

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



TEMA DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIATURA
EN PSICOLOGÍA

“SIGNIFICADOS DE LAS EXPERIENCIAS QUE VIVEN NIÑOS/AS Y CUIDADORES RESPONSABLES, AL PARTICIPAR EN UN PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES, PARA ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL TERCER GRADO DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR”

PRESENTADO POR:

PAULA ALICIA GRANDE CAMINOS	GC11063
MARÍA DE LOS ÁNGELES HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	HH08040
REINA ELIZABETH MENA GARCÍA	MG07046

DOCENTE ASESORA

LICDA. ROXANA MARÍA GALDÁMEZ VELÁSQUEZ

COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

LIC. MAURICIO EVARISTO MORALES

CIUDAD UNIVERSITARIA, MIÉRCOLES 23 DE NOVIEMBRE DE 2017

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

MTRO: ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO

VICE - RECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LIC. JOSÉ VICENTE CUCHILLAS

DECANO

LIC. EDGAR NICOLAS AYALA

VICE-DECANO

MTRO. HÉCTOR DANIEL CARBALLO

SECRETARIO DE LA FACULTAD

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

LIC. WILBER ALFREDO HERNÁNDEZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO

LIC. MAURICIO EVARISTO MORALES

COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO

LICDA. ROXANA MARÍA GALDÁMEZ VELÁSQUEZ

DOCENTE DIRECTORA

Dedicatoria

Esta investigación se la dedicamos en primer lugar a Dios todo poderoso, que nos permitió culminar este trabajo sabemos que sin él no hubiera sido posible.

A cada una de nuestras familias por su apoyo incondicional.

A nuestros amigos y amigas, que de manera directa o indirecta nos ayudaron y motivaron para poder continuar.

A nuestra asesora, Licenciada Roxana María Galdámez Velásquez, por orientarnos y apoyarnos en este proceso.

A las personas que participaron en el programa, por haber depositado su confianza y permitirnos realizar el trabajo compartiendo desde sus experiencias de vida la importancia que representó para ellos/as, ser parte de este proceso y construcción de aprendizaje mutuo.

Al Centro Escolar San Antonio Abad, por abrirnos las puertas y darnos la oportunidad de realizar este trabajo en beneficio de la población participante.

En honor a todos/as ustedes es este trabajo...

Agradecimientos

Primeramente a Dios padre todo poderoso por darme el don de la vida, acompañarme, ayudarme en todo momento y permitirme llegar a esta etapa.

A mi madre por su apoyo incondicional, abuela María que desde el cielo has estado conmigo y tía Ángela persona influyente en mi formación académica.

A las familias Hernández Ortiz, Granados Paz y Ramos Carranza por todo el apoyo invaluable que me han brindado a lo largo de mi vida.

A mis hermanas/nos; Idalia por su paciencia, amor y acompañamiento, y a todos/as por su ayuda y comprensión.

A todos/as los maestros/as de educación básica encargados de cimentar las bases en mi formación académica; de igual manera a los/as catedráticos del departamento de Psicología especialmente a la Licda. Ofelia de los Ángeles Trejo y Lic. Benjamín Moreno Landaverde, por compartir los conocimientos, orientaciones y contribuir en este sentido a mi formación profesional.

A la licenciada Roxana María Galdámez, por aceptar ser nuestra asesora de proceso de grado, por su tiempo, dedicación, paciencia y brindarnos la oportunidad de asumir un nuevo reto en la rama de la investigación.

A la institución educativa que nos abrió las puertas para desarrollar nuestro trabajo, a los/as participantes por confiar en el equipo facilitador y darnos el espacio para compartir, aprender de sus experiencias de vida y darnos cuenta de las capacidades que se pueden desarrollar cuando se tiene oportunidad de aprender a ser mejores personas.

A las compañeras de tesis por todo el apoyo, paciencia, comprensión y motivación brindada en todo este proceso; ya que sin ello no hubiera sido posible culminar con éxito tan importante trabajo que será de beneficio para la sociedad.

Y a todos/as compañeros/as, especialmente a Erick quien fue una de las personas que me impulsó a tomar la decisión de emprender este reto, asimismo a los amigos/as y familia espiritual que han formado parte de ese apoyo moral en este proceso.

María de los Ángeles Hernández Hernández

Agradecimiento.

A Dios por darme la salud, la fuerza y poner en mi camino a personas que me apoyaron en todo este proceso.

A mi familia: madre, hermanos/as y mis sobrinos por apoyarme en todo momento, económicamente y con su presencia.

A mis amigos/as que me animaron y me apoyaron cuando fue necesario.

A todas las personas que se vieron involucradas durante todo el proceso de mi formación.

Paula Alicia Grande Caminos.

Agradecimientos

A Dios todo poderoso por haberme dado la fuerza de seguir adelante a pesar de todas las adversidades a lo largo de la carrera.

A María Estela García, Flor de María García, don René y familia Franco Díaz, que fueron pilares fundamentales en mi carrera y en mi vida.

A mi madre, te amo mi viejita gracias por apoyarme, por tus regaños y sobre todo gracias por estar ahí para mí.

A mis hermanos/as: Santos, Mino, Nelva, Luis, Soledad, Tina, Flor, Lucia, Francisco y a ti hermana Lina que no estas para ver mi logro, pero sé que donde estés, estas orgullosa de mi; ustedes son mi motivo e inspiración para seguir adelante los/as amo con todo mi corazón.

A mis primos/as, sobrinos/as ustedes saben cuántos los/as quiero, gracias por motivarme, apoyarme y sufrir a mi lado. No los nombro porque, puede que se me escape un nombre pero ustedes saben quiénes son.

A mis amigos/as y mi familia espiritual, que de alguna u otra manera han contribuido a tan grande esfuerzo; muy agradecida por su respaldo, por sus palabras de motivación y sobre todo por confiar en mí.

A mis compañeras de tesis, pues juntas hemos enfrentado muchas adversidades, y salimos adelante en este trabajo.

A todas a aquellas personas que a lo largo de la carrera, fueron parte de mi enseñanza. Y a las personas que fueron parte de este proyecto a esas mamás y niños/as, a la escuela San Antonio Abad por abrirnos las puertas.

A la Licda. Roxana Galdámez, por orientarnos, apoyarnos y motivarnos en este proyecto, fue un honor para mí tenerla como asesora, gracias Licda. Por toda su ayuda.

A Licda. Ofelia y Lic. Benjamín Landaverde por apoyarme, motivarme y brindarme la confianza para llegar a ser una profesional. Y los demás catedráticos que fueron parte de mi formación como profesional.

Gracias muchas gracias, a ustedes les dedico esta tesis.

Reina Elizabeth Mena

Delítate en el Señor y él te concederá los deseos

de tu corazón (Salmos 34,4)

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen

Introducción

1. Planteamiento del problema.....	18
1.2. Enunciado del problema.....	23
1.3. Objetivos de la investigación.....	24
1.4. Justificación de la investigación.....	25
2. Marco de referencia.....	28
2.1. Antecedentes.....	28
2.1.1. Diagnóstico de competencias emocionales en niños y niñas de primer ciclo de educación básica del sistema público del distrito dos de la ciudad de San Salvador y propuesta de programa de educación emocional.....	28
2.1.2. Eficacia de un programa de educación emocional en educación primaria.....	29
2.1.3. Diseño, desarrollo e implementación de un programa de educación afectiva y social, en educación primaria, Universidad de Alicante, España (2015) por Sonia López Villabella.....	30
2.2. Conceptualización de categorías.....	31
2.2.1 Enfoque fenomenológico.....	31
2.2.2 Interaccionismo simbólico.....	32
2.2.2.2. Existenciales básicos.....	33
2.2.3. Enfoque humanista existencial.....	37
2.2.3.1. La terapia gestáltica.....	39
2.2.3.2. Modelo sistémico.....	41
2.2.4. Orígenes de las emociones.....	43

2.2.4.1. Modelo de Lazarus (valoración cognitiva).....	45
2.2.4.2. Conceptos, componentes, características y clasificación de las emociones.....	47
2.2.4.2.1. Concepto de emoción.....	47
2.2.4.2.2. Concepto de sentimiento y la diferencia entre ambas concepciones.....	47
2.2.4.2.3. Componentes de la emoción.....	48
2.2.4.2.4. Clasificación y características de emociones generales.....	49
2.2.5. Funcionalidad de las emociones.....	50
2.2.5.1. Funciones adaptativas de las emociones.....	50
2.2.5.2. Funciones sociales de las emociones.....	51
2.2.5.3. Funciones motivacionales de las emociones.....	51
2.2.6. Origen y concepto de competencias emocionales.....	52
2.2.6.1. Modelo de competencias emocionales según Carolyn Saarni.....	53
2.2.6.2. Modelo de competencias emocionales según Bisquerra Alzina (2003).....	56
2.2.6.2.1. Conciencia emocional.....	56
2.2.6.2.2. Regulación emocional.....	57
2.2.6.2.3. Autonomía emocional o personal.....	59
2.2.6.2.4. Competencia social o inteligencia interpersonal.....	60
2.2.6.2.5. Competencias para la vida y el bienestar.....	63
2.2.7. La importancia de la familia en el desarrollo de las competencias emocionales.....	64
2.2.8. Necesidad de trabajar las competencias emocionales en centros escolares.....	66
2.2.9. La importancia de fortalecimiento de las competencias emocionales en centros escolares.....	68

2.2.10. Organismos internacionales y nacionales, que velan por la salud emocional de la niñez y de la adolescencia.....	70
2.2.10.1. UNICEF, como organismo internacional que vela por la salud mental de la población mundial.....	70
2.2.10.2. Instituciones salvadoreñas encargadas de velar por la salud emocional de los niños y niñas.....	72
2.2.10.3. Artículos de la Constitución de la República, que velan por los derechos de la niñez.....	73
2.2.10.4. Instituto Salvadoreño de la niñez y adolescencia (ISNA).....	73
2.2.10.5. Artículos de la LEPINA, que defienden los derechos a la salud integral (2016).....	74
3. Metodología	76
3.1. Tipo de investigación.....	76
3.2. Ubicación del contexto.....	77
3.3. Participantes.....	77
3.4. Tipo de muestreo y muestra.....	78
3.4.1. Tipo de muestreo.....	78
3.4.2. Muestra.....	78
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	79
3.5.1. Técnicas.....	79
3.5.1.1. Entrevistas en profundidad.....	79
3.5.1.2. Observación participante.....	79
3.5.2. Instrumentos.....	80
3.5.2.1. Instrumentos para niños/as, antes de la aplicación del programa.....	80

3.5.2.2. Instrumentos para cuidadores responsables antes de la aplicación del programa.....	80
3.5.2.3. Instrumentos para niños/as, después de la aplicación del programa.....	81
3.5.2.4. Instrumento para cuidadores responsables después de la aplicación del programa.....	81
3.5.2.5. Guías de observación de niños/as y cuidadores responsables.....	81
3.5.2.6. Guías de observación de niños/as y cuidadores durante los talleres y entrevistas en profundidad después de la aplicación del programa.....	82
3.6. Métodos de análisis de la información.....	82
3.7. Procedimiento del estudio.....	83
4. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	86
4.1. Introducción al apartado.....	86
4.2. Diagrama de categorización.....	87
4.3. Cuadros de los resultados obtenidos de las entrevistas en profundidad a cuidadores después de la aplicación del programa.....	88
4.3.1. Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores, (Espacio vivido).....	88
4.3.2. Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores (Cuerpo vivido).....	90
4.3.3. Tiempo vivido.....	92
4.3.4. Comunalidad.....	94
4.4. Cuadro de los resultados obtenidos de las entrevistas en profundidad a niños/as después de la aplicación del programa.....	97
4.4.1. Cuadros de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y	

psicológico a niños/as (Espacio vivido).....	97
4.4.2. Cuerpo vivido.....	98
4.4.3. Tiempo vivido.....	100
4.4.4. Comunalidad.....	101
4.5. Categorías emergentes.....	103
4.6. Cuadro de triangulación.....	104
4.7. Análisis individual.....	114
4.8. Análisis integrado de resultados.....	126
4.9. Teoría reflexiva.....	136
5. Conclusiones y recomendaciones.....	145
5.1. Conclusiones.....	145
5.2. Recomendaciones.....	147
Referencias bibliográficas.....	149
Anexos.....	155

Resumen

El objetivo de este estudio fue comprender los significados de las experiencias vividas de los niños/as de tercer grado y sus cuidadores, pertenecientes al Centro Escolar San Antonio Abad al participar en el programa para el fortalecimiento de competencias emocionales siendo referente el modelo de Rafael Bisquerra.

A partir de la investigación cualitativa que buscó describir, comprender y explicar los significados de los participantes, retomando los existenciales básicos del diseño fenomenológico y el enfoque psicológico humanista existencial integrando el modelo gestáltico y sistémico.

La muestra fue de tipo intencionada seleccionando a los participantes, teniendo en cuenta los criterios ya establecidos que los niños/as tuvieran un promedio de 9 a 11 años de edad, pertenecientes al centro escolar San Antonio Abad, que fueran regulares en su clases y que los cuidadores responsables quisieran participar.

Los instrumentos utilizados fueron dos guías de entrevistas que se aplicaron antes a niños/as y cuidadores, estas sirvieron para definir las áreas a trabajar y dos después de la aplicación del programa, lo que contribuyó a la comprensión de los significados de las experiencias durante todo el proceso a partir de los existenciales de la fenomenología y las competencias emocionales, dos guías de observación aplicadas en todo el proceso y cuyos resultados sirvieron para realizar la triangulación, se hizo el análisis individual, el integrado y la teoría reflexiva, para reflejar la importancia que tuvo el programa en la población participantes; reconociendo el valor de las emociones por ende las competencias herramientas indispensables en sus vidas para saber expresar las emociones de una manera asertiva.

Palabras claves: Significados, metodología cualitativa, fenomenología, interaccionismo simbólico, constructivismo, humanista existencial y competencias emocionales.

Introducción

El presente trabajo de investigación se orientó a comprender los significados de las experiencias vividas por los/las niños/as y cuidadores, al participar en el programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales, desarrollado en el Centro Escolar San Antonio Abad.

En el capítulo 1. El planteamiento del problema se presenta la descripción, se detalla la importancia que tienen las emociones en el ser humano y como el grupo familiar influye de manera positiva o negativa en el establecimiento y desarrollo de las mismas, además los efectos que se dan cuando se genera inestabilidad emocional; se incluye el enunciado en el que se plantea la pregunta de la investigación; los objetivos de investigación siendo un objetivo general y tres objetivos específicos, para finalizar dicho capítulo se presenta la justificación de la importancia de trabajar un programa de competencias emocionales integrando a niños/as y sus cuidadores, de igual manera se explica porque es necesario realizar investigación desde la metodología cualitativa.

Asimismo el capítulo 2. Marco de referencia el cual contiene los antecedentes entre los cuales se presenta la investigación cuantitativa diagnóstica realizada por Arias y Rosales (2017), sobre las competencias emocionales de niños/as del primer ciclo de educación básica del sistema público del distrito dos, en el cual se incluyó el Centro Escolar San Antonio Abad, siendo esta la investigación que orientaría la realización del programa con una metodología cualitativa.

Además otros estudios realizados a nivel internacional con población similar a la retomada para esta investigación; también la conceptualización de categorías, teoría que fundamenta el proceso de estudio; constituido por el tipo de diseño de investigación y sus

elementos, el enfoque psicológico, siendo principal el humanista existencial, incorporando el modelo gestáltico y sistémico, además todo lo relacionado a las emociones, origen, concepto, componentes, características, clasificación y funcionalidad.

De igual modo el origen y concepto de las competencias emocionales desde autores como Carolyn Saarny y Rafael Bisquerra, este último de quien se retoma la teoría para fundamentar el programa de fortalecimiento de competencias emocionales; también se plantea la necesidad e importancia de trabajar las competencias emocionales en centros escolares, como también los organismos internacionales y nacionales que velan por la salud emocional de la niñez, con las respectivas leyes que los protegen.

De igual manera el capítulo 3. Contiene los apartados del tipo de investigación retomado para el estudio el cualitativo, ya que se pretendía comprender, identificar y explicar los significados que los participantes se formaron a raíz de participar del programa, así mismo el diseño fenomenológico que orientaba la comprensión de las diferentes experiencias que los participantes vivenciaban durante el desarrollo de los talleres; de igual modo el enfoque humanista existencial incorporando los modelos gestáltico y sistémico con los cuales se pretendía ubicar como centro de atención a cada uno/a de los participantes.

Asimismo se incluye el tipo de muestreo no probabilístico y la muestra de tipo intencionado opinático, ubicación del contexto, participantes, las técnicas e instrumentos, procedimientos de recolección de datos; apartados que fueron la base metodológica utilizada en el estudio.

En referencia al capítulo 4. Presentación y análisis de los resultados en este se presenta el diagrama de categorización, cuadro de interpretación por existenciales, análisis de resultado

compuesto por el análisis individual, análisis integrado el cual incluye una triangulación entre la información de las entrevistas en profundidad, las observaciones realizadas por las facilitadoras y contraste con la teoría; de igual manera la teoría reflexiva donde se realiza un análisis interpretativo de las investigadoras a la luz de los existenciales básicos de la fenomenología y las competencias emocionales de Rafael Bisquerra.

El capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones en este se ubican las conclusiones obtenidas posteriormente al desarrollo del programa y procesamiento de los resultados, además de las recomendaciones que como equipo investigador dan a las instituciones involucradas en el proceso de la investigación.

Así mismo se presenta el apartado de referencias bibliográficas donde los interesados en la temática podrán profundizar en los contenidos.

Y para concluir con este trabajo de investigación se presentan los anexos en los que se incluyen el programa desarrollado, las cartas y constancias del centro escolar San Antonio abad, las constancias de validación de instrumentos realizadas por los profesionales, la constancia del pilotaje realizado en otro centro escolar, los instrumentos entregado para la validación y los aplicados a los participantes tanto antes y después del desarrollo del programa.

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

Las emociones son parte del ser humano desde el momento de su nacimiento, es por ello que resulta importante reconocer como la familia es un pilar fundamental en la educación emocional de los niños/as; en este sentido si se encuentra ausente probablemente traiga consigo experiencias negativas.

En referencia a lo anterior cada vez se hace más evidente la necesidad de prepararse en un aprendizaje como padres y madres, por ser sin lugar a dudas uno de los roles más exigentes de nuestra sociedad pero en este sentido correspondería hacerse la siguiente interrogante ¿Quién educa a los padres?, aspecto muy esencial y que en todo sentido depende mucho de la cultura del desarrollo histórico social de un país que en todo caso debería velar por la educación de los padres antes de la concepción, ya que como se puede pretender que los padres eduquen a los niños/as cuando ellos mismos no lo han aprendido.

Las contradicciones arriba mencionadas, además de ser frecuentes entre las familias, generan en los niños/as desconcierto en lo relacionado con su mundo inmediato y posiblemente dificultades en su desarrollo emocional y personal. La escuela entonces será un escenario posible para que los padres o responsables de los niños/as se apoyen para “aprender” a ser padres educadores del área emocional.

En el contexto salvadoreño la falta o limitada educación de las competencias emocionales desde la familia; ha repercutido negativamente en la convivencia familiar, producto de ello según algunos datos estadísticos de violencia intrafamiliar registrados por la Corte Suprema de Justicia Sala de lo Civil, hasta el día 28 de marzo del presente año se contabilizaban en los catorce departamentos del país un total de 8,156 casos entre los cuales el departamento de San Salvador apunta ser uno con mayor número de casos registrados ya que presenta 2,177 seguido de La Libertad con 968 casos, Chalatenango con 663 casos; y el departamento con menos casos registrados es Ahuachapán con 82. (Corte Suprema de Justicia Sala de lo Civil, 2017).

Siempre en relación a las estadísticas específicamente en referencia a los niños/as, el 70% de los niños/as de El Salvador son afectados por la violencia dentro de sus hogares, según el informe de país que entregó el Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF), convirtiéndose en una de las cifras más preocupantes que indican el impacto de la violencia en la niñez. (Arias, 2015)

La violencia social del país, tiene una tasa de 43.3 homicidios por cada 100,000 habitantes, afecta a una buena cantidad de infantes a tal punto que los obliga a abandonar los centros escolares, según los registros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia. (Martínez, 2014)

La directora de país de EDUCO, (2015) Alicia Ávila (Citado por Arias, 2015) explica que el ámbito escolar también es afectado por la violencia social; como lo corroboran los 17,478 deserciones que se registraron en el 2014, que de acuerdo al observatorio del Ministerio de

Educación (MINED), fue la única alternativa que tuvieron los estudiantes para salvaguardar sus vidas.

La falta de responsabilidad por parte de la familia en el contexto salvadoreño, obliga al siguiente medio (la escuela) a tomar el compromiso de ser ellos quienes doblen esfuerzos por educar a los niños/as en las áreas que competen a los padres, trabajo que resulta complicado para los maestros/as, dado que no solo tienen que educar en conocimiento teórico académico; sino que trabajar en lo que respecta al área emocional.

Cabe mencionar que debido a la ausencia de educación en lo que confiere a competencias emocionales; la falta de conocimiento de sus emociones, correcta expresión de las mismas, poca oportunidad de socialización con sus semejantes y el desconocimiento de sus propias capacidades; conlleva a los niños/as a presentar problemas de respeto a normas y a las autoridades dentro de las instituciones educativas; problemas de autoestima, inadecuadas relaciones interpersonales de igual manera tienen dificultades por no saber identificar sus propias emociones llevándolos a una forma inadecuada de expresarlas y canalizarlas.

En consecuencia de las dificultades vividas por los niños/as, de El Salvador es que el Ministerio de Educación presenta como una iniciativa de nación la Política Nacional de Educación y Desarrollo Integral para la Primera Infancia, surge a iniciativa de instituciones gubernamentales y no gubernamentales comprometidas con el desarrollo de las niñas y los niños salvadoreños. (MINED, 2010)

Su fin es orientar y articular esfuerzos coordinados para garantizar a la niñez el derecho a una educación y un desarrollo integral. Comparte su visión de la primera infancia con la Convención sobre los Derechos del Niño, enfatizando su contenido desde la concepción hasta los siete años y reconociendo a esta población como sujetos especiales de atención. (MINED, 2010)

Posteriormente en 2014, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) hizo esfuerzos por obtener un análisis amplio y riguroso de la situación de la niñez y adolescencia del país con el objetivo de ayudar a orientar el diseño de políticas públicas. Dicho análisis sirvió al gobierno para elaborar el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019: El Salvador Productivo, Educado y Seguro. (Secretaría Técnica y de planificación presidencia de la república de El Salvador, 2015)

Para mayor comprensión se describe brevemente en que consiste cada uno:

Plan el Salvador Educado, generado por el Consejo Nacional de Educación (CONED), surge a raíz de la evidencia científica sobre las consecuencias positivas que tiene una atención adecuada y oportuna en el desarrollo físico y emocional de las niñas y los niños en sus primeros años de vida, sumada a la actual situación de inseguridad que enfrenta el país, este ha enfatizado la importancia del rol preventivo que desempeña la escuela, junto a la familia y la comunidad, mediante la formación de los niños y las niñas en la primera infancia.

Otro esfuerzo importante es Plan El Salvador seguro, es el fruto del compromiso y el trabajo del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia. Compuesto por

instituciones del estado, COMURES, iglesias, medios de comunicación, empresa privada, partidos políticos, miembros de la sociedad civil y de la comunidad internacional.

De la misma forma hay otras instituciones no gubernamentales, que al mismo tiempo están haciendo grandes esfuerzos por fortalecer el área emocional, como lo es Save The Children, esta institución está impulsando el programa Disciplina Positiva en algunas escuelas y comunidades vulnerables del país, manual que surge como respuesta al Informe Mundial sobre Violencia contra la Infancia de 2006, un estudio realizado por Naciones Unidas.

El documento arroja recomendaciones para reducir la violencia contra la infancia en sus casas: cambiar prácticas culturales que contribuyen a la violencia contra la infancia, entre ellas el castigo corporal, promocionar una comunicación y una relación no violenta con los niños y las niñas, reforzar habilidades en los padres y madres basadas en la disciplina y la resolución de conflictos desde la no violencia.

Sin duda alguna son grandes esfuerzos los que se están haciendo desde las diferentes instituciones, en términos generales pero que muchas veces no son suficientes, por el hecho que no se alcanza a cubrir a toda la población infantil de El Salvador donde habitan 2.3 millones de infantes, según datos del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Aunando que con estos esfuerzos se busca llegar a los lugares con población más vulnerable, en todo caso es una necesidad a nivel nacional, y un trabajo tanto con niños/as como con padres de familia que en muchas oportunidades no van incluidos dentro de los programas. (La prensa gráfica, 2014).

En contraste con lo anterior es de agregar como el gobierno de El Salvador ha implementado políticas y líneas de acción a favor de la primera infancia algunos de ellos descritos anteriormente. Estos han sido múltiples e importantes, sin embargo persisten retos relacionados a la cobertura en relación con las edades no incluidas y lo más importante, no se logra la sostenibilidad de los programas y la calidad de los mismos. (Primera Infancia en El Salvador, estado actual y perspectivas, 2010, p.40)

De este punto surge la importancia de llevar a cabo el diseño e implementación de un programa para estimular las competencias emocionales, que permita integrar a niños/as de nueve y diez años que actualmente cursan 3° grado en conjunto con sus padres o cuidadores, edades que no han sido tomadas en las políticas y líneas de acción detalladas anteriormente, todo ello desde el contexto escolar lugar en donde pasa buena parte del día niños/as; de las diferentes instituciones educativas, en este caso se pretende como objetivo que ambas partes fortalezcan las competencias emocionales para lograr un adecuado desarrollo cognitivo, emocional y social.

1.2 Enunciado del problema

¿Qué significados adquieren niños, niñas y cuidadores responsables a través de las experiencias vividas como participantes del programa para el fortalecimiento de competencias emocionales del Centro Escolar San Antonio Abad?

1.3 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Ψ Comprender los significados de las experiencias vividas en la aplicación de un programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y cuidadores responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad.

Objetivos específicos

Ψ Valorar a través de la entrevista en profundidad y la observación, los significados que los niños/as, padres y madres de familia tienen acerca de las competencias emocionales y como estas son vivenciadas, de esta forma tener un referente para el diseño de programa.

Ψ Fortalecer las concepciones o significados referentes a Conciencia emocional, Regulación emocional, Autonomía emocional, Competencia social y Competencias para la vida y el bienestar; en niños/as y cuidadores responsables a partir de su vivencia a través de la aplicación del programa.

Ψ Reflexionar sobre la utilidad del programa desde la subjetividad de los participantes, en la vida familiar y escolar de los niños/as y cuidadores responsables al finalizar el programa, de esta forma interpretar las experiencias y los significados de los eventos compartidos.

1.4 Justificación del estudio

Teniendo un conocimiento de que se han realizado esfuerzos por crear políticas o líneas de acción en temas relacionados al área emocional (Primera Infancia, Plan el Salvador Educado y Disciplina Positiva) por parte del gobierno e instituciones no gubernamentales, es importante mencionar que en lo concerniente al tema de competencias emocionales con niños/as y cuidadores responsables, no se tiene conocimiento que se trabaje de manera integrada con esta población, programas que fortalezcan esta área que es de vital importancia para el desarrollo emocional de niños/as, padres y madres de familia.

Ya que existen programas educativos enfocados a trabajar habilidades para la vida en las que incluyen algunas áreas, pero no específicamente en temas de competencias emocionales en los niveles de bachillerato.

Por lo mencionado anteriormente, es que se tomó a bien desarrollar un programa que permitiera el fortalecimiento de las competencias emocionales integrando a niños/as y cuidadores responsables dentro de una institución pública con un enfoque cualitativo, que ayudara a comprender las experiencias y vivencias de los participantes y el empoderamiento de aquellas herramientas en referencia a las competencias que serían de beneficio para sí mismo como para las personas con quienes conviven en los diferentes contextos, por lo que se consideró un aporte social muy importante para la población participante y personas involucradas en el desarrollo del programa.

Al mismo tiempo fue orientando a trabajar con un enfoque cualitativo que buscó compartir aquellas experiencias de los participantes en un área poco trabajada a nivel nacional; ya que los programas o líneas de acción sólo cubren hasta ciertas edades de la población, en este caso la primera infancia que comprende hasta los 7 años, dejando fuera las siguientes etapas de desarrollo y a la familia misma; temática que es fundamental para el desarrollo psicosocial de la población de un país.

Asimismo se consideró que el valor teórico del estudio realizado; fue que en el contexto educativo no se habían implementado programas con padres e hijos/as de una manera integrada en tema de competencias emocionales, lo que permitió conocer las vivencias y las experiencia desde la percepción de los participantes.

En este sentido subrayar la importancia que dicho trabajo aportó como valor metodológico, ya que con el programa se abrió una ruta de trabajo para futuras investigaciones, las cuales podrán tomar a bien trabajar en relación a competencias emocionales u otros temas relacionados al área emocional, ya que en este caso con la investigación cualitativa se buscó conocer los significados y vivencias experimentadas por parte de los participantes en el desarrollo del programa.

Y de esta manera se logró el valor práctico, que ciertamente fue de beneficio a la población participante a quien se le brindó la oportunidad de fortalecer aquellas competencias emocionales, con el objetivo que las pongan en práctica en todo contexto y en las diferentes etapas de desarrollo de los niños/as y cuidadores responsables.

Fue así que para lograr el objetivo de la investigación, este fue desarrollado en el centro escolar San Antonio Abad, institución pública, que tiene 65 años de estar prestando los servicios a la comunidad educativa del municipio de San Salvador, en términos generales cuenta con una adecuada organización administrativa e infraestructura; lo que les permite atender a una población aproximada de 484 alumnos/as, desde los niveles de parvularia hasta 9° grado en ambos turnos.

Un punto muy importante de resaltar es que la institución se ve beneficiada con materiales y equipos que son gestionados por los mismos padres de familia, algunos de ellos forman parte de la directiva de la escuela, lo que les ha permitido poder cubrir algunas necesidades y proporcionar las mejores condiciones para el estudiantado.

Finalmente, resaltar que este estudio pretendió compartir la importancia de las experiencias vividas y los significados que tuvieron las personas participantes; ya que por ser la primera vez que se integraron a niños/as y cuidadores, se les brindó la oportunidad de convivir compartiendo aquellos conocimientos relacionados a las competencias emocionales, experimentadas desde los diferentes contextos de donde conviven, así mismo el adquirir nuevos conocimientos que fortalecieron dichas áreas para enfrentar asertivamente las demandas de la vida.

2. Marco de referencia

2.1 Antecedentes

2.1.1. Diagnóstico de competencias emocionales en niños y niñas de primer ciclo de educación básica del sistema público del distrito dos de la ciudad de San Salvador y propuesta de programa de educación emocional. Elaborada por: Arias García, Esther Liliana y Rosales Gallegos, Josué Stanley Mauricio (2016, 2017) El Salvador, con el objetivo de realizar un diagnóstico sobre competencias emocionales en niños y niñas de primer ciclo de educación básica del sistema público del distrito número dos de San Salvador a fin de diseñar una propuesta de programa de educación emocional.

Tipo de estudio: Investigación de corte cuantitativo con un diseño no experimental puesto que no hay manipulación de variables; fue de tipo transversal o transaccional de carácter descriptivo. La muestra de 93 niños/as se realizó al azar por medio de la lista de asistencia de los niños/as, dividiendo el listado de niños y el listado de niñas se realizó en seis de trece centros escolares ubicados en el distrito dos de la ciudad de San Salvador.

Los instrumentos de recolección de datos: Fueron guía de observación, lista de cotejo de competencias emocionales a evaluar en la niñez seleccionada, cartas metodológicas y la entrevista semi estructurada.

Las conclusiones a las que llegaron los investigadores fueron: De acuerdo con los resultados obtenidos se establece que los escolares evaluados se encuentran en un porcentaje medio en las competencias de conciencia emocional y habilidades para la vida y bienestar y en un porcentaje medio alto en autonomía emocional, regulación emocional y competencias sociales. Entre las microcompetencias que demandan mayor fortalecimiento están: reconocer las emociones propias

y de los demás, expresión adecuada de sentimientos, autoestima, dominio de las habilidades sociales básicas y búsqueda de ayuda y recursos. (Arias y Rosales, 2017)

2.1.2 Eficacia de un programa de educación emocional en educación primaria.

Realizado por: Isabel María Merchán, María Luisa Bermejo y Juan de Dios González (2012-2013) España, el objetivo de este artículo es demostrar los efectos positivos de la implementación de un programa para desarrollar la competencia emocional en alumnos de primer curso de educación primaria.

La muestra fue de 78 sujetos seleccionados al azar, de entre cinco centros de educación infantil y primaria de la ciudad de Badajoz, España. Los instrumentos utilizados en pretest y postest fueron: test sociométrico de amistad, escala de inteligencia emocional de arbouin.

Los resultados demuestran que el programa fue eficiente para incrementar la inteligencia emocional de los alumnos que componen el grupo experimental, mejorando con ésta el grado de amistad y las relaciones sociales del grupo-clase.

Como conclusión: los resultados indicaron que la educación emocional favorece la adquisición de competencias emocionales, mejora las relaciones sociales y de amistad los resultados obtenidos con el grupo control, los conocimientos y competencias emocionales no se adquieren si no se trabajan directamente en el aula mediante actividades programadas con dicho objetivo.

Por ello es necesario organizar los contenidos emocionales en un continuo curricular secuenciado, comenzando en la Educación Infantil y prolongándose a lo largo de la Educación Primaria y Secundaria. Como defienden Fernández-Berrocal y Extremera (2002), “si la escuela y

la administración asumen esta demanda y forman a los educadores para llevar a cabo este reto, la convivencia será mucho más fácil en la sociedad del presente y del futuro” (p.98).

2.1.3 Diseño, desarrollo e implementación de un programa de educación afectiva y social, en educación primaria. Universidad de Alicante, España (2015) por Sonia López Díaz Villabella.

El objetivo es analizar los cambios que se dan en los participantes en relación a la competencia emocional, en función de haber sido participantes en el programa de educación emocional o no.

La población y muestra consistió en: El grupo experimental que implementó el programa se constituyó con los profesores participantes fueron 3, seleccionados en función de su voluntario del grupo E.A.S.V.C (Educación afectiva -social y en valores para la convivencia) igual número de profesores se seleccionó a voluntariedad para el grupo control. El alumnado participante estuvo formado por los niños/as matriculados en los cursos de 1º, 2º y 3º de primaria haciendo un total de 135. Se trata de un muestreo no probabilístico por disponibilidad, ya que la muestra fue seleccionada por la accesibilidad a la misma y conveniencia (Cardona, 2002 citado por López y Díaz, 2015)

Para la recogida de datos se utilizó diversos instrumentos, teniendo en cuenta los objetivos e hipótesis de investigación.

La metodología fue lúdica, activa y participativa la duración de la misma fue aproximadamente 20 semanas. El tipo de diseño es cuasi experimental, pretest y posttest; aplicando el procedimiento de la prueba t student, investigación experimental.

Los resultados de esta investigación indican que: “El 60% piensa que las relaciones con los compañeros han mejorado después de haber realizado el programa. El 58% cree que sabe reconocer y expresar sus emociones mejor que antes de realizar el programa” (p.379)

La conclusión a que se arribó indica: Conducir a los niños para que aprendan a gestionar su propia vida emocional es un factor clave para la sociabilidad. Gran parte de las conductas antisociales y agresivas tienen como telón de fondo los problemas emocionales. Los teóricos coinciden en afirmar el valor de las emociones en la motivación y organización de la conducta (Carpena, 2003).

2.2 Conceptualización de categorías

Los conceptos presentados a continuación son los que orientaron el desarrollo del trabajo de investigación, así también guiaron el análisis del mismo.

2.2.1 Enfoque fenomenológico

Con este tipo de diseño lo que se pretendió fue comprender las experiencias de los participantes en relación a un mismo fenómeno, en este caso las vivencias experimentadas en el desarrollo del programa. De manera que fue necesario conocer la fenomenología y sus componentes para guiar el proceso de estudio.

La fenomenología es una filosofía, un enfoque y un diseño de investigación. Su origen se remonta al matemático Edmund Husserl (1859-1938). Según Hernández (2014) “Su propósito

principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p. 493).

Como diseño según el mismo autor se fundamenta en las siguientes premisas:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad <momento en que sucedieron>, espacio <lugar en el cual ocurrieron>, corporalidad <las personas que las vivieron> y el contexto relacional <los lazos que se generaron durante las experiencias>. (p. 394)

2.2.2.1 Interaccionismo simbólico.

Siguiendo con la fenomenología como diseño de investigación, este está ligado a una amplia gama de pensamientos y perspectivas, entre ellos el interaccionismo simbólico este parte de las obras de Charles Horton Cooley (1902), John Dewey (1930), George Herbert Mead (1934, 1938), Robert Park (1915), W. I. Thomas (1931) y otros. El interaccionismo simbólico atribuye una importancia primordial a los significados sociales que las personas asignan al mundo que las rodea (Taylor y Bogdan, 1994).

Blumer (1969) citado por Taylor y Bogdan (1994) afirma que el interaccionismo simbólico reposa sobre tres premisas:

La primera es que las personas actúan respecto de las cosas e incluso respecto de las otras personas, sobre la base de los significados que estas cosas tienen para ellas. De modo que las personas no responden simplemente a estímulos o exteriorizan guiones culturales. Es el significado lo que determina la acción.

La segunda premisa de Blumer dice que los significados son productos sociales que surgen durante la interacción. El significado que tiene una cosa para una persona se desarrolla a partir de los modos en que otras personas actúan con respecto a ella en lo que concierne a la cosa de que se trata; una persona aprende de las otras personas a ver el mundo.

La tercera premisa fundamental del interaccionismo simbólico según Blumer, es que los actores sociales asignan significados a situaciones, otras personas, cosas y así mismo a través de un proceso de interpretación.

2.2.2.2 Existenciales básicos.

Además de los aspectos anteriores, el diseño provee de cuatro existenciales básicos que son reconocidos por la tradición fenomenológica estos son:

El espacio vivido-especialidad-, el cuerpo vivido-corporeidad-, el tiempo vivido-temporalidad-, y –El otro vivido-relacionalidad o comunalidad-. Pertenecen al terreno existencial mediante el cual todos los seres humanos experimentan el mundo a pesar de que no todos lo hacen del mismo modo. (Van Manen, 2003, p. 119).

Además según el mismo autor, “en la literatura fenomenológica se ha considerado que estas cuatro categorías pertenecen a la estructura fundamental del mundo de la vida” (p.120).

A continuación se explicará cada una de las categorías de manera breve y su respectivo valor en el proceso de desarrollo y aplicación del programa, como en la elaboración de los instrumentos que servirán para determinar las áreas de las competencias emocionales a trabajar.

<El espacio vivido> o <espacialidad>. Constituye el espacio sentido, el espacio en el que nos encontramos afecta al modo en que nos sentimos, se puede decir que nos convertimos en el espacio en que estamos. Resulta útil preguntar sobre la naturaleza del espacio vivido que proporciona a esa experiencia particular su significado. (Van Manen, 2003, p. 120)

El mismo autor señala que tanto los niños como los adultos experimentan el espacio de un modo distinto, esto debido a que el adulto ha aprendido el carácter social del espacio. Según Van Manen “un niño no tiene las mismas restricciones que el adulto, en los lugares donde se encuentra”. (p.121). Siendo este un punto a tomar en cuenta al momento del desarrollo del programa, pues los niños tienen su propia manera de vivir las experiencias a la de los adultos, lo cual nos ayudara a reflexionar sobre la forma en que viven dicha experiencia.

<El cuerpo vivido> o <Corporeidad>. Se refiere al hecho fenomenológico de que siempre estamos de una forma corpórea en el mundo. Cuando conocemos a una persona en su entorno o en su mundo, conocemos a esa persona en primer lugar a través de su cuerpo con un apretón de mano. (Van Manen, 2003, p 121)

El autor ejemplifica dicha categoría con situaciones comunes como las miradas críticas ante alguna situación, la persona puede reaccionar de una manera torpe y hacer movimientos

vergonzados, mientras que ante una mirada admiradora, el cuerpo se siente engrandecido y puede realizar grandes hazañas.

De acuerdo con lo establecido en esta categoría, se proveerá de momentos gratos entre los participantes para que pueda vivenciar las experiencias como motivadores para buscar por sí mismo su satisfacción personal ante cualquier circunstancia. Así mismo se tomará en cuenta para crear preguntas que ayuden a identificar las necesidades emocionales en los participantes.

<El tiempo vivido> o <Temporalidad>. Representa el tiempo subjetivo en oposición al tiempo del reloj o tiempo objetivo. El tiempo vivido es aquel tiempo que parece acelerarse cuando nos estamos divirtiendo o que parece ralentizarse cuando nos encontramos aburridos en una clase nada interesante o bien cuando estamos nerviosos. El tiempo vivido es también nuestra peculiar forma temporal de estar en el mundo, ya sea como jóvenes orientados hacia un futuro abierto y esperanzador, o bien como personas mayores que rememoramos el pasado. (Van Manen, 2003, p.122)

El tiempo vivido son experiencias que la persona tendrá en su memoria y con el pasar del tiempo se volverán recuerdos que habrán dejado su huella. Como expresa Van Manen (2003), sea lo que sea que haya sucedido en el pasado, o que esté sucediendo en el presente, son experiencias que dejaran rastro en la forma de comportarse, hablar y de ver la vida, ya sea que dichas experiencias sean en el contexto familiar, escolar u otro. Y sin embargo es cierto también que el pasado cambia dependiendo las presiones e influencias del presente.

A medida que se va desarrollando la personalidad tiene la posibilidad de reinterpretarse de aquella persona que fue a lo que se es hoy, y se quiere llegar a ser. En el transcurso del programa se pretende que los participantes puedan experimentar situaciones que nunca hayan vivenciado, y que éstas sean para su aprendizaje personal.

<El otro vivido> o <Comunalidad>. Son las relaciones vividas que mantenemos con los demás en el espacio interpersonal que compartimos con ellos. Cuando conocemos al otro, nos acercamos a él de un modo corporal a través de un apretón de manos logrando una impresión del otro según el mundo en que esta físicamente presente ante nosotros, o incluso si solo conocemos algo sobre otra persona, solo por escrito, teléfono o mediante un libro a menudo ya nos hemos formado una imagen física de la persona que más tarde se confirma o no, cuando descubrimos para sorpresa nuestra que la persona tiene un aspecto muy distinto al que nosotros esperábamos. (Van Manen, 2003, p. 122)

Cuando se conoce a una persona se puede desarrollar una conversación, la cual hace que se trascienda de lo personal (yo), a lo interpersonal se centra la atención en el otro y se busca aspectos que permitan identificarse con dicha persona para encontrar un sentido existencial más amplio. (Van Manen, 2003)

Esta categoría permitirá que los participantes identifiquen en sí mismo aquellos aspectos que de una u otra manera comparten entre sí, de igual modo puedan identificar aquellas cualidades que les hacen ser diferentes, con ello lo que se pretende es que los participantes puedan reflexionar y aprender a valorarse y valorar a los demás como son.

Según Van Manen (2003), “estos cuatro existenciales, el cuerpo vivido, el espacio vivido, el tiempo vivido y la relación vivida con el otro, pueden diferenciarse entre sí, pero no separarse. Todos ellos forman una unidad a la que se le llama mundo de la vida”.

Serán dichas categorías las que orientarán junto a otras categorías psicológicas, el diseño de preguntas para los instrumentos y el programa para fortalecer las competencias emocionales en los participantes. A continuación se presentará el enfoque psicológico que guiará el proceso del programa, haciendo un breve paso por la historia de su surgimiento y sus representantes.

2.2.3 Enfoque Humanista-Existencial.

Villegas (citado por, Henao 2013), expresa que la Psicología humanista-existencial es un movimiento programático, surgido en Norteamérica en la década de los sesenta, orientado a promover una psicología más interesada por los problemas humanos, que sea: “una ciencia del hombre y para el hombre” (Smith, 1969) y Fourcade (1982) citados por Henao la define como: “un acercamiento al hombre y a la experiencia humana en su globalidad”.

Un movimiento científico y filosófico que comprende la psicología en sus dimensiones dinámica y social, basada en una visión holística del hombre, redescubriendo así formas tradicionales occidentales y orientales de conocimiento (p. 87).

