

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**



**TEMA:**

“La formación académica que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador y su correspondencia con las competencias académicas y profesionales exigidas por empresas e instituciones del sector metropolitano de San Salvador; propuesta sobre cambios pertinentes a realizar en la formación académica que implementa dicho departamento en las áreas Escolar, Laboral y Clínica”.

**PRESENTADO POR:**

Avalos Sánchez, Verónica Lissette  
Canizales Ochoa, Ana Guadalupe  
Medina Romero, Elba Maricela

**PARA OPTAR AL TITULO DE:**

Licenciatura en Psicología

**DOCENTE DIRECTOR:**

Lic. Daniel Edgardo Madrid

**COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADO:**

Lic. Carlos Armando Zelaya España

San Salvador, El Salvador, Agosto de 2009

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

ING. RUFINO ANTONIO QUEZADA SANCHEZ

**RECTOR**

ARQ. MIGUEL ANGEL PEREZ RAMOS

**VICE-RECTOR ACADEMICO**

MTRO. OSCAR NOE NAVARRETE ROMERO

**VICE- RECTOR ADMINISTRATIVO**

LIC. DOUGLAS VLADIMIR ALFARO CHAVEZ

**SECRETARIO GENERAL**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

LIC. JOSE RAYMUNDO CALDERON MORAN

**DECANO**

DR. CARLOS ROBERTO PAZ MANZANO

**VICE- DECANO**

MTRO. JULIO CESAR GRANDE RIVERA

**SECRETARIO DE LA FACULTAD**

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**

LIC. BENJAMIN MORENO LANDAVERDE

**JEFE DE DEPARTAMENTO**

LIC. CARLOS ARMANDO ZELAYA ESPANA

**COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO**

LIC. DANIEL EDGARDO MADRID

**DOCENTE DIRECTOR**

## **AGRADECIMIENTOS**

### ***Maricela Medina Romero***

Agradezco infinitamente al Padre por permitirme culminar una etapa más en este aprendizaje de mi vida. Doy gracias muy especialmente a mis Padres por ser el pilar esencial para que esta meta sea hoy una realidad, a mis hermanas por su apoyo en esta aventura, a mis sobrinos que han sido mi Luz en los momentos difíciles, a mis docentes que me enseñaron no solo con su conocimiento sino con el ejemplo de si mismos. A mis compañeras de tesis, por mantenernos férreamente en este objetivo común junto con nuestro asesor, quien nos apoyó y confió en este proyecto que considero es un aporte significativo al Departamento de Psicología. Bendiciones infinitas a todos los que hicieron posible este logro, Gracias al Universo por confabular a nuestro favor, Gracias!!

### ***Guadalupe Canizales Ochoa***

Mi agradecimiento para Dios Todopoderoso y a la Virgen de Guadalupe por su iluminación en mi caminar y por permitir llegar hasta esta etapa de mi vida. A mi familia por brindarme su apoyo incondicional, paciencia y comprensión, en los momentos más difíciles durante el desarrollo de mi formación académica; A mi asesor de tesis: Por haberme transmitido sus conocimientos con esmero y dedicación motivándonos a luchar para ser mejores cada día ; también por brindarnos su amistad, lo cual nos dio confianza y seguridad. A mis compañeras de tesis con quienes compartimos momentos de alegría y tristeza durante toda la carrera y en quienes siempre encontré el calor y apoyo de una amiga.

### ***Verónica Lissette Avalos***

Te doy gracias Padre por haberme permitido llegar al culmen de una de las principales metas en mi vida; gracias Dios por la maravillosa bendición de contar con el apoyo incondicional de mi madre María Esperanza Sánchez, y los ánimos que me brindó mi hermana Jessica del Carmen Avalos de seguir adelante pese a cualquier situación adversa que se presentara. Gracias Dios por el grupo estrella que me regalaste, ya que juntas supimos llevar a la finalización este trabajo de investigación con esmero, amor, paciencia y sabiduría.

# ÍNDICE

## Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1 Situación problemática	8
1.2 Justificación	11
1.3 Objetivos	13
1.4 Alcances y limitaciones	14

## Capítulo II. Marco teórico

2.1 Antecedentes históricos del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador	16
2.2 La formación académica que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador a través de su plan de estudios	19
2.2.1 Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología	22
2.2.1.1 Justificación de la carrera	23
2.2.1.2 Objetivos en la formación de psicólogos/as	24
2.2.1.3 Organización del pensum	24
2.2.1.4 Pensum de la carrera	29
2.3 La formación académica de la Universidad de El Salvador en la carrera de Licenciatura en Psicología con sus ramas de Psicología Laboral, Clínica y Escolar	30
2.3.1 Breve reseña sobre el desarrollo de la atención psicológica	
2.3.2 Las competencias que potencia el Depto. de Psicología de la UES a través de su formación académica	31
2.3.2.1 Perfil del psicólogo/a a formar	32
2.3.2.2 Perfil del psicólogo: Clínico, Laboral y Escolar	34
2.4 La formación académica- profesional que brindan los departamentos de psicología de las diferentes universidades privadas del sector metropolitano de San Salvador a través del Plan de Estudio vigente	42
2.4.1 Las competencias que potencian a través de su formación académica	47
2.5 ¿Qué son las Competencias?	53
2.5.1 Clasificación de las Competencias	56

<b>2.5.2</b> Evaluación de Competencias laborales	59
<b>2.5.3</b> Desarrollo de Competencias en la educación superior	60
<b>Capítulo III. Metodología</b>	
<b>3.1</b> Tipo de investigación	64
<b>3.2</b> Universo, Sujetos y Muestra	64
<b>3.2.1</b> Universo	64
<b>3.2.2</b> Sujetos	65
<b>3.2.3</b> Muestra	65
<b>3.3</b> Métodos, Técnica e Instrumento	65
<b>3.3.1</b> Métodos	65
<b>3.3.2</b> Técnica	66
<b>3.3.3</b> Instrumento	66
<b>3.4</b> Recursos	67
<b>3.4.1</b> Recursos Humanos	67
<b>3.4.2</b> Recursos Materiales	67
<b>3.5</b> Procedimiento	68
<b>Capítulo IV. Presentación de Resultados</b>	71
<b>Capítulo V. Discusión de Resultados</b>	185
<b>Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones</b>	189
<b>Referencias Bibliográficas</b>	191
<b>Anexos</b>	
<b>Anexo 1-</b> Propuesta sobre cambios pertinentes a realizar en la formación académica que implementa el Departamento de Psicología en las áreas Escolar, Laboral y Clínica	
<b>Anexo 2-</b> Cuestionario dirigidos a profesionales	
<b>Anexo 3-</b> Propuesta para una formación basada en competencias	

# **CAPITULO I.**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Los retos de la educación superior en el siglo XXI plantean la necesidad de un proceso educativo, fundamentado en principios de excelencia, calidad y profesionalismo.

En los últimos años se ha planteado como un reto importante la calidad de la formación y superación de los recursos humanos. Este proceso ha estado vinculado directamente a los cambios políticos, económicos y sociales que se han generado en los diversos países, donde el desarrollo social y científico y la práctica psicológica han obligado a orientarse hacia la eficiencia, calidad y exigencia en los procesos educativos superior, la cual se ve cada vez mas comprometida y en interacción con la sociedad.

La excelencia académica constituye uno de los elementos de mayor importancia y controversia en la educación superior actual; pues su valor se encuentra estrechamente vinculado a los procesos de la evaluación de los planes de estudio y la acreditación académica de las Universidades.

La calidad académica no es algo inalcanzable, sino un referente social e institucional y sus resultados tienen que ser analizados, no sólo en términos cognoscitivos y conductuales, sino en cuanto a la producción intelectual y científica, y cómo dan respuestas a las universidades, a las necesidades planteadas por el encargo social.

Estamos iniciando el tercer milenio, en donde, uno de los fenómenos más característicos de esta época es la aparición de la "globalización". Este concepto no se limita al aspecto puramente económico; en realidad es un proceso multidimensional que comprende aspectos como la economía, finanzas, ciencia y tecnología, comunicaciones, educación, cultura, política, etc.

Frente a los procesos de globalización, la educación superior debe estar preparada con nuevos enfoques para promover formación académica y competitividad en niveles más altos. Este es un reto que las instituciones de la Educación Superior tienen también que asumir.



Uno de los elementos claves para acoplarse a estos desafíos es el mejoramiento fundamental de la competitividad. Competitividad implica conocimiento, tecnología, manejo de información, destrezas; significa elevar la calidad de los sistemas educativos y la preparación de los recursos humanos de alto nivel. Competitividad significa incorporar los conocimientos, habilidades y el manejo de herramientas al momento de llevarlos a la práctica.

Pero la ciencia no nace por generación espontánea, sus raíces se hunden en la existencia de un sistema educativo de alta calidad, cuyos métodos didácticos activos estimulen la innovación, la creatividad y el espíritu de indagación en los educandos.

En este sentido la educación no puede ser considerada bajo ningún concepto como un "gasto", pues está llamada a constituirse en la inversión prioritaria de nuestro país en camino al desarrollo, de forma que las universidades constituyan la columna vertebral del subsistema científico-tecnológico, correspondiéndoles estimular la investigación científica, que representa el punto de partida de todo esfuerzo de mejoramiento científico-tecnológico.

De tal forma, la formación académica promovida por la Universidad de El Salvador y específicamente en el Departamento de Psicología debe estar orientada a la apertura e incorporación de estrategias, donde se combinen formación académica del más alto nivel y el impulso de la práctica en las diversas áreas.

El Departamento de Psicología debe asumir por sobre todo, su función fundamental como productora de conocimientos y responsabilizada con la educación graduada; y como se encuentra ante una situación competitiva se hace necesario responder con productividad, eficiencia y eficacia ante estos retos contemporáneos.

Se debe hacer esfuerzos conjuntos para lograr una labor educativa que pueda encaminarse en dos direcciones: la enseñanza, a través de la cual el docente orienta y reorienta el desarrollo intelectual del educando; y el aprendizaje, que facilita la motivación del estudiante y hace que éste crezca y se desarrolle personal y socialmente por medio

de actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo conviertan en un profesional capaz y competente para responder a las necesidades de la población salvadoreña.

Debido a esto el proceso educativo del estudiante de psicología se debe asentar en momentos claves de su desarrollo que pueden ir desde el "aprender a aprender", "aprender a ser", "aprender a actuar y a hacer", "aprender a convivir", "aprender a emprender", etc. Pero esta calidad de la educación es en último término, es el propio ser humano con sus capacidades, convicciones, sentimientos y potencialidades como será capaz de traducirlas, no solamente a su experiencia personal, sino también a su práctica profesional.

Partiendo de lo anterior se considera de gran importancia contrastar la formación académica que los estudiantes de psicología de la Universidad de El Salvador están recibiendo actualmente y como ésta responde a las competencias académicas y profesionales, con lo que se pretende promover una propuesta encaminada a impulsar cambios que vayan a favor de ello. Ante esto, la presente investigación es un intento por responder a la siguiente interrogante:

¿La formación académica que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador responde a las competencias académicas y profesionales que exigen las empresas e instituciones del sector metropolitano de San Salvador?

## 1.2. JUSTIFICACION

Actualmente las competencias profesionales son un aspecto indispensable para aquellos profesionales de la psicología que culminan sus estudios superiores, por lo que es ampliamente reconocido que la educación formal al inicio y durante el proceso de formación contribuye a que puedan desarrollar las competencias pertinentes de dicha disciplina, a raíz de ello pueden surgir nuevas competencias y/o potenciar las ya existentes; todas ellas son necesarias para ajustar su quehacer profesional a las necesidades que las empresas demandan de los profesionales.

Siendo el psicólogo "un profesional educado académicamente para poder inmiscuirse en diferentes áreas de la vida cotidiana de las personas entendiéndolos a través de la aplicación de las teorías y métodos de la psicología". Precisamente en la ruta hacia la profesión, es decir, la educación académica, es un elemento clave en la definición del psicólogo. Como en otras profesiones, hay diversas especialidades dentro de la profesión psicológica por lo que es habitual diferenciar entre psicólogos laborales, psicólogos clínicos, psicólogos educativos, etc. En este sentido, se encuentra la suficiente información que permite ganar comprensión en los elementos responsables del desarrollo de la pericia profesional en la formación académica de la Licenciatura en Psicología, ya que es una labor complicada pero necesaria.

Por ello nos interesa indagar evidencias sobre la influencia que existe entre la formación académica que proporciona el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador y como se potencian y/o desarrollan competencias en el plano laboral.

Por tanto siendo el Plan de Estudio el medio que abarca todo lo que el estudiante tiene que aprender gradualmente para entrar exitosamente en el campo laboral es indispensable hacer una revisión del mismo, en el cual se incluyan los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que se deben poseer para el ejercicio de dicha profesión.

Este Plan de Estudio debe estar diseñado de tal manera que permita que la formación académica que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador sea una de las mas competentes y responda a las necesidades que las empresas demandan de los profesionales.

Con base en este interés y dada la carencia de información sobre lo que realmente aprenden los estudiantes durante su proceso de formación académica, se puede considerar dar una revisión general al pensum actual, ello como herramienta elegida para obtener información que permita identificar aspectos que ayuden al equipo investigador brindar una mejor opinión sobre el tema y en base a ello dar a conocer el juicio crítico de dicho equipo, lo cual permita realizar una propuesta para mejoras notables en la formación académica que implementa el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador en las áreas Escolar, Laboral y Clínica.

Dicha propuesta se presentará al final de la investigación mediante un diseño orientado a fortalecer los contenidos tanto conceptuales, procedimentales y actitudinales que contribuyan a alcanzar competencias y proyección profesional en el ámbito de la Psicología, específicamente en sus áreas Clínica, Escolar y Laboral.

### 1.3. OBJETIVOS

➤ **General:**

Contrastar la relación que existe entre los conocimientos que brinda el Departamento de Psicología en el proceso de formación de los futuros psicólogos, con los desafíos que se encuentran en las distintas empresas e instituciones del sector metropolitano de San Salvador.

➤ **Específicos:**

Conocer las competencias académicas y profesionales que potencia el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador en los profesionales formados en dicho Departamento.

Identificar las competencias que actualmente están siendo demandadas por empresas e instituciones del sector metropolitano de San Salvador en los profesionales de la Psicología que laboran dentro de las mismas.

Elaborar una propuesta sobre cambios pertinentes a realizar en la formación académica que implementa el Departamento de Psicología en las áreas Escolar, Laboral y Clínica.

## **1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES**

### **➤ ALCANCES:**

La presente investigación conlleva alcances orientados a realizar una propuesta que permita sugerir al Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador cambios pertinentes a realizar en la formación académica de los estudiantes de esta carrera; en donde se busca que los elementos sugeridos sean de beneficio para la formación profesional que brinda el Departamento de Psicología.

Y de esta manera se contribuirá a que se responda académicamente con las competencias que las organizaciones requieren de un psicólogo que ingrese a laborar con ellos.

De igual manera esta investigación contiene información empírica y verificable de la realidad que enfrentan los profesionales de psicología egresados del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador en el momento que ingresan al sector laboral en cualquiera de las áreas de la psicología por la cual se han decidido a ejercer en empresas e instituciones del sector metropolitano de San Salvador.

### **➤ LIMITACIONES:**

Es importante señalar las limitaciones que se pueden presentar en esta investigación, algunas de las más significativas se mencionan a continuación:

Que la muestra seleccionada debe cumplir estrictamente con las condiciones planteadas por el equipo investigador las cuales son: Profesionales egresados con el Plan de Estudio de 1998 y que actualmente se encuentren laborando ya sea en el área clínica, área laboral o área escolar.

También hay que considerar la poca disposición de tiempo para efectuar la encuesta que puedan tener los profesionales seleccionados debido a las características particulares del lugar de trabajo y/o por el horario de trabajo en los mismos. Por ello es necesario contar con la mayor disposición de tiempo para la etapa de ejecución de la investigación.

Por otra parte, una limitante significativa es que si bien es cierto, la muestra seleccionada brindará información significativa y que será representativa de la población del Sector Metropolitano de San Salvador, sería apresurado generalizar dichos resultados a todo el sector de profesionales de psicología, ya sea departamental o nacional, pues existen muchas condiciones que podrían hacer variar o cambiar completamente estos resultados dependiendo de las diferencias particulares del desarrollo de la Profesión de Psicología en cada uno de los catorce Departamentos de El Salvador.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

La Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador inició sus funciones el 13 de octubre de 1948 con la carrera de Filosofía y Letras, y Ciencias de la Educación. Posteriormente fueron surgiendo nuevas carreras entre ellas la Licenciatura en Psicología. En el año 1949 se había incorporado a la Psicología como asignatura en cursos de verano de la recién fundada Facultad de Ciencias y Humanidades.<sup>1</sup>

Alberto Walter Stahel, que atendía los programas psicopedagógicos del Ministerio de Educación y de la Escuela Normal Superior en 1954 y 1955, contactó a José Molina Director del Hospital Psiquiátrico y ambos realizaron cursos y conferencias de Psiquiatría y Psicología en la Facultad de Medicina y en la de Humanidades.

En 1956 Stahel presentó al Decanato de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador la iniciativa de crear el Departamento de Psicología.

Para crear la carrera de Psicología a nivel académico, se presentó a junta directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; este organismo en sesión ordinaria el 16 de abril de 1956 aprobó por unanimidad la creación del Departamento de Psicología.

Los aspirantes a ingresar a esta carrera tenían que cumplir el requisito de poseer uno de estos títulos: Profesor graduado en la Escuela Normal Superior, Trabajador Social graduado de la Escuela de Servicio Social, u Oficial Graduado de la Escuela Militar; además de ello tenía que someterse a examen de conocimientos científicos, de inteligencia y de personalidad.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Calderón de Orellana, Leticia(2006),Historia de la Psicología en El Salvador 1928-2005, Morales, comunicación personal

<sup>2</sup> Calderón de Orellana, Leticia(2006),Historia de la Psicología en El Salvador 1928-2005, Navas, 1964



A partir de 1958 los requisitos de ingreso fueron los mismos a todos los aspirantes de las otras carreras de la Universidad. Se cursaba el primer año común en el que se integraban todos los estudiantes que iniciaban su carrera en la Facultad de Humanidades y en su segundo año se integraron a la especialidad de su opción.

El Plan de Estudio que se adoptó inicialmente comprendía dos años para obtener el grado de Psicometría. Y después podrían continuar dos años en una de las especializaciones para obtener el grado de Psicólogo Consultor, Psicólogo Escolar o Industrial. El Departamento de Psicología inicia sus labores lectivas en 1956 con quince alumnos, fueron atendidos por los docentes Alberto Stahel quien impartió en primer año la cátedra de Psicología Experimental, Introducción al Psicodiagnóstico de Rorschach, Psicoanálisis y Estadística; Julio Bautista: Aplicación de Pruebas Psicológicas, Mediciones Mentales y las Prácticas.

En 1956 comenzaron a darse iniciativas para un nuevo Plan de Estudio en vías de una mejor capacidad para los futuros profesionales.

A partir de 1958 el Departamento fue transformado en Escuela con un nuevo Plan de Estudio el cual se implementó a partir de 1959, el cual contemplaba cinco años de estudio y un año de Servicio Social.

La Comisión que presentó el nuevo Plan de Estudio en 1958 también se comprometió a definir el Plan de Estudio del Posgrado de la Psicología Clínica en la Escuela de Medicina, el cual permitió que los Licenciados pudieran optar al título de Doctor en Psicología.

En 1963 hubo una reestructuración de la facultad de Ciencias y Humanidades, y entro en proyecto el establecer en los planes de estudio, ciclos en las distintas escuelas, y realizaron innovaciones para optar a los grados de licenciatura y doctorado en la escuela de la facultad. En esta reforma la escuela de psicología se organizo como departamento<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Calderón de Orellana, Leticia(2006),Historia de la Psicología en El Salvador 1928-2005,Síntesis histórico de la facultad de ciencias y humanidades

A partir de 1972 se estableció el seminario de graduación científica y tesis, sustituyendo el tradicional examen privado lo que permitió en este año la graduación de 24 profesionales

Entre 1986-1991, por la situación de la guerra y por los conflictos de la universidad, los docentes titulares continuaron saliendo del país o se fueron a otras universidades, situación que se comenzó a dar desde 1970-1980, quedando los instructores al frente de la carrera. Como algunos no estaban graduados por diversas razones se promovió un seminario de graduación para que obtuvieran su grado académico. Además se dieron capacitaciones docentes <sup>4</sup>

Después de vicisitudes se empezó a experimentar cambios que estimularon el desarrollo académica del departamento de Psicología.

De 1988 a 1998 a nivel de estudiantes y docentes se realizaron encuentros de psicología centroamericanos y del caribe los que permitieron que se saliera del aislamiento<sup>5</sup>.

En 1992 después de los acuerdos de paz, debido a la preocupación de las autoridades por la cantidad de egresados sin graduarse antes de esta fecha, emitió un acuerdo mediante el cual, para graduarse se abolió el requisito de la tesis.

---

<sup>4</sup> Calderón de Orellana, Leticia (2006), Historia de la Psicología en El Salvador 1928-2005, A. A. E. Salomone comunicación personal.

<sup>5</sup> Calderón de Orellana, Leticia (2006), Historia de la Psicología en El Salvador 1928-2005, A. A. E. Salomone comunicación personal.

## **2.2 LA FORMACION ACADEMICA QUE BRINDA EL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR A TRAVES DE SU PLAN DE ESTUDIOS**

La Universidad en general busca ser el centro del pensamiento, del debate, de la cultura y de la innovación, y a la vez, está convencida de la necesidad de estar en sintonía con la realidad circundante y los nuevos paradigmas de la educación superior. La universidad Latinoamericana asume las nuevas tendencias universales de educación superior, que pueden sintetizarse básicamente en<sup>6</sup>:

- a) El desarrollo económico y social, en el momento actual, se caracteriza por la incorporación de un nuevo factor productivo, basado en el conocimiento y en el manejo adecuado de la información. Esta realidad hace que las universidades asuman la actualización continua de los contenidos de sus programas académicos, así como promuevan con creatividad la armonización de los estudios. Es decir, por medio de programas flexibles, se proporcione a los estudiantes oportunidades novedosas de aprendizaje, que les permitan alcanzar sus objetivos por una vía diferente a la tradicional.
- b) Indudablemente las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones (TIC's), constituyen otro factor que ha acelerado y modificado los procesos de manejo de la información y de las comunicaciones. En la educación superior se espera que la contribución al mejoramiento de la calidad de la educación, la dinamización del proceso educativo y la aceleración de los procesos que buscan desarrollar alternativas pedagógicas y metodológicas, que sustituyan o, al menos, enriquezcan las prácticas educativas tradicionales.
- c) Otro elemento que se debe tomar en cuenta en este proceso de transformación de la educación superior es la nueva concepción del perfil del profesional, que es consecuencia del avance, sobre la base de soportes conceptuales innovadores y más complejos, con una mayor concentración del conocimiento que en el pasado. En este sentido resulta enriquecedor, para la formación sistémica de los estudiantes, que el proceso de aprendizaje se realice con un enfoque multi e interdisciplinario.

---

<sup>6</sup> Tuning América Latina- Reflexiones y perspectivas de la educación superior, contextualización

Según datos de investigaciones recientes en El Salvador de una total poblacional de 6,874, 926, la población entre 20 y 24 años es de 643,743, y solamente se encuentran activos y matriculados 122,431, es decir un porcentaje muy bajo de la población accesa a la educación superior<sup>7</sup>.

### **Reseña del Depto. de Psicología de la UES**

Hasta 1980 se había establecido un nivel confiable y de calidad académica en los planes y programas de estudio, que algunas universidades privadas, inicialmente los llevaron de la UES, igual que a la mayoría de docentes. Por supuesto que los planes y programas los han ido modificando y actualizando, de acuerdo con la evolución de la psicología y la orientación que prevalece en cada institución, con base en el recurso docente y según las necesidades de la población.

El grado que se obtiene en todas las universidades es la Licenciatura en Psicología; aunque algunas universidades iniciaron la carrera con las opciones de cursar asignaturas orientadas a determinadas áreas de especialidad. Después de la vigencia de la Ley General de Educación Universitaria, los planes de estudio en las universidades han definido el grado de Licenciatura en Psicología, sin especificar orientaciones, dejando al profesional que posteriormente estudie una especialidad, dentro o fuera del país, con postgrado de maestría o doctorado; en el país ya se han impartido, antes y actualmente en algunas universidades del país.

En el desarrollo de programas han tenido participación de profesionales extranjeros. En los primeros 25 años de funcionamiento, la Universidad de El Salvador tuvo profesionales provenientes de diferentes países, la mayoría para dirigir el Departamento de Psicología. Después, durante muchos años, no se contó con este recurso, hasta que, de 1999 a 2003, hay presencia de extranjeros en Psicología del deporte y en la maestría que se impartió con los auspicios de la Universidad de Barcelona<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> CEPAL- Boletín Demográfico 2005, UNESCO- IESALC: Informe Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. Proyecto Tuning- América Latina. Formularios

<sup>8</sup> Calderón de Orellana, Leticia (2006), Historia de la Psicología en El Salvador 1928-2005

## Revisión de la carrera

La investigación progresiva de la psicología a través del tiempo puede servir para estudiar, reflexionar y reorganizar la formación del profesional con una visión de corregir las debilidades y orientar la carrera a una mejor calidad; estas iniciativas deben estimular a las instituciones involucradas, en el afán de revisar el plan de estudio e identificar si este responde a los objetivos académicos, "se necesita una reingeniería, para garantizar la calidad de profesionales que realizan un trabajo tan delicado con la persona humana"<sup>9</sup>

Es necesario que se aborde la salud mental de la población beneficiada y que se encaminen niveles de calidad mayores en la formación de los profesionales de la psicología; son las nuevas generaciones por tanto, las responsables de salvaguardar esta tarea no solamente por el desarrollo de la profesión sino también para promover un papel protagónico a favor de la sociedad salvadoreña.

La psicología académica en El Salvador tiene 53 años de progreso, tiempo en el cual se han dado avances en su ejercicio en diversas áreas, adquiriendo conocimientos teóricos y prácticos relativamente actualizados, sin embargo se debe trascender al abordaje de problemas que agobian a la sociedad. Ha faltado en la formación profesional fortalecer la visión y misión orientada a una psicología crítica, enfocada en un equilibrio entre el ser humano y su entorno impulsándolo así a ser un ente de cambio por sí mismo.

La psicología no se ha desarrollado como debiera haber sido; las universidades han tenido su responsabilidad y muy particularmente la UES, ya que no se han dedicado a formar a una cantidad importante de profesionales, sin poner la debida atención en promover la investigación, discusión y proyección. En este sentido existe una enorme necesidad de elevar la calidad académica a fin que garantice no solo profesionales capacitados sino también que la formación que se está brindando en la UES sea de mayor nivel que el resto de las universidades.

Actualmente el Departamento de Psicología encauza su labor en dos sentidos esenciales, que las encierra en su visión y misión:

---

<sup>9</sup> Calderón de Orellana, Leticia (2006), Historia de la Psicología en El Salvador 1928-2005. R.P. Osorio, comunicación personal, 11 de mayo de 2005

## **VISION**

Desarrollar y fortalecer el Departamento de Psicología para convertirlo en una facultad de alta calidad científica, técnica, académica y humanista que sea el referente en la formación de profesionales de la Psicología en El Salvador<sup>10</sup>.

## **MISION**

Formamos psicólogos y psicólogas con alto nivel de competencia profesional, compromiso ético, con sensibilidad humana y dispuesto a contribuir al desarrollo integral de la sociedad salvadoreña<sup>11</sup>.

## **2.2.1 PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**

### **2.2.1.1 Justificación de la carrera**

En las postrimerías del presente siglo, en el mundo se está gestando una nueva situación sociohistórica caracterizada por el repunte del capitalismo en su nueva fase expansiva y globalizante, que mediante estrategias neoliberales busca afianzar el desarrollo y control económico, político, social y tecnológico de la sociedad.

La riqueza creada por la humanidad, está siendo concentrada en pocas manos, a través de los organismos financieros internacionales, que dictan las normas productivas, comerciales, de transferencia tecnológica y cultural, que deben asumir nacional y regionalmente los países y pueblos del sur.

Ubicados en esa dinámica neoliberal que condiciona a la sociedad en su conjunto, en nuestro país los problemas se multiplican y agravan después de la guerra; a la agobiante situación generalizada de miseria, hambre y desempleo, se superponen otros males sociales como la corrupción institucionalizada, la delincuencia común, el crimen organizado y el narcotráfico, que incrementan los costos y el riesgo de la vida de millones de salvadoreños.

---

<sup>10</sup> Comunicación Personal, Secretaría del Departamento de Psicología

<sup>11</sup> Comunicación Personal, Secretaría del Departamento de Psicología

La crisis continúa en la sociedad salvadoreña, y está provocando efectos devastadores de mayor magnitud que los que pudo provocar el recién pasado conflicto. Amplias capas de la población viven una situación desesperante por carácter del mínimo vital para subsistir y por la desatención e indiferencia del Estado. Los/as niños/as, mujeres, jóvenes, y en especial la población vulnerable e indigente clama ayuda para mitigar su situación angustiosa; parte de la cual lo constituyen los problemas sociales y psicológicos colectivos e individuales que padecen.

Después de 18 años de formar psicólogos/as con el Plan de Estudios de 1979, y hacer intentos infructuosos por modificar dicho plan en 1993, el Departamento de Psicología de Universidad de El Salvador, en el marco renovación curricular universitaria y respondiendo a las exigencias de una reforma educativa nacional, considera ciertamente que dicho plan ya no concuerda con los nuevos escenarios no con las necesidades presentes de la población. Igualmente los cambios radicales en nuestra práctica docente y estudiantil a fin de aportar con calidad a la construcción de una sociedad democrática y justa.

Por ello es que el presente plan curricular para formar psicólogos/as, es una respuesta frente a esta encrucijada social; propuesta académica abierta al aporte, a la innovación constante de todos/as los/as profesionales de la psicología en nuestro país y de otros estudiosos de las disciplinas de las Ciencias Sociales preocupados por el bienestar humanos<sup>12</sup>.

---

<sup>12</sup> Plan de Estudios de Licenciatura en Psicología, Justificación de la carrera, Universidad de El Salvador

### **2.2.1.2 OBJETIVOS EN LA FORMACION DE PSICOLOGOS/AS**

1. Preparar científicamente al nuevo profesional con bases teóricas, metodológicas y técnicas aplicables a nuestra realidad, efectivas, como alternativas dirigidas a disminuir o aliviar el sufrimiento humano, facilitar la convivencia colectiva, la realización personal y fortalecer la organización social.
2. Formar profesionales innovadores de las instituciones sociales, la comunidad, los grupos humanos e individuos, a partir del quehacer y especificidad de la ciencia psicológica, principalmente de aquellos sectores marginados históricamente o de alto riesgo.
3. Desarrollar cualidades de personalidad y valores que permitan que el psicólogo en formación realice su futuro ejercicio profesional con honestidad, ética, capacidad y espíritu solidario posible<sup>13</sup>.

### **2.2.1.3 ORGANIZACIÓN DEL PENSUM**

La estructura del pensum esta configurada sobre la base de tres ejes transversales que atraviesan todo el proceso de formación: el eje de la teoría o de la explicación de los fenómenos, el eje de la realidad y el eje de la práctica.

#### **EJE DE LA TEORIA**

Para transformar las situaciones problemáticas y las alteraciones psíquicas y de la conducta, la ciencia psicológica se vale de la teoría, metodología, métodos y técnicas diagnosticas y terapéuticas. Los conceptos, categorías y procedimientos que explican los fenómenos y procesos psicológicos normales y alterados, son instrumentos vitales para penetrar y profundizar en la esencia de los mismos, descubrir las interrelaciones principales y los efectos que su dinámica interna desencadenan<sup>14</sup>.

---

<sup>13</sup> Plan de Estudios de Licenciatura en Psicología, Objetivos para la formación de psicólogos/as , Universidad de El Salvador

<sup>14</sup> Plan de Estudios de Licenciatura en Psicología, Organización del Pensum, eje de la teoría, Universidad de El Salvador



Este eje de la teoría es dosificado en mayor magnitud en los primeros años de la carrera; pero sigue manteniéndose durante todo el transcurso de la formación, habiendo mayor esmero en profundizar y obtener mejor calidad en las explicaciones de los problemas estudiados en los últimos años de la carrera, hasta culminar con el trabajo de graduación.

## **EJE DE LA REALIDAD**

La realidad es una categoría amplia que abarca la realidad natural y social; en esta última se contienen todos los fenómenos, objetos, hechos y relaciones que generan y establecen los hombres y mujeres entre sí. La realidad social es determinante para el desarrollo y existencia de las personas; por ello, el contenido y la forma de la actividad y las relaciones humanas, así como su transformación solo puede interpretarse de acuerdo a los marcos sociales en que se mueven aquellas.

Así mismo, la desorganización y alteraciones de la personalidad como fenómeno social, no se pueden interpretar fuera de las condiciones en que se mueven los grupos e individuos. Parte de la estructura individual de la personalidad la conforman los fenómenos y estados psíquicos estables y alterados y otros componentes como el carácter, las actitudes, las convicciones, etc.

Entonces, la importancia de conocer y practicar los conceptos, métodos y técnicas psicológicas a la luz de la realidad social en que se mueven los individuos y grupos a los cuales se les brinda atención profesional, debe ser un principio rector para formar psicólogos/as<sup>15</sup>.

Desde los primeros años se promueve una metodología en cada asignatura y nivel, de manera progresiva, el contacto y trabajo directo de los estudiantes con la realidad de las personas y grupos sociales prioritarios del servicio psicológico.

---

<sup>15</sup> Plan de Estudios de Licenciatura en Psicología, Organización del Pensum, eje de la realidad, Universidad de El Salvador

## **EJE DE LA PRÁCTICA**

La práctica social es el eje generatriz del conocimiento y de la construcción de la realidad social; es el punto de partida para el desarrollo del conocimiento científico, la teoría, el diseño de instrumentos y métodos de comprobación de los fenómenos y problemas que al género humano se le presentan.

Consecuentemente el conocimiento psicológico solo puede asimilarse, apropiarse y comprobarse, mediante la ejercitación constante de los conceptos, métodos y técnicas, que le son propias.

La metodología de la investigación científica de los fenómenos psíquicos y de la personalidad, toma como punto de partida tanto la práctica investigativa en el “terreno social” como los principios rectores del estudio de los mismos.

La formación académica de la carrera de psicología de la Universidad de El Salvador, toma como punto de partida la práctica social de los/as estudiantes, que se traduce en formas diversas de poner en contacto a aquellos/as con la realidad, mediante acciones de investigación y servicio social. La dosificación y profundidad de la práctica académica se establece en cada nivel y asignatura de la carrera<sup>16</sup>.

Los anteriores ejes, que atraviesa la carrera de Psicología, se articulan y desarrollan a través del principio metodológico de la Investigación Psicológica, el cual se procesa siguiendo la lógica de la construcción de conocimiento, resolver problemas y crear y afinar instrumentos metodológicos y técnicos de utilidad para el ejercicio de la Psicología.

La investigación psicológica es la fuente fundamental de estudio de los principales problemas psicosociales, psicológicos, psicofisiológicos, de la conducta y la actividad humanas. Los diversos estudios se apoyan en los distintos enfoques y áreas de especialización social, clínica, escolar, organizacional, forense, etc. de la psicología.

La metodología específica, y los métodos y técnicas propias de la psicología, como instrumental para el desarrollo de la investigación y la práctica psicológica se utilizan desde el primer año de estudios.

---

<sup>16</sup> Plan de Estudios de Licenciatura en Psicología, Organización del Pensum, eje de la práctica, Universidad de El Salvador

El diagnóstico general y específico de las situaciones psicosociales, el diagnóstico activo, el estudio de casos, la utilización de la observación y el experimento, especialmente el formativo, y otros métodos y técnicas como la entrevista, los tests o pruebas psicológicas diagnósticas, etc., son utilizadas a lo largo de la carrera, de acuerdo a la naturaleza de las asignaturas y temas-problemas que se van abordando.

Existen temáticas y problemáticas de valor humano altamente significativas en la sociedad salvadoreña, las cuales son prioritarias para ser estudiadas y tratadas. El método de investigación de temas y problemas es una vía metodológica. Su utilización preferente a partir del tercero y cuarto año, facilita que el estudiante asuma una actitud y un comportamiento investigativo, que le permite contribuir a aliviar o superar las alteraciones y dificultades psicológicas de los individuos, grupos y organizaciones sociales.

El PENSUM se estructura en tres niveles de formación: básico, intermedio y superior<sup>17</sup>.

**Nivel básico**, abarca el primero y segundo año, las asignaturas hacen énfasis en lo teórico, lo metodológico y el desarrollo de una práctica que le permita al estudiante ubicarse en el campo de los fenómenos y problemas psicológicos y aportar desde este nivel elemental de estudios. Las asignaturas del primer año se sustentan metodológicamente en un 70% a nivel teórico y un 30% práctico; mientras que el segundo año la relación porcentual será de 60% a nivel teórico y 40% a nivel práctico.

La modalidad metodológica de las asignaturas de este nivel, consiste en el desarrollo de exposiciones teóricas, discusiones, controles de lectura, estudios bibliográficos, sondeos y diagnósticos situacionales, investigaciones experimentales, seminario-talleres, aplicación y ejercitación de métodos y técnicas diagnósticas y psicoterapéuticas, etc; y otras técnicas que demandan el momento educativo de este nivel.

---

<sup>17</sup> Plan de Estudios de Licenciatura en Psicología, Organización del Pensum, niveles de formación, Universidad de El Salvador

**Nivel intermedio**, que va del tercero al cuarto año de la carrera, pretende establecer bases sólidas científico-técnicas sobre la investigación y la práctica psicológica. Se orienta hacia el equilibrio relativo entre la fundamentación teórico-metodológica y la práctica sistematizada de los problemas y temáticas psicológicas y psicosociales prioritarias de la realidad social salvadoreña. En el tercer año de la carrera metodológicamente el enfoque porcentual será de 40% de teoría y 60% de práctica; en cuarto año dicha relación porcentual es de 30% teórico y 70% de práctica.

Las asignaturas de este nivel tienen una modalidad metodológica de TEMA-PROBLEMA, el cual es abordado de manera grupal, de acuerdo al aspecto prioritario del problema psicológico específico definido en la asignatura. El tema-problema es investigado de manera teórica y práctica, siguiendo el hilo conductor del método científico, mediante aproximaciones sucesivas, explorando, diagnosticando, conceptualizando empíricamente, haciendo investigación de campo, proponiendo y ejecutando planes de tratamiento psicológico individual, grupal u organizacional.

Entre los métodos y técnicas pedagógicas aplicables a este nivel y que se distinguen por su valor práctico, están: investigación de casos, estudios y aplicación de métodos y técnicas diagnósticas y terapéuticas, experimentos de laboratorio y formativos, ensayos, talleres, panel-forum, capacitaciones a personas que trabajan en salud mental, organizaciones sociales y empresas, orientación familiar y escolar, etc.

**Nivel superior**, se sustenta en la práctica investigativa sistematizada y explicativa de los fenómenos y problemas. Este nivel se desarrolla exclusivamente en el último año de la carrera, mediante las prácticas psicológicas: salud, educativas, de reclusión, tribunales de menores y de familia, u organizaciones públicas o privadas que lo soliciten. Este nivel es esencialmente el 100% de práctica.

#### **2.2.1.4 PENSUM DE LA CARRERA<sup>18</sup>**

La carrera de licenciatura en psicología, para estudiantes regulares a tiempo completo, comprende 5 años, 10 ciclos académicos para obtener la calidad de egresado, y un año más para realizar el trabajo de graduación. Ambos son requisitos para obtener el grado académico de Licenciado/a en Psicología.

Los dos primeros años de la carrera, es decir 4 ciclos regulares, comprenden el nivel básico, los cuales están conformados por 20 asignaturas de 4 UV cada una, teniendo un total de 80 UV. Las horas que cubre cada asignatura de este nivel es de 5 horas semanales durante 16 semanas, haciendo un total de 80 horas por ciclo.

El tercero y cuarto año, 4 ciclo regulares, comprende el nivel intermedio de formación, constituidas por 12 asignaturas de 5 UV cada una, haciendo un total de 60 UV. Las asignaturas de este nivel cubren 100 horas por ciclo, distribuidas en 6 horas semanales de clase teórica y laboratorio, durante 16 semanas; con asesoría para el desarrollo de la investigación del tema-problema.

El quinto año, 2 ciclos regulares continuos, comprenden el nivel superior de formación, en el que se realizan las Prácticas Psicológicas I y II con un valor de 10 UV cada una de ellas. Los estudiantes realizan 12 horas semanales de práctica, durante 17 semanas en centros de atención psicológica, instituciones públicas, de desarrollo humano u organización social que demanden el servicio, recibiendo la asesoría docente respectiva, haciendo un total de 204 horas por ciclo.

---

<sup>18</sup> Plan de Estudios de Licenciatura en Psicología, Organización del Pensum, Universidad de El Salvador

## **2.3 FORMACIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA: LABORAL, CLÍNICA Y ESCOLAR**

### **2.3.1 Breve reseña sobre el desarrollo de la atención psicológica**

Los primeros profesionales formados por el departamento de psicología fueron incorporándose en diversas áreas de atención psicológica, en instituciones gubernamentales, privadas y en comunidades; ello, tanto a nivel individual o conformando equipos multidisciplinarios para brindar apoyo y así alcanzar un adecuado funcionamiento biopsicosocial de la población.

En el siglo XX nuestro país se caracterizó por afrontar situaciones difíciles debido a problemas sociales, políticos, familiares y fenómenos naturales, en las que el profesional de la psicología a partir de la década de los 60's, ha participado en la atención a la salud psicosocial<sup>19</sup>.

Si bien en cierto la formación académica y practica se ha capacitado cada vez mas con métodos y técnicas científicas para trabajar en salud mental, en los niveles preventivos, curativos y de rehabilitación, el contexto y las exigencias del siglo XXI ha traído consigo, nuevos retos y condiciones diferentes que, precisan de psicólogos y psicólogas, no solamente con un bagaje de conocimientos oportuno, sino también con una serie de habilidades y destrezas que complementen su labor, la cual es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los salvadoreños.

