

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



**TRABAJO DE GRADO**

**ESTUDIO SOBRE LAS CONDICIONES PSICOSOCIALES Y UNA PROPUESTA DE PLAN DE INTERVENCIÓN EN CRISIS DE PRIMER ORDEN, PARA LAS PERSONAS ADULTAS DE SEXO MASCULINO Y FEMENINO QUE MIGRAN HACIA LOS ESTADOS UNIDOS, QUE HAN SIDO DEPORTADAS VÍA TERRESTRE DESDE MÉXICO, RECIBIDOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A REPATRIADOS EN COLONIA QUIÑONES DE SAN SALVADOR, AÑO 2014.**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR**  
**AGUILAR CASTRO, SANDRA MARÍA**  
**GONZÁLEZ GONZÁLEZ, RENÉ ALIRIO**  
**PACHECO MARROQUIN, MAURICIO ARMANDO**  
**REYES HERRERA, ADRIANA MARÍA**  
**SÁNCHEZ CARÍAS, MARLON DE JESÚS**

**DOCENTE DIRECTORA**  
**LICDA. ANA MIRIAN MANCIA DE MANCIA**

**DICIEMBRE, 2017**  
**SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES CENTRALES

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA  
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ  
SECRETARIO GENERAL

MSC. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERISTARIOS

LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN  
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
AUTORIDADES

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ  
DECANO

ING. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA  
VICEDECANO

LIC. DAVID ALFONSO MATA ALDANA  
SECRETARIO DE LA FACULTAD

LIC. ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CC. SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradezco principalmente a Dios y la santísima Virgen María infinitamente por su bondad y darme fortaleza para concluir mi carrera profesional.*

*A mis padres Roberto y María Elena por su apoyo incondicional, esfuerzo, sacrificios, apoyo, consejos y regaños, para que yo lograra obtener mi carrera universitaria, Gracias mamá y papá.*

*También a mi abuelita Luz (QEPD) por siempre apoyarme y animarme pero se que siempre me apoya y me cuida desde el cielo. Te extraño abue... a mi abuelita Alicia por darme su apoyo moral y cariño.*

*A mi hermano y sobrinito Roberto (bubu), por su cariño y apoyo.*

*A mis tías, tía Dorita que siempre me ha apoyado y me anima a seguir adelante, mi tía Blanca por su apoyo moral y ánimos, a mi tía Vicky por su apoyo moral, mi tío Julio y demás familia por sus ánimos a no rendirme.*

*A mis primas Katherinne (Pili) y Jazmín que me apoyan y dan ánimos.*

*A mi novio Arnoldo Ramírez, por su amor, su apoyo, ánimos y consejos.*

*También mis compañeros de tesis René, Adriana, Marlon y Mauricio con los cuales hemos pasado buenos momentos y formar una bonita amistad aunque pasamos largo camino en este proceso pero lo logramos.*

*A Licda. Sandra de la DGME (CAR) por su apoyo para lograr realizar este estudio.*

*A nuestra docente asesora Licda. Ana Miriam Mancia por su apoyo, paciencia y comprensión, durante el camino que tuvimos en la realización de nuestro trabajo de grado.*

*Finalmente a todos los docentes de la carrera que fueron parte de mi formación para llegar a ser una profesional. Gracias*

*Sandra María Aguilar Castro*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Dios porque me permitió salir de la carrera, me dio salud, perseverancia, fuerzas en momentos difíciles.*

*A mis padres por el apoyo, por su comprensión sus consejos que me dieron fueron muy útiles en este camino.*

*A mis hermanos Gloria y Sandra un ejemplo a seguir, gracias por ese apoyo moral, en esos momentos difíciles ahí estuvieron, al igual Edgardo, Álvaro, José, Yency que de una u otra forma fueron parte de esto.*

*A mis amigos Doris Beatriz, Karla María, Juan Rafael, Jazmín Yuissa, Ulises Arturo Rivera, Daniel Rivera, Gloria Eduvigis que compartimos muchos momentos muy bueno que me ayudaron mucho aprendí mucho de ustedes me demostraron que en las buenas y en las malas ahí estaban.*

*A mis compañeros de tesis, Sandra, Adriana, Marlon y Mauricio, ha sido un camino largo en este proceso, pero logramos vencer los obstáculos gracias, porque a pesar de todo logramos terminar este camino.*

*A mi asesora Licenciada Ana Mirian Mancía, que con esa paciencia, nos ha atendido, orientado, aconsejado me comprendió mil gracias estoy eternamente agradecido.*

*A mis jefes Gustavo Laínez, Wendy Calderón, Sonia Mata que me dieron permiso cuando lo necesitaba me aconsejaron me comprendieron pero fueron un pilar importante para poder terminar mi carrera.*

*A la Licenciada Sandra Quintanilla, de la División General de Migración y Exrajera que gracias a su apoyo y dedicación nos ayudó en esta investigación.*

*A todos mis Catedráticos de la carrera que contribuyeron en mi formación esa experiencia esos conocimientos que me transmitieron, que no les quede ni la menor duda que formaron un profesional más; también gracias por esa amistad que me brindaron.*

Rene Alirio González González

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Dios Todopoderoso por permitir culminar mis estudios universitarios con éxito, por dar a mi vida una de las bendiciones más grandes que es servir a los demás a través de mi carrera.*

*A mis dos Madres: Mi abuela, Gloria Esperanza Pacheco (QEPD), por impulsar con sus esfuerzos y atenciones los primeros pasos de mi formación profesional y luego guiarme espiritualmente por las dificultades más grandes. Y a Mi mamá: Elsa Margarita Pacheco, por todo el sacrificio y la lucha día a día.*

*A mi tío y padrino, José Mario Pacheco, por el apoyo incondicional desde el momento que decidí estudiar mi carrera. Sin duda hubiera sido mucho más difícil lograrlo sin él.*

*A mis amigos: Ovidio Mendoza, Marlon Sánchez, Julio Montúfar, Karen Linares, Jennifer Ibáñez y William Morales por el apoyo a lo largo del camino, por la hermandad y el afecto fundamentales, en cada logro.*

*A todos los docentes involucrados en mi formación profesional, por sus conocimientos y experiencias compartidas. Especialmente a la docente asesora: Ana Miriam Mancía, por su paciencia y comprensión en este proceso.*

*A mis compañeros de tesis, por todo lo compartido en esta aventura que decidimos realizar juntos.*

Mauricio Armando Pacheco Marroquín



## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradezco primero a Dios, por la sabiduría que me ha regalado a lo largo de toda mi formación académica, a María Auxiliadora por haber puesto siempre su mano antes que la mía. Este logro sin duda es por ustedes.*

*A mi hija Ariana Isabel, ¡Princesa esto para ti! por las tantas veces que te quedaste dormida en el sillón, esperando que terminara de trabajar, las noches de desvelo al fin acabaron mi nena, siempre fuiste y serás mi más grande motivación.*

*A mis padres que apoyaron mi decisión al momento de comenzar mi carrera, a mi Papi que desde el cielo guio mis pasos y fomento mi amor por nuestra alma mater, a mi Mami que con su presencia, apoyo y dedicación hizo posible que llegara hasta este día.*

*Sin duda alguna a mis hermanas, María Reneé y Delmy pues ambas contribuyeron con su experiencia a este logro, a mi hermana mayor Ada, llegar a este día no hubiese sido posible sin su incondicional apoyo y el de mi querido cuñado, Carlos.*

*A David Palacios por brindarme su amor, apoyo, interés y aliento para seguir adelante y culminar mis estudios profesionales.*

*A mis compañeros y amigos, Karla, Bea, Juan y René, fue increíble vivir juntos estos años llenos de experiencias enriquecedoras para nuestra vida, mi paso por la Universidad no hubiera sido el mismo sin su apoyo.*

*Compañeros de Tesis, sin duda alguna gracias a ustedes por la paciencia y el apoyo que me brindaron en especial a Sandra y Rene; jamás imagine que este camino lo recorreríamos juntos, y aunque estuvo lleno de caídas al fin podemos decir: ¡Lo logramos!*

*A mi docente asesora, Licenciada Ana Mirian Mancía, gracias a usted por la paciencia que nos tuvo y por haber compartido la riqueza de sus conocimientos con nosotros.*

*Adriana María Reyes Herrera*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Quiero agradecer al Eterno y todopoderoso Dios por su bondad y su misericordia, al permitirme la vida y la salud para llegar al fin de esta meta. Además deseo expresar mi gratitud a mi esposa Paola Liseth Mayda de Sánchez y a mis hijos, por apoyarme en todo lo que emprendo y por su gran amor y paciencia.*

*También es mi deber darle las gracias a mi familia, mis padres Félix Sánchez (QDDG), mi madre Alba Claribel Carías y a mis hermanos Arturo y Juan Carlos Sánchez, por ser más que mis hermanos, mis amigos. No podría dejar de agradecer a la Iglesia Roca Fuerte, mi congregación y familia en la fe.*

*Finalmente y no menos importante son los agradecimientos a nuestra docente asesora licenciada Ana Miriam Mancía, por tenernos paciencia y ayudarnos en todo este largo proceso. Igualmente me siento agradecido con mis compañeros de tesis. También agradezco a mis amigos y amigas que siempre he contado con ellos en las buenas y en las malas ustedes saben quiénes son. Al licenciado Francisco Quintanilla por su amistad y apoyo, a los docentes Eduardo Ramírez y Sebastián Anaya, por sus aportes y su tiempo sin esperar nada a cambio.*

*Marlon de Jesús Sánchez Carías*

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	5
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA GENERAL .....	6
1.2 DELIMITACIÓN DEL TEMA .....	9
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	10
1.3.1 ALCANCES Y LÍMITES .....	12
1.4 OBJETIVOS.....	14
1.4.1 GENERALES: .....	14
1.4.2 ESPECÍFICOS: .....	14
1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	15
CAPÍTULO II.....	16
2.1 MARCO HISTÓRICO Y ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
2.1.1 MARCO HISTÓRICO.....	17
2.1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	19
2.2.1 DEFINICIONES DE MIGRACIÓN .....	24
2.3 TIPOS DE MIGRACIÓN .....	26
2.3.1 LA MIGRACIÓN EN EL SALVADOR .....	27
2.4 CAUSAS ACTUALES DE LA MIGRACIÓN EN EL SALVADOR .....	30
2.4.1 CONSECUENCIAS DE LA MIGRACIÓN .....	33
2.5 MIGRACIÓN ILEGAL.....	37
2.5.1 DEPORTACIÓN .....	40
2.5.2 ESTADÍSTICAS SOBRE LA DEPORTACIÓN VÍA TERRESTRE DE SALVADOREÑOS PROVENIENTES DE MÉXICO .....	43
2.6 MARCO LEGAL DE LA MIGRACIÓN DE MÉXICO .....	45
2.6.1 PROCESO DE RECEPCIÓN DE SALVADOREÑOS DEPORTADOS, POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA .....	48
2.7 TEORÍAS SOBRE LA MIGRACIÓN .....	52
2.7.1 TEORÍA NEOCLÁSICA.....	55
2.7.2 TEORÍA DE LOS FACTORES PUSH-PULL .....	56
2.7.3 TEORÍAS CON PERSPECTIVA HISTÓRICA ESTRUCTURAL .....	57

2.7.4 TEORÍA DEL SISTEMA MUNDIAL.....	61
2.7.5 TEORÍA DE LA CAUSACIÓN ACUMULATIVA.....	65
2.8 CONDICIONES PSICOSOCIALES DE LOS MIGRANTES DEPORTADOS .....	67
2.8.1 CONDICIONES ECONÓMICAS DEL MIGRANTE .....	73
2.8.2 CONDICIONES DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR DEL MIGRANTE .....	75
2.8.3 CONDICIONES EDUCATIVAS DEL MIGRANTE DEPORTADO .....	77
2.9 HISTORIA DE LA PSICOTERAPIA.....	79
2.9.1 CONCEPTO DE PSICOTERAPIA.....	80
2.9.2 DEVENIR HISTÓRICO DE LA PSICOTERAPIA.....	82
2.9.3 INTERVENCIÓN EN CRISIS.....	87
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>103</b>
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	104
3.2 POBLACIÓN.....	104
3.3 MUESTRAS .....	104
3.4 INSTRUMENTOS .....	105
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>108</b>
4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	109
4.1.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ESTUDIADAS .....	109
4.2 GRÁFICAS DE RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LAS PERSONAS DEPORTADAS DE MÉXICO, RECIBIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A REPATRIADOS.....	111
4.3 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LAS PERSONAS DEPORTADAS .....	130
4.3.1 RESULTADOS DE LA GUÍA DE REGISTRO DE CONDUCTAS Y ESTADOS EMOCIONALES MÁS OBSERVABLES EN LAS PERSONAS REPATRIADAS PROCEDENTES DE MEXICO, REPRESENTADOS EN PORCENTAJES Y DIVIDIDOS EN MASCULINO Y FEMENINO .....	132
4.3.2 RESULTADOS ENTREVISTA A EMPLEADOS ENCARGADOS DE RECIBIR A LOS DEPORTADOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A REPATRIADOS DE LA DIRECCION GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA.....	133
4.3.3 ANÁLISIS DE OBSERVACIÓN ORIENTADA A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CENTRO DE ATENCIÓN A REPATRIADOS.....	142
4.4 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	143
<b>CAPITULO V .....</b>	<b>150</b>

<b>5.1 CONCLUSIONES .....</b>	<b>151</b>
<b>5.2 RECOMENDACIONES.....</b>	<b>154</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>157</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>161</b>
<b>PROPUESTA DE PLAN DE INTERVENCIÓN EN CRISIS DE PRIMER ORDEN .....</b>	<b>188</b>

## INTRODUCCIÓN

Hablar de migración es como hablar de la historia de la humanidad. Es decir, el fenómeno migratorio siempre ha estado presente a lo largo de la historia misma. Existe mucho material bibliográfico en el ámbito de la sociología sobre dicho tema, pero poco se ha dicho desde la perspectiva de la psicología en general. Y que decir de la perspectiva que la psicología tiene del fenómeno migratorio salvadoreño. Un país que ha sido golpeado por la guerra y la injusticia social desde su mismo origen.

La migración como fenómeno merece una respuesta seria desde el enfoque de la psicología, pero una respuesta que involucre un análisis de naturaleza psicosocial, que busque las causas no únicamente en la subjetividad del individuo, sino que trastoque las causas materiales concretas que están vinculadas al fenómeno y su relación con el psiquismo de los salvadoreños y salvadoreñas.

En El Salvador, las olas migratorias con rumbo a los Estados Unidos de Norte América tuvieron un gran auge en las décadas de los años ochenta y noventa. Esto debido a la seriedad del conflicto armado que sacudió las bases económicas, sociales y estructurales de dicho país centroamericano. La miseria y la muerte eran la norma para las grandes mayorías desprotegidas por el accionar del ejército y las fuerzas de liberación popular que buscaban sacudir el yugo opresor de las clases dominantes.

Las violaciones a los derechos humanos y las masacres estaban a la orden del día en estas décadas anteriormente mencionadas.

No obstante, en la década de los noventa se firmaron los acuerdos de paz en Chapultepec México, y se suponía que las condiciones materiales de vida estaban destinadas a mejorar para los habitantes de este país, los movimientos migratorios no cesaron rumbo al lejano país del norte. Además, los gobiernos de derecha que gobernaron veinte años consecutivos adoptaron un modelo económico que aparentemente garantizaba el desarrollo de la economía del país y como resultado se obtendría un rebalse económico que resultaría en mejoras salariales, más y mejores fuentes de empleo, condiciones de seguridad óptimas para atraer inversión extranjera que sería como un salvavidas en medio de la crisis infraestructural y financiera que los doce años de guerra le heredaron al pueblo salvadoreño. Lamentablemente esto no ocurrió y vino un cambio de gobierno, un pueblo que deseaba justicia social y un gobierno que en verdad se identificara con los menos favorecidos, decidió votar por el partido de ideología izquierdista. Gobierno que a su inicio ofreció poner fin al problema del desempleo, la pobreza y la violencia que venía en aumento debido a gestiones fraudulentas y corruptas de administraciones pasadas. Pero a pesar de este tan esperado cambio, las personas continuaban abandonando su tierra natal en busca del llamado “sueño americano”. Es decir, en busca de remuneraciones salariales dignas, condiciones de seguridad óptimas y una oportunidad para poder iniciar una nueva vida y ayudar a sus familiares a salir de la pobreza por sus propios esfuerzos personales.

Todo lo anteriormente dicho, permite poner en contexto las condiciones reales en las que se continuaban dando los desplazamientos masivos de salvadoreños a los Estados Unidos de América. Razones de peso para prestar atención a un tema que



muchos preferirían ignorar pero que la psicología comprometida con la liberación de los seres humanos no pudo dejar de lado.

Otro aspecto que se debe destacar aquí es el abordaje teórico planteado que es de carácter psicosocial. Es decir, no busca las causas de la decisión de emigrar que toman las personas que se van únicamente en las condiciones internas de los individuos, sino también analizar las condiciones estructurales y económicas que inciden en la construcción del psiquismo humano. Para esto se buscó un diseño metodológico de naturaleza cualitativo. Porque se quiere conocer el fenómeno desde la perspectiva de los que lo vivencian, tratando de dar a conocer la experiencia de los salvadoreños que hacen este viaje, pero que son deportados por las autoridades mexicanas.

En la investigación se buscó conocer las condiciones psicosociales de los y las salvadoreñas que han emigrado pero que han tenido que regresar a El Salvador repatriados vía terrestre. Se quiere conocer mediante la experiencia de ellos, la realidad que se vive durante el viaje y como pueden ser afectados psicológicamente para poder prestar ayuda psicológica de primer orden si es necesario, debido a los peligros que dicho viaje genera. Para esto se visitó durante una buena parte de tiempo lo que se conoce en El Salvador como Centro de Atención a Repatriados (C.A.R.). En este centro se reciben todos los viajeros y viajeras salvadoreños que son repatriados vía terrestre desde los centros de detención y particularmente de Tapachula en México. Se entrevistaron a veinticinco personas adultas, de ambos sexos para tratar de rescatar su vivencia y entender su visión de la vida y el porqué de su conducta migratoria.

El abordaje conceptual teórico del presente trabajo consta de una serie de temas importantes y fundamentales para comprender la migración de salvadoreños a Estados Unidos. Dentro de los contenidos teóricos se pueden mencionar, en el capítulo uno, el planteamiento del problema desde un enfoque histórico en el contexto de El Salvador. También en el capítulo dos se desarrollan las respectivas definiciones de migración, inmigración, deportación, una perspectiva del marco legal mexicano y estadísticas sobre los índices de repatriaciones vía terrestre procedentes de México. Además se detalla el proceso que siguen los salvadoreños y las salvadoreñas al ser recibidos en el C.A.R. por parte de las autoridades de migración y extranjería.

Otro aspecto que se resaltó son las diferentes teorías sobre la migración y el análisis de los elementos psicosociales del fenómeno migratorio en El Salvador.

Sumado a esto se planteó la intervención en crisis y su pertinencia con el migrante deportado. Se abordó en el capítulo cuatro el análisis de resultados de la entrevista realizada a las personas repatriadas en el C.A.R, los resultados de la entrevista hecha al personal de dicho centro, los datos de la observación infraestructural del centro y la interpretación cualitativa de lo recabado en la investigación de campo.

Con todo lo anterior, la investigación no tiene la pretensión de ser un tratado completo sobre migración, sino que busca aportar los insumos teóricos y prácticos para que estudiantes de psicología puedan profundizar en trabajos posteriores sobre el tema.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## 1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA GENERAL

Sería un error decir que la migración es un fenómeno nuevo ya que ésta es tan antigua como la historia misma de la humanidad, es decir ha acompañado a la raza humana desde sus mismos orígenes como especie. Desde las tribus nómadas hasta las migraciones masivas en el mundo antiguo (Europa) y de éste al nuevo continente (América), podríamos decir que la historia de la humanidad es la historia de los movimientos de tribus y pueblos y de la búsqueda de las condiciones que les permitan perpetuar su especie. Por un lado, algunos con tendencias biologists podrían decir que la migración es un fenómeno inherente a la genética humana, es decir es parte del instinto de la preservación de la vida. Para otros, el fenómeno en cuestión ha tenido y tiene sus propias particularidades en los diferentes estadios de la historia de la humanidad.

¿Qué es lo que hace diferente a los movimientos migratorios universales al movimiento migratorio que se genera en el contexto salvadoreño? Antes de contestar dicha pregunta se define lo que son los movimientos migratorios: son los desplazamientos humanos de larga duración de un lugar de origen a otro de destino. Dentro de los movimientos migratorios podemos distinguir dos componentes principales dependiendo de, si el sujeto va a un lugar o sale de él. Así cuando el individuo abandona su lugar de origen se contabiliza como emigrante, mientras que cuando llega al lugar de destino se le considera como inmigrante. Existe un tercer componente dentro de las migraciones, que se produce cuando individuos emigrados vuelven pasado un tiempo a su lugar de origen, denominándoles retornados. De acuerdo a la definición se da respuesta a la

pregunta mencionada anteriormente. Se puede decir que los movimientos migratorios universales tienen particularidades únicas ya que están relacionadas con realidades sociales originadas por los modos de producción que en la actualidad determinan las circunstancias de vida humana, de un país subdesarrollado entre los cuales se encuentra El Salvador. Dicho país presenta condiciones de injusticia social, ya que se caracteriza por la mala distribución de los recursos, es decir: la riqueza está concentrada en las manos de pocos generando así que las masas desposeídas no logren satisfacer en la gran mayoría de casos ni sus necesidades básicas.

Es evidente que la migración como problema social de la realidad salvadoreña no puede desvincularse de las demás particularidades políticas, económicas y sociales de la historia del país. Dentro de las cuales resulta útil resaltar: los cambios bruscos en la actividad económica pasando del auge del cultivo del café a la industrialización textil y los cambios de las formas de gobierno desde las dictaduras militares a la elección democrática del gobierno ejecutivo y legislativo. Estas situaciones crearon inestabilidad social y dieron paso al conflicto armado de más de una década que desorganizó familias en todo el país ya sea porque algunos miembros padecieron persecución, desaparición forzada o fueron asesinados por pertenecer a uno de los bandos beligerantes o porque migrar fue para algunos la única solución para poder sobrellevar la situación económica crítica que se atravesaba y que luego del conflicto no mejoró, aunque en el país se finalizara el conflicto armado y se crearan instituciones garantes de los derechos humanos y se

volvieron a crear fuentes de empleo de mano de obra no calificada como las maquilas, las crisis sociales continuarían siendo una constante en la historia.

A través de esto, en la actualidad el problema de la deportación se ha incrementado de manera tal que las autoridades salvadoreñas de migración diariamente reciben personas deportadas por tierra, procedentes de México, y por vía aérea, procedentes de Estados Unidos, aunque en menor cantidad, también se reportan deportaciones desde Canadá. El Director General de Migración y Extranjería (DGME) señaló que de enero a marzo de 2014 suman 8,222 salvadoreños deportados.

Lo anterior refuerza la idea de que la deportación es un fenómeno social que contribuye al incremento de la población desempleada del país aumentando esto la demanda de empleos y por otra parte disminuyendo la remuneración salarial en los empleos disponibles, provocando así escasez de ingresos en la familia de los deportados.

Así mismo no sólo regresan al país en su mayoría sin ningún bien material; y con la frustración de no haber logrado el “sueño americano” sino que además son víctimas de violación de sus derechos humanos, y sufren riesgos psicológicos entre los cuales están: asaltos, violencia física y verbal, abusos sexuales, duelos por pérdida de familiares o amigos en el trayecto hacia su destino.

## 1.2 DELIMITACION DEL TEMA

Todas las circunstancias anteriores suponen situaciones de riesgo psicológico para el migrante, sumado a estas situaciones se debe puntualizar sobre las condiciones psicosociales que sirven de base para el mantenimiento del fenómeno en el tiempo. *Debido a que esta investigación tiene el propósito de ser un estudio de las condiciones psicosociales del migrante deportado por las autoridades mexicanas, se hace necesario delimitar la temática ya que las categorías psicosociales en su totalidad demandan un estudio de mayor proporción. Por esta razón, en la presente investigación el análisis psicosocial estuvo dirigido a las condiciones psicosociales del ámbito familiar, económico, educativo, psicológico y seguridad social de las personas deportadas.*

Todos los aspectos sociales antes mencionados no solo generan el desequilibrio emocional en las personas que lo viven, conocido como crisis circunstancial, sino que también se convierten en factores predisponentes para la adquisición de patologías psicológicas, que de no ser atendidos en el momento pueden provocar: depresión, ansiedad, intentos suicidas, sentimientos de frustración y fracaso, etc., que hace necesaria una intervención en crisis de primer orden como forma de prevención de esas patologías, para que las personas logren sobrellevar lo que han sufrido durante el trayecto como producto de abusos sexuales, psicológicos y emocionales o cualquier otra forma de violencia por parte de las autoridades mexicanas, de su guía (coyote) y personas particulares. Por lo tanto, se hace necesario plantear el enunciado del problema.

## **ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

¿Por qué es necesario estudiar las condiciones psicosociales que presentan los salvadoreños deportados desde México, y crear un programa de intervención en crisis de primer orden para los salvadoreños deportados recibidos en el Centro de Atención a Repatriados de la Dirección General de Migración y Extranjería ubicado en la Colonia Quiñonez de San Salvador en el año 2014?

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Por todo lo anteriormente dicho, este fenómeno constituye uno de los eslabones más amplios y críticos de la historia del país, por esta razón abordarlo científicamente constituye una tarea importante en la búsqueda de posibles soluciones.

La temática a investigar se considera de gran importancia, ya que desde la primera mitad del siglo XX la migración del salvadoreño hacia los Estados Unidos comenzó a tener impacto económico y social, impacto que fue aumentando con el pasar del tiempo hasta la década de los 80's y 90's; épocas en las cuales la cantidad de personas migrantes aumentó debido a causas de orden social, entre estas el conflicto armado. Para mediados de la década de los 90's, en El Salvador las consecuencias sociales de la migración hacia los Estados Unidos eran notorias: solo se reducían a las remesas, sino también al aumento del ausentismo de las figuras paternas en su mayoría de las familias y a la pérdida progresiva de mano de obra.



En la actualidad Estados Unidos, que es el país con mayor recepción de migrantes, ha endurecido sus leyes migratorias provocando deportaciones masivas, como lo atestigua el periódico digital la opinión (marzo 2012), es que cerca de 700 salvadoreños son repatriados cada semana de Estados Unidos y México, según afirmaba Cesar Ríos, Director Ejecutivo del Instituto Salvadoreño del Migrante (INSAMI), estamos a punto de declarar el tema de los deportados como “un desastre nacional”. Estas cifras alarmantes son rubros base para poder valorar la magnitud del fenómeno migratorio y particularmente de la deportación masiva del salvadoreño, razón por la cual es apremiante prestar atención y responder a esta realidad, desde la perspectiva psicosocial.

Este fenómeno afecta la esfera psicológica emocional de los deportados, quienes desde el inicio de su travesía se exponen a distintos peligros entre los cuales se menciona: caminatas extenuantes, mala alimentación, deshidratación, violencia física, verbal e incluso sexual, asaltos, secuestros, mutilaciones, mendicidad, duelo; pudiendo así llegar a perder la vida como última consecuencia en el camino. Los hechos anteriormente mencionados generan en éstos un estado de crisis, es decir, un estado general de trastorno y desorganización, que se caracteriza principalmente por la incapacidad de enfrentar una situación, utilizando las maneras cotidianas de resolver problemas. Además de esto la persona en estado de crisis puede desarrollar alteraciones fisiológicas como: alteraciones de sueño, dolores de cabeza, mala digestión y pérdida de apetito. Y problemas psicológicos como por ejemplo: depresión reactiva, ansiedad, estrés, abuso de sustancias, entre otros. Esto hace necesario que se lleve a cabo una intervención en crisis de primer orden,

ya que esta debe ser recibida de forma inmediata al suceso que la generó, al contrario de la intervención de segundo y tercer orden donde se requieren una serie de sesiones de psicoterapia de manera constante durante semanas o meses para lograr un avance óptimo y que la persona pueda ser reinsertada en su núcleo familiar y contexto cultural.

Si bien se han realizado investigaciones de naturaleza sociológica y económica relacionada al tema, se ha dejado de lado la condición psicosocial del migrante al momento de su deportación, de ahí que investigarla sea de relevancia para prevenir la adquisición de psicopatologías y problemas sociales en este grupo de personas.

Otra razón que justifica esta investigación es que el Centro de Atención a Repatriados no cuenta con un programa de intervención de primer orden, sino que ofrece una atención individual a quien lo requiera; de esta manera se hace significativo aportar alternativas de tratamiento desde la praxis psicológica a las personas afectadas. Para esto es necesario elaborar una propuesta de programa de intervención en crisis de primer orden lo que viene a dar un aporte significativo para transformar un área de la realidad de los migrantes deportados y ayudar en el cuidado de su salud mental.

### **1.3.1 ALCANCES Y LÍMITES**

#### **1.3.1.1 ALCANCES**

- El presente estudio se ha realizado teniendo contacto directo con los sujetos afectados de forma directa por el fenómeno migratorio y de deportación.

- A la vez, este estudio ha tomado en cuenta personas empleadas por la Dirección General de Migración y Extranjería para la recepción de los salvadoreños deportados desde México ubicado en la Colonia Quiñonez de San Salvador.
- Este trabajo de investigación no se detiene en la recolección y análisis de datos en torno al problema de investigación sino también busca realizar una propuesta de intervención en crisis de primer orden.
- El enfoque del estudio sobrepasa la perspectiva individualista e intrapsíquica de la tradición clínica en psicología para centrarse en un análisis psicosocial del fenómeno.

#### **1.3.1.2 LÍMITES**

- El contacto con las personas afectadas se vio sujeto a la escasa disponibilidad de tiempo que estas tenían luego de pasar por el proceso de recepción en el Centro de Atención a Repatriados, puesto que en su mayoría debían movilizarse inmediatamente a diferentes regiones del país.
- No se visitó ningún centro de retención de los migrantes en México ni tampoco se entrevistó a las personas involucradas en la retención en ese país.
- No forman parte de este estudio las estructuras delictivas involucradas en el traslado ilegal de personas desde El Salvador hacia Estados Unidos.
- No se toma en cuenta a las personas deportadas desde Estados Unidos sino solamente a las que fueron detenidas y retornadas desde México.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 GENERALES**

- Estudiar las condiciones psicosociales del migrante salvadoreño deportado vía terrestre, por las autoridades mexicanas, al momento de su llegada en el centro de atención a repatriados.
- Identificar los riesgos psicosociales a los que se ven expuestos los migrantes salvadoreños deportados desde México, para crear un programa de intervención en crisis de primer orden.

