

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



SEMINARIO DE GRADUACIÓN

TEMA GENERAL

LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN FORMACIÓN, INSCRITOS EN LAS DIVERSAS CARRERAS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN LAS CUATRO ZONAS DEL TERRITORIO NACIONAL, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2016 – 20017.

SUB-TEMA:

LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN FORMACIÓN, INSCRITOS EN LAS CARRERAS IMPARTIDAS POR LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, PERTENECIENTES A LA ZONA TRES, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2016 – 20017.

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO POR:

MARTÍNEZ RIVAS, VERÓNICA LISSETTE	MR07065
RIVERA, KARLA MARISOL	RR99078
TORRES ESCOBAR, GLENDA YERALDY	TE07004

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DOCENTE DIRECTORA:

MSD. GLORIA MILAGRO DE RODRÍGUEZ

COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADUACIÓN:

DR. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA
23 DE OCTUBRE 2017.

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

MTRO. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICE-RECTOR ACADÉMICO

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

ING. NELSON BERNABÚ GRANADOS ALVARADO

SECRETARIO GENERAL

MTRO. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MsD. JOSÉ VICENTE CUCHILLAS MELARA

VICE-DECANO

MsTI. EDGAR NICOLÁS AYALA

SECRETARIO GENERAL

MTRO. HÉCTOR DANIEL CARBALLO DÍAZ

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MsD. OSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS

COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADUACIÓN

DR. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA

DOCENTE DIRECTORA

MsD. GLORIA MILAGRO DE RODRÍGUEZ

TRIBUNAL CALIFICADOR

PRESIDENTE

MsD. OSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS

SECRETARIA

MsD. GLORIA MILAGRO DE RODRÍGUEZ

VOCAL

MnTa. CARLOS ALEXANDER CORTEZ VARGAS

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por haberme guiado, por ser mi apoyo, mi luz y fortaleza en los momentos de debilidad, por darme la oportunidad de finalizar esta etapa de mi vida y alcanzar este triunfo.

A MSD Gloria Milagro de Rodríguez, a quien manifiesto mi mayor agradecimiento, por orientarme en mi estudio, y por su paciencia, tiempo y dedicación para que este estudio saliera de manera exitosa.

A todas las personas que coordinan y administran las sedes de la zona 3 de la Modalidad educación a distancia en la Universidad de El Salvador que nos facilitaron toda la información para mi tesis.

A mi madre Marta, por ser mi mayor apoyo incondicional, por ser un ejemplo a seguir, por darme la oportunidad de estudiar esta carrera, por hacer todo lo posible de ayudarme para culminar mi carrera y siempre dar lo necesario a nuestro hogar.

A mi abuelita Lidia y abuelito José, por darme cada día su amor y apoyo incondicional cada paso de mis estudios.

A mis tías y tíos por siempre darme sus palabras de ánimos en cada momento de mis estudios y así estar conmigo en cada parte de mi último proceso de mi carrera.

A mis primas y primos por estar siempre conmigo, apoyarme en todo el proceso de estudio y darme todo su cariño incondicional.

A mis amigas y amigos, por todos los momentos especiales que compartimos, por su amistad, por la confianza depositada en mí.

A todos ellos infinitas gracias de corazón, que Dios los bendigan siempre...

KARLA MARISOL RIVERA

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco infinitamente a Dios, por darme salud, sabiduría, y fortaleza; por ser mi inspiración para seguir adelante en los momentos adversos durante la realización de la investigación, porque sin su guía no hubiese alcanzado esta meta en mi vida, que es una bendición más que él me concede.

A mí querida familia, a mi madre, hermanos, y demás familiares; por su cariño y apoyo a lo largo de mi formación profesional, por motivarme a salir adelante y ser mejor cada día.

A MSD Gloria Milagro de Rodríguez, por asesorarnos en la realización de la investigación, con paciencia, y dedicación, para finalizar con éxito el Seminario de Graduación.

A las entidades que administran y coordinan el proceso educativo de la Modalidad de Educación a Distancia – Universidad de El Salvador, por abrirnos las puertas de las Instituciones de las Sedes de la Zona 3, por su amable colaboración con el equipo investigador.

A mis compañeras: Karla Rivera y Glenda Escobar, por su comprensión y apoyo en las dificultades que se presentaron durante el desarrollo de este proceso.

Verónica Lissette Martínez Rivas.

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios, por sus misericordias y bondades pues en el recorrer de la vida ha sido mi maestro, mi guardador, mi proveedor, mi guía, mi todo. Me ha mostrado su incondicional amor de diversas maneras y una de ellas es la sabiduría, la gracia y paciencia que ha derramado en mi vida para ser perseverante y aprender cada día, aún de los errores.

Manifiesto mi agradecimiento a cada uno de los docentes que han sido parte del proceso educativo de la formación profesional, y de manera especial a la coordinadora del proceso de grado, quién con mucha paciencia y dedicación trabajó con el equipo investigador.

A las entidades que coordinan el proceso educativo de la Modalidad de Educación a Distancia – UES. Gracias por abrir las puertas de las diferentes instituciones educativas, por su atención y ayuda.

Agradezco a mi familia quienes han sido mi soporte, especialmente a mi madre, pues siempre me ha dado palabras de ánimo, ha extendido su mano para levantarme y consejos para edificarme.

Gracias por ser parte de este logro.

“Cuando se nace pobre, estudiar es el mayor acto de rebeldía contra el sistema. El saber rompe las cadenas de la esclavitud”. Emilio Lombardi.

Glenda Yeraldy Torres Escobar

Contenido.

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	2
Planteamiento del problema	2
1.1 Situación problemática.....	2
1.2 Enunciado del problema	8
1.3 Justificación	9
1.4 Alcances y delimitaciones	10
1.4.1 Alcances	10
1.4.2 Delimitaciones.....	11
1.4.2.1. Espacial.....	11
1.4.2.2. Temporal.....	14
1.4.2.3. Social	14
1.5 Objetivos de la investigación.....	14
1.5.1 Objetivo general	14
1.5.2 Objetivos específicos.	14
1.6 Hipotesis de investigación.....	15
1.6.1. Hipótesis general.....	15
1.6.2. Hipótesis específicas	15
1.6.3 Operacionalización de las variables.....	16
CAPITULO II	21
Marco teórico.....	21
2.1 Antecedentes de la investigación	21
2.2 Fundamentación teórica.....	21
2.2.1 Formación pedagógica de los tutores de Educación a Distancia.	36
2.2.1.1 Nivel de organización de la tarea del tutor.....	41
2.3 Definición de términos básicos.....	70

CAPITULO III	75
3.1. Tipo de investigación.....	75
3.1.1 Población.....	75
3.1.2 Método de muestreo y definición del tamaño de la muestra.....	76
3.3.1 Método, técnicas, instrumentos, procedimiento de investigación y estadístico.....	79
3.3.1.1 Métodos.....	79
3.3.1.2 Técnicas.....	79
3.3.1.3 Instrumentos.....	79
3.3.1.4 Procedimientos.....	80
3.3.1.5 Estadístico.....	80
CAPITULO IV	82
Análisis e interpretación de resultados	82
4.1. Organización y clasificación de los datos.....	82
4.1.1. Análisis descriptivo de la hipótesis específica 1.....	82
4.1.1.1 Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica 1.....	82
4.1.1.2 Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis específica 1 ...	85
4.1.2. Análisis descriptivo de la hipótesis específica 2.....	88
4.1.2.1 Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica 2.....	88
4.1.2.2 Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis específica 2. ...	91
4.2 Cuestionario dirigido a estudiantes.....	94
4.3 Análisis e interpretación de la entrevista realizada a los tutores.....	107
4.4. Análisis de guía de observación.....	116
CAPITULO V	117
5.1 Conclusiones.....	118
5.2. Recomendaciones.....	119
Referencias bibliográficas	120
Anexos.....	11921

INTRODUCCION

En el documento se encuentra la investigación denominada “La formación pedagógica de los tutores favorece el desempeño académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas bajo la Modalidad de Educación a Distancia, en las Facultades de Ciencias y Humanidades y Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador, pertenecientes a la zona 3 durante el período 2016-2017” y se ha estructurado en los siguientes apartados:

En el capítulo I se encuentra la situación problemática, donde se analizó una serie de situaciones que sirvieron para identificar el tema, que fue objeto de investigación; seguidamente el enunciado, en el que se delimitó el problema, luego se encuentra la justificación en la cual se determinó la importancia y trascendencia del estudio. Se elaboraron los alcances, donde se planteó el nivel de profundidad de la investigación y las delimitaciones, se estableció la cobertura que tuvo. Se definieron los objetivos que guiaron el desarrollo de la investigación; se establecieron las hipótesis que se comprobaron y seguidamente se encuentra la matriz de operacionalización de variables e indicadores, que fueron la base para la creación de los instrumentos, para obtención de la información.

En el capítulo II se establecieron los antecedentes de la investigación, se definió el marco teórico con el cual se sustentan las variables e indicadores. En el capítulo III se desarrolló la metodología de investigación, donde se describió el tipo de investigación, la población objeto de estudio y la muestra a la cual se administraron los instrumentos, y el método utilizado que fue el Método Hipotético – Deductivo. Las técnicas de investigación fueron: la encuesta, entrevista dirigida y la observación. Los instrumentos utilizados cuestionario, entrevista y guía de observación. Se definió el estadístico Chi cuadrado, que se utilizó para procesar la información.

En el Capítulo IV se encuentra el análisis e interpretación de los resultados. Capítulo V se plantean una serie de conclusiones y recomendaciones creadas a partir de los resultados de la investigación.

Para cierre de la investigación se enlista las fuentes consultadas para la realización y sustentación de la investigación y anexos respectivos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 SITUACION PROBLEMÁTICA

La educación, es un proceso sistemático que influye significativamente en el desempeño profesional y laboral del individuo; permitiéndole estabilidad económica, calidad de vida, es decir, una vida integral.

Ámbito Económico: Según datos del Fondo Monetario Internacional (FMI, 2013), la situación del país, cambió radicalmente durante los años ochenta hasta llegar a presentar durante los noventa y la última década un abandono del sector agropecuario; el cual tuvo un crecimiento promedio anual muy bajo de 1.68% entre 1991 y el 2012, mostrándose una mayor dependencia de la importación de granos básicos, frutas y vegetales, dado que la producción nacional es insuficiente para cubrir la demanda de los bienes de primera necesidad.

Durante las últimas décadas de 1990 y 2000, El Salvador se orientó más a una economía de servicios y comercio, basada principalmente en maquilas, logrando que presentara un crecimiento promedio anual de 13.8% en los últimos 20 años; aunque en realidad dicha economía presenta fragilidad, porque no se ha logrado consolidar un sector primario y secundario sólidos para proveer de dichos recursos.

La organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2013) afirma que la situación económica de lento crecimiento y baja inversión se ha agravado con la recesión mundial, registrando una contracción estimada en aproximadamente 3.1% del Producto Interno Bruto en el año 2009. El Salvador fue uno de los tres países más afectados, reportándose una pérdida de 30,000 empleos formales y una disminución de exportaciones de un 16%.

Según el Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR, 2014) esta carencia se suple con las remesas provenientes del extranjero, alcanzando alrededor del 16% del PIB. Se puede concluir que la economía salvadoreña es mayoritariamente terciaria y está orientada al consumo.

Como se ha podido observar, según los datos proporcionados por (UNESCO, 2013) en todos los modelos de desarrollo económico, que han predominado en el país les ha faltado una

dimensión integral que potencie el desarrollo del ser humano para llegar a toda la población, dando lugar a que exista una proporción importante de los habitantes en condición de pobreza, así como marcadas disparidades entre el área urbana, rural y entre géneros, provocando un marcado nivel de exclusión en la población que se centra en la Niñez y Adolescencia (NNA).

Con base al Informe Anual de El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2014), los ingresos desiguales, la falta de oportunidades para obtener un empleo digno y para acceder a servicios de educación y salud de calidad, así como la persistente violencia han incidido en todos los ámbitos de la vida (familia, escuela, comunidad, relaciones económicas y sociales). Provocando un problema muy profundo y con múltiples dimensiones conocido como pobreza multidimensional, con respecto a esto, la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM, 2013) afirma: Este tipo de pobreza afecta al 34.8% de la población, dicho de otra manera, aproximadamente 1 de cada 3 hogares vive en condición de pobreza.

El problema económico y las desigualdades que genera son tan evidentes en las familias salvadoreñas, que puede medirse con un indicador llamado: la desintegración familiar. El Salvador está percibiendo el nuevo modelo de vida familiar, donde la mujer será la encargada de dirigir el hogar en ausencia del hombre. Según la (EHPM, 2013), las mujeres suponen un mayor porcentaje de la población frente a los hombres, esto comprueba el fenómeno, que los hombres engrosan los flujos migratorios hacia el exterior al cumplir la mayoría de edad, a cambio de una perspectiva de vida más o menos decente y un progreso económico que los obliga a separarse de su núcleo familiar.

El desempleo que experimentan los salvadoreños es preocupante, según la (EHPM, 2013), en ese año la Población Económicamente Activa (PEA) estaba conformada por 2, 795,156 personas, lo cual equivale a una tasa de participación de la población de 63%, del total de la PEA, un 91,1% se encuentran ocupados en actividades con mayor dinamismo en la economía, como el comercio, hoteles, restaurantes, agricultura, ganadería, caza y silvicultura e industria manufacturera. El salario promedio en estas tres principales actividades no sobrepasa los \$294 dólares mensuales en el referido año.

Según, información sobre decretos de incremento del salario (Ministerio de Trabajo y Prevision Social, 2017), para ese año se llevaron a cabo, los decretos de incremento del salario

mínimo que el Gobierno del Presidente Salvador Sánchez Cerén, aprobó el pasado mes de diciembre y que entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2017.

Los incrementos son de \$300.00 dólares para los rubros de comercio, servicios e industria (incluyendo ingenio de azúcar); y de \$295.00 dólares para maquila textil y confección; en el campo, en los ingenios de café y recolección de caña, \$224.00, en la recolección de algodón y café, en el sector agropecuario y en la industria de algodón \$200.00 respectivamente. Con respecto, al salario mínimo, se puede constatar que ha venido incrementando año con año, a partir, del año 2013 hasta el 2017, este oscila entre los \$300.00; no obstante, muchas empresas no cumplen este decreto. Existe un indicador llamado explotación laboral, que es bastante observado y vivido por los salvadoreños, donde no se recibe un salario justo para la clase trabajadora.

En la actualidad, El Salvador se posiciona en el último lugar de la lista de los países centroamericanos, presentando tasas de crecimiento muy limitadas desde inicios de la década del 2000 hasta el día de hoy. Un 56.2% de la población se ubica en el rango de edad menor a 30 años, representando más de un tercio de la población nacional, por lo que podría decirse que la población de El Salvador es joven. Por lo cual, el país necesita más fuente de empleos para que estos jóvenes puedan obtener un ingreso económico necesario y adecuado para su desarrollo familiar y superación personal.

Ámbito Social: En El Salvador, la sociedad continúa teniendo debilidades que repercuten en la plena realización del ser humano individual, aún se contempla la poca o nula inversión para desarrollar las competencias de las personas (PNUD 2013).

Hoy en día una de las principales dificultades a las que se enfrenta la población, es la inserción laboral para la cual se han formado y que en algunas ocasiones las exigencias para aplicar a un empleo no concuerdan con las experiencias educativas adquiridas. Las oportunidades de inserción están bajas hasta ahora, esto concuerda con la poca importancia que se le da a la superación y desarrollo del individuo, se ve solamente como crecimiento económico de una sociedad, pero no del ser humano.

Otro gran desafío que el país enfrenta actualmente es el crimen y la violencia, que amenazan el desarrollo social y el crecimiento económico, afectando negativamente la calidad de vida de su población. Desde 2015 se ha reportado un nuevo aumento de la violencia, lo cual afecta negativamente las decisiones de inversión y la creación de empleo. El costo económico de la

violencia es muy alto, se estima su costo alrededor del 11% del PIB, incluyendo, seguridad pública, privada y costos de salud.

Para finales del año 2016 inicio de 2017, la Corte Suprema de Justicia, en su Boletín Informativo,(CSJ, 2016) presenta el informe estadístico del mes de diciembre y enero de 2017 de El Instituto de Medicina Legal, dónde el Director en funciones informa: que los datos estadísticos, correspondientes al mes de diciembre de 2016, son de 330 homicidios con un promedio diario de 10.7%. Y del 1 al 17 de enero de 2017; se registra un total de 143 probables homicidios, con un promedio diario de 8.4%. Según información de (CSJ, 2016).

Según información del Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD, 2017) para el año 2016-2017, el Presidente Salvador Sánchez Cerén, impulsa medidas extraordinarias de prevención de violencia del “Plan El Salvador Seguro”, con esta medida se llevan a cabo, un grupo de acciones estratégicas e integrales que fortalecerán las capacidades y oportunidades de la población, para mejorar la seguridad de las familias, fortalecer la armonía social. Con ello, se propone, en el plazo de un año, crear 15 mil oportunidades de empleo en la juventud, reparar 704 escuelas, fomentar la reinserción de estudiantes, así como atender a 5 mil víctimas de violencia y movilizar a 10 mil privados de libertad en labores de servicio público; pero estas medidas no ha sido suficiente para frenar los altos índices de delincuencia en el país.

Otro factor que está afectando es la poca importancia que algunos padres de familia le dan al estudio de sus hijos, en algunas familias los jóvenes deben trabajar para ayudar a solventar necesidades básicas del hogar, quienes son orientados a realizar labores del campo en el caso de los niños; a las niñas, a realizar tareas domésticas, les enseñan a que en el futuro, deberán atender a su familia y que para eso no necesitan estudiar; a la vez, hay un alto porcentaje de niñas con embarazo precoz; razón por la que la mayoría abandona sus estudios. No toman en cuenta los proyectos de ayuda que el Gobierno implementa a nivel de educación.

La sociedad salvadoreña ha sufrido transformaciones en cuanto a sus formas de interacción y socialización, con el desarrollo en los últimos veinte años de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha generado cambios significativos en la sociedad. Según el “Informe Global de Tecnologías de la Información y Comunicación 2012 (Bolaños, 2012) vivimos en un mundo hiperconectado, como resultado de la expansión de Internet, la proliferación de dispositivos móviles y accesos inalámbricos, el dominio de los medios sociales

en la vida diaria. En el país existe un mal uso de estas herramientas, es decir en un alto porcentaje no se está utilizando para el beneficio educativo, como un elemento de desarrollo y transformación de la persona.

Ámbito Educativo: Según Piaget “La educación es forjar individuos capaces de una autonomía intelectual, moral y que respeten la autonomía del prójimo, en virtud precisamente de la regla de la reciprocidad.” Y según Paulo Freire “La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”.

La Educación del país se establece en el marco de la Constitución de la República de El Salvador, en los siguientes artículos:

Art. 53. El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. El Estado propiciará la investigación y el quehacer científico.

Art. 54. El Estado organizará el sistema educativo para lo cual creará las instituciones y servicios que sean necesarios. Se garantiza a las personas naturales y jurídicas la libertad de establecer centros privados de enseñanza.

Art. 55. La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano. Los padres tendrán derecho preferente a escoger la educación de sus hijos.

La Ley General de Educación, se aplica a todos los niveles y modalidades, regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas, en función de legislar y establecer a partir de los derechos de la educación, dos modalidades: formal y no formal.

En El Salvador, el ente rector del sistema educativo formal en sus modalidades y niveles, es el Ministerio de Educación (MINED). Su responsabilidad es administrativa, financiera, normativa, evaluativa; orienta los Centros Educativos del sector público. Su relación con el sector

privado se traduce al establecimiento de normas, supervisión de los servicios educativos impartidos y a la evaluación de los desempeños académicos de los estudiantes.

A partir de cada nivel educativo, el MINED y el Gobierno de El Salvador (GOES), en general están impulsando nuevas políticas educativas, con el fin de lograr en el individuo su desarrollo integral y con ello también transformar las condiciones en los diferentes ámbitos de la población. Lo cual, está legislado en la LGE, en el Art. 4.” El Estado fomentará el pleno acceso de la población apta al sistema educativo como una estrategia de democratización de la educación. Dicha estrategia incluirá el desarrollo de una infraestructura física adecuada, la dotación del personal competente y de los instrumentos curriculares pertinentes” (LGE, 1996).

Las tasas netas de cobertura educativa, de acuerdo con el MINED, evidencian los esfuerzos y prioridad que el país ha asignado tradicionalmente a mantener la cobertura en el nivel básico, donde la tasa neta reportada era del 88.2 % en 2013. El tercer ciclo ha crecido sustancialmente hasta llegar a un 64.8 %. Los niveles con menor cobertura son parvularia (56.4 %), educación media (37.6 %) e inicial (0.07%).

Para el año 2016, el presupuesto asignado para el Ramo Educativo es de \$942,206,294. En cambio, para el año 2012, el presupuesto era menos con \$827,710,740; observando en la actualidad un aumento en el financiamiento educativo en El Salvador. (MINISTERIO DE HACIENDA, 2016).

Con respecto a la Educación Media y Superior, el libro de registro, la cantidad de estudiantes de ambos sexos, matriculados en los turnos vespertinos y matutinos de los Centros Escolares públicos es de 1, 295,226. De esta cantidad de estudiantes matriculados, 144,196 son del nivel de educación media y aspiran posteriormente ingresar a la Universidad. Sin embargo, se genera la problemática que la Educación Superior Pública, no es capaz de atender dicha cantidad de egresados de la Educación Media, porque, no cuenta con la infraestructura y presupuesto suficiente para acoger la alta demanda en la Educación Superior. (MINED).

En relación con la demanda de Educación Superior Pública, el mayor porcentaje de aspirantes a ingresar, provienen de instituciones públicas. A partir de estadísticas porcentuales para el año 2015, el ingreso público fue de 68.06%, y para el privado de 31.94%.Administración Académica UES (ADACAD, 2015).

Ante tal situación, se ha identificado la problemática más relevante como objeto de estudio de la investigación desarrollada, esta consiste en que muchas personas no pueden ser aceptadas por la Universidad de El Salvador.

Para especificar, el problema radica, en que existe la necesidad de un grupo considerable de la población, que queda fuera de la selección e ingreso a la UES, que, por razones sociales, económicas, no pueden acceder a universidades privada del país. Esa población entra a ser de la población estudiantil beneficiada con el nuevo proyecto de Educación en Línea de la Universidad de El Salvador.

Este proyecto ha permitido la ampliación del cupo y cobertura de la demanda. Los estudiantes ya no tienen que viajar a San Salvador, es la Universidad la que se desplaza hasta los lugares donde residen los estudiantes ya sea a la ciudad o a las zonas rurales. La flexibilidad de horarios, considerando que muchas personas se estancan, porque necesitan trabajar y aportar al sostenimiento de su grupo familiar; con la Educación a Distancia se puede hacer ambas actividades. Logrando una educación más inclusiva y que personas que por distintas razones no han podido iniciar o culminar su carrera puedan hacerlo.

Como interés principal, se tiene el tema de formación pedagógica de los agentes del proceso de aprendizaje ya que es clave para un verdadero cambio educativo, puesto que se desarrollan competencias didácticas, dominio y transferencia de conocimientos, comunicación interpersonal colectiva e individual, autogestión personal y profesional, que mejoran los procesos de enseñanza, y apuestan por una mejora a la calidad educativa, ahora bien, en el campo de la educación a distancia, como agentes directos de la enseñanza, los tutores deben desarrollar las habilidades y competencias para orientar y facilitar aquellas actividades previstas en las tutorías de modo que logren guiar, apoyar y evaluar en sus avances académicos de los estudiantes.

A partir de este punto, surge la presente investigación, dando paso al siguiente enunciado del problema.

1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿De qué manera el nivel de formación pedagógica de los tutores está favoreciendo al desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras empleadas en la Modalidad de Educación a Distancia impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades de

Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona 3 durante el período 2016 - 2017?

1.3 JUSTIFICACION.

Siendo la educación la base del desarrollo integral de las personas en su dimensión espiritual, moral y social; a la vez que fomenta la cultura y abre oportunidades laborales y con ellos la dignificación de las personas, es importante que los gobiernos y sociedades enfatizen, en buscar alternativas para la solución de las distintas problemáticas que se presentan, en cuanto al acceso y calidad de la educación.

En la actualidad las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) posibilitan la creación de un nuevo espacio social virtual para las interacciones de las personas y han evolucionado transformando los procesos y contextos de las áreas del conocimiento.

En el ámbito educativo, han permitido que no solo se ofrezca en aulas tradicionales con programas de enseñanza presencial; sino que el estudiante puede acceder a programas completos de estudio en modalidad en línea - distancia, la cual ha dado un nuevo giro a la educación y a las formas tradicionales de aprender, así como la función que desempeña el docente. Ha sido tan grande su impacto que cada vez crece más y muy rápidamente su oferta educativa; dicho éxito en el mundo de esta modalidad, se debe a la mejora continua del sistema de educación a distancia ganando una credibilidad formidable durante los últimos años, lo que ha ayudado a impulsar su expansión.

La importancia de la investigación es, porque en el escenario nacional la modalidad de educación a distancia parece ser un terreno inexplorado, no se ha estudiado su impacto, ni su alcance, ni se han hecho propuestas de mejora en dimensiones tan sustanciales, tales como: tecnológicas, metodológicas y pedagógicas.

Debido a que el estudio de la Modalidad de Educación a Distancia es muy profundo y complejo, la investigación se enfocó en la formación pedagógica de los tutores que forman parte del proyecto de Modalidad a Distancia de la Universidad de El Salvador, y de qué manera

favorece el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas por la Facultad de Ciencia y Humanidades, Ciencias Naturales y Matemática pertenecientes a las zonas 3 durante el período 2016 - 2017. Conserva elementos que lo caracterizan como innovador y trascendente, puesto que el proyecto impulsado por el Gobierno de El Salvador (GOES), tiene menos de dos años de implementarse, por lo que se considera un proyecto relativamente joven.

La investigación pretendió descubrir los rasgos que identifican al estudiante y sus estilos de aprendizaje inscritos en dicha modalidad. Dado que el estudiante es el centro de la dimensión pedagógica, se espera que el tutor centre su atención en las actividades que debe realizar para que el estudiante aprenda, pero no basta que el tutor tenga mucho conocimiento sobre la disciplina que imparte, se debe recordar que también es un instructor y facilitador del conocimiento y su competencia profesional debe permitirle llevar a cabo sus tareas pedagógicas – didácticas de forma adecuada.

La investigación también proporcionó las funciones fundamentales, que debe realizar un tutor para que su intervención pedagógica sea efectiva. A través del estudio se pretendió beneficiar a diferentes grupos que se clasifican de la siguiente manera: Al MINED, que es el organismo que lo impulsa. A la UES, como organismo ejecutor. A los tutores que se encargan del proceso de aprendizaje y a los/as estudiantes aspirantes a ingresar a la universidad para continuar con su formación superior.

1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES

1.4.1 ALCANCES

Con la investigación se espera:

➤ Conocer de qué manera el nivel de formación pedagógica de los tutores favorece el desempeño académico de los estudiantes inscritos en las carreras impartidas bajo la Modalidad de Educación a Distancia de las Sedes de Chalatenango, Zacatecoluca, Sensuntepeque y Suchitoto.

➤ Identificación del nivel de organización de la tarea didáctica del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador.

➤ Verificar de qué manera las acciones tutoriales están generando impacto en el desempeño académico de los estudiantes, de la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador.

1.4.2 DELIMITACIONES

1.4.2.1 ESPACIAL

La investigación se llevó a cabo en las Sedes de Chalatenango, Zacatecoluca, Sensuntepeque y Suchitoto de la Zona 3, en los Departamentos de Chalatenango, La Paz, Cabañas y Cuscatlán.

Departamento de Cuscatlán, municipio de Suchitoto.

Suchitoto es uno de los municipios del departamento de Cuscatlán, en la zona paracentral del



país, 47 kilómetros al norte de San Salvador, su nombre proviene del Náhuatl: “XuchitTútut”, que se traduce “Pájaro Flor”. Delimitado al Norte por el Embalse Cerrón Grande, al Sur por el Cerro Guazapa y el Cerro Tecomate, limita con los municipios de San José Guayabal, Oratorio de Concepción y Tenancingo; al Este con el municipio de Cinquera y al Oeste con los municipios de Aguilares y Guazapa. Divide el territorio en ocho zonas, donde se encuentran más de 80

comunidades distribuidas en 27 cantones. El desarrollo económico es la agricultura, el comercio (Salinas, 2013).

Departamento de Cabañas, municipio de Sensuntepeque



Sensuntepeque (significa lugar de Cerro Grande) ciudad de El Salvador, cabecera del departamento de Cabañas, en la zona paracentral del país. Situada a 83 km al noreste de la capital, San Salvador, a una altitud de 820 msnm. Tiene una población de 45 mil habitantes, y una extensión territorial de 306,33 km². Subdividido en 22 cantones y 236 caseríos en la zona rural. Principales actividades económicas son la agricultura, la ganadería y el comercio. (Salvador M. d., 2015).

