

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN
OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL (UES, San Salvador,
2014-2015)

PRESENTADO POR:
VERÓNICA LISET HENRÍQUEZ RODRÍGUEZ

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

NOVIEMBRE DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN
OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL (UES, San Salvador,
2014-1015).

PRESENTADO POR
HENRÍQUEZ RODRÍGUEZ, VERÓNICA LISET

CARNÉ
HR03008

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTE
EGRESADA COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Maestra. Sandra Lorena Benavides de Serrano
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

NOVIEMBRE DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benites
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Días
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

1° Msc. Sandra Lorena Benavides de Serrano

2° Msc. Godofredo Aguilón Cruz

3° Msc.. Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo

ÍNDICE GENERAL		PÁGINAS
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN		
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR		III
AGRADECIMIENTOS		VI
PRESENTACIÓN		VII
INTRODUCCIÓN		X
PRIMERA PARTE		
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN		
GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN OPORTUNIDADES DE CONTRTACIÓN LABORAL EN SAN SALVADOR		13
CAPÍTULOS		
1.	PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL SIN OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL EN SAN SALVADOR	15
	1.1. ¿CUALES SON LAS PERSPECTIVAS LABORALES EN PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL Y OPORTUNIDADES DE CONTRATACIÓN LABORAL	15
	1.2. ANALISIS TEÓRICO SOBRE PERSPECTIVAS	18
	1.3. INSTITUCIONES VINCULADAS A LOS PROCESOS DE INSERCIÓN LABORAL	26
	1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGÓRIAS SOBRE PROLEMATICA DE INSERCIÓN LABORAL DE PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL	34
2.	ESCENARIOS Y CIRCUNSTANCIAS QUE IMPACTAN EN PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL: EXPERIENCIAS Y COMPARACIONES POR INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL	35
	2.1. ESCENARIOS Y CONTEXTOS LABORALES QUE INCIDEN EN GRADUADAS DE TRABAJO SOCIAL EN SAN SALVADOR	36
	2.2. NARRACIONES DE CASOS	39
	2.3. COMPARACIÓN DE CASOS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE INSERCIÓN LABORAL	57
	2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE TEMÁTICA DE INSERCIÓN LABORAL	58

3.	METODOLOGIA, HALLAZGOS CONSIDERACIONES DE INVESTIGACION	62
	3.1. METODOLOGIA APLICADA EN LA INVSTIGACION	67
	3.2. RESULTADOS DE LOS HALLAZGOS, LAS CATEGORIAS	70
	3.3. CONSIDERACIONES PARA PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL	70
4.	PROPUESTA DE PROYECTO PROYECTO SOCIAL PARA ATENCION A PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL (U.E.S.)	72
	4.1. IDENTIFICACION DE PROYECTO	76
	4.2. DESCRIPCION DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES	77
	4.3. JUSTIFICACION	83
	4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	84
	4.5. GESTION Y ADMINISTRACION DELPROYECTO	84
	4.6. RECURSOS	85
	4.7. EVALUACION Y SEGUIMIENTO	86
	4.8. MARCO LÓGICO	88
	4.9. RECOMENDACIONES	89
	ANEXOS DE PROPUESTA DE PROYECTO	90
	ANEXOS	93
	1. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE A INFORMANTES	94
	2. DESARROLLO DE GUIA ENTREVISTA DIRIGIDA A LA PRESIDENTA DE LA J.D. DE LA ATSES	97
	3. GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA RESPONSABLE DE LA BOLSA DE TRABAJO-UES	99
	4. GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA SURVEY	101
	5. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES	102
	BIBLIOGRAFÍA	104
	SEGUNDA PARTE	
	DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN	
	1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016	108
	2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMATICO	127
	3. PROTOCOLO DE INVESTIGACION	158
	RESPONSABLE DE ESTUDIO Y TRIBUNAL CALIFICADOR	185

AGRADECIMIENTOS

Agradecida con él ser supremo, por haberme ayudado a culminar esta etapa de mi vida, que ha sido larga y con grandes sacrificios; por brindarme la sabiduría necesaria para desarrollar este trayecto.

A mi familia, especialmente a mi mamá Dolores Imelda Rodríguez de Henríquez, quien ha sido una guía indispensable en mi camino, no solo en mi formación humana, sino que, en mi formación académica, la cual ha estado incondicionalmente, y me ayudo a obtener un logro más en mi vida; mis hermanos Mauricio, Efraín y Bladimir, tengo la fortuna de tener a tres hermanos que me apoyaron incansablemente, así como los demás miembros de mi hogar.

A mi amigo y compañero de vida Johny Martínez que me ha colaborado en diversos ámbitos de mi carrera, logro que dedico a mi hijo Isaías Martínez Henríquez, con su ternura y amor me inspiro a lograr esta meta.

A la maestra coordinadora del Proceso de Grado, María del Carmen Escobar, quien me ha guiado y aportado para ampliar mis conocimientos, así como reforzar los ya existentes; a la asesora del Trabajo de Investigación Licenciada Sandra Serrano quien fue una excelente educadora.

A las personas que colaboraron en mi proceso, y gracias a su participación fue posible la culminación del mismo.

VERÓNICA LISET HENRÍQUEZ RODRÍGUEZ.

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación son los Procesos de Grado, realizados por estudiantes egresada/os.

En ese sentido he realizado el estudio GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL (UES San Salvador, 2014-2015)

El objetivo fue mostrar los resultados de la investigación para apostar a disminuir el desempleo y subempleo que se encuentran en el contexto, y cómo afecta a grupos vulnerables con mayor excusión social la crisis económica, sin oportunidad de empleo que se afronta en la realidad, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El estudio está relacionado con el eje temático: “ejercicio profesional de Trabajo Social”, de Investigación de Proceso de Grado-2016; donde se abordan las temáticas, proceso de inserción laboral, desafíos y retos de Trabajo Social, Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral en población de graduadas sin empleo de la carrera en la UES.

Mediante el método inductivo de tipo cualitativo, se logró recabar la información por parte de la población y realizar un análisis de lo investigado para ser presentado mediante un informe final.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: I. Planificación, II. Ejecución III. Exposición y Defensa.

La Primera Etapa, sobre Planificación; se elaboraron tres documentos, Plan de Trabajo para la investigación, Diagnóstico Situacional para identificar las diversas problemáticas que aquejan a la población graduadas en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación inductiva de tipo cualitativa, la cual sirvió durante todo el desarrollo del estudio para obtener datos que nos permitieran analizarlos; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que se destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo desarrollar la investigación, trazando objetivos referentes al problema para la recolección de la información con sujetos de estudio a través de diversas técnicas y enfoques teóricos.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos teóricos-metodológicos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para obtener y analizar datos y así reconstruir conceptos y categorías, que con ayuda de lo recabado se fundamentan con bases teóricas de autores sobre la problemática.

La segunda etapa, la Ejecución de la planificación, consistió principalmente en el trabajo de campo, se recabó por medio de entrevistas realizadas a informantes claves y profesionales, datos pertinentes para dicho proceso. Con lo que da por

resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo.

El objetivo fue detallar el contexto y entorno en el cual los recién graduados se desenvuelven y como estos ponen en evidencia sus características, tanto a nivel de vida Profesional, amigos o familia, al construir lo conversado y actuado.

Se concreta como significado, que no existe orientación sobre la inserción al campo laboral en los escenarios donde estén y tampoco hay interés o conocimiento de las Instancias que aportan o trabajan promoviendo programas de Empleabilidad.

La tercera etapa, Exposición y defensa de los resultados y propuesta académica producto de la investigación, consiste en socializar ante docentes, invitadas/os y Tribunal Calificador. Para esta investigación se tuvo apoyo de graduadas de la Licenciatura en Trabajo Social, profesionales inmersos en el tema, y demás profesionales que conforman parte de la Universidad de El Salvador, en las diferentes unidades.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por la estudiante egresada de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas, como uno de los requisitos el resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula: GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL (UES, San Salvador, 2014-2015), el cual hace referencia al problema y los objetivos de la investigación de tipo socio-educativo, estableciéndose tres fases para el desarrollo de la temática, la cual se abordó en todo el proceso de grado, así como la elaboración de cuatro capítulos y los documentos de planificación, siendo estos; Plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo de Investigación.

El objetivo del mismo, es dar a conocer los resultados de la presente investigación para tratar de disminuir el desempleo de profesionales en trabajo social en el contexto investigado y cómo afecta a la población seleccionada la crisis de la condición de empleo en el País.

La importancia es variada, principalmente el estudio consiste en demostrar que tan latente se encuentra el problema desde la formación académica dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, y la forma que han afectado a las graduadas; en donde se adoptaron procesos meramente académicos.

Por otra parte, es necesario hacer énfasis en cuanto a la necesidad de una posible alternativa de solución, que abarque de manera holística la situación detectada

El contenido de este documento comprende lo siguiente: **Capítulo N° 1: profesionales de Trabajo Social sin oportunidades de contratación laboral en San Salvador**; consiste en describir de forma general lo encontrado en la población sujeto de estudio, con respecto a la problemática, trabajándose en los escenarios de Desempleo en graduados de la carrera, así como instituciones que trabajan en relación a la Empleabilidad y los enfoques teóricos de la investigación.

Capítulo N° 2: Escenarios y Circunstancias que impactan en profesionales de Trabajo Social: Experiencias y comparaciones por inserción al mercado laboral; se expone lo recopilado a través de las entrevistas realizadas a las diez informantes claves y el análisis que se realiza con base a esta información.

Capítulo N° 3: Metodología, hallazgos y consideraciones en investigación: Graduadas en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales. Se plantea el proceso por el cual ha sido realizada la investigación y se realiza por orden de prioridad los resultados enfocados a la problemática estudiada.

Capítulo N° 4: Proyecto Social para atender a profesionales en Trabajo Social (UES); nombre que se le ha dado a la propuesta de proyecto; dentro de la misma se especifica quienes serán los actores principales para su ejecución, sus estrategias, componentes, los objetivos de la misma, entre otras, con el fin de ser viable para la disminución del fenómeno descrito.

La metodología utilizada fue con base al Método Inductivo de Tipo Cualitativo, asimismo, inicialmente en conjunto con Docente Asesor/a de Proceso de Grado se plantearon las actividades por medio de tres etapas, las cuales son: Etapa de Planificación, Etapa de Trabajo de Campo y Ejecución, y por último, Etapa de Exposición y Defensa.

Las técnicas cualitativas que se utilizaron fueron, la Entrevista en Profundidad, Observación Participante y no Participante y grupo focal, las cuales sirvieron para la recopilación de datos pertinentes para la investigación, de igual forma, el enfoque utilizado fue el Interaccionismo Simbólico. Se obtuvieron asesorías de forma personalizada con la investigadora, teniendo una Docente Asesora como requisito del Reglamento Académico Administrativo.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN
OPORTUNIDADES DE CONTRATACIÓN LABORAL (UES, SAN SALVADOR,
2014-2015)



Fuente: fotografía tomada al edificio "Dagoberto Marroquín" por la estudiante investigadora de la Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado, 2016, con base al trabajo de campo. 25 de marzo de 2016.

CAPÍTULO N° 1

PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL SIN OPORTUNIDADES DE CONTRATACIÓN LABORAL EN SAN SALVADOR

- 1.1. ¿CUÁLES SON LAS PERSPECTIVAS LABORALES EN PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL?
- 1.2. ANÁLISIS DE PLANTEAMIENTO DE AUTORES QUE ABORDAN EL TEMA DE INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL
- 1.3. INSTITUCIONES VINCULADAS A LOS PROCESOS DE INSERCIÓN LABORAL
- 1.4. LAS CATEGORÍAS DEL PROBLEMA EN ESTUDIO

CAPÍTULO Nº 1

PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL SIN OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL EN SAN SALVADOR

En este capítulo se presenta el planteamiento del problema y los principales escenarios del mismo, en torno al tema Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral (UES, San Salvador, 2014-2015). Además, se presentan algunos de los factores que inciden en la problemática en estudio concluyendo en su apartado uno punto uno en un análisis del problema en su contexto.

En su apartado uno punto dos se presentan los aspectos teóricos-metodológicos y las técnicas que se planteó al principio de la investigación, y a través de las cuales ha sido abordada la temática en estudio, Además, se presentan los principales teóricos seleccionados para sustentar científicamente la investigación.

También se presentan las principales instituciones que brindan servicios para solventar la situación de desempleo, planteado como la problemática de Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, cuál es su función, sus principales acciones, planes, programas y proyectos; y su apreciación entorno al tema, y por último, se presentan las categorías que han servido para el análisis de la información recolectada por la investigadora.

1.1. ¿CUALES SON LAS PERSPECTIVAS LABORALES EN PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL?

El contexto familiar y profesional de Trabajadoras Sociales en San Salvador. La investigación realizada sobre Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral (UES San Salvador 2014-2015), es un tema de carácter social, porque a partir de lo indagado con la población de

profesionales, ha permitido identificar que esta situación desmejora la calidad de vida, disminuye los ingresos, expectativa de vida, social, el nivel educativo, la recreación y el deporte, el estado psicológico entre otros factores son afectadas las graduadas, insertarse al mundo laboral es de gran importancia para la vida de las profesionales.

De esta manera el método inductivo de tipo cualitativo facilita acercarse a la realidad vivida por cada profesional que se encuentra atravesando este ambiente desocupado involuntariamente para el buen desempeño profesional y en el rol familiar, la realización de una investigación enriquecedora del tema, ya que concede describir el escenario de las Graduadas desde la cotidianidad en la que se hallan inmersos cada uno de las diez informantes claves seleccionadas y la relación con sus familias.

A la vez confirmar datos con otras investigaciones documentales que han sido realizadas con otros profesionales que han experimentado condiciones similares descubriendo situación laboral de los informantes claves y secundarios de la investigación realizada, puesto que se cuenta con el antecedente de dicha problemática.

Se plantea el marco referencial del presente estudio para conocer el entorno y sectores vinculados a los procesos, los factores, aspectos de forma general a lo específico; que influyen en la no oportunidad de contratación laboral como en el ejercicio profesional de T.S como eje esencial de la investigación los cuales son:

La influencia del Sistema económico, político y social, que transfiere consecuencias en la población vulnerable como lo es la familia, el cual lleva a la falta de aplicabilidad de Políticas Públicas para mejorar las condiciones de existencia humana es decir repercutiendo de forma negativa en la sociedad y la familia, provocando pocas oportunidades de inserción al mundo laboral, pobreza extrema, violencia económica como problemas secundarios a la falta de estrategias de trabajo con y desde la sociedad.

Los factores que influyen en el entorno profesional, permite un ambiente incongruente a las necesidades de las familias, todo esto conlleva a que ellas sean partícipes de una realidad difícil, ya que se encuentran en zonas de altos riesgos por la inseguridad y el hacinamiento en el cual suscitan diversos fenómenos, por ejemplo: influencia de pandillas o “maras”, consumo y tráfico de drogas, alcoholismo, desempleo, delincuencia, prostitución, asesinatos y otros.

En la actualidad la familia afronta diversas problemáticas sociales anteriormente mencionadas, estas situaciones les limitan contar con los medios, recursos suficientes y la capacidad para garantizar el pleno desarrollo de sus integrantes.

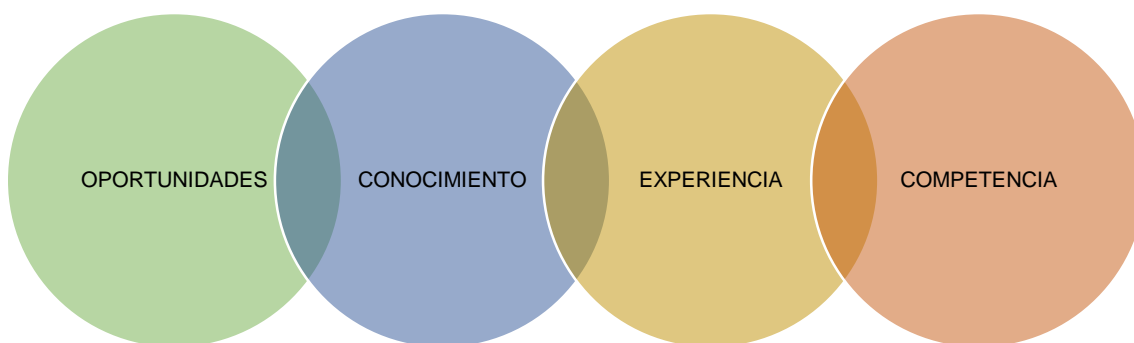
Hablando de empleo, Uno de los principales problemas que enfrenta el país está en el mercado laboral. Aunque el 93% de la Población Económicamente Activa (PEA), esté empleada, el nivel de subocupación alcanza un 30%; es decir que alrededor de tres personas de cada 10 empleadas, no logran trabajar el mínimo de horas semanales necesarias para ser consideradas ocupadas. En torno a la brecha de género, se registra que el 42% de la PEA son mujeres.

Otro de los problemas que señalan los expertos es la "vulnerabilidad" de los salarios, y calculan que desde la década de los 70, los trabajadores no han recuperado el "poder de compra". La década de los 80, marcada por un conflicto socio político, dejó salarios urbanos con 80% menos en la capacidad de compra, mientras que los agrícolas perdieron el 91%.

Hasta la fecha los ajustes no han sido suficientes para solventar la situación. Entre 2010 y 2016 los salarios mínimos crecieron solo un 2%. Aunque El Salvador se encuentra estudiando la posibilidad de incrementar el salario mínimo, aún no hay consenso sobre qué propuesta es la más viable. Actualmente, es el país con el monto más bajo a nivel de la región.

ESQUEMA N° 1

SITUACIÓN DE CONTEXTO LABORAL DE GRADUADOS EN T.S DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



Fuente: Esquema elaborado para la presente investigación por estudiante egresada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, donde se evidencia la problemática del contexto, 21 de junio de 2016

1.2. ANÁLISIS TEÓRICO SOBRE PERSPECTIVAS Y OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL

Para darle mejor seguimiento la investigación se apoyó en autores que han abordado la temática que se está investigando, es decir teorías que nos detallan más acerca del estudio, donde se realiza una relación tanto de la realidad del problema objeto de investigación tomando en cuenta los factores que afectan su individualidad, la familia y el contexto de las Licenciadas en Trabajo Social.

Cuando se trata de la formación en una profesión, la situación adquiere otros matices, principalmente porque la preparación académica supone mejor preparación y mejores oportunidades de empleo; en la realidad salvadoreña no existe esa relación.

El profesional, adquiere las capacidades teóricas y herramientas operativas para desempeñarse como tal en un espacio determinado. Esto le permite incorporarse con mayores competencias al campo laboral, teniendo la acreditación correspondiente por la sociedad en la que se ha formado y se desenvolverá. Es decir, que se inserta en el campo laboral para que, a partir de la obtención de un salario, pueda cubrir sus necesidades materiales.

Pero el ejercicio profesional tiene otras implicaciones mayores, como dice Gustavo Escobar Valenzuela, con una profesión “El ciudadano tiene la prerrogativa de ejercer sus facultades y desarrollar sus personalidad coadyuvando, al mismo tiempo, al beneficio social”¹. Es decir, que además de servir a la sociedad, el ser humano se perfecciona como ser moral.

El proceso educativo ha sido vinculado, casi siempre, a la mejora de las condiciones de vida de las personas, no solo materiales sino también espirituales. Esto implica comprender, por un lado, que la preparación académica permite, eventualmente, el involucramiento de las personas en actividades laborales que favorecen la obtención de bienes materiales para cubrir sus necesidades y, por otro, mejora a la persona y la forma de relacionarse y comunicarse con otras personas, desarrollando valores que le dignifican.

En la constitución salvadoreña se hace mención en el art. 37 que literalmente dice: “El trabajo es una función social, goza de la protección del Estado, y no se considera artículo de comercio”². Desde estos apartados se denota que el empleo es un ente primordial en el contexto social por lo tanto es compromiso del estado de brindar empleo a lo/as ciudadanos.

En síntesis, el lograr una profesión supone una vocación, la realización personal y la obtención de un medio de vida. Será el aspecto ético de cada persona lo que establecerá cuál de estos elementos tendrá más relevancia, y también influirá en

¹ GUSTAVO ESCOBAR VALENZUELA. Ética. Introducción a su problemática y su historia. 1992. Pág. 152

² CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR. San Salvador, 1983, Pag.11.

la valoración que se haga sobre la inversión de los recursos, en comparación con los logros obtenidos luego del proceso formativo desarrollado.

Este proceso de valoración puede manifestarse en diferentes sentimientos, emociones y actitudes en una gama tan variada que puede ir desde la satisfacción y plena realización hasta la frustración y rechazo. Hasta puede atribuirse a la profesión misma la no obtención de empleo, sin considerar otros aspectos del entorno tanto social como económico y político, como los mencionados anteriormente.

El que una o un profesional no logre incorporarse al mercado laboral tiene una variedad de causas, entre las que se puede mencionar las asociadas directamente a la persona profesional, como el nivel del manejo de competencias cognitivas, procedimentales o actitudinales y hasta la propia personalidad, vinculado a su vez al contexto socio familiares que se desarrolló esa persona.

Están también las situaciones generadas en el proceso formativo, el enfoque educativo, las metodologías implementadas por el cuerpo de profesores, el diseño curricular en general con el que fue formada la persona, las limitaciones económicas para su completa incorporación y aprovechamiento del proceso, el tipo de relaciones establecidas con sus compañeros de estudio y sus profesores, entre otros aspectos.

Finalmente, se puede hablar de los aspectos estructurales como las condiciones socio-económicas, políticas y culturales en que se encontraba o se encuentra en el país en momentos determinados los eventos contingenciales en el entorno familiar o social en el que se encuentra la persona, otros.

En este estudio interesa conocer lo que sienten, piensan y proyectan las profesionales en Trabajo Social, graduadas de la Universidad de El Salvador en ese proceso de incorporación laboral. Para enfrentar el problema de desempleo, existen en el país diferentes instancias gubernamentales y no gubernamentales,

que favorecen con sus programas la obtención de un empleo. Una de esas instancias es la Red Nacional de Empleo (RENACEMPLEO), esfuerzo desarrollado y coordinado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MMTTPS), en que se integran un conjunto de instituciones públicas y privadas que ofrecen los servicios de intermediación para la obtención de empleo y la información laboral.

Los datos sobre la demanda de trabajo son captados a través de sus oficinas distribuidas a nivel nacional, así como en las municipalidades del país. Se registra la demanda hecha tanto personalmente como la gestión directa en el sitio web. Esta base de datos ofrece al público en general, vía internet, cifras importantes de quienes se han abocado a dicho programa como alternativa ante el desempleo.

Los indicadores que ofrecen son calculados en un periodo de 3 meses; la que se ofrece comprende desde abril a julio de 2016. Según sus estadísticas, la demanda de empleo se presenta de la siguiente forma.

TABLA Nº 1
TOTAL, DE DEMANDAS EMPLEO POR SEXO

MUJERES	5,530
HOMBRES	5,169
TOTAL DE DEMANDAS	11,023

Fuente: Tabla elaborada por la estudiante investigadora de Proceso de Grado ciclos I Y II-2016. Escuela de CC. SS, Facultad de CC HH-UES, julio de 2016, con base a los datos obtenidos en el sitio web de RENACEMPLEO.

En esta misma fuente de trabajo se observa un total de 252 empresas registradas que ofertan unas o varias plazas. El total de ofertas de empleo registradas es de 1,387, Esto significa, de manera simple, que existen ocho personas disponibles para optar una plaza.

Haciendo cálculos de manera general, si cada una de las personas demandantes de un empleo, registradas en la base de datos de la Red Nacional de Empleo obtuviera una plaza de las ofertadas por las distintas empresas o instituciones, podríamos deducir existiría un déficit de 9,636 plazas para cubrir el total de la

demanda. Es decir, que la oferta de empleo es muy limitada con respecto a la demanda.

Además de la oferta, otro aspecto que se puede apreciar en la tabla es que la demanda registrada del sexo femenino sobrepasa a la masculina solamente por 361 personas; es decir, que la situación se mantiene más o menos pareja para ambos sexos.

Lo anterior muestra la situación de desempleo que atraviesa la sociedad salvadoreña y no solo refleja la demanda de empleo que existe en nuestro país, sino que demuestra, además, las pocas oportunidades de empleo que existen ante tal demanda.

Para hablar de trabajo digno es necesario también conocer sobre los salarios mensuales ofrecidos por las diferentes empresas e instituciones registradas que ofrecen plazas, ante el salario mensual medio pretendido por las buscadoras y buscadores de empleo registrado en la base datos antes mencionados. Ni aun reduciendo el salario, se reduce el desempleo, por lo tanto, debe darse la demanda de producción e inversión económica, primero para poder facilitar apertura de plazas al público.

TABLA N° 2.
AREA DE TRABAJO EN DIFERENTES EMPRESAS E INSTITUCIONES Y SALARIO
MENSUAL PRETENDIDO Y OFRECIDO

AREA	SALARIO PRETENDIDO (USA dólares)	SALARIO OFRECIDOS (USA dólares)
Arquitectos, ingenieros y afines.	\$34.70	277.50 (Construcción)
Profesores de universidades y otros establecimientos de la enseñanza superior.	357.82	428.67 (enseñanza)
Especialistas en ciencias sociales y humanas	510.33	
Trabajadores y asistentes sociales de nivel medio.	395.24	600.00 (servicios sociales y de salud)
Auxiliares contables y financieros	325.36	
Vendedores y demostradores de tiendas y almacenes.	424.31	
Fabricación de productos textiles		206.91
Hoteles y restaurantes.		252.46

Fuente: Elaborado por la estudiante investigadora de proceso de Grado ciclos I y II- 2016. Escuela de C.C.S.S. Facultad de CC. HH-UES, julio de 2016, con base a los datos obtenidos en sitio Web de RENACEMPLEO año 2016.

Como se puede observar en el cuadro anterior, existen diferencias entre las ofertas salariales de las empresas e instituciones como en las pretensiones salariales de las y los demandantes. No es posible, con los datos obtenidos poder hacer todas las comparaciones, pero se puede identificar como en el caso de los trabajadores y asistentes sociales del nivel medio, categoría que podría corresponder a profesionales en Trabajo Social, el salario pretendido es menor que el salario ofrecido.

Oferta de empleo para profesionales en Trabajo Social.

En la temática que compete a esta investigación “Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral (UES, San Salvador 2014-2015)” se ha tomado a bien monitorear y registrar en una ficha para tal fin, los perfiles de las ofertas de empleo para T.S que aparecieron en los periódicos más populares a nivel nacional, el diario de hoy y La Prensa Gráfica, en el periodo de marzo a julio del presente año, en ese periodo de 5 meses solamente se encontraron diez ofertas que se referían a la problemática investigada.

El concepto perfil hace referencia a aquellos requisitos que las instituciones contratistas tienen como base para contratar a una persona, el cumplimiento de uno o unos define a la mejor persona candidata para ejercer dicha plaza.

A continuación, se presenta un cuadro de ofertas de empleo, en donde, por los perfiles solicitados, las plazas podrían ser ocupadas por profesionales en Trabajo Social, aunque no necesariamente fueron explícitos en mencionar la profesión.

CUADRO N° 3
OFERTAS DE EMPLEO PUBLICADOS EN LA PRENSA GRAFICA Y EL DIARIO DE HOY DE
MARZO A JULIO DE 2016

REQUISITOS	ONG NACIONAL O INTERNACIONAL										ORGANISMO INTERNACIONAL
PUESTO OFRECIDO	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Título universitario en Trabajo Social o carreras afines.		x				x	x				
Título a nivel técnico en carreras técnicas a Ciencias Sociales											
Años de experiencia	2 años		2 años	3 años		1 año			5 años		
Manejo de software básico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
Conocimiento teoría de genero	x			x	x	x	x			x	x
Conocimiento y experiencia en formulación, ejecución y evaluación de proyectos	x			x	x	x			x	x	x
Conocimiento y formación feminista		x		X		x	x	x			
Experiencia en procesos organizativos locales				x							
Conocimiento sobre derechos de la niñez y , derechos humanos y/o la mujer		x									
Disponibilidad de viajar al interior del país.				x	x		x	x	x		
Licencia de conducir vigente		x			x	x	x				
Conocimiento de inglés							x	x	x	x	
Capacidad de expresarse públicamente y/o manejo ante medios de comunicación	x		x								
Edad	x				x	x				x	

Fuente: Elaborado por la estudiante investigadora de proceso de grado ciclos I y II- 2016, Escuela de CC. SS, facultad de CC. HH-UES, julio de 2016, con base a monitoreo realizado con periódicos de mayor circulación en El Salvador.

Es importante mencionar algunos aspectos mencionados en el cuadro anterior: Solamente una oferta hace referencia directa a la profesión de Trabajo Social. Los puestos están ofertados tanto para mujeres como para hombres, lo cual es un avance en esta situación.

Las prioridades en la formación están a nivel superior. Ninguna acepta egresados de la carrera, solo titulados. Se debe presentar el título como evidencia de esto.

El único organismo internacional que oferta requiere cinco años de experiencia.

Hay cinco instituciones que no requieren experiencia y hay cinco cuyo requerimiento oscila entre uno y tres años de experiencia laboral. Las recomendaciones o referencias de trabajos anteriores son indispensables.

El manejo de software y equipo como Microsoft office, computadora, internet entre otros, es un elemento del perfil que prevalece en las ofertas. El aspecto tecnológico tiene relevancia.

Temáticas específicas requeridas en conocimiento y aplicación son: la Teoría de Género, La Formulación, Ejecución y Evaluación de Proyectos y Desarrollo Humanos y Legislación etc.

Se requiere experiencia en procesos organizativos locales, incluso hasta las instituciones donde no han señalado cuantos años de experiencia requieren. Es decir, que la experiencia debe existir, aunque no señalen el tiempo en que la han obtenido.

Entre otras habilidades y capacidades es interesante observar que solicitan licencia de conducir vigente en siete instituciones y el manejo del inglés en 3. Solamente una institución requiere la habilidad de expresarse públicamente.

Para realizar dicha investigación se aplicará el método Inductivo de tipo cualitativo como un mecanismo importante para el proceso de acercamiento, descripción y comprensión de la realidad. Por tanto, el protocolo de investigación

inductiva contiene: Definición del problema, Justificación, Objetivos, Diseño de Trabajo, Estrategias, Recolección de datos, Análisis de datos, Validez y Propuesta de capítulos.

Las técnicas a aplicar para la investigación son: la entrevista a profundidad principalmente, complementando con las técnicas de entrevista de grupo focal y observación directa no-participante.

Es por ello que la investigación centra su foco de atención en las profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social graduadas en la Universidad de El Salvador, San Salvador, para conocer el impacto que genera la situación laboral en las profesionales de la Licenciatura en T.S; es aquí donde se va a identificar cuan afectada se encuentra la población objeto de investigación, en torno a las oportunidades de contratación laboral, o si es que no hay oportunidades a nivel social.

1.3. INSTITUCIONES VINCULADAS A LOS PROCESOS DE INSERCIÓN LABORAL:

En nuestro país se han creado instituciones y Asociaciones Sociales para atender la inserción laboral de la población económicamente activa con lo que se busca trabajar las diferentes problemáticas tanto a nivel social, psicológico como legales como son las siguientes instituciones:

El Ministerio de Trabajo y Previsión Social MTPS, Ministerio de Educación (MINED), Sistema Nacional de Empleo (SIsNE), Bolsa de Trabajo en La Universidad de El Salvador (B-T UES), La Asociación de Trabajo Social de El Salvador. (ATSES).

Cada una de las instituciones son de gran importancia por lo que es reflejado en el cuadro n° 6, el cual se presenta de forma específica dando a conocer cuál y como es la atención en beneficio de las familias salvadoreñas, facilitando así cada institución la visión, misión, proyectos o programas tanto a nivel gubernamental como no gubernamental.

