

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL:  
Informe Final de Proceso de Grado 2017**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA  
INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de  
San Salvador 2017)

PRESENTADO POR  
KARLA PATRICIA CHICAS ZELAYA  
ISMAR ALEJANDRO GUEVARA COREA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL

Licenciado Rafael Mauricio Paz Narváz  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA      NOVIEMBRE DE 2017      EL SALVADOR  
SAN SALVADOR,

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA  
INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de  
San Salvador 2017)

PRESENTADO POR  
CHICAS ZELAYA KARLA PATRICIA  
GUEVARA COREA ISMAR ALEJANDRO

CARNE  
CZ10003  
GC11076

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL

Licenciado Rafael Mauricio Paz Narvárez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA      NOVIEMBRE DE 2017      EL SALVADOR  
SAN SALVADOR,

## ÍNDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	vii
AGRADECIMIENTOS.....	viii
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xii
PRIMERA PARTE.....	15
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	15
RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador, 2017).....	15
CAPÍTULOS	
1. CONTEXTO TEÓRICO SOBRE EL ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LAS REDES SOCIALES QUE DETERMINAN EL DESARROLLO SOCIOCULTURAL DE LAS PERSONAS USUARIAS.....	16
1.1. EL INTERNET COMO ANTECEDENTE A LAS REDES SOCIALES.....	18
1.2. ANTECEDENTES DEL USO DE LAS REDES SOCIALES COMO MEDIO DE INTERACCIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO SOCIOCULTURAL DE LA POBLACIÓN.....	20
1.3. DESCRIPCIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA ACTUALIDAD.....	25
1.4. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO.....	30
1.5. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE LOS RIESGOS DE LAS REDES SOCIALES.....	37
2. ESCENARIOS, RELATOS Y RESULTADOS DE LAS VIVENCIAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.....	40

2.1. ESCENARIOS DE LA REALIDAD SOBRE LOS RIESGOS EN LAS REDES SOCIALES DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS, SITUACIÓN: ENTORNO Y CONTEXTO.....	41
2.2. NARRACIONES DE CASOS.....	45
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS DE NARRADORES CLAVES MÁS SIGNIFICATIVOS CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO.....	89
2.4. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ENCUESTA SOBRE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN EL USO DE REDES SOCIALES.....	93
2.5. INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	126
2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE LAS REDES SOCIALES EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.....	128
3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS, CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE INVESTIGADORES.....	131
3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN.....	132
3.2. HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES.....	137
3.3. PLANTEAMIENTOS COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.....	144
4. PROPUESTA DE PROYECTO: PROMOVRIENDO UN <i>CLIC</i> MÁS SEGURO, CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	145
PRESENTACIÓN.....	149

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	151
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	152
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	158
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	160
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROPUESTA....	161
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	162
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	165
4.8. MATRÍZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.....	166
4.9. RECOMENDACIONES.....	169
ANEXOS.....	170
1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTAS DE CASOS REPRESENTATIVOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	171
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONAL.....	189
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SOBRE CATEGORÍAS.....	193
4. CUESTIONARIO ADMINISTRADO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.....	205
BIBLIOGRAFÍA.....	209
SEGUNDA PARTE	213
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO, 2017.....	213
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2017.....	214

2	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador, 2017).....	251
3.	PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, 2017).....	274
4.	RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	308

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya  
VICERRECTOR ACADÉMICA

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Maestro Cristóbal Hernán Ríos Benítez  
SECRETARIA GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES** “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciado Rafael Mauricio Paz Narváez  
DOCENTE ASESOR

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

- 1º Licenciado Rafael Mauricio Paz Narváez
- 2º Doctor Alirio Wilfredo Henríquez
- 3º Licenciada Rosa Margarita Velásquez Martínez

## **AGRADECIMIENTOS**

“Se fuerte y valiente, pon manos a la obra no tengas miedo ni te desanimes, porque Dios el Señor, mi Dios, estará contigo” 1 Crónica 28:20.

Querido Dios hoy solo podemos expresarte inmensa gratitud, tu haz sido guía, luz y sostén de este largo caminar el cual ha estado lleno de alegrías y pruebas que solo en ti hemos podido superar, haz sido nuestro palpitante recuerdo de querer salir triunfantes y te has encargado de poner en nuestro camino a personas que han hecho posible que este fruto sea un verdadero motivo de alegría en nuestras vidas.

Agradecemos a nuestras familias quienes han sido nuestra fuente de inspiración e incondicional apoyo tanto afectiva como económicamente a lo largo de estos años, ellos hacen que este proyecto tenga un valor incomparable y mayor; ya que en cada momento de posible desanimo estaban ahí motivando, orientando e inspirándonos, también queremos recordar que en este camino nos han acompañado en espíritu e intercesiones seres a los cuales amamos por lo que simbolizaron y seguirán simbolizando en nuestras vidas.

Así mismo damos gracias a esas personas que hemos adoptado como nuestra familia, es decir; aquellas personas que, con sus consejos, ayuda y en ocasiones hasta regaños han estado ahí para brindarnos una mano amiga llena de honestidad y gran deseo de superación, queremos decirles que ustedes han hecho que de esta experiencia aprendamos a valorar esos lazos que se han creado por razones inexplicables, pero a las cuales damos gracias por haber ocurrido.

A nuestro docente asesor que con paciencia y dedicación nos orientó durante el proceso, a los docentes que a lo largo de este caminar nos brindaron todos sus conocimientos para que hoy rindan frutos.

Finalizamos diciendo que el haber escogido ser Trabajadores Sociales, unió nuestros caminos como amigos, hermanos, cómplices y compañeros de trabajo y en verdad reconocemos que ha sido y será una verdadera bendición.

“Querido Dios, hoy solo quiero agradecer” Salmo 105:1.

KARLA CHICAS e ISMAR GUEVARA

## **PRESENTACIÓN**

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados

En este sentido hemos realizado el estudio RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador 2017). El objetivo fue analizar en qué medida la población universitaria, está expuesta a situaciones de riesgo e inseguridad desde el uso de redes sociales, con este estudio estamos cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con los ejes de “Violencia e Inseguridad”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2017; donde se abordan las temáticas relacionadas a los conocimientos, actitudes y prácticas que la población estudiantil de nivel superior posee sobre las redes sociales, ya que hoy en día estas han transformado la forma de interactuar y de manifestar opiniones sobre la realidad social.

Este informe sienta un precedente en el desarrollo de investigaciones por el interés en realizar un estudio donde el problema fuesen las redes sociales y los posibles riesgos que con lleva el uso de las mismas, por ende este estudio permite captar la evolución y desarrollo de éste tema de forma sistemática.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre *Planificación* donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación en Proceso de Grado 2017; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación, respecto al desarrollo del proceso de investigación donde se plasma la metodología para la recolección y análisis de la información, todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga.

La segunda etapa, la *Ejecución* de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, haciendo contacto con las y los narradores claves en el ambiente de desarrollo como lo son las cuatro universidades seleccionadas. En esta etapa se utilizaron técnicas del Método Inductivo de tipo Cualitativo para la recolección de información como es la entrevista enfocada, la observación participante y no participante, teniendo como resultado la elaboración del informe final, que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer las diversas situaciones o problemáticas que la población universitaria vive por medio del uso de las redes sociales

La tercera etapa, *Exposición, defensa de los resultados y propuesta académica* como producto de la investigación, en el proceso de seminario; todos los estudiantes inscritos socializamos los documentos de planificación y los capítulos del informe final ante el Coordinador General de los Procesos de Graduación y los asesores asignados a cada sub grupo, además de exponer los resultados ante un tribunal calificador al concluir la investigación.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento elaborado por dos estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador 2017), el cual hace referencia al problema y los factores que contribuyen a la generación del mismo.

Los objetivos de la investigación se enfocan en conocer y analizar en qué medida la población universitaria está expuesta a situaciones de riesgo e inseguridad desde el uso de redes sociales; para elaborar una propuesta de proyecto que ayude a minimizarla problemática.

La importancia de este estudio fue conocer y actualizar los riesgos a los que están expuestos la población estudiantil que genera el uso de redes sociales, identificando los factores que contribuyen a dicha problemática y contrastar con las diferentes teorías seleccionadas a partir de los hallazgos de la investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: cuatro capítulos en los cuales se presenta la información obtenida durante el proceso investigativo, siendo el primero **CONTEXTO TEÓRICO SOBRE EL ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LAS REDES SOCIALES QUE DETERMINAN EL DESARROLLO**

SOCIOCULTURAL DE LAS PERSONAS USUARIAS, en este capítulo se presenta el problema, el contexto, los planteamientos teóricos, instituciones que trabajan en relación a la problemática así como la selección de conceptos y categorías a utilizar durante la investigación.

El segundo capítulo, ESCENARIOS, RELATOS Y RESULTADOS DE LAS VIVENCIAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, en el que se desarrollan las narraciones de los casos identificados y un análisis de la situación real del objeto de estudio.

El tercer capítulo, METODOLOGÍA, HALLAZGOS, CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE INVESTIGADORES, se da a conocer el proceso metodológico empleado, los hallazgos relevantes encontrados en la investigación, aportes del grupo investigador desde el punto de vista de Trabajo Social para minimizar la problemática estudiada.

En el cuarto capítulo, PROPUESTA DE PROYECTO: “PROMOVIENDO UN *CLIC* MÁS SEGURO CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (INFORP-UES)”, en este apartado se establece una propuesta de proyecto que contribuirá a minimizar la problemática.

La metodología utilizada en el presente documento fue: conforme al Método Inductivo de tipo Cualitativo, en la primera fase se elaboró la planificación de todo el proceso de investigación, se realizó el trabajo de campo en cuatro universidades del Área Metropolitana de San Salvador con técnicas cualitativas y cuantitativas para la identificación de los narradores claves, tomando en

cuenta los planteamientos teóricos respecto a la investigación de diferentes autores, utilizando la entrevista enfocada para conocer a los informantes claves.

En el transcurso del proceso se contó con la asesoría constante por parte del docente asesor así como las orientaciones por medio del seminario con el coordinador del proceso de graduación, siguiendo los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, el Reglamento y el Instructivo.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE  
LAS REDES SOCIALES  
(Área Metropolitana de San Salvador, 2017)



Fuente: Imágenes copiadas de [www.googleimágenes.com](http://www.googleimágenes.com), por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado I y II- 2017

## **CAPÍTULO N° 1**

### **CONTEXTO TEÓRICO SOBRE EL ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LAS REDES SOCIALES QUE DETERMINAN EL DESARROLLO SOCIOCULTURAL DE LAS PERSONAS USUARIAS**

- 1.1. EL INTERNET COMO ANTECEDENTE A LAS REDES SOCIALES
- 1.2. ANTECEDENTES DEL USO DE LAS REDES SOCIALES COMO MEDIO DE INTERACCIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO CULTURAL DE LA POBLACIÓN
- 1.3. DESCRIPCIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA ACTUALIDAD
- 1.4. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO
- 1.5. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE LOS RIESGOS DE LAS REDES SOCIALES

## **CAPÍTULO N° 1**

### **CONTEXTO TEÓRICO SOBRE EL ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LAS REDES SOCIALES QUE DETERMINAN EL DESARROLLO SOCIOCULTURAL DE LAS PERSONAS USUARIAS**

En el presente capítulo, se describe elementos sobre el origen del internet como antecedente a las redes sociales ya que es necesario contextualizarlo en el ámbito universitario y del Área Metropolitana de San Salvador. Luego se plantea la evolución y origen de las redes sociales como medio de comunicación, la influencia de éstas en el desarrollo socio cultural de la población; así mismo se hace una indagación y descripción de las redes sociales en la actualidad.

A continuación, se mencionan algunas de las instituciones que trabajan o intervienen en el problema en estudio, para conocer cómo se está tratando la problemática posteriormente se presentan las categorías que constituyen, significados y conceptos que se emplearán durante el estudio.

En la actualidad los medios de comunicación han cambiado, debido a los avances tecnológicos que han facilitado el uso masivo del Internet y de las redes sociales. Este cambio en la manera de relacionarnos socialmente ha generado nuevas situaciones tanto positivas como negativas, que, en gran medida por el desconocimiento de las personas usuarias sobre el internet, no conocen los riesgos inherentes de las redes sociales, riesgos que solo llegan a tener importancia en el momento que los afectan negativamente. Por ende, es importante conocer, proteger y concientizar a cada usuario sobre los pro y contra de las redes sociales con énfasis en el uso apropiado de la información que se suministra, la privacidad que se tiene al ingresar y hacer parte de una de las tantas redes sociales existentes.

## 1.1 EL INTERNET COMO ANTECEDENTE A LAS REDES SOCIALES.

La Internet, se presentó en medio de la Guerra Fría. Creado con objetivos militares, sería una de las formas las fuerzas armadas americanas de mantener comunicaciones en caso de ataques enemigos para destruir los medios convencionales de telecomunicaciones. En la década de 1970 y 1980, además de ser utilizados para fines bélicos, el Internet era también un importante medio de comunicación académico. Estudiantes y profesores universitarios, principalmente de Estados Unidos, estaban intercambiando ideas, mensajes y resultados por las líneas de la internet<sup>1</sup>.

Fue recién en 1990 que Internet comenzó a llegar a la población en general. Este año, el ingeniero inglés Tim Bernes-Lee desarrolla el uso de una interfaz gráfica y la creación de sitios más dinámicos y visualmente interesantes. A partir de este momento, la Internet ha crecido rápidamente. Muchos dicen, que fue la mayor creación tecnológica, después de la televisión en los años 1950<sup>2</sup>.

En la actualidad, es imposible pensar el mundo sin Internet; tomó parte de los hogares de personas alrededor de todo el globo. Estar conectado al mundo del internet se ha convertido en una necesidad de extrema importancia. Está presente en escuelas, colegios, empresas y múltiples ubicaciones, permitiendo acceso a información y noticias del mundo en tan solo un clic.

---

<sup>1</sup>Ventajas y Desventajas del uso de las Redes Sociales en el estudio universitario de alumnos de antiguo y nuevo ingreso de la Universidad Francisco Gavidia (UFG) sede San Salvador, citado 15 de junio de 2017. Disponible:<http://svc.summitamericas.org/sites/default/files/VENTAJAS%20Y%20DESVENTAJAS%20DEL%20USO%20DE%20LAS%20REDES%20SOCIALES%20EN%20EL%20ESTUDIO%20UNIVERSITARIO%20-%20FINAL%20INDIVIDUAL.pdf>

<sup>2</sup>Estudio exploratorio del uso y riesgos de las redes sociales en edad escolar del área metropolitana: caso de la escuela Juan Rafael Mora Porras y de la escuela Saint Jude, citado 15 de junio de 2017. Disponible:<http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/755/1/estudio%20exploratorio%20del%20uso%20y%20riesgos%20de%20las%20redes%20sociales.pdf>

Hoy en día es imprescindible el conocimiento del uso de Internet para optar a un puesto de trabajo, independientemente de las tareas que se tengan que desempeñar; esta idea debe contemplarse en la formación universitaria que reciben estudiantes que se matriculan en cualquier carrera oficial, con el fin de que estén bien preparados para su futura vida laboral.

Los medios de comunicación han cambiado, debido a los avances tecnológicos que han facilitado el uso masivo del Internet y de las redes sociales. Estas se han desarrollado considerablemente en muy poco tiempo, y se convierten en un fenómeno tecnológico y comunicacional, que genera que fluya de manera vertiginosa en todas direcciones.

Este cambio en la manera de relacionarnos socialmente ha generado nuevas situaciones tanto positivas como negativas, que, en gran medida por el desconocimiento de quienes usan redes sociales, sobre la Internet, no conocen los riesgos inherentes de las redes sociales, riesgos que solo llegan a tener importancia en el momento que los afectan negativamente. Por eso, es importante conocer, informar, proteger y concientizar a cada usuario sobre los pro y contras de las redes sociales y el uso apropiado de la información que se suministra, y la privacidad que se tiene al ingresar y hacer parte de una de las tantas redes sociales existente.

## 1.2. ANTECEDENTES DEL USO DE LAS REDES SOCIALES COMO MEDIO DE INTERACCIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO CULTURAL DE LA POBLACIÓN.

El término red, proviene del latín rete, y se utiliza para definir a una estructura que tiene un determinado patrón. Existen diversos tipos de redes: informáticas, sociales entre otras. Las redes sociales de podrían definir como estructuras en donde muchas personas mantienen diferentes tipos de relaciones amistosas, laborales, amorosas. Hoy en día el término "red social " se ha res significado para definir un fenómeno inexistente en los últimos años, y se llama así a los diferentes sitios o páginas de internet que ofrecen registrarse a las personas y contactarse con infinidad de individuos que comparten gustos, profesiones, preferencias similares. En este artículo nos referiremos a los sitios de redes sociales por su abreviatura SRS, que viene del inglés social network sites.

Las Redes Sociales son una poderosa herramienta la cual puede afectar positivamente a la sociedad ya que son un medio de comunicación, reunión e inclusive de organización rápido, eficaz y barato, pero a la misma vez puede pueden afectar de manera directa y negativa el comportamiento e inclusive el rendimiento de las personas en una sociedad, ya que crean un ambiente preferente para el ocio. De acuerdo con Boyd y Ellison (2007), una red social se define como un servicio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y ver y recorrer su lista de las conexiones y de las realizadas por otros dentro del Sistema<sup>3</sup>. Una red social es una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí

---

<sup>3</sup>Los riesgos de las Redes Sociales, citado 15 de junio de 2017.  
Disponible:<http://www.cchoriente.unam.mx/gaceta/Gacetitas%202014/Oriente%20Informa%20763.pdf>

por algún tipo de relación o interés común. El término se atribuye a los antropólogos británicos Alfred Radcliffe-Brown y Jhon Barnes.

Su origen es difuso y su evolución acelerada; no existe consenso sobre cuál fue la primera red social, y podemos encontrar diferentes puntos de vista al respecto. Por otro lado, la existencia de muchas plataformas se cuenta en tiempos muy cortos, bien sabido es que hay servicios de los que hablamos hoy que quizá mañana no existan, y otros nuevos aparecerán dejando obsoleto, en poco tiempo, cualquier panorama que queramos mostrar de ellos.

Las redes pueden ser positivas, educativas por las características que poseen; son una excelente herramienta para comunicarse, compartir información y otras muchas cosas, pero no están exentos de peligros. Según diferentes noticias publicadas, también se están utilizando para facilitar los actos de secuestro, fraude y demás actos de delincuencia; sobre todo en niñas, niños y adolescentes. Algunos de los riesgos que se pueden presentar a la hora del manejo de las redes sociales son: el uso indebido de fotografías, en cuanto publicas una imagen las redes sociales, escapa a tu control. Eso quiere decir que cualquiera puede verlas y usarlas. Por eso, antes de subir ninguna imagen, tienes que estar seguro de que no te importa quien pueda verla.

La suplantación de identidad cualquiera puede tomar tu foto de perfil de Facebook, tu nombre y hacerse pasar por ti sin tu consentimiento. Ha habido casos dramáticos de pederastas que se hacían pasar por niños para contactar con otros niños. El Cyberbullying el acoso en las redes sociales es ya uno de los mayores problemas entre la juventud. Los acosadores aprovechan la sensación de la impunidad para hacerles la vida imposible a sus víctimas. Pérdida de tiempo familiar, cada vez que nos sentamos frente a la pantalla de un dispositivo electrónico, el tiempo comienza a volar sin darnos pie para que hayamos

abandonado nuestros deberes yo a nuestra familia. Aceptar a personas que no identificamos, conocer personas es siempre un placer, sin embargo, comenzar a aceptar o agregar a personas que están al otro lado del mundo, cuyo idioma no entendemos o bien no nos damos cuenta de que tienen "otras intenciones", puede ser riesgoso.

Según el estudio de Zed Digital Fenómeno (Agencia Global de Medios Digitales de las Redes Sociales) realizado en el 2009 sobre 2.000 entrevistas con personas entre los 16 y 45 años; resulta que el 50% de los usuarios de internet son usuarios de redes sociales, mientras que el 38% las conocen, pero no las usan y solo el 12% afirma no conocerlas. Evidentemente, si estos porcentajes se acortan por edades, este conocimiento y su uso de las redes sociales se sitúan en el área más joven<sup>4</sup>.

Las redes sociales, suponen un cambio total en el sistema de comunicación en las personas más jóvenes. Esta práctica, refleja el cambio de hábitos que han experimentado los jóvenes y adultos que tienen accesos a internet y las redes sociales; ya no hay peleas por ver la televisión, ahora se discute por la pantalla de la computadora. Con el teléfono se cumple el mismo patrón, ya no se puede decir que los jóvenes pasen las tardes hablando a través de este aparato, sino que controlan la comunicación con sus amistades y familiares, a través del internet y mediante las redes sociales.

Las redes sociales han cambiado nuestras vidas, y la forma en la que nos comunicamos con el resto de personas de todo el mundo. Para bien o para mal,

---

<sup>4</sup> Tesis de influencia de las redes sociales en los adolescentes, citado 17 de junio de 2017. Disponible: <https://es.scribd.com/doc/129387592/Tesis-Influencia-de-Las-Redes-Sociales-en-Los-Adolescentes>

este tipo de servicios han influenciado de gran medida en la sociedad, y al día de hoy es muy difícil encontrar una persona que no utilice, al menos, una de estas plataformas de comunicación online.

Algunas estadísticas generales de las redes sociales se muestran a continuación:

- En marzo de 2016 la población mundial era de 7,4 mil millones.
- Internet tiene 3,17 mil millones de usuarios.
- Hay 2,3 mil millones de usuarios activos en las redes sociales.
- Los usuarios de internet tienen 5.54 cuentas en redes sociales de promedio.
- Los usuarios de redes sociales crecieron 176 millones el año pasado.
- Hay 1 millón de usuarios activos de redes sociales en móviles nuevos cada día. Es decir, 12 cada segundo.
- Facebook Messenger y WhatsApp manejan 60 mil millones de mensajes diarios<sup>5</sup>.

El 20% de la población con acceso a internet es miembro de una red social, al menos el 90% de los usuarios de internet conoce hasta cuatro redes sociales, el 70% participa al menos en una red social, el 80% de los usuarios se hace fan o participa de alguna manera con otros usuarios o perfiles. El 15% de los usuarios utilizan una imagen que no se ajusta a la real (parecer más guapo, interesante, inteligente)<sup>6</sup>. De hecho, un estudio realizado por NewsWeek, en la actualidad, la red social más utilizada en el mundo tiene la impresionante cantidad de 1.900 millones de usuarios, mientras que la décima más utilizada, se queda en una

---

<sup>5</sup> 96 Estadísticas y datos increíbles de las redes sociales para 2016, citado 17 de junio de 2017. Disponible: <https://www.brandwatch.com/es/2016/08/96-estadisticas-redes-sociales-2016/>

<sup>6</sup> Estadísticas de volumen de usuarios de Facebook y redes sociales en el mundo, citado 17 de junio de 2017. Disponible: <http://www.rivassanti.net/notas-sobre-Las-Redes-Sociales/Estadisticas-de-volumen-de-usuarios-Facebook-y-Redes-Sociales.php>

nada desdeñable cifra de 313 millones. A continuación, veremos algunas de las redes sociales más usadas en todo el mundo:

- 1) **Facebook:** en primer lugar, no podía faltar el gigante en este sector. Desde su primera aparición en el año 2005, Facebook ha logrado consolidarse como la red social más popular de todo el planeta, además de ser la más utilizada en el mundo. El día de hoy, con base en los usuarios activos mensuales, cuenta con la impresionante cifra de 1.900 millones de usuarios registrados. Siendo un 85% de la población mundial la cual tiene un perfil de Facebook.
- 2) **WhatsApp:** Marck Zuckerberg, decidió comprar en febrero de 2014 el popular servicio de mensajería, WhatsApp. Esta sencilla plataforma, que con el tiempo ha ido convirtiéndose en una herramienta cada vez más completa, cuenta con nada menos que 1.200 millones de usuarios.
- 3) **YouTube:** La plataforma de contenido en vídeo ha sufrido una importante revolución en los últimos años, y con el auge de los *YouTubers*, el servicio de Google ha logrado situarse en la tercera posición de este ránking de redes sociales con una cifra de 1.000 millones de usuarios alrededor de todo el planeta.
- 4) **Messenger:** Aunque en un principio nacía como una herramienta incluida en la propia red social, con el paso del tiempo, Messenger fue convirtiéndose en una plataforma individual, el resultado; 1.000 millones de usuarios activos.
- 5) **Instagram:** La red social de imágenes por excelencia tampoco podía faltar en este ránking. Facebook decidió comprar Instagram en el año 2012 y

desde entonces al día de hoy, esta plataforma cuenta con 600 millones de usuarios activos.

- 6) Twitter:** La plataforma de *microblogging*, servicio que permite a sus usuarios enviar mensajes de sólo texto, con una longitud máxima de 140 caracteres, con el paso de los años no ha dejado de integrar nuevas características y posibilidades, cuenta actualmente con 319 millones de usuarios<sup>7</sup>.

La relación en las redes sociales no es intensa en el plano físico como la presencial, aunque ofrece cientos de maneras de comunicarse sin la necesidad física de verse frente a frente: videos, audio, voz, imagen, texto, juegos; hay miles de personas en todo el mundo con los que se pueden establecer este tipo d relaciones virtuales. En especial para las y los adolescentes, la red social es una prolongación de su mundo, del grupo donde se siente compartiendo y con el que se identifica.

En las redes sociales e internet, el sistema es abierto y se va construyendo con lo que cada suscriptor a la red aporta, cualquier persona se puede registrar en ellas; en algunas páginas la mayoría de edad no se requiere.

### 1.3. DESCRIPCIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA ACTUALIDAD

La Ley Especial contra Delitos informáticos y Conexos define Redes Sociales como: “La estructura o comunidad virtual que hace uso de medios tecnológicos

---

<sup>7</sup> Las 10 redes sociales más usadas en el mundo, citado 17 de junio de 2017.  
Disponible:<https://andro4all.com/2017/04/redes-sociales-mas-utilizadas-mundo>

y de la comunicación para acceder, establecer y mantener algún tipo de vínculo o relación, mediante el intercambio de información”.<sup>8</sup>

El mundo cambia. La cultura, que es la vida del mundo humano, está cambiando aceleradamente. Muchos adultos no se dan cuenta. Los jóvenes, sí. Cambió el mundo cuando apareció y se extendió la Internet por todos los continentes. Siguió cambiando con la extensión y perfeccionamiento de celulares, laptop, Ipad, etc. Ahora vamos entrando vertiginosamente en la era de las redes sociales. En El Salvador ya más de un millón de personas tienen cuenta en Facebook.

Algunas personas las ven como una nueva manera frívola de perder el tiempo. Otros, cuando tratan de comprenderlas, solo encuentran sus aspectos más negativos como: el acoso sexual de adolescentes y jóvenes por vía digital, el intercambio de imágenes eróticas o las burlas hirientes.

El manual Internet Seguro establece algunas definiciones sobre delitos o riesgos que pueden desarrollarse los cuales pueden ser en perjuicio de la población, por medio del uso de redes sociales:

- 1. Ciberacoso:** Es cuando una persona es atormentada, amenazada, acosada, humillada o avergonzada por otra persona, por medio de Internet, medios interactivos, tecnologías digitales o teléfonos móviles.
- 2. Cyberbullying:** Es cuando un niño, niña o adolescente es atormentado, amenazado por otro niño, niña o adolescente por medio de internet, medios interactivos, tecnologías o teléfonos móviles.

---

<sup>8</sup> Ley Especial contra Delitos informáticos y Conexos, Documento Legislativo, Decreto 260, D.O. 40 tomo 40, emisión 04-02-16, publicación 26-02-16.

3. **Grooming:** Se llama así a la conducta de una persona adulta que realiza acciones deliberadas para establecer lazos de amistad con un niño, niña o adolescente en internet, con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del niño o incluso, como preparación para un encuentro.
  
4. **Sexting:** (Contracción de sex y texting) es un término que se refiere al envío de contenidos eróticos o pornográficos por medio de teléfonos móviles. Comenzó haciendo referencia al envío de SMS de naturaleza sexual.<sup>9</sup>

Todo eso existe y es muy grave. Pero eso no es todo. Como en cualquier otro medio de comunicación e información, aquí el bien y el mal está y estarán presentes en una lucha que no acabará. Y hay que saber de qué parte quiere uno ponerse en esa lucha.

Hoy en día, las redes sociales han logrado gran popularidad a nivel mundial y es que no solo los países desarrollados gozan de ellas, tanto así que también están presentes en nuestro país. A nivel general ha existido un crecimiento acelerado del uso de las redes sociales en El Salvador, sus miembros en su mayoría no solo son adolescentes, si no también personas mayores de las cuales algunas poseen cierto poder adquisitivo e influencia social.

En El Salvador ya han logrado que gran parte de la población sea parte de ellas; se han vuelto famosas y las que más están presentes en la población son Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter y YouTube; estas se marcan como favoritas porque son divertidas y mucho más utilizadas que otras. Normalmente las personas se conectan desde el trabajo, cibercafé, colegio, universidad o en casa. Siendo esta última la que muchos consideran de más confianza, ya que

---

<sup>9</sup> Manual Internet Seguro, UNICEF Argentina y El Salvador con cooperación de la empresa telefónica TIGO, Edición Dolores Giménez Zapiola.

estas desde la comodidad de tu casa, igualmente en el trabajo, especialmente para los adultos que tienen acceso a internet.

El Salvador es el país más pequeño de Centroamérica, pero a la vez es uno de los más densamente poblados. La densidad de población también se refleja en la cantidad de dispositivos desde los cuales esa gente se conecta a internet.

En el caso de Guatemala, El Salvador y Nicaragua la mayor parte de usuarios de internet son hombres. En Honduras, Costa Rica, Panamá y República Dominicana la mayor parte de los usuarios de Redes Sociales son mujeres<sup>10</sup>.

Las redes otorgan la posibilidad de sentirse integrado a un grupo, rompiendo así con el aislamiento que suele aquejar a la gran mayoría de personas. La ventaja de una sociedad virtual es no tener que involucrarse demasiado al limitar o no el contacto con los usuarios. El crecimiento en adopción de internet en El Salvador lo posiciona como el tercer país con más usuarios de Facebook en Centroamérica y El Caribe, sólo por debajo de Guatemala y República Dominicana; para junio 2016 Facebook ya había superado la barrera de los 3 millones de usuarios. A nivel mundial, El Salvador se posiciona en el puesto 71 en cuanto a Usuarios de Facebook.<sup>11</sup>

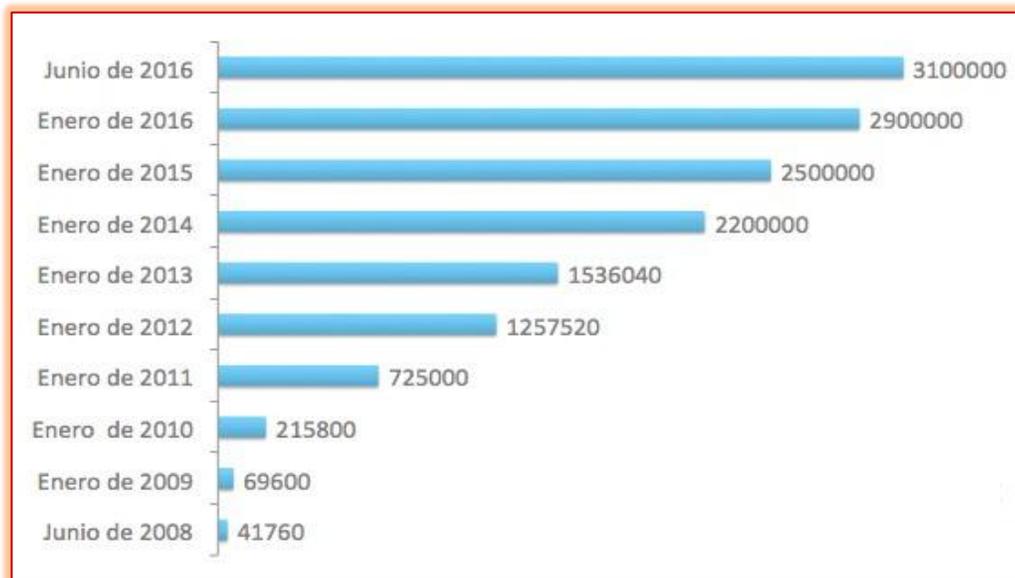
El crecimiento que Facebook ha tenido en El Salvador ha sido acelerado pasado de 41,760 usuarios en junio de 2008 a más de 3 millones en junio de 2016.

---

<sup>10</sup> Usuarios y Usos del Internet en El Salvador al 2016, citado 19 de junio de 2017. Disponible:<http://ilifebelt.com/usuarios-internet-el-salvador/2016/09/>

<sup>11</sup> Usuarios y Usos del Internet en El Salvador al 2016, citado 19 de junio de 2017. Disponible:<http://ilifebelt.com/usuarios-internet-el-salvador/2016/09/>

**GRÁFICO # 1**  
**CRECIMIENTO DE FACEBOOK EN EL SALVADOR SEGÚN AÑOS**

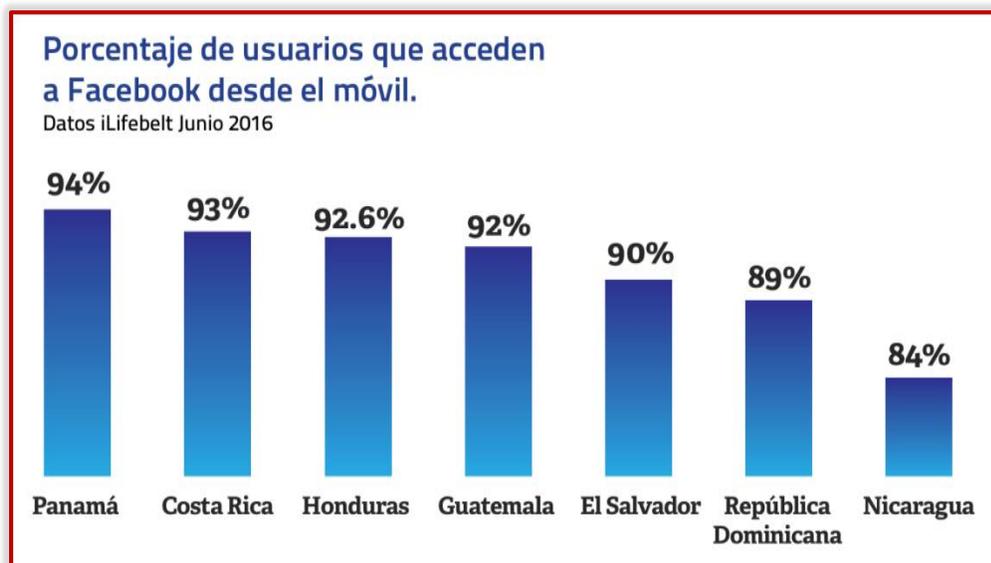


Fuente: Estudio de las redes sociales de Centro América y el Caribe, Ilifebelt 2016.

A pesar del dato anterior, es importante observar que los años que la red social tuvo su máximo crecimiento en el país fueron del año 2008 al 2012. Esto se debe a que hoy por hoy Facebook ya tiene una cobertura casi total en relación a la cantidad de personas que utilizan internet.

Es decir, lo más probable de un usuario de la Red en El Salvador es que tenga cuenta en Facebook. En cuanto al uso de teléfonos inteligentes, la gráfica de abajo indica que el 90% de las personas que tienen acceso a internet acceden a la red social más grande del mundo a través de un dispositivo móvil.

GRAFICO # 2  
PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ACCEDEN A FACEBOOK DESDE EL MOVIL  
SEGÚN PAISES



Fuente: Estudio de las redes sociales de Centro América y el Caribe, Ilifebelt 2016.

La gráfica Porcentaje de usuarios que acceden a Facebook desde el móvil, muestra que todos los países de la región están por arriba de un 80% de uso de dispositivos móviles; de hecho, la mayoría de países supera el 90%.

En resumen, podemos inferir que la mayoría de usuarios de internet en El Salvador son hombres, aunque la diferencia con las mujeres no es muy grande; un alto porcentaje de los usuarios de internet es también usuario de redes sociales, especialmente de Facebook, y de estos usuarios de Facebook, el 90% accede a la red social desde un dispositivo móvil.

#### 1.4. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO

En El Salvador algunas de las instituciones que intervienen en el problema de estudio sobre los riesgos en las redes sociales, son las que se muestran a

continuación, se destaca que pese a la existencia de estas y de los esfuerzos que hacen para combatir estas situaciones no han logrado impactar en la población.

- **Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito** (UNODC, por sus siglas en inglés United Nations Office on Drugs and Crime) con representación en Bolivia es una agencia de las Naciones Unidas que tiene por objetivo luchar contra las drogas y el crimen organizado transnacional. Este objetivo se lleva a cabo a través de tres funciones primarias: investigación, persuasión y asistencia técnica a los gobiernos para que adopten leyes contra el crimen y las drogas.

En el país, a través del Programa Global sobre Ciberdelitos, ha venido trabajando de la mano con diferentes instituciones del Estado salvadoreño y en particular, con la Subdirección de Investigaciones de la PNC, recalando con esto que a nivel nacional no existe una representación oficial de dicha institución; se trabaja en el fortalecimiento de las capacidades nacionales para prevenir y combatir el ciberdelito. El Ciberdelito engloba muchos delitos: el acceso ilegal, la interceptación y la adquisición de sistemas y datos informáticos, el phishing, el Ciberbullying, el grooming, el acoso sexual, las ofensas a los derechos de autor, la pornografía infantil.

En El Salvador, este fenómeno se manifiesta principalmente en la difusión ilegal de información, acoso sexual y delitos contra niños y adolescentes, facilitados por internet.

En este sentido, el Memorando refleja el compromiso y el esfuerzo de El Salvador por mantenerse a la vanguardia en la lucha contra las amenazas más significativas para sus ciudadanos.<sup>12</sup>

- **Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia** (UNICEF por sus siglas en inglés; United Nations Children's Fund) es un organismo de la Organización de las Naciones Unidas; que tiene como objetivo promover la defensa de los derechos de los niños, suplir sus necesidades básicas y contribuir a su desarrollo. UNICEF en su informe denominado "Internet Segura" en septiembre de 2015, Tigo El Salvador, Sistema Global para las Comunicaciones Móviles (GSMA) y UNICEF El Salvador realizaron un taller sobre protección de los niños, niñas y los adolescentes en línea, con el fin de tomar acciones sobre el tema.

En marzo de 2016, Centro Internacional para Niños desaparecidos y explotados en Centroamérica (ICMEC) , UNODC, UNICEF El Salvador y la iniciativa #Weprotect realizaron el Congreso Regional para México, Centroamérica y República Dominicana, "Unidos por una Infancia protegida en las Tecnologías de la Información y Comunicación", que reunió en San Salvador a expertos de diferentes países y disciplinas relacionadas con la protección de la niñez y adolescencia. Este encuentro puso de manifiesto la necesidad de intensificar los esfuerzos en la lucha contra el abuso y la explotación sexual infantil en línea, un fenómeno que ha crecido en los últimos años en América Latina. El evento permitió compartir y conocer las buenas prácticas, perspectivas y contexto actual en la región, además de

---

<sup>12</sup> UNODC apoya la lucha contra el Ciberdelincuencia en El Salvador, citado 19 de junio de 2017. Disponible: <https://www.unodc.org/ropan/es/IndexArticles/Cybercrime/unodc-apoya-la-lucha-contra-el-ciberdelincuencia-en-el-salvador.html>

capacitar a los actores claves responsables de la prevención, investigación, persecución penal, atención integral y enjuiciamiento.

- **Policía Nacional Civil** institución que debe garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito y busca elevar la capacidad de respuesta en el combate a la inseguridad de las redes sociales e impulsar la investigación científica de los delitos y aplicación de la ley. Dentro de la Policía Nacional Civil se encuentra la *Unidad Especializada contra la Trata de personas y Delitos Conexos* y la *Unidad de Investigación de Delitos Informáticos* que velan por que se denuncien y se prevengan los diferentes delitos.
- **Fiscalía General de la Republica** institución que centra su accionar en la persecución del delito y otras infracciones a ley; trabaja en la búsqueda de la justicia. En esta institución se encuentra la *Unidad Fiscal Especializada contra la trata y el tráfico ilícito de Personas* que vela por que se prevengan y se denuncien los diferentes delitos, la cual tiene relación con el combate de delitos desarrollados desde las redes sociales.
- **Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia (JPNA) como parte de las acciones del Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONNA)** que ante la amenaza o violación a derechos de niñas, niños o adolescentes, la Junta de Protección más cercana actúa rápidamente para proteger los derechos, por medio de medidas administrativas de protección y el dictado de sanciones.

- **Instituto Salvadoreño para el desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA)** Gestiona, articula, coordina y brinda servicios desde un enfoque de derechos comprometida en la promoción, difusión, prevención, investigación, inserción social, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes a nivel nacional con la participación de la familia, la comunidad, entidades no gubernamentales, gubernamentales, municipalidades y demás actores de la sociedad civil, a través de la aplicación eficiente y eficaz de los procesos de trabajo institucionales con personal calificado y orientado al logro de la mejora continua, la integridad y el trabajo en equipo.

A continuación se presenta la Tabla N° 1 en la cual se muestran las Leyes y Delitos establecidos en la Legislación Salvadoreña conforme al problema de estudio.

<b>Tabla N°1</b>	
<b>Leyes y Delitos establecidos en la Legislación Salvadoreña</b>	
<b>LEYES</b>	<b>DELITOS</b>
<b>Ley Especial contra Delitos informáticos y Conexos</b>	• Acceso indebido a los Programas o datos informáticos (art. 5)
	• Interferencia del Sistema Informático (art. 6)
	• Daños a Sistemas Informáticos (art. 7)
	• Violación de la Seguridad del Sistema (art. 9)
	• Estafa Informática (art. 10)
	• Fraude Informático (art. 11)
	• Espionaje Informático (art. 12)
	• Hurto por medios Informáticos (art. 13)
	• Manipulación de Registros (art. 15)
	• Alteración, daño a la integridad y disponibilidad de los datos (art. 19)
	• Interferencia de Datos (art. 20)
	• Hurto de Identidad (art. 22)
	• Divulgación No Autorizada (art. 23)
	• Utilización de Datos Personales (art. 24)
<b>Código Penal</b>	• Pornografía (art. 172)
	• Posesión de Pornografía (art. 173-A)
	• Utilización de personas menores de dieciocho años e incapaces o deficientes mentales en pornografía (art. 173)
	• Corrupción de menores e incapaces (art.167)
	• Corrupción agravada (art.168)
	• Acoso sexual (art.165)
	• Acto sexual diverso (art. 166)
	• Inducción, promoción y favorecimiento de actos sexuales o eróticos (art. 169)
• Amenazas (art. 154)	

<b>Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia contra las Mujeres</b>	• Expresiones de violencia contra las mujeres (art. 55)
	• Inducción, promoción y favorecimiento de actos sexuales o eróticos por medios informáticos o electrónicos (art. 49)
	• Difusión ilegal de información (art.50)
	• Difusión de Pornografía (art. 51)
<b>Ley Especial contra la Trata de Personas</b>	• Trata de Personas (art.54)
	• Agravantes del delito de trata de personas (art. 55)
<b>Ley Especial contra el Delito de Extorsión</b>	• Extorsión (art. 2)
	• Extorsión Agravada (art. 3)
	• Proposición y conspiración en el delito de extorsión (art. 4)

Fuente: Cuadro elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado I y II-2017

## 1.5. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE LOS RIESGOS DE LAS REDES SOCIALES

Para la selección de las categorías fue necesario el establecimiento del contacto con estudiantes de las universidades en las cuales se desarrolló la investigación. A partir de ese contacto se construyen las categorías para la realización de la investigación, así como también en la sistematización de los resultados encontrados. Esto se logró a través de la aplicación de entrevistas en donde se tuvo la oportunidad de conocer cada una de las experiencias de vida de las personas narradoras claves en relación con el tema de estudio, lo cual ayudó a fundamentar dicho proceso, es necesario mencionar que la construcción de las categorías se origina dependiendo de cada caso de las y los informantes claves.

Con la creación de estas categorías se logra una de las partes del método inductivo de tipo cualitativo que se ha empleado durante todo el proceso de la investigación logrando de esta manera una información más ordenada y con menos complejidad al momento de sistematizar cada una de las entrevistas de las informantes claves. A continuación, se muestra una tabla con las categorías encontradas con su respectivo significado según informantes claves.

**Tabla N°2  
Construcción de Categorías**

CONCEPTOS Y CATEGORIAS	EXPERIENCIAS Y SIGNIFICADO	TEORIA DETERMINA DEL TEMA	REFLEXIONES DE INVESTIGADORES
<p>USOS DE LAS REDES SOCIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Facebook</li> <li>-WhatsApp</li> <li>-Instagram</li> <li>-Twitter</li> </ul>	<p>“Cree mi perfil motivado en que estaría en contacto con mis familiares y amigos”</p> <p>“las redes te permiten fortalecer tu personalidad”</p>	<p>Son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.</p>	<p>Partiendo de la experiencia desarrollada se logra identificar que los y las usuarios de redes sociales han creado sus perfiles partiendo de un requerimiento social para obtener aceptación por parte de otros sin saber o tener claro que beneficios, responsabilidades y riesgos genera el uso de las mismas.</p>
<p>SEGURIDAD EN LAS REDES SOCIALES</p>	<p>“Todos le damos aceptar pero creo que nadie las lee”</p> <p>“mmm creo que no las vi”</p>	<p>Siendo estas todas las medidas o lineamientos que toman en consideración los usuarios de las diversas redes sociales, para proteger sus cuentas y todo lo que en ellas resguarden o compartan. Ya sean estos los incluidos a la hora de crear el perfil en la red social o las medidas que toman ellos por separado para la protección y seguridad de su información y redes sociales.</p>	<p>En este apartado se analiza las pocas o nulas medidas de seguridad que los y las usuarios toman al momento de crear un perfil en una red social. También del porque se da este fenómeno de no tomarse el tiempo prudente al momento de seguir estos métodos de seguridad.</p>
<p>RIESGOS EN LAS REDES SOCIALES</p>	<p>“Tengo miedo que esto me pueda suceder de nuevo”</p> <p>“No se cómo tenía mi foto”</p> <p>“cualquier persona puede robar tu información”</p>	<p>Destacar todas las vivencias que han experimentado los usuarios y las usuarias de redes sociales tomando en cuenta ya sean estas positivas o negativas; la falsa sensación de seguridad puede hacernos bajar la guardia ante ataques distribuidos a través de estas redes. Además, diversos fallos de seguridad en algunas aplicaciones permiten que, por ejemplo, los datos de posición del GPS queden almacenados en la</p>	<p>En esta categoría se verifican los riesgos en las redes sociales en base a las experiencias de los narradores claves así como también de la información recopilada por el equipo investigador y las entrevistas realizadas a los profesionales. Con las cuales se pudo comprobar que las experiencias de los narradores claves, no</p>

		información EXIF de las imágenes y vídeos subidos a la red, permitiendo a un atacante conocer dónde se tomaron las fotos, sus movimientos e incluso la dirección de su domicilio.	están muy alejadas de la realidad; por lo tanto están muy relacionadas con la temática de la investigación.
PATRONES DE COMPORTAMIENTO	<p>“En redes sociales mostramos una cara diferente a la que mostramos en persona”</p> <p>“antes pasaba mucho tiempo en redes pero hoy estoy cambiándolo”</p> <p>“las redes muestran la violencia como algo muy natural”</p>	Las redes Sociales fueron creadas con el fin de acortar distancias, acercarnos de manera casi permanente e inmediata con aquellas personas que hacen parte de nuestro núcleo social o familiar. Pero con el paso del tiempo se han ido convirtiendo en herramientas importantes para la comunicación social, lo que a su vez ha generado que a estas se les esté dando un uso inadecuado llevando a los jóvenes a sumergirse en submundos creados por ellos y por la moda.	En el siguiente apartado se verifica como el uso excesivo de las redes sociales puede afectar los patrones de comportamiento en una persona. Se sabe que estos son marcados y delimitados por la sociedad y las redes sociales son un medio perfecto para de una manera disimulada poder ir poco a poco cambiando la forma de pensar y actuar de las personas sin que estas lo perciban como algo imperativo.

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado I y II-2017.



Fuente: Imágenes copiadas de [www.googleimágenes.com](http://www.googleimágenes.com), por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado I y II- 2017

## **CAPÍTULO N° 2**

### **ESCENARIOS, RELATOS Y RESULTADOS DE LAS VIVENCIAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.**

- 2.1. ESCENARIOS DE LA REALIDAD SOBRE LOS RIESGOS EN LAS REDES SOCIALES DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL, PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS, SITUACIÓN: ENTORNO Y CONTEXTO
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS DE NARRADORES CLAVES MÁS SIGNIFICATIVOS CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO
- 2.4. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ENCUESTA SOBRE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN EL USO DE REDES SOCIALES
- 2.5. INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES

## **CAPÍTULO N° 2**

### **ESCENARIOS, RELATOS Y RESULTADOS DE LAS VIVENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.**

El presente capítulo está compuesto por información fundamental para el proceso de investigación, presenta: una descripción de la realidad respecto a la temática, así mismo las narraciones de los estudiantes universitarios quienes son los narradores claves, las cuales han sido obtenidas a través de técnicas como entrevistas en profundidad y la observación no participante.

De igual manera se realiza una comparación de similitudes y diferencias de tres casos más significativos y de más proximidad para la investigación, apoyados en las categorías seleccionadas. Seguidamente se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de una encuesta en las diversas universidades previamente seleccionadas a criterio del equipo investigador.

Luego se realiza un análisis de la interpretación del objeto de estudio y se finaliza el presente con el desarrollo de un análisis sobre la temática investigada.

#### **2.1. ESCENARIO DE LA REALIDAD SOBRE LOS RIESGOS EN LA SEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL, PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS, SITUACIÓN: ENTORNO Y CONTEXTO**

El desarrollo de la investigación tiene lugar en 4 de las 26 instituciones de estudio superior del Área Metropolitana de San Salvador, siendo estas: la Universidad Dr. José Matías Delgado, Universidad José Simeón Cañas (UCA), Universidad Francisco Gavidia (UFG) y la Universidad de El Salvador (UES).

## Tablas de identificación de universidades

<b>Tabla N°3</b> <b>Universidad de El Salvador (UES)</b>	
<b>Fecha de Fundación</b>	16 de febrero de 1841
<b>Ubicación</b>	Ciudad Universitaria, Final Avenida, Héroes y Mártires del 30 de julio, San Salvador
<b>Población Estudiantil</b>	46,279 estudiantes aproximadamente, hasta el año 2016
<b>Facultades</b>	Conformada por 12 facultades las cuales son: Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Ciencias y Humanidades, Ciencias Económicas, Ciencias Naturales y Matemáticas, Ingeniería y Arquitectura, Química y Farmacia, Ciencias Agronómicas, Medicina, Odontología, Multidisciplinaria de Occidente (Santa Ana), Oriental (San Miguel), Paracentral (San Vicente)

Fuente: Datos obtenidos de [www.mined.gob.sv](http://www.mined.gob.sv) por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado I y II-2017

<b>Tabla N°4</b> <b>Universidad José Simeón Cañas (UCA)</b>	
<b>Fecha de Fundación</b>	15 de septiembre de 1965
<b>Ubicación</b>	Bulevar Los Próceres, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador
<b>Población Estudiantil</b>	7,953 estudiantes aproximadamente, hasta el año 2016
<b>Facultades</b>	Posee 3 Facultades en las cuales están incluidas y distribuidas las licenciaturas, posgrados y maestrías siendo: Facultad de Ciencias y Humanidades, Ciencias Económicas y Empresariales y Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Fuente: Datos obtenidos de [www.uca.edu.sv](http://www.uca.edu.sv) y [www.mined.gob.sv](http://www.mined.gob.sv), por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado I y II-2017.

<b>Tabla N°5</b> <b>Universidad Dr. José Matías Delgado</b>	
<b>Fecha de Fundación</b>	15 de septiembre de 1977
<b>Ubicación</b>	Kilómetro 8 ½, Carretera a Santa Tecla, Antiguo Cuscatlán, La Libertad
<b>Población Estudiantil</b>	7,440 estudiantes aproximadamente, hasta el año 2016
<b>Facultades</b>	La universidad está dividida en: Campus 1: Facultad de Ciencias y Artes, Ciencias de la Salud, Agricultura e Investigación Agrícola, Posgrados y Educación continua, Escuela Superior de Enfermería y Campus 2: Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Economía, Empresa y Negocios

Fuente: Datos obtenidos de [www.ujmd.edu.sv](http://www.ujmd.edu.sv) y [www.mined.gob.sv](http://www.mined.gob.sv), por Estudiantes Egresados de la licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado I y II-2017

<b>Tabla N°6</b> <b>Universidad Francisco Gavidia</b>	
<b>Fecha de Fundación</b>	07 de marzo 1981
<b>Ubicación</b>	Colonia Flor Blanca, Calle el Progreso # 2748, San Salvador, El Salvador
<b>Población Estudiantil</b>	14,000 estudiantes aproximadamente, hasta el año 2016
<b>Facultades</b>	Posee 5 Facultades en las cuales se distribuyen las diversas carreras: Facultad de Ciencias Económicas, Ingeniería en Sistemas, Arte y Diseño, Ciencias Sociales y Ciencias Jurídicas

Fuente: Datos obtenidos de [ufg.edu.sv](http://ufg.edu.sv) y [www.mined.gob.sv](http://www.mined.gob.sv), por Estudiantes Egresados de la licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado I y II-2017.

En los Campus Universitarios se pudo observar un ambiente que aparentemente cumple sus funciones como instituciones que brindan servicios de educación superior.

### 2.1.1. SITUACIÓN ACTUAL RESPECTO AL PROBLEMA

Las redes sociales a las que hace referencia la presente investigación las podemos describir como servicios que son prestados a través de Internet que permiten a los usuarios generar un perfil público, en el que ellos puedan plasmar datos personales e información de sí mismos respecto a gustos, creencias, percepción de la vida y de las cosas, costumbres y demás; lo cual puede ser de interés o relevancia para las demás personas posibilitando la interacción con el resto de usuarios afines o no al perfil creado.