Departamento de La Paz, municipio de Zacatecoluca.



Santa Ana, Texistepeque, Masahuat, Santa Rosa Guachipilín y Metapán. Desarrollo económico: Artesanías, agricultura y ganadería. (PNUD 2003)

1.4.2.2. TEMPORAL

El tiempo estipulado para la realización de la investigación comprendió a partir del mes de febrero al mes de octubre del año 2017.

1.4.2.3. SOCIAL

Los sujetos que participaron en la investigación son los Tutores y Estudiantes de las carreras de Licenciatura en Enseñanza del Inglés, Licenciatura en Informática Educativa, Licenciatura en Enseñanza de la Matemática y Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, que se imparten bajo la Modalidad de Educación a Distancia.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

➤ Conocer de qué manera el nivel de formación pedagógica de los tutores está favoreciendo al desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras de la Modalidad de Educación a Distancia, de las Facultades de Ciencias y Humanidades, Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona 3 durante el período 2016-2017.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

➤ Identificar el nivel de organización de la tarea didáctica del tutor en la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador y su incidencia en el desempeño efectivo del estudiante.

➤ Comprobar de qué manera las acciones tutoriales han contribuido en el desempeño académico de los estudiantes.

1.6 HIPOTESIS DE INVESTIGACION

1.6.1 HIPOTESIS GENERAL

El nivel de formación pedagógica de los tutores está favoreciendo al desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras bajo la Modalidad de Educación a Distancia, de las Facultades de Ciencias y Humanidades, Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona 3 durante el período 2016 - 2017.

1.6.2. HIPOTESIS ESPECÍFICAS

- El nivel de organización de la tarea didáctica que el tutor aplica en la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador genera un desempeño efectivo en el estudiante.

- La acción tutorial está impactando en el desempeño académico de los estudiantes, mostrando interés y disposición para continuar con la formación en esta modalidad.

1.6.3 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

HIPOTESIS GENERAL: El nivel de formación pedagógica de los tutores favorece al desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras bajo la Modalidad de Educación a Distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona 3 durante el periodo 2016 - 2017.

HIPOTESIS ESPECIFICA 1	VARIABLES	DEFINICION DE LA VARIABLE	INDICADORES	ITEMS
<p>El nivel de organización de la tarea didáctica que el tutor aplica en la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador genera un desempeño efectivo en el estudiante.</p>	<p>NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA TAREA DIDACTICA DEL TUTOR (Variable Independiente)</p>	<p>Medida en que el tutor se organiza y planifica las tutorías que va a desarrollar a lo largo del curso para ello: Identificar objetivos de aprendizaje, seleccionar actividades, determinar tiempo y coordinar el proceso de evaluación. Con el propósito de facilitar la integración y participación de los estudiantes. Atendiendo a las dificultades de aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiempo asignado a las diferentes actividades. ➤ Dotación y discusión de materiales entendibles. ➤ Uso pedagógico de las TIC. ➤ Dominio de la plataforma. ➤ Flexibilidad en tareas didácticas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿El tiempo que el tutor asigna a las diversas actividades de las tutorías es pertinente para lograr su aprendizaje? ➤ ¿Considera que los materiales de estudio proporcionados por el tutor son claros y precisos? ➤ ¿En las tutorías, el tutor posee dominio de las tecnologías para apoyar el proceso de formación? ➤ ¿Demuestra el tutor dominio de la plataforma virtual y recursos

				tecnológicos? ➤ ¿Existe flexibilidad por parte del tutor en el envío de trabajos?
	DESEMPEÑO EFECTIVO (Variable Dependiente)	Consistente en que el estudiante logre “aprender” a aprender. Conlleva tres procesos: 1.-Incluir nuevas ideas, 2.-Pensar y considerar de forma detallada esas nuevas ideas, organizándolas con las que se tienen, para un mejor entendimiento del tema que se está estudiando. 3. Expresar esas nuevas ideas adquiridas de forma oral o por escrito, siendo capaz de expresarlas en actividades que les realizan los tutores mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación activa. ➤ Retroalimentación por parte del tutor. ➤ Resultados de aprendizaje. ➤ Nivel de comprensión de contenido de las Orientaciones Didácticas ➤ Aprendizaje significativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Participa activamente en las actividades realizadas en las tutorías? ➤ ¿La retroalimentación proporcionada por el tutor ayuda a comprender mejor los contenidos desarrollados en la asignatura? ➤ ¿Considera que los resultados de sus evaluaciones reflejan el conocimiento adquirido? ➤ ¿Logra comprender significativamente

				<p>los contenidos y actividades que ha facilitado el tutor?</p> <p>➤ ¿Considera que la Modalidad de Educación a Distancia le permite desarrollar aprendizajes significativos?</p>
--	--	--	--	---

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

HIPOTESIS GENERAL: El nivel de formación pedagógica de los tutores favorece al desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras bajo la Modalidad de Educación a Distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona 3 durante el periodo 2016 - 2017.

HIPOTESIS ESPECIFICA 2	VARIABLES	DEFINICION DE LA VARIABLE	INDICADORES	ITEMS
<p>La acción tutorial está impactando en el desempeño académico de los estudiantes, mostrando interés y disposición para continuar con la formación en esta modalidad.</p>	<p>ACCIONES TUTORIALES (Variable Independiente)</p>	<p>La acción tutorial es el proceso educativo global, en donde se mezclan interacciones institucionales, pedagógicas, psicológicas y sociales siendo parte de la aptitud y actitud del estudiante concerniente a la calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Interacción del tutor. ➤ Motivación por parte del tutor. ➤ Desarrollo de competencias en los estudiantes ➤ Estrategias de educación virtual. ➤ Tiempo otorgado a las tutorías. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Existe adecuada interacción entre tutor y estudiante en las asesorías virtuales y presenciales? ➤ ¿El tutor de la asignatura le motiva para que logre sus objetivos de aprendizaje? ➤ ¿Consideras que ha desarrollado habilidades y conocimientos para el desempeño de su profesión? ➤ ¿El tutor utiliza estrategias de educación virtual para el desarrollo de las actividades académicas? ➤ ¿El tiempo otorgado a las tutorías es suficiente para aclarar dudas?

	<p>DESEMPEÑO ACADÉMICO (Variable Dependiente)</p>	<p>Desempeño académico: Nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico. Entendido como las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, lo aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generación de mayor autonomía. ➤ Responsabilidad en envío de trabajos. ➤ Estrategias de autoaprendizaje. ➤ Evaluaciones satisfactorias. ➤ Trabajo colaborativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Al encontrar dificultad en los contenidos ¿busca materiales de apoyo para comprenderlo? ➤ ¿Envía las actividades dentro de las fechas programadas en el calendario académico? ➤ ¿Encuentra necesario utilizar estrategias cognitivas que faciliten su proceso de aprendizaje? ➤ ¿Se siente satisfecho con los resultados de aprendizaje obtenidos hasta el momento, en su proceso de formación? <p>¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades?</p>

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTICACION

La revisión de la bibliografía muestra que se han realizado investigaciones en relación al tema planteado, aunque no directamente del proyecto de Educación a Distancia ejecutado por la Universidad de El Salvador, sin embargo, permite evidenciar la preocupación por indagar respecto a la implementación y el funcionamiento de dicha modalidad , en diferentes universidades en el país; abonando a la actual investigación del tema “La formación pedagógica de los tutores en la Modalidad de Educación a Distancia y su beneficio en el desempeño académico de los estudiantes”.

Antonia Larissa Hernández, Glenda Raquel Martínez y Nery Francisco Herrera Pineda (2011) en su tesis titulada “La implementación de la Educación a Distancia en las carreras ofrecidas con modalidad semipresencial en las universidades salvadoreñas en el año 2010” detallan de manera general la situación de la Educación a Distancia en El Salvador , en cada una de las Universidades, y en un apartado, llamado: El perfil del docente universitario que trabaja la educación a distancia semipresencial, abordan las competencias y conocimientos que debe tener un tutor, y como debe hacer uso de la TIC ,para el progreso y mejora continua de la modalidad distancia, detallan la importancia de la actualización constante de los profesionales responsables en la formación de los estudiantes.

La investigación que realizaron, en el año 2011, da a conocer la forma en que están implementando la educación a distancia en las carreras ofrecidas con modalidad semipresencial en las Universidades Salvadoreñas. El estudio que realizaron fue en 24 universidades salvadoreñas (una estatal y 23 privadas), y profundizaron en las 2 que implementan carreras a distancia con la modalidad semipresencial, en donde entrevistaron a tres coordinadores de las carreras, encuestaron a 12 docentes y a 124 estudiantes, 81 de pre y 43 de posgrado de las carreras que son parte de la modalidad y observaron el desarrollo de 14 sesiones presenciales. Y además revisaron 31 asignaturas en la plataforma Moodle.

Esta investigación es útil, porque ofrece un panorama de la educación a distancia, y elementos concernientes a la misma, por ejemplo, perfil de tutores, metodologías, plataformas virtuales, entre otras.

Por otra parte, Lidia Cisneros Hernández (2015), en su tesis titulada “La actividad docente en posgrados y su interacción con los entornos virtuales”, para obtener el grado de Doctora en la Sociedad de la Información y el Conocimiento, detalla que el propósito de la investigación era conocer la práctica educativa de docentes insertos en educación superior en nivel de postgrado, que desempeñan en modelos de educación innovadores mediados por tecnología; el estudio ubicado en el paradigma interpretativo, en el cual conjugó un diseño de investigación, con el método de estudio de caso, en dos etapas de investigación; en la primera, la ubicó a los participantes en tres perfiles de usuario y se usaron técnicas de análisis estadístico; mientras que en la segunda etapa, indagó acerca de la comprensión de la docencia virtual, a través de la entrevista oral temática. Analizó, además, la interacción que los docentes realizan en el entorno virtual para el desempeño de su rol en el nivel superior de postgrado, en especial la maestría con modalidad a distancia; estudió al actor, esto es, al tutor a través de qué hace y cómo lo hace, para recuperar el conocimiento explícito y tácito de su actividad docente cuando interactúa con entornos virtuales.

Con respecto al contexto, Los participantes fueron profesores e investigadores que trabajan en la Universidad de Guadalajara (UDG), se ubican en tres Centros Universitarios, tales como: Centro Universitario de Ciencias Económico- Administrativas (CUCEA), Centro Universitario de la Costa (CUCOSTA) y Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CUCBA) dentro de la Red Universitaria de esta institución. Estos profesores colaboraban en programas de maestría, en modalidad educativa elearning y blendedlearning.

Esta investigación es también útil, por el hecho de ser su centro de interés, el tutor o el profesional encargado de formar a nivel superior, en la modalidad de educación a distancia

2.2 FUNDAMENTACION TEORICA.

Concepto de Educación a Distancia.

La educación a distancia, es definida como "situaciones de enseñanza y aprendizaje en los que el docente o instructor y estudiante están geográficamente separados, y por consiguiente, se apoyan en materiales impresos u otro tipo de materiales electrónicos para la consecución del aprendizaje. La educación a distancia incluye, por tanto, la enseñanza a distancia que corresponde al tutor y el aprendizaje a distancia, que corresponde al estudiante". (Keegan, 1982: Tendencias de la Educación Superior a Distancia).

La educación a distancia es una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes. Es un estudio autodirigido por el estudiante, quien debe planificar y organizar su tiempo, material didáctico, para responder a las exigencias del curso que sigue, sin restricciones físicas, económicas o sociales y con programaciones y cronogramas flexibles. (García Aretio,).

Origen de la Educación a Distancia.

Educación a distancia.

La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes. (Revolución Educativa, Colombia Aprende)

Generaciones de la Educación a distancia.

La primera generación se caracterizó por la utilización de una sola tecnología y la poca comunicación entre el tutor y el estudiante. El estudiante recibía por correspondencia una serie de materiales impresos que le proporcionaban la información y la orientación para procesarla. Por

su parte, el estudiante realizaba su trabajo solitario, enviaba las tareas y presenta exámenes en unas fechas señaladas con anterioridad.

La segunda generación introdujo otras tecnologías y una mayor posibilidad de interacción entre el tutor y el estudiante. Además del texto impreso, el estudiante recibía casetes de audio o video, programas radiales y contaba con el apoyo de un tutor (no siempre es el profesor del curso) al que puede contactar por correo, por teléfono o personalmente en las visitas esporádicas que éste hace a la sede educativa. En algunos casos cada sede tenía un tutor de planta para apoyar a los estudiantes.

Por último, la tercera generación de la educación a distancia se caracteriza por la utilización de tecnologías más sofisticadas y por la interacción directa entre el tutor del curso y sus estudiantes. Mediante el computador conectado a una red telemática, el correo electrónico, los grupos de discusión y otras herramientas que ofrecen estas redes, el tutor interactúa personalmente con los estudiantes para orientar los procesos de aprendizaje y resolver, en cualquier momento y de forma más rápida, las inquietudes de los aprendices. A esta última generación de la educación a distancia se la denomina "educación virtual" o "educación en línea".

Es importante aclarar que la clave para definir la educación a distancia parte de una concepción pedagógica que se apoya en las Tecnologías de la Información y Comunicación. (Revolucion Educativa, Colombia aprende)

EDUCACION A DISTANCIA COSTA RICA.

En Costa Rica se creyó en 1977 que la educación a distancia, era un medio idóneo para lograr la democratización y ampliar la base de la pirámide social, formando profesionales para lograr un desarrollo más equilibrado entre el campo y la ciudad, proceso que culminó con la creación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica fue un proyecto visionario, articulado por la clase política, en forma casi unánime para incorporar los sectores sociales, históricamente marginados, para poder seguir con el modelo de desarrollo impulsado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y sobre todo para hacerle frente al crecimiento de la demanda de educación superior.

La educación a distancia a nivel superior, gestada y promovida, con financiamiento estatal y apoyado por la UNESCO, en el intento inicial tuvo que luchar contra el desprestigio que le habían heredado las prácticas de educación por correspondencia, así también la poca o nada de experiencia que tenían respecto a esta modalidad. En el camino se encontró con diferentes obstáculos y estos consisten en la deserción, aplazados, carencia de fondos, la tendencia a la presencialización, la falta de capacitación de su personal y la baja credibilidad que sus profesionales tenían en su método de enseñanza; la inflexibilidad curricular y la rigidez del convenio de Consejo Nacional de Rectores (CONARE).(Solano, 2013)

Cabe destacar que los precursores de esta modalidad no se quedaron de brazos cruzados, antes bien comenzaron a ejecutar sus planes de mejora, los cuales fueron, según Ramírez (2004) los siguientes:

- El estudio del mercado laboral para determinar sus poblaciones meta, que constituyó en un inicio una parte muy sustantiva de su investigación.
- La elaboración del curriculum de sus programas.
- El diseño de los materiales de instrucción, en parte lo más fuerte de la UNED y lo más débil. Lo más fuerte porque los materiales han creado tradición y reciben otros usos además de los de la UNED.
- El diseño de los sistemas y subsistemas para atender sus poblaciones oportunamente; en la UNED esto generó tales desacuerdos que se puede decir que a ellos se deben ciertas reformas del Estatuto. El proceso de democratización interna y al menos el sueño perenne de descentralización.
- La búsqueda de reconocimiento de sus títulos y diplomas, ya que el fortalecimiento de Servicio Civil y de los Colegios Profesionales obligó, a que las universidades tuvieran que luchar por el reconocimiento de sus títulos.

➤ La selección de los medios de comunicación, fue uno de los mayores problemas, puesto que en Costa Rica ni había disponible radio y televisión y el costo de este servicio era muy alto.

➤ La capacitación de personal, en un inicio todo se estaba aprendiendo sobre lo que era la educación a distancia, inducir adecuadamente el personal era un paso esencial, especializarlo en esta metodología era una meta de corto plazo.

➤ La multiplicación de los materiales. En Costa Rica no hay capacidad instalada para producir tanto material impreso para una sola institución, por esto se decidió crear una editorial, que además de darle prestigio a la UNED ha colaborado en la generación de recursos.

Con respecto al uso de multimedia como recurso necesario para el proceso de enseñanza aprendizaje, se utilizó la tecnología que en el momento estaba en su apogeo como es el desarrollo de las telecomunicaciones. La radio llegó a cubrir casi todos los rincones del país haciendo a todos dependientes de programas de diversión, de información y de cultura. El teléfono y el telefax recibieron una importante evolución que liberó de los viejos aparatos, posibilitando así el acceso grupal para establecer un diálogo enriquecedor, también materializó la remisión de mensajes escritos, dejar mensajes de voz y se iniciaron exitosamente los primeros teléfonos celulares.

La aparición de la televisión, representó uno de los acontecimientos más extraordinarios que vino a cambiar la vida ordinaria al igual que el video, la cámara, las macro computadoras. Toda una serie de tecnología que permite la aprehensión del conocimiento.

Cabe mencionar que la educación a distancia en Costa Rica, como en cualquier otro país con este tipo de modalidad educativa ha cursado un proceso de reconocimiento y aceptación por parte de los ciudadanos. En la actualidad la UNED, desde que fue aprobada por la Ley de la República lleva 36 años de experiencia. Se considera que la modalidad en línea es el modelo a seguir que tiene la Universidad de El Salvador en línea - Educación a distancia.

La Educación a Distancia en El Salvador.

El Salvador no ha sido ajeno a la experiencia de educación a distancia. De hecho, en su momento, El Salvador fue pionero con el Programa de Televisión Educativa. El Ministerio de Educación impulsó dicho programa en los terceros ciclos en instituciones públicas del país en la década de los setenta. Se les dotó de aparatos de TV y teleguías a las instituciones para impartir las asignaturas básicas a través de tele clases. En 1992, el Ministerio de Educación inició el programa piloto de Radio Interactiva, para apoyar a 1º, 2º y 3er grado a través de la radio llevando a los niños el programa *El Maravilloso Mundo de los Números*. Se estima que en su momento se atendieron un promedio de 2,292 centros escolares con un aproximado de 300,000 estudiantes según datos del Censo Matricular de 2005.

Pero el paso más importante en términos de ED, lo daría el Ministerio de Educación el 28 de enero de 1983, al crear el Instituto Nacional de Educación a Distancia, INED. Fue creado, según el planteamiento del Ministerio de Educación, "Para dar oportunidad de continuar estudios de tercer ciclo de educación básica y bachillerato general, a la población joven y adulta que por diversas circunstancias no continuaron sus estudios en el sistema presencial y que no disponen del tiempo necesario para asistir diariamente a las clases presenciales" (Ministerio de Educación, 2004). De acuerdo a la misma fuente, en el año 2003 se atendió una población estudiantil de 23,291 personas de tercer ciclo y bachillerato general a distancia y para el 2004 proyectaron atender 26,000 estudiantes. Su metodología semi-presencial incluía material impreso y estudio independiente. Tuvieron en su momento 184 sedes de educación a distancia funcionando con 800 maestros y maestras tutores. Este programa fue integrado a otros programas de educación flexible en el 2007.

A nivel universitario privado también se tienen experiencias exitosas, que se constituyen en una alternativa para que los jóvenes y los profesionales completen su formación superior.

En El Salvador algunas instituciones de educación superior utilizan la plataforma Moodle para mediar cursos en línea.

Moodle es una plataforma de aprendizaje a distancia, basada en software libre que cuenta con una grande y creciente base de usuarios.

Es un sistema de gestión avanzada (también denominado “Entorno virtual de enseñanza aprendizaje”) Es decir, una aplicación diseñada para ayudar a los educadores a crear cursos de calidad en línea. (Manual del Centro del Profesorado de Alcalá de Gudaíra, Sevilla).

El Director del Departamento de Investigación y Tecnología Educativa del Instituto de Investigación y Formación Pedagógica de la Universidad Don Bosco, en la revista titulada “Científica 9”, con el tema Educación a Distancia hace referencia a las reformas que ha tenido la educación en el país, donde se evidencian innovaciones de corte tecnológico y modificaciones a los planes de estudio desde parvularia hasta la educación superior , siendo estas impulsadas por el Ministro Walter Béneke; su finalidad era la mano de obra calificada para el desarrollo de la producción industrial .

Al darse la Reforma Educativa en el país, las autoridades en poder se dieron por enterados que la nación contaba con altos índices de analfabetismo, siendo este un obstáculo para que la población se incorporara al sector laboral en el manejo de maquinaria industrial; por tal motivo se utilizaron diferentes medios para educar con programas acelerados y educación a distancia.

La Educación a Distancia en El Salvador no es una modalidad actual de enseñanza, según la historia ya tiene experiencia. En el caso de las universidades con educación a distancia son las privadas las que han tenido esa modalidad para dar accesibilidad a los estudiantes que desean ser profesionales, pero que por motivos de tiempo no han podido incorporarse en educación presencial. Cabe destacar que desde el 2016 la Universidad de El Salvador, ha comenzado sus servicios educativos en esta modalidad, con cuatro carreras y para el año 2017 se incrementó la oferta académica con tres carreras más. Actualmente es una modalidad que está dando sus primeros pasos pero que pretende dar mayor cobertura a los estudiantes que por motivos diversos no pueden profesionalizarse en educación presencial.

Surgimiento del Proyecto de Modalidad de Educación a Distancia en la Universidad de El Salvador.

Como parte del apoyo del Gobierno de El Salvador hacia la educación superior, surge en el año 2014 la iniciativa de implementar la modalidad de Educación a Distancia, con la cual se ha pretendido que más personas tengan la posibilidad de iniciar sus estudios universitarios.

La Educación a Distancia con el apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se convierte en una oportunidad para ampliar los cupos para estudiantes de nuevo ingreso. Esta modalidad posibilita la cobertura de la demanda a nivel nacional.

Dicho proyecto permite que la UES, le dé la cobertura necesaria a esa demanda que año con año no logra cubrir; proyecto que permitirá que los aspirantes que deseen continuar con una carrera universitaria logren sus objetivos. Modalidad de educación que está siendo atendida para los catorce departamentos del país, convirtiéndose en una alternativa educativa en línea.

En el 2015, el Ministerio de Educación asigna el presupuesto para iniciar con dicho proyecto, bajo el nombre de Universidad de El Salvador en Línea - Educación a Distancia. Además ese mismo año buscó el apoyo de universidades que funcionen con dicha modalidad, logrando un convenio de cooperación con la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED).

La UNED brinda capacitación y tutorías para el personal involucrado en dicha modalidad, ya sea para elaboración de materiales didácticos, manejo de las tecnologías de la educación y comunicación, evaluación, entre otros. Se trata de cumplir con los estándares de calidad internacional, la cual es de gran beneficio para la UES.

En el 2016 se inicia con cuatro carreras: Licenciatura en Enseñanza de Matemática, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, y Licenciatura en Informática Educativa impartidas por la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas. La Licenciatura en Enseñanza del Inglés por la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El 2017 la oferta académica incrementó, las carreras de Ingeniería de Sistemas Informáticos, Ingeniería Industrial, estas son impartidas por la Escuela de Ingeniería de Sistemas Informáticos y la Escuela de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

La Licenciatura en Mercadeo Internacional, es impartida por la Facultad de Ciencias Económicas. Haciendo un total de siete Licenciaturas en modalidad a distancia y para el año 2018, se está ofertando la Ingeniería Agroindustrial, impartida por la Facultad de Ciencias Agronómicas. (Universidad de El Salvador, Educación a Distancia, 2017).

Sedes.

La modalidad de Educación a Distancia en la Universidad de El Salvador cuenta con 16 sedes distribuidas en todo el territorio nacional. Doce de las sedes funcionan en Centros Educativos del MINED y cuatro en el campus de la sede central UES. Equipados con alta tecnología y conectividad, para que los estudiantes inscritos asistan a realizar trámites administrativos y académico; hacer pruebas presenciales obligatorias, prácticas de laboratorios y recibir tutorías, etc.

Existen aspectos importantes que han sido tomadas en cuenta para la elección de los Centros Escolares las cuales servirán de Sedes:

- Ubicación de un radio de 25 kilómetros de distancia de los usuarios.
- La densidad poblacional.
- Indicadores de pobreza en la zona.
- Las sedes funcionan los fines de semana.

Proceso de ingreso a la Modalidad de Educación a Distancia UES.

Para iniciar estudios en la Modalidad de Educación a Distancia se deben seguir los mismos pasos administrativos, que posee la Modalidad Presencial.

- Pago en agencias bancarias para participar en el proceso de ingreso.
- Registro en línea para participar en el proceso de ingreso a las carreras en la modalidad de educación a distancia.
- Realización de Prueba de Aptitudes.
- Inducción para realizar el Curso de Refuerzo en línea.
- Trámite para Ingreso por calificación socioeconómica del lugar de procedencia.

- Aplicación de Prueba Psicológica a aspirantes de carreras de Profesorado.
- Realización de la Prueba de Conocimiento General de la primera etapa de selección.
- Publicación en medios universitarios de los resultados de la Prueba de Conocimiento General. (Universidad de El Salvador, Vicerrectoría Académica).

ORIENTACIONES ACADEMICAS.

El propósito de las orientaciones académicas en la modalidad de educación a distancia, de la Universidad de El Salvador, es informarles a los estudiantes de una serie de procedimientos académicos y administrativos necesarios para atender y comprender el proceso de aprendizaje de la asignatura.

El documento está estructurado con los siguientes apartados:

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE.

Se presentan los objetivos de aprendizaje que se alcanzaran al finalizar la asignatura.

MATERIALES DIDÁCTICOS.

Se recomiendan los materiales didácticos que se emplearán y que facilitaran el autoaprendizaje. También se describe el material didáctico obligatorio con el que se debe contar para la asignatura.

SERVICIOS EN LÍNEA DE LA BIBLIOTECA.

En este apartado se les informa a los estudiantes que por medio del acceso a biblioteca, ubicado en <http://biblioteca.ues.edu.sv/portal/>, usted podrá:

1. Conocer más sobre nuestros servicios
2. Acceder al catálogo en línea
3. Ingresar a los recursos electrónicos por medio de acceso remoto, (digitando su usuario y contraseña de entorno estudiante) en donde tendrá acceso a: tesis en texto completo, revistas

Electrónicas, bases de datos con millones de artículos, libros, tales como EBSCO Host y otras.

METODOLOGÍA.

La asignatura es de carácter teórico -práctico, el estudiante cuenta con el estudio dirigido de la unidad didáctica (Material didáctico obligatorio) y el acompañamiento de cuatro tutorías presenciales (semana B) a las que deben asistir en las sedes y horarios respectivos. Para estos efectos, se debe consultar el horario de tutorías presenciales en cada una de las sedes. En la unidad didáctica se presentan a lo largo de cada capítulo esquemas, espacios de reflexión y actividades de mediación que le permitirán analizar los temas estudiados y al final de cada capítulo podrá encontrar ejercicios de comprensión sugeridos para un mayor análisis y comprobación de los temas estudiados; además encontrará las referencias bibliográficas utilizadas en cada capítulo.

ROL DEL TUTOR O TUTORA.

La función del tutor y tutora en el ejercicio de la docencia, en las tutorías presenciales, en ningún caso, es la de brindar una clase magistral. Esta responsabilidad consiste en:

- a. Aclarar dudas de contenido, en función de la unidad didáctica.
- b. Asesorar en cuanto a los procedimientos, sea ya para tareas o proyectos de investigación.
- b) Asesorar al estudiante en su proceso de aprendizaje: indicando método, procedimiento y recursos para una mejor comprensión de la unidad didáctica.
 - a. Mediar en el aula de clase, el debate académico sobre los procesos de aprendizaje.
 - b. Orientar al estudiante en su autoaprendizaje.

ROL DEL ESTUDIANTE.

- a) Obligación cuando asista a las tutorías haber leído y estudiado los temas respectivos.
- b) Tener predisposición para el trabajo colaborativo y cooperativo.
- c) Estar en capacidad de dominar herramientas ofimáticas (Word, Excel, Power Point). Manipular búsquedas en internet entre otros recursos. Dominio de citas y referencias bibliográficas, usando preferentemente el estilo APA.

SUGERENCIAS A CONSIDERAR PARA ASISTIR A LA TUTORÍA PRESENCIAL.

- a) Para aprovechar al máximo el servicio de tutoría presencial, es indispensable haber estudiado y analizado los temas correspondientes, con anterioridad.

b) Consultar el horario de tutoría presencial en la sede respectiva.

c) Se recomienda que cuando estudie y analice los temas, de acuerdo con los objetivos de aprendizaje de la asignatura, aplique alguno de los siguientes procedimientos:

- Subrayar las ideas fundamentales de cada párrafo.
- Extraer y anotar en su cuaderno, las ideas fundamentales.
- Anotar aquellos términos o palabras o conceptos, de las cuales desconoce su significado.
- Anotar las dudas e inquietudes que se le presenten.
- Anotar o indicar aquellos aspectos del tema en los que necesita más información o aclaraciones.
- Finalmente, se sugiere llevar y presentar en forma verbal sus dudas al Profesor (a) encargado (a)

de desarrollar la tutoría presencial.

EVALUACIONES.