Para seguir profundizando en la situación problemática laboral es necesario ser específicos con las condiciones de empleo y desempleo de las graduadas en Trabajo Social. A fin de contribuir a dicha profundización, se consultó directamente a la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador ATSES.³

Se ha trabajado con los datos que la Presidenta de la ATSES proporcionó, en los cuales no tiene mayor detalle sobre los espacios laborales. Se hará referencias a las empresas e instituciones de trabajo de manera general de acuerdo al área de intervención.

El número de personas asociadas a la ATSES que se encuentran desempleadas, es significativo, además, se debe tomar en cuenta que existe un número desconocido de Profesionales en Trabajo Social que no se encuentran asociados y consecuentemente, no se conoce su situación laboral.

Hasta el 31 de marzo de 2016 se han juramentado en la ATSES un total de 691 Licenciados y Licenciadas en Trabajo Social. El número de asociadas y asociados que se encuentran fuera del país es de 223 y el número de quienes están jubiladas y jubilados es de 22.⁴

El número de personas asociadas a la ATSES que se encuentran desempleadas es significativo; además, se debe tomar en cuenta que existe un número desconocido de profesionales en Trabajo Social que no se encuentran asociadas y desconocidos a la ATSES y, consecuentemente, no se conoce su situación laboral.

También es posible contemplar la situación laboral de quienes se han graduado de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES y que forman parte de las socias y socios de la ATSES, siempre a través de la misma fuente de información, la

³ María Aracely Linares Palacios: Opiniones, valoraciones de la presidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 16 de junio de 2016.

⁴ ATSES. Op. Cit.

ATSES⁵. Lo anterior, para conocer el número de quienes se encuentran empleadas y empleados o lo contrario. Veamos a continuación.

CUADRO N° 5
SITUACION LABORAL DE GRADUADAS Y GRADUADOS DE LA UES ASOCIADAS Y
ASOCIADOS A LA ATSES HASTA ABRIL DE 2011.

SITUACION LABORAL	TOTAL
EMPLEADAS	15
DESEMPLEADAS Y DESEMPLEADOS	21
TOTAL	36

FUENTE: Cuadro elaborado por estudiante investigadora de proceso de grado ciclos I y II 2016, escuela de CCHH-UES, 5 de julio de 2016, en base a los datos proporcionados por la ATSES.

Más de la mitad de las y los profesionales a quien hace referencia la tabla anterior, se encuentran desempleadas y desempleados.

En el año 2014 hasta la fecha de graduación del 24 de junio, se encuentran graduadas y graduados un total de 120 Licenciadas y Licenciados de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador⁶. y, como se pudo observar solamente 36 se encuentran asociadas y asociados a la ATSES.

Este fenómeno no solo dificulta la captación de datos, ya que no se sabe dónde se encuentran, sino que también dificulta el conocer cual su situación laboral en el presente.

Acciones de la ATSES ante la situación laboral.

En una entrevista realizada a diferentes autoridades de la ATSES se conoció de primera mano las acciones que como Asociación se estaban realizando para incorporar a su Asociadas y Asociados al mercado laboral Entre ellas se encuentran:

Eventualmente realiza capacitaciones con aquellas y aquellos profesionales asociados a la ATSES (independientemente de la universidad de procedencia), que se consideran aspirantes para una plaza de Trabajo Social determinada. Las

⁵ María Aracely Linares Palacios: Opiniones, valoraciones de la presidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo social sobre la situación laboral del gremio de Trabajo Social, entrevista, 16 de junio de 2016

⁶ UES. Administración Académica, facultad de CC,HHH, dato proporcionado en abril de 2016

y los aspirantes se seleccionan de acuerdo al perfil de la formación o especialización que posean; y que concuerdan con lo requeridos por las instituciones o empresas.

Las temáticas de las capacitaciones responden a los requisitos que las instituciones o empresas solicitan. La dinámica es de discusión, retroalimentación y profundización en dichas temáticas.

En cuanto al tiempo, generalmente se ajustan al requerido por las instituciones o empresas. Pueden ser de una sola jornada, o dos sábados, por ejemplo.

Las capacitaciones son impartidas por profesionales que forman parte de la Junta Directiva de la ATSES, la Junta de Vigilancia u otros profesionales en Trabajo Social que se consideran idóneos.

Las capacitaciones tienen también la función de evaluar de manera general quien es la mejor o el mejor candidato para la plaza ofertada.

Dichas capacitaciones son gratuitas.

Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador.

La Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador (BT-UES) fue inaugurada el 24 de mayo del año 2011. En una entrevista realizada a la Trabajadora Social de esa unidad, Yolanda de Solórzano, se conoció que hasta ese momento se tenían incorporados a la base de datos un total de 260 Currículum Vitae de egresadas y egresados y de graduadas y graduados de la UES, de los cuales 7 pertenecían a egresadas Trabajo Social.

Según el normativo, la Bolsa de Trabajo se refiere al sistema de información actualizado que deberá mantener la UES respecto a las personas egresadas y graduadas de las diferentes carreras, y la oferta de plazas en diversas empresas e instituciones, disponibles a partir de gestiones hechas por la UES, con la finalidad de procurar a aquellos su ingreso al mercado de trabajo profesional.

Las funciones de la BT-UES se encuentran detalladas en el Reglamento de la Ley Orgánica de la UES, Art. 72 y su principal finalidad está dirigida a la captación de datos de estudiantes graduados/as y egresados/as; también busca investigar sobre las fuentes de trabajo de acuerdo a las necesidades del país y la adecuación de la educación universitaria según las necesidades laborales que presente el país, para ajustarla a las demandas de 3 servicios prioritarios en la sociedad salvadoreña. El acceso a la B.T es para estudiantes egresados, egresadas, y graduadas y graduados.

A poco más de 5 años de funcionamiento, según la entrevistada⁷, la apertura de la BT-UES está dando los resultados esperados ya que expresa haber colocado personas en el mercado laboral. Pero, no expreso en cuales instituciones, ni cuantas personas habían sido colocadas, ni mucho menos su calidad, o sea egresadas o egresados, o graduadas o graduados. Solo se limitó a afirmar que las áreas profesionales a que pertenecían estas y estos eran de psicología, derecho y economía.

Expreso además que se enfocaran en la orientación laboral, en las capacitaciones en diferentes áreas incluyendo inglés, todas estas de forma gratuita.

Beneficios que ofrece B.T-UES

Proporcionar los currículos, según los perfiles requeridos por las empresas e instituciones.

Dicho servicio es gratis y sumamente ágil.

Permitir cubrir las necesidades a la mayor brevedad posible, de acuerdo a criterios de perfil brindado, reduciendo los costos económicos, tiempo y esfuerzo en materia de reclutamiento de personal.

⁷ Yolanda de Solórzano, opiniones y valoraciones de la responsable de la Unidad de Bolsa de Trabajo – UES, entrevista realizada en abril de 2016.

Evaluación de actitudes y habilidades de aspirantes a petición de las instituciones públicas y privadas.

Propiciar la realización de exámenes médicos sin costo a egresados y graduados de la UES, que sean requeridos, por los demandantes en la clínica de bienestar universitario.

Mantener un registro de requisiciones de personal de las instituciones demandantes.

Monitoreo para medir satisfacción del demandante.

Es importante mencionar que cualquiera que sea la institución que funcione como intermediación laboral, y en este caso la BT-UES, no vea a sus usuarios y usuarias como simples demandantes de servicios, y se acredite sus funciones como repartidora de favores sin tomar en cuenta la verdadera necesidad de las y los usuarios, necesidad que va más allá de obtener una plaza, sino que comienza con la satisfacción personal, profesional, y de sus necesidades económicas básicas.

La problemática de la situación laboral es compleja y afecta en diferentes niveles a las graduadas y graduados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES.

La búsqueda de alternativas para paliar de alguna medida el problema, depende del trabajo conjunto de quienes están directamente involucrados y de aquellas instituciones que de diferente forma pueden contribuir a mejorar la situación.

De no realizar esfuerzos se seguirá afectando a las generaciones que se están preparando para ingresar al mercado laboral y dar sus aportes a la sociedad salvadoreña.

Para continuar profundizando en la temática de la situación laboral, será necesario tomar en cuenta las propias opiniones, significados, experiencias y vivencias de quienes están involucradas e involucrados directamente a esta problemática.

Los resultados del proceso de captación de datos se presentarán en el siguiente capítulo.

CUADRO N° 6
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN Y BRINDAN ATENCION A LA POBLACION SIN EMPLEO EN EL SALVADOR 2016.

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	VISIÓN Y MISIÓN	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
1	Ministerio de Trabajo y Previsión Social.	<p>VISION: Ser una institución que brinda servicios de calidad, con calidez y eficiencia a la población trabajadora, ejerciendo transparentemente la gestión pública, teniendo como base la justicia social, la inclusión y la igualdad de género.</p> <p>MISION: Somos la Institución rectora de la administración pública en materia de Trabajo y Previsión Social, garante de los derechos laborales, sustentados en el diálogo, la concertación social en un marco de equidad y justicia social.</p>	<p>EMPRENDIMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empleabilidad femenina - Joven Emprende - Seamos Productivos <p>Programa de "Inserción Laboral a través del Aprendizaje"</p> <p>Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019</p> <p>Escuela Nacional de Formación Pública (ENAFOP).</p>
2	Ministerio de Educación MINED.	<p>Visión: Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar un modelo educativo de alta calidad y cobertura a la vez de formar una ciudadanía, cultura democrática, valores humanísticos y espirituales</p> <p>Misión: contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura a formar personas: con derechos y responsabilidades, conocimientos, habilidades y destrezas, y además con el pensamiento crítico y creativo.</p>	<p>EMPLEABILIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa de Aprendizaje - Programa de becas de formación - Estrategias de Empleabilidad Juvenil - Formación para el Empleo - Talleres Escuela - Certificación de competencias
3	Sistema Nacional de Empleo (SisNE).	<p>VISIÓN: El Salvador es un País próspero, equitativo, incluyente, solidario y democrático que ofrece oportunidades de buen vivir a toda su población.</p> <p>MISIÓN</p>	<p>A través de la Política Nacional de Empleo promueve:</p> <p>Programa Empleo.</p> <p>Programa Empleabilidad</p> <p>Programa Emprendimiento</p>
4	Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador (B-T UES).	<p>Visión: ser una instancia con eficiencia y reconocimiento nacional en lo relativo a la inserción laboral, asumiendo un rol de Proyección Social y vinculando a los egresados y graduados altamente calificados a instituciones públicas y privadas</p>	<p>Programa radial YSUES da a conocer de voz de sus protagonistas cada uno de los proyectos de Proyección Social</p>

		Misión: somos facilitadores de procesos altamente calificados de inserción al mercado laboral para egresados y/o graduados de la UES, incidiendo en el desarrollo económico y social del país, en el nivel técnico de las instituciones beneficiadas y la mejora de las condiciones de vida de quienes se emplean.	
5	Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES)	Misión Visión	

Fuente: Cuadro elaborado por la estudiante egresada de licenciatura en T.S, realizando investigación sobre perspectivas laborales de graduadas en TS, UES, San Salvador 2014-2015, 15 de junio de 2011.4

1.4. CONSTRUCCIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INSERCIÓN LABORAL DE PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIA.

Las categorías presentadas en el cuadro siguiente, han sido construidas y retomadas a partir de las vivencias de los informantes claves. De acuerdo a la información recolectada mediante las entrevistas en profundidad desarrolladas tanto con informantes claves y secundarios seleccionados con base a la relevancia y requisitos que demanda la investigación.

De acuerdo a la información recabada en la investigación es necesario tomar en cuenta la opinión de los profesionales expertos, tanto en la problemática de oportunidad a la inserción laboral de como un factor que lleva repercusiones en el ámbito personal específicamente.

Las categorías seleccionadas son parte del sentir de los informantes claves y secundarios, confirmados a través de las entrevistas.

CUADRO N° 7
CATEGORÍAS, SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CATEGORÍAS SOBRE LA TEMÁTICA

CATEGORÍAS	SIGNIFICADOS DE LOS PROFESIONALES	DEFINICIONES TEÓRICAS
Relación Laboral	Encontrar trabajo de acorde a tu campo profesional Trabajo digno	Tiempo de desempleado después de graduado. Cumplimiento de requisitos Formas de enterarse Lugar.
Significado a la profesión	Trabajo de campo Formación académica	Identidad gremial Frustración/negación/satisfacción
Limitaciones para la obtención de empleo	La edad Experiencia laboral Desplazamiento de Depto.	Requisitos minuciosos Formas de enterarse
Contrastación entre la formación y el trabajo Perfil de la oferta de empleo.	Conocimiento en temas que no sabemos a profundidad el contenido	Falta de algunos conocimientos áreas específicas
Oportunidad de contrato	Aspiración a ejercer Cambiar el panorama económico familiar	Vocación / obligación
Perspectivas ante el desempleo	Estar en constante capacitación sobre temas que demanda a nivel nacional	Acciones a cambiar para cambiar la situación

Fuente: Cuadro elaborado para la presente investigación por estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social en la UES (2016), 10 junio de 2016.



FUENTE: Fotografía: relacionando a profesionales en escenario de Inserción laboral tomada en la escuela CCSS. 21 junio-2016.

CAPÍTULO N° 2

ESCENARIOS Y CIRCUNSTANCIAS QUE IMPACTAN EN PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL: EXPERIENCIAS Y COMPARACIONES POR INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL.

- 2.1 ESCENARIOS Y CONTEXTOS LABORALES QUE INCIDEN EN GRADUADAS DE TRABAJO SOCIAL EN SAN SALVADOR
- 2.2 NARRACIONE DE CASOS Y VIÑETAS
- 2.3 COMPARACIÓN DE CASOS: SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LAS GRADUADAS CON PERSPECTIVAS A EJERCER COMO PROFESIONALES
- 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE INSERCIÓN LABORAL

CAPÍTULO N° 2

ESCENARIOS Y CIRCUNSTANCIAS QUE IMPACTAN EN PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL: EXPERIENCIAS Y COMPARACIONES POR INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL

El siguiente capítulo representa una de las partes importantes del proceso investigativo evidenciado con las narraciones que se han obtenido de los 10 informantes claves a través de la recogida de datos utilizando los instrumentos como la entrevista en profundidad y la observación participante y no participante, para analizar de lo expresado por los informantes aquellos datos con mayor importancia al tema de investigación para realizar una comparación y validación con los testimonios de los informantes claves y de informantes secundarios inmersos en esta situación.

La selección de los casos se dio a partir de cumplir criterios relacionado con el tema de investigación, La observación como técnica científica, permitió seleccionar a los informantes, aplicar objetivos claros al observar; la investigadora de manera consciente y sistemática. Buscando describir, relacionar y/o asociar lo dicho con lo observado, en el lenguaje no verbal del mismo.

Se ha analizado lo expresado de los informantes claves desde sus diferentes entornos profesionales y sociales al momento de las entrevistas u otras actividades relevantes. Se observó las expresiones gestuales, actitudes, y reacciones

2.1. ESCENARIOS Y CONTEXTOS LABORALES QUE INCIDEN EN GRADUADAS DE TRABAJO SOCIAL EN SAN SALVADOR

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”: El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales en las relaciones académicas científicas de la Universidad de El Salvador, es a partir de 1960, cuando el Dr. Dagoberto Marroquín, que se proponen los planes de estudio de la Licenciaturas

de cuatro escuelas.

La Escuela de Ciencias Sociales está ubicada en el edificio administrativo de la facultad de CC y HH, en la segunda y tercera planta donde se encuentran los cubículos de los profesores y del personal de secretarías y en el edificio “Dagoberto Marroquín” la segunda planta es para impartir clases, existe un local anexo de la Escuela que también sirve para clases y un centro de documentación

En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias Sociales se ha realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades desde que se actualizó en 1995, la cual se aprobó, pero quedó sujeta a disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología, Trabajo Social, Antropología e Historia. (Véase: Diagnóstico Situacional en la segunda parte de este informe final)

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica, esta presentó a Consejo Superior Universitario la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.⁸

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras: La Licenciatura en Trabajo Social. En enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología

La Licenciatura tiene su organigrama, planteada su misión de formar integralmente a los profesionales desde una perspectiva humanística y su visión es ser una escuela de reflexión social con los componentes de investigación, proyección social y formación en ciencias sociales (véase Diagnóstico)

⁸ María del Carmen Escobar: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, entrevista realizada el 17 de febrero de 2016.

Ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, Trabajo Social 507, Antropología Sociocultural con 143 e Historia 148; en las cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos y servicio.⁹

La carrera de Licenciatura en Trabajo Social fue creada en la Universidad en acuerdo del Consejo Superior Universitario. Se tiene la cantidad aproximada de 507¹⁰ los cuales 411 son del género femenino y 96 del masculino de estudiantes de la carrera al 2016. Además de eso existen 5 docentes especialistas de la carrera, 1 docente por contrato eventual y 10 docentes que brindan servicios a la población estudiantil (Ver anexo N°3)

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, área jurídica, entre otros.

Trabajo Social en la Escuela de CCSS iniciado en el ciclo I-2002 sus estudios la Licenciatura con maya curricular de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primer coordinadora Licenciada Lilian de Gómez, segundo Licenciado Pedro Rivera, tercera Licenciada Zoila Silva, cuarto Dr. Alirio Henríquez y actualmente Maestra Sandra Lorena de Serrano.

⁹Administración Académica, Facultad de CC y HH, "Población estudiantil" 07 de marzo de 2016.

¹⁰Administración Académica, Facultad de CC y HH, "Población estudiantil", 07 de marzo de 2016.

SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA DE ESTUDIO

En este apartado se ofrecerán los datos obtenidos sobre el proceso de formación, desde la visión inicial de las expectativas de estudio, hasta la graduación, es decir, la obtención de un título que acredita a la persona como profesional en Trabajo Social.

Resulta complejo proceder sobre las motivaciones en las personas, pues estas se manifiestan en acciones, que no siempre reflejaran los intereses verdaderos sobre un determinado aspecto. Pero, como complemento a las entrevistas, se aplica la interpretación de sucesos con relación a su motivación e interés en cada uno de los momentos que puedan identificarse en un proceso de inserción laboral a nivel profesional.

Tomando en cuenta Cada uno de los aspectos de Relación Laboral, oportunidades de Contrato, Situación de Empleo (vinculado a la realización de una investigación), así como la graduación misma, serían las categorías a tomar en cuenta.

Las preguntas ¿expectativas cuando ingreso? ¿Con cuáles expectativas egreso?, ¿puede referirse al momento de ingreso, así, como expectativas sobre inserción laboral?, ¿el número de aplicación de plazas?, disposición de trabajar en otra área que no sea de Trabajo Social, necesidades y retos de la profesión, todos los aspectos relacionados con las perspectivas sobre el contrato laboral de las recién Graduadas en diversas instituciones.

2.2. NARRACIONES DE CASOS

A continuación, se describen las entrevistas realizadas a las informantes claves. Como se detalló en el protocolo de la investigación, el instrumento se aplicó a graduadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de sexo femenino y deben estar en condición de desempleo, así como la disponibilidad de ser parte del proceso investigativo.

Para este apartado y para lograr una mejor comprensión de los resultados, se han creado viñetas en relación a las categorías seleccionadas, las cuales son: Relación Laboral, Oportunidad de Contratación y Situación de Empleo.

CASO N° 1: “ESTOY MIRANDO EL TECHO DE MI CASA”

CUADRO N° 8
GENERALIDADES DE MAYENCI GUZMÁN¹¹

PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL	
Nombre	Mayenci Guzmán
Sexo	Femenino
Edad	30 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Casada

Fuente: Cuadro elaborado por estudiante en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

Mayenci es Licenciada en trabajo social de 30 años de edad, actualmente se encuentra en casa, es casada, de esa relación ha procreado 3 hijos, menciona que nunca ha trabajado formalmente y que siente imposible emplearse, no hay oportunidades para ella, hasta la fecha.

Todo esto entrega distintas pautas y aportes para el desarrollo profesional de la persona, sin embargo, terminados los estudios el panorama en que se enfrenta es diferente al encontrarse con la cruda realidad de sentirse sin la capacidad de insertarse en el mercado laboral, una limitante es porque hay vacíos en algunos conocimientos en específicos que las instituciones te exigen.

Las universidades e institutos profesionales tienen una deuda pendiente con quienes, año a año, llenan sus aulas para estudiar aquello que esperan ejercer durante toda la vida. Porque no sólo deben capacitarlos como profesionales, sino que entregarles todas las herramientas para enfrentar el mercado laboral de manera integral y así evitar que sus sueños e ilusiones se desvanezcan porque no encuentran trabajo o las condiciones no son lo que esperaban.

¹¹ Mayenci Guzmán, “situación actual como graduada”, 22 de abril 2016.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Relación Laboral: Inicialmente es necesario destacar que la Lcda. Mayenci de forma indirecta se muestra insatisfecha no ve el fruto de tanto esfuerzo y dedicación en la formación académica como lo expresa más adelante durante la entrevista. Insertarse en el mercado laboral es un gran desafío, no sólo porque es algo nuevo, sino que porque se pone a prueba todo lo aprendido y lo que no durante 5 años, más 1 año en proceso de grado, en una institución de educación superior.

“mi esposo trabaja desde que nos casamos, yo me dedico a cuidar a mis hijos, de 20 veces que he enviado C.V una vez me llamaron a entrevista de trabajo en aldeas infantiles, pero tenía que trasladarme hasta San Vicente y yo resido en San Salvador no podía separarme de ellos, la verdad.

Oportunidad de Contratación: Según manifestó Mayenci, su mayor expectativa era ejercer en una institución de gobierno, poner en práctica los conocimientos adquiridos en el periodo de estudio, pero no tiene experiencia laboral, ahora está dispuesta a trabajar en otra área, La carrera lo permite.

“los requisitos que exigen son muchos: experiencia laboral, licencia de conducir, viajes a otro Depto, conocimientos en leyes como LEPINA, violencia intrafamiliar, ley de atención integral a la persona adulta mayor, y otros temas.

Situación de Empleo: La licenciada expresa que avanzar en la vanguardia tecnológica, en temas que respondan a los requerimientos en las instituciones, que exista convenios con las empresas que requieran de personal y sean informados, en donde los graduados puedan aplicar con más posibilidades y garantizar su ejercicio profesional.

“A veces cuando mi esposo se ha ido al trabajo y los niños a la escuela me acuesto viendo el techo pensando que tanto dinero invirtieron mis padres en mi preparación académica universitaria para salir a la calle y no poder devengar un sueldo digno...”

CASO N° 2: "A PESAR DE QUE ESTOY JOVEN"

CUADRO N° 9
GENERALIDADES DE MILENA LOPEZ¹²

PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL	
Nombre	Milena López
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Soltera

Fuente: Elaborada por estudiante en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

La Lcda. Milena es Licenciada en trabajo social, de 24 años de edad, actualmente se encuentra en casa, es soltera, convive con sus padres, menciona que no ha conseguido un empleo para practicar los conocimientos adquiridos, y tener un sueldo base.

Manifiesta que se siente sin valor porque quien ha trabajado durante las vacaciones, maneja un segundo idioma, permanentemente se está capacitando o ha realizado trabajos voluntarios y de ayuda social, tiene un gran camino recorrido a la hora de marcar la diferencia, porque son este tipo de experiencias las que permitirán descubrir o desarrollar las llamadas competencias blandas del candidato.

Bueno con respecto a esta situación expresa que puede cambiar el panorama y abrirse puertas en las Instituciones empleadoras, al mercado laboral a través de capacitaciones y voluntariados como buena estrategia para cambiar la perspectiva laboral.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Relación Laboral: No ha existido al menos para mí, una relación laboral porque es entre el empleado y empleador, creo que ahí la importancia de que todos los actores involucrados en esta tarea realicen un profundo análisis, donde no sólo

¹² Milena López, "Es difícil encontrar trabajo", entrevista 22 abril 2016.

se consideren los intereses de las casas de estudio, sino también las proyecciones y expectativas laborales que en el futuro ofrecerá el mercado.

“me daban trabajo una vez, de 20 currículos que he enviados, pero era trabajo con mucho riesgo, en lugar muy peligroso por las pandillas y por eso no acepte era de arriesgar la vida realmente.

Oportunidades de Contratación: Según manifestó Milena, su mayor expectativa era ejercer la carrera y desarrollarse profesionalmente al nivel laboral, no hay oportunidades para Trabajo Social, agrega que antes de iniciar una carrera es de conocer las de mayor demanda laboral en el país.”

“esta profesión es de campo y a mí eso no me gusta, yo quiero estar en mi oficina, en mi escritorio, con mi cafecito caliente y con aire acondicionado, todo trabajo que tenga que ver con población antisocial no quiero”.

situación Empleo: La licenciada expresa que la alternativa es adquirir todo tipo de conocimiento, capacitarse continuamente, buscar por mi propia cuenta información importante, no solo basarme en lo que se me enseñó en la U para poder adquirir un trabajo en área de Trabajo Social, al final hasta voluntariado.

“me he decepcionado la verdad... a pesar de que estoy joven la edad y la experiencia ha sido mi dificultad, es contradictorio siento, porque más joven y con experiencia. Porque si estas recién graduado y joven como vas a tener experiencia laborar”

CASO N° 3: “ME EQUIVOQUE DE CARRERA”.

CUADRO N° 10
GENERALIDADES DE ROSARIO HERNÁNDEZ¹³
PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL

Nombre	Rosario Hernández
Sexo	Femenino
Edad	25 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Soltera

Fuente: Elaborada por estudiante en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

¹³Rosario Hernández, Graduas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, 22 abril 2016.

Rosario es una persona que convive aun con sus padres, ella esta soltera y por el momento su mayor ilusión es encontrar una oportunidad de empleo para así poder contribuir económicamente a sus padres. Y así evitar que sus sueños e ilusiones se desvanezcan porque no encuentra trabajo o las condiciones no son lo que esperaba.

Cuando ingreso a la Universidad, Rosario es explicita al manifestar que su mayor expectativa era graduarse y salir de la misma ya con empleo, y ser independiente, pero esta situación se le ha complicado, porque lo primero que me preguntan es ¿si posee experiencia laboral?, de lo contrario no eres la profesional idónea que busca la institución, pero solo me he dedicado al estudiar y nunca he trabajado en nada.

Ni una oportunidad de contrato laboral estable, he tenido hasta el momento, fui al Hospital Benjamín Blum, también all Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), ahí ni la puerta abrió, “no hay para Trabajo Social”, así me respondieron, me deprime un poco porque, mi sueño de ejercer lo siento lejano actualmente y a veces, pienso el poner un negocio, para mientras llega ese momento, pero luego quien atenderá mi negocio, me pongo a pensar que voy a hacer primero y segundo, porque son muchas cosas las que quiero realizar.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Relación Laboral: Rosario ha sido contratada solo una vez y eventualmente, en un Proyecto, actualmente se encuentra buscando trabajo, es soltera, menciona que nunca ha obtenido un trabajo estable y que se siente optimista para

emplearse, aunque aún no ha llegado su primera oportunidad de contrato de empleo, hasta la fecha.

“trabajar es lo que más deseo y sentirme satisfecha conmigo misma, para poder retribuir económicamente a mis padres”

Oportunidad de Contrato: Según Rosario, su mayor expectativa era ejercer en una institución de gobierno, poner en práctica los conocimientos adquiridos, ahora está dispuesta a trabajar en otra área, La carrera lo permite.

Esto refleja que tras concluir sus estudios se convierten en personas desocupadas involuntariamente, la oportunidad es única y los demandantes son muchos. “

“los requisitos que exigen son muchos y para dar oportunidades laborales es poco, cuando he ido a entrevistas de trabajo dicen al final, que este pendiente de llamadas por teléfono, avisar”.

Situación Empleo: La licenciada expresa que ha sido difícil conocer a donde ir a aplicar una plaza, a veces me doy cuenta por el periódico, pero solo para otra carrera encuentro. Para T.S cuesta darse cuenta.

Es muy importante impulsar una ley de “primer empleo” como alternativa para contrarrestar el difícil panorama que aguarda a muchos profesionales, que nos encontramos en constante búsqueda de nuestra primera oportunidad de trabajo, para sobrevivir, sentirse realizada personalmente y servir a la sociedad.

“es difícil enfrentar esta situación, pues las personas que te conocen, te controlan si trabajas o te preguntan también, si ya te graduaste, y eso te hace sentir mal e incómoda, ya no sé qué responder”

CASO N° 4:” EL TRABAJO DE CAMPO NO ES PARA MI”.

CUADRO N° 11
GENERALIDADES DE SELENA GARCÍA¹⁴

PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL	
Nombre	Selena García
Sexo	Femenino
Edad	25 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Soltera

Fuente: Elaborada por estudiante en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

¹⁴ Selena García, Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, 22 abril 2016.

La Lcda., Selena es licenciada en Trabajo Social de 23 años de edad, soltera, ella convive con sus padres, afirma que tiene una relación de noviazgo con planes de matrimonio, refiere se siente satisfecha respecto a que ya se ha graduado y tiene su título que le acredita como Licenciada de T.S, y afirma que oportunidades ha tenido, pero, por la situación de inseguridad social no acepta el trabajo.

Por otro lado, expresa la importancia que quienes recién se titularon, demuestren, además de una sólida formación general, una gran capacidad de aprender, de aplicar conocimientos, de adaptarse a nuevas situaciones y equipos, exhibir habilidades interpersonales y ser creativos y autocríticos.

En cuanto se indago sobre el Desempleo que enfrenta, según la Lic. Selena, dice estar satisfecha y a vez afirma con resentimiento mejor no hubiera estudiado para eso, estar sin trabajo, es como que uno no vale nada, porque hasta el que tiene su pequeño negocio sabe que a diario va a ganar algo, en comparación a uno que ha invertido, tiempo, dinero y te has quemado el cerebro, para nada...

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Relación Laboral: Selena refiere se siente satisfecha respecto a que ya se ha graduado y tiene su título que le acredita como Licenciada de T.S, y observa que oportunidades hay, pero que a ella se le ha hecho difícil, porque le han llamado en más de una ocasión, pero le ofrecen trabajar con población antisocial y en zonas de alto inseguridad social y pues no voy a arriesgar mi vida.

“trabajar es lo que más deseo y sentirme satisfecha conmigo misma, para poder retribuir económicamente a mis padres, que me han apoyado siempre”

Oportunidad de Contrato: Según expresó Selena, su mayor expectativa era ejercer en una institución de gobierno, poner en práctica los conocimientos adquiridos, ahora está dispuesta a trabajar en otra área, La carrera lo permite.

“los requisitos que exigen son muchos y para dar oportunidades laborales es poco, dicen que este pendiente de llamadas por teléfono, avisar”.

Situación Empleo: La licenciada expresa que lleva mucho tiempo buscando trabajo, que debe capacitarse en temas que respondan a los requerimientos en las instituciones, y que se necesita que existan convenios de la U con las empresas que requieran de personal en donde los graduados puedan aplicar

“Urge que se tome en cuenta como insertarse al mundo laboral cuando ya vas a egresar, se necesita una atención especial, personalizada”.

“con qué cara voy a decir, no trabajo porque no me ha salido nada, a veces me siento enojada y pienso que toda la gente me habla solo para preguntar eso (ya está trabajando) ...

CASO N° 5:” ES IMPORTANTE DESTACAR LO QUE TE HACE ÚNICA Y LO QUE TIENES PARA OFRECER”.

CUADRO N° 12
GENERALIDADES DE ESTEFANIA ORTIZ¹⁵

PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL	
Nombre	Estefanía Ortiz
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Soltera

Fuente: Elaborada por estudiante en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

La Licda. Estefanía esta soltera, convive con sus padres, actualmente busca empleo ha enviado más de 20 currículo a instituciones del estado, pues es ahí donde ha soñado que realiza su labor profesional, y ejercer como tal.