En este sentido, para hacer uso de las redes sociales se debe crear un perfil de usuario, lo cual conlleva a seguir una serie de pasos, dentro de los cuales se deben tomar medidas de seguridad sean estas pre establecidas por los creadores de las redes y así mismo medidas de seguridad establecidas según las necesidades y selección de cada usuario de la red, para evitar ser víctima de algún tipo de riesgo o también ser victimario de una tercera persona debido al tipo de contenido que esta comparte.

Partiendo de esto vemos como hoy en día la cantidad de usuarios de estas redes sociales han crecido descomunalmente, ya que van tomando más auge en la población, debido a sus innovadores avances y aportes al desarrollo de las actividades cotidianas de la población, siendo uno de estos casos las prácticas que estudiantes universitarios tienen respecto al uso de las redes sociales más relevantes e influyentes en el desarrollo de sus vidas, teniendo como base que estos, por ejemplo, las utilizan para: comunicarse con familiares y amigos, para conocer gente, por diversión, trabajo y estudio. Y es que partiendo de la diversidad de usos que se les da a las redes es que se van desarrollando actitudes y prácticas en las que se deben tomar consideraciones respecto al manejo de las medidas de seguridad de cada una ya que estos nuevos servicios se configuran como poderosos canales de comunicación e interacción.

Es por estas razones que cuando se toma la decisión de crear un perfil de usuario, se debe tener presente que al incorporarse implica que se compartirán una serie de datos personales, lo cual se hace de forma voluntaria, pero que en muchas ocasiones no siempre conscientemente; debido a que no se toma en consideración o se prevee bien las consecuencias de sus posibles prácticas en el uso de las redes sociales.

## 2.2. NARRACIONES DE CASOS

En el siguiente apartado se muestran las vivencias de estudiantes universitarios narradores claves que fueron seleccionados a partir de criterios como: ser estudiantes universitarios de alguna de las cuatro universidades donde se realiza el estudio; entre 18 y 28 años y que sean conocedores de la temática, que sepan de redes sociales y que posean algún tipo de red social. Todos los nombres utilizados para narradores claves son ficticios, para resguardar la identidad de las personas entrevistadas.

Como guía del proceso a seguir se toma como base el método inductivo de tipo cualitativo, aplicando técnicas de recolección de información como entrevista en profundidad y observación no participante; apoyadas en las diferentes categorías que surgen a partir de la interacción con las y los estudiantes universitarios y el significado para ellas y ellos.

## CASO N°1

*“En el pasado, eras lo que tenías ahora eres lo que compartes”*

GENERALIDADES
Nombre: Clave Moscow
Sexo: Masculino
Edad: 23 años
Universidad: Universidad de El Salvador
Estudia: Licenciatura en Trabajo Social
Trabaja: No

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de Redes Sociales: Al analizar esta categoría con relación a lo expresado por Moscow manifiesta que las redes sociales son herramientas de comunicación, las cuales facilitan el establecimiento de relaciones interpersonales desde lejos, aunque también puede debilitar las relaciones más cercanas.

“...Los seres humanos siempre buscamos fortalecer nuestra autoestima por medio del uso de estas redes y porque dan la oportunidad de mostrar otra personalidad a la sociedad...”

“...Cree Facebook que fue por popularidad, relaciones interpersonales, WhatsApp porque es el medio de comunicación hoy en día más rápido, mmm ya Insta fue por pasar el tiempo ver las historias de otros y pues claro por estar en ONDA...”

“...Utilizo las redes para estar en contacto con mis amigos y familiares en especial para tener contacto con mi padre y para ver cuántos “Likes” han generado mis publicaciones jajajaja, es fíjate que eso es como ¡MOTIVACION PARA SEGUIR LOGRANDO METAS!...”

Al relatar sobre las redes sociales manifestaba que hay avances y modificaciones que se han dado a lo largo del tiempo y ante todos los avances los dispositivos en los que se revisan los perfiles deben estar a la vanguardia de la tecnología, para hacer uso de diversas herramientas.

“...Algunos avances son los videos llamadas que tienen relación con Messenger también, luego está lo de las transmisiones en vivo, puedo ver mis series favoritas, películas, vincular los archivos e información, permiten la identificación de rostro automáticamente, saber cuántas y quienes han sido las personas que le han dado likes o reacciones a mis publicaciones...”

“... Y algo negativo es que hay gente que utiliza las redes solo para compartir cosas que no son nada de útiles, hacen bullying lo cual es para burlarse de otras personas, lo cual considero una forma de violencia...”

Seguridad en las Redes Sociales: Esta categoría al analizarla con lo expresado por el narrador clave manifiesta que es cauteloso con el tema sin embargo ya lo han engañado con perfiles falsos a la hora de aceptar una solicitud de amistad y es importante el seguir los parámetros de seguridad que las redes sociales sugieren ya que como jóvenes se les hace aburridos y extenso estar leyendo las políticas.

“...A los parámetros de seguridad que requiere la red social solo le di aceptar a todas las opciones porque casi nadie lee lo de las políticas es muy extenso y pues uno lo que quiere es acceder a su perfil de la forma más rápida...”

“...No acepto a cualquier persona, así que en primer lugar veo si lo conozco y si me interesa entablar relación con esa persona, después de eso veo si tenemos amigos en común...”

“...La mayoría de mis publicaciones las comparto con mis amigos, son bien pocas cosas las que comparto de forma pública...”

“...Como medida de seguridad solo lo de las contraseñas que la cambio cada mes y que estoy revisando lo de la privacidad constantemente...”

Riesgos en las Redes Sociales: En esta categoría el narrador clave manifiesta que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

#### Positivas

“...Me ha permitido acercarme con mis seres queridos, “en especial con mi padre”, ya que hace poco se ha ido al extranjero, con esto siento que las relaciones familiares estarán reforzadas...”

“...Las redes sociales me permiten dar a conocer mis logros verdad entonces puedo recibir felicitaciones o también algún tipo de apoyo y pues eso “Me Motiva a seguir adelante, *hecharle* más ganas”...”

#### Negativa

“...Este fui víctima de acoso sexual no es fácil reconocerlo porque soy un hombre y los estereotipos que tenemos es como que no creen que un hombre también puede ser víctima, yo tengo un amigo que es homosexual y el empezó y revisaba mi perfil constantemente y daba likes a mis publicaciones eso no me parecía raro pero después de eso el inicio a publicar fotografías donde yo estaba con él y comentaba que “yo me veía guapo” eso me molesto y le pedí que no comentara mis publicaciones porque no me gustaba yo sentía que ya lo hacía como acosándome sexualmente, pero el no dejo de hacerlo entonces yo lo elimine. Después de eliminarlo empezó a escribirme en forma de amenazas que si yo no le correspondía a sus peticiones diría cosas que yo en confianza le había dicho, me decía yo tengo capturas de pantalla de las conversaciones, se las daré a tu pareja u otras personas eso me molesto pero también me causo temor, miedo e inseguridades como él me había prestado dinero también me amenazo que si no lo pagaba se lo cobraría de otra forma al fin le pague y hable con él para que YA POR FIN ME DEJARA TRANQUILO...”

“...Hace como unos meses atrás me reencontré con un ex jefe por medio de Facebook que también es homosexual iniciamos a conversar sobre trabajo, pero en eso me dijo que quería que saliéramos y pues yo le dije que no podía, pero el insistió a pesar de mi decisión, me pareció raro y hace poco vi que me ha seguido escribiendo con la finalidad de que salgamos, PERO OBVIAMENTE NO LE HE DADO NINGUNA RESPUESTA Y YA LO SIENTO COMO ACOSO...”

“...Hace unos días atrás un amigo me agrego a un grupo de WhatsApp donde se comparte pornografía, pero yo no lo autorice me empezaron a amenazar, diciéndome que me conocían y conocían a mi familia y a donde vivo y que debía de darles cierta cantidad de dinero me di cuenta de que en realidad no me conocía, sino que estaba tratando de intimidarme hasta que yo llegara al punto de acceder a sus amenazas después lo bloqueie ya no siguió con su juego...”

#### Positiva de otras Personas

“...Un amigo se casó con una persona con la que se reencontró por Facebook, hace dos años...”

#### Negativas de otras Personas

“...Estoy realizando una investigación y dentro de los resultados obtenidos me he percatado que hay muchos niños, niñas, adolescentes y jóvenes que están siendo víctimas de acoso sexual por depredadores que constantemente están innovando las estrategias de engaño para establecer contacto con esta población...”

“...Una amiga estuvo recibiendo amenazas por parte de grupos delictivos por WhatsApp, ellos le solicitaban dinero, le mandaban fotografías de pistolas y cosas para intimidarla y púes ante esta situación ella decidió mudarse y destruir ese número, pero nunca se dio cuenta como esas personas habían obtenido su número...”

Dentro de los riesgos que conoce que pueda generar las redes sociales el narrador clave manifestaba que son:

“...Acoso Sexual, usurpación de identidad, robo de información, amenazas, extorción... aaah bullying, me imagino que debe de haber otros riesgos, pero para mí esos son los más importantes que se dan...”

Patrones de Comportamiento: En esta categoría el narrador Moscow manifiesta que en cierta manera las redes sociales han cambiado su forma de pensar, pero de actuar no y le ha generado un estado de dependencia, y al mismo tiempo reconoce el papel que juegan los medios de comunicación en las redes sociales y como estas propician la naturalización de la violencia.

“...Pues hasta cierto punto considero que, si me ha cambiado un poco, en el sentido que me he hecho dependiente más que a las redes sociales, quizás al uso del teléfono sino tuviera el aparato quizás no estaría tan pendiente de publicar o de lo que otros publican, pero es algo que no se si cambiare porque es complicado hoy la gran mayoría nos comunicamos por estos medios...”

“...Y pues mi forma de actuar y pensar a parte de la dependencia, no porque yo decido que es útil para mí o que no las redes sociales no definen quien soy ni quien seré...”

“...Pues poseen un rol muy importante, pero hoy estamos viendo como las redes se van posicionando más y más, ya que hoy en día los medios de comunicación recurren al uso de las diversas plataformas digitales, para promocionar sus programas y realizar diversas dinámicas de premiación para sus televidentes...”

“...Si ha propiciado la naturalización de la violencia ya que es un medio que hace posible que se realicen hechos delictivos o que dañen sutilmente a otras personas, hoy en día constantemente le damos likes o reacciones de me encanta, me divierte a los memes que se reproducen rápidamente en cada red y nosotros lo vemos y lo aceptamos como algo normal como algo que no genera mayor problema cuando en realidad no es así...”

## CASO N° 2

*“Hay un ser humano detrás de cada tweet y de cada meme”*

<b>GENERALIDADES</b>
Nombre: Clave Ottawa
Sexo: Femenino
Edad: 25 años
Universidad: Universidad de El Salvador
Estudia: Licenciatura en Relaciones Internacionales
Trabaja: No

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de Redes Sociales: La narradora clave llamada Ottawa expresa que las redes sociales son todas las herramientas actuales que nos permiten estar en cercanía con las demás personas, además ella manifiesta que entre más redes sociales tiene una persona hace que se aleje de las personas que tiene cerca y más quiere.

“...La influencia de mis amigos y quizás hasta cierto punto la curiosidad de estar en la moda me influyo para crear mi primer perfil de red social...”

“...Las utilizo para comunicarme con mis seres queridos que no están en el país mi papi y mi hermana menor, también las ocupo para comunicarme con gente de la iglesia y compañeros de estudio, publico cosas interesantes y divertidas...”

“...Antes si me clavaba un montón se me había hecho una adicción, estar en cualquier red social y una vez iba por la calle y casi me atropellan por ir viendo el celular...”

Manifiesta que dentro de los avances y modificaciones que han tenido las redes sociales no han sido muy significativas al igual que tiene más aportes negativos que positivos o depende de la forma en que se utilicen o el modo que se use cualquier red social.

“...Mmm... pues no ha tenido muchas modificaciones, quizás lo de las video llamadas y las reacciones la verdad siento que aún no puedo utilizar bien las redes...”

“...Dentro de los aportes positivos pues creo que es que permite no perder comunicación, aunque, bien dicen que las redes sociales te acercan a la gente que está lejos, pero te alejan de la gente que está cerca, así que es bien contradictorio, creo que tiene cosas buenas, pero también malas...”

Seguridad en las Redes Sociales: reconoce que no le ha prestado mucha atención a todo lo que se refiere a la seguridad como por ejemplo los parámetros que se requieren para crear una red social no son importantes, ella manifiesta que son muy aburridos y hay que leer bastante pero que a la vez son importantes leerlos porque a la hora de aceptar una solicitud de amistad o modificar algo en la red social ya se sabe cómo hacerlo.

“...Hay no ni atención les puse a los parámetros de seguridad consideré que no era importante pero ya después medio leí para saber algo...”

“...No acepto cualquier solicitud de amistad solo si los conozco y si tengo amigos en común y también valoro si quiero agregarlo porque si lo agrego y nunca hablare con esa persona mejor no...”

“...Todo lo que publico si lo tengo configurado solo para amigos y mis fotografías solo yo...”

“...Pues la verdad nunca he tomado ninguna medida de seguridad para la protección de mi red social no había pensado en eso; casi no me preocupo por eso, pero creo que desde hoy lo hare...”

Riesgos en las Redes Sociales: En esta categoría la clave Ottawa manifiesta que experiencias negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencias positivas y negativas de otras personas no conoce y no presta atención a ese tipo de cosas.

### Negativas

“...Hace cuatro meses me cayó un mensaje de un hombre que no conozco me saludaba, me preguntaba que tal estaba y me quede pensando si nos conocíamos para que él me escribiera y tal vez yo no me recordaba, le conteste y él me dijo que no nos conocíamos, pero que eso quería él, yo le dije que tenía novio me dijo que eso no le importaba, entonces empezamos a hablar pero pasaron los días y se convertía en más controlador a mí me empezó a parecer raro así que yo simplemente deje de contestarle y como aun no lo había agregado a mi perfil, lo que hice fue meterme a revisar su perfil y cuando lo voy viendo tenía solo cosas de sexo, eso me dejo asombrada y en ese momento me cayó otro mensaje de él, y lo que vi fue una foto del recostado en su cama y me decía que estaba esperándome que me extrañaba y me mando otra foto donde él estaba desnudo mostrándome su pene, a mí me dio asco y miedo y empecé a decirle que ya no quería que me escribiera que no me molestara porque le diría a mi novio, entonces él me dijo que no fuera así que él sabía que eso me gustaba y que yo también quería, entonces mejor solo cerré la conversación, pero él siguió escribiéndome. Después de eso busque a alguien que me pudiera ayudar a bloquearlo y a borrar las conversaciones e imágenes, porque yo no podía hacerlo...”

“...Otra es que un compañero de la universidad andaba mi foto de perfil de WhatsApp como fondo de pantalla de su celular y yo ni lo conocía ni tenía su contacto ni nada sobre él como para que él tuviera algo mío y más una foto, me acerque a él y le pregunte como es que tenía una fotografía mía y me dijo que eso no era para tanto escándalo, que solo era una fotografía pero nunca me dijo como había hecho para conseguir esa foto, yo averigüe si teníamos amigos en común y no teníamos nada al final no logre hacer nada para resolver eso pero me quede con el miedo de que un desconocido tenía una foto mía y que pudiese hacer algo con ella...”

“...Fíjate que las compañías de celulares también lo hacen a uno víctima de cosas raras, resulta que mi número de celular a saber a quién se lo habían dado o quizás a mí me dieron después de que ya había sido utilizado por otra persona, la cosa es que a mi WhatsApp me empezaron a escribir hombres de todas edades diciéndome que ese número era del bar “TIO SAM” y que querían saber cuánto cobraba yo por mis servicios yo no sabía nada de ese lugar después ya no eran solo mensajes si no que llamadas y mensajes, yo me arte de eso y mejor cambie el número, porque yo les contestaba y les decía que no era el número del bar y que yo no trabajaba ahí, que me dejaran en paz, hay no es que yo ya me sentía acosada de tanta *jodedera...*”

Algunos de los riesgos que se pueden dar por el uso de redes sociales la narradora clave reconocen los siguientes:

“...Acoso sexual, pornografía, robo de fotografías, perfiles falsos, violencia psicológica, violencia social, bullying y que ponen a la gente paranoica con tanta cosa que pueden hacerles desde el uso de estas cosas...”

Patrones de Comportamiento: En esta categoría la narradora Ottawa manifiesta que en cierta manera las redes sociales no le han cambiado su forma de actuar y de pensar y que de alguna manera ha generado un estado de dependencia, y al mismo tiempo reconoce el papel que juegan los medios de comunicación en las redes sociales y como estas propician la naturalización de la violencia.

“...A mí no me ha cambiado la forma de actuar ni de pensar, pero he llegado al análisis de que nosotros permitimos que las redes nos hacen unos robots, que no podemos andar sin estar conectados, nos dejamos atrapar por las modas y eso al final no nos lleva a nada bueno...”

“...Los medios de comunicación juegan un papel muy importante porque ellos son como los encargados de promoverlas, si por ejemplo tu artista favorito tiene Facebook o Instagram uno se muere por ver que es lo que hace, que come, que usa y cosas así...”

“...Las redes sociales si propician en bastantes cosas la naturalización de la violencia, uno desde el uso de las redes puede hacerles daño a otras personas y verlo como algo que solo causa risa...”

### CASO N° 3

*“Te veo, te escucho y me importas”*

<b>GENERALIDADES</b>
Nombre: Clave Berlín
Sexo: Femenino
Edad: 25 años
Universidad: Universidad de El Salvador
Estudia: Licenciatura en Trabajo Social
Trabaja: No

#### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de Redes Sociales: La narradora clave expresa que las redes sociales son para tener relaciones con otras personas que están involucradas, para crear programas que le ayuden a mejorar en su estudio y también a aprender a relacionarse con otras personas de cualquier medio social y establecer relaciones dentro y fuera del país.

“...Cree mi primera red social porque mis compañeras y compañeros de bachillerato, ya tenían redes sociales como hi5 y yo no tenía y era la moda en ese tiempo...”

“...Quizá las cree para tener más comunicación con mis compañeros de bachillerato, pero a medida de tiempo las redes sociales comienzan a hacerse populares y te hacen popular y eso te agrada y agregas más y más gente que no conoces...”

Manifiesta que dentro de los avances y modificaciones que han tenido las redes sociales han sido muy significativas a lo largo del tiempo; al igual que tiene aportes positivos y negativos y va a depender de la forma en que se utilicen las redes sociales.

“...Las redes sociales han permitido evolucionar el internet permitiendo que existan nuevos conceptos de interacción donde cada persona es parte valiosa de la red social, ahora ya se pueden hacer video llamadas, llamadas, publicar estados entre otras cosas, lo que no ha cambiado, es la esencia de la comunicación...”

“...Yo me emocione tanto quiero estar ahí conectada, conocer gente, le dedicaba más tiempo a eso y estaba descuidando mis estudios, las tareas las hacía al final o a veces ni las hacía, aunque nunca tuve problemas en mis estudios...”

“...Considero que el uso de las redes sociales es que las personas deben de controlar como las utilizan...”

“...Yo siento que eso en adolescentes ha venido a derrumbar su rutina con la familia, a descuidar sus responsabilidades sus actividades por pasar en las redes sociales y ya no hay una comunicación verbal, sino que por medio de la red social...”

Seguridad en las Redes Sociales: La narradora Clave siguió los parámetros de seguridad que le pedían para crear la red social, lo considero importante; al igual no acepta cualquier solicitud de amistad solo conocidos y amigos; ella considera que la red social es algo privado y solo tienen que verlo personas de confianza para ella como amigos y familia.

“...Cuando me mandan solicitudes, reviso el perfil de esa persona y veo quienes son los amigos en común. Cuando veo que son personas conocidas mías y que tenemos amigos en común pienso, no ha de ser falso y lo termino agregando...”

“...Las publicaciones, estado, fotografías, videos que publico solo las hago para mis amigos, porque mis redes sociales, considero que si las tengo protegidas en ese sentido...”

“...Algunas medidas de seguridad que ocupo es que mi celular está bloqueado que cuando lo reinicien, se eliminan las cuentas, cambio las contraseñas cada tres meses, borro las conversaciones que he tenido en la semana, y no dejar abiertas mis redes sociales en cualquier dispositivo...”

Riesgos en las Redes Sociales: En esta categoría la clave Berlín expresa que experiencia positiva y negativa ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencia positiva y negativa de otras personas conoce.

#### Positiva

“...Una buena experiencia es el poder conectarme, comunicarme, o encontrar inclusive a familiares en el extranjero más que todo a mis primas, he conocido personas con gustos similares a los míos he conocido nuevas amistades personas de las cuales les puedes sacar provecho pues puedes aprender mucho...”

#### Negativa

“...Una mala experiencia es que de repente estás hablando con alguien y de la nada te manda una foto de sus partes íntimas ¡Dios mío, que pasa digo yo!!!! les comento y les digo, no me gusta que hagan esas cosas, por favor evita y deja de hacerlo o si no voy a comenzar a hacerlo público, como haciendo una amenaza o más bien una advertencia...”

#### Positiva de otras Personas

“...Una mi amiga empezó a hablar con un chico por medio de Facebook y pues siguieron hablando, salieron y se empezaron a conocer y pues que al final se casaron y están juntos, mi amiga sigue casada con el *chero* y ya es mamá. No sé si es feliz, pero si se ve que está bien...”

## Negativa de otras Personas

“...Mi primita tiene 13 años y ya tiene Facebook y me di cuenta de que había una persona que le daba likes y le comentaba todo lo que ella subía, publicaba y pues yo le empecé a escribir a esta persona y le fui directa que porque tanta cosa con mi prima, me dijo que si se conocían, que ya se habían visto y mi prima me dijo que si ya se conocían pero la cosa fue que también a las amigas del colegio de mis primitas les había escrito y pues con otras amigas mías lo empezamos a denunciar y decir que tuvieran cuidado...”

Algunos riesgos que puede generar el uso de redes sociales la narradora clave manifestó que son los siguientes:

“...Acoso Sexual, usurpación de identidad, robo de información, amenazas, extorción, el bullying, violencia psicológica, violencia social entre otras me imagino que debe de haber otros riesgos...”

Patrones de Comportamiento: En esta categoría la narradora Berlín manifiesta que la red social no le ha cambiado su forma de actuar ni de pensar y depende de la crianza que reciba de sus padres puede interferir en la manera de actuar y pensar de las pensar y al mismo tiempo a ella le genera una conducta de dependencia.

“...Yo considero que va a depender de la clase de crianza que vos has tenido porque puedes tener toda la tecnología habida y por haber, hasta la última, pero si tenes claros tus principios y valores, ninguna clase de tecnología te va a venir a cambiar o modificar tu forma de comportarte o de pensar...”

“...En mí si se desarrolla una conducta de dependencia, yo considero que eso depende de cada persona y del uso que estas les demos a las redes sociales...”

La narradora clave manifiesta que el papel de los medios de comunicación es muy importante e influyen bastante en la toma de decisiones de las personas que son consumistas y creen que los medios de comunicación siempre dicen la verdad, pero con una contraparte, al mismo tiempo tienen como resultados que se naturalice la violencia.

“...Considero que sí los medios de comunicación influyen bastante; nos hemos vuelto personas consumistas, gastamos más en cosas tecnológicas, entre más tienes un teléfono con todas las nuevas aplicaciones y el más lujoso mejor persona te sentís...”

“...Y las redes sociales te hacen creer que ese teléfono que tiene las mejores aplicaciones y que tiene el mejor tipo de cámara, que te cubrimos las imperfecciones, ahí te está atacando tu autoestima, no estas feliz como sos, porque ya no te aceptas tal y como sos, y no te sentís bien como sos...”

“...Las redes sociales en algunas ocasiones nos venden y nos presentan las noticias de muertes como lo más normal, lo tradicional, como nuestro pan de cada día y que hay que verlo normal y nos muestran la violencia con un toque gracioso y lo vemos chistoso, pero no vemos más allá de la noticia y considero que las redes sociales han propiciado bastante y en gran medida que veamos a la violencia o la muerte como algo normal en nuestro diario vivir...”

## CASO N° 4

### *“La pasión es la gasolina de las redes sociales”*

<b>GENERALIDADES</b>
Nombre: Clave Bogotá
Sexo: Femenino
Edad: 22 años
Universidad: Universidad Doctor José Matías Delgado
Estudia: Arquitectura de Interiores
Trabaja: No

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de Redes Sociales: La narradora clave manifiesta que las redes sociales son medios de comunicación que se utilizan para comunicarse ya sea con amigos o familiares para que se conozcan y se acerquen, también expresa el motivo por el cual creo su primera red social y para que utiliza las redes sociales.

“...Lo que me motivo quizás las modas de que todos tenían y yo quería tener y crear el mío, el querer conocer más de las redes sociales...”

“...Básicamente las utilizo para informarme para comunicarme con mis compañeros con cualquier trabajo para tener un medio fácil y pues entretenimiento...”

Ella expresa los avances y modificaciones que han tenido las redes sociales a lo largo del tiempo, y también que aportes positivos y negativos han generado las redes sociales.

“...Pues creo que ahorita la que más ha venido a perturbar es eso de los estados la fotografía lo de WhatsApp y que después lo hizo Facebook...”

“...Lo positivo es que nos acerca a nuestros seres queridos, mantener comunicación con tus amigos e incluso puedes hacer video llamadas pues y también es útil para informarse...”

“...Lo negativo en las redes sociales que son una pérdida de tiempo te desconcentras de tu trabajo de la escuela de la universidad, pierdes la comunicación con tus familiares cuando es la hora de comer todos están con el celular y por estar en las redes sociales ya no platicas en casa ya no puedes estar sin el teléfono ni cuando se come...”

Seguridad en las Redes Sociales: Al analizar la categoría la narradora clave manifiesta que es importante seguir y hacer los parámetros que piden para crear una red social, no acepta cualquier solicitud de amistad y es bien minuciosa a la hora de aceptar a alguien como amigo, por otro lado, las publicaciones que hace ya están configuradas solo para que la vean sus amigos y es a la vez una medida de seguridad que ella implementa y mantiene la misma contraseña para todas sus redes sociales.

“...Sigo los parámetros que me pidan no doy el número de teléfono ni el lugar donde vivo ni siquiera el lugar donde estudio no lo pongo no lo veo relevante...”

“...Soy bien selectiva tengo un rango de amigos de Facebook para que cada dos tres meses veo mis amigos y voy eliminando a personas que no mantengo una comunicación seguida...”

“...No acepto a personas que no tengamos amigos en común...”

“...Lo que publico solo lo ven mis amigos, porque mi círculo de amigos es bastante reducido conocidos y amigos así que no tengo ningún problema al compartir algo y trato de mantener la misma contraseña para todas las redes sociales porque si no se me olvidan...”

Riesgos en las Redes Sociales: En esta categoría la clave Bogotá expresa que experiencia positiva y negativa ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencia positiva y negativa conoce de otras personas.

#### Positiva

“...He encontrado a personas que tenía desde hace ratos de no verlas ni hablar con ellas y me alegra porque ya me puse en contacto con ellos...”

#### Negativa

“...Sufrí de acoso no a gran cantidad, pero si como hola que tal hola como estas hola quiero conocerte, hola quiero salir contigo cosas de esas y son varios hombres que me escriben no es la misma persona, pero yo no quiero y no les doy el chance porque no los conozco...”

#### Positiva de otras personas

“...Tengo varias amigas que se han reencontrado con sus familiares que tenían bastante tiempo de no verlos y por medio de las redes sociales se reencontraron...”

#### Negativa de otras Personas

“...Si conozco de una amiga de repente un muchacho le empezó a mandar fotos sexuales al Facebook de ella y de la nada le empezó a escribir que quería conocerla y ella al principio no sabía qué hacer, pero ya después lo bloqueo al tipo del Facebook y cerro su red social y creo otro Facebook...”

Dentro de los riesgos que se pueden generar por el uso de Redes Sociales la narradora clave expreso lo siguiente:

“...Bueno la más conocida es a través de perfiles falsos que te empiezan a intimidar las personas, se puede decir la extorsión, prostitución, el acoso, la violencia, robos, y creo que el más importante es el bullying...”

Patrones de Comportamiento: Al compartir sobre los patrones de comportamiento la narradora clave manifiesta que las redes sociales generan una conducta de dependencia y a ella en cierta forma le ha cambiado su forma de actuar y de pensar, pero es dependiendo de la crianza que cada uno haya tenido.

“...Si me ha cambiado porque hay veces que no me cae nada, pero solo el hecho de estar revisando se vuelve un tanto adictivo entonces considero que sí ha influido en mi comportamiento. Y en la forma de pensar cuando leo sobre diferentes temas entonces podría ser que ha influido positivamente...”

“...Si me ha creado dependencia porque estoy pendiente de cuando subo una foto siempre estar pendiente de quien le da likes. Es una manía quizás que tienen las personas el hecho de estar revisando quien está pendiente de lo que yo estoy haciendo en sus redes sociales...”

La narradora Bogotá manifiesta que los medios de comunicación tienen una gran influencia sobre las redes sociales y estas sobre las personas y como consecuencia de esto se naturaliza mucho la violencia y se ve como algo normal.

“...Los medios de comunicación te facilitan muchas cosas por si no lo viste en el noticiero ya no es necesario estar en la casa para estar informado e incluso vas en el bus y quieres saber algo lo que está pasando lo buscas en la red social y ya te aparece...”

“...Si se naturaliza bastante la violencia por qué la verdad no me sorprende el hecho de ver las noticias y ver que ha habido un asesinato un accidente y las redes sociales se prestan a eso como es el caso del bullying a tan persona aunque uno se esté muriendo de la risa con los famosos memes que suben en pocas palabras nos estamos burlando de la gente a la que se lo estamos haciendo y ya se ve natural hay veces hasta te hace falta y tienen mucha influencia en eso...”

## CASO N° 5

*“Ya no buscamos las noticias, ellas nos encuentran”*

<b>GENERALIDADES</b>
Nombre: Clave Paris
Sexo: Masculino
Edad: 23 años
Universidad: Universidad Francisco Gavidia
Estudia: Administración de Empresas
Trabaja: Si, Instalación de Aires Acondicionados

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de Redes Sociales: Al analizar esta categoría con relación a lo expresado por Paris manifiesta que las redes sociales son aquellos tipos de herramientas que te ayudan a comunicarte con cualquier tipo de personas y para encontrar cualquier información también expresa el motivo de crear un perfil de red social el uso que les da las redes sociales.

“...Bueno cree Facebook porque a veces había compañeros que nos poníamos de acuerdo para desarrollar cualquier tipo de actividad entonces ese era nuestro medio de comunicación para asignarnos ciertas partes del trabajo...”

“...Lo utilizo para hablar con personas que no las veo seguido también para igual en la u a veces hacen grupo de WhatsApp y entonces allí cada vez que nos dejan tarea nos asignamos allí mismo las partes de la tarea y entretenimiento también...”

Al relatar sobre las redes sociales manifestaba que hay avances y modificaciones que se han dado a lo largo del tiempo y ante todos los avances los dispositivos en los que se revisan los perfiles deben estar a la vanguardia de la tecnología, para hacer uso de diversas herramientas.

“...Si, por ejemplo: antes en WhatsApp no podías hacer una video llamada y ahora con el paso del tiempo va innovando, en Messenger mandabas mensajes ahora te aparece visto y hasta la hora igual en WhatsApp aparece los chequitos azules es cuando ya lo vio la persona y esas cosas...”

“...Bueno los positivos pueden ser que te puedes comunicar con personas a larga distancia, entretenerte porque hay unas páginas donde vos puedes ver videos te enteras de cosas de deportes, farándula entre otras cosas...”

“...Y los negativos es que como siempre existen los famosos trollen que a veces suben contenido con videos que son algo sexuales que quizás no están capacitados para todo tipo de personas y tienen acceso y no se sabe si un niño puede estar viendo ese contenido...”

Seguridad en las Redes Sociales: En esta categoría el narrador clave expresa que al momento de crear una red social si siguió los parámetros que requieren, también manifiesta los métodos de seguridad que utiliza al aceptar una solicitud de amistad, elige con quien comparte lo que publica y al final dice los métodos de seguridad aplica para la protección de sus redes sociales.

“...Si seguí los parámetros porque obviamente no queremos que todas las personas vean nuestra información de Facebook...”

“...No, acepto cualquier solicitud de amistad...”

“...Bueno en lo primero que me fijo es si conozco a la persona o si tengo amigos en común con otra persona si su foto es real o bajada de internet y si tiene pocos amigos...”

“...Si, selecciono a las personas que lo pueden ver porque es parte de lo mismo es como una cadena una cosa depende de otra, si yo publico una foto mía y le pongo que solo para mis amigos creo que se restringe a las otras personas solo las personas que tengo agregadas y no es que le esté ocultando nada a nadie, sino que simplemente es por seguridad...”

“...Bueno en Facebook una medida de seguridad es que las contraseñas que no sea una muy fácil no abrir tu cuenta de Facebook u otra red social en cualquier dispositivo de otras personas y no darle la contraseña a cualquiera ni el correo ni nada que ver esas son como las principales medidas de seguridad para la protección de las redes sociales...”

Riesgos en las Redes Sociales: En esta categoría el narrador clave manifiesta que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

#### Positiva

“...Una de las experiencias que me ha pasado es que mi mama tiene un hermano allá en estados unidos y desde que yo tenía cuatro años él se fue yo no lo conocía solo escuchaba que hablaban del hasta que empecé a tener redes sociales y a medida va pasando el tiempo antes no había el Facebook solo Skype y una vez decidí que nos viéramos e igual a mi papa tenía ocho años de no verlo hasta que desarrollaron lo de la video llamada y lo puede ver y saber allí como estaba la onda...”

#### Negativa

“...Una vez dejé la cuenta abierta en otro teléfono y empezaron a publicar cosas con palabras soeces y me llenaron todo el muro y empecé a tener problemas con mis tíos y todas las personas que me tenías agregado le llamaron a mi mama que pasaba pusieron que era homosexual y era Mauricio un compañero...”

#### Positiva de otras Personas

“...Tengo conocimiento de que una compañera conoció a su novio empezó bien raro, así como que a hablar y coincidieron de que vivían cerca bueno en el mismo municipio hasta que una vez decidieron conocerse, salir se conocieron bastante bien y se casaron...”

#### Negativa de otras Personas

“...Si de los famosos pack o paquetes que a veces las novia les mandaban las fotos así desnudas a los novios y entonces cuando la chica le hacía algo al novio tomaba venganza y empezaba a repartir los pack por todas las redes sociales por Messenger, Facebook, WhatsApp y esa niña se salió del colegio donde estudiaba...”

El narrador clave manifiesta que algunos riesgos que pueden generar el uso constante de las redes sociales son los siguientes:

“...Si, primero lo mental porque si le dedicas demasiadas horas a las redes sociales imagínate que estas desde las nueve de la noche viendo Facebook platicando con alguien llegas a las doce dos de cierta manera eso empieza a debilitar la mente y tenes clases el siguiente día no descansas lo suficiente y después vienen los dolores de cabeza por no dormir el tiempo que se debe dormir...”

Patrones de Comportamiento: En esta categoría el narrador Paris manifiesta las redes sociales han cambiado su forma de pensar, pero su forma de actuar no ha cambiado y no le han generado un estado de dependencia, y al mismo tiempo reconoce el papel que juegan los medios de comunicación en las redes sociales y como estas propician la naturalización de la violencia.

“...Bueno yo no he aprendido a actuar mediante las redes sociales tal vez si mi forma de pensar, pero no de actuar, también pues ósea no necesariamente es malo a veces no compro ciertos criterios o ciertas cosas que se publican en Facebook, pero en mi forma de actuar soy un poco maduro por las experiencias de la vida que te permiten crecer y entender las cosas de una manera más lógica...”

“...No, tengo un estado de dependencia porque si nos metemos en ese punto antes cuando no existían redes sociales yo no dependía de nada entonces no comparto ese punto la verdad...”

“...Los medios de comunicación a veces como que te llevan a que vos pases más pendiente de las redes sociales empiezan a que todos los programas se mueven por las redes sociales que la gente esté atenta y allí es donde se mueve todo y todo ese tipo de cosas...”

“...Si se naturaliza la violencia por el bullying imagínate que las personas que somos gorditas nos bulean pues hay quienes son gorditos, pero no tienen gracias y se los empiezan a hacer leña les empiezan a hacer los famosos memes entonces en ese sentido es bien feo y te genera el bullying también los noticieros que publican videos o fotos con mal sentido...”

## CASO N° 6

*“Ahora eres lo que publicas en Twitter o en Facebook”*

<b>GENERALIDADES</b>
Nombre: Clave Bora Bora
Sexo: Femenino
Edad: 25 años
Universidad: Universidad José Simeón Cañas
Estudia: Licenciatura en Administración de Empresas
Trabaja: No

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de las Redes Sociales: En esta categoría la narradora clave manifestó que las redes sociales son un medio de comunicación y a la vez depende del uso puede ser un buen instrumento de la comunicación, para conocer a diferentes personas y el estar informado, explica para que utiliza las redes sociales y cuánto tiempo les dedica.

“...Lo que me motivo fue el querer conocer más de las redes sociales lo bueno y lo malo que tienen y ampliar más mis conocimientos sobre ellas el aprender bien a usarla y procurar no equivocarme...”

“...Me ayudan mucho en mi estudio porque nos comunicamos con mis compañeros para lo de las tareas tenemos grupos en donde nos pasamos la información de las diferentes actividades...”

“...Todo el día las ocupo porque vivo pendiente de las tareas y de mis clases por lo del estudio, con mis familiares por alguna noticia que haya pasado...”

La clave Bora Bora expresa los avances y modificaciones, aportes positivos y negativos que han tenido las redes sociales.

“...Dentro de los avances ahora hay más redes sociales que antes, se ha modificado también que solo en una red social ya no solo se puede chatear, sino que se puede hablar por teléfono con cualquier persona no necesariamente tienen que ser del mismo país, estoy poniéndote el caso de WhatsApp...”

“...Dentro de los aportes positivos he ampliado mi conocimiento sobre mi estudio y oportunidades de trabajo, he conocido muchas personas, he conocido familia que no conocía, y dentro de los aportes negativos que hay mucho joven que no sabemos utilizar las redes sociales, no le damos el buen uso y la importancia que deben tener las redes sociales...”

Seguridad en las Redes Sociales: En esta categoría la narradora clave manifiesta que al momento de crear una red social siguió los parámetros de seguridad, no acepta solicitud de cualquier persona, selecciona con quien comparte la información cuando va a publicar algo y explica que medidas de seguridad aplica para la protección de sus redes sociales.

“...Si seguí los parámetros de seguridad porque hay personas que jackean la privacidad de las redes, la información que uno tiene en estas redes como fotos, videos, pensamientos, estados entre otras cosas y luego les sirve para extorsionarnos de diferentes formas...”

“...No porque no acepto a alguien que no conozco...”

“...Los métodos de seguridad que utilizo son: averiguar por medio del nombre quien es, luego a ver si tenemos amigos en común, después averiguar si yo lo conozco o lo he visto alguna vez, pero si no lo conozco o no sé nada del mejor no lo acepto...”

“...Las publicaciones que yo hago siempre solo las comparto con mis amigos porque no me gusta que otra gente que no son mis amigos ande viendo las cosas que yo publico...”

Riesgos en Las Redes Sociales: En esta categoría el narrador clave manifiesta que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

#### Positiva

“...Fue que tuve contacto con mis hermanos unos en el exterior y otros acá en el país y fue bueno porque desde pequeños nos dejamos de ver y por medio de los apellidos tuvimos la oportunidad de reencontrarnos y platicar...”

#### Negativa

“...Fue que hace dieciocho meses mi cuenta de Facebook fue hackeada y tuve muchos problemas al respecto ya que me estaban extorsionando y haciendo pasar por familiares y nuevos hermanos y me pedían dinero y que les mandara fotos de como yo estaba lo cual me puse en contacto con mis hermanos y familia y descubrí que todo era una mentira y que estas personas me estaban extorsionando de esa manera. Esto fue una señal para cambiar mi contraseña y no admitir a cualquier como amigo...”

#### Positiva de otra Persona

“...Se de experiencias positivas con amigos y familiares que por medio de las redes han conocido algunos a sus novios y novias que ahora algunos de ellos ya están casados, también han mejorado en su vida espiritual y material, han tenido mejores oportunidades de trabajo y a otros se les ha dado la oportunidad de reencontrarse con sus padres y nunca han tenido experiencias negativas...”

Dentro de los riesgos que se pueden generar por el uso de Redes Sociales la narradora clave expresa que son los siguientes:

“...Los riesgos serian la trata de personas, la prostitución de niños, niñas, la venta de órganos, el acoso sexual, la violencia social, la violencia hacia la mujer, el robo de información, el bullying y otras...”

Patrones de Comportamiento: En esta categoría la narradora Bora Bora manifiesta que la red social no le ha cambiado su forma de actuar ni de pensar y al mismo tiempo a ella no le genera una conducta de dependencia.

“...No he permitido que las redes influyan en mi manera de actuar y pensar...”

“...Yo las redes sociales solo las utilizo para lo de mis estudios, trabajos y para estar pendiente de mis familiares y amigos, y considero que no soy una persona dependiente de las redes sociales ”

La narradora clave manifiesta que el papel de los medios de comunicación es muy importante e influyen bastante en las relaciones interpersonales de las personas que son consumistas y creen que los medios de comunicación siempre dicen la verdad, pero con una contraparte, al mismo tiempo tienen como resultados que se naturalice la violencia.

“...Para mí los medios juegan un papel en el cual por medio de estos influyen a tener el mejor celular con todas las redes sociales, y hoy sino tienes un celular estas desfasado o no andas en onda como dice la gente, es un bombardeo constante y uno quiere tener el mejor celular que tenga las mejores aplicaciones, que traiga la mejor cámara entre otras...”

“...Si, se naturaliza la violencia por medio de las redes sociales por qué hoy en día las personas ven tan normal que se le haga un meme a una persona que se le haga bullying y que esto se reproduzca hasta se comparta y sea el hazme reír de mucha gente, considero que en vez de acabar con la violencia se ve tan natural que ahora hasta falta ver que saquen un meme en el Facebook de cualquier persona y que nos pongamos a reír...”

## CASO N° 7

*“La privacidad ha muerto y las redes sociales la mato”*

<b>GENERALIDADES</b>
Nombre: Clave Tokio
Sexo: Masculino
Edad: 27 años
Universidad: Universidad Francisco Gavidia
Estudia: Licenciatura en Ciencias Jurídicas
Trabaja: Si, motorista de Medicina Legal y negocio propio de Serigrafía

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de las Redes Sociales: En esta categoría el narrador clave manifiesta que las redes sociales son el uso de información de diferentes tipos (personal, deportiva, noticias, comercio, etcétera) a través de los diferentes medios electrónicos como celulares, computadoras u otro tipo para obtener una mejor visión ya sea buena o mala de la realidad, que lo motivo a crear su perfil y para que utiliza las redes sociales.

“...Lo que me motivo a crear mi perfil es el estar comunicado con mi familia y amigos ya sea que estén acá en el país o estén en el exterior...”

“...Bueno las utilizo más que todo para publicar cosas, como fotos estados cosas interesantes, textos u otra información que sea de provecho para mis amistades y familiares más cercanos en pocas palabras te puedo decir que no publico tonterías...”

Algunas modificaciones o avances que se hayan dado en las redes sociales el narrador clave expresan que él no se ha dado cuenta de que haya y como no está muy pendiente y solo se enfoca en lo su trabajo, pero manifiesta que aportes positivos y negativos han generado las redes sociales.

“...No conozco sobre avances o modificaciones, la verdad no me he dado cuenta y que no estoy muy pendiente de esas cosas solo me enfoco en lo mío porque no me gusta andar viendo o meterme en lo que no me importa quizás por eso...”

“...Dentro de los aportes positivos te puedo decir que por medio de las redes sociales se puede encontrar bastante información y que te puede servir para ilustrar tu mente y tus necesidades. Y en lo negativo existe mucha basura informática que no sirve para nada solo para que los jóvenes nos enfermemos más de la mente no maduremos y no sepamos utilizar las redes sociales...”

Seguridad en las Redes Sociales: La clave Tokio expresa que siguió los parámetros de seguridad para crear su red social, no acepta cualquier solicitud de amistad, que métodos utiliza cuando acepta una solicitud de amistad y que medidas de seguridad aplica para la protección de sus redes sociales.

“...Bueno solo ocupe los parámetros de seguridad los que me pide por poner un ejemplo Facebook y los que me pide que llene para acceder a la red social...”

“...No acepto todo tipo de solicitudes de amistad ya que si no lo conozco a la persona menos la agrego...”

“...Primero observo de quien se trata me meto a su perfil para ver sus fotos si lo conozco si tenemos amigos en común, y aunque no la conozca si veo que no merece ser incluido no lo acepto...”

“...Todo lo que publico solo lo comparto con mis amigos que tenga en Facebook por ejemplo y como solo tengo a gente que yo conozco no tengo a desconocidos...”

“...Las medidas de seguridad que aplico solo las que me pidieron al principio cuando cree la red social y lo único sí que cambio contraseña cada seis meses, pero solamente porque siempre lo he tenido lo de cambiar de contraseña...”

Riesgos en las Redes Sociales: En esta categoría el narrador clave manifiesta que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

#### Positiva

“...Pues una experiencia positiva fue encontrar muchísima información para uso académico y comercial, el reencontrarme con mi familia y amigos que tenía tiempos de no verlos...”

#### Negativa

“...Dentro de las experiencias negativas a mí no me ha pasado, pero solo el hecho de observar que solo tonterías publican varia gente y algunos usuarios de las redes sociales en mi caso personal los elimino de mi cuenta por no aportar cosas buenas a la sociedad en general...”

#### Positiva de otra Persona

“...Solo conozco de experiencias positivas en la cual es que se han encontrado con sus familiares y amigos que nunca los habían visto, amigos de infancia, pero en experiencias negativas no conozco hasta el momento ninguna...”

Dentro de los riesgos que pueden generar el uso de las Redes Sociales el narrador clave expresa los siguientes:

“...Algunos riesgos que se pueden dar por el uso inadecuado también de las redes sociales es el cómo sabotear las cuentas, el bullying mediante los famosos memes, la prostitución, la violencia, el abuso sexual, entre otras cosas...”

Patrones de Comportamiento: En esta categoría el informante Tokio manifiesta que la red social no le ha cambiado su forma de actuar ni de pensar, pero si le genera una conducta de dependencia y manifiesta que el papel de los medios de comunicación es muy importante e influyen bastante en las personas, pero con una contraparte, al mismo tiempo tienen como resultados que se naturalice la violencia.

“...Creo que mi forma de actuar y de pensar creo que no solo que el análisis de las diferentes cosas que publican o que aparecen en las redes sociales lo haces desde adentro desde otro punto de vista al darte cuenta de otras realidades...”

“...Si las redes sociales a mí me han generado una conducta de dependencia tan marcada, pero es por mis negocios y siempre debo y tengo que estar en comunicación con mis clientes especialmente...”

“...Los medios de comunicación te inducen a que debes estar integrado a cualquier rol social y esta deberá ir al paso de la tecnología y de manera sutil los medios de comunicación te inducen a comprar un celular a que hay que tener Facebook porque si no estás en onda ya estas desfasado o cosas de esas que sutilmente te lo muestran los medios de comunicación...”

“...Si se ha naturalizado la violencia en diferentes partes del mundo las relaciones sociales han sido utilizados para copiar prototipos o conductas malas y que se ha visto reflejado en los diferentes tipos de comportamiento negativos de la persona, pero la violencia se naturaliza como hoy en día se ve tan normal, claro ya no es algo de lo que debas preocuparte...”

## CASO N° 8

*“La mejor red social es una mesa rodeada de las personas que tu más quieres”*

<b>GENERALIDADES</b>
Nombre: Clave Ámsterdam
Sexo: Femenino
Edad: 25 años
Universidad: Universidad Doctor José Matías Delgado
Estudia: Licenciatura en Psicología
Trabaja: Si, Vendedora de Productos Cosméticos

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de las Redes Sociales: Al analizar esta categoría con relación a lo expresado por Ámsterdam manifiesta que las redes sociales son mecanismos que favorecen las relaciones entre familiares y amigos por medio de la comunicación instantánea de mensajes virtuales, que lo motivo a crear su perfil, para que utiliza las redes sociales; manifestaba que hay avances y modificaciones, aportes positivos y negativos que se han dado a lo largo del tiempo.

“...La verdad me motivo el *vacil* que tenían mis compañeros en la escuela, entonces yo quería crearlo, aunque también tenía mucha curiosidad...”

“...Pues ahora las utilizo para comunicarme con mi familia, mis amigos y a veces para publicar cosas interesantes, también para informarme sobre el acontecer mundial...”

“...Si, en los avances o modificaciones hay cuestiones de imagen en los perfiles, como lo de los estados de WhatsApp y Facebook, también lo de los filtros con dibujos animados las transmisiones en vivo entre otras cosas...”

“...En lo positivo porque me facilita la comunicación entre amigos y familiares, y en lo negativo porque mal gasto mi tiempo por estar *metidiando* en los perfiles de otra gente...”

Seguridad en las Redes Sociales: El narrador clave expresa que siguió los parámetros de seguridad para crear su red social, no acepta cualquier solicitud de amistad, que métodos utiliza cuando acepta una solicitud de amistad y al final manifiesta las medidas de seguridad que aplica para la protección de sus redes sociales.

“...Si, sigo los parámetros de seguridad para que no me encuentre cualquier tipo de gente, pero no lo hice desde el principio porque no le preste atención eso lo hice hace como unos cuatro años después de crear el perfil de Facebook y para las otras si lo he hecho desde el inicio...”

“...No acepto cualquier solicitud de amistad, con esto se debe tener mucho cuidado...”

“...Dentro de los métodos de seguridad primero veo su foto de perfil, y si no lo conozco, no lo acepto, también reviso que tipo de cosas comparte y sobre todo si tenemos amigos en común, aunque a veces si no le hablo, aunque lo conozca no se la acepto...”

“...Las medidas de seguridad solo es que los amigos que yo tengo agregados puedan ver mis cosas, mis fotos las selecciono para que las vean o no, nadie me puede encontrar sin tener mi correo electrónico...”

Riesgos en las Redes Sociales: En esta categoría el narrador clave manifiesta que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

Positiva

“...En las positivas que me ha facilitado la comunicación con mis hermanos que están lejos, también con mis amigos por el uso de video llamadas así puedo verlos y siento que están cerca...”

## Negativa

“...En lo negativo, a veces en la bandeja de mensajes te escriben hombres que no has agregado y te acosan pidiendo tu número de teléfono o muchas veces te envían fotos de sus partes íntimas y eso ya cae en acoso y pues causa un poco de temor...”

## Positiva de otra Persona

“...En las positivas he conocido casos de personas que las han encontrado después de años sin verlas o también que conocen sus parejas por medio de las redes sociales...”

## Negativa de otra Persona

“...En lo negativo he conocido casos de acoso y hay bichas que se han visto con los hombres y resultan ser diferentes a lo que veían en su perfil y pues se dan cuenta que todo era mentira y más que se exponen a cualquier cosa que les puede pasar...”

Algunos de los riesgos que la narradora clave considera que se pueden generar por el uso de las redes sociales son los siguientes:

“...Acosos, Violaciones, Extorsiones, Perfiles falsos considero que el bullying es el más importante por eso de los memes que pasa publicando la gente y que uno hasta se ríe...”

Patrones de Comportamiento: En esta categoría la narradora Berlín manifiesta que la red social si le ha cambiado su forma de actuar y de pensar y depende de la crianza que reciba de sus padres puede interferir en la manera de actuar y pensar de las pensar y al mismo tiempo a ella si le genera una conducta de dependencia y manifiesta que el papel de los medios de comunicación es muy importante e influyen bastante en la toma de decisiones de las personas que son consumistas y al mismo tiempo tienen como resultados que se naturalice la violencia.

“...Sí, me han cambiado la forma de pensar y actuar ya que se pierde la comunicación efectiva con las personas, cuando a veces nos reunimos con mis amigos, por estar en el teléfono y viendo las redes sociales dejamos de platicar, de convivir y eso hace que se alejen de nosotros hasta se pueden llegar a perder amistades o familiares...”

“...Creo que, si me genera una conducta de dependencia, porque me encierro en mi mundo cuando estoy chateando y dejo de hacer las cosas que en verdad importan y también digo yo que por las horas que le invierto...”

“...Juegan un papel muy importante los medios de comunicación, porque lo que se ve en los medios de comunicación influye en las redes sociales y viceversa y además hoy en día todos los programas tienen redes sociales para estar a la vanguardia...”

“...Sí, se ha naturalizado la violencia porque mucha gente ahora actúa como que nada sucede, todo lo ve natural y no actúa cuando está sucediendo algo malo... por ejemplo yo me fijo que hay gente que comparte videos de noticias o de cosas que dan a conocer cierta información y le ponen reacciones como si fuera algo tan simple también ponen imágenes de muertos y hay gente que ¡Hasta likes le dan! Y eso no está bien para mi...”

## CASO N° 9

*“Las redes sociales ya no son sobre sitios webs, tratan de experiencias”*

<b>GENERALIDADES</b>
Nombre: Clave Alaska
Sexo: Femenino
Edad: 27 años
Universidad: Universidad José Simeón Cañas
Estudia: Licenciatura en Psicología
Trabaja: Si

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de las Redes Sociales: En esta categoría la narradora clave manifestó que las redes sociales son espacios en internet que nos permiten conectarnos y a la vez comunicarnos con familiares y amistades dentro y fuera del país de una manera más rápida y con la alta tecnología que ha ido evolucionando a través de los años, explica para que utiliza las redes sociales y que la motivo a crear su perfil de una red social.

“...Lo que me motivo fue las amistades en el colegio, todos tenían y cómo era posible que en mi círculo de amigos yo no iba a tener, es muy importante el rol que tienen las amistades para influir muchas veces de manera negativa en las redes sociales...”

