo de ello es que Facebook se ha actualizado cosificando los estados de ánimo a través de emoticones, en la actualidad basta con poner un click sobre una carita o un corazón para demostrar lo anteriormente dicho.

Las redes sociales están llenas de símbolos que tienen significados diferentes para sus usuarios, estos al reconocerlos tienden a sacar conclusiones ya sean positivas o negativas del contenido publicado. Briones también sostiene que:

Si pretendemos interpretar la vida y las creencias de las personas, el fin último del interaccionismo simbólico, debemos tomar el rol de ellas, colocándonos en su lugar. Así podremos obtener un conocimiento desde dentro de la vida social que estudiamos. En otras palabras, debemos tratar de ver el mundo desde su punto de vista. Para lograrlo, en la medida de lo posible, conviene convivir con las personas que estudiamos, hacernos una de ellas, acompañarlas en las situaciones de su vida diaria, etc.<sup>7</sup>

Las redes sociales tienen diferentes maneras de comunicación por medio de símbolos, emoticones, entre otros lo que resulta claro es que las personas hoy pueden expresar lo que sienten, lo que piensan sin importar lo que pueda suceder, los creadores de las aplicaciones que permiten estar en

---

<sup>6</sup> Guillermo Briones, "Epistemología de las Ciencias Sociales, pág. 98"

<sup>7</sup> *Ibid.* Pág. 99

contacto con los demás cosifican las emociones cuando se observa que por medio de una cara con la boca abierta se demuestra que una publicación asombra, con un corazón rojo se demuestra un me “encanta” entre otras muy variadas opciones que se brindan para poder expresar el sentir.

### 1.3. INSTITUCIONES ENCARGADAS DE REGULAR Y PRESTAR SERVICIOS DE INTERNET.

A continuación se presenta la tabla N°1 que contiene instituciones que trabajan en brindar y regular el servicio de internet a la población estudiantil, esta tabla se construyó con base a información recolectada de investigación electrónica y documentos sobre el tema, en el que se contempla información relevante como el nombre de la institución, su misión y visión, sus objetivos y principios que se trabajan en pro de la población estudiantil y de la población en general.

Las instituciones que regulan y prestan los servicios a internet a los estudiantes son: La propia Universidad de El Salvador, el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) la cual regula a las empresas de comunicación. Y las compañías telefónicas que brindan sus servicios para que la población obtenga internet son: CLARO y TIGO las cuales en la actualidad compiten por brindar un mejor servicio de internet. También la Transnacional Facebook la cual es una plataforma virtual que sirve para conectar personas de diferentes lugares del mundo.

TABLA N° 1

## INSTITUCIONES QUE REGULAN Y PRESTAN SERVICIOS A INTERNET A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UES

INSTITUCIONES	MISIÓN	VISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
<b>Universidad de El Salvador (UES)</b>	Institución en nuestro país eminentemente académica, rectora de la educación superior, formadora de profesionales con valores éticos firmes, garante del desarrollo, de la ciencia, el arte, la cultura y el deporte. Crítica de la realidad, con capacidad de proponer soluciones a los problemas nacionales a través de la investigación filosófica, científica artística y tecnológica; de carácter universal.	Ser una universidad transformadora de la educación superior y desempeñar un papel protagónico relevante, en la transformación de la conciencia crítica y prepositiva de la sociedad salvadoreña, con liderazgo en la innovación educativa y excelencia académica, a través de la integración de las funciones básicas de la universidad: la docencia la investigación y la proyección social.	Tiene como propósito ser transformadora de la educación superior, desempeñando un papel protagónico en el desarrollo de la conciencia crítica y propositiva de la sociedad salvadoreña, a través de la integración de sus funciones básicas: la docencia, la investigación y la proyección social.
<b>Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial (MIGOBDT)</b>	Somos la entidad responsable de facilitar el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, ambiente óptimo para promover el desarrollo y bienestar con inclusión social, que respeta los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la	Ser la entidad moderna y eficiente que promueve políticas Gubernamentales brindando servicios oportunos a la ciudadanía, fortaleciendo el proceso de democratización y la institucionalidad, con el fin de trabajar sinérgicamente con las comunidades en todo el Departamento respetando y contribuir a la Gobernabilidad del País.	Inclusión y participación protagónica de la gente como premisa para alcanzar el desarrollo territorial. Transparencia y optimización de los recursos del estado, garantizando el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno. Calidad y mejora continua en la gestión de las políticas y prestaciones públicas, así como en los procesos administrativos, humanos y financieros que robustezcan el compromiso y eficiencia de nuestro actuar.

	población.		Trato humano, asumiendo que el ser humano es sujeto de derecho, autónomo e independiente, protagonista de la sociedad.
<b>CLARO</b>	Consolidarnos como un grupo global de telecomunicaciones a través de operaciones internacionales que busquen satisfacer las necesidades y expectativas en comunicación de nuestros clientes. Buscamos alcanzar los objetivos de crecimiento y financieros de nuestros accionistas, así como contribuir al desarrollo de nuestros recursos humanos y bienestar del entorno social de nuestras operaciones.	Somos un grupo empresarial en expansión con enfoque a la internacionalización, primordialmente en el continente americano, e integración de nuestros negocios en el desarrollo económico y tecnológico en telecomunicaciones, centralmente inalámbricos, de los diversos países en los que tenemos presencia.	Proporcionar a nuestros clientes los mejores productos y servicios de Telecomunicaciones con rapidez, eficiencia y a precio competitivos
<b>TIGO</b>	Somos una compañía salvadoreña con una herencia sueca comprometidos a invertir en la transformación digital de nuestro país a través de productos y servicios innovadores.	Liderar la adopción del estilo de vida digital en El Salvador con productos y servicios digitales.	Promover el uso de la tecnología como una herramienta estratégica para la mejora en la educación, desarrollando nuevas capacidades que fortalezcan a nuestra niñez y juventud contribuyendo al cierre de la brecha digital en el país.

<p><b>Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET)</b></p>	<p>Regular los sectores de electricidad y telecomunicaciones, con justicia y transparencia, por medio de la aplicación efectiva del marco legal y técnico vigente; propiciando servicios públicos de calidad, con cobertura y accesibilidad, promoviendo la participación ciudadana y social en un marco de desarrollo sustentable.</p>	<p>Ser una institución reguladora moderna y eficiente, con reconocida credibilidad, comprometida con lograr que la población acceda plenamente a los servicios públicos de electricidad, Telecomunicaciones y de las tecnologías de la información y la Comunicación, con un enfoque de calidad, traduciéndose en el buen vivir para la población.</p>	<p>Cumplir con la función pública de anteponer el interés de la población salvadoreña ante un interés particular, siendo vigilantes de la integridad profesional en el manejo de los recursos públicos.</p> <p>Realizar el trabajo de manera visible y accesible a la población, a quien debemos rendir cuentas y fortalecer la facultad que tiene de conocer la información pertinente de nuestra labor.</p>
<p><b>FACEBOOK</b></p>	<p>Ofrecer a las personas la posibilidad de crear comunidad y acercar el mundo. Las personas utilizan Facebook para mantenerse conectadas con sus familiares y amigos, para descubrir lo que está pasando en el mundo y para compartir y expresar todo lo que les interesa.</p>	<p>Desarrollar la infraestructura social para una comunidad global conectada. Facebook significa acercarnos y construir una comunidad global.</p>	<p>Fomentar una comunidad solidaria, segura, informada, comprometida, cívica e inclusiva.</p>

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresados de la licenciatura en Sociología, para la investigación Redes Sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador 2017).

#### 1.4. CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SOBRE LAS REDES SOCIALES

En este apartado se presentan una serie de conceptos y categorías que ayudan al presente estudio, estos conceptos son producto de la información obtenida por los y las estudiantes los cuales se utilizaron seudónimos por motivos de seguridad a su integridad y confidencialidad de los mismos , así como también las definiciones teóricas de cada categoría utilizadas en la presente investigación, estas manifestaciones se fundamentan con la teoría investigada que ayudó a la validación y análisis de la investigación.

TABLA Nº 2  
CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SOBRE EL USO LAS REDES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES

CATEGORÍAS/ CONCEPTOS	SIGNIFICADO DE INFORMANTES	DEFINICIONES/TEORÍAS
<p><b>REDES SOCIALES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medios de comunicación</li> <li>- Adicción</li> </ul>	<p><b>Ricardo:</b> "Tengo una opinión positiva, para recortar la distancia que hay entre personas que viven en diferentes ciudades que sean familiares o amigos y ayuda interconectar con otro tipo de personas que tienen acceso Facebook, Twitter YouTube".</p> <p><b>Glenda:</b> "En una parte no son malas simplemente es como uno las utiliza, va porque muchas veces las redes sociales lo que hace es acercarte con las personas. Son una forma de comunicación rápida, al instante".</p> <p><b>Manuel:</b> "Te pudiera decir que tengo una buena opinión al respecto porque de hecho son redes de comunicación en donde la información viaja más rápido, voz puedes estar allá en Finlandia y yo estoy acá en El Salvador".</p> <p><b>Rigoberto:</b> "Es un mecanismo de comunicación que nos dice que es posible comunicarse en otros lados a través de diferentes dispositivos, y de diferentes métodos".</p> <p><b>Roxana:</b> "Las redes sociales tienen varias funciones que pueden ser positivas y negativas, en las positivas acercan a las personas como cualquier medio de comunicación, y negativo cuando se hace uso inadecuado de ellas cuando le das demasiado uso haciendo parte de tu vida, no se pueden vivir sin ellas en esa expresión y no tiene que ser así".</p>	<p>"Castells explica que son estructuras comunicativas que procesan flujos, son corrientes de información entre nodos que circulan por los canales que conectan los nodos, están definidas por el programa que asigna objetivos y las reglas de funcionamiento de la propia red"<sup>8</sup>.</p>
<p><b>INTERACCIÓN SOCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Privacidad</li> </ul>	<p><b>Ricardo:</b> "Al menos en mi familia es un caso particular porque todos solo en el teléfono entonces eso y esto afecta nuestra forma de interacción ya que solo nos vemos a la hora de cenar de ahí volvemos a lo mismo al teléfono".</p>	<p>"Para Blumer es el comportamiento humano en general y el habla en particular que no tiene significado inherente. Sino que los humanos interpretan el comportamiento de</p>

<sup>8</sup> <https://www.google.com/sv/amp/s/rafaeluzcategui.wordpress.com/2011/06/13/resumen-comunicacion-y-poder-de-castells-capitulo-i-el-poder-en-la-sociedad-red/amp/>

<p><b>personal</b></p>	<p><b>Glenda:</b> "Comportamiento de comunicación de las personas que por lo menos veo que se usan más las redes sociales como el Facebook".</p> <p><b>Manuel:</b> "Es como nos relacionamos con las personas pero hoy en día se utilizan más el messenger, whatsapp, twitter. Con el fin de comunicarnos".</p> <p><b>Rigoberto:</b> "Hoy en día y en el tiempo en el que estamos ya casi nadie tiene una interacción social tipo cara a cara por esta forma de comunicarnos con las redes sociales".</p> <p><b>Roxana:</b> "El lazo o vínculo que existe entre las personas que lastimosamente se está perdiendo por la llegada de esta nueva forma de comunicarnos de forma online".</p>	<p>otros, como algo parecido a un código de símbolos que deben ser codificados"<sup>9</sup>.</p>
<p><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p> <p>- <b>Conductas humanas</b></p>	<p><b>Ricardo:</b> "Entre los individuos ya ha cambiado ha Messenger o whatsapp, a tener una discusión frente a frente. Porque sienten una forma diferente de cómo expresarse".</p> <p><b>Glenda:</b> "Contactos que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad".</p> <p><b>Manuel:</b> "Acciones o comportamientos cotidianos en los que te relacionas con las personas a tu alrededor".</p> <p><b>Rigoberto:</b> "Son las que te llevan a ser o a crear o ser parte de grupos o según las ideas que tengas".</p> <p><b>Roxana:</b> "Es la forma como yo me comunico con mis amigos o familiares pero con la llegada o creación de las redes sociales estas como que se están deteriorando".</p>	<p>"Arcila, Carlos Y Ferrer, Argelia, las relaciones interpersonales son un espacio en el que se da una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social"<sup>10</sup>.</p>

**FUENTE:** Elaborado por estudiantes egresados de la licenciatura en Sociología, para la investigación Redes Sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador 2017).

<sup>9</sup> [https://muyfitness.com/teorias-de-la-interaccion-social\\_13174271/](https://muyfitness.com/teorias-de-la-interaccion-social_13174271/)

<sup>10</sup> <http://www.filosofitis.com.ar/2002/09/05/remediacion-y-ecologia-de-los-medios/>. ARCILA, CARLOS Y FERRER, ARGELIA. Digitalización y ecología de medios. Colección de textos de la comunicación, Universidad de los Andes pág. 30-31.



**Fuente:** Fotografía Capturada del edificio Dagoberto Marroquín. Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, por estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología.

## CAPITULO N°2

### ESCENARIOS, NARRACIONES Y COMPARACIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

- 2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS DE ESTUDIANTES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA INVESTIGADA
- 2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

## CAPITULO N°2

### ESCENARIOS, NARRACIONES Y COMPARACIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

El capítulo que a continuación se presenta consta de cinco apartados, los cuales son: en el primero se desarrollan los escenarios que son parte del entorno o contexto donde se está dando la investigación como la ubicación, la población estudiantil, los proyectos, programas, también se explicara la situación actual con respecto a la investigación.

En el segundo punto muestra el proceso de interacción realizada con los diez informantes claves, quienes tienen acceso a las diferentes Redes sociales de la Escuela de Ciencias Sociales, además se les detalló el propósito de la investigación. Todos los informantes claves son estudiantes de las carreras: Licenciatura en Trabajo Social, Licenciatura en Antropología Sociocultural, Licenciatura en Sociología y Licenciatura en Historia de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, por esa razón fueron contactados por primera vez en las distintas aulas, del Anexo de la Escuela, en edificio Dagoberto Marroquín y en las Cabañas aulas "H", es en estos lugares donde se mantuvo una conversación informal para establecer los puntos de encuentro para poder realizar las entrevistas; los lugares variaron dependiendo de la privacidad que pedía el informante para proporcionar la información, también cabe mencionar que se usaron seudónimos para seguridad del informante.

En el tercer punto se elaboró un cuadro de similitudes y diferencias sobre los conceptos de las categorías que los diez casos investigados proporcionaron en las entrevistas para así visualizar lo relevante de la vida cotidiana en el problema.

En el punto número cuatro se hace un análisis de la interpretación del objeto de estudio en base al cuadro de similitudes y diferencias, para observar como las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios está siendo influenciada por las redes sociales.

En el punto número cinco se realiza un análisis e interpretación sobre la temática investigada, cómo se encuentra en la actualidad presentando algunos datos estadísticos sobre el internet y las redes sociales.

Se usó el Método cualitativo para darle seguimiento a la información que brindaba el informante clave. Se utilizó el enfoque del interaccionismo simbólico para conocer el significado que los estudiantes tienen acerca de la problemática específica, el cual es: Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

También se profundizó en las categorías establecidas para la presente investigación, en la cual cada informante proporcionó información relevante que resultó de gran ayuda.

## 2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.

### 2.1.1. Ubicación, población, proyectos, programas y estadísticas.

La Escuela de Ciencias Sociales pertenece a la Facultad de Ciencias y Humanidades, que está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Norte, San Salvador.

La Escuela ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social las cuales son: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia con 148 estudiantes; en los cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.

Los estudiantes usan con mayor frecuencia el Edificio Dagoberto Marroquín, las Cabañas H y el anexo de la Escuela de Ciencias Sociales para sus clases. Una gran parte de estudiantes, se observa que ya sea dentro o fuera del aula hacen uso de las redes sociales por medio de su teléfono celular ya que en algunos lugares de la Universidad hay conexiones libres de Wi-fi, es aquí donde el estudiantado entra a una comunidad virtual, dándole un mal uso a las redes sociales lo cual hace que su interacción cara a cara con sus compañeros poco a poco desaparezca y solo se comunican por medio del chat aunque estén cerca.

#### 2.1.2. Perdida de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

La tecnología avanza y va introduciéndose cada vez más en nuestra vida diaria. El internet, las redes sociales, la conectividad y los dispositivos móviles nos llevan a un mundo cada vez más conectado, lo que ha generado un importante cambio en nuestra forma de relacionarnos y de comunicarnos.

Este fenómeno puede ser tanto positivo como negativo; positivo en el sentido de que las redes sociales se ha vuelto un aporte en materia educativa y para informarnos en segundos de algún suceso, y negativo por el cambio que genera en la forma que tienen los jóvenes para establecer relaciones con sus pares.

Dentro de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, los estudiantes que brindaron información expresan que las redes sociales pueden tener influencias buenas y malas; es muy bueno que los jóvenes sepan usar la tecnología, internet y las redes sociales, porque son canales que sirven para comunicarse, pero hay que darles un buen uso. Y malas porque pueden afectar de manera muy negativa, ya que pueden provocar aislamiento del mundo real, debido a que pasan muchas horas navegando en internet, chateando o publicado lo que hacen en el día, y pierden parte importante del tiempo que podrían utilizar haciendo otras actividades con sus pares. Además, considera

peligroso el alto nivel de exposición al que se someten los jóvenes en internet al publicar su vida privada.

## 2.2. NARRACIONES DE CASOS DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

Para la obtención de la información se trabajó con diez estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de La Universidad de El Salvador, de primero a quinto año, a los cuales se les realizó entrevistas en profundidad, con el fin de conocer el impacto de las redes sociales han causado en la forma de relacionarse con otras personas. La observación no participante contribuyó a la recolección de información importante para la investigación, también se hizo uso de la conversación informal para poder tener un acercamiento y establecer vínculos de confianza.

Las viñetas tienen relación con las categorías establecidas previamente y lo narrado por los informantes claves, donde los estudiantes expresan su visión y uso de las redes sociales y su forma de relacionarse con otras personas.

Se utilizaron las categorías de: Redes sociales donde se encuentran las subcategorías de Medios de comunicación, y Adicción. La otra categoría de Interacción social donde se encuentran la subcategoría de las Conductas humanas. Y la última categoría de Relaciones interpersonales tiene como subcategoría la Privacidad personal.

TABLA N° 3  
RESUMEN SOBRE VIÑETAS DE INFORMANTES CLAVES

Nº DE CASOS	INFORMANTES CLAVES	VIÑETAS
CASO 1	RICARDO CANIZALES	“AFIRMATIVAMENTE O NEGATIVAMENTE DEPENDIENDO DEL USO”
CASO 2	GLENDA PÉREZ	“YA NO SE TIENE COMUNICACIÓN COMO ANTES”
CASO 3	MANUEL LANDAVERDE	“YA NO SE PRESTA ATENCIÓN EN EL GRUPO DE AMIGOS”
CASO 4	RIGOBERTO GUTIÉRREZ	“ES POSIBLE COMUNICARSE EN OTROS LADOS”
CASO 5	ROXANA VENTURA	“LAS RELACIONES FAMILIARES O CON AMIGOS SE VUELVEN MÁS AISLADAS”
CASO 6	ARÍSTIDES CLAROS	“SIRVEN PARA RECORTAR LA DISTANCIA QUE HAY ENTRE PERSONAS”
CASO 7	ROCÍO SOSA	“SE DA UNA GRAN DISTRACCIÓN”
CASO 8	ROBERTO CANJURA	“ES DE SABER CÓMO UTILIZARLAS”
CASO 9	CLAUDIA LINARES	“LAS REDES SOCIALES HAN CAMBIADO SIGNIFICATIVAMENTE MI MANERA DE RELACIONARME CON LOS DEMÁS”
CASO 10	EVELYN ESCOBAR	“TE PODÉS COMUNICAR EN SEGUNDOS”

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales con base a entrevistas a informantes claves.

## CASO N°1: “AFIRMATIVAMENTE O NEGATIVAMENTE DEPENDIENDO DEL USO”

### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Ricardo Canizales</b>
Sexo	Masculino
Edad	25 Años
Año académico	Quinto año de la Licenciatura en Sociología
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 10 de agosto de 2017.

### CATEGORÍAS USADAS PARA EL ANÁLISIS

#### REDES SOCIALES

Para ese momento Ricardo hacía gestos de sentirse sorprendido de cómo las redes sociales poco a poco van transformando a la sociedad, y comentaba que en su hogar no utiliza mucho las redes sociales porque no las necesita. Mientras que al estar inmerso dentro de la Escuela de Ciencias Sociales ha notado que cada vez es más común ver a los estudiantes con el teléfono en la mano siendo este un distractor. Y que afecta en lo académico dependiendo el uso que se le dé cómo él lo comenta:

“Pues yo creo que esa pregunta la podemos responder afirmativamente o negativamente dependiendo del uso que uno le dé por ejemplo Hay unas buenas páginas que te hablan de historia o te hablan de algún tema específico del cual podemos sacar provecho para la formación profesional pero también hay páginas o blogs que no te aporta nada. Qué son los que son vacíos y que afectan negativamente porque no pude sacar nada provechoso sólo puedes perder el tiempo viéndolos allí verdad”

Las redes sociales en la actualidad están ganando terreno haciendo perder valores culturales dentro de la población estudiantil, estas tienen sus ventajas y desventajas a la hora de utilizarlas porque pueden ayudar a comunicarse con

las personas que están lejos, pero a la misma vez se alejan de las personas que están cerca porque le llevan a gastar tiempo valioso de su vida.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

Por medio de las redes sociales se produce un mayor acercamiento de personas que viven en lugares geográficos distantes, la información como se puede ver, se ha vuelto clave, así hace mención Ricardo:

“Creo que las redes sociales han favorecido moderadamente a la interacción social por decirlo así ya que dentro de un círculo de amigos siendo un grupo primario este, hay relaciones cara a cara no sería tan primordial una red social creo que viene a acercar más a las personas que están lejos por ejemplo un amigo que se vaya al exterior así se acercaría este hacia otra persona pues por medio de la red social”

Estos cambios que se han producido ayudan a una forma diferente de interacción social, haciendo uso de la tecnología, porque permite acercarse con los que están lejos.

## **RELACIONES INTERPERSONALES**

En cuanto a esta categoría podría decirse que han cambiado porque según mencionó Ricardo hoy se prefiere relacionarse por medio de las redes, y no cara a cara es aquí donde se da el problema de una doble personalidad ya que una persona puede hablar de una o varias cosas, pero a la hora de estar frente a frente, esta persona resulta ser extremadamente muy tímida:

“Creo que todo mundo tiene una visión perjudicial de las redes sociales o sea que le afectan en un determinado momento porque se da una modificación de la interrelaciones cara a cara porque ya la comunicación se hace por medio de una red social y todo mundo tiene acceso a una red social hasta los señores de la tercera edad yo creo que perjudica bastante porque nos tiende a alejar a lo que estamos cerca y nos acerca a los que están lejos, no es malo pero el uso excesivo de este tipo de redes incluso te priva de hacer cualquier deporte o hablar abiertamente por estar pendiente de este tipo de redes y podemos verlo esto en

algún cafetín en cualquier cafetín están un grupito de personas pero todos están pendientes de su celular a ver quién le da like a ver quién quiere ser su amigo”

El factor distracción es muy común poder verlo hoy en día porque las personas tienden a estar más pendientes de su teléfono que dar atención a actividades que tienen que realizar.

## CASO N°2: “YA NO SE TIENE COMUNICACIÓN COMO ANTES”

### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Glenda Pérez</b>
Sexo	Femenino
Edad	26 años
Año académico	Cuarto año de la Licenciatura en Antropología Sociocultural
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 10 de agosto de 2017.

### CATEGORÍAS USADAS PARA EL ANÁLISIS

#### REDES SOCIALES

Para esta categoría Glenda expresaba que las redes sociales son un instrumento que acerca a amigos o familiares que están lejos:

“En una parte no son malas simplemente es como uno las utiliza, va porque muchas veces las redes sociales es acercarte con las personas, digamos cuando tienes una persona lejos, o sea, ya tienes más comunicación, no es como antes que solamente una llamada telefónica y dependiendo el uso que le des”.

También comentaba que en este tiempo ya nadie de sus familiares, amigos o compañeros de estudio les gusta reunirse para hacer alguna actividad o discutir sobre alguna temática:

“Digamos hoy ya la gente no se quiere reunir porque, ya no quiere estar en grupos porque dicen aaah siempre estas conectado a un teléfono o siempre estás en las redes o sea que se ha perdido la comunicación digamos en la casa

también igual ya que la mamá el papá todos están en las redes sociales o sea ya no tienes comunicación así como antes que podías hablar con tu mamá personal sino que bueno por lo menos en mi casa la mayoría en la noche están con los teléfonos es raro el que está poniéndole atención a los demás.

Lo que Glenda afirma es que las redes sociales influyen en la forma de relacionarnos y comunicarnos con las demás personas, es una herramienta útil pero es de tener mucho cuidado de cómo usarlas ya que pueden alejarnos de personas con las que se tiene una interacción cara a cara.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

Todos tienen la posibilidad de estar conectados en las redes sociales, ya que la gran mayoría usa esta manera de comunicarse, ahora como que la interacción está cambiando, está dejando de ser física para ser reemplazada por una virtual, como lo comenta Glenda, hoy en día es indispensable tener un teléfono:

“Ya no se tiene comunicación como antes ahora todos están con el teléfono, es raro ver que uno le ponga atención al otro, y de que me sirve a mí estar sin teléfono si todos están en el teléfono, no voy a poder hablar entonces mejor me pongo en lo mismo”.

La interacción es muy importante ya que se da cuando dos o más personas se relacionan entre sí, y la comunicación es fundamental en este proceso, es aquí donde las redes sociales entran ya que son un mecanismo simple de interacción social solo que muchos usuarios abusan de ellas como lo explica Glenda si todos están en el teléfono por qué yo no.

## **RELACIONES INTERPERSONALES**

A través de las redes sociales, es posible establecer relaciones entre personas que, en otro contexto, nunca llegarían a cruzar una sola palabra en el mundo real, Glenda hacía mención que las relaciones interpersonales directas son mejores que las adquiridas en redes sociales:

“Digamos que las relaciones interpersonales o personales que vos tengas con alguien son mejores que en las redes sociales por lo menos digamos para poder

acercarse a una persona no es tan bueno las redes sociales como lo dicen en psicología que es mejor el vínculo que podrás establecer con una persona hablándolo así que por un teléfono y que ahora en este caso en el tiempo en que estamos ahora la mayoría utiliza el teléfono”.

Hace algún tiempo los jóvenes se reunían y organizaban fiestas a las que se invitaban unos a otros, bien directamente o bien por correo postal o a través de llamadas telefónicas, para luego, una vez reunidos ser presentados a personas hasta entonces desconocidas, ampliándose así los respectivos círculos de amistades.

### CASO N°3: “YA NO SE PRESTA ATENCIÓN EN EL GRUPO DE AMIGOS”

#### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Manuel Landaverde</b>
Sexo	Masculino
Edad	32 años
Año académico	Quinto año de la Licenciatura en Sociología
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 10 de agosto de 2017.

#### CATEGORÍAS USADAS PARA EL ANÁLISIS

##### REDES SOCIALES

Para Manuel son medios de comunicación en donde la información puede estar en cualquier parte del mundo y se puede comunicar con alguien instantáneamente:

“Son redes de comunicación en donde la información viaja más rápido, voz puedes estar en el extranjero en Finlandia y yo en El Salvador y nos estamos comunicando, te estoy viendo me estás haciendo señales desde ese enfoque te puedo decir que son una manera bastante buena de comunicarse”.

Manuel también expresa que no es una manera tan positiva:

“Demasiado nos aliena en el aspecto de que pues de que nos hace recrear otra realidad porque se vuelve una comunidad de hecho dentro de estar en una red social es ser miembro de una comunidad solamente de que no es una comunidad física llamémoslo así y en el aspecto de que no nos estamos viendo si no que es virtual entonces ahí puedo decir de que tal vez por los niveles de educación que pueda tener la persona puedo decir de que no es tan positivo va”.

Manuel comenta que tiene dos opiniones acerca de las redes sociales pero que a su parecer lo ve como algo positivo ya que es un medio de comunicación rápido y como una forma de informarse de lo que sucede en todo el mundo.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

Para esta categoría Manuel comienza a narrar una anécdota de como la interacción se va perdiendo con sus amigos:

“Allá por mi casa casi siempre como a las ocho de la noche como quince amigos o diez amigos casi siempre rondaba esa cifra, todos nosotros interactuando hablando, chisteando, comentando este haciendo cosas particulares del momento pongámosle quizá de ese contexto unos cinco años después ya como cuatro amigos o cinco pero ya todos con teléfonos entonces vine yo y hasta por joder les dije va pu... cab... que conversación se tiene ustedes va, no me digan que la tiene dentro de las redes sociales les digo yo, nombre locos platiquen interactúen conversen porque había un silencio profundo”.

Las redes sociales para Manuel han cambiado mucho a las personas a la hora de interactuar:

“Como que las redes sociales o mejor dicho el uso que la persona le da a la red social este podría ser como una cuestión de cómo que me aleja de la comunidad o del círculo porque a lo mejor mi cuerpo está ahí pero mi conocimiento mi atención está adentro esta como lo denominé anteriormente en esa comunidad virtual entonces toda mi atención está puesta ahí entonces afecta mucho a la hora de interactuar”.

Queda claro que para Manuel hay una pérdida de interacción social en estos años con la llegada de las redes sociales ya que se pierde en los grupos la cuestión de convivencia, ya no se comparten ideas ahora ya es algo diferente, hay una cuestión que se tiene que investigar muy bien.

## RELACIONES INTERPERSONALES

Aquí Manuel comenta que hay una cuestión muy interesante ya que se modifica el lenguaje. Hay cambios a la hora de relacionarse con otras personas físicamente como a continuación lo expresa Manuel:

“La gente como que está perdiendo palabras en el aspecto de que no nos hace que nosotros nos comuniquemos, pongámosle un promedio de una persona pase de las 24 horas que tiene un día 8 horas en la red social como promedio esa persona a lo mejor todo el tiempo va a estar escribiendo pero como que no moviliza la cuestión del lenguaje oral y es aquí donde puede tener cierta repercusiones tal vez no en estos momentos pero a lo mejor después porque al menos considero yo que las redes sociales lo introduce a una sociedad previrtual llamémoslo en este sentido por no decir utópico si tiene una cuestión bastante grave a lo que sucede en el círculo en este caso a las relaciones personales o interpersonales llamémoslo así al menos considero”.

En el grupo de amigos, él dice que ya no se prestan atención entre ellos, es raro ver un grupo de amigos que no tengan el teléfono a la mano para responder a cada mensaje:

“Ya no se presta atención en el grupo de amigos somos cuatro vos estás con tu teléfono aquel está con el teléfono y yo estoy con mi teléfono voz estás conectado a una red social a una comunidad en este caso al Facebook te digo comunidad porque ahí encontrás de todo entonces la presencia tuya es solamente física pero la atención en la interacción que vos vas a ser no se puede ya que vos estás interactuando con otra persona a través de otro mecanismo, entonces es una cuestión de que afecta es una cuestión bastante negativa que se tiene que prestar mucha atención”.

Las relaciones interpersonales son muy importantes para la personas lastimosamente con las redes sociales, estás se ven afectadas porque se puede estar en un grupo con amigos o familiares pero existe una desconcentración y desatención en la relación cara a cara. Si se pertenece a una red social nuestra atención no va a estar en el grupo si no que va a estar en la comunidad virtual.

## CASO N°4: “ES POSIBLE COMUNICARSE EN OTROS LADOS”

### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Rigoberto Gutiérrez</b>
Sexo	Masculino
Edad	29 años
Año académico	Tercer año de la Licenciatura en Sociología
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 15 de agosto de 2017.

### CATEGORÍAS USADAS PARA EL ANÁLISIS

#### REDES SOCIALES

Para Rigoberto las redes sociales son muy buenas a la hora de comunicarse a través de diferentes dispositivos como hace mención:

“Es un mecanismo de comunicación que nos dice que es posible comunicarse en otros lados a través de diferentes dispositivos verdad, y a través de diferentes métodos como los correos, están las libretas de contacto tecnológicos y están los chat”.

