

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



SEMINARIO DE GRADUACIÓN

TEMA:

LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN FORMACIÓN, INSCRITOS EN LAS DIVERSAS CARRERAS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN LAS CUATRO ZONAS DEL TERRITORIO NACIONAL, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2016- 2017.

SUBTEMA:

“LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN FORMACIÓN, INSCRITOS EN LAS CARRERAS IMPARTIDAS POR LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, PERTENECIENTES A LA ZONA UNO, DURANTE EL PERÍODO 2016-2017”

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:
HERNÁNDEZ NAJARRO MEYBELINE ARMIDA
LOVOS DE CORTEZ ROSA IDALIA
MELARA DE LÓPEZ VILMA CATALINA**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**

**DOCENTE DIRECTORA:
MSD. GLORIA MILAGRO DE RODRÍGUEZ.**

**COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADUACIÓN:
Dr. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA.**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR,
CENTROAMÉRICA, 17 DE OCTUBRE DE 2017.**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

Mtro. Roger Armando Arias Alvarado

VICERRECTOR ACADÉMICO

Dr. Manuel de Jesús Joya

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Ing. Nelson Bernabé Granados

SECRETARIO GENERAL

Mtro. Cristóbal Hernán Ríos Benítez

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MsD. José Vicente Cuchillas Melara

VICEDECANO

MsTL. Edgar Nicolás Ayala

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MsC. Héctor Daniel Carballo Díaz

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MsD. Oscar Wuilman Herrera Ramos

COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADUACIÓN

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola

DOCENTE DIRECTORA

MsD. Gloria Milagro de Rodríguez

AGRADECIMIENTOS.

A través de estas líneas expreso mi agradecimiento, en primer lugar a Dios por permitirme finalizar mi carrera profesional, por guiarme y brindarme fortaleza en momentos difíciles.

A mis hijos José Ernesto, Francisco Ismael y Francisco José; quienes me motivaron a continuar mis estudios, por su excelente conducta y su colaboración, lo que hizo posible dedicarle más tiempo a mis actividades académicas.

A mi esposo José Agustín, quien me ha brindado su apoyo económico, palabras de ánimo y consideración en momentos y aspectos que lo necesité.

A mis padres, por motivarme y enseñarme que se puede salir adelante con esfuerzo, dedicación y sobre todo con la fe y confianza en Dios.

A mis hermanos, en especial a Concepción Lovos, por sus consejos y motivarme a continuar a pesar de dificultades.

A compañeros y amigos de la Universidad de El Salvador, por su cooperación y por compartir momentos de alegría y trabajo académico.

A docentes que compartieron sus conocimientos con dedicación y profesionalismo, contribuyendo de esa manera a mi formación académica.

A mi equipo de tesis: Meybeline Hernández y Vilma de López. Gracias por su colaboración, comprensión y por compartir tanto dificultades como momentos agradables.

A nuestra asesora, MsD. Gloria Milagro de Rodríguez, quien fue nuestra guía y apoyo en el proceso de grado.

A los estudiantes, tutores, coordinadores de cátedra y de carrera de educación a distancia de la Universidad de El Salvador, de los departamentos de Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate y el municipio de Metapán, por su amable colaboración y valioso aporte para nuestra investigación.

Gracias a mi vecina y amiga Floridalba de Alvarenga, por haber estado pendiente de mis hijos en ocasiones cuando fue necesario.

Finalmente, agradecer y desear muchas bendiciones a todos los que de alguna manera han aportado para el logro de mi meta profesional.

Rosa Idalia Lovos de Cortez

AGRADECIMIENTOS A:

DIOS por darme la oportunidad de iniciar mis estudios y finalizar con éxito cada una de las etapas por las que estuve, infinitamente gracias mi señor.

MIS PADRES Ana y Armando, ustedes fueron quienes me apoyaron, aconsejaron y animaron todo el tiempo y de esta forma, saliera adelante a pesar de las dificultades que se presentaban, ustedes han sido mi inspiración gracias queridos padres.

MIS HERMANAS Mariela y Darling quienes estuvieron apoyándome emocionalmente siempre que lo necesite y de igual forma cuando estaba bien, Dios las bendiga.

MI ESPOSO Fredy, quien en un principio fue mi novio, consejero y ahora mi esposo, a pesar de cada situación estuve conmigo motivándome durante toda mi carrera, te quiero.

MI HIJA: Lía Brigitte, fuiste la inspiración y mi fuerza para culminar este proceso te amo.

TODA MI FAMILIA Y AMISTADES: quienes de diferentes formas me apoyaron en su momento, muchas gracias.

DOCENTES a cada uno de ustedes por formar parte de mí en cada una de sus asignaturas que curse, he aprendido tanto de ustedes, confió en que pondré en práctica lo aprendido.

VILMA MELARA E IDALIA LOVOS: gracias por trabajar conmigo y darme el apoyo cuando sentía que ya no podía más, siempre estaré agradecida con ustedes, me llevo muchos buenos recuerdos de todo este proceso de grado se les aprecia y Dios las guie siempre.

Licda. MILAGRO DE RODRIGUEZ: por orientarme en este proceso de seminario de grado y por tantos consejos que me brindo, se le aprecia.

COMPAÑERAS/ROS DEL SEMINARIO: fue grato compartir con ustedes Dios los bendiga siempre.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR por permitir formarme profesionalmente.

DEDICO ESTE TRABAJO A: todos los estudiantes de Educación a Distancia de la zona Occidental del país, quienes formaron parte de esta investigación.

MEYBELINE ARMIDA HERNÁNDEZ NAJARRO.

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco infinitamente al Dios de la vida que en su amor inmenso me permitió estudiar una carrera profesional en la Universidad de El Salvador. Gracias a su amado Hijo Jesús; por su eterna bondad y su misericordia. Al Espíritu Santo por estar a mi lado siempre y permitirme a pesar de las dificultades haber culminado mis estudios con éxito.

También le agradezco a mi madre del cielo la Virgen María por ser fortaleza para mi vida y por su compañía en cada momento.

Asimismo agradezco a mi familia, por todo el apoyo brindado en estos años. Gracias por todo su amor, por creer en mí y motivarme a seguir mis estudios, por sus atenciones, por tolerarme en mis momentos de estrés y por ser una fortaleza de Dios. Gracias: Mamá, Papá, Manuel, Kevin Steven, Josué, Wilfredo, Luis, Rosita y a todos mis sobrinos que fueron el motor y la fuerza para luchar y triunfar hasta el final.

También agradezco a todos los que me apoyaron de distintas formas, a mis amigas y amigos que me brindaron su mano para llevar a cabo mi carrera académica. Gracias por aguantarme y por desvelarse a la par mía.

Gracias a todos los docentes del alma mater por impartir sus conocimientos y ser parte de esta experiencia educativa.

Infinitas gracias a los compañeros de la Modalidad de la Educación a Distancia de la UES por ser actores fundamentales en este trabajo de grado. Gracias por apoyarnos y permitir realizar esta investigación que deseo con toda sinceridad; sea de beneficio para la mejora de este proyecto impulsado con el fin de garantizar la cobertura de la educación y llegar a las personas que desean superarse profesionalmente.

¡Gracias a todos!

Vilma Catalina Melara De López.

INDICE:

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	3
1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	6
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	6
1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES	8
1.4.1 ALCANCES.....	8
1.4.2 DELIMITACIONES	8
1.4.3.1 ESPACIAL.....	8
1.4.3.2 TEMPORAL.....	10
1.4.3.3 SOCIAL.....	10
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	10
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	10
1.6 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL	10
1.6.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	11
1.6.3 HIPÓTESIS ESTADÍSTICA.....	11
1.6.4 HIPÓTESIS NULA	11
1.6.5 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.....	12
CAPITULO II.....	15
2. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	15
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	17
2.2.1 LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	17
2.2.1.2 UNIVERSIDAD ESTATAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED).	17
Experiencia en la creación de la educación superior a distancia en la UNED de Costa Rica.	17

2.2.1.3 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN LÍNEA- EDUCACION A DISTANCIA...	30
2.2.2.5 LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS TUTORES.	35
2.2.2.6 EL DESEMPEÑO ACADÉMICO: UNA VISIÓN MÁS ALLÁ DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	42
2.2.2.4 EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN DEL TUTOR EN EL CAMPO DE LA EDUCACION A DISTANCIA.	46
2.2.2.6 EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, UNA CONSTRUCCIÓN Y LOGRO DE CONOCIMIENTOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACION A DISTANCIA.	54
2.2.2.7 ACCIONES TUTORIALES.....	58
2.2.2.8 PROCESO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE.	61
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	63
CAPITULO III.....	69
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	69
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	69
3.2 POBLACIÓN.	70
3.2.1 MÉTODO DE MUESTREO Y DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.	70
3.3.1 MÉTODO, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICO.....	71
3.3.1.1 MÉTODO.....	71
3.3.1.2 TÉCNICAS.	71
3.3.1.2.1 La encuesta.....	71
3.3.1.2.2 La entrevista.	72
3.3.1.2.3 La observación.....	72
3.3.1.3 INSTRUMENTOS.	72
3.3.1.3.1 El cuestionario.	72
3.3.1.3.2. La guía de entrevista.	72
3.3.1.3.3 La guía de observación.....	73
3.3.1.4 PROCEDIMIENTOS.	73

3.3.1.5 ESTADÍSTICO.....	75
CAPITULO IV	76
4. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	76
4.1 CUESTIONARIO	76
4.2 ENTREVISTA.....	89
4.3 GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	105
4.4 Triangulación	116
CAPITULO V	121
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	121
CONCLUSIONES.....	121
RECOMENDACIONES:.....	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	126
ANEXOS.....	131
ANEXO A. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	131
A 1. CUESTIONARIO A ESTUDIANTES.....	131
A 2. ENTREVISTA A TUTORES.....	136
A 3. GUÍA DE OBSERVACIÓN POR EQUIPO INVESTIGADOR	140
ANEXO B. TABLA DE CONGRUENCIA.....	141
ANEXO C. VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO.....	144
ANEXO D. TABLAS Y GRÁFICOS	145
ANEXO E. BASE DE DATOS.....	158
ANEXO F. FOTOGRAFÍAS DE LAS VISITAS A LAS SEDES.....	159
SANTA ANA.....	164
METAPÁN	167

INTRODUCCIÓN.

En el presente documento se encuentra plasmada la investigación denominada “La Modalidad de Educación a Distancia y su impacto en el Desempeño Académico de los Estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador, pertenecientes a la zona uno: Santa Ana, Metapán, Sonsonate y Ahuachapán, durante el periodo 2016-2017”

Con el tema antes mencionado se estudió un elemento importante centrado en: “La Formación Pedagógica de los Tutores favorece en el Desempeño Académico de los Estudiantes en formación, inscritos en las carreras de la modalidad de educación a distancia, impartidas por la facultad de Ciencias y Humanidades y la facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas de la Universidad de el Salvador.

Para iniciar el documento, el primer capítulo contiene la situación problemática en donde se ha analizado de manera interpretativa una serie de problemáticas que ha servido para identificar el tema que será objeto de investigación, siguiendo con el enunciado del problema, se han elaborado los alcances donde se plantea el nivel de profundidad de la investigación y las delimitaciones donde se ha establecido descriptivamente la cobertura que tendrá. Continuando con la justificación, aquí se ha determinado la naturaleza del mismo y se ha explicado lo necesario, oportuno y urgente es que se realice el estudio.

También se elaboraron los objetivos generales y específicos que guiaron el desarrollo de la investigación y el logro hacia el cual se dirigirán todos los esfuerzos, los supuestos o hipótesis, que estarán sujetas a prueba, se encuentra el apartado de la operacionalización de las variables e indicadores y a partir de las definiciones se han identificado los indicadores por variable.

Por otra parte, se incluye el Marco Teórico que sustenta la investigación actual. Esta subdividida en tres apartados: Los antecedentes de la investigación, que ha sido estructurada a partir de investigaciones realizadas con anterioridad; los fundamentos teóricos y aquí se encuentra

la experiencia de la educación en línea de Costa Rica, así mismo sobre la formación pedagógica de los tutores, la organización que deben tener los tutores, la autonomía de los estudiantes, el aprendizaje significativo, entre otros aspectos. Y como último apartado están la definición de los términos básicos que más se han utilizado en todo el estudio.

Asimismo, se plantea el capítulo tres; que es la metodología de la investigación y está estructurado de la siguiente forma: el tipo de investigación el cual es descriptivo, la población que son los estudiantes y una pequeña parte de los Tutores; el método del muestreo es el aleatorio simple con una muestra de noventa y siete estudiantes y ocho tutores, el método utilizado es el hipotético-deductivo, se utilizó las técnicas de encuesta, entrevista y observación, aplicando los instrumentos: cuestionario, guía de entrevista y guía de observación. Y el estadístico utilizado es el Chi- cuadrado.

Posteriormente el capítulo cuatro, que contiene la presentación de los resultados de la investigación, en el cual esta tabulado cada uno de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información. Además de constar de una triangulación de toda la información obtenida con los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la modalidad de educación a distancia, entrevistas aplicadas a los tutores que imparten las asignaturas, asimismo las observaciones que se hicieron a las sedes de la zona uno.

Seguidamente se encuentra el capítulo cinco, el cual contiene las conclusiones y las recomendaciones de la investigación. Las primeras, redactadas desde el punto de vista de los objetivos de la investigación; siendo estos los parámetros para orientar las conclusiones y las recomendaciones a las cuales ha llegado el equipo investigador. Para finalizar, además de contener las referencias bibliográficas; también encontramos el apartado de los anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La educación a distancia se concibe como un proceso educativo formal y surge como una alternativa metodológica complementaria a la presencial, en la cual no se obliga al estudiante a estar físicamente presente en el mismo ámbito que el docente, basada en las nuevas tecnologías que permiten en un nuevo escenario atender a los estudiantes. Modalidad que lleva la educación fuera de las aulas a través de los medios que proporciona la tecnología actual.

La educación en la modalidad a distancia; hoy en día es un concepto complejo que requiere de la tecnología para llevarse a cabo. Las herramientas actuales son una mezcla de medios y tecnologías, de aplicaciones, software y hardware para lograr una flexibilidad a modo de cubrir las diferentes necesidades que el mundo actual demanda, tales como los módulos de aprendizaje, simulaciones, multimedia, tutoriales en video y las herramientas de evaluación. Esta tecnología de comunicación entrelazada puede aumentar en gran medida las oportunidades de aprendizaje para los alumnos.

Las tecnologías desde un inicio se han utilizado para el desarrollo de la educación a distancia y van ganando cada vez más importancia proporcionando las herramientas para mejorar los servicios de apoyo para los estudiantes, que vienen siendo el acceso electrónico a las bibliotecas, contactos de correo electrónico de tutores y compañeros de estudio y más recientemente la incorporación de la aplicación multimedia que es un recurso muy fiable para llevar la información de manera interactiva entre alumnos y maestros, desarrollando una reciprocidad y cooperación entre ellos, facilitando de manera considerable el manejo de las técnicas de aprendizaje y de las plataformas que nos permiten el estudio a distancia.

Los nuevos escenarios de la educación, con el crecimiento de las modalidades no presenciales y la incorporación creciente de herramientas de producción, transporte y comunicación de contenidos en la educación presencial, exigen de los docentes nuevas competencias y la adecuación de las tradicionales a las exigencias de la educación del siglo XXI.

La educación mediada por entornos virtuales, centrada en el estudiante, orientado al aprendizaje activo, en situaciones que se aproximen lo máximo posible al mundo real, exige a las docentes nuevas competencias comunicativas no verbales y un enfoque innovador del aprendizaje que le permita acompañar a sus estudiantes en el complejo proceso de adquirir conocimiento. La educación va cambiando para mejorar en beneficio de todos los involucrados y una nueva forma de cómo educar ha venido a revolucionar en el actual siglo en que nos encontramos y por eso los docentes deben tener nuevas competencias que ayudaran a los estudiantes a obtener nuevos conocimientos y poner en práctica los conocimientos previos.

Ahora no es únicamente la formación inicial del tutor la explícitamente útil para el desarrollo de las actividades de enseñanza en la modalidad a distancia, sino que también es necesario una formación focalizada en el logro de metas y objetivos de aprendizaje con el uso pertinente de los recursos que tiene la modalidad, de las metodologías, del tipo de evaluaciones y la forma en que los tutores desempeñan sus funciones.

Considerando el hecho que en la actualidad, El Salvador se posiciona en el último lugar de la lista de los países centroamericanos, presentando tasas de crecimiento muy limitadas desde inicios de la década del 2000 hasta el día de hoy y que de acuerdo con la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples, 56.2% de la población se ubica en el rango de edad menor a 30 años, representando más de un tercio de la población nacional, entonces, podría decirse que la población de El Salvador es joven y no ha escapado a la era de la tecnología, quien juega un papel importante y fundamental en la sociedad por permitir avances trascendentales en la salud, la economía, la educación, la política, etc., que buscan mejorar la calidad de vida de su población y de las futuras generaciones.

Ahora bien, específicamente en la educación, existe un alto porcentaje de población en edad escolarizada así como extra edad que no tiene la oportunidad de continuar con una carrera universitaria, entre las causas se encuentran varios factores que no les permite; principalmente lo económico pues sabemos que las ofertas laborales son muy escasas. Miles de bachilleres que año con año no tienen la oportunidad de ingreso a la Universidad de El Salvador, ya que el presupuesto

otorgado no le permite como institución superior cubrir toda la demanda que la población estudiantil requiere año con año.

A raíz de las transformaciones tecnológicas, y la falta de oportunidades para ingresar a la educación superior en la modalidad presencial, presupuestariamente así como la infraestructura en la Universidad de El Salvador, el Programa de Educación en línea- distancia de la Universidad de El Salvador, que en primer instancia nace como una iniciativa impulsada por el Gobierno de El Salvador, (GOES), Ministerio de Educación (MINED) en coordinación con la Universidad de El Salvador (UES), y con el acuerdo de un convenio de cooperación entre la Universidad de El Salvador y la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, una institución que posee precedentes positivos y de calidad en el marco de la Educación a distancia, brindan oportunidad a las personas a formarse profesionalmente.

Actualmente la premisa sigue siendo la misma, aunque la tecnología, que ha estado en constante cambio durante los últimos años, no solo ha revolucionado la enseñanza y el aprendizaje sino también ha creado muchas nuevas opciones para la entrega de programas elaborados para esta modalidad, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), el desarrollo de la tecnología de la computación digital, Internet, entre otros, han sido la diferencia y ha causado un gran impacto en el dominio de la educación. Con el avance y alcance que ha obtenido la tecnología actual logra cubrir altas demandas de educación, brindando a los estudiantes programas de estudio de gran calidad dispuestos en plataformas interactivas de manera flexible, accesible, confiable y diversa para el demandante.

Por el hecho de ser una modalidad implementada hace muy poco tiempo, no se han realizado investigaciones que valoren la pertinencia y resultados del mismo, tanto en el componente pedagógico, como organizacional, plataformas y perfiles de los tutores, que son elementos absolutamente necesarios para una investigación profunda y de calidad, no obstante, la necesidad de valorar el desempeño de los tutores en su campo profesional, conociendo si su formación pedagógica está logrando resultados positivos en el proceso, se vuelve necesario para generar condiciones que provean la mejora continua de dicha modalidad

Por lo antes expuesto el equipo de investigación se formula el siguiente enunciado del problema

1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿De qué manera el nivel de formación pedagógica de los tutores está favoreciendo el desempeño académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras de la Modalidad de Educación a Distancia impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno durante el periodo 2017?

1.3 JUSTIFICACIÓN

La investigación fue de naturaleza educativa, pues se estudió la Modalidad de Educación a Distancia, la cual engloba una serie de elementos como: la formación pedagógica de los tutores, la estructura organizacional, los perfiles de entrada y salida de tutores y estudiantes y las metodologías de la enseñanza que son relativamente distintas en términos de presencialidad, lo que deja en evidencia que los elementos comunes de la educación presencial como la pizarra, la tinta, el borrador y los pupitres dejan de existir parcialmente y se adentra el recurso de la tecnología para la enseñanza virtualizada del estudiante y así muchos otros elementos.

El estudio de la Modalidad de Educación a Distancia es muy profundo y complejo, es por ello que la investigación se enfocó en conocer la Formación Pedagógica de los Tutores que forman parte del proyecto de Modalidad a distancia de la Universidad de El Salvador, el cual surgió por la necesidad de conocer el proyecto de educación en línea, que es una política, impulsada por el Gobierno de El Salvador, (GOES), a través del Ministerio de Educación, (MINED), delegado a la Universidad de El Salvador para ser ejecutada.

La investigación conserva elementos que lo caracterizan como innovador y trascendente, puesto que al contar con dos años de implementación se considera un proyecto joven. Y por la misma razón, en el escenario nacional la Modalidad de Educación a Distancia parece ser un terreno inexplorado, no se ha estudiado su impacto, ni su alcance, mucho menos se han hecho propuestas de mejora en dimensiones tan sustanciales, tales como: tecnológicas, metodológicas y pedagógicas

de los agentes que orientan el proceso de enseñanza. Esto debido a que no se ha concluido la primera promoción para poder hacer valoraciones finales en cuanto a su implementación.

Así mismo, permitió que se conozca qué es lo que está generando el tipo de educación con modalidad a distancia, permitiendo que se realicen futuras investigaciones sobre la temática logrando así la concreción de los objetivos por los cuales ha sido creada.

El valor teórico de la investigación ayudó a descubrir los rasgos que identifican al estudiante y sus estilos de aprendizaje inscritos en la modalidad en la UES. Dado que el estudiante es el foco de la dimensión pedagógica; es así, como se espera que el tutor centre su atención en las actividades que debe realizar para que el estudiante aprenda, pero no basta que el tutor tenga mucho conocimiento sobre la disciplina que imparte, se debe recordar que también es un instructor y facilitador del conocimiento y su competencia profesional debe permitirle llevar a cabo sus tareas de forma adecuada. Sin embargo, es también el estudiante el que deberá tener un perfil adecuado para poder acceder a este tipo de educación que requiere de un mayor esfuerzo tanto del tutor como del estudiante; es por ello que surgió la necesidad de dicho estudio

La investigación también proporcionó, con base a los aportes teóricos sobre las funciones fundamentales y deseables que debe realizar un tutor para que su intervención pedagógica sea efectiva en contraste con las funciones que actualmente realiza el tutor de la Modalidad de Educación a Distancia de la UES, en la población objeto de estudio.

A través del estudio se pretende beneficiar a diferentes agentes que se clasifican de la siguiente manera:

- Al MINED, que es el organismo impulsor.
- A la UES, como organismo ejecutor.
- A los tutores que se encargan del proceso de enseñanza- aprendizaje.
- A los estudiantes, que como se espera cumpla en estos los fines primordiales de la educación nacional.

1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES

1.4.1 ALCANCES

Con la presente investigación se alcanzó:

- Conocer como la Formación Pedagógica de los tutores, está contribuyendo a que los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia, tengan un desempeño académico favorable.
- Se logró identificar como la Organización del tutor, en dicha Modalidad de Educación de la Universidad de El Salvador, es un aporte muy importante en el estudiante, pero el tutor no por ello genera un aprendizaje significativo pues es también el estudiante quien debe esforzarse.
- Se verificó que las acciones tutoriales están contribuyendo en la formación autónoma de los estudiantes pues el tutor cumple lo que le corresponde, ya que la formación autónoma se desarrolla a partir de los hábitos que el estudiante ha desarrollado a lo largo de sus estudios académicos; y él se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje.

1.4.2 DELIMITACIONES

1.4.3.1 ESPACIAL

La presente investigación se llevó a cabo en cuatro sedes, que pertenecen a la zona uno. Se encuentran en centros escolares e instituciones públicas en los departamentos y municipios de Santa Ana, Metapán, Sonsonate, y Ahuachapán; ahí reciben las tutorías presenciales, los estudiantes de la modalidad de educación a distancia, correspondientes a las Facultades de Ciencias y Humanidades y Ciencias Naturales y Matemática.

A continuación se presentan los departamentos en los cuales se encuentran las sedes.

DEPARTAMENTO DE SANTA ANA

Santa Ana es un departamento de El Salvador que se ubica en la zona occidental de la República de El Salvador. Sus límites geográficos mencionan que Santa Ana limita al norte con

Honduras y con Guatemala; al oriente con Chalatenango y La Libertad; al sur con Sonsonate y Ahuachapán, y al poniente con Guatemala. El departamento de Santa Ana posee una extensión territorial es de 2,023 kilómetros cuadrados.

La sede se encuentra ubicada en: Ave Fray Felipe De Jesús Moraga Sur, Santa Ana, El Salvador.

MUNICIPIO DE METAPÁN.

Metapán es un municipio salvadoreño ubicado en la zona occidental, en el departamento de Santa Ana. Es la segunda ciudad más grande del departamento de Santa Ana (El Salvador), y en las cercanías se encuentra el Bosque Nacional Montecristo, el Lago de Guija y la Laguna de Metapán; tiene una extensión territorial de 668.36 km², se divide en 29 cantones y 227 caseríos.

La sede se encuentra ubicada en: Instituto Nacional "Benjamín Estrada Valiente"
Km. 114, Carretera Internacional a Anguiatú Metapán, Santa Ana.

DEPARTAMENTO DE SONSONATE

Departamento de Sonsonate es uno de los departamentos de El Salvador que se encuentran ubicados en la zona occidental de El Salvador. La extensión territorial es de 1,225 metros cuadrados, Se encuentra a una distancia de 64 kilómetros de la capital San Salvador.

La sede se encuentra en: Centro Escolar Presbítero Fernando H. San German. Avenida Central, Col Catorce de Diciembre, Sonsonate. El Salvador.

DEPARTAMENTO DE AHUACHAPÁN

Ahuachapán se encuentra ubicado en la zona occidental del país, cerca de las costas salvadoreñas. Su extensión territorial es de 1,239.06 Km; su cabecera departamental es el municipio de Ahuachapán. Ahuachapán limita al norte y oeste con la República de Guatemala, al noreste con el departamento de Santa Ana, al este con el de Sonsonate y al sur presenta una franja de costa que se abre al Océano Pacífico.

La sede se encuentra en: Instituto Nacional Alejandro de Humboldt. Avenida Morazán 1-3, Ahuachapán, El Salvador.

1.4.3.2 TEMPORAL

La investigación se realizó durante el período académico 2016- 2017.

1.4.3.3 SOCIAL

Los sujetos que participaron en la presente investigación fueron en primer término el conjunto de estudiantes en formación de las carreras que se imparten en la modalidad de educación a distancia. Por otra parte, los tutores responsables de la atención del proceso de enseñanza.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer de qué manera el nivel de Formación Pedagógica de los Tutores, favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la Modalidad de Educación a Distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno durante el período 2016 - 2017.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar en qué medida el nivel de organización del tutor de la modalidad de educación a distancia, genera un aprendizaje significativo en el estudiante.
- Verificar de qué manera las acciones tutoriales, contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la modalidad de educación a distancia.

1.6 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL

El nivel de formación pedagógica de los tutores favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la modalidad de Educación a distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y

Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno durante el periodo 2016-2017.

1.6.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El nivel de organización del tutor de la modalidad de educación a distancia, genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

- Las acciones tutoriales contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la modalidad de educación a distancia.

1.6.3 HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

HE1: El nivel de organización del tutor si genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

HE2: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes.

1.6.4 HIPÓTESIS NULA

- El nivel de organización del tutor no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.
- Las acciones tutoriales no contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes.

1.6.5 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

HIPÓTESIS GENERAL: El nivel de formación pedagógica de los tutores favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la modalidad de Educación a distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno durante el periodo 2017.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 1	VARIABLES	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	INDICADORES	ÍTEMS
	APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO (Variable Dependiente)	<p>Aprendizaje significativo es el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-litera) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el curso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto. Para Ausubel (1963, p. 58), el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación activa. ▪ Retroalimentación del tutor. ▪ Resultados de aprendizaje. ▪ Comprensión de orientaciones académicas. ▪ Logro de aprendizaje. ▪ Esfuerzo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Participas activamente en las actividades realizadas en las tutorías virtuales y presenciales? (N° 20) ▪ ¿La retroalimentación que te proporciona el tutor te ayuda a comprender mejor los contenidos desarrollados en la signatura? (N° 11) ▪ ¿Consideras que los resultados de tus evaluaciones reflejan el conocimiento adquirido? (N° 25) ▪ ¿Logras comprender significativamente los contenidos y actividades que te ha facilitado el tutor? (N° 14) ▪ ¿Consideras que la modalidad de educación a distancia te permite desarrollar un aprendizaje significativo? (N° 22) ▪ ¿Consideras que el esfuerzo que realizas es suficiente para el logro de tus metas? (N° 26)

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

HIPÓTESIS GENERAL: El nivel de formación pedagógica de los tutores favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la modalidad de Educación a distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno durante el periodo 2017.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2	VARIABLES	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	INDICADORES	ÍTEMS
<p>➤ Las acciones tutoriales contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes.</p>	<p>ACCIONES TUTORIALES (Variable Independiente)</p>	<p>Este puede ser un servicio personal de orientación individual o grupal y ayuda pedagógica al alumno durante el proceso de autoaprendizaje a distancia, como medio de apoyo para hacer efectiva la formación profesional integral, entendida como la realización profesional y el desarrollo personal-social del alumno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interacción del tutor. ▪ Motivación. ▪ Desarrollo de competencias de los estudiantes. ▪ Estrategias de educación virtual. ▪ Tiempo otorgado a las tutorías. ▪ Calificaciones. ▪ Información adicional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Percibes una interacción adecuada entre tutor y estudiante en las tutorías virtuales y presenciales? (N° 18) ▪ ¿Las tutorías virtuales y presenciales que se realizan para cada asignatura, te incentivan para lograr tus objetivos de aprendizaje? (N° 19) ▪ ¿Consideras que la modalidad a distancia te está permitiendo desarrollar conocimientos y habilidades para el desempeño de tu profesión? (N° 15) ▪ ¿Consideras que las estrategias de enseñanza en educación virtual son adecuadas didácticamente para el desarrollo de las actividades de aprendizaje? (N° 21) ▪ ¿El tiempo otorgado a las tutorías presenciales es suficiente para aclarar dudas? (N° 02) ▪ ¿Consideras que con las calificaciones obtenidas aprobaras las asignaturas? (N° 24) ▪ ¿El tutor te facilita información adicional a la establecida en las Orientaciones Académicas, sobre los contenidos que se desarrollan en la asignatura? (N° 01)

	<p>FORMACIÓN AUTÓNOMA (Variable Dependiente)</p>	<p>Conocer y auto valorar las propias necesidades formativas, determinar objetivos de aprendizaje y planificar, gestionar y ejecutar las estrategias educativas que faciliten su logro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprendizaje auto dirigido. ▪ Responsabilidad en la entrega de trabajos. ▪ Estrategias de autoaprendizaje. ▪ Evaluaciones satisfactorias. ▪ Trabajo colaborativo. ▪ Hábitos de estudio. ▪ Actitud de estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cuándo encuentras dificultad en los contenidos? ¿buscas materiales de apoyo para comprenderlo? (N° 13) ▪ ¿Entregas tus actividades dentro de las fechas programadas en el calendario académico? (N° 05) ▪ ¿Encuentras necesario utilizar estrategias que faciliten tu proceso de aprendizaje? (N° 16) ▪ ¿Consideras que el tiempo que dedicas en las asignaturas te permite obtener resultados de aprendizaje favorables? (N° 03) ▪ ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades virtuales? (N° 23) ▪ ¿Estableces un horario de estudio para desarrollar las actividades durante el proceso académico? (N° 04) • ¿Lees con anticipación a la tutoría presencial o virtual, los materiales que se discutirán, con el fin aclarar dudas que surjan mediante la lectura? (N° 07)
--	--	---	---	--

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La revisión de la bibliografía muestra que se han realizado investigaciones en relación al tema aquí planteado, aunque no directamente al proyecto de Educación a distancia ejecutado por la Universidad de El Salvador, sin embargo, permite evidenciar la preocupación por los estudiosos en educación sobre “La formación pedagógica de los tutores en la modalidad de educación a distancia y su favorecimiento en el desempeño académico de los estudiantes” siendo buenos insumos para la investigación actual.

Antonia Larissa Hernández, Glenda Raquel Martínez y Nery Francisco Herrera Pineda (2011) en su tesis titulada “la implementación de la educación a distancia en las carreras ofrecidas con modalidad semipresencial en las universidades salvadoreñas en el año 2010” detallan de manera general la situación de la educación a distancia en el país, en cada una de las Universidades, y en uno de sus apartados, llamado el perfil del docente universitario que trabaja la educación a distancia semi presencial, abordan las competencias y conocimientos que debe tener un tutor, y como debe hacer uso de la tic para el progreso y mejora continua de esta modalidad y detallan la importancia de la actualización constante de los profesionales responsables de la formación de los estudiantes.

La investigación que se desarrolló fue de tipo descriptiva, en la que se analizó y explicó la forma en que se está implementando la educación a distancia en las carreras ofrecidas con modalidad semipresencial en las Universidades Salvadoreñas. El estudio se realizó en las 24 universidades salvadoreñas (una estatal y 23 privadas), y se profundizó en las 2 que implementan carreras a distancia con la modalidad semipresencial. El muestreo que se realizó fue de tipo compuesto, en donde se entrevistó a tres coordinadores de las carreras, se encuestaron a 12 docentes y a 124 estudiantes, 81 de pre y 43 de posgrado de las carreras que son parte de la modalidad, y se observó el desarrollo de 14 sesiones presenciales. Y además se revisaron 31 asignaturas en la plataforma Moodle.

Esta investigación es útil y buen insumo, ya que ofrece un panorama de la educación a distancia, y elementos concernientes a la misma, por ejemplo, perfil de tutores, metodologías, plataformas virtuales, entre otras.