“...Pues las utilizo más que todo para trabajo no te digo que más de una vez publico cosas en Facebook, por ejemplo, frases que me gustan las comparto, al igual que fotografías u otras cosas de interés propio, para enviar información a los grupos de trabajo de la universidad y ponernos de acuerdo para las tareas al igual que en el grupo de compañeros donde trabajo...”

La clave Alaska expresa los avances y modificaciones, aportes positivos y negativos que han tenido las redes sociales.

“...Considero que ha habido más avances que retrocesos en el tema de la tecnología específicamente de las redes sociales, cada día va evolucionando el internet y se van creando más redes sociales, no conozco un avance específico, pero sí sé que ha habido...”

“...Positivos: Un aspecto positivo al hacer uso de las redes sociales es la rapidez de la información ya sea que esté buscando o compartiendo la información, al igual que la comunicación es más rápida y hay más facilidad de contactarse con familia y amigos...”

“...Negativo: no todo lo que hay en internet es privado y estamos propensos a cualquier tipo de jaker, aunque tengamos muy bien configurado el Facebook, y muchas veces sin darnos cuenta o inconscientemente comentamos o compartimos información con extraños; la mayor desventaja de las redes sociales se basa en la falta de privacidad y la exposición constante de nuestra vida personal a terceros...”

Seguridad en las Redes Sociales: Reconoce que si le ha prestado mucha atención a todo lo que se refiere a la seguridad como por ejemplo los parámetros que se requieren para crear una red social si son importantes, no acepta cualquier una solicitud de amistad que métodos de seguridad utiliza aplica para protección de las redes sociales

“...Sí sigo los parámetros de seguridad, aunque yo sepa que mi muro al fin y al cabo es público porque estoy expuesta a cualquier robo de información tomo mis medidas y configuro mi privacidad de la red social que tenga o esté utilizando en ese momento...”

“...No acepto cualquier solicitud de amistad en eso soy muy cuidadosa...”

“...Los métodos de seguridad que utilizo son: veo que me ha caído una solicitud entro al perfil de la persona y me aparece que tengo amigos en común y reviso cuales son esos amigos, a veces me recuerdo y la persona fue mi compañera en la escuela, pero siempre tomo mis precauciones si el nombre no me suena o a la persona no la conozco en el momento no acepto la solicitud de amistad...”

“...Si elijo las publicaciones con quien las voy a compartir y como ahí aparece la opción de quien quieres que vean lo que vas a publicar a veces le pongo que solo yo pueda ver la publicación, pero en la mayoría le pongo mis amigos...”

“...Dentro de las medidas de seguridad que aplico como solo tengo amistades, familiares quiero decir con esto personas conocidas por mi persona y como dije anteriormente configure mi privacidad de cada red social y sobre todo trato de hacer buen uso de ellas...”

Riesgos en las Redes Sociales: En esta categoría el narrador clave manifiesta que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

#### Positiva

“...Experiencias Positivas: Bueno dentro de lo positivo que me ha pasado es que reencontré con mi papa especialmente ya que no lo conocía él se fue para Estados Unidos desde que yo nací y nunca lo había visto y por medio de esta red social en especial Facebook el me buscó y lo pude ver y conocer más a fondo, también conocí a familia por parte de mi papa a mis primos, tíos y a mis abuelos ahora puedo decir que tengo más familia...”

#### Negativa

“...Experiencia Negativa: Y dentro de lo negativo solo una vez me pasó que me jackearon se podría decir el Facebook ya que tuve que ir a hacer una tarea a un ciber y no me fije y lo deje abierto y después me di cuenta que estaban publicando cosas y poniendo unos estados bien feos en el Facebook y cosas que yo nunca había publicado entonces allí caí que me habían jackeado la red social y bueno me ayudaron unos amigos y cerramos la otra cuenta y cree otra cuenta de Facebook pero ya me quedo de experiencia de no andar abriendo cualquier red social en cualquier parte...”

## Positiva de otras Personas

“...De las experiencias positivas solo conozco de una amiga mía que se reencontró con su madre que ya tenía más o menos 20 años de no verla y fue por medio del Facebook que se escribieron y cuando ya existió lo del Skype se pudieron ver, y de las experiencias negativas no conozco a nadie que le haya pasado así que algo malo...”

Algunos de los Riesgos que se puedan generar por el uso de las Redes Sociales la narradora clave manifiesta que para ella son los siguientes:

“...Uno de los riesgos más conocidos es la trata de personas entre estos niños, adolescentes y mujeres, otro el bullying a través de los memes que todos nos hemos reído de un meme que nos aparece en Facebook y a veces hasta hemos compartido esa publicación y el trasfondo es la sensibilidad de la otra persona, la violencia con todos sus tipos agregando la violencia social que generan las redes sociales y el mal uso que nosotros mismos les damos, casos de violaciones, asesinatos, Femicidio, muertes violentas y que muchas veces las han gravado y las han subido a las redes; hay que hacer mucha concientización y sensibilizar a niños y jóvenes sobre este tema, pero sobre todo enseñarles a utilizar de manera adecuada las redes sociales y el internet...”

Patrones de Comportamiento: Al analizar esta categoría la narradora clave manifiesta que las redes sociales no le han cambiado su forma de actuar ni de pensar ni tampoco le ha generado una conducta de dependencia; también manifiesta el papel que juegan los medios de comunicación y como se ha propiciado la naturalización de la violencia.

“...No ha modificado mi manera de pensar ni de actuar porque no lo he tomado si como parte de mi vida, pero en la manera de entretenimiento no es algo que me quita el sueño o el hambre, si estoy pendiente, pero lo tomo como entretención después de la universidad y el trabajo...”

“...No me ha generado ninguna dependencia, porque va en base a la educación que yo tenga y mucho tiene que ver los patrones de crianza con los que mis padres me criaron, y que ya ahora yo puedo diferenciar que es lo que me puede servir en mi futuro y de qué manera me puedo entretener en los ratos libre...”

“... Pues a mí ver es el papel más importante son el principal medio de difusión porque es por estos medios de comunicación que se difunde la información que viene de las redes sociales y muchas veces no le tomamos importancia a los comentarios o a las publicaciones que como medios las divulgan y ellos no tienen la cautela de ver que van a publicar o tomarse el tiempo de verificar la información que les llega...”

“...Si, se naturaliza la violencia porque si nos ponemos a pensar que muchas veces publicamos o compartimos memes que dañan la integridad física y moral de las personas no somos capaces de ver más allá que esto puede terminar en un hecho de violencia y perjudicar a la persona que ha sido víctima de estos memes o de bullying. Ya no vemos si le hacemos daño a la persona solo si nos da risa la publicación, y entre más likes tiene una foto mejor, tristemente es nuestra realidad en la que vivimos y esperemos que como jóvenes vayamos cambiando nuestra mentalidad para bien y sobre todo para fomentar una cultura de paz que me ayude a ser mejor ser humana para así ayudar a otros que estén en condiciones de vulnerabilidad o siendo víctimas de delitos tecnológicos jejeje no sé cómo le llaman pero sí que allá más concientización en niños y jóvenes...”

## CASO N° 10

*“Las redes sociales no son buenas ni malas depende del uso que se le dé”*

<b>GENERALIDADES</b>
Nombre: Clave Barcelona
Sexo: Femenino
Edad: 23 años
Universidad: Universidad Doctor José Matías Delgado
Estudia: Diseño del Producto Artesanal
Trabaja: Si

### CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de las Redes Sociales: En esta categoría la narradora clave manifestó que las redes sociales se hicieron o se inventaron para comunicarse para socializar con otras personas y estar pendiente de tus familiares y amigos, explica para que utiliza las redes sociales y que la motivo a crear su perfil de una red social; así como los avances o modificaciones, los aportes positivos y negativos que han dado a la sociedad.

“...Me parecía interesante y a la vez curioso el tener una red social, el poder investigar e indagar de que se trataba la red social o para que la podía utilizar que buenas y malas cosas podía tener, tenía que investigar en me estaba metiendo y en donde iba a ocupar mi tiempo libre...”

“...Las utilizo para estar conectado con familia y amigos que están lejos y poder conversar con ellos después de tanto tiempo de no verlos, para subir fotos, estar pendiente de la familia, ver noticias del país y del mundo para ponerse en contacto con compañeros de estudio, hablar de las tareas, para chatear con las personas que tiene uno de amigos...”

“...Dentro de los avances considero que se han dado mucho ya que cuando yo cree mi perfil me acuerdo de que no había muchas redes sociales y ahora veo que hay más y en cuanto a las modificaciones, puedes chatear, hablar con la persona estarla viendo hacer video llamada mandarle fotos videos y comunicarte con las personas no solo acá en el país sino también con los que están en el extranjero...”

“...Dentro de los aportes positivos te puedo mencionar que a mí me ayuda mucho en mi estudio, nos comunicamos y estamos más pendientes de tareas o trabajos con mis compañeros de universidad, eso por un lado y por otro que ya puede comunicarse uno con familiares fuera del país que no conocemos y reencontrarnos y que existan redes sociales para que las personas se reencuentren está muy bien...”

Seguridad en las Redes Sociales: La narradora Clave siguió los parámetros de seguridad que le pedían para crear la red social, lo considero importante; al igual no acepta cualquier solicitud de amistad solo conocidos y amigos; ella considera que la red social es algo privado y solo tienen que verlo personas de confianza para ella como amigos y familia y expresa que medidas de seguridad aplica para la protección de sus redes sociales.

“...Para tener seguras mis redes sociales si seguí los parámetros que se requieren y que no estén expuestas a cualquier persona las pueda ver o algo peor y también que si por algo te están dando los parámetros de seguridad es por algo y porque hay que utilizarlos...”

“...Primero veo si lo conozco a la persona, si tenemos amigos en común, si alguna vez ya lo he visto indago con mis amigos o familiares quien es esta persona si la conocen, pero lo más seguro es que si no la conozco no la acepto para más seguridad a mí y a mi red social...”

“...Solo configuro de manera correcta mi privacidad en las redes sociales para que cosas que publique o comparta solo las puedan ver personas y amigos que yo crea convenientes y el cambio de contraseña que lo hago de 4 a 5 meses procuro ser constante para evitar que me jaqueen las cuentas...”

Riesgos en las Redes Sociales: En esta categoría la narradora clave manifiesta que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales y también expresa que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

#### Positiva

“...La mejor experiencia positiva que he tenido de las redes sociales es que ayudaron mucho a encontrarme con mis familiares en el extranjero que no conocía y ahora como familia tenemos más comunicación...”

#### Negativa

“...Una vez me recuerdo que yo ya no podía entrar a mi Facebook, con mi contraseña y tuve que crear otro perfil porque me lo habían jaqueado...”

#### Positiva de otra Persona

“...Tengo varias amistades que se han reencontrado con padres y madres después de tantos años de no conocerse o que no se hayan visto. También tengo una amiga que se conoció con el novio vía chat de Facebook y ahora tienen 4 años de ser esposos; más que todo son encuentros familiares las experiencias positivas...”

Algunos de los riesgos que la narradora clave manifiesto que generan el uso de las redes sociales son los siguientes:

“Mire hay varios riesgos más cuando se hace un inadecuado uso de estas redes le puedo mencionar la trata de personas, el bullying, acoso sexual, violencia social, violencia hacia la mujer que son problemas sociales que están en su apogeo y perjudican a todas las personas principalmente a niñez, adolescencia, mujeres que a mi punto de vista son la población más vulnerable...”

Patrones de Comportamiento: Al analizar esta categoría la narradora clave manifiesta que las redes sociales no le han cambiado su forma de actuar ni de pensar ni tampoco le ha generado una conducta de dependencia; también manifiesta el papel que juegan los medios de comunicación y como se ha propiciado la naturalización de la violencia.

“...No considero que yo puedo tener varias redes sociales pero los métodos de crianza son importantes y la manera de usarlas me ayuda a ver que es bueno publicar y que comentarios o cosas que se publiquen pueden dañar a otras personas. Creo que en este tema debemos de tener una mente abierta para que las redes no interfieran en mi vida personal...”

“...Sí, porque solo el hecho de ver un meme es bullying y como dije anteriormente daña la moral y los sentimientos de las personas hoy hasta raro es no ver un meme diario creo que se empieza por ahí y después a más violencia y ya no se ve la violencia como algo grave que puede muchas veces terminar en muerte. Ya todo lo vemos como un juego y vemos normal el que yo me pueda burlas de una persona y que no me importe lo que el piense o diga al respecto...”

### 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS DE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO

Para establecer las diferencias y similitudes de los tres casos más significativos de la investigación se ha elaborado un cuadro con base a las características con las que cumple cada narrador clave, tales como: estudiantes universitarios de las cuatro universidades donde se realiza el estudio entre los 18 y 28 años y que sean concedores de redes sociales, además de poseer algún tipo de red social. La temática por su naturaleza será guiada por el Método Inductivo de tipo Cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga.

La metodología utilizada está enfocada en las experiencias vividas por los estudiantes universitarios y su conocimiento acerca del tema, a través de técnicas como la observación no participante, entrevistas enfocadas y análisis de contenido, que nos permitirán adecuar las categorías a partir de la problemática en estudio.

En el siguiente cuadro se describen las categorías encontradas en relación a la problemática investigada, dirigida a la población universitaria de la Universidad de El Salvador, Universidad Doctor José Matías Delgado, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas y Universidad Francisco Gavidia.

**TABLA N°7**  
**CUADRO COMPARATIVO DE DIFERENCIAS Y SIMILITUDES DE TRES CASOS MÁS SIGNIFICATIVOS**

Categorías	Similitudes	Diferencias		
	Casos 1,2,3	Caso 1	Caso 2	Caso 3
<b>Generalidades de los casos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudiantes universitarios</li> <li>✓ Edades oscilan de los 20 a los 25 años</li> <li>✓ Narradores Moscow, Ottawa y Berlín poseen redes sociales</li> <li>✓ Todos conocen sobre el tema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hombre</li> <li>✓ Estudiante de Universidad de El Salvador</li> <li>✓ Licenciatura en Trabajo Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mujer</li> <li>✓ Estudiante de Universidad José Simeón Cañas</li> <li>✓ Licenciatura en Contaduría Pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mujer</li> <li>✓ Estudiante de Universidad Dr. José Matías Delgado</li> <li>✓ Licenciatura en Turismo</li> </ul>
<b>Uso de Redes Sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En los tres casos reconocen que las redes sociales permiten estar en comunicación con otras personas</li> <li>✓ Reconocen que la motivación de crear un perfil de red social, fue por influencia de terceras personas</li> <li>✓ Los tres comparten que no tienen la red social Twitter</li> <li>✓ En los tres casos manifiestan utilizar las redes sociales para</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Posee perfil en: Facebook, WhatsApp e Instagram</li> <li>✓ Tiempo que hace uso de redes sociales es de 10 horas al día</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Posee perfil en: Facebook, WhatsApp</li> <li>✓ Tiempo que hace uso de redes sociales es de 4 horas al día</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Posee perfil en: Facebook, WhatsApp e Instagram</li> <li>✓ Tiempo que hace uso de redes sociales es de 12 horas al día</li> </ul>

	<p>comunicarse con familia, amigos, por diversión entre otros</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todos expresan que si conocen que se han dado avances en las redes</li> </ul>			
<b>Seguridad en las Redes Sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En los tres casos reconocen que no prestaron la atención debida los parámetros de seguridad</li> <li>✓ Reconocen que no aceptan cualquier solicitud de amistad</li> <li>✓ Los tres narradores, expresan que lo que publican solo lo pueden ver sus amigos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Considera que si es de su interés la amistad la acepta</li> <li>✓ Utiliza diferentes contraseñas para cada red social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Considera que si nunca les va hablar no acepta la solicitud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Considera los amigos en común y realiza revisión de perfil</li> <li>✓ Cambia de contraseñas cada tres meses</li> </ul>
<b>Riesgos en las Redes Sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los tres narradores expresan que han tenido experiencias positivas</li> <li>✓ Reconocen que todos han tenido experiencias negativas</li> <li>✓ Los tres casos conocen a persona con</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No existen Diferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No existen Diferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No existen Diferencias</li> </ul>

	<p>experiencias buenas y malas del uso de redes sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todos reconocen que por medio del uso de redes sociales se dan riesgos</li> </ul>			
<b>Patrones de Comportamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los tres comparten que no les ha cambiado la forma de actuar y pensar</li> <li>✓ Reconocen que los medios de comunicación influyen grandemente en el uso de redes sociales</li> <li>✓ Reconocen que las redes sociales propician la naturalización de la violencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Considera que si le ha generado un estado de dependencia, pero más que a las redes al uso del celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Considera que si le había generado un estado de dependencia pero lo está cambiando</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Considera que si le ha generado un estado de dependencia a las redes sociales</li> </ul>

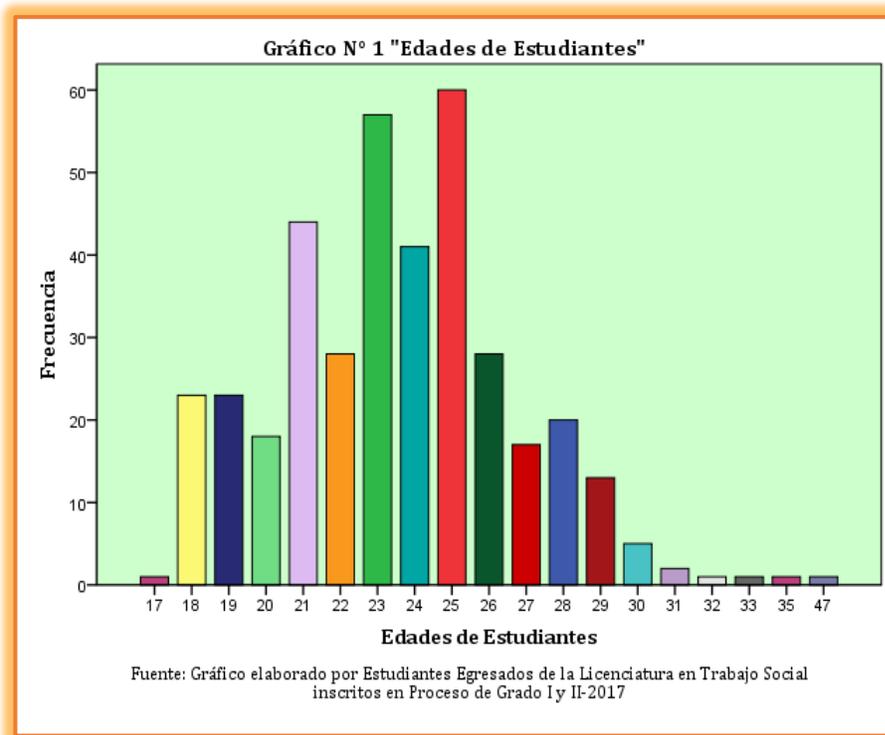
Fuente: Cuadro elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado I y II- 2017.

## 2.4. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ENCUESTA SOBRE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN EL USO DE REDES SOCIALES

A continuación se presentan los resultados de la encuesta sobre conocimientos, actitudes y prácticas en el uso de redes sociales; aplicada a Estudiantes Universitarios de las diferentes Universidades del Área Metropolitana de San Salvador. La técnica utilizada es un complemento para el análisis e interpretación de la información obtenida por parte de los estudiantes.

<b>Tabla N° 1 “Edades de Estudiantes”</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válidos</b>	17	1	.3	.3	.3
	18	23	6.0	6.0	6.3
	19	23	6.0	6.0	12.2
	20	18	4.7	4.7	16.9
	21	44	11.5	11.5	28.4
	22	28	7.3	7.3	35.7
	23	57	14.8	14.8	50.5
	24	41	10.7	10.7	61.2
	25	60	15.6	15.6	76.8
	26	28	7.3	7.3	84.1
	27	17	4.4	4.4	88.5
	28	20	5.2	5.2	93.8
	29	13	3.4	3.4	97.1
	30	5	1.3	1.3	98.4
	31	2	.5	.5	99.0
	32	1	.3	.3	99.2
	33	1	.3	.3	99.5
	35	1	.3	.3	99.7
	47	1	.3	.3	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

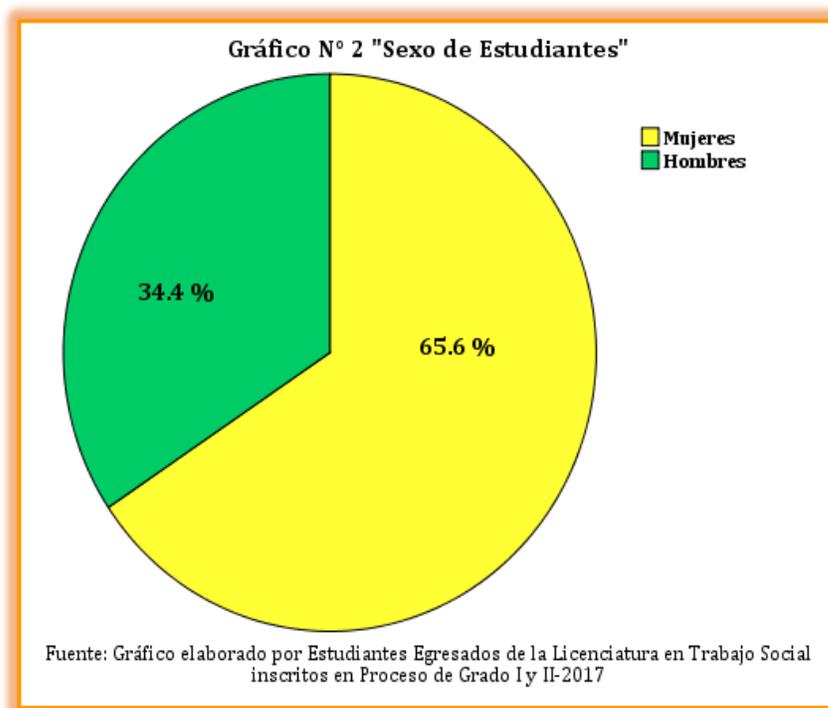
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En el gráfico y tabla anterior se muestra la distribución de las edades de las y los universitarios encuestados dentro del área Metropolitana de San Salvador. Se puede observar que el rango de edades entre los 20 y 28 años, se encuentra la mayoría de las y los entrevistados. Los 25 años es la edad con mayor número de encuestados en las cuatro universidades.

Tabla N° 2 "Sexo de Estudiantes"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Mujer	252	65.6	65.6	65.6
	Hombre	132	34.4	34.4	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

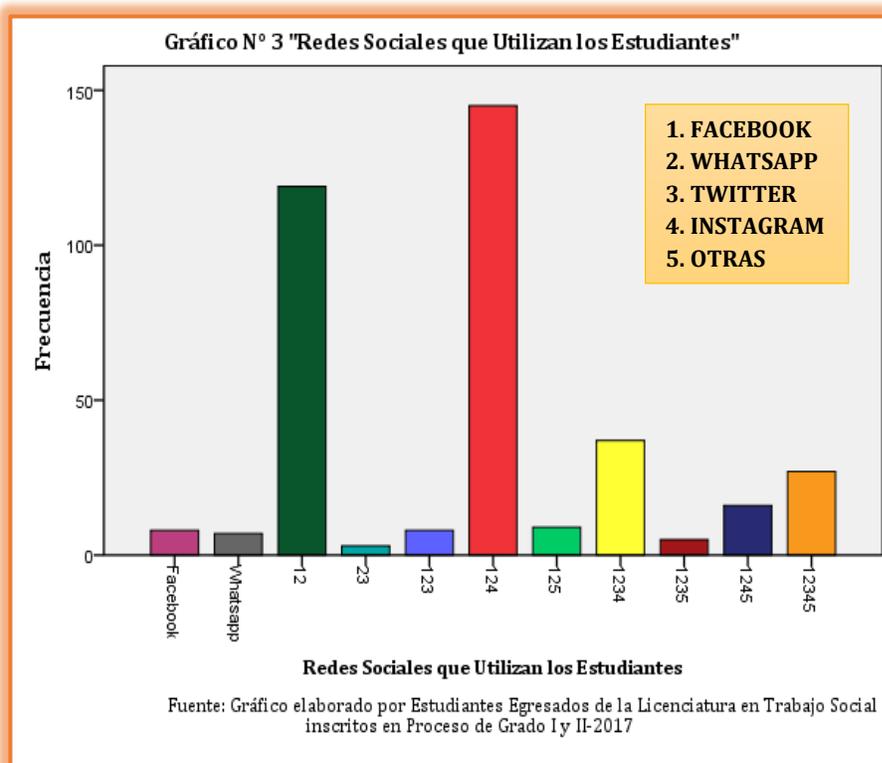
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En el gráfico número dos, se muestra el sexo y la distribución de estos de las y los encuestados. De las 384 personas, identificamos 252 mujeres y 132 hombres. Lo cual nos indica que hay mayor participación de la población femenina; en los procesos de recolección de información de la población.

Tabla N° 3 “Redes Sociales que Utilizan”					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Facebook	8	2.1	2.1	2.1
	WhatsApp	7	1.8	1.8	3.9
	12	119	31.0	31.0	34.9
	23	3	.8	.8	35.7
	123	8	2.1	2.1	37.8
	124	145	37.8	37.8	75.5
	125	8	2.1	2.1	77.6
	1234	37	9.6	9.6	87.2
	1235	5	1.3	1.3	88.5
	1245	16	4.2	4.2	92.7
	125	1	.3	.3	93.0
	12345	27	7.0	7.0	100.0
	<b>Total</b>		<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

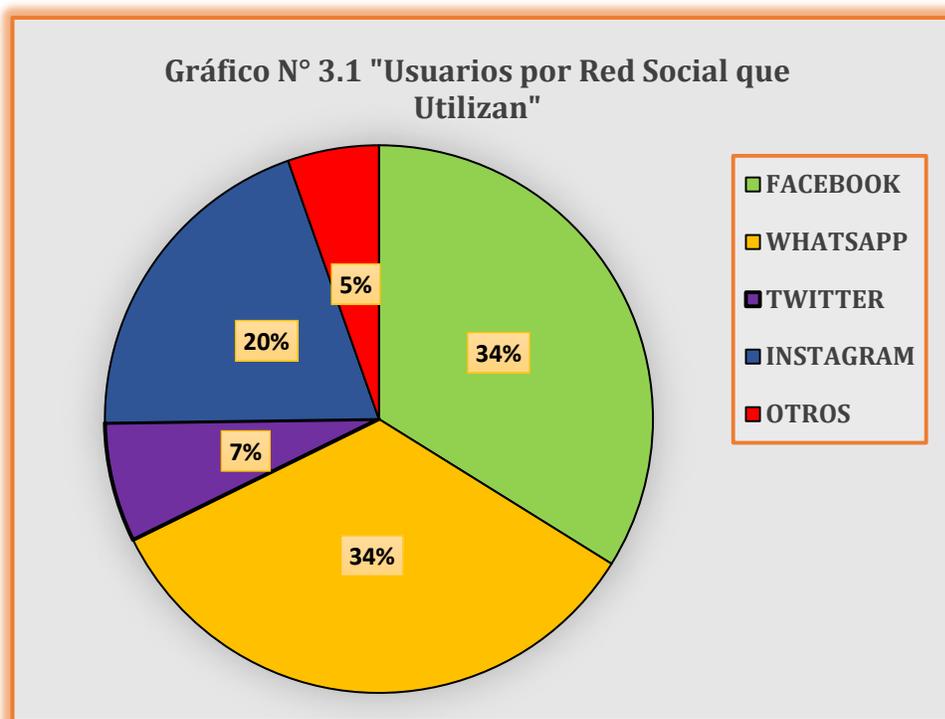
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Como se puede observar, son pocas las personas que solo utilizan una sola red social, la mayoría, 119 personas utilizan dos redes sociales, lo cual nos indica que tiene más de un perfil. Con una cantidad de 145 personas, en primer lugar, están aquellas que utilizan tres redes sociales, siendo Facebook, WhatsApp e Instagram; las más conocidas y utilizadas por las personas.

REDES SOCIALES	FRECUENCIA
FACEBOOK	384
WHATSAPP	384
TWITTER	80
INSTAGRAM	225
OTROS	61

Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.

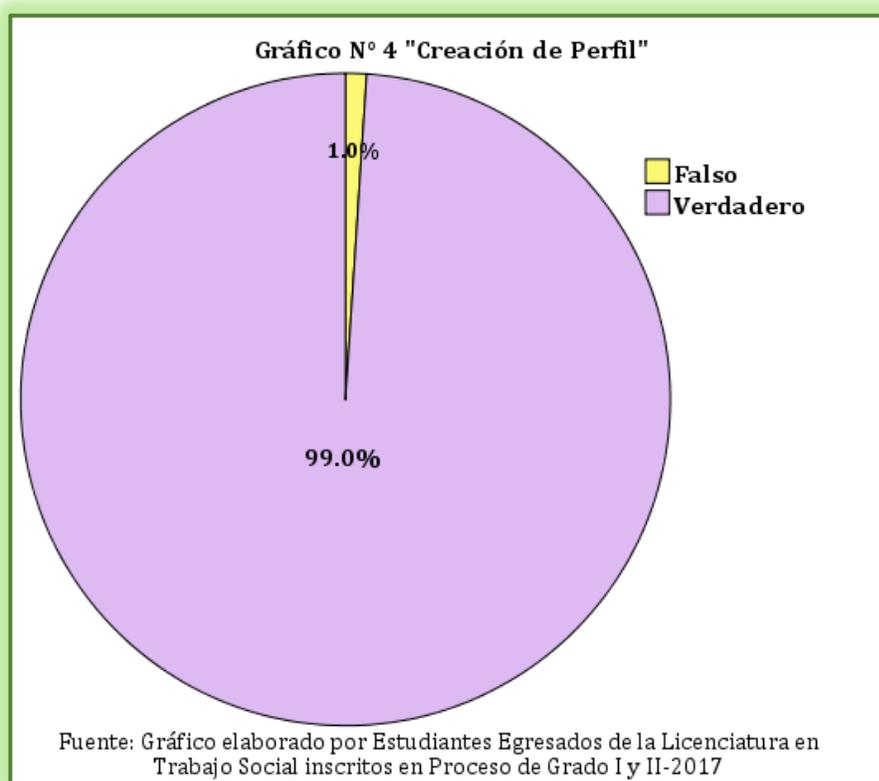


Fuente: Gráfico elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.

En la tabla y gráfico anterior se nos muestra a los usuarios por cada red social y su distribución. Siendo Facebook y WhatsApp las más populares entre los encuestados; luego las demás, aunque no son tan influyentes en la población pero si hay un promedio que tiene conocimiento y perfil dentro de estas. No dejando de lado que hay un porcentaje significativo que utiliza otro tipo de redes sociales fuera de las cuatro más populares.

Tabla N°4 "Creación de Perfil"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Falso	4	1.0	1.0	1.0
	Verdadero	380	99.0	99.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

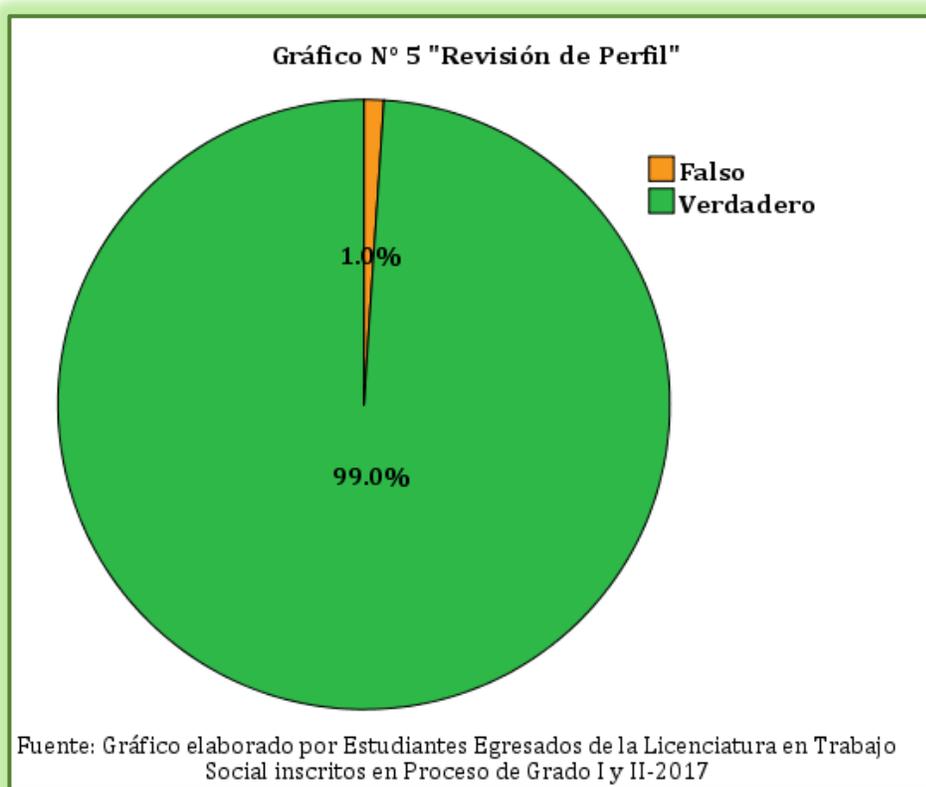
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Se puede observar en el gráfico, con respecto a la pregunta sobre si al crear un perfil en alguna red social, se debe crear una contraseña; del 100% de las personas encuestadas 380 de ellas con un 99% indicaron que si es necesario; mientras que los cuatro restantes, es decir un 1% comentaron que no es necesario.

Tabla N° 5 "Revisión de Perfil"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Falso	4	1.0	1.0	1.0
	Verdadero	380	99.0	99.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

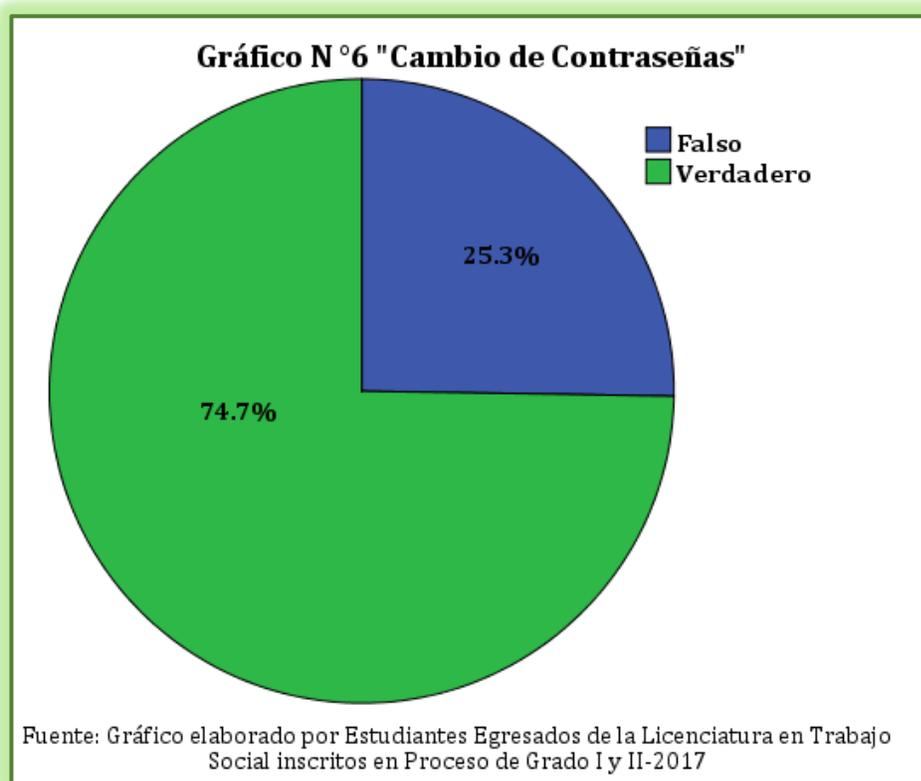
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Para este gráfico se puede identificar como fue su reacción y respuesta ante si los avances tecnológicos permiten revisar los perfiles de las diferentes redes sociales desde cualquier dispositivo electrónico. Como se muestra con un 99% de los encuestados es decir que 380 personas comentaron que, si es posible revisar los perfiles desde cualquier dispositivo y cuatro personas, siendo un 1% indicando lo contrario.

Tabla N° 6 "Cambio de Contraseñas"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Falso	97	25.3	25.3	25.3
	Verdadero	287	74.7	74.7	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

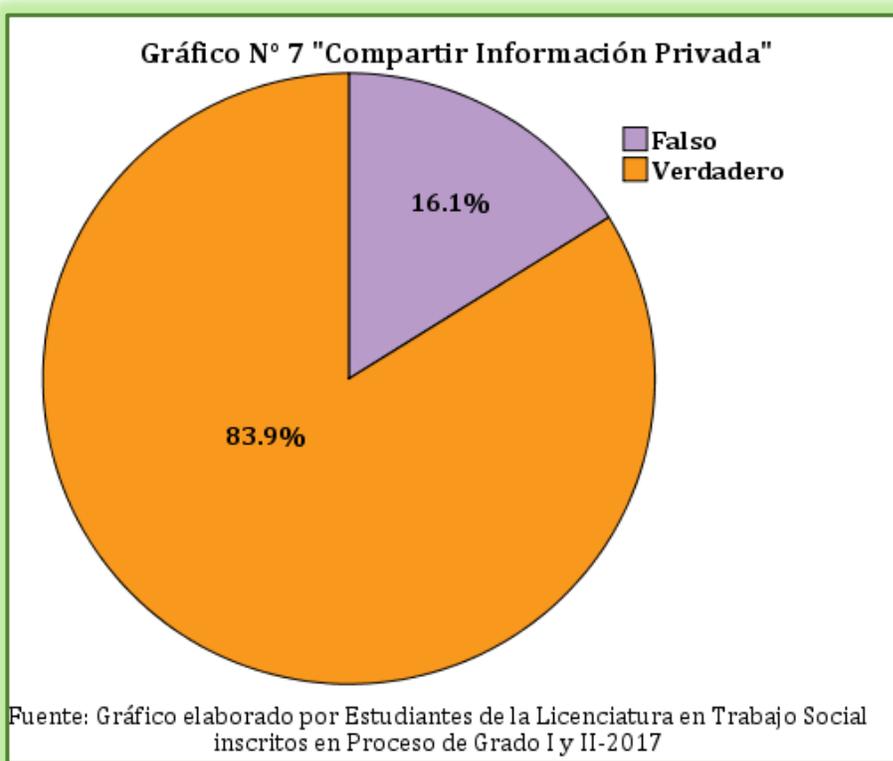
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Si es conveniente cambiar de contraseñas, cerrar sesión, borrar historial, entre otras como medida de seguridad, el grafico nos muestra que 287 personas manifestaron que es favorable modificar las contraseñas de las redes sociales cada cierto tiempo. Siendo las 97 restantes, comentaron que no es conveniente cambiar de contraseña, ya que entre tanta contraseña se pueden olvidar y bloquear los perfiles.

Tabla N° 7 "Compartir Información Privada"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Falso	62	16.1	16.1	16.1
	Verdadero	322	83.9	83.9	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

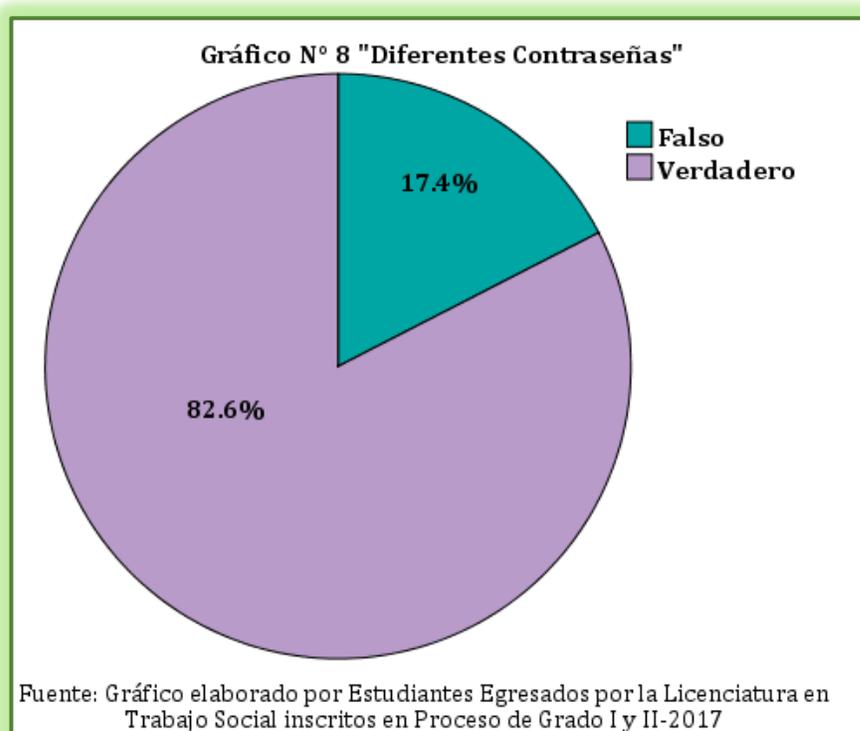
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Sobre si las redes sociales comparten archivos, fotos, información privada de los usuarios; la mayoría de la población con un 83.9% manifestó que las redes siempre comparten datos privados de las personas, aunque en la configuración de seguridad se haya escogido la opción de no hacerlo sin permiso. Caso contrario con un 16.1% de la población comentó que eso es falso, que ninguna de las redes publica sin autorización de las y los usuarios.

Tabla N° 8 "Diferentes contraseñas"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Falso	67	17.4	17.4	17.4
	Verdadero	317	82.6	82.6	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

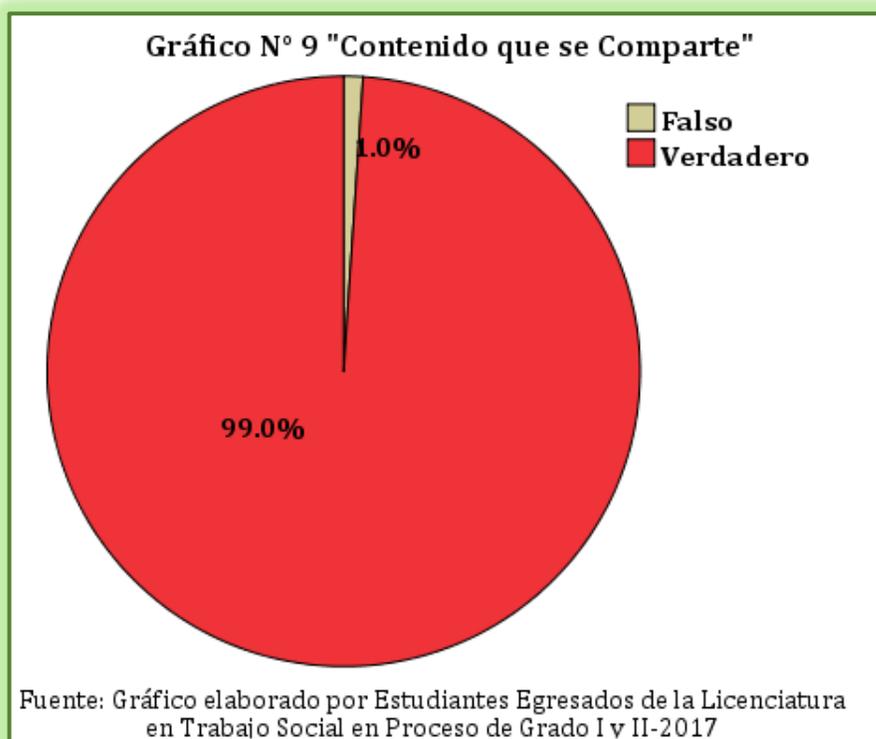
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En el siguiente gráfico y tabla de que, si es conveniente u oportuno establecer diferentes contraseñas para cada red social, 317 de las y los encuestados respondieron que si es bueno tener una contraseña para cada red social con un porcentaje del 82.6% y los 67 restantes con un porcentaje de 17.4% manifestaron que se debe mantener la misma contraseña para las redes sociales que se tenga. Nos indica que las personas entre más perfiles en redes sociales tengas, más contraseñas debe de generarse por cada red social.

Tabla N° 9 "Contenido que se Comparte"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Falso	4	1.0	1.0	1.0
	Verdadero	380	99.0	99.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

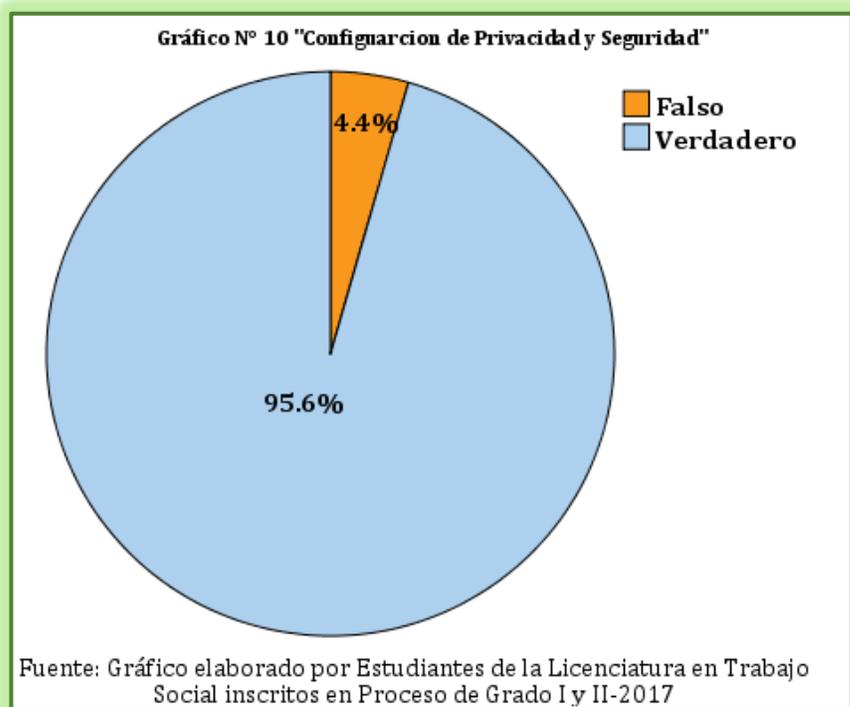
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En el grafico anterior nos muestra si en las redes sociales existe un proceso por medio del cual nosotros como usuarios podamos establecer quien puede el contenido que se comparte. La mayoría de la población encuestada 380 personas, indicaron que si se puede establecer quien puede ver y quien no, las publicaciones que un usuario realiza en su perfil. Siendo el resto, 4 personas, manifestando lo contrario. Con lo cual podemos observar que las y los usuarios de las conocen sobre la configuración y las medidas de seguridad de los perfiles en cada red social.

Tabla N° 10 "Configuración de Privacidad y Seguridad"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Falso	17	4.4	4.4	4.4
	Verdadero	367	95.6	95.6	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

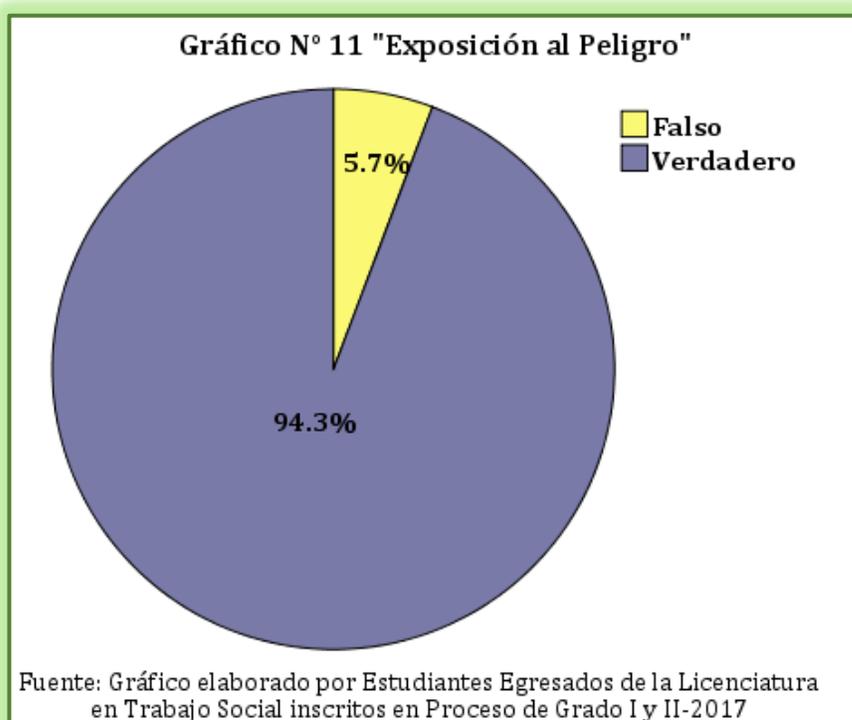
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Sobre si cada una de las redes sociales posee su propia configuración de seguridad y privacidad, en el grafico podemos observar que la mayoría de las personas encuestadas con un 95.6% considera que cada social es única y que tiene su propia configuración y privacidad. Mientras que un 4.4% de la población manifiesta que todas las redes son iguales en su estructura. Por lo tanto podemos observar que las personas identifican los procesos de seguridad y mantenimiento de las redes sociales.

Tabla N°11 "Exposición al Peligro"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Falso	22	5.7	5.7	5.7
	Verdadero	362	94.3	94.3	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

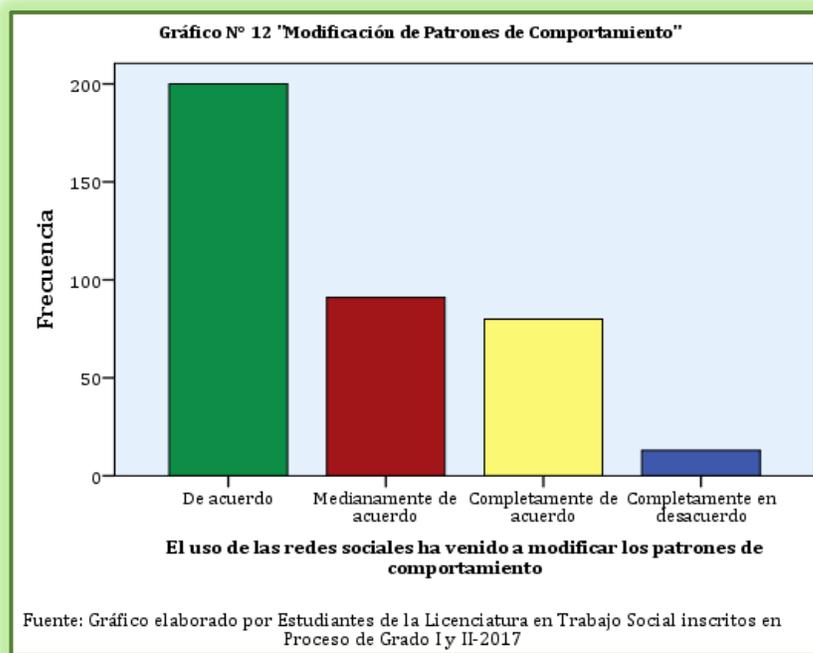
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En la tabla y grafico podemos verificar como las personas consideran que, aunque tomando las medidas de seguridad que ofrecen las redes sociales y otras adicionales; siempre se está expuesto al peligro. Esta afirmación con un 94.3% de la población que son 362 personas y las 22 personas restantes, es decir el 5.7%; indican lo contrario. Que con las medidas de seguridad que toman, pueden estar tranquilos. Esto nos lleva a manifestar que por más seguras que se nos planteen las redes sociales o el internet, siempre tiene sus deficiencias a las cuales las personas toman sus propias medidas de defensa.