### **1.4.2 ESPECÍFICOS**

1. Caracterizar las condiciones psicosociales del migrante salvadoreño, deportado de México durante su trayecto hacia Estados Unidos
2. Identificar los riesgos psicosociales que enfrentan los salvadoreños deportados desde México.
3. Conocer las consecuencias psicosociales de los salvadoreños deportados a raíz de su migración ilegal hacia Estados Unidos
4. Proponer un programa de intervención en crisis de primer orden

## **1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

1. ¿Qué características tienen las condiciones psicosociales del migrante salvadoreño deportado durante su trayecto hacia Estados Unidos?
2. ¿Por qué es importante identificar los riesgos psicosociales que enfrentan los salvadoreños deportados desde México?
3. ¿Es importante conocer las consecuencias psicosociales de los salvadoreños deportados a raíz de su migración ilegal hacia Estados Unidos?
4. ¿Será necesario proponer un programa de intervención en crisis de primer orden?
5. ¿Cuáles son las estrategias de intervención en crisis de primer orden a desarrollar con migrantes que son atendidos en el Centro de Atención a Repatriados de la DGME?

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

## **2.1 MARCO HISTÓRICO Y ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **2.1.1 MARCO HISTÓRICO**

Desde la antigüedad en donde las tribus nómadas se movilizaban buscando mejores condiciones para la supervivencia, los movimientos migratorios han sido una constante en la historia de la humanidad, éstos han ido evolucionando cada día, ya que las motivaciones por lo que las personas deciden cambiar su lugar de residencia hacia otro varían y van desde tratar de mejorar las condiciones de vida hasta abandonar su establecimiento actual a causa de guerras, delincuencia, violencia, crisis económica o cualquier otro problema social.

En el caso puntual de El Salvador, según Marroquín C. (2013), la migración es un fenómeno complejo que ha variado a través del tiempo, pero que prácticamente sigue teniendo como causa principal la falta de buenas condiciones económicas y sociales. De hecho existieron etapas de degradación de la realidad económica del país, entre las que se pueden mencionar: la etapa de la colonia donde los indígenas fueron expropiados de sus tierras por los españoles y ladinos, el período republicano posterior a la declaratoria de independencia de 1821 donde se dio la disolución de las tierras ejidales y comunales, hecho acontecido durante la administración del Dr. Rafael Zaldívar, al abolirse estas tierras comunes la desigualdad aumentó. También dentro de la misma lógica se debe incluir el período conocido como: “Martinato” (1931-1944), donde el entonces Presidente de la República Gral. Maximiliano Hernández Martínez ordenó una masacre de indígenas y campesinos aumentando así el malestar de las masas anteriormente

desposeídas. Posteriormente, en la década de 1970 la crisis se intensifica en las zonas rurales produciendo migraciones del campo a la ciudad originando los llamados cinturones de miseria o zonas marginales que se ubicaron sin ninguna ley allí donde se podía (UES, 2006). Lo anteriormente mencionado genera las condiciones económicas deterioradas, aumento de la pobreza, trabajos poco remunerados y políticas sociales donde se da el inicio de la guerra civil, y se comienzan a experimentar éxodos masivos de salvadoreños a otras partes del mundo teniendo como principal país de destino Estados Unidos.

Es importante mencionar que dichos éxodos estaban vinculados no solamente a condiciones de escasez de recursos materiales o económicos, sino también a masacres realizadas por el ejército salvadoreño, por ejemplo la realizada en el cantón El Mozote y la de grupos de campesinos que trataban de cruzar la frontera hacia el vecino país de Honduras. Como consecuencia de los doce años de guerra, El Salvador se hundió en una catástrofe económica, social, de infraestructura y de las condiciones de vida de la gran mayoría de los habitantes de este país. Posteriormente, durante el periodo cronológico de 1992-2004, en el país se implementaron medidas de corte liberal que prometían generar un rebalse económico, rebalse que se realizó pero que no se distribuyó a las grandes mayorías, al contrario, se agudizó la diferencia de clases, generando así las condiciones para que la migración principalmente hacia los Estados Unidos se mantuviera, ídem (2006).



Una vez analizado el desarrollo histórico del problema, conviene analizar las investigaciones precedentes en torno al mismo. Como se presenta en el siguiente apartado.

### **2.1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Primeramente, en esta investigación se encontró el documento de Rodolfo Casillas R. bajo el tema *“Las Rutas de los Centroamericanos por México, un ejercicio de caracterización, actores principales y complejidades”*. Esta temática se enfoca en presentar los principales senderos recorridos por los migrantes centroamericanos que viajan por México hacia los Estados Unidos. Profundiza en los aspectos geográficos y las dificultades que enfrentan los migrantes en los diferentes trayectos. Por otro lado, aborda con claridad los peligros que ellos enfrentan en su viaje por tren que es una de las principales vías. Identifica las grandes distancias que los migrantes deben atravesar a pie y los peligros de asaltos frecuentes que estos encuentran. Habla sobre los abusos a los que son expuestos los viajeros en su tránsito por México. Este estudio identifica los autores de esta tragedia de la vida real. Dentro de estos menciona al crimen organizado como los encargados de secuestrar en ciertas rutas a los migrantes, hacer cobros vía teléfono y mediante transacciones bancarias por su liberación a los familiares que están en Estados Unidos. Este estudio permite mejorar la comprensión de las condiciones psicoemocionales en las que puede venir un migrante que ha sido víctima de la violencia en aquel lejano país.

Por otro lado, se revisó un estudio de los autores Luis Herrera-Lasso y Juan B.

Artola bajo el título *“Migración y seguridad: dilemas e interrogantes”*. Este interesante documento inicia presentando la migración como un fenómeno que es parte de la historia de la humanidad misma. Además, presenta desde la perspectiva histórica que el desarrollo de los países es lo que automáticamente hace que estos se conviertan en fuente de atracción para los migrantes. Posteriormente a esto, se enfoca en una especie de cuestionamientos sobre la validez de las políticas de seguridad en las fronteras del país receptor de migrantes, en este caso Estados Unidos, a partir de 2001, debido a los ataques terroristas sufridos en este país. Por otra parte, también presenta la relación existente entre el endurecimiento de los controles para el cruce de las fronteras y el aumento del cobro que hace el crimen organizado por pasar a los migrantes hacia el país del norte. Quedando evidenciado el fracaso de estas medidas para frenar el auge migratorio. Estas medidas sólo consiguen aumentar el precio del “brinco” o “salto” que los migrantes tienen que pagar. También reflexiona sobre las causas de la migración de los países centroamericanos, los sufrimientos y abusos de los viajeros por parte de autoridades mexicanas y el crimen organizado, tocando el lado económico y humano de la crisis migratoria. Finalmente desmitifica las concepciones xenofóbicas sobre la relación de migrantes ilegales y delincuencia. Dejando en claro que la migración nunca se ha convertido en un asunto de seguridad nacional o pública, pero sí pone en riesgo la seguridad humana. Esta investigación ayuda a tener una mejor perspectiva sobre las causas socioeconómicas de la migración y como estas pueden influir directamente sobre la conducta humana. Se puede percibir con claridad la relación entre condiciones psicosociales y comportamiento humano.

Además de lo anteriormente presentando, se dio revisión al interesante documento de Rodolfo Casillas R, Profesor e investigador de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales con sede académica en México, titulado *“Los migrantes indocumentados: su vulnerabilidad y la nuestra”*. Se trata con mucha seriedad el drama migratorio desde una perspectiva seria y humana. Se dan muchos datos numéricos sobre el flujo migratorio de estas últimas décadas y como el crimen organizado ha ido evolucionando junto al crecimiento de este flujo de viajeros indocumentados. Menciona como cada vez el migrante experimenta nuevas formas de peligro en su paso por México. Detallando abusos sufridos por los migrantes, dentro de los cuales están: robos, golpes, gritos, violencia sexual, tortura, secuestro y hasta la pérdida de vida. Según este análisis, esto se debe a la transnacionalización del delito que tiene como objetivo único y central al indocumentado y sus familias. Para tales efectos recurren a una amplia gama de medios y actores subordinados. Se conjugan participaciones de personas y redes locales con otras regionales e internacionales. También comenta como los viajeros indocumentados son secuestrados en la red ferroviaria y en las casas/albergues de forma masiva. Otro elemento importante que enfatiza es como las cadenas delictivas se sirven de la innovación tecnológica y de la extensión de las redes financieras, en particular de las que envían y reciben remesas. Finalmente, explica como la identidad mexicana es usada para perpetuar el abuso y la violencia en contra del migrante, entre otros temas relacionados a la violencia que estos sufren en su paso por México. Este material permite entender el daño psicológico al que se ve expuesto el inmigrante indocumentado al ser abusado y violentado por el crimen organizado y por personas de nacionalidad mexicana. La mayoría de personas que

han sido sometidas a este tipo de abusos se verán alterados en sus esquemas mentales y en sus respuestas emocionales, ya que se ven sometidos a niveles de estrés y tensión que dejan huellas en el psiquismo humano.

También dentro de este papel de investigación se encontró el documento de la organización llamada “PRISMA”, que por sus siglas quiere decir “Programa salvadoreño de investigación sobre desarrollo y medio ambiente”. El tema de este informe es *“Migraciones, medio ambiente y pobreza rural en El Salvador”*, de la autora Susan Kandel. Este escrito brinda información sobre las condiciones en las que se dan los movimientos migratorios en El Salvador desde sus inicios hasta la actualidad. Se enfoca en la migración interna y en la internacional. También presta atención a la forma en que las condiciones sociopolíticas, económicas, familiares y ecológicas influyen en el fenómeno migratorio de dicho país. También presenta información estadística del comportamiento migratorio interno y externo, en las áreas rural y urbana. También analiza el cambio de los motivos migratorios y la evolución y perfil del migrante. Finalmente presenta un breve análisis del impacto de las remesas en la cultura y la aptitud laboral de los salvadoreños. Esta información permite tener mayor conciencia de las condiciones psicosociales que están presentes en el fenómeno migratorio particularmente en el que se da en El Salvador.

Finalmente, el autor Raúl Benitez Manaut, investigador de la Universidad Nacional Autónoma de México, en su documento titulado *“México, Centroamérica y Estados Unidos: migración y seguridad”*, presenta un serio análisis sobre el incremento del crimen organizado y el trabajo deficiente que las autoridades mexicanas hacen para

combatirlo. Relaciona el tráfico de drogas y las operaciones de los carteles de narcotraficantes con el fenómeno migratorio. Expone como los carteles de narcotraficantes mexicanos tiene nexos con las pandillas MS 13 y la pandilla 18, en El Salvador. Además, explica como estos grupos delictivos siembran violencia y temor en los salvadoreños en su país de origen y en el trayecto por México, ya que estas pandillas también han extendido su dominio territorial en el lejano país. Por otro lado, presenta el dilema del migrante que cada vez se ve obligado a hacer uso de los servicios criminales de estas organizaciones para poder cruzar en ciertas rutas mexicanas y poder pasar hacia los Estados Unidos. Aunque esto pueda significar ser víctima de secuestros, violaciones y hasta la pérdida de la vida. Este documento presenta las relaciones criminales entre los famosos carteles mexicanos, dentro de los cuales se mencionan: los Zetas, el cartel del golfo y la familia Michoacana y las denuncias hechas por instancias de México y Centroamérica sobre los abusos y masacres sufridos por los viajeros inmigrantes en su paso por Chiapas, Oaxaca, Tabasco, Veracruz y Tamaulipas. Todo esto ha devenido en una “securitización” del tema de la migración tanto en Estados Unidos como en México y Centroamérica. Por otro lado analiza la relación entre el fenómeno natural llamado huracán Mitch y el aumento del flujo migratorio hacia los Estados Unidos en el periodo de posguerra en El Salvador. Todo esto amplia la forma de percibir las causas del problema migratorio que se fue convirtiendo en una crisis humanitaria con el pasar del tiempo. Permite entender las condiciones que ejercen presión en el salvadoreño que decide migrar y como el ser deportado hacia su país de origen por autoridades mexicanas puede afectar su estado emocional y sus expectativas de superación. Como todos estos elementos se conjugan para

elevar el nivel de frustración y estrés al ser detenido y deportado. Estas investigaciones dejan en claro las diferentes variables que intervienen en el fenómeno migratorio, se procede ahora a analizar los conceptos teóricos que sustentan este estudio.

## **2.2 MARCO TEORICO CONCEPTUAL**

### **2.2.1 DEFINICIONES DE MIGRACION**

La persona que decida abandonar o cambiar su lugar de origen debe estar consciente de asimilar el cambio al que se va a enfrentar y saber que no es sencillo lograr adaptarse a otro lugar y más aún dejar atrás las costumbres de su lugar de origen.

Entonces, en éste estudio se entenderá la migración como los desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia, desde un lugar de origen a otro de destino, atravesando algún límite geográfico que generalmente es una división político-administrativa. Este fenómeno implica un desplazamiento o movimiento espacial que tiene como objetivo buscar mejores condiciones de vida de los individuos, ya sea porque en su lugar de origen o de establecimiento actual no existen tales oportunidades o porque no satisfacen todos sus criterios personales, Ruiz García (2002 p.63).

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que la migración gira en torno a que las personas buscan mejores oportunidades laborales, ya que en su lugar de origen no tienen la posibilidad de obtener las cosas materiales que anhelan, también el salario

que reciben es muy bajo y no logran satisfacer las necesidades básicas de las personas ni siquiera mantener a la familia.

De acuerdo a lo expresado anteriormente, se puede definir al migrante como aquella persona que decide salir de su lugar de origen trasladándose hacia otro, ya sea una comunidad, estado o país por un intervalo de tiempo indefinido. Es decir, el migrante puede ser al mismo tiempo emigrante e inmigrante, esto depende de la zona de origen y de la zona de destino.

Por lo anterior es necesario precisar una forma de clasificar a los migrantes, como la propuesta por Alejandro i. Canales y Christian Zolnisky (2005):

- a. Trabajadores migrantes temporarios (los cuales son invitados a laborar en determinado país durante un tiempo conciso)
- b. Migrantes altamente capacitados o profesionales (intrafirma)
- c. Migrantes irregulares (indocumentados o ilegales)
- d. Refugiados (quienes son perseguidos y corren peligro en su lugar de origen debido a diferencias ideológicas y culturales, discriminación racial o social, etc.)
- e. Solicitantes de asilo.

Con base a lo antes citado, se debe resaltar el hecho de que los migrantes irregulares son en muchas ocasiones víctimas de explotación laboral, debido a que el sueldo que reciben es muy bajo, tienen pésimas condiciones de trabajo, no hay medidas de seguridad dentro de su medio laboral, no cuentan con vacaciones, lo

que se traduce en una ausencia total de derechos laborales, más que de derechos humanos.

Las diferentes clasificaciones de migrantes mencionadas anteriormente obedecen a los distintos tipos de migración que se definen a continuación.

### **2.3 TIPOS DE MIGRACION**

Los movimientos de personas o poblaciones se etiquetan o se clasifican según el recorrido y traspaso geográfico, entonces, cuando los movimientos de personas se realizan dentro de un mismo país; es decir, de un departamento o municipio a otro, esto se denomina migración interna, sin embargo, cuando traspasan territorios geográficos de un país a otro se tipifican internacionales.

Por tal razón, según Reid Ellis (1997), la migración interna involucra esencialmente los movimientos de individuos o de una comunidad localizada en las zonas rurales hacia las zonas urbanas, es decir que son movimientos de las áreas rurales hacia las grandes ciudades. De acuerdo a la Enciclopedia de El Salvador, vol.1 (1997), en El Salvador se da con frecuencia este tipo de migración, ya que las personas de las zonas rurales buscan una mejor vida y se van a la ciudad a buscar oportunidades de empleo, asimismo los jóvenes que quieren seguir sus estudios emigran hacia la ciudad para estudiar a nivel superior.

El otro tipo de migración que es objeto de estudio para esta investigación es la migración internacional, siendo ésta la que se da de un país a otro, cruzando límites



geográficos. Este tipo de migración es creada e impulsada por factores psicosociales de diversa índole, ya que se da generalmente cuando el país de origen no puede garantizar las oportunidades de desarrollo socioeconómico y bienestar a sus habitantes, lo que les obliga a buscar estas condiciones en el país que eligen como destino.

La Organización Internacional para las Migraciones (2014), en su sitio web oficial define la migración forzada como la realizada por cualquier persona que emigra para escapar de la persecución, el conflicto, la represión, los desastres naturales, la degradación ecológica u otras situaciones que ponen en peligro su existencia, su libertado o su forma de vida. Por lo anterior no es extraño que un país que reúne todos esos problemas sociales, como es el caso de El Salvador, sea impactado por ese tipo de migración.

### **2.3.1 LA MIGRACION EN EL SALVADOR**

La migración es algo tan antiguo como la misma humanidad, sin importar las culturas, creencias religiosas o condición económica, las personas siempre se han desplazado de un lugar a otro, los motivos que en la actualidad mueven a las personas de su lugar de origen podrían ser los mismos a los de siglos atrás, buscar alimento, seguridad y comodidad, buscar una mejor condición de vida. Por tal razón, nuestra sociedad, nuestro país, no pueden quedar exentos a este fenómeno.

Las diversas etapas del desarrollo económico que en El Salvador se han sufrido al transcurrir de su historia, los diferentes conflictos sociales y económicos han afectado a miles de familias, sin importar las clases sociales, puesto que muchas personas se han visto en la necesidad de cambiar su residencia y lugar de origen por otro que consideren mejor para ellos y sus familias, estos desplazamientos pueden darse ya sea de la zona rural a la zona urbana, o de ambas hacia fuera de las fronteras del país.

Si bien es cierto las migraciones en el país antes del conflicto armado ya era una realidad social, fue durante éste, en la década de los ochenta, cuando fue agudizado, Montes citado en Ruiz Escobar (2010), señala que la crisis política que se vivía en El Salvador fue la motivación principal que impulsó a miles de salvadoreños y salvadoreñas a dejar su país en busca de un mejor porvenir. Es imposible juzgar o criticar las decisiones que estas personas tomaron, al salir del país, sean éstas de forma legal o ilegal, ya que la violencia que imperaba entonces en el país y la que aún impera generó y sigue generando inseguridad en cada una de las familias salvadoreñas, sobre todo en aquellas zonas que se vieron más afectadas por el conflicto armado, y que hoy en día se ven afectadas debido al crimen organizado que de forma directa o indirecta, sigue obligando a las personas a salir de nuestras fronteras.

En la actualidad, los motivos por los que se dan las migraciones en nuestra sociedad pueden ser diversos. Sin embargo, algo que incide de manera más dramática en éste fenómeno es el grado de violencia que se vive en el país, algo totalmente contradictorio ya que la guerra civil ha terminado en 1992 con la firma

de los Acuerdos de Paz. Actualmente las formas de violencia de la que pueden ser víctimas a través de la delincuencia se ha diversificado yendo desde el asalto, hurto, extorsión, secuestro hasta el asesinato, esto y la pobreza en las que muchas familias se encuentran inmersas, son las razones principales por las que las personas buscan salir del país. Aunque en sus inicios no fue así, como lo señala Andrade- Eekhoff (citado en Ruiz Escobar, 2010), hace veinte años muchos jóvenes en su mayoría de escasos recursos económicos salían del país por el temor a ser reclutados por el ejército o la guerrilla.

En la actualidad, los jóvenes pobres especialmente de las zonas urbanas continúan saliendo del país, pero esta vez por el temor a ser reclutados por las pandillas dentro de sus comunidades. Asimismo, podemos mencionar las amenazas y extorsiones que ahora se suman a la realidad de las salvadoreñas y salvadoreños, que buscando mejorar sus condiciones de vida y muchas veces las de sus hijos, emprenden el camino de crear una micro empresa o un pequeño negocio como tienda, pupusería, venta de tortillas, etc., ideando una forma para generar ingresos y que estos sean suficientes para suplir sus mínimas necesidades. Además, se enfrentan a la lucha y el peligro constante de las pandillas, en los que muchas veces se ven obligados a pagar altos costos, ya que pueden llegar a perder sus bienes o peor aún la vida y hasta la de sus familiares.

Aunque se hace difícil establecer las cifras exactas de los hombres, mujeres, niños y niñas que han migrado fuera del país, ya que en la mayoría de las ocasiones lo hacen de forma ilegal, se estima que en Estados Unidos, que es el país de destino

de la mayoría de migrantes salvadoreños, para el año 2008 se encontraban cerca de millón y medio de connacionales (Ruiz Escobar 2010).

Según la Dirección General de Migración y Extranjería en el Programa de Atención a los Inmigrantes “Bienvenido a Casa” que funcionaba en 2009, son once las principales razones por la que actualmente migran los salvadoreños, entre las cuales vale la pena resaltar: la falta de trabajo, seguida de la reunificación familiar y mejor aspiración salarial, se puede mencionar también el alto costo de la vida, la inseguridad, el manejo inadecuado del fenómeno de las maras, entre otros.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se destacan a continuación las causas principales de la migración.

## **2.4 CAUSAS ACTUALES DE LA MIGRACION EN EL SALVADOR**

En El Salvador se ha mantenido por muchos años el conocimiento que las principales causas de la migración de sus habitantes son la falta de empleo y la dura pobreza que se vive, generando condiciones precarias de vida; sin embargo, actualmente una de las principales causas de migración son los problemas psicosociales que genera la delincuencia produciendo inseguridad diaria, lo cual los lleva a una desesperación permanente por las amenazas, extorsiones y asesinatos recurrentes. Actualmente la delincuencia y el tema de seguridad destacan entre las causas principales que impulsan a que las personas tomen esta decisión.

Dichas afirmaciones son respaldadas por el Grupo de Monitoreo Independiente de El Salvador GMIES (2015). En su sitio web señala que la violencia que vive diariamente El Salvador es la principal causa por la cual los salvadoreños deciden emigrar.

En este sentido, la pobreza y el deseo de superación en busca de obtener mejores ingresos económicos se han visto desplazados como las principales causas por las cuales los salvadoreños decidían abandonar el país y emprender una nueva vida en Estados Unidos y México.

GMIES argumenta que toda persona tiene derecho a migrar; sin embargo, el salvadoreño lo hace porque siente que las instituciones nacionales encargadas de la seguridad no pueden brindarle la protección que necesita para él y su familia. Existen casos en que antes de migrar internacionalmente han tenido que movilizarse entre dos o tres veces dentro de El Salvador con el fin de buscar una zona menos insegura; por no poder escapar de sus agresores muchas veces dentro del país, las personas optan por la salida de éste exponiéndose en un largo viaje hacia Estados Unidos. Por consiguiente y de acuerdo a lo anterior, se plantea que las principales causas de migración actualmente en El Salvador son:

- ✓ Pobreza
- ✓ Falta de empleos
- ✓ Delincuencia

La pobreza se considera como una de las principales causas de la migración, ya que las personas no logran establecerse laboralmente en El Salvador, deciden

migrar en su mayoría ilegalmente hacia los Estados Unidos, considerando que es más fácil hallar un trabajo y obtener buena remuneración sin necesidad de tener algún grado académico. En cambio en su país de origen es mal pagado y son escasas las fuentes de trabajo, entonces la pobreza cada día va en aumento.

Por otro lado, la falta de empleo es otra de las causas que se pueden tomar en cuenta. Ruiz (2010) sostiene que con respecto al sexo de las personas migrantes, seis de cada diez son hombres y que con respecto a la edad, el promedio es ligeramente superior a los 25 años. Esto coincide con las razones que el periódico digital El Faro (citado 2010) sitúa como las principales causas en los migrantes: adquirir mejores oportunidades de trabajo, desarrollo personal y profesionalmente, así como obtener condiciones de vida de calidad. Es la población de la edad en cuestión la interesada por mejorar en esas áreas, no así las personas mayores de edad, que ya tienen un oficio o profesión desarrollado por años.

Por lo tanto, la delincuencia es otra causa de la migración, ya que cada día está en auge y las personas que se sienten asediadas por ésta optan por migrar internacionalmente, debido a las extorsiones que no logran prosperar los negocios.

Debido a que toda causa genera una consecuencia se hacen necesarias también mencionar las consecuencias de la misma; por lo que a continuación se exponen.

## **2.4.1 CONSECUENCIAS DE LA MIGRACIÓN**

Conocer las consecuencias de la migración irregular puede dar paso al tratamiento del problema. De ahí la urgencia de investigar, para que las causas puedan convertirse en una vía a la resolución del tema.

En Centroamérica y más específicamente en El Salvador, la migración irregular hacia los Estados Unidos, ocupa un lugar a diario en la prensa audio visual y escrita. Como es evidente en el apartado anterior, las causas pueden ser muy perceptibles a los ojos de los salvadoreños, pues la gran mayoría comparte muchas de las circunstancias socioeconómicas que conforman el modo de vida de las personas que deciden migrar. Por lo que se tiene un margen donde radica la motivación para viajar irregularmente al país del Norte.

Ahora bien, más allá de que la motivación del ya migrante radique en lo individual, lo social o una interacción entre ambas y de que éstas den pie a iniciativas estatales para tratar de detener el problema a mediano o largo plazo, la evolución histórica del mismo ha demostrado la dificultad para controlarlo y máxime para detenerlo basta ver la cantidad de remesas recibida desde Estados Unidos en aumento constante, ya en el 2006 la cantidad era 3,470.9 millones de dólares, Ruiz (2010 pág. 45). Esto por la poca capacidad económica, política y científica de los gobiernos a lo largo de los últimos veinticinco años para resolver los problemas del diario vivir de las y los salvadoreños, problemas que en última instancia según los propios migrantes se convierten en las causas que hacen más permanente el problema de la migración.

Por las condiciones antes mencionadas, resulta difícil para las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales acercarse en la práctica a la solución del problema y más aún, a la solución de las repercusiones de éste en la vida de los salvadoreños que no migran, en la de los familiares de quienes migran, en quienes migran y de quienes no alcanzan a llegar al país de destino al intentarlo y por ende no tienen los beneficios socioeconómicos.

Alejandro Portes (2009) sostiene que las consecuencias de las migraciones están relacionadas con el comportamiento del inmigrante y los gobiernos de las naciones de origen y destino a lo largo del tiempo. Por esta razón es que las consecuencias varían de acuerdo a las naciones de origen y destino, ya que cada una en particular tiene legislaciones distintas en temas migratorios, es decir, cada una delimita la legalidad o ilegalidad de los migrantes y los programas para su recepción o rechazo. El mismo autor realiza un listado de las consecuencias positivas y negativas, al respecto señala:

- el traslado al extranjero es económicamente benéfico para la mayor parte de los migrantes y sus familias. De no ser así, no emprenderían el viaje;
- el flujo es bienvenido y con frecuencia requerido por los patrones en los países receptores, quienes necesitan, incluso pueden depender de la mano de obra migrante;
- las contribuciones filantrópicas que realizan las organizaciones de migrantes transnacionales ayudan a las comunidades locales, pues comúnmente aportan infraestructura y servicios que de otra forma no poseerían;



- a nivel nacional, las remesas provenientes de los principales países importadores de mano de obra adquieren importancia “estructural” como una fuente indispensable de divisas extranjeras.

Por otro lado, como consecuencias negativas plantea:

- no hay evidencia alguna de que por sí solas las remesas “desarrollen” económicamente a un país exportador de mano de obra;
- la inversión de los migrantes en actividades productivas en sus países de origen cuando mucho ha tenido un efecto modesto en el crecimiento económico nacional;
- aun cuando los efectos multiplicadores indirectos de las remesas pueden ser considerables, éstos se neutralizan por el carácter acumulativo de la migración, lo que lleva al despoblamiento de los países y regiones de origen;
- la migración puede desacelerar las acciones gubernamentales de promoción del desarrollo nacional autónomo, en los países de origen que aportan una solución de corto plazo para el desempleo nacional y los cuellos de botella fiscales.

En estos listados el sociólogo cubano-americano Alejandro Portes intenta hacer una generalización de las consecuencias de la migración tratando de conciliar las contradicciones de las investigaciones hechas en distintos países, es muy obvio el contraste que dicha generalización provoca, al parecer el estudio desde cada país de origen de migrantes brinda un soporte teórico más confiable, muestra de ello el estudio que se ha realizado desde El Salvador de 1980 a la fecha.

En la década de los 80 no existían trabajos sistematizados en torno al tema, fue Segundo Montes el primero en trabajar el tema en el país. En su primera investigación titulada: salvadoreños refugiados en Estados Unidos, partió de la reflexión de que los procesos migratorios han acompañado a la humanidad desde siempre, pero trató al mismo tiempo de demostrar la especificidad del problema que El Salvador vivió desde 1977, cuando la violencia y la guerra fueron las principales causas de movilidad de las personas (Ruíz, 2010).

En 1987, Segundo Montes empleó una encuesta para determinar la cantidad de familias salvadoreñas que contaban con parientes en Estados Unidos, con el objeto de proporcionar un estimado de las personas salvadoreñas en dicho país. Montes encontró que 383,800 familias en El Salvador tenían parientes en Estados Unidos. Se sostiene que en la actualidad, sigue siendo la zona urbana la que produce un mayor número de migraciones externas, aunque en algunos departamentos el fenómeno se inclina más a la zona rural (Ruiz, 2010).

Esta se podría catalogar como una consecuencia más, porque si el fenómeno sucediera a la inversa y fueran los salvadoreños de la zona rural los que migraran en mayoría podría haber consecuencias mayores para los salvadoreños que se quedan en el país, ya que la producción agrícola es muy importante en lo que respecta a la alimentación sus habitantes en general.

Sin duda alguna la forma en que los migrantes realizan su viaje influye en las consecuencias que el mismo puede ocasionarles. De esa manera está claro que el migrante que viaja por su propia cuenta se expone a una mayor cantidad de riesgos

que aquel que realiza el viaje con un guía conocido tradicionalmente como coyote. Esto debido a que esta persona no sólo le guía a través del camino por el pago realizado sino también puede brindarle algún tipo de garantías ocasionales como un lugar donde dormir, el evadir algunos controles por las autoridades del país como también los riesgos de las conocidas zonas de alta criminalidad, esto sin duda genera una sensación de seguridad en las personas, que contribuye en un primer momento el tomar la decisión de partir. A diferencia de la persona que viaja por su cuenta que debe resolver los inconvenientes en el camino de forma imprevista, siendo más vulnerable a sucesos que afecten su estabilidad psicológica y física.

En el caso de los migrantes que viajan guiados, éstos son más susceptibles en la medida que son engañados por el guía y que son abandonados ante el peligro de detención o violencia inminente.

## **2.5 MIGRACIÓN ILEGAL**

Debido a la cantidad de causas que empujan al migrante a viajar, no es extraño que en muchas ocasiones no tenga los recursos para poder realizar el viaje cumpliendo con las normativas migratorias establecidas por el país de destino, por lo que el carácter legal o ilegal del movimiento migratorio debe de ser tomado en cuenta junto a las consecuencias. De ahí que se hace importante diferenciar los tipos de migración según su causa (migración forzada o voluntaria) y según su condición (migración legal o ilegal).

