

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**



**SEMINARIO DE GRADUACION**

**TEMA GENERAL:**

LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN FORMACIÓN, INSCRITOS EN LAS DIVERSAS CARRERAS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN LAS CUATRO ZONAS DEL TERRITORIO NACIONAL, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2016-2017.

**SUB-TEMA:**

LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN FORMACIÓN, INSCRITOS EN LAS CARRERAS IMPARTIDAS POR LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, PERTENECIENTES A LA ZONA DOS, DURANTE EL PERÍODO 2016-2017

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO POR:**

ASENCIO, JUAN EDUARDO	AA12133
CASTILLO ÁLVAREZ, CARLOS ERNESTO	CA12103
MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, NOEMI ABIGAIL	MH12048

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**

LICENCIADO/A EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

**DOCENTE DIRECTORA**

MSD. GLORIA MILAGRO DE RODRÍGUEZ

**COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADUACIÓN**

DR. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

CENTRO AMERICA, OCTUBRE DE 2017

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

### **Rector**

Mtro. Roger Armando Arias Alvarado

### **Vicerrector Académico**

Dr. Manuel de Jesús Joya Ábrego

### **Vicerrector Administrativo**

Ing. Nelson Bernabé Granados

### **Secretario General de la Universidad**

Lic. Cristóbal Hernán Ríos Benítez

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

### **Decano de la Facultad**

MsD. José Vicente Cuchillas Melara

### **Vice Decano de la Facultad**

Mtro. Edgar Nicolás Ayala

### **Secretario general de la Facultad**

Mtro. Héctor Daniel Carballo Díaz

## **AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

### **Jefe del departamento de Ciencias de la Educación**

MsD. Oscar Wuilman Herrera

## **COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola

## **MIEMBROS DEL TRIBUNAL CALIFICADOR**

MSD. Gloria Milagro De Rodríguez

MSD. Oscar Wuilman Herrera

MSD Reinaldo Antonio López Carrillo

## **AGRADECIMIENTOS**

Antes que todo agradezco a Dios porque jamás me ha dejado solo, me guía por el buen camino y está conmigo en buenos y difíciles momentos, escucha mis oraciones día con día y me las cumple en su momento indicado, y pues gracias por escucharme en estos cinco años de estudio y por darme mucha sabiduría para poder solucionar los problemas que se presentan, y gracias por darme vida y mucha fuerza para poder alcanzar este éxito.

Gracias a mi madre María Margarita Sandoval por su incondicional amor, ayuda y sacrificio que ha hecho y sigue haciendo en todo este proceso de mi vida. Gracias a mi hermano Erick David Asencio, por todo el incondicional apoyo en momentos de necesidades, por motivarme, y por todos sus consejos para seguir adelante.

Le agradezco a mi novia y compañera Noemi Abigail Martínez Hernández, por ser parte de mi vida y familia, siempre ha estado en todo momento a mi lado, juntos hemos resueltos y sabido levantarnos de los problemas, nos hemos complementado en todo este proceso para seguir adelante y muy agradecido por todo su amor y apoyo.

Estoy muy agradecido con el Lic. Alex Cortez del Departamento de Ciencias de la Educación, por todo el apoyo, consejo, orientación y como principal mentor para guiarnos en todo el proceso de grado. Gracias también, al MsD. Wuilman Herrera, por estar dispuesto a escucharnos siempre que lo necesitamos, y porque siempre nos orientó con sus sabios y excelentes conocimientos. A nuestra asesora de tesis MsD. Gloria Milagro de Rodríguez, gracias por su paciencia y esmero en escucharnos en todo momento, gracias por sus consejos, por las orientaciones a seguir, y sobre todo por motivarnos en todo este proceso.

A mis hermanas Linda y Jessica, gracias por ser parte esencial de mi vida, en la distancia siempre han estado pendiente de mí. A mis cuñados, gracias por su amistad y ayuda en momentos de crisis. A toda mi familia, compañeros y amigos, les agradezco mucho por estar pendientes de mí, gracias por todas sus oraciones para que pueda cumplir mis metas, gracias por ser parte de muchas experiencias, y por todos sus consejos.

Y finalmente gracias a mis compañeros y amigos de tesis, por su paciencia, comprensión y por ser parte de este equipo, y a todas las personas que fueron parte de todo este proceso de tesis.

**JUAN EDUARDO ASECIO**

## AGRADECIMIENTOS

**A JEHOVÁ, DIOS TODOPODEROSO:** A su gran nombre atribuyo mis logros, por guiarme por el camino correcto con paciencia y misericordia, y concederme la sabiduría para superar las adversidades y tomar buenas decisiones.

**A mis padres:** Reina Estela Álvarez de Castillo y Carlos Humberto Castillo, por inculcarme valores, creencias y metas en la vida, porque siempre creyeron en que lograría terminar esta etapa de mi vida académica, y por proporcionarme los recursos para la inversión de mis estudios.

**A mis amadas tías:** Delmy Nohemy Sorto y Claudia Maribel Dimas, por ayudarme con el don de la palabra o con sus muestras de amor incondicional que siempre llevaré en mi mente, a ustedes también les atribuyo este logro.

**A mi hermana y amigos.** Vanessa Esmeralda Castillo, Erick Wilfredo Hernández, Ana Leticia Andrade y Debie Gabriela Cuéllar, gracias por su amor fraternal, la ayuda que me brindaron en muchas de mis actividades y también por los consejos al tiempo apropiado con ellos mantuve el equilibrio y la fe en que todo terminaría bien.

**A mis amigos y equipo de seminario.** Porque cuando atravesamos malos momentos, supimos que lo malo era el momento, no ninguno de nosotros. A pesar de las desavenencias, los defectos que fueron de mí, siguieron confiando en que prevalecería todo el esfuerzo en conjunto que depositamos en este proceso, y con la ayuda de Dios, lo terminamos.

**A mi docente directora. MSD. Gloria Milagro de Rodríguez,** porque también fue optimista, y confío en que lo lograríamos. Siempre su rostro, sus actos de bondad, reflejaban la paz de Dios en su corazón, muchas gracias por conducirme en la última etapa de nuestra vida académica en el Departamento de Ciencias de la Educación,

**Al maestro Alexander Cortez Vargas,** porque disfruté cada momento aprendiendo con usted y por ser la fuente de inspiración para que hiciéramos un buen trabajo de investigación. **Al Maestro Wuilman Herrera Ramos y a la Dra. Gloria Elizabeth Arias de Vega,** por haber compartido sus conocimientos en experiencias de aprendizaje inolvidables.

**CARLOS ERNESTO CASTILLO**

## **AGRADECIMIENTOS**

A este punto de mi vida, donde he observado en 5 años, la bondad y bendiciones de Dios, le agradezco por nunca dejarme sola, y sentir su misericordia cada día desde que me aventuré al estudiar esta carrera.

Agradezco a mis padres, Noemi de Martínez y Manuel de Jesús Martínez, por su valor y tenacidad, por apoyarme en el logro de uno de mis sueños, e indicarme con consejos la ruta que debía seguir. Por jamás abandonarme y tener siempre para mí, palabras idóneas para fortalecer mi vida en momentos de desilusión o crisis. A mi hermano, Manuel Esaú Martínez que nunca le faltó dedicarme versos de sus canciones y palabras de aliento en todo este proceso, y creer en mí. Gracias, ustedes son lo mejor.

Agradezco a mi novio Juan Eduardo Asencio, y compañero de esta gran aventura, por su paciencia. Apoyarme en todo este trayecto con su presencia, ternura, confianza y amor, ha sido invaluable.

Le doy gracias también a mis compañeros de tesis, hemos visto lo bueno y lo malo de cada uno, sin embargo, el afecto que he logrado tener hacia ustedes es inexplicable, su apoyo y comprensión en cada etapa de este proyecto ha sido significativa, y si tuviera que empezar de nuevo, los volvería a elegir.

Por otra parte, agradezco a nuestra asesora, MSD. Gloria Milagro de Rodríguez, porque nos guio con paciencia y amor, por el ultimo camino hacia el éxito en esta carrera. Además, al maestro Alex Cortez, por estar con nosotros en una buena parte de nuestra investigación y aconsejarnos.

No dejo de agradecer también, a todas aquellas personas que me apoyaron de distintas maneras en este proceso. Que colocaron su huella y dejaron en mí una marca que jamás olvidaré.

A todos, gracias.

**NOEMI ABIGAIL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ**

## INDICE

<b>CAPITULO I</b> .....	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 SITUACION PROBLEMÁTICA.....	11
1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	16
1.3 JUSTIFICACION.....	16
1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES.....	18
1.4.1 ALCANCES.....	18
1.4.2 DELIMITACIONES.....	19
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	25
1.5.1 OBJETIVO GENERAL.....	25
1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	25
1.6 SISTEMA DE HIPOTESIS.....	26
1.6.1 HIPOTESIS GENERAL.....	26
1.6.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS.....	26
1.6.3 HIPOTESIS NULA.....	26
1.6.4 HIPOTESIS ESTADISTICAS.....	26
1.6.5 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES.....	27
<b>CAPITULO II</b> .....	36
MARCO TEORICO.....	36
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	36
2.2 FUNDAMENTACION TEORICA.....	38
DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE IMPACTO.....	38
2.2.1 PERSPECTIVA TEÓRICA DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (EaD en adelante.).....	39
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN LINEA- EDUCACION A DISTANCIA.....	72
LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS TUTORES DE EDUCACIÓN DISTANCIA COMO RECURSO PARA LA MEJORA DE LAS ACCIONES TUTORIALES.....	77
ELEMENTOS CLAVE EN LA ESPECIALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	82
<i>Modelos Educativos a distancia ligados a los desarrollos tecnológicos.</i> .....	83
<i>Modelos didácticos aplicados en la enseñanza a distancia.</i> .....	89
La comunicación a través de los medios.....	93
Entornos virtuales de aprendizaje (EVA en adelante).....	99
LAS ACCIONES TUTORIALES EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	109
DESEMPEÑO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES.....	122

PROCESO DE FORMACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE, CONSTITUYE LA BASE LA ENSEÑANZA A DISTANCIA.....	124
EL ADULTO COMO BENEFICIARIO MAYORITARIO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA .....	133
<i>Caracterización del aprendizaje adulto, tomando como referencia las fuentes del currículo. ....</i>	<i>136</i>
2.3 DEFINICION DE TERMINOS BASICOS.....	161
<b>CAPITULO III</b> .....	165
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION .....	165
3.1 TIPO DE INVESTIGACION .....	165
3.2 POBLACION Y MUESTRA .....	166
3.2.1 POBLACION .....	166
3.2.2 MUESTRA.....	168
3.3 METODOS, TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.....	171
3.3.1 METODO.....	171
3.3.2 TECNICAS .....	172
3.3.3 INSTRUMENTOS .....	173
3.4 MODELO ESTADISTICO .....	175
3.4.1 Validez y Confiabilidad de los instrumentos. ....	175
3.4.2 Análisis descriptivo .....	175
3.4.3 Prueba de hipótesis .....	176
3.5 PROCEDIMIENTO.....	177
<b>CAPITULO IV</b> .....	181
ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS .....	181
4.1 ORGANIZACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS .....	181
4.2 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....	185
ANÁLISIS POR ITEM DEMOGRÁFICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES EN LA SEDE SANTA TECLA.....	186
ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE SANTA TECLA .....	191
HIPOTESIS ESPECÍFICA 1 .....	191
ANÁLISIS POR ITEM DEMOGRÁFICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES EN LA SEDE CAMPUS CENTRAL .....	200
ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CAMPUS CENTRAL .....	205
HIPOTESIS 1 .....	205
ANÁLISIS POR ITEM DEMOGRÁFICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES EN LA SEDE COJUTEPEQUE.....	215

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE COJUTEPEQUE .....	220
HIPOTESIS 1 .....	220
ANÁLISIS POR ITEM DEMOGRÁFICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES EN LA SEDE DE SANTA VICENTE.....	229
ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE SAN VICENTE .....	234
4.2.2 ENTREVISTAS .....	242
4.2.1. INTERPRETACION GENERAL DE LOS RESULTADO DE INVESTIGACION. ....	247
4.3 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN O PRUEBAS DE HIPÓTESIS .....	250
<b>CAPITULO V</b> .....	258
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	258
5.1 CONCLUSIONES.....	258
5.2 RECOMENDACIONES .....	263
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	266
DOCUMENTOS IMPRESOS.....	266
PUBLICACIONES PERIODICAS .....	267
DOCUMENTOS ELECTRONICOS .....	267
<b>ANEXOS</b> .....	270
1.6.5 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES .....	271
Anexo 2. Instrumento de recolección de información (Estudiantes).....	280
Anexo 3. Instrumento de recolección de información (Entrevista).....	283
Anexo 4 Resultado de la validación del instrumento para Estudiantes.....	285
Anexo 5 Medición de la confiabilidad de los instrumentos .....	286
Anexo 6: Cronograma .....	287
Anexo 7: Evidencias fotográficas.....	290



## INTRODUCCION

La investigación trata un indicador de éxito del “Proyecto Modalidad en Línea – Educación a Distancia; exactamente sobre la formación pedagógica de los tutores y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de educación a distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, durante el periodo 2016-2017

Dicha temática es de suma importancia, ya que ayudará a descubrir los rasgos que identifican al estudiante y sus estilos de aprendizaje inscritos en esta modalidad de la UES y proporcionará, con base a los aportes teóricos sobre las funciones fundamentales y deseables que debe realizar un tutor para que su intervención pedagógica sea efectiva en contraste con el desempeño que actualmente realiza el tutor de la modalidad de educación a distancia.

La investigación está estructurada en cinco capítulos, el primero de ellos está titulado como: Planteamiento del problema, en este se presenta de manera global la situación problemática en donde se ha analizado de manera interpretativa una serie de problemáticas que ha servido para identificar el tema que será objeto de investigación; acto seguido se presenta en este mismo capítulo el enunciado del problema, y se justifica el porqué de la presente investigación; así como también se presentan los alcances, las limitaciones y los objetivos e hipótesis de trabajo con sus respectivos indicadores. El segundo capítulo: titulado marco teórico, el cual se encuentra segregado por: los antecedentes de la investigación, los fundamentos teóricos que sustentan la investigación con los diferentes autores, y la definición de términos básicos.

En el tercer capítulo se describe la línea metodológica que se ha utilizado en la investigación, se describen apartados como: el tipo de investigación, población, muestra, estadístico, métodos, técnica e instrumentos; y el procedimiento de administración de los mismos. En el cuarto capítulo titulado como: Análisis e interpretación de resultados, se muestra la organización y clasificación de los datos; los resultados de la investigación y la comprobación de hipótesis. En cuanto al quinto capítulo se plantean las conclusiones, acompañada de recomendaciones que el grupo investigador considero pertinente y finalmente se presentan la bibliografía y los anexos respectivos a la investigación.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 SITUACION PROBLEMÁTICA

La educación a distancia se concibe como un proceso educativo formal y surge como una alternativa metodológica complementaria a la presencial, en la cual no se obliga al estudiante a estar físicamente presente en el mismo ámbito que el docente, basada en las nuevas tecnologías que permiten en un nuevo escenario atender a los estudiantes. Esta modalidad lleva la educación fuera de las aulas a través de los medios que proporciona la tecnología actual.

La educación a distancia de algunos años atrás se caracterizaba por llevar conocimiento al mayor número de estudiantes que lo solicitaban por medio de esta modalidad, y se llevaba a cabo a través de los medios tecnológicos existentes en su momento. Una variedad de herramientas tecnológicas como la impresión, audio, video, gráficos de audio, conferencias de audio, videoconferencias, conferencias web, entre otras, que se utilizaban para la entrega de materiales para la educación a distancia.

Actualmente la premisa sigue siendo la misma, aunque la tecnología, que ha estado en constante cambio durante los últimos años, no solo ha revolucionado la enseñanza y el aprendizaje sino también ha creado muchas nuevas opciones para la entrega de programas elaborados para esta modalidad, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), el desarrollo de la tecnología de la computación digital, Internet, entre otros, han sido la diferencia y ha causado un gran impacto en el dominio de la educación. Con el avance y alcance que ha obtenido la tecnología actual logra cubrir altas demandas de educación, brindando a los estudiantes programas de estudio de gran calidad dispuestos en plataformas interactivas de manera flexible, accesible, confiable y diversa para el demandante.

La educación en la modalidad a distancia hoy en día es un concepto complejo que requiere de la tecnología para llevarse a cabo. Las herramientas actuales son una composición de medios y tecnologías, de aplicaciones, software y hardware para lograr una flexibilidad a modo de cubrir las diferentes necesidades que el mundo actual demanda, tales como los módulos de aprendizaje, simulaciones, multimedia, tutoriales en video y las herramientas de evaluación. Esta tecnología de

comunicación entrelazada puede aumentar en gran medida las oportunidades de aprendizaje para los alumnos.

Las tecnologías desde un inicio se han utilizado para el desarrollo de la educación a distancia y van ganando cada vez más importancia proporcionando las herramientas para mejorar los servicios de apoyo para los estudiantes. Estos apoyos vienen siendo el acceso electrónico a las bibliotecas, contactos de correo electrónico de tutores y compañeros de estudio y más recientemente la incorporación de la aplicación multimedia que es un recurso muy fiable para llevar la información de manera interactiva entre alumnos y maestros, desarrollando una reciprocidad y cooperación entre ellos, facilitando de manera considerable el manejo de las técnicas de aprendizaje y de las plataformas que permiten el estudio a distancia.

En Costa Rica, el proceso de implementación de la educación a distancia fue relevante. A casi cuatro décadas de experiencia, el panorama en que aparece la educación a distancia a nivel de educación superior estuvo determinado en su mayor parte por el desarrollo de las telecomunicaciones. Es indudable que el Siglo XX es el siglo en que más se desarrollan las telecomunicaciones tanto a nivel mundial como en Costa Rica.

Sin embargo, en sus inicios no todo fue perfecto, puesto que existieron debilidades a las que se le dio resolución y ha logrado perfeccionar los estudios en la modalidad de educación a distancia en la actualidad. Según (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2014), algunas dificultades a las que tuvo que enfrentarse la UNED sobresalen los problemas asociados con las temáticas de: prestigio, deserción, aplazados, carencia de fondos, la tendencia a la presencialización, la falta de capacitación de su personal y la baja credibilidad que sus profesionales tenían en su método de enseñanza; la inflexibilidad curricular y la rigidez del convenio de CONARE (entidad responsable de la evaluación institucional).

Actualmente, la UNED dedica muchos esfuerzos por investigar, desarrollar y consolidar diferentes alternativas tecnológicas que apoyen el aprendizaje a distancia de los estudiantes.

Al uso didáctico del conjunto de estas tecnologías se le llama unidad didáctica modular y en ella se integran el libro de texto, el video, la videoconferencia, los cursos en línea y los multimedia.

El uso de correo electrónico, los servicios de tutoría presencial telefónica complementan la unidad didáctica modular y permite resolver a los estudiantes desde su casa o su trabajo las dudas que tengan sobre los contenidos de los cursos particulares.

Por otra parte, en El Salvador, la experiencia se ha ido construyendo poco a poco y ha llegado a expandirse.

Según la revista Educación a Distancia en El Salvador, ¿por qué no?,(Martínez, 2007)El Salvador no ha sido ajeno a la experiencia de educación a distancia. De hecho, en su momento, El Salvador fue pionero con el Programa de Televisión Educativa. El Ministerio de Educación impulsó dicho programa en los terceros ciclos públicos del país en la década de los setentas. Se les dotó de aparatos de TV y teleguías a las instituciones para impartir las asignaturas básicas a través de tele clases. En 1992, el Ministerio de Educación inició el programa piloto de Radio Interactiva, para apoyar a 1º, 2º y 3er grado a través de la radio llevando a los niños el programa *El Maravilloso Mundo de los Números*. Se estima que en su momento se atendieron un promedio de 2,292 centros escolares con un aproximado de 300,000 estudiantes según datos del Censo Matricular de 2005.

En tal caso, se veía un acercamiento hacia la educación a distancia, sin embargo, el proceso ha sido largo y lento, siendo el paso más importante en términos de ED, la creación del Instituto Nacional de Educación a Distancia, INED, por parte del Ministerio de Educación el 28 de enero de 1983 (Martínez, 2007).

A nivel universitario también se tienen experiencias exitosas. La Universidad Don Bosco ha sido pionera en programas de ED que se constituyen en una alternativa para que los jóvenes y los profesionales completen su formación profesional. En el 2002 implementó el primer curso, llamado Curso de Formación para Animadores de Ambientes Juveniles y tuvo 40 participantes de toda Centro América. En el 2003 implementó el curso Educación con Estilo Salesiano dirigido a maestros/as del Colegio San Miguel, Honduras, con 20 participantes. En el 2004 implementó el Curso de Actualización Pedagógica dirigido a maestros/as de las Escuelas de Fe y Alegría de El Salvador.

En el 2006 tuvo dos programas: el Curso Virtual de las IUS1 - Escuela [CVI-E], dirigido a docentes de instituciones salesianas para capacitarlos en el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, aprendizaje cooperativo y estilo salesiano.

Tuvo dos cohortes, una para Centro América y otra para México con un total de 40 participantes. El otro fue el Diplomado para Educadores de Comunidad y Educadores de Calle que igualmente es un curso de actualización y reforzamiento para personas que trabajan en el área no formal. Todos estos programas tuvieron una plataforma basada en Internet. Sin embargo, el programa con más proyección internacional lo constituye el programa de Técnico en Órtesis y Prótesis a Distancia. Este programa otorga el diploma de Técnico en Órtesis y Prótesis categoría II de acuerdo a ISPO2. Es en la práctica un programa internacional ya que a él se han inscrito estudiantes de México, Colombia, Chile, Brasil, Venezuela, Costa Rica y Angola. Lo innovador del programa es que se sirve en español y portugués y que además se hace uso de plataforma web, video (DVD) y CD, además del uso de foros y chats.

Como se puede evidenciar, los esfuerzos relacionados a la EaD han sido de beneficio para su evaluación y perfeccionamiento, y han apoyado la formación superior de personas que no pudieron culminar sus estudios formales en el sistema de educación presencial.

Ahora bien, considerando el hecho que en la actualidad, El Salvador se posiciona en el último lugar de la lista de los países centroamericanos, presentando tasas de crecimiento muy limitadas desde inicios de la década del 2000 hasta el día de hoy y que de acuerdo con la EHPM, 56.2% de la población se ubica en el rango de edad menor a 30 años, representando más de un tercio de la población nacional, entonces, la población de El Salvador es joven y no ha escapado a la era de la tecnología, quien juega un papel importante y fundamental en la sociedad por permitir avances trascendentales en la salud, economía, educación, en la política, que buscan mejorar la calidad de vida de su población y de las futuras generaciones.

La Universidad de El Salvador, como única universidad pública del país, aún no había optado por adoptar carreras en la modalidad a distancia, sin embargo, a raíz de las transformaciones tecnológicas, y la falta de oportunidades para ingresar a la educación superior bajo la modalidad presencial, por el objeto de espacio e infraestructura en la Universidad, el Programa de Educación en línea- distancia de la Universidad de El Salvador, nace como una iniciativa impulsada por el Gobierno de El Salvador, (GOES), Ministerio de Educación (MINED) en coordinación con la

Universidad de El Salvador (UES), y con el acuerdo de un convenio de cooperación entre la Universidad de El Salvador y la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, que como ya se ha detallado anteriormente, posee precedentes positivos y de calidad en el marco de la Educación a distancia por lo que brindan oportunidad a las personas a formarse profesionalmente. Sin embargo, lo novedoso del sistema, origina que quienes se encarguen de la enseñanza, no posean con la formación necesaria en el tema de la modalidad a distancia e incluso, carezcan de formación pedagógica y didáctica generando aspectos positivos o negativos en el acto de orientación aprendizaje.

La educación mediada por entornos virtuales, centrada en el estudiante, orientado al aprendizaje activo, en situaciones que se aproximen lo máximo posible al mundo real, exige a los docentes nuevas competencias comunicativas no verbales y un enfoque innovador del aprendizaje que le permita acompañar a sus estudiantes en el complejo proceso de adquirir conocimiento. Además, la educación va cambiando para mejorar en beneficio de todos los involucrados y con esta revolución de cómo educar ha venido a revolucionar en el actual siglo en que nos encontramos y por eso los docentes deben tener nuevas competencias que ayudaran a los estudiantes a obtener nuevos conocimientos y poner en práctica los conocimientos previos.

Ahora no es únicamente la formación inicial del tutor la explícitamente útil para el desarrollo de las actividades de enseñanza en la modalidad a distancia, sino que también es necesario una formación focalizada en el logro de metas y objetivos de aprendizaje con el uso pertinente de los recursos que tiene la modalidad, de las metodologías, del tipo de evaluaciones y la forma en que los tutores cumplen sus funciones.

Por el hecho de ser una modalidad implementada hace muy poco tiempo, no se han realizado investigaciones que valoren la pertinencia y resultados del mismo, tanto en el componente pedagógico, como organizacional, plataformas y perfiles de los tutores, que son elementos absolutamente necesarios para una investigación profunda y de calidad, no obstante, la necesidad de valorar el desempeño de los tutores en su campo profesional, conociendo si su formación pedagógica está logrando resultados positivos en el proceso, se vuelve necesario para generar condiciones que provean la mejora continua de la modalidad.

Por lo antes expuesto el equipo de investigación se formula el siguiente enunciado del problema.

## **1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

¿De qué manera el nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, durante el periodo 2016-2017?

## **1.3 JUSTIFICACION**

En la enseñanza tradicional, la pedagogía y la didáctica son esenciales en los procesos de formación de los profesores universitarios. Estas áreas facilitan elementos para una adecuada co-construcción del conocimiento con los estudiantes. La formación de los profesores universitarios es un argumento fundamental a la hora de pensar la calidad de la enseñanza de los profesionales y cualificar el aporte del recurso humano en la sociedad. Sin embargo, este contenido ocupa un segundo lugar en muchas instituciones universitarias. Es importante mencionar que por muchos años se ha privilegiado el conocimiento que los profesores tienen sobre su disciplina, independientemente del conocimiento pedagógico y su aplicación en los procesos de enseñanza con los estudiantes.

En el campo de la educación a distancia, no está de menos la necesidad de la formación pedagógica, ya que la metodología de la enseñanza es relativamente distinta en términos de presencialidad, lo que deja en evidencia que los elementos comunes de la educación presencial como la pizarra, la tinta, el borrador y los pupitres dejan de existir parcialmente y se adentra el recurso de la tecnología para la enseñanza virtualizada del estudiante. Ahora puede acceder a programas completos de estudio en modalidad en línea - distancia, la cual ha cedido un nuevo giro a la educación y a las formas tradicionales de aprender, así como la función que desempeña el docente.

Esto amerita que la formación pedagógica, más allá de la formación inicial del tutor, sea profundizada y se convierta en una formación focalizada en el aprendizaje de herramientas, métodos, técnicas, metodología y su aplicación en la modalidad de Educación a distancia.



De hecho, como parámetro de aplicación, la Universidad de Educación a Distancia de Costa Rica (UNED), han dedicado muchos años en la construcción de esta modalidad y su experiencia es evidente, que brindan formación pedagógica a los tutores para propiciar en los estudiantes éxito en el desempeño académico por lo que el componente es totalmente necesario para ser estudiado ya que genera impacto en los profesionales en formación.

La investigación denominada: La formación pedagógica de los tutores y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas bajo la modalidad de educación a distancia, surge de la necesidad de conocer el proyecto de educación en línea, impulsado por el GOES y delegado a la Universidad de El Salvador para ser ejecutada. Y debido a que el estudio de la Modalidad de Educación a Distancia es muy profundo y complejo, esta investigación se enfocará en la formación pedagógica de los tutores que forman parte del proyecto de Modalidad a distancia de la Universidad de El Salvador. La investigación conserva elementos que lo caracterizan como innovador y trascendente, puesto que al contar con 2 años de implementación se considera un proyecto joven. Y por la misma razón, en el escenario nacional la modalidad de educación a distancia parece ser un terreno inexplorado, no se ha estudiado su impacto, ni su alcance, mucho menos se han hecho propuestas de mejora en dimensiones tan sustanciales, tales como: tecnológicas, metodológicas y pedagógicas.

El valor teórico de la investigación ayudará a descubrir los rasgos que identifican al estudiante y sus estilos de aprendizaje inscritos en esta modalidad de la UES. Dado que el estudiante es el foco de la dimensión pedagógica, se espera que el tutor centre su atención en las actividades que debe realizar para aprender, pero no basta que el tutor tenga mucho conocimiento sobre la disciplina que imparte, se debe recordar que también es un instructor y facilitador del conocimiento y su competencia profesional debe permitirle llevar a cabo sus tareas de forma adecuada.

Esta investigación también proporcionará, con base a los aportes teóricos sobre las funciones fundamentales y deseables que debe realizar un tutor para que su intervención pedagógica sea efectiva en contraste con el desempeño que actualmente realiza el tutor de la modalidad de educación a Distancia de la UES

A través de este estudio se pretende beneficiar a diferentes grupos que se clasifican de la siguiente manera:

Al MINED, que es el organismo impulsador. A la UES, como organismo ejecutor. Para los tutores que se encargan del proceso de aprendizaje y para los estudiantes que como se espera cumpla en estos los fines primordiales de la educación nacional.

## **1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES**

### **1.4.1 ALCANCES**

Este estudio se definió con los siguientes alcances:

- Se Conoció de qué manera el nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando al desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador.
- Se analizó que el grado especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente, por lo que será necesario conocer si los tutores tienen conocimiento acerca de la modalidad, los componentes, teorías, abordaje tutorial, usos de materiales tecnológicos, manejo de plataforma, entre otros aspectos.
- Se indagó sobre la relación que existe entre las acciones tutoriales y los rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia, detallando consigo sus competencias iniciales y las debilidades a las cuales el tutor deberá brindar atención para potenciar sus habilidades. Considerando el hecho de que un buen modo de perfilar los tributos y competencias, asimismo las acciones que debería poseer un tutor en la educación a distancia es a partir del análisis de las características del aprendizaje adulto, por lo que cada característica generaría como contrapartida un atributo del tutor y sus funciones.

## 1.4.2 DELIMITACIONES

### 1.4.2.1 ESPACIAL

La investigación se desarrolló en la zona 2, donde actualmente se da cobertura al Proyecto de Universidad en Línea – Educación a Distancia. No obstante, como se ha aclarado, las carreras que se han seleccionado poseen un criterio característico: **son carreras a distancia**, a saber,

- Licenciatura en Informática Educativa, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, ambas ofrecidas por la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática, y,
- Licenciatura en Enseñanza del inglés, bajo la dirección de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Las sedes que correspondieron al equipo de investigación, que pertenecen a la Zona 2, se muestran en la *Tabla N°1*:

Tabla N°: 1

ZONA 2			
Departamento	Municipio	Localización de la sede	Dirección de la sede
La Libertad	Santa Tecla	Centro de Formación Docente, (ESMA).	Calle Real, Colonia Quezaltepec, Santa Tecla, La Libertad.
San Salvador	San Salvador	Campus Central de la Universidad de El Salvador.	Final Avenida Mártires Estudiantes del 30 de julio, ciudad universitaria, San Salvador.
Cuscatlán	Cojutepeque	Instituto Nacional Walter ThiloDeininger.	Avenida Principal Colonia Cuscatlán, km 321/2 Antigua Carretera Panamericana, Cuscatlán.
San Vicente	San Vicente	Facultad Multidisciplinaria San Vicente.	Final avenida Crecencio Miranda, contiguo a Cruz Roja, San Vicente.

*Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información proporcionada por la página oficial de la Educación a Distancia.*

De acuerdo con la página oficial de la Educación a Distancia, el objetivo de las sedes es: *“facilitar el acceso a todos los recursos que los estudiantes inscritos necesitan para estudiar con esta nueva modalidad.*

*En ellas se avocan para realizar las prácticas de laboratorio, usar los centros de cómputo, recibir tutorías, hacer evaluaciones y realizar tus trámites administrativos, todo ello sin la necesidad de desplazarse a grandes distancia”*(Salvador, 2016).

A continuación, se proporcionarán detalles sobre cada una de estas sedes:

**Figura 1: Mapa de la ubicación de la Sede 5, Santa Tecla**



Universidad de El Salvador Modalidad a Distancia tiene su sede en La Libertad, municipio de Santa Tecla en el Centro de Formación Docente (Antes ESMA).

Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador brindada por la sede de Santa Tecla, ofrece cuatro carreras a distancia. De acuerdo con la Ing. Delmy Elizabeth Callejas Jovel, que está a cargo de la administración de esta sede, durante el ciclo I-2017 “hubo un máximo de 11 tutores atendiendo la carga académica que el plan de estudios de la carrera habilita para este ciclo”.

La oferta académica en la sede Santa Tecla, abarca tres carreras a distancia, a las que ya se ha hecho referencia y dos carreras totalmente en línea.

La sede aún no dispone de un centro de cómputo totalmente equipado y los días sábados no se pueden desarrollar actividades con la normalidad deseada, debido a que hay formación docente en los 6 salones disponibles para desarrollar las actividades presenciales, de modo que se emplean los 2 anexos que han sido destinados para el futuro centro de cómputo; los días domingos sí es posible ejecutar las tutorías con normalidad.

De acuerdo con los datos estadísticos de estudiantes clasificados por género, carrera y por sede, Ministerio de Educación – Dirección Nacional de Educación Superior – Gerencia de Educación a Distancia -086-2017: La cantidad de estudiantes que atiende en las cuatro carreras objeto del estudio en la sede de Santa Tecla es de quince estudiantes, por género son ocho hombres y 7 mujeres.

**Figura 2: Mapa de la ubicación de la Sede 9, Cojutepeque.**



Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador brindada por la sede de Cojutepeque; Cuscatlán y Santa Ana, son los dos únicos departamentos del país que poseen dos sedes en municipios pertenecientes a su jurisdicción, lo que permite que haya más cobertura y acceso a los servicios educativos.

La oferta académica en la sede Cojutepeque, abarca cuatro carreras a distancia, a las que ya se ha hecho referencia, y tres carreras totalmente en línea. La administración de esta sede está a cargo de Licda. Silvia Dinora Menjívar, quién manifiesta que durante el ciclo I-2017 “hubo un

máximo de 20 tutores atendiendo la carga académica que el plan de estudios de la carrera habilita para este ciclo”, aunque algunas actividades académicas se hacen necesario acudir al referente de Facultad de San Vicente, para llevarlas a cabo.

La sede cuenta con un Centro de Cómputo totalmente equipado para llevar a cabo actividades virtuales y 6 aulas disponibles para desarrollar las actividades presenciales.

De acuerdo con los datos estadísticos de estudiantes clasificados por género, carrera y por sede, Ministerio de Educación – Dirección Nacional de Educación Superior – Gerencia de Educación a Distancia -086-2017: La cantidad de estudiantes que atiende en las cuatro carreras objeto del estudio en la sede de Cojutepeque es de treinta y uno estudiantes, por género son 20 hombres y 11 mujeres.

**Figura 3: Mapa de la ubicación de la Sede 11, San Vicente.**



Proyecto de la Universidad de El Salvador en Línea - Educación a Distancia con sede en San Vicente, específicamente en la Facultad Multidisciplinaria Paracentral, municipio de San Vicente.

La oferta académica en la sede San Vicente, abarca tres carreras a distancia, a las que ya se ha hecho referencia, y tres carreras totalmente en línea.

La administración de esta sede está a cargo del Ing. José Guillermo Pacas, quien manifiesta que durante el ciclo I-2017 “hubo un máximo de 16 tutores atendiendo la carga académica que el plan de estudios de la carrera habilita para este ciclo”, dos de ellos son tutores de laboratorio que prestan sus servicios a otras sedes aledañas, en donde hay estudiantes que cursan la carrera de Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales.

La sede cuenta con un Centro de Cómputo totalmente equipado para llevar a cabo actividades virtuales y las aulas que las Direcciones que administran las carreras disponen para desarrollar las actividades presenciales.

De acuerdo con los datos estadísticos de estudiantes clasificados por género, carrera y por sede, Ministerio de Educación – Dirección Nacional de Educación Superior – Gerencia de Educación a Distancia -086-2017: La cantidad de estudiantes que atiende en las cuatro carreras objeto del estudio en la sede de San Vicente es de veinticinco estudiantes, por género son 12 hombres y 7 mujeres.

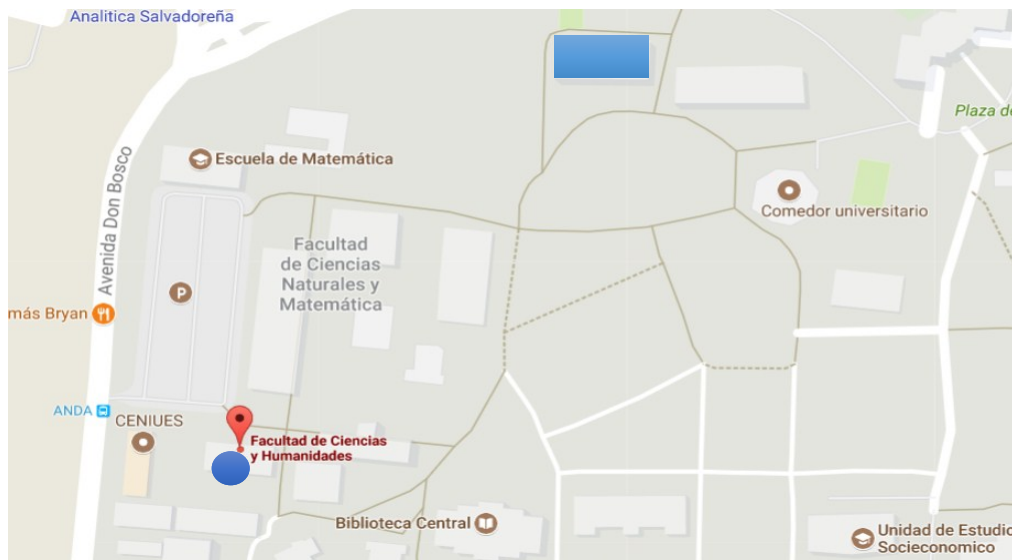
**Figura 4: Mapa de la ubicación de la Sede 6, Campus Central, específicamente la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.**



Con referencia a la figura 4, el cuadro amarillo corresponde a la Unidad de Tecnología de la Información y la Comunicación (disponible para **todos los estudiantes** de educación a distancia); por otro lado, el cuadro azul, refleja las 7 aulas que corresponden a la Escuela de Física, donde

reciben los encuentros presenciales los estudiantes de las tres carreras pertenecientes a la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática; por último, el cuadro verde, representa a la Administración Académica de la Facultad.

**Figura 5: Mapa de la ubicación de la Sede 6, Campus Central, específicamente la Facultad de Ciencias y Humanidades.**



Con referencia a la figura 5, el círculo celeste, corresponde a la Administración Académica de la Facultad de Ciencias Naturales; por otro lado, el cuadro azul, refleja el Edificio de Idiomas, lugar donde se realizan los encuentros presenciales de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Inglés.

La oferta académica del Campus Central abarca cuatro carreras a distancia, a las que ya se ha hecho referencia, y cuatro carreras totalmente en línea. Generalmente se necesita de más recurso profesional, porque el Campus Central recibe a otros estudiantes de otras sedes, esto se debe a que existe poca demanda de las carreras en la sede donde provienen.

De acuerdo con los datos estadísticos de estudiantes clasificados por género, carrera y por sede, Ministerio de Educación – Dirección Nacional de Educación Superior – Gerencia de Educación a Distancia -086-2017: La cantidad de estudiantes que atiende en las cuatro carreras objeto del estudio en la sede de San Salvador es de ciento ochenta estudiantes, por género son ochenta y ocho hombres y noventa y dos mujeres.



#### **1.4.2.2 TEMPORAL**

El tiempo estipulado para realizar esta investigación fue desde el mes de febrero al mes de septiembre del año 2017.

#### **1.4.2.3 SOCIAL**

Los sujetos que participaron en la presente investigación son en primer término, los tutores responsables de los grupos. Por otra parte, el conjunto de estudiantes en formación de las carreras que se imparten bajo la modalidad de educación a distancia.

### **1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

#### **1.5.1 OBJETIVO GENERAL**

Conocer de qué manera el nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de educación a distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de La Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, durante el periodo 2016-2017.

#### **1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Analizar que el grado especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto a distancia.
- Indagar sobre la relación que existe entre las acciones tutoriales y los rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia detallando consigo sus competencias iniciales y las debilidades a las cuales el tutor deberá brindar atención para potenciar sus habilidades.

## **1.6 SISTEMA DE HIPOTESIS**

### **1.6.1 HIPOTESIS GENERAL**

El nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de educación a distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de La Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, durante el periodo 2016-2017.

### **1.6.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS**

- El grado especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto.
- Existe relación entre las acciones tutoriales y los rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia.

### **1.6.3 HIPOTESIS NULA**

- El grado especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia no propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto.
- No existe relación entre las acciones tutoriales y los rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia.

### **1.6.4 HIPOTESIS ESTADISTICAS**

- El grado especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto.
- Existe relación entre las acciones tutoriales y los rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia.

### 1.6.5 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

**HIPOTESIS GENERAL:** El nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de La Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, durante el periodo 2016-2017.

HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLES	DEFINICION OPERATIVA DE LA VARIABLE	INDICADORES	ITEMS
El grado de especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante.	<b>V.I</b> El grado de especialización en la metodología de educación a distancia	Educación formativa en la profesión docente necesaria para mejorar la educación en la modalidad a distancia, capacitando al docente para utilizar las TICs y conozca ampliamente teoría y metodología referente a esta modalidad.	EXPERIENCIA SOLIDA EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS	¿Considera que posee suficiente experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas de tal manera que logre aplicarlos para facilitar el aprendizaje o para proporcionarles a sus estudiantes ayuda técnica cuando tiene dificultades con los recursos informáticos?
			CAPACITAR A ESTUDIANTES CON TECNICAS DE APRENDER A APRENDER	¿Considera que ha capacitado a sus estudiantes con técnicas para que aprendan mejor en esta modalidad?
			MAESTRIA COMUNICATIVA	¿Cree que es capaz de comunicarse con sus estudiantes a través de múltiples medios (video, audio, imagen, texto, videollamadas)?
			EXPERIENCIA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	¿Considera que utiliza eficazmente la plataforma virtual?

			CONVICCION EN LOS BENEFICIOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, SUSTENTADOS EN LOS CONOCIMIENTOS TEORICOS DE SUS FUNDAMENTOS	Cuando sus estudiantes se sienten inseguros o frustrados a causa de estudiar en esta modalidad, ¿Manifiesta convicción en los beneficios de Educación a Distancia sustentados en los conocimientos teóricos de su fundamento?
	<b>V.D</b> Proceso de formación independiente del estudiante	Proceso dirigido a la formación de un estudiante autónomo capaz de aprender a aprender; consiste en desarrollar habilidades para el estudio, establecer metas y objetivos educativos basados en el reconocimiento de las debilidades y fortalezas del individuo, mismas que responderán a las necesidades y expectativas de cada uno. Esto implica la posibilidad de que cada alumno tome sus propias decisiones con relación a la organización de	DOMINIO BASICO DE LAS TIC	Como estudiante de la modalidad de educación a distancia, ¿Ha representado para ti un desafío el uso de las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo las actividades de aprendizaje?
			HABITOS DE ESTUDIO	¿Consideras que tu buen rendimiento académico lo determinan tus hábitos de estudio evidenciados en el tiempo que dedicas a las tareas y el ritmo que fijas a las actividades de las asignaturas?

		su tiempo y a su ritmo de aprendizaje.	AUTOGESTION PARA LLEGAR AL CONOCIMIENTO POR LA ACTIVIDAD PERSONAL: INVESTIGAR, DESCUBRIR	¿Desarrollas competencias que te permiten crear nuevas experiencias de aprendizaje personal en diferentes entornos y situaciones?
			ALTO GRADO DE DISCIPLINA CON LAS ACTIVIDADES	Según tu personalidad, ¿Se evidencia la disciplina y responsabilidad en el estudio de los materiales de estudio para demostrar lo que has aprendido con el cumplimiento de las actividades en las asignaturas?
			AUTOMOTIVACION PARA SUPERAR DIFICULTADES	¿Afrontas y resuelves con iniciativa y confianza las diversas dificultades de las asignaturas?
Existe relación entre las acciones tutoriales y los rasgos o particularidades que definen al estudiante	<b>VI</b> <b>Las Acciones Tutoriales</b>	Apoyo temporal que el tutor brinda a los estudiantes para permitir en un espacio real o virtual que estos ejecuten un nivel justo de potencialidad para su aprendizaje más allá de las competencias corrientes de habilidades que	(APORTAR CORRECCIONES OREINTADORAS DE ACTIVIDADES)	¿Con cuánta frecuencia realiza correcciones orientadoras de actividades a sus estudiantes?
			INFORMAR A LOS ESTUDIANTES SOBRE EL RECORRIDO DE LA	*¿Explica las Orientaciones Académicas, concebidas con la doble finalidad académica

que ingresa o ingresará a la educación a distancia.		poseen y con la cual ingresan a la situación de aprendizaje	ORGANIZACIÓN CURRICULAR DEL CURSO (EXPLICAR INSTRUCTIVO Y SEÑALAR LOS CRITERIOS PARA LA EVALUACION)	y administrativa, de tal manera que el estudiante comprenda las líneas fundamentales de la asignatura?
			PROPICIA PROCESOS DE RETROALIMENTACION PARA LA SUPERACION DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE	*¿Es habitual que en sus asignaturas usted elabore material complementario que aporte una visión global de lo estudiado?
			FAVORECER LOS TRABAJOS EN GRUPO	Según su experiencia, ¿es posible que haya construcción de conocimiento cooperativo, como producto del trabajo en grupo de los estudiantes?
			AYUDA EN LA ADQUISICION DE TECNICAS DE ESTUDIO	¿Es habitual que usted se encargue de que los estudiantes adquieran técnicas de estudio?
			RESPONDER CON RAPIDEZ CONSULTAS QUE SE PUEDEN	¿Suele hallar necesario, responder con rapidez las inquietudes que surgen a

			HACER EN HORARIO ESTABLECIDO	causa del material o las actividades de aprendizaje?
			MOTIVA A LOS ESTUDIANTES SEÑALANDO LAS RELACIONES DE LOS CONTENIDOS	¿Motiva a sus estudiantes, señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses (laborales, personales y profesionales)?
			REALIZACION DE UNA VALORACION INICIAL DEL ALUMNO (VIA) QUE INCLUYE UN CUESTIONARIO DE LOS CONOCIMIENTOS QUE POSEEN TECNICAS DE ESTUDIO Y EXPECTATIVAS QUE POSEEN LOS ESTUDIANTES	¿Considera necesario realizar una Valoración Inicial del Alumno (VIA), que incluye un cuestionario de los conocimientos, técnicas de estudio y expectativas que poseen los estudiantes, referido a una asignatura o área concreta?
			EVALUAR FORMATIVAMENTE EL PROGRESO	¿Suele programar pequeñas actividades de evaluación durante el proceso, o como algunos lo llaman “mini exámenes”, para comprobar el progreso de aprendizaje de los estudiantes?
			FACILITAR LA POSIBILIDAD QUE EL ESTUDIANTE AUTOEVALUE SU PROPIO APRENDIZAJE	¿Suele promover actividades de autoevaluación entre usted y sus estudiantes?

<p><b>V.D</b></p> <p>Características de aprendizaje del estudiante a distancia</p>	<p>Rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia detallando consigo sus competencias iniciales y las debilidades a las cuales el tutor deberá brindar atención particular para potenciar</p>	<p>PERSONAS AUTODISCIPLINADAS</p>	<p>Logras manejar los cambios motivacionales y, pese al del desánimo que pueda surgir en momentos específicos, ¿eres capaz de continuar?</p>
		<p>CAPACIDAD DE ORGANIZAR SU VIDA EN FUNCION DE UN OBJETVIO Y SER PERSISTENTES</p>	<p>Desde que has iniciado tus estudios universitarios en la modalidad a distancia, ¿has logrado organizar tu vida en función de tus objetivos propuestos persistiendo diariamente para el logro futuro de los mismos?</p>
		<p>LENTA ASIMILACION</p>	<p>¿Es común que en tú proceso de aprendizaje haya ocasiones donde se te ha hecho difícil asimilar los contenidos desarrollados en las asignaturas o alguna indicación que proporciona el tutor?</p>
		<p>ACTIVOS EN EL APRENDIZAJE</p>	<p>¿Considera que las actividades que se desarrollan presencialmente le brindan la oportunidad de discutir libremente sobre lo que ha aprendido y escuchar losaportes de sus compañeros?</p>



			TOMA DECISIONES PERSONALES EN TORNO A SU PROPIO APRENDIZAJE	Al autoevaluar tu desempeño académico anterior, ¿has decidido mejorar tus hábitos de estudio con el fin de obtener un mejor rendimiento académico?
			OTRAS OBLIGACIONES LIMITAN SU TIEMPO PARA EL ESTUDIO	¿Con qué frecuencia considera que las responsabilidades en tú vida personal limitan su tiempo para el estudio impidiéndote lograr con anticipación las actividades académicas establecidas en el tiempo previsto?
			DESEA PROMOCIONARSE EN EL TRABAJO	¿Consideras que estás recibiendo la orientación útil para adquirir los conocimientos y competencias propias de tu carrera que te permitirán posteriormente titularte y proporcionarte en el trabajo?
			APRENDEN EXIGIDOS POR EL MEDIO SOCIAL Y LABORAL	¿Tu medio social, personal y laboral, te ha exigido el estudio de una carrera profesional?
			POSEEN CONFIANZA EN SI MISMOS	¿Sientes que al desarrollar tus actividades procedes de manera adecuada y puntual,

				confiando plenamente en lo que sabes hacer como resultado de tu estudio previo?
			SE AUTOEVALUAN CONSTANTEMENTE	¿Decides frecuentemente reflexionar sobre tu desempeño para evidenciar áreas de mejora a las cuales puedes dar mayor atención?

# CAPITULO II

## MARCO TEÓRICO

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

La observación y revisión de la bibliografía muestra que se han realizado investigaciones en relación al tema aquí planteado, aunque no directamente al proyecto de Educación en línea ejecutado por la Universidad de El Salvador, sin embargo, permite evidenciar la preocupación por los estudiosos en educación sobre el tema de “la formación pedagógica de los tutores en la modalidad de educación a distancia y su impacto al desempeño académico de los estudiantes” siendo buenos insumos para la investigación actual.

Antonia Larissa Hernández, Glenda Raquel Martínez y Nery Francisco Herrera Pineda (2011) en su tesis titulada “la implementación de la educación a distancia en las carreras ofrecidas con modalidad semipresencial en las universidades salvadoreñas en el año 2010” detallan de manera general la situación de la educación a distancia en el país, en cada una de las Universidades, y en uno de sus apartados, llamado el perfil del docente universitario que trabaja la educación a distancia semipresencial, abordan las competencias y conocimientos que debe tener un tutor, y como debe hacer uso de la tic para el progreso y mejora continua de esta modalidad y detallan la importancia de la actualización constante de los profesionales responsables de la formación de los estudiantes.

La investigación que se desarrolló fue de tipo descriptiva, en la que se analizó y explicó la forma en que se está implementando la educación a distancia en las carreras ofrecidas con modalidad semipresencial en las Universidades Salvadoreñas. El estudio se realizó en las 24 universidades salvadoreñas (una estatal y 23 privadas), y se profundizó en las 2 que implementan carreras a distancia con la modalidad semipresencial.

El muestreo que se realizó fue de tipo compuesto, en donde se entrevistó a tres coordinadores de las carreras, se encuestó a 12 docentes y a 124 estudiantes, 81 de pre y 43 de posgrado de las carreras que son parte de esta modalidad, y se observó el desarrollo de 14 sesiones presenciales. Y además se revisó 31 asignaturas en la plataforma Moodle.

Esta investigación es útil y buen insumo, ya que brinda un panorama de la educación a distancia, y elementos concernientes a la misma, por ejemplo, perfil de tutores, metodologías, plataformas virtuales, entre otras.

Por otra parte, Lidia Cisneros Hernández (2015), en su tesis para obtener el grado de Doctora en la Sociedad de la Información y el Conocimiento: La actividad del docente en postgrado y su interacción con los entornos virtuales, detalla que el propósito de la investigación era adentrarse en la práctica educativa de docentes insertos en educación superior en nivel de postgrado, que se desempeñan en modelos de educación innovadores mediados por tecnología; el estudio se ubicó en el paradigma interpretativo, en el cual se conjugó un diseño de investigación, que tuvo como base el método de estudio de caso, en dos etapas de investigación; en la primera, se ubicó a los participantes en tres perfiles de usuario y se usaron técnicas de análisis estadístico; mientras que en la segunda etapa, se indagó acerca de la comprensión de la docencia virtual, a través de la entrevista oral temática.

Se analizó, además, la interacción que los docentes realizan en el entorno virtual para el desempeño de su rol docente en el nivel superior de postgrado, en especial la maestría con modalidad a distancia; se estudió al actor, esto es, al profesor a través de qué hace y cómo lo hace, para recuperar el conocimiento explícito y tácito de su actividad docente cuando interactúa con entornos virtuales.

Con respecto al contexto, los participantes fueron profesores e investigadores que trabajan en la UDG, se ubican en tres Centros Universitarios CUCEA, CUCOSTA y CUCBA dentro de la Red Universitaria de esta institución. Estos profesores colaboraban en programas de maestría, en modalidad educativa e-learning y blended learning.

Esta investigación es también útil, por el hecho de ser su centro de interés, el tutor o el profesional encargado de formar a nivel superior, en la modalidad de educación a distancia, y muestra un marco teórico, enriquecido con el tema de la tutoría bajo esta modalidad.

De esta manera, con las anteriores investigaciones, se logra introducir al argumento de la presente investigación, teniendo en cuenta las conclusiones ya establecidas y lograr un nuevo panorama respecto al tema

## 2.2 FUNDAMENTACION TEORICA

### DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE IMPACTO

Partiendo de la investigación desarrollada con respecto al enunciado del problema referido al “...nivel de formación pedagógica de los tutores y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes...” el término de impacto se entenderá con las siguientes definiciones.

*“El impacto de un proceso docente - educativo se traduce en sus efectos sobre una población amplia: comunidad, claustro, entorno, estudiante, administración, identificando efectos científico - tecnológicos, económico - social - cultural - institucional, centrado en el mejoramiento profesional y humano del hombre y su superación social. Algunos autores cubanos incluyen el impacto educacional dentro de los criterios generales utilizados para definir la calidad de la dirección educacional. Estos criterios son: la eficiencia educativa, la funcionalidad, el desarrollo del claustro y la eficacia directiva operativa” (Couturejuzón, 2004,5). Dicha definición tiene que ver más con el espacio y el sujeto de estudio en el que se desarrolla el impacto, mismo que tiene muchas dimensiones de estudio, tales como la superación personal y profesional, lo referente al conocimiento. En este marco lo que se pretende es medir la calidad de la educación y los resultados de la misma.(Aguilar, 2017).*

El mismo autor antes citado presenta otra definición más general como “*el grado de influencia interna y externa que posee la unidad académica; en el ámbito interno se percibe en los cambios que experimentan los estudiantes a su paso por unidad académica; en el ámbito externo se traduce en los aportes y transferencias que se realiza en su región o comunidad” (Universidad Centroamericana, 2006).*

Entre otra definición se refiere al “*proceso sistemático que permite la medición de resultados a posteriori a través de indicadores, a fin de constatar el grado en que se han alcanzado los objetivos propuestos en un período de tiempo determinado” (Orozco: 2003).* “Los diferentes autores que abordan este tema delimitan también de forma diferente las esferas o aspectos sobre los cuales medir el impacto educacional. Así. Añorga J, se refiere al mejoramiento humano, laboral, profesional y a la pertinencia social como las esferas a evaluar, esferas que a su vez comprenden numerosos aspectos cada una de ellas, en tanto Elejalde y Valcárcel definen el impacto como uno de los rasgos que deben abordarse en el proceso de evaluación de las

*instituciones docentes; señalan que dicho impacto comprende: a) efectos sobre los estudiantes, claustro, administración, comunidad y entorno; b) mejoramiento profesional y humano; c) superación social; d) organización y prestigio alcanzados; e) servicios disponibles para estudiantes, profesores y comunidad. Estiman que cada uno de estos aspectos puede ser valorado individualmente y que todos en su conjunto determinan el impacto” (Couturejuzón, 2004, 6). Citado en (Aguilar, 2017).*

Partiendo de las definiciones antes citadas, para conocer en la presente investigación si el nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia... se tomaron en cuenta una serie de indicadores relacionados con las variables independiente y dependientes de las hipótesis de trabajo a desarrollar en el estudio de la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador (UES).

Principalmente los criterios a tratar para fundamentar la investigación hacen referencia al grado de especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia (EaD) y como esta propicia el proceso de formación independiente del estudiante. Primero, desde la experiencia sólida en el manejo de herramientas tecnológicas, experiencia en entornos virtuales de aprendizaje (EVA); también, si los tutores tienen clara convicción de los beneficios de la EaD, sustentados en los conocimientos teóricos de sus fundamentos de estos; y sobre todo el dominio básico de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), entre otros indicadores.

### 2.2.1 PERSPECTIVA TEÓRICA DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (EaD en adelante.)

#### *Definición conceptual de Educación a Distancia:*

(García Aretio, Lorenzo, 2009), define este tipo de educación como un " sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo del alumno.

La educación a distancia se basa en la fuerte motivación del alumno que acude a ella cuando, por razones de espacio o tiempo, tiene dificultad para integrarse en la enseñanza presencial; en este sentido, no está pensada en relación a grupos sino a individuos. Lo contrario sucede con la educación presencial, una de cuyas características básicas es lograr la motivación y movilización del grupo.

La EaD, “puede ser tan efectiva como cualquier otra categoría de instrucción. El aprendizaje tiene lugar y el conocimiento se retiene. Los estudiantes declaran que han aprendido y que piensan que sus experiencias de aprendizaje a distancia tienen tanto éxito como la educación más tradicional. Las claves para una educación a distancia con éxito se encuentran en el diseño, el desarrollo y la entrega de la instrucción y no están relacionada con la geografía ni con el tiempo.” (Barberá, Romiszowski, Sangrá, & Simonson, 2006)

#### *Factores que inciden en la aparición de la Educación a Distancia.*

Para determinar la función, los elementos, los objetivos y otros componentes de la enseñanza a distancia es necesario acudir al contexto en el que ésta aparece. Durante el final del siglo XIX y comienzos del siglo XX, el sistema educativo tradicional era incapaz de responder a las exigencias planteadas por la rapidísima evolución de la sociedad. Conceptos como "la educación fuera de la escuela", "la enseñanza abierta", "la democratización de la enseñanza" o "la educación permanente" exigen nuevas formas y nuevas metodologías de enseñanza. La enseñanza a distancia viene a responder con éxito al reto que la educación tiene planteado.

De acuerdo a (Lagartos Rodríguez, Martínez de Moretín, Montero, & Uzrainqui Domínguez, 2000), hubo factores que fueron decisivos e influyentes, para el surgimiento de una modalidad más flexible, los cuales se profundizarán a continuación:

*Avances científico-culturales.* El sistema educativo existente en los años 50 a 70 es incapaz de responder a las demandas producidas por la renovación constante de conocimientos y tecnologías: desaparecen profesiones, aparecen otras nuevas, cambian las condiciones de preparación para el desempeño de un puesto de trabajo, etc. Es necesario cambiar los currículos para dar cabida a los nuevos saberes y es precisa una actuación educativa permanente y recurrente.



*Fenómenos político-sociales.* La democratización de la sociedad trae consigo la democratización de la enseñanza y su extensión a todas las clases sociales y a todas las edades. Por otra parte, la teoría del capital humano sostiene que invertir en educación es un camino seguro para la prosperidad económica nacional.

Se eleva considerablemente el número de alumnos dando lugar a una masificación en las aulas. El aumento de costos es difícilmente soportable. Existe dificultad para que la educación llegue a personas residentes en zonas geográficamente dispersas.

Aparece un nuevo usuario del sistema educativo: el alumno adulto con necesidades formativas distintas y con una experiencia y cultura propia de la que partir, pero también con obligaciones familiares, estudios interrumpidos, etc.

Los problemas originados por esta acumulación de factores, hacen que los sistemas educativos realicen un esfuerzo de adaptación produciendo **nuevas formas**. Empieza a hablarse de sistemas de enseñanza abierta para el alumno adulto. Para poder entenderlo mejor, resulta necesario que se aclaren tres términos que se interrelacionan dinámicamente; comencemos con la educación de adultos.

#### *La Educación Permanente y la Educación de Adultos.*

Todo ser humano no cesa de aprender a lo largo de toda la vida, aunque sea de modo informal, ha sido un convencimiento universalmente aceptado, ubicar este hecho en el plano educativo resulta interesante, puesto que la educación generalmente se condensa en las primeras etapas de la vida del estudiante. De este modo, la educación se ha venido concibiendo como un proceso limitado en el tiempo y su finalidad ha sido la de preparar al niño y al joven en una sociedad relativamente estable.

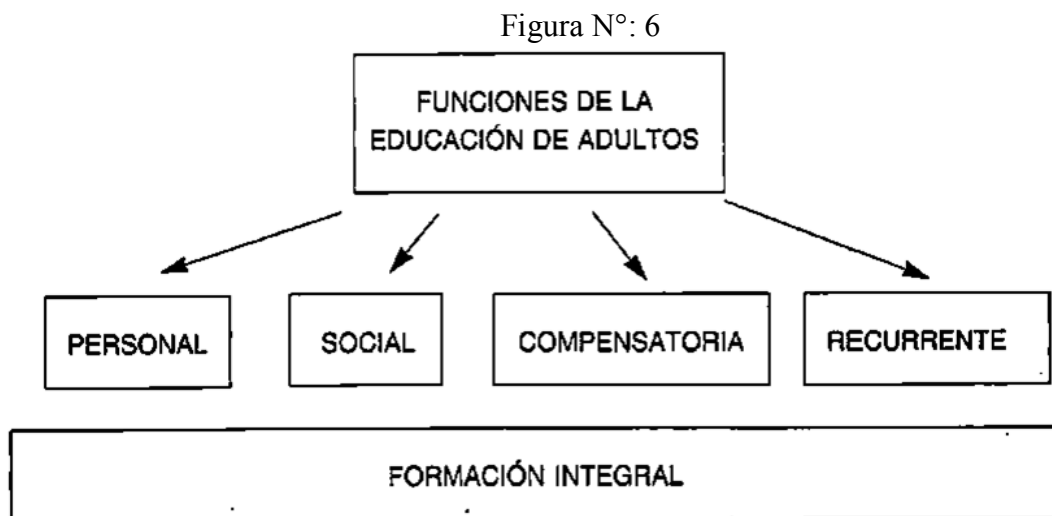
Sin embargo, los factores socioeconómicos y culturales como la rápida evolución de los conocimientos, la aparición de nuevas profesiones, el surgimiento de las nuevas tecnologías y la digitalización, hacen necesario una continua adaptación de la persona adulta tanto en el plano personal como en el profesional. La sociedad actual ha dejado de ser una sociedad estática.

En el presente, la educación se entiende como una tarea permanente e inacabada a lo largo de la vida. “Por lo tanto, la educación permanente no es sino una nueva forma de entender la

educación que debe incorporarse como principio orientador de todo sistema educativo. Toda la educación debe concebirse como educación permanente y todo sistema educativo debe ser lo suficientemente abierto para permitir el libre acceso, abandono y reincorporación al mismo” (Lagartos Rodríguez, et al., 2000).

Ahora que la se ha definido el concepto de educación permanente, fácilmente se podrá ubicar la educación de adultos. Antes, vale la pena aclarar que no siempre se concibió de un modo integral, diversos enfoques parciales centraban en uno u otro aspecto del desarrollo personal del adulto; en ocasiones se la asociaba con alfabetización, en otras, se le atribuía una función meramente compensatoria –posibilidad de realizar estudios académicos a aquellas personas que no tuvieron oportunidad de realizarlos en su momento-. Si aún se aceptara estos enfoques parciales de la educación de adultos, se estaría restringiendo la posibilidad del desarrollo humano y en la necesidad de cambiar las condiciones de vida, limitándolo a un proceso únicamente académico.

La nueva concepción de la educación de adultos, no con una función meramente compensatoria, sino como un subconjunto del proyecto global conocido como educación permanente, que implica una idea de formación integral y abarca todos los aspectos del desarrollo de la persona adulta. (Lagartos Rodríguez, et al., 2000), anteriormente citadas la define como: “La totalidad de procesos organizados de educación, orientados a que las personas puedan adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes para su desarrollo personal y profesional.



Funciones de la Educación de Adultos (Lagartos Rodríguez, Martínez de Moretín, Montero, & Uzrainqui Domínguez, 2000)

La educación de adultos, posee un ámbito de enorme amplitud que tiende a extenderse cada vez más hacia campos desconocidos, la mayoría de los autores coinciden en que abarca las siguientes acciones: 1) Acción Cultural: integración de los valores de la sociedad y transformación y adquisición de nuevos valores culturales. 2) Acción y participación social: formación sindical, acción encaminada a grupos marginados. 3) Formación laboral: en su vertiente de perfeccionamiento y actualización profesional y ocupacional. 4) Acción compensatoria: desde la alfabetización hasta el dominio de más de un idioma o cursos para acceso a los distintos niveles o grados de enseñanza por caminos no formales. 5) Acciones con personas que se encuentran fuera de su grupo social temporal o espacialmente: emigrantes, reclusos, etc. 6) Acciones con grupos diferenciales de zonas rurales o con discapacidades físicas y mentales.

Por último, como ya se ha podido comprobar que la educación de las personas adultas abarca muchos campos, lo que hace que no se pueda reducirse a una educación formal, integrada en el sistema educativo reglado, lo ideal es que integre otros tipos de educación que no tienen necesariamente como finalidad la obtención de un título académico.

De acuerdo con (Lagartos Rodríguez, et al., 2000), la educación de adultos debe integrar tres procesos:

Procesos de **educación formal**: estructurados institucionalmente, con un programa de estudios planificado y dirigido al reconocimiento formal del logro de grados académicos, diplomas o certificados de capacitación profesional.

Procesos de **educación no formal**: educación estructurada cuya finalidad esencial no es la obtención de un reconocimiento oficial de los saberes adquiridos.

Además, la educación de las personas adultas debe tener en cuenta otro tipo de procesos educativos, los denominados de **educación informal**: procesos educativos no organizados que transcurren a lo largo de la vida de una persona, proveniente de las influencias de la vida diaria y el medio ambiente. Se trata de una educación no intencional.

Por sus implicaciones concebidas, la educación de las personas adultas es una tarea que debe trascender la responsabilidad de las administraciones educativas; se necesita una pluralidad de actuaciones en la política de formación, involucrándose administraciones locales y de los agentes

sociales en general, de manera que las distintas instituciones y grupos se sumen en corresponsabilidad de las administraciones públicas.

Es así como el modelo organizativo de la educación de personas adultas deberá caracterizarse por ser integral e integrado, es decir, que permita abarcar todos los campos de la formación y del desarrollo social, y que, a la vez, permita una verdadera integración de instituciones que aporten sus recursos humanos y/o materiales.

La persona adulta posee peculiaridades únicas, -algunas de ellas se describirán más adelante-, tales como: su autonomía, su capacidad para tomar decisiones, su dependencia de un tiempo y un espacio, y su capacidad de autoaprendizaje, permitiendo que en su formación sea preciso utilizar un modo de aprender a distancia, dicho de otro modo, el alumno se encuentra a cierta distancia del profesor ya sea durante una parte, la mayor parte o incluso todo el tiempo que dure el proceso” (Betancourt, 1993).

Los sistemas de abiertos de enseñanza, adoptan la modalidad a distancia por la versatilidad de abordar el acto educativo, y lo adapta plenamente al alumno adulto, por la capacidad que éste tiene de autoaprendizaje.

### **COMPONENTES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

En cuanto a los componentes o elementos de la EaD, los autores varían al clasificarlo, pero la mayoría coincide en destacar que los elementos fundamentales de esta modalidad son: *la institución educativa, el alumno, el tutor, los materiales y la tecnología de educación a distancia y el programa*. A continuación se hablará brevemente de las peculiaridades de cada uno de estos elementos en la enseñanza a distancia.

#### *La Institución Educativa.*

La institución educativa puede estar dedicada total o parcialmente a la EaD. Su finalidad esencial es llegar a brindar servicios de calidad y con equidad, debiendo evitar el peligro de elitización, en la medida en que la población con más recursos es la que tiene más facilidad y motivación para acceder este tipo de programas.

Para evitar este peligro y lograr un mayor avance en la lucha contra la discriminación y la desigualdad social, se hace necesario que la institución se desplace para dar actuación prioritaria en los colectivos más necesitados de formación.