<b>Tabla N° 12 “Modificación de Patrones de Comportamiento”</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válidos</b>	De acuerdo	200	52.1	52.1	52.1
	Medianamente de acuerdo	91	23.7	23.7	75.8
	Completamente de acuerdo	80	20.8	20.8	96.6
	Completamente en desacuerdo	13	3.4	3.4	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

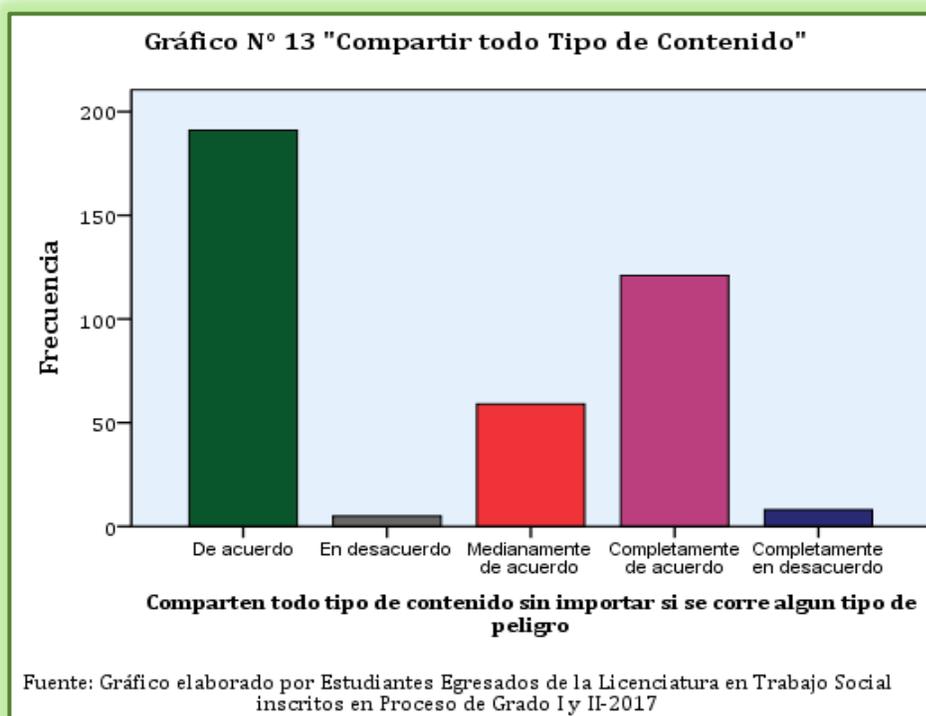
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Se nos muestra si el uso de las redes sociales ha venido a modificar los patrones del comportamiento a lo cual las y los encuestados respondieron con un 52.1% manifestando que si han modificado el comportamiento de las personas y con un 3.4% que las redes sociales no tienen nada que ver. Se observa que las personas comentan que las redes sociales tienen una gran influencia en la forma en que las personas se desarrollan y comportan dentro de la sociedad.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válidos</b>	De acuerdo	191	49.7	49.7	49.7
	En desacuerdo	5	1.3	1.3	51.0
	Medianamente de acuerdo	59	15.4	15.4	66.4
	Completamente de acuerdo	121	31.5	31.5	97.9
	Completamente en desacuerdo	8	2.1	2.1	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

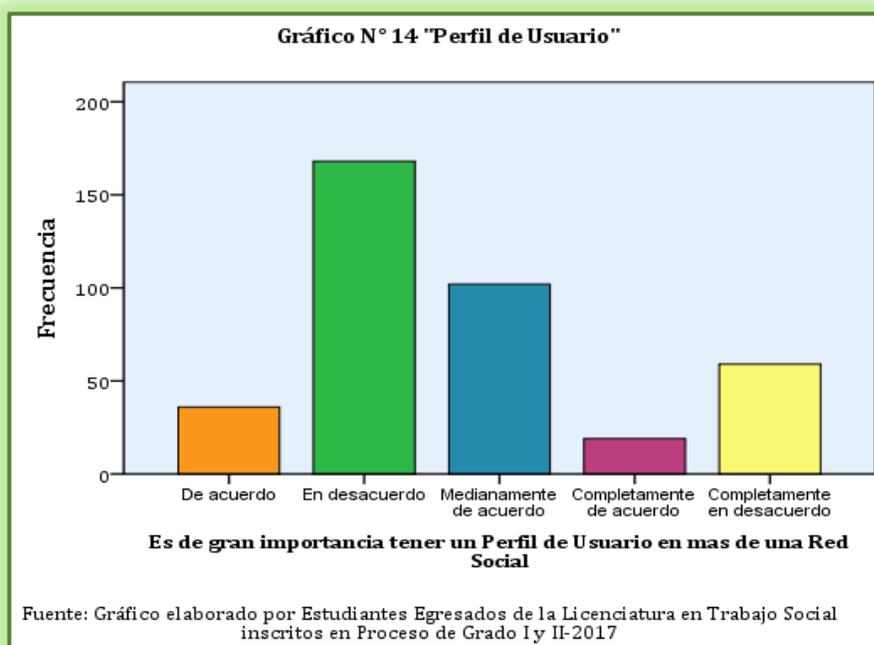
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Se puede observar en el gráfico como en la tabla, como las y los usuarios expresan estar de acuerdo que las personas comparten todo tipo de contenido sin importar si corren algún tipo de peligro con un 49.7% de los encuestados y con una afirmación de completamente de acuerdo con un 31.5%. De esta manera se manifiesta que en la actualidad las personas compartimos todo tipo de contenido sin importar las consecuencias que esto nos puede traer.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válidos</b>	De acuerdo	36	9.4	9.4	9.4
	En desacuerdo	168	43.8	43.8	53.1
	Medianamente de acuerdo	102	26.6	26.6	79.7
	Completamente de acuerdo	19	4.9	4.9	84.6
	Completamente en desacuerdo	59	15.4	15.4	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

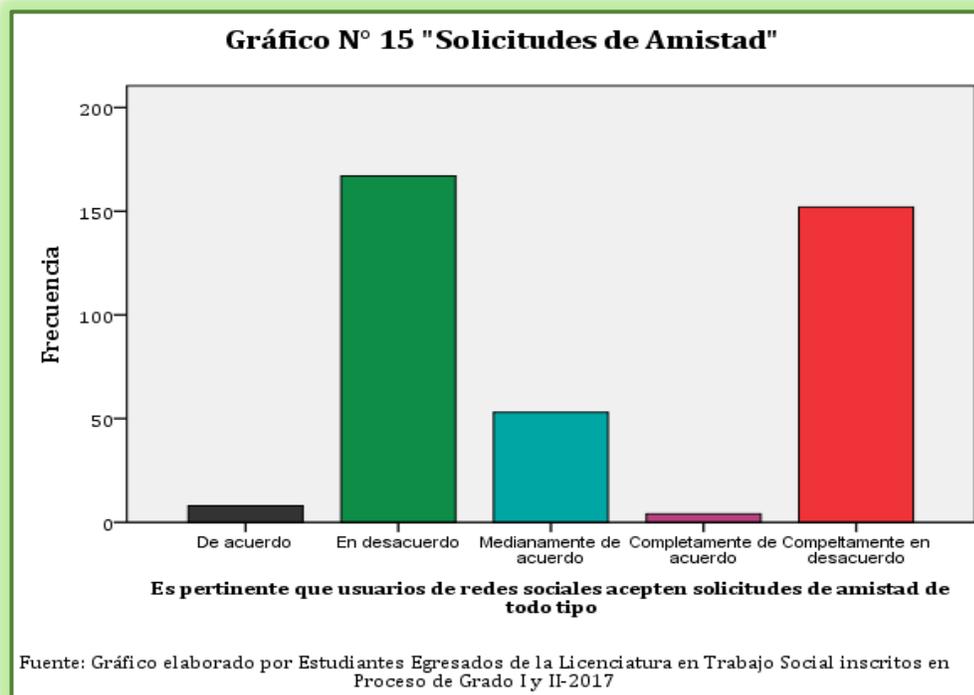
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En este grafico se identifica el grado de importancia que las y los encuestados le brindan a tener un perfil de usuario en más de una red social. Con un porcentaje del 43.8 en desacuerdo es decir una cantidad de 168 personas, se muestra que no es necesario tener un perfil en más de una red social, aunque en caso contrario con porcentaje del 15.4 indica que está en desacuerdo, manifestando que es importante tener otro perfil en alguna otra red social. Considerando así lo importante de tener un perfil en una red social más no así en dos o más.

Tabla N° 15 "Solicitudes de Amistad"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	De acuerdo	8	2.1	2.1	2.1
	En desacuerdo	167	43.5	43.5	45.6
	Medianamente de acuerdo	53	13.8	13.8	59.4
	Completamente de acuerdo	4	1.0	1.0	60.4
	Completamente en desacuerdo	152	39.6	39.6	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

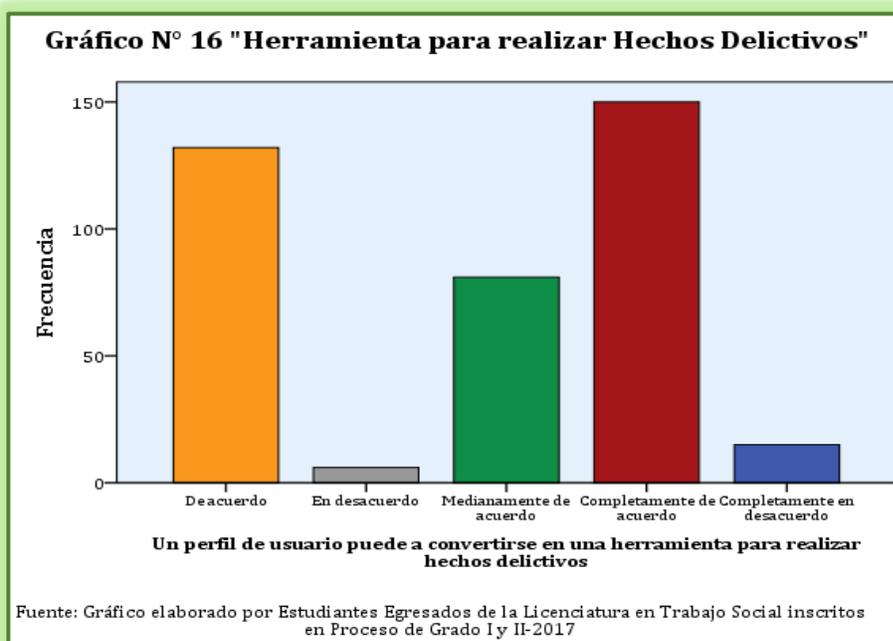
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En el gráfico anterior se muestra como los usuarios consideran pertinente aceptar todo tipo de solicitudes de amistad; distribuyendo un 43.5% de la población en desacuerdo y un 39.6% en completamente en desacuerdo. Siendo las afirmaciones con mínimo de porcentaje con 13.8% y 1% respectivamente; lo cual nos indica que las personas que no aceptan solicitudes de amistad de personas que no conozcan o muestren amigos en común.

Tabla N° 16 "Herramienta para realizar Hechos Delictivos"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	De acuerdo	132	34.4	34.4	34.4
	En desacuerdo	6	1.6	1.6	35.9
	Medianamente de acuerdo	81	21.1	21.1	57.0
	Completamente de acuerdo	150	39.1	39.1	96.1
	Completamente en desacuerdo	15	3.9	3.9	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

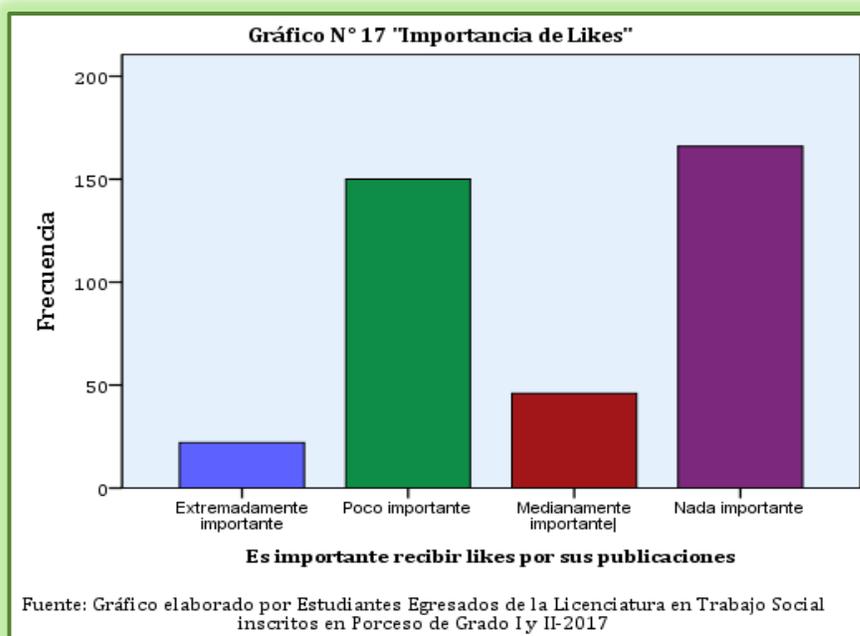
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En el gráfico se puede verificar si el tener un perfil en una red social, puede llegar a convertirse en una herramienta para usos delictivos; las afirmaciones una con 34.4% y la otra con 39.1% respectivamente nos muestra que las y los usuarios conocen sobre la utilidad de las redes sociales que también otras personas las pueden utilizar para hechos delictivos. Se puede concluir que las personas tienen conocimiento sobre los diferentes usos y riesgos de las redes, pero sin ser así, cada vez son más las personas las que tienen un perfil en estas.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válidos</b>	Extremadamente importante	22	5.7	5.7	5.7
	Poco importante	150	39.1	39.1	44.8
	Medianamente importante	46	12.0	12.0	56.8
	Nada importante	166	43.2	43.2	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

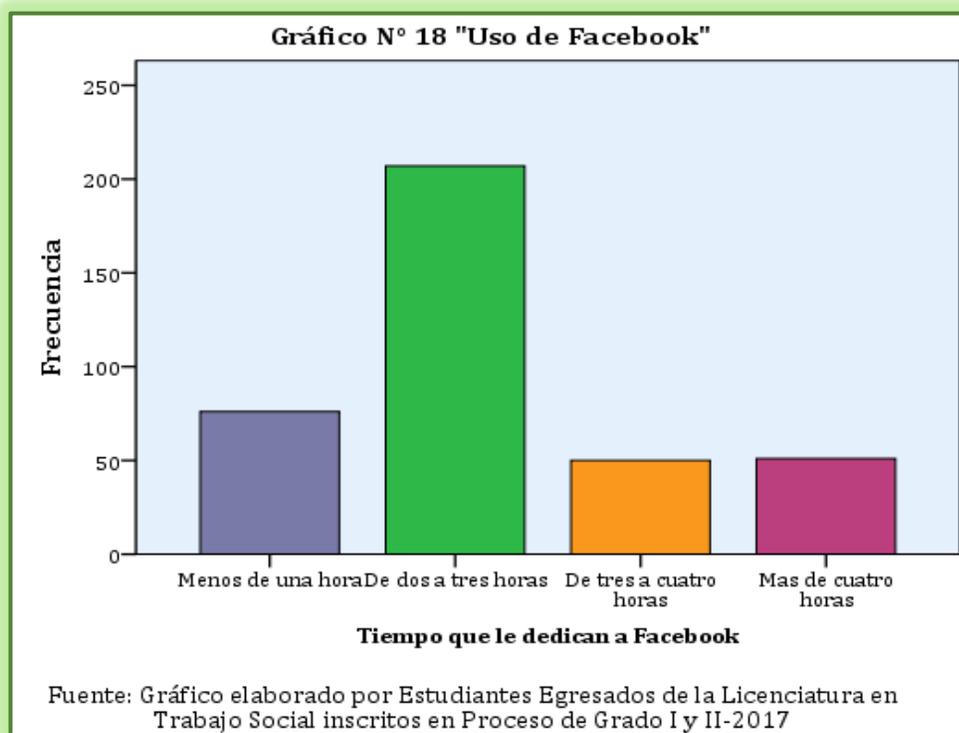
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En el gráfico y tabla anterior sobre cuál es el grado de importancia que le dan las personas al recibir likes por sus publicaciones, se muestra como 150 personas es decir un 39.1% de las entrevistadas nos comentó que es nada importante el tener una cantidad de likes en alguna publicación; mientras que un 5.7% de las personas es decir 22 de ellas lo consideran extremadamente importante. Lo cual nos indica que, en las redes sociales, la opinión de las demás personas sobre lo que se publica, es poco o nada importante para las personas que dueñas de los perfiles en cada red social. Siendo así que se puede publicar cualquier tipo de material sin importar el qué dirán.

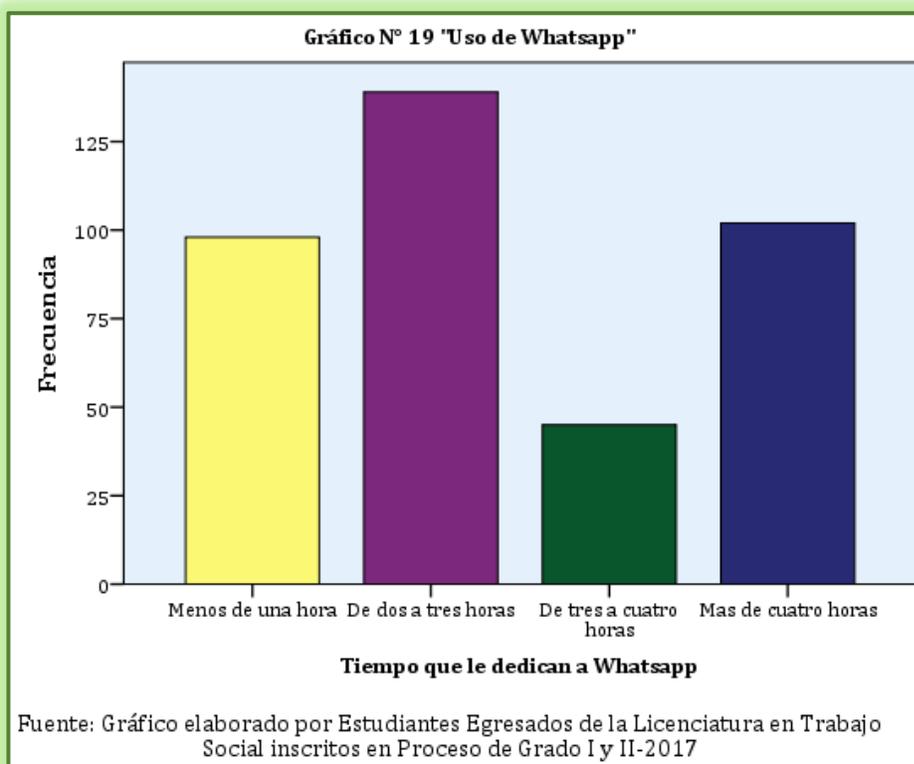
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válidos</b>	Menos de una hora	76	19.8	19.8	19.8
	De dos a tres horas	207	53.9	53.9	73.7
	De tres a cuatro horas	50	13.0	13.0	86.7
	Mas de cuatro horas	51	13.3	13.3	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Podemos observar en este gráfico y tabla sobre la cantidad de tiempo que le dan las personas a la red social de Facebook, un 53.9% de las personas entrevistadas, le dedica más de dos horas a Facebook y con un 19.8% de las personas, nos manifestó que es de menos de una hora el tiempo que dedica a la red social. Lo cual nos indica que esta red social es la que mayor influencia tiene sobre las personas y la cual es la que más tienen acceso en cualquiera de los dispositivos electrónicos.

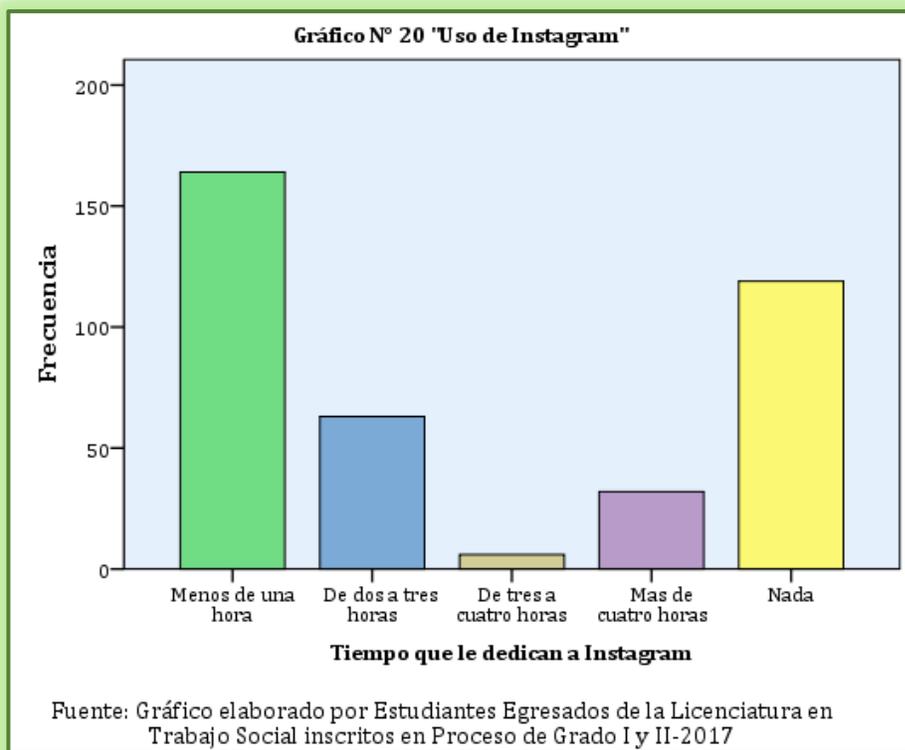
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Total</b>	Menos de una hora	98	25.5	25.5	25.5
	De dos a tres horas	139	36.2	36.2	61.7
	De tres a cuatro horas	45	11.7	11.7	73.4
	Mas de cuatro horas	102	26.6	26.6	100.0
		<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	



En este grafico podemos observar el uso de WhatsApp por parte de los entrevistados. En el cual un 36.2% de las personas permanece más de dos a tres horas en la aplicación, seguido de un 26.6% de los usuarios que utilizan más de cuatro horas. Lo cual nos manifiesta que los usuarios se mantienen en constante conexión en esta red social que es por medio de número de teléfono. Manifestando así que la mayor parte de los entrevistados tiene celular o acceso a teléfono celular por medio del cual se conectan a esta aplicación.

Tabla N° 20 "Uso de Instagram"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Menos de una hora	164	42.7	42.7	42.7
	De dos a tres horas	63	16.4	16.4	59.1
	De tres a cuatro horas	6	1.6	1.6	60.7
	Mas de Cuatro horas	32	8.3	8.3	69.0
	Nada	119	31.0	31.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

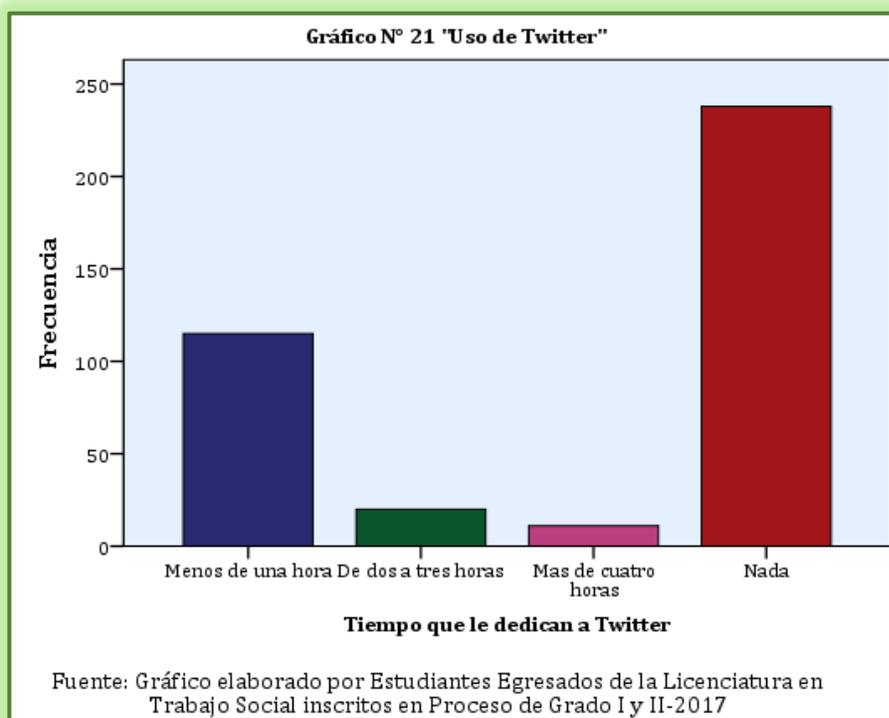
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Se puede verificar en el gráfico y tabla anterior como Instagram no tiene tanta influencia como lo es WhatsApp o Facebook. Con un 42.7% de los entrevistados nos indican que le dedican menos de una hora al uso de esta red social. Un 16.4% de personas, de dos a tres horas y con un 1.6% de tres a cuatro horas. Esto nos indicia que a pesar de que es una aplicación que igual que Facebook, es portable en el celular, no es muy conocida o utilizada por las personas.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válidos</b>	Menos de una hora	115	29.9	29.9	29.9
	De dos a tres horas	20	5.2	5.2	35.2
	Mas de cuatro horas	11	2.9	2.9	38.0
	Nada	238	62.0	62.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

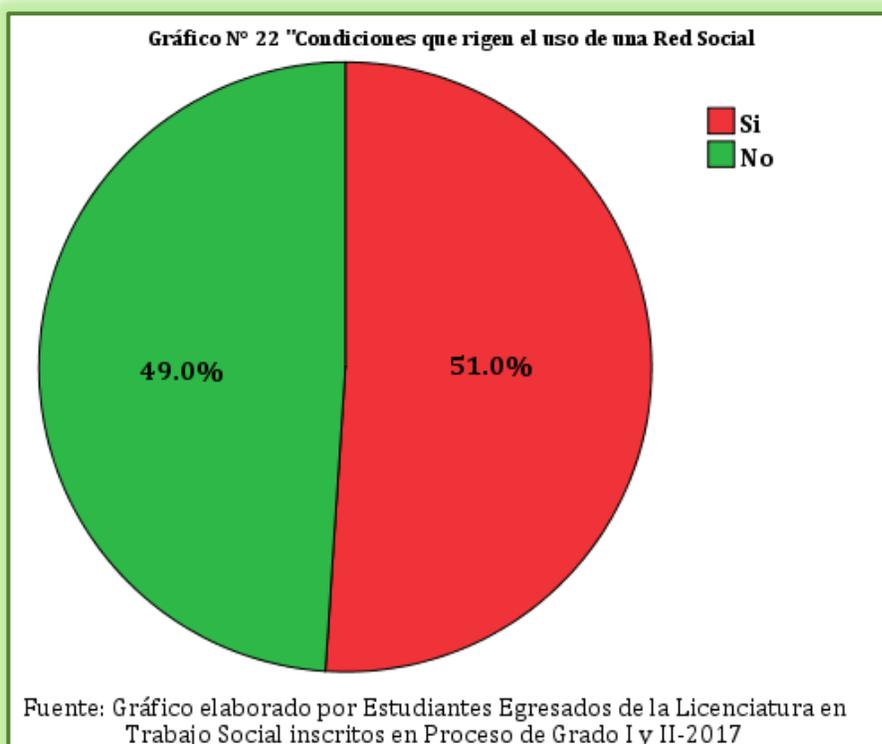
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En este grafico se presenta el uso y el tiempo que le dedican los entrevistados a la red social de Twitter; la cual según los datos no es muy utilizada o conocida por los usuarios. Con un 62.0% nos manifiesta que nada de tiempo le dedican a esta red social. Un 29.9% de ellos indica que se ocupa menos de una hora y que solo lo hace para informarse y mantenerse al tanto del tráfico. Con lo cual podemos observar y presentar que estas últimas redes sociales, no son muy conocidas o utilizadas por los entrevistados.

Tabla N° 22 "Condiciones que rigen el uso de una Red Social"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	196	51.0	51.0	51.0
	No	188	49.0	49.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

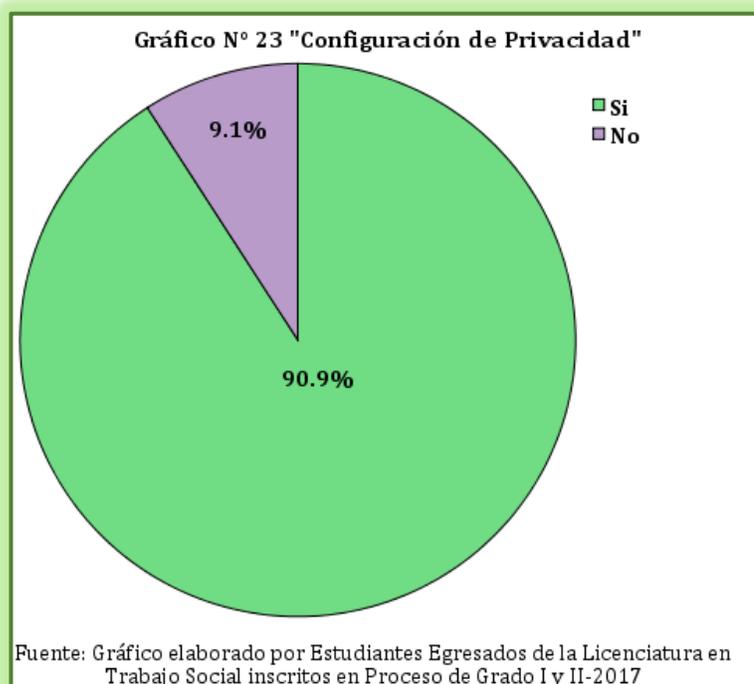
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Al momento de crear un perfil en una red social, se presenta cierta configuración que se debe de seguir para poder tener acceso al perfil personal y algunas de ellas que se pueden omitir. Un 51% de los entrevistados manifestó que siguió al pie de la letra y paso a paso los puntos que, al momento de crear el perfil, le presento la red social. El restante, siendo un 49% de las personas, indico que no siguió todas las condiciones de registro en la red social. Estos resultados nos manifiestan que de los entrevistados no todos siguieron lo que vieron en la red social y que les genera un 100% de confianza la configuración que les presenta.

Tabla N° 23 "Configuración de Privacidad"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Si	349	90.9	90.9	90.9
	No	35	9.1	9.1	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

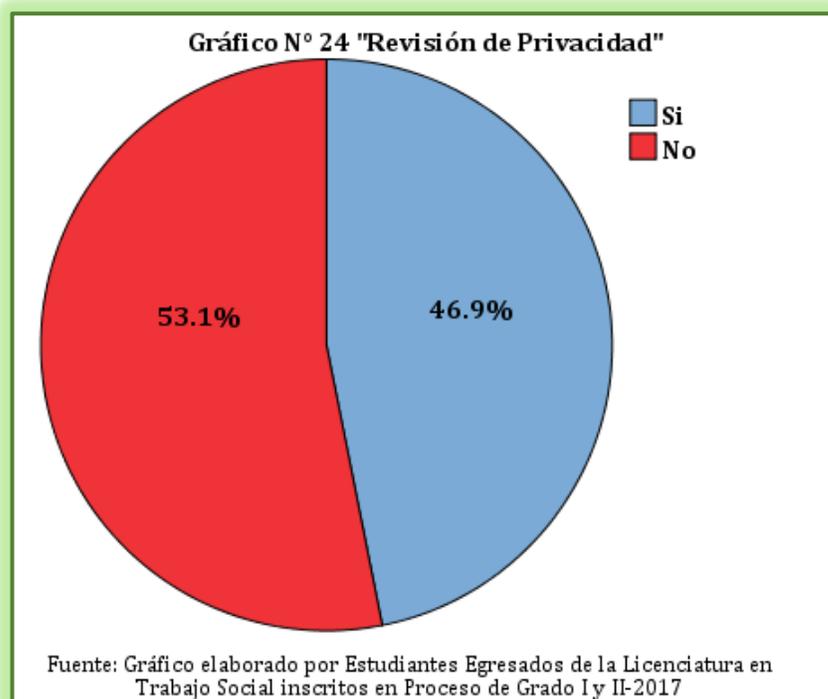
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En la tabla y el grafico anterior, se presenta si los entrevistados realizaron la configuración de privacidad de la cuenta al momento que crearon su perfil en la red social. Con un 90.9% de las personas se muestra que siguieron paso a paso la configuración de privacidad de su perfil, luego el 9.1% restante indico que no siguió completos los pasos de la privacidad que les presento la configuración de la red social. Podemos observar que 35 personas, no le toman la debida importancia a la seguridad de su perfil, lo cual puede conllevar a estar más propensos a un riesgo en la red social.

Tabla N° 24 "Revisión de Privacidad"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	180	46.9	46.9	46.9
	No	204	53.1	53.1	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

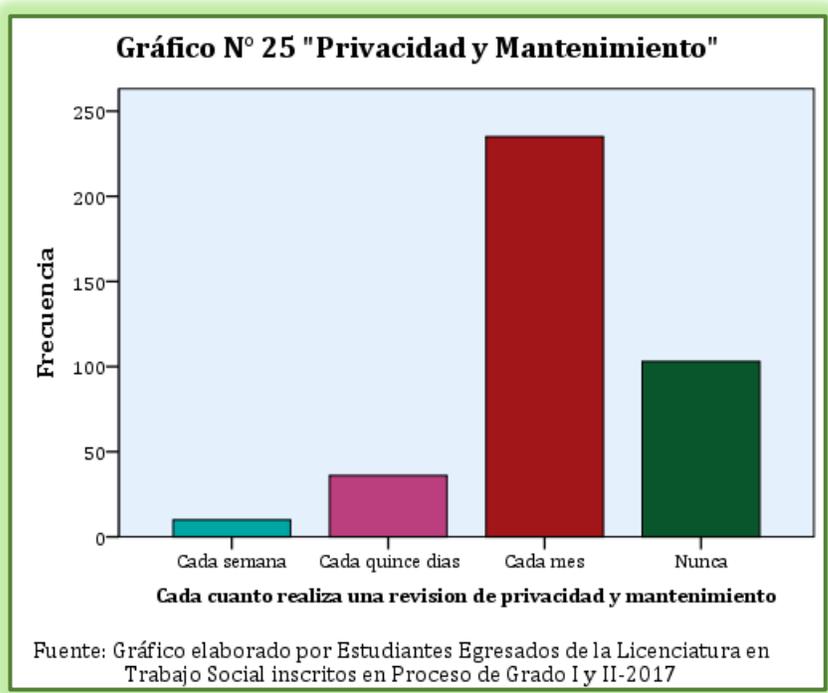
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Se presenta en el gráfico y la tabla anterior si los entrevistados realizan revisión de privacidad en cada una de las redes sociales que crean. Un 53.1% manifiesta que, si realiza revisiones en la configuración de seguridad y privacidad en las redes sociales, ya que comentaban que siempre se corre riesgo. El 46.9% no realiza revisión de la configuración de la privacidad. Esto nos muestra que las personas a pesar de que conocen, saben sobre los riesgos y peligros de las redes sociales, no le toman la importancia necesaria a la seguridad de las redes sociales.

Tabla N° 25 "Privacidad y Mantenimiento"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Cada semana	10	2.6	2.6	2.6
	Cada quince días	36	9.4	9.4	12.0
	Cada mes	235	61.2	61.2	73.2
	Nunca	103	26.8	26.8	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

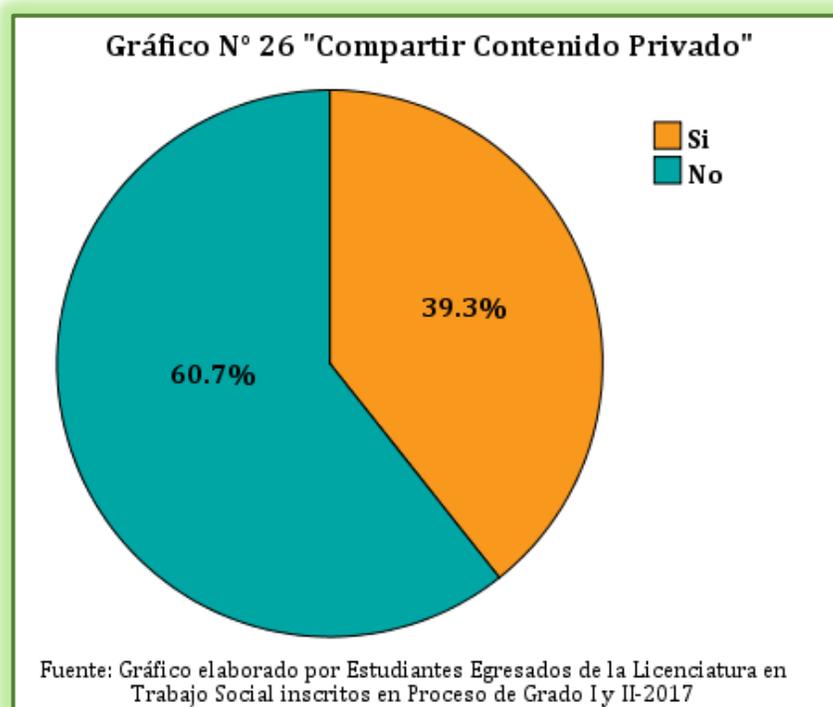
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Se presenta en la tabla y el grafico anterior cada cuanto los entrevistados realizan una revisión de privacidad y configuración en sus redes sociales, los cuales nos muestra que 235 personas es decir un 61.2% de los entrevistados revisa la privacidad y da mantenimiento a la configuración de su red social, cada mes. Luego con un 26.8% es decir 103 personas, indicaron que nunca le han dado mantenimiento o revisado la configuración de la privacidad de su red social. Observamos con estos resultados que a pesar de los riesgos que conocen las personas, siempre se encuentran algunas que no le tomen importancia.

Tabla N° 26 "Compartir Contenido Privado"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	151	39.3	39.3	39.3
	No	233	60.7	60.7	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

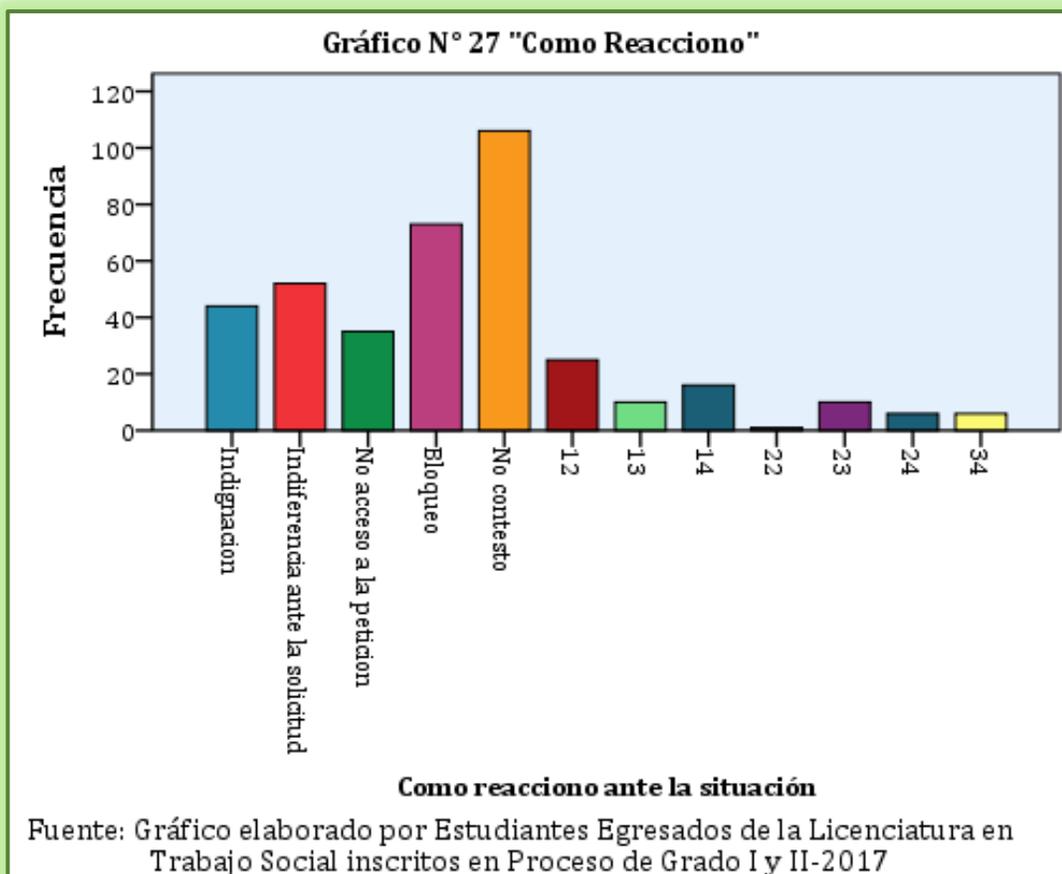
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En el gráfico y la tabla anterior se muestra si los entrevistados comparten contenido privado como fotografías, documentos entre otros. Un 60.7% es decir 233 personas manifestaron que no comparten cualquier tipo de contenido privado en sus redes sociales. Caso contrario, 151 personas, con un 39.3% comentaron que si comparten cualquier clase contenido; concluyendo que las personas si saben, conocen de los riesgos que se pueden dar por publicar cualquier cosa, pero continúan haciéndolo.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válidos</b>	Indignacion	44	11.5	11.5	11.5
	Indiferencia ante la solicitud	52	13.5	13.5	25.0
	No acceso a la petición	35	9.1	9.1	34.1
	Bloqueo	73	19.0	19.0	53.1
	No contesto	106	27.6	27.6	80.7
	12	25	6.5	6.5	87.2
	13	10	2.6	2.6	89.8
	14	16	4.2	4.2	94.0
	22	1	.3	.3	94.3
	23	10	2.6	2.6	96.9
	24	6	1.6	1.6	98.4
	34	6	1.6	1.6	100.0
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>		

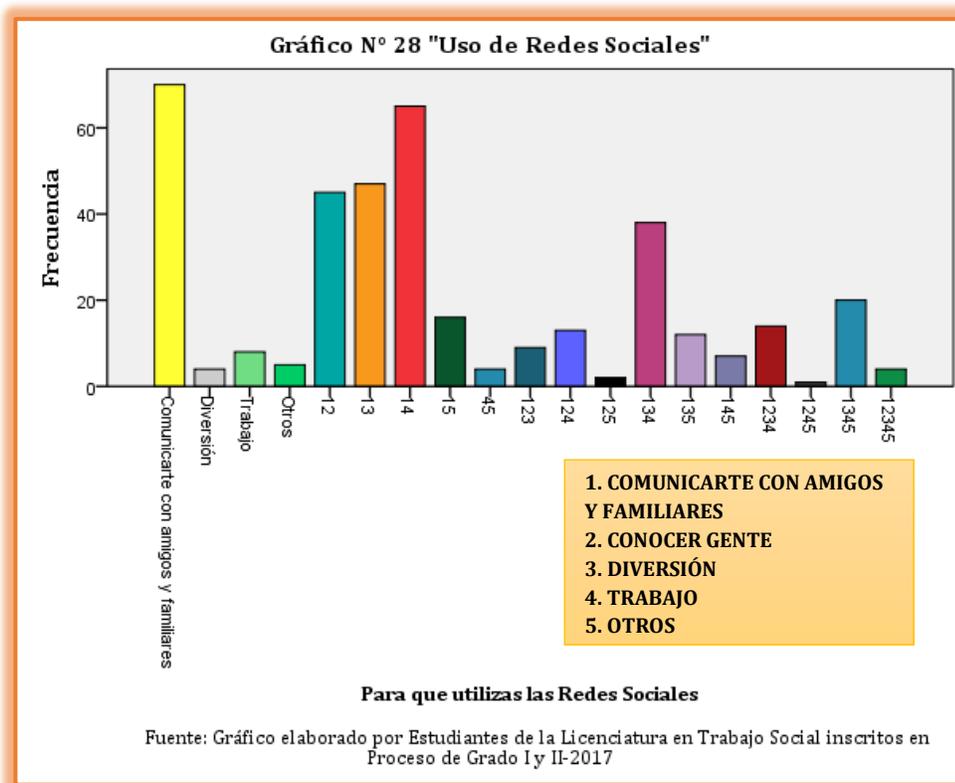
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



Este grafico nos presenta como los entrevistados reaccionan ante una solicitud de otra persona a que le envíe fotografías u otro tipo de contenido. Una cantidad de 106, es decir un 27.6% de las personas manifestaron que no contestaron ante estas solicitudes, luego con un 19% indicaron que bloquean a la persona. Otras personas que reaccionan de varias maneras; unas bloquean, no contestan o simplemente indiferencia ante la solicitud que reciben. Lo cual nos muestra que las personas no interactúan con personas que no conocen o tienen amigos en común.

Tabla N° 28 “Uso de Redes Sociales”					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Comunicarte con amigos y familiares	70	18.2	18.2	18.2
	Diversion	4	1.0	1.0	19.3
	Trabajo	8	2.1	2.1	21.4
	Otros	5	1.3	1.3	22.7
	12	45	11.7	11.7	34.4
	13	47	12.2	12.2	46.6
	14	65	16.9	16.9	63.5
	15	16	4.2	4.2	67.7
	45	4	1.0	1.0	68.8
	123	9	2.3	2.3	71.1
	124	13	3.4	3.4	74.5
	125	1	.3	.3	74.7
	134	38	9.9	9.9	84.6
	135	12	3.1	3.1	87.8
	145	7	1.8	1.8	89.6
	1234	14	3.6	3.6	93.2
	1245	1	.3	.3	93.5
	1256	1	.3	.3	93.8
	1345	20	5.2	5.2	99.0
	12345	4	1.0	1.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

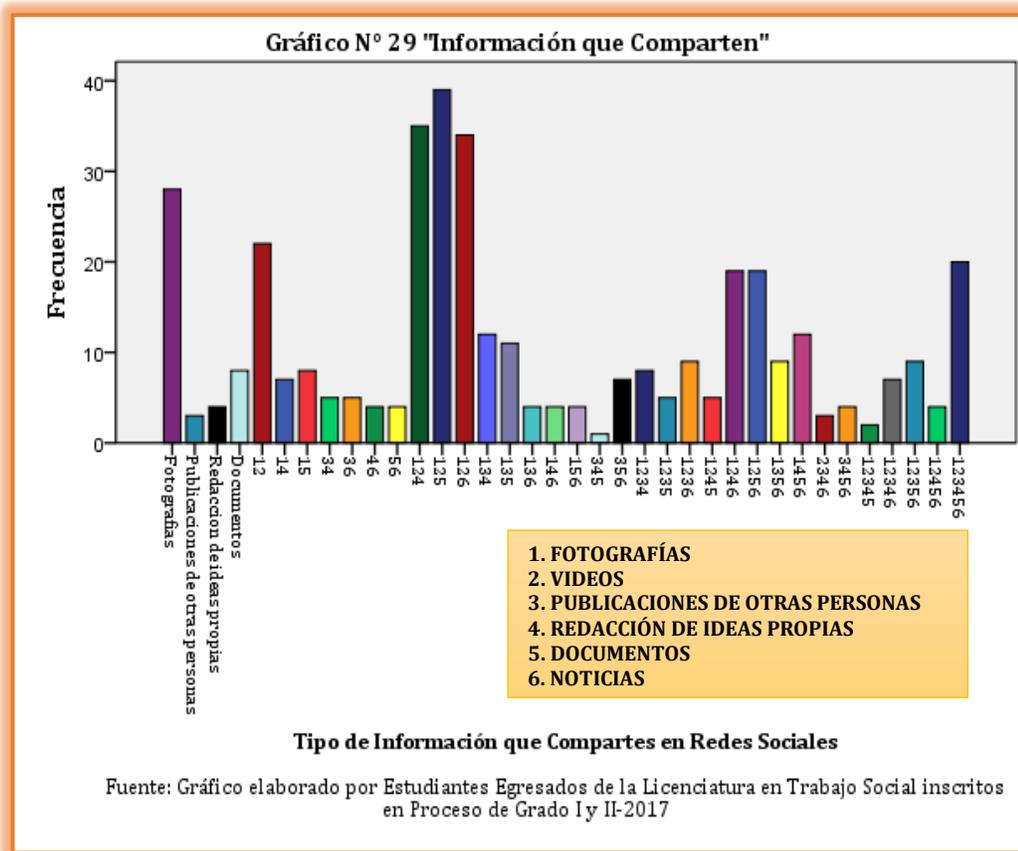
Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En la tabla y grafico anterior se presentan el uso que los entrevistados les dan a las redes sociales, o más bien dicho el para que las utilizan. De los entrevistados 70 de ellos, es decir un 18.2% indico que solo las utilizan para comunicarse con los familiares y amigos. Luego con un 16.9%, 65 de las personas manifestaron que para trabajo y comunicación. Podemos concluir que de los 384 entrevistados todos utilizan las redes sociales para estar en contacto con sus amigos, familiares y para diversión. Muy pocos para trabajo, con 2.1% de ellos siendo 8 personas. Lo cual nos presenta que se utilizan las redes sociales para pasar un raro ameno y divertido.

<b>Tabla N° 29 “Información que Comparten”</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>% Valido</b>	<b>% Acumulado</b>
<b>Válidos</b>	Fotografías	28	7.3	7.3	7.3
	Publicaciones de otras personas	3	.8	.8	8.1
	Redacción de ideas propias	4	1.0	1.0	9.1
	Documentos	8	2.1	2.1	11.2
	12	22	5.7	5.7	16.9
	14	7	1.8	1.8	18.8
	15	8	2.1	2.1	20.8
	34	5	1.3	1.3	22.1
	36	5	1.3	1.3	23.4
	46	4	1.0	1.0	24.5
	56	4	1.0	1.0	25.5
	124	35	9.1	9.1	34.6
	125	39	10.2	10.2	44.8
	126	34	8.9	8.9	53.6
	134	12	3.1	3.1	56.8
	135	11	2.9	2.9	59.6
	136	4	1.0	1.0	60.7
	146	4	1.0	1.0	61.7
	156	4	1.0	1.0	62.8
	345	1	.3	.3	63.0
	356	7	1.8	1.8	64.8
	1234	8	2.1	2.1	66.9
	1235	5	1.3	1.3	68.2
	1236	9	2.3	2.3	70.6
	1245	5	1.3	1.3	71.9
	1246	19	4.9	4.9	76.8
	1256	19	4.9	4.9	81.8
	1356	9	2.3	2.3	84.1
	1456	12	3.1	3.1	87.2
	2346	3	.8	.8	88.0
	3456	4	1.0	1.0	89.1
	12345	2	.5	.5	89.6
	12346	7	1.8	1.8	91.4
12356	9	2.3	2.3	93.8	
12456	4	1.0	1.0	94.8	
123456	20	5.2	5.2	100.0	
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Tabla elaborada por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II-2017.



En esta grafico se muestra el tipo de información que comparten las personas en sus redes sociales. Con un 10.2% de los entrevistados, 39 de ellos indicaron que el tipo de información que comparten son fotografías, publicaciones de otras personas, entre otras. Según los datos recolectados, hay 15 personas que no comparten fotografías de ellos, es decir que solo comparten información de otras personas y documentos. Con lo cual concluimos que de los 384 entrevistados, la mayoría publica fotografías, conociendo el riesgo que puede llevar el compartir ese tipo de contenido.

## 2.5. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

En el cuadro anterior se dan a conocer las categorías, similitudes y diferencias encontradas en la recolección de información por medio de las entrevistas realizadas a estudiantes de cuatro universidades del Área Metropolitana de San Salvador. Como equipo investigador se puede decir que los datos encontrados se contrastan con la teoría de profesionales que conocen del tema ya que trabajan en el abordaje de problemáticas que han sido desarrolladas desde las redes sociales, lo cual denota que los usos de las redes en cierta medida representan la exposición a ciertos riesgos, independientemente del sector poblacional.

Hay que reconocer que el tema de usos y riesgos que se dan en las redes sociales, en nuestra realidad y contexto social actual no es un tema ajeno, al contrario, se le debe prestar atención; al abordaje de este ya que puede formar parte de diversas investigaciones. Por medio de las categorías planteadas se ha encontrado que en las narraciones los estudiantes dan a conocer sus apreciaciones y significados de cada término establecido.

### **Usos de las Redes Sociales**

En esta categoría los narradores primarios y secundarios coinciden en que ellos crearon sus perfiles por la influencia de sus amigos, moda y búsqueda de aceptación así mismo manifiestan que utilizan las redes sociales para establecer relaciones interpersonales con otras personas, para acercarse a seres queridos, para compartir diversos tipos de información. También con esta categoría se le permite realizar al narrador su propio concepto de una red social a las cuales ellos definen como medio de comunicación para acercarse y conocer personas.

## **Seguridad en las redes sociales**

Con esta categoría se hace posible que el narrador exponga las diversas medidas que practican para el manejo de la seguridad y privacidad de sus perfiles, ya que al poseer un perfil en cualquier red es necesario que se reconozca el hecho de tomar medidas de protección para la información que se expone en ellas, esto a pesar de las carentes formas de control y seguridad con las que cuentan las mismas abonado con la falta de interés que presentan algunos usuarios para la configuración de las medidas.

## **Riesgos en las redes sociales**

Los narradores destacan que si bien es cierto las redes sociales son una herramienta muy útil, pero que a su vez partiendo de las prácticas que se hagan desde ellas pueden generarse situaciones de riesgo para ellos mismos e incluso para terceras personas. Establecen que las redes influyen para que se desarrollen situaciones problemáticas de gran impacto como lo son el hurto de identidad, robo de información privada y en casos más relevantes ser víctimas de amenazas e intimidación, lo cual conlleva a que las redes se consideren un arma de doble filo dependiendo de su utilización.

## **Patrones de comportamiento**

En la interpretación de esta categoría las personas narradores claves destacan y recalcan que las redes sociales, influyen en el desarrollo de su personalidad y que esto género y genera en ellos y en otras personas conductas de dependencia, la cual puede desencadenar en problemas de aislamiento social, problemas académicos y en ocasiones afectaciones en la salud. Reconocen que el auge que tienen actualmente las redes sociales está causando el cambio de comportamiento en sus usuarios independientemente del sector poblacional.

## 2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE LOS RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador, 2017)

Para el análisis se presenta una posible definición de las redes sociales, debido a que la definición de estas sigue un proceso de construcción constante, sin embargo la gran mayoría de autores coinciden en que una red social es: “un sitio en la red (Internet) cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades”, o como una herramienta de democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos; debido al creciente interés que despiertan las redes sociales circulan por la red numerosos estudios, artículos y reportajes. No obstante, no existe un organismo o entidad que se dedique al estudio de este fenómeno globalmente.

Hace algunos años, las redes sociales parecían un mundo extraño que algunos exploraban en su tiempo libre; ahora, son todo un “boom” y forman parte del estilo de vida de un sin número de personas, pues se tiene una gran variedad de información a través de un simple toque o clic. Si hablamos de redes sociales, todo el mundo ha estado inmerso en ellas, son un medio muy utilizado por todos teniendo un gran impacto en la sociedad, porque han logrado transformar la forma de comunicarnos tanto a nivel individual y colectivo. Los medios de comunicación, instituciones y personas transmiten a diario una gran cantidad de información y toman ventaja de toda herramienta que les permita llegar a más personas, las redes sociales son el elemento clave en su estrategia de difusión de contenidos y se han convertido en un medio de comunicación e información de nuestra sociedad, avisándonos en tiempo real, lo que sucede en el mundo y a nuestro alrededor.

Hoy en día quien no tiene Facebook, Twitter, WhatsApp u otra red social, no está a la vanguardia de la sociedad ya que por medio de las redes nos enteramos del quehacer diario de todos nuestros amigos, familiares, conocidos; además nos ayudan a encontrar personas que nos parecía imposible encontrarlas o buscarlas además se ha convertido en fuente de diversión.

Una de las ventajas de esta comunicación virtual, es que se puede comunicar rápido e instantáneamente con cualquier persona donde quiera que se encuentre; también permite hacer negocios, trabajar e inclusive buscar trabajo. Si anteriormente era necesario llamar uno a uno a los amigos y/o conocidos para avisarles de una noticia o comunicarse para incluirlos en una celebración, ahora es suficiente crear un evento en una red social para poder convocar o informar a los amigos y/o conocidos.

El uso de las redes sociales incide en los hábitos de socialización de los usuarios, el empleo de estas aporta un mayor grado de interacción entre los usuarios en muchos casos en tiempo real sin que sea relevante la ubicación física de los mismos.