Se contempla dentro de las estrategias de evaluación de los aprendizajes el desarrollo de dos pruebas escritas ordinarias presenciales con un valor de 50% cada una. La asignatura Didáctica General será evaluada por medio de dos pruebas escritas con los siguientes porcentajes:

Otros aspectos importantes relacionados con la evaluación de la asignatura:

1. Para aprobar la asignatura, se requiere de un promedio final, igual o mayor que seis (6,0). Se recomienda que las calificaciones sean mayores que 6.0 ya que se exige un Coeficiente de Unidades de Mérito (CUM) de 7.00 para obtener la calidad de egresado o egresada.

2. Las pruebas escritas ordinarias tienen una duración de dos horas, igualmente el de reposición, se realizarán en las fechas que se dan a conocer en el cronograma.

3. Es importante tener presente que en caso de no obtener un promedio mínimo en la calificación final de 6.0 en la asignatura, puede tomar un examen de suficiencia, el cual comprende todos los temas evaluados en las PRUEBAS ESCRITAS ORDINARIAS correspondiente, es decir, el primer y segundo ordinario.

4. Tiene derecho a solicitar una PRUEBA ESCRITA DE REPOSICIÓN en los siguientes casos: Si no puede realizar la prueba ordinaria en la fecha establecida (con justificación respaldada con constancia laboral o de salud válida.)

TEMAS A EVALUAR.

Cada uno de los siete capítulos que conforman la Unidad Didáctica de la asignatura cuenta al inicio del tema con sus respectivos objetivos de aprendizaje.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA ASIGNATURA

Fechas

Actividades

CONTACTOS

Encargado de la cátedra.

Correo del encargado de la cátedra.

Grupo de Facebook.

Videoconferencias: http://videoteca_vau.uned.ac.cr/

RECOMENDACIONES PARA ESTUDIAR

- tener siempre presente las fechas de presentación o participación, de todas las actividades académicas planteadas, pues esto afecta la calificación final y la plataforma no contempla entregar en fechas u horas extemporáneas.

- Leer todas las actividades académicas a realizar y preguntar todas las dudas que considere necesarias al profesor(a), tutor(a) o a sus compañeros.

- descargar la información de la plataforma y la de los enlaces publicados.

- Acostumbrar a distribuir su tiempo de estudio.

- Participar lo antes posible en los foros, entregas de tareas, hay tiempo determinado para la evaluación, hay tiempo de apertura y de cierre; también es necesario prever contingencias que pueden obstaculizarle su participación como: caída de la red, suspensión del suministro eléctrico, hora de cierre de cafés, tiempo aplicado en la computadora, o algún otro.

➤ Recordar leer los anuncios, foros, correos y toda fuente de información, esto ayudará a tener un mejor seguimiento de la asignatura.

SERVICIOS DE BIBLIOTECA.

La biblioteca de la Universidad de El Salvador, <http://biblioteca.ues.edu.sv/>, ofrece los servicios en

Línea:

➤ Búsqueda y acceso a material impreso disponible en las 14 bibliotecas del sistema que se distribuyen en el Campus Central y las Facultades Multidisciplinarias de Occidente (Santa Ana), Oriente (San Miguel) y Paracentral (San Vicente) - <http://sbdigital.ues.edu.sv/>

➤ El repositorio institucional de la Universidad de El Salvador, <http://ri.ues.edu.sv/>, en donde puede encontrar las tesis más recientes.

➤ Enlace al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador, <http://www.cbues.org.sv/>, de donde se puede descargar y/o leer un conjunto amplio de recursos electrónicos.

➤ Acceso a una vasta colección de revistas electrónicas y libros digitales por medio de HINARI, <http://extranet.who.int/hinari/es/journals.php>, para lo cual necesita un usuario y un password. Puede solicitarla al coordinador de carrera, escribiendo al correo ingles.ed@ues.edu.sv (Orientación- Académica de Análisis-de-Sistemas Ues-Ciclo-II-2017).

2.2.1 FORMACION PEDAGOGICA DE LOS TUTORES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.

La formación pedagógica es un conjunto de actividades que le permite al docente tutor desarrollar habilidades y capacidades con el fin de mejorar su propia práctica. A partir de la obtención de competencias tecnológicas - didácticas para la mejora educativa.

Para (M.A. Estévez, M.B.A. García, M. E. Hernández, 2013) la importancia de la formación en tutorías virtuales, por parte de los docentes tiene como finalidad reforzar y mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, mediante el desarrollo de competencias tanto de comunicación como pedagógicas; a través del uso adecuado de las nuevas tecnologías y su relación con las generaciones actuales y futuras, para así ayudar al desarrollo de competencias personales e intelectuales. Permitiendo una formación docente acorde a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y aprovechando las múltiples herramientas disponibles en las plataformas de aulas virtuales.

Con respecto al uso adecuado de las nuevas tecnologías y su aplicación con el accionar de los docentes en el Sistema Educativo Nacional, se considera necesarios, que se realicen nuevas exigencias a partir de políticas de gobierno que incluyan programas de actualización docente hacia las tutorías virtuales y presenciales en la modalidad de educación a distancia con relación a entornos virtuales de aprendizaje, como nuevo auge de la formación académica en la educación superior a nivel nacional, con el propósito de abrir nuevas brechas de oportunidades laborales de la profesión docente. (UNESCO).

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO, se aprobaron documentos que insisten en la necesidad de la educación permanente del profesorado universitario y su formación pedagógica. En uno de esos documentos se especifica: "Un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superior es una enérgica política de formación del personal. Según los documentos, deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse sobre todo, hoy en día, de enseñar a sus estudiantes a aprender y a tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia. Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal, que

estimulen la innovación permanente de los planes de estudio y los métodos de enseñanza aprendizaje, y que aseguren condiciones profesionales y financieras apropiadas a los docentes a fin de garantizar la excelencia de la investigación y la enseñanza". Citado en (Mesa, 2003).

En relación con las competencias exigidas para los tutores en la modalidad de educación a distancia, con respecto a las necesidades de actualizar y fortalecer la educación permanente y su formación pedagógica del docente de la educación superior, inicialmente según (M.A. Estévez, M.B.A. García, M. E. Hernández, 2013), La alfabetización digital es necesaria para que los docentes adquieran las capacidades y los conocimientos necesarios, poder participar plenamente en los entornos virtuales. Primordialmente los docentes, tutores virtuales, formadores virtuales tienen la responsabilidad primeramente de enseñar a los nuevos tutores sobre el manejo de los entornos virtuales de aprendizaje.

El desempeño de las competencias pedagógicas, tecnológicas - didácticas de los tutores de la modalidad de educación a distancia, con previos conocimientos y experiencias en el uso de las TIC en la educación, tendrán resultados con mayor eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje; al contrario con los docentes que quieren ser tutores sin ninguna experiencia en el uso pedagógico de las TIC, se les dificultará el proceso de aprehensión de las diversas estrategias metodológicas didácticas en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

Por ello, la formación docente en la tutoría virtual es importante y necesaria para favorecer los novedosos procesos formativos influyentes de una educación virtual y real. (M.A. Estévez, M.B.A. García, M. E. Hernández, 2013) Según estos autores que profundizan en la importancia de la formación docente en la tutoría virtual, mencionan que en el siglo XXI las tutorías virtuales enfrentan los retos y desafíos de poder articular la demanda social de una educación de calidad que genere, a su vez, una mejor calidad de vida, mayores niveles de productividad y la creación de políticas públicas congruentes en eje del desarrollo social y económico, la formación es una necesidad de todas las personas como medios de desarrollo personal, movilidad social y de la formación ocupacional, también como medio de adaptación al nuevo mundo de la tecnología al adaptarse a los cambios sociales en la que la comunidad se ha inmerso de manera vertiginosa y que por consiguiente, la parte de conocimientos y aprendizaje se ha visto modificada con la consecuente necesidad de adaptarse a esos nuevos cambios.

García Aretio (2001), la palabra tutor hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada. En las tutorías virtuales, la característica fundamental es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, es un orientador del aprendizaje del estudiante aislado, solitario y carente de la presencia del docente habitual. Es aquí donde la figura del tutor cobra su mayor significado por cuanto que se hace cargo de su asistencia y ayuda personal, a la vez que es la representación o nexo con la institución guiándolo en su proceso formativo y educativo. Citado en (M.A. Estévez, M.B.A. García, M. E. Hernández, 2013).

Claramente el tutor es un mediador entre los contenidos y el participante y por ello, todas las acciones que desarrolle serán de gran trascendencia. Esa mediación se realiza a través de la comunicación que se establece en el aula virtual, ya sea de manera síncrona (en tiempo real) más precisamente en los chats, video conferencias o asíncrona (en tiempos diferidos o no estipulados) mensajes, los foros, el calendario.

Es evidente que el proceso de enseñanza y aprendizaje será centrado en el estudiante, como el centro de todas las acciones en el desarrollo de las diversas actividades de cierta asignatura, ya que, participará activamente en comunicación a tiempo real y en tiempo estipulado, para enviar, recibir, modificar, información de ciertos documentos de tareas, también, para aclarar dudas de las distintas dificultades en el proceso de formación académica en los EVA.

Los autores, (M.A. Estévez, M.B.A. García, M. E. Hernández, 2013). En su documento publicado en Pistas Educativas, 2013. México, en el Instituto Tecnológico de Celaya, definen los roles del tutor en cuatro ámbitos de importancia para la formación docente en la tutoría virtual; ámbito social, organizacional, orientador y en el ámbito de la plataforma, que a continuación se definen brevemente:

Roles del tutor

En este sentido, la función del tutor favorece la creación del conocimiento especializado, centrado en el análisis, crítica y discusión sobre los puntos críticos, contesta preguntas, responde a las diferentes contribuciones de los estudiantes y las sintetiza para encausarlas a un objetivo específico previamente estipulado o definido. También refuerza la creación de una atmósfera de

colaboración en línea entre los diferentes participantes, genera el tiempo de las intervenciones y se marca la agenda para el desarrollo y la exposición de los temas, así mismo se establecen las normas de funcionamiento del proceso formativo, y se orienta sobre el comportamiento técnico de las diferentes herramientas de comunicación que podrán ser utilizadas y la forma de emplearlas, ya que actualmente muchos docentes conocen de manera significativa pero desconoce a profundidad su uso y aplicación didáctica.

Ámbito Social

En este ámbito es importante que en toda tutoría virtual primeramente se presente el tutor por medio de una carta o escrito, la cual hable de las experiencias del tutor en las tutorías virtuales, así como la experiencia tanto laboral como docente, para contextualizar a los estudiantes sobre el área de conocimientos y formación del tutor. Posteriormente, deberá facilitar la creación de grupos de trabajo integradores, todo tutor debe animar y estimular la participación y finalmente, el tutor debe buscar las estrategias para dinamizar las acciones colaborativas, formativas y el trabajo en red, así como facilitar la creación de un entorno social positivo.

Ámbito Organizacional

Es importante que en la formación del tutor se establezca la importancia de calendarizar el curso en general por medio de módulos, entrega de tareas, y seguimiento de las diferentes actividades de comunicación. Así como establecer fechas y horarios para los chats y los foros, además de que desde el inicio debe establecer las normas de funcionamiento dentro del entorno: criterios de evaluación, exigencias o nivel de participación y responsabilidad de los estudiantes en los diferentes niveles de tareas o proyectos a realizar ya que pueden llevarse a cabo actividades individuales o grupales en las cuales será necesario designar un líder de equipo o coordinador de actividades el cual deberá organizarlos y dar seguimiento a éstos en el desarrollo de la actividad así como supervisar el grado de trabajo y participación de éstos en las responsabilidades asignadas para dicha actividad o proyecto del foro.

Ámbito Orientador

La formación en las tutorías debe facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red, generar las recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad de trabajo que se

está desarrollando, también deberá asegurarse de que los estudiantes sepan trabajar a un ritmo adecuado, así como tener una formación que permita motivar a los estudiantes para el trabajo en línea. La formación de los tutores debe facilitar acciones de compromiso cuando existan diferencias de desarrollo entre los estudiantes, así mismo debe tener un conocimiento de guía y orientador dentro de las tutorías virtuales.

Ámbito de la Plataforma.

En la formación de los tutores debe asegurarse que comprenda y domine el funcionamiento técnico de la plataforma educativa, por lo cual es importante que en su formación se le den consejos y apoyos técnicos, para poder realizar actividades formativas específicas y gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en las tutorías virtuales. El tutor debe conocer como incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo, porque, es un factor importante que puede ser explotado en un sin número de formas al incorporar videos, documentales, lugares de consulta o enlaces a sitios de interés y refuerzo del tema estudiado que en ocasiones de manera presencial es difícil incorporar de manera práctica efectiva porque en un entorno virtual facilita su aplicación.

En relación con los ámbitos antes expresados, es primordial la formación en las tutorías virtuales antes señaladas por parte del tutor ya que para los estudiantes del Instituto Tecnológico de Cuautla, México, recalcan que en ello radica la importancia que existe en estos tiempos donde la educación virtual va abarcando espacios cada día más importantes en esta sociedad de la información en un mundo globalizado, en donde existe los medios para favorecer la interactividad entre sujetos de diversas nacionalidades, de diversos contextos muchas veces opuestos, que permite desarrollar ambientes de aprendizaje idóneos multiculturales, interculturales e internacionales, para la construcción de aprendizajes significativos y pertinentes. Así mismo el rol que desempeñe como tutor será fundamental para garantizar la calidad y eficacia del proceso formativo realizado a través de la red.

También hay ciertas características de personalidad (como paciencia e independencia, interacción, socialización entre otros) que son importantes para la enseñanza virtual y un

ambiente de enseñanza-aprendizaje positivo del cual tanto estudiantes como tutores pueden carecer.

Esclarecer que para la modalidad de educación a distancia también es de suma importancia el buen desempeño del tutor en las tutorías presenciales y virtuales, aunque en este espacio se profundiza más en las tutorías virtuales a partir de los autores citados, sabiendo que la mayoría de tutores ya tienen diversas competencias para desenvolverse de forma presencial en las distintas modalidades educativas.

No obstante, se hace necesario capacitar y orientar a los tutores sobre el accionar de las funciones tutoriales presenciales en la modalidad de educación a distancia, sobre todo en la metodología de cómo se deberá desenvolver como mediador y orientador en el proceso de formación educativa de los estudiantes de cierta asignatura.

2.2.1.1 NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA TAREA DIDÁCTICA DEL TUTOR.

Como nivel de organización de la tarea del tutor, se entenderá que es la medida en que el tutor se organiza y planifica las actividades tutoriales específicas que va a desarrollar a lo largo del curso, tales como coordinar el proceso de evaluación, atender a las dificultades de aprendizaje para proceder a la adecuación personal del currículum, facilitar la integración de los estudiantes a la modalidad y fomentar su participación en las actividades, orientar y asesorar a los estudiantes sobre sus posibilidades educativas, encauzar los problemas e inquietudes de los estudiantes, informar a estudiantes del grupo de todo lo que afecte a las actividades docentes y al rendimiento académico, marcando los objetivos, seleccionando las actividades concretas; determinando la temporalización más adecuada a su contexto.

Si el fin último de la organización previa de la tarea del tutor, es facilitar el proceso de aprehensión de aprendizajes por parte de los estudiantes, aclarar de manera puntual las interrogantes para adquirir el aprendizaje significativo, y mantener un excelente ambiente en las tutorías, tanto presenciales como virtuales, para fomentar la participación, entonces se debe tener en cuenta algunos elementos que se detallan a continuación:

En el campo de la educación a distancia, el carácter de incompreensión de los textos o materiales didácticos es de suma importancia porque no se tiene un acercamiento directo con el tutor para la resolución de dudas que pueden surgir en el momento, por lo tanto, se debe proporcionar al estudiante, materiales que sean explicativos y que solucionen, en la manera que se pueda todas las inquietudes de los estudiantes al enfrentarse a la lectura o resolución de las guías.

En primer instancia, la teoría consultada, le denomina diseño instruccional, en la cual, Bruner (como se citó en Belloch 2013) afirma que el diseño instruccional se ocupa de la planeación, la preparación y el diseño de los recursos y ambientes necesarios para que se lleve a cabo el aprendizaje, siendo este un proceso por el cual se dota a los materiales y contenidos con un revestimiento pedagógico, utilizando los principios generales de aprendizaje con el fin de convertir los contenidos en materiales más eficaces y de calidad educativa. (Educativa 2017). Dicho de otra forma, es el cómo los estudiantes interactuarán con el contenido, con el fin de facilitarles la asimilación de la información.

Ahora bien, enseñar a distancia exhorta a considerar minuciosamente la instrucción con la finalidad de lograr un ambiente que facilite el aprendizaje. Es organizar y orientar hacia resultados prescritos en el plan de estudios, contemplando las normas a seguir, buscando los métodos de la variedad existente que convengan.

En la modalidad a distancia el tutor se convierte en facilitador en lugar de ponente. La función del estudiante requiere de mayor compromiso para permanecer activo durante el proceso; de ahí el énfasis de algunos estudios sobre el éxito en los estudiantes adultos (Simonson Smaldino, 2006), a quienes definen como comprometidos y autodirigidos.

Sin embargo, la necesidad de actuar recíprocamente estudiante-tutor no debe descuidarse, pues es de suma importancia la interacción entre ambos para llegar a la meta. La experiencia de aprendizaje se vuelve compartida, el tutor suministra las herramientas, el estudiante las utiliza; es decir el tutor facilita, el estudiante aprende. Finalmente, la riqueza es para ambos.

Enseñar es un reto, a distancia todavía mayor, pues rompe todo esquema tradicional de estar frente a frente día tras día, es una oportunidad para: a) revisar las estrategias de enseñanza y b) considerar los retos de lugar y tiempo (Smaldino 2002) El lugar, porque el tutor y el estudiante no ocupan físicamente el mismo espacio, en tanto que el tiempo, porque implica que la instrucción no es directa. Además, habría que revisar las reglas tanto del instructor como del estudiante para un buen ambiente de aprendizaje.

El diseño instruccional es necesario en cualquier modalidad, para organizar de una manera sistemática no sólo la enseñanza sino también el aprendizaje. En la educación a distancia aún más, ya que incorpora nuevas modalidades educativas, a veces poco conocidas o desconocidas para estudiantes y tutores; aunado a ello, se requiere de un cambio de conducta por parte de todos los actores implicados.

Ahora bien, el diseño instruccional, en el ámbito educativo, debe facilitar el procesamiento significativo de la información y del aprendizaje; por tanto, ha de ser capaz de enseñar el conocimiento organizadamente. Merrill, Li & Jones, como se citó en (Rodríguez 2009). Diseñar la instrucción desde esta perspectiva significa identificar, de manera previa, la información acerca de cómo el estudiante construye el conocimiento y crea la representación mental de lo aprendido, constituyendo un proceso complejo pero necesario para lograr la eficiencia en el proceso de aprendizaje.

La literatura al respecto, indica que entre los años 1980 y 1990, el diseño instruccional se focalizó en el desarrollo de procesos cognitivos para la adquisición y representación del conocimiento; por lo que los temas de investigación, en este periodo, se inclinaron hacia la forma en que el estudiante almacena, codifica, representa y elabora la información; cómo la transforma en conocimiento y la emplea para la solución de problemas.

Se consideran también el conocimiento previo y la representación de la estructura cognoscitiva para la solución de problemas, es decir, las características que definen el comportamiento de un experto, las cuales son diferentes a la conducta de un principiante. Específicamente, el papel del diseño instruccional en la educación a distancia, requiere de una buena planeación. En términos

generales, en palabras de Gutiérrez, 1997, citado en (Rodríguez 2009) planear significa prever metas por alcanzar y hacer realidad un proyecto considerando, por supuesto, los medios para lograrlo; en este plan se establece el dónde, cuándo, cómo y con qué se llevará a cabo la instrucción, vista desde diferentes teorías como la de sistemas, de evaluación, del aprendizaje, entre otras.

Ahora bien, considerando que todo el proceso de aprendizaje debe ser planificado para lograr los objetivos planteados en el diseño, los aspectos de los materiales entendibles entran al caso y de hecho es producto del diseño instruccional.

Desde este punto, surge un elemento sin el cual no se puede prescindir, y es la mediación pedagógica. (Castillo 2017). Afirma que en los sistemas de educación a distancia la mediación pedagógica se da a través de los textos y otros materiales puestos a disposición del estudiante. Esto supone que los mismos son pedagógicamente diferentes de los materiales utilizados en la educación presencial y por supuesto, mucho más con respecto a los documentos científicos. La diferencia pasa inicialmente por el tratamiento de los contenidos, que están al servicio del acto educativo.

De otra manera: lo temático será válido en la medida en que contribuya a desencadenar un proceso educativo. No interesa una información en sí misma, sino una información mediada pedagógicamente, comienza desde el contenido mismo. El autor del texto base, parte de recursos pedagógicos destinados a hacer la información accesible, clara, bien organizada en función del autoaprendizaje (Castillo 2017).

Se encuentra aquí en la fase de tratamiento desde el tema. La fase siguiente, de tratamiento desde el aprendizaje, desarrolla los procedimientos más adecuados para que el autoaprendizaje se convierta en un acto educativo; se trata de los ejercicios que enriquecen el texto con referencias a la experiencia y el contexto del estudiante. Por último, el tratamiento desde la forma, se refiere a los recursos expresivos puestos en juego en el material: diagramación, tipos de letras, ilustraciones, entre otros.

Los recursos forman parte de la formación de los estudiantes y una explicación sólida y concreta puede beneficiar directamente al éxito del aprendizaje. Sea cual sea la tecnología que los

soporte, los materiales para la enseñanza a distancia deben tener dos cualidades: facilitar el aprendizaje autónomo y ser autosuficientes.

El primer requisito para que los materiales y recursos permitan el aprendizaje autónomo se refiere a que su utilización permita que el estudiante logre este tipo de aprendizaje. La complejidad de las operaciones previas al estudio debe adaptarse al nivel de los estudiantes. También debe hacerlo el lenguaje utilizado.

El carácter autosuficiente del material supone que éste debe contener las orientaciones, los elementos motivadores, un desarrollo de los contenidos clarificador y estimulante, los refuerzos y las indicaciones necesarias para la ampliación, de manera que el estudiante pueda alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos mediante el estudio independiente (o con un pequeño apoyo tutorial).

Además de los recursos tecnológicos y didácticos propios de la educación presencial, que se utilizarán normalmente en las tutorías presenciales (individuales o colectivas), los medios y recursos didácticos que se utilizan en la educación a distancia pueden agruparse en las siguientes categorías:

CLASES DE RECURSO	CLASES DE MATERIALES
IMPRESOS	Material impreso, auto instructivo (libros, cuadernillos, fichas...) Guías didácticas
AUDIOVISUALES	Videocasetes, Discos compactos, Programas de radio, Programas de televisión
INFORMATICOS	Programas informáticos convencionales, programas de enseñanza asistida por ordenador
TELEMATICOS	Sistemas interactivos de enseñanza por vía telemática, internet
MULTIMEDIA	Sistemas de enseñanza que combinan recursos pertenecientes a las categorías anteriores

Recursos didácticos utilizados en la Educación a Distancia. Recuperado de http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap_3/cap3b.htm

Recursos Impresos

Los materiales impresos constituyen uno de los recursos fundamentales de la educación. Si esto es así con carácter general, su importancia se acrecienta, por razones obvias, en la modalidad de educación a distancia. Pese a la importancia de las tecnologías digitales, cuya capacidad de manejar ingentes cantidades de información de una manera flexible e instantánea es impresionante, hoy sigue siendo difícil abordar aprendizajes a distancia sin el apoyo del texto escrito en soporte papel. De entre los recursos impresos, el más utilizado es el denominado material impreso auto instructivo para educación a distancia ha de distanciarse de lo que es un libro convencional de texto. (García Aretio, 1994)

A diferencia de éste el material impreso destinado a la educación a distancia debe ser auto instructivo es decir debe guiar, aclarar, reforzar, en suma orientar el aprendizaje autónomo del estudiante. El material impreso en la educación a distancia debe diseñarse para que sea capaz de sostener un aprendizaje solitario. Eso implica que debe ser interpelante y tener un planteamiento dialógico. Eso supone que el estudiante debe sentirse continuamente aludido, invitado a ir despejando aspectos o dificultades que se le van presentando para aprender. En el fondo de este planteamiento subyace una mayor preocupación por el sujeto que aprende que por el contenido que se presenta.

El lenguaje que debe utilizarse debe ser claro, preciso y riguroso. Pero el rigor y la precisión no deberían suponer el olvido de la persona que va a enfrentarse con ese discurso escrito. La estructuración lógica del contenido no debe impedir una cierta estructuración psicológica, en la que traten de prevenirse ciertas reacciones negativas ante las cuestiones que se plantean (inseguridades, bloqueos) y de fomentarse respuestas positivas (curiosidades, conductas proactivas). Para ello es preciso que el discurso adopte un tono coloquial, que no esté reñido con la claridad y el rigor. También es importante que cada estudiante sienta que el autor se dirige personalmente a él.

(Salgado, M. U. C.) Señala que para comprender los requisitos de un buen material impreso para educación a distancia es necesario partir del análisis del proceso de enseñanza aprendizaje tal y como ocurre en la enseñanza presencial (La interfaz de usuario es la forma en que los

usuarios pueden comunicarse con un ordenador, y comprende todos los puntos de contacto entre el usuario y el equipo).

Dicho proceso contiene la sensibilización de los estudiantes sobre lo que va a ser enseñado/aprendido, la presentación y organización lógica del contenido, la percepción inmediata del tutor de cualquier problema que surja y su compensación, la rápida corrección de los errores, la información al estudiante de sus logros y dificultades, la propuesta de actividades complementarias o de refuerzo.

Además, de que el contenido del material sea adecuado y atrayente en cuanto al fondo y a la forma, es preciso que tenga un formato atractivo. Esto implica cuidar especialmente el diseño y la diagramación, la tipografía, las ilustraciones, los gráficos, el uso del color, los elementos icónicos de enlace, el tipo de papel, la encuadernación, etc. Se trata en suma de lograr un producto atractivo por dentro y por fuera, que incite a sumergirse en sus páginas.

Con respecto a lo anterior, el tutor tiene mayor responsabilidad en su trabajo de facilitador, No simplemente debe desarrollar un guión para tutorías, sino beneficiar al estudiante con material didáctico óptimo para su aprendizaje. Además, brindar ambientes propicios para generar conocimiento. El conocimiento del diseño instruccional facilita la planificación del proceso, tomando en cuenta todos los aspectos que puedan intervenir en el desarrollo del aprendizaje.

Los recursos informáticos en la Educación a Distancia.

Los recursos informáticos ofrecen una serie de potencialidades en relación con la enseñanza a distancia. En las distintas etapas de su desarrollo la informática se ha utilizado en el ámbito de la educación. Resulta bien conocida la eficacia de la denominada enseñanza asistida por ordenador en lo relativo al aprendizaje autónomo. (Echevarría, 2000: 50), la realidad infovirtual es un nuevo tipo de método científico, útil para observar, probar, experimentar y enseñar. Ahora bien, un uso adecuado de la misma supone que como indica (Pérez Sanz, 1994): los programas informáticos de carácter educativo no deben limitarse a enseñar con los mismos procedimientos que se utilizan en la docencia tradicional. (Landon, B., 1997) señala las características del aprendizaje que pueden proporcionar los diferentes medios tecnológicos digitales utilizados en la educación a distancia:

Telemática: Es la conjunción de las telecomunicaciones y la informática, para permitir una comunicación eficiente y fluida entre equipos de computación distantes o elementos que se encuentran dentro de una red. Correo electrónico, video conferencias, Audio conferencias, enseñanza asistida por ordenador con multimedia, *World Wide Web* (entorno gráfico de navegación por la red Internet).

Multimedia interactivo : como indica (Prado, 2002) es un sistema de sistemas en el que conviven el texto, la imagen fija, la imagen en movimiento, la voz, los efectos sonoros y visuales, la música, articulados en una arquitectura de navegación que permite disfrutar de cada sistema .

Recursos audiovisuales: son los medios de comunicación social que tienen que ver directamente con la imagen como la fotografía y el audio. Los medios audiovisuales se refieren especialmente a medios didácticos que, con imágenes y grabaciones, sirven para comunicar unos mensajes especialmente específicos. Entre los medios audiovisuales más populares se encuentra la diapositiva, la transparencia, la proyección de opacos, los diaporamas, el video y los nuevos sistemas multimediales de la informática.

Estos sistemas prometen un papel didáctico importante en la enseñanza del futuro, al transmitir información por canales diversos y poderse utilizar de modo individual e interactivo, produciéndose el aprendizaje según la capacidad y el interés individual. La transmisión de mensaje es bidireccional, el usuario responde a las cuestiones planteadas y éstas son evaluadas; incluso alguno de los sistemas admite modificaciones del texto, de las imágenes.

La educación a distancia asocia recursos de diverso tipo. Cuanto más se facilite la interactividad del estudiante con los materiales y recursos, con los tutores y otros estudiantes, más se propiciará un aprendizaje autónomo.

