

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACUTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE TECNOLOGIA MÉDICA  
LICENCIATURA EN ENFERMERIA**



**INFORME FINAL DE INVESTIGACION PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADA EN ENFERMERIA:**

FACTORES PSICOLOGICOS ESTRESANTES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA, FACULTAD DE MEDICINA, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, EN EL PERIODO DE AGOSTO A SEPTIEMBRE DE 2015

**Por:**

DIANA VANESSA PEREZ CISCO  
JACQUELINE ESTEFANY TOLEDO RODRIGUEZ  
JACQUELINE BRISEYDA VALLADARES FLORES

**Asesora:**

LICDA. YESENIA IVETTE FLORES MARTÍNEZ

CIUDAD UNIVERSITARIA, 10 DE DICIEMBRE DEL 2015.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**AUTORIDADES VIGENTES**

Licdo. Luis Argueta Antillón.  
**Rector a.i**

Dra. Ana Leticia Zavaleta de Amaya.  
**Secretaría General**

Dra. Maritza Mercedes Bonilla Dimas.  
**Decana de Facultad de Medicina**

Msp. Dálide Ramos de Linares.  
**Directora de Escuela de Tecnología Médica**

Mae. Aura Marina Miranda de Arce.  
**Directora de la Carrera de Licenciatura en Enfermería**

**Proceso de Graduación Aprobado por:**

Licda. Yesenia Ivette Flores Martínez.

**Coordinadora de Proceso de Grado.**

Licda. Yesenia Ivette Flores Martínez.

**Docente Asesora.**

**Tribunal Calificador.**

Licda. Lorena Patricia Jandres de Meléndez.

Licda. Sandra Dalila Valiente de Peña.

## *AGRADECIMIENTOS*

### *A DIOS TODO PODEROSO:*

Por darme la fuerza, la sabiduría, el entendimiento y la fortaleza necesarios para culminar mi carrera, por estar siempre presente en cada paso de mi vida, porque en cada obstáculo me diste las habilidades para superarlo y porque en los momentos más difíciles no me has abandonado, Gracias a ti también madre María por interceder por mí.

### *A MI MADRE: Cecilia Cisco Hernández.*

Por ser una mujer luchadora, que a pesar de los obstáculos ha logrado sacarnos adelante a mi hermana y a mí, por educarnos con amor, cariño, paciencia, sabiduría y fortaleza, y darnos ese ejemplo de que con esfuerzo, sacrificio y dedicación los sueños se logran y las metas se alcanzan, porque en los momentos más difíciles me apoyo, creyó en mí y me dio las herramientas necesarias para culminar lo que un día empecé, gracias madrecita porque gracias a todos tus sacrificios soy la persona que soy hasta el día de hoy, Te Amo.

### *A MI HERMANA: Claudia Stefany Pérez Cisco.*

Por brindarme su apoyo incondicional, por estar ahí siempre que lo necesite, por brindarme sus consejos, por motivarme a no desfallecer en el camino y darme la fortaleza necesaria para continuar, porque en las pruebas difíciles siempre estás ahí lado a lado, unidas como siempre, gracias hermanita por enseñarme que juntas somos más fuertes.

### *A José Ernesto López.*

Por brindarme su amor, comprensión, paciencia y su apoyo incondicional, por acompañarme y hacer que este trayecto fuera más fácil, porque en cada paso que di siempre estuviste ahí superando cada reto juntos, por aconsejarme y motivarme a culminar mi carrera y por estar conmigo siempre que lo necesite.

*A MIS COMPAÑERAS DE TESIS: Jacqueline Toledo Y Briseyda Valladares.*

Por el esfuerzo, y la dedicación que cada una le brindo a esta etapa de nuestra carrera, porque a pesar de todos los obstáculos nos mantuvimos fuertes y unidas superando cada uno de ellos juntas, gracias porque además de ser compañeras de tesis somos amigas, y gracias a cada una por brindarme su apoyo y amistad sincera.

*A MI ASESORA DE TESIS: Lcda. Yesenia Ivette Flores Martínez.*

Por su apoyo incondicional, por los conocimientos impartidos, por la amistad y la comprensión brindada durante el desarrollo de la investigación, que Dios la colme de bendiciones.

*UNA MENCIÓN ESPECIAL.*

Gracias a todas las personas que Dios me dio la bendición de conocer y que de una u otra forma me acompañaron en este largo camino, por los consejos, la motivación, y el apoyo brindado, que creyeron y confiaron en mí y me impulsaron a salir adelante.

*Diana Vanessa Pérez Cisco.*

*A DIOS TODOPODEROSO.*

Por haberme brindado la sabiduría necesaria para poder alcanzar una de mis metas y haberme guiado a lo largo de mi vida y de estos 5 años y por culminar mi carrera Gracias Dios por tus grandes bendiciones.

*A MIS PADRES.*

Sara Rodríguez de Toledo y José Americo Toledo Rodas que han sido mi motor, mi fuerza para luchar y alcanzar cada una de mis metas, por todo su Amor, comprensión, por todos los consejos sabios que me han brindado en el momento exacto por no dejarme caer, por ayudarme a tomar decisiones a lo largo de mi vida que me han ayudado a ser la persona que soy y sobre todo gracias por el amor tan grande que me dan los Amo.

*A MI FAMILIA.*

hermanos Jennifer, Gerson que han sido un apoyo, a mis primas Fania y Elisa y Tía que es como mi segunda madre Marina que han estado siempre apoyándome y aconsejándome a mi Cuñada Patricia por estar dándome palabras de apoyo en los momentos necesarios.

*A MI SOBRINA.*

Jocelyn Toledo por todo su apoyo, amor y ayuda en mi carrera y por estar siempre a mi lado.

*A MIS AMIGAS Y COMPAÑERAS DE TESIS.*

Por habernos apoyado mutuamente en las decisiones, por haber compartido momentos buenos y difíciles que sin duda superamos juntas gracias por tan linda amistad las quiero mucho.

*A MI ASESORA DE TESIS.*

Licenciada Yesenia Ivette Flores Martínez por su apoyo, por compartir todos sus conocimientos y haber dado aliento a seguir adelante y por su comprensión incondicional infinitas gracias.

*Jaqueline Estefany Toledo Rodríguez*

### *A DIOS TODOPODEROSO.*

Le agradezco por su infinita misericordia, por acompañarme y guiarme a lo largo de mi vida por ser mi fortaleza en los momentos de prueba en los cuales fue mi único sostén; por brindarme una vida llena de aprendizajes experiencia y felicidad por demostrarme las bendiciones que meda día con día. Es por esto que le doy la gloria y honra dedicándole este triunfo que me ha permitido obtener.

### *A MIS PADRES.*

Le doy gracias a Rafael Valladares López y Carmen Elena Flores de Valladares los más maravillosos padres que Dios me pudo regalar, por el apoyo incondicional que me han dado, por sus palabras sabias para que cada día sea más fuerte y valiente con sabiduría para cada circunstancia que se me presentara, por darme la oportunidad de tener una excelente educación en el trascurso de mi vida solo puedo decir que deseo que sean eternos para que siempre estén a mi lado, el agradecerles se queda corto para todo lo que me han dado y lo que siento por ustedes los amo.

### *A MI ABUELA.*

María Cristina Melara Viuda de Flores por siempre estar a mi lado con sus sabios consejos por enseñarme que todo tenía un porque y un ahora por guiarme a través de la palabra de Dios por ser mi Mamátina la cual siempre me ayudo a levantarme y mostrarme que todo se supera mil gracias.

### *A MI HERMANOS/AS.*

Isaí Adonay, Cristian David, Sofía cristina y mi querida amiga hermana Jennifer Mirna Lisseth Rodríguez por ser un gran apoyo a lo largo de mi carrera, por llenar mi vida de grandes momentos y siempre estar cuando más los necesito y amarme tanto como yo los amos.

*A MIS AMIGAS Y COMPAÑERAS DE TESIS.*

Diana Vanessa Pérez Cisco y Jacqueline Estefany Toledo Rodríguez por compartir este largo camino con ustedes, gracias por su responsabilidad por superar tristezas, por las alegrías y momentos vividos más que un grupo hemos sido fieles amigas no puedo pedir más las quiero mucho.

*A MI ASESORA DE TESIS.*

Licenciada Yesenia Ivette Flores Martínez por su enseñanza, experiencia, paciencia y su motivación. Dios la bendiga en esta hermosa profesión y le cumpla cada uno de los anhelos de su corazón infinitamente.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

*Jacqueline Briseyda Valladares Flores*



## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN.....	vi
 <b>CAPITULO I</b>	
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
A. Antecedentes del problema.....	9
B. Situación problemática.....	13
C. Enunciado del problema.....	37
D. Justificación.....	37
E. Objetivos	
a) Objetivo general.....	39
b) Objetivo específico.....	39
F. Alcances y Limitaciones	
a) Alcances.....	40
b) Limitaciones.....	40
 <b>CAPITULO II</b>	
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
A. Factores Psicológicos.....	41
B. El estrés como factor psicológico.....	41
a) Definición.....	41
b) Alteraciones físicas y psicológicas del estrés.....	44
c) Clasificación del estrés según el tiempo de duración.....	46
d) Factores causantes de estrés.....	49
e) Tratamientos utilizados para reducir o eliminar los niveles de estrés en la persona .....	50

C. Factores psicológicos generadores de estrés en los estudiantes de las Carreras de la salud.....	52
a) Factor psicológico sobre las dificultades para mantener el desarrollo del carácter .....	52
b) Factor psicológico sobre las dificultades para mantener la toma de decisiones.....	53
c) Factor psicológico sobre las dificultades para el desarrollo del don de mando.....	54
D. Sobrecarga académica.....	55
a) Carga académica.....	56
E. Medidas preventivas del estrés.....	56
F. Factores psicológicos desde el punto de vista de enfermería.....	57
G. Generalidades del rendimiento académico.....	58
a) Evaluación del rendimiento académico.....	59
b) Esquema de los tipos de rendimiento académico.....	62
c) Como evaluar el rendimiento académico con enfoque de la Universidad de El Salvador.....	63
d) Factores que afectan el rendimiento académico.....	66
e) Carga académica compleja.....	67

### **CAPITULO III**

#### **III. SISTEMA DE HIPÓTESIS**

A. Hipótesis general.....	68
B. Hipótesis específica.....	68
C. Hipótesis nula.....	68
D. Conceptualización de variables.....	68
E. Esquema de relación de variables.....	69
F. Operacionalización de variables.....	70

## **CAPITULO IV.**

### **IV. DISEÑO METODOLÓGICO**

A. Tipo de estudio.....	74
B. Área de estudio.....	74
C. Universo, población y muestra.....	74
D. Unidad de análisis.....	75
E. Criterios de inclusión y exclusión.....	75
F. Métodos, técnicas e instrumentos.....	76
a) Métodos	
b) Técnicas	
c) Instrumentos.	
G. Procedimiento para la recolección de datos.	
a) Prueba piloto.....	77
H. Recolección de datos.....	78
I. Plan de tabulación y análisis.....	78
J. Plan de análisis e interpretación de datos.....	80
K. Prueba de hipótesis.....	80
L. Análisis de la hipótesis.....	81
M. Aspectos éticos de la investigación.....	82

## **CAPITULO V**

### **A. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

a) Presentación de datos.....	83
b) Análisis e interpretación de datos.....	83
c) Comprobación de hipótesis.....	110
d) Análisis general de resultados.....	123

## **CAPITULO VI**

### **A. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

a) Conclusiones.....	125
b) Recomendaciones.....	126
<b>B. PROPUESTA DE INTERVENCION.....</b>	<b>127</b>
<b>C. FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>148</b>

## **ANEXOS**

Nº1: Cuestionario sobre factores psicológicos como el desarrollo del carácter, don de mando, toma de decisión y la sobrecarga académica intervienen en el Rendimiento Académico de los estudiantes de quinto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.

Nº2: Costos de la investigación

Nº3: Cronograma de actividades

Nº4: Consentimiento Informado.

Nº5: Definición de términos básico

Nº6: KEZKAK: Cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en la práctica clínica.

## INTRODUCCIÓN

Los factores psicológicos estresantes son aquellas disposiciones personales las cuales tienen una carga afectiva que lucha por satisfacer necesidades fisiológicas, afectivas, de recreación, experimentar una esperanza, vivenciar una frustración, entre otras; la cual va a formar la personalidad del individuo en diversas áreas tanto personales como profesionales en las que se reflejarán la toma de decisiones, la percepción de la sobrecarga académica en relación a las actividades que realiza, el desarrollo del carácter, la autonomía, así como el don de mando en las diferentes etapas y procesos.

Es por ello que se identificó el interés de indagar los factores que pueden llegar a desarrollarse en los estudiantes de módulo X de la carrera de licenciatura en enfermería y como estos intervienen en el rendimiento académico, tanto en el área teórica como en las prácticas clínicas que debe desarrollar para el proceso de formación profesional, ya que debido al nivel educativo en el que se encuentran las demandas los aspectos psicológicos ya antes mencionados.

Esta investigación busca determinar los factores psicológicos estresantes que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, de la universidad de El Salvador.

En el capítulo I se encuentra el planteamiento del problema en el cual se dio a conocer el estrés y como forma parte de la vida cotidiana hasta en punto de establecerlo como malestar físico y psicológico de la civilización, afectando tanto a la salud y al bienestar personal como a la satisfacción laboral y colectiva. Asimismo contiene la situación problemática de la investigación la cual fundamenta el problema, en este se encuentra el ámbito académico que los estudiantes experimentan diversos grados de estrés el cual es definido como “Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal estableciendo el estrés como un problema colocándolo en un

plano de pregunta susceptible de investigación, se presentó la justificación de la investigación; los objetivos los cuales estuvieron relacionados a las variables de la investigación siendo las metas y la guía secuencial del estudio.

En el capítulo II se estructura el marco teórico, se realiza la definición de cada variable, en la que se destacó que son aquellas disposiciones personales las cuales tienen una carga afectiva que lucha por satisfacer necesidades fisiológicas, afectivas, de recreación, experimentar una esperanza, vivenciar una frustración, entre otras; la cual va a formar la personalidad del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos proporcionando una visión del ideal de ambas, mostrando conceptos e ideas que se tienen desde las teorías de organismos que han estudiado problemáticas similares, fundamentándolo científicamente para su validación.

El capítulo III esta conformado por el sistema de hipótesis, el cual se subdivide en la conceptualización y Operacionalización de las variables, relacionadas a los factores psicológicos estresantes tanto de los aspectos del desarrollo del carácter como don de mando, toma de decisiones y la sobrecarga académica y como intervino en el rendimiento académico.

El capítulo IV se describe el diseño metodológico utilizado; en donde se detalla cómo se realiza la investigación; es decir que el estudio fue de tipo descriptivo, correlacionar y transversal con un enfoque cuantitativo, hipotético deductivo, ya que se observó el problema y se buscó la comprobación de lo real a lo empírico. El tipo de estudio, universo, población y muestra, procedimiento para la recolección de datos, así como otros aspectos importantes de la investigación.

El capítulo V se describe la presentación y análisis de resultados, en este se incluye la presentación e interpretación de los resultados, la comprobación de las hipótesis y el análisis general de los resultados del estudio, obteniendo que los

factores psicológicos estresantes están relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería del quinto año.

El capítulo VI se presenta las conclusiones y recomendaciones obtenidos de los resultados de la investigación, así mismo la propuesta de intervención que es un proyecto educativo sobre el fomento y fortalecimiento del carácter, don de mando y toma de decisiones dirigido a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Finalizando con las fuentes de información, se presenta el cuadro resumen del presupuesto de la investigación, es decir todo lo que se refiere a gastos derivados del proceso de planificación, recolección de la información, ejecución y presentación de la investigación, el cronograma de actividades en donde se reflejó cada una de las actividades principales relacionadas al proceso investigativo y la presentación de cada uno de los anexos que sustentan el segmento de recolección de datos, definición de términos básicos y el consentimiento informado.

## CAPÍTULO I

### I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### A. Antecedentes del problema:

Desde 1935, Hans Selye, considerado padre del estrés introdujo el concepto de estrés como síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no específicas del organismo a diferentes agentes nocivos del ambiente de naturaleza física o química.

El término estrés se ha utilizado históricamente para denominar realidades muy diferentes. Es un concepto complejo, vigente e interesante. Por tal razón Martínez y Díaz (2007) sostienen que es:

El fenómeno del estrés se lo suele interpretar en referencia a una amplia gama de experiencias, entre las que figuran el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares, como la desmesurada presión escolar, laboral o de otra índole. Igualmente, se lo atribuye a situaciones de miedo, temor, angustia, pánico, afán por cumplir, vacío existencial, celeridad por cumplir metas y propósitos, incapacidad de afrontamiento o incompetencia interrelacionada en la socialización (p. 12).<sup>1</sup>

El estrés forma parte de la vida cotidiana hasta un punto tal que puede considerarse como el malestar físico y psicológico de la civilización, afectando tanto a la salud y al bienestar personal como a la satisfacción laboral y colectiva.

A nivel mundial "uno de cada cuatro individuos sufre de algún problema grave de estrés y en las ciudades, se estima que el 50 por ciento de las personas tienen algún problema de salud mental de este tipo" (Caldera, Pulido y Martínez, 2007)

---

<sup>1</sup> Martínez.E.S Et Díaz D.A(2007). Una aproximación psicológica al estrés escolar. Educación y educadores ,2(10).11.22.



Como factor epidemiológico, se considera un aspecto de gravedad, ya que el estrés es un importante generador de diversas patologías.

La presencia del estrés en estudiantes de todos los niveles y edades es una realidad que acontece en las instituciones académicas<sup>2</sup> y podría considerarse como uno de los factores psicológicos más importantes que pueden interferir en el rendimiento académico.

El estrés no solo se vive en el campo laboral, ni está regido por la edad, si no que se encuentra presente en los estudiantes en los diferentes niveles de su formación, así como en diversas instituciones educativas como lo son las universidades, en donde la carga académica es mayor en cuanto al nivel o año en curso.

Las Ciencias Médicas han sido reportadas como una de las ramas donde los estudiantes manifiestan mayores niveles de estrés. Según Carmel y Bernstein<sup>3</sup> De acuerdo a lo anterior, se podría decir que debido a la complejidad de las asignaturas, el tiempo requerido para el desarrollo de las temáticas, la elaboración de productos, entre otras actividades a desarrollar a lo largo de la formación académica los estudiantes de estas carreras, se ven expuestos a experimentar mayores niveles de estrés.

A nivel mundial se encuentran diversos estudios en lo que se hace una relación del estrés y el rendimiento académico; es así como en un estudio realizado en el continente africano se ubicó la incidencia de estrés en un 64,5% en estudiantes de la facultad de Medicina, indicando que existen factores estresantes en estudiantes.

Por otro lado Barraza, A. (2005). Durango-México. Realizó un estudio de tipo exploratorio y descriptivo, utilizando como método la encuesta, con una muestra

---

<sup>2</sup> RANJITA, M., y CASTILLO, L. (2004): "Academic Stress Among College Students: Comparison of American and International Students", en: International Journal of Stress Management, 11 (2), pp. 132-148

<sup>3</sup>CARMEL, S., y BERNSTEIN, J. (1987): "Perceptions of Medical School Stressors: Their Relationship to Age, Year of Study and Trait Anxiety", en: Journal Human Stress. 13, 1, pp. 39-44.

constituida por 356 alumnos de educación media de una institución estatal; concluyendo que el estrés académico se presenta en un nivel medianamente alto y que los alumnos atribuyen ese nivel, al exceso de responsabilidad por cumplir las obligaciones escolares, la sobrecarga de tareas y trabajos, la evaluación de los profesores y el tipo de trabajo que les pide.

Otros autores como Massone, A. y Gonzales, G. (2005). En Mar del Plata-Argentina. Realizaron un estudio correlacional con una muestra de 447 adolescentes de noveno año de educación básica, con el objeto de identificar las estrategias de afrontamiento que utilizan los estudiantes en matemática y lengua; encontramos que las formas preferidas de afrontar los problemas cotidianos y escolares de los adolescentes son: buscar diversiones relajantes realizando actividades de ocio como leer o pintar, le siguen la distracción física que se refieren a hacer un deporte o actividad, búsqueda de relaciones personales íntimas y finalmente dedicarse a una actividad lucrativa.

En estudios realizados a nivel internacional se evidencia que el estrés se presenta en estudiantes de educación básica y media como una relación fisiológica del organismo en el que entran en juegos diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada, en estudiantes de educación superior no es diferente genera estas mismas relaciones, como se evidencia en el estudio realizado en la Universidad Nacional Autónoma de Santa Ana<sup>4</sup>, estudio de tipo exploratorio de corte transversal con 103 alumnos de Medicina, cuyo propósito fue identificar la frecuencia e intensidad de factores académicos estresantes y manifestaciones físicas, psicológicas y comportamentales; la conclusión de dicho estudio fue que, el factor estresor más frecuente era la sobrecarga de exámenes y trabajos académicos así como los trastornos del sueño, fue la manifestación física más frecuente.

---

<sup>4</sup> Estudio realizado en la Universidad Nacional Autónoma de Santa Ana (UNASA), El Salvador 2006.

Según estas investigaciones se detecta que los estudiantes han hecho evidente que la falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas, la sobrecarga académica, la realización de exámenes, la exposición de trabajos intra-aula y la realización de tareas obligatorias, son eventos generadores de altos niveles de estrés, por lo tanto estas situaciones conllevan a que los estudiantes estén sometidos a altos niveles de estrés que afectan no solo en el rendimiento académico, sino también a nivel personal, física, mental y social; en los estudiantes de enfermería la carga académica se vuelve compleja conforme el estudiante avanza en su proceso, ya que cada módulo presenta su nivel de dificultad, es por ello que puede afectar su rendimiento académico y podría ser otro de los factores psicológicos estresantes debido a que deben desarrollar el carácter a una edad muy temprana, prepararse para la toma de decisiones cuando no existe una base de años de experiencia en el campo de su profesión y además que tienen una percepción diferente de lo que significa su carga académica por ello se deben tomar en cuenta estos factores para que no afecten su rendimiento académico.

El rendimiento académico se determina mediante el promedio de notas académicas acumuladas, al concluir cada módulo, obtenidas mediante las evaluaciones realizadas durante este. Las notas académicas representan la manera más comúnmente utilizada para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje dentro del salón de clases.

Núñez lo definen como “el producto final de la aplicación de su esfuerzo, mediatizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados”; por tanto, el rendimiento académico no solo es el resultado de la educación institucionalizada, sino también de la no institucionalizada.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Núñez, J., González-Pineda, J., García, M., González, S., Roce, C., Álvarez, L., & González, M. Estrategias de aprendizaje, autoconcepto y rendimiento académico. *Psicothema*, 10 (1), (1998), 97-109.

De acuerdo a la cita anterior el rendimiento académico suele entenderse ligera y superficialmente como la cantidad de conocimientos o hábitos adquiridos por los estudiantes en las diferentes instituciones a lo largo de su proceso de formación académica; es así como en este ámbito los estudiantes determinan como tener a su cargo distintas obligaciones y deberes que cumplir, existen muchos factores estresantes que pueden afectar o intervenir en su rendimiento académico ya que el estrés es una reacción de alerta que el organismo ha mantenido evolutivamente por millones de años, es una respuesta de adaptación frente a situaciones adversas, o continuas causadas por elementos ambientales o interacciones con otras personas y que pueden conducir a desequilibrios tanto físicos como emocionales, por tanto los estudiantes universitarios no están ajenos a estas situaciones de alarma, ya que se vive con preocupaciones y exigencias en la vida académica.

Es importante destacar que en el estudio expuesto anteriormente realizado en la Universidad Autónoma de Santa Ana<sup>4</sup>, se evidenció la carga académica como el factor estresor más frecuente debido a la sobrecarga de exámenes y trabajos académicos, afectando con ello, el rendimiento académico de los estudiantes, ya que una de las manifestaciones que presentan con mayor frecuencia son los trastornos de sueño, lo que podría afectar el rendimiento académico.

## **B. Situación problemática**

En el ámbito académico los estudiantes experimentan diversos grados de estrés el cual es definido como “Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos y mentales”,<sup>6</sup> producir en el organismo un conjunto de alteraciones como respuestas física ante determinadas situaciones.

---

<sup>6</sup> Estrés (definición). California: Google.com [actualizado 19 de mayo del 2013; fecha de acceso 19 de marzo de 2015]. disponible en: <https://www.google.com.definicion+de+estres>.

El estrés siempre acompaña al individuo y su intensidad varía según la situación en la que se encuentre, se considera como un hecho habitual en la vida de las personas, por ello es importante conocer los aspectos que producen este conjunto de alteraciones en el estudiante, e identificar los diversos factores psicológicos estresantes que intervienen para su desarrollo.

En la formación académica superior del estudiante, es importante que conozca el plan de estudio que debe seguir, ya que brinda las directrices para su formación, busca que este adquiera las responsabilidades acerca de su futuro como profesional y la incidencia que tendrá a nivel social.