Las redes otorgan la posibilidad de sentirse integrado en un grupo, rompiendo así con el aislamiento que suele afectar a la gran mayoría de personas. La ventaja de una sociedad virtual es no tener que involucrarse demasiado al limitar o no el contacto con los usuarios. Si bien es cierto que en los tiempos modernos que se vive es necesario adaptarse a las nuevas tecnologías y al uso de éstas, es importante encontrar los beneficios de su uso en el quehacer cotidiano sin embargo, para todo aquel que busca darse a conocer y mantener comunicación estrecha con los usuarios le supone una herramienta poderosa, en donde además sus ideas, emociones y acciones son compartidas.

Tomando como base todos estos aspectos que destacan los diversos usos y ventajas que conllevan las redes sociales, es necesario retomar aspectos relevantes como lo son la temática de seguridad e inseguridad en las mismas debido a que así como representan una herramienta para la interacción social también pueden ser una herramienta para la aplicación de violencia, ya que la información que se comparte puede ser hurtada para la realización de diversos hechos que perjudiquen la integridad moral, psicológica y a veces hasta física de una persona. Ante esta situación es necesario identificar y definir qué información se compartirá para evitar situaciones de riesgo desde el uso de las redes.



Fuente: Imágenes copiadas de perfiles de redes sociales, por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado I y II- 2017

### **CAPITULO N° 3 METODOLOGÍA, HALLAZGOS, CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE INVESTIGADORES**

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES
- 3.3. PLANTEAMIENTOS COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

## **CAPITULO N° 3**

### **METODOLOGÍA, HALLAZGOS, CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE INVESTIGADORES**

#### **3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN**

En este capítulo se describe la metodología utilizada en el proceso de investigación del tema Riesgos en la población universitaria ante la inseguridad de las redes sociales (Área Metropolitana de San Salvador 2017).

Dicha investigación se ha basado en una Metodología Inductiva de Tipo Cualitativa, que permitió insertarse de manera más profunda en el problema estudiado, y poder abordar la perspectiva de actores, desde sus experiencias, contextos y significado, aplicando el enfoque de la Teoría Fundamentada nos permitió entrelazar tres momentos como lo son la recolección de información, el análisis e interpretación de los mismos; además nos ayudó para la construcción de teorías, conceptos y proposiciones, para comprender las situaciones o problemas desde la lógica del grupo que experimenta dichos problemas por lo tanto nos brinda una visión del problema desde la óptica de la persona.

El enfoque de investigación nos permitió tener un contacto cercano al área de estudio haciendo énfasis en la generación de teorías y utilizando datos cualitativos y cuantitativos haciendo posible la realización de una combinación de ambos para un mejor entendimiento de la realidad y comportamiento del estudio.

Para esto se hizo uso de técnicas como entrevistas enfocadas, observación no participante, análisis de contenido, encuesta, con el objetivo de recolectar información necesaria que revelo la realidad de la población de estudio. De igual manera se presentan hallazgos novedosos y relevantes identificados en el desarrollo de la investigación.

### 3.1.1 Metodología aplicada en la presenta investigación

Para el desarrollo de esta investigación se parte de la exigencia del reglamento de la Gestión Académica Administrativa, de la Universidad de El Salvador el cual plantea las tres etapas que se detallan a continuación: Planificación, Ejecución Resultados de la Investigación; y su defensa por medio de la exposición.

### 3.1.2 Descripción de la Etapa de Planificación de la Investigación

En modalidad de Seminario se inició la investigación con la formación de un grupo de dos estudiantes en Proceso de Grado, de la Licenciatura en Trabajo Social, quienes seleccionaron el tema Riesgos en la población universitaria ante la inseguridad de las redes sociales (Área Metropolitana de San Salvador, 2017); una vez seleccionado el tema se elaboró un perfil de la problemática a estudiar, dicho perfil estuvo sujeto a observaciones y modificaciones por parte del Coordinador General de Procesos de Grado y Asesor, para luego ser entregado y aprobado por junta directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades para que posteriormente se inscribiese legalmente en el proceso de grado.

Aprobada la temática se procedió con la elaboración, como seminario, de un plan de trabajo el cual nos dirigió en el progreso de las actividades y a establecer una mejor coordinación y organización en el desarrollo de la investigación. También se elaboró un diagnostico situacional que nos permitió indagar en la problemática de estudio.

Se procedió con la redacción de un protocolo de investigación que se enfocó en la problemática a investigar para la cual se ha hecho uso del método de investigación Inductivo de tipo Cualitativo según el autor José Ignacio Ruiz

Olabuenaga ya que es un método que permite tener un contacto directo con los narradores durante el desarrollo de la investigación, para ellos se utilizaron diferentes técnicas que permitieron que la investigación fuera más factible.

### 3.1.3 Estratégias de Trabajo

Para llevar a cabo la recolección de la información, fue necesario valerse de criterios de trabajo los cuales permitieron la selección de diez narradores claves, utilización de técnicas de trabajo de campo y también consultas de fuentes bibliográficas. Para la selección de narradores claves nos basamos en el cumplimiento de los siguientes criterios: ser estudiantes universitarios de las cuatro universidades donde se realiza el estudio, que estos tuviesen entre los 18 a 28 años y que sean conocedores de la temática, es decir, que conozcan de redes sociales y que posean algún tipo de red social.

Se utilizaron las instalaciones de cuatro universidades en estudio para aplicar las entrevistas a los narradores claves mediante una guía flexible de preguntas abiertas, de igual manera se administra una guía de encuesta a un grupo de estudiantes de cada universidad con el propósito de obtener información que fuese de gran aporte al estudio.

Como parte de los narradores secundarios, se encuentra una Psicóloga especialista en el tema, se realizó una entrevista tomando en cuenta que esta persona brinda servicios profesionales a personas que han sido víctimas de los Riesgos en las Redes Sociales.

Además de una Encuesta Modelo CAP que se utilizó con estudiantes universitarios, siendo estos estudiantes universitarios.

#### 3.1.4 Técnicas aplicadas en el Proceso de Estudio

Durante el proceso de estudio se utilizaron diferentes técnicas como la entrevista enfocada, observación no participante, análisis de contenido y encuesta C.A.P (Conocimientos, Actitudes y Practicas) las cuales fueron de mucha utilidad para la recogida de información.

Entrevista enfocada se aplicó a través de una guía flexible que permitió la obtención de la información requerida para el análisis y comprensión de la realidad de los y las narradores claves. La observación no participante, ha sido fundamental durante el proceso de la investigación, porque nos permitió analizar las actitudes, comportamientos, gestos y expresiones de los narradores claves, la encuesta (CAP) fue diseñada y pensada por el equipo investigador que reúne un conjunto de preguntas dirigidas a estudiantes universitarios con el objetivo de conocer la opinión de los estudiantes sobre los riesgos en la seguridad de las redes sociales. El análisis de contenido fue fundamental para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido de la investigación.

#### 3.1.5. Triangulación de la Información

En este sentido la triangulación ha constituido una estrategia significativa durante el proceso investigativo, ya que nos ha permitido realizar una comparación entre la información proporcionada por los narradores claves la cual es complementada por los datos obtenidos de la encuesta (CAP), entrelazando con la base teórica que fundamenta la investigación por medio de estudios previos consultados y analizados, finalizando con los conocimientos y aportes de otros profesionales para lograr una mejor visualización de la realidad en estudio a través de diversos aspectos como se ha venido planteando en el proceso de investigación.

### 3.1.6. Consultas de Fuentes Bibliográficas

Durante el desarrollo de la investigación se consultaron diversas fuentes bibliográficas como libros, informes de investigación, revistas, sitios de internet entre otros. Las fuentes sirvieron para fundamentar lo teórico con lo recopilado en el trabajo de campo, tomando como marco de referencia para hacer la comparación de la información que se ha obtenido a través de las entrevistas realizadas a nuestros narradores claves. Finalmente, el proceso de investigación ha comprendido las cinco fases de trabajo: Definición del Problema, Diseño de Trabajo, Recogida de Datos, Análisis de datos y Validación de la Información e Informe tal como se estableció en el protocolo de investigación.

## 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES

Estamos inmersos en un mundo que gira en gran medida en torno a Internet y a las redes sociales donde la identidad digital es casi tan importante como la real. Esto se acentúa aún más cuando nos referimos al sector más joven de la población, siendo considerados nativos digitales ya que son quienes más las usan y quienes tienen un mayor dominio de las mismas debido a que prácticamente han crecido junto a ellas.

Terminando el proceso de investigación sobre el tema se procede en el siguiente apartado a exponer los hallazgos encontrados durante el proceso:

### 3.2.1. Hábitos en el uso de las redes sociales.

Tomando los datos obtenidos de la aplicación de las diversas técnicas, se logra identificar que los usuarios de las redes sociales realizan diversas prácticas las cuales conllevan a establecer diferentes hábitos en el uso de las mismas, si bien se establece en desarrollo de la investigación se manifiesta que las redes sociales son herramientas de la comunicación, las cuales permiten establecer, mejorar o no las relaciones interpersonales entre los usuarios y es en este proceso donde se ponen en práctica los hábitos seguros o no de las redes.

Cuando se habla de hábitos de usos en las redes sociales, se hace referencia a las diferentes prácticas que se desarrollan desde el momento en que se decide crear un perfil de usuario en cualquier red; hasta el momento en que se comparte cualquier tipo de contenido, esto tomando en cuenta que cada red social brinda una amplia gama de servicios acorde a las necesidades de uso de cada cibernauta.

En este sentido se presenta una complejidad que a su vez debe ser considerada como hábito y es que las redes sociales reflejan lo que cada usuario desea que vean o conozcan sobre él; es decir, que las redes se convierten en una herramienta para el conocimiento previo del mismo usuario, dejando que este exponga de forma libre sus opiniones, gustos, creencias, aspiraciones o anhelos; mostrándose real o ficticiamente como ser humano destacando con esto que en muchas ocasiones las personas utilizan las redes para mostrar otra cara de sí mismos, lo cual puede conllevar a la exposición de diversas situaciones sean estas positivas o negativa, lo que nos lleva a decir que se debe ser responsables y prudentes con la información que se proporciona y comparte desde las diversas plataformas.

Otro de los hábitos que se puede destacar en el uso de las redes sociales, es que la población no realiza de forma adecuada la creación de sus perfiles ya que no consideran de gran importancia leer las condiciones de uso, así mismo algunos usuarios no realizan el proceso de configuración de las medidas de seguridad, las cuales son necesarias para la protección de información privada, lo cual deja expuesta la información que puede llegar a ser utilizada en forma positiva y negativa.

También es de gran importancia reconocer que dentro de los datos recabados los narradores primarios y secundarios manifiestan en su mayoría que al momento de aceptar solicitudes de amistad ponen en práctica diversas medidas de seguridad entre las cuales destacan: la revisión de perfil (con el fin de conocer qué tipo de persona es y tipo de amistades que posee), ver si tienen amistades en común y en muchos de los casos realizan una valoración sobre si desean realmente que esta persona forme parte de sus perfiles, pero aun tomando esas medidas los usuarios reconocen que han estado expuestos a situaciones de riesgos.

Así mismo es de gran relevancia destacar que en muchas ocasiones cambiar de contraseña cada cierto tiempo, establecer diferentes patrones de contraseñas para cada red, dar mantenimiento a la actividad de la biografía, revisión de privacidad de perfil, configurar fotografías y contenido puede ser un mecanismo que permita a los usuarios de las diversas redes protegerse en cierta medida ante cualquier situación.

### 3.2.2. Riesgos que genera el uso de redes sociales. (Desde Experiencias)

La información recolectada ha permitido conocer las experiencias de los narradores primarios y secundarios, las cuales han sido vividas por medio del uso de las redes sociales, siendo estas una nueva herramienta para la ejecución de hechos delictivos, teniendo esto claro es importante reconocer que existen dos formas en las cuales un usuario puede estar expuesto a situaciones de riesgo siendo estas de forma involuntaria y por terceras personas. Ambas formas marcan la pauta para el desarrollo de diferentes situaciones como lo manifiestan los narradores. A demás de exponer experiencias propias ellos dan a conocer experiencias sobre otras personas usuarias de las redes.

Como resultado del análisis de este hallazgo se puntualizan los riesgos más significativos para los usuarios de las redes:

**Acoso sexual:** siendo esta una conducta que genera temor, desagrado, ofensa o amenaza para tu cuerpo o sexo.

**Robo de identidad, información o phishing:** se trata de una modalidad de fraude que se caracteriza por llevar al usuario al engaño, haciéndole revelar todos sus datos mediante la invitación de una página falsa idéntica a la de una red social. También tiene relación con el robo de fotografías para posteriormente

utilizarla en otro tipo de actividades como lo es la pornografía, extorción, entre otros.

**Cyberbullying:** ejercicio de acoso psicológico de forma virtual mediante ataques personales.

**Incitación al odio:** manifestaciones de odio, intolerancia motivando a la violencia contra una persona o grupo de personas debido a su raza, religión o ideas políticas.

**Extorciones**

**Amenazas**

**Hackeo de perfiles**

Partiendo de estas experiencias se evidencia que pese a las medidas de seguridad que algunos de los narradores claves ponen en práctica, las redes sociales siguen presentando vacíos a trabajar en cuento al tema de seguridad, ya que estas no permiten establecer un límite de creación de perfiles, no poseen un control certero sobre las edades de los usuarios y no poseen filtros que permitan identificar rápidamente cuales perfiles son falsos para su eliminación inmediata, para evitar de manera eficiente que se desarrollen situaciones de riesgo.

Partiendo de los datos proporcionados por los narradores se puede decir que muy pocos de ellos saben sobre la existencia de una ley que define a los delitos que se pueden llegar a cometer por medio del uso de las redes, este dato denota un hallazgo de mucha relevancia ya que al no conocer esta información se desconoce también que acciones poner en práctica; es decir, que los usuarios reconocen algunos riesgos pero no saben que estos pueden llegar a ser catalogados como delitos permitiendo que este tipo de situaciones queden en la impunidad. También es importante reconocer que nuestro país carece del impulso de proyectos eficientes y eficaces que den a conocer o que eduquen en esta temática a la población en general.

### 3.2.3 Redes sociales y su influencia en el ejercicio de la violencia

Las personas han encontrado hoy en día en las redes sociales, herramientas para comunicarse, divertirse, trabajar, manifestar puntos de vista, estar informados, compartir información, entre otros y a su vez al utilizar estas herramientas las redes van mejorando o ampliando día con día sus plataformas, lo que hace posible que sus usuarios vayan incrementado el uso para solventar sus necesidades. Así como las redes van innovando, también sus usuarios ya que van ampliando los usos de estas, en el sentido que las utilizan para realizar cualquier tipo de actividad sea esta positiva o negativa para sí mismos o para otras personas.

Es importante reconocer que la utilización de las redes sociales no ha generado la violencia si no que está ya existía previamente, debido al contexto social en que vivimos, pero lo que sí se puede asegurar es que las redes sociales están configurando nuevas formas de aplicación de la violencia afectando potencialmente con esto a toda persona que sea usuaria de cualquier red, como es reflejado en el desarrollo de esta investigación, en donde se destacan principalmente los riesgos que conlleva el uso de las mismas. La utilización de estas herramientas tecnológicas como lo son las redes sociales conlleva establecer relaciones de poder entre los usuarios lo que permite que se aplique violencia simbólica, psicológica, sexual, entre otras hasta el hecho de cometer ilícitos como lo son la trata de persona, prostitución, pornografía, hurto de identidad, fraude informático, espionaje informático, robo de información, difamación de personas naturales y en algunos casos la incitación al suicidio como sucede en el popular reto de la ballena azul donde se manipula al usuario para que se auto agrede.

Dentro de la influencia que tienen las redes sociales en el ejercicio de la violencia, se encuentra otro aspecto importante y es que así como estas son utilizadas para cometer hechos delictivos, éstas también sirven para dar a

conocer de forma barbárica hechos violentos, ya que de forma explícita se comparten videos o fotografías de un asesinato, violación o robo; que desencadena un flujo de información que va fomentando en la población una actitud de pérdida de valor y respeto por la vida, ya que al ver y compartir este tipo de contenido algunos usuarios manifiestan que les gusta o divierte, lo que nos lleva a confirmar que estamos viviendo una naturalización de la violencia.

#### 3.2.4. Impacto e influencia de las redes sociales en los patrones de comportamiento

El boom de las redes sociales ha cambiado la manera como nos comunicamos en la actualidad, mientras más tiempo una persona pase conectada, menor será el tiempo del contacto vivencial con su entorno.

Las diferentes relaciones interpersonales que se dan en el hogar, según el tipo de medio que se utilice; la televisión, la radio, los videos o las películas suponen momentos de uso y convivencia común donde se fomentan las relaciones entre los miembros de la familia. En el caso de los medios interactivos portátiles para el uso de internet, videojuegos, chat; esta pauta se rompe y por lo general, el uso se transforma en individual, afectando así la conexión e interacción que se establece en una relación interpersonal física.

Cabe resaltar que el contexto cultural en que se encuentra el usuario puede influenciar en su comportamiento, ya que estas promueven el modelaje de ciertas conductas de otros, los cuales son regulados por diversos roles sociales, que son proporcionados dentro de las redes sociales. Según lo encontrado en la investigación y lo manifestado por los narradores claves, las redes sociales son las causantes en gran manera de la pérdida de contacto personal, en la que se

ve amenazada la interacción de las personas con su entorno debido al grado de influencia y valor que se ejerce para formar parte de una ciudadanía digital.

Una de las principales características, es la pérdida de control y la dependencia; esto puede llegar a afectar gravemente la vida cotidiana, a nivel social, familiar, escolar o de la misma salud de la persona. El uso desmedido de las redes sociales por las personas en su tiempo libre puede transformar el desarrollo personal y social, llevándolo a presentar manifestaciones de dependencia al uso de las redes, ya que en ellas encuentran una forma de vida e interacción diferente que les genera cierto grado de aceptación social lo cual puede desencadenar en desordenes psicológicos como conductas antisociales, tendencia a la agresividad, manías, niveles altos de ausencia escolar, desordenes de sueño y desarrollar en las personas conductas de persecución y control sobre otros usuarios o personas que no posean redes sociales.

### 3.3 PLANTEAMIENTOS COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

A partir de los hallazgos encontrados en la investigación y con la aplicación de las diversas técnicas que facilitaron la obtención de información; como profesionales en Trabajo Social consideramos que la presente, permite visualizar como el tema de inseguridad en las redes sociales es un problema que está tomando más auge debido a las utilidades que dan a las mismas, las cuales van cambiando constantemente acorde a los gustos, creencias y necesidades de cada cibernauta, en este sentido también es de gran relevancia e importancia reconocer que todos los sectores poblacionales están expuestos a esta problemática ya que el uso de las redes se va expandiendo día con día sin importar edad, sexo, estatus económico, credo e ideología.

Cabe destacar que la población que hace uso de estas debe tener presente que está formando parte de un mundo virtual al cual debe de dar igual importancia como al real, estando consiente de los usos que dará a cada uno de sus perfiles, ya que por medio de lo que dan a conocer de sí mismos o de terceras personas; pueden verse involucrados en diversas situaciones sean estas positivas o negativas como se mencionan en los apartados anteriores.

Como profesionales que trabajamos en el área de desarrollo socio cultural y psicológico de las personas vemos que es de gran importancia que este tipo de investigaciones se vayan desarrollando para obtener información trascendental para intervenir en la atención de casos, grupo, familia y comunidad sobre problemáticas asociadas. Es importante reconocer que este fenómeno de inseguridad y ejercicio de la violencia desde las redes sociales no es ajeno a nuestra intervención y que por ende debemos conocer sobre el manejo, mantenimiento y usos de las redes, ya que estas son herramientas potenciales de la comunicación e interacción, que si son utilizadas responsablemente complementan el desarrollo de las personas.



Fuente: Imágenes copiadas de [www.googleimágenes.com](http://www.googleimágenes.com), por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado I y II- 2017

## **CAPITULO Nº 4**

### **PROPUESTA DE PROYECTO: PROMOVRIENDO UN CLIC MÁS SEGURO CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. MATRIZ MARCO LOGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PROPUESTA DE PROYECTO: PROMOVRIENDO UN CLIC MÁS  
SEGURO CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL  
INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE  
LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (INFORP-UES)

PRESENTADO POR:  
KARLA PATRICIA, CHICAS ZELAYA  
ISMAR ALEJANDRO, GUEVARA COREA

DIRIGIDA AL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS  
DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (INFORP-UES) PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL

Licenciado Rafael Mauricio Paz Narvárez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA      OCTUBRE DE 2017      EL SALVADOR  
SAN SALVADOR,

## ÍNDICE

	PÁGINAS
PROMOVIENDO UN <i>CLIC</i> MÁS SEGURO CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (INFORP-UES).....	146
PRESENTACIÓN.....	149
4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	151
4.1.1 Nombre del perfil de proyecto.....	151
4.1.2 Localización del perfil de proyecto.....	151
4.1.3 Tipo de perfil de proyecto.....	151
4.1.4 Componentes de la propuesta.....	151
4.1.5 Cobertura, beneficiarios y duración.....	151
4.1.6 Dirigido a.....	151
4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo.....	151
4.1.8 Costo del perfil de proyecto.....	151
4.1.9 Presentado por.....	151
4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	152
4.3 JUSTIFICACIÓN.....	158
4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS.....	160
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	161
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	162
4.7 EVALUACION Y SEGUIMIENTO.....	165
4.8 MATRIZ MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA.....	166
4.9 RECOMENDACIONES.....	169

## **CAPITULO N° 4**

### **PROPUESTA DE PROYECTO: PROMOVRIENDO UN CLIC MÁS SEGURO, CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (INFORP-UES)**

La problemática sobre la inseguridad en las redes sociales es una temática en pleno apogeo a la cual se debe prestar mucha atención ya que los miembros de estas son niños, adolescentes, jóvenes, adultos e instituciones crean sus perfiles en cualquier red social, para formar parte de un mundo digital en el que se nos permita transmitir diversos contenidos según necesidades y gustos, poniendo de manifiesto el derecho a la libre expresión y a obtener información, pero ante esto y como bien se muestra en el desarrollo de la investigación, se está expuesto a ser víctima o victimario de los riesgos causados por prácticas poco responsables desde las redes sociales, lo cual va marcando la pauta para que se ejecuten proyectos o programas que proporcionen herramientas en la educación tecnológica para que se desarrollen en los actuales y potenciales usuarios de las redes sociales, hábitos y usos seguros de las mismas.

Para la exposición del proyecto se inicia con la identificación del perfil de la propuesta, donde se muestra a grandes rasgos los puntos que conforman el proyecto; seguidamente se presenta de manera descriptiva el proyecto, y los componentes que lo forman tomando en cuenta cuáles serán las contribuciones que este traerá y definiendo quienes serán los beneficiarios directos e indirectos. Se plantean estrategias que permiten que el proyecto sea factible para hacer posible la ejecución, así mismo se toma en cuenta la factibilidad, relevancia del mismo también se destacan los objetivos que se buscan lograr para desarrollarlo.

## PRESENTACIÓN

La investigación, está relacionada con los ejes de violencia e inseguridad, desde el contexto académico a nivel superior, es decir; desde una dimensión educativa, la cual ha tenido lugar en el desarrollo del Seminario de Investigación en Proceso de Grado.

El informe final de investigación, responde al cumplimiento del Reglamento de la gestión académico administrativa de la Universidad de El Salvador, donde se especifica tres etapas que responden a la planificación, ejecución - resultado y la presentación y defensa de los productos del estudio, cumpliendo así uno de los objetivos de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ya que está en su misión destaca la importancia de formar recurso humano orientado en la investigación que aborde las problemáticas sobre la realidad de país.

Cumpliendo con este objetivo, como estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que hemos desarrollado la investigación sobre el tema: RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador), dando cumplimiento a uno de los requisitos para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

Partiendo de los resultados obtenidos con esta investigación y viendo la importancia que tiene realizar este tipo de estudios novedosos que haga posible que las presentes y futuras generaciones se empoderen con herramientas que les permitan desarrollar prácticas más responsables en el uso de las redes sociales.

La propuesta de proyecto: PROMOVRIENDO UN CLIC MÁS SEGURO, CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

(INFORP-UES) comprende de tres componentes para los cuales se han tomado como base los hallazgos obtenidos los cuales son: Orientar, Proteger y Empoderar sobre la educación tecnológica; los cuales son estratégicos para la aplicabilidad del mismo, donde se visualiza por medio de jornadas socio educativas para profesionales que fungen como docentes o facilitadores desde los diversos niveles educativos, considerando con esto que se mejore la situación actual sobre el uso de las redes sociales.

## 4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1	Nombre del perfil de proyecto:	PROMOVIENDO UN <i>CLIC</i> MÁS SEGURO, CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (INFORP-UES)
4.1.2	Localización del perfil del proyecto:	Ciudad universitaria, Municipio de San Salvador
4.1.3	Tipo de perfil de proyecto:	Socio-educativo
4.1.4	Componentes de la propuesta:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Orientar</li><li>2. Proteger</li><li>3. Empoderar</li></ol>
4.1.5	Beneficiarios y duración:	Beneficiarios directos: Profesionales del área educativa especialistas en herramientas informáticas y tecnológicas que pertenezcan a instituciones gubernamentales y privadas Beneficiarios indirectos: estudiantes de las diversas instituciones educativas Con una duración de 1 año.
4.1.6	Dirigido a:	Profesionales de áreas educativas
4.1.7	Colaboradores para ejecutarlo:	Instituto de Formación y Recursos Pedagógicos de la Universidad de El Salvador
4.1.8	Costo del perfil de proyecto:	\$ 2,287.65
4.1.9	Presentado por:	Ismar Alejandro Guevara Corea Karla Patricia Chicas Zelaya

## 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

### 4.2.1 Identificación del proyecto

En la propuesta de proyecto denominado “PROMOVIENDO UN *CLIC* MÁS SEGURO, CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (INFORP-UES)” dirigida a profesionales en el área de la educación y nace de los hallazgos encontrados en la investigación de tipo cualitativa que se realizó y está diseñada para desarrollarse en un periodo de 1 año, con el objetivo de dar a conocer, sensibilizar y empoderar a los usuarios de redes sociales presentes y futuros desde el área educativa no formal propiciando un aprendizaje significativo para desarrollar o crear en ellos hábitos seguros en el uso de las redes sociales.

Este proceso de aprendizaje significativo, hace énfasis en la intervención desde un enfoque integral que permita visualizar como el mundo digital está cada vez más inmerso en nuestras vidas y como este puede influir en ellas de manera positiva o negativa, destacando que las practicas que se tienen en el manejo de las redes son las que hacen posible que se esté expuesto a situaciones de inseguridad.

Esta propuesta pretende dar a los profesionales otra perspectiva de enseñanza respecto a los usos y practicas sobre las redes sociales, la formación que se desarrolle propiciara que los recursos sean manejados de forma eficaz y eficiente.

#### 4.2.2 Beneficiarios de la propuesta

Al implementar la propuesta de proyecto se beneficiará directamente a los profesionales que destaquen en el área de educación siendo estos docentes que proporcionen a los jóvenes herramientas informáticas y tecnológicas de centros escolares, universidades u otras instituciones educativas; y que estos formen parte de los programas de formación pedagógica que brinda el INFORP-UES, considerando que la temática de riesgos en la inseguridad de las redes sociales es una problemática que no posee gran notoriedad entre la población debido a la carente labor de promoción y prevención respecto a las conductas de riesgo a que algunos usuarios de redes sociales poseen.

Desde esta perspectiva se estará beneficiando indirectamente a los niños, adolescentes, jóvenes y adultos que formen parte a posteriori de este proyecto, debido a que la propuesta busca capacitar a los profesionales para que luego se conviertan en reproductores de conocimiento desde sus diversas instituciones, logrando impactar a la población.

#### 4.2.3 Responsables ejecutores del proyecto

El trabajo por desarrollar estará principalmente ejecutado por la dirección del INFORP-UES la participación de su equipo técnico y se contara con la participación de dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, quienes serán los responsables de la formación del equipo técnico de la institución para que posteriormente participen como facilitadores de los talleres que se desarrollaran.

#### 4.2.4 Componentes para el desarrollo del proyecto Promoviendo un *Clic* seguro más seguro, con la Educación Tecnológica.

##### 4.2.4.1 Orientar

Con este componente los beneficiarios que serán capacitados por medio de este proyecto se encontraran con que no basta con desarrollar los procesos tradicionales de aprendizaje, ya hoy en día nos encontramos en una sociedad que demanda mejorar la planificación las cuales deben expandir los conocimientos de las presentes y futuras generaciones ante la situación actual de país, donde estamos experimentando cambios desde la utilización de la tecnología y en específico de las redes sociales creando un mundo digital que demanda estar a la vanguardia, pero que debido a nuestro poco conocimiento solo estamos siendo guiados por la moda y por estereotipos de vida que estas nos muestran.

Destacando estas situaciones se espera que con la aplicación de este componente los beneficiarios directos se conviertan en futuros replicadores del conocimiento tecnológico.

##### 4.2.4.2 Proteger

Este componente responde a la necesidad que existe de crear en los usuarios de redes sociales conductas o practicas más seguras que les permitan poseer perfiles en redes sociales, pero aplicando herramientas que les permita en

alguna medida ser miembros de una ciudadanía digital de forma responsable.

Al desarrollar prácticas responsables y seguras hará posible que las problemáticas expuestas en esta investigación vayan siendo reconocidas como tal ya que estas son reales y deben ser afrontadas como tal ofreciendo las herramientas necesarias y competentes a los usuarios para evitar su exposición a situaciones de riesgos.

#### 4.2.4.3 Empoderar

Con este componente se busca que por medio de los talleres impartidos se den a conocer los riesgos en las redes sociales; como la inseguridad y la violencia se involucran en estos medios de comunicación afectando o no las vidas de sus usuarios así mismo, se busca que al ser capacitados ellos realicen procesos de formación a los diversos sectores poblacionales en dependencia de las instituciones en las que laboran.

Obteniendo como resultado procesos de aprendizaje significativo que hagan posible que los usuarios de redes sociales y de las tecnologías de la información y la comunicación se empoderen de los conocimientos y así sean ellos mismos quienes den a conocer estas problemáticas para poder prevenirlas.

## 4.2.5 Fases estratégicas para ejecutar la propuesta

### 4.2.5.1 Gestión con Instituto de Formación y Recursos Pedagógicos de la Universidad de El Salvador

Es importante articular esfuerzos con la institución que es especialista en la formación pedagógica de diversos profesionales, debido a que es un aliado estratégico por ser la institución idónea para desarrollar esta propuesta de proyecto, se establecerá un compromiso en cual se unan esfuerzos de la institución y de los estudiantes en proceso de grado para que ellos sean quienes desarrollen el proyecto con su equipo técnico y luego este grupo sea quien quede como delegados para su posterior desarrollo.

### 4.2.5.2 Gestión de recursos didácticos y apoyo humano

Realizar un proceso de gestión de recursos bibliográficos para el desarrollo de los talleres. Estableciendo contactos con instituciones como: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia El Salvador (UNICEF-El Salvador), Policía Nacional Civil (PNC), Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia (JPNA), ya que estas poseen material didáctico y son profesionales que destacan en esta problemática desde el abordaje que dan individual y colectivamente.

#### 4.2.5.3 Gestión para la creación y reproducción de campañas publicitarias

Hacer uso de diferentes plataformas para promocionar la realización de dichos talleres ya que es importante que se dé a conocer este tipo de problemáticas, por medio de spot publicitarios, afiches y audios transmisibles en diversos medios de comunicación masivos, pero principalmente la radio y canal de la Universidad de El Salvador, a través de la Secretaria de Comunicaciones de la misma, en redes sociales y otro medios en los que se gestione.

#### 4.2.5.4 Creación de material didáctico

Se busca crear un manual que sirva como guía partiendo de las experiencias expuestas por los participantes de los talleres para que al momento de realizar los procesos de réplicas educativas desde sus diversas instituciones el material les proporcione herramientas concretas para desarrollar con la población.

### 4.3 JUSTIFICACIÓN

**La Importancia** que tiene la propuesta, es que busca brindar y generar un aporte significativo a la población en general, a través del desarrollo de nuevas temáticas relacionadas al uso de las redes sociales por medio de las tecnologías de la información y comunicación, ya que debido a las practicas que los usuarios realizan se enfrentan a diversas situaciones de vulnerabilidad sin importar edad, sexo, nivel académico u estatus económico quienes en muchas ocasiones ignoran que existen herramientas para evitar y combatir este tipo de situaciones de inseguridad.

Es importante porque se necesitan estrategias innovadoras que le permitan a la población empoderarse del conocimiento sobre estas herramientas que forman parte de un contexto donde las redes sociales van apoderándose de los procesos de socialización de las personas hasta formar parte fundamental hoy en día en el desarrollo psicosocial de las mismas.

**La relevancia** de la presente propuesta radica en que esta, sería un esfuerzo que permitirá dar a conocer problemáticas en el área de inseguridad y violencia que se dan desde el uso de las redes sociales, las cuales aparentemente no simbolizan un riesgo pero que si minuciosa y objetivamente se analizan sus diversos contenidos se puede reflejar como estas están siendo utilizadas para el cometimiento de hechos de discriminación, difamación, acoso y en el peor de los casos puede ser un detonante para el suicidio u otros hechos violentos.

La investigación tiene como parte de sus hallazgos, que la población forma parte de una ciudadanía digital la cual posee igual valor que la real, lo que genera que estas tengan gran relevancia en desarrollo de sus vidas desde los diversos contextos en que se desenvuelven, pero que a su vez ellos no logran visualizar

aun de forma objetiva y responsable que estas son posibles herramientas para la exposición de sí mismo o de terceras personas a situaciones de riesgo. Por lo cual la propuesta da apertura al conocimiento de estas situaciones, proporcionando una respuesta a la necesidad existente de innovar en los procesos de aprendizaje significativos de la población desde el área educativa.

**La factibilidad** de la propuesta es que existen las herramientas y espacios que hacen posible su ejecución, ya que por medio del trabajo en conjunto de los estudiantes y del INFORP se podrán desarrollar los talleres de formación a profesionales en áreas educativas, así mismo; la propuesta es factible ya que existen herramientas didácticas que hacen posible que se den a conocer estas temáticas, pero que a su vez estas irán modificándose para un mayor y mejor aprendizaje a partir de las experiencias.

## 4.4 OBJETIVOS

### 4.4.1 OBJETIVO GENERAL

Promover la educación tecnológica desde el uso seguro y responsable de las redes sociales en la población por medio de procesos de aprendizajes significativos, dotando de herramientas a los participantes, para la generación de nuevas prácticas de las mismas.

### 4.4.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

4.4.2.1 Poner a disposición del Instituto de Formación y Recursos Pedagógicos de la Universidad de El Salvador (INFORP-UES) una propuesta de proyecto de intervención en problemáticas de inseguridad y riesgos en las redes sociales desde un enfoque educativo.

#### 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La ejecución del proyecto será posible en las instalaciones de la Universidad de El Salvador a través del Instituto de Formación y Recursos Pedagógicos (INFORP), el cual es un espacio donde se imparten talleres de apoyo e innovación pedagógica a profesionales que destacan en diversas áreas, cabe mencionar que la institución contara con el apoyo de los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la formación del equipo técnico de la institución lo cual permitirá que posteriormente ellos sean los facilitadores del proyecto obteniendo con esto la administración del mismo.

El INFORP deberá gestionar recursos materiales y tecnológicos para el desarrollo de los talleres, también deberá establecer alianzas con instituciones que brinde apoyo para la generación de publicidad con el objetivo de promocionar los talleres, así mismo; deberá gestionar e ir mejorando las intervenciones del proyecto a través del involucramiento de otros actores sociales que destacan en la problemática.

## 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO

En este rubro es importante identificar los recursos que harán posible la ejecución del proyecto entre los cuales son: recursos materiales, tecnológicos y humanos, siendo indispensables para ejecución y desarrollo de cada actividad que se realice dentro de cada componente

### 4.6.1 Recursos Materiales

Para la realización de los talleres se requerirá la utilización de papelería y material bibliográfico, que será útil para cada participante del proyecto, de igual forma es importante dotar de: bolígrafos, resmas de papel, pliegos de papel, pilots, tirro, carpetas, entre otros que se consideren pertinentes.

La creación de material propio permitirá que haya una mejor comprensión y un proceso de empoderamiento de la misma lo cual hará que los temas desarrollados sean objetivos.

### 4.6.2 Recursos Tecnológicos

Dentro del equipo tecnológico se utilizará: cámara fotográfica y de video, las cuales servirán como medio de verificación y registro de las actividades, así mismo se hará uso de: laptops, reproductor, impresora con juegos de tintas y bocinas.

#### 4.6.3 Apoyo Humano

Se contara con el apoyo voluntario de los estudiantes que proponen el proyecto, para la formación aproximadamente de 6 u 8 capacitadores del INFORP, permitiendo con esto que las temáticas que se desarrollen sean abordadas desde la perspectiva de los resultados de la investigación, para que luego este grupo sea quien desarrollen el proyecto a futuro destacando la asistencia técnica de los mismos.

**TABLA N°8**  
**PRESUPUESTO PROYECTO “PROMOVIENDO UN CLIC MÁS SEGURO CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (INFORP-UES)**

CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	TOTAL
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
6	Resmas de papel bond	\$5.00	\$35.00
3	Resmas de papel bond de colores	\$6.00	\$18.00
10	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$2.50
2	Cajas de bolígrafos tinta azul	\$2.00	\$4.00
2	Cajas de bolígrafos tinta negra	\$2.00	\$4.00
4	Cajas de pilot	\$2.25	\$9.00
5	Tirro	\$0.60	\$3.00
2	Caja de grapas	\$1.00	\$2.00
3	Engrapadores	\$3.00	\$9.00
3	Resma de folders tamaño carta	\$5.25	\$15.75
3	Cajas de fastener	\$0.80	\$2.40
<b>Sub total</b>			\$105.65
<b>RECURSOS TECNOLOGICOS</b>			
1	Cámara de video	\$250.00	\$250.00
1	Proyector	\$500.00	\$500.00
2	Laptop	\$649.00	\$1,298.00
2	Juegos de bocinas	\$15.00	\$30.00
2	Impresoras	\$40.00	\$80.00
6	Cartuchos de tintas	\$4.00	\$24.00
<b>Sub total</b>			\$2,182.00
<b>APOYO HUMANO</b>			
	Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social		
	Personal del INFORP		
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>\$2,287.65</b>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el Proceso de Grado I y II- 2017

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Con el fin de poder realizar una eficiente evaluación del presente proyecto; se pretende llevar a cabo cada tres meses evaluaciones de la ejecución, para verificar los beneficios que se están obteniendo durante el proceso de implementación del mismo.

Teniendo en cuenta que ejecutando el proyecto se debe obtener un impacto favorable en los participantes e involucrados; se utilizarán mecanismos de evaluación que permitan desarrollar un trabajo efectivo, esto se realizara en tres momentos, mediante los tipos de evaluación: ex antes, durante y ex post.

La aplicación de la evaluación ex antes permitirá realizar un diagnóstico con la finalidad de identificar posibles limitantes y dificultades que puedan surgir al momento de iniciar las actividades planificadas para que de esta manera se pueda prever y generar alternativas de solución, cambios o modificaciones en la planificación y de esta forma cumplir los objetivos propuestos.

Evaluación durante con la finalidad de conocer los primeros resultados del proyecto se realizarán evaluación a los participantes para esto se hará uso de herramientas como entrevistas o guías de encuesta que permitan conocer la opinión de los mismos, para que por medio de estas se realicen mejoras de ser necesarias para darle continuidad y nutrir más el proceso de formación.

Al finalizar el proyecto se aplicará una evaluación posterior la cual permitirá identificar y verificar los resultados obtenidos y si los objetivos fueron logrados, así mismo que permita medir el nivel de impacto del proyecto para su continuidad.

## 4.8. MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

JERARQUIA DE OBJETIVOS	INDICADOR VERIFICABLE OBJETIVAMENTE	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTO
<b>FIN: Promover la educación tecnológica desde el uso seguro y responsable de las redes sociales en la población por medio de procesos de aprendizaje significativos, dotando de herramientas a los participantes para la generación de nuevas prácticas de las mismas.</b>	Generar un impacto en el 90% de la población en la promoción de la educación tecnológica por medio del uso de herramientas tecnológicas expandiendo los conocimientos sobre los usos y prácticas que se desarrollan en las redes sociales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controles finales de asistencia</li> <li>2. Informe final sobre desarrollo del proyecto</li> <li>3. Fotografías, videos, audios o material producido por los participantes</li> </ol>	Continuidad de proyecto establecido. Evaluación de impacto antes, durante y después de la implementación de proyecto
<b>PROPOSITO: Lograr que un 75% de los participantes del proyecto visualicen, comprendan y se empoderen de las herramientas para que se generen cambios significativos en las prácticas de los usuarios de las redes sociales.</b>	Sensibilizar y empoderar en un 90% a la población participante respecto a temas tecnológicos de actualidad, permitiendo que se desarrollen nuevas prácticas de uso de las herramientas tecnológicas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informes de evaluación mensual sobre desarrollo del proyecto identificando cambios de las personas participantes</li> <li>2. Fotografías, videos, audios o material producido por los participantes</li> </ol>	Participación de la población en la implementación del proyecto. Apoyo institucional de INFORP-UES. Cambio de las prácticas de uso de las redes sociales en la población participante del proyecto.

<p><b>RESULTADOS: A partir del desarrollo de los componentes orientar, proteger y empoderar.</b></p>	<p>Lograr en un 90% que la población participante forme parte de los talleres del componente orientar, el cual consta de siete ejes temáticos a desarrollarse en un periodo de 4 meses.</p> <p>Lograr en un 90% que la población participante forme parte de los talleres del componente proteger, el cual consta de 5 ejes temáticos a desarrollarse en un periodo de 4 meses.</p> <p>Lograr en un 90% que la población participante forme parte de los talleres del componente empoderar, el cual consta de 5 ejes temáticos a desarrollarse en un periodo de 4 meses.</p> <p>Reducción de un 90% de las inadecuadas prácticas y hábitos uso de las redes sociales por parte de los usuarios por medio del desarrollo de jornadas socioeducativas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Control de asistencia de los talleres impartidos</li> <li>2. Informe mensual sobre desarrollo del componente</li> <li>3. Fotografías, videos, audios o material producido por los participantes</li> </ol>	<p>Participación de la población en el desarrollo de todos los talleres de formación socio educativa.</p> <p>Participación de equipo técnico de la institución para la ejecución del proyecto.</p> <p>Desarrollo de proyecto por medio de una metodología integradora de los conocimientos partiendo de las experiencias.</p>
--	--	--	---

<p><b>ACTIVIDADES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Organización para desarrollo de talleres a facilitadores de INFORP.</b></li> <li>2) <b>Desarrollo de talleres con base a temáticas relacionadas a cada componente.</b></li> <li>3) <b>Implementación de procesos de evaluación de ejecución de proyecto.</b></li> <li>4) <b>Gestión con instituciones estratégicas para la ejecución y continuidad del proyecto.</b></li> <li>5) <b>Creación de instrumentos de evaluación y registro de asistencia.</b></li> </ol>	<p>Compra del 100% de los recursos materiales para la ejecución de proyecto.</p> <p>Utilización del 100% material didáctico para desarrollo de talleres.</p> <p>Utilización de recursos tecnológicos del 100% para la ejecución del proyecto.</p> <p>Uso del 100% de los instrumentos metodológicos en el desarrollo del proyecto.</p> <p>Desarrollo en un 90% de las gestiones para creación de alianzas estratégicas con otras instituciones.</p>	<p>Registro de facturas sobre gastos realizados.</p> <p>Inventario de material didáctico.</p> <p>Registro de formularios para usos varios durante el desarrollo del proyecto.</p> <p>Creación de directorio institucional para establecimiento de alianzas estratégicas.</p> <p>Creación de carpeta de control de asistencia de participantes.</p>	<p>Participación de la población en el desarrollo de todos los talleres de formación socio educativa.</p> <p>Búsqueda de espacio físico para el desarrollo del proyecto.</p> <p>Uso de técnicas metodológicas creativas que permitan que el proceso de aprendizaje significativo sea mejor.</p> <p>Manejo adecuado y oportuno de los recursos para el desarrollo de talleres de formación.</p>
---	---	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el Proceso de Grado I y II-2017.

#### 4.9. RECOMENDACIONES

Con la ejecución del proyecto se recomienda que cada una de las intervenciones se desarrolle propiciando un ambiente interactivo que permita reforzar constantemente los procesos de aprendizaje sobre el uso y manejo de las redes sociales, desde el abordaje de sus componentes ya que sientan un precedente como potenciales herramientas, para la población usuaria de redes sociales.

Se recomienda que el Instituto de Formación y Recursos Pedagógicos (INFORP) siga ejecutando la propuesta de proyecto de acuerdo con los resultados obtenidos, pero siempre innovando y mejorando aún más los contenidos desarrollados, esto a través de las experiencias adquiridas en su ejecución y por medio del enriquecimiento que estos talleres puedan llegar a tener debido a las alianzas estratégicas que se desarrollen.

Se debe reconocer que es necesario ir motivando al desarrollo de investigaciones sobre estas problemáticas que son invisibilizadas o no se les presta la atención necesaria, debido a que muchas personas usuarias o no, de las redes consideran que si ellos no han estado expuestas a situaciones de riesgo estas no existen o no son merecedoras de importancia ya que las ven como situaciones a las cuales no se puede hacer nada para resolverlas o prevenirlas.

## **ANEXOS**

1. DESARROLLO DE ENTREVISTAS DE CASOS REPRESENTATIVOS EN LA INVESTIGACIÓN
2. DESARROLLO DE ENTREVISTA FLEXIBLE PARA ENTREVISTA A PROFESIONAL
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
4. CUESTIONARIO ADMINISTRADO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

## ANEXO N° 1



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”  
GUÍA DE ENTREVISTA**



**OBJETIVO:** Obtener información oportuna y clave sobre los riesgos de las redes sociales, en la población y universitaria del Área Metropolitana de San Salvador, para crear una visión precisa y objetiva de la situación problema.

### DATOS GENERALES

**Nombre :** Clave Moscow **Edad:** 23 años  
**Universidad:** Universidad de El Salvador  
**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social  
**Trabaja:** No  
**Nombre de entrevistador/a:** Karla Patricia Chicas Zelaya  
**Hora de inicio:** 10:45 am **Hora de finalización:** 11:55 am

### Preguntas generadoras

**Categoría: Uso de Redes Sociales**

1. ¿Qué entiende por Redes Sociales?  
Pues según el contexto... me refiero al uso de las aplicaciones, digo que las redes sociales son herramientas de comunicación, las cuales facilitan el establecimiento de relaciones interpersonales desde lejos, aunque también puede debilitar las relaciones más cercanas dependiendo de los usos que cada uno les demos y depende también creo yo que de la importancia que les demos para el desarrollo de nuestras vidas.
2. ¿Qué Redes Sociales conoce?  
Pues conozco unas cuantas como: Facebook, Messenger, WhatsApp, Instagram, Twitter, Mega, YouTube....creo que solo esas aah y una que se llama Badu, considero que hay muchísimas pero que uno decide cual utilizar para cada necesidad y gusto.

3. ¿Qué Redes Sociales tiene?  
Yo tengo Facebook, WhatsApp, Instagram, Messenger y considero que son más que suficientes jajajaja ¡verdad!
4. ¿A los cuantos años creo su primer perfil de usuario de una Red Social?  
La primera vez que cree un perfil fue a los 15 años con Hi5 y Messenger... ya el Facebook y WhatsApp las cree posteriormente ya cuando tenía 20 años, aunque Instagram lo cree el año pasado.
5. ¿Qué lo motivo a crear su perfil?  
Eh... pues los seres humanos siempre buscamos fortalecer nuestra autoestima por medio del uso de estas redes y porque dan la oportunidad de mostrar otra personalidad a la sociedad, nos permiten... vaya por ejemplo ¡yo nunca ponía una foto mía en el perfil! Mejor ponía imágenes de súper héroes y pues ya cuando ingrese a la universidad mi perspectiva cambio y pues algunas materias ayudaron a que mi autoestima se fortaleciera más.  
Pero si ya me pregunta porque cree cada una Facebook fue por popularidad, relaciones interpersonales...WhatsApp porque es el medio de comunicación hoy en día más rápido, mmm ya Insta fue por pasar el tiempo ver las historias de otros y pues claro por estar en "ONDA" como dicen jajajaja.
6. ¿Para que utiliza las Redes Sociales?  
Las utilizo para estar en contacto con mis amigos y familiares en especial para tener contacto con mi padre, también para expresarme, ver series, películas, videos, fotografías, acceso a documentos y publicaciones diversas. Aah bueno que otra de las cosas para las que las utilizo es para ver cuantos "Likes" han generado mis publicaciones jajajaja, es fíjate que eso es como ¡MOTIVACION PARA SEGUIR LOGRANDO METAS " Si de eso se trata la publicación.  
¿Cuántas publicaciones haces al día? Mmm...este pues hago de 4 a 8 publicaciones diarias pero ósea esas son cosas escritas por mí pero también comparto varias cosas pero de otras personas.
7. ¿Cuánto tiempo le dedica al uso de las Redes Sociales?  
Pues a Facebook le dedico alrededor de 10 horas pero digamos en general por que...como te explico digamos yo estoy haciendo otras actividades y de repente reviso el perfil pero o es que pase las 10 horas de corrido y pues quizás para WhatsApp es el mismo tiempo y para Instagram creo que como unas 3 horas en la semana está casi no la veo mucho, porque no comparto mucho cosas ahí.
8. ¿Conoces avances o modificaciones que se han dado en las Redes Sociales?  
Si por ejemplo Facebook, ya tiene 12 años de estar en la red y pues ha ido modificando muchas aplicaciones dentro de su sistema como lo son: las videos

llamadas que tienen relación con Messenger también, luego está lo de las transmisiones en vivo y eso también lo tiene insta, que puedo ver mis series favoritas , películas, también que hoy ya permiten vincular los archivos e información entre ellas (redes sociales), otro de los avances que se han dado es que ya permiten la identificación de rostro automáticamente, lo de las reacciones, ya puedo saber cuántas y quienes han sido las personas que le han dado likes o reacciones a mis publicaciones y ya por último que ya te dice cuántas publicaciones has hecho durante cierto tiempo y lo de los estados y filtros para las fotografías. Fíjate que ante todos estos avances los dispositivos en los que uno revisa sus perfiles deben estar a la vanguardia de la tecnología, para hacer uso de estas nuevas herramientas.

9. ¿Qué aportes positivos y negativos puede mencionar sobre el uso de Redes Sociales?

En cuanto a lo negativo, considero que estas no contribuyen en nada positivo dependiendo del uso que se les dé y de la importancia que uno les dé; porque por ejemplo hay gente que las utiliza solo para compartir cosas que no son nada de útiles, hacen bullying lo cual es para burlarse de otras personas, lo cual considero una forma de violencia.

### **Categoría: Seguridad en las Redes Sociales**

10. ¿Al crear su perfil siguió todos los parámetros de seguridad que la red sugieren? Si-No ¿Por qué?

La verdad yo solo le di aceptar a todas las opciones porque casi nadie lee lo de las políticas es muy extenso y pues uno lo que quiere es acceder a su perfil de la forma más rápida así que considero que en eso si hacemos mal porque deberíamos de prestarle atención a los como acuerdos o políticas que estas tienen.

11. ¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?

No soy bien cauteloso con ese tema pero... sin embargo siempre hay quienes logran “engañarlo a uno” con perfiles falsos.

12. ¿Qué métodos de seguridad utilizas al momento de aceptar una solicitud de amistad?

Como dije yo no acepto a cualquier persona, así que en primer lugar veo si lo conozco y si me interesa entablar relación con esa persona, después de eso veo si tenemos amigos en común.

13. ¿Cuándo realizas publicaciones seleccionas con quien las compartirás?  
Si la mayoría de mis publicaciones las comparto con mis amigos, son bien pocas cosas las que comparto de forma pública.
14. ¿Qué medidas de seguridad aplicas para la protección de tus Redes Sociales?  
Pues solo lo de las contraseñas y que estoy revisando lo de la privacidad.

### **Categoría: Riesgos a partir de experiencias**

15. Relate que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales.

#### **POSITIVAS**

1. Me ha permitido acercarme con mis seres queridos, “en especial con mi padre”, ya que hace poco se ha ido al extranjero, con esto siento que las relaciones familiares estarán reforzadas; en este sentido también vemos que ahorramos en cuanto a los costos de las llamadas ¡puesi es más económico, más baratito!

2. Que estas me permiten dar a conocer mis logros verdad entonces puedo recibir felicitaciones o también algún tipo de apoyo y pues eso siento que refuerza de alguna manera mi autoestima, “Me Motiva a seguir adelante, hecharle mas ganas”

#### **NEGATIVAS**

1. Este fui víctima de...”acoso sexual...no es fácil reconocerlo porque soy un hombre y pues los estereotipos que tenemos es como que no creen que un hombre también puede ser víctima” ¿Qué sucedió? Yo tengo un amigo que es homosexual, yo hasta cierto punto he sido un poco fóbico en relación a este tema pero sin embargo decidí que no debía de afectar mi amistad, así que intente cambiarlo... pero cuando yo hago este cambio comienzo a notar que mi amigo revisaba mi perfil constantemente y daba likes a mis publicaciones eso no me parecía raro pero después de eso el inicio a publicar fotografías donde yo estaba con él y comentaba que “yo me veía guapo” eso me molesto y le pedí que no comentara mis publicaciones porque no me gustaba, porque ya lo hacía como acosándome sexualmente, pero el no dejó de hacerlo entonces yo elimine.

Después de eliminarlo empezó a escribirme en el chat pero ya en forma de amenazas si yo no le correspondía a sus peticiones diría “cosas que yo en confianza le había dicho, ósea cosas personales que involucraban a terceras personas” me decía “yo tengo capturas de pantalla de las conversaciones, se las daré a tu pareja u otras personas” eso me molesto pero también me causo “temor, miedo e inseguridades”... Para no hacer tan largo, ¡Hasta mi familia se dio cuenta! Se me hizo un gran problema ya que como “él me había prestado dinero también me amenazo que si no lo pagaba se lo cobraría de otra forma”

entonces yo le dije a mi padre sobre eso y dijo que me daría el dinero, le pague y hable con él para que “YA POR FIN ME DEJARA TRANQUILO”.