Por otra parte Rigoberto comenta que las actividades que realiza en las redes sociales las cuales realiza muchas pero lo que más comparte son temas de interés:

“Actividades de compartir algo que a mí me interesa o algo que pienso yo que puede interesar a la gente saber, no mi vida sino algo que tenga que ver con algún tema en general”.

Para él las redes sociales pueden ser positivas porque ayudan a estar comunicado con otras personas y conocer más acerca de alguna actividad académica:

“Esto depende de cómo uno las tome, en mi caso las redes sociales me afectan positivamente porque a través de ella me doy cuenta de los grupo que se forman

en las cátedras si hay alguna actividad académica, si no habrá clases, si hay tareas pendientes y me sirve también para conectarme con gente que conoce algún tema en específico que me interesa saber y que me ayude en lo académico”.

Cabe mencionar que las redes sociales de alguna manera, si se les da un buen uso, sirven para la vida académica como es el caso de Rigoberto que las utiliza para enterarse de lo que sucede en los grupo de cátedra virtuales que crean para informarse de alguna actividad.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

En esta categoría Rigoberto hace una pequeña pausa, luego explica que la forma de interactuar de él, ha cambiado un poco:

“Yo considero que ha cambiado bastante, sobretodo en la cuestión de la comunicación porque ya no hablo cara a cara si no que lo hablo a través de un dispositivo detrás de, ya no estoy hablando de una persona viéndola a los ojos si no que hoy estoy a través de un dispositivo”.

Rigoberto explica también que es mejor interactuar con las demás personas viéndola a los ojos y platicar con ellas no solo estar detrás de un teléfono:

“Yo digo a mi parecer, bueno como ya te dije que sí que ha cambiado la forma de interactuar pero, hay que darle seguimiento, hay que priorizar las relaciones cara a cara, las redes sociales aguantan de todo vos podes escribirle de todo, pero en una relación cara a cara vos podes ver y hablando de frente con la persona, y es mejor allá no estar detrás de un teléfono”.

Rigoberto aunque ha cambiado la forma de interactuar, explica como las redes sociales nos están cambiando a la hora de conversar con otras personas ya que ya no preferimos estar con ellas frente a frente si no que preguntamos la hora que se van a conectar para poder cruzar palabras por un medio virtual.

## **RELACIONES INTERPERSONALES**

En esta categoría se le preguntó si las redes sociales le han favorecido o no al momento de relacionarse con otras personas, él respondió:

“Ha favorecido en el aspecto de que hay más camaradería y hay más relación para algún tipo de actividad. Para reunirse a fregar o a festejar a alguien o para reunirse a hacer tareas, solo les mando o me manda un mensaje para reunirnos y departir alguna bebida que se yo algún almuerzo que se yo, eso si la forma en que vos te relaciones con las redes sociales cambia de acuerdo al uso que yo le de, porque al menos ya me escriben para reunirnos y ya al momento estoy con ellos. No como otro que igual se citan y llegan y no se despegan del teléfono. Como te digo al menos a mí me ha favorecido en la forma de relacionarme con otras personas ya no solo que con mensajes sino que de vez en cuando quedamos en algún lugar ya sea para tomarnos un café y discutir sobre alguna actividad”.

En este punto lo que Rigoberto expone sobre cómo, hay que darle uso a las redes sociales al momento de relacionarnos con las demás personas, es muy importante porque hoy en día muchas personas viven dentro de un mundo virtual dejando toda su atención en un teléfono, en una computadora o en una Tablet, ignorando por completo a las personas que están a su alrededor.

#### CASO N°5: “LAS RELACIONES FAMILIARES O CON AMIGOS SE VUELVEN MÁS AISLADAS”

##### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Roxana Ventura</b>
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Año académico	Quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 15 de agosto de 2017.

##### CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

##### REDES SOCIALES

Al momento de suministrar la entrevista, Roxana se mostraba preocupada por el gran cambio que han tenido las relaciones cara a cara, pero también resaltaba lo positivo de las redes al decir que con la migración, la gente tiene la

posibilidad de estar cerca, incluso se pueden tener clases vía sky, dijo que se facilitaba más la vida pero las relaciones familiares y con amigos se veían muy afectadas porque sufren alteraciones irreparables. Pero también hacía mención que en las redes sociales se aprende porque se abre un espacio para poder compartir diferentes puntos de vista sobre algún tema en específico:

**“Las redes sociales tienen varias funciones pueden ser positivas o negativas entre las positivas tenemos que pueden ser que acerquen a personas como cualquier medio de comunicación se pueden acercar a personas que están lejos con esto de la migración es bien beneficioso porque digamos si tu mamá o tu papá ha emigrado a un país, tenés la posibilidad de estar en contacto con esa persona o también para expresar algún tipo de punto de vista de algún tema porque se apertura algún tipo de espacio o página de algún periódico pero también puede ser negativo cuando se hace un uso inadecuado de ellas cuando forma parte prioritaria en tu vida cuándo no se puede vivir sin ella es una expresión esto puede ser perjudicial”**

Roxana hacía mención de tipos de comunicación existentes entre personas, y según su opinión la comunicación primaria cara a cara va sufriendo un deterioro gracias a las redes sociales, y que es muy común hoy en día ver como muchas personas estando en lugares públicos ya no tienden a comunicarse entre sí, pero prefieren estar pendientes de ver si hay un red inalámbrica abierta para poder conectarse a las redes sociales:

**“Las relaciones familiares o con amigos se vuelven más aisladas en lugar de irse fusionando más porque la comunicación se vuelve terciaria porque todos tienen que tener estos instrumentos se olvida de la comunicación primaria qué es cara cara”**

Entonces las personas ven natural esta forma de comportamientos dentro de sus diferentes grupos donde se desenvuelven como personas, en fin las redes sociales han tenido efectos ya sean estos positivos o negativos esto va a depender del uso que se les dé.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

Al preguntar sobre esta categoría Roxana hacía énfasis en que hay muchos compañeros de ella y amigos de otras carreras que les gusta mucho estar en contacto con muchas personas a la vez y que ella observaba que hasta compraban datos móviles para no perder la comunicación, pero hay otros que les gusta estar en foros sobre algún tema, y que era muy interesante porque conocía los diferentes enfoques de personas que son de diferentes países:

**“Lo que resulta muy interesante es que puedes conocer las diferentes posturas sobre algún tema de personas de otros países”**

La interacción social que se da a través de las redes sociales resulta para ella una herramienta para el crecimiento profesional ya que aumenta sus conocimientos a partir de otras personas con diferentes opiniones, y que deberían de abrirse espacios virtuales así dentro de la Escuela para no quedarse solo con la teoría, si no que se viera la manera de cómo llevar a la práctica todo lo que la teoría enseña.

## **RELACIONES INTERPERSONALES**

Roxana se mostró un poco nerviosa cuando se le preguntó sobre esta categoría por el hecho de que sus relaciones personales no están del todo bien y confesaba que ella en más de alguna ocasión al interior de la Universidad y en su hogar ha tenido que aplazar salidas o posponer alguna actividad por estar pendiente de lo que hay en las redes sociales:

**“Fijate de qué afecta porque a veces estoy contestando mensajes en la noche y de repente mi hermanita o alguno de mis compañeros me invita a hacer alguna actividad como jugar o hacer deporte y yo, no, le digo perame o algo así le pongo espera a algo que es muy importante de verdad que estar contestando un mensaje tal vez en ese sentido si ha afectado un poco el uso excesivo de las redes sociales”**

Las redes sociales en los estudiantes a veces los privan de realizar actividades que realmente son importantes como leer un libro, estudiar, o incluso actividades recreativas.

## CASO N°6: “SIRVEN PARA RECORTAR LA DISTANCIA QUE HAY ENTRE PERSONAS”

### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Arístides Claros</b>
Sexo	Masculino
Edad	26 años
Año académico	Cuarto año de la Licenciatura en Sociología
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 15 de agosto de 2017.

### CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

#### REDES SOCIALES

Al momento de suministrar la entrevista al estudiante Arístides, este se mostraba muy emocionado por poder colaborar en la investigación, también se mostró muy seguro al momento de responder las interrogantes sin vacilar en las respuestas, mostrando mucha sinceridad en lo que expresaba, esto fue de vital importancia porque dio apertura para poder ahondar otros aspectos:

**“Bueno tengo una opinión positiva ya que sirven para recortar la distancia que hay entre personas que viven en diferentes ciudades ya sean familiares o amigos y ayuda a interconectar con otro tipo de personas”.**

Dada la narración que daba Arístides se puede constatar que para él, las redes sociales le han traído efectos positivos porque le permiten mantenerse en contacto con diferentes personas ya sean estas familiares o amigos.

Lo que él mencionaba también es que trae efectos negativos porque al estar en clase podía constatar que había muchos que estaban distraídos. Pero eso se da por el acceso que los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales tienen a las redes sociales. Esto quiere decir que hay redes inalámbricas abiertas para que estos puedan acceder. Él mencionaba que tenía que limitarse dicho acceso a determinado grupo de redes para evitar la distracción.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

Es importante hacer reflexión sobre este apartado debido a que el informante clave mencionaba que las redes sociales hacen que la interacción sufra cambios drásticos debido a que no se habla con la misma fluidez como lo hace en las redes sociales:

**“Puede sonar raro pero si hablas con una chera todos los días de diferentes temas por medio de las redes sociales te sentís cómodo pero si lo haces cara a cara te sentís nervioso no fluyen las palabras”**

Cabe resaltar que dentro de la Universidad el estudiante interactúa con diferentes personas pero él con base a su experiencia en redes sociales sabe que hay personas que solo las ve y les dice hola y adiós, pero al estar sumergido en las redes sociales el entorno cambia porque él puede escribir con claridad sin pena alguna.

## **RELACIONES INTERPERSONALES**

Para esta categoría que es la más importante para el proceso investigativo, al momento de hacerle las preguntas a Arístides no quería colaborar porque sentía que podíamos poner su verdadero nombre ya que es muy tímido a la hora de expresarse con otra persona viéndola de frente, él mencionaba lo siguiente:

**“Me da pena estar parado frente a frente con un chica porque puede pensar que no soy atractivo, que no tengo nada interesante de que hablar o incluso que huelo mal”**

Al interior de la Universidad el compañero pasa desapercibido siendo uno de los más tímidos del aula, pero como el mismo lo menciona por medio de las redes él siempre tiene mucho de qué hablar, está en foros virtuales pero con un nombre diferente.

## CASO N°7: “SE DA UNA GRAN DISTRACCIÓN”

### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Rocío Sosa</b>
Sexo	Femenino
Edad	22 años
Año académico	Quinto año de la Licenciatura en Historia
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 15 de agosto de 2017.

### CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

#### REDES SOCIALES

En esta categoría se mencionan algunos elementos importantes sobre la situación a nivel institucional ya que al momento de preguntarle a la estudiante ella dijo que la Escuela de Ciencias Sociales no limita el acceso a algunas redes sociales:

**“Se debería tener un control sobre las redes a las que los estudiantes tienen acceso debido a que por medio de algunas se da una gran distracción como lo es YouTube, debería de tener un acceso limitado”**

A medida que se iba hablando del tema Rocío se mostraba indignada porque se hace un mal uso del internet por parte de los estudiantes al interior de las aulas ya sea del edificio Dagoberto Marroquín o en el Anexo de la Escuela, con ganas de contar lo que le había sucedido en una ocasión con un compañero, principalmente la molestia es porque hay compañeros que pasan viendo videos

eróticos o pornográficos y estos a veces no tienen el volumen bajo si no que se escucha el gran escándalo:

**“Eso denota el mal control que se tiene por parte de las autoridades por el mal uso del internet”.**

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

Para esta categoría, al momento de hacerle las preguntas, Rocío tenía un poco de nervios porque asegura que a ella le cuesta mucho hablar abiertamente en persona con sus compañeros y amigos tanto de la Universidad como de la casa:

**“A veces me resulta muy difícil poder hablar con los demás porque hay cosas que se me olvidan, no soy tan espontánea”**

Ella resaltaba que no tiene mucha confianza con personas con las que habla cotidianamente y que le resulta más fácil comunicarse por medio de las redes sociales, porque no puede determinar gestos y cosas así, ahora al momento de estar en la Universidad ella se sienta más cómoda porque hay personas con las que ya lleva un par de años compartiendo vivencias y muchas cosas, a veces por problemas de autoestima las personas tienen miedo a expresarse porque creen no estar seguros de lo que van a decir o sencillamente tienen miedo a equivocarse.

## **RELACIONES INTERPERSONALES**

Durante el proceso investigativo se contactó en tres ocasiones con Rocío para que pudiera colaborar con la investigación, en dos ocasiones no se pudo porque ella manifestaba que estaba corta de tiempo, pero si quería colaborar brindando información, manifestaba que no quería que se escribiera su nombre real debido a que ella no tenía buenas relaciones con sus amistades ni con sus familiares debido a una serie de publicaciones le habían traído conflictos, no tan graves pero que si le habían afectado:

“Hice una publicación en traje de baño, obtuve muchos me encanta por parte de muchas personas, pero a mi familia no le gustó que hiciera esa publicación porque pensaron que no era adecuada”.

De acuerdo a esta situación se mantiene el denominador común de los casos anteriores, muchas personas están sumergidas dentro de las redes sociales y se ven afectadas debido a que no se hace un uso adecuado de las redes sociales.

### CASO N°8: “ES DE SABER CÓMO UTILIZARLAS”

#### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Roberto Canjura</b>
Sexo	Masculino
Edad	24 años
Año académico	Segundo año de la Licenciatura en Historia
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 17 de agosto de 2017.

#### CATEGORÍAS USADAS PARA EL ANÁLISIS

##### REDES SOCIALES

Para Roberto en esta categoría se mostró un poco sorprendido ya que para él, hay que darle un mayor énfasis de como los jóvenes estudiantes sobre todo universitarios usa las redes sociales como lo expresa:

“Las redes no son malas ni tampoco te voy a decir que son buenas lo único es de saber cómo utilizarlas, si te has dado cuenta para todos lados donde vos o yo voltees a ver hay un grupo digamos de tres a cuatro compañeros y vos notas que ellos vienen caminando con el teléfono posiblemente chateando con el que viene a la par en eso te voy a decir que se le está dando un mal uso”.

Entonces Roberto hace una pausa y comienza a decir su perspectiva acerca de lo que piensa de las redes sociales a lo que también llama un mundo virtual:

“Para mí las redes son positivas o buenas desde el punto de vista que si vos las ocupas para informarte o que se yo perteneces a un grupo digamos, porque hoy hay varios licenciados que te tiran documentos o trabajos en correos o en los grupos que crean, entonces para no quedar en la nada, incomunicados, tenes que tener alguna cuenta, si te fijas el que no use las redes prácticamente no está enterado de nada, resumiendo te puedo decir que las redes si les das un buen uso te ayudan bastante te informas lees artículos te publican actividades ya sean académicas o deportivas y si tenes algún amigo o familiar lejano te podes comunicar con él a la hora que sea”.

La opinión de Roberto acerca de las redes sociales en la actualidad es algo necesario ya que es una manera de comunicarse muy rápido y de informarse de todo lo que pasa a su alrededor. El Internet y las nuevas tecnologías favorecen el desarrollo de estas redes sociales para que se amplíen.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

Las redes sociales son el medio a través del cual se puede comunicar con mayor número de personas en la actualidad es una forma de interactuar con otras personas de forma virtuales, como lo expresa Roberto sobre la manera en como interactúa con los demás:

“Si lo vemos así las redes son una manera de interactuar con otras personas no hay fronteras, intercambio digamos de ideas entre personas o ya sea en grupos hoy lo único que cuando típico estas de frente con otra persona como que cambia tu manera de comunicarte con esa persona pero no vaya ser que estés en la red chateando con ella que le escribís de todo”.

Se puede apreciar que las redes sociales son una manera de interactuar con otras personas la gran diferencia es que lo hacemos mediante teléfonos o computadoras el cual hace que cuando se esté cara a cara con otra persona se va perdiendo esa forma de comunicación.

## **RELACIONES INTERPERSONALES**

Actualmente el uso de las redes sociales es indispensable para la comunicación social cotidiana, predomina la interacción por medio de artefactos tecnológicos, Roberto menciona que pasa solo en el teléfono y que su atención está ahí:

“Como te dije antes, el tiempo que paso en el teléfono lo único que con frecuencia es en la noche, en el día no te voy a negar que no paso yo trato de hacer alguna cuestión pero si te fijas casi todos andan con teléfonos aunque vos trates de entablar una conversación con ellos no se puede, porque, porque si yo comienzo hablar vienen ellos y te ponen atención pero si suena el teléfono ya estuvo, ahí quedó alguna cuestión que estábamos discutiendo, ahora toda su atención está en ese aparato, y pienso y entonces que se hace si ahora todos están en el teléfono, entonces saco el mío y hago lo mismo, siento que sí que las relaciones cambian llego a mi casa mi hermano, mi mamá, mi papá todos en el teléfono igual yo hago lo mismo”.

Las relaciones interpersonales se van perdiendo para poder escapar a una realidad virtual, donde la persona puede ser como ella mejor le parezca, relacionarse con diferentes personas sin la necesidad de estar frente a ella.

#### CASO N°9: “LAS REDES SOCIALES HAN CAMBIADO SIGNIFICATIVAMENTE MI MANERA DE RELACIONARME CON LOS DEMÁS”

##### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Claudia Linares</b>
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Año académico	Tercer año de la Licenciatura en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 18 de agosto de 2017.

##### CATEGORÍAS USADAS PARA EL ANÁLISIS

##### REDES SOCIALES

Al hablar sobre esta categoría Claudia se mostraba muy segura de querer abordar sobre el tema y se mostraba un poco sentimental y hacia pausas debido que ella comentaba que las relaciones se han modificado debido a este fenómeno tecnológico y que era muy palpable percibirlo en cualquier lugar, y en la Escuela de Ciencias Sociales se lo podía percibir en muchos compañeros de

ella y en más estudiantes de diferentes carreras, pero como los demás casos hacía mención de que las redes sociales han tenido efectos positivos y negativos:

“Es un medio de comunicación masiva que te permite estar en contacto con personas que han emigrado a otros países, pero a la misma vez te quitan mucho tiempo para poder realizar actividades cotidianas con amigos y familiares ya sea dentro de tu hogar o fuera de él”.

Las redes sociales tienen un propósito, el cual es desde cierto punto entretener a las personas, pero no muchas lo ocupan con este fin, ya que se puede observar al interior de la Universidad, en la Escuela de Ciencias Sociales en específico un alto grado de distracción por parte de los estudiantes ya sea en clase o a la hora de interrelacionarse con sus demás compañeros y amigos.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

Para esta categoría que es fundamental en nuestra investigación Claudia se mostraba un poco distraída ya que en el momento en el que se le suministró la entrevista se encontraba sumergida en este mundo virtual, guardó una pausa de unos pocos segundos. Sin embargo continuó con la respuesta, y hacía mención de que las personas ya sean conocidas o no, poseían un problema muy común entre ellas la cual es la pena:

“Con mis amigos ya sean estos de la carrera o de la casa, la interacción es diferente a la que se puede tener en persona, porque nos ponemos de acuerdo y podemos decir todo lo que queramos, creo que hay una comunicación más íntima porque se puede decir lo que no decís en persona”

Las redes sociales han transformado la comunicación ya que se puede observar que a través de ellas las personas son capaces de mandar mensajes en segundos a las demás personas.

## RELACIONES INTERPERSONALES

Se podía observar que al hablar de esta categoría con Claudia se mostraba nerviosa porque ella mencionaba que le había cambiado no totalmente pero si era significativo el cambio en la manera de relacionarse con sus compañeros, amigos y familiares porque le permitía agruparse con personas que tenían los mismos intereses que ella, puesto que son medios de comunicación que están al alcance de todos, solo bastaba tener un Smartphone, paquete de datos o una red inalámbrica abierta:

“Las redes sociales han cambiado significativamente mi manera de relacionarme con los demás, debido a que todo el mundo posee un celular el cual te permite descargar e instalar aplicaciones que están ligadas a redes sociales”.

A medida que avanza el tiempo, avanza la tecnología la cual permite ponerse de acuerdo para realizar diferentes actividades y eso se observa en la Escuela de Ciencias Sociales donde todos los estudiantes utilizados en esta investigación mencionaron en estar de acuerdo en que las redes sociales te facilitan la comunicación y la interacción con los demás.

Dependiendo de su uso, las redes sociales, pueden ser o no beneficiosas por su capacidad de influir en la conducta y/o opinión de las personas, de generar acciones y de propiciar tendencias.

### CASO N°10: “TE PODÉS COMUNICAR EN SEGUNDOS”

#### GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

<b>Nombre</b>	<b>Evelyn Escobar</b>
Sexo	Femenino
Edad	23 años
Año académico	Primer año de la Licenciatura en Antropología Sociocultural
Ocupación	Estudiante

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología con base a entrevistas a informantes claves realizada el 18 de agosto de 2017.

## CATEGORÍAS USADAS PARA EL ANÁLISIS

### **REDES SOCIALES**

Evelyn explica que las redes sociales han venido a sustituir los medios de comunicación tradicionales como la televisión, la radio, la prensa escrita, etc. Y se logra estar en constante comunicación con personas distantes:

“Las redes sociales hoy por hoy, te podés comunicar en segundos con cualquier persona, en cualquier parte del mundo, solo le mandas un mensaje y en segundos te cae la respuesta, y también te informas de noticias al instante de haber ocurrido, ya no esperas el noticiero que sale en tales horas en la televisión ya solo te conectas en el teléfono o en la computadora y ya sabes lo que está sucediendo, eso sí tampoco vas a pasar horas y horas conectado, ya eso sería un vicio”.

La forma como Evelyn comenta sobre las redes sociales hace constar que son unos de los principales medios de comunicación donde se puede estar informado de lo que sucede tanto nacional como internacional sobre algún suceso, y estar en comunicación con familiares o amigos distantes.

### **INTERACCIÓN SOCIAL**

En esta categoría Evelyn expresa que la interacción social con otras personas si existen ya que es una forma diferente, haciendo uso de las redes sociales, ya no se necesita estar de frente con otra persona:

“En esta cuestión es algo que se observa en todos lados, las redes como Facebook, YouTube, este Twiter, en esas redes vos podes tener interacción con otros, este digamos con otros usuarios, comentas, les das tu opinión, estas en foros virtuales, es una manera diferente de interacción, pero se puede decir que hay interacción tal vez no digamos este de frente con otra persona pero si hay interacción”.

La interacción social es la forma en cómo se interactúa y se establece relaciones de confianza y afecto con otras personas, con el uso de las redes sociales esto se da con diferentes personas de cualquier país.

## RELACIONES INTERPERSONALES

Para esta categoría Evelyn hacía mención que las redes sociales influyen en la manera de relacionarse con otra persona en la vida real:

**“Este sí, yo siento que la forma en como me relaciono con las demás personas ya sea mi familia o amigos de un momento a otro cambió, cuando empecé a usar las redes lo hacía mandar algún documento o para saber si dejaban tareas, pero poco a poco jajajaja , comencé a no despegarme del teléfono, de un tiempo para acá comencé a chatear a comentar algunos estados, pero fíjate que digamos estoy en el chat con alguien, cuando lo veo en clases solo lo saludo, hasta ahí, bueno que también soy algo tímida, en mi casa todos con teléfonos celulares, antes cuando no usábamos las redes en mi casa nos reuníamos y todos conversando sobre algo, hoy ya no es así, hoy solo nos reunimos pero cada quien en su onda, en el teléfono, la verdad que las redes te cambia, hasta en los grupos de amigos, aquí en la U igual miras tres compañeros y su atención en el teléfono, la verdad que ya es poco las personas que tienen una digamos una plática frente a frente ahora solo quedan digamos en una hora, y a esa hora se conectan para chatear”.**

Las relaciones interpersonales se ven afectadas con el uso excesivo de las redes sociales, ya que las relaciones cara a cara están siendo sustituidas, por una nueva forma de relacionarse con otras personas haciendo uso de la tecnología, estar siempre “conectado” a una realidad virtual dejando a un lado la vida real.

### 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA INVESTIGADA

En este apartado se hace una comparación de las diferentes situaciones en la que se encuentran los informantes claves, quienes están inmersos en la problemática que se aborda. Las similitudes y diferencias existentes en los informantes claves se hacen con base a las tres categorías seleccionadas: Redes sociales con las subcategorías de Medios de comunicación, y Adicción. Interacción social con la subcategoría de Privacidad personal. Y Relaciones interpersonales con la subcategoría de las Conductas

humanas. Se administró instrumentos a cada uno de los informantes claves, quienes se entrevistaron. Se han tomado en cuenta aspectos que han sido relevantes en cada uno de los casos, los cuales ayudan a comprender la situación del impacto que las redes sociales causan en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

A continuación se presenta una tabla en el que se describen las diferencias y similitudes a partir de lo que cada uno de los informantes claves expresa, para tener una visión más amplia de las realidades en que se desarrolla la población estudiantil cuando hacen uso de las redes sociales.

**TABLA N°4**  
**MATRIZ DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE INFORMANTES CLAVES**

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
	CASOS 1, 2, 3, 4, 5	CASO 1 RICARDO	CASO 2 GLENDA	CASO 3 MANUEL	CASO 4 RIGOBERTO	CASO 5 ROXANA
<b>GENERALIDADES</b>	Todos/as son estudiantes de diferentes carreras que imparte la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador que hacen uso de las redes sociales.	Es estudiante del sexo masculino, tiene 25 años, actualmente está en quinto año de la Licenciatura en Sociología.	Es estudiante del sexo femenino, tiene 26 años actualmente está en cuarto año de la Licenciatura en Trabajo Social.	Es estudiante del sexo masculino, tiene 32 años, actualmente está en quinto año de la Licenciatura en Sociología.	Es estudiante del sexo masculino, tiene 29 años, actualmente está en tercer año de la Licenciatura en Sociología.	Es estudiante del sexo femenino, tiene 24 años actualmente está en quinto año de la Licenciatura en Antropología Sociocultural.
<b>REDES SOCIALES</b>	Tres estudiantes expresan que las redes sociales pueden ser positivas o negativas dependiendo del uso que se les debe dar.	Ricardo expresa que son positivas o negativas dependiendo del uso que uno le de, ya que hay unas buenas páginas que hablan de historia o hablan de algún tema específico del cual se puede sacar provecho para la formación profesional pero también hay páginas o blogs que no	Glenda comentaba que en una parte no son malas simplemente es como uno las utiliza, porque muchas veces las redes sociales, sirven para acercarse entre personas.	Para Manuel son redes de comunicación en donde la información viaja más rápido, se puede estar extranjero en Finlandia, en El Salvador y se puede comunicar y ver a través de una cámara.	Rigoberto explica que son un mecanismo de comunicación que dice que es posible comunicarse en otros lados a través de diferentes dispositivos, y a través de diferentes métodos.	Para Roxana las redes sociales tienen varias funciones pueden ser positivas o negativas entre las positivas tenemos que pueden ser que acerquen a personas como cualquier medio de comunicación.

		aporta nada.				
<b>INTERACCIÓN SOCIAL</b>	De los siguientes casos solo tres informantes claves aseguran que las redes sociales son un mecanismo que si se les da un mal uso aleja a las personas de su entorno.	Ricardo dice que las redes sociales han favorecido moderadamente a la interacción social por decirlo así. Las relaciones cara a cara no son tan primordiales a la hora de interactuar con otra persona.	Para Glenda, ya no se tiene comunicación como antes, ahora todos están con el teléfono, es raro ver que uno le ponga atención al otro y de que sirve estar sin teléfono si nuestros compañeros están en él.	En el caso de Manuel como que las redes sociales o mejor dicho el uso que la persona le dan a la red social, esta podría ser como una cuestión de que aleja a la persona de la comunidad o del círculo de amigos.	Rigoberto considera que la interacción ha cambiado bastante, sobre todo en la cuestión de la comunicación porque ya no se habla cara a cara si no que se comunica o habla a través de un dispositivo.	Lo que resulta muy interesante para Roxana es que se conocen las diferentes posturas sobre algún tema de personas de otros países
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	En esta categoría algunos de los estudiantes concuerdan que las redes sociales transforman las relaciones interpersonales, a la hora de comunicarse, de expresarse o tienden a tener cierta timidez a la hora de reunirse con otras personas.	Ricardo tiene una visión prejudicial de las redes sociales ya que afectan en un determinado momento, porque se da una modificación de la relaciones cara a cara porque la comunicación se hace por medio de una red social.	Glenda expresa que las relaciones interpersonales o personales que se tenga con alguien son mejores que en las redes sociales por lo menos digamos para poder acercarse a una persona no es tan bueno las redes sociales.	Para Manuel las personas están perdiendo palabras en el aspecto no comunicarse oralmente, ya que la persona todo el tiempo va estar escribiendo pero no moviliza la cuestión del lenguaje oral y es aquí donde puede tener cierta repercusiones.	En el caso de Rigoberto ha favorecido en el aspecto de que hay más camaradería y hay más relación para algún tipo de actividad.	Para Roxana afectan ya que se deja de hacer alguna actividad con amigos o familiares por estar en las redes.

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales con base a entrevistas a informantes claves para la investigación: Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador, 2017).

**TABLA N°5**  
**MATRIZ DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE INFORMANTES CLAVES**

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
	CASO 6, 7, 8, 9, 10	CASO 6 ARISTIDES	CASO 7 ROCÍO	CASO 8 ROBERTO	CASO 9 CLAUDIA	CASO 10 EVELYN
<b>GENERALIDADES</b>	Todos/as son estudiantes de diferentes carreras que imparte la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador que hacen uso de las redes sociales.	Es estudiante del sexo masculino, tiene 26 años, actualmente está en cuarto año de la Licenciatura en Sociología	Es estudiante del sexo femenino, tiene 22 años, actualmente está en quinto año de la Licenciatura en Historia	Es estudiante del sexo masculino, tiene 24 años actualmente está en segundo año en la Licenciatura en Historia	Es estudiante del sexo femenino, tiene 24 años actualmente está en tercer año de la Licenciatura en Trabajo Social.	Es estudiante del sexo femenino, tiene 23 años actualmente está en primer año de la Licenciatura en Antropología Sociocultural.
<b>REDES SOCIALES</b>	Cuatro casos de estudiantes comentan que las redes sociales son una manera eficaz de comunicarse en segundos.	Arístides tiene una opinión positiva ya que sirven para recortar la distancia que hay entre personas que viven en diferentes ciudades ya sean familiares o amigos y ayuda a interconectar con otro tipo de personas.	Rocío expresaba que se debería tener un control sobre las redes a las que los estudiantes tienen acceso debido a que por medio de algunas se da una gran distracción, debería de tener un acceso limitado.	Para Rigoberto las redes no son malas ni tampoco que son buenas lo único es de saber cómo utilizarlas.	Claudia mencionaba que son un medio de comunicación masiva que permite estar en contacto con personas que han emigrado a otros países, pero a la vez quitan mucho tiempo para poder realizar actividades cotidianas.	Para Evelyn las redes sociales son un medio de comunicación que en segundos se conecta a cualquier persona, en cualquier parte del mundo.

<b>INTERACCIÓN SOCIAL</b>	La mayoría de estudiantes están de acuerdo que las redes sociales sirven para interactuar pero se hace a través de un teléfono ya no es cara a cara.	Aristides explica que cuando se comunica con un compañero/a todos los días hablan de diferentes temas por medio de las redes sociales se siente cómodo pero si lo hace cara a cara se siente nervioso no le fluyen las palabras.	En el caso de Rocío le resulta muy difícil poder hablar con los demás personas porque hay cosas que se olvidan, ya que ella no es tan espontánea	Roberto comenta que las redes son una manera de interactuar con otras personas no hay fronteras, intercambio de ideas, pero cuando se está de frente con otra persona cambia la manera de comunicarse.	Para Claudia la interacción es diferente a la que se puede tener en persona, porque hay una comunicación más íntima ya que se puede decir lo que no se dice en persona.	Evelyn expresaba que las redes es una forma de interactuar con otros, se puede dar opinión, estar en foros virtuales, es una manera diferente de interacción.
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	La mayoría de estudiantes afirma que estas relaciones cambian con el uso del internet y de las redes sociales.	Para Aristides las redes sociales le ayudan ya que posee cierta timidez estar frente a frente con compañeros/as por que puede pensar diferentes cosas de él.	Rocío si siente que están cambiando a la hora de tener una conversación real no es muy expresiva pero estando en la red siente que se expresa bien.	Roberto comentaba que la mayoría andan con teléfonos y aunque se trate de entablar una conversación con ellos no se puede, el siente que las relaciones cambian.	Para Claudia las redes sociales han cambiado significativamente su manera de relacionarse con los demás, debido a que todo el mundo posee un celular el cual permite hacer de todo.	Evelyn siente que la forma en cómo se relaciona con las demás personas ya sea su familia o amigos de un momento a otro cambió.