El pensum de la Licenciatura en enfermería en la Universidad de El Salvador tiene como principal objetivo: "formar profesionales de enfermería conscientes de que el conocimiento es ilimitado y que por tal razón deben ser investigadores permanentes, para que conociendo la realidad del proceso salud enfermedad de la población Salvadoreña y aplicando los avances tecnológicos contribuyan a la transformación de la misma, a través de las intervenciones de enfermería en la áreas de su accionar como son la investigación administración, docencia y atención directa al usuario, familia y comunidad"<sup>7</sup> en la carrera de Licenciatura en Enfermería el pensum está estructurado de forma modular y este se fundamenta en una Pedagogía científica que busca integrar Docencia, Investigación y Proyección Social a partir del Proceso enseñanza-aprendizaje por problemas de la realidad (objetos de transformación) extraídos de las prácticas profesionales que presenta la actual división del trabajo.

La estructura organizativa del currículo es modular. Cada módulo es autosuficiente para el logro de una o más funciones profesionales, permitiendo alcanzar objetivos educacionales de capacidades, destrezas y actitudes que le permiten desempeñar actividad en forma multidisciplinaria.

---

<sup>7</sup> Documento curricular de la carrera de Licenciatura en Enfermería, Universidad de El Salvador.

La metodología en cada módulo es trabajo grupal (grupo académico) basado en la didáctica crítica y la pedagogía problematizadora pretendiendo que el hecho pedagógico sea activo, dialógico democrático, crítico y reflexivo, permitiendo una relación directa entre el tutor, estudiante y comunidad. En este contexto, el papel del tutor es el de facilitar aprendizajes significativos y pautas de conducta que favorezcan la formación de los alumnos, y ellos son los principales constructores del conocimiento a efecto de desarrollar su práctica profesional, que incida en los problemas de salud en forma multi e interdisciplinaria.

Estructura curricular modular de la carrera de licenciatura en enfermería:

<b>Modulo</b>	<b>Nombre de la sub-problemática.</b>	<b>Unidades Valorativas (UV.)</b>	<b>Horas</b>
I	Sociedad y naturaleza	16 UV	320
II	Salud y comunitaria contiene	18UV	360
III	Enfermedades Transmisibles y su Contexto Social en El Salvador	17UV	340

**Fuente:** documento curricular de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

En segundo lugar los estudiantes pasan a cada área específica y especializada de la carrera en el caso de la Licenciatura en Enfermería se establece cada módulo de la siguiente forma:

<b>Modulo</b>	<b>Nombre de la sub-problemática.</b>	<b>Unidades Valorativas (UV.)</b>	<b>Horas</b>
IV	Fundamentación Básica para la Intervención de Enfermería en el Proceso Salud-Enfermedad del Adolescente y Adulto, Tomando en Cuenta los Factores Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo Determinan.	16	320
V	Intervención de Enfermería en el Adulto con Problemas Médico-Quirúrgicos de Bajo y Mediano Riesgo, Tomando en Cuenta los Factores Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo Determinan.	18	360

<b>Modulo</b>	<b>Nombre de la sub-problemática</b>	<b>Unidades Valorativas (UV.)</b>	<b>Horas</b>
VI	Intervención de Enfermería en el Adulto con problemas Médico-Quirúrgicos de Alto Riesgo, Tomando en Cuenta los Factores Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo Determinan.	20	400
VII	Intervención de Enfermería Comunitaria y Clínica en el Proceso Salud-Enfermedad del Grupo Materno-Infantil de Bajo y Mediano Riesgo, Tomando en Cuenta los Factores Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo Determinan.	19	38
VIII	Intervención de Enfermería Comunitaria y Clínica en el Proceso Salud-Enfermedad del grupo Materno-Infantil de Alto Riesgo, Tomando en Cuenta los Factores Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo Determinan.	20	400
IX	La Administración y el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en Enfermería.	14	280
	Curso de Investigación Aplicada a la Enfermería I.	4	80
X	Administración en Enfermería de los Servicios de Salud de las Áreas Comunitaria y Clínica.	16	320
	Curso de Investigación Aplicada a la Enfermería II.	4	80

**Fuente:** documento curricular de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Así mismo como requisito de graduación se exige la realización de seis meses de servicio social y proceso de graduación.

Destacando cada uno de los ámbitos de la carrera y sus unidades valorativas, se detectó en general que contiene una complejidad en la carga académica para los estudiantes debido a que existe un contenido muy amplio y extenso en cada

módulo de la carrera; aclarando que cada una de las actividades que se representan en el documento curricular son presenciales, adicional a esto se tienen las ex-aulas que son utilizadas para la elaboración de productos requeridos durante el modulo y el periodo de práctica clínica lo cual requieren de tiempo.

El encontrarse sometido a las diferentes actividades académicas en cada uno de los módulos que se debe desarrollar a lo largo de la carrera, son conductas que generen estrés en los estudiantes, ya que es una de las carreras en la cual se requiere mayor disponibilidad de tiempo, pues no solo comprende la parte teórica si no también se realizan prácticas a lo largo de ella ; el estudiante de quinto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería adquiere una mayor responsabilidad pues debe integrar los conocimientos, y desarrollar algunas actividades y capacidades con respecto a su carácter, autonomía, toma de decisiones, entre otros, debido a ello se manifiestan los diferentes cambios de personalidad como la independencia del estudiante en el campo clínico, la preparación para la toma de decisiones, la preparación para el don de mando, la sobrecarga académica, lo que genera en el estudiante un daño físico, mental y social, que se manifiesta en comportamientos no habituales como cambios en el estado de ánimo, desesperación, cansancio, aislamiento, falta de apetito, insomnio, ansiedad, lo que conlleva a que el estudiante de enfermería se encuentre sometido a altos niveles de estrés por la carga educativa que llevan en el quinto año de la carrera.

Es importante tener en cuenta que el estrés se manifiesta de diversas formas, por lo que es importante que el estudiante aprenda a reconocer las señales que se manifiestan físicamente, además de tomar en cuenta otras actitudes y/o actividades que contribuyan a disminuir los niveles de estrés a los que está sometido como: asumir menos responsabilidades, prepararse lo mejor que se pueda para suceso que sabe que le puedan generar estrés, esforzarse por



resolver conflictos con otras personas, entre otras actividades que contribuyan a mejorar y disminuir los niveles de estrés a los que pueda estar sujeto.

En el siguiente cuadro se hace una comparación de los diversos documentos con los que cuenta la carrera de Licenciatura en enfermería, lo que permitió identificar si existe una carga académica compleja y si las temáticas abordadas inciden en el desarrollo personal de cada estudiante.

**Análisis comparativo de la carga académica incluida en el módulo X y el CIAE-II de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.**

<b>Aspecto revisado</b>	<b>CIAE-II</b>	<b>Modulo X</b>	<b>Documento curricular de la carrera.</b>	<b>Análisis comparativo</b>
<b>Unidades Valorativas (U.V)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 4 UV</li> <li>✓ 80 horas clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 16 UV.</li> <li>✓ 75 horas clase.</li> <li>✓ 240 horas de práctica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 16 UV Programa teórico.</li> <li>✓ 4 UV CIAE-II</li> </ul>	De acuerdo a los documentos revisados se puede determinar que el número de horas clase establecidas en los diferentes programas corresponden al contenido, no se observa una sobrecarga en cuanto a las horas clase, así mismo se determinó que las unidades valorativas corresponden a lo establecido por el documento curricular de la carrera.
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ integrar los conocimientos del método de investigación científica en las etapas de ejecución, procesamiento, interpretación y análisis de datos de una investigación en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fortalecer los conocimientos básicos de la gerencia en Enfermería. Aplicar el proceso administrativo en la conducción de la institución de salud realizando intervenciones de enfermería en las</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formar profesionales de enfermería conscientes de que el conocimiento es ilimitado y que por tal razón deben ser investigadores permanentes, para que conociendo la realidad del proceso salud enfermedad de</li> </ul>	Los documentos revisados contienen objetivos, pero se determinó que algunos no están enfocados en función del estudiante, no se encontraron objetivos de tipo cognitivo, ni del desarrollo de actitudes, pero si se encontraron objetivos encaminados al desarrollo de habilidades y destrezas, psicomotores, lo que puede contribuir a generar estrés, ya que no se tiene una definición específica de los.

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
	El área de enfermería	Áreas comunitaria y clínica. ✓ Realizar el Diagnostico		objetivos de aprendizaje
<b>Objetivos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplicar la estadística inferencial en el análisis estadístico y prueba de hipótesis de la investigación.</li> <li>✓ Aplicar los elementos de forma y estilo en la estructuración del informe final de la misma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ situacional con énfasis en salud ocupacional de acuerdo a resultados del diagnóstico.</li> <li>✓ Planificar una intervención de enfermería con énfasis en salud ocupacional de acuerdo a Resultados del diagnóstico.</li> </ul> <p>Seleccionar y aplicar los enfoque</p>	<p>La población salvadoreña y aplicando los avances tecnológicos contribuyan a la transformación de la misma, a través de las intervenciones de enfermería en la áreas de su accionar como son la investigación administración, docencia y atención al usuario, familia y comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formar profesionales de enfermería, conscientes del valor del trabajo en equipo como medio para resolver los problemas de salud-enfermedad de la población salvadoreña</li> </ul>	

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ gerenciales que potencien el desarrollo de la organización y el cuidado integral de enfermería</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendiendo al hombre en una forma integral como ser biopsicosocial, cultural y espiritual.</li> <li>✓ Formar profesionales de enfermería, cuyo valores humanos, habilidades, destrezas estén</li> <li>✓ Orientados a la salud comunitaria desarrollando intervenciones de enfermería en forma integral en la promoción, preservación y restauración de la salud del individuo, familia y comunidad, en los diferentes niveles de atención</li> <li>✓ Aplicar intervenciones de enfermería en forma</li> </ul>	

<b>Aspecto revisado</b>	<b>CIAE-II</b>	<b>Modulo X</b>	<b>Documento curricular de la carrera.</b>	<b>Análisis comparativo</b>
<b>Metodología</b>	En el proceso de aprendizaje de la investigación, el estudiante retomara los conocimientos previos desarrollados desde Modulo I hasta el Modulo III, para su desarrollo se utilizara la metodología interactiva, y donde se interrelacionan la solución a las problemáticas estudiadas.	Para el abordaje teórico del módulo se utilizara principalmente métodos y técnicas basadas en las necesidades de aprendizaje de los/las estudiantes, como exposiciones interactivas, ponencias por especialista, trabajo grupal, visitas de observación a instituciones de salud en los diferentes niveles de atención, investigaciones bibliográfica, sociodrama, estudio de casos y talleres in-traula , seminarios y otro donde el estudiante debe	✓ integral en las áreas de su accionar dirigidas a usuarios, familias y comunidades. El abordaje de los diferentes objetos de transformación se hará desde la triple dimensión: lo epistemológico, metodológico y psicopedagógico utilizando para ello el método científico aplicando el proceso de intervención de enfermería en diferentes niveles de aproximación, iniciando con el usuario, familia y comunidad a nivel preventivo no hospitalizado pasando el abordaje del mismo en pacientes con patologías de bajo y mediano riesgo, culminando con el alto	Las metodologías, enfatizan el desarrollo y la elaboración de productos, pero no se evidencia un modelo que fomente una línea de formación personal del estudiante en el campo clínico, así mismo la mayoría de ellos fomenta, en el área teórica el trabajo grupal y el autoaprendizaje, por lo que podría imaginarse que se necesita una mayor dedicación y responsabilidad por parte del estudiante, ya que el docente asume únicamente el rol de facilitador del aprendizaje, dejando de lado la formación personal de cada uno de ellos.

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Metodología</b>		<p>Asumir una actitud permanente de investigación participativa crítica y propositiva en la búsqueda del conocimiento.</p> <p>En una segunda fase la o el estudiante realizara práctica de administración en diferentes servicios hospitalarios y comunitarios, cuyos ejes centrales serán del cuidado de enfermería, así como la prevención y educación en salud.</p> <p>El desarrollo de las practicas serán conducidas por jefaturas de las diferentes unidades hospitalarias y comunitarias y</p>	<p>Riesgo en usuarios hospitalizados.</p> <p>Además aplicara el método científico en el estudio de problemas de salud en el área de enfermería, en diferentes niveles de complejidad y de ácueo al objeto de transformación del módulo hasta llegar al seminario de graduación.</p> <p>Para el abordaje teórico práctico de los objetos de trasformación se utilizara la pedagogía problematizadora, retornando problemas de la realidad en el cual el estudiante formulara, sus propias hipótesis las cuales deberán ser enfrentadas con la</p>	

<b>Aspecto revisado</b>	<b>CIAE-II</b>	<b>Modulo X</b>	<b>Documento curricular de la carrera.</b>	<b>Análisis comparativo</b>
<b>Metodología</b>		Apoyados con monitoreo docente de la institución formadora.	Realidad misma (práctica profesional de Enfermería y el proceso de salud enfermedad) planteando y desarrollando intervenciones como respuesta a la problemática en estudio. Para la conducción del proceso enseñanza-aprendizaje, se utilizarán técnicas de enseñanza que permitan la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje en busca del desarrollo del análisis crítico, habilidades y destrezas; entre ellas se pueden mencionar ABP, grupos tutoriales, estudios de caso, demostraciones en diferentes niveles de simulación	

<b>Aspecto revisado</b>	<b>CIAE-II</b>	<b>Modulo X</b>	<b>Documento curricular de la carrera.</b>	<b>Análisis comparativo</b>
<b>Metodología</b>			<p>(Laboratorio), otros: simposium, socio dramas, mesas redondas, etc.  Se hará énfasis en el aprendizaje intergrupar en donde el estudiante será responsable de su propio aprendizaje, y el docente como facilitador del proceso, En cuanto a la proyección social se desarrollara práctica clínica y comunitaria como un servicio a la población, esta será gradual, dosificándose cada módulo de lo simple a lo complejo, completando la teoría con la practica con diferentes niveles de simulación hasta llegar a la práctica institucional proporcionando atención integral a los usuarios aplicando criterios de riesgo.</p>	<p>En este aspecto, en el área clínica el docente asume el rol de facilitador, ya que busca las estrategias de aprendizaje para el logro de los objetivos del estudiante, este a su vez, asume un comportamiento de involucramiento en la búsqueda de los mismos, debe empoderarse de los conocimientos adquiridos en las aulas de clase y ponerlos en práctica, ya que de otra forma los objetivos no pueden alcanzarse y el estudiante no lograría las experiencias necesarias para fomentar su desarrollo profesional.</p>



Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fase de ejecución de la investigación:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapas y su caracterización.</li> <li>• Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, conceptos, caracterización, tipos y métodos.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Sub problemática I. “Aplicación del proceso administrativo en los servicios de salud”</p> <p>Proceso de planificación en salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diagnostico situacional:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Variables y metodología.</li> </ul> </li> <li>✓ Análisis de los problemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modulo I. Sociedad y naturaleza.</li> <li>✓ Módulo II. Salud y comunitaria.</li> <li>✓ Módulo III. Enfermedades Transmisibles y su Contexto Social en El Salvador.</li> <li>✓ Módulo IV. Fundamentación Básica para la Intervención de Enfermería en el Proceso Salud-Enfermedad del Adolescente y Adulto, Tomando en Cuenta los Factores Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo Determinan.</li> <li>✓ Modulo V. Intervención de Enfermería en el Adulto con Problemas Médico-Quirúrgicos de Bajo y Mediano Riesgo, tomando en cuenta los Factores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De acuerdo a los documentos revisados se puede determinar que existe una carga académica compleja en las actividades a desarrollar en cada programa respecto a los contenidos, ya que en dichas actividades no se cuenta con el tiempo suficiente ya que muchas temáticas impartidas se tendrían que profundizar más y las jornadas son de ocho horas clases cuando algunos temas deberían de extenderse para realizarlas, por lo que se podría suponer que los conocimientos adquiridos, no serían los mismos si el tiempo para el desarrollo de estos fuera congruente con la complejidad de la temática impartida, fomentando el desarrollo personal de cada estudiante.</li> </ul>

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesamiento de datos.</li> <li>✓ Procesamiento de datos conceptos y métodos de procesamiento.</li> <li>Etapas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión crítica de las encuestas.</li> <li>• Codificación.</li> </ul> </li> <li>Formas de presentación de datos textual, semitextual, cuadros estadísticos simples y de contingencia y gráficos (conceptos, tipos según escala de medición).</li> </ul>	<p>de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Generalidades.</li> <li>✓ Identificación de problemas.</li> <li>✓ Selección de problemas.</li> <li>✓ Priorización de problemas.</li> <li>✓ Plan Nacional de salud.</li> <li>✓ Objetivos. Política Nacional de salud.</li> <li>✓ Estrategias.</li> <li>✓ Programas.</li> <li>✓ Programación de los servicios de enfermería.</li> <li>✓ Planes operativas de administración en salud comunitaria:</li> <li>✓ Plan de días laborales.</li> </ul>	<p>Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo Determinan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modulo VI</li> </ul> <p>Intervención de Enfermería en el Adulto con Problemas Médico-Quirúrgicos de Alto Riesgo, Tomando en Cuenta los Factores Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo Determinan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Módulo VII</li> </ul> <p>Intervención de Enfermería Comunitaria y Clínica en el Proceso Salud-Enfermedad del Grupo Materno-Infantil de Bajo y Mediano Riesgo, Tomando en Cuenta los Factores Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo determinan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Módulo VIII</li> </ul>	

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Análisis e interpretación de resultados.</li> <li>• Que es un análisis de resultados.</li> <li>✓ Tipos de análisis de datos: cualitativos y cuantitativos.</li> <li>✓ Análisis estadísticos, tipos descriptivos y analíticos.</li> <li>✓ Métodos estadísticos para análisis de datos descriptivos:</li> <li>• Medidas de posición y variabilidad: concepto, usos, cálculo e interpretación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rotación por áreas.</li> <li>• Turnos y fines de semana.</li> </ul> <p>Otros.</p> <p>II. Programas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención del adulto mayor.</li> <li>• Programa Nacional de Tuberculosis y enfermedades respiratorias.</li> <li>• Programa de atención al adulto mayor masculino.</li> <li>• Atención integral a la salud del adolescente.</li> <li>• Programa ampliado de inmunización (PAI) y personas mordidos por perros.</li> <li>• Ecos familiares</li> </ul>	<p>Intervención de Enfermería Comunitaria y Clínica en el Proceso Salud-Enfermedad del grupo Materno-Infantil de Alto Riesgo, Tomando en Cuenta los Factores Económicos, Ideológicos y Biopsicosociales que lo determinan</p> <p>✓ Módulo IX.</p> <p>La Administración y el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en Enfermería</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Investigación Aplicada a la Enfermería I</li> </ul> <p>✓ Modulo X.</p> <p>Administración en Enfermería de los Servicios de Salud de las Áreas Comunitaria y Clínica</p>	

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos estadísticos para análisis de datos para hacer inferencia: estadístico más utilizados: Coeficiente de correlación de Pearson: Chi cuadrado: concepto, usos, cálculo e interpretación.</li> <li>✓ Prueba de hipótesis.</li> <li>• Conceptualización.</li> <li>• Estadísticos a utilizar según variables.</li> <li>• Curva normal.</li> <li>• Nivel de significancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley LEPINA.</li> <li>• Ley de atención integral la violencia intrafamiliar.</li> <li>III. Enfoques gerenciales.</li> <li>✓ Enfoque de sistemas.</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Tipos de sistemas.</li> <li>Elementos estructurales de un sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Investigación Aplicada a la Enfermería II</li> </ul>	

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coeficiente de correlación</li> <li>• Estadísticos para análisis paramétrico: Chi cuadrado y T de Student.</li> </ul> <p>En cada estudiar: que es, como se calcula, cuando se utiliza, como se concluye.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión de resultados.</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Elementos claves. Procedimientos para su elaboración.</li> <li>✓ Conclusiones y recordaciones.</li> <li>• Conceptualización Tipos.</li> <li>• Características.</li> <li>• Forma de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización del trabajo de salud como sistema.</li> <li>• Organización de trabajo como sistema.</li> <li>✓ Administración por resultados.</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Propósito.</li> <li>• Las fases y su aplicación en los servicios de salud.</li> <li>✓ Planificación estratégica.</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Propósito.</li> <li>• Proceso de planificación estratégica.</li> <li>• Herramientas de la planificación estratégica. (FODA, PEST)</li> </ul>		

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• redacción..</li> <li>✓ Ética de la investigación.</li> <li>• Principios de la ética de la investigación.</li> <li>• Realización responsable de la investigación. Consentimiento informado.</li> <li>✓ Elaboración de informe final. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos.</li> <li>• Tipos.</li> <li>• Elementos.</li> <li>• Características.</li> <li>• Reglas.</li> <li>• Coherencia metodológica.</li> </ul> </li> <li>Citas textuales, y citas bibliográficas.</li> </ul>	<p>IV. Organización de los servicios de salud y de enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de organización de los servicios de salud y de enfermería.</li> <li>• Organización de los servicios de enfermería.</li> </ul> <p>V. Control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Monitoreo De los servicios de enfermería.</li> </ul> <p>Sistemas de información en salud:</p>		

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboración de una propuesta de intervención.</li> <li>• Definición.</li> <li>• Estructura de la propuesta.</li> <li>• Elementos que contiene.</li> <li>✓ Artículos científicos.</li> <li>• Conceptualización.</li> <li>• Tipos de artículos.</li> <li>• Componentes.</li> <li>✓ Elaboración del proyecto de investigación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Definición</li> <li>– Objetivos.</li> <li>– Componentes</li> <li>✓ Vigilancia epidemiológica.</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Propósito.</li> <li>• Etapas.</li> <li>• Herramientas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Corredor endémico.</li> <li>– Mapa de riesgo.</li> </ul> </li> <li>✓ VI. Administración de personal Generalidades.</li> <li>• Concepto y funciones.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Políticas.</li> <li>• Proceso administrativo</li> </ul>		

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Contenido</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• aplicado a la administración de personal.</li> <li>✓ Planificación de los recursos humanos en enfermería.</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Métodos cualitativo y cuantitativo para la previsión de personal.</li> <li>• Normas de dotación de personal de enfermería.</li> <li>✓ Reclutamiento y selección de recursos humanos.</li> </ul>		



Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
<b>Contenido</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo del recurso humano en enfermería.</li> <li>• Integración a la organización.</li> <li>• Concepto de DRH.</li> <li>• Aspectos del DRH</li> <li>• Situación actual y tendencias del DRH en enfermería.</li> <li>• Adiestramiento y capacitación.</li> <li>✓ Evaluación del desempeño del personal de enfermería.</li> <li>• Concepto.</li> </ul> <p>Objetivo de la evaluación del desempeño.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Aplicaciones.</li> <li>• Métodos.</li> <li>• Tendencias.</li> </ul>		

Aspecto revisado	CIAE-II	Modulo X	Documento curricular de la carrera.	Análisis comparativo
Contenido		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de los resultados: Estímulos, ascensos, descensos. Sub Problemática 2 “El proceso administrativo en la intervención en enfermería en el área de salud ocupacional.</li> <li>• Diagnóstico de salud ocupacional.</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Elementos para su elaboración.</li> <li>• Programa de salud ocupacional.</li> <li>• Elementos de los programas de salud ocupacional.</li> </ul> <p>Formulación de un programa específico.</p>		

**Fuente:** Documento curricular de la carrera, Programa teórico modulo X, y programa de CIAE II de modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

De acuerdo a los datos presentados anteriormente se determinó que las unidades valorativas si concuerdan con las horas establecidas en cada temática de clase, así mismo al revisar objetivos se identificó que son de tipo cognitivo, es decir orientado a los procesos mentales que el estudiante debe desarrollar, sin embargo se observó una carencia enfocada al desarrollo personal e individual del mismo, ya que no hay objetivos de tipo afectivos y psicomotores para la adquisición de habilidades y destrezas, que son importante para que el estudiante ponga en practica los factores del desarrollo del carácter, el don de mando, y la preparación para la toma de decisiones, los cuales son factores generadores de estrés que dificultan un adecuado desarrollo personal, profesional y que además influye en que el estudiante no se sienta capaz de lograr una incorporación satisfactoria en el campo laboral.

En la metodología hace énfasis tanto en el trabajo grupal, individual y en la entrega de productos, hace que el estudiante se responsabilice en la entrega y dedicación del aprendizaje, y hace que el docente sea nada más un facilitador en la formación del estudiante.

En relación a los contenidos se observó una carga académica compleja en las actividades a desarrollar en cada programa respecto ya que en dichas actividades no se cuenta con el tiempo suficiente para realizarlas ya que los contenidos en la mayoría de veces son demasiados extensos y en las horas presenciales de clases las jornadas educativas solo son de ocho horas clases, es ahí donde los contenidos se acortan y no se logra profundizar en ciertos temas por lo que se supone que los conocimientos adquiridos, no serían los mismos si el tiempo para el desarrollo de estos fuera el adecuado con la complejidad de la temática impartida por el docente.

Sin embargo cabe destacar que en el programa curricular se exponen dos componentes importantes: las habilidades y destrezas a desarrollar en el estudiante, pero en el programa teórico, de práctica y de CIAE-II no se

evidencian, es por ello que se concluye que programas revisados no cuentan con los indicadores a investigar.

### **C. Enunciado del problema**

¿Qué factores psicológicos estresantes interviene en el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador en el periodo de Agosto a Septiembre del 2015?