Por ello Martín-Baró insistió en que “la psicología debía enfrentar los problemas de los demandantes y que debía ser desarrollada desde las condiciones sociales y las aspiraciones históricas de las mayorías populares”<sup>20</sup>. Orientado siempre a cubrir las exigencias de una población urgida de atención especializada para su óptimo desarrollo.

En este sentido, el departamento de psicología abre la posibilidad de formar a sus profesionales en tres grandes áreas: laboral o industrial, clínica, psicopedagógica o escolar.

---

<sup>19</sup> Calderón de Orellana, Leticia (2006), Historia de la Psicología en El Salvador 1928-2005

<sup>20</sup> Ignacio Martín-Baró, [www.uca.edu.sv](http://www.uca.edu.sv), 2005

**Psicología Laboral o industrial:** Orientada su labor al estudio de la conducta humana en el trabajo, desarrollan programas y procedimientos para que la experiencia laboral sea la más satisfactoria tanto desde el punto de vista de la empresa como del trabajador. Algunas de sus funciones son: selección y formación del personal, análisis y definición de puestos de trabajo, organización y desarrollo de los Recursos Humanos, etc.

Esta área es enriquecida con amplios conocimientos teóricos en el nivel básico de la carrera, es decir que existe una asignatura en el segundo año denominada Psicología Organizacional que debe cursarse en 2 ciclos, tiempo en el cual se proporciona al estudiante constructos teóricos que amplíen el bagaje de juicios de los estudiantes.

Posteriormente, en el nivel intermedio de la carrera, específicamente en el cuarto año de la formación se incluye la asignatura Desarrollo de Recurso Humano I y II, la cual profundiza contenidos sobre el desarrollo humano en las organizaciones; en esta etapa por la naturaleza del nivel, la formación es en su mayor porcentaje práctica.

**Psicología Clínica:** Orienta su trabajo a la realización de diagnósticos clínicos, elaboración de expedientes, tratamiento de pacientes con trastornos psicológicos, intervenciones en niños, adolescentes y adultos, etc.

En esta área se da mayor énfasis al trabajo propiamente terapéutico, por lo que la formación académica en esta corriente se ve respaldada por asignaturas como: psicología clínica, la cual no se había incluido originalmente en el plan de estudios de 1998, pero, en base a las necesidades, no solo académicas sino también a las de la población, se incluye en sustitución de la asignatura de computación, que en su momento era necesaria en el pensum de la carrera.

La psicología clínica, por su nivel básico se orienta al conocimiento esta rama en general, la evaluación psicológica y la intervención como tal, estableciendo las bases sustentables para la comprensión de la misma. Posteriormente, en el nivel intermedio de la carrera, específicamente en el tercer año, se imparte la asignatura Psicopatología de los grupos sociales I y II, la cual genera conocimientos clínicos teóricos y prácticos, esto último debido a que se promueve la evaluación y diagnóstico de las personas objeto de la práctica. Siempre en el nivel intermedio, pero en el cuarto año de formación, se imparten

dos asignaturas en esta misma vía: Diagnostico y psicoterapia de las alteraciones menores I y II; y Diagnostico y psicoterapia familiar. Esta ultima con un enfoque familiar, y la otra con el fin, no solo de conocer sobre los trastornos psicológicos, sino también tener un contacto directo con el paciente en razón.

**Psicología Escolar:** Tiene un papel fundamental en el proceso educativo, ya que sus conocimientos sobre el proceso madurativo psicológico del niño les acredita para participar en el desarrollo de programas de formación para niños con necesidades especiales (trastornos del desarrollo, niños superdotados, dificultades escolares, problemas de conducta, etc.)

Esta área es promovida en el pensum de la carrera mediante la promoción de asignaturas como: psicología pedagógica, que tiene como finalidad tener una comprensión sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas y como el profesional en psicología apoya en este sentido. Luego, ya en un nivel intermedio, la práctica se evidencia con la asignatura Diagnostico y Psicoterapia del Escolar I y II, en la cual se promueve la atención de casos, la que incluye la evaluación, diagnostico y seguimiento de las dificultades.



## 2.3.2. LAS COMPETENCIAS QUE POTENCIA A TRAVÉS DE SU FORMACIÓN ACADÉMICA

### 2.3.2.1 PERFIL DE PSICOLOGOS/AS A FORMAR

La preparación académica del(a) psicólogo(a), requiere de experiencias curriculares que le permitan vincular teoría y práctica, investigación y servicio social, metodología y técnica, a fin de atender satisfactoriamente las demandas, institucionales, empresariales, organizacionales, de comunidades, grupales e individuales que la sociedad salvadoreña le plante<sup>21</sup>.

El departamento de psicología de la Universidad de El Salvador se orienta a formar un **PSICOLOGO GENERAL**, con énfasis en la investigación científica y el ejercicio de una práctica psicológica dirigida a conocer y facilitar la resolución de situaciones problemáticas y alteraciones psicológicas en cualquier campo de la sociedad: la familia y la comunidad, en el ámbito de la escuela, la organización, en el área jurídica, forense, etc.

Tales experiencias deben permitir que los/as profesionales de la psicología reúnan las siguientes **características** al concluir el pensum de formación<sup>22</sup>:

1. CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN, DIALOGO Y RELACIONES INTERPERSONALES SATISFACTORIAS
2. GOCE DE ESTABILIDAD EMOCIONAL PARA ATENDER SITUACIONES EXCEPCIONALES O PERTURBADORAS DE LA SALUD MENTAL
3. CRÍTICO Y PROPOSITIVO FRENTE A LAS SITUACIONES PROBLEMATICAS INDIVIDUALES, GRUPALES Y SOCIALES.
4. INNOVADOR DE LOS CONCEPTOS, METODOS Y TECNICAS PSICOLOGICAS QUE LE PERMITAN EJERCER CON EFICIENCIA PROFESIONAL.

---

<sup>21</sup> Plan de Estudios de Licenciatura en Psicología, Perfil de Psicólogos/as a formar , Universidad de El Salvador

<sup>22</sup> Plan de Estudios de Licenciatura en Psicología, Perfil del Psicólogo/a a formar, Universidad de El Salvador

5. CAPACIDAD PARA INVESTIGAR LOS PROBLEMAS PSICOLOGICOS CAUSAS Y EFECTOS Y LAS FORMAS DE TRATAMIENTO APROPIADAS.
6. CON SENTIDO DE COOPERACION Y SOLIDARIDAD CON LAS PERSONAS E INSTANCIAS QUE REQUIEREN SUS SERVICIOS PROFESIONALES
7. CON ETICA PROFESIONAL, HONESTIDAD Y MORALIDAD NOTORIA, DE EJEMPLO PARA LOS QUE SOLICITAN SU SERVICIO Y PARA LA SOCIEDAD.

### **2.3.2.2 Perfiles del Psicólogo/a: Clínico, Escolar y Laboral**

Se hace necesario contar con un perfil encaminado a conocer las competencias, funciones y tareas que realiza los psicólogos y psicólogas en El Salvador, por lo que a continuación se plantean las áreas en las que se desarrolla la psicología particularmente en la Universidad de El Salvador y una breve descripción de lo que implica su trabajo.

#### **Perfil del Psicólogo/a Clínico/a**

Aunque los orígenes de la rama Clínica de la Psicología se pueden rastrear hasta la edad media, es a partir del Siglo XIX que surgen diferentes teorías, escuelas, o corrientes psicológicas<sup>23</sup> (Psicoanálisis, S. Freud; Psicología Analítica, K. G. Jung; Psicología Individual, A. Adler; Posfreudianos, Anna Freud; Terapia Gestáltica, Fritz y L. Pearls; Psicoanálisis Humanista, K. Horney; El Ciclo Vital, E. Erickson; la Psicología Somática, W. Reich; el Conductismo Radical, B.F. Skinner; la Terapia Centrada en la Persona, C. Rogers; la Psicología Transpersonal, A. Maslow; la Terapia Racional Emotiva, A. Ellis; la Terapia Cognitiva, A. Beck, y más recientemente la Terapia Cognoscitivo Conductual) que han servido a hombres y mujeres para resolver problemas personales, mejorar la crianza de los hijos, enriquecer la comunicación y propiciar el crecimiento personal.

---

<sup>23</sup> Jurado Cárdenas, Samuel, Facultad de Psicología UNAM. Investigación sobre competencias del psicólogo en Latinoamérica

La Psicología Clínica moderna ha tenido un cambio de énfasis ampliándose del sólo interés por el sujeto enfermo o anormal al interés por el sujeto normal que enfrenta problemas psicológicos más o menos inesperados como consecuencia de una enfermedad física, de la exposición a distintas condiciones ambientales de estrés en la familia, o en la vida profesional, o debido a la exposición de situaciones extremadamente difíciles.

Esta evolución no ha restringido de ningún modo el trabajo tradicional en la prevención y el tratamiento de las enfermedades mentales; campo en el que muchos psicólogos clínicos y psiquiatras están actualmente cooperando o, a veces, compitiendo.<sup>24</sup>

Es un hecho que el campo de acción de la Psicología Clínica, se ha extendido, se debe suponer que existe una demanda de servicio creada por el aumento de las complejidades de la vida moderna junto con un aumento del interés por el bienestar del individuo. La Psicología Clínica moderna reconoce que los seres humanos normales se enfrentan a situaciones que no han sido preparados para afrontar.

También está dando una gran atención a los aspectos preventivos además del enfoque clásico hacia el tratamiento. Nuestro país se caracteriza por agudas discrepancias en el desarrollo económico, político y social por lo que ha requerido de la contribución de varias disciplinas para dar solución a estos problemas.

Por lo anterior, debido a que cuenta con una sólida metodología, principios y conocimientos empíricamente evaluados, durante los años recientes, la Psicología ha adquirido un papel fundamental como una opción obligada e importante dentro de las estrategias de solución de problemas relacionados con la salud, la educación, y la productividad, por mencionar algunas.

Sin embargo, dado que tanto nuestro país como el mundo entero se está transformando para mejorar sus niveles de vida, la situación actual de las instituciones, empresas y organizaciones está cambiando también haciendo evidente la necesidad de formar profesionales que respondan a estos cambios en diversas áreas que ayuden analizar, detectar, entender y resolver problemas de salud tanto en personas normales

---

<sup>24</sup> Jurado Cárdenas, Samuel, Facultad de Psicología UNAM. Investigación sobre el Perfil del psicólogo en Latinoamérica

como con enfermedades mentales en donde participen de manera preponderante los aspectos preventivos, y el uso óptimo de los recursos financieros y humanos.

El psicólogo clínico que enfrente los retos antes señalados podrá hacerlo de manera eficiente si cuenta con el siguiente perfil de habilidades:

- \* Observación.- análisis y detección de registros comportamentales, expedientes clínicos, escolares, observaciones individuales y grupales.
- \* Diagnóstico.- aplicación e interpretación de instrumentos psicológicos que le permitan tener elementos suficientes para emitir un juicio diagnóstico. Implica la integración de los datos recabados.
- \* Entrevista.- realización de entrevistas según las necesidades individuales, grupales, familiares, en niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.
- \* Comunicación.- capacidad de redacción de informes, programas, ensayos, reseñas, artículos.
- \* Intervención.- selección diseño y aplicación de estrategias que le permitan ofrecer orientación y terapias para resolver problemas en su campo de acción.
- \* Prevención y desarrollo.- participación en actividades dirigidas a la capacitación, actualización y supervisión de colegas y del personal en los escenarios institucionales.
- \* Planeación.- participar en el diseño de programas y proyectos relacionados con la salud y el bienestar de los usuarios, en escenarios públicos y privados, relacionados con la práctica profesional del psicólogo.
- \* Evaluación.- seleccionar y aplicar métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos en el proceso de investigación científica.
- \* Investigación.- diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación aplicada, acerca de los riesgos de salud de la población usuaria de los servicios de atención clínica.

Para enfrentar estos retos se ha adoptado en diferentes países lo que son las competencias directamente relacionado con los problemas nacionales de formación y enseñanza profesional.

Lo anterior se puede traducir al aumento de la calidad del ejercicio profesional (que habrá de trascender en un mayor nivel de bienestar) así como en la remodelación de la educación superior orientada a servir como medio de acceso a la justicia social y a una mejor distribución del ingreso. Todo esto en un marco voluntario que aliente al profesional a mantener altos estándares de calidad y a una sociedad que valore y premie el mérito académico.

### **Perfil del Psicólogo/a Escolar**

El estudio de esta disciplina se aborda desde una diversidad de aproximaciones teóricas y modelos teórico-metodológicos que permitan comprender y explicar el comportamiento de las personas en escenarios educativos, dar cuenta de los procesos y fenómenos que ocurren en las prácticas educativas escolares (educación formal), así como las que tienen lugar en la familia y en otros entornos sociales e institucionales, todo lo anterior con la finalidad de apoyar la instauración de unas prácticas educativas eficaces, satisfactorias y enriquecedoras para las personas que participan en ellas<sup>25</sup>.

Conocer la práctica profesional de una disciplina es un elemento valioso para una Institución de Educación Superior porque le permite evaluar la relevancia y pertinencia de su formación profesional y, por tanto, contar con un perfil profesional del egresado, por lo que a continuación se señalan algunas de las funciones profesionales del psicólogo educativo

La Psicología de la Educación es un campo disciplinar joven, en constante evolución, rica en ámbitos de desarrollo y con amplias alternativas de trabajo interdisciplinario.

---

<sup>25</sup> Lic. M<sup>a</sup>. Eugenia Martínez Compeán, Lic. Jesús Carlos Guzmán, Profesores de la Coordinación de Psicología Educativa, Facultad de Psicología UNAM, Investigación sobre el Perfil del Psicólogo en Latinoamérica

Sin embargo, aunque desde el inicio no fue así, la imagen del profesional de esta disciplina ha ido cambiando paulatinamente en el transcurso de la historia.

En el aspecto profesional una de sus primeras áreas laborales fue la orientación vocacional, hecho que prevalece hasta la fecha al grado que es uno de los campos de trabajo para el psicólogo educativo, por ser este servicio ofrecido a los estudiantes de básica, bachillerato y educación superior, por lo que cuenta con nombramiento oficial con actividades y funciones claramente definidas. Así mismo, la docencia es uno de los principales campos laborales del psicólogo<sup>26</sup>.

### **Funciones Profesionales del Psicólogo Educativo**

Con respecto al perfil profesional del psicólogo educativo hay una propuesta elaborada por Arreóla<sup>27</sup> (1990) quien luego de entrevistar a expertos en el área encontró que las principales actividades profesionales y académicas del psicólogo educativo consideradas por ellos son:

1. Diagnosticar
2. Diseñar
3. Programar
4. Prevenir
5. Planear
6. Investigar
7. Intervenir
8. Evaluar

Algunas de estas actividades coinciden con las propuestas de otros perfiles como los de la CNEIP (1989) y otras asociaciones profesionales, así como el desarrollado por CENEVAL (1998).

---

<sup>26</sup> Rangel, 1998

<sup>27</sup> Investigación realizada por la UNAM, México

## **Actividades profesionales del Psicólogo/a Escolar**

- 1.Docencia
- 2.Planeación y aplicación de programas educativos
- 3.Orientación Educativa y Vocacional
- 4.Elaborar material didáctico
5. Asesoría
6. Evaluación del aprendizaje
7. Aplicación de instrumentos estandarizados
8. Administración educativa
9. Educación especial

La progresiva superación de prácticas profesionales, el surgimiento de la demanda social de intervención en distintos ambientes, así como el surgimiento de nuevas aproximaciones teóricas, como el constructivismo, y el permanente esfuerzo de definir nuevas líneas de actuación psicoeducativa generan la necesidad de un debate constante sobre el rol profesional del psicólogo de la educación.

De esta manera van surgiendo campos emergentes de actuación profesional que, aunque no contemplados en el plan de estudios de la Carrera de Psicología, han destacado como campos de actividad laboral en los que ha comenzado a incursionar el psicólogo educativo, por mencionar sólo algunos de ellos se consideran:

- La innovación de programas para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores, el autoaprendizaje y la formación de ciudadanos
- La participación en proyectos para abatir la desigualdad y la baja calidad educativa
- El diseño de ambientes y modelos educativos de enseñanza aprendizaje
- La promoción de educación comunitaria
- El desarrollo de programas para la Formación docente
- El diseño de programas de enseñanza- aprendizaje en entornos virtuales y multimedia
- Modelos orientados a la tutoría académica
- Competencias personales- inteligencias múltiples

## Perfil Profesional del Psicólogo/a Laboral

La Psicología forma parte de la vida del hombre en donde a través de sus acciones y variada interacción con el medio manifiesta su conducta, la cual es analizada desde diversas plataformas del conocimiento, en este caso se aborda desde la óptica de los procesos sociales y de las Organizaciones<sup>28</sup>.

Muchos años han pasado desde aquellos primeros reconocimientos de que el trabajo involucra elementos humanos. Hombres como Taylor, Fayol, Mayo, Weber entre otros, realizaron investigaciones, desarrollaron técnicas y establecieron polémicas discusiones en torno al factor humano.

A partir de los 70's es cuando la Psicología del Trabajo comenzó a cobrar más auge en cuanto a su utilidad y aplicación en la sociedad, llegando a ser considerada como un pilar importante dentro del estudio de la conducta humana en las organizaciones.

De esta manera, el Psicólogo Industrial surge de la necesidad que tiene la sociedad de contar con un experto en conducta humana especializado en el ámbito laboral que busca la adaptación del hombre a la tarea y sus diversas exigencias.

Dados los cambios sociales, políticos, económicos y culturales que vive el país los diferentes ámbitos donde el psicólogo puede tener incidencia han aumentado y se han diversificado.

De igual forma han surgido nuevos campos donde el quehacer del psicólogo aplica nuevos métodos para promover el desarrollo humano y buscar una mayor calidad de vida.

---

<sup>28</sup>Valle Gómez, Mirna Rocío, Investigación Latinoamericana, Perfil del Psicólogo Industrial



Así mismo nos enfrentamos a tres grandes retos<sup>29</sup>:

- ⇒ La globalización económica
- ⇒ La importancia creciente del conocimiento en el desarrollo social y económico
- ⇒ La revolución de la comunicación e información

Objetivo: Formar psicólogos con las competencias necesarias que les permita diagnosticar, intervenir y evaluar para resolver eficientemente las demandas de las empresas e instituciones así como su impacto en la sociedad, innovando procesos dentro del marco académico, profesional y ético.

Visión: Relación con los sectores productivos y de servicios a la comunidad

- Desarrollo de investigación amplia, diversa y ligada al beneficio de la sociedad y de la propia disciplina
- Promover el Cambio
- Psicólogo: catalizador del cambio

Áreas funcionales:

- Integración de personal
- Administración de personal
- Relaciones laborales
- Capacitación y desarrollo
- Desarrollo organizacional
- Cultura organizacional y procesos de interacción
- Psicología del consumidor

---

<sup>29</sup> Valle Gómez, Mirna Rocío, Investigación Latinoamericana, Perfil del Psicólogo Industrial

#### Áreas emergentes:

- Psicología transcultural en las organizaciones
- Administración de competencias laborales en las organizaciones
- Aplicación psicológica de la calidad, productividad y competitividad
- Efectos psicosociales de las empresas sobre el individuo, los grupos, la sociedad y el entorno
- Seguridad e higiene y ambiente de trabajo

#### Dimensiones de intervención del psicólogo:

- Profesional
- Administrador
- Docente-Investigador
- Consultor

## **2.4 LA FORMACIÓN ACADÉMICA - PROFESIONAL QUE BRINDAN LOS DEPARTAMENTOS DE PSICOLOGÍA DE LAS DIFERENTES UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL SECTOR METROPOLITANO DE SAN SALVADOR A TRAVÉS DEL PLAN DE ESTUDIO VIGENTE**

### **➤ Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”<sup>30</sup>**

El Departamento de Psicología se creó en 1969 en la Facultad de Ciencias del Hombre y la Naturaleza. En el programa de estudio inicialmente se dio énfasis a la orientación Psicoanalista sin dejar de ver otras escuelas como la Gestalt. Uno de los profesionales con mayor carisma fue el psicoanalista español Jesús Arroyo Lazo. Al inicio se hacían evaluaciones y selección de estudiantes, algo conveniente que debería de hacerse siempre para evitar que haya personas con alteraciones de personalidad.

---

<sup>30</sup> Calderón de Orellana, Leticia, Historia de la psicología en El Salvador

Algunos de los primeros graduados entre 1974 y 1976 fueron: Ángela Delgadillo Rivas, Roberto Morales del Pinal, Ignacio Martín Baró, María Cecilia Gallardo. Hasta el año 2004 tenía 763 graduados; de ellos 520 estaban inscritos en la junta de vigilancia.

En base a la experiencia misma del departamento de psicología de la UCA y el comentario de muchos autores la opción del currículo que actualmente implementa se orienta por un título de formación general polivalente, ajena a especialidades cerradas dentro de la licenciatura, por ello la formación profesional, científica y técnica, está orientada a obtener el título a nivel de Psicólogo General para atender las áreas de salud, educación y de desarrollo comunitario.

Por medio de esta formación general se pretende que el estudiantado adquiera, además de los conocimientos teóricos y herramientas metodológicas pertinentes, una gama de habilidades suficientemente amplia como para poder ubicarse en el cambiante mundo profesional de la psicología.

Así, el estudiantado puede familiarizarse con los diferentes campos de aplicación de la psicología, interesarse por un campo o especialidad concreta de trabajo, y adquirir las habilidades y estrategias para afrontar la variada gama de problemas propios de su futuro ejercicio profesional.

Uno de los objetivos de la carrera es formar profesionales capaces de abordar las necesidades de atención psicológica planteadas por los diferentes sectores del medio salvadoreño, en esencia de los sectores más necesitados.

En los Planes de Estudio no existe una corriente única, aunque en determinados momentos haya predominado una orientación en particular debido a la evolución de la psicología y de la formación de los docentes que se integran al Departamento.

Desde el año de 2004 se ha implementado un Plan que señala cuatro itinerarios epistemológicos claros: Clínico, Educativo, Organizacional y Social / Comunitario.

El nuevo currículo ayuda a formar una metodología centrada en la relación teoría-práctica, en la investigación como forma de construcción del saber psicológico, en el trabajo en equipo interdisciplinario y en los problemas de nuestra realidad psicosocial salvadoreña.

Se debe partir de la realidad o de la práctica real y cotidiana de las personas y de los grupos, seguir con una reflexión-teorización sobre ella, para volver a una práctica nueva enriquecida por la conceptualización, fruto de la reflexión efectuada. Así se realiza el eje metodológico básico de práctica-teoría-práctica o acción-reflexión-acción.

➤ **Universidad Dr. José Matías Delgado<sup>31</sup>**

La Escuela de Psicología se estableció en febrero de 1979 en la Facultad de Ciencias y Artes. En 1986 se graduaron los primeros profesionales Jorge Alberto Viana Hipsen, Camila de las Mercedes de Abdalan y María Dina Suria. Hasta 2004 tenía 173 graduados y estaban inscritos 104 en la Junta de Vigilancia.

Al inicio la orientación profesional era con predominio del Área Clínica, posteriormente se inclina a la Escolar y la Laboral, en el año 2002 se incluye el área Social Comunitaria; y últimamente toma relevancia las áreas de la Rehabilitación, Forense y Criminología.

La formación académica brindada permite que el psicólogo esté capacitado para conocer las distintas formas y causas subyacentes a la conducta humana y su compromiso es contribuir al crecimiento y desarrollo de la personalidad en los individuos que presentan y no presentan problemas. Asimismo cumple su compromiso en el área educativa, social y laboral.

La formación profesional en la carrera se logra después de cursar y aprobar 51 asignaturas, que conforman un total de 179 Unidades Valorativas; las asignaturas se distribuyen en cuatro áreas: básica, del trabajo, clínica, escolar y área comunitaria.

---

<sup>31</sup> Calderón de Orellana, Leticia, Historia de la psicología en El Salvador

En dicha formación de profesionales existe un enfoque humanista y constructivista. En el 2005, se ha comenzado a ofrecer diplomados en el área de la psicología que son extensivos a otros profesionales afines.

➤ **Universidad Francisco Gavidia<sup>32</sup>**

La Escuela de Psicología fue establecida en 1981, en la Facultad de Ciencias Sociales. En 1984, se graduaron los primeros profesionales Sara Gonzáles de Rodríguez, Teresa del Carmen Huevo, Olga Lidia Melgar Marroquín, Ana María Palma de Olmo y Esperanza Francisca Romero de Burgos. Hasta el 2004 tenía 364 graduados, de ellos 304 estaban inscritos en la Junta de Vigilancia.

En esta Universidad en 1986 se da la primera y única graduación de 23 profesionales en la Maestría en Psicología Clínica.

En los Planes de Estudio ha predominado el Conductismo, aunque la tendencia de los docentes es el eclecticismo; las Prácticas y Horas Sociales se realizan en ámbitos que incluyen: el Área Clínica, Escolar y Laboral.

➤ **Universidad Evangélica<sup>33</sup>**

En 1981 fue autorizada para funcionar la Escuela de Psicología en la Facultad de Ciencias Sociales. En 1994 se graduaron los primeros psicólogos: Alma Arias Torres y Claudia Margarita Carrión.

Hasta el año 2004 había 8 graduados de ellos solo 3 estaba inscritos en la Junta de Vigilancia.

La Universidad Evangélica de El Salvador, consciente de la crisis espiritual, social, política, económica y cultural por la que atraviesa el país, reconociendo el deterioro de la salud mental causado por factores naturales, sociales, económicos y otros; considerando que es una responsabilidad moral buscar, desde la especificidad de su que hacer,

---

<sup>32</sup> Calderón de Orellana, Leticia, Historia de la psicología en El Salvador

<sup>33</sup> Calderón de Orellana, Leticia, Historia de la psicología en El Salvador

alternativas para la solución a los problemas sociales; y fiel a su misión de formar profesionales con alta calidad académica, conscientes del servicio a sus semejantes y con una ética cristiana que responda a principios basados en las Sagradas Escrituras, decide impulsar la reactivación de la carrera de Licenciatura en Psicología.

El nuevo profesional de la Psicología será capaz de dar respuestas científicas a los problemas que afectan la salud mental, tanto a nivel grupal como individual.

En ese sentido la Universidad Evangélica de El Salvador pretende formar psicólogos con capacidad de hacer frente, en primer lugar, a las necesidades de la sociedad salvadoreña en el momento histórico actual; y en segundo lugar, capaz de responder eficazmente en cualquier otro contexto.

➤ **Universidad Tecnológica<sup>34</sup>**

La Escuela de Psicología se creó en 1984. Actualmente integrada en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. En 1989 salieron los primeros 10 graduados entre ellos figuran Hugo Stanley Moreno, Danilo Benavides.

Hasta 2004 tenía 332 graduados de ellos 230 estaban inscritos en la Junta de Vigilancia.

En esta universidad se forman psicólogos generales caracterizados por su formación humanista y técnica, la carrera inicia con especialidad Clínica, Educativa e Industrial, actualmente predomina la área Clínica con la corriente Psicoanalítica.

La Licenciatura en Psicología orienta de manera técnica e innovadora, dando respuesta a las necesidades de formación que demanda el país. Sus contenidos propician las herramientas teóricas, técnicas y científicas para el desempeño profesional de un psicólogo competitivo y eficiente.

---

<sup>34</sup> Calderón de Orellana, Leticia, Historia de la psicología en El Salvador

El plan de estudios está diseñado con el compromiso de brindarles conocimientos, valores, herramientas tecnológicas para el trabajo y procesos de participación responsable en las áreas de la psicología clínica, social, laboral y comunitaria, además de la orientación en los conocimientos básicos de inglés e informática como parte de la nueva formación integral de la educación frente a las exigencias del mundo globalizado.

#### **2.4.1 LAS COMPETENCIAS QUE POTENCIAN A TRAVÉS DE SU FORMACIÓN ACADÉMICA**

➤ **Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”<sup>35</sup>**

Reconociendo que los fenómenos psicológicos reales se concretizan en personas y sociedades históricamente situadas y que la carrera de psicología de la UCA debe entenderse prioritariamente como un instrumento en la transformación de la persona y de la sociedad salvadoreña, es necesario explicitar el perfil del profesional egresado de la UCA que se requiere para esta actividad transformadora.

La persona que obtenga la licenciatura en psicología en esta Universidad dispondrá de una formación científica y de las capacidades técnicas necesarias para la resolución de problemas psicológicos de relevancia social, tanto en los ámbitos de salud, de los servicios sociales, de la educación, del trabajo, y de las organizaciones, como en cualquier otro que, generado por la dinámica social en interacción con los avances de las ciencias del comportamiento, exija de su intervención.

La Universidad vela para que se dé una formación técnica al profesional de la psicología, manteniendo los aspectos humano-críticos.

---

<sup>35</sup> [www.uca.edu.sv](http://www.uca.edu.sv)

La persona formada en psicología por la UCA estará dotada de habilidades anticipatorias que le capacite para idear planes de cara a eventos futuros. Este profesional debe ser consciente de la profunda implicación de esta disciplina en los procesos conductuales y sociales y de la necesidad no sólo de ampliar y profundizar continuamente su comprensión de los fenómenos conductuales y mentales, sino de incorporar además ese concienzudo conocimiento adquirido en los cambios sociales que se suceden continuamente.

En consonancia con la misión que la UCA ha asumido frente a la realidad de El Salvador, la formación profesional psicológica debe priorizar los conocimientos, habilidades y actitudes más relevantes para contribuir a la creación de condiciones de vida que posibiliten, a distintos niveles, un desarrollo psicológico más pleno para las mayorías necesitadas del país. La persona que egrese de la Carrera de Psicología de la UCA, pues, dispondrá de la formación científica, técnica y humana necesaria para intervenir como profesional en la solución de problemas psicológicos individuales y sociales, tanto en la prevención como en la optimización de los recursos personales y sociales.

En resumen, la persona que se gradué en psicología en la UCA poseerá:

- a) Gran capacidad reflexiva y de pensamiento crítico para entender la mutualidad de los eventos psicológicos individuales y sociales;
- b) Dotada de un conocimiento científico de la psicología que se caracterizará por ser contextual, cercana y comprometida;
- c) Convencida de la capacidad de las personas y los grupos para el cambio en las actitudes y en el comportamiento;
- d) Interesada en entender, investigar y explicar los eventos psicológicos de especial interés para las mayorías empobrecidas del país e intervenir, apropiadamente, en ellos;



- e) Caracterizada por su integridad y honestidad personales, así como por su propia salud mental;
- f) Capacitada para investigar con amplitud y seriedad científica en las distintas áreas del conocimiento psicológico;
- g) Capaz de integrar la curiosidad intelectual con la apertura de mente y el autoconocimiento;
- h) Capaz de apreciar y valorar la diversidad individual y cultural.

➤ **Universidad Dr. José Matías Delgado<sup>36</sup>**

En general el futuro psicólogo tendrá capacidad para fomentar habilidades y aptitudes básicas, logrando conformar el perfil profesional siguiente:

- a) Ser un profesional de alto nivel académico con capacidad para desempeñarse adecuadamente en todas las áreas que abarca la profesión.
- b) Poseedor de los valores éticos y morales en su desempeño profesional.
- c) Conocedor de sus fortalezas y debilidades.
- d) Poseer cualidades especiales que le permitan comprender de mejor forma la naturaleza humana.
- e) Deberá estar capacitado para atender el área clínica, comunitaria, educacional y/o del trabajo, mediante la toma de conciencia social que lo conduzca a una comprensión holística del ser humano en su dimensión biopsicosocial.
- f) Deberá poseer un alto sentido ético, sensibilidad social y capacidad de investigación a fin de que pueda proyectarse a los sectores más necesitados de la comunidad salvadoreña.
- g) Poseer madurez y equilibrio emocional.
- h) Buenas relaciones interpersonales.
- i) Seguridad en sus juicios.

---

<sup>36</sup> [www.ujmd.edu.sv](http://www.ujmd.edu.sv)

- j) Fluidez verbal como instrumento de persuasión.
- k) Interés constante por una superación personal y actualización profesional.
- l) Tener capacidad profesional para poder integrarse en el mercado laboral, ya sea en el área social y comunitaria, clínica, educativa y/o del trabajo.

➤ **Universidad Evangélica**

Ello supone que la formación del Psicólogo con un enfoque cuyas principales características sean:<sup>37</sup>

- a) Plantear los problemas de la psicología desde una perspectiva cristiana y humana;
- b) Mantener la objetividad;
- c) Predominio del carácter científico;
- d) La liberación de prejuicios;
- e) La producción de conocimiento psicológico a partir de nuestra realidad;
- f) Integración del acervo científico existente tanto nacional como internacional, al conocimiento salvadoreño y latinoamericano, sin caer en la enajenación o incorporación crítica de modelos y tecnologías.

➤ **Universidad Tecnológica**

Competencias Generales del profesional graduado<sup>38</sup>:

- a) Comunicarse profesionalmente y de manera intercultural, tanto en forma oral como escrita y por ende trabajar en equipo.
- b) Utilizar la informática en actividades especializadas de su profesión, así como la elaboración de documentos, presentaciones de imágenes, diversas operaciones de cálculos matemáticos y la investigación.

---

<sup>37</sup> [www.uees.edu.sv](http://www.uees.edu.sv)

<sup>38</sup> [www.utec.edu.sv](http://www.utec.edu.sv)

- c) Construir un plan de desarrollo personal, social y axiológico que respalde sus compromisos e ideales éticos de carácter personal y social.
- d) Capacidad de actualizarse en forma permanente, mediante la gestión de su propio proceso de aprendizaje; aplicando la ciencia y la tecnología en beneficio social.
- e) Capacidad para tomar decisiones (individual y colectivamente), formulando críticas y propuestas que posibiliten promover los cambios fundamentales que la sociedad necesita desde el área de su formación profesional.
- f) Interpretar textos en la lengua inglesa, así como comprensión de los términos de inglés técnico utilizado en su profesión.
- g) Ser agente de cambio promoviendo la cultura y la conservación del medio ambiente.

**Laborales:**

- Psicoterapeuta en entidades públicas y privadas
- Gerente de recursos humanos
- Gerente de programas de entidades de asistencia social
- Asesor empresarial
- Consultor en el área clínica e industrial
- Psicólogo educativo
- Psicólogo forense
- Investigador social
- Docente e investigador universitario

**Académicos:**

- Conocimiento de la personalidad normal y de la patológica
- Conocimiento del método científico para realizar investigaciones
- Conocimiento sobre dinámicas grupales, terapias individuales y colectivas
- Conocimiento de técnicas e instrumentos de evaluación en general

- Conocimiento de teorías psicológicas
- Conocimiento sobre intervención comunitaria
- Conocimiento de factores psicosociales que influyen en el entorno escolar
- Conocimiento del manejo de programas de higiene mental y comunitaria

**De Personalidad:**

- Dominio personal y social
- Ético
- Con alto grado de equilibrio emocional
- Con alta Capacidad de Observación
- Empático
- Facilidad de expresión
- Creativo e Innovador
- Emprendedor
- Capacidad para ejercer el liderazgo
- Habilidad para establecer climas de confianza
- Capacidad de síntesis
- Con sentido de identidad Cultural
- Con muy buenas relaciones humanas
- Capaz de trabajar en equipos multidisciplinares

## 2.5 ¿QUE SON LAS COMPETENCIAS?

La definición del término competencia no es un ejercicio simple. La misma conlleva nociones tales como la concepción del modo de producción y transmisión del conocimiento, la relación educación-sociedad, de la misión y valores del sistema educativo, de las prácticas de enseñanza y evaluación de los docentes y las actividades y desempeño de los estudiantes.

Una enunciación amplia del concepto de competencia puede definirla como las capacidades que todo ser humano necesita para resolver, de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida. Se fundamentan en un saber profundo, no solo saber qué y saber cómo, sino saber ser persona en un mundo complejo cambiante y competitivo<sup>39</sup>.

Otra definición señala que las competencias son complejas capacidades integradas, en diversos grados, que la educación debe formar en los individuos para que puedan desempeñarse como sujetos responsables en diferentes situaciones y contextos de la vida social y personal, sabiendo ver, hacer, actuar y disfrutar convenientemente, evaluando alternativas, eligiendo las estrategias adecuadas y haciéndose cargo de las decisiones tomadas<sup>40</sup>.

El pensamiento de Howard Gardner<sup>41</sup>, acerca de la noción de inteligencias múltiples, ratifica que las competencias no son innatas, tampoco predeterminadas. No se nace destinado para desarrollar una competencia. Las personas, con su inteligencia, están en condición de elaborar construcciones, a partir de la exigencia del entorno, que les aporta multiplicidad de estímulos. Así, pueden llegar a desarrollar capacidades específicas.

---

<sup>39</sup> Documento sobre algunos aportes al concepto de competencias desde la perspectiva de América Latina. A.3. Competencias

<sup>40</sup> Cullen, Carlos, (1996), 'El debate epistemológico de fin de siglo y su incidencia en la determinación de las competencias científico tecnológicas en los diferentes niveles de la educación formal. Parte II'. En *Novedades Educativas* No. 62

<sup>41</sup> Gardner, Howard. *Inteligencias Múltiples. Documentos sobre algunos aportes al concepto de competencias desde la perspectiva de América Latina* A.2.

Aunque se han asignado diferentes significados a la noción de competencia, hay un creciente consenso en la literatura referente a que la competencia debe definirse como "una capacidad aprendida para realizar adecuadamente una tarea, funciones o rol"<sup>42</sup>.

Hay dos rasgos distintivos de la noción de competencia, es decir, que se relaciona con un tipo específico de trabajo para ser realizado en un contexto de trabajo particular y que integra diversos tipos de conocimientos, habilidades y actitudes.

Ejemplo de competencias son proporcionar terapia de conducta (psicólogo clínico), desarrollar y aplicar un procedimiento de selección de personal (psicólogo del trabajo y las organizaciones). Las competencias se adquieren típicamente en un proceso de "aprender haciendo en la situación actual de trabajo, durante las prácticas externas o en una situación de aprendizaje basado en simulación.

Es importante notar las diferencias entre competencias, por un lado, y conocimientos, habilidades y actitudes por otro lado. Los últimos difieren de las competencias en que son más elementales, es decir, pueden ser desarrolladas aisladamente, evaluadas separadamente y aplicadas en múltiples competencias.

Así, el conocimiento del lenguaje y las matemáticas, las habilidades para escribir o hablar y las actitudes de cuidado y orientación de servicio pueden cada una aparecer en distintos contextos de trabajo e integradas en múltiples competencias.

Conocimientos, destrezas y actitudes son típicamente adquiridos durante la carrera educativa de cada uno, en sucesivas situaciones escolares de aprendizaje.

Las competencias también deben distinguirse de las aptitudes, rasgos de personalidad y otras características más estables de los individuos. Tales disposiciones pueden verse como la base por la que los individuos aprenden conocimientos, habilidades y actitudes, así como competencias y subcompetencias.

Pero puesto que el proceso de aprendizaje también depende de factores situacionales y temporales, las disposiciones no deben equipararse con esas cualidades aprendidas.

---

<sup>42</sup> Roe, 2002

Una cuestión importante es cómo se relacionan las competencias con la ejecución o el desempeño. Mientras que la presencia de un nivel alto de competencia es un prerrequisito para la buena ejecución, ello no *garantiza* la adecuada ejecución. Los factores personales incluyen la motivación, el estado energético y el nivel de vitalidad.

Los factores situacionales comprenden condiciones técnicas tales como disponibilidad de instrumentos, información y recursos, y condiciones sociales tales como apoyo social, liderazgo, y capacidad de gestión.

En términos prácticos, una persona que es competente para ejecutar una determinada función puede no siempre realizarla bien debido a ausencia de motivación, fatiga, enfermedad o debido a ausencia de equipamiento apropiado, ausencia de datos relevantes, liderazgo deficiente, etc. En otras palabras, la competencia es necesaria pero no suficiente como condición para la actuación.

Un modelo de competencias puede ayudar a responder a la cuestión de cómo delinear las cualificaciones que deben tener los psicólogos. Una opción es centrarse en los ingredientes a partir de los cuales se construyen las competencias, esto es, conocimientos, habilidades y actitudes, así como subcompetencias.

Estas cualidades se obtienen a lo largo de la educación del estudiante de psicología. Los conocimientos pertenecen a las diversas teorías y datos empíricos producidos en los diferentes campos de la psicología.

Las habilidades se aplican a la comunicación oral o escrita, observación y escucha, análisis de problemas, aplicación de métodos estadísticos, uso de programas de ordenador, etc.

Las actitudes se relacionan con la precisión, integridad, autocrítica, obligaciones, responsabilidad, respeto y tolerancia con los demás, conciencia ética, orientación al servicio, etc. Las subcompetencias son más amplias –en el sentido de que abovedan e integran conocimientos, habilidades y actitudes- pero son también más específicas.

Se relacionan con el cumplimiento de tales funciones ocupacionales básicas tales como administrar tests, llevar a cabo entrevistas, aplicar técnicas de grupo y buscar documentación.

Otra opción es considerar las competencias necesarias para completar los roles profesionales del psicólogo, sea en el momento de comenzar a trabajar o en alguna etapa posterior.

Debido a que las competencias son específicas, es necesario diferenciar entre las especialidades y tener en cuenta el contexto ocupacional (sistema escolar, consultoría de empresa, sistema público de salud), el tipo de cliente (niño, estudiante, esposa, jefe), la clase de problema (desarrollo individual, prevención de enfermedad, resolución de conflicto), etc.

Esto significa que cada especialidad debe ser descrita en sus propios términos. Si las especialidades tienen elementos en común, esto se demostraría cuando se siga este procedimiento.

### **2.5.1 Clasificación de las Competencias**

Partiendo de las consideraciones realizadas por los citados enfoques de competencias al respecto, estas pueden clasificarse en genéricas y específicas. Las primeras referidas a un conjunto o grupo de actividades y las segundas destinadas a funciones o tareas específicas.

No obstante, ambas coexisten en un mismo puesto y persona. Por ejemplo, un Subgerente comparte actividades propias de su nivel de Dirección con otro Subgerente, y al mismo tiempo, desarrolla una serie de tareas específicas de su área de atención.

Otra clasificación, relacionada con el ejemplo anterior, es la que realizan Cardona y Chinchilla (1999) quienes refieren dos tipos de competencias: las técnicas o de puesto y las directivas o genéricas.

Las primeras se refieren a aquellos atributos o rasgos distintivos que requiere un trabajador excepcional en un puesto determinado. Estas incluyen conocimientos, habilidades, o actitudes específicas, necesarias para desempeñar una tarea concreta.