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales con base a entrevistas a informantes claves para la investigación: Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador, 2017).

## 2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDÍO

En las tablas anteriores se observa la situación de los y las estudiantes que hacen uso de las redes sociales. Existen similitudes y diferencias en los diez casos expuestos sobre los informantes claves de la Escuela de Ciencias Sociales, ya que reflejan cómo ven ellos el uso de las redes sociales, algunos expresan que hay una influencia bastante grande a la hora de comunicarse con otra persona de frente, debido a que no es tan común hacerlo en la actualidad porque se comunican más por aparatos tecnológicos como la computadora y el teléfono, que mediante la interacción cara a cara.

La situación en torno a las redes sociales ha cambiado, estas ya no se les ve como una manera de entretenerse, sino más bien como una manera de expresar emociones, sentimientos, gustos y malestares entre otros.

Según lo narrado por los informantes claves, las redes sociales con el transcurso del tiempo han evolucionado llegando a ocupar un espacio muy importante en la vida de los individuos, a tal grado que por medio de ellas se expresan más abiertamente el sentir y pensar de éstos.

Las redes sociales es uno de los principales medios para comunicarse con otras personas o familiares en cualquier parte del mundo, al igual sirve también para informar de lo que pasa en el mundo, de alguna noticia relevante que suceda en el momento. Es uno de los canales que hoy por hoy informa al instante. También se considera que el uso excesivo de las redes sociales conlleva a una adicción, por lo general pasar en línea de 5 a 7 horas diarias (en promedio) posteando lo que hacen los amigos o familiares, otros leyendo artículos o noticias del acontecer nacional e internacional. Las redes sociales van ganando espacio en nuestra coyuntura gracias a su gran demanda, por lo cual, hoy la preferencia por éstas es más aceptada que los propios medios de comunicación tradicionales.

Así mismo son ocupadas para la realización de tareas por parte de los estudiantes porque la información es múltiple y permite que la conexión para llegar a acuerdos no sea presencial, basta con conectarse a una red social para poder entrar en contacto con las demás personas que tienen los mismos intereses.

Pero no siempre son utilizadas para un fin académico, las redes sociales son utilizadas de manera errónea llegando a ocasionar impactos en la vida de las personas.

Al hacer uso de las redes sociales dentro del recinto universitario los estudiantes están más pendientes de las redes, que de la clase impartida por el docente, lo cual a la larga puede generar un bajo rendimiento académico.

No obstante se puede decir que las redes sociales han venido a deteriorar las relaciones interpersonales en los jóvenes universitarios, porque se da un acomodamiento por parte ellos para no tener alguna conversación cara a cara con otro compañero y prefiere mejor hacerlo dentro de la comunidad virtual.

En cuanto a la privacidad personal muchos estudiantes pasan horas y horas en las redes sociales compartiendo información, fotos videos, música, poemas, entre otros, se observa muy a menudo que muchas personas dentro del mundo cibernauta se la pasan compartiendo fotos de lo que están haciendo, de lo que van a comer, de cómo se van a vestir etc.

Las redes sociales generan o se convierten en un estilo de vida para muchas personas debido a que se la pasan mucho tiempo inmersas dentro de estas, llegando a distorsionar la interacción social tradicional cara a cara, la cual pasa a ser dentro de sus teléfonos celulares, con el objetivo de conocer nuevas personas para crear un lazo de amistad o noviazgo. Pero también se considera que es una forma innovadora de interactuar con otras personas en diferentes

partes del mundo, pero no es lo mismo interactuar de frente con otra persona, verle a los ojos que estar metido en una pequeña pantalla.

## 2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

Actualmente el uso de las redes sociales es indispensable para la comunicación social ya que en ella predomina la interacción por medio de artefactos tecnológicos, que a pesar de poseer la ventaja de proveer una comunicación instantánea, ampliar el círculo de amigos ya sea dentro o fuera del país, pero esto provoca un escape del mundo real.

El mundo actual impulsa a las personas al uso de la tecnología, y si se desistiera de usarla, quedaría aislada de muchos acontecimientos sociales, tanto de las noticias internacionales y nacionales que generan interés común en el panorama cotidiano. Esto se convierte en una paradoja ya que al ser esclavos de las redes sociales los usuarios se sumergen en una realidad ficticia, paralela a la real.

Muchas veces, la persona se olvida de darles la atención necesaria a las personas que le rodean o que forman parte de su círculo social. Hace falta el contacto humano cara a cara, las charlas en persona, los encuentros espontáneos, las idas a tomar café con los amigos o las visitas familiares a la hora de comer. Se pasa más tiempo pendiente del mundo virtual y de los contactos de la Web, que invirtiendo tiempo valioso en relaciones de calidad con las personas queridas y que aprecian por lo que se es en realidad.

Se puede decir que las redes sociales contradictoriamente han alejado a las personas de la verdadera vida social, creando un mundo ficticio en el que algunos se sienten más a gusto buscando cubrir sus inseguridades. Esto

fomenta a que muchas personas se refugien detrás del teléfono, sean tímidas y retraídas en el día a día, convirtiéndose en personas que andan por la vida con el único fin de ser conocidos en su universo que en realidad no existe.

La temática investigada muestra que a pesar de ser relevante no se le da mucha importancia y ésta afecta no solo a personas jóvenes sino también a personas mayores.

Según datos estadísticos por un estudio realizado por ilifebelt “El Salvador posee 3, 100,000 de usuarios de redes sociales (Facebook) siendo el tercer país con más usuarios en Centroamérica y a nivel mundial, se posiciona en el puesto 71”<sup>11</sup>. En el mismo estudio se sostiene que en los años que la red social tuvo su máximo crecimiento en el país fueron del año 2008 al 2012. Esto se debe a que hoy por hoy Facebook ya tiene una cobertura casi total en relación a la cantidad de personas que utilizan internet. Es decir, lo más probable de un usuario de internet en El Salvador es que tenga cuenta en Facebook o en otra red social. El 90% de los usuarios de las redes sociales en el país acceden a través de un dispositivo móvil.

Otro estudio de las redes sociales realizado por Analitika sostiene que:

El 26.8% de la población mayor de 10 años utiliza Internet, el 79.6% de la población mayor de 10 años utiliza teléfono celular. De los cuales el 52.36% son mujeres y el 47.64% son hombres y el 26.2% de la población mayor de 10 años utiliza computadora. De los cuales el 50.2% son mujeres y el 49.8% son hombres<sup>12</sup>.

En el mismo estudio:

El 45.6% de la población mayor de 10 años utiliza el Internet para educación e investigación y el 37.5% lo utiliza para comunicarse

---

<sup>11</sup> <http://ilifebelt.com/usuarios-internet-el-salvador/2016/09/>

<sup>12</sup> <https://www.slideshare.net/analitikasv/estudio-de-redes-sociales-2015-el-salvador>

(correos y chat). El celular y los dispositivos móviles se encuentran dentro de los 5 principales medios para el uso del Internet. Nueve de cada diez usuarios hacen uso de las redes sociales a diario. Tres de cada diez usuarios dedican al menos siete horas a la semana al uso de redes sociales<sup>13</sup>.

Retomando lo que nos dice Carlos Arcila en su libro digitalización y ecología de medios se utiliza Internet y redes sociales como fuente primordial de documentación por lo cual resulta muy importante mencionar que muchos estudiantes hoy en día tienen preferencias por el internet y las redes sociales porque en cierto modo han venido a hacer más fácil la vida, un ejemplo muy claro de esto es que ya no tienen que leer libros completos solo basta con descargar y leer un resumen de algún libro o tarea que se les asigna.

Además, Arcila plantea que “Los medios de comunicación continúan cumpliendo la misma misión para la que fueron creados, por supuesto en una nueva sociedad con nuevas formas de comunicación, pero teniendo siempre presente la dependencia de la tecnológica”<sup>14</sup>.

Con respecto a los medios de comunicación se entiende que poco a poco se van apegando a las redes sociales conforme va avanzando la tecnología, y se tiende a caer en la apología de lo inmediato lo cual significa que para poder estar informado lo que importa es el presente, lo que está sucediendo en el momento, aunque haya un horario estipulado para que los noticieros transmitan las noticias, muchas corporaciones de radio y televisión se mantienen a la vanguardia creando perfiles en las diferentes plataformas virtuales para dar a conocer lo que está sucediendo

---

<sup>13</sup> Ídem

<sup>14</sup> **Carlos Arcila y Argelia Ferrer** “Reflexiones sobre Comunicación, Tecnología y Sociedad Digitalización y Ecología de Medios” pág. 20

Relacionando la temática con el interaccionismo simbólico de Herbert Blumer “Los seres humanos actuamos de acuerdo al significado que atribuimos a las cosas”<sup>15</sup> y con lo manifestado por los informantes claves: las redes sociales significan para muchos el diario vivir debido a que estas se convierten en una adicción, un mundo virtual en el que se actúa con base a la codificación de sentimientos, se hace a las personas más insensibles y la opinión de cada uno esta mediada por la opinión de los demás, existe un ritual como código de conducta, el ser humano imita comportamientos para poder ser aceptado en la sociedad.

Analizando el aporte de las fuentes secundaria de un profesional: las redes sociales aunque con un origen difuso y difícil de detallar exactamente iniciaron un crecimiento acelerado desde el mismo momento en el cual nace el internet cuyo objetivo era interconectar varios usuarios a la vez y permitir el flujo de información en línea en tiempo real.

Y es así como surge Facebook, Whatsapp, YouTube entre otros, estos portales y redes sociales permitieron una intercomunicación a nivel global facilitando así una interacción entre los usuarios dependiendo el público al cual se desea alcanzar y la temática a manejar.

Aparentemente la gente está junta pero en realidad no lo está, cada quien está en su propio mundo y eso impacta en los niveles de solidaridad de organización de la gente, lucha por sus demandas y sobre todo lo que sería la parte de apropiarse de todo lo que son las características culturales de la sociedad que se logra únicamente a través de una relación cara a cara. Las relaciones interpersonales están dañadas no en su totalidad pero si se puede ver un deterioro en nuestro país debido a que este se encuentra inmerso en el subdesarrollo, en la pobreza, los cuales muchas personas las utilizan para crear morbo.

---

<sup>15</sup> Guillermo Briones, “Epistemología de las ciencias sociales” interaccionismo simbólico, Págs. 98



FUENTE: Fotografía Capturada del anexo de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, por estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología.

### CAPITULO N° 3:

## METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA PRESENTE INVESTIGACIÓN.
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS SUJETOS DE ESTUDIO.
- 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA DE LOS INVESTIGADORES.

## CAPITULO N° 3:

### METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN

El tercer capítulo de la investigación social cualitativa busca describir la metodología de la investigación aplicando la teoría del interaccionismo simbólico; presentando los resultados de ésta, como lo nuevo e importante en torno al problema y el planteamiento desde la sociología ante estos hallazgos para la construcción de una propuesta.

Este capítulo está estructurado por tres apartados en los cuales se aborda la metodología del proceso investigativo, los hallazgos relevantes encontrados y las consideraciones y perspectiva de los investigadores, desde el proceso de exploración, recolección de información de fuentes primarias de los estudiantes de diferentes años de la Escuela de Ciencias Sociales, para abordar la problemática.

Para esta investigación se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo contando con instrumentos cualitativos como entrevistas en profundidad administradas a dichos estudiantes, y la observación no participante de las situaciones que los actores determinados exteriorizaban, debido a que son usuarios de la problemática en estudio.

Este criterio proporciona a los investigadores la conveniencia de realizar el estudio con este tipo de población, con la finalidad de obtener insumos para analizar los aspectos relacionados sobre el impacto que las redes sociales tienen en las relaciones interpersonales sobre los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades.

#### 3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación se realizó a la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad de Ciencias y Humanidades - UES). Se

orientó por el paradigma cualitativo y con el enfoque teórico del interaccionismo simbólico como pilar fundamental de la investigación. Las técnicas principales que se utilizaron fueron la observación no participante, la entrevista en profundidad y la entrevista enfocada. Con la finalidad de obtener insumos para analizar los aspectos relacionados con el impacto de las redes sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Para comenzar la investigación fue necesario considerar el problema de carácter social, lo que llevó a delimitarlo y poder así determinar el objeto de estudio dentro de un campo problemático, definiendo cuáles serían los puntos importantes a considerar en este proceso. Es así que se utilizaron las categorías de: *Redes sociales* donde se encuentran las subcategorías de *Medios de comunicación*, y *Adicción*. La otra categoría de *Interacción social* donde se encuentran la subcategoría de las *Conductas humanas*. Y la última categoría de *Relaciones interpersonales* tiene como subcategoría la *Privacidad personal*.

Para iniciar la investigación, como fuente primaria fueron considerados la selección de cada estudiante que reuniera las condiciones establecidas para desarrollar las entrevistas en profundidad. Se contactaron a los informantes claves, se realizó el contacto inicial, acordando el lugar, la fecha y hora de los entrevistadores para el desarrollo de las entrevistas en profundidad.

Una vez recolectada la información a través de las entrevistas, se procedió a su transcripción, haciendo uso de la grabación digital durante las sesiones. Cuando ya se tenía la información en procesadores de texto, se codificaron mediante la utilización de un software de apoyo: Nvivo diseñado para ayudar a organizar, analizar y encontrar perspectivas en datos no estructurados o cualitativos, como: entrevistas, respuestas de encuestas con preguntas abiertas. Con este software, la codificación sirvió para clasificar y conceptualizar

los datos recolectados sobre los 10 estudiantes entrevistados. La codificación facilitó la identificación e interpretación de categorías y subcategorías.

Se utilizó también documentos de información existente: periódicos impresos y digitales más importantes del país con el objetivo de contextualizar la problemática de las redes sociales. Pero también se realizaron lecturas de investigaciones anteriores realizadas a la problemática.

Con lo anterior planteado se llegó al cumplimiento de los objetivos que estaban planteados en el protocolo, ya que se establecieron las técnicas que fueron utilizadas durante el proceso de investigación, se identificaron los informantes claves, recolectando y procesando la información obtenida. Haciendo uso del método cualitativo y el enfoque teórico del interaccionismo simbólico que es el pilar de toda la investigación.

### 3.1.1. Técnicas utilizadas en la presente investigación

La observación no participante: el investigador se mantiene al margen del fenómeno estudiado, como un espectador pasivo, que se limita a registrar la información que aparece ante él, sin interacción, ni implicación alguna. Con esta técnica se logró observar la gesticulación y posición corporal de los entrevistados, que denotan su estado de ánimo y sentir sobre la problemática. Fue la técnica que se utilizó antes, durante y después de la entrevista, puesto que desde el inicio se observó la actitud y el comportamiento no verbalizado, mientras se establecía el diálogo, se obtuvo información de sus gestos, movimientos corporales respecto a la exteriorización de sus experiencias y al finalizar se observó también en algunos casos situaciones que pueden analizarse de forma positiva o negativa de acuerdo a las reacciones observadas, resultado de lo que habían aportado.

Entrevista en profundidad: en esta técnica, el entrevistador guía la conversación pero concede espacio al entrevistado para que exprese sus propios puntos de

vista. Esta se utilizó para obtener información de los informantes claves de esa manera se captan experiencias y significados particulares sobre los datos recogidos fundamentando el enfoque del interaccionismo simbólico el cual está encaminado a la construcción del conocimiento verificable de la vida o del grupo y comportamiento de los seres humanos afectados. Permitió ahondar en experiencias positivas y negativas por parte de los estudiantes entrevistados dicha entrevista estuvo constituida por una guía de preguntas.

Entrevista enfocada: dirigida a un individuo concreto. Esta técnica se utilizó para obtener información de los informantes secundarios con el fin de conocer la opinión de profesionales con respecto a la problemática y así realizar la triangulación de datos utilizando la información de los informantes claves.

### 3.1.2. Tiempo del estudio

La investigación se realizó en un lapso de 28 semanas, que inició a partir de la primera semana de febrero y concluyéndola la segunda semana de septiembre del presente año, en el departamento de San Salvador.

### 3.1.3. Selección de informantes claves

La identificación de informantes claves, lo cual tenía como objetivo recolectar la mayor cantidad de información en forma amplia de fuentes directas, en la investigación se estableció como un aspecto fundamental la selección de diez fuentes claves cuyas edades rondan entre 18 a 30 años, todos estudiantes de las diferentes carreras que ofrece la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

El contexto en el cual cada estudiante se desarrolla en la actualidad, haciendo uso de la tecnología hace propicio un estudio sobre las redes sociales ya que son un canal primario de comunicación, y aplicando la técnica de la observación no participativa en la Escuela de Ciencias Sociales se percibe un uso excesivo

de las redes perdiendo así la capacidad de relacionarse con otras personas físicamente.

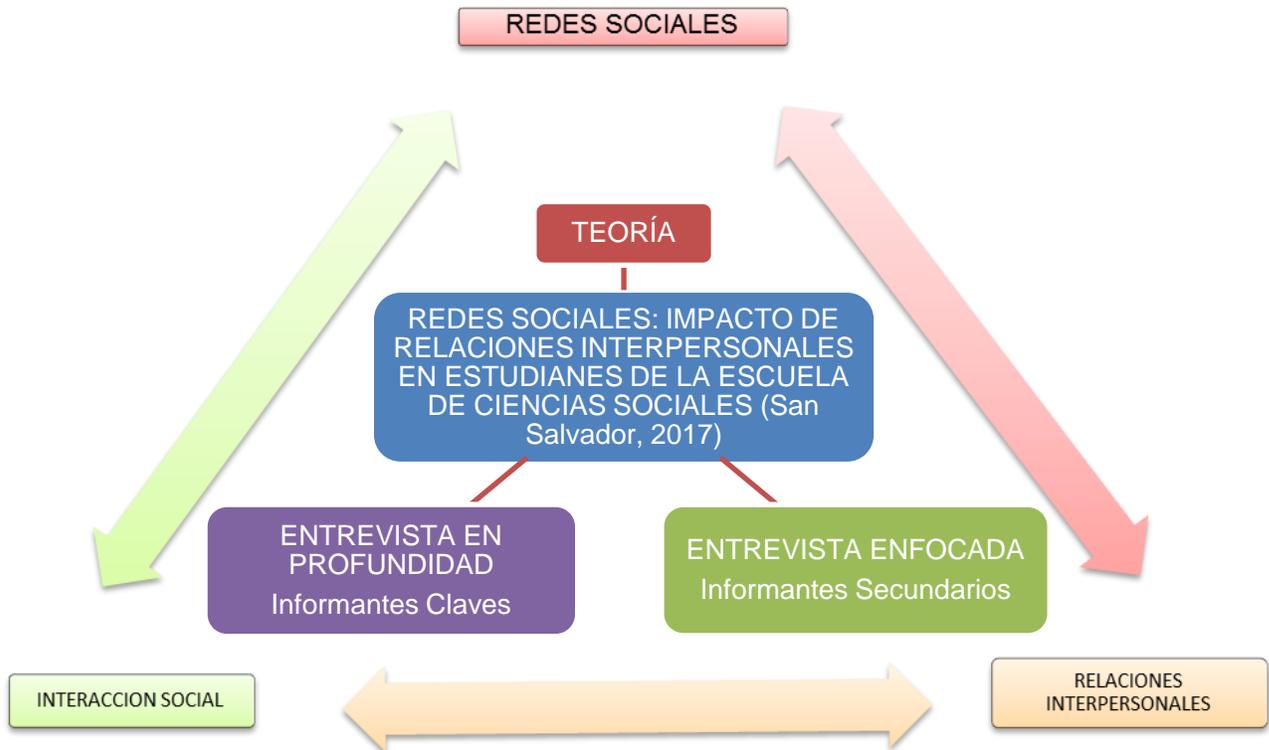
La selección de las fuentes claves era necesaria para garantizar la cantidad y calidad de la información, tal como lo plantea el autor Ruiz Olabuénaga: Los informantes claves, entre todos los participantes o implicados en el contexto susceptible de estudio deben garantizar la cantidad y la calidad de la información.

Para realizar las entrevistas en profundidad a los estudiantes, se buscó de forma aleatoria, explicándole la dinámica de la entrevista, algunos fueron entrevistados en el momento, mientras que otros pedían una fecha determinada dentro de la Universidad para realizar la entrevista. Cabe destacar que la mayoría pidió confidencialidad, por lo que se emplea el uso de pseudónimos que pudieran resguardar su integridad. La entrevista fue grabada en medios digitales para obtener su correspondiente transcripción. En el momento de la entrevista se empleaba simultáneamente la técnica de observación, para extraer otros datos importantes en cuanto a los gestos y movimientos corporales que realizaban los entrevistados.

Las dificultades que se presentaron en la investigación Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador, 2017), fue que cuando se abordaba a algún estudiante, no quería participar, algunos por desinterés del tema y otros por timidez, y en el caso de los estudiantes que aceptaron, a algunos fue difícil extraer la información, pero a medida que pasaba el tiempo tomaban confianza para así aportar información de calidad.

### 3.1.4. Triangulación.

#### ESQUEMA N°1 PRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PROCESO DE TRIANGULACIÓN



**FUENTE:** Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Sociología, para la investigación sobre “Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador, 2017).”

#### TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Al concluir la fase de recolección y análisis de la información se validó a través de la triangulación de datos obtenidos de las/los informantes claves mediante la entrevista en profundidad, en donde se relataron las diferentes definiciones, experiencias, situaciones de los estudiantes de las diferentes carreras de la Escuela de Ciencias Sociales, se evidencia el uso excesivo de las redes sociales, la forma de comunicación, la pérdida de las relaciones interpersonales cara a cara y la cosificación de las emociones.

Contrastando esta realidad a partir de teorías utilizadas como el interaccionismo simbólico, de Herbert Blúmer, en donde la interacción, las personas también aprenden símbolos que se utilizan para representar cosas de manera consensual ya que el lenguaje es un gran sistema de símbolos y las palabras hacen posible todos los demás símbolos. Las redes sociales están llenas de símbolos que tienen significados diferentes para sus usuarios, estos al reconocerlos tienden a sacar conclusiones ya sean positivas o negativas del contenido publicado.

Además del aporte de los informantes secundarios por medio de la entrevista enfocada permitió conocer las diferentes definiciones, experiencias y contextos sociales, en referencia a la problemática, lo que contribuyó para la validación y análisis comparativo de lo expresado por los estudiantes.

**TABLA N°6**  
**COMPARACIÓN DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS**

INFORMANTES CLAVES ESTUDIANTES	TEORÍA	INFORMANTES SECUNDARIOS MAESTROS
<b>REDES SOCIALES</b>		
Según los informantes claves las redes sociales son mecanismos de comunicación en donde la información viaja más rápido a otros lados a través de diferentes dispositivos, recortar la distancia que hay entre personas que viven en diferentes ciudades.	Castells explica que las redes sociales son aquellas que operan según la lógica binaria de inclusión/exclusión y carecen en cuanto a formas sociales, de valores, estas son tan antiguas como la propia humanidad pero han cobrado nueva vida bajo el informacionalismo porque las nuevas tecnologías realzan la flexibilidad inherente de estas.	Según lo referido por un profesional de sociología, las redes sociales son nuevas maneras de establecer las relaciones interpersonales apoyadas en lo que es el desarrollo de la tecnología, en los últimos años han venido a suplir lo que antes se conocía como enculturación que es la relación que se establece cara a cara con los pares en la escuela, en la familia o en la iglesia. Una plataforma que permite la interacción tanto de una y otra persona o la interacción de un conjunto de personas simultáneamente.
<b>INTERACCIÓN SOCIAL</b>		
Es la manera de intercambiar información con otras personas, y las redes sociales son una manera de interactuar con otras personas sin la necesidad de estar cara a cara.	Para Herbert Blumer la interacción social es la que determina formas de comportamiento, de relaciones sociales entre los individuos, donde las relaciones se presentan y desarrollan de acuerdo con las percepciones y experiencias de los individuos. También se refiere a procesos de interacción con símbolos para construir significado	Es el intercambio de información entre las personas. Cuando se interactúa con otra persona se está intercambiando información. Es cuando una persona orienta su acción a otra persona y ella le corresponda.
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>		
Interrelacionarse con las demás personas respetando su espacio y aceptando a cada uno como es. Capacidad que posee el ser humano para interactuar con otras personas.	Carlos Arcila define a las relaciones interpersonales como la comunicación que se establece entre dos personas o más, que se presentan verbal y físicamente, partiendo de una perspectiva comunicativa, identificando los principales elementos identitarios a los que apelamos para hablar sobre nosotros mismos.	Es el intercambio de información sobretudo a nivel cotidiano en esta se intercambia experiencias cotidianas cara a cara con otra u otras personas.

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales con base a entrevistas a informantes claves secundarios.

### 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS SUJETOS DE ESTUDIO.

Al finalizar la investigación sobre Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (Facultad de CC y HH – UES), se encontraron los siguientes hallazgos:

Las Redes sociales tienen cada vez mayor penetración en la población estudiantil que es usuaria de internet, las personas siempre van a estar sometidas a la evolución de la tecnología, pero esta a su vez genera un impacto en las relaciones interpersonales.

Generalmente cuando se hace referencia a los cambios en la manera de comunicación entre estudiantes se hace énfasis en que hoy existe una dependencia del teléfono debido a que donde vayan los estudiantes siempre están pendientes de que es lo que está pasando en el país o en el mundo, están en constante comunicación con personas que viven en diferentes colonias o con personas que viven fuera del país o son utilizados para realizar tareas asignadas en la Universidad. Las personas ven en las redes sociales una manera más fácil de comunicarse debido a que son accesibles y en algunas ocasiones sin costo alguno.

El uso de las redes sociales en la Facultad de Ciencias y Humanidades específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales se manifiesta en todos los estudiantes de los diferentes años, de las distintas carreras, solo basta con caminar por los alrededores de la biblioteca o por el comedor universitario para observar dicho comportamiento.

El uso de las redes sociales se está volviendo común, cotidiano que puede llegar a generar una adicción en los estudiantes, impidiendo que estos puedan lograr desempeñarse correctamente en sus actividades académicas.

En este apartado se presentan los hallazgos encontrados, que son los siguientes:

### 3.2.1. Redes sociales.

#### **Uso excesivo de las redes sociales.**

Para este aspecto los informantes claves ocupan las redes sociales en un promedio de cinco a siete horas al día, ninguno comentó tener problemas de adicción. Se puede constatar que no hay nivel de aceptación de parte de ellos. Las redes sociales son una buena herramienta para la realización de diferentes actividades, también son elementos que dañan las relaciones interpersonales debido a que estas pueden generar una adicción volviéndola parte prioritaria en la vida de un individuo.

Estas sustituyen la manera de comunicación cara a cara porque basta con tener acceso a internet para poder estar en contacto con las demás personas, a los estudiantes se les hace más fácil dar a conocer sus gustos, sus malestares, sus emociones y muchas otras cosas más, pero al hacer un uso excesivo de las redes sociales, éstas pueden generar adicción, bajo rendimiento académico y algún conflicto al interior del grupo de amigos o grupo familiar.

Desde el momento en el que se adopta el avance de la tecnología o el conocimiento de nuevas tecnologías las personas tienden a caer en una situación de alienación, debido a que quieren ir a la par de dichos avances, si sale un teléfono ya sea este Smartphone, las personas quieren tenerlo, porque quieren tener lo nuevo, lo que va saliendo, se podría decir que este tipo de comportamiento se da en países desarrollados como los Estados Unidos, y tienden a transferir estos patrones de comportamientos a países que son subdesarrollados como lo es El Salvador, lo mismo sucede con las redes sociales hay muchas personas que encuentran en éstas un modo de vida y es por eso que conforme van saliendo nuevas redes, estas personas tienden a

descargarlas de inmediato para poder publicar ya sean fotos, videos, vestuarios entre otros. En si a nuestra manera de ver como grupo investigador es que las personas buscan una aceptación por medio de las redes sociales.

### **Las redes son facilitadoras en el proceso de aprendizaje.**

De acuerdo a las indagaciones hechas como equipo investigador se pudo constatar que los estudiantes ven como una herramienta básica el internet dentro de la Universidad, porque permite obtener fundamentos teóricos para algunas investigaciones, la realización de algunas actividades académicas, para poder estar pendiente de algún anuncio que haya dado su catedrático sobre alguna actividad académica, entre otros.

La incorporación de plataformas virtuales al proceso de aprendizaje es aceptada por los estudiantes debido a que se les facilita la realización de muchas actividades entre ellas está la creación de grupos para exposiciones, compartir documentos, entre otras.

En el ámbito educativo las redes sociales pueden proporcionar un entorno de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes y hasta para los profesores, porque la educación formal no puede permanecer ajena a cambios en la manera de distribución de la información, los profesores se ven envueltos a un replanteamiento constante de las implicaciones educativas que el avance tecnológico tiene en la sociedad en general.

Ahora bien las redes sociales proporcionan herramientas donde es posible desarrollar nuevas maneras de enseñanza y aprendizaje, con ello se posibilita estructurar, una adaptación por parte de los docentes, para que se le pueda dar una mayor participación al estudiante.

### **Uso indebido de las redes sociales por la población estudiantil.**

También existen esos aspectos negativos, los cuales son, que no está limitado el acceso a algunas páginas web o algunas aplicaciones que son distractores en horas de clase, a través de la observación se pudo constatar que hay algunos estudiantes que se dedican a estar viendo videos en una red social YouTube, no es malo que vean los videos, pero no es conveniente en horas de clase porque esto no permite que puedan estar concentrados y por lo tanto puede traer un bajo rendimiento académico.

Aunque la mayoría de personas entrevistadas dijeron ser usuarias de las redes sociales, algunos estaban de acuerdo en que debe limitarse el acceso a algunas páginas de internet.

### **Preferencia por la información en las redes sociales que a través de los medios de comunicación tradicional.**

Según la información recolectada a través de los informantes clave el uso de la televisión, la radio, el periódico entre otros está siendo sustituido por las redes sociales, ya que por medio de estas se obtiene una información más rápida, y se dedica un mayor tiempo a estar pendiente del celular que de lo que puedan ver en la televisión o escuchar en la radio.

Se puede observar como en poco tiempo los medios de comunicación tradicionales están pasando a segundo plano debido a los grandes avances tecnológicos, por la preferencia que se tiene por parte de la población hacia las redes sociales, los estudiantes expresaron que preferían estar pendientes de sus redes sociales porque la información que te brindan puede no ser veraz pero sacas tus propias conclusiones de inmediato al ver las comparaciones con la información brindada por diferentes noticieros digitales en las redes sociales.

Es interesante entonces ver como en la actualidad los diferentes noticieros centran su atención en las redes sociales más utilizadas, han redefinido sus funciones para tener una mayor interacción para informar a través de estas plataformas de lo que está sucediendo en un determinado punto de nuestro país, puede abordar temas con respecto al tráfico, algún problema material relacionado a baches, fugas y falta de agua, problemas de recolección de basura entre otros, entonces puede observarse que los medios de comunicación tratan de adaptarse a los avances tecnológicos intentando fusionarse con las redes sociales.

Además permite conocer lo inmediato no solo a nivel nacional, si no también lo que sucede en el ámbito internacional, y no se tiene que estar esperando la hora del noticiero para conocer lo que está sucediendo, también las redes sociales permiten a los usuarios conocer que sucederá en un futuro no muy lejano, como por ejemplo fenómenos naturales como lo son situaciones climatológicas, lluvias de estrellas, el paso de algún asteroide, el descubrimiento de nuevos planetas entre otros.