### **D. Justificación**

En el ámbito académico, los estudiantes tienen a su cargo distintas obligaciones y deberes que cumplir, existen muchos factores de niveles estresantes que afectan o interviene en el rendimiento de ellos. El estrés se caracteriza por provocar en las personas agotamiento emocional, en este caso los causantes de estos son los diversos factores.

El estrés académico es el que se produce a partir de las demandas que exige el ámbito educativo y este afecta a los estudiantes física y mentalmente. Un factor principal estresante es el hecho de no tener desarrollado el carácter, el don de mando, la toma de decisiones y la autonomía con las cuales se garantiza la seguridad en el accionar del estudiante, sin embargo al no contar con estos los estudiantes se encontraron en una situación de temor, ya que es una nueva experiencia para ellos.

El propósito de la investigación fue identificar los factores psicológicos estresantes que intervienen en el rendimiento académico en los estudiantes.

Dicho estudio fue innovador ya que es el primero en abordar factores psicológicos estresantes que intervienen en el rendimiento académico en la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador, los resultados fueron favorables para los docentes como para los estudiantes que cursaron el

quinto año y servirá para lograr detectar en ellos sus debilidades y fortalezas en cuanto a estos factores, ya que se pretendió contribuir a que se interesen en dicho tema y den seguimiento a esta problemática implementando estrategias de solución en la elaboración de nuevas metodologías que contribuya a disminuir o desarrollar características personales que los ayuden a reducir el estrés por estos factores relacionados antes mencionados para un mejor desarrollo tanto personal como académico ya sea en las distintas áreas, roles y funciones a desempeñar y retomar las recomendaciones plasmadas que se presentan en el documento.

Por otro lado también servirá de insumo para futuras generaciones que deseen profundizar en el tema o realizar estudios similares en otras carreras.

El estudio que se realizó es factible porque se considera que el tema forma parte de la realidad educativa de los estudiantes del quinto año de la Licenciatura en enfermería, se tuvo accesibilidad a la información para poder fundamentar la investigación, así también fue viable ya que la ubicación geográfica del campo investigativo fue accesible y se contaron con los recursos y materiales para el desarrollo de la investigación.

Por tal razón surgió la necesidad de llevar a cabo esta investigación para conocer a fondo cada factor ya mencionado e identificar la magnitud en los estudiantes y así poder establecer un conocimiento para posibles alternativas o mejoras en la situación investigada.

## **E. OBJETIVOS**

### **a. Objetivo general:**

Determinar los factores psicológicos estresantes que intervienen en el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de la carrera de licenciatura en enfermería de la facultad de medicina de la universidad de El Salvador en el periodo de Agosto a Septiembre del 2015

### **b. Objetivo específicos:**

- Identificar los aspectos del desarrollo del carácter y don de mando como factores psicológicos estresantes que intervienen en el rendimiento académico.
  
- Identificar los aspectos de la toma de decisión como factor psicológico estresante que intervienen en el rendimiento académico.
  
- Indagar sobre los aspectos de la sobrecarga académica como factor psicológico estresante que intervienen en el rendimiento académico.

## **F. Alcances y Limitaciones**

### **a) Alcances:**

- Se identificaron los factores psicológicos estresantes del desarrollo del carácter, don de mando, toma de decisiones y sobre carga académica en los estudiantes del módulo X.
- La investigación fue novedosa, ya que esa problemática no se había abordado anteriormente.
- La investigación servirá de consulta para nuevas generaciones de estudiantes de enfermería.
- Se obtuvo un documento que evidencio científicamente los factores psicológicos estresantes interviene en el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador en el periodo de Agosto a Septiembre del 2015.

### **b) Limitaciones:**

- La falta de participación de los estudiantes de modulo X ya que se dificulto la recolección de datos y solo se alcanzó un total de 69 debido a que los estudiantes por razones fortuitas no se presentaron el día de la ejecución y otros que no quisieron colaborar, haciendo un total de 10 lo cual disminuyo la muestra.
- No existe estudios previos al tema, lo que limito en algunas ocasiones la búsqueda de referencia bibliográfica para la investigación.

## **CAPITULO II.**

### **II. MARCO TEÓRICO**

#### **A. Factores Psicológicos.**

##### **Definición:**

Son aquellas disposiciones personales las cuales tienen una carga afectiva que lucha por satisfacer necesidades fisiológicas, afectivas, de recreación, experimentar una esperanza, vivenciar una frustración, entre otras; la cual va a formar la personalidad del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos.<sup>8</sup>

A partir de lo anterior es importante destacar que la personalidad es de naturaleza cambiante, y con una organización dinámica, que es algo interno, no de apariencia externa, que no es exclusivamente mental, ni exclusivamente neurológica, sino, que su organización exige el funcionamiento de mente y cuerpo como unidad, los sistemas psicológicos son tendencias determinantes que dirigen y motivan la acción, además que la conducta y el pensamiento son característicos de cada individuo, y que en ellos se refleja su adaptación al ambiente, y su accionar.

Es por ello que la personalidad de un individuo se forma desde los primeros años de vida, y se va desarrollando conforme avanza en su crecimiento y desarrollo tanto físico, como mental y social el cual se evidencia a través de las actitudes y aptitudes que rigen su accionar ante las diferentes situaciones que se le presenten.

#### **B. El estrés como factor Psicológico.**

**a) Definición:** El estrés es la respuesta del cuerpo a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional de la persona. El resultado fisiológico de este

---

<sup>8</sup> Definición por Julio Hernández, Doctor en Derecho. Psicología de la Salud: fundamentos y aplicaciones. Guadalajara (México). Centro Universitario en Ciencias de la Salud, 2005,



proceso es un deseo de huir de la situación que lo provoca o confrontarla violentamente. En esta reacción participan casi todos los órganos y funciones del cuerpo, incluidos cerebro, los nervios, el corazón, el flujo de sangre, el nivel hormonal, la digestión y la función muscular.<sup>9</sup>

Así mismo podría considerarse como una sensación creada al reaccionar a ciertos eventos, es la manera en la que la mente y el cuerpo se enfrentan a un reto y se preparan para actuar ante una situación difícil con enfoque, fortaleza, vigor y agudeza mental.<sup>10</sup>

El estrés es un estímulo que nos agrede emocional o físicamente, si el peligro es real o percibido como tal, el resultado es el mismo, usualmente provoca tensión, ansiedad, y distintas reacciones fisiológicas.

En conclusión podría decirse que es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un sujeto que busca adaptarse y reajustarse a presiones tanto internas como externas entre las que se pueden citar, situaciones laborales, académicas, familiares, entre otras.

Hans Selye (endocrinólogo de Montreal) establece que el estrés es una respuesta fisiológica generalizada y no una respuesta específica.

Este autor introdujo el concepto de Síndrome General de Adaptación (SGA) como un conjunto de procesos fisiológicos en respuesta a los distintos estresores describiéndolo en tres fases:

---

<sup>9</sup> Artículo la tensión emocional (estrés) disponible en: [http://m.kidshealth.org/teen/en\\_espanol/mente/stress\\_esp.html](http://m.kidshealth.org/teen/en_espanol/mente/stress_esp.html). Actualizado y revisado por: D'Arcy Lyness, PhD mayo de 2013

<sup>10</sup> Asociación española para el estudio de la ansiedad y el estrés. Dr. Antonio Cano Vindel disponible en: [http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres\\_lab/el\\_estres.htm](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres_lab/el_estres.htm) última actualización 7/febrero/2014.

**Fase de alarma:**

El organismo reacciona ante un estresor activando el sistema nervioso simpático, con síntomas como: midriasis pupilar, sequedad de boca, aumento de la frecuencia cardíaca y respiratoria, sudoración, hipertensión arterial, secreción de adrenalina y noradrenalina y aumento de la capacidad de atención y concentración, facilitando los recursos ante una actuación. Esta reacción de alarma dura poco tiempo, pero el organismo necesita un tiempo determinado para recuperarse. Si esta recuperación no se produce, se desarrolla la siguiente fase que es la fase de resistencia.

**Fase de resistencia:**

En esta fase el organismo sigue reaccionando, produciendo distintas alteraciones metabólicas como migrañas, enfermedades como hipertensión arterial, obesidad, entre otras, este estado de resistencia puede demorar en el tiempo hasta que no puede mantener, desarrollándose la fase siguiente denominada fase de agotamiento.

**Fase de agotamiento:**

Aquí el organismo se colapsa por la intensidad del estrés y pueden aparecer alteraciones psicosomáticas como gastritis, insomnio, depresión, ataques cardíacos, ansiedad, desarrollar úlceras pépticas, asma entre otras.

El autor detalla que el estrés es el resultado del intento de adaptación del hombre con el entorno que le rodea, como consecuencia y en relación con la personalidad y las características psicofísicas de cada uno son las que determinarán la aparición rápida o tardía de las distintas fases anteriormente descritas y la manifestación de las alteraciones que conlleva cada una de ellas.

A continuación se presentan detalladamente las alteraciones generadas por el estrés:

## **b) Alteraciones físicas y psicológicas del estrés:**

Generalmente se tratan de disfunciones que son potencialmente peligrosas para el individuo, como para su entorno social, estas pueden afectar la funcionalidad mental del individuo y de los diferentes órganos del cuerpo, manifestándose en alteraciones físicas que afectan los diferentes órganos y sistemas del cuerpo, siendo los más frecuentes el sistema gástrico, nervioso, muscular inmunológico y cardiovascular, por lo que se debe poner mayor énfasis en determinar que el estrés puede ocasionar manifestaciones somáticas, como las que se describen a continuación según cada sistema afectado:

### **Alteraciones del sistema gástrico:**

- Úlcera de estómago.
- Colon irritable.
- Dispepsia funcional.
- Colitis ulcerosa.
- Aerofagia.

### **Alteraciones del sistema nervioso:**

- Pérdida de memoria.
- Cefaleas. Insomnio.
- Astenia.
- Ansiedad.
- Cambios de humor.
- Aumento de consumo de drogas sociales.
- Depresión.

### **Alteraciones del sistema musculo esquelético:**

- Calambres.
- Contracturas.
- Rigidez.
- Hiperreflexia.
- Hiporreflexia, dolor muscular.

**Alteraciones del sistema cardiovascular:**

- Taquicardia.
- Extrasístoles.
- Hipertensión arterial.
- Dolor precordial.
- Aceleración de la arteriosclerosis.
- Angina de pecho
- Infarto de miocardio.

**Alteraciones del sistema inmunológico:**

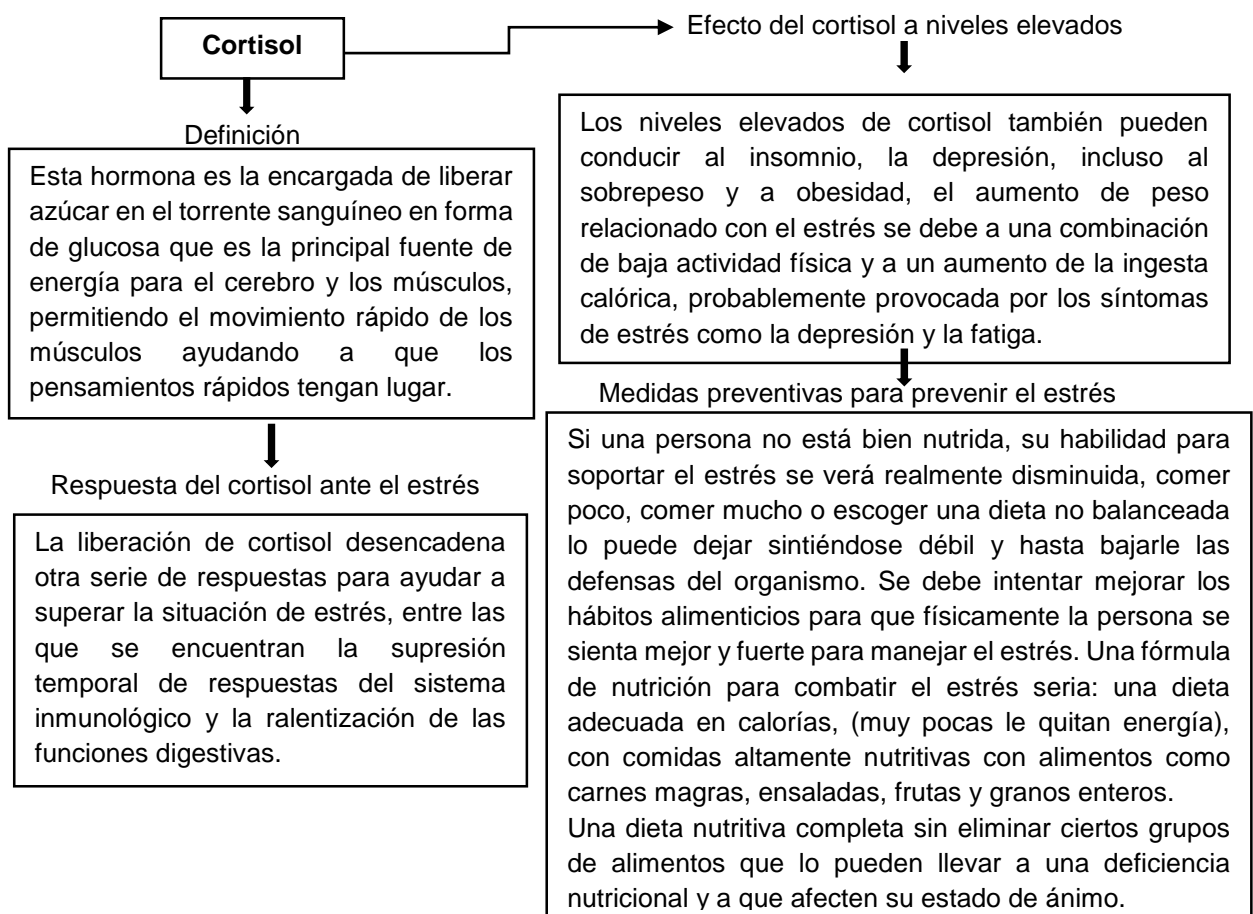
- Infecciones frecuentes.
- Herpes.

**Alteraciones Psicológicas:**

El estrés a nivel sensorial, generalmente afecta los procesos de percepción, el pensamiento, razonamiento, el control de la personalidad y su comportamiento, entre otros, lo que pueden derivar en manifestaciones como:

- Preocupación excesiva.
- Falta de concentración.
- Falta de control.
- Desorientación.
- Olvidos frecuentes.
- Consumo de fármacos
- Bloqueos mentales.
- Hipersensibilidad a las críticas.
- Incapacidad de decisión.
- Trastornos del sueño.
- Adicción a drogas.
- Trastornos afectivos
- Trastornos de alimentación

Las alteraciones anteriormente descritas producen a nivel metabólico altos índices de estrés, las cuales pueden conducir a una falta de sueño, depresión, obesidad, entre otras, el cuerpo está programado para manifestarse ante las situaciones de estrés, durante un evento estresante, las glándulas suprarrenales situadas encima de los riñones segregan una serie de hormonas entre las que destaca el cortisol, el cual desempeña una función importante de respuesta ante una situación estresante (ver esquema).



### c) Clasificación del estrés según el tiempo de duración.

El manejo del estrés puede resultar complicado y confuso porque existen diferentes clasificaciones de estrés: estrés agudo, estrés agudo episódico y

estrés crónico, cada uno con sus propias características, síntomas, duración y enfoques de tratamiento, a continuación se revisaran cada uno de ellos<sup>11</sup>:

### **Estrés Agudo:**

El estrés agudo es la forma de estrés más común. Proviene de las demandas y las presiones del pasado inmediato y se anticipa a las demandas y presiones del próximo futuro.

El estrés agudo es estimulante y excitante a pequeñas dosis, pero demasiado es agotador, por ejemplo, un descenso rápido por una pista de esquí de alta dificultad por la mañana temprano, puede ser muy estimulante; por la tarde puede añadir tensión a la acumulada durante el día; esquiar por encima de las posibilidades puede conducir a accidentes, caídas y sus lesiones.

De la misma forma un elevado nivel de estrés agudo puede producir molestias psicológicas, cefaleas de tensión, dolor de estómago y otros muchos síntomas.

Puesto que es breve, el estrés agudo no tiene tiempo suficiente para producir las grandes lesiones asociadas con el estrés crónico. Los síntomas más comunes son:

- Desequilibrio emocional: una combinación de ira o irritabilidad, ansiedad y depresión, las tres emociones del estrés.
- Problemas musculares como: dolor de espalda, dolor en la mandíbula, tensiones musculares que producen contracturas y lesiones en tendones y ligamentos.
- Problemas digestivos con molestias en el estómago o en el intestino: acidez, flatulencia, diarrea, estreñimiento y síndrome del intestino irritable.
- Manifestaciones generales transitorias como: elevación de la presión arterial taquicardia, sudoración de las palmas de las manos, disnea y dolor torácico.

---

<sup>11</sup> American Psychological Association, disponible en:  
<http://www.apa.org/centrodeapoyo/tipos.aspx> actualizado: Mayo 2014.

El estrés agudo puede aparecer en cualquier momento de la vida de todo el mundo, es fácilmente tratable y tiene una buena respuesta al tratamiento.

### **Estrés Agudo Episódico:**

Existen individuos que padecen de estrés agudo con frecuencia, cuyas vidas están tan desordenadas que siempre parecen estar inmersas en la crisis y en el caos, van siempre corriendo, pero siempre llegan tarde, si algo puede ir mal, va mal, no parecen ser capaces de organizar sus vidas y hacer frente a las demandas y a las presiones que ellos mismo se infringen y que reclaman toda su atención, parecen estar permanentemente en la cresta del estrés agudo.

Con frecuencia, los que padecen estrés agudo reaccionan de forma descontrolada, muy emocional, están irritables, ansiosos y tensos, a menudo se describen a sí mismos como personas que tienen "mucho energía nerviosa". Siempre tienen prisa, tienden a ser bruscos y a veces su irritabilidad se convierte en hostilidad.

Las relaciones interpersonales se deterioran rápidamente cuando los demás reaccionan con hostilidad real. El lugar de trabajo se convierte en un lugar muy estresante para ellos.

Los síntomas del estrés agudo episódico son los síntomas de una sobre agitación prolongada: dolores de cabeza tensos y persistentes, migrañas, hipertensión, dolor en el pecho y enfermedad cardíaca. Tratar el estrés agudo episódico requiere la intervención en varios niveles, que por lo general requiere ayuda profesional, la cual puede tomar varios meses.

A menudo, el estilo de vida y los rasgos de personalidad están tan arraigados y son habituales en estas personas que no ven nada malo en la forma cómo conducen sus vidas. Culpan a otras personas y hechos externos de sus males. Con frecuencia, ven su estilo de vida, sus patrones de interacción con los demás y sus formas de percibir el mundo como parte integral de lo que son y lo que hacen.

**Estrés crónico:**

El estrés crónico destruye al cuerpo, la mente y la vida, hace estragos mediante el desgaste a largo plazo, es el estrés de la pobreza, la familia, disfuncionales, de verse atrapados en un matrimonio infeliz o en un empleo o carrera que se detesta. El estrés crónico surge cuando una persona nunca ve una salida a una situación deprimente.

Es el estrés de las exigencias y presiones implacables durante períodos aparentemente interminables. Sin esperanzas, la persona abandona la búsqueda de soluciones.

Algunos tipos de estrés crónico provienen de experiencias traumáticas de la niñez que se interiorizaron y se mantienen dolorosas y presentes constantemente. Algunas experiencias afectan profundamente la personalidad, se genera una visión del mundo, o un sistema de creencias, que provoca un estrés interminable para la persona.

El peor aspecto del estrés crónico es que las personas se acostumbran a él, se olvidan que está allí. Las personas toman conciencia de inmediato del estrés agudo porque es nuevo; ignoran al estrés crónico porque es algo viejo, familiar y a veces hasta casi resulta cómodo.

**d) Factores causantes de estrés.**

Existen muchos factores desencadenantes de estrés entre ellos se detallarán los siguientes:

**Factores físicos estresantes:**

- Exposición a productos químicos.
- Ruido.
- Sobreesfuerzo.
- Malas posturas.
- Temperaturas extremas.
- Hacinamiento.
- Falta de sueño y hambre.



### **Factores psicológicos estresantes del desarrollo del carácter.<sup>12</sup>**

- No sentirme integrado en el equipo.
- Relación con profesionales de la salud.
- Relación con los compañeros estudiantes.

### **Factores psicológicos estresantes del don de mando**

- Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante.
- Que el paciente no me respete.

### **Factores psicológicos estresantes de la toma de decisión**

- Encontrarme en una situación sin saber qué hacer.
- Recibir órdenes contradictorias.
- Encontrarme ante una situación de urgencia.

### **Factores psicológicos estresantes de la sobrecarga académica**

- Diferencias entre lo aprendido en clase y lo que vemos en prácticas.
- Sobrecarga de trabajo.
- Relación con tutor de la escuela.
- Relación con profesionales de la salud.
- Exámenes.
- Muerte o enfermedad grave de un ser querido.
- Falta de tiempo para realizar tareas y para dedicar al ocio.
- Sobrecarga en la realización de actividades personales académicas.

### **e) Tratamientos utilizados para reducir o eliminar los niveles de estrés en la persona.**

Como ya se ha mencionado anteriormente existen diversos tipos de estrés, cada uno con sus propias características, signos y síntomas por ello existen diversos

---

<sup>12</sup>Enfermería Global, KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. X. Zupiria Gorostidi / M.J. Uranga Iturriotz / M.J. Alberdi Erize / M. Barandiaran Lasa, Departamento Enfermería II. Escuela Universitaria de Enfermería de Donostia-San Sebastián. Euskal Herriko Unibertsitatea/Universidad del País Vasco. San Sebastián. España.

tratamientos para combatir reducir o eliminar el estrés como los que a continuación se detallan:

**Técnicas del Biofeedback:**

Consiste en la práctica de control fisiológico y control mediante ejercicios corporales.

**Técnicas de Respiración:**

Los especialistas aconsejan diversas formas de respiración para calmar el estrés, que requieren paciencia y tiempo. Se llevan a cabo mediante diversos ejercicios de respiración abdominal que ayudan a una mejor respiración. Consiste en inhalar profundamente y exhalar lentamente, haciendo varias repeticiones hasta que la sensación de estrés se vaya por completo. Existen varias técnicas de respiración adicionales, que requieren entrenamiento y práctica.

**Técnica Cognitivo-Conductuales:**

Consiste en aprender a detener el pensamiento distorsionador y cambiarlo por emociones positivas. Ayuda a cambiar la mentalidad negativa y fatalista de las personas que padecen de estrés por pensamientos buenos, positivos y constructivos que los pueden ayudar a tener una mejor calidad de vida.

**Técnica del Autocontrol:**

Se emplea para regular la conducta mediante la dirección de nuestros esfuerzos en un mismo entorno: Si ya sabemos qué nos causa ansiedad y hemos detectado el tipo de estrés que nos aqueja, podemos realizar diversas técnicas de auto control para controlarlo. Antes de poder recurrir a estas técnicas se necesita un diagnóstico médico y un tratamiento principal, pues el autocontrol es una técnica secundaria a disposición del paciente, nunca una terapia principal.

## **C. Factores Psicológicos generadores de estrés en los estudiantes de las carreras de la Salud:**

### **a) Factor psicológico sobre las dificultades para mantener el desarrollo del carácter:**

El carácter es un conjunto de características que se van estructurando a lo largo del desarrollo a través de mecanismos socioculturales aprendidos, como valores, metas, estrategias de afrontamiento y creencias.

Es una colección de valores fundamentales que posee un individuo que llevan al compromiso y la acción moral, esto nos hace pensar que los individuos son personas únicas que poseen un conjunto de reacciones y hábitos que a lo largo de la vida se adquieren y que probablemente no se manifieste de una forma total y definitiva, si no que pase por un proceso evolutivo que se desarrolla hasta llegar a su completa expresión en el final.

El carácter se va desarrollando a través de la vida del ser humano, cuando ha conformado un conjunto de situaciones neuropsíquicas de las actividades y actitudes que resultan de una progresiva adaptación o regulación del temperamento a las condiciones del ambiente social, lo cual depende de la relación social que mantiene el individuo con su comunidad y refleja las condiciones personales y la manera de vivir.

El estudiante de la carrera de Licenciatura en enfermería adquiere estas habilidades y/o valores a través de la enseñanza activa ya que están dirigidas al aprendizaje, la interacción con su grupo de compañeros y a través de las temáticas impartidas en cada aula de clases, esto genera un ambiente que facilita la enseñanza acerca de cómo solucionar conflictos en su ámbito estudiantil, y con su grupo de compañeros proporcionando al estudiante seguridad en sí mismo, eliminando el temor, la intimidación de otros, es un factor determinante para la toma de decisiones la cual es muy importante en el desarrollo de las competencias en el ámbito de la práctica clínica y que en muchas ocasiones no esté preparado para emplearlo.

**b) Factor psicológico sobre las dificultades para mantener la toma de decisiones:**

Es un proceso de juicio o selección entre dos o más alternativas, que ocurre en numerosas y diversas situaciones de la vida y su cierto grado de independencia.