Por otra parte, la incidencia del uso pedagógico de las TIC (Tecnologías de la Información y comunicación) por parte de los tutores es determinante para lograr excelente comunicación con los estudiantes, y su uso debe ser planificado, para lograr los objetivos planteados. Con respecto al término, pedagógico, se entiende como el conjunto de saberes que priorizan en tener impacto en el proceso educativo, en cualquier dimensión que esta tenga, y como fin último es la construcción del sujeto; por medio de la guía y conducción con la acción educativa. Según lo que

plantea (Bernal). Previamente de haber recopilado información sobre el hecho pedagógico, luego se clasifican, estudian, sistematizan y se concluye con una serie de principios normativos; y así poder perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje en las distintas modalidades de formación.

En relación con las (TIC), son las Tecnologías de la Información y la Comunicación, siendo estos todos los recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante múltiples soportes tecnológicos, y estos son: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video. Los cuales ofrecen servicios de correo electrónico, búsqueda de información, descarga de audio y video. Por ello las TIC, han influido eficazmente en el ámbito educativo. (Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM 2013).

El uso que se realiza de las TIC en los diferentes niveles educativos varía en función de las características de los estudiantes, como la edad, capacidad cognitiva, nivel cultural, intereses y tiempo disponible. Para tales características, se realizan una serie de adecuaciones, correlaciones y adaptaciones de las distintas formas de enseñanza en el proceso de formación educativa, a partir de las competencias que se pretenden alcanzar. Ya que estas propician diferentes estrategias en cuanto a la implementación de las TIC atendiendo a las diferentes modalidades de enseñanza/aprendizaje, que a continuación se presentan:

(Belloch, 2012).

➤ Apoyo en la enseñanza presencial. En esta modalidad de enseñanza las TIC se integran como recursos de apoyo a los procesos de enseñanza/aprendizaje.

➤ Elemento de mediación en la enseñanza a distancia. Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) o entornos virtuales de formación median los procesos de enseñanza a distancia aportando información y recursos pedagógicos para mejorar la calidad de los aprendizajes y permitir un "acercamiento" entre tutor y estudiante.

➤ Complemento y elemento de mediación en la enseñanza semipresencial, en la que se combinan las dos modalidades anteriores. Aprendizaje mixto (b-learning): También denominado “Formación Combinada” o “Aprendizaje Mezclado” es una modalidad de estudios semipresencial que incluye tanto formación virtual como presencial. Como indica el autor P. Acosta (2009) "el termino blended learning apareció en 2002, que se traduce literalmente como aprendizaje mixto, es decir, esta modalidad pretende utilizar dos estrategias, la presencial y la virtual, por lo tanto, seleccionar lo mejor de las dos". (Belloch, 2012).

Es evidente que para las tres modalidades de formación educativa ha sido primordial el uso de las TIC, desde el uso de diferentes tipos de recursos de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin último de obtener un aprendizaje significativo en el estudiante. Para ello tanto el tutor como el estudiante, son parte de un proceso de aprender a aprender, ya que, el uso de las TIC a medida que avanzan los años han venido evolucionando según las demandas sociales, económicas y sobre todo tecnológicas, que en un principio fueron complejas, donde los tutores que no están familiarizados con éstas, deben de actualizarse a través de capacitaciones y talleres de diferente índole pedagógico y didácticos – tecnológicos, para poder responder a las demandas y exigencias de esta modalidad de estudio.

Casas Armengol, M (1982: 11) propone: Esta nueva modalidad educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que, debido a la separación existente entre estudiante y tutor, las fases interactivas y proactivas de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa, y/o elementos mecánicos o electrónicos. Y según Cirigliano, G. (1983: 19-20), En la educación a distancia, al no darse contacto directo entre tutor y estudiante, se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir tengan una estructura u organización que los haga aprenderles a distancia. Esa necesidad de tratamiento especial exigida por la “distancia” es la que valoriza el “diseño de instrucción” en tanto que es un modo de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos aprensibles. En la educación a distancia, al ponerse en contacto el estudiante con el “material estructurado”, es decir, contenidos organizados según su diseño, es como si en el texto o material, y gracias al diseño, estuviera presente el tutor. Citado en (Marquina, 2007).

Las TIC, han permitido dejar completamente a un lado las limitaciones de espacio físico, las distancias geográficas y el cumplimiento de un horario rígido de clases, promoviendo nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje que implican novedosas prácticas para el desarrollo de las actividades, una presentación del contenido, nuevos esquemas de planificación, cambios en las estrategias didácticas y la aplicación de métodos de evaluación novedosos.

A pleno siglo XXI, las instituciones con distintas modalidades y niveles educativos, primordialmente en la educación superior a nivel nacional, regional e internacional, tienen que adaptarse a la nueva realidad de un mundo en globalizado y el establecimiento de lo que se denomina la sociedad del conocimiento. Día con día se necesita que los docentes de educación superior adopten y desarrollen habilidades y competencias en el uso educativo del computador y las redes de Internet. Según, (Marquina, 2007). El nuevo papel del docente actual exige una capacitación en alfabetización tecnológica, diseño de contenidos multimediales, planificación educativa adaptada a los nuevos entornos de aprendizaje, diseño de estrategias didácticas soportadas en los recursos de Internet y evaluación mediada por el computador.

Las TICS dominan la sociedad actual en la que se está inmerso, por ello, su uso se vuelve cada vez más accesible con cierta facilidad de manipulación y obtención de información para todas y cada una de las clases sociales, sin distinción de color, raza o país, y que gracias a la adaptación pedagógica de las tecnologías a la educación se fortalece con creación de nuevos espacios para el aprendizaje, que en la actualidad se conocen como espacios virtuales o entornos de aprendizaje virtual, según diversos autores en materia de EVA. Haciendo que la educación llegue hasta los más diferentes estratos sociales de la población de cada país, los cuáles se caracterizan por el bajo, medio o alto índice de personas sin culminar la educación media o superior, estos son favorecidos con la descentralización de la educación. Lo cual se logrará por medio de EVA, porque, estos no tienen limitaciones geográficas, carecen de espacios físicos y con mayor flexibilidad de horarios.

A partir de la información antes expuesta, es claro que el mayor impacto y evidencia del uso pedagógico de las TIC, se tratará con mayor profundización en la Tele formación (e-learning). Se entiende que, para el proceso de comunicación y formación educativa a distancia, existe una

aplicación y adaptación de la pedagogía en la forma de enseñar y aprender por medio de las TIC, facilitando que tanto el tutor como el estudiante se exprese por medio de las diferentes tecnologías en materia pedagógica-didáctica.

Con la aplicación pedagógica de las TIC, al estudiante se le planifica y se le ofrece una serie de estrategias que serán desarrolladas con la habilidad y destrezas del tutor sobre el accionar para dirigir esfuerzos hacia el objetivo principal que es el éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera coordinado e intencionado, facilitando el uso de los diferentes medios, herramientas y recursos pedagógicos con la mayor creatividad y aplicación posible.

Por ello, la educación a distancia ha ido integrando elementos característicos de la tercera generación, vinculados al uso de las TIC y el alto nivel de interacción entre tutores y estudiantes entre sí. Es decir, un espacio donde las tecnologías van a operar como instrumento de mediación utilizado para la construcción del espacio que propone una estructura de acción específica para aprender y desde donde, cada estudiante interactúa según sus oportunidades y estrategias para el aprendizaje tecnológicamente mediado. Según (TREJO, 2013).

En su informe mundial de la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) señala, que los Entornos de Aprendizajes Virtuales (EVA) constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. A su vez lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a las nuevas tecnologías. Citado en (TREJO, 2013).

(TREJO, 2013), para el cumplimiento de los objetivos en los EVA por medio de las TIC, es necesario que los tutores se vuelvan estrategias para orientar y dirigir actividades con simulaciones, tutoriales, páginas web educativas, instrumentos de evaluación, generadores de mapas conceptuales, las herramientas de gestión y análisis de datos y texto, son algunos de los muchos recursos que permiten a los tutores ofrecer a sus estudiantes posibilidades para asimilar

conceptos, desarrollar habilidades y resolver problemas de diversa complejidad. Todo ello, para producir un aprendizaje significativo de impacto en los estudiantes de cierta modalidad educativa.

2.2.1.2 ACCIONES TUTORIALES.

Las funciones que realizan los tutores son variadas y dependerá mucho de la forma en cómo lo realicen para que se logren los objetivos propuestos, para ello se ha retomado de la Revista Curriculum y Formación del Profesorado de la Universidad de Granada, en las que se mencionan algunas de ellas.

Una de las funciones de los tutores es acompañar a los estudiantes en el proceso de construcción de conocimiento. Este proceso se construye como un conjunto de fases que, de forma inductiva permite que los estudiantes puedan plantearse preguntas, buscar fuentes de información para dar respuestas a las preguntas, comparar, contrastar, analizar y llegar a conclusiones (Carmen Yot Domínguez, Carlos Marcelo, 2013)

El tutor debe generar curiosidad en sus materiales y lograr que el estudiante desarrolle la capacidad de ser autodidacta al momento de realizar sus actividades, es decir; que no se quede solo con los materiales que se les proporcionaron, sino que se enriquezca de nuevo conocimiento.

En la revista curriculum y formación del profesorado Universidad de Granada, se plantea lo siguiente: Para que se produzca aprendizaje es necesario motivación e implicación. (Larreamendy y Leinhardt 2006) hablaban de “implicación epistémica” para referirse al compromiso del estudiante con la construcción de conocimiento en grupo. Los espacios de aprendizaje online dan la oportunidad de desarrollar comunidades de aprendizaje que, bajo la orientación de los tutores online, favorecen esta implicación (Chang, Chen, & Li, 2008). (Carmen Domínguez, Carlos Marcelo, 2013).

En el aprendizaje a distancia, es de mucha importancia el tipo de actividades que el tutor o tutora pueda proporcionar a los y las estudiantes, ya que en estas el tutor debe incluir un

aprendizaje constructivo por parte del estudiante, mediante preguntas, debates o foros en los que él debe inducir a los estudiantes a analizar, investigar, indagar y llegar a conclusiones por sus propios medios. Todo esto se debe hacer por fases, puesto que la construcción del conocimiento no se da de la nada sino por pasos.

El tutor, como se ha señalado, ha de crear un ambiente de aprendizaje colaborativo, y en consecuencia, facilitar la colaboración y la participación, promover debates con cuestiones sugerentes y gestionar dinámicas de grupo interactuando con todos los estudiantes.

Por ello, el tutor debe hacer gala de un lenguaje cuidado, disponer de la capacidad de expresarse por escrito con claridad y concisión y tener la habilidad de mantener un estilo de comunicación con los estudiantes no autoritario sino motivador y amistoso. Asimismo, en tanto que esto le llevará a conformar una comunidad de aprendizaje cohesionada, se espera que demuestre tener liderazgo. Debe mostrarse accesible a los estudiantes y respetuoso y tolerante con la diversidad, multiculturalidad y necesidades particulares de sus estudiantes (Vásquez, 2007). Además, debe proporcionar retroalimentación y refuerzo a los estudiantes y hacerle llegar consejos a fin de evitar la ansiedad y sobrecarga cognitiva, esto es, debe saber hacer el seguimiento del progreso individual y el del grupo, evaluar el desempeño individual y grupal (McPherson, Nunes & Zafeiriou, 2003; Bawane & Spector, 2009). (Carmen Domínguez, Carlos Marcelo, 2013).

El tutor es quien guía, corrige y proporciona las herramientas necesarias para que los estudiantes puedan desenvolverse cognitivamente e intelectualmente. Debe crear un ambiente agradable de amistad, respeto y confianza, no de autoridad; un ambiente íntegro entre, tutor- estudiante y estudiante – estudiante; realizar actividades o evaluaciones que requieran comunicación, debate y análisis, por medio de las TIC que los estudiantes interactúen, para aclarar dudas y compartir conocimientos.

Entre las acciones que podemos destacar se mencionan a continuación:

En relación a la interacción tutor-estudiante, es importante definir la característica principal, de la palabra tutor, en sistemas educativos, para ello tomamos en consideración los aportes de

García Aretio, así: En sistemas educativos a distancia, la característica primordial es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, el tutor pasa a ser básicamente la de un orientador del aprendizaje del estudiante, aislado, solitario y carente de la presencia del profesor instructor habitual. En la situación de soledad y lejanía académica en que suele encontrarse el estudiante en la enseñanza a distancia, la figura del tutor cobra su más profundo y primigenio significado por cuanto que se hace cargo de su asistencia y ayuda personal, a la vez que ostenta para él la representación vicaria de la institución” (García Aretio L. , 2001).

Tomando de referencia lo anterior, el tutor es el que fomenta en el estudiante, el aprendizaje independiente y activo volviéndolo autogestor de su aprendizaje; es un apoyo, ya sea en espacio real o virtual, para que desarrollen su potencialidad para el aprendizaje, de acuerdo al artículo, los Tutores en la Educación a Distancia, de Claudia Matiza Pagano, el tutor deberá esforzarse para individualizar la educación a distancia, propiciando el estímulo y orientación individual. así como facilitar situaciones de aprendizaje y ayuda para resolver problemas del material didáctico, a través de las tutoría se lleva a cabo la retroalimentación académica, mantiene la motivación y estimula en los estudiantes el sentimiento de confianza en sus propias posibilidades, el cumplimiento de sus funciones es primordial para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Aretio,(García Aretio L. , 2001); en la interacción del tutor - estudiante, como parte esencial de las acciones tutoriales, se deben tomar en cuenta las distintas modalidades de tutorías, las cuales representan el apoyo al estudiante y puede realizarse de distintas maneras, contextos y utilización de una diversidad de recursos técnicos. Estos son: la tutoría presencial, la tutoría individual, la tutoría grupal, la tutoría a distancia, el correo postal y electrónico, la tutoría telefónica. A continuación, se detalla de forma breve cada una de ellas.

La tutoría presencial: En este tipo de tutoría el estudiante se encuentra cara a cara con el tutor.

La tutoría individual: Se realiza en los centros y es donde el estudiante es orientado directamente sobre las dificultades académicas, dudas sobre las técnicas de trabajo o de adaptación al sistema.

La tutoría grupal : Esta modalidad reduce costos a la institución y esfuerzo al tutor, puesto que las dificultades de los estudiantes se resuelven en forma conjunta, debido a que se encuentran de forma similar entre ellos, así mismo, permite la interacción de los participantes con otros permitiendo compartir y complementar conocimientos y disminuir inconvenientes de autoestudio.

La tutoría a distancia. El correo electrónico: En esta línea se reconocen las tutorías postal, telefónica y telemática. La postal y telemática utilizan el correo, electrónico, como medio de comunicación. Representa ventajas, puesto que contribuye a la individualización del aprendizaje; ya que preguntas y respuestas hacen referencia a dificultades concretas del estudiante tratado individualmente. Además, los documentos escritos que se manejan en este medio, permiten ser archivados, leídos y analizados detenidamente por el estudiante.

La tutoría telefónica: Este medio puede ser utilizado para diversas acciones como: resolver problemas puntuales, transmitir información, generar ideas y reflexiones, hacer preguntas e intercambiar opiniones entre tutor- estudiante. Entre las ventajas tenemos: resolver las dudas, recibir orientación, conectar oralmente con el profesor, evitar el viaje al centro de atención, entre otras. Algunas de las consideraciones hechas en este apartado pueden valer también para la tutoría por video conferencia vía Internet.

Además, es importante que, entre las acciones tutoriales, se tome en cuenta las estrategias que el docente deberá tomar en cuenta para el desarrollo de sus actividades y lograr mayor aprendizaje de los estudiantes. El tutor ha de combinar estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre una materia o curso y el estudiante, con el objeto de incrementar su entendimiento de los materiales de enseñanza y, en consecuencia, su rendimiento académico en el contexto del sistema de educación a distancia (García Aretio L. , 2001).

Estrategias didácticas creativas en los entornos virtuales.

Según Catálogo de La Universidad de Salle, Estrategias de Aprendizaje y Enseñanza para la Educación a Distancia (2013); Las estrategias son acciones o actividades del tutor y sus estudiantes, planificadas por los tutores, con el propósito de alcanzar mayores aprendizajes en los estudiantes; permite que la tutoría se vuelva creativa y que los conocimientos sean mejor

asimilados. Estas deben ser planificadas previamente, de acuerdo tanto a los recursos con que se cuenta, el entorno el contenido a impartir y características de los individuos con que se trabajara.

Se define a las estrategias didácticas como un “sistema de acciones o conjunto de actividades del tutor y sus estudiantes, organizadas y planificadas con la finalidad de posibilitar el aprendizaje de los estudiantes” Universidades Públicas Valencianas. Se identifican dos categorías principales: las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje. (Universidad La Salle, 2013)

Estas se clasifican en dos:

Estrategias de enseñanza los cuales se definen como procedimientos utilizados de forma reflexiva por el tutor para promover el aprendizaje significativo de los estudiantes, además son medios pedagógicos que permiten su actividad constructiva.

Estrategias de aprendizaje son procedimientos empleados por el estudiante intencionalmente, para aprender significativamente y para la solución de dificultades y demandas académicas.

Aplicación de algunas estrategias didácticas creativas en los entornos virtuales.

Lluvia de ideas: Esta estrategia de trabajo colaborativo se puede utilizar para la apertura de foros de diagnóstico o introducción de un tema en particular. El facilitador solicita a los estudiantes que coloquen en común el conjunto de ideas o conocimientos que cada uno posea acerca de un tema determinado, y con la moderación del facilitador o de un estudiante que se designe como moderador, se puede llegar colectivamente a una síntesis, conclusión o acuerdo. (Marianela Delgado Fernández, Arlynr Solano Gonzales, 2009). Esta estrategia es útil para realizar un diagnóstico y permite tutor poder tomar las decisiones sobre lo que se debe reforzar en los contenidos además se interactúa y aprende entre compañeros

Portafolio: La técnica de elaboración de portafolio forma parte de las estrategias de trabajo individual y las centradas en la presentación de información. Para este caso, la herramienta idónea de la plataforma es un wiki de forma personal, donde cada estudiante dispondrá de un espacio de acceso personal y restringido en la plataforma. El uso del portafolio girará en torno a

la resolución de actividades generales, para las que los estudiantes irán creando nuevas páginas en su "Wikicuaterno" personal. (Delgado Fernandez y Solano Gonzalez, 2005) El portafolio permite mayor asimilación de contenidos debido a la retroalimentación que implica, y elaboración de trabajos de forma ordenada.

Resolución de ejercicios en grupos: Una estrategia de trabajo colaborativo puede ser la solución de casos con ayuda de la herramienta foro. En esta técnica se divide el grupo en subgrupos de 4 o 5 personas, a cada grupo se le asigna una parte del ejercicio, cuando la resuelvan deben colocar su solución en el foro para que el grupo siguiente pueda resolver su parte (Delgado Fernandez y Solano Gonzalez, 2005).

La estrategia de resolución de ejercicios en grupo, es muy útil en ciencias y matemáticas, ya que se de esta forma se apoyan y colaboran los estudiantes entre sí, facilitando una mayor comprensión mediante la resolución.

Trabajos de investigación colaborativos: Para la utilización de estrategias didácticas colaborativas la herramienta wiki de la plataforma es una alternativa muy práctica que nos permite la creación de trabajos de investigación. El facilitador puede utilizar el foro o un chat como mecanismo de debate entre los estudiantes sobre el contenido del proyecto, cada grupo puede ir dando forma a su trabajo y puliéndolo a través de una wiki. Además, el facilitador puede ir observando los avances y realizar las observaciones necesarias antes de que se entregue la versión final. (Delgado Fernandez y Solano Gonzalez, 2005)

A través de la estrategia de trabajos de investigación colaborativos se puede lograr la realización de un trabajo bien elaborado con los elementos necesarios; ya que permite los aportes de los integrantes del grupo sobre la temática y observaciones del facilitador. No obstante, para llevar a cabo las diversas acciones tutoriales es necesario desarrollar competencias específicas que contribuyan a la comprensión del proceso educativo y en este caso como lo es esta modalidad a distancia:

Desarrollo de competencias específicas.

La tutoría es un modo de entender y desarrollar la docencia en procesos educativos mediados por TIC, donde lo propio o lo específico es la enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje que requiere de las mismas competencias necesarias para ser docente, en un sentido tradicional, pero que además requiere de algunas otras competencias propias de la labor virtual.

Según el autor define la competencia de la siguiente manera: El término competencias según Zabalza (2003), se define como el conjunto de saberes cognitivos, vivenciales, éticos, emotivos y prácticos, que se incluyen en las capacidades individuales, los conocimientos, las habilidades, experiencias, actitudes y aptitudes necesarias para que un profesional pueda realizar actividades y desempeñar roles de trabajo específicos, para lograr los objetivos definidos. Sin embargo y retomando de otras investigaciones es así como se describen a continuación las competencias del tutor, según; (Universidad EAN, 2014).

Competencias relacionadas con la gestión.

Desde un punto de vista el rol docente como gestor pedagógico, se tiene como fundamento el desarrollo de habilidades para el manejo de los aspectos de tipo organizativo lo que a su vez, determina las condiciones necesarias para favorecer la realización de experiencias significativas de aprendizaje que suponen apoyo didáctico en las dimensiones cognitivas, pedagógicas o tecnológicas.

Las acciones alrededor de esta competencia tienden a hacer claridad sobre las especificidades del aprendizaje virtual y demandan estrategias para diseñar prácticas de acercamiento al conocimiento, a la enseñanza flexible y a abrir espacios en los que tengan cabida la reflexión, la resolución de problemas, la postura crítica, el ejercicio del pensamiento superior y la colaboración.

Exige seleccionar diversidad de recursos de contenido de fuentes confiables en las que se combinen variados medios y lenguajes; hacer claridad respecto a métodos y metodologías para el diseño de situaciones de aprendizaje, elección de los recursos tecnológicos que van a permitir

presentar y organizar la información, así como la adopción de lineamientos e instrumentos para la evaluación de los diversos procesos.

Competencias relacionadas con la orientación.

Para el desempeño del rol de orientación, se requieren habilidades para informar y detallar acerca de la propuesta formativa en la dimensión administrativa, técnica y académica, haciendo claridad respecto a los compromisos que se adquieren al momento de la matrícula, la planeación curricular desde cada saber disciplinar, los recorridos dentro de la interfaz del programa, la propuesta metodológica y actividades académicas a desarrollar, de forma que los estudiantes realicen comprensiones, despejen dudas y se sientan acompañados permanentemente en sus recorridos, afianzando la motivación e interés para avanzar de manera autogestionaria en sus experiencias de aprendizaje virtual.

Competencias relacionadas con la comunicación y la interacción.

Es claro que en todas las prácticas educativas se derivan conversaciones, diálogos, encuentros y desencuentros, estrategias de participación, debates académicos y no académicos, evaluaciones y demás acciones que dan cuenta de las dinámicas de los programas institucionales. En los entornos mediados con tecnologías predominan nuevas gramáticas provenientes de los procesos de comunicación multidireccional en variados formatos texto, audio, video, imagen, por lo que se requiere un tutor con juicio crítico capaz de develar el significado de los variados lenguajes que circulan y además, incentivar a los estudiantes para elevar los niveles de participación y producción.

Se precisan competencias para hacer una interpretación de las implicaciones surgidas de las discontinuidades, de la flexibilidad en tiempos y espacios, la descentralización del libro y las estrategias para compartir recursos de contenido, actividades y formas de evaluación. En tal sentido, el manejo de las tecnologías va más allá de su valor instrumental porque son usadas, no como simples escenarios de representación de las relaciones, sino como dispositivos que cobran significado según el sentido comunicativo y didáctico que cada tutor les asigne. En la construcción de prácticas sociales educativas, se requiere, por parte del tutor, el manejo de

habilidades y estrategias que faciliten el ejercicio dialógico y la comunicación afectiva, teniendo en cuenta la no coincidencia espaciotemporal con sus interlocutores.

Competencias relacionadas con el seguimiento de procesos.

Esta competencia se corresponde con la idoneidad del tutor para identificar aciertos y desaciertos, tanto en el desempeño de los estudiantes como en la misma labor de dinamización y tutorización, así como en el diseño mismo de la propuesta curricular. Analizar las experiencias y habilidades de ingreso que tienen los estudiantes con relación a los procesos de educación virtual, las tendencias de trabajo académico del grupo y los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, es determinante para planificar y proyectar técnicas y estrategias didácticas en cuanto a enseñanza, aprendizaje y evaluación. Retroalimentar cada una de las producciones de los estudiantes contribuye a valorar sus progresos para aportar en situaciones y necesidades educacionales, y para animar en la construcción personal de evidencias que permitan identificar la realidad de sus procesos.

Por ello se debe saber elegir los dispositivos que permitan el registro y análisis de los diversos procesos que se quieren monitorear, es otra habilidad relacionada con esta competencia, al igual que el diseño de formatos, tablas, rejillas, cuadros, bases de datos y documentos que presenten la sistematización de las diferentes experiencias del programa, con el ánimo de definir posibles ajustes.

Competencias relacionadas con la planificación de procesos didácticos.

Tienen como fundamento el desarrollo de habilidades para el manejo de los aspectos de tipo organizativo, lo que a su vez determina las condiciones necesarias para favorecer la realización de experiencias significativas de aprendizaje que suponen apoyo en las dimensiones cognitivas y pedagógicas.

Las acciones alrededor de esta competencia tienden a hacer claridad sobre las especificidades del aprendizaje virtual y demandan estrategias para diseñar prácticas de acercamiento al conocimiento, de enseñanza flexible y para abrir espacios en los que tenga cabida

la reflexión, la resolución de problemas, la postura crítica, el ejercicio del pensamiento superior y la colaboración.

Exige seleccionar diversidad de recursos de contenido de fuentes confiables en las que se combinan variados medios y lenguajes; hacer claridad respecto a métodos y metodologías para el diseño de situaciones de aprendizaje, elección de los recursos tecnológicos que van a permitir presentar y organizar la información, así como la adopción de lineamientos e instrumentos para la evaluación de los diversos procesos. Así mismo, el docente debe contribuir a la toma de decisiones y resolución de situaciones relacionadas con la actividad académica, conjugando trabajo intelectual y ejercicio investigativo.

2.2.1.2 DESEMPEÑO ACADÉMICO EFECTIVO DE LOS ESTUDIANTES.

Desempeño académico La Cruz (2002), comenta que el tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes, considerándolos como receptores y elaboradores de su conocimiento y actuando más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos. A través de la tutoría se fortalece el desarrollo formativo de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar el desempeño académico de los estudiantes; esto último se ve reflejado a través de la disminución de los índices de reprobados, el aumento en los índices de eficiencia terminal, y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes. De acuerdo con Duart y Sangrà, (2000), el éxito académico del estudiante depende en gran medida de la eficiencia con la que cuente el tutor y de su capacidad para motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño académico de los estudiantes.

El éxito de un estudiante, en la educación a distancia, está relacionado con muchos factores pues esta es multidireccional, por ello para lograr su efectividad forma parte el manejo de la tecnología, la disciplina y capacidad del estudiante. Por otra parte, el estímulo tutorial, el tiempo que asigna el estudiante para la consulta bibliográfica en internet, con el fin de presentar un mejor rendimiento y el significado personal que el estudiante posee para convertirse en profesional.

La Educación a Distancia favorece el aprendizaje autónomo de los autores involucrados, ya que conlleva un proceso activo que permite gestionar el conocimiento, organizarlo y elaborarlo para comprenderlo y asimilarlo de manera significativa.

Partiendo de la definición de aprendizaje autónomo expresado por Monereo, C y Castelló, M; 1997) y citado en (Armadas, 2012-2013) indica que: “el aprendizaje autónomo es la facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje”.

La autonomía desempeña una función fundamental dentro del contexto de la educación y la formación de las personas, como lo mencionan Ferroni, Velásquez y Chavarro (2005), citado en (Varon, 2012): el aprendizaje es un proceso autónomo donde el estudiante, hace la apropiación de los conocimientos teóricos y los aplica a partir de la toma de conciencia sobre su responsabilidad por cuándo, cómo y cuánto debe aprender, para saber más y mejor sobre un área o un quehacer específico. Se aprende autónomamente cuando el estudiante ha comprendido los contenidos, los textos, los conceptos, las actividades, sin que medie la presencia física de su tutor.

Los estudiantes dejarán de ser pasivos y se volverán más activos, ya que la educación a distancia brinda la oportunidad de desarrollar en ellos un nuevo comportamiento, siendo ellos mismos quienes buscan la información y logran cumplir los objetivos académicos del curso que se han propuesto. En una plataforma virtual, mediada por el aprendizaje autónomo, se genera un compromiso por parte del estudiante que lo lleva a construir significados y a relacionar los nuevos conocimientos con los que ya posee, como también a tomar decisiones que le posibilite alcanzar los objetivos que se ha planteado interactuando con el tutor y los compañeros, ganando así autonomía y desarrollando habilidades para el aprendizaje autogestionado.

Esta modalidad de autodidactismo supone un alto grado de interés, responsabilidad y voluntad por parte del estudiante, ya que le exige poner en juego capacidades de lectura comprensiva, de identificación y solución de problemas, de análisis, de crítica, de investigación y de comunicación-interacción permanente.

