

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



**TRABAJO DE GRADO:**

“ESTUDIO SOBRE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN DIFICULTADES ESPECÍFICAS EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA Y SU INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE LOS SEGUNDOS GRADOS, DEL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LOS CENTROS ESCOLARES DEL SISTEMA INTEGRADO “EL CENTRO” DE LA CIUDAD DE SANTA ANA, EN EL PERÍODO COMPENDIDO DE MARZO A NOVIEMBRE DEL AÑO 2016.”

**PARA OBTAR AL GRADO DE**  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE PRIMER Y SEGUNDO  
CICLOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

**PRESENTADO POR**

JOSUÉ JONATHAN RUÍZ HERNÁNDEZ  
LILIANA DEL CARMEN RAMOS ARANA  
MIGUEL ÁNGEL SIFONTES CHÁVEZ

**DOCENTE DIRECTOR**

MSC. EDUARDO JOSÉ ARMANDO MARTÍNEZ VIDES

ENERO 2018

SANTA ANA

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ABREGO

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS

VICERRECTOR ADEMINISTRATIVO

LIC. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

SECRETARIO GENERAL

MSC. CLAUDIA MARIA MELGAR DE ZAMBRANA

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

FISCAL GENERAL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

DECANO

ING. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

VICEDECANO

MSC. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO DE FACULTAD

MEd. ROBERTO GUTIERREZ AYALA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS

## **AGRADECIMIENTOS**

**A DIOS:** por haberme escogido desde antes de la fundación del mundo, por haber provisto todo lo necesario para concluir éste logro. Estuvo conmigo en cada momento, a pesar de mis errores, él fue fiel. Todo se lo debo a él.

**A MI PADRE:** Rodolfo Ruiz, por preocuparse y estar pendiente en cada una de las etapas que pasé como estudiante, por sus consejos y su buen ejemplo, por ser el modelo que debo seguir en todos los sentidos.

**A MI MADRE:** Gloria Eulalia Hernández de Ruiz, en por el inmenso apoyo que me brindó a lo largo de mis estudios. Nunca podré solventar todo el sacrificio que hizo por mí. Gracias por todas las correcciones, por aquellas que me ayudaron a crecer moral y espiritualmente. Por guiarme por el buen camino.

**A MIS HERMANOS:** David Rodolfo Ruiz Hernández y Ever Elí Ruiz Hernández, por su apoyo, que de una u otra forma tuvieron mucho que ver en mi formación académica.

**A MI ABUELA:** Martina Zeceña, por apoyarme en todo momento, aún en los momentos más difíciles.

**A MI DOCENTE DIRECTOR DE TESIS:** por su tiempo, paciencia y dedicación. Por brindarnos de su conocimiento, confianza y motivación para realizar el trabajo con un alto

**Josué Jonathan Ruíz Hernández**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A DIOS:** por ser la persona que soy, por darme sabiduría e inteligencia y por ayudarme a vencer todos los obstáculos que la vida me ha dado, además de ser mi amigo, es mi padre celestial quien me dio la fortaleza para seguir adelante en los momentos de debilidad, porque nunca me ha abandonado y en los momentos que más lo necesité, allí estuvo conmigo.

**A MI MADRE:** Rosa María Arana Nochéz, por todo el apoyo que me ha dado, porque siempre ha estado a mi lado y ha sido mi ayuda incondicional.

**A MI PADRE:** Juan Antonio Ramos, por darme su apoyo para salir adelante en este camino.

**A MI NOVIO Y COMPAÑERO DE TESIS:** Miguel Ángel Sifontes Chávez, por confiar y creer en mí, por todo el apoyo que me brindado, por motivarme a seguir adelante y por su comprensión.

**A MI ASESOR DE TESIS:** por permitirme seguir mi trabajo de tesis con mis compañeros, su comprensión, su enseñanza y los consejos que nos brindó y el tiempo que nos dedicó para realizar este trabajo.

**Liliana del Carmen Ramos Arana**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A MI MADRE:** Delmi Yanira Chávez Canales, por todo el apoyo que me ha dado, porque siempre ha estado a mi lado y ha sido mi ayuda incondicional.

**A MI PADRE:** Manuel de Jesús Sifontes Zaldívar, que a pesar de nuestra distancia física, siempre ha estado conmigo y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que esto hubiera sido tan especial, como lo es para mí.

**A MIS COMPAÑEROS DE AGEFMO:** por haberme ayudado a formarme organizativamente, por todas las experiencias y conocimientos compartidos.

**A MI NOVIA Y COMPAÑERA DE TESIS:** Liliana del Carmen Ramos Arana, por ser mi fuente de motivación para seguir adelante y así poder luchar para que la vida nos depara un futuro mejor.

**A MI ASESOR DE TESIS:** MEd. Eduardo José Armando Martínez Vides, por el tiempo dedicado a nuestro trabajo de grado a pesar de tener otros compromisos laborales, por la ayuda ante las dificultades durante el proceso de investigación y el apoyo durante el período de estudio.

**Miguel Ángel Sifontes Chávez**

## Índice

Índice de tablas .....	13
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>XV</b>
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.1 Situación problemática .....	18
1.2 Delimitación del tema.....	18
1.3 Enunciado del problema .....	19
1.4 Objetivos de la investigación.....	19
1.4.1 Objetivo general.....	20
1.4.2 Objetivos específicos .....	20
1.5 Preguntas de investigación .....	21
1.6 Finalidad de la investigación .....	22
1.7 Justificación de la investigación .....	22
1.8 Alcances y limitaciones .....	23
2. ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS ESCOLARES.....	26
2.1 Organización y funcionamiento de los centros escolares del Sistema Integrado “El Centro” .....	26
2.1.1 Centro Escolar Napoleón Ríos.....	26
2.1.2 Centro Escolar Dr. Humberto Quintero. ....	26
2.1.3 Centro Escolar José Antonio Martínez.....	27
2.1.4 Centro Escolar Leopoldo Mayén Torres.....	27
2.1.5 Centro Escolar Católico San Lorenzo. ....	28
2.2 Entorno de los centros escolares del sistema integrado “El Centro” .....	28
2.2.1 Centro Escolar Napoleón Ríos.....	29
2.2.2 Centro Escolar Dr. Humberto Quintero. ....	29
2.2.3 Centro Escolar José Antonio Martínez.....	29
2.2.4 Centro Escolar Leopoldo Mayén Torres.....	29
2.2.5 Centro Escolar Católico San Lorenzo. ....	30
2.3 Sujetos de estudio.....	30

2.3.1 Estudiantes.....	30
2.3.1.1 Relaciones interpersonales entre alumnos.....	30
2.3.1.2 Relaciones interpersonales entre alumnos y docentes.....	31
2.3.1.3 Actitud de los alumnos hacia el estudio.....	31
2.3.2 Docentes.....	31
2.3.2.1 Relaciones interpersonales entre maestros.....	31
2.3.2.2 Relaciones interpersonales de los docentes con los alumnos.....	32
2.3.2.3 Actitudes de los docentes hacia el trabajo.....	32
2.3.3 Encargados de las aulas de apoyo.....	33
2.3.3.1 Actitudes de los encargados del aula de apoyo hacia el trabajo.....	33
2.3.3.2 Relaciones interpersonales entre encargado de aula de apoyo y los niños de los segundos grados.....	33
2.3.4 Psicólogos.....	33
2.3.5 Directores de los centros escolares.....	33
3. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	35
3.1 Antecedentes de la investigación.....	35
3.2 Base teórica.....	38
3.3 Enfoque sociocultural y el aprendizaje de la lectoescritura de L. S. Vygotski.....	39
3.4 Enfoque cognitivo constructivista y el aprendizaje de la lectoescritura de Jean Piaget.....	41
3.5 Generalidades sobre las Dificultades en el Aprendizaje de la Lectoescritura y la intervención psicopedagógica.....	44
3.5.1 Dificultades Específicas en el Aprendizaje (DEA).....	44
3.5.1.1 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectura.....	45
3.5.1.2 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Escritura.....	46
3.5.2 Evaluación e intervención psicopedagógica en las Dificultades Específicas de Aprendizaje.....	46
3.5.3 Propuestas de intervención psicopedagógica.....	47
3.5.4 Intervención psicopedagógica basado en métodos, programas, técnicas y estrategias.....	50
3.5.4.1 Métodos de intervención psicopedagógica.....	50

3.5.4.1.1 Métodos de marcha sintética. ....	51
3.5.4.1.2 Métodos alfabéticos.....	51
3.5.4.1.3 Métodos fonéticos. ....	52
3.5.4.1.4 Métodos silábicos.....	52
3.5.4.1.5 Métodos de marcha analítica. ....	53
3.5.4.2 Programas de intervención psicopedagógica. ....	53
3.5.4.2.1 Elementos generales para un programa de comprensión lectora. ....	54
3.5.4.2.2 Consideraciones en la planificación y selección de programas para las DEAL. ....	55
3.5.4.2.3 Tipos de programas de intervención psicopedagógica en DEA. ....	56
3.5.4.2.4 Programa de refuerzo de la expresión escrita. ....	57
3.5.4.3 Técnicas de intervención psicopedagógica. ....	58
3.5.4.3.1 Técnicas para mantener la atención.....	58
3.5.4.3.2.1 Técnica del “piloto encendido”. ....	59
3.5.4.3.2.2 Técnica de la “visualización”. ....	59
3.5.6.3.2 Técnicas para trabajar los conocimientos previos. ....	60
3.5.6.3.2.1 Técnica del listado. ....	60
3.5.6.3.2.2 Técnica de la discusión.....	61
3.5.6.3.3 Técnicas para planear por el texto y descubrir la estructura.....	62
3.5.6.3.3.1 Técnica de la “mirada panorámica”. ....	62
3.5.6.3.3.2 Técnica de “juego de la oca”. ....	62
3.5.6.3.3.3“Técnica del atajo”. ....	63
3.5.6.3.4 Técnicas para elaborar y reorganizar la información. ....	63
3.5.6.3.4.1 Técnica del “periodista”. ....	63
3.5.6.3.4.2 Técnica del problema.....	64
3.5.6.3.5 Técnicas para la síntesis y la identificación de ideas principales. ....	65
3.5.6.3.5.1 Técnica de la “poda y del resumen”. ....	65
3.5.6.3.5.2 Técnica “titular párrafos ..... ”	66
3.5.4.4.1 El Silabeo y la repetición.....	67

3.5.4.4.2 La fragmentación y la contaminación.....	68
3.5.4.4.3 La interlineación y la irregularidad lineal.....	68
3.5.4.4.4 La intrusión de mayúsculas.....	69
3.5.4.4.5 Estrategias cognitivas de organización.....	69
3.5.4.5 Rol de la familia de los niños que presentan DEAL en el proceso de intervención psicopedagógica.....	70
3.6 Marco conceptual.....	75
3.6.1.1 Lectura.....	75
3.6.1.2 Escritura.....	76
3.6.1.3 Lectoescritura.....	77
3.6.1.4 Dificultades Específicas en el Aprendizaje.....	78
3.6.1.5 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectura.....	79
3.6.1.6 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Escritura.....	80
3.6.1.7 Intervención psicopedagógica.....	80
3.6.1.8 Programas de intervención psicopedagógica.....	81
3.6.1.9 Métodos de intervención psicopedagógica.....	82
3.6.1.10 Técnicas de intervención psicopedagógica.....	83
3.6.1.11 Estrategias de intervención psicopedagógica.....	83
<b>CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>84</b>
4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	85
4.1 Tipo de estudio.....	85
4.1.1 Investigación de tipo cualitativa.....	85
4.2 Diseño de la investigación.....	86
4.2.1 Diseño narrativo.....	86
4.3 Carácter del estudio.....	86
4.3.1 Carácter descriptivo.....	86
4.4 Método utilizado.....	87

4.4.1 Método de tipo descriptivo.....	87
4.5 Universo .....	88
4.6 Población.....	88
4.7 Muestreo.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.7.1 Tipo de muestreo .....	88
4.7.2 Muestreo homogéneo o de casos homogéneos. ....	88
4.8 Tipo, mecanismo para seleccionar y tamaño de muestra.....	89
4.8.1 Muestra homogénea .....	89
4.8.2 Muestra no probabilística .....	89
4.8.3 Tamaño de la muestra .....	90
4.9 Criterios de inclusión y de exclusión.....	90
4.9.1 Criterios de inclusión. ....	90
4.9.2 Criterios de exclusión.....	92
4.10 Revisión de la bibliografía.....	92
4.11 Técnicas e instrumentos de investigación.....	93
4.11.1 La observación. ....	93
4.11.2 La observación directa. ....	93
4.11.3 Entrevista. ....	94
4.11.4 Entrevistas de exploración .....	95
4.11.5 Entrevistas de comprobación.....	96
4.12.1 Instrumentos dirigidos a explorar la estructura y funcionamiento del centro escolar. ....	97
4.12.2 Instrumento dirigido a explorar aspectos psico-conductuales y relaciones interpersonales de los niños y niñas de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y su intervención psicopedagógica.....	97
4.12.3 Instrumento exploratorio dirigido a docentes de los segundos grados del primer ciclo de educación básica para conocer aspectos vinculados a la actividad laboral y pedagógica que realizan. Asimismo, conocer sus actitudes hacia el trabajo y las relaciones interpersonales que existen entre	

maestros y alumnos/as, de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana. ....	98
4.12.4 Instrumento exploratorio dirigido a encargados de aulas de apoyo para conocer las relaciones interpersonales entre estos y los alumnos de los segundos grados, y la actitud de estos hacia el trabajo, en los centros escolares del sistema integrado “El Centro” de la ciudad de Santa Ana, departamento de santa Ana. ....	98
4.13 Resumen de las técnicas e instrumentos .....	98
4.13.1 Guías de entrevista de exploración .....	99
4.13.2 Guías de entrevista de comprobación.....	99
4.14 Formas de administrar los instrumentos .....	99
4.14.1 Unidades de análisis.....	100
4.15 Prueba piloto, resumen de resultados y de modificadores a instrumentos.....	100
4.16 Triangulación de datos.....	101
<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>103</b>
5. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	104
5.2 Análisis de la información.....	134
5.3 Hallazgos encontrados en la investigación .....	136
5.3.1 Hallazgos en los docentes.....	136
5.3.2 Hallazgos en los encargados de aula de apoyo.....	137
5.3.3 Hallazgos en los psicólogos .....	138
6. CONCLUSIONES .....	139
6.1.1 Generales .....	140
6.1.2 Docentes .....	140
6.1.3 Encargados del aula de apoyo.....	142
6.1.4 Psicólogos.....	143
6.2 Recomendaciones .....	144
6.2.1 A los centros escolares del sistema integrado “El Centro”. ....	144

6.2.2 A los docentes de los segundos grados.....	145
6.2.3 A los encargados del aula de apoyo.....	145
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	146

### Índice de tablas

tabla 1 Propuestas de intervención.....	48
tabla 2 Adecuación de la intervención psicopedagógica .....	49
tabla 3 Elementos de un programa de comprensión lectora.....	54
tabla 4 Consideraciones en la planificación y selección de programas para las DEAL.....	55
tabla 5 Programas de intervención psicopedagógica en DEA .....	56
tabla 6 Cuadernos de recuperación y refuerzo de las técnicas de trabajo intelectual.....	57
tabla 7 Técnica del listado .....	60
tabla 8 Técnica del “periodista”.....	64
tabla 9 Técnica del problema .....	65
tabla 10 Que se necesita para llevar a cabo una intervención psicopedagógica con alumnos que presentan DEAL.....	104
tabla 11 Material didáctico que debería de utilizarse en la Intervención Psicopedagógica con los alumnos que presentan DEAL .....	105
tabla 12 Signos y síntomas que presentan los niños con DEAL.....	106
tabla 13 Tiempo para llevar a cabo una intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan DEAL.....	107
tabla 14 Cumplimiento de objetivos de la intervención psicopedagógica en los alumnos que presentan DEAL .....	108
tabla 15 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura más relevantes .....	109
tabla 16 Recursos suficientes y necesarios para la intervención psicopedagógica en niños con DEAL.....	110

tabla 17 Características psico-conductuales de los alumnos que presentan DEAL .....	111
tabla 18 Los niños que presentan DEAL afectan en el desarrollo normal de las actividades curriculares .....	112
tabla 19 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura más relevantes .....	113
tabla 20 Capacitación o formación técnica para llevar a cabo una intervención psicopedagógica en niños que presentan DEAL .....	114
tabla 21 Conocimientos sobre programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica para implementar con los niños que presentan DEAL .....	115
tabla 22 Programas de lectoescritura que se utilizan con los niños que presentan DEAL.....	116
tabla 23 Maneras para implementar los programas de lectoescritura que se utilizan con los niños que presentan DEAL .....	117
tabla 24 Efectos y/o utilidades de la aplicación de programas de lectoescritura que se utilizan con los niños que presentan DEAL .....	118
tabla 25 Métodos de lectoescritura que se utiliza con los niños de segundo grado que presentan DEAL.....	119
tabla 26 Maneras de implementar los métodos de lectoescritura con los niños de segundo grado que presentan DEAL .....	120
tabla 27 Beneficios de la implementación de los métodos de lectoescritura que utilizan con los niños de segundo grado que presentan DEAL .....	121
tabla 28 Técnicas de lectoescritura que se emplean con los niños de segundo grado que presentan DEAL .....	122
tabla 29 Maneras que se utilizan para implementar las técnicas de lectoescritura con los alumnos de segundo grado que presentan DEAL .....	123
tabla 30 Resultados de la implementación de las técnicas de lectoescritura con los alumnos de segundo grado que presentan DEAL .....	124
tabla 31 Estrategias de lectoescritura que se utilizan con los alumnos de segundo grado que presentan DEAL .....	125

tabla 32 Maneras de implementar las estrategias de lectoescritura para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan DEAL.....	126
tabla 33 Efecto de las estrategias de lectoescritura que utiliza con los alumnos de segundo grado que presentan DEAL.....	127
tabla 34 Tiempo de la clase destinado para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan DEAL. ....	128
tabla 35 Rol ideal de la familia y/o encargados de los niños de segundo grado frente a las DEAL .....	129
tabla 36 Actitudes y/o aportes presenta la familia y/o encargados de los niños que presentan DEAL.....	130
tabla 37 Valoración del cumplimiento de los objetivos de la intervención psicopedagógica con los niños que presentan DEAL .....	131
tabla 38 Relación que existe entre las DEAL y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños de los segundos grados.....	132

## Introducción

En este trabajo de investigación que lleva como título “Estudio sobre los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y su intervención psicopedagógica de los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro” de la ciudad de Santa Ana, en el período comprendido de marzo a noviembre del año 2016.” se llevó a cabo un estudio de tipo cualitativo, fundamentado esencialmente en el método descriptivo para puntualizar concretamente en las DEAL que presentan los niños del segundo grado y la atención psicoeducativa que reciben.

La investigación se centró en determinar los diferentes métodos, programas, técnicas y estrategias de lectoescritura que se implementan para superar tales dificultades en los niños de los segundos grados de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”. Para ello, se tomó como muestra a los estudiantes que presentan estas dificultades, docentes de los segundos grados, encargados del aula de apoyo y psicólogos de cada institución, quienes fueron los informantes claves del estudio.

Por lo que se refiere a la estructura, el trabajo se divide en seis apartados. El capítulo I describe el **planteamiento del problema**, el cual comprende: situación problemática, delimitación del tema, enunciado del problema, objetivos, preguntas de investigación, finalidad, justificación, alcances y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se detalla la **organización de los centros escolares, entorno y sujetos de estudio**, en el cual se describe el funcionamiento de las instituciones, el entorno que las rodea; y dentro de los sujetos de estudio se describen: a) Alumnos: las relaciones interpersonales entre alumnos, relaciones interpersonales entre alumnos-docentes; y actitud de los alumnos hacia el estudio. b) Docentes: las relaciones interpersonales entre maestros, relaciones interpersonales de los docentes con los alumnos y las actitudes de los docentes hacia el trabajo. c) Encargados de las aulas de apoyo: actitudes de los encargados del aula de apoyo hacia el trabajo, relaciones interpersonales entre encargado de aula de apoyo y los niños de los segundos grados, y las relaciones interpersonales entre encargados de aula de apoyo y padres de familia o encargados.

El capítulo III está compuesto por los **presupuestos teóricos**, el cual abarca los antecedentes históricos, la base teórica que orientó el estudio y el marco conceptual.

En lo que concierne al capítulo IV, se especifica **el diseño metodológico** utilizado en la investigación. Definiendo el tipo de estudio, el diseño, el carácter y el método utilizado. Luego se detalla el tipo de muestreo y muestra. Además de esto, se plantean los criterios de inclusión y exclusión que cumplieron los sujetos para ser tomados en cuenta para el estudio. Por último, se exponen las técnicas y los instrumentos de recolección de datos que fueron utilizados.

En el capítulo V se describen los **resultados de la investigación**, detallando la triangulación de la información recolectada por medio de tablas elaboradas por los investigadores para tener una mayor comprensión, el análisis de la información y los hallazgos encontrados.

El capítulo VI contiene las **conclusiones y recomendaciones** que surgen como resultado de la información obtenida mediante la administración de diversos instrumentos exploratorios y de comprobación utilizados en la investigación.

En cuanto a las **referencias**, comprende la reseña de documentos consultados para respaldar teóricamente la investigación.

**CAPÍTULO I**

**PLANTEAMIENTO**

**DEL PROBLEMA**

## **1. Planteamiento del problema**

### **1.1 Situación problemática**

Las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de Lectoescritura (DEAL) y la intervención psicopedagógica han sido estudiadas desde distintos enfoques o teorías. No obstante, en el contexto salvadoreño se desconoce manera científica de qué manera se abordan estos problemas educativos. En ese sentido, se pretendió conocer en qué teoría o paradigma se fundamentan los programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica frente a las DEAL.

Para explicar esta problemática fueron utilizados dos enfoques. El primero, el sociocultural de Lev Semiónovich Vygotski, en el cual se desarrollaron los procesos *nivel evolutivo real y la zona de desarrollo próximo*. El segundo es el enfoque cognitivo-constructivista de Jean Piaget, donde se explicaron los procesos de *asimilación, acomodación y equilibración*; y en general, como estos dos autores desarrollan sus teorías en relación al aprendizaje de la lectoescritura.

Se debe destacar que el estudio se enfocó en exponer la relación que existe entre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje que presentan los niños de los segundos grados del primer ciclo de educación básica y la intervención psicopedagógica que implementan los maestros guía de los segundos grados, los encargados del aula de apoyo y los psicólogos.

### **1.2 Delimitación del tema**

Con respecto a esta investigación, es necesario mostrar que fue un estudio de tipo descriptivo, por lo que se fundamentó en los enfoques socioculturales de Vygotski y el constructivista de Jean Piaget sobre el aprendizaje de la lectoescritura. Además, se debe hacer notar que sólo se tomaron en cuenta cinco instituciones educativas del sistema integrado elegido, las cuales son: Centro Escolar Napoleón Ríos, Centro Escolar Dr. Humberto Quintero, Centro Escolar José Antonio Martínez, Centro Escolar Leopoldo Mayén Torres y Centro Escolar Católico San Lorenzo; esto fue debido a que en las otras cinco instituciones que componen este sistema integrado, fue difícil el acceso por la alta peligrosidad delincriminal o no fue permitido el ingreso a los investigadores.

Por lo tanto, los sujetos de estudio fueron los niños del segundo grado, del primer ciclo, de educación básica, los docentes de los segundos grados, los encargados de aula de apoyo y los psicólogos de los centros escolares del sistema integrado “El Centro.

Por otra parte, es necesario aclarar que la familia de los niños que presentan DEAL no fue tomada en cuenta en la investigación, ya que las autoridades de los centros escolares negaron el acceso con estos para conocer aspectos relacionados a los niños; y además de ello, porque los padres no son técnicos en intervención psicoeducativa, por lo que los maestros, encargados de aula de apoyo y psicólogos fundamentan su trabajo en lo que ellos desarrollan al interior del recinto educativo. Sin embargo, los investigadores si plantearon teóricamente el rol de la familia de los niños que presentan DEAL en el proceso de intervención psicopedagógica.

### **1.3 Enunciado del problema**

Por lo que se refiere a este apartado, la dificultad principal con la que se encontraron los investigadores es que no se conocía la relación que existía entre las DEAL y la intervención psicopedagógica que se implementa en las instituciones educativas a los niños que presentan estas dificultades, puesto que a nivel nacional no se encuentran investigaciones a grandes rasgos sobre esto.

Por lo tanto, se planteó la siguiente interrogante como enunciado del problema.

¿Cuál es la relación que existe entre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y la intervención psicopedagógica que se emplea con los niños y niñas de los segundos grados de primer ciclo de educación básica de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana?

### **1.4 Objetivos de la investigación**

En cuanto a los objetivos que persiguió esta investigación, se planteó un objetivo general, que representó el propósito primordial del estudio, y los objetivos específicos, fueron los que permitieron alcanzar con mayor facilidad las demás finalidades.

#### **1.4.1 Objetivo general**

- a) Establecer la relación que existe entre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños y niñas de los segundos grados del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- a) Dar a conocer los programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica que se implementan con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura en los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.
- b) Indicar los programas de intervención psicopedagógica que se ponen en práctica con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura en los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.
- c) Describir los métodos de intervención psicopedagógica que se emplean con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de Lectoescritura en los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.
- d) Detallar las técnicas de intervención psicopedagógica que se aplican con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura en los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.
- e) Exponer las estrategias de intervención psicopedagógica que se usan con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura en los segundos

grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

### **1.5 Preguntas de investigación**

Estas preguntas fueron las que respondieron a cada objetivo de investigación, por lo que se expuso una pregunta para el objetivo general y cinco para responder a los objetivos específicos.

- a) ¿Cuál es la relación que existe entre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños y niñas de los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana?
- b) ¿Qué programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica se emplean con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro” de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana?
- c) ¿Cuáles son los programas de intervención psicopedagógica que se ponen en práctica con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro” de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana?
- d) ¿Cuáles son métodos de intervención psicopedagógica que se emplean con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura de los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana?
- e) ¿Cuáles son las técnicas de intervención psicopedagógica que se aplican con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana?

- f) ¿Cuáles son las estrategias de intervención psicopedagógica que se usan con los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura de los segundos grados del primer ciclo, de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana?

### **1.6 Finalidad de la investigación**

En este estudio, se pretendió establecer la relación que existe entre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura (DEAL) y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños de los segundos grados del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, en el periodo comprendido de marzo a noviembre del año 2016.

Además de esto, se proyectó describir los programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica que conocen y utilizan los maestros del segundo grado, los encargados del aula de apoyo y los psicólogos para abordar las DEAL que presentan los educandos mencionados.

Ahora bien, se debe hacer notar que no fue finalidad primordial establecer el papel que juega la familia de los niños que presentan DEAL durante la intervención psicopedagógica, ya que estos no juegan un rol protagónico durante este proceso y fue difícil establecer comunicación con ellos. Sin embargo, al personal elegido dentro de la muestra, se les hicieron ciertos cuestionamientos sobre el papel de la familia en este asunto, los cuales fueron incorporados en los instrumentos utilizados para recolectar información y planteados en la triangulación de la información.

### **1.7 Justificación de la investigación**

Las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura representan un problema en el sistema educativo, puesto que los alumnos que muestran estas deficiencias no permiten el desarrollo normal de las actividades académicas proyectadas por el docente durante el año escolar. Dicha problemática se agrava en los niños que manifiestan estas dificultades al no recibir una atención o intervención psicoeducativa cuando es necesario.

Por lo antes expuesto, el estudio resultó necesario, en vista que las DEAL que presentan los niños del primer ciclo de educación básica, siguen constituyendo uno de los inconvenientes más importantes dentro del aula, por lo que se hace necesaria la implementación de diversas medidas que permitan superar estos obstáculos que afectan al desarrollo psicoeducativo del educando.

Por otra parte, la importancia de esta investigación fue debido a que se desconocía de manera específica, cuales son los programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica que utilizan los docentes de los segundos grado, los encargados del aula de apoyo y los psicólogos en los centros escolares para tratar esta problemática. Además de esto, fue oportuno ya que permitió describir de manera pormenorizada en qué consisten estas medidas que implementan los encargados de estas problemáticas en cada institución.

Como tercer punto se pudo conocer si las instituciones cuentan o no con una planificación de diferentes medidas para tratar este problema. Asimismo, porque también arrojó información sobre quiénes son los responsables de implementar los programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica, y si los responsables de ello, tenían la formación académica o las competencias necesarias para el abordaje de las DEAL.

En suma, fue trascendental visto que se pudo establecer si en la práctica se es indiferente, se ignora o si existe un compromiso institucional ante estas dificultades, y además, porque puede representar un aporte importante para la comunidad científica de ciencias de la educación sobre las distintas medidas que deberían de implementarse en estas situaciones.

## **1.8 Alcances y limitaciones**

El objetivo de incluir este apartado fue porque los alcances le permiten al investigador revelar con precisión lo que se puede esperar o cuales aspectos se alcanzarán en esta, y las limitaciones aclaran que aspectos o situaciones quedarán fuera, es decir, cual es el límite de la investigación.

### **a) Alcances**

- El objeto de estudio se sustentó en el enfoque sociocultural de Vygotski y el constructivista de Jean Piaget, ya que fueron estas las teorías que más se apegaron a la investigación y explicaron el aprendizaje de la lectoescritura.

- Este pudo determinar si la intervención psicopedagógica que se implementa está basada en algún modelo ya existente.
- El estudio permitió identificar de qué manera se implementan los métodos, programas, técnicas y estrategias que se utilizan para intervenir psicopedagógicamente las DEAL que presentan los niños.
- El conocimiento podrá servir a la comunidad científica de las ciencias de la educación sobre cómo se enfrenta, qué se hace, qué medidas se implementan con los niños y niñas que presentan estas dificultades.

### **b) Limitaciones**

- Los presupuestos teóricos (teorías planteadas en revistas científicas y bibliografía en general) y elementos metodológicos a nivel nacional fueron escasos, ya que no existía una investigación científica a gran escala en el país, generando con ello el problema de solo retomar teorías extranjeras.
- El sistema integrado que fue elegido está conformado por diez centros escolares, de los cuales solo se tomaron cinco, debido a que la ubicación de estos se encuentra en zonas de alto riesgo delincriminal y en otras no fue permitido el acceso.
- Falta de colaboración de las autoridades de algunos centros escolares para brindar la información.
- Falta de comunicación con los padres de familia de los niños que presentaban Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura, ya que, por recomendación de las autoridades de las instituciones, por cuestiones de seguridad no se podía establecer contacto con ellos.
- El nulo acercamiento con los niños que presentaban Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura para poder conocer mediante evaluaciones, todas las deficiencias que presentaban.
- El presente estudio no pudo profundizar en otros aspectos o fenómenos que inciden en las DEAL. Por ejemplo, de tipo neurológico, familiar y psicológico que puedan incidir en el proceso de aprendizaje y desarrollo de dichas dificultades.

**CAPÍTULO II**

**ORGANIZACIÓN DE LOS**

**CENTROS ESCOLARES,**

**ENTORNO Y SUJETOS DE**

**ESTUDIO**

## 2. Organización de los centros escolares

### 2.1 Organización y funcionamiento de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”

En el presente apartado se detalla información importante de los centros educativos en lo referido a su estructura física, organigrama, docentes con los que cuenta y forma de funcionamiento.

**2.1.1 Centro Escolar Napoleón Ríos.** La institución contaba con segundo nivel, con un total de 34 docentes de planta y un eventual, además, tenía los servicios básicos y sanitarios para niños y niñas, seis lavaderos en buen estado, ocho lavamanos, una cancha de basquetbol, servicios de agua potable y luz eléctrica, pizarras acrílicas, dirección, sub-dirección, biblioteca, centro de cómputo, aula de apoyo, auditorio y taller de bisutería (este se lleva a cabo en la zona uno de la institución.)