Aunque la educación ha avanzado mucho en los últimos años, aún sigue habiendo una brecha importante entre lo que se enseña en las escuelas y universidades, y las aptitudes necesarias en el mundo real. Una de esas carencias es la falta de formación para la toma de decisiones. Muchos estudiantes nunca se han enfrentado a un proceso de toma de decisiones más allá de lo que van a hacer el fin de semana o en verano y se encuentran indefensos al unirse mundo profesional. Por ello, es importante que desde edades tempranas los educadores fomenten la toma de decisiones en clase. A fin de cuentas, enseñar a tomar decisiones es enseñar a pensar.

La toma de decisiones en enfermería, es parte fundamental ya que eso depende el cumplimiento de los objetivos que se plantean. La resolución de problemas es proporcionar una respuesta a partir de un objetivo de una situación, en enfermería cuando se llega a módulo IX Y X se imparten clases de la toma de decisiones ya que es en estos módulos donde el estudiante de enfermería se enfrenta por si solo a realizarlas ya que cuando realizan prácticas de administración las tienen que tomar sin temor alguno a equivocarse y es aquí donde aplican la técnica de solución de problemas que es impartida en clases durante estos módulos.

**Cualidades a desarrollar para la toma de decisiones:**

**Experiencia:** Es lógico suponer que la habilidad de un mando para tomar decisiones crece con la experiencia. Los éxitos o errores pasados conforman la base para la acción futura, se supone que los errores previos son potencial de menores errores futuros.

**Buen juicio:** Se utiliza el término juicio para referirnos a la habilidad de evaluar información de forma inteligente. Está constituido por el sentido común, la madurez, la habilidad de razonamiento y la experiencia del tomador de decisiones. Por lo tanto se supone que el juicio mejora con la edad y la experiencia.

**Creatividad:** La creatividad designa la habilidad del tomador de decisiones para combinar o asociar ideas de manera única, para lograr un resultado nuevo y útil.

**c) Factor psicológico sobre las dificultades para el desarrollo del don de mando.**

La capacidad que posee la persona para dirigir ejerciendo su fuerza sin que se dé temor logrando así que el personal lo respete incluso recibir lealtad y confianza. Según la médica monografista Sheila Báez, el don de mando se refiere a “la capacidad de las personas de expresar autoridad, que no es sinónimo de autoritarismo”.

El don de mando en enfermería se adquiere con las actitudes y aptitudes, este factor está muy ligado a lo que es el don de mando ya que es muy importante estar seguro de lo que se va a realizar, de las decisiones que se toman ya que en la práctica clínica el don de mando es fundamental para delegar acciones y actividades sobre el personal que se tiene a cargo y así que el trabajo se realice de la mejor forma posible.

Si bien es cierto que este es muy indispensable desarrollarlo, también hay que decir que no es fácil de practicarlo ya que muchas veces los temores que genera pueden realizar el no sentirse con la capacidad para implementarlo y así no ser un buen guía o llegar a cometer errores en el ámbito clínico.

**Principios para el desarrollo del don de mando.** Estos principios sugieren conductas y acciones que deben ser seguidas para desarrollar un buen don de mando y así ser un buen líder sustentado en confianza y lealtad de su personal:

**Conocimiento:** Para conocer su trabajo, el jefe debe poseer un amplio campo de conocimientos y tratar constantemente de mejorarlos mediante el estudio y la experiencia. Debe tener conocimiento de los deberes, responsabilidades y problemas de sus subordinados. Debe lograr saber tanto de su trabajo como humanamente le sea posible aprender.

**Autoanálisis objetivo:** es el primer requisito para el don de mando y quien lo ejerce. Este no puede dirigir a otro si no se domina así mismo. No es suficiente para el jefe el estar meramente enterado de sus capacidades y 100 limitaciones. Una vez que éstas han sido determinadas, debe eliminar sus limitaciones y debilidades.

**Comunicación:** La información motiva al personal y los capacita para ejercitar una mayor iniciativa en cualquier situación que pueda presentarse; el estar informado aleja los rumores.

**El ejemplo:** Haga usted mismo lo que espera de su personal. Estos, en una forma instintiva, establecer normas para la unidad y ganar el respeto y la subordinación espontánea de su personal. Si el jefe ha destruido el respeto mutuo que debe existir entre él y sus subordinados habrá poca oportunidad para que ejerza su Don de Mando.

**Trabajo en equipo:** es deber de todo Líder desarrollar el trabajo en equipo. Ello permitir a una operación eficiente y exitosa en su unidad.

#### **D. Sobrecarga académica**

Según Barraza, la sobrecarga académica puede definirse como: “El estrés académico generado a partir de un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos: Primero: el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores. Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante), que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores

del desequilibrio). Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.<sup>13</sup>

#### **a) Carga académica**

se define como los créditos inscritos por el estudiante o los estandarizados por la institución, así como el tiempo medido en horas semanales que cada estudiante le dedica a la universidad y las actividades de enseñanza y aprendizaje que ejecutan en el tiempo presencial y no presencial de acuerdo a lo demandado con forme a los niveles cursados.<sup>14</sup>

#### **E. Medidas Preventivas del estrés.**

**Reflexionar:** ayuda a poder ver algo por corregir, analizar el problema o lo que afecta, pensar que no todo está perdido mantener el pensamiento positivo de las cosas. Hay muchos métodos y alternativas, si canalizamos nuestras ideas y pensamientos podremos saber y ordenar nuestras preocupaciones, relativizándolas.

**Tener siempre un plan:** El mantener una agenda todo lo que buscamos hacer y lo que queremos cambiar, anotar algún curso a realizar o algún taller o laboratorio, el mantenerse en actividades diferentes Esto ayudará que no caigamos en la rutina del día a día.

**Evitar el consumo de cafeína:** Hay diversas bebidas como café que tienen este componente que eleva el ritmo cardiaco y nos quita horas de sueño. Esto en exceso a la larga ataca nuestro sistema nervioso.

---

<sup>13</sup> Barraza Macías A. Características del estrés académico e los alumnos de educación media superior. Revista Electrónica Psicología Científica [Internet]. 2005 Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-167-1-cientifica.html>.

<sup>14</sup> Definiciones disponibles en: [http://oplau.ucr.ac.cr/estadisticas\\_resumen/cuadros/definiciones.html](http://oplau.ucr.ac.cr/estadisticas_resumen/cuadros/definiciones.html), Actualizado el 2/2/12.

**Buscar métodos de distracción:** Que no todo sea trabajar, estudiar o hacer cosas en el hogar. Buscar un momento para hacer lo que nos gusta, escuchar música, ver la televisión, salir, tejer, dibujar o leer. En general cualquier práctica que apasione es una excelente terapia para huir del estrés.

**Salir a caminar:** Ir a la playa, dar un paseo, pasar un día de campo, mirar el mar, ayudan enormemente a disipar las tensiones y a relajar la mente. Respirar aire puro y cambiar de aires siempre es bueno ya que ayuda pensar mejor y atrae nuevas y mejores ideas.

**Practicar algún deporte:** Es el método ideal para liberar tensión después de pasar horas en el trabajo o en clase. La natación, el atletismo o el baloncesto son ejemplos de deportes que ayudan a liberar tensión de forma segura y saludable. Además ayuda a fortalecer los músculos y aligerar algunos dolores lumbares.

**Hacer vida social:** Debemos buscar relacionarnos con personas de nuestro entorno con quien conversar, disipar dudas y fortalecer amistades. Estas interacciones sociales resultan relajantes y terapéuticas, por norma general.

#### **F. Factores psicológicos estresantes desde el punto de vista de enfermería.**

Para analizar y poder establecer el punto de vista ligado a enfermería encontramos a la teorista Marjorie Gordon quien se basa en los once patrones funcionales. Haciendo resaltar aquellos patrones relacionados a las características de la investigación en este caso tenemos:

- a) Patrón 6 Cognitivo - Perceptivo: Este patrón se refiere a las capacidades sensorio perceptuales y cognitivas del individuo es decir que se refiere a que las funciones sean adecuadas; así también estudia las capacidades cognitivas relativas a la memoria y el lenguaje. En los criterios de relación están la dificultad en la toma de decisiones.



- b)** Patrón 8 rol y relación: describe la responsabilidad de su rol aquí encaja o esta descrito el rol que el individuo tienen en diversas situaciones o áreas de la vida en los estudios en el trabajo en su relación con las personas es por eso q entra en factor de don de mando ya que es un rol que debe ser cumplido como profesional de enfermería a nivel de la Licenciatura por ende es un rol a ser desarrollado por el estudiante de enfermería.
- c)** Patrón 10 tolerancia al estrés describe el proceso de adaptación y afrontamiento de la persona a los procesos vitales en este caso se retoma desarrollo del carácter la autonomía como tal y la percepción de la carga académica.

Es así que los factores estresantes a investigar son inmersos en los diferentes patrones funcionales los cuales traen consecuencias negativas al individuo afectando su desarrollo tanto físico como psicológico si se presentan las alteraciones.

## **G. Generalidades del rendimiento académico.**

### **Definición**

Se define como el producto cuantificable y cualificable individual de la asimilación del contenido de los programas de estudios, expresado en calificaciones de la nota final del módulo, del CUM relativo.

El rendimiento académico según Figueroa define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresados en calificaciones dentro de una escala convencional<sup>15</sup>

En otras palabras se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

---

<sup>15</sup> Figueroa, Carlos (2004.), Sistemas de Evaluación Académica, Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitaria.

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del mismo, para responder a los estímulos educativos.

Existen diferentes maneras de medir el Rendimiento Académico las cuales se diferencian de acuerdo a la metodología de estudio y a los objetivos que se esperan obtener, con el rendimiento académico no solo se muestra el grado de captación del estudiante sino también el alcance de los objetivos que se pretenden lograr.

El rendimiento académico está ligado en todo proceso de educación formadora desde los primeros niveles hasta llegar a la formación superior en esta última se encuentran tres funciones basadas en el rendimiento académico según normativa de la Asamblea Legislativa de la República de El Salvador las cuales son: la docencia, la investigación científica y la proyección social.<sup>16</sup>

**La docencia:** busca enseñar a aprender, orientar la adquisición de conocimientos, cultivar valores y desarrollar en los estudiantes habilidades para la investigación e interpretación, para su formación integral como profesionales.

**La investigación:** es la búsqueda sistemática y análisis de nuevos conocimientos para enriquecer la realidad científica y social.

**La proyección social:** es la interacción entre el que hace académico con la realidad natural, social y cultural del país.

#### **a) Evaluación del rendimiento académico.**

Según el autor Ángeles Cipriano en su libro “Evaluación del rendimiento escolar”

---

<sup>16</sup> La Asamblea Legislativa de la República de El Salvador, ley de educación superior, capítulo I de la Educación Superior Decreto No. 468, art.3.

Existen muchos tipos de rendimiento académico en los cuales a cada uno se les asigna diferentes niveles educativos.<sup>17</sup> Es así que la evaluación del rendimiento académico se puede realizar de las distintas maneras en las que se presentan a continuación:

- a) En funciones de adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, entre otras. Lo que permitirá al docente tomar decisiones pedagógicas posteriores, se clasifican en Rendimiento individual.
- b) En función de logros de objetivos previamente establecidos en el proceso Enseñanza-Aprendizaje se encuentran el rendimiento suficiente.
- c) En función de que el estudiante no asimila o no logra los contenidos previamente planificado se determina un Rendimiento Insuficiente.
- d) En función de estar acorde con el nivel de desarrollo de las capacidades del estudiante entre lo que ha obtenido realmente el estudiante y lo que podía haber obtenido, teniendo en cuenta su inteligencia, su esfuerzo, sus circunstancias personales y familiares entre otros, hablamos de Rendimiento Satisfactorio.
- e) En función de que el estudiante no rinde lo esperado al nivel del desarrollo de las capacidades que presenta, se destaca como Rendimiento Insatisfactorio.
- f) En función que el estudiante va a la institución de enseñanza, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante se habla de, Rendimiento General.
- g) En función a la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del estudiante, se debe considerar su conducta: sus relaciones con el docente, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás en este caso se habla de Rendimiento específico.

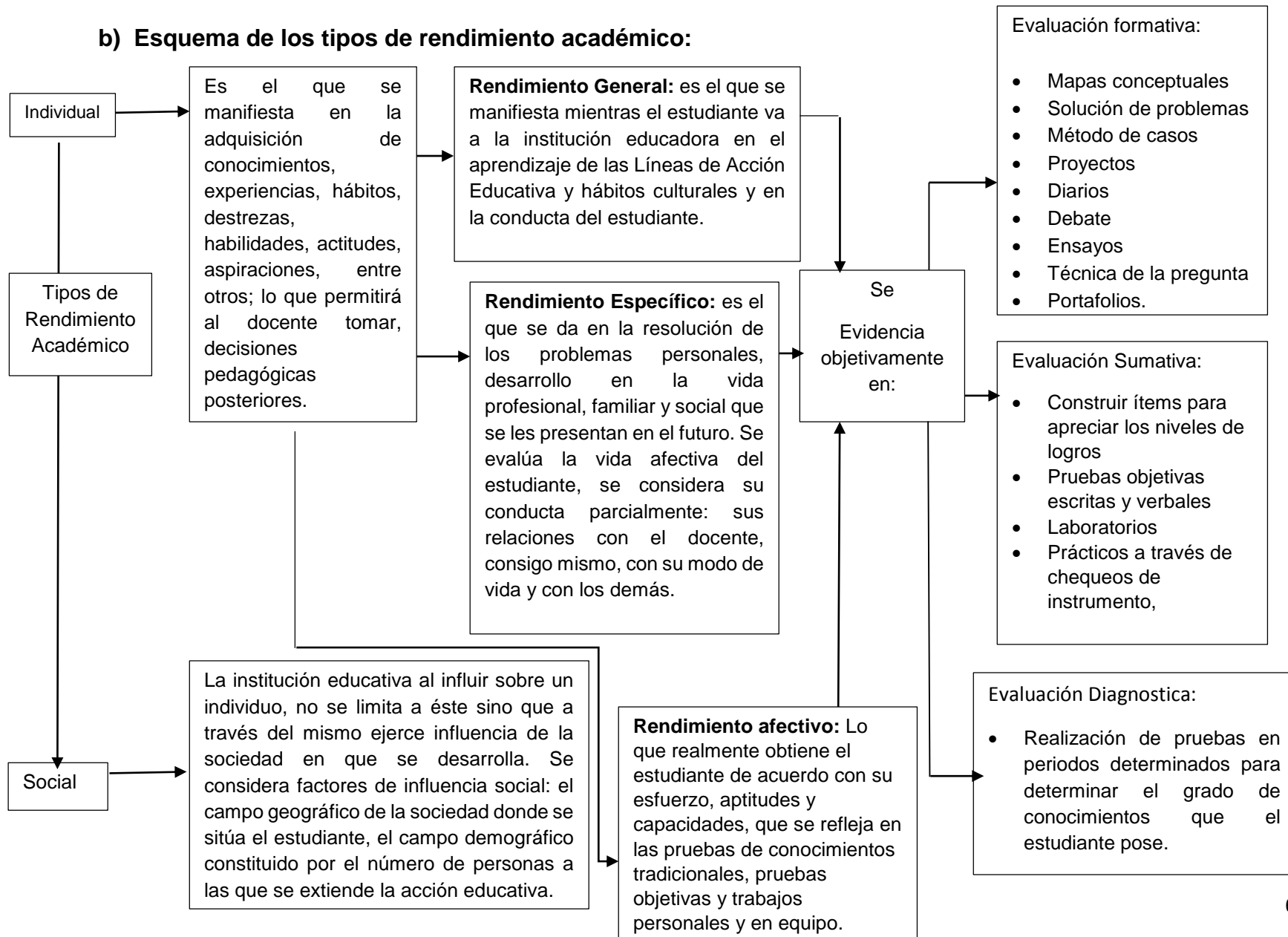
---

<sup>17</sup> ANGELES, Cipriano (1983): Evaluación del Rendimiento Escolar. Editorial universo S.A.

- h) En función de La institución educativa al influir sobre un individuo, ejerciendo influencia de la sociedad en que se desarrolla se habla de Rendimiento Social.
- i) En función de ser lo que realmente obtiene el estudiante de acuerdo con su esfuerzo, aptitudes y capacidades, que se refleja en las pruebas de conocimientos tradicionales, pruebas objetivas y trabajos personales y en equipo. Lo interesante de este rendimiento efectivo es que la calificación viene dada por varias oportunidades del estudiante en este hablamos de Rendimiento efectivo.

Por otro lado partiendo del punto de vista de Carlos Figueroa (2004). Que también refiere que el rendimiento Académico es “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación”. De esta afirmación se puede sustentar, que el Rendimiento Académico, no sólo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica. Este mismo autor Clasifica en Rendimiento Académico en dos tipos que se explican el en siguiente esquema:

## b) Esquema de los tipos de rendimiento académico:



Fuente: Esquema elaborado por grupo investigador.

Tal como se observa en este esquema el Rendimiento Académico Individual es el que se evalúa en forma general y de manera específica lo que se ven influenciados por el medio social donde se desarrolla el educando, los que ayudan a enriquecer la acción educativa.

### **c) Como evaluar el rendimiento académico con enfoque de la Universidad de El Salvador:**

Nunnally y Bernstein, (1995) refieren que la definición clásica de medición pertenece a Stevens, quien en 1957 afirmaba que medir en un sentido amplio, es asignar numerales a objetos o eventos de acuerdo a reglas.

Es decir, consiste en reglas para asignar símbolos a objetos de tal manera que<sup>9</sup> representen cantidades o atributos de forma numérica, definan si los objetos caen en las mismas categorías o en otras diferentes con respecto a cualidades esenciales.

A partir de lo establecido por el autor, se puede resaltar que el rendimiento académico en la universidad de El Salvador se determina y desarrolla a través de una evaluación sumativa que refleja el Coeficiente de Unidades de Mérito (CUM) el cual está definido y reglamentado de la siguiente forma:

### **Reglamento del Sistema de Unidades Valorativas y de Coeficiente de Unidades de Merito en la Universidad de El Salvador.**

#### **Capítulo III del sistema de coeficiente de unidades de mérito**

Tipos de CUM Art. 6. - Para efectos del registro del rendimiento académico de cada estudiante, se establecen dos tipos de CUM:

- a) CUM Relativo: Es aquel que mide el rendimiento del estudiante en el ciclo.
- b) CUM Acumulado: Es aquel que mide el rendimiento del estudiante, respecto a todas las asignaturas aprobadas según el avance en su plan de estudios.
- c) CUM Acumulado Final es el que sirve como requisito de graduación y debe ser como mínimo siete punto cero (7.0).

Carga Académica Estudiantil Art. 7. - El Coeficiente de Unidades de Mérito Acumulado será tomado en consideración por los docentes que sirven la asesoría previa a la inscripción de asignaturas, para que en coordinación con las administraciones académicas locales recomienden la carga académica máxima que debería inscribir el estudiante, en cada ciclo; a fin de optimizar su rendimiento académico. Al estudiante que al concluir un ciclo regular, su CUM acumulado sea menor a siete punto cero (7.0), para efectos de la inscripción de asignaturas en el ciclo siguiente, el docente asesor o tutor le advertirá sobre la conveniencia de reducir la carga académica, lo cual se hará constar en el respectivo formulario de inscripción.

El estudiante que no alcance el CUM mínimo de 7.0, para la obtención de la calidad de egresado, recibirá un refuerzo académico, el cual se detalla en el siguiente capítulo y consiste en:

#### **Capítulo IV del programa Especial de Refuerzo Académico**

Programa Especial de Refuerzo Académico Art. 10. - El estudiante que no alcance el CUM mínimo para la obtención de la calidad de egresado, se declarará afecto de cumplir un programa especial de refuerzo académico. La Junta Directiva correspondiente, a propuesta de la Dirección de Escuela, Jefatura de Departamento o Unidad Académica a que corresponda la carrera que cursa, y previo dictamen del docente asesor le definirá el programa especial de refuerzo académico a cursar, el cual se inscribirá en la Administración Académica de la Facultad correspondiente, de conformidad con su calendario de actividades respectivo. El Alumno que no apruebe el programa especial de refuerzo académico que se le defina, podrá cursarlo el número de veces que fuera necesario, hasta obtener la calificación habilitante establecida en el artículo 12 del presente Reglamento.

Las UV del Programa Especial de Refuerzo Académico Art. 11. - El número máximo de Unidades Valorativas a cursar será de 16, las que se establecerán de conformidad a los intervalos siguientes:

1) CUM entre 6.00 y 6.33: 16 UV

2) CUM entre 6.34 y 6.66: 12 UV

3) CUM entre 6.67 y 6.99: 8 UV.

Art. 12. - El programa especial de refuerzo académico deberá aprobarse con la nota mínima de siete punto cero (7.0) La calificación del programa especial de refuerzo académico aprobado sustituirá las notas de las asignaturas necesarias para alcanzar el CUM mínimo de siete punto cero (7.0).

Por otra parte, según el curriculum de la carrera de Licenciatura en enfermería, de la Universidad de El Salvador, el rendimiento académico está determinado por tres áreas, cada una con sus aspectos a evaluar:

**El área de docencia comprende:**

**El área teórica:** comprende la evaluación sumativa de los diferentes conocimientos teóricos de las temáticas que contiene cada módulo, así como los laboratorios, las actitudes y aptitudes del estudiante, incluyendo la evaluación del proceso del estudiante.

**Las pruebas objetivas:** instrumentos de medida, elaborados rigurosamente, que permiten evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia.

Para los fines de la evaluación sumativa del área teórica, se harán pruebas ordinarias y extraordinarias.

Son pruebas ordinarias: los exámenes parciales o por subproblemáticas y todas aquellas actitudes que se realicen en períodos señalados en el calendario de evaluaciones. Son pruebas extraordinarias: exámenes diferidos y de reposición. Así también están inmersos los diferentes laboratorios teóricos y prácticos de los procedimientos a desarrollar en la carrera para implementarlos en el campo clínico

**El área de Investigación:** Se evalúa el método científico según el nivel de formación y de acuerdo a la naturaleza del módulo en el cual encontramos El



Proceso de Atención de Enfermería (PAE), Protocolos. Informes finales, Diagnósticos situacionales de salud.

**Área de Proyección social:** Aquí encontramos lo que es la cuantificación numérica de cada una de las prácticas institucionales y comunitarias que se realizan durante los diversos módulos las cuales nos ofrecen un porcentaje de acuerdo al rendimiento académico desarrollado durante estos procesos.

**Práctica Institucional:** En ella se evaluarán las diferentes actividades desarrolladas por los estudiantes en las diferentes áreas de desempeño, Atención Directa, Administración y Docencia, según su nivel de formación.

**Prácticas Comunitaria:** Comprende la evaluación sumativa de las actividades desarrolladas.

#### **d) Factores que afectan el rendimiento académico.**

Hay numerosos estudios que hablan de los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, tal como lo definen <sup>18</sup>Durón y Oropeza (1999), los cuales describen la presencia de cinco factores, los cuales son:

**Factores fisiológicos.** Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo

Están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

**Factores pedagógicos.** Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza-aprendizaje. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

---

<sup>18</sup> Durón, T. L. & Oropeza, T. R. (1999). Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.

**Factores psicológicos.** Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria, la conceptualización y constitución de la personalidad generando en el estudiante un problema en cuanto al desarrollo del carácter, el don de mando, y la preparación para la toma de decisiones, obstaculizando el aprendizaje, evidenciándose en tensión física o emocional.

**Factores sociológicos.** Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

#### **e) Carga académica compleja**

Se entiende como carga académica el tiempo (medido en horas semanales) que cada estudiante le dedica a la Universidad, o centro educativo, y las actividades de enseñanza y aprendizaje que ejecuta: actividades intra-aula, de investigación, en grupos tutoriales, laboratorios, practicas comunitarias, practicas hospitalarias, entre otros. Si bien el rendimiento académica solo se puede medir en unidades valorativas, o a través de notas obtenidas al final de un periodo, durante este lapso se puede volver un factor estresante ya que al estar sujeto a la presión de terminar con éxito dicho periodo o ciclo académico puede afectar su integridad física y psicología ya que esto puede llevar al estudiante a privarse de actividades tales como el sueño o la alimentación, para culminar con éxito sus producto a entregar, u obtener buenas calificaciones al realizar parciales, exámenes cortos, y/o laboratorios.

## **CAPITULO III.**

### **III. SISTEMA DE HIPÓTESIS**

#### **A. Hipótesis General:**

Los factores psicológicos estresantes intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería, Facultad Medicina, Universidad de El Salvador.

#### **B. Hipótesis Específica.**

He1. Los aspectos del desarrollo del carácter y don de mando como factores psicológicos estresantes intervienen en el rendimiento académico.

He2. Los aspectos de la toma de decisión como factor psicológico estresante intervienen en el rendimiento académico.

He3. Los aspectos de la sobrecarga académica como factor psicológico estresante intervienen en el rendimiento académico.

#### **C. Hipótesis Nula.**

Ho1. Los aspectos del desarrollo del carácter y don de mando como factores psicológicos estresantes no intervienen en el rendimiento académico.

Ho2. Los aspectos de la toma de decisión como factor psicológico estresante no intervienen en el rendimiento académico.

Ho3. Los aspectos de la sobrecarga académica como factor psicológico estresante no intervienen en el rendimiento académico.