La migración ilegal se puede decir que es cruzar la frontera sin pasar por el procedimiento establecido por las leyes del país de destino para ingresar. El caso más típico y complicado para todo migrante es el de cruzar la frontera entre México y Estados Unidos, principalmente por el desierto. Ésta es una actividad cada vez más difícil, por el incremento de seguridad en la frontera. Y también muy peligrosa, por el tipo de personas inescrupulosas que controlan el cruce ilegal de la frontera y también porque cada vez se realiza más por rutas que cruzan el desierto durante varios días, lo cual hace que decenas de personas fallezcan cada año por deshidratación o hipotermia, además la falta de alimentación, los maltratos por desconocidos que abusan de la vulnerabilidad de los migrantes para estafarlos, robarles o incluso violentarles sexualmente.

El término migrante ilegal ha sido utilizado durante mucho tiempo, sin embargo, este término tiene una connotación normativa y se relaciona con la idea de delincuencia, cuando a lo que se refiere es a que no ha sido realizado el trámite establecido para ingresar a un país, es decir, cuando se han transgredido las leyes migratorias. Se recomienda evitar el uso del término “ilegal” en este caso dado que, en el ámbito ético y jurídico, un acto puede ser lícito o ilícito, más no así una persona.

El ingreso a un país de forma ilegal, o la permanencia en él en condición irregular, no constituye una actividad delictiva sino una infracción de las regulaciones administrativas que se establecen en el Consejo Internacional de Políticas de Derechos Humanos (1998).

Por otro lado, la migración es uno de los fenómenos más importantes en el proceso de globalización. La mayoría de los movimientos poblacionales se originan en la búsqueda de mejores condiciones de vida, en los que influyen las asimetrías económicas y sociales entre las naciones.

Si bien la migración ilegal sigue siendo un fenómeno que data de años atrás continúa siendo un problema serio en los Estados Unidos, otros países alrededor del mundo también se están viendo afectados pero siendo Estados Unidos el que más migrantes acoge, es posible ingresar a un país de manera ilegal pero se puede decir que también los que entran de manera legal se pueden convertir en migrantes ilegales ya que ellos pueden ingresar inicialmente de manera legal y luego violar las condiciones para su estadía quedándose por más tiempo del permitido en sus visas o violaron las condiciones de su residencia permanente o permiso de refugiado. Por eso es que a los inmigrantes les atribuyen los siguientes términos: inmigrantes indocumentados, extranjeros indocumentados, inmigrantes no autorizados, inmigrantes ilegales, extranjeros ilegales, inmigrantes o trabajadores indocumentados. Algunos términos son percibidos con una connotación negativa como “criminal” o “invasores”; sin importar el país de origen de los inmigrantes, lo que tienen en común es buscar una calidad de vida mejor (Hardy, J. 2008).

Pero no siempre parte por su voluntad sino debido a las políticas y/o la situación económica del país de origen. Los países que tienden a escoger por lo general son más avanzados tecnológicamente, tienen mayores recursos y ofrecen más oportunidades. Muchos migrantes, por lo general, dejan atrás lo que tienen o venden sus pertenencias por la oportunidad de empezar de nuevo. Debido al

aumento de medidas de seguridad y una mejor tecnología, es más difícil cruzar la frontera estadounidense. Esto se ha hecho más evidente con el tiempo y con el aumento paulatino de inmigrantes que han logrado cruzar la frontera, ya que se han conocido los gastos económicos y sociales que el albergarlos implica, es por eso que ese país multiplica sus esfuerzos para evitarlos.

En el caso particular de Estados Unidos, las políticas migratorias han tenido que ver con periodos de su historia en los que se ha necesitado contratar mano de obra de bajo costo posiblemente debido a que sus ciudadanos no están dispuestos a desempeñar esos trabajos y obtener esos salarios, es evidente que en estas condiciones hubo facilidades para ingresar, no así en periodos posteriores donde ya la cantidad de indocumentados sobrepasa los espacios laborales que estos llenan. Esto ha ocasionado sin duda que cada vez el control de ingreso sea más estricto a través de las fronteras con México y que haya una persecución de los migrantes indocumentados que han logrado ingresar. Así como también una cooperación con ese país para evitar que más personas puedan hacerlo, causando así la deportación de estas a sus países de origen.

### **2.5.1 DEPORTACIÓN**

De acuerdo a lo anterior, se hace necesario definir el concepto de deportación ya que este deviene del carácter no legal del movimiento migratorio. Según el Diccionario Enciclopédico OCEANO (1997), la deportación desde la perspectiva del derecho debe ser entendida como “pena impuesta a un delincuente, que consiste

en expulsarlo del país, fijándole una residencia en un lugar apartado.” Como se puede notar en la definición se habla de una persona que se cataloga como alguien que delinque, es decir, un transgresor de las leyes de un país. Esa es la categoría que se asigna a los migrantes salvadoreños y de los demás países centroamericanos que transitan por territorio mexicano hacia Estados Unidos.

Por otro lado, las deportaciones pueden darse por causas militares, esta es cuando los militares expulsan del país de origen a las personas que no comparten o son detractores de su ideología. También se dan por las políticas migratorias existentes en cada país, siendo las personas deportadas si las políticas así lo sugieren en el caso de que no cumplan con los requisitos establecidos para permanecer en el país.

Para efecto de este estudio, se dirá que la deportación que sufren los salvadoreños desde el país de México hacia El Salvador tiene connotaciones legales, es decir, las leyes migratorias mexicanas establecen que para poder transitar o permanecer en su territorio se requiere una documentación que está establecida en su legislación migratoria. Esto queda claramente demostrado según la Ley de Migración de los Estados Unidos Mexicanos en su título segundo, “Derechos y Obligaciones de los Migrantes”, capítulo único, en el artículo 16, inciso II: “Los migrantes deberán cumplir con las siguientes obligaciones: ...II. Mostrar la documentación que acredite su identidad o su situación migratoria regular, cuando les sea requerida por las autoridades migratorias;...” (Ley de Migración Estados Unidos Mexicanos p.7 año 2011). Entendiendo como situación migratoria regular la presentación de los documentos pertinentes exigidos por la ley mexicana. Lo contrario es la situación

migratoria irregular: cuando el migrante ha incumplido los requerimientos legales para permanecer o transitar en dicho país. Por lo tanto, los salvadoreños que emprenden su viaje hacia los Estados Unidos de América y transitan por México son deportados porque no portan la documentación requerida por las políticas migratorias de ese país.

Dentro de este contexto y de forma más puntual, es necesario poner atención a las condiciones psicosociales en las que regresan los salvadoreños deportados, ya que retornan sin dinero, en algunos casos enfermos y en otros han sido víctimas de abusos sexuales, psicológicos, asaltos en el camino, caminatas extenuantes, mendicidad etc. Es claro que la exposición a todas estas condiciones tiende a generar en cada individuo el desajuste psicológico situacional que entendemos como crisis. Si además de esto se toma en cuenta que el psiquismo humano está condicionado por las llamadas leyes del desarrollo psíquico, y que una de ellas sostiene que la realidad material que rodea a las personas es factor determinante para decidir los contenidos mentales, es decir, si cambian las condiciones materiales de vida cambia el psiquismo y su identidad (Petrovski, 1984).

Negar que la deportación afecte los contenidos del psiquismo de las personas que viven dicha experiencia sería negar una realidad. Una persona que ha sido arrestada, tratada con sospecha bajo el estigma de su ilegalidad, regresa a su tierra con unas pocas o ninguna pertenencia, en estado de vulnerabilidad emocional y material, que en ocasiones inclusive se le han sido violentados sus derechos humanos, es probable que sufra cambios drásticos en cada uno de sus procesos psíquicos.



No obstante, como ya se ha mencionado, la migración no es un fenómeno reciente; por esa misma razón es necesario junto al análisis de sus causas y consecuencias históricas y psicológicas conocer algunos datos estadísticos que nos permitan llegar a una mejor comprensión del tema en la actualidad. Por lo que a continuación se presentan algunos datos estadísticos.

### **2.5.2 ESTADÍSTICAS SOBRE LA DEPORTACIÓN VÍA TERRESTRE DE SALVADOREÑOS PROVENIENTES DE MÉXICO**

Las deportaciones van en aumento cada año. Según las autoridades de Migración y Extranjería, el fenómeno de la migración en la actualidad ha tomado un auge en estos últimos meses, miles de salvadoreños están siendo deportados, pero en especial del país de México.

Según Francisco Alba (2002), en el contexto de la migración latinoamericana hacia Estados Unidos, más de un millón seiscientas mil personas fueron detenidas en la frontera entre los Estados Unidos y México en el 2000. Y aunque la cantidad de intercepciones disminuyó ligeramente en años posteriores –un millón doscientos mil en 2001 y algo menos de un millón en 2002– la cantidad de muertos en la frontera ha seguido una tendencia creciente: de 99 como promedio anual entre 1995 y 1997, a un promedio anual de 411 entre 2000 y 2004, y en el 2005 llegaron a ser 443 los fallecidos.

Al respecto, las autoridades migratorias registraron en el año 2011 que las deportaciones de salvadoreños desde Estados Unidos y México ascienden a

21,119 compatriotas expulsados de esos dos países, en el año 2012 ha tenido un incremento del 25 por ciento a comparación del año 2011, según las cifras reveladas por la Dirección General de Migración y Extranjería. Estas estadísticas detallan que 26,533 salvadoreños que iban en búsqueda del "sueño americano" fueron expulsados de Estados Unidos y de México en el período comprendido entre el 1 de enero y el 18 de octubre 2012.

Años	Deportaciones	Porcentaje de incremento en relación al año anterior
2011	21,119	22%
2012	26,533	25%

Fuente: elaboración propia

Es preciso mencionar que según las autoridades policiales el aumento de las deportaciones se debe al incremento de salvadoreños que van en busca de mejorar sus condiciones materiales de vida, “autoridades policiales sospechan un alza de compatriotas que buscan el sueño americano por falta de empleo y la inseguridad. Marroquín (2012).

También han sido registradas deportaciones de salvadoreños indocumentados arrestados en México, cuyas pretensiones eran llegar hasta suelo estadounidense. Las estadísticas más recientes publicadas en la página web de la Dirección General de Migración y Extranjería corresponden a 2012, período en que fueron recibidos, procedentes de México y por vía terrestre, 26,533 salvadoreños. (La Prensa Gráfica 2014).

De acuerdo a los datos registrados por la Dirección General de Migración y Extranjería, las estadísticas de personas repatriadas vía terrestre desde México han ido en aumento según registros desde el año 2013 hasta mayo de 2015. Los datos estadísticos de dicha institución reportan que para el año 2013 se registraron 14,260 personas repatriadas procedentes de México (ver anexo 1). Este dato casi se duplicó según dichos reportes para el año 2014 alcanzando una cifra de 22,316 personas (ver anexo 2). Finalmente, de enero a mayo 2015 se tiene un reporte de 12,359 personas repatriadas, en este reporte se incluyen adultos y niños. (Ver anexo 3). Estos datos son indicadores claros que la tendencia migratoria va a la alza en lugar de disminuir.

Si bien, como es notorio, estos registros reflejan lo percibido por la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) desde El Salvador, es necesario considerar la postura legal del país desde el cual los migrantes son retornados y sus implicaciones.

## **2.6 MARCO LEGAL DE LA MIGRACIÓN DE MÉXICO**

Debido a que la investigación gira en torno a los inmigrantes repatriados desde la República mexicana, es pertinente revisar las leyes relacionadas a la migración en ese país.

Al hablar de marco legal de la migración mexicana, se quiere dar a entender el conjunto de leyes y principios que regulan desde la perspectiva jurídica el tránsito o permanencia de personas extranjeras en el mencionado país. En este sentido

existe una serie de artículos y principios que la legislación mexicana ofrece para garantizar que los extranjeros no sean objeto de abusos y sufran violaciones a los derechos humanos. Como se hace notar en el siguiente artículo, el gobierno mexicano se compromete a garantizar la integridad de la vida de las personas migrantes que transitan por sus tierras, esto se pone de manifiesto en el siguiente artículo:

Art. 1. Ley mexicana de migración:

“Las disposiciones de esta ley son de orden público y de observancia general en toda la República y tienen por objeto regular lo relativo al ingreso y salida de mexicanos y extranjeros al territorio de los Estados Unidos Mexicanos y el tránsito y la estancia de los extranjeros en el mismo, en un marco de respeto, protección y salvaguarda de los derechos humanos, de contribución al desarrollo nacional, así como de preservación de la soberanía y de la seguridad nacionales”.

Sin embargo, a pesar de que en el papel está escrito y acordado que esta ley es de observancia general en toda la república mexicana, y que ofrece el tránsito en un contexto de respeto, protección y salvaguarda de los derechos humanos para los migrantes ilegales, es un hecho documentado que existen fisuras en su correcta aplicación.

Además, la legislación mexicana ofrece unos principios que deben ser guías en la aplicación de la ley de migración, por ejemplo:

“Respeto irrestricto de los derechos humanos de los migrantes, nacionales y extranjeros, sea cual fuere su origen, nacionalidad, género, etnia, edad y situación migratoria, con especial atención a grupos vulnerables como

menores de edad, mujeres, indígenas, adolescentes y personas de la tercera edad, así como a víctimas del delito. En ningún caso una situación migratoria irregular reconfigurará por sí misma la comisión de un delito ni se prejuzgará la comisión de ilícitos por parte de un migrante por el hecho de encontrarse en condición no documentada.” (Ley Mexicana de Migración, Art.2 p.2).

Este principio que acompaña la aplicación de la ley de migración mexicana plantea que el respeto por los derechos humanos es irrestricto, es decir que se propone velar por el fiel cumplimiento de los derechos humanos de las personas sin restricción alguna. También hay que resaltar que ofrece protección a los grupos vulnerables, y aclara que tener una situación migratoria irregular no será motivo para catalogar o estereotipar a los migrantes extranjeros como personas delincuentes por el hecho de no portar documentos migratorios. Todo lo mencionado sería mejor si el estado mexicano tuviera interés por hacer cumplir la ley en la realidad. Lamentablemente, en esta investigación no se tiene acceso a las estadísticas de personas que han reportado abusos de todo tipo por las autoridades de migración mexicanas.

Finalmente, se plantea que el problema no es que haya o no un marco legal que regule la migración garantizando el resguardo de los derechos humanos de los migrantes, sino que al parecer no hay disposición o voluntad política para hacerlo valer. La ejecución de este marco legal conlleva a que El Salvador deba realizar un procedimiento de recepción de los salvadoreños retornados desde la instancia de cancillería y consulado, hasta el procedimiento establecido para atender a los repatriados, lo que a continuación se describe.

### **2.6.1 PROCESO DE RECEPCIÓN DE SALVADOREÑOS DEPORTADOS, POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

En El Salvador las personas deportadas son recibidas por las autoridades de la Dirección General de Migración y Extranjería mediante un proceso que se describe a continuación.

Es importante señalar que la Unidad de Repatriaciones tiene como propósito implementar las políticas de atención a los salvadoreños que son repatriados al país y velar porque el proceso sea ágil y ordenado.

Además se cuenta con el programa “Bienvenido a Casa”, que surge como un proyecto piloto de la Conferencia Regional sobre Migración, con la finalidad de enfrentar la situación de los salvadoreños deportados por las reformas a la Ley de Inmigración de EEUU, siendo inaugurado en el año 1998 a cargo de la organización no gubernamental Catholic Relief Services (CRS), hasta el año 2004. Desde Febrero de 2005 fue administrado por otra ONG llamada Fundación para el Desarrollo Integral (FUNDI), teniendo entre sus funciones principales la de ofrecer atención básica a los repatriados, como orientación sobre diversos aspectos de la realidad nacional, brindándoles también alimentación a su llegada, además de un chequeo básico de salud al momento de ingresar al territorio.

A partir de junio del año 2007, dicho programa está bajo el control de la Dirección General de Migración y Extranjería, con apoyo de varias instituciones y entidades quienes se preocupan por minimizar el impacto físico y psicológico que sufren los salvadoreños durante su repatriación.

Cabe mencionar que dentro de este esfuerzo está la reinserción de los repatriados en la vida productiva y educativa del país a través del “Centro de Atención a Repatriados”, ubicado en San Salvador.

La comisión interinstitucional que es parte del Centro de Atención a Repatriados se encuentra integrada por las siguientes instituciones gubernamentales y no gubernamentales:

- a. “Programa Bienvenido a Casa”, Dirección General de Migración y Extranjería
- b. Instituto Salvadoreño para la Niñez y la Adolescencia - I S N A
- c. Ministerio de Relaciones Exteriores
- d. Ministerio de Trabajo
- e. Ministerio de Educación
- f. Ministerio de Turismo
- g. Ministerio de Salud
- h. Organización Internacional para las Migraciones OIM
- i. Universidad “Dr. José Matías Delgado”
- j. Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”
- k. Cámara Salvadoreña para la Construcción

Para el recibimiento de los deportados existe una coordinación como se explica a continuación:

- a. Los vuelos federales no pueden venir por la noche
- b. No pueden venir más de 5 vuelos federales a la semana

- c. No más de 120 deportados por vuelo
- d. Salidas de repatriados de manera voluntaria vienen en vuelos comerciales
- e. Niñas, niños y adolescentes viajan en vuelos comerciales
- f. Se proporciona refrigerio de bienvenida a los repatriados en vuelos federales y comerciales
- g. Se proporciona un aporte económico para transporte público a quienes lo solicitan
- h. Se brinda atención médica a su arribo en el aeropuerto

La atención a los salvadoreños que vienen repatriados de diferentes países está a cargo del Departamento de Atención al Migrante que, de acuerdo al Organigrama Institucional aprobado el 07 de febrero de 2012, depende de la Dirección de Servicios y Registros Migratorios de la Dirección General de Migración y Extranjería.

El Departamento de Atención al Migrante cuenta con dos etapas.

1. La recepción de repatriados:

Este programa está bajo el control de la Dirección General de Migración y Extranjería, con el apoyo de varias instituciones y entidades que se preocupan por minimizar el impacto físico y psicológico que sufren los salvadoreños durante su repatriación.

En el Aeropuerto Internacional Oscar Arnulfo Romero y en el Centro de Atención al Repatriado, CAR, ubicado en la colonia la Chacra ubicada en San Salvador, inicia el programa Bienvenido a Casa, en donde se les proporciona alimento, atención



médica inmediata en caso de necesitarla y una charla informativa acerca de los aspectos en los que brinda apoyo Migración; por lo que se les hace la invitación a acudir al Centro de Asistencia a Repatriados ubicado en San Salvador para poder ayudarles a reinsertarse en la vida productiva del país.

Una vez terminado su proceso de repatriación son trasladados a las principales terminales de buses como la de oriente, occidente y del sur para facilitar el traslado a sus hogares en los diferentes departamentos del país; sin embargo, esta ayuda actualmente ya no se les brinda a los deportados.

## 2. Beneficios del Centro de Asistencia a Repatriados.

Esta oficina es la responsable de administrar todos los programas de beneficio para los salvadoreños retornados, en este lugar se recibe a los salvadoreños que deciden una vez repatriados hacer uso de alguno de los programas de la institución para hacer posible la reinserción de los mismos. Ofreciendo los siguientes programas:

- Asesoría Laboral: Se tiene acceso a la bolsa de empleo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, en la cual se pueden revisar las ofertas laborales disponibles a nivel nacional, a su vez se tienen contactos con empresas de centros de llamadas (call center) que necesitan contratar personas con un dominio alto del idioma inglés y por lo menos básico de computación.
- Asistencia Médica: Repatriados que necesiten pasar consulta médica general pueden presentarse a las oficinas centrales del Departamento y son

remitidos a la Unidad de Salud del Barrio Lourdes, mediante nota, y son atendidos dándoles prioridad.

- Asistencia Psicológica: se cuenta con una psicóloga que se encarga de los casos del aeropuerto y de los del CAR.
- Asistencia Educativa: Se remiten mediante nota a las oficinas del programa EDUCAME del Ministerio de Educación, para que puedan finalizar estudios de educación básica y media, en alguna de las modalidades que poseen.
- Capacitaciones: Curso básico de computación, cosmetología, estilismo y uñas acrílicas, entre otros.

Por otra parte, para ampliar el sustento teórico de esta investigación, se hace necesario exponer algunas teorías, creadas previamente para comprender el fenómeno en distintas realidades, las que a continuación se explican.

## **2.7 TEORÍAS SOBRE LA MIGRACIÓN**

A través del desarrollo científico en el área social los conceptos que giran en torno a los problemas sociales del hombre han ido evolucionando, ya sea porque a través del tiempo las sociedades a las que pertenece han ido delimitando estructural, social y psicológicamente su forma de vivir y estableciendo así lo normal y lo problemático en lo que hace, o bien porque el constante cambio y la transformación de la dinámica social en la que el individuo satisface sus necesidades impone a éste dificultades que dañan su equilibrio en las relaciones que establece en los diferentes grupos a los que pertenece: familia, amigos, iglesia, asociaciones, etc.,

causando de esta manera las problemáticas sociales e individuales objeto de estudio de las ciencias sociales y ampliando así el espectro teórico de estas, llegando a crear teorías que expliquen problemas como drogadicción, delincuencia, pobreza, desempleo, trata de personas y migración.

En efecto, los movimientos de población tanto al interior como por fuera de un país constituyen una de las cuestiones que más atención ha recibido de los estudiosos de las ciencias sociales (Micolta León, 2005).

La creación de teorías acerca de cualquier problemática social enfrenta dificultades a la hora de sistematizar las investigaciones hechas, muchas veces porque los científicos sociales reducen sus criterios de investigación al área del conocimiento que les corresponde. De esa manera, un sociólogo estudiará la migración de acuerdo al concepto que como tal entiende de ella, es decir, como el movimiento relativamente permanente de personas a una distancia significativa. (Giner, Lamo y Torres, 1998). En esa misma línea, sociólogos como Moreno y Rodríguez (n.d) subrayan la necesidad de implicar en el concepto de migración, junto a las dimensiones espaciales y temporales, la perspectiva social. De esa manera no sólo entender por migración el cambio de lugar de residencia por un determinado tiempo, sino también los cambios que esto produce en el entorno social (objeto de estudio de la sociología).

De otro modo, el psicólogo al estudiar la migración debe tener en cuenta aspectos como el traslado de un pequeño pueblo a una gran ciudad, cambiar la vida de la

ciudad por la del campo, bajar de la sierra al llano y aún, para ciertas personas, mudarse de casa (Grinberg y Grinberg,1984).

Desde ese mismo punto de vista puede entender como migración a la que da lugar a la calificación de personas como emigrantes o inmigrantes, es decir, a aquella en la cual el traslado se realiza de un país a otro (...) por un tiempo suficientemente prologado como para que implique vivir en otro país y desarrollar en él las actividades de la vida cotidiana (Grinberg y Grinberg, 1984b). Como es notorio en ambas definiciones psicológicas, el énfasis del concepto gira en torno a las características individuales del migrante.

En el contraste de las definiciones sociológicas y psicológicas se puede ver la diferencia de concepciones entre ambas ciencias en torno a la migración. Esta situación en gran medida ha provocado, en el caso de la problemática de la inmigración, que a pesar de los numerosos estudios registrados, se señale, según Arango (1985), importantes carencias en el desarrollo teórico del área, que dificultan su comprensión; como consecuencia, a su vez, de otros factores como la ambigüedad conceptual del fenómeno, la dificultad de su medición y su carácter multifacético e interdisciplinar.

Lo anterior debe tenerse en cuenta a la hora de estudiar las teorías existentes en torno al fenómeno migratorio ya que, como lo señala Micolta León (2005), son varias las aproximaciones hechas para definirlo, tipificarlo y explicarlo.

Debido a la interdisciplinariedad en el estudio de la migración se encuentran distintos enfoques teóricos centrados en distintas variables del ser humano.

### 2.7.1 TEORÍA NEOCLÁSICA

Esta teoría parte de los factores laborales para estudiar el fenómeno migratorio, partiendo, según Micolta León (2005), de dos presupuestos: a) el hombre es sedentario por naturaleza, por razones económicas; y b) en su decisión de emigrar el migrante actúa de forma racional para maximizar las ventajas del proceso.

De ahí que según esta teoría las migraciones internacionales dependan de las decisiones individuales sobre los beneficios que se puedan recibir al migrar, por ejemplo: la mejora en el salario que puede haber en el país de llegada a diferencia del país de partida. De esta manera, Micolta León (2005) afirma que los flujos laborales van de países de bajos salarios a países de salarios altos. Se podría afirmar, dada la postura económica de esta teoría que los trabajadores van de los concebidos por la Unión Europea y la ONU como países en desarrollo o Sur (África, América del sur, América central, gran parte de Asia y de Oceanía) a países desarrollados o Norte (América del norte, Europa, Japón, Corea del Sur, Australia, Nueva Zelanda).

En sentido, esta teoría, según Massey citado en Micolta (2005), entiende a la sociedad y la economía capitalista como sistemas autorregulados que mantienen un equilibrio constante entre sus partes. En otras palabras, la tasa de emigrantes se eleva cuando la disparidad salarial entre los países en desarrollo y los países desarrollados crece. Esto hace que las economías tiendan al equilibrio y se regulen.

Desde este enfoque teórico prevalecen las variables económicas que motivan a migrar, quedando como la razón principal que da el migrante a su movimiento. En

el caso específico de la migración de salvadoreños hacia Estados Unidos, esta teoría tiene mucha vigencia cuando de analizar causas y consecuencias económicas se trate.

### **2.7.2 TEORÍA DE LOS FACTORES PUSH-PULL**

Esta es un resultado de la teoría neoclásica y de esta se desprende, según Micolta (2005), el modelo explicativo migratorio de mayor impacto sobre la comunidad científica. Esta teoría se basa en una serie de elementos asociados tanto al lugar de origen como al lugar de destino. En principio en el lugar de origen existen factores que empujan a abandonarlo (push), al compararlo con las condiciones más ventajosas que existen en otros lugares, las cuales atraen al migrante (pull), generando así una dinámica de expulsión (push) y atracción (pull), según Massey citado en Micolta (2005).

Los factores de expulsión varían de acuerdo a la realidad socioeconómica del país de origen. Por ejemplo, los factores que empujan a un migrante africano a migrar hacia algún país europeo (hambruna, pauperismo, conflictos bélicos) son muy diferentes a los factores que empujan al migrante latinoamericano a migrar hacia un país de América del norte (desempleo, delincuencia, malas condiciones de trabajo). Todo esto influye en la decisión de migrar.

Desde esta perspectiva, las migraciones para Massey (1998), se consideran funcionales, al contribuir al equilibrio del sistema, y rentables tanto para los países como para los migrantes. Esto debido a que en los países que empujan la demanda

de trabajo disminuye y los salarios aumentan, mientras que en los países que atraen aumenta la demanda y los salarios disminuyen, lo que según Massey (1998) conduce al equilibrio económico.

Como una consecuencia de la teoría neoclásica, esta desarrolla los factores económicos que guían al migrante al movimiento. No obstante, deja de lado aquellas características históricas y estructurales propias de cada realidad.

### **2.7.3 TEORÍAS CON PERSPECTIVA HISTÓRICA ESTRUCTURAL**

Surgen en la década de los 70's del siglo pasado como respuesta al modelo push-pull. Pese a sus divergencias presentan premisas en común, estas teorías son: teoría del mercado de trabajo fragmentado, teoría marxista de la acumulación capitalista y la teoría del sistema mundial. Para estas teorías los movimientos migratorios forman parte no de una etapa histórica coyuntural sino estructural (Micolta León, 2005). A la base de la migración está, según María de Jesús Criado (2001), la división internacional del trabajo, que resulta de un régimen de intercambio desigual entre las economías de los países, según al sector que pertenezcan –centro, semiperiferia o periferia- del sistema capitalista.

Mientras que la teoría neoclásica considera la realidad social como un orden que tiende al equilibrio, para las teorías con perspectiva histórica cultural ésta es el escenario de la lucha de clases entre los diversos sectores sociales con intereses contrapuestos. Estas teorías encuadran, por lo tanto, dentro de la vertiente teórica

que analiza la realidad desde la óptica de la desigualdad, la explotación y el conflicto. (Laraña, 1993).

Al ser El Salvador un país en donde históricamente han predominado esos síntomas sociales conviene prestar especial atención a este conjunto de teorías.

### **2.7.3.1 TEORÍA DEL TRABAJO FRAGMENTADO**

Para la teoría del trabajo fragmentado en específico, la migración está impulsada por la demanda y se construye en el seno de la estructura económica de las sociedades avanzadas (Massey, Arango, Graeme, Kovaoci, Pellegrino, Taylor 1998). Para comprender esta y las otras teorías de esta perspectiva, deben analizarse el funcionamiento de las sociedades capitalistas o desarrolladas.

En el capitalismo moderno el mercado de trabajo es desigual pues existen dos sectores. Un sector primario que ofrece estabilidad, remuneración alta, beneficios generosos y buenas condiciones laborales; y un sector secundario que por el contrario, se caracteriza por inestabilidad, remuneración baja, beneficios limitados y condiciones de trabajo desagradables y peligrosas. (Micolta León, 2005, p.70)

Como es evidente, existe desequilibrio de mano de obra en los sectores primarios y secundarios en los países desarrollados pues tienen muchos profesionales y mucho personal capacitado para el trabajo técnico pero poca mano de obra el sector secundario, siendo la mayoría de su población capacitada y graduada, los



puestos con baja remuneración como los servicios domésticos, jardinería y albañilería tienen muy poca demanda. En contraste con ello, los países en desarrollo que gozan de poca población profesional y técnicamente capacitada en su sector primario, tienen un sector secundario con mucha demanda de empleo, lo que incrementa el desempleo, factor catalogado como una de las principales causas del fenómeno migratorio en la mayoría de estudios sobre migración en diferentes partes del mundo.

La necesidad de mano de obra proveniente de las sociedades menos desarrolladas se fundamenta en cuatro características estructurales de las economías más avanzadas: a) la inflación estructural. Ante la posibilidad de incrementar los salarios, por la presión de una jerarquía sociolaboral, los empresarios ven en los trabajadores inmigrantes una alternativa para cubrir sus necesidades con bajos costos; b) Problemas motivacionales. Más allá de la retribución económica, los trabajadores nativos de las sociedades avanzadas buscan un status social importante; los trabajadores inmigrantes en cambio, desempeñan un puesto de trabajo a cambio de un salario exclusivamente, sus motivaciones son otras y diferentes a las de los trabajadores nativos; c) Dualismo económico. Mientras el capital es un factor fijo de producción, el trabajo es un factor variable cuyos costos de infrutilización (desempleo) recaen sobre el propio trabajador; d) la demografía de la fuerza de trabajo (Piore citado por Massey y cols., 1998).