Por otra parte, Lidia Cisneros Hernández (2015), en su tesis para obtener el grado de Doctora en la Sociedad de la Información y el Conocimiento: La actividad del docente en postgrado y su interacción con los entornos virtuales, detalla que el propósito de la investigación era adentrarse en la práctica educativa de docentes insertos en educación superior en nivel de postgrado, que se desempeñan en modelos de educación innovadores mediados por tecnología; el estudio se ubicó en el paradigma interpretativo, en el cual se conjugó un diseño de investigación, que tuvo como base el método de estudio de caso, en dos etapas de investigación; en la primera, se ubicó a los participantes en tres perfiles de usuario y se usaron técnicas de análisis estadístico; mientras que en la segunda etapa, se indagó acerca de la comprensión de la docencia virtual, a través de la entrevista oral temática.

Se analizó, además, la interacción que los docentes realizan en el entorno virtual para el desempeño de su rol docente en el nivel superior de postgrado, en especial la maestría con modalidad a distancia; se estudió al actor, esto es, al profesor a través de qué hace y cómo lo hace, para recuperar el conocimiento explícito y tácito de su actividad docente cuando interactúa con entornos virtuales.

Esta investigación es también útil, por el hecho de ser su centro de interés, el tutor o el profesional encargado de formar a nivel superior, en la modalidad de educación a distancia, y muestra un marco teórico, enriquecido con el tema de la tutoría bajo esta modalidad.

De esta manera, con las anteriores investigaciones, se logra introducir al argumento de la presente investigación, teniendo en cuenta las conclusiones ya establecidas y lograr un nuevo panorama respecto al tema.

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1 LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

2.2.1.2 UNIVERSIDAD ESTATAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED).

Experiencia en la creación de la educación superior a distancia en la UNED de Costa Rica.

Inicialmente la educación a distancia en el nivel de educación superior, surge por la necesidad de cubrir las demandas educativas de Costa Rica, en un periodo de alto crecimiento de la población en toda América Latina en los años cincuenta.

Según, (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), este crecimiento de la demanda de educación fue atendido mediante la creación de escuelas unidocentes y escuelas incompletas. En la década de los sesentas, según consta en el informe del Simposio que aborda esta temática este tipo de atención se redujo a un 14%, mientras que las escuelas completas y los colegios crecieron de menos 90,000 alumnos en la década de los cincuenta a quinientos setenta y nueve mil en 1,970 (Simposio Costa Rica hacia el año 2000). Esto hizo posible que por primera vez la demanda de educación universitaria superara la capacidad instalada de la única universidad existente, la Universidad de Costa Rica.

Según los datos del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) y de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), consignados en el informe: La educación superior en Costa Rica (2004), la Universidad de Costa Rica, pasó de 800 alumnos en 1948, a 18 700 en 1970. Según las proyecciones de Planes I, la demanda en 1975 superaría los 36 000 alumnos y en 1980 estaría ubicada entre sesenta y ochenta mil alumnos. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013)

En la referida nación que, al igual a diferentes países latinoamericanos, surge una crisis financiera, obteniendo de ella sucesos negativos de limitaciones para ofrecer con calidad los servicios sociales básicos como salud, educación y el desarrollo de una apropiada infraestructura a nivel nacional; sumándole la sobrepoblación sostenida con una economía agraria, que agrandó la pobreza en Costa Rica.

En 1972 el entonces presidente José Figueres Ferrer, convencido de la necesidad del desarrollo tecnológico a nivel medio, crea el Instituto Tecnológico, y en 1973 convencido de la necesidad de preparar mejores recursos humanos para la educación y gracias a la reforma educativa de don Ulasdislao Gámez, crea la Universidad Pedagógica dirigida por el Padre Benjamín Núñez con el nombre de Universidad Nacional. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

Según los autores antes citados, al crearse las universidades en Costa Rica no se previeron adecuadamente aspectos claves como la extensión de sus competencias, el tamaño de la población a atender ni los verdaderos costos, por ello, las políticas sobre la educación superior en vez de hacerle frente a la explosión de la demanda contribuyeron a hacer más inmanejable la crisis económica.

En dicho país Centroamericano, no se planificó ni se preparó con vista hacia el futuro los lineamientos para la fundación de las Universidades en la década de los 70, habiendo pobreza, sobrepoblación y con ello alta demanda educativa, el gobierno no se prestó para incrementar el presupuesto en educación para cubrir los costos educativos a largo plazo. Por motivos de atender otras necesidades sociales y financieras del país.

Acorde con el Banco Mundial en (1,980), 800 millones de ciudadanos en todo el mundo, quedaban fuera de la cobertura que ofrecía la educación pública, situación que afectaría las finanzas de los países del tercer mundo y de la cual se podría esperar un retroceso en desarrollo y un crecimiento de los conflictos sociales, lo que de hecho ocurrió en todo Centroamérica. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

En Costa Rica, al igual que los demás países centroamericanos, existe una preocupación sobre la descentralización de la actualización y formación permanente de la docencia, ya que, muchos maestros asignados a las zonas rurales, tienden a tener menos formación y especialización en ciertas áreas de la enseñanza y son menos docentes asignados en esta zona, por ello, cualitativamente a los estudiantes de la ruralidad no se les enseña y no se forma con la calidad necesaria, siendo el proceso de enseñanza y aprendizaje expuesto a estándares mínimos; no obstante, en la urbanidad es todo lo contrario, se forman

profesionales con mucho éxito y algunos privilegiados de lo rural tienen igual grado de profesionalización.

(Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), presentan el recorrido para la elaboración de un Plan Nacional de Desarrollo de la Educación Superior en Costa Rica:

Durante la administración de Daniel Oduber, afirmaríamos que los servicios sociales que debía ofrecer el Estado, solo se pueden garantizar e incluso incrementar mediante una oportuna planificación. En consecuencia, era indispensable tener una visión global de la orientación de todo el país. Esta visión global impulsó como estrategia, la creación de instancias claves de la envergadura de (CONARE) y (OPES) dándole como tarea, al primero la planificación, coordinación, ordenamiento y función de cada elemento del sistema de educación superior y al segundo la elaboración de un Plan Nacional de Desarrollo de la Educación Superior.

Para (1975-1980), el presidente Oduber promueve un Plan Nacional de Educación Superior conocido como Planes I dirigido por Clara Zommer, quién en su rol de directora de (OPES) se concentró en:

- Determinar el costo histórico de la educación,
- Estudiar la demanda de educación superior para los siguientes cinco años,
- Proponer medidas que se podían tomar para reducir el costo de la oferta a largo plazo,
- Calcular el costo futuro cimentado en la adopción de estas medidas.

Entre las medidas de reducción del gasto se propuso:

- a. La oferta común de carreras repetidas entre las universidades,
- b. Uso de personal docente en común según la necesidad de carreras, esto con el objeto de evitar la duplicación de personal innecesario,
- c. La creación de una universidad a distancia con capacidad para atender unos 4000 alumnos, es decir el 2% de la demanda a 1980 con un costo por alumno equivalente al 20% del costo histórico de la educación superior. Los posibles costos de la educación a distancia los estimó Zommer, con base en una visita que hizo a la Open University de Inglaterra:

- d. Finalmente se planteó que en vez de establecer nuevas universidades se crearán colegios universitarios, siguiendo el modelo norteamericano de community colleges (Planes 1, VII).

A inicios y mediado de los años ochenta, la educación en Costa Rica, inicia con su apogeo de estructuración de planes educativos para fortalecer el sistema educativo superior con las prevenciones necesarias a raíz de los diagnósticos de todo el sistema educativo nacional, dónde el presidente Oduber le apuesta con todo el apoyo necesario a la excelencia educativa a través de la buena planificación, en mutuo trabajo con Clara Zommer, directora de (OPES). Con respecto a la educación superior destaca la idea de crear una universidad a distancia, esta precisó el 3 de Marzo de 1977.

Según Ramírez (2004), citado en (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), al firmar la ley Daniel Oduber visiblemente emocionado manifestó que este fenómeno de total avance social que se está dando en Costa Rica hace posible que esta universidad a distancia sea asequible dentro de muy poco a los hijos de todos los campesinos del país que por muchos motivos no pueden ingresar a un centro de educación superior.

Se entiende que desde el inicio del proyecto de la Universidad a Distancia de Costa Rica, uno de sus fines y lineamientos están dirigidos hacia la descentralización de la educación superior, buscando que la nueva universidad sea incluyente para todas las zonas más alejadas de la capital, siendo estas humildes en cada hogar rural.

La educación a distancia a nivel de educación superior estuvo determinada en su mayor parte por el desarrollo de las telecomunicaciones. Es indudable que el Siglo XX es el siglo en que más se desarrollan las telecomunicaciones tanto a nivel mundial como en Costa Rica. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

En un primer momento, según el coordinador de cátedra de filosofía, y el profesor de filosofía y ex rector de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica UNED en 2013; mencionan que en la tecnología disponible, los medios escritos abarataron enormemente el costo de la reproducción de libros, conferencias, resúmenes, exámenes y lograron una

universalización de la prensa y una dependencia general de todos para informarnos y formarnos criterio de los asuntos públicos.

Entre los medios tecnológicos que dan inicio a nuevas generaciones de enseñanza y aprendizaje en su razón de transmitir y recibir información a finales del siglo IX e inicios del siglo XX, en Costa Rica y en todo Centroamérica, son:

- Después de los medios impresos, Cámaras - fotografías
- El desarrollo de la radio.
- Teléfono, telefax, mensajes escritos, mensajes de voz e inicio de los celulares.
- Aparición de la televisión, aparición de antenas, el video y reproductor de video.
- El inicio de las macrocomputadoras y el desarrollo de las minicomputadoras.
- Surgimiento del internet.
- Hoy en día dispositivos digitales como celulares, laptops, tablets, Android, Smartphone, internet wifi y paquetes de internet móvil; y toda una serie de aplicaciones para celulares y computadoras para su uso educativo y entretenimiento entre otros usos.
- Cañón o proyector de multimedia y las Pizarras digitales.

Todos estos medios como recursos con sus herramientas y sistemas digitales han llegado a cubrir casi todos los rincones de cada país, y con ello trajeron una importante tarea de evolución y actualización educativa; permitiendo una comunicación con un diálogo enriquecedor desde los años sesentas en Costa Rica. Y en todo América Latina, se redujo la distancia entre el campo y la ciudad, todo ello posible por la globalización que poco a poco rompe fronteras; para fortalecer y apoyar el comercio, las finanzas, haciéndose posible la buena administración, contabilidad, registro, la comunicación de notas e informes, las compras y pagos institucionales, todo ello rápido y fácil, con los medios tecnológicos.

En este sentido fueron los ingleses los que por primera vez le vieron el potencial educativo a estos medios de comunicación, pensaron que se podía lograr grandes economías mediante su uso y tuvieron la brillante idea de intentar hacer educación superior con ellos inventando de esta manera la educación superior a distancia. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

PERÍODO INICIAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN AMÉRICA.

Según (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), la educación a distancia a nivel de educación superior:

En América Latina, fue gestada y promovida, con financiamiento estatal y apoyado por la UNESCO. Durante esta etapa simultáneamente en Venezuela y en Costa Rica se creyó en 1977 que la educación a distancia, era un medio idóneo para lograr la democratización y ampliar la base de la pirámide social, formando profesionales para lograr un desarrollo más equilibrado entre el campo y la ciudad, proceso que culminó con la creación de la UNED, en Costa Rica y la UNA en Venezuela, en 1977.

Por medio de la democratización, la educación superior a distancia fue el proyecto visionario, articulado por la clase política, en forma casi unánime para incorporar los sectores sociales, históricamente marginados, para poder seguir con el modelo de desarrollo impulsado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y sobre todo para hacerle frente al crecimiento de la demanda de educación superior. Algunos otros países en Latinoamérica que tenían interés y antecedentes como Colombia, Brasil, Chile, Perú y Ecuador no lograron dar el paso político. Por ello lo que se logró en esos países se debió a instituciones presenciales, que iniciaron proyectos mixtos.

La idea fue primero de los ingleses que la elaboraron desde 1965, quienes liderados por Sir Walter Perry primer canciller, en 1971 lograron abrir la Open University inclusiva.

Costa Rica, toma el modelo inglés de educación superior a distancia, teóricamente, con apoyo, tutela y asesoría de la Open University y con la ayuda de la (UNESCO), se dio inicio al proyecto de dicha modalidad. Para poder fortalecer la idea y tomar ejemplos de diversas experiencias a nivel mundial, se impulsó la cooperación entre el intercambio de experiencias y la resolución de problemas que disminuyen el éxito.

Las tareas principales a las que se avocó la UNED, en un inicio de acuerdo con Ramírez (2004), citado en (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013), fueron:

- a. Estudio del mercado laboral para determinar sus poblaciones meta, que constituyó en un inicio una parte muy sustantiva de su investigación.
- b. Elaboración del Currículo de sus programas, con o sin participación de representantes. En el Congreso de planificación celebrado en mayo de 1977 la UNED intentó guiarse por el consejo que le daban los profesionales. Posteriormente se alejó de esta idea y se apegó a una forma de aprobar carreras que resultó muy ineficiente porque tardaba hasta seis años para ponerlas en marcha.
- c. Diseño de los materiales de instrucción, en parte lo más fuerte de la UNED y lo más débil. Lo más fuerte porque los materiales han creado tradición y reciben otros usos además de los de la UNED. Lo más débil por lo que tardan los autores.
- d. Diseño de los sistemas y subsistemas para atender sus poblaciones oportunamente; en la UNED esto generó ciertas reformas del Estatuto. El proceso de democratización interna y al menos el sueño perenne de descentralización, y la creciente burocratización.
- e. Búsqueda de reconocimiento de sus títulos y diplomas, ya que el fortalecimiento de Servicio Civil y de los Colegios Profesionales obligó a que las universidades tuvieran que luchar por el reconocimiento de sus títulos.
- f. Selección de los medios de comunicación, fue uno de los mayores problemas puesto que en Costa Rica ni había disponible radio y televisión y el costo de este servicio era muy alto. Lo peor es que hasta el momento entre el año 2013 y 2014 no se ha logrado hacer obligatoria la adquisición de una microcomputadora.
- g. Capacitación de personal, que en un inicio se estaba aprendiendo sobre lo que era la educación a distancia, inducir adecuadamente el personal era un paso esencial, especializarlo en esta metodología era una meta de corto plazo.

h. Multiplicación de los materiales, en Costa Rica no hay capacidad instalada para producir tanto material impreso para una sola institución, por esto se decidió crear una editorial, que además de darle prestigio a la UNED ha colaborado en la generación de recursos. Finalmente se enfrentan al enfoque materio-céntrico contra el carrero céntrico. En Venezuela predomina el enfoque carrero-céntrico, por lo tanto la atención a estudiantes no se hace por curso sino por carrera. En la UNED de Costa Rica toda la atención se da por materia, lo que constituye una significativa diferencia en costos respecto al enfoque carrero-céntrico. Tomando en cuenta los constantes problemas de financiamiento la cuestión cobra más importancia y más urgencia; se debería emplear el enfoque carrero-céntrico en algunos programas.

Entre los problemas principales a los que tuvo que enfrentarse la UNED sobresalen los problemas asociados con las temáticas de: prestigio, deserción, aplazados, carencia de fondos, la tendencia a la presencialización, la falta de capacitación de su personal y la baja credibilidad que sus profesionales tenían en su método de enseñanza; la inflexibilidad curricular y la rigidez del convenio de CONARE. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

La administración de la UNED, desde sus inicios, sus dirigentes principales, deben ser los profesionales más sobresalientes en la educación superior. Y se contratan como principales autores a los profesores más destacados a nivel nacional. Ya el éxito se debía al buen éxito del profesional al frente de la institución educativa.

En un inicio los estudiantes de la UNED, llevaban cuatro materias, pero de 1500 estudiantes ni cien pasaron una materia, de hecho al final del cuatrimestre sólo 300 pasaron al menos una materia. Al comenzar el segundo cuatrimestre se recibió a 1500 estudiantes, pero más del 90% por ciento eran nuevos. La deserción era abrumadora. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

En el año de 1980, en Costa Rica se había denunciado que el sistema de educación superior a distancia no daba frutos, y se denunciaba que la docencia era un fracaso en dicha modalidad educativa.

La tendencia a la presencialización: Todos los funcionarios que se iniciaron en la UNED, provenían de universidades presenciales y compartían la creencia, que los problemas de la educación a distancia se debían a la falta de presencialidad. Esta creencia se convirtió en una tendencia subterránea que generó una anti- distancia que hacía difícil el verdadero compromiso con esta modalidad. (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013).

Según los autores antes señalados, el personal de la UNED, tenía muy poca capacitación y ni siquiera sabía manejar una computadora. Esto se combatió con cursos introductorios mediante una capacitación que dio la Escuela Británica en Inglés, y con programas para enseñar cómputo.

La rigidez del Curriculum y la rigidez del convenio de CONARE de acuerdo con Ramírez (2004), citado en (Jorge A. Zeledón Solano, Celedonio Ramírez, 2013). La UNED comenzó elaborando la descripción curricular de cada curso en una oficina centralizada. La situación es aún más difícil cuando para lograr reconocimiento la UNED, tuvo que sacrificar su independencia y adaptarse a los criterios ya establecidos por las otras universidades, tanto en cuanto al concepto de crédito como el de los requisitos para lograr un grado y un título. La Open University tuvo la ventaja de haber nacido libre de este problema, la UNED, también, ya que la ley le daba libertad para determinar los requisitos de un graduado pero rápidamente la perdió al incorporarse a (CONARE) y al no haber luchado para lograr una excepción en el Convenio de Grados y Títulos.

METODOLOGÍA Y RECURSOS ACTUALES EMPLEADOS EN LA UNED DE COSTA RICA:

Con el fin de acompañar al estudiante durante todo su proceso de estudio, la universidad ofrece distintos medios que permiten mantener contacto y comunicación con los estudiantes, entre ellos:

Según la (UNED.AC.CR, 2016):

- **Orientación académica:** documento oficial que contiene las regulaciones y características académicas de un curso o una asignatura. Debe contener los objetivos de aprendizaje o competencias, los contenidos por desarrollar, las actividades evaluativas y

un cronograma de actividades, entre otros aspectos (Reglamento General Estudiantil, 2012, artículo 4 inciso hh). Este documento está disponible para su descarga en formato digital, el cual puede ser accedido desde el Entorno Estudiantil.

- **La tutoría presencial:** es un espacio para el encuentro presencial entre un(a) tutor(a) y los estudiantes que deseen asistir, estos últimos de manera voluntaria, con el fin de evacuar dudas con respecto a los contenidos de las asignaturas o los cursos que se han estudiado previamente. Estas tutorías son programadas y publicadas por medio del sitio web de la institución, así como en cada uno de los distintos centros universitarios UNED durante cada cuatrimestre, una vez que concluye el proceso de matrícula. Estas tutorías son organizadas en semanas, (A) y (B), de manera que se logra hacer una mejor distribución de las mismas, y en horarios que buscan adecuarse a la mayoría de la población estudiantil. Según la asignatura, pueden programarse 2 o 4 tutorías, la mitad para la primera prueba escrita, y la otra para la siguiente y última.

- **La tutoría virtual:** es la confluencia de un(a) tutor(a) y un grupo de estudiantes que forman parte del desarrollo de una asignatura o curso específico. Se ingresa en la plataforma de aprendizaje, a fin de realizar actividades colaborativas y debate de contenidos de estudio. De igual manera, se establecen fechas y horarios accesibles para los participantes.

- **El PADD:** es el Programa de Apoyo Didáctico a Distancia. Se trata de un sistema que les ofrece a los estudiantes la posibilidad de realizar sus consultas académicas por diferentes vías de comunicación (teléfono, fax, correo electrónico y mensaje de voz) en un amplio horario de atención.

- **Onda UNED:** es la radio por internet de la universidad, siendo esta la que se encarga de transmitir programas, tanto de audio como video, pregrabados y en vivo, desarrollados y producidos por distintas instancias de la comunidad universitaria, de índole recreativa, académica y administrativa. Entre algunas de programaciones se pueden citar video

tutorías, presentaciones publicación de libros de texto, foros temáticos donde se tratan temas de actualidad, series temáticas especiales, noticias, y mucho más.

- **Repositorio UNED (REUNED):** en este apartado está disponible acceso libre a materiales académicos que puede utilizar para apoyar los procesos formativos que lleva a cabo en la universidad. Estos materiales están disponibles en formato de documento PDF, páginas web que integran material escrito y audio-visual, y otros.

- **Plataforma para la enseñanza-aprendizaje:** es el medio virtual por medio de la cual, según la estructura del curso o asignatura, los estudiantes acceden a materiales y actividades previamente organizados por un tutor (a) con la finalidad de lograr los objetivos propuestos.

- **Audiovisuales:** integra un conjunto de recursos digitales tales como videos, programas de radio, audios en podcast descargables, así como transmisión de eventos en vivo. Estos recursos están disponibles desde internet, por medio de un navegador desde una computadora, así como también desde dispositivos móviles como Smartphone y tabletas.

- **La Videoconferencia:** permite la realización de conferencias por medio de un sistema audiovisual en el cual un (a) docente desarrolla contenidos de estudio con cierto grado de complejidad, lo cual les posibilita a los estudiantes plantear sus dudas o inquietudes, en periodos cortos que se brindan de manera controlada y secuencial. Para acceder a estos medios, el estudiante puede visitar el centro universitario más cercano que cuente con sala de videoconferencia, así como acceder en línea por medio del sitio web del Programa de Videoconferencia y Audiográfica (VAU).

- **La biblioteca:** cuenta con una amplia gama de recursos impresos, audiovisuales y en línea. Así es posible ingresar a grandes e importantes bases de datos que ofrecen libros, revistas y artículos digitales para la comunidad estudiantil.

- **Las redes sociales:** perfiles de Facebook y Twitter institucional, así como los utilizados por las distintas cátedras y programas, los cuales son utilizados para informar y transmitir información y contenidos de interés para la comunidad estudiantil y la población en general.

ESTRATEGIA ACADÉMICA DE LA UNED DE COSTA RICA:

Según la (UNED.AC.CR, 2016):

- Alto valor en el desarrollo de la investigación como eje esencial para incursionar en el estudio y la profundización de los temas y contenidos de determinada área de conocimiento.
- Propiciar la generación de nuevo conocimiento mediante el desarrollo de procesos de investigación, como insumos fundamentales que permiten comprender y resolver problemas de forma más efectiva y pertinente de acuerdo al contexto sociocultural actual.

Evaluaciones en la UNED de Costa Rica:

Según la (UNED.AC.CR, 2016), la evaluación a partir de la metodología educativa a distancia que desarrolla la UNED:

- Estrategia evaluativa compuesta de diversas técnicas e instrumentos, los cuales son adecuados afín de valorar e informar al estudiante de los logros alcanzados en cuanto a conocimientos y competencias se refiere, además de tomar en cuenta esos resultados para replantear y reforzar las áreas que lo requieran. Esta evaluación puede variar tanto en cantidad como en el tipo de instrumentos aplicados a partir de los objetivos que se persiguen.
- Evaluación tradicional, se aplican dos exámenes ordinarios:
 - Por suficiencia y de reposición;
 - Programación en la entrega de trabajos o proyectos de investigaciones (tareas): informe a partir de la realización de una gira de campo o taller, investigación teórica conceptual en torno a cierta bibliografía específica o libre.

- Para los trabajos escritos tomar en cuenta el respeto a los derechos de autor, ya que el Reglamento General estudiantil califica este tipo de actos como faltas graves y por tanto conllevan sanciones disciplinarias bastante fuertes.
- Evaluación por medio de la plataforma virtual de aprendizaje:
 - Interacción y socialización,
 - La crítica constructiva
 - Discusión que orienta la profundización en los temas de estudio.

Algunas de estas actividades son: foros, wikis, cuestionarios auto calificables, tareas, glosario, portafolio, sesiones de chat, así como video clases por medio de herramientas de colaboración.

Combinación de ambos tipos de evaluación, presencial para la aplicación de pruebas escritas y la presentación de trabajos impresos, y por la plataforma de aprendizaje por medio de una conexión a internet.

Por medio de la “unidad didáctica modular” se pone en práctica la autorregulación para aprender, mejorar y aprovechar de todos los recursos disponibles para poder cumplir con los propósitos, objetivos y metas a lo largo de todo el proceso de estudio en la modalidad de educación a distancia; y en ella se integra el libro de texto, el video, la videoconferencia, los cursos en línea, y los multimedia; el uso del correo electrónico, los servicios de tutoriales, presenciales y telefónica, complementan la unidad didáctica modular y permiten a los estudiantes resolver desde su casa o su trabajo las dudas que tengan sobre los contenidos de los cursos particulares.

A partir de lo que expresa la (UNED.AC.CR, 2016):

Los estudiantes de la UNED son distintos a los estudiantes de las universidades presenciales costarricense, la mayor parte trabaja y estudia a la vez, siendo un 59.7% los estudiantes que trabajan, el 56% viven en zonas rurales, en zonas urbanas el 44%, y en promedio tienen 25 años de edad, un alto porcentaje de los estudiantes de la UNED son mujeres, la mayor parte de ellas trabajan y son jefas de hogar, siendo el 65% mujeres, entre

otra características de los estudiantes de la UNED, es que muchos cuentan con algún grado universitario; con un 38.6% bachilleres universitarios.

El 27 de febrero de 1977, nace la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica en la



Fuente: http://www.uned.ac.cr/imagenes/mapa/imagenes/mapa_centros.gif.

América Central, con 45 centros académicos en todo el país, atienden los asuntos académicos y administrativos que necesitan los estudiantes:

Sedes de la UNED de Costa Rica por región

2.2.1.3 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN LÍNEA- EDUCACION A DISTANCIA

Ante las circunstancias o problemáticas sociales, también se originan cambios en el sistema educativo para tratar de solventar y además de proporcionar mejores oportunidades a la población, es así; que desde hace más de quince años la educación a distancia se desenvuelve en un ambiente cada vez más distribuido, con fuertes componentes tecnológicos y dentro de plataformas multinacionales, donde la educación virtual es un componente obligado (Arrendo Álvarez, 2001).

En este mismo sentido, Araiza y Oliva (2000), señalan que las instituciones educativas no deben quedar al margen de los cambios sociales y tecnológicos, sino que, por el contrario, deben acercar al alumno lo mejor posible a esta realidad.

En El Salvador algunas universidades e institutos tecnológicos han comenzado a ofrecer programas o proyectos de educación virtual basados en el uso de las TIC pero aún hace falta mucho camino que recorrer para indicar que el país está haciendo frente a los desafíos que el siglo XXI trae ya que se necesita contar con infraestructura tecnológica especializada, profesionales especializados en diseño instruccional y con los suficientes conocimientos pedagógicos y de su área, así como otras variables inherentes a la educación virtual.

Quesada (2002) expresa que la educación superior debe hacer frente a los nuevos retos que brindan las tecnologías y mejorar la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y la forma de acceso al mismo. Para ello, debe de considerarse a la educación virtual como una alternativa para ampliar la oferta educativa ya que ésta supone un importante cambio metodológico desde el punto de vista pedagógico y didáctico.

También se considerará el uso de la tecnología en términos de cómo puede facilitar y satisfacer oportunidades educativas, donde quiera que ellos están ocurriendo, haciéndolos más accesible con mayor calidad y reforzando la eficacia y eficiencia en procedimientos de entrega de la información. (Rodriguez)

La educación virtual favorece los procesos de creatividad y representa una oportunidad invaluable para generar transformaciones en las instituciones de educación superior, los docentes y los propios estudiantes. El modelo pedagógico utilizado en la virtualidad permite la transversalidad en los contenidos, torna más eficiente la gestión académica, maximiza la utilización de los recursos que en ella se utilizan y permite la posibilidad de compartir en un mismo escenario los procesos metodológicos formativos, modelos de aprendizaje y de integración de las culturas.

Tomando en consideración que la calidad y cantidad del recurso humano es uno de los factores fundamentales que determinan el desarrollo y crecimiento de una nación, las oportunidades que representa la educación virtual para las instituciones de educación superior en El Salvador son muchas, ya que permite en primer lugar, enriquecer los modelos pedagógicos en cada IES. Asimismo, fomenta la innovación y la creatividad tanto en los docentes como en los estudiantes, contribuyendo a transformar y mejorar la realidad del aparato productivo nacional.

Otra oportunidad que representa la educación virtual para las universidades, radica en el hecho en que permite que haya una constante retroalimentación y renovación de los conocimientos de profesionales ya formados agregando valor a la cobertura, la calidad y la eficiencia.

Las experiencias exitosas que los países desarrollados han tenido en promover las tecnologías innovadoras en sus instituciones de educación superior en materia de educación virtual ha sido crucial para el despegue económico, lo que queda evidenciado al existir el apoyo y una estrecha interacción entre gobierno, universidades y el sector privado.

(Escalante., 2016) La Universidad de El Salvador, actualmente, según el periódico El Universitario, en su publicación del viernes 23 de septiembre del 2016, detalla que a lo largo de su historia, ha tenido un presupuesto que ha limitado, significativamente, el desarrollo de sus planes, proyectos estratégicos y áreas prioritarias. En este último año el presupuesto asignado a la UES fue de 70 millones 544 mil 270 dólares, equivalente al 1.5% del Presupuesto General de la Nación.

Para el año 2017 la Universidad de El Salvador, como única universidad pública del país, recibió un incremento del 0.5% a su presupuesto general y alcanzó el 2% histórico, lo que equivale a \$98,452,475, esto como resultado de la gestión realizada por las autoridades universitarias, que han solicitado al gobierno central, un incremento anual del 0.5% al presupuesto, para que, de forma escalonada, la UES alcance el 3% del Presupuesto General

de la Nación para el año 2019, sin embargo, seguirá siendo el más bajo del resto de países de Centroamérica. (Escalante., 2016)

El ex vicerrector administrativo de la UES, Ing. Carlos Armando Villalta, declaró que el incremento al presupuesto de la UES permitirá fortalecer e impulsar programas y subprogramas, en las áreas de investigación, docencia y proyección social, principalmente, mismos que han sido plasmados en el Plan de Desarrollo de la Universidad de El Salvador 2015-2019.

En este sentido, el estado a través del Ministerio de Educación, en el año 2015 toma a bien implementar el proyecto bajo el nombre de Universidad de El Salvador en Línea - Educación a Distancia para la integración y desarrollo de personas que se les dificulta continuar sus estudios universitarios de modalidad presencial, por dificultades para movilizarse en largas distancias, razones de trabajo y familiares.

Según el ex rector, Ing. Mario Roberto Nieto Lovo, anualmente la UES tiene una demanda de 27 mil estudiantes que aspiran ingresar a la universidad pública, donde solamente aceptan alrededor de 10 mil estudiantes, “entonces se podría pensar que se estaría dando la oportunidad a un número similar, es decir, a unos 10 mil estudiantes más. Con esa cantidad de estudiantes se planificó dar inicio en el año 2016, ofertando algunas carreras”.

Según el MINED, con el proyecto se busca acercar la educación superior a nivel nacional por medio de la instalación de 16 sedes equipadas con tecnología de punta y excelente conectividad: 12 de ellas estarán alojadas en institutos nacionales técnicos públicos, y las demás en los cuatro campus de la UES. Cada una contará con una sala de cómputo, laboratorio de ciencias, aulas y espacios administrativos, para lo cual se han adquirido 818 computadoras de escritorio de última generación y bajo consumo eléctrico.

Pedro Eliseo Peñate, coordinador del Proyecto, explicó que este servicio está dirigido a población que no tienen la oportunidad de asistir a los centros de enseñanza superior, entre ellos personas que trabajan, quienes no pueden acceder a los cupos de la Universidad de El

Salvador , madres de familia, adultos mayores, reos en fase de confianza y compatriotas en el exterior.

Los fondos presupuestarios asignados a la Universidad precisamente al desarrollo y ejecución del Programa son \$5 millones de dólares que ha sido la inversión que realizó el MINED en el proyecto “Universidad en Línea-Educación a Distancia”. Y \$4.3 millones que es la inversión en mejorar la infraestructura de las sedes y capacitación de tutores haciendo un total de 9.3 millones de dólares. Este recurso se encuentra dentro del presupuesto del MINED, con el propósito de apoyar el fortalecimiento de la Universidad en Línea - Educación a Distancia. Con la Modalidad de Educación en Línea, la Universidad estaría abriendo posibilidades de estudio a estas personas.

En el 2016 inició con cuatro carreras: Licenciatura en Enseñanza de Matemática, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, Licenciatura en Enseñanza del Inglés y Licenciatura en Informática Educativa y en el 2017 la oferta académica incrementó las carreras de Ingeniería de Sistemas Informáticos, Ingeniería Industrial y Mercadeo Internacional. (Universidad de El Salvador, 2017)

SEDES

La Modalidad de Educación a Distancia en la Universidad de El Salvador cuenta con 16 sedes distribuidas en todo en territorio nacional. Doce de las sedes funcionan en centros educativos del MINED y cuatro en campus de la UES. Equipados con alta tecnología y conectividad, para que los estudiantes inscritos asistan a realizar trámites, hacer pruebas presenciales obligatorias, prácticas de laboratorios y recibir tutorías.

Tres aspectos importantes que han sido tomadas en cuenta para la elección de los centros escolares:

Ubicación de un radio de 25 kilómetros de distancia de los usuarios.

1. La densidad poblacional
2. Indicadores de pobreza en la zona.
3. Las sedes funcionan los fines de semana (Salvador M. d., 2016)

CARRERAS.

Las carreras son: Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, y Licenciatura en Enseñanza de la Informática impartidas por la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas.

Licenciatura en Enseñanza del Inglés, impartida por la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Las carreras de Ingeniería de Sistemas Informáticos e Ingeniería Industrial son impartidas por la Escuela de Ingeniería de Sistemas Informáticos y la Escuela de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

La carrera de Mercadeo Internacional, la unidad responsable es la Facultad de Ciencias Económicas. Haciendo un total de siete licenciaturas en modalidad a distancia, hasta el momento.

Orientaciones académicas.