El organigrama de la institución estaba estructurado así: CDE, asistente pedagógico, dirección, sub-dirección, consejo de maestros, alumnos y personal de servicio. Además, el centro educativo contaba con un reglamento interno para alumnos y un manual de convivencia para los docentes. La institución contaba con 600 niños y niñas.

Se debe destacar que la institución fue tomada en cuenta para una diversidad de actividades importantes a nivel departamental. Los terremotos que ocurrieron en el año 2001 hicieron que la tercera planta del edificio se derrumbara, en este hecho, la institución fue remodelada.

**2.1.2 Centro Escolar Dr. Humberto Quintero.** De acuerdo con la información recolectada, la institución contaba con un segundo nivel, un total de 49 docentes de planta, servicios básicos, servicios sanitarios, cuatro lavaderos en buen estado, dos lavamanos, una cancha de basquetbol, agua potable, luz eléctrica; todas las aulas tienen pizarras acrílicas, dirección, centro de cómputo y pupitres individuales para los alumnos.

Cabe mencionar que dicha escuela necesitaba de una infraestructura adecuada y una amplia dotación de material didáctico. Una de las principales fortalezas con las que contaba la

institución era el personal docente profesional, especializado, con ética; y la colaboración por parte de los padres de familia e instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Algunos obstáculos y limitantes para el ideal funcionamiento de la institución fueron los problemas sociales, economía y la desintegración familiar.

**2.1.3 Centro Escolar José Antonio Martínez.** Se puede destacar que la institución contaba con dirección, biblioteca, aula de apoyo; servicios sanitarios, agua potable y luz eléctrica; pizarras acrílicas, equipo multimedia en aulas de clase y cancha de basquetbol. El personal que labora en la institución son: 25 docentes de planta, 4 administrativos y 1 de limpieza. La población del centro escolar era de 405 alumnas; en los turnos matutino, vespertino y nocturno.

Las necesidades prioritarias que presentaba la institución eran la mejora de la infraestructura, ya que se encontraba deteriorada. Una limitante que tenía el centro escolar era el escaso recurso económico.

Mientras que una fortaleza que presentaba la institución era que contaban con el apoyo del personal docente y padres de familia para la realización de actividades de la institución. El organigrama del centro escolar estaba estructurado de la siguiente manera: MINED, CDE, dirección, sub-dirección, docentes, padres de familia y alumnos.

La visión de la institución era: trabajar en la diversidad y la inclusión; fomentando el aprendizaje creativo, participativo y reflexivo para que los educandos puedan ayudar al desarrollo socioeconómico de la comunidad comprometida.

**2.1.4 Centro Escolar Leopoldo Mayén Torres.** Esta institución poseía con los servicios básicos necesarios; dirección, sub-dirección, una cancha de basquetbol, agua potable, luz eléctrica, pizarras acrílicas, biblioteca, aula de apoyo. Una necesidad que presentaba la institución era de mobiliario.

El personal que laboraba en la institución era: 28 docentes de planta, un administrativo y uno de limpieza.

**2.1.5 Centro Escolar Católico San Lorenzo.** La institución tenía un segundo nivel, servicios básicos y sanitarios, lavaderos en buen estado, lavamanos, cancha de basquetbol, agua potable, luz eléctrica, pizarras acrílicas, dirección, biblioteca y aula de apoyo.

Esta desarrollaba programas tales como: programa L.A.S.D, GREAT (impartido por la PNC), prevención de bullying (acoso escolar), prevención de embarazos en adolescentes, llevado a cabo por MINSAL. Una necesidad prioritaria en el centro escolar era la aplicación de un centro de cómputo e internet, para una buena enseñanza en lo que concierne a la informática.

El organigrama estaba constituido por rector, directora, sub-directora, consejo de maestros y alumnos. El centro escolar se organizaba con el apoyo del CECE, modalidad de organismo consultivo que tenía como función principal apoyar al director en todo lo referente a la organización, planeación, promoción, coordinación y evaluación de las actividades del centro educativo.

## 2.2 Entorno de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”

En el siguiente cuadro se aprecia la ubicación exacta de los centros escolares. Como se puede observar, todos se encuentran en la zona del centro de la ciudad de Santa Ana.



Conviene subrayar que, para plantear el entorno de estos, se administró una guía de observación directa de tipo estructurada a estos centros escolares con el fin de recopilar información acerca de las condiciones de infraestructura y funcionamiento.

**2.2.1 Centro Escolar Napoleón Ríos.** Se encuentra ubicado en Calle Libertad Poniente y Octava Avenida Sur Número Veintiuno. Santa Ana, Santa Ana (El Salvador).

Es una institución educativa del sector público, que cuenta con fácil acceso al transporte colectivo; a su alrededor se encuentra el mercado denominado “El Centro”, de Santa Ana, en su entorno se encuentra la biblioteca pública David Granadino. La calle principal de la institución está pavimentada. La escuela presenta necesidades tales como: reparación de edificio, compra de mobiliario, equipo tecnológico, entre otras.

**2.2.2 Centro Escolar Dr. Humberto Quintero.** Se encuentra ubicado en la Calle Libertad Poniente entre Sexta y Octava Avenida Sur Número Veintiuno, Santa Ana, Santa Ana (El Salvador).

Esta es una institución educativa del sector público que cuenta con un fácil acceso al transporte colectivo, a su alrededor se encuentra el mercado denominado “El Centro” de Santa Ana. En su entorno se encuentra la biblioteca pública “David Granadino”. La calle principal de la institución está pavimentada.

**2.2.3 Centro Escolar José Antonio Martínez.** Se encuentra ubicado en la Cuarta Calle Oriente entre Primera y Tercera Avenida Norte. Santa Ana, Santa Ana (El Salvador).

Es una institución educativa del sector público que cuenta con fácil acceso al transporte colectivo, a su alrededor se encuentra el parque libertad y teatro nacional.

**2.2.4 Centro Escolar Leopoldo Mayén Torres.** Ubicado en la Décima Calle Oriente entre Primera y Tercera Avenida Norte, Barrio San Lorenzo. Santa Ana, Santa Ana (El Salvador).

Es una institución educativa del sector público que cuenta con fácil acceso al transporte público, se puede mencionar que existe presencia de grupos delincuenciales. Algunas calles de su alrededor a ciertas horas se encuentran desoladas.

**2.2.5 Centro Escolar Católico San Lorenzo.** Ubicado en Final Primera Avenida norte, entre Décima y Doce Calle Oriente. Santa Ana, Santa Ana (El Salvador).

Mediante a las observaciones realizadas a este centro educativo se pudo destacar que es una institución pública que tiene fácil acceso al transporte colectivo; para llegar a la institución es un poco complicado, ya que no hay una circulación frecuente de personas.

## **2.3 Sujetos de estudio**

Con respecto al planteamiento de este apartado, se administró una guía de entrevista exploratoria y una guía de entrevista de comprobación de tipo estructurada dirigida a los docentes del segundo grado, del primer ciclo, de educación básica, con el fin de recolectar información de los niños que presentan DEAL, caracterizar aspectos vinculados a la actividad laboral y pedagógica que realizan estos maestros.

En cuanto al planteamiento, se dividió en cuatro partes: a) Estudiantes, que fueron los niños del segundo grado, del primer ciclo de educación básica, que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura. b) Docentes del segundo grado. c) Encargados del aula de apoyo y e) Psicólogos.

Por lo que se refiere a los estudiantes, las características de las relaciones interpersonales entre los alumnos del segundo grado, las relaciones interpersonales entre alumnos-docentes; y la actitud de los estudiantes hacia el estudio fueron obtenidas por medio de una entrevista exploratoria y una guía de entrevista de comprobación de tipo estructuradas a dirigida a los docentes del segundo grado.

### **2.3.1 Estudiantes.**

**2.3.1.1 Relaciones interpersonales entre alumnos.** Con respecto a estas, por medio de la entrevista exploratoria se consiguió la información que durante la clase los alumnos si no se controlaban dentro del aula se distraían fácilmente y platicaban mucho en clase; se les facilitaba establecer lazos de amistad y conversación dentro y fuera del salón de clase. Además, que, durante las actividades lúdicas (juegos) todos lo hacían colectivamente y de manera armónica; y

que generalmente mostraban apoyo mutuo al intercambiar entre ellos instrumentos de utilería escolar. (Por ej., lápices, sacapuntas, bolígrafos, colores, etc.)

**2.3.1.2 Relaciones interpersonales entre alumnos y docentes.** En lo referido a estas, los resultados obtenidos por medio de la entrevista exploratoria al maestro sobre su vínculo con los alumnos es que existía respeto y estima, los niños se mostraban colaboradores con él, lo consultaban frecuentemente para aclarar sus dudas al momento de no comprender algo de la clase, dando muestras de confianza. Por otra parte, con reiteración comunican inquietudes personales al docente.

Acerca de estas relaciones se mostró que su trato es de mutuo respeto, colaboración, confianza y buena comunicación.

**2.3.1.3 Actitud de los alumnos hacia el estudio.** Con respecto a este apartado, se registró información que los educandos iniciaban la actividad de estudio, pero la abandonaban antes de concluirla, que eran irregulares en la asistencia, así como también en el trabajo áulico. A ello se agregó que frecuentemente mostraban falta de atención, no atendía indicaciones, y dejaban de realizar la tarea que estaban ejecutando dentro del salón de clase. Además de esto, que usualmente se mostraban apáticos y distraídos.

En cuanto al apartado de docentes, las características de las relaciones interpersonales entre maestros, las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos; y la actitud de los docentes hacia el trabajo fueron obtenidas por medio de una entrevista exploratoria y una guía de entrevista de comprobación de tipo estructuradas a dirigida a los docentes del segundo grado, del primer ciclo, de educación básica, del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

## **2.3.2 Docentes:**

**2.3.2.1 Relaciones interpersonales entre maestros.** Por lo referido a estas, los investigadores recolectaron datos que entre estos reflejaban una convivencia armónica, solidaria y amigable; compartían aciertos y frustraciones personales, familiares y laborales; existía una ayuda mutua al

intercambiar material didáctico; y con frecuencia se apoyaban mutuamente en actividades y/o eventos intracurriculares y extracurriculares.

Estas relaciones entre maestros demostraron que existía una convivencia armónica, solidaria, confianza y apoyo en las diferentes actividades educativas.

**2.3.2.2 Relaciones interpersonales de los docentes con los alumnos.** En cuanto a esto, se recolectó la información que establecían una comunicación asertiva con los estudiantes, brindaban confianza al alumno para que expresara sus dudas e inquietudes sin temor, generalmente manifestaron una escucha activa con los alumnos; y regularmente se comportaron de manera empática con los niños y niñas.

Estas características demostraron que los docentes establecen buenas relaciones, brindan confianza y están abiertos para escuchar y ayudar a sus alumnos en cuanto a los problemas que estos presentan.

**2.3.2.3 Actitudes de los docentes hacia el trabajo.** Por lo referido a esto, se constató que los docentes reflejan alegría, dinamismo y disciplina dentro y fuera de la institución; a la hora de impartir su clase presentaban los contenidos de manera entretenida, utilizaban materiales didácticos para trabajar, haciéndolo de manera lógica y ordenada; se involucraban activamente en la realización de eventos que implican una convivencia extracurricular-institucional y modelaban a los niños conductas de respeto, orden y disciplina.

Estas características reflejaron que los docentes mostraron alegría y dinamismo durante sus clases, utilizando materiales didácticos, participaban en la realización de eventos de la institución y modelaban conductas de respeto, orden y disciplina a sus alumnos.

En relación con el apartado de docentes, las características de comportamiento de los encargados del aula de apoyo hacia el trabajo, las relaciones interpersonales entre encargado de aula de apoyo y los niños de los segundos grados y las relaciones interpersonales entre encargados de aula de apoyo y padres de familia o encargados fueron obtenidas por medio de una entrevista exploratoria y una guía de entrevista de comprobación de tipo estructuradas dirigida a los encargados del aula de apoyo de cada institución del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

### **2.3.3 Encargados de las aulas de apoyo**

**2.3.3.1 Actitudes de los encargados del aula de apoyo hacia el trabajo.** Por lo que se refiere a estos comportamientos del encargado del aula de apoyo, se recogió la información que estos reflejaron una conducta positiva hacia su trabajo, manifestando una disposición dinámica durante las jornadas de trabajo, el material didáctico que elaboraban fue muy atractivo con el objeto de llamar la atención de los niños y niñas. Además, que realizaban su trabajo con entrega y dedicación, aun cuando no contaban con un espacio físico adecuado, ni los suficientes recursos pedagógicos.

Las actitudes del encargado del aula de apoyo hacia el trabajo demostraron que reflejaron una actitud positiva, dinámica, motivación, entrega y dedicación.

**2.3.3.2 Relaciones interpersonales entre encargado de aula de apoyo y los niños de los segundos grados.** En cuanto a esto, se obtuvo información que los antes mencionados brindaron confianza a los niños para que se expresaran libremente, realizando juegos y dinámicas para ayudar a mejorar su trato y desarrollar su imaginación. A esto se agrega que implementaron actividades motivacionales y de esparcimiento con los educandos para que no se sintieran excluidos por sus demás compañeros de clase.

**2.3.4 Psicólogos.** Se eligió como sujetos de estudio a estos, ya que desempeñan un rol sumamente importante, el cual es dar atención psicopedagógica a los alumnos de todo el centro educativo que presenten deficiencias en al proceso de enseñanza-aprendizaje. Se debe destacar que, dentro del sistema integrado focalizado, sólo dos instituciones contaban con este recurso.

**2.3.5 Directores de los centros escolares.** Estos fueron tomados en la muestra, ya que fue necesaria incluir información sobre la estructura, funcionamiento y cuestiones generales de esas escuelas.

**CAPÍTULO III**

**PRESUPUESTOS**

**TEÓRICOS**

### 3. Antecedentes históricos

#### 3.1 Antecedentes de la investigación

Las investigaciones relacionadas a las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura e intervención psicopedagógica han abordadas por diferentes concepciones dentro de las ciencias de la educación, así como también la psicología<sup>1</sup>. Por lo tanto, los investigadores proceden exponer tales investigaciones.

Ramos y Moreno (2004) en su trabajo de grado titulado “Las dificultades de la lectoescritura: dislexia y disgrafías. Pautas de intervención y estudio de un caso en educación primaria”, expusieron que:

En los casos que así se considere necesario, se deberá llevar a cabo una intervención ajustada a las dificultades del educando. En ella, deberán estar presentes un conjunto de principios generales, y será necesario conocer la secuencia de intervención general a seguir, en función de la dificultad del educando. (...) En base a estos objetivos, se diseñarán las actividades para la consecución de los mismos, pero siempre teniendo en cuenta, la metodología, los recursos materiales y las variables (personales y ambientales) implicadas en este proceso. La evaluación de este proceso será de forma continua, global y formativa. De manera que sirva para conocer los progresos del niño/a, pero también a nosotros mismos; ya que analizaremos qué aspectos son susceptibles de mejora. Para ello se llevarán a cabo reuniones periódicas con el tutor/a del niño/a, los maestros especialistas, así como con los padres del educando. (p. 48)

Se podría plantear que Ramos y Moreno (2004) partieron de principios generales, los cuales se desarrollan a través de objetivos que finalmente se evalúan de forma continua, global y formativa. Sin embargo, al partir el partir de aspectos tan generales no permitió enfocarse en la individualidad de los estudiantes, es decir, en las características y dificultades de cada uno de ellos.

---

<sup>1</sup>Con ellos se refiere a estudios como: (Cole, Michael;, John-Steiner, Vera; Scriber, Sulvia; Souberman, Ellen. 2008)

En este orden de ideas, Isaza (2001), en su artículo “Hacia una contextualización de las dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura”, retomaron de forma más específica al estudiante, al plantear que:

Una intervención psicopedagógica y de apoyo oportuno, realizada con el maestro en su aula de clase, permitirá conocer las características de desarrollo del niño y la niña en todas sus dimensiones, las adaptaciones curriculares necesarias y las estrategias metodológicas más acordes con ellas. Este es el procedimiento más efectivo para atender la mayoría de las dificultades en el aprendizaje, que se presentan en el aula regular. Una cualificación, de los maestros y las maestras, en el área de la evaluación escolar y, en particular, en el área de la lectura y la escritura, redundaría en mejores procesos de enseñanza y de aprendizaje, y, por ende, de otras áreas de conocimiento. (pp. 131-132)

Con respecto al aporte de Isaza (2001), este menciona que una intervención psicopedagógica impulsada por el docente permitirá conocer el nivel evolutivo real del niño, es decir, las características y habilidades que estos poseen, y con ello, determinar las estrategias más adecuadas para ayudar a superar estas dificultades.

Por otra parte, Insúa (2011), en su tesis de grado: “Dificultades de comprensión lectora en ingresantes al nivel superior e intervención psicopedagógica”, concluye que:

Los docentes manifiestan otorgarle gran importancia a la comprensión lectora dentro de sus áreas, pero el trabajo que dicen realizar no les resulta suficiente como para colaborar con sus alumnos y es por esto que en numerosos casos se revela el interés por contar con un equipo interdisciplinario al que puedan consultar tanto los alumnos como los propios docentes. Para dar respuesta a esta demanda es necesario formar equipos de trabajo dentro de cada institución educativa y estos pueden estar conformados por los mismos actores que a diario participan en el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, los docentes, e incluso aquellos alumnos avanzados que deseen colaborar, directivos y en el mejor de los casos, ser acompañados por psicopedagogos u otros profesionales presentes en la institución que se consideren apropiados como por ejemplo, científicos de la educación, psicólogos y fonoaudiólogo, entre otros. (p. 75)

Dicho de otra manera, Insúa (2001) plantea que para intervenir estas Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura se necesita formar un equipo multidisciplinario de trabajo, compuestos por docentes, psicólogos, educadores, psicopedagogos, directores, y alumnos de la clase más avanzados, todo ellos con el fin de que el alumno con estas dificultades pueda superarlas, y entre el equipo conformado, buscar las estrategias necesarias para ponerlas en práctica.

En este orden de ideas, Restrepo Hincapié (2008), en su trabajo de grado titulado “Sistematización de una intervención pedagógica con niños escolares que presentan desórdenes en la expresión escrita”, manifiesta que:

La intervención realizada sobre las dificultades particulares en la expresión escrita de estos niños escolares se realizó durante 8 meses, dos sesiones semanales de 45 minutos aproximadamente (40 sesiones en total). El análisis o diagnóstico permite observar que, durante el proceso de intervención, cambios importantes en la actividad escolar de los niños después de la intervención. Los resultados se observaron en las ejecuciones de tareas verbales, de memoria visual y de escritura principalmente. Los cambios positivos no sólo se observaron en las tareas de escritura al dictado, a la copia y la comprensión de lectura, sino también en la posibilidad del niño de planear sus propios actos, de organizar su actividad en general y de controlar constantemente sus acciones. (p. 69)

En cuanto al trabajo de grado de Restrepo Hincapié (2008), este expone que luego del proceso de la intervención, se hace una evaluación con el fin de verificar si se cumplieron los objetivos planteados, y concluye que a la largo del proceso ocurren cambios importantes en la actividad educativa del niño, reflejado en tareas verbales, de memoria y escritura, agregado a que el niño, ya planea sus actos, organiza sus actividades y controla sus acciones con mucha frecuencia. .

Por otra parte, Botanero y Neto ( 2011), en su artículo de investigación denominado “Dificultades de lectura y escritura: percepción del Profesorado ante el alumnado con antecedentes de prematuridad”, concluyen que:

Basándose en los resultados alcanzados se ve la necesidad de intervenir de una forma precoz y rutinaria en las dificultades de aprendizaje de la lectura y escritura en alumnado en

situación de riesgo (antecedentes de prematuridad). Ello podría llevar a intervenciones compensatorias más adecuadas, ya sean médicas o psicopedagógicas, originando la creación de programas educativos individualizados y adaptados al estilo de aprendizaje de cada individuo. Estas medias curriculares deberían ir acompañadas con acciones de sensibilización a la comunidad, empezando por el médico de familia o el pediatra que debería aconsejar y dar información para direccionar al niño/a de riesgo hacia el diagnóstico precoz de las pre-aptitudes para el aprendizaje. (p.95)

En definitiva, con el artículo de Botanero y Neto (2011) en las conclusiones se expone la necesidad de intervenir de una forma prematura a los niños que presenten estas dificultades, ya que esto permitirá que los problemas no se vuelvan graves, y además, ayudará al docente, psicólogo o psicopedagogo a la creación e implementación de programas educativos individuales, grupales o adaptados a su estilo de aprendizaje.

### **3.2 Base teórica**

En este apartado se detallan las teorías utilizadas para fundamentar el estudio. Siendo estas, el enfoque sociocultural y el aprendizaje de la lectoescritura de L. S. Vygotski y el enfoque cognitivo constructivista y el aprendizaje de la lectoescritura de Jean Piaget. Seguido de esto, se puntualizaron las Dificultades Específicas de Aprendizaje, especificando las características de las de lectura y de escritura. Por consiguiente, se definió la evaluación e intervención psicopedagógica. En ese orden, se precisaron las propuestas de intervención psicopedagógica basado en métodos, programas, técnicas y estrategias de lectoescritura, en las cuales se concreta cada una de las mencionadas. Por consiguiente, se pasa a detallar.

El estudio sobre los niños que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y su intervención psicopedagógica de los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, en el período comprendido de marzo a noviembre del año 2016, consideró algunos presupuestos claves como lo son la orientación sociocultural y el aprendizaje de la lectoescritura de L. S. Vygotski y el cognitivo constructivista y el aprendizaje de la lectoescritura de Jean Piaget, dado que ambas teorías permitieron abordar como se da el

proceso de aprendizaje de la lectura y la escritura, a partir de la relación entre los factores socio culturales y el desarrollo cognitivo, y como estos se convierten en un factor influyente en su formación.

Para explicar la apropiación o adquisición de estas facultades básicas en el desarrollo del ser humano, como lo son la lectura y la escritura, en Vygotski los investigadores se enfocaron en la que él llama *el nivel evolutivo real y la zona de desarrollo próximo*, y como a través de estos procesos se da el aprendizaje. Vygotski plantea que para que se llegue el aprendizaje, la interacción con el medio es fundamental para su desarrollo, es decir que el aprendizaje viene de afuera, hacia adentro, ya que el niño mediante esta interacción logrará desarrollar las facultades necesarias para el aprendizaje. En Jean Piaget se explica desde los procesos de *asimilación, acomodación y equilibración*. La teoría del autor expone que el aprendizaje viene de adentro hacia afuera, es decir, que el niño cuenta con las habilidades y competencias necesarias para aprender, y es con la interacción con el medio ambiente que este se desarrolla.

En definitiva, lo anterior detallado fueron los puntos retomados de los aportes en los teóricos mencionados. A continuación, se detallan de una mejor manera.

### **3.3 Enfoque sociocultural y el aprendizaje de la lectoescritura de L. S. Vygotski**

Un hecho de todos conocidos y empíricamente establecido es que el aprendizaje debería equipararse, en cierto modo, al nivel evolutivo del niño.

El problema con el que se enfrenta en la escuela es que se ha establecido que la enseñanza de la lectura, escritura y aritmética debería iniciarse en una etapa determinada. Sin embargo, recientemente se ha dirigido la atención al hecho de que no se puede limitar simplemente a determinar los niveles evolutivos si se quiere descubrir las relaciones reales del proceso evolutivo con las aptitudes de aprendizaje. Se debe de delimitar como mínimo dos niveles evolutivos. (Vygotski, 2008).

Para explicar el nivel evolutivo del niño, Vygotski (2008) plantea dos niveles. El primero de ellos lo denomina “*nivel evolutivo real, es decir, el nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño establecido como resultado de ciertos ciclos evolutivos llevados a cabo.*” (p. 131). De

este modo, el nivel evolutivo real se entiende como aquellas acciones que el niño puede desarrollar y ejecutar sin la ayuda de un adulto, esto como resultado de que el niño ya ha ejecutado tales acciones con anterioridad y las ha incorporado a la estructura cognitiva, y ahora puede ejecutarlas o desarrollarlas independientemente porque ya se han formado en él.

En definitiva, el nivel real de desarrollo o nivel evolutivo real, en otras palabras, es lo que revela la resolución independiente de un problema, la respuesta más común será que el nivel de desarrollo real de un niño define funciones que ya han madurado, es decir, los productos finales del desarrollo. (Vygotski, 2008)

En el caso de la lectura y la escritura, el nivel evolutivo real se puede decir, que es cuando el niño ya puede leer y escribir sin la ayuda de un adulto o de un compañero más capaz, dado que ya ha pasado el proceso de conocimiento de letras, sonidos, creación de sílabas, palabras, oraciones, frases hasta llegar a un discurso, lo que da pie al siguiente nivel o estadio planteado por Vygotski (2008), el cual es:

*La zona de desarrollo próximo*, el cual se define como:

(...) la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (p. 133)

Como se puede observar, el aprendizaje según Vygotski es de carácter cíclico, dado que todos los conocimientos adquiridos siguen un proceso el cual inicia con la zona de desarrollo próximo, hasta convertirse en el nivel evolutivo real, y así sucesivamente, a lo largo de la vida del ser humano.

Se debe hacer notar que dicha zona de desarrollo próximo define aquellas funciones que todavía no han madurado en el niño, funciones que en un mañana próximo alcanzarán su madurez y que ahora se encuentran en estado embrionario. Así pues, la ZDP permite a los docentes y psicólogos trazar el futuro inmediato del niño, así como su estado evolutivo dinámico. (Vygotski, 2008).

Con respecto al aprendizaje de la lectoescritura, la zona de desarrollo próximo es el potencial que el niño posee, expresado a través de los gestos, garabatos, trazos y juegos, pero que, con la ayuda de un adulto o un compañero más capaz, podrá llegar a conocer las letras, signos, palabras, para luego relacionarlas y al final, apropiarse de estas capacidades básicas en el ser humano para el buen desarrollo autónomo en la sociedad.

En suma, lo anterior expuesto son los puntos retomados de la teoría de Vygotski. Por lo tanto, en el siguiente apartado se detalla lo retomado de Jean Piaget que concierne al proceso de lectoescritura.

### **3.4 Enfoque cognitivo constructivista y el aprendizaje de la lectoescritura de Jean Piaget**

Basándose en Jean Piaget, el aprendizaje de la competencia de lectoescritura en el niño tiene lugar en el periodo de las funciones básicas dentro del periodo intuitivo (4-7 años), iniciándose específicamente en la función temporo-espacial como lo explica Alvarez y Orellano (1979):

La lectoescritura es un proceso que implica espacio y tiempo. Cuando el niño lee o escribe está codificando y decodificando signos que están impresos en un espacio y que aparecen sucesivamente en el tiempo. Se desprende, por lo tanto, que en esta etapa el niño deberá ser ejercitado en la relación de estas dos variables sin pretender que lea y escriba. (p. 254)

Por lo antes mencionado, se observa que la primera base para lograr la competencia de la lectoescritura en el niño ocurre entre la edad de 4 a 7 años, en la cual este inicia estos procesos por medio de signos que va codificando y decodificando. Estos signos, llámese garabatos en el aire, trazos en un soporte físico, pasando por el conocimiento y pronunciación de las letras del alfabeto, hasta llegar a la escritura y pronunciación de letras, sílabas, palabras, frases, oraciones; para al final, articular un discurso. Todo lo mencionado, está dentro de un espacio y aparece en un tiempo determinado.

Otra función involucrada en este proceso, según Alvarez y Orellano(1979), es la coordinación viso-motora, ya que:

Una adecuada coordinación viso-motora implica la capacidad de anticipar un esquema motor ajustado a las características del estímulo que se debe reproducir. Si un sujeto no

logra establecer relaciones objetivas entre el espacio y el tiempo, su esquema motor será poco preciso para responder a las exigencias que requiere dicho estímulo. La escritura exige de una coordinación viso-motora eficiente. Dado que los signos que debe reproducir el niño son complejos, se hace indispensable esperar la integración de esta habilidad para iniciar al niño en este aprendizaje. (p. 254)

En otras palabras, si el niño no logra desarrollar de buena forma las relaciones objetivas entre espacio y tiempo, no obtendrá una adecuada coordinación viso-motora, lo que conllevará a que este sujeto presente una serie de dificultades para poder leer y escribir.

En ese orden de ideas, Alvarez y Orellano (1979), explican que:

Cualquier proceso de lectura o escritura desde el punto de vista perceptivo involucra tres etapas: 1) la percepción global directa del estímulo o la percepción auditiva apoyada en una imagen mental: 2) el desglosamiento de la figura en cada una de sus partes; y 3) la reproducción gráfica u oral del estímulo inicial conservando sus características propias, tanto en la organización espacial como temporal. (p. 256)

Lo que significa que hay una presentación de los diferentes estímulos, señalándolos por el nombre o la categoría conocida, posterior a ello se desglosa haciendo énfasis en sus principales características, desde forma, color, tamaño hasta aquellos aspectos que se consideren relevantes para su asimilación, y finalmente tenemos la reproducción del conocimiento donde el niño/a es capaz de reconocer el objeto presentado y describirlo incluso sin que este se encuentre presente.

Jean Piaget explica cómo se desarrolla el aprendizaje bajo los siguientes procesos.

El primero de ellos es la adaptación, “(...) es el proceso que explica el desarrollo y aprendizaje del ser humano. Esta se produce por medio de dos procesos complementarios: asimilación y acomodación.” (Arancibia, Herrera y Strasser, 2007, p.85)

*La adaptación* se entiende como el proceso en el cual el ser humano apropia la información que recibe con el conocimiento que ya tiene, lo que se denomina como inteligencia. Esto último, es lo que le permite al ser humano mantener los esquemas en el mundo en que se desenvuelve.

Sin esta facultad, ninguna persona podría desarrollarse de la manera adecuada, así, por ejemplo, no podría aprender a leer y escribir.

En ese orden de ideas, el segundo proceso es *la asimilación*, acerca de esto Arancibia et. al., (2007) afirman:

Este proceso consiste en incorporar nueva información en un esquema preexistente, adecuado para integrarla (comprenderla). Esto significa que, cuando un sujeto se enfrenta con una situación nueva, él tratará de manejarla de acuerdo a los esquemas que ya conoce y que parezcan apropiados para esa situación. Como resultado de esto, el esquema no sufre un cambio sustancial en su naturaleza, sino que se amplía para aplicarse a nuevas situaciones. (p. 85)

La asimilación podría ejemplificarse en el desarrollo de la lectoescritura en el niño, cuando él está en el proceso de aprendizaje de las vocales y algunas letras del abecedario. El niño primero conoce el sonido de las letras, para luego conocer la forma como se escribe. En este caso, el esquema mental del niño no sufre cambios tan sustanciales, solo asimila esta información, lo cual le permitirá sentar la base para aprender temas más complejos. En otras palabras, aunque es mínimo el cambio que el niño sufre en el esquema mental, no por ello deja de ser importante o significativo, en un ejemplo práctico la asimilación es como una parte de un rompecabezas, indispensable para la construcción total del conocimiento. Al respecto, Piaget (1985) agrega que “*la asimilación es, esencialmente, la utilización del medio externo por el sujeto con el fin de alimentar sus esquemas hereditarios o adquiridos.*” (p.321). Como se puede apreciar, la asimilación es un ajuste de los conocimientos adquiridos, lo que viene siendo, un aprendizaje significativo.

Así pues, el tercer concepto es el de “*acomodación, al contrario de la asimilación, la acomodación produce cambios esenciales en el esquema. Este proceso ocurre cuando un esquema se modifica para poder incorporar información nueva, que sería incomprensible con los esquemas anteriores.*” (Arancibia et. al. 2007, p. 86)

En el proceso de aprendizaje de la lectoescritura se puede decir, por ejemplo, que la acomodación es cuando al niño ya se le ha enseñado todas las letras del abecedario; sin embargo,

el niño no puede relacionarlas entre sí para construir palabras, y con la ayuda de un adulto se le explica que la combinación de algunas letras puede formar palabras y que estas palabras tienen significado y representan a un objeto real. En este caso, el niño creará un esquema nuevo puesto que ya ha aprendido a escribir y leer palabras. Lo que se convierte en aprendizaje significativo, que a su vez sienta la base para la construcción de nuevos conocimientos.