Es por esta y muchas otras razones que las redes sociales son más preferidas por los estudiantes

### **Poca concientización sobre el uso de internet y las redes sociales.**

Según algunos entrevistados expresan que hace falta concientización sobre el buen uso que debe darse al internet y a las redes sociales porque esto en vez de solo traer beneficios puede traer algunas consecuencias a la vida de los estudiantes no solo a los actuales sino también a los de nuevo ingreso.

Hace falta que se haga conciencia por parte de las autoridades pertinentes a los estudiantes sobre el uso del internet y las redes sociales al interior de las aulas de clase y que se de una regulación del acceso a páginas con contenido erótico y apps de juegos que son distractores para la población estudiantil.

Es necesario que los estudiantes conozcan sus derechos como universitarios por ello resulta importante mencionar que tienen derecho a internet, y la institución es la encargada de hacerlos cumplir, pero también la institución está obligada a regular las páginas que no tengan que ver con asuntos netamente académicos.

### 3.2.2. Interacción social

#### **Cambio en las formas de comunicación.**

Las formas de comunicación por el uso de las redes sociales han cambiado y eso se hace visible conforme el tiempo transcurre. Conforme hay avances tecnológicos como los Smartphone, Tablet, Laptops, etc. Las personas tienen un amplio y rápido acceso a mucha información desde cualquier lugar, la comunicación que se hace con las redes sociales es de forma instantánea sin importar las dimensiones geográficas que puedan existir y se comparten muchas cosas como lo mencionaban los informantes claves.

Los estudiantes encuentran las redes sociales más dinámicas ya que no es necesario realizar tareas de manera presencial, o expresar algo a alguien, no es necesario tener a la persona cerca, solo mandar un mensaje de texto por medio de las redes sociales y esperar una respuesta de manera inmediata.

Así mismo las redes sociales permiten que la comunicación con personas que están en diferentes países se faciliten logrando así que las distancias sean menos y sienta que la persona está cerca, esto por medio de una videollamada que son funciones de las redes sociales.

#### **Reducción de amigos reales por los virtuales.**

Según la información recolectada en las redes sociales hay muchas amistades virtuales, pero fuera de ellas no interaccionan con ellos, debido a que algunas se encuentran fuera del país y otras están dentro del país pero en diferentes

lugares a los cuales no pueden llegar debido al alto grado de inseguridad que se vive.

Esto demuestra que una amistad virtual jamás será comparada con una amistad real, porque las amistades reales tienen la ventaja de conocerse en persona, saber que su perfil en las redes no es un engaño, saber sus expresiones en opiniones sobre alguna temática, ya que hay una comunicación cara a cara, mientras que en una amistad virtual se da la interacción pero esta se da a través de una plataforma virtual.

Para algunos estudiantes las amistades virtuales son una forma de desahogarse, porque no se conoce quien es el que está al otro lado de la pantalla, dando la libertad de sentirse en confianza expresando sus sentimientos y pensamientos, pero se corre el riesgo de que el receptor no sea honesto.

### 3.2.3. Relaciones interpersonales.

#### **Perdida de privacidad.**

Según la información recolectada como grupo investigador a través de los informantes claves, se pudo constatar que ahora cualquier persona tiene acceso a una gran cantidad de información de individuos que usan redes sociales, los momentos más comunes en los que se da dicho suceso es al momento de ingresar a la cuenta y cuando se edita la información de la cuenta.

Un claro ejemplo es Facebook al momento de acceder a la cuenta creada, la plataforma virtual pide información, el correo electrónico y el nombre, el sitio de internet guarda información sobre el usuario, al momento de ingresar la información en la red social automáticamente da el aval para el acceso, haciendo que el usuario brinde información muy confidencial de forma consciente.

Pero lo que resulta más impactante es como los estudiantes y la población en general viven publicando una diversidad de actividades que realizan a diario como lo son: lugares que visitan, fotos de cualquier tipo, vestuario, etc. Por medio de las redes sociales las personas viven expresando sus emociones, al enseñar en público que están enamorados, tristes, enfermos, decepcionados entre otras.

El usuario tiene capacidad limitada para proteger su privacidad, por lo tanto la protección de la información privada también debe ser responsabilidad de las redes sociales.

### **Deterioro de las relaciones interpersonales cara a cara.**

La tecnología ha avanzado indiscriminadamente llegando a introducirse en la vida diaria de las personas. Se pudo observar que se ve afectada la parte de la relación humana entre dos o más personas, ya que conforme la tecnología avanza la comunicación se hace de manera más virtual.

La comunicación antes se basaba en el hecho de la presencia o ausencia de dichas personas para que llegara a concretarse una relación o conversación, a medida que la tecnología avanza lo físico ya no tiene el valor que solía tener para entablar una conversación.

Dados estos avances se puede notar que las relaciones interpersonales se ven afectadas negativamente y esto conlleva a que se pueda observar grandes impactos en la sociedad.

El contacto entre las personas se ha perdido lo que antes era una reunión de amigos en un parque o en una plaza para comentar los sucesos cotidianos, se ha convertido en un grupo de gente que está conectada a través de una plataforma virtual, esto es totalmente impersonal, ya que por muy amigos que

sean los que están al otro lado de la pantalla, lo único que se puede ver es una consecución de letras, que hacen perder totalmente el contacto de la realidad.

En la actualidad según datos recogidos en la investigación la presencia de las redes sociales ha cambiado muchas cosas entre ellas se observó que se ha dejado de lado la relación cara a cara y se disfruta más de la llegada de un mensaje de texto.

### 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA DE LOS INVESTIGADORES

Las redes sociales permiten comunicarnos y estar informados de forma global y el uso que se les da es infinito. En los últimos años, se ha producido una evolución espectacular de éstas y han pasado de ser una herramienta para mejorar la comunicación y la información, a crear una adicción en algunos de sus usuarios. Todos conocen a alguien, que no se puede estar un día sin consultar sus redes sociales.

Hay que tener cuidado con el uso que se les da, ya que sobretodo el público joven es el más vulnerable a padecer adicciones o a darles un mal uso. La razón por la cual son adictivas, es porque hacen sentir al usuario el centro de atención al menos virtualmente porque la realidad es muy diferente.

El problema de la gran influencia que tienen las redes sociales es que ha llegado a un punto en que, la forma en la que se interrelaciona en las redes sociales contribuye a la creación de nuestra identidad frente a los demás y frente a nosotros mismos. Se percibe que a través de las redes sociales, se tiene la oportunidad de convertirse en un personaje famoso en la comunidad virtual de forma más o menos sencilla.

Estas redes han transformado el modo de relacionarse con las demás personas, han generado un gran cambio en las relaciones interpersonales,

pudiendo tener contacto y comunicación indefinida con las personas cara a cara se prefiere tenerlas agregadas a una red social, reduciendo el interés por nuestra realidad; además de la pérdida de intimidad que cada persona debe cuidar en su vida. Por esta y otras razones se debe educar sobre el uso consciente, adecuado y maduro de este medio de comunicación. Se debe saber usar y no dejarse utilizar por el medio, incrementar la capacidad de discernir lo bueno y lo malo. Además, es importante establecer ciertos horarios en el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes universitarios.

Recordar que independientemente de la persona con la que se esté relacionando en la red, no se puede restarle importancia a la vida real y cotidianidad, ya que hay personas que no tienen casi ningún tipo de relación interpersonal con el mundo real, prefiriendo las interacciones en la comunidad virtual por timidez o comodidad. Por más culturas, formas, estilos de vida y personas diferentes que podamos conocer por las redes, nunca serán tan exquisitas, como admirar el mundo que nos rodea, una tarde en la playa, pláticas entre amigos, practicar algún deporte y utilizar todos los sentidos para vivir cada día.



FUENTE: Fotografía tomada por estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología realizando proceso de grado 2017, edificio Dagoberto Marroquín

## CAPITULO N° 4

### PROPUESTA DE PROYECTO: FORTALECIMIENTO CONTINUO DE VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

#### PRESENTACIÓN

#### 4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA

#### 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

#### 4.3. JUSTIFICACIÓN

#### 4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

#### 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

#### 4.8. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



FORTALECIMIENTO CONTINUO DE VALORES CULTURALES PARA EL  
MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

PRESENTADO POR  
CORTEZ TRUJILLO, JUAN MIGUEL  
MARTINEZ TORRES, JUAN JOSÉ

PROPUESTA DIRIGIDA A LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, APOORTE  
DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA  
COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN

Licenciado: Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Msc. José Porfirio Álvarez Turcios  
DOCENTE ASESOR

25 DE OCTUBRE DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## PRESENTACIÓN

El presente documento plantea el diseño de una propuesta de proyecto para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador sustentada en la investigación Redes sociales: impacto en las relaciones interpersonales realizada con el fin de brindar un fortalecimiento a la comunicación cara a cara y el fortalecimiento de los valores cultural. Para ello se crea la propuesta: **“Fortalecimiento continuo de valores culturales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales”** que tiene dos componentes esenciales que son educación y sensibilización, y talleres socioeducativos y culturales con lo que se pretende mejorar la comunicación en el sector estudiantil. La Investigación ha permitido identificar algunas ventajas y desventajas sobre el uso de las redes sociales y a la vez puntos que presentan debilidades a la hora de interactuar, y con base a esto proponer una alternativa que vaya encaminada al fortalecimiento continuo de la interacción cara a cara dentro y fuera del recinto universitario.

Debido a que los estudiantes son la razón de ser de la Universidad de El Salvador, es importante brindarles un servicio eficiente de internet pero a la vez una adecuada utilización sobre el buen uso que debe dársele. En todas las Facultades hay un lugar específico para poder utilizar el internet pero resulta muy molesto observar como en horas clase los estudiantes están haciendo uso de su dispositivo, si se regulara el acceso a determinadas páginas web, aplicaciones y juegos que utilizan internet para hacer uso de ellos habrá una mejor calidad de profesionales en nuestra sociedad.

Por esta razón se ha considerado importante realizar la investigación de Redes Sociales: Impacto de relaciones interpersonales en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, lo cual permite identificar las falencias y sea posible proponer soluciones que permitan contrarrestar las causas de las

debilidades en estas área, de esta manera será posible proponer algunos puntos de fortalecimiento en la comunicación dentro y fuera de la universidad.

## CONSIDERACIONES

Dentro de la Escuela de Ciencias Sociales se considera importante la aplicación de esta propuesta de proyecto la cual busca dar opciones para el mejoramiento de las condiciones y fortalecimiento en las relaciones interpersonales en la Facultad de Ciencias y Humanidades ya que son numerosas las situaciones encontradas a través de la investigación como lo son la regulación y acceso a ciertas páginas que no son provechosas para el crecimiento profesional de los estudiantes.

Estas consideraciones son de tipo general y corresponden a todos los aspectos observados por medio de la investigación, por tanto dicha propuesta de proyecto solamente pretende ser una guía de fortalecimiento continuo de la calidad de la comunicación en las interrelaciones personales, por ello las consideraciones más importantes de tipo general son:

En primer lugar, se pudo constatar que en varios espacios de la Escuela de Ciencias Sociales el servicio de internet se recibe sin restricción de acceso, lo cual permite a los estudiantes estar distraídos en todo momento, ingresando inclusive a páginas pornográficas.

En segundo lugar, los estudiantes tienen acceso a internet por las compañías telefónicas que proveen paquetes de datos para que los usuarios pasen “conectados” en las redes en cualquier parte ya sea en los salones de clase, lo cual lo cual podría generar impactos negativos como lo es reprobado una unidad de aprendizaje o perderse de alguna actividad académica que pueda servir para el crecimiento profesional del estudiantado.

En tercer lugar, se considera necesario que la Facultad de Ciencias y Humanidades y en específico la Escuela de Ciencias Sociales difunda o de a conocer en su espacio, su propia planificación de actividades que vaya dirigida específicamente a los estudiantes de las diferentes carreras que se encuentran

ligadas a dicha Escuela para un mejor fortalecimiento de las relaciones interpersonales a corto, mediano y largo plazo.

#### 4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1. Nombre del proyecto	FORTALECIMIENTO CONTINUO DE VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES
4.1.2. Localización del perfil del proyecto	Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
4.1.3. Tipo de proyecto	Socioeducativo
4.1.4. Componentes de la propuesta	Educación y Sensibilización Talleres socioeducativos y culturales
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración	Población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador para un periodo de duración de 6 meses.
4.1.6. Dirigido a institución	Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo	UES (Universidad de El Salvador) INSAFORP(Instituto Salvadoreño de Formación Profesional)
4.1.8. Costo del perfil del proyecto	\$ 1000.00 presupuestado para la ejecución del Proyecto, distribuidos en el periodo de Ejecución.
4.1.9. Presentado por	Juan Miguel Cortez Trujillo Juan José Martínez Torres

## 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

### 4.2.1. Identificación del proyecto

La propuesta de proyecto denominada FORTALECIMIENTO CONTINUO DE VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES surge a raíz de los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación llevada a cabo en la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, por los estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología.

El propósito de la propuesta va enfocada a contribuir con el mejoramiento de las interrelaciones personales de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales en cuanto al buen uso del internet y de las redes sociales que son hallazgos encontrados en la investigación y que permite el deterioro de las relaciones personales, por lo cual el trabajo se orienta a fortalecer la comunicación y la concientización sobre el buen uso de las redes, el cual va dirigido a los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales para que estos transmitan a los demás su importancia, esto a través de talleres socioeducativos y culturales con un enfoque de fortalecimiento de valores culturales que puedan incluir los componentes que se plantean para una mejora de las relaciones interpersonales de la población estudiantil.

Al mismo tiempo la propuesta va dirigida a la Universidad de El Salvador para que ellos la asuman y puedan incluir los componentes que se plantean para contribuir al fortalecimiento de la manera de interrelacionarse de la población estudiantil.

Para ello se planifican las siguientes etapas:

## ETAPA I: A CORTO PLAZO

Se gestionará en la Escuela de Ciencias Sociales a las diferentes carreras, estudiantes que estén en prácticas o en servicio social para que sean ellos quienes puedan llevar a cabo las diferentes temáticas a desarrollar sobre el fortalecimiento continuo de las relaciones interpersonales.

Gestionar con las instituciones o instancias pertinentes que serán colaboradores para llevar a cabo el proyecto.

## ETAPA II: MEDIANO PLAZO

Conformar los grupos que estarán a cargo de las diferentes jornadas y talleres.

Inicio de las temáticas a desarrollar en las jornadas de educación y sensibilización, y los talleres socioeducativos y culturales.

## ETAPA III: LARGO PLAZO

Elaborar una guía que permita evaluar el aprendizaje y el desempeño de los estudiantes.

Visita por parte de un profesional experto en procesos socioeducativos para verificar el desarrollo del proyecto.

La fase inicial es un proceso Socio-educativo, el nivel que se atenderá serán estudiantes de los primeros años de las diferentes carreras.

### 4.2.2. Beneficiarios y beneficios de la propuesta

#### Beneficiarios

La propuesta está creada para contribuir a la educación, sensibilización y un mejor desarrollo de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de los

primeros años de las diferentes carreras tanto en el centro de estudios como en sus hogares.

### Beneficios

Es fundamental e importante conocer sobre el tema del impacto de las redes sociales ya que los jóvenes constituyen un grupo de riesgo porque tienden a buscar algo nuevo y son los que más se conectan a internet, además de estar familiarizados con las nuevas tecnologías y las motivaciones para tener una cuenta en las diferentes redes virtuales. Por ello en la actualidad es necesario un mejoramiento continuo de las relaciones interpersonales lo cual debe ser apoyada por miembros de la Universidad de El Salvador para que se impartan talleres sobre el uso de las redes sociales y como estas impactan en las relaciones interpersonales en la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales. Esto traerá beneficios a los estudiantes ya que se mejorará la relación cara a cara ya sea con amigos o familiares

#### 4.2.3. Componentes y estrategias para su ejecución

El proyecto propone dos componentes básicos, los cuales son: talleres socioeducativos y culturales, educación y sensibilización, dentro de estos se realizarán un conjunto de talleres sobre las siguientes temáticas el buen uso del internet y las redes sociales, ventajas y desventajas de las redes sociales como un instrumento clave para el éxito académico y Conocimiento a estudiantes sobre el deterioro en la comunicación primaria. La finalidad de estas temáticas es abordar integralmente el tema de las redes sociales impacto en las relaciones interpersonales en la Escuela de Ciencias Sociales. A continuación se presenta una descripción de cada uno de los componentes de la propuesta.

## EDUCACION Y SENSIBILIZACIÓN

Con el propósito de Educar y Concientizar a la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales se realizarán diferentes talleres que permitan conocer el impacto psicológico, cultural y social que podrían estar generando el mal uso de las redes sociales hoy en día, en la tabla número siete se describen algunos talleres que se llevarán a cabo.

## TALLERES SOCIO-EDUCATIVOS Y CULTURALES

La educación es un factor fundamental dentro del desarrollo humano en cualquiera de sus aspectos, enfatizando en el individuo como ente y como parte del grupo social al cual pertenece, se llevará a cabo talleres de impacto social, dentro de estos se realizarán actividades educativas en determinados grupos de estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales. Con el propósito de intervenir socioeducativamente se desarrollarán las diferentes temáticas al interior del aula asignada dentro del campus universitario considerando este como un método participativo de investigación-acción para lograr superar los diferentes impactos que ocasionan las redes sociales. Las temáticas a desarrollar se determinan en la siguiente tabla.

TABLA N°7  
TEMÁTICAS QUE SE DESARROLLARÁN EN CADA COMPONENTE

COMPONENTES	POBLACIÓN OBJETIVA	TALLERES	INSTITUCIONES	FECHAS
<b>Educación y Sensibilización.</b>	Estudiantes de los diferentes años de las carreras que ofrece la Escuela de Ciencias Sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buen uso del internet y las redes sociales.</li> <li>- Ventajas y desventajas de las redes sociales, como un instrumento clave para el éxito.</li> <li>- Conocimiento sobre el deterioro de la comunicación primaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidad de El Salvador (UES).</li> <li>- Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP).</li> </ul>	Para esto se tomará en cuenta el inicio de ciclo del año 2018 iniciando los días viernes de cada semana hasta culminar con las temáticas.
<b>Talleres socioeducativos y culturales.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento sobre la regulación y acceso a ciertas páginas y aplicaciones</li> <li>- El Impacto de las redes sociales en las relaciones interpersonales.</li> <li>- Aclaración de conceptos utilizando una metodología participativa.</li> </ul>		

**FUENTE:** Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología ciclo I y II 2017 en base a conocimientos adquiridos.

Las acciones a desarrollar por el componente Educación y sensibilización se espera que: este servicio genere la gestión de espacios públicos al interior del campus universitario, y busca la coordinación entre diferentes instituciones consideradas en el proyecto para que estas brinden los recursos tecnológicos y humanos requeridos para la puesta en marcha de las temáticas que impartirán en los talleres.

Al culminar el componente talleres socioeducativos y culturales se espera que se le de continuidad a cada uno de éstos, debido a que las sociedades y los problemas son dinámicos, y que se pueda contar con todo el respaldo de las instituciones involucradas para que todo funcione correctamente, para verificar como se procederá con la gestión con las instituciones. Ver anexo 1 Marco Lógico.

#### 4.3. JUSTIFICACIÓN

**Importancia:** El proyecto que aquí se presenta es importante para superar las deficiencias que existen a la hora de interactuar cara a cara dentro de la Escuela de Ciencias Sociales detectadas en la investigación y, desde la cual, se pretende fortalecer el conocimiento de los valores culturales, sensibilización y educación sobre el uso adecuado del internet y las redes sociales dentro de la institución y en los espacios sociales de los estudiantes.

**Relevancia:** El actual contexto de las redes sociales y de cómo han ido ganando espacio en la vida de los estudiantes es producto de un proceso continuo de avances tecnológicos, lo relevante radica en que dentro del recinto universitario el usuario de internet y las diferentes redes sociales no tienen conciencia sobre hacer un buen uso de ellas, y por ende hay que orientar en el uso responsable de estas.

**Factibilidad:** Algunas instituciones de gobierno y ONG's se encuentran en este momento trabajando en lo que es el área cultural, también podría incluirse a

estudiantes que quieran participar por medio de su servicio social y de alguna manera el proyecto puede contar con un amplio apoyo, Además se dispone con instalaciones idóneas para el tipo de proyecto que se plantea.

#### 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

##### 4.4.1. Objetivo general

4.4.1.1. Fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales mediante el desarrollo de talleres socioeducativos al interior de la Universidad de El Salvador.

##### 4.4.2. Objetivos específicos

4.4.2.1. Lograr que los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales tomen conciencia sobre el buen uso del internet y las redes sociales.

4.4.2.2. Fortalecer la práctica de valores culturales y educativos entre los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

4.4.2.3. Mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes mediante la práctica de conocimientos adquiridos en los talleres.

#### 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

Para llevar a cabo la propuesta del proyecto es necesario que se cuente con el apoyo indiscutible por parte de la Facultad de Ciencias y Humanidades, sobre todo porque en primer lugar existirán gastos económicos para la adquisición de material didáctico, para esto se deberá contar con un presupuesto que responda a la operatividad del proyecto, y en caso que la Universidad de El Salvador no cuente con los recursos necesarios se recurrirá a buscar el financiamiento para la ejecución, por medio de la gestión y del apoyo por parte de otras instituciones como INSAFORP que es la institución del gobierno que cuenta con los recursos necesarios para la puesta en marcha del proyecto.

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

El proyecto por tener un carácter socioeducativo y ser de tiempo corto para la realización de cada una de las jornadas y por ser dentro de la Universidad, el costo se reduce significativamente evitando pago de local para el desarrollo de los talleres, ya que estos se realizarán al interior de esta.

##### 4.6.1. Recursos materiales

Los recursos materiales a utilizar son papelógrafos, cajas de lapiceros, botes de pegamento, plumones de colores, copias, impresiones, refrigerios, transporte, cintas adhesivas, resma de papel, equipo informático y botellas con agua para quienes se harán cargo de dirigir las jornadas.

##### 4.6.2. Recursos humanos

El proyecto contempla el apoyo de recursos humanos como profesionales de instituciones, de la Universidad de El Salvador y de estudiantes que estén aptos para llevar a cabo su servicio social para que

apoyen como facilitadores e INSAFORP, todos ellos tomarán el papel de facilitadores en el desarrollo de los diferentes componentes del proyecto.

#### 4.6.3. Recursos financieros

Debido a lo planificado anteriormente el presupuesto final es de \$1000.00 lo cual servirá para cubrir los seis meses en los que se implementaran los talleres, el dinero será destinado para cubrir con los gastos de material didáctico

**TABLA N° 8**  
**PRESUPUESTO PARA DESARROLLAR EL PROYECTO**

<b>Cantidad</b>	<b>Recursos y material didáctico</b>	<b>Costo mensual</b>	<b>Total</b>
<b>50</b>	Papelografos	\$ 17.50	\$ 87.50
<b>10</b>	Cajas de lapiceros	\$ 12.50	\$ 62.50
<b>20</b>	Botes Pegamentos	\$ 6.00	\$ 30.00
<b>50</b>	Plumones de colores	\$ 5.00	\$ 25.00
<b>400</b>	Copias	\$ 8.00	\$ 40.00
<b>400</b>	Impresiones	\$ 12.00	\$ 60.00
<b>50</b>	Refrigerios	\$ 62.50	\$ 312.50
	Transporte	\$ 25.00	\$ 125.00
<b>10</b>	Cintas adhesivas	\$ 7.00	\$ 35.00
<b>2</b>	Resma de papel	\$ 3.50	\$ 17.50
	Alquiler equipo informático	\$ 40.00	\$ 200
<b>10</b>	Botellas con agua	\$ 5.00	\$ 5.00
	<b>Total</b>		<b>\$ 1000.00</b>

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología, con base a estimación de recursos a utilizar en el desarrollo de la propuesta de proyecto.

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Se llevará a cabo una evaluación de tipo interna y externa durante el proceso de ejecución del proyecto con la finalidad de revisar la funcionalidad o deficiencia del mismo.

Con este tipo de evaluación la Universidad de El Salvador podrá determinar la manera que serán llevados a cabo los componentes, es decir, si el desarrollo de las diversas temáticas se ajustan a la programación de la jornada previamente establecida.

El seguimiento se realizará a través de supervisiones por parte de las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, entre las finalidades del seguimiento estarán: controlar los gastos y el buen uso de los recursos humanos y materiales. Para poder Evaluar se deberá hacer en tres fases las cuales son Antes, Durante y después de la ejecución del proyecto, las cuales se detallan a continuación:

Evaluación antes de la ejecución:

Se realizará una evaluación antes de ser ejecutado el proyecto donde se medirá si este es factible en la Escuela de Ciencias Sociales esto con el fin de encontrar las posibles limitantes y dificultades que pueden presentar los/las estudiantes en práctica profesional o servicio social de las diferentes carreras que desarrollarán las actividades planificadas al interior de la Universidad de El Salvador para así crear alternativas de solución para cumplir con los objetivos planteados.

Evaluación durante la ejecución:

Se establecerá una coordinación entre los miembros representantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, se elaborarán criterios en los que se establecerán claramente las responsabilidades de cada parte, se realizarán

reuniones mensuales en las que participará todo el personal vinculado y en las que se evaluará el estado del proyecto en general y servirá como foro para el intercambio de impresiones y experiencias para favorecer la óptima marcha del proyecto o incluso si hay deficiencias corregirlas para así lograr los objetivos trazados del proyecto.

La evaluación será constante y tendrá un enfoque participativo y dinámico de todos los actores involucrados en el proyecto, de acuerdo con los principios de trabajo y acuerdos establecidos como la pertinencia, la eficiencia, la eficacia, el impacto, la viabilidad y la participación.

Evaluación después de la ejecución:

Se realizará la elaboración de informes de resultados de proyectos, que incluyen documentación periódica de su avance, también se incluirán actualizaciones financieras, avances en la ejecución, asistencia de los participantes y evaluaciones periódicas.

El informe será escrito para ser revisado por el personal que coordinará el proyecto, así como los beneficiarios y las instituciones que apoyan el proyecto, quienes estarán interesadas en el progreso continuo del proyecto.

Se entregarán informes de resultados obtenidos al finalizar el período del proyecto, para reflexionar si los objetivos primordiales del proyecto se hayan cumplido ya que el objetivo central del proyecto.

#### 4.8. RECOMENDACIONES

Luego de realizar la investigación el equipo investigador al descubrir hallazgos muy importantes sobre la temática Redes sociales impacto en las relaciones interpersonales en la Escuela de Ciencias Sociales considera que esta problemática es de causas múltiples, hay una variedad de factores que

inciden para que se dé una transformación de la manera de interrelacionarse no solo dentro de la Universidad sino también al exterior de ella.

Con este enfoque el grupo investigador ha planteado la propuesta de proyecto con el objetivo principal de brindar un fortalecimiento a la comunicación cara a cara y a la manera de interrelacionarse de los estudiantes, no solo entre ellos si no también con los familiares. Esto se llevará a cabo mediante la propuesta FORTALECIMIENTO CONTINUO DE VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES enfocado a un trabajo de fortalecimiento de valores culturales, educación y sensibilización.

Se busca la viabilidad de esta propuesta con el compromiso por todas las partes involucradas incluyendo a personas con capacidades especiales. A continuación se recomienda:

#### 4.8.1. A la Escuela de Ciencias Sociales

Se pretende que se le de un seguimiento a los diferentes talleres para que la Universidad pueda brindar internet a todos los estudiantes, pero que regule el acceso a algunas páginas como son las redes sociales, aplicaciones y algunos sitios de internet etc. Para que esto ayude a la no distracción del estudiante a la hora de recibir las clases.

Que haya un mejor control de los estudiantes en el aula por parte de los docentes responsables de la Unidad de aprendizaje, que limite el uso de teléfonos.

Que el personal académico de la Escuela de Ciencias Sociales sensibilice o concientice a los estudiantes sobre la importancia que tiene el internet y las redes en la formación académica universitaria, pero también de la incidencia negativa que podría tener para un mejor desempeño.

Que se promueva la importancia de las redes sociales, los hábitos de su uso y que se de visibilidad a la biblioteca virtual y a los servicios que se ofrecen, para que se impulse su mayor uso y se facilite su difusión. Y que se promueva nuevas investigaciones sobre las redes sociales.

#### 4.8.2. A la Facultad de Ciencias y Humanidades

Que el servicio de internet sea regulado y que solo se pueda acceder a páginas y aplicaciones que sean productivas para el desarrollo profesional de los estudiantes y crear al interior de toda la Universidad espacios de concientización para transformar la realidad en cuanto al uso de las redes sociales.

## **ANEXOS**

1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA “FORTALECIMIENTO CONTINUO DE VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES”.
2. DESARROLLO DE GUÍA DE PREGUNTAS A INFORMANTES CLAVES.
3. DESARROLLO DE GUÍA DE PREGUNTAS A INFORMANTES SECUNDARIOS.

TABLA N°9

## 1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA “FORTALECIMIENTO CONTINUO DE LOS VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES”

N°	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>Componente: Educación y sensibilización.</p> <p>Proponer a la institución educativa la ejecución de talleres y jornadas socioeducativas.</p>	<p>Obtener en un 90% el contacto con las instituciones seleccionadas.</p> <p>Apoyo de las instituciones en la ejecución del proyecto es su totalidad es decir el 100%.</p>	<p>Cartas de gestión realizadas.</p> <p>Cartas de gestión de apoyo por parte de las instituciones.</p>	<p>Aprobación y financiamiento del proyecto por parte de la Universidad de El Salvador.</p>
2	<p>Componente: Talleres socioeducativos para estudiantes</p> <p>Se desarrollarán temáticas enfocadas a el uso responsable de las redes sociales.</p> <p>Talleres: Fortalecimiento de valores culturales para una mejor comunicación.</p>	<p>Lograr un acuerdo ya sea con la Universidad de El Salvador o con INSAFORP para que brinden las capacitaciones.</p> <p>Que el 90% de los beneficiarios con el proyecto reproduzcan los conocimientos aprendidos.</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías</p> <p>Material de apoyo</p>	<p>Interés de los estudiantes por asistir a las jornadas.</p> <p>Participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de los talleres.</p>

**FUENTE:** Elaborado por estudiantes de Sociología en Proceso de Grado

## 2. DESARROLLO DE GUÍA DE PREGUNTAS A INFORMANTES CLAVES.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES  
EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(San Salvador, 2017)

**Propósito:** El fin de esta entrevista es conocer los diferentes impactos que las redes sociales tienen en las interrelaciones personales de la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales.

<b>Nombre</b>	<b>Arístides Claros</b>
Sexo	Masculino
Edad	26 años
Año académico	Cuarto año de la Licenciatura en Sociología
Ocupación	Estudiante

Redes sociales:

1. ¿Qué opinión tiene acerca de las redes sociales?

*Las redes sociales son un excelente instrumento es un medio de comunicación que ha venido por decirlo así para variar el espectro de los medios de comunicación y tenemos como una podríamos decir una visión alterna porque antes sólo tenía los medios tradicionales como el televisor los programas de televisión la prensa escrita y la radio*

*estaba todo muy monopolizado y hoy con las redes sociales se ha venido dando una mayor variedad para poder comunicarse.*

2. ¿A qué redes sociales tiene acceso?

*Pues podría decirse de que yo para las redes sociales soy poco sólo tengo Facebook y YouTube con el cual puede o vídeos y pues en Facebook sólo me interesan las noticias*

3. ¿En qué dispositivos se conecta a las redes sociales?

*El dispositivo que yo más el dispositivo que yo más utilizó es la computadora porque el celular no me gusta porque lo mantiene como más alienado a uno y no me gusta caer en este juego no me gusta caer en ese tipo de violencia a la cual la sociedad lo somete a uno así que prefiero estar conectado a las redes sociales por medio de la computadora.*

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

*Pues las actividades que yo realizó son las más básicas podríamos decir enviar tareas, ver noticias, enviar mensajes a mis amigos con mi novia revisar algún par de periódicos digitales y entretenerme viendo memes y cosas así.*

5. ¿Consideras que las redes sociales te afectan positivamente o negativamente en el rendimiento académico?