El aprendizaje desde esta perspectiva es una actividad que realizan los estudiantes por ellos mismos de manera activa y auto directiva mediante la cual, transforman sus habilidades mentales en destrezas académicas que luego impactarán tanto en la vida profesional como en personal.

El aprendizaje autogestionado se sostiene en la metacognición, en hacer consciente los procesos de aprendizaje necesario para planear la solución de problemas, poniendo en juego el pensamiento crítico, el ensayo, la elaboración, la organización, la regulación del tiempo, el esfuerzo, la búsqueda de ayuda, el aprender de compañeros y todo lo necesario para direccionar el propio aprendizaje. Se requiere además de una genuina motivación que lo guíe hacia el auto mejoramiento, para lo que se requiere su compromiso, concentración, decisión y persistencia indispensables para alcanzar los objetivos intrínsecos y extrínsecos que cada estudiante se ha planteado.

Esto requiere la capacidad de protegerse de múltiples distractores y de la ansiedad que genera aprender para apropiarse de los conocimientos que la formación demanda.

Este aprender a aprender, se constituye en el fin último de la educación, implica el enseñar a ser más conscientes para enfrentar meta cognitivamente y de manera satisfactoria diversas situaciones de aprendizaje; a seleccionar de acuerdo a la temática de formación o al contenido de cada programa, las estrategias de aprendizaje adecuadas que le posibiliten al estudiante la apropiación y transferencia de estos procedimientos y conocimientos. (Bellina, 2016). Según Díaz Barriga (Hernandez, 1999) uno de los objetivos más valorados y perseguidos dentro de la educación a través de las épocas, es la de enseñar a los estudiantes a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender.

Los estudiantes que obtienen resultados satisfactorios, a pesar de las situaciones didácticas a las que se han enfrentado, muchas veces han aprendido a aprender porque: Controlan sus procesos de aprendizaje. Planifican y examinan sus propias realizaciones, pudiendo identificar los aciertos y dificultades. Valoran los logros obtenidos y corrigen sus errores, ello permite también aprender a desaprender, orientando a la mejora continua del estudiante.

Emplean estrategias de aprendizaje pertinentes para cada situación. Las estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que el estudiante adquiere y

emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente, solucionar problemas y demandas académicas.

CLASIFICACION DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.

PROCESO	CLASE DE ESTRATEGIA	FINALIDAD U OBJETIVO	TECNICA O HABILIDAD.
Aprendizaje memorístico	Recirculación de información.	Repaso	➤ Repetición simple y acumulativa
		Apoyo al repaso	➤ Subrayar ➤ Destacar ➤ Copiar
Aprendizaje significativo	Elaboración	Procesamiento simple	➤ Palabra clave ➤ Imágenes mentales ➤ Parafraseo
		Procesamiento complejo	➤ Elaboración de inferencias ➤ Resumir ➤ Analogías ➤ Elaboración conceptual.
	Organización	Clasificación de la información	➤ Uso de categorías
		Jerarquización y organización de la información	➤ Redes semánticas ➤ Mapas conceptuales ➤ Uso de estructuras textuales.
Recuerdo	Recuperación	Evocación de información	➤ Seguir pistas ➤ Búsqueda directa

Díaz B., F. y Hernández R., G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw Hill, México, 232p.

De acuerdo a la clasificación de estrategias de aprendizaje es importante mencionar que el estudiante pondrá de manera constante utilizar la que más le benefició en el aprendizaje; puesto que es un modo de aprender o de adquirir conocimiento de manera significativa. Las estrategias de aprendizaje son acciones que puede facilitar la adquisición de conocimientos de cualquier asignatura y permite la solución de problemas académicos. Por medio de las estrategias el estudiante obtiene hábitos de estudio que le permitirán reflexionar, disciplinarse, coordinar y autoevaluarse de manera constante.

Otro factor importante dentro de la Educación a Distancia es la responsabilidad de los estudiantes en la entrega de trabajo cuando hablamos de responsabilidad, podemos referirnos al origen etimológico del término citando a Paola Scarinci (2004: 63) citado en (Preziosa, 2005): la palabra «responsabilidad» deriva del verbo latino «respondeo», que significa «responder»: a su vez, el sufijo «abilis» indica la condición de ser «capaz». Por lo tanto, ser responsable significa que se tiene la capacidad de respuesta. Responsabilidad, es entonces, la capacidad de respuesta como hábito.

Por lo tanto, la responsabilidad es la capacidad de comprometerse con el cumplimiento de las tareas encomendadas. En la Educación a Distancia la responsabilidad es un factor importante para estudiar y culminar con éxito los estudios bajo esta modalidad, porque permite cumplir con las actividades académicas establecidas en este proceso, una forma en que los estudiantes puede tener la satisfacción de estar dentro de la educación a distancia sin duda alguna es la administración del tiempo.

Para ello un estudiante de este sistema o de un sistema normal en cualquier universidad requiere de planeación del tiempo, uno de los puntos sobresalientes dentro de ésta es realizar un cronograma y una agenda en el cual el estudiante define cuantas horas dedicará al estudio y dentro de éstas divide el tiempo entre las materias que curse para poder entregar las actividades que se les pide en forma y tiempo.

Es importante recalcar que cada uno de los estudiantes tiene su propio ritmo. Una de las cosas más importantes es la toma de notas diaria sobre el tema que se lee puesto que así se podrá consultar al tutor dudas sobre la tarea asignada.

Dentro de este sistema de Educación a Distancia triunfan las personas que tienen la capacidad de poder administrar su tiempo y cumplir las acciones que se le asignen. También a EAD, es importante conocer el manejo de los factores de la tecnología para triunfar; asimismo requiere de disciplina, responsabilidad y entusiasmo por querer aprender y ser mejor cada día, puesto que si estos factores no los tiene un estudiante tiene mucha probabilidad de dejar el sistema. (Martinez E. L., 2011)

Por lo tanto, estudiar a distancia lleva consigo una serie de aspectos que deben ser tomados en cuenta para que el estudiante desarrolle y culmine sus estudios exitosamente. A continuación, se detallan algunos de ellos, de acuerdo a Aguilera Fausto, (2011) citado en (Armadas, 2012-2013)

➤ Organización del tiempo, de tal forma que se evite dejar para el último momento la realización de las actividades previstas en cada asignatura. La organización del tiempo en el estudio es la clave para cumplir exitosamente con las exigencias que esta actividad demanda.

➤ El tiempo de estudio, debe tener una hora fija, debido a que creará un hábito al asignar un determinado tiempo del día al estudio.

➤ Ética y responsabilidad, frente al cumplimiento de las tareas asignadas. Disponer de una bibliografía, que sirva de apoyo para ampliar los temas tratados en las asignaturas.

➤ Auto motivación y perseverancia, para superar las dificultades en el proceso de aprendizaje.

El estudiante que utiliza estrategias de aprendizaje, que ha desarrollado la capacidad de organizar su tiempo podrá obtener evaluaciones satisfactorias. La evaluación no puede ser una fase aislada y mucho menos, final, del currículo, sino integrada, formando parte de él como elemento sustancial del mismo. La evaluación se entiende como la acción de obtención de información sobre el estudiante y la naturaleza y calidad de su aprendizaje, integrada en el proceso formativo, sistemática y continuada, que nos permite juzgar alternativas previas a la toma de decisiones.

Las fases de la evaluación son: recogida de la información, puntuación de la prueba, juicio de valor, toma de decisiones e información a los interesados.

En la enseñanza a distancia; la evaluación llega a convertirse, en elemento fundamental. La evaluación sirve para: clarificar, ajustar objetivos y contenidos, diagnosticar situaciones, mantener constantes los niveles académicos, seleccionar y adecuar los conocimientos a las

necesidades sociales, motivar pautas de actuación de tutores y estudiantes, predecir resultados, orientar al estudiante, propiciar la investigación, fundamentar la innovación educativa, proporcionar información y orientar al estudiante.

Ryan, Scott, Freeman y Patel (2002) plantean la evaluación de los aprendizajes como “un proceso mediante el cual los estudiantes ganan una comprensión de sus propias competencias y progreso, así como un proceso mediante el cual son calificados.” (RED. Revista de Educación a Distancia de la Universidad de Caracas, Venezuela).

Tipos de evaluación.

1. Evaluación sumativa: es la que da a conocer el dominio conseguido por el estudiante con la finalidad de certificar unos resultados o de asignar una calificación de aptitud o ineptitudes referente a determinados conocimientos, destrezas o capacidades adquiridos en función de unos objetivos previos.

2. La evaluación formativa: indican que su propósito es “obtener información acerca del progreso de los estudiantes, para darle retroalimentación y proporcionar reforzamiento motivacional, conocimiento de los resultados a partir de los cuales se puedan mejorar las estrategias de aprendizaje y las de enseñanza para hacerlas más efectivas. (Dorrego, Elena).

3. Evaluación normativa: Al evaluar, se limitan a criterios de grupo, con lo que la calificación del individuo queda en una posición relativa con respecto a los otros miembros del grupo.

4. Autoevaluación - Heteroevaluación: Nadie mejor que el estudiante puede valorar el esfuerzo realizado, el tiempo dedicado, las dificultades superadas, la satisfacción o insatisfacción, producidos por los aprendizajes. Por otra parte, la participación del estudiante en la valoración continua de sus progresos de aprendizajes no ha de obviarse.

Esta sería la autoevaluación que, no se acepta como elemento exclusivo de la estimación de la superación o no de los objetivos mínimos. Por tanto, autoevaluación y heteroevaluación habrán de complementarse oportunamente. (García Aretio L. , 1999) De acuerdo a lo antes mencionado se evidencia que el sistema educativo de la modalidad de educación a distancia utiliza los mismos tipos de la educación tradicional. Se puede decir que los estudiantes inscritos en esta modalidad ya están familiarizados con ellos.

En los tipos de evaluación se menciona la autoevaluación siendo esta de suma importancia donde el estudiante puede evaluar su esfuerzo, reflexionar de su accionar académico. Valora la capacidad que ha dispuesto para la realización de tareas, actividades, pruebas, entre otros. Es decir, la calidad en cada actividad.

2.3 DEFINICION DE TERMINOS BASICOS.

A

Acciones tutoriales: Acción ejercida por el tutor que se encarga de la ayuda y orientación de un grupo de estudiantes, a los cuales debe prestar sus servicios tanto a nivel individual como grupal.

Aprendizaje significativo: Aprendizaje significativo es el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende.

Autonomía: Capacidad del sujeto de gobernarse por una norma que él mismo acepta como tal sin coerción externa.

B

B-Learning: El modelo Blended-learning (B-learning) es aquel aprendizaje “que combina las alternativas presenciales y no presenciales” (Mena, 1994, citado por Feierherd&Giusti, 2005), al tratar de incorporar las prácticas presenciales y sincrónicas y las que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación.

C

Conocimientos previos: Es la información que el individuo tiene almacenada en su memoria, debido a sus experiencias pasadas. Es un concepto que viene desde la teoría de aprendizaje significativo postulada por David Ausubel.

Comunicación sincrónica: La comunicación sincrónica es el intercambio de información por Internet en tiempo real. Es un concepto que se enmarca dentro de la CMC (computer mediated communication), que es aquel tipo de comunicación que se da entre personas y que está mediatizada por ordenadores. Son herramientas de comunicación sincrónicas: el Chat, la videoconferencia, el msn, entre otros.

Comunicación asincrónica: Tipo de comunicación en la que la relación no se produce en tiempo real, la emisión del mensaje, la recepción y la posible nueva respuesta (realimentación) al

mismo no se producen de forma simultánea sino diferida en el tiempo, durante minutos, horas o días (ej.: el correo postal o electrónico).

D

Desarrollo de competencias: Diego Escribano (1999), lo define como el “conjunto de actividades ligadas a comportamientos objetivos, cuyo entrenamiento es guiado y supone la evolución de una persona en el perfil del rol que ocupa dentro de una disciplina o saber, y por lo tanto, el progreso de su desempeño.

Es de carácter medible, ya que "la sumatoria sinérgica de los altos rendimientos deviene ineludiblemente en una ventaja competitiva". Agrega además que cuanto más complejos sean los espacios organizativos, mayor será la incidencia de las competencias en los resultados que se obtengan.

E

Educación a distancia: La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y estudiante como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo del estudiante.

Educación virtual: Es el proceso de aprendizaje donde el docente y el estudiante están separados por tiempo y/o espacio, el tutor proporciona el contenido del curso a través de aplicaciones tecnológicas como recursos multimedia, Internet, videoconferencias. Los estudiantes reciben el contenido y se comunican con el tutor por los mismos medios tecnológicos. El término virtual se usa para destacar el hecho que el curso no se desarrolla cara a cara, sino a través de una forma sustituta que puede ser asociada con un ambiente de salón de clases. Igualmente considera que el término educación virtual es sinónimo de educación en línea en tanto que ambos son mediados a través de Internet.

E-learning: Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada.

Estrategias de aprendizaje: Secuencia de actividades, operaciones mentales o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje tiene un carácter consciente e intencional en el que están implicados procesos de toma de decisiones por parte del estudiante ajustados al objetivo o meta que pretende conseguir. Son acciones conscientes que se ponen en marcha para aprender cualquier tipo de contenido de aprendizaje: conceptos, hechos, principios, actitudes, valores, normas, y también procedimientos. Son habilidades de habilidades que utilizan para aprender.

Estrategias didácticas: Es una recopilación y búsqueda exhaustivas de actividades que pueden aplicarse en la educación a distancia con la intención de mejorar y consolidar los procesos de aprendizaje a los estudiantes, tomando en cuenta sus diversas formas y estilos.

Evaluación: Proceso que tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia, con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos, posibilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas. Se aplica ex ante (antes de), concomitante (durante), y ex post (después de) de las actividades desarrolladas.

F

Foro: En el mundo de la informática consiste en una página web dinámica, en donde se generan discusiones relativas a una serie de temas. Un usuario de la página

Formación pedagógica: Proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia.

I

Impacto: El término impacto, de acuerdo con el Diccionario de uso del español proviene de la voz impactus, del latín tardío y significa, en su tercera acepción, impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso.

Efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una dis-posición de la autoridad, una noticia, una catástrofe. (Diccionario de la Real Academia Española.)

P

Perfil del docente: Es el conjunto de requisitos que van describiendo las funciones del docente tutor para poder ser un orientador o facilitador para los estudiantes de una asignatura.

Plataforma Virtual: Es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet, y el usuario no debe estar en un espacio físico determinado, sino que sólo necesita contar con una conexión a la Web que le permita ingresar a la plataforma en cuestión y hacer uso de sus servicios.

R

Retroalimentación: Producto resultante de la revisión y el análisis por parte del tutor a la actividad, aportación o proyecto que ha enviado el estudiante. En ese producto se deben reflejar: observaciones, correcciones, aportaciones, reforzamiento y una evaluación cuantitativa basada en una rúbrica y, la puntual descripción de la actividad.

Desempeño efectivo: Nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico.

S

Skype: aplicación o programa que puedes instalar en tu computador, ordenador o teléfono móvil para comunicarte con personas de cualquier parte del mundo por medio de llamadas, video conferencias y mensajería instantánea.

T

Trabajo Colaborativo: El trabajo colaborativo es la conformación de un grupo de sujetos homogéneos (con conocimientos similares en el tema) el liderazgo es compartido por todos los integrantes de esta comunidad así como la responsabilidad del trabajo y/o el aprendizaje.

Tutorías: Se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad de los estudiantes. La tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo.

Tutoría presencial: Se desarrolla con el propósito de estimular el estudio personal llegando a ello con la más efectiva revolución pedagógica del mundo. Se define como la interacción académica que se da entre el docente y los estudiantes y entre los estudiantes entre sí, quienes reunidos en un mismo lugar y momento tiene como objetivo reforzar el auto aprendizaje, mediante acciones académicas de orientación técnicas y administrativas, así como la retroalimentación del conocimiento de la disciplina el abordaje pedagógico y la mediación utilizada

Tutoría individual: Que otros llaman tutoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor tutor pretende conocer la situación de cada estudiante, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares.

Tutoría grupal: modalidad de atención tutorial aplicable a estudiantes de nivel superior, y es una alternativa para la atención de una mayor cantidad de estudiantes en un marco de calidad y crecimiento continuo. Sin embargo, existen serias confusiones respecto a la forma de realizar tutoría grupal, que en la actualidad se conceptualiza y lleva a la práctica como asesoría académica, o bien se realiza tutoría individual en grupo y no tutoría grupal propiamente dicha.

TIC: Tecnologías de la información y la comunicación.

W

Whatsapp: aplicación de chat para teléfonos móviles de última generación. Permite el envío de mensajes de texto a través de sus usuarios.

Wiki: sitio web colaborativo que puede ser editado por varios usuarios. Los usuarios pueden crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web, de una forma interactiva, fácil y rápida; dichas facilidades hacen de una wiki una herramienta efectiva para la escritura colaborativa.

CAPITULO III.

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.

3.1. TIPO DE INVESTIGACION.

La investigación realizada, fue de tipo de Descriptiva, la cual consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares, con el fin de llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de los procesos y personas (Sampieri, 2010).

3.1.1 POBLACIÓN.

Población: Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. (Rojas Soriano, Raúl, Metodologías de la Investigación, 2013, México).

La población objeto de estudio fue de 79 estudiantes y 48 tutores, de las Facultades de Ciencias y Humanidades y Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona 3. De las carreras: Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, Licenciatura en Informática Educativa y Licenciatura en Enseñanza del Inglés.

Población estudiantil.

POBLACIÓN			
SEDES	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	POBLACIÓN ESTUDIANTIL
Instituto Nacional Dr. Francisco Martínez Suárez.	Chalatenango	Chalatenango	22
Instituto Nacional de Sensuntepeque.	Cabañas	Sensuntepeque	3
Instituto Nacional de Suchitoto.	Cuscatlán	Suchitoto	21
Instituto Nacional José Simeón Cañas.	La Paz	Zacatecoluca	33
Total			79

Población de tutores.

POBLACIÓN			
SEDES	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	POBLACIÓN DE TUTORES
Instituto Nacional Dr. Francisco Martínez Suárez.	Chalatenango	Chalatenango	12
Instituto Nacional de Sensuntepeque.	Cabañas	Sensuntepeque	9
Instituto Nacional de Suchitoto.	Cuscatlán	Suchitoto	17
Instituto Nacional José Simeón Cañas.	La Paz	Zacatecoluca	17
Total			55

3.1.2 MÉTODO DE MUESTREO Y DEFINICION DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.

MUESTRA DE ESTUDIANTES.

Para seleccionar la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

n es el tamaño de la muestra

Z es el nivel de confianza

p probabilidad que ocurra el evento

q probabilidad que no ocurra el evento

N es el tamaño de la población

E es la precisión o el error.

Para el presente estudio se manejaron las siguientes restricciones:

E= 5% = 0.05

Z= 1.96 (Valor que comprende un coeficiente del 95%)

P= 50% P. 0.50

Q= 50% Q. 0.50

N= 79 estudiantes

Aplicando la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(79)}{(79 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{3.8416(0.25)(79)}{(78)(0.0025) + 3.84(0.25)}$$

$$n = \frac{(0.96)(79)}{(0.195) + 0.96}$$

$$n = \frac{75.84}{1.155}$$

$$n=65.6623377 \cong 66$$

Teniendo así una muestra aproximada de 66 estudiantes que son los participantes en la aplicación de la encuesta.

MUESTRA DE TUTORES.

Para seleccionar la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

n es el tamaño de la muestra

Z es el nivel de confianza

p probabilidad que ocurra el evento

q probabilidad que no ocurra el evento

N es el tamaño de la población

E es la precisión o el error.

Para el presente estudio se manejaron las siguientes restricciones:

$$E= 5\% = 0.05$$

$$Z= 1.96 \text{ (Valor que comprende un coeficiente del 95\%)}$$

$$P= 50\% \text{ P. } 0.50$$

$$Q= 50\% \text{ Q. } 0.50$$

$$N= 48 \text{ tutores}$$

Aplicando la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(55)}{(55 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{3.8416(0.25)(55)}{(55)(0.0025) + 3.84(0.25)}$$

$$n = \frac{52.822}{0.135 + 0.9604}$$

$$n = \frac{52.822}{1.0954}$$

$$\mathbf{n=48.22 \cong 48}$$

Teniendo así una muestra de 48 tutores.

3.3.1 METODO, TECNICAS, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACION Y ESTADISTICO.

3.3.1.1 Métodos.

El método utilizado fue el Hipotético-Deductivo, “procedimiento que comienza con la teoría y de esta se derivan expresiones lógicas denominadas hipótesis” el cual se considera efectivo para lograr que una investigación sea de carácter científico, además de seguir una serie de pasos que permiten la comprobación o refutación de hipótesis, por lo que al iniciar la investigación se observó el fenómeno, luego se planteó una serie de hipótesis que pretenden explicar el objeto de estudio a investigar.

La aplicación de este método permitió desarrollar un procedimiento sistemático de obtención de datos, partiendo de la administración de un cuestionario tomando en cuenta variables e indicadores del estudio; dicho de otra forma, es el método que va de lo general a lo particular y que generaliza ciertos hechos, aplicables al tipo de investigación.

3.3.1.2 Técnicas.

Las técnicas que se implementaron para obtención de datos son: la encuesta, la entrevista y la observación.

3.3.1.3. Instrumentos.

a) Guía de Entrevista, la cual fue elaborada con ocho preguntas abiertas dirigidas a los tutores de las cuatro Sedes donde se realizó la investigación.

b) Cuestionario, este instrumento de investigación consistió en un conjunto de 20 preguntas relacionadas a las variables de investigación.

c) Guía de observación: Se enlistaron una serie de eventos procesos, hechos o situaciones a ser observadas relativa a la investigación.

3.3.1.4 Procedimientos.

Para la realización del estudio de investigación, se ha desarrollado una serie de acciones que se describen a continuación:

El equipo investigador diseñó instrumentos para la recolección de información los cuales fueron un cuestionario dirigido a los estudiantes, una entrevista dirigida a tutores y una guía de observación.

Posteriormente se procedió a administrar los instrumentos a los estudiantes y tutores pertenecientes a la Modalidad de Educación a Distancia, en las Facultades de Ciencias y Humanidades, Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador de la zona 3.

3.3.1.5 Estadístico.

En la comprobación de hipótesis, el modelo estadístico que se utilizó es el Chi cuadrado (X^2), modelo que permite medir el nivel de confianza o significatividad entre las frecuencias observadas y las esperadas en cada una de las operacionalizaciones de las hipótesis.

La fórmula de este modelo estadístico es la siguiente:

Dónde:

$$x^2 = \sum \frac{(O - e)^2}{e}$$

O= frecuencia observada

e= frecuencia esperada

Para dar una interpretación de los datos y resultados obtenidos en la investigación, se utilizó el método estadístico del X^2 (Chi- cuadrado). Esta prueba busca los grados o niveles de significación de correlación o asociaciones de las variables; ya sea al aceptar o rechazar la hipótesis a partir de un criterio adecuado, comprobando si las frecuencias observadas en la muestra difieren significativamente de las frecuencias esperadas (frecuencias teóricas).

Se utilizó el software Statistical Package for the Social Sciences, que en su traducción al castellano quedaría como “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales” conocido por sus siglas SPSS.

Validez y Confiabilidad de los instrumentos.

Para garantizar la validez del contenido del cuestionario se recurrió a expertos en educación superior y expertos en el tema de estudio, quienes emitieron un juicio sobre la claridad, sencillez y coherencia de cada uno de los ítems contenidos en el cuestionario, a su vez, ofrecieron consideraciones o modificaciones de los mismos.

Para validar los instrumentos se utilizó el Índice de Bellack, este coeficiente nos permitió comprobar la fiabilidad del cuestionario dirigido a los estudiantes tomando en cuenta para ello el juicio de expertos en el tema de investigación. El juicio de expertos: es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de un instrumento de investigación que se define como una opinión de personas con experiencia en el tema, que son reconocidas y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones.

Como siguiente paso se hizo una selección de estudiantes similar a la muestra para administrar la prueba piloto y así calcular la confiabilidad y validez del cuestionario.

Posteriormente se procedió a administrar los instrumentos a los tutores y estudiantes pertenecientes a la Modalidad de Educación a Distancia, en las Facultades de Ciencias y Humanidades, Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador de la zona 3.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Organización y clasificación de los datos.

En este apartado se describen los resultados del estudio, haciendo referencia principalmente a las hipótesis que se midieron, por medio de los instrumentos administrados a los estudiantes y docentes de la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador perteneciente a la Zona 3.

4.1.1. Análisis descriptivo de la hipótesis específica 1.

HE1. El nivel de organización de la tarea didáctica que el tutor aplica en la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador genera un desempeño efectivo en el estudiante.

Esta hipótesis se estudió por medio de una escala de Likert de 10 ítems (ver anexo 1), administrada a una muestra significativa de la población estudiantil de la Modalidad de Educación a Distancia. El instrumento fue respondido por 66 estudiantes, de los cuales 41 corresponden al sexo masculino, y 25 de sexo femenino.

4.1.1.1 Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica 1.

Análisis descriptivo de la variable independiente "**NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA TAREA DIDÁCTICA DEL TUTOR**" de la hipótesis específica 1.

Ésta variable se exploró con base a los siguientes indicadores:

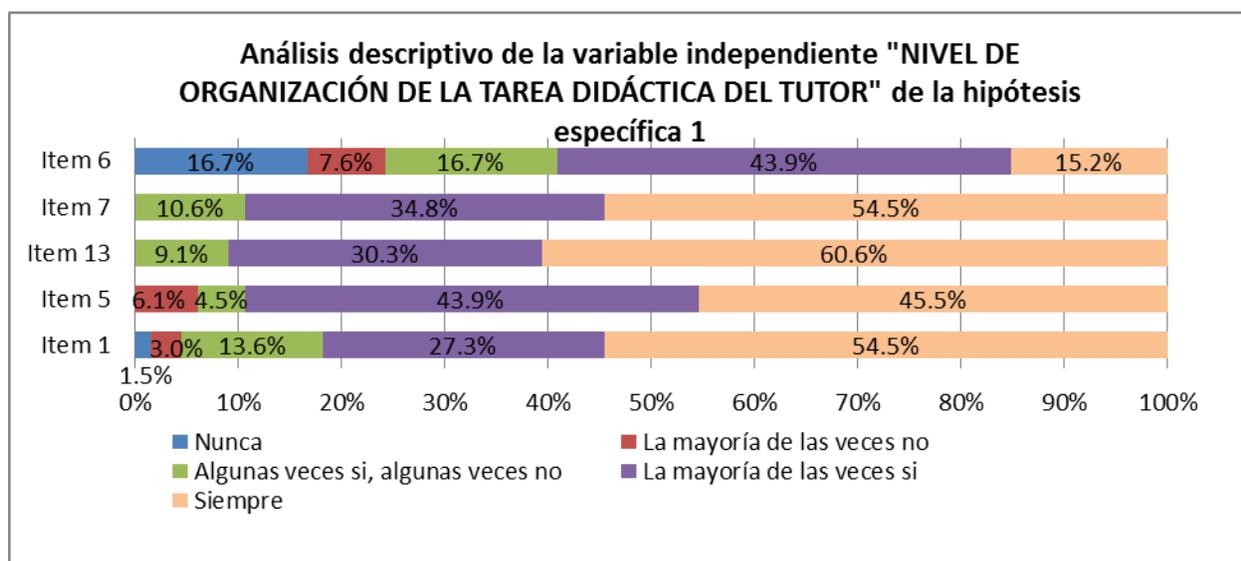
- Tiempo asignado a las diferentes actividades.
- Dotación de materiales entendibles.
- Uso pedagógico de las TIC.
- Dominio de la plataforma tecnológica.
- Flexibilidad en recibir trabajos

Los ítems con los que se midieron los indicadores fueron los números: 1, 5, 13, 7 y 6; contenidos en la escala de Likert administrada a los estudiantes, (ver anexo 1). Se establecen cinco alternativas de respuesta para cada uno de ellos:

- El primer nivel “Siempre” equivale a 5.
- El segundo nivel “La mayoría de las veces sí” equivale a 4.
- El tercer nivel “Algunas veces sí, algunas veces no” equivale a 3.
- El cuarto nivel “La mayoría de las veces no” equivale a 2.
- El quinto nivel “Nunca” equivale a 1.

A continuación se describen los resultados.