Las figuras más destacadas del existencialismo americano en relación con la psicología son, sin duda, Rollo May, editor de Existence, Carl Roger , Abraham Maslow, G. Allport, etc, todos antecidos por Europeos como William James, Ludwig Bingswanger, Medar Boss, Fritz Perls, Víctor Frankl, Eric Fromm, Ronald Laing, etc. (Henao, 2013)

Los principios básicos que comparten los modelos humanístico-existenciales aparecen recogidos en la declaración con que se constituyó la American Association of Humanistic Psychology en el año 1961, donde destacan los aspectos fundamentales de la concepción del ser humano:

- Autonomía personal, lo que enfatizan las características distintivas y específicamente humanas.
- Los seres humanos son únicos, por lo que el auténtico significado es el que las personas construye por sí misma.
- Orientación hacia metas y búsqueda de sentido, lleva a la construcción de significados mediante un proceso de toma de decisiones.
- La conducta humana es intencional.
- El comportamiento de una persona está determinado principalmente por la percepción que tiene de sí misma y del mundo. (Tobías y García-Valdecasas, 2009 , p.147)

Después de conocer a los representantes y los principios básicos que orientan al enfoque humanista existencial, se señala los diferentes enfoques que surgieron siendo estos: (Rivero, 2014). La terapia Centrada en la Persona o cliente (C. Rogers), La Gestalt (F. Perls), La Programación Neuro Lingüística P.N.L. (Grinder y Bandler), El Análisis Transaccional o A.T. (E. Berne) , El enfoque experiencial de las Emociones (L. Greenberg), Psicoterapia Experiencial y el Focusing (E. Gendlin), La Psicoterapia Sistémica, Logoterapia (V. Frankl), la bioenergética, etc.

Dicho lo anterior, se hará una breve visualización del enfoque que será la base en el desarrollo de la investigación, el cual estará orientado por la terapia gestáltica, por ser un

enfoque que: “se ocupa de toda la existencia del ser humano”, como lo dice su mayor representante Fritz Perls.

2.2.3.1 La Terapia Gestáltica.

Fritz Perls, ha creado un proceso de terapia que, en su forma ideal, evita conceptos. La Gestalt sugiere dos cosas específicas: completo o integro, y formación. Se refiere a Gestalt como “la unidad definitiva de experiencias”. La “experiencia” de nosotros mismos es en gran parte física y en consecuencia depende de la percepción de nuestro cuerpo. Por esto son fundamentales los conceptos necesidades corporales y de situaciones inconclusas.

Al quedar satisfechas las necesidades del organismo al dar y tomar del medio ambiente la Gestalt se completa y la situación termina. La conciencia de una necesidad disminuye y después desaparece, y pueden surgir necesidades. El organismo queda dispuesto entonces a la aparición de otra situación inconclusa y a recibir la energía procedente de esa nueva demanda. (Perls y Baumgardner, 2006, p. 20)

Principios de la Gestalt.

El darse cuenta: Este es el concepto clave sobre el que se asienta el enfoque Gestáltico, en pocas palabras darse cuenta es entrar en contacto natural, espontáneo, en el aquí y ahora, con lo que uno es, siente y percibe. Es un concepto semejante en algo al de insight, aunque es más amplio; una especie de cadena organizada de insight.

El aquí y el ahora: Es realmente difícil aceptar que todo existe en el presente momentáneo. El pasado existe e importa tan solo como parte de la realidad presente; cosas y recuerdos acerca de los cuales pienso ahora pertenecientes al pasado.

Cambiamos el “por qué” por el “como” al preguntar por qué lo único que se consigue es alguna racionalización o “explicación”. El por qué acarrea una explicación ingeniosa, jamás un entendimiento cabal. Además nos aleja del aquí y ahora y nos introduce en el mundo de la fantasía; nos saca del obvio para teorizar.

Si se hace la pregunta por el “como” estamos mirando la estructura, estamos viendo lo que ocurre, lo obvio; preocupándose por un entendimiento más profundo del proceso. El cómo nos da perspectiva, orientación. El cómo nos muestra que una de las leyes básicas, la de la identidad de estructura y función es válida. Si cambiamos la estructura, la función cambia. Si cambiamos la función la estructura cambia. (Vásquez, 2018).

La terapia gestáltica trabaja con tres clases de técnicas:

1. Las técnicas Supresivas: Pretende básicamente evitar o suprimir los intentos de evasión del cliente del aquí/ahora y de su experiencia; es decir se busca con ello que el sujeto experimente lo que no quiere o lo oculto a fin de facilitar su darse cuenta.
2. Las técnicas Expresivas: Se busca que el sujeto exteriorice lo interno, que se dé cuenta de cosas que posiblemente llevó en si toda su vida pero que no percibía.
3. Las técnicas Integrativas: Se busca que el sujeto incorpore o reintegre a su personalidad sus partes alienadas, sus hoyos. Aunque las técnicas supresivas y expresivas son también integrativas de algún modo, aquí se hace más énfasis en la incorporación de la experiencia (Vásquez, 2018).

Para lo que fue el desarrollo de algunos talleres se tomó en cuenta trabajar con las técnicas expresivas e integrativas.

Según lo expresan los teóricos de dicho enfoque el ser humano es único, sus necesidades únicas por lo cual se aplicaron entrevistas en profundidad para un mayor conocimiento de las necesidades individuales y así conocer las vivencias. Además se retomó el modelo sistémico para el desarrollo del programa ya que se integraron a cuidadores y niños/as.

2.2.3.2 Modelo Sistémico.

El surgimiento del modelo sistémico se da desde que Bertalanffy formuló en 1968 la Teoría General de Sistemas (TGS), ésta teoría ha sido ampliamente divulgada. Con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la organización de muchos fenómenos naturales y en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas, habiéndose convertido en el modelo predominante en los estudios de familia. Los trabajos iniciales surgen en terapia familiar y son las Escuelas de Palo Alto y Milán las que basan en él sus propuestas de intervención.

Posteriormente, el modelo evoluciona contrastando sus resultados con la experiencia clínica y con la investigación empírica de laboratorio, al tiempo que incorpora elementos de otras teorías psicológicas, como el constructivismo, la Gestalt, el Psicoanálisis, el modelo Cognitivo Comportamental, la teoría de Aprendizaje Social o la Psicología del Desarrollo, dejando de manifiesto la flexibilidad y la capacidad integradora del modelo. (Espinal, I., Gimeno, A., y González, F, 2006, p. 1)

Considerando ahora, el enfoque de Virginia Satir (2002) siendo una experta en trabajar con familia expresa que “La vida familia es como un témpano de hielo: la mayoría percibe sólo la décima parte de lo que sucede.” “la vida de la familia depende de la comprensión de los sentimientos y las necesidades subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos” (p. 15). Además la experiencia como terapeuta familiar le ha proporcionado el conocimiento de cuatro aspectos de la vida en familia que siempre están presente:

- Sentimientos e ideas que el individuo tiene de sí mismo a los que llamo: Autoestima.
- Los métodos que utilizan las personas para expresar sus ideas a los demás; a esto lo llamo comunicación.
- Las reglas que usan los individuos para normar cómo debe sentir y actuar, y que después se convierte en lo que denomino sistema familiar.
- La manera como la gente se relaciona con otros individuos e instituciones ajenas a la familia, y que denomino enlace con la sociedad. (Satir, 2002, p. 17-18)

Según la autora en todas las familias:

Cada persona tiene un sentimiento de valía, positivo o negativo; la interrogante es: ¿Cuál de los dos? Toda persona tiene la capacidad para comunicarse; la interrogante es: ¿Cómo lo hace y cuáles son las consecuencias? Toda persona obedece ciertas reglas; la interrogante es: ¿De qué clase, y cómo funcionan en su caso? Toda persona tiene un enlace con la sociedad, la interrogante es: ¿De qué manera y cuáles son los resultados? (Satir, 2002, p. 19)

En su práctica la autora hace uso de técnicas como la escultura, la metáfora, el drama, replanteamiento o refraseo, humor y contacto, posturas de comunicación, etc. Lo que permite un trabajo que involucra a los integrantes de la familia, siendo este uno de los objetivos a alcanzar con el programa.

El siguiente aspecto a tratar son las emociones, siendo está el área a trabajar, por lo cual se conocerá de manera general su origen y sus diferentes modelos, así mismo se enfatizará de manera breve el modelo que junto al enfoque fenomenológico, enfoque humanista existencial, modelo gestáltico y modelo sistémico serán la base para todo el desarrollo del proceso de investigación.

2.2.4 Orígenes de las emociones.

Las emociones durante siglos ha generado interés conocer sus orígenes y causas ha llevado a muchos a estudiarle.

Algunos autores le dan mayor énfasis a los componentes fisiológicos, otros se centran en los componentes cognitivos. Por lo cual se cuenta con diversas teorías y modelos de estudios de las emociones, los que se clasifican en cuatro grandes categorías, según Plutchik (Citado por Cano-Vindel 2013) son: 1) La evolucionista, iniciada por Darwin; 2) La psicofisiológica, iniciada por James; 3) La neurológica, iniciada por Cannon; y 4) La dinámica, iniciada por Freud. A estas cuatro grandes tradiciones se incorpora otros grupos de teorías: 5) Los enfoques conductistas; 6) Las teorías de la activación; y 7) Las teorías cognitivas.

Cada una de las teorías enfocan su estudio en la emoción desde un punto de vista diferente, la teoría evolucionista con Darwin(1872), apoyado por Izard (1971), resalta el papel

adaptativo de la emoción, esto debido a la situación, la línea psicofisiológica de William James(1884) y Lange, quienes expresan que la emoción es una reacción fisiológica ante un hecho, la línea neurológica de Cannon (1915) que nace en oposición a la psicofisiológica, defiende que los cambios corporales cumplen la función general de preparar al organismo para la acción en situaciones de emergencia. (Cano-Vindel, 2013).

Además de dichas teorías, surge la línea dinámica en el campo clínico con Freud (1916), quien elabora una interpretación de la neurosis en relación a tres sistemas: inconsciente, preconscious y consciente, La dinámica de estos tres sistemas produce a veces conflictos que de no resolverse se manifiestan en forma de síntomas neuróticos, considerándola una emoción negativa que al no tratarse genera mayor problema. (Cano-Vindel, 2013, p. 28)

De igual modo el enfoque conductista hace su estudio de las emociones centrándose en aquellas, por decirlo así negativas, según lo cual la emoción requiere de un estímulo, respuesta y refuerzo. En cambio la teoría de la activación la cual hace referencia a una dimensión de tipo fisiológico, un continuo de dos extremos. En un extremo estaría el sueño, de mínima activación corporal y en el otro extremo una emoción muy intensa tal como pánico o miedo intenso, ansiedad, ira, alegría, etc., que podría alcanzar niveles patológicos. (Cano-Vindel, 2013)

Ahora veamos las teorías cognitivas dentro de la cual encontramos los modelos que explican desde su análisis el desarrollo de la expresión emocional. Entre ellas tenemos: el Modelo de Schachter y Singer llamado bifactorial, pues según estos autores la emoción surge a razón de dos factores los cuales son: 1. Excitación fisiológica. 2. Interpretación cognitiva de los estímulos situacionales, la intensidad de la excitación determina la intensidad de la emoción. (Canon- Vindel, 2013).

Además de los modelos de Scherer (modelo procesual), según este modelo en la emoción pueden observarse cinco componentes, los cuales cumplen funciones diferentes; cada uno de los cuales estaría regulado por un sistema distinto. Los componentes son: 1) Procesamiento cognitivo de estímulos, 2) Procesos neurofisiológicos, 3) Tendencias motivacionales y conductuales, 4) Expresión motora, y 5) Estado afectivo subjetivo.

Así también Lang propone su modelo (procesamiento bio-informacional). De acuerdo con los modelos proposicionales de la imaginación, todo conocimiento puede ser expresado de una manera única, uniforme y abstracta, independientemente de su modalidad desde esta perspectiva la imagen emocional es entendida como: Una estructura informacional en el cerebro, reducible a unidades proposicionales específicas. (Canon- Vindel, 2013).

Ahora se enfocará la atención en el modelo de Lazarus, siendo este el que permitirá junto al diseño fenomenológico, la terapia gestáltica y el modelo sistémico de Virginia Satir, orientar el programa de manera que las vivencias experimentadas lleven en si cada aspecto retomado de dichas teorías.

2.2.4.1 Modelo de Lazarus (valoración cognitiva).

Para Lazarus, la emoción y el arousal dependen de la forma en que el individuo construye la situación a partir de sus valores, creencias, compromisos y objetivos. Los procesos cognitivos, por tanto son necesarios para la génesis de un estado emocional. Lazarus rechaza que los pensamientos precedan a las emociones o, al contrario que las emociones precedan a los pensamientos. Más que una relación lineal se dan unas transacciones que

suponen una causalidad bidireccional. Las emociones pueden afectar a la actividad cognitiva y a su vez, las emociones vienen determinadas por los procesos de razonamiento. (Cano-Vindel, 2013, p. 44).

Dicho lo anterior para Lazarus la emoción tiene que estar compuesta de tres componentes para que se pueda considera como tal: el pensamiento, los impulsos a la acción y los cambios somáticos. En toda emoción el aspecto cognitivo debe ser condición necesaria y suficiente. (Cano-Vindel, 2013)

Parte de las diferencias individuales observadas son resultado de las diferencias en el entorno, pero otra parte es debida a la interpretación que el individuo hace de la situación que experimenta. Esta interpretación o valoración de la situación se lleva a cabo mediante los procesos de valoración cognitiva. (Cano-Vindel, 2013, p. 45)

El modelo de Lazarus se retomará en el proceso y desarrollo de este trabajo por considerar aspectos como los valores, creencias, compromisos y objetivos del ser humano, además de ser un modelo cognitivo que permitirá trabajar sobre las ideas que los participantes poseen y construir junto con ellos nuevas concepciones en relación a las competencias emocionales.

Ahora bien para continuar es necesario conocer de manera general que son las emociones, para ello se retomará algunos conceptos, sus componentes, sus características y como son clasificadas de acuerdo a algunos autores.

2.2.4.2 Conceptos, componente, características y clasificación de las emociones.

2.2.4.2.1 Concepto de emoción.

Denzin (Citado por, Bericat 2012) define la emoción como: una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que durante el trascurso de su vivencia, sume a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transformada la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional.

2.2.4.2.2 Concepto de sentimiento y la diferencia entre ambas concepciones.

Damasio (citado por, Otero 2006). Comenta que los sentimientos se entienden como una representación del cuerpo implicado en un estado reactivo. Cabe aclarar que esta representación no es necesariamente la que estrictamente se está dando al nivel del cuerpo, porque las regiones cerebrales de sensación corporal pueden ser afectadas por otras, de manera tal que nuestro sentimiento consciente, no se corresponda siempre con el estado corporal real.

Las emociones modifican el estado del cuerpo de una manera que puede o no manifestarse a simple vista, son automáticas aunque en ciertos casos modulables, y no necesariamente tenemos plena conciencia de sus consecuencias una vez que se disparan. Desde un punto de vista biológico, las emociones están al servicio de nuestro organismo, de su bienestar y supervivencia. Las emociones preceden a los sentimientos tanto en el momento de experimentar una emoción, como evolutivamente.

Después de conocer algunos conceptos de emoción, por parte de algunos autores se citará el concepto de emoción que expone el precursor de las competencias emocionales, siendo su concepción la que se utilizará en el programa a realizarse.

Para Bisquerra (2003) la emoción es: “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (p. 12).

Se debe considerar también como se compone una emoción para saber identificar dicho estado.

2.2.4.2.3 Componentes de la emoción.

Según Bisquerra (2003) una emoción tiene tres componentes, estos son: lo neurofisiológico, conductual y cognitivo cada uno tiene su forma de identificarse.

Lo neurofisiológico se manifiesta en respuestas como taquicardia, sudoración, hipertensión, tono muscular, rubor, sequedad en la boca, cambios en la respiración, etc. Todo esto son respuestas involuntarias que el sujeto no puede controlar.

Así mismo lo conductual como las expresiones faciales, el lenguaje no verbal, el tono de voz, volumen, ritmo, movimientos del cuerpo, etc., aportan señales de bastante precisión sobre el estado emocional; este componente puede intentar disimularse.

La componente cognitiva es la que permite diferenciar la emoción de un sentimiento, siendo la primera de corta duración y el segundo más estable y permanente. (p. 13)

Al identificar los componentes de las emociones, ahora se define su clasificación y las características de las llamadas emociones generales.

2.2.4.2.4 Clasificación y características de emociones generales.

- ✓ Alegría: Favorece la recepción e interpretación positiva de los diversos estímulos ambientales.
- ✓ Ira: Es el componente emocional del complejo *AHI* (Agresividad- Hostilidad-Ira). La hostilidad hace referencia al componente cognitivo y la agresividad al conductual.
- ✓ Miedo: Es una emoción de alerta intensa causada por la percepción de una situación de peligro, ya sea real o supuesto. La distinción entre ansiedad y miedo podría concretarse en que la reacción de miedo se produce ante un peligro real y la reacción es proporcionada a éste, mientras que la ansiedad es desproporcionadamente intensa con la supuesta peligrosidad del estímulo.
- ✓ Tristeza: Aunque se considera tradicionalmente como una de las emociones displacenteras, no siempre es negativa. Existe gran variabilidad cultural e incluso algunas culturas no poseen palabras para definirla.
- ✓ Sorpresa: Se trata de una reacción emocional neutra, que se produce de forma inmediata ante una situación novedosa o extraña y que se desvanece rápidamente, dejando paso a las emociones congruentes con dicha estimulación.

- ✓ El asco: Es una de las reacciones emocionales en las que las sensaciones fisiológicas son más patentes. La mayoría de las reacciones de asco se generan por condicionamiento interoceptivo. (Choliz, 2005, p. 10-19)

También las emociones poseen cierta funcionalidad que les dan un valor en la vida de toda persona ya que sin ellas se dificulta la convivencia por lo tanto es necesario conocer esas funciones.

2.2.5 Funcionalidad de las emociones.

Todas las emociones tienen alguna función que les confiere utilidad y permite que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas y ello con independencia de la cualidad hedónica que generen. Según Reeve (Citado por, Chóliz 2005) afirma que la emoción tiene tres funciones principales.

2.2.5.1 Funciones adaptativas de las emociones.

Quizá una de las funciones más importantes de la emoción sea la de preparar al organismo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizándolo la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado. Plutchik (1980) destaca ocho funciones principales de las emociones y aboga por establecer un lenguaje funcional que identifique cada una de dichas reacciones con la función adaptativa que le corresponde.

Lenguaje subjetivo	Lenguaje funcional	Lenguaje subjetivo	Lenguaje Funcional
Miedo-----	Protección	Confianza -----	Afiliación
Ira-----	Destrucción	Asco -----	Rechazo
Alegría-----	Reproducción	Anticipación-----	Exploración
Tristeza-----	Reintegración	Sorpresa-----	Exploración

La relevancia de las emociones como mecanismo adaptativo ya fue puesta de manifiesto por Darwin (1872/1984), quien argumentó que la emoción sirve para facilitar la conducta apropiada lo cual le confiere un papel de relevancia.

2.2.5.2 Funciones sociales de las emociones.

La expresión de las emociones permite a los demás predecir el comportamiento asociado con las mismas, lo cual tiene un indudable valor en los procesos de relación interpersonal. Izard (citado por, Chóliz 2005), destaca varias funciones sociales de las emociones como son las de facilitar la interacción social, controlar la conducta de los demás, permitir la comunicación de los estados afectivos, o promover la conducta prosocial.

Emociones como la alegría favorecen los vínculos sociales y relaciones interpersonales, mientras que la ira puede generar repuestas de evitación o de confrontación.

2.2.5.3 Funciones motivacionales de las emociones.

La relación entre emoción y motivación es íntima, ya que se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad que posee las dos principales características de la conducta motivada, dirección e intensidad. La emoción energiza la conducta motivada.

Una conducta "cargada" emocionalmente se realiza de forma más vigorosa. La emoción tiene la función adaptativa de facilitar la ejecución eficaz de la conducta necesaria en cada exigencia.

Así la cólera facilita las reacciones defensivas, la alegría la atracción interpersonal, la sorpresa la atención ante estímulos novedosos, etc. La función motivacional de la emoción sería congruente con lo comentado anteriormente de la existencia de las dos dimensiones principales de la emoción: dimensión de agrado-desagrado e intensidad de la reacción afectiva. (Chóliz, 2005, p. 6).

Después de determinar los conceptos, los componentes, la clasificación, las características y la funcionalidad de las emociones para continuar en el siguiente apartado se conocerán sobre el surgimiento de las competencias emocionales, los modelos y se resaltaré el modelo de Bisquerra que será la base del programa a desarrollar.

2.2.6 Origen y concepto de competencias emocionales.

El surgimiento de las competencias emocionales como un concepto autónomo parece relacionarse con modelos mixtos de la inteligencia emocional como el de Goleman y Boyatzis o Bar-On, sin embargo no es así, ya que la clave para determinar el origen del término con un sustento teórico propio puede encontrarse en los escritos de Mayer y Salovey, quienes afirman que Saarni es reconocida por ser la primera en acuñar el constructo con una base sólida, separándolo definitivamente del de inteligencia emocional. Igualmente en otras investigaciones se menciona a Rafael Bisquerra como un

autor relevante con un modelo propio de competencias emocionales. (Fragoso-Luzuriaga, 2015, p. 119)

Concepto de competencia según Bisquerra (2003) “es el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia”. En el concepto de competencia se integra el saber, saber hacer y saber ser. “El dominio de una competencia permite producir un número infinito de acciones no programadas”. (p. 21)

Concepto de competencia emocional, Bisquerra (2003) la define como: “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”. (p.21).

Después de conocer cómo se da el surgimiento de las competencias emocionales además de los conceptos que guían los siguientes constructos, se analizarán las propuestas de ambos investigadores, Carolyn Saarni y Rafael Bisquerra Alzina siendo los mayores exponentes.

2.2.6.1 Modelo de competencias emocionales según Carolyn Saarni.

Saarni (citado por, Fragoso-Luzuriaga 2015), define las competencias emocionales “como un conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma”. Para formular su modelo la autora retoma tres teorías cuyo punto central es la emoción: el modelo relacional, el modelo funcionalista y el socio constructivista.

> El modelo relacional de la emoción. Se encuentra basado en los estudios de Lazarus, quien reunió a las emociones en categorías, cada categoría la asocia con un proceso de percepción que podía hacer que el ambiente se apreciara como dañino o beneficioso. Otro aspecto importante del modelo es que concibe a la emoción como parte fundamental de la motivación.

>El modelo funcionalista de la emoción. Éste recalca el aspecto social de la emoción. Para esto hay cuatro relaciones con el ambiente que pueden crear una reacción emocional en el individuo: 1) la influencia de un evento con los objetivos personales, 2) las respuestas sociales de otros, 3) el tono hedónico del evento, 4) el recuerdo de eventos similares.

>El modelo socioconstructivista de la emoción. Esta propuesta destaca que la emoción es experimentada dentro de un contexto determinado ya que afirma que no podemos tener emociones en el vacío. Además añade que una emoción es resultado tanto del aprendizaje en un contexto social específico como de procesos y desarrollo cognitivos. (Fragoso-Luzuriaga, 2015, p. 119).

Basándose en el sustento teórico anterior Saarni conforma su modelo con ocho competencias básicas:

1. Conciencia del propio estado emocional: incluye la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples. A niveles de mayor madurez, conciencia de que uno puede

no ser consciente de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes

2. Habilidad para discernir las habilidades de los demás, en base a claves situacionales y expresivas que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional.

3. Habilidad para utilizar el vocabulario emocional y términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura. A niveles de mayor madurez, la habilidad de captar manifestaciones culturales, que relacionan la emoción con roles sociales.

4. Capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás.

5. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás. En niveles de mayor madurez, comprensión de que la propia expresión emocional puede impactar en otros y tener esto en cuenta en la forma de presentarse a sí mismo.

6. Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autocontrol que regulen la intensidad y la duración de tales estados emocionales.

7. Conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas por: a) el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva; y b) el grado de reciprocidad o simetría en la relación

8. Capacidad de autoeficacia emocional: el individuo se ve a sí mismo que siente, por encima de todo, como se quiere sentir. (Bisquerra y Pérez, 2007, p. 67)

Como se puede apreciar, el modelo de Saarni se relaciona íntimamente con el desarrollo humano y teorías cognitivas de la emoción con lo que se separa definitivamente de las teorías de la inteligencia emocional.

A continuación se presenta el modelo base para el desarrollo del programa, siendo este aplicado a población con necesidades similares a las presentes en el contexto salvadoreño.

2.2.6.2 Modelo de competencias emocionales según Rafael Bisquerra Alzina (2003).

De manera general, las competencias emocionales comprenden todos aquellos conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes que regulan y controlan las propias emociones, de tal forma que permitan actuar y decidir en función de lo que proporcione bienestar y equilibrio emocional al ser humano a lo largo de su vida. A continuación se presentan las competencias emocionales, necesarias para la vida según Bisquerra.

2.2.6.2.1 Conciencia emocional.

Según Bisquerra (2003), “Es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado”. (p. 23). Compuesta por las siguientes capacidades:

>Toma de conciencia de las propias emociones: Capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos. Contempla la posibilidad de experimentar emociones múltiples y de reconocer la incapacidad de tomar conciencia de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes.

> Dar nombre a las emociones: Eficacia en el uso del vocabulario emocional adecuado y las expresiones disponibles en un contexto cultural determinado para designar las emociones.

>Comprensión de las emociones de los demás: Capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás y de implicarse empáticamente en sus vivencias emocionales. Incluye la pericia de servirse de las claves situacionales y expresivas (comunicación verbal y no verbal) que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional. (Bisquerra, 2003, p.23). Así mismo se cuenta con la siguiente competencia que permite desarrollar otras capacidades.

2.2.6.2.2 *Regulación emocional.*

Bisquerra (2003) lo define como: “capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc”. (p.23). Dentro de esta encontramos:

>Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: Los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia).

>Expresión emocional: Capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa que de él se presenta, tanto en uno mismo como en los demás. En

niveles de mayor madurez, comprensión del impacto de la propia expresión emocional en otros, y facilidad para tenerlo en cuenta en la forma de mostrarse a sí mismo y a los demás.

>Regulación emocional: Los propios sentimientos y emociones a menudo deben ser regulados. Esto incluye, entre otros aspectos: regulación de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo); tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (ira, estrés, ansiedad, depresión) y perseverar en el logro de los objetivos a pesar de las dificultades; capacidad para diferir recompensas inmediatas a favor de otras más a largo plazo pero de orden superior, etc.

>Habilidades de afrontamiento: Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de auto regulación que mejoren la intensidad y la duración de tales estados emocionales.

>Competencia para autogenerar emociones positivas: Capacidad para experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, amor, humor, fluir) y disfrutar de la vida. Capacidad para auto-gestionar su propio bienestar subjetivo en busca de una mejor calidad de vida. (Bisquerra, 2003, p.23- 24). Se considerará la siguiente competencia.

2.2.6.2.3 Autonomía emocional o personal.

Bisquerra (2003) lo define como: “la autonomía personal (emocional) se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional” (p. 24). Esta contiene las siguientes capacidades:

>Autoestima: Tener una imagen positiva de sí mismo; estar satisfecho de sí mismo; mantener buenas relaciones consigo mismo.

>Automotivación: Capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc.

>Actitud positiva: Capacidad para tener una actitud positiva ante la vida. Sentido constructivo del yo (*self*) y de la sociedad; sentirse optimista y potente (*empowered*) al afrontar los retos diarios; intención de ser bueno, justo, caritativo y compasivo.

>Responsabilidad: Intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones. Incluso ante la decisión de las actitudes a adoptar ante la vida: positivas o negativas.

> Análisis crítico de normas sociales: Capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los mass media, relativos a normas sociales y comportamientos personales.

> Buscar ayuda y recursos: Capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.

>Auto-eficacia emocional: Capacidad de auto-eficacia emocional, el individuo se percibe a sí mismo con capacidad para sentirse como desea. Es decir, la auto-eficacia emocional significa que uno acepta su propia experiencia emocional, tanto si es única y excéntrica como si es culturalmente convencional, y esta aceptación está de acuerdo con las creencias del individuo sobre lo que constituye un balance emocional deseable.

En esencia, uno vive de acuerdo con su “teoría personal sobre las emociones” cuando demuestra auto-eficacia emocional que está en consonancia con los propios valores morales. (Bisquerra, 2003, p. 24). Para continuar identificando las competencias se presenta la siguiente.

2.2.6.2.4 Competencia social o inteligencia interpersonal.

Según Bisquerra (2003) “la competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc”. (p. 25). Dentro de esta competencia encontramos las siguientes habilidades que la complementan.

>Dominar las habilidades sociales básicas: Escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, mantener una actitud dialogante, etc.

>Respeto por los demás: Intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.

>Practicar la comunicación receptiva: Capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.

>Practicar la comunicación expresiva: Capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.

>Compartir emociones: Conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas tanto por el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva como por el grado de reciprocidad o simetría en la relación.

>Comportamiento pro-social y cooperación: Capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás.

>Asertividad: Mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad. Esto implica la capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos; decir “no” claramente y mantenerlo; hacer frente a la presión

de grupo y evitar situaciones en las cuales uno puede verse coaccionado; demorar actuar o tomar decisiones en estas circunstancias de presión hasta sentirse adecuadamente preparado, etc. (Bisquerra, 2003, p. 25). Además de estas se incluyen las siguientes, las cuales han sido incorporadas por Bisquerra y Pérez (2007).

>Prevención y solución de conflictos: Capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos.

Cuando inevitablemente se producen los conflictos, afrontarlos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas. La capacidad de negociación es un aspecto importante, que contempla una resolución pacífica, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

>Capacidad de gestionar situaciones emocionales: Habilidad para reconducir situaciones emocionales muy presentes en los demás que requieren una regulación. Podemos asimilarlo a la capacidad para inducir o regular las emociones en los demás. (p. 73)

Y para concluir con la identificación de las competencias emocionales se presenta la última capacidad, siendo esta.

2.2.6.2.5 Competencias para la vida y el bienestar.

Para Bisquerra (2003) es la: “capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean privados, profesionales o sociales, así como las situaciones excepcionales con las cuales nos vamos tropezando. Nos permiten organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada, facilitándonos experiencias de satisfacción o bienestar”. (p 25). Está la componen la siguientes capacidades.

- >Identificación de problemas: Capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión y evaluar riesgos, barreras y recursos.
- >Fijar objetivos adaptativos: Capacidad para fijar objetivos positivos y realistas.

- >Solución de conflictos: Capacidad para afrontar conflictos sociales y problemas interpersonales, aportando soluciones positivas e informadas a los problemas.
- >Negociación: Capacidad para resolver conflictos en paz, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

- >Bienestar subjetivo: Capacidad para gozar de forma consciente de bienestar subjetivo y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa.
- >Fluir: Capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social. (Bisquerra, 2003, p. 25-26).

Se espera que el desarrollo del programa con los participantes, proporcione beneficios personales e interpersonales tanto durante como después. Además de un involucramiento activo

de la familia siendo está el contexto más cercano para el fortalecimiento de las competencias emocionales, dicho lo anterior se pasará a considerar la importancia de la familia en el desarrollo de las competencias.

2.2.7 La importancia de la familia en el desarrollo de las competencias emocionales.

Bisquerra (citado por, Márquez y Gaeta 2014) expresa que “Aprender a ser uno mismo y a convivir es más fácil si se fortalecen las competencias emocionales, tanto en la escuela como en el seno familiar, lo cual se puede lograr a través de una adecuada educación emocional, que constituye una respuesta educativa a las necesidades sociales que no se han atendido suficientemente en las áreas académicas ordinarias”.

Martínez (citado por, Márquez y Gaeta 2014), comenta que estas nuevas dinámicas y estructuras familiares propician, en ocasiones, desencuentros interpersonales entre padres e hijos, lo que se suma a los problemas de implicación de estos últimos en otros contextos educativos, entre los que se encuentran elevados índices de fracaso escolar y las dificultades de aprendizaje, así como todas aquellas situaciones de riesgo que atraen a las personas que sufren una falta de madurez o un desequilibrio emocional, especialmente en edades preadolescente.

Bisquerra (citado por, Márquez y Gaeta 2014), comenta que existe una variedad de aspectos que se ven favorecidos por las competencias emocionales, como son los procesos de aprendizaje, la resolución de conflictos y la toma responsable de decisiones, entre otros.

De ahí que la enseñanza de competencias emocionales depende de la práctica, del entrenamiento y de su perfeccionamiento, a través de ejemplos y vivencias, y cada vez

menos de la instrucción verbal; lo esencial es promover sus capacidades emocionales y convertirlas en una parte más de su repertorio emocional.

Dada la función socializadora que cumple la familia a través de la educación, el contexto familiar es una oportunidad idónea para el desarrollo de competencias emocionales. El seno familiar es el espacio donde el niño pasa de la dependencia infantil a la independencia y la vida adulta. (Márquez y Gaeta 2014, p 78)

Para facilitar este proceso la familia le enseña a cuidarse, a tener confianza en sí mismo, a adquirir valores y normas de conducta que le permitan adaptarse a la sociedad. Además de ello como lo dicen Márquez y Gaeta (2014) “Los padres por tanto se convierten en uno de los referentes principales en cuanto a actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Por ello iniciadores del desarrollo afectivo de sus hijos deberán ser responsables y conscientes de estas habilidades en su interacción diaria”. (p.78)

Los mismos autores comentan que, si ellos como responsables de la educación gestionan de manera adecuada sus propias emociones, podrán enseñar y mostrar a sus hijos una buena regulación y control de las suyas; serán modelo para criar hijos sanos física, mental y emocionalmente, de tal forma que puedan llegar a ser adultos con posibilidades de éxito en su vida personal y/o profesional.

De la misma manera, para que la educación en cuanto a las competencias emocionales sea integral, se hace necesario que los centros escolares se unan a este esfuerzo para mejores resultados; a continuación se presenta la necesidad de ello.

2.2.8 Necesidad de trabajar las competencias emocionales en los centros escolares.

El conocido informe a la UNESCO (2005), de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. La Educación encierra un tesoro Delors, (1996) “señala que para hacer frente a los nuevos desafíos del siglo XXI se hace imprescindible asignar nuevos objetivos a la educación, y por lo tanto modificar la idea que se tiene de su utilidad”.

Con objeto de cumplir su misión, la educación debe organizarse en torno a cuatro pilares: a) aprender a conocer; b) aprender a hacer; c) aprender a vivir juntos; y d) aprender a ser. Queda claro que hasta ahora la práctica educativa se ha centrado en el primero, y en menor medida en el segundo. Los dos últimos han estado prácticamente ausentes; los cuales tienen mucho en común con la educación emocional. (p. 30)

Bisquerra y Pérez (2007) comentan que “expertos en la materia coinciden en que existen ciertas competencias emocionales que se pueden aprender, y que existe la necesidad de integrarla en la educación temprana y continua de todo el mundo”. (p. 75)

Por lo cual en los últimos años se han publicado significativos estudios sobre el tema como los de Asher y Rose (1997), Denham (1999), Saarni (1999; 2000) y otros citados por Bisquerra y Pérez (2007), en estos estudios se pone de relieve que a medida que los niños y jóvenes van adquiriendo competencias emocionales, se observa en su comportamiento las consecuencias positivas que esto puede tener. (p. 75)

Así, Saarni (citado por, Bisquerra y Pérez 2007) destaca “las consecuencias positivas de la competencia emocional en la regulación emocional, bienestar subjetivo y resiliencia. Las aportaciones de estos estudios son de especial relevancia para el diseño de intervenciones educativas (curricula, talleres, programas, seminarios, etc.) destinados a fomentar el desarrollo de las competencias emocionales”. (p. 75)

Además de la importancia de reforzar la dimensión emocional en el proceso de aprendizaje de los alumnos, debido a que las emociones tienen una fuerte influencia en la motivación y ayudan a generar un clima idóneo para el aprendizaje en el contexto aula y en el centro (Bisquerra, 2007).

En este contexto, cobra sentido que la competencia emocional sea establecida como lo expresan, Bisquerra y Pérez (2007) “un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (p. 61).

Sánchez (2010) es decir, como un conjunto de saberes que un alumno o un conjunto de alumnos ponen en acción para dar respuestas pensadas, sentidas, efectivas y actualizadas a las demandas de un entorno complejo y cambiante y, en ocasiones contradictorio, en el que se inscribe su vida. (p. 83) Al determinar la necesidad que se presenta en los centros escolares de integrar en su programa las competencias emocionales, se hace conveniente establecer la importancia al hacerlo.

2.2.9 La importancia del fortalecimiento de las competencias emocionales en centros escolares.

Es de suma importancia trabajar las competencias emocionales en los centros escolares. Jadue (2002) expresa que “las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas”. (p. 193)

Mayne (citado por, Jadue 2002), menciona que “Las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una variedad de experiencias. Preparan al organismo para responder rápidamente a las amenazas del mundo circundante. Asimismo, los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social”. (p. 196)

Por lo que se hace necesario que los niños y niñas en los centros escolares, practiquen las diferentes competencias entre ellas la expresión emocional la cual incluye el uso apropiado y correcto de la expresión facial. La competencia en el aprecio emocional contiene el reconocimiento y la comprensión tanto de la expresión corporal como de la experiencia emocional interna y la de los demás y una correcta apreciación de aspectos emocionales relevantes en el contexto social, que les permitirá ser parte del contexto escolar (Jadue, 2002).

Muchos investigadores actualmente creen que para contar con el rendimiento cognitivo en su total potencial es necesario considerar conjuntamente los aspectos emocionales, motivacionales y volitivos del pensamiento.

Las alteraciones en las habilidades sociales, inseparables del desarrollo emocional, afectan la conducta y el aprendizaje en la escuela, lo que se traduce en bajo rendimiento y riesgo de fracaso y de deserción. Cada vez se otorga mayor importancia a una gestión eficaz a través del sistema educacional para que se produzca el éxito académico y social del estudiante, considerando que el buen rendimiento es un factor fundamental en la permanencia de los alumnos en la escuela. (Jadue, 2002, p. 202)

Jadue, 2002 expresa que “La debilidad en la competencia emocional es en parte responsable de la intolerancia, la discriminación y la falta de apoyo que afecta a muchos estudiantes en la escuela. Cada vez con mayor frecuencia se observan en algunos estudiantes, signos claros de alteraciones emocionales provocados por las exigencias de la vida cotidiana”. (p.202)

En las escuelas, la conducta disruptiva y la agresividad emergen de manera sorprendente, tanto por su complejidad como por su heterogeneidad, solo la comprensión de estas alteraciones y el desarrollo de una alta competencia emocional en los integrantes de la comunidad educativa, vale decir, que tanto docentes como alumnos aprendan a conocer tanto sus emociones como la de los demás, expresarlas en forma adecuada y poder controlarlas durante las actividades cognitivas y sociales de modo que favorezca, la convivencia satisfactoria en la institución escolar.

La regulación de las emociones comprende el más complejo grupo de competencias: el manejo de las expresiones emocionales en uno mismo y en otros, el manejo de los estados emocionales internos y el uso de la emoción en la planificación y en la ejecución de planes. (Jadue, 2002, p. 202)

El uso correcto de la dimensión afectiva por parte del profesor y de la institución escolar constituye la clave para el manejo de las alteraciones emocionales, conductuales y del aprendizaje y una forma de atender a las distintas necesidades educativas de los alumnos. Solo de esa forma se encaminará a mejorar la educación y ofrecer a los alumnos herramientas que les sirva para su futuro.

En conclusión, el incluir las competencias emocionales en los centros escolares, generara mejores personas. Con respecto al derecho que tienen los niños de recibir la mejor educación y disfrutar de bienestar mental, se consultará los planteamientos de organismos internacionales y nacionales.

2.2.10 Organismos internacionales y nacionales, que velan por la salud emocional de la niñez y la adolescencia.

2.2.10.1 UNICEF como organismo internacional que vela por salud mental de la población mundial.

Entre los organismos internacionales se puede mencionar, a aquel preocupado específicamente por la niñez y la adolescencia.

UNICEF. Creada el 11 de diciembre de 1946 por las Naciones Unidas a fin de resolver las necesidades urgentes de los niños en Europa y China después de la guerra. En 1950, su mandato fue ampliado para abordar las necesidades a largo plazo de los niños y de las madres de los países en desarrollo de todo el mundo. (UNICEF, 2017)

La Convención sobre los Derechos del Niño es un tratado internacional que reconoce los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes. La Asamblea General de las Naciones Unidas la aprobó el 20 de noviembre de 1989 y hasta esa fecha no existía un tratado internacional que reconociera los derechos de la niñez y adolescencia. (UNICEF, 2017)

Se establece en forma de ley internacional que los Estados Partes deben asegurar que todos los niños y niñas —sin ningún tipo de discriminación— se beneficien de una serie de medidas especiales de protección; tengan acceso a servicios como la educación y la atención de la salud; puedan desarrollar plenamente sus personalidades, habilidades y talentos. (UNICEF comité español, 2006). A continuación se presentan los artículos de dicha convención que van encaminados al derecho a la salud que tienen los niños y niñas.

>Artículos que respaldan la salud en todas sus áreas.

Artículo 27(1). Estándar de vida. Los Estados Partes reconocen el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. A los padres u otras personas encargadas del niño les incumbe la responsabilidad primordial de proporcionar, dentro de sus posibilidades y medios económicos, las condiciones de vida que sean necesarias para el desarrollo del niño.

Artículo 29 (a). Plan de educación. Los Estados Partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a: Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades; (UNICEF comité español, 2006, p. 22 y 23).

Después de visualizar al organismo internacional, que vela específicamente por los derechos de la niñez y la adolescencia, conoceremos las entidades que se ocupan de los derechos de la niñez en El Salvador.

2.2.10.2 Instituciones salvadoreñas encargadas de velar por la salud emocional de los niños y niñas.

Rodríguez (2012) “Las instituciones gubernamentales que protegen a la niñez por medio de leyes, decretos y otros documentos legales, así como personas capacitadas para aplicar las políticas dirigidas a favor de todos los niños y niñas y adolescentes del país”.

Entre dichas instituciones están: la Secretaria Nacional de la Familia (dependencia de la Presidencia), Comisión de la Familia, la Mujer, y el Niño, (dependencia de la Asamblea Legislativa), Departamento de la Protección del Niño y la Mujer (dependencia de la FGR).

Instituto Salvadoreño de Protección al Menor (ISPM), después Instituto Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), Departamento de la Familia y la División de Servicios Juveniles (PNC), Procuraduría de la Defensa de los Derechos Humanos, y Ministerio de Educación. Cada uno de ellos con la obligación de garantizar que los derechos establecidos en la Constitución de la República, sean respetados, así como las leyes aprobadas en pro del bienestar de la niñez y la adolescencia (LEPINA). (Rodríguez, 2012) A continuación se citaran los artículos de la constitución que declaran los derechos de los niños y en los cuales se evidencia el derecho a la salud integral.

2.2.10.3 Artículos de la Constitución de la República que velan por los derechos de la niñez.

Art. 34.- Todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, (...). Art. 35.- El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores, y garantizará el derecho de éstos a la educación y a la asistencia. Art. 55.- La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; (...) (Constitución de la República de El Salvador, 2013, p. 9,16). Ahora bien, se presenta la institución creada con el propósito de hacer cumplir los derechos de la niñez salvadoreña.

2.2.10.4 Instituto salvadoreño de la niñez y la adolescencia (ISNA).

Ahora se realizará una breve reseña de lo que es la historia del ISNA, institución creada con el propósito de brindar la asistencia necesaria a la niñez y la adolescencia, además de ser la encargada de hacer valer los derechos de los mismos.

El Instituto Salvadoreño de Protección al Menor fue creado mediante Decreto Legislativo N°. 482 de fecha 11 de marzo de 1993, cambio de nombre de ISPM a ISNA, nace con el Decreto Legislativo No 983, publicado en el Diario Oficial 189, tomo No 357 de fecha 10 de octubre de 2002.

Por Decreto Legislativo No 839 del 26 de marzo de 2009 y Publicado en el diario oficial No 68 tomo No 383 del 16 de abril de 2009, se promulgo la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA). Cuya vigencia se previó a iniciar el 16 de abril de 2010. Ley

donde se desarrollan de forma amplia los Derechos de la Niñez y la Adolescencia y se establece todo un Sistema Atención a la Niñez y la Adolescencia. (ISNA, 2017)

Además de conocer los organismos e instituciones que protegen los derechos de la niñez es necesario identificar dentro de esos derechos, aquellos que competen a la salud integral siendo parte de ella, la salud mental y emocional.