Las segundas son aquellos comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito de una persona en su función directiva. Estas aunque se consideran genéricas, según los autores, y aunque una empresa pueda enfatizar más en una que en otra, pueden estudiarse de manera conjunta a partir del análisis de la función directiva.

Las competencias directivas ó genéricas se clasifican a su vez en competencias estratégicas e intratégicas. Esta otra clasificación la realizan los autores, basándose en el modelo antropológico de empresa propuesto por Pérez López (1998), según el cual:

La función directiva consiste en diseñar estrategias que produzcan valor económico, desarrollando las capacidades de sus empleados y uniéndolas con la misión de la empresa.

Una estrategia que obtenga valores económicos, empobreciendo las capacidades de sus empleados o disminuyendo su unidad con la empresa, no sería una estrategia válida, ya que entre otros casos, debilitaría la capacidad de la empresa para conseguir un valor económico futuro. Por lo tanto, la función directiva incluye, además de una dimensión estratégica, otra a la que se le denomina intratégica.

Las competencias directivas estratégicas son aquellas necesarias para obtener buenos resultados económicos y entre estas los autores citan: la visión, la resolución de problemas, la gestión de recursos, la orientación al cliente y la red de relaciones efectivas.

Las competencias directivas intratégicas, son aquellas necesarias para desarrollar a los empleados e incrementar su compromiso y confianza con la empresa, que según el referido modelo, se trata en esencia de la capacidad ejecutiva y de la capacidad de liderazgo, entre las cuales se mencionan, la comunicación, la empatía, la delegación, el "coaching" y el trabajo en equipos.

A los dos tipos de competencias expuestas anteriormente, Cardona y Chinchilla le agregan unas competencias directivas, que según estos, son de carácter propiamente empresariales a las que se les denominan de eficacia personal.

Estas, que se presentan a continuación, incluyen aquellos hábitos que facilitan una relación eficaz de la persona con su entorno.

Pro-actividad: iniciativa, autonomía personal.

Autogobierno: gestión personal del tiempo, del estrés, del riesgo, disciplina concentración y autocontrol.

Desarrollo personal: auto-crítica, auto-conocimiento, cambio personal.

Estas competencias miden la capacidad de auto-dirección, la cual resulta imprescindible para dirigir a otros, potenciando de esta forma las competencias estratégicas e intratégicas.

En resumen, puede observarse la presencia de dos grandes grupos de competencias: las genéricas y las específicas, aún cuando los términos empleados varíen de un autor a otro.

Como consecuencia de estas clasificaciones encontramos que los distintos autores proponen y presentan sendas listas de "competencias requeridas", sean estas de un tipo u otro, como por ejemplo la establecida por Thornton y Byham (1982) donde se intenta reunir un grupo de competencias genéricas o supracompetencias para los llamados mandos de alto nivel, o la propuesta por Dulewicz (1989) referida a los mandos intermedios, u otras, que como bien refiere Levy-Leboyer (1997) son confeccionadas por los propios especialistas de Recursos Humanos de una determinada empresa, en función de confeccionar un sistema de referencia competencial, y que en su gran mayoría aún no se han editado, ya que son confeccionadas por la empresa para su consumo.

Actualmente las organizaciones tienden a determinar, atendiendo a su entorno y su estrategia empresarial, cuales son las competencias que realmente producen un rendimiento superior, empleando para esto unas u otras técnicas.

## 2.5.2 Evaluación de Competencias Laborales

Una de las primeras preguntas que se debe hacer es: ¿para qué evaluar las competencias?

Hay dos respuestas para esto: La primera es para saber qué tipo de trabajador esta contratando una empresa y, la segunda es para saber cuál es el nivel de los trabajadores en cuanto a sus competencias de desempeño<sup>43</sup>.

Normalmente, en el primer caso, el resultado de la evaluación de las competencias de un postulante ayuda a tomar la decisión de sí conviene o no contratarlo.

La evaluación de desempeño, en cambio, es bastante más compleja y permite detectar falencias y carencias en las personas que ocupan determinados puestos de trabajo, las cuales pueden ser sujetas de un proceso de capacitación posterior.

Sumando y restando, el objetivo de evaluar las competencias laborales es sacar una especie de fotografía de la situación laboral de los trabajadores, referida al nivel de sus conocimientos, habilidades y conductas en sus respectivos puestos de trabajo. Y es que la evaluación de competencias, no se aplica durante los procesos de enseñanza-aprendizaje que experimenta una persona, sino que se usa en sus procesos laborales.

El concepto moderno de evaluación de competencias, se refiere a la necesidad de aplicar los respectivos instrumentos antes de contratar personal, durante las actividades laborales de los trabajadores (evaluación de desempeño) y después de haberlos sometido a procesos de capacitación, para efectos de saber en qué medida ésta ha favorecido el desarrollo de la empresa.

---

<sup>43</sup> Una aproximación a la Educación Basada en Competencias en la Formación Universitaria, 2006

## **Evaluaciones de desempeño**

La evaluación de desempeño procura identificar los déficit que los trabajadores pueden tener en la ejecución de sus funciones y tareas. Por cierto, debe existir un perfil ocupacional definido para los puestos de trabajo. Este es el medio de contraste, por así llamarlo, que nos permite detectar las falencias o carencias del trabajador.

Naturalmente, no todos los aspectos deficitarios tienen el mismo nivel de importancia para la organización. De allí que antes de efectuar cualquier evaluación de desempeño, es necesario que la empresa haya definido sus procedimientos productivos o de servicio. El análisis funcional permitirá luego graduar los niveles de importancia de las diferentes competencias involucradas en los puestos de trabajo.

### **2.5.3 Desarrollo de competencias en la Educación Superior**

Desde sus orígenes, la Universidad ha sido el ámbito de la creación y transmisión del conocimiento, el cumplimiento de esta misión ha supuesto la permanente generación de procesos que garantizan tanto la producción como la apropiación de este conocimiento, por parte de un conjunto de personas<sup>44</sup>.

Con el correr de los años, esta congénita y fundamental misión se ha ido complejizando: por una parte, debido a que las modalidades de producción del conocimiento se han diversificado y transformado, incluso el propio conocimiento científico-disciplinar y sus aplicaciones muestran un dinámico crecimiento exponencial y multiplicador; por otra parte, la tradicional Universidad encerrada en si misma, en sus “claustros”, ha ido estableciendo una mayor apertura, optimizando sus relaciones de vinculación con el medio social en el que está inserta.

---

<sup>44</sup>Una aproximación a la Educación Basada en Competencias en la Formación Universitaria, 2006

Esta apertura, a su vez, se relaciona con otro aspecto no menos relevante: la creciente demanda de compatibilización de los programas de formación entre universidades, dentro del mismo país como de otros, para favorecer la movilidad y el intercambio de estudiantes y profesores.

La complejidad y dinamismo de los procesos previamente enunciados, junto con otros fenómenos conexos, tales como la diversidad de fuentes y modalidades de información y las nuevas modalidades de acumulación del poder, que se generan con el dominio de la tecnología, determinan, para el sistema formador, una permanente revisión y resignificación de las ofertas educativas<sup>45</sup>.

Es un hecho comprobado que el mundo de nuestros días se caracteriza por cambios acelerados. Una serie de factores generales, tales como la globalización, el impacto de las tecnologías de la información y comunicación, la administración del conocimiento y la necesidad de patrocinar y gestionar la diversidad hacen necesario un entorno educativo significativamente diferente y obligan permanentemente a la Universidad a repensar sus tradicionales misiones funciones y responsabilidades.

En este sentido, la Universidad del siglo XXI ha de formar a sus estudiantes, dentro de una perspectiva en la que el aprendizaje sea una tarea vitalicia, para una carrera productiva y para la ciudadanía. Las universidades deben ser cada vez más conscientes de que su misión está en permanente transformación, su visión en constante efervescencia, y que su liderazgo –en el campo de la elaboración y transmisión del conocimiento- requiere de una nueva sensibilidad hacia los cambios sociales.

La educación induce a la sociedad a progresar, pero al mismo tiempo, tiene que responder y adelantarse a los requerimientos de esta última, elaborando estrategias que se adecuen a los programas de estudio que formaran los futuros profesionales y ciudadanos.

El concepto competencia, en educación, se presenta como una red conceptual amplia, que hace referencia a una formación integral, por medio de nuevos enfoques, como el aprendizaje significativo, en diversas áreas: cognoscitivas (saber), psicomotora (saber, hacer, aptitudes), afectiva (saber ser, actitudes y valores).

---

<sup>45</sup> Una aproximación a la Educación Basada en Competencias en la Formación Universitaria, 2006

En este sentido, la competencia no se puede reducir al simple desempeño laboral, tampoco a la sola apropiación de conocimientos para saber hacer, sino que abarca todo un conjunto de capacidades, que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones (sociales, cognitivas, culturales, afectivas, laborales, productivas), por las cuales proyecta y evidencia su capacidad de resolver un problema dado, dentro de un contexto específico y cambiante. Así, la formación integral se va desarrollando poco a poco, por niveles de complejidad, en los diferentes tipos de competencias<sup>46</sup>.

En una sociedad cambiante, donde las demandas tienden a hallarse en constante reformulación, esas competencias y destrezas son de gran importancia.

La elección de una enseñanza basada en el concepto de competencia, como punto de referencia dinámica y perfectible, puede aportar muchas ventajas a la educación, tales como:

- a. Identificar perfiles profesionales y académicos de las titulaciones y programas de estudio.** Este énfasis en que los estudiantes adquieran unas competencias determinadas puede afectar positivamente la transparencia y la calidad de los programas educativos, constituyendo importantes ventajas para acceder al mundo del trabajo y al ejercicio responsable de los profesionales.
  
- b. Desarrollar un nuevo paradigma, primordialmente centrada en el estudiante y la necesidad de encauzarse hacia la gestión del conocimiento.** El interés en el desarrollo de competencias, en los programas educativos, concuerda con un enfoque de la educación centrado primordialmente en el estudiante y en su capacidad de aprender, que exige más protagonismo y un compromiso efectivo, debido a que el propio estudiante debe desarrollar la capacidad de manejar información original, buscarla, compararla, seleccionarla y evaluarla, utilizando diversas modalidades.

---

<sup>46</sup> Documento sobre algunos aportes al concepto de competencias desde la perspectiva de América Latina. A.2. Las competencias en la educación superior. (Analida Elizabeth Pinilla Roa)

**c. Responder a las demandas crecientes de una sociedad de aprendizaje permanente y de una mayor flexibilidad en la organización del aprendizaje.**

Las personas precisan ser capaces de manejar el conocimiento, ponerlo al día, seleccionar lo que es apropiado para un determinado contexto, aprender continuamente, comprender lo aprendido, de tal manera que pueda adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes.

**d. Contribuir a la búsqueda de mayores niveles de empleabilidad.** La reflexión sobre las competencias tiende a la búsqueda de una mejor manera de predecir un desempeño productivo en lugar de trabajo. En este contexto, las competencias y las destrezas pueden relacionarse mejor y pueden ayudar a los graduados a resolver problemas cruciales en ciertos niveles de ocupación, en una economía en permanente proceso de cambio.

## **CAPITULO III. METODOLOGIA**

### **3.1. Tipo de investigación:**

Tomando en cuenta que el tipo de investigación depende de dos factores, en primer lugar el estado de conocimiento del tema de investigación mostrado por la revisión de la literatura; y en segundo lugar el enfoque que se le pretende dar al estudio.

La presente investigación es *Exploratoria* por que se investigó un tema que no había sido abordado con anterioridad. Es decir que la revisión bibliográfica reveló que únicamente existe guías relacionadas con la temática a investigar, esta temática se refiere a: “La formación académica que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador y su correspondencia con las competencias académicas y profesionales exigidas por empresas e instituciones del sector Metropolitano de San Salvador”.

A partir de esto se creó una “Propuesta sobre cambios pertinentes a realizar en la formación académica que implementa dicho departamento en las áreas Escolar, Laboral y Clínica”.

### **3.2. Universo, Sujetos y Muestra**

#### **3.2.1. Universo:**

El universo para el estudio sobre “La formación académica que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador y su correspondencia con las competencias académicas y profesionales exigidas por empresas e instituciones del sector Metropolitano de San Salvador” estuvo conformado por todas/os los profesionales de Psicología formados por el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador.



### **3.2.2. Sujetos:**

Los sujetos con los cuales contó dicha investigación fueron profesionales en Psicología formados en el periodo 1998 - 2008 en el área clínica, área laboral y área escolar; por el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador.

### **3.2.3. Muestra:**

El muestreo que se utilizó fue de tipo *intencionado* pues dicho estadístico permitió que los investigadores eligieran la muestra según las características que se consideraron necesarias para una mayor eficacia en la investigación.

Las unidades de estudio que fueron elegidas son las siguientes.

- Graduados del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador con el Plan de Estudios de 1998.
- Que actualmente estén ejerciendo en cualquiera de las grandes áreas a investigar (Escolar, Laboral, Clínica)

## **3.3 Métodos, Técnica e Instrumento:**

### **3.3.1 Métodos:**

Los métodos que se utilizaron en dicha investigación fueron los siguientes:

-Método de Análisis y Síntesis:

Ya que se analizó la información recabada de la muestra y posteriormente se integró para realizar una propuesta sobre cambios pertinentes a realizar en la formación académica que implementa dicho departamento en las áreas Escolar, Laboral y Clínica

-Método Deductivo:

Se utilizó este método pues dicha investigación se comenzó de lo general es decir el contexto teórico, hasta llegar a lo particular que en este caso fueron los profesionales graduados en el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador y formados con el Plan de Estudio de 1998 hasta el año 2008.

-Método Bibliográfico:

Se consultaron diferentes fuentes bibliográficas que sirvieron para sustentar la teoría necesaria para respaldar la investigación.

### **3.3.2 Técnica:**

Se utilizó la entrevista, ya que permitió al equipo investigador establecer una relación de confianza con la persona entrevistada y así garantizar la veracidad de los datos obtenidos.

### **3.3.3 Instrumento:**

Para dicha investigación se utilizó un cuestionario, el cual constó de 61 ítems con los cuales se pretendió indagar el punto de vista de los profesionales formados por el Departamento de Psicología con respecto a la formación académica que recibieron y la correspondencia de ésta con las exigencias laborales en su respectiva área de labor. Para lo cual dicho cuestionario se dividió en cuatro áreas, las cuales se detallan a continuación:

Primeramente se solicitó los datos generales tales como edad, sexo, área en la que ejerce, lugar de trabajo, tiempo de laborar en la empresa o institución, etc.

En la segunda área se encuentran 40 ítems referidos a competencias relacionadas a los conocimientos, las habilidades y las actitudes que el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador desarrolló en los profesionales graduados del mismo.

A dichos ítems se les debió dar respuesta de la siguiente manera: Encerrar en un círculo el número que represente la respuesta seleccionada, esto con la ayuda de la siguiente escala:

- 1 Señala un nivel bajo;
- 2 Señala un punto intermedio; y
- 3 Señala el nivel más alto.

La evaluación de esta parte se hizo de la siguiente manera: a cada ítem se le asignó distintos tipos de cuestionamiento, la primera estaba referida a evaluar la importancia en el ejercicio de su profesión y la segunda se orientaba a conocer el nivel en que se le desarrollo ese factor en la Universidad de El Salvador.

En la tercer área, con 19 ítems se abordaron específicamente aspectos relacionados con los objetivos, integridad, estructura curricular, recursos humanos, efectividad del proceso enseñanza – aprendizaje y satisfacción general. La respuesta se debió brindar marcando con un cheque la casilla que se apegara a la experiencia de cada sujeto, según la escala siguiente:

- 1 Totalmente de acuerdo;
- 2 Parcialmente de acuerdo;
- 3 Parcialmente en desacuerdo; y
- 4 Totalmente en desacuerdo.

Finalmente se ubicaron dos ítems de sugerencias y comentarios, los cuales sirvieron a las vez de comprobación sobre la información brindada por cara uno de los sujetos que conformaban la muestra. Estas preguntas fueron abiertas, es decir que se dejó cierto espacio en blanco para que los sujetos respondieran de forma libre.

### **3.4 Recursos:**

#### **3.4.1 Recursos Humanos**

Para dicha investigación fueron necesarios los siguientes recursos humanos:

- Asesor de proceso de grado
- Director de tesis
- Grupo investigador
- Profesionales graduados del Departamento de Psicología y que laboren en las áreas clínica, laboral y escolar.

### **3.4.2 Recursos Materiales:**

- Fotocopias
- Impresiones
- Papelería
- Viáticos
- Etc.

### **3.5 Procedimiento**

Contrastar la relación que existe entre los conocimientos que brinda el Departamento de Psicología en el proceso de formación de los futuros psicólogos, con los desafíos que se encuentran en las distintas empresas u organizaciones del sector metropolitano de San Salvador fue el principal objetivo para el equipo investigador, es por esto que para llegar a cabo dicha investigación se tomó a bien, después de tener aprobado el tema; establecer los objetivos los cuales guiaron la investigación. A partir de ellos se elaboró el marco teórico que es la mejor manera de conocer y explorar sobre los contenidos que apoyaron dicho estudio.

Para la elaboración de éste se realizaron revisiones bibliográficas que respaldaron teóricamente el tema de investigación, así como también se visitaron las diferentes universidades privadas que imparten la Carrera de Licenciatura en Psicología, esto con motivo de conocer el Pensum que dichas universidades implementan.

Posteriormente se diseñó la metodología adecuada para dicha investigación, estableciendo en ella el tipo de estudio, el universo, la población y muestra.

Después de haber realizado el diseño metodológico se elaboró el instrumento que fue estandarizado para los 45 sujetos de las tres áreas del ejercicio de la profesión: Área Laboral con 15 sujetos, Área Escolar con 15 sujetos y Área Clínica con 15 sujetos.

Previa aprobación del mismo se procedió a aplicarlo a un grupo experimental, el cual estaba conformado por 5 profesionales por área, con el propósito de conocer que tan comprensible era el instrumento en su contenido y de esta forma realizar modificaciones que permitieran mejorar la obtención de los resultados.

Posteriormente a la evaluación del instrumento en un grupo experimental se sometió también a Validación de Jueces, que en este caso fueron cuatro docentes del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador, quienes poseen alto prestigio y experiencia en las diferentes áreas de la Carrera de Psicología; esto con el fin de mantener al margen alguna deficiencia que pudiera contener, obteniendo una opinión mas especializada.

Al tener los resultados tanto de grupo control como de los jueces se presentó al Asesor de Tesis para su aprobación y afinar últimos detalles.

Después de dicha aprobación se procedió a aplicarlo a la muestra previamente seleccionada a través del muestreo intencionado para formar parte de esta investigación.

Es necesario aclarar que no se estipuló un local específico para la aplicación del instrumento, contrario a ello el equipo investigador se acopló a las facilidades de tiempo y espacio que cada una de las personas de la muestra consideró pertinente, esto con el fin de no interferir en sus actividades laborales.

Una vez obtenidos los datos se procedió a la sistematización de los mismos utilizando cuadros de vaciados que permitieron tener un mejor panorama de la información obtenida y así elaborar las graficas estadísticas para su análisis; y a su vez comparar la formación académica con las competencias profesionales exigidas por empresas e instituciones, lo cual permitió al equipo investigador tener un juicio crítico para el análisis e interpretación de los resultados ante la situación actual de la formación que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador.

Finalmente en base a los resultados se procedió a elaborar una Propuesta sobre los cambios pertinentes a realizar en la formación académica que implementa el Departamento de Psicología en las áreas Escolar, Laboral y Clínica.

Dicha propuesta se desarrolló especificando por cada una de las tres áreas del ejercicio de la profesión las sugerencias que se consideraron convenientes a manera de enriquecer los contenidos brindados, sugerir nuevos o restarle importancia a contenidos que se encuentran desfasados; se especifica además el objetivo de las mismas, el responsable de su ejecución y finalmente el seguimiento y evaluación.

Así también se elaboró una Propuesta a ser incluida en el Plan de Estudios vigente, la cual esta orientada a la formación basada en competencias, la cual ha sido construida tomando en cuenta los resultados obtenidos y el uso de material bibliográfico que respaldan la veracidad y aplicabilidad de dicha propuesta.

**CAPITULO IV.**  
**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

**I. PARTE**  
**INFORMACION GENERAL**

CRITERIO	RESULTADO		
Sexo	Masculino	13 Sujetos	29 %
	Femenino	32 Sujetos	71 %
Edad	X = 26 y 5 meses		
Área en la que ejerce	Escolar	15 Sujetos	33 %
	Clínica	15 Sujetos	33 %
	Laboral	15 Sujetos	33 %
Institución u organización en la que trabaja actualmente	Pública	8 Sujetos	18 %
	Privada	37 Sujetos	82 %
Nivel del cargo o puesto de trabajo que desempeña	Jefatura	4 Sujetos	9 %
	Empleado	38 Sujetos	84 %
	Independiente	3 Sujetos	7 %
Tiempo de laborar en el puesto actual	X = 2 Años y 4 Meses		

La muestra seleccionada para las Áreas Escolar, Clínica y Laboral en la realización de la investigación sobre “La formación académica que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador y su correspondencia con las competencias académicas y profesionales exigidas por empresas e instituciones del sector metropolitano de San Salvador” posee una edad promedio de 26 años y 5 meses, siendo el 71% del sexo femenino y solo el 29% del sexo masculino. En su mayoría trabajan actualmente en instituciones u organizaciones privadas, es decir el 82% de la muestra; mientras que el 18% restante labora en el sector público; de las cuales el 84% de los sujetos son empleados y el resto poseen jefaturas o trabajan independientemente con el 9% y 7% respectivamente; teniendo un promedio de 2 años con 4 meses de laborar en dichas empresas e instituciones.

# ÁREA ESCOLAR





## EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS

Pregunta \ Sujetos	21		22		23		24		25		26		27		28		29		30		31		32		33		34		35		36		37		38		39		40		
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	1	
2	3	1	1	1	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	1	1	1	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	3	2	
3	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2		
4	3	3	2	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	
5	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
6	1	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	1	3	1	3	2		
7	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	
8	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	2	3	1	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	1	1	3	1	2	1	3	1	
9	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	
10	1	2	2	1	3	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1	3	1		
11	2	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	3	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	
12	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
13	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	3	1	2	1	2	1	3	1	
14	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
15	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	

**III. PARTE**  
**EVALUACION DE LA FORMACION ACADEMICA**

**Para los ítems referentes a la escala de 4 categorías**  
**Se utilizara el siguiente cuadro:**

1	2	3	4
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Pregunta \ Sujetos	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
1	4	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	1
2	2	2	2	3	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	1	2
4	3	1	2	3	2	1	1	2	3	2	4	3	1	2	2	2	3	1	2
5	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	1	2
6	1	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
7	2	2	1	4	2	1	1	2	2	3	4	2	2	2	2	1	3	1	1
8	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3	1	2
9	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
10	2	3	3	3	2	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	1	2	1	2
11	3	3	1	4	1	1	1	2	4	3	1	4	2	4	4	4	2	3	2
12	2	2	2	3	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2
13	4	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	1
14	3	1	2	3	2	1	1	2	3	2	4	3	1	2	2	2	3	1	2
15	2	3	3	3	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2

**IV. PARTE  
SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Pregunta Sujetos	Pregunta 60	Pregunta 61
1	No tuve dificultades para incorporarme a la vida laboral en términos generales	Incluir una asignatura que te ayuda a conocer programas de análisis estadísticos como el spss
2	Con el uso de pruebas psicológicas	Mayor compromiso docente en el proceso educativo
3	No recibí los conocimientos teóricos-prácticos necesarios	Que la universidad invierta en nueva bibliografía. Actualizada por supuesto
4	No conocía suficientes pruebas psicológicas	Actualización de pruebas psicológicas
5	.En realidad no e tenido dificultades ya tenia trabajo cuando me gradúe	Que existan cambio de acuerdo a las demandas de los planes de estudio del ministerio de educación.
6	Hubo necesidad de incursionar en el tema de proyectos y no sabía mucho, tuve que continuar formándome para continuar en el puesto. Hay que saber más del ambiente laboral	Se debe hacer un estudio sobre las carreras o apertura en las áreas de trabajo. Profundizar en proyectos
7	Las constantes actualizaciones del conocimiento en materia de teorías, técnicas, pruebas psicológicas, etc.	Omitir algunas materias que no enriquezcan la formación. Incorporar asignaturas que transformen la formación más completa como Filosofía, Clínica II, Salud Mental Comunitaria II y un área que forme el manejo de paquetes informáticos.

8	El área tecnológica se me exigió mucho, al igual que el inglés para el establecimiento de relaciones laborales	<p>Que se incluya informática.</p> <p>Que se imparta al menos 2 niveles de inglés.</p> <p>Que los docentes sean asignados por sus capacidades reales y no únicamente por su trayectoria.</p> <p>Incorporar mas personal</p> <p>Aumentar los trabajos de campo con asesorías</p>
9	<p>Con una fuerte dosis de dificultad, ya que lo que la universidad imparte está bastante alejado de la realidad y los docentes no están actualizados,</p> <p>Al incorporarse al medio laboral uno se da cuenta que es otro mundo y las exigencias son otras.</p>	<p>Que se investigue la realidad social basada en hechos vivenciales, no solo por entrevistas pues la práctica es la mejor realidad y en base a ello actualizar el plan de estudio, pues la universidad se ha vuelto muy esquemática, eso involucra a los docentes, ya que la realidad va cambiando.</p> <p>Más práctica.</p> <p>Incluir informática (Word, Excel, power point, Publisher, estadística) pues el idioma laboral es solo de este tipo</p> <p>Inglés y otros idiomas</p> <p>Den a conocer en base a la realidad, test de calidad real</p> <p>Cartas de referencias</p>
10	Algunas áreas de la terapia educativa	<p>Que se revise la necesidad real de la existencia de algunas materias dentro del pensum.</p> <p>Que los docentes sean mas competentes</p>
11	<p>Existe una gama de pruebas psicológicas que desconocía y que tuve que aprender en el camino a aplicarlas, calificarlas e interpretarlas.</p> <p>Muchos de los conocimientos adquiridos en la carrera están totalmente desfasados.</p>	<p>Que se actualicen con las pruebas psicológicas.</p> <p>Que se actualicen los conocimientos en la carrera.</p> <p>Que eliminen materias que no son relevantes (sociología e inglés).</p> <p>Que busquen el personal idóneo para cada cátedra.</p>

12	Los conocimientos se actualizan constantemente y mucho de lo que recibí ya no está vigente para ponerlo en práctica.	Pueden apoyar a los alumnos con un centro de computo que permita a la comunidad estudiantil ocupar el equipo para sus trabajos
13	Si uno se queda solo con lo que le enseña la universidad se pone límites. Tuve que seguirme formando para lograr instalar mi propia institución	Que puedan incluir en los ejes nuevos el tema de cómo trabajar en proyectos, o al menos dar directrices acerca de este rubro importante en el trabajo de la psicología actual.
14	La practica fue muy pobre y a la hora de ejercer se me dificultó agarrar el ritmo	Deberían incluir tutorías o grupos en los que expertos (pueden ser estudiantes de otros niveles) apoyen con sus experiencias a los que van atrás.
15	Algunos programas de computación se me dificultaron y manejarlos	Remover algunas materias que no sirven de mucho y que se promueva mas la teoría-practica

## ANALISIS CUANTITATIVO

### II. PARTE- EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS

#### 1.- Realización de diagnósticos clínicos según criterios internacionales (DSM-IV ó CIE-10).



Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 47% de los sujetos considera que es muy importante en el desarrollo de su profesión la realización de diagnósticos clínicos, un 40% lo considera relativamente importante y solo un 13% afirma que tiene una importancia baja.

El 100% de los sujetos considera que la realización de diagnósticos clínicos se les formó en un nivel intermedio.

#### 2. - Redacción de informes psicológicos

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad



El 100% de los sujetos considera que la redacción de informes psicológicos tiene una importancia elevada en el desarrollo de su profesión.

Un 80% de los sujetos considera que la redacción de informes psicológicos se les formó en un nivel intermedio, un 13% considera que ha sido en un nivel bajo y un 7% en un nivel alto.

### 3.- Habilidades de investigación en su área de desempeño

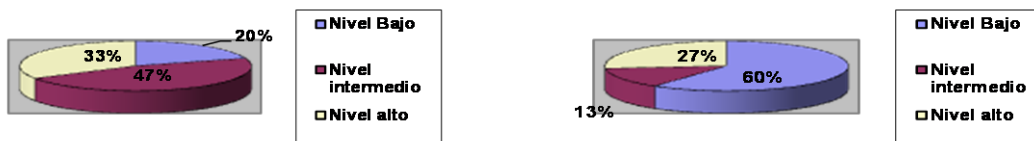


Importancia en el ejercicio de su profesión  
 Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 47% de los sujetos considera que las habilidades de investigación en su área de desempeño tiene una importancia intermedia, un 33% considera que la importancia es alta y un 20% expresa que posee una baja importancia.

Un 66% de los sujetos considera que las habilidades de investigación en su área de desempeño se les formó en un nivel intermedio, un 27% considera que ha sido en un nivel alto y un 20% expresa que ha sido en un nivel bajo.

### 4.- Manejo de paquetes informáticos básicos (Word, Excel, Internet).

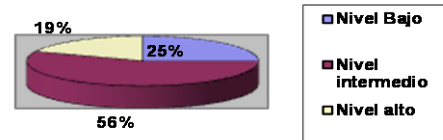
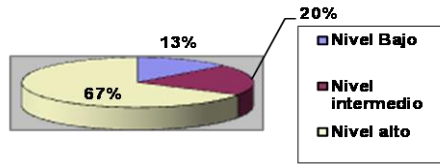


Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad  
 Un 87% de los sujetos considera que el manejo de paquetes informáticos básicos tiene una elevada importancia y un 13% considera que su importancia es baja en el ejercicio de su profesión.

Un 60% de los sujetos expresa que el manejo de paquetes informáticos básicos se les formó en un nivel bajo, un 27% considera que ha sido en un nivel alto y un 13% expresa que ha sido en un nivel intermedio.



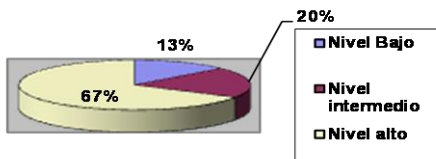
## 5.- Detección temprana de problemas de aprendizaje en niños y adolescentes.



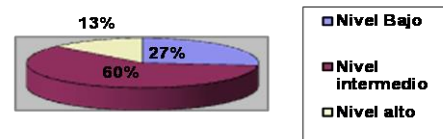
Importancia en el ejercicio de su profesión  
Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 67% de los sujetos considera que la detección temprana de problemas de aprendizaje en niños y adolescentes tiene una elevada importancia, un 20% señala una importancia relativa y un 13% considera que su importancia es baja en el ejercicio de su profesión. Un 56% de los sujetos señala que la detección temprana de problemas de aprendizaje en niños y adolescentes se les formó en un nivel intermedio, un 25% considera que ha sido en un nivel bajo y un 13% expresa que ha sido en un nivel alto.

## 6. - Capacidad de análisis y síntesis



Importancia en el ejercicio de su profesión  
Nivel en que se le desarrollo en la universidad



ad

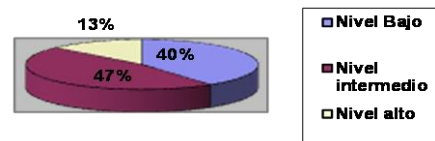
Un 80% de los sujetos considera que la capacidad de análisis y síntesis tiene una elevada importancia y un 20% señala una importancia intermedia en el ejercicio de su profesión. Un 60% de los sujetos señala que la capacidad de análisis y síntesis se les formó en un



nivel intermedio, un 27% considera que ha sido en un nivel bajo y un 13% expresa que ha sido en un nivel alto.

### 7.- Aplicación de baterías de test acordes a las necesidades institucionales.

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad  
 Un 80% de los sujetos considera que la aplicación de baterías de test acordes a las necesidades institucionales tiene una elevada importancia, un 13% expresa una importancia baja y un 7% señala una importancia intermedia en el desarrollo de su labor. Un 40% de los sujetos apunta que la aplicación de baterías de test acordes a las necesidades institucionales se les formó en un nivel intermedio, un porcentaje igual al 40% considera que ha sido en un nivel alto y un 20% expresa que ha sido en un nivel bajo.



### 8.- Capacidad para planificar y organizar tiempo combinando personal, materiales y tiempo.

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 80% de los sujetos considera que la capacidad para planificar y organizar tiempo combinando personal, materiales y tiempo tiene una elevada importancia, mientras que un 20% expresa que tiene una importancia relativa o intermedia en el desarrollo de su trabajo.

Un 47% de los sujetos apunta que la capacidad para planificar y organizar tiempo

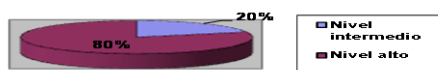


combinando personal, materiales y tiempo se les formó en un nivel intermedio, un 40% considera que ha sido en un nivel bajo y un 13% expresa que ha sido en un nivel alto.

### 9.- Redacción de artículos científicos y/o ponencias para su presentación en eventos científicos.

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 60% de los sujetos considera que la redacción de artículos científicos y/o ponencias para su presentación en eventos científicos tiene una importancia intermedia, un 27% expresa que tiene una importancia baja y un 13% señala una alta importancia en el desarrollo de su trabajo.



Un 60% de los sujetos expresa que la redacción de artículos científicos y/o ponencias para su presentación en eventos científicos se les formó en un nivel bajo, un 33% considera que ha sido en un nivel intermedio y un 7% expresa que ha sido en un nivel alto.

### 10.- Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 87% de los sujetos considera que la capacidad para adaptarse a nuevas situaciones



tiene una elevada importancia y un 13% expresa que tiene una importancia intermedia en el ejercicio de su profesión. Un 54% de los sujetos opina que la capacidad para adaptarse a nuevas situaciones se les formó en un nivel bajo, un 33% considera que ha sido en un nivel bajo y un 13% expresa que ha sido en un nivel intermedio.

### 11.- Intervenciones psicológicas en familias

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 47% de los sujetos señala que la intervención psicológica en familias tiene una importancia relativa, un 40% que la importancia es baja y un 13% expresa que tiene una importancia alta en el desarrollo de su labor.

Un 67% de los sujetos opina que la intervención psicológica en familias se les formó en un



nivel intermedio y un 33% considera que ha sido en un nivel alto.

### 12.- Intervenciones psicológicas en niños, adolescentes y adultos

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 53% de los sujetos señala que la intervención psicológica en niños, adolescentes y



adultos tiene una importancia elevada, un 27% opina una importancia intermedia y un 20% expresa que tiene una baja importancia en el desarrollo de su trabajo. Un 53% de los sujetos expresa que la intervención psicológica en niños, adolescentes y adultos se les formó en un nivel intermedio, un 27% considera que ha sido en un nivel alto y un 20% señala que ha sido en un nivel bajo.

### 13.- Tareas de orientación vocacional y ocupacional a jóvenes



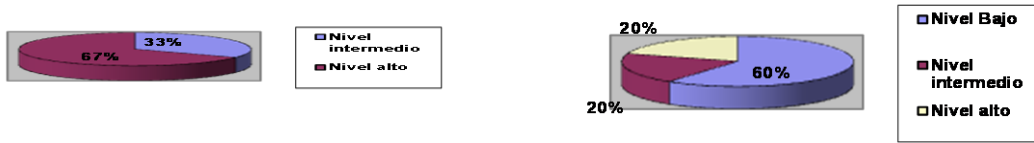
Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 46% de los sujetos considera que las tareas de orientación vocacional y ocupacional a jóvenes tiene una importancia elevada, un 27% opina que tiene una importancia intermedia y un 27% expresa que tiene una baja importancia en el desarrollo de su trabajo.

Un 47% de los sujetos apunta que las tareas de orientación vocacional y ocupacional a jóvenes se les formó en un nivel intermedio, un 46% considera que ha sido en un nivel bajo y un 7% señala que ha sido en un nivel alto.

### 14. - Trabajo en equipos interdisciplinarios.

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad  
 Un 60% de los sujetos considera que el trabajo en equipos interdisciplinarios tiene una importancia intermedia, un 20% opina que tiene una importancia alta y un porcentaje



similar del 20% expresa que tiene una baja importancia en el desarrollo de su trabajo.

Un 60% de los sujetos señala que el trabajo en equipos interdisciplinarios se les formó en un nivel bajo, un 27% considera que ha sido en un nivel intermedio y un 13% señala que ha sido en un nivel alto.

### 15.- Capacidad para plantear y resolver problemas cotidianos

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad



Un 67% de los sujetos considera que la capacidad para plantear y resolver problemas cotidianos tiene una importancia elevada y un 33% opina que tiene una importancia intermedia en el desarrollo de su labor.

Un 60% de los sujetos señala que la capacidad para plantear y resolver problemas cotidianos se les formó en un nivel bajo, un 20% opina que tiene una importancia alta y un porcentaje similar del 20% expresa que tiene una importancia intermedia.

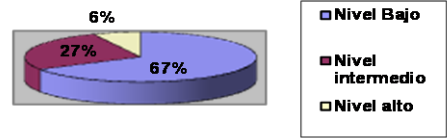
### 16. - Habilidades interpersonales efectivas

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad

El 100% de los sujetos considera que las habilidades interpersonales efectivas tiene una importancia elevada en el desempeño de su labor.

Un 67% de los sujetos señala que las habilidades interpersonales efectivas se formó en un nivel bajo, un 20% opina que sido en un nivel bajo importancia y un 13% expresa que ha sido en un nivel alto.

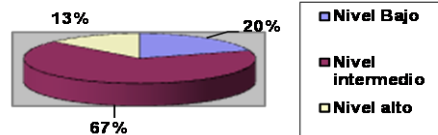
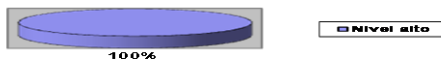


les  
ha

### 17.- Manejo de paquetes estadísticos específicos (por ej. gestión de bases de datos en Excel)

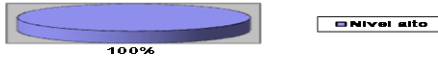
Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



El 100% de los sujetos considera que el manejo de paquetes estadísticos específicos (por ej. gestión de bases de datos en Excel) tiene una importancia elevada en el desarrollo de su trabajo.

Un 66% de los sujetos apunta que el manejo de paquetes estadísticos específicos (por ej. gestión de bases de datos en Excel) se les formó en un nivel bajo, un 27% opina que ha sido en un nivel intermedio y un 7% expresa que ha sido en un nivel alto.

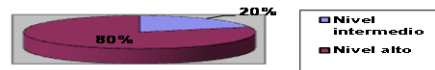
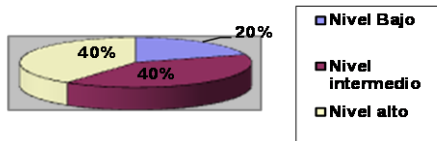


### 18. - Tratamiento de pacientes con trastornos de personalidad.

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 40% de los sujetos considera que el tratamiento de pacientes con trastornos de personalidad tiene una importancia elevada, un porcentaje similar del 40% expresa que posee una importancia intermedia y un 20% que tiene una baja importancia en el desarrollo de su ejercicio.

Un 80% de los sujetos expresa que el tratamiento de pacientes con trastornos de personalidad se les formó en un nivel bajo, un 20% opina que ha sido en un nivel intermedio.

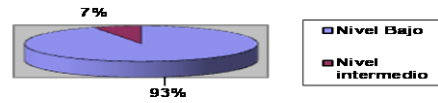
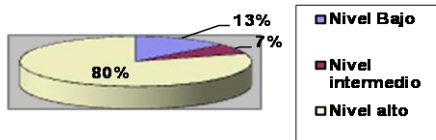


### 19.- Desarrollo de temas psicológicos para orientación a docentes y directivos de escuelas



Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 80% de los sujetos opina que el desarrollo de temas psicológicos para orientación a docentes y directivos de escuelas tiene una importancia elevada, un 13% expresa que posee una importancia baja y un 7% que tiene una importancia intermedia en el

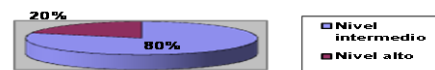
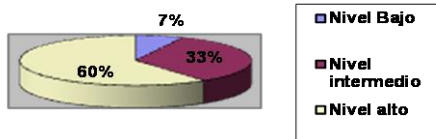


desarrollo de sus labores.

Un 93% de los sujetos expresa que el desarrollo de temas psicológicos para orientación a docentes y directivos de escuelas se les formó en un nivel bajo, un 7% opina que ha sido en un nivel intermedio.

## 20. - Habilidad para trabajar en equipo

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad



Un 60% de los sujetos opina que la habilidad para trabajar en equipo tiene una importancia elevada, un 33% expresa que posee una importancia intermedia y un 7% que tiene una importancia baja en el desarrollo de sus labores.

Un 80% de los sujetos expresa que la habilidad para trabajar en equipo se les formó en un nivel intermedio y un 20% opina que ha sido en un nivel alto.

## 21.- Tareas de prevención de riesgos y accidentes laborales.

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



Un 47% de los sujetos expresa que las tareas de prevención de riesgos y accidentes laborales tiene una importancia elevada, un 40% señala que posee una importancia baja y un 13% que tiene una importancia intermedia en el desarrollo de sus labores.

Un 80% de los sujetos expresa que las tareas de prevención de riesgos y accidentes laborales se les formaron en un nivel intermedio, un 13% apunta que ha sido en un nivel bajo y un 7% opina que ha sido en un nivel alto.

## 22.- Conocimiento de modelos y teorías psicológicas actuales.

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



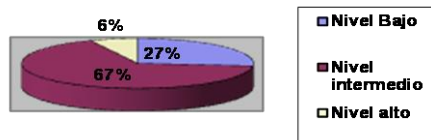
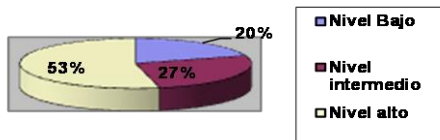
Un 53% de los sujetos señala que el conocimiento de modelos y teorías psicológicas actuales tiene una importancia intermedia, un 27% considera que posee una importancia baja y un 20% que tiene una importancia elevada en el desarrollo de su trabajo.

Un 53% de los sujetos considera que el conocimiento de modelos y teorías psicológicas actuales se le formó en un nivel intermedio mientras que un 47% opina que ha sido en un nivel bajo.