Las condiciones aludidas por Piore generan una clara y permanente demanda de trabajadores extranjeros en los países más desarrollados. Sin duda generan muchas de las consecuencias que se estudian en la época actual acerca del

fenómeno migratorio y en el caso puntual de la migración de salvadoreños hacia Estados Unidos.

### **2.7.3.2 TEORÍA MARXISTA DE LA ACUMULACIÓN CAPITALISTA**

Para esta teoría el trabajo dual debilita a la clase obrera al dividirla en dos substratos: el de los nativos y el de los foráneos, lo cual reporta beneficios para el sistema capitalista mundial (Massey y cols., 1998). En esa misma línea, para Micolta León (2005), el trabajo es un fenómeno de clase, producto del desarrollo desigual entre las economías centrales y economías periféricas. Según este argumento, las migraciones laborales internacionales se deben, por una parte, al desarrollo desigual de la economía capitalista avanzada, y por otra parte, a la explotación imperialista que ésta hace del primer mundo (Micolta León, 2005).

En el caso de la migración de El Salvador (economía periférica) hacia Estados Unidos (economía central), es un ejemplo claro de esta teoría, en donde el avance de la economía del segundo ha llevado a países como el primero a depender económica, política y socialmente de él, al desarrollarse sobre las aspiraciones de desarrollo o subdesarrollo del otro. Sin duda, si la nación estadounidense no se hubiera llegado a desarrollar hasta tal dimensión, el fenómeno migratorio de salvadoreños sería también de menor dimensión.

Conviene, en ese sentido, conocer las causas del subdesarrollo en el mundo contemporáneo. Como lo afirma Giménez (2003), subdesarrollo y desarrollo no son etapas de una evolución lineal o predestinada, sino los dos polos de una relación

desigual y de subordinación. Esto pone en evidencia la idea de que la raíz del problema no está en un simple camino en el que unos países están más adelante que otros y en el cual todos tienen posibilidades de ir al mismo paso, sino más bien que el subdesarrollo es parte de una relación entre países en los que unos se subordinan a otros debido a la desigualdad que tienen con estos, es decir, por ser más pobres que estos.

Entendido de esa manera, las migraciones no son fruto de una decisión aislada tomada por los migrantes al verse atraídos por un mejor salario y mejores condiciones de vida, sino más bien, como lo afirman Massey y Cols.(2005), esta obedece a las divergencias estructurales y resulta de las relaciones de explotación impuestas desde el exterior.

Dentro del mismo enfoque, aunque con distinta connotación, se presentaron también teorías un tanto más amplias en cuanto a los factores sociales y estructurales tomados en cuenta.

#### **2.7.4 TEORÍA DEL SISTEMA MUNDIAL**

Sostiene que la migración deriva de la globalización de la economía de mercado, de la expansión de las naciones centrales de Europa, Estados Unidos, Oceanía y Japón. (Micolta León, 2005), lo que en última instancia genera que los países de economía no capitalista (socialista o comunista) sean penetrados por los de economía capitalista dependiendo de ellos económicamente. En el proceso de penetración del mercado, grandes cantidades de personas como agricultores,

artesanos y empleados de industrias de propiedad estatal son desplazadas de modos de vida seguros, lo que crea una población móvil y proclive a migrar, tanto dentro como fuera del país. (Massey y cols. citado en Micolta León, 2005).

Los países centrales demuestran su deseo de riqueza con la globalización, buscando no sólo materias primas de menor costo sino también una fuerza laboral más barata en los países de la periferia que generalmente son los más pobres. Esto explica la instalación de fábricas de capital extranjero en la mayoría de países del sur o subdesarrollados. Esta división geográfica del trabajo, según Micolta León (2005), fue surgiendo poco a poco después de la Segunda Guerra Mundial, pero se aceleró después de 1973, cuando como consecuencia de la recesión y de la inflación en las naciones capitalistas centrales, cayeron los márgenes de beneficio y se estancó la producción de capital. Las migraciones, según Massey y cols.(citado en Micolta León (2005), lejos de establecer un equilibrio, contribuyeron a aumentar las desigualdades dejando al tercer mundo aún más indefenso para abordar su propio desarrollo y potenciando a los más poderosos al incrementar su mano de obra barata.

Para Micolta León (2005), uno de los aportes que se le reconoce a la teoría del sistema mundial o de la dependencia es la correlación entre migraciones y desigualdad internacional, la demostración de los importantes beneficios para el país receptor y la identificación de los efectos negativos para el emisor.

Junto a las teorías que explican el porqué de los movimientos migratorios y su asidero causal, surgen otras cuyos factores o ejes de análisis se centran en la continuidad temporal de las migraciones.

#### **2.7.4.1 TEORÍAS SOBRE LA PERPETUACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS MIGRATORIOS**

Este grupo de teorías centra su atención en la perdurabilidad de las migraciones, entendidas bajo su dimensión social y colectiva una vez el proceso migratorio ha iniciado. Al respecto se diferencia dos posiciones: a) asociar la perdurabilidad o el cese de las migraciones al propio proyecto migratorio, b) entenderlo como un proceso flexible y dinámico en el que pueden irrumpir factores novedosos que modifican las expectativas individuales iniciales (Blanco, 2000).

En la primera posición a la que alude Blanco se encuentran las teorías ligadas al proyecto migratorio, las cuales se dedican a esclarecer la duración temporal o definitiva de los movimientos migratorios. La segunda posición entiende que los desplazamientos se pueden generar por varias razones, que pueden ser diferentes de las que los perpetúan a lo largo del tiempo.

De esas dos posiciones se desprenden las siguientes teorías:

#### **2.7.4.2 TEORÍA DE LAS REDES SOCIALES**

Sostiene que tanto en la comunidad de origen como en la de destino, los migrantes acceden a una serie de redes sociales que influyen en la decisión de retornar o permanecer. La existencia de lazos (de parentesco, amistad...) pueden bajar los costos, elevar los beneficios y mitigar los riesgos del desplazamiento (Micolta León, 2005).

Tener nuevos amigos, nuevos jefes, un cónyuge, hijos son lazos que hacen permanente el equilibrio de los individuos migrantes y con ello su permanencia en el país receptor, garantizando un mejor acceso a trabajos mejor remunerados y dignos. Por otra parte, el tener una familia en el país de origen provoca lo contrario, pues el deseo de retornar es fuerte.

Esta teoría resalta el papel de los vínculos que el migrante tiene en el país de origen y en el país receptor y su repercusión en la permanencia de éste en el segundo o el regreso al primero. En el caso puntual de la migración hacia Estados Unidos, esta teoría explica el papel de las ONG's y asociaciones creadas por connacionales con la finalidad de ayudar al migrante ilegal a normalizar su situación así como también de conseguir un empleo sin perder las garantías mínimas y promover esfuerzos en pro de la comunidad salvadoreña en Estados Unidos.

### **2.7.4.3 TEORÍA INSTITUCIONAL**

En ésta se destaca el papel de las instituciones públicas y privadas dedicadas a brindar apoyo a la población migrante. Para Micolta León (2005), las organizaciones humanitarias voluntarias también se establecen en países desarrollados para trabajar por los derechos y en procura de mejorar el tratamiento a los trabajadores inmigrantes, tanto legales como indocumentados. Esto puede obedecer a que gran medida de los inmigrantes indocumentados forman parte de los trabajadores activos del país desarrollado, de ahí que este tipo de países no bloquee a dichas organizaciones. En esta misma línea de Micolta León, Massey (1998) afirma que a medida que crecen los colectivos de inmigrantes, también crece el número de agencias en las sociedades receptoras, cuyo objetivo principal es ayudarlos, pues este crecimiento repercute sobre el mantenimiento de los flujos migratorios.

Como es evidente, esta teoría está basada en la medida en que la cantidad de inmigrantes en el país receptor influye en el trato que estos reciben ahí, en la manera en que el país receptor o empresas crean instituciones para tratar o recibir al migrante y todos los mecanismos legales para su funcionamiento.

### **2.7.5 TEORÍA DE LA CAUSACIÓN ACUMULATIVA**

Ésta se refiere a la tendencia de la migración internacional a perpetuarse en el tiempo, sin tener en cuenta las condiciones que la provocaron inicialmente. Este es el caso de los países latinoamericanos desde donde se migra ilegalmente hacia Estados Unidos. Más específicamente, en el caso de El Salvador en donde las

migraciones hacia el país del Norte se agudizaron a raíz del conflicto armado, y sin embargo, posterior a éste el flujo migratorio hacia aquel país no ha cesado en su cuantía.

En cada uno de los migrantes, cada momento de la experiencia migratoria, como lo afirma Micolta León (2005), altera las motivaciones y las percepciones, de tal manera que estimula la migración adicional. Tanto la experiencia del camino hacia el país de destino con sus desavenencias como el conocimiento del país de destino por parte de los migrantes, según esta teoría, causa la acumulación de la cantidad de nuevos migrantes al conocer estos por medio de aquellos lo mencionado.

Para Massey y cols. (1998), este tipo de vivencias llevan al establecimiento de mayor cantidad de vínculos sociales y económicos con el país de destino con una propensión al asentamiento. En otras palabras, las vivencias del migrante causan que éste se incorpore social y económicamente y sea propenso a quedarse a vivir en él provocando acumulación de migrantes de su país.

Es notorio que todas estas teorías de la migración han sido desarrolladas desde distintas ciencias sociales, por lo que según el enfoque de esta investigación se hace necesario agregar a estas teorías las categorías psicosociales y las condiciones de la población tomadas en cuenta para éste estudio, como se describen a continuación.



## **2.8 CONDICIONES PSICOSOCIALES DE LOS MIGRANTES DEPORTADOS**

Imponer a un estudio o teoría la denominación de psicosocial implica el manejo teórico previo a partir del cual se concibe lo psicológico del individuo, por una parte, y la influencia de la sociedad en él, por otra. Y de la forma en que ambas concepciones interactúan para generar lo comprendido como el conocimiento psicosocial del ser humano. En dicha interacción puede primar en ocasiones lo psicológico y en otras lo social; en el primer caso algunas teorías estudian a los individuos desde los conceptos creados por sí misma, en el segundo existen teorías en donde los conceptos sociales toman más determinación sobre lo individual.

El análisis desde la perspectiva psicosocial conlleva a ley una consideración de los grupos que inciden en la configuración de la personalidad de los sujetos. Para ser consecuente con la naturaleza psicosocial del fenómeno migratorio se debe tomar en cuenta la incidencia que tienen los factores relacionados con la familia, la economía nacional, la seguridad y la educación. Se hace necesario romper con el esquema del abordaje del grupo primario y el análisis intrapsíquico como respuesta a la problemática de la migración masiva de salvadoreños al exterior.

Lo anterior tiene que ver con que dentro del área del conocimiento en cuestión haya contradicciones a la hora determinar el margen de su objeto de estudio. Dada la ambigüedad conceptual entre los términos, existen muchas posturas teóricas a la hora de entender la categoría psicosocial y su espectro metodológico en las investigaciones científicas.

Entonces es indicado conocer las variables que implican tanto lo psicológico como lo social a lo largo del desarrollo de las ciencias sociales que le preceden y suceden. Analizando así el peso teórico práctico de las mismas a la hora de estudiar problemáticas particulares de individuos y sociedades en particular.

El análisis psicológico tradicional de forma exclusiva buscará las causas de la migración en las condiciones internas propias de los sujetos en cuestión desligado de toda realidad estructural social. Muchos investigadores podrían pensar que el hecho de que los salvadoreños migren a pesar del peligro de perder su vida en la consecución de un ideal denominado el “sueño americano” se deberá excesivamente a condiciones propias del sujeto desligado de las condiciones materiales de vida y del peso de la interacción con la realidad que los sujetos tienen.

El primero en incursionar en el tema de la psicología de los grupos fue Wilhelm Wundt (citado en Martín-Baró, 1983). Según él, la psicología popular consiste en aquellos productos mentales creados por la comunidad humana que no se pueden reducir a la conciencia individual, sino que presuponen la acción recíproca de muchos individuos.

Teóricos sociales como Emile Durkheim (citado por Martín-Baró, 1983) comparten la idea de Wundt sobre el énfasis en la conciencia colectiva. Por lo que podemos hablar de este tipo de conciencia como uno de los primeros fundamentos del enfoque psicosocial en ciencias sociales.

Por otra parte, Max Weber hace énfasis en que los intereses objetivos de un grupo social actúan en los individuos mediante la ideología que traduce esos intereses en valores y objetivos existenciales.

Posteriormente, la visión psicoanalítica aporta ya desde la psicología una aproximación al tema. Según Freud (citado en Martín-Baró, 1983), lo que mantiene unidos a los miembros de una misma sociedad o grupo son los lazos afectivos que los vinculan a un mismo dirigente o líder en un proceso de identificación colectiva.

Sin duda en medio de las anteriores aproximaciones hubo muchas otras menos trascendentales a escala mundial, pero todas originadas desde la realidad del viejo continente.

En el siglo XX empieza una producción teórica en la mayoría de áreas del conocimiento en América, la psicología social no fue la excepción principalmente en Norteamérica.

El nacimiento de las tesis conductistas de Watson, aunque centradas en la psicología individual, dio paso a incógnitas sobre el comportamiento social en diversas latitudes del continente americano, siendo Floyd Allport el encargado de llevar los conceptos conductistas al análisis social. Este plantea que no hay psicología de los grupos que no sea esencial y completamente una psicología de los individuos (Citado en Martín-Baró, 1983).

Pero el estudio de los grupos recibió su nombre e identidad del migrante alemán Kurt Lewin. Para Lewin (citado en Martín-Baró, 1983), no sólo creo en un rico arsenal de conceptos, principios y datos empíricos, sino que supo generar un

notable entusiasmo entre sus discípulos quienes han continuado su trabajo y prolongado su visión en el presente.

Todo lo anterior si bien es un aporte a los caudales teóricos de la psicología, no dio una explicación tan contundente como se esperaba al asunto relacionado con la influencia que ejerce el medio social y la estructura de este en el desarrollo de la personalidad y en lo que respecta a la formación de las aspiraciones de la persona. Tampoco toma en cuenta el impacto psicológico que tienen las necesidades del ser humano en su actividad.

Es la psicología de carácter científico y con una base epistemológica de tipo materialista dialéctica, la que formula una explicación integral sobre la naturaleza social de la personalidad y el papel del trabajo como actividad orientadora de la misma. Este enfoque científico de la psicología presta un interés especial en la interacción del sujeto con el medio social en el que este nace y se desarrolla, superando así a los otros enfoques caracterizados por un análisis centrado en los grupos primarios, y también en la creencia de que el ser humano es pasivo en relación a la influencia que lo social ejerce sobre su personalidad. El individuo se apropia de la experiencia histórica social mediante la interacción que este tiene con su medio social. Este medio social tiene una serie de vínculos con la familia del individuo, las relaciones de producción socialmente establecidas, es decir la situación de las condiciones económicas, la seguridad social y la educación. Estas condiciones influyen en la configuración de la personalidad de los individuos. El sujeto en su interacción social se transforma a sí mismo a la vez que influye sobre su medio.

Para poder entender el fenómeno de la migración desde una perspectiva psicosocial, es necesario estudiar las relaciones del sujeto con los elementos mencionados que en su interacción se influyen mutuamente. Sería un grave error tratar de explicar la naturaleza psicológica del fenómeno migratorio al margen de la realidad material y del proceso histórico concreto de los individuos.

Los principios de la psicología científica en concordancia con el fundamento materialista dialéctico sí permiten dar respuesta a la pregunta que se hace el ciudadano común ¿Qué tienen en la cabeza las personas que se van ilegales hacia los Estados Unidos? Esta pregunta debe ser respondida no de una forma sentimental o apresurada. Para entender el mundo psicológico de los migrantes salvadoreños se hace necesario partir de los principios de la psicología de carácter dialéctico. Estos son expuestos por A. Petrovsky en su libro *Psicología General*. Especialmente debemos decir que “la psiquis es determinada por el modo de vida y cambia al cambiar éste... la conciencia humana se determina en última instancia por las leyes del desarrollo del modo de producción de los bienes materiales necesarios” (Petrovsky, 1984, p.59).

Este principio que nos permite entender cómo se originan los contenidos psicológicos de las personas, y como esto está vinculado directamente al entendimiento de las leyes de producción. Es decir, los contenidos de la conciencia están permeados en última instancia por las relaciones económicas de producción que una sociedad ha adoptado. En el caso del salvadoreño y la salvadoreña que migran sus contenidos psicológicos están marcados por las relaciones de explotación e injusticia social de la cual adolece desde su nacimiento hasta su

fallecimiento. La mala e injusta distribución de las riquezas en este país genera patrones de pensamiento escapista, que son reforzados por el deterioro de las instituciones nacionales que deberían trabajar para corregir la injusticia. Las relaciones de explotación que se han perpetuado en El Salvador devienen en la emigración de muchos de los salvadoreños. Mientras no se trabaje intencionalmente en un proceso revolucionario real que modifique las condiciones materiales de vida de los migrantes, no se detendrán las migraciones, porque los contenidos de las conciencias de las generaciones de salvadoreños seguirán siendo las mismas, y como en un círculo vicioso o “rueda de caballitos” se continuarán repitiendo indefinidamente.

Finalmente, en este apartado se debe citar otra gran verdad relacionada con los principios de la psicología científica, es decir, el principio del desarrollo de la psiquis, de la conciencia en la actividad que, según A. Petrovsky, la comprensión dialéctico materialista del desarrollo psíquico establece la dependencia que tiene éste con respecto a la actividad laboral, la educación y el juego. Dicho de otra forma, para poder explorar los contenidos reales de la conciencia se debe comprender la relación concreta que esta tiene con la actividad laboral, educativa y lúdica. Muchos de los y las salvadoreñas no tienen ya acceso a estos elementos vitales que promueven la construcción de una salud mental. En muchos lugares no hay trabajo, no hay escuelas, y si hay acceso a la educación esta no es capaz de formar al individuo dotándolo de competencias que le permitan, al graduarse de bachiller, poder ganarse la vida dignamente. ¿Y qué decir del juego?, muchos lugares de El salvador no cuentan ni siquiera con espacios públicos aptos para

desarrollar la actividad lúdica sin estar en peligro de muerte por el fenómeno de las pandillas. Cuando se aliena así al ser humano es imposible mantenerlo en su hábitat de origen, casi de forma “instintiva”, hablando metafóricamente, buscará un lugar que le permita tener mejores condiciones materiales de vida, donde su actividad laboral, educativa y lúdica sea placentera y segura. De esta manera se debe abordar el estudio de la migración desde la perspectiva científica, no buscando las causas de la migración en el interior del migrante únicamente, sino echando una mirada a las relaciones de producción, explotación y a las bajas condiciones materiales de vida que este adolece. A continuación se presentan cada una de estas condiciones estructurales que afectan al migrante salvadoreño.

### **2.8.1 CONDICIONES ECONÓMICAS DEL MIGRANTE**

El comportamiento de la economía salvadoreña ha estado vinculado tanto a factores externos como internos en el moderado ritmo de crecimiento que ha registrado en los últimos años, sobre todo a partir de la crisis financiera internacional del 2009, viéndose más afectado el sector externo (exportaciones e importaciones), el crédito al sector privado, las remesas familiares y la inversión del sector privado.

Posterior a la crisis económica del 2009, el PIB real ha promediado 1.8% entre los años 2010 y 2012, obteniéndose un mejor desempeño en el 2011, año en el cual la economía creció 2.2%, producto de una mejora en las relaciones con los principales socios comerciales, incrementándose principalmente las exportaciones de café, las

cuales crecieron 117.6%. Las remesas familiares aumentaron 6.3%, el consumo creció 8.8%, la inflación cerró con una variación del 5.1% y el Índice del Volumen de la Actividad Económica (IVAE) mostró un mejor dinamismo. En 2012, la economía continuó creciendo a un ritmo moderado y de acuerdo a las cifras preliminares del Banco Central de Reserva (BCR), el PIB incrementó en 1.9%, afectado por el debilitamiento de la economía mundial, y su incidencia en las exportaciones, principalmente por las menores ventas de café y el menor crecimiento de la maquila; el consumo incrementó levemente en 2.8%, la inversión creció 1.7% frente a 16.5% en 2011, las importaciones pasaron de crecer 17.7% a 2.8%, mientras que las cifras de cotizantes al ISSS incrementó 1.9% frente al aumento de 3.1% del 2011 (BCR, 2014).

Para el cierre de 2013, la expectativa de crecimiento fue de 1.9%, con un entorno internacional caracterizado por un moderado dinamismo en el sector externo, afectando principalmente a las exportaciones tradicionales por el incremento del precio del café, mientras que, en las exportaciones no tradicionales, se presenta un bajo crecimiento en el sector maquila; las importaciones por su parte experimentarán un incremento. En cuanto al desempeño de la inversión, sus niveles se verán influenciados por el clima que conlleva un año preelectoral, para el 2014 se vislumbró que la economía creciera 2.6%, favorecido por la recuperación del sector externo, incentivando las exportaciones, principalmente las no tradicionales; se prevé un incremento en el consumo del 3.7%, en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) una variación del 3.2% y que el flujo de remesas familiares se mantenga estable. En cuanto a la actividad económica, se esperaba un mejor desempeño del Índice de la Actividad Económica (IVAE), tal como lo ha



experimentado en la recuperación mostrada de dicho indicador a partir del segundo trimestre del 2013, por lo que se considera que su comportamiento podría mantenerse durante el 2014 (Ministerio de Hacienda, 2014). Se dice que económicamente el país ha crecido en los últimos tres años pero en la realidad no es así, el país se ha estancado en su crecimiento económico pues no existen suficientes fuentes de empleo, la pobreza es cada vez mayor, el alza de los precios en la canasta básica aumenta aunado a eso el problema de la inseguridad; estos factores hacen que las personas busquen emigrar a otros país en especial a Estados Unidos. Sumado a esto se debe tomar en cuenta las condiciones de la estructura familiar del migrante que se presentan en el siguiente apartado.

### **2.8.2 CONDICIONES DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR DEL MIGRANTE**

Debido a que la búsqueda del beneficio económico que se supone dará el migrar a un país en donde el salario será mejor que lo que se percibe en el país de origen, es obvio suponer que los miembros de la familia que tienden a tener mayor iniciativa de migrar son aquellos padres o madres cabezas de hogar que tienen un rol de dar sostén económico a quienes están a su cargo, generalmente sus hijos o familiares menores de edad. Esto genera que el fenómeno de la desintegración familiar esté implícito a la hora de analizar las familias de las que el migrante forma parte.

También es importante mencionar que algo que propicia la migración de padres y/o madres es que dentro de la familia quedará un tercero a cargo de sus hijos, como si

fuera cualquier pertenencia. Esta realidad es una condición psicosocial que afecta el desarrollo de las relaciones parentales dentro de la familia. Cuando la persona toma la decisión de migrar, se produce una inestabilidad emocional en la familia, ya que la cohesión entre los miembros de esta se ve alterada.

Las personas que se quedan en el país de origen vivencian la incertidumbre de que posiblemente no volverán a ver a su ser querido, sino, hasta dentro de un largo tiempo, o posiblemente nunca. Esta situación se convierte en una experiencia psicológica de sufrimiento emocional. También la persona que deja su familia de origen experimenta el sufrimiento que ocasiona la ruptura de estas relaciones de calidez afectiva. Tanto el migrante como la familia de origen sufren la ruptura y la separación no solo física, sino también psicosocial. Además, dentro de la familia del migrante se da en muchos casos un cambio de roles; por ejemplo, el hermano mayor se hace cargo de los hermanos menores en ausencia de papá o mamá porque estos decidieron migrar; la abuela o el abuelo paterno o materno se ven en la obligación de cuidar y atender a los hijos que se quedan porque papá y mamá se han marchado en busca una mejora de las condiciones materiales de vida. Todos estos movimientos al interior de la familia del migrante pueden en algún momento convertirse en causas de otros fenómenos sociales.

Otro aspecto relacionado a las condiciones estructurales de la familia es el hecho de que algún familiar haya migrado con anterioridad y que haya tenido un precedente de éxito económico, producto de su actividad laboral en el extranjero. Esto anima a sus familiares desempleados a tomar la decisión de migrar lejos de su tierra. Todo lo anteriormente mencionado nos permite entender que la migración no

es un fenómeno que sólo afecta la economía de un país, sino también la unidad familiar, al menos por un periodo de tiempo.

La migración hacia los Estados Unidos no sólo está relacionada con los elementos de la estructura familiar, sino también con lo relacionado a las condiciones educativas de las personas que migran. A continuación se analiza sobre las condiciones educativas del migrante.

### **2.8.3 CONDICIONES EDUCATIVAS DEL MIGRANTE DEPORTADO**

El Salvador cuenta con un sistema de educación pública de carácter gratuito, esto permite que una buena parte de salvadoreños tengan acceso a la educación formal en los diferentes niveles académicos. A pesar de esto, una gran cantidad de ciudadanos no ha podido terminar sus estudios por diversos factores. Otros, pese a que cursan la educación básica y media con éxito, no logran ingresar a la educación superior o estudio técnico superior que garantice una posibilidad de empleo al menos como expectativa, quedando relegados a buscar un empleo por la remuneración mínima establecida por la ley y en los casos más extremos a establecer un comercio informal u otra forma de subempleo.

Debido a la complejidad causal del fenómeno migratorio, establecer el nivel educativo como una causa que empuje a migrar y establecer en qué medida prevalece sobre otras causas de índole psicosocial es una empresa cuyo emprendimiento supondría un estudio amplio y multidisciplinario.

Sin embargo, es claro que el sistema educativo tiene deficiencias en relación a los de otros países de la región, lo que repercute en el tipo de empleo al que pueden aspirar los jóvenes una vez han terminado la educación media. Por ejemplo, se podría decir que con la última reforma educativa impulsada a mediados de los 90, se redujo la formación técnica vocacional en bachillerato predominando así el bachillerato general sobre otras opciones; aunque esto facilitó la cobertura de la población estudiantil, disminuyó el nivel técnico de formación recibida y obligó al bachiller general a buscar la educación superior para optar a un empleo que anteriormente se pudo ejercer con un bachillerato técnico. Por lo que de no poder ingresar a un nivel educativo superior, éste tendría que emplearse con un salario mínimo limitado que no cubre el valor de la canasta básica. Esto se convierte en un factor predisponente para que una persona que sólo haya completado la educación básica o media sea un candidato a migrar hacia el exterior. Si el sistema educativo tuviese un carácter más integral y formará a las personas para desempeñar un trabajo que provea de ingresos que les permitan satisfacer sus necesidades básicas, posiblemente los niveles migratorios no se mantendrían en alza. Aunque el factor escolar no es causa única de la migración, guarda una relación directa con el fenómeno migratorio hacia Estados Unidos.

Todas las condiciones psicosociales mencionadas en los apartados anteriores se constituyen como los estímulos impulsores para la decisión de migrar hacia Estados Unidos donde podrán tener ingresos mayores y satisfacer sus necesidades y las de sus familiares.

Este estudio, entonces, analiza cómo éstas condiciones psicosociales impulsan al migrante a viajar ilegalmente y, específicamente, cómo éste enfrenta una de las mayores consecuencias de este viaje: la deportación, que en muchos casos conlleva a un tipo de crisis. Para estos fines se debe tomar en cuenta el devenir histórico de la intervención en crisis como forma de psicoterapia, como se desarrolla a continuación.

## **2.9 HISTORIA DE LA PSICOTERAPIA**

El estudio de la migración y particularmente de las condiciones psicosociales de los migrantes deportados tiene su relación con la psicoterapia ofrecida por la psicología. Esto se debe a que el migrante deportado que ha sufrido algún tipo de circunstancia violenta en su viaje es un candidato a recibir ayuda psicológica. En el caso puntual del migrante deportado, una intervención en crisis es necesaria en caso de encontrarse que este ha sido abusado sexual o psicológicamente. O si ha sido víctima de algún crimen violento durante su viaje. Estas vivencias son entendidas como crisis circunstanciales. Según Herbert y Wermore (citados por Enrique Echeburúa, 2004), hay algunos sucesos tales como agresiones sexuales, la tortura, el secuestro y los delitos violentos que pueden ocasionar un trauma psicológico a la persona que los sufre. Sin embargo, la intervención en crisis no nace en el vacío, sino que se debe a la psicoterapia como relación de ayuda y debe ser contemplada dentro de su devenir histórico como se verá a continuación.

### 2.9.1 CONCEPTO DE PSICOTERAPIA

Antes de incursionar en el proceso histórico que ha experimentado la psicoterapia, es indispensable que se tenga en claro a qué se está refiriendo dicho término. Desde la perspectiva etimológica la palabra psicoterapia está formada por dos palabras griegas, la primera es tomada de la palabra “*psique*” que era utilizada para referirse a alma del ser humano, la segunda tiene como raíz la palabra griega “*therapeuo*” que significa curar. Literalmente traducidas estas palabras hacen alusión a la curación del alma.

Desde la perspectiva de la psicología clínica se entiende que “La *psicoterapia* ha sido definida como una relación interpersonal que contiene una teoría abierta o implícita de malestar psicológico y las condiciones que son necesarias para que ocurra el cambio psicológico.” (Cullari, 2001, pp. 138-139). Ya en este sentido se está enfocando no de manera literal o etimológica, sino, que ya se da por sentado una perspectiva teórica y científica.

También desde la perspectiva psicopatológica se conceptualiza que “La psicoterapia en el amplio sentido de la palabra, designa el mantenimiento de una relación interpersonal, la relación médico-enfermo. Es esencialmente psicológica, siendo la personalidad misma del médico el instrumento utilizado” (Monedero, 1978, p.743). Es preciso hacer notar que ambos conceptos comparten el elemento en común de la relación interpersonal, pero no es que en el plano teórico y científico exista unanimidad con respecto a la definición de psicoterapia, ya que cada enfoque psicoterapéutico es el resultado de una concepción teórica y recursos propios de cada línea de pensamiento. Pero lo que se pretende en este primer acercamiento

es dejar en claro al menos una noción de lo que la palabra psicoterapia significa en términos genéricos.

Otro aspecto que se debe externar en relación a la psicoterapia es que esta relación interpersonal está orientada a “aliviar el sufrimiento del paciente, modificar su vida emocional, que madure su personalidad, que sea más libre, etc.” (Monedero, 1978, *Ibíd.*). Lo que persigue está claramente definido, es decir, su objetivo es claro.

Finalmente, la psicoterapia, como todo método de tratamiento, tiene un objetivo que se trata de fijar desde el comienzo de la intervención o se modifica en el curso del tratamiento. Este objetivo puede ser, idealmente, la curación de los trastornos psíquicos o psicosomáticos que padece el enfermo. Para Monedero (1978), normalmente las ambiciones de los psicoterapeutas son más modestas y sus objetivos más restringidos, se trata de remodelar parcialmente la personalidad, de adaptarla a ciertos aspectos de la realidad, de ejercer una acción sintomática o simplemente de impedir una agravación por medio de una acción de mantenimiento.