2.Después de eso hace como unos meses atrás me reencontré con un ex jefe por medio de Facebook ... que “también es homosexual” iniciamos a conversar sobre trabajo pero en eso me dijo que “quería que saliéramos y pues yo le dije que no podía porque no tenía dinero, pero el insistió a pesar de mi decisión”, me pareció raro así que deje de contestarle y pues hace poco vi y me a seguido escribiendo con la finalidad de que salgamos...”PERO OBIAMENTE NO LE HE DADO NINGUNA RESPUESTA”... “YA LO SIENTO COMO ACOSO”.

3.Vaya esas cosas me pasaron en Facebook, pero hace unos días atrás “un amigo me agrego a un grupo de WhatsApp donde se comparte...pornografía, pero yo no lo autorice” así que en eso me empezaron a “amenazar, diciéndome que me conocían y conocían a mi familia y a donde vivo y que debía de darles cierta cantidad de dinero” pero indague bien y me di cuenta que en realidad no me conocía sino que estaba tratando de intimidarme hasta que yo llegara al punto de acceder a sus amenazas, pero después de que investigue bien y solo lo bloquee ya no siguió con su “juego”...pero a mi amigo le dije que “ya no me agregara a ningún grupo”

“DESDE ESAS EXPERIENCIAS UNO SE QUEDA COMO VIVIENDO CON LA DUDA SI VOLVERA A PASAR ALGO ASI, AUN TOMANDO CIERTAS MEDIDAS DE SEGURIDAD”

16. Relate que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

#### POSITIVAS

1. Un amigo se casó con una persona con la que se reencontró por Facebook, hace dos años.
2. Que hace posible que todas las personas nos informemos para beneficio de cosas académicas, laborales, hábitos de salud y servicios.

#### NEGATIVAS

1. Yo estoy realizando una investigación y dentro de los resultados obtenidos me he percatado que hay muchos niños, niñas, adolescentes y jóvenes que están siendo víctimas de acoso sexual por depredadores que constantemente están innovando las estrategias de engaño para establecer contacto con esta población.
- 2.Una amiga estuvo recibiendo amenazas por parte de grupos delictivos por WhatsApp , ellos le solicitaban dinero ya que ella tiene a su pareja en el extranjero, le mandaban fotografías de pistolas y cosas para intimidarla y púes ante esta situación ella decidió mudarse y destruir ese número, pero nunca se dio cuenta como esas personas habían obtenido su número.

17. ¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?  
Acoso Sexual, usurpación de identidad, robo de información, amenazas, extorción... aaah bulling, me imagino que deben de haber otros riesgos.

**Categoría: Patrones de Comportamiento**

18. ¿Considera que el uso de Redes Sociales ha modificado su forma de actuar y pensar? Si-No ¿Por qué?  
Y pues mi forma de actuar y pensar a parte de la dependencia, no porque yo decido que es útil para mí o que no las redes sociales no definen quien soy ni quien seré.
19. ¿El uso de las Redes Sociales ha desarrollado en usted una conducta de dependencia? Si-No ¿Por qué?  
Pues hasta cierto punto considero que, si me ha cambiado un poco, en el sentido que me hecho dependiente más que a las redes sociales, quizás al uso del teléfono sino tuviera el aparato quizás no estaría tan pendiente de publicar o de lo que otros publican, pero es algo que no se si cambiare porque es complicado hoy la gran mayoría nos comunicamos por otros medios.
20. ¿Qué papel juegan para usted los Medios de Comunicación Social en el uso de Redes Sociales?  
Pues poseen un rol muy importante, pero hoy estamos viendo como las redes se van posicionando más y más, ya que hoy en día los medios de comunicación recurren al uso de las diversas plataformas digitales, para promocionar sus programas y realizar diversas dinámicas de premiación para sus televidentes.
21. ¿Considera que el uso de Redes Sociales ha propiciado la naturalización de la violencia? Si-No ¿Por qué?  
Si se ha propiciado la naturalización de la violencia ya que es un medio que hace posible que realicen hechos delictivos o que dañen sutilmente a otras personas, hoy en día constantemente le damos likes o reacciones de me encanta, me divierte a los memes que se reproducen rápidamente en cada red y nosotros lo vemos y lo aceptamos como algo normal como algo no genera mayor problema cuando en realidad no es así.

## ANEXO 1.1.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”  
GUÍA DE ENTREVISTA**



**OBJETIVO:** Obtener información oportuna y clave sobre los riesgos en la seguridad de las redes sociales, en la población y universitaria del Área Metropolitana de San Salvador, para crear una visión precisa y objetiva de la situación problema.

### DATOS GENERALES

**Nombre :** Clave Ottawa **Edad:** 25 años  
**Universidad:** Universidad de El Salvador  
**Carrera:** Licenciatura en Relaciones Internacionales  
**Trabaja:** No  
**Nombre de entrevistador/a:** Karla Patricia Chicas Zelaya  
**Hora de inicio:** 1:45 pm **Hora de finalización:** 2:55 pm

### Preguntas generadoras

**Categoría:** Uso de Redes Sociales

1. ¿Qué entiende por Redes Sociales?  
Son todas las herramientas actuales que nos permiten estar en cercanía con las personas.
2. ¿Qué Redes Sociales conoce?  
Yo no conozco mucho pero para mencionar algunas esta Facebook, WhatsApp, Messenger, Instagram.
3. ¿Qué Redes Sociales tiene?  
Facebook, WhatsApp, Messenger y ya no creo otra porque eso me hace que la gente se aleje más de las personas que tiene cerca... además que no creo que sean necesarias.
4. ¿A los cuantos años creo su primer perfil de usuario de una Red Social?  
La primera vez que cree un perfil fue Hi5 a los 14 años pero no me gusto asi que deje de utilizarla y ya después decidí crear Facebook y las demás porque mis

“amigos me molestaban mucho, decían que era necesario para estar en comunicación” pero fue hasta los 16 años.

5. ¿Qué lo motivo a crear su perfil?

Pues la influencia de mis amigos y quizás hasta cierto punto la “curiosidad de estar en la moda”.

6. ¿Para que utiliza las Redes Sociales?

Para comunicarme con mis seres queridos que no están en el país...”hay mi papi y mi hermana menor”... aaah también tengo unas tías y mi abuela. También las ocupo para comunicarme con gente de la iglesia y compañeros de estudio aaah también publico cosas interesantes y divertidas.

7. ¿Cuánto tiempo le dedica al uso de las Redes Sociales?

¡Puya ahorita o antes! Jajajaja es que antes si me clavaba un montón “se me había hecho una adicción, una vez iba por la calle y casi me atropellan” jajajaja y hasta mi mamá me regañaba y pues fui cambiando eso “hoy ya solo unas cuantas horas al día quizás como 4 horas por todo”.

8. ¿Conoces avances o modificaciones que se han dado en las Redes Sociales?

Mmm... pues no muchos quizás lo de las video llamadas y las reacciones la verdad “siento que aún no puedo utilizar bien las redes”.

9. ¿Qué aportes positivos y negativos puede mencionar sobre el uso de Redes Sociales?

Aportes positivos pues creo que es que... permite no perder comunicación aunque... bien dicen que “las redes sociales te acercan a la gente que está lejos, pero te alejan de la gente que está cerca” así que es bien “contradictorio, creo que tiene cosas buenas pero también malas”

### **Categoría: Seguridad en las Redes Sociales**

10. ¿Al crear su perfil siguió todos los parámetros de seguridad que la redes sugieren? Si-No ¿Por qué?

No, “hay ni atención les puse”... considere que no era importante pero ya después “medio leí para saber algo”.

11. ¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?

“No, solo si los conozco y si tengo amigos en común”

12. ¿Qué métodos de seguridad utilizas al momento de aceptar una solicitud de amistad?  
Mmm... “pues solo veo si tenemos amigos en común, pero también yo valoro si quiero agregarlo porque si lo agrego y nunca hablare con esa persona mejor no”.
13. ¿Cuándo realizas publicaciones seleccionas con quien las compartirás?  
“Si, yo lo tengo configurado solo para amigos y mis fotografías solo yo, desde que tuve una mala experiencia...”
14. ¿Qué medidas de seguridad aplicas para la protección de tus Redes Sociales?  
... “pues la verdad ninguna, no había pensado en eso casi no me preocupo por eso, jajajaja... pero creo que desde hoy lo hare jajajaja”

### **Categoría: Riesgos a partir de experiencias**

15. Relate que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales.

#### **NEGATIVAS**

1. Hace como unos cuatro meses me cayó un mensaje de un hombre que no conozco “me saludaba, me preguntaba que tal estaba” y yo va... “me quede pensando si nos conocíamos para que el me escribiera y talves yo no me recordaba” pero al final le conteste y él me dijo que “no nos conocíamos, pero que eso quería él”, entonces yo le dije que tenía novio me dijo que “eso no le importaba que el conocerme quería y que chateara con el solo eso”, yo dije “aaah... a que buena onda, entonces empezamos a hablar pero pasaron los días y se convertía en más controlador como que estaba pendiente de las hora en que yo me conectaba y cosas asi”... a mí me empezó a parecer raro asi que yo simplemente deje de contestarle y como aun no lo había agregado a mi perfil, lo que hice fue “meterme a revisar su perfil y ¡wow! Cuando lo voy viendo tenía solo cosas de sexo, eso me dejo asombrada y en ese momento me cayo otro mensaje de él, entonces abrí la conversación y lo vi fue una foto del recostado en su cama y me decía que estaba esperándome que me extrañaba jajajaja ¡podes creer eso! Jajajaja no le conteste vino y me mando otra foto donde él estaba desnudo mostrándome su pene”...  
A mi “me dio asco y miedo y le empecé a decir que ya no quería que me escribiera que no me molestara porque le diría a mi novio, entonces él me dijo que no fuera sí que él sabía que eso me gustaba y que yo también quería, entonces mejor solo cerré la conversación pero el siempre siguió escribiéndome”. Después de eso busque a alguien que me pudiera ayudar a

bloquearlo y a borrar las conversaciones e imágenes, porque yo no podía hacerlo...imagínate la pena que pase enseñando lo que ese hombre me mando”

2. Otra es que... “a mi si me pasan cosas raras jajajaja”, un compañero de la universidad andaba mi foto de perfil de whatsapp como fondo de pantalla de su celular y yo ni lo conocía ni tenía su contacto ni nada sobre el como para que el tuviera algo mío y más una foto”

A pues me acerque a él y le pregunte como es que él tenía una fotografía mía y él me dijo “que eso no era para tanto escándalo, que solo era una fotografía” pero nunca me dijo como había hecho para conseguir esa foto ya por último se fue. Después yo averigüé si teníamos amigos en común y no teníamos nada... al final no logre hacer nada para resolver eso pero me quede con el miedo de que “un desconocido tenía una foto mía y que pusi podía hacer algo con ella”...

3. “Fíjate que las compañías de celulares también lo hacen a uno víctima de cosas raras”, resulta que mi número de celular a saber a quién se lo habían dado o quizás a mi midieron después de que ya había sido utilizado por otra persona... la cosa es que a mi whatsapp me empezaron a escribir hombres de todas edades diciéndome que “ese número era del bar tío Sam y que querían saber cuánto cobraba yo por mis servicios” ósea ¡yo! En esas cosas y ni sabía nada de ese lugar después ya no eran solo mensajes si no que llamadas y mensajes normales y yo me arte de eso y mejor cambie el número, porque yo les contestaba y les decía “que o era el número del bar y que yo no trabajaba ahí, que me dejaran en paz... hay no es que yo ya me sentía acosada de tanta jodedera”.

#### POSITIVAS

Pues hasta el momento ninguna... quizás solo que me ayudan a comunicarme con mi papá y hermana.

16. Relate que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

Mmm... quizás que se hay gente que se casa con gente que conoce en redes y que pues les va bien... pero algo más nada.

17. ¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?

Acoso sexual, pornografía, robo de fotografías, perfiles falsos, violencia psicológico “aaah y que ponen a la gente paranoica con tanta cosa que pueden hacerles desde el uso de estas cosa”.

### **Categoría: Patrones de comportamiento**

18. ¿Considera que el uso de Redes Sociales ha modificado su forma de actuar y pensar? Si-No ¿Por qué?  
A no me ha cambiado mi forma de actuar ni de pensar, pero he llegado al análisis de que nosotros permitimos que las redes nos “hacen unos robot, que no podemos andar sin estar conectados, nos dejamos atrapar por las modas y eso al final no nos lleva a nada bueno”
  
19. ¿El uso de las Redes Sociales ha desarrollado en usted una conducta de dependencia? Si-No ¿Por qué? S  
“Si, pero ósea ya se me está pasando eso es lo bueno”.
  
20. ¿Qué papel juegan para usted los Medios de Comunicación Social en el uso de Redes Sociales?  
Un papel muy importante porque ellos son como los encargados... como de promoverlas entonces... “vaya mmm, si por ejemplo tu artista favorito tiene Facebook o Instagram uno se muere por ver que es lo que hace, que come, que usa y cosas así”.
  
21. ¿Considera que el uso de Redes Sociales a propiciado la naturalización de la violencia? Si-No ¿Por qué?  
Si porque, “uno desde el uso de las redes puede hacerle daño a otras personas y verlo como algo que solo causa risa”.

## ANEXO 1.2.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**  
**GUÍA DE ENTREVISTA**



**OBJETIVO:** Obtener información oportuna y clave sobre los riesgos en la seguridad de las redes sociales, en la población y universitaria del Área Metropolitana de San Salvador, para crear una visión precisa y objetiva de la situación problema.

### DATOS GENERALES

**Nombre:** Clave Berlín **Edad:** 25 años  
**Universidad:** Universidad de El Salvador  
**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social  
**Trabaja:** No  
**Nombre de entrevistador/a:** Ismar Alejandro Guevara Corea  
**Hora de inicio:** 4:25pm **Hora de finalización:** 5:15pm

### Preguntas generadoras

#### Categoría: Uso de Redes Sociales

1. ¿Qué entiende por Redes Sociales?  
Pues...creo que es una red que tiene relaciones con otras personas que están involucradas también a crear ese tipo de programas o que son creadas.
2. ¿Qué Redes Sociales conoce?  
Pues conozco unas cuantas como: Facebook, Messenger, WhatsApp, Instagram, Twitter, YouTube, Snapchat...creo que solo esas aaah y una que se llama Badu, considero que hay muchísimas pero que uno decide cual utilizar para cada necesidad y gusto.
3. ¿Qué Redes Sociales tiene?  
Si tengo, creo que tengo como cuatro cuentas que son las que llamamos Facebook, WhatsApp, Instagram; a pues no, solo son tres.
4. ¿A los cuantos años creo su primer perfil de usuario de una Red Social?  
Pues creo que fue en el 2010 cuando tenía 22 años o 21 por ahí calculando.

5. ¿Qué lo motivo a crear su perfil?

Lo cree porque ya habíamos salido de bachillerato, entonces mis compañeras y compañeros de bachiller, ya tenían redes sociales como hi5 y ahí es donde estaba saliendo de moda el Facebook creo, entonces todo mundo comenzaba a comentar el mentado Facebook cuando yo solita, creo que fue que tuve mi primera computadora e internet también, entonces ahí comencé a investigar y por medio de Facebook comencé a otras cuentas que fue el Twitter, que cree esa cuenta y ahora que esta la moda Instagram que fue el año antepasado que lo cree. Quizá fue que lo cree para tener más comunicación con mis compañeros de bachillerato pero a medida de tiempo yo iba involucrando otros amigos en común y como ahí mandan solicitudes y relación con otros amigos y comencé a integrar y aceptar a esas personas pero como también las redes sociales comienzan a hacerse populares y te hacen popular y eso te agrada y agregas más y más gente que no conoces...porque y bueno que con ellos me comunico por ahí y me comenzó a gustar y me motive, me sentía bien porque tenía muchas amistades y jejeje cosa que nunca nunca había hecho porque cuando estaba en bachillerato era solo como con mi grupito de amigos, éramos cinco y solo con ellos me comunicaba y me costaba integrarme o relacionarme con otro grupo.

6. ¿Cuánto tiempo le dedica al uso de las Redes Sociales?

Bueno ahora creo que le dedico doce horas al día como tengo mi grupo de compañeros que ahí nos mandamos todas las cosas de las tareas y todas esas cosas, entonces si me mantengo activa pero no es para estar chateando, si permanezco hablando con las personas que siempre hablo pero más que todo es para organizarme con las personas de mi grupo. Pero la mayoría piensa que solo pasó en Facebook solo fregando o publicando cosas. Prácticamente es para organizarme y ahí mandar documentos del grupo de trabajo.

7. ¿Conoces avances o modificaciones que se han dado en las Redes Sociales?

Sí que las redes sociales han permitido evolucionar el internet para empezar, permitiendo que existan nuevos conceptos de interacción donde cada persona es parte valiosa de la red social que utilice. Interactuando con otras personas, ahora ya se pueden hacer video llamadas, llamadas y en cualquier red social se puede hacer eso no solo en Facebook podría decirse. Pero no todas las redes sociales tienen el mismo objetivo o fin a cumplir cabe aclarar, sino que cada red social tiene su propia forma de funcionar y tienen diversas herramientas que evolucionan día con día de una buena forma, lo que no ha cambiado y mantienen como punto importante, es la esencia de la comunicación de las redes sociales. En cada red social podemos encontrar una utilidad o beneficio, pero de algo estoy segura de que siempre se van a ir innovando y creando

nuevas cosas, todas avanzan en mejorar sus desarrollos para brindar mayor conveniencia para todas las personas que las utilizan.

8. ¿Qué aportes positivos y negativos puede mencionar sobre el uso de Redes Sociales?

Bueno, cuando yo empecé a utilizar las redes sociales, creo que me emocione tanto que ahahah quiero estar ahí conectada y conocer gente y pues le dedicaba más tiempo a eso y estaba descuidando mis estudios, las tareas las hacía al final o a veces ni las hacía, aunque nunca tuve problemas en mis estudios. Pero me vine a dar cuenta ya acá en la universidad que acá no andas tus papas diciéndote que Tenes que hacer y que no, los maestros no andan detrás de vos. Considero que el uso de las redes sociales es que las personas deben de controlar como las utilizan. He conocido personas que han perdido sus estudios, el trabajo inclusive por estar más pendiente de las redes sociales y publicando cosas; yo siento que eso en adolescentes eso ha venido a derrumbar su rutina con la familia, o descuidar sus responsabilidades o sus actividades por pasar en las redes sociales y ya no es una comunicación verbal, sino que por medio de una máquina. Y ya cuando las conoces en persona, son nada que ver, son calladas, cohibidas y aja, cosas de esas. Pero considero que depende de la persona y el uso que les dé a estas. Porque también te da la opción de que cuando alguien más quiera abrir alguna de tus redes sociales te caiga una notificación o un mensaje a tu celular, porque a mí ya me ha pasado eso, cuando yo veo eso, inmediatamente cambio la contraseña porque es una manera en que los hackers y hoy en día con aplicaciones para abrir tus cuentas o que mandan links de dame likes a esta foto, por eso en esas cosas no creo y ni las hago porque ya me ha pasado.

**Categoría: Seguridad en las Redes Sociales**

9. ¿Al crear su perfil siguió todos los parámetros de seguridad que la redes sugieren? Si-No ¿Por qué?

Bueno, cuando cree mi fb, le puse una contraseña que pues sí, que el mismo fb te dice que si es muy baja, media o muy alta. Trate de que no fuera ni muy baja ni muy alta, si no que término medio. Porque también yo también lo que hago es cambiarla cada tres o cuatro meses, la contraseña.

10. ¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?

No. Es que siempre que me mandas solicitudes, siempre reviso el perfil de esa persona y veo quienes son los amigos en común. Cuando veo que son personas conocidas más le pregunto, mira conoces a esta persona y ellos me dicen sí. La conoces en personas o solo por redes sociales; ay unos que me dicen que solo en redes sociales y otros que si también en persona. Como te decía, es una

publicidad, lo tienen de amigo en común, no ha de ser falso y lo termino agregando.

11. ¿Qué métodos de seguridad utilizas al momento de aceptar una solicitud de amistad?

Mira cómo te dije veo los amigos en común y pregunto a mis amigos o amigas si conocen a esta persona y si ya me empiezan a hablar, yo les digo que me manden un video diciendo hola o saludando para ver si son reales y pues si lo mandan, obvio son ellos, pero ay algunos que no lo mandan y pues ahí ya me dejan en que pensar y tengo cuidado. Y eso es para todas las personas que me hablan y que quieren conocerme.

12. ¿Cuándo realizas publicaciones seleccionas con quien las compartirás?

Las publicaciones.....las hago solo para amigos. Porque mis redes sociales, si las tengo en protección y si solo para mis amigos. Y las personas que me van a mandar solicitud tienen que ser referidas por amigos en común. Las fotos solo mis amigos, las publicaciones, solo mis amigos. Y si algunas de las publicaciones que hago son.... jejejeje son muy muy fluidas, muy abiertas por el tipo de relaciones que yo tengo con mis amistades. Las publicaciones que hago son las para todas las personas que tengo agregadas, no son para un solo grupo de personas.

13. ¿Qué medidas de seguridad aplicas para la protección de tus Redes Sociales?

Bueno, quizás cuando tenía celular yo tenía abierta mis redes sociales, como ahora todas tienen vinculación, todas tienen relación entre sí, pero cuando me han robado los celulares, eso lo tengo bloqueado que hace que cuando lo reinicien, te eliminan las cuentas y lo que hago también es cambiar las contraseñas y cierro la sesión en el dispositivo y ahí se termina todo pues, las cuentas y aja lo demás y así la otra persona ya no puede abrir mis cuentas. Y esos son algunos de los riesgos, la cosa esta también es que si no las sabes utilizar....también te pueden fregar fácilmente. Porque pues si ahí los hackers pueden poner fotos o estados tuyos y vos nada que ver, decir cosas indebidas a otras personas y diciendo que sos vos. Otra de las cosas que hago es borrar las conversaciones, aunque pues si en el sistema quedan grabadas pero eso ya sería un poco más complicado de como ver mis conversaciones.

### **Categoría: Riesgos a partir de experiencias**

14. Relate que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales.

POSITIVAS

1. Pues de las positivas..... el poder conectarme, comunicarme, o encontrar inclusive a familiares en el extranjero. Más que todo con mis primas, siento que hay muchas cosas positivas pero con la familia es una de las más importantes. También que he conocido personas con gustos similares a los míos..... a mí me gusta el kpop y pues por medio de fb me he dado cuenta de conciertos, grupos, reuniones y pues también que hacemos viajes y excursiones, nuevas amistades; cosas de las cuales les puedes sacar provecho pues y de las cuales puedes aprender mucho. Y pues que por ahí he aprendido algunas palabras en japonés jejeje jejeje

#### NEGATIVAS

1. Negativas.....pues fíjate que hasta el momento no me he dado cuenta de que alguna vez hayan jackedo o entrado a mi cuenta; en sí no lo sé. ¡Una mala experiencia es que de repente estás hablando con alguien y de la nada te manda una foto de sus partes íntimas!!!! ¡Dios mío, que pasa digo yo!!!! Entonces que hago yo, les cometo y les digo, no me gusta que hagan esas cosas, por favor evita verdad, deja de hacerlo o si no voy a comenzar a hacer público esto, como que tipo haciendo una amenaza jejejeje o más bien una advertencia.

15. Relate que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.

#### POSITIVAS

1. Pues de una amiga que son algunas de las cosas raras y que vos te quedas algo así como con la boca abierta porque pues sí, cosas que solo en la televisión se ven pues. De lo que me recuerdo es de que empezó a hablar con un chico por medio de fb y pues siguieron hablando, salieron y se empezaron a conocer y pues que al final se casaron y están juntos jajajajaja sí, cosas que dan risa que solo ves en la tv y películas pues pero ay ves, mi amiga sigue casada con el chero y ya es mamá. No sé si es feliz pero así se ve que está bien mi amiga jejeje jejeje.

#### NEGATIVAS

1. Con una de mis primas sucedió eso sí, como yo soy una persona bien curiosa y bastante metida con la familia jejejeje mas cuando son menores que tú y pues sí, vos sabes cómo está el tiempo de peligroso. Esta mi primita tiene 13 años y ya tiene fb, cosa que nunca he estado de acuerdo y pues sí, yo paso aconsejándola y diciéndole que tenga cuidado. Pero un día me di cuenta de que había una persona que le daba likes y le comentaba todo lo que ella subía o publicaba y pues yo le empecé a escribir a esta persona y le fui directa que porque tanta cosa con mi prima, me dijo que si se conocían, que ya se habían visto y mi prima me dijo que si ya se conocían. Le dijo a este chero que me mandara un video saludando pues y a

un principio si se puso negativo y pues yo le dije que era un falso, vino él y como a los tres día me mando un video diciéndome que era él y seguimos hablando, luego que me dijo que saliéramos al cine.....y jajajaja pues si no tiene nada de malo verdad, pero Salí con el paa ver qué cosas pues y me voy ando cuenta de que es sobre trata de personas. Que a también a las amigas del colegio de mis primitas les había escrito y pues con otras amigas mías lo empezamos a denunciar y decir que tuvieran cuidado. Me di cuenta de que era trata porque como uno tiene un poco más de conocimiento, porque cuando hacíamos video llamada siempre estaba en el mismo cuarto, con la misma ropa y todo lo mismo. Y quizás él es víctima del tratador. Porque cuando quedamos de reunirnos, le dije que yo le iba a llamar y pues cuando llame, no era la voz de él. y me empezaba a dar direcciones que caminara para un lugar y a preguntar cosas de que si venia sola, que si como venía, que si vivía lejos.....preguntándome cosas fuera de lugar; entonces yo ya me mejor me fui y lo deje ahí y lo bloquee también.

16. ¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?  
Acoso Sexual, usurpación de identidad, robo de información, amenazas, extorción... aaah bulling, me imagino que deben de haber otros riesgos.

### **Categoría: Patrones de comportamiento**

17. ¿Considera que el uso de Redes Sociales ha modificado su forma de actuar y pensar? Si-No ¿Por qué? Yo considero que va a depender de la clase de crianza que vos has tenido. Porque podes tener toda la tecnología habida y por haber, hasta la última pero si tienes claros tus principios y valores, ninguna clase de tecnología te va a venir a cambiar o modificar tu forma de comportarte. Aunque no te digo que igual hay gente que ya con un nuevo celular o con varios likes en una foto, ya cuando te ve por la calle, ya no te habla y pppffffff si uno loas ha conocido cuando no tenían teléfono o fb que jajajaja da risa pues. Yo conozco que se ha dejado ganar e influenciar por las redes sociales.
18. ¿El uso de las Redes Sociales ha desarrollado en usted una conducta de dependencia? Si-No ¿Por qué?  
Mira, yo considero que si me ha generado un estado de dependencia. Porque fíjate que cuando estaba en bachillerato si pasaba más pendiente de las redes sociales y viendo que publicaban mis amigas y cosas así. Como te conté antes si hubo un tiempo que descuide bastante el estudio, pero gracias a dios me logre levantar. Y pues yo considero que eso depende de cada persona y del uso que estas les demos a las redes sociales. Porque si conozco personas que si a cada rato publican cosas y que recargan para estar pendientes de las redes sociales y no es que por el trabajo o alguna cosa asi, sino que solo para ver

quien les escribió, quien les dio likes, quien les manda un msj; jejeje jejeje yo hasta ese extremo no llego. Prefiero comer que meterle pisto para ver quien me publica o quién no.

19. ¿Qué papel juegan para usted los Medios de Comunicación Social en el uso de Redes Sociales?

Considero que sí, los medios de comunicación influyen bastante; porque uno, reprochas el dinero, nos hemos vuelto personas consumistas,, gastamos más en cosas tecnológicas, entre mas tienes un teléfono con todas las nuevas aplicaciones y el más lujoso, juea todo mundo te admira y en redes sociales y wwwwoooowwww esta chica tiene dinero, este chico tiene dinero. Y las redes sociales te hacen creer que ese teléfono que tiene las mejores aplicaciones y que tiene el tipo de camera tal y más ahora con eso de los filtros, que más paja te da, que te cubrimos las imperfecciones. Ahí te está atacando tu autoestima. No estas feliz como sos. Eso quizás nos está influenciado en la autoestima, porque ya no te aceptas tal y como sos, eso ha venido a influenciar bastante porque ya no te sentís bien como sos.

20. ¿Considera que el uso de Redes Sociales ha propiciado la naturalización de la violencia? Si-No ¿Por qué?

Las redes sociales.....no solo ellas sino que también los medios de comunicación. Que nos venden y nos presentan las noticias de muertes como lo más normal, lo tradicional, como nuestro pan de cada día y que hay que verlo normal. Pero si las redes sociales nos muestran la violencia con un toque gracioso y lo vemos chistoso pero no vemos más allá de la noticia. Por ejemplo la semana pasada estaba leyendo una noticia precisamente en fb de que un hombre le tiro la venta de limones en la cara a la mujer porque se había dado cuenta que la chera se estaba escribiendo con un ex compañero del colegio....que al final era gay!!! Quiera sea o no, es gracioso y no deja de causar risa, pero también vamos al acto del hombre de tirarle la venta!!! Es violencia!! Pero como te lo pintan como algo bayunco pues, nadie le pone atención en sí de cuál es el trasfondo de la noticia. Entonces sí, considero que las redes sociales han propiciado bastante y en gran medida que veamos a la violencia o la muerte como algo normal en nuestro diario vivir.

## ANEXO N° 2



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”  
GUÍA DE ENTREVISTA**



**OBJETIVO:** Obtener información oportuna y clave sobre los riesgos de las redes sociales, en la población y universitaria del Área Metropolitana de San Salvador, para crear una visión precisa y objetiva de la situación problema, desde la perspectiva profesional.

### DATOS GENERALES

**Nombre :** Claudia Ester Tamacas Rodríguez **Edad:** 31 años

**Lugar de Trabajo:** Unidad de Atención a Víctimas, Centro Judicial Isidro Menéndez

**Nombre de entrevistador/a:** Karla Patricia Chicas Zelaya

**Hora de inicio:** 4:30 pm **Hora de finalización:** 5:15 pm

### Preguntas generadoras

**Categoría:** Uso de Redes Sociales

1. ¿Cómo define las Redes Sociales?  
Un conjunto de sitios informáticos donde las personas pueden demostrar sus habilidades según el objetivo en sus actividades diarias.
2. ¿Con que finalidad considera que utilizan las redes sociales?  
Para compartir artículos de interés relacionados al área donde se trabaje, además de compartir fotografías, videos en relación al desempeño laboral.
3. ¿Cuáles considera usted que son las ventajas y desventajas de las redes sociales?  
Ventajas: Dar a conocer a las personas sobre información educativa de violencia de género y derechos, ponerse en contacto con otras personas, el compartir imágenes divertidas.  
Desventajas: Debido a los pocos filtros de privacidad la información muchas veces se distorsiona, no todo es verdadero lo que se observa en estas redes ya que no todo está comprobado.

4. ¿Cuál considera usted que es el objetivo de las redes sociales?  
Es un uso descontrolado para destruir la imagen pública o privada de personas de diferentes instituciones, para difamar o para generar temor a la población.
5. ¿Cuál considera usted que es la razón que motiva a las personas a crear un perfil en las redes sociales?  
El estar en interacción con otras personas sin necesidad de tener un contacto real.

#### **Categoría: Seguridad en las Redes Sociales**

6. ¿Considera usted que las redes sociales son seguras? ¿Por qué?  
No, toda red social desde el momento que usted crea su perfil deja de ser privado aunque tenga opciones de privacidad, entonces deja de ser seguro cualquier perfil y usted está sabedor que es público.
7. ¿Qué medidas de seguridad conoce que se puedan utilizar para la protección de la información en las redes sociales?  
Principalmente la Privacidad, que tenga solo a personas conocidas y que usted frecuenta, porque usted sabe quiénes son y sabe que no corre riesgo de ningún lado.
8. ¿Cómo considera que se debe proteger la privacidad en las redes sociales?  
Tener mejores políticas en el uso del manejo de las redes, el de que ellos no compartan nuestra información

#### **Categoría: Riesgos a partir de experiencias**

9. ¿Cuáles son los riesgos que se dan por el uso de redes sociales?  
En el área de víctimas de violencia de género, el riesgo que más se visualiza es la trata de personas, difusión de imágenes sin autorización para difamar a las demás personas, las extorsiones, relaciones amorosas que llegan a tornarse en violaciones o trata de personas.
10. ¿Cómo podemos dar un buen uso a las redes para evitar posibles riesgos?  
Primeramente configurar los parámetros de privacidad, no publicar información comprometida, si hay sospechas de delito denunciarlo, no aceptar solicitudes de desconocidos, eso podrían ser unos posibles riesgos a la hora de utilizar las redes sociales.

11. ¿Conoce algún caso en que un usuario se haya expuesto a una situación de riesgos?

Si he tenido varios casos de los cuales las personas han tenido diversas situaciones y se han sentido en un estado vulnerable y de riesgo por el uso inadecuado de las redes sociales, el estar mucho tiempo conectada y al mismo tiempo el uso ilimitado y descontrolado de las redes.

### **Categoría: Patrones de Comportamiento**

12. ¿Cómo influyen las redes sociales en la sociedad?

Hoy en día puede ser muy fácil saber lo que está haciendo un amigo tuyo, basta tan solo con mirar el Facebook y seguramente habrá puesto una foto de su última actividad. Desde hace años todos usamos como mínimo un móvil, y desde que aparecieron los Smartphone el acceso a las redes sociales se ha convertido en algo asiduo, cotidiano e imprescindible para algunos, Evidentemente cuando hablamos de redes sociales nos referimos a las exitosas plataformas como Facebook, Twitter o Instagram. Con nuestra participación en estos medios constantemente estamos alimentando las dos principales fuentes de éxito de las redes sociales.

Obviamente estas nuevas formas de socialización tienen su punto bueno, antes cualquier grupo de amigos para realizar una quedada tenía que realizar una cada de llamadas desde el teléfono fijo, nos era complicado saber cómo estaban nuestros familiares lejanos (que estaban tan solo en un pueblo pequeño a 200 kilómetros de la ciudad) o realizar una buena foto familiar y realizar copias a todos los integrantes. Estos son algunos de los aspectos positivos que nos han proporcionado estas redes sociales, que los podemos resumir en un punto comodidad para comunicarnos.

13. ¿Considera usted que una red social puede mejorar la vida social de una persona o puede empobrecerla?

Depende del punto de vista de la persona, la forma de actuar y de pensar de las personas influye mucho en el comportamiento, además depende de la forma de usar las redes sociales así puede mejorar su vida o empobrecerla, yo siempre he dicho que la tecnología y el internet no es malo al contrario sino que es como se le del uso.

14. ¿Cuáles podrían o son la conducta que se pueden modificar desde el uso de las redes sociales? Como te lo decía anteriormente la forma de pensar de muchas personas en especial la de los jóvenes y al mismo tiempo la forma de actuar de ellos te puede cambiar para bien o para mal.

15. ¿Qué papel juegan los Medios de Comunicación Social en el uso de Redes Sociales?

Pues juegan un papel muy importante los medios de comunicación, porque lo que se ve en los medios de comunicación influye en las redes sociales y viceversa y además hoy en día todos los programas tienen redes sociales para estar a la vanguardia.

16. ¿Considera que el uso de Redes Sociales ha propiciado la naturalización de la violencia?

Si se ha naturalizado y se sigue naturalizando la violencia porque mucha gente ahora actúa como que nada sucede, todo lo ve natural y normal y no actúa cuando está sucediendo algo malo, por ejemplo yo me fijo que hay gente que comparte video y allí donde trabajo me llegan varios casos de estos comparten videos de noticias o de cosas que dan a conocer cierta información y le ponen reacciones como si fuera algo tan simple, también ponen imágenes de muertos y hay gente que hasta likes les da y eso no está bien desde mi punto de vista.

## ANEXO N° 3

**CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A NARRADORES CLAVES ESTUDIANTES HOMBRES Y MUJERES CON RELACION A CATEGORIAS (MARZO-OCTUBRE 2017)**

CASO N°	CATEGORIAS SOBRE EL ANALISIS DE LOS RIESGOS EN LA POBLACION UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR)				
	VIÑETAS Y GENERALIDADES	USOS DE LAS REDES SOCIALES	SEGURIDAD EN LAS REDES SOCIALES	RIESGOS EN LAS REDES SOCIALES	PATRONES DE COMPORTAMIENTO
1	<p><b><i>“En el pasado, eras lo que tenías ahora eres lo que compartes”</i></b></p> <p>Nombre: Clave Moscow Sexo: Masculino Edad: 23 años Carrera: Lic. En Trabajo Social Universidad: Universidad de El Salvador Trabaja: No</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b></p> <p>Pues según el contexto... me refiero al uso de las aplicaciones, digo que las redes sociales son herramientas de comunicación, las cuales facilitan el establecimiento de relaciones interpersonales desde lejos, aunque también puede debilitar las relaciones más</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b></p> <p>No soy bien cauteloso con ese tema, pero... sin embargo siempre hay quienes logran “engañarlo a uno” con perfiles falsos.</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b></p> <p>Acoso Sexual, usurpación de identidad, robo de información, amenazas, extorción... aaah bullying, me imagino que debe de haber otros riesgos.</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar?</b></p> <p><b>Si - No ¿Por qué?</b></p> <p>Pues hasta cierto punto considero que, si me ha cambiado un poco, en el sentido que me he hecho dependiente más que a las redes sociales, quizá el uso del teléfono sino tuviera el aparato</p>

		cercanas dependiendo de los usos que cada uno les demos y depende también creo yo que de la importancia que les demos para el desarrollo de nuestras vidas.			quizás no estaría tan pendiente de publicar o de lo que otros publican, pero es algo que no se si cambiare porque es complicado hoy la gran mayoría nos comunicamos por estos medios.
2	<p><b>“Hay un ser humano detrás de cada tweet y de cada meme”</b></p> <p>Nombre: Clave Ottawa Sexo: Femenino Edad: 25 años Carrera: Lic. En Relaciones Internacionales Universidad: Universidad de El Salvador. Trabaja: No</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b> Son todas las herramientas actuales que nos permiten estar en cercanía con las personas.</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b> No, solo si los conozco y si tengo amigos en común.</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b> Acoso sexual, pornografía, robo de fotografías, perfiles falsos, violencia psicológica “aaah y que ponen a la gente paranoica con tanta cosa que pueden hacerles desde el uso de estas cosas.</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar?</b> Si - No <b>¿Por qué?</b> A no me ha cambiado mi forma de actuar ni de pensar, he llegado al análisis de que nosotros permitimos que las redes nos “hacen unos robot, que no podemos andar sin estar conectados, al final no nos lleva a nada bueno.</p>

3	<p><b>“Te veo, te escucho y me importas”</b>  Nombre: Clave Berlín  Sexo: Femenino  Edad: 25 años  Carrera: Lic. En Trabajo Social  Universidad:  Universidad de El Salvador  Trabaja: No</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b>  Pues...creo que es una red que tiene relaciones con otras personas que están involucradas también a crear ese tipo de programas o que son creadas.</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b> No. Es que siempre que me mandan solicitudes, siempre reviso el perfil de esa persona y veo quienes son los amigos en común. Cuando veo que son personas conocidas más le pregunto, mira conoces a esta persona y ellos me dicen si. La conoces en personas o solo por redes sociales; ay unos que me dicen que solo en redes sociales y otros que si también en</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b>  Amenazas, extorsiones, robo de identidad, trata de personas, acoso sexual, intimidación, pornografía...juela, son varios, pero esos algunos de los que me acuerdo y se.</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar?</b>  <b>Si - No ¿Por qué?</b>  Yo considero que va a depender de la clase de crianza que vos has tenido. Porque puedes tener toda la tecnología habida y por haber, hasta la última pero si tenes claros tus principios y valores, ninguna clase de tecnología te va a venir a cambiar o modificar tu forma de comportarte. Aunque no te digo que igual hay gente que ya con un nuevo celular o con varios likes en una foto, ya cuando te ve por la calle, ya no te habla y pppffffff si uno loas ha</p>
---	---	---	--	--	--

			<p>persona. Como te decía, es una publicidad, lo tienen de amigo en común, no ha de ser falso y lo termino agregando.</p>		<p>conocido cuando no tenían teléfono o fb que jajajaja da risa pues. Yo conozco que se ha dejado ganar e influenciar por las redes sociales.</p>
4	<p><b>“La pasión es la gasolina de las redes sociales”</b>  Nombre: Clave Bogotá  Sexo: Femenino  Edad: 22 años  Carrera: Arquitectura de Interiores  Universidad: Universidad Doctor José Matías Delgado  Trabaja: No</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b> Son medios de comunicación que se utilizan para comunicarse ya sea con amigos o familiares para que se conozcan y se acerquen.</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b> No, de hecho, soy bien selectiva tengo un rango de amigos de Facebook para que cada dos tres meses veo mis amigos y voy eliminando a personas que no mantengo una comunicación seguido que talvez los tuve de compañeros en</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b> Bueno la más conocida es a través de perfiles falsos que te empiezan a intimidar las personas que quieren conocerte y de alguna manera va saliendo que tengan o que quieran encontrarse en un</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar? Si - No ¿Por qué?</b>  Probablemente si porque antes no estaba tan pendiente de mi teléfono celular y debido a las redes sociales hay veces que no tengo nada que hacer y hay estoy en el teléfono o hay veces que no me cae nada, pero solo el hecho de estar revisando se vuelve</p>

			un ciclo y después ya no los volví a ver es como que bueno lo voy a eliminar porque no hice ningún contacto con el excepto para tareas.	lugar y después llevarte a otro lado y te pueden hacer daño es bien peligroso, se puede decir la extorsión, prostitución, el acoso, la violencia, robos, y creo que el más importante es el bullying.	un tanto adictivo el uso de las redes sociales entonces considero que si ha influido en mi comportamiento. Y en la forma de pensar talvez en algunas cuestiones que leo sobre diferentes temas entonces podría ser que ha influido positivamente también no solo se utiliza para entretenimiento sino también para informarse.
5	<p><b>“Ya no buscamos las noticias, ellas nos encuentran”</b></p> <p>Nombre: Clave Paris Sexo: Masculino Edad: 23 años Carrera: Lic. En Administración</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b> Son aquellos tipos de herramientas que te ayudan a comunicarte con cualquier tipo de personas encontrar información etcétera.</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b> No acepto cualquier solicitud de amistad.</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b> Si empezamos a hablar de riesgos pondría de primero</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar? Si - No ¿Por qué?</b> Bueno yo no he aprendido a actuar</p>

	<p>Empresas  Universidad:  Universidad Francisco  Gavidia  Trabaja: Si, Instalación  de Aires  Acondicionados</p>			<p>lo mental porque si le dedicas demasiadas horas a las redes sociales imagínate que estas desde las nueve de la noche viendo Facebook platicando con alguien llegas a las doce dos de cierta manera eso empieza a debilitar la mente y tenes clases el siguiente día no descansas lo suficiente y después vienen los dolores de cabeza por no dormir el tiempo que se debe dormir.</p>	<p>mediante las redes sociales talvez si mi forma de pensar pero no de actuar a medida que vos vas teniendo experiencias en la vida o tenes problemas, en mi manera de actuar no pero en mi manera de pensar si se podría decir, porque si nos metemos en el tema que pienso yo de ciertas cosas si nos metemos en cosas de la religión hay cosas que no comparto mucho talvez puedo decir que si pero talvez no a veces las personas no logran entender el punto o empiezan a haber ciertas críticas otra cosa es con esto de los homosexuales también pues ósea</p>
--	---	--	--	--	---

					no necesariamente es malo a veces no compro ciertos criterios o ciertas cosas que se publican en Facebook pero en mi forma de actuar soy un poco maduro por las experiencias de la vida que te permiten crecer y entender las cosas de una manera mas lógica.
6	<p><b>“Ahora eres lo que publicas en Twitter o en Facebook”</b></p> <p>Nombre: Clave Bora Bora</p> <p>Sexo: Femenino</p> <p>Edad: 25 años</p> <p>Carrera: Lic. En Administración de Empresas</p> <p>Universidad: Universidad José</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b> son un medio de comunicación y a la vez depende del uso puede ser un buen instrumento de la comunicación, existen para conocer a diferentes personas y el estar informado.</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b> No porque no acepto a alguien que no conozco.</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b></p> <p>Los riesgos serian la trata de personas, la prostitución de niños, niñas, la venta de órganos, el acoso sexual, ,</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar?</b></p> <p><b>Si - No ¿Por qué?</b></p> <p>No, porque no he permitido que las redes influyan en mi manera de actuar y pensar.</p>

	Simeón Cañas Trabaja: No			la violencia hacia la mujer, el robo de información, el bullying y otras.	
7	<p><b>“La privacidad ha muerto y las redes sociales la mataron”</b></p> <p>Nombre: Clave Tokio Sexo: Masculino Edad: 27 años Carrera: Lic. En Ciencias Jurídicas Universidad: Universidad Francisco Gavidia Trabaja: Si, motorista de Medicina Legal y negocio propio de Serigrafía</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b> Es el uso de información de diferentes tipos (personal, deportiva, noticias, comercio, etcétera) a través de los diferentes medios electrónicos como celulares, computadoras u otro tipo para obtener una mejor visión ya sea buena o mala de la realidad.</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b> No acepto todo tipo de solicitudes de amistad ya que si no lo conozco a la persona menos la agrego.</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b> Algunos riesgos que se pueden dar por el uso inadecuado también de las redes sociales es el cómo sabotear las cuentas, el bullying mediante los famosos memes, la prostitución, la violencia, el abuso sexual, entre otras cosas.</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar?</b> <b>Si - No ¿Por qué?</b> No, creo que mi forma de actuar y de pensar creo que no solo que el análisis de las diferentes cosas que publican o que aparecen en las redes sociales lo haces desde adentro desde otro punto de vista al darte cuenta de otras realidades.</p>

8	<p><b>“La mejor red social es una mesa rodeada de las personas que más quieres”</b></p> <p>Nombre: Clave          Amsterdam          Sexo: Femenino          Edad: 25 años          Carrera: Lic. En          Psicología          Universidad:          Universidad Doctor          José Matías Delgado          Trabaja: Si, vendedora          de productos          cosméticos</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b> Son mecanismos... que favorecen las relaciones entre familiares y amigos por medio de la comunicación instantánea de mensajes virtuales, pero siento que esto también depende de los usos que damos a cada red... mmm dependiendo de las necesidades de cada persona</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b> No, con esto se debe tener mucho cuidado</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b>          Acosos,          Violaciones,          Extorsiones,          Perfiles falsos.</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar? Si - No ¿Por qué?</b>          Sí, se pierde la comunicación efectiva con las personas, cuando a veces nos reunimos con mis amigos, por estar en el teléfono y viendo las redes sociales dejamos de platicar, de convivir y eso hace que se alejen de nosotros hasta se pueden llegar a perder amistades o relaciones.</p>
---	---	--	--	--	---

9	<p><b>“Las redes sociales ya no sobre sitios web, tratan de experiencias”</b>  Nombre: Clave Alaska  Sexo: Femenino  Edad: 27 años  Carrera: Lic. En Psicología  Universidad: Universidad José Simeón Cañas  Trabaja: Si</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b> Son espacios en internet que nos permiten conectarnos y a la vez comunicarnos con familiares y amistades dentro y fuera del país de una manera más rápida y con la alta tecnología que ha ido evolucionando a través de los años.</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b> No en eso soy muy cuidadosa le cuento lo que hago: veo que me ha caído una solicitud entro al perfil de la persona y me aparece que tengo amigos en común y reviso cuales son esos amigos, a veces me recuerdo y la persona fue mi compañera en la escuela, pero siempre tomo mis precauciones si el nombre no me suena o a la persona no la conozco en el momento no</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b> Uno de los riesgos más conocidos es la trata de personas entre estos niños, adolescentes y mujeres que son la población más vulnerable en este tema, otro el bullying Considero que en última instancia y no menos importante esta la violencia con todos sus tipos agregando la violencia social que generan las redes sociales y el mal uso que nosotros mismos les damos. Femicidio,</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar? Si - No ¿Por qué?</b>  No, porque lo he tomado si como parte de mi vida, pero en la manera de entretenimiento no es algo que me quita el sueño o el hambre jejeje que, si estoy pendiente, pero lo tomo como entretención después de la universidad y el trabajo.</p>
---	--	---	---	---	--

			<p>acepto la solicitud de amistad.</p>	<p>muertes violentas y que muchas veces las han gravado y las han subido a las redes; hay que hacer mucha concientización y sensibilizar a niños y jóvenes sobre este tema, pero sobre todo enseñarles a utilizar de manera adecuada las redes sociales y el internet.</p>	
10	<p><b><i>“Las redes sociales no son buenas ni malas, depende del uso que se les dé”</i></b></p> <p>Nombre: Clave Barcelona Sexo: Femenino Edad: 23 años Carrera: Diseño del Producto Artesanal Universidad:</p>	<p><b>¿Qué entiende por redes sociales?</b> Lo que entiendo es que hicieron o se inventaron para comunicarse como bien lo dice la palabra red social, unas redes para socializar con otras personas para estar pendiente de tus familiares y amigos.</p>	<p><b>¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?</b> No porque si no conozco a la persona no la acepto</p>	<p><b>¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?</b> Mire hay varios riesgos más cuando se hace un inadecuado uso de estas redes le puedo mencionar</p>	<p><b>¿Considera que el uso de Redes Sociales ha cambiado su forma de actuar y pensar? Si - No ¿Por qué?</b> No. Porque considero que yo puedo tener varias redes sociales pero los métodos de crianza son</p>

	<p>Universidad Doctor José Matías Delgado Trabaja: Si</p>			<p>la trata de personas, el bullying, acoso sexual, violencia social, violencia hacia la mujer que son problemas sociales que están en su apogeo y perjudican a todas las personas principalmente a niñez, adolescencia, mujeres que a mi punto de vista son la población más vulnerable.</p>	<p>importantes y la manera de usarlas me ayuda a ver que es bueno publicar y que comentarios o cosas que se publiquen pueden dañar a otras personas. Creo que en este tema debemos de tener una mente abierta para que las redes no interfieran en mi vida personal.</p>
--	---	--	--	---	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el Proceso de Grado I y II-2017.

### ANEXO N°4



## UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”



### CUESTIONARIO CAP (CONOCIMIENTOS, ACTITUDES, PRÁCTICAS)

Boleta \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Recolectar información para contar con un marco de opiniones sobre los riesgos de la seguridad en las redes sociales de población universitaria del Área Metropolitana de San Salvador.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo:  HOMBRE  MUJER

Universidad: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_

Redes Sociales que utiliza  Facebook  WhatsApp  Twitter  Instagram

Otras: \_\_\_\_\_

***Le agradecemos que responda a todas las afirmaciones que siguen, eligiendo una de las tres opciones que se le presentan, detallando con una X en “F” si es falso, “V” si es verdadero.***

	Ítem	F	V
1	Para crear un perfil en las redes sociales, debo crear una contraseña		
2	Los avances en equipo tecnológico permiten revisar los perfiles de redes sociales desde cualquier dispositivos, como celulares, tablet, ipad y computadoras		
3	Es conveniente, cambiar de contraseñas, cierre de sesión y borrar historial de navegación, como medidas de seguridad		
4	Redes como Facebook, WhatsApp e Instagram comparten la información privada y archivos		
5	Es oportuno establecer diferentes contraseñas para cada red social		
6	Existe en redes sociales un proceso que permite establecer quien puede ver el contenido que se comparte		
7	Cada red social contiene una configuración de privacidad y seguridad a la cual se debe dar mantenimiento		
8	Considera que aun tomando las medidas de seguridad, puede estar propenso a peligro		

**Subraye la opción que corresponda más a sus convicciones. (Marque solo una opción)**

1. Considera que el uso de las redes sociales ha venido a modificar los patrones de comportamiento en la población

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

2. Hoy en día las personas comparten todo tipo de contenido sin importar si se corre algún tipo de peligro

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

3. Considera que es de gran importancia tener un perfil de usuarios en más de una red social

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

4. Considera pertinente que usuarios de redes sociales acepten solicitudes de amistad de todo tipo

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

5. Considera que poseer un perfil de usuario en una red social puede llegar a convertirse en una herramienta que le permita a otras personas realizar hechos delictivos

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

6. ¿Qué tan importante es para usted recibir “likes” por sus publicaciones?

Extremadamente importante	Poco importante	Medianamente importante	Muy importante	Nada importante
---------------------------	-----------------	-------------------------	----------------	-----------------

**Subraye la opción que corresponda según su experiencia:**

1. Estimando un promedio cuanto tiempo le dedicas al uso de Facebook

Menos de una hora	De 2 a 3 horas	De 3 a 4 horas	Más de 4 horas
-------------------	----------------	----------------	----------------

2. Estimando un promedio cuanto tiempo le dedicas al uso de WhatsApp

Menos de una hora	De 2 a 3 horas	De 3 a 4 horas	Más de 4 horas
-------------------	----------------	----------------	----------------

3. Estimando un promedio cuanto tiempo le dedicas al uso de Instagram

Menos de una hora	De 2 a 3 horas	De 3 a 4 horas	Más de 4 horas
-------------------	----------------	----------------	----------------

4. Estimando un promedio cuanto tiempo le dedicas al uso de Twitter

Menos de una hora	De 2 a 3 horas	De 3 a 4 horas	Más de 4 horas
-------------------	----------------	----------------	----------------

5. Al crear su perfil de usuario leyó las condiciones que rigen el uso de la red social

Si	No
----	----

6. Al crear su cuenta de usuario realizó el paso de configuración de privacidad

Si	No
----	----

7. Realiza revisión de privacidad en cada una de sus redes sociales

Si	No
----	----

8. ¿Cada cuánto realiza una revisión de privacidad y mantenimiento a tus redes sociales?

Cada semana	Cada 15 días	Cada mes	Nunca
-------------	--------------	----------	-------

9. ¿En alguna ocasión te han solicitado que compartas contenido privado a través de alguna red social?