Un documento oficial que se utiliza en la modalidad de educación a distancia es: las orientaciones académicas; el cual contiene las regulaciones y características académicas de un curso o una asignatura. Está formado por elementos como: introducción, objetivos de aprendizaje, material didáctico, metodología, contenido temático, evaluación, temas a evaluar, cronograma de actividades, formato de tareas, contactos, recomendaciones para estudiar y servicios de biblioteca.

2.2.2.5 LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS TUTORES.

La formación pedagógica es un proceso continuo que facilita iniciar, adiestrar, formar y perfeccionar a los profesores, su propósito es influir en la calidad de la formación de los estudiantes. Se concibe como un conjunto de actividades que le permite al profesor desarrollar habilidades y capacidades con el fin de reflexionar para mejorar su propia práctica y así garantizar la calidad de la enseñanza.

Es común encontrar hoy en las universidades profesores que no cuentan con una formación pedagógica, sino que ejercen con los conocimientos asociados únicamente a la disciplina de la que provienen ya que los saberes y la formación disciplinar de grado y posgrado se consideran como los más importantes para poder desempeñar la vida docente. (Lombardi, María Claudia y Mascaretti, Silvia, 2015).

En referencia al texto anterior, es importante que en las universidades se dé énfasis en la actualización docente tanto en formación en el área específica del conocimiento como en formación pedagógica, puesto que no es suficiente para el desempeño docente tener los conocimientos disciplinares ya que en ocasiones es difícil enseñar lo que ellos conocen o no se dan a comprender con los estudiantes por falta de herramientas pedagógicas, entendidas como los medios o elementos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ejemplo de ello: currículo, método, modelo pedagógico, motivación, contexto, y recursos didácticos, entre otros.

La formación pedagógica de los tutores en educación a distancia está referida a un conjunto de actividades que le permite al docente tutor desarrollar habilidades y capacidades con el fin de mejorar su propia práctica, partiendo de la obtención de competencias tecnológicas - didácticas para la mejora educativa. La formación debe ir acorde a las necesidades de los tutorados, aprovechando las herramientas disponibles en las plataformas.

Para (Carrillo 2014), en su tesis doctoral, plantea la posición de la UNESCO 2004 donde considera que el profesorado del futuro debe cambiar “de” transmisor de conocimiento, fuente principal de información, experto en contenido y fuente de todas las respuesta “a” facilitador del aprendizaje, colaborador, entrenador, tutor, guía y participante del proceso de aprendizaje.

Del mismo modo, ya el profesor no dirigirá ni controlará todos los aspectos del aprendizaje sino que deberá permitir que el estudiante sea más responsable de su propio aprendizaje y ofrecerle diversas opciones.

De lo anterior se puede inferir que para lograr este cambio de rol en el profesorado y así enfrentarse exitosamente con la formación virtual en un contexto universitario, deben crearse programas de capacitación docente que supongan la adquisición de nuevos recursos, formación en nuevas competencias, y una cuidadosa planificación. Según la Unesco (2004), al abordar esta tarea de la formación docente es necesario comprender:

- El impacto de la tecnología en la sociedad global y sus efectos en la educación.
- La forma en que los individuos aprenden y las implicaciones que esto tiene en la creación de entornos de aprendizaje más efectivos, atractivos y centrados en el alumno.
- Las fases del desarrollo docente y los niveles de adopción de las TIC por parte de los mismos.
- El contexto, la cultura, la visión y liderazgo, el aprendizaje permanente y los procesos de cambio para planificar la integración de las tecnologías en la formación docente.
- Las habilidades en el manejo de las TIC que los docentes deben adquirir tanto en lo que refiere al contenido como a la pedagogía, los aspectos técnicos y sociales, el trabajo conjunto y el trabajo en red.
- La importancia de desarrollar estándares que sirvan como guía para la implementación de las Tics en la formación docente.
- Las condiciones básicas para una integración efectiva de las Tics en la formación docente. Las estrategias principales a seguir al planificar la inclusión de las Tics en la formación docente. (Carrillo, 2014)

De acuerdo a lo antes expuesto, existe una serie de aspectos que se deben tomar en cuenta al realizar programas de capacitación docente, planificándose cuidadosamente facilitando formación virtual en el contexto universitario y los conocimientos de las Tics que se requieren, especialmente en la educación a distancia. El tener en cuenta los aspectos antes mencionados permitirá a los docentes alcanzar mayores competencias para desarrollarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje; logrando así que los estudiantes logren un mayor desempeño académico.

Dimensiones pedagógicas de un aula virtual relacionadas con las competencias del profesorado.

Dimensiones pedagógicas de un aula virtual. Tomado de Ponds (2008: 400). Los elementos que se derivan de cada una de estas dimensiones se pueden resumir en los siguientes:

- **Dimensión Informativa:** se encuentran aquí, los materiales o elementos que presentan información o contenido diverso para el estudio autónomo del estudiante. Incluidos presentaciones multimedia, documentos, mapas conceptuales, representaciones gráficas, etc.
- **Dimensión práctica:** relacionada con las acciones, tareas, o actividades que los estudiantes tienen que realizar en el aula virtual, estas son planificadas por el docente.
- **Dimensión comunicativa:** referida al conjunto de recursos y acciones de interacción, foros, chats, correo-electrónico, videoconferencias, etc.
- **Dimensión tutorial y evaluativa:** referida a la figura y papel que el docente debe desempeñar, más que como un transmisor de conocimiento un supervisor y guía del proceso.

Esta idea supone que el profesor actúe como dinamizador del proceso, por lo cual debe dominar ciertas habilidades:

1. De motivación, refuerzo y orientación sobre hábitos de estudio del estudiante.
2. De organización y dinamización de actividades grupales.
3. Habitación a entornos telemáticos de trabajo.
4. Uso adecuado de los instrumentos telemáticos.
5. Atención a las tutorías virtuales, mediante correos, chats, foros, etc.
6. Actualización de materiales y elementos del entorno.
7. Evaluación de trabajos.
8. Uso de las herramientas estadísticas del entorno virtual para realizar el control y seguimiento de los estudiantes. (Carrillo, 2014)

Al observar las cuatro grandes dimensiones pedagógicas de un aula virtual, se puede notar la descripción de los aspectos que el tutor deberá conocer y practicar, a fin de llevar a cabo de forma adecuada sus actividades tutoriales, en pro del aprendizaje de sus tutorados.

El desempeño de los tutores de la modalidad de educación a distancia, con una formación docente basada en las TIC, con conocimientos y experiencias en el uso en la educación, tendrán resultados con mayor eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje; contrario a los docentes que pretenden ser tutores sin ninguna experiencia en el campo, ya que se les dificultará el proceso de aprehensión de las diversas estrategias metodológicas didácticas. Por ello, la formación docente a tutores, es necesaria para favorecer los novedosos procesos formativos influyentes de una educación virtual.

(M.A. Estéves, M.B.A. García, M.E. Hernández, 2013). Según estos autores que profundizan en la importancia de la formación docente en la tutoría virtual, Mencionan que en el siglo XXI las Tutorías Virtuales enfrentan los retos y desafíos de poder articular la demanda social de una educación de calidad que genere, a su vez, una mejor calidad de vida, mayores niveles de productividad y la creación de políticas públicas congruentes en eje del desarrollo social y económico, la formación es una necesidad de todas las personas como medios de desarrollo personal y movilidad social y de la formación ocupacional, también como medio de adaptación al nuevo mundo de la tecnología al adaptarse a los cambios sociales en la que la comunidad se ha inmerso de manera vertiginosa y que por consiguiente, la parte de conocimientos y aprendizaje se ha visto modificada con la consecuente necesidad de adaptarse a esos nuevos cambios.

Los autores, (M.A. Estéves, M.B.A. García, M.E. Hernández, 2013), en su documento publicado *Importancia de la Formación Docente en la Tutoría Virtual*, 2013. México, en el Instituto Tecnológico de Celaya, definen los roles del tutor en cuatro ámbitos de importancia para la formación docente en la tutoría virtual; ámbito social, organizativo, orientador y en el ámbito de la plataforma, que a continuación se definen brevemente:

Roles del tutor

El rol del tutor favorece la creación del conocimiento especializado, centrado en el análisis, crítica y discusión sobre los puntos críticos, contesta preguntas, responde a las diferentes contribuciones de los tutorados y las sintetiza para encausarlas a un objetivo específico previamente estipulado o definido. También refuerza la creación de una atmósfera de colaboración en línea entre los diferentes participantes, genera el tiempo de las intervenciones y se marca la agenda para el desarrollo y la exposición de los temas, así mismo se establecen las normas de funcionamiento del proceso formativo, y se orienta sobre el comportamiento técnico de las diferentes herramientas de comunicación que podrán ser utilizadas y la forma de emplearlas, ya que actualmente muchos docentes conocen estas de manera superficial, pero desconocen a profundidad su uso y aplicación didáctica.

Ámbitos de importancia para la formación docente en la tutoría virtual.

Ámbito Social

En este ámbito es importante que en toda Tutoría Virtual primeramente se presente el Tutor por medio de una carta o escrito, la cual hable de las experiencias del Tutor en las Tutorías Virtuales, así como la experiencia tanto laboral como docente, para contextualizar a los tutorados sobre el área de conocimientos y formación del tutor. Posteriormente, deberá facilitar la creación de grupos de trabajo integradores, Todo Tutor debe animar y estimular la participación y Finalmente, el tutor debe buscar las estrategias para dinamizar las acciones colaborativas, formativas y el trabajo en red, así como facilitar la creación de un entorno social positivo.

Ámbito Organizativo

Es importante que en la formación del tutor se establezca la importancia de calendarizar el curso en general por medio de módulos, entrega de tareas, y seguimiento de las diferentes actividades de comunicación. Así como establecer fechas y horarios para los chats y los foros, además de que desde el inicio debe establecer las normas de funcionamiento dentro del entorno: criterios de evaluación, exigencias o nivel de participación y responsabilidad de los tutorados en los diferentes niveles de tareas o proyectos a realizar ya que pueden llevarse a

cabo actividades individuales o grupales en las cuales será necesario designar un líder de equipo o coordinador de actividades el cual deberá organizarlos y dar seguimiento a éstos en el desarrollo de la actividad así como supervisar el grado de trabajo y participación de éstos en las responsabilidades asignadas para dicha actividad o proyecto del foro.

Ámbito Orientador

La formación en las tutorías virtuales debe facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red, generar las recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad de trabajo que se está desarrollando, también deberá asegurarse de que los tutorados sepan trabajar a un ritmo adecuado así como tener una formación que permita motivar a los estudiantes para el trabajo en línea. La formación de los tutores debe facilitar acciones de compromiso cuando existan diferencias de desarrollo entre los participante, así mismo debe tener un conocimiento de guía y orientador dentro de las tutorías virtuales.

Ámbito de la Plataforma

En la formación del Tutor debe asegurarse comprendan y domine el funcionamiento técnico de la plataforma educativa, por lo cual es importante que en su formación se le den consejos y apoyos técnicos, para poder realizar actividades formativas específicas y gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en las tutorías virtuales. El Tutor debe conocer como incorporar y nuevos materiales al entorno formativo, ya que es un factor importante que puede ser explotado en un sin número de formas al incorporar videos, documentales, lugares de consulta o enlaces a sitios de interés y refuerzo del tema estudiado que en ocasiones de manera presencial es difícil incorporar de manera práctica y efectiva pero que en un entorno virtual facilita su aplicación.

En relación con los ámbitos antes expresados, es primordial la formación en las tutorías virtuales, ya que la educación virtual va abarcando espacios cada día más importantes en la sociedad de la información en un mundo globalizado, en donde existe los medios para favorecer la interactividad entre sujetos de diversas nacionalidades, de diversos contextos muchas veces opuestos, que permite desarrollar ambientes de aprendizaje idóneos

multiculturales, interculturales e internacionales, para la construcción de aprendizajes significativos y pertinentes.

También hay ciertas características de personalidad (como paciencia e independencia, interacción, socialización entre otros) que son importantes para alcanzar un ambiente de enseñanza-aprendizaje positivo del cual tanto alumnos como profesores virtuales pueden carecer. Sobre la formación pedagógica de los tutores se debe recalcar su importancia tanto en las tutorías presenciales como en las virtuales, donde se genere un espacio de preguntas-respuestas para aclarar dudas en cuanto a metodología empleada en las actividades y en las relacionadas con los temas de la asignatura que se tutora, entre otras.

2.2.2.6 EL DESEMPEÑO ACADÉMICO: UNA VISIÓN MÁS ALLÁ DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

El concepto de desempeño académico bajo diversos contextos y según actores, se interpreta de diferentes maneras, aunque cotidianamente este término se usa como rendimiento académico, aprovechamiento o actitud escolar.

González Lomelí (2002), haciendo referencia a diversos autores, enfatiza que el desempeño académico es uno de los indicadores de excelencia que más se utilizan para la medición de la calidad educativa. Remarca que es posible diferenciar el aprovechamiento del desempeño académico, observando así dos tipos de definiciones: las que conjugan ambos conceptos como uno solo y las que lo distinguen.

Para el caso del primer tipo de definición, Chain y Ramírez (1996:76, en González Lomelí, 2002) especifican que “el desempeño académico es el grado de conocimientos que a través de la escuela reconoce el sistema educativo que posee un individuo y que se expresa por medio de la calificación asignada por el profesor”. Asimismo, amplían la definición de rendimiento como “el promedio de calificaciones obtenidas por el alumno en las asignaturas en las cuales ha presentado exámenes”.

Bajo el segundo enfoque de definición, González Lomelí (2002) menciona que el aprovechamiento está siempre contextualizado en el aula y lo contrasta con el desempeño académico al ubicarlo en el proceso educativo global, en donde se mezclan interacciones institucionales, pedagógicas, psicológicas y sociales. (Martínez y Heredia, 2010).

Según estos planteamientos, el desempeño académico está relacionado con el nivel de conocimientos de los estudiantes y con resultados de evaluaciones que realizan los profesores o las calificaciones en relación con la entrega de tareas, participación en las actividades, parciales, exposiciones, trabajos de investigación, entre otros; pero es un proceso más global, donde convergen también interacciones psicológicas, sociológicas y pedagógicas.

Factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos en educación superior.

Dependiendo de la óptica con que se aborde el trabajo, se seleccionarán diferentes factores explicativos del rendimiento: rasgos de personalidad e inteligencia; rasgos actitudinales; características personales; origen social; trayectorias académicas; estilos de aprendizaje; aspiraciones y expectativas; métodos pedagógicos, condiciones en que se desarrolla la docencia, etc.

En términos generales, se diferencian cinco tipos de variables que influyen en el rendimiento académico.

- Variables de identificación (género, edad)
- Variables psicológicas (aptitudes intelectuales, personalidad, motivación, estrategias de aprendizaje, etc.)
- Variables académicas (tipos de estudios cursados, curso, opción en que se estudia una carrera, rendimiento previo, etc.)
- Variables pedagógicas (definición de competencias de aprendizaje, metodología de enseñanza, estrategias de evaluación, etc.)
- Variables socio-familiares (estudios de los padres, profesión, nivel de ingresos, etc.). (Tejedor y García, 2007)

De acuerdo a lo antes expuesto, son diversos los factores los que intervienen en el rendimiento de los estudiantes universitarios, en el confluyen aspectos académicos, pedagógicos, socio familiares psicológicas, entre otros. Por lo que es importante hacer un diagnóstico para conocer de forma general las condiciones en las que se encuentran los estudiantes así como un análisis del entorno y tomarlos en cuenta en el proceso educativo.

Para (Tejedor y García 2007) en su revista Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos), según las variables que influyen en la explicación del rendimiento, recoge el perfil de los sujetos con mejor rendimiento universitario, obtenido a través del análisis discriminante (Tejedor y otros, 1998).

Perfil de los sujetos con mejor rendimiento universitario.

- Alumnos de alto rendimiento en la Enseñanza Media
- Con alta valoración en sus hábitos de estudio
- Que asiste regularmente a las clases que se imparten
- Con un nivel alto de satisfacción ante la carrera elegida
- Motivados culturalmente desde el ámbito familiar
- Con una actitud positiva hacia la Universidad
- Concepto de auto-eficacia elevado.

Desde el punto de vista de los alumnos, las exigencias que plantea el trabajo universitario, en concreto las exigencias de los profesores, de cara a la consecución del éxito académico y por orden de importancia serían: demostrar interés por la asignatura (atención en clase, formulación de preguntas), asistencia a clase, dedicación, saber buscar información bibliográfica, razonar y no sólo memorizar, expresión oral y escrita correcta, escuchar sin limitarse a copiar, saber extraer en clase ideas clave para desarrollarlas posteriormente, conocer qué se dijo el día anterior, iniciativa en el trabajo, cumplir las tareas encomendadas, habilidad artística, creatividad y cultura general (Álvarez Rojo, García y Gil, 1999; Fernández, 2001).

Factores que pueden determinar el bajo rendimiento universitario.

Tratando de resumir a nivel teórico los factores que pueden determinar el bajo rendimiento universitario, destacaremos los siguientes:

- **Factores inherentes al alumno:**
 - Falta de preparación para acceder a estudios superiores o niveles de conocimientos no adecuados a las exigencias de la Universidad.
 - Desarrollo inadecuado de aptitudes específicas acordes con el tipo de carrera elegida.
 - Aspectos de índole actitudinal.
 - Falta de métodos de estudio o técnicas de trabajo intelectual.
 - Estilos de aprendizaje no acordes con la carrera elegida.

- **Factores inherentes al profesor:**
 - Deficiencias pedagógicas (escasa motivación de los estudiantes, falta de claridad expositiva, actividades poco adecuadas, mal uso de recursos didácticos, inadecuada evaluación, etc.).
 - Falta de tratamiento individualizado a los estudiantes.
 - Falta de mayor dedicación a las tareas docentes.

- **Factores inherentes a la organización académica universitaria:**
 - Ausencia de objetivos claramente definidos.
 - Falta de coordinación entre distintas materias.
 - Sistemas de selección utilizados. (Tejedor y García, 2007)

De acuerdo a lo anterior, el bajo rendimiento universitario puede darse por varios factores, tales como los inherentes al profesor, la organización académica, la actitud y condiciones del estudiante, entre otros. Por lo que las autoridades de educación deben crear condiciones para que se cuente con un ambiente de aprendizaje adecuado, donde se creen espacios para la actualización docente, contribuir a que los sitios educativos sean adecuados y estén equipados, y de esa manera brindar las herramientas tanto pedagógicas como materiales para la obtención de un aprendizaje permanente, significativo y eficaz, creando

así estudiantes competentes para el trabajo y para la vida. Además se debe contar con una organización académica donde se tengan claros los objetivos, y coordinación entre las materias.

2.2.2.4 EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN DEL TUTOR EN EL CAMPO DE LA EDUCACION A DISTANCIA.

El nivel de organización del tutor, es la medida en que el tutor se organiza y planifica las actividades tutoriales específicas que va a desarrollar a lo largo del curso, tales como coordinar el proceso de evaluación, atender a las dificultades de aprendizaje para proceder a la adecuación personal del currículum, facilitar la integración de los estudiantes a la modalidad y fomentar su participación en las actividades, orientar y asesorar a los estudiantes sobre sus posibilidades educativas, encauzar los problemas e inquietudes de los estudiantes, informar a estudiantes del grupo-clase de todo lo que afecte a las actividades docentes y al rendimiento académico, marcando los objetivos, seleccionando las actividades concretas y determinando la temporalización más adecuada a su contexto.

En el campo de la educación a distancia, el carácter de comprensión de los textos o materiales didácticos es de suma importancia porque no se tiene un acercamiento directo con el tutor para la resolución de dudas que pueden surgir en el momento, por lo tanto, se debe brindar al estudiante, materiales que sean explicativos y que solucionen, en la manera que se pueda, todas las inquietudes de los estudiantes al enfrentarse a la lectura o resolución de las guías.

En primera instancia, la teoría consultada, le denomina diseño instruccional, en la cual, Bruner (como se citó en Belloch 2013) afirma que el diseño instruccional se ocupa de la planeación, la preparación y el diseño de los recursos y ambientes necesarios para que se lleve a cabo el aprendizaje, siendo este un proceso por el cual se dota a los materiales y contenidos con un revestimiento pedagógico, utilizando los principios generales de aprendizaje con el fin de convertir los contenidos en materiales más eficaces y de calidad educativa. (EDUCATIVA, 2017) . O dicho de otra forma, es el cómo los estudiantes interactuarán con el contenido, con el fin de facilitarles la asimilación de la formación.

Enseñar a distancia exhorta a considerar minuciosamente la instrucción con la finalidad de lograr un ambiente que facilite el aprendizaje. Es organizar y orientar hacia resultados prescritos en el plan de estudios, contemplando las normas a seguir, buscando el (los) método (s) de la variedad existente que convenga (n) y algo subyacente por definición: contar con el respaldo institucional.

En la modalidad a distancia el maestro se convierte en facilitador en lugar de ponente. La función del estudiante requiere de mayor compromiso para permanecer activo durante el proceso; de ahí el énfasis de algunos estudios sobre el éxito en los estudiantes adultos (Simonson Smaldino, 2006), a quienes definen como comprometidos y auto dirigidos. La necesidad de actuar recíprocamente estudiante-tutor no debe descuidarse, pues es de suma importancia la interacción entre ambos para llegar a la meta. La experiencia de aprendizaje se vuelve compartida, el tutor suministra las herramientas, el estudiante las utiliza; es decir el tutor enseña, el estudiante aprende. Finalmente, la riqueza es para ambos.

Enseñar es un reto, a distancia todavía mayor, pues rompe todo esquema tradicional de estar frente a frente día tras día, es una oportunidad para: a) revisar las estrategias de enseñanza y b) considerar los retos de lugar y tiempo (Smaldino, 2002); el lugar, porque el tutor y el estudiante no ocupan físicamente el mismo espacio, en tanto que el tiempo, porque implica que la instrucción no es directa. Además, habría que revisar las reglas tanto del instructor como del estudiante para un buen ambiente de aprendizaje.

El diseño instruccional es necesario en cualquier modalidad, para organizar de una manera sistemática no sólo la enseñanza sino también el aprendizaje. En la educación a distancia aún más, ya que incorpora nuevas modalidades educativas, a veces poco conocidas o desconocidas para estudiantes y profesores; aunado a ello, se requiere de un cambio de conducta por parte de todos los actores implicados. El papel del diseño instruccional en la educación a distancia, requiere de una buena planeación. En términos generales, en palabras de Gutiérrez, 1997, citado en (Rodríguez, 2009) planear significa prever metas por alcanzar y hacer realidad un proyecto considerando, por supuesto, los medios para lograrlo; en este

plano se establece el dónde, cuándo, cómo y con qué se llevará a cabo la instrucción, vista desde diferentes teorías como la de sistemas, de evaluación, del aprendizaje, entre otras.

Considerando que todo el proceso de aprendizaje debe ser planificado para lograr los objetivos planteados en el diseño, los aspectos de los materiales entendibles entran al caso y de hecho es producto del diseño instruccional.

Desde este punto, surge un elemento sin el cual no se puede prescindir, y es la Mediación pedagógica.

Castillo 2017, Afirma que en los sistemas de educación a distancia la mediación pedagógica se da a través de los textos y otros materiales puestos a disposición del estudiante. Esto supone que los mismos son pedagógicamente diferentes de los materiales utilizados en la educación presencial y, por supuesto, mucho más con respecto a los documentos científicos. La diferencia pasa inicialmente por el tratamiento de los contenidos, que están al servicio del acto educativo.

De otra manera: lo temático será válido en la medida en que contribuya a desencadenar un proceso educativo. No interesa una información en sí misma, sino una información mediada pedagógicamente

La mediación pedagógica comienza desde el contenido mismo. El autor del texto base parte ya de recursos pedagógicos destinados a hacer la información accesible, clara, bien organizada en función del autoaprendizaje. (Castillo., 2017).

Se encuentra aquí en la fase de tratamiento desde el tema. La fase siguiente, de tratamiento desde el aprendizaje, desarrolla los procedimientos más adecuados para que el autoaprendizaje se convierta en un acto educativo; se trata de los ejercicios que enriquecen el texto con referencias a la experiencia y el contexto del educando.

El tratamiento desde la forma, se refiere a los recursos expresivos puestos en juego en el material: diagramación, tipos de letras, ilustraciones, entre otros. Los recursos forman parte

de la formación de los estudiantes y una explicación sólida y concreta puede beneficiar directamente al éxito del aprendizaje.

Sea cual sea la tecnología que los soporte, los materiales para la enseñanza a distancia deben tener dos cualidades: facilitar el aprendizaje autónomo y ser autosuficientes. Para que los materiales y recursos permitan el aprendizaje autónomo se refiere a que su utilización resulte asequible para el participante. La complejidad de las operaciones previas al estudio debe adaptarse al nivel de los alumnos. También debe hacerlo el lenguaje utilizado.

El carácter autosuficiente del material supone que éste debe contener las orientaciones, los elementos motivadores, un desarrollo de los contenidos clarificador y estimulante, los refuerzos y las indicaciones necesarias para la ampliación, de manera que el estudiante pueda alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos mediante el estudio independiente (o con un pequeño apoyo tutorial).

Además de los recursos tecnológicos y didácticos propios de la educación presencial, que se utilizarán normalmente en las tutorías presenciales (individuales o colectivas), los medios y recursos didácticos que se utilizan en la educación a distancia pueden agruparse en las siguientes categorías: impresos, audiovisuales, informáticos, multimedia.

Recursos Impresos

De entre los recursos impresos, el más utilizado es el denominado material impreso auto instructivo. (Areitio, 1994) Señala que el material impreso (para educación a distancia) ha de distanciarse de lo que es un libro convencional de texto. (Areitio, 1994).

El material impreso en la educación a distancia debe diseñarse para que sea capaz de sostener un aprendizaje en solitario. Eso implica que debe ser interpelante y tener un planteamiento dialógico. Eso supone que el estudiante debe sentirse continuamente aludido, invitado a ir desbrozando los aspectos que se le van presentando para aprender. En el fondo de este planteamiento subyace una mayor preocupación por el sujeto que aprende que por el contenido que se presenta.

El lenguaje que debe utilizarse debe ser claro, preciso y riguroso. Pero el rigor y la precisión no deberían suponer el olvido de la persona que va a enfrentarse con ese discurso escrito.

(Salgado, M. U. C.) Señala que para comprender los requisitos de un buen material impreso para educación a distancia es necesario partir del análisis es preciso partir del análisis del proceso de enseñanza aprendizaje tal y como ocurre en la enseñanza presencial (La interfaz de usuario es la forma en que los usuarios pueden comunicarse con un ordenador, y comprende todos los puntos de contacto entre el usuario y el equipo).

Dicho proceso contiene la sensibilización de los estudiantes sobre lo que va a ser enseñado/aprendido, la presentación y organización lógica del contenido, la percepción inmediata del profesor de cualquier problema que surja y su compensación, la rápida corrección de los errores, la información al alumno de sus logros y dificultades, y la propuesta de actividades complementarias o de refuerzo.

Esto implica cuidar especialmente el diseño y la diagramación, la tipografía, las ilustraciones, los gráficos, el uso del color, los elementos icónicos de enlace, el tipo de papel, la encuadernación, etc. Se trata en suma de lograr un producto atractivo por dentro y por fuera, que incite a sumergirse en sus páginas.

Con respecto a lo anterior, el tutor tiene mayor responsabilidad en su trabajo de facilitador, No simplemente debe desarrollar un guion para tutorías, sino beneficiar al estudiante con material didáctico óptimo para su aprendizaje. Además, brindar ambientes propicios para generar conocimiento. El conocimiento del diseño instruccional facilita la planificación del proceso, tomando en cuenta todos los aspectos que puedan intervenir en el desarrollo del aprendizaje.

En relación con las (TIC), son las Tecnologías de la Información y la Comunicación, siendo estos todos los recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante múltiples soportes tecnológicos, y estos son: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego. Y estos ofrecen servicios de correo electrónico, búsqueda de información,

banca online, descarga de audio y video, también, para cine y comercio electrónico, entre otros servicios. Por ello las TIC, han influido eficazmente en distintos ámbitos de la vida, y en especial en el educativo. (Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM 2013)

Por otra parte, la incidencia del uso pedagógico de las TIC (Tecnologías de la Información y comunicación) por parte de los tutores es determinante para lograr excelente comunicación con los estudiantes, y su uso debe ser planificado, para lograr los objetivos planteados.

El uso que se realiza de las TIC en los diferentes niveles educativos varía en función de las características de los estudiantes, como la edad, capacidad cognitiva, nivel cultural, intereses y tiempo disponible, etc. Para tales características, se realizan una serie de adecuaciones, correlaciones y adaptaciones de las distintas formas de enseñanza en el proceso de formación educativa, a partir de las competencias que se pretenden alcanzar.

La enseñanza multimedia

La enseñanza multimedia a distancia, o en terminología de Garrison, segunda generación se podría situar a finales de los años sesenta (creación de la Open University Británica). La radio y televisión son los elementos más representativos de esta etapa. El texto escrito comienza a estar apoyado por otros recursos audiovisuales tales como casetes de audio, diapositivas, videocasetes, etc. El teléfono se incorpora a la mayoría de las acciones en este ámbito, para conectar al tutor con los estudiantes. En esta segunda generación, finalmente desaparece el concepto de clase tradicional, por lo que las posibilidades de interacción presencial, son muy escasas.

La enseñanza telemática

Se sitúa su inicio en la década de los 80, estaría conformada por la educación telemática. La integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos, mediante la informática define a esta etapa. Esta tercera generación se apoya en el uso cada vez más generalizado del computador y de las acciones realizadas en programas flexibles de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO) y de sistemas multimedia. En esta etapa se pasa

de la concepción clásica de la educación a distancia (presente en las generaciones anteriores) a una educación centrada en el estudiante (García Aretio, 1999).

(Belloch, 2012), el e-learning o Teleformación -también denominado formación en red, aprendizaje virtual, formación virtual, aprendizaje on-line- es una modalidad de enseñanza en la que el proceso de enseñanza/aprendizaje se realiza de forma mediada a través de las redes y herramientas de comunicación síncrona y asíncrona. Su finalidad es alcanzar los objetivos de aprendizaje a través de contenidos y actividades mediadas por el ordenador, potenciando en suma el proceso de gestión basado en competencias.

Casas Armengol, M (1982: 11) propone: ...esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existente entre estudiante y profesor, las fases interactivas y proactivas de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa, y/o elementos mecánicos o electrónicos. Y según Cirigliano, G. (1983: 19-20), En la educación a distancia, al no darse contacto directo entre educador y estudiante, se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir tengan una estructura u organización que los haga aprendibles a distancia. Esa necesidad de tratamiento especial exigida por la “distancia” es la que valoriza el “diseño de instrucción” en tanto que es un modo de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos aprendibles. En la educación a distancia, al ponerse en contacto el estudiante con el “material estructurado”, es decir, contenidos organizados según su diseño, es como si en el texto o material, y gracias al diseño, estuviera presente el propio profesor. Citado en (Marquina, 2007).

Las TIC, han permitido dejar completamente a un lado las limitaciones de espacio físico, las distancias geográficas y el cumplimiento de un horario rígido de clases, promoviendo nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje que implican novedosas prácticas para el desarrollo de las actividades, una presentación del contenido, nuevos esquemas de planificación, cambios en las estrategias didácticas y la aplicación de métodos de evaluación novedosos.

A pleno siglo XXI, las instituciones de distintas modalidades y niveles educativos, primordialmente en la educación superior a nivel nacional, regional e internacional, tienen

que adaptarse a la nueva realidad de un mundo en globalización y el establecimiento de lo que se denomina la sociedad del conocimiento. Día con día se necesita que los docentes de educación superior adopten y desarrollen habilidades y competencias en el uso educativo del computador y la red de redes: Internet. Según, (Marquina, 2007). El nuevo papel del docente actual exige una capacitación en alfabetización tecnológica, diseño de contenidos multimedios, planificación educativa adaptada a los nuevos entornos de aprendizaje, diseño de estrategias didácticas soportadas en los recursos de Internet y evaluación mediada por el computador.

A partir de la información antes procesada con el contenido de esta, es claro que el mayor impacto y evidencia del uso pedagógico de las TIC, se tratará con mayor profundización en la Teleformación (e-learning).

Con la aplicación pedagógica de las TIC, al estudiante se le planifica y se le ofrece una serie de estrategias que serán desarrolladas con la habilidad y destrezas del tutor sobre el accionar para dirigir esfuerzos hacia el objetivo principal que es el éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera coordinado e intencionado, facilitando el uso de los diferentes medios, herramientas y recursos pedagógicos con la mayor creatividad y aplicación posible.

Por ello, la educación a distancia ha ido integrando elementos característicos de la tercera generación, vinculados al uso de las TIC y el alto nivel de interacción entre docentes y estudiantes y estudiantes entre sí. Es decir, un espacio donde las tecnologías van a operar como instrumento de mediación utilizado para la construcción del espacio que propone una estructura de acción específica para aprender y desde donde, cada estudiante interactúa según sus oportunidades y estrategias para el aprendizaje tecnológicamente mediado. Según (TREJO, 2013).

En su informe mundial de la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés) señala, que los Entornos de Aprendizajes Virtuales (EVA) constituyen una forma totalmente nueva de

tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. A su vez lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a las nuevas tecnologías. Citado en (TREJO, 2013).

(TREJO, 2013), para el cumplimiento de los objetivos en los EVA por medio de las TIC, es necesario que los docentes tutores se vuelvan estrategias para orientar y dirigir actividades con simulaciones, tutoriales, páginas Web educativas, instrumentos de evaluación, generadores de mapas conceptuales, las herramientas de gestión y análisis de datos y texto, son algunos de los muchos recursos que permiten a los docentes ofrecer a sus estudiantes posibilidades para asimilar conceptos, desarrollar habilidades y resolver problemas de diversa complejidad. Todo ello, para producir un aprendizaje significativo de impacto en los estudiantes de cierta modalidad educativa.

2.2.2.6 EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, UNA CONSTRUCCIÓN Y LOGRO DE CONOCIMIENTOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACION A DISTANCIA.