*Pues yo creo que esa pregunta la podemos responder afirmativamente o negativamente dependiendo del uso que uno le dé por ejemplo, Hay unas buenas páginas que te hablan de historia o te hablan de algún tema específico del cual podemos sacar provecho para la formación profesional pero también hay páginas o blogs que no te aporta nada, qué son los que son vacíos y que afectan negativamente porque no puedes sacar nada provechoso sólo puedes perder el tiempo viéndolos allí verdad.*

Interacción social:

6. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

*Las redes sociales te acercan a los que están lejos y que alejan de los que están cerca, esto se aplica a muchas personas y esto pues es aplicable para mi persona porque no soy muy partidario de este tipo de redes y las utilizo muy poco porque considero que no me traerán ningún beneficio*

7. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su círculo de amigos?

*Creo que ha favorecido moderadamente Por decirlo así ya que dentro de un círculo de amigos siendo un grupo primario este hay relaciones cara a cara no, sería tan primordial una red social creo que viene a acercar más a las personas que están lejos por ejemplo, un amigo que se vaya al exterior así se acercaría este hacia otra persona pues por medio de la red social.*

8. ¿Necesitas estar conectado/a a las redes sociales para sentirte bien? ¿por qué?

*Pues la verdad creo de que no porque tendría que ser algo vital para mí pero no es tan vital y me conecto de vez en cuando porque no tengo el internet en la casa verdad sino que tengo paquete de datos a veces y lo utilizó para ver algún vídeo de historia algún vídeo de guerra pero nada más y que creo de que no es necesario estar conectado para sentirme bien si puedo disfrutar de muchas otras cosas que están a mi alrededor.*

9. ¿Para usted son importantes los comentarios positivos o negativos que hacen los demás usuarios en las redes sociales? ¿Por qué?

*Pues la verdad no porque yo casi no publico nada, es más Facebook me está presionando porque tengo 125 semanas de no cambiar mi foto de perfil y no publicar nada no tendría por qué afectarme en ningún momento porque creo de que lo que yo hago en mi vida personal o sea yo lo hago y no lo ando publicando no me gusta mucho pues éste hacer mi vida pública.*

10. ¿Usted prioriza la relación cara a cara o a través de las redes sociales?

*Sin duda alguna cara a cara porque está viendo a la persona la conoces, de qué color de ojos tiene, sus gestos su olor y creo de que es algo más fraternal algo más agradable está viendo la persona en vivo verdad no la estás viendo por medio de una cámara o por medio de una imagen sino que la conoces como tal si estar así por medio del internet por medio de la web siento de que es algo más informal e impersonal incluso dan hasta menos ganas de escribir a veces.*

Medios de comunicación:

11. ¿Qué medios de comunicación utiliza para comunicarse?

*Los medios de comunicación que yo utilizo son el internet, la radio, el televisor, el teléfono. Tablet. Lo utilizó más que todo para estar pendiente de qué es lo que pasa en nuestro país y en otros países verdad o cómo vamos creciendo conforme a lo económico a lo cultural y lo político lo psicológico y todo lo demás.*

12. ¿Con que fines utiliza las redes sociales?

*Pues las redes sociales las utilizó con un fin básico yo citarí a Vargas llosa un peruano que tiene un libro denominado “La civilización del espectáculo” bueno esto sirve para mí, la mayor parte de la población no lo toma como entretenimiento, yo creo de que la mínima porción de la población tiene o le da un uso de entretenimiento a las redes sociales.*

13. ¿Según usted cuál es el papel de las redes sociales en los medios de comunicación?

*Últimamente las redes sociales han tenido un boom por decirlo así y se crean bastantes medios alternativos que pueden dar otra visión de una noticia pongámoslo así por ejemplo en un canal de TV te dicen una cosa, en una página de una red social te dicen otra, entonces esto viene a enriquecer más los medios de comunicación.*

14. ¿Qué prefiere usted los medios de comunicación social tradicionales o las redes sociales? ¿Por qué?

*Pues esa es una pregunta difícil porque no tendría elección quizás ahí yo pero me inclinaría un poquito más por los medios tradicionales pero sobretodo el periódico porque me gusta leer y pues es una fuente No tan verídica pero está escrita y creo de que lleva más datos curiosos*

15. ¿Para usted cuál es, en general, el mejor horario/día para publicar en las redes sociales? ¿Por qué?

*Sin duda alguna puede ser la noche porque muchos llegan de trabajar mucho llegan de estudiar entonces creo de que estaría de entre las 7 de la noche en adelante.*

Adicción:

16. ¿Cuánto tiempo dedicas en un día normal a las redes sociales? ¿Por qué?

*Hablando estrictamente de las redes sociales de las cuales yo tengo uso las cuales son Facebook YouTube creo de que le dedicó de entre una hora y dos horas y en la noche porque pasó muy ocupado realizando diferentes actividades en mi hogar, me conecto solamente para ver si hay algún mensaje pero este mensaje creo de que puede ser de carácter así muy personal verdad puedo leer algún artículo que haya subido en páginas a las que estoy suscrito pero no me gusta pasar el tiempo viendo memes y publicaciones de los demás.*

17. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

*Creo que todo mundo tiene una visión prejudicial de las redes sociales o sea que le afectan en un determinado momento porque se da una modificación de las interrelaciones cara a cara porque ya la comunicación ya se hace por medio de una red social.*

18. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

*Todo mundo tiene acceso a una red social hasta los señores de la tercera edad yo creo que perjudica bastante porque no tiene a alejar a lo que estamos cerca y nos aleja los que estamos cerca no es malo pero el uso excesivo de este tipo de redes.*

19. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

*Te priva de hacer cualquier deporte por estar pendiente de este tipo de redes y podemos verlo esto en algún cafetín, en cualquier cafetín están un grupito de personas pero todos están pendientes de su celular A ver quién le da like a ver quién quiere ser su amigo.*

Relaciones interpersonales:

20. ¿Cómo son tus relaciones interpersonales con tus familiares cercanos?

*Pues mis relaciones son cara a cara fraternas, amigables, y todo el tiempo estamos pendientes de lo que pasa bueno a diario, cotidianamente verdad.*

21. ¿Realiza alguna actividad con sus amigos? ¿Cuál?

*Si varias salir a comer, ir a jugar fútbol, ir a caminar platicar. Leer muchas actividades que podrían catalogarse como sanas.*

22. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

*Si tuviera que elegir en mi familia creo que mi mamá luego está mi papá y luego está mi hermano. Bueno creo que en el lugar en el que vivo pocos son para las redes sociales. Así que creo de que tenemos esa interacción cara a cara verdad, éste no estamos tan adentrados en la adicción a las nuevas tecnologías.*

23. ¿Cómo influyen las redes sociales de alguna manera en tu vida diaria?

*Pues me quitan una hora de tiempo al día verdad hora que quizá pudiera estar leyendo o realizando algún otro tipo de actividades.*

24. ¿Utilizaría las redes sociales para la publicación de alguna actividad universitaria? ¿Por qué?

*Pues realmente nunca las he utilizado pero sí la utilizaría porque así muchas otras personas tienen acceso a la información y se dan cuenta de que es lo que va a acontecer y qué actividades se llevaran verdad, entonces sí creo que sí la utilizaría.*

Privacidad personal:

25. ¿Le gusta hacer publicaciones en las redes sociales? ¿Por qué?

*Pues fíjate de que por el momento no, porque estar plasmando mi vida en un medio de difusión masivo no es lo adecuado, creo de que no me provoca interés o entusiasmo así como las personas que a cada rato publican qué es lo que van a comer, que van a hacer entonces a veces no me interesa qué es lo que van a comer otras personas o qué es lo que están haciendo.*

26. ¿Ha tenido algún problema de carácter personal debido al uso de las redes sociales?

*Por el momento no porque casi no utilizó todas las redes sociales sólo utilizó el Facebook pero como te dije sólo para informarme nada más.*

27. ¿Está usted pendiente de los likes o comentarios que hagan otras personas en sus redes sociales? ¿Por qué?

*Como te digo no porque casi no me gusta estar publicando mi vida y lo que hago verdad es como te mencionaba anteriormente verdad Facebook tiene buen rato de estarme molestando porque no actualizó mi foto de perfil.*

28. ¿Alguna vez has dejado de realizar actividades con tus amigos o familiares por estar pendiente de las redes sociales? ¿Por qué?

*Pues creo de que sería mentirte decirte que no porque quizás todos hemos hecho eso, por ejemplo, a veces me han dicho vamos a jugar vamos a jugar estoy ocupado y me dejo llevar por las redes sociales y no realizo esa actividad.*

Conductas humanas:

29. ¿Ha tenido algún conflicto en las redes sociales por alguna publicación que haya hecho?

*Pues no por lo general no esté como te digo soy poco para andar publicando mi vida personal y pues lo único que te puedo decir es que no jamás he tenido conflictos.*

30. ¿Ha tenido algún problema emocional provocado por las redes sociales?

*Pues podría decirse de que sólo algunos disgusto con amigos pero no pasa de disgusto, no hemos llegado a golpe ni nada por el estilo.*

31. ¿Para usted que es más importante su vida “online” o su vida real? ¿Por qué?

*La vida real sin duda alguna, la vida cotidiana podríamos decirlo porque en una relación cara a cara tienes la interacción de poder ver gestos de poder ver cómo actúan los demás o como no debes comportarte.*

32. ¿Considera usted que necesita de sus amigos/as o una persona especial para crear su propia identidad?

*Creo que no, porque creo que estaría mal, uno tiene que tener su propio criterio y no dejarse llevar por corrientes externas sino que ser uno mismo.*

<b>Nombre</b>	<b>Roxana Ventura</b>
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Año académico	Quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social
Ocupación	Estudiante

Redes sociales:

1. ¿Qué opinión tiene acerca de las redes sociales?

*Las redes sociales tienen varias funciones pueden ser positivas o negativas entre las positivas tenemos que pueden ser que acerquen a personas como cualquier medio de*

*comunicación, se pueden acercar a personas que están lejos con esto de la migración es bien beneficioso porque digamos si tu mamá o tu papá ha emigrado a un país tienes la posibilidad de estar en contacto con esa persona o también para expresar algún tipo de punto de vista de algún tema porque se apertura algún tipo de espacio o página de algún periódico pero también puede ser negativo cuando se hace un uso inadecuado de ellas cuando forma parte prioritaria en tu vida cuándo no se puede vivir sin ella es una expresión esto puede ser perjudicial porque las relaciones familiares o con amigos se vuelven más aisladas en lugar de irse fusionando más porque la comunicación se vuelve terciaria, porque todos tienen que tener estos instrumentos se olvida de la comunicación primaria que es cara cara.*

2. ¿A qué redes sociales tiene acceso?

*Facebook Instagram y el WhatsApp más que todo abrir una cuenta de Twitter pero no los usos así que sólo las primeras.*

3. ¿En qué dispositivos se conecta a las redes sociales?

*En el teléfono y en la computadora.*

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

*Comunicarme con compañeros de clase y enviar unos documentos Pero hay una principal comunicarnos con amigos y amigas pero no necesariamente académico si no platicar así por así nada más también, otra de las actividades que realizó es leer artículos porque hay páginas en las que suben artículos y me resulta muy interesante leer artículos también compartir enlaces de cosas que me llaman la atención subir fotos.*

5. ¿Consideras que las redes sociales te afectan positivamente o negativamente en el rendimiento académico?

*Creo que no me afectan negativamente consideró de que influyen en mi rendimiento académico pero sólo porque en vez de quedarme hasta tarde en la u haciendo las cosas nos ponemos de acuerdo y enviamos tareas o documentos en línea benefician*

*en ese sentido de ahí negativamente no se consideró que si me toca hacer algo lo hago no me pasó el tiempo que tengo que hacer las actividades.*

Interacción social:

6. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

*Bueno hay personas con las que a veces no hablaba y sólo las veía me mandan la solicitud del Facebook, o yo las veo y yo se las mandó como que ya cuando la veo nuevamente hablamos por lo menos hola y salu cosas que antes no pasaban, sólo nos veíamos y ya a la hora de interactuar en esa red social ver un me gusta de esa persona ya le hablo o me habla. Sí ya es como que aumenta esa comunicación.*

7. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su círculo de amigos?

*Bueno es que a veces sólo veía a mis amigas digamos el viernes y ya no nos comunicábamos hasta que nos volvíamos a ver el lunes ahora podemos comunicarnos el fin de semana a través de las redes sociales más que todo ahí en la parte de la comunicación y compartir imágenes y cosas así y de eso podemos discutir.*

8. ¿Necesitas estar conectado en las redes sociales para sentirte bien? ¿por qué?

*No, ni datos ando sólo WiFi que tengo en la casa que reviso las cosas pero que yo voy a estar con ansiedad de ver qué es lo que está pasando o memes, a veces sí hace falta porque publican que va a haber asesoría mañana pero lo puedo ver en la noche ya después que yo tenga que andar redes en el teléfono no eso no*

9. ¿Para usted son importantes los comentarios positivos o negativos que hacen los demás usuarios de las redes sociales? ¿Porque?

*Pues es agradable leer un comentario positivo de algo que pasa ahí pero no. No creo que eso me altere de decir es agradable ese comentario negativo no me recuerdo haber tenido ningún comentario.*

10. ¿Usted prioriza la relación cara a cara o a través de las redes sociales?

*Es la primaria de cara cara cuando vos podés ver los gestos de la persona cuando vos podés sentirla también sentir la presencia de ella no es lo mismo Pues porque a veces hasta la forma de escribir cambia el chat porque una coma cambia el significado de lo que vos querés decir, cambia el sentido de las cosas le da otro sentido obviamente para mí es importante la primaria.*

*Medios de comunicación:*

11. ¿Qué medios de comunicación utiliza para comunicarse?

*Los periódicos, la televisión, la radio y los medios digitales*

12. ¿Con que fines utiliza las redes sociales?

*Académicos y recreativos no sé si sea recreativos la palabra pero puede ser de ocio quizás Ajá.*

13. ¿Según usted cuál es el papel de las redes sociales en los medios de comunicación?

*Bueno siendo un poco funcionalista digamos que este permite que sean no sólo de informar sino también de que dan una cierta apertura a que las personas puedan ellas no sólo quedarse con lo que le da el medio de comunicación sino también de que abre el espacio a que las personas puedan compartir digamos por lo menos en el tráfico las personas de repente mandan aquí en el bulevar está topado o algo así ya se vuelve un poco más interactivo tal vez y ya no solo en un canal pero es mínimo no quiere decir de qué son medios bien abiertos*

14. ¿Qué prefiere usted los medios de comunicación social tradicionales o las redes sociales? ¿Por qué?

*Las redes sociales porque tengo fácil acceso porque la televisión casi no la veo o sea voy a agarrar el control remoto y voy a encender la tele para ver las noticias no más que todo por las redes sociales allí veo y sigo periódicos digitales y cosas así*

15. ¿Para usted cuál es, en general, el mejor horario/día para publicar en las redes sociales? ¿Por qué?

*Creo que el mejor horario es como las 9 de la noche porque es la hora en la que está conectada, más gente entonces más gente mira las cosas que vos públicas en cambio en la mañana cada quién está haciendo sus cosas al mediodía quizás igual pero es diferente hay otras actividades entonces no tanto*

Adicción:

16. ¿Cuánto tiempo dedicas en un día normal a las redes sociales? ¿Por qué?

*Haciendo un estimado unas 4 horas porque paso platicando constantemente con familiares, amigos y compañeros sobre mi vida y otras cosas que son importantes.*

17. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

*Fíjate que a veces hemos llegado a discutir esa clase de temas con compañeros en alguna cátedra o algo del uso excesivo que puede llegar a convertirse en una nueva alteración a nuevas tecnologías en psicopatología veíamos que es una nueva alteración que ha surgido y prácticamente analizamos las causas sociales que era la poca comunicación y la falta de afecto.*

18. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

*Que las personas encontraban en las redes sociales algún efecto o en estos artefactos tecnológicos lo cual hacía que en las personas esto generara algún tipo de adicción a estas nuevas tecnologías porque no tenía con quien compartir y que era porque se empezaba utilizar desde temprana edad si se iban acostumbrando a pasar más tiempo en este tipo de socialización y no en la que hablábamos anteriormente cara a cara.*

19. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

*Yo diría que no, pero pues sí como cada quien tiene su estilo de vida yo casi no le doy mucha prioridad a las redes sociales.*

Relaciones interpersonales:

20. ¿Cómo son tus relaciones interpersonales con tus familiares cercanos?

*Pues fíjate de qué afecta porque a veces estoy contestando mensajes en la noche y de repente mi hermanita quiere jugar y yo no, y le digo pérame o algo así le pongo espera a algo que es muy importante de verdad, que estar contestando un mensaje tal vez, en ese sentido si ha afectado un poco el uso excesivo de las redes sociales, tampoco quiere decir que la dejé ignorada pero si ha influido, pero nosotros somos bien unidos en nuestra relación familiar de hermano hermana de hermano hermano y nos hacemos sentir qué es lo que pensamos igual con mi mamá y con quiénes están en la familia.*

21. ¿Realiza alguna actividad con sus amigos? ¿Cuál?

*Sí a veces nos reunimos a compartir un rato, temas académicos del acontecer y también con mis amigas También salimos a compartir un café o tratamos de vernos aunque sea para estar un rato aquí en la U, pero si hacemos el espacio para vernos cuando no tenemos actividades.*

22. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

*Con mis amigas con ellas es con mayor facilidad no quiere decir que con las otras personas no, pero con ellas específicamente más porque compartimos intereses en común hemos llevado procesos similares de formación y hemos deconstruido y construido cosas juntas.*

23. ¿Cómo influyen las redes sociales de alguna manera en tu vida diaria?

*Sí influyen porque forman parte de mi pero no es tanto porque no dependo de ellas.*

24. ¿Utilizaría las redes sociales para la publicación de alguna actividad universitaria?  
¿Por qué?

*Si porque puede ser de mi interés de involucrarme y darla a conocer considero de qué es un buen medio para hacerlo saber.*

Privacidad personal:

25. ¿Le gusta hacer publicaciones en las redes sociales? ¿Por qué?

*No publicó todos los días sino que de vez en cuando porque llevo mi vida normal y no es que diga tengo que sacar tiempo para poner qué es lo que estoy haciendo sino que publico de vez en cuando pasó desocupada cuando hay algo interesante.*

26. ¿Ha tenido algún problema de carácter personal debido al uso de las redes sociales?

*Sí en una relación de noviazgo pero eso tiene que ver con la socialización del sujeto que tenía esos mitos de amor romántico que los celos y lo otro y de ahí por un comentario que pusieron en una de mis fotos, empezó a insinuarme que a mí me gustaba el otro chero y cuestiones así se dio una discusión innecesaria. La red social propició esta situación.*

27. ¿Está usted pendiente de los likes o comentarios que hagan otras personas en sus redes sociales? ¿Por qué?

*Pues la verdad no porque tengo muchas cosas que hacer, a veces subo una foto y muchas personas le dan like o hacen comentarios pero los veo que cada cuatro horas o al momento en el que me conecto, que no es a cada rato.*

28. ¿Alguna vez has dejado de realizar actividades con tus amigos o familiares por estar pendiente de las redes sociales? ¿Por qué?

*No sé tal vez porque me decía juguemos mi hermanita pero yo le decía que me esperara pero no lo posponía sino que la realizaba inmediatamente*

Conductas humanas:

29. ¿Ha tenido algún conflicto en las redes sociales por alguna publicación que haya hecho?

*No, conflicto no tal vez opiniones diferentes sobre temas que a veces uno aborda puede llegar a generar polémica pero es beneficioso porque a partir de los enfoques de las demás personas aprender y conocer nuevas cosas.*

30. ¿Ha tenido algún problema emocional provocado por las redes sociales?

*Pues por las nuevas maneras de expresarse por medio de los emoticones que Facebook ha implementado y porque ahí te das cuenta si tienes aceptación, si le enojas o le divertís a alguien, entonces a veces eso me pone pensativa pero nada más, te extrañas nada más, pero no es un conflicto emocional.*

31. ¿Para usted que es más importante su vida “online” o su vida real? ¿Por qué?

*Mi vida real porque por las redes hasta corres peligro porque no sabes quién está detrás del dispositivo. Entonces me preocupa más mi vida real.*

32. ¿Considera usted que necesita de sus amigos/as o una persona especial para crear su propia identidad?

*No la identidad o personalidad se forman a partir de los primeros años con los procesos de socialización ya a estas alturas no porque ya tengo mi propia identidad y los amigos si son importantes porque somos seres gregarios y necesitamos amigos para interrelacionarnos porque es una necesidad.*

<b>Nombre</b>	<b>Glenda Pérez</b>
Sexo	Femenino
Edad	26 años
Año académico	Cuarto año de la Licenciatura en Antropología Sociocultural
Ocupación	Estudiante

Redes sociales:

1. ¿Qué opinión tiene acerca de las redes sociales?

*Las Redes Sociales hacen que te acerques con las personas, digamos cuando tenemos una persona lejos ya tenemos comunicación no es como antes, que te tardabas mucho tiempo en comunicarte con ellas, ahora como que es más fácil por medio de estos medios.*

2. ¿A qué redes sociales tiene acceso?

*Al Facebook, Whatsapp, Instagram y Correo electrónico*

3. ¿En qué dispositivos se conecta a las redes sociales?

*Por medio del teléfono, Tablet y computadora*

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

*Publicar fotos, compartir información relevante de mucho interés para los demás, y lo más principal conectarme para conversar con mis amigos y familiares.*

5. ¿Consideras que las redes sociales te afectan positivamente o negativamente en el rendimiento académico?

*No me afecta mucho porque les doy un buen uso, específicamente podríamos decir que más que todo para estar pendiente de alguna tarea o actividad académica que se*

*llevara a cabo dentro de la Universidad, como alguna fiesta, suspensión de clases y cosas así pero no me quita mucho tiempo.*

Interacción social:

6. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

*Si, hoy en día no se hace indispensable la presencia en una reunión, se hace más fácil ponerse de acuerdo por medio de las redes sociales y listo te facilitan la vida y te ahorras mucho tiempo.*

7. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su círculo de amigos?

*Por lo menos en una parte si me han favorecido, porque tenía muchos amigos lejanos y ahora se me hace más fácil contactarme con ellos, por lo menos en lo que cabe en la comunicación si ha favorecido mucho, porque yo puedo realizar las tareas de manera no presencial.*

8. ¿Necesitas estar conectado/a las redes sociales para sentirte bien? ¿por qué?

*Pues la verdad no, porque las redes sociales solo me sirven como un medio de distracción, un modo de desestresarme, expresando tus ideas, sensaciones y emociones, pero igual lo hago más en persona y me gusta más de manera presencial.*

9. ¿Para usted son importantes los comentarios positivos o negativos que hacen los demás usuarios de las redes sociales? ¿Porque?

*Depende de quién sea la persona que haga los comentarios, si es un amigo cercano si me afecta un poco pero no de manera exagerada, pero si es una persona corriente que solo la conozco de vista me da igual, al final somos libres de expresar lo que queremos y lo que sentimos.*

10. ¿Usted prioriza la relación cara a cara o a través de las redes sociales?

*Pues creo que la más importante claramente es la comunicación cara a cara, porque a veces puede mal interpretarse lo que uno puede decir en las redes sociales generando confusiones y a veces hasta insultos por esos comentarios o frases que se publican en las redes sociales.*

Medios de comunicación:

11. ¿Qué medios de comunicación utiliza para comunicarse?

*Pues a mí me gusta mucho leer diarios pero no cualquier tipo de diarios, porque algunos carecen de veracidad y como que no aciertan porque por ejemplo, te dicen que habrá lluvias en tal momento, hoy es una mañana con vientos de tanta velocidad por hora y al final no le aciertan, entonces hasta cierto punto es incómodo saber que te están mintiendo, pero igual hay muchas otras cosas que me gustan de los periódicos.*

12. ¿Con que fines utiliza las redes sociales?

*Para publicar fotos, compartir información específica de algún tema, conversar con amigos y familiares cercanos.*

13. ¿Según usted cuál es el papel de las redes sociales en los medios de comunicación?

*Vienen a poner en duda la información no sabes a quien creerle si a los medios de comunicación o a las redes sociales porque te bombardean con información.*

14. ¿Qué prefiere usted los medios de comunicación social tradicionales o las redes sociales? ¿Por qué?

*Prefiero los medios de comunicación tradicionales porque la información es más veraz, en cierto modo las redes sociales te facilitan la vida para muchas cosas pero tengo más preferencia por los medios tradicionales.*

15. ¿Para usted cuál es, en general, el mejor horario/día para publicar en las redes sociales? ¿Por qué?

*Pues no creo que haya un horario específico, pero la mayoría de gente publica cosas en la noche allí por entre las 7:00 pm en adelante, creo que es cuando más gente desocupada hay.*

Adición:

16. ¿Cuánto tiempo dedicas en un día normal a las redes sociales? ¿Por qué?

*Pues en un promedio estimado de 5 a 6 horas diarias, pero lo hago porque tengo familiares fuera del país y a cada rato me están preguntando como estoy como esta mi mamá y cosas así, y paso poniéndome de acuerdo con compañeros de la U para realizar actividades académicas y recreativas.*

17. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

*Pues mucha gente me dice que las redes sociales son malas porque mucho consumen el tiempo, pero allí es dependiendo el uso que uno pueda darles a estas plataformas virtuales.*

18. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

*Yo siento que nos han facilitado muchas cosas entre ellas la comunicación porque es más fácil comunicarte con personas que están fuera del país.*

19. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

*Pues en lo personal me han afectado poco, porque les doy un buen uso, no me la paso compartiendo memes, ni cosas así, como te dije anteriormente solo para comunicarme y ponerme de acuerdo.*

Relaciones interpersonales:

20. ¿Cómo son tus relaciones interpersonales con tus familiares cercanos?

*Pues diría que normales, en la casa me llevo súper bien con todos, hay mucha comunicación y casi nadie presta atención a sus dispositivos a la hora de interactuar, porque se nos ha enseñado mucho sobre valores culturales y tradicionales que debemos respetar dentro del núcleo familiar.*

21. ¿Realiza alguna actividad con sus amigos? ¿Cuál?

*Si muchas entre ellas salir a pasear, salir a ver una película al cine, reunirnos en algún lugar de la Universidad para compartir anécdotas, hablar sobre temas de coyuntura de nuestro país, alguna tarea, compartir ideas de algún libro entre otras.*

22. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

*Pues como solo vivimos tres en nuestra casa mi mamá y otra hermana. Creo que con mi mamá, porque mi hermana casi no pasa mucho tiempo en su trabajo, así que mi mamá es la mejor persona con la cual me puede sentar a hablar sobre una gran diversidad de temas.*

23. ¿Cómo influyen las redes sociales de alguna manera en tu vida diaria?

*Pues creo que se han vuelto en el pan diario, podríamos llamarlas así, porque podés expresarte libremente sin penas, ni temores, y te podés poner de acuerdo con tus compañeros para realizar alguna actividad académica, hasta cierto punto influyen mucho en nuestra vida cotidiana porque facilitan la vida en muchos aspectos.*

24. ¿Utilizaría las redes sociales para la publicación de alguna actividad universitaria? ¿Por qué?

*Por lo general si las usaría porque todos están conectados a por lo menos una red social, tal es el caso de Facebook creo que si les preguntas a 100 personas al azar si tienen redes sociales el 99% te dirá que sí y si les preguntas cual te dirán Facebook*

*entonces es por eso que si las utilizaría para publicar actividades académicas porque la inmensa mayoría está conectada por lo menos a una red social.*

Privacidad personal:

25. ¿Le gusta hacer publicaciones en las redes sociales? ¿Por qué?

*Si me gusta porque por medio de ellas conozco las diferentes maneras de percibir las cosas por las diferentes personas, podría generar debate y con ello el enriquecimiento del conocimiento sobre algún tema en específico.*

26. ¿Ha tenido algún problema de carácter personal debido al uso de las redes sociales?

*Pues solo se generó una tipo discusión sobre un tema, que duró aproximadamente unas tres horas.*

27. ¿Está usted pendiente de los likes o comentarios que hagan otras personas en sus redes sociales? ¿Por qué?

*Por lo general no porque paso mucho tiempo leyendo, y haciendo tareas que me asignan en las materias de la carrera.*

28. ¿Alguna vez has dejado de realizar actividades con tus amigos o familiares por estar pendiente de las redes sociales? ¿Por qué?

*Solo con mi mamá una vez porque me mando a hacer algo y no lo hice en el tiempo que era necesario entonces desatendí los quehaceres por estar pendiente de un chat con una amiga.*

Conductas humanas:

29. ¿Ha tenido algún conflicto en las redes sociales por alguna publicación que haya hecho?

*Podría decirse de que conflicto, conflicto no, solo se armó una discusión que ayudó a dejar claras unas cosas que yo no percibía, y quizá en una ocasión distinta fue un*

*chambre con otra compañera que terminó en el reclamo de esa compañera hacia la otra pero hasta allí.*

30. ¿Ha tenido algún problema emocional provocado por las redes sociales?

*Pues una vez un amigo me comentó por las redes sociales que había fallecido otro amigo, eso desencadenó tristeza en mi ser, ese es el único conflicto emocional que he experimentado por las redes sociales de allí otro que me acuerde déjame ver, no solo ese.*

31. ¿Para usted que es más importante su vida “on line” o su vida real?  
¿Por qué?

*Mi vida real, porque es lo que realmente soy, como soy, que quiero, que pienso, me gusta tener contacto cara a cara para poder ver gestos en las demás personas, y puedo expresarme libremente sin dar chance a la duda sobre lo que me pasa en realidad.*

32. ¿Considera usted que necesita de sus amigos/as o una persona especial para crear su propia identidad?

*Pues creo de que no, los amigos y compañeros en un determinado momento son necesarios pero no creo que lleguen a formar mi identidad porque esa se la forman a uno en el núcleo familiar.*

### 3. DESARROLLO DE GUÍA DE PREGUNTAS A INFORMANTE SECUNDARIO

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**Propósito:** El fin de esta entrevista enfocada es conocer los diferentes impactos que las redes sociales tienen en las interrelaciones personales de la población estudiantil de la Escuela de Ciencias sociales.

<b>Nombre</b>	<b>Licenciado René Martínez Pineda</b>
Sexo	Masculino
Ocupación	Director de la Escuela de Ciencias Sociales

Redes sociales.

1 ¿Qué concepto maneja de las redes sociales?

*Forman parte de las nuevas maneras de establecer las relaciones interpersonales apoyadas en lo que es el desarrollo de la tecnología y la cuestión de la difusión que han tenido y el desarrollo que han mostrado en los últimos años, han venido a suplir lo que antes se conocía como enculturación que es la relación que se establece a cara a cara con los pares en la escuela en la familia en la iglesia.*

2 ¿Qué opinión tiene sobre el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de la Escuela de Ciencias sociales?

*Depende como sean usadas definitivamente son parte del desarrollo tecnológico de la sociedad ahora sí la las redes sociales sobretodo en lo que son en la interrelaciones personales vienen a suplantar de forma casi absoluta de las relaciones que se tenían antes cara a cara se convierten en algo negativo porque impactan en la solidaridad, la formación de conciencia. Y eso se puede ver fácilmente porque no es lo mismo el concepto de solidaridad que se corre de los individuos que se interrelacionan.*

3 ¿Qué tipo de actividades cree usted que deberían realizar los estudiantes dentro de las redes sociales?

*No sé qué tanto las usan al menos hasta donde me dicen que las usan es para hacer chambres y calumnias todo eso, no se ha visto que están montando un foro de discusión sobre la privatización del agua cómo te das cuenta todos se encuentran sumergidos en un mundo virtual donde se inventa cualquier cosa y lo peor que puede suceder es que lo que te inventas la gente lo ve como verdadero, si vos te quedas callado es cierto si vos protestas es cierto, si vos refutas también dicen que cierto, o sea es algo que te perjudica pero igual esto puede tener sus consecuencias porque podes tomar acciones legales podes demandar a la persona por difamación o qué sé yo y eso lo puede ver en la coyuntura actual.*

linteracción social.

4 ¿Qué es interacción social?