Al preguntar la percepción de porque no ha sido contratada Según la Lic. Le está llevando mucho tiempo encontrar trabajo, porque hay competencia, aunque ella se considera competente con muchas habilidades, refiere no me he podido vender por el momento (susurro)

Según la Lic. El profesional debe estar comprometido socialmente y dispuesto a donar tiempo para ayudar a quienes más lo necesitan también son características que describen ciertos rasgos de personalidad que pueden ser de gran aporte

¹⁵ Estefanía Ortiz, Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, 22 abril 2016.

para ocupar un cargo. Hay que tener en cuenta que cuando la demanda es alta, las empresas eligen el candidato más completo y que tenga todas las competencias necesarias para ser un real aporte a la organización.

CATEGORIAS DE ANÁLISIS

Relación Laboral: actualmente busca empleo ha enviado más de 20 currículum a instituciones del estado, pues es ahí es donde he soñado que realice mi labor profesional, y ejercer como tal. Estefanía es licenciada en trabajo social de 24 años de edad, actualmente se encuentra buscando trabajo, es soltera, convive con sus padres menciona que ha trabajado en proyecto de corto plazo con una ONGs, y que se siente optimista para emplearse, pues ya ha adquirido experiencia poco pero ahí va despacio.

“adquirir un trabajo estable es lo que más deseo y sentirme satisfecha conmigo misma, y libre porque me siento atada sin poder hacer nada, en realidad quiero ejercer, por eso dedique tanto en la U”

Oportunidad de Contrato: Según expresó Estefanía, su mayor expectativa era concluir la carrera y ejercer en una institución de gobierno, poner en práctica los conocimientos adquiridos, servir en la sociedad ser útil, porque se siente estancada la verdad.

“tras concluir mis estudios me he convertido en persona desocupada involuntariamente “

“los requisitos que exigen son muchos y para dar oportunidades laborales es poco, dicen que este pendiente de llamadas por teléfono, avisar, eso ya es nada”.

Situación Empleo: La licenciada expresa que avanzar en la vanguardia tecnológica, en temas que respondan a los requerimientos en las instituciones, que existan convenios con las empresas que requieran de personal en donde los graduados puedan aplicar.

“es difícil enfrentar esta situación, pues las personas que te conocen, te controlan si trabajas o te preguntan también si ya te graduaste”

CASO N° 6: " EN ALGO ME VA A SERVIR".

CUADRO N° 13
GENERALIDADES DE LORENA RODRIGUEZ¹⁶
PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL

Nombre	Lorena Rodríguez
Sexo	Femenino
Edad	25 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Soltera

Fuente: Elaborada por estudiante en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

La Licda. Lorena tiene 23 años de edad, esta soltera, convive con sus padres, actualmente está desempleada lo que le ha limitado encontrar trabajo es que durante la formación académica no lo asesoran al estudiante como enfrentar o llegar a solicitar una plaza de trabajo a instituciones, uno sale inseguro porque no ha trabajado nunca.

Al preguntar la percepción de si la formación afecta la incursión al mercado laboral Según la Lic. Yo pienso que la formación está bien, lo que afecta es que muchas y muchos no tenemos experiencia en trabajar y solo contamos con las prácticas profesionales que durante la carrera hemos ejercido en diferentes instituciones; esto es lo que considero que si nos afecta a la incursión en el campo laboral.

Según la Lcda. Considera que se hiciera valer económicamente las prácticas que se realizan durante la carrera en las distintas instituciones para que cuando se aplique a una plaza la tomen en cuenta.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Relación Laboral: Lorena actualmente se encuentra buscando trabajo, la experiencia laboral es la principal limitante que enfrenta, pues unos se dedica

¹⁶ Lorena Rodríguez, Graduas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, 22 abril 2016.

solo a estudiar, a tiempo completo en la UES, es así, y algunos alumnos trabajan, pero es más complicado.

“las practicas deberían ser tomada como experiencia laboral, porque si no tienes experiencia es bien difícil que podas aplicar a un trabajo”

Oportunidad de Contrato: Según expresó la Licenciada Lorena, lo económico es otro factor que no le ha permitido aplicar a una plaza, porque le exigen a uno licencia de conducir, que implica otro gasto, que no está a mi alcance, principalmente desde ahí ya se te cierra la puerta, diferente que le dijeran, que estando contratado deberá adquirir la Licencia de conducir y otras habilidades, así como que ya le brindan mejores posibilidades al profesional

“los requisitos que exigen son a veces por habilidades y destrezas que no tienes, porque hay que gastar, por ejemplo, para sacar una Licencia de Conducir.”.

Situación Empleo: principalmente destacar que a Lic. Lorena esta situación le ha afectado emocionalmente, porque siente temor a que toda la gente está pendiente de lo que ella realiza todo el día, está siendo controlada.

“es difícil enfrentar esta situación, a veces ni quiero salir ni a la puerta porque la gente me está mirando que estoy en casa, en horas de jornada laboral”

CASO N° 7:” ME SIENTO CON LIMITANTES”.

CUADRO N° 14
GENERALIDADES DE LAURA MORALEZ¹⁷

PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL	
Nombre	Laura Morales
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Soltera

Fuente: Elaborada por estudiante en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

La Licda. Laura tiene 24 años de edad, esta soltera, actualmente convive con los padres, su mayor aspiración es trabajar, para apoyar económicamente en el

¹⁷ Laura Morales, Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, 22 abril 2016.

hogar, ha enviado 25 currículum, ha trabajado en proyecto temporalmente, le ofrecieron una oportunidad, pero tenía que tener Licencia de Conducir y cambiar de domicilio al Depto. de San Vicente.

Con respecto a la comparación del perfil con la oferta de empleo con el perfil de la formación refiere que en la mayor parte donde ha buscado trabajo ha sido siguiendo el perfil de mi carrera, en vacantes donde han requerido trabajadores/as sociales.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Relación Laboral: Estefanía se encuentra sin empleo por el momento, y lo que más desea es trabajar, aunque sea en cualquier cosa, manifiesta que las instituciones piden muchos requisitos difíciles de completar y si lo complementas al final de la entrevista no eres la profesional idónea, porque hay muchos candidatos.

“yo quiero trabajar en lo que sea, a veces pienso en hacer venta el día domingo en la cancha municipal, aunque la gente me tiene controlada y preguntan que, si no trabajo aun, y hacen comentarios como (que el estudio hoy no vale nada)

Oportunidad de Contrato: la realidad es que es bien difícil encontrar empleo, y como profesional sin empleo creo que debería existir un lugar, espacio donde te brinden atención y asesoren de como puedas, hacer y te den a conocer las ofertas de empleo.

“no he...logrado insertarme al mundo laboral, la oportunidad he aplicado a más de 25 plazas en diferentes lugares, entre ellos el ministerio de educación, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Salud y el área privada.

Situación Empleo: la situación que ella la expresa como estar desocupada forzosamente, estar en esta situación me provoca vergüenza hay veces que pienso... en emigrar y vivir otras expectativas ya sea profesionales o en lo que se pueda.

“es difícil porque con qué cara le digo a mis padres que empleo no encuentro, si por eso he estudiado tanto, para realizarme personalmente y defenderme en la vida.

CASO N° 8: "A NADIE LE HE DICHO".

CUADRO N°15
GENERALIDADES DE ANGELINA RUIZ¹⁸

PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL	
Nombre	Angelina Ruíz
Sexo	Femenino
Edad	34 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Acompañada

Fuente: Elaborada por estudiante en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

La Licda. Angelina es recién graduada de licenciatura en trabajo social, está acompañada con su pareja, quien trabaja para el sostén del hogar, ha procreado un hijo, tiene 2 años de edad, convive en casa propiedad de un hermano que reside en los EEUU.

Al preguntar sobre la apreciación sobre los requisitos de las instituciones para contratar: pienso que en las instituciones a las que he aplicado son muy cerrados, pues muchos no tenemos la experiencia laboral ni los años que solicitan, y siento que deberían dar la oportunidad a los que recién salimos de estudiar una carrera para poder obtener esa experiencia que solicitan, y así dar la oportunidad de aplicar en muchas más instituciones que nos permitan crecer profesionalmente

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Relación laboral: No existe la relación laboral porque no he trabajado, pero... en el proceso formativo uno termina con muchos vacíos, porque algunos docentes no aportan a los estudiantes los conocimientos necesarios

“estoy en una etapa de incertidumbre al pensar que pasara en un futuro conmigo”

A mí me pregunta en el Facebook si trabajo yo digo que sí...porque me da vergüenza que algunas que fueron compañeras de estudio ya trabajan”

¹⁸ Angelina Ruiz, Graduas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, 22 abril 2016.

Oportunidad de Contrato: Yo creo que lo básico de T.S puede ser lo adecuado, pero los lineamientos de algunas materias para introducirlo a uno en el ámbito laboral, si yo siento que le hace falta más, (...) creo que el docente se enfoque en actualizar las cosas, enfocarse en lo que están pidiendo las empresas, lo que están solicitando

“es necesario fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, en todos los entes involucrados...”

“yo pienso que la formación está bien, lo que afecta es que muchas y muchos no tenemos experiencia en trabajar y solo contamos con las prácticas profesionales que durante la carrera hemos ejercido en diferentes instituciones; esto es lo que considero que si nos afecta a la incursión en el campo laboral”

Situación Empleo: la situación es frustrante, debido a que no cuenta con empleo, porque ya trabajaban desde antes de salir (graduación) y hay colegas que ya trabajan y le preguntan y ella dice que si trabaja

“Después de que me gradué en junio empecé a meter papeles, e ilusamente creí que rápido a la semana o al mes iba a salir me equivoque, También uno queda con deudas, la presión de la familia y muchas cosas que todo mundo quiere: ha te graduaste empezar a trabajar”

CASO N° 9:” ESPERO LO MEJOR”.

CUADRO N°11
GENERALIDADES DE TATIANA HERNADEZ¹⁹
PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL

Nombre	Tatiana Hernández
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Casada

Fuente: Elaborada por estudiante en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

La Licda. Tatiana se casó, al terminar el Bachillerato, luego al graduarse de Licenciatura en T.S el esposo de nombre Alfonso trabaja para el sostén del hogar, procreo un hijo actualmente de 1 año de edad, se dedica al hogar y cuidado del

¹⁹ Tatiana Hernández, Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, 22 abril 2016.

niño, pero ha buscado empleo constantemente, porque necesita sentirse realizada personalmente y completamente.

Al preguntarle sobre la Necesidades de la profesión, retos: refiere que se hiciera valer económicamente las prácticas profesionales que se realizan durante la formación académica, en las distintas instituciones para que cuando se aplique a una plaza la tomen en cuenta, como experiencia laboral.

Según la Licenciada. Tatiana da su opinión sobre el salario: pienso que el salario que ofrecen las instituciones es muy malo pues en la carrera de Trabajo Social, los y las trabajadores se exponen en el trabajo de campo, con eso de la inseguridad social que vivimos en El Salvador, y también no se logra cumplir con los gastos que muchos tienen en sus hogares.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Relación Laboral: sobre la disponibilidad de trabajar en otra área que no sea Trabajo Social: puntualiza que, si hay disposición de trabajar en otra área, pues la necesidad de devengar un salario es mucha, ya que en las áreas de trabajo social no hay muchas oportunidades de salir adelante.

“lo importante aquí es adquirir un empleo, para sobrevivir, mi esposo me dice, y cuando vas a trabajar”. Yo me sonrió y le respondo calma, que yo también quiero trabajar y no depender de nadie.

Oportunidad de Contrato: según Tatiana son más los candidatos a aplicar una plaza que la cantidad de ofertas de empleo, según lo vivido, cuando ha llegado al lugar donde ofertan la plaza de empleo, enfatiza que llegan muchos candidatos por una plaza, y alguno ya va más seguros que los demás, porque ya va con recomendación de alguien que tiene influencia, y el proceso de selección se realiza por el tema de transparencia pública.

“estoy esperando mi primera oportunidad y ansiosa por aplicar mis conocimientos, a veces las instituciones públicas ya tienen elegido a alguien y la oferta la hacen publica solo por requisito, y ahí por gusto” para aplicar esta.

Situación Empleo: yo esperaba mejores posibilidades de empleo mientras culminaba la formación académica, pero ahora sé que es muy difícil aplicar, pues no tengo a nadie que me pueda recomendar. Pero un día lograre mi objetivo de trabajar, de ejercer profesionalmente como Trabajadora Social, a pesar de esto que me está pasando me siento orgullosa, y sé que mi panorama va a cambiar...

“para mí no es fácil pues no sé qué hacer, hay momentos en que no encuentro como dijo mi abuela (que pitas torcer)” hay veces que los docentes que uno conoce le niegan una carta de recomendación, cualquier excusa ponen para decirle a uno que no, por lo que lo hacen sentir mal, no hay apoyo”

CASO N° 10:” ES MEJOR ASI”.

CUADRO N° 12
GENERALIDADES DE CARMEN ELENA ROSALEZ²⁰
PERFIL DE GRADUADA EN TRABAJO SOCIAL

Nombre	Carmen Elena Rosales
Sexo	Femenino
Edad	24 años
Nivel de Estudio	Licenciada en Trabajo Social
Ocupación	Desempleada
Estado Civil	Soltera

Fuente: Elaborada por estudiante en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas de informante clave, el 20 de mayo de 2016.

La Licda. Carmen Elena, esta soltera, convive con sus padres, y con deseos de ejercer, especializarse, formar una familia, 3 metas que según ella dependen de su incorporación laboral.

Al preguntar la Expectativas al graduarse: Poder encontrar una oportunidad en el campo laboral y así mismo poder ejercer la carrera, para generar ingresos que me permitan mantener económicamente mi hogar. Según la Licda. Elena respecto al porque desea trabajar comenta que existen muchas presiones para la obtención de empleo, la familia, la situación económica y la motivación personal, el mundo laboral para personas recién graduadas, genera frustración y ansiedad en quienes buscan empleo como en sus familias.

²⁰ Carmen Elena Rosales, Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, 22 abril 2016.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Relación laboral: efectivamente una de las dificultades que encontramos para la obtención de empleo es la falta de experiencia laboral, lo cual es requisito establecido por las instituciones empleadoras. Algunas refieren haber empezado a trabajar luego de 6 a 9 meses después de la graduación, y otras aún no han encontrado trabajo luego de haberse graduado dos o tres años atrás.

“si no estás trabajando y si tus papas te apoyan económicamente, no queda cara para decir papa o mama miren ayúdenme, la presión social es fuerte porque la gente piensa que porque ya te graduaste vas a encontrar trabajo rápido

Oportunidad de contrato: la falta de oportunidades, es la mayor dificultad, que a su juicio había para no emplearse, además que uno no está bien orientado en que área ni en qué lugar puede ir uno a dejar currículum, en la U no te asesoran adecuadamente.

“otra dificultad es no contar con el número de junta de vigilancia de TS o de Salud y la obtención del título”

Situación empleo: los resultados de búsqueda de empleo son incluso hasta riesgosos. Por ejemplo, la aplicación a empleos vía internet no siempre es recomendable según lo expresaron las personas participantes

“los trabajos eventuales terminan arrastrándolo a uno porque no hay otras opciones, otra dificultad es no disponer de dinero para hacer los trámites necesarios e inscribirse en la junta de vigilancia de Trabajo Social o en la junta de vigilancia de la Profesión Médica”

2.3. COMPARACIÓN DE CASOS E INTERPRETACION SOBRE LA TEMATICA DE INSERCIÓN LABORAL

Por medio de la redacción e interpretación de las entrevistas realizadas a las informantes claves graduadas de la Licenciatura en Trabajo Social, y su análisis con base a las categorías seleccionadas, se detalla a continuación el cuadro N° 16 mostrando los casos más relevantes expuestos desde la investigación formada a partir de una metodología de tipo cualitativa que permite visualizar lo relevante en torno a la situación laboral de estas profesionales.

TABLA N° 16

COMPARACION Y SELECCIÓN DE DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE INFORMANTES CLAVES GRADUADAS EN LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

CATEGORIAS	SIMILITUDES ENTRE CASOS	DIFERENCIAS		
	CASOS 1,2,3	CASO N° 1	CASO N°2	CASO N° 3
GENERALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Informantes claves graduadas en T.S. • En situación de desempleo 	Mayenci Guzmán tiene 30 años de edad, la falta de experiencia laboral, no le ha permitido insertarse al mercado laboral	Milena López tiene 24 años de edad, el conocimiento en algunos temas en específico que exigen las instituciones no le ha permitido encontrar empleo	Rosario Hernández tiene 25 años de edad, la falta de orientación en lo laboral es una limitante para poder enfrentar esta situación.
Relación laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Graduadas en búsqueda de empleo. • Falta experiencia laboral • Afectación emocional 	Deja ir las oportunidad que le llego a sus manos	Por falta de recursos económicos	Disposición de trabajar en otra área que no sea de TS.
Oportunidad de Contratación	<ul style="list-style-type: none"> • Sueño de ejercer la profesión de T.S. • Sin oportunidad de contrato de empleo • Perfil profesional no idóneo. 	La oportunidad se le presento pero no quiso trasladarse a otro departamento	Le han realizado entrevista de trabajo, pero nunca la han llamado	Medio de vida para sobrevivir.
Situación de empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Perciben que hay más vacantes y menos ofertas de empleo. • Observan que los requisitos son minuciosos. • De igual forma manifiestan que la escuela de CCSS debe tomar compromiso con el alumno de orientarlo sobre el ámbito laboral. 	No acepta trabajo Indispuesta a viajar a otro departamento.	Disposición de trabajar en otra área que no sea TS, y de viajar lejos, solo quiere una oportunidad para aprovechar.	Inicialmente tener remuneración económica, no ha sido contratada ni una vez, porque la única dos veces que ha ido a entrevistas de trabajo, era oportunidad para viajar lejos.

Fuente: Tabla elaborada por estudiante en Proceso de Grado de la Licenciatura de Trabajo Social, con base a información recabada en entrevistas realizadas a

Informantes claves en San Salvador, Mayo 2016.

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE INSERCIÓN LABORAL.

Según lo abordado en las entrevistas enfocadas, la no incorporación laboral no se ha dado por falta de interés o por no haber aplicado a ninguna plaza ofrecida, sino más bien a un alto grado de exigencia en el perfil requerido por parte de las instituciones contratistas, ya que uno de los factores en común que mencionan las entrevistadas ha sido la falta de experiencia en el ejercicio profesional o especialmente en determinada área.

Los informantes han experimentado y se han desarrollado en el contexto educativo, la visión de un desarrollo pleno para ellos y su familia, por lo que este problema es latente y agudiza con el tiempo que pasa, causando estrés y desilusión por no ejercer

La situación del desempleo en el país es generalizada, no es una situación que viven exclusivamente las personas graduadas de Licenciatura en Trabajo Social en la Universidad de El Salvador según datos consultados y proporcionados las opiniones y valoraciones de la unidad de Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador y la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador A.T.S.E.S.

Las causas son diversas, cada profesional representa situaciones diferentes que con el paso del tiempo se han venido naturalizando. Se destacaron problemas psicológicos, estrés, baja autoestima, de inseguridad social, económicos, social denotándose una fuerte desilusión personal y a nivel familiar. Por ello catalogan la inserción laboral difícil de enfrentar, debido a no han logrado ejercer profesionalmente su especialidad de Trabajo Social.

Se les consultó sobre los campos de trabajo y las áreas en que se desempeñan las graduadas que ya laboran en una institución, la experiencia de ellos en cuanto a incorporación laboral. Para ejemplo se describirán los roles que ejercen los profesionales en Trabajo Social en algunas instituciones importantes. Por lo tanto, en las temáticas investigadas en el desarrollo del proceso de investigación

en el eje temático ejercicio profesional se ha escuchado en las ponencias de avances las actividades de las personas que están en el escenario laboral, hay diferentes causas de desempleo principalmente:

Desempleo estructural, que se debe a un desequilibrio entre el tipo de trabajo que requieren las empresas y el tipo de trabajo que buscan los trabajadores.

Causa friccional, el desempleo friccional se produce porque las personas que están buscando empleo no lo encuentran de inmediato.

Causas temporales, se produce cuando las industrias tienen una temporada de baja, quedando el empleo por un periodo de tiempo, sin empleo.

TABLA N° 17
CAMPOS DE TRABAJO Y LAS ÁREAS EN QUE SE DESEMPEÑAN LAS GRADUADAS

Institución	funciones
Política Publica	Movilizador/a de apoyo a organizaciones Consultor para organizaciones de base comunitaria Consultor en formulación de políticas publicas
Campañas políticas o puestos políticos	Poblaciones con necesidades especiales: familia, adolescentes y niños; en adulto mayores. Violencia y maltrato, legislación e intercesión, salud mental y física. Derechos humanos y civiles.
Penitenciario	Participar en la elaboración de los programas individuales de tratamiento, en los aspectos socio-familiares, así como en su evaluación Ejecutar los procedimientos de actuación de T.S y S.S penitenciarios y soporte documental.
Corte Suprema Justicia: Instituto de medicina legal Área de Jurídico-forense	Realizar peritajes sociales que consisten en investigaciones sociales de tipo legal para la entidad que lo solicite, las solicitudes es a través de oficios girados por la FGR o Juzgados.

Fuente: Tabla elaborada en investigación por estudiante egresada de la carrera de Trabajo Social, entrevista 23 de junio de 2016

2.4.1. SOBRE EL PROBLEMA

En el cuadro anterior se observa algunas instituciones y rol de profesionales de Trabajo Social. Mientras en el país prevalezcan las desigualdades y se profundice la pobreza y marquen grandes simetrías en lo social, hay espacio laboral para los Trabajo Social. pero también tenemos la gran desventaja de que esos espacios laborales no son exclusivos para esta profesión en particular, se compite con otras profesiones y si no se llenan las competencias técnicamente esperadas, fácilmente se es desplazado en ese mercado laboral.

Las familias como base fundamental de la sociedad tienen derecho a las oportunidades de empleo, como parte del proceso de desarrollo en las diferentes etapas de la vida, de esta forma el Estado tiene la obligación con el ciudadano de cumplir esa Ley.

Hay un número considerado de profesionales de Trabajo Social que aún no se han incorporado al mercado laboral, sin embargo, las expectativas de ser contratados en una institución lo más pronto posible es positiva, porque hay una búsqueda constante de estos profesionales en diversas instituciones de gobierno y privadas, también otras estrategias muy prácticas es que están utilizando medios alternativos en el internet, correo electrónico, Facebook, WhatsApp, grupo de amigos, Docentes Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

Además de que la mayoría está dedicando tiempo en capacitaciones en temas de demanda en el país, y se están proyectando a realizar voluntariado en las instituciones para abrir puertas.

Hoy en día vivimos en un mercado altamente competitivo cuando sale el profesional a buscar un puesto de trabajo, tiene que competir con cientos de personas que ofrecen algo similar al enfoque social, a lo que hacemos.

2.4.2. SOBRE EL TEMA

El tema tiene mucha relevancia en el país y toda la población en general pues todos necesitamos trabajar ganar un salario que nos permita desarrollarnos plenamente como persona y profesionalmente, suplir las necesidades básicas del ser humano para subsistir, aparte de que es un derecho.

Sin embargo, se considera el orientar y beneficiar a este grupo vulnerable con mayor exclusión social, personas preparada académicamente, estando en edad de trabajar y disponibilidad no lo hacen quedando en desocupación forzosa, juntando las diversas opiniones, son contrastantes, y la falta de oportunidad laboral, junto con la situación laboral, es algo que se realiza de ambas partes, en

algunos casos, los profesionales se quejan de que no hay oportunidad, sin darse cuenta que, si han tenido más de alguna oportunidad, desde el hecho de no aceptar un empleo por diversas razones, siendo la inseguridad social que la población salvadoreña vive actualmente lo que hace que el temor a otras situaciones de riesgo sea una limitante más.

El tema se refiere al recorrido de un proceso de formación académica superior, expectativas laborales, durante la formación y la preparación del lanzamiento al mundo laboral.

2.4.3. SOBRE ESCUELA-CARRERA

En cuanto a la Escuela de Ciencias Sociales, la coordinación de la carrera de Trabajo Social, Docentes y Proyección Social, deben tomar compromiso con la población de estudiantes, egresados y graduados, trabajar en conjunto y fortalecer la relación con la unidad de la Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador y la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES), a través de ello, hacer enlace con las instituciones empleadoras.

Destacando la formación académica desde el aspecto educativo se expresó de manera muy generalizada, porque hacen referencia a que no se profundizó en los contenidos en las materias. Se puede evidenciar entonces que desde el ámbito educativo se enfrentan con vacíos, al momento de aplicar a una plaza.

Enfocándose en la escuela de Ciencias Sociales, lugar en el que actualmente se imparte la cátedra de Trabajo Social, expresaron que dentro del proceso formativo no se les orientó sobre la inserción al mundo laboral, ya sea por parte de los docentes, ni entre los estudiantes y grupos en los cuales se involucraban.

En estas condiciones la Universidad debe asumir el reto de una propuesta de formación integral de los profesionales, donde la inserción laboral sea el principal objetivo, y explicitados en el proceso docente educativo.



Fuente: Fotografía tomada por la estudiante investigadora en la feria de empleos, Universidad de El Salvador, el día 23 de Julio de 2016.

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE LA INVESTIGACIÓN:

3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN

3.2. RESULTADO DE LOS HALLAZGOS EN EL OBJETO DE ESTUDIO

3.3. CONSIDERACIONES PARA EL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La no inserción al campo laboral de profesionales que se han formado y graduado en diferentes disciplinas en la sociedad salvadoreña es una problemática que está afectando en los núcleos familiares, por lo que es necesario mencionar que esta investigación está basada en realidades de las recién graduadas en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

En ese sentido, cabe mencionar que la metodología utilizada dentro de la investigación se basa en cinco fases del Método Inductivo de tipo cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga, es una herramienta que ha llevado a conocer la importancia de este problema y así identificar cada uno de los hallazgos como lo son las causas y consecuencias, dando pauta a las consideraciones desde la reflexión de Trabajo Social.

3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se diseñó con relación al eje temático Ejercicio Profesional; con lo cual dio inicio a la elaboración de documentos de planificación, donde se identificó diversas situaciones que aquejan a una parte de población de graduadas en T.S de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Escuela de Ciencias Sociales.

Cumpliendo con la primera etapa del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo la Universidad de El Salvador, para optar a un grado de Licenciada en Trabajo Social.

En la investigación se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo enunciado por Ignacio Ruiz Olabuénaga, el cual establece cinco etapas: Definición del problema, Diseño de Trabajo, Recolección de Información, Análisis y Validación de la investigación para el desarrollo de una buena investigación inductiva de tipo cualitativa.

Etapa I. Planificación y Organización

En esta etapa se realizaron tres documentos de Planificación los cuales son: Plan de Trabajo, Diagnóstico y el Protocolo que fueron elaborados por la estudiante investigadora de proceso de grado, con base a las cinco fases del método ha servido como una guía para el proceso de investigación.

Etapa II. Ejecución: Trabajo de Campo

En esta fase se inició con la identificación de las y los informantes claves, poniendo en práctica las técnicas previamente seleccionadas, así como las entrevistas en profundidad que se implementó a la población de estudio para conocer los elementos esenciales de la investigación, luego se clasifico y se analizó los datos más relevantes, para posteriormente plasmarlos en el informe final.

Etapa 3. Exposición y Defensa

Este apartado corresponde a exponer los resultados obtenidos en la investigación y presentar el informe final a través de un tribunal calificador.

Estrategias de trabajo

Las estrategias realizadas en la investigación fueron la aplicación de técnicas cualitativas, que nos permitieron conocer los entornos en los cuales se desenvuelven los informantes claves, así como las oportunidades de empleo en su vida cotidiana, graduados en la Escuela de Ciencias Sociales.

Por lo cual se describe las técnicas utilizadas:

Entrevista en profundidad

Esta técnica se ejecutó a través de una guía flexible con preguntas abiertas a graduadas en T.S las cuales permitieron registrar información de escenarios, vivencias humanas, lo que de forma gradual fue dando respuesta a los intereses de la investigadora, generando a la vez otras preguntas. Esto dio a la investigación un carácter circular, para la investigadora captar, interpretar y volver a las informantes claves para profundizar mayormente en la información.

Esto permitió conocer la estructura de la realidad de cada una de las informantes claves para reconstruir las vivencias pasadas y sus significados básicos para la interpretación y comprensión de sus acciones.

La observación participante y no participante

Ha sido fundamental durante el proceso, ya que ha permitido analizar la situación laboral de las profesionales y su ejercicio profesional en su ámbito, es decir, sus actitudes, pensamientos, sentimientos y gestos, facilitando dimensionar la complejidad de la problemática, tener certeza de las situaciones y una mejor captación del fenómeno.

Técnica de grupo focal

Para aplicar esta técnica cualitativa se redactó una guía flexible de tres preguntas, desempleo, incidencia en familia y situación económica, según las áreas de estudio; para obtener información clara y específica del tópico. Habiendo seleccionado un grupo de diez graduadas de T.S. entre las edades de 23 a 34 años, la investigadora solicitó colaboración de algunos de los presentes para llevar a cabo esta técnica reflejándose así: un conductor, un observador del grupo y un responsable de realizar apuntes de la dinámica y comportamiento individual y colectivo.

Se recurrió a la aplicación de técnicas de participación no participativa, de socialización en grupo para motivar a las participantes y a partir de las experiencias y vivencias de las profesionales contestaron las preguntas. Para el completo registro la actividad se grabó en audio y posteriormente se realizó la transcripción de la información recopilada y su correspondiente análisis.

La Triangulación

La triangulación es una técnica muy importante en el proceso de investigación, permitió analizar y validar la información sobre el estudio; partiendo de la teoría ya existentes sobre la problemática, así mismo comparar la teoría de estipulada por los autores y verificar la realidad de las informantes claves. También se tomó

en cuenta las experiencias y los conocimientos brindados por los profesionales y expertos en el área de empleo y contratación laboral, relacionando lo anterior con la teoría consultada que significó un importante apoyo para la verificación de resultados.

Tiempo y extensión del estudio

El proceso de investigación se planifico para un año, comenzando desde la fecha de inscripción correspondiente al mes de febrero a noviembre, tiempo en el cual se realizaron contacto con las autoridades de la UES y con los informantes claves y secundarios. Pero, por la comprensión y análisis del estudio se reprogramo para finalizar y completar el informe de investigación.

Enfoque teórico

Interaccionismo simbólico: este enfoque fue fundamental para adentrarse en el problema desde la práctica es decir conociendo la verdadera realidad que viven las familias salvadoreñas. Desempleadas y con una formación especializada.

Según Blúmer el interaccionismo simbólico²¹ se basa en tres sencillas premisas y estas son:

“El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que significan para él”.

“El significado de estas cosas se deriva de o surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo”.

“Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por las personas al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso”.

²¹ EL INTERACCIONISMO SIMBOLICO, (en línea), (citada el 14 de abril de 2016), disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.com/servelet/SBReadResourceServelet>

El enfoque del interaccionismo simbólico es una herramienta que permitió visionar las causas y consecuencias del problema en estudio, es decir, identificar el medio en el que se encuentra inmerso esta población con vulnerabilidad social.

Dificultades

Entre las dificultades que se presentaron a la investigadora fue en el levantamiento de la información. Al convocar a las profesionales con los cuales se pretendía realizar las diversas técnicas, siempre ponían de limitante el tiempo, por motivos que este recurso para ellas es muy escaso.

Otro aspecto fue el desinterés por parte de algunas personas, la información proporcionada era muy ambigua, y al tratar de reformular las preguntas en ciertos aspectos, la respuesta siempre era negativa, por ello se pretendió cambiar de informantes.

También al contactar entidades dentro de la universidad que administra información con relación a estadísticas de estudiantes, egresados, graduados y también la Bolsa de Trabajo que no daba información concreta sobre su función respecto a la inserción laboral, la información que proporcionaban era muy vaga, y muy limitada, manifestando que otras personas de otra carrera se interesan y están inmersas en esa unidad y que de T.S no toman interés en participar en los procesos que se realizan (B-Trabajo UES).