Si	No
----	----

10. Ante esta situación como reacciono o reaccionaria

A) \_\_\_\_\_

B) \_\_\_\_\_

C) \_\_\_\_\_

D) \_\_\_\_\_

11. ¿Para qué utilizas las redes sociales? (puede seleccionar una o varias opciones)

Comunicarte con amigos y familiares	Conocer gente	Diversión	Trabajo	Otros _____
-------------------------------------	---------------	-----------	---------	----------------

12. ¿Qué tipo de información comparte en redes sociales? (puede seleccionar una o varias opciones)

Fotografías	Videos	Publicaciones de otras personas	Redacción de ideas propias	Documentos	Noticias
-------------	--------	---------------------------------	----------------------------	------------	----------

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa, 1989.
  
- 1.2. LEY ESPECIAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS DE EL SALVADOR, Consejo Nacional Contra la Trata de Personas EL Salvador, a través del Proyecto B.A.1 de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica: Prevención de la Violencia contra las Mujeres en Centroamérica, Paginas: 7,8,10,11,22,23.
  
- 1.3. LEY ESPECIAL CONTRA DELITOS INFORMATICOS Y CONEXOS, Documento Legislativo, Decreto 260, D.O 40 tomo 40, emisión 04-02-16, publicación 26-02-16.
  
- 1.4. MANUAL INTERNET SEGURA, UNICEF Argentina y El Salvador con cooperación de la empresa de telefonía TIGO, Edición Dolores Giménez Zapiola.
  
- 1.5. PROTEJAMOS A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA VIOLENCIA, ABUSO Y EXPLOTACION SEXUAL EN INTERNET Por Policía Nacional Civil, Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, PROYECTO “PROTEJAMOS A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA VIOLENCIA, ABUSO Y EXPLOTACION SEXUAL EN LINEA”.

## 2. FUENTES ORALES

- 2.1. Clave Moscow: “Riesgos en la Población Universitaria ante la Inseguridad de las Redes Sociales (Área Metropolitana de San Salvador)”, Licenciatura en Trabajo Social de Universidad de El Salvador, 9 de agosto de 2017.
- 2.2. Clave Ottawa: “Riesgos en la Población Universitaria ante la Inseguridad de las Redes Sociales (Área Metropolitana de San Salvador)”, Licenciatura en Relaciones Internacionales de Universidad de El Salvador, 9 de agosto de 2017.
- 2.3. Clave Berlín: “Riesgos en la Población Universitaria ante la Inseguridad de las Redes Sociales (Área Metropolitana de San Salvador)”, Licenciatura en Trabajo Social de Universidad de El Salvador, 11 de agosto de 2017.
- 2.4. Licda. Claudia Tamacas: “Riesgos en la Población Universitaria ante la Inseguridad de las Redes Sociales (Área Metropolitana de San Salvador)”, Psicóloga de Unidad de Atención Integral a Víctimas de Violencia Intrafamiliar del Centro Judicial Isidro Menéndez, 14 de agosto de 2017.

### 3. SITIOS DE INTERNET

- 3.1. Ventajas y Desventajas del uso de las Redes Sociales en el estudio universitario de alumnos de antiguo y nuevo ingreso de la Universidad Francisco Gavidia (UFG) sede San Salvador, citado 15 de junio de 2017.

Disponible: <http://svc.summitamericas.org/sites/default/files/VENTAJAS%20Y%20DESVENTAJAS%20DEL%20USO%20DE%20LAS%20REDES%20SOCIALES%20EN%20EL%20ESTUDIO%20UNIVERSITARIO%20-%20FINAL%20INDIVIDUAL.pdf>

- 3.2. Estudio exploratorio del uso y riesgos de las redes sociales en edad escolar del área metropolitana: caso de la escuela Juan Rafael Mora Porras y de la escuela Saint Jude, citado 15 de junio de 2017.

Disponible: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/755/1/estudio%20exploratorio%20del%20uso%20y%20riesgos%20de%20las%20redes%20sociales.pdf> Los riesgos de las Redes Sociales, citado 15 de junio de 2017.

Disponible: <http://www.cchoriente.unam.mx/gaceta/Gacetas%202014/Oriente%20Informa%20763.pdf>

- 3.3. Tesis de influencia de las redes sociales en los adolescentes, citado 17 de junio de 2017.

Disponible: <https://es.scribd.com/doc/129387592/Tesis-Influencia-de-Las-Redes-Sociales-en-Los-Adolescentes>

- 3.4. 96 Estadísticas y datos increíbles de las redes sociales para 2016, citado 17 de junio de 2017.  
Disponible: <https://www.brandwatch.com/es/2016/08/96-estadisticas-redes-sociales-2016/>
  
- 3.5. Estadísticas de volumen de usuarios de Facebook y redes sociales en el mundo, citado 17 de junio de 2017. Disponible: <http://www.rivassanti.net/notas-sobre-Las-Redes-Sociales/Estadisticas-de-volumen-de-usuarios-Facebook-y-Redes-Sociales.php>
  
- 3.6. Las 10 redes sociales más usadas en el mundo, citado 17 de junio de 2017. Disponible: <https://andro4all.com/2017/04/redes-sociales-mas-utilizadas-mundo>
  
- 3.7. Usuarios y Usos del Internet en El Salvador al 2016, citado 19 de junio de 2017. Disponible: <http://ilifebelt.com/usuarios-internet-el-salvador/2016/09/>
  
- 3.8. UNODC apoya la lucha contra el Cibercrimen en El Salvador, citado 19 de junio de 2017.  
Disponible: <https://www.unodc.org/ropan/es/IndexArticles/Cybercrime/unodc-apoya-la-lucha-contra-el-cibercrimen-en-el-salvador.html>

## **SEGUNDA PARTE: DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2017
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO  
RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA  
INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN  
RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA  
INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San  
Salvador, 2017)

**1.**  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO, 2017**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA  
INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (ÁREA  
METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, 2017)**

PRESENTADO POR  
CHICAS ZELAYA, KARLA PATRICIA  
GUEVARA COREA, ISMAR ALEJANDRO

CARNET  
CZ10003  
GC11076

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL A LA UNIDAD DE PROCESOS DE  
GRADO DE LA ESCUELA CICLO I Y II 2017.

Licenciado Rafael Mauricio Paz Narvárez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

JUEVES 27 DE JULIO DE 2017  
CIUDAD UNIVERISTARIA, SAN SALVADOR EL SALVADOR.

## 1. LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

N°	Nombre	Carné
1	ALBERTO GUZMÁN SILVIA CAROLINA	AG12034
2	ANZORA JIMÉNEZ DIONY ESMERALDA	AJ12011
3	AYALA CLÍMACO JOSÉ MARCELO	AC11022
4	AYALA VÁSQUEZ DENIA STEFANIE	AV09051
5	BONILLA LÓPEZ VIOLETA ALEJANDRINA	BL10013
6	BRIZUELA RIVERA ALEJANDRA BEATRIZ	BR12016
7	CÁRCAMO MEJÍA YESSICA NINIBETH	CM08106
8	CASTILLO OSORTO KARLA ANABEL	CO10008
<b>9</b>	<b>CHICAS ZELAYA KARLA PATRICIA</b>	<b>CZ10003</b>
10	CRUZ DE MELÉNDEZ KAREN NEREYDA	CP04051
<b>11</b>	<b>GUEVARA COREA ISMAR ALEJANDRO</b>	<b>GC11076</b>
12	HERNÁNDEZ ALAS ANA CRISTINA	HA12014
13	LEMUS MÉNDEZ PAMELA ESTEFANY	LM09082
14	LÓPEZ DÍAZ CARLOS RAFAEL	LD12005
15	MARTÍNEZ VILLALTA LARISSA YANCI	MV01015
16	MATA MENDOZA WENDY MARINA	MM12186
17	MEJÍA ALAS DAMARIS MELISSA	MA10077
18	MEJÍA CASCO JOSÉ GERMAN	MC12082
19	MENDOZA TREJO SALVADOR ALEXANDER	MT12016
20	MONGE IRAHETA JOCELYN EDITH	MI12003
21	MORENO MADRID GUILLERMO ANSELMO	MM11199
22	PEÑA GUTIÉRREZ ZULEYMA ELIZABETH	PG12027
23	PONCE PERALTA LIGIA BRISSETTE	PP12032
24	PONCE BLANCO HEYMI JULIANA	PB12015
25	PORTILLO SANDRA MARIBEL	PP08072
26	RIVERA AVALOS YENI CAROLINA	RA12065
27	SANTAMARÍA PALACIOS KRISSIA YAMILETH	SP11022
28	VÁSQUEZ PEREZ JAVIER	PV10026
29	VELÁSQUEZ MIKELLY YAJAIRA ROCÍO	VM12044

Nota: Nombres sombreados responsables del estudio

ÍNDICE	PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO.....	214
LISTADO DE ESTUDIANTES EN SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO.....	216
INTRODUCCIÓN.....	218
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	219
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	224
2.1. OBJETIVOS GENERALES.....	224
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	224
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	225
4. ESTRATEGÍAS DE INVESTIGACIÓN.....	229
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	230
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	230
5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	231
6. RECURSOS.....	232
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	232
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	233
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	233
6.4. TIEMPO.....	233
7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	234
7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.....	234
7.2. EVALUCIÓN SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES....	235
ANEXOS.....	237
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2017.....	238
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2017.....	239
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO.....	240
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.....	241
5. MATRÍZ DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PLAN DE TRABAJO.....	248
BIBLIOGRAFÍA.....	250

## INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el Plan de General de Proceso de Grado, que ha sido elaborado por el grupo de estudiantes egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al proceso de grado” en la Licenciatura en Trabajo Social, dicha planificación se titula “Plan de Trabajo para la investigación de Proceso de Grado año 2017”.

El Plan General de Proceso de Grado tiene como objetivo determinar las etapas y las actividades a realizar en todo el proceso que se llevara a cabo durante este periodo de duración sobre la investigación. Las y los estudiantes que se someten al proceso de grado mantendrán como eje principal de investigación la temática de Violencia e Inseguridad.

El contenido del documento contendrán los siguientes capítulos: descripción del proceso de grado, dando ideas generales y particulares sobre cómo se manejará el proceso de grado, con objetivos que pretenden abordar la problemática de violencia con un método cualitativo, con siete metas y doce actividades relacionadas con cuatro estrategias para culminar de forma efectiva el proceso de grado.

La metodología que se utilizara durante el proceso de grado será inductiva de tipo cualitativa, que será desarrollada desde diferentes planteamientos según el enfoque de cada sub-grupos que conforman el grupo de seminario N° 02 de proceso de grado.

## 1.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador. Cada equipo de trabajo se conformará por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son tres: Planificación, Ejecución, Exposición y Defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnostico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

##### 1.1.1. Derechos y Deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y Las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirán para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la junta directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la carta de Egresado/a,

inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el período establecido.

1.1.2. Las Funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes:

Las y los estudiantes serán responsables durante toda la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal, aplicar el método inductivo de tipo cualitativo con el objetivo de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que originan dichas problemáticas.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, entrevista enfocada, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

1.1.3. Tiempo establecido en la Planificación

El período de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2017.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

- 1.2.1. Reglamento Interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, que regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.
- 1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.
- 1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.
- 1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.
- 1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.
- 1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

### 1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

### 1.3.1. Docente Asesor/a

Son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

### 1.3.2. Coordinador/a General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Encargado/a de supervisar el proceso de graduación, también tendrá las funciones de proponer a los y los docentes asesores/as para el proceso de grado y el control de actividades de grado.

### 1.3.3. Estudiante Egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2017, participan 63 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 24 sub-grupos; compuestos de 2 a 3 estudiantes que estarán divididos en 2 grupos de Seminario de investigación, siendo 12 subgrupos inscritos en el grupo de seminario N° 01 y los otros 12 subgrupos inscritos en el seminario N° 02. Se tendrán evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso

Estos subgrupos fueron conformados por afinidad investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como ejes centrales violencia, inseguridad y familia. Quienes se unificarán para la realización del plan de trabajo cada

subgrupo tendrá una parte del trabajo para luego revisarlo y posteriormente entregarlo en las fechas estipuladas por el mismo grupo.

#### 1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Se contara con un Tribunal Calificador de Informe: al presentará los resultados de la investigación realizada, y serán nombrados/as por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

## 2.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

#### 2.1 OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Explorar el contexto salvadoreño sobre los ejes de violencia e inseguridad, para desarrollar las investigaciones de Seminario del proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social universidad de el salvador grupo 01 año 2017.
- 2.1.2. Implementar la metodología inductiva de tipo cualitativa a través del desarrollo de las 5 facetas que presenta el autor José Ignacio Ruiz Olabuenaga durante el proceso de investigación.
- 2.1.3. Definir las técnicas cualitativas para la recolección de información a través de la administración de instrumentos a población objeto de estudio durante el proceso de investigación.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Desarrollar las propuestas de perfiles, plan general de proceso, dx y protocolo de investigación para conducir la primera etapa de planificación y organización del proceso de grado.
- 2.2.2. Aplicar las técnicas cualitativas para ordenar clasificar categorizar, y analizar la información recolectada con informantes claves y secundarios durante la segunda etapa del proceso de grado.

- 2.2.3. Describir los capítulos del informe final al jurado calificador, con el fin de obtener las observaciones y posteriormente incorporarlas al informe final.

### **3.**

## **ACTIVIDADES Y METAS**

### **3.1. ACTIVIDADES**

- 3.1.1. Elaboración y entrega de la propuesta de perfil del tema de investigación.
- 3.1.2. Estipular programación de asesorías con coordinador de proceso de grado, con docentes asesores, y reuniones de equipo.
- 3.1.3. Revisión bibliográfica, libros, página web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones.
- 3.1.4. Diseño y entrega del plan de trabajo dx situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación.
- 3.1.5. Exposición de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor.

- 3.1.6. Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios.
- 3.1.7. Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos.
- 3.1.8. Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante.
- 3.1.9. Redactar entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos.
- 3.1.10. Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final.
- 3.1.11. Presentación del documento final de investigación de la unidad de proceso de grado y al tribunal calificado.
- 3.1.12. Exposición y defensa ante el jurado calificador.
- 3.1.13. Incorporación de Observaciones del jurado calificador y entrega de documentos biblioteca y CENDOC

## 3.2. METAS

- 3.2.1. Elaboración y entrega de la propuesta de perfil del tema de investigación en la 2da semana de febrero.
- 3.2.2. Estipular programación de asesorías con coordinador de proceso de grado, con docentes asesores, y reuniones de equipo la 2da semana de febrero hasta 4ta semana de octubre.
- 3.2.3. Revisión bibliográfica, libros, página web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones la 2da semana de febrero hasta 4ta semana de julio.
- 3.2.4. Diseño y entrega del plan de trabajo dx situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación entre la 3ra semana de marzo hasta 4ta semana de abril.
- 3.2.5. Exposición de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor entre la 3ra y 4ta semana de mayo.
- 3.2.6. Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios la 4ta semana de abril.

- 3.2.7. Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos desde 1ª semana de mayo a 4ta semana de junio.
- 3.2.8. Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante desde la 1ª semana de mayo a 4 semanas de julio.
- 3.2.9. Redactar entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos desde la 5ta semana de junio hasta la 5 semana de agosto.
- 3.2.10. Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final.
- 3.2.11. Presentación del documento final de investigación de la unidad de proceso de grado y al tribunal calificado en la 3ra y 4ta semana de septiembre.
- 3.2.12. Exposición y defensa ante el jurado calificador 1ª y 2da semana de noviembre.
- 3.2.13. Incorporación de Observaciones del jurado calificador y entrega de documentos biblioteca y CENDOC la 3ra y 4ta semana de noviembre.

## 4.

### ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

- 4.1. Establecer reuniones y asesorías con coordinador y docentes asesores del proceso de grado para la formación de sub- grupos y para la selección de temáticas de investigación, incluyendo las diferentes actividades durante el tiempo establecido del proceso.
- 4.2. Para facilitar el desarrollo y la orientación de seminario del proceso de grado se dividen dos grupos de seminaristas; para que cada uno reciba asesoría una vez por semana por el asesor asignado, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.
- 4.3. Se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo durante el proceso de investigación, tomando como referencia el libro de Ignacio Ruiz Olabuénaga, implementando técnicas cualitativas para la recogida de información, a través de los instrumentos.
- 4.4. Considerando el eje de violencia e inseguridad establecidos para el proceso investigativo del seminario de grado los y las estudiantes realizarán las gestiones de ponentes expertos en cuanto a las diferentes temáticas. Cada equipo investigador seleccionará 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las temáticas y los objetivos del estudio.
- 4.5. Trabajo de campo para recolectar la información con seguimiento y evaluación al proceso investigativo. El escenario será de acuerdo a la temática, realizando visitas institucionales para las gestiones necesarias al desarrollo de la investigación.

- 4.6. Se presentará un informe final dividido en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, anexando con los documentos de la planificación, se entregara plan, diagnóstico y protocolo. Los resultados del proceso de investigación serán expuestos al tribunal calificador.

## 5.

### **POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresados en el Proceso de Grado.

#### 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. Se dará cumplimiento de la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.3. Se presentará a las bibliotecas y escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación.

## 5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

- 5.2.1. Ser responsable a la hora de reunión de grupo.
- 5.2.2. Respetar la participación y expresión de las ideas de las y los compañeros.
- 5.2.3. Dar cumplimiento con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.2.4. Atender a las reuniones con la asesora asignada.
- 5.2.5. Presentación del documento final de la investigación con las observaciones incorporadas.

## 6.

### **RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIERO Y DE TIEMPO.**

Para la realización del proceso del seminario de investigación, para optar al título en la Licenciatura en Trabajo Social, se considera importante describir los recursos necesarios a utilizar durante el proceso investigativo, los cuales se detallan a continuación por medio de categorías según los recursos siguientes: recurso humano, material, financiero

#### 6.1. RECURSOS HUMANOS

En el seminario se tendrán resultados positivos, mediante el esfuerzo de 33 estudiantes entre ellos hombres y mujeres egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente realizando su proceso de grado en el seminario de investigación los cuales se encuentran distribuidos en 13 subgrupos de tres, de dos y de una integrantes.

Además, se contara con la presencia de docentes asesores metodológicos del proceso de investigación sobre el eje principal de Violencia, e inseguridad social y familia; asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Universidad de El Salvador. El coordinador general del proceso de Graduación, quien es el responsable de supervisar el proceso antes mencionado, informantes claves que nos brindaran su apoyo para la investigación, profesionales invitados y especialistas en los diferentes temas de investigación

## 6.2. RECURSOS MATERIALES

Se utilizarán computadoras para el procesamiento de la información recabada sobre la investigación, computadoras portátil y cañón serán utilizados por cada subgrupo de investigación para presentar las exposiciones de los avances ante asesoras y asesores.

Un aproximado de 52,000 páginas de impresiones y copias es el considerado a manejar por los subgrupos de investigación, para la documentación requerida en el informe final , 13 discos que tendrán plasmado dicho trabajo, además otros artículos tales como folders/fastener y empastados, entre otros.

También, se hará uso de libretas y cajas de lapiceros que ayudaran para apuntes de todo el proceso, y otros materiales que serán utilizados para material de apoyo pedagógico para los grupos que lo realizaran en diferentes instituciones.

## 6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Todos los recursos de este apartado serán proporcionados por los estudiantes en proceso de Grado, que tendrá un aproximado en la investigación por la cantidad de \$70,486.72.

## 6.4. TIEMPO

En cuanto a este apartado el tiempo es un recurso muy importante será durante el proceso estipulado por la Escuela de Ciencias Sociales y establecido por las estudiantes y los estudiantes que son 10 meses iniciando en el mes de febrero, a partir de fecha de inscripción del proceso, del año 2017.

## 7.

### **MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL**

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales serán de gran importancia en el desarrollo del proceso de investigación de grado, de la Escuela de Ciencias Sociales, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, tomando en cuenta a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, y de la misma manera se evaluarán las actividades ejecutadas a lo largo del proceso.

#### 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.

Para el control de actividades se realizarán instrumentos en los que se registrarán las actividades a desarrollar en los sectores de investigación.

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado año 2017.
- 7.1.2. Se diseñará un formato para registrar la asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminario, el cual evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores del proceso.
- 7.1.3. Se diseñará un formato para registrar la asistencia de las reuniones con el docente asesor para un desarrollo efectivo de la investigación.

- 7.1.4. Se utilizara un formato de coevaluación, para calificar el trabajo realizado durante el proceso de investigación.

## 7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas.

- 7.2.1. Asistencia y participación en las actividades 10%
- 7.2.2. Presentación escrita del plan de Trabajo, Diagnostico y Protocolo 20%
- 7.2.3. Ejecución: exposición de temas o ponencias 10%.
- 7.2.4. Presentación escrita de avances 15%.
- 7.2.5. Exposición de defensa de avances 10%.
- 7.2.6. Documentos, exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación 10%.
- 7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación 20%.

El Proceso de Graduación cuenta con tres etapas, las cuales tienen una ponderación, la cual se explica de la siguiente forma:

Planificación que cuenta con la realización de los documentos, el perfil y plan de trabajo, que será realizado por las y los estudiantes del seminario de proceso de grado de 2017, el periodo de tiempo designado es de 3 meses.

Ejecución el cual las y los estudiantes que forman los sub-grupos de investigación, se detallara en el diagnostico la situación de la problemáticas a estudiar, mientras que en el protocolo las técnicas y teorías que respaldan la problemática a estudiar. Se acercaran a las y los informantes claves para

obtener la información de las temáticas que han decidido estudiar. Se ha establecido que los estudiantes lo realizarán en los meses de junio a septiembre de 2017.

Defensa las y los estudiantes expondrá al jurado calificador los hallazgos, experiencias y conocimientos obtenidos al Jurado Calificador de igual forma se hará un informe final que será el documento que posteriormente se entregará a la universidad, se desarrollará en los meses de octubre y noviembre de 2017.

**Ponderación por Etapas:**

<b>ETAPAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
<b>Planificación</b>	30%
<b>Ejecución</b>	40%
<b>Defensa</b>	30%
<b>Finalización del Proceso de Grado</b>	100%

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado, año 2017.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO-2017.
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EN PROCESO
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO, 2017
5. MATRIZ DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PLAN DE TRABAJO.

## ANEXO N° 1

## PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017

N°	ACTIVIDADES	Meses y años: 2017																																	
		FEB.		MAR.				ABR.				MAY.				JUN.				JUL.				AGO.				SEP.				OCT.			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	<b>ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACION</b>																																		
1	Elección y propuesta de perfil de tema	■	■																																
2	Revisión bibliográfica, Documentos....		■	■																															
3	Elaborar planificación: <b>Plan, Diagnóstico y Protocolo o (proyecto de Investigación)</b>				■	■	■																												
4	Revisión y elaboración instrumentos.						■	■																											
	<b>ETAPA 2 EJECUCIÓN:TRABAJO DE CAMPO</b>																																		
5	Gestión y contacto con informantes												■	■																					
6	Aplicación de técnicas (Cualitativa o cuantitativa)												■	■	■																				
7	Procesar información (Cualitativa o cuantitativa)														■	■	■																		
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información Cualitativa (cuantitativa)															■	■	■																	
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos																■	■																	
10	Presentar los informes finales de investigación, en el periodo de agosto del año 2017.																	■	■	■															
	<b>ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																																		
11	Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador																							■	■	■	■								
12	Modificar las observaciones realizadas por el Jurado Calificador, en los informes finales, en el mes de septiembre del año 2017.																										■	■	■						
13	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																												■	■	■				

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, realizando investigación en proceso de grado, Ciclo I y II de febrero a diciembre 2017.

## ANEXO N° 2

### PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2017.

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
<b>HUMANO</b>						
	Ciclo I y II 2017	Docente Asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Graduación Lic. Juan Francisco Serarols Rodas Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado. Tribunal Calificador Informantes Especialistas.				
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
34	Hora	Uso de computadoras (Digitación e Internet)	\$333.33	\$11,333.22	\$16,949.22	
	23,400		\$0.24	\$5,616 (10 meses)		
13	c/u	Impresora, Impresiones)	\$50	\$650	\$650	
34	c/u	Memoria USB	\$5	170	170	
52,000	c/u	Fotocopias	\$0.02	\$1,040	\$1,040	
65	c/u	Anillados	\$2	\$130	\$130	
13	c/par	Cámara Digital (Compra de Baterías)	\$165	\$2,145	\$2,145	
13	c/par	Uso de Grabadora (Baterías)	\$35	\$455	\$ 455	<b>\$21,539.22</b>
<b>MATERIALES</b>						
130	c/u	Folders	\$0.15	\$19.50	\$19.50	
13	Caja	Fasteners	\$2	\$26	\$26	
13	caja	Lapiceros	\$3.50	\$45.50	\$45.50	
52	Resma	Papel Bond	\$3.50	\$182	\$182	
130	c/u	Páginas color	\$0.05	\$6.50	\$6.50	
26	c/u	Empastados	\$8	\$208	\$208	
34	c/u	Libretas	\$3	\$102	\$102	
39	c/u	Anillados para avances	\$2	\$78	\$78	
13	c/u	Discos	\$2	\$26	\$26	
39	c/u	Pilots	\$1	\$39	\$39	
34	c/u	LiquidPaper	\$1	\$34	\$34	
<b>OTROS</b>						
34 220 días	c/u	Transporte y alimentación	\$6 diarios	\$7,480	<b>\$44,880</b>	<b>\$48,280</b>
34	c/u	Imprevistos	<b>\$100</b>	<b>\$ 3,400</b>	<b>\$ 3,400</b>	
					<b>TOTAL</b>	<b>\$70,486.72</b>

**FUENTE:** Presupuesto elaborado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado, año 2017

## ANEXO N° 3

## CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DE PROCESO DE GRADO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE INTEGRANTES DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, (CICLO I y II -2017)

CARRERA: \_\_\_\_\_ FECHA DE EXPOSICION Y DEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACION \_\_\_\_\_  
DOCENTE ASESOR: \_\_\_\_\_ LOCAL: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_  
TEMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA:III			TOTAL 30%	CALIF. FINAL
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCES DE CAPITULOS CALIFIC 30 %		INFORME FINAL INVES 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 10%		

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II AÑO 2017  
Lic. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO  
FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA  
MSc. Docente Asesor/a \_\_\_\_\_  
MSc. \_\_\_\_\_  
Msc. \_\_\_\_\_

JUNTA DIRECTIVA DE FACULTAD DE CC Y HH APROBACIÓN DE EVALUACIÓN:  
ACUERDO N° 807, PUNTO: V16, ACTA N° 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: Viernes 13 de junio de 2014.  
MCE: 12/02/2014

## **ANEXO N° 4**

### **REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO, 2017**

#### **1.**

#### **CONSIDERACIONES**

##### **1.1. OBJETO**

El presente reglamento interno, tiene por objeto estipular el desarrollo del Seminario del Proceso de grado Ciclo I y II 2017, en el que deberá cumplir cada estudiante inscrito en el mismo.

##### **1.2. FINES**

El presente reglamento interno tiene como finalidad normar el desarrollo del seminario de proceso de grado para garantizar el adecuado funcionamiento de este.

##### **1.3. OBJETIVO GENERAL**

Describir la planificación que se llevará a cabo durante el proceso de grado, que funcionará de base para la ejecución de la investigación que realizan los y las estudiantes egresados.

##### **1.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

1.3.1.1. Elaborar un documento de reglamento interno para el seminario de investigación de proceso de grado para determinar las funciones que a cada estudiante y asesor realice durante la ejecución de este.

1.3.1.2. Establecer criterios de evaluación en cuanto a los documentos a presentar por los y las estudiantes de proceso de grado con el propósito de presentar un informe final.

1.3.1.3. Identificar los roles del coordinador general y sub coordinadores del proceso de grado para que sean ejercidos por ellos.

##### **1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

El reglamento interno se aplicara a todos los y las egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el proceso de grado ciclo I y II, 2017.

**2.**

**DE LA COMISION COORDINADORA**

**2.1. COMISIÓN COORDINADORA:**

Esta comisión será ejercida por estudiantes egresados de la carrera de trabajo social de los dos grupos de seminario, por lo cual dichos estudiantes deberán de cumplir con la práctica de valores de tolerancia, responsabilidad, puntualidad y comunicación y compromiso, para lograr que las y los estudiantes involucrados sean participe del proceso.

**2.2. COMISIÓN DE APOYO:**

2.2.1. Se trabajará en conjunto con la comisión coordinadora para apoyar a las y los estudiantes dentro del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, y apoyara a las decisiones que se tomaran en conjunto con la comisión coordinadora y con los estudiantes que forman parte de seminario I y II.

2.2.2. Apoyar en el trabajo del coordinador cuando lo solicite.

2.2.3. En caso de ausencia del coordinador, asumir el cargo del mismo.

2.2.4. En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado al sub-coordinador, caso de no encontrarse el coordinador.

2.2.5. Que el sub-coordinador, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar el coordinador.

2.2.6. Que trabaje en conjunto con el coordinador en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

**3.**

**FUNCIONES DE LOS FACILITADORES Y DOCENTES ASESORES**

**3.1. Funciones del facilitador las funciones serán las siguientes:**

3.1.1. Orientar a los y las egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización.

3.1.2. Dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado

- 3.1.3. Explicación de formatos de perfil de problema, plan general de seminario, diagnóstico situacional-temático y protocolo de investigación.
  - 3.1.4. Dar información eficaz y concreta de todo el proceso de investigación
  - 3.1.5. Planificar todo el proceso a seguir durante la investigación de los y las seminaristas
  - 3.1.6. Elaboración de constancias de permisos justificados para los y las estudiantes que lo soliciten
  - 3.1.7. Mantener informado a los y las seminaristas sobre los cambios de programación de reuniones extraordinarias y ordinarias del proceso de grado.
  - 3.1.8. Revisión de documentos previo al trabajo de campo.
  - 3.1.9. Brindar informe de los estudiantes egresados que tienen inasistencia
- 3.2. Docentes asesor
- 3.2.1. Explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario.
  - 3.2.2. Orientar para la delimitación del problema de investigación adecuándose a los objetivos de cada equipo de trabajo.
  - 3.2.3. Orientar sobre el método, técnica y enfoques teóricos aplicables a la metodología cualitativa.
  - 3.2.4. Tomar acuerdo con cada equipo sobre el horario de asesorías que se acomode a cada parte involucrada.
  - 3.2.5. Evaluar la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta directiva a propuesta de la coordinación de proceso de grado.
  - 3.2.6. Los y las asesores tendrán que formar parte del jurado calificador
  - 3.2.7. Informar al coordinador general sobre avances del proceso de investigación.

#### 4.

#### **FUNCIONES DEL COORDINADOR**

- 4.1. Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.

- 4.2. Establecer un límite de tiempo en las reuniones a las que hayan sido convocados los seminaristas.
- 4.3. Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.
- 4.4. Establecer un enlace con los coordinadores de la carrera para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.
- 4.5. Crear comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia
- 4.6. Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.
- 4.7. Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean útiles.

## 5.

### **FUNCIONES DE LA SECRETARIA**

- 5.1. Tomar nota de las discusiones del seminario y levantar el acta respectiva de cada reunión.
- 5.2. Al final de cada reunión deberá dar lectura a los acuerdos que se hayan derivado del seminario.
- 5.3. Colaborar con el Coordinador interno del Grupo de Investigación en la conducción de las reuniones de trabajo.
- 5.4. Tomar la asistencia a cada una de las reuniones de trabajo.
- 5.5. Elaborar la correspondencia del Proceso de Grado.

## 6.

### **FUNCIONES DEL TESORERO**

- 6.1. .Elaboración de un instrumento el cual tendrá como función principal y primordial llevar un control de las personas que han aportado económicamente y también de aquellas personas que han comprado materiales para poner su aporte a través de un comprobante llamado recibo o factura.

- 6.2. Formación de una comisión la cual quedará encargada de la recaudación y la entrega de informes sobre la recolección del dinero de todos y todas las personas inscritas en el seminario.
- 6.3. Rendir un estado de cuenta e informar cada inversión y/o gastos que se realicen.

7.

**DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES**

- 7.1. Podrá participar en el proceso de grado todas y todos los inscritos de forma legal.
- 7.2. Asistencia a asesorías y reuniones, convocadas por los coordinadores.
- 7.3. Participar en todas las actividades que se lleven a cabo en las diferentes etapas del proceso de investigación.
- 7.4. Ser tomado en cuenta para disposiciones sobre cambios específicos del proceso de investigación.
- 7.5. Recibir documentación físico y digital correspondiente a guías de procedimientos y formatos para proceso de grado de la escuela de Ciencias Sociales.
- 7.6. Respeto de puntos de vista y elección de método y técnicas a aplicar en el proceso sobre la problemática a investigar.

8.

**DEBERES DE LOS ESTUDIANTES**

- 8.1. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión previamente programada y deben permanecer hasta el final de las mismas durante todo el proceso de grado.
- 8.2. Participar de forma comprometida y activa en la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades programadas que se desarrollen de forma grupal.
- 8.3. Ser responsables en la entrega de documentos y tareas asignadas, en las fechas establecidas por los docentes directores del seminario y sus asesores, tanto en forma individual como grupal.
- 8.4. Presentarse de manera puntual a todas las reuniones programas del proceso de graduación, y en caso de no poder asistir deberán informar de manera personal y con anticipación al coordinador de grupo el motivo de la inasistencia.

- 8.5. Firmar lista de asistencia según las sesiones programadas en reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.
- 8.6. Someterse a evaluaciones grupales e individuales, por medio de criterios previamente establecidos, según el proceso de grado o la docente directora.
- 8.7. Realizar informes según los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado observaciones por otros estudiantes del seminario.
- 8.8. Al momento que los docentes o estudiantes expresen opinión o diferentes puntos de vista, se debe de respetar, así como no interrumpir, y esperar el momento oportuno para expresar la opinión, evitando gritos, señales obscenas, indirectas, burlas etc.
- 8.9. El coordinador y Sub-coordinadores del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, establezcan redes de comunicación en las cuáles no se distorsione la información brindada acerca de los avances del proceso de graduación, así mismo que las y los estudiantes contribuyan a no distorsionar la información brindada.
- 8.10. Fomentar la solidaridad y compañerismo entre los estudiantes que están participando en el proceso de graduación con el fin de potencializar el ambiente armonioso para que las y los estudiantes se apoyen al momento de la realización de los documentos, así mismo facilitar información a otros compañeros que por diferentes motivos justificados no asistan a las reuniones.

## 9.

### **SANCIONES**

- 9.1. Llamado de atención oral por parte de la Coordinadora de proceso de grado y Docentes asesores
- 9.2. Hace referencia a que un o una integrante del proceso de grado tendrá como mínimo dos llamados de atención por parte del coordinador General de proceso de Grado modalidad seminario cuando este manifieste conductas irrespetuosas, u ofensivas al brindar opinión además si estas situaciones persisten se le comunicara al docente director para que cumpla una sanción en su calificación.
- 9.3. Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes

- 9.4. Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, será obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida
- 9.5. En caso de que el seminarista no pudiese cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se le comunicara a la docente coordinadora para que aplique una sanción que afecte su calificación.

#### 10.

#### **DISPOCIONES FINALES**

- 10.1. El reglamento interno del proceso de grado bajo la modalidad de seminario de investigación, sólo puede ser modificado en sus literales si la decisión es aprobada por la mitad más uno de los inscritos en el seminario, en caso de empate en la votación de las decisiones, el coordinador y el docente director tendrán voto de calidad para decidir en última instancia.
- 10.2. Las decisiones serán tomadas en las reuniones ordinarias con los asistentes al seminario y todas las personas que no asistan deberán someterse a los acuerdos sin realizar modificaciones a éstos.
- 10.3. Este reglamento será válido sólo a partir de su aprobación en reunión ordinaria.

**ANEXO N° 5****MATRIZ DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PLAN DE TRABAJO.**

<b>1. OBJETIVO GENERAL</b>		
1.1. Explorar el contexto salvadoreño sobre los ejes de Violencia e Inseguridad, para desarrollar las investigaciones de Seminario del Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de El Salvador, grupo 02 año 2017.		
<b>1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>METAS</b>
1.2.1. Desarrollar las propuestas de Perfiles, Plan General del Proceso de Grado, Diagnostico Situacional y Protocolo de Investigación para conducir la primera etapa de planificación y organización del proceso de grado	<p>1- Elaboración y entrega de la propuesta de perfil del tema de investigación.</p> <p>2- Estipular programación de asesorías con el Coordinador del Proceso de Grado con docentes asesores y reuniones de equipo.</p> <p>3- Revisión bibliográfica, libros, página web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones.</p> <p>4- Diseño y entrega del plan de trabajo, diagnostico situacional y protocolo de</p>	<p>1-Elaboración y entrega de la Propuesta del Perfil del tema de investigación. Segunda semana de febrero.</p> <p>2- Estipular programación de asesorías con el Coordinador de Proceso de Grado, con docentes, asesor y reuniones de equipos. Segunda semana de febrero hasta cuarta semana de octubre.</p> <p>3-Revisión bibliográfica, libros, páginas web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones. Segunda semana de febrero hasta cuarta semana de julio.</p> <p>4-Diseño y entrega del plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y</p>

	<p>investigación al docente asesor, para revisión y validación.</p> <p>5-Exposición de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor.</p>	<p>validación, desde la tercera semana de marzo hasta la cuarta semana de abril.</p> <p>5-Exposición de diagnóstico situacional y protocolo de investigación a docente asesor, tercera y cuarta semana de mayo.</p>
<p>1.2.2. Aplicar las técnicas cualitativas para ordenar clasificar, categorizar y analizar la información recolectada con informantes claves y secundarios durante la segunda etapa del proceso de grado.</p>	<p>6- Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios.</p> <p>7-Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos.</p> <p>8-Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante.</p> <p>9-Redactar, entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo del informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos.</p>	<p>6- Diseño de estrategias para la realización de trabajo de campo e inicio del proceso de selección inducción de informantes claves y complementarios 4ta sem de abril.</p> <p>7-Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos</p> <p>1ra sem de mayo a 4ta sem de junio.</p> <p>8-Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante. 1ª sem de mayo a 4 sem de julio.</p> <p>9-Redactar, entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo del informe final de acuerdo al formato y criterios</p>

	<p>10- Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final</p>	<p>establecidos. 5ta sem de junio hasta la 5 sem de agosto.</p> <p>10- Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final.</p>
<p>1.2.3. Describir los capítulos del informe final al jurado calificador, con el fin de obtener las observaciones y posteriormente incorporarlas al informe final.</p>	<p>11- Presentación del documento final de investigación a la Unidad del Proceso de Grado y al Tribunal Calificado.</p> <p>12-Exposición y defensa ante el Jurado Calificador</p> <p>13-Incorporación de observaciones del Jurado Calificador y entrega de documentos a la Biblioteca Central y al Centro de Documentación (CENDOC)</p>	<p>11- Presentación del documento final de investigación a la Unidad del Proceso de Grado y al Tribunal Calificado. 3ra y 4ta de septiembre</p> <p>12-Exposición y defensa ante el Jurado Calificador 1ª y 2da semana de octubre</p> <p>13-Incorporación de observaciones del Jurado Calificador y entrega de documentos a la Biblioteca Central y al Centro de Documentación (CENDOC) 3ra y 4ta sem de octubre</p>

Fuente: elaborado por estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando Seminario del Proceso de Grado, Universidad de El Salvador 2017.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR “Reglamento de la gestión Académica administrativa de la Universidad de El Salvador” acuerdo N°106/2011-203, 17 de mayo 2013.

1.2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egresados en proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” enero 2014.

### 2. METODOLOGÍA

2.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa, 1989.

## **2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO**

### **RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**RIESGOS EN LA POBLACION UNIVERSITARIA ANTE LA  
INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana  
de San Salvador, 2017)**

PRESENTADOPOR

Nº DE CARNÉ

BR. CHICAS ZELAYA, KARLA PATRICIA  
BR. GUEVARA COREA, ALEJANDRO ISMAR

CZ10003  
GC11076

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS/AS REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL  
PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II 2017

MsC. RAFAEL MAURICIO PAZ NARVAEZ  
DOCENTE ASESOR

Licenciado JUAN FRANCISCO CERAROLS RODAS  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

JUEVES 10 DE AGOSTO DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

## ÍNDICE

	PÁGINAS
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	251
INTRODUCCIÓN.....	254
1. CONTEXTUALIZACIÓN SOBRE EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR Y LA POBLACION UNIVERSITARIA.....	255
1.1. DESCRIPCIÓN DEL AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.....	255
1.2. CARACTERIZACION DE POBLACION ESTUDIANTIL DEL NIVEL SUPERIOR DEL AREA METROPOLITNA DE SAN SALVADOR.....	256
1.3. CARACTERIZACION SOBRE USO DE REDES SOCIALES.....	257
2. FACTORES SOCIALES INCIDENTES EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA.....	258
2.1. INCIDENCIA Y USO DE NUEVAS TECNOLOGIAS EN LA POBLACION ESTUDIANTIL.....	258
2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD...	259
2.3. FAMILIA Y RELACIONES INTERPERSONALES.....	260
2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	261
3. PROBLEMAS Y PRIORIZACIÓN.....	262
3.1. PROBLEMAS.....	262
3.2. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS.....	264
ANEXOS.....	268
1. UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.....	269
2. MARCO JURÍDICO.....	270
BIBLIOGRAFÍA.....	272

## INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional Temático ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se titula “Riesgo en la población universitaria ante la inseguridad de las redes sociales, Área Metropolitana de San Salvador, 2017”, los ejes abordados son Violencia e Inseguridad tomando como punto de partida el contexto social, familiar y académico, con el objetivo de profundizar en las diferentes situaciones de cada narrador clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo, en relación al tema objeto de estudio.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre los riesgos en la redes sociales, y el impacto que genera en la población universitaria de San Salvador y el contexto social, en que se sitúa y así conocer las causas macro y micro sociales que juegan un papel importante sobre la problemática que esté afectando a la población universitaria de una manera silenciosa.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional temático, surge de la necesidad de conocer los riesgos a los que se puede llegar por medio de las redes sociales debido a que es un tema en pleno apogeo el cual es necesario investigar para dar a conocer en que puede afectar nuestras vidas; es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de los estudiantes con este tipo de problemática. El diagnóstico contiene una descripción del Área Metropolitana de San Salvador, exponiendo además una caracterización de la población estudiantil universitaria y los riesgos a los que se pueden exponer por medio del uso de las redes sociales. Además se presentan y priorizan los diferentes problemas relacionados al tema de investigación.

## 1:

# CONTEXTUALIZACIÓN SOBRE EL ÁREA METROPOLITANA Y LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA

## 1.1. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR

El Área Metropolitana de San Salvador (AMSS), se localiza en el área central del país y fue instituida en 1993 a través del Decreto Legislativo N° 732 de la Ley de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Área Metropolitana de San Salvador<sup>13</sup> está conformada por 14 municipalidades, siendo estos: San Salvador, Soyapango, Mejicanos, Apopa, Delgado, Ilopango, Tonacatepeque, San Martín, Cuscatancingo, Ayutuxtepeque, Nejapa, San Marcos, Antiguo Cuscatlán y Santa Tecla.<sup>14</sup>

Estos 14 Municipios conforman la unidad territorial de la capital salvadoreña y tiene una extensión de 652.31 km<sup>2</sup> con una población de 1, 567,156 habitantes<sup>15</sup>. Tiene una elevación se encuentra entre 600 y 1000 metros sobre el nivel del mar. La propia Ciudad se encuentra a 650 msnm. Limita el norte con los municipios de Nejapa, mejicanos, Cuscatancingo y Ciudad Delgado, al este con Soyapango y San Marcos, al sur con Panchimalco y también con San Marcos y al oeste con Antiguo Cuscatlán y Santa Tecla.

---

<sup>13</sup>Reforma (2) Decreto Legislativo N°855 de fecha 23 de abril de 2009, Diario Oficial N°88, tomo 383 de fecha 15 de mayo de 2009; citado 20 de marzo de 2017.

Disponible en: [www.sansalvador.gob.sv/phocadownload/normativas/leyes/LEY\\_DES\\_ORD\\_TERRIT\\_AREA\\_METROP\\_S\\_S.pdf](http://www.sansalvador.gob.sv/phocadownload/normativas/leyes/LEY_DES_ORD_TERRIT_AREA_METROP_S_S.pdf)

<sup>14</sup> Ídem

<sup>15</sup> Página Oficial Digestyc, citado 20 de marzo de 2017.

Disponible en: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/temas/des/poblacion-y-estadisticas-demograficas/censo-de-poblacion-y-vivienda/poblacion-censos.html>

## 1.2. CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE NIVEL SUPERIOR DEL AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR

La población estudiantil a nivel superior, según el último estudio desarrollado por el Ministerio de Educación, de todo el país para el año 2015 era de 179,396 lo cual equivale a un 1.76% de toda la población salvadoreña, respecto a la población inscrita oficialmente se tiene el dato de 166,626 siendo un equivalente al 92.88% a nivel nacional<sup>16</sup>; de los cuales 76,488 son hombres y 90,138 son mujeres. Teniendo en cuenta que a nivel nacional hay alrededor de 49 instituciones del sector privado y público<sup>17</sup> que proporcionan una formación académica superior.

Respecto del AMSS, esta alberga 19 Universidades, 3 escuelas de estudios superiores y 4 institutos tecnológicos; las cuales forman profesionales en diversas carreras y especializaciones<sup>18</sup>. De dichas instituciones se destaca que para el desarrollo de esta investigación se establecerán estrategias para trabajar con narradores claves que formen parte de 4 de ellas, siendo estas: Universidad de El Salvador, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, Universidad Dr. José Matías Delgado y la Universidad Francisco Gavidia.

---

<sup>16</sup> Resultados de la Información Estadística de Instituciones de Educación Superior 2015, Dirección Nacional de Educación Superior, Ministerio Nacional de Educación, pág. 15, citado el 27 de marzo de 2017. Disponible: <https://www.mined.gob.sv/index.php/2015-05-12-15-29-13/send/713-informacion-estadistica-de-educacion-superior/629>

<sup>17</sup> Estudios Universitarios a Distancia, Licenciaturas, Doctorados Y Maestrías, citado el 27 de marzo de 2017. Disponible: [www.altillo.com/universidades/universidades\\_salvador.asp](http://www.altillo.com/universidades/universidades_salvador.asp)

<sup>18</sup> Ídem

### **1.3. CARACTERIZACIÓN SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES**

Hoy en día el uso de redes sociales se ha convertido en una necesidad para la población juvenil, que día con día buscan estar a la vanguardia de la tecnología y de nuevas tendencias que marcan estilos de vida, por esta razón las redes sociales como: Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, Snapchat; entre otras nos permiten establecer contacto con diversas personas sin importar lugar y tiempo; ya que se convierten en una herramienta para la comunicación, la vida laboral y medio de recreación y esparcimiento.

Para el que hacer de esta investigación se toma como base el “Estudio de Redes Sociales de Centroamérica y el Caribe Ilifebelt 2016” : En el cual se destaca que la población que utiliza mayormente las redes sociales es la población que comprende las edades de 21 a 30 años de edad los cuales representan un porcentaje de 35.50%, mientras que existe un porcentaje de 27.50% que tienen entre 12 a 20 años de edad, lo cual marca una brecha entre generaciones pese a que no tiene una elevada representatividad los usuarios de 12 a 20 años están siendo influenciados por el uso de nuevas redes sociales que se van desarrollando las cuales van marcando la pauta para nuevas formas de comunicación y de obtención de información.

El estudio muestra de igual manera cual población utiliza más las redes sociales respecto a la ocupación teniendo como resultado que un 23.2% son estudiantes y que un 43.3% son personas que trabajan mostrando lo evidente que es el acceso a nuevas fuentes de información debido que permite a los usuarios de la región en Centroamérica y el Caribe abrirse a nuevas oportunidades y campos que sin la globalización, no se tendrían. Así mismo este muestra que un 45.1% de la población son estudiantes del sector de educación superior. De igual forma es importante destacar que del estudio realizado a nivel de Centroamérica y el Caribe destaca que según el sexo la población que más

utiliza las redes sociales son las mujeres las cuales representan un 51.0% con respecto a los hombres que representan un 49. % lo cual permite ver una disminución en relación a el estudio del 2015 en el cual el porcentaje de los hombre era el más elevado.

El estudio anteriormente mencionado destaca que del área Centroamérica el país con más usuarios solo en la red social de Facebook para el año 2015 fue de 2, 600,00 usuarios y que para el año 2016 el número de usuarios incremento a 3,100,00 lo cual posiciona a El Salvador como el tercer país con más usuarios en esta red social.<sup>19</sup>

## 2:

### **FACTORES SOCIALES INCIDENTES EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA**

#### **2.1. INCIDENCIA Y USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL.**

El acceso y uso de las nuevas tecnologías como la computadora y teléfonos celulares, entre otras cosas, es cada vez más común entre los jóvenes. De la misma manera se ha incrementado el empleo de herramientas asociadas con ellas, específicamente el internet que posibilita el acceso a una gama inimaginable de información y la comunicación con otras personas. Asociado con esa posibilidad de comunicación, el uso de Twitter y el Facebook, o el envío de mensajes a través de los celulares, está dando mayores elementos a la

---

<sup>19</sup> "Estudio de Redes Sociales de Centroamérica y el Caribe Ilifebelt 2016", citado el 29 de marzo de 2017. Disponible: [ilifebelt.com/6to-estudio-anual-ilifebelt-redes-sociales-centroamerica-caribe-2016/2016/08/](http://ilifebelt.com/6to-estudio-anual-ilifebelt-redes-sociales-centroamerica-caribe-2016/2016/08/), José Kont, 10 de agosto de 2016.

juventud para esa “interacción” en tanto posibilita la retroalimentación a través de esas herramientas.

El uso de estas herramientas se convierte prácticamente en un medio de comunicación, pues da cuenta de los sucesos, o de la noticia si se permite la expresión y conocer que está pasando realmente con el uso y acceso a las nuevas tecnologías de comunicación por los jóvenes en escenarios de violencia.

## **2.2. VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.**

En el transcurso de las últimas dos décadas, América Latina ha presenciado una agudización cuantitativa y cualitativa de la violencia y el crimen.

Los homicidios, los secuestros, las extorsiones, los asaltos y los robos se han vuelto cosa común en toda la región. La delincuencia se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña. Las altas tasas de homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes, una de las mayores de América Latina, acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, entre otros), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: institucionales; sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas; situacionales;

económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.<sup>20</sup>

### **2.3. FAMILIA Y RELACIONES INTERPERSONALES.**

Los medios de comunicación masiva y las redes sociales forman parte de la cotidianidad de la sociedad y su influencia en el contexto socio-familiar es relevante, ya que estos muestran diversidad de contenidos que marcan etapas de vida de cada individuo, lo cual termina jugando un papel fundamental en la formación de valores para el desarrollo psicosocial de la población.

Estos medios han abonado a la modificación la dinámica familiar y de cómo las personas interactúan en la sociedad, hoy en día es común o considerado hasta normal que los espacios en los que es posible interactuar, ahora se conviertan espacios donde cada sujeto está inmerso en un mundo digital ya sea utilizando redes sociales o desarrollando cualquier tipo de actividades desde el uso de un aparato tecnológico y raras ocasiones es posible observar el desarrollo de una charla normal.

El paso a un mundo digital marca la pauta para que los adolescentes y jóvenes pueden tener la libertad de expresarse sin ser juzgado por su físico y reflejar una imagen que a ellos les agrada y de la que se sienten de cierta forma interesante ante los demás miembros de la red, lo cual va ocasionando incluso que las personas se alejen y que estas pierdan la capacidad de comunicarse y que únicamente lo realicen por este método causando deficiencias en las relaciones con la familia y con la sociedad.

---

<sup>20</sup> RUBIA: "la delincuencia" citado 23 de marzo de 2017, Disponible en: [Rubia-ladelincuencia.blogspot.com](http://Rubia-ladelincuencia.blogspot.com)

## 2.4. RENDIMIENTO ACADEMICO

Las redes sociales sin duda alguna son una influencia positiva en la vida de un estudiante siempre y cuando sean utilizadas moderadamente, ya que también es el medio por el cual te puedes comunicar no solo para charlar de tu vida, sino también para hacer tareas y planear algún trabajo grupal. Pero el problema radica cuando el estudiante abusa de esta y deja a un lado su vida normal para tener una vida virtual.

A medida que los años van pasando se ha visto como el internet ha cambiado la forma de ver el mundo, y como este ha permitido que la gente tenga mejores posibilidades de comunicación en los diferentes lugares sin importar lo lejos o cerca que estén, y aquí viene la idea de las redes sociales, una de las cuales consistía o fue creada para unir a cierta clase de personas de una universidad específica, pero con el tiempo este tipo de “moda” fue expandiéndose por su popularidad y la forma en que esta funcionaba.<sup>21</sup>

El cómo afecta las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiante es el cuestionamiento que surge en estos tiempos y es que las redes sociales aparte de ser utilizadas como una fuente investigativa, también suelen desarrollar adicción en muchos estudiantes ya que por medio de esta pueden hacer sentir mal a otras personas y hasta provocar peleas innecesarias. Es allí donde viene la discusión de que en si su uso en los estudiantes se vuelve adictiva.

---

<sup>21</sup> Jaime Royero 2007, Las Redes Sociales y su influencia en el rendimiento académico.

### 3:

## PROBLEMAS Y PRIORIZACIÓN

### 3.1. PROBLEMAS

#### 3.1.1. Influencia de Medios de Comunicación

Los Medios de Comunicación influyen permanentemente en la sociedad, modificando sus estilos de vida, elecciones, costumbres, el consumo y la opinión pública. Es por eso que hoy en día, constituyen una herramienta eficaz posibilitando que permanezcamos en continua comunicación con los diversos acontecimientos sociales, políticos y económicos tanto nacionales como internacionales.

Se han incorporado rápidamente en nuestra sociedad; ya que cada vez es mayor su importancia para influir sobre la forma de actuar y de pensar de las personas, logran modificar la forma en que los hombres conocen y comprenden la realidad que los rodea. Pero todas las ventajas que nos brindan los medios de comunicación masivos pueden convertirse en graves inconvenientes si no son utilizados correctamente. En la actualidad este problema preocupa a la mayoría de la población, ya que se los utiliza para manipular a la sociedad. Además disminuye las relaciones afectivas, la sociabilización y el contacto con lo natural.<sup>22</sup>

#### 3.1.2. Uso Inadecuado de Redes Sociales

En la actualidad estamos viendo como las personas sin importar edad, sexo o situación económica están haciendo un uso indiscriminado de las redes

---

<sup>22</sup> Influencia de los Medios de Comunicación en la sociedad, citado el 30 de marzo de 2017.  
Disponible: <http://ntics-mediosdecomunicacion.blogspot.com/2007/08/influencia-de-los-medios-de-comunicacin.html>

sociales sea cual sea, lo afecta visiblemente las habilidades sociales de las personas.