2.2.10.5 Artículos de la LEPINA, que defiende los derechos a la salud integral (2016).

Artículo 12.- Principio del interés superior de la niña, niño y adolescente. (...) Se entiende por interés superior de la niña, niño y adolescente toda situación que favorezca su desarrollo físico, espiritual, psicológico, moral y social para lograr el pleno y armonioso desenvolvimiento de su personalidad. Inciso. d) El bienestar espiritual, físico, psicológico, moral, material y social de la niña, niño o adolescente.

Artículo 16.- Derecho a la vida. Se reconoce el derecho a la vida (...) desde el instante de la concepción. La familia, el Estado y la sociedad tienen la obligación de asegurar a la niña, niño y adolescente su supervivencia, crecimiento óptimo y desarrollo integral en los ámbitos físico, mental, espiritual, psicológico y social en una forma compatible con la dignidad humana.

Artículo 21.- Derecho a la salud. Es un bien público y un derecho fundamental de las niñas, niños y adolescentes que debe entenderse de manera integral como la resultante de la interacción dinámica de distintos factores bio-psico-sociales, (...). El Estado debe garantizar este

derecho mediante el desarrollo de las políticas públicas y programas que sean necesarios para asegurar la salud integral de la niñez y adolescencia.

Artículo 31.- Salud mental. El Estado deberá garantizar la atención de la salud mental, neurológica y psicosocial de la niña, niño y adolescente mediante la formulación de políticas públicas e implementación de programas específicos.

Artículo 81.- Derecho a la educación y cultura. La niña, niño y adolescente tienen derecho a la educación y cultura. La educación será integral y estará dirigida al pleno desarrollo de su personalidad, aptitudes y capacidades mentales y físicas hasta su máximo potencial. Es así que se concluye el apartado del marco de referencia, incluyendo en él aquellos aspectos a retomar para la realización de los instrumentos de evaluación, como también el programa de fortalecimiento de las competencias emocionales, que se exponen en los siguientes apartados.

3. Metodología

3.1 Tipo de investigación

Investigación cualitativa. Como lo señala Rist (citado por Taylor y Bogdan, 1994) la frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

Según Taylor y Bogdan (1994) la investigación cualitativa posee diez características de las cuales se retomaron cinco de ellas:

1. Es inductiva
2. El investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística
3. Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objetos de su estudio.
4. Tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.

Con dicha investigación se buscó comprender, identificar y explicar los significados que los participantes se formaban de manera personal de un suceso o fenómeno, y que para el estudio fue a raíz de la aplicación del programa de fortalecimiento de las competencias emocionales.

Como parte de los estudios cualitativos se retomaron para esta investigación el siguiente diseño y enfoques psicológicos: Fenomenológico y psicológico humanista existencial integrando los modelos gestáltico y sistémico.

3.2. Ubicación del contexto

El Centro Escolar San Antonio Abad del distrito dos, municipio de San Salvador inició sus labores en el año 1952, se ubica en una zona comercial, en las cercanías de uno de los boulevares (Constitución) más reconocidos y transitados de la capital; la institución cuenta con una infraestructura en excelentes condiciones, además de contar con los servicios básicos requeridos en una institución educativa. La población estudiantil estaba conformada en el año dos mil diecisiete por estudiantes de diversos contextos socioeconómicos.

El total de alumnos/as inscritos ascendía a 484 mañana y tarde, siendo estos 252 niños y 232 niñas. La institución ofrece los servicios de parvularia a partir de los 4 años de edad hasta 9º grado, con una planta de 36 docentes. Se estima que un 30 % del total de la población estudiantil recibe apoyo por parte de los padres.

El Centro Escolar ha formado parte de diferentes actividades realizadas por instituciones educativas de educación media, superior, y Ministerio de Salud, enfocadas a trabajar la prevención de la violencia, salud física, desastres naturales y en el fortalecimiento del aprendizaje. Además ha sido parte del trabajo de investigación diagnóstica de competencias emocionales realizado por un grupo de investigadores Arias y Rosales de la Universidad de El Salvador (2016-2017), estudio en el cual se apoyó el programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales.

3.3 Participantes

Estudiantes de tercer grado con una edad promedio de 9 a 11 años, siendo una población total de 30 niños y niñas; de los cuales participaron de 5 a 8 cuidadores en relación a los niños/as variaban de 6 a 10 ya que una de las cuidadoras era responsable de 2 niños.

3.4 Tipo de muestreo y muestra

3.4.1 Tipo muestreo.

No probabilístico. La investigación no buscaba generalizar en términos de probabilidad, sino que los participantes fueron seleccionados teniendo en cuenta algunos criterios ya establecidos.

3.4.2 Muestra.

De tipo intencionado. Los participantes se eligieron de manera previa y debían de cumplir con los siguiente requisitos; que los alumnos/as tuvieran un promedio de 9 a 11 años de edad, de tercer grado pertenecientes al Centro Escolar San Antonio Abad, que fueran regulares en sus clases, que sus cuidadores responsables estuvieran dispuestos a colaborar y participar en el programa, la flexibilidad del maestro en dar el permiso a los alumnos/as dos veces por semana, se tomó en cuenta que el Centro Escolar había formado parte de un diagnóstico realizado por otro grupo de investigadores Arias y Rosales (2017).

Opinático. Se retomaron aquellos cuidadores responsables que quisieron participar; al mismo tiempo se les solicitó permiso, para trabajar con niños/as.

Se seleccionaron 10 alumnos/as con sus cuidadores responsables, que cumplían con los criterios de selección, estos fueron seleccionados al momento de las entrevistas iniciales que se realizaron antes de implementar el programa que sirvieron para definir las áreas que se fortalecieron. Ya que según el diseño fenomenológico, su interés se enfoca en las experiencias, vivencias y significados por lo que el estudio previo permitió, conocer las percepciones que tenían de las competencias emocionales antes de aplicar el programa, posteriormente se hizo un análisis más exhaustivo después de aplicado el programa.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnicas.

3.5.1.1 Entrevista en profundidad.

Es una técnica para obtener información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales. Esta se aplicó en dos procesos, una antes de la aplicación del programa que sirvió para identificar las áreas a fortalecer y al mismo tiempo se analizaron los significados y cómo vivenciaban las emociones los participantes.

La entrevista en profundidad que se aplicó al finalizar el programa sirvió para conocer cuáles eran los significados de las experiencias, que los participantes vivenciaron durante el programa de fortalecimiento de las competencias emocionales.

3.5.1.2 Observación participante.

Implica adentrarse profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente; estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.

Fue una guía dirigida para los niños/as y cuidadores, con el objetivo de registrar las características conductuales de los participantes durante el desarrollo de la entrevista y en su interacción durante las sesiones.

3.5.2. Instrumentos.

Los instrumentos utilizados para recabar la información antes y después de la aplicación del programa fueron elaborados por el equipo investigativo; los cuales fueron validados por un equipo de jueces en relación a redacción y contenido.

3.5.2.1 Instrumento para niños/as antes de la aplicación del programa.

La guía de entrevista en profundidad se diseñó con el objetivo de profundizar en los significados desde la reflexión que realizaban los niños/as, de su experiencia vivida en el contexto social (familia, escuela y comunidad), asimismo para el diseño del programa y abordar las áreas que presentaban mayor necesidad.

Constó de 24 ítems, con preguntas abiertas que buscaban explorar los cuatro existenciales básicos (espacio vivido, cuerpo vivido, tiempo vivido y comunalidad) dentro de ellas también se buscaba explorar las competencias (conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar).

3.5.2.2 Instrumento para cuidadores responsables antes de la aplicación del programa.

Constó de 17 ítems de preguntas abiertas donde se exploraron los cuatro existenciales básicos y competencias emocionales. Cuyo objetivo fue obtener información que permitió profundizar en los significados y reflexión que realizaban los participantes de su experiencia vividas en el contexto social (familia, trabajo, escuela y comunidad), que orientó el diseño del programa y el abordaje de las áreas con mayor necesidad.

3.5.2.3 Instrumentos para niños/niñas después de la aplicación del programa.

Constó de 13 ítems de preguntas abiertas que exploraron los existenciales básicos, de igual manera dentro de cada existencial se exploró las competencias emocionales.

Tuvo como objetivo conocer los significados de las experiencias vividas de los niños/as durante el desarrollo del programa, y de esa forma se realizó un análisis que permitió comprender y explicar lo compartido por los participantes.

3.5.2.4 Instrumento para cuidadores responsables después de la aplicación del programa.

Su objetivo fue conocer los significados de las experiencias vividas de los participantes en el desarrollo del programa, posteriormente se realizó un análisis que permitió comprender y explicar lo compartido por los participantes.

Constó de 14 ítems de preguntas abiertas, y en cada existencial básico se exploraron las competencias emocionales.

3.5.2.5 Guía de observación de niños/as y cuidadores responsables.

Su objetivo fue determinar a través de la observación, las diferentes reacciones que manifestaron los participantes durante el desarrollo de la entrevista en profundidad previa a la implementación del programa. Constó de 5 rubros de reacciones emocionales, reacciones gestuales, reacciones conductuales, ideas y pensamientos más frecuentes y expresiones verbales.

3.5.2.6. Guía de observación de niños/as y cuidadores durante los talleres y entrevistas en profundidad después de la aplicación del programa.

Con el objetivo de registrar las diferentes expresiones emocionales de los participantes durante cada sesión y en la entrevista en profundidad después de la aplicación del programa. Constó de 5 rubros de reacciones emocionales, reacciones gestuales, reacciones conductuales, ideas y pensamientos más frecuentes y expresiones verbales.

Los medios de registro para la información fueron: La grabación de audios durante la realización de las entrevistas y la grabación de videos en algunos de los talleres.

3.6. Método de análisis de la información

Para el análisis de los datos obtenidos en las entrevistas en profundidad y la observación participante se retomó el método comparativo constante de la teoría fundamentada por permitir conservar el carácter textual de la información y realizar un proceso de interpretación de la misma.(Hernández, 2014)

Glaser y Strauss citado por Hernández (2014) comentan que este método se realiza a través de tres etapas las cuales son: codificación abierta, esto implica ofrecer una descripción completa de cada categoría y ubicarla en el fenómeno que se estudia, ello quiere decir analizar el significado de la categoría para los participantes, la codificación axial, encontrar vinculaciones, nexos y asociaciones entre categorías y subcategorías según sus propiedades y dimensiones y la codificación selectiva, es el proceso de integrar y refinar la teoría.

3.7 Procedimiento del estudio

En este apartado se expone el desarrollo de la investigación,

Fase 1) Planeación del estudio.

Se elaboraron cinco instrumentos, dos guías de entrevista en profundidad para niños/as y dos para cuidadores responsables, aclarando que dos fueron aplicados a priori y dos a posteriori, también una guía de observación que fue utilizada durante todo el proceso siendo esta para cuidadores y niños/as. (Ver anexo 10).

Es importante mencionar que los instrumentos fueron aprobados, utilizando la validación del contenido del ítem por medio de criterios de jueces: Conformado por un sociólogo, 5 psicólogos/as, una periodista con maestría en investigación cualitativa, una licenciada en ciencias de la educación, algunos conocedores de la investigación cualitativa y que aportaron su punto de vista, en términos de la calidad de la redacción del ítem y de su pertinencia en cuanto al contenido, a través del método propuesto por Lawshe (1975) que le dieron validez y confiabilidad a los instrumentos. Para su aprobación firmaron y sellaron las respectivas constancias (Ver anexo 4).

Una vez validados por los jueces se procedió a realizar el pilotaje para ello se solicitó autorización en el Complejo Educativo Reino de Suecia municipio de mejicanos, la población participante estuvo integrada por 3 niñas, 2 niños que cursaban 3° grado y 5 cuidadores; en referencia a la comprensión de los ítems lo que reflejó la claridad de las preguntas y con esto una mayor seguridad en la confiabilidad del instrumento. En este caso la institución extendió una constancia de la actividad realizada (Ver anexo 2).

Luego fueron aplicados a la muestra que se tomó como parte de la población del Centro Escolar San Antonio Abad, municipio de San Salvador. Donde se llevó a cabo con dos niños/as y

dos cuidadores responsables con el fin de identificar las áreas que se fortalecerían con aquella población que reuniera las características para ser parte del programa.

Los resultados de estas entrevistas fueron sistematizados manualmente utilizando el método comparativo constante, que incluye tres etapas descritas anteriormente; a partir de ello se extrajo la información con la cual se elaboraron cuadros de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico (los cuatro existenciales básicos, espacio, cuerpo, tiempo vivido y comunalidad) y el enfoque psicológico (humanista existencial) y competencias emocionales, lo cual permitió el diseño del programa.

Fase 2) Ejecución del proyecto.

Se llevó a cabo el desarrollo de la aplicación del programa de fortalecimiento de las competencias emocionales, en primer lugar se hizo una invitación de manera general para todos/as los cuidadores/as responsables de los niños/as del tercer grado, con el fin de que tuvieran la oportunidad de participar, teniendo en cuenta algunos requisitos anteriormente mencionados. El programa estaba constituido por 10 talleres con los que se trabajaron las competencias emocionales y 2 talleres para abordar las necesidades emergentes que surgieron en el proceso, con una duración de una hora clase comprendida de cuarenta y cinco minutos, tiempo que se extendía a una hora u hora quince por el requerimiento de los/as participantes y contenido de las temáticas, se realizaron dos por semanas acuerdo conciliado con las autoridades y maestro/a orientador.

Para finalizar cada jornada se realizó una evaluación que permitió al equipo facilitador comprender las experiencias de las personas con respecto a las actividades desarrolladas. La asistencia de la población variaba de 4 a 8 cuidadoras con sus respectivos niños/as de 3° grado.

(Ver anexo 1)

Fase 3) Procedimiento de recolección y procesamiento de datos.

Una vez finalizado el programa se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos, siendo estos las guías de entrevista en profundidad y guía de observación, para ello se eligieron a cuatro cuidadoras, y sus respectivos hijos/as consistiendo en tres niños y una niña; participantes que fueron constantes en todo el desarrollo del programa.

Proceso que permitió recolectar los datos de la investigación cualitativa, utilizando el mismo método de procesamiento de información aplicado antes del programa contribuyendo a la elaboración de un cuadro de vaciado de toda la información expresada por los/as participantes, a partir de ello se elaboraron los cuadros de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico (los cuatro existenciales, el espacio, cuerpo, tiempo vivido y comunalidad) y el enfoque psicológico (humanista existencial).

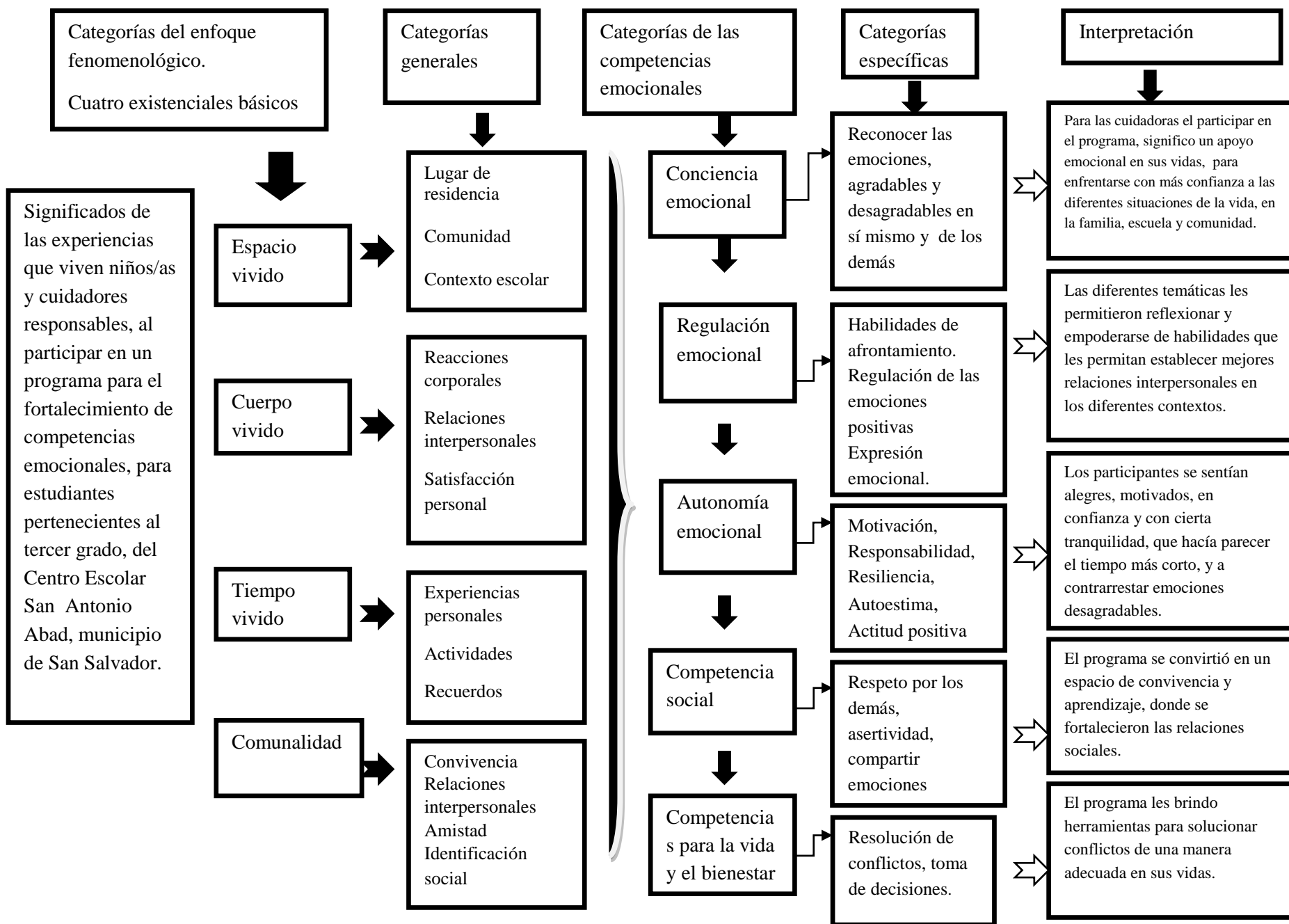
De estos datos se elaboró el diagrama de categorización, así también se realizó un análisis individual, uno integrado (tomando en cuenta la información recabada de las entrevistas, la observación del equipo facilitador y un contraste con la teoría que guío el estudio), y la teoría reflexiva (interpretación de parte del investigador a la luz de los existenciales y las competencias).

4. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1. Introducción al apartado

En este apartado se presenta el análisis e interpretación de la información obtenida a través de las entrevistas en profundidad y la observación participante, realizadas después de la aplicación del programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales, procurando mantener lo compartido por las cuidadoras y niños/as de manera textual, tratando de comprender para poder interpretar y explicar sin que pierda el sentir de las personas según las experiencias. Se elaboró un diagrama de categorización, así también un análisis individual, uno integrado y la teoría reflexiva que es la interpretación del investigador a la luz de los existenciales y las competencias emocionales

4.2. Diagrama de categorización para la comprensión de las áreas trabajadas



4.3. Cuadros de los resultados obtenidos de las entrevistas en profundidad a cuidadoras responsables después de la aplicación del programa

4.3.1 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores - espacio vivido.

CUADRO DE INTERPRETACION EXISTENCIAL ESPACIO VIVIDO							
Categoría teórica Existenciales	Categoría competencia emocional, sub categoría	Cuidadora 1	Cuidadora 2	Cuidadora 3	Cuidadora 4	Categoría específica del dato	Interpretación
Espacio vivido Lugar de residencia Comunidad Escuela	Conciencia emocional Toma de conciencia de las propias emociones Dar nombre a las emociones Regulación emocional Tomar conciencia entre emoción, cognición y comportamiento Expresión	“Si, fíjese que con mi cuñado solo es problema en la casa, pero siento que me ha ayudado porque no me alteré, así como me alteraba antes me acordaba de lo que he aprendido” “Ya sé que tengo que ser más paciente...”	“Si, con más paciencia más asertiva como aprendimos” “De una manera diferente o sea tratar de comprender y saber de qué, porque sucedió	“Bueno, disgustos todos los días...Bueno hoy contando hasta diez (ríe) ...hay que reaccionar diferente ahora con las temáticas” “Preguntándole primeramente que sucedió de sus palabras, actuaría con más	“Hace poquito tuve un problema y lo solucione así, pensando en lo más practico que es la paciencia digamos, pero yo me acuerdo de las cositas que aquí se habló y siento pues que me ha ayudado mucho con la niña también. “Bueno pues como se llama, tratando la manera de no hacer las cosas más grandes, tratar de	Paciencia aprendizaje Tolerancia Empatía amistad Ansiedad Comprensión confianza	En lo referente al espacio vivido las cuidadoras expresaron, como la convivencia de la cual formaron parte en el transcurso de los talleres representó para ellas: tranquilidad y confianza, estas experiencias al mismo tiempo han significado un apoyo emocional en sus vidas, principalmente en los momentos de enfrentar las diferentes situaciones que se les han presentado en el ámbito familiar, escolar y comunitario, poniendo en práctica las diferentes

	<p>emocional</p> <p>Habilidad de afrontamiento</p> <p>Autonomía Emocional o personal</p> <p>Autoestima</p> <p>Automotivación</p> <p>Actitud positiva</p>	<p>con lo que he aprendido me ha ayudado bastante, hasta él se ha dado cuenta que me controlo”</p> <p>“Mucho beneficio para mi familia, para mi vida también y para convivir con otras persona...”</p>	<p>el problema... siendo con un comportamiento asertivo”</p> <p>“Algo muy bonito, y que me ayudó mucho a darme cuenta de que como mamá tengo fallos, que yo por sí sola no los hubiera notado, me ayudó a ser diferente, a tratar diferente los problemas y ver desde otra perspectiva la vida de mi hijo”</p>	<p>paciencia”</p> <p>“Al principio a uno le da como ansiedad de ver que va a pasar, pero si me gustó bastante y estubo bien interesante porque las emociones como que son las que uno las deja ahí de lado no les toma importancia... pero tuve un aprendizaje”</p>	<p>entenderlo... yo le explico a él, le digo mire hijo eso no se hace.”</p> <p>“Pues mire que para mí, yo me sentí bien... aquí compartimos, experiencias bonitas con nuestros hijos; nuestros hijos y con los hijos de ellas porque ya uno ya los mira en la calle, ya les habla con más confianza porque ya hemos compartido...”</p>		<p>competencias aprendidas esto les ha permitido crear un ambiente armonioso y agradable; siendo personas capaces de sobrellevar diferentes situaciones y procurar ser asertivas, pacientes, tolerantes y con una actitud positiva.</p>
--	---	--	--	---	--	--	---

4.3.2. Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores- cuerpo vivido.

CUADRO DE INTERPRETACION EXISTENCIAL CUERPO VIVIDO							
Categoría teórica/su b categorías	Categoría/ competencia emocional sub categoría	Cuidadora 1	Cuidadora 2	Cuidadora 3	Cuidadora 4	Categoría específica del dato	Interpretación
<p>Cuerpo vivido</p> <p>Relaciones inter-personales</p> <p>Vivencias personales</p> <p>Satisfacción personal</p>	<p>Conciencia emocional</p> <p>Toma de conciencia de las propias emociones</p> <p>Dar nombre a las emociones</p> <p>Comprensión de las emociones de los demás</p> <p>Regulación emocional</p> <p>Expresión emocional apropiada</p> <p>Regulación de las emociones y sentimientos</p>	<p>“Al principio venía con miedo, pues uno no sabe a lo que va, pero ya conforme pasando las actividades, ya me sentía más en confianza y me ayudó bastante pues era algo penosa”</p> <p>“Aprendí a dominar las emociones y a conocer más a las otras compañeras que estaban aquí... de aquí en adelante, la relación será mejor por la</p>	<p>“Ansiedad alegría... me disminuyó la ansiedad, emoción de ver que es algo bonito, no es tedioso... el día que se terminó me dio tristeza y satisfacción de haber aprendido muchas cosas...”</p> <p>“Fue bonita, alegre, porque participábamos todos, la dinámica de las islas me gustó, porque teníamos que saltar de una isla a otra, porque uno es bien cotidiano en mi vida, hubiera saltado”</p>	<p>“Al inicio pues ansiedad, como timidez, también alegría de ver que iba a participar junto con el... según uno se va desarrollando con otras personas uno siente alegría, emoción, tranquilidad...”</p> <p>“De aprendizaje, buena tratando de que se le quedara a uno todo y disfrutando de las actividades, tratar de olvidarse de la pena, porque me cuesta bastante”</p>	<p>“Pues bien me sentí alegre, me sentí en confianza, este... me gustó participar... yo en el día andaba bien tranquila, porque había empezado una mañana con buenas actitudes...”</p> <p>“Con el programa he sentido que me ha ayudado mucho, desde un principio me sentí en confianza y feliz”</p> <p>“Me ha servido para bien, si ustedes me han dicho que lo</p>	<p>Miedo</p> <p>Confianza</p> <p>Ansiedad</p> <p>pena</p> <p>Alegría</p> <p>Tristeza</p> <p>Satisfacción</p> <p>Timidez</p> <p>Tranquilidad</p> <p>Paciencia</p> <p>Comprensión</p> <p>Comunicación</p> <p>Felicidad</p> <p>Afecto</p>	<p>Cuando conocemos a una persona en su entorno o en su mundo, la conocemos en primer lugar a través de un contacto visual, apretón de manos etc., y esto sucede en situaciones comunes donde surgen las miradas críticas o de admiración ante alguna situación, la persona puede reaccionar con movimientos vergonzosos o sentirse engrandecido y realizar grandes hazañas (Van Manen, 2003, p.120) Es por ello que partir del</p>

	<p>Autonomía emocional</p> <p>Autonomía</p> <p>Automotivación</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Actitud positiva</p> <p>Competencia social</p> <p>Respeto por los demás</p> <p>Practicar la comunicación receptiva y expresiva</p> <p>Compartir emociones</p>	<p>confianza de acercarme y hablarles”</p> <p>“A dominar más el carácter, a hablar con más libertad, porque siempre he sido así que me cuesta controlarme...a hora le grito menos</p> <p>“La mayoría con el niño, porque he aprendido a ser más paciente con él... con mi mamá también, en la autoestima porque he salido a caminar por media hora y no comer mucho para mi propia salud”</p>	<p>“De que ahora trato de controlar mis emociones no me ofusco sino que trato de controlarme”</p> <p>“Familiar, laboral porque a veces me caía mal que me dijeran algo, con mis hijos, con mi mamá porque antes si me decía algo me enojaba y me descargaba con mis hijos. Y ahora con mis hijos trato de que se haga con más cariño y comprensión”</p>	<p>“...Expresar más el sentimiento, de verlos a ellos también cómo se sienten junto con uno en las actividades”</p> <p>“En la familiar quizás más”</p>	<p>agradable y lo desagradable: que el enojo, la ira, está en nuestro cuerpo, pero uno tiene que ser más positivo que negativo.</p> <p>“...El primer día yo me acuerdo que nosotras nos recomendamos a nosotras mismas y me sentí bien, recomendarme a mí misma, conociéndome a mí misma, pues de tener paciencia, porque eso uno tiene que llevar los problemas, no ser agresivo”</p>	<p>desarrollo de las diferentes actividades que incluía el programa, las participantes fueron capaces de identificar a manera personal y grupal, las diferentes emociones que el ser humano es capaz de experimentar y que en ocasiones pueden ser agradables o desagradables dependiendo de las circunstancias que se les presenten en su diario vivir; pero que al mismo tiempo esto les permitió reflexionar y empoderarse de habilidades que les permitan establecer mejores relaciones interpersonales en los diferentes contextos donde conviven.</p>
--	---	---	---	--	--	---

4.3.3. Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores - tiempo vivido.

CUADRO DE INTERPRETACION EXISTENCIAL TIEMPO VIVIDO							
Categoría teórica/sub categorías	Categoría/ competencia emocional/ subcategoría	Cuidadora 1	Cuidadora 2	Cuidadora 3	Cuidadora 4	Categoría específica del dato	Interpretación
<p>Tiempo vivido</p> <p>Experiencia personal</p>	<p>Conciencia emocional</p> <p>Toma de conciencia de las propias emociones.</p> <p>Dar nombre a las emociones</p> <p>Comprensión de las emociones de los demás</p> <p>Regulación emocional</p> <p>Tomar conciencia entre emoción, cognición y comportamiento</p>	<p>“Ya después de que agarré confianza bien motivada, bien alegre, como le digo nunca había participado así con otras mamás, pero no todas piensan igual”</p> <p>“Ya no actuar como actuaba, que uno a veces se ahoga en un vaso de agua, ahora uno ya sabe cómo tratar para que las cosas no pasen a mas, más</p>	<p>“Me sentí alegre, me sentí un poco segura de mi misma, (llora) porque yo en mi vida soy muy insegura en mi persona y no trato de demostrárselo a mis hijos”</p> <p>“me decían cuando estaba pequeña que era fea que como era palito, y entonces me entristezco y me siento deprimida...Positi va buscarle el lado bueno a las cosas aunque sean</p>	<p>“Bien, cómoda en confianza”</p> <p>“Bueno tranquila primeramente para pensar bien... pero hoy hay que meditar en lo que uno va decir”</p>	<p>“Siempre me emocionaba el día que íbamos a venir aquí, porque sabía que iba aprender algo”</p> <p>“Pues teniendo siempre una actitud positiva, porque si yo me</p>	<p>Confianza</p> <p>Alegría</p> <p>Seguridad</p> <p>Inseguridad</p> <p>Tristeza</p> <p>Tranquilidad</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto</p>	<p>Como lo menciona Van Manen (2003), el tiempo subjetivo en oposición al tiempo del reloj, es lo que experimentaron las cuidadoras al participar en el desarrollo del programa; en cuyas actividades se sentían alegres, motivadas, en confianza y con cierta tranquilidad, que hacía parecer el tiempo más corto; mismo en el que fueron aprendiendo a contrarrestar aquellas emociones desagradables por otras más agradables, reconociendo la importancia que</p>

	<p>Expresión emocional apropiada</p> <p>Habilidades de afrontamiento</p> <p>Autonomía personal</p> <p>Autoestima</p> <p>Automotivación</p> <p>Actitud positiva</p> <p>Resiliencia</p> <p>Competencia social</p> <p>Respeto por los demás</p>	<p>positivas, ya agarrar las cosas con calma. Uno es bien ignorante no busca ayuda”</p> <p>“La convivencia con el niño... la tolerancia es algo que aprendí para poner en práctica... también a respetar, aunque uno no esté de acuerdo con los demás, nunca le había dado una carta a mi hijo, nunca y fue muy especial”</p>	<p>malas”</p> <p>“Los desarrollos de todos los temas porque todos eran importantes... me ayudo a ser diferente”</p>	<p>“Cuando nos hicimos la carta personal es importante reconocer lo que uno tiene para dar... conocer los tipos de las emociones que presentaron el pasivo, el agresivo, el asertivo, que uno tiene que tener un equilibrio...”</p>	<p>deprimo ante los problemas voy a deprimir a mis hijos”</p> <p>“Pues mire a mí todas me gustaron, pero la que más me gustó es cuando nos relajamos, me sentí bien en paz bien tranquila y yo siento que eso me ayudó... todos me gustaron porque compartíamos con ellas, o compartíamos con nuestros hijos del dibujo que hicimos nosotras, el respeto al maestro ahí lo tengo yo en la casa y también el de la isla que se hundían”</p>		<p>tiene aprender o fortalecer ciertas habilidades que son y serán de beneficio a nivel personal, familiar según lo experimentado en las actividades y practicados en casa.</p>
--	--	---	---	---	--	--	---

4.3.4. Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores – Comunalidad.

CUADRO DE INTERPRETACION EXISTENCIAL COMUNALIDAD							
Categoría teórica/sub categorías	Categoría/ competencia emocional sub categoría	Cuidadora 1	Cuidadora 2	Cuidadora 3	Cuidadora 4	Categoría específica del dato	Interpretación
<p>Comunalidad</p> <p>Identificación social</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Amistad</p>	<p>Conciencia emocional</p> <p>Comprensión de las emociones de los demás</p> <p>Autonomía</p> <p>Actitud positiva</p> <p>Competencia social</p> <p>Respeto por los demás</p> <p>Compartir emociones</p>	<p>Al principio algo igual que yo, porque no sabían a lo que venían, como ellas dijeron, pero después bien cabal con más confianza para hablar.</p> <p>No fijese, solo el día que vino la mamá del niño, que yo vi que venía molesta, pero de ahí todo bien. Yo la conozco vive</p>	<p>Reaccionaron positivamente por que todos estaban contentos todos querían participar, se reían, y cuando nos tocaba todos participábamos aunque nos sintiéramos nerviosas igual los niños/as.</p> <p>Solo experimente un poco de molestia pero por los dos días que no vine porque me enferme, al contrario no sentí</p>	<p>Pues bien, bien participaban, ayudábamos entre todos conocimos nuevos amigos; porque uno solo venía a dejar a traer y hasta ahí, y aquí como que uno socializo más ya sabe cómo se llama. Los niños estaban pendientes diciendo hoy toca, hoy toca ir donde las psicólogas verdad decían.</p> <p>No en ninguna,</p>	<p>Bueno pues yo los vi pues igual interesados en lo que estábamos haciendo, los vi contentos yo no vi a nadie enojados, los vi contentos compartiendo con sus hijos son nosotras, o sea yo en el grupo las vi pues que les gustaba lo que nos enseñaban.</p> <p>Yo para mí solo fue alegría, ustedes siempre me</p>	<p>Confianza</p> <p>Alegría</p> <p>Nervios</p> <p>Empatía</p> <p>Compartir</p> <p>Amistad</p> <p>Timidez</p> <p>Inseguridad</p> <p>Interés</p> <p>Armonía</p>	<p>Las relaciones vividas que mantenemos con los demás en el espacio interpersonal que compartimos con ellos, nos permiten un mayor acercamiento. (Van Manen, 2003)</p> <p>Es en ese sentido que el programa significo para las participantes, en un inicio cierto nivel de nerviosismo, timidez e inseguridad por el hecho de encontrarse frente a nuevas experiencias y conocer nuevas personas, pero conforme interactuaban en las actividades esto les permitía experimentar confianza, alegría, empatía y amistad; ya que en su diario vivir no lo pueden hacer, por las diferentes actividades que cada una realiza. Convirtiéndose el programa en un espacio de convivencia y aprendizaje, que a la vez trajo como resultado que las participantes una vez finalizadas las actividades, lograran formar un</p>

		<p>cerca de donde vivo y es bien enojada.</p> <p>El conocerlas mejor y darse cuenta que uno mismo tiene la culpa de que los niños actúen mal.</p> <p>Al principio algo tímidas, pero ya después agarramos todas confianza</p>	<p>aburrimiento me sentía contenta de participar y aprender de lo que nos estaban enseñando.</p> <p>Nos conocimos más, nos teníamos más confianza, por que jugamos entre nosotras mismas... tenemos un vínculo que no será solo de saludo</p> <p>La relación era fría que nos conocíamos porque éramos las mamas de los niños pero no teníamos un vínculo que nos hiciera parte de algo, no había mayor</p>	<p>porque cada actividad tenía su propio sentimiento pero no era malo, era positivo.</p> <p>Las de socializar porque no nos conocíamos mucho, y que comparte cada uno de su experiencia por que se aprende de los demás.</p> <p>Solo de vista, ahora más amigable</p>	<p>vieron que venía sonriendo y siempre me iba sonriendo... no sentía el tiempo, para decirle que ni desayunaba y con el refrigerio que ustedes me daban ya me iba tranquila. Pero si me ha gustado el programa.</p> <p>El tomarnos un café juntas, porque yo soy de las personas que pasa ocupada,</p>	<p>vínculo de amistad que les permite incluir diversos temas de conversación que anteriormente no lo hacían.</p>
--	--	---	---	---	---	--

			<p>relación, ahora es más bonito, porque hay una relación más cercana ahora nos contamos cosas.</p>		<p>no tengo tiempo para salir con una amiga a tomarme un café y entonces yo sentí que aquí lo hice en armonía, estuvimos todos en armonía estuvimos en un grupo.</p> <p>Bueno inseguros, ahora que ya hemos terminado, antes solo nos conocíamos de vista, hola, ahora que ya hemos trabajado aquí el programa, las dinámicas, uno con más confianza...</p>	
--	--	--	---	--	---	--

4.4. Cuadros de los resultados obtenidos de las entrevistas en profundidad a niños/niñas después de la aplicación de programa

4.4.1 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico a niños/niñas – Espacio vivido

CUADRO DE INTERPRETACION EXISTENCIAL ESPACIO VIVIDO							
Categoría teórica/ sub categorías	Categoría/ competencia emocional/ sub categoría	Niño/a 1	Niño/a 2	Niño/a 3	Niño/a 4	Categoría específica del dato	Interpretación
<p>Espacio vivido</p> <p>Contexto escolar</p>	<p>Conciencia emocional</p> <p>Dar nombre a las emociones</p> <p>Regulación emocional</p> <p>Tomar conciencia entre emoción, cognición y comportamiento.</p>	<p>“No, todo me gusto”</p> <p>“Bien feliz, aprendí mucho, no tenemos que pelear, no portarnos mal, no desobedecer”</p>	<p>“No, todo me gusto”</p> <p>“El primer día, me sentí nervioso, porque creí que le dirían a mi mamá que me portaba mal, después me sentí bien”</p>	<p>“No, todo me gusto”</p> <p>“Raro, penoso y al finalizar con más energía”</p>	<p>“No, todo me gusto”</p> <p>“Penosa, que me iban a poner vacunas, al finalizar bien”</p>	<p>Felicidad</p> <p>Nerviosismo</p> <p>Aceptación</p> <p>Miedo</p> <p>Pena</p> <p>Desobediencia</p> <p>Energía</p>	<p>En relación al espacio vivido los participantes expresaron su sentir en cuanto al programa, compartiendo las diferentes emociones que experimentaron en un inicio las cuales iban desde el nerviosismo, miedo, pena hasta la felicidad conforme se avanzaba en las mismas; reconociendo como los aprendizajes adquiridos les ayudaba a mejorar en las relaciones con los demás.</p>

4.4.2 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico a niños/niñas – cuerpo vivido.

CUADRO DE INTERPRETACION EXISTENCIAL CUERPO VIVIDO							
Categoría teórica/ sub categorías	Categoría/ competencia emocional sub categoría	Niño/a 1	Niño/a 2	Niño/a 3	Niño/a 4	Categoría específica del dato	Interpretación
<p>Cuerpo vivido</p> <p>Relaciones inter-personales</p> <p>Vivencias personales</p>	<p>Conciencia emocional</p> <p>Toma de conciencia de las propias emociones</p> <p>Dar nombre a las emociones</p> <p>Comprensión de las emociones de los demás</p>	<p>“Que me enseñaron cosas, me gusto que nos pusieran acostados y que pensáramos en un lugar bonito, yo pensé en la playa”</p> <p>“Feliz porque mi mamá estaba conmigo, nunca había trabajado con mi mamá así”</p> <p>“A Dios, a mis papás, al profesor”</p>	<p>“Todo me gusto, porque nos reíamos y aprendíamos, me gusto que me pusieran a descansar y pensar en un lugar bonito, y me gusto dibujar con mi mami</p> <p>“Me sentía bien”</p> <p>“A mi mamá, a mi papá o a mi padrastro y al profesor”</p> <p>“Y antes era</p>	<p>“La técnica de respeto por los demás y lo que no le gustó fue “la de la vejiga porque no me gusta inflarla”</p> <p>“Alegría”</p> <p>“A mi mama”</p> <p>“Si”</p>	<p>“Es que mi mami me dijera que me quería”</p> <p>“alegre porque ella nunca me había dicho nada”</p> <p>“Bien, aun principio me sentí penosa, pero después ya casi no”</p> <p>“A mi mamá”</p>	<p>Aprendizaje</p> <p>Compartir</p> <p>Felicidad</p> <p>Afecto</p> <p>Respeto</p> <p>Tranquilidad</p> <p>Alegría</p> <p>Pena</p>	<p>En lo que respecta al existencial cuerpo vivido, los participantes manifiestan desde la expresión de las diferentes emociones que es lo que represento para ellos la experiencia de participar en el programa reconociendo la adquisición de nuevos conocimientos, de la misma forma lo que significo compartir tiempo con sus cuidadoras, la felicidad que esto representaba ya que no es algo que comúnmente se realice; asimismo el hacer parte de ellos aquellas herramientas que les permitan poder resolver de una manera asertiva las diferentes dificultades que se les presenten como la capacidad de establecer adecuadas relaciones</p>

		<p>“Si, cuando un niño se enoja, hablo con él y le digo que nos hablemos, y nos hablamos otra vez”</p>	<p>muy agresivo, ya cuando comencé a venir y aprender ya no soy tan agresivo, a todo mundo le andaba pegando, y ya no porque sé que las personas se sienten mal”</p>		<p>“Si”</p>		<p>interpersonales.</p>
--	--	--	--	--	-------------	--	-------------------------

4.4.3 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico a niños/niñas – tiempo vivido.

CUADRO DE INTERPRETACION EXISTENCIAL TIEMPO VIVIDO							
Categoría teórica/ sub categorías	Categoría/ competencia emocional sub categoría	Niño/a 1	Niño/a 2	Niño/a 3	Niño/a 4	Categoría específica del dato	Interpretación
Tiempo vivido Experiencia Personal Actividades Recuerdos	Conciencia emocional Toma de conciencia de las propias emociones Dar nombre a las emociones Regulación emocional Tomar conciencia entre emoción, cognición y comportamiento Autonomía emocional Automotivación	“Bonito, me sentía muy bien” “Nada” “Me llevaba bien, ahora me llevo muy bien”	“Emocionado, alegre, me sentía muy bien” “No, nada” “Al principio me portaba mal con todos mis compañeros, porque yo tengo un grupo con el que molestábamos a los demás, pero ahora he cambiado un poco, ya no molesto mucho”	“Emoción” “No le ha pasado” “Antes penoso pero hoy menos penoso con más ánimos de hablar”	“Me he sentido bien” “No ninguna” cuando estaba chiquita me decían gorda, pero hoy no me dejo, les doy duro” “Bien, ahora mal porque me enojaba por lo que me decían en el recreo, apodos, bueno pero ahora ya casi no me dicen... normal y más con mis mejores amigos”	Alegría Felicidad Asertividad Pena Enojo Reflexión	Los participantes expresan que las experiencias han sido agradables, ya que cada actividad representaba para cada uno/a algo especial, estando presentes en todos los talleres con una actitud motivadora que lo expresaban a sus cuidadoras y facilitadoras, esperando con alegría la siguiente actividad, creando en ellos/as recuerdos positivos en el sentido de haber adquirido nuevos aprendizajes tales como: ser personas más asertivas, motivadas, con una adecuada autoestima, lo que les permitirá tener un mejor comportamiento y ver la vida con más confianza en sí mismos.

4.4.4 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico a niños/niñas – Comunalidad.