#### **D. Conceptualización de variables.**

##### **V.1 Factores psicológicos estresantes:**

##### **Definición:**

Son aquellas disposiciones personales las cuales tienen una carga afectiva que lucha por satisfacer necesidades fisiológicas, afectivas, de recreación, experimentar una esperanza, vivenciar una frustración, entre otras; la cual va a

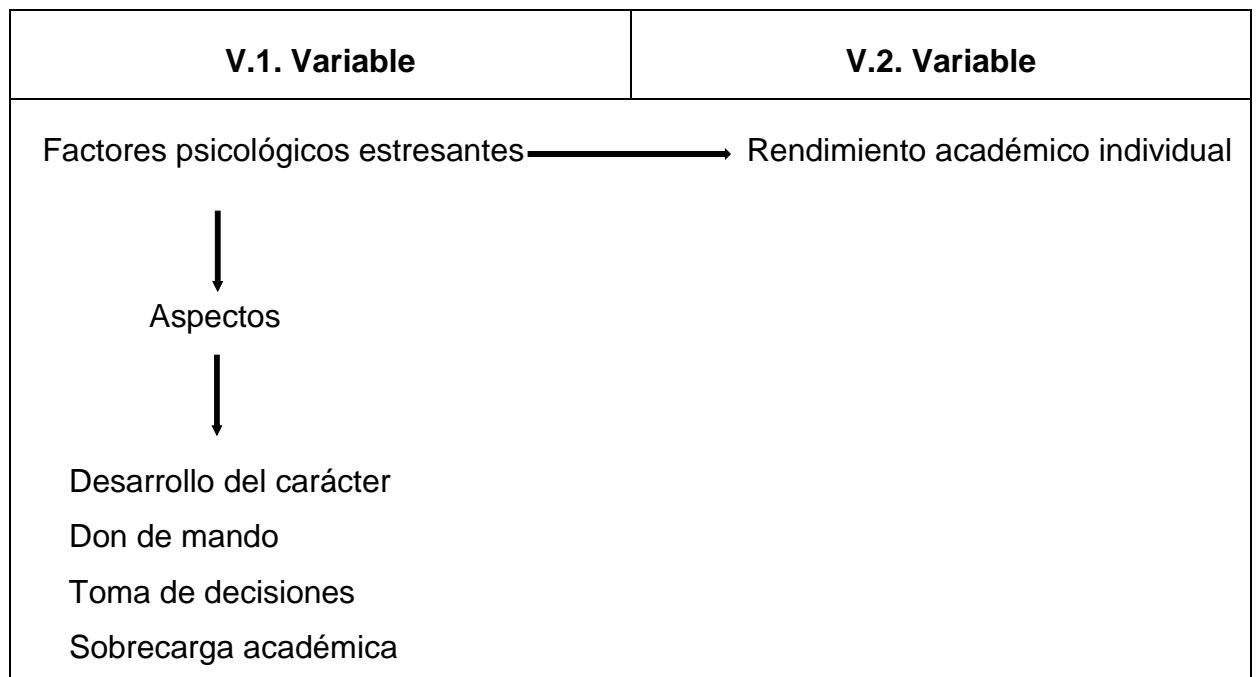
formar la personalidad del individuo en diversas áreas tanto personales como profesionales en las que se reflejaran la toma de decisiones, la percepción de la sobrecarga académica en relación a las actividades que realiza, el desarrollo del carácter, la autonomía, así como el don de mando en las diferentes etapas y procesos que sea requerido retomar.

**V.2 Rendimiento académico individual:**

**Definición.**

Se define como el producto cuantificable y cualificable individual y social de la asimilación del contenido de los programas de estudios para la formación de los estudiantes de la carrera de licenciatura en enfermería, expresado en calificaciones de la nota final del módulo, y del CUM relativo.

**D. Esquema de relación de variables.**



### E. Operacionalización De Variable.

He1.Los aspectos del desarrollo del carácter y don de mando como factores psicológicos estresantes intervienen en el rendimiento académico.

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Indicadores</b>
V1. Factor psicológico estresante del aspecto desarrollo del carácter.	Son elementos con características de tipo afectivas que se van estructurando a lo largo del desarrollo de la personalidad a través de mecanismos socioculturales aprendidos, como valores, metas, estrategias de afrontamiento y creencias, que fortalezcan el carácter.	Características y valor que posee un individuo las cuales determinan el desarrollo de la personalidad en los diferentes momentos de la vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el paciente no lo respete.</li> <li>• Relación con los compañeros estudiantes.</li> <li>• Relación con profesionales de la salud.</li> </ul>
V1. Factor psicológico estresante aspectos del don de mando.	El don de mando es La capacidad que posee la persona para dirigir ejerciendo su fuerza sin que se dé temor logrando así que el personal lo respete incluso recibir lealtad y confianza.	Capacidad para dirigir con respeto y conocimientos y así lograr metas, estableciendo respeto por parte de las demás personas a las cuales debe de dirigir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No sentirse integrado en el equipo.</li> <li>• Que la responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante.</li> <li>• Responsabilidad genera estrés.</li> </ul>

He2. Los aspectos de la toma de decisión como factor psicológico estresante intervienen en el rendimiento académico.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
V1. Factor psicológico estresante aspectos de la toma de decisiones.	Es un proceso de juicio o selección entre dos o más alternativas, que ocurre en numerosas y diversas situaciones de la vida y su cierto grado de independencia.	Proceso durante el cual la debe escoger entre dos o más alternativas para determinar la dirección a tomar en situaciones que se presentan en la vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimiento en área teórica.</li> <li>• Desenvolvimiento en campo clínico.</li> <li>• Encontrarse en una situación sin saber qué hacer.</li> <li>• Recibir órdenes contradictorias.</li> <li>• Encontrarse ante una situación de urgencia.</li> </ul>

He3. Los aspectos de la Sobrecarga académica como factor psicológico estresante intervienen en el rendimiento académico.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
<p>V1. Factor psicológico estresante aspectos de la sobre carga académica.</p>	<p>Es la idea que se genera acerca de que el proceso académico es muy extenso, que contiene muchas horas presenciales y se necesita mucha dedicación de tiempo y esfuerzo para la realización de actividades fuera de horarios de clase</p>	<p>Son Situaciones académicas que provocan un mayor nivel de dificultad al estudiante en diversos procesos de enseñanza-aprendizaje de acuerdo al nivel que se esté cursando enlazado al tiempo a dedicar presencial y no presencial estableciendo una percepción negativa o de barrera en los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencias entre lo aprendido en clase y lo que ve en prácticas</li> <li>• Diferentes actividades académicas.</li> <li>• Área de mayor estrés</li> <li>• Horas de clases son idóneas</li> <li>• Tiempo de interés para una temática.</li> <li>• Tiempo dedicado a las actividades no presenciales.</li> <li>• Práctica clínica.</li> <li>• Interrelación social.</li> <li>• Guías grupales e individuales, producto.</li> </ul>

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Indicadores</b>
V.2 Rendimiento académico.	Se define como el producto cuantificable y cualificable individual de la asimilación del contenido de los programas de estudios, expresado en calificaciones de la nota final del módulo, del CUM relativo.	Es el producto que se detecta en un periodo de tiempo de cada estudiante, expresado en calificaciones ganadas de acuerdo a su rendimiento, manifestadas por escalas ya determinadas por la institución formadora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas de ciclo</li> <li>• Nota de CUM relativo.</li> <li>• Relación con notas anteriores.</li> </ul>



## **CAPITULO IV**

### **IV.DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **A. Tipo de estudio**

El estudio fue de tipo descriptivo, correlacionar y transversal con un enfoque cuantitativo, hipotético deductivo, ya que se observó el problema y se buscó la comprobación de lo real a lo empírico.

**Descriptivo:** se pretendió presentar los factores psicológicos estresantes con sus dimensiones desarrollo del carácter, don de mando, toma de decisiones, autonomía que afecta el rendimiento académico mostrando la situación real de la problemática en estudio.

**Correlacional:** Se caracterizó ya que determina las variables mediante las pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, con el grado de relación o asociación no casual existente entre las dos variables, que fueron Factor psicológico estresante y rendimiento académico.

**Transversal:** se estudiaron las variables Factor psicológico estresante y Rendimiento académico, en forma simultánea en un momento determinado, haciendo un corte de tiempo que comprendió de Febrero a Septiembre del año 2015 y no se le dio seguimiento posterior.

#### **B. Área de estudio**

La investigación se realizó en la Universidad de El Salvador, ubicada en la Final Avenida "Mártires Estudiantes del 30 de Julio", San Salvador, El Salvador, C.A, la cual cuenta con nueve facultades, tomando para la realización de la investigación, la Facultad de Medicina, la Carrera de Licenciatura en Enfermería.

#### **C. Universo, Población y Muestra**

##### **Universo y Población**

El universo estuvo constituido por 79 estudiantes del quinto año de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El salvador. Se estableció esta

población por ser predominante y destacado como una de las carreras de mayor complejidad, desarrollando factores estresantes.

### **Muestra**

Para el establecimiento de la muestra se utilizó, el tipo de muestreo llamado muestreo no probabilístico o por conveniencia el cual establece que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causa relacionadas con las características de la investigación, por lo que las muestras seleccionadas dependieron de la decisión del grupo investigador obedeciendo a criterios propios de lo investigado, por lo que no se empleó ninguna fórmula debido a que se decidió estudiar el 100% de la población, la cual estaba constituida por 79 estudiantes, optando por tomarla en su totalidad, para una mayor representatividad en la investigación.

### **D. Unidades de Análisis**

Estudiantes del quinto año de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

### **E. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **a. Criterios de inclusión**

- Los estudiantes de Enfermería que voluntariamente decidieron participar en el estudio.

#### **b. Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que se encontraran con problemas de salud, por ausencias de clases, retiro de modulo.
- Estudiantes que no se encontraron presentes el día de la ejecución del instrumento por casos fortuitos.
- Estudiantes que no deseen participar.
- Estudiantes del quinto año que participaron en la prueba piloto.

## **F. Métodos, Técnicas e instrumentos.**

### **a) Métodos**

Para la realización de la presente investigación se aplicó los siguientes métodos:

**Método científico:** Es una serie de procedimientos que se aplicó en la investigación científica para la obtención de nuevos conocimientos, y o revalidación ya existentes sobre las variables de estudio.

**Método lógico:** A este método se define como el conjunto de reglas o medios que se han de seguir o emplear, para descubrir una situación en esta investigación se utilizó con la finalidad de llevar la secuencia de cada apartado, para una mayor comprensión.

**Método de análisis:** Estudia el problema partiendo de las variables y los indicadores y así establecer relación entre ella para comprenderlas como un todo, permite entender de forma sistemática los distintos aspectos contenidos en el documento.

**Método Síntesis:** Implica la unión de elementos para formar un todo, el juicio analítico implica la descomposición del fenómeno, en sus partes constitutivas. Se utilizó en cada uno de los textos para una mejor comprensión de estos.

**Método estadístico:** Consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación que se empleará en el procesamiento de tabulación de datos por lo que se aplicó el estadístico porcentual así como la comprobación de hipótesis planteadas en la investigación se utilizó la prueba estadística del chi cuadrado ( $x^2$ ).

### **b) Técnica.**

La recolección de la información se realizó a través de la encuesta, la cual permitió obtener la información de forma completa y real sobre las variables de factores psicológicos estresante y el rendimiento académico.

### **c) Instrumentos.**

Se utilizó un cuestionario el cual midió los aspectos estresantes del estudiante en el rendimiento académico, el cual estuvo estructurado en seis apartados con 16 preguntas cerradas, 7 de opción múltiple y 2 abiertas, en la cual las 2 preguntas abiertas se clasificó en Excelente, Muy Bueno y Bueno para una mejor comprensión de los resultados.

## **G. Procedimientos para la recolección de datos**

### **a. Prueba Piloto**

#### **Validación de instrumento.**

Para validar el instrumento se realizó una prueba piloto a los estudiantes del quinto año de la carrera de Licenciatura en enfermería, que constituyó el 10% de la población correspondiente a 9 estudiantes, los cuales no formaron parte de la muestra u objeto de estudio, mediante la ejecución de la prueba piloto, le permitió al grupo investigador evaluar si el instrumento cumple con los criterios de la investigación, así mismo determinar si contenía preguntas mal formuladas e incomprensibles, obteniendo como resultado la modificación de algunas de ellas en cuanto a redacción, y la formulación de nuevas preguntas de acuerdo a los indicadores, así mismo determinar si las instrucciones para el llenado del instrumento fueron claras y precisas, además se estipuló el tiempo que se empleará para su llenado, y se determinó si es confiable mediante un grado en que la aplicación del instrumento repetido al mismo sujeto produjo iguales resultados, lo que contribuyó a obtener datos fidedignos.

Para la ejecución de la prueba piloto el grupo investigador se organizó de la siguiente forma (ver cuadro):

### Organización del grupo para la ejecución de la prueba piloto.

<b>ENCUESTADORES</b>	<b>NUMERO DE INSTRUMENTOS POR ENCUESTADORES</b>	<b>FECHA</b>
Diana Vanessa Pérez Cisco	3 Instrumentos.	Agosto/2015
Jacqueline Estefany Toledo Rodríguez	3 Instrumentos	Agosto/2015
Jacqueline Briseyda Valladares Flores	3 Instrumentos	Agosto/2015
<b>Total de estudiantes que conformara la prueba piloto.</b>	<b>9 Estudiantes</b>	

### H. Recolección de los datos.

La recolección de datos se realizó a través de un cuestionario, el cual fue distribuido a todos/as, los/as estudiantes de la carrera de licenciatura en enfermería del quinto año que conformaron la población en estudio, y que responderán en forma individual, con supervisión y orientación del encuestador.

### Distribución del grupo investigador para la recolección de información

<b>Nombres</b>	<b>Nº de Instrumento</b>	<b>Fecha</b>
Diana Vanessa Pérez Cisco	24	Agosto – 2015
Jacqueline Estefany Toledo Rodríguez	23	Agosto – 2015
Jacqueline Briseyda Valladares Flores	23	Agosto – 2015
<b>Total de instrumentos</b>	<b>70 Instrumentos</b>	

### I. Plan de tabulación y análisis

#### Plan de tabulación

Para realizar el ordenamiento de los datos se utilizó una tabla simple de distribución de frecuencia, para lo cual se hizo uso de una hoja de cálculo

proporcionada por el programa de Microsoft Excel en la que se colocaron los valores numéricos y porcentuales de los resultados obtenidos a través del instrumento ordenados de menor a mayor, se colocaron también, los nombres de las alternativas, y posteriormente se realizó un breve análisis e interpretación de los datos obtenidos por cada tabla.

**Cuadro N° \_\_\_\_\_**

**Título: \_\_\_\_\_**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Total</b>		

Fuente:

En donde:

Cuadro N°: Representa el número correlativo según cada pregunta del instrumento de recolección de datos.

Título: Hace referencia al nombre que se le da a la tabla según el dato que representa.

Alternativa: Representa el aspecto indagado en relación al indicador.

Frecuencia: Es la cantidad veces que diferentes personas coincidieron en la misma respuesta.

Porcentaje: es la cuantificación porcentual calculada en relación con la frecuencia obtenida en cada alternativa, cuya fórmula es:

En donde %  **$N = \frac{F \times 100\%}{N}$** :

F= Frecuencia

%= Porcentaje

N= muestra

Seguidamente a la determinación de la frecuencia observada se procedió a realizar el cruce de variables, para la cual se utilizaron tablas de doble entrada, empleando la siguiente matriz:

Cuadro N° \_\_\_\_\_

Título: \_\_\_\_\_

VARIABLE 1 ASPECTO	VARIABLE 2 ASPECTO		
	Alternativa	Alternativa	Total
Alternativa			
Alternativa			
Total			

Posterior a la realización de cruces de variables y utilizando los datos contenidos en las tablas de doble entrada la se procedió a la determinación de la frecuencia esperada utilizando la siguiente formula:

$$\frac{TC \times TF}{n}$$

En donde:

TC: corresponde al total de columnas.

TF: corresponde al total de filas.

N: total de la población en estudio.

#### **J. Plan de análisis e interpretación de datos.**

Finalizada la tabulación de los datos, se realizó el análisis de los resultados obtenidos de forma individual utilizando el porcentaje que se obtuvo de cada pregunta, el cual se ubicó de acuerdo al aspecto investigado, posteriormente se realizó un análisis general en el que determino si se aceptó o se rechazaron las hipótesis de acuerdo a los resultados obtenidos.

#### **K. Prueba de hipótesis**

Para realizar la comprobación de las hipótesis se hizo uso del método estadístico del Chi cuadrado ( $X^2$ ), el cual determino si existió relación significativa o no entre

las variables en estudio, utilizando la siguiente formula:

$$X^2 = \frac{\sum(fo - fe)}{fe}$$

En donde:

$X^2$  = Chi cuadrado.

$\sum$  = Sumatoria.

fo = frecuencia de datos observados.

fe = frecuencia de datos esperados.

Para el cálculo del  $\chi^2$  se hizo uso de la siguiente tabla:

fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	$X^2 = \frac{\sum(fo - fe)}{fe}$	X <sup>2</sup> C	X <sup>2</sup> T
<b>Total</b>						

Para saber si un valor de  $x^2$  es o no significativo, se calcularon los grados de libertad y se trabajó con un nivel de confianza del 95%, estos límites se determinaron en función de posibles errores por lo cual se determinó un nivel de significación de 0.05, y se utilizó la siguiente formula: **G= (F-1) (C-1)**

En donde:

G = Grados de libertad

F = Número de filas

C = Número de columnas

1 = Constantes.

Mediante la determinación de los grados de libertad, se estableció el rechazo o la aceptación de las hipótesis planteadas.

### L. Análisis de las hipótesis.

A cada hipótesis planteada se le realizó su respectivo análisis, el cual se determinó a través de los resultados obtenidos mediante la determinación de los grados de libertad, el cual estableció entonces si el valor de  $x^2$  teórico es mayor



o igual que el valor de  $\chi^2$  calculado, se determinó la existencia de una relación entre las variables, por lo tanto la hipótesis nula se rechazará.

Si el valor de  $\chi^2$  teórico es menor que el valor  $\chi^2$  calculado, entonces no existió relación entre las variables, por lo tanto la hipótesis nula se aceptó.

### **M. Aspectos éticos de la investigación.**

Durante la investigación se establecieron tres aspectos éticos que rigieron todo el proceso investigativo los cuales son:

#### **Principio de Beneficencia:**

En este principio se hace referencia a la protección de las personas no solo del daño físico sino también del psicológico, para lo cual se han formularon preguntas en las que no se dañe la integridad física y emocional de la población, garantizando que la información que se obtuvo con la realización del estudio no fue utilizada en contra de los participantes.

#### **Principio de Autonomía:**

En el que se incluyó la autodeterminación y al conocimiento irrestricto de la información, para lo cual el participante fue informado del estudio y decidió si participar o no de forma voluntaria, garantizando confidencialidad en los datos que proporciono.

#### **Principio de justicia:**

Este principio comprende el derecho a un trato justo, sin realizar ningún tipo de discriminación contra los participantes, no se perjudico a quien decidió no participar o abandonar el estudio, garantizando la accesibilidad de los participantes al grupo investigar para aclarar dudas en cualquier momento proporcionando un trato amable y respetuoso, además se enfatizó el respeto a la privacidad y el anonimato.

## CAPITULO V

### A. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### a) Presentación de datos

#### I. Datos generales.

**Cuadro N° 1**  
**Distribución porcentual del sexo.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Masculino	6	9%
Femenino	63	91%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 100% de los estudiantes encuestados el 91% corresponde al sexo femenino y mientras que un 9% de sexo masculino.

La profesión de enfermería desde sus inicios había sido una labor especialmente desempeñada por la mujer, pero en la actualidad, cada vez más hombres ingresan a la carrera, sin embargo, según los resultados obtenidos se refleja que en la carrera de Licenciatura en Enfermería sigue siendo predominante por el sexo femenino.

**Cuadro N° 2**  
**Distribución porcentual de la edad.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
21 años a 23 años	37	54%
24 años al 26 años	27	40%
27 años a 30 años	2	2%
Mayor de 30 años	3	4%
<b>Total</b>	69	100%

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Las edades de los estudiantes encuestados se encuentran con un 54% entre los 21 y 23 años, un 40% entre los 24 a los 26 años, un 4% mayor de 30 años y el 2% entre las edades de 27 a 30 años.

Según datos obtenidos se puede analizar que la mayoría de ellos se encuentran de acuerdo a la edad cronológica para su formación superior, la obtención de una educación universitaria requiere mucho tiempo, esfuerzo y una planificación cuidadosa, ya que proporciona el conocimiento y las destrezas que los estudiantes usarán por el resto de sus vidas para tener éxito, también es importante destacar que un título universitario puede abrir las puertas a una diversidad de oportunidades, entre ellas las económicas, sin embargo necesario resaltar que existe un pequeño porcentaje el cual sobrepasa la edad determinada, pero no difiere en la capacidad para continuar sus estudios y finalizar la carrera.

**II. Aspectos sobre los factores psicológicos estresantes del desarrollo del carácter.**

**Cuadro N° 3**

**Distribución porcentual sobre durante el desarrollo la práctica clínica, ha sentido que el paciente no lo respete.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	11	16%
No	58	84%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 84% de los encuestados refieren que durante el desarrollo de la práctica clínica no han sentido que el paciente no lo respete, mientras que y un 16% refiere que sí.

De acuerdo a los datos descritos se puede analizar que el respeto es uno de los valores más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una buena interacción social, por ello es importante que el estudiante sienta el respeto del usuario para crear confianza y una comunicación armoniosa, este valor está estrechamente relacionado con el desarrollo del carácter que determinan el comportamiento del individuo, el carácter en el estudiante de enfermería debe de ser adquirido para mantener las habilidades y valores a través de la enseñanza activa dirigida a la interacción con los usuarios, proporcionándoles seguridad en sí mismos, eliminando el temor y la intimidación.

#### Cuadro N° 4

**Distribución porcentual en relación pregunta anterior, si la respuesta es afirmativa, esto le causa estrés.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	8	12%
No	61	88%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que un 88% de los encuestados refieren que no perciben falta de respeto del paciente, y no les causa estrés, mientras que un 12% si refiere sentir estrés por esta causa.

Según los datos obtenidos se analiza que la mayoría de la población manifiesta no sentir estrés, ya que no observan una falta de respeto hacia ellos, es así que no presentan una reacción agravante, y por tanto se puede decir que han solidificado el carácter de cada estudiante, sin embargo existe una pequeña cantidad de estudiantes que esta situación si les genera estrés, él cual es definido como una sensación creada por ciertos eventos que agrede emocional y físicamente al individuo, provocando usualmente tensión y ansiedad como respuesta a la actividad que está generando el estrés.

### Cuadro N° 5

**Distribución porcentual sobre como considera la relación con los profesionales con los que interactúa en las diferentes áreas del módulo.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Excelente	4	5%
Muy bueno	40	58%
Bueno	19	28%
Regular	6	9%
Mala	0	0%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 58% de los encuestados mantienen muy buena relación con los profesionales en las diferentes áreas del módulo, un 28% buena relación, un 9% regular y 5% excelente relación.

De acuerdo a los datos obtenidos se evidencia que la relación de los estudiantes con los profesionales con los que interactúa en las diferentes áreas del módulo se encuentra en los rangos de muy bueno y bueno, lo cual es importante ya que contribuye a mejorar su aprendizaje, y desenvolverse mejor en el campo clínico, ya que las relaciones interpersonales son de importancia para el desarrollo del carácter del estudiante de enfermería, sin embargo al no encontrarse presentes, pueden ser un factor que genere estrés y conllevar a un desequilibrio, afectando su rendimiento académico en cada aspecto del Módulo.

**Cuadro N° 6**  
**Distribución porcentual sobre la relación con los/as compañeros/as**  
**estudiantes.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Excelente	13	19%
Muy bueno	51	74%
Bueno	5	7%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que un 74% mantiene una muy buena relación con los compañeros, un 19% excelente y un 7% buena relación.

De acuerdo a los datos obtenidos se analiza que las relaciones interpersonales entre compañeros/as en las diferentes etapas o procesos de la vida son de importancia, pues juegan un papel fundamental en su desarrollo integral y por ende en el desarrollo del carácter del individuo, el no encontrarse presentes, pueden ser un factor que genere estrés ya que puede crear sentimientos de rechazo, aislamiento y conllevar a un desequilibrio emocional, lo que afectaría en su aprendizaje y desarrollo personal.

### Cuadro N° 7

#### Distribución porcentual sobre la relación con los/as Docentes y tutores.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Excelente	9	13%
Muy bueno	46	67%
Bueno	12	17%
Regular	2	3%
Mala	0	0%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 67% de los encuestados mantiene una muy buena relación con los compañeros, un 17% buena relación, un 13% excelente y un 2% regular.

Según los datos obtenidos se analiza que las relaciones interpersonales entre docentes, tutores y estudiantes en los diferentes módulos, son importantes pues contribuye al logro de los objetivos académicos, contribuye a tener una buena comunicación y favorece el desarrollo del carácter en el estudiante, sin embargo si no se tienen, pueden ser un factor que genere estrés y conllevar a crear inseguridad en el desempeño académico, afectando el aprendizaje y su desarrollo profesional.