Entre los colectivos que deben ser priorizados por las instituciones de EaD, (Betancourt, 1993) identifica los siguientes: En primer lugar, la población analfabeta, especialmente la que se encuentra en edad laboral. También, incluye a las personas en edad laboral sin formaciones básicas. En tercer lugar, personas que sufren algún tipo de discapacidad o minusvalía física. Por último, la población en edad laboral con necesidades de recualificación, inserción o promoción profesional.

Otro detalle que se debe tener muy claro, consiste en que las exigencias y la administración de un sistema a distancia son diferentes de las del sistema presencial porque cada uno posee características y variables propias; desde su planeación y programación hasta su ejecución son por mucho, más exigentes que en la educación presencial.

Cuando se asuman ambas modalidades en la misma institución hay que tener cuidado que la presencial no ahogue o margine la modalidad a distancia. Ambas modalidades deben tener la misma atención, su propia infraestructura y espacios para su funcionamiento, y los recursos para atender todos los aspectos administrativos y académicos.

(García Aretio, Lorenzo, 2009), destaca que cualquier institución educativa sea convencional o a distancia “deberá contar con una unidad o sección de información y matrícula o inscripción de los alumnos. No obstante, hay unidades y funciones vitales que tiene que contar una institución que brinda los servicios de EaD”:

*Unidad o sección de diseño y producción de materiales* que habrá de contar con los expertos en contenidos y en diseño gráfico del tipo de material de que se trate.

En cualquiera de los casos, la producción y distribución de materiales – que aborda el apartado siguiente –, podrían ser externos a la institución.

*Unidad de distribución de materiales* con la función de hacer llegar éstos de forma puntual a sus destinatarios dispersos geográficamente.

*Un proceso de comunicación* que precisa de una atención específica en estas instituciones con el fin de coordinar y garantizar el funcionamiento de los más diversos medios que posibiliten la comunicación bidireccional (correo, teléfono, radio, telemática, otros).

*La coordinación del proceso de conducción del aprendizaje*, se hace precisa habida cuenta de la diversidad de agentes que intervienen en el mismo: productores de materiales, responsables del proceso de aprendizaje, tutores y, en su caso, evaluadores.

*La evaluación a distancia* comporta una estrategia diferente a la de la enseñanza presencial por lo que habrán de arbitrarse las instancias precisas para su adecuado funcionamiento. Además, se hace necesaria para realimentar el propio sistema, en aras de una mejor calidad de los procesos y, consecuentemente, de los productos.

Finalmente, algo característico de este tipo de instituciones, son los centros o unidades de apoyo o de estudio dispersos por el país o región donde tiene influencia la institución de EaD, estando condicionada su cantidad e incluso su existencia a la extensión de la zona geográfica de acción y número de alumnos atendidos. Estos centros pueden ser autónomos en cuanto a su funcionamiento económico-administrativo, aunque dependientes en el plano académico de la sede central. En estos centros el alumno puede: 1) Disponer de edificios y equipamientos tales como laboratorios, bibliotecas, mediateca y aulas, 2) Informarse y resolver problemas de orden burocrático tales como inscripción, adquisición de materiales, envío y recepción de materiales de evaluación a distancia. 3) Conectar con el tutor – a través de la tutoría – con el fin de recibir orientación pertinente que le permita aclarar dudas, integrar los distintos materiales de estudio, reforzar sus aprendizajes.

Una eficiente administración y un adecuado sistema de dirección precisan además de un personal eficiente y cualificado, unos eficaces diseños, sistemas administrativos modernos, sistemas de planificación y seguimiento, organización presupuestaria y contable eficiente.

Un último punto a retomar en este apartado, se trata de los costos del sistema de EaD, que están fuertemente condicionados a la cobertura y el número de usuarios, (Aretio, 2009), asegura que “cuando la producción de materiales llega a ser masiva, los costos del sistema decrecen significativamente.

### *El estudiante.*

Es el elemento básico en todo hacer educativo, destinatario principal del mismo y en función del que se estructura el proceso, el estudiante –aunque muchos autores lo definen con el término alumno, esta investigación ha decidido referirse a él como “estudiante”–.

En la modalidad de EaD el estudiante se constituye como principal responsable de su aprendizaje, de cuánto aprende, de cómo aprende. Analicemos tres campos de actuación que caracterizan a este tipo de estudiante:

*Es generalmente adulto*, (García Aretio, Lorenzo, 2009), considera que, “conocer su desarrollo psicológico, estilos de aprendizaje, motivaciones, etc., es imprescindible para el buen desempeño de la acción de educar”. Además, añade: “los sistemas de enseñanza a distancia se han establecido generalmente para atender a una población adulta que aprende y se manifiesta de manera diferente al niño, adolescente o joven, habituales usuarios de las instituciones de enseñanza convencional. El estudiante a distancia es un individuo generalmente maduro con una historia vivencia llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e interés en participar en su propio proceso de formación, características que condicionan, filtran y, previsionalmente, enriquecen los futuros aprendizajes.

Los programas de enseñanza a distancia, deberán entonces adaptarse a las necesidades, características e intereses personales de los estudiantes y la disponibilidad de tiempo, espacio, motivaciones, ritmos y estilos de aprender. Se insiste que estas instituciones de EaD, deben tomar en cuenta esto último que se mencionó anteriormente, en una especie de diagnóstico las características del estudiante, sus hábitos de estudio, estilos de aprendizajes y aspiraciones en el proceso de aprendizaje.

*Estudia a distancia*, “por lo que está disperso, masificado y procede de una gran variedad de contextos” (Lagartos Rodríguez, et al., 2000). Estudiar solo, “implica adquirir un alto grado de disciplina, responsabilidad, autonomía y persistencia para estudiar. Antes que la motivación externa utiliza la automotivación” (Betancourt, 1993).

Estudiar a distancia significa no asistir regularmente, como en la educación presencial a la institución educativa, pero sí puede comunicar permanentemente a distancia con la instrucción y

con sus profesores, a través de diferentes medios. La mayoría de los autores que se han revisado coinciden en destacar que estudiar a distancia supone la autodidaxia, es decir, el estudio por uno mismo o estudio independiente, para lo cual se requiere un notorio grado de interés, responsabilidad, empeño y cierto control. Las actitudes anteriores se consideran determinantes para que esta *nueva forma de recibir instrucciones*, sea efectiva para el estudiante.

Por otra parte, otra implicación de que un estudiante sea atendido a distancia, es para (Betancourt, 1993), “saber emplear con provecho en el proceso de aprendizaje, todos los servicios de la tutoría en sus diferentes modalidades y con los diferentes medios que se emplee”.

De tal manera que el estudiante necesita aprovechar al máximo los servicios de apoyo que ofrece la institución, tales como las tutorías, los foros de dudas o preguntas, cualesquiera que sean las estrategias didácticas que faciliten un aprendizaje autónomo, independiente y personalizado, a la vez que el estudiante no llegue a sentir que aprende en solitario o aislado.

*Asignarse nuevas funciones (algunas de las cuales han sido, por costumbre, de incumbencia del profesor)*. El estudiante deberá desarrollar habilidades para obtener mayor y mejor aprendizaje de los múltiples medios a su disposición.

En este sistema el estudiante no contará como en el sistema tradicional, con un profesor que lo controla si ha estudiado o si ha hecho las tareas o no, ni tendrá que cumplir un horario rígido para asistir a clases. Estudia por lo tanto dónde y cuándo le parece más conveniente: en su oficina, en el parque, en su hogar, por las noches, los fines de semana, en sus ratos libres, entre otras circunstancias.

Así pues, “el estudiante deberá asumir nuevas funciones no exactamente comunes a los alumnos presenciales, como por ejemplo, es autónomo en cuanto a la planificación y organización del estudio, las actividades a realizar y la evaluación de su trabajo educativo. En este sentido, parte de las actitudes que debe eliminar, son la de estudiar sólo cuando se lo sugiere o pide el profesor, o cuando éste va a recoger los trabajos o cuando sólo faltan pocos días para el examen (Lagartos Rodríguez, et al., 2000).



### *Tutor.*

En la EaD existen varios tipos de profesores-tutores, cada uno de ellos con funciones específicas y diferenciadas, de acuerdo a (Lagartos Rodríguez, et al., 2000), se pueden clasificar en tres eslabones: a) El profesor planificador que diseña el proceso curricular y los medios. b) El profesor elaborador que confecciona los materiales. c) El profesor-tutor o profesor de apoyo, encargado de orientar y guiar el aprendizaje del estudiante.

Este análisis, se enfocará solamente en el profesor-tutor, quien se convierte en pieza clave del sistema ya que, no sólo realiza la orientación, la evaluación formativa y sumativa del aprendizaje del estudiante, sino que además participa en la retroalimentación continua del proceso. No obstante, durante el desarrollo de este y otros apartados posiblemente se haga referencia a estos otros tipos de profesores.

En cuanto a la eficacia y eficiencia de las instituciones de EaD, (García Aretio, Lorenzo, 2009), asegura que en gran parte depende de la **formación**, **capacidades** y **actitudes** de sus docentes. Estas tres características estarán en consonancia de las funciones encomendadas a los mismos.

Como se aclaró recientemente en el apartado anterior, en las instituciones a distancia la docencia no es directa, se utilizan recursos técnicos más o menos sofisticados para posibilitar la comunicación bidireccional en la que colabora un profesor, conocido como, **el tutor**.

Partiendo de lo atípico o poco familiar, que puede parecer el ejercicio de la docencia de un tutor, vale formularnos la siguiente pregunta: ¿De qué manera deberá estar enfocada la docencia en la modalidad de EaD? Respondamos dicha pregunta, partiendo de algunas características que se convierten en condicionantes de la acción docente a distancia:

*Enfocada a motivar.* Con la puesta a disposición de los alumnos de materiales didácticos de calidad queda cubierta una importante misión que la sociedad encomienda a las instituciones educativas, a saber, transmitir la ciencia, la técnica y la cultura. Pero será posible llevar a cabo otras funciones tales como la motivación al estudio, la crítica de contenidos transferidos, la seguridad de que se ha logrado lo que se pretende, aún a distancia.

(García Aretio, Lorenzo, 2009), responde a dichas inquietudes, declarando: “en un sistema a distancia estas posibilidades se propician básicamente a través de la orientación personal, la ayuda individualizada y el contacto con los compañeros que se vehiculan por medio de las **tutorías**.”

*Potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de un adulto.* Para lograr esta noble misión, el tutor debe conocer los conceptos e implicaciones básicos de la educación a distancia, ojala que él mismo haya tenido la experiencia de estudiar a distancia, para que pueda comprender mejor su rol y el del estudiante.

Si el tutor potencia la capacidad para que el estudiante pueda aprender por sí mismo, logrará que el estudiante se proponga metas a largo, medio y corto plazo. Estas metas pueden hacer referencias a: 1) la consecución y priorización de objetivos de aprendizajes; 2) la secuenciación de los contenidos; 3) la selección de recursos adecuados a objetivos y contenidos; 4) la programación de cuándo y cómo de la evaluación; 5) la adecuación de las actividades de aprendizajes a su tiempo, ritmo y estilo de aprender. (García Aretio, Lorenzo, 2009)

*Requiere de un proceso tecnológico.* Debe poseer habilidades y conocimientos muy especiales en el manejo de las diferentes formas de comunicación que utiliza la modalidad a distancia (Betancourt, 1993).

Además, se requiere a este respecto, que el tutor sea un verdadero agente de cambio, que crea en los resultados generados mediante esta modalidad, capacitado para la innovación educativa y el desarrollo por medio de la investigación para mejorar sus múltiples espacios de acción.

*Mantener la comunicación con la multitud de agentes que intervienen en el sistema.* Debido a que las funciones sustanciales que un profesor de la enseñanza presencial desempeña de forma individual (programación, enseñanza directa y evaluación) precisan en el caso de la docencia a distancia de la intervención de expertos en los distintos campos que habrán de dividir el trabajo:

La Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, (García Aretio, Lorenzo, 2009), aconseja la siguiente división del trabajo en esta modalidad, sin embargo, puede variar según la propia complejidad de las funciones:

*Expertos en contenidos* (saber disciplinar), (dominio de la ciencia o del saber).

*Especialistas en la producción de materiales* didácticos: tecnólogos en educación (diseño y estructura de los contenidos), editores, diseñadores gráficos, expertos en comunicación y medios técnicos (producción transmisión de materiales audiovisuales e informáticos), etc.

*Responsables de guiar el aprendizaje* concreto de los estudiantes, quienes planifican y coordinan las diversas acciones docentes (a distancia y presenciales), integran los distintos materiales, y diseñan el nivel de exigencia y las actividades de aprendizaje precisas para superar el grado de logro previsto.

*Tutores, asesores, consejeros, animadores* que motivan el aprendizaje y aclaran y resuelven dudas y los problemas académicos surgidos en el estudio de los alumnos, y, en caso, evalúan los aprendizajes.

Con base a la división de trabajo propuesta por la UNED de España (se ha resumido en los cuatro puntos que están arriba), debe aprovecharse las ventajas que propician la formación de los siguientes equipos de trabajo:

(Función 1 y 2). Un buen experto en contenidos científicos pone su saber a disposición de los especialistas en elaborar un material impreso de calidad científica y pedagógica adaptado a las necesidades de un estudiante que ha de estudiar a distancia.

(Función 3 y 4). Un docente formado en diseño y coordinación del proceso de aprendizaje de los estudiantes y un tutor que ayuda a aprender y motiva a los estudiantes.

Sería positivo que siempre que sea posible, las funciones 1 y 3 sean desempeñadas por el mismo docente, con el fin de posibilitar un mayor grado de coordinación, que se hace fundamental cuando es la misma persona la que marca el nivel de los contenidos y coordina el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Así este docente sería: el autor de la producción científica; el diseñador del proceso de aprendizaje y la utilización de los paquetes instruccionales; el responsable de la evaluación de los aprendizajes; el coordinador de los tutores de su materia o curso.

#### *Materiales.*

En primer lugar, cabe preguntarse qué se entiende por material didáctico, y qué función recibe en los modelos de aprendizaje aplicados a esta modalidad educativa. Una posible definición podría ser la de “soporte de contenidos mediante el cual el estudiante lleva a cabo las actividades propuestas para conseguir el aprendizaje” (Sarramona, J., 1992).

(Betancourt, 1993), declara que: “los materiales pueden variar según la naturaleza y características de la disciplina o tema que se trate”, y llama al conjunto total de materiales que se emplearan en un curso o módulo con el nombre de “paquete instructivo”. Está claro que dichos materiales dependerán entonces de las peculiaridades del curso y del tipo de objetivo de aprendizaje que aspire a lograrse.

Otra definición que cobra especial relevancia es la de: (Lagartos Rodríguez, 2000), considera al material didáctico como, “el instrumento y medio fundamental de comunicación de ida y vuelta en la EaD entre el estudiante, el sistema y el tutor, es el material didáctico”.

Mientras que en la enseñanza presencial el material suele ser un instrumento complementario de la acción directa del profesor, y a veces puede incluso llegar a desaparecer, afirma en cambio (Lagartos Rodríguez, et al., 2000), que en la EaD debe: “suplir la labor directa del profesor y el trabajo diario de clase, de manera que pasa a desempeñar una función esencial y se convierte en el principal medio de **comunicación educativa** entre el profesor y el alumno”. Y, añade: “que el material instructivo (escrito, audio, video o con cualquier carácter de documento multimedia) es el medio fundamental de comunicación didáctica, por lo tanto, gran parte de las funciones que cumple el profesor en la enseñanza presencial: orientar, motivar, guiar el aprendizaje, deben ser asumidas, en la EaD por el material didáctico”.

Visto el material didáctico como uno de los pilares básicos de la enseñanza de la modalidad, se convierte en una exigencia que todos los materiales deben ser elaborados con criterios metodológicos y didácticos especiales, de tal manera que posibiliten al alumno su estudio independiente, al mismo tiempo que estén “al servicio de uno de los principios fundamentales, que es el **control y autonomía en el aprendizaje por parte del alumno**, superando de este modo las barreras espaciales y temporales (García Aretio, Lorenzo, 2009).

El tema de los materiales es la tendencia más favorable que la EaD viene teniendo en los últimos tiempos, es la combinación simultánea de varios medios, por ello se viene hablando de una **educación a distancia multimedida**. La utilización de estos sistemas también llamados de “medios múltiples” permite una mejor y más eficiente transmisión de la información científica, académica y técnica a distancia y una mayor cobertura de los destinatarios.

A continuación, se mencionará brevemente algunos atributos de los materiales instructivos y su diseño y veamos, algunas de los criterios que sugieren los autores al momento de producir este material decisivo en la EaD:

*Deberá haber una imbricación del material con los restantes elementos del sistema.*

Esto implica que debe existir una excelente planificación entre la información que el estudiante aprende por medio de los materiales didácticos proporcionados, y los otros elementos del sistema. Lo que quiere decir que el estudiante reciba información complementaria o reforzadora por parte de la institución, el tutor, los compañeros, acerca de los contenidos que vaya aprendiendo, a medida que avance en la secuenciación de los contenidos; esto logrará que “puedan estar en sintonía, y se retroalimenten simultáneamente a medida que vaya avanzando el proceso” (García Aretio, Lorenzo, 2009).

*Debe estar pedagógicamente mediado.*

El interés de una institución que enseña, afirma (García Aretio, Lorenzo, 2009) es: “que se produzca aprendizaje en el receptor del proceso. Pero este aprendizaje ha de permitir al estudiante ser el protagonista en cuando al tiempo, espacio y ritmo de aprender, es decir, el proceso de enseñanza diseñado por la institución propicia el aprendizaje flexible del estudiante. Y esa flexibilidad facilitada a través de la **comunicación o diálogo didáctico mediado** entre institución y estudiante.

Los materiales, son también diseñados y producidos por la institución, y son en efecto, los medios los que almacenan los contenidos, en los que se concretan mediante la metodología adecuada, los conocimientos, competencias y actitudes que pretende alcanzar el estudiante. Este almacenamiento se realiza en materiales impresos, audio, video, informáticos, y en soporte web – o como se ha señalado anteriormente “múltiples medios”-.

Una vez que estos múltiples materiales son distribuidos a los destinatarios finales, los estudiantes, (García Aretio, Lorenzo, 2009), nuevamente destaca la incidencia que estos materiales tendrán: “a través de un dialogo simulado y asíncrono (o diálogo pedagógicamente mediado) se establece la primera comunicación de doble vía entre la institución que enseña a través de los materiales y el estudiante que pretende aprender. Los materiales ideados para la enseñanza a

distancia, deben representar algún tipo de diálogo con el destinatario de los mensajes. Pero será un diálogo simulado, nunca real, y por la propia naturaleza del soporte, de carácter asíncrono.

Este diálogo simulado, le permitirá al estudiante recibir las instrucciones e indicaciones precisas, como si la institución y los redactores del material estuvieran sosteniendo una conversación afable y confiable con el estudiante. El material indicara los ritmos y pasos que habrá de seguir, los objetivos y los medios, la forma de cómo estudiar.

*Debe ser autoinstructivo y accesible al estudio individual.*

La característica que posee el material didáctico es que presenta al estudiante las posibilidades que sean necesarias para el autoaprendizaje, para ello debe reunir dos cualidades: la autosuficiencia y transferencia y aplicación de los contenidos aprendidos.

(Lagartos Rodríguez, et al., 2000), define la autosuficiencia: “cualidad del material que posee todos los contenidos, refuerzos, orientaciones y estímulos motivadores necesarios para conseguir los objetivos del aprendizaje previstos y permitir el estudio independiente”. Lo cual requiere que el material posea instrucciones precisas – paso a paso, de ser posible –, no ambiguas sobre las situaciones de aprendizaje del estudiante.

Otra característica que debe poseer el material didáctico, “es la de proporcionar la transferencia y la aplicación de los contenidos (aprender a aprender)”, e incitar al análisis crítico y a la reflexión personal” (Lagartos Rodríguez, et al., 2000). A través de la experiencia, se puede comprobar que el estudiante es capaz de crear o innovar cuando ha realidad múltiples aplicaciones en el ámbito en el que estudia; estas aplicaciones son las que permiten la transferencia y, en consecuencia, el aprendizaje profundo.

Como ya podrá haberse dado cuenta, el “paquete instructivo”, es preparado con mucha dedicación por cada institución, y posee una amplia variedad de medios (impreso, audio, video, informático, etc.) integrados y puestos al servicio del aprendizaje del alumno.

Las nuevas tecnologías tienen mucho que aportar a la educación a distancia, pues permiten y agilizan la comunicación de ida y vuelta, la luz que proporcionan las tecnologías de la información las convierten en uno de los soportes metodológicos para desarrollar una educación creativa e innovadora.

Los distintos medios que se utilicen como soporte del material didáctico influyen en los distintos tipos y grados de aprendizaje. La combinación integrada de los diferentes tipos de presentación de la información (imágenes, sonidos, simulaciones) y la creación de un entorno de trabajo por el que el estudiante recorre un camino guiado, son factores que optimizan el aprendizaje rápido duradero de los contenidos (Gagne y Briggs, 1988).

Schmidbauer, diseñó la siguiente tabla de correspondencias entre medios y objetivos:

Tabla N° 2

MEDIOS	TIPOS Y GRADOS DE APRENDIZAJE						
	Información	Identificación	Conceptos Reglas	Procedimientos	Destrezas verbales	Destrezas motoras	Actitudes
T.V Cine	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio	Medio
Otros medios visuales	Medio	Alto	Medio	Medio	Alto	Bajo	Bajo
Tele-escritura Tele-conferencia	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Bajo	Bajo
Textos impresos	Medio	Alto	Medio	Medio	Bajo	Bajo	Bajo
Medios de audio.	Medio	Bajo	Bajo	Medio	Bajo	Bajo	Bajo

De acuerdo con los grados de aprendizaje según los diferentes medios empleados en la EaD, que Schmidbauer desarrolló, se continúan teniendo dificultades para aprender algunas destrezas motoras, o actividades prácticas. Por otra parte, el aprendizaje basado en la transferencia de información la identificación de elementos, enmarcar procedimientos, aprender conceptos y reglas, los medios visuales, audibles e impresos propenden como estrategias con gran impacto y mucho valor. Hasta antes de la aparición del “Sistema Multimedia”, el medio maestro, era el libro de texto impreso, mediante la lectura se penetraba en el mundo de la abstracción de manera personalizada.

Al emplear materiales multimedia en la EaD, se habrá de tener en cuenta que: “deben estar elaborados con base a los objetivos del programa y al tiempo que sean complementarios de los aprendizajes, **deben ser enfáticamente motivacionales.** Para que los materiales didácticos

audiovisuales sean útiles como retroalimentación a lo largo de todo el proceso: “deben estar en permanente disponibilidad del profesor y alumnos” (Betancourt, 1993).

Sin embargo, el material escrito ha perdurado con el pasar del tiempo, en este sentido, (Betancourt, 1993) afirma que: “los materiales escritos deben ser sencillos, atractivos, bien ilustrados y bien diagramados e impresos, pensando siempre que el alumno tendrá en ellos su principal apoyo para su aprendizaje” Y añade, “los materiales escritos, además de su introducción, objetivos y desarrollo temático, deben contener resúmenes, ejercicios de autoevaluación con sus respuestas, glosario y bibliográfica recomendada para ampliar su aprendizaje.”

Distintos estudios al respecto, han llevado al establecimiento de algunas de las principales características que debe poseer el material didáctico (Lagartos Rodríguez, Martínez de Moretín, Montero, & Uzrainqui Domínguez, 2000): 1) Objetivos que los alumnos deben conseguir. 2) Contenidos conceptuales, procedimentales (un alto nivel), actitudinales. 3) Actividades que son coherentes a los objetivos planteados y que facilitan el aprendizaje a través de dos vías distintas: Autoevaluación: van acompañadas de un solucionario que permite a los alumnos su autocontrol y una retroalimentación necesaria para que puedan continuar adecuadamente su aprendizaje, y proporcionan un elemento motivador. Heteroevaluación: son de estructura más abierta, lo cual posibilita más creatividad y la crítica, a veces con respuestas múltiples, y deben ser corregidas y reforzadas por el profesor.

#### *Funciones de las actividades:*

Permiten un aprendizaje profundo mediante la transferencia de contenidos, generalizando y aplicado de manera práctica los conocimientos adquiridos. Además, posibilitan al alumno el control y la autonomía de su proceso de aprendizaje. Proporcionan al estudiante y al tutor información sobre su aprovechamiento, de manera que se tenga una constancia de los logros en el aprendizaje y una visión objetiva del rendimiento y también, constituyen en sí mismas un incentivo motivador y orientado, que induce al alumno a seguir aprendiendo, y pasar al siguiente nivel.

#### *Elementos motivadores y facilitadores del aprendizaje.*

Pero tan importantes como las actividades, instrumento fundamental de la metodología a distancia, son los orientadores y motivadores del estudio del estudiante. Éstos pueden ser tanto el



propio medio que se utilice /el video, papel impreso, otros), como los distintos organizadores del aprendizaje (gráficos, ilustraciones, juegos, esquemas, otros).








El tipo y tamaño de letras y además recursos tipográficos utilizados en el material impreso, utilizadas de forma estructurada y coherente; lo mismo sucede con los gráficos, ilustraciones, son fundamentalmente las introducciones motivadoras, mapas conceptuales, y el propio lenguaje conversacional que se emplee, que debe ser sencillo, amistoso, claro, motivador y directo.

*Elementos de la unidad didáctica.*

Todos estos elementos pueden adoptar una estructura modular, que surge como respuesta a la necesidad de flexibilizar los contenidos y el tiempo de aprendizaje en particular, y el sistema de ED, en general.

Tomando en como referencia la “unidad didáctica”, como la menor unidad estructural de contenidos y de aprendizaje, que forma parte a su vez de una unidad superior, que puede ser el módulo, éstos podrían ser los principales elementos constituyentes y sus funciones:

Tabla N°: 3

ELEMENTOS DE UNA UNIDAD DIDÁCTICA	→	FUNCIONES
 Introducción motivadora / objetivos	→	Captación del alumno
 Organizadores del aprendizaje (Índices, gráficos, etc.).	→	Contextualizar e integrar los conocimientos
 Contenidos secuenciados	→	Graduar el esfuerzo
 Reforzadores (Síntesis, ilustraciones ejemplos, orientaciones para el estudio).	→	Ayudar a la fijación.
 Actividades de autoevaluación	→	Aplicaciones, transferencia.
 Solucionario	→	Retroalimentación
 Actividades de heteroevaluación	→	Crítica, creatividad, además de transferencia final y determinación de campos de mejora, a lo mejor de las técnicas de estudio.

## **OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

En cuanto a los objetivos o fines de la EaD, igualmente son muchos los aportes que se esfuerzan por delimitar su componente teleológico; se mencionará los que (Betancourt, 1993), propone: Como primer punto, responder a la gran demanda educativa que se presenta en cada uno de los países del mundo y a la imposibilidad de una atención presencial por carencia de recursos físicos, académicos y económicos en general. Además, abrir posibilidades educativas a miles de personas impedidas. Para ello por sus ocupaciones laborales, sus recursos económicos y la distancia geográfica a que se encuentran de los centros urbanos principales o de los lugares donde se ofrecen los programas educativos en que pudieran estar interesadas. También, facilitar estrategias de educación permanente para la población adulta que quiere iniciar o continuar estudios superiores, o de graduados que busquen su renovación o mejoramiento de acuerdo con las exigencias del mundo cambiante de hoy y de siempre. En cuarto lugar, acercar los procesos educativos a los procesos reales de la vida y de la producción para una mayor eficiencia del hombre en el proceso del conocimiento y de la transformación de la realidad.

Por otro lado, dar oportunidad a muchísimas personas para que puedan proyectar su desarrollo sin desarraigarse de su medio geográfico, social, laboral y familiar, para que su incidencia transformadora en los mismos sea mayor y más eficiente. Además, propender por una igualdad de oportunidades para el ingreso a la educación. Por último, facilitar la innovación de métodos de enseñanza mediante la utilización de estrategias múltiples, buscando que el estudiante sea el autor de su propio aprendizaje y desarrolle su capacidad de auto aprendizaje y autoevaluación. En otros términos "aprender a aprender".

## **PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

Los principios que orientan la educación a distancia son consecuentes con la filosofía básica misma que orienta la educación permanente. (Betancourt, 1993).

*Personalización:* La educación a distancia facilita el desarrollo de las capacidades del usuario admitiendo en él capacidad reflexiva, decisoria, activa y productiva.

*Autonomía:* La educación a distancia permite al alumno la autogestión y el autocontrol de su propio proceso de aprendizaje, ya que él mismo es el responsable de su formación.

*Integralidad:* El aprendizaje a distancia no sólo contempla los aspectos científicos y tecnológicos sino también los aspectos humanísticos y sociales.

*Permanencia:* La educación a distancia es un medio adecuado para desarrollar en los usuarios, actitudes para adquirir y aplicar educación a distancia y función tutorial conocimientos, habilidades, destrezas y también actitudes a lo largo de toda su vida y de manera permanente.

*Integración:* La educación a distancia vincula la teoría con la práctica como elementos continuos del proceso de aprendizaje, facilitando además el desarrollo de aprendizajes en situaciones reales de la vida y del trabajo.

*Diferencialidad:* La educación a distancia respeta las características individuales de cada alumno tales como edad, nivel académico, habilidad para aprender, experiencias, etc.

*Flexibilidad :*La educación a distancia se adecua para responder a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, etc., de cada alumno.

*Autoevaluación:* La educación a distancia estimula el desarrollo de la capacidad de auto examinarse conscientemente de la persona.

### **UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA (UNED): EXPERIENCIA EN LA CREACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN LA UNED DE COSTA RICA: CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE COSTA RICA ANTES E INICIOS DE LA MODALIDAD A DISTANCIA EN AMÉRICA LATINA Y EUROPA:**

Inicialmente la educación a distancia en el nivel de educación superior, surge por la necesidad de cubrir las demandas educativas de Costa Rica, en un periodo de alto crecimiento de la población en toda América Latina en los años cincuenta.

Según, (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), este crecimiento de la demanda de educación fue atendido mediante la creación de escuelas unidocentes y escuelas incompletas. En la década de los sesentas, según consta en el informe del Simposio que aborda esta temática este tipo de atención se redujo a un 14%, mientras que las escuelas completas y los colegios crecieron de menos 90,000 alumnos en la década de los cincuenta a quinientos setenta y nueve mil en 1,970 (Simposio Costa Rica hacia el año 2000). Esto hizo posible que por primera vez la

demanda de educación universitaria superara la capacidad instalada de la única universidad existente, la Universidad de Costa Rica.

En la referida nación que, al igual a diferentes países latinoamericanos, surge una crisis financiera, obteniendo de ella sucesos negativos de limitaciones para ofrecer con calidad los servicios sociales básicos como salud, educación y el desarrollo de una apropiada infraestructura a nivel nacional; sumándole la sobrepoblación sostenida con una economía agraria, que agrandó la pobreza en Costa Rica. Por otra parte, a nivel de continentes, muchos países europeos, fueron beneficiados con el Plan Marshall (1947) con ello fortalecieron su infraestructura.

En 1972 el entonces presidente José Figueres Ferrer, convencido de la necesidad del desarrollo tecnológico a nivel medio, crea el Instituto Tecnológico, y en 1973 convencido de la necesidad de preparar mejores recursos humanos para la educación y gracias a la reforma educativa de don Ulasdislao Gámez, crea la Universidad Pedagógica dirigida por el Padre Benjamín Núñez con el nombre de Universidad Nacional. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

Según los autores antes citados, al crearse las universidades en Costa Rica no se previeron adecuadamente aspectos claves como la extensión de sus competencias, el tamaño de la población a atender ni los verdaderos costos, por ello, las políticas sobre la educación superior en vez de hacerle frente a la explosión de la demanda contribuyeron a hacer más inmanejable la crisis económica.

En dicho país Centroamericano, no se planifico ni se preparó con vista hacia el futuro los lineamientos para la fundación de las Universidades en la década de los 70, habiendo pobreza, sobrepoblación y con ello alta demanda educativa, el gobierno no se prestó para incrementar el presupuesto en educación para cubrir los costos educativos a largo plazo. Por motivos de atender otras necesidades sociales y financieras del país.

Acorde con el Banco Mundial en (1,980), 800 millones de ciudadanos en todo el mundo, quedaban fuera de la cobertura que ofrecía la educación pública, situación que afectaría las finanzas de los países del tercer mundo y de la cual se podría esperar un retroceso en desarrollo y un crecimiento de los conflictos sociales, lo que de hecho ocurrió en todo Centroamérica. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

En Costa Rica, al igual que los demás países centroamericanos, existe una preocupación sobre la descentralización de la actualización y formación permanente de la docencia, ya que, muchos maestros asignados a las zonas rurales, tienden a tener menos formación y especialización en ciertas áreas de la enseñanza y son menos docentes asignados en esta zona, por ello, cualitativamente a los estudiantes de la ruralidad no se les enseña y no se forma con la calidad necesaria, siendo el proceso de enseñanza y aprendizaje expuesto a estándares mínimos; no obstante, en la urbanidad es todo lo contrario, se forman profesionales con mucho éxito y algunos privilegiados de lo rural tienen igual grado de profesionalización.

(Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), presentan el recorrido para la elaboración de un Plan Nacional de Desarrollo de la Educación Superior en Costa Rica:

Durante la administración de Daniel Oduber, afirmaría que los servicios sociales que debía ofrecer el Estado, solo se pueden garantizar e incluso incrementar mediante una oportuna planificación. En consecuencia, era indispensable tener una visión global de la orientación de todo el país. Esta visión global impulsó como estrategia, la creación de instancias claves de la envergadura de (CONARE) y (OPES) dándole como tarea, al primero la planificación, coordinación, ordenamiento y función de cada elemento del sistema de educación superior y al segundo la elaboración de un Plan Nacional de Desarrollo de la Educación Superior.

Para (1975-1980), el presidente Oduber promueve un Plan Nacional de Educación Superior conocido como Planes I dirigido por Clara Zommer, quién en su rol de directora de (OPES) se concentró en cuatro tareas: *Determinar el costo histórico de la educación, estudiar la demanda de educación superior para los siguientes cinco años, proponer medidas que se podían tomar para reducir el costo de la oferta a largo plazo y en cuarto lugar, calcular el costo futuro cimentado en la adopción de estas medidas.*

Entre las medidas de reducción del gasto se propuso:

*La oferta común de carreras repetidas entre las universidades; también, uso de personal docente en común según la necesidad de carreras, esto con el objeto de evitar la duplicación de personal innecesario, y la creación de una universidad a distancia con capacidad para atender*

*unos 4000 alumnos, es decir el 2% de la demanda a 1980 con un costo por alumno equivalente al 20% del costo histórico de la educación superior.*

Los posibles costos de la educación a distancia los estimó Zommer, con base en una visita que hizo a la Open University de Inglaterra: *Finalmente se planteó que en vez de establecer nuevas universidades se crearán colegios universitarios, siguiendo el modelo norteamericano de communitycolleges (Planes I, VII).*

A inicios y mediados de los años ochenta, la educación en Costa Rica, inicia con su apogeo de estructuración de planes educativos para fortalecer el sistema educativo superior con las prevenciones necesarias a raíz de los diagnósticos de todo el sistema educativo nacional, donde el presidente Oduber le apuesta con todo el apoyo necesario a la excelencia educativa a través de la buena planificación, en mutuo trabajo con Clara Zommer, directora de (OPES). Con respecto a la educación superior destaca la idea de crear una universidad a distancia, esta precisó el 3 de Marzo de 1977.

Según Ramírez (2004), citado en (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), al firmar la ley Daniel Oduber visiblemente emocionado manifestó que este fenómeno de total avance social que se está dando en Costa Rica hace posible que esta universidad a distancia sea asequible dentro de muy poco a los hijos de todos los campesinos del país que por muchos motivos no pueden ingresar a un centro de educación superior.

Se entiende que desde el inicio del proyecto de la Universidad a Distancia de Costa Rica, uno de sus fines y lineamientos están dirigidos hacia la descentralización de la educación superior, buscando que la nueva universidad sea incluyente para todas las zonas más alejadas de la capital, siendo estas humildes en cada hogar rural.

La educación a distancia a nivel de educación superior estuvo determinada en su mayor parte por el desarrollo de las telecomunicaciones. Es indudable que el Siglo XX es el siglo en que más se desarrollan las telecomunicaciones tanto a nivel mundial como en Costa Rica. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

En un primer momento, según el coordinador de cátedra de filosofía, y el profesor de filosofía y ex rector de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica UNED en 2013; mencionan que en

la tecnología disponible, los medios escritos abarataron enormemente el costo de la reproducción de libros, conferencias, resúmenes, exámenes y lograron una universalización de la prensa y una dependencia general de todos para informarnos y formarnos criterio de los asuntos públicos.

Entre los medios tecnológicos que dan inicio a nuevas generaciones de enseñanza y aprendizaje en su razón de transmitir y recibir información a finales del siglo IX e inicios del siglo XX, en Costa Rica y en todo Centroamérica, son ocho generaciones:

*Después de los medios impresos, Cámaras – fotografías.*

*El desarrollo de la radio.*

*Teléfono, telefax, mensajes escritos, mensajes de voz e inicio de los celulares.*

*Aparición de la televisión, aparición de antenas, el video y reproductor de video.*

*El inicio de las macrocomputadoras y el desarrollo de las minicomputadoras.*

*Surgimiento del internet.*

*Hoy en día dispositivos digitales como celulares, laptops, tablets, Android, Smartphone, internet wifi y paquetes de internet móvil; y toda una serie de aplicaciones para celulares y computadoras para su uso educativo y entretenimiento entre otros usos.*

*Cañón o proyector de multimedia y las Pizarras digitales.*

Todos estos medios como recursos con sus herramientas y sistemas digitales han llegado a cubrir casi todos los rincones de cada país, y con ello trajeron una importante tarea de evolución y actualización educativa; permitiendo una comunicación con un diálogo enriquecedor desde los años sesentas en Costa Rica. Y en todo América Latina, se redujo la distancia entre el campo y la ciudad, todo ello posible por la globalización que poco a poco rompe fronteras; para fortalecer y apoyar el comercio, las finanzas, haciéndose posible la buena administración, contabilidad, registro, la comunicación de notas e informes, las compras y pagos institucionales, todo ello rápido y fácil, con los medios tecnológicos.

En este sentido fueron los ingleses los que por primera vez le vieron el potencial educativo a estos medios de comunicación, pensaron que se podía lograr grandes economías mediante su uso y tuvieron la brillante idea de intentar hacer educación superior con ellos inventando de esta manera la educación superior a distancia. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

### **PERIODO INICIAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN AMÉRICA Y EUROPA:**

Según GrevilleRumble (1987), citado en (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), algunas formas de educación a distancia aparecieron en Norte América y en Europa desde el Siglo XIX y en Latinoamérica, la educación radiofónica, telecolegio y la teleducación de los alemanes y luego en los USA, desde principios del Siglo XX. En Europa y en Estados Unidos de Norteamérica, esas formas eran conocidas como educación por correspondencia y se usaban para la enseñanza de idiomas, artesanías y educación primaria y media.

En la descripción realizada por Rumble (1987), citado en (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), se establece que, en Latinoamérica, en especial Colombia, empleó la modalidad a distancia y señala como su gestor y pionero el padre Juvier Salcedo, quién por medio de radio Sutatenza, desarrolló estrategias para alfabetización y educación religiosa y primaria. Incluso se desarrollaron ahí las cartillas precursoras de las unidades didácticas, estos programas fueron emulados en los programas radiales en Honduras, El Salvador y Nicaragua, algunos de ellos impulsados por los canadienses. En el campo de la educación primaria y secundaria el país que más se había destacado desarrollando la educación radiofónica fue Australia que comenzó en 1907 con The School of the air and remote learning.

Según fuente antes citada, la educación por correspondencia no es estrictamente un antecesor de la educación a distancia, en primer lugar porque se limita a la correspondencia y en segundo lugar porque nunca fue una idea viable para hacer educación superior. Ya que, la experiencia siempre estuvo limitada a aprendizajes de muy bajo nivel y de hecho el modelo de educación por correspondencia se desprestigió tanto que fue una de las causas principales que impidió inicialmente la creación de más universidades. Por ello, el intento inicial de hacer educación superior a distancia tuvo que luchar contra el desprestigio que le habían heredado las prácticas de educación por correspondencia.



Según (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), la educación a distancia a nivel de educación superior:

En América Latina, fue gestada y promovida, con financiamiento estatal y apoyado por la UNESCO. Durante esta etapa simultáneamente en Venezuela y en Costa Rica se creyó en 1977 que la educación a distancia era un medio idóneo para lograr la democratización y ampliar la base de la pirámide social, formando profesionales para lograr un desarrollo más equilibrado entre el campo y la ciudad, proceso que culminó con la creación de la UNED, en Costa Rica y la UNA en Venezuela, en 1977. Por medio de la democratización, la educación superior a distancia fue el proyecto visionario, articulado por la clase política, en forma casi unánime para incorporar los sectores sociales, históricamente marginados, para poder seguir con el modelo de desarrollo impulsado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y sobre todo para hacerle frente al crecimiento de la demanda de educación superior. Algunos otros países en Latinoamérica que tenían interés y antecedentes como Colombia, Brasil, Chile, Perú y Ecuador no lograron dar el paso político. Por ello lo que se logró en esos países se debió a instituciones presenciales, que iniciaron proyectos mixtos.

La idea fue primero de los Ingleses que la elaboraron desde 1965, quienes liderados por Sir Walter Perry primer canciller, en 1971 lograron abrir la Open University inclusiva a los primeros 25.000 estudiantes, esta universidad llegó a atender 75000 estudiantes en 1980 y actualmente atiende a más de 250.000 estudiantes con 1000 profesores dedicados a la docencia y la investigación y 2500 administrativos que se ocupan de los demás procesos de la universidad.

Costa Rica, toma similar modelo inglés de educación superior a distancia, teóricamente, con apoyo, tutela y asesoría de la Open University y con la ayuda de la (UNESCO), se dio inicio al proyecto de dicha modalidad. Para poder fortalecer la idea y tomar ejemplos de diversas experiencias a nivel mundial, se impulsó la cooperación entre el intercambio de experiencias y la resolución de problemas que disminuyen el éxito.

Las tareas principales a las que se avocó la UNED, en un inicio de acuerdo con Ramírez (2004), citado en (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), fueron:

*Estudio del mercado laboral para determinar sus poblaciones meta*, que constituyó en un inicio una parte muy sustantiva de su investigación.

*Y elaboración del Currículo de sus programas*, con o sin participación de representantes.

En el Congreso de planificación celebrado en mayo de 1977 la UNED intentó guiarse por el consejo que le daban los profesionales. Posteriormente se alejó de esta idea y se apegó a una forma de aprobar carreras que resultó muy ineficiente porque tardaba hasta seis años para ponerlas en marcha.

*Diseño de los materiales de instrucción*, en parte lo más fuerte de la UNED y lo más débil. Lo más fuerte porque los materiales han creado tradición y reciben otros usos además de los de la UNED. Lo más débil por lo que tardan los autores.

*Diseño de los sistemas y subsistemas para atender sus poblaciones oportunamente*; en la UNED esto generó ciertas reformas del Estatuto. El proceso de democratización interna y al menos el sueño perenne de descentralización, y la creciente burocratización.

*Búsqueda de reconocimiento de sus títulos y diplomas*, ya que el fortalecimiento de Servicio Civil y de los Colegios Profesionales obligó a que las universidades tuvieran que luchar por el reconocimiento de sus títulos.

*Selección de los medios de comunicación*, fue uno de los mayores problemas puesto que en Costa Rica ni había disponible radio y televisión y el costo de este servicio era muy alto. Lo peor es que hasta el momento entre el año 2013 y 2014 no se ha logrado hacer obligatoria la adquisición de una microcomputadora.

*Capacitación de personal*, que en un inicio se estaba aprendiendo sobre lo que era la educación a distancia, inducir adecuadamente el personal era un paso esencial, especializarlo en esta metodología era una meta de corto plazo.

*Multiplificación de los materiales*, en Costa Rica no hay capacidad instalada para producir tanto material impreso para una sola institución, por esto se decidió crear una editorial, que además de darle prestigio a la UNED ha colaborado en la generación de recursos. Finalmente se enfrentan al enfoque materio-céntrico contra el carrerocéntrico. En Venezuela predomina el enfoque carrero-

céntrico, por lo tanto la atención a estudiantes no se hace por curso sino por carrera. En la UNED de Costa Rica toda la atención se da por materia, lo que constituye una significativa diferencia en costos respecto al enfoque carrero-céntrico. Tomando en cuenta los constantes problemas de financiamiento la cuestión cobra más importancia y más urgencia; se debería emplear el enfoque carrero-céntrico en algunos programas.

Entre los problemas principales a los que tuvo que enfrentarse la UNED sobresalen los problemas asociados con las temáticas de: prestigio, deserción, aplazados, carencia de fondos, la tendencia a la presencialización, la falta de capacitación de su personal y la baja credibilidad que sus profesionales tenían en su método de enseñanza; la inflexibilidad curricular y la rigidez del convenio de CONARE. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

La administración de la UNED, desde sus inicios, sus dirigentes principales, deben ser los profesionales más sobresalientes en la educación superior. Y se contratan como principales autores a los profesores más destacados a nivel nacional. Ya el éxito se debía al buen éxito del profesional al frente de la institución educativa.

En un inicio los estudiantes de la UNED, llevaban cuatro materias, pero de 1500 estudiantes ni cien pasaron una materia, de hecho al final del cuatrimestre sólo 300 pasaron al menos una materia. Al comenzar el segundo cuatrimestre se recibió a 1500 estudiantes, pero más del 90% por ciento eran nuevos. La deserción era abrumadora. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

En el año de 1980, en Costa Rica se había denunciado que el sistema de educación superior a distancia no daba frutos, y se denunciaba que la docencia era un fracaso en dicha modalidad educativa.

La tendencia a la presencialización: Todos los funcionarios que se iniciaron en la UNED, provenían de universidades presenciales y compartían la creencia, que los problemas de la educación a distancia se debían a la falta de presencialidad. Esta creencia se convirtió en una tendencia subterránea que generó una anti- distancia que hacía difícil el verdadero compromiso con esta modalidad. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

Según los autores antes señalados, el personal de la UNED, tenía muy poca capacitación y ni siquiera sabía manejar una computadora. Esto se combatió con cursos introductorios mediante una capacitación que dio la Escuela Británica en Inglés, y con programas para enseñar cómputo.

La rigidez del Curriculum y la rigidez del convenio de CONARE de acuerdo con Ramírez (2004), citado en (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013). La UNED comenzó elaborando la descripción curricular de cada curso en una oficina centralizada. La situación es aún más difícil cuando para lograr reconocimiento la UNED, tuvo que sacrificar su independencia y adaptarse a los criterios ya establecidos por las otras universidades, en cuanto al concepto de crédito como el de los requisitos para lograr un grado y un título. La Open University tuvo la ventaja de haber nacido libre de este problema, la UNED, también, ya que la ley le daba libertad para determinar los requisitos de un graduado pero rápidamente la perdió al incorporarse a (CONARE) y al no haber luchado para lograr una excepción en el Convenio de Grados y Títulos.

## **METODOLOGÍA Y RECURSOS ACTUALES EMPLEADOS EN LA UNED DE COSTA RICA:**

Con el fin de acompañar al estudiante durante todo su proceso de estudio, la universidad ofrece distintos medios que permiten mantener contacto y comunicación con los estudiantes, entre ellos:

Según la (UNED.AC.CR, 2016), presenta once medios para el proceso de enseñanza y aprendizaje de EaD:

***Orientación académica:*** documento oficial que contiene las regulaciones y características académicas de un curso o una asignatura. Debe contener los objetivos de aprendizaje o competencias, los contenidos por desarrollar, las actividades evaluativas y un cronograma de actividades, entre otros aspectos (Reglamento General Estudiantil, 2012, artículo 4 inciso hh). Este documento está disponible para su descarga en formato digital, el cual puede ser accedido desde el Entorno Estudiantil.

***La tutoría presencial:*** es un espacio para el encuentro presencial entre un(a) tutor(a) y los estudiantes que deseen asistir, estos últimos de manera voluntaria, con el fin de evacuar dudas con respecto a los contenidos de las asignaturas o los cursos que se han estudiado previamente. Estas

tutorías son programadas y publicadas por medio del sitio web de la institución, así como en cada uno de los distintos centros universitarios UNED durante cada cuatrimestre, una vez que concluye el proceso de matrícula. Estas tutorías son organizadas en semanas, (A) y (B), de manera que se logra hacer una mejor distribución de las mismas, y en horarios que buscan adecuarse a la mayoría de la población estudiantil. Según la asignatura, pueden programarse 2 o 4 tutorías, la mitad para la primera prueba escrita, y la otra para la siguiente y última.

***La tutoría virtual:*** es la confluencia de un(a) tutor(a) y un grupo de estudiantes que forman parte del desarrollo de una asignatura o curso específico. Se ingresa en la plataforma de aprendizaje, a fin de realizar actividades colaborativas y debate de contenidos de estudio. De igual manera, se establecen fechas y horarios accesibles para los participantes.

***El PADD:*** es el Programa de Apoyo Didáctico a Distancia. Se trata de un sistema que les ofrece a los estudiantes la posibilidad de realizar sus consultas académicas por diferentes vías de comunicación (teléfono, fax, correo electrónico y mensaje de voz) en un amplio horario de atención.

***Onda UNED:*** es la radio por internet de la universidad, siendo esta la que se encarga de transmitir programas, tanto de audio como video, pregrabados y en vivo, desarrollados y producidos por distintas instancias de la comunidad universitaria, de índole recreativa, académica y administrativa. Entre algunas de programaciones se pueden citar video tutorías, presentaciones publicación de libros de texto, foros temáticos donde se tratan temas de actualidad, series temáticas especiales, noticias, y mucho más.

***Repositorio UNED (ReUNED):*** en este apartado está disponible acceso libre a materiales académicos que puede utilizar para apoyar los procesos formativos que lleva a cabo en la universidad. Estos materiales están disponibles en formato de documento PDF, páginas web que integran material escrito y audio-visual, y otros.

***Plataforma para la enseñanza-aprendizaje:*** es el medio virtual por medio de la cual, según la estructura del curso o asignatura, los estudiantes acceden a materiales y actividades previamente organizados por un tutor (a) con la finalidad de lograr los objetivos propuestos.

***Audiovisuales:*** integra un conjunto de recursos digitales tales como videos, programas de radio, audios en podcast descargables, así como transmisión de eventos en vivo. Estos recursos están disponibles desde internet, por medio de un navegador desde una computadora, así como también desde dispositivos móviles como Smartphone y tabletas.

***La Videoconferencia:*** permite la realización de conferencias por medio de un sistema audiovisual en el cual un (a) docente desarrolla contenidos de estudio con cierto grado de complejidad, lo cual les posibilita a los estudiantes plantear sus dudas o inquietudes, en periodos cortos que se brindan de manera controlada y secuencial. Para acceder a estos medios, el estudiante puede visitar el centro universitario más cercano que cuente con sala de videoconferencia, así como acceder en línea por medio del sitio web del Programa de Videoconferencia y Audiográfica (VAU).

***La biblioteca:*** cuenta con una amplia gama de recursos impresos, audiovisuales y en línea. Así es posible ingresar a grandes e importantes bases de datos que ofrecen libros, revistas y artículos digitales para la comunidad estudiantil.

***Las redes sociales:*** perfiles de Facebook y Twitter institucional, así como los utilizados por las distintas cátedras y programas, los cuales son utilizados para informar y transmitir información y contenidos de interés para la comunidad estudiantil y la población en general.

#### ESTRATEGIA ACADÉMICA DE LA UNED DE COSTA RICA:

Según la(UNED.AC.CR, 2016):

*Alto valor en el desarrollo de la investigación* como eje esencial para incursionar en el estudio y la profundización de los temas y contenidos de determinada área de conocimiento.

*Propiciar la generación de nuevo conocimiento mediante el desarrollo de procesos de investigación*, como insumos fundamentales que permiten comprender y resolver problemas de forma más efectiva y pertinente de acuerdo al contexto sociocultural actual.

#### EVALUACIONES EN LA UNED DE COSTA RICA:

Según la (UNED.AC.CR, 2016), la evaluación partiendo de la metodología educativa a distancia que desarrolla la UNED:

*Estrategia evaluativa compuesta de diversas técnicas e instrumentos*, los cuales son adecuados afín de valorar e informar al estudiante de los logros alcanzados en cuanto a conocimientos y competencias se refiere, además de tomar en cuenta esos resultados para replantear y reforzar las áreas que lo requieran. Esta evaluación puede variar tanto en cantidad como en el tipo de instrumentos aplicados a partir de los objetivos que se persiguen.

*Evaluación tradicional*, se aplican dos exámenes ordinarios: *Por suficiencia y de reposición*;

*Programación en la entrega de trabajos o proyectos de investigaciones (tareas)*: informe a partir de la realización de una gira de campo o taller, investigación teórica conceptual en torno a cierta bibliografía específica o libre.

*Para los trabajos escritos tomar en cuenta el respeto a los derechos de autor*, ya que el Reglamento General estudiantil califica este tipo de actos como faltas graves y por tanto conllevan sanciones disciplinarias bastante fuertes.

*Evaluación por medio de la plataforma virtual de aprendizaje: Interacción y socialización, la crítica constructiva y la discusión que orienta la profundización en los temas de estudio.*

Algunas de estas actividades son: *foros, wikis, cuestionarios auto calificables, tareas, glosario, portafolio, sesiones de chat, así como video clases por medio de herramientas de colaboración.*

*Combinación de ambos tipos de evaluación*, presencial para la aplicación de pruebas escritas y la presentación de trabajos impresos, y por la plataforma de aprendizaje por medio de una conexión a internet.

*Por medio de la “unidad didáctica modular”* se pone en práctica la autorregulación para aprender, mejorar y aprovechar de todos los recursos disponibles para poder cumplir con los propósitos, objetivos y metas a lo largo de todo el proceso de estudio en la modalidad de educación a distancia; y en ella se integra el libro de texto, el video, la videoconferencia, los cursos en línea, y los multimedia; el uso del correo electrónico, los servicios de tutoriales, presenciales y telefónica, complementan la unidad didáctica modular y permiten a los estudiantes resolver desde su casa o su trabajo las dudas que tengan sobre los contenidos de los cursos particulares.

Según la (UNED.AC.CR, 2016): Los estudiantes de la UNED son distintos a los estudiantes de las universidades presenciales costarricense, la mayor parte trabaja y estudia a la vez, siendo un 59.7% los estudiantes que trabajan, el 56% viven en zonas rurales, en zonas urbanas el 44%, y en promedio tienen 25 años de edad, un alto porcentaje de los estudiantes de la UNED son mujeres, la mayor parte de ellas trabajan y son jefas de hogar, siendo el 65% mujeres, entre otra características de los estudiantes de la UNED, es que muchos cuentan con algún grado universitario; con un 38.6% bachilleres universitarios.

El 27 de febrero de 1977, nace la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica en la América Central, con 45 centros académicos en todo el país, atienden los asuntos académicos y administrativos que necesitan los estudiantes:

**Figura N° 7**



**Sedes de la UNED de Costa Rica por región**

Fuente: [http://www.uned.ac.cr/imagenes/mapa/imagenes/mapa\\_centros.gif](http://www.uned.ac.cr/imagenes/mapa/imagenes/mapa_centros.gif)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN LINEA- EDUCACION A DISTANCIA**

Ante las circunstancias o problemáticas sociales, también se originan cambios en el sistema educativo para tratar de solventar y además de proporcionar mejores oportunidades a la población, es así; que desde hace más de quince años la educación a distancia se desenvuelve en un ambiente cada vez más distribuido, con fuertes componentes tecnológicos y dentro de plataformas multinacionales, donde la educación virtual es un componente obligado (Arrendo Álvarez, 2001).



En este mismo sentido, Araiza y Oliva (2000), señalan que las instituciones educativas no deben quedar al margen de los cambios sociales y tecnológicos, sino que, por el contrario, deben acercar al alumno lo mejor posible a esta realidad.

En El Salvador algunas universidades e institutos tecnológicos han comenzado a ofrecer programas o proyectos de educación virtual basados en el uso de las TIC pero aún hace falta mucho camino que recorrer para indicar que el país está haciendo frente a los desafíos que el siglo XXI trae ya que se necesita contar con infraestructura tecnológica especializada, profesionales especializados en diseño instruccional y con los suficientes conocimientos pedagógicos y de su área, así como otras variables inherentes a la educación virtual.

Quesada (2002), expresa que la educación superior debe hacer frente a los nuevos retos que brindan las tecnologías y mejorar la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y la forma de acceso al mismo. Para ello, debe de considerarse a la educación virtual como una alternativa para ampliar la oferta educativa ya que ésta supone un importante cambio metodológico desde el punto de vista pedagógico y didáctico.

También se considerará el uso de la tecnología en términos de cómo puede facilitar y satisfacer oportunidades educativas, donde quiera que ellos están ocurriendo, haciéndolos más accesible con mayor calidad y reforzando la eficacia y eficiencia en procedimientos de entrega de la información. (Rodríguez).

La educación virtual favorece los procesos de creatividad y representa una oportunidad invaluable para generar transformaciones en las instituciones de educación superior, los docentes y los propios estudiantes. El modelo pedagógico utilizado en la virtualidad permite la transversalidad en los contenidos, torna más eficiente la gestión académica, maximiza la utilización de los recursos que en ella se utilizan y permite la posibilidad de compartir en un mismo escenario los procesos metodológicos formativos, modelos de aprendizaje y de integración de las culturas.

Tomando en consideración que la calidad y cantidad del recurso humano es uno de los factores fundamentales que determinan el desarrollo y crecimiento de una nación, las oportunidades que representa la educación virtual para las instituciones de educación superior en El Salvador son muchas, ya que permite en primer lugar, enriquecer los modelos pedagógicos en

cada IES. Asimismo, fomenta la innovación y la creatividad tanto en los docentes como en los estudiantes, contribuyendo a transformar y mejorar la realidad del aparato productivo nacional.

Otra oportunidad que representa la educación virtual para las universidades, radica en el hecho en que permite que haya una constante retroalimentación y renovación de los conocimientos de profesionales ya formados agregando valor a la cobertura, la calidad y la eficiencia.

Las experiencias exitosas que los países desarrollados han tenido en promover las tecnologías innovadoras en sus instituciones de educación superior en materia de educación virtual ha sido crucial para el despegue económico, lo que queda evidenciado al existir el apoyo y una estrecha interacción entre gobierno, universidades y el sector privado.

Ahora bien, la Universidad de El Salvador, actualmente, según el periódico El Universitario, en su publicación del viernes 23 de septiembre del 2016, detalla que a lo largo de su historia, la Universidad de El Salvador ha tenido un presupuesto que ha limitado, significativamente, el desarrollo de sus planes, proyectos estratégicos y áreas prioritarias. En este último año el presupuesto asignado a la UES fue de 70 millones 544 mil 270 dólares, equivalente al 1.5% del Presupuesto General de la Nación.

Para el año 2017 la Universidad de El Salvador, como única universidad pública del país, recibió un incremento del 0.5% a su presupuesto general y alcanzó el 2% histórico, lo que equivale a \$98,452,475, esto como resultado de la gestión realizada por las autoridades universitarias, que han solicitado al gobierno central, un incremento anual del 0.5% al presupuesto, para que, de forma escalonada, la UES alcance el 3% del Presupuesto General de la Nación para el año 2019, sin embargo, seguirá siendo el más bajo del resto de países de Centroamérica.

El ex vicerrector administrativo de la UES, Ing. Carlos Armando Villalta, declaró que el incremento al presupuesto de la UES permitirá fortalecer e impulsar programas y subprogramas, en las áreas de investigación, docencia y proyección social, principalmente, mismos que han sido plasmados en el Plan de Desarrollo de la Universidad de El Salvador 2015-2019.

En este sentido, el estado a través del Ministerio de Educación, en el año 2015 toma a bien implementar el proyecto bajo el nombre de Universidad de El Salvador en Línea - Educación a Distancia para la integración y desarrollo de personas que se les dificulta continuar sus estudios

universitarios de modalidad presencial, por dificultades para movilizarse en largas distancias, razones de trabajo y familiares.

Según ex rector Nieto Lovo, anualmente la UES tiene una demanda de 27 mil estudiantes que aspiran ingresar a la universidad pública, donde solamente aceptan alrededor de 10 mil estudiantes, “entonces se podría pensar que se estaría dando la oportunidad a un número similar, es decir, a unos 10 mil estudiantes más. Con esa cantidad de estudiantes se planificó dar inicio en el año 2016, ofertando algunas carreras”.

Según el MINED, con el proyecto se busca acercar la educación superior a nivel nacional por medio de la instalación de 16 sedes equipadas con tecnología de punta y excelente conectividad: 12 de ellas estarán alojadas en institutos nacionales técnicos públicos, y las demás en los cuatro campos de la UES. Cada una contará con una sala de cómputo, laboratorio de ciencias, aulas y espacios administrativos, para lo cual se han adquirido 818 computadoras de escritorio de última generación y bajo consumo eléctrico.

Pedro Eliseo Peñate, coordinador del Proyecto, explicó que este servicio está dirigido a población que no tienen la oportunidad de asistir a los centros de enseñanza superior, entre ellos personas que trabajan, quienes no pueden acceder a los cupos de la Universidad de El Salvador, madres de familia, adultos mayores, reos en fase de confianza y compatriotas en el exterior.

Los fondos presupuestarios asignados a la Universidad precisamente al desarrollo y ejecución del Programa son \$5 millones de dólares que ha sido la inversión que realizó el Mined en el proyecto “Universidad en Línea-Educación a Distancia”. Y \$4.3 millones que es la inversión en mejorar la infraestructura de las sedes y capacitación de tutores haciendo un total de 9.3 millones de dólares. Este recurso se encuentra dentro del presupuesto del MINED, con el propósito de apoyar el fortalecimiento de la Universidad en Línea Educación a Distancia

Con la modalidad de educación en línea, la universidad estaría abriendo posibilidades de estudio a estas personas.

En el 2016 inició con cuatro carreras: Licenciatura en Enseñanza de Matemática, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, Licenciatura en Enseñanza del Inglés y Licenciatura en Informática Educativa y en el 2017 la oferta académica incrementó las carreras de

Ingeniería de Sistemas Informáticos, Ingeniería Industrial y Mercadeo Internacional. (Universidad de El Salvador, 2017).

### **Sedes**

La modalidad de Educación a Distancia en la Universidad de El Salvador cuenta con 16 sedes distribuidas en todo en territorio nacional. Doce de las sedes funcionan en centros educativos del MINED y cuatro en campus de la UES. Equipados con alta tecnología y conectividad, para que los estudiantes inscritos asistan a realizar trámites, hacer pruebas presenciales obligatorias, prácticas de laboratorios y recibir tutorías.

Tres aspectos importantes que han sido tomadas en cuenta para la elección de los centros escolares:

Ubicación de un radio de 25 kilómetros de distancia de los usuarios, la densidad poblacional, indicadores de pobreza en la zona y las sedes funcionan los fines de semana. (Salvador M. d., 2016).

### **Carreras.**

Las carreras son: Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, y Licenciatura en Enseñanza de la Informática impartidas por la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas.

Licenciatura en Enseñanza del Inglés, impartida por la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Las carreras de Ingeniería de Sistemas Informáticos e Ingeniería Industrial son impartidas por la Escuela de Ingeniería de Sistemas Informáticos y la Escuela de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

La carrera de Mercadeo Internacional, la unidad responsable es la Facultad de Ciencias Económicas. Haciendo un total de siete licenciaturas en modalidad a distancia, hasta el momento.

## **LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS TUTORES DE EDUCACIÓN DISTANCIA COMO RECURSO PARA LA MEJORA DE LAS ACCIONES TUTORIALES**

Por formación pedagógica se entiende como un conjunto de actividades que le permite al docente tutor desarrollar habilidades y capacidades con el fin de mejorar su propia práctica. A partir de la obtención de competencias tecnológicas - didácticas para la mejora educativa.

Para (M.A. Estéves, M.B.A. García, M.E. Hernández, 2013), la importancia de la formación en tutorías virtuales por parte de los docentes tiene como finalidad reforzar y mejorar el proceso enseñanza aprendizaje mediante el desarrollo de competencias tanto de comunicación como pedagógicas, a través del uso adecuado de las nuevas tecnologías y su relación con las generaciones actuales y futuras, para así ayudar al desarrollo de competencias personales e intelectuales. Permitiendo una formación docente acorde a las necesidades de aprendizaje de los tutorados y aprovechando las múltiples herramientas disponibles en las plataformas de aulas virtuales.

Con respecto al uso adecuado de las nuevas tecnologías y su aplicación con el accionar de los docentes en el sistema educativo nacional, se necesita que se realicen nuevas exigencias a partir de políticas de gobierno que incluyan programas de actualización docente hacia las tutorías virtuales y presenciales en la modalidad de educación a distancia con relación a Entornos Virtuales de Aprendizaje, como nuevo auge de la formación académica en la educación superior a nivel nacional, con el propósito de abrir nuevas brechas de oportunidades laborales de la profesión docente.

En la Conferencia mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO, se aprobaron documentos que insisten en la necesidad de la educación permanente del profesorado universitario y su formación pedagógica. En uno de esos documentos se especifica: "Un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superior es una enérgica política de formación del personal. Según los documentos, deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse sobre todo, hoy en día, de enseñar a su alumno a aprender y a tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia. Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente de los planes de estudio y los métodos de enseñanza aprendizaje, y que aseguren

condiciones profesionales y financieras apropiadas a los docentes a fin de garantizar la excelencia de la investigación y la enseñanza". Citado en (Mesa, 2003).

En relación con las competencias exigidas para los tutores en la modalidad de educación a distancia, con respecto a las necesidades de actualizar y fortalecer la educación permanente y su formación pedagógica del docente de la educación superior, inicialmente según (M.A. Estéves, M.B.A. García, M.E. Hernández, 2013), la alfabetización digital es necesaria para que los docentes adquieran las capacidades y los conocimientos necesarios para poder participar plenamente en los entornos virtuales. Primordialmente los docentes, tutores virtuales, formadores virtuales tienen la responsabilidad primeramente de enseñar a los nuevos tutores sobre el manejo de los entornos virtuales de aprendizaje.

El desempeño de las competencias pedagógicas, tecnológicas - didácticas de los tutores de la modalidad de educación a distancia, con previos conocimientos y experiencias en el uso de las TIC en la educación, tendrán resultados con mayor eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje; al contrario con los docentes que quieren ser tutores sin ninguna experiencia en el uso pedagógico de las TIC, se les dificultará el proceso de aprehensión de las diversas estrategias metodológicas didácticas en los EVA. Por ello, la formación docente en la tutoría virtual es importante y necesaria para favorecer los novedosos procesos formativos influyentes de una educación virtual y real.

(M.A. Estéves, M.B.A. García, M.E. Hernández, 2013). Según estos autores que profundizan en la importancia de la formación docente en la tutoría virtual, mencionan que en el siglo XXI las Tutorías Virtuales enfrentan los retos y desafíos de poder articular la demanda social de una educación de calidad que genere, a su vez, una mejor calidad de vida, mayores niveles de productividad y la creación de políticas públicas congruentes en eje del desarrollo social y económico, la formación es una necesidad de todas las personas como medios de desarrollo personal y movilidad social y de la formación ocupacional, también como medio de adaptación al nuevo mundo de la tecnología al adaptarse a los cambios sociales en la que la comunidad se ha inmerso de manera vertiginosa y que por ende, la parte de conocimientos y aprendizaje se ha visto modificada con la consecuente necesidad de adaptarse a esos nuevos cambios.

García Aretio (2001), la palabra tutor hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada. En las tutorías virtuales, la característica fundamental

es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, es un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del docente habitual. Es aquí donde la figura del tutor cobra su mayor significado por cuanto que se hace cargo de su asistencia y ayuda personal, a la vez que es la representación o nexo con la institución guiándolo en su proceso formativo y educativo. Citado en (M.A. Estéves, M.B.A. García, M.E. Hernández, 2013).

Claramente el tutor se vuelve un mediador entre los contenidos y el participante y por ello, todas las acciones que desarrolle serán de gran trascendencia. Esa mediación se realiza a través de la comunicación que se establece en el Aula Virtual, ya sea de manera síncrona (en tiempo real) más precisamente en los Chats, video conferencias o asíncrona (en tiempos diferidos o no estipulados) Mensajes, los Foros, blogs, el Calendario, pop cast, entre otros.

Es evidente que el proceso de enseñanza y aprendizaje será centrado en el estudiante, como el centro de todas las acciones en el desarrollo de las diversas actividades de cierta asignatura, ya que, participará activamente en comunicación a tiempo real y en tiempo estipulado, para enviar, recibir, modificar, información de ciertos documentos de tareas, también, para aclarar dudas de las distintas dificultades en el proceso de formación académica en los EVA.