Estas palabras que son realistas, porque presentan el plano ideal y el plano real del objetivo de la aplicación de la psicoterapia por los terapeutas, y tienen el propósito firme de dejar en claro que lo fundamental en este proceso es ayudar a la persona que experimenta un malestar psicológico, en cualquier área de su vida psíquica.

En el caso particular de la investigación en cuestión, los migrantes deportados son personas que no sólo han sufrido marginación social, pobreza, violencia social en El Salvador, sino que ahora en su intento de buscar un mejor presente y futuro, se han convertido en víctimas de asaltos, abusos, violaciones a sus derechos humanos y más. Esto los convierte en personas vulnerables y necesitadas de apoyo

interpersonal e institucional. Hay que dejar en claro que no se está dando a entender que los migrantes son enfermos mentales, sino que debido a las situaciones anormales que ellos enfrentan sus reacciones psicológicas y somáticas son las naturales en esas circunstancias, y les pueden producir malestar psicológico.

Lo que se propone al menos es una ayuda de intervención en crisis de primer orden, para ayudarle a enfrentar los efectos de los daños psicológicos sufridos durante el viaje, retención y deportación del país de México. Habiendo aclarado el término y la intención de su uso, en el siguiente apartado se presta atención a ese desarrollo histórico que ha sufrido la psicoterapia.

### **2.9.2 DEVENIR HISTÓRICO DE LA PSICOTERAPIA**

La psicoterapia no surge en un vacío teórico, sino que es el resultado de una serie de procesos y contradicciones sufridas por la psicología a lo largo de los siglos. La psicoterapia que es el producto de la aplicación de las teorías psicológicas que aportan concepciones científicas de la realidad interna del ser humano a una necesidad concreta mediante una persona específica, ha estado presente desde el origen de los tiempos más antiguos. Al estudiar cómo la psicología clínica se convirtió en ciencia siempre se empieza por incluir a los antecesores más antiguos de los psicoterapeutas, que según algunos como Leff y Leff (citado en Cullari, 2001), fueron los chamanes primitivos que trataban de ayudar a las personas que adolecían de problemas físicos o mentales. Desde los curanderos antiguos que



realizaban trepanaciones craneales con un pedernal para ayudar a la liberación de los malos espíritus; pasando por los sacerdotes egipcios, babilónicos, griegos, romanos y clérigos cristianos, hasta los terapeutas empíricos como Antón Mesmer y otros, todos han empleado métodos para explicar y tratar las enfermedades físicas y mentales.

Según Cullari (2001), la historia de la psicoterapia inicia con los precursores antiguos y los medievales, en el pasado clásico de Grecia y Roma, donde se usaban drogas alucinógenas o los métodos primitivos psicoquirúrgicos. También se incluye en este periodo a los clérigos cristianos que, como parte de la religión dominante en la edad media en la sociedad occidental, daban explicaciones de la psicopatología sobre la base de conceptos sobrenaturales, las fallas en la fe y en la moral. Además, se presenta otra etapa histórica en la que se incluye un periodo de los siglos XVIII y XIX que se identifica como principios de la edad moderna. Se relaciona la aparición de la psicoterapia moderna con el periodo de la Ilustración europea y el surgimiento de la ciencia y de la medicina moderna, ya que se aplicó métodos e ideas científicas a la mente humana y a sus anormalidades. Aquí se da un cambio en la autoridad para confinar y tratar la locura, que pasó de las personas no preparadas y de las órdenes religiosas a manos de la profesión médica (Cullari, 2001). El tratamiento psicoterapéutico en este periodo era indicado por los médicos, algunos consistían en baños con agua caliente en manantiales térmicos, descanso y otros.

En la historia de la psicoterapia se toma en cuenta el surgimiento del psicoanálisis, esto en un periodo cronológico de finales del siglo XIX y la primera guerra mundial.

En este tiempo a raíz de los experimentos excéntricos de Anton Mesmer, se despierta un interés por las técnicas del hipnotismo.

Según Monedero (1978), los éxitos curativos de Mesmer asombraron a Europa. Este interés pseudocientífico se convirtió en científico en el siglo XIX, cuando Braid en Inglaterra, Charcot en París, Breuer en Viena, Bechterew en Rusia y Forel en Alemania, pero sobre todo, Bernheim y su discípulo Liebaut en Nancy en medio de violentas controversias aplicaron los conocimientos de su tiempo al estudio de los fenómenos inconscientes liberados por la sugestión y la hipnosis. De estos estudios provienen los trabajos de Janet y de Freud. Freud crea el modelo conocido como psicoanálisis, que se convirtió en un método que dominó buena parte de la historia de la psicoterapia. Experimentó con la hipnosis como método para tratar la histeria, pero luego desarrolla lo que se llamó asociación libre y también incluyó otras ideas originales como las teorías sobre el inconsciente, la etapas del desarrollo psico sexual y la transferencia entre otras.

De este modelo se derivan otras escuelas alternativas de psicoterapia como las psicoterapias analíticas de Carl Gustav Jung, la psicología individual de Alfred Adler. También surgieron modelos alternativos como la psicoterapia existencial y otras.

En este devenir histórico no podemos dejar de lado las psicoterapias estadounidenses durante la época de los años 40. En este período surge la psicoterapia humanista, como una fuerza de respuesta a la teoría psicoterapéutica de la enfermedad de Sigmund Freud. Este enfoque de psicoterapia se centra en los aspectos positivos de la personalidad en lugar de las famosas neurosis histéricas de las teorías psicodinámicas. Carl Roger publicó su gran aporte en la terapia

centrada en el cliente, a lo que se llamó una terapia no directiva, enfatizando la realización del potencial humano. Posterior a esto en esta misma época surge lo que se le puede llamar una tercera fuerza, conformada por teóricos del aprendizaje y psicólogos conductuales quienes apoyaron sus ideas en los estudios de Pablo V, Watson, Hull, Spencer y otros; comenzaron a explicar las cuestiones psicopatológicas en la relación de estímulo-respuesta. Para ellos la psicoterapia para ayudar a las personas con afecciones psicológicas consistía en un nuevo aprendizaje.

También se debe incluir en este recorrido histórico a los psicoterapeutas cognoscitivos.

Los fundamentos de la psicoterapia cognoscitiva moderna se basan en la investigación y en el trabajo aplicado de los primeros psicólogos clínicos como George Kelly y Julián Rotter, quienes procuraron aplicar el rigor del conductismo a los procesos encubiertos del pensamiento (Cullari, 2001).

Se hace necesario tomar en cuenta también el periodo de la psicoterapia posguerra (1945-1980). En este tiempo la sociedad comenzó a mostrar un interés público por la psicoterapia, una población más educada y de mejor condición económica se interesada en buscar la forma de tranquilizarse en una época muy amenazante.

El campo se dividió por discusiones acaloradas entre terapeutas centrados en el paciente, los psicoanalistas, así como por el nuevo, importante e influyente grupo de terapeutas conductuales, y por otro lado los nuevos sistemas terapéuticos llevados al campo de trabajo por los psicólogos practicantes: la terapia racional

emotiva, la terapia Gestalt, la terapia personal constructivista y la terapia existencial entre muchas otras (Cullari, Ibíd.).

Finalmente, en la era reciente (1980 hasta la actualidad) ha habido un despertar de la psicoterapia cognoscitiva, y otros modelos como el humanista, y de la integración de teorías para tratar de dar una mejor ayuda a las personas que sufren de padecimientos mentales, tal y como se puede apreciar en el siguiente párrafo:

Los últimos 25 años se han distinguido por el surgimiento de la psicoterapia cognoscitiva, la revitalización de terapias psicoanalíticas y humanistas, así como un interés general por combinar o integrar lo mejor de las diversas terapias en tratamientos más poderosos y eficaces (Cullari, 2001, p.141).

La psicoterapia, como se dijo al inicio de este apartado, no se origina en un vacío teórico ni histórico, sino que se ha nutrido y construido a lo largo de la historia de la humanidad y cuyo propósito primordial es ayudar a las personas que sufren un padecimiento psicológico mediante una relación interpersonal teniendo como principal herramienta la palabra hablada.

A manera de cierre se deja en claro que esta panorámica de la historia de la psicoterapia no tiene la pretensión de ser exhaustiva, ya que no es ese el propósito de la investigación. Pero sí se debe mencionar que la teoría de la intervención en crisis toma varias de las influencias teóricas mencionadas en este desarrollo histórico.

A continuación se puntualiza lo que es la intervención en crisis, ya que éste es el enfoque de la presente.

### **2.9.3 INTERVENCIÓN EN CRISIS**

La teoría de intervención en crisis tiene influencias teóricas psicoterapéuticas relacionadas con la teoría humanista de Carl Rogers y Abraham Maslow, el enfoque de Erikson del ciclo de la vida, la teoría general de los sistemas y otros datos de estudios empíricos (Karl A. Slaikeu, 2011); desde este punto de partida es que definiremos lo que es una crisis y su intervención.

¿Qué es una crisis? Entenderemos que crisis es un “Estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente, por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la resolución de problemas, y por el potencial para obtener resultado radicalmente positivo o negativo” (Karl A. Slaikeu, 2011, p.11).

Es importante reconocer además los dos tipos de crisis (Slaikeu, 2011): encontramos las crisis que son parte del desarrollo y las crisis circunstanciales. Para determinar el tipo de crisis que enfrentan los migrantes, que son detenidos por las autoridades mexicanas y deportadas a su país de origen, se exponen a continuación cada una de ellas.

Crisis en la vida durante el desarrollo son todas aquellas vivencias que son parte de la vida de una persona y que inconscientemente o conscientemente esperan que presenten. Como su misma palabra lo dice, se da durante el desarrollo de la vida, a través de las diferentes etapas que se atraviesan, en la niñez, la adolescencia, la vida adulta y madura.

Aunque de alguna forma estos cambios se esperan, estas transiciones también pueden convertirse en una crisis, en momentos determinados en que la persona no conoce la manera adecuada de sobrellevar estos cambios, o bien, no está preparada para los cambios que en ese momento vive.

Por otra parte, las crisis circunstanciales en la vida son todas aquellas vivencias que son sucesos precipitantes, accidentales o inesperadas, por ejemplo ser víctimas de fenómenos naturales, de la delincuencia, ataques físicos y verbales.

Slaikeu (2011) señala cinco características principales de las crisis circunstanciales: trastorno repentino, lo inesperado, calidad de urgencia, impacto potencial sobre comunidades completas, y finalmente peligro y oportunidad. En la primera característica, cuando no se logra visualizar la procedencia de la crisis y aun así puede llegar a afectar a todas las personas.

En la segunda característica se puede establecer todo aquello que jamás la persona imaginó que podía vivir, por lo tanto no están preparados para ello, y piensan que son tipos de crisis que pueden afectar a otras personas, pero no a ellos; tenemos también la tercera característica, la calidad de urgencia, que como su misma palabra lo dice son crisis que necesitan un actuar inmediato, puesto que puede amenazar el bienestar físico y psicológico de las víctimas.

Se encuentra la cuarta característica de las crisis circunstanciales en las cuales se vuelve necesaria la intervención a grandes grupos de personas en un tiempo que es relativamente corto, generalmente que hayan sido víctimas de catástrofes naturales o incendios. Finalmente, tenemos la quinta característica que consiste en

que se presenta el desequilibrio o desorganización en las que se pueden sufrir altos y bajos de funcionamiento, ya que se están descubriendo nuevos métodos de enfrentamiento.

De acuerdo a esto, se puede determinar que el tipo de crisis que vivencian los migrantes es circunstancial, ya que migrar no es algo que esté planificado en la vida de las personas sino que depende de los factores anteriormente establecidos, los que obligan a ello, como la guerra civil de hace unas décadas o la delincuencia que impera en el país y que obliga a las personas a cambiar residencia, así como también la violencia física, sexual y emocional que pueden recibir principalmente mujeres y niños en el transcurso de su viaje hacia los Estado Unidos.

Por otra parte, Eric Lindemann (1944) establece seis categorías generales de las crisis circunstanciales:

1. Enfermedad física y lesión
2. Muerte repentina/intempestiva
3. Crímenes: víctimas y delincuentes
4. Desastres naturales provocados por el hombre
5. Guerras y hechos relacionados
6. Crisis circunstanciales de la vida moderna

Aunque todas pueden apegarse a la realidad que afrontan los migrantes de alguna forma en las diversas etapas de su viaje, debido a la naturaleza de la investigación no se tomará en cuenta la categoría cuatro, desastres naturales provocados por el hombre. Sin embargo, se irá relacionando cada una de las categorías con las

diversas situaciones que un migrante puede afrontar en su camino hacia el cumplimiento del “sueño americano”:

- Enfermedad física y lesión. Según plantea la teoría, el bienestar físico y psicológico son paralelos, es decir, dependen entre sí, ya que estos desafían la habilidad de la persona para poder enfrentar problemas y adaptarse. Ahora bien, relacionándolo con los migrantes, si bien es cierto la mayoría está en plena conciencia que no es un camino fácil y que pueden sufrir accidentes, en el momento de vivirlos puede que no los enfrenten de la forma adecuada, las extenuantes caminatas, mala alimentación, deshidratación, golpes, entre otros, pueden producir en la persona un agotamiento físico y emocional, creyendo que de alguna manera no podrán avanzar en su camino de la forma planeada o esperada. En el caso que una persona recorra este trayecto sola, puede generar en ella incertidumbre o temor a perderse del camino, si por el contrario esta persona viaja con un guía, comúnmente conocido como coyote, puede generar el temor, ya que al encontrarse en un estado de salud deteriorado, puede ser abandonado por este, y por cualquier razón, podría ser capturado por las autoridades migratorias de una forma más sencilla.
- Crímenes: víctimas y delincuentes. Haber sido víctima de un hecho criminal aislado, o de crimen organizado, es un factor predisponente para sufrir una crisis circunstancial. La persona experimenta el sentimiento de vulnerabilidad física, es decir, siente que la integridad física está amenazada. Esto ocasiona la pérdida de la seguridad personal, y emociones aumentadas de temor en



su diario vivir. Los migrantes son personas que podrían enfrentar una doble situación de violencia o crímenes. En primer lugar, muchos posiblemente abandonan su país de origen porque han sido amenazados, extorsionados o intimidados por grupos delincuenciales. Sumado es esto los migrantes están en riesgo de sufrir violaciones, asaltos y secuestros en el camino a los Estados Unidos.

Estos elementos anteriormente mencionados son factores predisponentes para la vivencia de una crisis circunstancial.

- Además de lo anteriormente dicho, la guerra y hechos relacionados: sin duda alguna este es un factor por el cual las personas han tenido que abandonar el país debido al conflicto armado que se vivió en El Salvador en la década de los ochenta y aún principios de los noventa. Es difícil de imaginar las experiencias que las personas vivían, sobre todo en las zonas más conflictivas, muchas de ellas probablemente vieron la muerte de uno o más familiares y amigos, teniendo que abandonar sus hogares, buscando la seguridad física, que en ese momento era difícil de conseguir; por esto es que se hace difícil a la vez que la persona no enfrente una crisis, ya que la vida que ellos de alguna forma estaban acostumbrados se ve afectada y en desequilibrio.
- Sin duda alguna estos hechos tuvieron en las personas un impacto negativo, ya que las familias se ven desintegradas ya sea por la muerte de un familiar o porque se ha tomado la decisión de migrar para tratar de poder llevar una vida mejor y digna.

- Este factor puede traer consigo una serie de consecuencias negativas y aunque estas no se presenten de inmediato en la vida de la persona, en algún momento pueden ser detonadas por otras causas. Según Davison (citado en Karl A. Slaikeu, 2011), las personas podían sufrir de diversas formas de trastornos emocionales, de personalidad, límites y estados psicóticos. Además de ansiedades, sobreprotección por parte de los padres, sentimientos de culpa, baja autoestima, conocido también como estrés postraumático.
- Crisis circunstanciales de la vida moderna. Esta es la última categoría y en ella se incluyen diversas situaciones que pueden originar una crisis, dentro de las cuales se puede mencionar el uso de drogas y alcohol, en las que ya presentan por sí mismas una desorganización y desequilibrio en la persona.
- Se incluye también la migración y reubicación, que por diversas causas y no necesariamente fuera del país las personas se vieron envueltas. En esta categoría se puede agregar la delincuencia que se vive en el país y a la poca seguridad que se genera como consecuencia de este. Se abona también la situación económica, la pobreza, la falta de empleo, a la inflación.
- Se pueden mencionar circunstancias más internas en las personas, como los divorcios, separaciones con los hijos o las familias.

Después de haber considerado la intervención en crisis o terapia de crisis se considerará lo que es la intervención en crisis de primer orden.

### **2.9.3.1 INTERVENCIÓN EN CRISIS DE PRIMER ORDEN**

Conocido también como primera ayuda psicológica, tiene como objetivo restablecer el enfrentamiento de la persona, es decir, ayudar a que la persona en crisis tome medidas concretas hacia el enfrentamiento. La migración, como la mayoría de los acontecimientos de la vida, posee, junto a una serie de ventajas, de beneficios (como el acceso a nuevas oportunidades vitales y horizontes), un conjunto de dificultades de tensiones, de situaciones de esfuerzo.

La migración tendría una parte problemática, un lado oscuro, al que se denomina Estrés o duelo migratorio. (Joseba Achotegui, n.d). Desde esta perspectiva podemos decir que la migración es muchas veces más una solución que un problema para las personas. Pero es una solución que encierra, a su vez, su parte de problema ya que algunos se endeudan, venden sus propiedades, dejan a sus familiares y sus trabajos para tratar de vivir de una manera más digna, esto tiene una connotación psicológica en las personas. Sería un error afirmar que la migración tiene únicamente un factor negativo o problemático, ya que la humanidad ha migrado a lo largo de su historia. Pero no se debe descartar el aspecto negativo que la migración en condiciones inhumanas puede presentar en los sujetos migrantes.

Ante lo anteriormente dicho, la doctora Joseba Achotegui (2012) plantea que la migración en condiciones inhumanas en las que la persona está expuesta una vivencia tan prolongada de situaciones de estrés tan intensas, se afecta profundamente a la personalidad del sujeto y a su homeostasis, al eje hipotálamo-

hipófisis-médula suprarrenal, al sistema hormonal o al muscular, entre otros. Ello da lugar a una amplia sintomatología: del área depresiva (fundamentalmente, tristeza y llanto), de la de la ansiedad (tensión, insomnio, pensamientos recurrentes e intrusivos, irritabilidad), de la de somatización (fatiga, molestias osteoarticulares, cefalea, migraña es tan frecuente que, para abreviar, la denominamos 'in-migraña') del área confusional (que se puede relacionar con el incremento del cortisol y pueden ser erróneamente diagnosticada como trastornos psicóticos). Sin embargo, tal como se señala, el duelo migratorio es un duelo complejo y, en bastantes momentos, difícil, sobre todo si las circunstancias personales o sociales del inmigrante son problemáticas hasta el punto que pueden llegar a desestructurar al sujeto.

Lo anteriormente dicho está directamente relacionado con lo que plantea la teoría de crisis. Una crisis es la respuesta a eventos peligrosos y es vivida como un estado doloroso. Por esto es que la persona tiende a movilizar reacciones muy poderosas que le ayudan a aliviar su malestar y a recuperar el equilibrio que existía antes del inicio de la crisis. Si esto sucede, la crisis puede ser superada y además el sujeto aprende a emplear nuevas estrategias adaptativas que le pueden ser de utilidad en el futuro.

Un evento traumático produce cambios en nuestro mundo, tanto en el externo como en nuestro mundo interno; por eso es que hay que proporcionar como mínimo una intervención en crisis de primer orden o también llamada primera ayuda psicológica; es decir, dar el apoyo cuando la persona experimenta un máximo de presión, por ende, ayudar a reducir la mortalidad y a prevenir lesiones físicas, sobre la crisis y de

esta forma se pueda controlar la situación. Se trata que en vez de resolver el problema en su totalidad, proporcionar enlace a recursos de ayuda, serviría a la persona a identificar las necesidades críticas para luego empezar a tomar medidas adecuadas en relación al problema. En seguida se presentan los componentes de la primera ayuda psicológica.

Según Slaikeu (2011), la intervención en crisis de primer orden con lleva cinco componentes:

1. Hacer contacto psicológico, que consiste en hacer sentir al paciente escuchado, apoyado, comprendido para reducir la angustia emocional.
2. Examinar las dimensiones del problema, identificar las necesidades inmediatas y las necesidades posteriores.
3. Examinar las soluciones posibles, en las que se hace necesario identificar una o más soluciones inmediatas y posteriores.
4. Ayudar a tomar una acción concreta, en las que se hace necesario implementar soluciones inmediatas intentadas al encontrar necesidades mediatas.
5. Seguimiento, realizar una retroalimentación en la cual los tres objetivos principales hayan quedado claros.

Según estos componentes, en el presente estudio se propone brindar a los migrantes deportados al menos la primera ayuda psicológica, para prevenir la formación futura de psicopatologías que acarreen más desgracia a las personas

deportadas. Seguido de esto se plantea lo que es la intervención de segundo orden, que sería un tratamiento ideal para aquellos que no logren elaborar de forma positiva la experiencia de crisis originada por el viaje hacia los Estados Unidos.

### **2.9.3.2 INTERVENCION EN CRISIS DE SEGUNDO ORDEN**

Es necesario que se defina lo que se va a entender por intervención en crisis de segundo orden, también conocido como terapia en crisis, para poder tener claridad conceptual en el presente estudio. Se entiende que “Una Crisis es un estado temporal de trastorno y desorganización en una persona. Se caracteriza, principalmente, por la incapacidad para enfrentar una situación, utilizando los métodos que ya se conocen para resolver problemas” (Manual de intervención en Crisis en situaciones de desastre, ASCISAM 2006). También Cohen & Ahern (1989) identifican una crisis como un periodo crucial o decisivo en la vida de una persona, un punto de viraje que tiene consecuencias físicas y emocionales.

De manera específica, es un periodo limitado de desequilibrio psicológico precipitado por un cambio repentino y significativo en la situación vital del individuo. Entonces la intervención en crisis es la ayuda que se brinda a las personas víctimas de trastorno y desorganización que no logran por diversas razones tener un afrontamiento y superación de la situación de crisis, aun después de la primera ayuda psicológica.

Este tipo de intervención tradicionalmente se la ha llamado de diversas formas: Apoyo psicológico, intervención en crisis, terapia de crisis, terapia breve de urgencia

con tiempo limitado, y más recientemente counselling. Con variaciones según desde el modelo que se aborde, en general se define como: “conjunto de actuaciones inmediatas encaminadas a paliar el sufrimiento psicológico de los afectados por una situación crítica o traumática mediante la potenciación y el empleo de sus propios recursos” (Fernández, 2010, p.10).

Lo que se pone de realce es que las acciones son concretas y sistemáticas y están dirigidas a evitar el debilitamiento mental y físico. A pesar de que se trata con personas vulnerables, no se le considera como inútiles, ya que se trata de potenciar el redescubrimiento de sus propios recursos.

La terapia en crisis, por otro lado, está dirigida a facilitar la resolución psicológica de la crisis. Esta toma más tiempo (semanas o meses), y se proporciona por terapeutas y consejeros con conocimiento específico en técnicas de evaluación y tratamiento. (Slaikue, 1996).

A diferencia de la intervención de primer orden o primera ayuda psicológica, esta última es más prolongada y debe ser impartida por personas con un entrenamiento profesional en técnicas de atención psicológica. En la siguiente sección se explica el proceso de intervención en crisis de segundo orden.

#### **2.9.3.2.1 PROCESO DE LA INTERVENCIÓN CRISIS DE SEGUNDO ORDEN**

En este proceso se debe realizar una serie de acciones concretas encaminadas a ayudar a la persona a superar su crisis y evitar el debilitamiento mental y físico. Se plantean una serie de modelos para este proceso de intervención (Fernández,

2010; ACISAM), pero en este apartado se hará referencia al modelo de abordaje multimodal, que sugiere la evaluación mediante el perfil CASIC. Este plantea cinco subsistemas de evaluación y cuatro grandes tareas para la resolución de la crisis.

Este modelo teórico concibe a la persona como un sistema que está relacionado con cinco subsistemas en su personalidad. Como sus siglas lo indica la letra “C” hace referencia a los aspectos que tiene que ver con lo conductual. La letra “A” se relaciona con las variables conectadas con la afectividad. La letra “S” se vincula con el subsistema somático, lo relacionado al funcionamiento del estado físico general. La letra “I” está ligada a los factores interpersonales, la naturaleza de las relaciones con la familia y otros. Finalmente se incluye la letra “C” que se refiere al subsistema cognoscitivo. A continuación, se presenta una tabla que resume el contenido de cada uno de los subsistemas de evaluación según (Slaikeu, 1996):

Modalidad	Variables / subsistemas.
Conductual	Patrones de trabajo, juego, ejercicio, dieta (hábitos alimenticios y de bebida), conducta sexual, hábitos de sueño, usos de drogas o tabaco; presencia de cualesquiera de las siguientes: suicida, homicida o actos agresivos. Métodos de enfrentamiento acostumbrados con estrés
Afectiva	Sentimientos sobre cualesquiera de las conductas mencionadas; presencia de sentimientos como ansiedad, cólera, alegría, depresión, etc.; afectos apropiados a las circunstancias de la vida. ¿Los sentimientos se expresan u ocultan?



Somática	<p>Funcionamiento físico general, salud</p> <p>Presencia o ausencia de tics, dolores de cabeza, malestares estomacales y cualquier otra afección somática; estado general de relajamiento/tensión; sensibilidad de la visión, tacto, gusto, olfato, oído</p>
Interpersonal	<p>Naturaleza de las relaciones con la familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, fuerzas interpersonales y dificultades; cantidad y frecuencia del contacto con amigos y conocidos; papel asumidos con diversos íntimos (pasivo, independiente, líder, co-igual); estilo en la resolución del conflicto (asertivo, agresivo, introvertido); modo interpersonal básico (compatible, suspicaz, manipulador, explotador, sumiso, dependiente)</p>
Cognoscitiva	<p>Sueños actuales de día y noche, imágenes mentales del pasado o futuro; autoimagen; filosofía de vida; presencia de cualesquiera de los siguientes: catástrofe, sobregeneralización, delirios, alucinaciones, diálogo interno irracional, racionalizaciones ideación paranoide; actitud general (positiva/negativa) hacia la vida</p>

Cada una de las áreas puede servir para formular una guía de entrevista para el terapeuta a fin de evaluar con la atención debida cada una de estas. Esto se debe a que este enfoque concibe a la persona como un sistema que está integrada y ligada a otra serie de subsistemas y es preciso detectar el nivel de funcionamiento que

tienen estos subsistemas, ya que aunque por aspectos didácticos se presentan separados; en la realidad están interconectados y al afectarse uno se dejarán ver las consecuencias en los otros.

En el caso de esta investigación relacionada al fenómeno social de la migración y deportación de salvadoreños por las autoridades mexicanas, está demás decir que debido a los abusos frecuentes que sufren en manos de delincuentes y servidores corruptos del gobierno mexicano, muchos de los deportados debería recibir una atención de segundo orden a su regreso del lejano país.

Sin embargo, el gobierno salvadoreño no está dispuesto a invertir en los deportados, ya que en el Centro de Atención a Repatriados sólo cuentan con una psicóloga. En este primer intento de acercamiento al fenómeno de la deportación al menos se propone como mínimo que se pueda realizar una intervención en crisis de primer orden, en su modalidad grupal con las personas que se muestren más afectadas, porque muchos de los salvadoreños sufren situaciones que son factores desencadenantes de la crisis.

Volviendo al tema del proceso de intervención en crisis de segundo orden o como se llama también terapia en crisis, se proponen en el modelo multimodal a manera de tratamiento cuatro tareas para la resolución de la crisis. Dentro de las cuales se incluyen (Slaikeu, 1996 p. 121):

1. Supervivencia física en las consecuencias de la crisis,
2. Expresión de sentimientos relacionados con la crisis,
3. Dominio cognoscitivo de la experiencia completa, y

#### 4. Adaptaciones conductuales/interpersonales requeridas para la vida futura.

En lo que respecta a la supervivencia física, lo que se procura aquí es que las personas puedan permanecer vivas y en buen estado físico, tanto como sea posible, durante el periodo en el que se experimentan los malestares más agudos por el estrés que produce la crisis. Hay que tomar las precauciones pertinentes para evitar que en cualquier caso la persona sufra tendencias suicidas al pensar que el suicidio es una posible solución para poner fin al intenso sufrimiento psicológico. Pero no se debe enfocar sólo en los cuidados para prevenir el suicidio, sino que se debe explicar al paciente que debe cuidar su dieta alimenticia, mejorar su tiempo de descanso para fortalecerse y trabajar otras áreas que han sido afectadas y necesitan atención.

También se debe trabajar con la expresión de sentimientos:

El fin de la segunda tarea de la resolución “es ayudar a que se expresen, de alguna manera socialmente adecuada, los intensos sentimientos que acompañan a la crisis con lo que se libera energía emocional usada constructivamente en otros aspectos de la vida” (Slaikeu 1996, p. 123).

Se debe ayudar a la persona a expresar los sentimientos de manera que la ira, la tristeza, la frustración, los sentimientos de impotencia, la angustia o el sentir que se está volviendo loco, salgan y el sufrimiento emocional disminuya gradualmente. Hay que realizar una escucha activa para facilitar la expresión de todo este desorden emocional que desencadena la crisis en el psiquismo humano.

Una tercera tarea que se debe tomar en cuenta en este modelo de tratamiento multimodal es el dominio cognoscitivo. No está demás decir que el intenso estrés y el desorden emocional producirán desorden cognitivo. Sobre todo esto dependerá de la serie de creencias que la persona tenga sobre la vida, de la filosofía de vida que esta profese, incluso tienen su lugar las creencias de carácter espiritual o religioso que la persona sustente. Se debe buscar aquellas cogniciones, pensamientos, imaginaciones, sueños de día y de noche, también sus expectativas para el futuro con la finalidad que pueda obtener una comprensión real de la situación de crisis y la relación que tienen sus cogniciones con ésta.

Finalmente se plantea que se tiene que trabajar las adaptaciones conductuales interpersonales. Aquí se debe procurar que la persona recupere las habilidades sociales, que regrese al trabajo, al juego y participar en relaciones significativas (Slaikeu, 1996). Terapeuta y paciente deben discutir estas decisiones juntas, el terapeuta toma la responsabilidad para ayudar a encontrar las prioridades y poder introducir las estrategias que favorecen el cambio.

Basado en lo anterior, al final de esta investigación se propone un breve plan de intervención en crisis de primer orden, para poder emplearlo con los migrantes deportados que son recibidos en el centro de atención a repatriados (CAR) de la colonia Quiñones de San Salvador.