## 23.- Intervención psicopedagógica en niños y adolescentes.

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



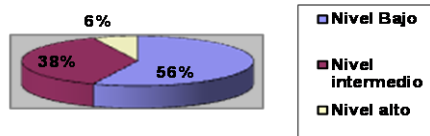
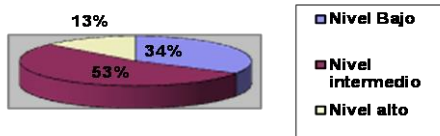
Un 53% de los sujetos expresa que la intervención psicopedagógica en niños y adolescentes tiene una elevada importancia, un 27% considera que posee una importancia intermedia y un 20% que tiene una importancia baja en el ejercicio de su profesión.

Un 66% de los sujetos considera que la intervención psicopedagógica en niños y adolescentes se les formó en un nivel intermedio, un 27% señala que ha sido en un nivel bajo y un 7% opina que ha sido en un nivel alto.

#### 24.- Conocimiento de investigaciones empíricas en el área particular de desempeño.

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



Un 54% de los sujetos señala que el conocimiento de investigaciones empíricas en el área particular de desempeño tiene una importancia intermedia, un 33% considera que posee una importancia baja y un 13% que tiene una importancia alta en el desarrollo de sus labores.

Un 56% de los sujetos apunta que el conocimiento de investigaciones empíricas en el área particular de desempeño se les formó en un nivel bajo, un 38% señala que ha sido en un nivel intermedio y un 6% opina que ha sido en un nivel alto.

#### 25.- Conocimientos básicos de metodología de la investigación para resolución de problemas concretos.

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad  
 Un 73% de los sujetos señala que los conocimientos básicos de metodología de la investigación para resolución de problemas concretos tiene una importancia intermedia,



mientras que un 27% considera que posee una importancia alta en el ejercicio de su profesión.

Un 80% de los sujetos considera que los conocimientos básicos de metodología de la investigación para resolución de problemas concretos se les formaron en un nivel intermedio y un 20% opina que ha sido en un nivel bajo.

## 26.- Conocimiento y manejo de una segunda lengua (idioma inglés)

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 60% de los sujetos apunta que el conocimiento y manejo de una segunda lengua tiene



una importancia intermedia, un 27% considera que posee una importancia baja y un 13% señala que posee una importancia elevada en el ejercicio de su profesión.

Un 60% de los sujetos considera que el conocimiento y manejo de una segunda lengua se las formaron en un nivel intermedio y un 40% opina que ha sido en un nivel bajo.

## 27.- Tareas de selección y reclutamiento de personal.

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



Un 54% de los sujetos considera que las tareas de selección y reclutamiento de personal tiene una importancia baja, un 33% considera que posee una importancia elevada y un 13% señala que posee una importancia intermedia en el desarrollo de su trabajo.

Un 67% de los sujetos apunta que las tareas de selección y reclutamiento de personal se las formaron en un nivel intermedio y un 33% opina que ha sido en un nivel bajo.

## 28.- Desarrollo y seguimiento de programas de capacitación de personal.

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



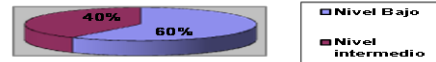
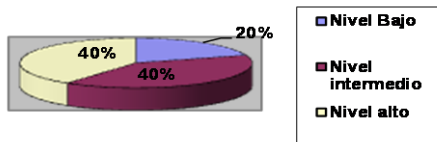
Un 46% de los sujetos señala que el desarrollo y seguimiento de programas de capacitación de personal tiene una importancia intermedia, un 27% considera que posee una importancia elevada y un porcentaje similar al 27% señala que posee una importancia baja en el ejercicio de su profesión.

Un 60% de los sujetos considera que el desarrollo y seguimiento de programas de capacitación de personal se lo formaron en un nivel intermedio, un 33% opina que ha sido en un nivel bajo y un 7% señala que ha sido en un nivel elevado.

## 29.- Capacidad para elaborar presentaciones orales para público profesional y no profesional.

Importancia en el ejercicio de su profesión

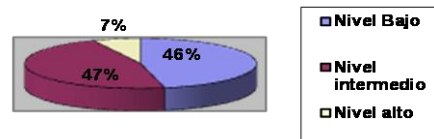
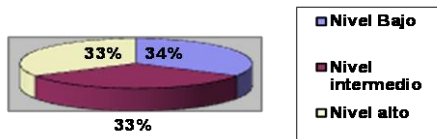
Nivel en que se le desarrollo en la universidad



Un 40% de los sujetos señala que la capacidad para elaborar presentaciones orales para público profesional y no profesional tiene una importancia elevada, siendo un 40% similar que considera que posee una importancia intermedia y un 20% considera que posee una importancia baja en el desempeño de su trabajo .

Un 60% de los sujetos apunta que la capacidad para elaborar presentaciones orales para público profesional y no profesional se lo formaron en un nivel bajo y un 40% señala que ha sido en un nivel intermedio.

## 30.- Elaboración de perfiles psicológicos en diferentes ámbitos laborales a partir del análisis de puestos y tareas.



Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad

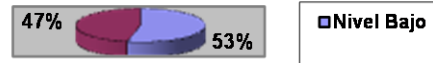
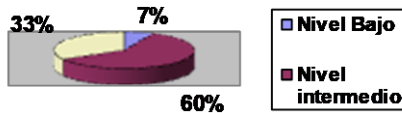
Un 34% de los sujetos señala que la elaboración de perfiles psicológicos en diferentes ámbitos laborales a partir del análisis de puestos y tareas tiene una importancia baja, un 33% considera que posee una importancia intermedia y un porcentaje similar del 33% considera que posee una importancia alta en el desempeño de su trabajo.

Un 47% de los sujetos considera que la elaboración de perfiles psicológicos en diferentes ámbitos laborales a partir del análisis de puestos y tareas se lo formó en un nivel intermedio, un 46% señala que ha sido en un nivel bajo y un 7% en un nivel alto.

### 31.- Capacidad de conducción: iniciativa, emprendimiento, liderazgo

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



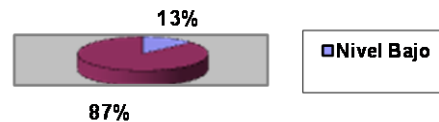
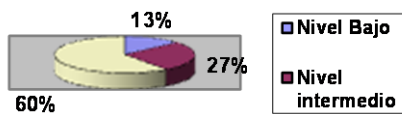
Un 60% de los sujetos considera que la capacidad de conducción: iniciativa, emprendimiento, liderazgo tiene una importancia intermedia, un 33% considera que posee una importancia elevada y un 7% considera que posee una importancia baja en el desarrollo de su labor.

Un 53% de los sujetos apunta que la capacidad de conducción: iniciativa, emprendimiento, liderazgo se lo formó en un nivel bajo, un 47% señala que ha sido en un nivel intermedio.

### 32.- Tratamiento de pacientes con problemas psicológicos.

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



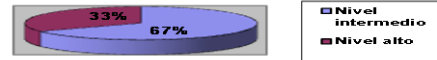
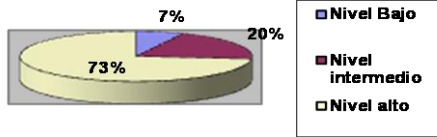
Un 60% de los sujetos señala que el tratamiento de pacientes con problemas psicológicos tiene una importancia elevada, un 27% considera que posee una importancia intermedia y un 13% considera que posee una importancia baja en el desarrollo de su trabajo.

Un 87% de los sujetos apunta que el tratamiento de pacientes con problemas psicológicos se lo formó en un nivel intermedio, un 13% señala que ha sido en un nivel bajo.

### 33.- Tratamiento de niños y adolescentes con problemas escolares.

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



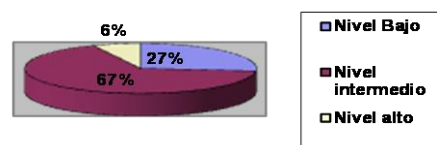
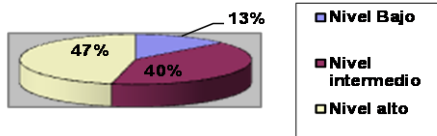
Un 73% de los sujetos considera que el tratamiento de niños y adolescentes con problemas escolares tiene una importancia elevada, un 20% considera que posee una importancia intermedia y un 7% considera que posee una importancia baja en el ejercicio de su profesión.

Un 67% de los sujetos señala que el tratamiento de niños y adolescentes con problemas escolares se lo formó en un nivel bajo, un 33% opina que ha sido en un nivel intermedio.

### 34. - Habilidad para tomar decisiones

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



Un 47% de los sujetos opina que la habilidad para tomar decisiones tiene una importancia elevada, un 40% considera que posee una importancia intermedia y un 13% considera que posee una importancia baja en el ejercicio de su profesión.

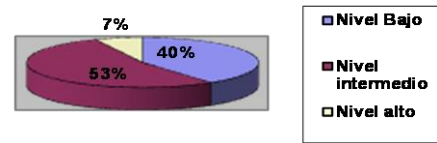
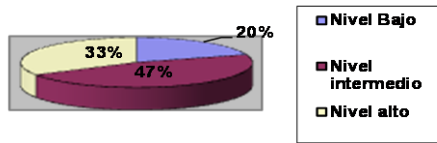
Un 66% de los sujetos considera que la habilidad para tomar decisiones se le formó en un nivel intermedio, un 27% opina que ha sido en un nivel bajo y un 7% señala que ha sido en un nivel alto.



### 35. - Capacidad de crítica y autocrítica

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



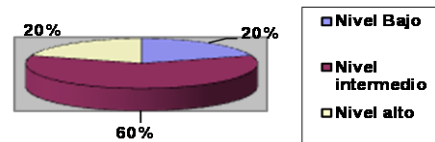
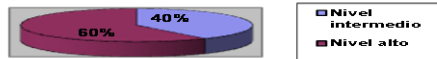
Un 47% de los sujetos apunta que la capacidad de crítica y autocrítica tiene una importancia intermedia, un 33% señala que posee una importancia elevada y un 20% considera que posee una importancia baja en el desarrollo de su profesión.

Un 53% de los sujetos opina que la habilidad para tomar decisiones se le formó en un nivel intermedio, un 40% apunta que ha sido en un nivel bajo y un 7% señala que ha sido en un nivel alto.

### 36. - Capacidad para generar nuevas ideas

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad



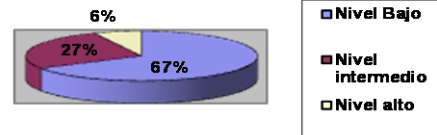
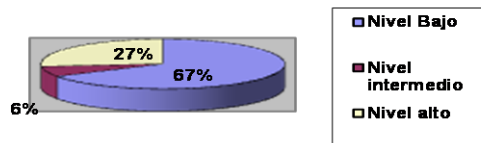
Un 60% de los sujetos considera que la capacidad para generar nuevas ideas tiene una importancia elevada y un 40% considera que posee una importancia intermedia en el desarrollo de su trabajo.

Un 60% de los sujetos opina que la capacidad para generar nuevas ideas se le formó en un nivel intermedio, un 20% apunta que ha sido en un nivel bajo y un porcentaje similar del 20% señala que ha sido en un nivel alto.

### 37.- Desarrollo, implementación y seguimiento de programas de *marketing*.

Importancia en el ejercicio de su profesión

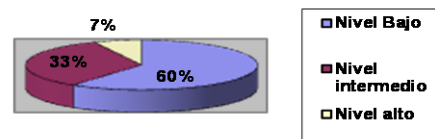
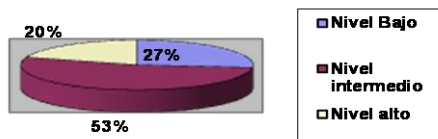
Nivel en que se le desarrollo en la universidad



Un 60% de los sujetos asegura que el desarrollo, implementación y seguimiento de programas de *marketing* tiene una importancia elevada y un 40% considera que posee una importancia intermedia en el ejercicio de su profesión.

Un 66% de los sujetos considera que el desarrollo, implementación y seguimiento de programas de *marketing* se le formó en un nivel bajo, un 27% señala que ha sido en un nivel intermedio y 7% señala que ha sido en un nivel alto.

### 38.- Construcción y desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica.



Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 53% de los sujetos considera que la construcción y desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica tiene una importancia intermedia, un 27% considera que posee una importancia baja y un 20% señala que ha sido en un nivel alto en el desarrollo de su profesión.

Un 60% de los sujetos apunta que la construcción y desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica se le formó en un nivel bajo, un 33% opina que ha sido en un nivel intermedio y 7% señala que ha sido en un nivel alto.

**39.- Desarrollo de programas de evaluación de desempeño en empresas o instituciones.**



Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 46% de los sujetos señala que el desarrollo de programas de evaluación de desempeño en empresas o instituciones tiene una importancia intermedia, un 27% considera que posee una importancia baja y un porcentaje igual al 27% señala que ha sido en un nivel alto en el desarrollo de su trabajo.

Un 53% de los sujetos apunta que el desarrollo de programas de evaluación de desempeño en empresas o instituciones se le formó en un nivel bajo, un 40% señala que ha sido en un nivel intermedio y 7% señala que ha sido en un nivel alto.

**40.- Comunicación sistemática de su tarea profesional con gráficos y tablas.**



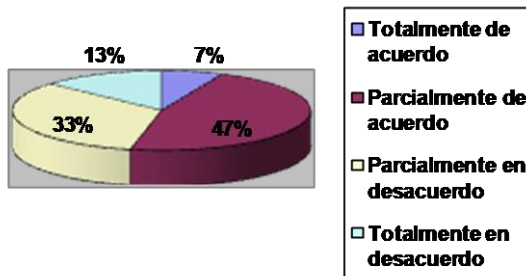
Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Un 47% de los sujetos considera que la comunicación sistemática de su tarea profesional con gráficos y tablas tiene una importancia intermedia, un 40% considera que posee una importancia elevada y un 13% señala que ha sido en un nivel bajo en el desarrollo de su trabajo.

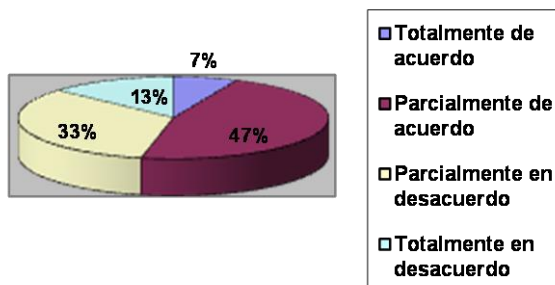
Un 73% de los sujetos apunta que la comunicación sistemática de su tarea profesional con gráficos y tablas se le formó en un nivel bajo y un 27% señala que ha sido en un nivel intermedio.

**41.- Cuando estudié existía claridad respecto a los objetivos de la formación impartida**



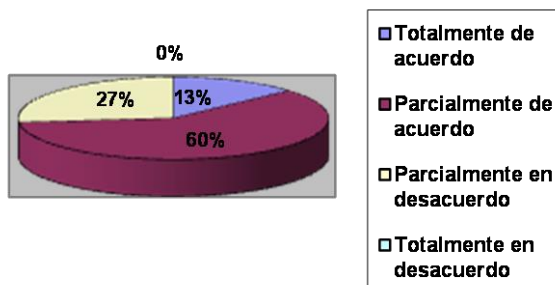
Un 47% de los sujetos expresan estar parcialmente de acuerdo, un 33% parcialmente en desacuerdo, un 13% totalmente en desacuerdo y un 7% totalmente de acuerdo, respecto a la claridad de los objetivos de la formación impartida.

**42.- Al egresar de la carrera tenemos un perfil profesional claro e identificable**



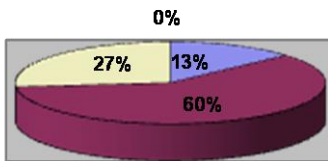
Un 53% de los sujetos expresan estar parcialmente de acuerdo, un 27% parcialmente en desacuerdo, un 20% totalmente en desacuerdo, respecto a contar con un perfil profesional claro e identificable.

**43.- La formación recibida cumplió con los objetivos del Depto. de Psicología**



Un 60% de los sujetos expresan estar parcialmente de acuerdo, un 27% parcialmente en desacuerdo y un 13% totalmente en desacuerdo, respecto a que si la formación cumplió con los objetivos del Depto. de Psicología.

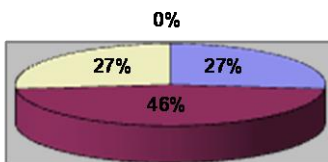
**44.- Los recursos materiales y de infraestructura disponibles en el Depto. eran los adecuados para el número de alumnos**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Un 73% de los sujetos consideran estar parcialmente en desacuerdo, un 20% totalmente en desacuerdo y un 7% parcialmente de acuerdo, respecto a que si los recursos materiales y de infraestructura disponibles en el Depto. eran los adecuados para el número de alumnos

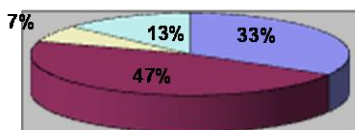
**45.- La información promovida por la carrera se apega con lo que recibí durante mi formación**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Un 46% de los sujetos opinan estar parcialmente de acuerdo, un 27% parcialmente en desacuerdo y un 27% totalmente en desacuerdo, respecto a que si la información promovida por la carrera se apega con lo que recibí durante mi formación.

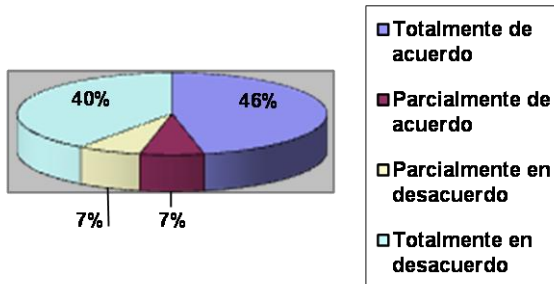
**46.- Algunos contenidos se repitieron en más de una asignatura de forma innecesaria**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

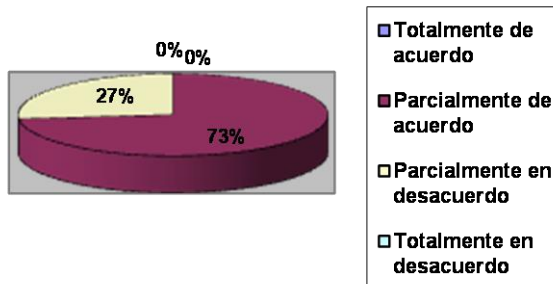
Un 47% de los sujetos expresan estar parcialmente de acuerdo, un 33% totalmente de acuerdo, un 13% totalmente en desacuerdo y un 7% parcialmente en desacuerdo, respecto a que si algunos contenidos se repitieron en más de una asignatura de forma innecesaria

**47.- Algunos contenidos de las asignaturas fueron poco útiles y/o irrelevantes para mi formación o para mi desempeño laboral**



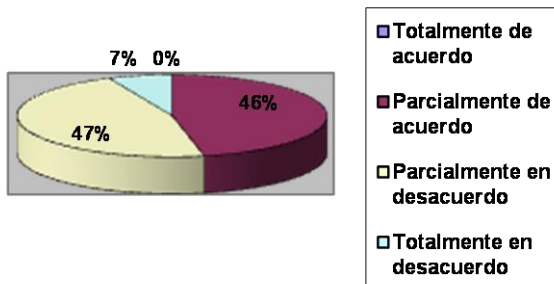
Un 46% de los sujetos opinan estar totalmente de acuerdo, un 40% totalmente en desacuerdo, un 7% parcialmente en desacuerdo y un 7% parcialmente de acuerdo, respecto a que si algunos contenidos de las asignaturas fueron poco útiles y/o irrelevantes para mi formación o para mi desempeño laboral.

**48.- Las actividades que se desarrollaban en las materias me permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico**



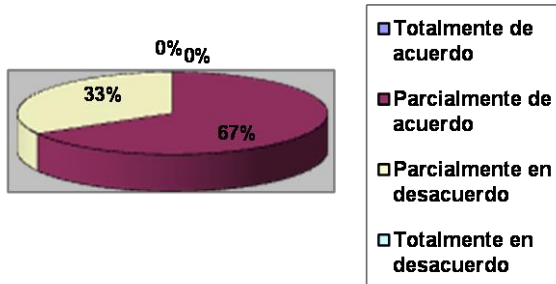
Un 73% de los sujetos expresan parcialmente de acuerdo y un 27% parcialmente en desacuerdo, respecto a que si las actividades que se desarrollaban en las materias me permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico.

**49.- Los docentes con los que cuenta el Depto. eran los adecuados para promover una buena formación**



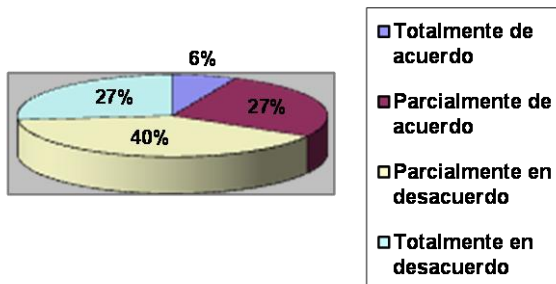
Un 47% de los sujetos consideran estar parcialmente en desacuerdo, un 46% parcialmente de acuerdo y un 7% totalmente en desacuerdo, respecto a que si los docentes con los que cuenta el Depto. eran los adecuados para promover una buena formación

**50.- Durante el desarrollo de sus clases se reflejaba que los docentes estaban al día con las actualizaciones del conocimiento teórico y práctico**



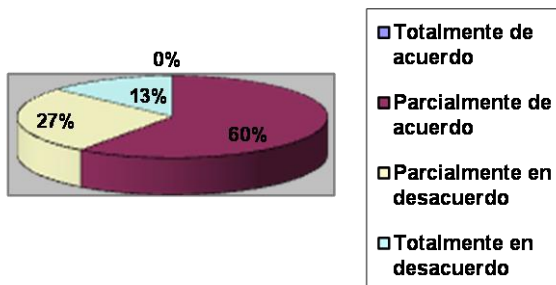
Un 67% de los sujetos expresan parcialmente de acuerdo y un 33% parcialmente en desacuerdo, respecto a que si durante el desarrollo de sus clases se reflejaba que los docentes estaban al día con las actualizaciones del conocimiento teórico y práctico.

**51.- La cantidad de profesores que ejercía funciones en el Depto. era la adecuada para cubrir las demandas y necesidades de los estudiantes**



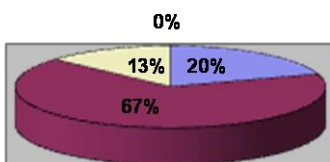
Un 39% de los sujetos opinan estar parcialmente de acuerdo, un 27% totalmente en desacuerdo, un 27% parcialmente de acuerdo y un 7% totalmente de acuerdo, respecto a que si la cantidad de profesores que ejercía funciones en el Depto. era la adecuada para cubrir las demandas y necesidades de los estudiantes.

**52.- El flujo grama de la formación que promueve el Depto. es coherente**



Un 60% de los sujetos expresan estar parcialmente en desacuerdo, un 27% parcialmente de acuerdo y un 13% totalmente en desacuerdo, respecto a que si el flujo grama de la formación que promueve el Depto. es coherente.

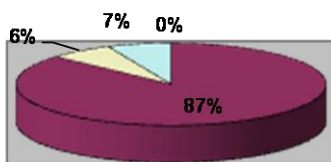
**53.- El plan y los programas de las materias fueron impartidos totalmente**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Un 67% de los sujetos señalan estar parcialmente de acuerdo, un 20% totalmente de acuerdo y un 13% parcialmente en desacuerdo, respecto a que si el plan y los programas de las materias fueron impartidos totalmente.

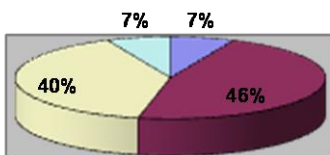
**54.- El Depto. siempre facilitó los medios para realizar actividades de apoyo a la formación (trabajos de campo, etc.)**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Un 81% de los sujetos expresan estar parcialmente de acuerdo, un 13% parcialmente en desacuerdo y un 6% totalmente en desacuerdo, respecto a que si el Depto. siempre facilitó los medios para realizar actividades de apoyo a la formación.

**55.- La calidad y cantidad de investigación desarrollada en el Depto. eran adecuadas**

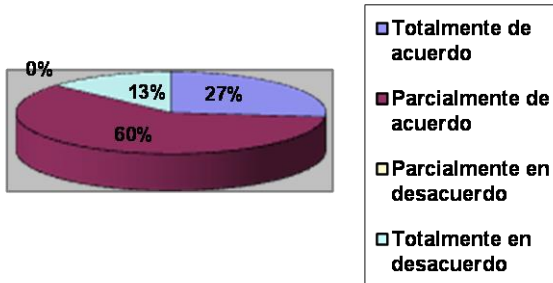


- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Un 46% de los sujetos consideran estar parcialmente de acuerdo, un 40% parcialmente en desacuerdo, un 7% totalmente de acuerdo y un porcentaje igual al 7% totalmente de acuerdo, respecto a que si la calidad y cantidad de investigación desarrollada en el depto. eran adecuadas.

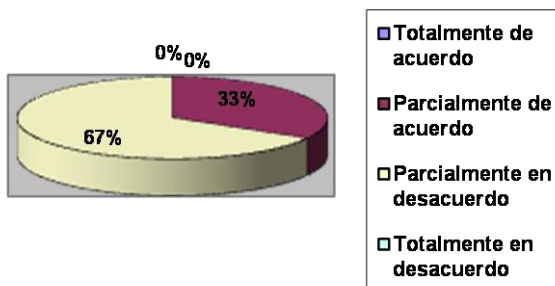


**56.- El plan de estudios contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional**



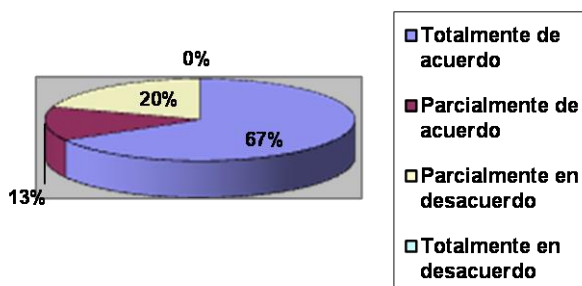
Un 60% de los sujetos expresan estar parcialmente de acuerdo, un 27% totalmente de acuerdo y un 13% totalmente en desacuerdo, respecto a que si el plan de estudios contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional.

**57.- La formación que recibí fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente mi práctica profesional y para enfrentarme al mundo laboral**



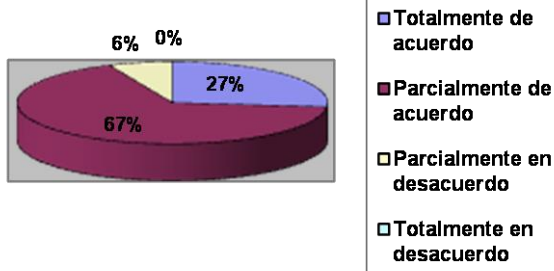
Un 67% de los sujetos opinan estar parcialmente en desacuerdo y un 33% parcialmente de acuerdo, respecto a que si la formación que recibí fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente mi práctica profesional y para enfrentarme al mundo laboral

**58.- Si tuviera la oportunidad de elegir nuevamente donde estudiar, optaría siempre por la UES**



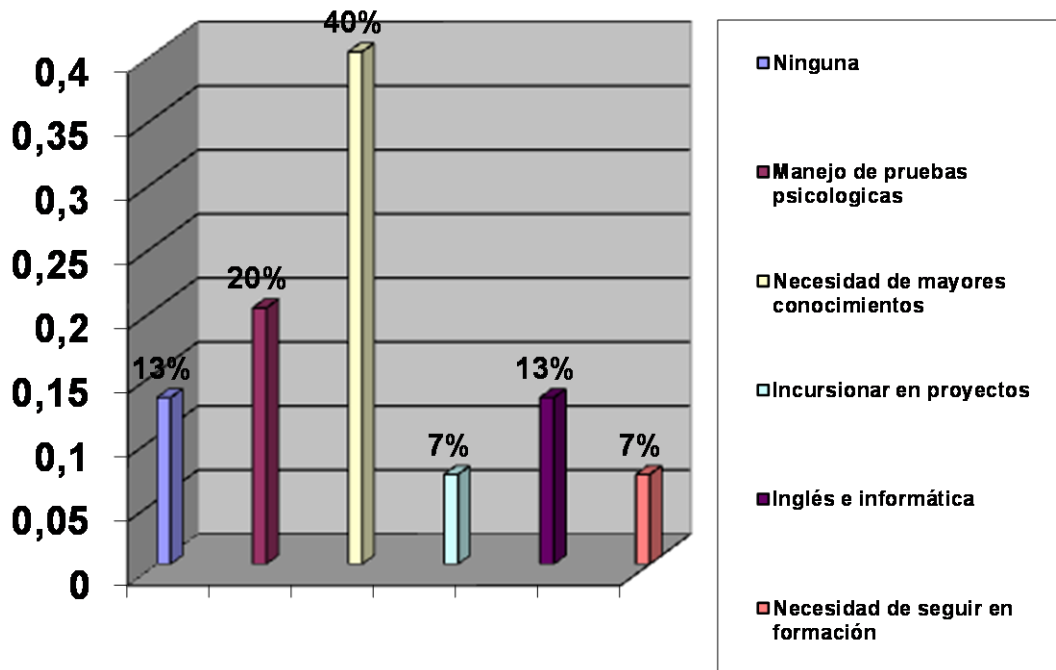
Un 67% de los sujetos expresan estar totalmente de acuerdo, un 20% parcialmente en desacuerdo y un 13% parcialmente de acuerdo, respecto a que si tuviera la oportunidad de elegir nuevamente donde estudiar, optaría siempre por la UES.

59.- En términos generales, puedo señalar que la formación que recibí en el Depto. de Psicología de la UES fue de alta calidad



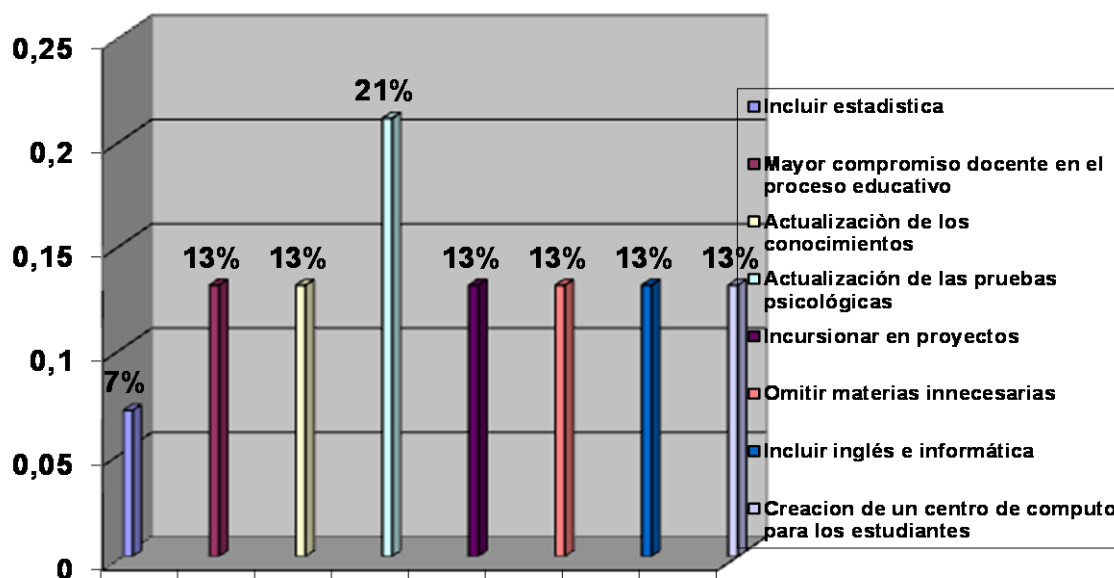
Un 66% de los sujetos apuntan estar parcialmente de acuerdo, un 27% totalmente de acuerdo y un 7% parcialmente en desacuerdo, respecto a que en términos generales, la formación que recibieron en el Depto. de Psicología de la UES fue de alta calidad

60. ¿Con que dificultades se enfrentó al incorporarse a la vida laboral?



El 40% de los sujetos considera que la mayor dificultad con que se enfrentaron al incorporarse a la vida laboral fue la necesidad de mayores conocimientos, el 20% opina que fue el manejo de pruebas psicológicas; un 13% considera que fue el poco conocimiento del idioma inglés y de informática; un 7% opina que incursionar en proyectos, otro 7% expresa que fue la necesidad de seguir en formación; y solo un 13% considera que no tuvo ninguna dificultad.

61.- ¿Qué sugerencias propone para la mejora del actual Plan de Estudio que implementa el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador?



El 21% de los sujetos sugiere al Departamento de Psicología actualizarse en cuanto a las pruebas psicológicas que brindan a los alumnos, un 7% opina que se debería incluir estadística en la enseñanza; y el 78% restante esta dividido en seis indicadores cada uno con un 13% respectivamente, estos indicadores son: debería de haber mayor compromiso docente en el proceso educativo, actualización en los conocimientos, incursionar en proyectos, omitir materias innecesarias, incluir inglés e informática; y crear un centro de computo para los estudiantes.

## INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En base a la información recabada por medio del Cuestionario dirigido a Profesionales de la Psicología formados por el Departamento de Psicología de la UES y habiendo tomado 15 sujetos del Área Escolar, se investigó el juicio de los mismos respecto a la formación académica que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador y su correspondencia con las competencias académicas y profesionales exigidas por empresas e instituciones del sector metropolitano de San Salvador.

Al hacer una valoración de las competencias del psicólogo/a, y específicamente lo que compete al profesional que ejerce su trabajo en el área escolar encontramos datos que para una mejor comprensión podemos agruparlos en tres rubros que engloban las competencias: Conocimientos, Habilidades y Capacidades

Según lo planteado en el Plan de Estudios vigente de la Licenciatura en Psicología para transformar las situaciones problemáticas y las alteraciones psíquicas y de la conducta, la ciencia psicológica se vale de la teoría, metodología, métodos y técnicas diagnosticas y terapéuticas. Los conceptos, categorías y procedimientos que explican los fenómenos y procesos psicológicos normales y alterados, son instrumentos vitales para penetrar y profundizar en la esencia de los mismos, descubrir las interrelaciones principales y los efectos que su dinámica interna desencadenan; paralelo a ello encontramos que, respecto a la elaboración y redacción de diagnósticos clínicos mas del la mayor parte de los sujetos apunta una elevada importancia en el desarrollo de su profesión y todos los sujetos señala que esta competencia fue desarrollada en su formación en la universidad en un nivel intermedio, por lo que, siendo un elemento central en el quehacer profesional del psicólogo se debe buscar fortalecer los conocimientos y potenciar dichas habilidades durante la formación, con el fin que lo planteado en el Eje de la Teoría incluido en el Plan de Estudios pueda ser verídico.

Aun cuando se establece que el diagnostico general y especifico de las situaciones psicosociales, el diagnostico activo, el estudio de casos, la utilización de la observación y el experimento, especialmente el formativo, y otros métodos y técnicas como la entrevista, los test o pruebas psicológicas diagnosticas, etc., son utilizadas a lo

largo de la carrera, de acuerdo a la naturaleza de las asignaturas y temas-problemas que se van abordando, estas áreas deben ser reforzadas, ya que el conocimiento se actualiza a diario y mas aun siendo profesionales que debemos enfrentar al objeto de estudio mas complejo: el ser humano mismo.

Se establece que el presente plan curricular forma psicólogos/as en respuesta frente a las exigencias sociales pero la mayor parte de los sujetos considera que el manejo de paquetes informáticos básicos tiene una elevada importancia y que en comparación se les formó un nivel bajo.

En cuanto a la detección temprana de problemas de aprendizaje en niños y adolescentes los resultados expresan una elevada importancia en el desempeño de su trabajo y un nivel de desarrollo de intermedio a bajo durante su formación; unido esto tanto el conocimiento, como aplicación de pruebas psicológicas de acuerdo a las necesidades institucionales, la mayor parte de los sujetos expresan que tienen una elevada importancia y que fueron formados en un nivel intermedio a elevado.

Al consultar a los sujetos de nuestra investigación sobre la redacción de artículos científicos y/o ponencias en su área de trabajo la mayoría expresó que tiene una importancia de intermedia a baja, ya que generalmente los y las psicólogos/as se concentran mas en el trabajo individual con niños y adolescentes con dificultades de aprendizaje, pero a su vez señalaban que este conocimiento les fue formado en un nivel de bajo a intermedio.

Por el contrario, las intervenciones tanto con la familia, a nivel individual y psicopedagógicas tienen una importancia de intermedia a elevada y para el caso de la intervención familiar ésta fue desarrollada en la formación en un nivel de intermedio a elevado; en el caso de la intervención con niños y adolescentes fue potenciado en un nivel de intermedio a elevado y para el área psicopedagógica el conocimiento ha sido desarrollado en un nivel intermedio.

Una de las características que debe poseer el psicólogo/a es ser crítico y propositivo de la realidad individual, grupal y social, por lo que la orientación vocacional y profesional, así como la orientación a docentes y directivos de escuelas que llevan a

cabo los psicólogos/as escolares deben encaminarse transmitir el conocimiento de la realidad desde un óptica mas que científico-teórica y mas desde una posición de la realidad que viven a diario tanto los jóvenes como los docentes; siendo este aspecto otro de los elementales para la psicología escolar, encontramos en los resultados que esta competencias tiene una elevada importancia y el nivel en que la universidad les formó ha sido de bajo a intermedio.

El conocimiento de una segunda lengua posee una importancia intermedia en el desarrollo del trabajo del psicólogo/a escolar, que a su vez fue promovido por la universidad en un nivel de intermedio a bajo.

Por otra parte, la práctica de métodos y técnicas psicológicas a la luz de la realidad social en que se mueven los individuos y grupos a los cuales se les brinda atención profesional debe ser un principio rector en la formación de los y las psicólogos/as, con el fin que la construcción y desarrollo de instrumentos de evaluación sea fortalecida en la formación promovida por el depto. de Psicología.

Partiendo de la tesis que las habilidades están orientadas al grado de competencia de una persona frente a un objetivo determinado, para el caso de los psicólogos/as escolares estas son exigidas en el desarrollo de su profesión en diferentes dimensiones; el tratamiento con pacientes que pueden ser niños y adolescentes debe abarcar el uso de herramientas proporcionadas en la formación que se ha recibido, pero es evidente que tal formación no está respondiendo efectivamente, ya que los resultados apuntan a un desarrollo en un nivel de bajo a intermedio, dejando entrever la necesidad de fortalecimiento en esta área.

Aunque las habilidades de investigación se exigen en un nivel elevado la correspondencia con lo que se ha recibido en la formación responde a lo que se requiere en el ejercicio de la profesión, y ello en alguna medida responde a lo planteado en el plan de estudios que señala dentro de las características del psicólogo/a la habilidad para investigar los problemas psicológicos, sus causas y efectos y las formas de tratamiento mas apropiadas. Otra de las habilidades que se demandan en esta área es la toma de decisiones, la cual según los resultados ha sido potenciada en un nivel intermedio a bajo.

Las capacidades que son competencia del profesional de psicología implican un papel preponderante en el desempeño de su ejercicio; particularmente la crítica y autocrítica posee una importancia elevada e incongruentemente es una de las competencias que se ha desarrollado en un nivel que va de intermedio a bajo.

En cuanto a la capacidad de generar nuevas ideas, ésta es una de las mayores exigencias actualmente, ya que vivimos en un mundo globalizado que requiere de capital humano efectivo, eficiente y eficaz para responder a los nuevos retos; específicamente en esta área se necesita que el profesional tenga una visión mas amplia de abordaje, tratamiento y seguimiento de casos con niños y adolescentes.

En general se puede apuntar que muchas son las competencias del psicólogo/a, pero que estas no solo son responsabilidad de la institución que los forma académicamente sino también del empeño, esfuerzo y responsabilidad del individuo para integrarlos e incorporarlos, no solo a su ámbito laboral sino también a su quehacer personal; con el fin que pueda cumplir con sentido de cooperación y solidaridad prestar sus servicios profesionales a las personas e instancias que así lo requieren, recordando su ética profesional que los convierta en ejemplo para la sociedad.