CUADRO DE INTERPRETACION EXISTENCIAL COMUNALIDAD							
Categoría teórica/ sub categorías	Categoría/ competencia emocional sub categoría	Niño/a 1	Niño/a 2	Niño/a 3	Niño/a 4	Categoría específica del dato	Interpretación
<p>Comunalidad</p> <p>Convivencia</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Amistad</p>	<p>Conciencia emocional</p> <p>Toma de conciencia de las propias emociones</p> <p>Dar nombre a las emociones</p> <p>Comprensión de las emociones de los demás</p> <p>Regulación emocional</p> <p>Tomar conciencia entre emoción, cognición y</p>	<p>“Felices porque se divertían y aprendían, yo aprendí a respetar a los demás y llevarme bien con todos”</p> <p>“Si, a no pelear, diciéndoles que no peleemos y que se tranquilicen”</p> <p>“Bien”</p>	<p>“Yo los miraba alegre, a veces un poco aburridos y a veces un poco cansados”</p> <p>“Sí, porque antes jugaba chuco, les metía el pie para botarlos y hoy ya no, porque busco pegarle a la pelota y no botarlos”</p> <p>“Bien, se llevaban bien”</p>	<p>“Felices que ya iban hacer una actividad e iban a jugar”</p> <p>“Si: no pelar, jugar entre amigos, respeto más”</p> <p>“Contentos entre si y platicaban más”</p>	<p>Felices</p> <p>“No tanto”</p> <p>“Bien se llevaban bien”</p>	<p>Felicidad</p> <p>aprendizaje</p> <p>Respeto</p> <p>Alegría</p> <p>Aburrimiento</p> <p>Cansancio</p> <p>Comunicación</p>	<p>En relación a la comunalidad, los participantes, a través de la convivencia, fueron capaces de conocerse y establecer una relación cercana con los demás participantes, al mismo tiempo la adquisición de nuevos conocimientos incluidos en las diferentes temáticas como por ejemplo: respeto, asertividad, autoestima, resolución de conflictos y toma de decisiones etc, mismas que han contribuido, para que los niños/as formen pautas de comportamientos adecuados que puedan ser puestos en práctica en todo momento y contexto.</p>

	<p>comportamiento.</p> <p>Expresión emocional</p> <p>Regulación de emociones y sentimientos</p> <p>Competencia social.</p> <p>Dominar las habilidades sociales básicas.</p> <p>Respeto por los demás.</p> <p>Asertividad.</p>	<p>“Bien”</p>	<p>“Bien, bien”</p>	<p>“Con mis compañeros bien” y maestros “bien” y tus papás “más contentos”</p>	<p>“Bien más o menos”</p>		
--	--	---------------	---------------------	--	---------------------------	--	--

4.5 Categorías emergentes

Estas categorías surgieron durante el desarrollo del programa, a solicitud de las/os participantes en consecuencia de las necesidades existentes en sus grupos familiares, a sugerencia de los mismos/as: el duelo, estilos de crianza, manejo del estrés y la infidelidad, las cuales fueron llevadas a un consenso; donde le dieron prioridad por considerarlas más necesarias en ese momento de sus vidas; los estilos de crianza y el manejo del estrés.

Categorías	Subcategorías	Participantes		Análisis
		Cuidadoras	Niños/as	
Estilos de crianza	Autoritario	“Hay que reaccionar diferente ahora con las temáticas de la crianza, en que uno se visualizó en qué etapa estaba ser uno muy de que tenés que hacerlo, porque digo yo, sino que hacerlos ver como que es una colaboración diferente”		Las cuidadoras identificaron el estilo de crianza en el que se ubican, siendo el autoritario en el cual las cuatros se sintieron identificadas. Y también en algunas características del permisivo. Esta temática les ayudó hacer una reflexión, de cómo estaban criando a sus hijos/as y hacer una pauta para poder reflexionar el estilo de crianza más pertinente.
Manejo del estrés		“...tranquilidad, porque después uno sale algo relajado que bota el estrés aquí”	“... me gusto que nos pusieran acostados y que pensáramos en un lugar bonito, yo pensé en la playa.” “me gusto que me pusieran a descansar y pensar en un lugar bonito”	Para los participantes esta fue una experiencia única, porque en el diario vivir, es muy difícil poder dedicarse tiempo, ellos/as manifestaban que era la primera vez, por lo que tratarían de tomarlo en cuenta para realizarlo más seguido ya que fueron testigos bienestar que habían sentido.

4.6 Cuadro de triangulación

Cuadro de triangulación de resultados

Categorías		Entrevistas a participantes		Observación	Interpretación	Teoría reflexiva
Existenciales básicos	Competencias Emocionales	Cuidadoras	Niños/as			
Espacio vivido	Conciencia Regulación	<p>C.1 “...me ha ayudado porque no me alteré...me acordaba de lo que he aprendido” “Ya sé que tengo que ser más paciente...” “Mucho beneficio para mi familia, para mi vida ...”</p> <p>C.2 ““Si, con más paciencia más asertiva...” “tratar de comprender...” “Algo muy bonito...a darme</p>	<p>N.1 “todo me gusto” “Bien feliz, aprendí mucho...”</p> <p>N.2 “todo me gusto” “El primer día, me sentí nervioso, porque</p>	<p>Al inicio del programa los/as participantes se mostraron temerosos, desconfiados, con cierto nivel de tensión.</p> <p>Esto fue cambiando, conforme se fue avanzando en los talleres.</p>	<p>De acuerdo a lo vivenciado por los/as participantes en el espacio vivido, esta nueva experiencia trajo consigo en un inicio cierto nivel de nerviosismo y timidez. Pero a medida se conocían y compartían el espacio esto fue generando un nivel de confianza que se mantuvo durante el desarrollo de todo el programa, que contribuía a tomar conciencia de las diferentes emociones que</p>	<p>Los aprendizajes partieron desde el hecho de haber trabajado en el contexto escolar de manera integrada, espacio que ha representado un valor inexplicable y valioso en sus vidas; esto a su vez permitió que los participantes fueran capaces de expresar emociones y sentimientos, acciones que</p>

		<p>cuenta de que como mamá tengo fallos... a tratar diferente los problemas”</p> <p>C.3 ““... hay que reaccionar diferente ahora” “actuaría con más paciencia” “...si me gustó bastante y estuvo bien interesante ...”</p> <p>C.4 “...tuve un problema y lo solucione... yo me acuerdo de las cositas que aquí se habló y siento pues que me ha ayudado mucho” “ “...Pues mire que para mí, yo me sentí bien... aquí compartimos, experiencias</p>	<p>creí que le dirían a mi mamá que me portaba mal, después me sentí bien...”</p> <p>N.3 “, todo me gusto”</p> <p>“Raro, penoso y al finalizar con más energía”</p> <p>N.4 “todo me gusto”</p> <p>“Penosa, que me iban a poner vacunas, al finalizar bien”</p>	<p>experimentaban en su diario vivir y la manera adecuada de saber regularlas.</p>	<p>anteriormente no eran común realizarlas en el contexto familiar.</p>
--	--	--	--	--	---

		bonitas con nuestros hijos”				
Cuerpo vivido	Conciencia Regulación	C.1 “Al principio venía con miedo, pues uno no sabe a lo que va”... “Aprendí a dominar las emociones” C.2 ““Ansiedad alegría... me disminuyó la ansiedad”... trato de controlar mis emociones no me ofusco sino que trato de controlarme”...	N.1 “que nos pusieran acostados y que pensáramos en un lugar bonito, yo pensé en la playa”... “Feliz porque mi mamá estaba conmigo, nunca había trabajado con mi mamá así” N.2 “nos reíamos y aprendíamos, me gusto que me pusieran a descansar y pensar en un lugar bonito, y me gusto dibujar con mi mami”... “Y antes era muy agresivo, ya cuando comencé a venir y aprender ya no soy tan agresivo”... “y ya	En referencia al cuerpo vivido, se observaba en los primeros talleres a los/as participantes; con las miradas inquietas, serios/as, se ubicaban en los lugares más alejados, con cierto temor al participar. Pero conforme asistían los siguientes días se les veía más en confianza, sonrientes, se ubicaban en cualquier lugar, participaban voluntariamente, sus miradas más relajadas. Saludaban a las participantes con un abrazo.	Con respecto al existencial cuerpo vivido, inicialmente los/as participantes experimentaban diversas reacciones emocionales que ellos catalogaban como negativas, pero una vez aprendieron que las emociones pueden ser agradables o desagradables y es normal vivenciarlas; esto les ayudo a saber expresarlas adecuadamente y no les afectara en su convivencia con los demás. Dicho lo anterior esto contribuyó también a que las cuidadoras y niños/as fueran capaces de expresar muestras de afecto, situación que antes	Los participantes fueron capaces de experimentar formas diferentes de expresar y sentir las emociones, reconociendo que en la medida que se trabajan eficientemente traerán resultados positivos en las reacciones conductuales de sí mismo/a y de los demás.

		<p>C.3 ““Al inicio pues ansiedad, como timidez, también alegría”... “uno siente alegría, emoción, tranquilidad...”</p> <p>C.4 “Pues bien me sentí alegre, me sentí en confianza”... “el enojo, la ira, está en nuestro cuerpo, pero uno tiene que ser más positivo que</p>	<p>no porque sé que las personas se sienten mal”</p> <p>N.3 “Alegría”</p> <p>N.4 “que mi mami me dijera que me quería” “alegre porque ella nunca me había dicho nada”... “aun principio me sentí penosa, pero después ya casi no”</p>	<p>no lo hacían, permitiéndoles de igual manera sentirse felices.</p>	
--	--	--	---	---	--

		negativo”				
Tiempo vivido	Conciencia Regulación Autonomía	C.1 “Ya después de que agarré confianza bien motivada”... “Ya no actuar como actuaba”... “ya agarrar las cosas con calma”... “La convivencia con el niño”...”nunca le había dado una carta a mi hijo, nunca y fue muy especial” C.2 “Me sentí alegre, me sentí un poco segura de	N.1“Bonito, me sentía muy bien”... “Me llevaba bien, ahora me llevo muy bien”	Las/os participantes se presentaban con puntualidad a los talleres, se podía observar la colaboración y atención en cada actividad que se realizaba, eran capaces de recordar los aprendizajes obtenidos y los compartían con un ejemplo de vida recalcando la diferencia de como actuaban antes de ser parte del programa y como trataban de cambiar algunas cosas. Incluso algunas cuidadoras se quedaban unos minutos después de finalizadas las actividades entablando alguna	En relación al tiempo vivido, las cuidadoras y niños/as, disfrutaron la experiencia de convivir, compartir desde el inicio y durante todo el desarrollo del programa, lo que reflejo la importancia de vivir esta nueva experiencia con uno/a de sus seres queridos y tener la oportunidad de relacionarse con otras personas y establecer vínculos afectivos. Tiempo que a su vez ayudo a poder construir nuevas relaciones interpersonales, respetando los sentimientos y	El trabajar integradamente cuidadoras y niños/as significo una experiencia que marcara sus vidas, ya que es algo que nunca se había vivido, además fue la oportunidad de fortalecer los vínculos afectivos entre ellos y obtener un aprendizaje que les ayudara en su diario vivir.

		<p>mi misma”...” porque yo en mi vida soy muy insegura en mi persona”</p>	<p>N. 2 “Emocionado, alegre, me sentía muy bien” ...“Al principio me portaba mal con todos mis compañeros”...” ahora he cambiado un poco, ya no molesto mucho”</p>	<p>conversación. Finalizado el programa compartían que se sentían tristes porque les hubiese gustado estar más tiempo compartiendo, se les observaba alegría en sus rostros y seguridad a la hora de decir algún aporte.</p>	<p>emociones de los demás, siendo capaces de expresar asertivamente sus ideas, fortaleciendo así su autonomía personal.</p>	
		<p>C.3 “Bien, cómoda en confianza”... “hay que meditar en lo que uno va decir”... “Cuando</p>	<p>N.3 “Emoción”...“Antes penoso pero hoy menos penoso con más ánimos de</p>			

		<p>nos hicimos la carta personal es importante reconocer lo que uno tiene para dar”</p> <p>C.4 “Siempre me emocionaba el día que íbamos a venir aquí, porque sabía que iba aprender algo”... “cuando nos relajamos, me sentí bien en paz bien tranquila y yo siento que eso me ayudó”...” compartíamos con nuestros hijos”</p>	<p>hablar”</p> <p>N.4 Me he sentido bien”...“mal porque me enojaba por lo que me decían en el recreo, apodos, bueno pero ahora ya casi no me dicen”</p>			
Comunalidad	Conciencia	C.1” Al principio algo igual que yo,	N.1“Felices porque se divertían y	Se les podía observar distantes,	De igual manera en referencia a	El desarrollo del programa

	<p>Autonomía</p> <p>Competencia social</p>	<p>porque no sabían a lo que venían, como ellas dijeron, pero después bien cabal con más confianza para hablar"... "Al principio algo tímidas, pero ya después agarramos todas confianza"</p> <p>C.2 "todos estaban contentos todos querían participar, se reían"... nos teníamos más confianza, por que jugamos entre nosotras mismas... "tenemos un vínculo que no será solo de saludo"... ahora</p>	<p>aprendían, yo aprendí a respetar a los demás y llevarme bien con todos"</p> <p>N.2 "Yo los miraba alegre"... "antes jugaba chuco, les metía el pie para botarlos y hoy ya no, porque busco pegarle a la pelota y no botarlos"</p>	<p>con temor a equivocarse si decían algo incorrecto.</p> <p>Conforme compartían las diferentes actividades iban tomando confianza, comentaban entre ellos/as, hablaban de sus experiencias de vida sin inhibiciones, expresaban sus emociones con total confianza, colaboraban entre sí en las actividades que lo ameritaban.</p> <p>Reconocían como los aprendizajes obtenidos les estaban permitiendo tener una convivencia más adecuada con su familia e incluso en el lugar de trabajo donde se les</p>	<p>comunalidad, este existencial permitió a los participantes poder desarrollar y fortalecer aquellas competencias que les permitieran poder relacionarse de manera afectiva, respetando los derechos de los demás; estableciendo de esta forma una atmosfera agradable y de confianza.</p>	<p>permitió a los participantes fortalecer la competencia social, a partir de ello el establecimiento de vínculos de amistad entre ellos/as, permitiéndoles al mismo tiempo poder construir redes de apoyo en la institución. Y cambiar la perspectiva de ver el centro escolar como un lugar donde sólo se educa a niños/as.</p>
--	--	--	--	--	---	---

		<p>es más bonito, porque hay una relación más cercana ahora nos contamos cosas”</p> <p>C.3 “ayudábamos entre todos conocimos nuevos amigos; porque uno solo venía a dejar a traer y hasta ahí, y aquí como que uno socializo”... “comparte cada uno de su experiencia por que se aprende de los demás”... “ahora más amigable”</p> <p>C.4 “yo sentí que aquí lo hice en armonía, estuvimos todos en armonía</p>	<p>N.3“Felices que ya iban hacer una actividad e iban a jugar”...“no pelear, jugar entre amigos, respeto más”...“Contentos entre si y platicaban más”... “Con mis compañeros bien” y maestros “bien” y tus papás “más contentos”</p> <p>N.4 “Felices”... “Bien se llevaban bien”</p>	dificultaba.		
--	--	---	--	--------------	--	--

		estuvimos en un grupo"... "antes solo nos conocíamos de vista, hola, ahora que ya hemos trabajado aquí el programa, las dinámicas, uno con más confianza"				
--	--	---	--	--	--	--

4.7. Análisis individual

Cuidadora 1 y niño 1

Significado de las competencias emocionales en el contexto de vida de la cuidadora y niño/a.

Cuidadora 1

La cuidadora en un inicio compartió que las emociones negativas ejercían cierto control en su vida; sobre todo el enojo ya que este era el que más vivenciaba con algunos miembros de su grupo familiar entre ellos: cuñado, madre y su hijo con quienes manifestaba discutía a menudo por diferentes razones situación que casi siempre era por medio de gritos; asimismo experimentar miedo y una inadecuada autoestima, no le permitía poder relacionarse con otras personas.

Niño 1

El niño comentaba que el enojo era su mayor problema, ya que en casa cuando le llamaban la atención por no seguir indicaciones su reacción era enojarse y encerrarse en su cuarto; en la escuela tendía a pelear con sus compañeros porque no le dejaban jugar y se enojaba.

Percepción subjetiva de la utilidad del programa a nivel familiar y escolar.

Cuidadora 1

Expresó que participar en las diferentes actividades y conocer sobre las competencias emocionales, le ha ayudado mucho primeramente porque ha aprendido a tomar conciencia de las propias emociones especialmente cuando estas son desagradables, y la forma como poder controlarlas para no afectarse a sí misma y a los miembros de su familia ya que era lo anteriormente se le dificultaba, siendo más tolerante, paciente con todos/as y esto no la lleve

alterarse como antes recordando en su momento lo que se compartía en los talleres, además de tener la oportunidad de convivir con otras personas y aprender a respetar los diferentes puntos de vista de cada uno/a, aunque en oportunidades no se esté totalmente de acuerdo de igual manera compartir tiempo con su propio hijo y expresarle su afecto, ya que en casa por las diferentes actividades y por el desconocimiento que representa el compartir padres con hijos/as, no se le da la debida importancia; pero el participar del programa le brindó la oportunidad de experimentar estos momentos especiales; además de conocer y establecer una mejor relación con otros/as participantes y de esta forma fortalecer su autoestima.

Niño 1

El participar en el programa le permitió aprender que no está bien pelear, lo importante de seguir indicaciones, experimentar felicidad al compartir actividades en compañía de la cuidadora; así mismo aprendió a relacionarse asertivamente con sus compañeros/as, padres y maestros/as expresando con respeto su punto de vista.

Interpretación de las vivencias adquiridas de los/as participantes durante el desarrollo del programa.

Cuidadora 1

Cada una de las actividades desarrolladas en el programa le permitió a la participante conocer e identificar aquellas áreas que más se le dificultan al momento de relacionarse con su familia y con las demás personas entre ellas: poca tolerancia a la frustración, timidez, inadecuada autoestima, falta de habilidades sociales, asertividad y ver la vida con una actitud positiva, reflexionando haber aprendido mejores formas de resolver las diferentes dificultades o circunstancias que la vida le presenta. De igual forma de haber compartido con los/as

participantes diferentes experiencias de vida que con el transcurrir de las actividades les permitiera formar vínculos de amistad más allá de un saludo.

Niño 1

Lo importante para el niño fue poder aprender a respetar a los demás y llevarse bien con todos/as, reflexionando la importancia de ser un niño asertivo en su comportamiento; además se sintió feliz en cada actividad ya que no sólo se divertía sino que aprendía. También el hecho de compartir con su madre el aprendizaje y la realización de actividades pues “nunca había trabajado con mi mama así”.

Cuidadora 2 niño/a 2

Significado de las competencias emocionales en el contexto de vida de la cuidadora y niño/a.

Los conocimientos que tenía o el significado que daba la cuidadora 1, en relación a las competencias emocionales antes de la participación del programa para el fortalecimiento de las mismas, es que era una persona impaciente, incomprensiva con sus hijos, que al menor inconveniente era incapaz de controlar los niveles de ira y que en varias ocasiones esta era descargada con los hijos, también se le dificultaba expresar las emociones y esto le producía ansiedad, y tristeza que la llevaba incluso a deprimirse, esto como producto de las diferencias que vive con su actual pareja, situación que afectaba a los demás miembros de la familia, ya que le preguntaban qué le sucedía y respondía que “nada”, manifestando que así se acostumbró desde pequeña, aceptar lo que los demás dijeran de ella, sin importar que estas palabras fueran negativas y perjudicaran su autostima y autoconcepto, situación que han sido parte, incluso de su vida adulta ya que las parejas anteriores “le hacían el feo” a tal punto de sentirse discriminada por su aspecto físico.

Niño 2

En lo que al niño concierne, en un inicio se consideraba miedoso, con un comportamiento agresivo hacia sus compañeros/as, sin empatía por los demás, no respetaba las reglas del juego.

Percepción subjetiva de la utilidad del programa a nivel familiar y escolar.

Cuidadora 2

La percepción subjetiva de la utilidad del programa a nivel familiar y escolar ha significado para la cuidadora, un punto de gran importancia en su vida y de las personas que le rodean, puesto que le ha permitido darse cuenta de cómo era su comportamiento antes de participar de las actividades, ya que se consideraba como una persona normalmente explosiva, que por cualquier cosa se enojaba bien rápido; pero conforme se iban conociendo las diferentes temáticas referidas a la toma de conciencia de las propias emociones y regulación emocional, se daba cuenta que no era la mejor forma de como ella resolvía los problemas.

A partir de los conocimientos adquiridos argumenta que se controla mejor, aunque reconoce que no “le es fácil”, también reflexionar que “como mamá se puede tener fallos y que por sí sola no los hubiera notado” y que compartir con otras cuidadoras las temáticas le ayudo en este sentido, al mismo tiempo a ser diferente y trabajar desde otras perspectivas los problemas, reconociendo la importancia de tener una adecuada autoestima ya que no quiere que sus hijos experimenten lo que ella vivió en su niñez y que de alguna manera le sigue afectando en su vida adulta. Y sobre todo reconocer como ha sido de gran ayuda para su hijo el que pudieran aprender que se puede compartir tiempo y expresarse las emociones sentidas.

Niño 2

El niño 2, reconoce que antes de participar del programa era nervioso, agresivo, pero que asistir y compartir las temáticas le ha ayudado, porque ha aprendido a no ser agresivo, pues llegaba al punto de “andar pegándoles”, ahora reconoce que si se realizan estas acciones las personas se sienten mal. Manifestaba que “tenía un grupo con el que molestaba y que ha cambiado un poco ya no molesta mucho”, trata de respetar las reglas del juego no agrediendo a nadie sino que se concentra más en los juegos que en molestar a sus compañeros/as.

Interpretación de las vivencias adquiridas de los/as participantes durante el desarrollo del programa.

Cuidadora 2

La interpretación que la cuidadora 2, le adjudica a las vivencias adquiridas en el desarrollo del programa, es el hecho de reconocer como el ser partícipe del programa y las diferentes temáticas referidas al fortalecimiento de las competencias emocionales y las experiencias compartidas con otros/as participantes le ha permitido adquirir una serie de conocimientos, que ha ido incorporando en su diario vivir, como es el hecho de estar trabajando para ser una persona con paciencia frente a las dificultades o diferencias que se le pueden presentar, reconociendo la importancia de la asertividad, al mismo tiempo que experimentar ansiedad hasta cierto punto es aceptable si esta no perjudica su normal desarrollo en las actividades que se realizan, el reconocer que se puede sentir alegría y tranquilidad si se trabaja en aquellos aspectos que generan tristeza. El hecho de resolver las dificultades con los hijos con más cariño y comprensión; y como también lograron como cuidadoras crear vínculos de amistad que anteriormente no se tenían.

Niño 2

El niño 2, interpreta como el programa le ha ayudado por qué ha aprendido de las diferentes temáticas a ser un niño más asertivo, empático y respetuoso de las normas sociales lo que le ha permitido establecer adecuadas relaciones interpersonales en el centro escolar; también el hecho de aprender a compartir más tiempo con su cuidadora y expresar aquellas emociones que puede experimentar en determinados momentos.

Cuidadora 3 y niño 3

Significado de las competencias emocionales en el contexto de vida de la cuidadora y niño/a.

Cuidadora 3

Según la cuidadora las emociones las había “dejado de lado” no le tomaba importancia de cómo en ocasiones se sentía y de cuáles eran las posibles causas de experimentar las diferentes emociones, consideraba que era poco paciente por momentos por la misma presión de lidiar con todos/as los miembros del grupo familiar; situación que la llevaba a ejercer una educación autoritaria, también el hecho de experimentar ciertos niveles de ansiedad, inseguridad y timidez al momento de relacionarse con otras personas, sin tiempo para compartir con su hijos/as, en alguna actividad recreativa y para sí misma que le permitiera relajarse y olvidarse de la rutina diaria; la falta de expresión de sentimientos hacia la familia, considerando que como cuidadoras muchas veces se olvida de la importancia que tienen las emociones y la autoestima en la vida de las familias.

Niño 3

El niño expresó que era tímido, y se le dificultaba interactuar con los demás niños/as y personas con las que convivía, lo que al mismo tiempo no le permitía establecer adecuadas relaciones interpersonales.

Percepción subjetiva de la utilidad del programa a nivel familiar y escolar.

Cuidadora 3

Según la percepción de la cuidadora, el programa y las diferentes temáticas que este incluía le han sido de mucha ayuda por el hecho de que los conocimientos adquiridos le han permitido ser una persona paciente con sus hijos/as y esposo, a la vez practicar el estilo de crianza democrático reconociendo que era una persona autoritaria, reconoció que las emociones son importantes y que sirven para expresar cómo se siente en determinadas situaciones y expresar lo que piensa al respecto; por eso considera importante conocer más de ellas (competencias emocionales), asimismo el fortalecer una adecuada autoestima, pues esto la limitaba incluso poder expresarse con los demás y darse el valor que como persona tiene, ya que siempre se ha considerado una persona tímida y el no poder tener esa seguridad en sí misma le producía ansiedad, sumado el hecho que no se tomaba el tiempo o espacio que como cuidadora necesita tener en algún momento; y el compartir con otras personas le permitió conocer nuevas experiencias de vida desde los puntos de vista de cada uno/a, lo que al mismo tiempo le producía tranquilidad y confianza; asimismo la importancia de poder compartir un tiempo prudencial con los hijos y el significado que representa para ellos..

Niño 3

Según lo vivenciado por el niño a lo largo de las actividades del programa, expresa que le ha ayudado a ser más seguro de sí mismo, ya que el compartir con otras personas le ha permitido ser una persona más sociable, incluso con la cuidadora con quien no se tomaba el tiempo para compartir, también ser más respetuoso con todas las personas y no pelear.

Interpretación de las vivencias adquiridas de los/as participantes durante el desarrollo del programa.

Cuidadora 3

En lo que respecta a las vivencias adquiridas por la participante en el desarrollo del programa, manifestó sentirse feliz de participar en estas actividades que le han sido de mucha ayuda; ya que ha tenido la oportunidad de aprender acerca de la importancia que tienen las emociones implícitas en las competencias emocionales, pues estas nos ayudan a expresar cómo nos sentimos y lo que se piensa; y como muchas veces son dejadas de lado, reconoce al mismo tiempo que le ha permitido ser una persona más paciente a la hora de orientar a sus hijos/as, de igual forma para enfrentar las dificultades que se puedan presentar en la familia u otros contextos. Asimismo que por desconocimiento se puede llegar a pensar que entre más enojados se es como padres se orienta mejor al niño/a en el caso de ser muy autoritarios; cuando en realidad existen otros estilos como lo es el democrático, que una vez conocido en las temáticas del programa opto por ponerlo en práctica ya que es consciente que es el más adecuado.

También la importancia de aprender a fortalecer la autoestima, ya que es una limitante con la que ha tenido que lidiar, sumado a esto la timidez y ansiedad incluso en cosas tan pequeñas como por ejemplo a la hora de preguntar sobre algo; ya que siempre estaba pensando en que iban a pensar

los demás. Reconoce la importancia de que como cuidadora necesita tomarse un tiempo o espacio para sí misma, ya que las mismas actividades la mantienen tan ocupada que la hacen olvidarse de sí, y esto le produce hasta cierto punto un nivel de estrés y ansiedad lo que veía disminuido durante la convivencia con los/as demás participantes. También el ser parte de las experiencias compartidas, visto desde los puntos de vista de cada uno/a, y no menos importante la experiencia de compartir tiempo desarrollando las diferentes actividades con los hijos/as y el valor que representa para cada uno/a, el solo hecho de expresar por medio de una carta palabras que personalmente nunca se han dicho.

Niño 3

La interpretación que el niño da acerca de las vivencias, es como los conocimientos adquiridos le han ayudado a ser un niño más seguro de sí mismo, fortaleciendo en este sentido su autoestima, permitiéndole mantener una conversación fluida manifestando que dentro de las actividades aprendió a reconocer sus emociones, y la importancia que tiene saber expresarlas a los compañeros/as siendo en todo caso personas asertivas y cuando no se pueda resolver un problema abocarse a un adulto para que le ayude. Esta misma convivencia y temáticas le permitió aprender a respetar a las personas, medio ambiente y todo lo que nos rodea asimismo las normas sociales, para establecer mejores relaciones interpersonales. Además de lo importante que es para un niño poder compartir tiempo con las personas que lo cuidan y expresar aquellas emociones que le permitan desarrollarse emocionalmente.

Cuidadora 4 y niño 4

Significado de las competencias emocionales en el contexto de vida de la cuidadora y niño/a.

Cuidadora 4

Para la cuidadora las emociones era algo sin importancia, consideraba que tenía que pensar en los demás antes que en ella misma, expresa como ha vivido toda su vida dedicada a sus cuatro hijos/as y su esposo, manifestaba que nunca tenía tiempo para sí misma, se le hacía difícil reconocer que era necesario pensar y apreciarse a sí misma y veía la vida difícil. También se dificultaba poder expresar sus sentimientos a los demás, especialmente con la pareja ya que en su familia no se lo enseñaron, no recuerda ninguna frase de cariño o un abrazo que haya recibido de sus padres, de igual forma sigue repitiendo los mismos patrones con sus hijos/as.

Niña 4

La niña antes de participar del programa decía que era tímida, al mismo tiempo sentía miedo porque pensaba que le iban a poner vacunas, posteriormente se dio cuenta que no sería así, esa timidez y miedo era manifestado incluso con su madre con quien no tenían la confianza y el espacio donde compartieran lo que cada una pensaba y sentía.

Percepción subjetiva de la utilidad del programa a nivel familiar y escolar.

Cuidadora 4

La participante considera que el programa fue de mucha ayuda, pues lo que ha aprendido le ha permitido ser una persona asertiva, sabiendo la importancia de controlar sus emociones especialmente si estas son desagradables para ellas y su familia, porque ella se alteraba con facilidad y esto era un detonante que la llevaba a gritarles a sus hijos/as, y pareja. De igual forma

fortalecer su autoestima para darse el valor que tiene como persona y en ese sentido dárselo a los demás. Mismo que le permite poder expresar aquellas emociones y sentimientos hacia sus seres queridos.

Niña 4

Para la niña, el mayor logro fue ir superando la pena, (timidez) y fortalecer su autoestima; ya que desde pequeña ella ha sufrido Bullying por su condición física, la convivencia con otros/as participantes le permitió poder desarrollar sus habilidades sociales y mantener mejores relaciones interpersonales; otro punto importante ha sido poder compartir tiempo con la cuidadora y expresarse mutuamente lo que cada una piensa y siente.

Interpretación de las vivencias adquiridas de los/as participantes durante el desarrollo del programa.

Cuidadora 4

El programa significó para la participante un espacio, donde compartir con los demás las diferentes temáticas y experiencias les permitió formar lazos de amistad, ya que por las diferentes actividades que se realizan en el hogar es difícil apartar el tiempo para realizar una actividad que no sea lo cotidiano; pero al mismo tiempo reconoce el bienestar que trae a la persona, el sacrificar un momento para sí misma. Tiempo que también no se estaba compartiendo como madre e hija, ya que no se había dado cuenta que los niños/as en algún momento necesitan expresar lo que piensan de lo que puedan estar viviendo en la familia o escuela. De igual forma con la pareja el brindarse un espacio les ha permitido superar diferencias que anteriormente venían vivenciando. Otro cambio significativo en su vida y familia es que “aprendió a controlar su carácter”, a “regular sus emociones y ser una persona asertiva”.

Niña 4

Para la niña lo más significativo del programa, fue que su mamá le expresara que la quería, manifestaba que “era la primera vez que se lo decía y que eso la hacía feliz”, igualmente que pudieran trabajar juntas. También superar poco a poco la timidez sintiéndose más segura de sí misma, ya que con el desarrollo de las actividades y la convivencia con los/as demás participantes le ayudaba a ser más sociable y fortalecer de esta manera su autoestima. Asimismo aprender “a ser una niña asertiva y expresar lo que piensa siempre con respeto a los demás”, buscando en todo caso las personas que le puedan ayudar a resolver alguna dificultad en casa o escuela.

4.8. Análisis integrado de resultados

A continuación se presenta el análisis integrado de resultados el cual incluye; los significados de las experiencias vividas por los participantes, la observación realizada por las facilitadoras y el marco de referencia que ha respaldado el trabajo, con el fin de realizar una triangulación que permita dar respuesta a los objetivos de la investigación.

Tomando así como punto de partida el diseño fenomenológico en investigación cualitativa, con el cual se pretendía “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” según (Hernández, 2014).

Asimismo la perspectiva del interaccionismo simbólico, considerándolo como una construcción de significados culturales a partir de las experiencias sociales e individuales del ser humano Blumer (1969) de igual forma y no menos importantes los cuatro existenciales básicos perteneciente a la fenomenología: espacio vivido, cuerpo vivido, tiempo vivido y comunalidad, los cuales permitieron comprender que todos los seres humanos experimentan el mundo a pesar de que no todos lo hacen del mismo modo. Van manen (2003).

Es en este sentido que el objetivo general de la investigación, se orientó a comprender los significados de las experiencias vividas en la aplicación de un programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y cuidadores; guiado en todo su proceso por: el diseño fenomenológico, enfoque humanista existencial, terapia gestáltica y el modelo sistémico.

Es en este sentido que el ser partícipes de este programa, significo en primera instancia para las cuidadoras y niños/as, la oportunidad de aprender y compartir con un familiar,

actividades que no practicaban en su cotidianidad, además de conocer y convivir con personas que veían regularmente en la institución pero con una relación distante.

Ya que formar parte de un contexto educativo, no significaba para las cuidadoras y sus hijos/as un espacio de mayor confianza, que les permitiera a su vez encontrar una red de apoyo social, esto debido a la falta de interacción y habilidades para relacionarse; en este sentido el enfoque humanista existencial en su declaración expone, “que el comportamiento de una persona está determinada principalmente por la percepción que tiene de sí misma y del mundo”. (Tobías y García - Valdecasas, 2004, p147).

Debido a ello las cuidadoras tenían una visión de la escuela como un lugar, donde únicamente se le educaba académicamente a sus hijos/as, de igual manera para los niños/as; al representar una institución donde se iba aprender, pero todo este proceso no traía para ninguna de las partes ningún vínculo emocional que les uniera en algún momento, en tal sentido mostraban un comportamiento distante; lo que confirmaría la premisa del interaccionismo simbólico que expresa “que las personas actúan respecto de las cosas e incluso respecto de las otras personas, sobre la base de los significados que tienen para ellas”. Blumer (1969) citado por Taylor y Bogdan (2000)

Es por eso que a partir de las diferentes interacciones que los/as participantes establecieron durante los talleres, trajo consigo un cambio de perspectiva con respecto al centro escolar, al reconocer que fueron capaces de formar vínculos emocionales que anteriormente no existían o eran débiles, generando en este sentido un mayor nivel de confianza entre todos/as, misma que les permitió desarrollarse poco a poco en ciertas

habilidades, ayudándoles de esta forma el poder expresarse y participar sin inhibiciones en las diferentes actividades.

Es así como los/as participantes manifestaron experimentar cambios significativos a partir de las primeras actividades, esto a su vez observado por las facilitadoras, siendo más evidente en las interacciones manifestadas; observándose en un principio un comportamiento temeroso y cauteloso, pero a medida se iban desarrollando los talleres, era evidente un comportamiento más participativo y activo.

Esto fue determinante en relación al existencial espacio vivido mencionado en un inicio, siendo el centro escolar un lugar para establecer nuevas relaciones interpersonales; dichas experiencias reflejan en los participantes la necesidad de pertenencia que existe en toda persona y que al mismo tiempo siente por determinado lugar o grupo, vivencias que no fueron fáciles el primer día, por el hecho de sentir diversas emociones como miedo, desconfianza, temor a conocer algo nuevo etc.

Emociones que fueron canalizadas adecuadamente conforme se iban desarrollando las siguientes actividades. Según la terapia Gestáltica todo ser humano vive experiencias que le permiten satisfacer necesidades y cuando estas son satisfecha se cierra un ciclo (Perts y Baumgardner, 2006).

Lo que también significo tener “la capacidad de tomar conciencia de sus propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado”. (Bisquerra, 2003, p 23). En este sentido al integrar en las actividades a madres e hijos/as, llevándolos a vivenciar experiencias que les ayudaran a

fortalecer el vínculo emocional entre ellos/as, por ser el programa un espacio que propiciara la interacción, la comunicación, el aprendizaje y convivencia interpersonal.

Las madres comprendieron lo importante que era para sus hijos/as, el que ellas asistieran a los talleres, podían ver a sus hijos participando y expresando sus opiniones, lo que personalmente les llevo a experimentar orgullo, y a sus hijos/as experimentaron motivación y confianza, estas experiencias fueron las que permitieron observar como el existencial cuerpo vivido fue reforzado positivamente por ambas partes; de igual forma se fortaleció la competencia autonomía emocional.

Virginia Satir (2002) terapeuta familiar expresa que “la vida de la familia depende de la comprensión de los sentimientos y las necesidades subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos” (p.15). Con la presencia de las madres en el desarrollo del programa y, los niños/as se sentían apoyados y con libertad de expresar sus opiniones, convirtiéndose en la oportunidad de expresar su sentir sin temor a ser silenciados o corregidos. En este sentido el tiempo vivido, que a su vez fue muy valioso para todos/as, ya que antes no lo habían vivenciado en la institución.

La confianza que experimentaron fue debida al ambiente propiciado desde un inicio, donde se establecieron diferentes normas, incluidas de respeto por los aportes y opiniones de los demás; lo que dio la pauta para que los niños/as, y adultos no sintieran temor de expresarse sin temor a equivocarse. En cuanto a esta situación Virginia Satir (2002) expresa lo siguiente “Toda persona obedece ciertas reglas; la interrogante es, ¿De qué clase y cómo funcionan en su caso?; en el ambiente familiar salvadoreño, el estilo de

crianza que más se identifica es el autoritario, donde el padre y madre son los que toman las decisiones y los hijos/as deben obedecer.

Es por ello importante resaltar la metodología utilizada, en este caso lúdica participativa, lo que dio la pauta para que se sintieran en confianza y experimentaran satisfacción personal e interpersonal, al compartir sus experiencias y opiniones participando activamente en las actividades.

Es a partir de estas experiencias expresada por los participantes en el desarrollo del programa, que permitió comprender la importancia que represento en la vida de cada uno/a. (Taylor y Bogdan, 1994). Y es por ello que el interaccionismo simbólico, atribuye una importancia primordial a los significados sociales que las personas asignan al mundo que los rodea.

Dicho lo anterior, para los participantes el programa también significó una oportunidad de crecimiento personal, debido a la convivencia entre ellos/as y otras personas, por el hecho de poder conocerse y conocer a los demás, desarrollando o fortaleciendo la competencia social y por ende resaltando la importancia del existencial de Comunalidad, encontrando así un sentido existencial más amplio.

En relación al segundo objetivo que se prescribe, fortalecer las concepciones o significados referentes a Conciencia emocional, Regulación emocional, Autonomía emocional, Competencia social y Competencias para la vida y el bienestar; en niños/as y cuidadores responsables a partir de su vivencia a través de la aplicación del programa.

Los participantes expresaron un conocimiento general de las emociones siendo las más reconocidas las negativas, esto como influencia del contexto cultural que durante el transcurso de

la historia se ha encargado de transmitir de manera inadecuada la importancia de la emociones, y esto unido a las diferencias individuales, que por otra parte es debida a la interpretación que el individuo hace de la situación que experimenta. “Esta interpretación o valoración de la situación se lleva a cabo mediante los procesos de valoración cognitiva. (Cano-Vindel, 2013, p. 45).

Dicho lo anterior es necesario plantear que: el miedo, enojo, ira, vergüenza, tristeza, timidez, desconfianza e impulsividad, eran las emociones más evidentes en la vida cotidiana, pero una vez formaron parte del programa, los llevo reflexionar en qué medida les ayudaban o perjudicaba en su diario vivir. Partiendo de la importancia que implica fortalecer la competencia de regulación emocional, ya que a cada momento se hace uso de ella por las diferentes situaciones que se vivencian.

El tercer objetivo describe la utilidad desde la subjetividad del programa en la vida familiar y escolar de los niños/as y cuidadoras responsables al finalizar el programa.

Según lo compartido por las cuidadoras y niños/as la experiencia en la participación del programa, para las cuidadoras 1 y 2 significó aprender a controlar su enojo, impulsividad, ser más tolerante, para las cuidadoras 3 y 4 fue el hecho de aprender a ser personas asertivas y en los cuatro casos el hecho de haber fortalecido su autoestima.

De igual forma con todo lo planteado anteriormente Virginia Satir (2002) expone que cada persona tiene un sentimiento de valía, positivo o negativo; la interrogante es: ¿Cuál de los dos? Toda persona tiene la capacidad para comunicarse; la interrogante es: ¿Cómo lo hace y cuáles son las consecuencias? Toda persona obedece ciertas reglas; la interrogante es: ¿De qué clase, y cómo funcionan en su caso? Toda persona tiene un enlace con la sociedad, la

interrogante es: ¿De qué manera y cuáles son los resultados?. Es de esta manera que los/as participantes expresaban que el hecho de participar en el programa; les brindó la oportunidad de poder adquirir la capacidad para saber comunicarse de manera asertiva, teniendo un mejor control de la impulsividad, evitando el maltrato verbal y haciendo uso de más paciencia, comprensión y respeto, lo que representa como los participantes fueron adquiriendo las herramientas para trabajar la competencia de regulación emocional.

Aunando a lo anterior reconocían a su vez, que el haber sido parte del programa les había ayudado adquirir conocimientos que les servirían, para poder establecer mejores relaciones interpersonales y desenvolverse mejor en todas las actividades que realicen en los diferentes contextos. Trabajando evidentemente desde la competencia para la vida y el bienestar con el cual se verían garantizadas unas mejores relaciones interpersonales. (Como se menciona en Mayne (citado por Jadue, 2002) los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social.

Bisquerra (citado por, Márquez y Gaeta 2014) expresa que “Aprender a ser uno mismo y a convivir es más fácil si se fortalecen las competencias emocionales, tanto en la escuela como en el seno familiar, lo cual se puede lograr a través de una adecuada educación emocional, que constituye una respuesta educativa a las necesidades sociales que no se han atendido suficientemente en las áreas académicas ordinarias”.

Partiendo de lo que el teórico expone se puede inferir como la aplicación del programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, ayudo a los participantes a reconocer que existen diferentes emociones y estas pueden ser manifestadas a nivel personal como observadas

en los demás, las hay agradables y desagradables concepto que fue reforzado en el sentido que les era más fácil reconocer las emociones negativas que las positivas.

Es por ello importante reconocer que fueron capaces de aprender a ser personas empáticas. Reconociendo nuevas formas de canalizar las emociones adecuadamente, fortaleciendo en este sentido su autoestima y autoconcepto; favoreciendo así el desarrollo de las habilidades sociales lo que trajo consigo una mejora en las relaciones interpersonales, principalmente en los contextos donde más convivían. De esta manera los participantes consideraron la importancia que tiene el trabajar el área emocional; de esta forma se verán reforzadas las demás áreas de su vida, en este sentido el área afectiva, conductual y cognitiva.

Con todo lo anteriormente expuesto se concluye el alcance de los objetivos en términos generales; teniendo como resultado lo manifestado por las cuidadoras y los niños/as y lo observado por las facilitadoras, se infiere en un primer momento con el objetivo general el haber comprendido el significado que represento para cada uno/a de los participantes, formar parte del desarrollo del programa para el fortalecimiento de competencias emocionales.

Y para ello es importante mencionar el haber atendido el llamado a la convocatoria realizada, su posterior participación y compromiso adquirido por ambas partes durante todo el proceso; ya que cada uno/a fue capaz de expresar desde sus diferentes vivencias la necesidad que existía de adquirir nuevos conocimientos que les permitieran el desarrollo o fortalecimiento de las mismas, y lo más importante de todo fue el valor que dieron por el hecho de haber trabajado de manera integrada, un aspecto valioso ya que antes no se había presentado la oportunidad y menos en el centro escolar donde las actividades son abordadas de manera individual.

Pero en este sentido fue necesario partir de la identificación que tenían las personas de las competencias antes de participar en relación al primer objetivo, proceso que ayudo para contar con un referente que permitiera el diseño del programa a partir de las diferentes necesidades encontradas. De igual manera fue invaluable la colaboración prestada por los participantes ya que fueron muy abiertos en la información brindada.

Fue posible darle respuesta al segundo objetivo; con el cual se buscaba fortalecer las concepciones o significados referentes a las cinco competencias; ya que fue posible ayudar a los participantes por medio de la aplicación del programa y el desarrollo de las diferentes actividades, que ellos/as fueran capaces de adquirir los conocimientos en relación a cada una de las competencias emocionales, partiendo de las vivencias de cada uno/a, aspecto fundamental que les permitió poder empoderarse de las herramientas que les ayudaran en la adquisición de las habilidades, capacidades y actitudes permitiéndoles; aprender a controlar las propias emociones e identificarlas en los demás y de esta forma poder actuar, y decidir en función de lo que proporcione bienestar y equilibrio emocional en todas las etapas de desarrollo.

En lo que respecta al tercer objetivo, con el cual se buscaba describir la utilidad desde la subjetividad del programa en la vida familiar y escolar de los niños/as y cuidadores responsables al finalizar el programa, partiendo de que cada uno tiene su propia manera de vivenciar e interpretar las experiencias y los significados de los eventos compartidos.