# **CAPÍTULO III**

## **PROCEDIMIENTO**

### **METODOLÓGICO**

### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación utilizado es el cuanti-cualitativo. A este enfoque también se le conoce con el nombre de enfoque mixto, el cual se define como “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (Hernández Sampieri, 2005, p. 755).

Para la elección de este enfoque, fue determinante la complejidad del fenómeno en estudio, pues se pretendía lograr una perspectiva más amplia y profunda de éste.

Se utilizó el diseño muestral denominado no probabilístico intencional; este es utilizado cuando se requiere tener casos representativos de la población seleccionada y criterios con los cuales se pretende realizar la investigación.

### **3.2 POBLACIÓN**

100 personas adultas que son recibidos de lunes a viernes en el centro de atención a repatriados CAR.

### **3.3 MUESTRAS**

Esta investigación se realizó con 25 personas, seleccionadas de acuerdo al tipo de diseño muestral no probabilístico intencional. Se seleccionaron de acuerdo a los siguientes criterios:

- Personas deportadas que son recibidas en el Centro de Atención a Repatriados (CAR).
- Mujeres y hombres mayores de 18 años.
- Personas procedentes de cualquier zona del país.
- Personas que hayan sido deportadas una o más veces.
- Personas que posean o no nivel de escolaridad.
- Personas que estén dispuestas a colaborar con el desarrollo de la investigación.

### **3.4 INSTRUMENTOS**

En esta investigación se utilizaron cuatro instrumentos, con el fin de conocer las condiciones de la realidad psicosocial del migrante deportado y la manera en que son recibidos por parte de las personas encargadas del Centro de Atención a Repatriados. La validación de los instrumentos utilizados en ésta investigación se llevó a cabo por tres profesionales de psicología, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente y por la psicóloga del Centro de Atención a Repatriados, quienes revisaron los ítems de las entrevistas y las observaciones

Los instrumentos utilizados en esta investigación son los siguientes:

- Entrevista semiestructurada: fue dirigida hacia los migrantes deportados procedentes de México vía terrestre, con el fin de conocer su percepción acerca de las condiciones psicosociales. Consta de 25 ítems, divididos en

cinco condiciones en las que está basada este estudio, las cuales son: condición económica, familiar, educativa, psicológica y seguridad social. Dicho instrumento se administró en un periodo de dos meses en los cuales se seleccionaron las personas que cumplieran con los criterios del diseño muestral. Por otra parte, cada sujeto unidad de análisis fue abordado por los investigadores en un periodo de tiempo de 25 a 35 min. Ellos fueron seleccionados en el área de espera donde permanecían luego de todo el proceso de recepción y toma de datos por parte de las autoridades de migración. Cabe aclarar que el requisito final para participar en la investigación era cumplir con el sexto criterio del diseño muestral.

- Entrevista psicológica semiestructurada, dirigida a las personas encargadas de recibir a las personas deportadas. Consiste de once ítems y tiene como objetivo conocer la percepción de los empleados del Centro de Atención a Repatriados, que son encargados de recibir a las personas retornadas. Estas personas fueron entrevistadas antes del momento de la recepción de los migrantes en su cubículo de trabajo, el tiempo que duró dicha entrevista fue alrededor de 15 minutos.
- Guía de registros de conductas, características y cualidades dirigida a personas repatriadas procedentes de México. Consta de 23 criterios, en el cual se busca registrar conductas, características y cualidades de las personas repatriadas durante el proceso de recepción en el Centro de Atención a Repatriados.
- Guía de observación enfocada a la estructura física del Centro de Atención a Repatriados la cual contiene 15 criterios, con el objetivo de observar el



lugar y las condiciones en que son recibidas las personas repatriadas de México vía terrestre.

# **CAPÍTULO IV**

## **ANÁLISIS E**

### **INTERPRETACIÓN DE**

#### **RESULTADOS**

## **4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En este apartado se presenta el análisis e interpretación de resultados, el cual se divide en dos momentos: a) el análisis de resultados y b) la interpretación de resultados. El primer momento se refiere al análisis de los datos puros, obtenidos mediante los diferentes instrumentos administrados, tales como: entrevista semi-estructurada, dirigida hacia los migrantes deportados para conocer a través de su percepción las condiciones psicosociales. Además, se aplicó una entrevista psicológica semiestructurada, dirigida al personal encargado de recibir a las personas deportadas. También una guía de registros de conductas, características y cualidades, dirigida a personas repatriadas procedentes de México, guía de observación enfocada a observar las instalaciones del centro de atención a repatriados.

Los datos obtenidos a través de estos instrumentos se transformaron en porcentajes, los cuales permitieron la tabulación de la información.

El segundo momento se refiere a la interpretación de resultados, en el cual se integra la información presentada en el análisis con la teoría utilizada.

### **4.1.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ESTUDIADAS**

El siguiente apartado muestra las características de las personas que migran con mayor frecuencia, tomando en cuenta que las personas del sexo masculino son las que mayoritariamente optan hacerlo y se verifica de acuerdo a lo establecido en el

siguiente cuadro. Catorce de los migrantes repatriados son de género masculino. Esto posiblemente se deba a que en los hogares tradicionales el varón es visto como el proveedor de la familia.

<b>SEXO</b>	<b>EDAD</b>	<b>ZONA DE PROCEDENCIA</b>
FEMENINO	21	OCCIDENTE
MASCULINO	38	OCCIDENTE
MASCULINO	36	OCCIDENTE
MASCULINO	21	CENTRAL
MASCULINO	30	CENTRAL
MASCULINO	18	PARACENTRAL
MASCULINO	53	PARACENTRAL
MASCULINO	19	PARACENTRAL
FEMENINO	28	PARACENTRAL
FEMENINO	19	PARACENTRAL
FEMENINO	19	PARACENTRAL
FEMENINO	20	PARACENTRAL
FEMENINO	30	PARACENTRAL
FEMENINO	35	PARACENTRAL
MASCULINO	25	PARACENTRAL
MASCULINO	19	PARACENTRAL
MASCULINO	18	ORIENTE
MASCULINO	19	ORIENTE
MASCULINO	25	ORIENTE
MASCULINO	26	ORIENTE
FEMENINO	19	ORIENTE
FEMENINO	32	ORIENTE
FEMENINO	34	ORIENTE
MASCULINO	23	ORIENTE
FEMENINO	26	ORIENTE

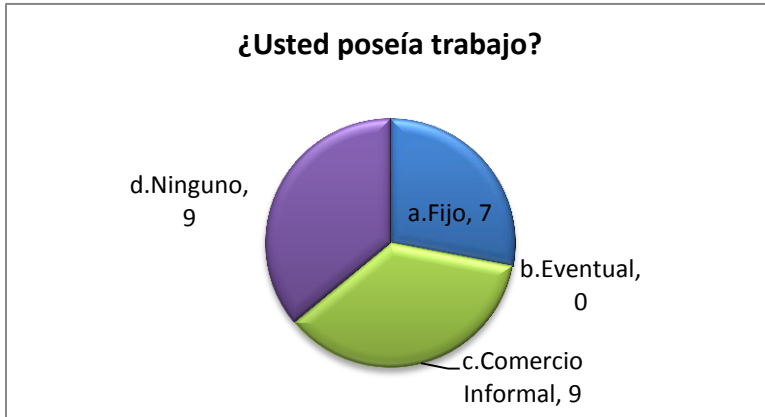
## 4.2 GRÁFICAS DE RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LAS PERSONAS DEPORTADAS DE MÉXICO, RECIBIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A REPATRIADOS

1.



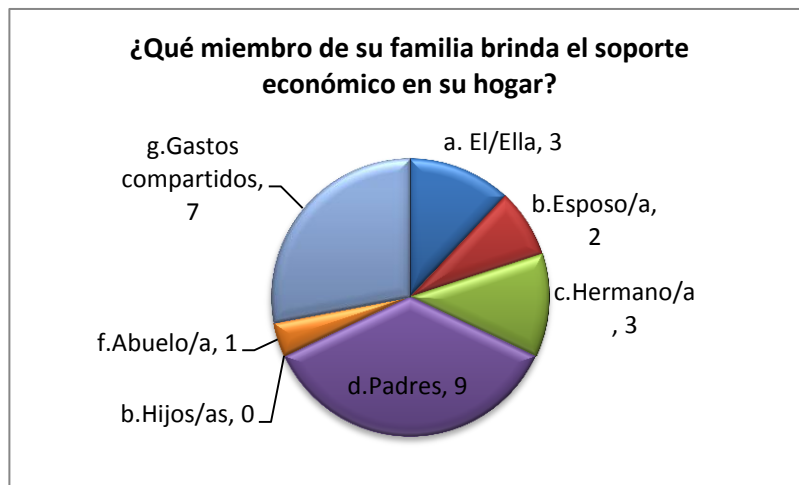
La gráfica muestra que del total de veinticinco personas entrevistadas, nueve son comerciantes, cinco estudiantes, cuatro son ama de casa, cuatro personas son agricultores, y tres son empleados. Es importante hacer ver que ninguno de los entrevistados posee una carrera universitaria. Este puede ser un factor influyente para que las personas decidan migrar, pues en El Salvador tener una carrera universitaria permite una mejor posibilidad de remuneración por encima del salario mínimo. El no poseer una carrera puede ser un impedimento para que la remuneración que reciben no sea suficiente para satisfacer sus necesidades básicas y les impulse a migrar a los Estados Unidos, donde por dedicarse a lo mismo que en su país de origen reciben un pago superior.

2.



De las veinticinco personas entrevistadas, nueve se dedicaban al comercio informal, nueve dicen estar desempleados antes de migrar y siete poseían trabajo fijo. Se puede ver que nueve de los veinticinco entrevistados no poseían un empleo, esta condición pone en evidencia el problema de la escasez de empleo en el país y considerando que la misma cantidad de entrevistados dijo ser comerciante informal y por tanto no tienen un ingreso económico fijo, lo que confirma que es el factor económico el que se impone al momento de decidir migrar.

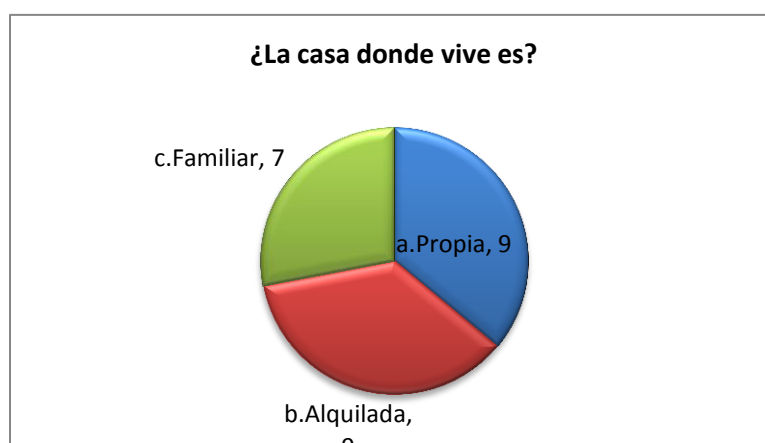
3.



Siete de veinticinco manifestaron que el soporte económico es compartido entre los miembros de su familia, tres dijeron que el soporte económico es brindado por hermano/as, tres dijeron que por ellos mismos y dos por el esposo/a. Nueve de los

entrevistados dijeron recibir el soporte económico por parte de sus padres. Es importante notar que es mayor la cantidad de migrantes que tienen a sus padres como soporte económico de sus necesidades que aquellos que fungen ellos mismos como tales y deben de dejar a sus familiares para cubrir sus necesidades básicas. Todo esto tendría que ver con que es más fácil irse para quienes el riesgo más grande es no llegar a su destino que para aquellos que de una u otra forma ya son sostén familiar con sus salarios acá.

4.



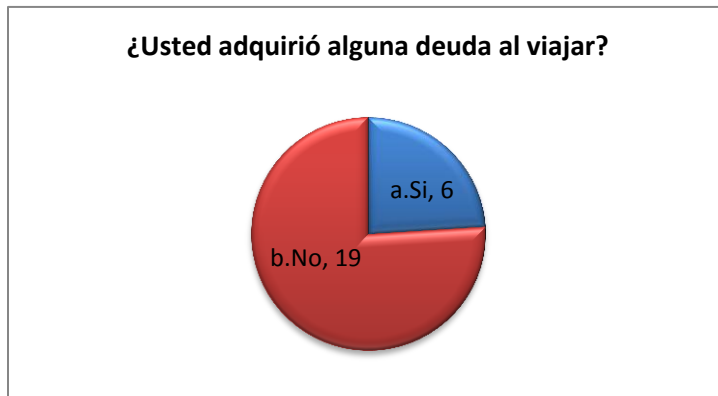
Del total de las personas entrevistadas nueve personas poseían casa propia, nueve en casa alquilada y siete de ellas vivían en una casa familiar. Se debe resaltar que nueve tienen que alquilar casa y nueve habitan en vivienda familiar, lo que es seguramente un estímulo para arriesgarce a realizar el viaje hacia los Estados Unidos y poder trabajar para comprar para ellos o su nucleo familiar una casa propia, moverles hacia condiciones de vida esperadas o llevarles en un futuro a residir en el extranjero.

5.



De las personas entrevistadas, catorce de éstas respondieron que sí reciben remesas provenientes de Estados Unidos, mientras que once dijeron que no. Es notable que la mayor cantidad de personas admita recibir ayuda económica proveniente de los Estados Unidos, ya que la economía de El Salvador depende en gran medida de estas. El recibir dinero de sus familiares también estimula a los migrantes a realizar el viaje, ya que ellos se perciben a sí mismos como una solución para los problemas económicos de sus familias de origen.

6.

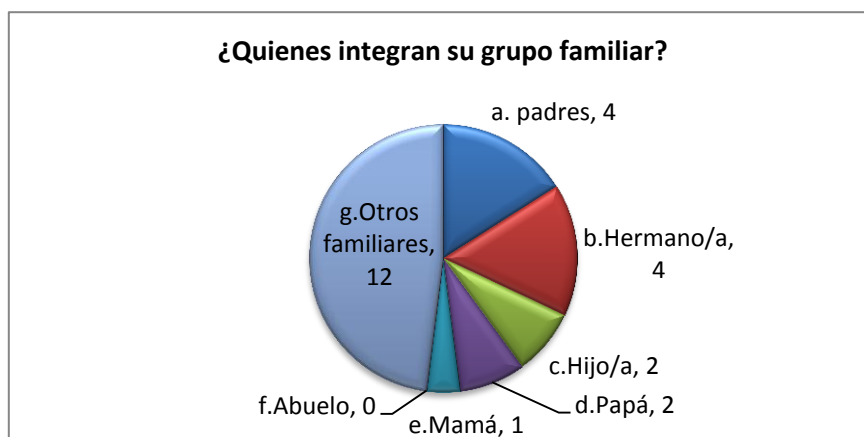


De las veinticinco personas entrevistadas diecinueve dicen que no adquirieron una deuda para migrar, mientras que seis personas si lo hicieron. Si bien es cierto que no hay un control estadístico de la cantidad de repatriados que contraen una deuda



para costear, ya sea el pago de un guía (coyote) o las necesidades del camino cuando viajan por su cuenta, es necesario considerar que es en el primero de los casos en donde se hace necesaria mayor cantidad de dinero y donde hay mayor necesidad de adquirir un financiamiento, ya sea por un banco o por algún familiar previamente establecido en el país de destino. Por estas razones, no se podría analizar como una causa el resultado de esta pregunta, pero sí como un efecto negativo en esa proporción de retornados que deben enfrentar a su regreso no sólo la frustración de no haber llegado al destino, sino también el pago de una deuda sin las condiciones económicas necesarias para saldarla.

7.



De las veinticinco personas entrevistadas, la mitad de las personas dijeron vivir con otros familiares, mientras que cuatro viven con sus padres, cuatro con hermanos, dos con hijos, dos solo con papá, y una con mamá.

8.



De las veinticinco personas entrevistadas, trece manifestaron que tienen familiares viviendo en Estados Unidos, mientras que doce no cuentan con familiares en ese país. Es prácticamente la mitad de los entrevistados los que manifestaron tener familiares que ya residen en Estados Unidos, este también podría ser un factor determinante en su meta de viajar, debido a que son estos familiares los que servirían como una red social de apoyo ya que ayudarían, como lo sostiene la Teoría de las Redes Sociales, a bajar los costos que el establecimiento en el nuevo país generaría, así como también son parte fundamental en la búsqueda de un empleo y tienen la experiencia para poder buscar y mantenerse en uno, mitigando así riesgos como el desempleo o la deportación después de haber cruzado la frontera.

9.



De las veinticinco personas entrevistadas, nueve han estudiado hasta tercer ciclo, siete son bachilleres, cuatro tienen solamente la primaria, cuatro tienen estudios universitarios no concluidos y uno no cuenta con ningún estudio académico. Pareciera existir una correlación en cuanto a las expectativas laborales y el nivel académico, no sólo porque como es evidente en las respuestas de esta pregunta sólo cuatro de veinticinco entrevistados tienen estudios universitarios, sino como los resultados de la pregunta dos lo evidencian: 18 de los entrevistados no tienen un empleo formal. Por ambas razones es evidente que con una escolaridad universitaria disminuyen las posibilidades de migrar ilegalmente hacia Estados Unidos y por lo tanto aumenta la esperanza de un buen empleo con mejores ingresos.

10.



De las veinticinco personas entrevistadas, veintiuno dijeron que nunca han recibido talleres o capacitaciones para aprender algún oficio, mientras que cuatro si lo han hecho. Si el nivel de escolaridad es uno de los factores que inciden en las condiciones del migrante indocumentado retornado, el nivel de capacitación técnica extra escolar que pudiera recibir también lo es. La cantidad de entrevistados que ha recibido estas capacitaciones es mínima, estas que sin duda ayudan a generar algún ingreso sin que represente un salario fijo. Al no contar con estas es más fácil la decisión de migrar.

11.



Un total de trece personas de las veinticinco entrevistadas respondió que de tener una carrera universitaria si hubieran migrado, mientras que 12 dijeron que no lo

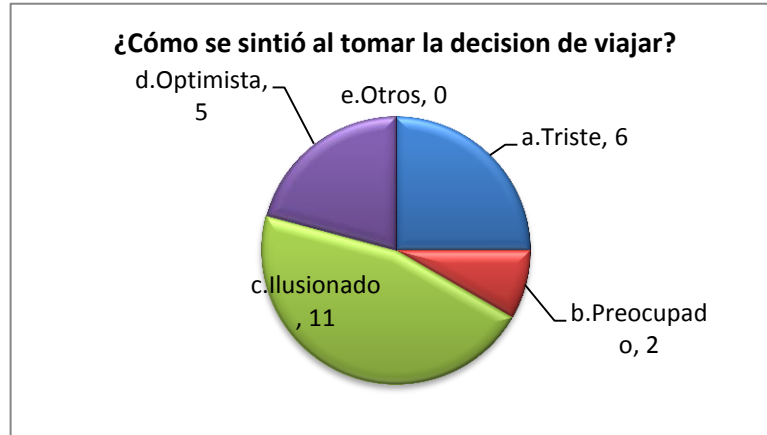
harían. Al indagar la razón por la que sí decidieran migrar, respondieron en su mayoría que aunque tengan preparación académica no encuentran trabajo, otros manifestaron que la razón es la inseguridad en el país y otros expresaron que su sueño es reunirse con su familia en los Estados Unidos. Mientras que los que respondieron que no manifestaron que si tuvieran una carrera podrían conseguir un mejor empleo que les permitiría satisfacer sus necesidades básicas.

12.



La razón por la que diez personas de las veinticinco entrevistadas decidieron migrar es la delincuencia, siete lo hicieron en busca de oportunidades laborales, cuatro por razones económicas y otras cuatro por otras razones, las cuales no especificaron. Sin duda la falta de oportunidades laborales al generar carencias económicas se vuelve junto a las carencias que la familia pudiera tener con o sin empleo en *factores push* que contribuyen a la presión que reciben los migrantes para tomar como opción partir ilegalmente hacia Estados Unidos. El factor relacionado con inseguridad aparece aquí como una de las razones más fuertes para emprender el viaje.

13.



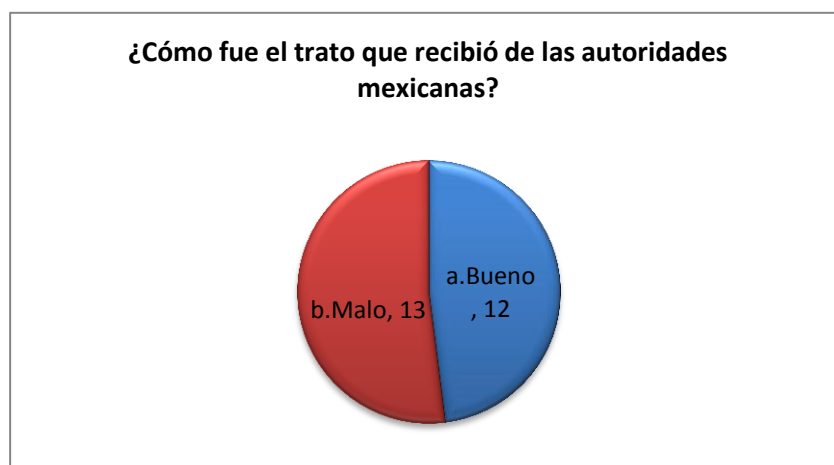
De las veinticinco personas, once se sintieron ilusionadas al momento de tomar la decisión de migrar, seis tristes, cinco optimistas y dos se sintieron preocupadas. Sobresalen la ilusión y el optimismo al momento de la partida hacia el país norteamericano. Sin duda, lo descrito como “sueño americano” no es una simple metáfora, obedece a toda esa serie de anhelos de lo que sucederá al llegar, desde el reencuentro con familiares que ya residen allá hasta el logro de una mejor condición material de vida tanto allá como para sus familiares acá.

14.



Del total de entrevistados, diez se sienten tristes por haber regresado al país, seis preocupados, cuatro optimistas, cuatro tienen otros sentimientos y uno se siente ilusionado. Estados emocionales de tristeza y preocupación predominan al momento del regreso de los migrantes. Es importante mencionar que estos sentimientos son los que más sobresalen en las crisis existenciales, por lo que es importante entender estas crisis como parte del fenómeno de la migración y deportación. El nivel de tristeza y preocupación pueden devenir en problemas emocionales a largo plazo, al no ser entendidos y tratados correctamente.

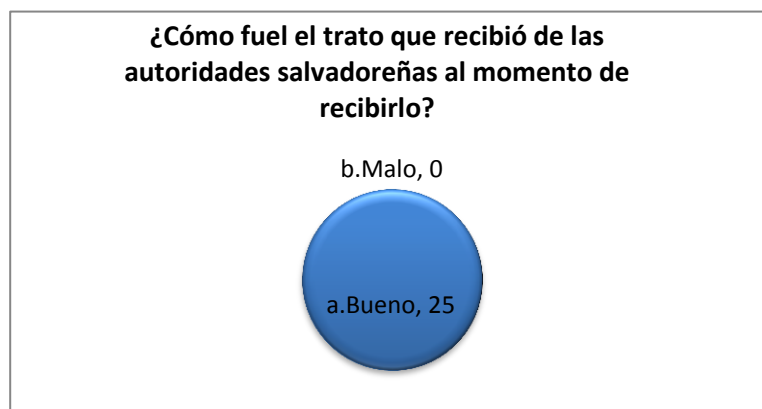
15.



De las personas entrevistadas, trece expresaron que el trato que recibieron de las autoridades mexicanas fue malo, ya que recibieron maltrato, no recibían buena comida, les respondían de mala manera, los dejaban durmiendo en el suelo y no les daban abrigo para el frío. Mientras que doce mencionaron que fue bueno, pues no los maltrataron, fueron respetuosos y estaban atentos a las necesidades que podrían presentar. Que un poco más de la mitad de los entrevistados expresen que el trato fue malo es significativo, ya que, según la ley de migración mexicana, el

gobierno de México se ha comprometido a garantizar la integridad física y psicológica de los migrantes, cuidando de no violar los derechos humanos que le son inherentes a cada migrante. Lo cual según los migrantes no siempre se cumple.

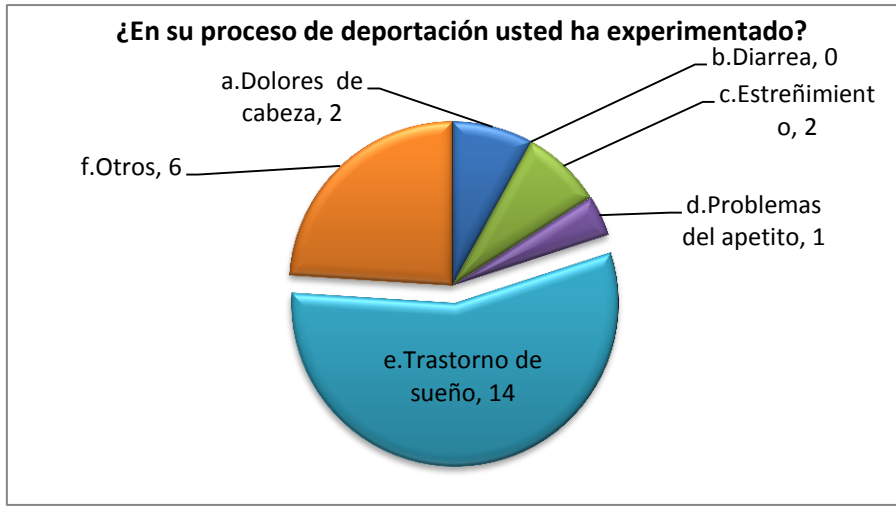
16.



Todas las personas coinciden en que el trato que les dieron las autoridades salvadoreñas fue bueno al momento de ser recibidos en el Centro de Atención a Repatriados. Pues desde la relación con el cónsul salvadoreño en México fue muy bueno, los atendieron de forma amable, les brindaron comida, y todo parecía muy organizado. No obstante, algunos de los entrevistados externaron que en algunos casos el cónsul salvadoreño se tardó en acudir para resolver la situación de retorno de los compatriotas. También es clave destacar que pese a que el gobierno de El Salvador está recibiendo bien a los retornados, aún falta mucho por hacer. Esto en lo referente a la atención psicológica y física que les da a las personas que reciben. Pues únicamente cuentan con una psicóloga para atender a más de cien personas. Esto es preocupante ya que el ser humano no solo necesita ayuda material, sino también psicológica.

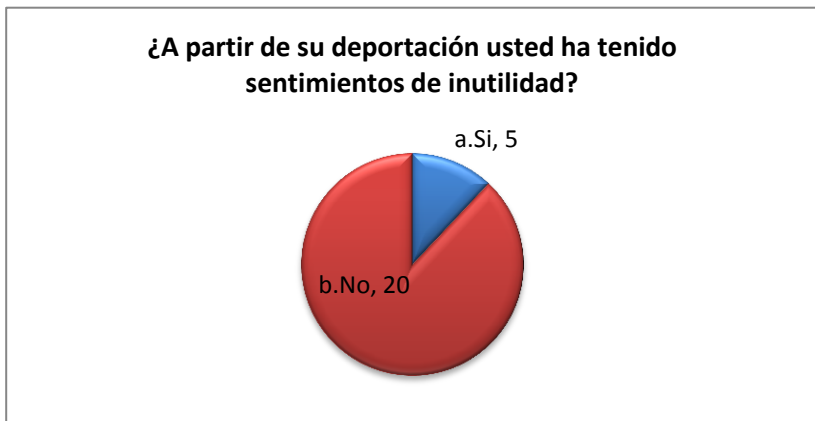


17.



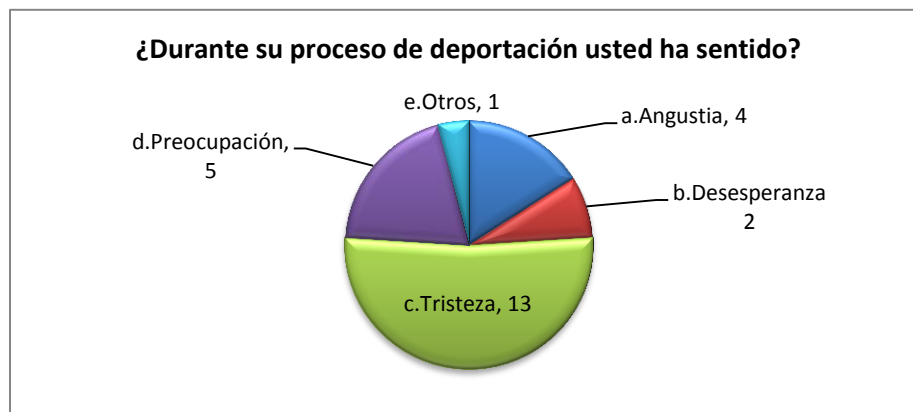
De las veinticinco personas entrevistadas durante el proceso de deportación catorce personas dijeron tener trastornos de sueño, seis experimentaron otros problemas, dos con dolores de cabeza, dos con estreñimiento, uno con pérdida de apetito. Estas alteraciones del sueño de los entrevistados podría deberse a la reacción física ante la exposición a diversas circunstancias que se convierten en factores desencadenantes de crisis. Este es un síntoma que indica que los efectos de la crisis que empiezan a dejar sentir en las personas retornadas. Los problemas estomacales también son evidencias físicas de alteraciones del estado de ánimo producto de haber sido sometidos a situaciones angustiosas.

18.



Veinte de las veinticinco personas dicen que no han tenido sentimientos de inutilidad, mientras que cinco afirman que sí los han tenido, ya que se sienten decepcionadas al no poder llegar a Estados Unidos, otros dicen no tener nada en el país, y afrontar los mismos problemas que tuvo antes de irse. Esta respuesta posiblemente se deba al estado de negación en el que muchas personas se encuentran al enfrentar sucesos violentos, pérdidas económicas, separación de la familia de origen, etc. Desde la perspectiva psicológica, la negación es la primera etapa de la sintomatología de la crisis circunstancial.

19.



En el proceso de deportación, trece de las veinticinco personas entrevistadas sintieron tristeza, cinco preocupación, cuatro angustia, dos desesperanza, y uno otros sentimientos. Estos resultados son síntomas claros de que la crisis se ha hecho presente en el mundo psicológico de las personas retornadas que, aunque en algunos casos ellos por encontrarse en negación de lo que les aconteció en el camino no lo admiten. Pero al realizar esta pregunta ellos mismos expresaban que

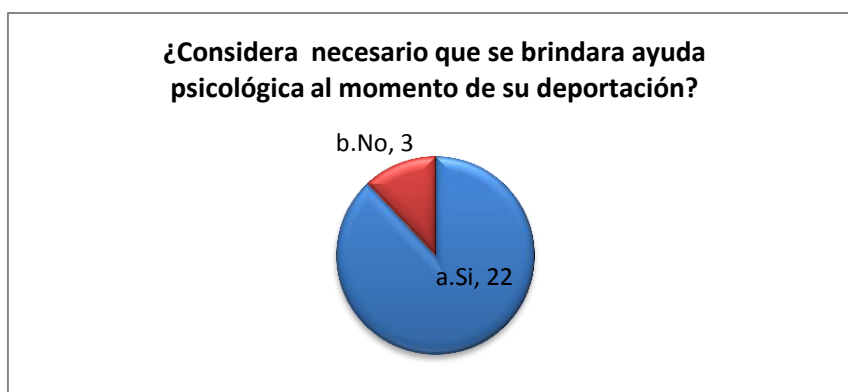
sentían tristeza, desesperanza y preocupación. Los que son síntomas de que su estado afectivo está siendo alterado.