*Es el intercambio de información entre las personas cuando interactúa con otra persona está intercambiando información*

5 ¿Ha cambiado la forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

*Sí. Ahora podemos usarla para intercambiar información y datos una cosa son los datos y la otra información nosotros estamos llenos de datos pero carecemos de información hay una lluvia de datos o información en la sociedad del conocimiento, la*

*sociedad de información es una falacia, la información sigue siendo producida por el dato, el 100% de la información no es utilizada correctamente, cuando vos sabes que hacer correctamente con el dato es cuando a vos te sirve el dato para resolver problemas por ejemplo vos podés tener como dato que dos terceras partes de la población del mundo viven con menos de \$1 diarios ese es un dato cuando se convierte en información cuando vos conoces cómo es que le hace a la persona para sobrevivir con \$1 diario puedes hacer un grupo focal y le preguntas a todos cómo es que se hace y vas a ver que todos van a responder de diferente manera hay miles de millones de datos cuando vas a agarrar ese dato si lo convertir en información es cuando vos sabes qué hacer con ese dato todo esto ha tergiversado la manera de comunicarse porque se toman interpretaciones diferentes.*

6 ¿Considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro del grupo que se le ha asignado?

*Las redes sociales están teniendo un impacto en la escritura, en la redacción, en los sentimientos, en la sensibilidad porque están siendo utilizadas de esa forma se pueden usar de otra como la televisión podés utilizar la televisión para ver basura, para ver documentales que te pueden ayudar a vos a crecer, a veces en un solo documental podés obtener la información que te pueden dar en cualquier parte. Ahora, cuáles son los canales más vistos los canales que transmiten basura no lo que transmiten documentales porque los documentales conllevan a un nivel de abstracción mucho mayor y como ya el cerebro lo amansaste para ver sólo lo más simple. Entonces cuando vas a empezar a ver un documental si perdiste un detalle ya no entendiste nada sin embargo si te pones a ver o un programa o una película o una novela no importa si vos te levantas o perder la mitad del episodio cuando te sentás a verlo nuevamente basta con cinco minutos del programa y volves a agarrar el hilo ese nivel de comodidad el cerebro lo va asimilando lo mismo pasa con el teléfono celular vos estás en la clase y estás chateando estás viendo vídeos estás perdiendo los datos interesantes que puedes transformar en información.*

Medios de comunicación.

7 ¿Cuál es el papel de las redes sociales en los medios de comunicación?

*Son otra forma sirven para mantener algo, para mantenernos informados al instante con las noticias que se van creando, eso no lo pueden hacer los medios impresos, lo puede hacer la televisión pero la televisión tiene horarios si algo sucede ahorita en este instante no se va a poner el noticiero para pasar lo que está sucediendo en este instante, pero las redes sociales si, éstas se han convertido en un medio para mantener la apología de lo inmediato qué es lo que han venido haciendo los medios de comunicación en este tiempo la apología de lo inmediato es la noticia actual es ya, porque ya en la tarde ya es desfasada por lo tanto ya no vale impacta en la memoria cuando algo ya pasó ya no tiene importancia, muchos estudiosos de las ciencias sociales no se dan cuenta si no nos damos cuenta nosotros que se puede esperar de la gente, ahora las redes sociales en el aspecto en el que están bien es en el tráfico Mire no se vayan a este lugar porque hay carga vehicular pero la gente se ha acomodado dando importancia a las redes a tal grado de exponer su vida privada bueno digo a quien carajos le importa lo que estas comiendo.*

8 ¿Qué prefiere usted los, medios de comunicación social tradicionales o las redes sociales? ¿Porque?

*Hay gente que está muy preocupada por saber qué es lo que sucede en el instante a mí me da igual y tengo preferencia por los medios de comunicación tradicionales.*

Adicción.

9 ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

*Te quita el tiempo para ver otras cosas que son más interesantes no te producen algo beneficioso Como por ejemplo hacer deportes, leer un buen libro cosas así.*

10 ¿Cree usted que el uso excesivo de las redes sociales afecta el rendimiento académico de los estudiantes?

*Sí, porque hay muchos que te dicen que no tienen tiempo para hacer algo porque están muy metidas en este mundo de las redes sociales y a huevo tienen que estar inmerso en este mundo, además hay gente que acá cree que no se puede vivir sin teléfono o sea ignoran el dato de que más del 50% de la población del mundo jamás ha tenido un teléfono, jamás han hecho una llamada por teléfono, sin embargo, muchos consideran de que no se puede vivir sin el teléfono.*

*Te vas a cualquier lado y lo primero que preguntas es si hay WiFi y si no hay pues te vas a buscar un lugar donde halla esa tecnología puede llegar a ser valiosa si se utilizará de otra forma claro que sí porque si te das cuenta en un teléfono hay mucha más tecnología como para poner un satélite que pueda ver qué es lo que hay en Marte por ejemplo. Entonces esto quiere decir que nosotros podríamos darle un uso diferente a las redes sociales porque las redes sociales no nos imponen la manera en la que nosotros vamos a actuar.*

Relaciones interpersonales.

11 ¿Qué entiende por relaciones interpersonales?

*Es el intercambio de información sobre todo a nivel cotidiano, a cada momento estas intercambiando información, intercambiando experiencia es a lo que le llamamos cotidiano*

12 ¿Usted considera que las redes sociales afecta de alguna manera la vida diaria de los estudiantes?

*Son la vida cotidiana, ésta no puede existir sin relaciones sociales nadie está aislado en un lugar aparte puedes mantenerte conectado pero no necesariamente que me mantengo informado, ahora si desapareciera el ciberespacio en este momento la vida continuaría, esto quiere decir de que las redes sociales se están usando mal se tendría que aprender a utilizar porque podrían ser una ventaja que se le pudiera decir a alguien*

*mire este libro, hay que leer porque se podría buscar cualquier cosa claro siempre se necesita el espacio de ocio porque es parte de la sanidad mental*

13 ¿Utiliza las redes sociales para la publicación de alguna actividad académica? ¿Por qué?

*Sinceramente no porque quien maneja la información es la secretaria y la administración académica*

Privacidad personal.

14 ¿Por qué cree usted que a los estudiantes les gusta hacer publicaciones en las redes sociales?

*Porque pasan desocupados la mayoría de tiempo a excepción de los que trabajan, hay que mantenerlos ocupados creciendo profesionalmente, para que sean críticos de lo que acontece en el país.*

15 ¿Cree usted que los estudiantes alguna vez han dejado de realizar actividades con tus amigos o familiares por estar pendiente de las redes sociales? ¿Por qué?

*Pues no tengo mucho conocimiento sobre eso, pero hay algunos casos que he escuchado y visto de que si hoy en día el que no tiene redes sociales no está en nada, está en la edad de piedra, entonces podría decirse que si algunos dejan de lado actividades por estar qué se yo, ligando, o chateando con los amigos vos sabes la cultura del salvadoreño.*

Conductas humanas

16 ¿Conoce usted si los estudiantes han tenido algún conflicto en las redes sociales por alguna publicación que hayan hecho?

*Pues lo único que te podría decir en este caso es que Las redes sociales generan cambios en la manera de comportarse de las personas, no es lo mismo hablar por medio de una red social que en persona, la red social aguanta con todo, mientras que en persona no se pueden decir las cosas directamente y eso genera cierto conflicto porque en internet hay una comunidad virtual que está pendiente de lo que pasa*

*entonces si se insulta a una persona por medio de las redes sociales ya se involucra a más gente que vos ni siquiera conoces tal vez ese podría ser uno de los conflictos que generan las redes sociales.*

17 ¿Ha tratado usted con estudiantes que hayan tenido algún problema emocional provocado por las redes sociales?

*Pues que te puedo decir, si, pero no te voy a explicar qué tipo de conflicto, porque es algo confidencial, pero si he tenido a alumnos que me han dicho me dejo mi novia y cosas así, es más uno se da cuenta porque por medio de las redes muchas personas publican su vida personal.*

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. ARCILA, CARLOS Y FERRER, ARGELIA. “Reflexiones sobre Comunicación, Tecnología y Sociedad Digitalización y Ecología de Medios”.
- 1.2. BRIONES, GUILLERMO. “Epistemología de las ciencias sociales, Págs. 97-99”.
- 1.3. CASTELLS, MANUEL. “redes de indignación y esperanza” Alianza editorial Traducción de María Hernández.
- 1.4. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSÉ IGNACIO. “La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, Serie Sociológico 7. 1989, PÁGS. 320.

### 2. FOLLETOS Y DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

- 2.1. ANDREU, C. ROBERTO. “Historia Institucional de la Facultad de CC y HH de la UES” 1948-1972, Págs. 33 a 42.
- 2.2. ACOSTA, N. (2009). La globalización y los cambios tecnológicos, la web y las Redes Sociales marcaran el año 2010. Recuperado de: <http://fanultra.posterous.com/la-globalizacion-y->
- 2.3. BERMÚDEZ CAMPOS, HÉCTOR ALEJANDRO. “Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades”. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152-154.
- 2.4. CORREA, D. (2011). Reportaje Escrito: Facebook y los jóvenes, ¿Moda o Necesidad? Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- 2.5. ECHEBURÚA, E. Y CORRAL, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Adicciones, vol. 22, no. 2, 91-96.
- 2.6. ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN. El plan de trabajo (ideas preliminares). Maestría en métodos y técnicas de investigación Social. Universidad de El Salvador, marzo de 1992, Pp. 46.

- 2.7. ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN. “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, entrevista 17 de febrero de 2016.
- 2.8. FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES. Administración Académica, 07 de marzo de 2016.
- 2.9. FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES “Memoria de Labores”, 2014.
- 2.10. FINKEL, M. (2012). Análisis de la transculturación que producen las redes sociales en la juventud universitaria y su impacto en la era de la identidad planetaria. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- 2.11. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador.

### 3. REFERENCIAS ORALES

- 3.1. ÁLVAREZ TURCIOS, JOSÉ PORFIRIO. Asesor para el Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.
- 3.2. SERAROLS RODAS, JUAN FRANCISCO. Coordinador del Proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

### 4. INTERNET

- 4.1. Administración Académica, Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 4.2. Administración Financiera, Facultad de Ciencias y Humanidades <http://humanidades.ues.edu.sv>
- 4.3. <http://humanidades.ues.edu.sv>
- 4.4. <http://ilifebelt.com/usuarios-internet-el-salvador/2016/09/>.
- 4.5. [https://muyfitness.com/teorias-de-la-interaccion-social\\_13174271/](https://muyfitness.com/teorias-de-la-interaccion-social_13174271/). Interacción social según BLÚMER, HERBERT tomado del interaccionismo simbólico de G. H. Mead teorías de la interacción social.
- 4.6. <https://es.scribd.com/document/131855127/La-Entrevista-Enfocada>

- 4.7. <http://www.filosofitis.com.ar/2002/09/05/remediacion-y-ecologia-de-los-medios/>. Tomado de ARCILA, CARLOS Y FERRER, ARGELIA. Digitalización y ecología de medios. Colección de textos de la comunicación, Universidad de los Andes pág. 30-31.
- 4.8. <https://www.slideshare.net/analitikasv/estudio-de-redes-sociales-2015-el-salvador>.
- 4.9. <https://www.google.com/sv/amp/s/rafaeluzcategui.wordpress.com/2011/06/13/resumen-comunicacion-y-poder-de-castells-capitulo-i-el-poder-en-la-sociedad-red/amp/>
- 4.10. <https://www.ciencia-ficción.com/opinión/op00508.htm>. GIBSON, WILLIAM. 1981. Novela "Neuromate".

## **SEGUNDA PARTE**

### **DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2017
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO: EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017).
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL: REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

# 1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2017.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



## PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO-2017

PRESENTADO POR:	Nº DE CARNÉ
CORTEZ TRUJILLO, JUAN MIGUEL	CT08013
MARTÍNEZ TORRES, JUAN JOSÉ	MT12015

PLANIFICACIÓN ELABORADA, POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II 2017

Msc. José Porfirio Álvarez Turcios  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

11 DE AGOSTO DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Trabajo es presentado a la Escuela de Ciencias Sociales por parte de un subgrupo de estudiantes egresados de la licenciatura en Sociología de la Universidad de El Salvador, ciclo I-2017.

El contenido de este plan de trabajo ha sido planteado bajo el título de “Redes Sociales: Impacto de Relaciones Interpersonales en Estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador, 2017). La investigación tiene como objetivo general, realizar una interpretación, desde la perspectiva sociocultural, cómo se ha venido dando el proceso de transformación de las relaciones interpersonales de los estudiantes, sus causas y consecuencias, a través de la planificación y desarrollo de una investigación social mediante la selección y aplicación del método cualitativo para estudiar, lo relacionado con la temática planteada.

Con ese motivo se realiza este plan de trabajo que hace posible la puesta en práctica de todas las actividades puntuales necesarias para el alcance de metas y, a su vez, de los respectivos objetivos específicos y generales, todo esto a través de la gestión del tiempo y los recursos materiales y humanos disponibles para la investigación.

El plan de investigación social contiene los siguientes apartados: Introducción, dirigida para dar a conocer al lector inicialmente los ejes de la investigación es decir; su propósito. Seguido de la descripción del proceso de grado donde se dan a conocer los requisitos que deben cumplir los estudiantes para poder someterse al proceso de grado. Luego se procedió a la elaboración de los objetivos generales y específicos, donde se ha considerado lo que se quiere lograr con respecto a la investigación del problema, es decir responden a la pregunta de ¿para qué? se realizará la investigación. Las actividades son aquellas que se llevaran a cabo en la investigación. Las Metas, responden a lo que se quiere lograr en un determinado intervalo de tiempo, Las Estrategias,

se han definido previo a la investigación estrategias de ejecución con respecto a la investigación, estas estrategias han respondido la pregunta ¿Qué se hará para lograr los objetivos planteados? Y poder llevar a cabo la investigación.

Las políticas, estas son las que rigen como se desarrollará la investigación, estas se presentan tanto institucionales que son las dadas por la Universidad de El Salvador para llevar a cabo la investigación y el formato que debe presentar cada documento. También están las políticas del equipo investigador que se crean con el fin de mantener disciplina y orden dentro del grupo.

Los recursos, proceden de la misma naturaleza de las estrategias que establecen una razón secuencial en relación al recurso humano, que son los que estarán llevando a cabo la investigación, los recursos materiales, son los que se utilizarán para llevar a cabo la investigación y los recursos financieros, que son gastos económicos que desembolsará el equipo investigador para llevar a cabo la investigación y por último está el recurso tiempo, que es un intervalo estimado en el que se llevará a cabo la investigación.

Control y evaluación: consiste en la supervisión de los inscritos en el trabajo de graduación en cuanto a su asistencia y su participación, para ver su rendimiento académico y participativo. El Cronograma de actividades: aquí se plantea un cuadro en el que se plasman las fechas en las que se realizarán las actividades necesarias.

En el Presupuesto: aquí se hace una estimación de los gastos a lo largo del periodo de la investigación, tomando en cuenta la importancia de hacer uso racional de los recursos de la investigación, por último en el plan de trabajo se plasma la bibliografía que orienta y apoya en la recolección de información para la elaboración del presente documento, lo cual se hizo en reuniones planificadas por los egresados de la carrera.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2017

El proceso de graduación es el conjunto de actividades académicas que con la asesoría de un docente asesor desarrollan los egresados de una carrera universitaria en un área determinada de conocimientos o varias áreas afines. Y que culmina con la presentación y exposición de un trabajo de investigación.

El trabajo de grado es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

El proceso de graduación se pretende realizar con base al Reglamento de la gestión académico administrativa de la Universidad de El Salvador. Establecido en su artículo 193 "Los estudiantes inscritos podrán participar en el trabajo de grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso el número será de tres participantes y podrá ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma a juicio de la coordinación del proceso de graduación".

### **ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS**

Organización:

Esta unidad de análisis bajo la modalidad de informe final se iniciará por la participación activa en cada una de las tareas o actividades ya asignadas para el desarrollo de la investigación social, dichas actividades y la realización

coherente de las mismas es responsabilidad del grupo de investigación conformado por dos estudiantes, por lo tanto cada uno asume su rol activo en el proceso de investigación. Las actividades se desarrollarán por el grupo conformado, para la recolección de información y procesamiento de la misma.

Requisitos:

Los requisitos para que los estudiantes participen en el proceso de grado son:

1) Hacer la inscripción del proceso de grado con el Coordinador general de procesos de graduación; 2) Presentar constancia de egreso para la inscripción legal en el proceso de grado; 3) Hacer la solicitud el primer mes de cada ciclo en la administración académica de la Facultad.

## ETAPAS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO

El proceso de grado consta de tres etapas:

Primera Etapa: Perfil de la investigación, Plan de investigación, Diagnóstico y Protocolo de investigación.

Segunda Etapa: Ejecución o Desarrollo de la investigación propiamente dicha. Documento o informe final de la investigación. Procesamiento y Análisis de la información, redacción de los cuatro capítulos y sus respectivos avances.

Tercera Etapa: Presentación de un informe final por parte de grupo del proceso de graduación. Se expondrá y defenderá este informe final ante un jurado calificador.

## 2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Planificar la investigación cualitativa sobre “Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador 2017).

2.1.2. Aplicar la metodología cualitativa para el desarrollo de la investigación.

2.1.3. Seleccionar las técnicas cualitativas para la recolección de la información, para poder dar una mejor comprensión e interpretación académica y sociológica de la temática seleccionada.

### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Planificar las diferentes etapas del trabajo en el proceso de grado en las fechas establecidas.

2.2.2. Elaborar los instrumentos para las técnicas seleccionadas para la recolección de información.

2.2.3. Identificar el lenguaje utilizado en las redes sociales y el impacto que este tiene en las relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2.4. Analizar todas aquellas teorías que expliquen la problemática y que abonen a la construcción de conocimiento mediante significados e interpretaciones

2.2.5. Procesar la información obtenida por medio de herramientas informáticas que facilite la interpretación de lo investigado.

### 3. ACTIVIDADES Y METAS

#### 3.1. ACTIVIDADES

3.1.1. Elaboración y entrega del perfil del tema de Investigación Social.

3.1.2. Revisión bibliográfica y de documentos.

3.1.3. Aplicación del instrumento a los informantes claves.

3.1.4. Elaboración del plan de investigación, diagnóstico y protocolo.

3.1.5. Revisión y elaboración de los instrumentos para la recolección de información

3.1.6. Aplicación de técnicas del método inductivo a la investigación

3.1.7. Elaboración del proceso de análisis de datos a partir de lo recolectado.

3.1.8. Redacción del avance del informe final de investigación.

3.1.9. Exposición y entrega final del informe final al Docente Asesor

3.1.10. Exposición y entrega del informe final al Tribunal Calificador

3.1.11. Incorporación de correcciones al informe final

#### 3.2. METAS

- 3.2.1. Elaboración y entrega del perfil del tema de Investigación Social, la primera semana de febrero de 2017.
- 3.2.2. Revisión bibliográfica y de documentos en los meses de febrero y marzo de 2017.
- 3.2.3. Elaboración y entrega del plan de investigación, diagnóstico y protocolo al Asesor la última semana de mayo de 2017.
- 3.2.4. Revisión y elaboración de los instrumentos para la recolección de información en la primera semana de junio de 2017.
- 3.2.5. Aplicación de las técnicas del método inductivo a la investigación a partir de la segunda semana de junio de 2017.
- 3.2.6. Elaboración del proceso de análisis de datos a partir de lo recolectado en las técnicas de investigación las dos últimas semanas de julio.
- 3.2.7. Redacción del avance del informe final con sus respectivas correcciones en la tercera semana de agosto del 2017.
- 3.2.8. Exposición y entrega final del informe final al docente asesor en la última semana de agosto de 2017.
- 3.2.9. Exposición y entrega del informe final al tribunal calificador segunda semana de septiembre de 2017.
- 3.2.10. Incorporación de correcciones al informe final en tercera semana de septiembre de 2017.

#### 4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

- 4.1. Se organizará un sistema de asesorías con el docente asesor hacia los dos estudiantes inscritos en el proceso de grado.

- 4.2. Se recolectará una bibliografía extensa y pertinente que permita el enriquecimiento de la investigación.
- 4.3. Identificar las diferentes instituciones que trabajan todo lo relacionado con las Redes sociales y su impacto en las relaciones interpersonales para buscar información.
- 4.4. Se elaborarán los diferentes instrumentos de planificación de la investigación. Y se realizaran avances del Proyecto de investigación.
- 4.5. Se destinarán cuatro horas semanales adicionales para avanzar en la organización y estructuración del proyecto.
- 4.6. Realizar constantemente correcciones pertinentes a los capítulos del informe final de la investigación.
- 4.7. Reuniones extraordinarias y constantes con el docente asesor para informar, organizar y coordinar los avances a entregar.
- 4.8. Utilizar recursos tecnológicos adecuados para recopilar, procesar y presentar la información referente a la temática.

## 5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

### 5.1. INSTITUCIONALES

Para la formación de profesionales de la Universidad de El Salvador<sup>16</sup> establece las siguientes políticas:

Art. 3. Son fines de la Universidad:

- a) Conservar, fomentar y difundir la ciencia, el arte y la cultura.

---

<sup>1</sup> Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, pág. 2.

- b) Formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponde en la sociedad, integrando para ello las funciones de docencia, investigación y proyección social.
- c) Realizar la investigación filosófica, científica, artística y tecnológica de carácter universal, principalmente sobre la realidad salvadoreña y centroamericana.
- d) Propender, con un sentido social-humanístico, a la formación integral de estudiantes.
- e) Contribuir al fortalecimiento de la identidad nacional y al desarrollo de una cultura propia, al servicio de la paz y de la libertad.
- f) Promover la sustentabilidad y la protección de los recursos naturales y el medio ambiente.
- g) Fomentar entre sus educandos el ideal de unidad de los pueblos centroamericanos.

## 5.2. GRUPO DE INVESTIGACIÓN

En beneficio de realizar un buen desempeño con cada miembro del equipo, se han discutido y definido una serie de reglas que durante el seminario de investigación se implementaran con el fin de que todos los miembros del grupo investigador participen y obtener los mejores resultados posibles, dichas cuestiones se presentan a continuación:

- 5.2.1. Asistir regularmente a las asesorías brindadas en el ciclo.
- 5.2.2. Asistir puntualmente a las asesorías ordinarias y extraordinarias.
- 5.2.3. Mantener una comunicación fluida con el asesor asignado y el coordinador del proceso de grado.
- 5.2.4. Participar y desempeñar el trabajo con responsabilidad y eficacia.
- 5.2.5. Cooperar como grupo al éxito de todas las actividades referentes a la investigación.

5.2.6. Presentar cada determinado tiempo los avances, obstáculos o problemas en el desarrollo de la investigación.

5.2.7. Respetar y tomar en cuenta la toma de decisiones en los debates, discusiones que se tengan con el docente asesor.

## 6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.

Los recursos a utilizar para esta investigación cualitativa serán los siguientes: recursos humanos, materiales, equipo, financieros, tiempo. Se detallan a continuación:

### 6.1. RECURSOS HUMANOS.

Para llevar a cabo la investigación se contará con la participación de dos estudiantes egresados de la licenciatura en Sociología, y la escuela asignará a un docente asesor para que lleve el control de la investigación, al mismo tiempo se contará con el coordinador general de procesos de grado. Ver anexo N° 1.

NOMBRE	CARGO
Juan José Martínez Torres	Coordinador
Juan Miguel Cortez Trujillo	Relator y tesorero
José Porfirio Álvarez Turcios	Docente Asesor
Juan Francisco Serarols Rodas	Coordinador general de procesos de graduación
Escuela de Ciencias Sociales	Estudiantes

### 6.2. RECURSOS MATERIALES.

En el curso de la investigación se necesitará de elementos didácticos además, es preciso definir los materiales que proyectamos a utilizar. Como por

ejemplo: Resmas de papel bond, Folders, Lapiceros, Fotocopias, Impresiones, entre otros.

En el apartado de anexos cuadro N°1 se ha realizado una descripción detallada con los precios de los materiales y los costos totales por estos.

### 6.3. RECURSOS FINANCIEROS.

En cuanto a los recursos financieros para llevar a cabo la investigación en curso se ha definido en consenso de los dos participantes en el proceso de grado que se realizará una recolección a lo largo de la investigación cualitativa en curso para poder financiar dicha actividad.

Se definió que se recaudaría una cuota semanal para obtener fondos para los gastos necesarios durante el periodo académico de dicha investigación; esta será de \$5.00 por cada asesoría para poder hacer pago de impresiones, copias, folders entre otros. Debido a que se tiene planeado asistir dos veces por semana a asesorías serán \$20.00 semanal, \$10.00 por cada estudiante. Haciendo un total de \$240.00 por cada estudiante, y como las actividades se llevaran a cabo en un periodo de seis meses, esto haría un total de \$480.00 ver anexo N°1.

### 6.4. RECURSO TIEMPO

En la investigación a desarrollar y de acuerdo con la planificación del proceso de grado se han determinado los meses y sus respectivas actividades según el ciclo I y II del año 2017. Contando desde la tercera semana de enero del año en curso hasta la última semana de julio en la cual se realizará la defensa de la investigación. Se realizarán tres etapas, la primera es la planificación y organización, la segunda ejecución: trabajo de campo y la tercera, exposición y defensa de todos los documentos. Cada semana se harán

reuniones de 5 horas cada una, con el fin de dar seguimiento a las actividades en desarrollo ver anexo N°2.

## 7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

### 7.1. CONTROL

#### **Control de asistencia a asesorías**

Se realizará un control de la asistencia a las actividades programadas por el grupo investigador con respecto a viajes de campo y reuniones de trabajo con el docente asesor asignado para los participantes en el proceso de grado. Opera a partir de un solo y único referente el artículo N° 147, del Reglamento de la Gestión académico - administrativa de la Universidad de El Salvador.

#### **Monitoreo**

Para el desarrollo de la investigación Cualitativa, como grupo de trabajo realizaremos reuniones periódicas, en donde se establecerán las actividades a realizar, designación de tareas, y una agenda que marcará la pauta de las etapas a seguir en el proceso de investigación.

Asimismo, contaremos con un registro de las actividades que se desarrollen, las cuales deberán ser debidamente planificadas, descritas y calendarizadas de manera previa, por los dos miembros que conforman el grupo de investigación, también se tomarán responsabilidades y obligaciones a cada uno de los miembros y posterior se revisarán los resultados obtenidos y serán sometidos a consideración para cualquier ajuste o aprobación.

Todo esto con el objetivo de cumplir con la programación planteada a un inicio del trabajo de investigación, además para asegurar que los dos miembros del equipo cumplan con sus responsabilidades asignadas. En caso que el proceso

de investigación no se realice en el tiempo descrito, se hará una recalendarización de las actividades.

## 7.2. EVALUACIÓN

Como equipo investigador revisaremos de manera constante el desarrollo de la investigación, tanto en la recopilación como de la información, así como el procesamiento de la misma, a manera de cumplir el calendario de las actividades a ejecutar, de conformidad a los acuerdos del grupo, con la finalidad de avalar, justificar y/o enmendar el motivo o las causas del por qué no se desarrollaron para replantear las estrategias a seguir.

Se ha definido el siguiente sistema de evaluación según los criterios proporcionados por el Asesor de la investigación:

SISTEMA DE EVALUACION SUMATIVO	PORCENTAJES
ASISTENCIA – PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN	= 10.00 %
PRESENTACIÓN ESCRITA DE EL DIAGNOSTICO, PLAN DE TRABAJO O PLAN DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO, PROTOCOLO O PROYECTO DE LA INVESTIGACIÓN	= 20.00 %
EJECUCIÓN: EXPOSICIONES DE TEMAS O PONENCIAS	= 10.00 %
PRESENTACIÓN ESCRITA DE AVANCES TRES C/U 05.00% (como mínimo)	= 15.00 %
EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE AVANCES TRES C/U 05.00% (como mínimo)	= 15.00 %
DOCUMENTO: EXPOSICIÓN Y DEFENSA PRESENTACIÓN ESCRITA DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	= 10.00 %
EXPOSICIÓN Y DEFENSA DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	= 20.00 %
TOTAL	= 100.00 %

Porcentajes asignados por las etapas de desarrollo del proceso de grado; (Art.203) y Acuerdo de Junta Directiva de la Facultad.

ETAPA I: de <b>PLANIFICACIÓN</b> incluye ítems uno y dos y tres.....	30.00 %
ETAPA II: de <b>EJECUCIÓN</b> , incluye ítems tres, cuatro y cinco.....	40.00 %
ETAPA III: <b>EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b> , incluye ítems seis y siete.	30.00 %
<b>TOTAL</b> .....	100.00 %

## **8. ANEXOS**

1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
2. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO-2017
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2017)

**ANEXO N° 1:  
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO.**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>RECURSOS HUMANOS</b>						
4	CICLOS I Y II - 2017	-Docente Asesora y Coordinador General de Procesos de Grado, Lic. Juan Francisco Serarols. -Dos estudiantes egresadas de la Licenciatura en Sociología. -Tribunal Calificador -Informantes Claves				
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
2	c/u	Computadora				
1	c/u	Impresora				
2	c/u	Memorias USB				
1	c/u	Cañón				
2	c/u	Laptop				
1	c/u	Grabadora de voz				
<b>MATERIALES</b>						
10	c/u	Resma de papel bond	\$3.50	\$35.00		
20	c/u	Folders	\$0.20	\$4.00		
1,500	c/u	impresiones	\$0.05	\$75.00		
800	c/u	fotocopias	\$0.02	\$16.00		
10	c/u	Lápiz	\$0.20	\$2.00		
20	c/u	lapiceros	\$0.25	\$5.00		
4	c/u	borradores	\$0.50	\$2.00		
4	c/u	corrector	\$1.00	\$4.00		
<b>TOTAL</b>					\$143.00	
<b>OTROS</b>						
288	c/u	Transporte	\$0.80	\$230.40		
144	c/u	Alimentación	\$2.00	\$288.00		
<b>TOTAL</b>					\$518.40	
						<b>\$661.40</b>

**FUENTE:** Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales

ANEXO N°2:  
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO

N	ACTIVIDADES	MESES Y AÑOS: 2017																															
		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPT			
	SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>ETAPA 1 PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN</b>																																
1	Elección y propuesta de perfil de tema		■																														
2	Revisión bibliográfica, documentos....			■	■	■																											
3	Elaboración y planificación del Plan					■	■	■	■																								
4	Elaboración del Diagnostico									■	■	■	■																				
5	Elaboración del Protocolo													■	■	■																	
6	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos																■	■	■	■	■												
	<b>ETAPA 2: EJECUCIÓN; TRABAJO DE CAMPO</b>																																
7	Gestión y contacto con informantes																																
8	Aplicación de técnicas (cualitativas o cuantitativas)																																
9	Procesamiento de la información (cualitativas o cuantitativas)																																
10	Ordenamiento, clasificación, categorización y análisis de información cualitativa																																
11	Redacción avances de informe final, incorporar observaciones a documentos																																
12	Entrega y exposición de informes final a docente Asesor																																
	<b>ETAPA 3: EXPOSICION Y DEFENSA</b>																																
13	Exposición y defensa de informe final: Tribunal calificador																																
14	Incorporación de observaciones del tribunal a informe final																																

FUENTE: Elaborado por estudiantes de Sociología, jornalizando investigación en Proceso de Grado, Ciclo I y II 2017

ANEXO N°3:  
CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2017)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"

CARRERA : LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA

DOCENTE ASESOR: JOSE PORFIRIO ALVAREZ TURCIOS

TEMA: REDE SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador 2017).

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I				Ejecución ETAPA: II				TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL 30%	CALIF. FINAL 100%	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN CALIFIC 10%		PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%		EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFIC 10%		EXPOSICIÓN Y AVANCES DE CAPITULOS CALIFIC 30%		INFORME FINAL INVES 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%	PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL 20%					
CORTEZ TRUJILLO, JUAN MIGUEL	CT08013																
MARTINEZ TORRES, JUAN JOSÉ	MT12015																

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS I Y II \_\_\_\_\_

LIC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADUACIÓN  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIDAD DE PROCESO DE GRADO

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:  
LICDO/A.

Docente Asesor

Licdo/a.

Licdo/a.

FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

JUNTA DIRECTIVA, FACULTAD DE CC Y HH, APROBADA EVALUACIÓN

ACUERDO N°807, PUNTO:V16, ACTA N°21/2014(10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: viernes 13 de junio de 2014. MCE: 12/02/2014.

## **2. DIAGNÒSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO**

EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017).

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES

PRESENTADO POR:

Nº DE CARNÉ

CORTEZ TRUJILLO, JUAN MIGUEL  
MARTÍNEZ TORRES, JUAN JOSÉ

CT08013  
MT12015

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO, ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN  
SOCIOLOGIA PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO  
CICLO I Y II 2017

Msc. José Porfirio Álvarez Turcios  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

25 DE AGOSTO DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional-Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Sociología para la investigación del proceso de grado, en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador, 2017)”. Las principales temáticas sobre las redes sociales y su uso en los estudiantes universitarios, el impacto que estas conllevan, si cambian las conducta, y si estas generan influencias en el rendimiento académico en los jóvenes del campus universitarios.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional-temático es plantear algunos de los principales problemas que afectan al estudiantado dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales entre estas problemáticas se encuentran: la perdida de interacción social, como la tecnología afecta en las relaciones interpersonales, la influencia de la globalización en la relaciones interpersonales. Es por eso que es necesario estudiar el impacto que las redes sociales han generado en los estudiantes universitarios.

El diagnóstico contiene una descripción del campus universitario específicamente de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además los problemas que aquejan a los estudiantes, Además se presenta y prioriza los diferentes problemas que tiene el sector estudiantil.

## 1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES – ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.

### 1.1. BREVE ANALISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CC Y HH.

#### 1.1.1. Generalidades de la institución.

La Facultad de Ciencias y Humanidades, está ubicada en la Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Norte, San Salvador. Siendo su número telefónico 2511-2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9: pm.

#### 1.1.2. Antecedentes históricos.

La Facultad de Ciencias y Humanidades nació el 13 de octubre de 1948<sup>17</sup> con el nombre de Facultad de HUMANIDADES, por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena; su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. En su desarrollo refleja un constante proceso de adecuación indispensable en toda unidad académica-científica que tiene como propósito la formación de sujetos capaces de desenvolverse en las áreas científicas, técnicas, artísticas y culturales.

La Facultad de Humanidades estaba organizada por las escuelas de: Filosofía y Letras, Ciencias de la Educación y la de Matemáticas y Ciencias Exactas, esta estructura administrativa se mantuvo hasta 1955; en ese año la Facultad de Humanidades experimentó su primera reestructuración durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz.

---

<sup>17</sup> C. Roberto Andreu: “ Historia Institucional de la Facultad de CC y HH de la UES” 1948-1972, Págs. 33 a 42

Durante ese periodo surgieron las Escuelas de Psicología, Historia y Ciencias Sociales, Periodismo e Idiomas; además se separaron Filosofía y Letras y desapareció la Escuela de Matemáticas y Ciencias Exactas. Hasta 1962 la Facultad de Humanidades funcionó con seis Escuelas, estas fueron: Escuela de Filosofía, Letras, Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales, Periodismo y la Escuela de Psicología. En 1963 durante la decanatura del Dr. Alejandro Dagoberto Marroquín realizó una nueva reestructuración para darle vida a una reforma universitaria.

El 26 de julio de ese mismo año, el Consejo Superior Universitario acordó fusionar las escuelas existentes: a) Escuela de Filosofía, Letras, Periodismo e Idiomas, que comprendía los departamentos de Filosofía, Letras, Idiomas y Periodismo. b) Escuela de Psicología y Ciencias de la Educación. c) Escuela de Ciencias Sociales y Políticas, con los departamentos de Sociología, Arqueología e Historia y el de Ciencias Políticas.

La Facultad de HUMANIDADES se convirtió en Facultad de Ciencias y Humanidades por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) de fecha 1 de marzo de 1969 durante el rectorado del Dr. Ángel Góchez Machón. La nueva estructura administrativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades surgieron los Institutos de Humanidades y Ciencias Sociales y el de Ciencias Naturales y Matemáticas. La historia de la Facultad de Ciencias y Humanidades es tan rica en contenido, su aporte a la sociedad salvadoreña es incalculable, pues hasta el año 2007 entregó al pueblo salvadoreño 10,859 profesionales de las diferentes especialidades que oferta.

### 1.1.3. Organización Administrativa.

A continuación, se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades: Junta Directiva; conformada por; Sr. Decano Msd. Vicente Cuchillas Melara, Sr. Vicedecano Mti. Edgar Nicolás

Ayala, como secretario el Maestro Héctor Daniel Carballo y la Representación Estudiantil.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con seis departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de Artes Plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Posgrados. En cuanto al personal empleado la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

#### 1.1.4. Misión, Visión y Valores Institucionales<sup>18</sup>.

La Misión es “Fomentar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística”.

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana”.

Al ser una institución de educación tiene valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

---

<sup>18</sup> Facultad de Ciencias y Humanidades “ Memoria de Labores”, 2014

## 1.2. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ANTECEDENTES, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y SITUACIÓN ACTUAL.

### 1.2.1. Generalidades de la Escuela.

“La Escuela de Ciencias Sociales ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia con 148 estudiantes; en los cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos”<sup>19</sup>.

### 1.2.2. Antecedentes Históricos.

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales en las relaciones académicas científicas de la Universidad de El Salvador, se da tardíamente a finales de los años cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias sociales. En 1955-1959 con el periodo del rector Doctor Romeo Fortín Magaña se ofrecía la carrera de Profesorado Universitario de Secundaria en Historia y Ciencias Sociales que se cursaba en cinco años, pero es hasta 1960, que se propone los planes de estudio para la Licenciatura y Doctorado en Ciencias Sociales, y en 1973 se vuelve a crear los profesorados de Ciencias Sociales y en 1998 el Ministerio de Educación implementa los planes de estudio para profesorados de CC.SS pero es esta misma institución quien lo disuelve.

“Es hasta 1965, cuando la Facultad de Humanidades crea la Escuela de Ciencias Sociales con el fin de elaborar “Diagnósticos” sociales para los cuales las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia. Luego, en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología”<sup>20</sup>.

---

<sup>19</sup> Facultad de CC y HH, Administración Académica, 07 de marzo de 2016

<sup>20</sup> Héctor Alejandro Bermúdez Campos, “Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades”. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152-154.

La década de los ochenta le permitió a la Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión de la guerra civil, por la que atravesaba la sociedad salvadoreña.

En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias se ha realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades desde que se actualizó en 1995, la cual se aprobó, pero quedó sujeta a disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas que cada Departamento de Sociología, Antropología, Historia y Trabajo Social.

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica, esta presentó al “Consejo Superior Universitario la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros”<sup>21</sup>.

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 se introduce la Licenciatura en Trabajo social. En enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de Licenciatura en Antropología Sociocultural.

### 1.2.3. Organización Administrativa

Esta información se tomó sobre una entrevista realizada a la Maestra María del Carmen Escobar Cornejo para la elaboración del organigrama de la Escuela de Ciencias Sociales (Véase anexo N°2).

### 1.2.4. Misión y Visión.

---

<sup>21</sup> María del Carmen Escobar: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, entrevista 17 de febrero de 2016.

Misión: “Formar Integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica”.

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe el desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional”.

#### 1.2.5. Características de la Escuela Ciencias Sociales

La Escuela de Ciencias Sociales es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no solo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuestas de contratación de docentes y personal de servicios; lo que limita es que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no se puede ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico.

## 2. FACTORES SOCIALES QUE INSIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA.

### 2.1. EL ENTORNO FAMILIAR.

Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en el rendimiento académico. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño, así como una convivencia familiar entre padres e hijos.

No sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres.

## 2.2. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO.

Existen factores que condicionan al estudiante obtener un buen desarrollo, debemos reconocer que las condiciones socio-económicas es una causa principal que afecta a estos grupos sociales. Los ajustes económicos provocados por los gobiernos de turno significan el aumento en los niveles de desempleo, reducción de subsidios; provocando reducción en la contribución de los hogares a la Educación, recursos materiales insuficientes, salud deteriorada (incapacidad de recepción) violencia, delincuencia, vicios; característica que adopta el estudiante por el hecho de no satisfacer sus necesidades en el proceso de formación.

## 2.3. VIOLENCIA E INSEGURIDAD.

La violencia en El Salvador, ha llegado a niveles alarmantes debido al alto número de delitos contra la vida y el patrimonio que se cometen diariamente, sin que las autoridades realicen medidas efectivas para frenar la violencia, determinada en gran medida por la crisis institucional en materia de seguridad. Esta violencia termina afectando principalmente a los jóvenes por las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentran.

Las altas tasas de homicidios, unas de las mayores de América Latina, acompañada de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, extorciones, robos etc.), afecta la vida de los salvadoreños.

El clima de inseguridad en los espacios públicos de nuestro país afecta a la población estudiantil, quienes se sienten inseguros hasta en el interior de la universidad, pues en algunas ocasiones los vigilantes solo están en los portones principales y no vigilan el resto de las instalaciones.

### 3. PROBLEMAS, PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN DE TEMATICAS.

#### 3.1. PROBLEMAS.

##### 3.1.1. Relaciones interpersonales.

El propósito de realizar un análisis de las relaciones interpersonales desde una perspectiva ética, tiene como norte esquematizar la dinámica psicosocial que se genera para logros comunes entre los seres humanos. Como sucede, a la hora de establecer vínculos para ejecutar una tarea, para abordar un problema o para establecer una alianza: Se desprende de ella la dimensión ética de la vida cotidiana. Tales acciones tienen múltiples aplicaciones prácticas en la vida humana; pero, parten de dos instancias básicas que son el encuentro adecuado con el otro y el despliegue de actitudes propicias para una vinculación exitosa. Ambos puntos serán tratados en el presente documento. Este trabajo expone además, el establecimiento de las relaciones en el plano laboral, uno de los ámbitos donde tiene capital importancia el desarrollo de una convivencia armónica partiendo de las buenas relaciones interpersonales.

##### 3.1.2. La tecnología y las relaciones interpersonales.

La tecnología avanza y va introduciéndose cada vez más en nuestra vida diaria. Internet, las redes sociales, la conectividad y los dispositivos móviles nos llevan a un mundo cada vez más conectado, lo que ha generado un importante cambio en nuestra forma de relacionarnos y de comunicarnos.

El uso de Internet y videojuegos desde la infancia ha hecho que las nuevas generaciones se lleven cada vez mejor con la tecnología, que lleguen a usarla casi por instinto y que manejen un amplio conocimiento tecnológico a temprana edad. Este fenómeno puede ser tanto positivo como negativo; positivo en el sentido de que la tecnología se ha vuelto un aporte en materia educativa, y negativo por el cambio que genera en la forma que tienen los niños y adolescentes para establecer relaciones con sus pares, además de los altos riesgos que se corren al exponer tanta información en la red.

Para ver las incidencias de la tecnología en las relaciones interpersonales, se debe considerar que la tecnología puede tener influencias buenas y malas en los estudiantes en materia psicológica. Es muy positivo que sepan usar la tecnología, internet y las redes sociales, porque son canales que les sirven para comunicarse, pero deberían tener cierta responsabilidad para darle un buen uso a esas herramientas tecnológicas, para que sepan utilizarlas a su favor y no en contra.

En algunos casos la tecnología puede afectar de manera muy negativa a los estudiantes, porque puede provocar aislamiento del mundo real, debido a que pasan muchas horas navegando en internet, chateando o jugando videojuegos, y pierden parte importante del tiempo que podrían utilizar haciendo otras actividades con sus familiares, amigos o compañeros de estudio. Además, se considera peligroso el alto nivel de exposición al que se someten los jóvenes en internet.

### 3.1.3. Redes sociales y medios de comunicación.

El triunfo de las redes sociales puede deberse a que es una herramienta que conjuga todos los elementos que componen la naturaleza de Internet y que acentúan su singularidad en el sistema comunicativo.

Multimedia. Las redes sociales permiten que los usuarios suban a la red contenidos multimedia, como audios, fotografías o sonidos. El multimedia, que siempre ha sido el elemento más complicado por su naturaleza tecnológica, ahora se simplifica. Se crean aplicaciones sencillas en estos espacios, que apenas ralentizan la carga de la web, y que se pueden ver u oír en la misma página, sin que remita a ventanas externas.

Hipertexto. La naturaleza de Internet se basa en los enlaces que permiten conectar las páginas entre sí. Los enlaces son el componente fundamental que dirigen hacia los contenidos cargados por el usuario. Precisamente, en el caso de los medios de comunicación, los usuarios suben los enlaces de las noticias en las redes sociales. Por lo tanto, se potencia la navegación entre hipertextos, aportando una mayor profundidad a los contenidos o comentarios publicados.

Interactividad. Las redes sociales permiten el mayor estadio de interactividad posible en la red. No sólo existe una comunicación bidireccional, sino múltiple, ya que en un mismo instante todas las personas conectadas a la red pueden escribir o comentar los contenidos que suba un determinado usuario. Para las nuevas generaciones, que rechazaban realizar comentarios en los medios de comunicación, esta opción es una oportunidad que se adapta más a sus preferencias de interactividad. Con esta nueva solución no interactúan directamente con el medio de comunicación sino que usan una noticia del medio para interactuar con sus amigos o seguidores de una red social. A diferencia de los comentarios que un usuario puede hacer en una noticia de un medio, donde su reflexión pasa por un filtro (el del redactor) para su definitiva publicación; en las redes sociales pueden comentar las noticias que hayan

enlazado otros amigos con total libertad y sin restricción alguna. En ocasiones los medios de comunicación usan aplicaciones de las redes sociales específicas para la retransmisión en directo de noticias, alcanzando la “potencialidad de instantaneidad”, es decir, la posibilidad de ofrecer informaciones en el mismo momento en que se producen.

Actualización. La actualización depende no de la propia red social, sino que al ser el usuario y los amigos asociados los creadores de sus perfiles, son ellos los que determinan el grado de renovación de los contenidos.

#### 3.1.4. Perdida de interacción personal.

La masiva popularidad de la comunicación en línea entre los estudiantes ha provocado reacciones encontradas. Las preocupaciones se han focalizado en el desarrollo de relaciones superficiales con extraños, en el riesgo de adicción y en el aumento de la probabilidad de ser víctima de ciberacoso. Desde otra perspectiva, se puede considerar a internet como una oportunidad para mantener y profundizar relaciones creadas de manera presencial, para explorar la propia identidad, encontrar apoyo a problemas de desarrollo en temas sensibles, desarrollar habilidades, entre otros.

El uso masivo de internet por parte de los estudiantes lleva entonces, a una reflexión sobre los vínculos y a la necesidad de desarrollar un enfoque integrador, que permita visualizar tanto los riesgos como las oportunidades de esta nueva forma de comunicarse en línea.

#### 3.1.5. Globalización y tecnologías de comunicación.

Las nuevas comunidades culturales de conocimiento en la era electrónica no solamente producen y crean ya códigos de interrelación y comunicación propios, sino que también se alimentan de un repertorio de comunicación global que trasciende las fronteras y que circula por circuitos varios de comunicación a distintos niveles y a través de distintos medios.

Esas son las redes de comunicación que tenemos que alimentar y que cuidar, las que verdaderamente logren el progreso y el desarrollo humano. Así, no obstante la aparente estandarización de los contenidos mediáticos que circulan a través de las grandes estructuras globales de la comunicación, en la actualidad también aparecen formas tradicionales de expresión y articulación de vivencias que se ponen de manifiesto como contrapeso a las corrientes uniformizadoras y que circulan a través de los mismos entramados tecnológicos. Los jóvenes están rodeados por mensajes cada vez más numerosos que circulan con creciente rapidez, amplían nuestra visión del mundo y obligan a aumentar conocimientos y a modificar sistemas de interpretación. Falta sin embargo, aprender a hacer las operaciones de interconexión entre las distintas realidades que circulan a través de las redes, poner la tecnología al servicio de la comunicación y no únicamente de la difusión irrestricta de información, y aprender a construir nuevos entramados de significado a partir de lo que cada uno de los sujetos y de los grupos manifiesta con sustantivo o fundamental.

### 3.2. PRIORIZACIÓN.

#### 3.2.1. Carencia de valores

La sociedad se enfrenta a una crisis de valores, donde se promueven prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, la discriminación, intolerancia y la deshumanización.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad que inicia en la infancia y está influenciada por factores físicos que o hacen cambiante. Pese a que a visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

### 3.2.2. Redes sociales y su influencia en las relaciones interpersonales.

Se producen efectos perjudiciales graves de orden laboral (faltas injustificadas, bajo rendimiento, estoy una semana de baja cuando sale un juego nuevo), académico (fracaso escolar, abandono de estudios financiero compras de elementos y créditos para aumentar las posibilidades de juegos como candy crush, clash royale, clash of clans, entre otros).

Se limitan las formas de diversión a una sola, se reducen las relaciones sociales y aumenta el aislamiento social. Se puede llegar a descuidar el cuidado de los hijos. Porque hay algunos estudiantes que tienen hijos. Las discusiones y problemas de pareja aparecen, debido al tiempo que se permanece conectado, a la polarización, a la reducción de otras actividades, etc. y a que Internet puede usarse para establecer romances virtuales y relaciones sexuales virtuales o reales. Además, una persona que pasa muchas horas delante de una pantalla de ordenador es propensa a una serie de trastornos fisiológicos como cervicalgias, tendinitis, síndrome del túnel carpiano y alteraciones de la visión. Se descuida el aspecto personal, se pierden horas de sueño y se alteran los hábitos de alimentación.

### 3.2.3. Impacto de las redes sociales y la dependencia psicológica.

Diferentes autores consideran la dependencia psicológica como uno de los síntomas más importantes en las personas adictas a Internet. La actividad se convierte en la más importante al dominar pensamientos y sentimientos, de modo que cuando no se está conectada una red social, se piensa en qué se debe hacer para conseguir una conexión o en qué se hará durante la próxima conexión. Parece que nada es posible sin Internet y todo gira en torno a ella. Aparece la preocupación por Internet cuando no se está

conectado, así como un impulso irresistible a realizar la conducta. Paralelamente, se limitan las formas de diversión, se reducen las relaciones sociales y la actividad física. Esto se puede observar en los estudiantes universitarios que buscan señales wifi libres, para seguir conectados en las redes sociales ya sea publicando su estado, poniendo "LIKE" a las fotos, esto se ve muy común en algunas partes de la Escuela de Ciencias Sociales

Las amistades y el ocio giran exclusivamente en torno a Internet. Este aislamiento, unido a que se siente una intensa intimidad en línea, posibilita la experiencia de satisfacción inmediata y huida de los problemas. El estado de ánimo se modifica y se produce una sensación creciente de tensión que precede inmediatamente al inicio de la conducta; la persona afectada experimenta placer o alivio mientras se realiza la conducta, y agitación o irritabilidad si no es posible realizarla. La conducta se ejecuta pese al intento de controlarla y/o no se puede detener una vez iniciada.

Se permanece muchas horas conectado y/o se pierde la noción del tiempo. La persona es incapaz de interrumpir la conexión "un minuto más", "ahora voy" y se conecta, pese a no pretenderlo, arguyéndose diferentes excusas comprobación compulsiva de mensajes, o se conecta antes y durante más tiempo. Es característico que la intensidad de los síntomas aumente gradualmente.

#### 3.2.4. Confidencialidad en el acceso a los datos de las redes sociales.

En las redes sociales, la confidencialidad corre especial peligro en tres momentos. El primero es cuando uno se registra en una de tales comunidades. El segundo es cuando se propicia la interacción con los demás participantes del sitio. Finalmente, el proceso de darse de baja también exhibe una inseguridad que no debe pasarse por alto. En lo que se refiere a los procedimientos habituales de inscripción en las redes sociales, una de sus

constantes es la de solicitar el llenado de extensos formularios. Y así, la intimidad de los usuarios se ve comprometida por las numerosas referencias que quedan en poder de instancias desconocidas. Ahondemos en este tema tan relevante para nuestro tiempo.

### 3.3. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS

#### 3.3.1. Riesgos del uso de las redes sociales en los estudiantes.

Las redes sociales suelen llenar un vacío existencial para la aceptación de las personas en la sociedad, siendo este uno de los factores primordiales para que la población sea dependiente de estas y no se puedan "desconectar" de estas.

También por la parte Psicológica la adicción a las redes sociales pueden dar relación a la baja autoestima, depresión o falta de habilidades para relacionarse con la sociedad por lo cual se manifiestan varios factores para que se vuelvan dependientes a ellas.

Otra parte influyente es la ansiedad que se presenta por parte de los jóvenes, ya que ellos prefieren no salir de sus casas para estar conectados a los medios tecnológicos como el video juegos, computador, televisor entre otras, para no exponerse a cosas que lo puedan angustiar o causar algún daño.

#### 3.3.2. Redes sociales y relaciones interpersonales de los estudiantes.

Desde siempre, el hombre ha tenido la necesidad de comunicarse con los demás, de expresar pensamientos, ideas, emociones, de investigar, saber, obtener información creada, expresada y transmitida por otros. La creación, búsqueda y obtención de información son acciones esenciales y propias a la naturaleza humana, siendo la cultura el fenómeno macro por

excelencia de la socialización del conocimiento. Actualmente no hay ninguna dimensión de la vida que quede excluida de la transformación generada por la innovación tecnológica y las posibilidades de manejar la información.

La comunicación actual entre dos personas es el resultado de múltiples métodos de expresión desarrollados durante siglos. Los gestos, el desarrollo del lenguaje y la necesidad de realizar acciones conjuntas tienen un papel importante. En los últimos 150 años, y en especial en las dos últimas décadas, la reducción de los tiempos de transmisión de la información a distancia y de acceso a la información se ha convertido en uno de los retos esenciales de nuestra sociedad. La extensión de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) a todas las capas sociales depende de diferentes aspectos: infraestructuras, capacidades, elementos familiares y de la vida cotidiana entre otros, que pueden o no facilitar la apropiación de las nuevas tecnologías.

### 3.3.3. Las Redes sociales y su incidencia en las conductas de los estudiantes universitarios.

Hoy en día las redes sociales se han convertido en uno de los principales medios de comunicación e información entre los universitarios de nuestra sociedad, de esta forma se mantienen informados de lo que ocurre a su alrededor y entretenidos, ya que se han convertido en una gran fuente de ocio y de poder. Generalmente, se consideran como servicios basados en la web que permiten a sus usuarios relacionarse, compartir información, coordinar acciones y en general, mantenerse en contacto.

Esta comunicación virtual se realiza con el fin de comunicarse de una forma instantánea y rápida entre personas distanciadas, prefiriendo la pantalla y el teclado, haciendo que las relaciones interpersonales se vean deterioradas, ya que dichas relaciones consisten en la comunicación y contacto físico entre personas, con el fin de obtener información en relación con el entorno al que pertenecen.

Es más fácil contactar con diferentes personas sin ser necesario establecer una relación muy afianzada, se crean unas relaciones más débiles, en las que no existe una conexión emocional pero si un intercambio de información, es decir se crean unas conexiones más sueltas y menos comprometidas en las que no hace falta mucho tiempo y esfuerzo. El proceso comunicativo está constituido por un conjunto de señales emitidas (sonidos, gestos, señas) con la finalidad de dar a conocer un mensaje. Para que exista una comunicación adecuada debe de estar compuesta por un receptor capacitado para codificar un mensaje e interpretarlo, de tal forma que si la comunicación falla, difícilmente se llevará a cabo una relación interpersonal. Lo que se ve más afectado en dichas relaciones es el contacto directo, además el medio y el entorno. En este sentido la relación y comunicación entre personas en las redes sociales es diferente, porque se pueden seleccionar con más facilidad las personas a las que queremos dirigirnos e ignorar a las que nos incomodan o no tenemos interés, es decir, los individuos están dispuestos a contar como amigos en las redes sociales con todos aquellos que no les disgusta.

#### 3.3.4. Influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

El mal uso de las tecnologías de información y comunicación, como las redes sociales, merma el rendimiento académico de los estudiantes universitarios ya que son un importante factor de distracción.

El uso excesivo de las redes sociales en los jóvenes, es una de las causas que también afecta su vida cotidiana, los vuelve apáticos y sedentarios, ya que su prioridad se basa en la popularidad que alcanzan en las redes sociales, dejando de realizar actividades académicas dentro y fuera de la institución académica.

El interés que tienen los jóvenes hacia la tecnología y redes sociales ha crecido de una manera considerable e incluso alarmante, el interés en las redes sociales, es estar en constante comunicación con amigos, conocer gente nueva

a través de las mismas, mantener un perfil abierto y con constante actividad, lo que refleja un deterioro en sus actividades académicas.

Las redes sociales de alguna manera juegan un papel negativo en los jóvenes, si su uso no es adecuado y controlado responsablemente, ya que estas son herramientas importantes para su desarrollo ya que comparten información y se mantienen comunicados. Sin embargo, un uso excesivo e inadecuado de las mismas puede incidir en un menor rendimiento académico y este derivar en malas calificaciones y el temido fracaso académico. Al igual que ocurre con otras herramientas, o con el uso que se hace del ocio, su utilización es positiva, pero debe ser regulada para que no redunde en términos negativos.

#### **4. ANEXOS**

1- MAPA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

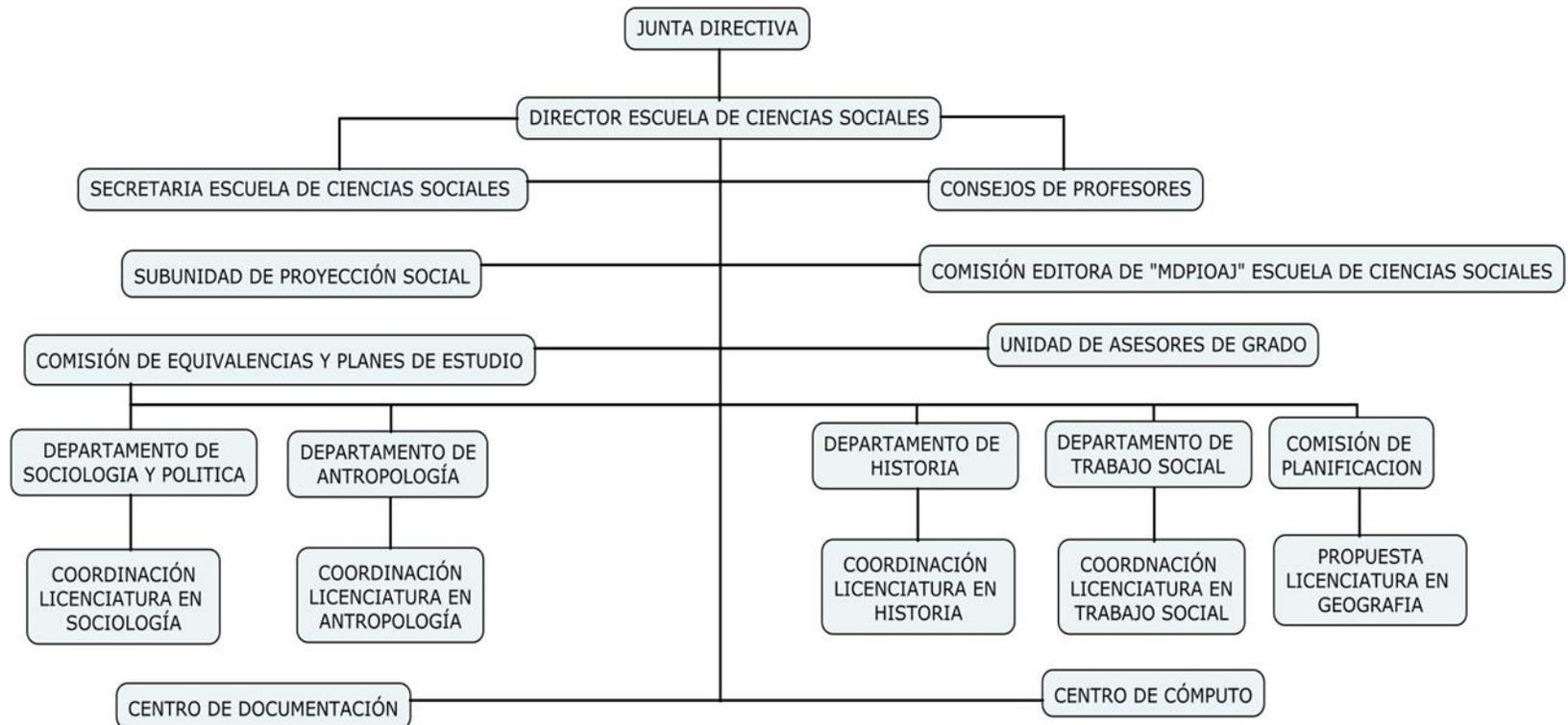
2- ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2017.

ANEXO N° 1:  
MAPA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN LA CIUDAD DE SAN SALVADOR SEDE CENTRAL



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

## 4.2. ANEXO N° 2: ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” 2017.



FUENTE: Elaborado para el diagnóstico situacional-temático: por dos estudiantes en proceso de grado para la Licenciatura en Sociología.

OBSERVACION: En lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

### **3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**

REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES  
EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(San Salvador, 2017)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES  
INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017).

PRESENTADO POR

CARNÉ

CORTEZ TRUJILLO, JUAN MIGUEL  
MARTINEZ TORRES, JUAN JOSÉ

CT08013  
MT12015

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE  
GRADO DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA CICLO I-II, 2017.

Msc. José Porfirio Álvarez Turcios  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

11 DE AGOSTO DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es el protocolo de investigación denominado REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017). Fue elaborado con la finalidad de obtener un instrumento que sirva como hilo conductor del proceso de investigación y nos permita establecer la base de los aspectos que se vuelvan parte primordial de la situación problemática a investigar.

Para la investigación utilizaremos el método cualitativo, con el cual identificaremos cuales son las relaciones interpersonales que los estudiantes ven afectadas por usar demasiado tiempo las redes sociales. El protocolo está estructurado de la siguiente manera: En primer lugar, la identificación y el resumen del protocolo de investigación, donde de manera general se mencionan especificidades del mismo.

Como segundo lugar se plantean objetivos que son la guía de investigación, continuando con la justificación del estudio que desarrolla las consideraciones que indican la posibilidad de realización.

En tercer lugar, se plantea la definición del problema para luego formular como se encuentra actualmente según el contexto guía de estudio.

En cuarto lugar, se presenta el diseño del trabajo en el cual se contempla las estrategias, el diseño maestral, los elementos espurios y la comparación de información.

Y en quinto lugar, se encuentran los apartados de recolección de datos y análisis de los mismos; y la propuesta de capítulos como se proyecta las REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017), construir el informe final y los anexos que son los instrumentos para la

recolección de los datos. Para este proceso se utilizará el método cualitativo, el protocolo de investigación aplicará las cinco fases propuesto por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, las fases según el autor son las siguientes: definición del problema, diseño del trabajo, recogida de datos, análisis de datos y validación.

Con estos lineamientos se procura descubrir los factores que influyen en la realidad de las y los estudiantes, en esta oportunidad se tomará como muestra 10 estudiantes de las diferentes carreras brindadas por la Escuela de Ciencias Sociales y 2 licenciados de la Universidad de El Salvador y por medio del uso de técnicas como la entrevista en profundidad, la entrevista enfocada aplicada a profesionales y la observación no participante se recolectara datos los cuales serán procesados con programas informáticos adecuados para la investigación.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

<b>NOMBRE DE LA INVESTIGACION:</b>	REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017).
<b>LOCALIZACION DE LA INVESTIGACION:</b>	Ciudad Universitaria, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
<b>TIPO DE PROYECTO:</b>	Investigación de tipo cualitativo-inductivo.
<b>COBERTURA:</b>	1,010 estudiantes de las diferentes carreras de la Escuela de Ciencias Sociales.
<b>PERIODO DE PLANIFICACIÓN:</b>	Febrero-Junio 2017.
<b>PERIODO DE EJECUCIÓN:</b>	Junio-October 2017.
<b>PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:</b>	Noviembre 2017.
<b>RESPÓNSABLES:</b>	Cortez Trujillo, Juan Miguel. Martínez Torres, Juan José.
<b>GESTORES:</b>	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Sociología, Facultad de Ciencias y Humanidades, UES.
<b>PRESUPUESTO DE INVESTIGACIÓN:</b>	\$ 1042.16
<b>FECHA DE ENTREGA:</b>	11 de Agosto de 2017

## **RESUMEN**

El contenido del presente documento denominado Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador, 2017). Está dirigida a investigar aquellas características y factores que influyen en las relaciones interpersonales a través de las redes sociales, es por este motivo que la investigación está enfocada en conocer las causas y consecuencias de dicha problemática y así mismo conocer las propuestas o esfuerzos que se realizan para combatir el problema antes mencionado. La investigación se realizará mediante los lineamientos del método cualitativo con base en cinco fases, la primera es la definición del problema, como segunda fase está el diseño de trabajo el cual contempla las estrategias a seguir para la investigación, como tercera fase está la recolección de datos a partir de la coyuntura que viven los estudiantes y por último la quinta fase que es la validación de la información a través del análisis del grupo investigador.