3.2. RESULTADOS DE LOS HALLAZGOS SEGÚN CATEGORIAS

Al concluir esta etapa del proceso de investigación sobre las graduadas en Trabajo Social en el periodo de 2014-2015, sin oportunidades de Contratación Laboral en San Salvador; se plantean los descubrimientos encontrados en tres áreas principales de la investigación, en profesionales, el desempleo, contexto laboral etc. Son determinantes e importante en la vida de los profesionales sin oportunidades de contratación.

3.2.1. Hallazgos en Profesionales Graduadas de Trabajo Social

De acuerdo a la investigación realizada dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, en egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, no existe orientación sobre la inserción laboral, puesto que, ellos asemejan este problema social que los agobia.

Los informantes claves han exteriorizado la carencia de no poder ejercer su profesión la mayoría no están satisfechos con su situación, ya que no sienten la utilidad de haber hecho sacrificios en la educación superior.

Con respecto a la formación académica todos informantes claves expresan sentir que no se profundiza en los contenidos, refiriendo que la metodología de la catedrática no es la adecuada y que su forma de exigir las obligaciones estudiantiles no son las más adecuadas provocando que el profesional se enfrente con vacíos académicos al momento de ejercer.

3.2.2. Desempleo

Basándose en el sentir de los informantes de la investigación, el desempleo influye directamente en la vida como personas por lo que existen situaciones que ponen difícil un pleno desarrollo personal, ya que la mayoría de los informantes después de haber preparado académicamente esperan mejores oportunidades de trabajo, devengar un sueldo que les permite suplir las necesidades básicas y así poder brindar a sus hijos vivienda, educación y salud.

Por lo tanto, muestran incapacidad, para desenvolverse como profesional, frustración por falta de oportunidades, impacto en el seno familiar. Aunque el fenómeno afecta en mayor proporción a salvadoreños en situación de pobreza, también a aquellos de ingresos medios con estudios superiores también resienten la falta de oportunidades.

La primera explicación del desempleo al que se enfrentan los salvadoreños, sean o no profesionales, es el deterioro del flujo de inversiones. “A mayor inversión, mayores oportunidades laborales”.

Este escenario sensibiliza al profesional a decepcionarse, provocado por la carencia de un empleo reflejada como forma de respuesta.

Muchos de los profesionales se ven afectados por el desempleo, ya que muchos de ellos no tienen experiencia laboral; La ilusión de conseguir un empleo estable se ve truncada, como estrategias se plantean realizar unas horitas de voluntariado en Instituciones, capacitación contante en temas de interés nacional

3.2.3. Contexto Laboral

En El Salvador como en muchos países tercer mundistas, el desempleo es uno de los problemas que afecta el desarrollo de las personas, obstaculizando el desarrollo integral de los profesionales a su vez es una violación a sus derechos humanos con respecto a la educación, salud, recreación, en general, así como a una plena condición de vida digna.

En la sociedad salvadoreña se cuentan con leyes que regulan las oportunidades de empleo los profesionales informantes claves quienes han expresado el sentir de no tener oportunidad de empleo, después de abrigar buenas expectativas de empleo durante la preparación académica superior, han mencionado sentirse cansados de buscar trabajo, lo que provoca decepción, baja autoestima y frustración haciendo difícil la situación, por no ejercer su profesión.

3.2.4. Bolsa de Trabajo en la Universidad de El Salvador

Dentro de la UES se cuenta con la Bolsa de Trabajo, específicamente para egresados y graduados de todas las diversas carreras con las que cuenta la UES, ahí existe recepción de currículum vitae, es intermediaria con diversas instituciones y buscadores de trabajo; sin embargo, las graduadas de T.S no han acudido a esta bolsa de trabajo, incluso no saben de su existencia la mayoría y otros que no lo ven interesante.

3.2.5. Asociación de Trabajo Social de El Salvador

Esta asociación limita la contratación de los graduados en T.S, cuando se exigen estar asociado para su contratación. Se ha encontrado que los

graduados de T.S. no se han asociado y no toman interés a asociarse a la ATSES debido al recurso económico, pues cada socio debe cancelar su cuota mensual.

3.3. CONSIDERACIONES PARA PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

3.3.1. Formación y Actualización

Las profesionales de Trabajo Social deben estar capacitadas en temas que respondan a las necesidades reales del contexto de las familias salvadoreñas

Las Trabajadoras Sociales deben estar en constantes capacitaciones, auto capacitaciones y evaluaciones sobre su quehacer profesional, sobre estrategias metodológicas y temáticas sociales para brindar mejor atención a los/as usuario/as de acuerdo a la realidad en que viven.

3.3.2. Apertura de Instituciones según demanda

Las instituciones deberían contemplar la contratación de profesionales en Trabajo Social para brindar cobertura a todas sus áreas, con el fin de aplicar una atención integrada a los/as usuarios/as tomando en cuenta el enfoque social.

La institución como la UES debe desarrollar capacitaciones para los egresados y graduados en Trabajo Social sobre los problemas sociales que acontecen actualmente en el país y que afectan la salud mental de las familias salvadoreñas.

Desde el Trabajo Social, debe buscar, a partir de las narraciones de los informantes claves, formas de inserción laboral de las graduadas para evitar y prevenir la frustración académica de las profesionales de Trabajo Social que se incorporan al mercado de trabajo luego de prepararse académicamente. La teoría fundamento la explicación de las situaciones particulares de los informantes claves,

Una estrategia valida de inserción laboral para los recién graduados es hacer horas de voluntariado en instituciones, para adquirir experiencia y abrir puertas.

Las perspectivas ocupacionales para las graduadas de Trabajo Social. en la UES, dado el contexto que vive el país, no son abundantes, pero tampoco son motivos de auto frustración por no encontrar un empleo según la formación; con el tiempo se acumulara experiencia y las forjara a adquirir mejores condiciones laborales.

El desempleo es un problema estructural en la sociedad salvadoreña y como Trabajo Social, estamos conscientes de los desafíos que enfrentan los recién graduados de T.S de la universidad de El salvador, necesitando herramientas para integrarse al mundo del empleo, que muchas veces si encuentran un empleo, este no está de acorde a su formación académica debido a la poca calificación exigida.

CAPÍTULO N° 4

PROYECTO SOCIAL PARA ATENCIÓN A PROFESIONALES EN TRABAJOS SOCIAL (U.E.S.)

PRESENTACIÓN

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

4.8. MARCO LÓGICO

4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



“ATENCIÓN A PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL (UES)”

PRESENTADO POR:
VERÓNICA LISET, HENRÍQUEZ RODRÍGUEZ

PROPUESTA DIRIGIDA A LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DE,
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, APORTE DE EGRESADA DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA
GRADUACIÓN

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano.
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA, OCTUBRE, 2017. EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

ÍNDICE

	PÁGINAS
PRESENTACIÓN	75
4.1. IDENTIFICACION DEL PERFIL DE LA PROPUESTA	76
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO	76
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	76
4.1.3. TIPO DE PROYECTO	76
4.1.4. COMPONENTES DEL PROYECTO	76
4.1.5. COBERTURA BENEFICIOS Y DURACIÓN	76
4.1.6. DIRIGIDO A INSTITUCIÓN	76
4.1.7. COSTO DEL PROYECTO	76
4.1.8. PRESENTADO POR	76
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES	77
4.2.1. PROPUESTA DE PROYECTO	77
4.2.2. BENEFICIARIOS Y BENEFICIOS DE LA PROPUESTA	79
4.2.3. COMPONENTES PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO	80
4.2.4. ESTRATEGIAS PARA EJECUTAR EL PROYECTO	82
4.3. JUSTIFICACIÓN	83
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	84
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	84
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	85
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	86
4.8. MARCO LÓGICO	88
4.9. RECOMENDACIONES	89
ANEXOS	90
BIBLIOGRAFÍA	104

PRESENTACIÓN

El Presente documento es producto de la investigación realizada en La Universidad de El Salvador, San Salvador, 2016. Como requisitos de la normativa de la Universidad de El Salvador; y de la Escuela de Ciencias Sociales, para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social y de esta manera aportar desde una perspectiva humanística y científica, en la cual se evidencia la realidad social en la que está inmerso el ser humano.

Por lo que es necesario tomar en cuenta la problemática en estudio sobre la situación de las graduadas de Trabajo Social, los resultados se socializaron con el informe final de la investigación: GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN OPORTUNIDADES DE CONTRATACIÓN LABORAL (UES, San Salvador 2014-2015).

El informe final de la investigación presentado da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académica Administrativo de la Universidad de El Salvador”, que da a conocer tres etapas esenciales del proceso, llevado a cabo como primera etapa la planificación que consistió en elaborar y presentar el plan de trabajo, diagnóstico y protocolo.

Y la segunda etapa se fundamenta en la ejecución y resultado de la investigación que plantea, identifica y da a conocer los factores que han contribuido a la problemática en estudio, posteriormente la tercera etapa está basada en la exposición y defensa de los productos de estudio.

Con base a lo mencionado se presenta una propuesta la cual se denomina: ATENCIÓN A PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL (UES) es de importancia mencionar los dos componentes: Que son estratégicos para ejecutar la propuesta los cuales se plantean y describen con su respectivo proceso de ejecución para los beneficiarios como lo son los profesionales en Trabajo Social. graduadas/os en la Universidad de El Salvador.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

- 4.1.1. Nombre del Proyecto: "ATENCIÓN A PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL DE LA UES"
- 4.1.2. Localización: Ciudad Universitaria en la final 25 avenida norte de San Salvador, es de dependencia administrativa del ministerio de Educación.
- 4.1.3. Tipo de Proyecto: Social-Laboral
- 4.1.4. Componentes Propuesta:
 1. Asesoramiento y Capacitación.
 2. Difundir Bolsa de Trabajo e Instituciones.
- 4.1.5. Cobertura, beneficiarios, duración: Estudiantes, Egresados y Graduados de Licenciatura en Trabajo Social, tendrá una duración inicial de 12 meses
- 4.1.6. Dirigido a Institución: Escuela de Ciencias Sociales
- 4.1.7. Colaboradores Para Ejecutarlo:
 1. Sub Unidad de Proyección Social
 2. Coordinación de la carrera de T. S
 3. Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES)
 4. Ministerio de Trabajo
- 4.1.8. Costo del Proyecto: \$1,526.85
- 4.1.9. Presentado por: Verónica Liset Henríquez Rodríguez

4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES

4.2.1. Propuesta de Proyecto

La propuesta de proyecto es analizada y elaborada a partir de la investigación ejecutada en la Universidad de El Salvador tomando como principal eje el ejercicio profesional, y la Inserción laboral basado en la identificación de los factores que influyen en las personas que no logran ejercer como profesionales. Siendo las oportunidades de empleo una de las principales bases para el cumplimiento de los derechos y deberes de esta población vulnerable, se vuelve vulnerable por qué no ejerce como profesional aun con estudio superior por lo que no cumple el verdadero rol, el cual la inserción del campo laboral cada día es más difícil.

Ante ello, la propuesta busca contribuir en la inserción al campo laboral de los profesionales de T.S. y de esa manera aportar por medio de la ejecución de este proyecto a reducir los efectos de desempleo permitiendo ejercer su profesión

Los profesionales viven muchos problemas entre ellos inseguridad, baja economía familiar, baja autoestima, otros. Existiendo así una realidad inevitable con desocupación forzosa, dando como respuesta en ellas una descarga de actitudes negativas. De acuerdo a ello se ha elaborado la propuesta de “Atención a Profesionales en Trabajo Social de la UES”

Al abordar la temática en estudio, se hace una interrogante por parte de la estudiante investigadora:

¿Cuál es la perspectiva de empleo en profesionales en T.S.?

Partiendo de este aspecto cabe señalar que mayormente la formación se centra en lo académico, restándole en ocasiones, importancia a las oportunidades laborales que los recién graduados enfrentaran.

Es por ello que se quiere retomar este apartado, en donde se pretende realizar un proyecto social, abarcando cinco aspectos principales; Determinación Personal, Competencia, Conocimientos, Experiencias, Habilidades, en donde,

con la ayuda de los recursos que proporciona la Escuela de Ciencias Sociales y la Unidad Bolsa de Trabajo-UES, Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador, también a través de diversas entidades, se pueda dar mayor perspectiva laboral y monitoreo de sus ofertas de empleo a las y los graduados de la carrera, y puedan involucrarse de manera directa, mediante el empoderamiento de temáticas y porque no? fortaleciendo las relaciones interpersonales.

La implementación de estos conocimientos se efectuará por medio de profesionales especializados en el problema, así como los mismos beneficiarios, con el fin de disminuir el desempleo y sumar valor profesional a su perfil, sin importar el área laboral a la que se dedique, ajustándose a las ofertas de empleo.

Para la ejecución de la misma, se ha dividido en 3 fases, las cuales se describen a continuación:

Etapas a corto plazo

Durante esta, se considera necesaria la elaboración de una planificación específica, en donde las y los ejecutores permitan una correcta distribución de las actividades planteadas y a su vez, la administración de los diversos recursos materiales y humanos con los que cuenta la propuesta. Es necesario que sea realizada en estudiantes egresados y graduados de la Universidad; siendo el mes de enero del año 2018 el más conveniente para organizarse.

En este periodo es también primordial que la coordinadora de Trabajo Social realice las gestiones y convenios con Proyección Social, quienes son los encargados de ser los principales ejecutores del proyecto.

En el caso de Proyección Social, debe ser la entidad que promueva la propuesta para ser tomada en consideración por la Bolsa de Trabajo-UES dentro del campus e incentivando a esta población a la necesidad y ejecución de la misma entre sus compañeros y compañeras.

Etapa a mediano plazo

La extensión del proyecto con base a su prueba piloto realizada en el 2018, puede dar apertura a la integración de más miembros pertenecientes a Trabajo Social, es decir, quienes pueden solicitar el seguir dando seguimiento a la propuesta a través de su servicio social.

En esta etapa, también se irán viendo los resultados de su ejecución, ya que, a partir de lo aprendido, las y los beneficiarios pueden ir adquiriendo empleo siendo en su entorno de estudio, grupos de amigos, familia, entre otros.

Etapa a largo plazo

Principalmente, establecer de forma permanente el proyecto abarcando no solo la población de la carrera, si no que pueda distribuirse a nivel de Facultad. De igual forma, lograr la participación activa de docentes en los salones de clases, así como su integración a las Asesorías y capacitaciones.

4.2.2. Beneficios de la Propuesta y Beneficiarios del Proyecto

La propuesta del proyecto está diseñada como “Apoyo a Graduados/as de la carrera de T.S.” en la UES, para implementarse con población egresada cada año se gradúan aproximadamente entre 50 a 60 personas, las edades oscilan desde los 23 a 34 años, esto para delimitar el campo de acción y que permita llevar el proceso de inserción laboral de manera que se produzca un cambio en el panorama de los profesionales de T.S y la perspectiva que poseen sobre el mercado laboral, además como un refuerzo para que los profesionales se desarrollen plenamente.

.1. Atención a población graduada sin empleo

Este es un proceso que busca brindar una herramienta entre maestros y egresados que permita una metodología accesible que involucre los aspectos que influyen a la búsqueda de empleo ante la vulnerabilidad de la población profesional.

Desde esta alternativa tiene como fin atender un problema más de desempleo en la vida de los profesionales de T.S es decir desde un enfoque social para intervenir en la inserción al campo laboral de las profesionales

- .2. Orientar al recién graduado dar herramienta sobre el campo de su disciplina para que conozcan su campo laboral y como insertarse

Desarrollar procesos de capacitación que fortalezcan la formación recibida, también debe conocer a fondo este tema ya que es imprescindible para la ayuda y planificación de la inserción teniendo en cuenta tanto la zona donde trabaja como los colectivos hacia los que se dirige, para responder a necesidades específicas de las instituciones empleadoras.

4.2.3. Componentes para la realización del Proyecto

- .1. Asesoría y capacitación

Se busca el apoyo y la colaboración de todos los involucrados en este proyecto, realizando y creando carteles informativos, frases motivadoras, boletines, entre otros, donde se puedan capacitar con temas relacionados al campo laboral se quiere promover; esto se logrará por medio de temáticas de interés social, ya que por medio de esto, las y los egresados y graduados tendrán mayor posibilidades de aplicar a una plaza e informar sobre estas actividades y participar de una forma más directa y concreta.

La ubicación de ellos será en la escuela de Ciencias Sociales y en las diversas aulas; servirá para dar a conocer el proyecto y así lograr más apertura, motivación a los participantes.

Los encargados de estas actividades serán los especialistas de la unidad Bolsa de Trabajo de la UES y ATSES, quienes serán delegados de verificar dos veces por actividad, todos los afiches y carteles que se encuentren en condiciones óptimas, y en caso de estar dañados sean sustituidos.

Este proyecto se constituirá de asesoramiento sobre la inserción al mercado laboral y capacitaciones que fortalezcan la formación adquirida, con contenidos que puedan estar referidos necesidades expresadas por el grupo de graduadas, así como responder a necesidades específicas de las instituciones empleadoras.

.2. Difusión de la Bolsa de Trabajo en la UES e Instituciones empleadoras

La Bolsa de Trabajo se refiere al sistema de función actualizado que deberá mantener la UES respecto de las personas egresadas y graduadas de las diferentes carreras, y las ofertas de plazas en diversas empresas e instituciones, disponibles a partir de gestiones hechas por la UES, con la finalidad de procurar a aquellos su ingreso al mercado de trabajo profesional.

La finalidad de esta bolsa de trabajo no solo está dirigida a la mera acumulación de estadísticas de estudiantes graduados y egresados, sino que también busca investigar sobre las fuentes de Trabajo de acuerdo a las necesidades del país. La adecuación de la educación universitaria según las necesidades laborales que presente el país, para ajustarla a las demandas de servicios prioritarios en la sociedad salvadoreña.

En vista que falta protagonismo para la mayoría de egresados y graduados, por lo cual, se considera importante difundir en la población de egresados su existencia a través del enlace con ella dar al conocimiento a todos sus beneficios que ofrece, por medio de cartelera informática, boletín, sobre diplomados y capacitaciones, también las plazas que oferta en general para todas las carreras, este que sea ubicado en las afueras de la Escuela de CCSS y en todas las facultades si es posible.

También, con la apertura de dicho espacio, resulta interesante que se tome en consideración esta propuesta que tiene como fin apoyar también a las graduadas e incorporación a la misma para permitir mayor oportunidad de empleo, no solo

se quiere impartir procesos sociales; se quiere lograr que las y los beneficiarios puedan involucrar y estar activos no dar lugar a la frustración, dejando de lado cargas emocionales, económicas, entre otras.

4.2.4. Estrategias para ejecutar el proyecto

Para llevarse a cabo la presente, es necesario establecer estrategias, las cuales permitirán un desarrollo óptimo de la misma:

Registro y seguimiento al currículo

Construir una base de datos de los currículos de los graduados y graduadas, así como de los que van egresando, de tal modo que todos/as tengan igual oportunidad de aplicar a una oferta de empleo y puedan demostrar sus fortalezas y capacidades.

Esto implica llevar un registro de cada estudiante egresado que se actualizara permanentemente en la coordinación de la carrera, desde la óptica de este programa es que los estudiantes en último año reciban atención especial brindando seguimiento a su situación.

Actualizar administración Académica

Solicitar el listado de graduados, y en proceso de grado y CUM de Administración Académica de la facultad de CC y HH en la Licenciatura en T.S. para observar el nivel de involucramiento y evaluar si hay logro de objetivo, como tal todos tendrá igual acceso a información y monitoreo de ofertas de empleo, no habrá preferencias personales.

Establecer mecanismos de comunicación

A los estudiantes próximos a egresar o de quinto año comunicar las actividades que se van a realizar para que conozcan cómo es posible insertarse al campo laboral, implica crear una red de comunicación entre todos los graduados de la carrera, generando un intercambio de información de doble vía.

Desarrollando un proceso de monitoreo de ofertas de empleo, tanto a nivel virtual como en la prensa escrita, para trasladar de forma oportuna y completa, hoy en día ya existe una comunicación espontanea por medio de redes sociales como el correo electrónico, Facebook y WhatsApp, pero no se ha generalizado completamente como se requiere abarcar a la mayor parte de población.

Presentar la propuesta de proyecto a Subunidad de Proyección Social

Como una de las principales acciones elaborar un documento breve que explique en qué consiste el proyecto y sus actividades para su aprobación.

4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1. Demanda de empleo

En la carrera de T.S. cada año egresan y se gradúan aproximadamente 55 personas y actualmente hay graduados en su mayoría no tienen un empleo o laboran en un campo diferente al de su formación académica, puesto que las empresas publican y demandan de los solicitantes requisitos que para la mayoría es difícil de completar, y si completan tienen que pasar por un proceso de entrevista donde al final no es el profesional idóneo para el puesto ofrecido que se necesita, siendo la principal limitante la experiencia laboral

4.3.2. Relevancia de la Propuesta

Por lo resultados del estudio esta propuesta previene a los graduados a encontrar un empleo o conocer previamente los requerimientos sobre conocimientos en áreas en específicos que las diversas Instancias están demandando, por la cual se estima se reducirá el desempleo en poblacional objeto de estudio. De igual forma, la puesta en marcha del mismo, generara aportes significativos a los programas que ya se encuentran en ejecución dentro de la Universidad de El Salvador, específicamente, la B-T –UES.

4.3.3. Factibilidad de ejecutar propuesta

En la Escuela de CCSS y en la UES, así como otras instancias (B-Trabajo-UES, Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador ATSES) favorecen las estrategias de su ejecución por los recursos que ya existen y los que puedan gestionar

4.3.4. Aporte a los graduados

Fomentar entre los graduados a mejorar su preparación y tener oportunidades de optar por empleos, contribuyendo a superar el problema

Aporte teórico de la investigación realizada

Disminuir el desempleo de los graduados en T.S dándole herramientas para su situación persona, así mismo con la ejecución del proyecto se beneficia a los compañeros de la carrera.

4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.

4.4.1. Objetivo General

Contribuir en la inserción al campo laboral de los profesionales de T.S. y de esa manera aportar por medio de la ejecución de este proyecto a reducir los efectos de desempleo permitiendo ejercer su profesión.

4.4.2. Objetivos Específicos

- .1. Implementar un sistema de registro de los graduados en T.S que permita la actualización permanente de su currículo
- .2. Incluir asesoramiento y capacitación para preparar a profesionales de T.S para que puedan aplicar a una plaza de trabajo.
- .3. Promover la Bolsa de Trabajo de la UES en las personas egresadas, de las licenciaturas y también la carrera de T.S en las instituciones salvadoreñas y monitorear sus ofertas de empleo

4.5. GESTION Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para la realización de este proyecto se pretende solicitar la colaboración de la Sub Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales, quien

será el encargado de administrar y evaluar junto con la Coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social.

Asimismo, la ejecución de la propuesta será efectuada con la participación de las y los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de cuarto a quinto año, que estén encaminados a realizar su servicio social.

Se desarrollarán actividades socioeducativas, que permita ampliar sus habilidades; una de ellas es la implementación de carteles informativos, los mismos estudiantes se encargaran de darle el mantenimiento adecuado para promover dichas jornadas y hacer del conocimiento a las y los compañeros egresados, para que participen en estos espacios lúdicos.

Gestionar por medio de la Coordinación de Trabajo Social a la Unidad de la Bolsa de Trabajo de la UES, debido a que es una unidad que se encuentra empoderada acerca de temáticas relacionadas a la Inserción laboral

Es de suma importancia, el solicitar la colaboración de esta entidad para la implementación de asesoría y Capacitación acerca de cómo insertarse al campo laboral, porque, ayudará a tener perspectivas positivas en las y los egresados y graduados de la profesión.

Se quiere contar con el apoyo de la población estudiantil de dicha carrera, como las y los docentes para que juntos puedan capacitarse sobre este aspecto que es esencial para la determinación personal y el ejercicio profesional, también que estas personas se empapen de nuevos conocimientos y puedan ir transmitiendo lo aprendido a cada promoción de egresados y graduados, beneficiando así a la familia salvadoreña

4.6. RECURSOS

Para ejecutar el proyecto se ha elaborado un presupuesto, el cual se divide en Recursos materiales, tecnológicos y humanos, para realizar las diferentes actividades establecidas en este documento

**CUADRO N°1
PRESUPUESTO DEL PROYECTO**

RECURSOS MATERIALES		
CANTIDAD	DESCRPCIÓN	TOTAL
2	Remas de papel bond	\$6.00
12	Pliegos de papel bond	\$1.60
12	Plumones	\$12.00
12	Bolígrafos Bic	\$3.00
12	Lápices Facela	\$1.50
3	Borradores	\$0.75
2	Scotch	\$1.00
4	Libretas de apuntes	\$6.00
	Impresiones y fotocopias	\$25.00
RECURSOS TECNOLÓGICOS		
2	Laptop	\$1,000.00
1	Cañón	\$350.00
2	Bocinas	\$120.00
RECURSOS HUMANOS		
Coordinadora de la Sub-unidad de Proyección Social		
Egresadas/os y Graduadas de Trabajo Social		
Personal de Bolsa de Trabajo-UES especializado en la temática		
Personal de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador		
Coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social		
TOTAL		\$1,526.85

Fuente: Cuadro elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, el 11 de mayo de 2016.

4.7. EVALUACION Y SEGUIMIENTO

Por medio de este apartado se considera el medir el impacto generado de la puesta en marcha del proyecto en mención, valiéndose de la Evaluación Ex ante, durante y Ex post se tendrá un conocimiento más amplio de Inserción laboral de las y los estudiantes egresados y graduados de Trabajo Social no solo a nivel profesional si no también abarcando aspectos de la vida diaria de los beneficiarios.

4.7.1. Evaluación Ex ante

Principalmente, es recomendable el establecer una coordinación con los dirigentes del proyecto y con los promotores del mismo, ya que es de suma

necesidad el que ambas partes se sincronicen para generar resultados positivos en la población estudiantil.

En el caso de la Sub Unidad de Proyección Social, ante la demanda significativa que posee, debe ubicar como medida viable el difundir a los beneficiarios sobre actividades a realizar en la bolsa de trabajo-UES y ATSES e imparte, ya que servirá como una retroalimentación de las temáticas impartidas.

Los mismos deberán formular un plan de trabajo, ubicando el proceso que se quiere de la propuesta, así como los periodos en que serán impartidas y realizadas las Jornadas.

De igual forma, ya se deberán tener establecidos todos los materiales lúdicos que serán dinamizados en cada sesión. Lo anterior es recomendable también para las otras instituciones seleccionadas en este proceso.

4.7.2. Evaluación Durante

Se pretende realizar un control y seguimiento de las actividades por medio de la elaboración de informes mensuales donde se describan la implementación de cada jornada, así mismo se considera tener una continuidad de la asistencia que permita identificar la frecuencia de la participación a dichas intervenciones ya que se intenta generar un compromiso en cada individuo.

4.7.3. Evaluación Ex post

Por último, se deberán recopilar todos los informes mensuales creados durante la ejecución del proyecto con el fin de identificar la viabilidad que ha tenido y la incidencia que se obtendrá a partir del mismo, a raíz de esto se pueden generar o reconstruir nuevos apartados o nuevos objetivos para seguir contrarrestando la problemática

4.8. MARCO LÓGICO DE PROPUESTA PROYECTO SOCIAL

Nº	Componentes/actividades	Indicadores/metás	Medios de verificación	Supuestos
1	<p>Componente: Asesoría y Capacitación</p> <p>Actividad: Capacitaciones</p> <ol style="list-style-type: none"> Diseños de Ejes temáticos relacionado al mercado laboral. Gestión con instituciones para realizar las asesorías y capacitaciones. Convocatoria de los involucrados por medio de comunicación pertinente <p>Diplomados:</p>	<p>El 95% de las profesionales de T.S de la UES presenta el perfil profesional idóneo, optimista y se actualiza con los requerimientos para aplicar a una plaza de trabajo</p> <p>Que el 85% de profesionales está mejor preparado y con mayor posibilidad de oportunidad de empleo.</p>	<p>Cartelera informativa en la Escuela de CCSS</p> <p>Redes sociales</p> <p>Lista de asistencia</p> <p>Cartas didácticas</p> <p>Informes de cada jornada</p> <p>Tomar Fotografías</p> <p>Lista de egresados y graduados</p>	<p>Los beneficiarios muestran optimismo y participan constantemente en las actividades que se desarrollan en la Bolsa de Trabajo</p> <p>La Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES) asume su compromiso</p>
2	<p>Componente: Difundir la Bolsa de Trabajo e Instituciones empleadoras</p> <p>Actividad:</p> <ol style="list-style-type: none"> Publicar a través de cartelera y boletín información sobre las principales acciones de BT-UES en coordinación con Proyección Social de la Facultad. Creación de una red de comunicación para mantener el contacto con egresados y graduados de T.S de la UES. A través de avisos en cartel en la Escuela de CCSS monitoreo y comunicación de ofertas de empleo, cursos diplomados y capacitaciones para los involucrados en el Proyecto 	<p>El 95% de los egresados y graduados de la carrera conocen la BT-UES y muestran interés participando en las actividades</p>	<p>Cartelera y boletín</p> <p>Recepción de currículum vitae</p> <p>Monitoreo por parte de la BT-UES</p> <p>Registro de participación de egresados y graduados de la carrera.</p>	<p>Proyección Social toma protagonismo en la problemática en estudio y se coordina con BT-UES y la ATSES para la implementación del Proyecto Social.</p> <p>Existe enlace entre las entidades involucradas.</p>

Fuente: Anexo elaborado por la estudiante egresada de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral, 01 de julio de 2016

4.9. RECOMENDACIONES

A la coordinadora de la carrera de Trabajo Social de la UES, tome protagonismo y compromiso de brindar atención especial a egresados/as y graduados/as de la carrera y establezcan alianzas estrechas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, organizaciones internacionales, para establecer un vínculo que ayude a canalizar el proyecto para mejorar las condiciones sociales que presenta la población de profesionales sin oportunidad laboral.

Principalmente, se recomienda a las autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales el ejecutar lo presente como parte del desarrollo integro que merecen las y los estudiantes egresados y graduados de Trabajo Social y el formalizar con las instancias que se han tomado en este documento para lograr ese proceso socio educativo en las y los beneficiarios. Así mismo, el fomentar en su planta docente la necesidad de informar a los mismos en las cátedras impartidas por los mismo, sobre las instancias que tiene la UES con relación al estudio para los profesionales que buscan insertarse al mundo laboral

A la sub Unidad de Proyección Social de la Escuela se le recomienda el tomar como prioridad las propuestas a realizar por las y los estudiantes en su proceso de horas sociales y que visualizan la finalidad del proyecto. También, a las personas que decidan llevar a cabo su servicio social, el tomar completa responsabilidad y cumplir con las actividades planteadas en dicho proceso.

Y, por último, a la Unidad Bolsa de Trabajo-UES que considere el formar alianzas con la Escuela de CC.SS. y que, por medio de su personal capacitado en el tema de inserción laboral en el campus universitario, brinde diplomados y capacitaciones a la población de egresados de Trabajo Social.