En este apartado se comprenderá que el aprendizaje significativo es un proceso que se genera en la mente del ser humano, cuando la persona adhiere a la información que previamente conoce una nueva de forma no arbitraria. Este proceso requiere de condiciones como: que el estudiante tenga una predisposición por aprender y además que el material que reciba sea potencialmente significativo que a su vez implica significatividad lógica y la presencia de ideas de anclaje en la estructura cognitiva del que aprende. El aprendizaje significativo, concepto planteado por Ausubel, describe el proceso que relaciona la nueva información con algún aspecto existente en la estructura cognitiva y que es relevante para el aprendizaje que se está construyendo Méndez (1993). El aprendizaje significativo se traduce en la capacidad de transferencia de resultados y manejo de diferentes contextos. Para Ausubel (1976- 2002), la estructura cognitiva se organiza jerárquicamente. (Palmero, noviembre de 2008).

Ausubel plantea que el aprendizaje del estudiante depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, se entiende por "estructura cognitiva", al

conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización, según (Palmero, noviembre de 2008).

En el proceso de enseñanza y aprendizaje, el fin último es obtener un aprendizaje significativo en el estudiante. Para ello tanto el docente como el estudiante son parte de un proceso de aprender a aprender, ya que, el uso de las TIC a medida que avanzan los años han venido evolucionando según las demandas sociales, económicas y sobre todo tecnológicas, que en un principio fueron complejas, donde los docentes que no están familiarizados con éstas, deben de actualizarse a través de capacitaciones y talleres de diferente índole pedagógico y didácticos - tecnológicos; y ahora para las nuevas generaciones a pleno siglo XXI, se han vuelto mecánicas y cotidianas para la sociedad en general.

Para lograr una integración adecuada de nuevos recursos didácticos y estrategias de enseñanza-aprendizaje basada en las TIC; es necesario, tomar en consideración que debe haber una transformación y acomodación de los modelos de enseñanza, así como la integración y como parte fundamental la formación del profesorado que garantice el logro de objetivos a alcanzar para el beneficio de los estudiantes.

Los docentes en la educación a distancia son profesionales que acompañan al estudiante a progresar en su proceso autónomo de planificación y perfeccionamiento, sirviéndose de la orientación, la explicación, el asesoramiento, el apoyo y el estímulo que ofrece; con el único fin de lograr que manifiesten un desarrollo integro.

Este proceso responde a los principios de diferenciación progresiva y reconciliación integradora. La diferenciación progresiva y la reconciliación integradora son procesos estrechamente relacionados que ocurren a medida que el aprendizaje significativo ocurre. En el aprendizaje subordinado se presenta una asimilación (subsunción) que conduce a una diferenciación progresiva del concepto o proposición subsumo; mientras que en el proceso de aprendizaje supra ordenado y en el combinatorio a medida que las nuevas informaciones son adquiridas, los elementos ya existentes en la estructura cognitiva pueden ser precisados,

relacionados y adquirir nuevos significados y como consecuencia ser reorganizados así como adquirir nuevos significados. En esto último consiste la reconciliación integradora.

Su consideración y su justificación psicológica tienen importantes consecuencias pedagógicas, algunas de las cuales ya se han puesto al tratar la facilitación del aprendizaje significativo. Sin embargo, la autonomía, la autorregulación y autodirección del proceso por parte del que vuelve a aprender son tres aspectos centrales con que cuenta la educación a distancia para la generación de aprendizajes con significancia para su contexto de vida. Cabe destacar que para que se dé un aprendizaje significativo hay ciertos requisitos a tomar en cuenta en la siguiente información: (Espinosa., 2005)

Requisitos para lograr el Aprendizaje Significativo

De acuerdo a la teoría de Ausubel, para que se puedan lograr aprendizajes significativos es necesario se cumplan tres condiciones:

Significatividad lógica del material.

Se refiere a, que el material presentado tenga una estructura interna organizada, que sea susceptible de dar lugar a la construcción de significados. Los conceptos que el profesor presenta, siguen una secuencia lógica y ordenada. Es decir, que lo importante no es solo el contenido, sino también la metodología bajo la cual se presenta el contenido.

Significatividad psicológica del material.

Esto se refiere a la posibilidad de que el estudiante conecte el conocimiento presentado con los conocimientos previos, ya incluidos en su estructura cognitiva. Los contenidos entonces son comprensibles para el estudiante. El estudiante debe contener ideas incluseras en su estructura cognitiva, si esto no es así, el estudiante guardará en memoria a corto plazo la información para contestar un examen memorista, y olvidará después, y para siempre, ese contenido. Esto quiere decir que se debe tratar de hacer lo más comprensible un material ya que esto facilitará la asimilación y la conexión entre los nuevos conceptos.

Actitud favorable del estudiante.

Bien se señaló anteriormente, que el que el estudiante quiera aprender no basta para que se dé el aprendizaje significativo, pues también es necesario que pueda aprender (significación lógica y psicológica del material). Sin embargo, el aprendizaje no puede darse si el estudiante no quiere aprender. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en el que el maestro sólo puede influir a través de la motivación. Es importante recalcar el valor del docente para promover estímulos e incentivos que ayuden al estudiante a aumentar la motivación interior y que obtenga razones suficientes para desarrollarse integralmente.

Implicaciones Didácticas

De los conocimientos de los requisitos para que un aprendizaje se dé en forma significativa, se desprenden consecuencias de tipo didáctico para quienes tenemos la obligación esencial de propiciarlos cotidianamente.

En primer lugar, podemos señalar el conocer los conocimientos previos del estudiante, debemos asegurarnos de que el contenido a presentar pueda relacionarse con ideas previas, por lo que el conocer qué saben nuestros estudiantes sobre el tema nos ayudará a intervenir sobre nuestra planeación. El mismo Ausubel escribe, como frase introductoria de su clásico libro *Psicología Educativa*: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría éste: el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el estudiante ya sabe. Averíguese esto, y enséñese en consecuencia".

En segundo lugar está la organización del material de nuestro curso, para que nuestro curso, tenga forma lógica y jerárquica, recordando que no sólo es importante el contenido sino la forma en que éste sea presentado a los estudiantes, por lo que se deberá presentar en secuencias ordenadas, de acuerdo a su potencialidad de inclusión.

En tercer lugar se encuentra el considerar la importancia de la motivación del estudiante. Si el estudiante no quiere, no aprende. Por lo que debemos darle motivos para querer aprender los contenidos y actividades que se le presentan. Para que se pueda llevar a

cabo un aprendizaje significativo será necesario llevar a la práctica las siguientes situaciones que puedan favorecer al desarrollo de habilidades de los estudiantes y su preparación para la vida:

- Los procesos motivacionales.
- Las expectativas frente al estudio
- El establecimiento de metas y la posibilidad de participación en la búsqueda del conocimiento en el desarrollo de habilidades.
- Contar con la administración de recursos personales e institucionales.
- Ambientes de aprendizaje propicios.
- El tiempo para el estudio y búsqueda de información.
- Solicitud de ayuda entre iguales o por medio de asesoría, y
- Buscar fuentes de apoyo.
- La posibilidad de aprender está en relación directa con la cantidad y calidad de los aprendizajes previos y con las condiciones con se establezcan entre ellos.

2.2.2.7 ACCIONES TUTORIALES.

En el proceso enseñanza/aprendizaje se exige la presencia de una persona que enseñe y una persona que aprenda, asimismo en la educación a distancia exige la existencia de alguien que oriente, que asesore, que facilite el aprendizaje y alguien que estudie, que aprenda. Relacionados en el mismo objetivo para concretar un proceso educativo de la mejor manera.

La enseñanza a distancia, por su propia estructura y objetivos, brinda un ámbito de aprendizaje donde el adulto puede aprender aquello que personalmente le interese y responda a sus propias necesidades. Los adultos se enfrentan a sus problemas buscando los medios para darles solución, por lo tanto, los tutores deberán comprender el aprendizaje de los adultos para establecer la orientación y el apoyo adecuado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de educación a distancia.

Perennemente, estudiar a distancia implica esfuerzo y constancia, por lo que es preciso establecer una metodología que lo facilite y esté adaptada a las necesidades de los estudiantes,

debe estar centrada en él, porque es quien marcará su propio ritmo de aprendizaje. De esta manera, los elementos que forman parte de esta metodología forman un sistema integrado, considerando al docente-tutor como supervisor y facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos virtuales. (Pagano, 2008). El rol del tutor es de fundamental importancia en la educación a distancia, es a través de él como se pretende personalizar la educación mediante el apoyo sistemático y organizado. Su mediación debe estimular y orientar al alumno, facilitando las situaciones de aprendizaje y ayudar a resolver los distintos tipos de dificultades.

Haciendo referencia a lo anterior descrito; los tutores, como educadores y profesionales de la educación a distancia, necesitan aprender a enriquecer y explotar las posibilidades que los programas y materiales brindan con la finalidad de asegurar la efectividad máxima en cada una de las vías de interactividad didáctica, proveyendo el tipo de comunicación bidireccional y de apoyo más necesario, oportuno o útil según los diferentes momentos y tareas por los que transcurre el aprendizaje de una persona.

La tutoría es pues la función que dinamiza y que prácticamente pone y mantiene en funcionamiento un sistema de educación a distancia. La educación a distancia y función tutorial. Sin la tutoría un sistema de educación a distancia se debilita de tal manera que incluso puede llegar hasta su extinción definitiva, de allí la necesidad de que ésta se ejerza cuidadosamente y cuente con el apoyo indispensable que debe dar el subsistema administrativo, el cual debe conocer con absoluta claridad el papel e importancia de aquella.

La tutoría debe tener muy en cuenta estos aspectos, para que así pueda reconocer que unas son las estrategias que debe aplicar al comienzo cuando los alumnos estudian por primera vez por educación a distancia y se descubre que no tienen las actitudes y habilidades mencionadas que ella exige y otras, las que deben emplearse cuando los alumnos ya van avanzando en su estudio a distancia o cuando ya tienen experiencias anteriores con ella, lo cual supone que poseen las actitudes o habilidades varias veces aludidas.

Para que la ayuda que da la tutoría a los alumnos de la educación a distancia lleve a los mejores logros esperados, se le debe exigir entre otras, las siguientes condiciones: según (Betancourt, 1993)

- a. Que sea flexible: Se refiere a que debe adecuarse a las condiciones y circunstancias de cada alumno, lo mismo a que discrimina sus estrategias de acuerdo con los temas, asignaturas o cursos que se estén atendiendo por la modalidad.
- b. Que sea oportuna: Es decir, que la tutoría debe responder sin dilación a las necesidades y dificultades del alumno tan pronto como éste la requiera.
- c. Que sea permanente: La tutoría no puede tener vacaciones, ella siempre debe estar a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.
- d. Que sea motivante: Hace alusión a los recursos que debe utilizar para despertar en el alumno interés permanente por su estudio, dedicación, reflexividad autocrítica, etc., y para que el alumno acuda también a la tutoría misma porque la reconoce útil.
- e. Que sea coherente: Es decir, que la tutoría y por ende sus estrategias y recursos responden exactamente a las necesidades que planteen los alumnos.
- f. Que sea andragógica: Se refiere a que debe utilizar la filosofía, los principios, las técnicas y recursos de tipo educativo que tiene a su disposición la andragogía.
- g. Que sea respetuosa: Aun cuando este aspecto pueda estar comprendido en lo andragógico, queremos relievarlo destacando con ello que la tutoría debe tener muy en cuenta la calidad de persona del alumno, sus valores, sus sentimientos, sus cualidades y también sus limitantes. La tutoría debe también ser equitativa y justa y esto habla también del respeto. La equitatividad la entendemos en el sentido de que la tutoría no puede tener preferencias en los alumnos bajo ningún motivo, y la justicia en el sentido de otorgar a cada quien lo que le pertenece o se merece.

2.2.2.8 PROCESO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hoy han revolucionado la forma en que los estudiantes aprenden, se han convertido en una herramienta que facilita la mediación en los procesos de aprendizaje. Tanto estudiantes como docentes tienen la necesidad de aprender sobre ellas y aumentar sus competencias tecnológicas. Los ambientes virtuales de aprendizaje son una oportunidad de formación para aquellas personas que quieren innovar en la búsqueda del conocimiento, que buscan una nueva posibilidad para la profesionalización o formación permanente así como para quienes desean mejorar sus competencias con el propósito de desempeñarse de acuerdo a las tendencias o necesidades específicas que demanda la sociedad actual.

Con esta incorporación de las TIC, la educación se dinamiza, se redefinen los roles tanto del estudiante como del docente y se va originando un nuevo modelo de educación, centrado en el estudiante, y en el que se incorporan nuevos conceptos: interacción, facilitador, aprendizaje autónomo, aprendizaje colaborativo, aprendizaje significativo, medios y mediaciones, dando origen a un nuevo tipo de educación, la educación en entornos virtuales de aprendizaje. Actualmente, se está incursionando en la mediación tecnológica, en la que los estudiantes sin importar el programa, el nivel, ni la ubicación pueden comunicarse con sus compañeros a través de una plataforma de aprendizaje.

Un entorno virtual de aprendizaje puede definirse como un espacio diseñado para que los estudiantes y docentes puedan desarrollar procesos para desarrollar competencias y generar conocimiento a través de medios telemáticos. Así podemos definir el ambiente virtual de aprendizaje como el espacio que facilita las relaciones a través de las herramientas tecnológicas generando un aprendizaje significativo y colaborativo.

Los sujetos de conocimiento (el que aprende, el que enseña a aprender y el grupo de referencia), pueden emplear diferentes estrategias didácticas para lograr el saber; las hay con intención de fomentar el aprendizaje memorístico, las hay para adquirir el aprendizaje significativo y las hay para conseguir el aprendizaje autónomo, este último, elemento fundamental de la educación a distancia.

En la educación a distancia como en la tradicional la autonomía es de total relevancia, pero esto es un proceso que se fomenta desde la infancia y es que los niños lleguen a ser capaces de tomar sus propias decisiones de pequeños hasta que alcanzan su madurez. Sin embargo; la autonomía no es lo mismo que la libertad total. La autonomía significa ser capaz de tener en cuenta los factores relevantes en el momento de decidir cuál es la mejor acción a seguir.

La habilidad para tomar decisiones, debe ser fomentada desde el inicio de la infancia, porque cuanta más autonomía adquiere un niño, mayores posibilidades tiene de llegar a ser aún más autónomo respecto a todos los ámbitos en los cuales se desenvuelva a lo largo de su vida ya sea en relación a lo moral como también intelectual.

El aprendizaje autónomo se refiere al grado de intervención del estudiante en el establecimiento de sus objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, desde el rol activo que deben tener frente a las necesidades actuales de formación, en la cual el estudiante puede y debe aportar sus conocimientos y experiencias previas, a partir de los cuales se pretende revitalizar el aprendizaje y darle significancia. En el aprendizaje autónomo es indispensable expresar que el respeto, la auto disciplina, la responsabilidad y el compromiso con sigo mismo, con los demás y con la institución a la que se pertenece, son principios fundamentales para lograr la autonomía que desea desarrollar el estudiante.

Es así; que en esta nueva concepción el aprendizaje deja de ser una conducta observable para convertirse en un proceso que provoca la modificación y transformación de las estructuras mentales en unas mucho más ricas y complejas, según Piaget, producto del intercambio con el medio en el cual operan dos movimientos intelectuales: La asimilación o integración de conocimientos y la acomodación o reformulación de las estructuras mentales preexistentes, consecuencia de la incorporación que le precede. En este sentido el aprendizaje requiere de la organización e integración particular de la información para ir más allá de los simples datos, hacia la construcción de nuevos significados; pero el aprendizaje también es

producto, de esta manera se genera el conocimiento que perdura y que se manifiesta mediante actuaciones observables, precisas, concretas y contextualizadas. (Distancia., s.f.)

Desde esta concepción, el aprendizaje autónomo es el proceso intelectual, mediante el cual el sujeto pone en ejecución estrategias cognitivas y meta cognitivas, secuenciales, objetivas, procedimentales y formalizadas para obtener conocimientos estratégicos. Este proceso está regido por principios de acción como: un interés manifiesto en razones que motiven la actuación deliberada; el reconocimiento de experiencias de aprendizaje previas; el establecimiento de nuevas relaciones entre aprendizaje y trabajo, así mismo la vida cotidiana, como entre teoría y práctica; la identificación de la motivación intrínseca y el desarrollo del potencial personal de la autorregulación.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

A

Acciones tutoriales

Acción ejercida por el tutor que se encarga de la ayuda y orientación de un grupo de estudiantes, a los cuales debe prestar sus servicios tanto a nivel individual como grupal.

Aprendizaje significativo

Aprendizaje significativo es el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende

Autonomía

Capacidad del sujeto de gobernarse por una norma que él mismo acepta como tal sin coerción externa.

B

B-Learning

Es la combinación de enseñanza presencial con tecnologías Web, es decir, aquellos procesos de aprendizaje realizados a través de redes digitales en donde se establecen sesiones presenciales que propician el contacto cara a cara (Sanz, 2009).

El modelo Blended-learning (B-learning) es aquel aprendizaje “que combina las alternativas presenciales y no presenciales” (Mena, 1994, citado por Feierherd & Giusti, 2005), al tratar de incorporar las prácticas presenciales y sincrónicas y las que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación, donde se le atribuye una gran importancia al alumno y a la forma de mediar el conocimiento.

C

Conocimientos previos

Es la información que el individuo tiene almacenada en su memoria, debido a sus experiencias pasadas. Es un concepto que viene desde la teoría de aprendizaje significativo postulada por David Ausubel.

Comunicación sincrónica

La comunicación sincrónica es el intercambio de información por Internet en tiempo real. Es un concepto que se enmarca dentro de la CMC (computer mediated comunicación), que es aquel tipo de comunicación que se da entre personas y que está mediatizada por ordenadores. Son herramientas de comunicación sincrónicas: el Chat, la videoconferencia, el MSN, entre otros.

Comunicación asincrónica

Tipo de comunicación en la que la relación no se produce en tiempo real, la emisión del mensaje, la recepción y la posible nueva respuesta (realimentación) al mismo no se producen de forma simultánea sino diferida en el tiempo, durante minutos, horas o días (ej.: el correo postal o electrónico).

D

Desarrollo de competencias

Diego Escribano (1999), lo define como el “conjunto de actividades ligadas a comportamientos objetivos, cuyo entrenamiento es guiado y supone la evolución de una persona en el perfil del rol que ocupa dentro de una disciplina o saber, y por lo tanto, el progreso de su desempeño.

Es de carácter medible, ya que "la sumatoria sinérgica de los altos rendimientos deviene ineludiblemente en una ventaja competitiva". Agrega además que cuanto más complejos sean los espacios organizativos, mayor será la incidencia de las competencias en los resultados que se obtengan.

E

Educación a distancia

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo del alumno. La función esencial de la enseñanza a distancia es posibilitar el autoaprendizaje del alumno convirtiéndolo en protagonista de su propia formación.

E-learning

Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada.

Estrategias de aprendizaje

Consiste en una secuencia de actividades, operaciones mentales o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje. Tiene un carácter consciente e intencional en el que están implicados procesos de toma de decisiones por parte del alumno ajustados al objetivo

o meta que pretende conseguir. También se considera que son acciones conscientes que se ponen en marcha para aprender cualquier tipo de contenido de aprendizaje: conceptos, hechos, principios, actitudes, valores, normas, y también procedimientos. Son habilidades de habilidades que utilizamos para aprender.

Estrategias didácticas

Es una recopilación y búsqueda exhaustivas de actividades que pueden aplicarse en la educación a distancia con la intención de mejorar y consolidar los procesos de aprendizaje a los estudiantes, tomando en cuenta sus diversas formas y estilos.

Evaluación

Proceso que tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia, con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos, posibilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas. Se aplica ex ante (antes de), concomitante (durante), y ex post (después de) de las actividades desarrolladas

F

Formación pedagógica

Proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia.

I

Impacto

Es el resultado de un suceso el cual tiene una causa y genera un efecto, puede ser positivo o negativo, así también un impacto se da cuando el asunto tiene varios años o mucho tiempo de ejecución.

Incentivación

Estimular al estudiante a incrementar el interés en determinadas materias del currículo.

O

Orientación académica

Documento oficial que contiene las regulaciones y características académicas de un curso o una asignatura. Debe contener los objetivos de aprendizaje o competencias, los contenidos por desarrollar, las actividades evaluativas y un cronograma de actividades, entre otros aspectos.

P

Perfil del docente

Es el conjunto de requisitos que van describiendo las funciones del docente tutor para poder ser un orientador o facilitador para los estudiantes de una asignatura.

Plataforma Virtual

Es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet, y el usuario no debe estar en un espacio físico determinado, sino que sólo necesita contar con una conexión a la Web que le permita ingresar a la plataforma en cuestión y hacer uso de sus servicios.

R

Retroalimentación

Un producto resultante de la revisión y el análisis por parte del profesor a la actividad, aportación o proyecto que ha enviado el (los) estudiante(s). En ese producto se deben reflejar: observaciones, correcciones, aportaciones, reforzamiento y una evaluación cuantitativa basada en una rúbrica y, la puntual descripción de la actividad.

El profesor envía esta retroalimentación al (los) alumno (s) de manera oportuna, permitiéndolas así conocer aciertos, áreas de oportunidad y aspectos precisos que deberá ajustar para seguir construyendo con veracidad su conocimiento y enriqueciéndolo. Una retroalimentación de calidad deberá ser: cualitativa, cuantitativa y oportuna.

Rendimiento efectivo

Nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico.

T

Trabajo colaborativo

Se lleva a cabo trabajo colaborativo cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción del conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. (Gimenez, 2000)

Tutorías

Un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guían al estudiante o grupo de estudiantes de manera personalizada e individualizada de parte de un PROFESOR. Para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los estudiantes, que afrontan dificultades académicas. (Flores, 2011)

TIC

Son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. (Graells, 2000)

Tutoría presencial

La tutoría que se brinda cara a cara entre tutor y alumno se le llama tutoría presencial.

Tutoría individual

Consiste en la comunicación asíncrona entre profesor y alumnos, mediante correo electrónico u otro sistema que use el internet y que facilita el seguimiento de la actividad del

estudiante y permite ofrecer orientaciones académicas y personales, específicas y personalizadas. Puede complementar a la tutoría presencial.

Tutoría grupal

Esta modalidad ahorra tiempo y esfuerzo por parte del tutor, dado que los alumnos suelen encontrar dificultades de índole similar. Mediante estas sesiones, el alumno puede cerciorarse de que no es el único que tiene dificultades, al compararse con otros e intercambiar las distintas soluciones a los problemas, ensayadas por cada uno. (Aretio, 1987).

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.

La investigación que se realizó es de tipo descriptivo ya que según lo planteado por Raúl Rojas Soriano en su libro “Guía para realizar investigaciones sociales”, los estudios descriptivos tienen por objeto obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación, es decir de su tamaño y la población afectada por éste. Además, conocer las variables que se asocian y señalar los lineamientos para la prueba de las hipótesis. (Soriano, 2011) Es por ello que con respecto a la formación pedagógica de los tutores y su favorecimiento en el desempeño académico de los estudiantes en formación, se realizó una encuesta a estudiantes de la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El Salvador en las sedes de Ahuachapán, Santa, Metapán y Sonsonate; así mismo una entrevista a tutores de dicha modalidad y una observación.

Esto permitió describir las personas involucradas en el proceso, tal es el caso de los tutores y los estudiantes; las actividades que realizan, los procesos mediante el cual se llevan a cabo las acciones y de qué manera la formación pedagógica de los tutores favorece el desempeño académico de los estudiantes en formación y finalmente se procedió a comprobar la relación de variables y la aceptación o rechazo de hipótesis, a través del Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS).

3.2 POBLACIÓN.

La población total de estudio es de ciento treinta estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas por la facultad de Ciencias y Humanidades y la facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas de la Universidad de El Salvador, de las cuatro sedes ubicadas en los departamentos de: Santa Ana, Sonsonate y Ahuachapán y el municipio de Metapán. Además se entrevistaron a ocho tutores con el fin de sustentar los hallazgos mediante la encuesta realizada a estudiantes.

3.2.1 MÉTODO DE MUESTREO Y DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.

El método de muestreo que se realizó es el probabilístico y el tipo de muestreo fue aleatorio simple pues conocemos la población de estudio y tiene la característica de poder tomar a cualquier sujeto pues tienen igual probabilidad de ser incluidas en la muestra, los cuales son seleccionados al azar; en este caso se tomó a diferentes estudiantes, de las cuatro sedes pertenecientes a la zona uno: Santa Ana, Sonsonate y Ahuachapán y Metapán.

Para obtener la muestra se aplicó la fórmula general y está definida en los siguientes términos:

FORMULA	DATOS	
$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$	n=?	Tamaño de la muestra
	$Z^2 = 1.96$	Nivel de confianza
	P= 0.5	Probabilidad de éxito
	Q= 0.5	Probabilidad de fracaso
	N= 130	Tamaño de la población
	E= 0.05	Error muestral (diferencia entre estadístico y parámetro)

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (130)}{(130 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.846). (0.25). (130)}{(129). (0.0025) + (3.8416). (0.25)}$$

$$n = \frac{(0.9604). (130)}{(0.3225) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{124.852}{1.2829}$$

$$n = 97.32$$

$n = 97$ **La muestra fue de 97 estudiantes.**

3.3.1 MÉTODO, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICO.

3.3.1.1 MÉTODO.

Dentro de los métodos que se utilizaron en el proceso son el Científico y el Hipotético Deductivo. El científico porque los pasos están de forma sistemática, con el objetivo de recolectar la información necesaria para lograr una secuencia lógica en relación a la comprobación de hipótesis consideradas en el estudio. También el método hipotético - deductivo porque partimos de las hipótesis planteadas para la puesta en marcha de los respectivos instrumentos.

3.3.1.2 TÉCNICAS.

Las técnicas utilizadas fueron la encuesta, la entrevista y la observación.

3.3.1.2.1 La encuesta.

Con esta técnica se recopiló información, a través de un cuestionario previamente elaborado dirigido a estudiantes, mediante el cual se conoció su opinión acerca del tema investigado; las preguntas se realizaron de manera directa y por escrito, cuyo propósito fue obtener información con mucha validez a cerca de la formación pedagógica de los tutores y

como ésta favorece el desempeño académico de los estudiantes en formación de la modalidad de educación a distancia.

3.3.1.2.2 La entrevista.

Se tomó a bien elegir la técnica porque por medio de ella se conoció el tema con mayor profundización. Se realizó a través de una conversación profesional y los resultados dependieron del nivel de comunicación entre el investigador y el entrevistado.

3.3.1.2.3 La observación

La función primera e inmediata fue recoger información sobre el objeto que se tomó en consideración, por medio de las percepciones sensoriales, lo cual lo codifica y lo perfecciona para llevarlo al campo de estudio; siendo este el primer paso para llevar a cabo una investigación.

3.3.1.3 INSTRUMENTOS.

Los instrumentos que se elaboraron para recopilar información dependieron de las técnicas previstas a utilizar. Estos son: cuestionario, guía de entrevista y guía de observación.

3.3.1.3.1 El cuestionario.

Está conformado por una serie de preguntas cerradas de forma escrita con cuatro opciones de respuestas de escala tipo Likert, congruentes con los indicadores correspondientes a la formación pedagógica de los tutores y al desempeño académico de los estudiantes de la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El Salvador. Ver anexo A-1

3.3.1.3.2. La guía de entrevista.

Este instrumento se diseñó con preguntas abiertas dirigidas a tutores de la modalidad de educación a distancia de las sedes de los departamentos de Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate y el municipio de Metapán, la cual permitió obtener información amplia en referencia al tema investigado. Ver anexo A-2

3.3.1.3.3 La guía de observación.

En la guía de observación se han tomado en cuenta una serie de aspectos como actitudes de tutores y estudiantes que no se han considerado en la encuesta y que se pueden observar, con el fin de sustentar los hallazgos obtenidos mediante las técnicas utilizadas en la investigación. Ver anexo A-3.

3.3.1.4 PROCEDIMIENTOS.

La metodología y procedimiento que se llevó a cabo para la investigación de campo es la siguiente:

Para la recolección de datos se realizó una encuesta y el instrumento que se utilizó es un cuestionario, donde cada pregunta de investigación se elaboró de acuerdo a los indicadores correspondientes a cada variable.

Posteriormente se ejecutó una prueba piloto, para ello se procedió a administrar el cuestionario a estudiantes con características similares a las de la población a investigar, es decir estudiantes de educación a distancia de la Universidad de El Salvador, de las carreras de Ingeniería en Sistemas Informáticos e Ingenierías en Mercadeo Internacional, las cuales no están consideradas en nuestra población a investigar. Esto nos permitió detectar errores en el instrumento en cuanto a la comprensión de los ítems por los estudiantes encuestados con este fin. En este mismo sentido la validación del cuestionario, se realizó por medio de la prueba de concordancia y se utilizó el índice de vela usando la siguiente fórmula:

$$P = \frac{T_a}{T_a + T_d} \times 100$$

Donde:

Ta: = 20 (n° total de acuerdo de jueces)

Td: = 5 (n° total de desacuerdo de jueces)

Este instrumento fue validado por cinco expertos en donde el total de acuerdo de los jueces fue de 20 y el número en desacuerdo fue de 5 posteriormente se sustituyeron los valores en la fórmula dando como resultado el 80 % de validez el cual se considera bueno, de acuerdo a los valores establecidos en el Índice de Vela.

Valores: ACEPTABLE: 0.70

BUENO: 0.70 - 0.80

EXCELENTE POR ENCIMA DE 0.90

Los criterios que se utilizaron en este proceso fueron, en primer lugar si el instrumento contiene instrucciones claras y precisas para ser respondido, posteriormente si los ítems permiten el logro de los objetivos de la investigación; seguidamente si los ítems estaban distribuidos en forma lógica, además si el número de ítems era suficiente para recoger la información y finalmente, si los ítems permitían comprobar las hipótesis planteadas. Esto permitió que se realizaran los cambios necesarios para la mayor comprensión del instrumento y de esa forma obtener los resultados óptimos sobre la investigación.

Después de realizar la prueba piloto, se hicieron las correcciones al instrumento partiendo de las observaciones hechas, para poder de esa manera perfeccionarlo y así proceder a su aplicación definitiva, dirigida a la población de estudio en la investigación.

Posteriormente se procedió a comprobar las hipótesis y la relación entre variables, empleando la prueba de significación Ji cuadrada (X^2). Para ello se utilizó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales SPSS, donde al realizar la relación de las variables se rechazaron o se aceptaron las hipótesis planteadas según resultados obtenidos en dicho programa estadístico y de acuerdo a las reglas establecidas para el caso en el documento “Manual Básico SPSS”, de Juan Antonio González González de la Universidad de Talca, 2009 donde señala que:

El estadístico “Valor p”, que se obtiene con la prueba de Ji cuadrada, indica la probabilidad que existe de rechazar la hipótesis del investigador, cuando esta es verdadera. Por convención, se asume que si esta probabilidad es más de un 5% (0,05) se rechaza la hipótesis del investigador (H1) en favor de la hipótesis nula (H0). Entonces:

Si el valor “p” es menor a 0.05 se debe aceptar H1 (Hipótesis del investigador)

Si el valor “p” es mayor a 0.05 se debe aceptar H0 (Hipótesis nula). (González, 2009)

La investigación permitió el registro, análisis e interpretación de la temática propuesta en esta investigación. Posteriormente, se realizó la interpretación de los datos obtenidos y de

esta forma hacer las respectivas conclusiones y recomendaciones a las que se llegó como resultados de la investigación.

3.3.1.5 ESTADÍSTICO.

En la investigación se aplicó el Chi cuadrado, el cual permitió conocer si la formación pedagógica de los tutores favorece el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras en la modalidad de educación a distancia de la universidad de el Salvador; asimismo identificar si el nivel de organización del tutor genera un aprendizaje significativo en el estudiante y finalmente verificar si las acciones tutoriales contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes.

Los datos fueron procesados en el programa estadístico SPSS; que se utiliza para el análisis de los datos extraídos a través de los instrumentos de la investigación. Así como también permitió rechazar o se aceptar las hipótesis del trabajo de investigación.

La cantidad de pruebas disponibles le convierten en el programa de elección para cualquier escenario que requiera predicciones rápidas y fiables. Su punto fuerte es la facilidad de uso.

CAPITULO IV

4. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

4.1 CUESTIONARIO

A continuación se presentan los resultados obtenidos mediante el cuestionario que se administró a los estudiantes de los primeros y segundos años de la modalidad de educación a distancia en cuatro sedes de la zona occidental del territorio nacional:

HIPÒTESIS GENERAL DE TRABAJO

El nivel de formación pedagógica de los tutores favorece el desempeño académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la Modalidad de Educación a Distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno durante el periodo 2016 - 2017.