Se puede decir que fue cumplido, ya que durante el desarrollo de las actividades los participantes manifestaban y expresaban como en la medida que practicaban lo aprendido en los talleres, esto traía consigo cambios significativos a nivel personal, familiar y educativo; lo que les traía al mismo tiempo satisfacción y alegría; reconociendo en este sentido la capacidad de

aprendizaje que tuvieron a lo largo del programa y como este tiempo invertido traerá consigo beneficios a corto, mediano y largo plazo si estos son puestos en práctica.

Asimismo les había ayudado a reflexionar la importancia que tienen las emociones en la vida de las personas, y si estas no son desarrolladas o fortalecidas, pueden afectar en el desenvolvimiento en los diferentes contextos, a partir de las exigencias que implica una sociedad que está en constante cambio.

4.9. Teoría reflexiva

Desde la concepción del diseño fenomenológico existen cuatro categorías las cuales pertenecen al terreno existencial, mediante el cual todos los seres humanos experimentan el mundo, a pesar que no todos lo hacen del mismo modo. (Van Manen, 2003).

Es en este sentido que los cuatro existenciales básicos: espacio vivido, cuerpo vivido, tiempo vivido y comunalidad fueron tomados como base, para comprender cómo los seres humanos pueden llegar a experimentar un fenómeno y dar cada uno/a su propio significado según lo vivenciado en un determinado lugar, la manera corpórea de sentirlo, el tiempo en el cual ocurrieron y la convivencia con otras personas, permitiendo al mismo tiempo reconocer la vinculación recíproca y la influencia en la vida de las personas.

Aunando a lo anterior, es importante reconocer la manera en que el enfoque humanista existencial ve a la persona como “un acercamiento al hombre y a la experiencia humana en su globalidad”. Es decir, ve al ser humano holísticamente reconociendo que la experiencia en la interacción con otras personas, evento, situación o fenómeno puede repercutir de manera positiva o negativa en la personalidad.

En correspondencia a lo anterior se toma como punto de referencia los cuatro existenciales básicos anteriormente mencionados, para comprender desde las diferentes experiencias de vida de los participantes siendo niños/as y cuidadoras, y la importancia que representaban las competencias emocionales en su diario vivir; mismas que en su momento no eran reconocidas como tales y algunas no estaban siendo practicadas favorablemente por desconocimiento, desinterés, o simplemente por indiferencia, esto como producto de los patrones

culturales partiendo de la familia, escuela y comunidad enseñan de manera inadecuada el valor en relación al área emocional.

Es por ello que resulta importante reconocer como el ser partícipes de un programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, les ha permitido por medio del desarrollo de los diferentes talleres y la convivencia misma con otros/as participantes, poder construir conocimientos de acuerdo a su experiencia de vida, crear vínculos afectivos fortaleciendo de esta forma las relaciones interpersonales.

En este sentido a continuación se abordará cada existencial, para comprender de esta forma los significados desde las experiencias vividas por los participantes durante el desarrollo del programa, e intentar como equipo aportar algunas ideas nuevas a la construcción teórica reflexiva acerca del tema.

Espacio vivido

Los aprendizajes partieron desde el hecho de haber trabajado en el contexto escolar de manera integrada, espacio que ha representado un “valor inexplicable y valioso en sus vidas”, al darse cuenta que se estaban perdiendo de una etapa importante para cada uno/a, como padres de familia de hijos/as pequeños, lugar donde fueron capaces de expresar emociones y sentimientos, acciones que anteriormente no eran común realizarlas en el contexto familiar; al mismo tiempo aprender a diferenciar entre emociones y sentimientos.

Reflexionando a su vez que como seres humanos se puede tener dificultad para identificarlas y por ende canalizarlas adecuadamente; pero este espacio les permitió tomar conciencia de las diferentes emociones y la importancia de expresarlas a los demás de una forma adecuada, y algunos de los principales impedimentos que se presentan para no hacerlo se lo

atribuían al miedo, timidez o por la falta de confianza de una de las partes; reconocían que todo ser humano vive diferentes emociones dependiendo de la situación, y estas pueden ser de alguna manera agradables o desagradables y ser expresadas de manera inadecuada cuando no se cuentan con las herramientas necesarias para poder canalizarlas debidamente.

Cuerpo vivido

Por otra parte debido a que las emociones están compuestas por una serie de componentes: neurofisiológico, conductual y cognitivo, es que ninguna persona las manifiesta de la misma manera, y es este el punto central de haber aprendido al respecto en los diferentes talleres, ya que los participantes fueron capaces de experimentar formas diferentes de expresarlas y sentir, de esta manera reconocer las funciones primordiales que juegan en cada momento; no importando que estas sean agradables o desagradables, reconociendo que en la medida que sean trabajadas eficientemente traerán resultados positivos en las reacciones conductuales de sí mismo/a y de los demás.

Y es así como lo vivenciado en el cuerpo vivido, permitió dar el espacio para reflexionar la importancia que tienen las competencias emocionales y las microcompetencias, ya que el aprender o fortalecerlas a nivel personal y familiar, les ha permitido hacer parte de sus vidas aquellos conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias que les ayudan a comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales; esto fue manifestado en los comportamientos durante las primeras actividades ya que se observaban con cierta desconfianza, inseguridad, e incertidumbre, sensaciones que fueron superándose a medida se iban desarrollando las siguientes actividades, se percibían con más confianza, seguridad de sí mismo/a, favoreciéndoles así para lograr un mejor desempeño.

Tiempo vivido

Lo anterior fue notorio en la forma como los/as participantes lo expresaron y manifestaron a lo largo de todo el programa, partiendo del hecho que se valoraba el poder trabajar en conjunto padres y niños/as oportunidad que no se había presentado anteriormente, debido a que en los centros educativos generalmente se trabaja por separado y se tratan temáticas enfocadas al comportamiento del niño/a, aprendizaje y mejoras de la infraestructura, es en este sentido donde se refleja la importancia de conocer aquellas áreas a las cuales no se les estaba prestando la debida atención.

Y fue de esta manera como los participantes, reconocieron que en este tiempo invertido habían logrado fortalecer su seguridad, aprendiendo a regular las diferentes emociones; ya que el no ser capaz de hacerlo antes de participar del programa les estaba trayendo diferencias primeramente con los miembros del grupo familiar y con otras personas con las cuales convivían, situación que al mismo tiempo les creaba ansiedad, poca tolerancia a la frustración, propiciando en la familia patrones de crianza autoritarios que generaba consigo niños/as timoratos y en algunos casos agresivos.

Pero el hecho de convivir con otros participantes las diferentes temáticas y conocer formas diferentes de abordar las dificultades, permitió a los participantes un espacio de aprendizaje, convivencia, confianza y tener cada uno/a la oportunidad compartir sus propias experiencias de vida y a partir de ello reflexionar para fortalecer aquellas áreas que más dificultades les traían.

Comunalidad.

Al mismo tiempo el compartir con otros/as participantes propició el desarrollo o fortalecimiento de habilidades sociales, el establecimiento de un vínculo de amistad que no compartían en un inicio del programa. Ya que cada uno/a compartió desde sus experiencias como a lo largo del desarrollo del programa ha implicado un proceso, el poder adquirir herramientas que le sirvieran para mejorar en su diario vivir y la forma como no les había sido fácil por el hecho de tener enraizados ciertos patrones de comportamiento.

Pero que al mismo tiempo se sentían felices de haber sido parte del programa, porque no sólo habían aprendido sino que también se divirtieron y que en todo caso dependía de ellos/as el obtener resultados a largo plazo, ya que eran testigos que a corto estos eran evidentes.

A continuación se consideran asimismo las cinco competencias emocionales que se buscaron fortalecer o desarrollar con la implementación del programa, enfatizar en los cambios expresados por los/as participantes y observados por las facilitadoras.

Conciencia emocional

La identificación de las emociones a nivel personal e interpersonal se vio favorecida, ya que los participantes fueron capaces de dar nombre a las diferentes emociones que experimentaban y reconocían la razón de ello, en la medida que compartían las diferentes experiencias, por ejemplo: el enojo, el miedo, la alegría, la satisfacción y la motivación etc. Sabían que el enojo lo experimentaba cuando se daba algún problema en su entorno, el miedo por la inseguridad en el país, la alegría cuando recibían una buena noticia, la satisfacción cuando les felicitaban por algún hecho y la motivación cuando se realizaba bien una tarea etc. Los participantes aprendieron que hay emociones agradables, desagradables y que la habilidad está

en saber identificarlas y canalizarlas adecuadamente, observándose más asertivos en su sociabilidad entre ellos en las sesiones.

Regulación emocional

Considerándose el más complejo grupo de las competencias emocionales, comprendiendo el manejo de las emociones de sí mismo y de los demás, es en este sentido que los participantes manifestaban que en su diario vivir eran las que más trabajo implicaban, a partir del momento de ser canalizadas de una manera en la cual estas no afectara a sí mismo y a los demás, pues se consideraban personas poco tolerantes, impulsivas etc. Esto en consecuencia de no haber aprendido una forma adecuada como regular las diferentes emociones.

Educación que está ausente en buena parte de los hogares; ya que culturalmente se desconoce la importancia de las emociones, y lo que implica en la vida de las personas como marcan de por vida ya se sea niño/a o adulto, a su vez como puede repercutir su ausencia en el desenvolvimiento diferentes contextos donde se encuentren. Fue en este sentido que a partir del conocimiento adquirido en los talleres y compartir cada uno/a las diferentes experiencias, que los participantes fueron capaces de empoderarse de las herramientas que les ayudarán a regular las emociones experimentadas, fueran estas agradables o desagradables, y esto contribuyera a cualificar su tolerancia, sus habilidades asertivas, su empatía y el valor del respeto. Manifestando que estar poniendo en práctica lo aprendido les había permitido experimentar cambios valiosos en el contexto familiar y escolar en el caso de los niños/as.

Autonomía emocional o personal

Las cuidadoras y los niños/as manifestaron que el aprendizaje obtenido durante todo el desarrollo del programa les ha ayudado a mejorar en muchas áreas entre ellas: autoestima, automotivación, autoconcepto y presentar una actitud positiva ante la vida, reconociendo que antes de participar en el programa, tendían a ser tímidas, desconfiadas, y no reconocían el valor que como persona se tiene pero conforme se avanzó en los talleres y se compartieron las actividades en referencia a la importancia de la autonomía personal, fueron aprendiendo y reflexionando acerca de la gran importancia que implica empoderarse de todas aquellas habilidades que les permitan ser personas autónomas, con amor y respeto propio y hacia los demás. Conscientes que todo lo anterior lo lograrán en la medida que estos aprendizajes sean llevados a la práctica, puesto que fueron considerados como valiosos y productivos. Siendo evidentes los resultados en algunos/as de los niños/as.

Competencia social

Con respecto a la competencia social, los participantes expresaban que habían aprendido a tener una comunicación más asertiva en los diferentes contextos, con una escucha activa, puesta en práctica de las normas sociales, procurando su empatía en la medida de lo posible. Recalcando que muchas veces estas habilidades son vistas con poco interés; pero en la medida que estos sean puestos en práctica como se aprendió en los talleres, se habían visto fortalecidas en gran manera las relaciones interpersonales con los demás miembros de la familia y las habilidades sociales en los diferentes contextos que se frecuentan.

Competencias para la vida y el bienestar

En lo que se refiere a las competencias para la vida y el bienestar, expresaban cómo aprendieron a solventar las diferentes situaciones que se les presentaran en el centro escolar o en su comunidad, esto con la ayuda de las diferentes herramientas proporcionadas en las temáticas incluidas en el programa, mismo que a su vez les facilitó el aprendizaje y así poder tomar mejores decisiones para poder afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida.

Con todo lo anterior se puede concluir, como las cuidadoras, niños/as, reconocen la importancia de haber fortalecido y desarrollado las competencias emocionales, y cómo el programa les brindó la oportunidad de trabajarlas con un miembro del grupo familiar y otros/as participantes, con quienes compartieron diferentes experiencias sumado a la facilitación de las temáticas contribuyeron para adquirir las diferentes habilidades y capacidades que les permitieran fortalecer así el área emocional.

Además haber creado diferentes vínculos que iban desde los afectivos con los hijos/as y relacionales con los otros/as participantes, considerando al mismo tiempo que ha sido un aprendizaje invaluable, donde reconocieron las capacidades con las que contaban y a las cuales muchas veces sólo se necesita que sean reforzadas y es esto lo que les permitió el ser partícipes del programa cuyo aprendizaje “les será de mucha ayuda en todas las áreas de sus vidas”.

Después de haber compartido todas las interpretaciones desde las diferentes perspectivas, como equipo facilitador se puede concluir que se logró lo esperado en el estudio; pues se tuvo la oportunidad de contar con la presencia de las/los participantes en todo el programa, aspecto muy importante ya que esto reflejó el interés por participar y la confianza depositada en el equipo facilitador; lo que al mismo tiempo permitió ser testigos de cómo niños/as y cuidadores

construían su propio aprendizaje a partir de las diferentes temáticas impartidas y las experiencias de vida compartidas durante el desarrollo de las mismas, esto a su vez conllevaba para que cada uno/a le diera su propio significado y a partir de ello se empoderaran de las habilidades, capacidades y actitudes para fortalecer sus competencias emocionales.

5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

Ψ La aplicación de un programa desde la metodología cualitativa permitió una profundización del estudio partiendo del diseño fenomenológico; contemplando en este sentido el análisis desde los cuatro existenciales básicos, mismos que contribuyeron para comprender como a partir de la experiencia de vida de cada niño/a y cuidador responsable constituyó un significado el poder participar en un programa de competencias emocionales.

Ψ El programa ayudó a fortalecer las competencias que se habían contemplado; conciencia emocional, autonomía emocional, regulación emocional y competencia social, siendo estas áreas las que presentaban mayor necesidad, contribuyó para que las personas cambiaran ideas o conceptos que les imposibilitaba poder relacionarse y establecer redes de apoyo al interior de la escuela; permitiéndoles reconocerla como un espacio que forma parte de la comunidad.

Ψ Una de las reflexiones valiosas a raíz de esta experiencia ha sido, darse cuenta que para que funcionen los programas en los centros escolares; tienen que haber tres condiciones importantes para su efectividad y ellas son: realizarlo con personas comprometidas con ellas mismas/os que quieran participar, población integrada padres y niños/as o maestros,

y contar con el apoyo y flexibilidad de la institución ya que esto contribuye en gran manera al trabajo realizado por el grupo facilitador.

Ψ Estos programas al desarrollarlos permiten identificar de qué manera disminuyen los efectos negativos o el impacto negativo de situaciones problematizadas, y se convierte al mismo tiempo en una herramienta de prevención de la violencia o de otras problemáticas familiares o sociales; lo que lleva a reconocer las emociones como parte esencial de la personalidad del ser humano, indicando su importancia y el ignorarlas seguirá generando una población emocionalmente inestable.

Ψ La utilidad que ha tenido el enfoque fenomenológico y psicológico humanista existencial, contribuyó a tener una perspectiva amplia para abordar más áreas según las necesidades, logrando los objetivos planteados. Comprendiendo desde las diferentes experiencias, las capacidades para generar una respuesta a situaciones difíciles, reconociendo que solo necesitaban que estas fueran fortalecidas para llevarlas a la práctica y esa es la utilidad que como grupo de trabajo alcanzó; al haber orientado el programa bajo estos dos enfoques.

5.2 Recomendaciones

➤ Al Dpto. de Psicología

En los esfuerzos de la formación profesional, a dar más énfasis desde un enfoque cualitativo; tomando como referente el fenomenológico, la perspectiva de la psicología humanista existencial u otro que se considere conveniente según el tema a investigar, vía de trabajo que permite acercarse a la población y contribuir para facilitar las herramientas de acuerdo a las necesidades encontradas.

➤ A los estudiantes del Dpto. Psicología

En materias del área educativa, servicio social y prácticas psicológicas, que den continuidad al fortalecimiento de competencias emocionales, u otros temas a fines; procurando tomar en cuenta a la población de los diferentes ciclos, ya que es una herramienta de prevención de las diferentes problemáticas, y contribuye a que las familias puedan crear redes de apoyo, se fortalezcan los lazos afectivos familiares y sociales, empoderándose de herramientas que les permitan ser más competentes en todas las áreas.

➤ Al Centro Escolar

Donde se realizó la investigación a seguir brindando apertura a estudiantes y organizaciones que velen por la salud mental de la población, para que puedan ejecutar programas con énfasis en el área emocional y que estos formen parte de los esfuerzos extracurriculares permanentes o pilotos en los diferentes niveles que la institución atienda; para beneficio de los alumnos/as y

cuidadores que quieran participar, y así contribuir para mejorar la calidad de vida de los participantes en los diversos contextos.

Así mismo ser portavoces a delegados o personeros del MINED para que a través de su experiencia en la apertura de realización de programas por estudiantes de educación superior en relación al área emocional, de esta manera puedan en conjunto con la población estudiantil compartir los beneficios obtenidos. Y así concientizar a las entidades encargadas para que se establezcan alianzas o convenios con las diferentes instituciones que quieran dar su aporte en pro de la salud psicológica de la población estudiantil.

➤ A futuros investigadores/as

A tomar en cuenta los enfoques fenomenológico y psicológico humanista existencial; ya que esto permite tener una perspectiva más amplia de las necesidades presentes en la población que deseen participar de los diferentes programas que se ejecuten; a la vez ayuda a trabajar más de cerca con las personas permitiendo el empoderamiento y fortalecimiento de las capacidades que les ayuden a generar respuestas ante las situaciones que se presentan en el diario vivir.

Referencias bibliográficas

- Arias, D. (19/08/2015). 7 de cada 10 niños son afectados por la violencia intrafamiliar. *La página*. Recuperado de (<http://www.lapagina.com.sv/nacionales/109508/2015/08/20/7-de-cada-10-ninos-son-afectados-por-la-violencia-intrafamiliar>)
- Arias, E., Rosales, J. (2016-2017). *Diagnóstico de Competencias Emocionales en niños y niñas de primer ciclo de Educación básica del Sistema Público del Distrito dos de la Ciudad de San Salvador y propuesta de Programa de Educación Emocional* (Tesis de grado). Universidad de El Salvador, El Salvador.
- Asamblea Legislativa de El Salvador (2016). *Ley de protección integral para la niñez y la adolescencia*. Recuperado de <http://www.asamblea.gob.sv/>
- Belmonte, C. (2007) Emociones y cerebro, *101*, (1), 59-68. Recuperado de www.rac.es
- Bericat, E. (2012). Emociones. Recuperado de <http://www.sagepub.net>
- Bisquerra, R., (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*. 21 (1), 7-43. Recuperado de revistas.um.es/rie/article/view/99071
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales, *Revistas UNED*. 10. 61-82. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/297/253>

Canon-Vindel, A. (2013). Teorías de la emoción. Recuperado de <https://www.researchgate.net>

Constitución de la República de El Salvador. (2013). Editorial Jurídica Salvadoreña, edición 65

Chóliz, M (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. Recuperado de www.uv.es/choliz

Corte Suprema de Justicia, sala de lo civil. (2017). *Casos de violencia intrafamiliar por Departamentos*. Recuperado de

<http://www.csj.gob.sv:88/?op=content&seccion=11&categoria=tru&id=89>

Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006) El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Revista internacional de sistemas*. 14, 21-34. Recuperado de:

http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35723201/enfoque_sistemico.pdf.

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior. *Revista RIES*. 6 (16). 110-125. Recuperado de

<https://ries.universia.net/article/viewFile/1085/1514>

Henao, M. C. (2013). Del surgimiento de la psicología humanística a la psicología humanista-existencial de hoy. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4 (1), 83-100. Recuperado

de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5123812.pdf>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mcgraw-hill / interamericana editores, s.a. de c.v.

Jadue, G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Estudios pedagógicos Valdivia*. (28) 193-204. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100012>.

Jadue, G. (2003). Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Estudios pedagógicos Valdivia*. (29) 115-126. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052003000100008>

López, S., (2015). *Desarrollo e implementación de un programa de Educación Afectiva y Social en Educación Primaria* (Tesis doctoral). Universidad de Alicante. España.

Márquez, M.C. y Gaeta, M.L. (2014). Competencias emocionales en los preadolescentes: implicación de los padres. *Revista iberoamericana en educación*. (66). 75-88. Recuperado de rieoei.org/

Martínez, L.(2014/01/08). Cinco niños son maltratados cada día en El Salvador. *La prensa gráfica*. Recuperado de <http://www.laprensagrafica.com/2014/01/08/cinco-ninos-son-maltratados-cada-dia-en-el-salvador>.

Merchán, I., Bermejo, M y González, J. (2014). Eficacia de un Programa de Educación Emocional en Educación Primaria. *Revista de estudio e investigación en psicología y*

educación. 1 (1), 91-99. Recuperado de
<http://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2014.1.1.30>

MINED (2010). Política nacional de educación integral y desarrollo de la primera infancia.
Recuperado de
<https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Recursos%20%20Planes%20Nacionales/Attachments/417/20.%20Pol%C3%ADtica%20Nacional%20de%20Educaci%C3%B3n%20y%20Desarrollo.pdf>

Ministerio de Educación Nacional Republica de Colombia. (2007). ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?. Recuperado de
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf.

Otero, M., (2006). Emociones, sentimientos y razonamiento en didáctica de las ciencias. Recista electrónica de investigación en educación en ciencias. 1 (1), 24-53. Recuperado de www.Redalyc.org/pdf/2733/273320433004.pdf

Papalia D., Felman N., Martorell G.(2012).*Desarrollo humano*. México D.F, México: McGraw-Hill

Perls, F., Baumgardner, P. (2006). *Terapia Gestalt*, México: editorial Pax México.

Reyes, M., y Vorher, V. (2003). *Fundamentos conceptuales para el diseño de un noticiario en radio para niños y bases para su producción*. (Tesis de Licenciatura Ciencias de la comunicación). Universidad de las Américas, Puebla, México. Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/reyes_v_m/capitulo_1.html

Riveros, E. (2014). La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. *Ajayu*, 12 (2), 135-186. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S207721612014000200001&script=sci_abstract

Rodríguez., M.I. (2012). Instituciones gubernamentales protectoras de la niñez. Recuperado de <http://www.miportal.edu.sv>

Sánchez, J. (2010). La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización dimensional y criterial. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (25). 79-96. Recuperado de https://previa.uclm.es/ab/educacion/ensayos/ensayos25/25_6.asp

Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familia*. México: Editorial Pax México

Secretaria Técnica y de Planificación Presidencia de la República de El Salvador (2014). *Plan Quinquenal de desarrollo*. Recuperado de www.secretariatecnica.gob.sv/plan-quinquenal-de-desarrollo-2/

Taylor, S., y Bogdan, R., (1994). *Introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona, España: Paidós

Tobías, C., García-Valdecasas, J. (2009). Psicoterapias humanístico-existenciales: fundamentos filosóficos y metodológicos. *Revista SciELO- scientific Electronic Library Online*, 29 (104), 437-453. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v29n2/10.pdf>

UNESCO (2005). Understanding education quality, Chapter 1. Recuperado de <http://www.unesco.org/>

UNICEF. (2017). Historia de UNICEF. Recuperado de. <https://www.unicef.org/es/>

UNICEF Comité Español. (2006). Convención sobre los derechos del niño. Recuperado de <http://www.un.org/es/>

Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad*. Barcelona: IDEA Educación.

Vásquez, Cesar. (2018) Psicoterapia Gestalt: Conceptos, principios y técnicas. Recuperado de [www. Psicología-online.com](http://www.Psicología-online.com)

Anexos



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



TRABAJO
DE GRADO

“SIGNIFICADOS DE LAS EXPERIENCIAS QUE VIVEN NIÑOS/AS Y CUIDADORES RESPONSABLES, AL PARTICIPAR EN UN PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL TERCER GRADO DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR AÑO 2017”

Docente asesora: Roxana María Galdámez Velásquez

Presentado por: Grande Caminos, Paula Alicia

Hernández, María de los Ángeles

Mena García Reina Elizabeth



Ciudad Universitaria, jueves 23 de noviembre de 2017

Programa de fortalecimiento de las competencias emocionales



“Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”

“Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”

*Cuanto más abiertos estemos
hacia nuestros propios sentimientos,
mejor podremos leer los de los demás.*

(Daniel Goleman)

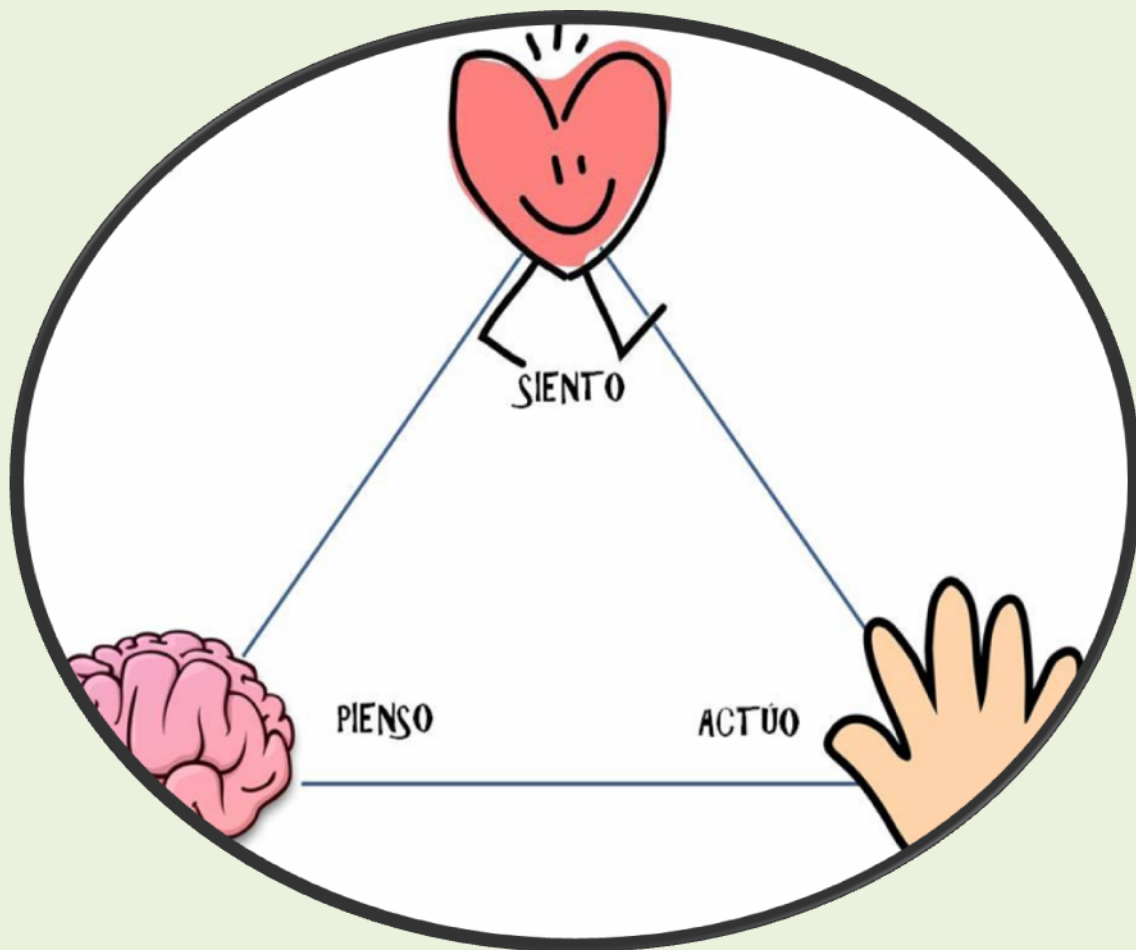
Conciencia emocional



“Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”

*El arte de ser una buena madre o un buen padre depende,
en parte, de la habilidad para distinguir aquellas
frustraciones que deben evitarse de las que son inevitable. (Jhon Bolwby)*

Regulación emocional



“Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”

*Los niños se vuelven maravillosamente vivos
cuando se les escucha, comprende y acepta.*

(Moustakas)

Autonomía personal



“Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”

*Cuando niños y adultos se unen,
el juego ofrece un lenguaje común para expresar
los pensamientos, las emociones y la experiencia
en toda su amplitud y profundidad.*

(Freeman, Epston y Lobovitz)

Competencia social



Programa de fortalecimiento de las competencias emocionales

“Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”

Las grandes realizaciones son posibles
cuando se da importancia a los
pequeños comienzos.

(Lao-Tsé)

Competencia para la vida y el bienestar



Índice

Contenido	Pág.
1. Introducción.....	3
2. Presentación.....	4
3. Estrategias metodológicas.....	5
4. Objetivos.....	8
Objetivos General	
Objetivos específicos	
5. Políticas y normas.....	9
6. Características del programa.....	10
7. Organización metodológica.....	11
8. Evaluación de las jornadas.....	14
9. Estrategia metodológica para definir áreas a fortalecer.....	15
10. Planes operativos y anexos del programa.....	32
11. Referencias bibliográficas.....	89

1. Introducción

Cuando se habla de emociones las personas hacen referencia a la alegría, tristeza, enojo etc. es la idea más común que se tiene pero las emociones en términos de competencias emocionales van más allá son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que permiten comprender, expresar y regular los fenómenos emocionales de la vida diaria.

Cuando se pensó trabajar el área de las emociones con niños/as y cuidadores responsables, se hizo por la importancia que tienen en la vida de las personas y de cómo ellas influyen en los diversos contextos donde conviven; por lo anterior descrito surgió la necesidad de diseñar y aplicar un programa de fortalecimiento de competencias emocionales, donde se integrara a niños/a y cuidadores responsables, con el objetivo de fortalecer los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes en los participantes a la vez les permitiera adquirir nuevos conocimientos durante la interacción con el grupo participante.

Es en este sentido que en el siguiente apartado se justifica la necesidad de trabajar las competencias emocionales y la importancia de integrar a niños/as y cuidadores responsables, de igual forma la debida presentación en cuyo contenido se resaltó de donde partió la investigación, contexto y particularidades dónde se llevó a cabo y la población.

De igual forma el objetivo general y los específicos del programa, con ello la fundamentación teórica que orientó todo el estudio y programa que se desarrolló con los niños/as y cuidadores responsables. Finalmente se presentan las planificaciones de las actividades que se desarrollaron para el fortalecimiento de las competencias emocionales.

2. Presentación

El programa es una propuesta que se diseñó a partir de la investigación de corte cuantitativo, “Diagnóstico de Competencias Emocionales en niños y niñas de primer ciclo de Educación básica del Sistema Público del Distrito dos de la Ciudad de San Salvador y propuesta de Programa de Educación Emocional, realizada por: Esther Liliana, Arias García y Josué Stanley Mauricio, Rosales Gallegos (2016, 2017) que se llevó a cabo con algunos, niños/as de tercer grado.

Fue en este sentido que se tomó a bien darle seguimiento a la temática de competencias emocionales; por lo que fue necesario indagar aquellas necesidades emocionales existentes en la población participante, al mismo tiempo de las particularidades encontradas en la institución educativa donde se trabajó, todo ello por medio de la aplicación de una guía de entrevista en profundidad realizada por el equipo de egresadas, para obtener una aproximación a la realidad que vivía esa población a través del instrumento y esto dio la pauta para el diseño del programa.

Posteriormente para llevar a cabo la implementación del programa, se realizó una invitación general a la sección de tercer grado, con la consideración que la población participante cumpliera con los criterios establecidos; se debe señalar que durante el proceso se trabajó con una población variada de 5 a 8 cuidadores y de 6 a 10 niños/as. Todo ello con el propósito de fortalecer las competencias emocionales, de acuerdo a las necesidades encontradas al mismo tiempo se realizó un análisis; con el fin de comprender los significados de las experiencias vividas por los participantes.

3. Estrategias metodológicas

El programa ha sido fundamentado en la investigación de corte cualitativo que contribuyó a identificar las áreas con mayor necesidad para trabajar durante la ejecución del programa. Así mismo se utilizaron las siguientes metodologías que permitieron un trabajo más dinámico y participativo desde donde fueron capaces de construir su propio aprendizaje.

3.1 Terapia narrativa.

White y Epston (citado por, Agudelo, 2013) plantean que una terapia narrativa da especial importancia a las vivencias de las personas, invocan el modo subjuntivo. Presenta una acción como posible o hipotética- al desencadenar presuposiciones, establecer significados implícitos, estimulan el uso coloquial del lenguaje y la polisemia, invitan a la participación de los miembros participantes del proceso terapéutico, en cada uno de los actos interpretativos y animan el sentido de la autoría y reautoría de la propia vida y sus relaciones, entre otros aspectos.

Morgan (citado por el mismo autor) al referirse a la Terapia Narrativa la describe como formas particulares de hablar y comprender las identidades de las personas, los problemas y sus efectos en sus vidas y formas particulares de entender las relaciones terapéuticas y la ética o la política de la terapia. La autora agrega que la Terapia Narrativa busca un acercamiento respetuoso, no culposo de la terapia y el trabajo comunitario y centra a las personas como expertos en sus propias vidas. Considera los problemas como algo separado de las personas y asume que ellas tienen muchas habilidades, competencias, creencias, valores, compromisos que les ayudan a reducir la influencia de los problemas en sus vidas.

3.2 Metodología participativa.

El objetivo de estas metodologías es promover procesos de transformaciones sociales, y hacerlo aprendiendo con los “grupos motores” y los “conjuntos de acción” según las estrategias.

Colmenares, A.M (2012) dice que, es un método en el cual participan y coexisten dos procesos: conocer y actuar; por tanto, favorece en los actores sociales el conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, sus problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones; el conocimiento de esa realidad les permite, además de reflexionar, planificar y ejecutar acciones tendientes a las mejoras y transformaciones significativas de aquellos aspectos que requieren cambios; por lo tanto, favorece la toma de conciencia, la asunción de acciones concretas y oportunas, el empoderamiento, la movilización colectiva y la consecuente acción transformadora.

3.3 Metodología lúdica.

La metodología lúdica genera espacios y tiempos lúdicos, provoca interacciones y situaciones lúdicas que se caracteriza por ser un medio que resulta en la satisfacción personal a través del compartir. Esta propicia el desarrollo de las aptitudes, las relaciones y el sentido del humor en las personas. Motta (citado por, Posso, Navarro y Moreno) plantean que: “la lúdica es un procedimiento pedagógico en sí mismo.

La actividad lúdica o juego es un importante medio de expresión de los pensamientos más profundos y emociones del ser; lo que le permite exteriorizar conflictos internos de la persona y minimizar los efectos de experiencias negativas. Propicia el desarrollo integral del individuo equilibradamente, tanto en los aspectos físicos, emocionales, sociales e intelectuales.

3.4 Teoría constructivista.

El constructivismo tiene sus raíces en la filosofía, psicología, sociología y educación. El verbo construir proviene del latín *struere*, que significa ‘arreglar’ o ‘dar estructura’. El principio básico de esta teoría proviene justo de su significado. La idea central es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores.

Niemeyer y Mahoney, (citados por, Araya, Alfaro y Andonegui, 2007) plantean que el constructivismo se basa en la idea de que el ser humano no tiene acceso directo a la realidad externa, singular, estable y totalmente cognoscible.

Mientras tanto, Sale y Coll (1999) afirman que el aprendizaje contribuye al desarrollo en la medida en que aprender no es copiar o reproducir la realidad. Para la concepción constructivista aprendemos cuando somos capaces de elaborar una representación personal sobre un objeto de la realidad o contenido que pretendemos aprender. Esa elaboración implica aproximarse a dicho objeto o contenido con la finalidad de aprehenderlo; no se trata de una aproximación vacía, desde la nada, sino desde las experiencias, intereses y conocimientos previos que presumiblemente pueden dar cuenta de la novedad.

Podríamos decir que con nuestros significados nos acercamos a un nuevo aspecto que a veces sólo parecerá nuevo pero que en realidad podremos interpretar perfectamente con los significados que ya poseíamos, mientras que otras veces nos planteará un desafío al que intentamos responder modificando los significados de los que ya estábamos provistos de forma que podamos dar cuenta del nuevo contenido, fenómeno o situación.

4. Objetivos

General.

- Ψ Comprender los significados de las experiencias vividas en la aplicación de programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad.

Específicos

- ❖ Fortalecer conocimientos bases en relación a las competencias emocionales en los participantes, durante el desarrollo del programa.
- ❖ Realizar un análisis de los significados y experiencias vividas por los niños/as y cuidadores responsables al finalizar el programa.

5. Políticas y normas

Políticas	Normas
El programa puede ser aplicado por profesionales de psicología, docentes capacitados en el área emocional, estudiantes de psicología que cursan las materias en el área escolar, estudiantes en el servicio social y prácticas escolares.	El programa deberá ser aplicado por profesionales de psicología, docentes previamente capacitados por psicólogos.
Este programa puede ser aplicado en otros centros escolares y con otros grados.	Para la aplicación del programa, deberá solicitarse autorización a las autoras o en su caso a la Universidad de El Salvador por, los derechos de autor.
Se podrán aplicar entrevistas en profundidad u otros instrumentos, para encontrar indicadores que permitan abordar las necesidades encontradas.	Según el enfoque cualitativo se deberán aplicar entrevistas en profundidad para encontrar la información más significativa, que orienten para fortalecer las necesidades de los participantes.
Queda a juicio del profesional incluir otros instrumentos para recabar más información y darle un carácter cuantitativo.	Este programa tiene que ser aplicado desde un corte cualitativo, es decir focalizando las experiencias de los participantes.
El programa podrá ser aplicado a niños/as, padres, y otros agentes que estén involucrados en la educación emocional.	Para obtener mejores resultados se debe aplicar con población integrada, en este caso padres, niños/as y maestros/as. Si se requiere.
El programa podrá ser aplicado con diversos tipos de metodología que los investigadores consideren pertinentes.	El programa deberá ser aplicado con metodología lúdica-participativa vivencial para lograr una mayor interacción con el grupo de participantes.
El programa podrá ser aplicado con grupos de participantes de diferentes niveles.	El programa deberá ser aplicado a un máximo de 20 personas 10 niños/as y 10 adultos, con el objetivo de obtener mejores resultados.
Cada sesión del programa puede ser aplicada en un tiempo de 45 minutos a una hora.	Este programa debe ser aplicado con un tiempo mínimo de 45 minutos por sesiones.

6. Características del programa.

- Ψ Disponibilidad de la población participante durante el desarrollo del programa.

- Ψ Flexibilidad del programa, donde los procesos metodológicos pueden ser modificados al igual las temáticas siempre y cuando vayan en beneficios de la población.

- Ψ Vivencial: Que permita la interacción de los participantes y facilitadoras.

- Ψ Que los talleres no duren más de hora y media.

- Ψ Que su desarrollo sea con una modalidad de taller

- Ψ Que lleve implícito el uso de la metodología participativa y lúdica

- Ψ Que los alumnos/as tuvieran un promedio de 9 a 11 años de edad.

- Ψ Que los estudiantes fueran regulares en sus clases.

- Ψ La flexibilidad de los maestros en dar el permiso a los alumnos/as.

- Ψ Que el Centro Escolar, hubiera formado parte del diagnóstico realizado por el grupo de investigadores Arias y Rosales (2017).

7. Organización metodológica del programa

COMPETENCIA EMOCIONAL	Nº DE TALLER	MICRO COMPETENCIA	OBJETIVOS DE TALLERES	TECNICAS	ESTRUCTURA DE TALLER
Conciencia emocional	1	Toma de conciencia de las propias emociones	Orientar a los niños/as y cuidadores responsables en la adquisición de un mejor conocimiento de las propias emociones.	“Mi nombre es y soy” (inicio) “Que diría de mi” (central)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo y presentación ✓ Socialización de la tarea ✓ Dinámica de inicio y Socialización de los conocimientos previos. ✓ Técnica central ✓ Evaluación del taller ✓ Asignación de la tarea ✓ Despedida y cierre
	2	Comprensión de las emociones de los demás	Orientar a los niños/as y cuidadores responsables en la comprensión de las propias y las emociones de los demás.	“Me voy de viaje” (inicio) “Emoción o sentimiento” (central)	
Regulación emocional	3	Regulación de las emociones a nivel personal y Grupal	Desarrollar un estilo de relación asertiva que permita a los/as participantes establecer interacciones sociales más satisfactorias, beneficiosas, respetuosas y adaptativas.	“Mis modalidades de comportamiento” (inicio) “Mi estilo asertivo” (central)	
	4	Adecuado manejo de las emociones	Generar conciencia en las y los participantes, sobre sus capacidades para reconocer las emociones positivas y negativas que los seres humanos experimentan y la forma de cómo pueden ser reguladas	“Adivina el personaje” (inicio) “Conociéndome a mí mismo” (central)	
Autonomía personal	5	Fortalecimiento de la autonomía en todos sus ámbitos y	Fortalecer en los niños/as y cuidadores responsables la competencia y microcompetencias de	“La memoria de las normas sociales” inicio “Me gusta como soy”	

		contextos	la autonomía personal para que de esta forma les permita ser personas capaces de valerse por sí mismos en el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria.	(central)
	6	Fortalecimiento de la autonomía personal	Desarrollar o fortalecer la motivación, en los niños/as y cuidadores y su importancia en la ejecución de las diferentes decisiones que se tomen en la vida.	“(Las islas)” (inicio) ¿Qué es lo que me motiva? (central)
Competencia social	7	Competencia social	Orientar a los niños/as y cuidadores responsables a través de la práctica el dominio de las habilidades sociales y su importancia para la buena convivencia	“Hazlo en parejas” (inicio) “Pintura colectiva” (central)
	8	Asertividad	Potenciar la habilidad asertiva en los niños/as y cuidadores responsables para una mejor convivencia y salud emocional en los diferentes contextos sociales que interactúan.	“Cada oveja con su pareja” (inicio) “Sumando amigos” (central)
Competencia para la vida y bienestar	9	Toma de decisiones	Orientar a los niños/as y cuidadores responsables en la importancia de la toma de decisiones o Posibilidad de aprovechar oportuna y adecuadamente las diferentes circunstancias que se presenten como oportunidades de superación y desarrollo personal.	“Mensajes confusos” (inicio) “El dilema” (central)
	10	Solución de conflictos	Orientar a los niños/as y cuidadores responsables a que tomen conciencia de como nosotros juzgamos de una	“O Kabita” (inicio) “La historia de Miguel” (central)

			manera rápida, sin escuchar a la otra persona	
Temas Emergentes				
Actividad	N° de sesión	Tema		Técnicas
Tema emergente	11	Estilos de crianza	Orientar a cuidadores/as a la adquisición de nuevos conocimientos y el desarrollo de habilidades que beneficien a su grupo familiar y de esta manera crear un ambiente más agradable para el crecimiento individual	“Cuestionario conoce a tu hijo/a” (inicio) “Extraño caso del cangurito” (Central)
	12	Manejo del estrés	Disminuir los síntomas del estrés en los participantes, para que logren un estado de relajación, a través de técnica psicoterapéuticas.	“se murió chicho” (inicio) “respiración Diafragmática” (central)

8. Evaluación

Durante el desarrollo de los diferentes talleres que contenía el programa, una de las actividades iba referida a realizar una evaluación al final de la jornada, lo que permitió de primer momento comprender las diferentes experiencias vividas por los participantes en las diferentes actividades inmersas en el taller.

Al finalizar todo el programa se logró obtener un registro de todas aquellas experiencias más significativas vividas por cada uno de los participantes, referente a las ideas que tenían en un inicio sobre las competencias emocionales, al mismo tiempo los conocimientos adquiridos durante todo el desarrollo del programa, permitiéndoles ser autores de su propio aprendizaje.

Todo lo anterior se pretendía alcanzar propiciando un ambiente ameno, que permitió a los participantes sentir la confianza en las actividades y así expresar aquellas emociones y sentimientos relacionados con las experiencias y vivencias del programa.

A continuación se presenta la estrategia metodológica que se utilizó para definir las áreas a fortalecer en el desarrollo del programa.

9. Estrategia metodológica para definir las áreas a fortalecer con el desarrollo del programa

A continuación se presentan los cuadros de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevista en profundidad antes de la aplicación del programa, aplicadas a cuidadores responsables y niños/as, pertenecientes al 3° grado del Centro Escolar San Antonio Abad, del distrito dos de San Salvador como también el diagrama de categorización para la comprensión de las áreas a fortalecer en relación a las competencias emocionales las cuales serán abordadas en el desarrollo del programa.

Cuadros de los resultados obtenidos de las entrevistas en profundidad a cuidadores responsables antes de la aplicación de programa

1.1 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores - espacio vivido.