Análisis descriptivo de la variable independiente "NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA TAREA DIDÁCTICA DEL TUTOR" de la hipótesis específica 1 .												
Ítem	Nunca		La mayoría de las veces no		Algunas veces sí, algunas veces no		La mayoría de las veces sí		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	1	1.5	2	3	9	13.6	18	27.3	36	54.5	66	100
5			4	6.1	3	4.5	29	43.9	30	45.5	66	100
13					6	9.1	20	30.3	40	60.6	66	100
7					7	11	23	34.8	36	54.5	66	100
6	11	16.7	5	7.6	11	16.7	29	43.9	10	15.2	66	100



VARIABLE INDEPENDIENTE "NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA TAREA DIDACTICA DEL TUTOR" DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1.	
ANÁLISIS	INTERPRETACIÓN
Del 100% en el Ítem 1. El tiempo que el tutor asigna a las diversas actividades de las tutorías es pertinente para lograr su aprendizaje, un 54.5 % Siempre. Un 27.3 % dijo La mayoría de las veces sí. Un 13.6% Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 3%. Y Nunca 1.5%.	Según los resultados de la variable independiente, nivel de organización didáctica de la tarea del tutor, se puede decir que: el tiempo que el tutor asigna a las diversas actividades de las tutorías es pertinente para lograr un aprendizaje significativo por parte del estudiante y que los materiales de estudio proporcionados son claros y precisos. Un alto porcentaje de estudiantes considera que el tutor domina las tecnologías para apoyar el proceso de aprendizaje y que a la vez existe flexibilidad por parte del tutor en recibir trabajos, siempre que exista justificación alguna.
Del 100% en el Ítem 5. Considera que los materiales de estudio proporcionados por el tutor son claros y precisos. Un 45.5% dijo Siempre. Un 43.9 dijo La mayoría de las veces sí. El 4.5 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 6.1. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 13. ¿En las tutorías, el tutor posee dominio de las tecnologías para apoyar el proceso de formación? Un 60.6% dijo Siempre. Un 30.3 % dijo La mayoría de las veces sí. El 9.1 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 0%. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 7 ¿Demuestra el tutor dominio de la plataforma virtual y recursos tecnológicos? Un 54.5. % dijo Siempre. Un 34.8% dijo La mayoría de las veces sí. El 11 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 0 %. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 6 ¿Existe flexibilidad por parte del tutor en recibir los trabajos? Un 15.2 % dijo Siempre. Un 43.9 % dijo La mayoría de las veces sí. El 16.7 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 7.6 %. Y Nunca 16.7 %.	

4.1.1.2 Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis específica 1

Análisis descriptivo de la variable dependiente “**Desempeño efectivo**” de la hipótesis específica 1.

Ésta variable se exploró con base a los siguientes indicadores:

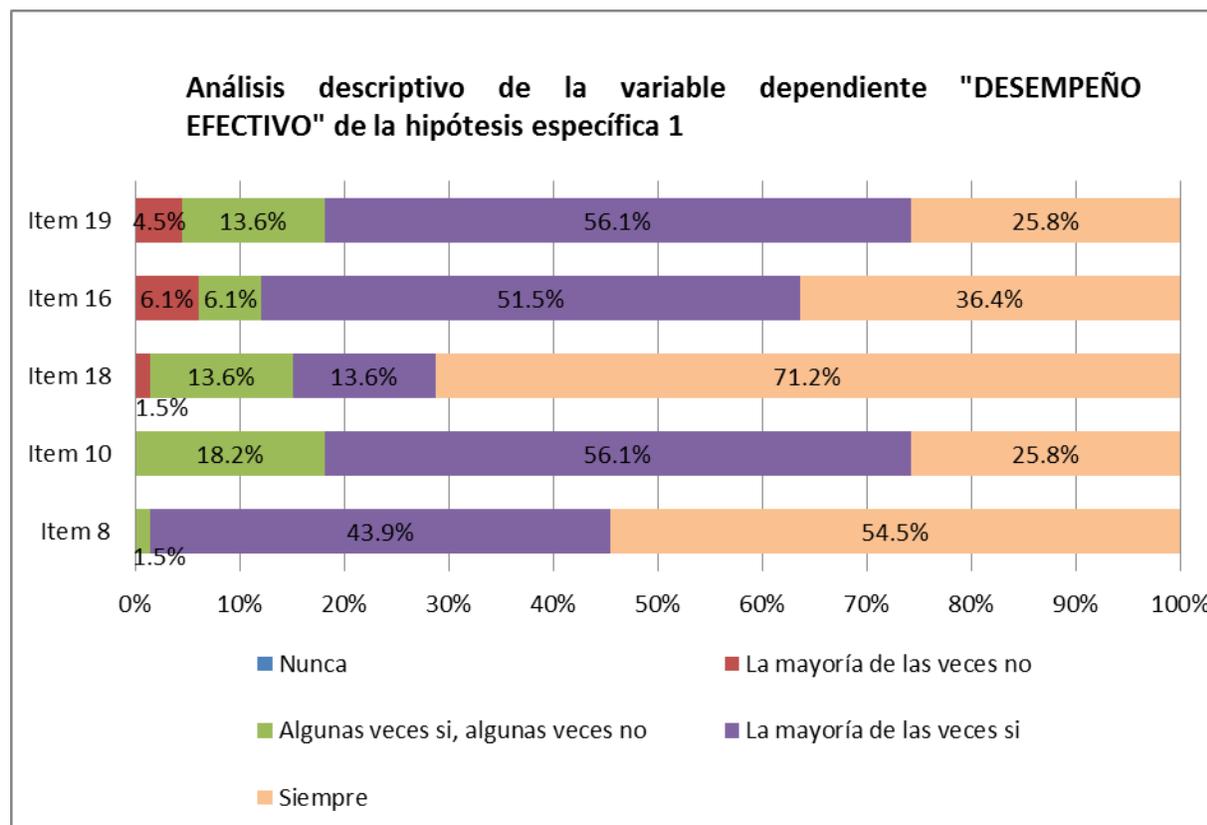
- Participación activa.
- Retroalimentación por parte del tutor.
- Resultados de aprendizaje.
- Nivel de comprensión del dossier.
- Aprendizaje significativo.

Los ítems con los que se midieron los indicadores fueron los números: 8, 10, 18, 16 y 19. Contenidos en la escala de Likert administrada a los estudiantes, (ver anexo 1). Se establecen cinco alternativas de respuesta para cada uno de los ítems:

- El primer nivel “Siempre” equivale a 5.
- El segundo nivel “La mayoría de las veces sí” equivale a 4.
- El tercer nivel “Algunas veces sí, algunas veces no” equivale a 3.
- El cuarto nivel “La mayoría de las veces no” equivale a 2.
- El quinto nivel “Nunca” equivale a 1.

A continuación, se describen los resultados.

Análisis descriptivo de la variable dependiente "DESEMPEÑO EFECTIVO" de la hipótesis específica 1												
Ítem	Nunca		La mayoría de las veces no		Algunas veces sí, algunas veces no		La mayoría de las veces sí		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
8					1	1.5	29	43.9	36	54.5	66	100
10					12	18.2	37	56	17	25.8	66	100
18			1	1.5	9	13.6	9	13.6	47	71.2	66	100
16			4	6	4	6	34	51.5	24	36.4	66	100
19			3	4.5	9	13.6	37	56.1	17	25.8	66	100



VARIABLE DEPENDIENTE "DESEMPEÑO EFECTIVO" DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1.	
ANÁLISIS	INTERPRETACIÓN
Del 100% en el Ítem 8 ¿La retroalimentación proporcionada por el tutor ayuda a comprender mejor los contenidos desarrollados en la asignatura? Un 54.5% dijo Siempre. Un 43.9 % dijo La mayoría de las veces sí. Un 1.5 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 0 %. Y Nunca 0 %.	La variable dependiente, que exploró el desempeño académico de los estudiantes, demostró que los indicadores, retroalimentación por parte del tutor, el aprendizaje significativo y la participación activa, permiten un desempeño académico efectivo en los estudiantes.
Del 100% en el Ítem 10. ¿Logra comprender significativamente los contenidos y actividades que ha facilitado el tutor? Un 25.8% dijo Siempre. Un 56 % dijo La mayoría de las veces sí. El 18.2 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 0 %. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 18. ¿Considera que la Modalidad de Educación a Distancia le permite desarrollar aprendizajes significativos? Un 71.2 % dijo Siempre. Un 13.6 % dijo La mayoría de las veces sí. El 13.6% Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 1.5%. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 16 ¿Participa activamente en las actividades realizadas en las tutorías? Un 36.4 % dijo Siempre. Un 51.5 % dijo La mayoría de las veces sí. El 6 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 6 %. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 19. ¿Considera que los resultados de sus evaluaciones reflejan el conocimiento adquirido? Un 25.8% dijo Siempre. Un 56.1% dijo La mayoría de las veces sí. El 13.6 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 4.5 %. Y Nunca 0%.	

4.1.2. Análisis Descriptivo de la Hipótesis Específica 2.

4.1.2.1 Análisis Descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica 2.

HE2. La acción tutorial está impactando en el desempeño académico de los estudiantes, mostrando interés y disposición para continuar con la formación en esta modalidad.

Análisis descriptivo de la variable independiente "**ACCIONES TUTORIALES**" de la hipótesis específica 2.

Ésta variable se exploró con base a los siguientes indicadores:

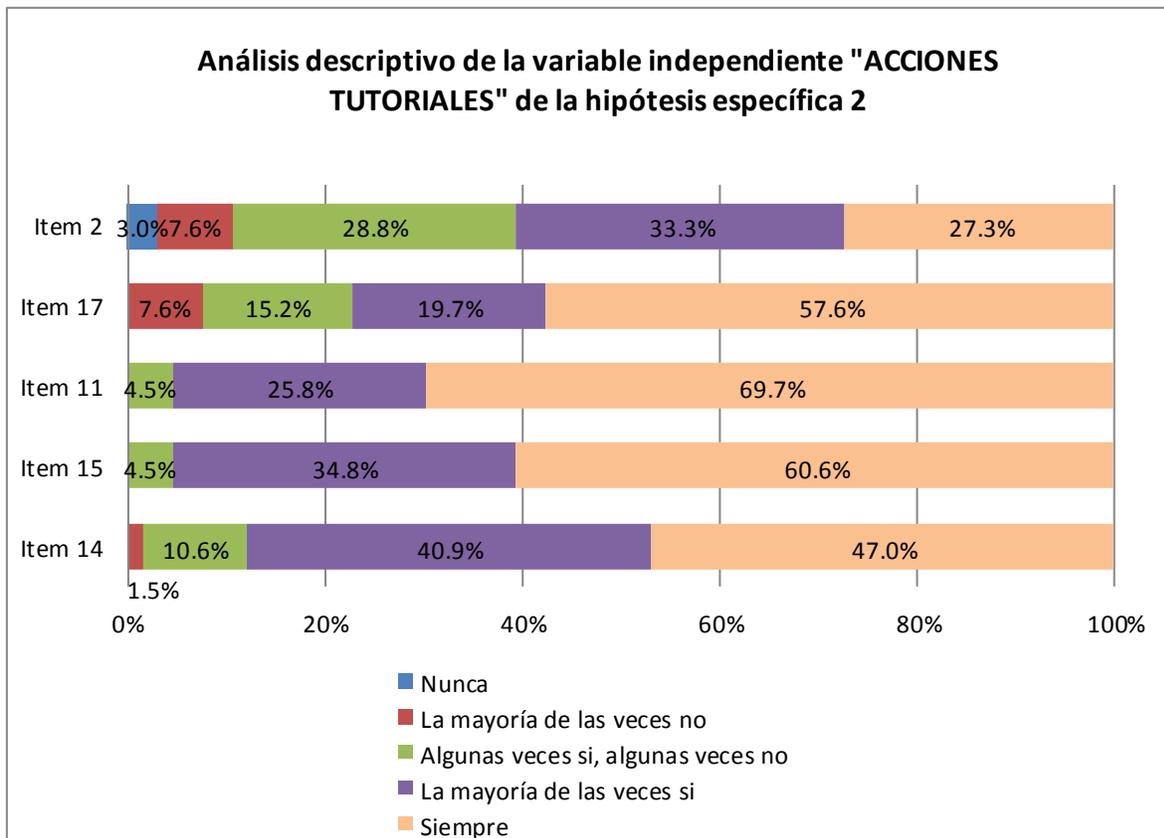
- Interacción del tutor.
- Motivación por parte del tutor.
- Desarrollo de competencias en los estudiantes.
- Estrategias de educación virtual.
- Tiempo otorgado a las tutorías.

Los ítems con los que se midieron los indicadores fueron los números: 14, 15, 11, 17 y 2; contenidos en la escala de Likert administrada a los estudiantes, (ver anexo 1). Se establecen cinco alternativas de respuesta para cada uno de los ítems:

- El primer nivel "Siempre" equivale a 5.
- El segundo nivel "La mayoría de las veces sí" equivale a 4.
- El tercer nivel "Algunas veces sí, algunas veces no" equivale a 3.
- El cuarto nivel "La mayoría de las veces no" equivale a 2.
- El quinto nivel "Nunca" equivale a 1.

A continuación se describen los resultados.

Ítem	Nunca		La mayoría de las veces no		Algunas veces sí, algunas veces no		La mayoría de las veces sí		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
14			1	1.5	7	10.6	27	40.9	31	47	66	100
15					3	4.5	23	34.8	40	60.6	66	100
11					3	4.5	17	25.8	46	69.7	66	100
17			5	7.6	10	15.2	13	19.7	38	57.6	66	100
2	2	3	5	7.6	19	28.8	22	33.3	18	27.3	66	100



VARIABLE INDEPENDIENTE "ACCIONES TUTORIALES" DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2.	
ANÁLISIS	INTERPRETACIÓN
Del 100% en el Ítem 14. ¿Existe adecuada interacción entre tutor y estudiante en las asesorías virtuales y presenciales? Un 47% dijo Siempre. Un 40.9 % dijo La mayoría de las veces sí. Un 10.6 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 1.5 %. Y Nunca 0 %.	Los indicadores de la variable independiente, demostraron que las acciones tutoriales están dando resultado en cuanto interacción entre tutor y estudiante, siendo así que existe motivación para el desarrollo de las habilidades y un desempeño eficaz en su profesión.
Del 100% en el Ítem 15. ¿El tutor de la asignatura le motiva para que logre sus objetivos de aprendizaje? Un 60.6% dijo Siempre. Un 34.8 % dijo La mayoría de las veces sí. El 4.5 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 0 %. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 11. ¿Consideras que ha desarrollado habilidades y conocimientos para el desempeño de su profesión? Un 69.7 % dijo Siempre. Un 25.8% dijo La mayoría de las veces sí. El 4.5 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 1.5%. Y Nunca 0 %.	En cuanto a las estrategias de educación virtual utilizadas por el tutor; los encuestados confirman en un porcentaje mayor del 50% que los tutores utilizan las estrategias de manera efectiva, y que dedican el tiempo suficiente a las tutorías para la aclaración de dudas que podría presentar el estudiante con base a los contenidos programáticos que están estudiando en determinado momento.
Del 100% en el Ítem 17. ¿El tutor utiliza estrategias de educación virtual para el desarrollo de las actividades académicas? Un 57.6 % dijo Siempre. Un 19.7 % dijo La mayoría de las veces sí. El 15.2% Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 7.6 %. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 22 ¿El tiempo otorgado a las tutorías es suficiente para aclarar dudas? Un 27.3 % dijo Siempre. Un 33.3% dijo La mayoría de las veces sí. El 28.8 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 7.6 %. Y Nunca 3%.	

4.1.2.2 Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis específica 2.

Análisis descriptivo de la variable dependiente “DESEMPEÑO ACADÉMICO”.

Ésta variable se exploró con base a los siguientes indicadores:

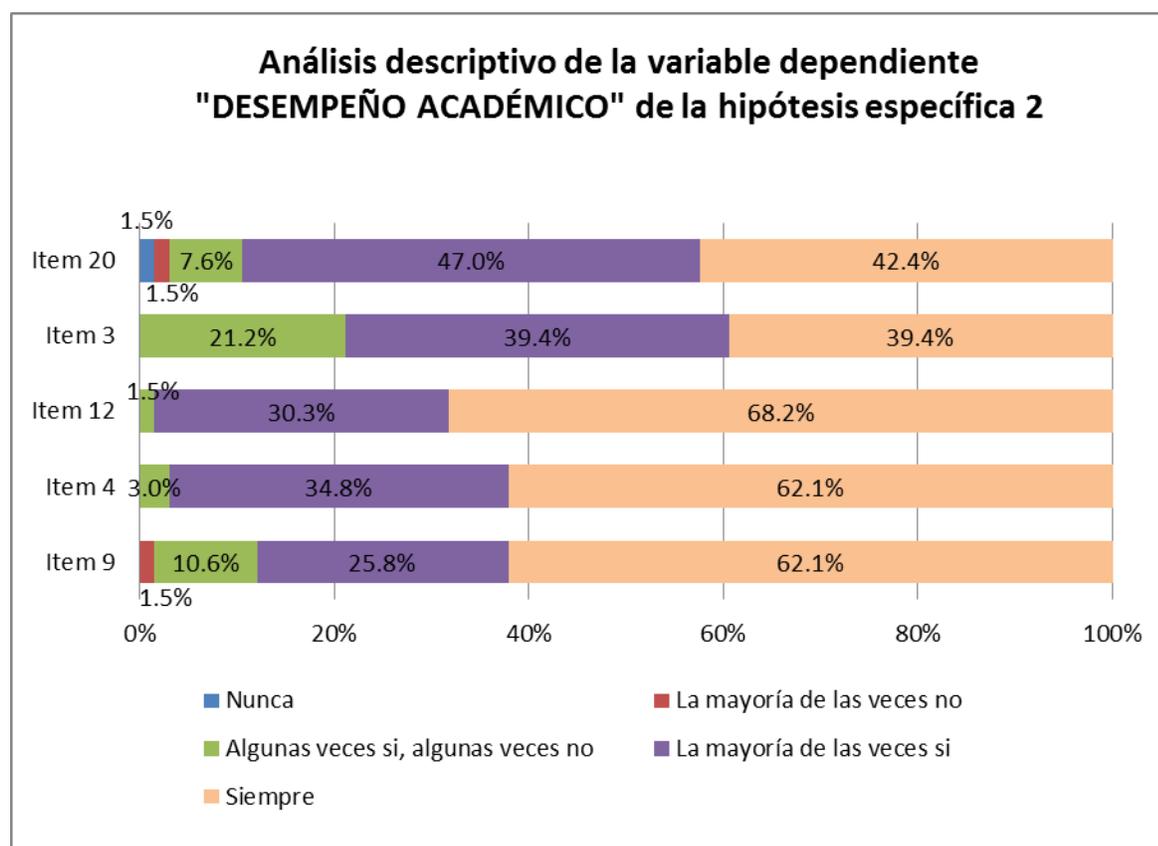
- Generación de mayor autonomía.
- Responsabilidad en envío de trabajos.
- Estrategias de autoaprendizaje.
- Evaluaciones satisfactorias.
- Trabajo colaborativo.

Los ítems con los que se midieron los indicadores fueron los números: 3, 4, 9, 12, y 20, contenidos en la escala de Likert administrada a los estudiantes, (ver anexo 1). Se establecen cinco alternativas de selección de respuesta para cada uno de los ítems:

- El primer nivel “Siempre” equivale a 5.
- El segundo nivel “La mayoría de las veces sí” equivale a 4.
- El tercer nivel “Algunas veces sí, algunas veces no” equivale a 3.
- El cuarto nivel “La mayoría de las veces no” equivale a 2.
- El quinto nivel “Nunca” equivale a 1.

A continuación se describen los resultados.

Análisis descriptivo de la variable dependiente "DESEMPEÑO ACADÉMICO" de la hipótesis específica 2												
Ítem	Nunca		La mayoría de las veces no		Algunas veces sí, algunas veces no		La mayoría de las veces sí		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
9			1	1.5	7	10.6	17	25.8	41	62.1	66	100
4					2	3	23	34.8	41	62.1	66	100
12					1	1.5	20	30.3	45	68.2	66	100
3					14	21.2	26	39.4	26	39.4	66	100
20	1	1.5	1	1.5	5	7.6	31	47	28	42.4	66	100



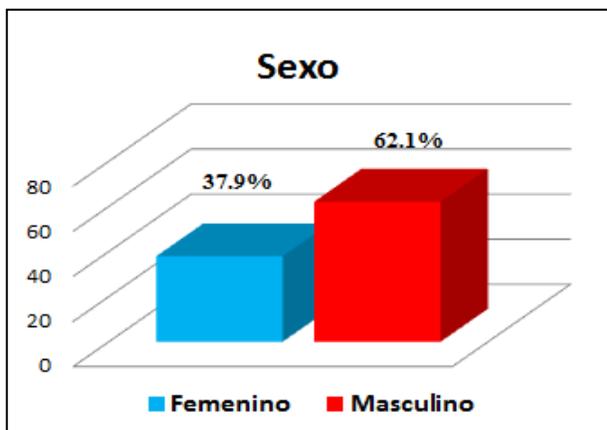
VARIABLE DEPENDIENTE "DESEMPEÑO ACADÉMICO" DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2.	
ANÁLISIS	INTERPRETACIÓN
Del 100% en el Ítem 9. Al encontrar dificultad en los contenidos ¿busca materiales de apoyo para comprenderlo? Un 62.1% dijo Siempre. Un 25.8 % dijo La mayoría de las veces sí. Un 10.6 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 1.5 %. Y Nunca 0 %.	Los indicadores de la variable dependiente dirigida al desempeño académico de los estudiantes, evidencian de manera significativa que los encuestados buscan materiales de apoyo para comprender mejor los contenidos y que las actividades las entregan responsablemente. Para su proceso de aprendizaje utilizan estrategias que permiten lo que les da satisfacción en cuanto a los resultados obtenidos. Respecto al trabajo colaborativo no se puede implementar por la poca población estudiantil, a pesar que se denota interacción y ayuda mutua entre estudiantes, pero no es una aplicación estratégica de manera cotidiana.
Del 100% en el Ítem 4 ¿Envía las actividades dentro de las fechas programadas en el calendario académico? Un 62.1% dijo Siempre. Un 34.8 % dijo La mayoría de las veces sí. El 3 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 0 %. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 12. ¿Encuentra necesario utilizar estrategias de aprendizaje que faciliten su proceso de aprendizaje? Un 68.2 % dijo Siempre. Un 30.3% dijo La mayoría de las veces sí. El 1.5 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 0. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 3. ¿Se siente satisfecho con los resultados de aprendizaje obtenidos hasta el momento, en su proceso de formación? Un 39.4 % dijo Siempre. Un 39.4 % dijo La mayoría de las veces sí. El 21.2% Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 0 %. Y Nunca 0 %.	
Del 100% en el Ítem 20. ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades? Un 42.4 % dijo Siempre. Un 47 % dijo La mayoría de las veces sí. El 7.6 % Algunas veces sí, algunas veces no. La mayoría de las veces no 1.5 %. Y Nunca 1.5 %.	

4.2. Cuestionario dirigido a Estudiantes.

Variables Socio – Demográficas.

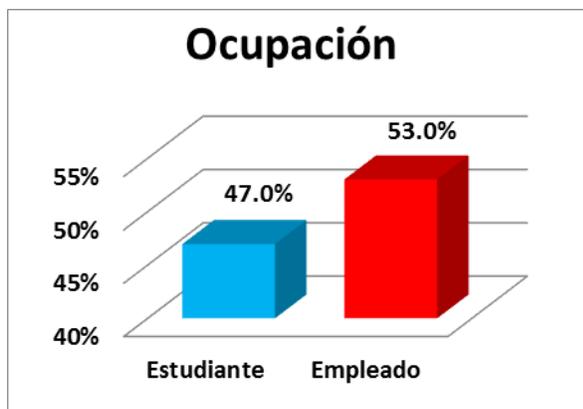
Las variables socio – demográficas describen dos características de la población que fue objeto de estudio. Entre las que se encuentran: sexo y ocupación.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	25	37.9
Masculino	41	62.1
Total	66	100.0



Análisis: de los estudiantes encuestados el 62.1 % fueron hombres y el 37.9 % mujeres.

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	31	47.0
Empleado	35	53.0
Total	66	100.0



Análisis: de los estudiantes encuestados el 53.0% son empleados y el 47.0 % estudiantes.

De la prueba de hipótesis.

Hipótesis Específicas No.1.

He1: El nivel de organización de la tarea didáctica que el tutor aplica en la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador genera un desempeño efectivo en el estudiante.

Cruce de preguntas 1 con 8

H1. El tiempo que el tutor asigna a las diversas actividades de tutoría permite la retroalimentación como ayuda a la comprensión de los contenidos desarrollados.

H0. El tiempo que el tutor asigna a las diversas actividades de tutoría no permite la retroalimentación como ayuda la comprensión de los contenidos desarrollados

Nivel de significación = 0.05

		1. ¿El tiempo que el tutor asigna a las diversas actividades de las tutorías es pertinente para lograr su aprendizaje?					Total
		Nunca	la mayoría de las veces no	Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	
8 ¿La retroalimentación proporcionada por el tutor ayuda a comprender mejor los contenidos desarrollados en la asignatura?	Algunas veces sí, algunas veces no.	0	0	1	0	0	1
	La mayoría de las veces sí	0	1	5	13	10	29
	Siempre	1	1	3	5	26	36
Total		1	2	9	18	36	66

Chi-cuadrado de Pearson 0.02

Análisis: Como el “valor P” = 0.02 es menor que el nivel de significación =0.05, se acepta la hipótesis H1 y se rechaza la Hipótesis nula.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos de investigación se acepta la hipótesis de H1. El tiempo que el tutor asigna a las diversas actividades de tutoría permite la retroalimentación como ayuda a la comprensión de los contenidos desarrollados.

Cruce 5 y 10

H1. Los materiales de estudio proporcionados por el tutor permiten la comprensión significativa de los contenidos desarrollados por parte de los estudiantes.

H0. Los materiales de estudio proporcionados por el tutor no permiten la comprensión significativa de los contenidos desarrollados por parte de los estudiantes.

Nivel de significación = 0.05

		5 ¿Considera que los materiales de estudio proporcionados por el tutor son claros y precisos?				
		La mayoría de las veces no	Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	Total
10. ¿Logra comprender significativamente los contenidos y actividades que ha facilitado el tutor?	Algunas veces sí, algunas veces no.	3	1	6	2	12
	La mayoría de las veces si	1	2	17	17	37
	Siempre	0	0	6	11	17
Total		4	3	29	30	66

Chi-cuadrado de Pearson 0.03

Análisis: Como el “valor P” = 0.03 es menor que el nivel de significación =0.05, se rechaza la hipótesis H0 y se acepta la H1.

Interpretación: Según los resultados obtenidos, se evidencia que hay una relación entre la variable dependiente e independiente de la Hipótesis específica 1, lo que significa que los materiales de estudio proporcionados por el tutor permiten la comprensión significativa de los contenidos por parte de los estudiantes.

Cruce de preguntas 13 y 18.

H1. El dominio de las tecnologías por parte del tutor para apoyar el proceso de formación contribuye a desarrollar aprendizaje significativo en los estudiantes.

H0. El dominio de las tecnologías por parte del tutor para apoyar el proceso de formación no contribuye a desarrollar aprendizaje significativo en los estudiantes.

Nivel de significación = 0.05

		13. ¿En las tutorías, el tutor posee dominio de las tecnologías para apoyar el proceso de formación?			
		Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	Total
18. ¿Considera que la Modalidad de Educación a Distancia le permite desarrollar aprendizajes significativos?	La mayoría de las veces no	0	0	1	1
	Algunas veces sí, algunas veces no.	4	3	2	9
	La mayoría de las veces sí	0	5	4	9
	Siempre	2	12	33	47
Total		6	20	40	66

Chi-cuadrado de Pearson .000

Análisis: Como el “valor P” = 0.00 es menor que el nivel de significación =0.05, se rechaza la hipótesis H0 y se acepta la H1.

Interpretación: Según los resultados obtenidos por medio del Chi cuadrado; se observa que se rechaza la hipótesis nula, lo que muestra que el dominio de las tecnologías por parte del tutor es determinante para el desarrollo de aprendizaje significativo de los estudiantes en la modalidad.

Cruce de preguntas 7 y 16

H1. El dominio de la plataforma y los recursos tecnológicos que posee el tutor contribuye a la participación activa por parte de los estudiantes.

H0. El dominio de la plataforma y los recursos tecnológicos no permiten la participación activa por parte de los estudiantes.

Nivel de significación = 0.05

		7 ¿Demuestra el tutor dominio de la plataforma virtual y recursos tecnológicos?			Total
		Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	
16. ¿Participa activamente en las actividades realizadas en las tutorías?	la mayoría de las veces no	1	2	0	3
	Algunas veces sí, algunas veces no.	5	1	1	7
	La mayoría de las veces sí	2	12	18	32
	Siempre	1	5	18	24
Total		9	20	37	66

Chi-cuadrado de Pearson 0.00

Análisis: Como el “valor P” = 0.00 es menor que el nivel de significación =0.05, se acepta la hipótesis H1 y se rechaza la Hipótesis nula.

Interpretación: Según los resultados obtenidos por medio del Chi cuadrado, se observa que se acepta la H1, es decir que el dominio de la plataforma y los recursos tecnológicos está directamente relacionada con la participación activa de los estudiantes.

Cruce de preguntas 6 y 19.

H1. La flexibilidad por parte del tutor en recibir trabajos incide en los resultados de sus evaluaciones reflejando así el conocimiento adquirido.

H0. La flexibilidad por parte del tutor en recibir trabajos no incide en los resultados de sus evaluaciones reflejando así el conocimiento adquirido.