# ÁREA LABORAL



# I. PARTE

## EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS

1= Nivel Bajo; 2= Nivel Intermedio; 3= Nivel Alto

1	2
Importancia en el ejercicio de su profesión	Nivel en que se le desarrollo en la universidad

Pregunta \ Sujetos	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1	1	2	3	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	3	3	1	3	2	1	3	3	1	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	1	1	3	1	2
2	2	1	3	1	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	
3	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
4	2	1	3	2	1	3	3	1	1	2	3	2	3	1	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	1	1	2	1	2	3	2
5	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	1	3	3
6	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	1	1	1	1	2
7	1	2	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2
8	3	2	3	2	2	3	3	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	3	3	3	2	1	1	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	1	1	1	2	3	3
9	1	2	3	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	2	3	1	3	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2	1	2	3	3	1	1	2	3	1	2
10	2	2	1	2	3	1	3	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	2	2	3	1	2	1	3	3	1	2	2	3	1	3
11	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	1	3	3	2	3	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	1	3	2
12	1	1	3	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	2	2	2	3	3	1	1	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	2
13	3	2	2	1	2	3	3	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	1	2	3	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2
14	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3
15	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	2	1	3	1	3	2	1	3	2	1	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	2	1

## EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS

Pregunta \ Sujetos	21		22		23		24		25		26		27		28		29		30		31		32		33		34		35		36		37		38		39		40				
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2					
1	1	2	3	3	1	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	3	1	3	1	3	1	3	2	3	1	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	3	1	
2	3	3	3	2	3	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2			
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	3	2	3	2	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3			
4	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	1	3	1	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2			
5	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	2	2	1	3	3	1	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	1	
6	1	1	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	3	2	
7	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2
8	2	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1
9	2	2	1	2	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	3	3	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	3	3	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	3	2	3	1	2		
11	1	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	2	2	3	1	1	3	3	1	3	1	2	1	2	1	2	1	
12	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	1	3			
13	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	1	3	1	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	1	2			
14	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	1	
15	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	

**III. PARTE**  
**EVALUACION DE LA FORMACION ACADEMICA**

**Para los ítems referentes a la escala de 4 categorías**  
**Se utilizara el siguiente cuadro:**

1	2	3	4
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Pregunta	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
Sujetos																			
1	2	1	2	4	2	1	1	1	2	3	4	3	2	1	2	1	2	1	2
2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
3	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
4	1	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	1	2
5	2	1	2	4	2	1	1	2	4	4	4	2	3	3	3	1	4	2	2
6	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	1
7	1	2	2	3	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
8	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	1	2
9	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	4	3	1	2	2	2	3	1	2
10	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	1	1
11	3	1	2	3	2	2	1	2	2	2	4	4	2	2	2	3	2	1	1
12	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	1	1
13	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	1
14	1	1	1	3	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1
15	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2

**IV. PARTE  
SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Pregunta	Pregunta 60	Pregunta 61
Sujetos		
1	No tuve dificultades ya que en las prácticas psicológicas de quinto año, pude incorporarme a la vida laboral aun antes de haber egresado de la carrera.	En primer lugar deben de oficializar los programas de cada materia. En segundo lugar se deben de actualizar los contenidos ya que algunos ya están desfasados especialmente a los referidos a Test Psicológicos. En tercer lugar se debe de profundizar en el diagnostico de trastornos mentales utilizando el DSM-4 y la CIE-10
2	-----	-----
3	No tenía conocimientos actualizados de pruebas psicológicas para el área laboral ya que se nos dieron mas para el área clínica.	Un mayor equilibrio en las áreas ya que se nos dio mas conocimientos en el área clínica.
4	Los temas que imparten el la carrera no están actualizados con la demanda laboral.	Que se mejoren las materias y que estén acorde a las necesidades de la demanda laboral sobre todo en el área laboral
5	Existen muchos vacíos en la formación académica sobre las nuevas prácticas en el área laboral están desfasadas en el área de Recursos Humanos y las nuevas tendencias de selección.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor enfoque en procesos actualizados en Recursos Humanos</li> <li>- Mayor relevancia a la elaboración de informes psicológicos</li> <li>- Enseñanza del ingles</li> <li>- Evaluar la capacidad de los docentes</li> </ul>
6	La experiencia practica fue poca	Actualización de los temas de cada una de las asignaturas, y que estén de acuerdo con el mercado laboral.

		Que los docentes sean más objetivos en el trabajo.
7	No conocía el tema de las planillas y esa era mi obligación en el primer trabajo.	Que se cambien algunas materias del plan de estudio principalmente en el área laboral y que se incremente otras.
8	La falta de oportunidad de empleo	Cambiar a los docentes que ya tuvieron su vida útil en el Departamento
9	-----	Mejorar los conocimientos en ingles y computación.
10	No conocía pruebas psicológica computarizadas	Que el área laboral tenga una materia específica sobre pruebas psicológicas.
11	Los conocimientos en el área de leyes laborales no me los brindo la Universidad y son muy necesarios ya en el trabajo	Si la Universidad quisiera cambiar ya lo hubiera hecho quitando a docentes que no tienen ni la menor idea de lo que se hace en la vida laboral pues ellos nunca han practicado la psicología.
12	La falta de empleo	Solo sugiero que todas las materias sean requisito para todas para evitar el desorden que actualmente tiene el Departamento.
13	El ingles	El Departamento tiene que hacer una reingeniería tanto de las materias como la forma de selección de los alumnos.
14	No tuve dificultades mi primer puesto fue como asistente así que en la empresa aprendí.	Considero que solo los dos primeros años de la carrera sean juntas todas las áreas y que los otros años cada quien se especializa solo en un área es mentira que se dominan todas.
15	La mayor dificultad es que no conocía el manejo de planillas de seguro así como los descuentos de AFP	Considero importante que el Departamento se visualice con maestrías o diplomados para sus ex alumnos.

## ANALISIS CUANTITATIVO

### I. PARTE. EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS

#### 1.- Realización de diagnósticos clínicos según criterios internacionales (DSM-IV ó CIE-10).

Importancia en el ejercicio de su profesión      Nivel en que se le desarrollo en la universidad



La realización de diagnósticos con criterio internacional para el 27% de los entrevistados son importantes en el ejercicio de su profesión y un 40% considera que lo es en nivel intermedio; al preguntar el nivel que lo desarrollo la universidad el 66% de los sujetos considera que se lo desarrolló en nivel intermedio.

#### 2.- Redacción de informes psicológicos

-Importancia en el ejercicio de su profesión      - Nivel en que se le desarrollo en la universidad

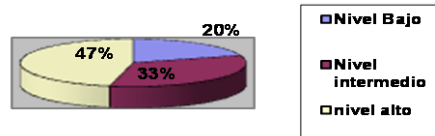
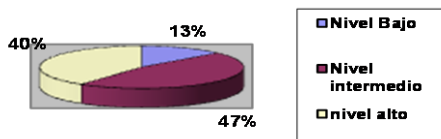


En la redacción de informes psicológicos un 80% de la población contestó que es importantísimo al ejercer su profesión y que la Universidad lo desarrolló en el 60% en nivel intermedio y solo un 13% considera que se le desarrolló en nivel alto.

### 3.- Habilidades de investigación en su área de desempeño

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

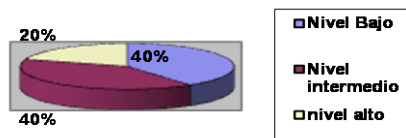
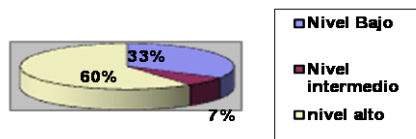


Las habilidades de investigar considera el 47% de los sujetos que la Universidad se las desarrolló en nivel alto, pero consideran que solo en nivel intermedio es importante en el ejercicio de su profesión esto según el 47%; aunque un 40% menciona que es en nivel alto.

### 4.- Manejo de paquetes informáticos básicos (Word, Excel, Internet).

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

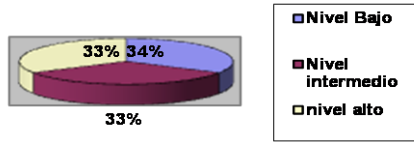


El 60% de los sujetos considera que el manejo de los paquetes informáticos básicos son importantes en nivel alto en el ejercicio de su profesión, y un 33% dice que su importancia es en nivel bajo.

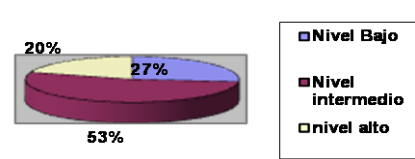
El nivel en que la Universidad desarrolló en ellos dicha competencia está dividido entre el nivel intermedio y el bajo, pues ambos puntúan un 40%.

## 5.- Detección temprana de problemas de aprendizaje en niños y adolescentes

-Importancia en el ejercicio de su profesión



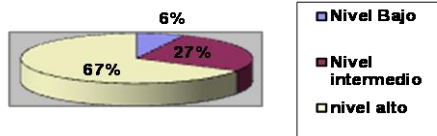
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



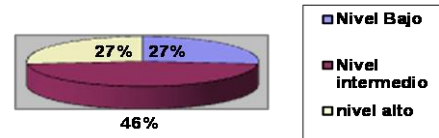
Con respecto a la detección temprana de los problemas de aprendizaje en niños y adolescentes los tres niveles de importancia se encuentran con el mismo porcentaje es decir con un 33% cada uno; al preguntar el nivel en que lo desarrolló la Universidad un 53% considera que es en nivel intermedio, y un 27% opina que es en nivel bajo.

## 6.- Capacidad de análisis y síntesis

-Importancia en el ejercicio de su profesión



- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

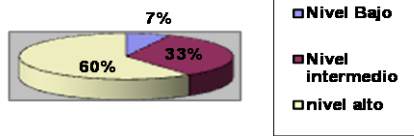


El 66% de los sujetos considera que la síntesis y el análisis son importantes en nivel alto, y un 7% considera que es en nivel bajo. Pero a su vez se percibe que según su opinión la Universidad para el 46% de la población se lo desarrolló en nivel intermedio; y el resto de los encuestados está dividido en 27% en los dos niveles restantes.

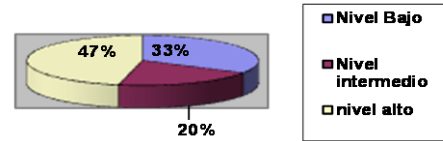


## 7.- Aplicación de baterías de test acordes a las necesidades institucionales.

-Importancia en el ejercicio de su profesión



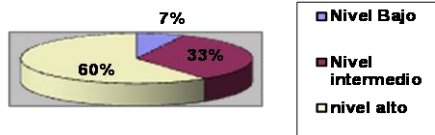
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



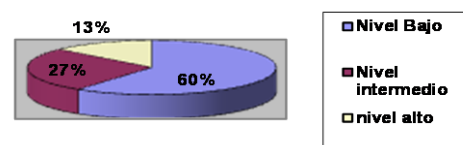
La aplicación de baterías psicológicas fue desarrollada por la Universidad según los encuestados en 47% en nivel alto, el 33% opina que fue en nivel bajo; pero al ejercer su profesión ésta es de mucha importancia pues el 60% contestó que es en nivel alto y solo el 7% considera que es en nivel bajo.

## 8.- Capacidad para planificar y organizar tiempo combinando personal, materiales y tiempo.

-Importancia en el ejercicio de su profesión



- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

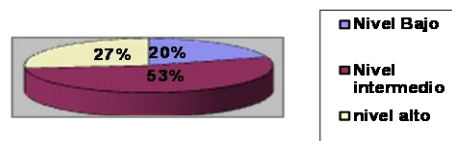
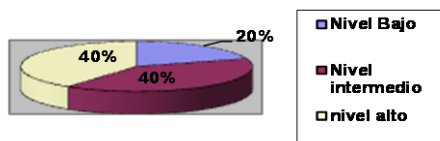


El 60% de los sujetos considera que la Universidad les desarrolló la capacidad para planificar y organizar su tiempo en nivel bajo, pero la realizar su trabajo un 60% considera que es de importancia en nivel alto.

## 9.- Redacción de artículos científicos y/o ponencias para su presentación en eventos científicos.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

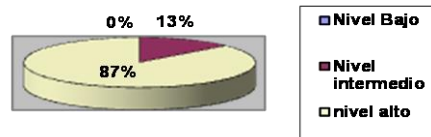
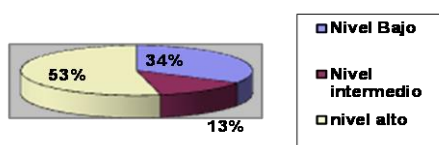


El porcentaje que opino que la redacción de artículos científicos o ponencias es importante en su profesión en nivel alto fue de 40%, así también obtuvo un 40% el nivel intermedio; pero al indagar sobre el nivel que se los desarrolló la Universidad un 53% considera que se dio en nivel intermedio, un 27% en nivel alto y el otro 20% en nivel bajo.

## 10.- Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones

-Importancia en el ejercicio de su profesión

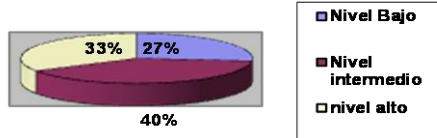
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



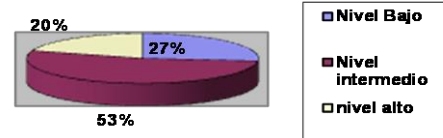
Un 87% considera que la Universidad desarrolló en ellos la capacidad para adaptarse a nuevas situaciones en nivel alto, y que la importancia en su trabajo de esta característica es en nivel alto según el 54% y solo un 33% considera que se da en nivel intermedio.

## 11.- Intervenciones psicológicas en familias.

-Importancia en el ejercicio de su profesión



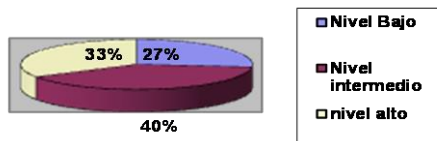
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



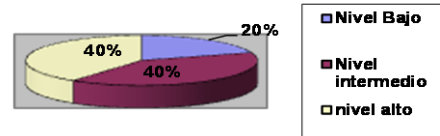
Con respecto a la terapia en familia el 40% considera que es importante en su profesión en nivel intermedio, el 33% considera que es en nivel alto y un 27% opina que solo se da en nivel bajo; pero según esta encuesta la Universidad lo potenció en nivel intermedio ya que 53% lo considera así.

## 12.- Intervenciones psicológicas en niños, adolescentes y adultos

-Importancia en el ejercicio de su profesión



- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

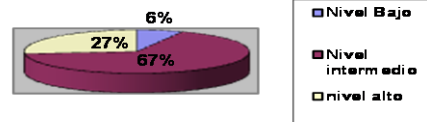
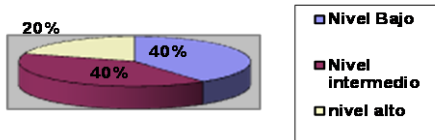


El 40% de los sujetos considera que la intervención psicológica en niños, adolescentes y adultos es importante en nivel intermedio en el ejercicio de su profesión, sin embargo un 33% asegura que es alto el nivel de su importancia. La universidad desarrolló esta competencia para el 40% en nivel alto, y de igual porcentaje en nivel intermedio.

### 13.- Tareas de orientación vocacional y ocupacional a jóvenes

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

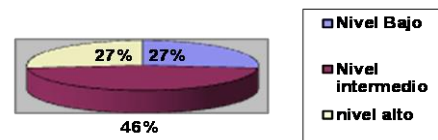
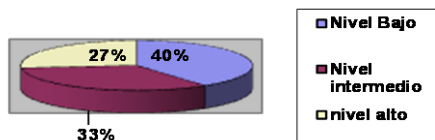


La orientación vocacional en jóvenes para los encuestados se encuentra en un mismo porcentaje del 40% en el nivel intermedio y bajo; y con respecto al nivel en que les desarrolló la Universidad un 66% considera que fue en nivel intermedio y un 7% dice que fue en nivel bajo.

### 14.- Trabajo en equipos interdisciplinarios

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

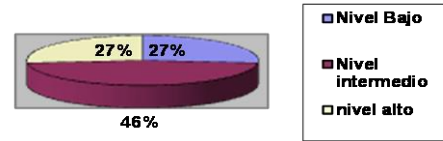
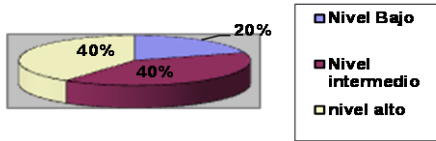


El trabajo en equipo interdisciplinarios según la muestra es de nivel bajo pues el porcentaje en esta categoría es de 40% y un 33% considera que es en nivel intermedio; el nivel que desarrolló dicha competencia la Universidad es de 46% para el nivel intermedio y los otros niveles cada uno obtuvo un 27% respectivamente.

## 15.- Capacidad para plantear y resolver problemas cotidianos

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

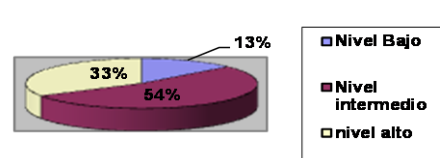
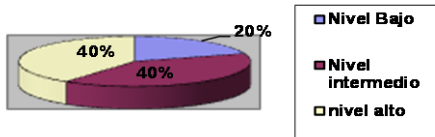


En esta competencia se encontró que tanto el nivel alto como el intermedio obtuvieron un 40% en la importancia en el ejercicio de su profesión, y que la Universidad lo desarrolló para el 46% de los sujetos de una manera intermedia y para un 27% en nivel alto y bajo respectivamente.

## 16.- Habilidades interpersonales efectivas

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

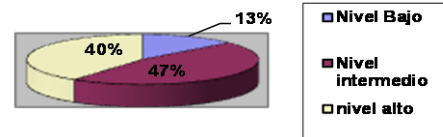
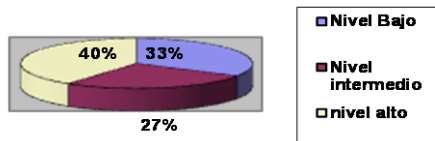


En esta interrogante los encuestados contestaron con 40% tanto para el nivel intermedio como alto que las habilidades interpersonales son de suma importancia para el ejercicio de su profesión, y solo un 20% que es en nivel bajo; para 54% la Universidad se lo desarrolló en nivel intermedio y un 13% contestó que fue en nivel bajo.

## 17.- Manejo de paquetes estadísticos específicos (por ej. gestión de bases de datos en Excel).

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

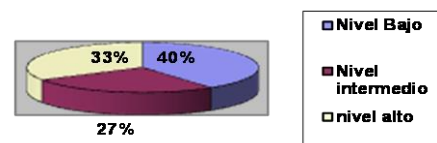
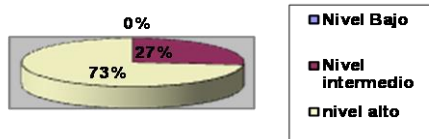


El 40% contestó que el manejo de paquetes estadísticos en el ejercicio de su profesión es de importancia en nivel alto y el 33% considera que es en nivel bajo; el nivel en que la Universidad lo desarrolló consideran que es de 47% para el nivel intermedio, 40% para el nivel alto y el 13% para el nivel bajo.

## 18.- Tratamiento de pacientes con trastornos de personalidad

-Importancia en el ejercicio de su profesión

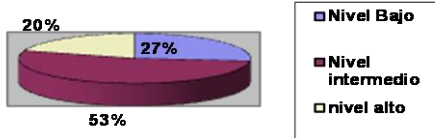
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



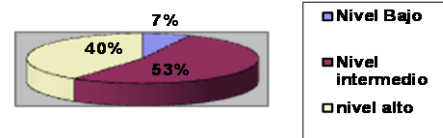
Para el 73% es importante en su trabajo el tratamiento de los pacientes con trastornos de personalidad en un nivel alto y un 27% considera que es en nivel intermedio. La universidad les desarrolló dicha competencia para un 40% en nivel bajo, un 27% considera que fue en nivel medio y un 33% opina que en nivel alto.

## 19.- Desarrollo de temas psicológicos para orientación a docentes y directivos de escuelas

-Importancia en el ejercicio de su profesión



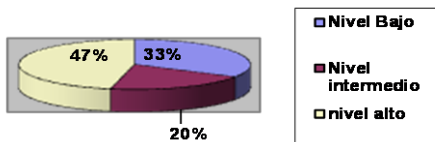
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



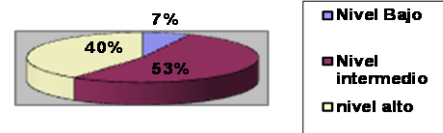
La orientación a docentes y directivos de escuela en la importancia en el ejercicio de su profesión tiene un 40% en nivel bajo, un 33% en nivel alto y un 27% en nivel intermedio. Para un 40% el nivel que lo desarrolló la Universidad es bajo; un 33% contestó que es nivel medio y un 27% contestó que fue en nivel alto.

## 20.- Habilidad para trabajar en equipo

-Importancia en el ejercicio de su profesión



- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



Las habilidades para trabajar en grupo para el 47% son importantes en su trabajo en nivel alto, sin embargo un 33% considera que lo es en nivel bajo. El nivel que les desarrolló la universidad para un 53% es en nivel intermedio y para un 40% es en nivel alto.

## 21.- Tareas de prevención de riesgos y accidentes laborales.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

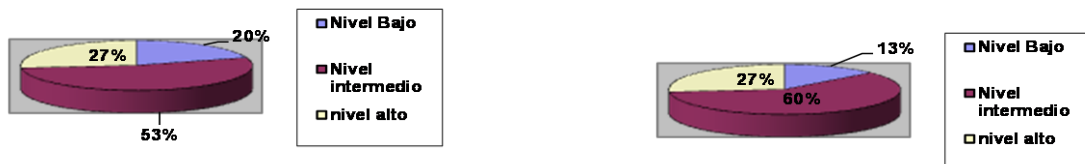


La prevención de riesgos y accidentes laborales es de importancia en nivel alto para el 40% de los sujetos, para el 33% es en nivel bajo. La universidad lo desarrolló según el 67% en niveles intermedios, el 13% contestó que fue en nivel alto y el 20% en nivel bajo.

## 22.- Conocimiento de modelos y teorías psicológicas actuales.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



El 53% de los sujetos considera que es de importancia en nivel intermedio el conocer las teorías y modelos psicológicos en el ejercicio de su profesión y un 20% considera que es en nivel bajo. El 60% considera que la Universidad lo desarrolló en nivel intermedio y un 13% en nivel bajo y el 27% opina que fue en nivel alto.



### 23.- Intervención psicopedagógica en niños y adolescentes.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

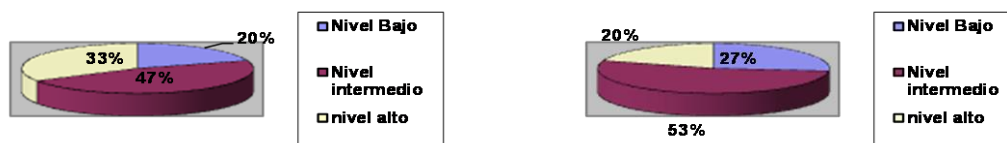


Para la intervención psicopedagógica en niños y adolescentes un 46% considera que en nivel alto es importante para su profesión y para el nivel bajo y medio encontramos un 27%. El 53% concuerda que la Universidad les desarrolló dicha competencia en nivel intermedio, el 27% considera que fue en un nivel bajo y solo un 20% dice que fue en nivel alto.

### 24.- Conocimiento de investigaciones empíricas en el área particular de desempeño.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



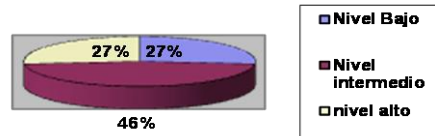
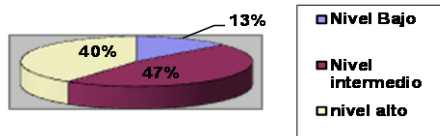
El 47% de la población encuestada considera en nivel intermedio la importancia de esta interrogante en su trabajo, para un 33% es de alta importancia y para en nivel bajo opina el 20%.

El nivel que se la desarrolló la Universidad es de en 53% para el nivel intermedio, un 27% para el nivel bajo y solo un 20% para el nivel alto.

## 25.- Conocimientos básicos de metodología de la investigación para resolución de problemas concretos

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

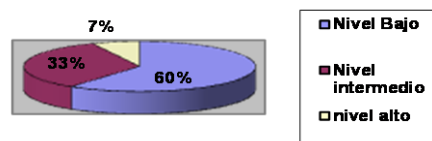
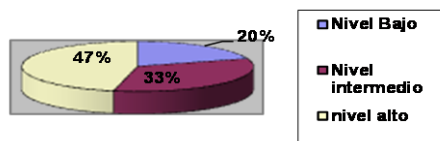


El 47% considera en nivel intermedio la importancia del conocimientos básicos de metodología de la investigación para resolución de problemas concretos y el 13% considera ésta en nivel bajo. La Universidad la desarrolló dicha competencia para el 46% en nivel intermedio y para el 27% de los sujetos en nivel bajo y nivel alto respectivamente.

## 26.- Conocimiento y manejo de una segunda lengua (idioma inglés)

-Importancia en el ejercicio de su profesión

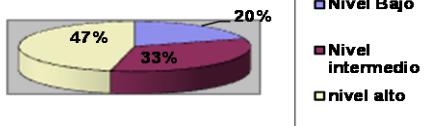
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



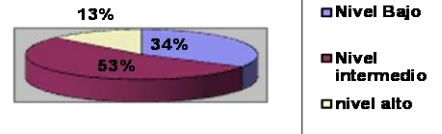
El manejo de una segunda lengua (idioma inglés) para un 47% de los sujetos es importante en nivel alto, para el 33% es en nivel intermedio y para el 20% en nivel bajo. La Universidad desarrolló este aspecto para el 60% de los sujetos en nivel bajo y solo un 7% opina que fue en nivel alto.

## 27.- Tareas de selección y reclutamiento de personal.

-Importancia en el ejercicio de su profesión



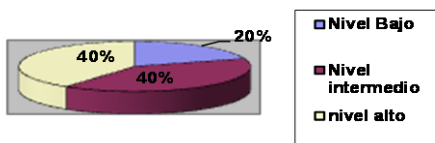
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



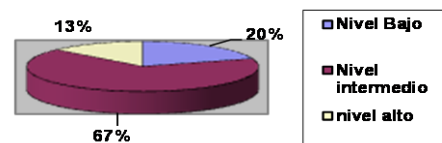
La tareas de selección y reclutamiento de personal para el 47% de los sujetos es de importancia para su profesión en nivel alto, un 33% considera que en nivel intermedio y el 20% considera ésta tarea en nivel bajo. Según la opinión de los encuestados la Universidad lo desarrolló para el 54% en nivel intermedio, el 33% opina que en nivel bajo y un 13% considera que en nivel bajo.

## 28.- Desarrollo y seguimiento de programas de capacitación de personal.

-Importancia en el ejercicio de su profesión



- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

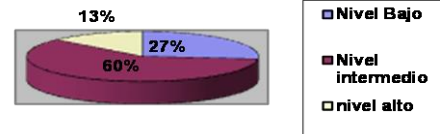
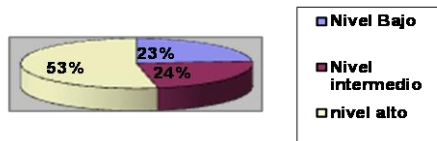


Un 40% de los encuestados contestaron que el desarrollo y seguimiento de programas de capacitación de personal es en nivel alto la importancia que tiene, el otro 40% considera que es en nivel intermedio y el 20% lo considera en nivel intermedio. La Universidad lo desarrolló para el de los sujetos 13% en nivel alto, el 20% lo contestó que en nivel bajo; y el 67% restante dijo que fue en nivel intermedio.

## 29.- Capacidad para elaborar presentaciones orales para público profesional y no profesional.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

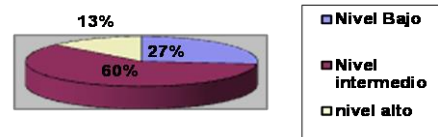
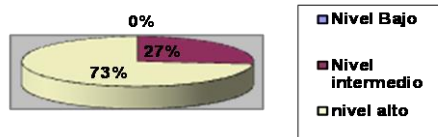


La capacidad para elaborar presentaciones orales para público profesional y no profesional tiene para el 52% de los sujetos importancia en nivel alto, un 24% opina que en nivel bajo e intermedio respectivamente. El 60% considera que la Universidad en nivel intermedio ha desarrollado dicha habilidad, un 13% dice que fue en nivel alto y el 27% opina que en nivel bajo.

## 30.- Elaboración de perfiles psicológicos en diferentes ámbitos laborales a partir del análisis de puestos y tareas.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



La elaboración de perfiles psicológicos en diferentes ámbitos laborales a partir del análisis de puestos y tareas es para el 73% de los encuestados en nivel alto de importancia para su trabajo y el 27% considera que es en nivel intermedio. La Universidad lo desarrolló en nivel intermedio para el 60% de los sujetos, para el 27% en nivel bajo y solo un 13% opina que fue en nivel alto.

### 31.- Capacidad de conducción: iniciativa, emprendimiento, liderazgo

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

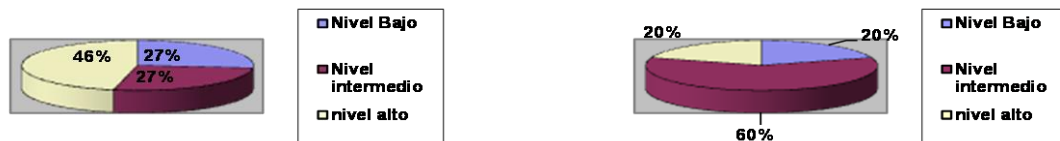


Capacidad de conducción: iniciativa, emprendimiento, liderazgo es considerado en nivel alto por el 43% de los sujetos en la importancia en el ejercicio de su profesión y un 38% opina que en nivel bajo. Para el 60% de la muestra la Universidad desarrolló este aspecto en nivel bajo, un 33% lo considera en nivel intermedio y solo un 7% opina que en nivel alto.

### 32.- Tratamiento de pacientes con problemas psicológicos

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

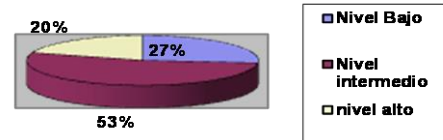
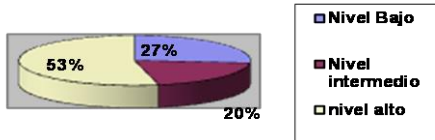


El 46% considera en nivel alto la importancia en su trabajo del tratamiento de pacientes con problemas psicológicos y el 27% considera que es en nivel bajo y el otro 27% opina que es en nivel intermedio. El nivel en que se le desarrolló en la Universidad fue para el 60% en nivel intermedio y un 20% tanto para el nivel bajo como para el alto respectivamente.

### 33.- Tratamiento de niños y adolescentes con problemas escolares.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

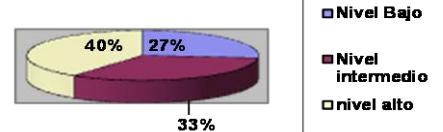
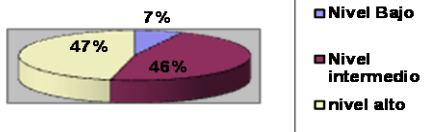


La importancia en el ejercicio de su profesión del tratamiento de niños y adolescentes con problemas escolares es de un 53% para el nivel alto, 27% para el nivel bajo y un 20% en nivel intermedio. El nivel en que se le desarrolló en la Universidad es para el 53% de los sujetos en nivel intermedio, para el 27% en nivel bajo y 20% para el nivel alto.

### 34.- Habilidad para tomar decisiones

-Importancia en el ejercicio de su profesión

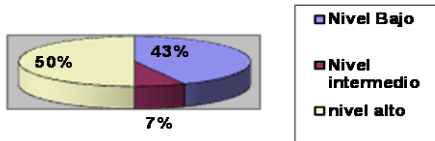
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



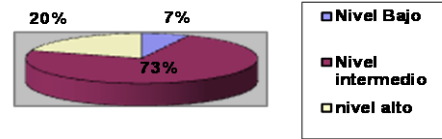
La habilidad para tomar decisiones es importante en el ejercicio de la profesión en nivel alto para en el 47% de los encuestados, un 46% opina que en nivel intermedio y un 7% que en nivel bajo. Para el 40% la Universidad desarrolló esta habilidad en nivel alto, el 33% considera que fue en nivel intermedio y el 27% en nivel bajo.

### 35.- Capacidad de crítica y autocrítica

-Importancia en el ejercicio de su profesión



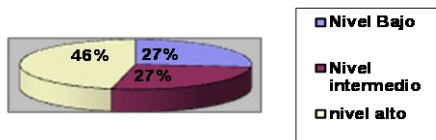
- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



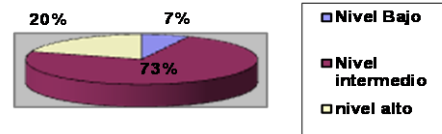
El 50% de los encuestados considera que la capacidad de crítica y autocrítica es de importancia en nivel alto, el 43% dice que es en nivel bajo y el 7% dice que es en nivel intermedio. La Universidad les ha desarrollado dicha competencia para el 73% de los sujetos en nivel intermedio, para el 20% en nivel alto, y solo un 7% expresa que en nivel bajo.

### 36.- Capacidad para generar nuevas ideas

-Importancia en el ejercicio de su profesión



- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

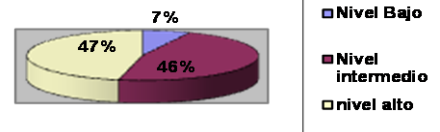
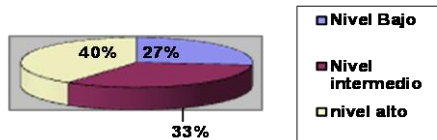


La capacidad para generar nuevas ideas es de importancia en el ejercicio de su profesión para el 46% en nivel alto, el 27% de los sujetos opina que es en nivel bajo y el 27% expresa que en nivel intermedio. La Universidad desarrolló esta capacidad para el 73% en nivel intermedio, para el 7% en nivel bajo y solo un 20% opina que en nivel alto.

### 37.- Desarrollo, implementación y seguimiento de programas de *marketing*.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

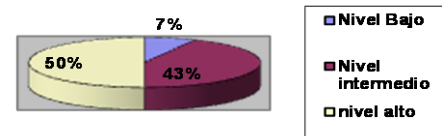
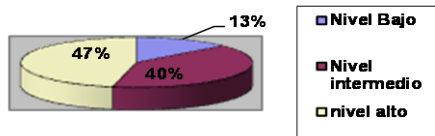


La importancia en el ejercicio de la profesión del desarrollo, implementación y seguimiento de programas de marketing es para el 40% de los encuestados en nivel alto, para el 33% dice que es en nivel intermedio y un 27% considera que es en nivel bajo. La Universidad lo ha desarrollado para el 47% de los sujetos en nivel alto, para el 46% en nivel intermedio y solo un 7% opina que fue en nivel bajo.

### 38.- Construcción y desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica.

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



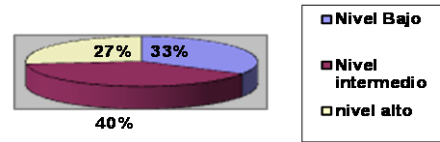
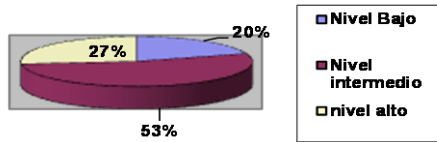
La construcción y desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica para un 47% es de importancia para el ejercicio de la profesión en nivel alto, el 40% considera que es en nivel intermedio y solo un 13% opina que es en nivel bajo. El 50% de los encuestados considera que la Universidad desarrolló dicha competencia en nivel alto, el 43% dice que es en nivel intermedio y solo un 7% opina que fue en nivel bajo.



### 39.- Desarrollo de programas de evaluación de desempeño en empresas o instituciones

-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

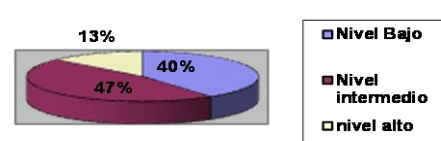
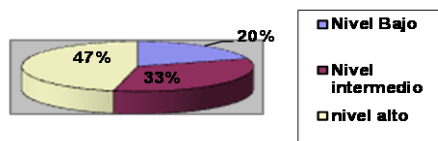


El 53% de los encuestados colocan en nivel intermedio la importancia del desarrollo de programas de evaluación de desempeño en empresas o instituciones, el 27% en nivel alto y el 20% en nivel bajo. El nivel en que les desarrolló la Universidad dicha competencia el 40% considera que fue en nivel alto, el 33% opina que en nivel bajo y el 27% expresa que en nivel alto.

### 40.- Comunicación sistemática de su tarea profesional con gráficos y tablas.

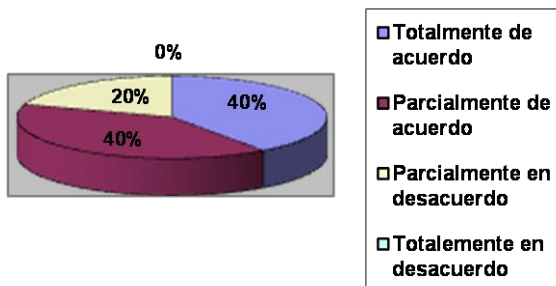
-Importancia en el ejercicio de su profesión

- Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



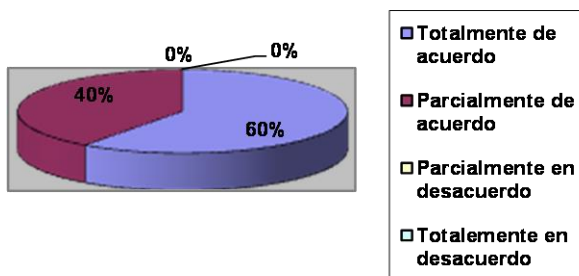
Para el 47% de los sujetos la comunicación sistemática de su tarea profesional con gráficos y tablas es de importancia en su trabajo en nivel alto, un 33% opina que en nivel intermedio y un 20% considera que es en nivel bajo. Para el 47% el nivel en que se ha desarrollado en la Universidad dicha competencia es en nivel intermedio, para el 40% en nivel bajo y solo el 13% considera que fue en nivel alto.

#### 41-Cuando estudié existía claridad respecto a los objetivos de la formación impartida



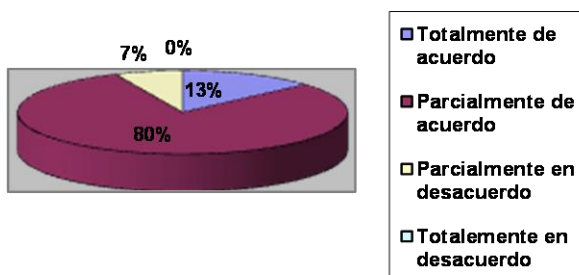
El 40% de los encuestados está totalmente de acuerdo con la existencia de claridad de los objetivos de la formación que recibieron, el otro 40% está parcialmente de acuerdo y el 20% restante está parcialmente en desacuerdo.

#### 42- Al egresar de la carrera tenemos un perfil profesional claro e identificable



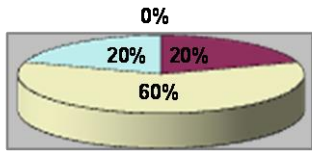
De los encuestados el 60% está de acuerdo en que existe un perfil claro e identificable al egresar de la carrera, el otro 40% está parcialmente de acuerdo.

#### 43- La formación recibida cumplió con los objetivos del Depto. de Psicología



Respecto a si la formación recibida cumplió con los objetivos del Departamento el 80% contestó que está parcialmente de acuerdo, el 13% está totalmente de acuerdo y el 7% está parcialmente de acuerdo.

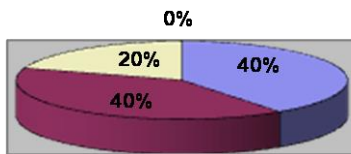
**44- Los recursos materiales y de infraestructura disponibles en el Depto. eran los adecuados para el número de alumnos**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 60% de los encuestados está parcialmente en desacuerdo con que los recursos materiales y de infraestructura disponibles en el Depto. eran los adecuados para el número de alumnos, el 20% manifestó que está parcialmente de acuerdo y el otro 20% está totalmente en desacuerdo.

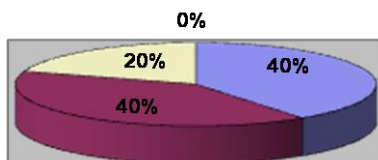
**45- La información promovida por la carrera se apega con lo que recibí durante mi formación**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 73% de los sujetos manifestó estar parcialmente de acuerdo con que la información promovida por la carrera se apega con lo que recibió durante su formación, el 20% está parcialmente en desacuerdo y el otro 7% está totalmente de acuerdo.

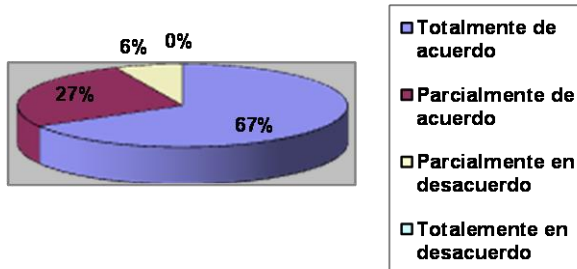
**46- Algunos contenidos se repitieron en más de una asignatura de forma innecesaria**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

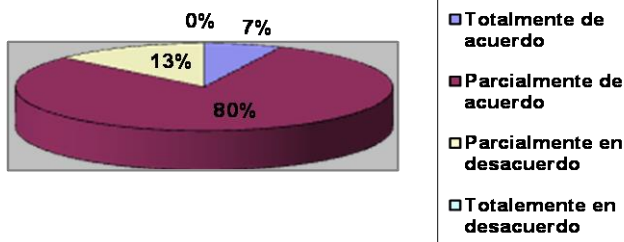
Con respecto a esta interrogante el 53% de los sujetos está parcialmente de acuerdo, el 7% está parcialmente en desacuerdo y el otro 7% restante menciona estar totalmente en desacuerdo.

**47- Algunos contenidos de las asignaturas fueron poco útiles y/o irrelevantes para mi formación o para mi desempeño laboral**



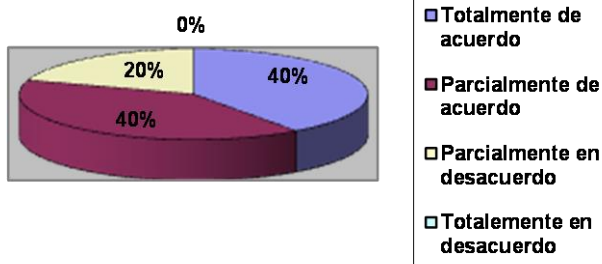
El 66% de los sujetos considera que algunos contenidos de las asignaturas fueron poco útiles y/o irrelevantes para el desempeño laboral, mientras que el 27% está parcialmente de acuerdo y el 7% está parcialmente en desacuerdo.

**48- Las actividades que se desarrollaban en las materias me permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico**



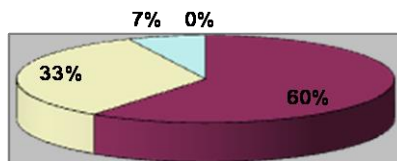
Con respecto a esta interrogante el 80% esta parcialmente de acuerdo con que las actividades que se desarrollaban en las materias le permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico, el 13% está parcialmente en desacuerdo y el 7% está en total acuerdo.

**49- Los docentes con los que cuenta el Depto. eran los adecuados para promover una buena formación**



Al preguntar sobre si los docentes con los que cuenta el Depto. eran los adecuados para promover una buena formación el 40% manifestó que estaba totalmente de acuerdo, el otro 40% está parcialmente de acuerdo y un 20% está parcialmente en desacuerdo.

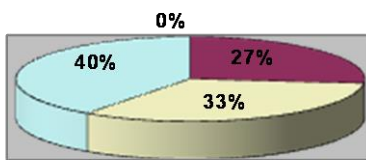
**50-Durante el desarrollo de sus clases se reflejaba que los docentes estaban al día con las actualizaciones del conocimiento teórico y práctico**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 60% de los sujetos manifestó en esta pregunta estar parcialmente de acuerdo, el 33% está parcialmente en desacuerdo y el 7% está totalmente en desacuerdo.