**III. Aspectos sobre los factores psicológicos estresantes en relación al don de mando.**

**Cuadro N° 8**

**Distribución porcentual sobre sentirse integrado en los equipos de trabajo que se forman en las diferentes áreas del módulo.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	65	94%
No	4	6%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que un 94% se integra en los equipos de trabajo que se forman en las diferentes áreas del Módulo y un 6% no logran la integración.

De acuerdo a los datos descritos anteriormente, se determina que el mayor porcentaje de los estudiantes si se logran integrar en los equipos de trabajo, mientras que un mínimo de ellos refiere q no, el sentirse integrado en los equipos de trabajo es de vital importancia ya que contribuye a lograr los objetivos comunes, mantener una unificación para desarrollar habilidades, y obtener el mejor resultado en las distintas actividades que se establecen en la carrera y en el área clínica.

### Cuadro N° 9

#### Distribución porcentual sobre considerar que su responsabilidad en el cuidado del paciente es importante

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	44	64%
No	25	36%
<b>Total</b>	69	100%

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 64% si considera que su responsabilidad en el cuidado del paciente es importante y el 36% que no es importante.

El cuidado del paciente es la esencia de la profesión de enfermería, que requiere de responsabilidad, un valor personal y profesional, encaminado a proporcionar una calidad de atención, por ello el estudiante debe tener presente que la responsabilidad en el cuidado es importante, y que requiere de un compromiso ya que de esto dependerá el restablecimiento de la salud del usuario.

### Cuadro N° 10

#### Distribución porcentual sobre la responsabilidad del cuidado al paciente le crea estrés.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	34	49%
No	35	51%
<b>Total</b>	69	100%

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que el 51% de los encuestados refiere que el mantener la responsabilidad del cuidado del paciente no le crea estrés, mientras que el 49% manifiesta que sí.

Según los datos anteriores se puede analizar que la responsabilidad se define como el compromiso u obligación de tipo moral que surge de la posible equivocación cometida por un individuo, es por ello tomar en cuenta, que si bien a la mayoría de la población no le genera estrés el tener la responsabilidad del cuidado al paciente, existe una mínima diferencia con la población a la que si le genera, ya que la responsabilidad lleva consigo la obligación y el compromiso de brindar calidad de atención hacia el usuario.

**VI. Aspectos sobre los factores psicológicos estresantes en relación a la toma de decisiones.**

**Cuadro N° 11**

**Distribución porcentual sobre considerar que el desenvolvimiento en el campo teórico y clínico es determinante para mantener un buen rendimiento académico.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	68	99%
No	1	1%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 99% de los encuestados refiere que el desenvolvimiento en el campo teórico y clínico si es determinante para mantener un buen rendimiento académico y un 1% no es determinante.

Según lo identificado el desenvolvimiento del área teórica y práctica son parte fundamental ya que eso depende del cumplimiento de objetivos que se plantean por tanto debe de haber una relación en lo q se ve en clases y lo que se realiza en la práctica.

**Cuadro N° 12**  
**Distribución porcentual sobre considerar que se tiene un buen  
desenvolvimiento en el campo teórico**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	59	86%
No	10	14%
<b>Total</b>	69	100%

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que el 86% de los encuestados refiere tener un buen desenvolvimiento en el campo teórico, mientras que un 14% manifiesta no tenerlo.

En el ámbito académico el tener un buen desenvolvimiento no solo beneficia al estudiante de forma individual, puesto que deben adecuarse a un ambiente nuevo en el cual deben lidiar con las diferentes demandas que le exige la carrera, sino también contribuye a crear un clima de amistad y de compañerismo en los diferentes equipos de trabajo que se forman a lo largo de la carrera, contribuyendo así, al desarrollo de competencias y capacidades en el estudiante.

### Cuadro N° 13

#### Distribución porcentual sobre considera tener un buen desenvolvimiento en el campo clínico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	10	91%
No	59	9%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 91% de los encuestados refiere tener un buen desenvolvimiento en el campo clínico, mientras que un 9% manifiesta no tenerlo.

En el campo clínico el tener un buen desenvolvimiento es importante ya que de ello depende el cuidado que se le brinde al usuario, generando un clima de confianza entre ambos, fomentando la motivación, el compromiso y el trabajo en equipo, logrando una integración satisfactoria para el estudiante, promoviendo el compañerismo en los diferentes equipos de trabajo, logrando el desarrollo de sus capacidades y habilidades.

#### Cuadro N° 14

**Distribución porcentual sobre sufrir de estrés al encontrarse en situaciones en las cuales no sabe qué hacer en relación al módulo.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	64	93%
No	5	7%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que el 93% de los encuestados refiere sufrir de estrés al encontrarse en situaciones en las cuales no sabe qué hacer en relación al módulo, mientras que un 7% manifiesta no sentirlo.

Según los datos se puede analizar que el estrés se define como es la respuesta del cuerpo a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional de la persona, el estar sometido a las diferentes demandas que la carrera le exige puede generar estrés en el estudiante, ya que del desarrollo de los productos o actividades que este realiza a lo largo del ciclo académico depende en gran medida que este logre su objetivo, que es el de finalizar la carrera.

### Cuadro N° 15

#### Distribución porcentual la responsabilidad de tomar decisiones le causa estrés.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	53	77%
No	16	23%
<b>Total</b>	69	100%

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 77% de los encuestados refiere que al encontrarse en situación de urgencia y tener la responsabilidad de tomar decisiones le causa estrés, mientras que un 23% manifiesta no sentirlo.

La toma de decisiones es el proceso de juicio o selección entre dos o más alternativas, que ocurre en numerosas y diversas situaciones de la vida y provee de un cierto grado de independencia, es importante que los educadores fomenten la toma de decisiones en los estudiantes, ya que en la carrera en Enfermería, este proceso es parte fundamental, pues depende de las decisiones que el estudiante tome el cumplimiento de los objetivos que se plantean.



**V. Aspectos sobre los factores psicológicos estresantes de la Sobrecarga académica.**

**Cuadro N° 16**

**Distribución porcentual sobre considerar que las diferencias de lo aprendido en clases y lo que se ve en prácticas causa estrés.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	49	71%
No	20	29%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que el 71% de los encuestados refiere que las diferencias de lo aprendido en clases y lo que se ve en práctica le cause estrés, mientras que un 29% manifiesta no sentirlo.

El estrés está se genera debido a que el estudiante se ve sometido, a una serie de demandas que, bajo la valoración de este son consideradas estresores y provocan un desequilibrio sistémico, generando el temor de cometer errores en el ámbito clínico al no sentirse con la capacidad para implementar los conocimientos adquiridos en las aulas.

### Cuadro N° 17

#### Distribución porcentual sobre sufrir de estrés debido a las diferentes actividades académicas que realizan en el módulo.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	65	94%
No	4	6%
<b>Total</b>	69	100%

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 94% de los encuestados refiere que ha sufrimiento de estrés debido a las diferentes actividades académicas que realiza en este módulo, mientras que un 29% manifiesta no sentirlo.

Los datos anteriores reflejan que el modulo X es uno de los más complejos ya que las diferentes actividades académicas que se desarrollan a lo largo de este requieren una mayor responsabilidad por parte del estudiante, pues deben integrar los conocimientos y desarrollar capacidades con respecto a su carácter, autonomía, toma de decisiones, entre otros, que puede manifestarse en comportamientos no habituales, debido la carga educativa a la que se encuentran sometido produciendo en ellos altos niveles de estrés.

### Cuadro N° 18

#### Distribución porcentual sobre las áreas del módulo que le generan mayor estrés.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Área teórica	12	17%
Área practica	55	80%
Ambas áreas	2	3%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que el 80% de los encuestados le genera estrés la área de práctica, un 17% la área teórica y solo un 3% refleja que ambas áreas.

Según los datos se analiza que la carrera de enfermería se encuentra dividida en dos grandes áreas ya mencionadas, las cuales son de mucha importancia ya que están estrechamente ligadas entre lo aprendido teóricamente y lo que se ejecuta en el campo clínico, sin embargo se evidencia que los estudiantes tienden a manifestar mayores niveles de estrés en el área de práctica, ya que no solo se enfrentan a nuevos retos, sino también a la realización y entrega de productos durante el desarrollo de la misma.

**Cuadro N° 19**

**Distribución porcentual sobre las horas de clase son las idóneas para el desarrollo de las temáticas**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	13	19%
No	56	81%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

**Cuadro N° 20**

**Distribución porcentual sobre el tiempo de clase cuanto es en realidad lo que la temática mantiene su interés y la concentración.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
De 30 a 40 minutos	27	39%
De 1 hora a 1 hora 30 minutos	35	51%
Más de 1 hora 30 minutos	7	10%
Todo el tiempo determinado para el desarrollo de la clase	0	0%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

En el cuadro 19 se determinó que el 81% de los encuestados refieren que las horas de clases no son idóneas para el desarrollo de las temáticas y para un 19% refiere que sí lo son.

En el cuadro 20 se muestra que el 51% de los estudiantes mantienen el interés y la concentración en las temáticas de 1 hora a 1 hora 30 minutos, un 39% de 30 minutos a 40 minutos, y un 10% refleja más de 1 hora 30 minutos.

Con los datos presentados en los cuadros anteriores se analiza que las horas establecidas en cada temática de clase puede generar en los estudiantes un estado de cansancio mental, por ello es necesario que se los contenidos se desarrollen de manera interactiva contribuyendo a mejorar la comprensión de las mismas, así mismo en la curricula de la carrera de enfermería se determinó que las horas establecidas para el desarrollo de las temáticas no son las ideales, lo cual coincide con los datos obtenidos por los estudiantes ya que hay temáticas que son extensas y complejas, en las que el estudiante debe integrar los conocimientos de módulos anteriores e integrar los nuevos, por lo que es necesario que se realizasen con mayor tiempo para lograr una mejor integración y profundización de los temas impartidos.

**Cuadro N° 21**

**Distribución porcentual sobre la práctica clínica le genera estrés.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	61	88%
No	8	12%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que el 88% de los encuestados si le genera estrés la práctica clínica y un 12% no le genera.

En los estudiantes el estrés es provocado por factores físicos, psicológicos y emocionales, cuando se encuentran en la práctica los estudiantes sienten una presión mayor ya que el hecho de pasar una jornada de hora largas y todos los días de la semana, aparte de eso los trabajos y actividades obligatorias que se tiene que entregar en el proceso de este les genera estrés.

**Cuadro N° 22**

**Distribución porcentual sobre el tiempo que le dedica a las actividades no presenciales de la carrera.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
30 minutos	9	13%
1 hora	23	33%
2 horas	11	16%
3 horas	4	6%
Más de 3 horas	22	32%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 33% de los encuestados dedica 1 hora a las actividades no presenciales de la carrera, un 32% más de 3 horas, un 16% 2 horas, un 13% 30 minutos y un 6% 3 horas.

Con lo anterior se analiza que los estudiantes no solamente realizan actividades intra- aula, si no también actividades exaulas que requieren tiempo y dedicación fuera de la instancia universitaria, en las que realizan investigación, guías, trabajos, actividades grupales, lo cual no todos dedican el mismo tiempo para ejecutarlas se ve reflejado que la mayoría dedica 1 hora estableciendo así también un parámetro de más de tres horas por ser datos con un porcentaje semejante; deduciendo por lo complejo que realizan.

**Cuadro N° 23**

**Distribución porcentual sobre considerar que la resolución de guías individuales, grupales, y la elaboración de productos son factores que generan estrés.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	43	62%
No	26	38%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que el 62% de los encuestados manifiesta que la resolución de guías individuales, grupales y la elaboración de productos son factores que si le generan estrés mientras el 26% refiere que no le genera estrés.

De acuerdo a lo reflejado podemos establecer que en los estudiantes manifiestan el estrés académico generado a partir de un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva provocando déficit en su estado físico, psicológico afectando así su rendimiento académico.



**Cuadro N° 24**

**Distribución porcentual sobre tener una buena interrelación social con los diferentes individuos.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Docentes	0	0%
Compañeros	4	6%
Con el personal de salud en el campo clínico	1	1%
Docentes y compañeros	12	17%
Todas las anteriores	52	76%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 76% de los encuestados manifiesta que tienen una interrelación social con docentes, compañeros y personal de salud en el campo clínico. El 17% con docentes y compañeros, un 6% con los compañeros y el 1% solo con el personal de salud en el campo clínico.

El buscar relacionarse con personas de nuestro entorno con quien conversar, disipar dudas y fortalecer amistades es una de las maneras de prevenir el estrés en las diferentes áreas en el caso de los encuestados un factor importante para su desempeño.

## VI. Aspectos del rendimiento académico.

**Cuadro N° 25**

**Distribución porcentual de la nota de ciclo.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Excelente	1	1%
Muy bueno	68	99%
Bueno	0	0%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Se muestra que el 99% de los encuestados mantiene su nota de ciclo en el rango de muy bueno y el 1% en excelente

Según los datos podemos decir que los resultados cuantitativos que han obtenido en el proceso de aprendizaje y de conocimientos deben ser conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

**Cuadro N° 26**  
**Distribución porcentual del CUM relativo.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Excelente	0	0%
Muy bueno	69	100%
Bueno	0	0%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

Según los datos obtenidos, el 100% de los encuestados mantienen que su CUM relativo en el rango de muy bueno.

El CUM relativo es el que mide el rendimiento del estudiante al finalizar el ciclo académico, es importante destacar que la carga académica en este módulo es mayor en relación a los anteriores, pues es aquí, en donde se deben integrar los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación y por lo que puede generar altos niveles de estrés e intervenir el rendimiento académico del estudiante.

### Cuadro Nº 27

**Distribución porcentual sobre considerar que el CUM relativo de este ciclo es bajo en relación con los anteriores.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	33	48%
No	36	52%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.

El 52% de los estudiantes encuestados refieren que su CUM relativo de ciclo no ha bajado en relación con los anteriores ciclos, el 48% manifiesta que si ha bajado.

Según los datos obtenidos se observa que si bien en este módulo la carga académica es mayor los estudiantes manifiestan no tener baja la nota de CUM, lo que permite determinar que existen factores que intervienen en el rendimiento académico, pero no les afecta en las notas finales.

**c) Comprobación de hipótesis**

**Cruce de Desarrollo del Carácter como factor psicológico estresante y Rendimiento académico.**

He1. Los aspectos del desarrollo del carácter y don de mando como factores psicológicos estresantes intervienen en el rendimiento académico con un nivel de significación de 0.05%

Integración en los equipos de trabajo que se forman en las diferentes áreas del módulo	El CUM relativo del ciclo es bajo en relación con los anteriores.		
	Si	No	Total
Si	33	32	65
No	0	4	4
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>69</b>

Cálculo del  $\chi^2$ .

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	$X^2 = \frac{\sum(Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
33	31.08	1.91	3.68	0.11	509.80	3.84
0	33.91	33.91	1149.88	33.90		
32	1.91	30.09	905.40	474.03		
4	2.08	1.92	3.68	1.76		

Previo determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gl = \frac{(F-1)(C-1)}{1 \times 1}$$

$$Gl = 1$$

$\chi^2$  cuadrado calculado = 509.80 >  $\chi^2$  cuadrado teórico = 3.84.

Según los resultados de la aplicación del  $\chi^2$  cuadrado, se obtuvo que  $\chi^2$  cuadrado calculado fue de 509.80 y el  $\chi^2$  cuadrado teórico fue de 3.84, estableciendo de esta forma que el  $\chi^2$  cuadrado calculado es mayor que el  $\chi^2$  cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que el aspecto del desarrollo del carácter y don de mando como factor psicológico estresante en el que se determina la integración en los equipos de trabajo que se forman en las diferentes áreas del módulo, si intervienen en el rendimiento académico.

<b>Considera que su responsabilidad en el cuidado del paciente es importante.</b>	<b>El CUM relativo del ciclo es bajo en relación con los anteriores.</b>		
	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Total</b>
Si	33	11	<b>44</b>
No	0	25	<b>25</b>
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>69</b>

Cálculo del  $\chi^2$

<b>Fo</b>	<b>Fe</b>	<b>Fo-Fe</b>	<b>(Fo-Fe)<sup>2</sup></b>	<b>X<sup>2</sup>= <math>\frac{\sum(Fo-Fe)^2}{Fe}</math></b>	<b>X<sup>2</sup>=C</b>	<b>X<sup>2</sup>=T</b>
33	21.04	11.96	143.04	6.79	40.78	3.84
0	22.95	22.95	526.70	22.95		
11	11.95	0.95	0.90	0.07		
25	13.04	11.96	143.09	10.97		

Previo determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gf = \frac{(F-1)(C-1)}{1 \times 1}$$

$$Gf = 1$$

$\chi^2$  cuadrado calculado = 40.78 >  $\chi^2$  cuadrado teórico = 3.84

Según los resultados de la aplicación del  $\chi^2$  cuadrado, se obtuvo que  $\chi^2$  cuadrado calculado fue de 40.78, mientras que el  $\chi^2$  cuadrado teórico fue de 3.84, estableciendo de esta forma que el  $\chi^2$  cuadrado calculado es mayor que el  $\chi^2$  cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que el aspecto del desarrollo del carácter y don de mando como factor psicológico estresante en el que se determina la responsabilidad en el cuidado del paciente es importante, si intervienen en el rendimiento académico.

El mantener la responsabilidad del cuidado de los pacientes le genera estrés.	El CUM relativo del ciclo es bajo en relación con los anteriores.		
	Si	No	Total
Si	33	1	34
No	0	35	35
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>69</b>

Cálculo de  $\chi^2$ .

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	$X^2 = \frac{\sum (Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
33	16.26	16.74	280.22	17.23	65.08	3.84
0	17.73	17.73	314.25	17.73		
1	16.73	15.73	247.43	14.78		
35	18.26	16.74	280.22	15.34		

Previa determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gl = \frac{(F-1)(C-1)}{1 \times 1}$$

$$Gl = 1$$

$\chi^2$  cuadrado calculado = 65.08 >  $\chi^2$  cuadrado teórico = 3.84

Según los resultados de la aplicación del  $\chi^2$  cuadrado, se obtuvo que  $\chi^2$  cuadrado calculado fue de 65.08, mientras que el  $\chi^2$  cuadrado teórico fue de 3.84, estableciendo de esta forma que el  $\chi^2$  cuadrado calculado es mayor que el  $\chi^2$  cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que el aspecto del desarrollo del carácter y don de mando como factor psicológico estresante en el que se determina si el mantener la responsabilidad del cuidado de los pacientes le genera estrés, si intervienen en el rendimiento académico

**Cruce del Don de Mando como factor Psicológico estresante y Rendimiento Académico.**

Como considera la relación con los profesionales con los que interactúa en las diferentes áreas del módulo.	Nota de ciclo		
	Excelente	Muy bueno	Total
Excelente	1	3	4
Muy bueno	0	40	40
Bueno	0	19	19
Regular	0	6	6
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>68</b>	<b>69</b>

Cálculo del  $\chi^2$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	$X^2 = \frac{\sum(Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
1	0.06	0.94	0.88	11.66	15.72	7.82
0	0.58	0.58	0.33	0.56		
0	0.26	0.26	0.07	0.26		
0	0.09	0.09	0.00	0		
3	3.94	0.94	0.88	0.22		
40	39.42	0.58	0.33	0.01		
19	18.72	0.28	0.07	0.01		
6	5.91	0.09	0.00	0		

Previa determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gf = (F-1) (C-1)$$

$$(4-1) (2-1)$$

$$3 \times 1$$

$$Gf = 3$$

Chi2 cuadrado calculado = 15.72 > Chi2 cuadrado teórico = 7.82

Según los resultados de la aplicación del Chi2 cuadrado, se obtuvo que Chi2 cuadrado calculado fue de 15.72, mientras que el Chi2 cuadrado teórico fue de 7.82, estableciendo de esta forma que el chi Chi2 cuadrado calculado es mayor que el Chi2 cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que el aspecto del desarrollo del carácter y don de mando como factor psicológico estresante en el que se determina la relación con los profesionales con los que interactúa en las diferentes áreas del módulo, si intervienen en el rendimiento académico.



Como es su relación con los/as compañeros/as estudiantes.	Nota de ciclo		
	Excelente	Muy bueno	Total
Excelente	1	12	13
Muy bueno	0	51	51
Bueno	0	5	5
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>68</b>	<b>69</b>

Cálculo del chi<sup>2</sup>.

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	X <sup>2</sup> = $\frac{\sum(Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
1	0.19	0.81	0.65	3.42	4.2	5.99
0	0.74	0.74	0.54	0.72		
0	0.02	0.02	0.00	0		
12	12.81	0.81	0.65	0.05		
51	50.26	0.74	0.54	0.01		
5	40.93	0.07	0.00	0		

Previa determinación del Chi<sup>2</sup> teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gf = \frac{(F-1)(C-1)}{2 \times 1}$$

$$Gf = 2$$

Chi<sup>2</sup> cuadrado calculado = 4.2 > Chi<sup>2</sup> cuadrado teórico = 5.99

Según los resultados de la aplicación del Chi<sup>2</sup> cuadrado, se obtuvo que Chi<sup>2</sup> cuadrado calculado fue de 4.2, mientras que el Chi<sup>2</sup> cuadrado teórico fue de 5.99, estableciendo de esta forma que el chi Chi<sup>2</sup> cuadrado calculado es menor que el Chi<sup>2</sup> cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica, indicando que el aspecto del desarrollo del carácter y don de mando como factor psicológico estresante en el que se determina la relación con los/as compañeros/as estudiantes, no intervienen en el rendimiento académico.

Como es la relación con los/as Docentes y tutores.	Nota de ciclo		
	Excelente	Muy bueno	Total
Excelente	1	8	9
Muy bueno	0	46	46
Bueno	0	12	12
Regular	0	2	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>68</b>	<b>69</b>

Cálculo del chi<sup>2</sup>

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	X <sup>2</sup> = $\frac{\sum(Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
1	0.13	0.87	0.75	5.76	6.62	7.82
0	0.67	0.67	0.44	0.65		
0	0.17	0.17	0.02	0.11		
0	0.03	0.03	0.00	0		
8	8.87	0.87	0.75	0.08		
46	45.33	0.67	0.44	0.01		
12	11.82	0.18	0.03	0.01		
2	1.97	0.03	0.00	0		

Previa determinación del Chi<sup>2</sup> teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gf = (F-1) (C-1)$$

$$(4-1) (2-1)$$

$$3 \times 1$$

$$Gf = 3$$

Chi<sup>2</sup> cuadrado calculado = 6.62 > Chi<sup>2</sup> cuadrado teórico = 7.82

Según los resultados de la aplicación del Chi<sup>2</sup> cuadrado, se obtuvo que Chi<sup>2</sup> cuadrado calculado fue de 6.62, mientras que el Chi<sup>2</sup> cuadrado teórico fue de 7.82, estableciendo de esta forma que el chi Chi<sup>2</sup> cuadrado calculado es menor que el Chi<sup>2</sup> cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica, indicando que el aspecto del desarrollo del carácter y don de mando como factor psicológico estresante en el que se determina la relación con los/as docentes y tutores, no intervienen en el rendimiento académico.

**Cruce de la Toma de Decisiones como factor psicológico estresante y Rendimiento Académico.**

He2. Los aspectos de la toma de decisión como factor psicológico estresante intervienen en el rendimiento académico con un nivel de significación de 0.05%.

<b>Considera usted que el desenvolvimiento en el campo teórico y clínico es determinante para mantener un buen rendimiento académico.</b>	<b>Nota de ciclo</b>		
	<b>Excelente</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Total</b>
Si	0	68	<b>68</b>
No	1	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>68</b>	<b>69</b>

Para el cálculo del  $\chi^2$

<b>Fo</b>	<b>Fe</b>	<b>Fo-Fe</b>	<b>(Fo-Fe)<sup>2</sup></b>	<b>X<sup>2</sup>= <math>\frac{\sum(Fo-Fe)^2}{Fe}</math></b>	<b>X<sup>2</sup>=C</b>	<b>X<sup>2</sup>=T</b>
0	0.98	0.98	0.96	0.97	10.05	
1	0.1	0.9	0.81	8.1		
68	67.01	0.99	0.98	0.01		
0	0.98	0.98	0.96	0.97		

Previa determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gf = (F-1) (C-1)$$

$$(2-1) (2-1)$$

$$1 \times 1$$

$$Gf = 1$$

$$\chi^2 \text{ cuadrado calculado} = 10.05 > \chi^2 \text{ cuadrado teórico} = 3.84$$

Según los resultados de la aplicación del  $\chi^2$  cuadrado, se obtuvo que  $\chi^2$  cuadrado calculado fue de 10.05, mientras que el  $\chi^2$  cuadrado teórico fue de 3.84, estableciendo de esta forma que el  $\chi^2$  cuadrado calculado es mayor que el  $\chi^2$  cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que el aspecto de la toma de decisión como factor psicológico estresante en el que se determina que el desenvolvimiento en el campo teórico y clínico es determinante para mantener un buen rendimiento académico., si intervienen en el rendimiento académico.