CUADRO DE INTERPRETACIÓN EXISTENCIAL EL ESPACIO VIVIDO					
Categoría teórica/sub categoría	Categoría/ competencia emocional, sub categoría	Cuidador 1	Cuidador 2	Categoría específica del dato	Interpretación
(E.V) Espacio vivido (C.R) Comunidad religiosa (L.R) Lugar de residencia	(C.E) Conciencia emocional (C.S) Competencia social (C.P.V y B) Competencia para la vida y bienestar	“Hace un año comenzamos a ir a la iglesia, sentí una gran paz, se siente muy bien, hay una gran tranquilidad en uno, Y lo desagradable es que había caído en el vicio de tomar, durante seis años, junto a mi esposo tomábamos los fines de semana, después hasta los días de semana, y ya no me sentía bien, nunca hacíamos grandes desordenes pero mi mamá me regañaba por el ejemplo que le daba a mis hijos y pues decidimos ir a la iglesia y todo ha cambiado.”	“Yo siento que todas, nos llevamos bien con mis 5 hermanos, la alegría que uno habla con ellos aunque estén en otros países, cuando me di cuenta que mi esposo tenía otra mujer, eso es algo bien desagradable, saber que en quien usted confiaba echó todo por la basura, esta parte que si me afecto bastante y a mis hijas también. Lo más feo, estaba en el negocio y me dio una parálisis facial, a uno le agarra una ansiedad bien fea, que usted quiere solucionar los problemas por usted mismo y al final se da cuenta que si Dios no está con usted no puede hacer nada, le di gracias a Dios y le dije porque	Paz Tranquilidad Alegría Desagrado Frustración Tristeza Enojo Ansiedad Empatía Altruismo Responsabilidad	Las cuidadoras logran identificar las diferentes emociones que viven dentro de ciertas situaciones, y como formar parte de una comunidad religiosa les genera paz, tranquilidad y seguridad. Lo anterior es un indicador de como el espacio afecta las emociones de manera positiva o negativa en la vida de las personas según las experiencias vividas. Por lo descrito anteriormente se considera a bien fortalecer las siguientes competencias y microcompetencias: conciencia emocional (Toma de conciencia de las propias emociones) competencia social o inteligencia interpersonal (dominar las habilidades sociales

		<p>“No soy de las personas que anda visitando a las personas, yo solamente de saludo y no me meto con nadie, solo una vecina que me reclamaba por lo del horno que tenemos, porque es artesanal”</p> <p>“Mire el apoyo cuando piden cosas como alimentos o para hacer la comida que les dan. Colaborar en proyectos y cuando me mandan a llamar para reuniones, aquí estoy”</p>	<p>me has demostrado que estás conmigo a pesar de este problema de mi vida ”</p> <p>“Pues fijese que para mí, mi anhelo siempre ha sido ayudar a los demás, me encanta ayudar, comunicativa con todos, no importa que sea bisexual, lo que sea yo soy amiga de todos del que hace limpieza, yo soy amiga de todos no importa la condición que tenga.</p> <p>“aquí atendí unas gentes que venían del MINED, un día domingo quien viene a trabajar nadie, hice pupusas para 150 gentes yo preparo todo el material de las pupusas, solo me dicen que prepare todo el material y yo vengo a echar las pupusas que son de 10 a 15 libras y toditas se van ni una me queda eso quiere decir que a todos les gustan, porque no ayudar mientras pueda”</p>		<p>básicas) competencias para la vida y el bienestar (negociación)</p>
--	--	---	---	--	--

1.2 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores-cuerpo vivido

CUADRO DE INTERPRETACIÓN DEL CUERPO VIVIDO					
Categoría teórica/sub categoría	Categoría/ competencia emocional, sub categoría	Cuidador 1	Cuidador 2	Categoría específica del dato	Interpretación
<p>(C.V) Cuerpo vivido</p> <p>(S.P) Sentido de pertenencia</p> <p>(S.P) Satisfacción personal</p>	<p>(C.E) Conciencia emocional</p> <p>(R.E) Regulación emocional</p> <p>(A.E) Autonomía emocional</p>	<p>“Felicidad, el ser parte de mi familia, a pesar de todo, pues hay momentos que nos peleamos, pero es mi familia, cuando necesito algo o ellos necesitan algo ahí estoy”</p> <p>“Mis hijos son el mayor logro, son buenos hijos y obedientes. Otro logro fue dejar el vicio de tomar, sentí alegría y satisfacción y eso gracias a Dios lo pude hacer, porque pensé que no podría.”</p> <p>“Bien bonito, es una gran experiencia de ser madre, gracias a Dios mi hija es tranquila no tengo problema, ella hace sus cosas no tengo</p>	<p>“Lo más maravilloso, para mí es un milagro haber tenido a mis hijas, para mí y mi esposo, tuve 4 embarazos uno se me murió y las tres niñas las tres sanitas, y son súper listas y no es porque sean mis hijas”</p> <p>“Haber salido de bachillerato, trabajar rápido”</p> <p>“Gracias a Dios ellas han tenido todo lo que ellas han querido, en todo eso el amor por que ellas no necesitan dinero, ellas necesitan que usted les diga te amo, te necesito, juguemos, eso me</p>	<p>Felicidad</p> <p>Satisfacción</p> <p>Motivación</p> <p>Seguridad</p>	<p>Para las cuidadoras el hecho de ser parte de su familia representa una emoción placentera como lo es alegría, a su vez la experiencia de ser madres significa una satisfacción personal, a pesar de las dificultades que se le han presentado, lo que refleja el uso de habilidades de afrontamiento, y una actitud positiva expresando sentimientos de plenitud en las diferentes etapas de sus vidas.</p> <p>En consideración de las competencias y micro competencias que necesitan ser fortalecidas se mencionan las siguientes: conciencia emocional (toma de conciencia de las propias emociones), regulación emocional (habilidades de afrontamiento),</p>

		que andar diciéndole que haga algo.”	decía la mayor es que vos mami quédate a vos te necesito no vayas a trabajar, por un hijo una mamá se vuelve leona en la calle”		competencia inteligencia (asertividad) personal motivación).	social o interpersonal autonomía (autoestima,
--	--	--------------------------------------	---	--	--	--

1.3 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores-tiempo vivido

CUADRO DE INTERPRETACIÓN DEL TIEMPO VIVIDO					
Categoría teórica/sub categoría	Categoría/ competencia emocional, sub categoría	Cuidador 1	Cuidador 2	Categoría específica del dato	Interpretación
<p>(T.V) Tiempo vivido</p> <p>(E.V) Experiencias de vida</p>	<p>(R.E) Regulación emocional</p> <p>(A.E) Autonomía emocional</p> <p>(C.S) Competencia social</p>	<p>“Cólera, ganas de darle, pero me trato de contener, enoja pero si hay razón, no se haría más.”</p> <p>“Deudas, la casa está hipotecada y eso es lo más difícil, como familia nos hemos unidos para solventar la deuda”</p> <p>“Ver como se hace para ayudarle, pues hoy es ella, mañana puedo ser yo. Aunque hasta el momento no me he visto en una situación así.”</p>	<p>“Mal, ahí siento que si merece así pues ni modo es como si la expulsaran de la escuela, ya sabe las reglas y todo como tiene que actuar, para ellas prohibido decirse malcriadezas, yo las puedo decir , pero ellas no lo pueden hacer ”</p> <p>“Lo único la situación económica, porque cuando uno trabaja viene de un montón de deudas”</p> <p>“Yo le diría ahorita no puedo, pero veré la forma de ayudarte en otro momento”</p>	<p>Enojo</p> <p>Frustración</p> <p>Impotencia</p> <p>Desesperación</p>	<p>De acuerdo a lo compartido por las cuidadoras, manifiestan las diferentes emociones negativas tales como: enojo, frustración y desesperación cuando se vivencia la crisis económica, o en el caso que algún integrante de la familia no respete las normas establecidas.</p> <p>Por lo que resulta necesario abordar las competencias y fortalecer las microcompetencias; que les permita afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, entre ellas están: regulación emocional (habilidades de afrontamiento), autonomía (responsabilidad, resiliencia).</p>

1.4 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico de las entrevistas a cuidadores-comunalidad.

CUADRO DE INTERPRETACIÓN DEL COMUNALIDAD					
Categoría teórica/sub categoría	Categoría/ competencia emocional, sub categoría	Cuidador 1	Cuidador 2	Categoría específica del dato	Interpretación
(C) Comunalidad (R,I) Relaciones interpersonales (P) Percepción	(C.E) Conciencia emocional (R.E) Regulación emocional (C.S) Competencia social (C.P.V y B) Competencia para la vida y bienestar	<p>“Soy enojada, con mi cuñado tenía problemas pues siempre me metía cuando estaba peleando con mi hermana, pero eso era antes de ir a la iglesia, ahora trato de calmarme.</p> <p>Mi mamá es temática y enojada, reniega mucho, sé que es por la deuda, aunque yo soy como ella de enojada, a ella salgo así.</p> <p>Mi papá es tranquilo y calma a mi mamá.</p> <p>Mi hermana es tranquila, aunque cuando se enoja, se enoja.</p> <p>Mi hermano es callado, aunque cuando se enoja saca su enojo, necesita andar bolo para decir las cosas.</p> <p>Mi cuñado es ofensivo</p> <p>Mi esposo es tranquilo</p>	<p>“Mire soy delicada, no me gustan los chambres, con gente chambrosa no me meto, amable si pero soy delicada; pues mi esposo es generoso porque siempre que le he pedido ayuda siempre ha estado aunque con sus cosas, mi hija mayor aconsejándola que haga las cosas que pues sí que no traiga dolor para las familias, las quiero igual son gritonas y desobedientes y a veces uno les dice cállate y a veces se les castiga pero de lo contrario bien”</p> <p>“Bueno el problema que le contaba de mi esposo, reaccione con él una vez le</p>	<p>Irrespeto</p> <p>Enojo</p> <p>Autoestima</p> <p>Tristeza</p> <p>Decepción</p> <p>Impulsividad</p>	<p>Con respecto a lo anterior se puede señalar que las cuidadoras experimentan en algunas situaciones sentimientos de tristeza, decepción, impulsividad y enojo que les ocasiona malestar emocional y esto a su vez en ocasiones es transmitido a las personas que les rodean evidenciando regulación emocional aunque no de una forma apropiada a las diferentes situaciones.</p> <p>Por eso resulta necesario trabajar las siguientes competencias y microcompetencias: Regulación emocional (Regulación de las emociones y sentimientos, competencias para autogenerar emociones</p>

		<p>Mi hija es tranquila Mi hijo es enojado como yo”</p> <p>“Decepcionada, si puedo ayudo, si no, no. Una vez mi cuñado andaba bolo y le pego a mi hermana y yo me meti y fue por gusto, pues me insulto y al rato ya estaban juntos otra vez”</p> <p>“Nunca, solo mi cuñada que vive cerca es bien tremenda pelea con mi hermano pero tiene razón mi hermano toma mucho.”</p> <p>“Con mis hijos me llevo bien, aunque a veces tienen más confianza con el papá, pues yo soy más enojada y tienen miedo en decirme algo, que saben que han hecho mal. Con la maestra me llevo bien, con mis vecinos bien aunque como le dije solo de saludo me trato con ellos.”</p> <p>“Depende de que se trate,</p>	<p>dije a mis hijas no las va sacar con su amante”</p> <p>“Si hasta por el chuchito, mire que se hizo en la acera y no sé qué.. pero limpio le digo yo a ella porque yo no voy a venir a limpiar, yo vendo pupusas y si los vecinos me miran limpiando pupú, les digo a mis hijas que vayan a limpiar porque si me ven a mí las gentes son bien delicadas, igual me han dicho mire a sus hijas no las deje salir, yo lo que hecho es tomar en cuenta lo que me dicen por que por algo lo dicen y como se han dado cosas por eso me aconsejan que no las deje salir”</p> <p>“Pues yo siento que me llevo bien claro que cuando hay que castigarlas hay que castigarlas ni modo en mis hijas hay algo que dicen pero vos pasas todo el día aquí y nos pegas, por momentos hay que</p>		<p>positivas), competencias para la vida y bienestar (resolución de conflictos).</p>
--	--	--	---	--	--

		<p>cuando es de arreglar alguna cosa se pide colaboración y se arregla, cuando la calle se arruina piden colaboración y se colabora.”</p>	<p>castigarlas, con las maestras de aquí yo lo que me dicen nada más, con las de las niñas más pequeñas trato de tener comunicación”</p> <p>“Hay un vecino de la par que el desagüe no lo dejo como todo mundo, sino que lo tiro a la cuneta y ahí tienen a un enfermito en silla de ruedas y cuando hace sus cosas donde cree que los echan? Un tufo que a veces se viene, yo con el negocio tengo que estar barriendo y echando lejía para que no se sienta el mal olor, vamos a hablar con la directiva para ver que hacemos”</p>		
--	--	---	--	--	--

2 Cuadros de los resultados obtenidos de las entrevistas en profundidad a niños/niñas antes de la aplicación de programa

2.1 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico a niños/niñas-espacio vivido

CUADRO DE INTERPRETACIÓN DEL ESPACIO VIVIDO					
Categoría teórica/sub categoría	Categoría/competencia emocional, sub categoría	Niño/a 1	Niño/a 2	Categoría específica del dato	Interpretación
(E.V) Espacio vivido (C.F) Casa y familia (C.E) Contexto escolar	(C.E) Conciencia emocional (R.E) Regulación emocional (A.E) Autonomía emocional	<p>“En mi casa me sentí muy triste cuando me mataron a mi gatito era como angora, gris con rayas negras, y ahí quedo tirado, llore mucho. En la escuela que mi maestra se va a ir, también cuando un compañero me boto y me revente la cabeza”.</p> <p>“Cuando mi papá compro un perrito, se llama guffy, se parece a los chao chao, es color café clarito.”</p> <p>“Triste y me voy a acostar a la cama y me pongo a orar, para que se acabe.”</p> <p>“Desesperado, pero trato de hacerlo”</p>	<p>“Que le peguen a mis hermanas, siento como si voy llorar”</p> <p>“A la primera vez que fui a natación y tenía 7 años”</p> <p>“Me siento como si voy a llorar y me voy al cuarto”</p> <p>“Me siento preocupada”</p>	<p>Tristeza</p> <p>Alegría</p> <p>Tristeza</p> <p>Impotencia</p> <p>Ansiedad</p> <p>Preocupación</p> <p>Desesperación</p>	<p>Es evidente como los niños/as han vivenciado diferentes experiencias en el espacio de casa y escuela, por ende diversas emociones que de alguna forma logran reconocer, entre ellas se encuentran la: tristeza, alegría, preocupación etc. Asimismo de alguna forma no son manejadas adecuadamente, es por ese motivo que resulta importante fortalecer las siguientes competencias y microcompetencias: conciencia emocional (dar nombre a las propias emociones, comprensión de las emociones de los demás) regulación emocional (tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento,</p>

	<p>(C.S) Competencia social</p>	<p>“Tristes, enojados, al verlos así me siento triste.”</p> <p>“Arreglo mi cama, lavo los trastes, barro y trapeo arriba, mi hermana le ayuda a mi abuela a hacer los oficios abajo”</p>	<p>“Mal, me siento como si no lo quiero hacer”</p> <p>“Ayudándolos, en lavar mi ropa y los trastes”</p>		<p>expresión emocional). autonomía personal (autoestima, buscar ayuda y recursos)</p>
	<p>(C.P.V y B) Competencia para la vida y bienestar</p>				

2.2 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico a niños/niñas-cuerpo vivido

CUADRO DE INTERPRETACIÓN DEL CUERPO VIVIDO					
Categoría teórica/sub categoría	Categoría/competencia emocional, sub categoría	Niño/a 1	Niño/a 2	Categoría específica del dato	Interpretación
<p>(C.V) Cuerpo vivido</p> <p>(S.P) Situación personal</p> <p>(F) Felicidad</p>	<p>(C.E) Conciencia emocional</p> <p>(R.E) Regulación emocional</p> <p>(A.E)</p>	<p>“Triste, porque no los dejo jugar, y yo me siento triste así que los dejo jugar”.</p> <p>“Enojado, pero siempre me han castigado por algo que yo hago, nunca por algo que yo no haya hecho.”</p> <p>“Triste, un día jugando me empujo y yo bote el vaso de la licuadora y se quebró, por eso la castigaron a ella y no a mi”</p> <p>“Feliz, me ha felicitado diez veces por hacer las cosas bien”</p> <p>“Le digo como se hace el juego”</p>	<p>“Triste, yo me siento triste y enojada”</p> <p>“Triste, porque yo no lo he hecho y porque me han culpado”</p> <p>“Triste”</p> <p>“Alegre”</p> <p>“Le digo que así no se hace”</p>	<p>Tristeza</p> <p>Enojo</p> <p>Culpa</p> <p>Alegría</p> <p>Feliz</p>	<p>Según lo manifestado por los niños/as y las diferentes experiencias a nivel personal; las emociones más frecuentes cuando se enojan con un compañero/a, es la tristeza, de igual manera cuando son castigados injustamente; esto a veces acompañado de enojo asimismo en las oportunidades que se les ha felicitado se sienten felices y alegres; es importante resaltar que saben que quieren ser cuando sean grandes. Por lo anteriormente expuesto se considera se trabaje en la siguiente competencia y micro competencia: conciencia emocional (Dar nombre a las emociones).</p>

	<p>Autonomía emocional</p> <p>(C.S) Competencia social</p> <p>(C.P.V y B) Competencia para la vida y bienestar</p>	<p>“Futbolista, como Cristiano Ronaldo, porque juega bien chivo, y si no puedo ser eso, quiero ser cantante de alabanzas porque me gusta tocar la batería.”</p>	<p>“Maestra, porque es muy bonito, los niños”</p>		
--	--	---	---	--	--

2.3 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico a niños/niñas-tiempo vivido

CUADRO DE INTERPRETACIÓN DEL TIEMPO VIVIDO					
Categoría teórica/sub categoría	Categoría/ competencia emocional, sub categoría	Niño/a 1	Niño/a 2	Categoría específica del dato	Interpretación
(T.V) Tiempo vivido (E.P) Experiencia personal	(C.E) Conciencia emocional (R.E) Regulación emocional	<p>“Aburrido, pero mi modo trabajo o pongo atención.”</p> <p>“Enojado, y le digo a la seño y si sigue molestando le digo que ya no jugaré con él.”</p> <p>“Triste y trato de mejorar, se la enseño a mi mamá, ella se enoja y me quita el cel y no me deja jugar en el play stachion”</p> <p>“Cuando un compañero no puede leer le ayudo, Milton no puede leer y ni conoce los números y yo le ayudo.”</p>	<p>“Aburrida”</p> <p>“Triste y le digo a la seño”</p> <p>“Triste, pues yo lloro porque mi mamá me puede pegar”</p> <p>“Ayudarlo”</p>	<p>Aburrimiento</p> <p>Tristeza</p> <p>Miedo</p> <p>Solidaridad</p> <p>Enojo</p>	<p>De acuerdo a lo vivenciado por los niños/as, en el tiempo compartido en casa y escuela, este ha permitido que experimenten diferentes emociones entre las que reconocen; sentirse aburridos si la actividad que realizan no les parece interesante, tristes y enojados si observan que molestan a otros compañeros/as, tristeza y miedo de obtener una nota baja porque no le darán las cosas que más le gustan, o recibir un castigo físico; a raíz de ello resulta importante fortalecer las siguientes competencias y micro competencias; que les permita regular y controlar las propias emociones, de tal forma actúen y decidan en función de lo que proporcione bienestar y equilibrio emocional. Regulación emocional (tomar</p>

	<p>(A.E) Autonomía emocional</p> <p>(C.S) Competencia social</p> <p>(C.P.V y B) Competencia para la vida y bienestar</p>	<p>“Lo del vaso de la licuadora, se pusieron enojados y yo me puse triste, me castigaron quitándome el cel.”</p> <p>“Muy triste y mi mamá ya no pusiera a estudiar”</p>	<p>“Que yo un día me corte con un serrucho, con mi mamá me hecho algo y cuando vino mi papá se empezó a enojar con mi mamá porque estábamos jugando, me sentí triste, estaba jugando con mis hermanas en el cuarto, mi hermana mayor era alguien que nos quería matar y puse mal la mano, fue el miércoles pasado, ahora ya no nos acercamos a él, nos castigaron mi mamá y mi papá”</p> <p>“Triste”</p>		<p>conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento) autonomía personal (automotivación y responsabilidad).</p>
--	--	---	--	--	---

2.4 Cuadro de análisis e interpretación de categorías del enfoque fenomenológico y psicológico a niños/niñas-comunalidad

CUADRO DE INTERPRETACIÓN DE COMUNALIDAD					
Categoría teórica/sub categoría	Categoría/competencia emocional, sub categoría	Niño/a 1	Niño/a 2	Categoría específica del dato	Interpretación
(Comunalidad) (I.S) Identificación social (R.I) Relaciones interpersonales	(C.E) Conciencia emocional (R.E) Regulación emocional (A.E) Autonomía emocional	<p>“Mi mamá o mi papá me siento bien, me tratan bien.”</p> <p>“Me siento triste.”</p> <p>“Que a veces no me dejen jugar con mis amigos, a veces cuando quiero jugar con mi amigo Allan y no me dejan porque tienen que pedirle primero permiso a la mamá para que lo deje. Enojado y me voy a mi cuarto.”</p> <p>“Bien, no peleo, con mi maestra bien, muy bien, portarme bien.”</p> <p>“Enojado, y le digo que no lo</p>	<p>“Bien, amable, respetuosa, y también es algo juguetona”</p> <p>“Triste”</p> <p>“Cuando mi papa no nos invita a un cumpleaños, la gente de mi familia no nos invitan, me siento triste”</p> <p>“Bien, con los compañeros y seño, me llevo mejor con mamá que con papá porque mi mamá me anda por todos lados y me habla más que mi papá, juego con ellos, me porto bien con mama”</p> <p>“Que quisiera decirles algo,</p>	<p>Alegría</p> <p>Tristeza</p> <p>Impotencia</p> <p>Incomprensión</p> <p>Miedo</p> <p>Enojo</p> <p>Amabilidad</p> <p>Respeto</p>	<p>En lo compartido relacionado a la convivencia con las personas más cercanas en especial quien los cuida manifiestan sentirse bien, y en el caso de hacer sentir mal a un hermano/a, los hace sentirse triste, y lo que más les molesta de la familia es el hecho de que no los dejen jugar y no ser invitados a una fiesta, en la relación con compañeros/as maestra y cuidadores responsables manifiestan llevarse bien, reconociendo a su vez con quien se llevan mejor en el hogar.</p> <p>Comparten mostrar enojo en uno de los casos e impotencia en otros si un/a compañero/a esta molestando a otro. Con respecto a cómo es la interacción en el salón de clases con la maestra, perciben formas inadecuadas de corrección, manifestando que es por que aprendan. En este sentido es importante se fortalezcan en las</p>

	<p>(C.S) Competencia social</p> <p>(C.P.V y B) Competencia para la vida y bienestar</p>	<p>moleste y si no le voy a decir a la seño.”</p> <p>“A veces cuando no trabajan agarra el plumón y les pega en la mano con él, más que todo a Henry y a Giovanni y lo hace por su bien. También cuando no hacen casos o están molestando los pone parados al final del grado. Conmigo es buena y me siento feliz de que nunca me pegado.”</p>	<p>pero no puedo, no me puedo meter en las peleas”</p> <p>“Bien, más o menos que algunas veces me trata mal y otras no, bien porque algunas veces me exige”</p>		<p>siguientes competencias y micro competencias como lo es la regulación emocional (tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento) competencia social o inteligencia interpersonal (asertividad)</p>
--	---	--	---	--	---



10. Planes operativos

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales “Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”

Objetivo general: Orientar a los niños/as y cuidadores responsables en la adquisición de un mejor conocimiento de las propias emociones.

Taller N° 1

Participantes: Niños/as y cuidadores responsables

Competencia emocional: Conciencia emocional **Área:** Toma de conciencia de las propias emociones

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y presentación	Iniciar de manera asertiva el programa, para crear expectativa positiva en los participantes y así motivarles para asistir durante todo el proceso.	<ul style="list-style-type: none">• Saludo de inicio• Presentación de facilitadoras• Información de objetivos del programa y del taller.	<u>Humanos</u> -Facilitadoras -Niños/as -Cuidadores responsable	3 minutos
Dinámica de inicio “Mi nombre es y soy”	Crear un ambiente de confianza que favorezca la interacción entre los participantes y encaminar los pensamientos hacia la toma de conciencia emocional.	<ul style="list-style-type: none">• Realización de dinámica de inicio. Se invitara a los participante a formar un circulo y se indicará que deberán decir su nombre acompañado de un adjetivo que inicie con la primer letra de su nombre; la facilitadora iniciará diciendo mi nombre es y soy :		10 minutos

Breve información	Modificar de manera asertiva e interactiva las ideas que poseen los participantes en relación a las emociones.	Socialización de información, sobre las emociones, las competencias emocionales, la conciencia emocional y la toma de conciencia de las propias emociones	<u>Materiales</u> Papelógrafo con información preparada	5 minutos
Técnica central “Que diría de mi”	Guiar a los participantes a realizar una reflexión sobre sí mismos y plasmar en una hoja su propia forma de ser.	<ul style="list-style-type: none"> Realización de la técnica central. Se le entregará una hoja y un bolígrafo a cada uno de los participantes, se les indicará que deben escribir una carta de referencia de sí mismo, tomando en cuenta sus capacidades, habilidades y siendo objetivos. (Ver anexo 1, taller 1) <ul style="list-style-type: none"> Socialización de experiencia al finalizar la técnica. Preguntas de reflexión. ¿Qué identificó de sí mismo al realizar la actividad? ¿Qué emociones son las más fácil de identificar? ¿Por qué?	<u>Materiales</u> Hoja de trabajo Lápices	15 minutos
Evaluación de taller	Identificar las experiencias vividas por los participantes, además de los aspectos a mejorar para la siguiente sesión.	Realización de evaluación de taller. Se evaluará el nivel de conciencia emocional adquirido por los participantes con las actividades practicadas		7 minutos
Asignación de tarea	Continuar practicando la toma de conciencia de las propias emociones y de cómo estas influyen en su diario vivir.	Se asignará la tarea de identificar las emociones positivas experimentadas durante el día.		4 minutos
Cierre	Felicitar a cada participante por su asistencia y motivarle a asistir a la próxima sesión.	Se felicitará a los participantes y les motivará a continuar en el proceso,		3 minutos

Taller 1 Conciencia emocional

Anexo 1

Toma de conciencia de las propias emociones

Hoja de trabajo

Técnica: Que diría de mi



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales “Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”

Objetivo general: Orientar a los niños/as y cuidadores responsables en la comprensión de las propias y las emociones de los demás.

Taller N° 2

Participantes: Niños/as y cuidador responsable

Competencia emocional: Conciencia emocional **Área:** Comprensión de las emociones de los demás

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y presentación	Con el objetivo de generar un ambiente de confianza en los participantes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El facilitador/a dará palabras de felicitación y bienvenida. ➤ socialización de la tarea 	-Facilitadoras -alumnos/as -Cuidadores responsables	5 minutos
Dinámica de inicio “Me voy de viaje”	Fomentar un ambiente de alegría y confianza en los participantes y así lograr una mejor integración	<p>Todos se sientan en un círculo. Empezarán diciendo “Me voy de viaje y me llevo un abrazo” y abraza a la persona a su derecha. Cada persona repite lo que se ha dicho y añade una nueva acción a la lista. Continúe alrededor del círculo hasta que todos hayan tenido un turno. (ver anexos 1, taller 2)</p>	Materiales Tiza, yeso	10 minutos
Breve información “Lluvia de ideas”	Explorar los conocimientos que los participantes tienen de las emociones.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se hará una socialización ➤ Explicación de conceptos claves 	Pilos pizarra	10 minutos

Técnica central	Reconocer y poner en práctica habilidades para identificar y controlar emociones.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Se pide a los participantes mencionen una emoción y se clasifica en: agradables o desagradables. ▶ Teniendo en cuenta el listado de emociones o sentimientos se elaboran fichas en las que se escriben un sentimiento o emoción ▶ Se piden voluntarios, que representará la emoción o sentimiento escrito en la ficha, con gestos y posturas, sin palabras (ver anexos 2, taller 2) 	Papelógrafo Pilos	15 minutos
Evaluación de taller	conocer cuáles son los aprendizajes adquiridos, así como el impacto que ha tenido el taller en los participantes	A través de las siguientes preguntas ¿Qué nuevo aprendí este día? ¿Qué fue lo que más les gustó del taller? ¿Qué fue lo que no les gustó del taller? ¿Qué de lo aprendido puede aplicar en nuestra vida cotidiana?	Papel bond Lápiz	7 minutos
Asignación de tarea	La importante de ser consciente de esas emociones para fomentar su propia autoconciencia emocional	Se les pedirá a los participantes que se pondrán un reto, y es expresar nuestros sentimiento a los miembros de nuestra familiar, ejemplo podemos darle un elogio, “que bien se te ve esa ropa” “felicidades lo hiciste bien” “te amo” “tú lo puedes hacer”	Hoja de registro	3 minutos
Cierre	Felicitar a los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Dirigir unas palabras de felicitación. ✦ invitando para el próximo taller. 	Facilitadoras Niños/a y cuidadores	2 minutos

Taller 2 Conciencia Emocional

Anexo 1

Área: Comprensión de las emociones de los demás

Técnica Me voy de viaje

Todos se sientan en un círculo. Empiece diciendo “Me voy de viaje y me llevo un abrazo” y abraza a la persona a su derecha. Entonces esa persona tiene que decir “Me voy de viaje y me llevo un abrazo y una palmada en la espalda” y le da a la persona a su derecha un brazo y una palmada en la espalda. Cada persona repite lo que se ha dicho y añade una nueva acción a la lista. Continúe alrededor del círculo hasta que todos hayan tenido un turno.

Anexos nº 2

Competencia emocional: conciencia emocional **Área:** Comprensión de las emociones de los demás

- ▶ Se hace una socialización de las emociones o sentimientos que se experimenta en el día.
- ▶ Se pide a los participantes mencionen una emoción.
- ▶ el facilitador clasifica en dos grupos a las emociones escritas en: agradables o desagradables.

REPRESENTACION DE SENTIMIENTOS

- Teniendo en cuenta el listado de emociones o sentimientos se elaboran fichas en las que se escriben un sentimiento o emoción por ficha, el número de fichas corresponde al número de participantes.

- Se piden voluntarios, ellos extraerán las fichas al azar. Debe haber una ficha por participante. o (se hace una competencia entre hijos y padres)

El voluntario representará la emoción o sentimiento escrito en la ficha, con gestos y posturas, sin palabras.

- Los demás participantes deben de adivinar el sentimiento representado.

-Se hace una plenaria de las diferentes presentaciones y reflexión

PARA LA REFLEXIÓN

Es importante realizar un análisis de las emociones que usted experimenta en el transcurso de su día y las situaciones que le originan sentir esas emociones, si se le hace fácil o difícil reconocer estas emociones, si durante el día su estado emocional fue constante o al contrario experimentó varias emociones, además es necesario analizar sus respuestas ante estas emociones y si son las adecuadas o considera que existe algo en lo que debe de trabajar. Es común que durante el día se experimenten diferentes emociones, esto debido a las situaciones que se le presentan, lo importante es ser consciente de esas emociones para fomentar su propia autoconciencia emocional.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**



Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales “**Aprendo y me divierto en el camino de las emociones**”

Objetivo general: Desarrollar un estilo de relación asertivo que permita a los/as participantes establecer interacciones sociales más satisfactorias, beneficiosas, respetuosas y adaptativas.

Taller N° 3

Participantes: Niños/as y familiar responsable

Competencia emocional: Regulación emocional **Área:** Expresión emocional

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y bienvenida	Propiciar un ambiente ameno entre los participantes para un mejor desarrollo de la jornada.	La facilitadora iniciara con un saludo de bienvenida para propiciar de esta manera un ambiente confianza, a la vez informará el objetivo general del taller. Socialización de la tarea	<u>Humanos</u> -Facilitadora -Niños/as -Familiar responsable	3 minutos
Dinámica de inicio: Mis Modalidades de comportamiento	Desarrollar un nivel de aprendizaje acerca de los estilos de comportamiento.	El grupo se dividirá en 2 filas con el mismo número de participantes acomodándose hasta quedar frente a frente. (Ver anexo 1, taller 3) Al terminar, la facilitadora preguntara brevemente a los participantes ¿Qué tipo de expresiones les resultaron más fáciles? (sumisas/equilibradas/agresivas), y les hace notar la importancia de la postura, el contacto visual y los gestos para poder enfatizar lo que decimos. A continuación se le solicitara al grupo que se coloquen en semicírculo, la facilitadora les compartirá que va a presentar a continuación las tres modalidades o estilos de comportamiento social que existen: (a) ratón, (b) monstruo y (c) persona. Pasivo/asertivo/agresivo. (Ver anexo 2, taller 3)	Ilustraciones de los tipos de comportamiento que existen.	7 minutos
Breve información referente a:	Compartir con los participantes aquella	La facilitadora invitará a los participantes a compartir sus ideas o conocimientos en relación a la competencia ya antes mencionada;	<u>Materiales</u> Papelografo con	10 minutos

Regulación emocional	información pertinente a la temática que se complementa al mismo tiempo con los conocimientos que ellos posean.	posteriormente socializará la información sobre regulación emocional y las micro competencias incluidas dentro de la misma; de esta forma fortalecer las opiniones compartidas anteriormente.	la información pertinente de la temática.	
Técnica central: “Mi estilo asertivo”	Que los participantes logren diferenciar entre los diferentes estilos de comportamiento y reflexionen en relación al más adecuado.	<p>La facilitadora iniciara profundizando cada uno y para ello formara 3 grupos; para lo cual se enumeraran del uno al tres, una vez formados, les corresponderá un nombre de los estilos el cual tendrán que representar según los ejemplos que les dará a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estilo ratón (pasivo): Mientras se explica cada estilo, la facilitadora ira actuando con claridad cada característica y compartiendo ciertas situaciones infantiles donde se ejerce éste tipo de relación social. - Estilo monstruo (agresivo): Se les describirá a un niño/a que le quita las cosas a los compañeros sólo para burlarse de ellos, les pone apodos y si lo denuncian con el profesor o los padres los amenaza con golpearlos. - Estilo persona (asertivo): Se les describirá a un niño/a asertivo que le pide a su compañero la pelota que le acaba de quitar, si no se la regresa hace un intento por recuperarla, y si no tiene éxito acude con su maestro, o persona encargada de cuidarlo. (Ver anexo 3, taller 3) 	<p>Papelografo con las ilustraciones de los tipos de comportamientos.</p> <p>Premios sorpresas.</p>	15 minutos
Evaluación del taller.	Provocar en los/as participantes la expresión de sus experiencias y el aprendizaje en la jornada.	<p>La facilitadora solicitara a los participantes de los tres grupos formar un solo círculo y sentarse para comentar en relación a la actividad realizada. Las experiencias se centraran esencialmente en 4 temas: (1) La claridad de los aspectos que caracterizan cada estilo de interacción social revisado.</p> <p>(2) la identificación del estilo de relación preponderante que usa cada niño/a y persona que lo cuida.</p>	No se necesitan	5 minutos

		<p>(3) las ventajas y desventajas que cada participante obtiene por su estilo particular de relación.</p> <p>(4) la habilidad para acercarse al dominio de un estilo asertivo.</p> <p>Para ello se realizaran las siguientes preguntas ¿Qué les pareció el juego? ¿Qué estilos de relación revisamos hoy? ¿Cuáles son las diferencias entre los tres? ¿Conocen a alguien que corresponda a cada uno de los estilos? (monstruo/ratón/persona) ¿En cuál estilo de relación se ubican ustedes? ¿Para qué nos sirve darnos cuenta de nuestro estilo de relación? ¿Qué desventajas y ventajas les ha traído ése estilo? ¿Les convendría cambiar su estilo de relación?</p>		
Asignación de tarea	Invitarlos para que continúen practicando lo aprendido en la jornada.	La facilitadora invitara a los participantes a que pongan en práctica en el hogar, trabajo y centro de estudios lo referente a la regulación emocional y las diferentes micro competencias que están inmersas en la misma incluyendo lo trabajado en la jornada.	<u>Materiales</u> No se necesitan.	2 minutos
Cierre	Felicitar a cada participante por su asistencia y motivarle a asistir al próximo taller.	La facilitadora felicitará a los participantes y les motivará a continuar en el proceso para lograr el mayor aprendizaje posible y este sea llevado en cada lugar donde convivan. Finalmente se invitará a los participantes a compartir un pequeño refrigerio.	No se necesitan	2 minutos

Taller 3 Regulación emocional

Anexo 1

Área Expresión emocional

Dinámica

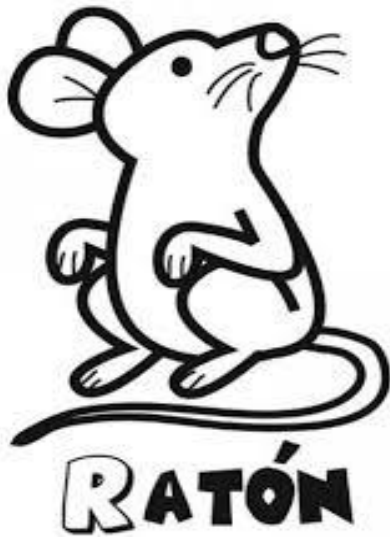
A la señal de la facilitadora, los niños/as y encargados de la fila uno dirán “*siiii*” (usando una expresión inhibida, sometida y pasiva), y los de la dos responderán “*nooo*” utilizando igualmente una expresión sumisa; sin hacer pausas la fila uno volverá a insistir con su afirmación pero ahora aumentando un poco la intensidad de la voz (“*si*”), de la misma manera recibirán una negativa de la fila dos un tanto más enfática (“*noo*”), y así alternadamente ambos equipos irán incrementado el énfasis de su expresión hasta llegar a contestaciones claramente violentas.

Se repite el ejercicio anterior pero ahora la fila uno dirá “*vamos*” y la dos responderá “*no quiero*”. En ésta ocasión la facilitadora deberá pedir más precisión en los ensayos y corregirlas posturas, gestos, tonos de voz y contacto visual de los participantes.

Se realiza una última escalera de contestaciones pero ahora yendo en sentido inverso: de la agresión a la pasividad. La fila uno dirá “*préstame*” y la dos “*no tengo*”.

Anexo 2

Expresión emocional



Anexo 3

(Técnica de intervención “Mi estilo asertivo”)

En primer lugar: La facilitadora comienza explicando las propiedades del estilo de relación pasiva (ratón), les comenta que las personas que tienen éste estilo se caracterizan por no poder ver directo a los ojos, tener posturas agachadas o tímidas, voz suave y suplicante, no se defienden cuando alguien los agrede, tienen dificultad para expresar lo que piensan y sienten, etc.

En segundo lugar: Se revisan las características del estilo agresivo (monstruo), la facilitadora les comenta que las personas que tienen éste estilo de relación se caracterizan por expresar lo que piensan y sienten (pero sin considerar a los demás), ven directo a los ojos, mantienen la postura altiva y desafiante, usan una voz cortante y burlona, sí se defienden pero agreden en exceso a la persona que los ataca, imponen sus opiniones y no tienen la habilidad para negociar o llegar a acuerdos.

En tercer lugar: Estilo asertivo (persona), la facilitadora les comenta que las personas que tienen éste estilo de relación se caracterizan por expresar lo que piensan y sienten (respetando siempre a los demás), ven a la cara, mantienen una postura firme pero tranquila, usan un tono de voz medio, saben escuchar, no interrumpen al otro, defienden sus derechos sin agredir a los demás, tienen habilidad para negociar y saben llegar a acuerdos.

Estilo de relación pasiva (ratón)

Indicadores y cualidades del estilo de relación pasiva.

INDICADOR	CARACTERISTICA
Contacto visual	Hacia abajo, divergente
Postura de la cabeza y hombros	Caída, hombros bajos
Tono de voz Bajo	Suplicante, Titubeante
Distancia corporal	Lejana o en extremo cercana
Expresión facial	Retraída, flácida, Tímida, avergonzada, Preocupada.
Fluidez verbal	Permisiva, dando rodeos.
Relación con las personas	No expresa sus ideas y sentimientos (o lo hace demasiado tarde), no se defiende, reclama tímidamente, se disculpa por todo, se pone en segundo lugar, insegura, siempre respeta reglas.



Al terminar de explicar las características del estilo pasivo (ratón), la facilitadora pedirá a los niños/as que traten de adoptar la actitud pasiva con todas sus cualidades; cuando lo hayan conseguido, cada uno pasará al centro del grupo y dirá la frase “no me pegues” manteniendo todas las cualidades que lo distinguen (voz, cuerpo, mirada, etc.). Los mismos niños/as opinarán sobre la calidad de actuación de cada participante y se ayudarán a adoptar la actitud sumisa correcta.

Estilo de relación agresiva (monstruo)

Indicadores y cualidades del estilo de relación agresiva.

INDICADOR	CARACTERISTICA
Contacto visual	Directo a los ojos
Postura de la cabeza y hombros	Altos, altivos, retando
Tono de voz	Alto, cortante, definitivo,
Distancia corporal	Invasiva, cercana
Expresión facial	Contraída, amenazante
Fluidez verbal	Intrusiva, interrumpe, no escucha, acaparadora
Relación con las personas	Expresa lo que piensa y siente pero sin considerar a los demás, agrede, impone sus opiniones, no sabe negociar ni llegar a acuerdos, descalifica, no acepta errores, se defiende, insulta, rompe reglas.



Una vez terminado este estilo se describirá a un niño que les quita sus cosas a los compañeros sólo para burlarse de ellos, les pone apodosos y si lo denuncian con el profesor los amenaza con golpearlos al salir de la escuela.

Estilo de relación asertiva (persona)

Indicadores y cualidades del estilo de relación asertiva.

INDICADOR	CARACTERISTICA
Contacto visual	A la cara en general.
Postura de la cabeza y hombros	Rectos, equilibrados
Tono de voz	Medio, haciendo inflexiones según el contenido de lo expresado.
Distancia corporal	Regular, no invasiva, respetuosa

Expresión facial	Tranquila, equilibrada
Fluidez verbal	Modulada, alternada con la otra persona, escucha y responde.
Relación con las personas	Expresa sus pensamientos y sentimientos respetando a los demás, se defiende sin agredir, respeta reglas, sabe negociar y llegar a acuerdos, acepta los errores, pone límites cuando es necesario, sabe decir “no”.



La facilitadora pide a todos los niños/as y encargados que traten de adoptar la actitud asertiva con todas sus cualidades; cuando lo hayan conseguido, cada uno pasará al centro del grupo y dirá la frase “no me pegues” manteniendo todas las cualidades que lo distinguen (voz, cuerpo, mirada, etc). Los mismos niños/as y encargados valorarán la calidad de actuación de cada participante y se ayudarán para adoptar la actitud asertiva correcta.

La facilitadora les comentara que las personas que tienen éste estilo de relación se caracterizan por expresar lo que piensan y sienten (respetando siempre a los demás), ven a la cara, mantienen una postura firme pero tranquila, usan un tono de voz medio, saben escuchar, no interrumpen al otro, defienden sus derechos sin agredir a los demás, tienen habilidad para negociar y saben llegar a acuerdos.

Todas estas explicaciones aparte de sus ejemplos irán acompañados de láminas, dibujos de los diferentes estilos. Para ir terminando con la actividad el facilitador solicitara a los participantes de cada grupo ponerse de pie y ensayar los tres estilos de relación de manera grupal (pasivo/agresivo/asertivo) repitiendo las siguientes frases:

- “No me pegues”
- “Quiero jugar”
- “Yo no tuve la culpa”

Cada frase debe decirse comportándose como ratón, monstruo y persona (en éste orden). El/la participante que falle en algún intento recibirá un “ataque de cosquillas” de todo el grupo, y el que lo haga mejor, un pequeño regalo sorpresa.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**



Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales “**Aprendo y me divierto en el camino de las emociones**”

Objetivo general: Generar consciencia en las y los participantes, sobre sus capacidades para reconocer las emociones positivas y negativas que los seres humanos experimentan y la forma cómo pueden ser reguladas.