Nivel de significación = 0.05

		6 ¿Existe flexibilidad por parte del tutor en recibir los trabajos?					Total
		Nunca	la mayoría de las veces no	Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	
19. ¿Considera que los resultados de sus evaluaciones reflejan el conocimiento adquirido?	La mayoría de las veces no	1	1	1	0	0	3
	Algunas veces sí, algunas veces no.	1	1	3	3	1	9
	La mayoría de las veces sí	6	2	6	16	7	37
	Siempre	3	1	1	10	2	17
Total		11	5	11	29	10	66

Chi-cuadrado de Pearson 0.58

Análisis.: Como el “valor P” = 0.58 es mayor que el nivel de significación = 0.05, se rechaza la hipótesis H1 y se acepta la Hipótesis nula.

Interpretación: Según el resultado obtenido por medio del Chi cuadrado se acepta la hipótesis nula, muestra que La flexibilidad por parte del tutor en recibir trabajos no incide en los resultados de sus evaluaciones reflejando así el conocimiento adquirido.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

He2. La acción tutorial está impactando en el desempeño académico de los estudiantes, mostrando interés y disposición para continuar con la formación en esta modalidad.

Cruce de preguntas 14 y 9

H1. La interacción entre tutor y estudiante desarrolla el proceso investigativo para la comprensión de las acciones didácticas.

H0. La interacción entre tutor y estudiante no desarrolla el proceso investigativo para la comprensión de las acciones didácticas.

Nivel de significación = 0.05

		14. ¿Existe adecuada interacción entre tutor y estudiante en las asesorías virtuales y presenciales?				Total
		la mayoría de las veces no	Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	
9. Al encontrar dificultad en los contenidos ¿busca materiales de apoyo para comprenderlo?	La mayoría de las veces no	0	0	0	1	1
	Algunas veces sí, algunas veces no.	0	2	0	5	7
	La mayoría de las veces sí	0	0	9	8	17
	Siempre	1	5	18	17	41
Total		1	7	27	31	66

Chi-cuadrado de Pearson 0.34

Análisis: Como el “valor P” = 0.34 es mayor que el nivel de significación =0.05, se rechaza la hipótesis H1 y se acepta la Hipótesis nula.

Interpretación: Según los resultados obtenidos la interacción entre tutor y estudiante no desarrolla el proceso investigativo para la comprensión de las acciones didácticas.

Cruce de pregunta 4 y 15.

H1. El envío de actividades en las fechas programadas en el calendario académico a través de la plataforma depende de la motivación que da el tutor en la asignatura.

H0. El envío de actividades en las fechas programadas en el calendario académico a través de la plataforma no depende de la motivación que da el tutor en la asignatura.

Nivel de significación = 0.05

		15. ¿El tutor de la asignatura le motiva para que logre sus objetivos de aprendizaje?			Total
		Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	
4 ¿Envía las actividades dentro de las fechas programadas en el calendario académico?	Algunas veces sí, algunas veces no.	0	2	0	2
	La mayoría de las veces sí.	1	9	13	23
	Siempre	2	12	27	41
Total		3	23	40	66

Chi-cuadrado de Pearson 0.34

Análisis: Como el “valor P” = 0.34 es mayor que el nivel de significación = 0.05, se rechaza la hipótesis H1 y se acepta la Hipótesis nula.

Interpretación.: De acuerdo al análisis de Chi cuadrado se acepta la Hipótesis nula, demostrando que el envío de actividades en las fechas programadas en el calendario académico a través de la plataforma no depende de la motivación que da el tutor en la asignatura.

Cruce de preguntas 11 y 12.

H1. Las estrategias cognitivas utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite el desarrollo de habilidades y conocimientos.

H0. Las estrategias cognitivas utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje no permite el desarrollo de habilidades y conocimientos.

Nivel de significación = 0.05

		11. ¿Consideras que ha desarrollado habilidades y conocimientos para el desempeño de su profesión?			Total
		Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	
12. ¿Encuentra necesario utilizar estrategias de aprendizaje que faciliten su proceso de aprendizaje?	Algunas veces sí, algunas veces no.	1	0	0	1
	La mayoría de las veces sí.	2	8	10	20
	Siempre	0	9	36	45
Total		3	17	46	66

Chi-cuadrado de Pearson 0.00

Análisis: Como el “valor P” = 0.000 es menor que el nivel de significación = 0.05, se acepta la hipótesis H1 y se rechaza la hipótesis nula H0.

Interpretación: Según los datos obtenidos se demuestra relación entre variable independiente y dependiente Las estrategias cognitivas utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite el desarrollo de habilidades y conocimientos.

Cruce de preguntas 17 y 3.

H1. Las estrategias de enseñanza que el tutor utiliza para desarrollar las actividades didácticas, permiten resultados significativos en los aprendizajes obtenidos.

H0. Las estrategias de enseñanza que el tutor utiliza para desarrollar las actividades didácticas, no permiten resultados significativos en los aprendizajes obtenidos.

Nivel de significación = 0.05

		17. ¿El tutor utiliza estrategias de educación virtual para el desarrollo de las actividades académicas?				
		La mayoría de las veces no	Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	Total
3. ¿Se siente satisfecho con los resultados de aprendizaje obtenidos hasta el momento, en su proceso de formación?	Algunas veces sí, algunas veces no.	4	2	0	8	14
	La mayoría de las veces sí	1	3	6	16	26
	Siempre	0	5	7	14	26
Total		5	10	13	38	66

Chi-cuadrado de Pearson 0.02

Análisis: Como el “valor P” = 0.02 es menor que el nivel de significación =0.05, se rechaza la hipótesis H0 y se acepta la H1.

Interpretación: Según los resultados obtenidos, se evidencia que hay relación entre la variable independiente y dependiente de la hipótesis específica Hipótesis específica 2; para esto significa que las estrategias de enseñanza que el tutor utiliza para desarrollar las actividades didácticas permiten resultados significativos en el aprendizaje de los estudiantes.

Cruce de preguntas 2 y 20

H1. Las jornadas de las tutorías permiten desarrollar actividades colaborativas mediante la interacción de todos los actores.

H0. Las jornadas de las tutorías no permiten desarrollar actividades colaborativas mediante la interacción de todos los actores.

Nivel de significación = 0.05

		2 ¿El tiempo otorgado a las tutorías es suficiente para aclarar dudas?					Total
		Nunca	La mayoría de las veces no	Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	
20. ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades?	Nunca	0	0	0	1	0	1
	la mayoría de las veces no	0	0	1	0	0	1
	Algunas veces sí, algunas veces no.	1	0	2	1	1	5
	La mayoría de las veces sí.	1	5	9	11	5	31
	Siempre	0	0	7	9	12	28
Total		2	5	19	22	18	66

Chi-cuadrado de Pearson 0.20

Análisis: Como el “valor P” = 0.20 es mayor que el nivel de significación =0.05, se rechaza la hipótesis H1 y se acepta la Hipótesis nula.

Interpretación.: De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se demuestra que no hay una relación entre variable independiente y dependiente de la Hipótesis específica 2. Lo que significa que las jornadas de las tutorías no permiten desarrollar actividades colaborativas mediante la interacción de los actores.

PRUEBA DE HIPÓTESIS.

Hipótesis específica 1

H1. El nivel de organización de la tarea didáctica que el tutor aplica en la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador genera un desempeño efectivo en el estudiante.

H0. El nivel de organización de la tarea didáctica que el tutor aplica en la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador no genera un desempeño efectivo en el estudiante

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA TAREA DEL TUTOR (VI)RENDIMIENTO EFECTIVO (VD) *	66	100.0%	0	0.0%	66	100.0%

Nivel de significación = 0.05

NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA TAREA DEL TUTOR (VI)RENDIMIENTO EFECTIVO (VD)*					
Recuento					
		NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA TAREA DEL TUTOR (VI)			Total
		Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí	Siempre	
RENDIMIENTO EFECTIVO (VD)	Algunas veces sí, algunas veces no.	2	1	0	3
	La mayoría de las veces sí	9	23	13	45
	Siempre	1	6	11	18
Total		12	30	24	66

Análisis: Como el “valor P” = 0.02 es menor que el nivel de significación =0.05, se acepta la hipótesis H1 y se rechaza la Hipótesis nula.

Interpretación: Según los resultados obtenidos del análisis de la variable independiente y dependiente de la hipótesis específica 1 se evidencia que el nivel de organización de la tarea didáctica que el tutor aplica en la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador genera un desempeño efectivo en el estudiante.

Hipótesis específica 2

H1. La acción tutorial está impactando en el desempeño académico de los estudiantes, mostrando interés y disposición para continuar con la formación en la modalidad.

H0. La acción tutorial no está impactando en el desempeño académico de los estudiantes, mostrando interés y disposición para continuar con la formación en la modalidad.

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
ACCIONES TUTORIALES (VI) * DESEMPEÑO ACADÉMICO (VD)	66	100.0%	0	0.0%	66	100.0%

Nivel de significación = 0.05

ACCIONES TUTORIALES (VI)*DESEMPEÑO ACADÉMICO (VD)					
		ACCIONES TUTORIALES (VI)			Total
		Algunas veces sí, algunas veces no.	La mayoría de las veces sí.	Siempre	
DESEMPEÑO ACADÉMICO (VD)	Algunas veces sí, algunas veces no.	1	2	0	3
	La mayoría de las veces sí	0	24	16	40
	Siempre	0	9	14	23
Total		1	35	30	66

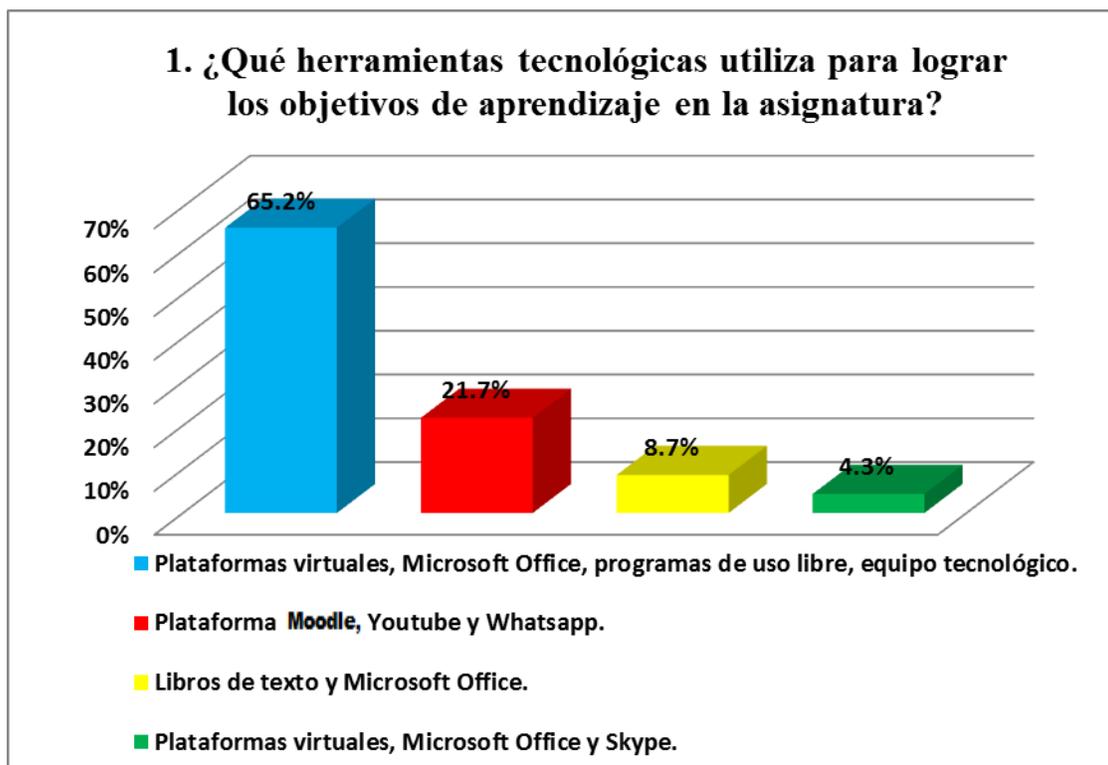
Análisis: Como el “valor P” = 0.00 es menor que el nivel de significación =0.05, se acepta la hipótesis H1 y se rechaza la Hipótesis nula.

Interpretación: Según los resultados obtenidos del análisis de la variable independiente y dependiente de la hipótesis específica 2 se evidencia que: **La acción tutorial está impactando en el desempeño académico de los estudiantes, mostrando interés y disposición para continuar con la formación en esta modalidad.**

4.3 ANALISIS E INTERPRETACION DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS TUTORES.

1. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza para lograr los objetivos de aprendizaje en la asignatura?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Plataformas virtuales, Microsoft Office, programas de uso libre, equipo tecnológico.	15	65.2
Plataforma Moodle, Youtube y Whatsapp.	5	21.7
Libros de texto y Microsoft Office.	2	8.7
Plataformas virtuales, Microsoft Office y Skype.	1	4.3
Total	23	100.0

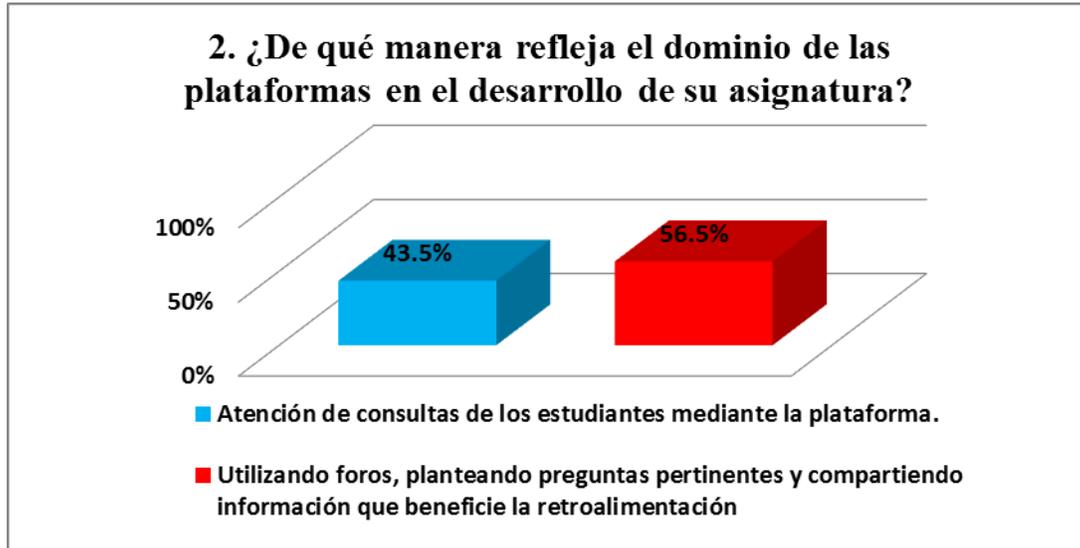


Análisis: Con los datos obtenidos en la entrevista, un 65.2 % de los tutores, utilizan las siguientes herramientas tecnológicas como: plataformas virtuales, Microsoft Office. Un 27.7 % utiliza Plataforma Moodle, Youtube y Whatsapp, Otro 8.7% utiliza libros de texto y Microsoft Office. Y un 4.3 % plataformas virtuales, Microsoft Office y Skype, para lograr los objetivos planteados desarrollando aprendizaje en la estudiantes bajo su cargo.

Interpretación: Las herramientas tecnológicas, son parte fundamental para lograr los objetivos planteados en las asignaturas que se pretende que desarrollen los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia, puesto que son un medio de comunicación, socialización y difusión de la información de contenidos de aprendizaje.

2. ¿De qué manera refleja el dominio de las plataformas en el desarrollo de su asignatura?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Atención de consultas de los estudiantes mediante la plataforma.	10	43.5
Utilizando foros, planteando preguntas pertinentes y compartiendo información que beneficie la retroalimentación	13	56.5
Total	23	100.0

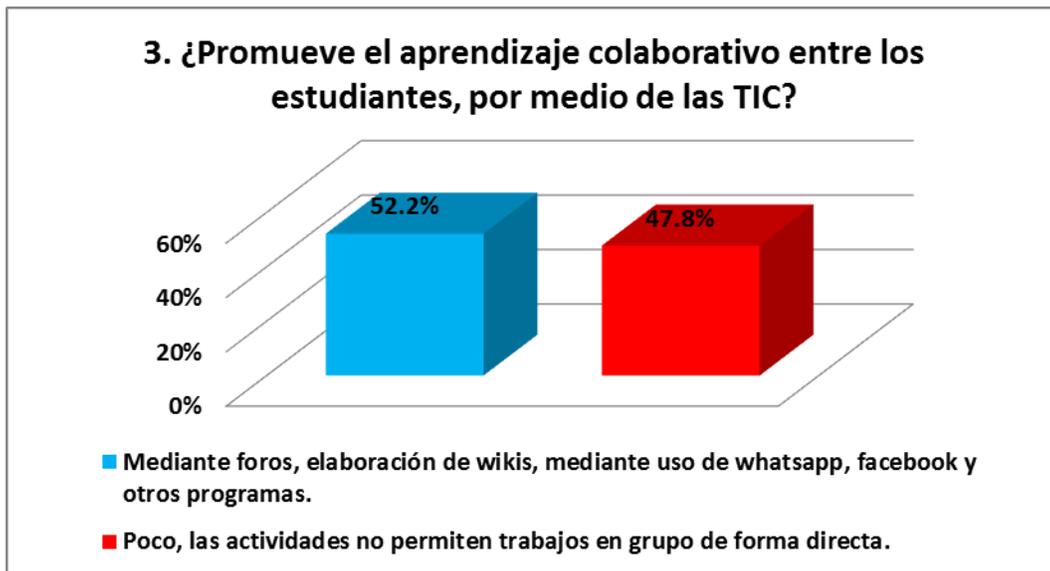


Análisis: Un 43.5% de los tutores manifestó, que refleja el dominio de las plataformas a través de la atención de consultas de los estudiantes, mediante la plataforma. Un 56.5% utiliza foros, planteando preguntas pertinentes y compartiendo información que beneficie la retroalimentación.

Interpretación: El dominio de las plataformas, es una competencia tecnológica, que los tutores de la Modalidad de Educación a Distancia deben poseer, para facilitar a los estudiantes acceso y enriquecimiento de contenidos, recomendación de sitios web, orientación de actividades programadas, entre otros.

3. ¿Promueve el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes, por medio de las TIC?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Atención de consultas de los estudiantes mediante la plataforma.	10	43.5
Utilizando foros, planteando preguntas pertinentes y compartiendo información que beneficie la retroalimentación	13	56.5
Total	23	100.0

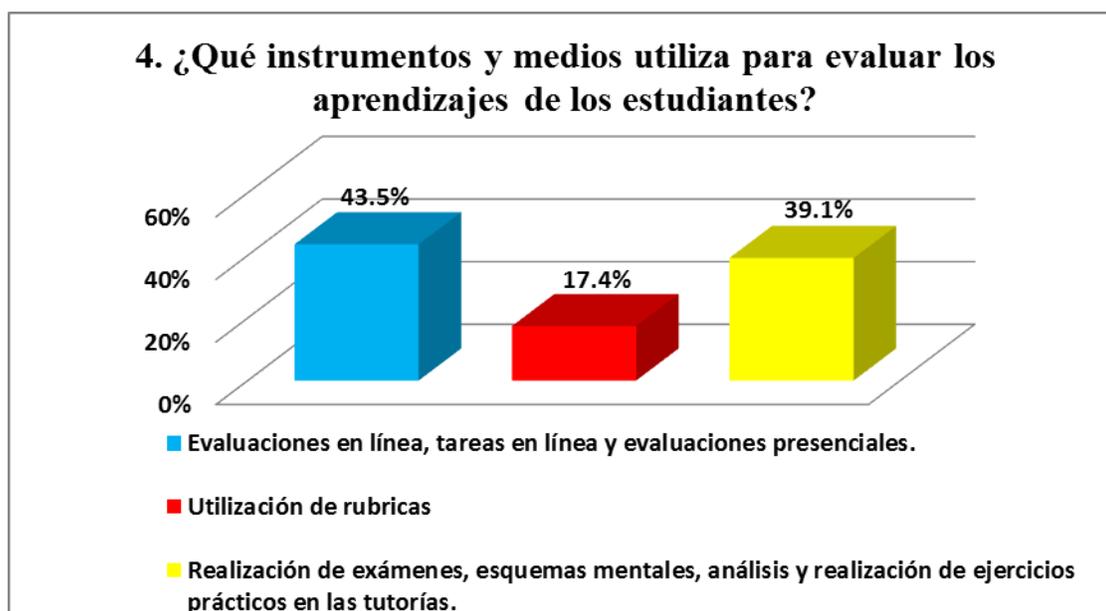


Análisis: Para promover el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes, por medio de las TIC el 52.2 % de los tutores lo hace mediante foros, elaboración de wikis, mediante uso de whatsapp, facebook y otros programas. Un 47.8 % lo hace poco por considerar que las actividades no permiten en grupo de forma directa.

Interpretación: El trabajo colaborativo beneficia la socialización de conocimientos, la habilidad para expresar de manera escrita e interpretar las ideas de los integrantes del equipo; además es una estrategia que permita fomentar la tolerancia, respeto a las opiniones y las diferentes formas de pensar de los demás.

4. ¿Qué instrumentos y medios utiliza para evaluar los aprendizajes de los estudiantes?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Evaluaciones en línea, tareas en línea y evaluaciones presenciales.	10	43.5
Utilización de rubricas.	4	17.4
Realización de exámenes, esquemas mentales, análisis y realización de ejercicios prácticos en las tutorías.	9	39.1
Total	23	100.0



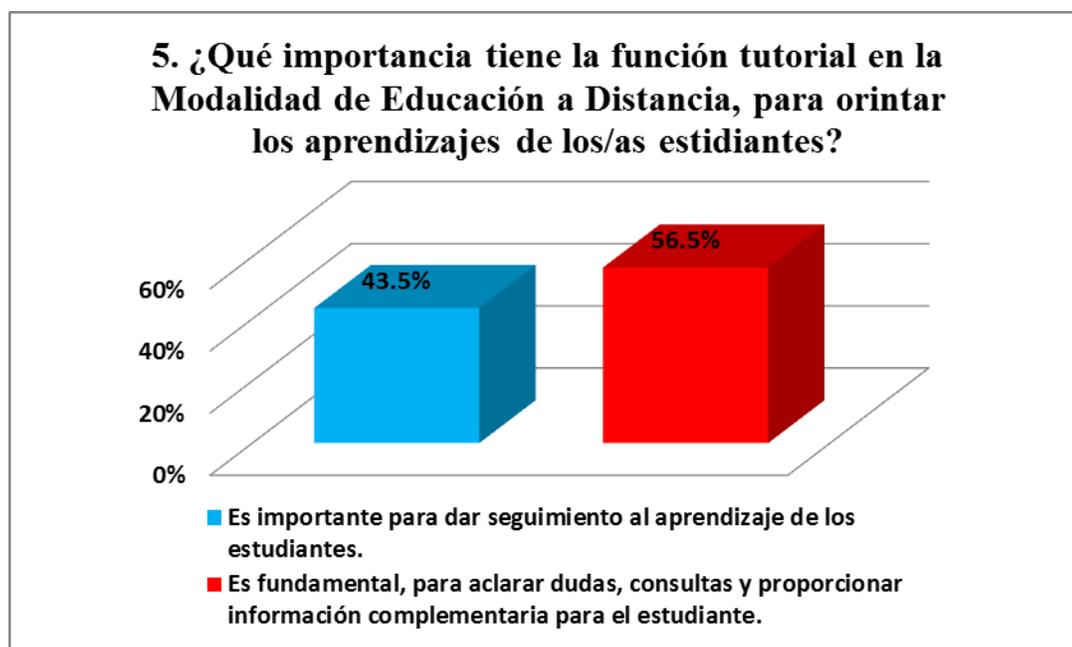
Análisis: Los instrumentos y medios que utiliza el tutor para evaluar los aprendizajes de los estudiantes reflejó que el 43.5 % utiliza evaluaciones en línea, tareas en línea y evaluaciones presenciales. Un 39.1 % utiliza Realización de exámenes, esquemas mentales, análisis y realización de ejercicios prácticos en las tutorías. Y un 17.4 % utiliza rúbricas.

Interpretación: La Modalidad de Educación a Distancia, respecto a la evaluación, tiene como requisito fundamental que las pruebas objetivas sean totalmente presenciales. Esto ayuda a la objetividad, a la aclaración de instrucciones o indicaciones de la prueba. También cabe aclarar

que se utilizan otros tipos de evaluaciones que miden y exploran el conocimiento de los estudiantes tales como: Foros, participación en wikis, tareas, resolución de ejercicios, entre otros.

5. ¿Qué importancia tiene la función tutorial en la Modalidad de Educación a Distancia, para orientar los aprendizajes de los/as estudiantes?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Es importante para dar seguimiento al aprendizaje de los estudiantes.	10	43.5
Es fundamental, para aclarar dudas, consultas y proporcionar información complementaria para el estudiante.	13	56.5
Total	23	100.0

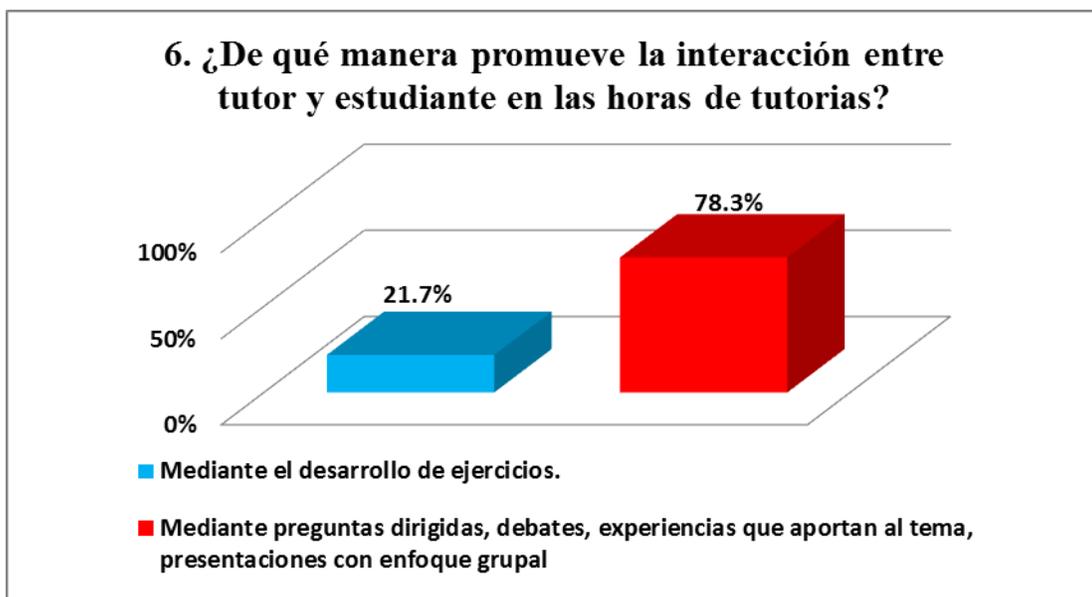


Análisis: Qué importancia tiene la función tutorial en la Modalidad de Educación a Distancia, para orientar los aprendizajes de los/as estudiantes un 56.5 % respondió que es fundamental, para aclarar dudas, consultar y proporcionar información complementaria para el estudiante. Y un 43.5 % considera que es importante para dar seguimiento al aprendizaje de los estudiantes.

Interpretación: Es determinante porque el tutor es el que acompaña el proceso de construcción del conocimiento de los estudiantes. Guía, corrige y da estrategias para adquirir un aprendizaje significativo.

6. ¿De qué manera promueve la interacción entre tutor y estudiante en las horas de tutorías?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Mediante el desarrollo de ejercicios.	5	21.7
Mediante preguntas dirigidas, debates, experiencias que aportan al tema, presentaciones con enfoque grupal	18	78.3
Total	23	100.0



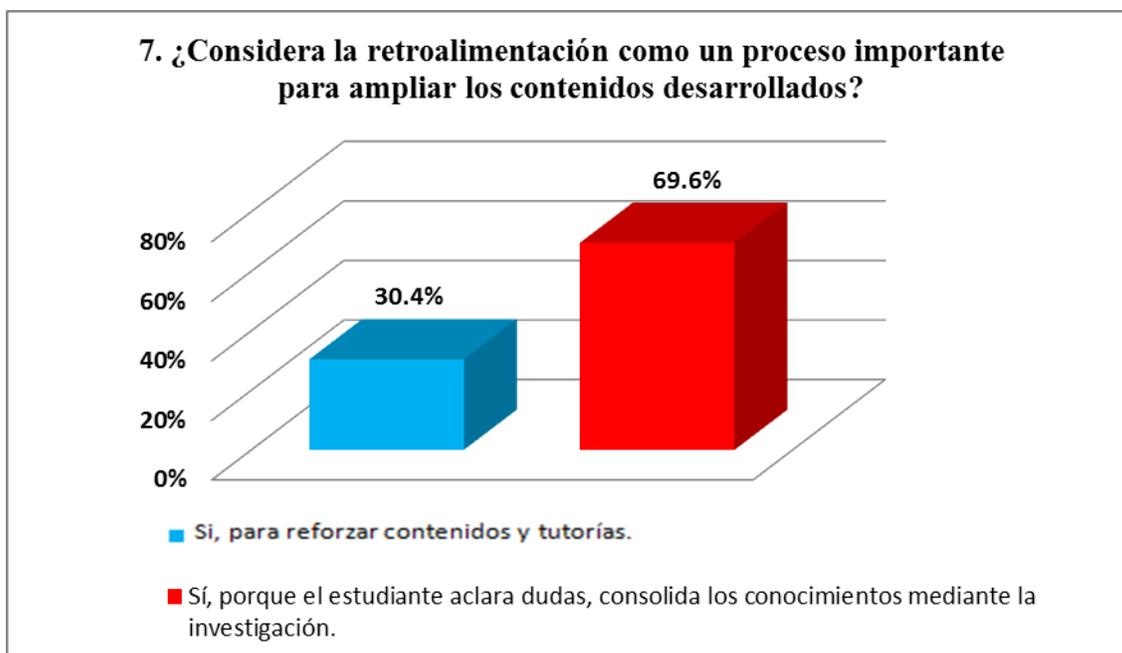
Análisis: De qué manera promueve la interacción entre tutor y estudiante en las horas de tutorías un 78.3 % respondió que, mediante preguntas dirigidas, debates, experiencias que aportan al tema, presentaciones con enfoque grupal. Un 21.7 % Mediante el desarrollo de ejercicios.