20.



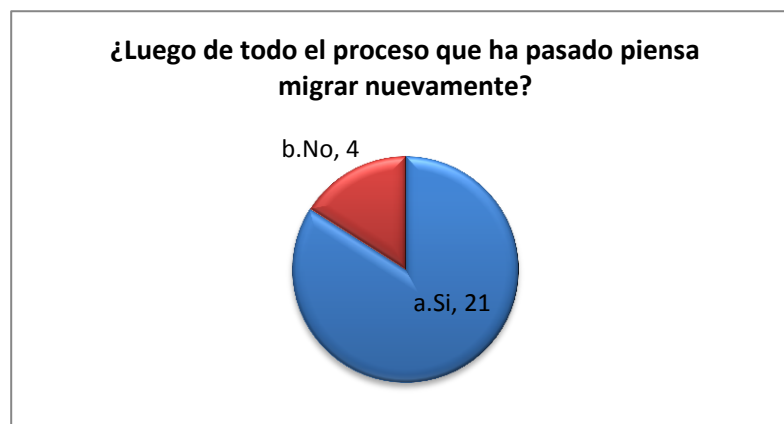
De las veinticinco personas entrevistadas, veintitrés nunca pensaron en quitarse la vida en el proceso de deportación, mientras que dos sí lo pensaron. Estas dos personas que expresaron tener ideas suicidas son claros ejemplos de los efectos devastadores en el mundo psicológico de las personas que son deportadas, y de la importancia de la intervención en crisis al menos de primer orden, ya que no se trata de números sino de dos vidas humanas que podrían llegar a consumir el acto del suicidio.

21.



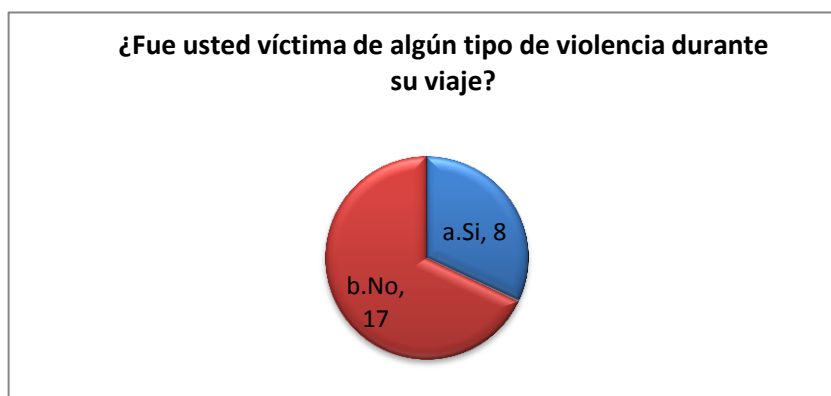
Un total de veintidós personas, de las veinticinco entrevistadas, piensan que sí es necesario que se brinde ayuda psicológica al momento de la deportación, mientras que tres piensan que no es necesario. Al preguntar las razones las personas respondieron que se hace necesario, ya que vienen traumatadas con las cosas y desvelos que pasaron, para distraerse y expresar lo que vivieron, vienen angustiadas pues han sido asaltadas en algunos casos, en otros amedrentados o perseguidos. Las personas que respondieron que sí es necesaria la ayuda psicológica al momento de su retorno, permiten dejar en claro la urgencia de implementar un plan de intervención en crisis al menos de primer orden. Esto les permitirá a las personas expresar o desahogar el sufrimiento emocional y aprender formas de reducir los efectos dañinos de la tensión emocional y el estrés. Las personas restantes piensan que es irrelevante si se da este tipo de ayuda o no. Esto posiblemente se deba al prejuicio que las personas tienen en el ambiente cultural sobre el valor de ayuda psicológica.

22.



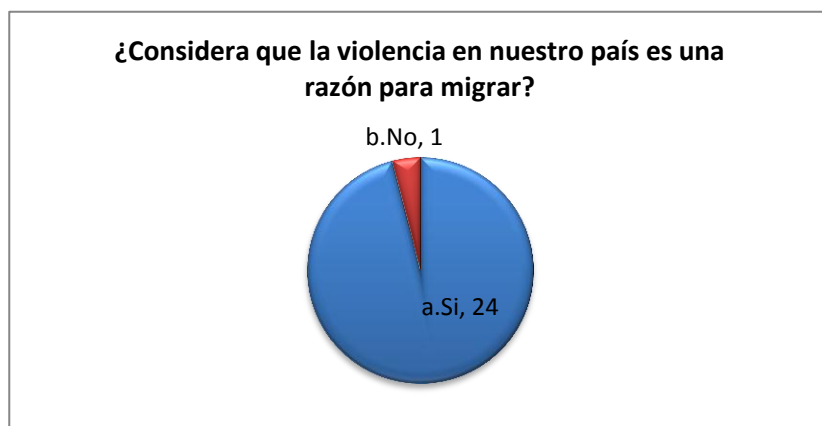
Después de todo el proceso que han pasado, de los veinticinco entrevistados, veintiún personas piensan migrar nuevamente, mientras que cuatro dicen que ya no lo harán. Las personas que piensan emprender el viaje nuevamente dicen que lo harían porque desean estar con sus familiares en el país del norte. Otras dicen que tendrán mejores oportunidades y manifiestan tener miedo de seguir viviendo en el país. También expresan haber adquirido una deuda para viajar y necesitan pagarla. Estas respuestas reflejan con claridad las razones materiales que llevan a los salvadoreños a migrar hacia los Estados Unidos, la búsqueda de oportunidades de trabajo, la inseguridad, la reunificación familiar y la adquisición de deudas para poder viajar. Las que no piensan regresar dicen que el paso es muy difícil y tienen miedo de volver a pasar por los mismos sucesos y que no quieren estar en la cárcel nuevamente. Esto nos permite entender que la experiencia de viaje cambió su psiquismo, es decir, afectó las ilusiones y metas que se habían trazado antes del viaje.

23.



Un total de diecisiete personas de las veinticinco entrevistadas dicen que no fueron víctimas de violencia; sin embargo, ocho personas afirman que sí lo fueron, ya que sufrieron asaltos, robos, violencia física, intentos de secuestro y acoso sexual. Las personas que aceptan haber sido víctimas de este tipo de sufrimientos personales se quedaron sin intervención psicológica, lo cual es alarmante, porque esto puede dar paso a la adquisición de algún tipo de patologías de orden psicológico, o dejar daño irreversible en el plano psíquico y conductual de las personas.

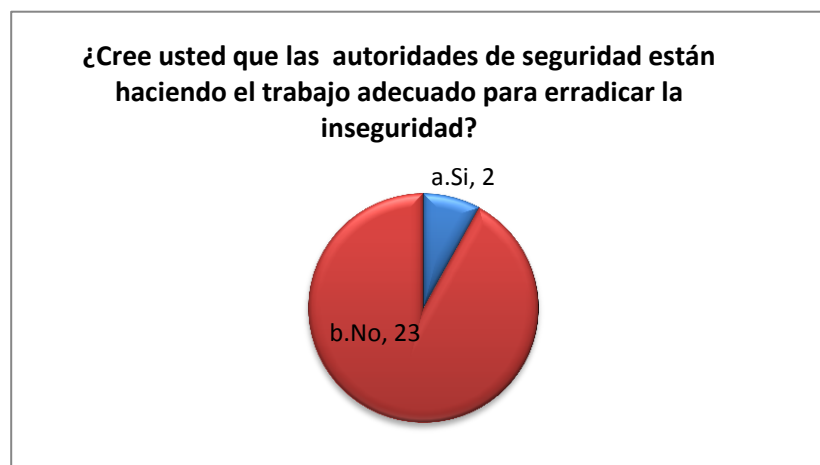
24.



De las veinticinco personas entrevistadas, veinticuatro piensan que la violencia en el país es una razón para migrar, mientras que una piensa que no. Al indagar las razones, algunas de las personas manifestaron que sufren amenazas, se sienten presos en su misma casa, pues no se puede salir, hay muertes a diario, muchas pandillas generan miedo e inseguridad, ya no podían seguir estudiando por pertenecer a una colonia y estudiar en otra, entre otros. Esta información también permite entender que la búsqueda de los y las salvadoreñas por mejores condiciones materiales están íntimamente ligadas al temor que experimentan en

sus propias casas de habitación y en su tierra. Ya con el simple hecho de ser amenazado y sentirse perseguido se puede desencadenar una crisis, ahora si sumado a esto se le anexa el sufrimiento en el viaje, se tiene una serie de elementos que contribuyen a la formación de una crisis en la vida de las personas repatriadas.

25.



De un total de veinticinco personas, veintitrés coinciden que las autoridades salvadoreñas no están haciendo un buen trabajo para erradicar la inseguridad en el país, puesto que hay muertes y extorsiones a diario, hay mucho desempleo, muchas veces la policía ayuda a los delincuentes. Estos datos son el reflejo de cómo perciben la realidad los ciudadanos salvadoreños. Han perdido la confianza en las instituciones gubernamentales y de seguridad. Esta falta de confianza en las autoridades del país es un elemento que influye en la decisión de las personas para realizar el viaje hacia los Estados Unidos. Por otra parte, dos personas piensan que sí las autoridades hacen un buen trabajo ya que en las zonas donde viven se ve la presencia de la policía.

### **4.3 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LAS PERSONAS DEPORTADAS**

En El Salvador son variadas las razones por las cuales las personas deciden migrar; sin embargo, dentro de éstas se pueden destacar tres como las principales condiciones, las cuales son: delincuencia, falta de oportunidades y problemas económicos.

Teniendo en cuenta el fenómeno social de la delincuencia, el cual genera inseguridad en la población, se puede decir que es un factor condicionante para que las personas migren, ya que, de las personas entrevistadas, veinticuatro expresaron que esta situación social es una de las principales causas por las cuales decidieron emprender el camino, por lo que perciben que las autoridades no hacen lo suficiente para generar seguridad en la población.

Otro factor determinante que promueve el flujo de migrantes es la falta de oportunidades tanto educativas como laborales, ya que, las personas objeto de estudio expresan no haber contado con oportunidades suficientes que les permitieran mejorar su nivel de vida, lo cual es visible en esta población, ya que de las veinticinco personas solo una contaba con un título universitario y solo tres más contaban con el nivel de estudio superior; dichos estudios son necesarios para obtener mejores oportunidades laborales; sin embargo, las personas migrantes no los poseían, por lo cual, la mayoría no tenía un empleo formal y otros no contaban con ningún tipo de trabajo; además, teniendo en cuenta esta realidad los migrantes pertenecían a familias donde se distribuyen el gasto económico y donde las viviendas son compartidas, no son propias o son de algún familiar y asimismo esa



situación económica promueve las familias de tipo extensa, donde los recursos económicos no alcanzan.

Teniendo en cuenta todas estas dificultades, se puede identificar que la falta de oportunidades laborales y educativas son factores determinantes que impulsaron a las personas a migrar.

En este contexto, toda esta situación, en la cual estaban inmersas las personas, es visible que vivían con limitaciones económicas, aunque algunas recibían remesas familiares que les ayudaban a solventar o cubrir necesidades básicas; a pesar de toda esta situación económica las personas en su mayoría migran por el alto nivel de inseguridad, sin dejar a un lado las carencias de trabajo, recursos materiales y económicos.

Además, estas personas al ser retornadas al país regresan con problemas emocionales, tales como: tristeza, preocupación, angustia, desilusión, entre otros; todo esto a causa del fracaso del objetivo planteado y del maltrato que reciben en el camino por personas particulares y por parte de las autoridades mexicanas; sin embargo, a pesar de todo esto se muestran interesadas en volver a realizar el viaje.

#### 4.3.1 RESULTADOS DE LA GUÍA DE REGISTRO DE CONDUCTAS Y ESTADOS EMOCIONALES MÁS OBSERVABLES EN LAS PERSONAS REPATRIADAS PROCEDENTES DE MEXICO, REPRESENTADOS EN PORCENTAJES Y DIVIDIDOS EN MASCULINO Y FEMENINO

CRITERIOS  Conductas y comportamientos	PRESENTE		AUSENTE	
	Sexo		Sexo	
	F	M	F	M
Respetuoso/a	12%	13%	0%	0%
Aseo personal	12%	12%	0%	1%
Aprieta los puños	0%	1%	13%	11%
Sociable	11%	11%	1%	2%
Amable	11%	10%	2%	2%
Preocupación	10%	9%	2%	4%
Cansancio	9%	13%	3%	0%
Tristeza	9%	11%	3%	2%
Somnolencia	6%	7%	6%	6%
Sonriente	5%	5%	7%	8%
Inseguridad	4%	7%	8%	6%
Temeroso/a	4%	6%	8%	7%
Gestos de enojo	2%	1%	10%	12%
Apetito	2%	3%	10%	10%
Aislamiento del grupo	2%	3%	9%	11%
Distraído/a	2%	4%	10%	9%
Indiferencia	2%	0%	10%	13%
Llanto	2%	0%	10%	13%
Mirada vaga	2%	0%	10%	13%
Pérdida de control	1%	0%	11%	13%
Violento/a	0%	0%	12%	13%
Alza la voz	0%	1%	12%	12%
Pasea nerviosamente en un mismo lugar	0%	0%	12%	13%

(Elaboración propia).

En el cuadro anterior se deja ver con claridad que el mayor porcentaje de personas muestran ser respetuosos, no se ven enojados, no pierden el control, a pesar que se muestran algunos poco inseguros, cansados y somnolientos. También su rostro

expresa tristeza y preocupación. No se ven interesados por comer, y unos se aíslan del grupo. Algunos se ven sonrientes y otros no.

Mediante la interacción con las personas deportadas se pudo verificar por medio de una guía de observación que se utilizó al visitar frecuentemente el Centro de Atención a Repatriados, que los migrantes a pesar de lo difícil del viaje la mayoría se muestran respetuosos en su trato con los demás y con las autoridades. También se observó que no dan signos de pérdida de control de su conducta. No obstante, varios de ellos daban muestras de inseguridad al no querer separarse del pequeño grupo al que se habían adherido durante el viaje. Varios se veían somnolientos, cansados, preocupados y la totalidad de ellos tristes, algunos de ellos al momento de la entrevista externaron su condición emocional mediante el llanto o largas pausas en su discurso. También en su conducta había en algunos casos mucha inquietud por salir del centro y ver si sus familiares los estaban esperando, o porque el bus hacia su lugar de origen no los fuese a dejar.

#### **4.3.2 RESULTADOS ENTREVISTA A EMPLEADOS ENCARGADOS DE RECIBIR A LOS DEPORTADOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A REPATRIADOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**

Si bien la investigación se centró en la esfera psicosocial de los migrantes salvadoreños repatriados desde México vía terrestre y recibidos en el Centro de Atención a Repatriados de la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME), se consideró integrar al análisis la opinión de empleados del centro anteriormente

mencionado, dado que en el país el proceso de repatriación está institucionalizado desde la existencia de relaciones consulares con México, que han permitido un orden en el proceso de repatriación de los migrantes desde que son detenidos en dicho país, pasando por el transporte programado diariamente de los migrantes hacia El Salvador. El Centro de Atención a Repatriados de la DGME cuenta con un equipo técnico que son parte del proceso de conducción de los repatriados sin excepciones, si bien dentro de las instalaciones existe presencia de la PNC, CONNA, Ministerio de Relaciones Exteriores; estos sólo entran en contacto con los migrantes en circunstancias excepcionales como cuando una persona tiene record criminal pendiente en el país o cuando hay muestras de violación a sus derechos en el extranjero. Es el equipo técnico el que se encarga de entrevistar a cada repatriado y de obtener información de ellos de primera mano en suelo salvadoreño.

Por lo anterior, se realizó una entrevista con el objetivo de conocer la percepción que tienen las personas que laboran en el Centro de Atención a Repatriados (los que se han denominado equipo técnico). Es importante aclarar que el proceso de recepción de los menores se realiza a través de personal del Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia CONNA; sin embargo, al estar centrado este estudio solamente en las condiciones de los repatriados en edad adulta no se tomó en cuenta al personal de esas instituciones.

A continuación se presentan los resultados que la Entrevista mencionada recopiló, identificando con una letra y un número la respuesta de cada miembro del equipo técnico.

## **PREGUNTA 1**

¿Ha tenido algún caso en el cual la persona se niega a decir la información requerida?

- T1: Sí, porque vienen cansados del encierro, de las preguntas que les hacen en México y tiene prisa por llegar a casa.
- T2: Sí, por los problemas de inseguridad, tienen temor a que se sepa la situación que puedan estar viviendo.
- T3: Sí, aunque es variado. Son pocos los que se niegan a responder
- T4: Sí, usualmente dicen frases como “no sé”, “no me acuerdo”
- T5: No.

## **PREGUNTA 2**

¿Cuál es la actitud que demuestra la persona al ser entrevistada?

- T1: triste
- T2: Sumisa, agresiva, triste, inquieta. Depende de lo que les ha pasado en el camino.
- T3: Amigables, empáticos
- T4: Se muestran de diferentes formas, dependiendo de la actitud que tienen ante lo que les sucedió
- T5: Es difícil calificar una en específico, cada persona viene con un estado de ánimo distinto.

### **PREGUNTA 3**

¿Se ha cambiado el proceso de recepción de los repatriados en los últimos seis meses?

- T1: Sí, cambió la tecnología
- T2: Sí, antes migración asumía la recepción de los niños ahora es el CONNA específicamente
- T3: Sí, antes solo tres instituciones trabajaban en conjunto, ahora son 9 instituciones según el caso lo requiera
- T4: Sí, antes no había mucho apoyo, hoy hay charla informativa, se pasa lista y se ha mejorado la logística
- T:5 No, lo mismo pasa

### **PREGUNTA 4**

¿Cuáles son las etapas por las cuales pasa el repatriado antes de llegar al país y dentro del Centro de Atención al Migrante?

- T1: Tengo entendido que Migración mexicana los detiene y los lleva al centro más cercano por lo general los trasladan a Tapachula y a Veracruz, luego el consulado se encarga de verificar si realmente son salvadoreños, si no portan documentación tiene el cónsul que procesarla, cuando está completa se hace el proceso de retorno por orden de llegada y priorizando a gente enferma, embarazadas, luego en ese orden llegan al centro de atención de la DGME en El Salvador.

- T2: Al detenido en México lo llevan a la estación migratoria a Acayucán, salen a las 11:00 am, previo listado pasan a La Hachadura, luego a su llegada al CAR se hace el ingreso del bus con charla de información, entrevista, llamada telefónica gratuita en caso sea necesario, chequeo de huellas PNC, reciben un refrigerio y son despachados
- T3: Desconozco etapas del proceso en México, sólo sé que se entrevistan en el consulado, en el CAR participan el proceso Migración, MINSAL, PNC, Ministerio de Relaciones Exteriores.
- T4: 3 etapas
- T5: Es detenido y lo llevan a estación más cercana y lo mandan a Tapachula, no les dan buena comida y no hay sábanas en el lugar. Cuando vienen tiene entrevista con migración, PNC; si vienen enfermas pasan al médico y si han sido víctimas de abuso sexual pasan al Ministerio de Relaciones Exteriores

## **PREGUNTA 5**

¿Qué tipo de atención se les brinda a las personas repatriadas en el CAR?

- T1: Médica, psicológica, alimenticia, económica, otras
- T2: Médica, psicológica, alimenticia
- T3: Médica, psicológica, alimenticia, económica
- T4: Médica, psicológica, alimenticia, económica, otras: seguimiento y monitoreo MINSAL y Ministerio de Trabajo

- T5: Médica, psicológica, alimenticia, económica, otras: en algunos casos asesorías legales.

## **PREGUNTA 6**

¿Cuánto tiempo tiene trabajando en ésta área?

- T1: 8 meses
- T2: 6 meses
- T3: 5 años
- T4: 2 años
- T5: 3 años
- 

## **PREGUNTA 7**

¿Se siente satisfecho al desempeñar sus funciones?

- T1: Sí, me gusta lo que hago porque es una población vulnerable con la que siento empatía y sensibilidad, me gusta escucharles
- T2: Sí, por mi profesión y su enfoque psicosocial como profesional
- T3: Sí
- T4: Sí, se da un servicio social, se presta una atención básica según la necesidad
- T5: Sí, siento mucha empatía pero creo que no se ayuda como se debería.



## **PREGUNTA 8**

¿Qué percepción tiene de las personas que vienen repatriadas?

- T1: Pienso que la mayoría por necesidad, inseguridad y porque las personas necesitan ayudar a sus hijos.
- T2: Algunos se merecen mi admiración, el trayecto no es fácil.
- T3: Tristeza.
- T4: Vulnerables, de hecho tienen muchas necesidades, de ubicarse con su familia, economía en múltiples situaciones.
- T5: No se puede ser prejuicioso con la gente, no se puede juzgarles por lo que les mueve a irse.

## **PREGUNTA 9**

¿Sabe detectar cuando una persona le está mintiendo?

- T1: Sí, a través de la observación, el buen rapport.
- T2: No.
- T3: Sí, en algunos casos son reincidentes, ellos no saben sostener las mentiras por eso tratan de terminar rápido la entrevista.
- T4: Sí
- T5: Sí, hay técnicas de entrevista, perfil, se ve la coherencia de la persona, también a través de los gestos.

## **PREGUNTA 10**

¿Se ha sentido intimidado por una persona al momento de entrevistarla?

- T1: sí, a veces ha habido amenazas
- T2: no, la mayoría de veces no
- T3: no
- T4: no, aunque algunos son pandilleros por la seguridad del lugar no hay ningún temor
- T5: no

## **PREGUNTA 11**

¿Qué ha observado que las personas presenten con mayor frecuencia?

- T1: Llanto
- T2: Llanto, enfermedades gastrointestinales y de la piel.
- T3: Frustraciones, ansiedad, timidez, alergias, dolores de cabeza, decaimiento.
- T4: Llanto
- T5: Cansancio, agotamiento

Como es evidente, en las respuestas de cada trabajador del proceso de conducción (recepción) en el Centro de Atención a Repatriados (CAR) de la DGME, en su percepción predomina un escaso conocimiento causal del fenómeno migratorio, es probable que se deba a que las entrevistas estén encaminadas a recabar datos demográficos y socioeconómicos de los repatriados para la consolidación de una

estadística como Centro, más que para buscar una disminución de la prevalencia del fenómeno a través de un trabajo gubernamental en conjunto.

Está claro que una capacitación constante del personal podría ayudar para que la entrevista pueda servir como una primera ayuda al repatriado, indistintamente si éste presenta o no una necesidad psicológica de forma manifiesta. Se puede consolidar no sólo una estadística sino datos que puedan servir para constituir un insumo no sólo para la creación de planes de atención psicológica internos, que en última instancia hagan viable una mejora sensible, no sólo en la situación del repatriado sino también en su búsqueda de un mejor futuro dentro del país.

#### **4.3.2.1 ANÁLISIS DE ENTREVISTA PSICOLÓGICA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA AL PERSONAL QUE RECIBE A LAS PERSONAS REPATRIADAS PROVENIENTES DE MÉXICO, EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A REPATRIADOS**

Se conoció la percepción que el personal encargado de llevar a cabo la recepción de los repatriados tiene sobre los mismos y el proceso que ellos atraviesan para llegar ahí, si bien en su mayoría se muestran empáticos ante las personas repatriadas y muestran una intención de comprender lo que ocurre. Sin embargo, dado que sus responsabilidades se reducen a realizar una entrevista que para obtener información general de los repatriados, no así buscar penetrar o incidir en las condiciones psicológicas de estos. Esto sin duda impide que tengan una percepción más ajustada del fenómeno y un margen de acción que vaya más allá de lo exigido en sus funciones; algunos empleados han hecho evidente que según

ellos no se da la ayuda necesaria en el lugar. Esto debido a que en su interacción con los repatriados ellos han encontrado una serie de síntomas y signos tales como: llanto, enfermedades gastrointestinales, de la piel, frustraciones, ansiedad, timidez, alergias, dolores de cabeza, decaimiento, cansancio y agotamiento.

Finalmente, se debe recalcar que para los migrantes la única solución para sus problemas económicos, de seguridad y de superación personal sólo está en el lejano país llamado Estado Unidos de América o “la USA”, como comúnmente le llaman ellos.

#### **4.3.3 ANÁLISIS DE OBSERVACIÓN ORIENTADA A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CENTRO DE ATENCIÓN A REPATRIADOS**

De acuerdo a la investigación, en el centro de atención a repatriados se observó que el espacio físico es un lugar limpio, posee ventilación dentro de las instalaciones, además existe seguridad hacia las personas deportadas, también existe un espacio adecuado para recibir a los niños y niñas, se encuentran extintores para prevenir incendios; como recursos necesarios poseen los servicios básicos como agua, luz eléctrica y teléfono, servicios sanitarios; existen rutas de evacuación como también señalización en casos de emergencia.

Sin embargo, se carece de un espacio adecuado para el recibimiento de las personas como el ser más cómodo y amplio. Además, no existe un espacio totalmente privado para durante el recibimiento o para una intervención individual.

### **CARACTERISTICAS DEL LUGAR**

- ❖ lugar limpio
- ❖ posee ventilación la seguridad es adecuada para las personas
- ❖ condiciones especiales para niñas y niños
- ❖ poseen extintores
- ❖ poseen los servicios básicos (agua, luz y teléfono)
- ❖ servicios sanitarios
- ❖ existen rutas de evacuación
- ❖ señalización en casos de emergencia

#### **4.4 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Las personas que participaron en esta investigación son migrantes deportados por parte de las autoridades mexicanas, provenientes de los diferentes centros de retención geográficamente establecidas en dicho país. Son transportados en buses regularmente desde Tapachula hacia el Centro de Atención a Repatriados en San Salvador, El Salvador. A su llegada son recibidos por las autoridades de migración y pasan un procedimiento de recepción que se explicó en un apartado del marco teórico (pp.39-43). Luego de la verificación de datos, las personas quedan en la libertad de retirarse sin recibir ningún tipo de ayuda psicológica, a menos que se descompense emocionalmente y sus signos permitan a la única psicóloga del centro dar asistencia individual inmediata; es decir, no hay evaluación psicológica

por parte de las autoridades, pues solo se da tratamiento individual cuando hay signos y síntomas de crisis evidentes.

Aunque exista un espacio físico destinado a la atención psicológica, este no es el adecuado para darle la ayuda a la persona que lo requiera, ya que no se puede brindar atención grupal en los casos que sean requeridos. Influye además que el tiempo que dura el proceso realizado por migración para la recepción de los repatriados es muy escaso y a la ligera debido a que la mayoría de veces se recibe más de un autobús por día, y que también los repatriados tienen que buscar el regreso a sus hogares al salir del centro, ya que la institución no garantiza la movilización de los repatriados hacia sus hogares. Al momento de realizar esta investigación, el centro de atención a repatriados no contaba con las facilidades adecuadas para recibir la gran cantidad de personas que proceden a diario desde México, ya que solo cuentan con espacio para la recepción de aproximadamente 50 personas.

Los que están encargados de entrevistar a los retornados realizan preguntas de carácter formal y de referencia que son útiles para llevar una estadística de los retornados, mas no así para poder identificar las necesidades psicológicas que a su retorno pudieran tener.

Por otra parte, mediante la interacción con las personas deportadas se pudo verificar por medio de una guía de observación que se utilizó al visitar el Centro de Atención a Repatriados, que los migrantes a pesar de lo difícil del viaje la mayoría se muestran respetuosos en su trato con los demás y con las autoridades; lo que

demuestra es que a pesar de las dificultades que han vivido, los valores de éstos no se deterioraron del todo y se conservan puesto que son solidarios entre sí, dejando observar que existe el compañerismo aunque se esté pasando por momentos difíciles; las personas se dan apoyo económico en caso de no tener alguno de ellos para poder regresarse a sus hogares natales. También se observó que no dan signos de pérdida de control de su conducta. No obstante, varios de ellos daban muestras de inseguridad al no querer separarse del pequeño grupo al que se habían adherido durante el viaje, ya que como se mencionó anteriormente el compañerismo sobresale en los grupos de migrantes y puesto que han pasado por las mismas circunstancias es que se solidarizan entre si estableciendo amistades, a esto se hace referencia con el instinto de supervivencia, sintiendo que estando en grupo existe mayor resguardo y solidaridad ante cualquier circunstancia. Además, varios se veían somnolientos, cansados, preocupados y la totalidad de ellos tristes, algunos de ellos al momento de la entrevista externaron su condición emocional mediante el llanto o largas pausas en su discurso. También se ve como las condiciones difíciles del problema ocasionan dificultades a su área familiar y cognitiva; había en algunas personas mucha inquietud por salir del centro para ver si sus familiares los estaban esperando, o porque el bus hacia su lugar de origen no los fuese a dejar.

Habiendo descrito el contexto en el que se reciben a los repatriados, se hace necesario dar a conocer otros factores importantes. En relación al por qué las personas deciden migrar, se puede decir que veinticuatro de veinticinco de ellos no cuentan con una profesión y por ende un trabajo y una remuneración fija. Esto

ocasiona la búsqueda para mejorar las condiciones económicas fuera de las fronteras salvadoreñas, ya que de alguna forma las personas en las cuales está basada esta investigación aún dependen económicamente de sus padres y/o familiares en el extranjero. Esto fortalece los vínculos afectivos debido a la dependencia económica que tal condición genera, convirtiéndose este elemento en un factor motivacional para la decisión de migrar.

Otra condición que influye es que dieciocho de veinticinco no posee una vivienda de su propiedad, por lo tanto, constantemente se ven en la presión de tener que pagar una mensualidad o alquiler para tener un lugar donde poder habitar; estas personas, en su mayoría, reciben remesas provenientes de Estados Unidos, y esto puede ser un arma de doble filo pues puede incentivarlos a querer buscar por sus propios medios que su economía mejore o por el contrario, puede generar cierto conformismo y quedarse a la espera de las remesas que envían sus familiares desde el extranjero. Esto puede pensarse debido a que la mayoría de personas manifestó que no adquirió ninguna deuda para poder pagar al “coyote” o realizar este viaje, ya que de una forma notoria se puede entender que reciben ayuda económica desde el extranjero.