Taller N° 4

Participantes: Niños/as y familiar responsable

Competencia emocional: Regulación emocional
comportamiento

Área: Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y

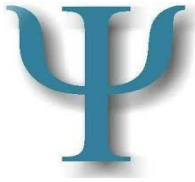
Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y bienvenida	Establecer un clima armónico en el grupo, para facilitar el desarrollo de las actividades del taller.	La facilitadora saludará a los participantes y los invitará a participar en una dinámica de apertura para establecer un clima de confianza y distensión para la jornada. Se socializará la tarea anterior	Humanos -Facilitadora -Niños/as -Cuidador/a	5 minutos
Dinámica de inicio “Adivina el personaje”	Que los participantes aprendan cómo hacer descripciones de personajes para que posteriormente lo puedan practicar consigo mismos.	La facilitadora les explicará que los enumerará del 1 al 4, y de acuerdo al número formen un grupo. Luego le dará a un representante de cada grupo una tarjetita con personajes en los cuales se puede observar diferentes características y emociones que expresan, que a su vez deberá describir a su grupo para que éstos adivinen de quien se trata, evitando decir el nombre. Pasarán todos los niños/as, y cuidadores uno con cada tarjetita. Finalizada la dinámica se realizará una reflexión de qué aspectos son importantes a la hora de realizar una descripción, haciendo énfasis en que deben ponerle atención a los detalles y no sólo a las generalidades. (Ver anexo 1, taller 4)	Tarjetas con los personajes.	5 minutos
Breve información:	Fortalecer en los participantes el	La facilitadora invitará a los participantes a compartir sus ideas o conocimientos en relación a la competencia de regulación, una vez	Materiales Papelógrafo con	10 minutos

Regulación Emocional-emociones positivas y negativas	aprendizaje de la información que ellos manejan para un mejor uso en sus actividades diarias.	puesta en común dicha información, se procederá a retroalimentar la información pertinente al tema y las microcompetencias que esta incluye.	información preparada	
Técnica central” Conociéndome a mí mismo”	Fomentar el autoconocimiento y esto permita reconocer las diferentes emociones que exteriorizan las personas.	La facilitadora hablará a los participantes sobre la importancia de conocerse a sí mismo, e identificar las diferentes emociones que se experimentan. Se ejemplificará una de las emociones en este caso el enojo; con un globo porque cuanto más nos enfada algo más nos enojamos. Entonces tenemos que llenar de aire el globo a la vez que pensamos cosas que nos hacen enfadar, posteriormente explicarles que cuando suelten el globo apunten hacia un sitio concreto, y al acabar les preguntamos, porque no han sido capaces de dirigir el globo hacia el punto que habían pensado, eso dará pie a hablar del enojo ya que nunca va donde queremos (es decir cuando estamos muy enojados difícilmente podemos controlarnos) y por eso es importante calmarnos a tiempo. Esta actividad permitirá reflexionar sobre lo importante que es saber controlar cuando pasa algo.	Humanos -Facilitadora -Niños/as -cuidador responsable Materiales Globos	15 minutos
Evaluación de taller	Valorar el desarrollo de la jornada, recogiendo las observaciones pertinentes de los participantes	Los facilitadores le preguntarán al grupo sobre sus valoraciones de la jornada realizada, lo que más les gustó, lo que menos les gustó y lo que aprendieron de la misma, solicitando la colaboración de 2 voluntarios.	No se necesitan	5 minutos
Asignación de tarea	Invitarlos para que continúen practicando lo aprendido.	La facilitadora invitara a los participantes a que pongan en práctica en el hogar, trabajo y centro de estudios lo referente a la regulación emocional y las diferentes micro competencias que están inmersas en la misma incluyendo lo trabajado en la jornada.	<u>Materiales</u> No se necesitan.	2 minutos
Cierre	Felicitarlos y motivarlos a seguir participando.	La facilitadora felicitará a los participantes y les motivará a continuar en el proceso. A la vez se invitará a los participantes a compartir un pequeño refrigerio	<u>Materiales</u> No se necesitan.	2 minutos

Taller 4 Regulación emocional
Anexo 1

Área: Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento
1 (Personajes para describir)





**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**



Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales “**Aprendo y me divierto en el camino de las emociones**”

Objetivo general: Fortalecer en los niños/as y cuidador responsable la competencia y microcompetencias de la autonomía personal para que de esta forma les permita ser personas capaces de valerse por sí mismos en el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria.

Taller N° 5

Participantes: Niños/as y familiar responsable.

Competencia emocional: Autonomía personal **Área:** Autoestima y análisis crítico de normas sociales

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y bienvenida	Generar un ambiente ameno que permita un adecuado desarrollo de toda la jornada.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Saludo y bienvenida ➤ socialización de tarea 	Facilitadora -Niños/a y cuidadores	3 minutos
Dinámica de inicio: La memoria de las normas sociales.	Reflexionar con el grupo de participantes sobre las normas sociales y su importancia para poder convivir con los demás.	<p>La facilitadora invitará a los participantes a ponerse de pie y los ubicara en grupos, los cuales se formaran con anticipación posteriormente serán ubicados en diferentes sectores del salón de clases. Seguidamente se colocarán al centro doce pares de cartas del juego de memoria referente a las normas sociales, donde cada uno/a dará vuelta a la tarjeta para encontrar la pareja.</p> <p>Si el representante acierta, deberá dar una breve reflexión sobre las cartas para que se le sume un punto al grupo. Cuando sean encontradas todas las parejas, se contabilizaran los aciertos de cada grupo y ganara el que mayores aciertos haya realizado. (Ver anexo 1, taller 5)</p>	<u>Materiales</u> Tarjetas con las ilustraciones de las normas sociales.	15 minutos

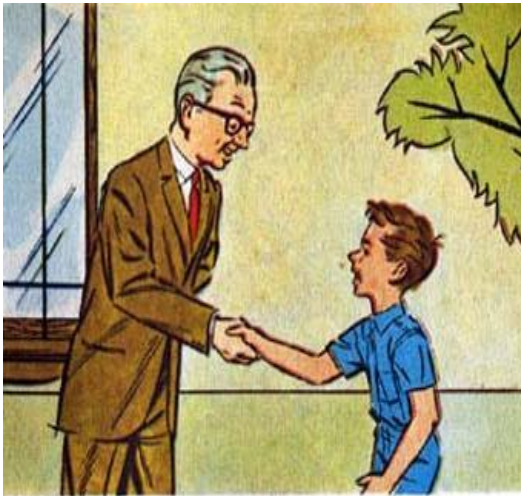
Breve información referente: Autonomía personal	Fortalecer aquella información referente a autonomía personal y la vital importancia en la educación de los niños/as y encargados.	Por medio de una lluvia de ideas se les preguntara a los participantes que ideas tienen respecto a la temática. Posteriormente la facilitadora socializará la información sobre autonomía personal, para reforzar en este sentido los conceptos compartidos.	<u>Materiales</u> -Paleógrafo con la información pertinente de la temática.	10 minutos
Técnica central: “Me gusta como soy”	Que los participantes reflexionen acerca de la importancia de la autoestima.	La facilitadora invitara a los participantes para que se pongan cómodos/as para escuchar un cuento el cual lleva como nombre: Me gusta como soy , luego de narrar la historia se pasara a hacer una reflexión de los personajes de la misma con la ayuda de las siguientes preguntas generadoras: 1- ¿De qué trataba la historia? 2- ¿Qué mensaje busca transmitir? 3- ¿Qué aplicación práctica tiene ese mensaje en sus vidas? Posteriormente se les proporcionara a los encargados una hoja con una serie de preguntas generadoras que tendrá que ser llenado según lo solicitado. (Ver anexos 2 y 3, taller 5)	<u>Materiales</u> -Historia impresa del cuento. -Cuestionario promoción de la autoestima.	15 Minutos
Evaluación de sesión	Identificar las experiencias vividas por los participantes, además de los aspectos a mejorar para la siguiente sesión.	La facilitadora les solicitara que se coloquen en círculo y les proporcionara una bola, la cual llevara unas preguntas adheridas esta tendrá que rotar y a quien le quede; desprenderá una pregunta de reflexión que permitirá recopilar las vivencias experimentadas por cada uno de ellos durante la jornada. (Ver anexo 4, taller 5)	<u>Materiales</u> Bola de papel con preguntas adheridas.	5 minutos
Asignación de tarea	Invitarlos para que continúen practicando lo aprendido en el taller.	La facilitadora invitara a los participantes a que pongan en práctica en el hogar, trabajo y centro de estudios lo referente a autonomía personal y las diferentes micro competencias que están inmersas en la misma.	<u>Materiales</u> No se necesitan.	2 minutos
Cierre	Felicitar a cada participante por su asistencia y motivarle a asistir a la próxima sesión.	La facilitadora felicitará a los participantes y les motivará a continuar en el proceso, al mismo tiempo se invitará a los participantes a compartir un pequeño refrigerio	No se necesitan.	2 minutos

Taller 5 Autonomía emocional

Anexo 1 (Normas sociales)

Área Autoestima y análisis crítico de las normas sociales

Saludar a las personas mayores



Respetar a los compañeros/as



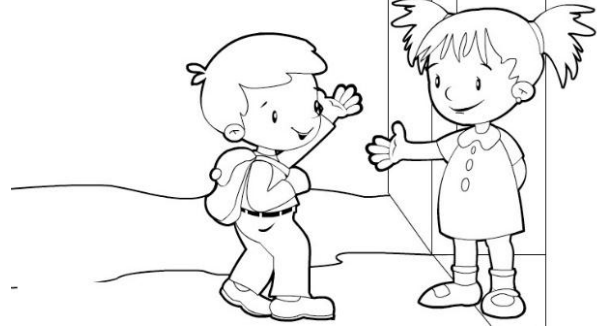
Practicar el compañerismo



Practicar la solidaridad



**Saludo al entrar
y me despido al salir**



Ser amigable



Usar las palabras mágicas

Buenos días



BUENAS TARDES



buenas noches



Muchas Gracias



POR FAVOR



Perdón



¡Hola!



Anexo 2

(Cuento)

“La historia de Ezequiel”

Había una vez, un chico que tenía el pelo color blanco, pero blanco-blanquísimo, como la nieve, como la crema, como el algodón. Nació un día de sol brillante. Los papás estaban tan contentos que no dejaban de sonreír, y a todos les comentaban emocionados, lo hermoso que era su bebé.



Cuando salieron del sanatorio, los rayos de sol iluminaron la cabeza de Ezequiel, y la mamá le dijo al papá

– Mira, parece un angelito

– Sí, es el bebé más lindo, del mundo- contestó radiante, el papá.

Así creció Ezequiel, contento, querido y orgulloso de su pelo blanco, blanquísimo.



Vivió en el campo hasta que tuvo 5 años, allí se crío jugando con los animales, alimentando a las gallinas y sus pollitos, hasta aprendió a andar en un caballito, que el papá le regaló, especialmente para él, al que le puso de nombre Petiso, y se convirtió en su mejor amigo.

Una noche llena de estrellas, Ezequiel escuchó que los papás conversaban en la galería de la entrada de su casa. Se acercó despacito porque los notó preocupados, al verlo los papas le dijeron que era muy tarde y debía ir a dormir. Ezequiel queda tan intrigado, que se escondió detrás de la puerta para escuchar. !!! Que sorpresa se llevó ¡!!!!. Los papas estaban hablando de mudarse, ¿mudarse? ¡SÍ! Ir a vivir a otra casa, nada más ni nada menos que a la ciudad, y todo el asunto era porque Ezequiel tenía que empezar a ir a la escuela, y por allí donde vivían no había ninguna cerca. ¡QUE ALEGRÍA ¡ conocer la ciudad tener nuevos amigos, eso sí que parecía divertido. Así fue que juntaron sus cosas y se mudaron a una linda casita en la ciudad que quedaba muy cerquita de una hermosa escuela con sus paredes pintadas con dibujos que habían hecho los chicos junto con las maestras.

Ezequiel estaba tan entusiasmado, que no podía quedarse quieto. Fue con su mamá a comprar el guardapolvo y los útiles escolares, él eligió todos con la marca de su cuadro favorito. Esa noche casi no pudo dormir, de tan entusiasmado que estaba. Entonces llegó el día tan esperado, ¡el primer día de clases!. Ezequiel se levantó muy temprano, contento y nervioso. Se lavó la cara, los dientes y se peinó su blanco-blanquísimo pelo blanco. Ese pelo que era su marca especial en la vida, ese pelo que su mamá acariciaba todas las noches antes de que se duerma, su hermoso pelo de nieve, como le decía su papá. Llegó a la escuela junto con sus papás, lo besaron en la entrada, y Ezequiel con paso decidido se acercó al patio a la fila de primer grado.

Allí se empezó a sentir raro, todos los chicos lo miraban, no solo los de su grado, de todas las filas los grandes, los chicos, y Ezequiel no entendía porque, quería que lo tragara la tierra. De pronto un chico se acercó y le dijo

– ¡Oye!, ¿por qué tienes el pelo así?

Ezequiel, no contestó, no sabía que decir, se preguntaba

-¿Así cómo?, ¿lindo como la nieve?

Ante su silencio todos lo miraron, algunos empezaron a reírse y otros a cargarlo, le gritaban:

– ¡Cabeza de crema!, ¡cabeza de papel!, ¡cabeza de azúcar!

Ezequiel miró a su alrededor y de pronto, con espanto descubrió que, no había ningún chico con el pelo blanco-blanquísimo como el suyo y parecía que esto les molestaba a los chicos de la escuela. Lloro en silencio, como para adentro, ya no le gustaba la escuela, se sentía triste y quería volver a casa.



La señora los saludó uno a uno con un beso y los llevó hasta el aula de primer grado. El aula era lindísima, estaba decorada con los nombres de todos los chicos, con dibujos, letras y números. Pero Ezequiel estaba tan triste que no podía ver lo

linda que era su aula, solo quería llorar y salir corriendo. Se sentó solo, nadie quiso sentarse con él, porque todos pensaron que su color de pelo lo hacía un chico raro.

Mary Luz, la seño, les dijo que iba a pasar lista, que a medida que los nombrara fueran parándose al lado de su silla. Mary Luz comenzó – que se paren los altos- los chicos desorientados se miraron – vamos, dijo la seño, párense los altos- Los chicos se pararon. La seño siguió diciendo, ahora los petisos, los de pelo color rojo, los que usan anteojos, los que no usan anteojos, los morochos, los pálidos, los que tengan aparatos, los de pelo blanco, los de pelo marrón, los que tengan dientes chiquitos, los de dientes grandes, los que se portan bien, los que se portan mal, los simpáticos, los tímidos, los charlatanes, los calladitos y así siguió con una lista interminable.

Los chicos no hacían más que pararse, sentarse y volverse a parar, porque todos, todos, todos, se sentían nombrados varias veces. Algunos eran bajitos, charlatanes, de pelo amarillo y a veces se portaban mal. Otros eran calladitos, altos, de dientes chiquitos y simpáticos. Todos tuvieron que levantarse tantas veces que quedaron agotados. Pero faltaba lo último. María Luz dijo – ahora que se paren, los que quieran divertirse, los que quieran aprender, los que quieran hacerse amigos, los que quieran jugar, los que quieran reírse-

¿Se imaginan lo que pasó?, ¡SIII! Se levantaron todos juntos, gritando

– Yo, yo, yo, yo, seño. Entonces, Mary Luz dijo:

– No importa las diferencias que tengamos, miremos que tenemos en común para así poder respetarnos y pasarla bien todos juntos. Ezequiel, había dejado de llorar. Otra vez se sentía contento y con ganas de estar en la escuela. De pronto se acercó un chico y le pregunto si podía sentarse con él, Ezequiel le contesto que sí. De ahí en más, lo que conozco de esta historia es que Ezequiel se hizo muchos, muchos amigos, y otra cosa que me contaron, es que cuando había que actuar de Papá Noel, siempre lo elegían a él, lo que lo hacía sentirse muy, pero muy orgulloso de haber nacido con ese pelo blanco- blanquísimo.

Por: Sonia Almada – psicóloga infantil

Anexo 3

(Cuestionario)

Cuestionario: Promoción de la autoestima, capacidades y cualidades personales.

El siguiente cuestionario le ayudará a reflexionar sobre cuánto apoya usted el desarrollo de capacidades y la formación de una autoestima positiva en sus niños y niñas y cuánto les enseña a convivir bien con los demás. Piense en su familia y conteste **SÍ** o **NO** a las siguientes preguntas.

Para contestar considere lo que le pasa la mayoría de las veces. **SÍ No**

1. ¿Le demuestro cariño a mi niño o niña?
2. ¿Le pregunto cómo le fue en la escuela y me intereso en lo que aprendió?
3. ¿Lo escucho atentamente (sin hacer otras actividades) cuando me quiere contar algo?
4. Cuando se equivoca o se porta mal, ¿le hago sentir que sólo fue un error y que se puede mejorar?
5. ¿Puedo nombrar al menos tres cualidades de mi hijo o hija?
6. ¿Hago algo para apoyar el desarrollo de sus habilidades especiales o de aquello en lo que es bueno o buena (como cantar, hacer deportes, estudiar y aprender, etc.)?
7. Como familia, ¿buscamos la manera de solucionar problemas de manera pacífica, sin agredirnos?
8. Como familia, ¿somos solidarios con nuestro tiempo y cosas?
9. ¿Damos el ejemplo siendo personas honestas?
10. Le enseño a buscar la solución a los problemas?
11. ¿Le entrego responsabilidades a mi niño o niña?
12. ¿Felicito a mi hija o hijo cuando cumple con sus responsabilidades?
13. ¿Confío en que otras personas adultas pueden influir positivamente en la vida de mi hijo o hija?
14. Él o ella, ¿se ve como una niña o un niño seguro de sí mismo, la mayor parte del tiempo?

Ahora, sume cuántas respuestas **SÍ** y cuántas **NO** tiene.

TOTAL DE RESPUESTAS SÍ

TOTAL DE RESPUESTAS NO

Revise en qué color del semáforo se ubica.

Rojo: Mayoría de respuestas no.

¡PARE! Es hora de hacer algo para fortalecer las capacidades de su niño o niña y enseñarle a relacionarse bien con los demás.

Amarillo: Mitad de respuestas sí y mitad no.

¡PONGA ATENCIÓN a las capacidades de su niño o niña y enséñele a relacionarse bien con los demás!

Verde: Mayoría de respuestas sí.

¡MUY BIEN! Usted se preocupa por desarrollar las capacidades de su niño o niña y enseñarle a relacionarse bien con los demás.

¡SIGA MEJORANDO!

Reflexione:

¿Qué puedo hacer yo para ayudar a mi niño o niña a fortalecer sus capacidades y enseñarle a llevarse

Bien con los demás?

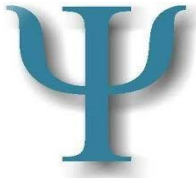


Anexo 4

Autoestima

(Preguntas generadoras de evaluación)

- Ψ ¿Considera que es importante trabajar la competencia de autonomía personal y las microcompetencias que están inmersas?
- Ψ ¿Considera que es posible llevarlas a la práctica en su diario vivir?
- Ψ ¿En qué lugares se pueden practicar las competencias y las microcompetencias?
- Ψ ¿Quiénes son las personas encargadas de fortalecer o desarrollar las competencias?
- Ψ ¿Qué le gustaría que se mejorara para la próxima actividad?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**

Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales “**Aprendo y me divierto en el camino de las emociones**”

Objetivo general: Desarrollar o fortalecer la motivación, en los niños/as y cuidadores y su importancia en la ejecución de las diferentes decisiones que se tomen en la vida.

Taller 6

Participantes: Niños/as y familiar responsable

Competencia emocional: Autonomía Personal **Área:** Automotivación

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y bienvenida	Propiciar un ambiente ameno entre los participantes para un mejor desarrollo de la jornada.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Saludo y bienvenida ➤ Socialización de la tarea 	<u>Humanos</u> -Facilitadora -Niños/as -Familiar responsable	3 minutos
Dinámica de inicio Las islas	Conocer la importancia de contar con una actitud positiva ante la vida.	<p>Con anticipación se habrán dibujado en el piso 4 islas de un 1 metro y medio cada una, las cuales se podrán llamar de diferentes nombres ej. “La Isla de los caracoles, las islas de las palmeras” etc.</p> <p>La facilitadora les solicitara a los participantes que se enumeraran del número uno al cuatro y luego pasaran todos los uno a la primera isla, los dos a la segunda isla y así sucesivamente. Al finalizar la dinámica se realizaran unas preguntas referidas a lo compartido. (Ver anexo 1, taller 6)</p>	<u>Humanos</u> -Facilitadora -Niños/as -Familiar responsable <u>Materiales</u> Yeso	5 minutos
Breve información: Competencia Autonomía personal	Que los participantes compartan aquellos conocimientos con los que cuentan y al	La facilitadora realizara una lluvia de ideas acerca de lo que el grupo conoce acerca del tema de motivación por medio de una serie de preguntas: ¿Qué conocen acerca del tema de motivación? ¿Por qué es importante? ¿Qué les permitirá a futuro contar con motivación a la hora de emprender cualquier actividad?	<u>Materiales</u> Papelógrafo con información preparada	5 minutos

¿Qué es la automotivación?	mismo tiempo adquieran los nuevos.	Después de compartir los conocimientos que los/las participantes poseen del tema de motivación, se procederá hacer una breve retroalimentación referido a la temática de Autonomía y las microcompetencias en especial la automotivación.		
Técnica central “Que es lo que me motiva”	Reflexionar acerca de la importancia de estar motivado intrínsecamente como extrínsecamente.	La facilitadora; les darán las siguientes indicaciones “Por favor levanten la mano derecha”. A la vez que preguntara ¿Por qué hicieron eso? Ahora ¿me hacen el favor todo/as de ponerse de pie y levantar sus sillas? “Si les dijera que hay dinero dispersos en el salón debajo de las sillas, podría eso motivarlos para ponerse de pie y levantar sus sillas” “Permítanme decirles que sí hay dinero debajo de algunas sillas.” Una vez finalizada la actividad se invitara a los participantes a realizar una reflexión. ¿Cómo influyen las personas que les rodean en las acciones o decisiones que toman en este caso: el profesor/a, sus compañeros/as. ¿Consideran que son importantes los conocimientos, habilidades y destrezas para poder hacer cualquier tarea?¿Serán importantes la motivación extrínseca e intrínseca?.	<u>Materiales</u> Billetes de dólar impresos con fines académicos.	20 minutos
Evaluación de sesión	Provocar en los participantes la expresión de sus experiencias durante el taller.	La facilitadora les proporcionara pegatinas con los colores del semáforo, el cual también estará pegado en uno de los lugares visibles a los participantes, se les dirá que pasen a pegar sus pegatinas en los diferentes colores del semáforo según les ha parecido la jornada trabajada.	<u>Materiales</u> Un semáforo Pegatinas de colores	5 minutos
Asignación de tarea	Invitarlos para que continúen practicando lo aprendido en la jornada.	La facilitadora invitara a los participantes a que pongan en práctica en el hogar, trabajo y centro de estudios lo referente a la Autonomía Personal y las diferentes micro competencias que están inmersas en la misma incluyendo todo lo trabajado en la jornada.	<u>Materiales</u> No se necesitan.	2 minutos
Cierre	Felicitar a cada participante por su asistencia.	La facilitadora felicitará a los participantes y les motivará a continuar en el desarrollo de las siguientes jornadas del taller. Seguidamente se invitará a los participantes a compartir un pequeño refrigerio.	No se necesitan	2 minutos

Taller 6 Autonomía emocional

Anexo 1

Área automotivación

(Dinámica las Islas)

Desarrollo: Se dibuja en el piso 4 islas de un 1 metro y medio cada una, cerca las unas de las otras, las nombras cada una según la creatividad del grupo; busca nombres que diviertan, la facilitadora les pide a los participantes que se dividan en grupo similares en cada isla, luego comienza a contarles una historia de cómo de repente en la isla de los monos un volcán hizo erupción y para salvarse todos los monos deben irse a otra isla, los participantes deben saltar a las otras islas y salvarse, así sucesivamente hasta que quede una sola isla, los que se caigan de las islas morirán ahogados.

Preguntas de reflexión acerca de la dinámica:

¿Qué fue lo que más les gusto de la dinámica?

¿Es importante tener una actitud positiva ante las dificultades?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales **“Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”**

Objetivo general: Orientar a los niños/as y cuidadores responsables a través de la práctica el dominio de las habilidades sociales y su importancia para la buena convivencia.

Taller N° 7

Participantes: Niños/as y cuidadores responsables

Competencia emocional: Competencia social **Área:** Respeto por los demás

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y socialización de experiencia al realizar la tarea	Iniciar con saludo y bienvenida de manera asertiva para que los participantes se sientan con la libertad durante el taller.	<ul style="list-style-type: none"> Saludo de bienvenida realizado de manera asertiva Socialización de experiencia al realizar la tarea. 	<u>Humanos</u> -Facilitadoras -Niños/as -Cuidadores responsable	3 minutos
Dinámica de inicio “Hazlo en pareja”	Crear el ambiente en el cual los participantes inicien poniendo en práctica palabras de cortesía.	<ul style="list-style-type: none"> Realización de dinámica de inicio. Se formaran parejas de trabajo y se les entregará un rompecabezas, el cual algunas piezas las tendrá otras parejas, se les indicará que deben buscarlas y hacer uso de palabras mágicas: por favor, gracias etc, al solicitarlas a los demás al tenerlas deberán armarlo y comentar lo que encontraron al armarlo. (Ver anexo 1, taller 7) <ul style="list-style-type: none"> Socialización de la experiencia vivida con la dinámica. 	<u>Materiales</u> Rompecabezas	10 minutos

		<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas de reflexión. 		
Breve información	Informar de manera clara y sencilla de que se trata las competencias sociales y sobre todo el respeto por los demás.	Socialización de información. Sobre las competencias sociales con respecto al respeto por los demás.	<u>Materiales</u> Papelógrafo con información preparada	5 minutos
Técnica central “la pintura colectiva”	Establecer el ambiente idóneo para la interacción de los participantes de manera que puedan integrarse como grupo, poniendo en práctica el respeto.	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de la técnica central. Se colocará un papelógrafo en el suelo y temperas, se invitará a los participantes realizar un dibujo en el cual todos trabajen y lo harán con sus dedos. Con énfasis en el respeto por los demás. • Socialización de experiencia al finalizar la técnica. • Preguntas de reflexión. 	<u>Materiales</u> Papelógrafo Temperas Depósitos para colocar agua	15 minutos
Evaluación de taller	Conocer las experiencias de los participantes durante el desarrollo del taller, e identificar la puesta en práctica del respeto por los demás.	Realización de evaluación de taller. Preguntas. ¿En algún momento se molestó por algo?, ¿Cuál fue su pensamiento y como lo controló?		5 minutos
Asignación de tarea	Afirmar la competencia social sobre el respeto por los demás de manera práctica.	Se le dirá a los participantes que hagan una apuesta tanto al niño/a, como al responsable que saluden a todas las personas que encuentren por el camino a haber quien saluda a más.		4 minutos
Cierre	Felicitar a cada participante por su asistencia y motivarle a asistir a la próxima sesión.	Se felicitará a los participantes y les motivará a continuar en el proceso,		3 minutos

Taller 7. Competencia emocional

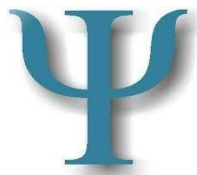
Anexo 1.

Área: Respeto por los demás

Dinámica de inicio

Frases para rompecabezas.





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales

Objetivo general: Potenciar la habilidad asertiva en los niños/as y cuidadores responsables para una mejor convivencia y salud emocional en los diferentes contextos sociales que interactúan.

Taller 8

Participantes: Niños/as y cuidadores responsables

Competencia emocional: Competencia social **Área:** Asertividad

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y socialización de realización de tarea.	Iniciar con un saludo de manera asertiva por lo cual los participantes se sientan motivados para ser parte activa del taller	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo y bienvenida • Socialización de tarea. 	<u>Humanos</u> -Facilitadoras -Niños/as -Cuidadores responsables	3 minutos
Dinámica de inicio “Cada oveja con su pareja”	Establecer el ambiente en el cual los participantes interactúen y practiquen la asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de dinámica de inicio. Se le dará a cada participante una máscara de oveja, en pareja deberán ponerse de acuerdo en el sondo que usaran para llamarse y encontrarse, cuando lo hayan hecho se colocaran los adultos en lado y los niños/as en otro y deberán llamarse y unirse, (los adultos se colocaran una venda en sus ojos y encima la máscara) los niños deberán emitir el sonido de modo que el adulto lo encuentre sin verlo. (Ver anexo 1 taller 8) <ul style="list-style-type: none"> • Socialización de la experiencia vivida con la 	<u>Materiales.</u> -Vendas o pañoletas -Máscaras.	10 minutos

		dinámica.		
Breve información	Informar sobre el tema de la asertividad	Socialización de información. sobre la asertividad	<u>Materiales</u> Papelógrafo con información preparada	5 minutos
Técnica central “Sumando amigos”	Fomentar entre los participantes la comunicación asertiva de manera que identifiquen la importancia de comunicarse asertivamente en su diario vivir.	Realización de la técnica central. Se entregara a cada pareja de participantes un tira de papel donde estará escrito una situación de la vida y ellos deberán formular una respuesta a dicha situación de manera asertiva, además se le entregara a cada pareja dos banderas (una roja y una verde), cuando cada pareja formule su respuesta a la situación, las demás pareja levantarán la bandera que ellos consideren necesaria (verde si la respuesta es asertiva), roja (si la respuesta es negativa o agresiva). (Ver anexo 2 taller 8). Socialización de experiencia al finalizar la técnica. Preguntas de reflexión.	<u>Materiales</u> Tiras de papel con situaciones. Bandera (roja y verde)	15 minutos
Evaluación de sesión	Identificar las experiencias vividas por los participantes, y el aprendizaje obtenido.	Realización de evaluación de taller. Identificar la comprensión que los participantes hacen de la asertividad y de su importancia en su vida.		7 minutos
Asignación de tarea	Practicar la asertividad durante la semana con familia..	Practicar la asertividad con la familia: se le solicitará a los participantes que cuando se dé una situación en la que deban responder que lo hagan pensando en cómo se sentirían ellos si les respondieran agresivamente.		4 minutos
Cierre	Felicitar a cada participante por su asistencia y motivarle a asistir a la próxima sesión.	Se felicitará a los participantes y les motivará a continuar en el proceso,		3 minutos

Taller 8. Competencia social

Anexo 1

Área: la asertividad

Dinámica de inicio: Cada oveja con su pareja

Modelos de mascarar



Anexo 2

Taller 8. La asertividad

Técnica central: Sumando amigos

Situaciones.

1. Decides comprar pupusas y vas a comprarlas, al llegar las pides y te dicen que están esperando dos personas antes que tú, pero luego observas que despachan a cuatro y a ti no te las dan ¿Qué dirás?
2. Vas a la tienda y la vendedora se equivoca con el cambio, te da menos y tú te das cuenta cuando estas en casa. ¿Qué harás y cómo le dirás?
3. Tu vecina, escucha música y le da todo el volumen al sonido. ¿Cómo le dices para que le baje al volumen?
4. Tu vecina barre y deja la basura frente a tu puerta. ¿Qué harás?
5. Vas a comprar tortillas y la vendedora se equivoca al contar las tortillas y te da dos menos. ¿Cómo le dices?
6. En casa alguien olvido entrar la ropa y llovió y se volvió a mojar. ¿Qué dirás ante ese olvido?
7. Estas en casa y te duele la cabeza y en el pasaje los hijos del vecino corren y gritan. ¿Qué dirás?
8. Encuentras a una amiga que no has visto desde hace mucho tiempo, y lo primero que te dice es que has engordado. ¿Qué le dirás?
9. Has comprado una blusa que te gusta y cuando vas por el camino alguien te dice que no te queda bien. ¿Qué dirás?
10. Una amiga te pide un favor pero tú en ese momento esta ocupada. ¿Qué le dirás?

Por cada respuesta asertiva las demás pareja levantarán su bandera verde, pero si la respuesta no es asertiva levantarán la roja.





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales “**Aprendo y me divierto en el camino de las emociones**”

Objetivo general: Orientar a los niños/as y cuidadores responsables en la importancia de la toma de decisiones o Posibilidad de aprovechar oportuna y adecuadamente las diferentes circunstancias que se presenten como oportunidades de superación y desarrollo personal.

Taller N° 9

Participantes: Niños/as y cuidador responsable

Competencia emocional: competencia para la vida y bienestar **Área:** toma de decisiones

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y presentación	Generar un ambiente de confianza en los participantes	Saludo y bienvenida el facilitador dará palabras de felicitación. Se hará una retroalimentación de la sesión anterior. Y si cumplieron con la tarea.	Humanos Facilitador/a Niños y cuidadores	10 minutos
Dinámica de inicio “Mensajes confusos”	Establecer un ambiente de confianza y respeto entre los participantes y el valor de escuchar atentamente al otro para una mejor comunicación.	El facilitador susurrará al oído de la personas a su derecha “Mañana por la mañana me voy a ir al mercado para comprar plátanos y mangos y luego me voy a encontrar con mi primo para ir a comer” el mensaje tiene que pasar por todos los participantes.	Humanos Facilitador/a Niños y cuidadores	5 minutos

Breve información “Lluvia de ideas”	Explorar los conocimientos que previos de competencias para la vida y bienestar.	El facilitador hará una Socialización de la información y expondrá conceptos claves.	Material: Papeles/cartulinas Lápices y Cinta adhesiva pilos.	5 minutos
Técnica central “El dilema”	Identificar y poner en práctica habilidades para la toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> - Se preparan 9 “regalos” envueltos con papel de diferentes colores y de tamaños - El contenido de los regalos son dilemas, - A cada sub grupo se presenta los tres “regalos” u opciones, para que selecciones uno. - Cada grupo deberá explicar por qué se han decidido por ese u otro “regalo” determinado (ver anexos nº3 taller 9) 	materiales Regalos Papel Tijeras Pega Papel bond	15 minutos
Evaluación	Conocer las experiencias de los participantes durante el desarrollo del taller.	A través de las siguientes preguntas ¿Qué nuevo aprendí este día? ¿Qué fue lo que mas les gusto del taller? ¿Qué fue lo que no les gusto del taller? ¿Qué de lo aprendido puede aplicar en nuestra vida cotidiana?	Humanos Facilitador/a Niños/a y cuidadores	5 minutos
Asignación de tarea	Que los participantes practiquen la gratitud..	Ejercitando la gratitud se invitan a los participantes, a que cada día dé las gracias por aquellas pequeñas cosas a las que por su cotidianidad ya no lo hace. O se le olvida decírselas a los miembros de la familia.	Hoja de registro	2 minutos
Cierre.		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dirigir unas palabras de felicitación. ➤ invitando para el próximo. 	Facilitadora, niños/a y cuidadores	3 minutos

Taller 9 Competencia para la vida y el bienestar

Anexo 1

Área: toma de decisiones

Los participantes se sientan formando un círculo. Piense en un mensaje largo, como “Mañana por la mañana me voy a ir al mercado para comprar plátanos y mangos y luego me voy a encontrar con mi primo para ir a comer” .Susurre el mensaje a la persona que esté sentada a su derecha. Entonces esa persona le susurra el mensaje a la persona que esté sentada a su derecha y así. Una vez que el mensaje haya sido pasado a través del círculo, pida a la última persona que diga el mensaje en voz alta. Compare el mensaje final con la versión original.

Anexos n°2

Dinámica: El dilema

- Se preparan 9 “regalos” envueltos con papel de diferentes colores y de diferentes tamaños, de acuerdo a los siguientes criterios:

Ψ Tres amarillo pequeños.

Ψ Tres rojos grandes.

Ψ Tres verdes medianos

- El contenido de los regalos son dilemas, en este sentido se preparan tres dilemas diferentes, se saca tres copias de cada dilema, de manera que en cada uno de los regalos amarillos se pondrá el dilema “A”, en los rojos los dilemas “B”, y así con los verde.

Los participantes se organizan en tres sub grupos (nombre del grupo, líder, secretario, como los integrantes del sub grupo decidan).

- A cada sub grupo se presenta los tres “regalos” u opciones, para que selecciones solo uno.
- Cada grupo deberá explicar porque se han decidido por el “regalo” determinado
- Los ejemplos de dilemas podrían ser:

Ejemplo Dilema 1

Juan siempre ha tenido gusto por ejercer y defender el derecho propio y el de los demás, ahora que termina la secundaria, ha logrado una beca integral (incluye gastos) para estudiar Derecho en una universidad de Lima, sin embargo, se le ha presentado la oportunidad de

trabajar ganando 2000 soles al mes, esto implica ir a zonas muy alejadas sin acceso a carreteras, por tres años. La opción parece importante y necesaria, ya que tiene 3 hermanos menores que apoyar y la madre atraviesa por una situación de salud muy delicada, que requiere de costosas operaciones y medicinas.

¿Que debe de hacer Juan?

Ejemplo Dilema 2

Luis cuando tenía 18 años estaba metido en la droga y en compañía de otros dos jóvenes de su edad asaltaron la vivienda de una mujer viuda, madre de dos niños pequeños y le robaron 2500 soles, que la señora tenía para pagar el colegio de sus tres hijos, alimentación del mes, y otros gastos, además se llevaron algunos objetos de valor y recuerdos familiares, valorados en 3000 soles. La sentencia de la Audiencia judicial lo condenó en el 2005 a más de dos años de prisión, al año salió de la prisión. La sentencia fue apelada por la agraviada y la corte judicial ratificó la condena 7 años después. Luis en este tiempo (2012) se ha casado, tiene un hijo de 5 años, es un padre ejemplar, trabaja en Saposoa como peón en una empresa de construcción de carretera. Ahora tiene que cumplir el año de cárcel que le queda. Su abogado ha pedido el indulto para Luis, alegando que ya está reinsertado en la sociedad, y que tiene responsabilidades familiares. ¿Se le debe indultar?

Ejemplo Dilema 3 En la clase se ha roto el cristal de una ventana, como consecuencia de la mala conducta de un alumno. El profesor pregunta quién ha sido, diciendo que si el culpable no aparece toda la clase tendrá que pagar su reparación, además de sufrir otros castigos. Un grupo de alumnos saben quién es el responsable, pero deciden no decir nada, porque el alumno causante del problema es amigo de ellos, y no quieren ser acusados de "soplones" ni "traidores". Además, quieren evitarse los problemas y molestias que les causaría su confesión.

En consecuencia, toda la clase es castigada. ¿Ves correcta la conducta de esos alumnos?
¿Tú qué harías en un caso similar?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales “**Aprendo y me divierto en el camino de las emociones**”

Objetivo general: Orientar a los niños/as y cuidadores responsables a que tomen conciencia de como nosotros juzgamos de una manera rápida, sin escuchar a la otra persona.

Taller N° 10

Participantes: Niños/as y cuidador responsable

Competencia emocional: competencias para la vida y bienestar **Área:** solución de conflictos

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo y presentación	generar un ambiente de confianza en los participantes	<ul style="list-style-type: none">➤ Saludo y bienvenida➤ Repaso de la sesión anterior➤ Revisión de tarea.	Humanos Facilitador/a Niños/as y cuidador	5 minutos
Dinámica de inicio “O Kabita”	Crear un clima de confianza y alegría.	Todos, por turnos tienen que decir “OKabita!” En la mayor cantidad posible de maneras; por ejemplo, con ira, con miedo, con risa.	Humanos Facilitador/a Niños/as y cuidador	5 minutos
Breve información “Lluvia de ideas”	sondear los conocimientos previos	El facilitador expondrá los diferentes conceptos	Humanos Facilitador/a Niños/as y cuidador	10 minutos

Técnica central	Que los participantes aprendan a no juzgar a la ligera.	<ul style="list-style-type: none"> • Divida al grupo, cada equipo tendrá la tarea de juzgar o evaluar el comportamiento de un Miguel a través de relatos de diferente personajes. • Cada equipo describirá su propio relato • El facilitador leerá el relato en versión de Miguel (ver anexos 1, taller 10) 	Papel bond Pilos Cartulina Hoja con los diferentes relatos	15 minutos
Evaluación de taller	Conocer las experiencias de los participantes durante el desarrollo del taller.	A través de las siguientes preguntas ¿Qué nuevo aprendí este día? ¿Qué fue lo que más les gustó del taller? ¿Qué fue lo que no les gustó del taller? ¿Qué de lo aprendido puede aplicar en nuestra vida cotidiana?	Humanos Facilitador/a Niños/as y cuidador responsable.	5 minutos
Asignación de tareas	Motivar a los participantes a poner en práctica lo aprendido en los talleres	Se les invitará a poner en práctica todo lo aprendido durante todas las jornadas		3 minutos
Cierre	Con el objetivo de felicitar a los participantes, por lo asistencia al taller.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dirigir unas palabras de felicitación por haber asistido a todos los taller. ➤ Se dará un refrigerio. 	Humanos Facilitador/a Niños/as y cuidador responsable.	2 minutos

Taller 10 Competencia para la vida y el bienestar

Anexos nº1

Área: solución de conflictos

EL CASO DE MIGUEL

No son raras las veces en que nosotros mismos nos asustamos de nuestra permanente capacidad de juzgar. La verdad, vivimos juzgando personas y cosas. Vivimos midiendo y evaluando todo lo que encontramos frente, como un radar atento. No es raro, también, equivocarnos escandalosamente.

¿Qué efecto produce esta faceta nuestra en el grupo con el cual convivimos?, ¿Sobre qué base lógica nos situamos para proceder a realizar estos juicios?. Es la lógica que nos vuelve capaces de organizar nuestras ideas a punto de avizorar con mayor claridad determinadas situaciones. El sociólogo David William Carraher defiende que para pensarnos críticamente es necesario ser perspicaces, cuestionarnos donde no hay preguntas ya formuladas y ver aristas que otros no ven.

Divida al grupo en cinco equipos y distribuya entre ellos los cinco textos presentados más adelante. Establezca un plazo de 10 minutos. En ese período cada equipo tendrá la tarea de juzgar o evaluar el comportamiento de un Miguel, observado en diferentes momentos de un día y descrito en los textos. Mostramos el comportamiento de Miguel a través de relatos de su madre, de la señora de la limpieza, del conserje del edificio, del conductor del taxi y de un muchacho del pub que Miguel frecuenta.

Finalizado ese plazo, proponga a los equipos, uno a uno, que realicen su relato describiendo como perciben a Miguel. Si se observa disposición para una rápida discusión luego de los relatos, se puede tornar interesante realizarla. Después de esa instancia, genere la atención de todos para que Ud. lea el relato del propio Miguel sobre lo que aconteció ese día.

Proponga un intercambio acerca de las observaciones hechas anteriormente por los equipos, teniendo como base los argumentos del párrafo inicial de este encuentro. Pasados 25 minutos, cierre la actividad.

EL CASO DE MIGUEL

RELATO N° 1 – DE SU MADRE

Miguel se levantó corriendo, no quiso tomar café y ni miró la torta que yo había hecho especialmente para él. Sólo tomó la caja de cigarrillos y la caja de cerillas. No quiso ponerse la chaqueta que le alcancé. Dijo que tenía mucha prisa y reaccionó con impaciencia ante mis ruegos de que se alimentara y se abrigara. Él continua siendo un niño que precisa atención, pues no reconoce lo que es bueno para sí mismo.

Después de este relato, ¿cómo el equipo percibe a Miguel?

RELATO N° 2 – DEL MUCHACHO DEL PUB.

Ayer de noche él llegó aquí acompañado de una chica morena, muy guapa, a la que no le hizo el mínimo caso. Cuando entró una rubia, de vestido ajustado, él me llamó y quiso saber quien era ella. Como yo no la conocía, él no dudó; se levantó y fue a la mesa a hablar con ella. Yo disimulé pero igual pude oír que él se citaba con ella, a las nueve de la mañana, delante de las barbas del acompañante de la chica. Chico valiente, pensé.

Después de este relato, ¿cómo el equipo percibe a Miguel?

RELATO N° 3 – DEL CONDUCTOR DEL TAXI

Hoy a la mañana, apareció un sujeto y no me gustó su cara. Tenía el aspecto preocupado, serio y no quería saber nada de conversar. Intenté hablar sobre fútbol, política, sobre el tráfico, pero él siempre me mandaba callar la boca, diciendo que precisaba concentrarse. Desconfié y pensé que era de aquellas personas que la gente llama subversivo, de esos que

la policía anda buscando o de esos que asaltan a los conductores de taxis. Apuesto que andaba armado. Estaba como loco por librarme de él.