Los autores, (M.A. Estéves, M.B.A. García, M.E. Hernández, 2013), en su documento publicado en Pistas Educativas, 2013. México, en el Instituto Tecnológico de Celaya, definen los roles del tutor en cuatro ámbitos de importancia para la formación docente en la tutoría virtual; ámbito social, organizativo, orientador y en el ámbito de la plataforma, que a continuación se definen brevemente:

### **Roles del tutor**

En este sentido, el rol de tutor favorece a la creación del conocimiento especializado, centrado en el análisis, crítica y discusión sobre los puntos críticos, contesta preguntas, responde a las diferentes contribuciones de los tutorados y las sintetiza para encausarlas a un objetivo específico previamente estipulado o definido. También refuerza la creación de una atmósfera de colaboración en línea entre los diferentes participantes, genera el tiempo de las intervenciones y se marca la agenda para el desarrollo y la exposición de los temas, así mismo se establecen las normas de funcionamiento del proceso formativo, y se orienta sobre el comportamiento técnico de las diferentes herramientas de comunicación que podrán ser utilizadas y la forma de emplearlas, ya

que actualmente muchos docentes conocen de manera superficial éstas pero desconoce a profundidad su uso y aplicación didáctica.

### **Ámbito Social**

En este ámbito es importante que en toda Tutoría Virtual primeramente se presente el Tutor por medio de una carta o escrito, la cual hable de las experiencias del Tutor en las Tutorías Virtuales, así como la experiencia tanto laboral como docente, para contextualizar a los tutorados sobre el área de conocimientos y formación del tutor. Posteriormente, deberá facilitar la creación de grupos de trabajo integradores, Todo Tutor debe animar y estimular la participación y finalmente, el tutor debe buscar las estrategias para dinamizar las acciones colaborativas, formativas y el trabajo en red, así como facilitar la creación de un entorno social positivo.

### **Ámbito Organizativo**

Es importante que en la formación del tutor se establezca la importancia de calendarizar el curso en general por medio de módulos, entrega de tareas, y seguimiento de las diferentes actividades de comunicación. Así como establecer fechas y horarios para los chats y los foros, además de que desde el inicio debe establecer las normas de funcionamiento dentro del entorno: criterios de evaluación, exigencias o nivel de participación y responsabilidad de los tutorados en los diferentes niveles de tareas o proyectos a realizar ya que pueden llevarse a cabo actividades individuales o grupales en las cuales será necesario designar un líder de equipo o coordinador de actividades el cual deberá organizarlos y dar seguimiento a éstos en el desarrollo de la actividad así como supervisar el grado de trabajo y participación de éstos en las responsabilidades asignadas para dicha actividad o proyecto del foro.

### **Ámbito Orientador**

La formación en las tutorías Virtuales debe facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red, generar las recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad de trabajo que se está desarrollando, también deberá asegurarse de que los tutorados sepan trabajar a un ritmo adecuado así como tener una formación que permita motivar a los estudiantes para el trabajo en línea. La formación de los tutores debe facilitar acciones de compromiso cuando existan



diferencias de desarrollo entre los participante, así mismo debe tener un conocimiento de guía y orientador dentro de las tutorías virtuales.

### **Ámbito de la Plataforma**

En la formación del Tutor debe asegurarse comprendan y domine el funcionamiento técnico de la plataforma educativa, por lo cual es importante que en su formación se le den consejos y apoyos técnicos, para poder realizar actividades formativas específicas y gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en las tutorías virtuales. El Tutor debe conocer como incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo, ya que es un factor importante que puede ser explotado en un sin número de formas al incorporar videos, documentales, lugares de consulta o enlaces a sitios de interés y refuerzo del tema estudiado que en ocasiones de manera presencial es difícil incorporar de manera práctica y efectiva pero que en un entorno virtual facilita su aplicación.

Con relación con los ámbitos antes expresados, es primordial la formación en las tutorías virtuales antes señaladas por parte del tutor ya que para los autores del Instituto Tecnológico de Cuautla, recalcan que en ello radica la importancia que existe en estos tiempos donde la educación virtual va abarcando espacios cada día más importantes en esta sociedad de la información en un mundo globalizado, en donde existe los medios para favorecer la interactividad entre sujetos de diversas nacionalidades, de diversos contextos muchas veces opuestos, que permite desarrollar ambientes de aprendizaje idóneos multiculturales, interculturales e internacionales, para la construcción de aprendizajes significativos y pertinentes.

Así mismo el rol que desempeñe el profesor como tutor virtual será fundamental para garantizar la calidad y eficacia del proceso formativo realizado a través de la red. Se puede distinguir cinco roles básicos a desempeñar por los tutores: el rol pedagógico, social, de dirección, técnico y orientador.

También hay ciertas características de personalidad (como paciencia e independencia, interacción, socialización entre otros) que son importantes para la enseñanza virtual y un ambiente de enseñanza-aprendizaje positivo del cual tanto alumnos como profesores virtuales pueden carecer.

Esclarecer que para la modalidad de educación a distancia también es de suma importancia el buen desempeño del tutor en las tutorías presenciales y virtuales, aunque en este espacio se profundiza más en las tutorías virtuales a partir de los autores citados, sabiendo que la mayoría de docentes ya tienen diversas competencias para desenvolverse de forma presencial en las distintas modalidades educativas.

No obstante, se hace necesario capacitar y orientar a los tutores sobre el accionar de las funciones tutoriales presenciales en la modalidad de educación a distancia, sobre todo en la metodología de cómo se deberá desenvolver como mediador y orientador en el proceso de formación educativa de los estudiantes de cierta asignatura.

## **ELEMENTOS CLAVE EN LA ESPECIALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

Solamente para confirmar la confianza que ha ganado la EaD, basta revisar los 248 estudios que compiló (Russell, 2000), donde establece que “no hay una diferencia significativa entre el aprendizaje a distancia y el aprendizaje tradicional en un aula. En otras palabras, el aprendizaje a distancia (puede ser) considerado tan efectivo como el aprendizaje presencial y nuestros resultados dan apoyo de esta conclusión.”

La EaD es una metodología, una modalidad, un sistema o un subsistema educativo, según el sistema clasificatorio o concepción que de ella se tenga – que, al igual que otros propósitos o propuestas de esta índole, requieren fundamentar y justificar sus finalidades y hallazgos, así como sistematizar sus principios y normas. Dicho de otro modo, no se trata de especular y reflexionar sobre este fenómeno innovador, se debe dar racionalidad científica esta práctica educativa.

Según se desprende de la literatura de la investigación, es evidente que la EaD funciona. A este respecto, la instrucción que se da a los alumnos a distancia está directamente relacionada con la efectividad. Todas las conclusiones son importantes, pero en este caso se tomará como base para este apartado la primera de ellas, “la formación en estrategias de educación a distancia efectivas es crítica para los profesores de alumnos de educación a distancia.”

Este aspecto suele ser muy descuidado por aquellos que deciden dedicarse en la enseñanza a distancia, posiblemente porque consideran que teniendo conocimientos sobre el área disciplinar

que enseñarán y una que otra experiencia pedagógica en su recorrido laboral es suficiente para trabajar en la metodología de EaD, déjenos aclararle que **no es suficiente**, de modo que no basta saber que la EaD funciona, es crítico para los profesores aprender por qué funciona y cómo funciona.

### *Modelos Educativos a distancia ligados a los desarrollos tecnológicos.*

Los diferentes factores de carácter sociopolítico, económico y psicopedagógico influyeron para la emergencia de propuestas educativas que se permitirían prescindir de la sistemática relación cara a cara entre docente y estudiantes. La evolución de estos sistemas corrió pareja al desarrollo tecnológico de la sociedad. Esa evolución generó diferentes modelos de enseñanza a distancia que propiciaron aprendizajes de calidad.

#### *¿Qué es un modelo?*

“Un modelo es un bosquejo que representa un conjunto real con cierto grado de precisión y en la forma más completa posible, donde se han conservado aquellos elementos considerados importantes, pero sin pretender aportar una réplica de lo que existe en la realidad. Los modelos son muy útiles para describir, explicar o comprender mejor la realidad, cuando no es posible trabajar directamente en la realidad en sí.” (Agricultura, 2010)

A través de una monografía (García Aretio & García Blanco, 2016), proponen un recorrido histórico por las grandes etapas, marcadas por el desarrollo tecnológico, que dieron carta de naturaleza a la EaD en cualquiera de sus diferentes presentaciones y formatos.

#### *Variantes, Escenarios y modelos en sistemas no presenciales.*

##### *Los modelos basados en materiales impresos (correo postal y teléfono).*

En 1840, Isaac Pitman en Inglaterra programó un sistema de taquigrafía a base de tarjetas e intercambio postal con los alumnos (Homborg, 2005), que pudo suponer el inicio de la EaD en su formato de enseñanza por correspondencia y en 1873 Anna E. Tickner fundó en Boston la Society for the Promotion of Study at Home (Lambert, 1983). Poco después de destacar que el correo postal como medio de comunicación en la enseñanza superior por correspondencia, se empleó en Chautauqua Correspondence College fundado en 1881 (Bittner y Mallory, 1933). Así se

comenzaban a vislumbrar las posibilidades de la comunicación asíncrona en estos modelos educativos.

En esta primera andadura, el modelo era simple y potenciado gracias al desarrollo del correo postal y de la imprenta: textos muy rudimentarios, sin especificaciones didácticas, sucesivamente mejorados para animar al estudio independiente. La comunicación entre formadores y estudiantes progresivamente fue afianzando mediante un formato textual, manuscrito y asíncrono. Sin embargo ésta supuso una etapa que ha permanecido muchas décadas, existiendo experiencias cercanas en el tiempo que han seguido y continúan utilizando el material impreso como sustento fundamental de los programas a distancia, junto al correo postal.

Como apoyo comunicativo síncrono a los estudiantes, que complementaba el que se venía realizando a través del correo postal, se reseña el teléfono, sin duda el más personalizado de los existentes hasta el advenimiento del Internet (Garrison, 1985). Con la llegada del teléfono, se estaba ante la primera posibilidad de comunicación personal y síncrona entre profesores y estudiantes.

Este modelo iniciático de la educación a distancia, continuó ofreciéndose durante décadas, incluso con el advenimiento de tecnologías más avanzadas que favorecían una metodología basada en el texto escrito, pero a través de Internet o, anteriormente, mediante el soporte CD-ROM o DVD, en formatos tipo PDF (Latchem y Jung, 2010). Y cuando los diseños de esos materiales acompañados de las correspondientes vías de comunicación eran pertinentes, la calidad de aquellos programas era, y continúa siendo, reconocida (Perraton, 1993), y mucho más cunado a ello se sumaba el correspondiente apoyo humano en forma de tutorías, fuesen éstas presenciales o a través del correo o del teléfono.

No hay que olvidar que esta EaD soportada fundamentalmente en textos impresos, correo postal y teléfono fue la que inicialmente dio soporte a las nacientes universidades unimodales (dedicadas sólo a la enseñanza a distancia), década de los años 70 del pasado siglo.

#### *Los modelos basados con la radio y el audio.*

Receptores de radio, reproductores, audiocasetes o reproductores de CD o DVD fueron y son dispositivos de sencillo uso y relativamente económicos. Las primeras licencias de radio a las universidades norteamericanas se otorgaron a partir de 1921 a las de Utah, Wisconsin y Minnesota

(Casey, 2008). A ellas siguieron otras experiencias que vinieron a potenciar las posibilidades de este medio como recurso educativo en general y para la enseñanza a distancia y de idiomas, en particular. Las posibilidades se acrecentaron con la irrupción de la radio de transistores (sin cables), un incipiente m-learning.

En la década de los 60, las posibilidades fueron multiplicadas con el nacimiento de los audio-casetes, que inicialmente se usaban principalmente como guías y motivación para el estudio de los materiales impresos (Laaser, 1986) y posteriormente tuvieron relevancia en materias específicas como el estudio de idiomas.

La radio tiene un gran potencial en términos de apoyo a los estudiantes que están aprendiendo a distancia porque puede ofrecer enseñanza de calidad a poblaciones dispersas y, además, a un bajo costo por unidad de producción (Chandar y Sharma, 2003).

La radio digital, a través de la Web, se viene utilizando hoy, a veces, simultáneamente a la radio a la radio convencional. Las emisiones digitales aportan indudables ventajas dada la escasa inversión que precisa emitir radio a través de Internet. (Gaible y Burns, 2007), la llaman “amén de las posibilidades de complementar otros recursos multimedia”.

La radio ha servido en diferentes experiencias y proyectos, como recurso sustancial de enseñanza, incluso ha potenciado las capacidades de expresión oral, cuando los estudiantes se han sometido a prácticas a través de la locución y hecho posible diversos proyectos de alfabetización a distancia.

#### *Los modelos basados con la televisión y el video.*

Las expectativas educacionales de la televisión fueron muy elevadas inicialmente (Westera, 2012). El acontecimiento más destacado fue en 1956, cuando arranca la emisión de programas educativos por televisión el Chicago TV College, cuya influencia se dejó notar en otras universidades norteamericanas que no tardaron en crear unidades de enseñanza a distancia basadas en la televisión. La imagen del docente, siempre clave en los sistemas presenciales, se hace ahora complemento de las propuestas a distancia, gracias a las tecnologías de la imagen, cine, video, televisión, videoconferencia, etc. (Peters, 2000).

La televisión en sus diferentes soportes, al mostrar situaciones reales o simuladas muy cercanas a la realidad, puede suplir e incluso superar a la propia experimentación, anticipando resultados, permitiendo visualizar procesos y procedimientos y aumentar la motivación a través del estímulo audiovisual (Gaible y Burns, 2007; Saltrick, Honey, y Pasnik, 2004). En este sentido han sido muchas las experiencias en la utilización de la televisión como soporte sustancial en programas de educación a distancia (Burns, 2011).

Por su parte el video, sea en el formato que fuere añade todas las ventajas de la televisión, con las agregadas de la autonomía del usuario tanto en la situación geográfica donde puede activarse, como en las posibilidades de repetición de contenidos o fracción de los mismos. Los anchos de banda actuales, el cable, la fibra óptica, etc., nos han mostrado trabajos de experiencias educativas con videos en línea que ponen de manifiesto que los alumnos están entusiasmados con esa posibilidad, prefiriendo videos a textos (Chan, 2010, Donkon, 2011). Textos soportados en línea que insertan videos están aumentando en uso y eficacia en la educación universitaria (VitalSource, 2014). En este mismo ámbito, referido al recurso audiovisual, podemos ubicar las videoconferencias, las videoclases y todo tipo de grabaciones audiovisuales, utilizadas con finalidades pedagógicas (Vázquez, Fombona y Fernández, 2013).

#### *Los modelos basados en Internet.*

Desde la década de los años 70, con el nacimiento del correo electrónico y de las listas de distribución se iniciaron experiencias de aprendizaje en línea que se consolidaron hacia finales del siglo pasado, una vez se va desarrollando a gran velocidad la WWW y van experimentándose plataformas virtuales o sistemas de gestión de aprendizaje (LMS – Learning Management System) en los que, además de los contenidos, se gestionan los sistemas de comunicación, el seguimiento de la gestión, la instrucción personalizada, los procesos de evaluación, etc. (Watson y Watson, 2007). Estamos ante un nuevo enfoque de la enseñanza-aprendizaje que se soporta en medios y dispositivos electrónicos como herramientas para tratar de mejorar los procesos de formación, comunicación e interacción (Sangrá, Vlachopoulos y Cabrera, 2012).

Estaríamos refiriéndonos a una forma evolucionada de educación a distancia en la que la mediación se lleva a cabo a través de medios y dispositivos digitales con las ventajas que conlleva la rapidez y eficacia en todo el proceso. Es cierto que estas formas de enseñar y aprender,

fundamentalmente a través de plataformas digitales (LMS), ha acogido cursos de todo tipo de saberes, dadas las ventajas de los formatos multimedia en texto, audio y video y las posibilidades de interacción vertical (docente-estudiante) y horizontal (entre pares).

Posteriormente se llega al concepto de *Web 2.0* (O'Reilly, 2007) que más que una tecnología se configuró como una actitud. Las posibilidades de interacción que ofrece la red, más aún en su imagen de web 2.0, abrió posibilidades para alumbrar nuevas experiencias de enseñanza y aprendizaje. Las comunicaciones síncronas, asíncronas, verticales y horizontales, utilizadas con sentido pedagógico apropiado, ofrecen modelos alternativos claro y eficaces a los sistemas presenciales de enseñanza en general a través de numerosas herramientas 2.0, tales como blogs, wikis, RSS, podcast, redes sociales, intercambio de ficheros de texto, audio y video, etc.

La sociabilidad que propicia la Web 2.0 supone un potencial de gran envergadura para la educación y una posibilidad increíble para la educación a distancia. Colaboración, socialización y aumento de la eficiencia pedagógica pero a la vez, también, mayor independencia y autonomía para el estudiante (Franklin y Harmelen, 2007) y más altos grados de satisfacción (Barkley, Cross y Major, 2005). La apertura de sistemas de aprendizaje basados en la Web 2.0 contrastó con los entornos más cerrados, propios de los LMS o plataformas virtuales.

#### *El blended learning.*

El blended learning entendido como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la modalidad a distancia (Marsch, Mcfadden y Price, 2003; Bersin, 2004), puede ofrecer resultados de calidad, por encima de los cursos presenciales y de los exclusivamente en línea. (Means, et al., 2009; Garrison y Vaughan, 2008). Esta modalidad parece apropiada para la mayoría de estilos de aprendizaje (Walkefield, 2008).

En los últimos años, muy cercano a estos conceptos viene emergiendo con fuerza el movimiento FlippedClassroom, entendido como aquella técnica educativa que contempla dos escenarios: actividades interactivas de aprendizaje en grupo dentro del aula y aprendizaje individual a través de los recursos digitales, fuera de la clase (Bishop y Verleger, 2013). Combinación, al fin y al cabo de las dos modalidades. Sin embargo, hay un elemento que no debe escaparse, en esta modalidad semipresencial, los dos escenarios tendrán el mismo peso en la evaluación, tanto las actividades presenciales, como las llevadas a cabo en la virtualidad.

### *El m-learning y la nube.*

Ya existen más móviles que humanos (Oliver, 2015). Las posibilidades de personalización de los dispositivos móviles, la superación de las limitaciones espaciotemporales, las posibilidades de emisión, grabación en vivo y recepción de textos, imágenes, audio y video, sean síncronas o asíncronas, a través de estas tecnologías, suponen un puntal relevante de la nueva EaD (Keskin y Metcalf, 2011). Nos referimos a los teléfonos inteligentes, libretas, consolas, ordenadores portátiles, etc., que cuenta con una conectividad fuera de las habituales conexiones fijas o de wifi restringido (Dhir, Gahwaji y Nyman, 2013).

El acceso a las fuentes del conocimiento, el aprendizaje es posible así en cualquier momento y desde cualquier lugar (ubicuidad) e incluso, el movimiento (Burbules, 2012). Ocupar estos dispositivos móviles como instrumentos eficaces para el aprendizaje, es una gran oportunidad para la nueva EAD (Browm y Mbat, 2015). Las aplicaciones creadas para dispositivos móviles disponen nuevos enfoques educativos para aprender lenguas extranjeras, traducción textual y oral simultánea, la interactividad social, la investigación y la innovación e incluso hace más fácil la organización de tareas para el estudiante (Crompton, 2013; Liu y Chen, 2015).

La cantidad y economía de aplicaciones disponibles en entornos móviles y ofrecen oportunidades educativas innovadoras. La utilización de los SMS y el chat en móviles para propósitos educativos es un método sencillo de interactividad de calidad (Hayati, Jalilifar y Mashhadi, 2013; Castrillo, Bárcena y Martín, 2014). Por su parte, el valor añadido del juego y el entretenimiento para aprender conceptos mediante dispositivos móviles se suman a las nuevas corrientes de gamificación en entornos educativos (Sandberg, Maris y Hoogendoorn, 2024; Rico y Agudo, 2016). Las posibilidades de la realidad aumentada aplica a la enseñanza (Hockly y Dudeney, 2014).

Si se suma la ventaja de los dispositivos móviles al almacenamiento en la nube, las experiencias de aprendizaje pueden facilitar un gran avance para el desarrollo futuro de la educación (Hirsch y Ng, 2011). La nube supera ciertas limitaciones con las que cuentan los dispositivos móviles con respecto a la capacidad de procesamiento y de memoria, el alto coste de las tarifas de conexión y la lentitud de la red en muchos casos.



### *Los MOOC.*

Sin duda el fenómeno más destacado en el ámbito educativo de masas en nuestra sociedad digital, ha sido el de los Cursos Masivos Abiertos y a Distancia (MOOC – Massive, Open Online Courses, en inglés). Fenómeno calificado por (Brook, 2012) como el tsunami de los campus. Ese mismo año (Pappano, 2012) fue calificado como el año de los MOOC. Si bien, pronto se pasó de la máxima expectación a la frustración de algunos. Los MOOC, ni son la solución a todos los males educativos del momento, pero tampoco la trampa o el mero negocio. Ni tan excelente, ni tan deplorables. La propia investigación los va poniendo en su lugar. Es cierto que a lo largo del 2015 los MOOC han seguido ahí, no como se soñaron al inicio, pero el hecho de que desde 2011 millones de personas se han inscrito en un MOOC certifica que estamos ante un fenómeno que requiere atención debida (García Aretio, 2015).

Es numerosa y variada y actual la literatura científica surgida en torno a este fenómeno, por ejemplo, la referida a las diferentes clasificaciones y tipologías de MOOC, más allá de las clásicas y originales de los cMOOC (conectivistas) y xMOOC (más comerciales) (Cabrero, Llorente y Vázquez, 2014); la que hace mención a la figura y tipología de docentes, facilitadores o asesores en estos cursos (Marauri, 2014); las inmensas posibilidades referida a la conformación de la participación y creación de comunidades de aprendizaje (Torres y Gago, 2014). El debate sobre las oportunidades y amenazas que pueden suponer para las universidades es vibrante (Capdevilla y Aranzandi, 2014). Otro tema también crítico es el referido a la evaluación, valoración y gestión de los MOOC (Aguades y Medina, 2015); el de la eficacia o no sobre los aprendizajes adquiridos y el nivel de satisfacción de los participantes (Castaño, Maiz y Garay, 2015; Shin y Kang, 2015); así como aquellos trabajos referidos a los aspectos financieros que implican (Hollands y Tirthali, 2014).

### *Modelos didácticos aplicados en la enseñanza a distancia.*

¿Qué es un modelo didáctico?

Como ya se definió anteriormente, un modelo es un esquema de los componentes más importantes de una realidad, en este caso el proceso de enseñanza-aprendizaje, y fundamentarlos teóricamente. Los modelos de enseñanza-aprendizaje se fundamentan en las siguientes variables:

fundamentación teórica, proceso de diseño de la enseñanza que le es característico, desarrollo en el aula, función atribuida al docente y tipo de evaluación que promueve.

En su artículo científico *Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñanza, aprendizaje y evaluación*, (Rodríguez Fernández, 2014), propone las tipologías sobre los modelos didácticos realizadas por (Porlán y Gimeno 1992), y partiendo de la aportación de dichos autores, elabora su propia clasificación de los modelos didácticos en la EaD. Por otra parte, en su boletín *Algunos modelos de educación a distancia*. (García Aretio, Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED), 2004), destaca seis modelos, coexisten en los formatos más actuales de EaD.

A continuación se hará una muy breve descripción, de acuerdo a los dos autores mencionados anteriormente cada uno de los modelos, puesto que su aportación coincide una con la otra en varios elementos.

*Modelo transmisivo (magistrocéntrico).*

“En este modelo el docente es el único poseedor de los conocimientos (obsesión por los contenidos) y el discente mero receptor que debe plasmarlos en su examen que evalúa el aprendizaje puramente memorístico. Aquí el aprendizaje es igual a acumulación de conocimientos”. (Rodríguez Fernández, 2014)

“En este modelo magistrocéntrico, también conocido como *modelo centrado en el docente*, centrado en el profesor o, lo que es lo mismo, en su actividad, la enseñanza. Este modelo, habitual en las instituciones presenciales, se reproduce a veces como un calco en la educación a distancia, manteniendo idénticas formas organizativas de la docencia, sólo que con una mayor utilización de las tecnologías.” (García Aretio, Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED), 2004)

Al prestar atención a la relación entre docentes y estudiantes, este modelo didáctico fundamenta en el material prediseñado y cerrado sin apenas interacción con los estudiantes. El único referente válido es el profesor. El docente se haya en el poder del saber, y, con las nuevas tecnologías lo que hace es extender su voz o sus escritos a una masa mayor o más dispersas que el grupo de estudiantes en el aula presencial

### *Modelo tecnológico (logocéntrico).*

“En este modelo el profesor es un ejecutor de propuestas elaboradas de antemano y que han demostrado éxito (obsesionado por la programación). El aprendizaje consiste no sólo en la enseñanza de conocimientos, sino también de otras habilidades y capacidades como son la lectura, la resolución de problemas, la introspección. En la evaluación se da mucha importancia al alcance de los objetivos prefijados y cerrados” (Rodríguez Fernández, 2014)

“Está muy relacionado con el magistrocéntrico dado que se valora el saber, la cultura como patrimonio que ha de conservarse y transmitirse lo más completo posible a todos los que acuden a la institución académica. Los contenidos son los que centran los objetivos de la institución, y el estudiante debe adquirir la mayor cantidad posible del saber, recibéndolo del material, sin necesidad de descubrir nada. Interesa básicamente transmitir saber para que el estudiante pueda utilizarlo posteriormente.” (García Aretio, Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED), 2004)

Este modelo es llevado a sus extremos en los programas a distancia, antes y de ahora, suele prescindir de los aspectos metodológicos, ignorando las teorías del aprendizaje, de la comunicación y los más elementales principios pedagógicos para centrar su empeño en ofrecer unos contenidos básicamente cerrados, aunque quizás muy completos, actualizados y precisos. Posiblemente, se emplea en muchos programas a distancia por la presencialidad limitada y el aprendizaje pragmático del estudiante, que no posee tiempo para profundizar, investigar, ensayar, sino aprender para promocionarse en el trabajo.

### *Modelo informal (~~paide~~-androcéntrico).*

El profesor es un facilitador y el estudiante es el verdadero protagonista, pues tiene un papel muy activo. Este modelo parte de la premisa de que el aprendizaje se produce de manera natural si se dan previamente condiciones idóneas. La evaluación se centra en la práctica y en los ámbitos procedimentales y actitudinales principalmente, frente a los conceptuales.” (Rodríguez Fernández, 2014)

En estudios escolarizados se suele hablar de paidocentrismo. Se trata del modelo centrado en los estudiantes, o mejor, focalizado en el aprendizaje más que en la enseñanza. Es probable que si

preguntamos a los responsables de cualquier programa a distancia sobre el modelo utilizado respondan que el centro de su interés y preocupación es el estudiante, lo que aprende y cómo lo aprende, pero en la práctica, puede que las manifestaciones propuestas por la institución, no ocurra así” (García Aretio, Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED), 2004)

El papel del tutor es ligeramente más activo en el modelo tecnológico, y excesivamente abierto en el informal, y las interacciones entre estos y los educandos son más frecuentes. En el caso de los dos modelos didácticos anteriores, se infiere que se fundamenta en materiales didácticos como pueden ser los manuales de ayuda al estudio, las actividades de autoevaluación, entre otros pensados para complementar los materiales prediseñados y facilitar la acción académica.

#### *Modelo centrado en las tecnologías.*

“Estáramos hablando de un modelo tecnocéntrico de educación a distancia que pone el énfasis en los medios y recursos. Por ser muy actual, es poco confesado por las instituciones y empresas que tienen instaurados programas o cursos a distancia basados en tecnologías, Internet básicamente. Otra cuestión es la real importancia que tienen las tecnologías como portadoras de valores procedimentales y mediadoras del aprendizaje.” (García Aretio, Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED), 2004)

En este modelo se enviste por su empleo prodigioso de la tecnología, presentándola como el programa o institución más innovadora, antes que focalizar su interés en los procesos pedagógicos, en la calidad de sus cuadros docentes, etc. En este modelo se suele dejar en manos de los técnicos las últimas responsabilidades pedagógicas, aceptando como buenos los deslumbrantes productos de última generación.

#### *Modelo centrado en las interacciones.*

“Podríamos denominarlo como modelo interactivo. Muy relacionado con el anterior, aunque de rango superior, desde una perspectiva pedagógica constructivista. Las tecnologías colaborativas, aquellas que propician un tipo de relación síncrono y asíncrono entre profesores y estudiantes y de estudiantes entre sí, suponen una base para construir este modelo. En el paradigma colaborativo los alumnos intercambian sus ideas para coordinarse en la consecución de unos objetivos

compartidos.” (García Aretio, Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED), 2004)

### *Modelo integrador.*

“En este modelo, se concibe el aprendizaje como una actividad autónoma pero guiada del estudiante, con apoyo de los profesores y del grupo de iguales (aprendizaje cooperativo y constructivista). La evaluación es continua y abarca los ámbitos conceptuales, procedimentales y actitudinales. En este modelo se defiende la evaluación de toda la comunidad educativa.” (Rodríguez Fernández, 2014)

Al explicar la importancia del aporte que cada modelo puede ofrecer a la propuesta integradora (García Aretio, Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED), 2004), señala: “con este modelo queremos significar una propuesta equilibrada y ecléctica que apuesta por los aspectos más positivos de cada uno de los anteriores y que los integra adecuadamente. ¿Quién pone en duda que todos los modelos anteriores pueden mostrar su cara positiva? Una enseñanza que sin ser el centro de interés, se base en un ejemplar diseño pedagógico o que prime la explotación de las mejores cualidades del buen docente.

Y añade: ¿cómo podrá dudarse de la importancia de los contenidos? Contenidos elaborados expresamente para un curso o programa, o contenidos integrados en torno a una buena guía didáctica, que sirvan de base a los conocimientos y saberes complementarios [...]. Los contenidos no como centro pero sí como sustancia de los aprendizajes que el alumno habrá de construir. ¿Quién podrá ignorar los principios, teorías y bases del aprendizaje, sobre cómo aprende el estudiantes, con qué estilos, a qué ritmos, etc.?, son elementos que en cualquier programa habrán de considerarse para el éxito del mismo, ¿Cómo prescindir, en fin de las crecientes posibilidades que progresivamente nos brindan las tecnologías con el fin de mejorar la calidad de los logros académicos?

### **La comunicación a través de los medios.**

La interpretación y regulación del proceso de intervención pedagógica en esta modalidad se basa en “los sistemas de comunicación didáctica entre los docentes y estudiantes” (García Aretio, Lorenzo, 2009). Esto supone, una responsabilidad para el tutor, que conozca los diversos tipos o

modalidades de comunicación didáctica, especialmente la que la institución ha seleccionado dentro de la norma o modelo propuesto.

En realidad, existen múltiples formas en que la comunicación se lleva a cabo, más adelante se profundizará sobre las distintas formas que la institución decide emplear para comunicarse, corresponden a un modelo o sistema de enseñanza particular.

En la enseñanza a distancia, es necesario definir cómo será la relación didáctica entre los componentes del sistema y el estudiante. Está claro que la comunicación no sucede en el mismo espacio, a menos que se establezcan encuentros presenciales, pero esto siempre se constituirá un elemento secundario en el sistema; lo que sí se sabe es que desde el punto de vista del alumno, se trata de una forma flexible de aprender que no exige su presencia física ni la de su profesor en el mismo lugar y tiempo.

La interactividad cuando los educandos son más de uno, además de producirse de manera vertical se desarrolla enriquecedoramente en sentido horizontal y en múltiples direcciones dentro del grupo. De acuerdo a (García Aretio, Lorenzo, 2009), en EaD el estudiante interacciona *real o virtualmente*: 1) Con los docentes (profesores principales, tutores, consejeros, que motivan, apoyan y orientan el aprendizaje; 2) Con los propios compañeros entre sí (alumno-alumno, alumno-grupo, con o sin el docente); 3) Con los materiales de aprendizaje (leyendo, viendo, manipulando, escuchando, seleccionando, interpretando, asimilando, resumiendo...). 4) Con la institución (sede central o centros de apoyo), con el fin de recabar servicios administrativos y resolver problemas de tipo general.

Las posibilidades interactivas enmarcadas anteriormente, en EaD pueden adoptar diversos modos, (García Aretio, Lorenzo, 2009), las clasifica en función de la intermediación, del tiempo y del canal.

#### *Comunicación en función de la intermediación:*

Presencial, que es la interacción cara a cara, que a la vez es síncrona y real; parece la forma ideal de interactividad dado que no existe ninguna intermediación entre los sujetos que se relacionan.

No presencial o mediada a través de un material o canal de comunicación; toda la interactividad que no se produce de forma directa, cara a cara, entra en dicha categoría.

*Comunicación en función del tiempo:*

La relación síncrona se establece en el tiempo real simultáneo e inmediato a la producción del mensaje, teniendo indudables ventajas de carácter interactivo (ej.: conversación presencial, telefónica, videoconferencia, charla interactiva, entre otros).

La relación asíncrona, no requiere participación simultánea de profesores y estudiantes, la emisión del mensaje, la recepción y la posible nueva respuesta, se producen de forma diferida en el tiempo, durante minutos, horas o días. Permite la flexibilidad de elección de contenidos, tiempo de estudio, apoyos alternativos, relación con otros estudiantes (ej.: correo postal o electrónico, entre otros).

*Comunicación en función del canal:*

Real, la que objetivamente se produce de manera síncrona o asíncrona mediante un canal o vía de comunicación (ej.: presencial, telemática, telefónica, otros).

Virtual, en la que se produce un tipo de diálogo irreal, imaginario o virtual entre el autor del autor del material (impreso, visual, audio, informático) y el usuario; lo que realmente sucede, es que el material se crea para que interactúe con el receptor.

En el siguiente cuadrante, (García Aretio, Lorenzo, 2009) se visualizan las propuestas de interacción o diálogo didáctico que están a disposición de la EaD:

Tabla N° 4

TIPOS	REAL		VIRTUAL
	Tiempo		
Espacio	<i>Síncrono</i>	<i>Asíncrono</i>	
<i>Presencial</i> Relación educativa que se produce cuando educador y educando pueden verse y oírse físicamente, sin mediación alguna	<b>Encuentros tutelados individuales y grupales</b>	X No existe comunicación asíncrona en tiempo real	X No existe comunicación virtual y al mismo tiempo presencial.

<p><i>A distancia</i>          Alternativas e innovadoras de aprender, denominadas genéricamente como <i>formas de enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia.</i></p>	<p>Teléfono          Videoconferencia</p>	<p>Correspondencia          Televisión          Radio          Correo electrónico</p>	<p><b>Material preproducido:</b>          Material impreso          Material visual          Material informático          Internet.</p>
--	---	---	--

Fuente: (García Aretio, Lorenzo, 2009), adaptado por el equipo de Seminario.

*El diálogo simulado.*

Para los teóricos reconocidos en la Educación a Distancia, como Delling (1987) y Holmberg (1989), “la institución u organización es la que enseña, no el profesor”. En la enseñanza presencial el docente - distinguido modelo de supremacía - es el que habitualmente, diseña, produce, distribuye, desarrolla y evalúa el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que el desempeño del estudiante suele estar en función de que le haya correspondido un buen o mal docente.

“Sin embargo, en la enseñanza a distancia, el docente nunca es uno, son multitud de agentes que intervienen en el proceso de enseñar y aprender, hasta tal punto que solemos reconocer a la institución como la portadora de la responsabilidad de enseñar.” (García Aretio, Lorenzo, 2009)

Así que, se puede inferir que la portadora de la responsabilidad de enseñar es la institución, más que el profesor, es la que diseña, produce, distribuye desarrolla o tutela el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La institución ha de permitir que el estudiante sea el protagonista en cuanto al tiempo, espacio y ritmo de aprender, garantizando el principio de flexibilidad en el aprendizaje del estudiante.

La flexibilidad que tanto se espera de los sistemas de educación a distancia, es facilitada a través del *diálogo didáctico mediado entre institución-estudiante*, cómo se encarga la institución de suplir la función de enseñanza del docente, a fin de que el estudiante aprenda:

Nuevamente, (García Aretio, Lorenzo, 2009) comenta: “diseñando y produciendo los materiales para el aprendizaje. En esos materiales es donde se almacenan o empaquetan los contenidos, que se diseñan con una metodología adecuada para que concreten los conocimientos,



competencias y actitudes que se pretende que alcance el estudiante, siempre adaptado a las características de la materia o curso”.

Como ya se analizó anteriormente, el material didáctico es un elemento imprescindible en la EaD, puede que este almacenamiento de los contenidos se realice en materiales impresos, audio, video, informáticos y en el soporte de Internet. No obstante, hay un criterio más que debe reunir este multivariado material, antes de ponerse a disposición de sus destinatarios finales, debe asegurarse que su diseño cumpla un criterio riguroso: debe estar pedagógicamente simulado.

Pues bien, estos materiales una vez distribuidos son estudiados por el estudiante de forma relativamente independiente y autónoma. A través un diálogo simulado y asíncrono se establece la primera comunicación de doble vía entre la institución que enseña a través de los materiales y el estudiante que pretende aprender. “Por lo tanto, unos materiales ideados para la enseñanza a distancia, *deben representar algún tipo de diálogo con el destinatario de los mensajes*” (García Aretio, Lorenzo, 2009).

Generalmente el diálogo mediado no es suficiente, si no se dispusiera de las adecuadas vías o canales de comunicación, permanentemente abiertos y a disposición de los estudiantes, a esta relación se le llama, diálogo real y no simulado.

#### *Diálogo real.*

(García Aretio, Lorenzo, 2009), lo define como: “un diálogo donde el estudiante no se limite a responder, sino a preguntar o a generar el mismo. Este diálogo real toma cuerpo a través de la enseñanza tutelada, convirtiéndose en el rostro, la imagen de esta forma de comunicarse donde se establece un sentimiento de relación personal entre el que enseña y el que aprende”.

En efecto, en las instituciones de EaD, el componente de estudio independiente está invariablemente apoyado por sistemas de asistencia y asesoramiento que son proporcionados idealmente con encuentros presenciales en las sedes de estudio, o en mayor medida, por medios modernos de comunicación (videoconferencia, teléfono, salas de chat, otros.), este elemento puede llegar a constituirse como necesario, pero no obligatorio en la enseñanza a distancia.

El fin del diálogo real, es suplir o reforzar al diálogo didáctico mediado, para producir un aprendizaje pero no en solitario, sino guiado. Este diálogo puede producirse de manera real o virtual, como ya se analizó en el párrafo anterior.

**“Sin comunicación no sería posible la educación”**, dado que en ésta alguien (emisor) pone a disposición de otros (receptor) un mensaje educativo de calidad, a través de un canal que permitirá recibir el mensaje simultáneo o diferido. Posteriormente, se presentará la retroalimentación (feedback), donde se completará el circuito comunicativo, al convertir al receptor en emisor y vuelve a iniciar el proceso. Esta comunicación completa, bidireccional y de doble vía entre dos entes separados físicamente uno del otro, sea en el espacio, en el tiempo o en ambos a la vez; si se está convencido que a distancia es posible educarse, en tal caso se necesita.

Afortunadamente, los avances técnicos ponen a disposición a los protagonistas implicados en el proceso de comunicación una serie de medios que posibilitan diferir en el espacio y/o tiempo la emisión y recepción de mensajes pedagógicos con el fin de salvar precisamente esos obstáculos tempoespaciales. Utilizar estos medios se convertirá en un compromiso que la institución asumirá, y será una de las principales capacidades que deberá exigir de los docentes que se encarguen de guiar el proceso de aprendizaje, a esta capacidad, la mayoría de los autores llama por el nombre de **Maestría Comunicativa**.

Esta capacidad está muy ligada a la tecnología educativa, ya que en la enseñanza a distancia los medios o recursos son diseñados desde el principio. Pero tengamos en cuenta que en muchas ocasiones, este material no suele bastar para lograr los objetivos de aprendizaje, porque uno de los problemas que más acusan los alumnos en esta modalidad de enseñanza es el de la soledad y el alejamiento del profesor y sus compañeros, la necesidad de proporcionar más recursos que refuercen o guíen al estudiante se convierte a veces en determinante para el logro de aprendizaje, así como para permitir un eficaz sistema de comunicación.

Por lo tanto, el tutor deberá apoyarse en todos esos canales de comunicación, y utilizarlos con eficacia creando medios que soporten esa comunicación. Como expresa (García Aretio, Lorenzo, 2009; García Aretio, Lorenzo, 2009): “a estas formas de establecer comunicación se les exige un buen diseño, para posibilitar que el estudiante responda a los trabajos o ejercicios

planteados en el material de estudio, como a que plantee a sus tutores las cuestiones que estime pertinentes y que haga efectivo el estudio”.

### **Entornos virtuales de aprendizaje (EVA en adelante).**

*¿Qué es un EVA?*

Un Entorno Virtual de Aprendizaje es el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica que, con base en un programa curricular, lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de un sistema de administración de aprendizaje. (TREJO, 2013).

Suárez Guerrero, (2002), citado en (TREJO, 2013). Define los Entornos Virtuales como: “un sistema de acción que basa su particularidad en una intención educativa y en una forma específica para lograrlo a través de recursos infovirtuales”. Plantea además, que un EVA regula y transforma tecnológicamente la relación educativa de un modo definido otorgando a los sujetos formas de actuación externa para el aprendizaje, pero a su vez, a partir de esa misma estructura y atributos tecnológicos, promueve en el sujeto una modificación interna de sus estrategias de pensamiento y aprendizaje.

En el informe mundial de la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés), citado en (TREJO, 2013). Señala, que los Entornos de Aprendizajes Virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. A su vez lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a las nuevas tecnologías.

Lo anterior, nos lleva a entender que los EVA hacen referencia a la organización del espacio, la disposición y la distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se dan en el aula.

Los EVA, se basan en el principio de aprendizaje colaborativo apoyados con el uso de herramientas multimediales que hacen más agradable un entorno interactivo de construcción de conocimiento. El mismo está diseñado para facilitar al profesor la gestión académica de sus clases y ayudar a los estudiantes en el desarrollo de sus cursos a través de internet. Estos EVA en principio

surgieron como elementos de soporte a la educación a distancia, pero en la actualidad, también se utilizan como complemento a la educación presencial.

*Elementos de un entorno virtual de aprendizaje, EVA.*

Un EVA es el escenario en el cual aprende un individuo a través de un proceso auto dirigido, utilizando una serie de recursos que soportan el aprendizaje activo, cooperativo, progresivo e independiente, facilitando la construcción de conocimientos y la adquisición de competencias personales y profesionales.

Con respecto a la organización de un proceso de enseñanza y aprendizaje con el empleo de entornos o espacios virtuales, es un proceso pedagógico que tiene como objetivo el desarrollo de la capacidad de aprender, a partir de la creación de las condiciones específicas que lo favorezcan, apoyada en el empleo de la tecnología.

López Rayón Parra y otros, (2009), citado en (TREJO, 2013), Plantean que entre los elementos de un Ambiente de Aprendizaje o Entorno virtual de aprendizaje están:

Tabla N° 5

N°	ELEMENTO	REFERENTE
1	Los Usuarios	Actores del proceso enseñanza aprendizaje, principalmente estudiantes y facilitadores.
2	La Currícula	Contenidos que se van a aprender para el desarrollo de las competencias.
3	Los especialistas	Encargados de diseñar, desarrollar y materializar todos los contenidos educativos que se utilizarán en el EVA, tales como docentes especialistas, pedagogo, diseñador gráfico, administrador, entre otros.
4	El Sistema de Administración de Aprendizaje, conocidos como Learning Management System (LMS, por sus siglas en inglés).	Permiten llevar el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes teniendo la posibilidad de estar al tanto de los avances y necesidades de cada uno de ellos.

**Fuente:** Elaborado por el equipo de seminario, con la teoría de (TREJO, 2013).

Se puede apreciar que existen una serie de elementos necesarios para el desarrollo de las actividades y acciones de un EVA, principalmente es de resaltar un alto grado de coincidencia en la relación de cada elemento con el uso de las tecnologías, con un sentido inclusivo, para facilitar el aprendizaje en el ámbito educativo.

Por otro lado, Cruz Benzan y otros (2011), plantean que aunque existen diferencias, la mayoría de los autores coinciden en señalar, un grupo de componentes o elementos principales de un EVA tales como: el espacio, los estudiantes, los docentes, los materiales didácticos y la estrategia didáctica para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde el punto de vista de la autora (TREJO, 2013), los elementos indispensables de un ambiente de aprendizaje o de los EVA son los siguientes

Tabla N°6:

N°	ELEMENTOS	REFERENTE
1	Infraestructura	Espacio físico o virtual donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje.
2	El Currículo	Contenidos disciplinares que se trabajarán en todo el proceso formativo.
3	Planificación del proceso de aprendizaje	<p>La forma como se va a realizar el proceso y el tiempo en el cual se va a propiciar.</p> <p>Describe de manera clara las acciones de intervención docente, las estrategias y actividades de aprendizaje, los recursos a utilizar (materiales de apoyo, recursos tecnológicos y de comunicación, entre otros), los criterios y estrategias de evaluación y las acciones de retroalimentación, todo ello con mira al logro de los objetivos educativos y las competencias en los estudiantes.</p>

4	Recursos de aprendizaje	Materiales didácticos en los distintos formatos así como los elementos tecnológicos de interacción tutorial que soportan los contenidos a tratar en el proceso de formación del estudiante.
5	La Comunicación	Se da entre docentes y estudiantes y entre estudiantes entre sí. Una adecuada comunicación garantiza el éxito de todo proceso educativo, permitiendo generar nuevos conocimientos, ya que la interacción no sólo se limita a la comunicación bidireccional entre docentes y estudiantes y estudiantes entre sí, sino que, implica también la interacción entre los estudiantes y los materiales de aprendizaje.
6	Evaluación de los aprendizajes	Proceso que se realiza para medir el nivel de competencia que ha desarrollado el estudiante en función a los objetivos de aprendizaje propuestos. La evaluación es de carácter sistémica y se da en todo el proceso.

**Fuente:** Elaborado por el equipo de seminario, con información de (TREJO, 2013).

En el cuadro observamos que cada elemento de los EVA responden no sólo al perfil del destinatario, sino también, integrando a los mismos las estrategias de aprendizaje adecuadas a los objetivos, los cuales deben utilizarse con una clara intencionalidad educativa, que facilite la adquisición de competencias.

#### *Gestión de un entorno virtual de aprendizaje*

La gestión de un entorno virtual de aprendizaje, a diferencia de un entorno presencial suscrito al salón de clases y a la exposición por parte del profesor, ofrece la oportunidad de incorporar elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales que facilitan una formación en competencias en los estudiantes, además de la interculturalidad al trascender las fronteras impuestas por la distancia, Farías Martínez y otros (2009). Por su parte Gros, B. y Contreras, D. citado en (TREJO, 2013). Plantean que la gestión de un ambiente de aprendizaje es una tarea básica del profesor, que impacta en el cambio de su rol como guía del aprendizaje y permite la autonomía y la dirección del propio educando, dentro de la supercarretera de información.

En opinión de Wang, Sierra y Fólger, 2003, (Citado en Cleary y Marcus-Quinn, 2008), solo es posible lograr una construcción social del conocimiento en un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje si el profesor incentiva la interacción entre los estudiantes de modo que haya un aprendizaje entre pares, y la autora agrega que también es necesario un seguimiento permanente a las actividades realizadas por ambos actores (docentes y alumnos) ya que permitirá evaluar la correcta utilización de los recursos de aprendizajes. (TREJO, 2013).

En reflexión a lo antes expresado, la gestión de un EVA, se transforma en una acción principal de los tutores en la Modalidad de Educación a Distancia, ya que, ellos son los principales conectores con la información desde la institución hasta los procesos pedagógicos. Según lo interpretado, los tutores deben estar en constante comunicación con todas las entidades y administradores de los procesos administrativos, académicos y sobre todo pedagógicos para brindarles un buen servicio de guía, orientador y asesoramiento a los estudiantes de cada curso a distancia.

#### *Usos de los entornos virtuales en la educación a distancia*

Para el mejor aprovechamiento de los Entornos Virtuales hay que disponer de tecnologías y de materiales, así como también de docentes que posean las competencias en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas, integrando en su enseñanza conceptos, ejemplos y prácticas.

Actividades con simulaciones, tutoriales, páginas Web educativas, instrumentos de evaluación, generadores de mapas conceptuales, las herramientas de gestión y análisis de datos y texto, son algunos de los muchos recursos que permiten a los docentes ofrecer a sus estudiantes posibilidades para asimilar conceptos, desarrollar habilidades y resolver problemas de diversa complejidad. (TREJO, 2013).

#### **Impacto de los EVA en la Educación a Distancia**

García Aretio, (2012) plantea que el mundo de la educación no puede ignorar la realidad tecnológica de hoy, ni como objeto de estudio ni mucho menos, como instrumento del cual valerse para formar a los ciudadanos que demanda la sociedad actual. La incorporación de las tecnologías

en la educación evidencia una reflexión sobre los procesos que realizan las instituciones educativas, dejando las fronteras entre instituciones presenciales y a distancia cada vez más diluidas.

### **¿Qué se espera del tutor especializado en la Metodología de Educación a Distancia?**

Con el advenimiento de la llamada Web 2.0, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) aparecen como tecnologías emergentes para apoyar la labor docente, prolongando la clase tradicional más allá de las fronteras del aula, además de ser útiles para que los docentes puedan continuar con su formación académica posibilitando el aprendizaje colaborativo, la reflexión con otros y la interacción con sus pares. En relación con el rol del tutor virtual, se plantean nuevas competencias y habilidades: una de las características esenciales es estar preparado para generar un diálogo efectivo con los participantes y entre los participantes, de modo que se favorezca el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo, por lo que se requiere monitorización y moderación de los grupos de trabajo. (Pagano, 2008).

Según Begoña Gros y Silva, citado en (Pagano, 2008). Estos profesionales son fundamentales en el éxito de las experiencias de enseñanza y formación que utilizan comunicación mediada por computador para la colaboración, ya que se requiere un papel diferente del profesor, más cercano al alumno, poner el énfasis en el propio proceso intelectual del alumno y en el aprendizaje en colaboración.

Uno de los principales roles del tutor es el de «moderador» de la discusión. BARBERÁ Y OTROS (2001), citado en (Pagano, 2008). Han sintetizado las tareas del moderador en el desarrollo de la discusión en tres etapas: planificación, intervención en el desarrollo y cierre. Para ello en el siguiente cuadro se presentan en resumen las etapas con sus funciones:



Tabla N°7

N°	ETAPAS	FUNCIÓN
1	Planificación	El moderador prepara la discusión y los elementos que pueden ayudar a moderarla, se basa en indicaciones que facilitan la intervención de los participantes.
2	Intercambio y construcción del conocimiento.	El moderador es el encargado de retroalimentar la discusión para que la misma tome el rumbo deseado.
3	Cierre de la discusión.	Otorgando un resumen de los principales aportes que contribuyen a la construcción del aprendizaje colaborativo

**Fuente:** Elaborado por el equipo de seminario con información de (Pagano, 2008).

Con las etapas sobre las tareas del moderador en el desarrollo de la discusión, es de recalcar que más allá de un tutor, el estudiante cuenta con un moderador para facilitar el aprendizaje significativo y construcción del conocimiento. Importante también, las tutorías no se desarrollarán como clases presenciales, ya que son discusiones de los contenidos de la asignatura; y como lo determina brevemente el autor antes citado, la discusión no debe ser una actividad improvisada, por medio de las etapas nos damos cuenta que es una acción de planificación, con la mirada en los objetivos y metas de la formación de los estudiantes.

SALMON (2000), citado en (Pagano, 2008). Incorpora el concepto de e-moderator para referirse a un tutor especializado en moderación y el e-moderating, para referirse al proceso de moderación propiamente dicho. Las etapas que promueve son cinco, a saber: *acceso y motivación, socialización, compartir información, construcción de conocimiento, desarrollo.*

Con ello, el tutor como moderador necesita tener habilidades en cuatro ámbitos de la organización educativa: pedagógico, social, técnico y administrativo; para crear un plan de trabajo en los EVA. Ya que el tutor es el que acompaña, media y retroalimenta al estudiante en todo el proceso. También, es el principal actor de gestionar el aprendizaje grupal e individual, por ello, debe ser un tutor con habilidades y conocimiento sociales que lo lleven a trabajar en un entorno de enseñanza y aprendizaje interactivo y empático, en una modalidad a distancia.

Con respecto a lo técnico y administrativo, debe desarrollar habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas que provea el entorno virtual que le permitan realizar el seguimiento del participante y administrar los grupos de trabajo.

De esta manera (Pagano, 2008). Tomando en cuenta las funciones que deben cumplir los tutores virtuales, detalla las características básicas que habrán de cumplir:

*Sólida formación académica.*

Expertos en el manejo de las herramientas tecnológicas y adecuada experiencia en entornos virtuales de aprendizaje.

*Poder desarrollar las siguientes habilidades sociales:*

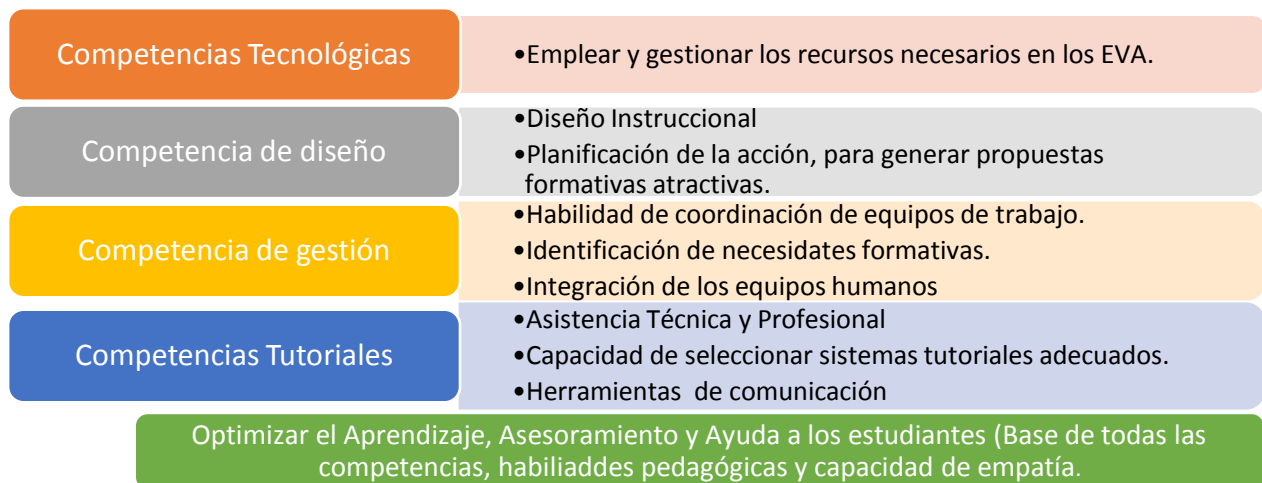
Óptima mediación de los materiales, facilitando la lectura y guiando al participante hacia el auto aprendizaje. Motivación que genere diálogo y reflexión en el grupo. Evitar las ansiedades del grupo, producto de la distancia en la que se encuentran los participantes. Generar una interacción permanente entre los participantes apelando a recursos innovadores como talleres virtuales, foros de tipo social (cibercafé, tablón de anuncios), intercambio de experiencias, etc. Ponerse permanentemente en el lugar del alumno, comprendiendo la posición de quien se sienta frente a una pantalla a desarrollar una actividad lejos de la presencia del profesor. Instar a la formación de grupos interactivos, ya sea por medio de sesiones de chat, foros de discusión, además de los existentes oficialmente, listas de distribución, entre otras herramientas. Promover la inquietud por la investigación y profundización de conocimientos. Adaptarse a las dificultades o situaciones diversas que puedan plantearse en el desarrollo de las actividades propuestas, u otras que pudieran surgir en el proceso. Mantener un trato cordial con el participante. Ser atento en las comunicaciones y muy paciente. Tener en cuenta que los tiempos y los procesos de comunicación no son iguales para todos los estudiantes. Respetar los ritmos de aprendizaje de cada participante. Valorar profundamente el entorno virtual donde se desempeña y transmitirlo a su grupo. Explicar los contenidos de manera sencilla, en los momentos que crea oportuno. Ofrecer permanentemente su ayuda y hacer sentir su presencia comunicacional. Animar a los estudiantes a que sean independientes y que se arriesguen en el desarrollo de diversas actividades. Compartir el proceso de aprendizaje en el grupo.

Partiendo de las características que deben ser parte de la especialización del tutor en la metodología de educación a distancia como un EVA, se entiende que como un moderador estará siempre en todo el proceso de aprendizaje, con sólida competencia tutorial activa, para la construcción de los aprendizajes significativos. Dónde el tutor debe apostarle a la necesaria formación tecnológica, desde la informática intermedia hasta el uso de software, y sobre todo plataformas virtuales, y más importante, tener experiencia en la metodología de la modalidad de educación a distancia; desde lo pedagógico hasta la formación continua, ya que es una modalidad que se va transformando y actualizando año con año con el cambio de las TIC, entre nuevas estrategias para la enseñanza y aprendizaje en los EVA.

### *Competencias que debe tener el tutor virtual*

Considerando algunos aportes de Marcelo (2006), citado en (Elianeth Fernández, Miriam Mireles, Rafael Aguilar, 2010), se presenta la siguiente figura:

Figura N°:7



**Fuente:** Elaborado por el equipo de seminario con información de (Elianeth Fernández, Miriam Mireles, Rafael Aguilar, 2010).}

### *Calidad en Educación Virtual y a Distancia*

En las diferentes instituciones educativas, la calidad es un elemento principal de todas las acciones y actividades realizadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En ello encontramos una influencia de competitividad. Ya que la educación virtual y a distancia es un componente

inmaterial o intangible, en producción de conocimientos obtenidos por personas en entornos formales o informales y con diferentes grados de estructuración.

Según, (Elianeth Fernández, Miriam Mireles, Rafael Aguilar, 2010). En el artículo mencionan que el desarrollo de políticas de calidad en los programas de educación a distancia en entornos virtuales en las modalidades de e-learning y b-learning, se hace cada día más necesario, siendo imprescindible estar formados en su gestión, en el conocimiento de modelos, así como en habilidades que garanticen el camino hacia la excelencia. El conocimiento viene de la información ofrecida y no tanto de la tecnología que le daba soporte, ésta sin embargo es necesaria, valiosa, incuestionable. En tal sentido el usuario de esa información se queda con lo que observa y escucha, venga de donde venga, en la medida en que le interese.

Para la evaluación de un sistema educativo, la medida última de su calidad es el aprendizaje logrado por quienes utilizan sus recursos; la evaluación del sistema como tal y de su infraestructura y recursos se realiza con el fin de inferir la capacidad del sistema para producir aprendizaje significativo con el objetivo de la mejora de la calidad de la vida de quienes aprenden.

Y según Sangrá (2002), citado en (Elianeth Fernández, Miriam Mireles, Rafael Aguilar, 2010). Afirma que existen dos tendencias básicas en cuanto a la relación entre la determinación de la calidad de la educación virtual: quienes la consideran un instrumento auxiliar de la enseñanza presencial y quienes la conciben como una entidad con especificidad propia. Debe evaluarse de acuerdo a criterios en cuanto a la oferta formativa, y su pertinencia en relación con necesidades sociales y laborales; la organización y la tecnología; los materiales, y la docencia y la creación de conocimiento. Los enfoques pueden ser de dos tipos: 1) los sistemas de evaluación de la calidad centrados en modelos de calidad estándar y 2) los basados en la práctica del benchmarking.

La calidad derivada de la psicología de la educación (Silvio 2006), basada en la evaluación de la dinámica de las principales formas de interacción en un ambiente virtual, tales como las interacciones dinámicas e interdependientes: Entre materiales y estudiantes-profesor, entre estudiantes y profesor y entre los propios estudiantes

De modo que los productos de aprendizaje son una combinación o un sistema de insumos, recursos, procesos y prácticas. Si bien todos son importantes, desde el punto de vista del estudiante, como usuario y consumidor principal, los resultados son lo más importante, luego los procesos y

las prácticas y, finalmente, los insumos y los recursos que se utilizan en el diseño, la producción y la entrega del producto o servicio de aprendizaje.

En resumen se entiende que el grado de especialización de los tutores en la metodología de la E a D se puede evidenciar desde la calidad de los procesos y resultados de los EVA, y por ello, el tutor debe manejar y conocer lo más que se pueda sobre las teorías, modelos, tipos, metodologías, estrategias, y sobre todo tecnologías que le faciliten el trabajo en la modalidad a distancia; desde las características y fundamentos teóricos que deben ser parte de su competencia, darán un resultado aceptable con respecto a la práctica tutorial. A la vez, el estudiante podrá evidenciar la calidad de los procesos de orientación y moderación de su tutor, partiendo del tipo de servicio académico le brinden.

### **LAS ACCIONES TUTORIALES EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

Para que haya el proceso enseñanza-aprendizaje se requiere, al menos en el sistema educativo presencial tradicional ha sido así, la presencia de dos sujetos que interactúan en un proceso de comunicación conocidos como el docente o profesor y el discente o estudiante.

"El término "docente" se aplica a la persona que se dedica a la enseñanza, lo que permite inferir entonces la docencia como la actitud sustantiva de quienes enseñan.

Este último concepto está indisolublemente ligado a otro con el que forma una totalidad y sin el cual difícilmente podría tener sentido el aprendizaje".

Si lo anterior se cumple en la educación Presencial, tenemos que admitir que en la educación a distancia también se da, con la diferencia de que la función del docente ya no se identifica con la enseñanza sino más bien con funciones de asesoría, consultoría, facilitación o tutoría que es la más común denominación.

Si la tendencia de la educación moderna en la modalidad presencial ha sido centrar el proceso enseñanza-aprendizaje en el estudiante, este aserto se ha dado con mayor precisión en la educación a distancia en la cual según (Betancourt, 1993) "la tutoría se considera como un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen autónomamente su propio proceso".

Mediante la tutoría "se realiza en gran parte, el proceso de retroalimentación académica y pedagógica se facilita y se mantiene la motivación de los usuarios y se apoyan los procesos de aprendizaje de los mismos". Mediante ella también el tutor facilita la presencialidad necesaria, periódicamente, en los programas a distancia y garantiza la presencia institucional frente al estudiante.

Ahora bien, al Conjunto de acciones educativas que contribuyen al desarrollo y a potenciar las capacidades básicas de los estudiantes, orientándolos para conseguir la maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones, con vistas a opciones posteriores, de acuerdo con sus necesidades, intereses y capacidades, le llamaremos acciones tutoriales.

### *Características de la función tutorial*

Las características de la acción tutorial y del proceso de orientación serán según (Betancourt, 1993): "La continuidad, desde las primeras edades, que permita la prevención y la detección temprana de las dificultades del desarrollo personal y el seguimiento ininterrumpido de la evolución del aprendizaje. La atención a las peculiaridades del alumnado. La capacitación para la auto-orientación, desarrollando una capacidad y actitud práctica en la toma de decisiones. La atención dirigida a todos los estudiantes La atención progresiva a los diversos momentos madurativos y educativos de los estudiantes. La coordinación entre las distintas personas e instituciones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La adecuación necesaria a los diferentes agentes implicados. La priorización y adaptación a las necesidades y contextos concretos. La acción tutorial debe quedar incorporada e integrada en el ejercicio de la función docente, realizada con criterios de responsabilidad compartida y de cooperación."

### *Clasificación de las tutorías*

La UNESCO, (Betancourt, 1993) establece una clasificación:

#### **Tutoría por su finalidad**

La tutoría tiene un carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañar a los estudiantes en su desarrollo, afectivo y cognitivo; teniendo como objetivos: 1) *Promover el desarrollo gradual de la identidad.* 2) *Desarrollar valores y actitudes sociales a nivel individual y*

*grupal de los estudiantes. 3) Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. 4) Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera del colegio. 5) Promover la participación de los estudiantes en las actividades.*

*Tutoría por su finalidad: Académica.*

Uno de los elementos comúnmente identificados a la hora de plantear una intervención formativa en línea como complemento a la formación presencial es la necesidad de adaptar el perfil docente a una función eminentemente tutorial.

La función académica de la tutoría es, con todo, la más parecida al perfil docente “clásico”, pues el Tutor es responsable de que los estudiantes alcancen los objetivos establecidos para la unidad formativa de la que es responsable, desde la selección de los contenidos y las actividades, la elección de un determinado modelo de interacción para el trabajo en grupo y, por supuesto, el programa adecuado de evaluación.

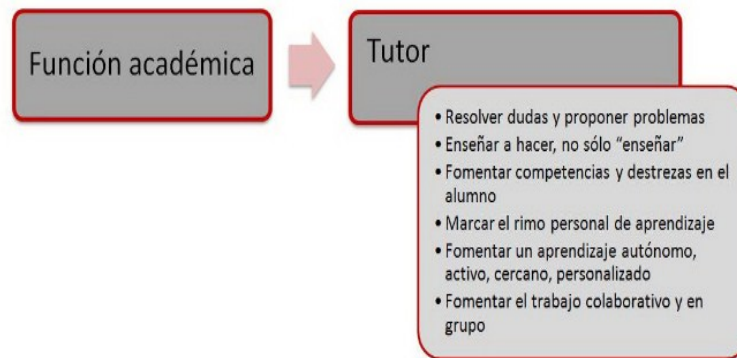
En los entornos de formación online, la tarea “en tiempo real” del tutor comienza justamente después de la preparación de los contenidos y el diseño de la asignatura: estas tareas, con ser cruciales, son previas al trabajo con los estudiantes.

(Betancourt, 1993), destaca que el tutor ha de adecuar la materia al planteamiento didáctico y el contexto formativo de que se trate (tiempo de desarrollo, composición de los grupos, coincidencia con otros contenidos, carácter teórico o práctico, especificidades del grupo de trabajo...), aplicar e incluso diseñar las estrategias necesarias para la consecución de los objetivos propuestos, programar las actividades y realizar su seguimiento, incluida la evaluación de las mismas. Puesto que en eLearning no existe en general “tiempo docente”, las horas de clase magistral a las que el estudiante asiste pasivamente en un contexto tradicional se complementan aquí con un “tiempo discente” de aprendizaje autónomo, lo cual incrementa el esfuerzo que el estudiante ha de realizar.

Además, en un modelo de formación en red de calidad, no sólo se exige un mayor esfuerzo por parte de los roles docentes, sino también por parte del estudiante. De hecho, la tutoría académica incide en un contexto de aprendizaje autónomo, exige más por parte del estudiante, y convierte al docente (tutor, en este caso) en alguien que resuelve dudas, propone retos, estimula e

invita al trabajo (con frecuencia colaborativo), orienta académicamente en la resolución de problemas, marca el ritmo de aprendizaje personal de cada miembro del grupo en función de su nivel de entrada y sus expectativas de salida. La labor del tutor consiste en el fomento de un aprendizaje autónomo e (inter)activo a la vez que cercano, individualizado, cálido, al objeto de lograr que su grupo alcance las expectativas deseadas en términos de contenidos, competencias, destrezas y habilidades.

Figura N° 8



#### *Tutoría por su finalidad: Orientadora*

Se entiende por funciones del tutor virtual la “relación orientadora del docente respecto a cada estudiante en orden a la comprensión de contenidos, interpretación de las descripciones procedimentales, momentos y forma adecuados para la presentación de trabajos, evaluaciones o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda” (Valverde Berrocoso, J y Garrido Arroyo, 2005).

Entre las funciones más comunes son: 1) *Retroalimentación al trabajo entregado por el estudiante o grupo colaborativo.* 2) *Ser guía y orientador del estudiante.* 3) *Recomendación de bibliografía y recursos informáticos a su alcance.* 4) *Motivar a los estudiantes para el trabajo en línea.* 5) *Asegurarse que los estudiantes trabajen a un ritmo adecuado.* 6) *Promover la comunicación sincrónica y asincrónica.*

#### *Tutoría por su finalidad: Evaluación.*

La evaluación es una parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje, y es menester educativo de todo aquel que pretende enseñar, ya que permite obtener información sobre el



aprendizaje de los estudiantes, con el fin de reajustar la intervención educativa y optimizarla. A continuación analizaremos algunas acciones básicas que el tutor debe ejecutar en el tema de evaluación.

En EaD la evaluación significa “dar ayuda, refuerzo y reorientar la planificación, será un medio que aportará información continua durante el proceso de aplicación de los programas tendentes a su mejora permanente”, afirma (Rodríguez Fernández, 2014), y luego añade, que “la evaluación está planteada como un problema no resuelto en la EaD, por lo que es necesario fortalecer la necesidad de clarificar las estrategias de evaluación en este contexto y establecer la pertinencia de las mismas.”

La evaluación en EaD deberá ser tomada como un proceso continuo, nunca estático que debe valorar y recolectar datos que le permitan al estudiante mejorar en su proceso de aprendizaje, en este sentido, se concebirá en EaD a la evaluación como un proceso interactivo entre el tutor, la institución y el estudiante.