## 1. OBJETIVOS

### 1.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Indagar sobre los factores sociales y las causas de incidencia de las redes sociales en la forma de interrelacionarse de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, para la determinación de las consecuencias de este fenómeno en el nivel educativo.
- 1.1.2. Plantear las técnicas cualitativas que servirán para la recolección y análisis de los impactos de las relaciones interpersonales de los y las estudiantes de las diferentes carreras de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1. Emplear la metodología cualitativa y las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruiz Olabuénaga para el análisis e interpretación de la información recolectada sobre redes sociales: impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 1.2.2. Identificar las causas, condiciones y consecuencias del uso de las redes sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

- 1.2.3. Conocer la comunicación que dentro de su familia que tienen los universitarios que presentan adicción a las redes sociales y como está afectado las relaciones interpersonales.
- 1.2.4. Establecer un diseño de trabajo sobre el impacto de las redes sociales en la población estudiantil de Escuela de Ciencias Sociales que permitan el logro de la ejecución de la investigación en las fechas establecidas.
- 1.2.5. Ejecutar las técnicas de entrevista en profundidad, entrevista enfocada con los estudiantes y los maestros de la Escuela de Ciencias Sociales para obtener información sobre Redes sociales y su impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes.
- 1.2.6. Elaborar una propuesta de proyecto que permita el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales.

## 2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

### 2.1. IMPORTANCIA

Conociendo la necesidad de explicar la problemática de Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, se hace uso del proceso de investigación guiado por el método cualitativo, con el cual pretendemos descubrir, averiguar y hacer un análisis de las causas de este problema. La importancia radica que la Universidad está llamada a desempeñar un papel decisivo para asegurar la formación de profesionales de calidad a la sociedad salvadoreña, el análisis de

la influencia de la tecnología en las distintas sociedades, ya sea de manera positiva, negativa o neutra.

Dentro de este análisis sobre la actividad tecnológica podemos identificar distintos focos, tales como el impacto tecnológico en la cultura, en el medio ambiente, en la sociedad y como consecuencia de esto, el impacto ideológico que ha tenido sobre las personas por lo tanto se visualiza que las redes sociales se han vuelto tan importantes porque cumplen un cometido crucial en las relaciones interpersonales, nos ayudan a mantener contacto continuo con aquellos individuos que son relevantes en nuestra vida: familiares, amigos, compañeros o conocidos, hoy los usuarios de redes sociales se perciben más cercanos con sus relaciones que en el pasado cuando no existían estos espacios. Pero si se hace mal uso de ellas pueden llegar a ocasionar ciertos deterioros en la forma de interrelacionarse.

## 2.2. RELEVANCIA

Para la obtención de nuevos conocimientos, en relación a la temática es necesario investigar si las interacciones a través de las redes sociales son adecuadas o inadecuadas por parte de los estudiantes, cuáles son esas causas que desencadenan tales impactos en la manera de interrelacionarse, si todas esas emociones y comportamientos se generan a partir de las redes sociales en las relaciones en el hogar, jefes inmediatos o cualquier otro elemento que repercute en el desempeño de sus labores cotidianas. Con la realización de la investigación se pretende conocer las experiencias vividas por estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales ya que ellos no son ajenos a la problemática, ya que la Universidad no es la única afectada sino que es una situación que se puede generalizar dentro del hogar o en otras Facultades de la Universidad de El Salvador, esto afecta a los estudiantes en su pleno desarrollo y preocupa a

la sociedad educativa en general ya que ellos son los futuros profesionales del país.

### 2.3. FACTIBILIDAD

La factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios y existentes para concretizar los objetivos y metas propuestas, que además nos sirven para recopilar datos relevantes en relación al desarrollo de la investigación. La investigación es posible gracias a la apertura de la Universidad de El Salvador, así como la disposición del Decano de la Facultad de Ciencias y Humanidades, las y los docentes que nos brindan el espacio para trabajar con los estudiantes, y los estudiantes claves que se prestan para darnos a conocer su entorno familiar y escolar.

Como recursos principales están los estudiantes egresados de la Licenciatura en Sociología para realizar la recolección de datos y desarrollo de la investigación en la Ciudad Universitaria, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, además se cuenta con el apoyo y asesoramiento del Docente Asesor y el Coordinador General de procesos de grado. Se eligió como fuente de investigación primaria a 10 estudiantes de las diferentes carreras de la Escuela de Ciencias Sociales (Antropología Sociocultural, Sociología, Trabajo social e Historia) y 2 maestros de la Universidad de El Salvador para recabar la información necesaria mediante los instrumentos de recolección de datos, siendo factible desarrollar el estudio en dicho centro de estudios superiores contando con la disponibilidad y posibilidad para realizar la investigación de la problemática.

## 2.4. APORTES

Con la investigación se pretende aportar nuevos elementos teóricos que contribuyan a comprender mejor esta problemática de redes sociales: impacto en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la escuela de ciencias sociales. También se tiene como propósito, facilitar un material de conocimiento del cual los estudiantes y autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales conozcan las razones que generan los impactos de las redes sociales en las relaciones interpersonales dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

De igual manera, se aportará con un trabajo que sirva de referencia para ser tomado en cuenta para la creación de nuevas estrategias y una mejor utilización del internet y de las redes sociales para apoyar y orientar a la población estudiantil de la Universidad de El Salvador, evitando de esta manera la mala utilización de las redes sociales al interior de la Escuela de Ciencias Sociales; para todo esto se pone de manifiesto el interés de investigar aunado al esfuerzo humano, ético y profesional para indagar y proponer posibles soluciones a la problemática que sean viables para la reducción del mal uso de las redes sociales.

Por último como estudiantes egresados de la Licenciatura en sociología poner en práctica los conocimientos adquiridos en todo nuestro proceso formativo, permitiendo sentar las bases para futuros estudios en relación a esta problemática.

## 3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

En este apartado se da a conocer el escenario en específico donde se llevará a cabo el estudio y una breve descripción del contexto de Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador como también el impacto de

la problemática en los informantes claves en sus diversas actividades al interior de la institución académica.

### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO

El problema está caracterizado de la siguiente manera, en la Escuela de Ciencias sociales el acceso a internet no está regulado por lo cual es muy fácil acceder a las redes sociales y a páginas pornográficas siendo estas un gran distractor en los estudiantes por lo cual esto genera bajo rendimiento. Pero que se ha hecho con respecto a esta problemática?

Se realizara una lista de cotejo para determinar la conducta de los estudiantes a la hora de interactuar y estar recibiendo clases

Esta problemática de Redes Sociales: impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes trata de especificar cuáles son los impactos que se generan en las interrelaciones personales de los estudiantes de la Escuela de Ciencias sociales de la Universidad de El Salvador.

La investigación se realizará mediante la información brindada por 10 estudiantes que serán informantes claves cuyas edades oscilan entre 18 y 30 años de edad; además que se encuentren cursando de primero a quinto año de las diferentes Licenciaturas (Trabajo social, Historia, Antropología Sociocultural y Sociología) y 2 maestros de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

### 3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS

Escenarios:

La investigación se realizara en Ciudad Universitaria, Escuela de Ciencias Sociales, edificio Dagoberto Marroquín y el anexo de la Facultad de

Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, que es donde se desenvuelven las y los estudiantes, realizando diversas actividades académicas y administrativas.

Entornos:

Los entornos implican las relaciones interpersonales que llevan a cabo los estudiantes en el Anexo de Ciencias Sociales y el Edificio Dagoberto Marroquín donde la mayoría de estudiantes convergen y hacen uso de las diferentes redes sociales por medio del internet que brinda la Facultad.

De acuerdo al Diagnóstico situacional sobre las problemáticas que enfrenta la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, se pudo constatar que las formas de interrelacionarse de las y los estudiantes es diferente a la que suele ser en las redes sociales.

Esto es de mucha importancia para nuestra investigación porque nos dará una referencia sobre los diversos impactos en la manera de interrelacionarse a las que se enfrentan los estudiantes con los que se trabajará de manera específica con diez casos seleccionados de acuerdo a criterios de la temática a investigar y como está influye en el desempeño académico y problemas al momento de realizar actividades educativas.

### 3.3. ACTORES Y SUJETOS SOCIALES

Actores:

Se investigarán a diez estudiantes quienes serán actores primarios, los cuales por motivos de confidencialidad utilizaremos seudónimos, la mayoría de ellos pertenecientes a los cinco años de las Licenciaturas en Trabajo Social, Antropología sociocultural, Sociología e Historia, de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador cuyas edades oscilan entre 18 a 30 años, que previa a una consulta se decidió usar seudónimos, siendo los

siguientes: Ricardo Canizales, Glenda Pérez, Manuel Landaverde, Rigoberto Gutiérrez, Roxana Ventura, Aristides Claros, Roció Sosa, Roberto Canjura, Claudia Linares, Evelyn Escobar los cuales cursan dichas carreras universitarias y hacen uso de las diferentes redes sociales y se interrelacionan con más compañeros y amigos por medio de estas. Los criterios utilizados para la selección de los estudiantes es que son conocidos y estos están de acuerdo en participar en la investigación.

### 3.4. DURACIÓN DEL ESTUDIO

#### ETAPA 1

La investigación tendrá un periodo comprendido desde la tercera semana del mes de febrero con la planificación de la investigación elaboración del plan, diagnóstico y protocolo que entregaran hasta la última semana de abril, culminado con la elaboración y revisión de los instrumentos de recolección de datos.

#### ETAPA 2

Se realizará el contacto con los informantes claves y se aplicarán los instrumentos ya aprobados por el docente asesor esto en el mes de mayo, luego se procederá al procesamiento de la información, ordenamiento, clasificación y categorización en los meses de junio y julio.

#### ETAPA 3

Se procederá en los meses de Agosto, Septiembre y Octubre a la elaboración y redacción de los capítulos del informe final culminando con una exposición breve antes de la defensa del informe final.

## 4. DISEÑO DEL TRABAJO

Es relevante tener en cuenta que al iniciar todo proceso investigativo se debe aclarar la naturaleza de la temática en estudio lo cual permite definir el método a utilizar, y para la presente investigación se ha tomado como base la aplicación del método cualitativo propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga y María Espizua en el libro la Descodificación de la Vida Cotidiana. Este apartado tiene como propósito dar a conocer las diferentes fases en las que se regirá la investigación, como una orientación en todo el proceso investigativo.

### 4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

En este aspecto se detallan los pasos a seguir por el equipo investigador, una serie de actividades a realizarse, desde el principio del estudio, entre ellos el impacto de las redes sociales en las relaciones interpersonales, a diez estudiantes de las diferentes carreras que imparte la Escuela de Ciencias Sociales los cuales serán los informantes claves para dicha investigación, de igual manera se contactará a personas especialistas para complementar el análisis académico del equipo investigador que pueda enriquecer la temática abordada.

Se tomarán a estos estudiantes porque son compañeros y se les puede observar haciendo uso de las diferentes redes sociales.

Se harán visitas a las instalaciones anteriormente mencionadas de Ciencias y Humanidades, para identificar y observar el comportamiento de los estudiantes que hacen uso de esos espacios. Así mismo se definirán las técnicas a utilizar para la recolección y análisis de la información, entre las cuales se pueden mencionar la entrevistas en profundidad que se le realizarán a los estudiantes y licenciados la entrevista enfocada, también utilizaremos la técnica de la observación no participante para analizar el comportamiento o la conducta de los jóvenes que hacen uso de las redes sociales.

Todo esto con el fin de conocer y contrastar la realidad con el contexto social en que se desenvuelven los estudiantes. La investigación social se llevará a cabo utilizando el método inductivo de tipo cualitativo, ya que este reconoce y exige un mayor acercamiento a las personas, en su forma de pensar, sentir y actuar.

#### 4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

Para esta fase es importante tener una idea específica de la situación, por lo que previo a la selección de la muestra debe realizarse un sondeo bibliográfico y consultas a otras fuentes, dicha información será recolectada en un diagnóstico situacional temático. Posterior a esto se determinaran criterios de acuerdo a la naturaleza de la problemática para seleccionar a 10 estudiantes de las diferentes carreras de la Escuela de Ciencias Sociales, con ambos sexos, quienes serán identificados con el apoyo del grupo investigador. Por tal motivo el grupo investigador utilizará el Muestreo Aleatorio Simple, el cual todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados y esta puede realizarse a través de cualquier mecanismo probabilístico en el que todos los elementos tengan las mismas opciones de participar. Serán diez estudiantes los informantes claves y entre ellos se seleccionaran los casos más significativos con quienes se llevará a la práctica la aplicación de las técnicas antes mencionadas las cuales pueden variar según lo amerite la investigación.

#### 4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación es de vital importancia en el protocolo de investigación, ya que es el proceso de hacer comprensible la información proporcionada por el informante clave sobre las descripciones, valoraciones, estimaciones, entre otros. La codificación asiente un lenguaje que relata precisamente la problemática que se va investigar.

Es importante mencionar que los investigadores “necesitan un lenguaje estrictamente operativo, aislado de ambigüedades” para una mejor comprensión de la información.

También se utilizará un lenguaje sencillo y comprensible para las y los informantes claves, con quienes se conversa con palabras cotidianas que permitan la comprensión, sin dudas ni distorsiones.

Además se analizarán categorías y conceptos los cuales serán plasmados en dicho documento, abonando algunos otros en el transcurso de la investigación. Por otro lado para la realización de la investigación se emplearán diferentes conceptos como:

TABLA N°1  
CATEGORÍAS Y SUS CONCEPTOS

CATEGORÍAS	CONCEPTO/ SUBCATEGORÍAS
<p><b>REDES SOCIALES:</b> Son sitios de Internet formados por comunidades de personas que comparten intereses o actividades, como: amistad, parentesco, trabajo, hobbies.</p>	<p><b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN:</b> Son instrumentos utilizados en la sociedad contemporánea para informar y comunicar mensajes en versión textual, sonora, visual o audiovisual.</p> <p><b>ADICCIÓN:</b> Hábito de conductas peligrosas o de consumo de determinados productos, y del que no se puede prescindir o resulta muy difícil hacerlo por razones de dependencia o psicológicas.</p>
<p><b>INTERACCIÓN SOCIAL:</b> Vínculo que existe entre las personas y que son esenciales para el grupo, de tal manera que sin ella la sociedad no funcionaría</p>	<p><b>PRIVACIDAD PERSONAL:</b> Tener un espacio de intimidad, al relacionarse con los deseos personales o grupales para promover relaciones interpersonales.</p>
<p><b>RELACIONES INTERPERSONALES:</b> Son asociaciones entre dos o más personas, se pueden basar en emociones y sentimientos.</p>	<p><b>CONDUCTAS HUMANAS:</b> Está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. Las acciones que desarrolla un sujeto</p>

Fuente: elaborado por estudiantes de Sociología en Proceso de Grado.

#### 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En esta fase de la investigación se definen aspectos que están al alcance de control del grupo investigador y que pueden influir de manera negativa en el proceso investigativo así como también prever eventos que pueden dificultar el estudio, como también determinar en qué tiempo pueden ser aplicadas las técnicas cualitativas seleccionadas. Trataremos de hacer comprensible la información proporcionada por el informante clave sobre las descripciones, valoraciones, estimaciones, entre otros; por lo que pretendemos mantener un control sobre estos por medio de los criterios: confiabilidad, autenticidad, credibilidad y veracidad.

Algunas medidas que como equipo investigador deben tenerse en cuenta son:

No obligar a nuestros entrevistados a dar información que él o ella no desea, tomar medidas de precaución para garantizar la calidad de la información y que nos garantice que el informante este diciendo la verdad, estar atentos para evitar reacciones negativas o desviación de la temática.

Por parte del grupo investigador, tratar con cautela la situación para evitar reacciones negativas en los y las informantes; también las entrevistas serán realizadas en un ambiente tranquilo y sin interrupción garantizando que las respuestas sean de manera libre y sin influencias por personas externas o por el grupo investigador

Con respecto al control de elementos espurios también tomaremos en cuenta ciertas medidas de control para garantizar la confiabilidad y autenticidad de la investigación y evitar un análisis de datos falsos o ambiguos.

Toda observación por parte del investigador debe ser completada y contrastada con otras observaciones para garantizar su calidad. Este paso garantiza la veracidad, autenticidad y calidad de la información que se obtendrá en todo el proceso investigativo.

#### 4.5. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Esta se llevará a cabo a través de la triangulación por medio de la determinación de los escenarios temáticos, definidos en el diagnóstico, tomando como base están: las entrevistas realizadas a las y los estudiantes quienes son la fuente primaria de la investigación, los textos, libros que hablen sobre las redes sociales y las relaciones interpersonales. Todo esto como base para garantizar la legitimidad del estudio y sobre todo apegado a las exigencias del método aplicado.

#### 5. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En la investigación la importancia radica en los datos que se obtienen a través de la indagación, ya que es una confrontación con la realidad, en esta investigación se trabajará con el método inductivo de tipo cualitativo, el cual brinda profundidad en la investigación

En este apartado se presentan las técnicas para la obtención de datos con los diez informantes claves y los casos más significativos.

##### 5.1. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

La entrevista en profundidad son una forma no estructurada e indirecta de obtener información, pero a diferencia de las sesiones de grupo, las entrevistas profundas se realizan con una sola persona. Este tipo de técnica en la investigación puede tener una duración de 30 minutos o más de una hora, dependiendo del tema y la dinámica de entrevista.

Para ello se requiere la habilidad de un entrevistador que provoque un ambiente de confianza con el entrevistado a fin de que hable con libertad sobre su conocimiento sobre la temática a estudiar. Esta técnica es la principal que el

equipo investigador utilizará para la obtención de la información y lograr conocer diversas opiniones que tienen las y los estudiantes que son los informantes claves.

## 5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA ENFOCADA.

La entrevista enfocada siempre trata, de un núcleo o foco de interés: una experiencia, una situación, una acción. Va dirigida a un individuo concreto, caracterizado y señalado previamente por haber tomado parte en esa situación o haber vivido esa experiencia. La entrevista enfocada, finalmente pretende responder a cuestiones muy concretas<sup>22</sup>.

La entrevista enfocada no revive toda una vida, no se lleva a cabo en grupo, no es una reconstrucción sin más de una experiencia personal. Las características que mejor definen a una entrevista enfocada según el propio Merton, que: La persona entrevistada es un sujeto de quien se sabe ha intervenido en una situación particular, tal como, haber escuchado un programa, participando en una huelga, sufrido una tragedia, intervenido en un acontecimientos. El entrevistador conoce de antemano, directa o indirectamente, esta situación con los elementos, esquemas, procesos y estructura total de la misma, y la ha analizado sistemáticamente.

## 5.3. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.

En la observación externa o no participante, el investigador se mantiene al margen del fenómeno estudiado, como un espectador pasivo, que se limita a registrar la información que aparece ante él, sin interacción, ni implicación alguna. Se evita la relación directa con el fenómeno, pretendiendo

---

<sup>22</sup> <https://es.scribd.com/document/131855127/La-Entrevista-Enfocada>

obtener la máxima objetividad y veracidad posible. En general se usa para la observación de actividades periódicas de grupos sociales más que para el estudio de su estructura y vida cotidiana.

Esta técnica será utilizada como técnica secundaria en el proceso de investigación, la cual nos permite conocer el entorno social en la que se desenvuelven las y los estudiantes, además los tipos de interacción y comunicación que existe entre ellos y la observación de documentos que permitirán el desarrollo de la investigación.

## 6. ANÁLISIS DE DATOS

### 6.1. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para coleccionar la información se entrevistará a 10 estudiantes que estén en las diferentes carreras que ofrece la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, los cuales serán considerados como informantes claves; para ello se hará uso de medios escritos y de grabación, para que la información sea lo más objetiva posible para luego procesarlas por medio del software Nvivo que nos facilitara la creación de categorías.

Es un análisis interpretativo por medio del análisis de contenido, que debe ser claro y conciso como resultado de un análisis de la información obtenida por medio de las técnicas de recolección de información que este método demanda; también se utilizarán programas informáticos para analizar y categorizar la información.

### 6.2. FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE TEÓRICO

Para fundamentar la investigación utilizaremos el enfoque del interaccionismo simbólico, el cual está encaminado a la construcción del

conocimiento verificable de la vida de grupo y comportamiento de los seres humanos; esto a partir de que la investigación se realizara con personas afectadas directamente con la problemática y personas que tienen conocimiento de la misma, permitiéndonos conocer de mejor manera el problema y construir nuevos conocimientos.

## 7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.

Ruiz Olabuenaga ha planteado cuatro criterios de validación y confiabilidad que se consideraran en el presente trabajo. La validación determinara el grado de coherencia científica por medio de la aplicación de los siguientes criterios:

### CREDIBILIDAD

Para la aplicación persistente en el estudio de las Redes sociales: impacto de relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales (San Salvador, 2017), se partirá de la definición del problema y la identificación del foco o núcleo de la investigación.

Se garantiza la aplicación de las técnicas de entrevista en profundidad, la observación no participante para el control permanente de los datos obtenidos y de las interpretaciones surgidas.

De igual manera se realizarán visitas constantes a la Facultad de Ciencias y Humanidades para la obtención de la información necesaria y verídica a utilizar en la investigación; Logrando de esta manera información confiable y veraz para el informe final de la investigación.

### TRANSFERIBILIDAD

Se emplea el muestreo teórico intencional para la selección de informantes claves, sin pretender llevar a cabo un proceso de generalización a partir de los resultados que se obtengan de estos, partiendo del núcleo de la investigación,

así como profundizar y develar los significados comparando la información recogida.

La confiabilidad de la investigación se obtendrá a partir de los resultados fidedignos que de esta se obtengan así como de la propia realidad.

#### DEPENDENCIA

Se realizará un monitoreo y seguimiento del proceso de investigación, por parte del Docente- Asesor del Proceso de Grado con ello se supervisará la calidad en la aplicación de la metodología y valorara la participación del grupo investigador; además brindara asesorías.

El paradigma cualitativo aplicado de manera científica permitirá rigurosidad científica, por lo tanto la información deberá responder a las exigencias de esta.

#### CONFIRMACIÓN

La confirmabilidad tiene como base la dependencia y será el Asesor quien la realiza tomando en cuenta la coherencia de la investigación, la información compilada, datos y las interpretaciones que los estudiantes egresados hagan. Se hará uso de la crítica constructiva con los resultados encontrados, dejando de lado la subjetividad, logrando de esta manera un informe final con resultados confiables y con criterio científico.

### 8. PROPUESTA DE CAPITULOS

#### 8.1. CAPITULO 1: CONTEXTO Y ENTORNO DE LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

En este capítulo se hará una descripción de la coyuntura actual del problema en investigación, además se hará un análisis del contexto social en como las redes sociales están influenciado a los estudiantes que hacen uso de

estos medios para hacer amigos conectándose a un mundo virtual. Además se reflejarán teorías relacionadas con la temática.

## 8.2. CAPITULO 2: ESCENARIOS, NARRACIONES Y COMPARACIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES.

El contenido del presente capítulo muestra el escenario donde se desarrolla la investigación, además se plasmarán las narraciones y vivencias personales de los sujetos de investigación en torno al uso que le dan a las redes sociales y la forma de cómo estas están afectadas en la forma de relacionarse con las demás personas, y como esto que les rodea influye hacia sus compañeros y compañeras de estudio, por último se hará un análisis de la información proporcionada por los informantes claves.

## 8.3. CAPITULO 3: METODOLOGIA Y HALLAZGOS SOBRE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

El contenido de este capítulo se describirá la metodología utilizada a lo largo del proceso de investigación, se plasmarán los diferentes hallazgos relevantes descubiertos para la elaboración de la propuesta de proyecto.

## 8.4. CAPITULO 4: FORTALECIMIENTO CONTINUO DE VALORES CULTURALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Al finalizar el proceso de investigación se presentará una propuesta de proyecto encaminada a fortalecer los valores culturales para el mejoramiento de la relación cara y una concientización por medio de talleres que permita hacer un buen uso del internet y de las redes sociales con la finalidad de dar una alternativa o concientizar sobre este fenómeno de las redes sociales de igual manera nos enfocaremos donde surge este problema para así plantear un trabajo de forma conjunta entre los estudiantes de la Universidad.

## **ANEXOS**

1. LISTA DE COTEJO DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
2. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
3. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES SECUNDARIOS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

ANEXO N°1:  
LISTA DE COTEJO DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**Propósito:** El fin de esta lista de cotejo es para conocer los diferentes impactos que las redes sociales tienen en las interrelaciones personales de la población estudiantil de la Escuela de Ciencias sociales.

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

LISTA DE COTEJO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES		
INDICADORES	si	no
Se observa un comportamiento diferente en los estudiantes a la hora de estar en grupo.		
Se produce una comunicación diferente o igual entre los estudiantes a la hora de interactuar.		
Se da la facilitación de comunicarse entre los estudiantes con maestros.		
Se observa la relación entre las personas sin barreras culturales y físicas dentro de la institución.		
Se utiliza algún lenguaje utilizado exclusivamente en redes sociales.		
Se comparte información sobre alguna tarea en la conversación.		
Cambia la manera de comunicarse de los estudiantes con las demás		

personas.		
Utilizán las redes sociales en horas exclusivamente de clases.		
Prestan más atención a su celular que a la clase.		
Se observa un impacto positivo al utilizar redes sociales.		
Se dedica más tiempo al celular que a las personas que los rodean.		
Se molesta si le hacen comentarios sobre alguna publicación hecha en las redes sociales.		
Se observa distracción total del estudiante a la hora de finalizar la clase.		
Se observa, si mientras camina está pendiente de su celular o del camino por donde va.		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de licenciatura en sociología

ANEXO N°2:  
GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES  
EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
(San Salvador, 2017)

**Propósito:** El fin de esta entrevista es conocer los diferentes impactos que las redes sociales tienen en las interrelaciones personales de la población estudiantil de la Escuela de Ciencias sociales.

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_ Año cursado: \_\_\_\_\_

Redes sociales:

1. ¿Qué opinión tiene acerca de las redes sociales?
2. ¿A qué redes sociales tiene acceso?
3. ¿En qué dispositivos se conecta a las redes sociales?
4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?
5. ¿Consideras que las redes sociales te afectan positivamente o negativamente en el rendimiento académico?

Interacción social:

6. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?
7. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su círculo de amigos?
8. ¿Necesitas estar conectado/a a las redes sociales para sentirte bien? ¿por qué?
9. ¿Para usted son importantes los comentarios positivos o negativos que hacen los demás usuarios de las redes sociales? ¿Porque?
10. ¿Usted prioriza la relación cara a cara o a través de las redes sociales?

Medios de comunicación:

11. ¿Qué medios de comunicación utiliza para comunicarse?
12. ¿Con que fines utiliza las redes sociales?
13. ¿Según usted cuál es el papel de las redes sociales en los medios de comunicación?
14. ¿Qué prefiere usted los medios de comunicación social tradicionales o las redes sociales? ¿Por qué?
15. ¿Para usted cuál es, en general, el mejor horario/día para publicar en las redes sociales? ¿Por qué?

Adicción:

16. ¿Cuánto tiempo dedicas en un día normal a las redes sociales? ¿Por qué?
17. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?
18. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?
19. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?
20. Relaciones interpersonales:
21. ¿Cómo son tus relaciones interpersonales con tus familiares cercanos?
22. ¿Realiza alguna actividad con sus amigos? ¿Cuál?
23. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?
24. ¿Cómo influyen las redes sociales de alguna manera en tu vida diaria?
25. ¿Utilizaría las redes sociales para la publicación de alguna actividad universitaria? ¿Por qué?

Privacidad personal:

26. ¿Le gusta hacer publicaciones en las redes sociales? ¿Por qué?

27. ¿Ha tenido algún problema de carácter personal debido al uso de las redes sociales?
28. ¿Está usted pendiente de los likes o comentarios que hagan otras personas en sus redes sociales? ¿Por qué?
29. ¿Alguna vez has dejado de realizar actividades con tus amigos o familiares por estar pendiente de las redes sociales? ¿Por qué?

Conductas humanas:

30. ¿Ha tenido algún conflicto en las redes sociales por alguna publicación que haya hecho?
31. ¿Ha tenido algún problema emocional provocado por las redes sociales?
32. ¿Para usted que es más importante su vida “online” o su vida real? ¿Por qué?
33. ¿Considera usted que necesita de sus amigos/as o una persona especial para crear su propia identidad?

ANEXO N°3:  
GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES SECUNDARIOS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**Propósito:** El fin de esta entrevista en profundidad es conocer los diferentes impactos que las redes sociales tienen en las interrelaciones personales de la población estudiantil de la Escuela de Ciencias sociales.

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Redes sociales.

1. ¿Qué concepto maneja de las redes sociales?
2. ¿Qué opinión tiene sobre el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de la Escuela de Ciencias sociales?
3. ¿Qué tipo de actividades cree usted que deberían realizar los estudiantes dentro de las redes sociales?

Interacción social.

4. ¿Qué es interacción social?
5. ¿Ha cambiado la forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?
6. ¿Considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro del grupo que se le ha asignado?

#### Medios de comunicación.

7. ¿Cuál es el papel de las redes sociales en los medios de comunicación?
8. ¿Qué prefiere usted los medios de comunicación social tradicionales o las redes sociales? ¿Porque?

#### Adicción.

9. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?
10. ¿Cree usted que el uso excesivo de las redes sociales afecta el rendimiento académico de los estudiantes?

#### Relaciones interpersonales.

11. ¿Qué entiende por relaciones interpersonales?
12. ¿Usted considera que las redes sociales afecta de alguna manera la vida diaria de los estudiantes?
13. ¿Utiliza las redes sociales para la publicación de alguna actividad académica? ¿Porque?

#### Privacidad personal.

14. ¿Por qué cree usted que a los estudiantes les gusta hacer publicaciones en las redes sociales?
15. ¿Cree usted que los estudiantes Alguna vez han dejado de realizar actividades con tus amigos o familiares por estar pendiente de las redes sociales? ¿Porque?

#### Conductas humanas

16. ¿Conoce usted si los estudiantes han tenido algún conflicto en las redes sociales por alguna publicación que hayan hecho?
17. ¿Ha tratado usted con estudiantes que hayan tenido algún problema emocional provocado por las redes sociales?

### RESPONSABLE DEL ESTUDIO Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	Juan José Martínez Torres Juan Miguel Cortes Trujillo	CARNÉ: MT12015 CT08013
TITULO DEL INFORME FINAL:	REDES SOCIALES: IMPACTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES (San Salvador, 2017)	
DOCENTE ASESOR DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA:	Maestro José Porfirio Álvarez Turcios	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA:	Jueves 30 de Noviembre de 2017	
TRIBUNAL CALIFICADOR:		
1. MIEMBRO DEL JURADO	Mcs. José Porfirio Álvarez Turcios	
2. MIEMBRO DEL JURADO	Mti. Tathiana Lisseth Figueroa de García	
3. MIEMBRO DEL JURADO	Mcs. Rafael Mauricio Paz Narváez	
FECHA DE RATIFICACIÓN POR JUNTA DIRECTIVA POR LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES:		
OBSERVACIONES:		