### **3.5 Generalidades sobre las Dificultades en el Aprendizaje de la Lectoescritura y la intervención psicopedagógica**

Dentro de este apartado se definirá de manera pormenorizada lo referido a las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura, sin embargo, para detallarlas se necesita en primer lugar definir que son las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de una manera general. Por lo tanto, se pasa a detallar.

**3.5.1 Dificultades Específicas en el Aprendizaje (DEA).** Las DEA hacen referencia a aquellas dificultades de aprendizaje en los primeros niveles de la educación primaria, que son la lectura, la escritura y el cálculo. Se considera que un alumno presenta Dificultades Específicas del Aprendizaje cuando muestra algún tipo de problemas en uno o más procesos implicados en el desarrollo de lectura y escritura. Estas pueden aparecer como disgrafías y dislexias y dificultades en el cálculo aritmético. Conviene subrayar que tales dificultades precisan una adecuada intervención psicopedagógica considerando la gravedad e importancia del mismo.

Para tener una mejor definición, Romero et. al. (2003) describen que las Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA)

Conforman el Tipo III de las Dificultades en el Aprendizaje. En ellas se incluyen las dificultades que en ocasiones los alumnos presentan para el aprendizaje de la lectura (de reconocimiento y de comprensión), de la escritura (de grafía y de composición) y de las matemáticas (de cálculo y de solución de problemas). Se trata de problemas que, considerados desde la perspectiva de la persona que los presenta, son de una importancia – gravedad- moderadamente alta, por lo que, para su remisión, además del proceso de enseñanza regular, precisan intervención especializada y prolongada; la afectación es también moderadamente alta, si bien los procesos y funciones psico neurológicos del

alumno afectados no son dominantes ni impiden que puedan realizar otros aprendizajes. (p. 39)

Es necesario hacer notar que las estas dificultades suelen ir de modo progresivo haciéndose más difíciles de solucionar y, lo que a la vez resulta más grave, sus consecuencias sobre el resto de los aprendizajes escolares son cada vez más limitantes.

Ahora bien, es necesario mostrar que dentro de las DEA se ubican los siguientes subtipos de dificultades:

**3.5.1.1 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectura.** Este tipo de problemas son aquellos en donde la capacidad o comprensión lectora del niño está por debajo de lo esperado en relación con su edad cronológica, inteligencia y nivel educativo, mostrando desorden específicamente para recibir, comprender y expresarse mediante la comunicación escrita, lo que se manifiesta con las dificultades para aprender a leer. Para poder definir las, Romero et.al. (2003) plantean que:

Hay que distinguir entre “aprender a leer” y “leer para aprender”. Lo primero supone la utilización de procesos de identificación y reconocimiento, de letras, conjuntos de letras y palabras, su pronunciación y, finalmente, la comprensión de las palabras, a todo ello se denomina como “reconocimiento lector”. Aprender a leer implica el desarrollo de automatismos hasta alcanzar una “lectura fluida”. En cambio, lo segundo –leer para aprender— incluye la participación de procesos de comprensión y evaluación de frases, párrafos y textos, es lo que se conoce como “comprensión lectora”, gracias a la cual podemos acceder a significados más complejos que los de las meras palabras. (pp. 51-52)

Así pues, las características que manifiesta un educando con DEAL van desde que confunde las letras y las palabras, tiene problemas para la pronunciación y articulación hasta problemas de comprensión de lo que está leyendo, esto debido a que no se han desarrollado en él los procesos para alcanzar una lectura fluida.

En ese orden, las siguientes dificultades ubicadas dentro de Dificultades Específicas en el Aprendizaje (DEA) son las que siguen.

**3.5.1.2 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Escritura.** Estas son las que afectan la habilidad del niño para poder escribir. Los síntomas o problemas que pueden presentar los niños con estas dificultades pueden ser; escritura confusa, lenta y con dificultad, la no utilización de signos de puntuación, entre otras. En consecuencia, cuando el maestro observa que el niño presenta este tipo de obstáculos, es su deber buscar la forma para ayudarlo a superarlas, esto a través de programas, métodos, técnicas y estrategias encaminadas a que el niño pueda escribir correctamente. Para tener una definición más exacta, Romero y Lavigne (2003) afirman que:

Las dificultades en escritura se presentan en las dos fases fundamentales que constituyen su aprendizaje: la recuperación de la forma de las letras, palabras y números, y la composición escrita. Las primeras se conocen con el nombre de “disgrafias” y a las segundas como “dificultades específicas en composición escrita”. (p. 66)

Agregando a la definición de Romero y Lavigne (2003), se puede expresar que los niños con este tipo de dificultades presentan problemas para tomar y sostener el lápiz, trazar letras y números, organizar letras y palabras en una página, mezclan mayúsculas con minúsculas, manifiestan una escritura desordenada y hasta cierto punto, se frustran con cierta frecuencia.

En este orden de ideas, ya definidos los tipos de dificultades que son de interés para el estudio, como siguiente punto se desarrolla la evaluación e intervención psicopedagógica, los cuales son procesos importantes para que el niño supere las deficiencias que presentan y logren alcanzar el nivel de desarrollo esperado.

**3.5.2 Evaluación e Intervención Psicopedagógica en las Dificultades Específicas de Aprendizaje.** Estos dos conceptos están estrechamente ligados a la hora de poner en práctica la actuación psicopedagógica que lleva como objetivo superar las dificultades de aprendizaje que presenten los educandos. Conviene enfatizar que estos procesos son sumamente necesarios para que los alumnos superen los problemas que presentan, ya que, al tener la evaluación del niño, el encargado de la intervención tomará las decisiones sobre qué tipo de programas, métodos, técnicas y estrategias deberá emplear para contrarrestar tales dificultades.

Para ello, Luque & Rodriguez (2003) indican que “*cuando hablamos de intervención psicopedagógica en general, hacemos alusión a la división clásica (división de carácter más*

*didáctico que real, ya que, en la práctica educativa, resulta en una continuidad y unidad) de evaluación e intervención psicopedagógica.”(p.9)*

Como se puede observar, estos siempre van de la mano durante el proceso para ayudar a los niños a superar las diferentes dificultades que presentan. La evaluación se hace en tres partes; antes, durante y después del proceso de intervención psicopedagógica.

En ese orden de ideas, Luque et. al. (2003) exponen que la evaluación psicopedagógica se entiende como “(...) *el proceso y resultado de obtener información adecuada para la toma de decisiones, que pueden afectar al alumnado y contexto educativo.*” (p. 9)

Y por intervención psicopedagógica se hace alusión a “*un proyecto que, partiendo de un modelo teórico y con una planificación de medios, busca obtener unos resultados en los procesos que se realicen en el alumnado y contexto.*” (p. 9)

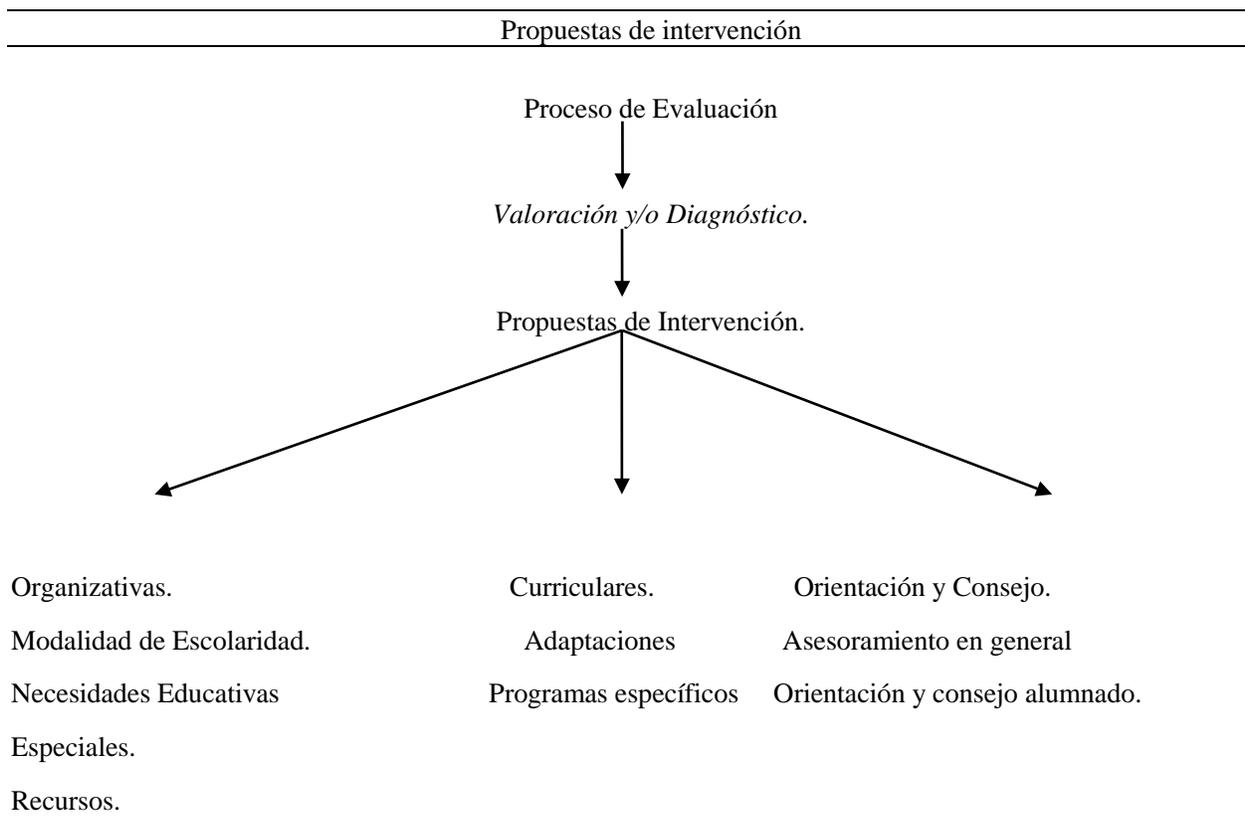
Como ya se ha señalado, estos sucesos deben ir de la mano, ya que desde la fase de evaluación se está interviniendo de manera directa o indirecta, puesto que este paso permitirá al maestro, psicólogo o encargado del aula de apoyo, detectar las deficiencias que presenta el niño. Luego de esta evaluación, viene la toma de decisiones, que es cuando se evalúa qué método, programa, técnica o estrategia se utilizará para afrontar estas dificultades; y al final, se vuelve a emplear la evaluación para verificar el cumplimiento o no de los objetivos propuestos. En este contexto, parece adecuado detallar en el siguiente apartado las diferentes propuestas de intervención psicopedagógica de las cuales se pueden apoyar los encargados de llevar a cabo este proceso.

**3.5.3 Propuestas de intervención psicopedagógica.** En este apartado, se definen algunos ejemplos de propuestas de intervención psicopedagógica que pueden ser retomados por docentes, psicólogos, educadores o pedagogos para tratar con niños que presentan DEAL.

Luque et. al. (2004) brindan una propuesta de modelo que debe seguir la intervención psicopedagógica. En la tabla 1 se presenta dicha proposición.

**Tabla 1**

*Propuestas de intervención*



Nota. Recuperado de “Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos: III. Criterios de Intervención psicopedagógica”, p. 14, por Luque Parra, D. & Rodríguez Infante, G, 2004, TECNOGRAPHIC, S.L, por Junta de Andalucía, Sevilla. .

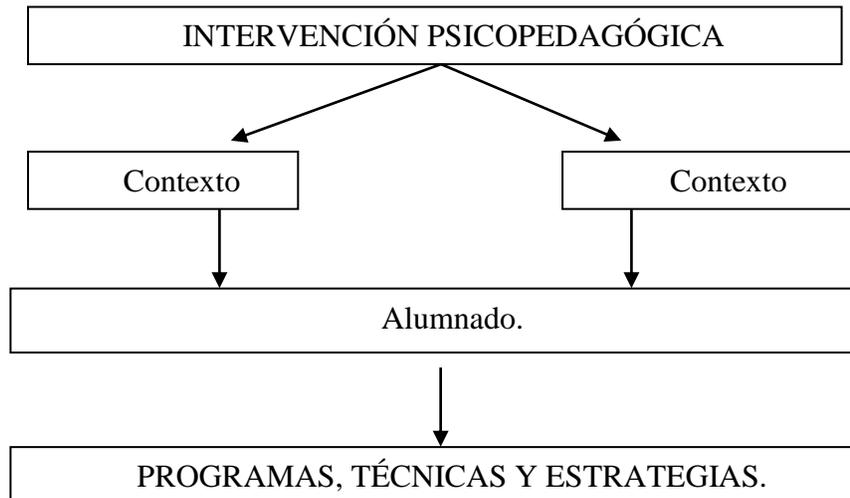
Como se puede observar en la tabla 1, el proceso de Intervención psicopedagógica está estructurado, como primer punto, desde el proceso de evaluación, que es la recolección de información sobre el alumno que presenta dificultades, con el objetivo de describir y explicar lo que ocurre, para presentar un diagnóstico, que será el segundo paso. Al obtener el diagnóstico, el docente o encargado del aula de apoyo, como tercer punto, deberá valorar las propuestas de intervención, que pueden ser organizativas, curriculares y orientación y consejo, para luego ejecutar los programas que estime convenientes.

En ese orden de ideas, Luque et. al. (2004) presentan otra propuesta como modelo de una intervención psicopedagógica. En la tabla 2 se muestra como debe desarrollarse este proceso.

**Tabla 2**

*Adecuación de la Intervención Psicopedagógica*

---



---

Nota. Adaptado de “Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos: III. Criterios de Intervención psicopedagógica”, p. 15, por Luque Parra, D. & Rodríguez Infante, G, 2004, TECNOGRAPHIC, S.L, por Junta de Andalucía, Sevilla.

En la tabla 2 se muestra el proceso que debe seguir una intervención psicopedagógica basado en programas, técnicas y estrategias. Se debe tener en cuenta que, esta puede brindarse en el contexto escolar y familiar, el primero donde el maestro juega el rol de orientador y el segundo, en el que la familia es la encargada de ayudarlo al niño a superar las dificultades que presenta. Así pues, si el encargado de la intervención educativa cuenta con el apoyo de la familia en la implementación de programas, métodos, técnicas y estrategias, esta se desarrollará de la mejor manera.

En este orden de cosas, se han presentado dos propuestas del proceso de intervención, sin embargo, la que en este estudio interesa es la que está basada en métodos, programas, técnicas y estrategias de lectoescritura. En ese sentido, se detallan a continuación.

**3.5.4 Intervención Psicopedagógica basado en métodos, programas, técnicas y estrategias.** En cuanto a la implementación de estas medidas de intervención psicopedagógica, cabe destacar que se sitúan en la zona de desarrollo próximo (ZDP) de la cual hablaba Vygotski (1978), que es la distancia entre el nivel real de desarrollo, es decir, cuando el niño ya puede resolver un problema por su propia cuenta y; el nivel de desarrollo potencial, esto es, cuando el niño resuelve un problema con la ayuda de un adulto o un compañero más aventajado. Al respecto, Elosúa & García (1993) puntualizan:

(...) si seguimos el modelo Vygotskiano, la ZDP sugiere que la posible intervención del profesorado esté inversamente relacionada con el nivel de desarrollo de la persona en una tarea dada. Cuanto mayor sea el grado de dificultad que experimente el alumnado, más intervenciones directas y ayudas del profesorado necesitará. (p.2)

Po lo tanto, la tarea del maestro o encargado de la intervención psicopedagógica consiste en detectar la zona de desarrollo próximo, pues le permitirá saber las tareas o dificultades que el niño puede resolver solo y en las que necesita ayudarlo desarrollar sus capacidades de acuerdo a su edad y nivel educativo; y de esta manera, superar las deficiencias que presenta.

En ese sentido, en el posterior apartado se definen y detallan una serie de métodos de lectoescritura de los cuales se pueden apoyar los encargados de emplear la atención psicoeducativa.

**3.5.4.1 Métodos de Intervención Psicopedagógica.** Estos se conciben como los procesos ordenados y sistemáticos que implementa el docente, psicólogo o psicopedagogo para llegar a un fin determinado. Para tener una mejor definición, Ruiz (2006) detalla que:

La enseñanza y el aprendizaje de la lectoescritura depende de sistemas didácticos que hacen posible la misma. Para que este saber leer y escribir tenga resultados el método debe ser significativo, debe partir, en la medida de lo posible, de la construcción del bagaje cultural del alumnado. (p. 109)

Por lo tanto, la diversidad de métodos para la enseñanza de la lectoescritura permiten al maestro elegir el ideal para implementarlo, teniendo en cuenta las habilidades pre lectoras y pre escritoras que presenta el alumno, así como las competencias lingüísticas que ya posee. Conviene subrayar que las habilidades de lectura y escritura necesitan de uno y varios métodos para lograrlas.

A continuación, se presentan algunos métodos de intervención psicopedagógica.

*3.5.4.1.1 Métodos de marcha sintética.* La característica principal de estos métodos es que parten de las letras y los sonidos, para luego formar con ellas sílabas y palabras hasta completar frases. Para ello, Lebrero y Lebrero (1999) brindan una definición:

Son métodos que dan prioridad a los factores lógicos y técnicos de lenguaje; al proceso de aprendizaje (en el que se detienen) y no el resultado del mismo. Corresponderían a los denominados más o menos en propiamente, «tradicionales» pasivos, conservadores...Se caracterizan por seguir una progresión sintetizadora inicialmente abordan las escrituras lingüísticas más simples (grafema, fonema, sílaba) para fusionarlas en estructuras más amplias (palabra frase). (p. 47)

Para implementar estos métodos, el maestro debe empezar enseñándole al niño las vocales, luego las letras del abecedario, para después formar las sílabas, hasta llegar a formar palabras. Hasta cuando los niños ya pueden escribir palabras, se les enseña a completar frases. Por el contrario, los siguientes métodos tienen un enfoque distinto.

*3.5.4.1.2 Métodos Alfabéticos.* Estos son aquellos en los que se inicia por el deletreo, por lo que consiste en deletrear las letras del abecedario, desde la “A” a la “Z” y viceversa, hasta llegar a dominar cada letra independientemente. Para tener una mejor definición se recurre a Lebrero y lebrero, (1999) quienes detallan al respecto que estos:

(...) enseñan la lectura mediante el nombre de cada una de las letras aislados de su valor fonético, por un orden determinado, para combinarlas después. Ocurre que la «te» con la «a» se lee y se escribe «ta» , cuando los signos escritos que corresponderían a la corriente acústica serían «tea» (pp. 47-48)

Dicho de otra manera, la enseñanza de la lectoescritura comienza por todas las letras del alfabeto. Cuando el niño ya conoce las letras, se procede a la enseñanza de las sílabas, que es la unión de las letras, para luego pasar a la enseñanza de las palabras que es la coalición de sílabas, y finalmente, se pasa a la enseñanza de frases y oraciones.

En cambio, los siguientes métodos tienen un enfoque diferente.

*3.5.4.1.3 Métodos Fonéticos.* Para la implementación de estos métodos, se enseñan las letras vocales mediante su sonido utilizando láminas con figuras que inicien con la letra estudiada. La lectura se va trabajando simultáneamente con la escritura, se enseña cada consonante por su sonido, empleando la ilustración de un animal, objeto, fruta, etc.

Al respecto Ruíz (2006) detalla que “(...) *el método fonético comienza por un fonema (el sonido viene acompañado en el método de letra correspondiente) y sumando fonemas obtenemos así las palabras y la frase o la oración.*” (p. 111). Además de esto, cada consonante aprendida se va combinando con las cinco vocales, para luego combinar las sílabas conocidas para construir palabras, al contar con varias palabras, se construyen oraciones.

Por otra parte, se tienen los métodos silábicos.

*3.5.4.1.4 Métodos Silábicos.* Para este método la enseñanza de la lectoescritura se inicia por las vocales, destacando en la lectura y la escritura, posteriormente se enseñan las consonantes. Luego se combina cada consonante con cada vocal, para formar sílabas. Finalmente, se le enseñan al niño a formar palabras y construir oraciones.

Al respecto, Lebrero y Lebrero (1999) definen que este método:

Enseña las sílabas aisladas del contexto. Conduce al «silabeo» carente de comprensión por presentarse las palabras rotas en sílabas. Una modalidad de estos son los métodos foto silábicos, caracterizado por utilizar cada sílaba, produciendo de este modo un desdoblamiento de la mente; el resultado final no corresponde con la fusión de las imágenes parciales. (p. 48)

Entre las ventajas que presenta este método se puede mencionar que son fáciles de aplicar y se pueden implementar entre alumnos, siguen un orden en la enseñanza; y, a través del silabeo se pasa con facilidad a la lectura mecánica, la expresiva y la comprensiva.

Otros de los métodos de gran utilidad son los de marcha analítica, a continuación, se detallan.

**3.5.4.1.5 Métodos de marcha analítica.** La característica principal de estos métodos es que parten de lo general a lo específico, es decir, de las palabras, las oraciones y discursos. Luego de esto, se pasa a la descomposición de estas unidades en fonemas y sílabas.

Para ello, Ruiz (2006) explica que estos métodos “(...) tienen en su haber la teoría del aprendizaje significativo. Son motivadores y comprensibles, ya que parten de palabras conocidas por el alumnado, de forma constructivista modificando cada vez más el grado de conocimiento del aprendiz”. (p. 111)

Por lo tanto, en este método, primero se enseña a leer y escribir las palabras, frases y oraciones de forma natural, para al final, por medio del análisis, el niño deberá ser capaz de reconocer las letras y sílabas que conforman las palabras. Este método no es recomendado para trabajar con grupos grandes, ya que es un método de trabajo más personal.

En definitiva, con lo expuesto en el anterior punto se concluye con los métodos. En consecuencia, se pasa a detallar los programas de intervención psicopedagógica.

**3.5.4.2 Programas de Intervención Psicopedagógica.** Un programa se entiende como toda actividad educativa o remedial que está fundamentada en una teoría, está planificada y encaminada a lograr determinados objetivos en respuesta a las necesidades detectadas en un grupo dentro de un contexto educativo.

Por lo que se refiere a estos programas, se debe aclarar que pueden estar adaptados al currículo y ser aplicados a todo un grupo, o pueden desarrollarse de manera individualizada, claro está que, esto dependerá del tipo de dificultades que presenten los alumnos. Luque y Rodríguez (2004) detallan que “los programas de intervención se fundamentan en los niveles de desarrollo de habilidades y estrategias, tanto intelectuales como de aprendizaje, adaptación del curriculum y actuación en la esfera personal.” (p. 52)

Como se ha detallado con anterioridad, estos programas se basan en actividades encaminadas a que el educando desarrolle las competencias necesarias para leer y escribir, siendo la implementación de manera integrada en el curriculum o de forma personalizada. En ese orden de aportes, se detallan en el siguiente punto los elementos que deben contener estos programas.

3.5.4.2.1 *Elementos generales para un programa de comprensión lectora.* Luque y Rodríguez (2004) brindan una tabla (3) donde exponen que los programas deben desarrollarse, tomando en cuenta las variables y actividades a trabajar.

**Tabla 3**  
*Elementos de un programa de comprensión lectora*

<b>Variables a trabajar</b>	<b>Actividades</b>
-Atención sostenida y memoria de trabajo	-Resumir verbalmente lo que se ha leído. -Recuerdo de detalles en relatos cortos. -Aplicación de reglas mnemotécnicas. -Sopa de letras. -Percepción y discriminación de diferencias, tamaños...
-Función ejecutiva (activación de los conocimientos en la memoria de largo plazo)	Recordar lo que sabe sobre el tema que se a leer. -Leer el título y hacer hipótesis sobre lo que se va a leer. -Hablar sobre las viñetas, dibujos, definiciones...que acompañan al texto que se va a leer.
-Estrategias de comprensión lectora	-Seleccionar la información relevante. -organizar y elaborar la información relevante.
-Habilidades Moto-sintácticas	-Cierres gramaticales en frases dadas. -Comprensión de frases con palabras dadas.
-Meta-compresión	-Instrucción en los procesos básicos implicados en la comprensión lectora.
-Autorregulación	-Supervisión de la comprensión realizada. -Ubicación de guías de pensamiento de la comprensión lectora.

Nota. Adaptado de “Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos: III. Criterios de Intervención psicopedagógica”, p. 58, por Luque Parra, D. & Rodríguez Infante, G, 2004, TECNOGRAPHIC, S.L, por Junta de Andalucía.

En la tabla 3 se despliegan las variables a trabajar y con ellas, las actividades que se deben poner en práctica para corregir las DEAL. Cabe recalcar que antes de elegir los programas que se van a implementar, el maestro debe realizar una evaluación para saber el nivel educativo que los alumnos presentan y; en cuanto a esto, seleccionar el que considere adecuado.

Concluido esto, en la tabla 4 se plantean los motivos básicos para planificar, seleccionar e implementar los programas para las DEAL.

#### *3.5.4.2.2 Consideraciones en la planificación y selección de programas para las DEAL.*

**Tabla 4**

*Consideraciones en la planificación y selección de programas para las DEAL.*

---

• **Criterios:**

- Favorecimiento de la conciencia fonológica.
- Desarrollo de elementos y/o habilidades atencionales, tanto visuales como auditivas.
- Contemplar habilidades y destrezas (modelado, reseguído, recortado punteado...).
- Desarrollo de competencia y habilidades semánticas y morfosintácticas.
- Refuerzo de memoria de trabajo, comprensión y habilidades metacognitivas y de autorregulación.

• **Estrategias:**

- Instrucción directa, instrucción guiada, autoinstrucciones.
- Cuentos y canciones. Juegos con palabras y textos.
- Técnicas de trabajo intelectual.
- Atencionales, perceptivas y de procesamiento en general.
- Comprensión y animación lectoras.

• **Actividades:**

- Perceptivas (auditivas y visuales), manipulativas y orales.
- Discriminación, construcción y segmentación (sílabo-palabra).
- Vocabulario y comprensión.
- Planificación, organización y supervisión de escritura.
- Identificación y uso morfosintáctico.
- Atención selectiva y recuerdo. \*

---

Nota. Adaptado de “Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos: III. Criterios de Intervención psicopedagógica”, p. 66, por Luque Parra, D. & Rodríguez Infante, G, 2004, TECNOGRAPHIC, S.L, por Junta de Andalucía.

Como se puede observar, en la tabla 4 se trazan las consideraciones que se deben tomar en cuenta en la planificación y selección de programas para las DEAL. Estos, deben definir los criterios que va a contemplar el programa, lo cual no es otra cosa que, las áreas en las cuales se enfocará para desarrollarlas en el niño, tales como la mejora de habilidades de atención, visuales y aditivas, además de reforzar la memoria de trabajo, la comprensión y las habilidades para poder leer y escribir correctamente. Asimismo, precisan el tipo de estrategias que se deben implementar, las cuales contemplan estrategias directas para el alumno y de instrucción guiada.

De otro modo, en la tabla 5 se exponen los tipos de programas para estas dificultades, debiendo aclarar que en la presente sólo interesan los del área de lectura y escritura.

### 3.5.4.2.3 Tipos de programas de intervención psicopedagógica en DEA.

**Tabla 5**

*Programas de intervención psicopedagógica en DEA*

Programas de Intervención Psicopedagógica en Dificultades Específicas de Aprendizaje.	
<p><b>Lectura y Escritura.</b>  <i>Léxicos (conciencia fonológica) o de segmentación que incluyen tareas de:</i>  <i>Identificación de palabras en la oración; de sílabas en una palabra; de palabras que riman.</i>  <i>Identificación, segmentación, eliminación, sustitución y/o transposición de fonemas.</i>  <i>Completar frases y/o textos.</i>  <i>Programas de Comprensión lectora y escrita.</i>  <i>Programas de corrección ortográfica.</i>  <i>Programas psicolingüísticos.</i>  <i>Programas de entrenamiento en lectoescritura.</i>  <i>Programas generales de aplicación a través de ordenador.</i>  <i>Programas de desarrollo de habilidades:</i>            - Memoria de trabajo.            - Atención y percepción.            - Semánticas.            - Meta-comprensivas y de autorregulación.  <i>Programas de habilidades sociales. Técnicas y Estrategias Intelectuales Asesoramiento al Profesorado en: Acción Tutorial y en Adaptaciones Curriculares. Asesoramiento familiar.</i></p>	<p><b>Matemáticas.</b>  <i>Programas de Lógica, Seriación, Cálculo y Razonamiento.</i>  <i>Programas de Medidas y Geometría.</i>  <i>Estrategias de Solución de Problemas.</i>  <i>Técnicas y Estrategias de Trabajo Intelectual.</i>  <i>Entrenamiento en autoinstrucciones.</i>  <i>Estrategia ejecutiva (Ellis).</i>  <i>Modelo de enseñar a pensar (Sternberg y Spear-Swerling, 1996).</i>  <i>Programa de Montague y Bos.</i>  <i>Proyecto Harvard.</i>  <i>Otros.</i></p>

Nota. Adaptado de “Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos: III. Criterios de Intervención psicopedagógica”, p. 52, por Luque Parra, D. & Rodríguez Infante, G, 2004, TECNOGRAPHIC, S.L, por Junta de Andalucía.

En la tabla 5 se exponen las diferentes variables de programas según las deficiencias que presenten los niños. Cabe destacar que estos programas y las actividades a desarrollarse dentro de estos, deben ir encaminados al cumplimiento de los objetivos que se planteen. De manera que, será tarea del maestro identificar la o las DEA que presenten sus alumnos, y con base a esto, tomar la decisión sobre cuales implementar y qué actividades deberá desarrollar para ayudar al alumno a superarlas.

En la tabla 6 se presenta un programa para mejorar la escritura.

#### 3.5.4.2.4 Programa de refuerzo de la Expresión Escrita.

**Tabla 6**

*Cuadernos de recuperación y refuerzo de las técnicas de trabajo intelectual*

Programa de refuerzo de la Expresión Escrita
<p><b>1. AUTORES:</b> J.M. Lorenzo Hernández.</p> <p><b>2. EDITORIAL:</b> EOS. Avd. de Reina Victoria, 8, 2º-28003. Madrid. *Tfno.: 915 541204.*<a href="http://www.eos.es">www.eos.es</a>. *eos@eos.es.</p> <p><b>3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:</b> Se trabaja la expresión escrita teniendo en cuenta el principio de globalización. Cada unidad temática gira en torno a un centro de interés apropiado a la edad de los escolares a los que va dirigida.</p> <p><b>4. DESCRIPCIÓN:</b></p> <p><b>a. MATERIALES:</b> Dos cuadernos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Refuerzo de la Expresión escrita (I): 1º Ciclo de Primaria y (II): 1º y 2º Ciclo de Primaria.</li> </ul> <p><b>b. OBJETIVOS:</b> Objetivo general: Servir de instrumento a los profesores y/o padres para trabajar de forma sistemática diversas técnicas que faciliten la expresión escrita de los alumnos o hijos, incidiendo en todos aquellos aspectos del lenguaje más adecuados para conseguir una mayor capacitación en riqueza léxica y fluidez expresiva.</p> <p><b>c. ACTIVIDADES TIPO:</b> Encaminados al:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo del lenguaje oral (elocución, descripción, narración, composición y diálogo)</li> <li>- Desarrollo de los aspectos gramaticales y normativos (ortografía, sintaxis y disposición espacial de la escritura)</li> <li>- Desarrollo de técnicas de trabajo intelectual (investigación, elaboración de esquemas, mapas conceptuales, resúmenes.)</li> </ul> <p><b>5. DESTINATARIOS:</b> Alumnos de 1º y 2º Ciclo de Primaria. También pueden aplicarse con alumnos de cursos superiores con dificultades o carencias en las habilidades que en este programa se trabajan.</p> <p><b>6. ÁMBITOS DE APLICACIÓN:</b> Para trabajar individualmente, en pequeño grupo con monitorización del profesor.</p> <p><b>7. ÁREA/S DE INTERVENCIÓN:</b> Lecto-escritura.</p> <p><b>8. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS:</b> Programa de Intervención en Dificultades en el Aprendizaje asociadas a dificultades específicas de aprendizaje.</p> <p><b>9. OBSERVACIONES:</b> La aplicación de este material es separando uno o más hojas del cuaderno, lo necesario para una unidad de trabajo, realizarlas por el alumno y después pasarlas a un archivador.</p>

Nota. Adaptado de “Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos: III. Criterios de Intervención psicopedagógica”, p. 63, por Luque Parra, D. & Rodríguez Infante, G, 2004, TECNOGRAPHIC, S.L, por Junta de Andalucía.