#### *Diagnóstico y detección de los estilos de aprendizaje del estudiante.*

El papel que juega en este plano el tutor, (Alonso, Gallego, & Honey, 1999) señalan que existe una gran dificultad a la hora de poner en práctica la adaptación de la docencia a los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Se trata de que el docente tenga muy en cuenta cómo son los estilos de aprendizaje de los estudiantes, desde el primer borrador del diseño educativo hasta el último momento de la impartición de la tutoría y la evaluación. Estos mismos autores aclaran que: “no que trata de acomodarse a las preferencias del estilo y ritmo de todos los estudiantes en todas las ocasiones” ya que sería imposible, sin embargo recomiendan al docente que “se esfuerce en comprender las diferencias de estilo de sus discentes y adapte su estilo de enseñar en aquellas áreas y en aquellas ocasiones que sea adecuado para los objetivos que se pretenden”.

#### *Hablemos de un buen diseño instructivo.*

¿Qué debe tenerse en cuenta? ¿Qué recursos se deben utilizar?, (Rodríguez Fernández, 2014), recomienda lo siguiente:

*En primer lugar, se debe tener en cuenta el análisis de las necesidades de aprendizaje; y en segundo lugar, conocer los estilos de aprendizaje de los estudiantes repercutirá significativamente en el diseño.*

Al tenerse previamente diagnosticados los estilos, los contenidos, la metodología, el ritmo y la evaluación podrán ser los adecuados y adaptados a las características del estudiante.

Con relación a la segunda cuestión planteada, dependerá de los estilos de aprendizaje detectados, si los resultados del diagnóstico lo indican, el profesor utilizará los medios tecnológicos con el convencimiento de que sus estudiantes van a aprender bien (se debe ofrecer diversas posibilidades al discente para que desarrolle su capacidad de aprender a aprender).

La autora citada anteriormente, aborda como eje central al estudiante y la enorme utilidad que representa para su rendimiento académico la detección previa de sus estilos de aprendizaje estudiante. La soledad del estudiante a distancia exige un mayor componente de autoconocimiento para salir de las dificultades. “Se debe conocer cómo aprenden los educandos para orientarlos eficazmente en sus propios procesos de aprendizaje, enseñándoles a emplear aquellos estilos más adecuados en cada situación, y además, el conocimiento de los estilos de aprendizaje aumenta la eficacia de la acción tutorial.” (Rodríguez Fernández, 2014)

Figura N°: 9



Fuente: (Rodríguez Fernández, 2014). Estilos de aprendizaje y diagnóstico de la situación.

Los estilos de aprendizaje son relativamente estables. Cada persona posee una configuración propia de experiencias y estilos de aprendizaje, pero va evolucionando a lo largo de la vida. (Honey & Mumford, 1986), establecen cuatro estilos de aprendizaje, a continuación de analizará brevemente cada uno de ellos.

*Estilo de aprendizaje activo.*

Se decantan por el trabajo en grupo y cooperativo. Aquí el aprendizaje en red juega un papel primordial al fomentar protagonismo y activismo del discente y en consecuencia, el aprendizaje es más significativo.

*Estilo de aprendizaje reflexivo.*

Consideran detenidamente y desde diferentes ópticas toda la información que llega a su poder, antes de llegar a una conclusión, es prudente en sus intervenciones. Aquí el material didáctico y las herramientas de la comunicación, como los foros de debate, son esenciales, al permitir a los educandos recoger datos y analizarlos para llegar a conclusiones oportunas.

*Estilo de aprendizaje teórico.*

Integran sus observaciones dentro de teorías lógicas y complejas. Buscan racionalidad, objetividad, precisión y exactitud. Aquí juega un papel muy importante el material didáctico que deberá permitir al estudiante analizar el marco teórico de la materia objeto de estudio para su posterior esquematización.

*Estilo de aprendizaje pragmático.*

Tratan siempre de poner en práctica sus ideas y buscan la rapidez y eficacia en sus acciones y decisiones. Desgraciadamente el pragmatismo no se refleja en la EaD de hoy en día. La mayoría de instituciones cuentan con programas cerrados que no permiten al estudiante crear, poner en tela de juicio la información que se les transfiere, y la comunicación con el tutor es muy programada a cumplir con una agenda académica.

### *Habilidades que debe desarrollar el tutor para evaluar bien.*

La autoevaluación es un elemento típico de la EaD, referida a la participación de los estudiantes en el proceso de realizar juicios sobre su propio aprendizaje, sobre sus logros-resultados y aumentando, en consecuencia la participación activa del educando en su proceso de aprendizaje autónomo. (Rodríguez Fernández, 2014), recomienda que las “actividades de autoevaluación deben estar presentes en las diferentes unidades didácticas y será responsabilidad del tutor fomentarla y propiciarla para que el educando meda su nivel de aprendizaje.”

Con respecto a la Coevaluación, el uso de las TIC favorece el aprendizaje entre iguales, “en la coevaluación se potencia el papel activo del aprendizaje cooperativo. Aquí juegan un papel muy importante las herramientas de comunicación virtuales tales como los foros de debate, el chat, la videoconferencia, etc.” (Honey & Mumford, 1986)

La heteroevaluación a distancia puede ser combinada con enfoques de evaluación no tradicional propuesta, por ejemplo las propuestas por (Simonson et al., 2016), a continuación se expondrán brevemente:

*Evaluación auténtica*, se refiere a tareas que simulan cambios y situaciones complejas que ocurren en el mundo. Una tarea efectiva como el conjunto de cambios no estructurados y roles que ayudan a los estudiantes a ensayar las ambigüedades complejas de la vida profesional.

*Evaluación basada en el desempeño*, espera que el estudiante demuestre que posee una habilidad específica. El rastreo de cómo los estudiantes llegan a sus respuestas o por qué realizaron una tarea de la manera que lo hizo, proveerá evidencia de la actividad cognitiva deseada.

*La evaluación basada en el constructivismo*, alienta a los estudiantes a seleccionar su propio modo de expresión, trabajar colaborativamente con otros, pensar sobre su aprendizaje, repensar y revisar sus ideas de como construyen sus estructuras cognitivas.

Las evaluaciones pueden incorporar características de los enfoques anteriores de manera única o combinada. Se espera que el docente pueda aplicarlas como parte de la evaluación sumativa, pero existen casos donde las actividades de evaluación ya están prescritas con anticipación por la institución, de modo que el tutor no puede desarrollar instrumentos como actividades formativas, también llamadas ejercicios a distancia, algunas de las más comunes de acuerdo a (Rodríguez Fernández, 2014) son:

*Los ejercicios de autoevaluación de respuesta breve, suelen estar al final del texto, video o audio, y sirven como elemento de orientación y detección de ideas clave.*

*Los ejercicios de autocontrol del progreso del estudiante, en el caso de actividades de autoevaluación de respuesta múltiple y verdadero o falso.*

*Las pruebas a distancia son ejercicios donde se plantean cuestiones a los estudiantes para que las resuelvan y reenvíen al profesor tutor.*

Lamentablemente a pesar de las iniciativas de evaluar al estudiante escrito a los sistemas de EaD, en la mayoría de las instituciones sigue predominando las formas tradicionales de evaluación como lo son los exámenes presenciales, los exámenes en línea a través de plataformas virtuales, dejando a un lado los innumerables modelos de evaluación síncronos, cooperativos y colaborativos.

No hay que olvidar de la función de la retroalimentación o feedback en los procesos de aprendizaje y evaluativo como guía de estos al ofrecer una información correctiva para la mejora de los aprendizajes en un futuro, “recordemos que toda actividad de retroalimentación debe ser continua.” (Rodríguez Fernández, 2014)

Algunos de los momentos especialmente significativos para retroalimentar: al comienzo del curso marcando criterios de evaluación, detectar deficiencias o aptitudes del educando, estilos de aprendizaje, (evaluación inicial); durante el curso, al recibir trabajos, retroalimentar el proceso para ofrecer información correctiva (evaluación formativa) y al finalizar el curso en reunión con el equipo de docentes, poniendo de relieve el carácter sumativo de la evaluación.

Otra habilidad del tutor es determinar la cuestión de qué evaluar, se hace referencia a los criterios de evaluación. De acuerdo a (Rodríguez Fernández, 2014), “los criterios de evaluación son los puntos de referencia en la enseñanza-aprendizaje que están en relación con los objetivos marcados, algunos de los criterios que nunca se deben pasar por alto son la lectura y la escritura, dos tareas básicas en EaD.”

### **Tutoría de acuerdo con su destinatario**

*Tutoría de acuerdo con su destinatario: Individual*

Es aquella que se brinda a un solo estudiante en una interacción cara a cara. Es esta tutoría una expedita oportunidad para establecer relaciones de confianza entre el tutor y el estudiante y reforzar en éste su autoestima y seguridad personal. Igualmente es una magnífica oportunidad para ayudar a incentivar en el estudiante su capacidad de pensar por sí mismo y encontrar soluciones a los problemas o dificultades que se le presenten. Es una tutoría que tiene gran fuerza formativa. (Betancourt, 1993).

Para el éxito de esta tutoría es definitivamente trascendente la actitud del tutor ya que ella "como ha demostrado la pedagogía moderna determina en gran medida el comportamiento del estudiante; este aspecto obliga a intentar erradicar las actitudes negativas por parte del orientador.

Actitudes negativas que puedan afectar los resultados de esta tutoría son por ejemplo, el autoritarismo, las actitudes excesivamente directivas y paternalistas, el hablar demasiado, el no escuchar, etc., actitudes que pueden generar o reforzar en el estudiante, a su vez, actitudes de sumisión, pasividad, dependencia o por el contrario, las de suficiencia u otras que pueden ser igualmente negativas. En esta tutoría se ponen a prueba las actitudes y habilidades humanas, psicopedagógicas y psico andragógicas del tutor.

#### *Tutoría de acuerdo con su destinatario: Colectiva*

Este tipo de tutoría como su nombre lo indica, es la tutoría presencial durante la cual interactúa el tutor con un grupo, que ojalá sea pequeño, de estudiantes. Puede ocurrir también espontáneamente o de común acuerdo entre tutor y grupo, para lo cual a veces se pueden establecer fechas de reunión.

Esta modalidad de tutoría exige del tutor especiales conocimientos y habilidades sobre la dinámica y dirección de grupos, y manejo de medios didácticos y audiovisuales. La tutoría grupal es un buen medio que se ofrece al tutor para orientar la formación de actitudes sociales en los estudiantes, tales como liderazgo, la escucha, habilidades de discusión, la colaboración, el comportamiento social, etc. (Betancourt, 1993).

La tutoría grupal también presenta una buena circunstancia para viabilizar la creación de pequeños grupos o círculos de estudio entre los estudiantes, que puedan llegar, y es lo deseable, a su propia autogestión tutorial, es decir, a que ellos mismos puedan resolver sus problemas o

dificultades por sí mismos y con sus recursos acudiendo cada vez lo menos posible a la asesoría del tutor. Esta situación es bastante deseable, especialmente para los estudiantes que se encuentran en zonas geográficas distantes de donde se encuentra la institución o los centros regionales que ella pueda haber establecido.

### **Tutoría por su modo de realizarse**

#### *Tutoría a Distancia*

La tutoría a distancia se presenta aquí como la segunda gran modalidad tutorial que se desarrolla a través de diferentes medios unos de carácter más convencional como el correo postal o el teléfono y otros más vinculados a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación como es el caso del correo electrónico y la videoconferencia.

Entre las ventajas de la tutoría a distancia se puede señalar:

Promueve el aprendizaje individualizado y personalizado del estudiante. Se adapta al ritmo del educando y a los horarios del educando. Por otra parte, se garantiza el máximo rigor tanto de la pregunta planteada por el discente como de la respuesta del tutor al disponer de tiempo suficiente para la exposición y el análisis (en el caso concreto de la tutoría por correo postal y por correo electrónico). Por otra parte, potencia la creación de un sistema global de comunicación y de formación sin barreras geográficas presentes en la formación convencional presencial

#### *Tipos de tutorías a distancia:*

Se establecen las tutorías virtuales asíncronas (correo electrónico, foro de discusión y preguntas frecuentes) y las tutorías virtuales síncronas (chats, pantallas compartidas y videoconferencia). Se establecen dentro de las tutorías a distancia, las tutorías a distancia no virtuales y las tutorías a distancia virtuales ((Lagartos Rodríguez, Martínez de Moretín, Montero, & Uzrainqui Domínguez, 2000).

*La tutoría por correo postal*, es aquella que utiliza el correo ordinario como medio de comunicación entre el tutor y el discente. Esta modalidad es muy apropiada para el logro del aprendizaje individualizado del educando. Además, la documentación escrita permite relecturas que nos llevarán a un análisis más exhaustivo del tema objeto de estudio.

*La tutoría telefónica*, es aquella que utiliza el teléfono como medio de comunicación entre el tutor y el educando. Es muy eficaz en el sentido de que permite una relación directa e inmediata, como la que se da en el aula y además posibilita un trato individualizado. Tenemos que decir que la tutoría telefónica presenta unos costes económicos muy elevados y, muchas veces, insostenibles por la propia institución educativa.

Existe una modalidad de este tipo de tutoría que es la tutoría telefónica grupal donde el tutor y un grupo de estudiantes se comunican simultáneamente, cada uno desde su casa, a través de la red telefónica o donde un grupo pequeño de educandos, desde la institución educativa, entablan comunicación con el tutor utilizando un micrófono y un altavoz.

Dentro de las tutorías a distancia virtuales asíncronas podemos señalar la tutoría por correo electrónico, la tutoría a través de los foros de discusión y la tutoría a través de las preguntas frecuentes.

*La tutoría por correo electrónico*, es aquella que utiliza el correo electrónico como medio de comunicación entre el tutor y el educando. Al igual que en la tutoría por correo postal, la tutoría por correo electrónico es muy apropiada para el logro del aprendizaje individualizado del educando. Como ya se destacó en el caso de la tutoría por correo postal, la documentación escrita permite relecturas que nos llevarán a un análisis más exhaustivo del tema objeto de estudio.

*La tutoría a través del foro de discusiones*, es aquella en donde tutor y estudiantes envían mensajes al foro para realizar consultas o aclarar dudas. Estas aclaraciones y/ o consultas pueden ir dirigidas a cualquier persona del curso o se puede especificar a quién va dirigida la pregunta en cuestión.

*La tutoría a través de preguntas frecuentes* como espacio donde se da una explicación detallada de las preguntas más frecuentes realizadas por los discentes. Si la tutoría no requiriese el servicio directo del tutor en este espacio los estudiantes pueden contar con un servicio de tutoría general donde se respondería a algunas de sus preguntas.

Por último, son tutorías a distancia virtuales síncronas la tutoría a través del chat, la tutoría a través de las pantallas compartidas y la tutoría por videoconferencia



*La tutoría a través del chat*, es aquella donde discente y tutor establecen comunicación, en una sala virtual, intercambiando mensajes de manera simultánea que ayudan a la resolución de dudas, cuestiones concretas sobre el curso, etc.

*La tutoría a través de las pantallas compartidas*, es aquella donde se utilizan unas especies de pizarras muy útiles para hacer demostraciones, ejemplificar teorías..., teniendo la posibilidad, el tutor y el educando, de escribir simultáneamente sus aportaciones y reflexionar sobre temas de interés.

*La tutoría por videoconferencia*, es aquella que utiliza la cámara web como medio de comunicación entre el tutor y el educando a través de la incorporación del audio y la imagen. Entre las ventajas que ofrece la imagen en la videoconferencia podemos señalar el lenguaje verbal y el lenguaje gestual muy importantes a la hora de valorar el ámbito actitudinal del tutelado.

#### *Tutoría por su modo de realizarse: Presencial*

Es la actividad de ayuda u orientación durante la cual el tutor y el estudiante interactúan en forma personal, cara a cara. Esta tutoría es promovida por el mismo estudiante como resultado de algún tipo de necesidad que se la presenta cuando está estudiando los materiales escritos (Módulos, unidades o cartillas). El estudiante utiliza la tutoría presencial por necesidad e interés, de allí que acuda a ella espontáneamente, teniendo en cuenta para lograrla el tiempo de que dispone y el lugar o distancia en que se encuentra, lo mismo que el tiempo y disponibilidad del tutor.

#### *Objetivos de la tutoría presencial:*

Bien sea que la tutoría se brinde individualmente o en grupo, con ella se persigue: En primer lugar, *orientar a los estudiantes para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio de los materiales auto formativos*. En segundo lugar, *motivar o reforzar la motivación del estudiante*. También, *fomentar trabajo, discusiones de grupo, análisis de casos o de otras experiencias*. Además, *intercambiar experiencias entre los estudiantes o entre ellos y el profesor*. Por otra parte, *mantener situaciones de comunicación interpersonal y afectiva con los estudiantes y de ellos entre sí*. Es de mucha utilidad para *hacer seguimiento a la aplicación de conocimientos, a la solución de problemas y ejercicios*. Por otro lado, *Apoyar y reforzar los temas o contenidos estudiados con proyecciones, audiciones, conferencias, entrevistas con especialistas, etc*. Adquiere gran

importancia al momento de *verificar la comprensión de los materiales tanto escritos como audiovisuales y brindar retroalimentación*. Por último, *para promover actividades orientadas a la formación integral (humanística, cultural, recreativa, etc.)*.

## **DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.**

El término de desempeño suele emplearse respecto al rendimiento de una persona en su ámbito laboral o académico. Se trata del nivel que consigue alcanzar de acuerdo con su destreza y a su esfuerzo.

“El concepto de desempeño académico puede interpretarse de diferentes maneras y bajo diversos contextos, el término se usa al igual que otros como rendimiento académico”, así lo indica (Navarro, 2003) en la práctica son utilizados como sinónimos.

El rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía de la siguiente manera: Del latín *reddere* (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

Diferentes investigaciones han demostrado que el rendimiento académico está influenciado por factores, psicosociales, biológicos y familiares, además de las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada.

El resultado se expresa no sólo en notas sino también en acciones entendidas como lo que efectivamente el estudiante logra hacer con lo aprendido. Como lo diría (Chadwick, 1979), “el rendimiento académico es la expresión, de capacidades y características, pero además, implica la transformación del sujeto, es decir, avanzar de un estado determinado a un nuevo estado como resultado de la integración de nuevas experiencias y comprensiones con las que ya se poseen”. Este proceso de transformación implica, como lo afirma Requena (1998) citado en (Villalba, Angélica María; Barragán Salcebo, Mileidy, 2008), "el esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, las horas de estudio, la competencia y el entrenamiento para la concentración, pero igualmente de la consonancia que se dé entre el estilo y habilidades de aprendizaje del estudiante y las estrategias didácticas utilizadas en el proceso de enseñanza.”

El desempeño académico como se mencionó antes es como sinónimo del rendimiento académico, esto tomando en cuenta que existen varios factores que influyen para que esto se desarrolle ya sea de forma positiva o negativa dependiendo de la familia, lo psicológico, biológico entre otros.

Por su lado, Kaczynska (1986) citado en (Risoto., 2004) afirma que, “el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos estudiantes; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los estudiantes.”

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del estudiante, la motivación, etc.

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante.

En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.

El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración

El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.

El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

## **PROCESO DE FORMACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE, CONSTITUYE LA BASE LA ENSEÑANZA A DISTANCIA.**

El proceso de formación independiente, “también conocido como proceso de formación autónoma o autoformación” (Manrique Villavicencio, 2004), se adecúa al marco principios constructivistas que rigen la educación actual, pues supone que la iniciativa y gestión del proceso de aprendizaje está en las manos del propio sujeto que aprende, sin excluir por ello la ayuda externa del profesor-tutor.

De acuerdo a (Rodríguez Fernández, 2014), al reflexionar sobre los aportes de Wedemeyer, considera que “la interacción didáctica en la EaD experimenta un cambio de paradigma, en este sentido, habla de la *conversación didáctica guiada*, lo cual aporta una reestructuración de los elementos fundamentales en los procesos enseñanza y de aprendizaje para adaptarse a la distancia física, reorganizándose para dar mayor libertad al aprendizaje independiente.”

Como se puede identificar en los párrafos anteriores, el estudiante que aprende deberá realizar un ejercicio de control en su ritmo, tiempo y estrategias de aprendizaje, y asumir otras funciones que le correspondían anteriormente al docente, tales como organizar, planificar y evaluar su aprendizaje, en eso consiste el aprendizaje independiente, en generar un alto grado de autonomía en el estudiante, donde le estudiante sea capaz de tomar sus propias decisiones considerando que sus acciones repercutirán en el logro de sus metas de aprendizaje.

El término independencia se refiere a la libertad del estudiante de dirigir el proceso de aprendizaje, pero esto no quiere decir, que se pierda la comunicación, la interacción y el diálogo entre el estudiante y el tutor ya que esto constituye una base que sustenta el control de la experiencia educativa, “las tecnologías de la información y la comunicación facilitan que la interactividad en la educación a distancia pueda realizarse de manera asincrónica, en diferente tiempo, y sincrónica, es decir al mismo tiempo, pero en diferente lugar y de forma instantánea.” (Aretio, 2009)

La motivación es parte sustancial del proceso de formación independiente, y requisito fundamental para la continuidad y éxito del aprendizaje a distancia, lo que implica un ejercicio de control del propio sujeto que aprende. A este respecto, (Rodríguez Fernández, 2014) declara: “aquí el papel del tutor es esencial pues debe orientar y animar al estudiante constantemente para que no se sienta solo en su trayectoria por el sistema educativo a distancia.”

Hasta aquí, se puede inferir que la autonomía en el estudiante es un factor clave del éxito de un programa de EaD, y será compromiso de la institución educativa de desarrollar la capacidad de cada individuo para atender a sus propias necesidades de aprendizaje. Tal como expresa (Manrique Villavicencio, 2004), “asumiendo el reto de cultivar habilidades en los alumnos para dirigir su propio aprendizaje, para que tomen mayor conciencia de su forma de aprender y puedan lograr la mejora continua de su aprendizaje, en suma, sepan **aprender a aprender.**”

*¿Qué es el aprendizaje autónomo?*

Se fundamenta en la Teoría de Piaget, de acuerdo a la teoría sobre el aprendizaje autónomo, quien destaca la idea del desarrollo de la autonomía tanto en el ámbito social como en el intelectual de la persona. De acuerdo a (Kamil, 2004), doctora que profundizó en las implicaciones de la teoría, señala que “se alcanza autonomía cuando la persona llega a ser capaz de pensar por sí misma con sentido crítico, teniendo en cuenta muchos puntos de vista, tanto en el ámbito moral como en el intelectual. Mientras que la autonomía moral trata sobre lo bueno o lo malo; lo intelectual trata con lo falso o lo verdadero.”

Para entender mejor este término (Manrique Villavicencio, 2004), contrapone el término autonomía con heteronomía, a continuación se empleará un cuadro comparativo donde se presentarán las diferencias sustantivas entre los dos términos:

Tabla N°8

Autonomía	Heteronomía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se le cataloga autónomo, cuando la persona es capaz de gobernarse a sí misma y es menos gobernado por los demás.</li> <li>• Considera cuidadosamente la mejor acción que concierne a todos procurando el beneficio mutuo.</li> <li>• Fundamenta sus argumentos y opiniones, negocia soluciones a determinados problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa seguir puntos de vista de otras personas en forma acrítica.</li> <li>• Creer en lo que se dice aunque no sea lógico.</li> <li>• Tomar decisiones o realizar acciones específicas solamente al recibir órdenes de hacerlo.</li> </ul>

Cuadro comparativo entre autonomía y heteronomía, (Manrique Villavicencio, 2004).

Como ya se ha explicado, la autonomía en el aprendizaje a distancia tiene que ver con la facultad o libertad que el estudiante posee de *tomar decisiones que le permiten regular y controlar, dirigir y evaluar su propio aprendizaje en función de sus metas*, en este caso hallamos al estudiante de EaD como un individuo regularmente adulto que se halla en un contexto que exige aprender más.

Para que el estudiante logre manifestar esa facultad de manera consciente e intencionada y logre el objetivo o meta deseado, debe mejorar constantemente los procesos metacognitivos, es decir, el conocimiento o conciencia que tiene de sus propios procesos mentales (sobre cómo aprende) y al control del dominio cognitivo (sobre su forma de aprender), cuando el progreso de aprendizaje no es adecuado ante una tarea o actividad o ante un contexto determinado, dicha facultad toma la decisión orientada a la mejora de su estudio personal.

Para entender mejor la idea anteriormente expuesta, (Pozo & Monereo, 1999), señalan que el conocimiento metacognitivo “puede referirse a la persona (conocimiento que tiene sobre lo que sabe, así como de sus propias capacidades y de las personas con lo que relacionará mientras aprende), a la tarea (conocimiento de las características y dificultades de una tarea o actividad, así como de las estrategias para llevarla cabo) y al contexto (variables del entorno, su naturaleza, posibilidades y limitaciones).”

Para que el individuo sea cada vez más consciente de su proceso de cómo aprende, debe recibir ayuda de sus tutores, recordando que en EaD, “la autonomía, también conocida como autoformación, es un proceso gradual, que exige un diseño de enseñanza para guiar al estudiante progresivamente a desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar situaciones de aprendizaje.” (Manrique Villavicencio, 2004)

#### *Aprendizaje estratégico y autonomía.*

Para lograr aprender a aprender, que conduce al estudiante a la autonomía en el aprendizaje, es imperativo enseñarles a adoptar e incorporar progresivamente estrategias de aprendizaje, los estudiantes transformarán sus habilidades mentales en destrezas académicas que luego impactarán tanto en la vida profesional como en su propia vida.

Sin lugar a dudas, como explica (Pozo & Monereo, 1999), “si se quiere lograr alumnos estratégicos, entiéndase con alto grado de autonomía, se debe proponer objetivos sobre el aprendizaje de estrategias en el diseño curricular y se debe preparar a los docentes para que desarrollen una enseñanza estratégica.”

A continuación se expresarán algunas de las estrategias que se requieren desarrollar para el logro del aprendizaje autónomo en una modalidad de EaD, tomando como referencia a la revisión exhaustiva sobre estrategias de aprendizaje de (Manrique Villavicencio, 2004):

*Desarrollo de competencias afectivo-motivacionales.*

Estas estrategias se orientan a que el estudiante sea consciente de su capacidad y estilos de aprender, desarrolle auto confianza en sus capacidades y habilidades, logre una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y sepa superar las dificultades.

Estas estrategias ayudarán a fortalecer en el estudiante su voluntad, “el querer aprender”, y le ayudan a consolidar un modelo mental (ideas, creencias y convicciones) positivo sobre sí mismo y su capacidad para aprender. En la EaD, si el alumno no está familiarizado con esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje, estas estrategias son fundamentales para cultivar la actitud hacia el aprendizaje autónomo.

*Desarrollo de competencias de auto planificación.*

Relacionadas con diversos aspectos cuyo propósito último es lograr la formulación de un plan de estudio realista y efectivo. Este plan permite al estudiante conocer aspectos relacionados con la tarea y las condiciones en que debe ser realizada, algunos elementos más importantes son:

Identificar metas de aprendizaje propuestas, asumidas o reorientarla para que adquieran significación para el estudiante. Pueden ser individuales y cooperativas.

Identificar condiciones físicas y ambientales para el estudio (tiempo que dispone, horarios de estudio, recursos o materiales con los que cuenta, variables ambientales – como luz, ruido, distracciones, etc.)

Analizar condiciones de la tarea: complejidad de las actividades, secuencia a seguir, tipo de actividad, condiciones esperadas como resultado.

Seleccionar las estrategias más convenientes para abordar el estudio, con base al análisis de las condiciones antes señaladas y la meta propuesta. Estas estrategias se refieren a cómo enfrentar la lectura, análisis e interpretación de la información, manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), habilidades de comunicación e interacción para un aprendizaje colaborativo.

#### *Desarrollo de estrategias de autorregulación.*

Conduce a la aplicación de estrategias seleccionadas para el estudio y el aprendizaje, revisión continua de sus avances, dificultades y éxitos en la tarea según la meta de aprendizaje, incluye la generación de alternativas de solución y previsión de consecuencias, la toma de decisión oportuna de acciones a realizar o condiciones que cambiar para lograr su propósito.

#### *Desarrollo de estrategias de autoevaluación.*

Se orienta a la evaluación del estudiante, de la tarea o actividades realizadas y de las estrategias utilizadas. El estudiante compara la información que va obteniendo y valora la efectividad de la planificación realizada y de la actuación en curso. Por otro lado, evalúa el nivel de logro de la meta de aprendizaje, deriva las experiencias de la situación de aprendizaje que ha enfrentado y se proporciona refuerzo positivo ante las consecuencias agradables obtenidas y reflexiona sobre los eventos desagradables para no repetirlos.

#### *Dimensiones del aprendizaje autónomo.*

Como ya se comentó anteriormente, el logro de autonomía es un proceso de crecimiento gradual en el aprendizaje, por lo que cabe tomar en cuenta etapas, (Manrique Villavicencio, 2004), propone “dimensiones” por su complejidad y, de acuerdo a este autor cada una debe “ir regulándose desde el diseño curricular y luego en la estructura del ambiente de aprendizaje (virtual o con encuentros presenciales), en el diseño de materiales educativos, en la actuación del tutor y en el proceso mismo de aprendizaje.”

Veamos cuáles son estas dimensiones:



### ***Dimensión 1: De aprendiz a experto.***

Se refiere al nivel de dominio que va demostrando el estudiante en el manejo de estrategias metacognitivas. La acción estratégica se caracteriza por cuatro elementos:

*Consciencia*, el estudiante debe “pararse a pensar” sobre las consecuencias de una u otra opción. Es un proceso deliberativo que expresa las propias preferencias, estilos y modalidades de aprendizaje del aprendiz y de su productividad frente a diversas circunstancias.

*Adaptabilidad*, las condiciones en que se realiza el aprendizaje no son estáticas sino cambiantes, por lo tanto debe regular continuamente su actuación.

*Eficacia*, se refiere a una evaluación de las condiciones y objetivo a lograr para aplicar una estrategia y no otra en razón al costo-beneficio.

*Sofisticación*, una estrategia debe ir “madurando” a través de su repetida aplicación, haciéndose más dúctil y eficaz, que lleva a una actuación del estudiante de mayor calidad.

Es sencillo identificar, el estudiante que ingresa a la modalidad experimenta cambios en sus actuaciones frente al aprendizaje, mientras en la modalidad de aprendizaje presencial, es el estudiante quien generalmente se adapta a las particularidades de cada docente y a sus mecanismos de trabajo, en la modalidad de EaD, el estudiante necesita conocerse a sí mismo, cómo estudia y qué estrategias emplea, esos estilos que lo definen como individuo y deberá mejorarlos, reorientarlos y perfeccionarlos según sea al caso.

El estudiante a distancia deberá aumentar su productividad en sus trabajos, sus acciones a la hora de enfrentarse a la tarea o actividad deben ser como las de un atleta, a medida que entrena se hace más rápido, sus movimientos los efectúa con mejor precisión y se hace cada vez mejor que la primera ocasión que inició, del mismo modo, serán las capacidades mentales del estudiante.

### ***Dimensión 2: De un dominio técnico a un uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje.***

Es necesario que el estudiante se ejercite en los procedimientos necesarios para aprender en las condiciones específicas de la EaD, dominando técnicas referidas a la comprensión lectora, redacción, uso de los medios tecnológicos e informáticos, entre otros, para progresivamente lograr

un uso estratégico de los mismos en el que sea capaz de seleccionar las estrategias más adecuadas para lograr sus metas de modo consciente e intencional.

Esta dimensión es una de las más complejas, porque un procedimiento se aprende con la explicación detallada paso a paso, repitiéndolo y errando, hasta dominar lo que se aprende. El tutor, deberá pues, ser capaz de que la información que ofrece tenga el impacto suficiente para convertirse en conocimiento perdurable o como algunos teóricos lo llaman: “significativo”; si lo logra, el estudiante dominará estratégicamente los procedimientos de aprendizaje, sin la necesidad de requerir nuevamente del tutor.

***Dimensión 3: De una regulación externa hacia la autorregulación en los procesos de aprendizaje.***

En las primeras etapas de estudio el alumno necesitará de mayor presencia y guía del docente o tutor, así como de compañeros más expertos para identificar las condiciones de las tareas o actividades, y de lo que se espera en su actuación como aprendiz. Esta condición inicial debe progresivamente ser asumida y controlada por el propio estudiante.

***Dimensión 4: De la interiorización a la exteriorización de los procesos seguidos antes, durante y después del aprendizaje.***

El estudiante al inicio desarrollará una serie de acciones y tareas que irá dominando y de manera creciente se hará más consciente de cómo aprende, por lo que se le brindará oportunidades para que comunique oralmente o por escrito los procesos y decisiones que ha ido tomando en función del aprendizaje, logrando su exteriorización.

***El papel de las tics en el aprendizaje autónomo.***

En la EaD se debe considerar la importancia de los otros en el proceso de construcción de autonomía del estudiante, a través de la interacción y el intercambio y contraste de los puntos de vista gracias a las herramientas de comunicación tales como el correo electrónico, el chat, los foros de debate, la videoconferencia, entre otras. Al referirse a la interacción, (Rodríguez Fernández, 2014) explica que en este aspecto “vislumbramos los aportes del aprendizaje socio-cultural de Vigotsky pues las tecnologías de información y comunicación han abierto nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, su gran potencial se evidencia en la posibilidad de interacción,

de comunicación, del acceso a la información, es decir, se convierten en un medio interactivo y activo.”

Ello exige un trabajo conjunto de quien es responsable del diseño pedagógico y el diseño tecnológico, que a propósito de un determinado contenido, logre incorporar las estrategias que hemos mencionado. Pero el desarrollo de la autonomía no sólo dependerá de la interacción del estudiante con el contenido o del uso de las TICS en un ambiente de aprendizaje, sino también las acciones tutoriales deben motivar y ayudar aprovechando estos canales de comunicación e información para promover distintas formas de enseñanza. Además debe aprovechar las tecnologías para recordar al estudiante de su papel protagonista en el proceso de aprendizaje

#### *Implicaciones del aprendizaje autónomo.*

(Margaleg & Pareja, 2007), comparten el análisis de su práctica docente sobre el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Estas docentes consideran tres dimensiones para facilitar el aprendizaje autónomo, crítico y reflexivo de los estudiantes.

#### *Creencias y conceptos acerca del aprendizaje autónomo.*

Ya que en la práctica educativa existe un conflicto entre la libertad total, es decir, que los estudiantes elijan los objetivos y estrategias de aprendizaje o el control estricto del docente al proponer el aprendizaje autónomo.

También aclarar que es común confundir autonomía con autodidactismo, dejando al estudiante la gestión de su aprendizaje sin ningún tipo de intervención por parte del docente. Esto genera incertidumbre, desorden, frustración en alguno de ellos, por eso, frecuentemente se señala que es importante proporcionar una guía orientadora para facilitar la autonomía. Tampoco significa lo que algunos profesores hacen, delegando la responsabilidad del aprendizaje a los estudiantes sobrecargándolos de tareas planificadas, con el riesgo de no contar con el tiempo necesario para la reflexión, intercambio y diálogo, acciones que sin ellas no se puede llegar a un aprendizaje profundo.

Desde este punto de vista, el aprendizaje autónomo se asocia a la formulación y respuesta de preguntas, a la búsqueda de información, a un espíritu crítico y a un pensamiento creativo, el

docente deberá ser el moderador aplicando técnicas que desarrollen un pensamiento crítico, reflexivo y constructivo.

#### *Cambio de roles de profesores y estudiantes e interacción didáctica.*

Para lograr desarrollar autonomía en el aprendizaje, se deben cambiar los roles tradicionales, de una actitud receptiva, de consumo a un papel activo en la toma de decisiones y en la planificación del aprendizaje.

El estudiante autónomo logra un aprendizaje duradero, continuo no sólo actúa motivado para aprobar un examen. En cuanto al docente también debe cambiar su rol de transferir conocimientos en facilitar, colaborar, guiar, estimular el aprendizaje.

Además de cambiar los roles, también debe modificarse la inter-relación entre docente-estudiante y estudiantes entre sí. Para colaborar con este tipo de interacciones es necesario diseñar prácticas educativas que posibiliten un clima de diálogo, colaboración y confianza, es decir, que sean actividades capaces de adecuarse a los estilos y necesidades de los estudiantes.

#### *Prácticas educativas y entornos de aprendizaje autónomo.*

Para que los estudiantes puedan avanzar hacia el aprendizaje autónomo, se deben diseñar prácticas educativas con diversidad de estrategias que se adecuen a los diferentes estilos de aprendizajes de los estudiantes.

Estas estrategias deberán facilitar el protagonismo de los estudiantes que les permitan ejercer un proceso interior, propio y activo a través de preguntas que ayuden a reconstruir el conocimiento. Cuando se diseñan estas prácticas es difícil tratar de guiar sin dogmáticos, para lograr el equilibrio se puede utilizar los principios de (Freire, 1997), que propone en su pedagogía de la autonomía.

*Enseñar exige investigación*, pensar en términos críticos es una exigencia que los momentos del ciclo gnoseológico le van planteando a la curiosidad, que transita de la ingenuidad (sentido común) hacia la curiosidad epistemológica y la creatividad.

*Enseñar exige respeto* a los saberes de los estudiantes y discutir con ellos la razón de ser de esos saberes.

*Enseñar exige crítica*, traspasar del saber hecho de pura experiencia al saber que resulta de los procedimientos metódicamente rigurosos.

*Enseñar exige riesgo*, disposición y apertura hacia el cambio, a la asunción de lo nuevo.

*Enseñar es desafiar al educando* a producir su comprensión de lo que viene siendo comunicado.

## **EL ADULTO COMO BENEFICIARIO MAYORITARIO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Como ya se ha señalado en apartados anteriores, los sistemas de EaD se han establecido para atender a la población adulta que aprende y se manifiesta de manera diferente al niño, adolescente y joven, habituales usuarios de la enseñanza convencional. En la EaD, el estudiante es un individuo generalmente maduro, con una historia vivencial llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e interés en participar en su propio proceso de formación.

De acuerdo a (Aretio, 2009) “las características del estudiante adulto condicionan, filtran y, previsiblemente, mejoran los futuros aprendizajes. Y añade que este factor es tan importante, que es “ideal que todo el proceso deba adaptarse a las necesidades, características, intereses personales y a su disponibilidad de tiempo, espacios, ritmos y estilos de aprender, porque el currículo a desarrollar habría de ser flexible y adaptable a las circunstancias del adulto.”

Tomando como eje central al adulto como beneficiario mayoritario de la EaD se debe precisar cuáles son sus rasgos característicos psicológicos y sociales que requieren un modelo específico que enseñanza aprendizaje, que con el conocimiento y utilización de la metodología didáctica conveniente y el empleo de técnicas y procedimientos para el aprendizaje posibiliten a los estudiantes obtener una profunda y comprometida participación, aprovechar su tiempo, voluntad y potencialidades en propio desarrollo educativo y profesional disponiendo el proceso didáctico a

sus intereses y necesidades. Por lo tanto, como afirma (Universidad del Valle de México, 2009): “*se necesita un nuevo diseño curricular y un nuevo docente o andragogo.*”

*Breve recorrido histórico de la andragogía.*

“Las edades generacionales, reconocidas por todos, del trayecto evolutivo del ser humano: infancia, juventud, adultez y ancianidad; históricamente han sido sujetas a la reflexión e intervención pedagógica. Estas edades son los tiempos de la vida que bajo el enfoque de la teoría pedagógica de la educación permanente o del aprendizaje a lo largo de la vida indican y marcan los tiempos de la formación humana.” (Frabboni & Pinto, 2006)

De acuerdo a (Universidad del Valle de México, 2009), a lo largo de la historia la andragogía ha sido conceptualizada como:

Una ciencia (Félix Adam, 1970).

La ciencia de la educación de los adultos (Ludojoski, 1971).

Un conjunto de supuestos (S. Brookfield, 1984).

Un método (Lindeman, 1984).

Una serie de lineamientos (Merriman, 1993).

Una filosofía (Pratt, 1993).

Una disciplina (Brandt, 1998).

Una teoría (Knowles, 2001).

Como un proceso de desarrollo integral del ser humano (Marrero, 2004).

Un modelo educativo (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, 1999).

Para el consenso de investigadores sobre la andragogía, el término andragogía aparece en 1833, cuando el maestro alemán de educación básica Alexander Kapp, lo utiliza para referirse a la interacción didáctica que establece entre él y sus estudiantes, en edad adulta en las escuelas nocturnas. “En ese momento histórico el término no fue aceptado, - debido a la crítica fundamentada que Johann FrederichHerbart, uno de los principales teóricos de la pedagogía, le

realizó: para él la educación de adultos era responsabilidad de la pedagogía social-, lo cual, tácitamente fue aceptado en el campo educativo”. (Natale, 2003)

Va a ser hasta 1957, cuando F. Poggeler publique en Alemania, su trabajo titulado *Introduction into Andragogy: Basic Issues in Adult Education* que el término de andragogía, tendrá en Europa una amplia difusión y utilización en el campo de la educación de adultos ligada a la formación profesional. Hacia finales de los años setenta, en los Estados Unidos de Norteamérica, B. Malcom Knowles iniciará sus trabajos orientados a tratar de fundamentar una teoría andragógica de reflexión educativa referida a la enseñanza y el aprendizaje exclusivamente de las personas adultas.

Por su parte Adam y Ludojoski, al inicio de los años setenta, impulsan en Latinoamérica la reflexión y la práctica educativa desde la andragogía, a la cual le adjudicarán la responsabilidad de conocer y analizar la realidad de los adultos para determinar los procedimientos más convenientes para orientar sus procesos de aprendizaje.

Esta activación y auge de la andragogía en la década de los años setenta, obedece a que “la UNESCO precisa de una manera clara e internacional la teoría de la Educación a lo largo de la vida. Reconociendo por primera vez, la necesidad de ocuparse de la educación de adultos ya que no únicamente en las dos edades iniciales de la vida: niñez y juventud, deben consagrarse tiempos y recursos a su formación.” (OCDE , 2005)

Pensando y actuando en la educación universitaria o superior, Félix Adam reconocerá en ella un gran contrasentido: “su organización y administración se fundamentan en un razonamiento pedagógico ajeno a la realidad de los adultos como alumnos universitarios, concluyendo que, si el estudiante universitario es adulto, entonces hay que recurrir a la andragogía.” (Adam, 2008).

Sin embargo, (Universidad del Valle de México, 2009) opina que, los teóricos en la década de los setenta reconocen que esta teoría pedagógica surge de la necesidad de tomar conciencia de la insuficiencia existente en el campo de la educación para analizar e intervenir en los procesos de educación de los adultos. Por ello la andragogía tendrá como finalidades:

Finalidad 1: Formular los conceptos que permitan reconocer las particularidades de la personalidad de los seres humanos en su edad adulta y la especificidad de sus procesos educativos.

Finalidad 2: Diseñar los lineamientos de una metodología didáctica apropiada para establecer procesos de enseñanza y de aprendizaje entre adultos.

A partir de esas consideraciones hoy en día es imposible no reconocer a la educación de adultos como parte consustancial de los sistemas educativos.

En este sentido, “las acciones andragógicas, articuladas a las actividades de los ámbitos económicos, políticos, sociales y culturales, se dirigen cada vez más a imaginar y llevar a la práctica nuevas formas y modalidades educativas diferentes de los procesos formales y rígidos de la educación tradicional. La educación de adultos ya no es más un correctivo educativo, se ha convertido, por derecho propio, en un elemento indispensable del desarrollo personal y social, coherente, orgánico y con conceptos, tareas y valores que le son propios y cuyas demandas responden a las necesidades actuales, complejas y cambiantes de la sociedad y de los retos tecnológicos” (Universidad del Valle de México, 2009)

Visto así es imprescindible *caracterizar de la mejor manera*, en cada acción de reflexión e intervención andragógica, los sujetos a los que van dirigidas estas acciones, de tal manera que al considerar sus necesidades intereses y expectativas se establezca el eje de trabajo de intervención andragógica.

Tal como expresa (Universidad del Valle de México, 2009), el eje de intervención permitirá la participación consciente y comprometida de los sujetos que participan del proceso de formación, propiciando que el adulto fortalezca como: *Generador de su propio conocimiento y de sus procesos de formación. Sujeto autónomo en la toma de decisiones sociales y políticas. Promotor y creador de procesos económicos y culturales. Agente de transformación social.*

### ***Caracterización del aprendizaje adulto, tomando como referencia las fuentes del currículo.***

*Fuente institucional.*

Para citar un caso en particular, tenemos el modelo educativo de (Universidad del Valle de México, 2009), se establecen fuerzas y principios que son fundamentos andragógicos, y afirman, que deben ser asumidos por los países latinoamericanos como una política que firmó cumplir en las cumbres internacionales:



**Idea fuerza 1.** El reconocimiento de que los estudiantes o agentes de aprendizaje son sujetos adultos con la capacidad de asumir responsabilidades en todos los ámbitos de la vida; por ello en los procesos educativos andragógicos, la actividad se centra en el aprendizaje del sujeto siendo él quien tiene que asumir la responsabilidad de sus procesos de aprendizaje. **Aprende debido a que quiere aprender para transformar su situación personal y social.**

**Idea fuerza 2.** Los intereses y necesidades del adulto deben ser compatibles con las demandas económicas, políticas y culturales de la sociedad. **La andragogía responsabiliza al adulto de sus aprendizajes,** en un proceso de formación a lo largo de la vida, esto se relaciona estrechamente con el empleo de los avances tecnológicos y la consecuente mejora del nivel económico y social.

**Idea fuerza 3.** La confrontación permanente entre teoría y práctica y el análisis del proceso constituye un aspecto importante del proceso andragógico, al obligar a los docentes o andragogos y estudiantes o agentes de aprendizaje, a desarrollar su creatividad crítica e innovadora.

**Idea fuerza 4.** Las instituciones educativas que diseñan y desarrollan procesos andragógicos, tienen la responsabilidad de crear y recrear valores hacia el trabajo socialmente útil. Por ello debe existir una **vinculación estrecha entre los procesos de trabajo y los hechos andragógicos**

Principios fundamentales que deben asumir las instituciones, con base a: (Universidad del Valle de México, 2009):

**Aprender a Conocer.** Ante el avance del conocimiento y las nuevas modalidades de actividad económica y social, es necesario conciliar una formación general con la posibilidad de ahondar en un campo específico del conocimiento, bajo una perspectiva de aprendizaje permanente durante toda la vida.

**Aprender a Hacer.** Implica la adquisición de competencias que permitan hacer frente y resolver situaciones concretas del campo laboral.

**Aprender a Ser.** Involucra el desarrollo de valores y actitudes para formarse como una persona íntegra, autónoma, responsable y con principios éticos.

**Aprender a Emprender.** Se refiere al logro de una visión y actitud emprendedora que conduzca a la generación de nuevas opciones empresariales.

*Fuente epistemológica*

Es la comprensión de cómo se forja históricamente el conocimiento científico, contribuyendo a la búsqueda de su estructura interna, su constructo y su comprensión, y habitualmente está en armonía con una determinada manera de comprender cómo son los procesos de aprendizaje en los sujetos; “de tal forma que a partir de la intersección de ambos componentes se diseñan y desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje.” (Universidad del Valle de México, 2009)

La andragogía se ha fundamentado y trabajado en tres grandes campos: **como disciplina científica, como proceso educativo integral y como actividad profesional.**

Como disciplina científica, ha desarrollado un corpus teórico, fundamentado en principios filosóficos, psicológicos y sociológicos que le otorgan características propias y distintivas al diseño e implementación de procesos educativos por las personas adultas, que diferencian al estudiante en la etapa de la adultez de las del niño y el adolescente.

En la primera mitad del siglo XX, a la educación de adultos no se consideraba en función de sus *características* biológicas, sociales y psicológicas, sino por su situación educativa y por el tiempo que le podían dedicar al aprendizaje.

A partir del fin de la Segunda Guerra Mundial, la educación de adultos se empezó a considerar como una actividad permanente y no representada por una determinada proporción temporal, pensada como una necesidad de todas las poblaciones adultas y una actividad que la sociedad no puede ignorar para su desarrollo en todos los ámbitos.

Sin embargo, habría que considerar, el planteamiento de (Ludojoski, 1986), que “la andragogía debe encontrar su fundamento no exclusivamente en lo social, sino obligadamente en las características biológicas, psicológicas y sociales de los adultos. Además establece criterios para demostrar el concepto de adulto: 1) La aceptación de responsabilidades. 2) El predominio de la razón. 3) El equilibrio de la personalidad. 4) La evolución psicofísica de su estructura

morfológico-corporal, así como de sus pensamientos y sentimientos. 5) La asimetría como nota típica del adulto en la plenitud de sus potencialidades.

Con estas consideraciones se puede afirmar que la andragogía como disciplina científica debe fundamentarse en el estudio y análisis del hecho andragógico:

### **El hecho o proceso andragógico.**

El adulto es un sujeto desarrollado en los planos físico, psicológico, económico-antropológico y social; capaz de proceder con autonomía en la sociedad y definir metas a lograr. Esto permite en el campo de lo educativo distinguir, conceptualizar, diseñar y desarrollar un hecho o proceso andragógico.

#### *Desde una perspectiva biológica y psicológica.*

El adulto es considerado como sujeto educativo, interactúa en un ambiente físico, social, económico, tecnológico y cultural determinado y condicionado por factores de todo tipo. Tiene necesidades básicas que satisfacer, produce bienes y genera servicios, transforma la naturaleza y se transforma él mismo.

#### *Desde una perspectiva histórica y antropológica.*

Ha mantenido una trayectoria temporal. Es producto de un proceso de individualización cultural que lo conecta con la historia de su pueblo, de su nación y de la humanidad en general. A partir de su historia el ser humano enlaza de generación en generación su desarrollo cultural, tecnológico, político y económico. De ese modo, se puede afirmar que la educación del adulto tiene un sentido histórico.

#### *El ser humano es un ser social.*

Lo que hace que siempre busque por naturaleza formas de asociarse con otros seres humanos y formas de cómo lograr mejores resultados en sus relaciones sociales.

Esta tendencia lo lleva a desarrollar formas de vida cada vez más complejas y a la vez a acumular una serie de estructuras conceptuales que le han permitido, poco a poco, comprender lo

que llamamos realidad, dichas estructuras se sistematizan y socializan a través de los procesos educativos.

*Desde el punto de vista de la capacidad productivo-transformadora.*

Sus procesos educativos comprenden lo ergológico. Los procesos económicos en lo general y los procesos de trabajo en particular, son factores en cierta medida condicionan mutuamente los procesos educativos.

*Por ello, una de las diferencias sustanciales entre la educación de niños y jóvenes y los procesos de educación de adultos emerge de este campo ergológico.*

Estos procesos anteriormente citados con base a (Universidad del Valle de México, 2009), influyen de manera decisiva en la formulación de una filosofía política institucional (fines de la educación en la educación de adultos).

### **Funcionalidad del hecho andragógico.**

El proceso andragógico “es real, objetivo y concreto debido a que: en primer lugar, existe en sujeto adulto con una realidad biológica, psicológica, económica y social; en segundo lugar, el adulto es susceptible a educarse durante todas las etapas de la vida; en tercer lugar, la sociedad necesita educar a sus miembros” (Universidad del Valle de México, 2009)

A continuación, analizaremos algunas pruebas que garantizan la dimensión práctica del hecho andragógico, en donde ocurre un proceso de orientación individual y social para desarrollar capacidades de *autodeterminación del adulto*, las cuales ocurren de manera diferente en la educación de los niños y adolescentes:

Tabla N° 9

Diferencias sustanciales entre la Educación de los niños, adolescentes y la de los adultos.	
Educación de adultos (Andragogía)	Educación de niños y adolescentes (Pedagogía)
<p><b>Acción Andragógica:</b> Una primera fase de su finalidad es mantener, consolidar y enriquecer los intereses del adulto que le permitan abrir nuevas perspectivas de vida. La segunda fase, es de orientación. La tercera, fase consiste en actualizar al adulto respecto a los conocimientos, valores y habilidades intelectuales que le permitan generar procesos de autoaprendizaje. Interpretar los factores y variables de nuestra historicidad como seres humanos; es la cuarta fase.</p>	<p><b>Acción Pedagógica:</b> Ésta tiene como finalidad estimular, ejercitar, corregir y guiar al estudiante. Está destinada a despertar, mantener y profundizar su interés en los procesos de enseñanza y de aprendizaje para obtener los resultados esperados. Por lo tanto está orientada a formar la personalidad del niño y del adolescente. Es trasmisora de conocimientos que sólo instruyen pero no forman.</p>
<p><b>Finalidad del proceso:</b> El propio proceso de maduración de esta etapa de la vida, posibilita que el adulto pueda aceptar o rechazar las ideas, experiencias y valores de la sociedad en que vive y en la cual ha adquirido derechos y obligaciones como ciudadano.</p>	<p><b>Finalidad del proceso:</b> En la educación de las primeras etapas de la vida el propósito general es “moldear” las estructuras psicológicas de los niños y adolescentes.</p>
<p><b>Predominio de la inteligencia cristalizada:</b> Incluye conocimientos mecánicos y sociales: percepción espacial, realización motora, vocabulario, información general, etc.</p>	<p><b>Predominio de la inteligencia fluida:</b> La inteligencia fluida es la innata capacidad cognitiva general, reflejada en tests que requieren pocos conocimientos, experiencias o habilidades de aprendizaje</p>
<p>No existe mediación entre una generación joven y una adulta.</p>	<p>La generación adulta es la encargada de transferir a la más joven su cultura.</p>
<p><b>Rol del maestro:</b> Tiene el trabajo de orientar, facilitar y guiar el proceso de aprendizaje.</p>	<p><b>Rol del maestro:</b> Existencia de un maestro encargado de imponer elementos culturales.</p>

<b>El proceso andragógico</b> puede ser unilateral o bidireccional.	<b>El proceso pedagógico</b> es bilateral.
<b>Independencia:</b> El adulto puede dirigir su propio proceso de formación.	<b>Dependencia:</b> El niño y el joven necesitan la orientación de otros sujetos que medien.
Las personas aprenden lo que ellos necesitan saber: (aprendizaje en torno a aplicaciones de la vida real)	Las personas aprenden lo que la sociedad espera que aprenda: (currículum estandarizado)
Mucha experiencia en la vida y por tanto, muchos conocimientos previos. La enseñanza de métodos incluye la discusión y la resolución de problemas.	Poca experiencia en la vida y por tanto, pocos conocimientos.  La enseñanza es didáctica
<b>Muchas obligaciones</b> y poco tiempo para el estudio.	<b>Estudian como una obligación</b>
Fuerte <b>motivación</b> para aprender	Débil <b>motivación</b> para aprender
Aprenden exigidos por su medio social, personal y laboral.	Poca exigencia para el estudio por parte del medio social.
Pensamiento generalizado y abstracto	Pensamiento específico y concreto
Menor capacidad de esfuerzo intelectual prolongado	Mayor capacidad de esfuerzo intelectual prolongado
Progresivo desgaste físico.	Factores físicos en su plenitud
Temen olvidar lo aprendido	Mayor capacidad de memorización

Fuente: (Universidad del Valle de México, 2009), (Lagartos Rodríguez, et al., 2000)

### **Condicionantes del proceso o hecho andragógico.**

De acuerdo a (Adam, 2008), en la actividad andragógica se pueden conocer con cierta facilidad las condiciones que las caracterizan:

#### **Conformación de experiencias.**

*La actividad del adulto puede estar orientada a brindar elementos culturales (valores, conocimientos, procedimientos), que el sujeto no ha adquirido, pero desde una perspectiva cultural, profesional y social.*

*La riqueza del ser adulto radica en su experiencia, en lo que sabe, lo que ha realizado, lo que piensa y siente. La experiencia humana heterogénea, y enriquecer esa experiencia para mejorar, adaptarse y poder resolver de manera satisfactoria las problemáticas a las que se enfrenten.*

*En la actividad andragógica, se desvanece la diferencia entre educador y educando. Ambos sujetos son adultos, con experiencias por su participación social. El concepto tradicional de uno que enseña y otro que aprende, uno que ignora y otro que sabe, en teoría deja de existir en la actividad andragógica para convertirse en una acción recíproca.*

*La actividad andragógica es un proceso dinámico, activo, real, concreto, objetivo y esencialmente práctico. El adulto que iniciar de manera individual un proceso de formación para enriquecer su cultura, para actualizar o acrecentar los conocimientos que ya posee, dinamizar su experiencia, mejorar profesionalmente o simplemente satisfacer sus intereses y necesidades.*

### **Racionalidad.**

*Adulto en cuanto se le presenta una actividad posee elementos de juicio que le permiten reflexionar. La razón para aprender, cambia de motivaciones externas a motivaciones internas. Evolucionan desde aprender sobre una materia hacia aprender a cómo resolver problemas.*

### **Capacidad de abstracción del adulto.**

*El adulto sabe perfectamente por qué y para qué participa en un proceso educativo, por lo tanto, puede apreciar con cierta sencillez y de manera ya sea deductiva o inductiva las consecuencias de sus actos educativos.*

*La actividad educativa de los adultos se funda en la voluntad y no en la imposición. El adulto estudia, aprende, se forma en torno a finalidades que el mismo ha establecido y que en muchas ocasiones ignora el propio educador.*

*A diferencia del niño y joven, el adulto promueve su educación, y la lleva a cabo en función de sus propias necesidades e intereses inmediatos y con miras a mejorar y consolidar su presente, lo que cambia en el caso de los primeros que estudian para un futuro.*

“Un pensamiento basado en ideas que deberá acoplar al pensamiento intuitivo, donde ya no necesita lo imaginario”, sino que los recursos sofisticados que emplea la institución le permite verlo. La modernización del aprendizaje constituirá un desafío para el estudiante adulto del XXI que es migrante analógico que debe acoplarse a la generación propia de los nativos digitales”. (Rodríguez Fernández, 2014)

### **Integración y aplicabilidad.**

El proceso de racionalización en la confrontación de experiencias y las abstracciones que deriva el adulto, *le conducen a integrar a su vida y aplicar en su medio social las nuevas experiencias.*

Proceso de integración y aplicación tiene un carácter funcional *que asegura, acrecienta y diversifica las motivaciones y vivencias del adulto.*

Cuando este integra a su vida cotidiana sus nuevos aprendizajes, genera un esfuerzo competitivo en su entorno social. Entran en juego las capacidades de los diferentes adultos que se relacionan en ese espacio a fin de imponer su liderazgo y demostrar su suficiencia.

#### *Fuente socio-cultural.*

Esta fuente aporta la información pertinente acerca del tipo de sociedad y del ideal de cultura para las cuales se pretende formar a los estudiantes. “A partir de ella se pueden determinar los elementos conceptuales, procedimentales, y actitudinales, necesarios para que el estudiante pueda incorporarse creativa y críticamente en la sociedad en que vive con la finalidad de mejorarla, enriquecerla o transformarla radicalmente con responsabilidad.” (Universidad del Valle de México, 2009)

Por medio de esta fuente puede informarse respecto de las demandas que la sociedad le realiza a la educación y de las variables de tipo social y cultural que hay que tener presente. De acuerdo con (Universidad del Valle de México, 2009), “a partir de esta fuente se toma contacto con la realidad sociocultural en la que se contextualizan los procesos escolares”



Algunos sociólogos consideran que el análisis de la sociedad concreta en la que se inserta la escuela, de su problemática, de sus necesidades y de sus particularidades, debe de constituir la fuente más importante.

Ciertos autores, consideran que en la actualidad esta fuente ha cobrado una “importancia particular, debido a las sorprendentes transformaciones (de todo género) que las sociedades contemporáneas están viviendo y si la escuela no las atiende, estaría en riesgo de ocasionarse una ruptura entre las actividades escolares y el mundo real” (Coll, 1999)

Estas transformaciones han generado que la sociedad pueda ser caracterizada como una sociedad del conocimiento, como una sociedad del aprendizaje, al demandar un aprendizaje permanente, un aprendizaje a lo largo de toda la vida. En 1990 en la *Declaración Mundial Sobre la Educación Para Todos “Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje”*, se invitaba a prestar atención a: 1) El volumen de información existente en el mundo –mucho de ella útil para la supervivencia y para el bienestar del adulto- es inmensamente mayor que el disponible hace solo unos pocos años, dicho crecimiento continúa acelerándose. 2) Gran parte de esa información es útil con objeto de mejorar la calidad de vida, o aprender a aprender. 3) Cuando una información importante va asociada a ese otro avance moderno que es nuestra capacidad de información, se produce un efecto de sinergia.

Es necesario remarcar cómo este componente consustancial de la llamada *sociedad del conocimiento* o como también se le conoce *sociedad de la información* se expresa inevitablemente en el campo de la teoría y de la práctica educativa. “Nadie podrá negar que las transformaciones extensas en la economía, la tecnología, la política, la sociedad y la cultura, instauran un contexto inédito en la historia de la humanidad, con problemas y desafíos totalmente novedosos y a los cuales la educación debe responder.” (Universidad del Valle de México, 2009)

La anteriormente citada “*Declaración Mundial Sobre la Educación Para Todos “Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje”*”, señala que el primer desafío educativo en relación al desarrollo cognitivo de las personas, al reivindicar la **noción de aprender a aprender**. Está claro que en el mundo donde la generación y la distribución de la información y el conocimiento tienen una importancia estratégica no es posible seguir pensando a la educación asociada a la mera transmisión de conocimiento.

“Se puede afirmar, sin temor a equivocarnos que la noción de aprender a aprender incluida el contexto de aprender a conocer, así como los otros tres pilares, basados en la educación a lo largo de la vida, formulan de manera sintética la más profundas transformaciones socioculturales que vivimos actualmente” (Universidad del Valle de México, 2009). Sin lugar a dudas el adulto vive un proceso amplio y profundo de crisis estructural, mediante el cual los recursos naturales, la fuerza de trabajo y el capital están siendo reemplazados por la información y el conocimiento como los factores más importantes en la producción y distribución del saber.

De la articulación de los procesos de crisis estructural y conocimiento e información como factores de poder, (Tedesco, 2000), asevera que “actualmente se puede constatar la existencia de una sociedad del conocimiento como sustitución de la sociedad industrial, por lo que se han conformado las transformaciones socio-culturales más atinentes de los tiempos”, a saber: Aumento de la desigualdad social. Una creciente homogeneidad socio-laboral. Conformación y aceptación de una ideología que justifica la desigualdad. Una crisis del Estado-Nación como resultado del proceso de globalización que ha creado entidades político económicas supranacionales .La desintermediación o debilitamiento de la capacidad de los gobiernos nacionales para controlar los flujos de información dentro de sus fronteras. Las transformaciones culturales que implican nuevas concepciones del mundo y de la vida (representaciones, valores, pautas para convivir en sociedad) y de las formas y espacios en que estas se conforman. Cambios en la familia debido fundamentalmente a la separación entre los vínculos de pareja (o conyugalidad que es una relación social, temporal y más igualitaria) y los vínculos entre padres e hijos (relación de filiación natural).Avance del individualismo. La presencia ominosa y atemporal de las TIC. Naturaleza reflexiva de la modernidad, la cual nos dice que no necesariamente un mayor conocimiento y comprensión de los procesos sociales implica un control mayor sobre ellos, por el contrario pueden implicar mayor incertidumbre

Considerando estas transformaciones radicales de la sociedad, es necesario presentar una caracterización de cuatro escenarios socioculturales que deben ser considerados en el modelo andragógico, dichos aportes, serán sobre la base de la propuesta de (Universidad del Valle de México, 2009):

### *Andragogía en el ámbito económico.*

En este sentido, la educación de adultos deja de ser únicamente un proceso dirigido a poblaciones excluidas del sistema de educación formal, para constituirse en un objetivo de mercado necesario para garantizar el acceso y la estabilidad laboral. “Por ello, en la andragogía no se considera la edad como una restricción para aprender, reivindicando la necesidad de aprender como un proceso que se da a lo largo de la vida.” (Natale, 2003)

En la sociedad industrial del siglo XIX, la población adulta fue un segmento de la población poco importante, pero en una sociedad del conocimiento adquiriría una relevancia significativa, donde adopta un **sentido de mercado** que tiene como finalidad el facilitar el **poder acceder a un puesto de trabajo y permitir la estabilidad laboral**.

### *Andragogía en el ámbito laboral*

La preeminencia que las empresas tienen en la sociedad del conocimiento, posibilita pensar a los procesos educativos como procesos de **cualificación o capacitación**.

En este caso, “la necesidad de que estos procesos educativos se lleven a cabo en el adulto, se debe a un doble interés de parte de las personas y las empresas” (Universidad del Valle de México, 2009):

Las personas en aras de ingresar y lograr una permanencia estable en sus lugares de trabajo, estarían interesadas en desarrollar las capacidades indispensables para ello, inclusive el costo que implicara esa capacitación sería asumido por estas, ya que ello les permite ser considerados como *aptos y competentes* en el mercado laboral, costo que es valorado como un gasto sino una inversión.

Pero también las empresas, que desean lograr estándares altos de competitividad, buscan los caminos para adquirir la información y el conocimiento pertinente para subsistir en una sociedad en constante transformación y necesidades tecnológicas notables. Esto explica la sobreabundante oferta de procesos educativos orientados a la capacitación o actualización y que asumen la modalidad de cursos, seminarios, talleres, diplomados, especializaciones y congresos.

Una de las áreas de conocimiento que deben aprender urgentemente los estudiantes en esta modalidad es el uso y manejo de las nuevas tecnologías. Como afirma a este respecto, (Rodríguez

Fernández, 2014): “estamos ante una sociedad del conocimiento donde la cuestión clave no es saber más, sino mejor y para ello se hace necesario el dominio de estrategias y habilidades de acceso y transformación de contenidos del saber, entre más innovador y creativo sea el conocimiento, mejor.”

La andragogía considera estas tendencias y ve a las TIC como un **recurso didáctico esencial en los procesos educativos**. La utilización de estos recursos se ajusta al **intenso ritmo de vida de las personas que por lo regular tienen (debido a sus múltiples ocupaciones) escaso tiempo para asistir a un centro educativo tradicional**.

#### *La andragogía en el ámbito social.*

Mediante la andragogía, se pretende “reivindicar la democratización del acceso y permanencia a los espacios y procesos educativos en los que se genera y distribuye el conocimiento y la información más significativa, manteniendo un alto nivel de confianza en la potencialidad que poseen los seres humanos de aprender sin importar su edad. Planteamiento que la andragogía sostiene e interviene para que se puedan concretar dos derechos sociales fundamentales: 1) el derecho a la educación y, 2) el derecho de acceso a la información” (Universidad del Valle de México, 2009)

Los derechos citados anteriormente por la Universidad del Valle de México, le permiten “el acceso a las producciones simbólicas en sus distintas expresiones, así como la posibilidad de apropiación del conjunto de bienes culturales y académicos que permiten a los seres humanos adquirir el material simbólico imprescindible para participar creativa y responsablemente en la sociedad en que viven; lo que además le ayudará a que la totalidad de los derechos tanto humanos como sociales puedan ser disfrutados plena y personalmente.” (OCDE , 2005)

Competencias que debe aprender esencialmente el estudiante adulto: 1) Habilidades necesarias para las relaciones interpersonales. 2) Saber-hacer necesario para trabajar con las TIC.

La problemática que combate la andragogía, radica en la segmentación y diferenciación social, fundamentados en factores naturales, (rasgos, fenotipos, la inteligencia, el género o la pertenencia a una etnia) como en factores culturales decisivos en la adscripción a grupos u organizaciones sociales, políticas o culturales (religión, idioma, posturas políticas).

*Fuente psicopedagógica.*

Este campo proporciona información respecto a la fase evolutiva en la que se encuentran los estudiantes y sus posibilidades de aprender, pudiendo conocer de antemano aquello que los educandos son capaces de hacer y aprender en una determinada etapa o ciclo. Esto posibilita articular de la mejor manera el currículo a esas capacidades y posibilidades.

También, “el conocimiento de cómo aprender los educandos ayuda a fundamentar las estrategias de intervención que tienen que desarrollar para poder generar procesos de aprendizaje.” (Universidad del Valle de México, 2009)

### **La didáctica, un componente fundamental.**

Otro comportante esencial de esta fuente lo constituye la didáctica, comprendida como una disciplina del campo educativo que tiene como objeto de trabajo, brindar pausas, normas, orientaciones y sugerir instrumentos para articular dos procesos con esencias diferentes: la enseñanza y al aprendizaje. Por ello, la finalidad de la didáctica, de acuerdo con (Universidad del Valle de México, 2009), consiste en “proponer orientaciones acerca de cómo relacionar esos ámbitos para tener mejores procesos educativos”.

En la educación para adultos, el no reconocer la importancia de esta fuente y el no fundamentar y diseñar propuestas educativas para la población adulta a partir de la información que se pueda obtener de ella, origina que cuando un adulto participa en procesos educativos no andragógicos este se encuentre que esos procesos “no son exactamente lo que necesita o lo que desea, no corresponden a sus problemas inmediatos; ni los métodos de trabajo ni los contenidos ni los modos de evaluación le complace.” (Marín, 1977)

Tomando como fundamento la teoría e investigación psicológica y pedagógica, disponible y actualizada, es imposible negar que existan evidencias que permiten establecer algunos aspectos específicos de la educación destinadas a los adultos como un tipo de educación propia que se diferencia de la educación que se realiza en los centros escolares para niños o adolescentes. Entonces, tenemos la existencia de la andragogía, como ya se ha profundizado en apartados anteriores, una teoría pedagógica que fundamenta e interviene en los procesos educativos destinados a los adultos.