ANEXOS DE PROPUESTA DE PROYECTO

1. MALLA CURRICULAR DE TRABAJO SOCIAL PLAN ANTIGUO
2. MALLA CURRICULAR DE TRABAJO SOCIAL PLAN NUEVO

ANEXO N° 1
MALLA CURRICULAR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, SEGÚN EL PLAN ANTIGUO

CICLO I	CICLO II	CICLO III	CICLO IV	CICLO V	CICLO VI	CICLO VII	CICLO VIII	CICLO IX	CICLO X
1 SOG114 SOCIOLOGIA GENERAL 4 0	5 ANG114 ANTROPOLOGIA GENERAL 4 1	9 INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL I 4 1.3.6	13 EPT114 EPISTEMOLOGIA DE TRABAJO SOCIOAL 6 7.9	17 DSO114 DIAGNOSTICO SOCIALÑ 6 13.14.15.16	21 TNF114 TEORIA Y PRACT. DEL TRABAJO SOCIAL A NIVER INDIVIDUAL Y FAMILIAR 6 6.10.14.17	25 TNG114 TEORIA Y PRACT. DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL GRUPAL 6 6.14.19.21	29 TNC114 TEORIA Y PRACT. DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNAL 6 6.29.25.26	33 PPF114 PRACTICAS PROFESIONALES I 8 6.29.31	34 PPF114 PRACTICAS PROFESIONALES II 8 6.29.33.34
2 TRE114 TECNICAS DE REDACCION 4 0	6 ETP114 ETICA PROFESIONAL 4 3	10 PGE114 PSICOLOGIA GENERAL 6 0	14 PLD144 PSICOLOGIA DEL DESARROLLO 6 10	18 PLG114 PSICOLOGIA SOCIAL 4 14	22 PCP114 PSICOPATOLOGIA 4 17.18	26 PHU114 PROMOCION HUMANA 6 16.21	30 SPU114 SALUD PUBLICA 4 22.26	34 SMS114 SEMINARIO DE MOVIMIENTOS SOCIALES 8 15.20	38 SNR114 SEMINARIO DE LA REALIDAD NACIONAL 8 16.34
3 FIG114 FILOSOFIA GENERAL 3 0	7 LCA114 LOGICA 3	11 MTS114 METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL 4 2.7	15 MTS114 METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL II 4 11	19 MTP144 METODOS Y TECNICAS DE EDUCACION POPULAR 6 6.15	23 TAA114 TEORIA ADMINISTRATIVA APLICADA 6 16	27 MDT114 LEGISLACION SOCIAL I 4 21	31 LSO114 LEGISLACION SOCIAL II 4 26.27	35 Pos114 Política social 4 29.30.31.32	39 DLR114 DESARROLLO LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL 8 16.34
4 ING114 INGLES 4 0	8 COMP114 COMPUTACION 4 4	12 MAT114 MATEMATICA 3 0	16 EAC144 ESTADSTICAS APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES 4 12	20 HSP114 HISTORIA SOCIOECONOMICA Y POLITICA DE EL SALVADOR 4 1	24 PRE114 PRINCIOS GENERALES DE ECONOMIA 4 16.20	28 DEM114 DEMOGRAFIA 4 24	32 TPE114 TEORIA DE PLANEAMIENTO ECONOMICO Y SOCIAL 4 16.17	36 POS114 POLITICA SOCIAL 4 15.23.32	40 EDP114 EVALUACION DE PROYECTOS 6 36

TOTAL U.V.198

Aprobado por el C.S.U. Acuerdo N.72-99-2003 (IX-2.3) de fecha 6 de diciembre de 2001

ANEXO N° 2
MALLA CURRICULAR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, SEGÚN EL PLAN NUEVO

CICLO I	CICLO II	CICLO III	CICLO IV	CICLO V	CICLO VI	CICLO VII	CICLO VIII	CICLO IX	CICLO X
1 FIG114 FILOSOFIA GENERAL 4 0	5 ITS114 INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL I 4 1.2	9 MTB114 METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL I 6 9	14 MTB114 METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL II 6 7.9	18 ETP114 ETICA PROFESIONAL 4 14	23 FYS114 FAMILIA Y SOCIEDAD 4 18	27 TNG114 METODOS DE INTERVENCION CON FAMILIA Y GRUPOS 6 23.25	31 GSO114 GERENCIA SOCIAL 4 30		
2 SOG114 SOCIOLOGIAGENERAL 4 0	6 ANG114 ANTROPOLOGIA GENERAL 4 3	10 DSI114 DIAGNOSTICO COMUNITARIO Y RECURSOS INSTITUCIONALES 6 5	15 PME114 PROMOCION HUMANA Y METODOS DE EDUCACION 6 9.10	19 DLR114 DESARROLLO LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL 6 15	24 GCD114 GESTION COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO LOCAL 6 19	28 MSS114 MOVIMIENTOS SOCIALES 6 17	32 PFO114 PRACTICA FORMATIVA 6 14.24	35 PPF144 PRACTICA PROFESIONAL I 8 27.32.34	37 PPF144 PRACTICA PROFESIONAL II 8 35
3 FIG114 TECNICAS DE REDACCION 3 0	7 LCA114 LOGICA 3 1	11 PGE114 PSICOLOGIA GENERAL 4 0	16 DHU114 DESARROLLO HUMANO 4 11	20 PLG114 PSICOLOGIA SOCIAL 4 16	25 PCP114 PSICOPATOLOGIA 4 20	29 LSO114 LEGISLACION SOCIAL I 4 14	33 LSO114 LEGISLACION SOCIAL II 4 29		
4 MAT114 MATEMATICA 4 0	8 EAC144 ESTADISTICAS APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES 4 4	12 DEM114 DEMOGRAFIA 3 8	17 HSP114 HISTORIA SOCIOECONOMICA Y POLITICA DE EL SALVADOR 4 6	21 MEO114 METODOLOGIA OPERATIVA 4 14	26 MDT114 METODOLOGIA INDUCTIVA 4 16.20	30 FPS114 FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS SOCIALES I 6 24	34 FPS114 FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS SOCIALES II 6 30	36 POS114 POLITICA SOCIAL 22 22.28	38 SRN144 SEMINARIO DE LA REALIDAD NACIONAL 6 36.35
		13 SPU114 SALUD PUBLICA 3 0		22 TPE114 TEORIA DE PLANEAMIENTO ECONOMICO Y SOCIAL 4 17					COR. CODIGO NOMBRE DE ASIGNATURA U.V REQ.

TOTAL U.V.178

Aprobado por el C.S.U. Acuerdo N°.106-2007-2011(IX-1.7) de fecha 01 de octubre/ 2009

ANEXOS

1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE A ENTREVISTA EN LA ATSES
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE A ENTREVISTA EN LA BOLSA DE TRABAJO-UES
4. GUIA DE PREGUNTA REALIZADA SURVEY
5. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.

ANEXO N° 1
DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A INFORMANTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosal"



OBJETIVO: Indagar la situación laboral en las graduadas de la carrera de T.S. de la Escuela de Ciencias Sociales.
Fecha: 04 / 05/ 16 Hora de inicio: 10:00 am Hora de finalización: 10:35 am

Generalidades de informante clave

1.1. Nombre: Mayenci Guzmán 1.2. Edad: 24 años 1.3. Nivel de estudio Lic. Trabajo Social

Tenía expectativa de trabajar cuando egreso

Si, la verdad desde muy antes de haber egresado a la vez deseaba una oportunidad de trabajo porque yo sabía que al final siempre cuando vas a aplicar a un trabajo te dicen que cual es tu experiencia laboral, entonces es como una limitante (risa) porque si no tienes experiencia laboral es bien difícil que podas aplicar a un trabajo,

Entonces si querías trabajar aun antes de egresar

Aun antes de egresar y durante el egreso más porque en todo ese tiempo anduve buscando trabajo, y no me sentía con mucha fuerza porque aún no me había graduado.

¿Al graduarte, al tener ya el título que expectativas tenías?

¡Sí! La verdad que cuando uno ya tiene el título como que dice hay ya bien rápido voy a encontrar trabajo, como que es la mayor expectativa creo, hoy que ya tengo el título ya puedo ir a buscar trabajo porque es lo primero que te piden, que entregues el título, por lo menos que tengas, aunque no lo tengas autenticado, pero que ya tengas el título he y si tenía bastante... pero muchas expectativas, pero así he pasado bastante tiempo y hasta el momento pues no

¿Cuánto tiempo llevas ya de no trabajar después de haberte graduado?

Ha quiero ver... (Susurro) llevo quizás unos 14 meses, sí, porque me gradué en diciembre

¿Por qué querías o porque tu interés de trabajar después de haberte graduado?

Por eso, porque, primero quería poner en práctica todos mis conocimientos, todo lo que... todo lo que aprendí verdad. Es cierto en práctica uno aprende bastante pero igual todo eso aprendido quería ponerlo ya como en el campo laboral, lo que yo estudie porque para eso estudie, no solo por estudiar lo que a mí me gusta, porque quiero sentirme satisfecha conmigo y mi familia que me apoyo...que ha valido la pena todo el esfuerzo que se hizo para lograr obtener el título también...

¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo?

Bueno, más que todo ha instituciones, así como de salud, porque esa es el área que a mí me gustaría trabajar, pero he ido a varias instituciones, he ido a ONG, he ido a aldeas infantiles y me salió, pero tenía que viajar hasta San Vicente, a instituciones, así como la Procuraduría, ¿quiero ver dónde más? ... he ido a instituciones gubernamentales más que todo...Si, porque lo ideal sería trabajar en mi área directamente Trabajo Social.

¿Cuánto más o menos es el número de veces que has ido a aplicar a un trabajo?

He (risa) he ido quizá más de 25 veces, y solo me dicen al le vamos a llamar, en el ISSS me dijeron que tenía que tener 2 años de experiencia laboral, las practicas no las tomas como experiencia, entonces ellos ni siquiera me quisieron agarrar el currículum. Y en el Blum ,ni si quiera me dejaron entrar (risa) pero si he ido más de 25 veces, pero yo seguiré intentando encontrar trabajo.

¿Y te han llamado para una entrevista?

Solo dos veces (risa), sí.

Se supone que en la carrera adquirimos experiencias con las prácticas formativas, pero como laboral no valen, ¿cuál es tu opino acerca de eso?

Yo siento que en las prácticas profesionales aprendí bastante, en todas, pero en las profesionales es más completo verdad y hasta trabajas ahí haciendo 3 días completos a la semana, más el servicio social que igual dedicas tiempo completo y realizas trabajos como profesional ya...y todo eso te hace estar apto para desarrollarte en un empleo. Y eso que le digan a uno, que no lo aceptan porque no ha trabajado, siento yo que es algo equivocado, porque si no me dan la oportunidad como voy a tener experiencia laboral también eso es ...como algo que frustra bastante.

Tu opinión sobre la formación que recibiste en la Universidad en relación al perfil que están pidiendo en el mercado laboral

Bueno yo pienso que es congruente en los aspectos de que todo lo que vas hacer al campo laboral o lo que piden s acorde con lo que te enseñan. Solo que algunas cosas si son algunos vacíos, por ejemplo, cuando te piden que tienes que saber de género o saber todas las leyes sobre el maltrato infantil, entonces uno conoce así como lo principal, pero no todo completo, pero eso si cuando vas a pedir trabajo te piden cosas muy específicas, Y si yo siento que donde yo he ido a ver trabajos si han sido cosas que yo me siento apta si, Y si siento que si aplica lo que hemos estudiado. Pero depende la institución.

¿Tienes disponibilidad de trabajar en otra área que no sea T.S.?

Claro (risa), yo he buscado trabajo también de que no tiene nada que ver con ser profesional en TS, pero también me siento frustrada porque para eso mejor digo no hubiera estudiado, porque hay muchas personas que conozco que trabajan solo con bachillerato y bueno logran adquirir un trabajo, ya no aguanto esta situación de no ejercer como profesional teniendo la capacidad de desempeñarme considero yo.

Más o menos ¿en cuales instituciones que no sean del área de T S has aplicado?

He ido a varias así por ejemplo como al Súper Selectos que abrieron en la nueva plaza comercial por donde vivo y también fue mi cuñado con bachillerato y ¡ni siquiera a entrevista me llamaron! Solo bachilleres querían no querían personas profesionales, me dijeron que cuando encontrara un trabajo de profesional los iba a dejar y me iba a ir, entonces por eso... pero mi cuñado ya está trabajado ahí. Entonces depende de la institución porque en ese caso me conviene solo presentar título de bachiller (risa) y me frustra más todavía...porque tengo estudio superior entonces...

¿Cuáles son las razones en general por las que crees que no has sido contratada, en las que has aplicado como T.S.?

Bueno, una digo yo que es por la falta de experiencia, porque eso es lo primero que preguntan. Y también la edad que miran si ya te pasaste de los 25 años, ya como no mucho, porque quieren gente joven y con experiencia, es un poco contradictorio, porque piden experiencia de uno, dos, hasta 5 años. Yo pienso que esa es una de las grandes razones porque no he sido contratada.

¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de T.S.?

Yo creo son muchos los requisitos porque uno se ha dedicado solo al estudio y cuando llega la graduación entonces uno feliz espera trabajar y dedicar tiempo completo al trabajo, yo siento que ellos toman esos requisitos porque ven que otras personas tienen más experiencia sobre las leyes, pero siento que son muchos requisitos a veces. Por ejemplo, algunos piden licencia de conducir y es indispensable, entonces es bien difícil, la verdad es que estamos en un mundo de competencias y si no tienes licencia de conducir ni vehículo propio, entonces te falta eso que es indispensable, entonces no aplicas así de sencillo...

¿Cuáles crees que son las necesidades que tiene la carrera de T.S.?

Que se profundice en los contenidos de las materias, y que durante el proceso académico se les motive a los estudiantes a que traten de buscar trabajo de acorde a la carrera o como voluntariado no remunerado para que le valga como experiencia laboral y valla desempeñando en el área laboral en sí, y se abre muchas puertas creo...ya que las materias solo se ven en 6 meses o menos, y la practica sería lo ideal, así uno saldría como más seguro de que ya ha trabajado en tal área, y así uno ya tiene esa experiencia que al aplicar a un trabajo te exigen, entonces te abris las puertas pues, entras en la competencia con más fuerza y no quedar como asistente no más...otra es que no apoyan al estudiante cuando ya egresa para poder conseguir trabajo, siento que esa es una necesidad.

Has visto que hay páginas en internet donde puedes aplicar, ¿ya lo has hecho?

(Risa)... yo nunca lo he hecho porque me da desconfianza, pero me he dado cuenta que ahora las instituciones públicas con eso de la política de gobierno sobre la transparencia han lanzado al público en general las oferta de plazas y ahí cada quien se va a selección personal, un vecino entro a la página de FISDL y logro aplicar pero presento licencia de conducir y moto propia así que era requisito tener hasta vehículo propio, entonces hay páginas que si no las miro de confianza como CompuTrabajo donde pone uno todos los datos, no sé si será confidencial , hasta cierto punto tengo entendido que no...

¿Qué opinas sobre el salario que ofrecen?

Depende del área y lugar en donde cada profesional está ubicado, la mayoría donde yo he ido a dejar currículum, el salario anda entre los \$500 a \$650 o más. Ya si es una institución de gobierno ahí el salario anda entre los \$800 a \$900 dólares, pero yo siento que para un profesional ganar \$500 dólares es muy poco, en una ONG me llamaron y me dijeron cuanto quería ganar y cuando yo dije que \$400 me dijeron que era mucho... entonces dije yo tampoco voy a ganar \$300, porque un profesional no gana eso, debería ser de \$750 en adelante.

¿Qué debería hacer la Escuela de T.S. de la UES en relación a la temática?

Sería apoyar los estudiantes en el sentido de que ellos los docentes conocen bastantes instituciones e incluso tienen contacto con algunas donde uno puede aplicar, tal vez dar información donde uno puede...abrir puerta de alguna manera para que todos los graduados tengamos igual oportunidad de aplicar ir y que no se le ayude solo a unos pocos que la oferta de empleo les llegue a tos por igual, por medio de las redes sociales que haya comunicación permanente, que cuando uno pida una recomendación de ellos siempre estén a disposición.

Alguna propuesta que se te ocurre hacer en este caso la Escuela de T.S de la UES, siempre en relación al tema.

Tal vez sería buena idea de que tuviera como una... un lugar donde dejar currículum, no sé... Y que ellos abrieran en otras instituciones donde necesitan TS. Como decirles, tengo estos estudiantes...tal vez como una bolsa de trabajo, como una cartelera que diga, aquí se necesita TS.

Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar

(Risa) bueno el esfuerzo más grande sería irme a otro departamento, trabajar en zonas de alto grado de peligrosidad sería otro o trabajar con población antisocial (pandillas), ya que esta difícil encontrar trabajo...ahora en lo que sea creo.

¿Conoces la Bolsa de Trabajo-UES?

No, sabia de eso... a nosotros (grupo de estudiantes egresados/as) durante estuvimos estudiando nunca nos hablaron de eso, nada acerca del mercado laboral, ni instituciones donde uno puede buscar trabajo...

¿Este asociado a la ATSES?

No, no tengo dinero para cancelar, pero una vez, me dijeron que era requisito para poder entrar a trabajar ya que se compra un sello también...

ANEXO N° 2

DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA PRESIDENTA DE J.V. (ATSES)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Proceso de Grado. Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivo: conocer sus opiniones y valoraciones sobre la situación laboral de las Profesionales en el País.

1. Gremio

a. Número de profesionales a nivel nacional.

No, no sabría decirle porque aquí se asocian y hay algunos que ya no regresan, por lo que no se sabe su situación laboral, algunos ya están trabajando, y no lo reportan aquí, están otros socios que deciden emigrar también.

b. Instituciones formadoras.

Forman T.S:

La UES, la Luterana, Nueva San Salvador, Panamericana, Andrés Bello, Pedagógica.

c. Graduados/as de la UES en la ATSES.

Si, de la UES hay varios socios activos, incluso aportan bastante a la Asociación, y de la nacional salen bastantes muy buenos ponen en alto a la UES.

2. Situación laboral.

a. Áreas laborales con mayor demanda de T.S.

Ha esta la Socio Jurídica (Órgano Judicial)

Niñez y adolescencia (CONNA e ISNA), el Consejo nacional y el Instituto dos instancias de protección a la niñez y adolescencia.

Procuraduría General de la Republica

Demanda de ONGs, en los temas de Niñez, Adolescente, Mujer, en el Área de mujer esta Cuidad Mujer, de forma integral

b. Niveles de desempleo de profesionales de T. S.

El desempleo a nivel nacional es estructural

c. Posición que ocupa el Trabajo Social en el desempleo en general.

Hay profesionales que incursionan en el área de nosotros, yo no se lo responsabilizo, yo se lo responsabilizo a T.S, por la deficiente formación que tienen en su gran mayoría en ese sentido los que ofrecen trabajo optan por dárselo a otros confesionales y no ha TS.

d. Ocupación del espacio Profesional de T.S. por otras Profesiones.

e. Funciones y responsabilidades acordes a la Profesión.

3. Empleadores y Formación.

a. Comparación del perfil de la oferta de empleo con el perfil de la formación.

Los perfiles que están pidiendo ahorita son perfiles amplios y ba a contratar a la persona que tenga las mejores competencias y habilidades, para el desempeño del cargo.

b. Déficits en la formación con respecto al mercado laboral.

Hay un gran divorcio entre la preparación y la formación que están teniendo los/as TS entre las exigencias del mercado laboral, el pensum de estudio tiene que ver ahí.

- c. Opinión sobre salario ofrecido.
Lo que no me parece es el salario, el Órgano Judicial, es bastante digno el trabajo.
 - d. Respuesta del T.S a la exigencia actual del País. Aportes
El T.S terapéutico que atiende el caso y tratamiento, perspectiva en género, informe técnico especializado, deficiencia en investigación social, incapacidad para hablar en público, hay actitud brillante, pero o es la mayoría todo eso nos hace débiles a los otros profesionales (otras carreras).
Ningún aporte
4. Necesidades y retos de la profesión.
- a. Sobre formación.
 - b. Sobre la inserción laboral.
 - c. Sobre promoción.
 - d. Sobre la organización del gremio.

ANEXO N° 3
GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA BOLSA DE TRABAJO-UES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Proceso de Grado. Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivo: conocer sus opiniones y valoraciones sobre la situación laboral de las Profesionales en el País.

Objetivo: Conocer las opiniones y valoraciones sobre la situación laboral de las profesionales en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

1. Bolsa de Trabajo

- a. Número de profesionales en la Bolsa de Trabajo.
Mire aquí son pocos los que han venido, por todo desde que existimos son 7 curricular los que se han recibido
- b. Instituciones formadoras.
Las Universidades, y aquí (Bolsa de trabajo-UES) se les informa y capacita para insertarse al mundo laboral, y sobre la formación de su perfil profesional, a todos los egresados y graduados que estén interesados, de todas las carreras que ofrece la UES

2. Situación laboral.

- a. Áreas laborales con mayor demanda de T.S.
Aldeas SOS, ONGs
- b. Niveles de desempleo de profesionales de T.S.
No, no sé, como le digo. Aquí de T.S no vienen, a veces vienen plazas para TS, y las sustituye Psicología o de otra carrera y también otras plazas que el TS puede desempeñar, pero como aquí no hacen presencia.
- c. Posición que ocupa el Trabajo Social en el desempleo en general.
Pues, habrán bastante sin empleo, no sé, yo he intentado coordinar con el Sub jefe de proyección social de la escuela de CCSS, yo soy la referente de CCHH. Incluso promoció en las aulas de clases de T.S, que podían venir a hacer su servicio social aquí, pero nunca vinieron, lo siento porque yo soy Trabajadora Social, y la carrera la están dejando por muy bajo.
- d. Ocupación del espacio Profesional de T.S. por otras Profesiones.
Lo que es aquí en la Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador, si, de otras carreras afines, aprovechan las plazas que T.S, puede laborar.
- e. Funciones y responsabilidades acordes a la profesión.
Le falta protagonismo a TS.

3. Empleadores y Formación.

Las instituciones son varias con las que tenemos enlace aquí, y brindamos asesoría laboral, pero no podemos ir a las casas de estos profesionales a traerlos y decirles todo lo que tienen que hacer, además ahora con las redes sociales, rápido se informan, y nos informamos.

- a. Comparación del perfil con la oferta de empleo y perfil de la formación
Mire, aquí se les brinda asesoría laboral, curso diplomados otros, pero aspirantes de TS no hay.
- b. Déficit en la formación con respecto al mercado laboral.

Los profesionales, que les ayudamos aquí observamos su perfil profesional y de acorde a sus capacidades así lo mandamos a la institución demandante de vacante.

- c. Opinión sobre salario ofrecido.
No es muy bueno, para empezar, después les aumentan su salario
- d. Respuesta del T.S a la exigencia actual del País. Aportes.
Pues nada, falta que darle más auge a la carrera

4.Necesidades y retos de la profesión.

- a. Sobre formación.
- b. Sobre la inserción laboral.
- c. Sobre promoción.
- d. Sobre la organización de la Bolsa de Trabajo.

La Bolsa de trabajo inicio sus funciones en el año 2011, y aquí estamos ofreciéndole muchos beneficios para egresados y graduados de todas las facultades que ofrece la Universidad de El Salvador.

ANEXO N° 4
GUÍA DE ENTREVISTA SURVEY



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Objetivo: conocer sus opiniones y valoraciones sobre la situación laboral de las Profesionales que trabajan en el País.
Datos personales.

- 1.) Nombre completo:
- 2.) Edad:
- 3.) Sexo:
() Masculino () Femenino
- 4.) Correo electrónico:
- 5) Teléfono celular:
- 6) Dirección de residencia:
- 7) Año de ingreso a la carrera:
- 8) Año de egreso:
- 9) Año de graduación:
- 10) Se graduó con CUM Honorífico:
() Si () No.
- 11) Número de miembros del grupo de investigación.
- 12) Tema de Investigación.

Datos laborales.

- 13) Trabajo usted en el área de la profesión antes de graduarse.
- 14) ¿Qué requisitos pedía la institución para la contratación? Describa:
- 15) ¿Trabaja actualmente? Si no trabaja continúe en la siguiente página.
- 16) ¿Cómo se enteró de la oferta de empleo?
- 17) Nombre y dirección de la institución en que labora:
- 18) Número de teléfono de la Institución:
- 19) Mencione unidad o proyecto en que esta destacado:
- 20) ¿Considera que se desempeña en su área profesional? Si o No, amplíe su respuesta.
- 21) Departamento/ Ciudad/Municipio de donde se desempeña
- 22) Señale tipo de contratación
() Por proyecto () Por contrato () Permanente
- (23) Si es por contrato o por proyecto, mencione el periodo de duración de su contrato.
- (24) Si no ha trabajado desde que se graduó ¿A qué razones le atribuye esa situación?

Relación con formación académica con desempeño laboral.

- 23) Considera que su formación profesional fue la pertinente con respecto a la realidad del país.
- 24) ¿Cuáles aspectos debería fortalecer en la formación académica?
- 25) ¿Cuáles aspectos? ¿Según usted, deberían incluirse en la formación porque no se encuentran en este momento?
- 26) ¿Qué aspecto cambiario o eliminaría del proceso de formación para calificar la profesión?

Gracias por contestar esta encuesta

ANEXO N° 5

CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: 2016.

CASO N°	VINETAS Y GENERALIDADES	CATEGORIAS PARA EL ANALISIS DE INVESTIGACION		
		RELACION LABORAL	OPORTUNIDADES DE CONTRATACION	SITUACION EMPLEO
1	<p>“mirando el techo de mi casa”</p> <p>sexo: femenino edad: 30 años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de T.S.?</p> <p>La misma razón, las empresas necesitan personal apto y con mucha experiencia, no estar asociado a la ATSES y consejo de salud pública me ha afectado</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo</p> <p>Ha optado por muchas como ONG, Aldeas Infantiles, Fundación Amor, San Vicente de Paul y otras, pero en más de alguna me llamaron pero era para viajar a otro Depto. y pues no acepte.</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar</p> <p>Pues actualizarme con las leyes y temas de interés nacional, capacitarme constantemente con cursos.</p>
2	<p>“a pesar de que estoy joven”</p> <p>sexo: femenino edad: 24años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS?</p> <p>La verdad no es muy buena, porque, tienes que estar joven y con experiencia y estas recién graduada, y la única experiencia que tengo son las practicas del proceso académico</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo</p> <p>Hum a muchas porque para eso estudie y se supone que tengo mayor probabilidades de encontrar empleo, por último que fui al súper selectos, y no porque me dijeron que los profesionales ganan más de lo que ellos pagan...</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar</p> <p>Ya hice varios, al final creo que aunque sea un trabajito peligroso por la inseguridad social, yo lo acepto así como esta mi situación económica</p>
3	<p>“me equivoque de carrera”</p> <p>sexo: femenino edad: 25años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS?</p> <p>Son muchos los requisitos y tienes que tener habilidades y conocimientos en específicos que las instituciones demandantes exigen.</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo?</p> <p>He ido a todas casi, hasta medicina legal, pero allí es más difícil hay que esperar a las trabajadoras sociales se jubilen, ya probé las que conozco y sigo averiguando otras.</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar</p> <p>Por mi lo que sea, pero la gente me va criticar que para eso estudie, pero voy a hacer otros intentos, mientras empiezo un pequeño negocio</p>
4	<p>“el trabajo de campo no es para m”</p> <p>sexo: femenino edad: 25años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS?</p> <p>La experiencia es lo primero que te piden, y otra es que por la visión de lo social te ofrecen trabajo con la callegización o delincuencia</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo</p> <p>A muchas fui al Hospital Militar, pero necesito la firma de los que tienen mayor rango ahí, también fui a una ONG que me ofrecieron trabajo de campo pero no quiero arriesgar mi vida de esa manera, por lo que no acepte.</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar</p> <p>Todos los que estén a mi alcance, pero no voy a invertir tiempo ni dinero ya en cursos y capacitaciones por el momento, primero debo trabajar, si yo me siento capaz de desarrollarme profesionalmente ya, y si algo no se ahí lo aprendo.</p>
5	<p>“es importante destacar lo que te hace única”</p> <p>sexo: femenino</p> <p>edad: 24 años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS?</p> <p>Pues te sierran las puertas, porque no tienes quien te recomiende, no complementas los requisitos, no es el profesional idóneo, pero con cuello blanco, aunque no podas nada ahí tienes tu oportunidad.</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo</p> <p>Fui al MOP, ANDA, ISSS y otras pero no hay para TS, así me dicen pero habrá un lugar para mí, me siento optimista la verdad.</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar</p> <p>Ser contante para alcanzar mi objetivo ya hice todo un esfuerzo estudiando, ahora siento que esta situación ya es lo de menos, mantener una actitud positiva, para no rendirte, prepárame para las entrevistas.</p>

6	<p>“en algo me va servir” sexo: femenino edad: 25 años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS? La experiencia lo bloquea a uno, porque uno dice que ha hecho prácticas, y todo lo que se hacer pero piden constancia por escrito que has laborado en x institución.</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo Al Hospital Blum, ISSS, ISNA, y otros pero nada... solo me agarran el currículo y que me van a llamar</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar En el ámbito laboral trabajar día a día para conseguir mis objetivos, un voluntariado en una institución, para abril brecha.</p>
7	<p>“me siento con limitantes” sexo: femenino edad:24 años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS? Con limitaciones económicas ya que aquí no puedo generar ingresos, comer de mi ejercicio profesional</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo A varias de 20 solo he ido como a dos entrevistas, pero el salario ofrecido era muy bajo, sin embargo yo aceptaba, pero me dijeron, que cuando consiguiera otro trabajo los iba a abandonar.</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar La frustración me embarga a veces, pero estoy consciente de lo que debo hacer para seguir adelante</p>
8	<p>“a nadie le he dicho” sexo: femenino edad:34 años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS? Y es que para TS es poca la oferta en los periódicos o donde sea lo que uno va optando que se asemeje el campo con nuestro que hacer.</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo? Yo Fui Ágape me dijeron que me iban a llamar, al ISNA, pero estoy esperando, yo siento que ya pase así bastante tiempo, me gradué en diciembre casi 7 meses.</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar En cual institución y cómo vas a llegar se siente uno con cosquilleo y la inseguridad si te aceptaran como vas a actuar, pero yo no quiero victimizarme ante esto.</p>
9	<p>“espero lo mejor” sexo: femenino edad:24años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS? Saber las leyes como la LEPINA, al Adulto mayor o formulación y ejecución de proyecto, a medias lo he visto en la U.</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo? Hum son muchas las que tengo en mi listado, he ido a casi todos los hospitales porque en el área de educación para la salud me gustaría trabajar.</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar No rendirme y buscar trabajo, a la vez ocuparme en una actividad que me genere dinero, porque yo tengo mis necesidades, y la de mi familia.</p>
10	<p>“es mejor así” sexo: femenino edad:24 años Estudio: Lic. T.S desempleada</p>	<p>¿Cuál es la percepción que tienes sobre los requisitos que piden para una plaza, específicamente de TS? Me han exigido Licencia de Conducir, y eso no puedo y no tengo dinero para comprarla.</p>	<p>¿A qué clase de instituciones has aplicado desde que estás buscando trabajo? En el FSDL, me tenía posibilidades si, presentaba licencia de Conducir, vehículo propio, para trabajar en campo y trasladarme en menos tiempo</p>	<p>Qué esfuerzo estarías dispuesta a hacer para trabajar Todo lo que este a mi alcance, empezar en algo aunque no ejerza como profesional, pero empezar ya, es lo que quiero.</p>

Fuente: Anexo elaborado por estudiante egresada de Lic. en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada a los mismos, 8 de julio de 2016

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS.

CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL CELATS. La Práctica del Trabajo social. Guía de análisis de Capacitaciones. Jr. Jorge Vandergben 351. Miraflores, Lima-Perú, CELATS Ediciones, septiembre de 1983, 568.Pág. 30.

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. Legislación Leyes Civiles y de Familia. 2da Editorial, San Salvador, El Salvador. Editorial LIS, mayo de 2010, Pág. 540.

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR. San Salvador, Diario Oficial N. 234, 16 de diciembre de 1983.

ESCOBAR VALENZUELA, GUSTAVO. Ética. Introducción a su problemática y su Historia. 3ª. Edición. McGraw-Hill. México, 1992.

GARCIA SALORD SUSANA. La Estructura del Campo Profesional. Argentina, Editorial, Lumen, 1988, 364.Pág. 35.

MONTAÑO, Carlos E. La Naturaleza del Servicio Social, 2da Edición, Alejandra Pastorini (Traducción Portugués), Sao Paulo, Cortez Editora, 200, Pág.140.