En la tabla 6, los cuadernos de recuperación y refuerzo de las técnicas de trabajo intelectual o programa de refuerzo de la expresión escrita está encaminado al desarrollo del lenguaje oral, escrito y al desarrollo de técnicas de trabajo intelectual, los cuales deben ser implementados por profesores o padres de familia. Conviene destacar que tiene como objetivo fundamental que el alumno llegue al descubrimiento de las reglas ortográficas, a partir de las actividades de reconocimiento de las grafías correctas que implementará el maestro, lo que llevará al alumno a la toma de conciencia de los procesos de lectura y escritura, y su afianzamiento de las reglas ortográficas.

Finalizado este apartado sobre programas de intervención psicopedagógica, en consecuencia, se procede a detallar algunas técnicas que se pueden implementar para este proceso.

**3.5.4.3 Técnicas de intervención psicopedagógica.** Por lo referido a las técnicas que se utilizan para realizar el proceso de intervención psicopedagógica, se debe destacar que para su elección se deben tener en cuenta las características y las necesidades educativas del niño. Al respecto, Novas (1973) propone que “*la elección de las técnicas de reeducación variará en función de las perturbaciones presentadas y de las respectivas consecuencias.*” (p. 232). Por lo tanto, el encargado de implementar la intervención deberá aplicar una evaluación para conocer las dificultades que el niño presenta.

Por lo que se refiere a estas, conviene destacar que hay una variedad de técnicas, cada una creada para ayudar al niño a superar las DEAL. Por consiguiente, se presentan técnicas para mejorar la comprensión lectora.

*3.5.4.3.1 Técnicas para mantener la atención.* La atención juega un rol importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que es la que le permite al ser humano concentrarse en un objetivo. Por ello, es tarea del docente encontrar los intereses del alumno y acomodarlos a los objetivos de aprendizaje, y con ello, lograr la motivación.

En vista de que la motivación es el primer factor que influye en el rendimiento académico, se plantean a continuación una serie de técnicas, cada una enfocada al cumplimiento de una serie de objetivos, dando prioridad a la mejora de la lectoescritura en el niño. Como primera técnica se tiene:

3.5.4.3.2.1 *Técnica del “piloto encendido”*. Esta técnica consiste, básicamente, en que el alumno vaya tomando notas sobre la lectura que hace el docente o encargado de aplicarla. Se le llama “piloto encendido” ya que al alumno debe mantener la atención desde el inicio hasta el final de la lectura y debe ir tomando notas en respecto de esta. Sanz Moreno(2006) explica la técnica de mejor manera:

Con esta técnica se pretende que el lector vaya tomando conciencia al hilo de la lectura de su grado de comprensión. Al final de cada oración, el alumno pone un signo (+) si ha entendido, un signo (?) si ha entendido parcialmente y un signo (-) si no ha entendido. En estos casos puede optar por la relectura de la oración o bien esperar a terminar la lectura y volver sobre ellas. Además, se va subrayando las palabras o expresiones que no entiende bien. Una vez ha terminado la lectura resume el proceso de comprensión seguido. Para esto conviene enumerar las oraciones del texto. (p. 144)

Por lo antes planteado, para esta técnica se recomienda que el docente busque una lectura de acuerdo al nivel educativo con que se va a trabajar, y que se enumere las oraciones que va dictando o las que le ha copiado en la pizarra, ya que lo que se pretende con esta técnica es que el alumno, al final de la lectura, resuma que oraciones ha entendido, las que entendió a medias, en cuales se ha atascado, cuales ha tenido que volver a leer y finalmente, las que no ha entendido. Para concluir, el docente deberá aclarar las dudas y ayudará a resolver las dificultades para que los alumnos resuelvan sus dificultades.

3.5.4.3.2.2 *Técnica de la “visualización”*. Por lo que se refiere esta técnica, es que el niño logre imaginar detalladamente el texto que se le está leyendo y lo convierta en imágenes mentales, para ello el encargado de aplicar esta técnica puede hacer el uso de sonidos u otras acciones encaminadas a que el alumno mantenga su atención en el texto. Para ello, Sanz Moreno (2006) define que “*esta técnica consiste en visualizar lo que se está leyendo. Algo así como si estuviésemos viendo una película. De esta forma se mantiene la atención más fácilmente y se pasa de las palabras a las imágenes mentales.*” (p.146)

Para esta técnica, el docente debe trabajar con un libro de texto o algún material que él haya elegido, pues el objetivo es que el alumno con la atención centrada en el texto, se cree las

imagenes mentales de lo que esta leyendo, lo que le permite, no solo logra gravar las palabras, si no, tiene una imagen completa del texto leído, lo cual se convierte en un aprendizaje significativo. Además de ello, el alumno deberá ser capaz de analizar de qué se trata el texto que está leyendo, para luego poder explicarlo con sus propias palabras.

3.5.6.3.2 *Técnicas para trabajar los conocimientos previos.* Estas se utilizan para manipular los conocimientos previos que tiene el niño en beneficio de una lectura motivadora y atractiva para él. Sanz Moreno (2006) detalla que “*estas técnicas consisten en desencadenar los conocimientos previos que posee el alumno y que son necesarios para comprender cualquier texto*”. (p. 147)

3.5.6.3.2.1 *Técnica del listado.* En cuanto a esta técnica, se debe hacer notar que es para trabajar con grupos de clase grandes. Consiste en que, ya sea el docente o conjuntamente con los alumnos eligen un tema a discutir, y posterior a eso, se hace un listado de ideas en torno a este. Sanz Moreno (2006) explica que, para esta técnica, “*previamente a la lectura del texto, los alumnos hacen una lista de ideas que tienen sobre el tema*” (p. 147). En la tabla 7 se muestra un ejemplo.

**Tabla 7**

*Técnica del listado*

Se pide a los alumnos que completen los siguientes cuadros:

<b>CONVIVENCIA</b>	
Cosas que facilitan la convivencia	Cosas que dificultan la convivencia
<b>DISIMULAR</b>	
Razones a favor	Razones en contra

Nota. Adaptadas de “La Educación Lingüística y literaria en Secundaria. Materiales para la Formación del Profesorado. Volumen I: La Educación Lingüística”, p. 147, por Sanz Moreno, A, 2006, Compobell S.L-Murcia, Murcia.

A continuación, los alumnos leen el siguiente texto:

La convivencia obliga a aprender que hay que aparentar una cierta simpatía con aquellas personas que no nos despiertan un afecto especial a cuya sola presencia incluso nos incomoda. No hay que escandalizarse ni rasgarse las vestiduras ante ese disfraz o ese cuidar las apariencias en que muchas veces consiste la moralidad. Fingir lo que se siente lo no se siente no siempre es reprobable. Aprende a escuchar, a sonreír, a mostrarse agradecido y de buen humor, hacer que el otro se sienta gusto con uno y no ser siempre un incordio para los demás, es un rasgo elemental de buena educación, sea o no auténtica.

“Que hay que enseñar a los hijos” p. 106,  
Victoria Camps t. Plaza y Janés S.A.

(Sanz Moreno, 2006, pp. 147-148)

Recapitulando esta técnica, como primer paso, el docente debe elegir un tema para trabajar, como se ve en el ejemplo planteado. Luego se les pide a los alumnos que aporten sus ideas acerca del tema, y el docente anota en la pizarra el listado. Posteriormente, se pasa a la lectura del texto elegido, ya sea de un libro de texto, material proporcionado o anotación en la pizarra, y como último paso, se procede a completar los cuadros planteados.

*3.5.6.3.2.2 Técnica de la discusión.* Lo que se pretende con esta técnica es que el maestro plantee la discusión de un tema determinado, de preferencia el tema debe ser llevado a consenso con los alumnos, puede ser, por ejemplo, sobre algún valor ético que se practica durante el mes en el centro educativo. Al respecto Sanz Moreno (2006) puntualiza que:

En esta técnica el profesor plantea una discusión dirigida que pretende sacar a la luz ideas y experiencias más relevantes para la comprensión de un texto determinado. Se propone a modo de ejemplo, la lectura de una poesía. Previamente los alumnos han hablado sobre el “tema” del poema. (p. 148)

Se debe tener en cuenta que la discusión del tema debe ir encaminada a que los alumnos discutan sobre este, aporten ideas, ejemplos y experiencias relevantes sobre él. Luego el docente les entrega un libro de texto o material didáctico que contenga información sobre la temática en desarrollo, para finalmente, plantear una serie de interrogantes sobre el tema discutido que deben ser respondidas de forma personal y después podrían ser compartidas con todo el grupo.

3.5.6.3.3 *Técnicas para planear por el texto y descubrir la estructura.* El objetivo de las técnicas que posteriormente se presentan es beneficiar un tipo de lectura global y que le permitan al alumno hacerse una idea acerca de la estructura y de lo implícito en el texto. La primera de las técnicas de este tipo es:

3.5.6.3.3.1 *Técnica de la “mirada panorámica”.* Lo que se pretende con esta técnica es que el alumno examine superficialmente el material con el objetivo de obtener un rápido conocimiento general del texto, lo que ayudará al niño a despertar la atención y el interés, incluso llegando a motivar por la lectura. Sanz Moreno (2006) define al respecto:

Esta técnica consiste en leer el inicio del párrafo, algo del medio y el final, de tal forma que se ha “escaneado” mentalmente en pocos minutos. Es una buena técnica para generar el primer acercamiento al texto y formarse una idea del contenido mismo. (p. 149)

Como se puede observar en lo planteado, para esta técnica se requiere un poco de análisis por parte del alumno, ya que, en un primer momento, no leerá el texto completo con el que se está trabajando, solamente leerá el inicio, una parte del medio y el final del contenido en lectura, con lo que tendrá que formarse una idea del contenido. Seguidamente, el maestro pedirá que anoten en su cuaderno y compartan sus ideas anotadas de lo que piensan que trata el texto. Y como último paso, leerán el texto completo y evaluarán si acertaron en las ideas anotadas con lo que expresa el texto en realidad. Esta es una excelente técnica ya que ayuda al alumno a escanear algún texto sin haberlo leído completamente.

Dentro de esta misma lógica, se tiene otra técnica con el mismo enfoque, la cual es:

3.5.6.3.3.2 *Técnica de “juego de la oca”.* Esta técnica tiene la misma orientación que la anterior presentada, y consiste en buscar los verbos que tiene el texto, y dar un vistazo a ambos lados de estos, con lo el alumno que deberá hacerse una idea cabal del texto. Para Sanz Moreno(2006) esta técnica:

Es una variante de la anterior técnica, consiste en buscar con la vista los verbos y desplazar la vista hacia la izquierda y derecha de los mismos. De esta forma se obtiene, al término de la lectura, una idea aproximada del contenido del texto. (p. 149)

Como se ha remarcado, esta técnica es parecida a la anterior, con la diferencia de que, en esta, solo se buscan visualmente los verbos que hay en el texto, se desplaza a la izquierda y derecha de estos, y con estos elementos, el alumno deberá hacer su propio análisis de lo que trata el texto. Esta técnica requiere de mucha concentración y análisis por parte del alumno. Otra técnica de este tipo es:

3.5.6.3.3.3 “*Técnica del atajo*”. Como es bien sabido, en muchas lecturas cuando se sabe el final es más fácil interpretar el principio y el medio del texto. El objetivo trazado para esta técnica es que el niño se se haga una idea global del texto, leyendo como primer paso, solo el principio, y cuando tome el hilo del contenido, proceda a leer el final. Posteriormente anotará las ideas relevantes en el cuaderno de apuntes. Para finalizar, retomará la lectura para evaluar si las ideas anotadas concuerdan con el texto en su totalidad. Al respecto Sanz Moreno (2006) manifiesta que:

Esta técnica consiste precisamente en buscar el final para interpretar el conjunto del texto a la luz de la solución final. Se inicia la lectura del texto y cuando el lector se hace cargo del tema y del enfoque del mismo, pasa a leer el final para después volver al punto anterior. (p. 150)

Como se ha mencionado, el docente entrega el libro de texto o material didáctico al alumno con el tema a analizar. Por consiguiente, el alumno empezará la lectura del texto, y cuando ya se haya hecho una idea de lo que trata; procederá a leer el final. Dejará momentáneamente la lectura pausada hasta ese punto, para pasar a hacer su propio análisis de lo que trata el texto, con lo que ha leído hasta el momento. Luego retomará su lectura, y leerá completamente el texto. Es una buena técnica para desarrollar la capacidad de análisis en el alumnado.

3.5.6.3.4 *Técnicas para elaborar y reorganizar la información*. Las técnicas que en el siguiente punto se presentan, tienen como objetivo enseñar al alumno a realizar una lectura activa y a desencadenar estrategias de reelaboración y reordenación de la información del texto. Sanz Moreno (2006).

3.5.6.3.4.1 *Técnica del “periodista”*. Esta técnica para trabajar la comprensión lectora tiene como objetivo que el niño responda una serie de preguntas al estilo de un periodista al

acabar de leer un texto, ya que esto, le permitirá profundizar para comprender la idea general del texto. Al respecto Sanz Moreno (2006) brinda una definición:

Consiste en leer un texto para responder a las preguntas que se hacen los periodistas cuando tiene que contar una noticia: ¿qué?, ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿por qué?, etc. Los alumnos completan un cuadro semejante a este después de leer el texto. Para ello, segmentan la lectura en trozos que tengan un sentido completo. (p. 150)

En la tabla 8 se presenta un ejemplo de cómo se trabaja esta técnica.

**Tabla 8**

*Técnica del “periodista”.*

<b>Acontecimientos más importantes del relato</b> <b>¿Qué?</b>	<b>Personajes implicados</b> <b>¿Quién?</b>	<b>Circunstancias relevantes</b> <b>¿Cómo? ¿Cuándo?</b> <b>¿Dónde?</b>
---	--	--

Nota. Adaptada de “La Educación Lingüística y literaria en Secundaria. Materiales para la Formación del Profesorado. Volumen I: La Educación Lingüística”, p. 150, por Sanz Moreno, A, 2006, por Compobell S.L-Murcia, Murcia.

Esta es una excelente técnica para analizar un relato, contenido o texto de determinada área. Como primer paso, los alumnos leerán el texto completo, y finalmente completarán un cuadro donde se plantean una serie de interrogantes al estilo de un periodista, por lo que el alumno, deberá con ayuda del texto, responder a estas interrogantes.

Otra técnica de la misma índole y encaminada a mejorar la comprensión lectora es la siguiente:

*3.5.6.3.4.2 Técnica del problema.* La implementación de esta técnica es con el objetivo de que los alumnos descubran el problema sobre algún tema o texto planteado, para luego identificar las dificultades y la solución a este. Se debe hacer notar que el texto o tema a

plantearse pueden ser discutidos entre los alumnos y el maestro, lo que ayudará al niño a motivarse e interesarse para realizar tal actividad. Sanz Moreno (2006) explica al respecto que:

Esta técnica consiste en identificar el “problema” que plantea el texto, descubrir las dificultades y, en su caso, constatar la solución que da el autor mismo. Muchos textos se pueden analizar con este esquema, siempre que se entienda el término “problema” en un sentido muy amplio. (p. 151)

En la tabla 9 se explica como se desarrolla esta técnica.

### **Tabla 9**

#### *Técnica del problema*

<b>Problema</b>	<b>Dificultades</b>	<b>Solución (Explícita o implícita)</b>
-----------------	---------------------	---

Nota. Adaptada de “La Educación Lingüística y literaria en Secundaria. Materiales para la Formación del Profesorado. Volumen I: La Educación Lingüística”, p. 151, por Sanz Moreno, A, 2006, por Compobell S.L-Murcia, Murcia.

Como se ha expresado, el docente entrega un texto al alumno, el cual tendrá como deber descubrir el “problema” y las dificultades que se plantean. Al mismo tiempo, tendrá que descubrir y plantear la solución que el autor plantea, ya sea esta explícita o el alumno deberá descubrirla o interpretarla. Al final, completará un cuadro donde se desarrollan estas interrogantes.

Las siguientes técnicas, por el contrario, están encaminadas a trabajar las ideas principales.

*3.5.6.3.5 Técnicas para la síntesis y la identificación de ideas principales.* Se propone a exponer algunas técnicas para trabajar la capacidad de síntesis y sensibilidad hacia las ideas importantes, dado que son de gran importancia en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la selección de las ideas principales de un texto es la base para el aprendizaje.

*3.5.6.3.5.1 Técnica de la “poda y del resumen”.* Esta técnica básicamente consiste en tres pasos: Se realiza una lectura general, por consiguiente, se hace una segunda lectura eliminando la

información no relevante; y como último paso, se hace un resumen del texto con las ideas seleccionadas. Sanz Moreno (2006) dilucida una mejor definición y explica que:

Una vez leído el texto detenidamente, se hace una segunda lectura tachando aquella información que no sea imprescindible para entender el argumento del texto. Una vez hecha la “poda”, el paso siguiente consiste en realizar un resumen reelaborando las oraciones, escribiendo otras más genéricas. (p. 155)

En relación con esta técnica, el docente entrega un texto al alumno, quien debe leerlo detalladamente. Posteriormente, hará una segunda lectura que tiene como objetivo eliminar aquella información que no sea relevante para comprender el argumento del texto. Y como punto culminante de esta técnica, el alumno realizará un resumen con palabras y oraciones más generales con el objetivo de ser más conciso en el texto planteado.

Otra de las técnicas de esta misma índole es:

3.5.6.3.5.2 *Técnica “titular párrafos”*. Esta técnica consiste en darle un nombre a cada párrafo con las palabras clave que resumen su sentido. Cabe recalcar que dichas ideas pueden ser escritas en diferentes puntos del texto. Para ello, Sanz Moreno (2006) define esta técnica de la siguiente manera:

Consiste esta técnica en buscar la idea matriz de cada uno de los párrafos. Debe buscarse una idea que abarque el conjunto del contenido del párrafo. Prácticamente se puede hacer de distintas maneras: Se puede escribir el título con lápiz de punta fina en el espacio en blanco entre párrafos, se puede escribir en un lateral a modo de “ladrillo”; es posible, también, no escribir en el texto y apuntar en una hoja aparte, etc. Sí que es importante constatar que el título inventado funciona como paraguas que cubre las distintas proposiciones del párrafo o al menos, las más relevantes. (p. 156)

La idea con la que se plantea esta técnica es que el alumno debe dar una primera lectura detallada al texto proporcionado. Como segundo paso deberá identificar la idea principal del texto y titularlo, también deberá nombrar a cada párrafo de acuerdo a su contenido, lo que le permitirá hacerse una idea resumida de lo que trata el texto.

En este orden de ideas, se concluye el apartado sobre técnicas de intervención psicopedagógica y se procede a detallar una serie de estrategias que tienen como objetivo la mejora de la lectoescritura en el niño.

**3.5.4.4 Estrategias de intervención psicopedagógica.** Estas técnicas se definen como un plan ordenado y detallado que está basado en teorías del aprendizaje y del desarrollo evolutivo, que tiene como objetivo primordial ayudar a mejorar al niño a optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Una de las estrategias de este tipo es:

*3.5.4.4.1 El Silabeo y la repetición.* Conviene detallar que esta estrategia está dada por el método de lectoescritura que implementa el docente, psicólogo o psicopedagogo, adaptándose al método silábico. Como su nombre lo indica, se enfoca en la enseñanza por medio de las sílabas y luego la repetición de estas. Ruiz (2006) indica que estas estrategias

(...) se producen fundamentalmente por la elección del método de lectoescritura; si es el silábico, debemos trabajar haciendo que el niño comprenda lo que lee, para ello haremos ejercicios que ayuden a la comprensión y a la velocidad lectora, en evitación, también, de denegaciones y locuras engañosas. Tratamos, así, con juegos de lectura y escritura, de avanzar en una lectura más eficaz, donde se invierta en memoria visual inmediata, la atención, el vocabulario, la lectura silenciosa para una mayor velocidad y una vez que en lecturas expresivas vemos que han desaparecido los problemas silábicos. (p. 119)

El objetivo de esta técnica es que el niño comprenda lo que lee y esto se logrará a través de ejercicios de comprensión y velocidad lectora, tales ejercicios pueden ser; juegos de sílabas extrañas, en las que se le entrega al niño una serie de sílabas sin sentido, y su deber será discriminar la sílaba incorrecta, y formar palabras con sentido con las sílabas elegidas. Otra actividad podría ser el juego de separar sílabas, en el que se le entregan palabras y su tarea será separarlas en sílabas, o viceversa, entregarle sílabas, y el niño deberá formar palabras. Además de estos juegos, también puede implementarse el juego de crear oraciones, que consiste en entregarle al niño una serie de palabras sin orden, y este deberá ordenarlas, y formar oraciones. Los juegos y actividades mencionadas ayudarán al niño a lograr un lenguaje más fluido y mejorar su comprensión lectora.

En este orden de ideas, otra estrategia es la siguiente:

*3.5.4.4.2 La fragmentación y la contaminación.* Estas estrategias tienen como objetivo mejorar los errores de separación y unión de palabras que presenta el niño durante la lectoescritura. Ruiz (2006) explica que estas estrategias:

Se tratan de un proceso escrito donde el alumno debe reconocer su error, provocándole, poco a poco, una pedagogía del éxito a partir de aquellos errores que tuvo y que va resolviendo, trabajando las palabras que estuvieran mal escritas, globalmente. (p.119)

Para esta estrategia, el docente deberá implementar juegos y actividades encaminadas a que al alumno reconozca los errores que comete al escribir o pronunciar palabras. Tales actividades pueden ser en que el maestro entregue al alumno ilustraciones de objetos, animales o cosas, y que, junto a ellos, estén escritos los nombres correctamente. Otras actividades, por ejemplo, pueden ser en las que se le entreguen fichas al niño con una serie de palabras y se le pide que las ordene y con ellas forme una oración, o que se le entregue una ficha con oraciones con palabras unidas y que su deber sea separarlas. Como se puede observar, se pueden utilizar una serie de variantes para la implementación de esta estrategia, sin embargo, será tarea del docente elegir las adecuadas de acuerdo a las dificultades que los alumnos presenten.

Por otra parte se tiene otra estrategia orientada a mejorar otras dificultades de lectoescritura.

*3.5.4.4.3 La interlineación y la irregularidad lineal.* El objetivo de esta es desaparecer las distancias y la mala orientación al escribir que presenta el educando. En esta estrategia, Ruiz (2006) explica:

Se escribirá con papel pautado hasta que desaparezcan las distancias anómalas y los problemas de orientación. Las omisiones y las adiciones se corrigen con ejercicios de atención. Y los de orientación y rotación de bucles con ejercicios festones y guirnaldas y caligrafías dirigidas a la corrección y resolución de problemas de uniones (...) (p. 119)

Como se ha explicado, esta estrategia consiste en enseñarles a los alumnos con diferentes materiales didácticos a corregir las dificultades de dejar demasiado espacio entre cada palabra y los problemas hacia donde deben ir dirigidas las palabras y oraciones que escriben. Estas

dificultades solo se solucionarán con la colaboración y atención personalizada del maestro. Para los problemas de omitir letras, adicionar y unión de estas, se deberán corregir con actividades en las que se les muestre e ilustre con imágenes y su respectivo nombre y la forma correcta de escribirlas.

Como acto seguido de esta, se presenta otra estrategia que tiene como fin que el alumno no mezcle mayúsculas entre minúsculas.

*3.5.4.4 La intrusión de mayúsculas.* Con esta estrategia se persigue que el alumno elimine los errores de fusionar minúsculas y mayúsculas al escribir. Ruiz (2006) explica como superar las dificultades de intrusión de mayúsculas:

Se corrige con el trabajo de la letra mayúscula escribiéndola en minúscula y en palabras donde aparezca primeramente el error hasta su conocimiento general. El tamaño, sin embargo, es un problema pautado, de caligrafía, de situar la letra en el lugar que corresponde con ejercicios caligráficos pertinentes. (p. 119)

Conviene explicar que para corregir los problemas que cometen los alumnos de introducir letras mayúsculas entre las minúsculas, el maestro deberá explicar y mostrar ejemplos (ya sea con imágenes o ilustraciones) donde aparezcan las palabras correctamente escritas, para que el alumno las internalice y no vuelva a cometer tales errores. Luego el maestro deberá hacer una actividad de evaluación para verificar que el alumno ya superó los errores o dificultades que presentaba.

Por el contrario de estas, se presentan las siguientes estrategias con un objetivo distinto.

*3.5.4.4.5 Estrategias cognitivas de organización.* El objetivo que persigue esta estrategia es que el alumno comprenda de mejor manera la información que se le presenta. Para ello el docente debe detectar los intereses de los estudiantes a fin de motivarlos para el aprendizaje. Al respecto, Elosúa y García (1993) afirman:

Son los procedimientos utilizados para transformar y reconstruir la información, dándole una estructura distinta a fin de comprenderla y recordarla mejor. Implica un sujeto más consciente, activo y responsable en sus aprendizajes. Incluyen estrategias de agrupamiento

(por ejemplo, ordenar o clasificar en categorías según características compartidas) y de esquematización (por ejemplo, para comprender un texto los procedimientos pueden consistir en identificar las ideas principales y secundarias, establecer relaciones entre conceptos, etc. para conseguir una comprensión más profunda y una retención más eficaz).  
(p. 4)

Para estas estrategias se pueden realizar actividades de caracterización; como entregarle al niño en una caja o recipiente figuras, letras o imágenes de diferentes tamaños y colores, y su tarea será ordenarlas de acuerdo a su tamaño y color. Con esta actividad se logrará que el niño organice la información de acuerdo a las características de los objetos.

Otra actividad para esta estrategia puede ser la de categorizar las palabras. En esta se le entregan al niño una serie de palabras y se le pide que las memorice, luego de esto, se le pedirá que guarde esas palabras y en otra página que anote las palabras que recuerda. Estas actividades ayudarán al niño a mejorar su memoria retentiva.

**3.5.4.5 Rol de la familia de los niños que presentan DEAL en el proceso de intervención psicopedagógica.** Respecto a esto, bien se sabe que cuando a la familia o encargados del niño reciben la notificación de este presenta Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y que esto hace que su hijo o encargado se estanque en el proceso de enseñanza-aprendizaje, les asalta una serie de sensaciones negativas, tales como rencor, enojo y enfado. Por tales razones, la tarea de los docentes debe de ser el de concientizar a los padres o encargados sobre las DEAL que presentan los niños, lo que les permitirá con un trabajo conjunto buscar las mejores soluciones para ayudarlos a desarrollar sus capacidades.

Domínguez et. al. (2010) afirman sobre esta situación

Primero, al aceptar que su hijo o hija padece dislexia, así se podrán buscar soluciones de manera rápida y eficaz. Segundo, comprender la dislexia facilitará la elección de las áreas más adecuadas en la enseñanza secundaria, reforzándose así los puntos fuertes del chico o chica y disminuyéndose las dificultades educativas que sufren aquellos y aquellas que se enfrentan a un programa de estudios demasiado variado. Tercero, solicitar información al

tutor o tutora sobre las medidas educativas que se han puesto en marcha para dar respuesta a las necesidades de su hijo o hija. (p.42)

Como se puede apreciar en la anterior afirmación, la familia juega un papel fundamental en el proceso de intervención psicopedagógica, quien como primer paso debe aceptar que el niño padece estas dificultades, solo así podrán ayudar a este a reforzar las áreas en las que se encuentra deficiente; y además de ello, deberá tener una comunicación constante con el docente para informarse de los avances del niño, y en algunos casos, reforzar con tareas o guías en el hogar. En este orden de ideas, Domínguez et. al. (2010) agregan:

La colaboración de la familia es imprescindible en todos los casos, mucho más en este alumnado que puede encontrar mayores dificultades. El papel más importante que tienen que cumplir estas familias quizás sea el de apoyo emocional y social. Se recomienda evitar que la ansiedad de los propios adultos aumente los problemas del niño o la niña. Esta ansiedad puede incrementar la angustia y preocupación, pudiendo generar dificultades emocionales secundarias. (p. 43)

Así pues, se debe hacer notar el papel fundamental que juega la familia en este proceso, ya que es quien debe darle todo su apoyo emocional y social al niño, ya que la autoestima del niño es un elemento primordial para que supere todas las dificultades que presente. En estos casos es recomendable que la familia también busque apoyo en otros agentes, por ejemplo, en un psicólogo, puesto que les podría ayudar a controlar sus emociones y preocupaciones con respecto al niño. En ese sentido, Domínguez et. al. (2010) definen

Las expectativas acerca de las posibilidades de éxito que tiene una persona influyen directamente en su implicación a la hora de realizar una tarea. Por este motivo, la familia debe dejar muy claro al niño o la niña que puede tener éxito. Los miedos pueden conducir de manera involuntaria al fracaso. Así, la confianza transmitida contribuirá al progreso, lo que acompañará la tarea de los y las especialistas. (p. 43)

Como se ha dicho, la familia debe ser un ente que motive el niño para aprender, hacerle saber que esas dificultades se pueden corregir con una serie de medidas, pero que es necesario que ponga de su parte para obtener los mejores resultados. Por lo tanto, esa confianza que la familia

le transmita al educando, será fundamental y de gran ayuda para el encargado de la intervención psicopedagógica, ya que esta puede ayudar en las tareas encaminadas a suplir las necesidades educativas del niño. Cabe destacar que, esa confianza y apoyo que le brinde la familia ayudará al niño a desarrollar una autoestima adecuada. Por consiguiente, Domínguez et. al. (2010) agregan:

La familia debe informarse de manera precisa, conocer lo que la dislexia significa e implica para facilitar la convivencia; dicho conocimiento les ayudará a entender qué puede y qué no puede hacer este alumnado en cada momento, contribuyendo a prestar atención a aquellos aspectos más convenientes. (p. 43)

Por lo tanto, es de suma importancia que la familia se informe sobre lo que implican las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura (DEAL), ya que le permitirá entender el comportamiento de su hijo o encargado, y así, coordinar con el docente sobre los posibles programas, métodos, técnicas y estrategias que pueden implementarse para corregir estas situaciones.

Cabe destacar que *“la escuela tiene una función complementaria, es decir, le dará al niño todo aquello que escapa a la finalidad de la familia. Por ello, ambas tienen que formar una verdadera unidad para el niño.”* (p. 47). Por lo tanto, la escuela y los encargados de la intervención a los niños que presentan DEAL deben de buscar los mecanismos para involucrar a la familia de estos en tal proceso.

Como se ha recalcado que la familia debería de adquirir un rol importante en este proceso de intervención psicopedagógica, en el cual deberían derretido el apoyo a su hijo y ayudarle en la solución de las tareas, sin embargo, *“es habitual que el padre o la madre presenten la misma dificultad. Además de sentirse culpable por haberle transmitido el problema, se considera incapaz de colaborar con las tareas escolares por la propia fobia nunca superada que tiene hacia lo escolar.”* (Domínguez et. al., 2010, p. 44). De igual manera, la persona que asume la labor de ayudarle al niño en la solución de las tareas, en muchas ocasiones sufre de frustración debido a que el niño no avanza como se espera. Se debe destacar que un entorno seguro y estable le permitirá al alumno mejorar su rendimiento ya que sentirse seguro le dará la estabilidad que necesita para apropiarse de la competencia de lectoescritura.