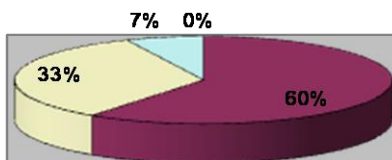
**51- La cantidad de profesores que ejercía funciones en el Depto. era la adecuada para cubrir las demandas y necesidades de los estudiantes**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 40% está en total desacuerdo con respecto a que la cantidad de profesores era la adecuada para la demanda y necesidades de los estudiantes, el 33% está parcialmente en desacuerdo y el 27% está parcialmente de acuerdo.

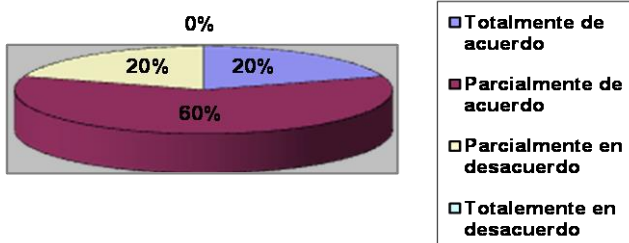
**52- El flujo grama de la formación que promueve el Depto. es coherente**



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

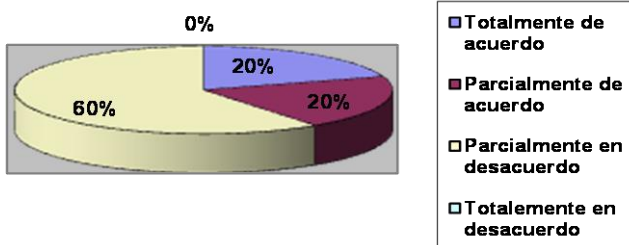
El 60% de los sujetos está parcialmente de acuerdo con que el flujograma que promueve el Departamento, el 33% considera estar parcialmente en desacuerdo y el 7% está totalmente en desacuerdo.

### 53- El plan y los programas de las materias fueron impartidos totalmente



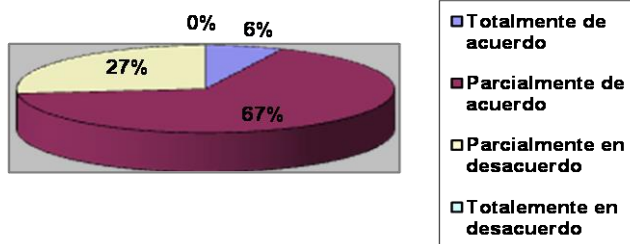
Respecto a si el plan y los programas de las materias fueron impartidos totalmente el 60% contestó que está parcialmente de acuerdo, el 20% mencionó estar parcialmente en desacuerdo y el otro 20% está totalmente de acuerdo.

### 54- El Depto. siempre facilitó los medios para realizar actividades de apoyo a la formación (trabajos de campo, etc.)



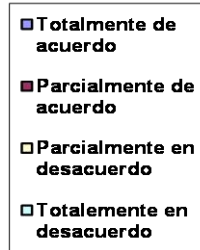
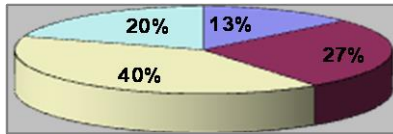
Los entrevistados en un 60% está parcialmente en desacuerdo con que el Departamento facilitó los medios para realizar actividades de apoyo a la formación, el 20% considera estar parcialmente de acuerdo y el otro 20% está totalmente de acuerdo.

### 55- La calidad y cantidad de investigación desarrollada en el depto. eran adecuadas



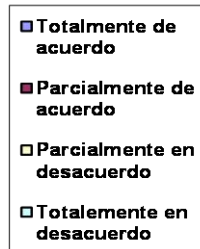
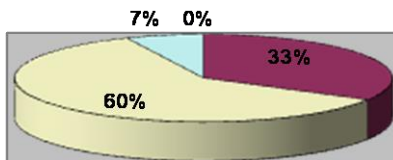
El 66% de los sujetos está parcialmente de acuerdo con que la calidad y cantidad de investigación desarrollada en el Depto. eran adecuadas, el 27% está parcialmente de acuerdo y el otro 7% está totalmente de acuerdo.

**56- El plan de estudios contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional**



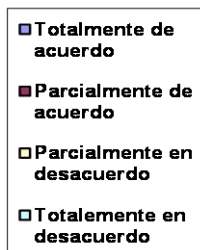
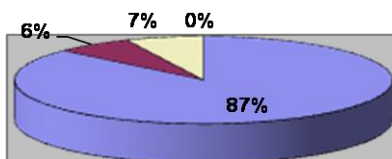
El 42% de los sujetos menciona estar parcialmente en desacuerdo con que el plan de estudio contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional, el 37% está parcialmente de acuerdo, el 16% está totalmente de acuerdo y el 5% está totalmente en desacuerdo.

**57- La formación que recibí fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente mi práctica profesional y para enfrentarme al mundo laboral**



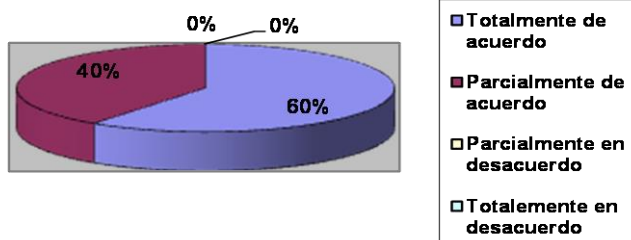
El 60% de los encuestados contestó que está parcialmente en desacuerdo con que la formación recibida fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente la práctica profesional y para enfrentar al mundo laboral, el 33% está parcialmente de acuerdo y el 7% está totalmente en desacuerdo.

**58- Si tuviera la oportunidad de elegir nuevamente donde estudiar, optaría siempre por la UES**



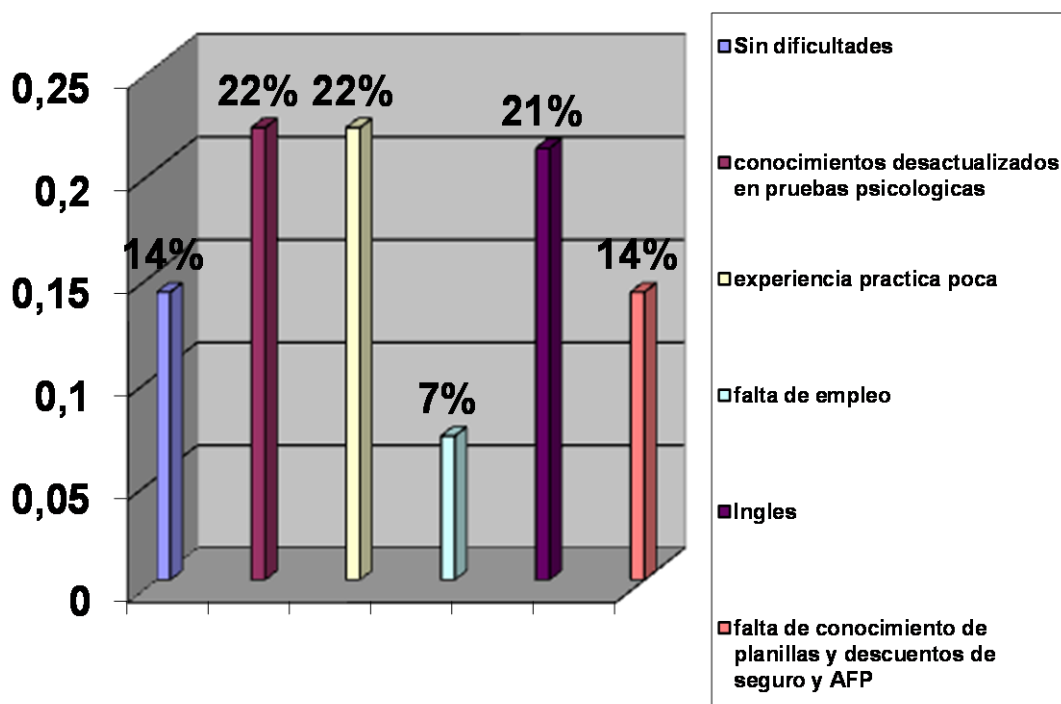
El 86% está totalmente de acuerdo en optar siempre por la Universidad para estudiar si tuviera de nuevo la oportunidad, el 7% está parcialmente de acuerdo y el otro 7% está parcialmente en desacuerdo.

59- En términos generales, puedo señalar que la formación que recibí en el Depto. de Psicología de la UES fue de alta calidad



El 60% considera que la formación que recibió en el Depto. de Psicología de la UES fue de alta calidad, y el 40% dice estar parcialmente de acuerdo en ello.

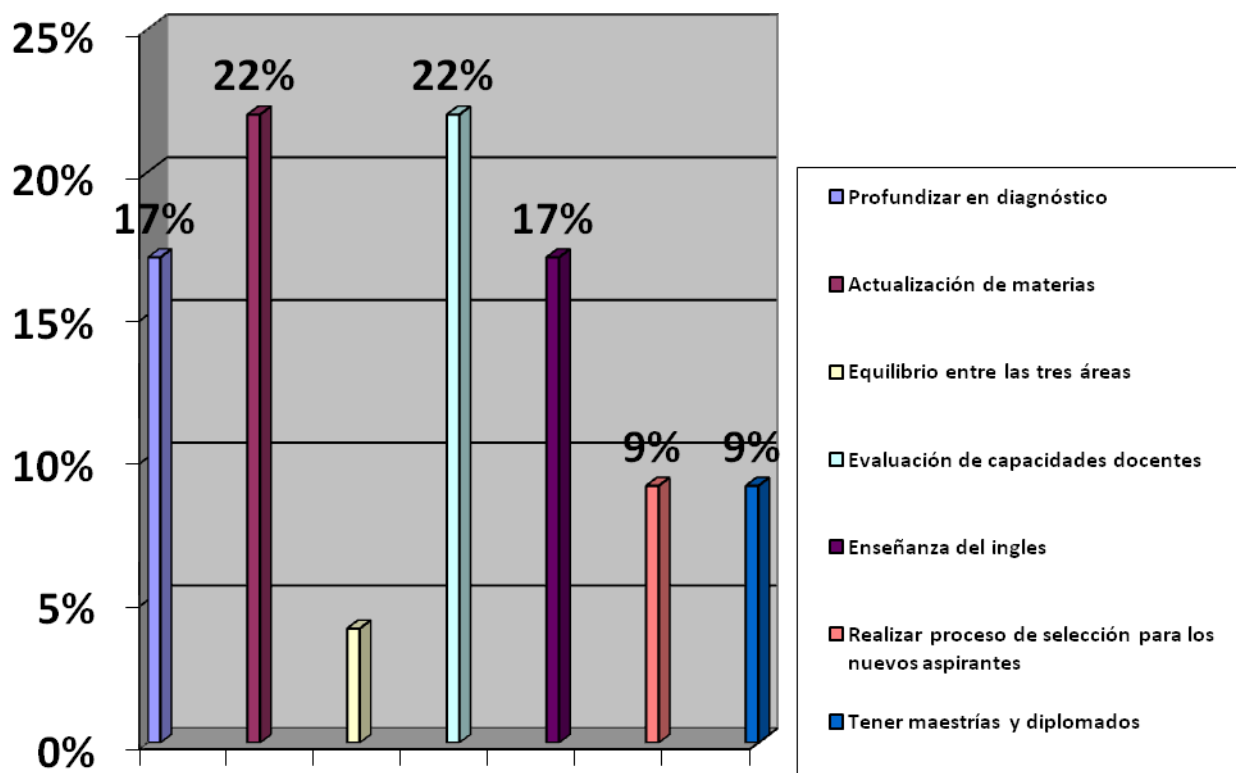
60. ¿Con que dificultades se enfrentó al incorporarse a la vida laboral?



Al indagar sobre las dificultades que se han enfrentado al incorporarse a la vida laboral en primer lugar están tres áreas las cuales son el conocimiento desactualizados de pruebas psicológicas, experiencia practica poca, y el ingles. Seguido por la opinión de algunos encuestados en que no tuvieron ninguna dificultad y la falta de conocimiento de manejo de planillas del Seguro y AFP; y en último lugar se encuentra la falta de empleo.



61. ¿Qué sugerencias propone para la mejora del actual Plan de Estudio que implementa el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador?



En esta grafica se puede observar que la mayoría de los encuestados sugieren en un primer lugar que se profundice en hacer una actualización de las materias impartidas en el Departamento; seguido por la evaluación de los docentes; tener equilibrio en la enseñanza de las tres áreas; aumentar la enseñanza del idioma ingles; y tener maestrías y diplomado.

También expresan que sería adecuado hacer una selección a los aspirantes al Departamento; y por ultimo pero no menos importante manifestaron que se debería profundizar en la elaboración de diagnósticos y oficialización de los programas.

## INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

“Preparar científicamente al nuevo profesional con bases teóricas, metodológicas y técnicas aplicables a nuestra realidad, efectivas, como alternativas dirigidas a disminuir o aliviar el sufrimiento humano, facilitar la convivencia colectiva, la realización personal y fortalecer la organización social.”

Tomando en cuenta que lo anterior es uno de los de los objetivos en los cuales el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador basa principalmente la formación académica de sus estudiantes es preciso detenerse y reflexionar en ello, ya que los datos obtenidos en este estudio demuestran que los profesionales graduados de este Departamento consideran que muchos de los contenidos que les fueron brindados estaban desactualizados con respecto a las necesidades que se les presentaron al momento de enfrentarse a las exigencias del mundo laboral.

El poco conocimiento de la elaboración de planillas, descuentos del seguro social, AFP así como también legislación laboral los llevó a sentirse un poco en desventaja ante la preparación de otras universidades, mas sin embargo la autoformación, la cual es una competencia muy bien cimentada en la Universidad de El Salvador, los llevó a buscar el dominio de dichos temas pero sugieren que para las nuevas generaciones es necesario que los conozcan pues la competencia laboral es una lucha muy dura que se lleva día a día al graduarse y salir de las aulas del Alma Mater .

La competencia profesional es definida como: la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y no solamente de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; estas son necesarias pero no suficientes por sí mismas para un desempeño efectivo.

Sin embargo para que se tenga éxito en el ámbito laboral es necesario una educación integral donde se tenga no solo una educación teórica y de aulas sino también de práctica y vivencia en la cual se permita conocer los diversos procesos de selección, evaluación, en fin de las diferentes gamas de actividades en las cuales la psicología laboral está inmersa.

El conocimiento de pruebas psicológicas actualizadas en esta área es importante y está bajo la responsabilidad de la Universidad que el Departamento de Psicología se haga responsable de que sus estudiantes tengan la mayor cantidad de herramientas para enfrentarse a la vida laboral.

La experiencia práctica que se pueda tener es de mucha ayuda en el momento en que se incorporan a las actividades laborales ya que es a través de éstas que se tiene la verdadera vivencia de lo que es el área de Recursos Humanos.

Es oportuno recalcar también que para los profesionales de la Psicología que laboran en esta área el aprecio por la Universidad sigue presente y que a pesar de todos los inconvenientes que se les presentaron en su periodo de formación académica, recuerdan a la Universidad con mucho cariño y aseguran que si nuevamente tiene la oportunidad de estudiar en ella lo harían y es por ello que sugieren que el Departamento de Psicología busque los medios necesarios para estructurarse como Escuela y tener Diplomados, así como también Maestrías.

# ÁREA CLÍNICA

## I. PARTE

### EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS

1 = Nivel Bajo; 2= Nivel Intermedio ; 3= Nivel Alto

1	2
Importancia en el ejercicio de su profesión	Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

Pregunta	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20		
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2			
1	3	1	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	3	1	3	2	3	3	1	1	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	2	3	1	
2	1	2	3	1	3	3	3	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2	1	3	3	
3	2	1	3	2	3	2	1	1	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	1	2	3	1	3	2	3	2	1	1	3	1	3	2	
4	2	2	3	2	1	2	3	1	3	2	3	2	1	2	3	1	3	1	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	2	
5	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	1	3	3	
6	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	1	1	1	1	2	
7	1	2	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	
8	3	2	3	2	2	3	3	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	3	3	3	2	1	1	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	1	1	1	2	3	3	
9	1	2	3	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	2	3	1	3	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2	1	2	3	3	1	1	2	3	1	2	
10	2	2	1	2	3	1	3	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	2	2	3	1	2	1	3	3	1	2	2	3	1	3	
11	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	1	3	3	2	3	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	1	3	2	
12	1	1	3	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	2	2	2	3	3	1	1	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	2	
13	3	2	2	1	2	3	3	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	1	2	3	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	
14	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3
15	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	2	1	3	1	3	2	1	2	3	1	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	2	1	

## EVALUACIONES DE COMPETENCIAS

Pregunta	21		22		23		24		25		26		27		28		29		30		31		32		33		34		35		36		37		38		39		40					
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2						
1	3	1	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1		
2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3		
3	3	2	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1		
4	3	1	2	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	1	3	3	1	3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1		
5	3	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1		
6	3	1	1	1	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	1	1	1	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2		
7	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	
8	3	3	2	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1		
9	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
10	3	1	2	2	3	3	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	3	1	2	3	1	3	2	3	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	2
11	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	1	1	2	3	2	1	2	2	3	1	1	3	3	1	3	1	3	1	2	1	2	1		
12	3	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	1	3		
13	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	1	3	2	2	3	3	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2		
14	2	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	2	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	1		
15	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1		

**III. PARTE  
EVALUACION DE LA FORMACION**

**Para los ítems referentes a la escala de 4 categorías  
Se utilizara el siguiente cuadro:**

1	2	3	4
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Pregunta \ Sujetos	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
1	3	2	1	4	2	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	1	2	1	2
2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
4	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	1	2
5	2	1	2	4	2	1	1	2	4	4	4	2	3	3	3	1	4	2	2
6	4	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	1
7	2	2	2	3	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
8	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	1	2
9	3	1	2	3	2	1	1	2	3	2	4	3	1	2	2	2	3	1	2
10	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	1	2
11	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	4	4	2	2	2	3	2	1	2
12	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	1	2
13	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2
14	1	1	1	3	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2
15	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1

**IV. PARTE  
SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Pregunta Sujetos	Pregunta 60	Pregunta 61
1	Aplicar la teoría aprendida a la práctica.	Que se cumpla con los tiempos y la cobertura de los temas a impartir.
2	Uso de paquetes informáticos y el idioma ingles	Mayor compromiso docente en el proceso educativo Desarrollo de trabajo en equipo (docentes)
3	-----	Se debe estar en constante actualización de los procesos y contenidos ya que las exigencias en las organizaciones son muy altas y uno debe tener la capacidad de dar respuesta.
4	No conocía suficientes pruebas psicológicas	Se debe hacer un estudio sobre las carreras o apertura en las áreas de trabajo. Profundizar en proyectos
5	En realidad no he tenido dificultades, ya tenía trabajo cuando me gradúe	Que estén en constante cambio de acuerdo a las demandas laborales.
6	Conocimiento de pruebas psicológicas y psicométricas	Que se incluya informática. Que se imparta inglés. Que los docentes sean asignados por sus capacidades reales y no únicamente por su trayectoria. Incorporar mas personal Aumentar los trabajos de campo con asesorías



7	No recibimos planes de estudio acorde a las necesidades de la nueva era en el ámbito clínico.	Manejo de pruebas psicológicas con el correspondiente diagnóstico. Actualización del manejo de nuevas baterías psicológicas.
8	No hay muchas oportunidades en el área clínica. El contexto de atención psicológica resulta difícil. Se necesita de nuevos conocimientos específicos y enriquecimiento de otros no recibidos en la UES.	Que se mejore el área de investigación, estimulándola a través del intercambio de resultados obtenidos, facilitando material técnico. Mejorar junto a ello la adquisición y enriquecimiento de métodos de investigación. Continuar promoviendo las prácticas y el servicio psicológico social, en contextos donde realmente se ejerzan los conocimientos y habilidades brindados.
9	Dificultades para adaptarme en la realización de evaluaciones en el ámbito penitenciario. Dificultad para redactar informes de pruebas psicológicas, desarrollo de charlas con grupos de jóvenes en marginación social.	Desarrollar contenidos orientados a la prevención y tratamiento de la delincuencia. Desarrollar contenidos relacionados con la intervención psicoterapéutica, en donde se enseñen técnicas útiles y necesarias en el ámbito clínico. Implementar contenidos de desarrollo comunitario, desde el ámbito de la psicología de una manera mas completa.
10	La currícula presenta vacíos en cuanto al conocimiento de modelos de abordaje de dificultades psicológicas específicas y serias como trastornos de personalidad, este elemento dificulta la atención de mayor calidad por parte del profesional hacia el paciente ya en el campo. No existe mucha correspondencia en cuanto a lo que contempla la currícula acerca de la atención clínica con los pacientes y las líneas de trabajo que maneja el MSPAS, esto genera confusión sobre la forma en que	Es necesario hacer un estudio <u>profundo</u> del plan de estudios actual, para analizar la pertinencia de algunas asignaturas. Deben reestructurarse los programas de algunas materias con el propósito de actualizar ciertos contenidos e incluir nuevas propuestas que se discuten sobre la personalidad, nuevas corrientes psicológicas, métodos y técnicas de diagnóstico e intervención hacia diferentes grupos poblacionales: niños, jóvenes y adultos, incluyendo la tercera edad.

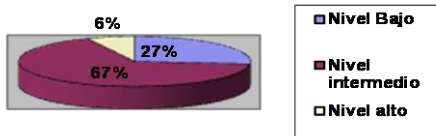
	debe atenderse y como realizar bien el trabajo.	<p>Deberían incluirse: como elaborar proyectos de diversos tipos educativo, comunitario, laboral, clínico, etc.</p> <p>Atención psicológica dirigida a múltiples poblaciones, en las que se incluya el diagnóstico e intervención.</p> <p>Prevención de riesgos, contenidos de informática, manejo de terminología mucho más enriquecida, técnicas de redacción y oratoria.</p> <p>Debe existir una Clínica II, ingles en nivel 2 al menos, y profundizar en psicofisiología.</p>
11	Conseguir empleo	Que la universidad también busque promocionarse en lugares en donde puedan los estudiantes conseguir trabajo
12	-----	-----
13	Falta de conocimiento de pruebas psicológicas	Cambiar algunas materias que no enriquezcan la formación.
14	La falta del dominio del idioma ingles	Que se implemente el ingles para toda la carrera
15	Que las pruebas psicológicas que me enseñaron ya están desfasadas pues hoy se ocupa más las computacionales	Que los docentes que están en el departamento tengan una mejor calidad para enseñar que no pierdan mucho el tiempo si no al contrario que se involucren más en el ámbito laboral.

## ANALISIS CUANTITATIVO

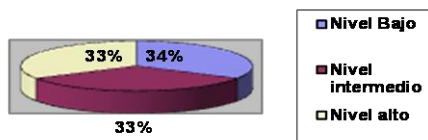
### I. PARTE. EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### 1. Realización de diagnósticos clínicos según criterios internacionales (DSM-IV ó CIE-10)

Importancia en el ejercicio de su profesión



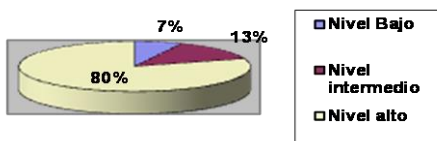
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



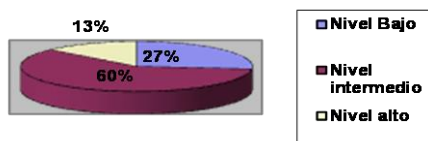
La realización de diagnósticos clínicos según criterios internacionales tiene un nivel equitativo de importancia para todos los sujetos con un 34% nivel bajo, 33% nivel intermedio y 33% nivel alto; mientras que el nivel en que se les desarrollo dicha competencia en la Universidad es un 66% intermedio, el 27% considera que se le desarrollo muy bajo y el 6% considera que fue un desarrollo alto.

#### 2. Redacción de informes psicológicos

Importancia en el ejercicio de su profesión



Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

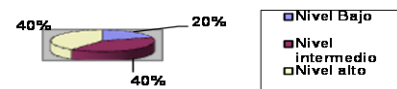


El 80% de los sujetos considera que es de mucha importancia la redacción de informes psicológicos en el ejercicio de su profesión, mientras que el 7% considera que no es de mucha importancia esta competencia, el 13% se ubica en un nivel intermedio. El nivel en que se les desarrollo dicha competencia es considerado en su mayoría como intermedio mostrando un 60%, contrario a ello el 13% de la muestra considera que se les desarrolló en un nivel alto.

### 3. Habilidades de investigación en su área de desempeño

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

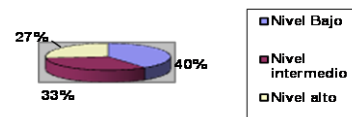
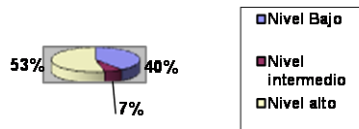


Las habilidades de investigación considera el 40% de los sujetos que la universidad se las desarrolló en un nivel alto, pero también otro 40% considera que se les desarrolló dicha competencia en un nivel intermedio, y sin embargo para el 53% de los sujetos es de mucha importancia esta competencia en el ejercicio de su profesión.

### 4. Manejo de paquetes informáticos básicos (Word, Excel, Internet)

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la universidad

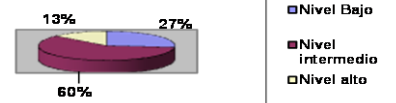
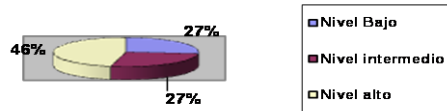


El 53% de los sujetos considera que el manejo de paquetes informáticos básicos son muy importantes en el ejercicio de su profesión, sin embargo, a pesar de su vital importancia el 40% de la muestra considera que la universidad desarrolló en ellos dicha habilidad en un nivel bajo. Únicamente un 40% dice que dicha habilidad es de poca importancia en el ejercicio de su profesión.

## 5. Detección temprana de problemas de aprendizaje en niños y adolescentes

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

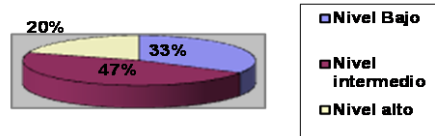
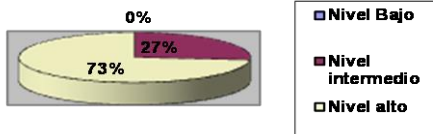


Con respecto a la detección temprana de los problemas de aprendizaje en niños y adolescentes, la importancia en dos de los niveles es el mismo porcentaje es decir con un 27% respectivamente, pero también en 46% considera que es de mucha importancia. Al preguntar el nivel en que lo desarrolló la universidad un 60% considera que fue en un nivel intermedio y un 13% en un nivel alto.

## 6. Capacidad de análisis y síntesis

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

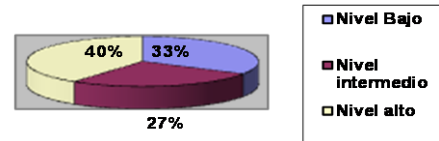
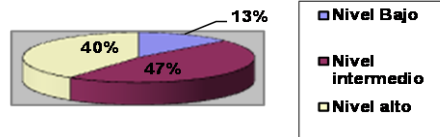


El 73% de los sujetos considera que la capacidad de análisis y síntesis es de mucha importancia para el ejercicio de su profesión, sin embargo el 47% consideran que dicha capacidad se les desarrolló en un nivel intermedio y solamente un 20% de la muestra considera que se les desarrolló en un nivel alto.

## 7. Aplicación de baterías de test acordes a las necesidades institucionales

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

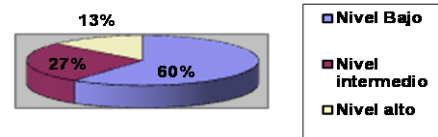
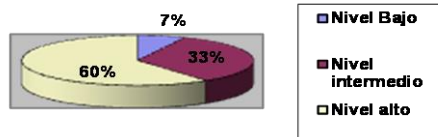


La aplicación de baterías psicológicas es considerado que fue desarrollada en la Universidad en un nivel alto por un 40% de la población, pero casi equivalente el 33% considera que les fue desarrollado en un nivel bajo. Con respecto a la importancia en el ejercicio de su profesión consideran en un 47% que es un nivel intermedio, siguiéndole un 40% con nivel alto que lo considera de mucha importancia.

## 8. Capacidad para planificar y organizar tiempo combinando personal, materiales y tiempo

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

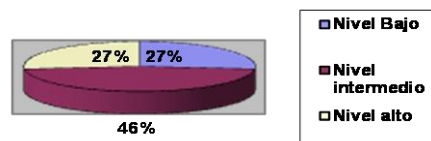
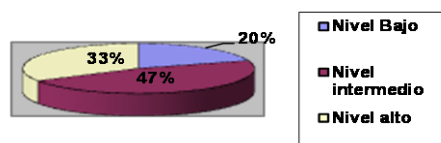


La capacidad para planificar y organizar el tiempo es considerada que no fue desarrollada en la Universidad mostrando un 60% indicando nivel bajo, sin embargo el 60% de los sujetos consideran que esta capacidad es muy importante en el ejercicio de su profesión indicando nivel alto.

## 9. Redacción de artículos científicos y/o ponencias para su presentación en eventos científicos.

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

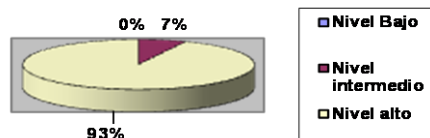
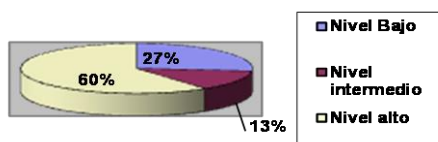


El 47% de los sujetos considera en un nivel intermedio la importancia de esta capacidad, mientras que un 33% la considera que es de mucha importancia indicando un nivel alto. Respecto al nivel en que la Universidad les desarrolló esa capacidad consideran que fue en un nivel intermedio con un 46%.

## 10. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones

Importancia en el ejercicio de su profesión

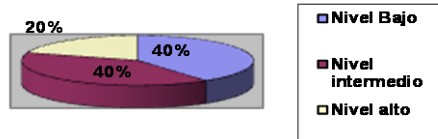
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



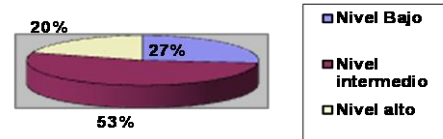
La capacidad para adaptarse a nuevas situaciones fue desarrollada en los sujetos en un nivel alto con un 93%, en correspondencia a ello para el 60% de la muestra esta capacidad es de mucha importancia en el ejercicio de su profesión indicando un nivel alto, solamente un 27% considera dicha capacidad con bajo nivel de importancia.

## 11. Intervenciones psicológicas en familias

Importancia en el ejercicio de su profesión



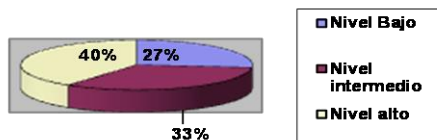
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



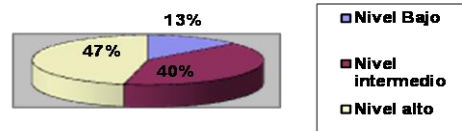
La intervención psicológica en familias es una capacidad que el 53% de los sujetos considera que la Universidad se las desarrolló en un nivel intermedio, en correspondencia a ello la importancia de dicha capacidad en el ejercicio de su profesión es considerada en un nivel intermedio y en un nivel bajo por un 40% respectivamente.

## 12. Intervenciones psicológicas en niños, adolescentes y adultos

Importancia en el ejercicio de su profesión



Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



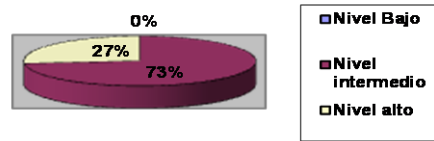
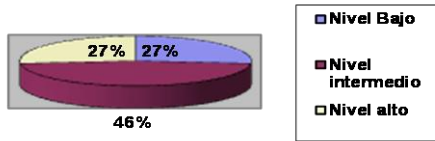
La intervención psicológica en niños, adolescentes y adultos es considerada por los sujetos de vital importancia para el ejercicio de su profesión puntuando un 40%, siguiéndole el 33% con un nivel intermedio. El 47% de los sujetos considera que esta capacidad fue desarrollada en un nivel alto en la Universidad con un 47%, mientras que el 40% piensa que se fue en un nivel intermedio.



### 13. Tareas de orientación vocacional y ocupacional a jóvenes

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

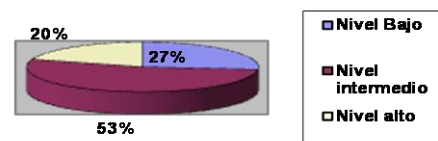
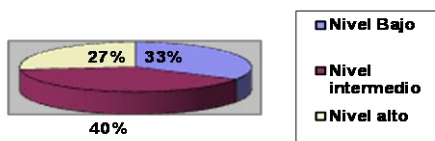


La orientación vocacional y ocupacional a jóvenes fue desarrollada en nivel intermedio con un 73%, mientras que el 27% considera que se les desarrolló en un nivel alto; en correspondencia a ello la importancia en el ejercicio de su profesión es considerada en nivel intermedio por el 46% de los sujetos.

### 14. Trabajo en equipos interdisciplinarios

Importancia en el ejercicio de su profesión

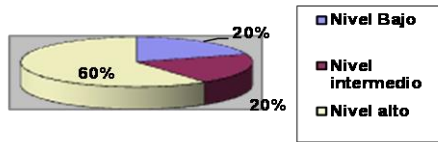
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



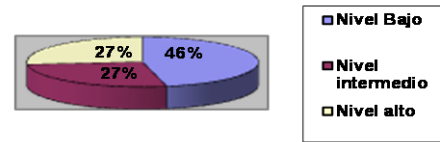
El trabajo en equipos interdisciplinarios es una capacidad que es considerada por el 53% de los sujetos que fue desarrollada en un nivel intermedio por la Universidad, en correspondencia a ello el 40% opina que tiene importancia en el ejercicio de su profesión en nivel intermedio.

## 15. Capacidad para plantear y resolver problemas cotidianos

Importancia en el ejercicio de su profesión



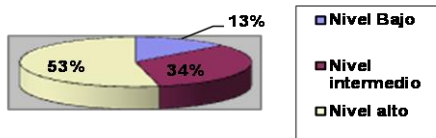
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



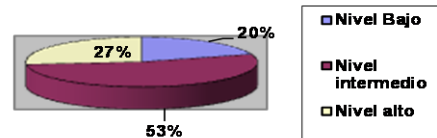
La capacidad para plantear y resolver problemas cotidianos es considerada por el 60% de la población de mucha importancia en el ejercicio de su profesión aduciéndole un nivel alto. Sin embargo el 46% de los sujetos consideran que dicha capacidad fue desarrollada por la Universidad en un nivel bajo.

## 16. Habilidades interpersonales efectivas

Importancia en el ejercicio de su profesión



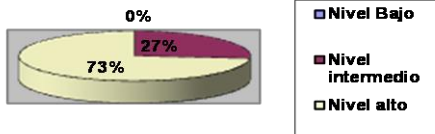
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



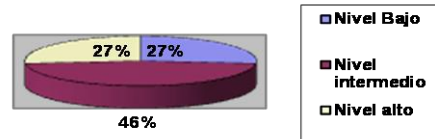
El 54% de los sujetos considera que las habilidades interpersonales efectivas son muy importantes en el ejercicio de su profesión con nivel alto; sin embargo opinan que dicha capacidad fue desarrollada por la Universidad en nivel intermedio con un 53%.

## 17. Manejo de paquetes estadísticos específicos (por ej. gestión de bases de datos en Excel)

Importancia en el ejercicio de su profesión



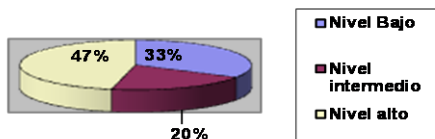
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



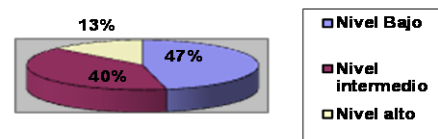
El manejo de paquetes estadísticos específicos es de vital importancia en el ejercicio de la profesión de los sujetos indicado por el 73% denotando un nivel alto; pese a su importancia consideran en un 46% que en la Universidad se le desarrolló dicha competencia en un nivel intermedio.

## 18. Tratamiento de pacientes con trastornos de personalidad

Importancia en el ejercicio de su profesión



Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

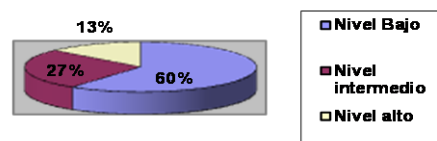
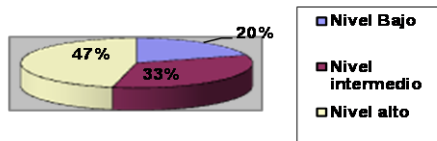


El 47% de la población considera que la capacidad de realizar tratamiento de pacientes con trastornos de personalidad es muy importante en el ejercicio de su profesión marcando un nivel alto; pero el 33% de los mismos considera que su importancia es en un nivel bajo. Respecto al nivel en que la Universidad se la desarrolló en un 47% consideran un nivel bajo y el 40% opina que fue en nivel intermedio.

## 19. Desarrollo de temas psicológicos para orientación a docentes y directivos de escuelas

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

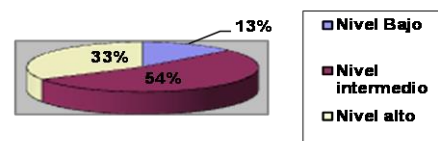
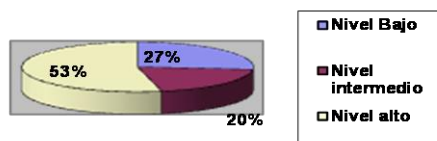


El desarrollo de temas psicológicos para orientación a docentes y directivos de escuelas es de mucha importancia en el ejercicio de la profesión del 47% de los sujetos con un nivel alto y solo un 20% lo considera en un nivel bajo. Pese a ello el 60% de la población considera que la Universidad les desarrolló dicha competencia en un nivel bajo.

## 20. Habilidad para trabajar en equipo

Importancia en el ejercicio de su profesión

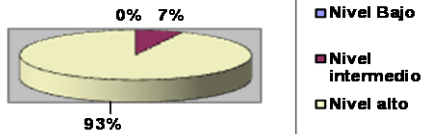
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



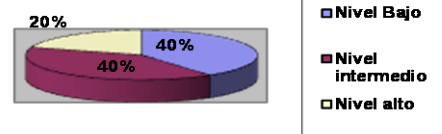
Las habilidades para trabajar en equipo son indispensables en el ejercicio de su profesión en el 53% de la población indicando nivel alto; sin embargo es considerado que la Universidad les desarrolló dicha capacidad en un nivel intermedio con un 54% y solo el 33% opina que fue en nivel alto.

## 21. Tareas de prevención de riesgos y accidentes laborales

Importancia en el ejercicio de su profesión



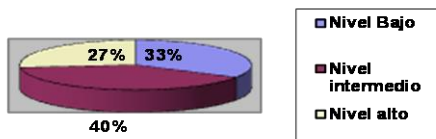
Nivel en que se le desarrolló en la Universidad



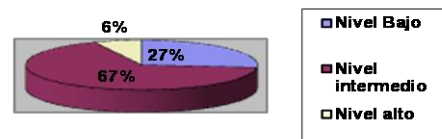
La prevención de riesgos y accidentes laborales es de importancia en nivel alto para el 93% de los sujetos, mientras que para el 7% es en nivel intermedio. La Universidad les desarrolló dicha competencia, según el 40% en nivel intermedio, así también otro 40% considera que fue en un nivel bajo y solo un 20% opina que fue en nivel alto.

## 22. Conocimiento de modelos y teorías psicológicas actuales

Importancia en el ejercicio de su profesión



Nivel en que se le desarrolló en la Universidad

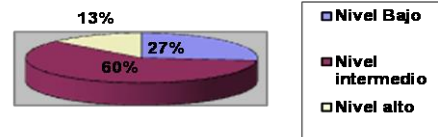
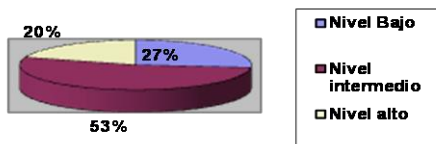


El conocimiento de modelos y teorías psicológicas actuales es considerado por el 66% de los sujetos que fue desarrollado por la Universidad en nivel intermedio y el 27% considera que fue en nivel bajo. Respecto a la importancia en el ejercicio de su profesión el 40% opina que es en nivel intermedio, mientras que el 33% considera que es en nivel bajo.

### 23. Intervención psicopedagógica en niños y adolescentes

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

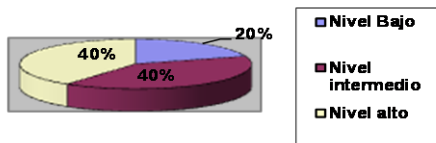


La intervención psicopedagógica en niños y adolescentes tiene importancia en el ejercicio de su profesión en nivel intermedio para el 53% de la población, mientras que el 27% considera que es en nivel bajo. Respecto al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha competencia el 60% considera que fue en nivel intermedio y el 27% considera que fue en nivel bajo.

### 24. Conocimiento de investigaciones empíricas en el área particular de desempeño

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

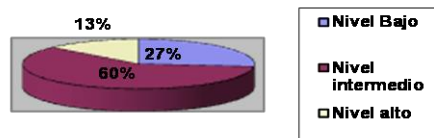
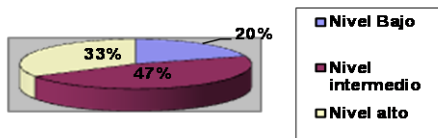


El conocimiento de investigaciones empíricas es considerado por el 53% de los sujetos que fue desarrollado por la Universidad en nivel intermedio y solo un 20% considera que fue en nivel alto. Respecto a la importancia en el ejercicio de su profesión en su mayoría consideran que es en nivel alto y en nivel intermedio, ambos indicadores presentan el 40% respectivamente; y solo el 20% opina que es en nivel bajo.