Tabla 1

Cruce de preguntas 6 y 14

Ho: El nivel de organización del tutor de la modalidad de Educación a Distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Hi: El nivel de organización del tutor de la modalidad de Educación a Distancia si genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	6. ¿Consideras que los materiales de estudio contenidos en el documento "Orientaciones Académicas" son claros y precisos?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
14. ¿Logras comprender significativamente los contenidos y actividades que te ha facilitado el tutor?	4	6	7	0	17
Siempre	17	27	20	2	66
Casi siempre	1	7	6	0	14
Algunas veces	22	40	33	2	97
Total					

Pruebas de chi-cuadrado	0.68
--------------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P”=0.68 es mayor que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis de investigación y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis nula que expresa: El nivel de organización del tutor no genera un aprendizaje significativo en el estudiante, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que los materiales de estudio contenidos en el documento Orientaciones Académicas que se les facilita a los estudiantes no les permite comprender significativamente los contenidos y actividades a desarrollarse en la asignatura; por lo tanto el nivel de organización del tutor no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Tabla 2

Cruce de preguntas 17 y 22

Ho: El nivel de organización del tutor de la modalidad de Educación a Distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Hi: El nivel de organización del tutor de la modalidad de Educación a Distancia si genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	17. ¿En las tutorías virtuales, el tutor posee dominio de las tecnologías para apoyarte en tu proceso de formación?			Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	
22. ¿Consideras que la modalidad de educación a distancia te permiten desarrollar aprendizajes significativos?	Siempre 22	Casi siempre 14	Algunas veces 7	43
	Casi siempre 8	Algunas veces 28		44
	Algunas veces 0			10
Total	30	44	23	97

Pruebas de chi-cuadrado	0.00
--------------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P”= 0.00 es menor que el nivel de significación =0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: El nivel de organización del tutor si genera un aprendizaje significativo en el

estudiante. En opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que el dominio de las tecnologías que posee el tutor y que utiliza para apoyar en el proceso de formación de los estudiantes en la modalidad de educación a distancia facilita desarrollar un aprendizaje significativo que les permita desenvolverse en el campo laboral; por lo que el nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a distancia si genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Tabla 3

Cruce de preguntas 8 y 26

Ho: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Hi: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	8. ¿Existe flexibilidad por parte del tutor en recibir los trabajos que realizas?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
26. ¿Consideras que el esfuerzo que realizas es suficiente para el logro de tus metas establecidas?	Siempre 10	Casi siempre 6	Algunas veces 8	Nunca 2	26
	7	16	25	6	54
	4	2	10	0	16
	0	0	1	0	1
Total	21	24	44	8	97

Pruebas de chi-cuadrado	0.20
--------------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P”=0.20 es mayor que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis de investigación y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis nula que expresa: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que la flexibilidad que tiene el tutor en cuanto a recibir los trabajos que realizan los estudiantes no ejerce influencia en el esfuerzo y

empeño que el realiza para alcanzar el éxito en sus metas establecidas. Por lo tanto, el nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Tabla 4

Cruce de preguntas 9 y 20

Ho: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Hi: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

		9. ¿Es evidente, el dominio que el tutor posee de la plataforma virtual y recursos tecnológicos?			Total
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	
20. ¿Participas activamente en las actividades realizadas en las tutorías virtuales y presenciales?	Siempre	24	16	7	47
	Casi siempre	15	11	10	36
	Algunas veces	6	8	0	14
Total		45	35	17	97

Pruebas de chi-cuadrado	0.12
--------------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P” =0.12 es mayor que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis de investigación y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis nula que expresa: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante. En opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que la participación activa del estudiante en las actividades que se realizan en las tutorías virtuales y presenciales es independiente referente al dominio que el tutor posee de la plataforma virtual y los recursos tecnológicos que utiliza para desarrollar sus actividades de la asignatura. Por esta razón es que la organización del tutor no genera un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Tabla 5**Cruce de preguntas 1 y 11**

Ho: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Hi: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	1. ¿El tiempo que se asigna a las tutorías en línea es pertinente para lograr el aprendizaje?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
11. ¿La retroalimentación que proporciona el tutor te ayuda a comprender mejor los contenidos desarrollados en la asignatura?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
	14	10	6	0	30
	0	28	24	0	52
	2	2	8	0	12
	0	0	1	2	3
Total	16	40	39	2	97

Pruebas de chi-cuadrado	0.00
--------------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P”=0.00 es menor que el nivel de significación =0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia si genera un aprendizaje significativo en el estudiante, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que La retroalimentación que proporciona el tutor para ayudar a comprender mejor los contenidos desarrollados en la asignatura, es dependiente del tiempo pertinente que se asigna a las tutorías en línea, para lograr el aprendizaje; por lo que la organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Tabla 6

Cruce de preguntas 10 y 25

Ho: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Hi: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	10. ¿Consideras que los tutores incorporan metodologías de enseñanza en las cuales te ayudan a comprender mejor los materiales de los contenidos?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
25. ¿Consideras que los resultados de tus evaluaciones reflejan el conocimiento adquirido?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
	6	11	5	0	22
	6	20	10	4	40
	2	18	7	0	27
	0	4	4	0	8
Total	14	53	26	4	97

Pruebas de chi-cuadrado	0.16
--------------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P”=0.16 es mayor que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis de investigación y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis nula que expresa: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia, no genera un aprendizaje significativo en el estudiante, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que las metodologías de enseñanza que emplean los tutores para dar a entender y comprender los contenidos es independiente (no influyen en los resultados de las evaluaciones que reflejan el conocimiento adquirido de los estudiantes. Por lo que, la organización del tutor no genera un aprendizaje significativo.

Tabla 7

Cruce de preguntas 15 y 13

Ho: Las acciones tutoriales no contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Hi: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	15. ¿Consideras que la modalidad a distancia te está permitiendo desarrollar conocimientos y habilidades para el desempeño de tu profesión?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
13. ¿Cuándo encuentras dificultad en los contenidos, buscas materiales de apoyo para comprenderlo?	40	24	6	2	72
	13	4	2	0	19
	5	1	0	0	6
Total	58	29	8	2	97

Pruebas de chi-cuadrado	0.75
--------------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P”=0.75 es mayor que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis de investigación y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis nula que expresa: Las acciones tutoriales no contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que los estudiantes busquen materiales de apoyo para comprender los contenidos cuando encuentran dificultades en ellos es independiente de la modalidad de educación a distancia la cual permite desarrollar conocimientos y habilidades para el desempeño de la profesión. Por lo que las acciones tutoriales, no contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia

Tabla 8

Cruce de preguntas 18 y 23

Ho: Las acciones tutoriales no contribuye a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Hi: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	18. ¿Percibes una interacción adecuada entre tutor y estudiante en las tutorías virtuales y presenciales?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
23. ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades virtuales?	Siempre 18	Casi siempre 22	Algunas veces 2	Nunca 0	42
	Siempre 7	Casi siempre 21	Algunas veces 15	Nunca 0	43
	Siempre 0	Casi siempre 2	Algunas veces 6	Nunca 0	8
	Siempre 0	Casi siempre 0	Algunas veces 2	Nunca 2	4
Total	25	45	25	2	97

Pruebas de chi-cuadrado	0.00
--------------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor "P"=0.00 es menor que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que la interacción adecuada entre estudiantes y tutores en las tutorías virtuales y presenciales, permite la promoción del trabajo colaborativo durante el desarrollo de las actividades en la asignatura. Por lo tanto, las acciones tutoriales si contribuyen a la formación de la autonomía de los estudiantes.

Tabla 9

Cruce de preguntas 19 y 3

Ho: Las acciones tutoriales no contribuye a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Hi: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	19. ¿Las tutorías virtuales y presenciales que se realizan para cada asignatura, te incentiva para lograr tus objetivos de aprendizaje?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
3. ¿Consideras que el tiempo que dedicas en las asignaturas te permite obtener resultados de aprendizaje favorables?	Siempre 6	Casi siempre 8	Algunas veces 0	Nunca 2	16
	27	19	4	0	50
	5	13	5	2	25
	2	2	2	0	6
Total	40	42	11	4	97

Prueba de chi- cuadrado	0.03
-------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P”=0.03 es menor que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia. En opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que el tiempo que dedica el estudiante en las actividades de la asignatura depende de la incentivación al estudiante de parte del tutor para lograr objetivos de aprendizaje, en las tutorías virtuales y presenciales.

Tabla 10**Cruce de preguntas 2 y 5**

Ho: Las acciones tutoriales no contribuye a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Hi: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

		2. ¿El tiempo otorgado a las tutorías presenciales es el suficiente para aclarar dudas?				Total
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
5. ¿Entregas tus actividades dentro de las fechas programadas en el calendario académico?	Siempre	13	35	26	4	78
	Casi siempre	3	2	8	4	17
	Algunas veces	1	1	0	0	2
	Total	17	38	34	8	97

Prueba de chi- cuadrado	0.05
-------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P” =0.05 es igual que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: Las acciones tutoriales si contribuyen a la autonomía del aprendizaje de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que la entrega de actividades de los estudiantes dentro de las fechas programadas en el calendario académico es dependiente del tiempo que se otorga a las tutorías presenciales ya que es el suficiente para la aclaración de dudas. Por lo tanto; puede decirse que las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes.

Tabla 11

Cruce de preguntas 21 y 16

Ho: Las acciones tutoriales no contribuye a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Hi: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	21. ¿Consideras que las estrategias de enseñanza en educación virtual son adecuadas didácticamente para el desarrollo de las actividades de aprendizaje?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
16. ¿Encuentras Siempre necesario utilizar Casi siempre estrategias que faciliten tu proceso de aprendizaje?	18	33	5	2	58
	4	18	9	0	31
	2	0	6	0	8
Total	24	51	20	2	97

Prueba de chi- cuadrado	0.00
-------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P”=0.00 es menor que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: Las acciones tutoriales si contribuyen a la autonomía del aprendizaje de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia. En opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que las estrategias de enseñanza que emplea el tutor para el desarrollo de las actividades de aprendizaje en la educación virtual ayuda a que los estudiantes encuentren necesario utilizar estrategias que facilitan su proceso de aprendizaje. Por lo tanto; las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes.

Tabla 12**Cruce de preguntas 24 y 4**

Ho: Las acciones tutoriales no contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Hi: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	24. ¿Considera que con las calificaciones obtenidas aprobaras las asignaturas?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
4. ¿Estableces un horario de estudio para desarrollar las actividades durante el proceso académico?	Siempre 6	Casi siempre 24	Algunas veces 6	Nunca 0	36
	Casi siempre 16	Algunas veces 19	Nunca 9		44
	Algunas veces 0	Nunca 10		2	15
	Nunca 2		0	0	2
Total	24	53	18	2	97

Prueba de chi- cuadrado	0.00
-------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P”=0.00 es menor que el nivel de significación=0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia. En opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que el establecimiento de un horario de estudio por parte del estudiante para desarrollar las actividades durante el proceso académico permite que con las calificaciones que obtenga apruebe las asignaturas. Por lo tanto; las acciones tutoriales contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes

Tabla 13

Cruce de preguntas 12 y 7.

Ho: Las acciones tutoriales no contribuye a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Hi: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.

Nivel de significación 95% y error muestral ∞ 0.05

	12. ¿El tutor te facilita información adicional a la establecida en las orientaciones académicas, sobre los contenidos que se desarrollan en la asignatura?				Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
7. ¿Lees con anticipación a la tutoría presencial o virtual, los materiales que se discutirán, con el fin de aclarar dudas que surjan mediante la lectura?	4	4	8	0	16
	14	34	8	4	60
	4	6	9	2	21
Total	22	44	25	6	97

Prueba de chi- cuadrado	0.02
-------------------------	------

Fuente: Elaboración propia.

Como el valor “P” =0.02 es menor que el nivel de significación =0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia. En opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que la lectura anticipada de los materiales de estudio que se discutirán con el fin de aclarar dudas en las tutorías virtuales y presenciales depende de la información adicional a las orientaciones académicas sobre los contenidos que se desarrollan en la asignatura que facilita el tutor. Por lo tanto; la formación autónoma del estudiante se reforzara con las acciones tutoriales.

4.2 ENTREVISTA

Análisis e interpretación de entrevista realizada a tutores de la modalidad de Educación a distancia de la Universidad de El Salvador, sedes de Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate y Metapán.

Para la entrevista se tomó una muestra de ocho tutores, con el fin de obtener datos sobre la formación pedagógica y como esta favorece el desempeño académico de los estudiantes, a la vez la forma en que desarrollan sus actividades académicas. Entre los entrevistados se encuentran de distintas titulaciones: Licenciado en Química y Maestría en Ciencias Físicas, Ingenieros en Sistemas, Licenciado en Física, Licenciado en Mercadeo, Licenciados en Ciencias de la Educación.

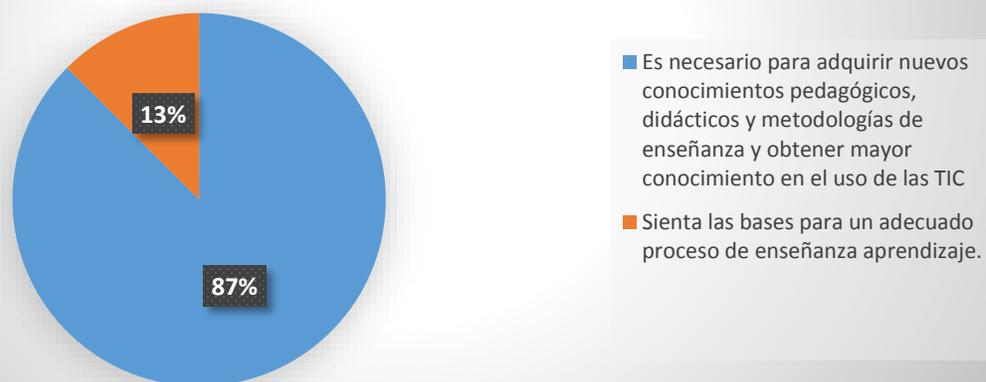
HIPÓTESIS GENERAL

El nivel de formación pedagógica de los tutores SI favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la modalidad de Educación a distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno Ahuachapán, Santa Ana, Metapán y Sonsonate, durante el periodo 2017.

Pregunta 10. ¿Por qué considera que es necesaria una formación pedagógica especializada, para los que se dedican a la tutoría en esta nueva modalidad que ofrece la Universidad de El Salvador?		
Alternativa	Análisis	Comentario
1. Es necesario para adquirir nuevos conocimientos pedagógicos, didácticos y metodologías de enseñanza y obtener mayor conocimiento en el uso de las TIC. $7/8 \times 100 = 87\%$	Según la pregunta planteada el 87% expresa que la formación pedagógica especializada, para los tutores en la modalidad que ofrece la Universidad de El Salvador, es necesaria para adquirir nuevos conocimientos pedagógicos, didácticos y metodologías de	Según información obtenida, en esta interrogante se aprueba la Hipótesis que “El nivel de formación pedagógica de los tutores SI favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la modalidad de Educación a distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador;
2. Sienta las bases para un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje		

<p>ya que sin una formación pedagógica, los conocimientos no siempre se transmiten de manera idónea.</p> <p>$1/8 \times 100 = 13\%$</p>	<p>enseñanza y obtener mayor conocimiento en el uso de las TIC.</p> <p>Así mismo un 13% de los entrevistados considera que es necesaria porque sienta las bases para un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>ya que el 87 % los entrevistados expresan que la formación pedagógica para los tutores es necesaria para adquirir nuevos conocimientos pedagógicos, didácticos y metodologías de enseñanza y obtener mayor conocimiento en el uso de las TIC, además que un 13% expresa que sienta las bases para un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje</p>
--	--	---

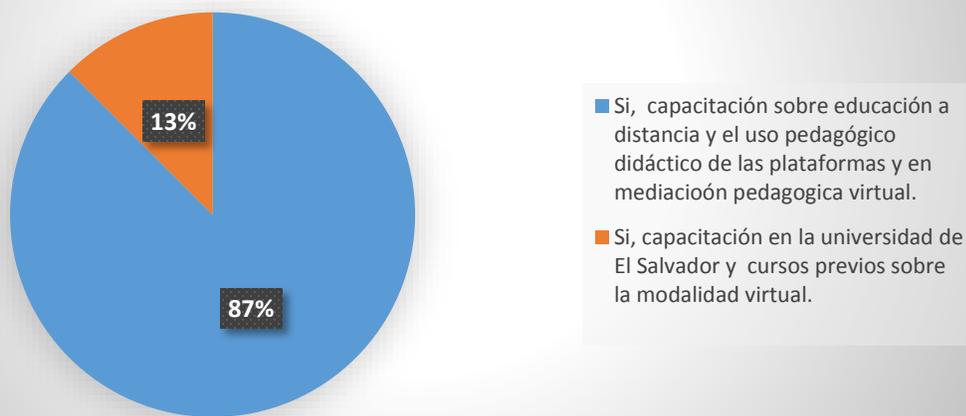
¿Por qué considera que es necesaria una formación pedagógica especializada, para los que se dedican a la tutoría en esta nueva modalidad que ofrece la Universidad de El Salvador?



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 11. ¿Recibe usted, alguna formación o capacitación apropiada para desarrollar competencias en la modalidad de educación a distancia? Si la respuesta es sí, ¿Qué tipo de formación ha recibido?		
Alternativa	Análisis	Comentario
<p>1. Sí, se ha recibido capacitación sobre educación a distancia y el uso pedagógico didáctico de las plataformas, y curso de mediación pedagógica virtual, con el fin de lograr competencias como tutores.</p> <p>$7/8 \times 100 = 87\%$</p>	<p>De acuerdo a la información obtenida a través de la entrevista a los tutores sobre si reciben capacitación apropiada para desarrollar competencias en la modalidad de educación a distancia y sobre el tipo de formación reciben; el 100% de los entrevistados expresa que si han recibido formación en la modalidad, pero en cuanto al tipo de formación que reciben un 87% nos expone que su formación ha sido en educación a distancia y en el uso pedagógico y didáctico de las plataformas, seguido de un 13% que expresa que ha recibido capacitación y diplomado en la Universidad de el Salvador y otros cursos previos en educación virtual.</p>	<p>Según resultados obtenidos sobre esta interrogante se aprueba la hipótesis que “El nivel de formación pedagógica de los tutores SI favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la modalidad de Educación a distancia”, ya que los tutores en su totalidad expresan que han recibido formación en la modalidad, por considerarlo necesario para el desarrollo de sus competencias como tutores. La formación que han recibido en un 87% es sobre mediación pedagógica, virtual, uso pedagógico y didáctico de las plataformas; además un 13% señala que los han capacitado en la universidad de El Salvador y que han tomado cursos previos en la modalidad virtual.</p>
<p>2. Sí, nos capacitan en la universidad de El Salvador y he tomado cursos previos sobre la modalidad virtual.</p> <p>$1/8 \times 100 = 13\%$</p>		

¿Recibe usted, alguna formación o capacitación apropiada para desarrollar competencias en la modalidad de educación a distancia? Si la respuesta es si, ¿Qué tipo de formación ha recibido?



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 7		
¿Qué estrategias de enseñanza-aprendizaje emplea en las tutorías virtuales, para alcanzar una mayor comprensión en los contenidos?		
Alternativa	Análisis	Comentario
1. Debates, lluvia de ideas, diálogos, trabajo en equipo, videos, presentaciones. $3/8 \times 100 = 37\%$	Sobre la interrogante sobre las estrategias de enseñanza-aprendizaje que emplean los tutores en las tutorías virtuales, para alcanzar mayor comprensión en los contenidos, se obtuvo que en un 37% las estrategias que emplean en las tutorías virtuales son: debates, lluvia de ideas, trabajo en equipo, diálogos, videos y presentaciones; de igual manera otro 37% utilizan	La información obtenida sobre esta interrogante nos señala que no se aprueba la Hipótesis la cual nos dice que “El nivel de formación pedagógica de los tutores SI favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la modalidad de Educación a distancia”, ya que se obtuvo que solo un 37% utilizan debates, lluvia de ideas,
2. Facilitación de materiales guías, foros, investigaciones, ensayos y discusiones, direcciones de páginas web y una muy buena actitud $3/8 \times 100 = 37\%$		
3. Propiciar que el estudiante sea actor de su aprendizaje y la clase magistral.		

<p>1/8 x100 = 13%</p> <p>4. Desarrollo de ejercicios en la plataforma, corrección de errores, foros y conferencias.</p> <p>1/8 x100 =13%</p>	<p>estrategias como:</p> <p>Facilitación de materiales guías, foros, investigaciones, ensayos y discusiones, direcciones de páginas web y una muy buena actitud, mientras que un 13% expone que propiciar que el estudiante sea actor de su aprendizaje y la clase magistral y otro 13% señala que el desarrollo de ejercicios en la plataforma, corrección de errores, foros y conferencias.</p>	<p>diálogos, trabajo en equipo, videos, presentaciones, mientras otro 37% comenta que sus estrategias son: facilitación de materiales guías, foros, investigaciones, ensayos y discusiones, direcciones de páginas web y una muy buena actitud; seguidamente un 13% señala que utiliza como estrategia de enseñanza aprendizaje, propiciar que el estudiante sea actor de su aprendizaje y la clase magistral y finalmente otro 13% utiliza como estrategia, el desarrollo de ejercicios en la plataforma, corrección de errores, foros y conferencias.</p>
--	---	---



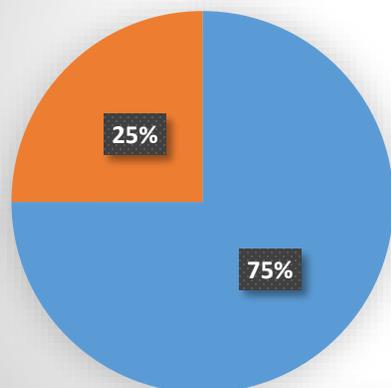
Fuente: Elaboración propia.

HE1.

El nivel organizacional del tutor de la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El Salvador SI genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Pregunta 1		
¿Podría comentarnos, cómo organiza las actividades que debe concretizar durante el ciclo para desarrollar los contenidos de la asignatura que imparte?		
Alternativa	Análisis	Comentario
<p>1. Tomando en cuenta la planificación establecida en las orientaciones académicas se elabora una agenda personal, y se desarrollan las actividades paulatinamente y con puntualidad.</p> <p style="text-align: center;">$6/8 \times 100 = 75\%$</p> <p>2. Preparar ejercicios, elaborar guías y materiales, resolver dudas.</p> <p style="text-align: center;">$2/8 \times 100 = 25\%$</p>	<p>Sobre esta interrogante se obtuvo que un 75% de los entrevistados expresa que tomando en cuenta la planificación establecida en las orientaciones académicas se elabora una agenda personal y se desarrollan las actividades paulatinamente y con puntualidad. Seguidamente de un 25% que señala que preparar ejercicios, elaborar guías y materiales y resolver dudas.</p>	<p>De acuerdo a la información obtenida sobre esta interrogante, se aprueba la Hipótesis la cual dice que “El nivel organizacional del tutor de la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El Salvador, SI genera un aprendizaje significativo en el estudiante” puesto que un 75% de los entrevistados exponen que: tomando en cuenta la planificación establecida en las orientaciones académicas elaboran una agenda personal y desarrollan las actividades paulatinamente y con puntualidad.</p> <p>Mientras que un 25% explica que elabora guías, y materiales y resuelve dudas de los estudiantes.</p>

¿Podría comentarnos, cómo organiza las actividades que debe concretizar durante el ciclo para desarrollar los contenidos de la asignatura que imparte?



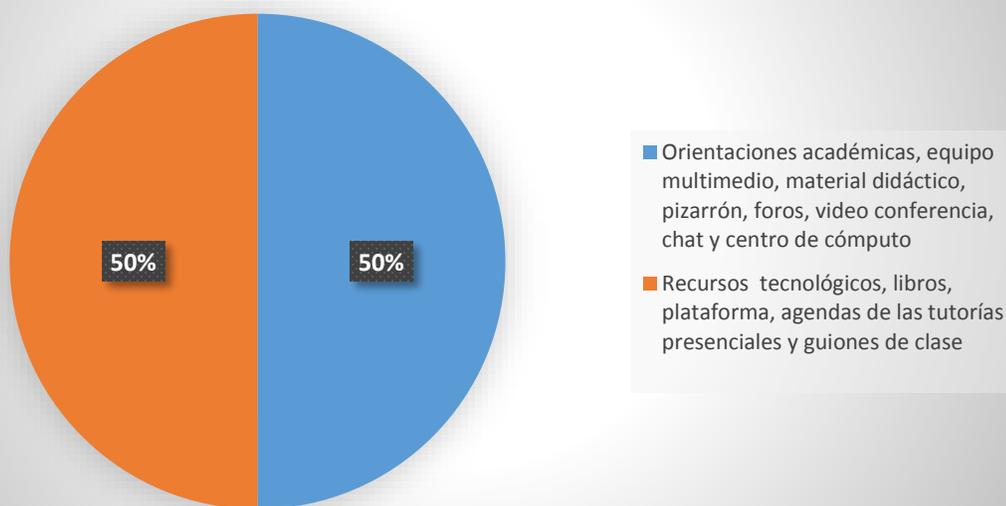
■ Tomando en cuenta la planificación establecida en las orientaciones académicas se elabora una agenda personal, y se desarrollan las actividades paulatinamente y con puntualidad

■ Preparar ejercicios, elaborar guías y materiales y resolver dudas.

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 2		
¿Cuáles son los recursos que utiliza para planificar los procesos de acción tutorial?		
Alternativa	Análisis	Comentario
1- Orientaciones académicas, equipo multimedio, material didáctico, pizarrón, foros, video conferencia, chat y centro de cómputo. $4/8 \times 100 = 50\%$	Al preguntar a los tutores de la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El salvador sobre los recursos que utiliza para planificar los procesos de acción tutorial, el 50% expresa que las Orientaciones académicas, equipo multimedio, material didáctico, pizarrón, foros, video conferencia, chat y centro de cómputo mientras otro 50% indica que recursos tecnológicos, libros, plataforma, agendas de las tutorías presenciales y guiones de clase	Según información obtenida sobre la interrogante se tiene que se aprueba la hipótesis que expresa que “El nivel organizacional del tutor de la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El Salvador genera un aprendizaje significativo en el estudiante” ya que el 50% de los entrevistados expone que para planificar sus actividades utiliza las Orientaciones Académicas, equipo multimedio, material didáctico, pizarrón, foros, video conferencia, chat y centro de cómputo; mientras que el otro 50% que utiliza Recursos tecnológicos, libros, plataforma, agendas de las tutorías presenciales y guiones de clase
2- Recursos tecnológicos, libros, plataforma, agendas de las tutorías presenciales y guiones de clase. $4/8 \times 100 = 50\%$		

¿Cuáles son los recursos que utiliza para planificar los procesos de acción tutorial?

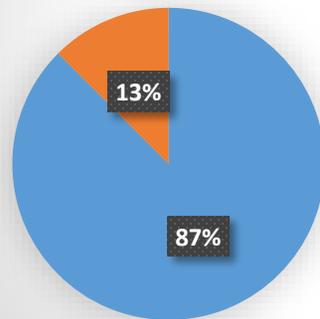


Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 3		
¿Por qué considera usted que la retroalimentación de parte del tutor, es necesaria para lograr en los estudiantes mayor comprensión de las temáticas y que adquieran de esta manera un aprendizaje significativo?		
Alternativa	Análisis	Comentario
1- Porque a través de ella, se orienta a los estudiantes, se aclaran dudas, se profundiza en la temática, fortalece los conocimientos y se brinda información útil $7/8 \times 100 = 87\%$	Según la información obtenida sobre esta interrogante, se tiene que un 87% de los entrevistados opinan que la retroalimentación de parte del tutor es necesaria porque a través de ella, se orienta a los estudiantes, se aclaran dudas, se profundiza en la temática, fortalece los conocimientos y se brinda información útil. Asimismo un 13% considera que la retroalimentación es necesaria debido a que es difícil que con poco tiempo	De acuerdo a las respuestas obtenidas en esta interrogante, se aprueba la hipótesis que “El nivel organizacional del tutor de la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El Salvador SI genera un aprendizaje significativo en el estudiante” ya que en un 87% de los entrevistados, considera que la retroalimentación es necesaria porque a través de ella se orienta a los estudiantes, se aclaran dudas, se profundiza en la
2- Porque es difícil que con poco tiempo los estudiantes asimilen todos los contenidos. $1/8 \times 100 = 13\%$		

	los estudiantes asimilen todos los contenidos.	temática, fortalece los conocimientos y se brinda información útil; seguido de un 13% que la considera necesaria porque es difícil que con poco tiempo los estudiantes asimilen todos los contenidos.
--	--	---

¿Por qué considera usted que la retroalimentación de parte del tutor, es necesaria para lograr en los estudiantes mayor comprensión de las temáticas y que adquieran de esta manera un aprendizaje significativo?



- Porque a través de ella, se orienta a los estudiantes, se aclaran dudas, se profundiza en la temática y se brinda información útil
- Porque es difícil que con poco tiempo los estudiantes asimilen todos los contenidos.

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 5		
¿Según su experiencia, cuál es la importancia de que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo en cada asignatura que cursan para su profesión?		
Alternativa	Análisis	Comentario
1. Es importante ya que es un aprendizaje que servirá en el espacio laboral y desempeñarse con éxito. $5/8 \times 100 = 62\%$	Al preguntar sobre la importancia de que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo en la asignatura que cursan para su profesión, un 62% dice que esto le servirá en el espacio	Según información adquirida sobre esta interrogante, se aprueba la hipótesis que “El nivel organizacional del tutor de la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El Salvador SI genera un aprendizaje significativo en el
2. Contribuye en la motivación y el		

<p>estudiante se siente parte del proceso. $2/8 \times 100 = 25\%$</p> <p>3. Ayudará para las siguientes materias. $1/8 \times 100 = 13\%$</p>	<p>laboral y desempeñarse con éxito; seguido de un 25% que expone que Contribuye en la motivación y el estudiante se siente parte del proceso y un 13% señala que ayudara para las siguientes materias.</p>	<p>estudiante. Puesto que los entrevistados expresan en un 62% que la importancia de que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo en la asignatura que cursan está en que es un aprendizaje que servirá en el espacio laboral y desempeñarse con éxito. Además un 25% expone que contribuye en la motivación y el estudiante se siente parte del proceso seguid de 13% que opina que Contribuye en la motivación y el estudiante se siente parte del proceso</p>
--	---	---

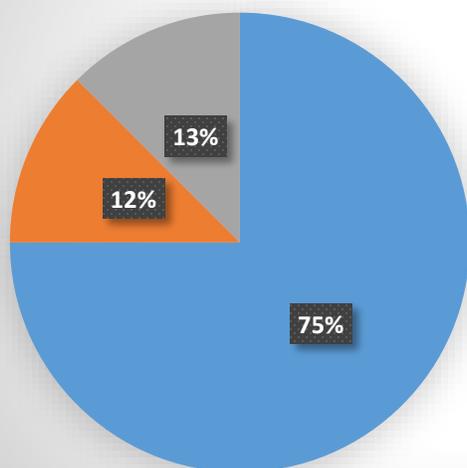


Fuente: Elaboración propia.

Las acciones tutoriales están contribuyendo a la formación autónoma de los estudiantes la modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador.

Pregunta 4		
En la educación a distancia, el aula virtual constituye un soporte que facilita la socialización y el aprendizaje, ¿cuánto tiempo dedica al aula virtual diariamente para comunicarse con sus estudiantes?		
Alternativa	Análisis	Comentario
<p>1- Alrededor de dos horas en coordinación con los estudiantes, en la plataforma y grupos de Whats App; pero los estudiantes escriben al correo electrónico cuando lo requieran</p> <p>$6/8 \times 100 = 75\%$</p>	<p>Se preguntó a los tutores sobre la cantidad de tiempo que dedican al aula virtual diariamente para comunicarse con sus estudiantes y un 75% señala que alrededor de dos horas en coordinación con los estudiantes, en la plataforma y grupos de whats App; pero los estudiantes escriben al correo electrónico cuando lo requieran y un 12% expone que el tiempo que dedica es incontable, atendiendo, resolviendo todo lo relacionado a los aprendizajes de los estudiantes, seguidamente de 13% que expresa también que dos horas diarias en la plataforma, pero que la monitorea de 4 a 5 horas.</p>	<p>De acuerdo a las respuestas obtenidas a la interrogante, se aprueba la hipótesis que “Las acciones tutoriales están contribuyendo a la formación autónoma de los estudiantes la modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador” ya que según entrevista un 75% expone que dedica alrededor de dos horas en coordinación con los estudiantes, en la plataforma y grupos de whats App; pero los estudiantes escriben al correo electrónico cuando lo requieran. Es información refleja que los tutores están en disposición de atender dudas de los estudiantes.</p>
<p>2- El tiempo que dedico es incontable, atendiendo, resolviendo todo lo relacionado a los aprendizajes de los estudiantes.</p> <p>$1/8 \times 100 = 12\%$</p>		
<p>3- Dos horas diarias, pero el aula virtual, la monitoreo de 4 a 5 horas diarias.</p> <p>$1/8 \times 100 = 13\%$</p>		

En la educación a distancia, el aula virtual constituye un soporte que facilita la socialización y el aprendizaje, ¿cuánto tiempo dedica al aula virtual diariamente para comunicarse con sus estudiantes?