PNUD Informe de Desarrollo humano de El Salvador. 2007

RUIZ OLABUENGA, JOSE I, ISPIZUA, MARIA ANTONIA, "La descodificación de la vida cotidiana", Método de investigación cualitativa, Bilbao España universidad de Deusto, 1989, página n. 44 a la 45.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Ciudad Universitaria. El Salvador, enero de 2004, Pág. 25.

2. DOCUMENTOS Y FOLLETOS

REGLAMENTO DE LA GESTION ACADEMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Diario Oficial Nª. 159, Tomo 352 Del 27 de agosto de 2013.

ESCOBAR CORNEJO MARIA DEL CARMEN.

Instructivo Especifico sobre Egreso y Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, San Salvador, Universidad de El Salvador, enero de 2013.

3. PERIÓDICOS

GONZALEZ, Xiomara, "Desempleo afecta más jóvenes". ContraPunto-El Salvador, San Salvador, El Salvador, C.A, 11 de mayo del 2001, Pág.2.

4. FUENTES ORALES

Mayenci Guzmán, Graduada en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016.

Milena López, Graduada en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016.

Rosario Hernández, Graduada en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016

Selena García, Graduada en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016

Estefanía Ortiz, Graduada en Trabajo Social: perspectivas en oportunidades de contratación laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016

Lorena Rodríguez, Graduada en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016

Laura Morales, Graduada en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016

Angelina Ruíz, Graduada en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016

Tatiana Hernández, Graduada en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016

Carmen Elena Rosales, Graduada en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.), Graduada en T.S, 22 de abril de 2016

5. BOLETIN

BOLETIN ESTADISTICO. "Boletín estadístico primer ingreso 2010". Boletín, C.U., San Salvador, El Salvador, El Salvador, C.A., Equipo de la Unidad de Desarrollo del Sistema de Información de la Administración Académica, año 7, Pág. 34.

6. SITIOS WEB

GOLLA OROZCO, Adriana, "¿Cómo enfrentar la falta de experiencia al ingresar al mercado laboral?"

Revista Universitaria México, Universidad Justo Sierra E, año 3, N° 13, 1 de febrero de 2011, Pág. 1 al 3.

<http://www.pnud.org/sv/2007/content/view/71/160>

EL INTERACCIONISMO SIMBOLICO, (en línea), (citada el 14 de abril de 2016), disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servelet/SBReadResourceServlet>

7. ENTREVISTAS

LINARES, María “Situación Laboral de las y los Profesionales en Trabajo Social en El Salvador” entrevista sobre las opiniones y valoraciones, de la presidenta de la Junta de Vigilancia de Trabajo Social Licda. María Linares en relación de los profesionales en Trabajo Social del País. Local ATSES, San Salvador, coordinado por la estudiante en Proceso de Grado la UES, abril 14 de 2016 (2: pm a 4: pm)

SOLORZANO, Yolanda “Situación Laboral de profesionales de Trabajo Social en El Salvador” entrevista a la responsable de la unidad de la Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador, Local Bolsa de Trabajo-UES, entrevista, 13 de abril de 2016

SEGUNDA PARTE:

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO
SITUACIÓN LABORAL DE GRADUADAS DE TRABAJO SOCIAL:
ANTECEDENTES, CARACTERÍSTICAS, MARCO REFERENCIAL Y
CONDICIONANTES QUE IMPACTAN (ESCUELA CC.SS., SAN SALVADOR,
2014-2015.
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN OPORTUNIDADES DE
CONTRATACIÓN LABORAL” (UES, SAN SALVADOR, 2014-1015)

1.

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE
GRADO 2016

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.

PRESENTADO POR:
HENRIQUEZ RODRIGUEZ, VERONICA LISET

CARNÉ
HR03008

PLANIFICACIÓN ELABORADA, POR LA ESTUDIANTE EGRESADA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I – II, 2016

Sandra Lorena Benavides de Serrano
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

AGOSTO, 2016.
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINA
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO GRADO 2016	108
INTRODUCCIÓN	111
1. DESCRPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	113
1.1. REQUISITOS Y ORGANIZACIÓN	113
1.2.PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	114
1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN	114
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	115
2.1. OBJETIVOS GENERALES	115
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	115
3. ACTIVIDADES Y METAS	116
3.1. ACTIVIDADES	116
3.2. METAS	116
4. ESTRATÉGIAS DE INVESTIGACIÓN	117
4.1.PARA ENRIQUESIMIENTO DEL MARCO TEÓRICO	117
4.2.SELECCIÓN DE TÉCNICAS	117
5. POLÍTICAS	118
5.1.POLÍTICAS INSTITUCIONALES	118
5.2.POLÍTICAS DE INVESTIGACIÓN	118
6 RECURSOS	119
6.1.RECURSOS HUMANOS	119
6.2.RECURSOS MATERIALES	119
6.3.RECURSOS FINANCIEROS	180
6.4.RECURSO TIEMPO	120
7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	120
7.1.CONTROL	121
7.2.EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO	121
ANEXOS	122
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN	123
2. PRESUPUESTO INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO	124
2.CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN PROCESO DE GRADO	125
BIBLIOGRAFÍA	126

INTRODUCCIÓN

La Planificación es elaborada por la estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social de la ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado 2016, donde se journalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación del eje temático **Ejercicio Profesional de Trabajo Social**, enfocada la investigación en las Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral (UES. San Salvador, 2014-2015).

El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante todo el proceso, en donde se organizarán y se journalizarán las actividades correspondientes a cada una de las facetas implicadas, partiendo de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación.

La importancia de esta planificación, consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en describir la organización etapas y desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las actividades, utilizando las POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten a la investigadora tomar decisiones.

Además, de los RECURSOS HUMANOS, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta la estudiante investigadora que es necesario para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN los cuales le garantizan a la investigadora, un trabajo eficiente y eficaz.

Así mismo se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio; se presenta también el PRESUPUESTO GENERAL, el cual facilitará la gestión de la investigación y las REFERENCIAS, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesore/as serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que la estudiante egresada deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo que parte de las unidades de aprendizaje y la Normativa Universitaria que rige los procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. REQUISITOS Y ORGANIZACIÓN

Según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador. Lo establecido en el art. 192 del capítulo 1 del Trabajo de Grado. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica, de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

1.1.1. Responsables de desarrollar la investigación de proceso de grado de acuerdo al artículo 193 del reglamento y capítulo ya antes mencionado los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de grado y desarrollar su investigación de forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrá ser de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo de cinco participantes conforme a las circunstancias especiales calificadas por ampliadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de estudio, a juicio de la Coordinación de Proceso de Graduación.

1.1.2. Tiempo establecido en la Planificación

El período de ejecución del proceso de investigación está programado para seis meses pudiéndose prorrogar hasta un año desde el mes de marzo hasta el mes de septiembre de 2016

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada

- 1.2.1. Perfil del tema de investigación: Describe la temática que se pretende abordar y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.
- 1.2.2. Plan de Trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el Proceso de la investigación.
- 1.2.3. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.
- 1.2.4. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso y método a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada.
- 1.2.5. Informe Final: Es la presentación final de resultados de la investigación con documento anexo: plan, diagnostico, protocolo.

1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

Según El Reglamento de la Gestión Académico- administrativa de la Universidad de El Salvador, tiene la finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes:

1.3.1. Docente Asesor

Los/as docente asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con la estudiante, realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.2. Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, quien tendrá las funciones de: proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante egresada dentro del Proceso de Grado

Dentro del proceso de grado 2016, participa la estudiante egresada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, 1 persona individualmente, quien investigará una temática de interés, tomando como eje central, el Ejercicio Profesional.

1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual se nombrará por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

2.1.1. Establecer el proceso de la investigación para conocer las perspectivas en oportunidades de contratación laboral de graduadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Elaborar los documentos concernientes a la planificación del proceso de investigación.

2.2.2. Ejecutar la investigación sobre Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral de la Universidad de El Salvador.

- 2.2.3. Realizar la investigación a través de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo para recolectar información necesaria de manera analítica.

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- 3.1.2. Asesorías programadas con la Coordinadora General de Procesos de Graduación, Docentes Asesor y reuniones.
- 3.1.3. Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.
- 3.1.4. Elaboración y presentación de documentos de planificación: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.
- 3.1.5. Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos en el Trabajo de campo, aplicando técnicas cualitativas.
- 3.1.6. Realizar gestiones y contactos con informantes claves y profesionales especializados en temática a abordar.
- 3.1.7. Elaboración, exposición y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada y presentar los resultados en un informe final de investigación.
- 3.1.8. Elaborar la programación y logística de la defensa ante el jurado, coordinadora, asesores.
- 3.1.9. Redactar el informe final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador y presentarlo a instancias establecidas.
- 3.1.10. Preparar logística para la clausura de investigación en proceso de grado.

3.2. METAS

- 3.2.1. Presentar la propuesta de perfil de investigación durante la primera semana de febrero 2016.

- 3.2.2. Asesorías con coordinadora, asesor, y revisión bibliográfica y la elaboración de los documentos desde febrero hasta la cuarta de julio
- 3.2.3. Elaboración y presentación del: plan, diagnóstico situacional y protocolo desde la segunda semana de febrero a abril 2016.
- 3.2.4. Elaboración y validación de instrumentos para la recolección de datos y contactar a informantes claves en marzo-abril, 2016.
- 3.2.5. Aplicación de técnicas cualitativas y evaluación de capítulos desde la primera semana de abril hasta la cuarta semana de junio, 2016.
- 3.2.6. Defensa de los resultados ante el jurado calificador en la primera semana de Julio, 2016.
- 3.2.7. Presentar el informe final a las instancias establecidas en la tercera y cuarta semana de agosto.

4.

ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

4.1. PARA ENRIQUESIMIENTO DEL MARCO TEORICO.

- 4.1.1. Se realizará lectura de la documentación bibliográfica, revistas, boletines, sitios web, otros, relacionados al tema de investigación.

4.2. SELECCIÓN DE TÉCNICAS.

- 4.2.1. Se seleccionarán las técnicas idóneas para lograr los objetivos propuestos. En la investigación se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo, en el cual se aplicarán las técnicas que se estimen convenientes.
- 4.2.2. Se establecerá coordinación con autoridades de la ATSES y coordinador de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.
- 4.2.3. Se establecerá contacto con todas las profesionales de Trabajo Social graduadas en la UES en los años 2014-2015.
- 4.2.4. Se establecerá relación profesional con todas las personas que se involucren en el proceso de investigación.

5.

POLÍTICAS

5.1. POLITICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación es orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.3. El proceso de graduación tendrá una duración de seis meses, con una prórroga de seis meses debidamente justificado, dividido en dos etapas.
- 5.1.4. La planificación de la investigación requerirá un documento de Plan, Diagnostico, y un protocolo para la investigación.

5.2. POLÍTICAS DE INVESTIGACIÓN

- 5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y con la Planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales, por tanto, el estudio será acorde a las problemáticas sociales.

Para ello se ha definido un eje central ejercicio de Trabajo Social que se oriente a la investigación sobre el tema graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de Contratación Laboral (UES. San Salvador, 2014- 2015.)

- 5.2.2. La estudiante investigadora deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las asesorías.
- 5.2.3. Asistir y cumplir con las asesorías en Proceso de Grado para tener una orientación oportuna y objetiva en el Trabajo de Graduación.

- 5.2.4. Entregar los documentos de planificación en las fechas establecidas.
- 5.2.5. La investigadora presentará el informe final de la investigación incorporando las observaciones realizadas por el docente asesor y Coordinadora del Proceso de grado según la Normativa Universitaria.
- 5.2.6. Cumplimiento de los objetivos y metas, así como de las tareas y actividades propuestas por estudiante investigadora.

6.

RECURSOS

6.1. RECURSOS HUMANOS

Coordinadora General de Procesos de Graduación.

Docente asesor.

Estudiante en proceso de graduación.

Graduadas de la UES de la Licenciatura en Traba Social.

Coordinadora de la carrera de Trabajo Social de la UES.

Otras autoridades de la UES.

6.2. RECURSOS MATERIALES.

Para realizar la investigación es necesario contar con 1 computadora la que será utilizada para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón que serán utilizados por la estudiante para la investigación y las exposiciones de los avances frente a Asesor.

Las 1200 impresiones son el estimado a utilizar para presentar la documentación solicitada y el informe final, 3 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastenes, folders y empastados. Un aproximado de 1000 copias, 2 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesitará para realizarla investigación para elaborar los

documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto)

6.3. RECURSOS FINANCIEROS.

Los recursos financieros serán proporcionados por la estudiante realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres y madres de familia. (Véase anexo N° 2 Presupuesto)

6.4. RECURSO TIEMPO.

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante seis meses distribuido en cada etapa así. El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2016.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaborarán tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

7.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, tanto de asesor y Coordinadora de Proceso de Grado, así como demás actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de graduación.

7.1. CONTROL

Cada una de las evaluaciones, servirá como indicador para el logro de los objetivos y metas planteadas. Con ello se pretende realizar un mejor control y seguimiento en desarrollo efectivo y consistente del proceso.

7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación cuantitativa con respecto a las actividades realizadas por la investigadora son:

7.2.1. Planificación en las actividades de investigación	(10%)
7.2.2. Presentación escrita, Diagnóstico, Plan de Trabajo y Protocolo	(20%)
7.2.3. Ejecución: Exposiciones de temas o ponencias	(10%)
7.2.4. Entrega de avances tres c/u 5% (como mínimo.)	(15%)
7.2.5. Exposición y defensa de avances tres c/u 5%	(15%)
7.2.6. Documento: Exposición y defensa, presentación escrita del Informe final de investigación	(10%)
7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación	(20%)
Total	100%

Porcentajes asignado por las etapas de desarrollo del proceso de grado: (Art. 203) y Acuerdo de Junta Directiva de la Facultad.

ETAPA I: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA II: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA III: EXPOCISIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

ANEXOS

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTGACION DE PROCESO DE GRADO 2016
2. PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACION PARA PROCESO DE GRADO 2016
3. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL EN PROCESO GRADO 2016

ANEXO: 2

PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016.

CANTIDAD	RECURSO HUMANO	COSTO	
1	Estudiante en Proceso de Grado	Proceso de Grado	
1	Docente Asesor	Asignado por la escuela de Ciencias Sociales	
1	Coordinadora General de Proceso de Grado de la Escuela de Ciencia Sociales.	Asignado por la escuela de Ciencias Sociales	
	RECURSO MATERIAL	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1450	Impresiones	\$0.10	145
300	Fotocopias	0.03	9
30	Fastenes	0.15	4.5
30	Folder	0.15	4.5
1	Perforadora de papel	7.00	7.00
3	Anillado	1.50	4.50
3	Empastados	10.00	30
10	Bolígrafos	0.20	2
5	Lápices	0.15	0.75
2	Cuadernos	1.00	2
1	Fotocopia de informe final	5.00	5.00
1	engrapadora	2.00	2.00
1	Agenda	4.50	4.50
3	Empastados	10.00	30
2	USB	8	16
3	CD'S	1.00	3.00
2	Resma de papel bond tamaño carta	4.00	8.00
	otros		
1	Computadora	700	700
1	Impresora	60.00	60.00
1	Escáner	200.00	200.00
1	Uso de internet	50.00	50.00
1	Grabadora de voz digital	275.00	275.00
1	Trasporte	2.30	75.9
	Total		1,422.75

FUENTE: Cuadro Elaborado por estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado 2016.

ANEXO N° 3
CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2016)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"



Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: 29 de noviembre de 2017_____

Docente Asesora: Sandra Lorena de Serrano_____

Local: Edificio Administrativo de la Facultad de CC y HH, segunda planta, sala de reunión de Escuela de CC SS_____HORA: 3:00 pm

TEMA: Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de Contratación Laboral (UES, San Salvador, 2014-2015):

NOMBRE DE LA ESTUDIANTE INVESTIGADORA	CARNE	PLANIFICACIÓN ETAPA I.		EJECUCIÓN ETAPA II.		TOTAL, ETAPAS I Y II.		EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III.			TOTAL	CALIF. FINAL.
		Planificación y participación en las actividades calificación 10%	Plan, Diagnóstico y Protocolo calificación 20%	Exposición tema o ponencia 10%	Exposición y avance de capítulos calificación 30%	Informe final de la Investigación 70%	Exposición del informe 20%	Presentación informe final 10%	30%			
VERÓNICA LISET HENRÍQUEZ RODRÍGUEZ	HR03008											

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH., APROBACIÓN DE EVALUACIÓN
ACUERDO N°807, PUNTO: V16, ACTA N° 21/2014, FECHA SESIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014
MCE: 12/02/2014

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

Msc: Sandra Lorena Benavides de Serrano_____:
Docente asesora Firma

MsC: Godofredo Aguilón Cruz_____:
Firma

MsC: Xiomara Yáñez de Tamayo_____:
Firma

FECHA DE ENTREGA: _____

BIBLIOGRAFÍA

MANUALES Y REGLAMENTOS

1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013, Págs. 56.
2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN (Coordinadora General de Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales),” Instructivo Específico sobre egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014, Págs. 42.

2:

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL–TEMÁTICO

SITUACION LABORAL DE GRADUADAS DE TRABAJO SOCIAL:
ANTECEDENTES, CARACTERÍSTICAS, MARCO REFERENCIAL
Y CONDICIONANTES QUE IMPACTAN
(ESCUELA CC.SS., SAN SALVADOR, 2014-2015)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



SITUACION LABORAL DE GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL:
ANTECEDENTES, CARACTERÍSTICAS, MARCO REFERENCIAL Y
CONDICIONANTES QUE IMPACTAN
(ESCUELA C.C.S.S. SAN SALVADOR, 2014-1015)

PRESENTADO POR
HENRÍQUEZ RODRÍQUEZ, VERÓNICA LISET

CARNÉ
HR03008

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO, ELABORADO POR LA
ESTUDIANTE EGRESADA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I y II-2016

Máster Sandra Lorena Benavides de Serrano
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

AGOSTO DE 2016

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINA
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO	127
INTRODUCCIÓN	130
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES-ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	132
1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	132
1.1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS	132
1.1.2. ORGANIZACIÓN ORGANIZATIVA	133
1.1.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA INSTITUCIÓN	133
1.1.4. CARACTERIZACIÓN DIAGNÓSTICA ACTUAL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	134
2. LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: ANTECEDENTES, GENERALIDADES, POBLACIÓN ESTUDIANTIL	136
2.1. ANTECEDENTES	136
2.2. GENERALIDADES	137
2.3. POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y GRADUADOS	137
3. MARCO REFERENCIAL: CAMPO PROFESIONAL- INSTITUCIONAL, MARCO JURÍDICO Y MERCADO LABORAL	138
3.1. CAMPO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL	138
3.2. MARCO JURIDICO E INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL	140
3.3. CONDICIONANTES DE LA SITUACIÓN LABORAL DE TRABAJO SOCIAL EN SAN SALVADOR	145
ANEXOS	152
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	153
2. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	154
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CCSS (CICLO I-2016)	155
BIBLIOGRAFÍA	157

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional–Temático elaborado por la estudiante en calidad de egresada de Licenciatura en Trabajo Social, realizando el trabajo de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades; como un requisito.

Este diagnóstico se titula SITUACIÓN LABORAL DE GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: Antecedentes, Características, Marco referencial y Condicionantes que impactan (Escuela C.C.S.S. San Salvador, 2014-1015) Lo importante es conocer el significado que tiene para ellas la inserción al mercado laboral, consecuencias que viven las profesionales en la vida cotidiana. Tomando como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con el objetivo de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar las perspectivas sobre el campo laboral para las profesionales de Trabajo Social, base jurídica que demanda el contrato de estos, y el contexto social, en que se sitúa.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional–temático, surge de la necesidad de conocer la inserción al mundo laboral de los graduados en los años 2014-2015 de Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en la Escuela de Ciencias Sociales, entre las consecuencias se encuentran: alto nivel de desempleo, desesperanza, entre otros; es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de las profesionales que experimentan esta problemática.

El diagnóstico contiene una breve descripción de la situación del campus universitario, específicamente de la Escuela de Ciencias Sociales, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria y respecto al tema de investigación marco de referencia, los elementos condicionantes para la

inserción al mercado laboral de profesionales de Trabajo Social de investigaciones previas.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la elección del tema. Así mismo, se realizaron entrevistas a: La Bolsa de Trabajo de la UES, miembros de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES), de investigación diagnóstica a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.

CONTEXTUALIZACION DE LA FACULTAD CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CC Y HH.

La facultada de Ciencias y Humanidades, está ubicada en la Ciudad Universitaria en la final 25 avenida norte de San Salvador, siendo su número de teléfono 2511 2000, brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo N° 1)

1.1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La Facultad de Ciencias y Humanidades nació el 13 de octubre de 1948 con el nombre de Facultad de Ciencias y Humanidades por el acuerdo del consejo superior universitario (C.S.U.) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena. Su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. Durante la decanatura del Dr. Napoleón Rodríguez Ruiz la facultad de ciencias y humanidades experimento su reestructuración.

Es en ese periodo que surgen las escuelas de psicología, historia y ciencias sociales, periodismo idiomas; además se separaron Filosofía y Letras y desapareció la escuela de matemáticas y ciencias exactas. En 1960 se realiza una aprobación de nuevos planes de estudio a las 6 escuelas que comprendía la facultad de Ciencias y Humanidades.

La facultad de C.C y H.H administra en el año 2016, veinte Licenciaturas en seis Departamentos (filosofía, Periodismo, Letras, Ciencias de la Educación, Psicología e Idiomas Extranjeros).y dos escuelas (Ciencias Sociales y Arte). También forma cinco profesorados (Enseñanza del Idioma Inglés, Educación parvulario, Educación Básica en Ciencias Sociales y Lenguaje y Literatura), forma un Técnico en Bibliotecología.

A nivel de posgrados la facultad sirve seis Maestrías (Derechos Humanos, Métodos y Técnicas de investigación Social, Docencia Universitaria, Literatura, Traducción Inglés-español), un Doctorado en Ciencias Sociales. La demanda de

las carreras humanistas cada año ha ido aumentando y tiene estudiantes activos 7.923

1.1.2. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA.

A continuación, se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades²²: Junta Directiva conformada por el Señor Decano Licenciado José Vicente Cuchillas Melara, Señor Vice decano, como Secretario el Maestro Rafael Ochoa Gómez y la Representación estudiantil y personal profesional no Docente-Docentes

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: departamento de letras, departamento de filosofía, de psicología, departamento de idiomas extranjeros, departamento de periodismo, departamento de Ciencias de la Educación, escuelas de artes Plásticas, escuelas de Ciencias Sociales y la escuela de posgrado. En cuanto al personal empleado, la facultad de ciencias y humanidades cuenta con 183 profesores universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

1.1.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INSTITUCIÓN²³

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el País en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje y de la Investigación Científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

²² Carlos Posada, coordinador Planificación FCCHH” investigación Diagnóstica de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

²³ Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014.

Al ser una Institución de educación tiene valores como la cooperación, solidaridad y trabajo en equipo.

1.1.4. CARACTERIZACIÓN DIAGNÓSTICA ACTUAL EN LA FACULTAD DE CC Y HH

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades es de 6,651²⁴ siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 18 a los 50 años de edad.

El surgimiento de la escuela de Ciencias sociales en las relaciones académicas científicas de la Universidad de El Salvador es a partir de 1960, que se proponen los planes de estudio para las Licenciaturas de cuatro Escuelas en el período del Doctor Dagoberto Marroquín²⁵.

Ofrece cuatro Licenciaturas encaminadas al área humanística y social: las cuales actualmente tienen una población estudiantil de: Sociología 212 estudiantes, Trabajo social 507, antropología sociocultural con 143 e Historia 148; en las cuales se hace una población de 1,010 estudiantes, 34 docentes y 7 empleados administrativos.

En las reformas académicas se dieron transformaciones importantes se asignaron las cátedras de Sociología General y teoría de la historia. Luego, en 1966 se incorpora la licenciatura en Sociología.

La década de los ochenta le permitió a la Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario de reflexionar y entender la convulsión de la guerra civil, por la que atravesaba la sociedad salvadoreña; la que pretendió finalizar con los Acuerdos de Paz en 1992.

En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias Sociales se ha realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades desde que se actualizó en 1995, la cual se aprobó, pero quedó sujeta a

²⁴ Administracion academica "población estudiantil y funciones", Facultad de CC y HH, 7 de marzo de 2016.

²⁵ Cristopher "Historia Hiinstitucional de la facultad de CC y HH", 2015, pag

disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología, Antropología e Historia lo que continua actualmente.

La última comisión de seguimiento al proyecto de conversión de departamentos a Escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades fue nombrada por el vicedecanato a cuatro personas y a la comisión académica, esta presentó a consejo superior universitario la propuesta sobre la justificación de nombramiento de jefaturas para Departamentos de las Escuelas de Ciencias Sociales y la Escuela de Idiomas Extranjeros.²⁶

La Escuela de Ciencias Sociales comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 se incorpora la carrera de “Técnico en Trabajo Social” a la Universidad de El Salvador a través de la escuela de CCSS. En esta misma Escuela se organizó el Plan de estudio de Licenciatura en Trabajo Social y propuso a Junta Directiva y está a C.S.U. Aprobándose en el en enero de 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología Sociocultural.

Con respecto a la Organización Administrativa actual de la Escuela de CCSS está en función el director de cuatro coordinaciones de las carreras que se imparten; Coordinación de la unidad de Proyección Social; coordinadora General de procesos de Graduación, Unidad de Centro de Computo, Técnico/a responsable del centro de documentación, los cuadernos de servicio sociales; personal Docente, secretaria y servicio

Misión y Visión:

Misión: “Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico

²⁶ Maria del Carmen Escobar: “seguimiento a Legalizacion de Escuela de CC SS”, entrevista 17 de febrero de 2016.

con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.”

Visión: “Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.

Características de la Escuela como institución

La Escuela de C.C.S.S. es una institución organizada por sí misma, ya que tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio; lo que limita que esta no solamente se mueva dentro del ámbito educativo. Por lo que la falta de recurso humano y financiero son problemas latentes y de gran envergadura; por ello, no se pueden ofertar más carreras y plazas para docentes, el habilitar programas de capacitación y evaluación del desempeño laboral y rendimiento académico

2.

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: ANTECEDENTES, GENERALIDADES, POBLACIÓN ESTUDIANTIL

2.1. ANTECEDENTES

Con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la aprobación del Ministerio de Cultura se encomienda la misión a Trabajadores Sociales formados en Chile y lo continua Raquel Zamora; de crear la Escuela de Trabajo Social en el año de 1952, y creándose la Escuela el 20 de mayo de 1953. Trabajo Social como carrera técnica fue producto de la reforma educativa en el país, en 1981 ampliando la cobertura a nivel nacional y trabajándose en Universidades privadas hasta 1985; es así que 46 Instituciones impartieron la carrera y 12 de ellas fueron Universidades privadas

2.2. GENERALIDADES

Las principales áreas de inserción laboral para la carrera son; Promoción Humana, Procesos de Desarrollo Local, Investigación Macro y Micro Social, Bienestar Familiar, Violencia Intrafamiliar, Gerencia Social, Adultos Mayores, Bienestar Estudiantil, Medio Ambiente, Libre ejercicio de la Profesión como Consultores, Orientadores, Docentes, Planificadores, Administradores, Investigadores, área jurídica, entre otros.

La Licenciatura de Trabajo Social. Inicio en el ciclo I-2002 sus estudios con maya curricular de la Universidad de El Salvador.

La Licenciatura fue conducida por coordinadores, siendo primer coordinadora Licenciada Lilian de Gómez, segundo Licenciado Pedro Rivera, tercera Licenciada Zoila Silva, cuarto Dr. Alirio Henríquez y actualmente Maestra Sandra Lorena de Serrano.

Es hasta el año de 1995 que se crea la ley de educación superior, y abre el espacio para insertar la carrera hasta la educación superior, con ello se abriría una nueva puerta para el Trabajo Social y el 21 de abril de 1998 se presenta una propuesta de incorporar la Escuela de Trabajo Social a la Universidad de El Salvador, esta comenzó a funcionar en 1999, dando a la primera generación graduada de Técnicos de Trabajo Social de la Escuela en 2002.

2.3. POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y GRADUADOS

La carrera de Trabajo Social tiene actualmente la cantidad de 507 estudiantes inscritos en el año 2016, los cuales, 411 son del género femenino y 96 son del género masculino.

Con relación a la población de estudiantes graduados de la Licenciatura en Trabajo Social desde su inicio- hasta la fecha-

La escuela de CCSS que imparte esta carrera de Trabajo Social cada año se incrementan los graduados y el mercado de trabajo no adsorbe en este caso concreto las graduadas dándose el problema.

3.

MARCO REFERENCIAL: CAMPO PROFESIONAL- INSTITUCIONAL, MARCO JURÍDICO Y MERCADO LABORAL.

3.1. Campo Profesional de Trabajadores Sociales

Antes de conocer las perspectivas sobre la inserción al mundo laboral de las graduadas de la Licenciatura de Trabajo Social de la UES, es necesario conocer el espacio laboral en que están situados, además de aquellos elementos que se encuentran involucrados en este espacio laboral nos permite acercarnos al rol que desempeñan los profesionales en Trabajo Social independientemente de la institución en que labora y que son asignados desde su especificidad como profesión.

Las instituciones no solo representan los aspectos organizacionales, los objetivos y las metas que se pretenden alcanzar, sino que también involucran la dinámica interna que existe en esta, las formas o procedimientos que utilizan para el alcance de objetivos en relación a los servicios y recursos que prestan.

Estas instituciones se encuentran sumergida en una estructura sociopolítica, y responden directamente a ella, a través de mecanismos manifestados en programas con carácter de políticas sociales o como ensayos para convertir dichas acciones en programas o futuras políticas sociales.

Aquí se deja ver la representación administrativa y organizativa que adopta el Estado, respecto de los servicios sociales, y que en la mayoría de los países corresponde a intereses minoritarios, de manera que los derechos sociales son constituidos en servicios que el Estado brinda en calidad de buenas obras para las mayorías.

Las y los usuarios son definidos como el sujeto (persona o grupo) que recibe un servicio de las institucionales Estatales y privadas. Se conocen como tales, a quienes se encuentran en una situación de necesidad, de carencia o problema, y que se avocan a las instituciones correspondientes para satisfacerlas, de esta

forma, las instituciones cumplen con su objetivo, el brindar asistencia a las y los usuarios que la necesitan.

Sin embargo, visto de esa manera, las y los usuarios pasan a ser consumidores de los servicios sociales, alejándoles de su calidad de contribuyentes a través de impuestos directos e indirectos, excedentes de quienes trabajan, y la relación institución usuarias y usuarios se resume a solicitar un servicio y entregarlo o resolverlo. Una vez más aparece el papel redentor del Estado, rol que se aleja de la realidad pero que convierte en una generalidad en nuestro contexto.

Situado en el medio de la relación institución-usuarias y usuarios, se encuentran las Trabajadoras Sociales y los Trabajadores Sociales como parte del tercer elemento de la triada. Este profesional es el encargado de recibir las demandas de las y los usuarios, además de administrar y organizar los recursos de las instituciones para superar las problemáticas de estas/os.

Las instituciones ven en las y los profesionales de Trabajo Social, el agente capaz de acoger y dar tratamiento a la invalidez social de las y los usuarios, permitiendo a estas y estos últimos resignarse con su realidad y acoplarse a las estrategias previamente formuladas para la solución de los conflictos.

Esta visión dista mucho del papel que juegan o deberían jugar las y los Trabajadores Sociales en la realidad social. Puesto que limita no solo sus capacidades, sino que también mina las posibilidades de superar la realidad que se presenta como problema para las y los sujetos que acuden a ella/os. Sin embargo, dicha visión es una constante dentro de las instituciones que representan el espacio laboral en que se sitúan las y los profesionales en Trabajo Social.