Considera usted tener un buen desenvolvimiento en el campo teórico.	El CUM relativo del ciclo es bajo en relación con los anteriores.		
	Si	No	Total
Si	33	26	59
No	0	10	10
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>69</b>

Para el cálculo del  $\chi^2$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	$X^2 = \frac{\sum(Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
33	28.22	4.78	22.84	0.81	10.72	3.84
0	4.78	4.78	22.84	4.77		
26	30.78	4.78	22.84	0.74		
10	5.21	4.79	22.94	4.40		

Previa determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gl = \frac{(F-1)(C-1)}{1 \times 1}$$

$$Gl = 1$$

$\chi^2$  cuadrado calculado = 10.72 >  $\chi^2$  cuadrado teórico = 3.84

Según los resultados de la aplicación del  $\chi^2$  cuadrado, se obtuvo que  $\chi^2$  cuadrado calculado fue de 10.72, mientras que el  $\chi^2$  cuadrado teórico fue de 3.84, estableciendo de esta forma que el  $\chi^2$  cuadrado calculado es mayor que el  $\chi^2$  cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que el aspecto de la toma de decisión como factor psicológico estresante en el que se determina que el tener un buen desenvolvimiento en el campo teórico, si intervienen en el rendimiento académico.

Considera usted tener un buen Desarrollo en el campo clínico.	El CUM relativo del ciclo es bajo en Relación con los anteriores.		
	Si	No	Total
Si	0	26	10
No	33	10	59
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>69</b>

Para el cálculo del  $\chi^2$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	$X^2 = \frac{\sum(Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
0	4.78	4.78	22.84	4.77	10.72	3.84
33	28.22	4.78	22.84	0.81		
26	5.21	4.78	22.84	4.40		
10	30.78	4.78	22.94	0.74		

Previa determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gl = \frac{(F-1)(C-1)}{1 \times 1}$$

$$Gl = 1$$

$\chi^2$  cuadrado calculado = 10.72 >  $\chi^2$  cuadrado teórico = 3.84

Según los resultados de la aplicación del  $\chi^2$  cuadrado, se obtuvo que  $\chi^2$  cuadrado calculado fue de 10.72, mientras que el  $\chi^2$  cuadrado teórico fue de 3.84, estableciendo de esta forma que el  $\chi^2$  cuadrado calculado es mayor que el  $\chi^2$  cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que el aspecto de la toma de decisión como factor psicológico estresante en el que se determina que el tener un buen desarrollo en el campo clínico, si intervienen en el rendimiento académico.

**Cruce de la Sobrecarga Académica como factor psicológico estresante y Rendimiento Académico.**

He3. Los aspectos de la sobrecarga académica como factor psicológico estresante intervienen en el rendimiento académico con un nivel de significancia de 0.05%.

Las diferencias de lo aprendido en clases y lo que ve en práctica le cause estrés.	El CUM relativo del ciclo es bajo en relación con los anteriores.		
	Si	No	Total
Si	33	16	49
No	0	20	20
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>69</b>

Cálculo del  $\chi^2$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	$X^2 = \frac{\sum (Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
33	23.43	9.57	91.58	3.90	42.57	3.84
0	25.56	25.56	653.31	25.56		
16	9.56	6.44	41.47	4.33		
20	10.43	9.57	91.58	8.78		

Previa determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gf = \frac{(F-1)(C-1)}{1 \times 1}$$

$$Gf = 1$$

$\chi^2$  cuadrado calculado = 42.57 >  $\chi^2$  cuadrado teórico = 3.84

Según los resultados de la aplicación del  $\chi^2$  cuadrado, se obtuvo que  $\chi^2$  cuadrado calculado fue de 42.57, mientras que el  $\chi^2$  cuadrado teórico fue de 3.84, estableciendo de esta forma que el  $\chi^2$  cuadrado calculado es mayor que el  $\chi^2$  cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que los aspectos de la sobrecarga académica como factor psicológico estresante las diferencias de lo aprendido en clases y lo que ve en práctica le cause estrés, si intervienen en el rendimiento académico.

Ha sufrido de estrés debido a las diferentes actividades académicas que realiza en este módulo.	El CUM relativo del ciclo es bajo en relación con los anteriores.		
	Si	No	Total
Si	33	32	65
No	0	4	4
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>69</b>

Cálculo del  $\chi^2$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	$X^2 = \frac{\sum (Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
33	31.08	1.92	3.68	0.11	509.8	3.84
0	33.91	33.91	1149.88	33.90		
32	1.91	30.09	905.40	474.03		
4	2.08	1.92	3.68	1.76		

Previa determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gl = \frac{(F-1)(C-1)}{1 \times 1}$$

$$Gl = 1$$

$\chi^2$  cuadrado calculado = 509.8 >  $\chi^2$  cuadrado teórico = 3.84.

Según los resultados de la aplicación del  $\chi^2$  cuadrado, se obtuvo que  $\chi^2$  cuadrado calculado fue de 509.8, mientras que el  $\chi^2$  cuadrado teórico fue de 3.84, estableciendo de esta forma que el  $\chi^2$  cuadrado calculado es mayor que el  $\chi^2$  cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que los aspectos de la sobrecarga académica como factor psicológico estresante en el que se establece si ha sufrido de estrés debido a las diferentes actividades académicas que realiza en este módulo, si intervienen en el rendimiento académico.

Qué áreas del módulo le generan mayor estrés.	El CUM relativo del ciclo es bajo en relación con los anteriores.		
	Si	No	Total
Área teórica	0	12	12
Área practica	32	23	55
Ambas áreas	1	1	2
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>69</b>

Para el cálculo del  $\chi^2$

Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	$X^2 = \frac{\sum (Fo-Fe)^2}{Fe}$	X <sup>2</sup> =C	X <sup>2</sup> =T
0	5.73	5.73	32,83	168.09	839.27	5.99
32	6.26	25.74	662.54	105.83		
1	26.30	25.30	640.09	24.33		
12	28.69	16.69	278.55	9.70		
23	0.95	22.04	485.76	511.32		
1	1.04	0.04	0.00	0.00		

Previa determinación del  $\chi^2$  teórico se realizó el cálculo de los grados de libertad, obteniendo el siguiente resultado:

$$\text{Formula: } Gf = (F-1) (C-1)$$

$$(3-1) (2-1)$$

$$2 \times 1$$

$$Gf = 2$$

Chi2 cuadrado calculado = 839.27 > Chi2 cuadrado teórico = 5.99.

Según los resultados de la aplicación del Chi2 cuadrado, se obtuvo que Chi2 cuadrado calculado fue 839.27 de, mientras que el Chi2 cuadrado teórico fue de 5.99, estableciendo de esta forma que el chi Chi2 cuadrado calculado es mayor que el Chi2 cuadrado teórico por tanto se da por aceptada la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, indicando que los aspectos de la sobrecarga académica como factor psicológico estresante en el que se establece si las áreas del módulo le generan mayor estrés, si intervienen en el rendimiento académico.



**Cuadro resumen de comprobación de hipótesis.**

<b>Hipótesis</b>	<b>Chi<sup>2</sup> Calculado</b>	<b>Chi<sup>2</sup> Teórico</b>	<b>Resultado</b>
<b>He1.</b> Los aspectos del desarrollo de carácter y don de mando como factores psicológicos estresantes intervienen en el rendimiento académico con un nivel de significancia de 0.05%	509.80	3.84	SE ACEPTA
	40.78	3.84	
	65.08	3.84	
	15.72	7.82	
	4.2	5.99	
	6.62	7.82	
<b>He2.</b> Los aspectos de la toma de decisiones como factor psicológico estresantes intervienen en el rendimiento académico con un nivel de significancia de 0.05%	10.05	3.84	SE ACEPTA
	10.72	3.84	
	10.72	3.84	
<b>He3.</b> Los aspectos de la sobrecarga académica como factor psicológico estresante intervienen en el rendimiento académico con un nivel de significancia de 0.05%	42.57	3.84	SE ACEPTA
	509.8	3.84	
	839.27	5.99	

#### **d) Análisis general de los resultados.**

Los resultados obtenidos en la presente investigación sobre factores psicológicos estresantes que intervienen en el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, permitió determinar con evidencia científica que los factores psicológico estresantes si intervienen en el rendimiento académico, específicamente en la carga académica.

Lo factores psicológicos estresantes en enfermería son las disposiciones que tienen una carga afectiva, la cual va a formar la personalidad del estudiante, interviniendo en los sistemas psicofísicos que determina su conducta y su pensamiento característico que lucha por satisfacer las necesidades fisiológicas, de recreación, experimentar una esperanza, vivenciar una frustración entre otras.

Es importante mencionar que a través de la investigación se logró establecer que los factores psicológicos estresantes intervienen en el rendimiento académico ya que se encontraron datos fundamentales sobre los aspectos del desarrollo del carácter determinando que el 67% de los estudiantes mantienen una muy buena relación con los docentes y tutores, lo cual es importante para el desarrollo del carácter del estudiante y por tanto contribuir a tener un buen desempeño académico, sin embargo un 3% refiere que su relación con los docentes y tutores es regular, lo que puede generar un déficit en su rendimiento académico. Así como el 64% si considera que la responsabilidad en el cuidado del paciente es importante sin embargo el 36% manifiesta que no es importante como aspecto del don de mando se destaca que todo estudiante en área de la administración debe saber sus deberes y obligaciones para ejercer un don de mando eficaz y efectivo; es por esto que la importancia de fortalecer la habilidad en este rubro. Según los factores en el aspecto de toma de decisiones el 93% si Sufre de estrés al encontrarse en situaciones en las cuales no sabe qué hacer en relación al

módulo, 77% al encontrarse en situación de urgencia y tener la responsabilidad de tomar decisiones le causa estrés mientras que el 7% manifiesta no sufrir de estrés en situaciones en las cuales no sabe qué hacer y el 23% no sufrir de estrés en situaciones de urgencia, según lo destacado se determina que la toma de decisiones juega un papel fundamental en las actividades que el estudiante debe desempeñar a lo largo de su formación académica, es por esto que en el módulo X debe de estar definido el poder de tomar decisiones que determina un punto importante a reforzar en este.

En relación al aspecto de la sobrecarga académica el 77% refiere que la diferencia de lo aprendido en clases y lo que ven en práctica le cause estrés y en relación a si sufren de estrés debido a las diferentes actividades académicas que realiza en este módulo un 94% manifestó que si, mientras que un 29% refiere que la diferencia de lo aprendido en clases y lo que ven en prácticas no le causa estrés, el 6% no sufre de estrés por las diferentes actividades académicas según los datos de estas interrogantes los estudiantes si tienden a presentar estrés el modulo X convirtiéndose en un factor estresante, la carga académica para un buen rendimiento académico.

En relación con lo antes descrito se acepta las hipótesis específicas de la investigación, logrando determinar que si influyen los factores psicológicos estresantes con el rendimiento académico por lo cual es indispensable fortalecer las habilidades, capacidades y destrezas en los estudiantes contribuyendo así a disminuir los niveles de estrés.

## APARTADO VI

### A. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### a) Conclusiones

Según resultados obtenidos en la investigación se concluye que:

1. Se pudo identificar que los aspectos del desarrollo del carácter y el don de mando como factores psicológicos estresante se encuentran presentes en los estudiantes e intervienen en el rendimiento académico de este en relación a las diferentes áreas y actividades que comprende la carrera, mas no así en las notas de ciclo y cum relativo.
2. Dentro de los aspectos de la toma de decisiones se determinaron que el 77% de los estudiantes al encontrarse en situación de urgencia y tener la responsabilidad de tomar decisiones le causa estrés y el 23% restante no sufre de estrés, para algunos estudiantes es más difícil el tomar y dirigir una decisión que resuelva un problema que para otros, es por ellos que se identifica como un factor estresante en los estudiantes de modulo X; ya que se enfatiza como parte en su proceso de preparación estableciéndolo como un déficit en su rendimiento académico
3. Se detecta como factor estresante los aspectos de la sobrecarga académica ya que el 77% refiere que la diferencia de lo aprendido en clases y lo que ven en práctica le cause estrés y un 29%no le causa estrés, por lo que se observa con un alto contenido que si es un factor estresante y que se les impide un buen rendimiento académico.

## **b) Recomendaciones**

Según las conclusiones derivadas de esta investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

### **Al personal docente de la Carrera de Licenciatura en Enfermería:**

1. Realizar talleres o estudio de casos durante las jornadas de clases para el fortalecimiento del desarrollo el carácter y el don de mando en los estudiantes, contribuyendo así a una mejor inserción en las distintas áreas que se presentan en el Módulo X.
2. Enfatiza como parte de su proceso de formación la toma de decisiones a través del desarrollo de talleres o el estudio de casos, durante las jornadas de clases, favoreciendo en el estudiante la habilidad para tomar y dirigir las decisiones que tome, tanto en el campo teórico como práctico.
3. A las autoridades de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, tomar en cuenta los factores psicológicos estresantes investigados, para contribuir en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, fortaleciendo las capacidades y habilidades que posee el estudiante.

### **Para el estudiante que cursa el modulo X:**

1. Tomar en cuenta los factores estresantes y buscar estrategias para desarrollar las habilidades evitando que causen estrés, la toma de decisión así como el don de mando.
2. Establecer horas para el estudio y adoptar medidas para las jornadas de clases y así mantener un adecuado rendimiento académico.

## **B) PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE TECNOLOGIA MÉDICA  
CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA



PROYECTO EDUCATIVO SOBRE EL FOMENTO Y FORTALECIMIENTO DEL CARÁCTER, DON DE MANDO Y LA TOMA DECISIONES, DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE MODULO X DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA, DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

### **RESPONSABLES:**

DOCENTES DE MODULO X

### **POR:**

DIANA VANESSA PEREZ CISCO  
JACQUELINE ESTEFANY TOLEDO RODRIGUEZ  
JACQUELINE BRISEYDA VALLADARES FLORES

SAN SALVADOR, 2015

## INDICE

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
I. Introducción.....	iii
II. Objetivos.	
A) Objetivo General.....	4
B) Objetivo Específicos.....	4
III. Metas del proyecto .....	5
IV. Justificación.....	6
V. Descripción del proyecto.....	7
VI. Generalidades del proyecto	
A) Fase de planificación.....	8
B) Fase de ejecución.....	8
C) Fase de evaluación.....	8
VII. Plan operativo.....	9
VIII. Presupuesto del proyecto.....	12
IX. Cronograma del proyecto. ....	13
X. Fuentes de información.....	14
Anexos	
Nº 1 Planes didácticos	

## I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como base los resultados de la investigación sobre los factores psicológicos estresantes que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de la carrera de Licenciatura En Enfermería, Facultad de Medicina, Universidad de El Salvador, en la que se obtuvo que los aspecto del desarrollo del carácter, don de mando y toma de decisiones, como factores psicológico estresante si intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a esto es necesario que los estudiantes adquieran estas habilidades, y capacidades son de gran importancia para su desarrollo personal contribuyendo de esta forma mejorar en el ámbito académico y profesional en el que se desenvuelve y llegar a ser aquella la persona que desea ser.

El presente documento contiene las generalidades del proyecto en el que se detallan los responsables de la ejecución, la duración, los beneficiarios, las temáticas a abordar y los recursos humanos con los que se contara, continuando con la justificación en la que se describe la importancia de la elaboración del proyecto, el cual está respaldado por los resultados obtenido en la investigación.

Se presentan los objetivos, divididos en un general y dos específicos los cuales guiaran en la ejecución y evaluación del proyecto, se describen también las metas que se planean alcanzar con base en los objetivos descritos, además se realiza una descripción de este, se presenta también el pan educativo a seguir en la ejecución del mismo, finalizando con el presupuesto en el que se detallan los costos de la elaboración y ejecución, el cronograma y las fuentes de información que fundamentaron la elaboración de dicha propuesta.



## II. OBJETIVOS DEL PROYECTO

### A) Objetivo General:

Contribuir a que los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería, de la Universidad de El Salvador adquieran las capacidades y habilidades para el desarrollo del carácter, don de mando y la toma decisiones.

### B) Objetivos específicos:

- Fortalecer las habilidades y capacidades para el desarrollo del carácter, don de mando y la toma decisiones.
- Fomentar en los estudiantes las técnicas para el desarrollo del carácter, don de mando y la toma decisiones.
- Promover el desarrollo de las temáticas a lo largo de la carrera para que el estudiante logre adaptarse y ajustarse a presiones tanto internas como externas que pueda estar sometido.

### **III. METAS DEL PROYECTO**

- Lograr que 100% de los estudiantes que se encuentren inscritos en Modulo X, asistan a la ejecución del proyecto.
- Lograr que el 100% de los docentes responsables del Módulo X, se involucren en el desarrollo, elaboración y ejecución de las temáticas a impartir.
- Lograr que finalizada la ejecución de proyecto el 100% de los estudiantes inscritos hayan adquirido las herramientas necesarias para desarrollar sus capacidades y habilidades para fomentar y fortalecer el carácter, don de mando y la toma decisiones.
- Lograr que finalizada la ejecución de proyecto el 100% de los estudiantes sean capaces de resolver situaciones, con el menor nivel de estrés posible.

#### **IV. JUSTIFICACION**

Los factores psicológicos estresantes se define como aquellas disposiciones personales las cuales tienen una carga afectiva que lucha por satisfacer necesidades fisiológicas, afectivas, de recreación, experimentar una esperanza, vivenciar una frustración, entre otras; la cual va a formar la personalidad del individuo, su conducta y su pensamiento característicos, es por ello, y de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación en la cual se determinó que los factores psicológicos estresantes como el desarrollo del carácter, la toma de decisiones, el don de mando si intervienen el rendimiento académico de los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería, es por ello que surge la necesidad de elaborar un proyecto en el que se pretende que los estudiantes adquieran estas habilidades y capacidades logrando así su desarrollo psicosocial.

Las temáticas a impartir tienen la finalidad de proporcionarles a los estudiantes la información acerca de estos aspectos con bases científicas, además se realizarán ejercicios prácticos en los que cada uno debe poner en práctica lo aprendido y lograr de esta forma disminuir los niveles de estrés a los que podrían estar sometidos, ya que contarán con los conocimientos para llevarlo a cabo.

Así mismo, el presente proyecto se considera factible ya que se cuenta con los recursos humanos y materiales para llevarlo a cabo, económica ya que los costos para su ejecución no excede los límites con los que cuenta la carrera de Licenciatura en enfermería, novedosa ya que hay pocos estudios acerca del tema en lo que se pretenda desarrollar en el estudiante estas habilidades y capacidades, y no se encontró información referente a su aplicación al consultar las diferentes fuentes de información, además es viable porque se contara con el apoyo de las docentes responsables del módulo para desarrollo y la participación de los estudiantes.

## **V. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

El presente proyecto educativo sobre el fomento y fortalecimiento del carácter, don de mando y la toma de decisiones, dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería, de la Universidad de El Salvador, se considera necesario ya que existe un pequeño porcentaje de los estudiantes en los que estos factores afectan su rendimiento académico, por lo que a través de la ejecución de dicho proyecto se pretende lograr que ellos desarrollen las habilidades y capacidades para poderlos emplear de forma óptima a lo largo de la carrera y sobre todo cuando se encuentren desarrollando la práctica clínica que es en la cual deben demostrarse a sí mismos y a los demás que son capaces de ejercerlas.

El proyecto se realizara en las instalaciones de la Universidad de El Salvador, específicamente en las aulas de la carrera de Licenciatura en Enfermería, el cual será coordinado con la Directora de la carrera y docentes responsables de Modulo X, los materiales y recursos necesarios para la ejecución se espera que sean proporcionados por las autoridades y el grupo investigador, entre los cuales se utilizaran la pizarra, carteles, plumones, trípticos, y mobiliario específico del aula, las entregas educativas serán realizadas con un tiempo de una hora aproximadamente por semana, en un periodo de tres meses, se espera que asistan todos los estudiantes inscritos en el módulo.

## **VI. GENERALIDADES DEL PROYECTO**

### **A) Fase de planificación:**

En esta fase se darán a conocer los resultados de la investigación a la Directora de la carrera y docentes responsables de Modulo X, se coordinara con las autoridades la ejecución de las entregas educativas y se realizar la preparación del material didáctico sobre la temática a impartir en cada una de las entregas, siendo los beneficiarios los estudiantes de Modulo X, de la carrera de Licenciatura en Enfermería, de la Universidad de El Salvador.

### **B) Fase de ejecución:**

La ejecución se realizara en jornadas de 2 horas una vez por semana, con una duración de tres semanas, a partir de la segunda semana de julio, haciendo un total de 6 horas, los responsables de la ejecución serán las docentes responsables de modulo X y el grupo investigador, los temas a impartir en la primera semana serán: Definición de desarrollo del carácter, Pasos para el desarrollo del carácter y se realizará un ejercicio práctico; en la segunda semana serán: definición de don de mando, principios del don de mando, técnicas para el desarrollo del don de mando y un ejercicio práctico, en la tercera y última semana el contenido a impartir será definición de toma de decisiones, proceso racional de toma de decisiones, técnicas para la toma de decisiones, y se finalizará con un ejercicio práctico.

### **C) Fase de evaluación:**

La ejecución del proyecto será evaluado a través de listas de asistencia, se utilizará también un instrumento de evaluación de las actividades desarrolladas durante la ejecución de las entregas educativas, el cual nos permitirá identificar si los objetivos y las metas plantados se han logrado.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA  
CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**



**VII. PLAN OPERATIVO**

**Actividad General:** Reunión con la directora de la carrera y docentes responsables de Modulo X, para la presentación de la propuesta de investigación dirigido a los estudiantes de Modulo X de la carrera de Licenciatura en Enfermería, de la Universidad de El Salvador.

**Objetivo General:** Dar a conocer la propuesta de intervención con el fin de que se identifique la importancia y la necesidad que se impartan temas que contribuyan al estudiante a desarrollar sus capacidades y habilidades.

**Lugar de la Ejecución:** Instalaciones de la Universidad de El Salvador, en de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

<b>Objetivo Específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Metodología</b>	<b>Responsables</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Evaluación</b>
✓ Dar a conocer los resultados de la investigación.	✓ Socializar los resultados obtenidos de la investigación	✓ Presentación del informe final a la directora y docentes responsables del Módulo X	✓ Grupo investigador.	✓ <b>Humanos:</b> Grupo investigador ✓ <b>Materiales:</b> Equipo multimedia.	✓ 2 horas	✓ Se lograron dar a conocer los resultados de la investigación
✓ Coordinar con las docenes responsables del módulo X, la ejecución de las entregas educativas.	✓ Gestionar el lugar para la ejecución.	✓ Disponer de un lugar amplio y seguro para el desarrollo de las entregas educativas.	✓ Grupo investigador.	✓ <b>Humanos:</b> Docenes responsables del módulo X. Grupo investigador.	✓ 2 horas	✓ Se logró gestionar con autoridades oportunamente

Objetivo Específicos	Actividades	Metodología	Responsables	Recursos	Tiempo	Evaluación
<p>✓ Realizar la preparación del material didáctico sobre la temática a abordar en cada una de las entregas.</p>	<p>✓ Realizar el material visual</p>	<p>✓ Realizar búsqueda en las diferentes fuentes de información.</p>	<p>✓ Grupo investigador y docentes responsables del módulo.</p>	<p>✓ <b>Humanos:</b> Docentes responsables del módulo X. Grupo investigador.</p> <p>✓ <b>Materiales:</b> Libros. Internet Revistas bibliográficas.</p>	<p>✓ 4 horas</p>	<p>✓ La evaluación se realizara de acuerdo a los objetivos de la propuesta.</p>
<p>✓ Lograr el 100% de la asistencia de los estudiantes en la ejecución de las entregas educativas.</p>	<p>✓ Realizar la promoción de las entregas educativas.</p>	<p>✓ Carteles y volantes.</p>	<p>✓ Grupo investigador y docentes responsables del módulo.</p>	<p>✓ <b>Humanos:</b> Docentes responsables del módulo X. Grupo investigador.</p> <p>✓ <b>Materiales:</b> Papel bond. Plumones. Colores. Tirro. Imágenes.</p>	<p>✓ 4 horas</p>	<p>✓ Asistencia de los estudiantes.</p>

Objetivo Específicos	Actividades	Metodología	Responsables	Recursos	Tiempo	Evaluación
<p>✓ Realizar la evaluación de la ejecución de la propuesta de investigación.</p>	<p>✓ Comprobar la realización de todas las actividades descritas en el proyecto de la investigación.</p>	<p>✓ Expositiva y participativa</p>	<p>✓ Directora de la carrera. ✓ Docentes responsables del módulo. Grupo investigador.</p>	<p>✓ <b>Humanos:</b> Docentes responsables del módulo X. Grupo investigador. ✓ <b>Materiales:</b> Pizarra. Plumones. Lapiceros.</p>	<p>✓ 2 horas</p>	<p>✓ Instrumento de evaluación de las actividades desarrolladas durante la ejecución de las entregas educativas.</p>



### VIII. PRESUPUESTO DEL PROYECTO EDUCATIVO.

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Costo</b>
<b>1</b>	Páginas de papel bond.	50 páginas	\$0.05	\$2.50
<b>2</b>	Pliegos de papel bond	4 pliegos	\$0.25	\$1.00
<b>3</b>	Lapiceros	6	\$0.25	\$1.50
<b>4</b>	Lápiz	3	\$0.25	\$0.75
<b>5</b>	Internet	15 horas	\$0.50	\$7.50
<b>Subtotal</b>				<b>\$13.25</b>
<b>Imprevistos 10% adicional del presupuesto</b>				<b>\$1.33</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$14.58</b>

**IX. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO**

N°	ACTIVIDAD	MESES			AGOSTO	SEPTIEMBRE	
		JULIO					
	Semanas	1	2	3	2	2	3
1	Planeación de la propuesta						
2	Socializar los resultados obtenidos de la investigación						
3	Gestionar el lugar para la ejecución.						
4	Realizar el material visual						
5	Realizar la promoción de las entregas educativas.						
6	Ejecución de la primera entrega educativa sobre el de desarrollo del carácter.						
7	Ejecución de la segunda entrega educativa sobre el de don de mando.						
8	Ejecución de la tercera entrega educativa sobre la toma de decisiones.						
9	Comprobar la realización de todas las actividades descritas en el proyecto de la investigación.						