**3.5.4.5 Actuación del psicólogo en la escuela.** Es bastante conocida la necesidad que exista un psicólogo en las instituciones educativas, sin embargo, en el actual sistema educativo la mayor parte de las escuelas del territorio nacional no cuentan con este recurso humano, debido a diversas situaciones, entre ellas por la falta de apoyo del MINED o por falta de auto-financiamiento de estas. Al respecto, Novas (1973) afirma sobre el papel del psicólogo educativo:

El psicólogo en la escuela, tendrá, pues, una actuación preventiva, ligada a los procesos de identificación, evaluación y reeducación, favoreciendo la dinámica de las relaciones sociales, pasando a ejercer las funciones de neutralización, integración, diferenciación e información. De ahí la necesidad de que sea cuidadosamente seleccionado, pues trabajará en situaciones que le exigirán equilibrio emocional, madurez y disponibilidad personal, manteniendo contacto con las diversas personas. (p. 27)

Con base al planteamiento de Novas, se puede decir que el psicólogo juega un papel importante en el quehacer educativo, pues, deberá identificar las diferentes dificultades que presenta el niño, implementar un proceso de evaluación de estas problemáticas y buscar los diferentes programas, métodos, técnicas y estrategias de reeducación para ayudar al niño a que se apropie de las habilidades y capacidades en las que presenta deficiencias. Por tal razón, las instituciones educativas deben plantearse una serie de criterios académicos para la selección de los psicólogos mejor preparados académicamente. Asimismo, Novas (1973) agrega:

El psicólogo en la escuela no debe limitarse al diagnóstico, a la orientación y al encaminamiento de los alumnos difíciles y con problemas, ni tener como única preocupación hacer psicoterapia; es preferible que trabaje en un equipo bien organizado y calificado. Resulta común la resistencia a la actuación de psicólogo escolar; muchas veces es considerado un elemento persecutorio por los mismos docentes, orientadores y directores debido a los condicionamientos anteriores y, asimismo, por ser el elemento que llega a la escuela para descubrir, para analizar e interferir. Sería necesario, entonces, que hubiese un movimiento en la comunidad en el sentido de valorizar, en la acción preventiva de la escuela, la importancia de la actuación del psicólogo escolar. (p.27)

En efecto, el trabajo del psicólogo no debe efectuarse individualmente, si no que él o la institución deben de formar un equipo de apoyo pedagógico, que puede estar conformado por maestros, encargados del aula de apoyo, padres de familia, estudiantes avanzados y psicólogos, esto con el objetivo de descubrir las problemas o dificultades que se presentan en las institución, para luego analizarlos en conjunto; y, finalmente, tomar la decisión de las medidas, programas, métodos, técnicas y estrategias a implementar para enfrentar esas dificultades.

En este orden de ideas, Novas (1973) amplía:

Tanto la atención de los problemas y dificultades que surgen en la vida escolar, como en sus tareas junto al docente y al orientador, el psicólogo debe tener no solo un profundo conocimiento de la vida escolar, del proceso educativo y de las dificultades que enfrentan los maestros, sino una clara percepción de la necesidad de que exista entre ellos una mutua comprensión. (p. 27)

Por lo expuesto anteriormente, se debe aclarar que es sumamente necesario que el psicólogo esté preparado académicamente, en el sentido de conocer acerca de cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, las condiciones y los actores claves en este proceso, las dificultades que presentan los docentes para implementar procesos de reeducación a niños que presentan dificultades en el aprendizaje, por lo que debe de trabajar en conjunto con el docente y encargado de aula de apoyo para definir la forma en que se implementará la intervención psicopedagógica.

Además, Novas (1973) agrega:

Del mismo modo, dada la influencia de la familia en el proceso de la adaptación y del aprendizaje escolar, es evidente la necesidad de que haya una estrecha colaboración entre la familia y la escuela. A ésta le corresponde dar resistencia especializada a los padres en la solución de los problemas educativos a través de diversas actividades, tales como reuniones periódicas de padres, grupos de trabajo y otros más, debiendo el psicólogo hacer un estudio profundo de las condiciones familiares, e interviniendo –cuando sea necesario- en forma hábil, en la tentativa de producir cambios comportamentales y metodológicos.

Como se ha recalcado anteriormente, la familia juega un papel importante el proceso de enseñanza-aprendizaje del niño, por lo que deben establecer buenas relaciones de comunicación

con los docentes y psicólogos para verificar el avance o estancamiento del niño en este proceso. En ese sentido, la tarea de las autoridades de cada institución educativa será de brindarle la orientación y proporcionarles a los padres los programas, métodos, técnicas y estrategias para ayudarle a su hijo a enfrentar las dificultades que presenta.

### **3.6 Marco conceptual**

Este estudio se encuentra ubicado dentro de la investigación cualitativa, en el cual se utilizó el método descriptivo. En ese sentido, la metodología ha sido planeada de acuerdo a los objetivos que la investigación persigue. Por lo tanto, en este proceso se utilizaron un conjunto de conceptos básicos que se definen a continuación.

Se debe aclarar que se trata de conceptos tomados de Romero y Lavigne (2003), para definir la lectura; Vygotski (2008), para explicar la definición de escritura; del Diccionario de la Real academia española se precisa el significado de lectoescritura; mientras que Ruíz (2006), agrega algunos aspectos del mismo concepto; Romero et. al. (2003), hacen referencia a las Dificultades Específicas en el Aprendizaje (DEA) y dentro de estas, a las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura (DEAL). Además de esto, Luque y Rodríguez (2003) brindan la definición de intervención psicopedagógica. Cabe destacar que también son definidos los términos métodos, programas, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica.

#### **3.6.1 Definición de conceptos**

**3.6.1.1 Lectura.** Hablar de este proceso no significa simplemente hablar de la actividad en la cual el ser humano mediante la vista interpreta y descifra un mensaje, sino también, de los procesos mentales que conlleva tal acción. La lectura implica que el hombre traslade las imágenes o símbolos palpadas en un soporte físico hacia ciertas partes del cerebro, quien debe cumplir con la función de procesarla e interpretarla, todo ello es posible ya que en el cerebro ya existen conocimientos previos para que esta información pueda ser procesada. Romero y Lavigne (2003), sobre la lectura definen

Es un proceso constructivo e inferencial en el cual el lector no se limita únicamente a hilvanar los significados de las distintas palabras que componen el texto, sino que, a partir

de sus conocimientos y experiencias previas (incluso emocionales) reconstruye el significado global del texto. (p 51)

En ese sentido, la lectura se entiende como el proceso en el cual el ser humano interpreta y descifra el valor fonético de los signos escritos que tienen un mensaje o significado, dicha actividad se hace mentalmente o en voz alta. Dicho de otra manera, se comprende como el proceso por el cual todos los seres humanos comienzan a recibir el conocimiento de manera formal, lo que permite insertarse en el proceso que se conoce como educación. Además de esto, le permite al ser humano desarrollarse de manera autónoma en la sociedad. Vale la pena mencionar que existen varios tipos de lectura, como lo son la lectura diagonal, rápida, escaneo, entre otras. Sin embargo, no existe una sola forma para leer. Se debe tomar en cuenta también la cecografía, que es el sistema de lectura para personas ciegas, que es una herramienta válida y eficaz para que estas personas puedan apropiarse de la lectoescritura.

Cabe destacar que no se puede hablar solo de lectura y dejar de lado el proceso de la escritura, ya que ambos procesos están interrelacionados por el hecho que para poder leer se necesita que el mensaje o imagen se encuentre escrita en una página u otro soporte. En ese orden de ideas, el siguiente término a desarrollar es la escritura.

**3.6.1.2 Escritura.** La habilidad del ser humano para poder escribir es un proceso totalmente diferente al de la lectura. Para poder hablar o leer el hombre necesita de la interacción con el medio y la internalización de esta actividad, puesto que el habla se adquiere por participar en la vida social. Por el contrario, para que una persona pueda escribir necesita de ciertos procesos educativos que exigen un trabajo consciente y analítico. La diferencia entre lectura y escritura radica en que para escribir el niño necesita reemplazar las palabras por símbolos alfabéticos, que deben estar bien organizados para que el mensaje plasmado pueda ser descifrado.

En ese sentido, para la psicología según Vygotski (2008), *“el lenguaje escrito es (...) un determinado sistema de símbolos y signos, cuyo dominio representa un punto crítico decisivo en el desarrollo cultural del niño.”* (p. 160)

Por lo tanto, la escritura es el medio humano por excelencia para transmitir información, que sirve para expresar ideas y pensamientos sobre un soporte físico. En este proceso, el hombre debe como primer punto, conocer los símbolos que este proceso implica; y en segundo lugar, debe pensar lo que quiere escribir; y como último paso, trasladar ese mensaje creado mentalmente al texto.

En ese sentido, Vygotski (2008), define que *“el lenguaje escrito consiste en un sistema de signos que designan sonidos y las palabras del lenguaje hablado, y que, a su vez, son signos de relaciones y entidades reales.”* (p. 160)

Es decir, que la escritura es la representación gráfica o la acción de plasma trazos, signos o grabados sobre un soporte físico, esto con el fin de transmitir información. Para llegar a apropiarse de este proceso, el ser humano debe de adquirir la capacidad de lectura, ya que ambos procesos van de la mano. La escritura implica saber qué mensaje se quiere transmitir al soporte físico por medio de los signos.

Como ya se ha explicado, ambos procesos son esenciales en el ser humano para poder desarrollarse en la sociedad. Ambos procesos se ven definidos en el siguiente término, el cual es la lectoescritura.

**3.6.1.3 Lectoescritura.** Como se ha explicado, la lectura y la escritura son procesos que sirven para incrementar el aprendizaje y el desarrollo en general. Al respecto, el DRAE<sup>2</sup> contribuye con dos definiciones de lectoescritura:

1. Capacidad de leer y escribir. (Real Academia Española, 2017)
2. Enseñanza y aprendizaje de la lectura simultáneamente con la escritura.

(Real Academia Española, 2017)

En ese orden de ideas, la lectoescritura se entiende como la capacidad y destreza de leer y escribir adecuadamente, por lo que son capacidades fundamentales de las que depende cada ser humano para seguir recibiendo conocimiento durante la vida.

---

<sup>2</sup>DRAE: Diccionario de la Real Academia Española

Con respecto al aprendizaje de esta habilidad de leer y escribir, no se puede especificar solamente una manera por la que el niño se apropia de esta capacidad, ya que este aprendizaje sucede de diferentes formas, puesto que cada ser humano aprende a su ritmo y estilo. Para poner un ejemplo, las teorías conductistas sostienen que para este proceso primero se inicia conociendo las vocales, luego por las sílabas, siguiendo por las palabras, para finalmente construir frases. Por el contrario de esta afirmación, los constructivistas afirman que el niño comienza por el todo, siguiendo por la descomposición de cada una de sus partes. Por otra parte, Ruíz (2006) dice al respecto:

Para la enseñanza de la lectoescritura necesitamos que el alumno tenga una competencia lingüística suficiente, así como que su capacidad cognitiva funcione en las condiciones objetivas para dicho proceso. Ello quiere decir que esté preparado para esta dimensión del saber leer y escribir. (p. 110)

Así pues, la lectoescritura se entiende como el proceso por el cual el ser humano aprende a leer y escribir al mismo tiempo. Para la apropiación de este proceso es vital la colaboración y apoyo del maestro y padre de familia, ya que el niño tiene las habilidades necesarias para adquirir esta competencia, pero necesita de la interacción con estos para que estas habilidades sean desarrolladas.

Anteriormente se han planteado los pasos o procesos por los que pasa el niño para apropiarse de esta habilidad de lectoescritura, sin embargo, muchos sufren una serie de dificultades de aprendizaje que no permiten que este proceso se desarrolle de manera regular. Se debe destacar que estos problemas pueden ser de coordinación motora o de tipo neurológico. En ese orden de ideas, en el siguiente punto se definen las Dificultades Específicas en el Aprendizaje (DEA).

**3.6.1.4 Dificultades Específicas en el Aprendizaje.** Para poder referirse a las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura (DEAL), que son las que en este estudio interesan, primero se deben definir las Dificultades Específicas de Aprendizaje. Este tipo de dificultades hacen referencia a los problemas en las áreas primarias de aprendizaje, es decir, lectura, escritura y cálculo. Se debe destacar que si no se le presta la debida atención y se interviene psicológica y pedagógicamente a los niños que presentan estos problemas, podrían

presentar a futuro una serie de problemas, como por ejemplo de personalidad, auto-concepto y sociabilidad, lo que afectaría la vida de la persona. En ese sentido, Romero et. al. (2003), hacen referencia de forma general a estas dificultades:

Es un término general que se refiere a un grupo de problemas agrupados bajo las denominaciones de: Problemas Escolares (PE), Bajo Rendimiento Escolar (BRE), Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH) y Discapacidad Intelectual Límite. (p. 11)

De esta manera, se puede mencionar que dentro de esta categoría se agrupan todas aquellas dificultades que estancan el proceso de enseñanza-aprendizaje en el educando, por lo cual, los padres de familia, encargados, maestros, psicólogos, educadores o psicopedagogos deben de jugar un papel clave para ayudar al niño a la superación de estas. En este orden de ideas, en el siguiente punto se definen las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura (DEAL), diferenciando individualmente las de lectura y escritura.

**3.6.1.5 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectura.** Estas se entienden como aquellos trastornos que se presentan en el educando durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que con la ayuda y oportuna intervención del maestro, psicólogo, encargado de aula de apoyo o padre de familia se ayudará al niño a superar estas dificultades. Cabe recalcar que, si estas no son detectadas e intervenidas a tiempo, se pueden volver problemas crónicos que en un momento determinado será difícil de contrarrestar. También, es necesario destacar que estos problemas se manifiestan de diferente manera de niño a niño y en diferentes edades, todo dependerá del tipo de problema que presente. En ese sentido, Romero y Lavigne (2003) hacen referencia a estas y explican:

Las dificultades lectoras (denominadas con frecuencia como “dislexias”) se clasifican en función de los errores principales que manifiestan, lo que no significa que de forma menos acusada no pueda mostrar algún problema de otro tipo. (p 52)

Lo que significa que este tipo de dificultades se manifiestan cuando el niño presenta un desorden en uno o más de los procesos psicológicos básicos que se encuentran involucrados en la comprensión o uso del lenguaje oral. Por lo tanto, para superarlas es necesaria la intervención

por parte de los maestros en colaboración con los padres de familia, ya que se deben implementar métodos, programas, técnicas y estrategias para contrarrestar estas deficiencias. En consecuencia, cuando el niño no puede escribir de manera correcta, también presenta dificultades para poder escribir. A continuación, se definen las dificultades de escritura.

**3.6.1.6 Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Escritura.** Este tipo de dificultades son las que afectan medio utilizado por las personas para transmitir información. Los síntomas o problemas que pueden presentar los niños con estas deficiencias pueden ser: escritura confusa, lenta y con dificultad, la no utilización de signos de puntuación, entre otras. En consecuencia, cuando el maestro observa que el niño presenta este tipo de obstáculos, es su deber buscar la forma para ayudarlo a superarlas, esto a través de programas, métodos, técnicas y estrategias encaminadas a que el niño pueda escribir correctamente. En ese sentido, Romero y Lavigne (2003) exponen

Las dificultades en escritura se presentan en las dos fases fundamentales que constituyen su aprendizaje: la recuperación de la forma de las letras, palabras y números, y la composición escrita. Las primeras se conocen con el nombre de “disgrafías” y a las segundas como “dificultades específicas en composición escrita.” (p. 66)

Como se puede apreciar en la definición de Romero y Lavigne (2003), este tipo de dificultades se definen en dos categorías, de acuerdo a las características que los niños manifiestan. Por un lado, están las disgrafías, que es cuando el niño presenta dificultades para coordinar los músculos de la mano y el brazo, lo que no le permite escribir de forma ordenada y comprensible. Por otra parte, las dificultades específicas en composición escrita son aquellas en la que el niño no tiene un plan para escribir un texto, no es capaz de producir un texto y no tiene capacidad para mejorar lo que ha escrito. En ese sentido, el niño que padece de estos problemas necesita de una adecuada intervención psicopedagógica para corregir los problemas y así, poder escribir correctamente. Por consiguiente, se define el término mencionado.

**3.6.1.7 Intervención psicopedagógica.** Cuando se habla de este término se hace referencia al proceso integrador que supone la necesidad de identificar las acciones posibles a implementar, teniendo en cuenta los objetivos que se persiguen y el contexto en el cual se van a

aplicar, todo ello, con el fin de dar solución a las diferentes deficiencias que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sean estas, de lectura y escritura, matemáticas o de cálculo.

Para tener una mejor definición, Luque y Rodríguez (2003), establecen que *“por intervención psicopedagógica nos referimos a un proyecto que, partiendo de un modelo teórico y con una planificación de medios, busca obtener unos resultados en los procesos que se realicen en el alumnado y contexto.”* (p. 9)

En este sentido, este proceso intervención se lleva a cabo por medio de programas, métodos, técnicas y estrategias, implementadas por el maestro, psicólogo o encargado del aula de apoyo. Asimismo, se debe mencionar que este proceso puede ser individual o grupal, directa o de una manera más integrada en el currículo. Los programas de intervención psicopedagógica se vuelven fundamentales en este proceso, por lo tanto, se procede a detallarlos.

**3.6.1.8 Programas de intervención psicopedagógica.** Se define como un conjunto estructurado de actividades y materiales, que deben de estar fundamentados en un modelo teórico y enfocado en la consecución de objetivos educativos para ayudar a los educandos a superar las diferentes dificultades que presentan. Asimismo, estos pueden estar implementados dentro del currículum o de manera individual, dependiendo del tipo de problema que se presente.

Para tener una mejor definición de los programas, se recurre a Luque et. al. (2003), quienes exponen:

Son instrumentos que se integran en la planificación de aula y/o área y dirigidos hacia el desarrollo de objetivos de la misma. Esto es así, porque como han señalado Schummy Vaughn (Como se cita en Luque y Rodríguez), los profesores en sus aulas ordinarias, tienen el reto de adecuarse a las necesidades de todos los alumnos, incluidos los que presentan dificultades de aprendizaje. (p.16)

Por lo tanto, se debe hacer notar que dichos programas se pueden clasificar en programas de refuerzo y programas específicos. Los primeros enfocados en el currículum y dirigidos hacia un grupo de alumnos; y los segundos, enfocados a la intervención de las dificultades individuales.

Por lo antes mencionado, es necesario que las instituciones educativas deban de tener una planificación encaminada al trato de estas situaciones.

Por otra parte, dentro de estos programas pueden estar inmersos una serie de métodos de lectoescritura encaminados a la superación de las dificultades que el niño presenta, por lo tanto, se definen en el siguiente apartado.

**3.6.1.9 Métodos de Intervención Psicopedagógica.** Estos se basan en la identificación de las necesidades del niño, en la cual se lleva una sistematización, intencionalidad y adecuación de las actividades al contexto donde se aplica. Para ponerlos en práctica, se planifican las actividades y evaluaciones a implementar; todo ello dirigido al logro de los objetivos propuestos para solventar las dificultades que presenta el niño.

Lebrero y Lebrero (1999) brindan una definición sobre estos métodos:

Podríamos definirlo como la estrategia elegida por el docente para la organización/ estructuración del trabajo, de forma que consiga el objetivo lo más directa y eficazmente posible. En este sentido, el método incluye todo el planteamiento didáctico, tanto las técnicas, como en las formas didácticas, los procedimientos, recursos, etc. En líneas generales responde al Cómo llevar a cabo la enseñanza, constituyendo uno de los vértices del triángulo didáctico unido al qué contenido y cuándo (momento adecuado), que podríamos completar con para qué (objetivos a seguir). Suele compararse con el plan de carreteras que indica el camino que reúne mejores condiciones y es más rápido para llegar a nuestro destino. (p. 13)

Por lo tanto, el maestro guía o el encargado del aula de apoyo debe implementar el método que estime conveniente como una guía que oriente a la superación de las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura, esto respaldado con su personalidad y tacto pedagógico. Cabe recalcar que estos métodos no deben ser vistos como un remedio o receta ante tales dificultades. Además, conviene subrayar que los encargados de la intervención psicopedagógica pueden basarse en uno o varios métodos, esto de acuerdo a las diferentes dificultades que presenten los educandos. Dentro de la implementación de estos, se pueden utilizar una serie de técnicas que ayuden en este proceso, por lo tanto, se definen en el siguiente punto.

**3.6.1.10 Técnicas de Intervención Psicopedagógica.** Estas se comprenden como el eje sobre el cual debe girar el diagnóstico o evaluación que se implementa con los niños, con el objetivo de encontrar o verificar las dificultades y situaciones que estos presentan. El Diccionario de la Lengua Española define la técnica como el “*Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve una ciencia o un arte*”. (Real Academia Española, 2017)

En ese contexto, dentro del ámbito educativo, específicamente en las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura, las técnicas se encuentran incluidas dentro de la enseñanza sistematizada. En el caso de la intervención psicopedagógica, las técnicas están contempladas dentro de las estrategias y los programas de refuerzo o intervención psicoeducativa. En ese entorno, son necesarias muchas estrategias para trabajar con los niños o para ser implementadas dentro de los programas, métodos y estrategias de intervención, por lo tanto, se definen a continuación.

**3.6.1.11 Estrategias de Intervención Psicopedagógica.** Estas se utilizan para ayudar a los alumnos a centrar su atención en la tarea. Se debe tener en cuenta que cada niño rendirá de acuerdo a sus capacidades, lo que le permitirá el docente detectar en las áreas que el alumno presenta dificultades y así, intensificar las tareas. En ese contexto, Romero et. al. (2003) definen

Las estrategias (de pensamiento, de aprendizaje) son reglas heurísticas, procedimientos simplificados para procesar y manipular la información, es decir, modos de pensar inventados para solucionar tareas, situaciones, problemas, que se han ido adquiriendo con la experiencia (por ejemplo, planificar, repasar, etc.). Las estrategias se adecuan a las características y exigencias de las tareas, por cuyos elementos (o partes de las tareas), objetivos y cuantificaciones son sugeridas (p. 28)

Por lo tanto, las estrategias se utilizan con el propósito de ayudar a los educandos a superar estas deficiencias, las cuales se utilizan en tres momentos claves en la adquisición de este proceso: antes, durante y después de la lectura. Tales estrategias deben ser adecuadas por el maestro a las condiciones donde serán aplicadas y a las características de los educandos.

**CAPÍTULO IV**  
**DISEÑO**  
**METODOLÓGICO**

## **4. Diseño metodológico**

En este capítulo se expone la metodología que se utilizó durante la investigación. Se detalla el tipo de estudio, el diseño, el carácter, el método, el universo, la población seleccionada, el muestreo y la muestra elegida; los criterios de inclusión y exclusión de los sujetos de estudio, la revisión de la bibliografía, las técnicas e instrumentos de investigación, las formas de administrar los instrumentos y la triangulación de datos.

### **4.1 Tipo de estudio**

En esta investigación, se eligió el tipo cualitativo, ya que esta tiene como objetivo la descripción de las cualidades del fenómeno en estudio, además que no pretende comprobar teorías o hipótesis.

**4.1.1 Investigación de tipo cualitativa.** Por la naturaleza del estudio y tomando en cuenta la orientación teórica, así como los objetivos, esta es una investigación de carácter cualitativo, pues en este enfoque, como expresa Muñoz (2011)

(...) cuya investigación se fundamenta más en estudios descriptivos, interpretativos e inductivos (que van de lo particular a lo general) y se utilizan para analizar una realidad social al amparo de un enfoque subjetivo, con el propósito de explorar, entender, interpretar y describir el comportamiento de la realidad en estudio, no necesariamente para comprobarla. (p. 22)

Cabe recalcar que el tamaño de la muestra también determinó el tipo de estudio, ya que fue menor a 100 individuos, por lo cual, se tomó solamente una parte del total de la población y sobre esta base, se describen las características de los sujetos que presentan las dificultades mencionada.

En este sentido, es importante visualizar que la investigación sobre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y su intervención psicopedagógica arrojó algunos datos observables y subjetivos que difícilmente se pudieron medir.

Por consiguiente, se detalla el diseño que se utilizó durante este proceso investigativo.

## 4.2 Diseño de la investigación

**4.2.1 Diseño narrativo.** En este estudio se utilizó el *diseño narrativo* ya que se considera el idóneo; al respecto Hernández Sampieri, Fernández-Collado y Pilar Baptista (2007) explican que “*en los diseños narrativos el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de ciertas personas para describirlas y analizarlas. Resultan de interés los individuos en sí mismos y su entorno, incluyendo, desde luego, a otras personas*”. (p.701)

Se utilizó este diseño con el objetivo de detallar en forma narrativa todos los aspectos de la investigación, además de ello, describir la organización de los centros educativos, el entorno y características de los sujetos en estudio.

El tipo de diseño narrativo utilizado fue el que define (Mertens, como se cita en Hernández Sampieri et. al., 2017) como “*diseño narrativo de tópicos (enfocados en una temática, suceso o fenómeno)*” (p. 702). Este se utilizó para narrar y describir las experiencias y hechos que los investigadores pudieron recoger a lo largo del proceso investigativo acerca de la relación entre variables en estudio. Agregado ello, se presentan los programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica que se utilizan con los niños de que presentan DEAL.

## 4.3 Carácter del estudio

En este estudio se realizó un proceso investigativo de *carácter descriptivo*. Se eligió este tipo, ya que se recolectó la información y se centró el describir la situación tal y como es, con el objetivo que el lector logre una imagen exacta de los hechos que se describen.

**4.3.1 Carácter descriptivo.** La función de este carácter es describir cómo se desarrolla el problema, en los sujetos que recae la dificultad, en el lugar focalizado, en este caso, en los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, en un periodo determinado, la forma en que se manifiesta y cuáles son los factores que influyen en este. Al respecto, Muñoz (2011) sostiene:

En esta clasificación podemos ubicar a las tesis cuyo objetivo de estudio es representar algún hecho, acontecimiento o fenómeno por medio del lenguaje, gráficos o imágenes de tal manera que se pueda tener una idea cabal de fenómeno en particular, incluyendo sus

características, sus elementos o propiedades como comportamientos y particularidades. (P.23)

Así las cosas, el fenómeno que se abordó se narra detalladamente a manera de tener una comprensión lo más objetivamente posible, utilizando para ello un proceso rigurosamente descriptivo, el cual permitió puntualizar, detallar y exponer todos los aspectos de la investigación, haciendo énfasis en los programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica que se utilizaron con los niños que presentan DEAL.

#### **4.4 Método utilizado**

Se utilizó el método cualitativo, ya que este parte del mundo conocido y se utilizan procedimientos que no intentan generalizar, sino describir. Hay que hacer notar que, dentro de esto, el tipo de método utilizado fue el descriptivo, ya que no se pretendió hacer inferencias en la problemática, solamente describir la situación y los acontecimientos que en este suceden.

**4.4.1 Método de tipo descriptivo.** Como se recién mencionó, se eligió este método ya que fue el que los investigadores consideraron ideal, debido a que permitió describir los acontecimientos que sucedieron en determinado ambiente y se plantean las conclusiones sobre estas situaciones. Panqueva Tarazona (2008) manifiestan al respecto:

El objeto de la investigación descriptiva consiste en evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo. En esta investigación se analizan los datos reunidos para descubrir así, cuales variables están relacionadas entre sí. (Recuperado de <https://es.slideshare.net/guest975e56/metodos-y-tecnicas-en-la-investigacion-cualitativa>)

En este orden de ideas, cabe enfatizar que este método es el que por excelencia se utiliza en la investigación de carácter cualitativa, que fue la que justamente en este estudio interesa. Este sirvió para especificar las características y perfiles de los niños que presentaron DEAL, docentes de los segundos grados, encargados de aulas de apoyo (uno por cada institución, haciendo un total de cinco) y psicólogos (sólo dos centros escolares de los seleccionados tenían este recurso humano), y ante esto, los métodos, programas, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica que se utilizan con estos educandos.

## **4.5 Universo**

El universo de esta investigación es el sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, del departamento de Santa Ana, que está compuesto por diez centros escolares. Sin embargo, sólo se tomaron cinco; ya que en algunas instituciones fue denegado el acceso. Estas son: Centro Escolar Napoleón Ríos, Centro Escolar Dr. Humberto Quintero, Centro Escolar José Antonio Martínez, Centro Escolar Leopoldo Mayén Torres y Centro Escolar Católico San Lorenzo. Haciendo un aproximado de 3,042 alumnos y alumnas.

## **4.6 Población**

La población se concibe como los individuos u objetos que presentan una serie de características o rasgos similares y que son el foco principal en la investigación. Para obtener una mejor definición, se refiere a Selltiz et al. (citado en Hernández Sampieri et. al., 2007) quienes definen que *“una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”*.(p. 238)

En ese sentido, la población tomada como objeto de estudio fueron los segundos grados del primer ciclo de educación básica de cinco centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, por lo cual; la población es de 134 niños y niñas de los segundos grados. Debiendo precisar, que cada institución educativa solamente cuenta con una sección del segundo grado, haciendo un total de 5 secciones en estudio.

## **4.7 Muestreo**

El muestreo es una herramienta importante en los procesos investigativos, cuya función es determinar que parte de la población o universo debe examinarse con el objetivo de hacer inferencia sobre este.

### **4.7.1 Tipo de muestreo**

**4.7.2 Muestreo homogéneo o de casos homogéneos.** El muestreo utilizado en el estudio es el que Quintana (2015) define como:

El muestreo de casos homogéneos busca describir algún subgrupo en profundidad. Es la estrategia empleada para la conformación de grupos focales. El punto de referencia más común para elegir los participantes de un grupo focal es que estos posean algún tipo de experiencia común en relación con el núcleo temático al que apunta la investigación. (p. 58)

Se utilizó éste tipo de muestreo, dado que se eligió como foco del estudio a los alumnos que presentan DEAL, es decir, un grupo homogéneo, con la característica que todos presentaron una serie de dificultades y sobre esta base, se describen estas DEAL que mostraron estos niños y la intervención psicopedagógica que aplicaron los docentes para enfrentar esta problemática de aprendizaje.

#### **4.8 Tipo, mecanismo para seleccionar y tamaño de muestra**

**4.8.1 Muestra homogénea.** La muestra tomada fue homogénea, dado que el muestreo utilizado fue el homogéneo, así Hernández Sampieri et. al. (2007) definen que *“las muestras homogéneas (...) en éstas, las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar condiciones, procesos o episodios en un grupo social”*. (p. 567)

Por lo tanto, se seleccionaron a los niños que presenten cualquier tipo de DEAL con el fin de destacar las condiciones, la organización de los centros escolares, su entorno, y el ambiente en el que se desenvolvía el niño con estas dificultades.

**4.8.2 Muestra no probabilística.** Se utilizó un tipo de muestra no probabilística o dirigida, ya que *“en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra”* (Hernández et al., 2007, p. 241)

La muestra para dicho estudio fue de tipo no probabilista, puesto que, los investigadores seleccionaron directamente a los sujetos de estudio de acuerdo a las características de cada uno, en este caso, aquellos presentaron DEAL y que pertenecieran a los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica. El procedimiento utilizado para esto, fue aplicar una entrevista exploratoria a los docentes del segundo grado y encargados de aula de apoyo, en la cual se les

cuestionó si existían en su grado niños que presenten DEAL, la cantidad y los rasgos característicos en general de estos. Debiendo aclarar que se utilizó este procedimiento, por la razón que el docente y el encargado de aula de apoyo eran los que conocían de primera mano la información requerida y; porque no fue posible aplicarles un instrumento de evaluación psicopedagógica a estos niños.

**4.8.3 Tamaño de la muestra.** Para seleccionar la muestra, se realizó una inmersión inicial en los centros escolares de sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana; lo cual permitió identificar a los sujetos que se tomaron como objeto del estudio. Para ello, se enviaron con anticipación cartas a tales instituciones para saber si se permitía el acceso a estas, para después, implementar entrevistas exploratorias a los maestros de los segundos grados y a los encargados de las aulas de apoyo, pues fueron ellos, quienes brindaron la información que el estudio demanda.