El campo Profesional o Laboral.

Ahora bien, es necesario comprender que el espacio laboral significa un todo para la actuación de cualquier profesión, pero el campo laboral como tal se define como el lugar específico en que se encuentran situados las y los profesionales,

y más allá de la connotación de institución y estructura física correspondiente a un sistema público o privado, es la esfera específica en la que se interviene. Se refiere al rol en una situación dada dentro de una institución.

La estructura del campo profesional y que limita su especificidad, es la intermediación que funda a la intervención profesional como el establecimiento del vínculo entre los recursos, satisfactores, necesidades y carencias, involucrados en cada intervención.

La connotación que conlleva el Trabajo Social como intermediador se deriva en una ubicación estructural, y esta corresponde a distintos factores como el problema que motiva a cada intervención, los objetivos que se pretenden alcanzar con cada intervención en relación a la demanda, además del espacio social donde se desarrolla cada intervención. Vale recalcar que cada intervención profesional, en la mayoría de los casos, está definida de forma ajena al profesional de manera que este o esta se debe acoplar a las necesidades de la institución para la que labora.

Es decir, que la intervención de la y el Trabajador Social está sujeta siempre a la dinámica específica de cada institución y sus acciones corresponden directamente a intereses particulares en el ámbito público o privado, implementando los servicios o programas sociales que de las instituciones se derivan.

3.2. MARCO JURÍDICO.E INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL

La incursión del Trabajo Social en las diferentes áreas que enmarca la sociedad en general, y en especial la sociedad salvadoreña permite que a través de la profesión se aborden problemáticas que afectan de manera directa a la población, además de brindar alternativas para lograr en la mayor medida de lo posible una solución eficaz.

En el área jurídica ofrece un panorama en el que la profesión de Trabajo Social se encuentra situada de manera muy sólida, debido a que la contratación de estos profesionales está normada jurídicamente. Con la creación de la

competencia jurídico familiar en El Salvador en el año 1994, el Estado salvadoreño presento uno de los esfuerzos más significativos en relación a la protección que la familia requiere.

En ese mismo año se crearon los Tribunales de Familia que incluían en su personal al equipo multidisciplinario, cuyo principal objetivo era ampliar la visión jurídica a una más integral con los aportes del área humanística de los especialistas tales como Trabajo Social, Psicología y Educación.

La sustentación normativa para la incursión de los profesionales se encuentra en el artículo 4 de la Ley Procesal de Familia. “Los Juzgados y cámaras de Familia tendrán la correspondencia territorial que determina la Ley Orgánica Judicial. Los primeros contarán con un equipo de especialista al menos integrado por un Trabajador Social y un Psicólogo.

Las atribuciones de los profesionales se detallan en el Artículo 9 de la misma Ley; “Corresponde a los Especialista de los Juzgados de Familia realizar los estudios y dictámenes que el Juez le ordene, a fin de procurar la estabilidad del grupo Familiar, la protección del menor y de las personas adultas mayores²⁷

El ámbito jurídico representa así un campo laboral en que las y los Trabajadores Sociales poseen una posición asegurada en relación a otras instituciones u organizaciones; posición que les permite gozar de beneficios no solo económicos relacionado un trabajo fijo, sino que también permite ejercer las funciones que corresponden. La apertura de Tribunales de Familia le permitió dicho posicionamiento.

“La implementación del Código de Familia en El Salvador se inició con el funcionamiento de 19 tribunales de familia. En cada uno de estos se ubicó un equipo multidisciplinario. La Ley Procesal de Familia en sus artículos 4 y 9 fundamentan la necesidad de estos profesionales. En 1996 se crearon tres más,

²⁷ CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, Legislacion Leyes Civiles y de familia, 2010, Pag. 540.

haciendo un total de 22 Tribunales hasta 1998. Debido a la demanda del servicio en cantidad y calidad, el recurso tiende a ser incrementado. Trabajo Social en ese sentido ha experimentado un crecimiento y desarrollo en tanto que en 1994 y 1998 han aumentado 411 profesionales, haciendo un total de 60 de los cuales 6 son del género masculino y 54 del género femenino.

Dentro de la modalidad, las y los profesionales de Trabajo Social como miembro de equipo multidisciplinario de especialistas se presentan como una respuesta a la humanización de los procesos familiares ya que ofrecen su valioso aporte a través de los informes sociales como resultado de las investigaciones que realizan.

Debido a que la visión de la intervención de las y los Trabajadores Sociales es global, estos y estas estudian el fenómeno de manera directa, incursionando directamente en el medio familiar, sumergiéndose en el entorno social de la familia incluyendo aspectos cualitativos y cuantitativos de la dinámica familiar, con el objetivo de conocer con mayor objetividad, precisión y claridad de la problemática familiar.

La incorporación de estas y estos profesionales en la Legislación Familiar Salvadoreña permite abrir el panorama de las problemáticas sociales que afectan a las Familias con ello, las juezas y jueces de familia tienen una herramienta externa para determinar las resoluciones en pro de salvaguardar los derechos de las Familias.

En la actualidad son 71 Trabajadores Sociales que laboran en los 22 Juzgados de Familia de El Salvador. Lo anterior demuestra que el espacio jurídico representa unos de los más amplios campos que incluyen a Trabajadores Sociales dentro de su personal.

La Inserción al Mercado Laboral. La situación laboral se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Según el Licenciado Álvaro Trigueros director de estudios

económicos de FUSADES, en El Salvador el desempleo es alto el 7% de la población económicamente activa en 2014 eso fue un incremento de 33,000 desempleados adicionales para llegar a un total de 200,000 personas desempleadas en el país es decir que están buscando trabajo y no lo encuentran²⁸

Hay otra palabra clave en esto que es el subempleo que son aquellas personas que tienen en que ocuparse pero no es para lo que estudiaron o no es precisamente una fuente que le permita suplir las necesidades básicas en el área urbana la tasa del subempleo subió de 30.7% en 2013 a 34.1% en 2014 eso significo incremento de 76, 169 subempleados para un total de 640,000 personas en las áreas urbanas que viven bajo el subempleo son aquellas personas que quisieran trabajar las 44 horas a la semana pero no encuentran trabajo a tiempo completo entonces trabajan menos horas o también aquellos que aunque estén trabajando incluso más de 44 horas pero están ganando menos del salario mínimo.

En nuestra economía hay un clima de inversión bastante bajo por lo que no crece suficiente, el entorno para abrir negocio o mantenerlo es complicado se ve afectado por factores como violencia, delincuencia extorsiones y robos, el principal desafío es capacitarnos continuamente así apoyamos al País.

Al hablar de situación laboral no solo se hace referencia al empleo o su contraparte, el desempleo; es preciso trascender también en las condiciones salariales, la estabilidad laboral, el factor trabajo-remuneración, el sistema de previsión social y demás prestaciones de ley, entre otras cosas. Todos estos factores interactúan entre sí para configurar la situación laboral.

En la constitución salvadoreña se hace mención en el art. 37 que literalmente dice: “El trabajo es una función social, goza de la protección del Estado, y no se

²⁸ ALVARO TRIGUEROS, Director de estudios socioeconomicos de FUSADES, sobre el desempleo en El Salvador, entrevista , julio de 2016

considera artículo de comercio”. Desde estos apartados se denota que el empleo es un ente primordial en el contexto social por lo tanto es compromiso del estado de garantizar oportunidades de empleo a las/os ciudadanas.

Los niveles de graduadas y graduados de las diferentes universidades son cada vez mayores en relación a los espacios laborales existentes. Las filas de aspirantes a una plaza de trabajo son amplias, sin embargo, son el reflejo de las contradicciones y desigualdades sociales en materia de empleo en la sociedad salvadoreña.

Existe la noción que al obtener estudios académicos superiores las oportunidades de ingresar al mercado laboral son mayores, y las condiciones salariales serán mejores. ¿Esa noción de la realidad es verdadera hoy en día, o ha dejado de ser una opción para mejorar la calidad de vida de las y los salvadoreños?

Una graduada de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES, quien pidió anonimato, comenta al respecto, al rededor de su actual desempleo:

“cuando me gradué pensé encontrar trabajo rápido, como que es la mayor expectativa, hoy que ya tengo el título, pero no ya envié siete veces currículum, y no hasta el momento, siento que ya pase bastante tiempo así buscando empleo.”

Insertarse al mercado laboral, para todas y todos siempre ha sido una tarea difícil. La incertidumbre, el panorama económico, son los factores que se mezclan en este proceso haciéndolo más complejo.

Por otra parte, se puede ver que cada vez con mayor frecuencia las ofertas de empleo solicitan dos características básicas: juventud y experiencia. Muchas personas al momento de buscar empleo (hayan o no concluido sus estudios de Licenciatura o superiores) que las empresas requieren que posean dos, tres, y a veces más años experiencia en ciertas actividades.

En muchas empresas la edad es un factor relevante no solo por el nivel de energía que se tiene cuando se es joven, sino porque el criterio suele ser más

abierto y estas/os pueden aportar ideas más frescas a la organización u institución. Ahora bien, retomando el factor de la experiencia que se pide para ingresar al trabajo, este puede ser muy objetivo, pero porque en general se refiere a:

La experiencia en funciones específicas y la experiencia en funciones genéricas. La primera se refiere a haber realizado labores o trabajos muy especializados, como las obtenidas en algún puesto en que se desarrolló una actividad con cierta frecuencia y por algún tiempo.

Las graduadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES, también han sido impactadas/os por el aumento del desempleo a nivel nacional. Sin embargo, la situación laboral de la profesión de Trabajo Social también está determinada por diferentes aspectos que se han venido construyendo desde los inicios de la práctica a través de los años, desde la filantropía hasta la asistencia social.

El papel otorgado a través de las Trabajadoras Sociales y los Trabajadores Sociales ha sido visto como secundario y como parte integrante de un equipo que le utiliza de apoyo para realizar tareas de tipo administrativo, así como tareas complementarias, no al frente de una actuación. Dicho rol se mantuvo de tal forma hasta que se empezó a abrirse lugar como disciplina capaz de proponer, dirigir e intervenir en una realidad concreta en la sociedad.

3.3. CONDICIONANTES DE SITUACIÓN LABORAL DE TRABAJO SOCIAL EN SAN SALVADOR

En relación a la temática que en particular interesa para la investigación denominada Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral (UES, San Salvador, 2014-2015), podemos analizar las diferentes condiciones que ha permitido que se configure la actual situación laboral de los Trabajadores Sociales graduadas/os, es preciso tomar en cuenta los aspectos:

El esfuerzo del Gremio de Trabajadores/as Sociales de El Salvador a través de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador ATSES.

La injerencia en el campo laboral por parte de las diferentes Universidades privadas que cuentan con la Licenciatura de Trabajo Social.

Las acciones de la Universidad de El Salvador en relación con la temática.

El esfuerzo de la coordinación de la carrera de la Universidad de El Salvador.

El esfuerzo del Gremio de Trabajadores/as Sociales de El Salvador a través de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador ATSES.

La A.T.S.E.S desde su fundación un respaldo para el gremio de Trabajadoras Sociales y Trabajadores Sociales, no solo por representatividad, también constituye un puente para llevar a quienes se han graduado de esta Licenciatura al ámbito laboral, siempre y cuando se encuentren asociados y asociadas a ésta.

La A.T.S.E.S, acoge a profesionales de las distintas universidades privadas, además de la Universidad de El Salvador. Su labor principal en la temática abordada se resume en la captación de información general de sus asociadas/os, la capacitación de estas y estos en algunas temáticas de interés común y la coordinación con algunas instituciones y empresas que acuden a la Asociación para solicitar a través de ésta, profesionales de Trabajo Social que puedan incorporarse al trabajo según su necesidad.

Las capacitaciones que realiza la A.T.S.E.S son de naturaleza emergente y se enmarcan en la preparación para fortalecer el cumplimiento de los perfiles que solicitan las instituciones o empresas.

Según una entrevista realizada a la presidenta de la ATSES Aracely Linares, a juramentado actualmente 1,120 Licenciadas y Licenciados en Trabajo Social, de los cuales un total de 255 socios activos, 140 son socios graduadas/os de la UES, 765 inactivos, por otra parte hay socios que informan a la ATSES su situación

laboral, otros que no lo hacen por lo que no se sabe con certeza si están empleados o desempleados.²⁹

La ATSES funciona en algunas ocasiones como intermediaria debido a que no todos sus asociados aplican a un empleo por medio de esta, debido a que utilizan otros medios para ingresar al mercado laboral, tales como fuentes de internet, amistades, conocidos, entre otros.

Pero a pesar de su participación el acceso al trabajo se ve limitado, según opinión de miembros de su junta directiva debido a que ha bajado la calidad de la formación y la mística de trabajo.

Respecto a los niveles de desempleo en Trabajo Social la representante de la ATSES alude.

"Hoy me siento optimista porque estoy viendo muchas oportunidades para Trabajo Social se han ampliado los campos laborales de Trabajo Social".

La injerencia en el campo laboral por parte de las diferentes Universidades privadas que ofrecen la Licenciatura de Trabajo Social.

La oferta de estudio de la profesión de trabajo social a nivel superior se inicia en 1981 con la Universidad Evangélica de El Salvador, quien recibió como estudiantes solamente a graduadas de la extinta escuela de Trabajo Social. Este año surgieron oportunidades en otras universidades.

En la actualidad las Universidades que cuentan con esta Licenciatura son:

Universidad Nueva San Salvador.

Universidad Luterana Salvadoreña.

Universidad Pedagógica de El Salvador.

Universidad Panamericana.

Universidad Andrés Bello.

Universidad de El Salvador.

²⁹ MARIA ARACELY LINARES PALACIOS, opiniones y valoraciones de la Presidenta de Junta de Vigilancia de trabajo social sobre la situación laboral del grupo de Ts, entrevista 16 de mayo de 2016.

La situación laboral de quienes se han graduado de las universidades antes mencionadas difiere de acuerdo a cada institución. La naturaleza de la población educativa que se avoca a estas universidades y a la Licenciatura en Trabajo Social depende de las condiciones propias de cada individuo. De esta forma existen particularidades tales como que cuentan con estudiantes que en su totalidad poseen un trabajo fijo en diferentes áreas, sean o no propias de Trabajo Social.

El número de estudiantes de Trabajo Social, el número de Egresadas/os y graduadas/os también difiere de una Universidad a otra. Al igual el número de quienes se encuentran empleados o desempleados.

3.4. Las acciones de la Universidad de El Salvador en relación a la Situación Laboral de las graduadas y graduados de Licenciatura en Trabajo Social.

El número de estudiantes seleccionados y seleccionadas para realizar sus estudios superiores en la UES se ha mantenido más o menos constante en los últimos dos años.

Sin embargo, al terminar el plan de estudios correspondiente a las diferentes carreras de la UES, cada estudiante debe tomar la responsabilidad de buscar un espacio en el mercado laboral, incluyendo a aquellas y aquellos que se gradúan de la Licenciatura en Trabajo Social

Para efectos de esta investigación, es necesario mencionar que la U.E.S presenta una base jurídica para apoyar a estudiantes egresadas/os y graduadas/os en su ingreso al mercado laboral. Como se explica a continuación.

En el Reglamento General de Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, capítulo VII de los estudiantes, Sección Primera “Calidad de Estudiante y Derechos”, específicamente en sus Artículos 70 al 47 habla de una Bolsa de Trabajo.

Según el normativo, la Bolsa de Trabajo se refiere al sistema de función actualizado que deberá mantener la U.E.S respecto de las personas egresadas y graduadas de las diferentes carreras, y las oferta de plazas en diversas empresas e instituciones, disponibles a partir de gestiones hechas por la UES, con la finalidad de procurar a aquellos su ingreso al mercado de trabajo profesional.³⁰

La finalidad de esta bolsa de trabajo no solo está dirigida a la mera acumulación de estadísticas de estudiantes graduados y egresados, sino que también busca investigar sobre las fuentes de Trabajo de acuerdo a las necesidades del país. La adecuación de la educación universitaria según las necesidades laborales que presente el país, para ajustarla a las demandas de servicios prioritarios en la sociedad salvadoreña.

Hace un especial énfasis en lo relativo a gestionar la celebración de convenios con instituciones estatales y empresas privadas para generar empleos para las y los estudiantes egresadas/os de la U.E.S.

La Bolsa de Trabajo fue inaugurada en mayo de 2011 y es una identidad valiosa, tanto para egresados y graduados de la UES, en la búsqueda de un empleo digno; brindando orientación laboral acorde a las competencias y experiencias esenciales adquiridas en la formación académica.

Este año se pretende beneficiar a 3.500 graduados y a 4,500 egresados, hasta el momento hay alrededor de 1,000 usuarios que han sido colocados en diversas instituciones. Sin embargo, los retos siguen latentes, Yolanda de Solórzano, coordinadora de la B.T. explica que la promoción de la identidad se realiza más que todo en los últimos años de cada carrera.

³⁰ UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, Reglamento General de la Ley Organica de la universidad de El Salvador, ciudad universitaria, 2014, pag. 25.

Con el fin de cumplir con su función, la B.T. realizo la primera feria de Empleo 2013 en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social y la Secretaria de Proyección Social de la UES, la actividad se llevó a cabo el pasado 20 de febrero. Más de 70 empresas de diversos sectores, se concentraron desde tempranas horas en el Complejo Deportivo de la Universidad de El Salvador (UES), para ofertar más de 1,700 plazas.³¹

Beneficios que ofrece Bolsa de Trabajo de la Universidad de El Salvador

Proporcionar el currículo, según los perfiles requeridos por las empresas e instituciones.

Dicho servicio es gratis y sumamente ágil.

Permitir cubrir las necesidades a la mayor brevedad posible, de acuerdo a criterios de perfil brindado, reduciendo los costos económicos, tiempo y esfuerzo en materia de reclutamiento de personal.

Evaluación de actitudes y habilidades de aspirantes a petición de las instituciones públicas y privadas.

Propiciar la realización de exámenes médicos sin costo a egresados y graduados de la UES, que sean requeridos, por los demandantes en la clínica de bienestar universitario.

Mantener un registro de requisiciones de personal de las instituciones demandantes.

Monitoreo para medir satisfacción del demandante.

El esfuerzo de la Coordinación de la Universidad de El Salvador

La coordinación de la Licenciatura de Trabajo Social de la UES no cuenta en la actualidad con un sistema que le permita llevar un control sistemático de la situación laboral de los graduados/as de dicha carrera. Se cuenta con un listado de estudiantes graduadas/os, sin embargo, no existe ningún seguimiento de

³¹ YOLANDA DE SOLORZANO, Situacion laboral de graduadas en TS. De la UES, en la Bolsa de Trabajo-UES 12 de mayo de 2016.

estas/os, y el conocimiento de la situación laboral en que se encuentran hace referencia a individuos específicos que de alguna forma tienen contacto con algunas/os docente.

El mecanismo que se sigue es el de divulgación de manera personal, vía de correo electrónico, Facebook, teléfono o de forma directa, de aquellas plazas disponibles en las instituciones o empresas, con estudiantes con quienes se ha tenido mayor comunicación o acercamiento. Tal situación de intermediación entre docentes y estudiantes no necesariamente está asociada a dicha capacidad en este caso es el cuerpo docente quien funciona como intermediario y de referencia para aquellas/os que pudieran estar cerca de cumplir el perfil que la parte contratista necesita. La U.E.S no es la excepción.

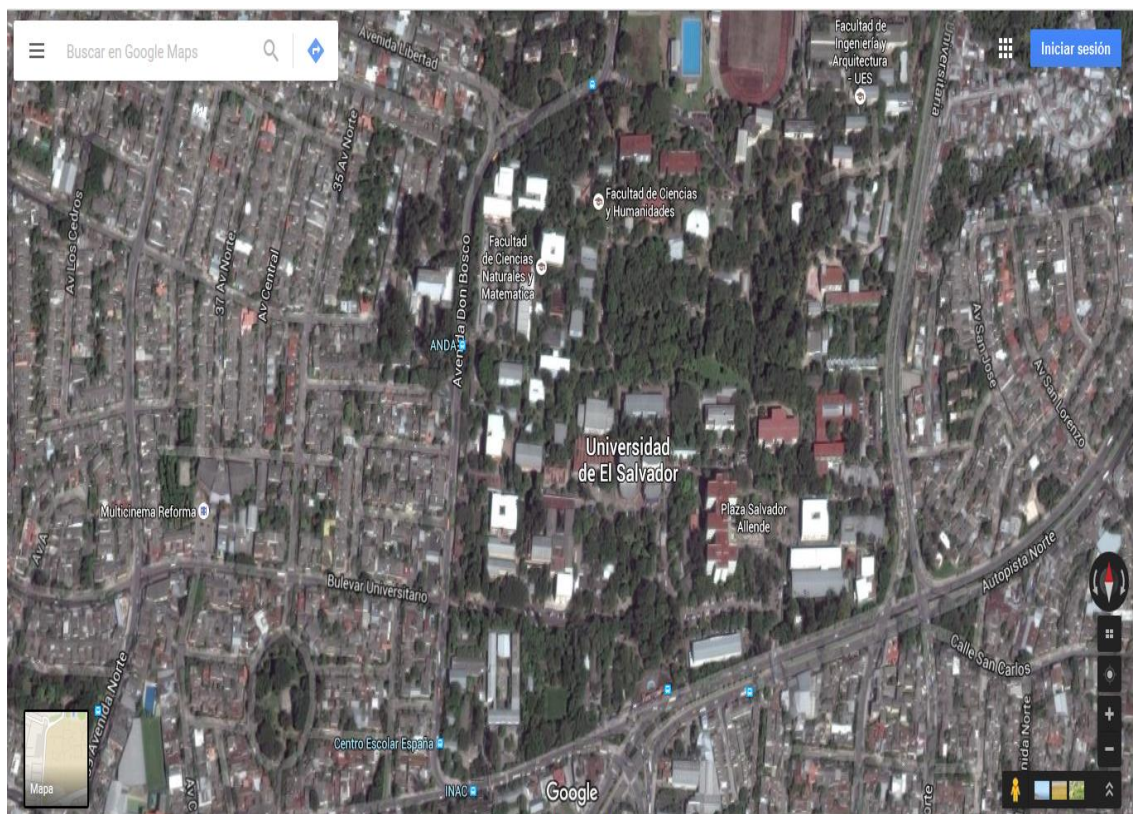
Habría entonces que reconocer que es necesario enfocar esfuerzos no solo para conocer la situación laboral que se encuentra atravesando la población en cuestión, si no que será necesario crear mecanismos para ayudar de alguna manera a incorporarlos al mercado laboral.

ANEXOS

1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2. ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
3. PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y SERVICIO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

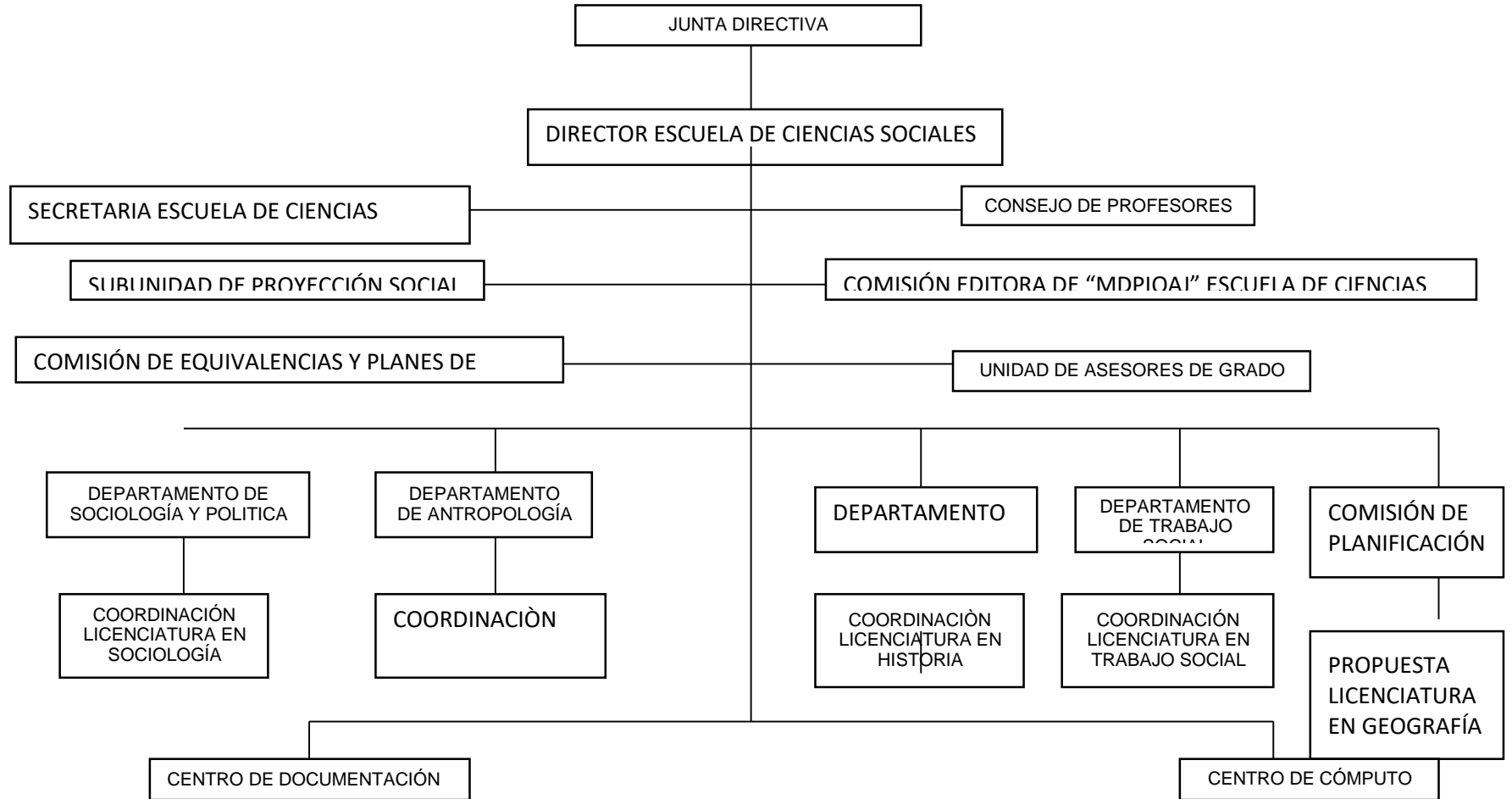
ANEXO N° 1.

UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.



FUENTE: Fotografía satelital de la Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO N° 2:
ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES 2016



FUENTE: Elaborado para el diagnóstico situacional-temático: en trabajo de investigación del proceso de grado-2016 en base a entrevista MsC. María del Carmen Escobar Cornejo, 17 de febrero de 2016.

OBSERVACION: este organigrama está elaborado en base a las actividades que se realizan actualmente, en lugar de jefaturas son coordinaciones por carreras.

ANEXON° 3
PERSONAL DOCENTE, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y SERVICIO ESCUELA DE CCSS

N	PERSONAL DOCENTE	TIEMPO CONTRATA DO		SEXO		CARRERA
		T.C	M.T.	M	F	
1	Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	X		X		Trabajo Social
2	Edda Beatriz Lobo	X			X	Trabajo Social
3	Fe del Rosario Girón Avalos	X			X	Trabajo Social
4	Sandra Lorena de Serrano	X			X	Trabajo Social
5	Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	X		X		Trabajo Social
6	Juana Dinora Echeverría		X		X	Trabajo Social
7	Oscar Armando Aguilar Q.	X		X		Trabajo Social
8	Xiomara Elizabeth de Tamayo	X			X	Trabajo Social
9	Godofredo Aguilón Cruz	X		X		Sociología
10	Dalila Ester Osorio Mendoza	X			X	Sociología
11	Rafael Emilio Díaz Montenegro	X		X		Sociología
12	Juan Francisco Serano Rodas	X		X		Sociología
13	María del Carmen Escobar Cornejo	X			X	Sociología
14	René Antonio Martínez Pineda	X		X		Sociología
15	Rafael Mauricio Paz Narváez	X		X		Sociología
16	Áyax Antonio Larreinaga Calix	X		X		Sociología
17	Tathiana Lisseth Figueroa de García	X			X	Sociología
18	Ricardo Antonio Argueta Hernández	X		X		Sociología
19	Joel Franco	X		X		Sociología
20	José Armando Granados Penado	X		X		Sociología
21	José Porfirio Álvarez Turcios	X		X		Sociología
22	José Raymundo Calderón Moran	X		X		Sociología
23	Rosa Margarita Velásquez M.	X			X	Psicología
24	María Eugenia López Velásquez	X			X	Historia
25	Carlos Gregorio López Bernal	X		X		Historia
26	Josefa Antonia Vegas Guillem	X			X	Historia
27	Xiomara del Carmen Avendaño	X			X	Historia
28	José Alfredo Ramírez Fuentes	X		X		Historia
29	Ricardo Rivera Sala	X		X		Historia
30	Carlos Benjamín Lara Martínez	X		X		Antropología Sociocultural
31	Laura Cecilia Mena Quintanar	X			X	Antropología Sociocultural
32	José Vicente Genovés C.	X		X		Antropología Sociocultural
33	Ana Lilian Ramírez de Bello Sauzo		X		X	Antropología Sociocultural
34	Susana Maybri Salazar		X		X	Antropología Sociocultural

PERSONAL ADMINISTRATIVO, DE SERVICIOS Y TÉCNICOS ESCUELA DE CCSS

35	Teresa de Jesús Asencio Arévalo					Secretaria
36	María Yolanda de Cuchillas					Secretaria
37	Carolina Salmerón Ayala					Secretaria
38	Santos Sánchez Rodríguez					Técnico centro doc.
39	Reina Isabel Aguilar					Técnico centro doc.
40	Pedro Antonio Aguilera Flores					Ordenanza
41	Hugo Cesar Avilés Cruz					Ordenanza

FUENTE: Elaborado para la presente investigación con base a entrevista a Director de la Escuela de Ciencias Sociales MSc. René Antonio Martínez Pineda el 22 de febrero de 2016.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. GARCIA SALORD Susana. La Estructura del Campo Profesional. Argentina, Editorial Lumen, 1998, 364. Pág. 35.
- 1.2. CORTE SUPREMA JUSTICIA Legislación Leyes Civiles y de Familia. 2º Edición, San Salvador, El Salvador. Editorial LIS, mayo de 2010, Pág. 540.
- 1.3. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 1989, págs.320.

2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.1. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Ley Orgánica" Art. 41, Derechos de los alumnos, Págs. 12, año 2010.
- 2.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas", 2012, Págs. 43.
- 2.3. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Ciudad Universitaria, El Salvador, enero de 2014.

3. PERIÓDICOS Y REVISTAS.

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO "Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades".
- 3.2. GONZALEZ, Xiomara Desempleo afecta más jóvenes. Contra punto-El Salvador, San Salvador, El Salvador, C.A, 11 mayo 2011. Pág. 2.

4. FUENTES ORALES

- 4.1. MSC. POSADA, CARLOS "Investigación Diagnóstica", Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.2. LIC. GUERRA AYALA, JACSON ROMEO "Investigación Diagnóstica", Director de Unidad Institucional UES, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 4.3. MSC. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: "Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS", Coordinadora de procesos de grado de la Faculta de CCSS, entrevista 17 de febrero de 2016.

5. SITIOS DE INTERNET.

- 5.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), disponible en: <http://www.constitution.org/cons/elsalvad.htm>.