## X. FUENTES DE INFORMACIÓN

Autor: Celis M. J, Cómo Lograr Un Buen Carácter: Google.com [actualizado 19 de mayo del 2013; fecha de acceso 7 de octubre de 2015]. Disponible en <https://www.google.com.Cómo.Lograr.Un.Buen.Carácter|Desarrollo Personal>

Barrera. M. E, Técnicas para la toma de decisiones.Google.com [actualizado 10 de junio del 2006; fecha de acceso 7 de octubre de 2015]. Disponible en <http://www.gestiopolis.com/tecnicas-para-la-toma-de-decisiones/>

Medical Dictionary - empathy 1. Direct identification with, understanding of, and vicarious experience of another person's situation, feelings, and motives. 2. The projection of one's own feelings or emotional state onto an object or animal.

Pavel, P, Principios del don de mando, claves para un liderazgo estratégico: Google.com [actualizado Julio del 2008; fecha de acceso 7 de octubre de 2015]. Disponible en <https://www.google.com. Principios del don de mando, claves para un liderazgo estratégico.>

# Anexos de la propuesta

2019



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA



**PLAN DE TUTORÍA Nº 1**

**1. Generalidades:**

- a. **Tema:** desarrollo del carácter
- b. **Presentado por:** Docente responsable de Modulo X.
- c. **Nivel de participantes:** Estudiantes de Modulo X
- d. **Local:** Instalaciones de la Universidad de El Salvador

**2. Objetivos:** proporcionar la habilidad para.  
desarrollar el carácter de los estudiantes

**3. Conocimientos previos:** definición e  
importancia del carácter

**Fecha:** 3ra.

ETAPA	TIEMPO	CONTENIDO	METODOLOGÍA	MATERIAL Y APARATOS DE ENSEÑANZA	PUNTOS DE ATENCIÓN
Introducción: - Agenda - Saludo - Objetivo de la temática - Valorar los conocimientos previos de los estudiantes.	8:00 am a 8.25 am		- Presentación verbal - Escrita - A través de preguntas.	- Contenido.	- Definición del carácter. - Importancia de tener desarrollado el carácter.

<b>ETAPA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>MATERIAL Y APARATOS DE ENSEÑANZA</b>	<b>PUNTOS DE ATENCIÓN</b>
Desarrollo:	8.30 am a 9:30 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pasos que desarrollan el carácter.</li> <li>- Ejercicios prácticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expositiva</li> <li>- Participativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retroproyector</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Marcador</li> <li>- Otro tipo de ayudas visuales.</li> </ul>	Que desarrollen los ejercicios prácticos
Evaluación:	9:30 am 10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pasos para el desarrollo del carácter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preguntas a través de dinámicas.</li> <li>- De forma participativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel</li> <li>- Plumones</li> <li>- Otros materiales de acuerdo a la dinámica.</li> </ul>	Respuesta correcta a la interrogante.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA



**PLAN DE TUTORÍA Nº 2**

**2. Generalidades:**

- e. Tema:** Don de mando
- f. Presentado por:** Docente responsable de Modulo X.
- g. Nivel de participantes:** Estudiantes de Modulo X
- h. Local:** Instalaciones de la Universidad de El Salvador

**2. Objetivos:** fomentar la habilidad en los estudiantes para fortalecer el don de mando

**3. Conocimientos previos:** definición de don de mando y su importancia para su perfil.

**Fecha:** 2da. semana de Agosto.

ETAPA	TIEMPO	CONTENIDO	METODOLOGÍA	MATERIAL Y APARATOS DE ENSEÑANZA	PUNTOS DE ATENCIÓN
Introducción: - Agenda - Saludo - Objetivo de la temática - Valorar los conocimientos previos de los estudiantes.	8:00 am a 8.25 am		- Presentación verbal - Escrita - A través de preguntas.	- Contenido.	- Importancia del don de mando en su nivel educativo.

<b>ETAPA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>MATERIAL Y APARATOS DE ENSEÑANZA</b>	<b>PUNTOS DE ATENCIÓN</b>
Desarrollo:	8.30 am a 9:30 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición.</li> <li>- Principios del don de mando.</li> <li>- Técnicas para el desarrollo del don de mando</li> <li>- Ejercicios prácticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expositiva</li> <li>- Participativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retroproyector</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Marcador</li> <li>- Otro tipo de ayudas visuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que identifique los principios para tener un buen don de mando.</li> </ul>
Evaluación:	9:30 am 10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas para desarrollar el don de mando.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preguntas a través de dinámicas.</li> <li>- De forma participativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel</li> <li>- Plumones</li> <li>- Otros materiales de acuerdo a la dinámica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respuesta correcta a la interrogante.</li> </ul>





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD DE MEDICINA  
 ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA  
 LICENCIATURA EN ENFERMERÍA



**PLAN DE TUTORÍA Nº 3**

**3. Generalidades:**

- i. **Tema:** toma de decisiones
- j. **Presentado por:** Docente responsable de Modulo X.
- k. **Nivel de participantes:** Estudiantes de Modulo X

**2. Objetivos:** promover la habilidad en la toma de decisiones en los estudiantes.

**3. Conocimientos previos:** definición e importancia de tomar decisiones como Licenciadas/os en enfermería.

**l. Local:** Instalaciones de la Universidad de El Salvador

**Fecha:** 2da. semana de septiembre.

ETAPA	TIEMPO	CONTENIDO	METODOLOGÍA	MATERIAL Y APARATOS DE ENSEÑANZA	PUNTOS DE ATENCIÓN
Introducción: - Agenda - Saludo - Objetivo de la temática - Valorar los conocimientos previos de los estudiantes.	8:00 am a 8.25 am		- Presentación verbal - Escrita - A través de preguntas.	- Contenido.	- Porque la toma de decisiones en fundamental para el perfil de la licenciadas en enfermería.

ETAPA	TIEMPO	CONTENIDO	METODOLOGÍA	MATERIAL Y APARATOS DE ENSEÑANZA	PUNTOS DE ATENCIÓN
Desarrollo:	8.30 am a 9:30 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Proceso para la toma de decisiones</li> <li>- Técnicas para la toma de decisiones</li> <li>- Ejercicios particos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expositiva</li> <li>- Participativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retroproyector</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Marcador</li> <li>Otro tipo de ayudas visuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que identifique el proceso para tomar la mejor decisión de acuerdo a las diversas situaciones.</li> </ul>
Evaluación:	9:30 am 10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El proceso para la toma de decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preguntas a través de dinámicas.</li> <li>- De forma participativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel</li> <li>- Plumones</li> <li>- Otros materiales de acuerdo a la dinámica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respuesta correcta a la interrogante.</li> </ul>

### **C) FUENTES DE INFORMACION**

American Psychological Association [Fecha de acceso 12 de marzo de 2015].  
Disponible en: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/tipos.aspx>

Barraza Macías A. Características del estrés académico e los alumnos de educación media superior. Revista Electrónica Psicología Científica [Internet]. 2005. Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-167-1-cientifica.html>

Carmel, S., y Bernstein, J. (1987): "Perceptions of Medical School Stressors: Their Relationship to Age, Year of Study and Trait Anxiety", en: Journal Human Stress. 13, 1, pp. 39-44.

Documento curricular de la carrera de Licenciatura en Enfermería, Universidad de El Salvador. [fecha de acceso 25 de marzo de 2015].

Durón, T. L. & Oropeza, T. R. Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. 1999.

Estrés (definición). California: Google.com [actualizado 19 de mayo del 2013; fecha de acceso 19 de marzo de 2015]. Disponible en: <https://www.google.com.definicion+de+estres>.

Figueroa, Carlos, Sistemas de Evaluación Académica, Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitaria. Año 2004

La Asamblea Legislativa de la Republica de El Salvador, ley de educación superior, capítulo I de la Educación Superior Decreto No. 468, art.3.

Núñez, J., González-Pineda, J., García, M., González, S., Roce, C., Álvarez, L., & González, M. Estrategias de aprendizaje, autoconcepto y rendimiento académico. *Psicothema*, 10 (1), (1998), 97-109

Ranjita, M., Y Castillo, L. Academic Stress Among College Students: Comparison of American and International Students”, en: *International Journal of Stress Management*, año 2004. 11 (2), pp. 132-148 2

Reglamento del Sistema de Unidades Valorativas y de Coeficiente de Unidades de Merito en la Universidad de El Salvador.

**ANEXOS**

## Anexo N°:1 Instrumento



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE TECNOLOGIA MEDICA  
LICENCIATURA EN ENFERMERIA



### CUESTIONARIO

Dirigido a los estudiantes de Modulo X de la Carrera de Licenciatura de Enfermería de la Universidad de El Salvador.

**OBJETIVO:** identificar si los factores psicológicos como el desarrollo del carácter, don de mando, toma de decisión y la sobrecarga académica intervienen en el Rendimiento Académico de los estudiantes de quinto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.

**Indicaciones:** el instrumento se encuentra estructurado en seis apartados cada uno con preguntas cerradas y abiertas, las cuales serán contestadas de acuerdo a su criterio, conocimientos y en función de las actividades académicas que realiza.

#### I. Datos Generales.

Fecha: \_\_\_\_\_ Modulo: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

#### II. Aspectos sobre los factores psicológicos estresantes del desarrollo del carácter.

1. Durante el desarrollo la práctica clínica, ha sentido que el paciente no lo respete.

SI

NO

2. De acuerdo a la pregunta anterior, si su respuesta es afirmativa, esto le causa estrés:

SI

NO

3. Como considera la relación con los profesionales con los que interactúa en las diferentes áreas del módulo.

Excelente

Muy Bueno

Mala

Buena

Regular

4. Como es su relación con los/as compañeros/as estudiantes

Excelente

Muy Bueno

Mala

Buena

Regular

5. Como es la relación con los/as Docentes y tutores.

Excelente

Muy Bueno

Mala

Buena

Regula

### III. Aspectos sobre los factores psicológicos estresantes en relación al don de mando.

6. Se siente integrado en los equipos de trabajo que se forman en las diferentes áreas del módulo.

SI

NO

7. Considera que su responsabilidad en el cuidado del paciente es importante.

SI

NO

8. El mantener la responsabilidad del cuidado de los pacientes le genera estrés.

SI

NO

**IV. Aspectos sobre los factores psicológicos estresantes en relación a la toma de decisiones.**

9. Considera usted que el desenvolvimiento en el campo teórico y clínico es determinante para mantener un buen rendimiento académico.

SI

NO

10. Considera usted tener un buen desenvolvimiento en el campo teórico

SI

NO

11. Considera usted tener un buen desenvolvimiento en el campo clínico.

SI

NO

12. Ha sufrido de estrés al encontrarse en situaciones en las cuales no sabe qué hacer en relación al módulo.

SI

NO

13. Al encontrarse en situación de urgencia y tener la responsabilidad de tomar decisiones le causa estrés.

SI

NO

Porque: \_\_\_\_\_

**V. Aspectos sobre los factores psicológicos estresantes de la Sobrecarga académica.**

14. Considera usted que las diferencias de lo aprendido en clases y lo que ve en práctica le cause estrés.

SI

NO

15. ¿Ha sufrido de estrés debido a las diferentes actividades académicas que realiza en este módulo? SI

NO



16. ¿Qué áreas del módulo le generan mayor estrés?

Área teórica

Área práctica

17. Considera usted que la horas de clase son las idóneas para el desarrollo de las temáticas.

SI

NO

18. Del tiempo de la clase cuanto es en realidad lo que la temática mantiene el interés y la concentración en usted.

a) De 30 a 40 minutos:

b) De 1 hora a 1 hora 30min:

c) Más de 1 hora 30 min:

d) Todo el tiempo determinado para el desarrollo de la clase:

19. Considera usted que la práctica clínica genera estrés.

SI

NO

20. Cuanto es el tiempo que le dedica a las actividades no presenciales de la carrera.

a) 30 minutos:

b) 1 hora :

c) 2 horas:

d) 3 horas:

e) Más de 3 horas:

21. Considera que la resolución de guías individuales, grupales, y la elaboración de productos son factores que generan estrés.

SI

NO

22. Cree usted tener una buena interrelación social con:

a) Docentes:

b) Compañeros:

c) Con el personal de salud en el campo clínico:

d) Docentes y compañeros/as

e) Todas las anteriores:

## VI. Aspectos del rendimiento académico

23. Cuál es su nota de ciclo: \_\_\_\_\_

24. Cuál es su CUM relativo: \_\_\_\_\_

25. Considera usted que su CUM relativo de este ciclo es bajo en relación con los anteriores.

SI

NO

**Anexo N°:2****COSTOS DE LA INVESTIGACION.**

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>COSTO</b>
1	Folder tamaño carta	4	\$0.15	\$0.60
2	Lapiceros	3	\$0.25	\$0.75
3	Lápiz	4	\$0.25	\$1.00
4	Internet	20 horas	\$0.60	\$12.00
5	Impresiones	Pág. 450	\$0.05	\$22.50
6	Saldo	20 recargas	\$1.50	\$30.00
7	Anillado del documento	1	\$2.00	\$2.00
8	Pasaje de autobús	10	0.20	\$10.00
9	Alimentación	3 personas	\$2.00	\$6.00
<b>Subtotal</b>				<b>\$84.85</b>
<b>Imprevistos 10% adicional del presupuesto</b>				<b>\$8.45</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$93.30</b>

### Anexo N°:3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE TECNOLOGIA MÉDICA  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA ELABORACION DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN.**

ACTIVIDAD	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE					
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3			
<b>I. FASE DE PLANEACION</b>																																										
Delimitación del tema de investigación	■	■	■	■																																						
Planteamiento del problema					■	■																																				
Justificación						■	■																																			
Elaboración de los objetivos							■																																			
Alcances y limitaciones								■																																		
Elaboración de marco teórico									■	■	■	■																														
Elaboración de sistemas de hipótesis											■																															
Operacionalización de variables														■	■	■																										
Diseño metodológico															■	■																										
Elaboración de instrumentos de recolección de datos.																■	■	■	■																							
Validación del instrumento																		■																								
Elaboración del presupuesto de la investigación			■																																							
Bibliografía						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																										
Entrega de protocolo a docente asesora.																				■																						
Ejecución de la prueba piloto																					■	■																				
Ejecución de la investigación.																							■	■																		
<b>II. FASE DE EJECUCION Y ELABORACION DEL INFORME FINAL</b>																																										
Revisión de informe final.																											■	■	■	■												
<b>III. PRESENTACIÓN Y DEFENSA</b>																																										
																																								■	■	■

Responsables de cada Etapa Equipo investigador

## Anexo N°: 4



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE TECNOLOGIA MÉDICA  
LICENCIATURA EN ENFERMERIA



FACTORES PSICOLÓGICOS ESTRESANTES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA, FACULTAD DE MEDICINA, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, EN EL PERIODO DE AGOSTO A SEPTIEMBRE DE 2015.

### HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dirigido a: Estudiantes del Quinto año de la carrera de licenciatura en enfermería

Yo \_\_\_\_\_ acepto, participar en la investigación que tiene por objetivo recolectar información que contribuya al fortalecimiento de la investigación y de esta forma determinar si los factores psicológicos estresantes intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de la carrera de licenciatura en enfermería.

Estoy enterado/a que se me aplicara un cuestionario que servirá para medir aptitudes del desarrollo del carácter, la toma de decisiones, don de mando y la sobrecarga académica, el cual está estructurado en seis apartados con 15 preguntas cerradas, 7 de opción múltiple y 2 abierta se me ha notificado que es de carácter voluntario la participación en la investigación y que aun durante el momento de haber iniciado el cuestionario, puedo rehusarme a responder una pregunta, además que se me aclaren dudas que surjan en el momento. Se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas no serán reveladas a nadie y que en ningún momento se me identificara.

Además no recibiré un beneficio directo como resultado de mi participación, se mantendrá estricta confidencialidad, entiendo que los resultados de la investigación me pueden ser proporcionados si lo solicito al grupo de investigadores en caso de que tenga alguna pregunta sobre mis derechos como participante.

Habiendo entendido todo lo anterior descrito y aclarando dudas acepto participar en este estudio voluntariamente desde su inicio hasta la finalización.

Firma de la persona que da el consentimiento: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## Anexo N°5

### DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.

- 1. Asignatura:** Para efectos de cálculo del CUM el término asignatura será aplicable indistintamente para designar materias, módulos, áreas integradas y en general cualquier modalidad de unidad de aprendizaje legalmente aprobada en la Universidad.
- 2. Biofeedback:** es el control de nuestros procesos del cuerpo para aumentar la relajación, para disminuir el dolor, y para desarrollar modelos más sanos, más eficaces de hacer frente a los problemas de nuestra vida.
- 3. Carácter:** Una colección de valores fundamentales que posee un individuo que llevan al compromiso y la acción moral, esto nos hace pensar que los individuos son personas únicas que poseen un conjunto de reacciones y hábitos que a lo largo de la vida se adquiere.
- 4. Carga académica:** Son créditos inscritos por el estudiante o los estandarizados por la institución, así como el tiempo medido en horas semanales que cada estudiante le dedica a la universidad y las actividades de enseñanza y aprendizaje que ejecutan en el tiempo presencial y no presencial de acuerdo a lo demandado con forme a los niveles cursados.
- 5. Coeficiente de unidades de mérito (CUM):** Es el cociente resultante de dividir el total de unidades de mérito ganadas, entre el total de unidades valorativas de las asignaturas cursadas y aprobadas.
- 6. Cortisol:** Esta hormona es la encargada de liberar azúcar en el torrente sanguíneo en forma de glucosa que es la principal fuente de energía para el cerebro y los músculos, permitiendo el movimiento rápido de los músculos ayudando a que los pensamientos rápidos tengan lugar.

7. **Don de mando:** se entiende a la capacidad que posee la persona para dirigir al personal de una empresa, ejerciendo su fuerza sin que se dé temor logrando así que el personal lo respete, incluso se llega a recibir lealtad, obediencia y confianza.
8. **Factores estresantes:** Son aquellas disposiciones personales las cuales tienen una carga afectiva que lucha por satisfacer necesidades fisiológicas, afectivas, de recreación, experimentar una esperanza, vivenciar una frustración; la cual va a formar la personalidad del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos.
9. **Factores psicológicos estresantes:** El estrés es la respuesta del cuerpo a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional de la persona. El resultado fisiológico de este proceso es un deseo de huir de la situación que lo provoca o confrontarla violentamente
10. **Juicio:** es un pensamiento en el que se afirma o se niega algo, compuesto de más de una idea, pero dotado, a la vez, de una unidad especial.
11. **Sobre carga académica:** Según Barraza, la sobrecarga académica puede definirse como: “El estrés académico generado a partir de un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico.
12. **Unidad de mérito (UM):** La Unidad de Merito es la calificación final de cada asignatura, multiplicada por sus Unidades Valorativas.
13. **Unidad valorativa (UV):** Es la carga académica de cada materia, asignatura, módulo o unidad de aprendizaje, tomando en cuenta las horas de clase, laboratorios, las prácticas, discusiones y cualquier otra actividad académica establecida en el respectivo plan y programa de estudios.



## Anexo Nº 6

### KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas

1	No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo (lan-taldean onartua ez sentitzeak)	0,62
2	Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente (lana gaizki egin eta gaixoari kalte egiteak)	0,59
3	Sentir que no puedo ayudar al paciente (gaixoari ezin diodala lagundu sentitzeak)	0,58
4	Hacer daño psicológico al paciente (gaixoari min psikologikoa egitea)	0,57
5	No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes (gaixoaren eskakizunei nola erantzun ez jakiteak)	0,61
6	Hacer daño físico al paciente (gaixoari min fisikoa egitea)	0,55
7	No saber cómo responder al paciente (gaixoari nola erantzun ez jakiteak)	0,62
8	Que me afecten las emociones del paciente (gaixoaren emozioek niri eragitea)	0,58
9	Tener que dar malas noticias (berri-txarrak eman beharra)	0,59
10	Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento (gaixoarekin bere sufrimenduaz hitz egin beharra)	0,58
11	Que el paciente me trate mal (gaixoak ni gaizki tratatzea)	0,57
12	La relación con los profesionales de la salud (osasan-profesionalekiko harremana)	0,54
13	Contagiarme a través del paciente (gaixoak niri kutsatzea)	0,55
14	Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar (hobetzen ari zen gaixoa gaizkitzen hastea)	0,54
15	Pincharme con una aguja infectada (kutsatutako orratzez zaztatzea)	0,54
16	Confundirme de medicación (botikaz nahastea)	0,52
17	«Meter la pata» («hanka sartzea»)	0,54
18	Ver morir a un paciente (gaixoa hiltzen ikustea)	0,57
19	La relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela (eskolako praktika arduradun den irakaslearekiko harremana)	0,51
20	Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer (egoera baten aurrean zer egin jakin gabe geratzea)	0,57
21	Implicarme demasiado con el paciente (gaixoarekin gehiegi inplikatzeara)	0,53

22	Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante (gaixoaren zainketan ardura handia izatea)	0,53
23	No poder llegar a todos los pacientes (gaixo guztiengana ez heltzea)	0,52
24	Que el paciente no me respete (gaixoak niri errespetua galtzea)	0,54
25	La relación con la venia (veniarekin harremana)	0,53
26	Recibir la denuncia de un paciente (gaixoaren salaketa jasotzea)	0,53
27	Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo (gaixoa hiltzen ari denean familiarekin egon beharra)	0,58
28	La relación con los compañeros estudiantes de enfermería (erizaintzako ikaskideekiko harremana)	0,49
29	Encontrame ante una situación de urgencia (egoera larri batean aurkitzea)	0,53
30	Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse (gaixo batekin komunikatzea zaila denean berarekin egon beharra)	0,55
31	Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia (berri-txarra ezkutatu zaion gaixoarekin egon beharra)	0,52
32	Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente (gaixoari min egiten dioten prozedurak egin beharra)	0,52
33	No saber cómo «cortar» al paciente (gaixoari nola «moztu» ez jakitea)	0,52
34	Tener que trabajar con pacientes agresivos (gaixo agresiboekin lan egin beharra)	0,50
35	La sobrecarga de trabajo (lanez gainezka egotea)	0,47
36	Recibir órdenes contradictorias (agindu kontrajarriak jasotzea)	0,48
37	Que un enfermo del otro sexo se me insinúe (beste sexuko gaixo batek insinuazioak egitea)	0,47
38	No encontrar al médico cuando la situación lo requiere (medikua behar denean ez aurkitzea)	0,46
39	Tener que estar con un paciente terminal (gaixo terminal batekin egon beharra)	0,51
40	Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo (gaixoak nire gorputzeko zenbait atal ukitzea)	0,44
41	Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en las prácticas (eskolan ikasitakoaren artean eta praktiketan ikusten denaren artean dauden ezberdintasunak)	0,44
42	Tener que oler el mal olor de algunos pacientes (gaixo batzuek darien usain txarra usaindu beharra)	0,49

43	Tener que estar con un paciente que me disgusta (gustukoa ez dudan gaixo batekin egon beharra)	0,44
44	Tener que estar con un paciente demenciado (burua galdu duen gaixoarekin egon beharra)	0,44
45	No ser capaz de guardar el secreto profesional (sekretu profesionala gordetzeko gai ez izatea)	0,43
46	Tener que ayudar a orinar y defecar a una persona del otro sexo (beste sexuko bati kaka edo pixa egiten lagundu beharra)	0,42
47	Tener que ver heridas, deformaciones... de algunos pacientes (gaixo batzuen zauriak, deformazioak... ikusi beharra)	0,38
48	Tener que asear a una persona del otro sexo (beste sexuko bat garbitu beharra)	0,38
49	Tener que realizar otras funciones que no son propias de enfermería con demasiada frecuencia (erizain lanak ez direnak maizegi egin beharra)	0,35
50	Tener que relacionarme con profesionales de la salud y otros miembros de la comunidad en un idioma que no domino (menderatzen ez dudan hizkuntza batean osasun-profesionalekin eta komunitateko beste kide batzuekin aritu beharra)	0,34
51	Tener que cuidar a jóvenes enfermos (gaixo dauden gazteak zaindu beharra)	0,34
52	Tener que cuidar a adultos enfermos (gaixo dauden helduak zaindu beharra)	0,34
53	Tener que cuidar a niños enfermos (gaixo dauden haurrak zaindu beharra)	0,29
54	Tener que cuidar a ancianos enfermos (gaixo dauden zaharrak zaindu beharra)	0,28
55	Tener que relacionarme con el paciente y sus familiares en un idioma que no domino (menderatzen ez dudan hizkuntza batean gaixo eta beraren senideekin aritu beharra)	0,27