## 25. Conocimientos básicos de metodología de la investigación para resolución de problemas concretos

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

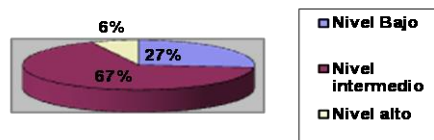
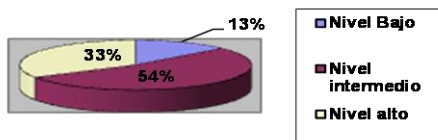


El 47% de la población considera que los conocimientos básicos de metodología de la investigación para resolución de problemas concretos es en nivel intermedio importante para el ejercicio de su profesión, mientras que el 20% considera que es en nivel bajo. Respecto al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha competencia el 60% de los sujetos considera que fue en nivel intermedio y solo un 13% considera que fue en nivel alto.

## 26. Conocimiento y manejo de una segunda lengua (idioma inglés)

Importancia en el ejercicio de su profesión

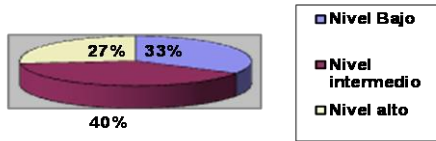
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



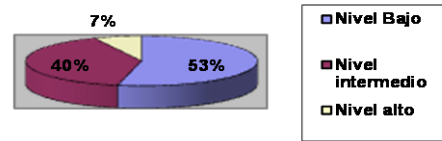
El conocimiento y manejo de una segunda lengua es de importancia en nivel intermedio para el ejercicio de la profesión del 54% de la población, para el 33% es en nivel alto; y solo el 13% considera que su importancia es en nivel bajo. En relación al nivel en que la Universidad les desarrolló esos conocimientos 66% opina que fue en nivel intermedio y solo un 7% considera que fue en nivel alto.

## 27. Tareas de selección y reclutamiento de personal

Importancia en el ejercicio de su profesión



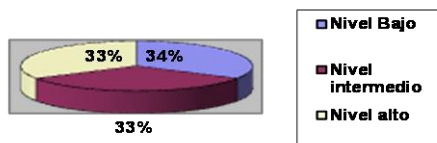
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



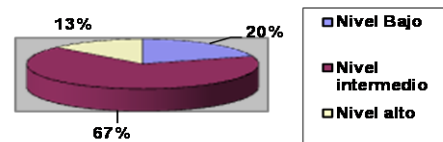
El 40% de la población considera que las tareas de selección y reclutamiento de personal tienen importancia en nivel intermedio en el ejercicio de su profesión, mientras que el 33% considera que su importancia es en nivel bajo y solo el 27% opina que es en nivel alto. Los sujetos en su mayoría opinan que dicha competencia fue desarrollada por la Universidad en nivel bajo representando el 53%; y únicamente el 7% de los sujetos considera que se las desarrolló en nivel alto.

## 28. Desarrollo y seguimiento de programas de capacitación de personal

Importancia en el ejercicio de su profesión



Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

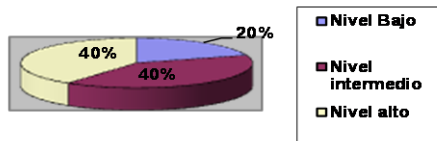


El desarrollo y seguimiento de programas de capacitación de personal es considerado por el 34% de los sujetos que su importancia en el ejercicio de su profesión es en nivel bajo; y en nivel intermedio y alto por el 33% respectivamente. Dicha competencia opinan en su mayoría con un 67% que fue desarrollada en nivel intermedio; y solo el 13% considera que fue en nivel alto.

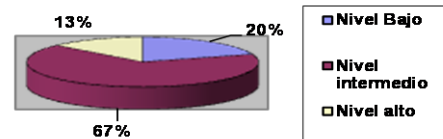


## 29. Capacidad para elaborar presentaciones orales para público profesional y no profesional

Importancia en el ejercicio de su profesión



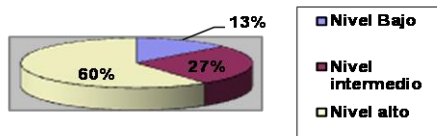
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



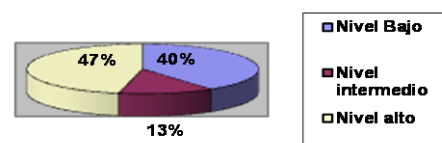
La capacidad para elaborar presentaciones orales para público profesional y no profesional tiene un nivel de importancia alto para el 40% de la población y también un nivel de importancia intermedio para el 40% de los mismos; y solo un 20% considera que es en nivel bajo. Respecto al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha capacidad el 67% considera que fue en nivel intermedio y únicamente el 13% considera que fue en nivel alto.

## 30. Elaboración de perfiles psicológicos en diferentes ámbitos laborales a partir del análisis de puestos y tareas.

Importancia en el ejercicio de su profesión



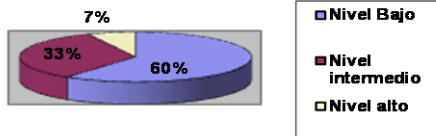
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



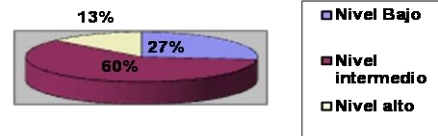
El 60% de los sujetos considera en nivel alto la importancia de la elaboración de perfiles psicológicos en diferentes ámbitos laborales a partir del análisis de puestos y tareas; y solo el 13% opina que es en nivel bajo. En relación al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha competencia el 47% considera que fue en nivel alto; y el 40% considera que fue en nivel bajo.

### 31. Capacidad de conducción: iniciativa, emprendimiento, liderazgo

Importancia en el ejercicio de su profesión



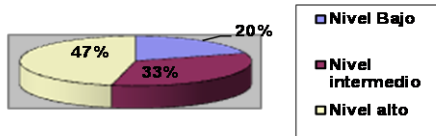
Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



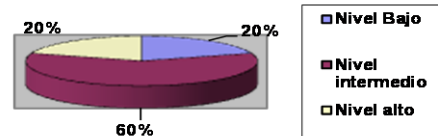
La capacidad de conducción: iniciativa, emprendimiento y liderazgo es considerada su importancia en el ejercicio de su profesión por el 60% de la población en un nivel bajo y solo un 7% considera que su importancia es en nivel alto. El nivel en que la Universidad les desarrolló dicha capacidad es en nivel intermedio para el 60% de los sujetos; y únicamente el 13% opina que es en nivel alto.

### 32. Tratamiento de pacientes con problemas psicológicos

Importancia en el ejercicio de su profesión



Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

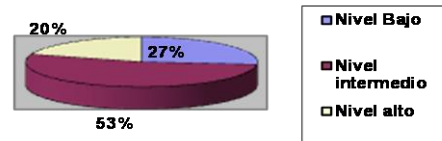
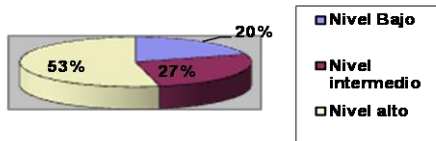


El 47% de los sujetos considera que el tratamiento de pacientes con problemas psicológicos es de importancia en nivel alto en el ejercicio de su profesión y solo el 20% considera que su importancia es en nivel bajo. Pese a su importancia el 60% de la población considera que dicha competencia fue desarrollada en la Universidad en nivel intermedio.

### 33. Tratamiento de niños y adolescentes con problemas escolares

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

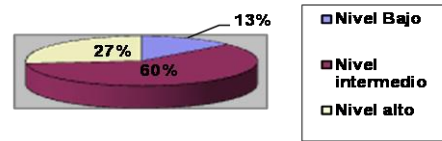
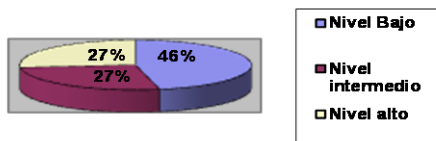


El 53% de los sujetos considera que el tratamiento de niños y adolescentes con problemas escolares es de importancia en nivel alto en el ejercicio de su profesión y solo el 20% de los mismos considera que su importancia es en nivel bajo. Respecto al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha competencia el 53% opina que fue en nivel intermedio, el 27% considera que fue en nivel bajo y únicamente el 20% considera que fue en nivel alto.

### 34. Habilidad para tomar decisiones

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

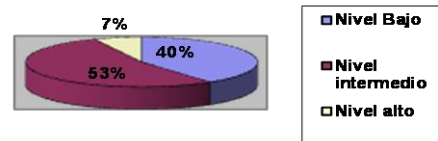
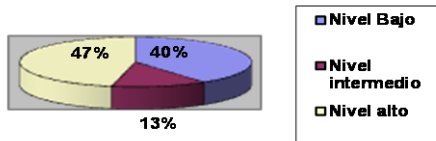


La habilidad para tomar decisiones es considerada por el 46% de los sujetos de importancia en nivel bajo en el ejercicio de su profesión, mientras que el 27% considera que es en nivel alto y otro 27% considera que es en nivel intermedio. En relación al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha habilidad el 60% opina que fue en nivel intermedio; y solo un 27% opina que fue en nivel alto.

### 35. Capacidad de crítica y autocrítica

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

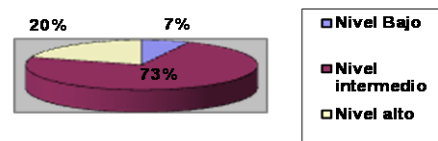
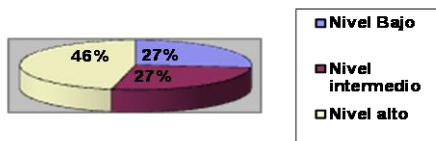


La capacidad de crítica y autocrítica es considerada en nivel alto en el ejercicio de su profesión por el 47% de los sujetos, mientras que el 40% de los mismos considera que su importancia es en nivel bajo. El nivel en que la Universidad les desarrolló dicha capacidad es considerado intermedio por el 53% y solo un 7% considera que fue desarrollada en nivel alto.

### 36. Capacidad para generar nuevas ideas

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

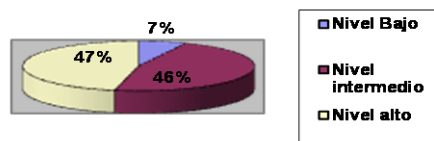
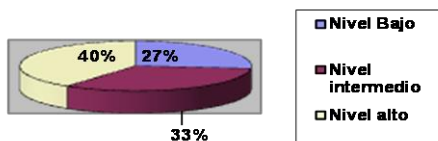


El 46% de la población considera que la capacidad para generar nuevas ideas es de importancia en nivel alto, mientras que el 27% considera que es en nivel bajo y otro 27% considera que es en nivel intermedio. En relación al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha capacidad el 73% de los mismos considera que fue en nivel intermedio y solo un 7% considera que fue en nivel bajo.

### 37. Desarrollo, implementación y seguimiento de programas de *marketing*

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

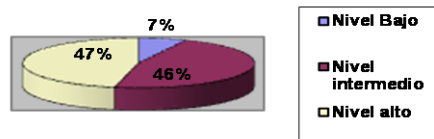
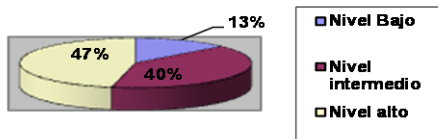


El desarrollo, implementación y seguimiento de programas de *marketing* es considerado por el 40% de los sujetos de importancia en nivel alto en el ejercicio de su profesión y solo el 27% considera que de importancia en nivel bajo. Respecto al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha competencia el 47% de los sujetos opina que fue en nivel alto, el 46% opina que fue en nivel intermedio y únicamente el 7% considera que fue en nivel bajo.

### 38. Construcción y desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

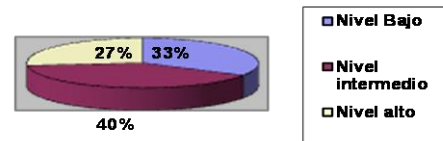
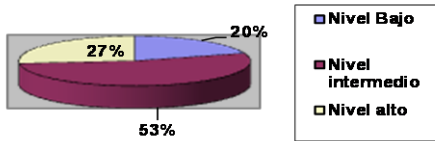


El 47% de los sujetos considera que la construcción y desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica es de importancia en nivel alto en el ejercicio de su profesión; y solo el 13% considera que de importancia en nivel bajo. El nivel en que la Universidad les desarrolló dicha competencia es considerado por el 47% que fue en nivel alto, el 46% opina que fue en nivel intermedio y únicamente el 7% considera que fue en nivel bajo.

### 39. Desarrollo de programas de evaluación de desempeño en empresas o instituciones

Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad

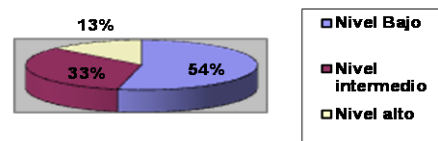
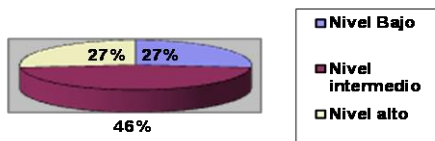


El desarrollo de programas de evaluación de desempeño en empresas o instituciones es de importancia en nivel intermedio en el ejercicio de su profesión para el 53% de los sujetos, el 27% considera que es en nivel alto y el 20% restante opina que es en nivel bajo. Respecto al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha competencia el 40% considera que fue en nivel intermedio, el 33% opina que fue en nivel bajo y solo el 27% opina que fue en nivel alto.

### 40. Comunicación sistemática de su tarea profesional con gráficos y tablas

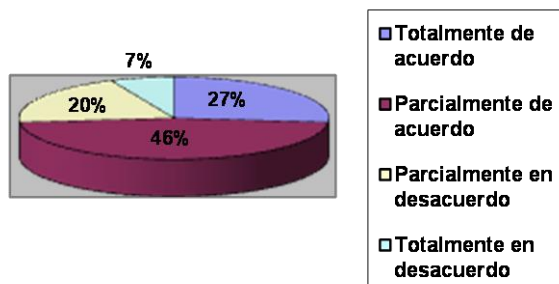
Importancia en el ejercicio de su profesión

Nivel en que se le desarrollo en la Universidad



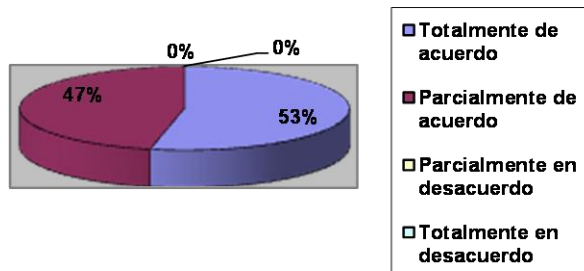
El 46% de la población considera que la comunicación sistemática de su tarea profesional con gráficos y tablas es de importancia en nivel intermedio, mientras que el 27% considera que es en nivel alto y otro 27% considera que es en nivel bajo. En relación al nivel en que la Universidad les desarrolló dicha competencia el 54% de los mismos considera que fue en nivel bajo y solo un 13% considera que fue en nivel alto.

**41. Cuando estudié existía claridad respecto a los objetivos de la formación impartida**



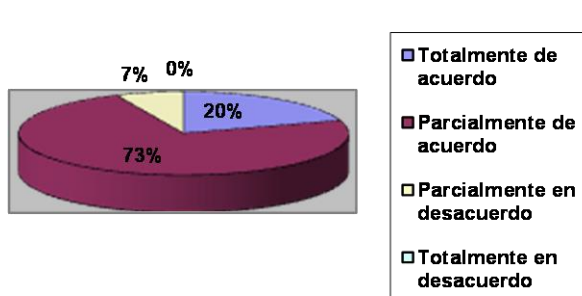
El 46% de los sujetos está parcialmente de acuerdo con la existencia de claridad de los objetivos de la formación que recibieron, el otro 27% está totalmente de acuerdo, el 20% está parcialmente en desacuerdo y el 7% restante está totalmente en desacuerdo.

**42. Al egresar de la carrera tenemos un perfil profesional claro e identificable**



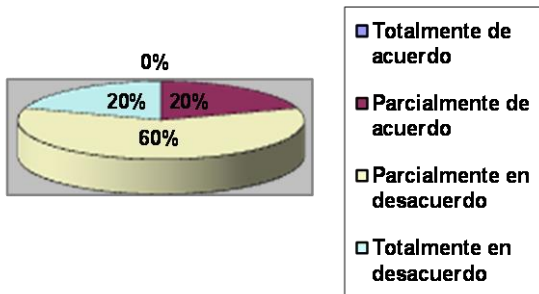
Del total de los sujetos el 53% está totalmente de acuerdo en que existe un perfil claro e identificable al egresar de la carrera; y el otro 47% está parcialmente de acuerdo.

**43. La formación recibida cumplió con los objetivos del Depto. de Psicología**



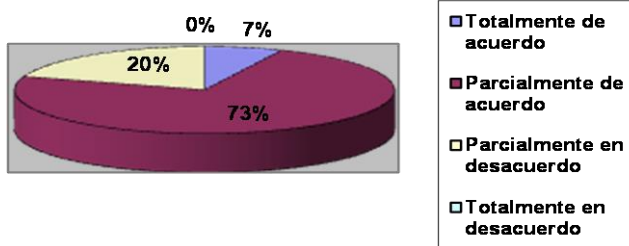
Respecto a si la formación recibida cumplió con los objetivos del Depto. de Psicología el 73% considera que está parcialmente de acuerdo, el 20% está totalmente de acuerdo y solo el 7% está parcialmente en desacuerdo.

**44. Los recursos materiales y de infraestructura disponibles en el Depto. eran los adecuados para el número de alumnos**



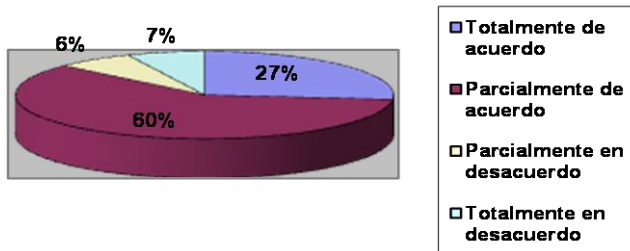
El 60% de los sujetos está parcialmente en desacuerdo con que los recursos materiales y de infraestructura disponibles en el Depto. eran los adecuados para el número de alumnos, el 20% manifestó que está parcialmente de acuerdo y otro 20% está totalmente en desacuerdo.

**45. La información promovida por la carrera se apega con lo que recibí durante mi formación**



El 73% de los sujetos está parcialmente de acuerdo con que la información promovida por la carrera se apega con lo que recibió durante su formación, el 20% está parcialmente en desacuerdo y solo el 7% está totalmente de acuerdo.

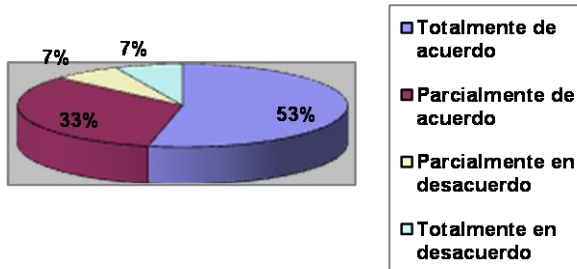
**46. Algunos contenidos se repitieron en más de una asignatura de forma innecesaria**



En relación a este ítem el 59% de los sujetos está parcialmente de acuerdo, el 27% está totalmente de acuerdo, el 7% está parcialmente en desacuerdo; y el 7% restante está totalmente en desacuerdo.

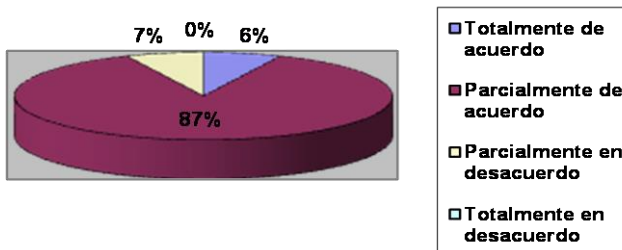


**47. Algunos contenidos de las asignaturas fueron poco útiles y/o irrelevantes para mi formación o para mi desempeño laboral**



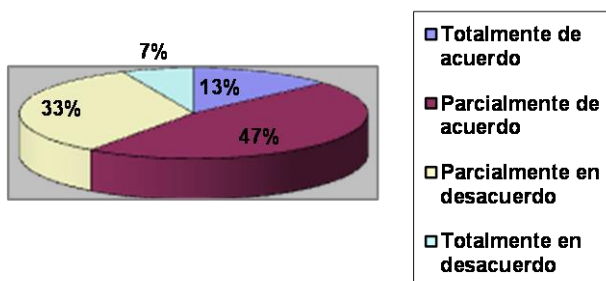
El 53% está totalmente de acuerdo en que algunos contenidos de las asignaturas fueron poco útiles y/o irrelevantes para su formación o para su desempeño laboral, el 33% está parcialmente de acuerdo, el 7% está parcialmente en desacuerdo y otro 7% está totalmente en desacuerdo.

**48. Las actividades que se desarrollaban en las materias me permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico**



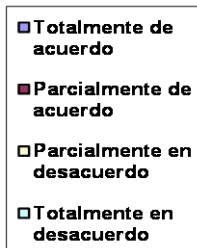
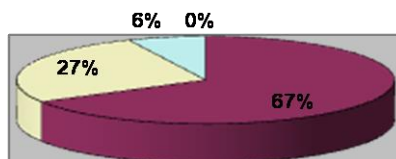
El 86% de los sujetos está parcialmente de acuerdo con que las actividades que se desarrollaban en las materias les permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico, el 7% está totalmente de acuerdo y el otro 7% está parcialmente en desacuerdo.

**49. Los docentes con los que cuenta el Depto. eran los adecuados para promover una buena formación**



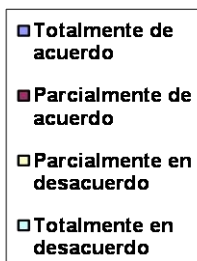
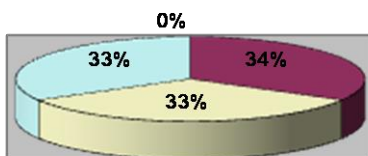
Si los docentes con los que cuenta el Depto. eran los adecuados para promover una buena formación el 47% de la población está parcialmente de acuerdo, el 33% está parcialmente en desacuerdo, el 23% está totalmente de acuerdo y solo el 7% está totalmente en desacuerdo.

**50. Durante el desarrollo de sus clases se reflejaba que los docentes estaban al día con las actualizaciones del conocimiento teórico y práctico**



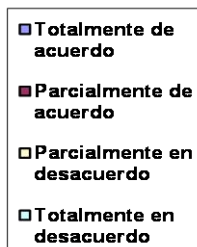
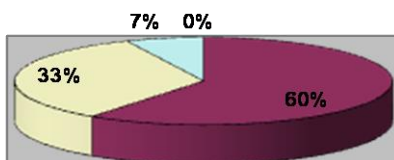
Respecto a este ítem el 66% de los sujetos está parcialmente de acuerdo, el 27% está parcialmente en desacuerdo y solo el 7% está totalmente en desacuerdo.

**51. La cantidad de profesores que ejercía funciones en el Depto. era la adecuada para cubrir las demandas y necesidades de los estudiantes**



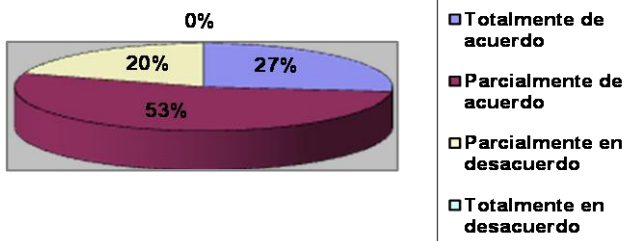
respecto a que la cantidad de profesores era la adecuada para la demanda y necesidades de los estudiantes; el 33% está parcialmente en desacuerdo y el otro 33% está totalmente en desacuerdo.

**52. El flujograma de la formación que promueve el Depto. es coherente**



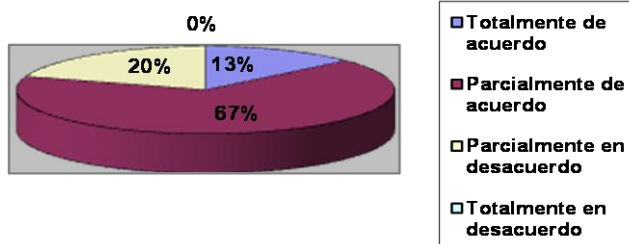
El 60% de la población está parcialmente de acuerdo con que el flujograma de la formación que promueve el Depto. es coherente, el

33% está parcialmente en desacuerdo y solo un 7% está totalmente en desacuerdo.



### 53. El plan y los programas de las materias fueron impartidos totalmente

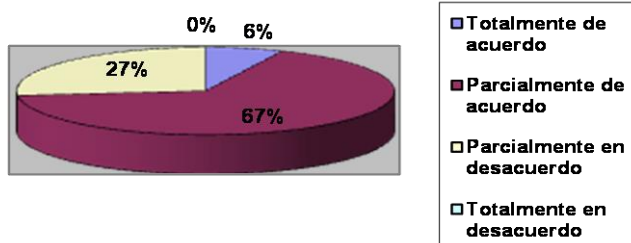
Respecto a si el plan y los programas de las materias fueron impartidos totalmente el 53% de los sujetos está parcialmente de acuerdo, el 27% está totalmente de acuerdo y el otro 20% está parcialmente en desacuerdo.



### 54. El Depto. siempre facilitó los medios para realizar actividades de apoyo a la formación (trabajos de campo, etc.)

El 67% de los sujetos está parcialmente de acuerdo con que el Departamento siempre facilitó los medios para realizar actividades de

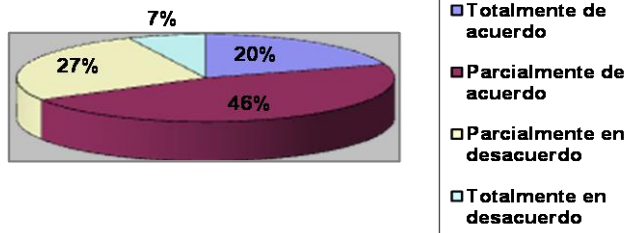
apoyo a la formación, el 20% está parcialmente en desacuerdo y solo el 13% está totalmente de acuerdo.



### 55. La calidad y cantidad de investigación desarrollada en el Depto. eran adecuadas

El 66% de la población está parcialmente de acuerdo con que

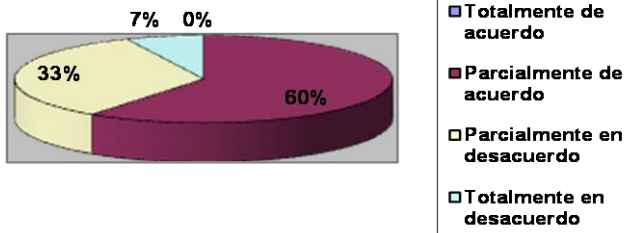
la calidad y cantidad de investigación desarrollada en el Depto. eran adecuadas, el 27% está parcialmente en desacuerdo y únicamente el 7% está totalmente de acuerdo.



**56. El plan de estudios contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional**

El plan de estudio contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional, con esto el 46% está parcialmente de acuerdo, el 27% está parcialmente en desacuerdo,

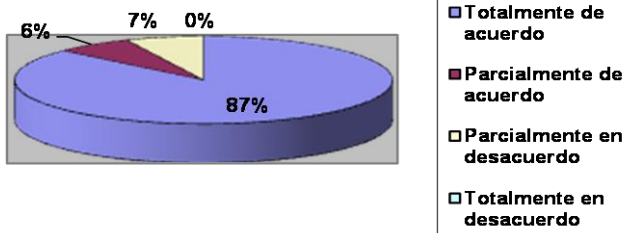
el 20% está totalmente de acuerdo y solo el 7% está totalmente en desacuerdo.



**57. La formación que recibí fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente mi práctica profesional y para enfrentarme al mundo laboral**

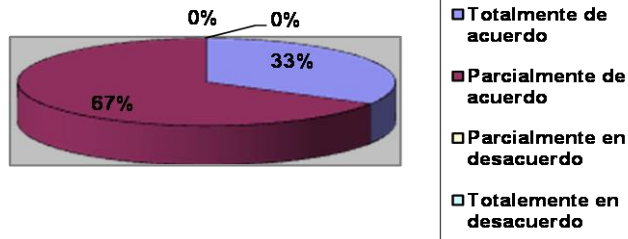
El 60% de los sujetos está parcialmente de acuerdo con que la formación recibida fue suficiente

para desempeñar satisfactoriamente su práctica profesional y para enfrentarse al mundo laboral, el 33% está parcialmente en desacuerdo y únicamente el 7% está totalmente en desacuerdo.



**58. Si tuviera la oportunidad de elegir nuevamente donde estudiar, optaría siempre por la UES**

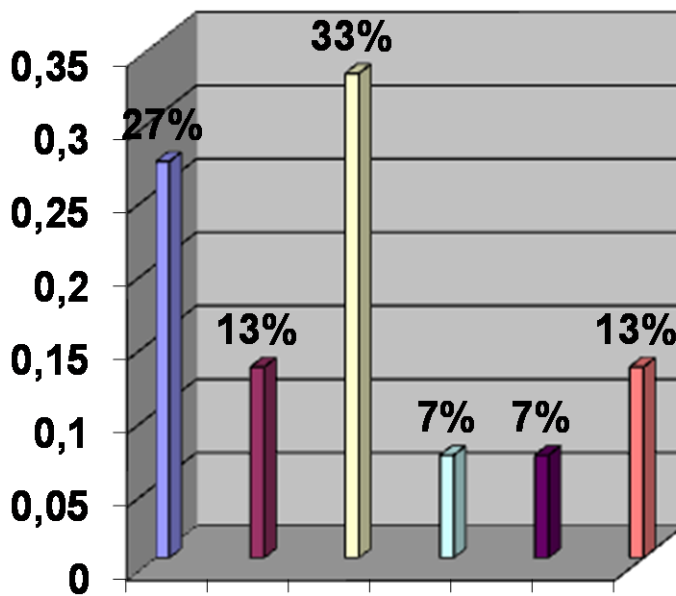
El 86% de la población está totalmente de acuerdo en optar de nuevo por la Universidad para estudiar si tuviera la oportunidad, el 7% está parcialmente de acuerdo y otro 7% está parcialmente en desacuerdo.



59. En términos generales, puedo señalar que la formación que recibí en el Depto. de Psicología de la UES fue de alta calidad

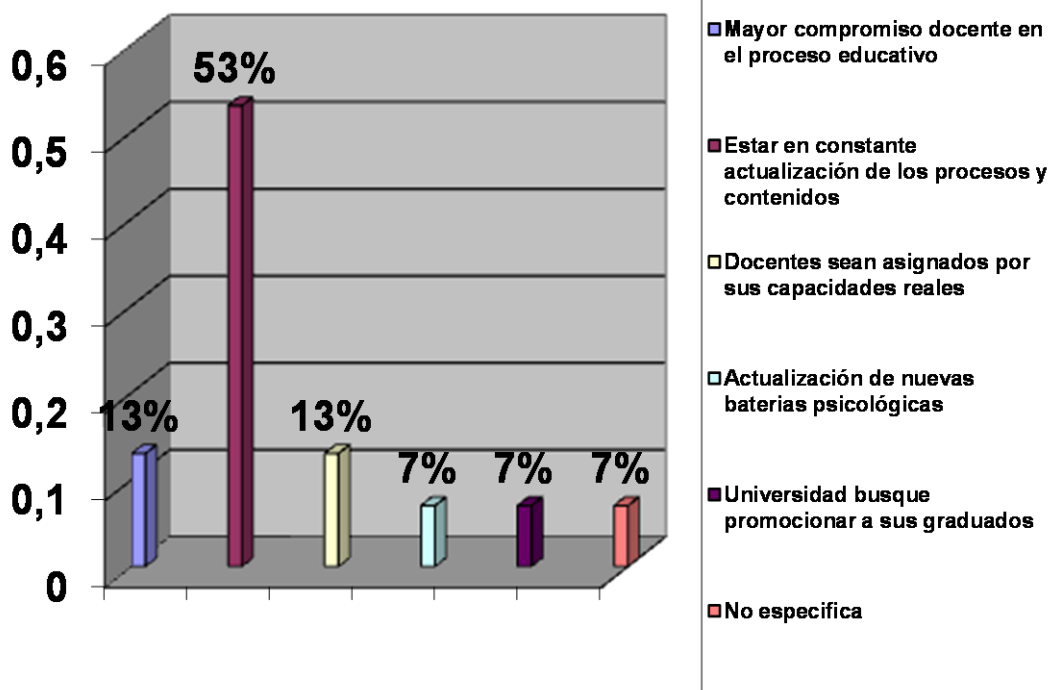
En términos generales, la formación que recibieron los sujetos en el Depto. de

Psicología de la UES fue de alta calidad, con esto está parcialmente de acuerdo el 67% y el 33% está totalmente de acuerdo.



- 60. ¿Coulmente se enfrentó al incorporararse
- Aplicar teoría a la práctica
- Paquetes informativos e Idioma ingles
- Falta de conocimiento de pruebas psicológicas actualizadas
- Conseguir empleo
- Ninguna
- No especifica

a la vida laboral?



El 33% de los sujetos consideran que la mayor

dificultad con la que se enfrentó al incorporarse a la vida laboral fue la falta de conocimiento de pruebas psicológicas actualizadas, el 27% opina que fue la incapacidad de aplicar la teoría a la práctica, el 13% opina que fue el poco conocimiento de paquetes informativos y del idioma inglés, el 7% cree que fue conseguir empleo; otro 7% considera que no tuvo ninguna dificultad y un 13% no especificó al respecto.

**61. ¿Qué sugerencias propone para la mejora del actual Plan de Estudio que implementa el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador?**

Las sugerencias que proponen los sujetos para la mejora del actual Plan de Estudio que implementa el Departamento de Psicología son muy diversas, entre las cuales el 13% opina que debería existir mayor compromiso docente en el proceso educativo, el 53% considera que el Departamento debería estar en constante actualización de los procesos y contenidos; otro 13% opina que los docentes deberían ser asignados por sus capacidades reales, el 7% cree que debería existir constante actualización de nuevas baterías psicológicas, otro 7% considera que la Universidad debe buscar promocionarse en lugares donde puedan los estudiantes conseguir trabajo; y un 7% no especifica.

## **CAPITULO V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

El presente análisis contiene los resultados obtenidos del cuestionario dirigido a profesionales de la Salud Mental que fueron formados en la Universidad de El Salvador con el Pensum implementado desde 1998 con el propósito de contrastar la formación académica que brinda el Departamento de Psicología con su correspondencia con las competencias académicas y profesionales exigidas por empresas e instituciones del sector metropolitano de San Salvador.

Los resultados que arrojó esta investigación plantean que en el Área Clínica del ejercicio de la profesión el 67% de los sujetos trabaja en instituciones privadas, es decir que la mayoría están ubicados en puestos de trabajo correspondientes a sus capacidades.

Como se describió en el marco teórico una competencia es, según Tuning América Latina, “el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto específicas como transversales, que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales”; es por ello que éstas son de vital importancia al momento de ejercer la profesión y se pudo comprobar con los resultados que se obtuvieron.

Se pudo evidenciar que los conocimientos tanto específicos como generales de la Psicología son de vital importancia para la realización de su trabajo, pese a ello un alto porcentaje de los sujetos expresó que la Universidad no les satisfizo completamente la necesidad de poseer los conocimientos necesarios, por ello se vieron en la necesidad de ser autodidactas a través de bibliografía actualizada o la tecnología.

Una habilidad es el grado de competencia de una persona frente a un objetivo determinado, apegado esto al campo de la psicología, las habilidades ayudan al psicólogo clínico a ejecutar procesos y/o tratamientos de forma adecuada y precisa al caso que se le presente, es decir que para los profesionales sujeto de esta investigación son de mucha importancia ya que son el medio para cumplir sus objetivos.

Resulta contradictorio que teniendo las habilidades esa importancia, para los entrevistados en la Universidad se les desarrollaron en nivel intermedio, es decir que les brindaron las bases pero no se profundizó en su importancia. Es por esto que al momento de ejercer su profesión les resultó un tanto difícil poner en práctica la teoría recibida en las aulas.

Tomando en cuenta lo que citan algunas bibliografías una actitud es una predisposición a responder de forma persistente a situaciones o personas de la vida cotidiana, es decir que un psicólogo clínico debe tener buena actitud frente a su trabajo a manera de saber distinguir como actuar en las sesiones con un paciente y como actuar en



sus relaciones cotidianas. Esto lo evidenciaron los sujetos al puntuar en nivel alto la importancia de las actitudes en el ejercicio de su profesión, sin embargo en la Universidad no se les formó en gran nivel respecto a las mismas, al menos como ellos quisieron que fuera para poder ejercer de forma más precisa su profesión, más bien consideran que la formación recibida respecto a ellas fue en nivel intermedio es decir que no llenaron completamente sus expectativas.

Los resultados demuestran también que para los sujetos el Departamento de Psicología tiene sus objetivos muy claros respecto a la formación de los estudiantes, pero en cuanto a contenidos se quedan cortos esto quiere decir que hay necesidad de actualizarlos, profundizar en ciertos contenidos importantes y restarle importancia a otros ya estén desfasados, todo esto para que la estructura curricular mejor.

Para ello se requiere, así como lo expresan varios de los sujetos, que se mejore la calidad docente es decir que los catedráticos estén a cargo de las materias en las que sea su especialidad y sobre todo que hayan llevado a la práctica sus conocimientos de esta forma podrán ayudar a los estudiantes a que con más facilidad puedan aplicar sus conocimientos a situaciones reales. De manera que para mayor comprensión de los contenidos se aumente la practica en la mayor cantidad posible de materias. Consideran también importante mejorar el espacio físico donde recibieron sus clases a manera que no exista hacinamiento en las aulas y así tener una atención en la medida de lo posible mas personalizada.

Es importante recalcar que a pesar de las pequeñas dificultades que se les presentaron en su formación, la mayoría de los sujetos opina que si tuviera de nuevo que elegir donde estudiar optarían por la Universidad de El Salvador, es ahí donde nace el reto para la universidad y en específico para el Departamento de Psicología, de mantener y en la medida de lo posible mejorar su calidad no como un compromiso sino como una necesidad de responder a las necesidades de formarse de la población joven y de responder a las necesidades de salud mental que demanda la sociedad.

## **CAPITULO V- DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Retomando parte de la conferencia sobre “La psicología: formación universitaria y cambio social” por el Lic. Bartolo Atilio Castellanos dictada el 23 de agosto del 2007, se puede decir que los psicólogos cualesquiera que sea el área en que se desempeñen, colaboran sustancialmente a fijar los modelos en que la sociedad encara la psicología de sus integrantes.

Es decir que de los profesionales de esta rama del saber dependerá la credibilidad que las personas tengan de dicha carrera universitaria, por lo que desde las prácticas

psicológicas ya sean del área laboral, clínica o escolar desmitifiquen que es un psicólogo; pero para ello tanto el Departamento de Psicología como los docentes en general tienen que enseñar a los estudiantes no solo lo establecido por el Programa de Estudio o el Plan de Trabajo, sino que contribuya decididamente a asegurarse que el estudiante al graduarse se lleve, valga la metáfora, una buena brújula, de manera que no se extravíe en la vastedad del mapa actual de la psicología y esté preparado para encarar con criterios adecuados las dificultades del complejo y difícil mundo del trabajo.

La formación universitaria del psicólogo también es altamente interdisciplinaria; incluye conocimientos que proceden de la ciencia social, las neurociencias, la filosofía y la ética; entre otras. Por eso la formación de un profesional de psicología incluye el aprendizaje de métodos experimentales, semióticos, estadísticos entre otras, por que la tarea posible de un psicólogo/a supone generalmente la utilización de métodos y técnicas de evaluación psicológica y de intervención en situaciones humanas complejas, trabajando ya sea con individuos o con grupos.

El hecho que la psicología tenga aplicaciones muy diversas como las que se han mencionado hace necesario que la formación del psicólogo/a sea no solo muy sólida en los contenidos sino a la vez muy flexible ante los cambios que la sociedad presenta día con día, justamente para que pueda desempeñarse a partir de los diferentes objetivos con los cuales el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador lo ha formado, dichos objetivos son:

1. Preparar científicamente al nuevo profesional con bases teóricas, metodológicas y técnicas aplicables a nuestra realidad, efectivas, como alternativas dirigidas a disminuir o aliviar el sufrimiento humano, facilitar la convivencia colectiva, la realización personal y fortalecer la organización social.
2. Formar profesionales innovadores de las instituciones sociales, la comunidad, los grupos humanos e individuos, a partir del quehacer y especificidad de la ciencia psicológica, principalmente de aquellos sectores marginados históricamente o de alto riesgo.

3. Desarrollar cualidades de personalidad y valores que permitan que el psicólogo en formación realice su futuro ejercicio profesional con honestidad, ética, capacidad y espíritu solidario posible.

Si bien con el Plan de estudios de 1998 se habilita para ejercer la profesión en todas sus ramas, el mundo ocupacional de hoy es muy competitivo y se requiere conocimientos e instrumentos cada vez más específicos y más puntuales, es por ello que se vuelve necesario que dentro de los programas de estudio de cada materia se implemente las competencias que según Roe es "una capacidad aprendida para realizar adecuadamente una tarea, funciones o rol".

Contrastando los resultados con la teoría y dándole énfasis al concepto anterior se puede decir que las actividades de proyección social universitaria, son importantes por que vincula la enseñanza teórica a los campos laborales reales; y esto permite a los alumnos además abrirse campo demostrando lo que son capaces de dar y desarrollar científicamente para el bienestar y mejora de la organización o institución; y sobre todo pondrán en alto la imagen de la Universidad de El Salvador.

Pero hay que recordar que la buena formación de estudiantes necesita que cada vez más docentes estén en condiciones de enseñar no solo teoría o temas retrógrados que en la actualidad ya no se utiliza sino que con gran esmero brinden a sus estudiantes contenidos actualizados y acorde a los momentos históricos que vive la sociedad ya sea a nivel de tecnología, ciencia, en fin en todo auge que impacte a la sociedad pues no se tiene que perder de vista que el punto de partida es el estudio de la conducta humana a nivel individual.