El tamaño de la muestra fue de 28 estudiantes, estos fueron aquellos niños de los segundos grados que presentaron las dificultades mencionadas; cinco maestros de los segundos grados, aclarando que sólo existía una sección del segundo grado por cada escuela; psicólogos de cada centro educativo, esclareciendo que sólo dos instituciones contaban con este recurso humano (Centro Escolar Napoleón Ríos y Centro Escolar Católico San Lorenzo); encargados de aulas de apoyo, totalizando cuatro profesionales de este tipo (El centro Escolar José Antonio Martínez no tenía con este recurso); y, directores de estos centros escolares. El total general de la muestra fue de 44 sujetos.

Definidos estos apartados, se presentan a continuación los criterios que fueron tomados para incluirse o excluirse en la muestra.

## **4.9 Criterios de inclusión y de exclusión**

**4.9.1 Criterios de inclusión.** Para ser considerados dentro de la muestra, los sujetos debieron de cumplir diferentes criterios que abonaron información al proceso investigativo; por tal razón, se consideró como sujetos idóneos aquellos que cumplieron con los criterios siguientes:

*En el caso de los alumnos:*

- Que fueran alumnos de los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.
- Que presentaran algún tipo de Dificultad Específica en el Aprendizaje de la Lectoescritura.
- Que asistieran permanentemente al aula de apoyo, donde se contribuye a la superación de estas dificultades.

*En el caso de los maestros:*

- Que fueran los docentes responsables de los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.
- Que dieran certeza de cuáles son los alumnos que presentan algún tipo de Dificultad Específica en el Aprendizaje de la Lectoescritura (un promedio de 5 niños por cada institución).

*En el caso de los encargados del aula de apoyo de cada centro escolar:*

- Que fueran los responsables de tratar los diferentes Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura que presentaran los niños de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

*En el caso de los psicólogos:*

- Que trabajaran en las instituciones mencionadas.
- Que tuvieran experiencia laboral tratando con niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de Lectoescritura.

*En el caso de los centros escolares.*

- Que pertenecieran al sistema integrado "El Centro".

- Que se haya permitido el acceso a los investigadores a las instalaciones de estas.

#### **4.9.2 Criterios de exclusión**

- Niños de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, que no presentaran ninguna Dificultad Específica en el Aprendizaje de Lectoescritura.
- Niños de otro grado distinto a los del segundo grado, del primer ciclo, de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, que presentaran Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura.
- Docentes encargados de grados diferentes a los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.
- Psicólogos que ajenos a estos centros escolares.
- Personal administrativo de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.
- Centros escolares del sistema integrado "El Centro" que no permitieron el ingreso a los investigadores.

En suma, los antes mencionados son los criterios o parámetros tomados para que fueran considerados o no en la muestra. Sucesivamente se detalla el apartado de la revisión bibliográfica.

#### **4.10 Revisión de la bibliografía**

Consistió en la revisión minuciosa y detallada de los presupuestos teóricos utilizados; el enfoque sociocultural y el aprendizaje de la lectoescritura de Lev S. Vygotski y el enfoque cognitivo-constructivista del aprendizaje de la lectoescritura de Jean Piaget; y de otros teóricos

que abordan las DEAL desde otros enfoques con el fin de obtener una mejor fundamentación teórica del fenómeno estudiado.

Con este apartado se cierran los rasgos generales de la metodología de investigación, y, por consiguiente, se exponen las técnicas e instrumentos utilizados durante el proceso investigativo, los cuales sirvieron para recolectar toda la información necesaria en el estudio.

#### **4.11 Técnicas e instrumentos de investigación**

Para la recolección de la información en esta investigación fue necesario el apoyo en algunas técnicas de recolección de datos como lo son:

**4.11.1 La observación.** La observación es una de las técnicas de recolección de datos e información más utilizadas para la investigación cualitativa, consiste en utilizar los sentidos para observar hechos, realidades sociales y a los sujetos en un ambiente determinado. Hernández Sampieri et. al. (2007) la definen como:

La observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); nada de eso, implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. (p. 587)

La observación fue de gran ayuda en este estudio, ya que permitió observar una serie de situaciones que suceden en los centros educativos, se utilizó para describir los centros escolares, cual era su infraestructura, las condiciones de funcionamiento y el entorno de estos. Para ello se utilizaron dos guías de observación estructurada y no estructurada para obtener información de utilidad en detalles, interacciones y todo el proceso dentro de los centros educativos.

El tipo de observación utilizada fue la directa, puesto que se utilizó directamente en los lugares donde sucede la problemática planteada, lo que permite dar fe que estas problemáticas en realidad resultan una dificultad.

**4.11.2 La observación directa.** Esta es una de las técnicas más utilizadas en las investigaciones cualitativas, ya que es de mucha ayuda para describir acontecimientos y

fenómenos que ocurren en el ambiente donde se desarrolla la investigación. Muñoz (2011) la define así:

La observación directa es la inspección que se hace directamente dentro del ambiente donde se presenta el hecho o fenómeno bajo estudio, con la intención de contemplar todos los aspectos inherentes al comportamiento, conductas y características dentro de ese ambiente. En este caso el observador entra en contacto directo con el fenómeno observado, analizando su comportamiento de dos maneras: por un lado permanece aislado al observar el comportamiento del hecho o fenómeno que le interesa; de otra manera, al observar el fenómeno en estudio, también participa dentro de éste. Lo importante es analizar en forma directa lo que acontece en el fenómeno de estudio. (p. 242)

La elaboración y aplicación de una guía de observación directa sirvió para inspeccionar el problema que se planteó en el estudio, es decir, para observar cómo se manifestaban las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura que presentaban los niños y niñas de los segundos grados, para describir qué características que estos presentaron, los docentes, los psicólogos y los encargados del aula de apoyo; además de esto, qué conductas manifestaron los niños con DEAL, qué dificultades presentaron, qué actitudes exhibieron, y ante esto; los programas, métodos, técnicas o estrategias utilizaron los docentes para tratar estas dificultades.

Por consiguiente, se define la entrevista y los tipos utilizados en el proceso. Se debe hacer notar desde este punto que fueron utilizadas entrevistas estructuradas de exploración en el proceso inicial y de comprobación en el periodo final.

**4.11.3 Entrevista.** Se define como aquella técnica en la que el investigador solicita información a una o un grupo de personas con el objetivo de obtener datos relevantes sobre un determinado problema. Pardinás (1973) define que: *“la entrevista es una conversación, generalmente oral, entre dos seres humanos, de los cuales uno es entrevistador y el otro entrevistado. El papel de ambos puede variar según el tipo de entrevista”*. (p. 80)

Como se puede observar, para que se pueda desarrollar la entrevista se necesita de dos o más personas. Para tener una definición más completa Muñoz (2011) sostiene:

Este sistema se emplea para la recopilación de información, cara a cara, para captar tanto las opiniones como los criterios personales, formas de pensar y emociones de los entrevistados. Mediante las entrevistas, se profundiza sobre los juicios emitidos para que el investigador realice más adelante las interpretaciones pertinentes. (p. 119)

Las guías de entrevistas utilizadas fueron de forma estructurada y se aplicaron a los maestros de los segundos grados y a los encargados del aula de apoyo de cada escuela para obtener información de primera mano acerca de las DEAL que presentaban algunos niños de los segundos grados.

Además de la entrevista, también se utilizó la entrevista de exploración.

**4.11.4 Entrevistas de exploración.** Este tipo de entrevista es aquella que se utiliza al inicio de la investigación para buscar el punto de partida en la investigación. Son de gran utilidad debido a que se obtienen datos o información que pueden orientar el rumbo que debe tomar la investigación. Este tipo de entrevista Muñoz (2011) la define así:

Entrevistas de exploración. Al principio de cualquier investigación exploratoria es recomendable que el primer contacto con el tema a investigar sea por medio de este tipo de entrevistas, ya que por lo general son de carácter libre y de gran utilidad para buscar algún punto de partida en la investigación. Además, cuando los entrevistados son expertos en el tema, ofrecen información importante para orientar el rumbo de la investigación, para explorar el entorno y para definir los alcances del tema. También ayudarán a determinar los métodos de investigación más recomendables y las estrategias más convenientes. (p. 234)

Fueron utilizadas guías de entrevista exploratorias a los docentes del segundo grado, encargados del aula de apoyo y psicólogos en el proceso de la inmersión inicial en el ambiente donde se desarrolló el problema planteado, en este caso, en los centros escolares del sistema integrado “El centro” de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, para tener una idea del entorno, que problemática existía, como se desarrolló, donde se encuentra ubicado, en que afectó, quienes fueron los involucrados y que medidas se tomaron en torno a estas.

Esto permitió plantear el problema con información recopilada del ambiente focalizado en estudio. Tales guías de entrevista estructurada se aplicaron a los directores para conocer sobre la

infraestructura y el funcionamiento de la institución, a los docentes de los segundos grados de cada centro educativo para recabar información acerca de los niños y niñas que presentaron DEAL, y sobre esta base, qué programas, métodos, técnicas y estrategias utilizaron ante estas dificultades y; a los encargados de aulas de apoyo para conocer la forma en que se les trató a los educandos con estas DEAL. Además, las entrevistas ayudaron a orientar sobre cuál era la metodología adecuada para utilizar, y con base a eso, plantear los alcances y limitaciones del estudio en general.

Además de estas entrevistas de exploración, se utilizaron entrevistas de comprobación.

**4.11.5 Entrevistas de comprobación.** Este tipo de entrevista es aquella que se utiliza para fortalecer o ratificar la información recopilada en la etapa de la inmersión inicial, además de demostrar, reformar, valorar información obtenida durante todo el proceso investigativo. Muñoz (2011) expone:

Estas entrevistas se realizan para confirmar la validez de la información recopilada durante la primera etapa de la investigación y también para complementar los datos y resultados previamente obtenidos con otras técnicas e instrumentos. Esto permite comprobar, rectificar, evaluar o modificar los datos y percepciones durante el desarrollo de la investigación. (p. 234)

Fueron empleadas guías de entrevista de comprobación para contrastar y rectificar la información que fue brindada por los maestros de los segundos grados, encargados del aula de apoyo y psicólogos de cada escuela, en el momento de la inmersión inicial, y para recolectar más datos de utilidad para este proceso.

Además de aplicarse este tipo de entrevista a los docentes de los segundos grados y encargados de aula de apoyo, fue administrada también a los psicólogos que laboran al interior de las escuelas referidas, específicamente en el primer ciclo de educación básica, para obtener información relevante para el estudio.

Abonado a esto, sirvió para indagar los programas, métodos, técnicas y estrategias u otras medidas que tomaron frente a los niños que presentaron DEAL. También permitió conocer que material didáctico se utiliza para llevar a cabo la intervención, en qué ambiente se ponía en

práctica, el conocimiento que tenían los docentes, encargados de aula de apoyo y los psicólogos para intervenir estas dificultades; cuál era su preparación académica, que medias se tomaban y la valoración que hacían respecto a la aplicación de estos en cuanto al estancamiento o avance del niño con DEAL; y por último, permitió identificar cuál era el papel que juega la familia de los niños con DEAL frente a esta situación.

#### **4.12 Técnicas e instrumentos de investigación utilizados en el capítulo II: Organización de los centros escolares, entorno, y sujetos de estudio**

Como parte de la inmersión inicial al ambiente donde se desarrolló el estudio, se administraron los instrumentos exploratorios siguientes, con el objetivo de obtener información valadera que sirvió como guía en el transcurso de la investigación:

**4.12.1 Instrumentos dirigidos a explorar la estructura y funcionamiento del centro escolar.** Uno de estos instrumentos fue la observación directa para el abordaje las condiciones de infraestructura y funcionamiento de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

La observación se llevó a cabo para verificar las condiciones materiales de infraestructura, condiciones físicas, mobiliario y equipo de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana

El otro instrumento utilizado fue la entrevista exploratoria dirigida a directores para obtener información histórica y aspectos relacionados con el funcionamiento de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

Esta entrevista exploratoria se utilizó para recopilar datos sobre los antecedentes históricos y aspectos relacionados al funcionamiento de los centros educativos

**4.12.2 Instrumento dirigido a explorar aspectos psico-conductuales y relaciones interpersonales de los niños y niñas de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, que presentaron Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y su intervención psicopedagógica.** Entrevista exploratoria dirigida a docentes de los segundos grados del primer ciclo de educación básica para conocer las características psico-conductuales

de los niños y niñas que presentaban Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura, a partir de la percepción que tienen los docentes de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

**4.12.3 Instrumento exploratorio dirigido a docentes de los segundos grados del primer ciclo de educación básica para conocer aspectos vinculados a la actividad laboral y pedagógica que realizan. Asimismo, conocer sus actitudes hacia el trabajo y las relaciones interpersonales que existen entre maestros y alumnos/as, de los segundos grados, del primer ciclo, de educación básica, del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.** Entrevista exploratoria dirigida a docentes de los segundos grados del primer ciclo de educación básica para caracterizar aspectos vinculados a la actividad laboral y pedagógica que realizan los docentes. Así mismo, explorar sus actitudes hacia el trabajo y las relaciones interpersonales que existen entre maestros y alumnos/as de los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado “El Centro” de la ciudad de Santa Ana, departamento de santa Ana.

**4.12.4 Instrumento exploratorio dirigido a encargados de aulas de apoyo para conocer las relaciones interpersonales entre estos y los alumnos de los segundos grados, y la actitud de estos hacia el trabajo, en los centros escolares del sistema integrado “El Centro” de la ciudad de Santa Ana, departamento de santa Ana.** Entrevista exploratoria dirigida a encargados de aulas de apoyo para conocer las relaciones interpersonales entre los encargados del aula de apoyo y los alumnos de los segundos grados, y la actitud de estos hacia el trabajo, en los centros escolares del sistema integrado “El Centro” de la ciudad de Santa Ana, departamento de santa Ana.

#### **4.13 Resumen de las técnicas e instrumentos**

A continuación, se presentan de manera general todas las técnicas e instrumentos utilizados durante el proceso investigativo.

#### **4.13.1 Guías de entrevista de exploración**

- Guía de observación directa de tipo estructurada dirigida a los centros escolares del sistema integrado “El Centro”.
- Guía de entrevista exploratoria de tipo estructurada dirigida a los directores de los cinco centros escolares en estudio.
- Guía de entrevista exploratoria de tipo estructurada dirigida a los cinco docentes de los segundos grados de los centros referidos.
- Guía de entrevista exploratoria de tipo estructurada dirigida a los cuatro encargados de aulas de apoyo de estas escuelas.
- Guía de entrevista exploratoria de tipo estructurada dirigida a los dos psicólogos de estos centros educativos.

#### **4.13.2 Guías de entrevista de comprobación**

- Guía de entrevista de comprobación de tipo estructurada dirigida a los cinco docentes de los segundos grados.
- Guía de entrevista de comprobación de tipo estructurada dirigida a los cuatro encargados de aulas de apoyo.
- Guía de entrevista de tipo estructurada dirigida a dos psicólogos que trabajan en estas escuelas.

Presentadas las técnicas e instrumentos, se detalla en el sucesivo las formas de cómo se administraron.

#### **4.14 Formas de administrar los instrumentos**

Por la naturaleza del estudio que se realizó es necesario presentar las unidades de análisis que ayudaron a fortalecer la investigación, como las siguientes:

#### **4.14.1 Unidades de análisis**

Las unidades de análisis, también llamadas casos o elementos que son objetos de esta investigación son los siguientes:

- Alumnos de los segundos grados (28), del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, que presentaban Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura.
- Docentes de los segundos grados (5), del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, quienes además de ser los guías, deben de atender los diferentes problemas educativos que presenten sus alumnos.
- Encargados de aulas de apoyo (4) de los Centros Escolares, del Sistema Integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, quienes cumplen la función de atender los problemas o dificultades escolares que presenten los niños de la institución.
- Psicólogos (2) que trabajan en estos centros escolares, quienes eran los encargados de atender a los niños que presentaban dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluar estas situaciones que los niños exhibían.
- Segundos grados de los centros escolares del sistema integrado "El Centro", de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana, específicamente: Centro Escolar Napoleón Ríos, Centro Escolar Dr. Humberto Quintero, Centro Escolar José Antonio Martínez, Centro Escolar Leopoldo Mayén Torres y Centro Escolar Católico San Lorenzo.

#### **4.15 Prueba piloto, resumen de resultados y de modificadores a instrumentos**

Para la implementación de las técnicas mencionadas fue necesario realizar una prueba piloto que permitió la validación de los instrumentos a utilizar para la recolección de datos. Esta validación se realizó por medio de dos expertos quienes fueron los que dieron el aval para continuar con el proceso de implementación de los instrumentos de investigación. Se debe aclarar que estos fueron un profesional del área de educación con formación en educación

especial y una psicóloga que trabaja con niños en educación especial, quienes realizaron una serie de sugerencias para la mejora de tales instrumentos.

Esto sirvió como parámetro para poder determinar la forma de aplicación y el tiempo de implementación, y proporcionó las medidas para el análisis de los datos.

Con la aplicación de la prueba piloto se pudo saber si los instrumentos estaban bien diseñados, si las preguntas se entendían o necesitan reformularse para una mayor comprensión, si se debían agregar o quitar interrogantes y cuál era la forma idónea para aplicarlos.

#### **4.16 Triangulación de datos**

Consistió en la obtención de datos a través de fuentes de información, mediante la utilización y aplicación de los siguientes instrumentos:

- Guía de observación directa de tipo estructurada a los centros escolares del sistema integrado “El Centro”.
- Guía de entrevista exploratoria de tipo estructurada dirigida a directores de los centros escolares.
- Guía de entrevista exploratoria de tipo estructurada dirigida a docentes de los segundos grados.
- Guía de entrevista exploratoria de tipo estructurada dirigida a encargados de aulas de apoyo.
- Guía de entrevista de comprobación de tipo estructurada dirigida a docentes de los segundos grados.
- Guía de entrevista de comprobación de tipo estructurada dirigida a encargados de aulas de apoyo.
- Guía de entrevista de tipo estructurada dirigida a psicólogos que trabajan en los centros escolares del sistema integrado “El Centro”.

Tales instrumentos permitieron la verificación y comparación de la información obtenida para analizar el fenómeno en estudio de manera profunda, para su mayor comprensión.

El análisis o triangulación de la información obtenida permitió clarificar las partes que complementan la problemática de los niños que presentan Dificultades en el Aprendizaje de la Lectoescritura, por medio de la participación de actores o informantes claves involucrados en

dicho fenómeno. En este sentido, hace referencia a los niños de los segundos grados que presentan DEAL, docentes encargados de los segundos grados, psicólogos y encargados de las aulas de apoyo, quienes fueron los informantes claves.

De esta forma, se determinó la relación que existe entre las DEAL que presentan los niños del segundo grado y su intervención psicopedagógica, detallando los programas, métodos, técnicas y estrategias que utilizan los docentes, psicólogos y encargados del aula de apoyo frente a estas dificultades.

**CAPÍTULO V**  
**RESULTADOS DE LA**  
**INVESTIGACIÓN**

## 5. Triangulación de la información

Por lo que se refiere a este capítulo, se presenta una serie de cuadros que contienen la tabulación de los datos recolectados en las instituciones donde se desarrollo el estudio, dicha información fue recopilada por medio de una serie de instrumentos y técnicas de investigación detalladas anteriormente.

**Tabla 10**

*Que se necesita para llevar a cabo una intervención psicopedagógica con alumnos que presentan DEAL*

Pregunta	Psicólogo
<p>Con base a sus conocimientos y experiencia laboral, ¿Qué se necesita para llevar a cabo una exitosa intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<p style="text-align: center;"><b>Intervención psicopedagógica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La relación entre una buena observación y elaboración de un diagnóstico, garantiza una mejor intervención.</li> <li>- A través de una evaluación y estudios de los resultados se toma decisiones precisas para la intervención.</li> <li>- Tener los instrumentos necesarios para evaluar, diagnosticar y darle seguimiento a cada caso.</li> <li>- Realizar una valoración inicial para saber qué medidas se deben tomar en el caso.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un análisis inicial.</li> <li>- Buena toma de decisiones para la intervención.</li> <li>- Tener instrumentos necesario para intervenir según sea el caso.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia (2017)

La tabla 11 hace referencia al material didáctico que debería de utilizarse en el proceso de intervención.

**Tabla 11**

*Material didáctico que debería de utilizarse en la intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>
<b>Intervención psicopedagógica</b>	
<p>¿Qué tipo de material didáctico considera usted que debería de utilizarse en las sesiones de intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de Lectoescritura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El que sea necesario de acuerdo a las dificultades que presentan los niños.</li> <li>- Triadas, tarjetas perforadas, fichas de lectoescritura creativas.</li> <li>- Libro VICTORIA</li> <li>- Dependiendo de las dificultades así debe utilizarse el material didáctico</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todo el material que sea necesario para una buena intervención.</li> <li>- Tomando en cuenta las Dificultades del niño.</li> <li>- Que sea de acorde a la necesidad que se presente.</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia (2017)

En cuanto a la tabla 12, el psicólogo expone los signos y síntomas que manifestaron los niños que presentaban DEAL

**Tabla 12**

*Signos y síntomas que presentan los niños con DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>
<p><b>Intervención psicopedagógica</b></p> <p>¿Qué signos y síntomas presentan los niños con Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niños distraídos, ansiosos, hiperactivos.</li> <li>- Bajo rendimiento escolar, falta de atención, confusión de letras, se niegan a aprender.</li> <li>- Baja autoestima.</li> <li>- Hiperactivos, inseguros e impulsivos.</li> </ul>
<p><b>Resultados</b></p>	
<p>Los síntomas que presentan los niños con Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distracción.</li> <li>- Ansiedad.</li> <li>- Hiperactividad.</li> <li>-Bajo Rendimiento Académico.</li> <li>-Inseguridad.</li> <li>-Impulsividad.</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia (2017)

Por otra parte, en la tabla 13 se interroga en cuanto al tiempo que se utiliza en las instituciones para poner en práctica este proceso.

**Tabla 13**

*Tiempo para llevar a cabo una intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>
<b>Intervención psicopedagógica</b>	
<p>¿Considera que en las instituciones educativas dedican el tiempo suficiente para llevar a cabo una intervención psicopedagógica de calidad con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No, ya que deberían de existir espacios y equipo multidisciplinario para llevar a cabo una excelente intervención.</li> <li>- No, en algunas ni siquiera hay personal encargado de tratar estas dificultades.</li> <li>- No, el tiempo que se les dedica es corto.</li> <li>- No, esto se debe al factor de recursos humanos.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- No se dedica el tiempo suficiente debido a que no cuentan con un espacio para llevar a cabo la intervención.</li> <li>- No hay personal adecuado para llevar a cabo la intervención.</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia (2017)

Siguiendo con la misma línea, en la tabla 14 se cuestiona al psicólogo sobre el cumplimiento de los objetivos planteados antes de implementar el proceso referido.

**Tabla 14**

*Cumplimiento de objetivos de la intervención psicopedagógica en los alumnos que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>
<p style="text-align: center;"><b>Intervención psicopedagógica</b></p> <p>¿Considera que la intervención psicopedagógica que se le brinda al alumno que presenta Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura cumple el objetivo deseado?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En su totalidad no, sin embargo, el alumno supera algunas de sus deficiencias.</li> <li>- No, porque depende de una integración psicopedagogo, niño y en cierto modo, de los padres de familia, quienes sirven como apoyo para su hijo.</li> <li>- Hasta cierto grado si se cumplen, ya que no se cuenta con el espacio y los recursos necesarios.</li> </ul>
<p><b>Resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Totalmente no se cumplen.</li> <li>- No se cuenta con los recursos necesarios.</li> <li>- Las instituciones no cuentan con un espacio adecuado.</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia (2017)

Por otra parte, en la Tabla 15, el encargado del aula de apoyo expone las DEAL más relevantes o graves que presentaron los alumnos del segundo grado.

**Tabla 15**

*Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura más relevantes*

<b>Pregunta</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>	
<p>Dentro de las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura que afectan a los alumnos de segundo grado, ¿cuáles son las más relevantes y frecuentes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su deletreo es muy limitado, presentan dificultad para reconocer letras, relacionar las letras con los sonidos y mezclar los sonidos al hablar y por lo tanto a la hora de escribir.</li> <li>- Omisiones, confusiones, aglutinación, traslación, no comprenden lo que leen.</li> <li>- Inmersión de letras, omisiones, nivel de lectura (silábico), problemas de lenguaje (no pronuncian correctamente la “r”).</li> <li>- Confusión de letras, omisión de letras, letra ilegible.</li> </ul> <p><b>Resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultad para deletrear.</li> <li>- Dificultad para el reconocimiento de letras.</li> <li>- Omisiones y confusiones de letras.</li> <li>- Dificultad para pronunciar letras y reconocer los sonidos.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia (2017)

Por otro lado, en la tabla 16, se cuestiona a encargados de aula de apoyo y docentes del segundo grado sobre los recursos de utilidad en este proceso.

**Tabla 16**

*Recursos suficientes y necesarios para la intervención psicopedagógica en niños con DEAL*

Pregunta	Encargado de aula de apoyo	Docentes de segundo grado	Psicólogos
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
<p>¿Considera que la institución cuenta con los recursos suficientes y necesarios para llevar a cabo la intervención psicopedagógica con los alumnos de segundo grado que presentan dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hace falta material específico.</li> <li>- La mayor parte es juego, aunque siempre es de apoyo tener “copias” para complementar.</li> <li>- El material acorde a la necesidad de cada alumno.</li> <li>- Dependiendo de cada situación se recurre a los recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No se cuenta con el personal idóneo ni con los recursos pedagógicos para dar tratamiento y seguimiento a estos problemas. Se adopta una actitud positiva para cada situación que se presenta.</li> <li>- No, hay problemas sociales en los que la escuela no puede intervenir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No, los materiales necesarios se deben obtener por cuenta propia.</li> <li>- No, generalmente el encargado de la intervención debe preocuparse por los recursos necesarios.</li> <li>- No, la mayoría de Centros Escolares no poseen recursos necesarios.</li> <li>- No, las instituciones no cuentan con los recursos ni con un espacio adecuado y ambientado para llevar a cabo la intervención.</li> </ul>

**Resultados**

- No existe material específico para realizar la intervención.
- La mayor parte de la intervención se fundamenta en juegos.
- Se elige el los recursos dependiendo de cada caso que se presente.

Fuente: Elaboración propia (2017)

Por lo que se refiere a la Tabla 17, el docente de segundo grado detalla las características de los alumnos con estas dificultades.

**Tabla 17**

*Características psico-conductuales de los alumnos que presentan DEAL*

Pregunta	Docentes de segundo grado
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>	
<p>¿Qué características psico-conductuales les atribuye a los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experimentan ansiedad y estrés</li> <li>- Indicios de maltrato físico en el hogar</li> <li>- Conductas de baja autoestima</li> <li>- Muestra timidez al momento de articular y escribir palabras</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ansiedad</li> <li>- Estrés</li> <li>- Falta de atención en el hogar</li> <li>- Baja autoestima</li> <li>- Timidez</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia (2017)

En este orden de cosas, se le solicitó una valoración al docente de segundo grado en la tabla 18 para conocer si los niños aludidos con anterioridad estancan el normal desarrollo de las actividades académicas.

**Tabla 18**

*Los niños que presentan DEAL afectan en el desarrollo normal de las actividades curriculares*

Pregunta	Docentes de segundo grado
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>	
<p>¿Considera que los niños que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura afectan en el desarrollo normal de las actividades curriculares que usted ha planificado y/o desarrollado en el presente año lectivo en el segundo grado?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí, porque no están alcanzando las competencias requeridas, pero se aplica las adecuaciones curriculares.</li> <li>- Sí, implica modificar algunos rasgos de la planificación, a la vez buscar alternativas para intervenir a estos alumnos, ya que no son la mayoría de alumnos, pero se le debe prestar la atención debida a esta situación.</li> <li>- Sí, porque se debe modificar algunas actividades debido a la situación que algunos niños presentan.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento de las competencias requeridas</li> <li>- Modificación de algunos rasgos de la planificación</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia (2017)

Por otra parte, en la tabla 19, el docente pone de manifiesto cuales son las DEAL más relevantes que afectan a sus alumnos.

**Tabla 19**

*Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura más relevantes*

<b>Pregunta</b>	<b>Docentes de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>	
<p>¿Cuáles son las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura más relevantes y frecuentes que presentan los niños con ésta problemática?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Letras inversas, no identifican la totalidad de las consonantes.</li> <li>- Dificultad en la escritura de palabras compuestas.</li> <li>- Disgrafía y dislexia, tienen dificultad para reconocer palabras y saber cuáles son los sonidos que corresponden.</li> <li>- Leer, escribir, capacidad de oratoria.</li> <li>- Omisión de letras, confunden algunas letras, dificultad para leer.</li> <li>- Inversión, omisión, confusión de letras, dificultar para copiar.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Las Dificultades En el Aprendizaje de la Lectoescritura más relevantes y frecuentes son:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disgrafía y dislexia</li> <li>- Dificultad para leer</li> <li>- Dificultad para reconocer palabras</li> <li>- Omisiones, confusiones, letras invertidas.</li> <li>- Dificultad para copiar.</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia (2017)

Con referencia a la tabla 20, los agentes educativos inmersos en el proceso aludido, detallan si han recibido capacitación o formación profesional para realizar una intervención.

**Tabla 20**

*Capacitación o formación técnica para llevar a cabo una intervención psicopedagógica en niños que presentan DEAL*

Pregunta	Psicólogo	Encargado de aula de apoyo	Docente de segundo grado
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
<p>¿Ha recibido algún tipo de capacitación o formación técnica para llevar a cabo una intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí, diferentes capacitaciones sobre intervención psicopedagógica.</li> <li>- Sí, para poder evaluar, diagnosticar y dar seguimiento.</li> <li>- Sí, capacitación, diplomado sobre intervención psicopedagógica.</li> <li>- Sí, capacitaciones para brindar apoyo a través de la intervención psicopedagógica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación para el manejo de Aula de Apoyo, formación mensual para maestros de Apoyo a la Inclusión ESMA.</li> <li>- Centro de formación Profesional Aprendo problemas de lenguaje y Lectoescritura.</li> <li>- Sí, de Funpres, U.C.A, Universidad de Bolonia.</li> <li>- Sí, profesorado en la especialidad de Educación Especial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No, para ser escuelas inclusivas, para recibir a todo tipo de niños, no se ha capacitado para poder resolver situaciones con problemas de aprendizaje.</li> <li>- Psicopedagógica no, sólo pedagógica.</li> <li>- Ninguna enfocada a la intervención frente a las DEAL.</li> <li>- El docente busca la información necesaria para tratar estas dificultades.</li> <li>- Solamente capacitaciones pedagógicas.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitaciones para poder realizar una evaluación, diagnóstico y seguimiento.</li> <li>- Profesorado en especialidad de Educación Especial, formación para el manejo de aula de apoyo, FUNPRES, Universidad de Bolonia, ESMA.</li> <li>- Los docentes reciben capacitaciones pedagógicas pero no enfocadas a la intervención psicopedagógica de las DEAL. Ellos tiene que buscar la información necesaria para enfrentar estas problemáticas.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

Referente a la tabla 21, los agentes educativos seleccionados exteriorizan sus conocimientos sobre programas, métodos, técnicas y estrategias para implementar en este proceso.