La andragogía asume que el trabajo de educar, difiere si los estudiantes son niños y adolescentes a personas en la edad adulta. Acepta que el considerar a la adultez como una etapa particular del desarrollo del ser humano, le faculta a especificar algunas características que necesariamente influyen en las prácticas de los adultos.

Pero esto no siempre fue así, anteriormente “se pensaba (y vivía) la edad adulta como el final no de un proceso de desarrollo, sino de crecimiento, siendo por lo tanto una etapa de estabilidad, cuando no de deterioro, y en la cual ya no se producía ninguna transformación psicológica importante. En esta consideración y en relación a la educación, exclusivamente la niñez y la adolescencia eran las etapas formativas por excelencia, al ser ellas las únicas en las que era posible aprender, debido a las transformaciones que el sujeto vive y en las cuales pueden ser potencializadas por la educación. En la adultez ya no era importante la educación, porque al no haber transformación alguna no existía la posibilidad de aprender cosas nuevas”. (Universidad del Valle de México, 2009)

Actualmente gracias a la validez que posee en el campo de la psicología la tendencia teórica del Ciclo Vital de Baltes, “**se acepta la existencia de una psicología específica de las personas en edad adulta, admitiendo un verdadero proceso de desarrollo en el que la adultez es una etapa en la que ocurren transformaciones psicológicas significativas**, y aunque no exista crecimiento, existe el desarrollo y por lo tanto aprendizaje, el cual puede ser potencializado por la educación.” (Baltes, 1991).

#### *Hablemos de cómo aprende el adulto.*

Una primera consideración en esta psicología de la adultez es el significado mismo del término *adulto*, que tiene una **condición social** importante, en esta etapa los elementos socioculturales influyen en el proceso de desarrollo mismo, así como la manera en que los adultos son vistos y apreciados en la sociedad.

La adultez en mucho está condicionada por:

Condición 1: Acontecimientos sociales (por ejemplo se llega a ser legalmente adulto, se alcanza la condición de ciudadano, se da el matrimonio).

Condición 2: Por los roles que se asumen (trabajo, maternidad/paternidad, cuidado y educación de los hijos, atención del hogar, adquisición de responsabilidades cívico-políticas).

La adultez es la etapa más amplia del ciclo de vida, en la que los psicólogos distinguen periodos claramente definidos y cada uno con significaciones diferentes. De manera general se les conoce como: juventud, adulto joven o media adulta y vejez, siendo difícil determinar un año de edad específico para definir el inicio y término de cada una de ellas. A este difícil proceso de clasificación se le añade el término de **relatividad** “que es comprensible si recordamos que las transformaciones en la adultez obedecen fundamentalmente a variables sociales y culturales.” (Natale M. L., 2003).

Tabla N° 10  
Etapas de la adultez según (Erikson, 2005) y (Levinson, 1986).

<b>Etapas</b>	<b>Erikson</b>	<b>Levinson</b>
Juventud	18.20 hasta los 25-30	25.35 hasta los 40
Adultez o Media adulta	25-30 hasta los 60	40 hasta los 60-65
Vejez	A partir de los 60	A partir de los 60-65

Fuente: (Universidad del Valle de México, 2009).

En la última década, se han llevado a cabo múltiples investigaciones en el campo de la psicología del adulto. (Universidad del Valle de México, 2009), destaca las principales conclusiones y hallazgos encontrados:

(Natale M. L., 2003), afirma que “el aprendizaje en la adultez tiene una base teórica que articula las experiencias adquiridas con la experiencia momentánea y con una forma específica de conceptualización, es decir el sujeto adulto cuando aprende emplea diferentes formas de pensamiento que ha construido con anticipación: motora, perceptiva, concreta, práctico-formal”.

Por último concluye que, “el aprendizaje en la adultez es un aprendizaje de segundo nivel basado en capacidades o procedimientos, siendo los más importantes: el aprender a aprender y el decidir aprender. Y con el cual se desarrolla un pensamiento post-formal de naturaleza matacognitiva, dialéctica y pragmática.

(OCDE , 2005), propone los aspectos generales del aprendizaje en la edad adulta, considerados por la andragogía como fundamentales:

Condición específica y relevancia del aprendizaje. Está suficientemente definido que no es lo mismo aprender en la edad adulta que en la infancia o adolescencia. En la edad adulta la relevancia de lo que se va a aprender determina la continuidad del aprendizaje.

Aceptación de la capacidad de aprendizaje de los adultos. Los responsables de diseñar y desarrollar procesos educativos destinados a las personas adultas deben estar convencidos de que éstas son capaces de aprender.

Confianza de las personas adultas en sus propias capacidades de aprender. Los estudiantes adultos deben poseer una alta autoestima, tener la certeza de que independientemente de la edad que tenga, posee la capacidad de aprender.

Actividad y aprendizaje. El trabajo que realiza el adulto en su educación es fundamental para su aprendizaje.

Motivación para aprender. Si ésta no existe es extremadamente difícil que se produzca un aprendizaje. Por fortuna, en la inmensa mayoría de los casos este no es un problema, debido a que los adultos que estudian, de entrada lo hacen motivados ya que su decisión de hacerlo fue una decisión voluntaria. El reto para los procesos andragógicos es mantener a los estudiantes motivados.

Aprendizaje y organización de la información. Será prácticamente imposible que los adultos consoliden su aprendizaje, si los contenidos de este no se procesan de una manera organizada, estructurada, secuenciada de forma conveniente.

La experiencia como fuente de aprendizaje y de conocimiento. La experiencia de las personas adultas tiene dos funciones importantes en sus procesos de aprendizaje. Primero, la experiencia facilita el que se pueda procesar de manera adecuada los contenidos educativos al favorecer relaciones significativas entre los nuevos aprendizajes y los que la experiencia ya estructuró. Segundo, la experiencia es una fuente de aprendizaje, toda vez que ésta actúa como un elemento valorativo de los nuevos conocimientos.



Aprendizaje sobre los problemas. Considerando la experiencia que los adultos y su condición sociocultural más amplia, un aprender que no está basado en situaciones problemáticas no tiene sentido.

Los tiempos de aprendizaje. Debido a los condicionantes sociales del ser adulto, de manera mayoritaria el aprender en la adultez es una cuestión secundaria, en primer lugar están los roles que un adulto debe ejercer. Por ello es casi imposible encontrar a un adulto que se dedique de tiempo completo al estudio.

Aprendizaje dialógico. Gracias a los trabajos de Paulo Freire, en el campo de la andragogía no se pone a discusión la importancia que tiene la participación y el diálogo como una condición privilegiada para el aprendizaje entre adultos. El dialogo no debe usarse como una técnica, sino como una estrategia para facilitar el aprendizaje; mejorando la autoestima y reforzando la motivación.

Autoaprendizaje. La autonomía para la toma de decisiones y la capacidad para asumirlas responsablemente que tienen las personas adultas, son condiciones excepcionales para que se puedan generar procesos de autoaprendizaje.

### **Principios generales que deben estar presentes en los procesos de enseñanza en un modelo andragogico.**

A partir de estos aspectos que caracterizan los procesos de aprendizaje en las personas adultas, es posible, delinear algunos principios, también generales que deben estar presentes en los procesos de enseñanza en un modelo andragógico:

*Procurar diseñar situaciones didácticas que permitan a los adultos enfrentarse a nuevas posibilidades de autorrealización.*

“Esto implica que se debe auxiliar a los educandos para que puedan elaborar un diagnóstico de la distancia que existe entre sus aspiraciones y sus capacidades implicadas en el aprendizaje, esto facilitará que puedan identificar sus debilidades y sus fortalezas” (Knowles, 1982)

A este respecto, se considera necesario que la intervención pedagógica trascienda de la acción tutorial a la orientación curricular, en el momento en que se aconseja al adulto sobre sus

disponibilidades en cuanto al tiempo, responsabilidades, ritmo de trabajo, y su carga académica que decida asumir.

*El aprendizaje dialógico reclama en primer lugar en los espacios donde se desarrolla el proceso educativo.*

“Referido al andragogo, este tendrá que aceptar y valorar a cada estudiante como una persona integral, respetando sus ideas y pensamientos; esto permitirá construir una relación de confianza recíproca. A su vez, se requiere que el andragogo no oculte sus propios sentimientos y contribuya con su trabajo en un enfoque de corresponsabilidad (todos son responsables activos del aprendizaje, nadie es superior que otro.)” (Universidad del Valle de México, 2009)

Las condiciones de confort y disposición de los medios suficientes para la interrelación en la educación, estimulará a desarrollar actividades de enseñanza de tipo cooperativo y no competitivo.

*El andragogo deberá compartir con sus educandos opciones disponibles en el diseño de experiencias de enseñanza y aprendizaje.*

Deberá compartir la metodología para la selección de materiales y proponerle sitios o bibliotecas donde se pueden encontrar, si no es que se faciliten de forma impresa, “comprometiéndolos así en la toma de las decisiones relacionadas con su aprendizaje.” (Knowles, 1982)

En educación en línea, también conocida como enseñanza virtual, estas propuestas provenientes del profesor al estudiante, crea en él su propio entorno personal de aprendizaje, una vez que han sido facilitadas por el profesor se convierten en herramientas propias que el estudiante empleará consecuentemente.

*Apoyar a organizar su trabajo educativo.*

“Debido a sus experiencias, el adulto es capaz de responsabilizarse de su aprendizaje, el andragogo deberá apoyarlo a organizar su trabajo educativo: formular planes de trabajo, crear grupos de trabajo y diseñar actividades de autoestudio.” (Universidad del Valle de México, 2009)

En este sentido, (Knowles, 1982) asegura que, “para generar aprendizajes significativos e integrados, es conveniente que el educando pueda relacionar los nuevos aprendizajes con sus experiencias cotidianas, todo esto con la ayuda del docente.”

Para cumplir con esta finalidad, se deben desarrollar actividades prácticas, para que el estudiante utilice sus propias experiencias **como un recurso de aprendizaje**, empleando para ello, las opciones metodológicas pertinentes (grupos de discusión y análisis, estudio de casos, solución de problemas, entre otras).

*Deberá hacer que el estudiante sea corresponsable en el planeamiento de criterios y actividades de evaluación de sus aprendizajes logrados.*

“Esto implica que sean capaces de atribuirle sentido de progreso hacia sus metas y objetivos de aprendizaje, utilizando procedimientos que les permitan la **autoevaluación**.”(Knowles, 1982)

*La inmediatez: las cosas que se aprenden al final, con mejor recordadas por el estudiante.*

“La duración de la metodología establecida debe ser un periodo relativamente corto, si la duración de las jornadas son muy largas, el andragogo hace recapitulaciones a menudo. Esto rompe las sesiones grandes en sesiones más pequeñas con cierres parciales de tal modo que pueden hacerse resúmenes.” (Fontanella & Sandmann, 2011)

El final de todas las tutorías, sean a distancia o presenciales, en cualquiera de los medios que se empleen, se deberá recapitular el desarrollo entero, destacando mensajes o puntos más importantes.

*Motivación: los estudiantes deben desear aprender, deben estar listos para aprender y deben tener alguna razón para aprender.*

“El material debe ser importante y valioso para el participante, no solamente para la institución formadora. También el andragogo debe estar motivado, si él no lo está, el aprendizaje probablemente no se dé.” (Fontanella & Sandmann, 2011)

“Como todo aprendizaje superior es complejo, el andragogo se moverá de lo conocido a lo desconocido. Comience en un punto que a los estudiantes les sea familiar, acumule y enlace

gradualmente todos los puntos, de tal modo pauten secuencias en el proceso de aprendizaje. “ (Universidad del Valle de México, 2009)

Para lograr este objetivo, el tutor deberá estar convencido que el estudiante aprenderá, e identificar las necesidades de los participantes para que puedan motivar a los estudiantes diciéndoles que el contenido podrá responder a sus necesidades.

*Retroalimentación: Información que el docente y el estudiante necesitan saber uno del otro sobre el nivel de su desempeño.*

“Los participantes deberán ser evaluados constantemente, puede ser diseñada de manera que parezca un examen riguroso. La retroalimentación no necesariamente debe poseer resultados positivos, como muchos lo creen; la retroalimentación positiva es inútil sin la retroalimentación negativa. Observar a quienes hacen o dicen las cosas correctamente como a los que se equivocan es fundamental.”(Fontanella & Sandmann, 2011)

La retroalimentación en EaD, posee enriquecidas metodologías y momentos idóneos para ejecutarla, cuando alguien dice o hace algo correcto, debe haber reconocimiento, y cuando sucede que es incorrecto, debe hacer refuerzo.

*Aprendizaje activo: Los participantes aprenden más cuando se involucra activamente en el proceso*

**Factores a ser considerados para el Aprendizaje Activo, según (Fontanella & Sandmann, 2011):**

Utilice ejercicios prácticos durante la tutoría.

Pregunte abundantemente durante la tutoría

Una rápida evaluación puede usarse para mantener activos a los participantes.

Si es posible consiga que los participantes hagan todo lo que se les está enseñando.

Si los participantes están sentados por períodos largos sin participación o preguntas para ellos es posible que se pongan a cabecear o pierdan el interés en la tutoría.

*El ejercicio: las cosas que son repetidas constantemente se recuerdan mejor.*

Los factores que deben ser considerados acerca del ejercicio, de acuerdo con (Fontanella & Sandmann, 2011) son:

Cuando más repetimos algo a los participantes, es más probable que ellos retengan la información.

Si realizamos preguntas frecuentemente alentamos a los participantes al ejercicio y el sobre-aprendizaje.

Los participantes deben realizar los ejercicios ellos mismos; si solamente se toma notas no es lo mismo.

Resumir frecuentemente es otra forma de realizar un ejercicio. Siempre resume a la conclusión de un periodo.

La ley del ejercicio también incluye dar ejercicios a los participantes para que practiquen en su privacidad.

#### *Aprendizaje multi-sensorial.*

“El aprendizaje es mucho más efectivo si los participantes usan más de uno de sus cinco sentidos, esto implica que en la medida de lo posible, cuando se les habla acerca de algún tema hay que demostrarlo también” (Fontanella & Sandmann, 2011)

Las autoras citadas anteriormente, proponen que los **estilos de aprendizaje de los adultos** se pueden dividir en tres amplias categorías: 1) Auditivo: “Yo oigo”, aprende lo mejor posible con una charla, usando los oídos y su voz. Los adultos recuerdan aquello que oyen hablando en voz alta, les gusta expresar un concepto y gozan de las discusiones. 2) Visual: “Yo veo” Aprende mejor viendo. Estos alumnos recuerdan viendo las cosas anotadas, gozan de cuadros descriptivos, como instrucciones escritas, observan los elementos físicos del desarrollo de la enseñanza. 3) Cenesésico: “Yo lo hago” aprende mejor haciéndolo, tocando. Estos alumnos gozan actuando en una situación, desarrollando un producto o un proyecto, recuerdan explicando lo que entienden a los demás.

Tabla N°11

ESTILOS DE APRENDIZAJE DEL ADULTO A TRAVES DE LOS SENTIDOS	
Nosotros aprendemos	Nosotros recordamos
• 1% mediante el gusto	• 10% de lo que leemos
• 1.5% mediante el toque	• 20% de lo que oímos
• 3.5% mediante el olfato	• 30% de lo que vemos
• 11% mediante el oído	• 50% de lo que vemos y oímos
• 83% mediante la vista	• 80% de lo que decimos
	• 90% de lo que decimos mientras lo hacemos

Fuente: (Fontanella & Sandmann, 2011), estilos de aprendizaje en tres amplias categorías.

## MÉTODOS DIDÁCTICOS EXITOSOS PARA EL APRENDIZAJE ADULTOS.

A partir de las características psicológicas de los adultos, en el campo de la andragogía existe un consenso amplio en admitir que tres métodos constituyen los métodos didácticos que más amplias y efectivas posibilidades tienen de ayudar a las personas adultas para construir sus aprendizajes.

**MÉTODO 1: *Individualización de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en grupos heterogéneos, propuesto por***(Ludojoski, 1986).

Reconociendo la premisa de que es imposible determinar la totalidad de las características de cada uno de los adultos que participan en un proceso educativo, “el reto de la andragogía es diseñar e implementar procesos educativos de modo tal que permita a cada sujeto *auto adaptarse* a las exigencias particulares, permitiendo que cada estudiante organice su propio proceso de auto aprendizaje de acuerdo con sus posibilidades y capacidades (Ludojoski, 1986)

Y serán dos métodos didácticos en específico, los que a consideración de es este autor, cumplen con creces estos requerimientos.

*El plan Dalton, creado por Helen Parkhurst.*

Es una propuesta didáctica de aprendizaje individualizado. De este la andragogía retoma los siguientes principios didácticos, según (Ludojoski, 1986):

El aprendizaje es un proceso individual por lo que hay que respetar la diversidad, profundidad y modalidad de cada uno de los estudiantes.

El factor de mayor importancia en los proceso de enseñanza y de aprendizaje, lo constituye el interés de los estudiantes que no es estable sino que está sujeto a variaciones a las que hay que prestar atención.

La enseñanza debe estar diseñada e implementada individualmente, aun cuando se trabaje con un grupo escolar heterogéneo.

El horario escolar debe estar en función de las necesidades y responsabilidades socioculturales de los estudiantes, deberá considerar tiempo para el estudio individual y para el trabajo en pequeños grupos

#### *El plan Winnetka.*

Tiene como base la necesidad de individualizar y socializar al mismo tiempo todo el proceso educativo, su finalidad es favorecer lo mejor posible el desarrollo de cada estudiante pero en función de la sociedad a la que pertenece.

Los procesos educativos deben estar fundamentados en la **individualización, la socialización y la utilizad de los contenidos**. “Los programas educativos única y exclusivamente deberá contener aquellos contenidos que en verdad serán usados en la vida.” (Ludojoski, 1986)

#### MÉTODO 2: *Metodología de solución de problemas.*

Mucho se habla de sus bondades, pero poco se ha dicho acerca de su complejidad y de los múltiples aspectos con los que se relaciona. No es lo mismo resolver un problema matemático, uno histórico, uno legal o uno tecnológico.

“De acuerdo a la diversidad de campos de conocimiento que usan esta metodología, se hace necesario no concebirla como una metodología única/general, sino una metodología que necesita apellido y que impone ser particularizada.” (Grupo Zero, 1982)

De manera general se puede considerar que el aprendizaje basado en problemas presenta las siguientes características, con base a (Grupo Zero, 1982): Articular el aprendizaje personal con el colectivo.

Posee un importante papel catalizador de los conocimientos o representaciones previas. Valora la importancia de recursos funcionales a disposición. Asigna un rol preponderante al contexto de los estudiantes y a la oportunidad de la experiencia concreta. Permite el desarrollo de competencias complejas. Exige la aplicación de pasos lógicos de la investigación. Valora el carácter interactivo y el trabajo colaborativo. Permite establecer relaciones de significado entre el interés personal, de estudios y de aplicación. Valora la importancia de un resultado. Permite la reflexión de lo que se está aprendiendo.

### MÉTODO 3: *Método por proyectos.*

“Creado por el profesor de la Universidad de Columbia W. H. Kilpatrick en 1918. En cierta medida es complementario al de la resolución de problemas, debido a que mediante la elaboración de proyectos se pretende que los estudiantes se enfrenten a ciertas realidades que los impulsen a poner en juego sus conocimientos, experiencia y capacidades para resolver un problema que ellos consideran relevante.” (Ludojoski, 1986)

Este método suele trabajarse cooperativamente y se pretende que los estudiantes construyan su aprendizaje. Así participan en nuevas experiencias formativas que ellos mismos administran y consideran relevantes y significativas.



## **2.3 DEFINICION DE TERMINOS BASICOS**

### **Adulto:**

Adulto es el hombre considerado como un ser en desarrollo histórico y el cual, heredero de su infancia, salido de la adolescencia y en camino hacia la vejez, continúa el proceso de la individualización de su ser y su personalidad.

### **Andragogía:**

“Es el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender.” (Knowles, 1970)

### **Aprendizaje autónomo:**

Es una nueva actitud hacia el aprendizaje y la construcción del conocimiento. Proporciona aprendizajes colaborativos y significativos. Es asincrónico y sincrónico, ya que supera límites de tiempo y espacio.

### **Autosuficiencia:**

Cualidad propia de los materiales educativos de la metodología de EaD, en el sentido de que reúne los instrumentos fundamentales para formarse a distancia: contenidos básicos que permiten la transferencia, actividades de distinto tipo que facilitan la autoevaluación y la heteroevaluación, y fuentes bibliográficas que posibilitan la profundización y la investigación.

### **Comunicación Asíncrona:**

Forma de comunicación que no requiere participación simultánea de profesores y estudiantes, la emisión del mensaje, la recepción y la posible nueva respuesta, se producen de forma diferida en el tiempo, durante minutos, horas o días. Permite la flexibilidad de elección de contenidos, tiempo de estudio, apoyos alternativos, relación con otros estudiantes (ej.: correo postal o electrónico, entre otros).

### **Comunicación Síncrona:**

Comunicación establecida en el tiempo real simultáneo e inmediato a la producción del mensaje, teniendo indudables ventajas de carácter interactivo (ej.: conversación presencial, telefónica, videoconferencia, charla interactiva, entre otros).

**Diálogo:**

Debe entenderse no como una técnica, sino como estrategia particularmente ética y epistemológica, cognoscitiva y política. El diálogo es una postura frente a los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Por ello, el diálogo para (Freire, 1970), es un proyecto de encuentros “donde nadie educa a nadie, todos nos educamos entre sí, mediatizados por el mundo propio.”

**Educación a Distancia:**

Tipo de educación como un " sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo del alumno.

**Educación de Adultos:**

Durante mucho tiempo se ha dado a la educación de adultos diversos enfoques parciales, puesto que se centraban en uno u otro aspecto del desarrollo personal; en ocasiones se la asimilaba con alfabetización, en otras, como una segunda oportunidad de realizar sus estudios para las personas que no la tuvieron en su momento; por otro lado, se ha llegado a considerar como la educación para el ocio.

En general, la consideración más común ha sido la de atribuir a esta educación una función meramente compensatoria. Se trataba de compensar a las personas adultas, si es que esto es posible en una situación de marginación, únicamente en lo académico. En ningún caso se planteaba la necesidad de cambiar las condiciones de vida de estos colectivos, ni la posibilidad de integrarlos en procesos posteriores de educación permanente.

La nueva concepción de educación de adultos, la concibe como un subconjunto de un proyecto global de educación permanente, orientado a que las personas adultas puedan adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes para su desarrollo personal y profesional. En tal caso, el sistema educativo *facilitará a las personas adultas su incorporación a las distintas enseñanzas.*

Entendida así, la educación de adultos tiene un **ámbito** de enorme amplitud que tiende a extenderse cada vez más hacia campos desconocidos y que abarcaría las siguientes **acciones**:

- Acción cultural: integración de los valores de la sociedad y transformación y adquisición de nuevos valores culturales.
- Acción y participación social: formación sindical, acción encaminada a grupos marginados, etc.
- Formación laboral: en su vertiente profesional y ocupacional
- Acción compensatoria: desde la alfabetización hasta el dominio de más de un idioma o cursos para acceso a los distintos niveles o grados de enseñanza por caminos no formales (mayores de 25 años, p.e.).
- Acciones con personas que se encuentran fuera de su grupo social temporal o espacialmente: emigrantes, reclusos, etc.
- Acciones con grupos diferenciales de zonas rurales que tienen una idiosincrasia propia distinta a la de las zonas urbanas industrializadas

### **Educación Permanente:**

Es el perfeccionamiento integral y sin solución de continuidad de la persona desde el nacimiento hasta la muerte.

Consiste en una nueva forma de entender la educación que debe incorporarse como principio orientador de todo sistema educativo. Toda educación debe concebirse como educación permanente y todo sistema educativo debe ser lo suficientemente abierto para permitir el libre acceso, abandono y reincorporación al mismo.

### **Enseñanza Convencional, también abordada como educación presencial y tradicional:**

Es la tradicional, donde alumno y profesor comparten un espacio físico común, y el contexto del aprendizaje se da allí.

CAPITULO III  
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

## CAPITULO III

### METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

#### 3.1 TIPO DE INVESTIGACION

La investigación se desarrolló a partir del enfoque cuantitativo. “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento”. (Baptista Lucio, Fernández Collado, & Hernández Sampieri, 2010).

Una característica principal de los estudios cuantitativos consiste buscar regularidades y relaciones causales entre elementos, lo que permitirá generalizar los resultados para explicar y predecir los fenómenos investigados. La característica fundamental de este enfoque es que analiza la realidad objetiva a partir de la prueba de hipótesis.

El alcance o tipo de investigación utilizado incluye elementos de tipo descriptivo, puesto que “busca especificar las propiedades y las características de personas, grupos, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta al análisis”. Además, será de utilidad para “mostrar con precisión las dimensiones del fenómeno”. (Baptista Lucio, Fernández Collado, & Hernández Sampieri, 2010).

El propósito de la información descriptiva es obtener un panorama del fenómeno al que se hace referencia, a partir de una serie de conceptos a considerar que también se denominan variables, después los mide y los resultados sirven para describir el fenómeno de interés.

Los elementos que se describieron son: 1) Grado de especialización de en la metodología de educación a distancia. 2) Elementos que deseables que los estudiantes deben adquirir en su proceso de formación independiente. 3) Dimensiones de la acción tutorial. 4) Características y rasgos más distintivos del estudiante adulto.

Una vez descrito el fenómeno de interés, se asociaron las variables, por esta razón en esta etapa, la investigación se convirtió en correlacional, “su finalidad es conocer la relación o grado de asociación existente entre dos o más variables en un contexto particular”.

La información que se ha generado al evaluar el grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables, ha ayudado a comprender si la correlación existente es positiva o negativa. “Al ser positiva, significaría que al existir elementos con valores altos en una variable también tenderán a mostrar valores elevados en la otra variable. Si es negativa, significaría que los sujetos con valores elevados en una variable tenderán a mostrar valores bajos en la otra”. (Baptista Lucio, Fernández Collado, & Hernández Sampieri, 2010).

En este sentido la correlación de la investigación partió de la hipótesis general: Cómo está asociada el nivel de formación pedagógica de los tutores con el desempeño académico de los estudiantes en la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El Salvador, localizados en la zona 2:

A partir de la anterior relación, se estableció el siguiente sistema correlacional uni-variado de hipótesis:

- **Hi.1** El grado especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto.
- **HI.2** Existe relación entre las acciones tutoriales y los rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia.

## **3.2 POBLACION Y MUESTRA**

### **3.2.1 POBLACION**

Según (Selltiz et al., 1980), citado en (Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, 2010), Población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

La población, de la cual se obtiene la muestra corresponde a 245 mujeres y hombres estudiantes de las cuatro sedes de la modalidad de educación a distancia de la UES, y (77) tutores del departamento de San Vicente, San Salvador y del municipio de Cojutepeque y Santa Tecla.

### Características generales de la población estudiantil:

- **Sociales:** Jóvenes y adultos de El Salvador de diversas edades comprendidas desde los 18 años en adelante, provenientes de zonas urbanas y rurales de escasos recursos, estudiantes, empleados, obreros, técnicos y profesionales con grados académicos de profesorado.
- **Espaciales:** Inscritos en las sedes de educación a distancia de la UES en el departamento de San Vicente, San Salvador y del municipio de Cojutepeque y Santa Tecla.

**Tabla #12:** Distribución de la población estudiantil en Formación Académica Superior en la Modalidad de Educación a distancia de la UES correspondientes a la zona dos.

DEPARTAMENTO /MUNICIPIO	POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE	GENERO	
				Masculino	Femenino
San Vicente	19	12	8%	12	7
Cojutepeque	31	19	13%	20	11
San Salvador	180	108	73%	88	92
Santa Tecla	15	10	6%	8	7
<b>Total</b>	245	149	100%	128	117

Fuente: Construcción propia

### Características generales de la población tutores/as:

- **Sociales:** salvadoreños, entre las edades de 18-65 años.
- **Profesionales:** Perteneciente al sistema educativo superior, público y privado del país, acreditados como Profesores con especialidad en alguna asignatura, Licenciados en Ciencias de la Educación, Posgrados, Maestrías de formación a distancia y presencial en el país y a nivel internacional en las distintas ramas de las ciencias; y que han sido capacitados para la metodología y la enseñanza en la modalidad de educación superior en línea y a distancia para el desarrollo académico – profesional de las personas joven-adulto.
- **Espaciales:** Pertenecientes a las sedes de educación a distancia de la UES en el departamento de San Vicente, San Salvador y del municipio de Cojutepeque y Santa Tecla.

Tabla n° 13: Distribución de la población de tutores, en la Modalidad de Educación a Distancia de la UES correspondientes a la zona dos

<b>DEPARTAMENTO /MUNICIPIO</b>	<b>POBLACIÓN</b>
<b>San Vicente</b>	16
<b>Cojutepeque</b>	20
<b>San Salvador</b>	30
<b>Santa Tecla</b>	11
<b>Total</b>	77

**Fuente:** Construcción propia

### **3.2.2 MUESTRA**

Según, (Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, 2010). Es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población.

El proceso de investigación está centrado en un proceso cuantitativo, siendo de interés que la muestra sea estadísticamente representativa.

Pretendiendo que los resultados encontrados en la muestra logren generalizarse o extrapolarse a la población.

Según el tipo es muestra probabilística, definida como subgrupo de la población en el que todos los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

Estos se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis.

Cabe mencionar que de la población de tutores no se seleccionó la muestra, debido a que la cantidad de los mismos es pequeña.



Para calcular la muestra se utilizó la fórmula para poblaciones finitas, como se desarrolla a continuación:

Dónde:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Población: 245

Z<sup>2</sup> = Demuestra el valor crítico, coeficiente de confianza de 1.96 (95%)

P = Probabilidad de ser seleccionado 5% = 0.50

Q = Probabilidad de no ser seleccionado 5% = 0.50

E = Error muestral de 0.05 (5%)

**Procedimiento:**

Fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (245)}{(245 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(245)}{(244)(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{235.29}{0.61 + 0.96}$$

$$n = \frac{235.29}{1.57}$$

$$n = 149$$

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$Z^2 = 1.96 (95\%)$$

$$P = 5\% = 0.50$$

$$Q = 5\% = 0.50$$

$$N = 253$$

$$E^2 = 0.05 (5\%)$$

El primer paso: se sumaron los totales de la población de las sedes por departamento y municipios, con los siguientes criterios:

Primer paso: Se tomarán como parte de la muestra las sedes de la modalidad de educación superior a distancia de la UES, por departamento y municipios correspondientes a la zona 2.

Tabla n° 14 Distribución de la población de cada sede por departamento y municipio correspondiente a la zona dos.

<b>DEPARTAMENTO/ MUNICIPIO</b>	<b>INSTITUCIÓN/SEDE</b>	<b>POBLACIÓN</b>
<b>San Vicente</b>	Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la UES	19
<b>Cojutepeque</b>	Instituto Walter ThiloDeninger	31
<b>San Salvador</b>	Universidad de El Salvador / Campus Central	180
<b>Santa Tecla</b>	Centro de Formación Docente ESMA	15
<b>Total</b>	Cuatro sedes, correspondientes a la zona 2.	245

**Fuente:** Construcción propia

Segundo paso: Se obtuvo una distribución porcentual en cada sede por departamento y municipio; para ello se realizó la sumatoria de la población del Departamento I (San Vicente), con el municipio II (Cojutepeque), con el Departamento III (San Salvador), y con el municipio IV (Santa Tecla); de la siguiente forma:

A la población total: 245 se le aplicó la siguiente operación:

$245 \div 100 = 2.45$  siendo el equivalente al 1% de la población total, para obtener la distribución porcentual de cada departamento y municipio se realizó lo siguiente:

La población del departamento uno (San Vicente) se dividió entre el 1% obtenido anteriormente de la siguiente forma:  $19 \div 2.45 = 7.75 \approx 8\%$ , para el municipio dos (Cojutepeque):  $31 \div 2.45 = 12.60 \approx 13\%$ , para el departamento tres (San Salvador):  $180 \div 2.45 = 73.46 \approx 73\%$ , y para el municipio cuatro (Santa Tecla):  $15 \div 2.45 = 6.09 \approx 6\%$ .

Para calcular el número de estudiantes correspondientes a cada sede por departamento y municipio, se aplicó una regla de tres simple, dividiendo la muestra extraída del total de la población (227) de cada departamento y se multiplica por el porcentaje de cada departamento y se dividió entre cien de la siguiente manera.

Para el departamento de (San Vicente):  $149 \times 8 \div 100 = 12$  estudiantes, en el municipio de (Cojutepeque):  $149 \times 13 \div 100 = 19$  estudiantes, para el departamento de (San Salvador):  $149 \times 73 \div 100 = 108$  estudiantes, y para el municipio de (Santa Tecla):  $149 \times 6 \div 100 = 10$  estudiantes. El resultado de este proceso muestra el número de estudiantes que le corresponde a cada sede por departamento y municipio, obtenidos los resultados, se realizó una sumatoria de todos los resultados y estos coinciden con el número de la muestra total.

### **3.3 METODOS, TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**

#### **3.3.1 METODO**

El método que se empleó en la investigación es el hipotético-deductivo, en la tradición deductiva es importante formular hipótesis. Las hipótesis tienen una relación muy estrecha entre el planteamiento del problema y la revisión de la literatura. “La revisión inicial de la literatura hecha para familiarizarnos con el problema de estudio nos llevó a plantearlo, después ampliamos la revisión de la literatura, del cual derivamos las hipótesis.

Una vez formuladas las hipótesis, se someten a prueba en la realidad cuando se aplica el diseño de investigación, se recolectan datos con uno o varios instrumentos de medición, y se analizan e interpretan datos.

El procesamiento de resultados, análisis e interpretación de los datos, servirán para argumentar si la evidencia es en favor o si está en contra, con todo, los descubrimientos contribuirán

con el fin último de la investigación: el conocimiento de algo acerca del fenómeno que no sabíamos antes.

A este punto, es imperativo aclarar que nuestra investigación experimenta lo que (Baptista, Collado, & Sampieri, 2010), señalan que sucede frecuentemente, cuando “las hipótesis provienen de una teoría empírica (afirmación comprobada varias veces en la “realidad”), sean manifestaciones contextualizadas o casos concretos de hipótesis generales abstractas”.

Dicho de otro modo, las variables “formación pedagógica” de los tutores y el “desempeño académico” de los estudiantes han sido sometidas a prueba varias veces en distintas realidades donde existen sistemas de educación a distancia (ciudades, países, instituciones). En estos casos, al probar nuestras hipótesis contextualizadas al Sistema de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador, aportaremos evidencia en favor de las generalizaciones, lo que puede generar otras suposiciones para futuros estudios, tal como se señala en el Capítulo 1, de esta misma investigación.

### **3.3.2 TECNICAS**

Como técnica vamos a entender que son los procedimientos que se utilizan para obtención de la información.

Se utilizaron con el objetivo de obtener información valiosa que sustente la investigación, para los cuales se tomaron en cuenta dos técnicas: la encuesta y la entrevista que se realizaron sobre una muestra de sujetos representativos de una población, que se llevó a cabo en el contexto de la vida académica, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características de la población.

#### **3.3.2.1 ENTREVISTA**

Se ha considerado la entrevista muy importante para llevar cabo la investigación porque es una técnica de recopilación de información que se hace a través de una conversación profesional, y los resultados a lograr dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el entrevistador y el entrevistado, por lo tanto se tomó a bien elegir esta técnica porque por medio de ella se puede conocer acerca de elementos concernientes a la formación pedagógica de los tutores y el desempeño de los estudiantes, desde un punto de vista externo, para luego llegar a profundizarlo. Por medio de un cuestionario de preguntas estructuradas.

### **3.3.2.2 ENCUESTA**

Se considera que esta técnica es importante; ya que se trata de recopilar información, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto de estudio, a través preguntas y estas no requieren de la intervención de la persona encuestadora si no que se hace de manera directa y por escrita, cuyo propósito es recoger información con mucha validez y a la vez estos resultados son los que determinan las variables estándares, lo que facilita la evaluación de resultados.

### **3.3.3 INSTRUMENTOS**

Los instrumentos, son los recursos específicos que se emplean para cada situación de investigación.

Para efectos de la investigación, se utilizó como instrumentos el cuestionario y la guía de entrevista.

#### **3.3.3.1 Cuestionario con escala de Likert**

Según (Brace, 2008), citado en (Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, 2010). Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis.

En el cuestionario que se elaboró, se hizo uso de la escala de Likert, el cual consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones. (Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, 2010).

## **Estructura de la escala de Likert dirigida a estudiantes**

Introducción

Objetivo

Indicaciones

Confidencialidad

Generalidades: Institución, Género, Edad, estado civil, ocupación además de ser estudiante,

N° de ítems: 22 ítems

La escala poseía cuatro opciones de respuesta en escala que va desde los siguientes niveles: nivel 1=Siempre; nivel 2=Casi siempre; nivel 3= Algunas veces; nivel 4=Nunca. (Ver anexo 2)

### **3.3.3.2 GUÍA DE ENTREVISTA.**

Ésta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998). Citado en (Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, 2010).

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semi estructuradas o no estructuradas, o abiertas (Grinnell y Unrau, 2007) (Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, 2010). En las primeras o entrevistas estructuradas, el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden).

Las entrevistas semi estructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas).

Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla (él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido).

Para este caso, se hizo uso de una guía de entrevista estructurada que ha sido dirigida a los tutores, diseñado de la siguiente manera:

Introducción

Objetivo

Confidencialidad

Generalidades: Sede, Grado de formación académica, Género, Edad

Indicaciones

Nº de interrogantes: 4 (Ver anexo 4)

### **3.4 MODELO ESTADISTICO**

Con respecto al modelo estadístico, se utilizó 4, tanto para validar instrumentos, confiabilidad de los mismos, para analizar datos, y para prueba de hipótesis.

#### **3.4.1 Validez y Confiabilidad de los instrumentos.**

##### **3.4.1.1 Índice de Bellack**

Se utilizó el índice de Bellack para la validación de los instrumentos, el cual arrojó resultados positivos y aceptables; representando un 90% de validez por parte de los expertos. (Ver anexo 5)

##### **3.4.1.2 Coeficiente Alfa de Cronbach**

Para la prueba piloto se utilizó coeficiente de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, este arrojó datos positivos equivalentes 0.80%, esto indica que cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación. Para la confiabilidad y la aplicación del coeficiente de Cronbach se utilizó el programa SPSS. (Ver anexo 6)

#### **3.4.2 Análisis descriptivo**

Además, se realizó el análisis descriptivo, para los instrumentos que se administraron en las sedes de San Salvador, Cojutepeque, San Vicente, y Santa Tecla, juntamente con aquellos que se aplicaron de manera virtual a través de los correos electrónicos; posteriormente se procederá a la

sistematización de la información, en la cual se utilizarán tablas y gráficos por variables en las cuales se reflejarán los resultados obtenidos, mostrando los resultados por variables.

### 3.4.3 Prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis se utilizó el Coeficiente de Correlación de Pearson. Según (Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, 2010), es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón. Se simboliza con: r.

La fórmula que se empleó para la comprobación de hipótesis será la siguiente:

$$r = \frac{N\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N\sum x^2 - (\sum x)^2][N\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Dónde:

r= Coeficiente de correlación

N= Muestra de estudio

X= Variable independiente

Y= Variable dependiente

Las hipótesis a probar son correlacional, del tipo de “a mayor X, mayor Y”, “a mayor X, menor Y”, “altos valores en X están asociados con altos valores en Y”, “altos valores en X se asocian con bajos valores de Y”. La hipótesis de investigación señala que la correlación es significativa.

Se toman en cuenta 2 variables para la medición. La prueba en sí no considera a una como independiente y a otra como dependiente, ya que no evalúa la causalidad. La noción de causa-efecto (independiente-dependiente) es posible establecerla teóricamente, pero la prueba no asume dicha causalidad.

El coeficiente de correlación de Pearson se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables. Se relacionan las puntuaciones recolectadas de una variable con las puntuaciones obtenidas de la otra, con los mismos participantes o casos.

Para la interpretación de los niveles se utilizó los siguientes niveles:

El coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a +1.00, donde:

-1.00 = correlación negativa perfecta. (“A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante.)



Esto también se aplica “a menor  $X$ , mayor  $Y$ ”.

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.

-0.75 = Correlación negativa considerable.

-0.50 = Correlación negativa media.

-0.25 = Correlación negativa débil.

-0.10 = Correlación negativa muy débil.

0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.

+0.10 = Correlación positiva muy débil.

+0.25 = Correlación positiva débil.

+0.50 = Correlación positiva media.

+0.75 = Correlación positiva considerable.

+0.90 = Correlación positiva muy fuerte.

+1.00 = *Correlación positiva perfecta*. (“A mayor  $X$ , mayor  $Y$ ” o “a menor  $X$ , menor  $Y$ ”, de manera proporcional. Cada vez que  $X$  aumenta,  $Y$  aumenta siempre una cantidad constante.)

El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa); y el valor numérico, la magnitud de la correlación.

Para el anterior y este caso nos auxiliamos del programa SPSS y Excel.

### **3.5 PROCEDIMIENTO**

La investigación se realizó en el proceso de graduación del Departamento de Ciencias de la Educación con el tema de trabajo de grado aprobado por la Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades en la modalidad de seminario de graduación en el año 2017, proceso ejecutado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, durante los ciclos I y II/2017, de la Universidad de El Salvador.

Para ello, el grupo de seminario se conformó por doce bachilleres organizados en subgrupos de tres, quedando cuatro equipos divididos por zonas para su investigación que integran las diferentes sedes de la modalidad de educación a distancia de la UES, a nivel nacional.

A nuestro equipo le correspondió la zona dos que comprende la sede del departamento de San Vicente, San Salvador y el municipio de Cojutepeque y Santa Tecla. Siendo estas cuatro sedes de la modalidad de educación a distancia parte de nuestra población de estudio.

En primer lugar, se realizaron distintas actividades que fueron organizadas por etapas las cuales se describen en la siguiente tabla:

Tabla N°15

<b>Nombre</b>	<b>Descripción de actividades</b>
Etapa 1	En conjunto con los 12 integrantes del grupo de Seminario, se reflexionó sobre los diferentes problemas, con base a estos se escogió “La modalidad de Educación a Distancia y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador”
Etapa 2	Luego se hizo un análisis de documentación bibliográfica encontrada relativa a la problemática, con el objetivo que respaldara los resultados de la investigación, esta inició con la revisión de libros y tesis que pertenecen a las bibliotecas de las universidades salvadoreñas. Además, se comenzó con la elaboración del Capítulo I y II en el que se define: El planteamiento del problema, creación del enunciado de problema, se determinó la justificación de nuestra investigación, planteamiento de los alcances y delimitaciones del estudio de la problemática, selección de los objetivos de la investigación, planteamiento de las hipótesis de la investigación, selección las variables a investigar y la Operacionalización de estas. Se establecieron los antecedentes de la investigación, elección de la fundamentación teórica para la investigación y la definición de los términos básicos para la investigación.
Etapa 3	En esta etapa se elaboró el Capítulo III con la descripción de los siguientes apartados: Selección de la metodología de investigación, establecimiento del

	<p>tipo de investigación a utilizar, selección de la población y muestra, elaboración de los instrumentos y la aplicación de los mismos.</p> <p>Para asistir a las sedes, tuvimos que dividirnos, es decir, una sola persona en cada sede, y la que faltaba la cubríamos posteriormente. Los días en que había actividad eran los fines de semana, así que nuestras visitas fueron los días sábados y domingos. Sin embargo, nos encontramos con que el periodo de clases de los estudiantes de las carreras ya estaba a punto de culminar, y no había tantos estudiantes para aplicar los instrumentos de recolección de datos.</p> <p>Para ello, decidimos aplicar los cuestionarios en línea. Se elaboró el formulario en Google Drive y en las ocasiones que visitábamos las sedes, y algún estudiante no tenía tiempo para llenar el cuestionario, (Ya que la mayoría trabaja y solo pide permiso para hacer la evaluación) le solicitábamos su correo electrónico, el cual nos lo brindaban amablemente.</p> <p>Además, tuvimos el apoyo de algunos coordinadores de carrera para que “subieran” el documento a la plataforma de los estudiantes.</p> <p>Con respecto a las entrevistas, en las ocasiones que íbamos a las sedes, los tutores nos apoyaron mucho al llenar las entrevistas y encuestas.</p>
Etapa 4	<p>Se elaboró los capítulos IV: realización del análisis e interpretación de la información recolectada por los instrumentos, se organizó en tablas y gráficos que muestran, la interpretación de la información recolectada mostrando los resultados y comprobación de hipótesis.</p> <p>Últimamente se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.</p>
Etapa 5	En esta etapa se defenderá esta investigación.

**CAPITULO IV**  
**ANALISIS E INTERPRETACION DE**  
**RESULTADOS**

## CAPITULO IV

### ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

#### 4.1 ORGANIZACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS

Análisis de resultados obtenidos por aspecto de cada una de las hipótesis en los que se fundamenta la investigación

##### **Hipótesis Específica 1**

El grado de especialización del tutor en la metodología de educación a distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto.

El aspecto “**Grado de Especialización del tutor en la Metodología de Educación a Distancia**” se exploró con los siguientes indicadores:

Tabla N° 16:

INDICADOR	N° DE PREGUNTA EN CUESTIONARIO
1. Experiencia sólida en el manejo de herramientas tecnológicas	Con la pregunta numero 1 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
2. Capacitar a estudiantes con técnicas de aprender a aprender	Con la pregunta numero 2 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
3. Maestría comunicativa	Con la pregunta numero 3 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
4. Experiencia en entornos virtuales de aprendizaje	Con la pregunta numero 4 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
5. Convicción en los beneficios de la E a D sustentados en los conocimientos teóricos de sus fundamentos	Con la pregunta numero 5 según cuestionario dirigido hacia estudiantes

El aspecto “**Proceso de Formación Independiente del estudiante adulto**” se exploró con los siguientes indicadores:

Tabla N° 17

INDICADOR	N° DE PREGUNTA EN CUESTIONARIO
1. Dominio básico de las TIC	Con la pregunta número 6 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
2. Hábitos de estudio	Con la pregunta número 7 según cuestionario dirigido hacia estudiantes

3. Autogestión para llegar al conocimiento por la actividad personal: investigar, descubrir	Con la pregunta número 8 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
4. Alto grado de disciplina con las actividades	Con la pregunta número 9 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
5. Automotivación para superar dificultades	Con la pregunta número 10 según cuestionario dirigido hacia estudiantes

### Hipótesis Específica 2.

Existe relación entre las acciones tutoriales y las características del aprendizaje del estudiante adulto.

En el caso del aspecto “**Acciones Tutoriales**”, se exploró con los siguientes indicadores:

Tabla N°: 18

INDICADOR		N° DE PREGUNTA EN CUESTIONARIO
1.	Aportar correcciones orientadoras de actividades)	Con la pregunta numero 11 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
2.	Informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso (explicar instructivo y señalar los criterios para la evaluación	Con la pregunta número 12 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
3.	Propicia procesos de retroalimentación (situación de aprendizaje que amplíen el material, actividades adicionales que son mediadores entre el material y el estudiante para la superación de dificultades de aprendizaje	Con la pregunta número 13 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
4.	Favorecer los trabajos en grupo	Con la pregunta numero 14 según cuestionario dirigido hacia tutores
5.	Ayuda en la adquisición de técnicas de estudio	Con la pregunta numero 15 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
6.	Responder con rapidez consultas que se pueden hacer en horario establecido	Con la pregunta numero 16 según cuestionario dirigido hacia estudiantes

7.	Motiva a los estudiantes señalando las relaciones de los contenidos	Con la pregunta numero 17 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
8.	Realización de una valoración inicial del alumno (VIA) que incluye un cuestionario de los conocimientos que poseen técnicas de estudio y expectativas que poseen los estudiantes	Con la pregunta numero 18 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
9.	Evaluar formativamente el progreso	Con la pregunta numero 19 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
10.	Facilitar la posibilidad que el estudiante autoevalúe su propio aprendizaje	Con la pregunta numero 20 según cuestionario dirigido hacia estudiantes

El aspecto “**Características del aprendizaje adulto**” se exploró con los siguientes indicadores:

Tabla N°: 19

INDICADOR		N° DE PREGUNTA EN CUESTIONARIO
1.	Personas auto disciplinadas	Con la pregunta numero 21 según cuestionario dirigido hacia los estudiantes
2.	Capacidad de organizar su vida en función de un objetivo y ser persistentes	Con la pregunta numero 22 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
3.	Lenta asimilación	Con la pregunta numero 23 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
4.	Activos en el aprendizaje	Con la pregunta número 24 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
5.	Toma decisiones personales en torno a su propio aprendizaje	Con la pregunta numero 25 según cuestionario dirigido hacia estudiantes

6.	Otras obligaciones limitan su tiempo para el estudio	Con la pregunta numero 26 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
7.	Desea promocionarse en el trabajo	Con la pregunta numero 27 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
8.	Aprenden exigidos por el medio social y laboral	Con la pregunta numero 28 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
9.	Poseen confianza en sí mismos	Con la pregunta numero 29 según cuestionario dirigido hacia estudiantes
10.	Se autoevalúan constantemente	Con la pregunta numero 30 según cuestionario dirigido hacia estudiantes

Cada indicador se evaluó con base a las siguientes categorías y escala de valoración:

Siempre	Equivale a 1
Casi siempre	Equivale a 2
Algunas veces	Equivale a 3
Nunca	Equivale a 4

Obteniendo los siguientes resultados:



## 4.2 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION



### Contenido

Análisis por ítem demográfico dirigido a estudiantes en la sede santa tecla.

Análisis e interpretación

Análisis descriptivo de la sede de educación a distancia de santa tecla (Hipótesis específica

1)

Tabla de datos de variable dependiente e independiente

Gráfico de variable independiente

Análisis

Gráfico de variable dependiente

Análisis

Interpretación de los datos obtenidos en la hipótesis 1

Análisis descriptivo de la sede de educación a distancia de santa tecla (Hipótesis específica 2)

Tabla de datos de variable dependiente e independiente

Gráfico de variable independiente

Análisis

Gráfico de variable dependiente

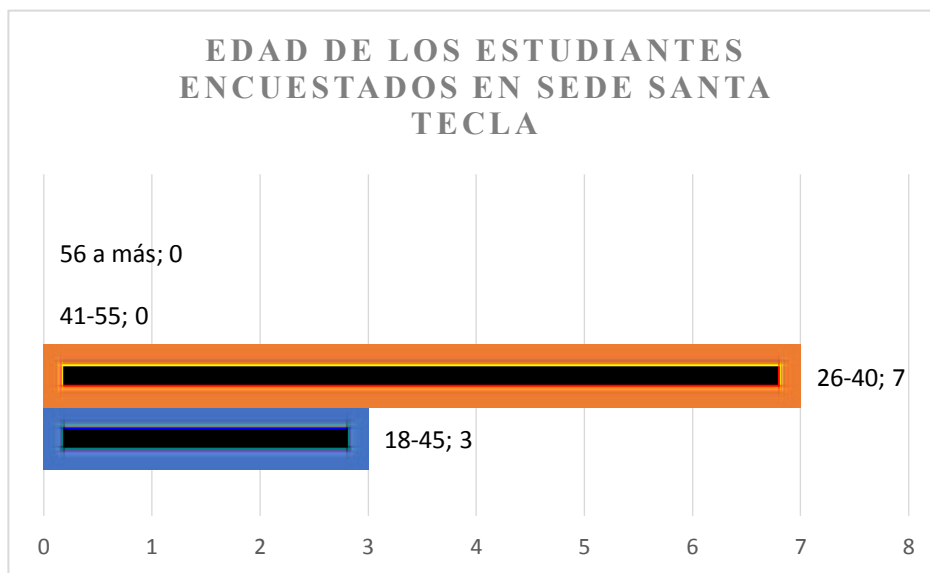
Análisis

Interpretación de los datos obtenidos en la hipótesis 2

### ANÁLISIS POR ÍTEM DEMOGRÁFICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES EN LA SEDE SANTA TECLA.

Tabla n° 20					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
		Opciones	F	%	
A	Edad				Del 100% estudiantes de la Universidad de El Salvador a Distancia de la sede Santa Tecla, el 70% de estudiantes tiene un rango de edad entre 26 a 40 años, mientras que el 30% de estudiantes posee un rango de edad entre 18 a 25 años, no habiendo ningún estudiante cuyas edades pertenecen a los rangos de 41 a 55 y 50 a más.
		18-25	3	30%	
		26-40	7	70%	
		41-55	0	0	
		56 a más	0	0	
		Total	10	100%	

**Gráfico N° 1**



#### INTERPRETACIÓN

Se debe considerar que, en el caso de la edad, en la modalidad a distancia se encuentra la población adulta, que no pudo seguir en la modalidad presencial por motivos del tiempo, responsabilidades propias, o algún otro motivo, o que desee promocionarse en su trabajo, es decir, que busca el conocimiento para llegar más lejos en su campo laboral, y se puede constatar que en el caso de Santa Tecla, hay mayor prominencia de las edades que se encuentran en el rango de 26 a 40 años. Confirmando los supuestos de investigación.

Tabla n° 21					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
B	Género	Opciones	F	%	En cuanto al género, del 100% de estudiantes encuestados en la sede Santa Tecla, un 60% de estudiantes son del género femenino, mientras que un 30% de estudiantes son del género masculino, y un 10% no respondió.
		Femenino	6	60%	
		Masculino	3	30%	
		No respondió	1	10%	
		Total	10	100%	

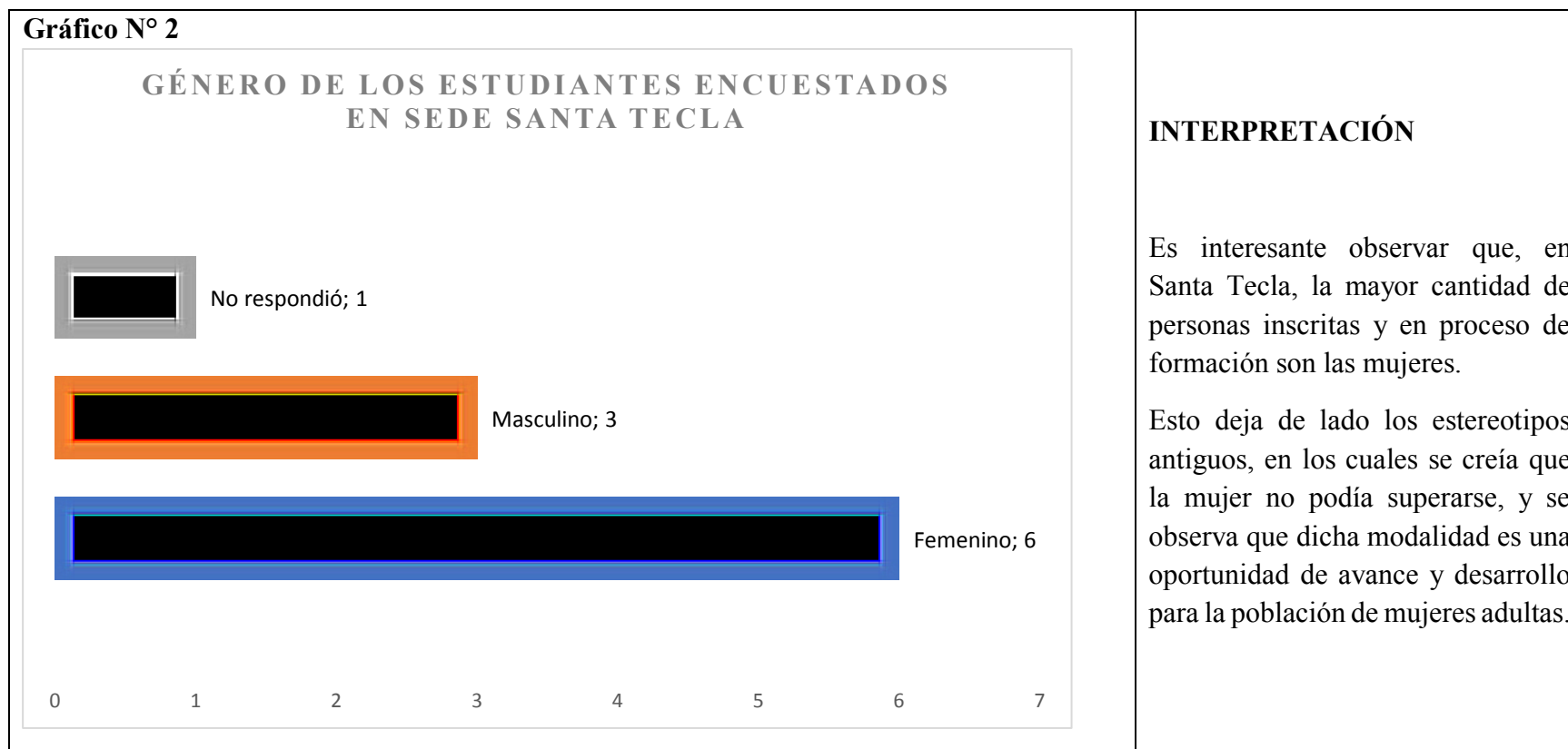
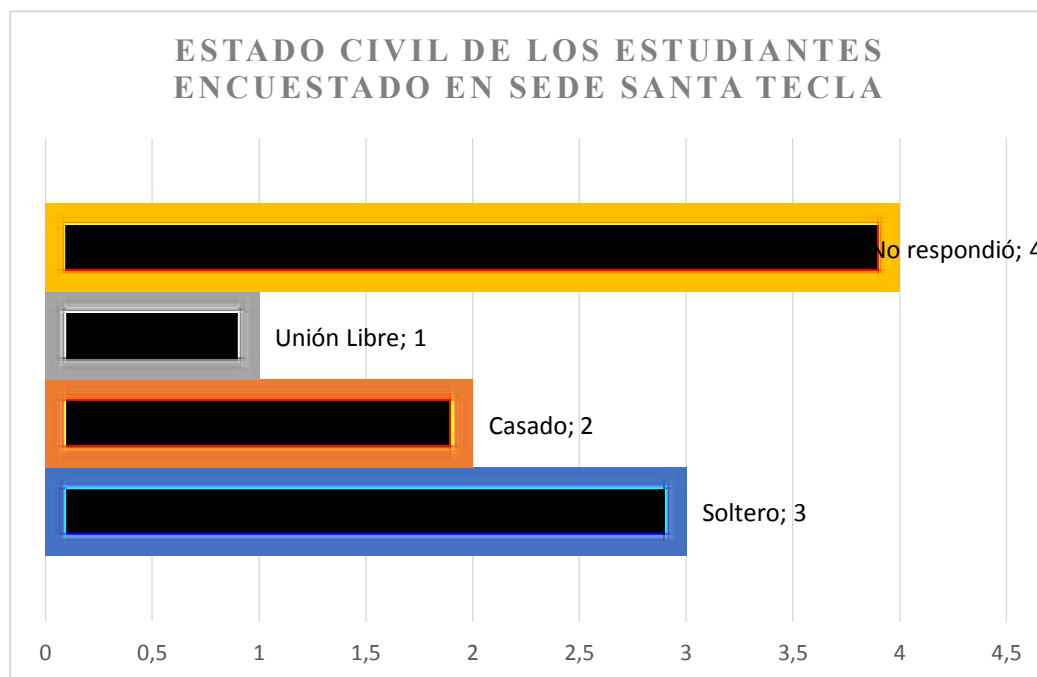


Tabla n° 22					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
C	Estado Civil	Opciones	F	%	Del 100% de estudiantes encuestados en sede Santa Tecla, el 40% no respondió cuál es su estado civil, mientras que un 30% de estudiantes son solteros, un 20% de estudiantes actualmente están casados y el 10% de estudiantes practican unión libre.
		Soltero	3	30%	
		Casado	2	20%	
		Unión libre	1	10%	
		No respondió	4	40%	
		Total	10	100%	

Gráfico N° 3

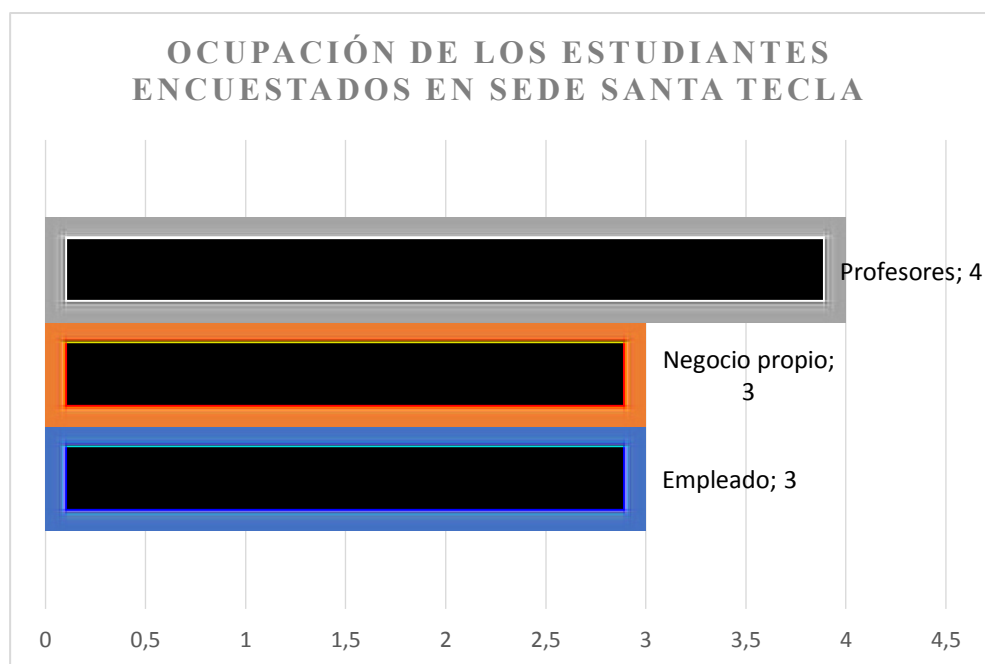


### INTERPRETACIÓN

Según los resultados obtenidos, en la sede Santa Tecla se encuentran estudiantes que, en su mayoría, han evitado brindar su situación, sin embargo es notable destacar que existen personas casadas, solteras y en unión libre, que no se desmerita el hecho que poseen responsabilidades con su vida familiar, laboral y personal, sin embargo se han dado oportunidad para seguir estudiando.

Tabla n° 23					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
		Opciones	F	%	
C	Ocupación	Empleado	3	30%	En cuanto a la ocupación de los estudiantes en sede Santa Tecla, el 40% de estudiantes trabajan de técnicos en distintas áreas, mientras que un 30% de estudiantes son empleados, igualmente, un 30% de estudiantes posee un negocio propio.
		Negocio propio	3	30%	
		Técnico	4	40%	
		Total	10	100%	

Gráfico N° 4

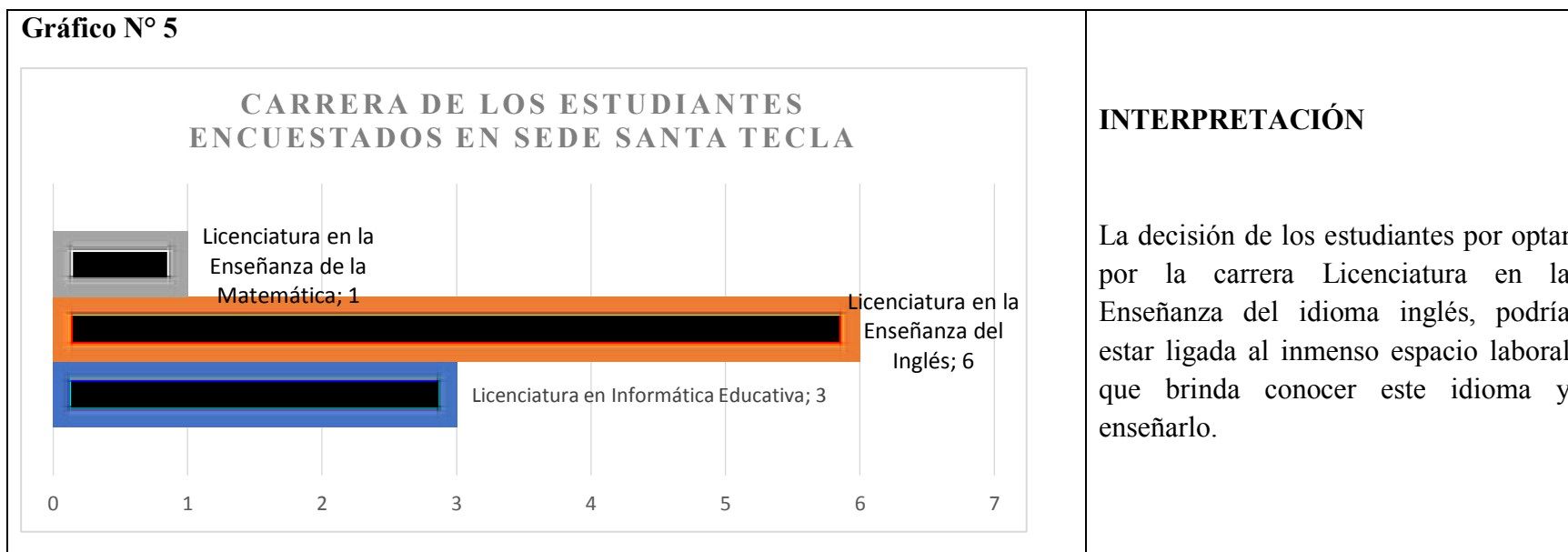


### INTERPRETACIÓN

Según los datos observados, se puede decir que la creciente cantidad de personas estudiando y con la ocupación extra de profesores, tiene que ver con la naturaleza de las carreras que se imparten en dicha sede, es decir, Licenciaturas en enseñanza.

Por otra parte, los que son empleados, podrían optar por estudiar la carrera Licenciatura en enseñanza de idioma inglés, para poder crecer en su trabajo

Tabla n° 24					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
<b>D</b>	<b>Carrera</b>	<b>Opciones</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	En cuanto a la carrera de los estudiantes encuestados en sede Santa Tecla, un 60% estudia Licenciatura en Informática Educativa, el 30% estudia Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Inglés y un 10% estudia Licenciatura en Enseñanza de la Matemática.
		Licenciatura en Informática Educativa	3	30%	
		Licenciatura en la Enseñanza del Inglés	6	60%	
		Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática	1	10%	
		<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	

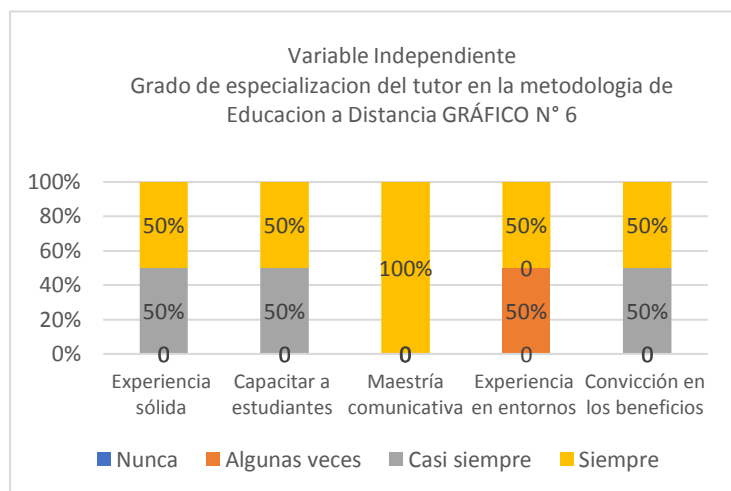


**ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE SANTA TECLA  
HIPOTESIS ESPECÍFICA 1**

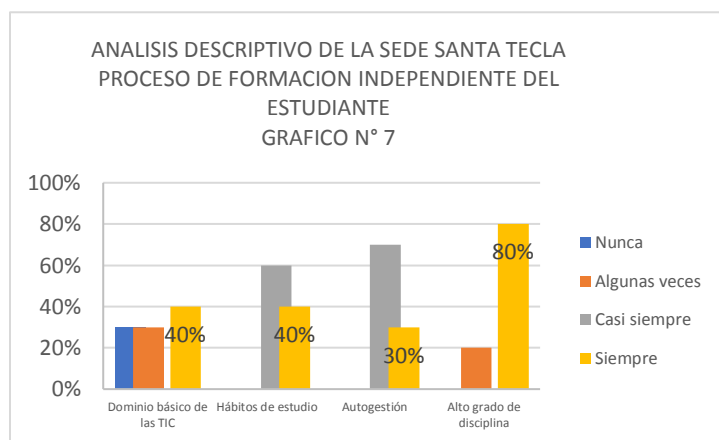
Variable Independiente - Grado de Especialización en la modalidad de Educación a Distancia de los tutores. <b>Tabla n° 25</b>										Variable Dependiente Proceso de Formación Independiente de los estudiantes <b>Tabla n° 26</b>									
	<b>PREGUNTA</b>	N	%	AV	%	CS	%	S	%	N°	<b>PREGUNTA</b>	N	%	AV	%	CS	%	S	%
1	Experiencia sólida en el manejo de las herramientas tecnológicas	0	0	0	0	5	50%	5	50%	1 y 2	Dominio básico de las TIC	3	30%	3	30%	0	0	4	40%
2	Capacitar a estudiantes con técnicas de aprender a aprender	0	0	0	0	5	50%	5	50%	3	Hábitos de estudio.	0	0	0	0	6	60%	4	40%
3	Maestría comunicativa	0	0	0	0	0	0	10	100%	4	Autogestión para llegar al conocimiento por la actividad personal	0	0	0	0	7	70%	3	30%
4	Experiencia en entornos virtuales de aprendizaje	0	0	5	50%	0	0	5	50%	5	Alto grado de disciplina con las actividades	0	0	2	20%	0	0	8	80%
5	Convicción en los beneficios	0	0	0	0	5	50%	5	50%	6	Automotivación para superar las dificultades.	0	0	1	10%	6	60%	3	30%



## ANALISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE SANTA TECLA



La gráfica muestra el resultado de las respuestas de los tutores participantes encuestados en la sede de Santa Tecla con respecto al *Grado de Especialización del Tutor en la Metodología de Educación a Distancia* como la variable independiente, según la escala seleccionada para cada indicador de dicha variable, partiendo de los porcentajes; un 50% de los tutores responde que casi siempre y el otro 50% siempre consideran que poseen suficiente experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas; en el siguiente indicador, un 50% casi siempre dedica en capacitar a los estudiantes con técnicas de aprender a aprender, mientras tanto el otro 50% siempre realiza dicha acción; con el siguiente indicador sobre la maestría comunicativa utilizando diferentes medios se observa que el 100% de los tutores dicen siempre; con el siguiente indicador sobre la experiencia en entornos virtuales de aprendizaje con respecto a la utilización eficaz de la plataforma virtual, un 50% opina que algunas veces y el otro 50% siempre; por último un 50% afirma casi siempre y el otro 50% siempre en el indicador sobre la convicción en los beneficios de la EAD sustentados en los conocimientos teóricos de sus fundamentos. Se evidencia que hay positivismo con respecto a su grado de especialización del tutor en la metodología de educación a distancia, ya que no se observa un nunca.