Después de este relato, ¿cómo el equipo percibe a Miguel?

RELATO N° 4 – CONSERJE DEL EDIFICIO

Este Miguel es una persona rara. A veces saluda, a veces finge que no ve a nadie. Sus conversaciones las personas no las entendemos. Es parecido a un pariente mío que enloqueció. Hoy por la mañana, él llegó hablando solo. Le di los buenos días y él me miró con un mirar extraño y dijo que todo en el mundo era relativo, que las palabras no eran iguales para todos, ni las personas. Me dio un empujón y apuntó luego a una señora que pasaba. Dijo también que cuando pintaba un cuadro, aquello era la realidad. Daba risotadas y más risotadas. Ese muchacho es un lunático.

Después de este relato, ¿cómo el equipo percibe a Miguel?

RELATO N° 5 – SEÑORA DE LA LIMPIEZA

Él siempre anda con un aire misterioso. Los cuadros que pinta no los entiendo. Cuando él llegó la mañana de ayer, me miró medio sesgado. Tuve un mal presentimiento, como si fuera a acontecer alguna cosa mala. Poco después llegó la chica rubia. Ella me preguntó donde estaba él y yo se lo indiqué. Al poco rato la oí gritar y acudí corriendo. Abrí la puerta por sorpresa y él estaba con una cara furiosa, mirando a la chica lleno de odio. Ella estaba tirada en el diván y en el suelo tenía un cuchillo. Yo salí gritando asesino, asesino!

Después de este relato, ¿cómo el equipo percibe a Miguel?

REALTO DEL PROPIO MIGUEL SOBRE LO OCURRIDO ESE DÍA

Yo me dedico a la pintura de cuerpo y alma. El resto no tiene importancia. Hace meses que quiero pintar una Madonna del siglo XX, más no encuentro una modelo adecuada, que encarne la belleza, la pureza y el sufrimiento que yo quiero retratar. En la víspera de aquel

día, una amiga me llamó por teléfono diciendo que había encontrado la modelo que yo procuraba y me propuso que nos encontráramos en el pub. Yo estaba ansioso por verla. Cuando ella llegó quedé fascinado; era exactamente lo que yo quería. No tuve dudas. Ya que el muchacho del pub no la conocía, fui hasta la mesa de ella, me presenté y le pedí para que ella posara para mí. Ella aceptó y marcamos un encuentro en mi atelier a las 9 horas del otro día. Yo no dormí tranquilo aquella noche. Me levanté ansioso, loco por comenzar el cuadro, ni pude tomar café de tan emocionado. En el taxi, comencé a realizar un esbozo, pensando en los ángulos de la figura, en el juego de luz y sobre, en la textura, en los matices....Ni noté que el motorista hablaba conmigo.

Cuando entré en el edificio, yo hablaba bajito. El conserje intentó hablar conmigo pero yo no le presté atención. Ahí yo pregunté: qué pasa?. Él dice: buen día. Nada más que buen día! ÉL no sabía lo que aquel día significaba para mí. Sueños, fantasías y aspiraciones...Todo se iba a volver real, con la ejecución de aquel cuadro. Yo intenté explicar para él que la verdad era relativa, que cada persona ve a la otra a su manera. ÉL me llamó lunático. Yo di una risotada y dije: ahí está la prueba de lo que yo dije. El lunático que usted ve, no existe. Cuando pude entrar, me di de cara con la señora de la limpieza. Entré al atelier y comencé a preparar la tela y las tintas. Fue cuando ella llegó. Estaba con el mismo vestido de la víspera y explicó que pasó la noche en una fiesta. En ese momento yo le pedí que se sentara en el lugar indicado y que mirase para lo alto, que imaginase inocencia, sufrimiento....que... Ahí ella enlazó mi cuello con sus brazos y dijo que yo era simpático. Yo me alejé y le pregunté si había bebido. Ella dijo que sí, que la fiesta estaba óptima, que fue una pena que yo no estuviera allá y que había sentido mi falta. En fin, ella estaba gustando de mí. Cuando ella me enlazó de nuevo, yo la empujé y ella cayó sobre el diván y gritó. En ese instante la señora de la limpieza entró y salió gritando: asesino! Asesino!.

La rubia se levantó y se fue. Antes, me dijo idiota. Entonces yo suspiré y dije: ah, mi Madonna.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales **“Aprendo y me divierto en el camino de las emociones”**

Objetivo general: Orientar a cuidadores/as a la adquisición de nuevos conocimientos y el desarrollo de habilidades que beneficien a su grupo familiar y de esta manera crear un ambiente más agradable para el crecimiento individual.

Taller N° 11

Participantes: Cuidadoras responsable

Tema: Emergente

Área: Estilos de crianza

Actividad	Objetivo	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo
Saludo	Iniciar de manera asertiva la actividad, para crear expectativas positiva en los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> Saludo de inicio Información de objetivo del taller. 	<u>Humanos</u> -Facilitadoras -Cuidadoras/es responsable	3 minutos
Dinámica de inicio “Cuestionario conoces a tu hijo/a”	Identificar el nivel de conocimiento que las participantes poseen de sus hijos, y reflexionar sobre la importancia de ello	<ul style="list-style-type: none"> Realización de dinámica de inicio. Se formarán parejas y cada una de ellas deberá solicitar la información que ahí se requiere a su compañera, con el fin de identificar cuanto conoce su hijo, luego comentaran con el grupo su experiencia (ver anexo 1 de taller 11)	<u>Materiales</u> - Hoja de cuestionario	10 minutos
		<ul style="list-style-type: none"> Socialización de la experiencia 		

Breve información	Modificar y fortalecer las ideas que los participantes poseen en relación a los diferentes estilos de crianza que ellos conocen.	Socialización de información sobre los estilos de crianza	<u>Materiales</u> Papelógrafo con información preparada	10 minutos
Técnica central “Historia el extraño caso del cangurito”	Ejemplificar a través de la lectura de la historia y llevar a los participantes a la reflexión de los diferentes estilos de crianza.	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de la técnica central. • Se leerá la historia el extraño caso del cangurito (Ver anexo 2) • Socialización de experiencia al finalizar la técnica. 	<u>Materiales</u> - Historia el extraño caso del cangurito	15 minutos
Evaluación de taller	Identificar las experiencias vividas por los participantes.	Realización de evaluación de taller se identificar la capacidad de reflexión de los participantes en cuanto al tema desarrollado.	<u>Materiales</u>	7 minutos
Asignación de tarea	Se invitara a los participantes a identificar el estilo de crianza que realizan en sus familias.	Se invitará a los participantes a identificar el estilo de crianza que ellos están practicando y tener la capacidad de mejorarlo. Y que elaboren una carta para su hijo donde le exprese los sentimientos que siente por él.		4 minutos
Cierre	Felicitar a cada participante por su asistencia y motivarle a asistir a la próxima sesión.	Se felicitará a los participantes y les motivará a continuar en el proceso,		3 minutos

Taller 11 Tema emergente

Anexo 1

Área Estilo de crianza

Cuestionario ¿conoce a su hijo/a?

1. ¿Cuál es la fecha de cumpleaños de su hijo/a?
2. ¿Cómo se llama el mejor amigo de su hijo/a?
3. ¿Cuál es la materia preferida de su hijo/a?
4. ¿Cómo se llama el director de la escuela de su hijo/a?
5. ¿Cuál es la actividad favorita de su hijo/a?
6. ¿Cuál es la mayor habilidad de su hijo/a?
7. ¿En qué situaciones se siente seguro su hijo/a?
8. ¿En qué situaciones se siente inseguro su hijo/a?
9. ¿Qué es lo que más le desagrada de sí mismo a su hijo/a?
10. ¿Qué es lo que su hijo/a más admira en usted?
11. ¿Cuál es la persona favorita de su hijo en la familia?
12. ¿Qué clase de lectura prefiere su hijo/a?
13. ¿Cuál ha sido el momento más feliz en la vida de su hijo/a?
14. ¿Cuál ha sido el momento más triste en la vida de su hijo/a?
15. ¿Qué actividad le gusta a su hijo/a compartir con usted?
16. ¿A que le tiene miedo su hijo?

Anexo 2

Historia “El extraño caso del cangurito”



Cangurito se asomo al exterior desde el bolsillo de mamá Cangura, “Huuuummm que grande es el mundo ¿Cuándo me dejaras salir a recorrerlo?”

Yo te lo enseñaré sin necesidad de que salgas de mi bolsillo. No quiero que conozcas malas compañías, ni que te expongas a los peligros del bosque. Yo soy una Canguro responsable y decente .. Cangurito lanzo un suspiro y permaneció en su escondrijo sin protestar.

Ocurrió que Cangurito empezó a crecer y lo hizo de tal manera que el bolsillo de mamá Cangura se rompía por todos lados. “¡Te prohíbo que sigas creciendo!”. Y Cangurito obediente dejo de crecer en aquel instante.

Dentro del bolsillo de mamá Cangura, comenzó Cangurito a hacer preguntas acerca de todo lo que veía, Era un animalito muy inteligente y mostraba una clara vocación de científico.

Pero a mamá Cangura le molestaba no encontrar a mano las respuestas necesarias para satisfacer la afanosa curiosidad de su pequeño hijo. “¡Te prohíbo que vuelvas a hacer más preguntas!”. Y Cangurito que cumplía a la perfección las peticiones de su madre, dejó de preguntar y con cara de disgusto acepto la orden de su mamá.

Un día, las cosas estuvieron a punto de volver a su normalidad. Ocurrió que Cangurito vio cruzar ante sus ojos una Cangurita de su misma edad. Era el ejemplar más hermoso de la especie. Mamá quiero casarme con esa Cangurita ¡Oh!. ¿Quieres abandonarme por una Cangura cualquiera? Este es el pago que das a mis desvelos. ¡Te prohíbo que te cases! Y Cangurito obediente no se casó.

Cuando mamá Cangura murió, vinieron a sacar a Cangurito del bolsillo de la difunta. Era un animal extrañísimo. Su cuerpo era pequeño como el de un recién nacido, pero su cara comenzaba a arrugarse como la de un viejo animal. A penas toco la tierra, su cuerpo se bañó de un sudor frio

Tengo...tengo miedo a la tierra, parece que baila a mi alrededor. Y pidió que le metieran en el tronco de un árbol. Cangurito pasó el resto de sus días asomando el hocico por el hueco del tronco. De cuando en cuando se le oía repetir en voz baja: “Verdaderamente, que grande es el mundo”.

Reflexión

1. ¿Cuál es la moraleja?
2. Analizar que actitudes de las descritas en la fábula adoptan los padres con mayor frecuencia
3. ¿Cuáles podrían ser los posibles cambio



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Programa para el fortalecimiento de las competencias emocionales “**Aprendo y me divierto en el camino de las emociones**”

Objetivo general: Disminuir los síntomas del estrés en los participantes, para que logren un estado de relajación, a través de técnica psicoterapéuticas.

Taller N° 12

Participantes: niños/as y Cuidadoras responsable

Tema: Emergente

Área: Manejo del estrés

Actividad	Objetivo específico	Procedimiento metodológico	Recursos materiales	Tiempo
Presentación del taller.	Objetivo: Generar un ambiente de confianza en los participantes	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Saludo y bienvenida ✦ Repaso de la sesión anterior ✦ Revisión de tarea. 	-Pliegos de papel bond -pilos	10 minutos
Dinámica de inicio “se murió chicho”	Objetivos: Lograr en los participantes una actitud de buen humor y confianza.	Se murió Chicho. Colocados todos en círculo, un participante inicia la rueda diciendo al que tiene a su derecha “se murió Chicho”, pero llorando y haciendo gestos exagerados. El de la derecha le debe responder lo que se le ocurra, pero siempre llorando y con gestos de dolor. Luego deberá continuar pasando la noticia de que Chicho se murió, llorando igualmente y así hasta que se termine la rueda y luego se cambia la emoción.	-LUGAR: campo abierto o salón amplio	10 minutos

<p>Breve información “Lluvia de ideas</p>	<p>Objetivo: Explorar los conocimientos que los participantes tienen sobre el estrés. Y explicar los conceptos del tema.</p>	<p>El facilitador, hará preguntas generadoras como: ¿Qué conocen sobre el estrés? ¿Conocen alguna estrategia para disminuir el estrés? ¿Qué estrategia ha utilizado? ¿Cuál de las utilizadas le ha dado resultado? ¿Cuáles consideran con son las limitantes para lograr un relajación? para conocer los conocimientos que tienen los participantes.</p> <p>Luego se hará una breve presentación de los conceptos e ideas del estrés</p>	<p>-Pliegos de papel bond o cartulina -Pilos</p>	<p>5 minutos</p>
<p>Técnica central “Respiración diafragmática</p>	<p>Disminuir el malestar físico acompañado del ejercicio o técnicas de relajación.</p>	<p>El facilitador/a dará las indicaciones, motivara a los participantes a que busquen un lugar cómodo, donde se sientan tranquilos. Luego explicara la técnica</p> <p>Y luego ira dando los pasos y pondrá una música de relajación (ver la técnica en anexos 1 del taller 12)</p>	<p>-radio grabadora -Discos de música de relajación</p>	<p>30 minutos</p>
<p>Evaluación de la sesión. “Lluvia de ideas”</p>	<p>Objetivo: Conocer el impacto del taller en los participantes</p>	<p>A través de las siguientes preguntas se pretende conocer el impacto del taller en los participantes ¿Qué nuevo aprendí este día? ¿Qué fue lo que más les gusto del taller? ¿Qué fue lo que no les gusto del taller? ¿Qué de lo aprendido puede aplicar en nuestra vida cotidiana?</p>		<p>10 minutos</p>

Asignación de tareas	Que los participantes pongan en práctica lo aprendido en los talleres	Se motivará a los participantes a que sigan practicando lo aprendido en todo el programa.		
cierre y despedida	Objetivo: felicitar a los participantes por haber asistido a todo el programa.	Palabras de felicitación y despedida, se dará la entrega de diploma a cada participante y luego se compartirá un refrigerio.		5 minutos

Taller 12 Tema emergente

Anexo 1

Área manejo del estrés

Técnica: Respiración diafragmática”

Esta técnica necesita de un poco más de **entrenamiento** y de un lugar tranquilo donde puedas concentrarte para llevarla a cabo.

1. Colócate en una posición cómoda e intenta relajar los músculos.
2. Sitúa una mano en el pecho y otra sobre el estómago.
3. Toma aire lentamente por la nariz llevando el aire hasta la mano que tienes en el estómago. La mano del pecho debe quedar inmóvil.
4. Cuando consigas llevar el aire hasta allí, retenlo durante un par de segundos.
5. Suelta el aire poco a poco por la boca, de manera que sientas como se va hundiendo el estómago y la mano del pecho sigue inmóvil.
6. Repite varias veces este ejercicio

Luego se hará una socialización, ¿qué les ha parecido la técnica?, lograron relajarse

Referencias bibliográficas

Agudelo, M.E. (2013, enero-diciembre) Terapias narrativa y colaborativa: una mirada con el lente del construccionismo social. Revista de la facultad de trabajo social. 29 (29), 20. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2325/2069>

Alianza internacional contra el VIH/SIDA (2002) *100 Formas de Animar Grupos* recuperado de www.aidsalliance.org

Araya, V., Alfaro, M y Andoneguí M. (2007, 14 de marzo). Constructivismo: orígenes y perspectivas. Revista Redalyc, (24), 84. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111485004.pdf>

Barragán, A. y Morales, C. (2014). Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios. Revista *Redalyc*, (19), 103-118. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf>

Bisquerra, R (2003). Las Competencias Emocionales Recuperado de www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/.../Las-competencias-emocionales.pdf

Catalán, M^a, J. (2006). *Cultivando emociones* recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/39e5fa35-716b-4330-b56b-743d45010db2> CULTIVANDO EMOCIONES - 2

Coll C., Martín E., Mauri T., Miras M., Onrubia J., Solé I., y Zabala A., (1999). *el constructivismo en el aula* recuperado de

<http://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/3Disponibilidad-del-aprendizaje.pdf>

Colmenares, A.M. (2012, 30 de junio) Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Revista Voces y Silencio*. 3 (1). 109.
Recuperado de

<file:///C:/Users/Juan%20Antonio/Downloads/Dialnet-InvestigacionaccionParticipativa-4054232.pdf>

Contreras, R. (2010). 17 Actividades de asertividad. Recuperado de
<https://odresnuevos.files.wordpress.com/2008/05/dinc3a1micas-asertividad.pdf>

Cortejoso, D. (2013). Como educar a los niños para un adecuado crecimiento emocional.

Recuperado de <http://www.psicoglobalia.com/como-motivar-a-los-ninos-para-un-adecuado-crecimiento-emocional/>

Hernández, E. (2008, octubre). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *Revista de universidad y sociedad del conocimiento* 5 (2). 2.
Recuperado de

<http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/spaw2/uploads/images/file/EI%20modelo%20constructivista.pdf>

Gonzales, C. (2012). Aplicación del Constructivismo Social en el aula

Recuperado de: file:///C:/Users/Juan%20Antonio/Downloads/2012_gonzalez_alvarez.pdf

Martínez, Raquel-Amaya. (2009). *Guía para el desarrollo de competencias emocionales, educativas y parentales*. Recuperado de

<http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST263ZI121291&id=121291>

Martínez, Raquel-Amaya. (2009). *Programa guía para el desarrollo de competencias emocionales, educativas y parentales*. Recuperado de <http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/productos/pdf/programaGuiaDesarrolloCompetencias.pdf>

Programa FERYA (I) (2013), Estilos parentales, Recuperado de http://www.prevencionfamiliar.net/uploads/FERYA_materiales/Estilos-parentales.pdf



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Guía de entrevista en profundidad
Dirigida a cuidadores responsables de niños/niñas
Antes de la implementación del programa

Preámbulo: Primeramente agradecerle por acudir a la convocatoria, reconocemos que es un gran esfuerzo el que usted ha hecho ya que implica dejar por un rato las múltiples actividades que pueda tener.

El propósito que tenemos como equipo de estudiantes egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador, es obtener una cercanía que permita obtener la mayor información que servirá para desarrollar el tema de investigación, queremos compartirle que a través de este estudio, le estaremos aportando un beneficio para usted, su familia y todas las personas con las que se relaciona, pero para eso requerimos que participe en esta entrevista, la cual será dividida en tres sesiones, porque nos interesa conocer un poco más de lo que usted piensa y cómo ve algunas experiencias de la vida.

Objetivo: Obtener información que permita profundizar en los significados y reflexión que realizan los participantes de sus experiencias vividas en el contexto social (familia, trabajo, escuela y comunidad), para orientar el diseño del programa y tratar las áreas con mayor necesidad.

I. Datos generales.

Nombre codificado: _____ Edad: _____

Escolaridad: _____ Profesión u oficio: _____

Nombre del niño/a _____ Edad: _____

Parentesco _____ Estado civil: _____

Lugar de residencia: _____

Entrevistadora: _____ Fecha: _____

Consigna: Expresarle que esta información es estrictamente confidencial, y si en algún momento hay alguna pregunta que no se comprende, no dude en preguntarme y con mucho gusto se le explicará nuevamente.

- **Espacio vivido.**

1. Podría contarme alguna situación agradable que haya vivido en su familia ¿qué sintió en ese momento? y ¿cómo se siente ahora recordándola?, Ahora podría narrarnos una situación desagradable. _____

2. Dígame ¿cuáles son sus sueños para el futuro? y ¿cómo les comunica ese sentir a su familia? _____

3. Cuénteme ¿Cómo ha sido su experiencia de vida en la colonia o comunidad donde vive? _____

4. Describa de qué manera muestra su apoyo al centro escolar donde estudia su hijo/a. _____

- **Cuerpo vivido.**

5. Comente qué sentimientos le genera el ser parte de su familia. _____

6. Cuénteme de sus mayores logros en la vida, y ¿Qué sintió en ese momento?

7. Coménteme ¿cómo ha sido su experiencia de ser madre, padre o responsable de sus hijos? _____

• **Tiempo vivido**

8. Describa ¿cómo se siente cuando le ponen queja de su hijo/a? y ¿qué sentiría si su hijo/a cometiera una falta grave en la escuela que ameritara suspensión u otra medida? _____

9. Durante este año ¿ha pasado por alguna situación difícil? (pérdida de un ser querido, separación o conflictos familiares etc). ¿Podría decirme que hizo para resolver la situación?

10. Si un/a amigo/a u compañero/a de trabajo le pide ayuda, en un momento inoportuno, ¿Cuál es su reacción y su respuesta ante ella o él? _____

• **Comunalidad**

11. Cuénteme ¿Cómo es usted en su forma de ser? Y ¿Cómo son las personas de su familia con quien convive?

12. Podría describir, cuando se da algún problema en su familia, ¿cómo se ha sentido y qué ha hecho? _____

13. Cuénteme ¿alguna vez los vecinos le han reclamado por alguna situación de su hijo/a? y ¿qué ha hecho o dicho usted? _____

14. ¿Podría usted describirme cómo se lleva con su hijo/s, maestra y vecinos? ¿Qué ha hecho para llevarse así? _____

15. Comente ¿cómo hacen en su colonia cuando se presenta un problema que los afecta a todos? _____

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Guía de entrevista en profundidad

Dirigida a niño y niñas

Antes de la implementación del programa

Preámbulo: Hola como estas, agradecerte que aceptaste tener una conversación conmigo (presentarse con el nombre y nombrar la institución de donde vamos), me gustaría que me compartieras algunas de las actividades que haces en compañía de tus familiares y también lo que realizas con tus compañeros del Centro Escolar.

Objetivo: Profundizar en los significados desde la reflexión que realizan los niños/as, de sus experiencia vividas en el contexto social (familia y escuela), para definir el diseño de un programa y abordar las áreas con mayor necesidad.

II. Datos generales.

Nombre: _____ Edad: _____

Grado _____ Sección _____

Nombre de la maestra: _____

Nombres del cuidador/a: _____

Lugar de residencia: _____

Entrevistadora: _____ Fecha: _____

Consigna: Voy a realizar algunas preguntas, si hay alguna pregunta que no se entienda, puedes preguntarme nuevamente y con mucho gusto te la explicaré.

- **Espacio vivido.**

1. Cuéntame una situación que te haya hecho sentir triste, ya sea en la escuela o en tu casa. _____

2. Ahora cuéntame una situación donde te sentiste alegre ya sea en la escuela o en tu casa. _____

3. Cuéntame, cuando se da algún problema en tú familia, ¿cómo te has sentido y qué has hecho? _____

4. ¿Cuándo no puedes hacer una tarea u oficio de tu casa, como te sientes? _____

5. ¿Cómo crees tú que se sienten las personas que conviven contigo cuando no sigues las indicaciones que ellos te dan? ¿y cómo te sientes tú con ellos?

6. ¿Cómo ayudas a tus padres a realizar las tareas de la casa?

- **Cuerpo vivido**

7. ¿Cómo crees tú, que se sienten tus compañeros/as, cuando tú te enojas con ellos/as? Y ¿Cómo te sientes tú? _____

8. Descríbeme ¿Cómo te sentirías si te castigaran por algo que tú no has hecho?

9. ¿Cómo te sentirías si ves que tus padres están castigando injustamente a tú hermano/a por algo que tú hiciste? _____

10. ¿Cómo te sientes cuando, haces bien una tarea y tú maestra te felicita frente a tus compañeros/as o a ti solo? _____

11. Cuéntame ¿Cómo corriges a un compañero/a que se ha equivocado en el juego?

12. ¿Qué te gustaría ser Cuando seas grande? ¿Por qué? _____

- **Tiempo vivido**

13. Podrías narrarme ¿Cómo te sientes cuándo una clase te parece aburrida? _____

14. Dime, ¿Qué haces tú, cuando un compañero/a te está molestando? ¿Cómo te sientes? _____

15. Cuando te has sacado una nota baja, ¿Cómo te has sentido y qué has hecho?

16. Dime ¿Cuándo un compañero tuyo, necesita ayuda, qué haces para ayudarlo?

17. Cuéntame una situación en la que tus padres se han molestado, por algo que hiciste que no estuvo bien ¿Qué fue lo que paso? ¿Cómo te sentiste ante su enojo?

18. ¿Cómo te sentirías si al final del año te dicen que no pasaste de grado? _____

- **Comunalidad)**

19. Cuéntame ¿Cómo te sientes con la persona que te cuida, podrías decirme cómo es ella contigo?

20. ¿Cómo te sientes cuando has hecho sentir mal a tu hermano/a? _____

21. ¿Qué es lo que más te molesta de tu familia? ¿cómo te sientes tú ante tal situación?

22. ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as, maestros y padres? ¿Qué haces para llevarte de esa manera? _____

23. ¿Qué sientes? Cuando ves que un compañero/a está molestando a otro.

24. Dime ¿Cómo es tú maestra con los niños/as en el salón de clases? y ¿Cómo es contigo? ¿Cómo te sientes con respecto a eso? _____

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Guía de entrevista en profundidad

Dirigida a niño/a

Después de la aplicación del programa

Objetivo: Conocer los significados de las experiencias vividas de los niños/as en el desarrollo del programa, y de esa forma realizar un análisis para comprender y explicar lo compartido por los participantes.

Datos generales.

Nombre: _____ Edad: _____

Grado: _____ Sección: _____

Nombre del responsable: _____

Entrevistador/a: _____ Fecha: _____

• **Espacio vivido**

1. En algún momento de las sesiones hubo algo que no te gustó ¿Qué fue lo que pasó y qué hiciste? _____

2. Cuéntame ¿cómo te sentías al inicio de cada actividad? y ¿cómo te sentías al finalizar? _____

• **Cuerpo vivido**

3. ¿Qué es lo que más te gustó y lo que no te gustó, de lo que hicimos? ¿Por qué?

4. ¿Qué significó para ti participar en las actividades? _____

5. Si tienes un problema y tú no puedes hacer nada. ¿A quién le vas a pedir ayuda?

6. Lo que has aprendido en las actividades, ¿Crees que te puede ayudar a resolver algún problema? _____

- **Tiempo vivido.**

7. ¿Cuéntame qué sentiste durante el desarrollo de las diferentes actividades o juegos que hemos trabajado? _____

8. Durante estos días anteriores, ha pasado algo en tu familia o escuela que te haya hecho sentir mal ¿Qué hiciste? _____

9. Al inicio del programa, ¿Cómo te relacionabas con tus compañeros y cómo te relacionas ahora? _____

- **Comunalidad.**

10. ¿Cómo crees que los demás se sentían en el momento de las actividades? _____

11. ¿Cuándo estás jugando con tus compañeros o amigos, has puesto en práctica lo que has aprendido en las actividades que hemos realizado? ¿Cómo? _____

12. Puedes decir cómo se han relacionado las demás personas, durante las actividades.

13. Después de participar en las actividades ¿Cómo te relacionas con tus compañeros, padres y maestros? _____

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Guía de entrevista en profundidad
Dirigida a cuidadores responsables
Después de la aplicación del programa

Objetivo: Conocer los significados de las experiencias vividas de los participantes en el desarrollo del programa, y de esa forma realizar un análisis para comprender y explicar lo compartido por los participantes.

Datos generales.

Nombre: _____ Edad: _____

Entrevistador/a: _____ Fecha: _____

Consigna: el propósito de esta entrevista es primeramente felicitarle por haber participado activamente en este programa, al mismo tiempo esperamos que lo compartido durante todo el proceso haya sido de beneficio para su vida.

- **Espacio vivido**

1. Cuénteme, en los últimos días ha vivido situaciones familiares, que le hayan provocado disgustos ¿Cómo ha reaccionado ante ello? _____
2. Teniendo en cuenta lo aprendido en las sesiones, si se le presenta un problema con su hijo/a ¿Cómo actuaría? _____
3. ¿Qué significó para usted participar de este programa? _____

- **Cuerpo vivido**

4. Describa las diferentes emociones que experimentó al inicio, durante y después de las sesiones. _____

5. ¿Puede compartirme cómo fue su experiencia en el desarrollo del programa?

6. De acuerdo a las experiencias vividas durante el programa, puede decirme qué cambios ha experimentado en su vida. _____

7. ¿En qué áreas de su vida considera usted que ha aplicado las competencias emocionales? ¿Por qué? _____

- **Tiempo vivido.**

8. ¿Cómo se sintió al participar en el desarrollo del programa? _____

9. Después de participar en el programa ¿Cuál es su actitud frente a las dificultades que se le presentan en su vida? _____

10. ¿Desde su punto de vista que les pareció más interesante y útil de las actividades trabajadas? _____

- **Comunalidad.**

11. ¿Cómo percibió las reacciones emocionales de los demás participantes del grupo en el transcurso de las sesiones? _____

12. ¿En algún momento de las sesiones experimentó alguna incomodidad, enojo, alegría, tristeza, aburrimiento u otras emociones? ¿Qué fue lo que sucedió? ¿Cómo hizo para manejarlo? _____

13. Podría decir cuáles han sido las experiencias vividas con los demás participantes.

14. Al inicio del programa, ¿Cómo considera que era la relación con los demás participantes al inicio de las actividades? y ¿cómo es ahora? _____



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Guía de observación a cuidador responsable

Objetivo: Determinar a través de la observación las diferentes reacciones que manifiestan los participantes durante el desarrollo de la entrevista en profundidad después de la participación en el programa.

I. Datos generales.

Nombre: _____ Edad: _____

Escolaridad: _____ Profesión u oficio: _____

Nombre del niño/a _____ Edad: _____

Parentesco _____ Estado civil: _____

Lugar de residencia: _____

Entrevistadora: _____ Fecha: _____

Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

Indicaciones: La información recopilada será confidencial y de uso exclusivo para fines investigativos.

Rubros	observación
Reacciones emocionales durante la entrevista previa	

a la aplicación del programa.	
Reacciones gestuales durante entrevista previa a la aplicación del programa.	
Reacción conductual durante la entrevista previa a la aplicación del programa.	
Ideas y pensamientos más frecuentes (reiterativos expresados)	

durante la entrevista previa a la aplicación del programa.	
Expresiones verbales durante la entrevista previa a la aplicación del programa.	

Observaciones adicionales:

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Guía de observación para niños/as

Objetivo: Determinar a través de la observación las diferentes reacciones que manifiestan los participantes durante el desarrollo de la entrevista en profundidad después de la participación en el programa.

Datos generales.

Nombre: _____ Edad: _____

Centro Escolar: _____ Grado: _____

Nombre de maestra: _____ Sección: _____

Nombre del responsable: _____

Lugar de residencia: _____

Entrevistadora: _____ Fecha: _____

Indicaciones.: La información recopilada será confidencial y de uso exclusivo para fines investigativos.

Rubros	observación
Reacciones emocionales durante la entrevista previa a la aplicación	

del programa.	
Reacciones gestuales durante la entrevista previa a la aplicación del programa.	
Reacción conductual durante la entrevista previa a la aplicación del programa.	
Ideas erróneas, pensamientos más frecuentes (reiterativos expresados)	

durante la entrevista previa a la aplicación del programa.	
Expresiones verbales durante la entrevista previa a la aplicación del programa.	

Observaciones adicionales:

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Guía de observación para cuidador responsable

Objetivo: Determinar a través de la observación las diferentes reacciones que manifiestan los participantes durante el desarrollo de los talleres del programa.

II. . Datos generales.

Observadora: _____ Fecha: _____

Nº de actividad _____ área trabajada: _____

Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

Indicaciones: La información recopilada será confidencial y de uso exclusivo para fines investigativos.

Rubros	observación
Reacciones emocionales durante el desarrollo del taller.	

Reacciones gestuales durante el desarrollo del taller.	
Reacción conductual durante el desarrollo del taller.	

<p>Ideas y pensamientos más frecuente(reiterativos expresados) durante el desarrollo del taller.</p>	
<p>Expresiones verbales durante el desarrollo del taller.</p>	

--	--

Observaciones adicionales:

Yo: Yan FANIO FRANCO

Que laboro en: Escuela de Ciencias Sociales

Hago constar que participé en la revisión de los instrumentos diseñados por el equipo de egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador:

Paula Alicia Grande Caminos GC11063

María de los Ángeles Hernández HH08040

Reina Elizabeth Mena García MG07046

Denominado “Significados de las experiencias vividas en la aplicación de programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad municipio de San Salvador año 2017”, registrándose bajo el método de Lawshe.

Y luego de la lectura y valoración de estos, he llegado a la siguiente resolución:

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
Guía de entrevista en profundidad para adultos inicial		✓
Guía de entrevista en profundidad para adultos final	✓	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as inicial		✓
Guía de entrevista en profundidad para niños/as final		✓
Formato de guía de observación	✓	
Formato de bitácora		✓

Firma:



Sello:

Dado en San Salvador, el día 03 junio 2017

Yo: Amparo Geraldinne Orantes Zaldaña

Que laboro en: Departamento de Psicología Universidad de El Salvador

Hago constar que participé en la revisión de los instrumentos diseñados por el equipo de egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador:

Paula Alicia Grande Caminos GC11063

María de los Ángeles Hernández HH08040

Reina Elizabeth Mena García MG07046

Denominado "Significados de las experiencias vividas en la aplicación de programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad municipio de San Salvador año 2017", registrándose bajo el método de Lawshe.

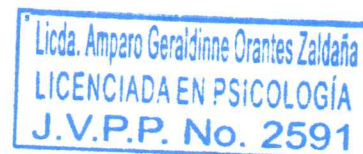
Y luego de la lectura y valoración de estos, he llegado a la siguiente resolución:

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
Guía de entrevista en profundidad para adultos inicial	X	
Guía de entrevista en profundidad para adultos final	X	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as inicial	X	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as final	X	
Formato de guía de observación	X	
Formato de bitácora	X	

Firma:



Sello:



Dado en San Salvador, el día

13 junio 2017

Yo: Ana Elizabeth Torres Segovia

Que laboro en: Comisión Nacional de Búsqueda

Hago constar que participé en la revisión de los instrumentos diseñados por el equipo de egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador:

Paula Alicia Grande Caminos GC11063

María de los Ángeles Hernández HH08040

Reina Elizabeth Mena García MG07046

Denominado "Significados de las experiencias vividas en la aplicación de programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad municipio de San Salvador año 2017", registrándose bajo el método de Lawshe.

Y luego de la lectura y valoración de estos, he llegado a la siguiente resolución:

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
Guía de entrevista en profundidad para adultos inicial		✓
Guía de entrevista en profundidad para adultos final	✓	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as inicial		✓
Guía de entrevista en profundidad para niños/as final	✓	
Formato de guía de observación		✓
Formato de bitácora		✓

Firma: 



Dado en San Salvador, el día 6 de junio 2017

Yo: Ofelia de los Angeles Trejo
Que laboro en: Depto. de Psicología, Univ. de El Salvador.

Hago constar que participé en la revisión de los instrumentos diseñados por el equipo de egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador:

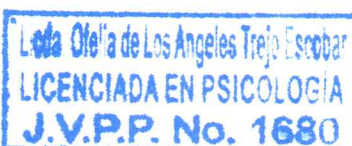
Paula Alicia Grande Caminos GC11063
María de los Ángeles Hernández HH08040
Reina Elizabeth Mena García MG07046

Denominado "Significados de las experiencias vividas en la aplicación de programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad municipio de San Salvador año 2017", registrándose bajo el método de Lawshe.

Y luego de la lectura y valoración de estos, he llegado a la siguiente resolución:

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
Guía de entrevista en profundidad para adultos inicial	X	
Guía de entrevista en profundidad para adultos final	X	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as inicial	X	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as final	X	
Formato de guía de observación	X	
Formato de bitácora		X

Firma: 

Sello: 

Dado en San Salvador, el día 12 de junio de 2017

Yo: Bartolo Atilio Castellanos A.
Que laboro en: Dpto. de Psicología, F. CC. y HH. UES.

Hago constar que participé en la revisión de los instrumentos diseñados por el equipo de egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador:

Paula Alicia Grande Caminos GC11063
María de los Ángeles Hernández HH08040
Reina Elizabeth Mena García MG07046

Denominado “Significados de las experiencias vividas en la aplicación de programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad municipio de San Salvador año 2017”, registrándose bajo el método de Lawshe.

Y luego de la lectura y valoración de estos, he llegado a la siguiente resolución:

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
Guía de entrevista en profundidad para adultos inicial	✓	
Guía de entrevista en profundidad para adultos final	✓	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as inicial	✓	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as final	✓	
Formato de guía de observación	✓	
Formato de bitácora	✓	

Firma: 

Sello: 

Dado en San Salvador, el día Miércoles 07 de Junio de 2017.

Yo: Guadalupe de Jesús Morales López

Que laboro en: Asociación de Capacitación e Investigaciones para la Salud mental (ACISAM)

Hago constar que participé en la revisión de los instrumentos diseñados por el equipo de egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador:

Paula Alicia Grande Caminos GC11063

María de los Ángeles Hernández HH08040

Reina Elizabeth Mena García MG07046

Denominado "Significados de las experiencias vividas en la aplicación de programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad municipio de San Salvador año 2017", registrándose bajo el método de Lawshe.

Y luego de la lectura y valoración de estos, he llegado a la siguiente resolución:

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
Guía de entrevista en profundidad para adultos inicial		✓
Guía de entrevista en profundidad para adultos final		✓
Guía de entrevista en profundidad para niños/as inicial		✓
Guía de entrevista en profundidad para niños/as final		✓
Formato de guía de observación	✓	
Formato de bitácora	✓	

Firma:



Sello:



Dado en San Salvador, el día

lunes 19 de junio de 2017.

Yo: Herbert Ernesto Ramírez

Que laboro en: Clinica Particular

Hago constar que participé en la revisión de los instrumentos diseñados por el equipo de egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador:

Paula Alicia Grande Caminos GC11063

María de los Ángeles Hernández HH08040

Reina Elizabeth Mena García MG07046

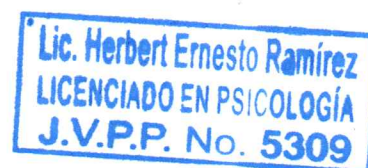
Denominado "Significados de las experiencias vividas en la aplicación de programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad municipio de San Salvador año 2017", registrándose bajo el método de Lawshe.

Y luego de la lectura y valoración de estos, he llegado a la siguiente resolución:

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
Guía de entrevista en profundidad para adultos inicial	✓	
Guía de entrevista en profundidad para adultos final	✓	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as inicial	✓	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as final	✓	
Formato de guía de observación		✓
Formato de bitácora		✓

Firma:

Sello:



Dado en San Salvador, el día nueve de junio de 2017.

Yo: Ana Maybel Molina de García

Que laboro en: U.E.S. Departamento de Ciencias de la Educación - F.C.E.H.H.

Hago constar que participé en la revisión de los instrumentos diseñados por el equipo de egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador:

Paula Alicia Grande Caminos GC11063

María de los Ángeles Hernández HH08040

Reina Elizabeth Mena García MG07046

Denominado “Significados de las experiencias vividas en la aplicación de programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad municipio de San Salvador año 2017”, registrándose bajo el método de Lawshe.

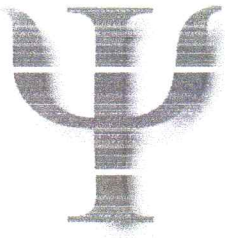
Y luego de la lectura y valoración de estos, he llegado a la siguiente resolución:

Instrumentos	Aprobado con observaciones	Aprobado sin observaciones
Guía de entrevista en profundidad para adultos inicial	✓	
Guía de entrevista en profundidad para adultos final	✓	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as inicial	✓	
Guía de entrevista en profundidad para niños/as final	✓	
Formato de guía de observación	✓	
Formato de bitácora	✓	

Firma: Ana Maybel Molina de García



Dado en San Salvador, el día 17 de mayo de 2017



Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Departamento de Psicología



San Salvador, 03 de mayo de 2017

Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez

Centro Escolar, San Antonio Abad

Presente:

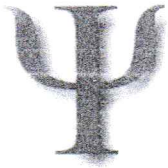
Reciba un cordial saludo por este medio, deseándoles abundantes éxitos en sus labores. El motivo de la presente, es para solicitar de la manera más atenta, que se permita a las estudiantes de psicología: **Paula Alicia Grande Caminos** N° de carné GC11063, María de los **Ángeles Hernández** N° de carné HH08040 y **Reina Elizabeth Mena García** N° de carné MG07046, poder realizar el trabajo de grado, que tiene como objetivo; Comprender los significados de las experiencias vividas en la aplicación de **“Programa de fortalecimiento de las Competencias Emocionales integrando a niños/as y familiar responsable, pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad. San Salvador”**

Agradecemos de antemano por su amable consideración y apoyo ante dicha solicitud, al grupo de trabajo de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador.

F: 

Licda. Roxana María Galdámez Velásquez





Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Departamento de Psicología



San Salvador, 29 de mayo de 2017

Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez

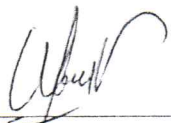
Centro Escolar, San Antonio Abad

Presente:

Reciba un cordial saludo por este medio, deseándoles abundantes éxitos en sus labores. El motivo de la presente, es para reafirmar el compromiso con el grupo de egresadas en psicología: **Paula Alicia Grande Caminos** N° de carné GC11063, **María de los Ángeles Hernández** N° de carné HH08040 y **Reina Elizabeth Mena García** N° de carné MG07046, para poder desarrollar el “**Programa de Fortalecimiento de las Competencias Emocionales integrando a niños/as y familiar responsable, pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador**”

Agradecemos de antemano por su amable consideración y apoyo.



F: 

Lic. Wilber Hernández
 Jefe del departamento de Psicología



F: 

Licda. Roxana María Galdámez Velásquez
 Docente asesora

hora: 11:15 pm


 Wilfredo Alberto Flores Alvarez
 Director

29 MAY 2017



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



San Salvador, 29 de mayo 2017

Dirección Departamental de Educación

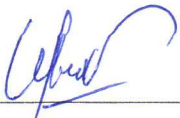
Presente:

Reciban un cordial saludo por este medio, deseándoles abundantes éxitos en sus labores. Somos un equipo de bachilleres egresadas del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador, quienes estamos realizando una investigación en el tema “Significados de las experiencias vividas en la aplicación de Programa para el Fortalecimiento de Competencias Emocionales, integrando a niños/as y familiares responsables pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad municipio de San Salvador, año 2017”.


En consecuencia de lo detallado anteriormente solicitamos de la manera más atenta se nos proporcione el aval, que nos certifique poder realizar nuestro trabajo de grado sin ningún inconveniente en referida institución, a la que con anterioridad ya se le presento una carta de solicitud donde se nos facilitara la apertura para poder desarrollar dicho trabajo, obteniendo una respuesta favorable por parte de las autoridades a cargo.

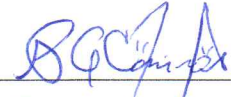
Mas sin embargo consideramos conveniente contar con su respaldo; agradecemos de antemano por su amable consideración y apoyo ante dicha solicitud.




F: 
Lic: Wilber Hernández
Jefe del departamento



F: 
Licda. Roxana Galdámez Velásquez
Docente asesora

F: 
Br. Paula Alicia Grande
Egresada




29-05-2017



San Salvador, 15 de noviembre de 2017

Señores

Departamento de Psicología
Facultad de Ciencias y Humanidades
Universidad de El Salvador

Presente.

Estimados Señores:

Reciban un cordial saludo de parte de nuestra institución, expresándoles nuestros mejores deseos de éxito en su importante labor educativa.

Nos dirigimos a ustedes para informarles que las **Br. Grande Caminos, Paula Alicia** con carnet **GC11063**, **Hernández Hernández, María de los Ángeles** con carnet **HH08040** y **Mena García, Reina Elizabeth** con carnet **MG07046**; han culminado satisfactoriamente un programa de 12 jornadas, correspondientes al trabajo de grado que lleva como nombre, "Significados de las experiencias que viven niños/as y cuidadores responsables, al participar en un programa para el fortalecimiento de competencias emocionales, para estudiantes pertenecientes al tercer grado del Centro Escolar San Antonio Abad, municipio de San Salvador"

Agradecemos de antemano el apoyo brindado por el departamento de psicología asimismo, el valioso aporte de las estudiantes egresadas de licenciatura en Psicología a la población participante.

Nos despedimos de ustedes,

Atentamente.



Nombre y firma director o subdirectora

Wilfredo Alberto Flores Alvarez
Director