**Tabla 21**

*Conocimientos sobre programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica para implementar con los niños que presentan DEAL*

Pregunta	Psicólogo	Encargado de aula de apoyo	Docente de segundo grado
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
<p>¿Tiene conocimientos sobre programas métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica para implementar con los niños de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí, a través de los programas de intervención se implementan los métodos, técnicas y estrategias.</li> <li>- Sí, existe diversidad de material dependiendo de la problemática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa: por medio de un cronograma de actividades.</li> <li>- Método: nivel con el que se pone en práctica, el contenido que se enseña.</li> <li>- Técnica: las herramientas que se utilizan para hacer llegar el conocimiento.</li> <li>- Estrategia: Nivel en que se pone en práctica la teoría.</li> <li>- Sí. Método fonológico, global, A.B.C.D. español, técnica VAKT.</li> <li>- No hay un programa específico, pero a partir de la evaluación se plantea que estrategias se pueden ejecutar.</li> <li>- Método fonético, global.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si, en la universidad la formación es general se aborda de manera específica estos programas, métodos, técnicas y estrategias.</li> <li>- Si, aunque se debe ingeniar para poderlas implementar para dar una intervención a los alumnos con estas dificultades.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- A través de los programas se define los métodos, técnicas y estrategias, se eligen tomando en cuenta la problemática que se presenta.</li> <li>- Método fonológico, global, A.B.C.D español, fonético, técnica V.A.K.T.</li> <li>- No se abordan de manera específica los programas, métodos, técnicas y estrategias.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

Concerniente a la tabla 22, se detallan los programas que se utilizan en este proceso.

**Tabla 22**

*Programas de lectoescritura que se utilizan con los niños que presentan DEAL*

Pregunta	Psicólogo	Encargado de aula de apoyo	Docente de segundo grado
¿Qué programas utiliza con los niños de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de lectoescritura desde las inteligencias múltiple, programa de lectoescritura completo.</li> <li>- Programas específicos de lectoescritura global, vocales.</li> <li>- Pruebas psicopedagógicas adaptados a su salón de clases.</li> <li>- Programas de refuerzo académico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PIPO= Aprendo a leer y escribir.</li> <li>- Programa de refuerzo, actividades viso-motoras.</li> <li>- Dependiendo del tipo de aprendizaje del alumno.</li> <li>- Refuerzo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de control de lectura.</li> <li>- Métodos propios de la experiencia (corto) desenvolviéndose como maestros de primaria (reconocimiento visual) proceso de decodificación lectora, descomposición de fonemas.</li> <li>- Los programas del MINED, inclusión social.</li> <li>- Reconocimiento de letras, control de lecturas.</li> <li>- Control de lectura, dictados, descomposición de palabras, repetir palabras.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de refuerzo, de lectoescritura, global, vocales, pruebas psicopedagógicas.</li> <li>- Programas de control de lectura: reconocimiento visual, decodificación lectora, descomposición de fonemas.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

Por otra parte, en la tabla 23 los agentes educativos antes mencionados, exponen las maneras en que implementan los programas de Intervención psicopedagógica

**Tabla 23**

*Maneras para implementar los programas de lectoescritura que se utilizan con los niños que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
¿Cuáles maneras utiliza para implementar los programas con los niños de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	- Talleres, trabajo en grupo, actividades lúdicas, trabajo individual.	- Uso de la computadora. - Individuales y colectivas.	- Individual, cuando la comprensión lectora es mínima. En pareja cuando hay similitud en la Dificultad de Aprendizaje, a través de guías para ser orientadas, en algún momento por el padre de familia; cuando se tiene el apoyo de ellos.
	- Dependiendo de cada niño, así debe de adecuarse. - reconocimiento de bisílabas. - Actividades lúdicas, separación de sílabas, reconocimiento de letras según sonido.	- A partir de imágenes, dividiendo en sílabas, énfasis en el fonema. - Por medio de tarjetas con palabras, asociadas al dibujo y al fonema.	- A través de juegos, actividades auditivas, adivinanzas, canciones, trabalenguas, fichas para practicar las vocales, escritura de palabra - De manera individual. - Dependiendo de la gravedad de la situación, individual o en pareja. - Individual para personalizar la intervención.
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidación del alfabeto, separación de sílabas, reconocimiento de sílabas, actividades lúdicas.</li> <li>- Imágenes con palabras, asociadas al dibujo y al fonema, uso la computadora.</li> <li>- Los programas se implementan de manera individual para personalizar la intervención.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

Mientras tanto, en la tabla 24 se presentan los efectos y/o utilidades de la implementación de programas estos programas.

**Tabla 24**

*Efectos y/o utilidades de la aplicación de programas de lectoescritura que se utilizan con los niños que presentan DEAL*

Pregunta	Psicólogo	Encargado de aula de apoyo	Docente de segundo grado
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
<p>¿Qué efectos y/o utilidades considera que tienen la aplicación de los programas que usted utiliza con los niños de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<p>-Los efectos no son del todo satisfactorios para mejorar la lectoescritura de los niños, ya que no se cuenta con los recursos necesarios. -Mediante el proceso de refuerzo-práctica-refuerzo se superan periódicamente estas dificultades. -Mejoran en algunos aspectos en la comprensión de las distintas temáticas educativas.</p>	<p>-El progreso en los niños es positivo porque se ve el avance en ellos. -Es un proceso secuencial, que va dependiendo del avance lector. -Significativo ya que se observa un avance en la dificultad que presenta. Es un proceso lento.</p>	<p>-Positivos, no a un 100%, pero se considera que se avanza, no se puede tener una pedagogía personalizada por la cantidad de alumnos en el aula. -La verdad que en la práctica es diferente, acorde al problema de cada niño así se ve cómo enseñarle. -Satisfactoria, se logra que de a poco se vayan superando los problemas. -Significativos, se avanza con ayuda del aula de apoyo.</p>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los efectos no son del todo gratos, esto es por la falta de recursos pedagógicos.</li> <li>- Mediante el proceso de refuerzo, práctica y refuerzo se van superando estos conflictos.</li> <li>- Es un proceso secuencial, el progreso mediante la intervención es significativo.</li> <li>- Los efectos son significativos, se avanza en cierta medida.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

En otro orden de ideas, en la tabla 25, se detallan los métodos que se utilizan en el proceso psicopedagógico referido.

**Tabla 25**

*Métodos de lectoescritura que se utiliza con los niños de segundo grado que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
¿Cuáles métodos utiliza con los niños de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	- Pruebas psicopedagógicas, programas de nivelación escritura básica.	- Adaptación del método fonético de lectoescritura.	- Método ecléctico, PPI, método alfabético o deletreo, método fonético y método silábico.
	- Método mixto, global, silábico.	- Fonológico, global, ABCD español.	-
	- Método de escritura, método fonético.	- Método global, que influye el fonético y visual.	
	- Método silábico, método global.	- Método alfabético, global, silábico.	
<b>Resultados</b>			
	- Método mixto, global, silábico, alfabético, fonético.		

Fuente: Elaboración propia (2017)

En igual forma, en la tabla 26, se detallan las maneras de implementar los métodos citados con anterioridad.

**Tabla 26**

*Maneras de implementar los métodos de lectoescritura con los niños de segundo grado que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
¿De qué manera realiza la implementación de los métodos con los niños de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A través de las actividades lúdicas.</li> <li>- Enseñando letras enfatizando la escritura y lectura.</li> <li>- A través de dinámicas.</li> <li>- Se utiliza el juego, para reforzar las dificultades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vocales, consonantes y auto-dictados.</li> <li>- Los métodos se implementan de manera expositiva, explicativa y con base a las necesidades de cada niño.</li> <li>- Con la asociación de la imagen y sonido de la consonante y la definición del trazo.</li> <li>- Lotería de palabras, auto-dictados, tarjetas con silabas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A través de diversas actividades. La forma de realizarlas depende del contenido de cada método.</li> <li>- De manera práctica y teórica, de forma individual y aplicando la inclusión.</li> <li>- De acuerdo a cada necesidad.</li> <li>- De manera individual para enfatizar mejor.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades lúdicas enfocándose en la escritura y lectura.</li> <li>- Se asocia la imagen con la palabra, realizando auto-dictados.</li> <li>- Diversas actividades, se implementa de forma individual para ser una intervención personalizada.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

Equiparable a lo anterior, en la tabla 27 se exponen los beneficios de la implementación de estos métodos.

**Tabla 27**

*Beneficios de la implementación de los métodos de lectoescritura que utilizan con los niños de segundo grado que presentan DEAL*

Pregunta	Psicólogo	Encargado de aula de apoyo	Docente de segundo grado
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
<p>¿Qué beneficios se obtiene a través de la implementación de los métodos que utiliza con los niños de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejor comprensibilidad de las actividades.</li> <li>- Mejora considerable en las dificultades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprenden a discriminar el fonema de la letra, además de reconocer la forma de la letra y facilita el aprendizaje de sílabas simples e inversas.</li> <li>- Expresión oral, expresión escrita y creatividad.</li> <li>- No se logra nivelar y erradicar las dificultades de aprendizaje del todo, esto es por la falta de material necesario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No se alcanzan las competencias necesarias al 100%</li> <li>- Facilita mejor comprensión de la lectura y escritura.</li> <li>- Permite intervenir directamente a la dificultad, sin embargo, estas no son erradicadas del todo.</li> <li>- Se evidencia la dificultad que hay que incidir en el alumno.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de la comprensión de las actividades.</li> <li>- Mejora en la expresión oral, escrita. Reconocimiento de silabas.</li> <li>- No se alcanzan las competencias necesarias de acuerdo al nivel académico.</li> <li>- Las dificultades no se erradicán del todo.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

De otro modo, en la tabla 28, se presentan las técnicas que se utilizan con los educandos que presentan problemas.

**Tabla 28**

*Técnicas de lectoescritura que se emplean con los niños de segundo grado que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
	<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>		
¿Cuáles técnicas emplea con los niños de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juego de actividades que se relacionen a la problemática, ejercicios prácticos.</li> <li>- Repaso de lecciones, sonidos de letras que se le dificultan, dictados.</li> <li>- Animación de lectura, lectura individual.</li> <li>- Lectura en grupo, en voz alta, individual, dictados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicando el grafo-motricidad, usando trazos de direccionalidad.</li> <li>- El cartero, lotería de sílabas, dictado de palabras y oraciones.</li> <li>- Letrero de palabras, imágenes de auto-dictados.</li> <li>- V.A.K.T, tarjeteros, fichas, libro de cuentos repetitivos y sin palabras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lluvia de ideas, repaso, realimentación, lectura y escritura diaria.</li> <li>- Sopa de letras, dictado de palabras, creación literaria.</li> <li>-Lotería de palabras, tarjetas silábicas.</li> <li>-Dictados, lectura, tarjetas con palabras, fono-naipes.</li> </ul>
	<b>Resultados</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Animación de lectura, repaso de lecciones, lectura individual, dictados.</li> <li>- Lotería de silabas, dictados de palabras y oraciones, tarjeteros, V.A.K.T, el cartero.</li> <li>- Lluvia de ideas, sopa de letras, lotería de palabras, tarjetas silábicas, fono-naipes.</li> </ul>		

Fuente: Elaboración propia (2017)

En contraste con lo anterior, en la tabla 29 se detallan las maneras de implementar estas técnicas.

**Tabla 29**

*Maneras que se utilizan para implementar las técnicas de lectoescritura con los alumnos de segundo grado que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
¿Cuáles maneras utiliza para implementar las técnicas con los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	- Juegos, pruebas psicopedagógicas.	- Pegados, bruñidos, coloreo.	-De manera individual.
	- Cuaderno de lectoescritura, actividades.	- Retorcidos de papel para formar letras, formación de palabras con tarjetas de sílabas.	-Individual y grupal. -Personalizada.
	- Lectura, copiado, planas. - Educación artística, juegos, detección de sílabas.	- Mediante técnica del V.A.K.T - De manera individual y colectiva.	-En parejas -Individual.
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuaderno de lectoescritura, copiado, detección de silabas, juegos.</li> <li>- A través de la técnica del V.A.K.T, formación de palabras con tarjetas de silabas.</li> <li>- La manera en la que se implementan las técnicas de lectoescritura es de manera individual.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

En tanto que, en la tabla 30 se detallan los resultados de la implementación estas técnicas.

**Tabla 30**

*Resultados de la implementación de las técnicas de lectoescritura con los alumnos de segundo grado que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
¿Qué resultados obtiene a través de la implementación de las técnicas que emplea con los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avance en la aprensión de la lectoescritura.</li> <li>- Mejora en su desarrollo y a su defecto nivelación en su proceso educativo.</li> <li>- Mejor agilidad para leer, copiar y tomar dictados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se han obtenido buenos resultados, y se ha observado mejorías en el trabajo en el aula.</li> <li>- Buenos resultados, no confunden letras.</li> <li>- Mejoran su escritura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No se alcanzan las competencias sin embargo, en ocasiones, el aprendizaje es significativo.</li> <li>- Avance en la dificultad presentada.</li> <li>- Satisfacción al contemplar que el niño avanza poco a poco.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora en su nivelación educativa, agilidad para leer, copiar y tomar dictados.</li> <li>- Avance en los niños para poder leer y escribir.</li> <li>- Progresos en lectura y escritura.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

La tabla 31 hace referencia a las estrategias de lectoescritura que se utilizan con los niños que padecen de DEAL.

**Tabla 31**

*Estrategias de lectoescritura que se utilizan con los alumnos de segundo grado que presentan DEAL*

Pregunta	Psicólogo	Encargado de aula de apoyo	Docente de segundo grado
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
¿Cuáles estrategias utiliza con los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura, lectura independiente, lectura silenciosa, copia, dictado, ortografía.</li> <li>- Lectura, lectura independiente, lectura socializadora, lectura creadora, la copia, ortografía.</li> <li>- Juegos, guías prácticas.</li> <li>- Lectura oral y comprensiva, dictado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lotería del nombre con mayúsculas y minúsculas, memorias, ejercicios de lectoescritura, razonamiento, palabras que riman, pared de palabras...</li> <li>- Dosificación de contenido, revisión de saberes previos, retroalimentación.</li> <li>- Complementación de palabras, asociación de palabras y figura, identificación de grafemas y fonemas.</li> <li>- Refuerzo de lectura y escritura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bidireccional, elección de material adecuado al niño.</li> <li>- Material didáctico selectivo.</li> <li>- Mini cuentos ilustrados, lectura individual.</li> <li>- Lectura y escritura de cuentos.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura independiente, silenciosa, dictado, copiado, en voz alta, socializadora.</li> <li>- Lotería del nombre, asociación de palabras, refuerzo de lectura y escritura.</li> <li>- Elección de material adecuado al niño, mini cuentos, material didáctico, lectura individual.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

Dentro de este marco, en la tabla 32 se definen las maneras de implementar las estrategias de lectoescritura.

**Tabla 32**

*Maneras de implementar las estrategias de lectoescritura para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan DEAL*

Pregunta	Psicólogo	Encargado de aula de apoyo	Docente de segundo grado
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
<p>¿De qué manera implementa las estrategias que utiliza para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el desarrollo de la asignatura Lenguaje y Literatura.</li> <li>- Refuerzo en reconocimiento de sílabas, palabras, transcribir palabras.</li> <li>- Dependiendo de la dificultad del niño.</li> <li>- Leer en voz alta, preguntar de que trata la lectura, dictar oraciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Según el avance que el estudiante presente o la necesidad que el posea.</li> <li>- De acuerdo a la necesidad del alumno.</li> <li>- Individual y colectivamente.</li> <li>- En parejas e individual cuando es necesario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Práctica y teórica.</li> <li>- Individual y colectiva</li> <li>- Diversas actividades.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Refuerzo en reconocimiento de sílabas, palabras, leer en voz alta, dictar oraciones.</li> <li>- Las estrategias se implementan de acuerdo a la necesidad que el alumno presente, se hace de manera individual o parejas.</li> <li>- A través de diversas actividades, individual, colectiva y aplicando la inclusión.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

Por tanto, que, en la tabla 33, se muestra el efecto de estas estrategias en los niños que padecen esta dificultad.

**Tabla 33**

*Efecto de las estrategias de lectoescritura que utiliza con los alumnos de segundo grado que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
¿Cuál es el efecto de las estrategias que utiliza con los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	- Bueno.	- Aprenden a mejorar el trazo de las letras.	- Mejorar la lectoescritura.
	- Satisfactorios.	- leen más fluido, observan mejor la letra antes de leer, aprenden a discriminar de forma auditiva.	- Satisfactoria.
	- Mejora en ciertos aspectos.	- No se logra nivelar el aprendizaje de los niños al 100%	- Mejora de la lectura, escritura, tomar dictados.
<b>Resultados</b>			
	- El efecto es satisfactorio ya que se desarrollan habilidades de lectoescritura.		
	- Mejoran el trazo de las letras, leen de forma fluida, son más creativos.		

Fuente: Elaboración propia (2017)

De esta manera, en la tabla 34 se detalla el tiempo que se utilizaba para implementar el proceso de intervención.

**Tabla 34**

*Tiempo de la clase destinado para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan DEAL.*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
¿Cuánto tiempo de la clase destina para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	- 40-45 minutos	- 30 a 40 minutos	- Solamente a la hora de clase.
		- 45 minutos	- De una a dos horas.
		- 2 horas clase a la semana.	- Durante la clase.
<b>Resultados</b>			
- El tiempo que se dedica para intervenir a los niños que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura oscila entre 40 y 45 minutos.			

Fuente: Elaboración propia (2017)

En relación a la tabla 35, en esta se expone cual sería el rol ideal de los padres de familia en esta problemática.

**Tabla 35**

*Rol ideal de la familia y/o encargados de los niños de segundo grado frente a las DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
Desde su experiencia docente, ¿Cuál sería el rol ideal de la familia y/o encargados de los niños de segundo grado frente a Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debería de ser un trabajo conjunto docente-padres de familia y terapeuta donde todos trabajemos en una línea en búsqueda del desarrollo del niño.</li> <li>- Estar pendiente del avance y desarrollo de todo el proceso.</li> <li>- Apoyar en las actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento activo con sus hijos.</li> <li>- Lo ideal, sería que el padre de familia apoyara psicológicamente al niño.</li> <li>- Sería de gran ayuda que la familia o encargados de los niños le dieran seguimiento a esta problemática, aunque no colaboren directamente con la intervención ya que no cuentan con la preparación necesaria para hacerlo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajar con objetivos mutuos.</li> <li>- Un rol activo en interacción docente-alumno-familia.</li> <li>- Una alta comunicación entre maestros y padres de familia o encargados.</li> <li>- Que los padres de familia se involucren en la intervención que se les da.</li> <li>- Que los padres estén pendientes del avance que los niños tiene frente a las dificultades.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser responsable del avance de su hijo, trabajar en conjunto con los docentes y terapeuta para la búsqueda del desarrollo del niño.</li> <li>- Que apoye el trabajo docente en casa, orientando al niño de cómo resolver sus tareas.</li> <li>- Trabajar con objetivos mutuos, dando continuidad al proceso de aprendizaje y que se involucren en la intervención.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

En este mismo sentido, en la tabla 36 se detallan los aportes de la familia en este proceso psicoeducativo.

**Tabla 36**

*Actitudes y/o aportes presenta la familia y/o encargados de los niños que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
En la práctica, ¿Qué actitudes y/o aportes presenta la familia y/o encargados de los niños que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indiferencia y abandono en el proceso.</li> <li>- Poco interés para involucrarse.</li> <li>- No se involucran en el avance.</li> <li>- Dejan la responsabilidad a la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desinterés, el trabajo lo ven meramente como obligación del maestro de aula regular o del docente de apoyo a la inclusión.</li> <li>- Los padres son indiferentes a las dificultades académicas del alumno.</li> <li>- Se observa indiferencia, poca colaboración.</li> <li>- La mayoría no se interesa por el avance de sus hijos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No tienen tiempo y poco interés.</li> <li>- En algunos casos colaboran retroalimentando.</li> <li>- Poco interés por parte de los padres para intervenir.</li> <li>- Poca colaboración para ayudar al niño a superar las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura.</li> </ul>
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indiferencia, poco interés, no se involucran en la intervención.</li> <li>- Desinterés, recargan la responsabilidad al docente.</li> <li>- Poca colaboración para ayudar al niño a superar las dificultades, manifestando que no tienen tiempo.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

En otro orden de ideas, en la tabla 37 se presenta la valoración del cumplimiento de los objetivos al finalizar este proceso.

**Tabla 37**

*Valoración del cumplimiento de los objetivos de la intervención psicopedagógica con los niños que presentan DEAL*

<b>Pregunta</b>	<b>Psicólogo</b>	<b>Encargado de aula de apoyo</b>	<b>Docente de segundo grado</b>
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
De manera general, ¿considera que la intervención psicopedagógica que usted implementa con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura cumple con los objetivos deseados?	- Un pequeño porcentaje de los niños atendidos han superado sus dificultades totales. -Se dificulta que todos los niños superen sus problemas en su totalidad por a falta de material en la institución.	-Se han observado cambios en la conducta académica del niño, con algunos se logran los objetivos, con otros será a más largo plazo. -En un proceso largo, lento y continuo, se avanza en gran medida. -Si porque en la mayoría de casos se logra nivelar a los niños.	-Todas las medidas que se implementan no cumplen los objetivos en su totalidad. -Tal vez no en un 100%, pero se logra el mínimo (que se cumplan las bases de la Lectoescritura). -Significativamente, ya que por medio de la intervención que se realiza se logra cierta nivelación en el estudiante.
<b>Resultados</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las medidas que se implementan no cumplen los objetivos en su totalidad.</li> <li>- Se dificulta que todos los niños superen sus problemas por a falta de material en la institución</li> <li>- Es un proceso largo, lento y continuo, sin embargo, se observan cambios en la conducta académica del niño.</li> <li>- Con la intervención que se implementa se logra fundamentar las bases de la lectoescritura.</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia (2017)

En definitiva, en la tabla 38 se expone la relación entre las variables de DEAL e intervención psicopedagógica.

**Tabla 38**

*Relación que existe entre las DEAL y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños de los segundos grados*

Pregunta	Psicólogo	Encargado de aula de apoyo	Docente de segundo grado
<b>Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura</b>			
<p>¿Cuál es la relación que existe entre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños de los segundos grados?</p>	<p>- Son mutuamente influyentes, ya que si el niño recibe una buena intervención logra superar estas dificultades, aunque como ya se ha dicho, se carece de recursos para esto.</p>	<p>- Ambas se influyen ya que, si se tuvieran los recursos pedagógicos necesarios, el niño superaría en su totalidad sus deficiencias.</p>	<p>- La relación que existe es directamente proporcional, esto es porque la intervención que se implementa ayuda al niño a superar, periódicamente, sus problemas.</p>

**Resultados**

- Las variables son mutuamente influyentes.

---

- La relación es directamente proporcional.

---

Fuente: Elaboración propia (2017)

## **5.2 Análisis de la información**

Las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura (DEAL) que presentan los niños representan uno de los muchos problemas que se encuentran en el actual sistema educativo, por lo cual se hace necesario la colaboración conjunta de los mediadores del proceso de enseñanza-aprendizaje, como lo son el maestro guía, el encargado del aula de apoyo, el psicólogo y en cierto modo, del padre de familia, quien puede fungir como apoyo psicológico para el alumno. Por lo tanto, los agentes que rodean al educando deben de ser los responsables de buscar la solución a esta problemática para que este supere estas deficiencias, esto a través de una oportuna y eficaz intervención psicopedagógica por medio de los programas, métodos, técnicas, estrategias y una serie de medidas encaminadas a ayudarle a apropiarse de la capacidad de leer y escribir.

Así pues, con base a la información recolectada, se debe hacer notar que la relación que existe entre las DEAL y la intervención psicopedagógica es significativa, ya que ambas variables se encuentran íntimamente relacionadas, son mutuamente influyentes, ya que el niño logra avanzar en cierto modo hasta apropiarse de las bases de la lectoescritura. Además, se debe destacar que los agentes educativos mencionados, manifiestan que los resultados no fueron del todo alentadores ya que no contaban los recursos pedagógicos que estos procesos demandan.

Por otra parte, si el niño no logra superar estos problemas en el primer ciclo de educación básica, puede generar que este no apruebe su nivel académico; además de crear inseguridad personal, valoración negativa de sí mismo y hasta sentimiento de inferioridad respecto a los compañeros de clases que no presentan las referidas dificultades. Por tales razones, el docente, el encargado del aula de apoyo y el psicólogo deben de evaluar la situación del educando y, en base a esto, buscar las posibles soluciones por medio de una intervención psicopedagógica basada en las necesidades educativas que el niño presenta.

Existen muchos factores que influyen para que el escolar presente estas dificultades, desde deficiencias patológicas hasta la falta de atención e intervención adecuada por parte del docente. Para implementar una efectiva intervención psicopedagógica con los niños que presentan DEAL es necesario realizar una evaluación para conocer las deficiencias que presentan, sin embargo, no

todos los docentes realizan este procedimiento, ya sea porque no tienen conocimiento o porque no cuentan con los materiales necesarios.

Debiendo aclarar desde este punto que esta problemática citada sólo se desarrolló dentro de las cinco instituciones educativas seleccionadas, resultando como promedio cinco niños por cada escuela, lo que conllevó a los investigadores a generalizar este problema sobre el sistema integrado.

Vale la pena decir que, la formación pedagógica por parte de algunos docentes, encargados del aula de apoyo o psicólogos (no todos, ya que otros manifiestan tenerla) no era la que estos procesos demandan; ya que revelaron que, al no tener esta preparación, eran ellos los que buscaban información necesaria para dar tratamiento a estos problemas. A esto se agrega que los centros escolares carecían de recursos para invertir en material didáctico para ser utilizados en estos procesos.

Por otra parte, los actores pedagógicos mencionados manifestaron que los síntomas y signos que generalmente presentan los niños con DEAL son: ansiedad, hiperactividad, falta de atención, Bajo Rendimiento Escolar (BER), confusión de letras, negativa para aprender, baja autoestima, inseguridad e impulsividad.

En cuanto a la formación técnica o profesional para intervenir estas dificultades, sólo los psicólogos y encargados del aula de apoyo habían recibido capacitaciones o diplomados para enfrentar estas situaciones; los docentes manifestaron que no habían recibido tal formación específica, sin embargo, se auto-preparaban para enfrentar este problema, buscando la información necesaria.

En lo referido al conocimiento de programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica, se puede decir que los docentes del segundo grado, encargados del aula de apoyo y psicólogos si conocían algunos de estos, sin embargo, debido a la falta de recursos materiales y el espacio adecuado se debían adecuar a las condiciones para implementarlos.

Siguiendo en la misma lógica, los psicólogos manifestaron que tenían conocimiento de programas de lectoescritura desde las inteligencias múltiples, programa de lectoescritura

completo, programas específicos de lectoescritura global, vocales, pruebas psicopedagógicas adaptados al salón de clases, programas de refuerzo académico.

Los encargados de aula de apoyo implementaban el PIPO = Aprendo a leer y escribir, programa de refuerzo y actividades viso-motoras; y los docentes implementaban el programa de control de lectura, proceso de decodificación lectora, descomposición de fonemas, reconocimiento de letras, control de lecturas, dictados, descomposición y repetición de palabras.

Las aplicaciones de estas medidas de intervención psicopedagógica ayudaron a que el niño mejore en algunas áreas de las que presentaban dificultades, sin embargo, se volvía difícil que el educando superase completamente todos los problemas, debido a que no existía en material adecuado, el espacio y la suficiente preparación pedagógica por parte del docente.

En definitiva, se puede observar que las variables de Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y la intervención psicopedagógica son mutuamente influyentes, ya que para superar las DEAL es necesaria la oportuna ayuda psicoeducativa por parte de los docentes, psicólogos y encargados del aula de apoyo.

### **5.3 Hallazgos encontrados en la investigación**

Por lo que se refiere a este apartado, se detallan los hallazgos que los investigadores recolectaron a lo largo del proceso investigativo.

#### **5.3.1 Hallazgos en los docentes**

- Una limitante para el buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje era la carencia de recursos con los que el maestro contaba para llevar a cabo la intervención psicopedagógica, ya que con los que poseía no eran suficientes para trabajar de acorde a las necesidades que presentaban los alumnos.
- Los docentes modificaban algunos rasgos de la planificación anual de las actividades, para buscar alternativas para intervenir a estos alumnos, ya que no eran la mayoría, pero se les debería prestar la atención debida a esta situación.

- Las dificultades más frecuentes que presentaban los alumnos eran: letras inversas, no identificaban la totalidad de las consonantes, dificultad en la escritura de palabras compuestas, disgrafía y dislexia, además de esto, tenían dificultad para reconocer palabras y saber cuáles son los sonidos que corresponden, leer, escribir, capacidad de oratoria, omisión de letras, confundían algunas letras y presentaban dificultad para leer.
- Con respecto a la capacitación o formación técnica de los docentes del segundo grado que se comprobó que no habían recibido ninguna formación ni capacitación para trabajar en esta área, sin embargo, ellos por sus propios medios buscaban la información necesaria para intervenir en estos casos.
- El tiempo que normalmente destinaban los docentes para llevar a cabo la intervención a los alumnos que presentan DEAL era de aproximadamente unos 40 a 45 minutos.
- Los padres de familia o encargados de los alumnos con dificultades específicas en el aprendizaje de la lectura y escritura presentaban divorcio, indiferencia y poco interés al momento de involucrarse en la intervención y recargaban la responsabilidad al docente.
- Todas las medidas que se implementaron no cumplían los objetivos en su totalidad.

### **5.3.2 Hallazgos en los encargados de aula de apoyo**

- Las DEAL más relevantes que presentaron los niños fueron: deletreo limitado, dificultad reconocer letras, relacionar las letras con los sonidos y mezclar los sonidos al hablar y por lo tanto a la hora de escribir.
- Los encargados del aula de apoyo si habían recibido información para el cargo y las funciones que desempeñaban, tales como: formación para el manejo de aula de apoyo, formación mensual para maestros de apoyo a la inclusión ESMA y Centro de Formación Profesional Aprendo Problemas de Lenguaje y Lectoescritura.
- Con respecto al conocimientos de las medidas psicopedagógicas, los encargados del aula de apoyo conocían: Programa, por medio de un cronograma de actividades; método: nivel con el

que se pone en práctica, el contenido que se enseña; técnica, las herramientas que se utilizan para hacer llegar el conocimiento; y, estrategia: nivel en que se pone en práctica la teoría.

- Los resultados de este proceso fueron que se observaron cambios en la conducta académica del niño, con algunos se lograron los objetivos, con otros es un proceso más a largo plazo.

### **5.3.3 Hallazgos en los psicólogos**

- Los signos y síntomas que presentaron los niños son: distracción, ansiedad, hiperactividad, bajo rendimiento escolar, falta de atención, confusión de letras y negativa para aprender.
- Los objetivos de este proceso no se cumplieron en su totalidad, porque depende de una integración del psicopedagogo, niño y en cierto modo, de los padres de familia, quienes sirven como apoyo para su hijo.
- Con respecto a la capacitación o formación técnica de los psicólogos, si habían recibido la formación pedagógica por medio de capacitaciones y diplomados para intervenir en casos con DEAL.

### **5.3.4 Hallazgos generales**

- Se carecía de recursos materiales para enfrentar todas las dificultades que se presentaban en las instituciones.
- Los docentes del segundo grado no contaban con la preparación académica necesaria para estos casos.
- Todos los signos y síntomas que presentaban estos niños conllevaban a otros problemas de carácter educativo o patológico.
- Las condiciones de los centros escolares no eran propicias para realizar el proceso de intervención.
- La relación que existe entre las DEAL y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños de los segundos grados es que ambas variables son mutuamente influyentes, es decir, la relación es directamente proporcional.

**CAPÍTULO VI**

**CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

Las conclusiones se detallan de acuerdo a cada agente educativo abordado.

### **6.1.1 Generales**

- Sólo dos instituciones focalizadas en el estudio contaban con psicólogo.
- La investigación aportó que las instituciones educativas no destinaban el tiempo adecuado para que se implemente la intervención psicopedagógica a los niños con DEAL, lo que no permite que el niño supere las dificultades en su totalidad.
- Este proceso investigativo arrojó que la intervención psicopedagógica implementada en los centros escolares a los niños que presentan DEAL no cumple con los objetivos esperados, ya que no se cuenta con los recursos humanos, pedagógicos, ni con el apoyo que se necesita por parte de la familia durante este proceso.
- Se pudo establecer que, a los docentes, encargados del aula de apoyo y psicólogos se les dificulta implementar los diferentes programas, métodos, técnicas y estrategias que conocen, debido a la falta de materiales, el espacio físico y el tiempo destinado para realizar el proceso de atención psicopedagógica.
- Se determinó que las instituciones educativas no cuentan con los recursos materiales, de espacio físico ni humanos para implementar una intervención psicopedagógica de calidad ante los niños que presentan DEAL.