La gráfica muestra el resultado de las respuestas de los estudiantes participantes encuestados en la sede de Santa Tecla con respecto a: *Proceso de Formación Independiente de los estudiantes* como variable dependiente. El indicador dominio básico de las TIC se dividió en dos preguntas, resulta que, un 30% opina que nunca al igual un 30% afirma que algunas veces y el 40% dice que representa un desafío en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo las actividades de aprendizaje; en el caso de los hábitos de estudio, un 60% respondió que casi siempre y otro 40% que siempre su rendimiento académico lo determina sus hábitos de estudio; seguido del indicador autogestión para llegar al conocimiento por la actividad personal un 70% dijo casi siempre, mientras que un 30% opinó que siempre desarrollan competencias que les permiten crear nuevas experiencias de aprendizaje personal en diferentes entornos y situaciones; para el indicador de alto grado de disciplina con las actividades un 20% de los estudiantes dice algunas veces, también, el porcentaje alto de la gráfica con el 80% afirma que ellos siempre cumplen con las actividades en las asignaturas; y con respecto a la automotivación para superar dificultades el 60% opina que casi siempre y el 30% siempre y un 10% afirma que algunas veces, afrontan y resuelven con iniciativa y confianza las diversas dificultades de las asignaturas.



### **INTERPRETACION DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA HIPOTESIS 1**

**El grado especialización del tutor en la metodología de educación a distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto.**

#### **SEDE SANTA TECLA**


Con respecto a los datos recopilados, y a los resultados obtenidos se tiene que con respecto a la Hipótesis 1, que se investigó con base a 10 indicadores, los resultados revelaron que con respecto a 1 indicador maestría comunicativa, que ha obtenido un 100% de respuestas positivas, indica que los tutores consideran que son capaces de comunicarse con sus estudiantes a través de múltiples medios, y esto debería generar en los estudiantes competencias que le permitan crear nuevas experiencias de aprendizaje personal en diferentes entornos y situaciones, a esto le llamaremos autogestión para llegar al conocimiento, sin embargo en los resultados obtenidos, el 70% de estudiantes encuestados afirman que en cuanto a lo anterior, casi siempre desarrollan competencias, lo que podríamos decir que en esta relación, a pesar que los tutores consideran que se comunican, pueden perfeccionar esa acción para potenciar el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Por otra parte y es observable los porcentajes que se encuentran en la variable dependiente, 2 aspectos que poseen bajo porcentaje en el criterio algunas veces los cuales son Alto grado de disciplina con las actividades, y automotivación para superar dificultades, y es interesante observar que la opinión de los tutores con respecto a los indicadores relacionados a los anteriores mencionados, tuvieron un porcentaje de 50% en criterios casi siempre y siempre por lo que se esperaría que en los estudiantes, las acciones que realicen los tutores tengan impacto positivo, sin embargo los indicadores se encuentran en niveles de que algunas veces suelen afrontar y resolver con iniciativa las dificultades de la asignatura, y que se evidencia poca disciplina y responsabilidad en el estudio de los materiales .

Con todo esto podemos decir que con respecto a la hipótesis 1: El grado de especialización del tutor en la metodología de educación a distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto, se evidencia positivamente en la sede de Santa Tecla, sin embargo, se deben perfeccionar las acciones actuales para potenciar y generar mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

## HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

Variable Independiente - Acciones tutoriales.										Variable Dependiente Rasgos y características distintivas del adulto que estudia a distancia									
<b>Tabla n° 27</b>										<b>Tabla n° 28</b>									
	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%	N°	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%
6	Aportar correcciones orientadoras de actividades	5	50%					5	50%	7	Personas autodisciplinadas					8	80%	2	20%
7	Informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso (explicar el instructivo y señalar los criterios para la evaluación).							10	100%	8	Capacidad de organizar su vida en función de un objetivo y ser persistentes			4	40%	4	40%	2	20%
9	Propicia procesos de retroalimentación para la superación de dificultades de aprendizaje (situaciones de aprendizaje que amplíen el material).			5	50%	5	50%			9	Lenta asimilación	1	10%	3	30%	2	20%	4	40%
11	Favorecer los trabajos en grupo.			5	50%	5	50%			10 y 11	Activos en el aprendizaje			3	30%	4	40%	3	30%



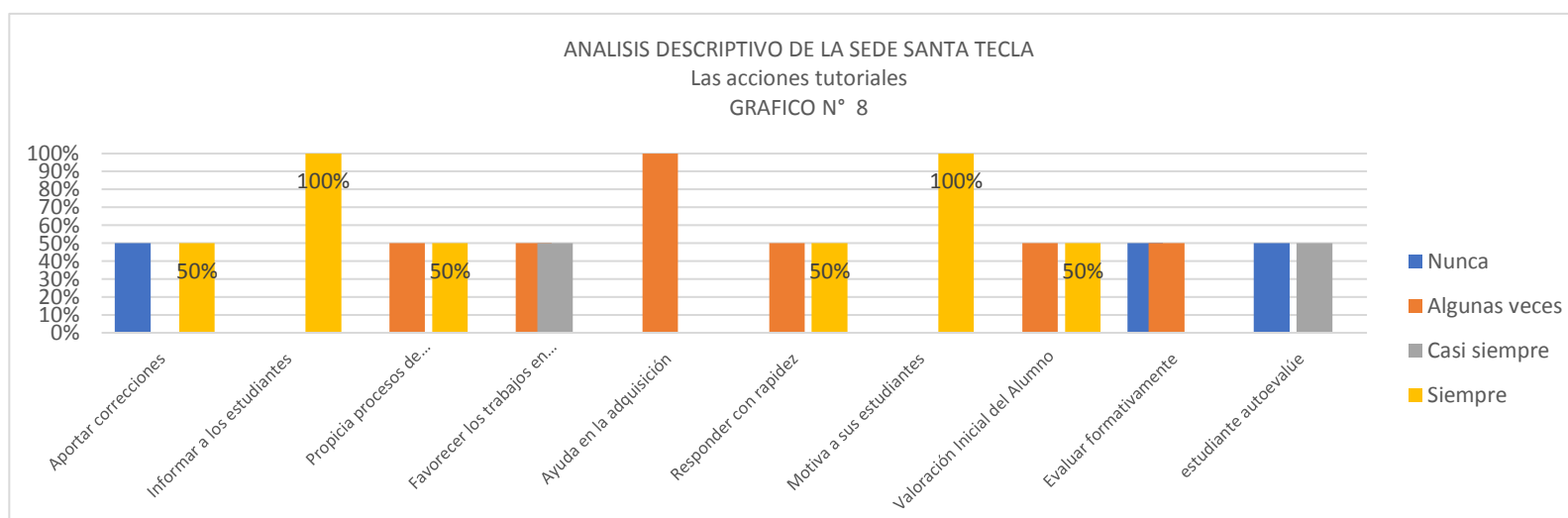
Siempre      Casi Siempre      Algunas Veces      Nunca

	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%	N°	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%
12	Ayuda en la adquisición de técnicas de estudio (estrategias de cognición y metacognición).			10	100%					12	Toma de decisiones personales en torno a su propio aprendizaje					4	40%	6	60%
16	Responder con rapidez a las consultas que se puedan hacer en el horario establecido			5	50%			5	50%	14	Otras obligaciones limitan su tiempo para el estudio			4	40%	3	30%	3	30%
17	Motiva a sus estudiantes señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses.							10	100%	15	Desea promocionarse para el trabajo.					5	50%	5	50%
18	Realización de una Valoración Inicial del Alumno.			5	50%			5	50%	16	Aprenden exigidos por el medio social, personal y laboral.	2	20%	2	20%	1	10%	5	50%
19	Evaluar formativamente el progreso.	5	50%	5	50%					17	Poseen confianza en sí mismos	1	10%	1	10%	7	70%	1	10%
20	Facilitar la posibilidad de que el estudiante autoevalúe su propio aprendizaje.	5	50%			5	50%			18	Se autoevalúan constantemente	3	30%	1	10%	2	20%	4	40%



Siempre      Casi Siempre      Algunas Veces      Nunca

## ANALISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE SANTA TECLA



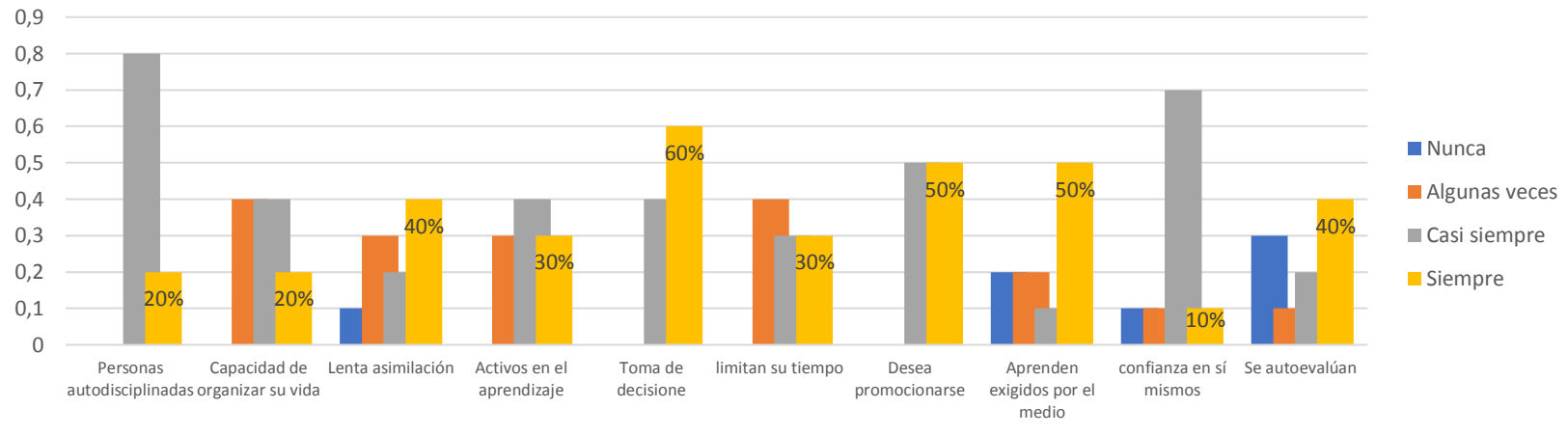
En el presente gráfico se detalla el resultado de las respuestas de los tutores encuestados en la sede de Santa Tecla con respecto a la variable independiente que estudia las Acciones Tutoriales:

**Función académica.** En el indicador aportar correcciones orientadoras a las actividades, observándose que el 50% respondió que los tutores nunca y el 50% afirma que siempre aportan correcciones orientadoras a los estudiantes antes de la entrega final; en cuanto a la acción de informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso al explicar el instructivo académico el 100% afirma que siempre lo hacen los tutores; con relación al indicador propicia proceso de retroalimentación para la superación de dificultades de aprendizaje, un 50% afirma que los procesos de retroalimentación que emplean sus tutores son efectivos algunas veces y otro 50% casi siempre; en cuanto al indicador favorecer los trabajos en grupo, un 50% de los estudiantes respondió que algunas veces favorece el trabajo en grupo y un 50% afirmó que casi siempre.

**Función orientadora.** En cuanto al indicador ayuda en la adquisición de técnicas de estudio el 100% de estudiantes respondió que sus tutores lo hace algunas veces; el indicador ayuda de tipo administrativo, el 50% responde que algunas veces y otro 50% afirmó que casi siempre sus tutores responden a dudas de tipo administrativo; en el caso del indicador responder con rapidez a las consultas en el horario establecido, el 50% de los tutores lo hace algunas veces y el otro 50% lo hace siempre; también, se encontró que el 100% de los tutores siempre motiva a sus estudiantes señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses.

**Función de evaluación.** En el caso del indicador realización de una valoración inicial de alumno, el 50% respondió que los tutores lo hacen algunas veces y el 50% lo hace siempre; en el caso del indicador evaluar formativamente el proceso, el 50% respondió que nunca lo hace y el 50% algunas veces; el 50% responde que nunca y un 50% afirman que casi siempre los tutores facilitan la oportunidad a sus estudiantes que autoevalúen su propio aprendizaje.

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE SANTA TECLA  
 Características del aprendizaje adulto  
 GRAFICO N° 9



**Análisis:** Con esta gráfica se muestra el resultado de las respuestas de los estudiantes participantes encuestados en la sede de Santa Tecla con respecto a la variable dependiente en relación con los rasgos y características distintivas del adulto que estudia a distancia. Un 80% respondió que casi siempre y un 20% afirmó que siempre logran afrontar cambios motivacionales que surgen en momentos específicos. El 40% de los estudiantes manifiesta que algunas veces han sido capaces de organizar su vida en función de su objetivo y persistir diariamente hasta lograrlo, mientras que otro 40% responden que casi siempre logran hacerlo y un 20% considera que siempre han sido capaces de lograrlo.

Un 40% de estudiantes responde que siempre, el 30% afirma que algunas veces, mientras que el 20% asegura que casi siempre y un 10% consciente que nunca ha habido ocasiones en que les ha sido difícil asimilar una instrucción, un contenido en su proceso de aprendizaje. En el caso del indicador activo en el aprendizaje, un 40% responde que casi siempre, un 30% afirma que algunas veces y otro 30% que siempre las actividades presenciales les brindan la oportunidad de discutir libremente sobre lo que ha aprendido y escuchar los aportes de sus compañeros.

En el caso de los estudiantes un 60% respondió que siempre y un 40% afirma que casi siempre ha decidido mejorar sus hábitos de estudio para aumentar su rendimiento académico. En el caso del indicador presencialidad limitada, el 70% responde que sí la tiene, y un 10% responde que casi siempre, algunas veces y nunca, respectivamente. Por otra parte, el indicador otras responsabilidades limitan su tiempo para el estudio, un 40% responde que algunas veces, un 30% que casi siempre y un 30% responde que siempre. En el caso de indicador desea promocionarse para trabajo, un 50% respondió que siempre y el 50% casi siempre.

Por otro lado, un 50% responde que siempre, un 20% opina que algunas veces, el 20% afirma que nunca y un 10% razona que casi siempre aprenden exigidos por el medio social, personal y laboral. El 70% de estudiantes afirmó que posee confianza en mismos al momento de realizar una actividad académica, un 10% responde que siempre, algunas veces y nunca, respectivamente. En el caso del indicador se autoevalúan constantemente, un 40% respondió que siempre lo hace, un 30% opina que nunca lo hacen, un 20% consciente que casi siempre y un 10% responde que algunas veces.

**INTERPRETACION DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA HIPOTESIS 2**  
**Existe relación entre las acciones tutoriales y las características del aprendizaje adulto**  
**SEDE SANTA TECLA**

Con respecto a los resultados obtenidos en la Sede de Santa Tecla sobre la Hipótesis 2 se puede decir que hay elementos significativos que obtuvieron mayor porcentaje en el criterio siempre.

Tal es el caso de los indicadores: informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso (explicar instructivo y señalar los criterios para la evaluación, motiva a los estudiantes señalando las relaciones de los contenidos y pautar secuencias graduales y ordenadas a lo largo del proceso, indicando que siempre cumplen con tales acciones tutoriales, esto indica que deben generar resultados positivos en los estudiantes.

Con respecto al indicador informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso (explicar instructivo y señalar los criterios para la evaluación se espera que apoye a los estudiantes para orientarlos en la organización de sus vidas en función a las exigencias de esta modalidad de estudio. Sin embargo, en opinión de estudiantes, hay una disparidad en sus respuestas que muestran que poseen debilidad en este indicador y que deben fortalecerlo.

Con respecto al indicador motiva a los estudiantes señalando las relaciones de los contenidos, los estudiantes están divididos en un 50% opinando que algunas veces están recibiendo orientación útil para adquirir los conocimientos, lo que sugiere brindar atención en este aspecto.

Otro aspecto observable es sobre el indicador Ayuda de tipo administrativo, que en los resultados obtuvo en un 100% opinión de que nunca se cumple esta acción tutorial, y se considera necesario ya que por la modalidad del estudio, donde hay una presencialidad limitada, los estudiantes necesitan mayor apoyo en este sentido, y es observable, ya que los estudiante han opinado que su decisión por estudiar estuvo muy ligada al hecho de no asistir diariamente a clases, eso significa que en términos de orientación, necesitarían mayor intervención por parte del tutor para evitar que los estudiantes tomen malas decisiones.

Ahora bien, en general, las acciones tutoriales responden a una necesidad o dificultad al estudiante, para potenciar su desarrollo, y en la Sede de Santa Tecla, se debe afinar las acciones tutoriales para lograr definir las características del estudiante adulto y superar deficiencias y debilidades de aprendizaje.

# SEDE CENTRAL

## Contenido

Análisis por ítem demográfico dirigido a estudiantes en la sede Central

Análisis e interpretación

Análisis descriptivo de la sede de educación a distancia de la sede Central (Hipótesis específica 1)

Tabla de datos de variable dependiente e independiente

Gráfico de variable independiente

Análisis

Gráfico de variable dependiente

Análisis

Interpretación de los datos obtenidos en la hipótesis 1

Análisis descriptivo de la sede de educación a distancia de la sede Central (Hipótesis específica 2)

Tabla de datos de variable dependiente e independiente

Gráfico de variable independiente

Análisis

Gráfico de variable dependiente

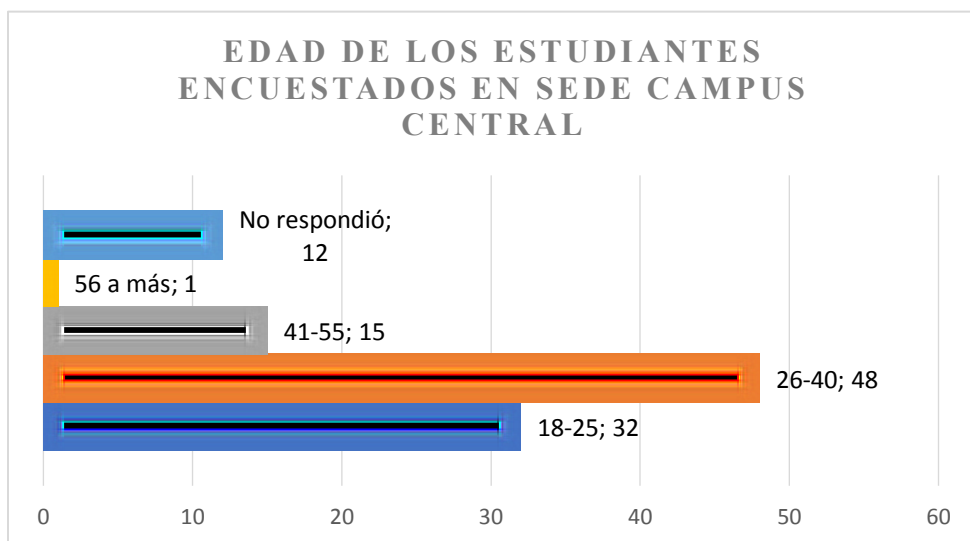
Análisis

Interpretación de los datos obtenidos en la hipótesis 2

## ANÁLISIS POR ÍTEM DEMOGRÁFICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES EN LA SEDE CAMPUS CENTRAL.

Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
		Opciones	F	%	
A	Edad				Del 100% estudiantes encuestados de la Universidad de El Salvador a Distancia de la sede Campus Central, el 44.7% de estudiantes tiene un rango de edad entre 26 a 40 años, mientras que el 33.4% de estudiantes posee un rango de edad entre 18 a 25 años, un 13.9% de estudiantes tiene un rango de edad entre 41 a 55, además, un 7.1% no respondió y tan sólo un 0.9% de estudiantes tiene un rango de edad de 56 a más.
		18-25	32	33.4%	
		26-40	48	44.7%	
		41-55	15	13.9%	
		56 a más	1	.9%	
		No respondió	12	7.1%	
		Total	108	100%	

**Gráfico N° 10**



### INTERPRETACIÓN

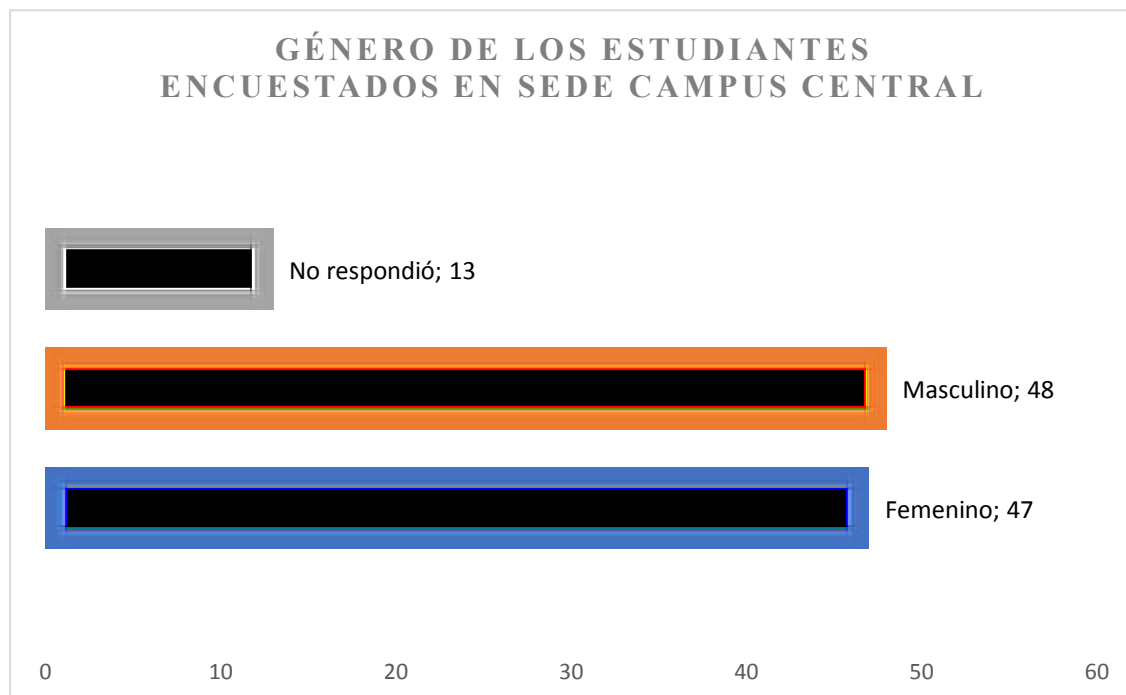
Con respecto a la sede central, se encuentran estudiantes con edades superiores a los 50 años. Esto indica que la necesidad por aprender es evidente, y la modalidad está brindando el espacio idóneo para hacerlo.

Además, los estudiantes con estas edades son más responsables de sus acciones y actos puesto que han analizado y decidido por si solos que se necesita emprender un viaje más largo en el estudio para lograr sus metas profesionales.



Tabla n° 30					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
B	Género	Opciones	F	%	En cuanto al género, del 100% de estudiantes encuestados en la sede Campus Central, un 44.44% de estudiantes son del género masculino, mientras que un 43.52% de estudiantes son del género femenino y un 12.04% no respondió.
		Femenino	47	43.52%	
		Masculino	48	44.44%	
		No respondió	13	12.04%	
		Total	108	100%	

Gráfico N° 11

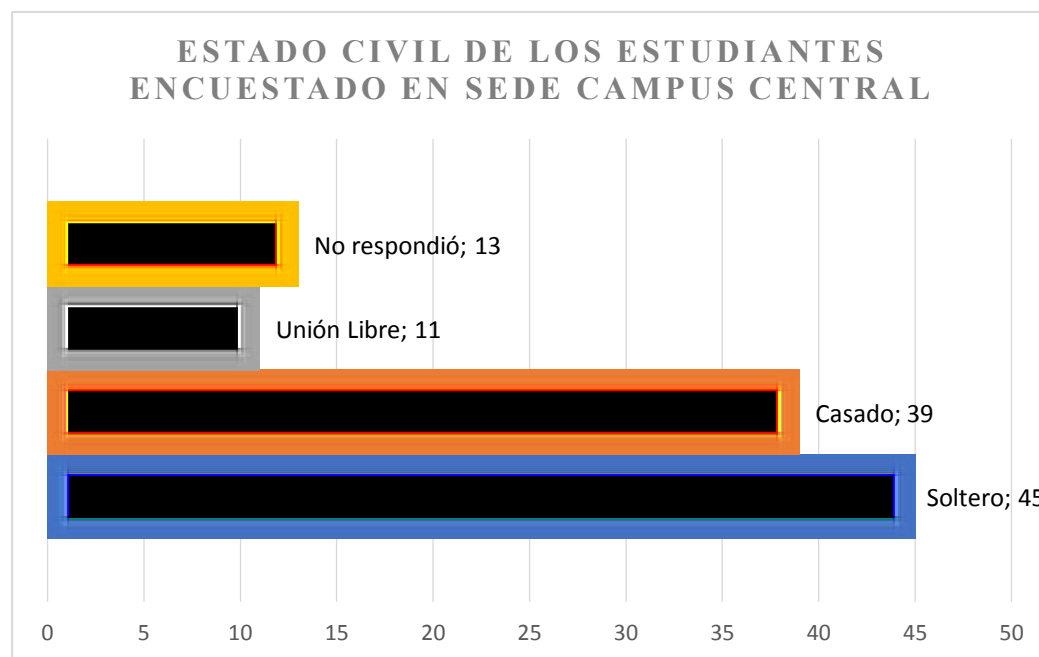


**INTERPRETACIÓN**

En la sede de San salvador, se evidencia datos proporcionales. La participación de hombres y mujeres en el estudio es casi equivalente, y esto puede ser debido a la posición en que se encuentra la sede, ya que es la sede central, y las decisiones administrativas generales se realizan allí mismo, la población estudiantil buscara ese espacio por su facilidad de llegada y los procesos que se realicen.

Tabla n° 31					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
C	Estado Civil	Opciones	F	%	Del 100% de estudiantes encuestados en sede Campus Central, el 40% no respondió cuál es su estado civil, mientras que un 30% de estudiantes son solteros, un 20% de estudiantes actualmente están casados y un 10% de estudiantes practican unión libre.
		Soltero	45	30%	
		Casado	39	20%	
		Unión libre	11	10%	
		No respondió	13	40%	
		Total	108	100%	

Gráfico N° 12



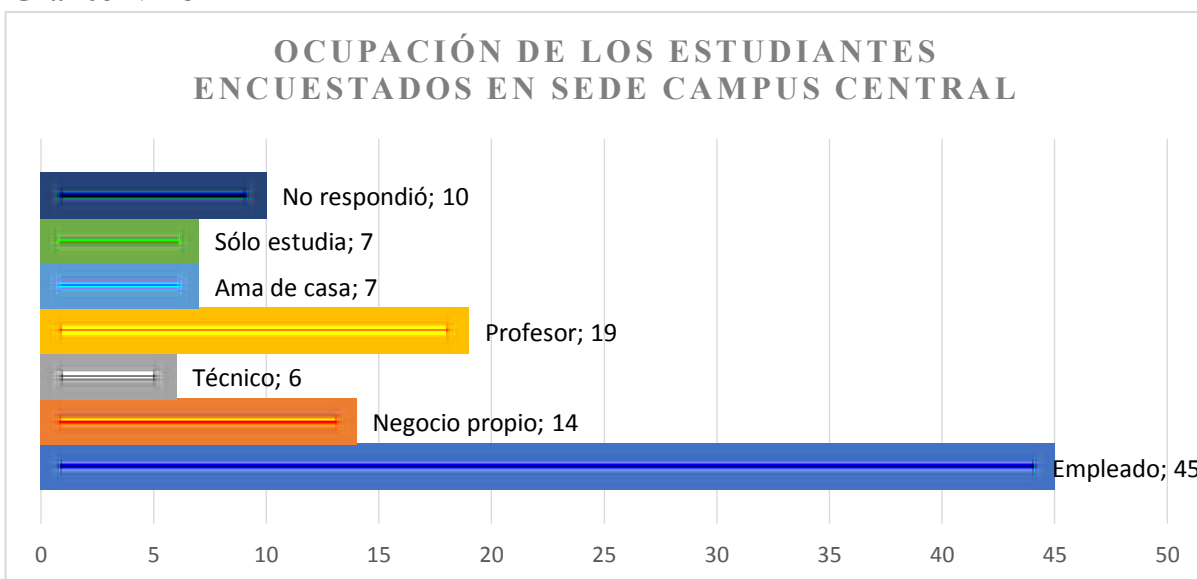
### INTERPRETACIÓN

Con respecto al estado civil, podemos decir que a pesar que la mayoría de encuestados opinó ser soltero, la mayoría poseen responsabilidades serias con su trabajo, familia y personales. Lo que puede obstaculizar su tiempo, sin embargo, la flexibilidad de la modalidad, permite oportunidades para superación de esta población

**Tabla n° 32**

Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
		Opciones	F	%	
C	Ocupación	Empleado	45	41.7%	En cuanto a la ocupación de los estudiantes en sede Campus Central, un 41.7% de estudiantes son empleados, mientras que 17.6% de estudiantes son profesores, el 13% de estudiantes posee un negocio propio, el 9.3% de estudiantes no respondió, un 6.5% de estudiantes son amas de casa, igualmente, un 6.5% de estudiantes se dedica sólo a estudiar y un 5.6% trabajan de técnicos en distintas áreas.
		Negocio propio	14	13%	
		Técnico	6	5.6%	
		Profesor	19	17.6	
		Ama de Casa	7	6.5%	
		Sólo estudia	7	6.5%	
		No respondió	10	9.3%	
		<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>	

**Gráfico N° 13**

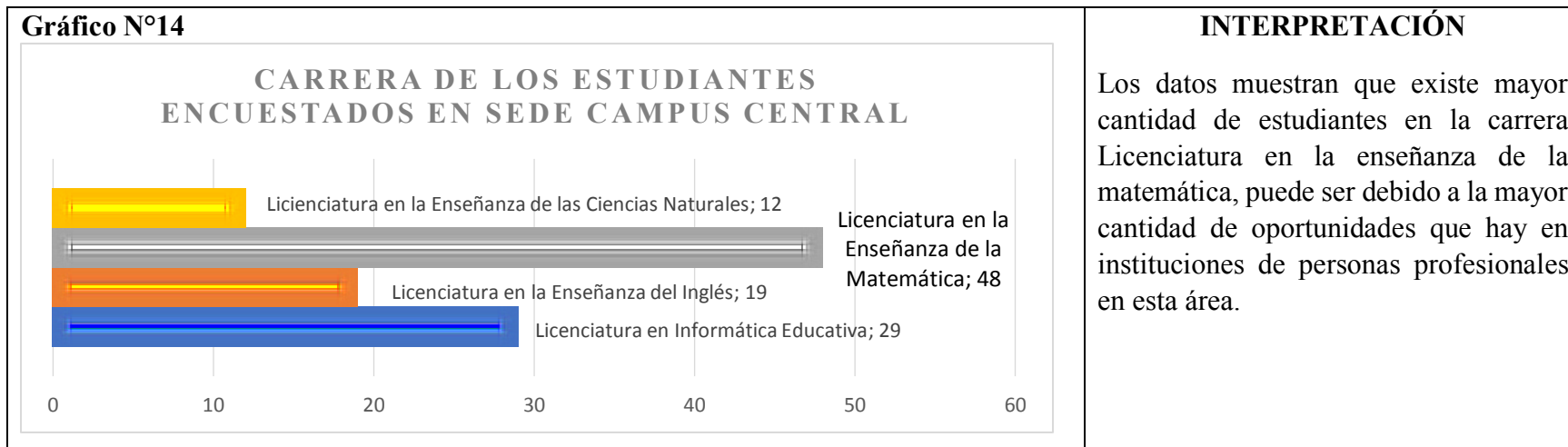


**INTERPRETACIÓN**

Contrastando con la anterior interpretación podemos afirmar lo que se ha dicho.


A pesar de que la mayoría de los estudiantes son solteros, en el caso de su ocupación, hay un porcentaje considerado que es empleado, por lo que podemos decir que la modalidad brinda espacios de superación a personas con responsabilidades y carencias de tiempo.

Tabla n°:33					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
<b>D</b>	<b>Carrera</b>	<b>Opciones</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	En cuanto a la carrera de los estudiantes encuestados en sede Campus Central, un 44.1% pertenece a la carrera de Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, un 26.9% pertenece a la carrera de Licenciatura en Informática Educativa, mientras que un 17.6% estudia la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Inglés y un 11.1% pertenece a la carrera de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Naturales.
		Licenciatura en Informática Educativa	29	26.9%	
		Licenciatura en la Enseñanza del Inglés	19	17.6%	
		Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática	48	44.1%	
		Licenciatura en la Enseñanza de las CC.N.N	12	11.1%	
		<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>	



**ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CAMPUS CENTRAL  
HIPOTESIS 1**

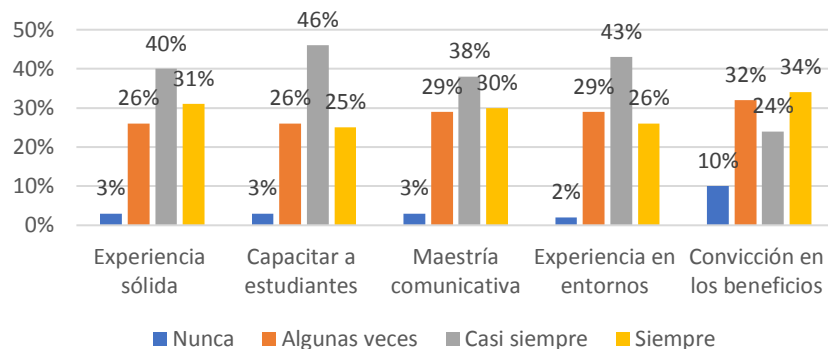
Variable Independiente - Grado de Especialización en la modalidad de Educación a Distancia de los tutores. <b>Tabla n° 34</b>										Variable Dependiente Proceso de Formación Independiente de los estudiantes <b>Tabla n°35</b>										
	<b>PREGUNTA</b>	N	%	AV	%	CS	%	S	%		<b>N°</b>	<b>PREGUNTA</b>	N	%	AV	%	CS	%	S	%
<b>1</b>	Experiencia sólida en el manejo de las herramientas tecnológicas	3	3%	28	26%	43	40%	34	31%		<b>1 y 2</b>	Dominio básico de las TIC	1	1%	7	6%	27	25%	73	68%
							0						0%	14	13%	44	41%	50	46%	
<b>2</b>	Capacitar a estudiantes con técnicas de aprender a aprender	3	3%	28	26%	50	46%	27	25%		<b>3</b>	Hábitos de estudio.	0	0%	7	7%	34	31%	67	62%
<b>3</b>	Maestría comunicativa	3	3%	31	29%	41	38%	33	30%		<b>4</b>	Autogestión para llegar al conocimiento	0	0%	18	17%	48	44%	42	39%
<b>4</b>	Experiencia en entornos virtuales de aprendizaje	2	2%	32	29%	46	43%	28	26%		<b>5</b>	Alto grado de disciplina con las actividades	0	0%	9	8%	50	46%	49	46%
<b>5</b>	Convicción en los beneficios	11	10%	34	32%	26	24%	37	34%		<b>6</b>	Automotivación para superar las dificultades.	4	4%	27	25%	46	42%	31	29%



Siempre    Casi Siempre    Algunas Veces    Nunca

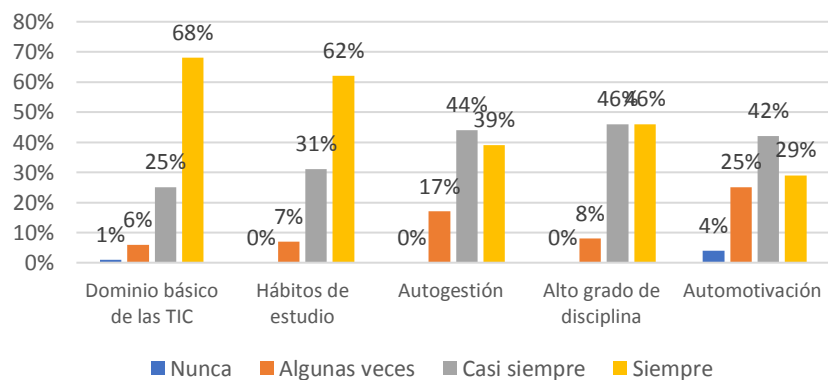
## ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE SAN SALVADOR

**Análisis descriptivo de la sede San Salvador  
Grado de Especialización en EaD  
grafico N°15**



**Análisis:** El gráfico presenta los datos con porcentajes según la escala de respuesta seleccionada por los tutores encuestados en la Sede de San Salvador y con sus correspondientes indicadores de la Variable Independiente *Grado de Especialización del tutor en la metodología de educación a distancia*: el 40% responde que casi siempre, el 31% opina que siempre, el 26% considera que algunas veces y el 3% consciente que nunca posee suficiente experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas, mientras tanto, un 46% responde que casi siempre, el 26% afirma que algunas, el 25% expresa que siempre y un 3% consciente que ha capacitado a sus estudiantes con técnicas para que aprendan mejor en esta modalidad; a la vez, un 38% responde que casi siempre, un 30% considera que siempre, el 29% opina que algunas veces y un 3% consciente que es capaz de comunicarse con sus estudiantes a través de múltiples medios; también, un 43% expresa que casi siempre, el 30% afirma que siempre, un 29% considera que algunas veces y un 3% consciente que nunca utiliza eficazmente la plataforma virtual; y un 34% considera que siempre manifiesta convicción en los beneficios de la Educación a Distancia sustentados en los conocimientos teóricos de su fundamento, muy de cerca, un 32% considera que algunas veces, el 24% opina que casi siempre y un 10% consciente que nunca.

**Análisis descriptivo de la sede San Salvador  
proceso de formación independiente del estudiante  
grafico N°16**



**Análisis:** La gráfica muestra el resultado de las respuestas de los estudiantes participantes encuestados en la sede de Santa Tecla con respecto a: *Proceso de Formación Independiente de los estudiantes* como variable dependiente. El indicador dominio básico de las TIC, resulta que, un 68% opina que siempre, un 25% afirma que casi siempre, el 6% comenta que algunas veces y el 1% dice nunca representa un desafío en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo las actividades de aprendizaje; en el caso de los hábitos de estudio, un 62% respondió que siempre y otro 31% que casi siempre y un 7% dijo que algunas veces su rendimiento académico lo determina sus hábitos de estudio; seguido del indicador autogestión para llegar al conocimiento por la actividad personal un 44% dijo casi siempre, mientras que un 39% opina que algunas veces y un 17% contestó que siempre desarrollan competencias que les permiten crear nuevas experiencias de aprendizaje personal en diferentes entornos y situaciones; para el indicador de alto grado de disciplina con las actividades un 46% de los estudiantes dice que siempre y otro 46% expresa que casi siempre y un 8% opina que algunas veces, también, cumplen con las actividades en las asignaturas; y el 42% opina que casi siempre y el 29% expresa que siempre y un 10% afirma que algunas veces, el 25% responde que algunas veces y un 4% consciente que nunca afrontan y resuelven con iniciativa y confianza las diversas dificultades de las asignaturas.

## **INTERPRETACION DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA HIPOTESIS 1**

**El grado especialización del tutor en la metodología de educación a distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto.**

### **SEDE SAN SALVADOR**


En la sede de San Salvador, se ha podido observar que las opiniones de los tutores con respecto a los indicadores de estudio han estado en los criterios casi siempre con más porcentaje de respuesta, y las opiniones de los estudiantes se han mantenido en los criterios de siempre con mayor porcentaje. Esto indica que, a pesar de la modesta opinión de los tutores sobre el grado de especialización sobre la metodología de educación a distancia, los estudiantes están recibiendo positivamente su formación y se están desarrollando independientemente.

En todo caso podemos decir que, en la sede de San Salvador, en términos generales, los tutores poseen experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas y esto es significativo puesto que a pesar de que para los estudiantes signifique un desafío el uso de las tecnologías, en raras ocasiones buscan apoyo externo, es decir, los tutores están respondiendo a las dudas de los estudiantes. También podemos decir que están capacitando a los estudiantes con técnicas de estudio y esto se evidencia en los hábitos de estudio que están adaptando los estudiantes, por otra parte, cuentan con la capacidad de comunicarse con distintos medios logrando que el estudiante desarrolle competencias, además, se aprecia que poseen experiencia en entornos virtuales de aprendizaje, y esto ha generado que los estudiantes desarrollen disciplina y responsabilidad en su proceso de formación, y por último, los tutores muestran convicción en los beneficios de la E a D, y se reflejan en los estudiantes en términos de automotivación, es decir, al conocer los beneficios que poseen los estudiantes adultos, se auto motivan, y afrontan las dificultades de aprendizaje con la única meta de superarlas.

Como en todo, siempre hay áreas de mejora, y cada aspecto anteriormente mencionado puede ser objeto de mejora y perfección, para que la modalidad de Educación a distancia vaya ganando credibilidad y aceptación y sea considerada como opción de estudio por toda la población estudiantil

## HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

Variable Independiente - ACCIONES TUTORIALES TABLA n°36											Variable dependiente CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE ADULTO TABLA n° 37												
N°	PREGUNTA	N	%	N	%	A	%	C	%	S	%	N°	PREGUNTA	N	%	N	%	A	%	C	%	S	%
6	Aportar correcciones orientadoras de actividades	0	0	2	2%	24	22%	44	41%	38	35%	7	Personas auto disciplinadas	0	0	3	3%	36	33%	34	32%	35	32%
7-	Informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso (explicar el instructivo y señalar los criterios para la evaluación).	0	0	3	3%	16	15%	35	32%	54	50%	8	Capacidad de organizar su vida en función de un objetivo y ser persistentes	0	0	2	2%	6	6%	24	22%	76	70%
9-	Propicia procesos de retroalimentación para la superación de dificultades de aprendizaje (situaciones de aprendizaje que amplíen el material).	0	0	14	13%	44	41%	41	38%	9	8%	9	Lenta asimilación	0	0	2	2%	9	8%	26	24%	71	66%




Siempre
Casi Siempre
Algunas Veces
Nunca



Variable Independiente - ACCIONES TUTORIALES												Variable dependiente CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE ADULTO											
N°	PREGUNTA	N	%	N	%	A	%	C	%	S	%	N°	ITEM	N	%	N	%	A	%	C	%	S	%
		R				V		S				R						V		S			
11	Favorecer los trabajos en grupo.	1	1%	15	14%	39	36%	30	28%	23	21%		Activos en el aprendizaje	0	0%	1	1%	44	41%	39	36%	24	22%
12	Ayuda en la adquisición de técnicas de estudio (estrategias de cognición y metacognición).	1	1%	20	19%	37	34%	33	30%	17	16%	12	Toma de decisiones	0	0%	2	2%	8	7%	41	38%	57	53%
16	Responder con rapidez a las consultas que se puedan hacer en el horario establecido	1	1%	2	2%	14	13%	22	20%	69	64%	14	Otras obligaciones limitan su tiempo para el estudio	0	0%	12	11%	18	17%	21	19%	57	53%
17	Motiva a sus estudiantes señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses.	1	1%	16	15%	40	37%	24	22%	27	25%	15	Desea promocionarse para el trabajo.	0	0%	2	2%	15	14%	39	36%	52	48%

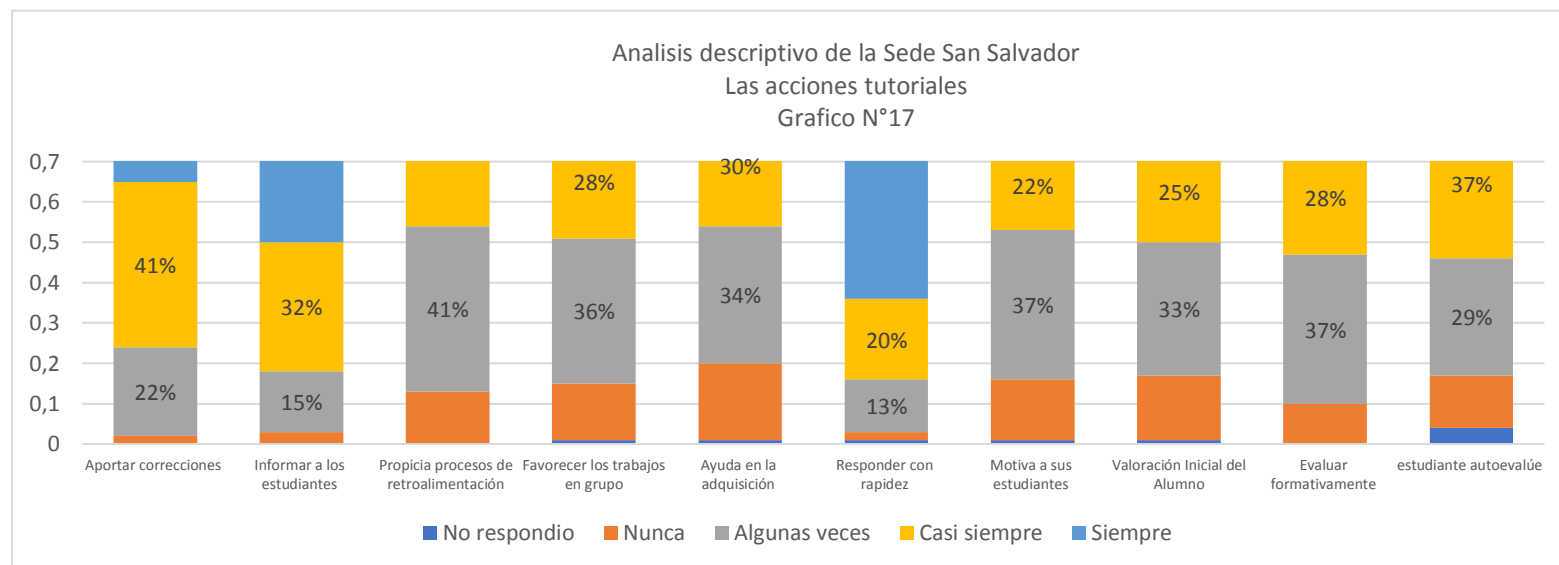
Siempre      Casi Siempre      Algunas Veces      Nunca

Variable Independiente – ACCIONES TUTORIALES												Variable dependiente CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE ADULTO											
Nº	PREGUNTA	N	%	N	%	A	%	C	%	S	%	Nº	ITEM	N	%	N	%	A	%	C	%	S	%
18	Realización de una Valoración Inicial del Alumno.	1	1%	17	16%	36	33%	27	25%	27	25%	16	Aprenden exigidos por el medio	0	0	2	2%	17	16%	37	34%	52	48%
19	Evaluar formativamente el progreso.	0	0	11	10%	40	37%	30	28%	27	25%	17	Poseen confianza en sí mismos	0	0	5	5%	41	37%	31	29%	31	29%
20	Facilitar la posibilidad de que el estudiante autoevalúe su propio aprendizaje.	4	4%	14	13%	32	29%	40	37%	18	17%	18	Se autoevalúan constantemente	0	0	7	7%	22	20%	23	21%	56	52%



Siempre      Casi Siempre      Algunas Veces      Nunca

## ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE SAN SALVADOR



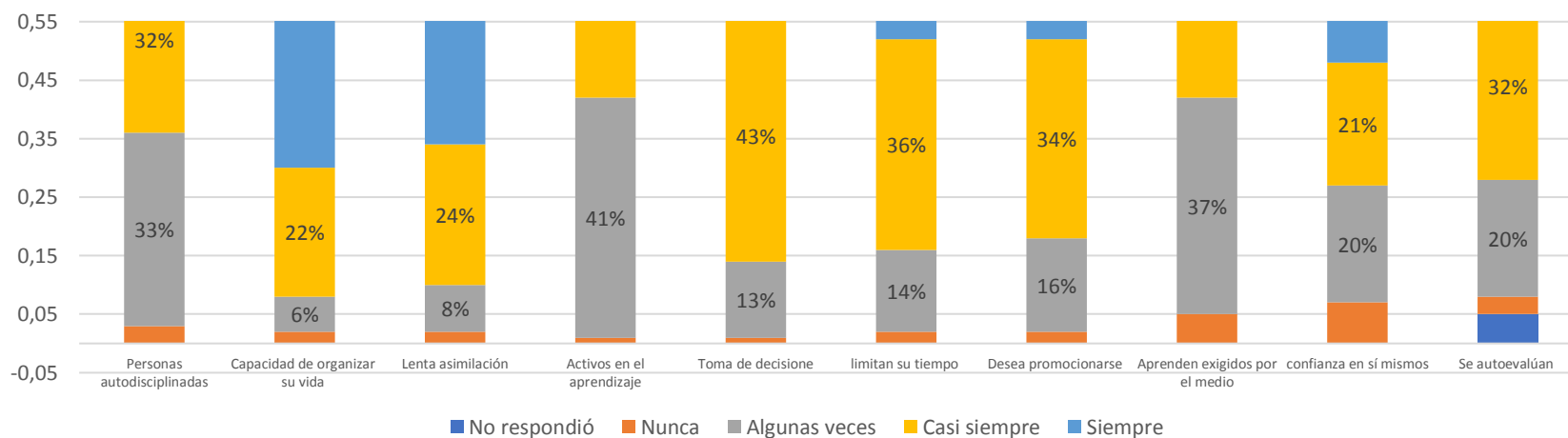
**Análisis:** En el presente gráfico se detalla el resultado de las respuestas de los tutores encuestados en la sede de Campus Central con respecto a la variable independiente que estudia las Acciones Tutoriales.

**Función académica.** En el indicador es aportar correcciones orientadoras a las actividades, observándose que el 41% respondió que casi siempre, el 35% afirma que siempre, un 22% expresa que algunas veces y un 2% consciente sus tutores nunca aportan correcciones orientadoras a los estudiantes antes de la entrega final. En cuanto a la acción de informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso, el 50% de tutores afirma que lo hace siempre, un 32% responde que casi siempre, el 15% afirma que algunas veces y un 3% consciente que nunca explican el instructivo académico. Con relación al indicador propicia proceso de retroalimentación para la superación de dificultades de aprendizaje, un 40% de los estudiantes afirma que los procesos de retroalimentación que emplean sus tutores son efectivos algunas veces, un 27% afirma que casi siempre, un 25% expresa que siempre, un 7% consciente que nunca y el 1% se limitaron a dar una respuesta. En cuanto al indicador favorecer los trabajos en grupo, un 36% de estudiantes respondió que algunas veces los tutores favorecen el trabajo en grupo, un 28% afirmó que casi siempre, el 21% dijo que siempre, el 14% consciente que nunca y el 1% se limitaron a dar una respuesta.

**Función orientadora.** En cuanto al indicador ayuda en la adquisición de técnicas de estudio el 34% respondió que lo hace algunas veces, un 30% expresó que lo hace casi siempre, el 19% considera que nunca, un 16% lo hace siempre y un 1% se limitaron a dar una respuesta. El indicador ayuda de tipo administrativo, el 35% los tutores respondieron que algunas veces, un 29% afirmó que casi siempre, el 18% dijo que nunca, un 17% considera que siempre sus tutores responden a dudas de tipo administrativo y un 1% no dio contestación a la pregunta. En el caso del indicador responder con rapidez a las consultas en el horario establecido, el 64% de los tutores lo hace siempre, un 20% lo hace casi siempre, un 13% lo hace algunas veces y el 2% considera que nunca y un 1% se limitó a dar una respuesta. También, se encontró que el 64% de los tutores siempre motiva a sus estudiantes señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses, un 20% responde que casi siempre, el 13% lo hacen algunas veces y un 2% consideran que nunca y un 1% no respondió.

**Función de evaluación.** En el caso del indicador realización de una valoración inicial de alumno, el 33% de los estudiantes respondió que sus tutores lo hace algunas veces, un 25% dijo que casi siempre, un 25% manifiesta que siempre, un 16% consciente que nunca y un 1% no respondieron. En el caso del indicador evaluar formativamente el proceso, el 37% respondió que algunas veces, un 28% expresó que casi siempre lo hace, el 25% siempre y un 10% considera que nunca. El 37% de los tutores responden que casi siempre, un 29% afirman que algunas veces, el 17% dijo que siempre, el 13% consciente que nunca facilitan la oportunidad a sus estudiantes que autoevalúen su propio aprendizaje y el 4% prefirieron no responder.

Análisis descriptivo de la sede San Salvador  
 Características del aprendizaje adulto  
 Grafico N°18



**Análisis:** Con esta gráfica se muestra el resultado de las respuestas de los estudiantes participantes encuestados en la sede de Campus Central con respecto a la variable dependiente en relación con *los rasgos y características distintivas del adulto que estudia a distancia*. Un 33% respondió que algunas veces, un 32% opina que casi siempre y siempre, respectivamente y un 3% afirmó que nunca logran afrontar cambios motivacionales que surgen en momentos específicos. El 70% de los estudiantes manifiesta que siempre han sido capaces de organizar su vida en función de su objetivo y persistir diariamente hasta lograrlo, mientras que otro 22% responden que casi siempre logran hacerlo, el 6% considera que algunas veces y un 2% consciente que nunca han sido capaces de lograrlo.

Un 66% de estudiantes responde que siempre, el 24% afirma que casi siempre, mientras que el 8% asegura que algunas veces y un 2% consciente que nunca han habido ocasiones en que les ha sido difícil asimilar una instrucción, un contenido en su proceso de aprendizaje. En el caso del indicador activo en el aprendizaje, un 41% responde que algunas veces, un 36% afirma que casi siempre, el 22% afirma que siempre y un 1% consideran que las actividades presenciales les brindan la oportunidad de discutir libremente sobre lo que ha aprendido y escuchar los aportes de sus compañeros; por otro lado, un 35% responde que casi siempre, el 32% asegura que algunas veces, un 23% afirma que siempre y un 9% consideran que nunca la modalidad de Educación a Distancia le permite construir conocimiento mediante el trabajo en equipo.

En el caso de los estudiantes, un 53% respondió que siempre, un 38% afirma que casi siempre, el 13% considera que algunas veces y el 1% piensa que nunca ha decidido mejorar sus hábitos de estudio para aumentar su rendimiento académico. En el caso del indicador presencialidad limitada, el 43% responde que sí la tiene, igualmente un 43% responde que casi siempre, el 13% opina que algunas veces y un 1% razona que nunca. Por otro lado, el indicador otras responsabilidades limitan su tiempo para el estudio, un 53% responde que siempre, un 19% afirma que casi siempre, el 17% considera que algunas veces y un 1% responde nunca. En el indicador desea promocionarse para trabajo, un 48% respondió que siempre, el 36% considera que casi siempre, el 14% opina que algunas veces y un 1% expresa que nunca. Un 48% responde que siempre, un 34% opina que casi siempre, el 16% afirma que algunas veces y un 2% expresa que nunca aprenden exigidos por el medio social, personal y laboral.

Por otra parte, un 37% de estudiantes afirmó que algunas veces poseen confianza en mismos al momento de realizar una actividad académica, un 29% responden que siempre y casi siempre, respectivamente y un 5% expresan que nunca. En el caso del indicador se autoevalúan constantemente, un 52% respondió que siempre lo hace, un 21% opina que casi siempre lo hacen, un 20% consciente que algunas veces y un 7% responde nunca.

## **INTERPRETACION DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA HIPOTESIS 2**

Existe relación entre las acciones tutoriales y las características del aprendizaje del estudiante adulto

### **SEDE SAN SALVADOR**

En la sede de san salvador, es necesario notar que las respuestas estuvieron distribuidas proporcionalmente en ambas variables, esto puede significar que, con respecto a las acciones tutoriales, se debe brindar mucha atención por parte de los tutores, ya que esas acciones repercuten en los estudiantes, en su forma de aprender y de llevar a cabo los procesos en la modalidad de educación a distancia.

Por ser una modalidad aparentemente nueva, las funciones que correspondían al maestro, en la modalidad presencial, no son literalmente las mismas, por los fundamentos de la Educación a Distancia en sí, que la de los tutores, por lo tanto, se debería dar hincapié al fortalecimiento de las mismas para brindar el apoyo oportuno y significativo en la formación académica de los estudiantes.

Es interesante observar en dos indicadores de la variable dependiente, que obtuvieron porcentajes relativamente superiores a comparación con los demás, los cuales son capacidad de organizar su vida en función de un objetivo y ser persistentes, en la cual, un porcentaje significativo considera que ha podido sobrellevar las responsabilidades propias con las del estudio.

Y lenta asimilación, en la que opinan que en más de una ocasión se les ha dificultado comprender los contenidos.

En contraste con los indicadores que respondieron los tutores, relacionadas a la acción tutorial para subsanar las deficiencias, se tuvo que, en valores proporcionales, los tutores informan a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso y propician procesos de retroalimentación. lo cual es muy bueno porque han correspondido significativamente a subsanar y apoyar al estudiante

En definitiva, podemos indicar que, en el caso de la sede de San Salvador, con respecto a esta hipótesis, se debe potenciar mucho más, para obtener mejores resultados en el proceso de formación académica de los estudiantes

**SEDE COJUTEPEQUE**  
Instituto Nacional Walter Thilo Deininger



### Contenido

Análisis por ítem demográfico dirigido a estudiantes en la sede de Cojutepeque.

Análisis e interpretación

Análisis descriptivo de la sede de educación a distancia de Cojutepeque (Hipótesis específica 1)

Tabla de datos de variable dependiente e independiente

Gráfico de variable independiente

Análisis

Gráfico de variable dependiente

Análisis

Interpretación de los datos obtenidos en la hipótesis 1

Análisis descriptivo de la sede de educación a distancia de Cojutepeque (Hipótesis específica 2)

Tabla de datos de variable dependiente e independiente

Gráfico de variable independiente

Análisis

Gráfico de variable dependiente

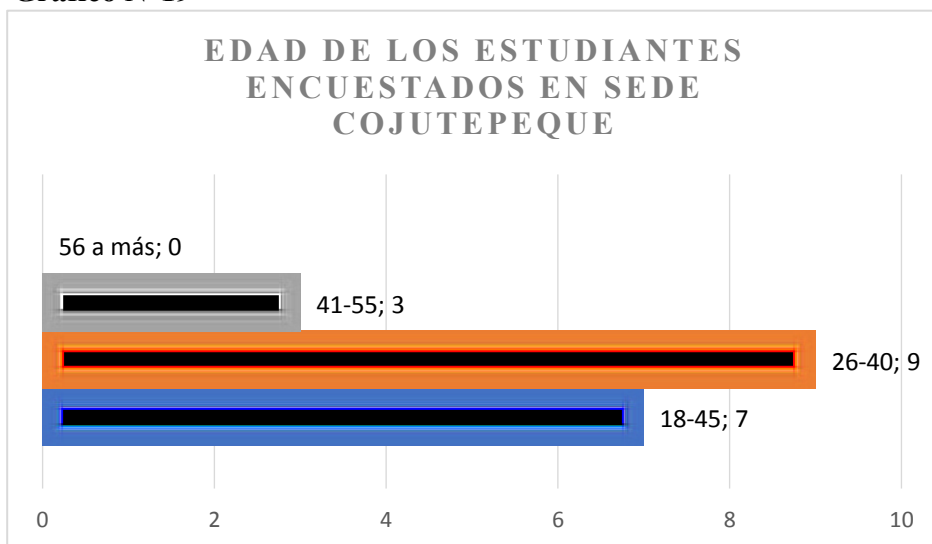
Análisis

Interpretación de los datos obtenidos en la hipótesis 2

## ANÁLISIS POR ÍTEM DEMOGRÁFICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES EN LA SEDE COJUTEPEQUE.

Tabla n° 38					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
A	Edad	Opciones	F	%	Del 100% estudiantes encuestados de la Universidad de El Salvador a Distancia de la sede Cojutepeque, el 47.5% de estudiantes tiene un rango de edad entre 26 a 40 años, el 36.7% de estudiantes posee un rango de edad entre 18 a 25 años, un 15.8% de estudiantes tiene un rango de edad entre 41 a 55 años, mientras que no se registró ningún estudiante en el rango de edad de 56 a más.
		18-25	7	36.7%	
		26-40	9	47.5%	
		41-55	3	15.8%	
		56 a más	0	0	
		Total	19	100%	

**Gráfico N°19**

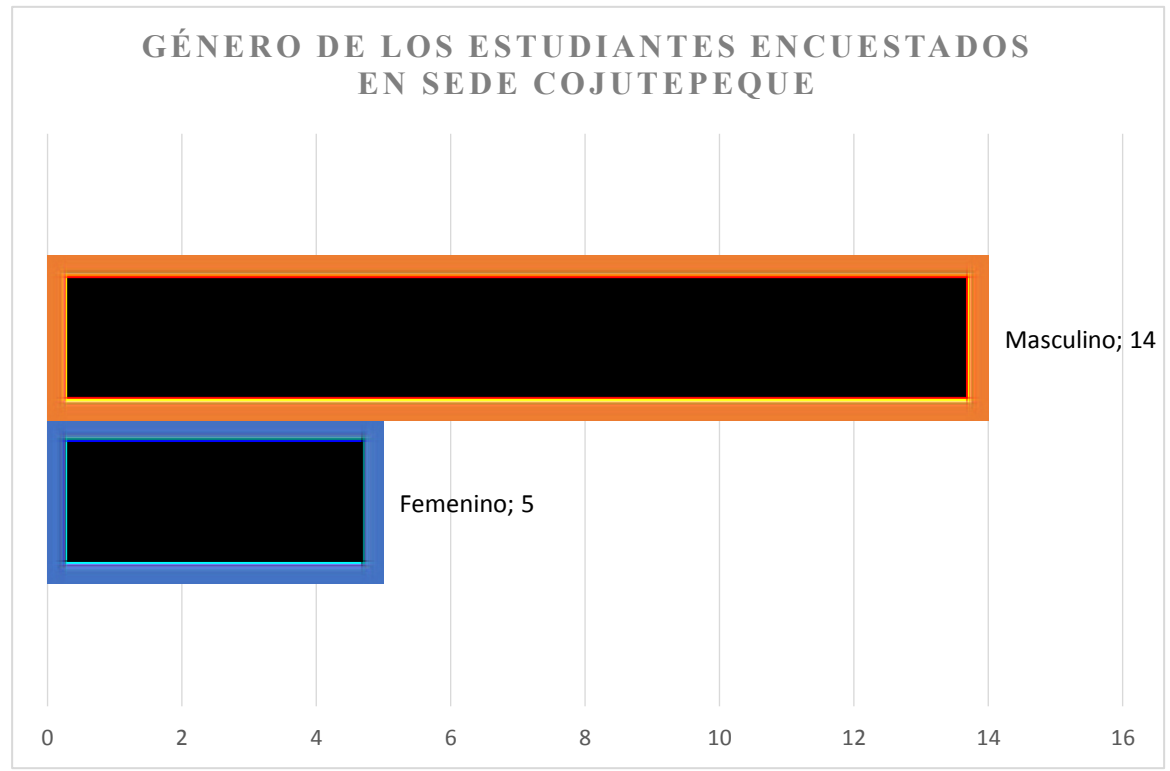


### INTERPRETACIÓN

Los estudiantes de la sede Cojutepeque en su mayoría son personas adultas entre 26 a 40 años. Se debe considerar que, en el caso de la edad, en la modalidad a distancia se encuentra la población adulta, que no pudo seguir en la modalidad presencial por motivos del tiempo, responsabilidades propias, o algún otro motivo, o que desee promocionarse en su trabajo, es decir, que busca el conocimiento para llegar más lejos en su campo laboral, y se puede constatar que en el caso de Cojutepeque, hay mayor prominencia de las edades que se encuentran en el rango de 26 a 40 años. Confirmando la teoría.

<b>Lit.</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>RESPUESTA</b>			<b>ANÁLISIS</b>
		<b>Opciones</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	
<b>B</b>	<b>Género</b>	<b>Femenino</b>	<b>5</b>	<b>26.3%</b>	En cuanto al género, del 100% de estudiantes encuestados en la sede Cojutepeque, un 73.7% de estudiantes son del género masculino, mientras que un 26.3% de estudiantes son del género femenino.
		<b>Masculino</b>	<b>14</b>	<b>73.7%</b>	
		<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	

**Gráfico N° 20**



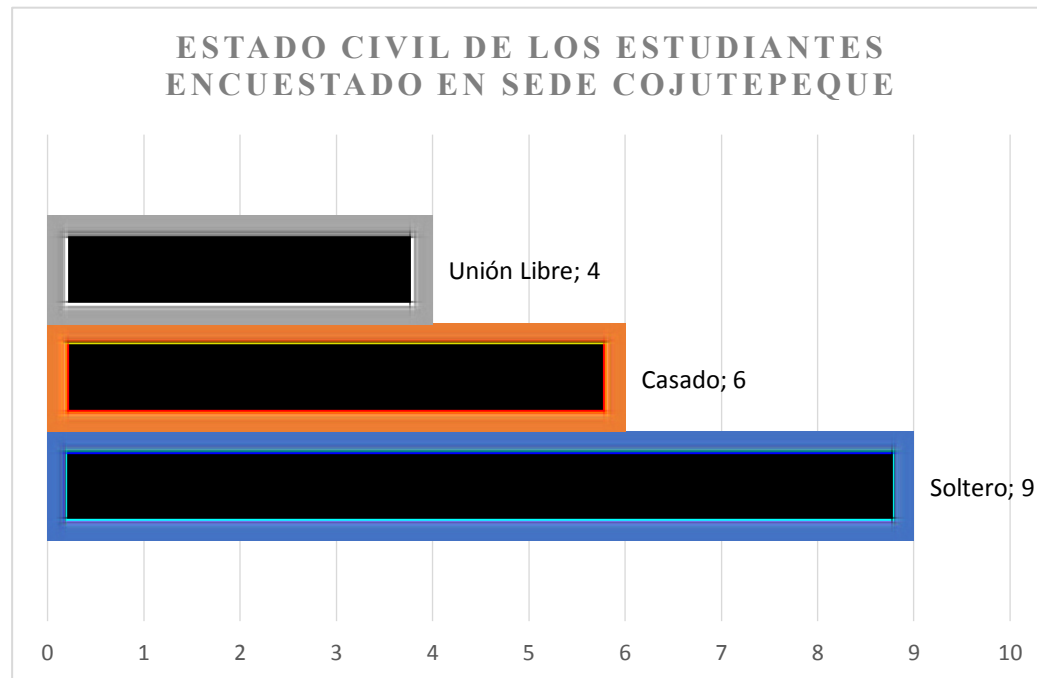
**INTERPRETACIÓN**

Aunque la mayor cantidad de estudiantes encuestados para este estudio han sido hombres, la presencia de las mujeres es significativa en la modalidad a distancia, es decir, las cuatro carreras de Licenciatura en enseñanza que imparte dicha sede.