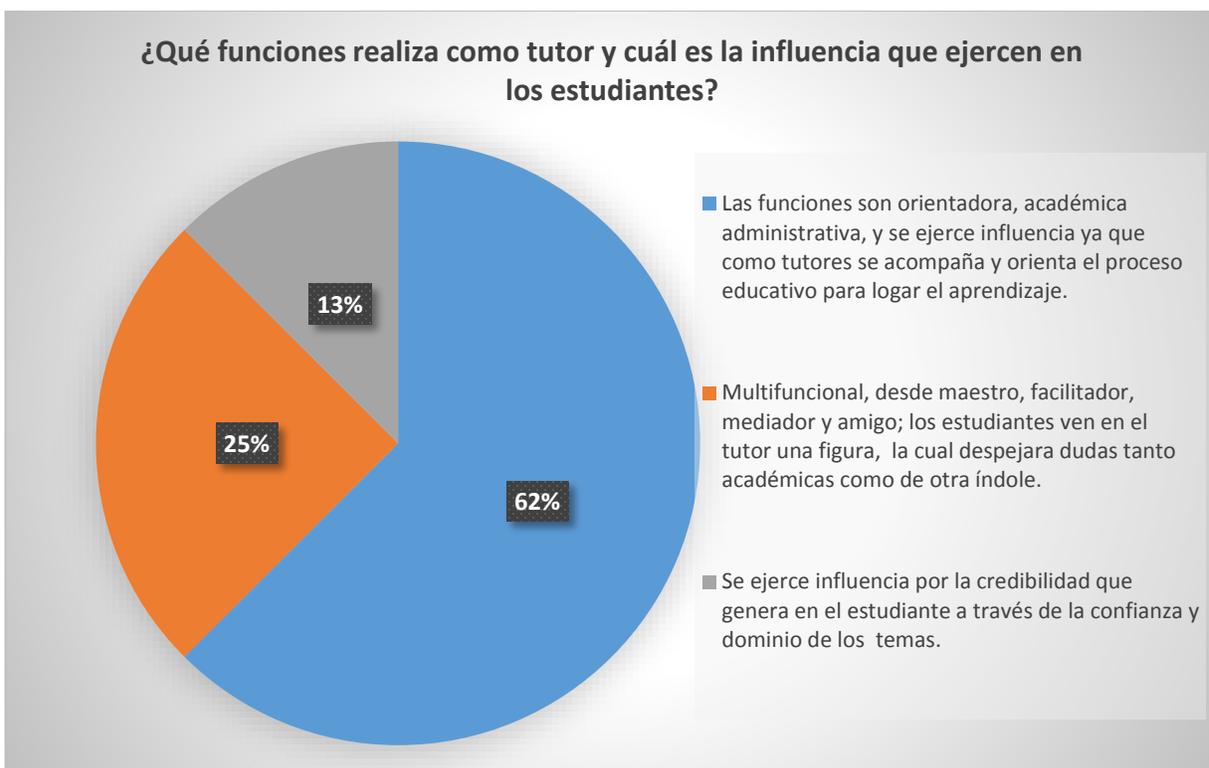


- 1- Alrededor de dos horas en coordinación con los estudiantes, en plataforma y grupos de whats App; pero los estudiantes escriben al correo electrónico cuando lo requieran .
- El tiempo que dedico es incontable, atendiendo, resolviendo todo lo relacionado a los aprendizajes de los estudiantes.
- Dos horas diarias, pero el aula virtual, la monitoreo de 4 a 5 horas diarias.

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 6		
¿Qué funciones realiza como tutor y cuál es la influencia que ejercen en los estudiantes?		
Alternativa	Análisis	Comentario
1- Las funciones son orientadora, académica administrativa, y se ejerce influencia ya que como tutores se acompaña y orienta el proceso educativo para lograr el aprendizaje y con ello la aprobación del ciclo. $5/8 \times 100 = 62\%$	Ante la pregunta sobre las funciones que realiza como tutor y su influencia en los estudiantes, un 62% de los tutores entrevistados, opina que las funciones son orientadora, académica administrativa, y sí ejercen influencia ya que como tutores se acompaña y orienta el proceso educativo para lograr el aprendizaje y con ello la aprobación del ciclo, seguido de un 25% que opina que es	Según los resultados obtenidos sobre la interrogante se aprueba la hipótesis que “ Las acciones tutoriales están contribuyendo a la formación autónoma de los estudiantes la modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador” debido a que en un 62% de los entrevistados expone que
2- Multifuncional, desde maestro, facilitador, mediador, y amigo; los		

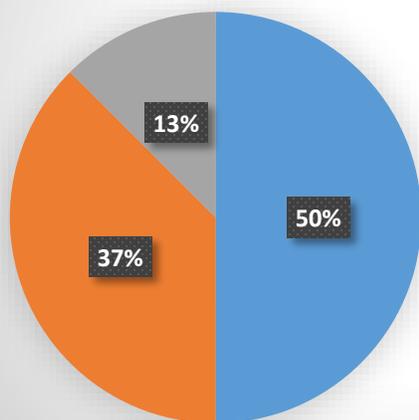
<p>estudiantes ven en el tutor una figura, la cual despejara dudas tanto académicas como de otra índole.</p> <p>$2/8 \times 100 = 25\%$</p> <p>3- Se ejerce influencia por la credibilidad que genera en el estudiante a través de la confianza y dominio de los temas.</p> <p>$1/8 \times 100 = 13\%$</p>	<p>multifuncional, desde maestro, facilitador, mediador, y amigo; los estudiantes ven en el tutor una figura, la cual despejara dudas tanto académicas como de otra índole y finalmente un 13% aclara que se ejerce influencia por la credibilidad que genera en el estudiante a través de la confianza y dominio de los temas</p>	<p>sus funciones son orientadora, académica administrativa, y se ejerce influencia ya que como tutores se acompaña y orienta el proceso educativo para lograr el aprendizaje y con ello la aprobación del ciclo. Esto refleja el conocimiento sobre sus funciones como tutores.</p>
--	--	---



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 8		
¿En su experiencia como tutor, como percibe que los estudiantes están logrando ser más autónomos en el aprendizaje?		
Alternativa	Análisis	Comentario
<p>1- Se percibe en las evaluaciones, vocabulario, a través del desarrollo de tareas, donde se observan mejoras.</p> <p style="text-align: center;">$4/8 \times 100 = 50\%$</p> <p>2- Les está costando adaptarse en manejo del tiempo y la distribución de cargas y saber los materiales a utilizar y los sitios a visitar.</p> <p style="text-align: center;">$3/8 \times 100 = 37\%$</p> <p>3- Es uno de los grandes retos en esta modalidad. La autonomía es poca, el estudiante pide asesoría constante, clases magistrales.</p> <p style="text-align: center;">$1/8 \times 100 = 13\%$</p>	<p>Sobre esta interrogante se obtuvo que un 50% de los entrevistados expone que percibe la autonomía en el aprendizaje a través de evaluaciones, vocabulario y el desarrollo de tareas, donde se observan mejoras. Además se obtuvo que un 37% perciben que a los estudiantes les está costando adaptarse en manejo del tiempo y la distribución de cargas y saber los materiales a utilizar y los sitios a visitar. Seguidamente se tiene que un 13% lo ve como uno de los grandes retos en esta modalidad. La autonomía es poca, el estudiante pide asesoría constante, clases magistrales.</p>	<p>Según respuestas a las interrogantes se aprueba la hipótesis que indica que “Las acciones tutoriales están contribuyendo a la formación autónoma de los estudiantes la modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador “ya que en un 50% de los entrevistados explican que perciben que los estudiantes están logrando ser más autónomos mediante evaluaciones, vocabulario y el desarrollo de tareas, donde se observan mejoras.</p>

¿En su experiencia como tutor, como percibe que los estudiantes están logrando ser más autónomos en el aprendizaje?

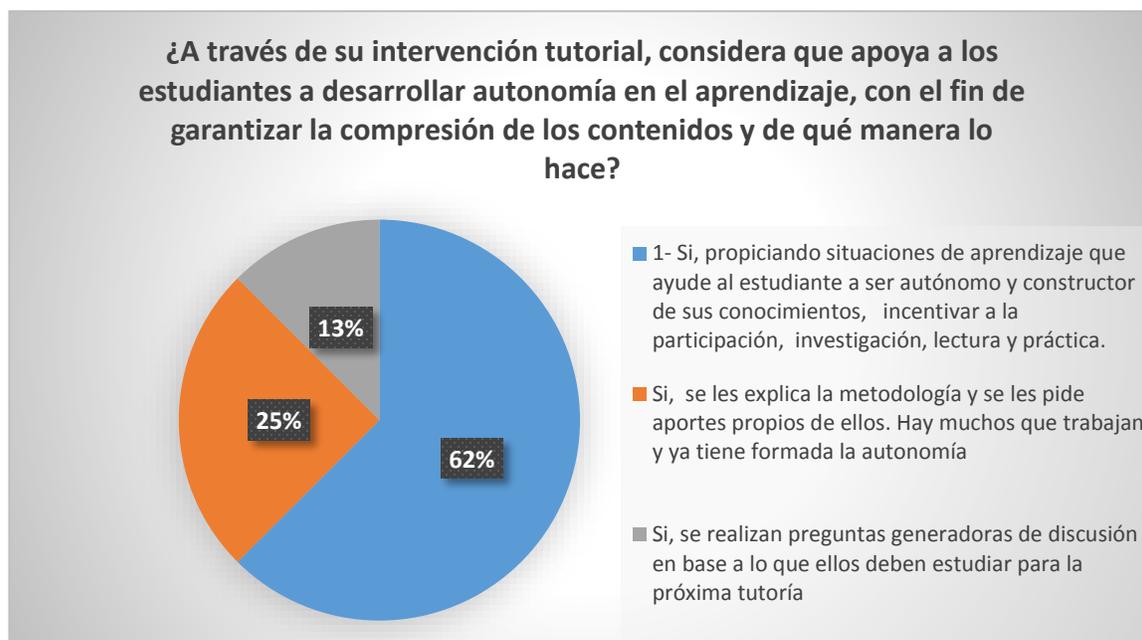


- Se percibe en las evaluaciones, vocabulario, a través del desarrollo de tareas, donde se observan mejoras.
- Les está costando adaptarse en manejo del tiempo y la distribución de cargas y saber los materiales a utilizar y los sitios a visitar.
- Es uno de los grandes retos en esta modalidad. La autonomía es poca, el estudiante pide asesoría constante, clases magistrales

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 9		
¿A través de su intervención tutorial, considera que apoya a los estudiantes a desarrollar autonomía en el aprendizaje, con el fin de garantizar la comprensión de los contenidos y de qué manera lo hace?		
Alternativa	Análisis	Comentario
1- Si, propiciando situaciones de aprendizaje que ayude al estudiante a ser autónomo y constructor de sus conocimientos, incentivar a la participación, investigación, lectura y práctica. $5/8 \times 100 = 62\%$	De acuerdo a las respuestas obtenidas sobre esta interrogante, en un 100% expresan que si consideran que apoyan a los estudiantes a desarrollar autonomía en el aprendizaje, pero lo hacen de distintas maneras; de su totalidad, un 62% expone que lo hace propiciando situaciones de aprendizaje que ayude al estudiante a ser autónomo y constructor de sus conocimientos,	Según respuestas sobre esta interrogante se aprueba la hipótesis que “Las acciones tutoriales están contribuyendo a la formación autónoma de los estudiantes la modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador puesto que un 100% de los entrevistados expresan que apoyan a los estudiantes a desarrollar autonomía en el aprendizaje de los que el 62% de las respuestas obtenidas señalan que propiciando situaciones de aprendizaje que ayude al estudiante a ser autónomo y
2- Si, se realizan preguntas generadoras de discusión en base a lo que ellos deben		

<p>estudiar para la próxima tutoría. $2/8 \times 100 = 25\%$</p> <p>3- Si, se les explica la metodología y se les pide aportes propios de ellos. Hay muchos que trabajan y ya tiene formada la autonomía. $1/8 \times 100 = 13\%$</p>	<p>incentivar a la participación, investigación, lectura y práctica. Seguidamente de un 25% expresa que la forma de apoyarlos es realizando preguntas generadoras de discusión en base a lo que ellos deben estudiar para la próxima tutoría. Finalmente se obtuvo que un 13% lo hace explicando la metodología y pidiendo aportes propios de ellos. Además se explica que hay muchos que trabajan y ya tiene formada la autonomía.</p>	<p>constructor de sus conocimientos, incentivar a la participación, investigación, lectura y práctica. Según datos obtenidos se está haciendo el esfuerzo de parte de los tutores para para desarrollar autonomía en el aprendizaje en los estudiantes; ya que es un principio básico en la educación en distancia. Además se encontró que un 25% expresa que la forma de apoyarlos es realizando preguntas generadoras de discusión en base a lo que ellos deben estudiar para la próxima tutoría. Finalmente se obtuvo que un 13% lo hace explicando la metodología y pidiendo aportes propios de ellos. Además se explica que hay muchos que trabajan y ya tiene formada la autonomía.</p>
---	---	---



Fuente: Elaboración propia.

4.3 GUÍA DE OBSERVACIÓN

Aquí se presentan los análisis e interpretación de las guías de observación que se obtuvieron de las cuatro sedes de los departamentos de Santa Ana, Metapán, Sonsonate y Ahuachapán, observadas por el equipo investigador, obteniendo los siguientes datos:

Tabla 1

Puntualidad de los estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	1	8.3	8.3	8.3
Si	11	91.7	91.7	100.0
Válidos total	12	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis.

En el aspecto número uno: la puntualidad de los estudiantes, se observó; que el 91.7% de los estudiantes si asisten puntualmente a las tutorías presenciales ya que la mayoría llegaba antes de la hora estipulada. Mientras que un 8.3% asiste impuntualmente a las asesorías presenciales.

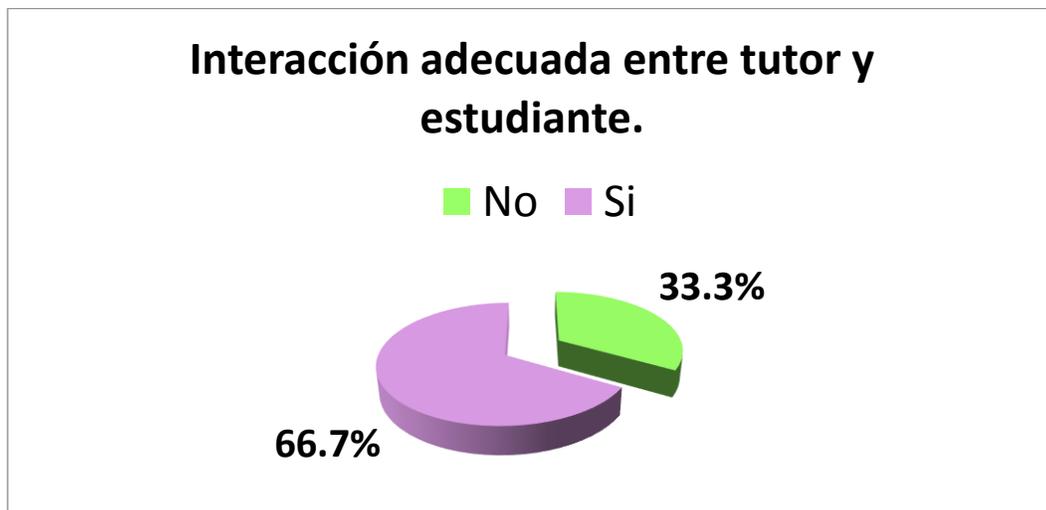
Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos la puntualidad es un aspecto importante ya que es necesario en todo proceso formativo la puntualidad de parte de los estudiantes debido a que en estas asesorías ellos pueden fácilmente resolver las dudas que tengan sobre los contenidos o un tema en particular. Sin embargo, se evidencio una parte de la población estudiantil que no se presenta a la hora; tomando en consideración que algunos de acuerdo a su ocupación laboral se les dificulta estar al horario establecido.

Tabla 2

Interacción adecuada entre tutor y estudiante.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	4	33.3	33.3
	Si	8	66.7	100.0
total		12	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis.

En el aspecto número dos: interacción adecuada entre tutor y estudiante, se observó; que el 66.7% mantienen una interacción que facilita la comunicación entre los tutores y los estudiantes. Mientras que en un 33.3% se observó que no había adecuada interacción entre ellos.

Interpretación.

La interacción que existe es adecuada tanto en los tutores como en los estudiantes pues de acuerdo a lo observado más de la mayoría de estudiantes tiene comunicación con el tutor, esto permite que hayan resultados óptimos para el estudiante, porque en alguna forma facilitara la comprensión de los contenidos que imparte el tutor.

Tabla 3

Participación activa del estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
No	6	50.0	50.0	50.0
Válidos Si	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis.

En el aspecto número tres: participación activa del estudiante, se observó; que el 50% participaba activamente en las asesorías presenciales. Mientras que el otro 50% no participaba, solo presenciaban la asesoría sin preguntar, ni opinar.

Interpretación

La participación de los estudiantes era activa aunque no todos preguntaban ni opinaban probablemente por no tener dudas o por la falta de lectura de los materiales, pues en las asesorías presenciales se busca responder a las dudas que presentan ellos, sin embargo algunos solo esperan a que otros hagan las preguntas para tomar apuntes o solamente escuchan a los demás.

Tabla 4

El tutor realiza preguntas generadoras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	6	50.0	50.0	50.0
Válidos Si	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis

En el aspecto número cuatro: el tutor realiza preguntas generadoras, se observó; que el 50% de los tutores si las realiza para propiciar una comunicación durante la tutoría presencial. Mientras que el otro 50% no lo hacía esperando a que el estudiante tomará la iniciativa para generar una conversación acerca de las dudas.

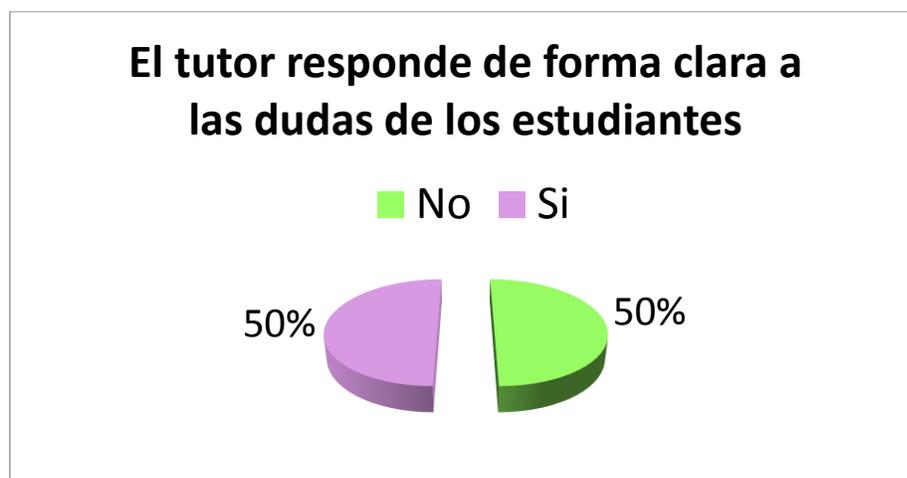
Interpretación

De acuerdo a lo observado algunos Tutores si realizan preguntas generadoras en el desarrollo de las tutorías pues utilizan diversas estrategias para preguntar a los estudiantes y que ellos participen. Por otra parte es importante mencionar que existe otro grupo de Tutores que solo llegan al aula se sientan y ahí están esperando si preguntaran los estudiante o no.

Tabla 5

El tutor responde de forma clara a las dudas de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	6	50.0	50.0	50.0
Si	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	



Fuente: elaboración propia.

Análisis

En el aspecto número cinco: el Tutor responde de forma clara a las dudas de los estudiantes, se observó; que el 50% de los tutores responden a las dudas que presentan los estudiantes durante tutorías presenciales. Mientras que el otro 50% de los tutores observados, no responden a las dudas de los estudiantes porque no hay preguntas sobre la temática.

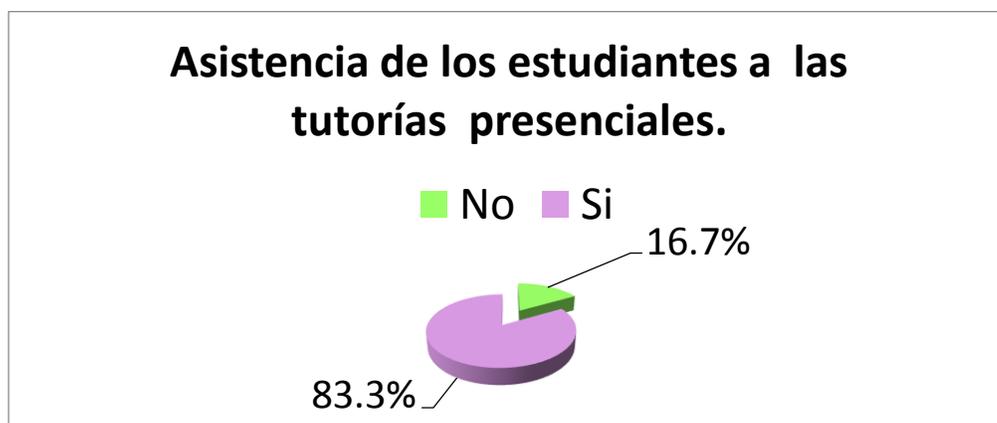
Interpretación

Teniendo presente que no todos los estudiantes preguntan, los tutores responden a las dudas el porcentaje de los tutores que si responden es porque ahí si hay participación de los estudiante y cuando responden los tutores logran expresarse de forma clara es decir con un vocabulario de acuerdo al nivel en el que se encuentran y de igual forma aclaran las dudas que tienen los estudiantes.

Tabla 6

Asistencia de los estudiantes a las tutorías presenciales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	16.7	16.7	16.7
Si	10	83.3	83.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis

En el aspecto número seis: asistencia de los estudiantes a las tutorías presenciales, se observó; que el 83.3% de los estudiantes asiste a las tutorías presenciales. Mientras que el 16.7% de los estudiantes no asisten, probablemente porque no son obligatorias.

Interpretación

La mayoría de estudiantes si asisten a las tutorías presenciales considerando que no son obligatorias, la población que asiste muestra interés por lo que ahí se desarrolla de igual por preguntar sobre alguna duda que se tenga de los contenidos u otras actividades académicas. Sin embargo, los horarios laborales provocan algunas veces que los estudiantes no asistan.

Tabla 7

Asistencia de los tutores a las tutorías presenciales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	25.0	25.0	25.0
Si	9	75.0	75.0	100.0
Válidos				
Total	12	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis

En el aspecto número siete: Asistencia a tutorías presenciales por parte de los tutores se observó que un 75% de ellos si asisten a las tutorías presenciales. Mientras que un 25% no asiste.

Interpretación

La asistencia de los tutores muy importante no solo porque es una responsabilidad si porque es el único momento en el que presencialmente los estudiantes pueden solventar sus dudas y con el apoyo de ellos hacer positivo el proceso educativo y de esa forma lograr que los estudiantes obtengan los resultados favorables para aprobar las asignaturas de la carrera para la cual se están formando.

Tabla 8

Los estudiantes, expresan sus dudas referentes a tareas y metodologías empleadas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	6	50.0	50.0	50.0
Si	6	50.0	50.0	100.0
Válidos Total	12	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis

En el aspecto número ocho: los estudiantes expresan sus dudas referente a las tareas y metodologías empleadas se observó que un 50% de ellos si se expresan y hacen preguntas de acuerdo a las tareas y la metodología que el tutor utiliza. Mientras que el otro 50% no se expresan debido a que no hay una lectura previa de los contenidos proporcionados.

Interpretación

Muchos de los estudiantes sí expresan sus dudas con relación a las tareas y otras actividades que se están desarrollando en ese ciclo. Muchas veces le expresan al tutor que les cuesta acostumbrarse a este tipo de modalidad, y esta la otra mitad que no pregunta ni opina.

Tabla 9

Se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	4	33.3	33.3	33.3
Si	8	66.7	66.7	100.0
Válidos				
Total	12	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis

En el aspecto número nueve: se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios, se observó que un 66.7% de las sedes cuentan con un centro de cómputo equipado para desarrollar las prácticas de las asignaturas que lo ameritan. Mientras que en un 33.3% no se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo.

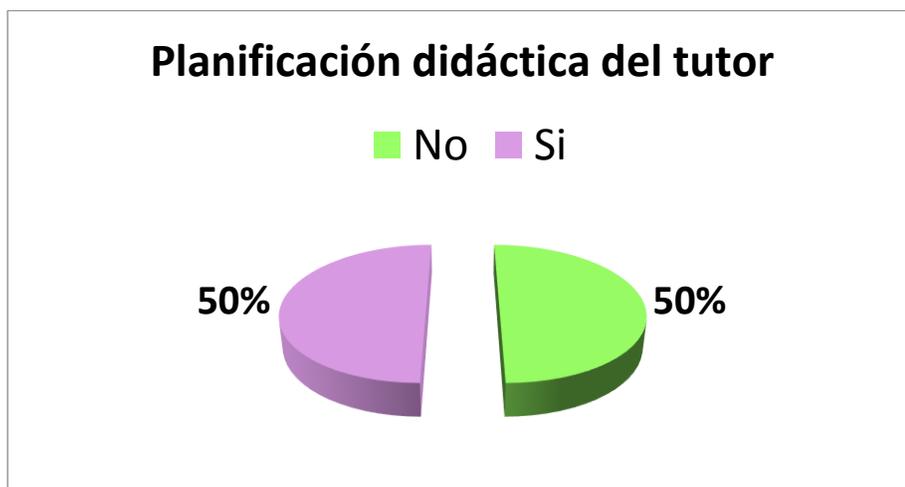
Interpretación

Los recursos tecnológicos con los que cuentan tres de las sedes son las adecuadas para las necesidades de la población estudiantil, a excepción de la sede del departamento de Sonsonate que no tiene centro de cómputo disponible para los estudiantes de esta modalidad.

Tabla 10

Planificación didáctica del tutor

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	6	50.0	50.0	50.0
Si	6	50.0	50.0	100.0
Válidos				
Total	12	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis

En el aspecto número diez: planificación didáctica del tutor, se observó que un 50% de los tutores si elaboran una planificación evidenciada a través de su agenda programada para desarrollar la tutoría presencial. Mientras que un 50% no se logró evidenciar su planificación didáctica.

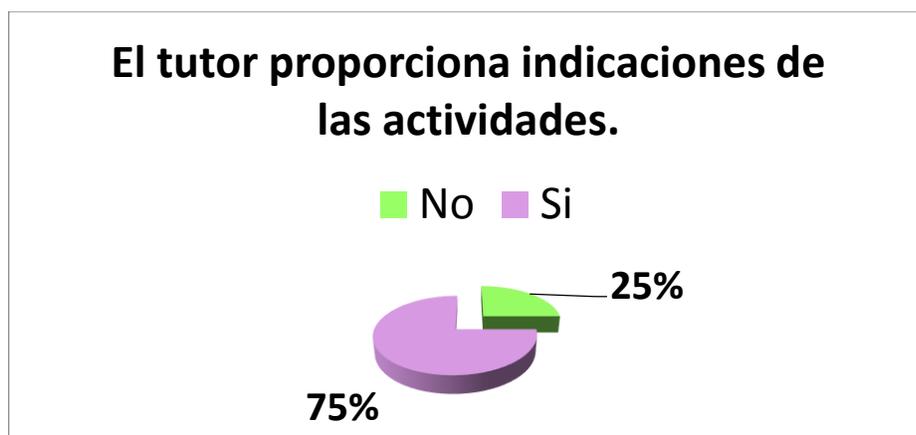
Interpretación

Con la planificación didáctica se puede mencionar que es una parte fundamental en el proceso educativo. En este caso, se evidenció que la mitad de los tutores lo hacen y la otra mitad no, pues ni siquiera llevan una agenda para saber que se hará durante la tutoría, y solo se quedan ahí en el aula esperando si hay preguntas por parte de los estudiantes.

Tabla 11

El tutor proporciona indicaciones de las actividades.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	25.0	25.0	25.0
Si	9	75.0	75.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	



Fuente: Elaboración propia.

Análisis

En el aspecto número once: el tutor proporciona indicaciones de las actividades a los estudiantes, se observó que un 75% de los tutores son accesibles y dan las orientaciones adecuadas de acuerdo a las actividades a realizar. Mientras que un 25% se evidenció que no lo hace.

Interpretación

Los tutores en su mayoría proporcionan las indicaciones pertinentes a los estudiantes respecto a las actividades que desarrollaran. Este aspecto es de suma importancia debido a que los estudiantes deben tener claro lo que deben hacer para lograr resultados favorables en cuanto a su desempeño.

4.4 Triangulación

Al haber aplicado la técnica de la encuesta, entrevista y observación; posterior a la confrontación de información obtenida como equipo investigador, se acepta la hipótesis de trabajo, H1. “El nivel de formación pedagógica de los tutores favorece el desempeño académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la Modalidad de Educación a Distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno: Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate y Metapán, durante el periodo 2016 – 2017”; puesto que en la HE1 en un total de 6 pruebas de ji cuadrada se rechaza en 4 y se acepta en 2, mientras que en la HE2 de un total de 7 pruebas se acepta la hipótesis en 6 y la hipótesis nula se acepta en una; quedando los resultados de la encuesta en su totalidad de pruebas con el 62% de aprobación de la hipótesis de trabajo y la nula en un 38%. No obstante en la entrevista se rechaza la H1 en una pregunta de un total de 12 que contiene el instrumento administrado.

En cuanto a la **técnica de observación**, se observó que todos los aspectos resultaron igual o mayor al 50% por lo que proporcionó valiosa información y se deduce que la Formación Pedagógica de los Tutores favorece el Desempeño Académico de los estudiantes. Sin embargo, el esfuerzo de los estudiantes y su actitud para aprender será lo que defina su éxito.

De forma detallada de cada instrumento se tiene que:

En el **cuestionario** aplicado a los estudiantes se encontró que en el nivel de organización del Tutor de la modalidad de educación a distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante, puesto que se reveló que según el valor de significación establecido que es del 0.05, la prueba de Ji cuadrada fue mayor a ese valor por lo tanto, en la mayoría de los cruces de preguntas de la hipótesis específica 1. Se aprueba la hipótesis nula y se rechaza la de investigación. Al determinar la relación y asociación de variables se obtuvo lo siguiente:

Como variable independiente se realizó la pregunta:

¿Consideras que los materiales de estudio contenidos en el documento Orientaciones Académicas son claros y precisos? Y como variable dependiente se preguntó, ¿Logras comprender significativamente los contenidos y actividades que te ha facilitado el tutor?

Como el valor “P”= 0.68 es mayor que el nivel de significación= 0.05 se rechaza la hipótesis de investigación y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis nula que expresa: El nivel de organización del tutor no genera un aprendizaje significativo en el estudiante, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que los materiales de estudio contenidos en el documento Orientaciones Académicas que se les facilita a los estudiantes no les permite comprender significativamente los contenidos y actividades a desarrollarse en la asignatura; por lo tanto el nivel de organización del tutor no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

Asimismo, se realizó la siguiente pregunta:

¿Existe flexibilidad por parte del tutor en recibir los trabajos que realizas? Y. ¿Consideras que el esfuerzo que realizas es suficiente para el logro de tus metas establecidas?

Como el valor “P” = 0.20 es mayor que el nivel de significación = 0.05 se rechaza la hipótesis de investigación y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis nula que expresa: El nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que la flexibilidad que tiene el tutor en cuanto a recibir los trabajos que realizan los estudiantes no ejerce influencia en el esfuerzo y empeño que el establece para alcanzar el éxito en sus metas establecidas. Por lo tanto, el nivel de organización del tutor de la Modalidad de Educación a distancia no genera un aprendizaje significativo en el estudiante.

En cuanto a la hipótesis específica 2 sobre las acciones tutoriales y su contribución a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia. Los hallazgos fueron los siguientes:

Se encontró que la ji cuadrada es menor al valor de significación que es de 0.05 en la mayoría de los cruces de preguntas de la hipótesis específica, por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Para determinar la relación y asociación de variables se obtuvo lo siguiente:

Como variable independiente se realizó la siguiente pregunta:

¿Percibes una interacción adecuada entre tutor y estudiante en las tutorías virtuales y presenciales? Y como variable dependiente se preguntó, ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades virtuales?

Como el valor “p”= 0.00 es mayor que el nivel de significación = 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: Las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que la interacción entre estudiantes y tutores en las tutorías virtuales y presenciales, permite la promoción del trabajo colaborativo durante el desarrollo de las actividades en la asignatura. Por lo tanto, las acciones tutoriales si contribuyen a la formación de la autonomía de los estudiantes.

También se realizó la pregunta siguiente:

¿Consideras que las estrategias de enseñanza en educación virtual son adecuadas didácticamente para el desarrollo de las actividades de aprendizaje? Con la pregunta ¿Encuentras necesario utilizar estrategias que faciliten tu proceso de aprendizaje?

Como el valor “p” = 0.00 es mayor que el nivel de significación = 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se advierte una tendencia a favorecer la hipótesis de investigación que expresa: Las acciones tutoriales si contribuyen a la autonomía del aprendizaje de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia, en opinión de los estudiantes encuestados, de forma estadística se puede decir que las estrategias de enseñanza que emplea el tutor para el desarrollo de las actividades de aprendizaje en la educación virtual ayuda a que los estudiantes encuentren necesario utilizar estrategias que facilitan su proceso de

aprendizaje. Por lo tanto; las acciones tutoriales si contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes.

Referente a la **entrevista**, se puede afirmar que el nivel de Formación Pedagógica de los Tutores si favorece el Desempeño Académico de los Estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la modalidad de Educación a distancia, ya que de los datos obtenidos en ese sentido proyecta que de un total de 12 preguntas distribuidas entre las tres hipótesis, se rechaza en una, la cual es:

¿Qué estrategias de enseñanza-aprendizaje emplea en las tutorías virtuales, para alcanzar una mayor comprensión en los contenidos? En esta interrogante se obtuvo que solo un 37% utilizan debates, lluvia de ideas, diálogos, trabajo en equipo, videos, presentaciones, mientras otro 37% comenta que sus estrategias son: facilitación de materiales guías, foros, investigaciones, ensayos y discusiones, direcciones de páginas web y una muy buena actitud; seguidamente un 13% señala que utiliza como estrategia de enseñanza aprendizaje, propiciar que el estudiante sea actor de su aprendizaje y la clase magistral y finalmente otro 13% utiliza como estrategia, el desarrollo de ejercicios en la plataforma, corrección de errores, foros y conferencias. Las respuestas son diversas, por lo que no se aprueba la hipótesis que “El nivel de formación pedagógica de los tutores si favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación”

Ante la pregunta ¿Recibe usted, alguna formación o capacitación apropiada para desarrollar competencias en la modalidad de educación a distancia? Si la respuesta es sí, ¿Qué tipo de formación ha recibido? sobre ello, los tutores entrevistados respondieron en un 100% que han recibido formación en la modalidad, por considerarlo necesario para el desarrollo de sus competencias como tutores. La formación que han recibido en un 87% es sobre mediación pedagógica, virtual, uso pedagógico y didáctico de las plataformas; además un 13% señala que los han capacitado en la universidad de El Salvador y que han tomado cursos previos en la modalidad virtual. Esto refleja que los tutores están recibiendo algún tipo de formación en la modalidad a distancia, para realizar adecuadamente las acciones tutoriales. Por lo que el nivel de formación pedagógica de los tutores si favorece el desempeño Académico de los estudiantes en formación

En cuanto a la interrogante ¿Por qué considera que es necesaria una formación pedagógica especializada, para los que se dedican a la tutoría en esta nueva modalidad que ofrece la Universidad de El Salvador? se obtuvo que 87 % los entrevistados consideran que la formación pedagógica para los tutores es necesaria para adquirir nuevos conocimientos pedagógicos, didácticos, metodologías de enseñanza y obtener mayor conocimiento en el uso de las TIC, además que un 13% expresa que sienta las bases para un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto el nivel de formación pedagógica de los tutores si favorece el desempeño académico de los estudiantes en formación

Así mismo se preguntó, ¿Por qué considera usted que la retroalimentación de parte del tutor, es necesaria para lograr en los estudiantes mayor comprensión de las temáticas y que adquieran de esta manera un aprendizaje significativo? sobre esta interrogante un 87% de los entrevistados opina que la retroalimentación es necesaria porque a través de ella se orienta a los estudiantes, se aclaran dudas, se profundiza en la temática, fortalece los conocimientos y se brinda información útil; seguido de un 13% que la considera necesaria porque es difícil que con poco tiempo los estudiantes asimilen todos los contenidos. Por lo tanto, el nivel de Formación Pedagógica de los Tutores si favorece el Desempeño Académico de los Estudiantes.