3:

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN
OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL (UES, San
Salvador, 2014-1015)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN
OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL (UES, San
Salvador, 2014-2015)

PRESENTADO POR
HENRÍQUEZ RODRÍGUEZ, VERÓNICA LISET

CARNÉ
HR03008

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTE
EGRESADA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA UNIDAD
DE PROCESOS DE GRADO CICLO I 2016

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

AGOSTO DEL 2016
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE		PÁGINA
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN		158
INTRODUCCIÓN		162
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN		164
RESUMEN		165
1.	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	166
	1.1. OBJETIVOS GENERALES	166
	1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	166
2.	JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	166
	2.1. IMPORTANCIA	166
	2.2. RELEVANCIA	167
	2.3. FACTIBILIDAD	167
	2.4. APOORTE	168
3.	DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA	168
	3.1. OBJETO DE ESTUDIO	168
	3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS	169
	3.3. ACTORES Y SUJETOS	169
	3.4. DEFINICIÓN Y DURACIÓN	169
4.	DISEÑO DEL TRABAJO	169
	4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO	169
	4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO	170
	4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	170
	4.4. TÉCNICA CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	171
	4.5. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN	172
5.	RECOLECCIÓN DE DATOS	172
	5.1. TÉCNICAS DE OBSERVACION	172
	5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	173
	5.3. TÉCNICA DE GRUPO FOCAL	173
6.	ANÁLISIS DE DATOS	173
	6.1. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	173
	6.2. FUNDAMENTO DEL ENFOQUE TEÓRICO	174
7.	VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO	174
	7.1. DE CREDIBILIDAD	174

	7.2.TRANSFERIBILIDAD	174
	7.3.DEPENDENCIA	175
	7.4.CONFIRMABILIDAD	175
8.	PROPUESTA DE CAPÍTULOS	175
	8.1. CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA, CONTEXTO Y ENTORNO	175
	8.2. CAPÍTULO 2. RELATO, ANALISIS Y COMPARACION DE CASOS	176
	8.3.CAPÍTULO 3.METODOLOGIA Y HALLASGOZ	176
	8.4.CAPÍTULO 4.PROUESTA DE PROYECTO	176
	ANEXOS	177
	1. MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR	178
	2. FORMATOS DE PREGUNTAS ANALITICAS	
	1.GUÍA DE ENTREVISTA A LA PRESIEDENTA DE J.V. ATSES	179
	2.GUÍA DE ENTREVISTA A RESPONSABLE DE LA BOLSA DE TRABAJO-UES	180
	3.GUÍA DE ENTREVISTA SURVEY (ENCUESTA)	181
	4.GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A INFORMANTES	183
	BIBLIOGRAFÍA	184

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación ha sido elaborado por la estudiante egresada de la carrera de Trabajo Social, la cual desarrolla el Trabajo de Proceso de Graduación cumpliendo con la 1ª etapa de la *Planificación* que exige el Reglamento General Administrativo Académico de la Universidad de El Salvador; impartido por la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias Y Humanidades.

La investigación planificada en este instrumento se denomina: “GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL (UES, San Salvador 2014 -2015)”, El objetivo del protocolo de investigación es facilitar los procesos de información clara y específica a seguir en el transcurso investigativo.

La importancia radica en ser un instrumento de preparación que guie todo el proceso de la investigación cualitativa, el cual contempla cinco fases principales: La primera fase es *La Definición del Problema* la cual pretende situar el problema en su contexto, concretizando el foco central de la investigación. Esto permite formular los *objetivos* de la misma y dar pautas para descubrir otros aspectos importantes del mismo.

La segunda fase presenta *el Diseño Metodológico del trabajo* que contiene los siguientes sub-componentes: *La estrategia metodológica, el diseño muestral, la codificación del lenguaje, el control de elementos espurios y la comprobación.*

La tercera fase comprende *La recolección de datos*, detallando lo relativo a las técnicas a aplicar. En la cuarta fase se aborda. *El análisis de datos*. Este orientará el proceso interpretativo de los hallazgos encontrados en la investigación.

En la quinta fase *se validarán los resultados y se redactará el informe final*, orientado a la confiabilidad de la investigación.

Para la estructura del protocolo de investigación se toman como base, las cinco fases del método Inductivo de tipo Cualitativo, planteado por el autor Ruiz Olabuena en su libro “La Descodificación de la Vida Cotidiana”.

Este protocolo se ha redactado con base a las cinco fases del Método, propuesto por el autor José I. Ruiz Olabuénaga, ya que permite realizar una investigación de tipo cualitativo en donde se espera descubrir aquellas causas y situaciones sobre el desempleo en Profesionales de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:	GRADUADAS EN TRABAJO SOCIAL: PERSPECTIVAS EN OPORTUNIDADES DE CONTRATACION LABORAL (UES, SAN SALVADOR 2014-2015)."
LOCALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:	DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR, EL SALVADOR.
COBERTURA:	FEBRERO 2016 – AGOSTO 2016
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	FEBRERO- ABRIL 2016.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	MAYO – AGOSTO 2016
RESPONSABLE:	HENRÍQUEZ RODRÍGUEZ, VERÓNICA LISET.
GESTORES DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:	ESTUDIANTE EGRESADA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA EL TRABAJO DE PROCESOS DE GRADO CICLO I 2016. ESCUELA DE CIENCIA SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FECHA DE ENTREGA:	JULIO DE 2016
COSTO	1,422.75

RESUMEN

La investigación la cual se titula, Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en oportunidades de contratación laboral (UES, San Salvador, 2014-2015). Consiste en estudiar y analizar la situación laboral de las profesionales, y como su medio social (primario y secundario) influye en la problemática.

El proceso de dicha investigación se pretende realizar con base a los lineamientos del Método Inductivo de tipo Cualitativo, implementado por las cinco fases propuestas por J.I. Ruíz Olabuénaga: Definir el problema, Diseño de trabajo, Recogida de datos, Análisis y su Validación, por lo tanto en la recolección de datos se implementaran las siguientes técnicas: entrevista a profundidad, la observación participante y no participante, Grupo Focal, con lo que se pretende realizar un análisis de la realidad en la que se encuentran la población Graduados de Trabajo Social sin empleo con formación de estudio superior.

1.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Aplicar el método inductivo cualitativo, en la investigación que pretende conocer las causas y consecuencias del desempleo, así como las perspectivas en oportunidades de contratación laboral de las graduadas en Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador
- 1.1.2. Conocer el impacto que tiene en la población seleccionada el desempleo y su relación con el entorno en el cual se encuentran inmersos.
- 1.1.3. Definir y describir, las diferentes técnicas cualitativas que sirven para recolectar, procesar y analizar la información obtenida de la población a investigar

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.1.4. Identificar el significado que tiene para las graduadas de Trabajo Social la incorporación al mercado laboral.
- 1.1.5. Comparar las expectativas que tuvieron las profesionales de Trabajo Social durante su proceso de formación académica y actualmente.
- 1.1.6. Construir una propuesta técnico-administrativa para atender a la población egresada y graduada de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

2.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

2.1. IMPORTANCIA

Es necesario definir que la situación de desempleo en general es algo que está afectando en nuestra sociedad actual, Dentro del escenario en el cual nos

encontramos inmersos tanto de una forma participativa, así como investigadora de tal situación, se han encontrado diversas causas principalmente que es un problema de carácter estructural a lo largo del tiempo la población económicamente activa crece y cada vez es menos la inversión.

Para dicha investigación se ha decidido investigar la situación laboral de graduadas en Trabajo Social, de la Universidad de el Salvador para tener una visión más amplia de la problemática.

2.1. RELEVANCIA

La investigación actual, se considera de suma relevancia ya que se conoce de ante mano que la problemática es latente no solo en profesionales de T.S, si no, en cada sector y estrato de nuestro país. Ahora bien, se encuentran circulando investigaciones, apartados, artículos etc. Que hacen referencia a dicho situación, dando a conocer el desempleo, pero es necesario destacar que lo que llama la atención a la población a la cual se aplica o se estudia tal tópico, y se ha encontrado que durante el proceso académico fue meramente académico, pero no se les preparo u oriento como la población que está encaminada a sumergirse en el mundo laboral

Ante tal situación, se pretender generar más aportes a la problemática, pero dando a conocer lo que pasa después de los estudios Superior, y como nos seguimos desarrollando en la sociedad de una manera aparentemente como profesional.

2.2. FACTIBILIDAD

La factibilidad para el proceso de la investigación es variada, principalmente se menciona el recurso humano para llevarla a cabo, conformado por las tres estudiantes egresadas de La Licenciatura en Trabajo Social que tienen el conocimiento y las herramientas metodológicas para su abordaje, actualmente realizan el proceso de grado, la población que servirá como objeto de estudio se encuentra conformada por estudiantes de la misma carrera, así como las y los

docentes que ayudaran también con el proceso. Dentro de las factibilidades se destaca el escenario en el cual estamos inmersos todas y todos los actores, siendo la Universidad de El Salvador un punto accesible y de conocimiento para los estudiantes investigadores/as

2.3. APORTE

Principalmente, contribuir de forma teórica con la investigación que se desarrollará dentro del Campus Universitario, es decir, dar a conocer acerca de la problemática por medio de un escenario diferente al que se está acostumbrado. Por otra parte, se pretende generar alternativas de solución ante tal situación con base a los datos encontrados proporcionados por las informantes claves. También se pondrá en práctica todos los conocimientos adquiridos durante la formación profesional dentro de la Universidad

3.

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

El principal objetivo es el contribuir positivamente al cambio de la realidad social de las poblaciones más vulnerables y marginadas de las sociedades en que se interviene, a través de metodología propias que permiten que el objeto de estudio se vuelva sujeto, capaz no solo de conocer su propia realidad, si no de establecer las diferentes alternativas para mejorar su calidad de vida. Es aquí donde el Trabajo Social tiene la especial función de concientizar a la población con quien trabaja, a través de la educación, orientación y acompañamiento oportuno para el alcance de los objetivos tratados.

En el salvador, uno de los factores que actualmente se encuentra golpeando a la población en general es el desempleo. Esta problemática es de carácter estructural, y afecta a grupos poblacionales sin importar condiciones económicas, familiares, últimamente ha alcanzado a individuos con condiciones

académicas importantes. Es decir, la problemática del desempleo ha dejado de ser para quienes un problema para los que no se preparan académicamente y han encontrado eco en los profesionales sin distinción alguna

3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS

La investigación será realizada en la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, específicamente en la población de graduadas de la Licenciatura en Trabajo Social; se observará el contexto en el cual ellas se desarrollan, específicamente en torno al empleo, en la familia, y las relaciones interpersonales que manifiestan, para identificar el impacto que ha tenido su formación académica, y como afecta en su vida profesional.

3.3. ACTORES Y SUJETOS

Se abordará a las Graduadas de la Licenciatura de Trabajo Social, específicamente a la población, graduada entre el año 2014-2015, la información será proporcionada por 10 informantes claves que serán las egresadas y graduadas/os.

3.4. DEFINICION Y DURACION

La investigación iniciaría la cuarta semana de febrero y se ejecutará la cuarta semana de agosto de 2016.

4.

DISEÑO DEL TRABAJO

4.1. ESTRATEGIAS DEL TRABAJO

En vista que la investigación es de carácter cualitativo, se retoma la necesidad de definir y elaborar desde el inicio un diseño del trabajo a realizar, considerando que es una herramienta clave, orientadora del proceso investigativo.

El propósito del diseño del trabajo es plasmar cada una de las fases que orientarán la investigación cualitativa y cuenta con cinco elementos muy importantes presentados a continuación:

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

En el diseño muestral, se delimita la población sujeta de estudio en la investigación, la cual serán las graduadas de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en los años 2014 y 2015, lo cual serán contactados por la estudiante investigadora a través de la base de datos que proporcione la Administración Académica. Se realizará la entrevista a profundidad a 10 graduadas de la profesión, que no cuenten con empleo, para conocer de forma más profunda sus puntos de vista sobre la problemática, con tales informantes se pretende estudiar y conocer las diversas perspectivas

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Para que el análisis de datos se maneje de forma clara y precisa es necesario definir los códigos del lenguaje que se aplicarán en la investigación cualitativa, de esta forma los significados encontrados no serán complejos, más bien sencillos y que faciliten la interpretación del fenómeno a investigar. Por lo cual a continuación se definirán algunos conceptos que se considera importante retomar dentro de la investigación.

En cuanto a la decodificación de lenguaje, será importante destacar las habilidades de la investigadora, para sustraer la información de la forma más clara, por parte de los informantes claves, si en dado caso la decodificación fuese demasiado difícil, se intervendrá de manera más profunda y se procederá a continuar o se buscaran otras técnicas que posibiliten encontrar los significados reales de lo que los involucrados claves quieran expresar realmente a través de sus vivencias.

TABLA N^o 1
CATEGORIZACIÓN

CATEGORIAS	CONCEPTOS
Incorporación laboral	Tiempo de desempleado después de graduado. Cumplimiento de requisitos Formas de enterarse Lugar.
Significado a la profesión	Identidad gremial Frustración/negación/satisfacción.
Limitaciones para la obtención de empleo	Requisitos minuciosos Formas de enterarse
Contratación entre la formación y el trabajo Perfil de la oferta de empleo.	Falta de algunos conocimientos áreas específicas.
Sentimiento a la labor	Vocación / obligación
Perspectivas ante el desempleo	Acciones a cambiar para cambiar la situación.

Fuente: Tabla Elaborado por la estudiante investigadora de Proceso de Grado ciclos I y II-2016.

Además de manejar las definiciones conceptuales se pretende en la investigación, buscar códigos en el lenguaje de las profesionales, por lo que al definir los conceptos anteriores no se está imponiendo un solo lenguaje, sino más bien; la codificación del lenguaje de la investigación queda flexible a implementar nuevos códigos de acuerdo a los significados encontrados a lo largo del proceso investigativo

La observación será un punto clave para comprender el lenguaje manifestado por las participantes, se realizará entrevistas y registro por medio de grabaciones de audio para conocer más detenidamente las expresiones y enriquecer la interpretación de estas.

4.4. TÉCNICAS CONTROL ELEMENTOS ESPURIOS

Para controlar elementos indeseables, que podrían presentarse en la investigación, se procederá a lo siguiente:

- 4.3.1. Se utilizarán guías de entrevistas cuando se realice reunión con informante claves, para garantizar, que el contenido expresado no se aleje del objeto de la investigación.

- 4.3.2. Se aplicará constante observación para complementar datos proporcionados por los informantes claves y testimonios sobre la problemática.
- 4.3.3. Se interpretará el contenido de la información de manera objetiva dejando de lado argumentos y postulados religiosos, morales y políticos e ideológicos propios. No demostrando identificación con situaciones personales para mantener el profesionalismo.
- 4.3.4. La información obtenida se contrastará con la de informantes claves y la opinión de especialistas y se discutirán criterios importantes con docente asesor de tesis. Haciendo una selección de aquellos elementos que respondan a los puntos temáticos establecidos.
- 4.3.5. Se mantendrá una comunicación constante con los informantes claves, para promover relación de confianza que favorezca la obtención de información.

4.4. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se procederá a comparar el contenido de las informantes claves, con el conocimiento teórico, sea bibliográfico o personal de situaciones y experiencias relacionadas a la temática abordada.

En cuanto a la información sustraída de cada informante, se procederá a comparar la información, para destacar las similitudes de los discursos, o las discordancias en torno a los conocimientos que tienen sobre la temática abordada en la investigación.

5.

RECOLECCIÓN DE DATOS

5.1. TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN.

La observación participante y no participante, la primera es aquella en la cual el entrevistado construye conceptos junto con el entrevistado, forma parte fundamental de la entrevista, siendo a la vez quien tiene una libertad de opinar y comentar, así que existe un equilibrio en la entrevista, mientras que la segunda

es aquella en la cual el entrevistador observa las acciones, actitudes, gestos de la persona a la cual se está entrevistando, siendo por lo que el entrevistador observa el cambio de ánimos que el entrevistado demuestra ante las preguntas que se le realizan.

5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Esta técnica es una de las más importantes, ya que a través de ella se obtiene una gama amplia de información recolectada para la investigación que se está realizando, tomando en cuenta que para realizar una entrevista en profundidad se auxilia de instrumentos como lo es una guía de preguntas sobre la temática.

5.3. TÉCNICA DE GRUPO FOCAL

La técnica de los grupos focales, es la técnica que ayudara a recolectar la información basada en entrevistas colectivas y semi estructuradas realizadas a grupos homogéneos, que están siendo investigados. Par poner en práctica dicha técnica se utilizarán guías de preguntas.

6.

ANÁLISIS DE DATOS

6.1. RECOLECCION DE LA INFORMACIÓN

Para recolectar la información, se entrevistará a 10 graduadas, denominados informantes claves, que sean de sexo femenino, correspondientes a la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador y que se encuentren sin empleo, así mismo se pretende entrevistar a la coordinadora de la carrera y otros profesionales inmersos en el mismo contexto para conocer lo diversos puntos de vista en el ambiente laboral.

Para efectuar el análisis de los datos, la investigadora se basará en el método inductivo de tipo cualitativo, específicamente del autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga, también, se tomará apoyo sistémico para el análisis de los mismos

por medio del programa WEFT- QDA, ya que posee las herramientas necesarias que serán de utilidad al momento de contrastar las teorías encontradas con la realidad de la problemática.

6.2. FUNDAMENTO DEL ENFOQUE TEORICO

Como se mencionó en el apartado anterior, se tomará como enfoque principal para llevar a cabo esta investigación, el aporte teórico de José Ignacio Ruíz Olabuénaga por medio de su libro “La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa”; de igual forma, se destacan otros autores que se mencionan a continuación:

7.

VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

La validación de la información se establecerá por medio del nivel de comparación que requiera el método con la inferencia de la información recopilada, y el análisis de los hechos, que se determinara por medio de la observación constante en los medios sociales en los cuales se desarrollan los informantes.

7.1. DE CREDIBILIDAD

La credibilidad en la investigación se desarrollará por medio de la observación contaste al sujeto de estudio, con el fin de analizar contexto social en el que se desenvuelve, ya sea, profesional, así mismo las relaciones interpersonales y de grupos, también se realizará la comparación de enfoques teóricos con las que se pretende indagar más en el proceso apoyándonos de igual forma, el contraste de las fuentes bibliográficas que sean alusivas a la investigación.

7.2. TRANSFERIBILIDAD

Muestro intencional, se aplica para la selección de informantes claves, donde se pretende recolectar la mayor información y profundizar sobre la temática y abordar las perspectivas de cada informante para contrastarla

7.3. DEPENDENCIA

Para el cumplimiento de este criterio, es fundamental el asesoramiento por un investigador externo, por lo tanto, se realizará bajo la supervisión de la coordinadora general del proceso de grado y el docente asesor, los cuales jugaran un papel importante dentro de la investigación, ya que, verificaran si se está aplicando el método inductivo tipo cualitativo.

7.4. CONFIRMABILIDAD

Para el desarrollo de este criterio se apoyará de la participación y supervisión de la coordinadora general de proceso de grado y docente asesor, quien contribuirá de manera esencial para el abordaje de la temática, ya que orientará con los aportes adecuados. También se apoyará con la opinión de expertos en la problemática, lo cual enriquecerá la investigación.

8.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS

En este punto, se pretende dar a conocer los cuatro capítulos a desarrollar por la investigadora basados en diferentes resultados de investigación que brindan aportes significativos a la inserción laboral y la vida profesional

8.1. CAPITULO N° 1: EL PROBLEMA, CONTEXTO Y ENTORNO

A través de este apartado se dará a conocer el impacto que tiene en la población seleccionada el desempleo y su relación con el entorno en el cual se encuentran inmersos, específicamente en el área de estudio que es en la Escuela de CCSS, de la Facultad de CC y HH, de la Universidad de El Salvador.

Por lo que como investigadora se recurrió al contraste de la realidad por medio de teorías que abordan la temática, así como entrevista con profesionales que se encuentran inmersos de la Situación Problema y la convivencia continua del contexto en donde se pondrá en marcha la investigación.

8.2. CAPITULO N° 2: RELATO, ANALISIS Y COMPARACION DE CASOS

Como se ha expuesto en el apartado anterior del documento, se investigará por medio de tres escenarios; Relación Laboral, Oportunidades de empleo, Inserción Laboral, con fin abarcar toda la población que fluye dentro del contexto, se tomaran los casos que presenten cualquiera de estos escenarios y que estén desempleados, manifestado en el ambiente y como esto le ha afectado en el desarrollo integro de la vida misma

8.3. CAPITULO N° 3: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS

Con respecto a la información recolectada y los resultados durante la investigación, se realiza una propuesta de proyecto en el cual se pretende apostar a la disminución del desempleo en profesionales académicamente

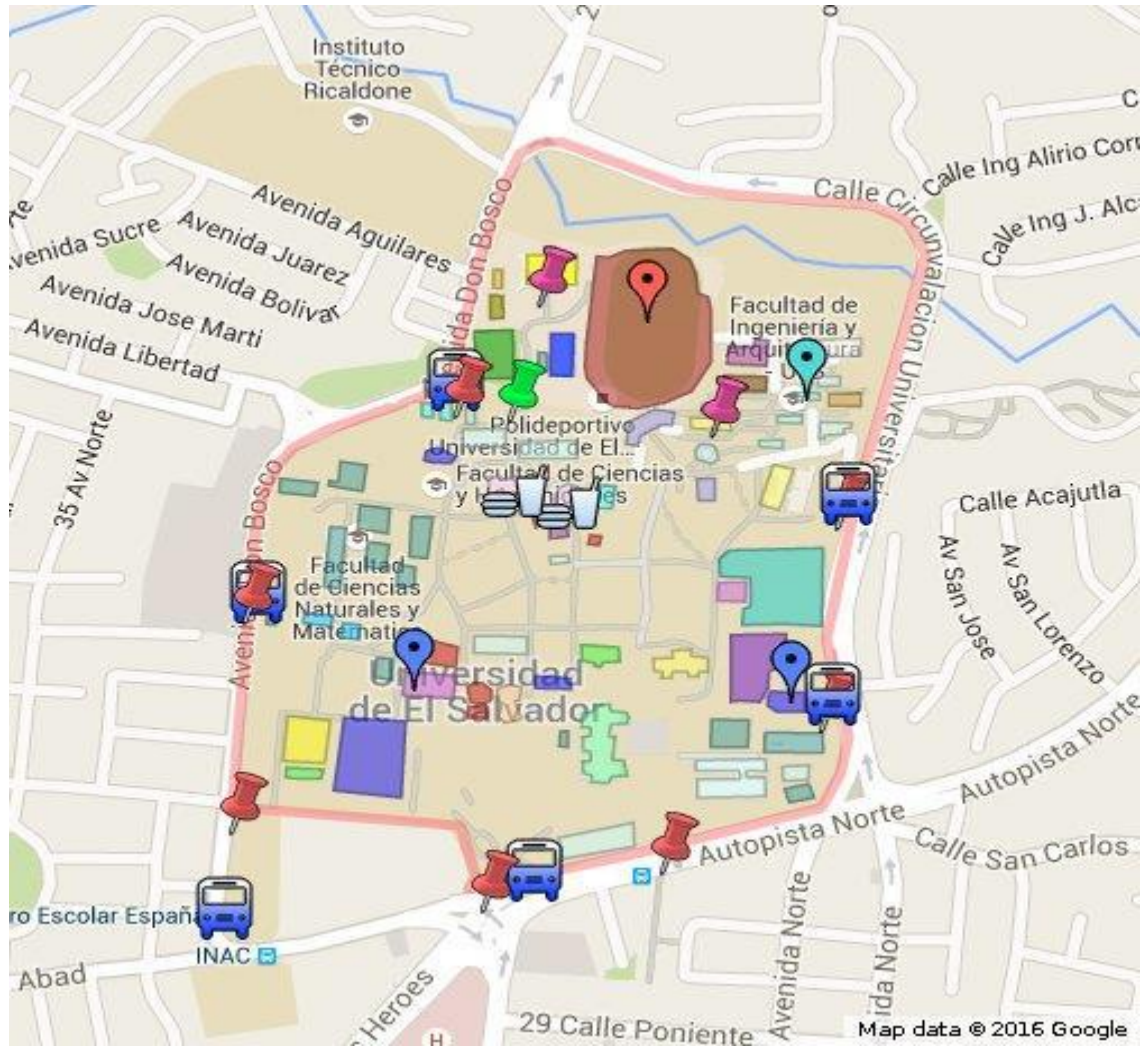
8.4. CAPITULO N° 4: PROPUESTA DE PROYECTO

La propuesta del proyecto Social es analizada y elaborada a partir los resultados de la investigación ejecutada, identificando las principales necesidades que presenta la población objeto de estudio, es decir, recibir atención enfocada en dar las herramientas necesarias sobre como insertarse al mundo laboral, facilitando así mayores posibilidades de aplicar a una plaza de empleo.

ANEXOS

1. LUGAR Y LOCALIZACIÓN GEOGRAFICO DEL LUGAR
2. GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PRESIDENTA DE LA ATSES
3. GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A .LA DIRECTORA DE LA BOLSA DE TRABAJO
4. SURVEY ENCUESTA A PROFESIONALES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UES
5. GUÍA DE ENTREVISTA A COORDINADORA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UES
6. GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDO A GRADUADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL 2014-2015

ANEXO N° 1 MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACION



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de Mapa Data Google

ANEXO N° 2

GUÍA DE ENTREVISTA A: LA PRESIDENTA DE LA (ATSES)

Proceso de Grado. Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivo: conocer sus opiniones y valoraciones sobre la situación laboral de las Profesionales en el País.

8. Gremio

- d. Número de profesionales a nivel nacional.
- e. Instituciones formadoras.
- f. Profesionales asociados a la ATSES.
- g. Graduados/as de la UES en la ATSES.

9. Situación laboral.

- f. Áreas laborales con mayor demanda de T.S.
- g. Niveles de desempleo de profesionales de T. S.
- h. Posición que ocupa el Trabajo Social en el desempleo en general.
- i. Ocupación del espacio Profesional de T.S. por otras Profesiones.
- j. Funciones y responsabilidades acordes a la Profesión.

10. Empleadores y Formación.

- e. Comparación del perfil de la oferta de empleo con el perfil de la formación.
- f. Déficits en la formación con respecto al mercado laboral.
- g. Opinión sobre salario ofrecido.
- h. Respuesta del T.S a la exigencia actual del País. Aportes

11. Necesidades y retos de la profesión.

- e. Sobre formación.
- f. Sobre la inserción laboral.
- g. Sobre promoción.
- h. Sobre la organización del gremio.

ANEXO N° 3.

GUÍA DE ENTREVISTA A DIRECTORA DE LA BOLSA-TRABAJO DE LA UES

Proceso de Grado. Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivo: Conocer las opiniones y valoraciones sobre la situación laboral de las profesionales en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

1. Bolsa de Trabajo

- c. Número de profesionales en la Bolsa de Trabajo.
- d. Instituciones formadoras.
- e. Números de Profesionales de T.S.

2. Situación laboral.

- f. Áreas laborales con mayor demanda de T.S.
- g. Niveles de desempleo de profesionales de T.S.
- h. Posición que ocupa el Trabajo Social en el desempleo en general.
- i. Ocupación del espacio Profesional de T.S. por otras Profesiones.
- j. Funciones y responsabilidades acordes a la profesión.

3. Empleadores y Formación.

- e. Comparación del perfil con la oferta de empleo y perfil de la formación.
- f. Déficit en la formación con respecto al mercado laboral.
- g. Opinión sobre salario ofrecido.
- h. Respuesta del T.S a la exigencia actual del País. Aportes.

4. Necesidades y retos de la profesión.

- e. Sobre formación.
- f. Sobre la inserción laboral.
- g. Sobre promoción.
- h. Sobre la organización de la Bolsa de Trabajo.

ANEXO 4.

GUIA DE PREGUNTAS SURVEY (ENCUESTA).

Proceso de Grado Licenciatura en Trabajo Social

Objetivo: El objetivo de esta encuesta es recopilar los datos de las graduadas y graduados de Licenciatura en Trabajo Social con relación a su situación laboral.

Datos personales.

- 4.) Nombre completo:
- 5.) Edad:
- 6.) Sexo () Masculino () Femenino

- 4.) Correo electrónico:
- 27) Teléfono celular:
- 28) Dirección de residencia:
- 29) Año de ingreso a la carrera:
- 30) Año de egreso:
- 31) Año de graduación:
- 32) Se graduó con CUM Honorífico:
() Si.
() No.
- 33) Número de miembros del grupo de investigación.
- 34) Tema de Investigación.

Datos laborales.

- 35) Trabajo usted en el área de la profesión antes de graduarse.
- 36) ¿Qué requisitos pedía la institución para la contratación? Describa:
- 37) ¿Trabaja actualmente? Si no trabaja continúe en la siguiente página.
- 38) ¿Cómo se enteró de la oferta de empleo?
- 39) Nombre y dirección de la institución en que labora:
- 40) Número de teléfono de la Institución:
- 41) Mencione unidad o proyecto en que esta destacado:
- 42) ¿Considera que se desempeña en su área profesional? Si o No, amplíe su respuesta.
- 43) Departamento/ Ciudad/Municipio de donde se desempeña
- 44) Señale tipo de contratación
() Por proyecto
() Por contrato

() Permanente

(23) Si es por contrato o por proyecto, mencione el periodo de duración de su contrato.

(24) Si no ha trabajado desde que se graduó ¿A qué razones le atribuye esa situación?

Relación con formación académica con desempeño laboral.

45) Considera que su formación profesional fue la pertinente con respecto a la realidad del país.

46) ¿Cuáles aspectos debería fortalecer en la formación académica?

47) ¿Cuáles aspectos? ¿Según usted, deberían incluirse en la formación porque no se encuentran en este momento?

48) ¿Qué aspecto cambiara o eliminaría del proceso de formación para calificar la profesión?

Gracias por contestar esta encuesta

ANEXO 5.
GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDO A INFORMANTE

Proceso de Grado. Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivo: conocer el significado que tiene para las graduadas, la incorporación al campo laboral.

Nombre:

1. Datos de ingreso y egreso
2. Expectativas al ingresar
3. Expectativas al graduarse
4. Razones por las que desea trabajar
5. Numero aplicaciones a trabajos (cuantas veces a enviado CV)
6. Comparación del perfil con la oferta de empleo con el perfil de la formación.
7. Disponibilidad a trabajar en otra área que no sea Trabajo Social
8. De si la formación afecta la incursión al mercado laboral.
9. Percepción de las razones porque no ha sido contratada.
10. Apreciación sobre los requisitos de las instituciones para contratar
11. Necesidades de la profesión, retos.
12. Acciones para mejorar la situación laboral.
13. Opinión sobre salario.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBRO

1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7,1989, págs. 320.

3. FUENTES ORALES

3.1. Mayenci Guzmán, graduada de la Universidad de El Salvador, Facultad de CC Y HH, de la escuela de CC. SS. De la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista 05 de abril de 2016.

3.2. Milena García, graduada de la Universidad de El Salvador, Facultad de CC Y HH, de la escuela de CC. SS. De la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista 05 de abril de 2016.

3.3. Selena Hernández, graduada de la Universidad de El Salvador, Facultad de CC Y HH, de la escuela de CC. SS. De la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista 08 de abril de 2016.

3.4. Rosario Rosales, graduada de la Universidad de El Salvador, Facultad de CC Y HH, de la escuela de CC. SS. De la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista 05 de abril de 2016.

RESPONSABLE DE INFORME FINAL Y JURADO CALIFICADOR

RESPONSABLE DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÉ
:	Br. Verónica Liset Henríquez Rodríguez	HR03008

TITULO DE INFORME FINAL	:	Graduadas en Trabajo Social: Perspectivas en Oportunidades de Contratación Laboral (UES, San Salvador, 2014-2015)
-------------------------	---	---

DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	:	Msc. Sandra Lorena Benavides de Serrano
---	---	---

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	:	29 Noviembre de 2017
-------------------------------	---	----------------------

TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO	:	Msc. Sandra Lorena Benavides de Serrano
---	---	---

MIEMBRO DEL JURADO	:	Msc. Godofredo Aguilón Cruz
--------------------	---	-----------------------------

MIEMBRO DEL JURADO:	:	Msc. Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo
---------------------	---	--

ACUERDO Y FECHA DE APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH	:	.
---	---	---