Interpretación: La interacción, en la práctica educativa, es de vital importancia, para expresar dudas por medio del diálogo entre tutor estudiante, para mantener la motivación. Es un

acompañamiento que permite exteriorizar la incomprensión de materiales de estudio, dificultades en actividades a realizar, entre otros.

7. ¿Considera la retroalimentación como un proceso importante para ampliar los contenidos desarrollados?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Sí, para desarrollar temas de clase y tutorías.	7	30.4
Sí, porque el estudiante aclara dudas, consolida los conocimientos mediante la investigación.	16	69.6
Total	23	100.0



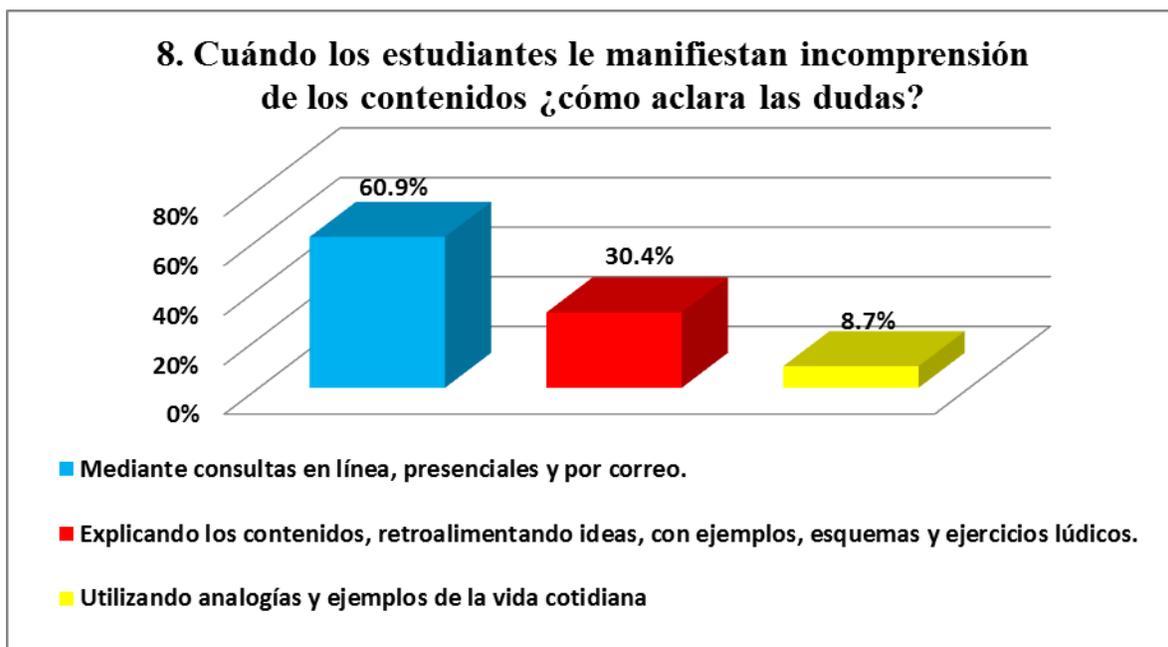
Análisis: Considera la retroalimentación como un proceso importante para ampliar los contenidos desarrollados un 69.6 % de los tutores dice que sí, porque el estudiante aclara dudas, consolida los conocimientos mediante la investigación. Un 30.4 % dice que sí, para reforzar contenidos y tutorías.

Interpretación: Retroalimentar es una actividad clave en el proceso de enseñanza - aprendizaje del estudiante en la modalidad a distancia, ya que implica darle información que le ayude a

cumplir con los objetivos de aprendizaje. La retroalimentación es una herramienta que ayude al estudiante para que clarifique sus dudas y como un medio para enriquecer su aprendizaje.

8. Cuándo los estudiantes le manifiestan incomprensión de los contenidos ¿cómo aclara las dudas?

	Frecuencia	Porcentaje
Mediante consultas en línea, presenciales y por correo.	14	60.9
Explicando los contenidos, retroalimentando ideas, con ejemplos, esquemas y ejercicios lúdicos.	7	30.4
Utilizando analogías y ejemplos de la vida cotidiana.	2	8.7
Total	23	100.0

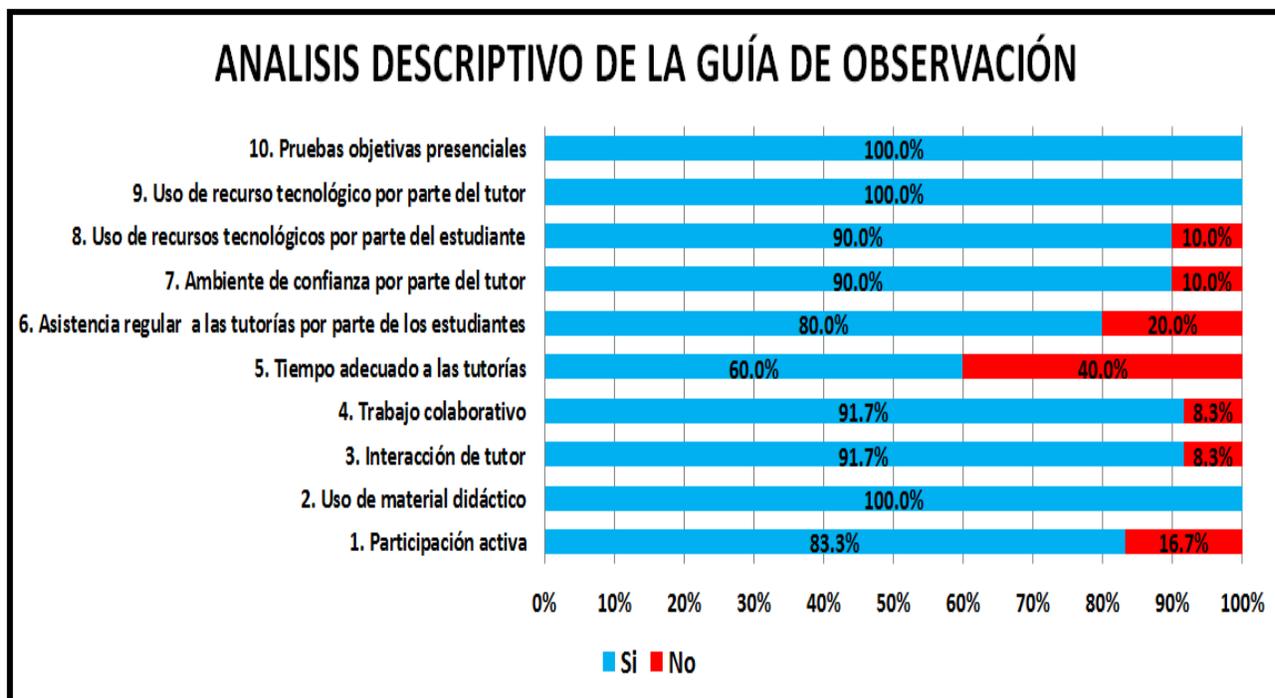


Análisis: Cuándo los estudiantes le manifiestan incomprensión de los contenidos ¿cómo aclara las dudas? un 60.9 % de tutores lo hace: Mediante consultas en línea, presenciales y por correo. Un 30.4 %. Explicando los contenidos, retroalimentando ideas, con ejemplos, esquemas y ejercicios lúdicos. Un 8.7 %.utilizando analogías y ejemplos de la vida cotidiana

Interpretación: En la Modalidad de Educación a Distancia consecutivamente surgen dudas respecto a la realización de tareas, actividades ,materiales de estudio y es conveniente que el tutor este pendiente de las interrogantes que puedan surgir en cualquier momento del ciclo académico para que esto no sea excusa para u obstáculo que impida llevar a cabo el proceso de aprendizaje. El medio más común para aclarar inquietudes es el uso de la TIC.

4.4. ANALISIS DE GUIA DE OBSERVACION.

ANALISIS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN				
Observación	Si		No	
	F	%	F	%
1. Participación activa	10	83.3	2	16.7
2. Uso de material didáctico estudiante-tutor	12	100		
3. Interacción de tutor	11	91.7	1	8.3
4. Trabajo colaborativo	11	91.7	1	8.3
5. Tiempo asignado a las tutorías	7	58.3	5	41.7
6. Asistencia regular a las tutorías por parte de los estudiantes	10	83.3	2	16.7
7. Ambiente de confianza por parte del tutor	11	91.7	1	8.3
8. Uso de recursos tecnológicos por parte del estudiante	11	91.7	1	8.3
9. Uso de recurso tecnológico por parte del tutor	12	100		
10. Pruebas objetivas presenciales	12	100		



Análisis: Según lo observado se tiene que el 100 % de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia utiliza material didáctico, las pruebas objetivas son totalmente presenciales y los tutores hacen uso de recurso tecnológico. En un 91.7% se observó la interacción, el trabajo colaborativo, ambiente de confianza por parte del tutor y uso de recurso tecnológico por parte del estudiante. Con respecto a la participación activa y la asistencia regular por parte de los estudiantes se da en un 83.3% y 58.3% en el tiempo asignado a las tutorías, según lo observado.

Interpretación: El uso de recursos tecnológicos por el tutor y estudiante es un elemento fundamental en esta modalidad de estudio, porque permite una interacción y acceso a la información desde cualquier lugar y momento; genera la participación activa de los estudiantes en todas las actividades llevadas a cabo de las diversas asignaturas.

Con respecto al tiempo asignado a las tutorías, es provechoso para la retroalimentación, pero se observó inasistencia de los estudiantes por causa de que estas no son obligatorias. Excepto las pruebas objetivas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES.

Con base en los hallazgos e interpretación de resultados de la investigación se concluye:

1. El tiempo de atención y las orientaciones académicas, que el tutor asigna a las diversas actividades de tutoría presencial y virtual, permite la retroalimentación y la comprensión de los contenidos de las diferentes asignaturas; siendo una estrategia de enseñanza para complementar y contribuir al aprendizaje, puesto que al estudiante de educación a distancia le surgen dudas o vacíos en el proceso de la educación sistematizada.
2. El dominio del recurso tecnológico: wikis, videos tutoriales de Youtube , Microsoft Office y programas de uso libre ,en la plataforma virtual Moodle, que el tutor utiliza para la enseñanza de los contenidos didácticos contribuye a la participación activa y al aprendizaje significativo de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.
3. El envío de las actividades académicas, que el estudiante realiza a través de la plataforma, es parte de la autonomía y responsabilidad que en el proceso de interacción se ha desarrollado; aunque esta no permite una actitud investigativa para la comprensión de acciones didácticas de manera efectiva. En cuanto a la flexibilidad por parte del tutor, en recibir actividades didácticas de la cátedra, fuera de tiempo, no tiene incidencia en los resultados de las evaluaciones.
4. La implementación de estrategias de enseñanza aprendizaje, que el tutor y el estudiante utilizan, durante el proceso, permite el desarrollo de habilidades y construcción de nuevos conocimientos obteniendo resultados significativos en la adquisición del estudio por parte de los estudiantes de la Universidad en Línea- Educación a Distancia, de las Sedes de la zona 3.

5.2. RECOMENDACIONES.

Según los resultados obtenidos en la investigación, se recomienda lo siguiente:

1. A los tutores, que continúen generando la comprensión de acciones didácticas que se desarrollan en cada una de las asignaturas, estableciendo actividades y tiempo mediante la implementación de técnicas didácticas que permitan el fortalecimiento de contenidos y la aclaración de dudas e implementando una retroalimentación en el proceso tutorial. Así también estar en constante actualización y capacitación para el uso de las TIC y la plataforma, como recurso pedagógico para incorporar innovaciones en su práctica educativa, puesto que genera la interacción permanente y contribuye a la comprensión teórica de los contenidos. Con respecto a las fechas establecidas, en el calendario académico, para el envío de trabajos seguir cumpliéndolo para motivar al estudiante, porque eso permite desarrollar autodisciplina y fortalece la responsabilidad, también contribuye a la evaluación formativa. Así mismo, en las jornadas de trabajo de tutorías presenciales como virtuales, orientar al estudiante para el proceso investigativo e implementación del trabajo colaborativo, como una estrategia de desarrollo cognitivo.
2. A los estudiantes que continúen utilizando estrategias de aprendizaje, que les ayuden a seguir desarrollando competencias y convertirse en estudiantes autónomos y disciplinados, en el proceso de formación académica y así, culminar sus estudios y ser profesionales exitosos.
3. A los editores de las orientaciones académicas, que se utilizan para el desarrollo del curso, implementar revisiones permanentes y contextualizar los libros de estudio ya que estos permiten la comprensión significativa por parte de los estudiantes.

REFERENCIAS.

LIBROS

Armadas, U. d. (Septiembre-febrero de 2012-2013). Guia de Capacitación. Asesoría en Técnicas de estudio autónomo y manejo de herramientas informáticas . Ecuador .

Betancourt, A. M. (1993). la Educación a Distancia y la función tutorial. UNESCO-San José, Costa Rica.

Constitución de la República de El Salvador. (1983). San Salvador.

Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM, 2013).

Hernández, D. B. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw Hill.

Hernández Sampieri Roberto. “Metodología de la investigación”.

LGE. (1996). Ley General de Educación. En LGE, Ley General de Educación. San Salvador.

Martínez, E. L. (Abril de 2011). Administración del tiempo. El estudio independiente en la Educación a distancia . México

Morales Cano, Nelson Adalid;. Orientaciones para el estudio en el aula virtual. Guía de Inducción, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa.

Salinas, G. (2013). Un ejemplo de desarrollo económico local. Fundación Salvadoreña para la reconstrucción y desarrollo-REDES.

Sierra Varón, Cesar Augusto;. (1 de junio de 2010). La Educación a Distancia, reduce las distancias. Bogotá.

Solano, J. A. (2013). La Educación superior a distancia, antecedentes, puesta en marcha, logros y perspectiva de Costa Rica. Innovaciones educativas.

Pozo, Juan Ignacio. (2006). Teorías cognitivas del aprendizaje. (Novena edición ed.). Madrid: Morata.

PERIODICOS ONLINE

Bolaños, M. J. (2012). Informe Global de Tecnologías de la Información y Comunicación: vivir en un mundo hiperconectado. La relación entre jóvenes y TIC en la investigación, en comunicación en El Salvador, Sistema de información científica, Redalyc

Corte Suprema de Justicia. (2016). Informe Estadístico del mes de diciembre. San Salvador.

ARTICULO ONLINE

Belloch, C. (2012). Entornos Virtuales de Aprendizaje. (C. Belloch, Ed.) Recuperado el 28 de Junio de 2017, de Unidad de Tecnología Educativa (UTE) Universidad de Valencia: www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf

Bernal, D. D. (s.f.). ARTE Y PEDAGOGÍA. (D. D. Bernal, Ed.) Recuperado el 28 de Junio de 2017, de Hospital Pediátrico Universitario "William Soler": http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf

Colegio de Ciencias y Humanidades, U. (UNAM 2013). Tutorial, estrategias de aprendizaje. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM: <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>

TREJO, R. H. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. Universidad Abierta Para Adultos. (EDUTECH, Costa Rica). UNESCO. (2013)

REVISTAS

ADACAD. (2015). Boletín Estadístico de Primer Ingreso . San Salvador.

Delgado Fernández y Solano González. (30 de Agosto de 2005). Estrategias Didácticas Creativas en Entornos Virtuales para el Aprendizaje. Costa Rica, San Pedro de Martes de Oca, Costa Rica.

García Aretio, L. (2001). La educación a distancia, de la teoría a la práctica.. Profesores formadores y Tutores.

Guillamón Cano, Noemí. (2012). función del tutor en la orientación del estudiante en el aula virtual. (U. A. Catalunya, Ed.) Revista de Educación a Distancia. Docencia Universitaria en la sociedad del conocimiento .

Navarro, R. E. (2003). Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación. El rendimiento académico.

Universidad La Salle, A. (2013). Catálogo de Estrategias de Aprendizaje y Enseñanza para Educación a Distancia. México: Universidad La Salle editorial.

TESIS Y TRABAJOS DE GRADO

Bautista Sánchez, María Guadalupe; Martínez Morene Aldo; Hiracheta Torres Reynaldo. El uso del material didáctico y las tecnologías de información y comunicación para mejorar el alcance académico. Universidad Autónoma de Nuevo León., Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctica, México.

Marquina, R. (Mayo de 2007). Estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales. Recuperado el 29 de Junio de 2017. Trabajo de Grado. Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela.: www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis_mraymond.pdf

MATERIAL ELECTRONICO

Banco Central de Reserva. (2014).

Fondo Solidario para la Salud FOSALUD. (22 de Junio de 2017). Obtenido de Fondo Solidario para la Salud: www.fosalud.gob.sv

Ministerio de Hacienda, (2016). Informe Estadístico. San Salvador.

Marínez, N. (s.f.). Educación a distancia en El Salvador. Educación a Distancia en El Salvador.

Ministerio de Trabajo y Prevision Social. (2017). Obtenido de <http://www.mtps.gob.sv>

Salvador, M. d. (2015). Departamento de cabañas. Municipio de El Salvador.

Salvador, M. d. (2016). Universidad en Línea abre tres nuevas carreras para 2017. San Salvador: Mined.

Universidad de El Salvador, V. A. (s.f.). Instructivo- registro de aspirante. Obtenido de https://academica.ues.edu.sv/ingreso2018/archivos/Instructivo_Registro_de_Aspirante_2018.pdf

Universidad de El Salvador, E. a. (2017). Orientaciones Generales de Universidad en Línea . Obtenido de http://distancia.ues.edu.sv/instructivos/Orientaciones_Generales.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario dirigido a estudiantes.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
SEMINARIO DE GRADUACION**



Cuestionario dirigido a estudiantes de la Universidad en Línea – Educación a Distancia, de las Sedes de la Zona 3.

Reciban un cordial saludo, deseándoles éxito en su formación académica. Se está trabajando en un estudio que servirá para conocer acerca de la Formación pedagógica de los tutores y su favorecimiento al desempeño académico de los estudiantes inscritos en las carreras impartidas bajo la Modalidad de Educación a Distancia, en las Facultades de Ciencias y Humanidades, Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador durante el período 2016-2017.

Objetivo: Recopilar información referente a la formación pedagógica de los tutores y su favorecimiento al desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas bajo la Modalidad de Educación a Distancia.

Indicaciones: Marque con una X la respuesta que considere conveniente. De antemano agradecemos su colaboración.

Ejemplo: ¿Establece tiempos definidos para su estudio personal?

SI NO

Confidencialidad: Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

Sexo: _____ Ocupación: _____

1. ¿El tiempo que el tutor asigna a las diversas actividades de las tutorías es pertinente para lograr su aprendizaje?

1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

2 ¿El tiempo otorgado a las tutorías es suficiente para aclarar dudas?

1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

3. ¿Se siente satisfecho con los resultados de aprendizaje obtenidos hasta el momento, en su proceso de formación?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

4.¿Envía las actividades dentro de las fechas programadas en el calendario académico?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

5 ¿Considera que los materiales de estudio proporcionados por el tutor son claros y precisos?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

6 ¿Existe flexibilidad por parte del tutor en recibir los trabajos?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

7 ¿Demuestra el tutor dominio de la plataforma virtual y recursos tecnológicos?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

8 ¿La retroalimentación proporcionada por el tutor ayuda a comprender mejor los contenidos desarrollados en la asignatura?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

9. Al encontrar dificultad en los contenidos ¿busca materiales de apoyo para comprenderlo?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

10. ¿Logra comprender significativamente los contenidos y actividades que ha facilitado el tutor?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

11. ¿Consideras que ha desarrollado habilidades y conocimientos para el desempeño de su profesión?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

12. ¿Encuentra necesario utilizar estrategias que faciliten su proceso de aprendizaje?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

13. ¿En las tutorías, el tutor posee dominio de las tecnologías para apoyar el proceso de formación?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

14. ¿Existe adecuada interacción entre tutor y estudiante en las asesorías virtuales y presenciales?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

15. ¿El tutor de la asignatura le motiva para que logre sus objetivos de aprendizaje?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

16. ¿Participa activamente en las actividades realizadas en las tutorías?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

17. ¿El tutor utiliza estrategias de educación virtual para el desarrollo de las actividades académicas?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

18. ¿Considera que la Modalidad de Educación a Distancia le permite desarrollar aprendizajes significativos?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

19. ¿Considera que los resultados de sus evaluaciones reflejan el conocimiento adquirido?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

20. ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades?

- 1.Siempre 2.La mayoría de las veces sí 3. Algunas veces sí, algunas veces no 4.La mayoría de las veces no 5.Nunca

Anexo 2: Entrevista dirigida a los tutores.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
SEMINARIO DE GRADUACIÓN**



Entrevista dirigida a Tutores de la Universidad en Línea – Educación a Distancia, de las Sedes de la Zona 3.

Reciban un cordial saludo, deseándoles éxito en sus labores. Se está trabajando en un estudio que servirá para conocer acerca de la Formación pedagógica de los tutores y su favorecimiento al desempeño académico de los estudiantes inscritos en las carreras impartidas bajo la Modalidad de Educación a Distancia, en las Facultades de Ciencias y Humanidades, Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador durante el período 2016-2017.

OBJETIVO: Recopilar información referente a la Formación pedagógica de los tutores y su favorecimiento al desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas bajo la Modalidad de Educación a Distancia.

Confidencialidad:

Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

1. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza para lograr los objetivos de aprendizaje en la asignatura?

2. ¿De qué manera refleja el dominio de las plataformas virtuales en el desarrollo de la asignatura?

3. ¿Promueve el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes por medio de las TIC?

4. ¿Qué instrumentos y medios utiliza para evaluar los aprendizajes de los estudiantes?

5. ¿Qué importancia tiene la función tutorial en la Modalidad de Educación a Distancia para orientar los aprendizajes de los estudiantes?

6. ¿De qué manera promueve la interacción entre tutor y estudiante en las horas de tutorías?

7. ¿Considera la retroalimentación como un proceso importante para ampliar los contenidos desarrollados?

8. ¿Cuándo los estudiantes le manifiestan dudas acerca de la comprensión de los contenidos cómo soluciona las dudas?

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 3: Guía de observación.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION.**



GUÍA DE OBSERVACIÓN.

Objetivo: Identificar si la formación pedagógica de los tutores favorecen el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas bajo la Modalidad de Educación a Distancia.

Observadora: _____

Lugar: Universidad en Línea- Educación a Distancia. Sedes zona 3.

Fecha: _____ **Hora:** _____

	INDICADORES A OBSERVAR	SI	NO
1	Participación activa		
2	Uso de material didáctico		
3	Interacción de tutor		
4	Trabajo colaborativo		
5	Tiempo adecuado a las tutorías		
6	Asistencia regular a las tutorías por parte de los estudiantes.		
7	Ambiente de confianza por parte del tutor		
8	Uso de recursos tecnológicos por parte del estudiante		
9	Uso de recurso tecnológico por parte del tutor		
10	Pruebas objetivas presenciales		

Anexo 4: Matriz de validación



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MATRIZ DE VALIDACION**



Introducción: Somos estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, y con el interés de culminar la carrera, se realizará el trabajo de graduación relacionado con “La Modalidad de Educación a Distancia y su impacto en el desempeño académico en formación, inscritos en las carreras impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas de la Universidad de El Salvador, pertenecientes a la Zona Tres durante el período 2016-2017”.

Objetivo: Validar el instrumento de investigación para que este pueda ser aplicado.

Orientaciones: Marcar con una “x” cada aspecto que considere conveniente y colocar alguna observación si la hay.

CRITERIOS A EVALUAR											
ITEM	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel de informe		Mide lo que pretende		Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	

Anexo 5: Resultados de la validación. Índice de Bellack.

ITEMS	CRITERIO 1				CRITERIO 2				CRITERIO 3				CRITERIO 4				CRITERIO 5				VALOR DE P
	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	16
2	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14
3	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14
4	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14
5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17
6	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	16
7	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	15
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	19
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	17
10	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17
11	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	15
12	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	16
13	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	14
14	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	14
15	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	15
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	19
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	19
18	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	16
19	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	17
20	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	16
TOTAL	19	14	13	18	20	13	9	19	19	19	14	0	20	20	13	19	20	18	14	19	320

320	TOTAL DEACUERDO
80	TOTAL DESACUERDO
400	TOTAL DE DATOS
80.00%	BUENOS

Prueba de concordancia entre los jueces

Índice de Bellack

$$b = \frac{Ta}{Ta+Td} \times 100$$

Procesamiento:

Ta: Número total de acuerdo de jueces

Td: Número total de desacuerdo de jueces

b: % de acuerdo entre los jueces

ACEPTABLE 0.70
BUENO 0.70 – 0.80
EXCELENTE POR ENCIMA DE 0.90

Anexo 6: Ubicación geográfica de las Sedes donde se realizó la investigación.

Sede ubicada en el “**Instituto Nacional Dr. Francisco Martínez Suárez**” en Chalatenango



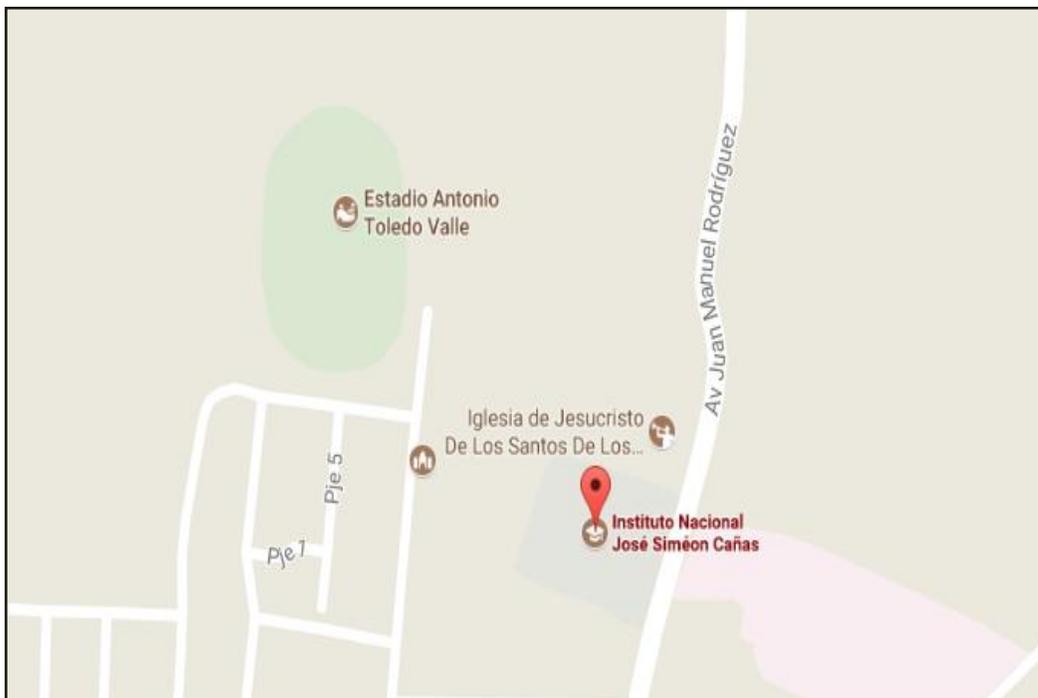
Sede ubicada en el “**Instituto Nacional de Sensuntepeque**” en Cabañas.



Sede ubicada en el **“Instituto Nacional de Suchitoto”** en Cuscatlán.



Sede ubicada en el **“Instituto Nacional José Simeón Cañas”** Zacatecoluca, La Paz.



Anexo 7: Fotografías de las Sedes.

SEDE DE CHALATENANGO



SEDE DE SENSUNTEPEQUE



SEDE DE SUCHITOTO



SEDE DE ZACATECOLUCA