Al preguntar a los tutores ¿A través de su intervención tutorial, considera que apoya a los estudiantes a desarrollar autonomía en el aprendizaje, con el fin de garantizar la comprensión de los contenidos y de qué manera lo hace? Según respuestas sobre esta interrogante el 100% de los entrevistados expresan que apoyan a los estudiantes a desarrollar autonomía en el aprendizaje de los que el 62% de las respuestas obtenidas, señalan que propiciando situaciones de aprendizaje que ayude al estudiante a ser autónomo y constructor de sus conocimientos, incentivar a la participación, investigación, lectura y práctica. Según datos obtenidos se está haciendo el esfuerzo de parte de los tutores para para desarrollar autonomía en el aprendizaje en los estudiantes; ya que es un principio básico en la educación en distancia.

De esta manera se concluye la triangulación sobre los resultados, de acuerdo a las distintas técnicas de recolección de información en la investigación.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

CONCLUSIONES.

Al haber realizado la investigación y con la información obtenida a través del cuestionario, guía de entrevista y guía de observación, aplicados a los agentes de la Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador; se concluye lo siguiente:

1. La formación pedagógica de los tutores favorece el desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras de la modalidad de educación a distancia impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno que corresponde a los departamentos de Ahuachapán, Santa Ana y Sonsonate y el municipio de Metapán. Los tutores reciben capacitaciones de parte de la Universidad de El Salvador, donde se les enseñan aspectos tecnológicos didácticos de la modalidad, para luego ponerlo en práctica durante el proceso de las tutorías además de formarse por otros medios.
2. Los materiales de estudio que contienen las Orientaciones Académicas que son proporcionados a los estudiantes por los tutores, en algunos casos no facilitan la comprensión de los contenidos y actividades a desarrollar, debido a que en el documento antes descrito no existe participación del tutor en su elaboración; sin embargo, el tutor puede realizar sus propias agendas en las cuales va desarrollando paulatinamente la elaboración de ejercicios, guías y diversos materiales.
3. La flexibilidad del tutor para recibir los trabajos de los estudiantes, no afectará en el logro de las metas que ellos se establezcan, ya que será el interés y el esfuerzo que realice el estudiante lo que definirá el alcance de sus objetivos.
4. La participación activa de los estudiantes de la modalidad de educación a distancia en las actividades que se realizan en las tutorías virtuales y presenciales, no siempre dependerá

del dominio que poseen los tutores de los recursos tecnológicos y de la plataforma virtual ya que la participación activa del estudiante también dependerá de su motivación para aprender.

5. Las metodologías de enseñanza que incorpora el tutor para dar a conocer los contenidos, no incide completamente en los resultados de las evaluaciones de los estudiantes
6. En las tutorías virtuales el tutor posee dominio de las tecnologías para apoyar el proceso de formación de los estudiantes; es de esta manera que la modalidad de educación a distancia le está permitiendo desarrollar aprendizajes significativos, dado que es necesario el dominio de las tecnologías para darse a entender con los contenidos que imparte el tutor.
7. El tiempo asignado a las tutorías en línea, es pertinente para lograr el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo; la retroalimentación que proporciona el tutor para que haya una mejor comprensión de los contenidos que desarrolla en la asignatura, están generando un aprendizaje significativo, que los forma exitosamente para desenvolverse en el campo laboral.
8. El hecho de que un estudiante se forme académicamente, en la modalidad de educación a distancia, no significa que por ello sea autónomo en su aprendizaje; ya que éste se va formando con las distintas situaciones académicas que se presentan, la necesidad y conciencia de lo que realmente se quiere lograr; por esta razón es importante que el tutor lo incentive a la participación en las diversas actividades de investigación y de lectura práctica además a que proporcione sus propios aportes en las tareas y así contribuir a la formación autónoma del aprendizaje.
9. La interacción adecuada entre tutor estudiante donde se cumplan las funciones orientadora, académica e institucional, así como la incentivación para el logro de los objetivos, contribuirá a que el estudiante dedique más tiempo a las asignaturas y con ello obtener resultados de aprendizaje favorables. Asimismo, las estrategias de enseñanza-

aprendizaje adecuadas y pertinentes a la modalidad a distancia que utilizan los tutores para el desarrollo de actividades, beneficia a que los estudiantes se motiven a buscar estrategias de autoaprendizaje, reforzando su autonomía.

10. Aprovechar el tiempo asignado a las tutorías presenciales de parte del estudiante para aclarar dudas y establecer un horario de estudios, permite que entregue tareas dentro de las fechas programadas en el calendario académico, así como también que se desarrollen adecuadamente, con los requerimientos necesarios para la obtención de mayores calificaciones en su evaluación y aprobar las materias.
11. La facilitación de información adicional a la que contiene las orientaciones académicas de parte del tutor, sobre los contenidos que se desarrollan en las asignaturas, incentiva a que los estudiantes lean con anticipación a las tutorías presenciales y virtuales los materiales que se discutirán con el fin de aclarar dudas que surjan.

RECOMENDACIONES:

1. A las autoridades de la Universidad de El Salvador, a continuar con las capacitaciones y diplomados iniciales que se están desarrollando con los tutores, a la vez implementar cursos una vez al año en actualización y formación de tutores en el uso pedagógico de las TIC, tomando en cuenta los cambios y avances tecnológicos, así como las metodologías de enseñanza aprendizaje virtuales.
2. Se recomienda que los coordinadores de cátedra, al elaborar las orientaciones académicas establezcan comunicación con los tutores, con el fin de darles a conocer las temáticas y materiales que se desarrollarán; así como también que los tutores puedan dar sugerencias tomando en cuenta su profesionalismo y conocimientos sobre la asignatura que imparte y las necesidades de los estudiantes, logrando de esa forma una comprensión adecuada de las actividades y contenidos a desarrollar durante las asignaturas.

3. Se recomienda a los estudiantes que para obtener los resultados favorables en cuanto a su desempeño en dicha modalidad debe realizar un esfuerzo y establecer su horario para aprender, así no estará sujeto a pedir tiempos fuera de las fechas programadas.
4. A los tutores que desde inicio de ciclo motiven y concienticen a los estudiantes sobre la importancia de participar activamente en las actividades que se realizan en la asignatura.
5. A los tutores, que además de la metodología de enseñanza- aprendizaje adecuada, proporcionen una tutoría personalizada que asegure la asimilación eficiente de los conocimientos en los estudiantes.
6. Los tutores de forma general, se les recomienda continuar formándose en diversas capacitaciones, talleres, diplomados, cursos, etc., en cuanto a las tecnologías y formación pedagógica, para facilitar el proceso formativo de los estudiantes. Asimismo, realizar con optimismo la retroalimentación tomando en cuenta la importancia que merece, debido al tiempo que es reducido para las temáticas a impartir con los estudiantes.
7. Se recomienda a los tutores, que el tiempo que se asigna a las tutorías en línea sea pertinente para lograr el aprendizaje de los estudiantes. Al mismo tiempo continuar retroalimentando, para que haya una mejor comprensión de los contenidos que desarrolla en la asignatura y que genere un aprendizaje significativo, que los forme exitosamente para desenvolverse en el campo laboral
8. Al tutor, se recomienda incentivar permanentemente al estudiante hacia la participación en las diversas actividades de investigación y de lectura práctica. También, a que proporcione sus propios aportes en las tareas para desarrollar la autonomía en el aprendizaje puesto que esta se logra con las distintas situaciones académicas que se les presenten de acuerdo a las necesidades.

9. Al tutor, que mediante las acciones tutoriales construya una interacción adecuada con los estudiantes, también que utilice estrategias de enseñanza-aprendizaje pertinentes y coherentes a la modalidad y al objetivo que se pretende alcanzar en la asignatura; donde cumpla sus funciones orientadora, académica e institucional, y de esta forma contribuir a que el estudiante se motive a buscar estrategias de autoaprendizaje, del mismo modo a que dedique más tiempo a las asignaturas y con ello obtener resultados de aprendizaje favorables.

10. A los estudiantes se les recomienda que asista y aproveche el tiempo asignado a las tutorías presenciales para aclarar dudas; además que establezca un horario de estudios para desarrollar tareas y actividades ya que esto le permite entregar las tareas dentro de las fechas programadas en el calendario académico, así como también que se desarrollen adecuadamente, con los requerimientos necesarios para la obtención de mayores calificaciones en su evaluación y aprobar las materias

11. A los tutores, que faciliten información adicional a la establecida en las orientaciones académicas sobre los contenidos que se desarrollan en las asignaturas para incentivar a que los estudiantes lean con anticipación a las tutorías presenciales y virtuales los materiales que se discutirán y así aclarar dudas que surjan sobre las temáticas y tareas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A., Karla;. (2005). *Enseñanza para la comprensión: algunas orientaciones didácticas*.
Obtenido de Aula virtual:
<https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/ojs/index.php/AulaUniversitaria/article/viewFile/1012/154>
- ADACAD. (2015). *Boletín Estadístico de Primer Ingreso* . San Salvador.
- Armadas, U. d. (Septiembre-febrero de 2012-2013). *Guía de Capacitación. Asesoría en Técnicas de estudio autónomo y manejo de herramientas informáticas* . Ecuador .
- BCR. (2014).
- Bolaños, M. J. (2012). Informe Global de Tecnologías de la Información y Comunicación: vivir en un mundo hiperconectado. *La relación entre jóvenes y TIC en la investigación, en comunicación en El Salvador, 2*.
- Bautista Sánchez, María Guadalupe; Martínez Morene Aldo; Hiracheta Torres Reynaldo. (s.f.). *El uso del material didáctico y las tecnología de información y comunicación para mejorar el alcance académico*. Universidad Autónoma de Nuevo León., Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctica, MEXICO.
- Bellina, M. C. (2016). Aprender desde la autonomía en la Educación a Distancia. *Argonautas, Revista digital de Educación y Ciencias sociales*, 165-174.
- Belloch, C. (2012). *Entornos Virtuales de Aprendizaje*. (C. Belloch, Ed.) Recuperado el 28 de Junio de 2017, de Unidad de Tecnología Educativa (UTE) Universidad de Valencia: www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf
- Bernal, D. D. (s.f.). *ARTE Y PEDAGOGÍA* . (D. D. Bernal, Ed.) Recuperado el 28 de Junio de 2017, de Hospital Pediátrico Universitario “William Soler”: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf
- Calvo, G. J. (2015). Diagnóstico sistemático del país. Construyendo sobre fortalezas para una Nueva Generación. En G. J. Calvo, *Diagnóstico sistemático del país. Construyendo sobre fortalezas para una Nueva Generación*. (págs. 50-62). San Salvador: Grupo del Banco Mundial.
- Betancourt, A. M. (1993). *PDF]La educación a distancia y la función tutorial - Unesco*. Obtenido de PDF]La educación a distancia y la función tutorial - Unesco: http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf

- Constitución de la República*. (1983). San Salvador.
- CSJ. (2016). *Informe Estadístico del mes de diciembre*. San Salvador.
- Colegio de Ciencias y Humanidades, U. (UNAM 2013). *Tutorial, estrategias de aprendizaje*. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM: <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>
- Delgado Fernández y Solano González. (30 de Agosto de 2005). *Estrategias Didácticas Creativas en Entornos Virtuales para el Aprendizaje*. Costa Rica, San Pedro de Martes de Oca, , Costa Rica.
- Definiciones*. (22 de junio de 2017). Obtenido de Definiciones: <https://definición.mx/educación/>
- EHPM. (2013).
- Distancia., U. N. (s.f.). *Capítulo 4: Aprendizaje Autónomo - Unad*. Obtenido de Capítulo 4: Aprendizaje Autónomo - Unad: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/unidad_2_metodologa_del_trabajo_autnomo.html
- Edel Navarro, R. (2003). El Rendimiento Académico, Concepto Investigación y Desarrollo (REICE). *Revista Electrónica Iberoamericana, sobre la Calidad Eficacia y Cambio en Educación*, 1(II), 2-9.
- Eduardo Martinez, Susaa Anguiano y Josefina Arreguin. (2013). El trabajo colaborativo en la educación virtual. *Revista Mexicana de Bachillerato a distancia*, 50-60.
- FMI. (2013).
- FOSALUD. (22 de Junio de 2017). *Fondo Solidario para la Salud*. Obtenido de Fondo Solidario para la Salud: www.fosalud.gob.sv
- García Aretio, L. (1999)). *Educación a Distancia Hoy. Educación Permanente*. . Madrid. : UNED. .
- García Aretio, L. (2001). La educación a distancia, de la teoría a la práctica. En L. García Aretio, *Profesores formadores y Tutores* (pág. 125). Caracas, Venezuela.
- García Arieto, L. (2001). La Educación a distancia, de la teoria a la práctica. En L. García Arieto, *Profesores Formadores y Tutores* (pág. 129). Caracas, Venezuela.

- Guillamón Cano, Noemí. (2012). función del tutor en la orientación del estudiante en el aula virtual. (U. A. Catalunya, Ed.) *Revista de Educación a Distancia. Docencia Universitaria en la sociedad del conocimiento*, 1, 4-12.
- González, J. A. (2009). *Manual Básico SPSS*. Chile.
- Hernandez, D. B. (1999). *Estrategias docente para un aprendizaje significativo*. Mexico: Mc Graw Hill.
- HACIENDA, M. D. (2016). *Informe Estadístico*. San Salvador.
- Izar, Ynzunza, López. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en San Luis Potosí. Mexico. . *Revista de Investigación Educativa*.
- LGE. (1996). Ley General de Educación. En LGE, *Ley General de Educación* (pág. 2). San Salvador.
- Marquina, R. (Mayo de 2007). *Estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales. Diagnóstico, propuesta y factibilidad. Curso en línea dirigido a profesores universitarios que requieran capacitarse como tutores virtuales*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de tesis ray - Saber ULA. Trabajo de Grado (Magister en Educación, Mención Informática y Diseño Instruccional). Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela.: www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis_mraymond.pdf
- Martínez, E. L. (Abril de 2011). Administración del tiempo. *El estudio independiente en la Educación a distancia*. México.
- Martínez y Heredia. (2010). Tecnología educativa en el salón de clases: estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 371-390
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social. (2017). Obtenido de <http://www.mtps.gob.sv>
- MTPS. (2017). *Ministerio de Trabajo y Previsión Social*. Obtenido de <http://www.mtps.gob.sv/>
- Morales Cano, Nelson Adalid;. (s.f.). *Orientaciones para el estudio en el aula virtual*. Guía de Inducción, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa.
- M.A. Estéves, M.B.A. García, M.E. Hernández. (Mayo de 2013). La importancia de la formación docente en la tutoría virtual. Recuperado el 6 de Julio de 2017, de Pistas

- Educativas Año XXXIII - ISSN 1405-1249, N° 101, México, Instituto Tecnológico de Celaya: http://pistas_educativas.itc.mx
- Mesa, M. C. (2003). La Formación Pedagógica de los Profesores Universitarios. Una Propuesta en el Proceso de Profesionalización del Docente. Recuperado el 6 de Julio de 2017, de Universidad de Cienfuegos, Cuba. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653): rieoei.org/deloslectores/475Caceres.pdf
- Navarro, R. E. (2003). *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación. El Rendimiento Académico: Concepto, definición y desarrollo.*
- Pérez Rios, L. R. (29 de Marzo de 2016). *In SlideShare.*
- Pozo, Juan Ignacio. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje.* (Novena edición ed.). Madrid: Morata.
- Preziosa, M. M. (2005). La definición de responsabilidad social empresarial como tarea filosófica. *Sistema de información científica, Redalyc*, 42.
- Pagano, C. M. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.*, 10.
- Palacios y Andrade. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de educación y desarrollo .*
- Sierra Varón, Cesar Augusto;. (1 de junio de 2010). La educación a distancia, reduce las distancias. 80. Bogota.
- Soriano, R. R. (2011). *Guía para realizar investigaciones sociales .* Plaza y Valdéz .
- Tejada, Y. N. (2002 Y 2007). *Sistemas de bibliotecas.* Obtenido de SISBIB: [HTTP://sisbib.unmsm.edu.pe/bbvirtual/salud/reyes_t_y/cap2.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bbvirtual/salud/reyes_t_y/cap2.htm)
- TREJO, R. H. (2013). *Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. Universidad Abierta para Adultos. (EDUTECH, Costa Rica).* Recuperado el 30 de Junio de 2017, de [uned.ac.cr: www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hiraldo_162.pdf](http://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hiraldo_162.pdf)
- Tejedor y García. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario. *Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario*, 443-473.

- Universidad EAN. (2014). Las competencias pedagógicas del tutor virtual en un modelo de aprendizaje. *Revista de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales*, 67-68-70-71.
- Universidad La Salle, A. (2013). *Catálogo de estrategias de aprendizaje y enseñanza para educación a distancia*. México: Universidad La Salle editorial.
- UNESCO. (2013).
- UNICEF. (2014)
- Varon, C. A. (2012). *Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción*. Bogotá: Editorial Politécnica Grancolombiano.

ANEXOS

Anexo A. Instrumentos de recolección de información.

A1. Cuestionario a estudiantes.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
SEMINARIO DE GRADUACION



Cuestionario dirigido a estudiantes de la Universidad de El Salvador, pertenecientes a la modalidad de Educación a Distancia

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus actividades. Somos estudiantes egresados de la Universidad de El Salvador de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, y estamos realizando una investigación que servirá para elaborar una tesis profesional, sobre la Modalidad de Educación a Distancia y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática. Para lo cual le solicitamos su valiosa colaboración y responder las siguientes preguntas.

OBJETIVO: Conocer de qué manera el nivel de Formación Pedagógica de los tutores impacta en el Desempeño Académico de los estudiantes en formación inscritos en la modalidad de Educación a Distancia.

Indicaciones. Lea detenidamente los siguientes ítems, conteste con honestidad y marque una sola vez con una X la respuesta que considere conveniente.

Ejemplo:

¿Establece tiempos definidos para su estudio personal?

SI

NO

Edad: _____ Sexo: _____ Ocupación: _____

Preguntas.

1. ¿El tiempo que se asigna a las tutorías en línea es pertinente para lograr el aprendizaje?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

2. ¿El tiempo otorgado a las tutorías presenciales es el suficiente para aclarar dudas?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

3. ¿Consideras que el tiempo que dedicas en las asignaturas te permite obtener resultados de aprendizaje favorables?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

4. ¿Estableces un horario de estudio para desarrollar las actividades durante el proceso académico?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

5. ¿Entregas tus actividades dentro de las fechas programadas en el calendario académico?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

6. ¿Consideras que los materiales de estudio contenidos en el documento “Orientaciones Académicas” son claros y precisos?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

7. ¿Lees con anticipación a la tutoría presencial o virtual, los materiales que se discutirán, con el fin aclarar dudas que surjan mediante la lectura?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

8. ¿Existe flexibilidad por parte del tutor en recibir los trabajos que realizas?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

9. ¿Es evidente, el dominio que el tutor posee de la plataforma virtual y recursos tecnológicos?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

10. ¿Consideras que los tutores incorporan metodologías de enseñanza en las cuales te ayuden a comprender mejor los materiales de los contenidos?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

11. ¿La retroalimentación que te proporciona el tutor te ayuda a comprender mejor los contenidos desarrollados en la asignatura?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

12. ¿El tutor te facilita información adicional a la establecida en las Orientaciones Académicas, sobre los contenidos que se desarrollan en la asignatura?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

13. ¿Cuándo encuentras dificultad en los contenidos? ¿buscas materiales de apoyo para comprenderlo?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

14. ¿Logras comprender significativamente los contenidos y actividades que te ha facilitado el tutor?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

15. ¿Consideras que la modalidad a distancia te está permitiendo desarrollar conocimientos y habilidades para el desempeño de tu profesión?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

16. ¿Encuentras necesario utilizar estrategias que faciliten tu proceso de aprendizaje?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

17. ¿En las tutorías virtuales, el tutor posee dominio de las tecnologías para apoyarte en tu proceso de formación?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

18. ¿Percibes una interacción adecuada entre tutor y estudiante en las asesorías virtuales y presenciales?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

19. ¿Las tutorías virtuales y presenciales que se realizan para cada asignatura, te incentiva para lograr tus objetivos de aprendizaje?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

20. ¿Participas activamente en las actividades realizadas en las tutorías virtuales y presenciales?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

21. ¿Consideras que las estrategias de enseñanza en educación virtual son adecuadas didácticamente para el desarrollo de las actividades de aprendizaje?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

22. ¿Consideras que la modalidad de educación a distancia te permite desarrollar aprendizajes significativos?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

23. ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades virtuales?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

24. ¿Consideras que con las calificaciones obtenidas aprobaras las asignaturas?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

25. ¿Consideras que los resultados de tus evaluaciones reflejan el conocimiento adquirido?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

26. ¿Consideras que el esfuerzo que realizas es suficiente para el logro de tus metas establecidas?

1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas veces 4. Nunca

¡Muchas gracias por su participación!

A 2. Entrevista a tutores.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
SEMINARIO DE GRADUACIÓN



Entrevista dirigida a Tutores responsables de las asignaturas correspondientes a las carreras de la modalidad de educación a distancia de la Universidad de El Salvador.

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus labores. Somos estudiantes egresados de la Universidad de El Salvador de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, y estamos realizando una investigación que servirá para elaborar una tesis profesional, sobre la modalidad de Educación a Distancia y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en las carreras impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática. Para lo cual le solicitamos su valiosa colaboración y responder las siguientes preguntas.

OBJETIVO: Conocer de qué manera el nivel de Formación Pedagógica de los tutores impacta en el Desempeño Académico de los estudiantes en formación inscritos en la modalidad de Educación a Distancia.

INDICACIONES: Responda con objetividad las preguntas planteadas a continuación.

Confidencialidad:

Sus respuestas serán confidenciales.

De antemano muchas gracias por su colaboración.

Entrevistado. _____

Fecha _____ Hora _____ Titulación. _____

1. ¿Podría comentarnos, cómo organiza las actividades que debe concretizar durante el ciclo para desarrollar los contenidos de la asignatura que imparte?

2. ¿Cuáles son los recursos que utiliza para planificar los procesos de acción tutorial?

3. ¿Por qué considera usted que la retroalimentación de parte del tutor, es necesaria para lograr en los estudiantes mayor comprensión de las temáticas y que adquieran de esta manera un aprendizaje significativo?

4. En la educación a distancia, el aula virtual constituye un soporte que facilita la socialización y el aprendizaje, ¿cuánto tiempo dedica al aula virtual diariamente para comunicarse con sus estudiantes?

5. ¿Según su experiencia, cuál es la importancia de que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo en cada asignatura que cursan para su profesión?

6. ¿Qué funciones realiza como tutor y cuál es la influencia que ejercen en los estudiantes?

7. ¿Qué estrategias de enseñanza-aprendizaje emplea en las tutorías virtuales, para alcanzar una mayor comprensión en los contenidos?

8. ¿En su experiencia como tutor, como percibe que los estudiantes estén logrando ser más autónomos en el aprendizaje?

9. ¿A través de su intervención tutorial, considera que apoya a los estudiantes a desarrollar autonomía en el aprendizaje, con el fin de garantizar la comprensión de los contenidos y de qué manera la hace?

10. ¿Por qué considera que es necesaria una formación pedagógica especializada, para los que se dedican a la tutoría en esta nueva modalidad que ofrece la Universidad de El Salvador?

11. ¿Recibe usted alguna formación o capacitación apropiada para desarrollar competencias en la modalidad de educación a distancia? Si la respuesta es sí, ¿Qué tipo de formación ha recibido?

A 3. Guía de observación por equipo investigador



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
SEMINARIO DE GRADUACIÓN



GUÍA DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO: Conocer de qué manera el nivel de formación pedagógica de los tutores impacta en el Desempeño Académico de los estudiantes en formación inscritos en la modalidad de Educación a Distancia.

Observador: _____

Fecha: _____ Hora: _____

Nº	ASPECTOS A OBSERVAR	SI	NO
1	Puntualidad de los estudiantes.		
2	Interacción adecuada entre tutor y estudiante.		
3	Participación activa del estudiante		
4	El tutor realiza preguntas generadoras de discusión		
5	El tutor responde de forma clara a las dudas de los estudiantes		
6	Asistencia de los estudiantes a las tutorías presenciales.		
7	Asistencia de los tutores a las tutorías presenciales.		
8	Los estudiantes, expresan sus dudas referentes a tareas y metodologías empleadas.		
9	Se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios		
10	Planificación didáctica del tutor		
11	El tutor proporciona indicaciones de las actividades.		
	TOTAL		

Anexo B. Tabla de congruencia.

Subtema: “La Modalidad de Educación a Distancia y su Impacto en el Desempeño Académico de los Estudiantes en Formación, inscritos en las Carreras impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas de la Universidad de El Salvador, pertenecientes a la zona uno, durante el periodo 2016-2017”

ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS GENERAL	HIPOTESIS ESPECIFICA	VARIABLES	INDICADOR	PREGUNTAS
¿De qué manera el nivel de Formación Pedagógica de los tutores está favoreciendo el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las Carreras de la Modalidad de Educación a Distancia impartidas por la Facultad de Ciencias y Humanidades y de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la	Conocer de qué manera el nivel de Formación Pedagógica de los tutores favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las Carreras impartidas en la Modalidad de Educación a distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la	<p>OE1</p> <p>Identificar en qué medida El Nivel de Organización del tutor de la Modalidad de Educación a distancia, genera un Aprendizaje Significativo en el estudiante.</p>	El nivel de Formación Pedagógica de los tutores favorece el Desempeño Académico de los estudiantes en formación, inscritos en las carreras impartidas en la Modalidad de Educación a distancia, de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno durante el periodo 2016 - 2017.	El nivel de Organización del tutor de la Modalidad de Educación a Distancia, genera un Aprendizaje Significativo en el estudiante.	Organización del tutor (Variable Independiente)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiempo asignado a las diferentes actividades. ▪ Materiales de estudio. ▪ Uso pedagógico de las TIC. ▪ Dominio de plataforma. ▪ Flexibilidad en recibir de trabajos. ▪ Metodología 	1, 6, 17, 9, 8, 10. (ver anexo 1)
		<p>OE2</p> <p>Verificar de qué manera las Acciones Tutoriales, contribuyen a la Formación Autónoma de los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia.</p>					

zona uno durante el periodo 2017?	Universidad de El Salvador pertenecientes a la zona uno durante el periodo 2016 - 2017.		<p>El nivel de Organización del tutor de la modalidad de Educación a Distancia, genera un Aprendizaje Significativo en el estudiante.</p> <p>Las acciones tutoriales contribuyen a la formación autónoma de los estudiantes de la modalidad de educación a distancia.</p>			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultados de aprendizaje. ▪ Comprensión de orientaciones académicas. ▪ Logro de aprendizaje. ▪ Esfuerzo. 	
-----------------------------------	---	--	---	--	--	--	--

					<p>Acciones tutoriales (Variable Independiente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interacción del tutor. ▪ Motivación. ▪ Desarrollo de competencias de los estudiantes. ▪ Estrategias de educación virtual. ▪ Tiempo otorgado a las tutorías. ▪ Calificaciones. ▪ Información adicional. 	<p>18, 19, 15, 21, 2, 24, 12. (ver anexo 1)</p>
					<p>Formación autónoma (Variable Dependiente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprendizaje auto dirigido. ▪ Responsabilidad en la entrega de trabajos. ▪ Estrategias de autoaprendizaje. ▪ Evaluaciones satisfactorias. ▪ Trabajo colaborativo. ▪ Hábitos de estudio. ▪ Actitud de estudiante. 	<p>13, 5, 16, 3, 23, 4, 7. (ver anexo 1)</p>

Anexo C. Validación de cuestionario

VALIDEZ: PRUEBA DE CONCORDANCIA CORRESPONDIENTE A ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

CRITERIOS	JUECES					VALOR DE P
	J1	J2	J3	J4	J5	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.	0	1	1	1	1	4
2. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	1	1	1	1	1	5
3. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	0	0	1	1	1	3
4. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	1	1	1	1	1	5
5. Los ítems permiten comprobar las hipótesis	0	0	1	1	1	3
TOTAL	2	3	5	5	5	20

1: De acuerdo

0: Desacuerdo

PRUEBA DE CONCORDANCIA ENTRE JUECES

$$P = \frac{T_a}{T_a + T_d} \times 100$$

$$T_a + T_d$$

Procesamiento:

$$T_a = 20 \text{ (n° total de acuerdo de jueces)}$$

$$T_d = 5 \text{ (n° total de desacuerdo de jueces)}$$

$$b = \frac{20}{25} \times 100$$

$$(20+5)$$

$$P = \frac{20}{25} \times 100$$

$$P = 0.80 \times 100$$

P=80 % Bueno.

ACEPTABLE: 0.70
BUENO: 0.70-0.80
EXCELENTE POR
ENCIMA DE 0.90

Anexo D. Tablas y gráficos

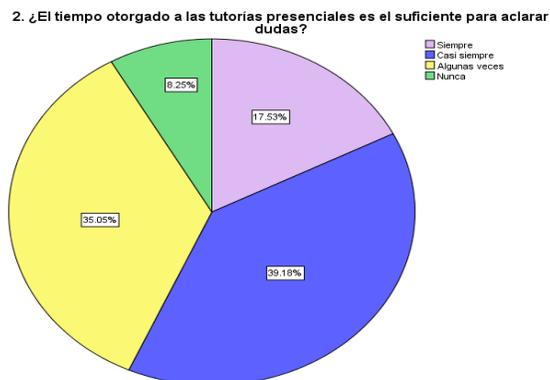
1. ¿El tiempo que se asigna a las tutorías en línea es pertinente para lograr el aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	16	16.5%	16.5
	Casi siempre	40	41.2%	57.7
	Algunas veces	39	40.2%	97.9
	Nunca	2	2.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0



2. ¿El tiempo otorgado a las tutorías presenciales es el suficiente para aclarar dudas?

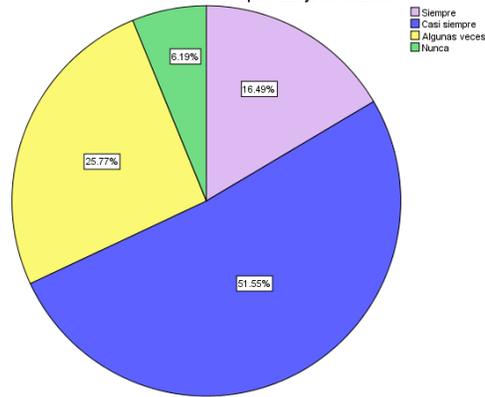
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	17	17.5%	17.5
	Casi siempre	38	39.2%	56.7
	Algunas veces	34	35.1%	91.8
	Nunca	8	8.2%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0



3. ¿Consideras que el tiempo que dedicas en las asignaturas te permite obtener resultados de aprendizaje favorables?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	16	16.5%	16.5
	Casi siempre	50	51.5%	68.0
	Algunas veces	25	25.8%	93.8
	Nunca	6	6.2%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

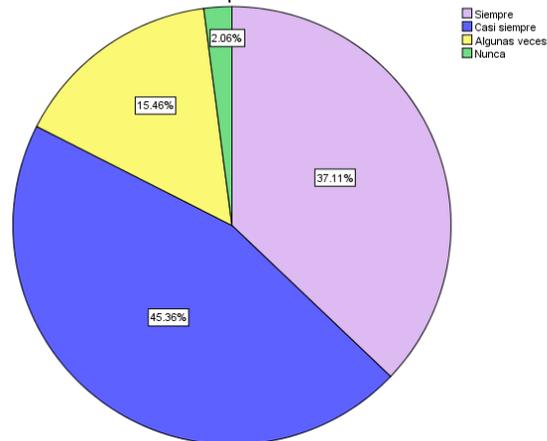
3. ¿Consideras que el tiempo que dedicas en las asignaturas te permite obtener resultados de aprendizaje favorables?



4. ¿Estableces un horario de estudio para desarrollar las actividades durante el proceso académico?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	36	37.1%	37.1
	Casi siempre	44	45.4%	82.5
	Algunas veces	15	15.5%	97.9
	Nunca	2	2.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

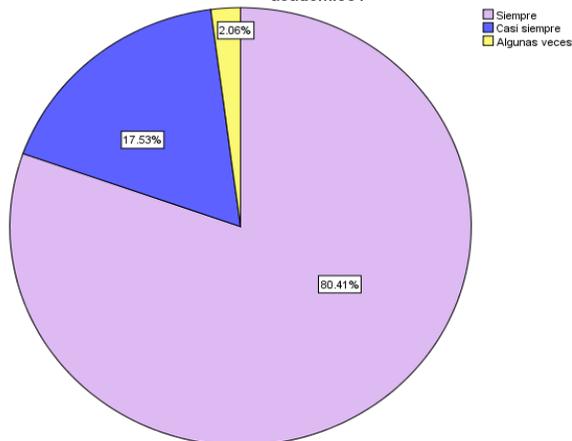
4. ¿Estableces un horario de estudio para desarrollar las actividades durante el proceso académico?