Tabla n° 40					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
		Opciones	F	%	
C	Estado Civil				Del 100% de estudiantes encuestados en sede Cojutepeque, el 47.6% de estudiantes son solteros, un 31.6% de estudiantes actualmente están casados y un 21.1% de estudiantes practican unión libre.
		Soltero	9	47.6%	
		Casado	6	31.6%	
		Unión libre	4	21.1%	
		Total	19	100%	

Gráfico N° 21

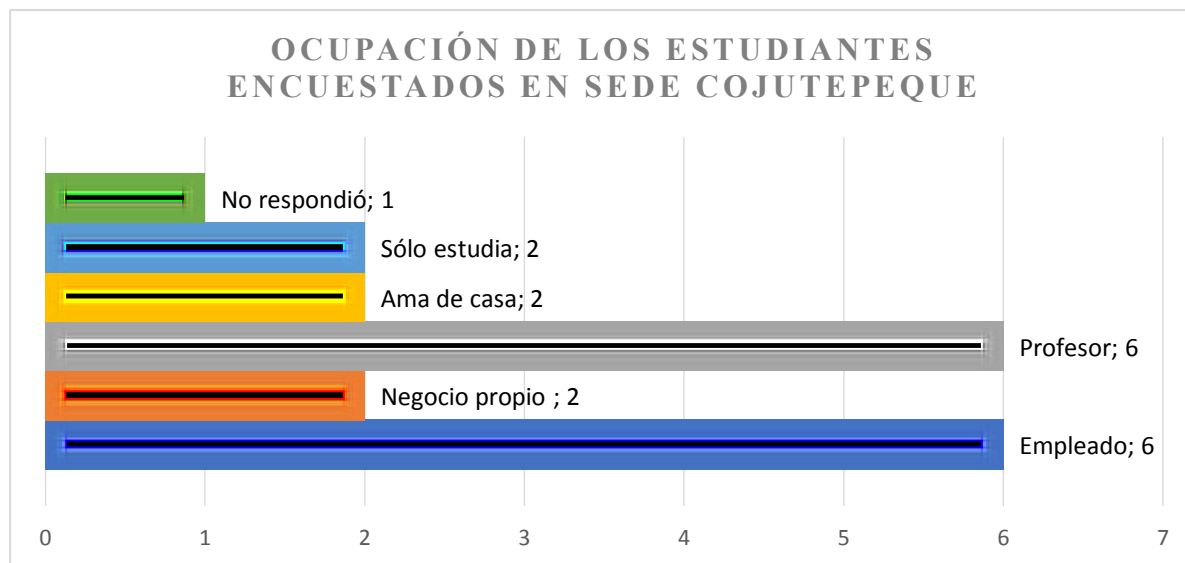


### INTERPRETACIÓN

Con respecto al estado civil, podemos decir que a pesar de que la mayoría de encuestados opinó ser soltero, la mayoría poseen responsabilidades serias con su trabajo, familia y personales. Lo que puede obstaculizar su tiempo, sin embargo, la flexibilidad de la modalidad permite oportunidades para superación de esta población

Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
		Opciones	F	%	
C	Ocupación	Empleado	6	31.6%	En cuanto a la ocupación de los estudiantes en sede Cojutepeque, un 31.6% de estudiantes son empleados, igualmente, un 31.6% de estudiantes son profesores, el 10.5% de estudiantes posee un negocio propio, el 10.5% de estudiantes son amas de casa, igualmente, un 10.5% de estudiantes se dedica sólo a estudiar y un 5.3% de estudiantes no respondió.
		Negocio propio	2	10.5%	
		Profesor	6	31.6%	
		Ama de casa	2	10.5%	
		Sólo estudia	2	10.5%	
		No respondió	1	5.3%	
		Total	19	100%	

**Gráfico N° 22**

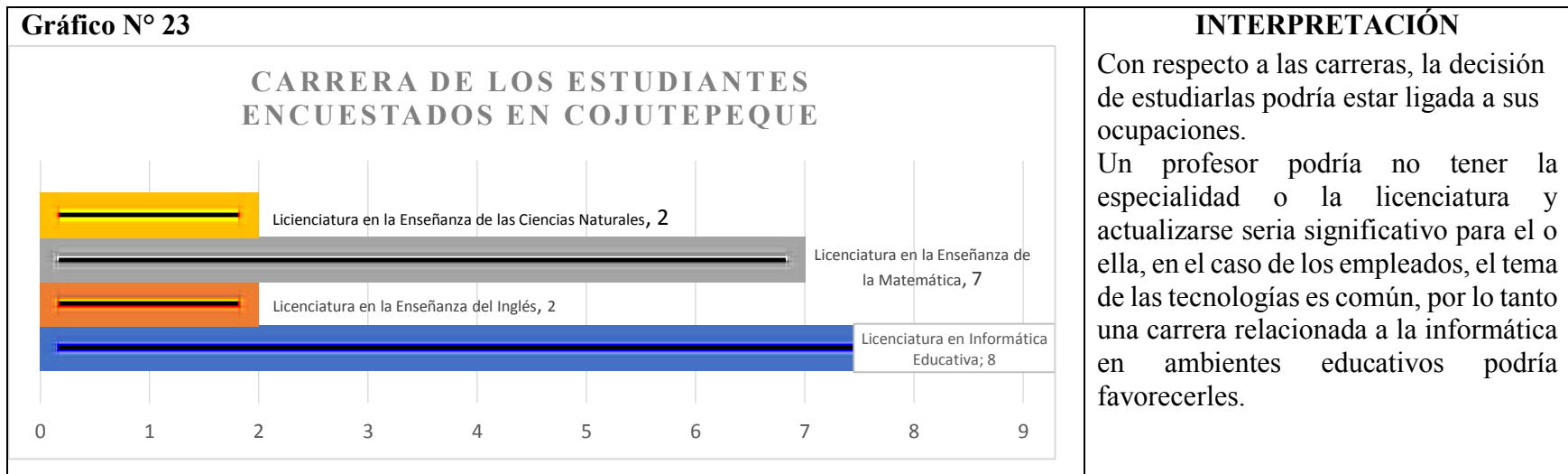


**INTERPRETACIÓN**

En la sede de Cojutepeque existe una proporción entre las ocupaciones de profesor y empleado, es decir, las carreras que elija dicha población serán para fortalecer y superar el nivel donde se encuentran.

Con respecto a las restantes, la necesidad de superación persiste puesto que amas de casa y solo estudiantes, poseen responsabilidades diversas que pueden ser un obstáculo para estudiar en la modalidad presencial, lo que es positivo para la sede, ya que está brindando apertura a esta población.

<b>Lit.</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>RESPUESTA</b>			<b>ANÁLISIS</b>
		<b>Opciones</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	
<b>D</b>	<b>Carrera</b>	<b>Licenciatura en Informática Educativa</b>	<b>8</b>	<b>42.2%</b>	En cuanto a la carrera de los estudiantes encuestados en sede Cojutepeque, un 42.2% pertenece a la carrera de Licenciatura en Informática Educativa, un 36.8% pertenece a la carrera de Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, mientras que un 10.5% pertenece a la carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Inglés e igualmente, un 10.5% pertenece a la carrera de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Naturales.
		<b>Licenciatura en la Enseñanza del Inglés</b>	<b>2</b>	<b>10.5%</b>	
		<b>Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática</b>	<b>7</b>	<b>36.8%</b>	
		<b>Licenciatura en la Enseñanza de las CC.N.N</b>	<b>2</b>	<b>10.5%</b>	
		<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	



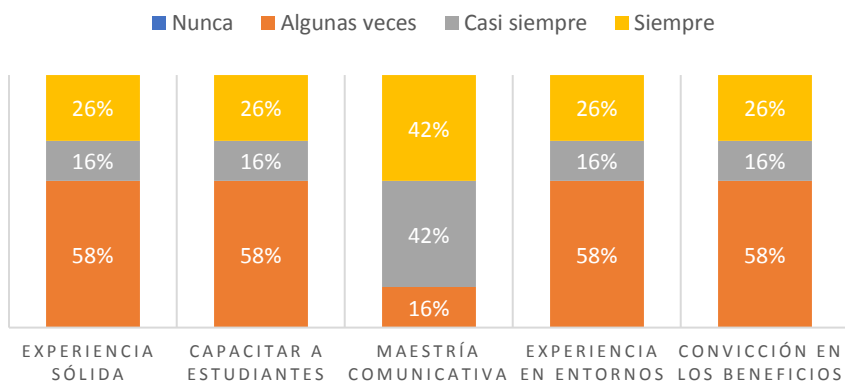
**ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE COJUTEPEQUE**  
**HIPOTESIS 1**

Variable Independiente - Grado de Especialización en la modalidad de Educación a Distancia de los tutores.										Variable Dependiente Proceso de Formación Independiente de los estudiantes									
Tabla n° 43										Tabla n°44									
	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%	N°	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%
1	Experiencia sólida en el manejo de las herramientas tecnológicas	0	0	11	58%	3	16%	5	26%	1 y 2	Dominio básico de las TIC	4	21%	4	21%	2	11%	9	47%
												6	32%	5	26%	1	5%	7	37%
2	Capacitar a estudiantes con técnicas de aprender a aprender	0	0	11	58%	3	16%	5	26%	3	Hábitos de estudio.	0	0	3	15%	2	11%	14	74%
3	Maestría comunicativa	0	0	3	16%	8	42%	8	42%	4	Autogestión para llegar al conocimiento por la actividad personal	0	0	4	21%	6	32%	9	47%
4	Experiencia en entornos virtuales de aprendizaje	0	0	11	58%	3	16%	5	26%	5	Alto grado de disciplina con las actividades	0	0	4	21%	9	47%	6	32%
5	Convicción en los beneficios de la EaD sustentados en los conocimientos de sus fundamentos	0	0	11	58%	3	16%	5	26%	6	Automotivación para superar las dificultades.	2	11%	0	0	9	47%	8	42%



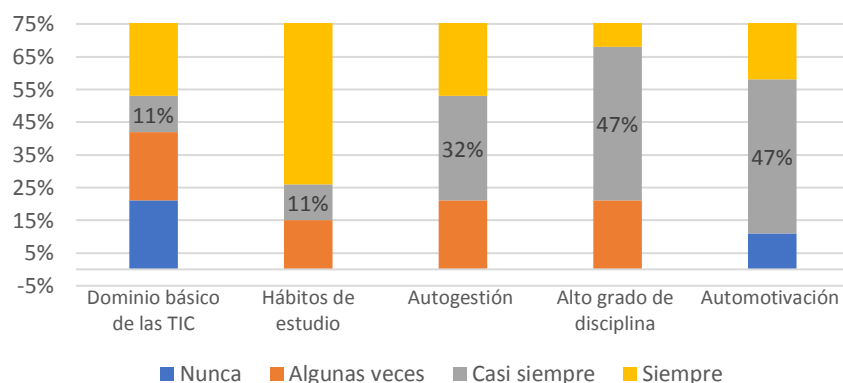
## ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE COJUTEPEQUE

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE COJUTEPEQUE  
PROCESO DE FORMACION INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE  
GRAFICO N° 24



**Análisis:** El gráfico presenta los datos con porcentajes según la escala de respuesta seleccionada por los estudiantes encuestados en la sede Cojutepeque correspondiente a la Variable Independiente *Grado de Especialización del tutor en la metodología de educación a distancia*, presentando sus indicadores: el 58% responde que algunas veces, el 26% opina que siempre y un 16% considera que casi siempre posee suficiente experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas. Por otro lado, un 58% responde que algunas veces, el 26% afirma que siempre y un 16% expresa que casi siempre ha capacitado a sus estudiantes con técnicas para que aprendan mejor en esta modalidad. Por otra parte, un 42% responde que siempre, un 42% considera que casi siempre y un 16% opina que algunas veces es capaz de comunicarse con sus estudiantes a través de múltiples medios. También, un 58% expresa que algunas veces, el 26% afirma que siempre y el 16% considera casi siempre utiliza eficazmente la plataforma virtual. Por último, un 58% considera que algunas veces, un 26% comenta que siempre y un 16% responde que casi siempre manifiesta convicción en los beneficios de la Educación a Distancia sustentados en los conocimientos teóricos de su fundamento

Análisis descriptivo de la sede Cojutepeque  
proceso de formación independiente del estudiante  
grafico N°25



**Análisis:** La gráfica muestra el resultado de las respuestas de los estudiantes participantes encuestados en la sede de Cojutepeque con respecto al *Proceso de Formación Independiente de los estudiantes* como variable dependiente. El indicador dominio básico de las TIC, resulta que, un 47% opina que siempre, un 21% afirma que algunas y nunca, respectivamente y el 11% comenta que nunca representa un desafío en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo las actividades de aprendizaje. En el caso de los hábitos de estudio, un 74% respondió que siempre, un 15% expresa que algunas veces y un 11% consideran que casi siempre su rendimiento académico lo determinan sus hábitos de estudio. Seguido del indicador autogestión para llegar al conocimiento por la actividad personal un 47% dijo siempre, mientras que un 32% expresó que casi siempre y un 21% contestó que algunas veces desarrollan competencias que les permiten crear nuevas experiencias de aprendizaje personal en diferentes entornos y situaciones. Para el indicador de alto grado de disciplina con las actividades un 46% de los estudiantes opina que casi siempre, el 32% afirma que siempre y otro 21% considera que algunas veces cumplen con las actividades en las asignaturas. Por último, el 47% opina que casi siempre, un 42% expresa que siempre y un 11% afirman que algunas veces afrontan y resuelven con iniciativa y confianza las diversas dificultades de las asignaturas.

## **INTERPRETACION DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA HIPOTESIS 1**

### **El grado especialización del tutor en la metodología de educación a distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto. SEDE COJUTEPEQUE**

En cuanto a la Variable Independiente: Grado de especialización en la modalidad de Educación a Distancia, se puede constatar con base a las respuestas del 100% de los tutores encuestados que tan solo algunas veces son capaces de manejar con eficacia los elementos fundamentales de esta modalidad, lo que provoca que la Variable Dependiente: Proceso de Formación Independiente del estudiante sea débil.


Entre los indicadores que refleja esta situación, se puede mencionar que los respondieron que tan solo algunas veces consideran que poseen experiencia sólida en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, algunas veces consideran que son capaces de Manejar con eficacia la Plataforma Virtual, que algunas veces logran comunicarse con sus estudiantes a través de los múltiples medios que existen, tan solo algunas veces están convencidos de los beneficios de la modalidad sustentados en los conocimientos de sus fundamentos y algunas veces capacitan a sus estudiantes con técnica de aprender. Esto provoca que los estudiantes quienes en su mayoría manifestaron que el manejo de las TICs representa un desafío para ello

Por otro lado, los tutores manifiestan que no es competencia de ellos capacitar a los estudiantes con técnicas de aprender a aprender, tampoco ofrecer herramientas para aprender bien y mejor, lo que supone que los estudiantes, quienes manifiestan que para obtener mejor desempeño académico han adquirido hábitos de estudio lo han hecho por cuenta propia y aseguran que existe una asignatura del primer año para todas las carreras a distancia la cual proporciona métodos de estudio de educación a distancia e investigación. Sin embargo, hay que recordar que proceso de formación autónomo es un proceso gradual, que requiere regularse constantemente y no se limita a una asignatura solamente.

Por último, cabe destacar que los estudiantes manifiestan que poseen un alto grado de disciplina con las actividades, si se relaciona con la baja experiencia que poseen los tutores con los entornos virtuales de aprendizaje y con las herramientas tecnológicas, existe una limitación para la comunicación didáctica entre el tutor y los estudiantes, durante se desarrollan las actividades de aprendizaje virtualmente. Por lo que necesitan los encuentros presenciales para constatar el progreso de dichas actividades.

## HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

Variable Independiente - Acciones tutoriales.										Variable Dependiente Rasgos y características distintivas del adulto que estudia a distancia									
<b>Tabla n°45</b>										<b>Tabla n° 46</b>									
	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%	N°	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%
6	Aportar correcciones orientadoras de actividades	0	0	10	53%	9	47%	0	0	7	Personas autodisciplinadas	0	0	4	21%	6	32%	9	47%
7	Informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso (explicar el instructivo y señalar los criterios para la evaluación).	0	0	0	0	0	0	19	100%	8	Capacidad de organizar su vida en función de un objetivo y ser persistentes	0	0	3	16%	9	47%	7	37%
9	Propicia procesos de retroalimentación para la superación de dificultades de aprendizaje (situaciones de aprendizaje que amplíen el material).	0	0	11	58%	8	42%	0	0	9	Lenta asimilación	0	0	6	31%	10	53%	3	16%
11	Favorecer los trabajos en grupo.	6	32%	8	42%	0	0	5	26%	10 y 11	Activos en el aprendizaje	2	11%	0	0	9	47%	8	42%



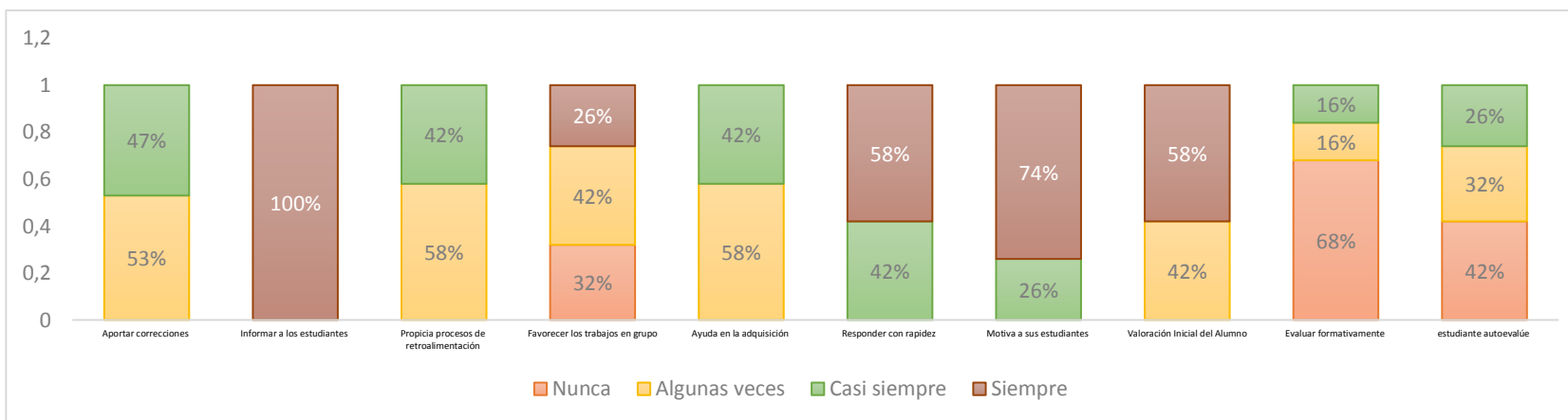
Siempre
Casi Siempre
Algunas Veces
Nunca

Variable Independiente Acciones tutoriales. <b>Tabla n°45</b>										Variable Dependiente Rasgos y características distintivas del adulto que estudia a distancia <b>Tabla n° 46</b>									
	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%	N°	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%
12	Ayuda en la adquisición de técnicas de estudio (estrategias de cognición y metacognición).	0	0	11	58%	8	42%	0	0	12	Toma de decisiones personales en torno a su propio aprendizaje	0	0	2	11%	4	21%	13	68%
16	Responder con rapidez a las consultas que se puedan hacer en el horario establecido	0	0	0	0	8	42%	11	58%	14	Otras obligaciones limitan su tiempo para el estudio	0	0	6	32%	9	47%	4	21%
17	Motiva a sus estudiantes señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses.	0	0	0	0	5	26%	14	74%	15	Desea promocionarse para el trabajo.	0	0	2	11%	6	31%	11	58%
18	Realización de una Valoración Inicial del Alumno.	0	0	8	42%	0	0	11	58%	16	Aprenden exigidos por el medio social, personal y laboral.	2	11%	5	26%	2	11%	10	52%
19	Evaluar formativamente el progreso.	13	68%	3	16%	3	16%			17	Poseen confianza en sí mismos	0	0	0	0	14	74%	5	26%
20	Facilitar la posibilidad de que el estudiante autoevalúe su propio aprendizaje.	8	42%	6	32%	5	26%	0	0	18	Se autoevalúan constantemente	0	0	5	26%	8	42%	6	32%





**Análisis descriptivo Sede Cojutepeque**  
**Gráfico N° 26**



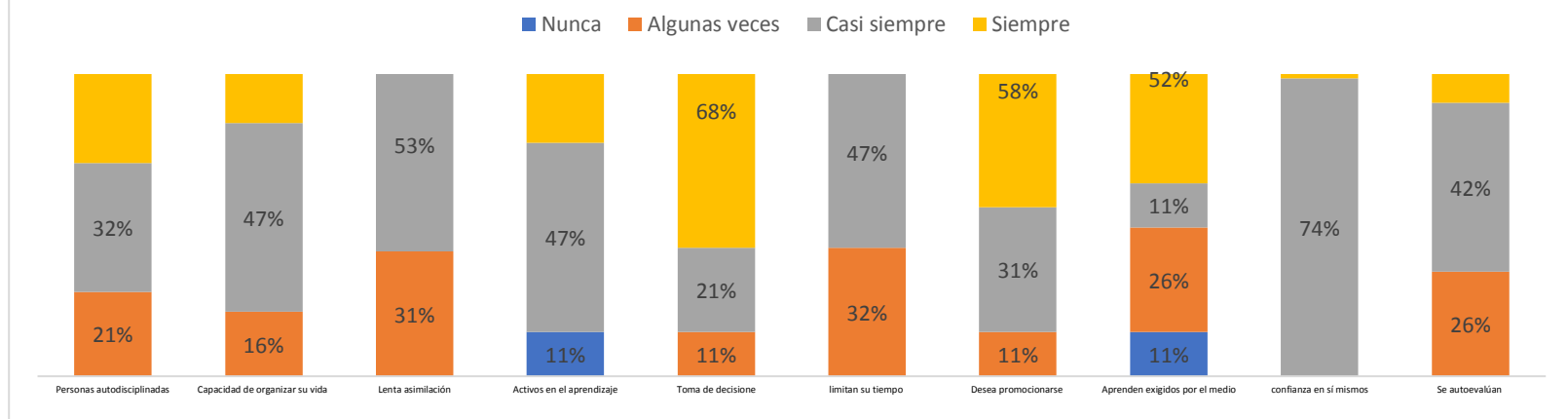
**Análisis:** En el presente gráfico se detalla el resultado de las respuestas de los tutores encuestados en la sede de Cojutepeque, con respecto a la variable independiente que estudia las Acciones Tutoriales:

**Función académica.** En el indicador aportar correcciones orientadoras a las actividades, se obtuvo que el 53% de tutores algunas veces y el 47% afirma que casi siempre aportan correcciones orientadoras a los estudiantes antes de la entrega final. En cuanto a la acción de informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso, el 100% de tutores siempre explican el instructivo académico. Con relación al indicador propicia proceso de retroalimentación para la superación de dificultades de aprendizaje, un 100% de tutores afirma que los procesos de retroalimentación que emplean con los estudiantes son efectivos. En el caso del indicador favorecer los trabajos en grupo, un 42% algunas veces y un 32% afirmó que nunca y un 26% opina que siempre los tutores favorecen el trabajo en grupo

**Función orientadora.** En cuanto al indicador ayuda en la adquisición de técnicas de estudio el 58% de los estudiantes respondió que los tutores lo hacen algunas veces y el otro 42% dijo que casi siempre. El indicador ayuda de tipo administrativo, el 68% de los tutores respondieron que casi siempre y otro 32% afirmó que casi siempre responde a dudas de tipo administrativo. En el caso del indicador responder con rapidez a las consultas en el horario establecido, el 58% de los tutores lo hace siempre y el otro 42% lo hace casi siempre. También, se encontró que el 74% de los tutores siempre motiva a sus estudiantes señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses y un 26% afirma que lo hace casi siempre

**Función de evaluación.** En el caso del indicador realización de una valoración inicial de alumno, el 58% la realiza siempre y el 42% la hace siempre. En el caso del indicador evaluar formativamente el proceso, el 68% respondió que nunca lo hace, un 16% afirma que lo hace algunas veces y el otro 16% casi siempre. Por otra parte, el 42% de los tutores nunca y un 32% afirman que algunas veces y un 26% considera que siempre facilita la oportunidad a sus estudiantes que autoevalúen su propio aprendizaje.

Sede Cojutepeque  
Características del aprendizaje adulto  
Grafico n° 27



**Análisis:** Con esta gráfica se muestra el resultado de las respuestas de los estudiantes participantes encuestados en la sede de Cojutepeque con respecto a la variable dependiente en relación con *los rasgos y características distintivas del adulto que estudia a distancia*. Un 47% respondió que siempre, un 32% opina que casi siempre y otro 21% consideran que algunas veces logran afrontar cambios motivacionales que surgen en momentos específicos. El 47% de los estudiantes manifiesta que casi siempre han sido capaces de organizar su vida en función de su objetivo y persistir diariamente hasta lograrlo, mientras que otro 37% responden que siempre logran hacerlo, el 16% considera que algunas veces han sido capaces de lograrlo.

Un 53% de estudiantes responde que casi siempre, el 31% afirma que algunas veces y un 16% comenta que siempre, ha habido ocasiones en que les ha sido difícil asimilar una instrucción o un contenido en su proceso de aprendizaje. En el caso del indicador activo en el aprendizaje, un 47% responde que casi siempre, un 42% afirma que siempre y un 11% afirma que nunca las actividades presenciales les brindan la oportunidad de discutir libremente sobre lo que ha aprendido y escuchar los aportes de sus compañeros; por otro lado, un 58% responde que siempre, el 21% asegura que casi siempre y algunas veces, respectivamente, que la modalidad de Educación a Distancia le permite construir conocimiento mediante el trabajo en equipo. En el caso de los estudiantes, un 68% respondió que siempre, un 21% afirma que casi siempre y el 11% piensa que algunas veces ha decidido mejorar sus hábitos de estudio para aumentar su rendimiento académico.

En el caso del indicador presencialidad limitada, el 32% responde que siempre y casi siempre, respectivamente y un 10% razona que nunca. Por otro lado, el indicador otras responsabilidades limitan su tiempo para el estudio, un 47% responde que casi siempre, un 32% afirma que algunas veces y un 1% responde que siempre. En el indicador desea promocionarse para trabajo, un 58% respondió que siempre, el 31% considera que casi siempre y el 11% opina que algunas veces. Un 52% responde que siempre, un 26% opina que algunas veces, y otro 11% afirma que casi siempre y nunca, respectivamente, aprenden exigidos por el medio social, personal y laboral.

Por otra parte, un 74% de estudiantes afirmó que casi siempre poseen confianza en mismos al momento de realizar una actividad académica, un 26% responden que siempre. En el caso del indicador se autoevalúan constantemente, un 42% respondió que casi siempre lo hace, un 32% opina que siempre lo hace y el 26% consciente que algunas veces.

## **INTERPRETACION DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA HIPOTESIS 2**

Existe relación entre las acciones tutoriales y las características del aprendizaje del estudiante adulto

### **SEDE COJUTEPEQUE**

En cuanto a la Variable Independiente: Acciones tutoriales, se puede afirmar con base a las respuestas del 100% de los tutores encuestados que su intervención en la modalidad consiste básicamente como ejecutores de instrucciones, lo que provoca que la Variable Dependiente: Rasgos y características, se vea aventajada en algunas situaciones y limitada en otras.

En primer lugar, los tutores de la sede Cojutepeque están cumpliendo al nivel deseado la función informativa, explicando de antemano el recorrido de la organización curricular de la asignatura y explican con anticipación los criterios de evaluación de cada actividad, lamentablemente más de la mitad de los tutores afirman que no es habitual que hagan correcciones orientadoras a sus estudiantes con anticipación de la entrega, lo que debilita la característica de ser muy disciplinados con sus actividades propio de los estudiantes adultos.

En segundo lugar, se infiere que la tutoría con la finalidad evaluativa no está teniendo tanto impacto, casi el 60% de los tutores elabora material complementario al que ya está confeccionado algunas veces, que podría reducir la característica de un 50% de estudiantes, que expresan que casi siempre se les hace difícil asimilar un contenido o una instrucción de manera inmediata y podría fortalecer la característica predominante de lo que ha comprendido permanece en su mente. Por otro lado, un 52% respondió que siempre hace una valoración inicial del estudiante, para conocer su interés, estilos de aprendizaje y expectativas, pero el resto de encuestados aplican el diagnóstico con inconstancia, es decir, no lo hacen en todos los casos y algunos nunca lo han realizado. Por otro lado, un 68% no realiza evaluaciones formativas en el proceso de aprendizaje y un 42% no fortalecen propician actividades de autoevaluación de ningún tipo, lo que le quita la oportunidad de consolidar el rasgo del aprendizaje adulto de autoevaluarse constantemente.

En tercer lugar, se puede afirmar que casi un 60% de los tutores responde que algunas veces ayudan a sus estudiantes a adquirir técnicas de estudio que son específicas para aprender mejor en su materia, aminorando las características de casi el 80% de los estudiantes, que cuando consideran conveniente toman decisiones en torno de su propio aprendizaje con el afán de mejorarlo.

Por otro lado, los tutores de la sede Cojutepeque manifiestan que no es competencia de ellos orientar sobre procedimientos administrativos, como inscripción, retiro de asignaturas o actividades de calendario académico, sin embargo, lo hacen algunas veces, esto afecta un rasgo del estudiante adulto, cuya presencialidad es limitada, y los procesos administrativos y académicos se realizan pensando en que estos suelen poseer tiempo necesario, como el que generalmente tiene un estudiante presencial.

Por último, para la mayoría de los tutores sigue pareciéndole un desafío que en los encuentros presenciales los estudiantes cobren protagonismo y ellos dejen de ser la fuente principal de información.

## SEDE SAN VICENTE

UES - Facultad Multidisciplinaria Paracentral



### Contenido

Análisis por ítem demográfico dirigido a estudiantes en la sede de Cojutepeque.

Análisis e interpretación

Análisis descriptivo de la sede de educación a distancia de Cojutepeque (Hipótesis específica 1)

Tabla de datos de variable dependiente e independiente

Gráfico de variable independiente

Análisis

Gráfico de variable dependiente

Análisis

Interpretación de los datos obtenidos en la hipótesis 1

Análisis descriptivo de la sede de educación a distancia de Cojutepeque (Hipótesis específica 2)

Tabla de datos de variable dependiente e independiente

Gráfico de variable independiente

Análisis

Gráfico de variable dependiente

Análisis

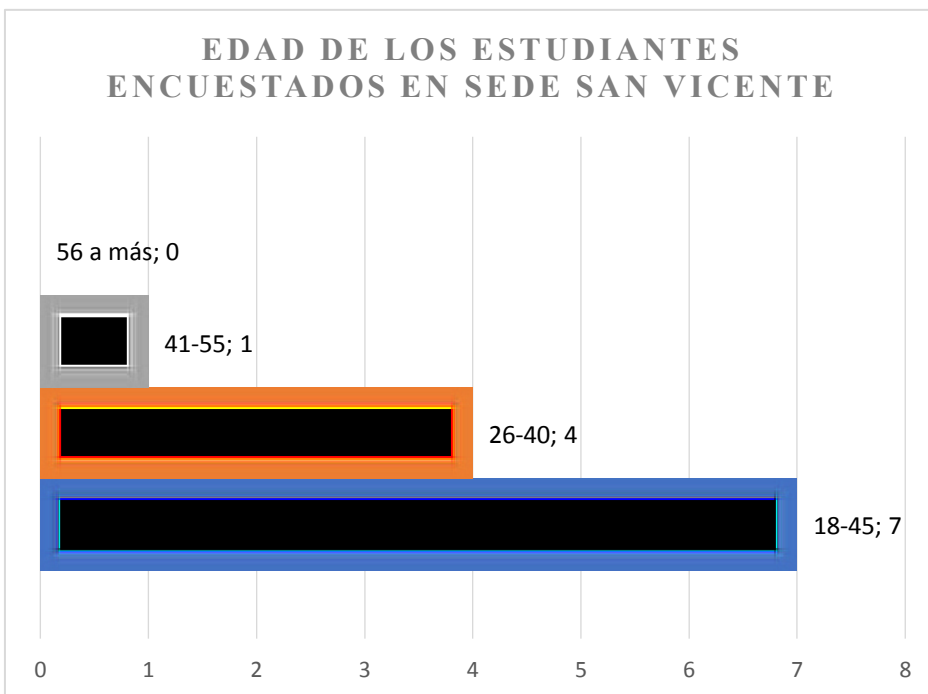
Interpretación de los datos obtenidos en la hipótesis 2

## ANÁLISIS POR ÍTEM DEMOGRÁFICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES EN LA SEDE DE SANTA VICENTE.

**Tabla n° 47**

Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
		Opciones	F	%	
A	Edad	18-25	7	58.4%	Del 100% estudiantes encuestados de la Universidad de El Salvador a Distancia de la sede San Vicente, el 58.4% de estudiantes tiene un rango de edad entre 18 a 25 años, mientras que el 33.3% de estudiantes posee un rango de edad entre 26 a 40 años, tan sólo un 8.3% de estudiantes tiene un rango de edad entre 41 a 55, no existiendo ningún registro de estudiantes con el rango de 56 a más.
		26-40	4	33.3%	
		41-55	1	8.3%	
		56 a más	0	0	
		<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	

**Gráfico N° 28**

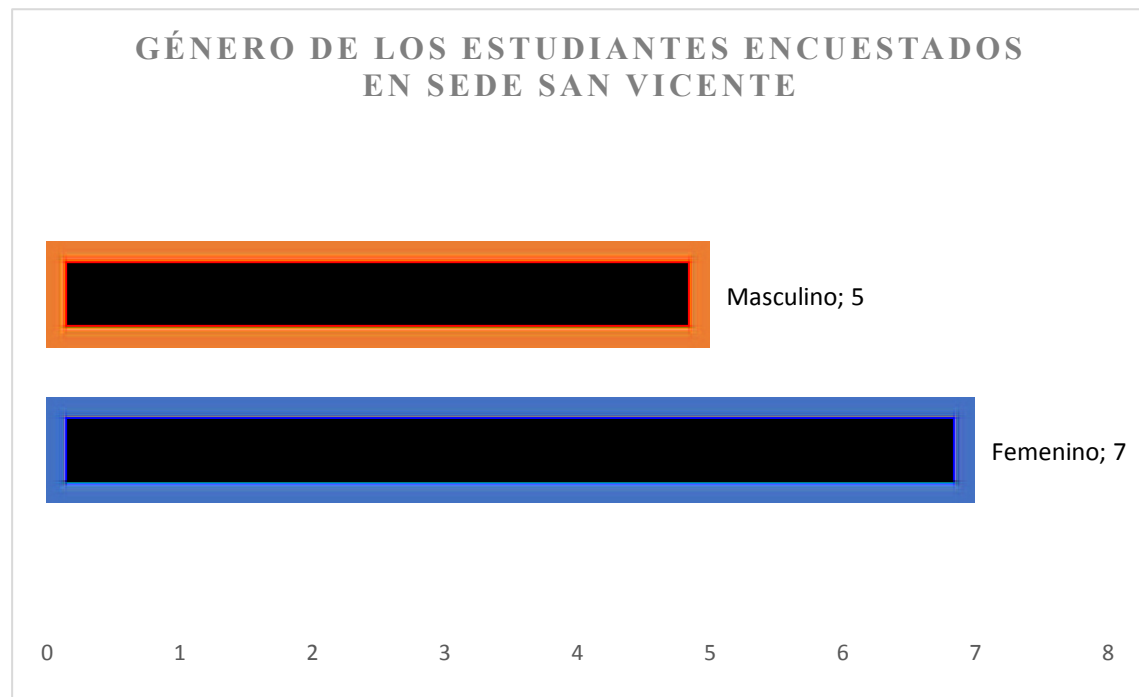


### INTERPRETACIÓN

Considerando que en la investigación, es la única sede donde se encuentran estudiantes de ese rango de edad, podríamos afirmar que la modalidad no se limita a atender personas adultas, sino a jóvenes (que podrían estar en modalidad presencial), que no se les ha facilitado su tiempo para responsabilizarse de una carrera de tipo presencial, y se observa la flexibilidad que existe en la modalidad a distancia.

Tabla n° 48					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
B	Género	Opciones	F	%	En cuanto al género, del 100% de estudiantes encuestados en la sede San Vicente, un 58.3% de estudiantes son del género femenino, mientras que un 41.7% de estudiantes son del género masculino.
		Femenino	7	58.3%	
		Masculino	5	41.7%	
		Total	12	100%	

Gráfico N°29



**INTERPRETACIÓN**

Es interesante observar que, en San Vicente, la mayor cantidad de personas inscritas y en proceso de formación son las mujeres.

Esto deja de lado los estereotipos antiguos, en los cuales se creía que la mujer no podía superarse, y se observa que dicha modalidad es una oportunidad de avance y desarrollo para la población de mujeres adultas

Tabla n° 49					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
C	Estado Civil	Opciones	F	%	Del 100% estudiantes de la Universidad de El Salvador a Distancia de la sede San Vicente, el 58.3% de estudiantes son solteros, mientras que un 16.7% de estudiantes son casados, igualmente, un 16.7% de estudiantes practican unión libre, y el 8.3% no respondió cuál es su estado civil.
		Soltero	7	58.3%	
		Casado	2	16.7%	
		Unión libre	2	16.7%	
		No respondió	1	8.3%	
		Total	12	100%	

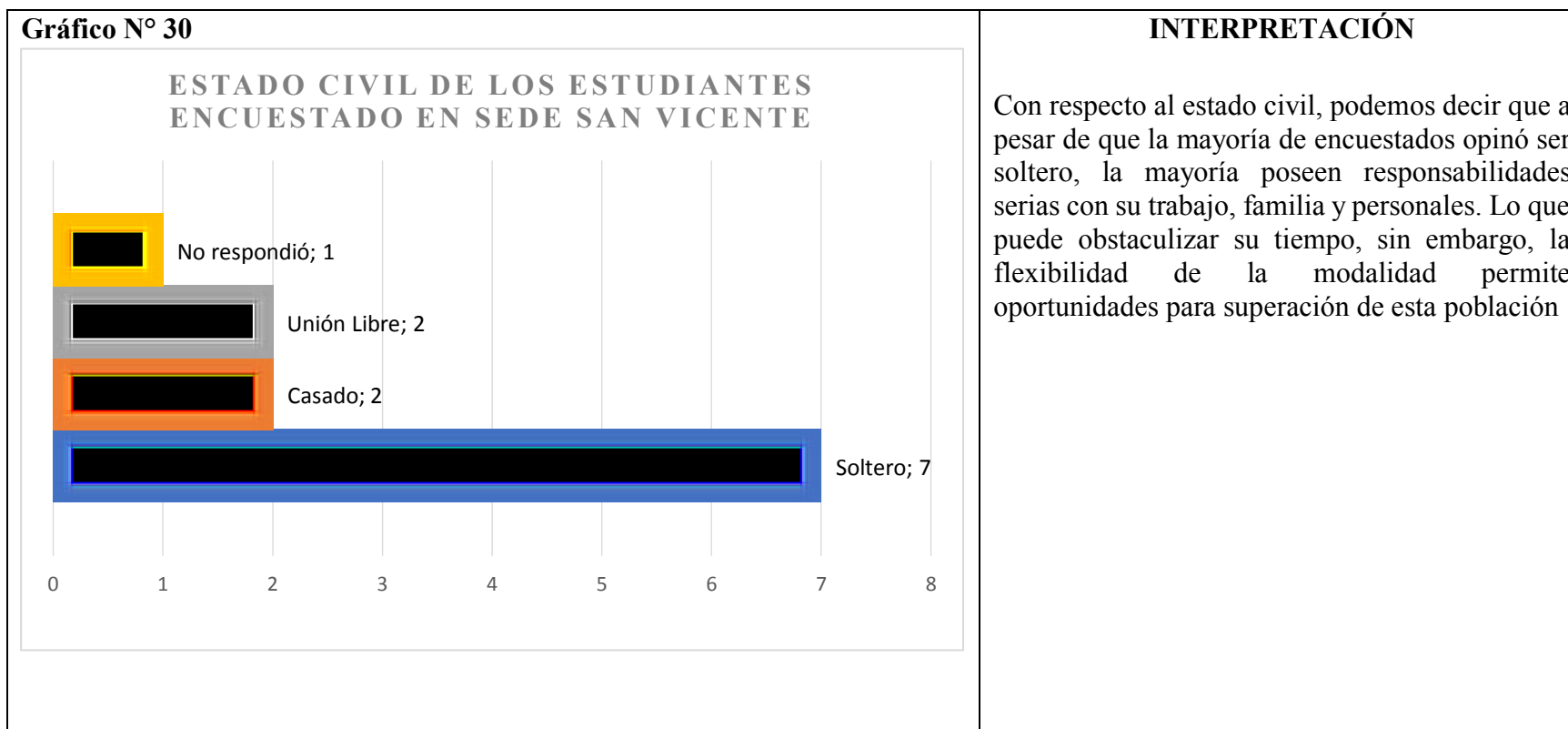
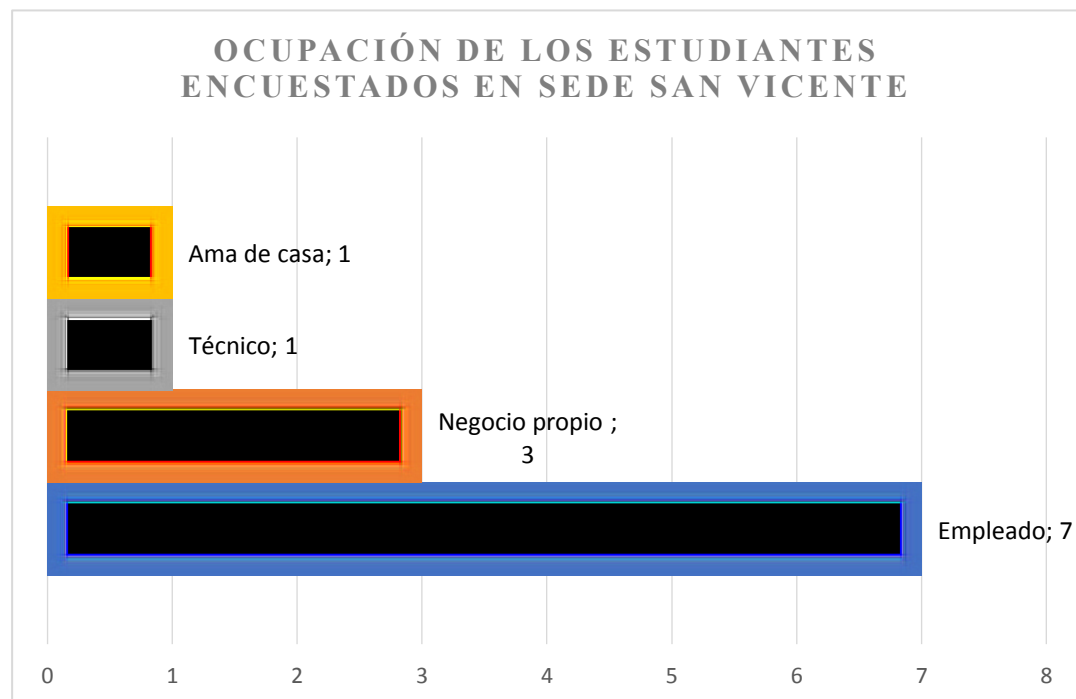


Tabla n° 50					
Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
C	Ocupación	Opciones	F	%	En cuanto a la ocupación de los estudiantes en sede San Vicente, un 58.4% de estudiantes son empleados, el 25% de estudiantes posee un negocio propio, el 8.3% de estudiantes son amas de casa, igualmente, un 8.3% de estudiantes se dedica a ser técnico en un área específica.
		Empleado	7	58.4%	
		Negocio propio	3	25.0%	
		Técnico	1	8.3%	
		Ama de casa	1	8.3%	
		Total	12	100%	

Gráfico N° 31



### INTERPRETACIÓN

Contrastando con la anterior interpretación podemos afirmar lo que se ha dicho.

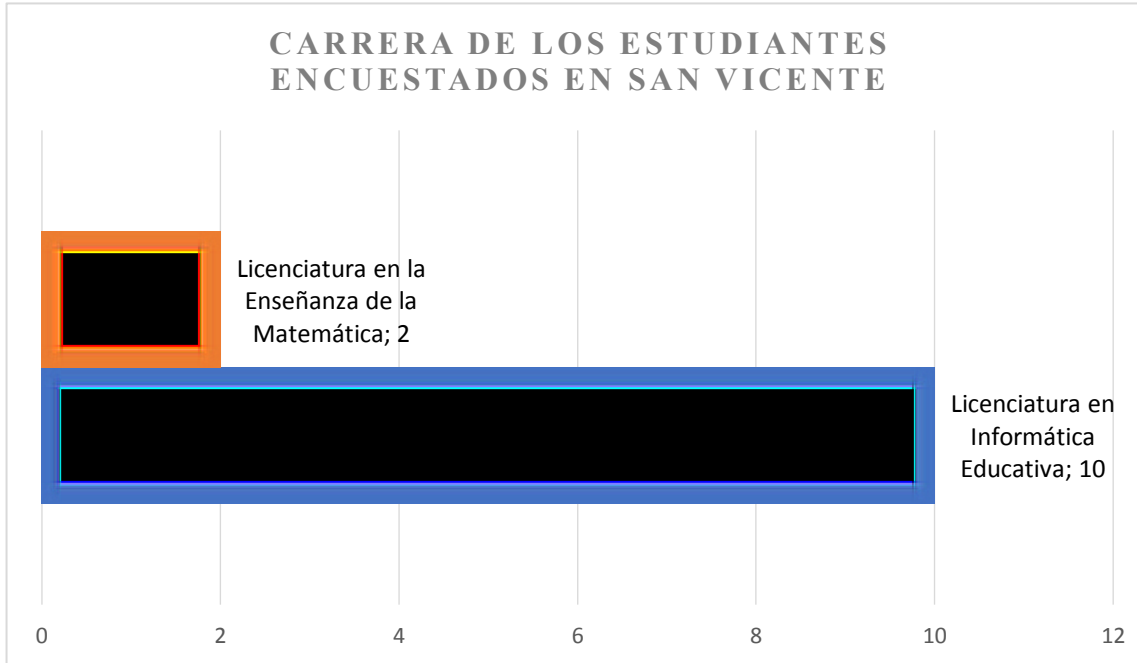
A pesar de que la mayoría de los estudiantes son solteros, en el caso de su ocupación, hay un porcentaje considerado que es empleado, por lo que podemos decir que la modalidad brinda espacios de superación a personas con responsabilidades y carencias de tiempo.



**Tabla n° 51**

Lit.	ÍTEM	RESPUESTA			ANÁLISIS
		Opciones	F	%	
D	Carrera	Licenciatura en Informática Educativa	10	83.3%	En cuanto la carrera de los estudiantes, un 17% expresó que forma parte de la Licenciatura en enseñanza de la matemática, mientras que un 84% expreso ser de la Licenciatura en Informática Educativa
		Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática	2	16.7%	
		Total	12	100%	

**Gráfico N° 32**



**INTERPRETACIÓN**

Según los datos obtenidos,

La mayor inclinación a en cuanto a carrera se encuentra en la Licenciatura en Informática Educativa, lo que puede significar que en la sede se le haya dado más información sobre la misma, en cuanto a su campo laboral. Por otra parte, como la mayor cantidad de estudiantes en la sede son personas aparentemente jóvenes, el interés sobre una carrera con elementos informáticos pudo ser un incentivo para tomar la decisión de estudiarla.

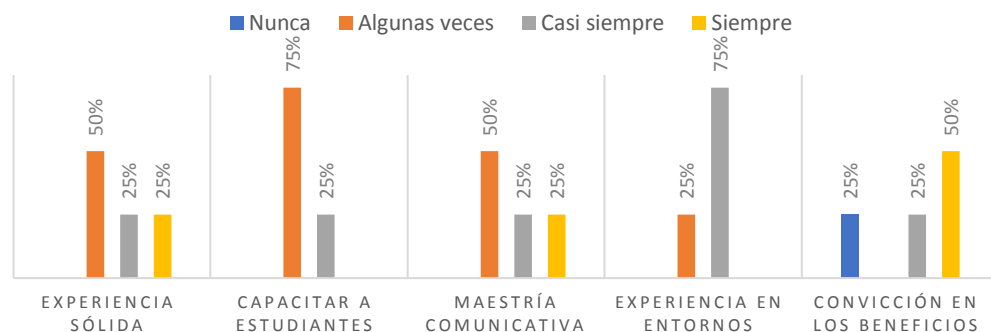
## ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE SAN VICENTE

Variable Independiente - Grado de Especialización en la modalidad de Educación a Distancia de los tutores.										Variable Dependiente Proceso de Formación Independiente de los estudiantes										
<b>Tabla n° 52</b>										<b>Tabla n° 53</b>										
PREGUNTA		N	%	AV	%	CS	%	S	%	N°	PREGUNTA		N	%	AV	%	CS	%	S	%
<b>1</b>	Experiencia sólida en el manejo de las herramientas tecnológicas	0	0	6	50%	3	25%	3	25%	1 y 2	Dominio básico de las TIC	1	8%	0	0	6	50%	5	42%	
												1	8%	4	33%	2	17%	5	42%	
<b>2</b>	Capacitar a estudiantes con técnicas de aprender a aprender	0	0	9	75%	3	25%	0	0	3	Hábitos de estudio.	0	0	0	0	4	33%	8	67%	
<b>3</b>	Maestría comunicativa	0	0	6	50%	3	25%	6	25%	4	Autogestión para llegar al conocimiento por la actividad personal	0	0	0	0	8	67%	4	33%	
<b>4</b>	Experiencia en entornos virtuales de aprendizaje	0	0	3	25%	9	75%	0	0	5	Alto grado de disciplina con las actividades	0	0	3	25%	6	50%	3	25%	
<b>5</b>	Convicción en los beneficios de la EaD sustentados en los conocimientos de sus fundamentos	3	25%	0	0	3	25%	6	50%	6	Automotivación para superar las dificultades.	0	0	1	8%	8	67%	3	25%	



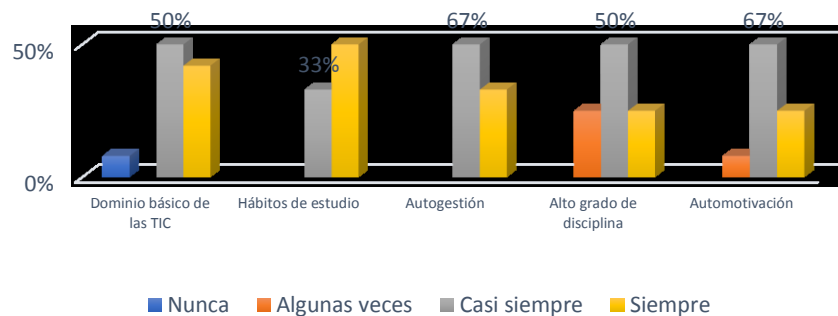
## ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SEDE DE SAN VICENTE

**SEDE SAN VICENTE  
GRADO DE ESPECIALIZACION EN LA METODOLOGIA DE EAD  
GRAFICO N°33**



**Análisis:** Se puede apreciar que la gráfica detalla los resultados de la variable independiente correspondiente al grado de especialización en la modalidad de educación a distancia, mostrándonos que, en su mayoría, los indicadores se mantienen positivamente en el criterio que algunas veces cumplen, sin embargo, se observan indicadores como experiencia en entornos virtuales de aprendizaje con la interrogante ¿considera que utiliza eficazmente la plataforma virtual? Que explicita con un 75% que casi siempre la utilizan eficazmente, por lo que se puede mencionar que, exista la posibilidad de mejorar en esta variable puesto que es de sumo interés para brindar apoyo significativo a los estudiantes

**Sede San Vicente  
Proceso de Formación Independiente  
Grafico N° 34**



**Análisis:** : El gráfico presenta los datos con porcentajes según la escala de respuesta seleccionada por los estudiantes encuestados en la Sede de San Vicente y con sus correspondientes indicadores, representando como variable dependiente el proceso de formación independiente de los estudiantes, en representación de los porcentajes más altos se tiene que el 50% tienden a casi siempre representado para ellos un desafío el uso de las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo las actividades de aprendizaje; como también, para el 67% afirman su buen rendimiento académico siempre lo determinan los hábitos de estudio; y para otro 67% priorizó en que la autogestión casi siempre les permite desarrollar competencias para llegar al conocimiento por la actividad personal: investigar y descubrir; posteriormente un 50% seleccionaron que casi siempre existe un alto grado de disciplina con las actividades de sus asignaturas; mientras tanto, un 67% casi siempre se automotiva para superar dificultades.

## **INTERPRETACION DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA HIPOTESIS 1**

**El grado especialización del tutor en la metodología de educación a distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante adulto.  
SEDE SAN VICENTE**

Con respecto a los resultados podemos enmarcar unos datos significativos.

En primer lugar, con respecto a las respuestas brindadas por los estudiantes en el indicador Dominio básico de las Tic, se puede apreciar que una mínima parte de los estudiantes encuestados consideran que no es un desafío el uso de las tecnologías y que por consiguiente no han necesitado avocarse a personas externas, sin embargo, la gran mayoría opina que si es un desafío y que ha sido necesario asistirse de alguien más para la resolución de sus dudas.

Es interesante, puesto que, si observamos la opinión de los tutores con respecto a que, si posee experiencia sólida en el manejo de tecnologías, ellos no han mostrado seguridad en sus respuestas ya que el criterio algunas veces fue el de mayor opción.


En Segundo lugar, si observamos detenidamente en el indicador Capacitar a estudiantes con técnicas de aprender a aprender, los tutores han vuelto a expresar su inseguridad, ya que el criterio algunas veces es más frecuente, sin embargo, los estudiantes han expresado que sus hábitos de estudio han servido para obtener un buen rendimiento, y eso es significativo, puesto que si el tutor no frecuenta capacitar a sus estudiantes con técnicas de estudio, el estudiante ha logrado demostrar sus autonomía al descubrirlos y practicarlos.

Por otro lado, si se observan los indicadores restantes, es la misma pauta. Los tutores demuestran en su mayoría inseguridad en su respuestas sin embargo, eso no ha perjudicado en lo absoluto, el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que ellos han buscado la manera de resolver sus dudas si tener precisamente el apoyo directo del tutor.

Por lo que podemos decir que, en la sede de San Vicente, los estudiantes desarrollan su independencia en el estudio, pero que esto no es en su totalidad, con base a las acciones que está realizando o no el tutor asignado

Variable Independiente - Acciones tutoriales. <b>Tabla n° 54</b>										Variable Dependiente Rasgos y características distintivas del adulto que estudia a distancia <b>Tabla n° 55</b>									
	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%	N°	PREGUNTA	N	%	AV	%	CS	%	S	%
6	Aportar correcciones orientadoras de actividades	0	0	9	75%	0	0	3	25%	7	Personas autodisciplinadas	0	0	1	8%	7	59%	4	33%
7	Informar a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso (explicar el instructivo y señalar los criterios para la evaluación).	0	0	0	0	0	0	12	100%	8	Capacidad de organizar su vida en función de un objetivo y ser persistentes	0	0	1	8%	8	67%	3	25%
9	Propicia procesos de retroalimentación para la superación de dificultades de aprendizaje (situaciones de aprendizaje que amplíen el material).	0	0	0	0	3	25%	9	75%	9	Lenta asimilación	0	0	2	17%	6	50%	4	33%
11	Favorecer los trabajos en grupo.	3	25%	6	50%	0	0	5	25%	10	Activos en el aprendizaje	0	0	2	17%	1	8%	9	75%

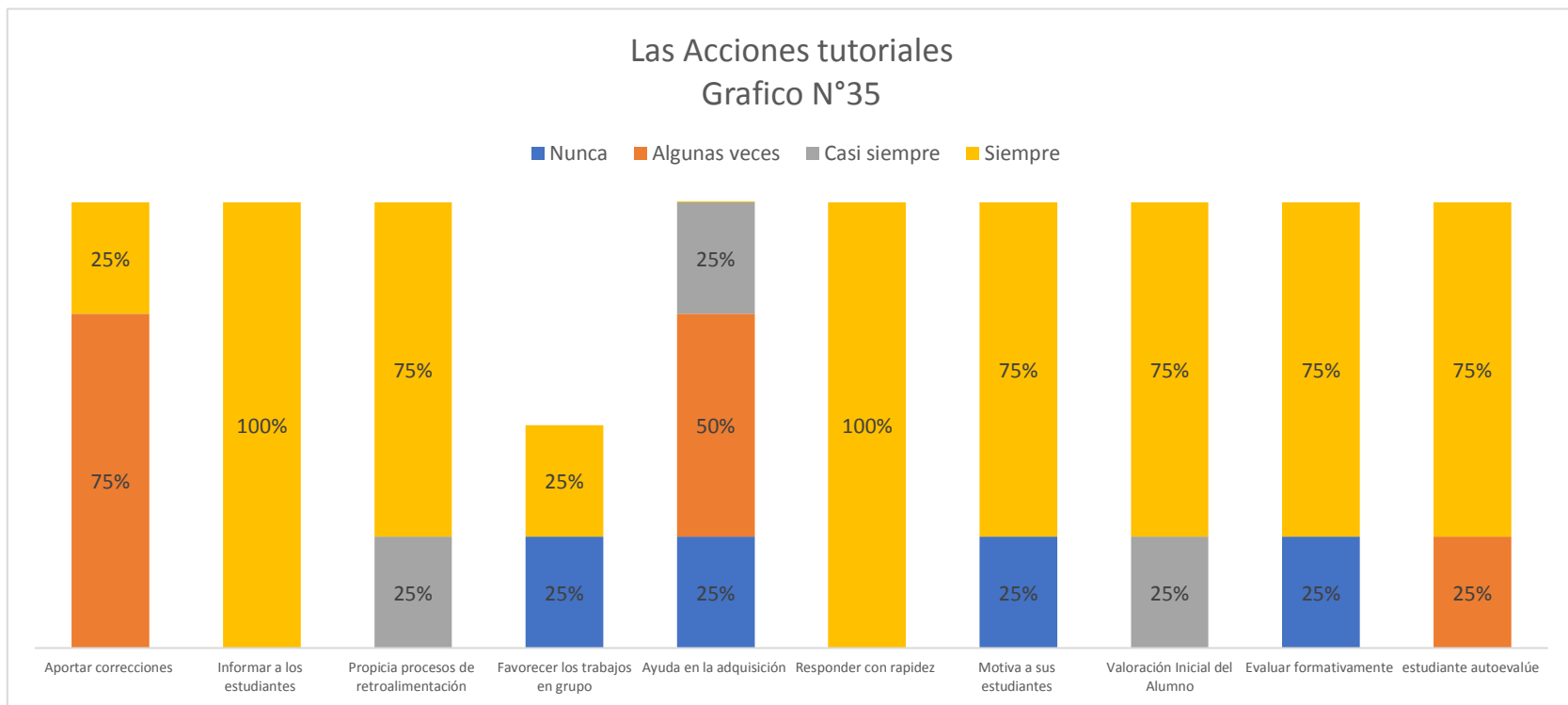
  



Siempre      Casi Siempre      Algunas Veces      Nunca

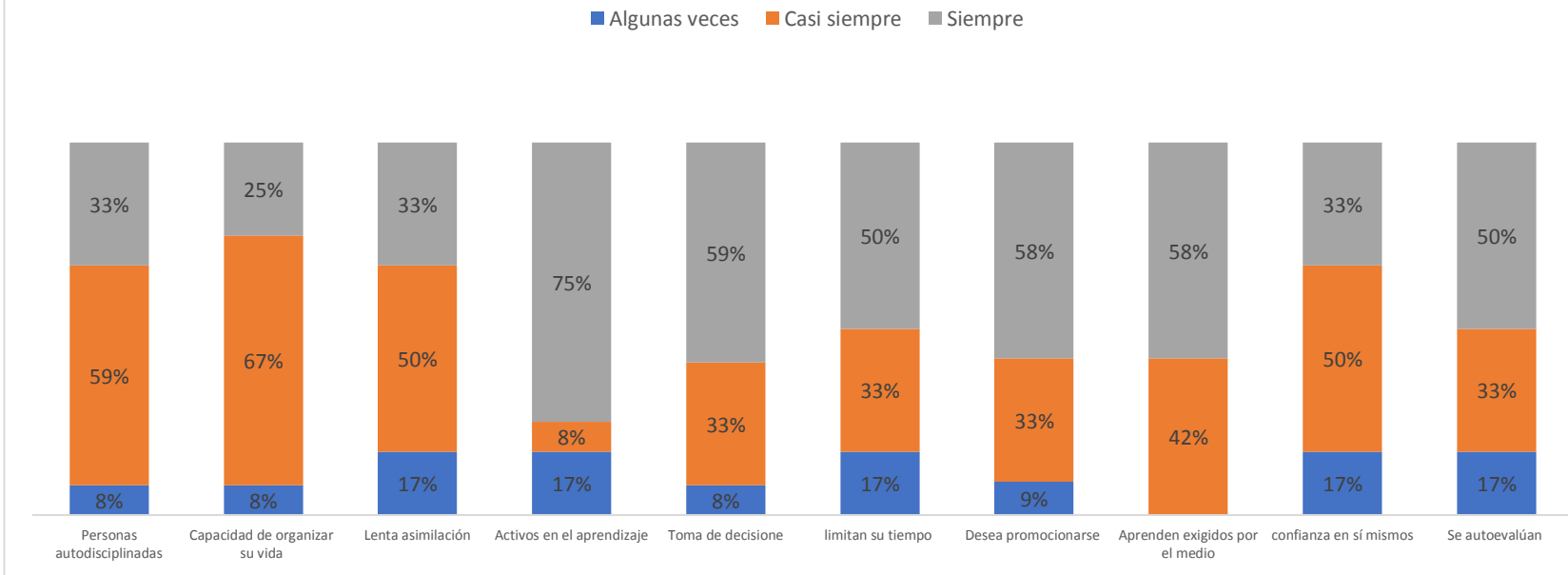
Variable Independiente - Acciones tutoriales. <b>Tabla n° 56</b>										Variable Dependiente Rasgos y características distintivas del adulto que estudia a distancia <b>Tabla n° 57</b>										
PREGUNTA		N	%	AV	%	CS	%	S	%	N°	PREGUNTA		N	%	AV	%	CS	%	S	%
<b>12</b>	Ayuda en la adquisición de técnicas de estudio (estrategias de cognición y metacognición).	3	25%	3	25%	3	25%	3	25%	<b>12</b>	Toma de decisiones personales en torno a su propio aprendizaje	0	0	1	8%	4	33%	7	59%	
<b>16</b>	Responder con rapidez a las consultas que se puedan hacer en el horario establecido	0	0	0	0	0	0	12	100%	<b>14</b>	Otras obligaciones limitan su tiempo para el estudio	0	0	2	17%	4	33%	6	50%	
<b>17</b>	Motiva a sus estudiantes señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses.	3	25%	0	0	0	0	9	75%	<b>15</b>	Desea promocionarse para el trabajo.	0	0	1	8%	4	33%	7	58%	
<b>18</b>	Realización de una Valoración Inicial del Alumno.	0	0	0	0	3	25%	9	75%	<b>16</b>	Aprenden exigidos por el medio social, personal y laboral.	0	0	0	0	5	42%	7	58%	
<b>19</b>	Evaluar formativamente el progreso.	3	25%	0	0	0	0	9	75%	<b>17</b>	Poseen confianza en sí mismos	0	0	2	17%	6	50%	4	33%	
<b>20</b>	Facilitar la posibilidad de que el estudiante autoevalúe su propio aprendizaje.	0	0%	3	25%	0	0	9	75%	<b>18</b>	Se autoevalúan constantemente	0	0	2	17%	4	33%	6	50%	
		Siempre				Casi Siempre				Algunas Veces				Nunca						

## ANÁLISIS DESCRIPTIVO SEDE SAN VICENTE



**Análisis:** El gráfico presenta los datos con porcentajes según la escala de respuesta seleccionada por los tutores encuestados en la sede de San Vicente y con sus correspondientes indicadores, representando como variable independiente las acciones tutoriales, se aprecian los porcentajes más altos con más frecuencia y con menor tendencia el porcentaje más bajo; un 75% algunas veces realiza correcciones orientadoras de actividades a sus estudiantes, y con un 100% siempre informan a los estudiantes sobre el recorrido de la organización curricular del curso, en resumen es notable que en todos los indicadores se observa con más frecuencia de elección la opción de siempre se realizan ciertas acciones tutoriales, variando entre el 25% hasta el 100%. Con respecto al dato con menor porcentaje se muestra que las escalas varían entre el 25% y 50%.

Características del aprendizaje adulto  
 Grafico N°36



**Análisis:** El gráfico presenta los datos con porcentajes según la escala de respuesta seleccionada por los estudiantes encuestados en la Sede de San Vicente y con sus correspondientes indicadores, representando como variable dependiente los rasgos y características distintivas del adulto que estudia a distancia, evidenciamos que el porcentaje más alto en la opción de respuesta seleccionada se encuentra con un 59% los estudiantes casi siempre son personas autodisciplinadas, seguido de un 67% casi siempre tienen la capacidad de organizar su vida; posteriormente con un 50% casi siempre, tienden a tener una lenta asimilación; luego el 75% respondió que siempre están activos en el aprendizaje; el 59% siempre toman decisiones personales en torno a su propio aprendizaje; luego, el 50% siempre les ha interesado la modalidad por la presencialidad limitada; posteriormente, un 58% siempre desean promocionarse en el trabajo, un 58% afirman que siempre aprenden exigidos por el medio; un 50% casi siempre tienen confianza en sí mismos; con un 50% siempre se autoevalúan



## **INTERPRETACION DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA HIPOTESIS 2**

Existe relación entre las acciones tutoriales y las características del aprendizaje del estudiante adulto  
**SEDE SAN VICENTE**

La información recopilada con respecto a la variable acciones tutoriales, nos arroja que ,en su mayoría, los tutores estan ejecutando eficientemente sus acciones, dejando a excepci3n del indicador AYUDA DE TIPO ADMINISTRATIVO (ELECCION DE ASIGNATURAS, USO DE RECURSOS Y SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD, CALENDARIO ACADEMICO) ya que se encuentran respuestas variadas, por los que no se est1 apoyando generalmente a los estudiantes en los elementos anteriormente mencionados y lo que se deber1a brindar atenci3n.

Por otra parte, en la variable Caracter1sticas del aprendizaje del estudiante adulto, podemos puntualizar en 2 aspectos: Capacidad de organizar su vida en funci3n de un objetivo y ser persistentes, la mayor1a opina que se les dificulta sin embargo lo logran. En este sentido, los tutores opinan que informan a los estudiantes tanto sobre las orientaciones acad1micas, como de los criterios de toda evaluaci3n que se realice. Si lo est1n haciendo, los estudiantes estuvieran motivados por organizar y persistir aun en medio de las dudas que les provoquen estudiar en esta modalidad, por lo que hay disparidad de opiniones en ambos.

El otro aspecto es Mayor comprensi3n. En este sentido, los estudiantes opinaron que casi siempre recuerdan los contenidos que se les imparte, sin embargo, los tutores opinan que, en t1rminos medios, logran convertir la informaci3n facilitada en conocimiento perdurable que pueda aplicarse en otras situaciones similares o m1s complejas sin volver a requerir de su ayuda. Lo que se observa una fortaleza del estudiante, que puede retener la informaci3n, a pesar que la informaci3n que reciba por parte del tutor sea o no significativa.

## 4.2.2 ENTREVISTAS

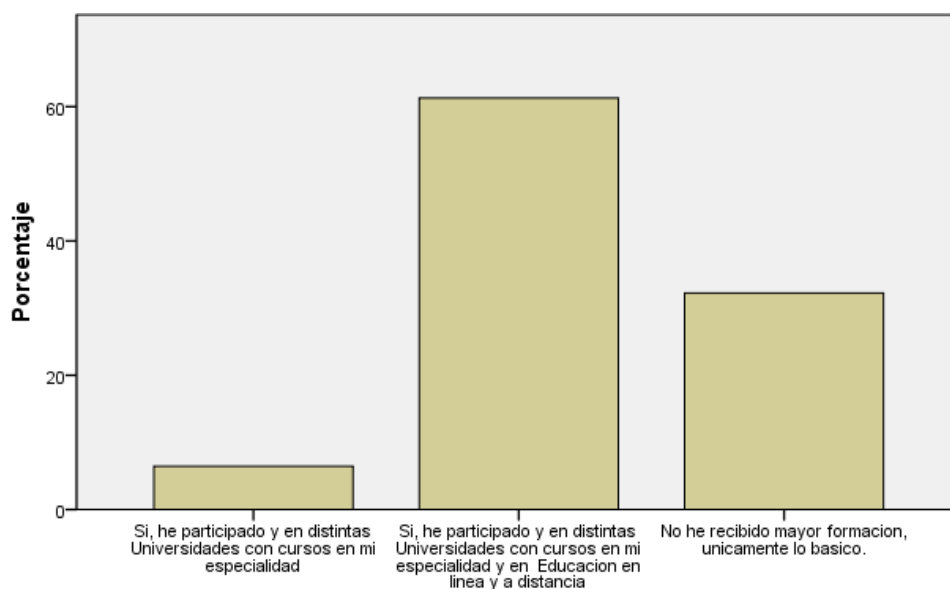
### HIPOTESIS DE TRABAJO

El nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras bajo la modalidad de Educación a Distancia impartida por la Facultad de Ciencias y Humanidades y Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador perteneciente a la zona 2 durante el periodo 2016 2017.