### **6.1.2 Docentes**

- Los docentes no implementaban una evaluación para conocer las deficiencias específicas que tenían los alumnos, por razones de no conocerlas y falta de recursos.
- En cuanto a los programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica, los docentes implementaban el programa de control de lectura, proceso de decodificación lectora, descomposición de fonemas, reconocimiento de letras, dictados, descomposición y repetición de palabras.

- Entre los programas de lectoescritura que se utilizaron frecuentemente con alumnos que presentaban DEAL se mencionan: programas de refuerzo, de lectoescritura, global, programas de control de lectura, entre otros. Estos eran implementados en pareja cuando existía similitud en la dificultad de aprendizaje, a través de guías para ser orientadas, en algún momento por la padre familia. Los efectos de la aplicación de estos programas fueron significativos, ya que se avanzó con ayuda del aula de apoyo.
- En cuanto a los métodos, los docentes del segundo grado utilizaban el método ecléctico, PPI, método alfabético o deletreo, método fonético y método silábico. Las formas de implementar estos métodos eran de manera práctica y teórica, de forma individual y aplicando la inclusión.
- Los resultados de la implementación de estos métodos fueron que se permitía intervenir directamente a la dificultad, sin embargo, estas no fueron erradicadas del todo.
- Las técnicas que utilizaban los docentes eran la lluvia de ideas, el repaso, la realimentación, la lectura y escritura diaria, sopa de letras, dictado de palabras, creación literaria, lotería de palabras, tarjetas silábicas, dictados, lectura y tarjetas con palabras.
- Los resultados de la implementación de estas técnicas fueron: mejora en la habilidad para leer, copiar y tomar dictados, participación activa del alumno, y en general, satisfacción al contemplar que el niño avanzaba poco a poco.
- Las estrategias que se utilizaron fueron mini cuentos ilustrados y lectura individual. Las formas de implementar estas estrategias fueron práctica y teórica, de una manera individual y colectiva. Los efectos de la aplicación de estas estrategias fueron satisfactorios, puesto que el niño paso a paso, va superando sus dificultades.
- La falta de recursos materiales y el poco apoyo de las escuelas, frenan el desarrollo que se podría tener en este proceso de intervención.
- El estudio permitió dilucidar que los docentes no contaban con la preparación o formación académica por medio de capacitaciones o diplomados enfocados a la atención de niños que

presenten estas dificultades, por lo que se les entorpece enfrentarse a niños con estas problemáticas.

- En el estudio se estableció que las relaciones interpersonales entre los alumnos que presentaban DEAL y sus compañeros se desarrollaban de buena forma, estableciendo lazos de amistad y apoyo dentro del salón de clases, sin embargo, en cuanto al trabajo áulico, estos alumnos iniciaban la actividad, pero no la terminaban y no cumplían con las tareas fuera del salón de clases.
- La familia de los niños que presentan DEAL, en algunos casos, sufrían frustración y enojo al conocer esta situación, lo que no ayudaba en nada en el proceso de reeducación, ya que lo ideal sería que la familia refuerce el tratamiento que se implementa en la escuela.

### **6.1.3 Encargados del aula de apoyo**

- Los programas que estos utilizaron fueron: PIPO= Aprendo a leer y escribir, programa de refuerzo y actividades viso-motoras.
- Los encargados de aula de apoyo utilizaban la computadora, actividades individuales y colectivas a partir de imágenes, dividiendo en sílabas, énfasis en el fonema y por medio de tarjetas con palabras, asociadas al dibujo y al fonema para implementar estos programas. Los efectos de la aplicación de los programas fueron significativos, ya que se observó un avance en la dificultad que presentaba. Es un proceso lento.
- Los métodos que se utilizaban en este proceso fueron la adaptación del método fonético de lectoescritura, fonológico, global y ABCD español. La manera que se implementaron estos métodos fueron de manera expositiva, explicativa y con base a las necesidades de cada niño.
- Los beneficios de implementar estos métodos fueron que no se logró nivelar y erradicar las dificultades de aprendizaje del todo, esto fue por la falta de material necesario, sin embargo, aprendieron a discriminar el fonema de la letra, además de reconocer la forma de la letra, lo que facilitó el aprendizaje de sílabas simples e inversas.

- Las técnicas de lectoescritura que se implementaron son: el cartero, lotería de sílabas, dictado de palabras y oraciones. Las maneras de implementar estas técnicas son: pegados, bruñidos, coloreo, retorcidos de papel para formar letras y formación de palabras con tarjetas de sílabas. Se han obtenido buenos resultados con la implementación de estos, y se ha observado mejorías en el trabajo en el aula.
- Las estrategias que se utilizaron son: lotería del nombre con mayúsculas y minúsculas, memorias, ejercicios de lectoescritura, razonamiento, palabras que riman, y pared de palabras. El efecto del uso de estas estrategias fue que los niños aprendieron a mejorar el trazo de las letras, leían más fluido, observaban mejor la letra antes de leer y aprendieron a discriminar de forma auditiva.
- Los materiales que estos utilizaban en el proceso de intervención no eran los suficientes, ya que les tocaba improvisar.
- La falta de material específico y de tiempo fueron elementos que no permitieron que el niño superase en su totalidad sus problemas, ya que solo se hacen de manera parcial.
- Los objetivos de la implementación de las metodologías mencionadas no se cumplieron en su totalidad, debido a la falta de materiales específicos y la falta de apoyo del centro educativo y padres de familia.

#### **6.1.4 Psicólogos**

- Estos fueron un recurso de los que carecen las instituciones, ya que de los centros escolares tomados, sólo dos contaban con este recurso humano.
- Los psicólogos si tenían con la preparación académica y el conocimiento de las diferentes metodologías para tratar estas dificultades, sin embargo, no contaban con material didáctico suficiente, por lo que tenían que adecuarse a los recursos que existían en la institución.
- En cuanto a los programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica, los psicólogos tenían conocimiento de programas, tales como: de lectoescritura desde las

inteligencias múltiples, programas específicos de lectoescritura global, vocales, pruebas psicopedagógicas adaptados al salón de clases y programas de refuerzo académico.

- Por lo referido a las maneras de implementar estas medidas de lectoescritura, los psicólogos lo hacían a través de talleres, trabajo en grupo e individual, actividades lúdicas, consolidación del alfabeto, reconocimiento de bisílabas, actividades lúdicas, separación de sílabas y reconocimiento de letras según sonido.

## **6.2 Recomendaciones**

### **6.2.1 A los centros escolares del sistema integrado “El Centro”.**

- Que las autoridades de cada uno de estos se interesen por esta problemática y gestionen recursos pedagógicos y humanos para intervenir en estas dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura.
- La institución busque especialistas para implementar programas, talleres o capacitaciones para los maestros, encargados del aula de apoyo y psicólogos enfocados a la atención de los niños que presentan dificultades para leer y escribir.
- Que la institución destine un tiempo más adecuado para implementar el proceso de intervención psicoeducativa.
- Que las autoridades conozcan los problemas que afronta el niño que presenta DEAL al no recibir una intervención psicopedagógica de calidad basada en las necesidades educativas que el alumno presenta y los problemas que genera en la planificación de actividades del docente.
- Las autoridades de los centros educativos conozcan la relación entre las DEAL y la intervención psicopedagógica y tomen medidas en base a estas.
- Que se les brinde seguimiento a los casos de los niños que presentan DEAL.

- Que se gestione el espacio adecuado, los recursos pedagógicos y humanos a los docentes, encargados de aula de apoyo y psicólogos para que este proceso se desarrolle de la mejor manera posible.

### **6.2.2 A los docentes de los segundos grados**

- Que los maestros del segundo grado se especialicen por medio de diplomados, talleres o capacitaciones enfocadas al tratamiento e intervención en este tipo de DEAL.
- Que los maestros del segundo grado se informen sobre programas, métodos, técnicas y estrategias efectivas de intervención psicoeducativa para tratar con niños con DEAL.
- Que los maestros del segundo grado gestionen o adquieran los recursos pedagógicos necesarios para llevar a cabo el proceso de reeducación con los alumnos que sufren de dificultades para aprender a leer y escribir.
- Que trabaje de una manera coordinada con el psicólogo (si tiene la institución) y el encargado de aula de apoyo para ayudarle al niño a superar sus dificultades, y además, que involucre al padre de familia, quien puede fungir como un apoyo al niño.
- Que se le proporcione seguimiento a estos niños hasta que superen sus problemas en su totalidad.
- Que se integre a los padres de familia de los niños que presentan DEAL en el proceso de reeducación para obtener mejores resultados.

### **6.2.3 A los encargados del aula de apoyo**

- Que ante la falta de apoyo de las instituciones y la familia, realicen gestiones de material didáctico específico para utilizar en estos procesos.
- Que se preocupen por capacitarse académicamente con relación a la atención y tratamiento de los niños que presentan DEAL.
- Que se comprometan consigo mismos para ayudar a los niños a superar totalmente estos problemas que afectan su desarrollo educativo.

- Que involucren de una mejor manera a los padres de familia y/o encargados de estos niños en esta problemática, para que ellos también jueguen un papel protagónico ante esta situación.
- Que trabajen de una manera coordinada con el psicólogo (en caso que exista) y el docente del segundo grado para darle seguimiento a esta problemática.
- Que se cree un programa de monitoreo para los niños que presenten estas dificultades y aunque pasen de un nivel académico a otro, se les provea seguimiento.

#### **6.2.4 A los psicólogos**

- Que se creen test de evaluación psicopedagógica con el fin de detectar las dificultades en el proceso educativo para aplicar a los niños de los centros escolares del sistema integrado “El Centro”.
- Que se establezcan grupos de trabajo con el docente del segundo grado y el encargado del aula de apoyo para enfrentar las diferentes dificultades que presenten los alumnos.
- Que concienticen a los padres de familia para que brinden el apoyo psicológico a los niños que presenten Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura.

#### **Referencias bibliográficas**

Alvarez, C., y Orellano, E. (1979). Desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje de la lectoescritura según la teoría de Piaget. Segunda parte. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 249-259.

Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. (2007) Manual de psicología educacional. Sexta edición actualizada. Chile: Salesianos Impresores S.A.

Bergan, R. y Dunn, J. (1993). Biblioteca de la psicología de la educación. México: Editorial Limusa, S.A. de C.V.

Batanero, J y Neto, E (2011). Dificultades de lectura y escritura: percepción del profesorado ante el alumnado con antecedentes de prematuridad. *Revista de Investigación en Educación*, nº 9 (1), 84-101

- Domínguez, M., Ocampos, J., Luque, J., Rodríguez, M. d., Satorras, R., & Vázquez, M. (2010). *Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de dificultades específicas de aprendizaje: Dislexia*. Andalucía: Cúbica Multimedia, S.L.
- Elosúa, M. R. (1993). *Estrategias para enseñar y aprender a pensar*. Madrid: Narcea.
- Española, R. A. (Viernes de 18 febrero de 2017). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el domingo 12 de Marzo de 2017, de Diccionario de la Lengua Española: <http://dle.rae.es/?id=ZlkyMDs>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucia, P. (2007). *Metodología de la investigación*. México: Compañía Editorial Ultra.
- Lebrero Baena, M. P. (1999). *Cómo y cuándo enseñar a leer y escribir*. Vallehermoso, Madrid: Síntesis.
- Luque Parra, D. &. (2004). *Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos*. Andalucía: Tecnographic, S.L.
- Montealegre, R y Forero, L. (2006) Desarrollo de la lectoescritura: adquisición y dominio. *Acta colombiana de psicología*, 9 (1),25-40.
- Muñoz Razo, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México: Pearson Educación de México.
- Novas, M. H. (1973). *Psicología de la actividad escolar*. Argentina: KAPELUSZ ,S .A.
- Panqueva Tarazona, J. (14 de Mayo de 2008). *Métodos y Técnicas en la investigación cualitativa*. Recuperado el 5 de octubre de 2016, de *Métodos y Técnicas en la investigación cualitativa*: <https://es.slideshare.net/guest975e56/metodos-y-tecnicas-en-la-investigacion-cualitativa>
- Piaget, J. (1985). *La construcción de lo real en el niño*. Barcelona: Novagràfik.
- Romero Pérez, F. &. (2004). *Dificultades en en Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos*. Andalucía: Tecnographic, S.L.

Ruiz, P. G. (2006). *La Educación Lingüística y Literaria en Secundaria. Materiales para la Formación del Profesorado. Volumen I*. Murcia: Compobell S.L.- Murcia.

Sanz Moreno, Á. (2006). *La Educación Lingüística y Literaria en secundaria. Valumen I*. Murcia: Compobell S.L.-Murcia.

Vygotski, L. (2008). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Editorial Crítica.

# **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN DE EDUCACIÓN**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA**

**Objetivo:** Observar las condiciones de infraestructura y funcionamiento de los Centros Escolares del Sistema Integrado “El Centro” de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

**Datos Generales:**

**Nombre de la Institución:**

---

---

**Dirección:**

---

---

---

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Teléfono:** \_\_\_\_\_

**Indicación:** marcar con una “X” en los aspectos correspondientes a lo observado.

ASPECTOS A EVALUAR		CRITERIOS		
ÀREA	MATERIALES	SI	NO	OBSERVACIONES
Piso	Tierra			
	Ladrillo			
	Encementado			
	Cerámica			
Techo	Teja			
	Lámina			
	Duralita			

<b>Paredes</b>	<b>Ladrillo</b>			
	<b>Block</b>			
	<b>Adobe</b>			
	<b>Plástico Lámina</b>			
	<b>Sistema Mixto</b>			
<b>Puertas</b>	<b>Madera</b>			
	<b>Lámina</b>			
<b>Ventanas</b>	<b>Madera</b>			
	<b>Lámina</b>			
	<b>Solaire</b>			
<b>Baños sanitarios</b>	<b>Lavar</b>			
	<b>Fosa</b>			
	<b>Porcelana</b>			
<b>Lavaderos</b>	<b>No posee</b>			
	<b>Posee</b>			
<b>Cocina</b>	<b>Gas</b>			
	<b>Eléctrica</b>			
	<b>Poyetón</b>			
<b>Servicios básicos</b>	<b>Agua Potable</b>			
	<b>Luz Eléctrica</b>			
	<b>Teléfono</b>			
	<b>Aguas Negras</b>			
<b>Recreación</b>	<b>Cancha de Futbol</b>			
	<b>Cancha de Basquetbol</b>			

<b>Recreación</b>	<b>Columpios</b>			
	<b>Zona Verde</b>			
	<b>Patio Extenso</b>			
<b>No. Salones de Clase</b>				
<b>Pizarras</b>	<b>Acrílicas</b>			
	<b>Tiza</b>			
<b>Equipo multimedia en aulas de clase</b>	<b>Computadora</b>			
	<b>Proyector</b>			
<b>Cafetín</b>				
<b>Dirección</b>				
<b>Sub dirección</b>				
<b>Biblioteca</b>				
<b>Aula de apoyo</b>				
<b>Laboratorio de química</b>				
<b>Centro de computo</b>				
<b>Auditorio</b>				
<b>Sala de maestros</b>				
<b>Talleres</b>				

**Otros:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



**Universidad de El Salvador**  
*Hacia la libertad por la cultura*

**ENTREVISTA EXPLORATORIA A DIRECTORES DE LOS CENTROS  
ESCOLARES DEL SISTEMA INTEGRADO “EL CENTRO”, DE LA CIUDAD DE  
SANTA ANA, DEPARTAMENTO DE SANTA ANA.**

**Centro Escolar:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** F  M

**Edad:** 20-30 años  30-40 años  40-50 años  50 o más

**Cargo que desempeña:** \_\_\_\_\_ **Nivel educativo:** \_\_\_\_\_

**Entrevistadores:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Objetivo:** obtener información histórica y aspectos relacionados con el funcionamiento del Centro Escolar.

**Indicación:** conteste cada pregunta según se le solicite.

1. ¿En qué año se fundó la institución?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Qué acontecimientos importantes han marcado a la institución? Describa.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Qué personas importantes han egresado de la institución?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Qué reconocimientos importantes ha recibido la institución en su historia?

---

---

---

5. ¿Ha cambiado la sede de funcionamiento de la institución desde su fundación?

---

---

---

6. ¿Cuál es la misión de la institución?

---

---

---

7. ¿Cuál es la visión de la institución?

---

---

---

8. ¿Cuenta la institución con reglamento interno de funcionamiento? Describa.

---

---

---

9. ¿Cuál es la población total de estudiantes que atiende la institución?

---

---

---

10. ¿Existen programas específicos que desarrolla la institución (Por ej., escuela para padres, de intervención a las Dificultades Especificas en el Aprendizaje de la Lectoescritura, de reciclaje, etc.)?

Si  No  Si los hay especifique.

---

---

---

11. Detalle el personal de planta y eventual con que cuenta la institución.

---

---

---

12. ¿Se lleva algún tipo de expediente o historial a cada estudiante cuando comete alguna infracción al reglamento?

---

---

---

13. ¿Cuáles son las necesidades prioritarias de la institución?

---

---

---

14. ¿Cuáles son las principales fortalezas de la institución?

---

---

---

---

15. ¿Cuáles son los principales obstáculos o limitaciones para el ideal funcionamiento de la institución?

---

---

---

16. ¿Cuáles son las principales proyecciones a corto, mediano y largo plazo que pretende lograr la institución? Detalle.

---

---

---

17. ¿Cuál es el organigrama de la institución? Detalle.

---

---

---

Observaciones:

---

---

---

---

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y**  
**LETRAS**  
**SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



**ENTREVISTA EXPLORATORIA DIRIGIDA A DOCENTES DE LOS SEGUNDOS GRADOS, DEL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LOS DE LOS CENTROS ESCOLARES DEL SISTEMA INTEGRADO “EL CENTRO”, DE LA CIUDAD DE SANTA ANA, DEPARTAMENTO DE SANTA ANA.**

**Centro Escolar:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** F  M

**Edad:** 20-30 años  30-40 años  40-50 años  50 o más

**Cargo que desempeña:** \_\_\_\_\_ **Nivel educativo:** \_\_\_\_\_

**Entrevistadores:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Caracterizar aspectos vinculados a la actividad laboral y pedagógica que realizan los docentes de los segundos grados, de primer ciclo de educación básica, de los Centros Escolares del sistema integrado “El Centro”, de la ciudad de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

**Indicación:** Conteste cada pregunta según se le solicite.

1- ¿Cómo describiría Ud. las relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo?

Buena  Muy buena  Mala  Excelente

Describe.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2- ¿Limita su relación con compañeros únicamente al ámbito laboral? Detalle.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3- ¿Cómo describiría Ud. la relación que establece con sus estudiantes?

Buena  Muy buena  Mala  Excelente

Describa.

---

---

---

4- ¿De qué manera considera que lo describen sus alumnos en cuanto a su desempeño laboral?

Describa.

---

---

---

5- Desde su punto de vista, ¿existe un buen clima de armonía laboral dentro de la institución donde Ud. se desempeña?

Sí  No  Explique.

---

---

---

6- ¿Se muestra entusiasmado/a a la hora de impartir sus clases?

Sí  No  Describa.

---

---

---

7- ¿Considera que la metodología que utiliza para impartir sus clases es la adecuada?

Sí  No  Explique.

---

---

---

8- ¿Solicita sugerencias a los alumnos para mejorar las clases que imparte?

Sí  No  Explique.

---

---

---

9- ¿Cuándo se realizan actividades extracurriculares, Ud. participa?

10- Sí  No  Especifique.

---

---

---

11- ¿Cuáles son sus proyecciones dentro de la institución? Detalle.

---

---

---

12- ¿Cuál es su actitud a la hora de impartir sus clases? Describa.

---

---

---

13- ¿Cómo describiría Ud. su perfil como docente dentro del aula?

Describa.

---

---

---

14- ¿Qué tipo de autoridad le gusta ejercer dentro del aula?

Describa.

---

---

---

15- ¿Considera que le da al niño la confianza para que se exprese libremente?

Sí  No  Explique.

---

---

---

16- ¿Se siente satisfecho con la labor que realiza dentro de la institución? Describa.

---

---

---

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



**ENTREVISTA EXPLORATORIA DIRIGIDA A ENCARGADOS DE LAS AULAS DE APOYO, DEL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LOS CENTROS ESCOLARES DEL SISTEMA INTEGRADO EL CENTRO, DE LA CIUDAD DE SANTA ANA, DEPARTAMENTO DE SANTA ANA.**

**Centro Escolar** \_\_\_\_\_

**Sexo:** F  M

**Edad:** 20-30 años  30-40 años  40-50 años  50 o más

**Cargo que desempeña:** \_\_\_\_\_ **Nivel educativo:** \_\_\_\_\_

**Entrevistadores:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer las características psico-conductuales de los niños que presentan Dificultades Especificas en el Aprendizaje de la Lectoescritura, a partir de la percepción que tiene el encargado del aula de apoyo, en los segundos grados, del primer ciclo de educación básica, de los centros escolares del sistema integrado ‘el centro’ de la ciudad de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

**Indicación:** Responda cada pregunta según se le solicite.

1. De acuerdo a su nivel educativo, ¿considera usted que cuenta con la capacidad necesaria para orientar a los alumnos a superar los problemas de aprendizaje de lectoescritura que ellos enfrentan?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Considera que las aulas de apoyo son de vital importancia en los Centros Escolares?

---

---

---

3. ¿Qué actitud muestran los alumnos cuando están en el aula de apoyo?

Detalle.

---

---

---

4. ¿Cuál es la relación que establecen los niños y niñas dentro del aula de apoyo?

Explique.

---

---

---

5. ¿Participa activamente el niño en el aula de apoyo, según la actividad que se lleva a cabo?

---

---

---

6. ¿Cuántas horas a la semana reciben atención psicopedagógica los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?

---

---

---

7. ¿Considera que las horas de atención que se les brindan a los alumnos que presentan problemas de aprendizaje son las adecuadas?

---

---

---

8. ¿Cuál es la relación que tiene con los padres de familia o encargados de los alumnos, con respecto al avance o estancamiento de los problemas de aprendizaje que presenta el alumno?

---

---

---

9. ¿Considera que el aula de apoyo cuenta con los recursos necesarios para ayudar a superar los problemas de aprendizaje que presentan los alumnos? Explique.

---

---

---

10. ¿Considera usted que la atención que se le brinda al alumno en el aula de apoyo surge algún efecto? Explique.

---

---

---

11. ¿Cuáles son las Dificultades Especificas en el Aprendizaje de la Lectoescritura más comunes que presentan los alumnos?

Detalle.

---

---

---

12. ¿Cuál considera usted que es la Dificultad Especifica en el Aprendizaje de la Lectoescritura que más afecta a los alumnos? Detalle.

---

---

---

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



**Universidad de El Salvador**  
*Hacia la libertad por la cultura*

**GUÍA DE ENTREVISTA DE COMPROBACIÓN DE TIPO ESTRUCTURADA**  
**DIRIGIDA A ENCARGADOS DEL AULA DE APOYO DE LOS CENTROS**  
**ESCOLARES DEL SISTEMA INTEGRADO “EL CENTRO”, DE LA CIUDAD DE**  
**SANTA ANA.**

**Centro Escolar:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** F  M

**Edad:** 20-30  30-40  40-50  50 ó más

**Nivel educativo:** \_\_\_\_\_

**Entrevistadores:** Miguel Ángel Sifontes Chávez  
Liliana del Carmen Ramos Arana  
Josué Jonathan Ruíz Hernández

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer aspectos vinculados a la Intervención Psicopedagógica que se le brinda en el aula de apoyo a los niños de segundo grado del primer ciclo de Educación Básica que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura.

**Indicación:** a continuación, se le presenta una serie de preguntas, lo cual se le solicita que las responda conscientemente.

1- Dentro de las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura que afectan a los alumnos de segundo grado ¿Cuáles son las más frecuentes?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2- De las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura se presentan los alumnos de segundo grado, ¿Cuál considera que es la más grave?

---

---

---

---

3- ¿Qué tipo de material didáctico utiliza en las sesiones de intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

4- ¿Considera que cuenta con los recursos necesarios para llevar a cabo una buena intervención psicopedagógica en los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

5- ¿Ha recibido algún tipo de capacitación o formación para llevar a cabo una Intervención Psicopedagógica de calidad con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

6- ¿Qué conocimientos tiene sobre programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica para implementar con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

7- ¿Qué programas utiliza con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

8- ¿De qué manera implementa los programas con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

9- ¿Cuál es el efecto de los programas que pone en práctica con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

10- ¿Qué métodos utiliza para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

11- ¿De qué forma implementa los métodos que utiliza para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

12- ¿Cuál es el efecto de los métodos que utiliza con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

13- ¿Qué técnicas emplea para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

14- ¿De qué manera implementa las técnicas que utiliza para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

15- ¿Cuál es el efecto de las técnicas que emplea para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura cumplen?

---

---

---

16- ¿Qué estrategias utiliza para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

17- ¿De qué manera implementa las estrategias para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

18- ¿Cuál es el efecto de las estrategias que utiliza para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

19- ¿Qué papel desempeña la familia y/o encargados de los niños que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura en el proceso de Intervención Psicopedagógica?

---

---

---

20- ¿En qué aspectos considera que la familia y/o encargados de los niños que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura podrían ayudar en el proceso de Intervención Psicopedagógica?

---

---

---

---

21- De manera general, ¿Considera usted que la intervención psicopedagógica que implementa con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura cumple con los objetivos planteados?

Sí  No

Detalle.

---

---

---

---

22- ¿Cuál es la relación que existe entre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños de los segundos grados?

---

---

---

---

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



**GUÍA DE ENTREVISTA DE COMPROBACIÓN DE TIPO ESTRUCTURADA**  
**DIRIGIDA A PSICÓLOGOS QUE TRABAJEN EN LOS CENTROS ESCOLARES DEL**  
**SISTEMA INTEGRADO “EL CENTRO”, DE LA CIUDAD DE SANTA ANA.**

**Sexo:** F  M

**Edad:** 20-30  30-40  40-50  50 o más

**Nivel educativo:** \_\_\_\_\_

**Entrevistadores:** Miguel Ángel Sifontes Chávez  
Liliana del Carmen Ramos Arana  
Josué Jonathan Ruíz Hernández

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Obtener información de psicólogos que tengan experiencia en la docencia sobre aspectos relacionados a las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y su Intervención Psicopedagógica.

**Indicación:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas, lo cual se le pide que las responda conscientemente

1- De acuerdo a sus conocimientos y con base a su experiencia ¿Qué se necesita para llevar a cabo una exitosa intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

2- ¿Ha recibido algún tipo de capacitación o formación para llevar a cabo una Intervención Psicopedagógica de calidad con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

3- ¿Qué tipo de material didáctico se utiliza en las sesiones de intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

4- ¿Qué recursos considera necesarios para llevar a cabo una exitosa intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

5- ¿Cuáles son las Dificultades Específicas en el aprendizaje de la lectoescritura más frecuentes que presentan los alumnos que ha intervenido psicopedagógicamente?

---

---

---

6- ¿Considera que en las instituciones educativas se destina el tiempo suficiente para llevar a cabo una intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura?

---

---

---

7- ¿Considera que la intervención psicopedagógica que se le brinda al alumno que presenta Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura cumple el objetivo esperado? Justifique.

---

---

---

8- ¿Qué conocimientos tiene sobre programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica para implementar con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

9- ¿Qué programas de lectoescritura implementa para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos que presentan dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

10- ¿De qué manera implementa los programas de lectoescritura para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

11- ¿Qué métodos de lectoescritura implementa para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

12- ¿De qué manera forma implementa los métodos para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

13- ¿Qué técnicas de lectoescritura utiliza para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

14- En el proceso de Intervención Psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura. ¿De qué manera implementa las técnicas de lectoescritura?

---

---

---

15- ¿Qué estrategias de lectoescritura implementa para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

16- ¿De qué manera implementa las estrategias para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

17- ¿En qué aspectos considera que la familia y/o encargados de los niños que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura podrían ayudar en el proceso de Intervención Psicopedagógica?

---

---

---

---

18- ¿Cuál es la relación que existe entre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños de los segundos grados?

---

---

---

---

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



**Universidad de El Salvador**  
*Hacia la libertad por la cultura*

**GUÍA DE ENTREVISTA DE COMPROBACIÓN DE TIPO ESTRUCTURADA**  
**DIRIGIDA A DOCENTES DE LOS SEGUNDOS GRADOS**

**Centro Escolar:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** F  M

**Edad:** 20-30  30-40  40-50  50 o más

**Grados que atiende:** \_\_\_\_\_

**Nivel educativo:** \_\_\_\_\_

**Entrevistadores:** Miguel Ángel Sifontes Chávez  
Liliana del Carmen Ramos Arana  
Josué Jonathan Ruíz Hernández

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Obtener información de los docentes encargados de los segundos grados sobre aspectos relacionados a las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura y su Intervención Psicopedagógica que presentan los niños y niñas del segundo grado.

**Indicación:** a continuación, se le presenta una serie de interrogantes, lo cual se le pide que las responda conscientemente.

1- ¿Qué características manifiestan los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2- ¿Considera que los niños y niñas que presentan Dificultades Específicas en Aprendizaje de la lectoescritura afectan en el desarrollo normal de las actividades en el segundo grado?

Sí  No  Explique.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

3- ¿Cuáles son las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la Lectoescritura más comunes que presentan los niños y niñas?

---

---

---

4- ¿Qué tipo de actividades o tareas se implementan con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

5- ¿Considera que la institución cuenta con los recursos necesarios para llevar a cabo una intervención psicopedagógica con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

6- ¿Cuánto tiempo de la clase destina para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

7- ¿Ha recibido algún tipo de capacitación o formación para llevar a cabo una Intervención Psicopedagógica de calidad con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

8- ¿Qué conocimientos tiene sobre programas, métodos, técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica para implementar con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

9- ¿Qué programas de lectoescritura utiliza con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

10- ¿De qué manera implementa los programas de lectoescritura utiliza con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

11- ¿Cuál es el efecto los programas de lectoescritura que pone en práctica con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

12- ¿Qué métodos de lectoescritura utiliza para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

13- ¿De qué forma implementa los métodos de lectoescritura que utiliza para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

14- ¿Cuál es el efecto de los métodos de lectoescritura que utiliza con los niños y niñas de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

15- ¿Qué técnicas de lectoescritura emplea para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

16- ¿De qué manera implementa las técnicas de lectoescritura que utiliza para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

17- ¿Cuál es el efecto de las técnicas de lectoescritura que emplea para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

18- ¿Qué estrategias de lectoescritura utiliza para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

19- ¿De qué manera implementa las estrategias de lectoescritura que utiliza para intervenir a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

---

20- ¿Cuál es el efecto de las estrategias que utiliza para intervenir psicopedagógicamente a los alumnos de segundo grado que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura?

---

---

---

21- ¿Qué papel desempeña la familia y/o encargados de los niños que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura en el proceso de Intervención Psicopedagógica?

---

---

---

22- ¿En qué aspectos considera que la familia y/o encargados de los niños que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura podrían ayudar en el proceso de Intervención Psicopedagógica?

---

---

---

23- De manera general, ¿Considera usted que la intervención psicopedagógica que implementa con los alumnos que presentan Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura cumple con los objetivos planteados?

Sí  No  Detalle.

---

---

---

24- ¿Cuál es la relación que existe entre las Dificultades Específicas en el Aprendizaje de la lectoescritura y la intervención psicopedagógica que se utiliza con los niños de los segundos grados?

---

---

---