5. ¿Entregas tus actividades dentro de las fechas programadas en el calendario académico?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	78	80.4%	80.4
	Casi siempre	17	17.5%	97.9
	Algunas veces	2	2.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

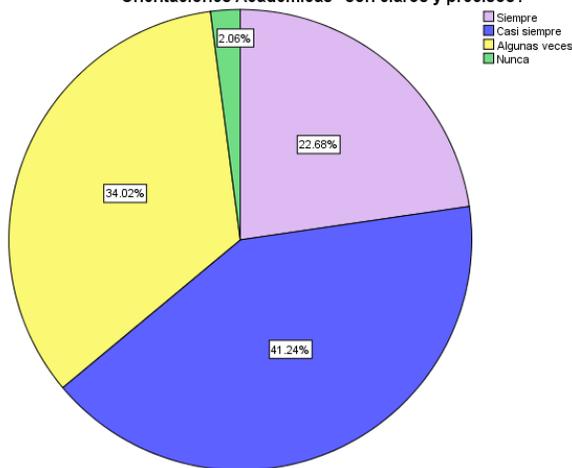
5. ¿Entregas tus actividades dentro de las fechas programadas en el calendario académico?



6. ¿Consideras que los materiales de estudio contenidos en el documento "Orientaciones Académicas" son claros y precisos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	22	22.7%	22.7
	Casi siempre	40	41.2%	63.9
	Algunas veces	33	34.0%	97.9
	Nunca	2	2.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

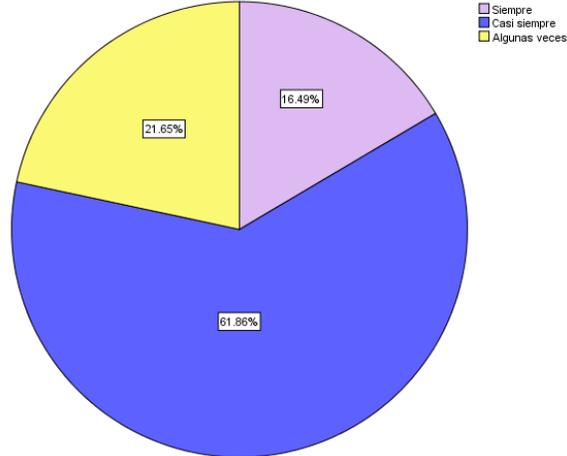
6. ¿Consideras que los materiales de estudio contenidos en el documento "Orientaciones Académicas" son claros y precisos?



7. ¿Lees con anticipación a la tutoría presencial o virtual, los materiales que se discutirán, con el fin de aclarar dudas que surjan mediante la lectura?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	16	16.5%	16.5
	Casi siempre	60	61.9%	78.4
	Algunas veces	21	21.6%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

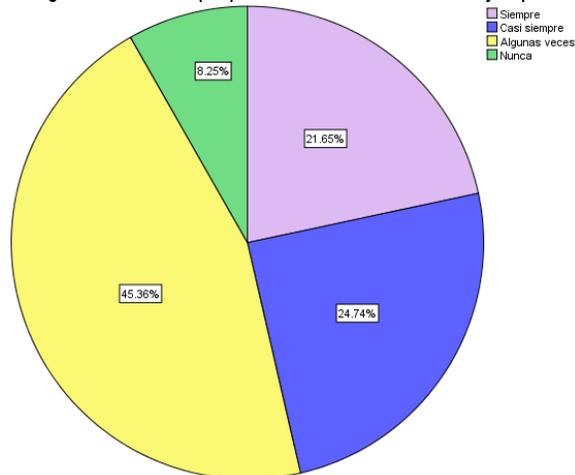
7. ¿Lees con anticipación a la tutoría presencial o virtual, los materiales que se discutirán, con el fin de aclarar dudas que surjan mediante la lectura?



8. ¿Existe flexibilidad por parte del tutor en recibir los trabajos que realizas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	21	21.6%	21.6
	Casi siempre	24	24.7%	46.4
	Algunas veces	44	45.4%	91.8
	Nunca	8	8.2%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

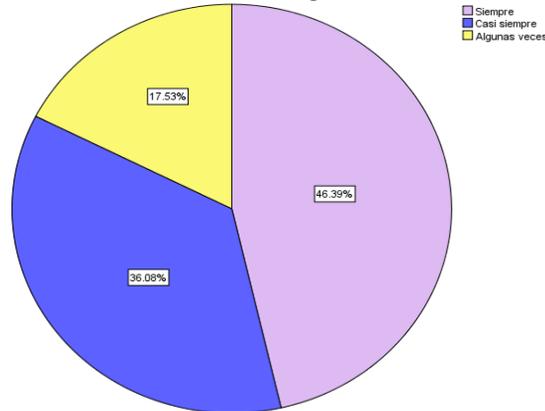
8. ¿Existe flexibilidad por parte del tutor en recibir los trabajos que realizas?



9. ¿Es evidente, el dominio que el tutor posee de la plataforma virtual y recursos tecnológicos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	45	46.4%	46.4
	Casi siempre	35	36.1%	82.5
	Algunas veces	17	17.5%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

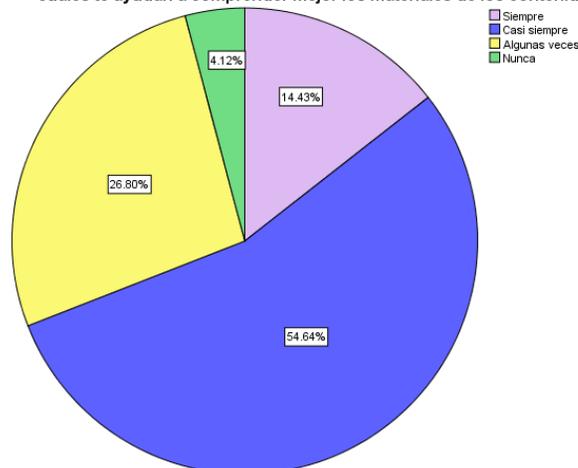
9. ¿Es evidente, el dominio que el tutor posee de la plataforma virtual y recursos tecnológicos?



10. ¿Consideras que los tutores incorporan metodologías de enseñanza en las cuales te ayudan a comprender mejor los materiales de los contenidos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	14	14.4%	14.4
	Casi siempre	53	54.6%	69.1
	Algunas veces	26	26.8%	95.9
	Nunca	4	4.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

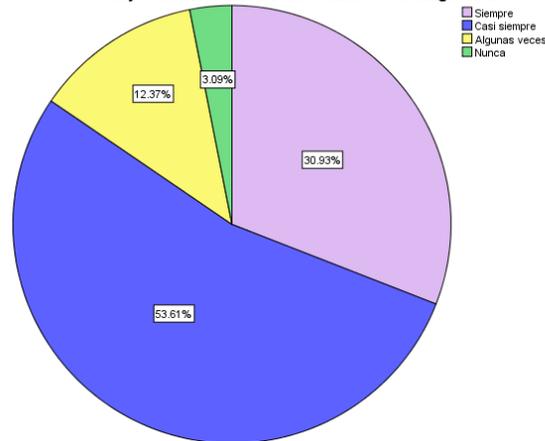
10. ¿Consideras que los tutores incorporan metodologías de enseñanza en las cuales te ayudan a comprender mejor los materiales de los contenidos?



11. ¿La retroalimentación que te proporciona el tutor te ayuda a comprender mejor los contenidos desarrollados en la asignatura?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	30	30.9%	30.9
	Casi siempre	52	53.6%	84.5
	Algunas veces	12	12.4%	96.9
	Nunca	3	3.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

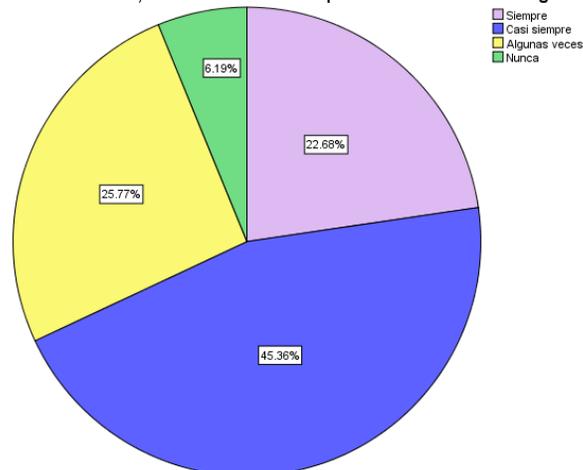
11. ¿La retroalimentación que te proporciona el tutor te ayuda a comprender mejor los contenidos desarrollados en la asignatura?



12. ¿El tutor te facilita información adicional a la establecida en las orientaciones académicas, sobre los contenidos que se desarrollan en la asignatura?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	22	22.7%	22.7
	Casi siempre	44	45.4%	68.0
	Algunas veces	25	25.8%	93.8
	Nunca	6	6.2%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

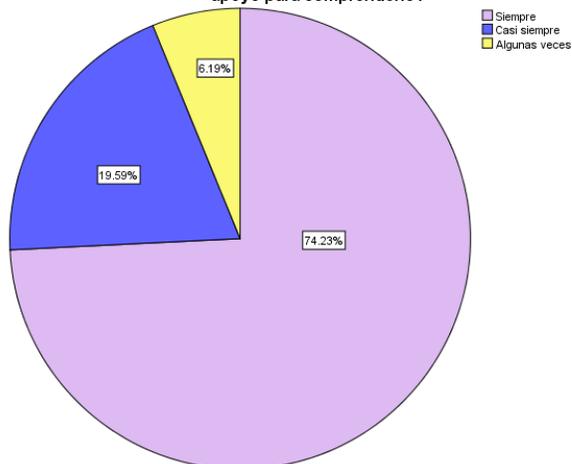
12. ¿El tutor te facilita información adicional a la establecida en las orientaciones académicas, sobre los contenidos que se desarrollan en la asignatura?



13. ¿Cuándo encuentras dificultad en los contenidos, buscas materiales de apoyo para comprenderlo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	72	74.2%	74.2
	Casi siempre	19	19.6%	93.8
	Algunas veces	6	6.2%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

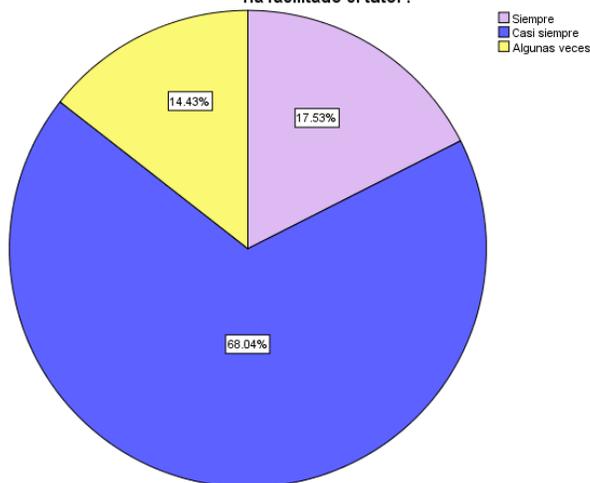
13. ¿Cuándo encuentras dificultad en los contenidos, buscas materiales de apoyo para comprenderlo?



14. ¿Logras comprender significativamente los contenidos y actividades que te ha facilitado el tutor?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	17	17.5%	17.5
	Casi siempre	66	68.0%	85.6
	Algunas veces	14	14.4%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

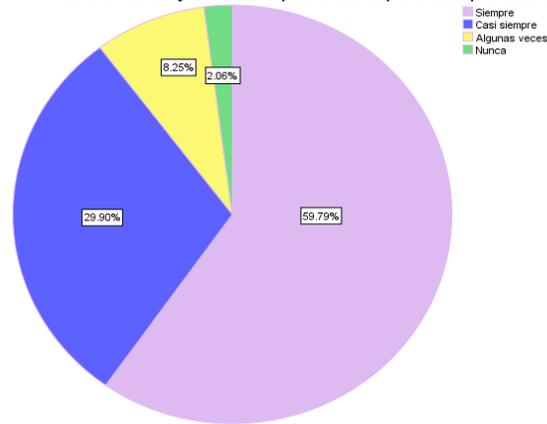
14. ¿Logras comprender significativamente los contenidos y actividades que te ha facilitado el tutor?



15. ¿Consideras que la modalidad a distancia te está permitiendo desarrollar conocimientos y habilidades para el desempeño de tu profesión?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	58	59.8%	59.8
	Casi siempre	29	29.9%	89.7
	Algunas veces	8	8.2%	97.9
	Nunca	2	2.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

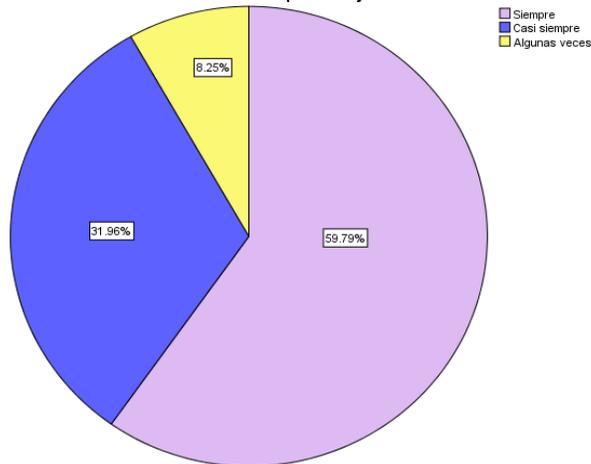
15. ¿Consideras que la modalidad a distancia te esta permitiendo desarrollar conocimientos y habilidades para el desempeño de tu profesión?



16. ¿Encuentras necesario utilizar estrategias que faciliten tu proceso de aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	58	59.8%	59.8
	Casi siempre	31	32.0%	91.8
	Algunas veces	8	8.2%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

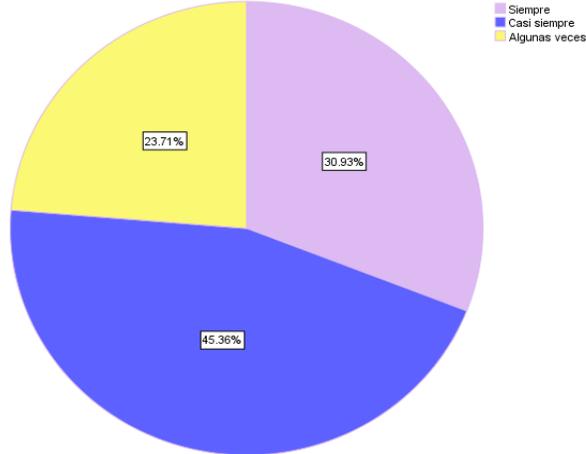
16. ¿Encuentras necesario utilizar estrategias que faciliten tu proceso de aprendizaje?



17. ¿En las tutorías virtuales, el tutor posee dominio de las tecnologías para apoyarte en tu proceso de formación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	30	30.9%	30.9
	Casi siempre	44	45.4%	76.3
	Algunas veces	23	23.7%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

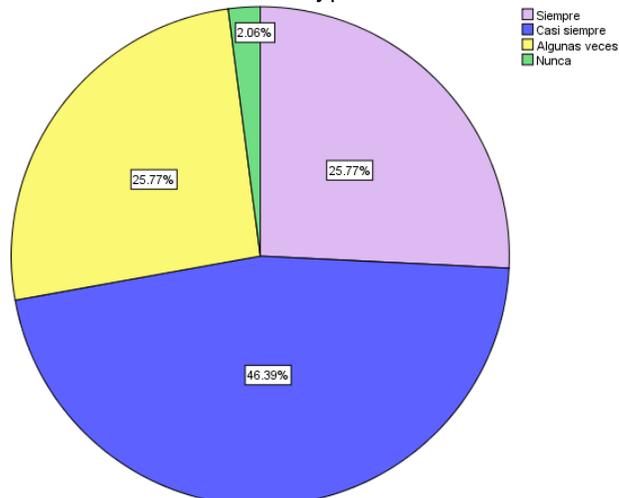
17. ¿En las tutorías virtuales, el tutor posee dominio de las tecnologías para apoyarte en tu proceso de formación?



18. ¿Percibes una interacción adecuada entre tutor y estudiante en las tutorías virtuales y presenciales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	25	25.8%	25.8
	Casi siempre	45	46.4%	72.2
	Algunas veces	25	25.8%	97.9
	Nunca	2	2.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

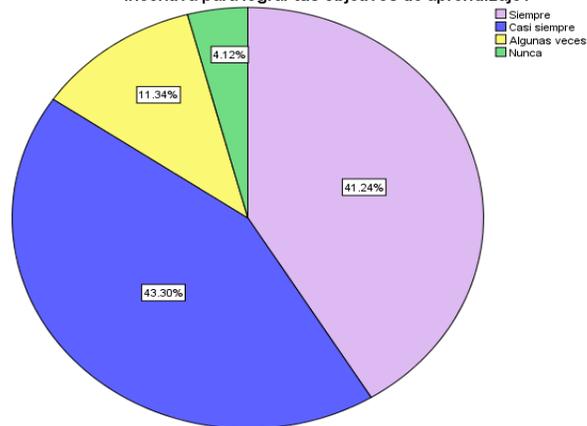
18. ¿Percibes una interacción adecuada entre tutor y estudiante en las tutorías virtuales y presenciales?



19. ¿Las tutorías virtuales y presenciales que se realizan para cada asignatura, te incentiva para lograr tus objetivos de aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	40	41.2%	41.2
	Casi siempre	42	43.3%	84.5
	Algunas veces	11	11.3%	95.9
	Nunca	4	4.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

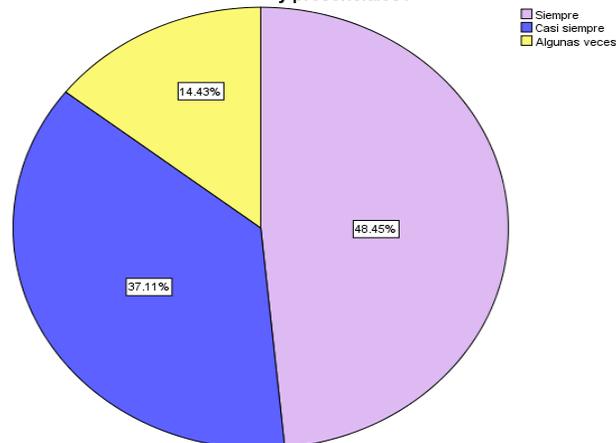
19. ¿Las tutorías virtuales y presenciales que se realizan para cada asignatura, te incentiva para lograr tus objetivos de aprendizaje?



20. ¿Participas activamente en las actividades realizadas en las tutorías virtuales y presenciales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	47	48.5%	48.5
	Casi siempre	36	37.1%	85.6
	Algunas veces	14	14.4%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

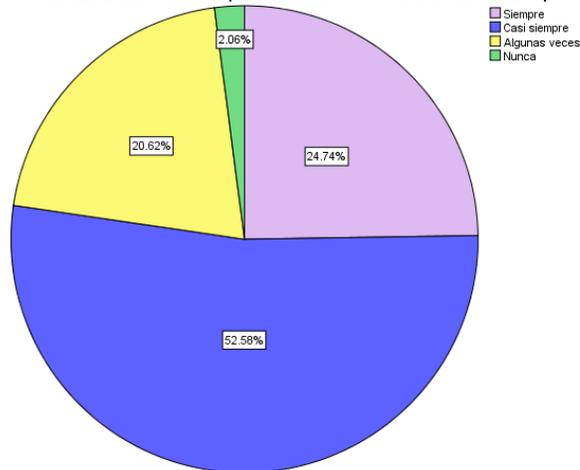
20. ¿Participas activamente en las actividades realizadas en las tutorías virtuales y presenciales?



21. ¿Consideras que las estrategias de enseñanza en educación virtual son adecuadas didácticamente para el desarrollo de las actividades de aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	24	24.75	24.7
	Casi siempre	51	52.6%	77.3
	Algunas veces	20	20.6%	97.9
	Nunca	2	2.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

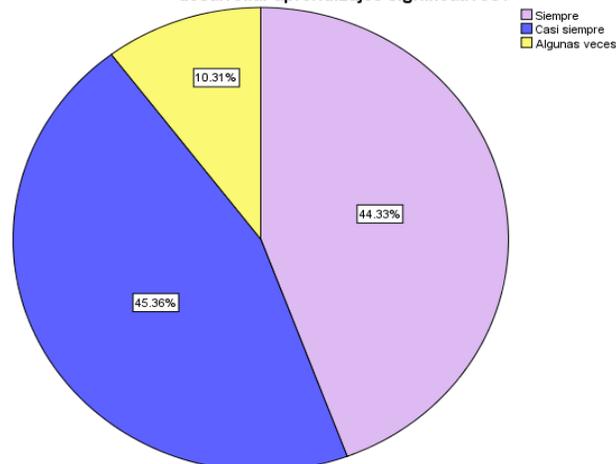
21. ¿Consideras que las estrategias de enseñanza en educación virtual son adecuadas didácticamente para el desarrollo de la actividades de aprendizaje?



22. ¿Consideras que la modalidad de educación a distancia te permiten desarrollar aprendizajes significativos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	43	44.3%	44.3
	Casi siempre	44	45.4%	89.7
	Algunas veces	10	10.3%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

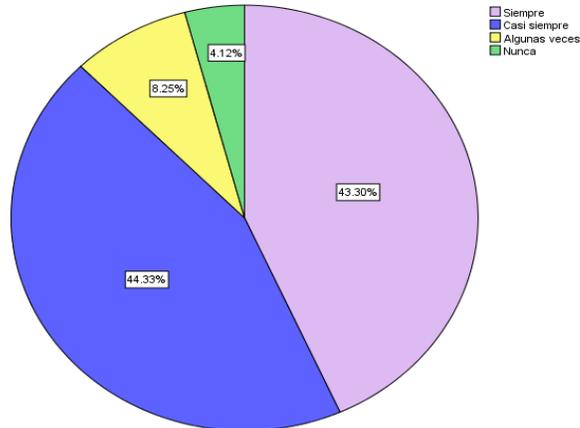
22. ¿Consideras que la modalidad de educación a distancia te permiten desarrollar aprendizajes significativos?



23. ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades virtuales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	42	43.3%	43.3
	Casi siempre	43	44.3%	87.6
	Algunas veces	8	8.2%	95.9
	Nunca	4	4.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

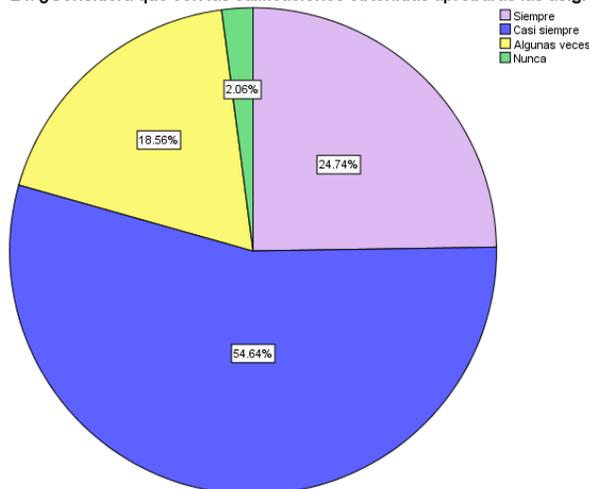
23. ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo en las diferentes actividades virtuales?



24. ¿Considera que con las calificaciones obtenidas aprobaras las asignaturas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	24	24.7%	24.7
	Casi siempre	53	54.6%	79.4
	Algunas veces	18	18.6%	97.9
	Nunca	2	2.1%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

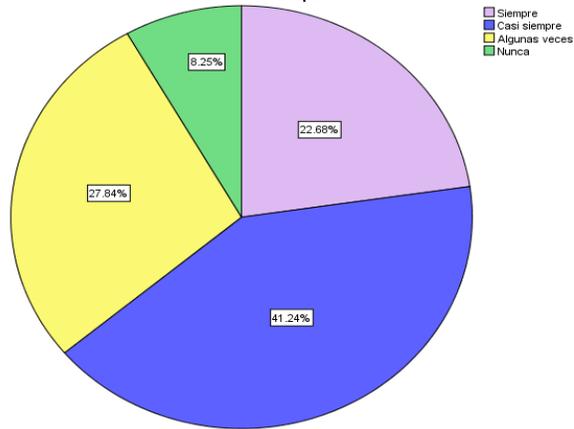
24. ¿Considera que con las calificaciones obtenidas aprobaras las asignaturas?



25. ¿Consideras que los resultados de tus evaluaciones reflejan el conocimiento adquirido?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	22	22.7%	22.7
	Casi siempre	40	41.2%	63.9
	Algunas veces	27	27.8%	91.8
	Nunca	8	8.2%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

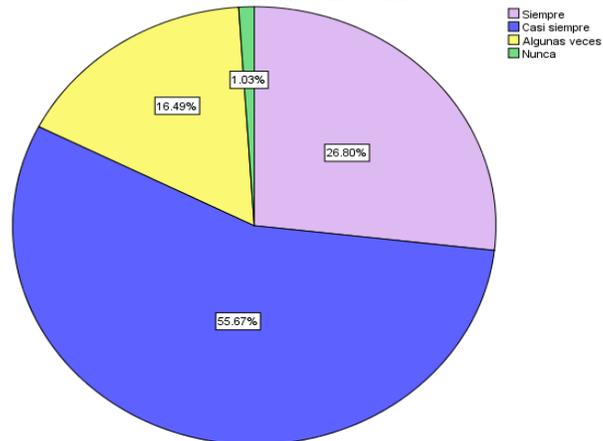
25. ¿Consideras que los resultados de tus evaluaciones reflejan el conocimiento adquirido?



26. ¿Consideras que el esfuerzo que realizas es suficiente para el logro de tus metas establecidas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	26	26.8%	26.8
	Casi siempre	54	55.7%	82.5
	Algunas veces	16	16.5%	99.0
	Nunca	1	1.0%	100.0
	Total	97	100.0%	100.0

26. ¿Consideras que el esfuerzo que realizas es suficiente para el logro de tus metas establecidas?



Anexo E. Base de datos

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Tiempoasig...	Numérico	8	0	1. ¿El tiempo q...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
2	Tiempootorg...	Numérico	8	0	2. ¿El tiempo o...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
3	Evaluacione...	Numérico	8	0	3. ¿Consideras...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
4	Hábitosdee...	Numérico	8	0	4. ¿Estableces...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
5	Responsabil...	Numérico	8	0	5. ¿Entregas tu...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
6	Materialesd...	Numérico	8	0	6. ¿Consideras...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
7	Actituddele...	Numérico	8	0	7. ¿Lees con a...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
8	Flexibilidad...	Numérico	8	0	8. ¿Existe flexi...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
9	Dominiodepl...	Numérico	8	0	9. ¿Es evidente...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
10	Metodología	Numérico	8	0	10. ¿Considera...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
11	Retroalimen...	Numérico	8	0	11. ¿La retroali...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
12	Información...	Numérico	8	0	12. ¿El tutor te ...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
13	Aprendizaje...	Numérico	8	0	13. ¿Cuándo e...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
14	Comprensió...	Numérico	8	0	14. ¿Logras co...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
15	Desarrollod...	Numérico	8	0	15. ¿Considera...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
16	Estrategias...	Numérico	8	0	16. ¿Encuentra...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
17	Usopedagó...	Numérico	8	0	17. ¿En las tut...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
18	Interacción...	Numérico	8	0	18. ¿Percibes ...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
19	Motivación	Numérico	8	0	19. ¿Las tutoria...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
20	Participació...	Numérico	8	0	20. ¿Participas...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
21	Estrategias...	Numérico	8	0	21. ¿Considera...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
22	Logrodeapre...	Numérico	8	0	22. ¿Considera...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
23	Trabajocola...	Numérico	8	0	23. ¿El tutor pr...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
24	Calificaciones	Numérico	8	0	24. ¿Considera...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
25	Resultados...	Numérico	8	0	25. ¿Considera...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada
26	Esfuerzo	Numérico	8	0	26. ¿Considera...	{1, Siempre}...	Ninguna	8	☰ Izquierda	📏 Escala	↘ Entrada

Anexo F. Fotografías de las visitas a las sedes.

Ahuachapán







Sonsonate





Santa Ana





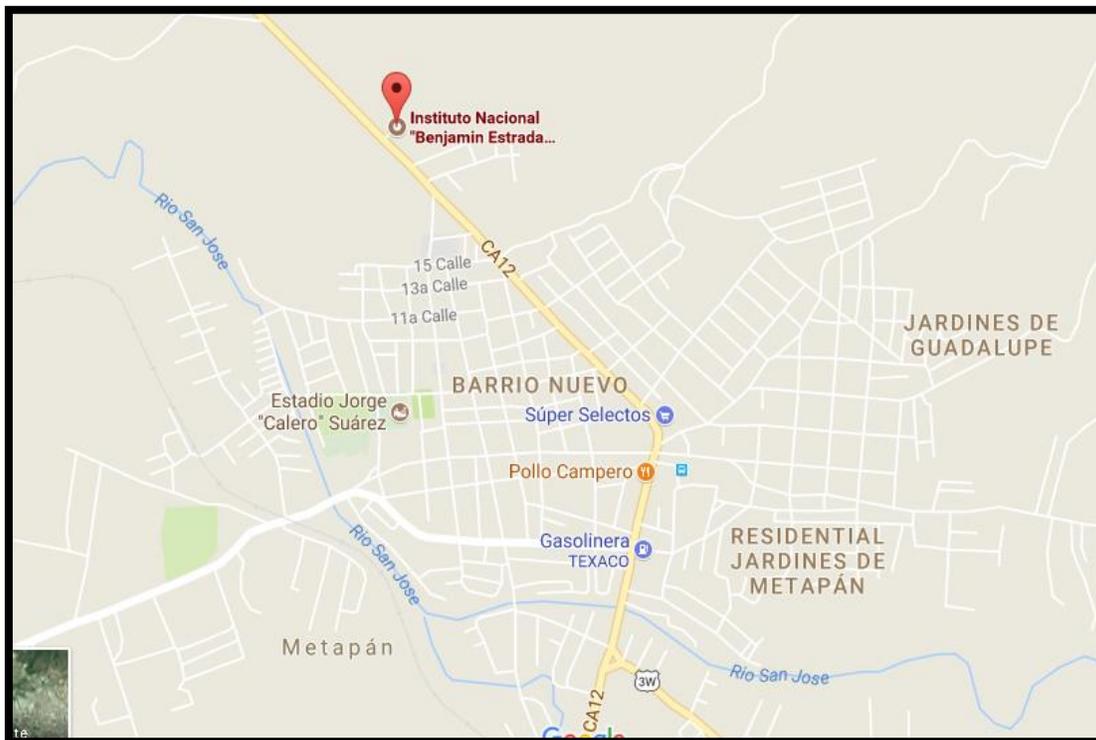


Metapán

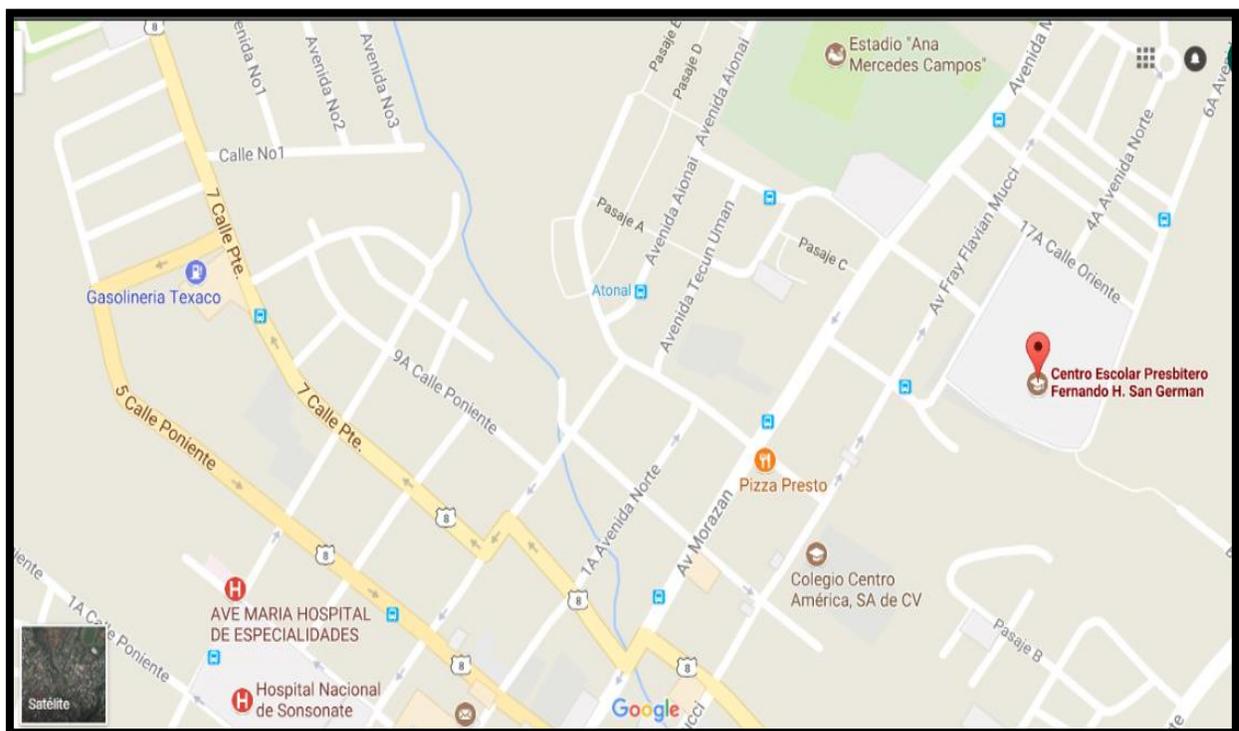




Sede Metapán.



Sede Sonsonate



Sede Ahuachapán.