Tabla n°58

<b>Pregunta 1:</b> Exprese brevemente, a lo largo de su carrera profesional, ¿Ha participado en cursos de formación, proyectos de innovación, redes de formación y grupos de trabajo sobre la modalidad de educación a distancia y educación en línea? Mencíónelos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	Si, he participado y en distintas Universidades con cursos en mi especialidad	2	6.5	6.5
	Si, he participado y en distintas Universidades con cursos en mi especialidad y en Educación en línea y a distancia	19	61.3	61.3
	No he recibido mayor formación, únicamente lo básico.	10	32.3	32.3
	Total	31	100.0	100.0

Gráfico n°37



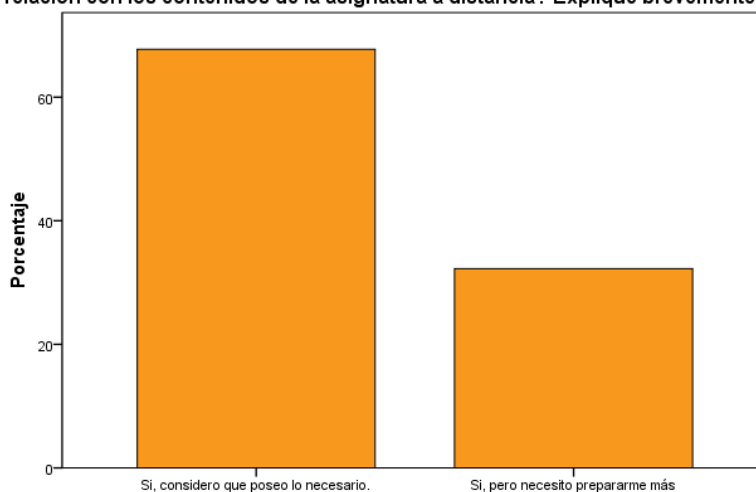
Análisis	Interpretación
<p>Se puede apreciar que de acuerdo con la interrogante “Expresa brevemente, a lo largo de su carrera profesional, ¿Ha participado en cursos de formación, proyectos de innovación, redes de formación y grupos de trabajo sobre la modalidad de educación a distancia y educación en línea? Menciónelos” el 7% opina que Si, ha participado y en distintas Universidades con cursos en su especialidad El 61% opina que Si, han participado y en distintas Universidades con cursos en su especialidad, en Educación en línea y a distancia, mientras que el 32% opinó que No habían recibido mayor formación, únicamente lo básico.</p>	<p>En este caso, es apreciable que la mayoría ha opinado que ha recibido formación concerniente a educación a distancia (esto aparte de la formación sobre su especialidad) por lo que se espera que reflejen en sus acciones tutoriales lo que conocen con respecto a las técnicas y estrategias para trabajar en esta modalidad. Por Otra parte, una cantidad no muy considerable, pero significativo expreso que conoce lo básico, y en este sentido se debe fortalecer las competencias de los tutores.</p>

Tabla n° 59

<b>Pregunta 2: ¿Se considera con un adecuado nivel de competencia práctica-metodológica en relación con los contenidos de la asignatura a distancia? Explique brevemente.</b>				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	Si, considero que poseo lo necesario.	21	67.7	67.7
	Sí, pero necesito prepararme más	10	32.3	32.3
	Total	31	100.0	100.0

Gráfico n°38

¿Se considera con un adecuado nivel de competencia práctica-metodológica en relación con los contenidos de la asignatura a distancia? Explique brevemente.



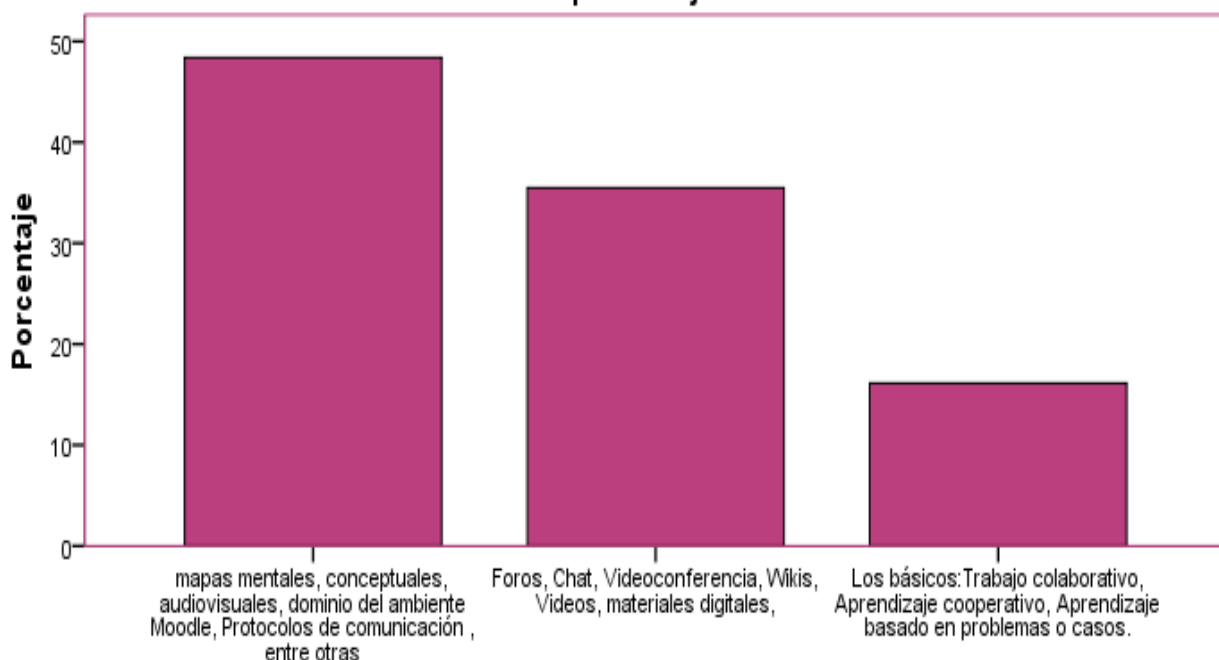
Análisis	Interpretación
Se puede apreciar que de acuerdo con la interrogante” ¿Se considera con un adecuado nivel de competencia práctica-metodológica en relación con los contenidos de la asignatura a distancia? Explique brevemente.” Un 68% de tutores encuestados opinan que las competencias necesarias, mientras que un 32% opina que posee competencias sin embargo necesitan prepararse más.	En las respuestas se puede observar un denominador común, y es que Todos consideran que poseen un adecuado nivel de competencias, sin embargo, lo que sugiere la mejora, es el hecho de que la ciencia y la tecnología se va perfeccionando, los conocimientos se deben actualizar puesto que estamos en un mundo donde todo se va transformando.

Tabla n° 60

Pregunta 3 ¿Qué conocimientos y habilidades conoce en relación con técnicas y estrategias en las tutorías en entornos virtuales de aprendizaje? Mencione la más relevante:				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	mapas mentales, conceptuales, audiovisuales, dominio del ambiente Moodle, Protocolos de comunicación entre otras	15	48.4	48.4
	Foros, Chat, Videoconferencia, Wikis, Videos, materiales digitales,	11	35.5	35.5
	Los básicos: Trabajo colaborativo, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje basado en problemas o casos.	5	16.1	16.1
	Total	31	100.0	100.0

Gráfico n° 39

¿Qué conocimientos y habilidades conoce en relación con técnicas y estrategias en las tutorías en entornos virtuales de aprendizaje? Mencione la más relevante:



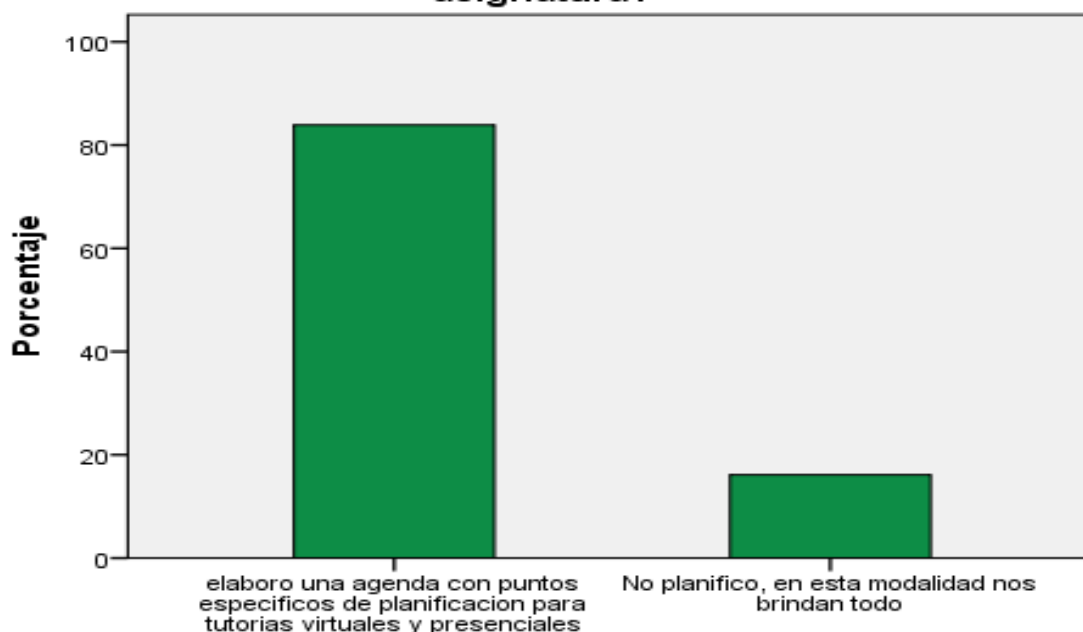
Análisis	Interpretación
<p>Del total de tutores entrevistados, con respecto a la interrogante:” ¿Qué conocimientos y habilidades conoce en relación con técnicas y estrategias en las tutorías en entornos virtuales de aprendizaje? Mencione la más relevante:”</p> <p>Se observa que el 48% opina que conoce sobre el uso de mapas mentales, conceptuales, audiovisuales, dominio del ambiente Moodle, Protocolos de comunicación entre otras. El 36% opinó que Foros, Chat, Videoconferencia, Wikis, Videos, materiales digitales, mientras que el 16% expresó que Los básicos: Trabajo colaborativo, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje basado en problemas o casos.</p>	<p>Se observa que en un porcentaje considerable los tutores conocen y emplean estrategias y técnicas en sus actividades de orientación, sin embargo, es notable destacar que algunas también son utilizadas en la modalidad presencial por lo que podríamos decir que hay una mezcla en el empleo de las mismas y se debería capacitar más a los tutores para especializarlos en el uso de técnica y estrategias propias de la modalidad.</p>

Tabla n°61

Pregunta 4 ¿Qué elementos de su intervención tutorial planifica, ¿cómo lo hace, con qué medios y técnicas realiza la actividad planificadora de las tutorías presenciales y virtuales de su asignatura?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	elaboro una agenda con puntos específicos de planificación para tutorías virtuales y presenciales	26	83.9	83.9
	No planifico, en esta modalidad nos brindan todo	5	16.1	16.1
	Total	31	100.0	100.0

Gráfico n°40

**¿Qué elementos de su intervención tutorial planifica, ¿cómo lo hace, con qué medios y técnicas realiza la actividad planificadora de las tutorías presenciales y virtuales de su asignatura?**



Análisis	Interpretación
<p>Con respecto a la interrogante: ¿Qué elementos de su intervención tutorial planifica, ¿cómo lo hace, con qué medios y técnicas realiza la actividad planificadora de las tutorías presenciales y virtuales de su asignatura? Un 84% de tutores entrevistados opinó que elabora una agenda con puntos específicos de planificación para tutorías virtuales y presenciales, mientras que un 16% no planifican puesto que , en esta modalidad les brindan todo</p>	<p>En este caso, con las únicas 2 respuestas que frecuentemente repetían los tutores en sus comentarios, es interesante que en su mayoría están planificando las tutorías que brindan a los estudiantes con base a las orientaciones académicas.</p> <p>La planificación es absolutamente necesaria, puesto que se logra utilizar con eficacia el tiempo y los recursos.</p> <p>Y se ha obtenido que la mayoría lo hace. En todo caso, con la mínima cantidad de personas que no lo hace o no lo frecuenta hacer, sería necesario que se brinde atención. Aunque se les facilite a los tutores las actividades previamente y se catalogue al tutor como ejecutor, siempre hay detalles que debe planificar para mejorar y perfeccionar el proceso de orientación aprendizaje.</p>

#### 4.2.1. INTERPRETACION GENERAL DE LOS RESULTADO DE INVESTIGACION.

En cuanto a los resultados que se obtuvieron mediante la investigación, cabe destacar que los elementos identificados en cada hipótesis se operacionalizaron en variables y a su vez en indicadores (ver apartado 4.1. organización y clasificación de datos), para finalmente comprobarse con base a los datos cuantitativos recabados en los instrumentos de recolección de datos.

De acuerdo con los datos obtenidos y la aplicación el modelo estadístico, es posible aseverar que la formación pedagógica de los tutores tiene un impacto débil en el desempeño académico de los estudiantes, este último planteamiento está condicionado a los elementos que se han investigado. En primer caso, el *grado de especialización en la modalidad de educación a distancia de los tutores*, esta variable se correlacionó con el *proceso de formación independiente del estudiante*, dejando ver que los tutores necesitan capacitarse y que se les capacite continuamente en una modalidad completamente diferente a la que los estudiantes han participado en su formación educativa anteriormente; no obstante es vale la pena mencionar que los tutores hacen un buen

trabajo en aspectos como, mantener buena comunicación con sus estudiantes, utilizar herramientas tecnológicas para el aprendizaje; sin embargo, se necesita mejorar el control de los entornos virtuales de aprendizaje, la experticia en capacitar a los estudiantes con herramientas para aprender a aprender y fortalecer su convicción en los beneficios de la modalidad, pero conociendo los fundamentos que la sustentan; asimismo, los estudiantes desean que sus tutores puedan brindarle ayuda de tipo técnica, porque el uso de las tecnologías representan un desafío para su desempeño efectivo.

Los datos obtenidos, demuestran que los tutores poseen experiencia sólida en las áreas de conocimiento que imparten, además de conocimientos en elementos de la educación en línea, semi-presencial y en línea, como la plataforma, herramientas tecnológicas y materiales; también, han participado como parte de su formación profesional como estudiantes, pero muy pocos se han especializado por completo en alguna de estas modalidades.

En segundo caso, *las acciones tutoriales*, esta variable se correlacionó con *las características del aprendizaje adulto*, las indagaciones resultantes dan la pauta para asegurar que el estudiante que ingresa a la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador en su mayoría son adultos entre 26 a 40 años. En este sentido, las acciones tutoriales se dividieron en dos dimensiones, en primer lugar, acciones tutoriales de acuerdo con su finalidad: académica, donde se descubrió que los tutores cumplen a cabalidad la función informativa, explicando a sus estudiantes las orientaciones académicas y los criterios con que se evaluarán las actividades; también, se indagó que la mayoría de los tutores no ofrecen correcciones orientadoras de las actividades, provocando que los estudiantes quienes afirman tener listas todas sus actividades con anticipación se decepcionen cuando reciben las calificaciones que no cumplen con sus expectativas; además, se tiene que la mayoría de los estudiantes están satisfechos con el trabajo grupal en los encuentros presenciales y en las actividades a distancia que promueven los tutores; por último, se encontró que los procesos de retroalimentación son efectivos para los estudiantes que se consideran con lenta asimilación en algunos contenidos e indicaciones que reciben. En el caso de las acciones tutoriales con la finalidad orientadora, se encontró que por lo general los tutores hayan necesario brindar ayuda de tipo administrativa, esto se debe a que la mayoría de estudiantes consideran que poseen presencialidad limitada para asistir en días semanales para acudir a las instancias necesarias para obtener información de este tipo; por otra parte, los



estudiantes manifiestan que los tutores no aportan nuevas técnicas de aprender mejor en las asignaturas, lo que debilita la característica de la mayoría de los estudiantes que están resueltos a tomar decisiones en torno a su propio aprendizaje para optimizarlo y mejorarlo; por otro lado, los estudiantes afirman que no todos sus tutores se toman en serio responder con rapidez, pero en su mayoría lo hace, considerando que la mayoría responde que otras obligaciones limitan su tiempo; como último aspecto de esta categoría, se tiene que la mayoría de los tutores se esfuerzan por aplicar los contenidos que se estudian a los intereses de los estudiantes, que de acuerdo a los resultados, siendo para la gran mayoría el promocionarse en su trabajo su interés principal por estudiar. Destacando las acciones tutoriales de acuerdo a la función evaluativa, se tiene que en primer lugar, los tutores no acostumbran a realizar evaluación diagnóstica a sus estudiantes, o por lo menos ellos consideran que no es así, lo que limita al tutor saber que los estudiantes aprenden exigidos por su medio social, laboral y personal; en segundo lugar, los estudiantes consideran que casi siempre y algunas veces se sienten seguros de lo que hacen, esto podría deberse a que los tutores no acostumbran a elaborar evaluación de corte formativas en el proceso de aprendizaje que le permitan descubrir áreas de mejorar o de retroalimentación; en tercer lugar, los tutores generalmente promueven la cultura de autoevaluación, esto es apropiado porque a los estudiantes respondieron que les gusta autoevaluarse constantemente.

## 4.3 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN O PRUEBAS DE HIPÓTESIS

### Resultados de la aplicación del modelo estadístico r de Pearson

#### Prueba de Hipótesis Especifica 1

##### Hipótesis General

El nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de Educación a distancia impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, en el periodo comprendido del año 2016-2017.

Ho: Si Pearson es menor o igual a 0 se acepta la Hipótesis nula.

La hipótesis nula (Ho) establece que “El grado de especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia no propicia el proceso de formación independiente del estudiante en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, ¿durante el periodo 2016-2017” es estadísticamente representada por:  
H0:  $C X e Y \leq 0$

H1: Si Pearson es mayor a 0 se acepta la hipótesis alternativa.

La hipótesis específica número uno (H1) establece que “el grado especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, durante el periodo 2016-2017” es estadísticamente representada por: H1:  $C X e Y \geq 0$

La primera supone que no existe una relación entre las variables y la segunda supone que si hay una relación y es significativa con un nivel del 95% de confianza y un margen de error de 0.05.

Para conocer la magnitud de la correlación entre el grado de especialización del tutor en la metodología de educación a distancia (variable independiente) y el proceso de formación independiente del estudiante adulto (variable dependiente) se utilizó la siguiente formula:

$$r = \frac{N\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N\sum x^2 - (\sum x)^2][N\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Desarrollo:

X= Grado de especialización en la metodología de Educación a Distancia

Y= Proceso de formación independiente del estudiante

Tabla N°62:

N	VARIABLE INDEPENDIENTE X	VARIABLE DEPENDIENTE Y	XY	X2	Y2
1	307	340	104380	94249	115600
2	302	210	63420	91204	44100
3	273	251	68523	74529	63001
4	324	274	88776	104976	75076
5	314	250	78500	98596	62500
TOTAL	1520	1325	403599	463554	360277

Gráfico N°41

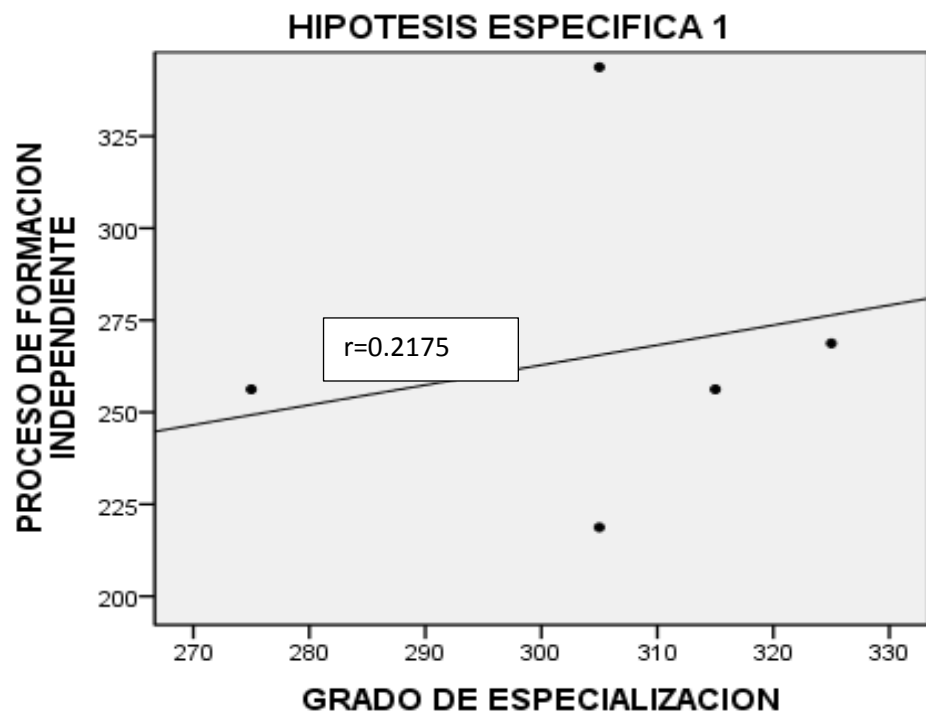


Gráfico N°41:

Se muestran los puntos de correlación entre las 2 variables lo cual indica que la correlación es positiva débil.

Sustituyendo en formula

$$\begin{aligned}
 r &= \frac{N\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N\sum x^2 - (\sum x)^2][N\sum y^2 - (\sum y)^2]}} \\
 &= \frac{5(403,599) - (1520)(1325)}{\sqrt{[5(463554) - (1520)^2][5(360277) - (1325)^2]}} \\
 &= \frac{2017995 - 2,014,000}{\sqrt{[2,317,770 - 2,310,400][1801385) - 1,755,625]}} \\
 &= \frac{3995}{\sqrt{[7370][45760]}} \\
 &= \frac{3995}{\sqrt{[337,251,200]}} \\
 &= \frac{3995}{18364}
 \end{aligned}$$

$$R=0.2175$$

### **Interpretación de resultados de la prueba de r de Pearson en hipótesis específica 1**

Al analizar la variable independiente Grado de especialización del tutor en la metodología de educación a distancia para conocer si existe una correlación con la variable dependiente proceso de formación independiente, se observó que existe una correlación positiva débil ( $r=0.2175$ ) por lo tanto se acepta la  $H_1$  y se rechaza la  $H_0$ .

En este sentido, de manera estadística se puede decir que el grado de especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, en el periodo comprendido del año 2016-2017.

Sin embargo, en vista de que la correlación es **positiva**: las dos variables se correlacionan en sentido directo. Es decir, a valores altos de una le corresponden valores altos de la otra e igualmente con los valores bajos. Entonces podemos que inferir que, entre mayor grado de especialización en la metodología de Educación a Distancia posea el tutor, mayor es la posibilidad de que aporte significativamente al proceso de formación independiente del estudiante.

## **Prueba de Hipótesis Específica 2**

### **Hipótesis General**

El nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de Educación a distancia impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, en el periodo comprendido del año 2016-2017

Ho: Si Pearson es menor o igual a 0 se acepta la Hipótesis nula.

La hipótesis nula (Ho) establece que “no existe relación entre las acciones tutoriales y las características del aprendizaje del estudiante en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, en el periodo comprendido del año 2016-2017” es estadísticamente representada por:  $H_0: C X e Y \leq 0$

La hipótesis estadística número dos (H2) establece que “existe relación entre las acciones tutoriales y las características del aprendizaje del estudiante en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, durante el periodo 2016-2017” es estadísticamente representada por:  $H_2: C X e Y \geq 0$

La primera supone que no existe correlación entre las variables y la segunda supone que si hay una relación y es significativa con un nivel del 95% de confianza y un margen de error de 0.05.

Para conocer la magnitud de la correlación entre las acciones tutoriales (variable independiente) y las características del aprendizaje adulto (variable dependiente) se utilizó la siguiente formula:

$$r = \frac{N\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N\sum x^2 - (\sum x)^2][N\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Desarrollo:

X= Las acciones tutoriales

Y= Características del estudiante adulto

Tabla N°62:

N	VARIABLE INDEPENDIENTE X	VARIABLE DEPENDIENTE Y	XY	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>
1	326	256	83456	106276	65536
2	166	264	43824	27556	69696
3	232	322	74704	53824	103684
4	383	278	106474	146689	77284
5	298	209	62282	88804	43681
6	184	318	58512	33856	101124
7	194	247	47918	37636	61009
8	265	271	71815	70225	73441
9	370	281	103970	136900	78961
10	319	296	94424	101761	87616
Tota l	2737	2742	747379	803527	762032

Gráfico N°42

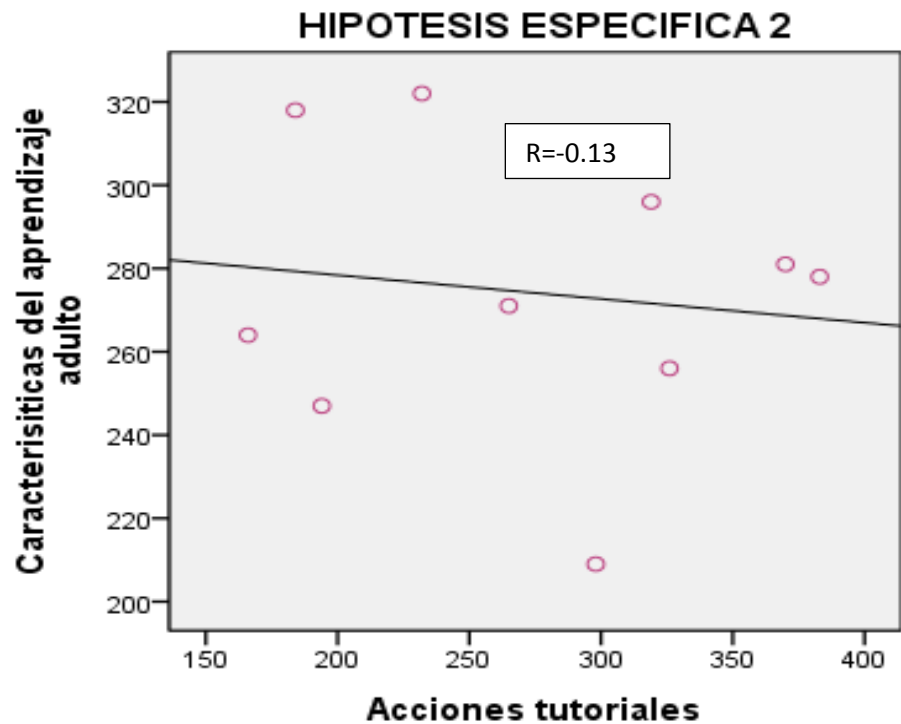


Gráfico N°42: Se muestran los puntos de correlación entre las 2 variables lo cual indica que la correlación negativa muy baja.

Sustituyendo en formula

$$r = \frac{N\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N\sum x^2 - (\sum x)^2][N\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$= \frac{10(747379) - (2737)(2742)}{\sqrt{[10(803527) - (2737)^2][10(762032) - (2742)^2]}}$$

$$\frac{7473790 - 7504854}{\sqrt{[8035270 - 7491169][7620320) - 7518564]}}$$

$$\frac{-31,064}{\sqrt{[544101][101756]}}$$

$$\frac{-31,064}{\sqrt{[55,365,541,356]}}$$

$$\frac{-31,064}{235298}$$

$$R= -0.132$$

### **Interpretación de resultados de prueba de r de Pearson en hipótesis Especifica 2**

Al analizar la variable independiente Acciones tutoriales para conocer si existe una correlación con la variable dependiente características del aprendizaje adulto, se observó que existe una correlación negativa muy baja ( $r=-0.132$ ), por lo tanto, se acepta la  $H_1$  y se rechaza la  $H_0$ .

En este sentido, de manera estadística se puede decir que existe relación entre las acciones tutoriales y las características del aprendizaje de los estudiantes en formación inscritos en las carreras, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, en el periodo comprendido del año 2016-2017.

Sin embargo, en vista de que el sentido de la correlación de Pearson es negativo, podemos inferir que las dos variables en estudio se correlacionan en sentido inverso. Es decir que si los tutores están cumpliendo las acciones tutoriales, puede ser que no necesariamente definan las características de aprendizaje de los estudiantes adultos, como pueden ser: personas autodisciplinadas, capacidad de organización de su vida en función de un objetivo, activos en el aprendizaje, confianza en sí mismos, entre otros, ya que estos pueden desarrollarlos en otros ámbitos, no necesariamente con el cumplimiento efectivo de las acciones tutoriales



CAPITULO V  
CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

##### **HE1: EL GRADO ESPECIALIZACIÓN DEL TUTOR EN LA METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PROPICIA EL PROCESO DE FORMACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE ADULTO.**

Por medio de la investigación se constató que el grado de especialización en la metodología de educación a distancia no propicia el proceso de formación independiente de los estudiantes, considerando que los tutores destacados en las sedes cuentan en términos generales con experiencia en el campo de la docencia universitaria.

El 50% manifiestan haber participado en cursos de Educación en línea, Educación a distancia o educación semipresencial, lo que indica que han tenido la experiencia de ser estudiantes en estas modalidades, pero es preciso mencionar que menos del 50% de los tutores ha participado en cursos, diplomados u otra experiencia educativa que les ayude a manejar la modalidad de educación a distancia, sustentados en los conocimientos científicos de sus fundamentos, razón por la cual, hubo respuestas bajas y medias cuando se les pregunto si estaban convencidos en los beneficios que reporta estudiar en esta modalidad, esto provoca que los estudiantes se sientan en algunas ocasiones inseguros cuando se le presentan dificultades.

Se obtuvo como resultado que, menos de la mitad de los tutores está cumpliendo con el primer desafío educativo en relación con el desarrollo cognitivo de las personas, se trata de la noción de aprender a aprender, un buen porcentaje de tutores afirma que no es su competencia capacitar a los estudiantes con técnicas de aprender a aprender y tampoco en ayudar en la adquisición de técnicas de estudio, lo que supone que los estudiantes quienes en su mayoría manifestaron que para obtener un mejor desempeño académico han adquirido hábitos de estudio, lo han hecho por cuenta propia o a través de una asignatura del primer año para todas las carreras a distancia, la cual proporciona métodos de estudio a distancia e investigación.

Sin embargo, cabe señalar que el proceso de formación independiente es un proceso gradual, que requiere regularse constantemente y no se limita a una asignatura solamente.

Se obtuvieron resultados bajos y medios en las capacidades que posee el tutor en el manejo de herramientas tecnológicas, lo que supone que su intervención técnica cuando el estudiante tiene problemas con las nuevas tecnologías es media. Esto se corrobora cuando el 70% de estudiantes le atribuyó escalas altas, al hecho de que siempre representa un desafío el uso de las tecnologías, por lo tanto, siempre se haya en la necesidad de acudir a personas externas a la institución cuando tiene problemas.

Hubo resultados bajos en la experiencia en entornos virtuales de aprendizajes lo que provoca que los estudiantes poseen pocas posibilidades de escoger herramientas que potencien sus entornos personales de aprendizaje para cumplir sus tareas de manera creativa, y utilizando distintos recursos.

## **HE2 EXISTE RELACION ENTRE LAS ACCIONES TUTORIALES Y LAS CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE ADULTO**

Mediante la investigación se confirmó que las acciones tutoriales clasificadas en dos categorías. En primer lugar, tutoría por su finalidad: académica, orientadora y evaluativa; en segundo lugar, tutoría por su modo de realizarse: a distancia y presencial, tienen un nivel de correlación muy baja con las características o particularidades del estudiante a distancia. Además, se infiere que más del 50% de los estudiantes es adulto que se encuentra en el rango de edad de 26-40 años y que además se encuentra activo económicamente en alguna ocupación, entre las más comunes: técnicos, profesores, empleados, negocio propio y mujeres que son administradoras de casa; asimismo, un 37.9% está casado o viven en unión libre.

En cuanto a **la tutoría por su finalidad**, tenemos la **finalidad académica**. Entre los elementos más destacados, se afirma que los tutores de las cuatro sedes han resultado con escalas muy bajas y bajas al no aportar correcciones orientadoras a las actividades de los estudiantes, desaprovechando la característica del estudiante adulto, que son personas que cumplen con responsabilidad sus actividades, pero en ocasiones no obtienen los resultados esperados.

Casi el 100% de tutores cumplen la función informativa, que consiste en informar el recorrido de la organización curricular de la asignatura que dirige, cuando se les explican las orientaciones académicas y los criterios de la evaluación los estudiantes son capaces de organizar su vida en función de ellas, ya que se obtuvieron escalas altas y medias.

Se corrobora que los procesos de retroalimentación realizados por los tutores son casi siempre efectivos, no obstante, se razona que casi el 50% de los tutores no acostumbra a elaborar material complementario, pues consideran que los materiales ofrecidos por la institución son suficientes, lo que demuestra que el modelo didáctico de la institución educativa es logocéntrico, donde el tutor es solamente un ejecutor de instrucciones.

Se infiere que la mayoría de tutores generalmente no favorecen el trabajo en equipo, de acuerdo a esta tendencia se puede inferir que es baja, y se considera una acción tutorial de mucho peso para la modalidad de Educación a Distancia, pero cabe destacar, que los estudiantes están satisfechos con las actividades grupales en los encuentros presenciales.

Como parte de la **tutoría por su finalidad**, se concibe a la **finalidad orientadora**. Vale la pena, nuevamente comentar sobre esta responsabilidad del tutor, que consiste en ayudar a sus estudiantes a adquirir estrategias de cognición y metacognición para un mejor desempeño en las actividades que dirige, sin embargo, en Santa Tecla el 100% respondió que algunas veces lo hace, en San Salvador un 34% lo hace algunas veces y un 19% nunca, en Cojutepeque un 50% lo hace algunas veces y en San Vicente un 25% lo hace algunas veces y otro 25% nunca. Estos datos hacen inferir que los tutores aún no tienen bien claro su rol en esta modalidad, donde se aspira a que el estudiante sea más independiente y tenga a su alcance las herramientas para aprender bien y mejor, y más al considerar que el estudiante adulto tiene la total disposición de tomar decisiones responsables en torno a su propio aprendizaje, al predominar la escala de respuesta de siempre las cuatro sedes.

En el caso de los rasgos del estudiante adulto, la mayoría respondió con niveles altos y medios que poseen presencialidad limitada, debido a otras ocupaciones y responsabilidades no disponen del tiempo para acudir al campus central o a los referentes de facultad, según sea el caso, por información detallada, como trabajan no se les conceden los permisos para realizar un proceso académico o administrativo con libertad. Esta es la razón por la cual es oportuno que se brinde orientaciones básicas sobre la normativa, servicios educativos y procedimientos administrativos y académicos; se concluye, entonces que los tutores considerándose como el nexo de la institución y el estudiante cumplen con una tendencia media esta función de nexo.

En el caso de responder las preguntas con rapidez un promedio del 60% de los tutores manifiestan que siempre lo hacen, lo que coincide con la característica del adulto a quien otras obligaciones limitan su tiempo. El único aspecto en el que coincidieron los tutores es que no han fijado un horario establecido, para el estudiante. Así mismo, un 68% de los tutores se esfuerza por motivar a sus estudiantes señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses, y un 50% de los estudiantes afirmaron que su principal interés es promocionarse en el trabajo.

En la **tutoría por su finalidad** incluye la **finalidad de evaluación**. Se concluye que este es la dimensión que donde los tutores tienen menos formación, ya que consideran que no es su función evaluar, solamente dirigir la evaluación sumativa. En el caso de la evaluación diagnóstica un promedio del 52% de los tutores efectúan la Valoración Inicial del Alumno, donde se detectan los estilos de aprendizaje, los intereses y las expectativas, un criterio que se contradice con el indicador anterior, donde los tutores motivan a sus señalando intereses de sus estudiantes que al parecer no conocen.

El 50% en Santa Tecla, el 68% en Cojutepeque, el 10% en Campus Central y un 25% en San Vicente de los tutores nunca evalúa formativamente el progreso de sus estudiantes, lo que debilita el rasgo del estudiante adulto de poseer confianza en sí mismo, que bien podría fortalecerse con un conjunto de ejercicios que los ayudan a reforzar lo aprendido para el momento de las evaluaciones de carácter sumativo.

Tan sólo un 25% de los tutores facilitan siempre la posibilidad al estudiante de autoevaluar su propio aprendizaje, lo que impide al 42% de los estudiantes quienes en promedio afirmaron que les gusta autoevaluarse constantemente desarrollen la capacidad de valorar críticamente su propio desempeño y mejorarlo mediante la reflexión.

En cuanto a **la tutoría por su modo de realizarse**, decanta **la tutoría a distancia**. El 80% de los tutores son capaces de pautar secuencias graduales y ordenadas de aprendizaje, lo que permite al estudiante que posee su propio ritmo de trabajo tenga la regulación y control suficiente para no descuidarse, esto lo corrobora las respuestas que los estudiantes dieron cuando se les preguntó si la Modalidad de Educación a Distancia les permite definir su propio ritmo de aprendizaje, en ninguna de las sedes la escala siempre, que es la tendencia más alta, alcanzó ni siquiera el 50%, por lo que se concluye que las secuencias graduales y ordenadas para cada situación de aprendizaje tiene el balance adecuado para lograr la efectividad.

El 54% de los tutores, es decir la mitad de ellos, consideran que tienen la capacidad de que la información facilitada a distancia se convierta en conocimiento perdurable, se concluye que esta acción tutorial no está siendo eficaz con el estudiante a distancia, pues una característica de ellos es el miedo a olvidar lo aprendido, por esa razón el diseño instruccional del tutor y de los materiales, debe ser capaz de posibilitar que el estudiante comprenda y no olvide. Sin embargo, los estudiantes afirman que casi siempre y algunas veces hay indicaciones o contenidos que no logran comprender a cabalidad.

En cuanto a **la tutoría por su modo de realizarse**, tenemos **la tutoría presencial**. El 51.1% considera que las tutorías presenciales son útiles y necesarias para la práctica, sin embargo, casi la otra mitad considera que hay situaciones en que este tipo de actividades pueden llevarse a cabo en otro medio. Un 46% de los estudiantes se caracterizan por relacionar a su contexto los aprendizajes, las actividades prácticas le permiten no sólo hacerlo simbólicamente, y de acuerdo con la naturaleza de las carreras a distancia, la práctica, constituye un pilar que no podría modificarse, ni siquiera teniendo los instrumentos más sofisticados.

Existe un 55% de tutores opina que los estudiantes siguen considerando que las actividades presenciales el tutor debe ser la fuente primaria de información, la gran mayoría de veces esta dificultad ocurre porque el estudiante no se prepara, este detalle revela en gran medida la situación del aprendizaje independiente del estudiante al que debe seguirse ayudando, los tutores ahora han logrado que en un 50% de los encuentros presenciales los estudiantes discutan, reflexionen, ejemplifiquen, es decir que ellos sean los protagonistas de su propio aprendizaje, esto confirma la característica del adulto, es capaz de responsabilizarse de su propia conducta, teniendo una buena actitud, pues debe considerarse que los alumnos a distancia provienen de lugares presenciales o tenían una concepción errada en la educación media sobre la educación a distancia.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **HE1: EL GRADO ESPECIALIZACIÓN DEL TUTOR EN LA METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PROPICIA EL PROCESO DE FORMACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE ADULTO.**

#### **A la institución**

Se recomienda, a la universidad de El Salvador en Línea y Educación a Distancia fortalecer la incorporación de módulos de capacitación para los docentes tutores, y que en ellos se impulsen las competencias metodológicas en cuanto al dominio diferentes herramientas de comunicación que los llevarán a comunicarse y relacionarse adecuadamente por medio de la plataforma virtual, con el propósito de crear y sustentar por diversas vías de comunicación, una mayor autonomía o independencia en el estudiante.

Se propone seleccionar futuros tutores de la Educación a Distancia de la UES en cumplimiento a la actualización de los instrumentos y acciones pedagógicas: currículo, contenidos de enseñanza, métodos y perfiles de los tutores partiendo de los siguientes requisitos, además de observar la especialidad del área disciplinar de las asignaturas de las carreras de la modalidad, es necesario que posean la necesaria experiencia comprobable en Entornos Virtuales de Aprendizaje, también, experiencia en la docencia en el nivel de Educación superior para el cumplimiento de competencias pedagógicas, psicológicas, comunicativas y técnicas que necesiten para desempeñarse como tutores en la modalidad de Educación a Distancia. Por otra parte, queda en responsabilidad de la institución educativa en preparar, capacitar, actualizar y sobre todo especializar metodológicamente a aquel docente que cumplan con verdadera voluntad de incorporarse como tutor en línea y a distancia.

#### **A los tutores**

Es necesario que los tutores mantengan constante actualización conceptual – teórica sobre los fundamentos y principios de la EaD, e importante que conozcan experiencias a nivel nacional, regional y continental de las Instituciones de Educación Superior con esta modalidad, con el fin de aclarar dudas, actualizar y contextualizarse, para que estén firmes y convencidos de los beneficios de la EaD, y así poder aclarar dudas y motivar a los estudiantes hacia el aprendizaje independiente – autónomo.

Se sugiere capacitar y formar continuamente a los docentes tutores a través de talleres, simulaciones, laboratorios de metodología y tecnología, para fortalecer sus conocimientos y manejo de las herramientas tecnológicas como son las TIC y sobre todo orientarlos a que faciliten el aprendizaje al estudiante por medio de la plataforma virtual; para que el docente este motivado en convivir pedagógicamente de manera virtual, y así cumplir su rol de tutor, mediador y facilitador del conocimiento a Distancia.

#### **A los estudiantes:**

Se recomienda al estudiante de la Modalidad de Educación a Distancia buscar otros medios de información y orientación para el éxito personal como usuario en la modalidad, además de las orientaciones de la UES y de sus tutores, pueden fortalecer sus estrategias por medio de fuentes electrónicas, con respecto a las experiencias de otras universidades y de técnicas de estudio, partiendo de teorías sobre la modalidad.

## **HE2 EXISTE RELACION ENTRE LAS ACCIONES TUTORIALES Y LAS CARACTERISITAS DEL ESTUDIANTE ADULTO**

Las recomendaciones que se proponen se plantean con base a los resultados de la investigación y a las conclusiones concerniente a la HE2, por lo que se sugiere:

#### **A la institución**

Que el modelo didáctico de la institución no sea únicamente centrado en el contenido si no que aparte de brindar la oportunidad y facilidad al tutor de tener los materiales preparados, se exija también que los mismos creen materiales que puedan ser complementarios de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.

Que el modelo sea siempre centrado en el estudiante, no solamente en el contenido. De esta manera podrían ayudar a los estudiantes a mejorar sus capacidades de aprendizaje, que están orientadas a la educación presencial ya que todavía no se han acostumbrado a la modalidad de educación distancia.

Que se considere apoyar de forma técnica a los estudiantes, es decir, que haya en cada sede una persona encargada específicamente para brindar ayuda técnica y que se encuentre fijo, para



que cuando los estudiantes tengan dudas, fácilmente puedan acudir o comunicarse mediante los medios de comunicación con la persona.

Cuando se inicien las actividades académicas, se les brinde a los estudiantes de nuevo ingreso, inducción sobre temáticas relacionadas a cómo utilizar la plataforma, la normativa de la universidad, los servicios con que cuenta la UES, los derechos y deberes, los procesos concernientes al retiro de materias, cambios de carreras, diferir parciales, entre otros.

Se sugiere que los tutores unifiquen criterios de evaluación con los coordinadores, y participen en la elaboración de ítems, ya que son los tutores quienes responden dudas y conocen acerca de lo que domina el estudiante.

### **A los tutores**

Las estrategias de aprender a aprender y las técnicas de estudio no se limiten solamente a una materia, si no que cada tutor se responsabilice de enseñar técnicas o estrategias de aprender a aprender propias de cada materia

Se les recomienda a los tutores la realización de evaluaciones diagnósticas, autoevaluación, y actividades formativas considerando que la mayoría de los tutores comentó que su función no es evaluar, si no acompañar el proceso. Sin embargo, recalamos que la evaluación no es únicamente sumativa, sino que hay otros aspectos que pueden ser identificados con las evaluaciones anteriormente mencionadas.

Se les recomienda que favorezcan el trabajo en equipo, ya que se considera una acción tutorial de mucho peso para la modalidad de Educación a Distancia

### **A los estudiantes**

Se recomienda que los estudiantes tomen en cuenta para los encuentros presenciales, en ser disciplinados para participar activamente con aspectos para discutir previamente preparados y socializar con el tutor y sus compañeros dando a conocer sus ideas.

Ampliar sus entornos personales de aprendizaje, es decir que en cada etapa o proceso aumenten las herramientas en su proceso de aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### DOCUMENTOS IMPRESOS

#### Libros

- Agricultura, O. d. (2010). Capítulo I - Modelos y su Uso. En D. d. Agricultura, *Análisis de Sistemas de Producción Animal* (págs. 34-36). Depósito de Documentos de la FAO.
- Alonso, C., Gallego, D. J., & Honey, P. (1999). *Los estilos de aprendizaje. Procedimiento, diagnóstico y mejora*. Barcelona: Ediciones Mensajero.
- Aretio, L. G. (2009). *Fundamentos y Componentes de la Educación a Distancia*. (UNED, Ed.) Madrid, España: Senda del Rey.
- Baltes, P. (1991). *“Psicología Evolutiva del ciclo vital. Algunas observaciones convergentes sobre historia y teoría*. Madrid: Alianza.
- Betancourt, A. M. (1993). *La Educación a Distancia y la Función Tutorial*. San José: Victoria Monturiol.
- Betancourt, A. M. (1993). *ORIENTACIONES BASICAS SOBRE EDUCACION A DISTANCIA Y FUNCION TUTORIAL*. San José, Costa Rica: UNESCO-SAN JOSE.
- Coll, C. (1999). *Psicología y curriculum: una aproximación psicopedagógica a la elaboración del currículum escolar*. Barcelona: Laia.
- Elianeth Fernández, Miriam Mireles, Rafael Aguilar. (Abril de 2010). La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: una visión desde la Sociedad del Conocimiento. *Etic@ net, Año VII(9)*, 27.
- Frabboni, F., & Pinto, F. M. (2006). *Introducción a la pedagogía general*. México D.F.: Siglo XIX.
- García Aretio, L., & García Blanco, M. (2016). Modelos educativos a distancia ligados a los desarrollos tecnológicos. *Nacional Distance Education University*, 1-14.
- García Aretio, Lorenzo. (2009). *Fundamentos y Componentes de la Educación a Distancia*. (UNED, Ed.) Madrid, España: Senda del Rey.
- Honey, P., & Mumford, A. (1986). *Usando nuestros estilos de aprendizaje*. Nueva York: U.K.Berks.
- Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez. (2014). La educación a distancia, dificultades. *La educación superior a distancia, antecedentes, puesta en marcha, logros y perspectivas en Costa Rica*, 30-40.
- Ludjowski, R. L. (1986). *Andragogía. Educación del adulto*. Buenos Aires: Guadalupe.
- Manrique Villavicencio, L. (2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*. Madrid: LatinEduca.
- Margaleg, & Pareja. (2007). Red Estatal de Docencia Universitaria (REDU). *¿Qué aprendemos del aprendizaje autónomo?*, 20-27.

Maria Teresa Quintero, German Manuel Orozco. (2009). El desempeño académico: Una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Educacion y Formacion*, 100.

Universidad del Valle de México. (2009). *Fundamentos del modelo adragógico*. México D.F.: Diálogos y perspectivas del desarrollo curricular.

Valverde Berrocoso, J y Garrido Arroyo. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad,. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 153-167.

### **Tesis**

Barberá, E., Romiszowski, A., Sangrá, A., & Simonson, M. (2006). Capítulo III: Teoría, investigación y educación a distancia. En M. R. Simonson, *Educación abierta y a distancia* (págs. 49-95). Barcelona: UOC

ANGÉLICA MARÍA VILLALBA, MILEIDY SALCEDO BARRAGÁN. (2008). El rendimiento académico en el nivel de educación media, como factor asociado al rendimiento académico en la universidad. Santa marta: sede universidad del magdalena.

## **PUBLICACIONES PERIODICAS**

### **Revistas**

Natale, M. L. (2003). *La edad adulta: una nueva etapa para educarse*. Madrid: Narcea.

Rodríguez Fernández, N. (2014). Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñanza, aprendizaje y evaluación. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 75-93.

Salvador, M. d. (2016). *Universidad en Línea abre tres nuevas carreras para 2017*. San Salvador: Mined.

Tedesco, J. C. (2000). *Educación en la Sociedad del Conocimiento*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

TREJO, R. H. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. *EDUTECH. Costa Rica*, 14.

## **DOCUMENTOS ELECTRONICOS**

### **Libros digitales**

Adam, F. (2 de Octubre de 2008). *Universidad y educación de adultos*. Obtenido de Universidad y educación de adulto:

[http://www.crefal.edu.mx/biblioteca\\_digital/CEDEAL](http://www.crefal.edu.mx/biblioteca_digital/CEDEAL)

Fontanella, P., & Sandmann, F. (2 de Enero de 2011). *PURDUE University Libraries*. Obtenido de PURDUE University Libraries: <https://purdue-primo->

[prod.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/fulldisplay?docid=TN\\_gale\\_ofa284323909&context=PC&vid=PURDUE&lang=en\\_US&search\\_scope=everything&adaptor=primo\\_central\\_multiple\\_fe&tab=default\\_tab&query=any,contains,Utilizando%20Los%20Princi](http://prod.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/fulldisplay?docid=TN_gale_ofa284323909&context=PC&vid=PURDUE&lang=en_US&search_scope=everything&adaptor=primo_central_multiple_fe&tab=default_tab&query=any,contains,Utilizando%20Los%20Princi)

Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez. (1 de Septiembre de 2013). *La educación superior a distancia, antecedentes, puesta en marcha, logros y perspectivas en Costa Rica*. Recuperado el 29 de Julio de 2017, de INNOVACIONES EDUCATIVAS · Año XV · Número 20:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5181350.pdf>

UNED.AC.CR. (8 de Febrero de 2016). *Universidad Estatal a Distancia - Institución Benemérita de la ...* Recuperado el 5 de Agosto de 2017, de UNED-CR: <https://www.uned.ac.cr>

Universidad de El Salvador, E. a. (2017). *Orientaciones Generales de Universidad en Línea*. Obtenido de

[http://distancia.ues.edu.sv/instructivos/Orientaciones\\_Generales.pdf](http://distancia.ues.edu.sv/instructivos/Orientaciones_Generales.pdf)

### Web site

Chadwick. (1979). *Definición de Rendimiento Académico*. Obtenido de Definición de Rendimiento Académico:

[www.monografias.sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes](http://www.monografias.sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes)

Goldman, D. (2012). ¿Qué es un modelo? *INN MENTOR*.

### Revistas electrónicas

Kamil, C. (2004). *La autonomía como finalidad de la Educación: implicaciones*. Chicago: de Educación y Cultura- Dirección de Currículo.

Lagartos Rodríguez, M. L., Martínez de Moretín, M. J., Montero, P. M., & Uzrainqui Domínguez, P. (2000). *Curso de Formación en Educación a Distancia*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Subdirección General de Educación Permanente.

Marín, I. (1977). *La educación continuada, una nueva frontera educativa", en la enseñanza a distancia y los medios de telecomunicación*. Madrid: Fundación para el Desarrollo.

Martínez, N. (2007). La Educación a Distancia en El Salvador. *La Educación a Distancia en El Salvador, ¿Por qué no?, 29-33*.

Navarro, R. E. (2003). Revista Electronica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación. *El rendimiento académico: Concepto, definición y desarrollo*.

OCDE . (2005). *Educación para adultos: más allá de la retórica*. México: Fondo de Cultura Económica.

- Pagano, C. M. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 11.
- Pozo, & Monereo. (1999). *El aprendizaje estratégico. Enseñar a. España: AULA XXI Santillana.*
- Risoto., M. A. (2004). INFLUENCIA DEL RENDIMIENTO Y AUTOCONCEPTO EN HOMBRES Y MUJERES. *REVISTA REID*, 34.

### **Periódicos electrónicos**

- García Aretio, L. (08 de Noviembre de 2004). *Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED)*. Obtenido de Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED): Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED)

# ANEXOS

### 1.6.5 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

**HIPOTESIS GENERAL:** El nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de Educación a Distancia, impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de La Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona dos, durante el periodo 2016-2017.

HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLES	DEFINICION OPERATIVA DE LA VARIABLE	INDICADORES	ITEMS
El grado especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente del estudiante.	<b>V.I</b> El grado de especialización en la metodología de educación a distancia	Educación formativa en la profesión docente necesaria para mejorar la educación en la modalidad a distancia, capacitando al docente para utilizar las TICS y conozca ampliamente teoría y metodología referente a esta modalidad.	EXPERIENCIA SOLIDA EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS	¿Considera que posee suficiente experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas de tal manera que logre aplicarlos para facilitar el aprendizaje o para proporcionarles a sus estudiantes ayuda técnica cuando tiene dificultades con los recursos informáticos?
			CAPACITAR A ESTUDIANTES CON TECNICAS DE APRENDER A APRENDER	¿Considera que ha capacitado a sus estudiantes con técnicas para que aprendan mejor en esta modalidad?
			MAESTRIA COMUNICATIVA	¿Cree que es capaz de comunicarse con sus estudiantes a través de múltiples medios (video,

				audio, imagen, texto, videollamadas)?
			EXPERIENCIA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	¿Considera que utiliza eficazmente la plataforma virtual?
			CONVICCION EN LOS BENEFICIOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, SUSTENTADOS EN LOS CONOCIMIENTOS TEORICOS DE SUS FUNDAMENTOS	Quando sus estudiantes se sienten inseguros o frustrados a causa de estudiar en esta modalidad, ¿Manifiesta convicción en los beneficios de Educación a Distancia sustentados en los conocimientos teóricos de su fundamento?
	<b>V.D</b> Proceso de formación independiente del estudiante	Proceso dirigido a la formación de un estudiante autónomo capaz de aprender a aprender; consiste en desarrollar habilidades para el estudio, establecer metas y objetivos educativos basados en el reconocimiento de las debilidades y fortalezas	DOMINIO BASICO DE LAS TIC	Como estudiante de la modalidad de educación a distancia, ¿Ha representado para ti un desafío el uso de las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo las actividades de aprendizaje?



		<p>del individuo, mismas que responderán a las necesidades y expectativas de cada uno. Esto implica la posibilidad de que cada alumno tome sus propias decisiones con relación a la organización de su tiempo y a su ritmo de aprendizaje.</p>	<p>HABITOS DE ESTUDIO</p>	<p>¿Consideras que tu buen rendimiento académico lo determinan tus hábitos de estudio evidenciados en el tiempo que dedicas a las tareas y el ritmo que fijas a las actividades de las asignaturas?</p>
			<p>AUTOGESTION PARA LLEGAR AL CONOCIMIENTO POR LA ACTIVIDAD PERSONAL: INVESTIGAR, DESCUBRIR</p>	<p>¿Desarrollas competencias que te permiten crear nuevas experiencias de aprendizaje personal en diferentes entornos y situaciones?</p>
			<p>ALTO GRADO DE DISCIPLINA CON LAS ACTIVIDADES</p>	<p>Según tu personalidad, ¿Se evidencia la disciplina y responsabilidad en el estudio de los materiales de estudio para demostrar lo que has aprendido con el cumplimiento de las actividades en las asignaturas?</p>
			<p>AUTOMOTIVACION PARA SUPERAR DIFICULTADES</p>	<p>¿Afrontas y resuelves con iniciativa y confianza las diversas dificultades de las asignaturas?</p>

Existe relación entre las acciones tutoriales y los rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia.	<b>VI Las Acciones Tutoriales</b>	Apoyo temporal que el tutor brinda a los estudiantes para permitir en un espacio real o virtual que estos ejecuten un nivel justo de potencialidad para su aprendizaje más allá de las competencias corrientes de habilidades que poseen y con la cual ingresan a la situación de aprendizaje	(APORTAR CORRECCIONES OREINTADORAS DE ACTIVIDADES)	¿Con cuánta frecuencia realiza correcciones orientadoras de actividades a sus estudiantes?
			INFORMAR A LOS ESTUDIANTES SOBRE EL RECORRIDO DE LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR DEL CURSO (EXPLICAR INSTRUCTIVO Y SEÑALAR LOS CRITERIOS PARA LA EVALUACION)	*¿Explica las Orientaciones Académicas, concebidas con la doble finalidad académica y administrativa, de tal manera que el estudiante comprenda las líneas fundamentales de la asignatura?
			PROPICIA PROCESOS DE RETROALIMENTACION PARA LA SUPERACION DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE	*¿Es habitual que en sus asignaturas usted elabore material complementario que aporte una visión global de lo estudiado?

			FAVORECER LOS TRABAJOS EN GRUPO	Según su experiencia, ¿es posible que haya construcción de conocimiento cooperativo, como producto del trabajo en grupo de los estudiantes?
			AYUDA EN LA ADQUISICION DE TECNICAS DE ESTUDIO	¿Es habitual que usted se encargue de que los estudiantes adquieran técnicas de estudio?
			RESPONDER CON RAPIDEZ CONSULTAS QUE SE PUEDEN HACER EN HORARIO ESTABLECIDO	¿Suele hallar necesario, responder con rapidez las inquietudes que surgen a causa del material o las actividades de aprendizaje?
			MOTIVA A LOS ESTUDIANTES SEÑALANDO LAS RELACIONES DE LOS CONTENIDOS	¿Motiva a sus estudiantes, señalando las relaciones de los contenidos con sus intereses (laborales, personales y profesionales)?
			REALIZACION DE UNA VALORACION INICIAL DEL ALUMNO (VIA) QUE INCLUYE UN	¿Considera necesario realizar una Valoración Inicial del Alumno (VIA), que incluye un

			<p>CUESTIONARIO DE LOS CONOCIMIENTOS QUE POSEEN TECNICAS DE ESTUDIO Y EXPECTATIVAS QUE POSEEN LOS ESTUDIANTES</p>	<p>cuestionario de los conocimientos, técnicas de estudio y expectativas que poseen los estudiantes, referido a una asignatura o área concreta?</p>
			<p>EVALUAR FORMATIVAMENTE EL PROGRESO</p>	<p>¿Suele programar pequeñas actividades de evaluación durante el proceso, o como algunos lo llaman “mini exámenes”, para comprobar el progreso de aprendizaje de los estudiantes?</p>
			<p>FACILITAR LA POSIBILIDAD QUE EL ESTUDIANTE AUTOEVALUE SU PROPIO APRENDIZAJE</p>	<p>¿Suele promover actividades de autoevaluación entre usted y sus estudiantes?</p>

	<b>V.D</b> Características de aprendizaje del estudiante a distancia	Rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia detallando consigo sus competencias iniciales y las debilidades a las cuales el tutor deberá brindar atención particular para potenciar	PERSONAS AUTODISCIPLINADAS	Logras manejar los cambios motivacionales y, pese al del desánimo que pueda surgir en momentos específicos, ¿eres capaz de continuar?
			CAPACIDAD DE ORGANIZAR SU VIDA EN FUNCION DE UN OBJETVIO Y SER PERSISTENTES	Desde que has iniciado tus estudios universitarios en la modalidad a distancia, ¿has logrado organizar tu vida en función de tus objetivos propuestos persistiendo diariamente para el logro futuro de los mismos?
			LENTA ASIMILACION	¿Es común que en tú proceso de aprendizaje haya ocasiones donde se te ha hecho difícil asimilar los contenidos desarrollados en las asignaturas o alguna indicación que proporciona el tutor?
			ACTIVOS EN EL APRENDIZAJE	¿Considera que las actividades que se desarrollan presencialmente le

				brindan la oportunidad de discutir libremente sobre lo que ha aprendido y escuchar los aportes de sus compañeros?
			TOMA DECISIONES PERSONALES EN TORNO A SU PROPIO APRENDIZAJE	Al autoevaluar tu desempeño académico anterior, ¿has decidido mejorar tus hábitos de estudio con el fin de obtener un mejor rendimiento académico?
			OTRAS OBLIGACIONES LIMITAN SU TIEMPO PARA EL ESTUDIO	¿Con qué frecuencia considera que las responsabilidades en tu vida personal limitan su tiempo para el estudio impidiéndote lograr con anticipación las actividades académicas establecidas en el tiempo previsto?
			DESEA PROMOCIONARSE EN EL TRABAJO	¿Consideras que estás recibiendo la orientación útil para adquirir los conocimientos y competencias propias de tu carrera que te permitirán posteriormente

				titularte y proporcionarte en el trabajo?
			APRENDEN EXIGIDOS POR EL MEDIO SOCIAL Y LABORAL	¿Tu medio social, personal y laboral, te ha exigido el estudio de una carrera profesional?
			POSEEN CONFIANZA EN SI MISMOS	¿Sientes que al desarrollar tus actividades procedes de manera adecuada y puntual, confiando plenamente en lo sabes hacer como resultado de tu estudio previo?
			SE AUTOEVALUAN CONSTANTEMENTE	¿Decides frecuentemente reflexionar sobre tu desempeño para evidenciar áreas de mejora a las cuales puedes dar mayor atención?

**FUENTE:** *Elaboración propia*

## Anexo 2. Instrumento de recolección de información (Estudiantes)



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 SEMINARIO DE GRADUACIÓN



### **Cuestionario dirigido a: Estudiantes de la modalidad de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias y Humanidades y Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador.**

Buen día. Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional, acerca de la formación pedagógica de los tutores, está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas bajo la modalidad de educación a distancia, en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona 2 durante el periodo 2016-2017.

**OBJETIVO:** Recopilar información referente a la formación pedagógica de los tutores está impactando el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas bajo la modalidad de educación a distancia.

**Confidencialidad:**

Atentamente solicitamos nos pueda contestar las siguientes interrogantes las cuales serán de carácter confidencial y anónima; las entrevistas serán procesadas por personas externas a su institución.

Agradecemos su amable participación.

Edad:		Género	F		M	
Estado Civil	_____	Ocupación (además de ser estudiante)	_____			
V.D <b>PROCESO DE FORMACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE ADULTO.</b>						
N°	Ítem	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca	
1.	Como estudiante de la modalidad de educación a distancia, ¿Ha representado para ti un desafío el uso de las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo las actividades de aprendizaje?					
2.	¿Consideras necesario acudir frecuentemente al apoyo de personas que te orienten cómo utilizar la plataforma, algún tipo de programa o recurso multimedia para la elaboración de tus actividades?					



N°	Ítem	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
3.	¿Consideras que tu rendimiento académico lo determinan tus hábitos de estudio evidenciados en el tiempo que dedicas a las tareas y el ritmo que fijas a las actividades de las asignaturas?				
4	¿Desarrollas competencias que te permiten descubrir nuevas experiencias de aprendizaje mediante la actividad personal?				
5.	De acuerdo a tú desempeño, ¿Te consideras disciplinado a tal grado que cumples con responsabilidad con todas las actividades de todas las asignaturas?				
6	¿Afrontas y resuelves con iniciativa y confianza las diversas dificultades que se te plantean en la enseñanza a distancia?				
<b>VD</b>					
<b>CARACTERISITICAS DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE ADULTO</b>					
7	Logras manejar los cambios motivacionales y, pese al del desánimo que pueda surgir en momentos específicos, ¿eres capaz de continuar?				
8	Desde que has iniciado tus estudios universitarios en la modalidad a distancia, ¿has logrado organizar tu vida en función de tus objetivos propuestos persistiendo diariamente para el logro futuro de los mismos?				
9	¿Es común que en tú proceso de aprendizaje haya ocasiones donde se te ha hecho difícil asimilar los contenidos desarrollados en las asignaturas o alguna indicación que proporciona el tutor?				
10	¿Considera que las actividades que se desarrollan presencialmente le brindan la oportunidad de discutir libremente sobre lo que ha aprendido y escuchar los aportes de sus compañeros?				
11	Al autoevaluar tu desempeño académico anterior, ¿has decidido mejorar tus hábitos de estudio con el fin de obtener un mejor rendimiento académico?				

N°	Ítem	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
12	¿Con qué frecuencia considera que las responsabilidades en tú vida personal limitan su tiempo para el estudio impidiéndote lograr con anticipación las actividades académicas establecidas en el tiempo previsto?				
13	¿Consideras que estás recibiendo la orientación útil para adquirir los conocimientos y competencias propias de tu carrera que te permitirán posteriormente titularte y proporcionarte en el trabajo?				
14	¿Tu medio social, personal y laboral, te ha exigido el estudio de una carrera profesional?				
15	¿Sientes que al desarrollar tus actividades procedes de manera adecuada y puntual, confiando plenamente en lo sabes hacer como resultado de tu estudio previo?				
16	¿Decides frecuentemente reflexionar sobre tu desempeño para evidenciar áreas de mejora a las cuales puedes dar mayor atención?				

### Anexo 3. Instrumento de recolección de información (Entrevista)



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
SEMINARIO DE GRADUACIÓN



#### **Entrevista dirigida a: Tutores de la modalidad de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias y Humanidades y Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador.**

Buen día. Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional, acerca de la formación pedagógica de los tutores, está impactando en el desempeño académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas bajo la modalidad de educación a distancia, en la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona 2 durante el periodo 2016-2017.

**OBJETIVO:** Recopilar información referente a la formación pedagógica de los tutores está impactando el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas bajo la modalidad de educación a distancia.

#### **Confidencialidad:**

Atentamente solicitamos nos pueda contestar las siguientes interrogantes las cuales serán de carácter confidencial y anónima; las entrevistas serán procesadas por personas externas a su institución.

Agradecemos su amable participación.

**Fecha:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Nombre de la institución/sede en la que labora:**

**Grado de formación académica:**

**Su edad:** De 20-30 años \_\_\_\_ 30-40 años \_\_\_\_ 40-50 años \_\_\_\_ 50 a más \_\_\_\_

INDICACIONES: Responda según su criterio, las interrogantes planteadas

- 1. Exprese brevemente, a lo largo de su carrera profesional, ¿Ha participado en cursos de formación, proyectos de innovación, redes de formación y grupos de trabajo sobre la modalidad de educación a distancia y educación en línea? Mencínelos**

---

---

---

**2. Según su especialidad y formación académica, ¿Se considera con un adecuado nivel de competencia práctica-metodológica en relación con los contenidos de la asignatura a distancia? Explique brevemente.**

---

---

---

---

---

---

**3. Partiendo de su experiencia como tutor, ¿Qué conocimientos y habilidades conoce en relación con técnicas y estrategias en las tutorías en entornos virtuales de aprendizaje? Mencione la más relevante:**

---

---

---

---

---

---

**4. Detálleos, ¿Qué elementos de su intervención tutorial planifica, ¿cómo lo hace, con qué medios y técnicas realiza la actividad planificadora de las tutorías presenciales y virtuales de su asignatura?**

---

---

---

---

---

---

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

#### Anexo 4 Resultado de la validación del instrumento para Estudiantes

A continuación, se muestra el procedimiento.

Criterios:		
1	----	De acuerdo
0	----	En desacuerdo

CRITERIOS	JUECES				PUNTOS DE VALOR
	J1	J2	J3	J4	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.	1	1	1	1	4
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	1	1	1	1	4
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	1	1	1	1	4
El número de ítems es suficiente para recoger información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems que añadir.	1	1	0	0	Son demasiadas preguntas y corregir algunas.
TOTAL	4	4	3	3	14

Fuente: Construcción propia

Fórmula:

$$b = \frac{Ta}{Ta + Td} * 100$$

$$b = \frac{14}{14 + 1} * 100$$

$$b = \frac{14}{15} * 100$$

$$b = 0.93 * 100$$

$$b = 9$$

## Anexo 5 Medición de la confiabilidad de los instrumentos

La medición de este coeficiente se realizó mediante el programa estadístico SPSS, obteniendo los siguientes resultados:

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.810	22

Alfa de Cronbach indica que cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

### Anexo 6: Cronograma

CRONOGRAMA																																							
SEMINARIO DE GRADUACION																																							
ACTIVIDADES	MARZO					ABRIL				MAYO					JUNIO					JULIO					AGOSTO					SEPTIEMBRE					OCTUBRE				
	SEMANAS																																						
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
CAPITULO 1																																							
ELABORACION DEL CAPITULO 1 SITUACION: PROBLEMÁTICA																																							
ASESORIA REVISION DE LOS APARTADOS Y SEGUIMIENTO DE ENUNCIADO Y JUSTIFICACION																																							
ENTREGA Y REVISION DE ALCANCES Y DELIMITACION																																							
PRESENTACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS																																							
DISEÑO DEL SISTEMA DE HIPOTESIS Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES																																							
PRESENTACION Y ENTREGA DEL CAPITULO 1 AL PLENO																																							
CAPITULO II																																							
ELABORACION DE MARCO TEORICO																																							
ENTREGA DE MARCO TEORICO																																							







## Anexo 7: Evidencias fotográficas

Universidad de El Salvador  
Facultad Multidisciplinaria Paracentral  
Sede de Educación a Distancia, San Vicente



SEDE DE SANTA TECLA

ESMA



## EQUIPO DE TRABAJO



## REUNION CON GRUPO DE SEMINARIO