Se necesitan docentes con disponibilidad hacia sus alumnos para que los conozcan de manera tal que permitan hablar con ellos, y consultarlos con mayor facilidad; para mejorar la enseñanza, la cual se define como "Un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la observación y la práctica". Es pertinente contar con docentes mas dedicados a las tareas académicas y con servicio de vocación.

Es claro que el número de docentes tiene que estar acorde a la demanda de estudiantes y que además sería de gran utilidad que aparte de trabajar como docentes, ejerzan la profesión fuera en organizaciones o de forma autónoma, y de esta manera puedan no solo hablar de libros sino también de las vivencias como destacados profesionales plenamente dedicados a la profesión.

La psicología es una disciplina muy compleja que hoy en día a cobrado un auge grande y de mucha importancia debido a la atención que en este tiempo se brinda a las problemáticas psicológicas por lo que es un reto formar psicólogos eficaces independientemente del área en la cual decidan ejercer la profesión, de una manera tal que sea el mejor en su ramo.

Otro aspecto importante para mejorar la formación es la infraestructura o espacios físicos apropiados que le permitan al estudiantes recibir sus clases en adecuados salones, así como también crear un centro de asistencia y de asesorías dentro del Departamento y a su vez que las diferentes cátedras tengan fuera de la Universidad contactos en distintas instituciones para hacer practicas en las diferentes áreas, y de esta manera evitar que los estudiantes asistan a empresas o instituciones en las que es innecesario su servicio profesional.

Es necesario actualizar el plan de estudio teniendo en cuenta las nuevas características de la psicología como disciplina y como profesión que debe ir de la mano de los constantes cambios que se puedan presentar como teorías o tendencias aplicables a esta carrera.

Hay que promover las maestrías o especializaciones tanto para futuros como los actuales docentes del Departamento de Psicología, para que de esta manera formen a los estudiantes según los estándares exigidos por la sociedad moderna.

En este marco se espera que las unidades académicas de psicología establezcan y aseguren que cada psicólogo/a al graduarse satisfaga requerimientos básicos de las

instituciones tanto públicas como privadas, comunes a todos los que obtengan el título de Licenciados en Psicología y que además dejen abierta la posibilidad de crear nuevos senderos de acceso a la realidad cada vez más compleja y cambiante.

## **CAPITULO VI - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

- Los profesionales graduados del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador presentan limitaciones que influyen en el óptimo desempeño de las diferentes actividades que desarrollan dentro de su ámbito laboral, debido a que algunos contenidos y bibliografía se encuentran desactualizados y no reflejan las competencias exigidas por las instituciones públicas y privadas del gran San Salvador, así como también en algunos casos la atribución del papel docente para

promover una enseñanza adecuada a las necesidades que la población demanda a los psicólogos.

- La capacidad de síntesis y análisis, toma de decisiones, el adaptarse rápidamente a los ambientes laborales, así como el resolver las problemáticas de forma creativa con los recursos que se poseen son de las principales competencias que el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador potencia en sus estudiantes. Además dentro de estas competencias también podemos mencionar lo referido a la autoformación y la búsqueda de ser cada día un mejor profesional independientemente del área en la cual se está desempeñando como psicólogo, a fin de ser autodidacta.
- Las competencias que actualmente están siendo demandadas por empresas e instituciones del sector metropolitano de San Salvador en los profesionales de la Psicología que laboran dentro de las mismas son principalmente el manejo de pruebas psicológicas computarizadas, el dominio del idioma inglés, así como también el manejo de paquetes computacionales completos de office y de otros que les permiten diseñar de una mejor manera sus diagnósticos y entrega de informes.

## **RECOMENDACIONES**

- Que se realicen modificaciones al Plan de Estudio de la Carrera de Licenciatura en Psicología, incorporando contenidos acordes con las necesidades y demandas de las instituciones en las cuales laboran los graduados del Alma Mater; así como también que se implemente por parte del Departamento de Psicología un proceso de selección del personal docente con el fin de que se promuevan la materia en la cual poseen experiencia y estén altamente calificados, de esta manera aseguren que su desempeño sea de calidad y responsabilidad.

- Tomando en cuenta la naturaleza del trabajo de un psicólogo y su importancia en el desarrollo de la sociedad es necesario que los estudiantes se formen con un carácter ético, con responsabilidad en sus obligaciones y con un carácter crítico ante las diferentes situaciones que se les pueda presentar. También es necesario implementar en los planes de estudios competencias de carácter personal como la estabilidad emocional, debido a que es un aspecto importante en la conformación de la personalidad en un profesional de la Carrera de Psicología, puesto que este rasgo facilita el desempeño de las actividades laborales en sus diversas áreas.
  
- Que el Departamento de Psicología junto con el apoyo y un mayor protagonismo de la comunidad estudiantil, busquen los medios pertinentes para equipar al Departamento, adquiriendo computadoras, test computarizados y/o manuales que estén actualizados para las diferentes áreas en las que forman profesionalmente; así como implementar en el Plan de Estudio el idioma inglés como un complemento de la formación, que esta sea de alta calidad impartida por los docentes del Departamento de Idiomas de la Universidad de El Salvador y autoformada por los estudiantes por sus propios medios.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Coll, C. Palacios, J. y Maarchesi, A. (1995)  
Desarrollo Psicológico y Educación II  
Psicología de la Educación.  
Madrid: Alianza Psicología.
  
- Díaz, F. Y Hernández, G (1998)  
Estrategia docente para un aprendizaje significativo  
México: Mc Graw Hill.



- Leticia Calderón de Orellana (2006)  
Historia de la psicología en el salvador 1928-2005  
San Salvador: Imprenta Criterios.
  
- Pablo Beneitone, Cesar Esquitini y otros (2007)  
Tuning América Latina, Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior  
en América Latina, España, Impresión RGM, S.A.
  
- Universidad de El Salvador, Departamento de Psicología, Plan de estudios de  
Licenciatura en Psicología vigente 1998
  
- CHAVES, Patricio (1993): Metodología para la formulación y evaluación de  
Proyectos, Cinterplan, Caracas.
  
- [www.monografias.com](http://www.monografias.com).
  
- [www.google.com](http://www.google.com)
  
- [Psicologosclinicos.com](http://Psicologosclinicos.com)
  
- [Wikipedia.laenciclopedia libre.com](http://Wikipedia.laenciclopedia libre.com)
  
- [www.clickempleo.com](http://www.clickempleo.com)

# ANEXOS

PROPUESTA SOBRE CAMBIOS  
PERTINENTES A REALIZAR  
EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA  
QUE IMPLEMENTA EL DEPARTAMENTO  
DE PSICOLOGÍA EN LAS ÁREAS ESCOLAR,  
LABORAL Y CLÍNICA  
**ANEXO 1**

## **INTRODUCCION**

El psicólogo cualquiera que sea el área en la que labora tiene una gran responsabilidad tanto de prepararse y preparar para ejercer una profesión de un amplio alcance.

Partiendo de este principio dicha propuesta tiene como finalidad dejar planteada la posibilidad de tomarla en cuenta para realizar mejoras en la formación de los estudiantes del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador; mas allá de hacer una lectura de la situación real en que está inmerso no solo el Departamento de Psicología

sino también la Universidad en general como institución educativa, es necesario hacer un espacio posible de cambio social a través de la formación que brinda. Concretamente el Departamento de Psicología generando así un avance potenciado de las capacidades tanto de los estudiantes como de los docentes del Departamento en todas las áreas en las que pueden desarrollarse.

Es por ello que la mejora de la formación de este Departamento es el objetivo principal de la presente propuesta pues si bien es cierto solo se abordan algunas áreas de la psicología, no quiere decir que no es aplicable a cualquier necesidad que pueda presentarse en el Departamento de Psicología, ya que lo propuesto en dicho documento es el producto de la información que fue proporcionada por profesionales graduados del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador con el Pensum implementado desde 1998, y que actualmente laboran en instituciones públicas y privadas en el sector metropolitano de San Salvador.

Desde esta propuesta es que se considera que la formación universitaria dentro del Departamento de Psicología es un espacio óptimo de formación de individuos agentes facilitadores de cambio social, científico y profesional.

Es importante e imprescindible fortalecer las oportunidades de conocer y elegir la amplitud de líneas en que la psicología como ciencia se ha desarrollado y dejar abierta la posibilidad de crear nuevos cambios de acceso a una realidad cada vez más compleja y cambiante.

## **OBJETIVOS**

- **General:**

Sistematizar una propuesta orientada a sugerir cambios pertinentes a realizar en la formación académica que implementa el Departamento de Psicología de la

Universidad de El Salvador en las Áreas Escolar, Laboral y Clínica, tendientes al logro de competencias profesionales.

- **Específicos:**

- Elaborar una propuesta de sugerencias técnico-administrativas para mejorar la formación académica en el Área Escolar.
- Elaborar una propuesta de sugerencias para mejorar la formación académica en el Área Laboral.
- Elaborar una propuesta de sugerencias para mejorar la formación académica en el Área Clínica.

## **JUSTIFICACION**

El proceso de Enseñanza - Aprendizaje en la Carrera de Licenciatura en Psicología de acuerdo a una secuencia lógica de programas en los diferentes niveles y asignaturas, pretende que los estudiantes adquieran conocimientos generales y específicos que los capaciten para desempeñarse posteriormente como profesionales de la psicología en forma satisfactoria.

En este sentido se espera que al graduarse el profesional identifique las habilidades desarrolladas a lo largo de la formación académica, así como también que conozca aquellas limitaciones que necesitan ser superadas.

Por lo anterior y tomando en cuenta la información recopilada en la investigación sobre la correspondencia de la formación académica que brinda el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador y su correspondencia con las competencias requeridas por las empresas publicas y privadas del sector metropolitano de San Salvador.

Se puede decir que es necesario realizar cambios en aspectos relacionados con la formación académica por ejemplo: actualización de contenidos acorde a las demandas sociales; mejoras en los Programas que se imparten; en el área de docencia capacitación de maestros, supervisión continua del trabajo docente, evaluaciones de desempeño y reestructuración del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador en su infraestructura; entre otros.

## PROPUESTA PARA ÁREA ESCOLAR

Área de mejora	Objetivo	Propuesta	Responsable de ejecución	Seguimiento y evaluación
<p><b>Incluir asignatura de análisis estadísticos</b></p>	<p>Ampliar conocimientos de estadística para los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incluir una asignatura orientada a la estadística</li> <li>- Programar talleres con expertos en el área para capacitar tanto a docentes como a estudiantes en el tema.</li> <li>- Gestionar a nivel de Depto. con otras carreras la inclusión de estudiantes de psicología a los espacios que puedan tener por ej. La facultad de economía, en donde se esté enseñando estadística.</li> </ul>	<p>Jefe y docentes del Departamento de Psicología-UES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediante el sistema de evaluación que el docente encargado promueva</li> <li>- Al final del taller se conocerá la asimilación de lo aprendido, evaluado a juicio del experto</li> <li>- Se evaluará si funciona la incorporación de estudiantes de psicología a estadística de otra facultad luego de la evaluación del docente encargado.</li> </ul>



<p><b>Mayor compromiso docente en el proceso educativo</b></p>	<p>Evaluar la calidad de los docentes para que exista un mayor compromiso con sus estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar evaluaciones de desempeño al personal docente, a fin que identificar los vacíos existentes en el desarrollo de su trabajo.</li> <li>- Promover incentivos para los docentes.</li> <li>- Revisar las metodologías utilizadas por los docentes y valorar si éstas se ajustan a las necesidades académicas.</li> <li>- Que el cuerpo docente se actualice constantemente sobre los descubrimientos e invenciones científicas de la psicología, a fin que puedan transmitir a los estudiantes información vigente sobre los temas de psicología que</li> </ul>	<p>Jefe y docentes del Departamento de Psicología-UES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluaciones de desempeño mensuales.</li> <li>- Gestionar un bono anual</li> <li>- Evaluaciones por parte de los alumnos para valorar la calidad de la formación que reciben de los docentes.</li> <li>- Evaluación por ciclo para conocer si los contenidos promovidos en las diferentes cátedras responden a sus necesidades.</li> </ul>
--	---	--	---	---

		<p>competen a las diversas ramas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilización de nuevas tecnologías en el desarrollo de sus cátedras, estableciendo nuevos paradigmas para transmitir el conocimiento de una forma innovadora.</li> <li>- Abordar los contenidos de las cátedras tomando en cuenta los escenarios sociales, políticos y culturales y como se debe abordar esa realidad desde la psicología actual.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vigilar que los docentes se ocupen de preparar oportunamente sus clases.</li> <li>- Evaluar el pensamiento crítico de los estudiantes a raíz de lo aprendido en el ciclo.</li> </ul>
<p><b>Actualización de pruebas psicológicas</b></p>	<p>Facilitar a los estudiantes el conocimiento, aplicación, corrección y uso de múltiples baterías psicológicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar a la Jefatura del Depto. de Psicología que un experto valore y evalúe las pruebas psicológicas con las que se está instruyendo a los estudiantes y si estas son adecuadas y convenientes en la formación que se promueve.</li> </ul>	<p>Jefe y docentes del Departamento de Psicología-UES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se evaluara en la medida que las pruebas respondan a las necesidades reales que se le exige a los estudiantes en la practica.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigar constantemente con los profesionales graduados del Depto. que pruebas aplican en sus empresas e instituciones en base a las necesidades de cada área.</li>   <li>- Ampliar el conocimiento de pruebas psicológicas, a través de talleres adicionales, diplomados en convenio con otras Universidades ó mediante un experto.</li>   <li>- Actualizar constantemente el banco de pruebas con que cuenta el Depto. descartando las que están en desuso o desactualizada.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo docente-estudiantil se encargará de sondear los resultados</li>   <li>- Se evaluará la cantidad de estudiantes que asistan y como se responde a las necesidades académicas.</li>   <li>- Evaluaciones mensuales sobre los resultados</li> </ul>
--	--	--	--	---

<p><b>Profundizar en proyectos</b></p>	<p>IncurSIONAR en esta área específica en la que se pueden desempeñar las y los psicólogos escolares</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impulsar a los estudiantes el ser autodidactas de su propio conocimiento, buscando instituciones en donde se trabaje con proyectos y ellos mismos busquen informarse al respecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jefe y docentes del Departamento de Psicología-UES</li> <li>- Estudiantes de los diferentes niveles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluaciones mensuales sobre los resultados y visitas a las instituciones.</li> </ul>
<p><b>Omitir materias desactualizadas</b></p>	<p>Evaluar la pertinencia de algunas materias que se promueven en el actual plan de estudios de psicología</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar los alcances y limitaciones del actual plan de estudios que se promueve en el Depto. de psicología, mediante un FODA que permita concretar cambios que respondan realmente a las necesidades de tanto académicas como del mercado laboral.</li> <li>- Realizar una reingeniería al pensum de la formación tomando en cuenta las exigencias actuales</li> </ul>	<p>Jefe y docentes del Departamento de Psicología-UES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluaciones de los resultados por un equipo de docentes en coordinación con autoridades de la facultad.</li> <li>- Evaluaciones de los resultados por un equipo de docentes en</li> </ul>

		<p>de la psicología del siglo XXI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anular metodologías estériles que no incrementan el potencial académico y profesional de los estudiantes, y sustituirlas por metodologías efectivas, y eficaces que garanticen lanzar al mercado laboral profesionales de la psicología preparados para enfrentar las exigencias.</li> </ul>		<p>coordinación con autoridades de la facultad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de los resultados a final de cada ciclo</li> </ul>
<p><b>Mayor promoción de la teoría-practica</b></p>	<p>Impulsar modalidades del proceso educativo actualizadas, que respondan a las necesidades reales de los estudiantes y de la realidad social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar la posibilidad que se incluya mayor práctica en las asignaturas a fin que el estudiante esté en contacto con los campos de ejercicio de la psicología.</li> <li>- Crear una lista de empresas e instituciones en las cuales se puedan incorporar a los</li> </ul>	<p>Jefe y docentes del Departamento de Psicología-UES</p> <p>Estudiantes de los diferentes niveles de formación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de los resultados a final de cada ciclo</li> <li>- Se evaluará su efectividad en la medida que las instituciones abran sus puertas a los estudiantes.</li> </ul>

		<p>estudiantes en formación para prestar servicio social, prácticas e investigaciones.</p> <p>- Crear un grupo docente-estudiantil que se encargue de gestionar nuevas oportunidades de desarrollo académico-profesional.</p>		<p>- Se evaluará su garantía en la medida que tanto docentes como estudiantes se comprometan al trabajo.</p>
--	--	---	--	--

## PROPUESTA PARA ÁREA LABORAL

Área de mejora	Objetivo	Propuesta	Responsable de ejecución	Seguimiento y evaluación
<p style="text-align: center;"><b>Actualización De programas</b></p>	<p style="text-align: center;">Que los contenidos que se enseñan en el Área Laboral respondan a las nuevas exigencias de las organizaciones</p>	<p>-Que en las materias de esta Área en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Psicología organizacional I y II</li> <li>-Recursos Humanos I y II</li> </ul> <p>Se puedan reestructurar de tal manera que permitan nuevos contenidos como la elaboración de planillas, descuentos del seguro socia y AFP.</p> <p>También lo relacionado con las nuevas técnicas de contratación de personal.</p> <p>Síndrome y enfermedades relacionadas con las tareas que se hacen en el área de recursos humanos o laboral.</p>	<p style="text-align: center;">Los responsables de la implementación de dicha propuesta son el Jefe del Departamento de Psicología y los Docentes responsables de la cátedra.</p>	<p>El seguimiento lo hará el Departamento de Psicología, mejorando y cambiando cada fin de ciclo.</p> <p>La evaluación se puede realizar a través de los profesionales graduados del Departamento de Psicología y que laboran en el área organizacional; presentándoles los Programas de las materias y pidiéndoles que brinden una valoración sobre los mismos además de agregar sugerencias.</p>

<p><b>Conocimiento de Test actualizados</b></p>	<p>Que el profesional graduado al enfrentar el mundo laboral tenga una mayor herramienta para realizar evaluaciones de personal.</p>	<p>- Que el Departamento de Psicología gestione medios para poder comprar pruebas psicológicas que actualmente se estén utilizando en las empresas para la selección de personales</p>	<p>El responsable es el Departamento de Psicología en colaboración con los docentes encargados de materias relacionadas con la psicometría.</p>	<p>La evaluación la puede realizar un comité técnico conformado por ex alumnos, el Jefe del Departamento y docentes encargados de dichas materias.</p>
<p><b>Ampliar Las prácticas profesionales en las materias específicas del área.</b></p>	<p>Que la formación que brinda el Departamento de Psicología permita una mayor calidad en las prácticas profesionales.</p>	<p>Que el Departamento de Psicología haga convenios con instituciones públicas y privadas donde se puedan realizar prácticas profesionales en el Área Organizacional de tal manera que lo teórico aprendido en la Universidad pueda ir de la mano con la práctica desde los primeros niveles en los cuales se cursan materias relacionadas con el área labora.</p>	<p>Los responsables de implementar dicha propuesta serán los docentes a cargo de las materias relacionados con esta área implementando en sus programas una mayor cantidad de prácticas profesionales que permitan que los estudiantes lleven a la práctica lo aprendido teóricamente en los salones de clase.</p>	<p>Para la evaluación y seguimiento será necesario al finalizar ciclo hacer una encuesta donde se indague sobre todo a los estudiantes como han sentido el nuevo método de enseñanza.</p>



## PROPUESTA PARA ÁREA CLÍNICA

Área de mejora	Objetivo	Propuesta	Responsable de ejecución	Seguimiento y evaluación
<p><b>IncurSIONAR en nuevas propuestas que se discuten sobre la Personalidad</b></p>	<p>Realizar un análisis crítico de la noción de personalidad a la luz de las corrientes teóricas actuales.</p>	<p>Hacer una reflexión en torno a la evaluación histórica de la noción de personalidad y de los condicionamientos socio histórico que posibilitaron su incidencia, así como un estudio de los principales sistemas y teorías en torno a la personalidad como concepto central al paradigma tradicional de la psicología clínica.</p>	<p>Responsable de la Cátedra de Personalidad I y II, en coordinación con el Jefe del Departamento de Psicología.</p>	<p>El seguimiento se puede realizar al finalizar cada unidad valorativa y la evaluación al finalizar el ciclo, a través de un cuestionario dirigido a los alumnos para que evalúen la calidad de la enseñanza recibida.</p>
<p><b>Actualización en métodos y técnicas</b></p>	<p>Capacitar a los estudiantes de Psicología en los métodos y procedimientos relacionados al proceso de desarrollo, análisis y validación de pruebas</p>	<p>El psicólogo graduado de la Universidad de El Salvador debe no solo conocer las pruebas psicológicas sino que también debe poseer las habilidades para desarrollar, analizar y validar pruebas psicológicas ya existentes y en la medida de lo posible dar paso</p>	<p>Jefe del Departamento de Psicología junto con el responsable del Centro de Evaluación Psicológica con que cuenta el Departamento.</p>	<p>El seguimiento se realizará al finalizar el ciclo de estudio y los responsables del Centro de Evaluación reciban los trabajos de los estudiantes en cuenta al tema, para valorar la calidad de los mismos y de</p>

	psicológicas.	a la creación de nuevos test psicológicos.		esa forma brindarles mas apoyo si es necesario.
<b>Actualización de pruebas psicológicas y psicométricas</b>	Aumentar la cantidad y calidad de las herramientas metodológicas que se utilizan para la enseñanza de pruebas psicológicas y psicométricas.	Que el Departamento de Psicología invierta recursos humanos y económicos para realizar un estudio sobre las nuevas propuestas de pruebas psicológicas y psicométricas actuales que serán de gran ayuda para los estudiantes, como por ejemplo: DTVP-2 (Método de evaluación de la percepción visual de Frostig); Eje V de Kennedy (Evaluación psiquiátrica del funcionamiento del paciente); DCS (Prueba neuropsicológica de memoria y aprendizaje visual); TAT; CAT; la prueba de oraciones incompletas; inventario psicológico de California; etc.	Responsable de la Cátedra de Métodos Diagnósticos y Psicoterapéuticos I y II.	El seguimiento se puede realizar al finalizar cada unidad valorativa y la evaluación al finalizar el ciclo, a manera de conocer la evolución de los alumnos en cuanto a conocimientos y el manejo de la mayor cantidad de pruebas psicológicas que les sean de gran utilidad.

<p><b>Profundizar en Psicofisiología</b></p>	<p>Realizar un análisis profundo de los conceptos, teorías y procesos relacionados al funcionamiento psicológico y biológico del ser humano que actualmente se imparten.</p>	<p>Familiarizar al estudiante con los marcos teóricos y técnicas que se utilizan en la psicobiología y en la neuro-psicología para evaluación y tratamiento. Así como también las áreas de historia, conceptos generales y específicos de anatomía y fisiología, evaluación neurológica, recuperación de daño cerebral y problemas actuales.</p>	<p>Jefe del Departamento de Psicología junto con los responsables de todas las cátedras que imparten materias afines el tema.</p>	<p>La evaluación se realizará al finalizar el ciclo de estudio por medio de un cuestionario para que los estudiantes evalúen la calidad de la formación recibida.</p>
<p><b>Implementar nuevos conocimientos específicos</b></p>	<p>Dar a conocer los estudiantes las teorías principales, investigaciones básicas y paradigmas que explican en Psicología, la relación e interdependencia entre eventos mentales, comportamiento y afectividad humanos.</p>	<p>Agregar en la enseñanza la epistemología genética de Piaget, epistemología evolutiva post racional de Guidano, la vertiente histórico-cultural de Vygotsky y Luria y la biología del conocimiento de Maturana.</p> <p>Hacer más énfasis en el contexto sociocultural y su papel en la construcción de cogniciones y afectividades, con la ayuda de los trabajos de Brunner, Cole y Rorty.</p>	<p>Jefe del Departamento de Psicología junto con los todos los docentes del Departamento.</p>	<p>La evaluación se realizará al finalizar cada unidad valorativa, donde se tratará de corroborar que la nueva enseñanza es realmente útil para los estudiantes. Esto se podrá realizar al obtener los resultados de los exámenes parciales de los jóvenes en formación.</p>

## PROPUESTA GENERAL

Área de mejora	objetivo	Propuesta	Responsable de ejecución	Seguimiento y evaluación
<p><b>Revisar los contenidos que contiene el plan de estudio actual</b></p>	<p>Mejorar la formación académica que brinda el Departamento de Psicología</p>	<p>- Que se revise por un comité técnico integrado por el Jefe del Departamento, una comisión de docentes, ex alumnos y personas ajenas al Departamento las materias que contiene el Plan de estudio actual y se mejore con respecto a las necesidades profesionales que actualmente viven los psicólogos.</p>	<p>En general tiene que hacerlo el Departamento de Psicología en colaboración con todos los sectores que lo forman.</p>	<p>Que el comité técnico que se forme esté dando seguimiento de evaluación cada 6 meses encuestado tanto a maestros como a alumnos.</p>
<p><b>Realizar proceso de selección psicológico de los aspirantes a ingresar al Departamento de Psicología</b></p>	<p>Que los estudiantes que el Departamento de Psicología reciba cada año sean los mas idóneos para ejercer la profesión.</p>	<p>Que el Departamento de Psicología realice a los aspirantes de nuevo ingreso una evaluación psicológica a través de una batería de pruebas donde se indague las destrezas mentales básicas de los aspirantes, sus intereses hacia la ciencia</p>	<p>Para la evaluación será necesario que la realice el Centro de Evaluación Psicológica del Departamento de Psicología.</p>	<p>Los resultados serán vistos al finalizar el primer año en la carrera ya que los maestros encargados del primer año podrán dar su opinión y evaluación sobre los cambios que se han</p>

		humanística, sus hábitos y técnicas de estudio, sus rasgos de personalidad, y actitudes; entre otros.		tenido los nuevos estudiantes al haber sido implementada esta medida, o en su defecto si no hubo cambio significativos.
<b>Incluir la enseñanza del idioma inglés</b>	Aportar a la formación de las y los psicólogos herramientas complementarias que los posicionen en el mercado laboral globalizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que se les enseñe durante toda la carrera a los estudiantes de psicología el inglés como una materia básica y esencial y que ésta sea impartida no por los estudiantes de la carrera de Idiomas en año social, sino que por los docentes del Departamento de Idiomas.</li> <li>- Crear un sistema de medias becas para que los estudiantes puedan acceder a los cursos de ingles en fines de semana.</li> <li>- Que los estudiantes adquieran</li> </ul>	El responsable será el Departamento de Psicología de agregarla al pensum y hacer gestiones para que los docentes del Departamento de Idiomas la impartan.	Para evaluar dicha propuesta será a través de los alcances que se logren tener en la preparación de los estudiantes de psicología a final de cada módulo de enseñanza.

		conocimientos de inglés por sus propios medios y que obtengan este conocimiento para un mejor desempeño en su formación académica.		
<b>Creación de un Centro de Cómputo</b>	Facilitar a los estudiantes equipo computacional para fortalecer la calidad de su formación académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tramitar a nivel de Depto. el equipamiento del Centro de Cómputo para el uso de los estudiantes.</li> <li>- Concienciar y responsabilizar a los estudiantes de los diferentes niveles del funcionamiento del Centro de Cómputo, para su uso y mantenimiento respectivo.</li> <li>- Incorporar al equipo computacional programas de evaluación psicológica que puedan ser utilizados por los estudiantes para fortalecer el conocimiento de</li> </ul>	<p>Jefe y docentes del Departamento de Psicología- UES</p> <p>Estudiantes de los diferentes niveles de formación</p>	Se evaluará lo pertinente que ha sido el centro de computo en la medida que los estudiantes utilicen este recurso para su formación y en la incorporación al mismo tanto para autoformarse como para apoyar

		pruebas psicológicas de esa índole.		
<b>Incluir tutorías o grupos de expertos</b>	Que los estudiantes tengan la posibilidad de ampliar y enriquecer su bagaje de conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que el Depto. propicie las condiciones para conformar grupos de tutoría programados, apoyados por alumnos sobresalientes de los niveles superiores de la carrera.</li> <li>- Que los docentes responsables de las diferentes cátedras se auxilien de expertos para complementar contenidos específicos, los cuales pueden ser profesionales graduados por el Depto. de Psicología.</li> </ul>	<p>Jefe y docentes del Departamento de Psicología- UES</p> <p>Estudiantes de los diferentes niveles de formación</p>	La evaluación de los resultados se realizará por cada uno de los docentes responsables de cátedra al final de cada ciclo.
<b>Fortalecer los recursos materiales y humanos con</b>	Promover las condiciones idóneas para el desarrollo del proceso de formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar una reestructuración del Depto. de Psicología, tanto a nivel de infraestructura y la distribución de material didáctico</li> <li>-Que la carga laboral de los</li> </ul>	Jefatura y la Comisión Técnica del Departamento de Psicología	La Comisión Técnica en conjunto con la jefatura del Depto. de Psicología deberá velar porque el espacio físico, la

<b>que cuenta el Departamento de Psicología</b>	adecuado.	docentes sea distribuida de forma equitativa según las exigencias del escalafón universitario.		distribución de material didáctico y la carga laboral sean equitativos.
<b>Ampliar el cuerpo docente</b>	Aumentar la cantidad de docentes de calidad que ayuden a cubrir las demandas y necesidades de la comunidad estudiantil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que el Depto. de Psicología invierta más recursos económicos en abrir otras plazas para nuevos docentes que sean especializados en las distintas ramas de la psicología.</li> <li>- A manera de valorar la formación brindada en el Depto. de Psicología se aconseja darle prioridad a los profesionales graduados en dicho Depto. y de esta forma permitir que sigan desarrollando sus competencias.</li> </ul>	Jefatura del Depto. de Psicología en colaboración con la Administración Académica, la cual facilitará los recursos económicos.	El seguimiento lo realizará la Comisión Técnica del Depto. de Psicología, la cual velará porque los nuevos docentes incorporados respondan a las necesidades para las cuales se contrataron. La evaluación se realizará por el Jefe del Depto. al finalizar cada ciclo de estudio.
<b>Promover el intercambio</b>	Estimular entre los estudiantes la investigación científica, creativa y crítica, enmarcadas	- Que el Depto. de Psicología promueva el proceso de intercambio estudiantil entre los estudiantes que se encuentran en cuarto año de la carrera en la UES	- Las Jefaturas del Depto. de Psicología de la UES Central y de las distintas Facultades Multidisciplinarias.	El seguimiento se realizará por los docentes de las materias que se incluyan en el intercambio de estudiantes, con la ayuda



<p><b>estudiantil</b></p>	<p>en el compromiso ético – profesional.</p>	<p>Central y las distintas Facultad Multidisciplinarias, de forma que los estudiantes tengan mayor experiencia académica y puedan consolidar sus conocimientos.</p> <p>- Cuando éste proceso de intercambio brinde resultados satisfactorios se recomienda optar por extender esta actividad con las diferentes universidades privadas con que cuenta el sector metropolitano de San Salvador, de manera que se envíen y se reciban estudiantes que deseen aprovechar al máximo la oportunidad que se les brinda, recibiendo así una formación más integral.</p>	<p>- La Jefatura del Depto. de Psicología de la UES en coordinación con los jefes de Depto. de las distintas universidades privadas.</p>	<p>de una guía de observación sobre la evolución de los jóvenes que ingresen al proyecto.</p> <p>La evaluación se realizará al finalizar cada ciclo de estudio, donde los docentes brindarán al Jefe de Depto. un informe en el que incluyan los avances y retrocesos de los estudiantes. Con dicha información se llevará el control para ver que tan factible es que se siga realizando dicho proyecto.</p>
---------------------------	--	--	--	---

## **PROPUESTA PARA UNA FORMACION BASADA EN COMPETENCIAS**

Históricamente, en el diseño de un Plan de Estudios o para el desarrollo de una currícula, se parte de la base de la construcción de un estudiante ideal. El problema que viene enfrentando particularmente el Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador en las últimas décadas radica en la distancia que media entre el estudiante promedio formado y el estudiante concreto, es decir entre las expectativas proyectadas y las reales.

Evidentemente, se puede comprobar que un gran número de alumnos ingresan a la Universidad, sin haber adquirido las competencias básicas, que van desde la lectura y escritura de textos de sencillos a complejos, capacidad de razonamiento, análisis y síntesis, etc.

Ante esto los docentes universitarios, en general, consideran las condiciones mencionadas como adquiridas y ejercitadas en el nivel medio, lo que suele ser causa de numerosas frustraciones en estudiantes y docentes.

Los campos profesionales se transforman y generan nuevas exigencias de tareas que paralelamente anulan o disminuyen las posibilidades de incorporación efectiva de los nuevos profesionales.

El diseño y desarrollo curricular basado en competencias puede constituir un modelo facilitador con múltiples beneficios para las partes involucradas:

- Para la Universidad de El Salvador:

- Impulsando la constitución de una Universidad que ayude a aprender constantemente y también enseñe a desaprender.
- Transparentando la definición de objetivos que se promueven en los programas de las carreras.

- Evaluando la pertinencia de los programas, como indicadores de calidad académica y profesional.

- Para los docentes:

- Empujando trabajar en el perfeccionamiento pedagógico del cuerpo docente.
- Ayudando en la elaboración de los objetivos, contenidos y formas de evaluación del Plan de Estudio de las materias, incorporando nuevos elementos.
- Permitiendo un conocimiento y un seguimiento permanente del estudiante para una mejor evaluación.

- Para los estudiantes y graduados:

- Permitiendo acceder a una currícula académica tomando en cuenta los contextos en que se desenvuelve, teniendo en cuenta sus necesidades e intereses y provisto de una mayor flexibilidad.
- Posibilitando un desempeño autónomo, interpretando situaciones, resolviendo problemas, realizando acciones innovadoras.
- Permitiendo el desarrollo de un pensamiento lógico, la capacidad de investigar, el pensamiento estratégico, la comunicación verbal, el dominio de otros idiomas, la creatividad, la empatía y la conducta ética.
- Preparando para la solución de problemas del mundo laboral, en una sociedad en permanente transformación.

- Para los empleadores:

- Conjugando los ideales formativos de la Universidad con las demandas reales de la sociedad y del sector productivo.
- Proporcionando graduados capacitados en el manejo de las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación con posibilidades para operar con creatividad en los campos de la psicología laboral, clínica y escolar, respectivamente.

En vista de todo esto y raíz de los resultados de la presente investigación se hace necesario aportar una alternativa de solución factible, razonable y aplicable a las posibilidades, tanto del Depto. de Psicología, el cuerpo docente y la comunidad estudiantil, a fin de favorecer una formación que permita ajustes permanentes, demostrando equilibrio ante los cambios y exigencias de un mercado laboral globalizado y exigente.

Por tanto, a continuación se presentan una serie de competencias, que con base a los resultados obtenidos, son las que deben ser desarrolladas y potenciadas en la formación académica que impulsa el Depto. de Psicología de la Universidad de El Salvador, y que debe ser incluida dentro del Plan de Estudios vigente.

### CUADRO 1. Conocimientos a nivel general que debe poseer el estudiante formado

<b>CONOCIMIENTOS BASICOS Y ESPECIFICOS</b>
1- Conocer los modelos teóricos actuales de la Psicología
2- Conocer los distintos procesos psicológicos (evaluación, diagnóstico y seguimiento de casos) tanto en sus aspectos de normalidad y anormalidad
3- Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones
4- Conocer la dimensión social del ser humano y los factores que intervienen en la configuración psicológica humana.
5- Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológico en las diferentes áreas de la psicología.
6- Conocer diversos diseños de investigación, procedimientos y contrastación de hipótesis y la interpretación de los resultados.
7- Conocer y poseer las habilidades para incidir y promover la calidad de vida de los individuos y organizaciones en los contextos: clínico, escolar y laboral

**Cuadro 2. Competencias esenciales para el estudiante formado**

<b>COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LOS GRADUADOS DE PSICOLOGIA</b>
<b>Instrumentales</b>
1- Capacidad de análisis y síntesis
2- Capacidad de organización y planificación
3- Capacidad de comunicación efectiva tanto oral como escrita
4- Conocimiento de ingles
5- Conocimientos en informática para el ejercicio de su área de desempeño
6- Capacidad para resolver problemas
7- Capacidad para la toma de decisiones
<b>Personales</b>
9- Capacidad para trabajar en equipo, en apoyo interdisciplinario o multidisciplinario
10- Habilidad en el establecimiento de relaciones interpersonales efectivas
11- Razonamiento autocrítico y critico de las situaciones
12- Compromiso ético
<b>Integrales</b>
13- Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones
14- Capacidad de generar nuevas ideas y ser innovador
15- Iniciativa
16- Capacidad de ser autodidacta de su propio conocimiento en base a las exigencias y estándares de la profesión
17- Interés en la calidad del servicio profesional brindado
18- Capacidad de liderazgo
<b>Otras competencias</b>
19- Capacidad para asumir responsabilidades
20- Capacidad para obtener información de otras personas efectivamente
21- Capacidad para obtener información a partir de libros, revistas, Internet, documentales, etc.
22- Saber desarrollar presentaciones audiovisuales
23- Conocer las propias competencias y limitaciones
24- Capacidad de expresar efectivamente los propios sentimientos y desarrollar de esta forma la empatía
25- Saber interpretar las propósitos de las otras personas
26- Relaciones profesionales efectivas, estableciendo y manteniendo relaciones con otros profesionales de forma positiva
27- Conocer y ajustarse a las obligaciones y responsabilidades de que establece la Junta de Vigilancia para el ejercicio de la Psicología en El Salvador
28- Establecer una comunicación efectiva y eficaz

NOTA: Queda a criterio de la Jefatura y cuerpo docente del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador, el nivel en el que desarrolle todas y cada una de las competencias planteadas y propuestas en la presente investigación.

## GLOSARIO DE TERMINOS

**Actitud:** Se puede definir como la tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas.

**Aprendizaje:** Es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la observación y la práctica.

**Ciclo Académico:** En educación superior se divide en dos ciclos o niveles, comprende 16 semanas cada uno de actividades académicas, en las cuales se van acumulando unidades valorativas que al final de la formación son un requisito para obtener un título universitario.

**Competencias:** Conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto específicas como transversales, que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales. Fomentar las competencias es el objetivo de los programas educativos. Las competencias son capacidades que la persona desarrolla en forma gradual y a lo largo de todo el proceso educativo y son evaluadas en diferentes etapas<sup>47</sup>.

**Competencia Profesional:** Capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y no solamente de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; éstas son necesarias pero no suficientes por sí mismas para un desempeño efectivo.

**Conocimiento:** Es una apreciación de la posesión de múltiples datos interrelacionados que por sí solos poseen menor valor cualitativo. Significa, en definitiva, la posesión de un modelo de la realidad en la mente.

**Departamento:** Unidad básica de una institución de educación superior que coincide con un campo del saber o *área de conocimiento* o de varias afines, y en ese

---

<sup>47</sup> Tuning América Latina, Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina, Pág. 320

ámbito es responsable de la organización de la docencia, la investigación y la extensión, cuando corresponda. Es una unidad docente y administrativa que integra a todos los profesores de un campo de conocimiento. Un departamento puede tener responsabilidades docentes en varios centros o carreras e integrar los grupos de investigación de los profesores del departamento.

**Destreza:** Es la capacidad o habilidad para realizar algún trabajo, primariamente relacionado con trabajos físicos o manuales. Básicamente la destreza es una capacidad, una manifestación de una serie de elementos o de un conjunto sólido guiado por la imaginación y por todos aquellos aspectos; se desarrollan dentro de nosotros a través de sensaciones y su interpretación. El principio básico de desarrollo es la creación y la imaginación.

**Empresa:** Se entiende por empresa al organismo social integrado por elementos humanos, técnicos y materiales cuyo objetivo natural y principal es la obtención de utilidades, o bien, la prestación de servicios a la comunidad, coordinados por un administrador que toma decisiones en forma oportuna para la consecución de los objetivos para los que fueron creadas. Para cumplir con este objetivo la empresa combina naturaleza y capital.

**Habilidad:** Es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo. Es el grado de competencia de una persona frente a un objetivo determinado.

**Institución:** Es cualquier organismo o grupo social que, con unos determinados medios, persigue la realización de unos fines o propósitos. El beneficio de la institución es mayor cuanto, más eficiencia genere en la economía y más minimice los costes de transacción y de información. Eso será más posible cuanto más experiencia posean los agentes que participen de dicha institución, más sencillas sean las reglas y menor sea el número de individuos que las tienen que ejecutar.

**Organización:** Es un grupo social compuesto por personas, tareas y administración, que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes y/o servicios para satisfacer las necesidades de una



comunidad dentro de un entorno y así poder satisfacer su propósito distintivo que es su misión.

**Perfil del graduado:** Es un conjunto organizado y sintético de los rasgos que distinguen a una persona después de haberse formado conforme al plan de estudios de una carrera.

**Plan de Estudio:** Es el diseño curricular concreto respecto de unas determinadas enseñanzas realizado por una universidad, sujeto a las directrices generales comunes y a las correspondientes directrices generales propias, cuya superación da derecho a la obtención de un título universitario de grado de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

**Psicología:** Es la ciencia que estudia, no sólo el comportamiento humano, sino el funcionamiento de la mente y su desarrollo. Principalmente la psicología estudia el comportamiento humano.

**Psicología Clínica:** Se ocupa de la investigación de las funciones mentales de las personas que padecen sufrimiento, no sólo derivado por un trastorno mental sino también trastornos de orientación del desarrollo de las potencialidades humanas y dando importancia al conocimiento de los principios fundamentales, que tienen valor para el ser humano y cuyo objetivo es estudiar la conducta humana que debe representar una contribución valiosa en el hombre en su vida cotidiana.

**Psicología Escolar:** Es una rama aplicada de la psicología que se interesa por el estudio científico de la conducta de los educandos a fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos educativos y al desarrollo y bienestar físico y psíquico de aquellos. Analiza los problemas de conducta y las dificultades en los aprendizajes que se presentan en el seno de una institución educativa, para organizar y llevar a cabo la atención psicopedagógica conveniente para cada caso y para cada situación.

**Psicología Laboral:** La psicología Laboral, también conocida como psicología del trabajo y de las organizaciones u organizacional, tiene por objeto el estudio y la optimización del comportamiento del ser humano en las organizaciones, fundamentalmente profesionales. La parte aplicada de la Psicología del trabajo y de las organizaciones es conocida como Psicología Industrial.