Hoy en día no es nada raro ver que niños de 5 años están en sus tabletas viendo y compartiendo contenido en sus perfiles de redes sociales sin la supervisión de una persona adulta, lo cual los expone ante cualquier peligro; esto por dar un bosquejo de la situación a la que nos estamos adentrando ya que hoy todas las personas nos preocupamos más por lo que dicen o no de nosotros en una red social.

### **3.1.3. Aislamiento Social**

Dedicar gran parte del día para el uso de las redes sociales, se ha convertido en una rutina para las personas ya que con su uso sustituyen las relaciones interpersonales por los medios indirectos de socialización. Es decir, interactúan prácticamente de manera virtual y no de manera física o personal.

Para esto no existe quien controle ni limite el uso de las redes sociales lo cual hace que estemos expuestos a enfrentar mayores riesgos en relación con la actitud, las relaciones familiares y sociales y el rendimiento escolar o laboral.

Aunque estos espacios son sociales y cumplen de alguna forma con la satisfacción de necesidades sociales, lo realmente importante es no dejar que las relaciones virtuales llenen las expectativas de amistad, inclusión social, y aceptación social, que ofrecen las relaciones interpersonales reales, estas son relaciones que dejan profundas soledades.

Uno de los factores confusos de las redes sociales, es que de algún modo inconsciente, convierte a los individuos incapaces de socializar “cara a cara” y se encierran en el mundo virtual.<sup>23</sup>

#### **3.1.4. Cyber Delitos**

Desde el año 2011, en nuestro país las autoridades de seguridad en conjunto con UNICEF (Fondo Naciones Unidas para la Infancia) vienen trabajando sobre qué hacer respecto a estos delitos y se enfocarán en la persecución de delitos que se cometen desde las redes sociales y que son conocidos como “Cyber delitos”. Aunque los casos no son comunes y las denuncias son mínimas, la Policía considera que estos deben perseguirse tal y como se hace con el resto de delitos que se cometen en el país.

En un año, la Policía Nacional Civil (PNC) ha recibido solo 100 denuncias de “Cyber Delitos”, lo que denota que este tema es de gran novedad y debe de trabajarse en la promoción y prevención. De las denuncias hechas se tiene que más del 20% están relacionados a casos de difusión de pornografía infantil.

### **3.2. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS**

#### **3.2.1. Influencia de Medios de comunicación**

El auge del uso de las redes sociales en el mundo desarrollado ha provocado que los medios de comunicación centren su interés en ellos. Los medios más importantes han creado su propia página en las redes más visitadas o bien han

---

<sup>23</sup> AISLAMIENTO SOCIAL A CAUSA DEL SOBREUSO DE LAS REDES SOCIALES [Lucía Palacio, citado el 2 de abril de 2017.](https://prezi.com/5bgx-okvndfy/aislamiento-social-a-causa-del-sobreuso-de-las-redes-sociales/)  
Disponible: <https://prezi.com/5bgx-okvndfy/aislamiento-social-a-causa-del-sobreuso-de-las-redes-sociales/> el 20 de Noviembre de 2013

incluido la opción de que los usuarios compartan sus contenidos a través de las propias redes sociales. Esta nueva situación plantea no sólo un análisis básico de la repercusión que la aplicación de redes sociales puede suponer para los medios, sino también evaluar cuáles utilizan y con qué finalidad.<sup>24</sup>

### **3.2.2. Uso Inadecuado de Redes Sociales**

Es evidente que los jóvenes de la sociedad actual, se preocupan más por estar en línea actualizando sus perfiles o compartiendo diversos contenidos, como puede ser frases motivacionales hasta llegar a compartir un video o una fotografía donde se esté afectando la integridad psicológica y moral de una tercera persona.

Las redes sociales son herramientas de comunicación muy potentes, permiten ver e insertar fotografías, vídeos y enviar mensajes entre usuarios. Todas estas funcionalidades son muy atractivas para los jóvenes que muchas veces no reparan en los inconvenientes de este tipo de aplicaciones donde muy fácilmente se puede estar en peligro.

Ante las problemáticas que se viven hoy en día a nivel de país ya parece normal o estado natural el cometimiento de hechos delictivos, sin embargo el hecho de que los medios de comunicación expongan las diversas formas de violencia en total libertad y sin censura alguna sobre el uso de imágenes y audios marca la pauta para que en cada persona las representaciones de la violencia se vayan naturalizando.

En este sentido es importante reconocer que la población estudiantil hoy en día comparte y redacta información desde sus perfiles influenciados por estos

---

<sup>24</sup> Contenido de la comunicación, citado el 2 de abril de 2017 iv congreso de la CiberSociedad 2009 crisis analógicas futuro digital.  
Disponible: <http://www.cibersociedad.net/congres2009/es/coms/redes-sociales-y-medios-de-comunicacion/831/>

medios, que en muchas ocasiones emiten datos e información de forma partidaria o amarillista siguiendo una línea editorial muy claramente definida, es decir que los jóvenes no se dan a la tarea de buscar medios o plataformas que difundan información objetiva y certera lo cual causa que cuando se emitan opiniones o criterios se pueda caer en el error de llegar a dañar la integridad psicológica, moral o hasta física de una persona.

### **3.2.3. Cyber Delitos**

A continuación se presentan definiciones de los Cyber delitos que se pueden llegar a cometer o llegar a ser víctima, establecidos en el Manual Internet Segura.<sup>25</sup>

- **Ciberacoso:** es cuando un niño, niña o adolescente es atormentado, amenazado, acosado, humillado o avergonzado por un adulto por medio de internet, medios interactivos, tecnologías digitales o teléfonos móviles.
  
- **Ciberbullying:** es cuando un niño, niña o adolescente es atormentado, amenazado, acosado, humillado o avergonzado por otro niño, niña o adolescente por medio de internet, medios interactivos, tecnologías digitales o teléfonos móviles.
  
- **Grooming:** se llama así a la conducta de una persona adulta quien realiza acciones deliberadas para establecer lazos de amistad con niños, niñas y adolescentes en internet con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del niño, niña o adolescente incluso, como preparación para un encuentro.

---

<sup>25</sup> MANUAL INTERNET SEGURA, UNICEF Argentina y El Salvador con cooperación de la empresa de telefonía TIGO, Edición Dolores Giménez Zapiola.

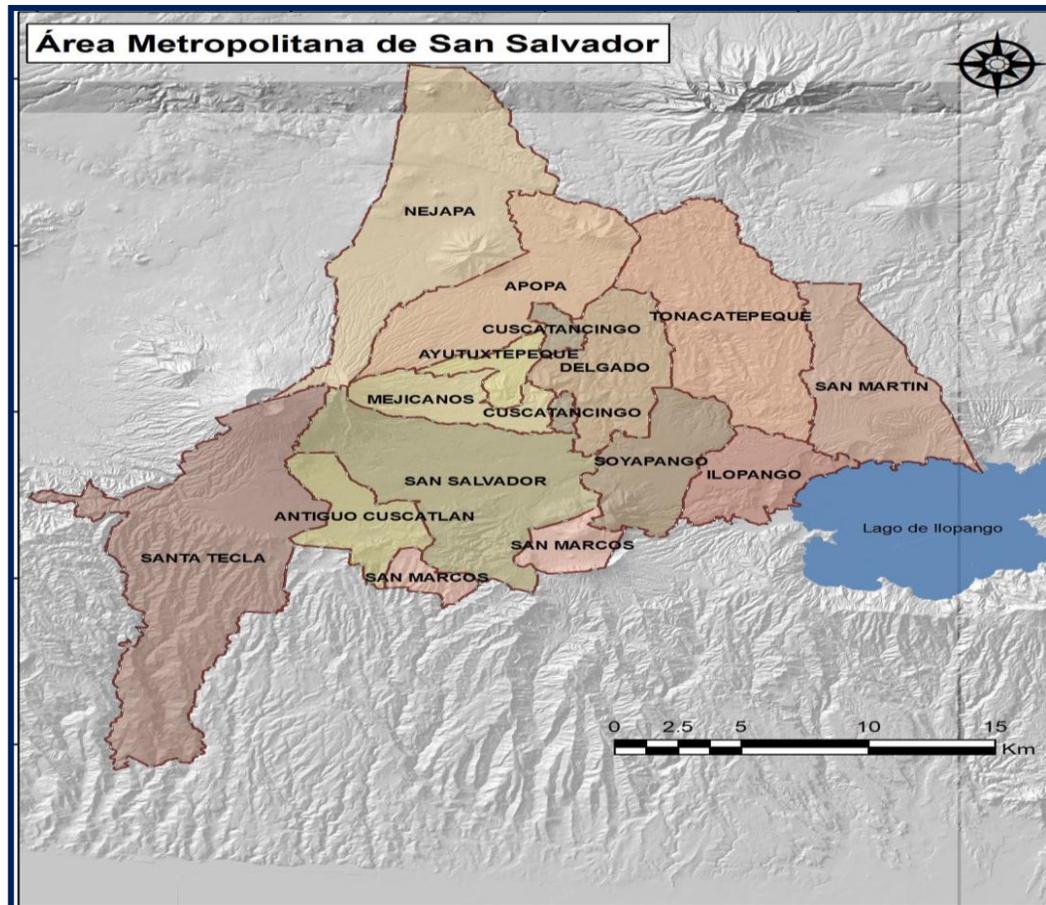
- Sexting: (contracción de sex y sexting) es un término que se refiere al envío de contenidos eróticos o pornográficos por medio de teléfonos y otros dispositivos electrónicos. Comenzó haciendo referencia al envío de mensajes de texto (o SMS) de naturaleza sexual.
- Sextortion o sextorsión: la persona que obtiene fotos o vídeos con contenido sexual o erótico, chantajea o amenaza a la víctima con publicarlos si no le envía más fotos o accede a hacer lo que le exige.

## **ANEXOS**

1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR
2. MARCO JURÍDICO DEL ESTADO SALVADOREÑO REFERENTE A LA TEMÁTICA

## ANEXO N° 1

### UBICACIÓN GEOGRAFICA DE AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR



Fuente: Imagen copiada de [www.opamss.org.sv](http://www.opamss.org.sv) por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el Proceso de Grado I y II- 2017

## ANEXO N° 2

### MARCO JURÍDICO DEL ESTADO SALVADOREÑO REFERENTE A LA TEMÁTICA

Tema a Investigar	Políticas/Leyes	Contenido
<p style="text-align: center;"><b>RIESGOS EN LA SEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES EN LA POBLACION UNIVERSITARIA DEL AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, 2017</b></p>	<p style="text-align: center;">Constitución de la Republica de El Salvador</p>	<p>Tiene por objetivo establecer los fundamentos de la convivencia nacional con base en el respeto a la dignidad de la persona humana, en la construcción de una sociedad más justa, espíritu de libertad y justicia. Los artículos relacionados con el tema de investigación son: Art 6, Art 2, Art 11, Art 24, Art 35.</p>
	<p style="text-align: center;">Ley Especial contra delitos informáticos y conexos.</p>	<p>Tiene por objeto proteger los bienes jurídicos de aquellas conductas delictivas cometidas por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como la prevención, sanción de los delitos cometidos en perjuicio de los datos almacenados, procesados o transferidos; los</p>

		<p>sistemas, su infraestructura o cualquiera de sus componentes, o los cometidos mediante el uso de dichas tecnologías que afecten intereses asociados a la identidad, propiedad, intimidad e imagen de las personas naturales en términos aplicables y previstos en la ley presente.</p>
	<p>Ley especial contra la trata de personas en El Salvador.</p>	<p>Tiene por objeto la detección, prevención, persecución, y sanción del delito de trata de personas, así como la atención, protección y restitución integral de los derechos de las víctimas, personas dependientes o responsables procurando los mecanismos que posibiliten este propósito. Y los artículos relacionados al tema de investigación son: Art 3, Art 5, Art 29.</p>

Fuente: Cuadro elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el Proceso de Grado I y II- 2017

## BIBLIOGRAFIA

### 1. LIBROS

- 1.1. CONSTITUCION DE LA REPUBLICA, LEY DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, Escuela de Derechos Humanos-PDDH, San Salvador, El Salvador, reformas 2014, publicación de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, Paginas: 3,4,6,9,14.
- 1.2. LEY ESPECIAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS DE EL SALVADOR, Consejo Nacional Contra la Trata de Personas EL Salvador, a través del Proyecto B.A.1 de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica: Prevención de la Violencia contra las Mujeres en Centroamérica, Paginas: 7,8,10,11,22,23.
- 1.3. LEY ESPECIAL CONTRA DELITOS INFORMATICOS Y CONEXOS, Documento Legislativo, Decreto 260, D.O 40 tomo 40, emisión 04-02-16, publicación 26-02-16.

### 2. REVISTAS O MANUALES

- 2.1. MANUAL INTERNET SEGURA, UNICEF Argentina y El Salvador con cooperación de la empresa de telefonía TIGO, Edición Dolores Giménez Zapiola.
- 2.2. PROTEJAMOS A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA VIOLENCIA, ABUSO Y EXPLOTACION SEXUAL EN INTERNET Por Policía Nacional Civil, Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, PROYECTO "PROTEJAMOS A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA VIOLENCIA, ABUSO Y EXPLOTACION SEXUAL EN LINEA".

### 3. SITIOS DE INTERNET

- 3.1. RUBIA: "LA DELINCUENCIA" citado 23 de marzo de 2017, Disponible en: [Rubia-ladelincuencia.blogspot.com](http://Rubia-ladelincuencia.blogspot.com).
- 3.2. INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA SOCIEDAD, citado 24 de marzo de 2017. Disponible en: <http://ntics-mediosdecomunicacion.blogspot.com/2007/08/influencia-de-los-medios-de-comunicacin.html>.

- 3.3. AISLAMIENTO SOCIAL A CAUSA DEL SOBREUSO DE LAS REDES SOCIALES Lucía Palacio citado 23 de marzo de 2017. Disponible en: <https://prezi.com/5bgx-okvndfy/aislamiento-social-a-causa-del-sobreuso-de-las-redes-sociales/el> el 20 de Noviembre de 2013
- 3.4. SEGURIDAD PERSEGUIRÁ “CYBER DELITOS” que se comenten en las redes sociales Las redes sociales son las herramientas que están utilizando las bandas para la difusión de pornografía infantil, citado 25 de marzo de 2017. Disponible en: <http://www.lapagina.com.sv/ampliar.php?id=106954>
- 3.5. CONTENIDO DE LA COMUNICACIÓN, citado el 2 de abril de 2017 iv congreso de la CiberSociedad 2009 crisis analógicas futuro digital. Disponible: <http://www.cibersociedad.net/congres2009/es/coms/redes-sociales-y-medios-de-comunicacion/831/>
- 3.6. RESULTADOS DELA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2015, Dirección Nacional de Educación Superior, Ministerio Nacional de Educación, pág. 15, citado el 27 de marzo de 2017. \_\_Disponible:<https://www.mined.gob.sv/index.php/2015-05-12-15-29-13/send/713-informacion-estadistica-de-educacion-superior/629>
- 3.7. Estudios Universitarios a Distancia, Licenciaturas, Doctorados Y Maestrías, citado el 27 de marzo de 2017. Disponible: [www.altillo.com/universidades/universidades\\_salvador.asp](http://www.altillo.com/universidades/universidades_salvador.asp)
- 3.8. Estudio de Redes Sociales de Centroamérica y el Caribe Ilifebelt 2016”, citado el 29 de marzo de 2017. Disponible: [ilifebelt.com/6to-estudio-anual-ilifebelt-redes-sociales-centroamerica-caribe-2016/2016/08/](http://ilifebelt.com/6to-estudio-anual-ilifebelt-redes-sociales-centroamerica-caribe-2016/2016/08/), José Kont, 10 de agosto de 2016.

**3.**

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

**RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA  
INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana  
de San Salvador, 2017)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA  
ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES  
ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, 2017**

PRESENTADO POR

CÁRNE

BR. CHICAS ZELAYA, KARLA PATRICIA

CZ10003

BR. GUEVARA COREA, ALEJANDRO ISMAR

GC11076

PROTOCOLO DE INVESTIGACION ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE  
GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CICLO I-II 2017

MsD. Rafael Mauricio Paz Narvárez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MIÉRCOLES 30 DE AGOSTO DE 2017  
CIUDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

## ÍNDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	274
INTRODUCCIÓN.....	278
IDENTIFICACION DE PROTOCOLO DE INVESTIGACION.....	280
RESUMEN.....	281
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	282
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	282
1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	282
2. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO.....	283
2.1. IMPORTANCIA.....	283
2.2. RELEVANCIA.....	283
2.3. FACTIBILIDAD.....	283
2.4. APORTES.....	283
3. DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	284
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	284
3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	284
3.3. ACTORES Y SUJETOS.....	285
3.4. FECHA DE DURACION DEL ESTUDIO.....	285
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	286
4.1 ESTRATEGIA DE TRABAJO.....	286
4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....	287
4.3 CODIFICACION DEL LENGUAJE.....	288
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	290
4.5 COMPARACION.....	291
5. RECOLECCION DE DATOS.....	292
5.1 ENTREVISTA ENFOCADA.....	292
5.2 TÉCNICA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	292
5.3 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....	293
5.4. ENCUESTA.....	293
6. ANALISIS DE DATOS.....	293
6.1 ENFOQUE TEORICO.....	294

7. VALIDACION DE INFORMACION Y PROTOCOLO.....	294
7.1. CREDIBILIDAD.....	294
7.2. TRANSFERIBILIDAD.....	295
7.3. DEPENDENCIA.....	295
7.4. CONFIRMABILIDAD.....	295
8. PROPUESTA DE CAPITULOS.....	296
8.1. CAPÍTULO I.....	296
8.2. CAPÍTULO II.....	296
8.3. CAPÍTULO III.....	297
8.4. CAPÍTULO IV.....	297
ANEXOS	298
1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.....	299
2. GUÍA DE ENTREVISTA A NARRADORES CLAVES....	300
3. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PROFESIONAL.....	302
4. GUÍA DE ENCUESTA SOBRE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN EL USO DE REDES SOCIALES.....	304

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo realizado por estudiantes egresados de la Carrera Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de EL Salvador, describe el proceso de la investigación a desarrollar sobre la temática “Riesgos en la población universitaria ante la inseguridad de las redes sociales, Área Metropolitana de San Salvador, 2017” en el proceso de grado, para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social.

La investigación a realizar tiene como propósito conocer e identificar como la población universitaria de San Salvador percibe los diferentes riesgos que se manifiestan en las redes sociales.

Este documento constituye el instrumento de preparación de la investigación que guiara todo el proceso, el cual se presenta en cinco fases:

La primera fase consta de la Definición del Problema en el cual se ubica el problema en su contexto, concretizando el punto central de la investigación. Lo que permite formular los objetivos de la investigación.

La segunda fase presenta el Diseño Metodológico del trabajo, por medio de diferentes apartados: la estrategia del trabajo, diseño muestral, estrategias, codificación del lenguaje, control de elementos espurios y la comparación. La tercera fase comprende la recolección de datos, en la cual se detalla lo relativo al método y las técnicas a utilizar.

La cuarta fase aborda el análisis de datos. Aquí es donde se orienta el proceso interpretativo de los hallazgos obtenidos. En la quinta fase se redactará el informe final, para dar a conocer todo el trabajo realizado durante el proceso de investigación.

Además, se presentan propuestas de capítulos sobre el contexto-entorno en relación al problema, escenarios y narraciones, metodologías, hallazgos y finalmente se presenta un presupuesto de proyecto que contribuya a la solución de la problemática investigada.

En el desarrollo del proceso de investigación se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo, por lo cual se aplicarán técnicas que vayan orientadas a la recopilación de información, como entrevistas enfocadas y observación no participante.

## **IDENTIFICACION DEL PRPOTOCOLO DE INVESTIGACION**

NOMBRE DEL PROTOCOLO	Riesgos en la población universitaria ante la inseguridad de las redes sociales (Área Metropolitana de San Salvador, 2017).
LOCALIZACION O UBICACIÓN DE EJECUCION:	Área Metropolitana del Municipio de San Salvador.
COBERTURA:	Mujeres y hombres estudiantes de 4 universidades del Área Metropolitana de San Salvador.
PERIODO DE PLANIFICACION:	Primera semana de marzo a segunda semana de abril de 2017.
PERIODO DE EJECUCION:	Tercera semana de marzo a cuarta semana de agosto de 2017.
PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACION:	Octubre de 2017.
EJECUTORES:	CHICAS ZELAYA, KARLA PATRICIA GUEVARA COREA, ISMAR ALEJANDRO
GESTORES DE PROTOCOLO:	Facultad de Ciencias y Humanidades Universidad de El Salvador Licenciatura en Trabajo Social
PRESUPUESTO DE INVESTIGACION	\$600.00
FECHA DE PRESENTACION DE PROTOCOLO	18 mayo 2017

## **RESUMEN**

La investigación denominada “Riesgos en la población universitaria ante la inseguridad de las redes sociales, Área Metropolitana de San Salvador, 2017” tiene como objetivo; evidenciar como la población universitaria percibe los riesgos en las redes sociales.

El proceso de investigación transcurrirá en un periodo de ocho meses, a partir de febrero a octubre de 2017. Se aplicará el método con técnicas cualitativas y cuantitativas ejecutando el diseño de trabajo con estrategias que tendrán como base guías flexibles de entrevistas para la recolección de información. El análisis de los datos de los y las informantes claves según su contexto-entorno será correspondiente a la lectura y lógica del conjunto de categorías y conceptos que se han establecido en este protocolo: indagar, interpretar, comprender y comparar la realidad de los y las narradores claves.

Y como resultado de la implementación de esta investigación se redactarán cuatro capítulos en los cuales se presentará de forma sistemática la información recopilada.

## 1.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

#### 1.1 OBJETIVOS GENERALES

1.1.1. Analizar en qué medida la población universitaria del Área Metropolitana de San Salvador, está expuesta a situaciones de riesgo e inseguridad desde el uso de redes sociales.

#### 1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

4.2.1 Explorar los riesgos a los cuales la población universitaria del Área Metropolitana de San Salvador, está expuesta por medio del uso de redes sociales.

1.1.2. Identificar el nivel de influencia e impacto que poseen las redes sociales sobre el desarrollo psico-social de la población universitaria del Área Metropolitana de San Salvador.

1.1.3. Utilizar el Método Inductivo de tipo Cualitativo para indagar los contextos en que se desarrollan los riesgos en la población universitaria ante la inseguridad de las redes sociales.

1.1.4. Identificar las Medidas de Seguridad que toman las y los estudiantes frente a la Inseguridad de las Redes Sociales.

## **2. JUSTIFICACION**

### **2.1. IMPORTANCIA**

Se considera importante tratar y estudiar el tema debido a que las personas a cada momento suben fotografías, ubicación de donde se encuentran, entre otras; sin pensar en que por medio de ellos es una forma muy fácil de entrar a su cuenta de redes sociales y robar información, falsificar datos y otras actividades que pueden afectar y ver perjudicada la integridad física y moral de las personas usuarias de las redes sociales.

### **2.2. RELEVANCIA**

Es relevante debido a que hay pocas investigaciones que aborden este tipo de temática a pesar de los esfuerzos de algunas instituciones por promover y prevenir la exposición de la población, a diversos riesgos desde las redes sociales lo cual hace que la presente sea de gran novedad.

### **2.3. FACTIBILIDAD**

En el Área Metropolitana de San Salvador, se hace factible la investigación sobre los riesgos en la seguridad de las redes sociales por la apertura al mismo para realizarla, también por la cercanía y accesible para las y los informantes claves y secundarios que también cumplen con los criterios de la investigación.

### **2.4. APORTES**

Como profesionales contribuiremos con la investigación a expresar e identificar los riesgos en la seguridad de las redes sociales; que por más

contraseñas que utilicemos siempre habrá manera de ingresar a nuestros perfiles; que debemos tener cuidado a lo que publicamos; por lo que se interpretara el significado que tiene para la población universitaria del Área Metropolitana de San Salvador.

Los resultados de la investigación proporcionaran información relevante, para diseñar una propuesta de proyecto que contribuya significativamente a evidenciar los delitos y violencias disfrazados de imágenes graciosas y divertidas y que se tomen en cuenta por la institución.

### **3.**

## **DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA**

### **3.1. OBJETO DE ESTUDIO**

El sujeto de estudio para la investigación son las y los estudiantes de cuatro universidades del Área Metropolitana de San Salvador sus edades oscilan de 18 a 30 años. La investigación se centra en demostrar que las redes sociales en la actualidad son una herramienta que permite el desarrollo de la vida, desde otra realidad denominada “realidad digital”, que puede ser en pro del desarrollo social del ser humano o puede ocasionar problemas al mismo. Planteando con esto que al utilizar estas herramientas como medio de socialización nos exponemos a diversas situaciones de riesgo.

### **3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS**

El Área Metropolitana de San Salvador. Esta constituido por 14 municipalidades, que conforman la unidad territorial de la capital salvadoreña está ubicada en la zona central del país; limitando al norte con los municipios de

Nejapa, Mejicanos, Cuscatancingo y Ciudad Delgado, al este con Soyapango y San Marcos, al sur con Panchimalco y San Marcos y al oeste con Antiguo Cuscatlán y Santa Tecla. La investigación se realizará con estudiantes universitarios del Área Metropolitana de San Salvador; se trabajara con Universidades de la misma, pero debido a la extensión territorial y la cantidad elevada de universidades, el equipo investigador ha delimitado que sean cuatro universidades: Universidad Dr. José Matías Delgado, Universidad Francisco Gavidia (UFG), Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) y la Universidad de El Salvador (UES).

### **3.3. ACTORES Y SUJETOS**

Los actores seleccionados son 10 estudiantes, que serán denominados narradores claves de 4 universidades del Área Metropolitana de San Salvador. Así mismo se tomarán en cuenta a 2 profesionales expertos en la temática, siendo un comunicador social y una psicóloga.

### **3.4. FECHA DURACION DEL ESTUDIO**

La investigación se llevará a cabo en el transcurso de febrero hasta octubre del presente año; que conllevará un proceso de 3 etapas: Planificación, Ejecución, exposición y Defensa de los resultados. La Ejecución se llevara a cabo en el transcurso Junio hasta Septiembre del presente año.

## 4.

### DISEÑO DE TRABAJO

#### 4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

El equipo investigador se ha planteado diferentes estrategias que serán aplicadas durante el proceso, para lograr los objetivos que se han contemplado.

- 4.1.1. Emplear método inductivo de tipo cualitativo y cuantitativo con técnicas de investigación social, como entrevistas en casos definidos previamente.
- 4.1.2. Seleccionar a las y los narradores claves que sean significativos para la investigación.
- 4.1.3. Administración de 384 encuestas, las cuales serán aplicadas en las cuatro universidades preseleccionadas para obtener un mayor aporte a la investigación.
- 4.1.4. Programar asesorías con el Docente Asesor.
- 4.1.5. Programar reuniones de grupo investigador.

## **4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO**

Para la realización de esta investigación se hará una selección intencional cualitativa de diez estudiantes que forman parte de cuatro universidades representativas del Área Metropolitana de San Salvador, que brindarán la información mediante entrevistas enfocadas; serán mujeres y hombres que tengan acceso a internet y específicamente a las redes sociales, también que conozcan sobre los riesgos que pueden desarrollar desde el uso de las mismas o que han sido víctimas de algún tipo de inseguridad en estas; siendo estos aspectos punto de partida para la investigación.

Se orientará la selección muestral a partir de los siguientes requisitos:

- 4.2.1. Las o los narradores claves deben de conocer, tener acceso a internet y redes sociales, así como también tener conocimiento sobre la temática de la investigación; esto garantizara una información fidedigna y relevante para la investigación.
- 4.2.2. Tener interés personal de ser parte de la investigación que permita generar conocimiento nuevo sobre su propia realidad.
- 4.2.3. Tener disponibilidad de participar en todo el proceso investigativo. Se les explicara el proceso, el método a utilizar, las técnicas y los tiempos que se manejaran.

Además se presenta como recurso de apoyo el tipo de diseño muestral para poblaciones infinitas el cual nos ayudara a determinar cuántas serán las encuestas a administrar a la población de las cuatro universidades.

Partiendo de que el instrumento de la encuesta, será útil para el enriquecimiento de la información recolectada con las técnicas a implementar. A continuación se presenta la formula a utilizar:  $N = \frac{Z^2PQ}{E^2}$

**Dónde:**

N= Muestra

Z= Nivel de Confianza (95% equivalente a 1.96)

P= Probabilidad de éxito (0.5)

Q= Probabilidad de fracaso (0.5)

Donde E es la precisión con que se generalizan los resultados correspondientes al 95% siendo el valor de E de 0.05

**Desarrollo de fórmula:**

$$N = \frac{1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.05^2}$$

$$N = \frac{0.9604}{0.0025}$$

$$N = 384.16 \quad N = 384$$

Obteniendo una muestra total de 384 personas de las cuales serán divididas entre cuatro universidades, teniendo como resultado que la cantidad de encuestas a administrar en cada institución será de 96.

### 4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

El objetivo de la codificación del lenguaje en la investigación de tipo cualitativa es traducir la información o los hallazgos a símbolos que pueden ser observados, comprendidos, identificados e intercambiados por otras personas, estas personas pueden ser los investigadores.

Dentro de la metodología cualitativa, la codificación del lenguaje se relaciona con el uso de símbolos de concepto, definición y clasificación que le permite al equipo investigador desarrollar un lenguaje estrictamente operativo que evite la ambigüedad y divagancia definiendo así el fenómeno de los riesgos en las redes sociales de manera más precisa.

Y dentro de la Metodología Cuantitativa, se codificara el lenguaje interpretando el significado que tienen para los estudiantes universitarios los múltiples conceptos sobre el tema de investigación y por consiguiente se elaboraran las categorías que permitirán analizar el objeto de estudio.

**TABLA N°1**  
**CATEGORIAS Y CONCEPTOS SELECCIONADOS, PARA LA CODIFICACION DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACION**

<b>CONCEPTOS Y CATEGORIAS</b>	<b>EXPERIENCIAS Y SIGNIFICADO</b>	<b>TEORIA DEL TEMA DETERMINADO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usos de las redes sociales: Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter</b></li> </ul>	Usos, manejo de las redes	Son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar

		sus recursos.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seguridad en las redes sociales</b></li> </ul>	Medidas de seguridad	Siendo estas todas las medidas o lineamientos que toman en consideración los usuarios de las diversas redes sociales, para proteger sus cuentas y todo lo que en ellas resguarden o compartan.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Riesgos en las redes sociales</b></li> </ul>	A partir de experiencias propias	Destacar todas las vivencias que han experimentado los usuarios de redes sociales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Patrones de Comportamiento</b></li> </ul>	Que se desarrollan partiendo de las experiencias en las redes	Identificar si estos determinan la forma de interacción social de las y los usuarios de las redes sociales.

Fuente: elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en proceso de grado I Y II-2017

#### 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

La autenticidad y claridad de la información, son los puntos centrales de toda investigación. El equipo investigador, en este sentido se ha propuesto una serie de medidas que serán aplicadas antes de iniciar la recogida de datos, con el fin de instaurar un control de elementos espurios y así asegurar la veracidad; claridad de la información brindada por el equipo.

Se han utilizado en esta investigación, técnicas cualitativas como la observación no participante y la entrevista enfocada, ya que por medio de ellas se recopilara información que brinde datos sobre los riesgos en las redes sociales por parte de las y los narradores claves, que serán parte del proceso investigativo.

Como medida de control de elementos espurios, se establecerá; el trabajo en equipo y posteriormente la revisión documental semanal en los procesos del diseño previo de los instrumentos de investigación, validación, aplicación y el procesamiento de los datos.

Dentro del equipo se asumirá el papel de supervisión detallada de la información obtenida y de apoyo mutuo; este mecanismo ayudara a disminuir los riesgos que podrían existir en las interpretaciones que se basen en distorsiones de la información, prejuicios o percepciones selectivas.

#### **4.5. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En este elemento se nos permite comprobar la calidad de los elementos a través de la comparación con libros, o teorías previas. Por este medio se garantizarán resultados objetivos que permitan generar una descripción de la realidad acorde de la vida cotidiana de las y los informantes claves.

Para esta investigación de tipo cualitativa, previamente se ha tenido conocimiento de teorías y estudios relacionados con los riesgos en las redes sociales, los delitos cibernéticos, entre otros. Se cuenta también con material didáctico revisado, relacionado siempre a la temática de las redes sociales, ventajas y desventajas.

## **5. RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para el desarrollo de una investigación es de suma importancia realizar la recolección de datos, debido a que esta es muy útil, ya que permite la utilización de diversas técnicas que posibilitan la obtención de información verídica y confidencial, permitiendo de esta forma que la investigación sea fidedigna y científica.

### **5.1. ENTREVISTA ENFOCADA**

Esta técnica permitirá obtener datos a partir de la realización de un conjunto de preguntas orientadas, las cuales serán dirigidas a los y los diez narradores claves y a los dos profesionales, esto con el fin de conocer y profundizar en los temas relevantes que se encuentran vinculados con la problemática a investigar.

### **5.2. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO**

Consiste en aplicar una técnica que permita descubrir el significado de un mensaje, mediante la clasificación y/o codificación de los diversos elementos de un mensaje en categorías para hacer aparecer el sentido del mensaje recibido.

Esta permite identificar con facilidad los códigos que se han utilizado identificando el contenido manifiesto y los factores contextuales, permitiendo tomar en cuenta la forma del contenido.

### **5.3. OBSERVACION NO PARTICPANTE**

Esta técnica será empleada como recurso de apoyo a lo largo del proceso de investigación. Particularmente al momento de realizar las entrevistas, por medio del uso de una lista de cotejo en la cual se enlisten aspectos que esta técnica nos permita recopilar como aporte para reforzar los aspectos que las entrevistas no cubran.

Esta técnica es subjetiva ya que depende de la recopilación de información por medio de la observación del lenguaje corporal de los informantes.

### **5.4. ENCUESTA**

Técnica que se utilizara como apoyo ya que proporcionara un mayor aporte sobre los conocimientos, actitudes y prácticas que la población en general, tiene en el uso de las redes sociales y los posibles riesgos a los que se puede estar expuesto. Asi mismo este instrumento hará posible un análisis profundo sobre la percepción que las personas poseen sobre el tema de investigación.

## **6.**

### **ANALISIS DE DATOS**

Para realizar este proceso las entrevistas serán grabadas solicitando permiso previo y posterior a esto serán transcritas, para este procedimiento se hará uso de recursos tecnológicos, como por ejemplo dos celulares y dos computadoras. Para realizar el análisis se definirán categorías que serán creadas por el equipo investigador; siendo el análisis de las categorías la base para la interpretación de los resultados obtenidos.

## **6.1. ENFOQUE TEORICO**

En el desarrollo de esta investigación se utilizará el enfoque de la teoría fundamentada que consiste en la construcción de nuevos conceptos e ideas, que parten del análisis comparativo de la información obtenida en la recolección de datos cualitativos y cuantitativos de los involucrados directos e indirectos del proceso de investigación, ya que se basa en la comprensión de los procesos de socialización, es decir; los procesos de comunicación los cuales permiten la interpretación de las acciones, conocimientos, vocabulario y gestos de los mismos.

## **7.**

### **VALIDACION DE LA INFORMACION Y PROTOCOLO**

Dentro del proceso de investigación referente a la temática “Riesgos en la población universitaria ante la inseguridad de las redes sociales, Área Metropolitana de San Salvador, 2017”, utilizaran las siguientes técnicas y criterios que permitirán comprobar la validación de la información recolectada y sistematizadas en el proceso de investigación.

#### **7.1. CREDIBILIDAD**

Observación constante: la cual permite dentro del proceso de investigación identificar actitudes, comportamiento y lenguaje corporal para poder evidenciar si existe sesgo o no en la información.

Triangulación: realizando el contraste de las fuentes de información, a través de tres, las cuales son: narradores claves, los datos recolectados en las entrevistas realizadas a los profesionales, y los planteamientos teóricos donde se confirmará si la información es verídica, fidedigna y la comprensión de la problemática.

## **7.2. TRANSFERIBILIDAD**

Partiendo de que la investigación marca un precedente sobre las nuevas formas de violencia, que se están poniendo en práctica en la población universitaria la investigación será una base que sustente posteriores investigaciones ya que esta es una temática que cada vez va tomando más apogeo debido a que todos tenemos acceso a tener una red social.

Es por esta razón que se presenta una descripción del lugar y las características de las personas donde el fenómeno será estudiado, los cuales son presentados en Diagnostico Situacional Temático del lugar.

## **7.3. DEPENDENCIA**

Esto hace referencia al proceso de Auditoria de dependencia que se realizara a través de las intervenciones del Coordinador General de Proceso de Grado y del docente Asesor, lo cual generara una descripción más exacta y profunda sobre el fenómeno estudiado.

## **7.4. CONFIRMABILIDAD**

Se refiere a las acciones de control y monitoreo que debe realizar el docente asesor dentro del proceso investigativo, con el objetivo de comprobar la validez de los datos e interpretaciones realizadas por el equipo de trabajo, lo que permita tener un proceso de investigación más claro.

## **8. PROPUESTA DE CAPITULOS**

En este apartado se plantean cuatro propuestas de capítulos en los cuales se sistematizarán los datos recopilados y así mismo se plantea una propuesta de proyecto, de la investigación denominada “Riesgos en la población universitaria ante la inseguridad de las redes sociales, Área Metropolitana de San Salvador, 2017”.

### **CAPÍTULO N° 1 CONTEXTO TEÓRICO SOBRE EL ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LAS REDES SOCIALES QUE DETERMINAN EL DESARROLLO SOCIOCULTURAL DE LAS PERSONAS USUARIAS**

Se describe elementos sobre el origen del internet como antecedente a las redes sociales ya que es necesario contextualizarlo en el ámbito universitario, se mencionan algunas de las instituciones que trabajan o intervienen en el problema en estudio también se plantea la evolución y origen de las redes sociales como medio de comunicación, la influencia de éstas en el desarrollo socio cultural de la población y se presentan las categorías que constituyen, significados y conceptos que se emplearán durante el estudio.

### **CAPÍTULO N° 2 ESCENARIOS, RELATOS Y RESULTADOS DE LAS VIVENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.**

Se presenta una descripción de la realidad respecto a la temática, así mismo las narraciones de los estudiantes universitarios quienes son los narradores claves, se realiza una comparación de similitudes y diferencias de tres casos más significativos y de más proximidad para la investigación, seguidamente se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de una encuesta en las

diversas universidades previamente seleccionadas a criterio del equipo investigador; luego se realiza un análisis de la interpretación del objeto de estudio y se finaliza el presente con el desarrollo de un análisis sobre la temática investigada.

### **CAPITULO N° 3 METODOLOGÍA, HALLAZGOS, CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE INVESTIGADORES**

Dicha investigación se ha basado en una Metodología Inductiva de Tipo Cualitativa, que permitió insertarse de manera más profunda en el problema estudiado, y poder abordar la perspectiva de actores, desde sus experiencias, contextos y significado, durante el proceso de estudio se utilizaron diferentes técnicas como la entrevista enfocada, observación no participante, análisis de contenido y encuesta C.A.P (Conocimientos, Actitudes y Practicas) las cuales fueron de mucha utilidad para la recogida de información.

### **CAPITULO N° 4**

#### **PROPUESTA DE PROYECTO: PROMOVRIENDO UN CLIC MÁS SEGURO, CON LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECURSOS PEDAGÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (INFORP-UES)**

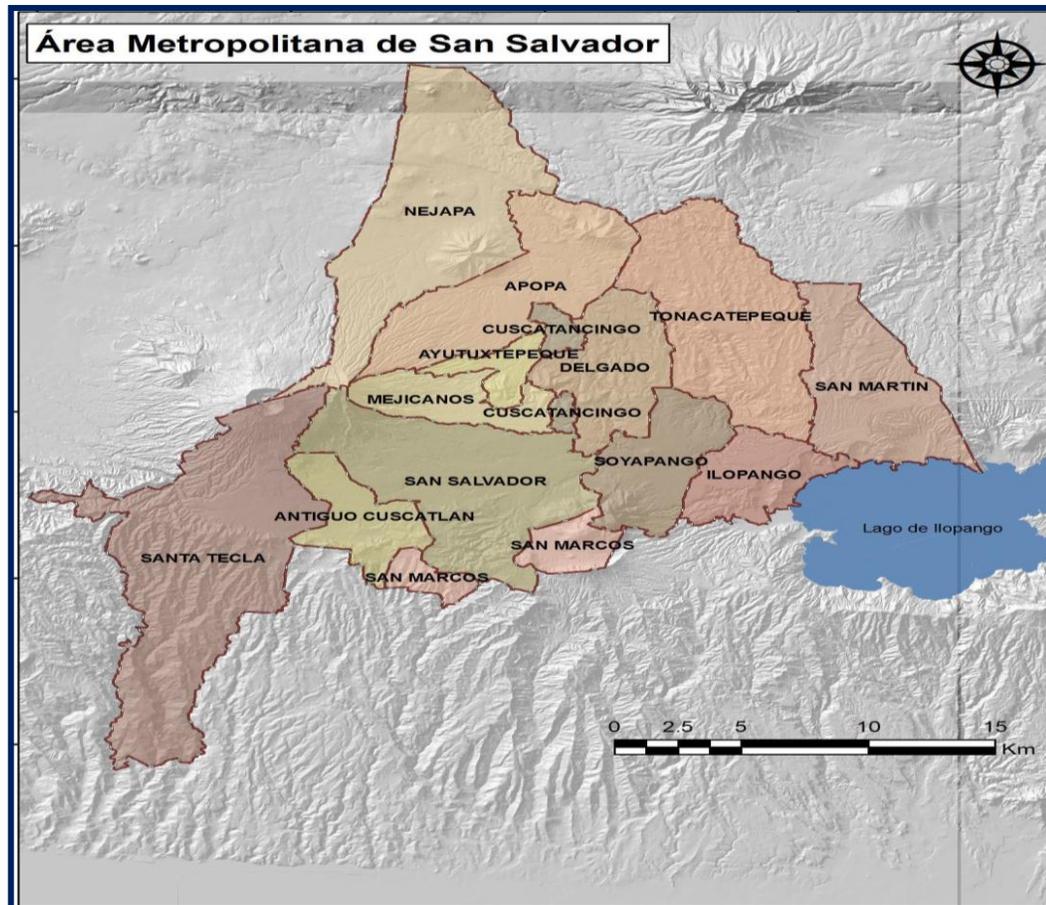
Se inicia con la identificación del perfil de la propuesta, seguidamente se presenta de manera descriptiva el proyecto, y los componentes que lo forman tomando en cuenta cuáles serán las contribuciones que este traerá y definiendo quienes serán los beneficiarios directos e indirectos. Se plantean estrategias que permiten que el proyecto sea factible para hacer posible la ejecución, se toma en cuenta la factibilidad, relevancia del mismo también se destacan los objetivos que se buscan lograr para desarrollarlo.

## **ANEXOS**

1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR
2. GUÍA DE ENTREVISTA A NARRADORES CLAVES
3. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PROFESIONAL
4. GUÍA DE ENCUESTA SOBRE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN EL USO DE REDES SOCIALES

## ANEXO N° 1

### UBICACIÓN GEOGRAFICA DE AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR



Fuente: Imagen copiada de [www.opamss.org.sv](http://www.opamss.org.sv) por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el Proceso de Grado I y II- 2017

## ANEXO N° 2



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**  
**GUÍA DE ENTREVISTA**



**OBJETIVO:** obtener información oportuna y clave sobre los riesgos de las redes sociales, en la población y universitaria del Área Metropolitana de San Salvador, para crear una visión precisa y objetiva de la situación problema.

### DATOS GENERALES

**Nombre :** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Universidad:** \_\_\_\_\_

**Carrera:** \_\_\_\_\_

**Nombre de entrevistador/a:** \_\_\_\_\_

**Hora de inicio:** \_\_\_\_\_ **Hora de finalización:** \_\_\_\_\_

### Preguntas generadoras

#### Categoría: Uso de Redes Sociales

1. ¿Qué entiende por Redes Sociales?
2. ¿Qué Redes Sociales conoce?
3. ¿Qué Redes Sociales tiene?
4. ¿A los cuantos años creo su primer perfil de usuario de una Red Social?
5. ¿Qué lo motivo a crear su perfil?
6. ¿Para que utiliza las Redes Sociales?
7. ¿Cuánto tiempo le dedica al uso de las Redes Sociales?
8. ¿Conoces avances o modificaciones que se han dado en las Redes Sociales?
9. ¿Qué aportes positivos y negativos puede mencionar sobre el uso de Redes Sociales?

### **Categoría: Seguridad en las Redes Sociales**

10. ¿Al crear su perfil siguió todos los parámetros de seguridad que la redes sugieren? Si-No ¿Por qué?
11. ¿Aceptas todo tipo de solicitudes de amistad?
12. ¿Qué métodos de seguridad utilizas al momento de aceptar una solicitud de amistad?
13. ¿Cuándo realizas publicaciones seleccionas con quien las compartirás?
14. ¿Qué medidas de seguridad aplicas para la protección de tus Redes Sociales?

### **Categoría: Riesgos a partir de experiencias**

15. Relate que experiencias positivas y negativas ha tenido por medio del uso de Redes Sociales.
16. Relate que experiencias positivas y negativas conoce de otras personas por medio del uso de Redes Sociales.
17. ¿Qué riesgos conoce que se puedan generar por el uso de Redes Sociales?

### **Categoría: Patrones de Comportamiento**

18. ¿Considera que el uso de Redes Sociales ha modificado su forma de actuar y pensar? Si-No ¿Por qué?
19. ¿El uso de las Redes Sociales ha desarrollado en usted una conducta de dependencia? Si-No ¿Por qué?
20. ¿Qué papel juegan para usted los Medios de Comunicación Social en el uso de Redes Sociales?
21. ¿Considera que el uso de Redes Sociales a propiciado la naturalización de la violencia? Si-No ¿Por qué?

### ANEXO N° 3



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”  
GUÍA DE ENTREVISTA**



**OBJETIVO:** Obtener información oportuna y clave sobre los riesgos de las redes sociales, en la población y universitaria del Área Metropolitana de San Salvador, para crear una visión precisa y objetiva de la situación problema, desde la perspectiva profesional.

#### DATOS GENERALES

**Nombre :** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Lugar de Trabajo:** \_\_\_\_\_

**Nombre de entrevistador/a:** \_\_\_\_\_

**Hora de inicio:** \_\_\_\_\_ **Hora de finalización:** \_\_\_\_\_

#### Preguntas generadoras

##### Categoría: Uso de Redes Sociales

1. ¿Cómo define las Redes Sociales?
2. ¿Con que finalidad considera que utilizan las redes sociales?
3. ¿Cuáles considera usted que son las ventajas y desventajas de las redes sociales?
4. ¿Cuál considera usted que es el objetivo de las redes sociales?
5. ¿Cuál considera usted que es la razón que motiva a las personas a crear un perfil en las redes sociales?

### **Categoría: Seguridad en las Redes Sociales**

6. ¿Considera usted que las redes sociales son seguras? ¿Por qué?
7. ¿Qué medidas de seguridad conoce que se puedan utilizar para la protección de la información en las redes sociales?
8. ¿Cómo considera que se debe proteger la privacidad en las redes sociales?

### **Categoría: Riesgos a partir de experiencias**

9. ¿Cuáles son los riesgos que se dan por el uso de redes sociales?
10. ¿Cómo podemos dar un buen uso a las redes para evitar posibles riesgos?
11. ¿Conoce algún caso en que un usuario se haya expuesto a una situación de riesgos?

### **Categoría: Patrones de Comportamiento**

12. ¿Cómo influyen la redes sociales en la sociedad?
13. ¿Considera usted que una red social puede mejorar la vida social de una persona o puede empobrecerla?
14. ¿Cuáles podrían o son la conducta que se pueden modificar desde el uso de las redes sociales?
15. ¿Qué papel juegan los Medios de Comunicación Social en el uso de Redes Sociales?
16. ¿Considera que el uso de Redes Sociales ha propiciado la naturalización de la violencia?

**ANEXO N°4**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**



**CUESTIONARIO CAP (CONOCIMIENTOS, ACTITUDES, PRÁCTICAS)**

**Boleta** \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Recolectar información para contar con un marco de opiniones sobre los riesgos de la seguridad en las redes sociales de población universitaria del Área Metropolitana de San Salvador.

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:  HOMBRE

MUJER

Universidad: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_

Redes Sociales que utiliza  Facebook  WhatsApp  Twitter  Instagram

Otras: \_\_\_\_\_

***Le agradecemos que responda a todas las afirmaciones que siguen, eligiendo una de las tres opciones que se le presentan, detallando con una X en “F” si es falso, “V” si es verdadero.***

	Ítem	F	V
1	Para crear un perfil en las redes sociales, debo crear una contraseña		
2	Los avances en equipo tecnológico permiten revisar los perfiles de redes sociales desde cualquier dispositivos, como celulares, tablet, ipad y computadoras		
3	Es conveniente, cambiar de contraseñas, cierre de sesión y borrar historial de navegación, como medidas de seguridad		
4	Redes como Facebook, WhatsApp e Instagram comparten la información privada y archivos		
5	Es oportuno establecer diferentes contraseñas para cada red social		
6	Existe en redes sociales un proceso que permite establecer quien puede ver el contenido que se comparte		
7	Cada red social contiene una configuración de privacidad y seguridad a la cual se debe dar mantenimiento		
8	Considera que aun tomando las medidas de seguridad, puede estar propenso a peligro		

**Subraye la opción que corresponda más a sus convicciones. (Marque solo una opción)**

7. Considera que el uso de las redes sociales ha venido a modificar los patrones de comportamiento en la población

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

8. Hoy en día las personas comparten todo tipo de contenido sin importar si se corre algún tipo de peligro

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

9. Considera que es de gran importancia tener un perfil de usuarios en más de una red social

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

10. Considera pertinente que usuarios de redes sociales acepten solicitudes de amistad de todo tipo

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

11. Considera que poseer un perfil de usuario en una red social puede llegar a convertirse en una herramienta que le permita a otras personas realizar hechos delictivos

De acuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Completamente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
------------	---------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

12. ¿Qué tan importante es para usted recibir “likes” por sus publicaciones?

Extremadamente importante	Poco importante	Medianamente importante	Muy importante	Nada importante
---------------------------	-----------------	-------------------------	----------------	-----------------

**Subraye la opción que corresponda según su experiencia:**

13. Estimando un promedio cuanto tiempo le dedicas al uso de Facebook

Menos de una hora	De 2 a 3 horas	De 3 a 4 horas	Más de 4 horas
-------------------	----------------	----------------	----------------

14. Estimando un promedio cuanto tiempo le dedicas al uso de WhatsApp

Menos de una hora	De 2 a 3 horas	De 3 a 4 horas	Más de 4 horas
-------------------	----------------	----------------	----------------

15. Estimando un promedio cuanto tiempo le dedicas al uso de Instagram

Menos de una hora	De 2 a 3 horas	De 3 a 4 horas	Más de 4 horas
-------------------	----------------	----------------	----------------

16. Estimando un promedio cuanto tiempo le dedicas al uso de Twitter

Menos de una hora	De 2 a 3 horas	De 3 a 4 horas	Más de 4 horas
-------------------	----------------	----------------	----------------

17. Al crear su perfil de usuario leyó las condiciones que rigen el uso de la red social

Si	No
----	----

18. Al crear su cuenta de usuario realizó el paso de configuración de privacidad

Si	No
----	----

19. Realiza revisión de privacidad en cada una de sus redes sociales

Si	No
----	----

20. ¿Cada cuánto realiza una revisión de privacidad y mantenimiento a tus redes sociales?

Cada semana	Cada 15 días	Cada mes	Nunca
-------------	--------------	----------	-------

21. ¿En alguna ocasión te han solicitado que compartas contenido privado a través de alguna red social?

Si	No
----	----

22. Ante esta situación como reacciono o reaccionaría

A) \_\_\_\_\_

B) \_\_\_\_\_

C) \_\_\_\_\_

D) \_\_\_\_\_

23. ¿Para qué utilizas las redes sociales? (puede seleccionar una o varias opciones)

Comunicarte con amigos y familiares	Conocer gente	Diversión	Trabajo	Otros _____
-------------------------------------	---------------	-----------	---------	----------------

24. ¿Qué tipo de información comparte en redes sociales? (puede seleccionar una o varias opciones)

Fotografías	Videos	Publicaciones de otras personas	Redacción de ideas propias	Documentos	Noticias
-------------	--------	---------------------------------	----------------------------	------------	----------

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÉ
	Br. Karla Patricia Chicas Zelaya	CZ10003
	Br. Ismar Alejandro Guevara Corea	GC11076

TITULO DEL INFORME FINAL	RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador 2017)
--------------------------	---

DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	MsD. Rafael Mauricio Paz Narváez
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA TRIBUNAL CALIFICADOR	Martes 12 de Diciembre de 2017

MIEMBRO DEL JURADO	MsD. Rafael Mauricio Paz Narváez
--------------------	----------------------------------

MIEMBRO DEL JURADO	Licda. Rosa Margarita Velásquez Martínez
--------------------	--

MIEMBRO DEL JURADO	Dr. Alirio Wilfredo Henríquez
--------------------	-------------------------------

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD	ACUERDO N° 990 ACTA N° 22/2017(10/2015-10/2019)
Martes 30 de Mayo de 2017	FECHA DE SESIÓN: Viernes 26 de Mayo de 2017

#### OBSERVACIONES

1. Destacar el área social y considerar a las redes sociales como fenómeno virtual que pueden afectar los patrones de comportamiento de los usuarios de redes sociales.
2. Poner leyendas en los Gráficos con significado de cada indicador.
3. En anexos de Informe Final incorporar Instrumento de Encuesta.