Es importante señalar que la mayoría de las personas que decidieron migrar de forma ilegal, aunque viven con familiares que pertenecen a su familia extensa, más no la de su origen, pues en su mayoría estos encuentran en Estados Unidos y lo que buscan es la reunificación familiar. Lo anteriormente dicho es de suma importancia, porque las necesidades afectivas son un determinante de la motivación



humana. Por tanto, los migrantes no son movidos únicamente por el dinero sino por este factor psicosocial.

Otro factor que tiene mucha relación es que la mayoría de las y los migrantes ilegales no poseen un grado superior de estudio y tampoco han recibido algún tipo de taller o han aprendido algún oficio que les permita de alguna forma lograr el sustento diario; por lo tanto, cabe señalar también que se han presentado casos en que incluso personas que han tenido la oportunidad de haber realizado estudios universitarios se ven obligadas a emprender este viaje, pues esto no generó para ellos una certeza de poder obtener un trabajo digno y bien remunerado en el país de acuerdo al título que obtuvieron, por esto es que las personas que deciden emprender el viaje lo hacen con la esperanza de que viajando hacia los Estados Unidos harán un trabajo que no necesite título profesional y aun así aunque desempeñen un trabajo bastante pesado y agotador pero obtendrían buena remuneración, ya que en el país hay una notable carencia de empleo, por ende una situación económica bastante precaria.

Por otra parte, la delincuencia que impera en la mayor parte del país fue la que obligó a las personas a querer abandonarlo, veinticuatro de los entrevistados expresaron que no se sienten seguros en este país. Las extorsiones, asesinatos y desapariciones de personas, incluyendo familiares en algunos casos han generado un miedo permanente. Hay personas que durante la entrevista manifestaron sentir terror de regresar a sus comunidades de origen. Esto produce en los sujetos un sentimiento de vulnerabilidad y el deseo de preservar su vida, al sentirse amenazados de forma permanente, se producen en ellos conductas de evitación y

en algunos casos según lo manifestaron ellos se sienten paranoicos, pensando que en cualquier momento serán víctimas de la violencia, como lo han sido sus amigos o familiares.

Muchos de los retornados, es decir, ocho manifestaron que durante el viaje fueron víctimas de asaltos, robos, violencia física, intentos de secuestro y acoso sexual por parte de los llamados coyotes y en algunas ocasiones por parte de las autoridades mexicanas o por particulares. Es notorio que las personas que han atravesado estas situaciones están conscientes en su mayoría que se hace necesaria la ayuda psicológica, pues durante todo el proceso han vivido situaciones bastante difíciles en las que se pueden mencionar: caminatas extenuantes, hambre, sed, dolores musculares, golpizas por parte de asaltantes, violaciones, entre otras y entre las psicológicas se pueden destacar tristeza, temor, frustración, falta de sueño e ideación suicida.

Lo anteriormente mencionado deviene en una serie de síntomas y signos que son característicos de las crisis circunstanciales, que entre estos tenemos: dolores de cabeza, problemas de apetito, trastornos del sueño; por otra parte, sentimientos de inutilidad, decepción y frustración. Sumado a esto, ahora que han sido deportados tienen que atravesar los mismos problemas que enfrentaron antes de salir del país, pero ahora con la carga emocional de los sentimientos negativos o frustración que puede experimentar una persona en estos casos. Cabe mencionar que, aunque sea la minoría, pueden llegar a pensar acabar con su vida debido al tipo de sufrimiento físico y psicológico vivido en el viaje o como resultado del intenso sentimiento de frustración que vivencian por haber sido repatriados; esto se puede confirmar de

acuerdo a la teoría que mencionan Herbert y Wermore (citados por Enrique Echeburúa, 2004, p.29), “hay algunos sucesos tales como agresiones sexuales, la tortura, el secuestro y los delitos violentos que pueden ocasionar un trauma psicológico a la persona que los sufre”.

No obstante, se debe prestar atención al hecho de que, aunque la mayoría de las personas manifestó que su decisión de migrar es una situación bastante difícil y llena de obstáculos, piensan intentarlo nuevamente y las veces que sean necesarias hasta lograr el conocido sueño americano.

Finalmente, se debe recalcar que para los migrantes la única solución para sus problemas económicos, de seguridad y de superación personal sólo está en el lejano país llamado Estados Unidos de América o “la USA”, como comúnmente le llaman ellos.

# **CAPÍTULO V**

# **CONCLUSIONES Y**

# **RECOMENDACIONES**

## 5.1 CONCLUSIONES

Después de realizar este estudio sobre las condiciones psicosociales del migrante salvadoreño, que es deportado por las autoridades del país de México y es recibido en el Centro de Atención a Repatriados (C.A.R.), se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- La mayoría de los migrantes no vivían con su núcleo familiar, debido a que todos tenían a su papá o mamá en los Estados Unidos. Siendo un factor condicionante para que las personas decidan migrar al lejano país, para poder reunificar la familia de origen, pero ahora en condiciones materiales de vida totalmente diferente. La necesidad de reunificación de los lazos afectivos de la familia sirve de motivador de la actividad migratoria.
- Un 56% manifestó sufrir el trastorno del sueño, a la vez un 16% sufrían de alteraciones estomacales, también el 8% experimentó dolores de cabeza. Todo lo anteriormente mencionado se interpreta como signos y síntomas psicosomáticos, resultado del intenso nivel de estrés que experimentan los migrantes ante los abusos y peligros que vivencian durante el viaje.
- El 88% manifestó que es necesaria la atención psicológica al momento de su recepción en El Salvador. Esto se debe a que los sucesos traumáticos vividos en el camino producen una elevación del nivel de frustración, estrés y angustia en los repatriados, vivencias afectivas que al desbordarse pueden llegar a generar ideación suicida en algunas de las personas. Por tanto, se concluye que como mínimo se aplique la intervención en crisis de

primer orden, para garantizar la estabilidad emocional y la preservación de la vida de los repatriados. Debido a lo externado por la mayoría de los migrantes deportados, se hace necesaria la ayuda psicológica para las personas que han sido víctimas de cualquier tipo de abuso, secuestro, asaltos o robos.

- Todos los repatriados son sospechosos de haber cometido delitos, ya que dentro de este grupo de personas vienen los llamados “coyotes” y delincuentes que han decidido migrar para evitar enfrentarse con la justicia en El Salvador, dentro de su proceso de recepción, estas sospechas desaparecen o se confirman cuando comparecen ante un oficial de la Policía Nacional Civil donde se verifica si posee algún historial delictivo o alguna orden de captura.
- Este estudio permite ver con claridad que el país receptor de emigrantes se beneficia de la mano de obra barata y crea las condiciones para su recepción y explotación.
- El deterioro institucional que se vive en el país salvadoreño no es casualidad, ya que es conveniente para que el crecimiento económico del mismo mediante las remesas que ingresan y fortalecen la economía del mismo.
- La psicología tiene el deber de dar una explicación científica al fenómeno migratorio, pero que ésta sea capaz de superar el análisis de los grupos primarios y que deje de buscar las causas en el interior del sujeto solamente.

- Los altos índices de delincuencia y falta de oportunidades laborales que agobian al país figuran como los principales motivos que impulsan a las personas a tomar la decisión de migrar. Muchas personas repatriadas expresaron que con el alto índice de violencia que atraviesa nuestro país y las constantes amenazas, extorsiones, robos, asesinatos y desalojos de las viviendas, deciden migrar ya sea de forma interna o de forma internacional, siendo la última forma la que más predomina.
- Desde la perspectiva psicológica se puede aseverar que mientras los sujetos migrantes no encuentren la forma de satisfacer sus necesidades de diferente orden, buscarán una salida que les permita satisfacerlas.
- Las personas del sexo masculino principalmente entre las edades de 18 a 25 años son las que tienen el mayor grado de incidencia de migración.
- Mientras en El Salvador no se resuelvan las condiciones de injusticia social, política y laboral relacionadas con la mala distribución de los recursos económicos, la migración no se detendrá ni disminuirá.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **A LA DIVISIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRAJERÍA DGME**

- Capacitar al personal para que puedan dar ayuda de primeros auxilios psicológicos a los deportados.
- Hacer talleres de sensibilización con el personal operativo, para que puedan comprender la situación del inmigrante al momento de su retorno
- Tener vínculos con todas aquellas unidades de salud que poseen psicólogos a nivel nacional, para aquellos casos psicológicos que requieran seguimiento se acerquen a las unidades de salud más cercanas.
- Poseer un espacio físico adecuado para la atención psicológica de los deportados, así como también las herramientas adecuadas (test psicológicos, juguetes, títeres).

### **AL GOBIERNO CENTRAL**

- Crear más fuentes de empleo dignos para que las personas no tengan que migrar.
- Establecer mayor control con las autoridades policiales en la frontera para evitar la corrupción y trata de personas.
- Invertir más en programas sociales donde las personas puedan salir adelante con sus vidas y no tener ese pensamiento de emigrar.



- Realizar convenios con empresas privadas para reinsertar al mundo laboral aquellas personas deportadas con deseos de trabajar y superarse.
- Contratar más psicólogos/as en el centro de atención a repatriados, para poder brindar una mejor atención a las personas que lo necesiten.

### **A LA PROCURADORÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

- Denunciar cualquier maltrato que se reporte a la llegada de los salvadoreños repatriados desde México, por parte de las autoridades de ese país.

### **AL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**

- Brindar mayor protección para los migrantes.
- Realizar más convenios internacionales que ayuden a luchar por los derechos de los migrantes salvadoreños hacia Estados Unidos.
- Realizar con mayor agilidad los trámites del consulado, para que los migrantes no se expongan durante tiempo prolongado en los centros de retención mexicanos.

## **A LOS MIGRANTES**

- Que tomen en cuenta los riesgos que existen al momento de tomar la decisión de migrar hacia los Estados Unidos.
- Que denuncien los abusos que hacen los coyotes hacia ellos.

## **A LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA Y UNIVERSIDAD EN GENERAL**

- Que aporten sus conocimientos para ayudarle a la sociedad a sobrellevar los problemas.
- Que colaboren con la División De Migración y Extranjería por medio de horas sociales.
- Que impartan talleres en las comunidades, escuelas y universidades sobre los riesgos de la migración.
- Que hagan uso del programa producto de esta investigación para el aprendizaje de la intervención en crisis y para futuras investigaciones en torno al tema.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chambers, Ian (1994). *Migración, cultura, identidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Consejo nacional para el desarrollo sostenible PNUD. *El Salvador. 2013*.

Enciclopedia de El Salvador (1997), *volumen 1*, Editorial Océano.

Echeburúa, Enrique O (2004). *Superar un Trauma*. Ediciones Pirámide. España.

Giner, Salvador; Lamo de Espinosa, Emilio; Torres Alberto, Cristóbal (1998). *Diccionario de Sociología*. Alianza Editorial.

Grinberg, León Y Rebeca Grinberg (1984) *¿Quiénes emigran?*

Hardy, J. (2008). *Los riesgos del paso de los centroamericanos hacia los Estados Unidos*, Minerva Spanish School.

PNUD (2013) *Informe sobre desarrollo humano El Salvador 2013. Imaginar un nuevo país. Hacerlo posible. Diagnóstico y propuesta*.

Manuales sobre métodos de cálculo de la población. (1972). *Manual IV. Métodos de medición de la migración interna*. Nueva York: Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y sociales.

Martín-Baró, Ignacio (1983), *Acción e ideología: psicología social desde Centroamérica*. El Salvador. UCA Editores.

Micolta León, Amparo (2005) *Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales*, Universidad del Valle, Colombia.

Petrovski A. (1984) *Psicología General*, Editorial Progreso, Moscú, 1984.

Portes, Alejandro (2009) *Migración y Desarrollo: una revisión conceptual de la evidencia*. Plural Editores. Bolivia.

Ravenstein, E. G. Las Leyes de las Migraciones de cien años después. *Revista Española de Investigaciones Sociales (REIS)*, No. 32. 1985

Ruiz, Laura Carolina (2010) El Salvador 1989-2009. *Estudios sobre migraciones y salvadoreños en Estados Unidos desde las categorías de Segundo Montes*. PNUD/ UCA. San Salvador, El Salvador.

Thomas Winschulh. (2002) *¿Por qué se van? La emigración de salvadoreños a los Estados Unidos*. Ediciones Henrichl BÖll. El Salvador.

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

ACNUR: las maras son en El Salvador la principal causa de “desplazamiento forzado”, *Periódico Digital El faro (19 de marzo 2,014)* recuperado de <http://www.elfaro.net/es/201403/internacionales/15084/>

Banco Central de Reserva. (2014): *Informe económico 2,014*, recuperado de: <http://www.bcr.gob.sv/bcrsite/uploaded/content/category/844391174.pdf>

Benitez, Raúl Manaut. (2011). *México, Centroamérica y Estados Unidos: migración y seguridad*. Recuperado de: <http://www.casede.org/PublicacionesCasede>

Casillas, Rodolfo R. (2008). *Las Rutas de los Centroamericanos por México, un ejercicio de caracterización, actores principales y complejidades*. Recuperado de: <http://rimd.reduaz.mx/revista/rev10/c7.pdf>

Casillas, Rodolfo R. (2001). *Los migrantes indocumentados: su vulnerabilidad y la nuestra*. Recuperado de:  
<http://www.casede.org/PublicacionesCasede/MigracionySeguridad/cap8.pdf>

CEPAL, (2012). *Día Internacional del Migrante*. Recuperado de:  
<http://www.cepal.org/cgibin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/0/48690/P48690.xml&xsl=/prensa/tpl/p6f.xsl>

Herrera-Lasso, Luis y Artola, Juan B.(Nd.) *Migración y seguridad: dilemas e interrogantes*. Recuperado de: <http://www.casede.org>

Kandel, Susan. (2002). *Migraciones, medio ambiente y pobreza rural en El Salvador*. Recuperado de: <http://www.prisma.org.sv>

Ley Mexicana de Migración (2013) recuperado de  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LMigra.pdf>

Marroquín, C (2013) *Migración una realidad que persiste a través del tiempo*.  
Recuperado de <https://www.archivocp.contrapunto.com.sv//los-de-afuera/la-migracion-una-realidad-que-persiste-a-traves-del-tiempo>

Marroquín, David,(2014) *Más de 20,000 niños salvadoreños intentan entrar en EE.UU. desde 2012*. Recuperado de:  
[http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota\\_completa.asp?idCat=47859&idArt=7364716](http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota_completa.asp?idCat=47859&idArt=7364716)

Ministerio de Hacienda. (2014) *Informe de ejecución del Estado del segundo semestre 2014*, recuperado de:<http://www.mh.gob.sv>

Silva, Mauricio (2014). *Por qué migran* Recuperado de:  
<http://www.elfaro.net/es/201407/opinion/15701/>

Tucios, Karla, (2014). *EUA Y México Duplican Deportación De Niños*. Recuperado de: <http://www.laprensagrafica.com/2014/06/21/eua-y-mexico-duplican-deportacion-de-nios>

# ANEXOS

## ANEXO 1



<b>REPATRIACIONES TERRESTRES 2013</b>			
Edades	FEMENINO	MASCULINO	Total
18-25 Años	1077	4594	5671
26-33 Años	654	2935	3589
34-41 Años	395	1925	2320
42-49 Años	142	706	848
50-57 Años	48	263	311
Menor de Edad	485	1033	1521
<b>Total</b>	<b>2801</b>	<b>11459</b>	<b>14260</b>

<b>REPATRIACIONES TERRESTRES 2013</b>				
Estado Civil	Género	ADULTO	NNA	Total
Acompañado	FEMENINO	427	2	429
	MASCULINO	2658	0	2658
	<b>Total</b>	<b>3085</b>	<b>2</b>	<b>3087</b>
Casado(a)	FEMENINO	346	0	346
	MASCULINO	1624	0	1624
	<b>Total</b>	<b>1970</b>	<b>0</b>	<b>1970</b>
Conviviente	FEMENINO	25	0	25
	MASCULINO	110	0	110
	<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>0</b>	<b>135</b>
Divorciado(a)	FEMENINO	31	0	31
	MASCULINO	54	0	54
	<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>0</b>	<b>85</b>
No Determinado	MASCULINO	4	0	4
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Separado(a)	FEMENINO	40	0	40
	MASCULINO	62	0	62
	<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>102</b>
Soltero(a)	FEMENINO	1424	483	1907
	MASCULINO	5901	1036	6937
	<b>Total</b>	<b>7325</b>	<b>1519</b>	<b>8844</b>
Viudo(a)	FEMENINO	23	0	23
	MASCULINO	10	0	10
	<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
<b>Total</b>		<b>12739</b>	<b>1521</b>	<b>14260</b>



## ANEXO 2



<b>REPATRIACIONES TERRESTRES 2014</b>			
<b>Edades</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>Total</b>
18-25 Años	2051	5933	7984
26-33 Años	1292	3874	5166
34-41 Años	740	2621	3361
42-49 Años	211	1024	1235
50-57 Años	76	395	471
Menor de Edad	1511	2588	4099
<b>Total</b>	<b>5881</b>	<b>16435</b>	<b>22316</b>

<b>REPATRIACIONES TERRESTRES 2014</b>				
<b>Estado Cívil</b>	<b>Género</b>	<b>ADULTO</b>	<b>NNA</b>	<b>Total</b>
Acompañado	FEMENINO	842	2	844
	MASCULINO	3192	0	3192
	<b>Total</b>	<b>4034</b>	<b>2</b>	<b>4036</b>
Casado(a)	FEMENINO	639	0	639
	MASCULINO	1939	0	1939
	<b>Total</b>	<b>2578</b>	<b>0</b>	<b>2578</b>
Conviviente	FEMENINO	6	0	6
	MASCULINO	29	0	29
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
Divorciado(a)	FEMENINO	50	0	50
	MASCULINO	73	0	73
	<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>0</b>	<b>123</b>
No Determinado	FEMENINO	2	0	2
	MASCULINO	14	0	14
	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
Separado(a)	FEMENINO	55	0	55
	MASCULINO	96	0	96
	<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>0</b>	<b>151</b>
Soltero(a)	FEMENINO	2739	1509	4248
	MASCULINO	8488	2588	11076
	<b>Total</b>	<b>11227</b>	<b>4097</b>	<b>15324</b>
Viudo(a)	FEMENINO	37	0	37
	MASCULINO	16	0	16
	<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>53</b>
<b>Total</b>		<b>18217</b>	<b>4099</b>	<b>22316</b>

### ANEXO 3



#### MAYO 2015

Edades	FEMENINO	MASCULINO	Total
18-25 Años	1154	3487	4641
26-33 Años	711	2247	2958
34-41 Años	389	1535	1924
42-49 Años	130	631	761
50-57 Años	51	270	321
Menor de Edad	634	1120	1754
<b>Total</b>	<b>3069</b>	<b>9290</b>	<b>12359</b>

REPATRIACIONES TERRESTRES ENERO A MAYO 2015				
Estado Civil	Género	ADULTO	NNA	Total
Acompañado	FEMENINO	452	0	452
	MASCULINO	1893	0	1893
	<b>Total</b>	<b>2345</b>	<b>0</b>	<b>2345</b>
Casado(a)	FEMENINO	318	0	318
	MASCULINO	1094	0	1094
	<b>Total</b>	<b>1412</b>	<b>0</b>	<b>1412</b>
Conviviente	FEMENINO	3	0	3
	MASCULINO	4	0	4
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
Divorciado(a)	FEMENINO	31	0	31
	MASCULINO	60	0	60
	<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>91</b>
No Determinado	FEMENINO	2	0	2
	MASCULINO	3	0	3
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Separado(a)	FEMENINO	107	0	107
	MASCULINO	141	0	141
	<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>0</b>	<b>248</b>
Soltero(a)	FEMENINO	1494	634	2128
	MASCULINO	4965	1120	6085
	<b>Total</b>	<b>6459</b>	<b>1754</b>	<b>8213</b>
Viudo(a)	FEMENINO	28	0	28
	MASCULINO	10	0	10
	<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>38</b>
<b>Total</b>		<b>10605</b>	<b>1754</b>	<b>12359</b>

#### ANEXO 4

<b>REPATRIACIONES TERRESTRES 2013</b>			
<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>ADULTO</b>	<b>MENOR</b>	<b>TOTAL</b>
Ahuachapán	813	76	889
Cabañas	736	123	859
Chalatenango	612	83	695
Cuscatlán	397	43	440
La Libertad	1197	104	1301
La Paz	630	65	695
La Unión	901	114	1015
Morazán	445	63	508
San Miguel	1184	134	1318
San Salvador	1769	198	1967
San Vicente	496	56	552
Santa Ana	1144	93	1237
Sin Departamento	0	164	164
Sonsonate	1168	76	1244
Usulután	1244	129	1373
<b>Total</b>	<b>12736</b>	<b>1521</b>	<b>14257</b>

## ANEXO 5

REPATRIACIONES TERRESTRES 2014			
DEPARTAMENTO	ADULTO	MENOR	TOTAL
Ahuachapán	1041	123	1164
Cabañas	815	192	1007
Chalatenango	763	137	900
Cuscatlán	589	78	667
La Libertad	1753	239	1992
La Paz	1121	224	1345
La Unión	1237	244	1481
Morazán	629	124	753
San Miguel	1818	406	2224
San Salvador	2771	446	3217
San Vicente	711	130	841
Santa Ana	1600	173	1773
Sin Departamento	0	1098	1098
Sonsonate	1581	163	1744
Usulután	1788	322	2110
<b>Total</b>	<b>18217</b>	<b>4099</b>	<b>22316</b>



## ANEXO 6

<b>REPATRIACIONES TERRESTRES ENERO</b>			
<b>A MAYO 2015</b>			
<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>ADULTO</b>	<b>MENOR</b>	<b>TOTAL</b>
Ahuachapán	602	52	654
Cabañas	466	88	554
Chalatenango	496	58	554
Cuscatlán	374	41	415
La Libertad	1102	111	1213
La Paz	566	75	641
La Unión	603	83	686
Morazán	399	51	450
San Miguel	978	112	1090
San Salvador	1666	201	1867
San Vicente	433	59	492
Santa Ana	841	83	924
Sin Departamento	0	500	500
Sonsonate	951	91	1042
Usulután	1128	149	1277
<b>Total</b>	<b>10605</b>	<b>1754</b>	<b>12359</b>

## ANEXO 7

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS  
SECCION DE PSICOLOGIA



ENTREVISTA PSICOLOGICA  
DIRIGIDA A LAS PERSONAS DEPORTADAS DE MEXICO, RECIBIDAS EN EL CENTRO DE ATENCION A  
REPATRIADOS

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Lugar de origen: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistador/a: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** explorar las condiciones psicosociales del nivel económico, familiar, educativo, psicológico y seguridad social del migrante deportado de México.

**Indicación:** conteste de acuerdo a lo que se le pregunta.

### Condición Económica

1. ¿Cuál es su profesión u oficio?  
a) Empleado\_\_ b) agricultor\_\_ c) mecánico\_\_ d) comerciante\_\_  
e) ama de casa\_\_ f) estudiante \_\_ g) otro \_\_
2. ¿Usted Poseía trabajo?  
a) Fijo\_\_ b)eventual \_\_ c) comercio informal \_\_ d)ninguno\_\_
3. ¿Qué miembros de su familia brindan el soporte económico en su hogar?  
a) Él/Ella\_\_ b)Esposo/a\_\_ c) hermano/a\_\_ d)padres\_\_ e) hijo/a\_\_  
f) Abuelo/a\_\_ g) Gastos Compartidos \_\_
4. ¿La casa donde vive es?  
a) Casa propia\_\_ b) alquilada\_\_ c) familiar \_\_
5. ¿Recibe remesas de Estados Unidos?  
a) Si\_\_ b) No\_\_
6. ¿usted adquirió alguna deuda al migrar?  
a) Si\_\_ b) no\_\_

### **Condición Familiar**

7. Quiénes integran su grupo familiar?  
a) padres\_\_ b) hermanos\_\_ c) hijo/a\_\_ d) papá\_\_ e) mamá\_\_  
f) abuelo/a\_\_ g) otros familiares\_\_

8. ¿Tiene familiares en Estados Unidos?  
a) Si \_\_ b) no\_\_

### **Condición Educativa**

9. Hasta qué grado ha estudiado?  
a) ninguno\_\_ b) primaria\_\_ c) tercer ciclo\_\_ d) bachillerato e) universitario\_\_

10. ¿Ha recibido usted talleres o capacitación para aprender algún oficio?  
a) Si\_\_ b) no\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

11. ¿Considera que si tuviera una carrera universitaria hubiera emigrado?  
a) Si\_\_ b) no\_\_  
¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **Condición Psicológica**

12. ¿Cuál es la razón por la que decidió migrar?  
a) económica\_\_ b) delincuencia\_\_ c) Problemas familiares \_\_  
d) falta de oportunidades laborales\_\_ e) otros \_\_

13. ¿Cómo se sintió al tomar la decisión de viajar?  
a) Triste b) preocupado\_\_ c) ilusionado/a d) optimista\_\_  
e) otros \_\_

14. ¿Cómo se siente ahora que ha regresado al país?  
a) Triste \_\_ b) Preocupado\_\_ c) Ilusionado/a\_\_ d) Optimista \_\_ e) otros \_\_

15. ¿Cómo fue el trato que recibió de las autoridades mexicanas cuando lo detuvieron?  
a) Bueno \_\_ b) malo\_\_  
explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

16. ¿Cómo fue el trato de las autoridades salvadoreñas al momento de recibirlo?

a) Bueno \_\_ b) malo \_\_

Explique:

---

---

---

17. en su proceso de deportación usted ha presentado:

a) Dolores de cabeza \_\_ b) diarrea \_\_ c) estreñimiento \_\_ d) perdida de apetito \_\_

e) Problemas de sueño \_\_ f) otros \_\_

18. ¿a partir de su deportación usted ha tenido sentimientos de inutilidad?

a) Si \_\_ b) no \_\_

explique: \_\_\_\_\_

---

---

19. ¿Durante su proceso de deportación usted ha sentido?

a) angustia \_\_ b) desesperanza \_\_ c) tristeza \_\_ d) preocupación \_\_ e) otros \_\_

20. ¿durante el proceso de deportación ha pensado o intentado quitarse la vida?

a) Si \_\_ b) no \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

21. ¿Considera necesario que se brindara ayuda psicológica al momento de su deportación?

a) Si \_\_ b) no \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---



22. ¿luego de todo el proceso que ha pasado piensa migrar nuevamente?

a) Si\_\_ b) no\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Condición Seguridad Social**

23. ¿fue usted víctima de algún tipo de violencia durante su viaje?

a) Si\_\_ b) no\_\_

Explique \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

24. ¿Considera que la violencia en nuestro país es una razón para migrar?

a) Si\_\_ b) no\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

25. ¿Cree usted que las autoridades de seguridad están haciendo el trabajo adecuado para erradicar la inseguridad?

a) Si\_\_ b) no\_\_

¿Por qué?

\_\_\_\_\_

Observaciones:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ANEXO 8

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS  
SECCION DE PSICOLOGIA

GUÍA DE REGISTRO DE CONDUCTAS, CARACTERÍSTICAS Y CUALIDADES  
DIRIGIDA A LAS PERSONAS REPATRIADAS PROCEDENTES DE MEXICO

**Objetivo:** Registrar los aspectos de las conductas, características y cualidades, de las personas repatriadas, durante el proceso de recepción en el Centro de Atención a Repatriados.

**Observador/a:** \_\_\_\_\_

**Persona a observar: Sexo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

CRITERIOS		
Conductas y comportamientos	Presente	Ausente
Respetuoso/a		
Gestos de enojo		
Violento/a		
Pérdida de control		
Inseguridad		
Apreta los puños		
Alza la voz		
Sociable		
Temeroso/a		
Somnolencia		
Aseo personal		
Cansancio		
Apetito		
Aislamiento del grupo		
Distraído/a		
Preocupación		
Indiferencia		
Sonriente		
Tristeza		
Llanto		
Amable		
Mirada vaga		
Pasea nerviosamente en un mismo lugar		

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ANEXO 9

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS  
SECCION DE PSICOLOGIA



ENTREVISTA PSICOLOGICA SEMIESTRUCTURADA  
DIRIGIDA AL PERSONAL QUE RECIBE A LAS PERSONAS REPATRIADAS PROVENIENTES DE MEXICO,  
EN EL CENTRO DE ATENCION A REPATRIADOS

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nivel Académico: \_\_\_\_\_ Posición Laboral: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** conocer la percepción, que tienen las personas que laboran en el Centro de Atención a Repatriados, encargados de recibir a las personas que han sido repatriadas.

**Indicación:** responder claramente de acuerdo a lo que se pregunte.

1. ¿Ha tenido algún caso en el cual la persona se niega a decir la información requerida?

a) Si\_\_\_ b) no\_\_\_ ¿Por qué?

---

---

---

2. ¿Cuál es la actitud que demuestra la persona al ser entrevistada?

a) Sumisa\_\_\_ b) agresiva/o\_\_\_ c) triste\_\_\_

d) inquieta/o\_\_\_ e) otro\_\_\_

3. ¿se ha cambiado el proceso de recepción de los repatriados en los últimos seis meses?

a) Si\_\_\_ b) no\_\_\_ ¿Cómo era antes?

---

---

---

4. ¿Cuáles son las etapas, por las cuales pasa el repatriado antes de llegar al país y dentro del centro de atención al migrante?

---

---

---

5. ¿Qué tipo de atención se les brinda a las personas repatriadas?

a) médica\_\_\_ b) psicológica\_\_\_

c) alimenticia\_\_\_ d) económica\_\_\_ e) otra\_\_\_

6. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en ésta área?

---

---

7. ¿Se siente satisfecho/a al desempeñar sus funciones?

a) Si \_\_\_ b) no \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

---

8. ¿Qué percepción tiene de las personas que vienen repatriadas?

---

---

9. ¿Sabe detectar cuando una persona le ésta mintiendo?

a) Si \_\_\_ b) no \_\_\_ ¿Cómo?

---

---

---

10. ¿Se ha sentido intimidado/a por alguna persona al momento de entrevistarla?

a) Si \_\_\_ b) no \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

---

11. ¿Ha observado personas que presenten?

a) Llanto \_\_\_ b) indiferencia \_\_\_ c) fiebre \_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

## ANEXO 10

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS  
SECCION DE PSICOLOGIA



### OBSERVACION PSICOLOGICA ORIENTADA A LA ESTRUCTURA FISICA DEL CENTRO DE ATENCION A REPATRIADOS

Lugar de observación: \_\_\_\_\_

Observador/a: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** observar el lugar y las condiciones en que son recibidas las personas que son repatriadas de México, vía terrestre.

CRITERIOS	FRECUENCIA	
	SI	NO
Lugar limpio		
Posee ventilación		
Espacio adecuado de recibimiento		
Espacio físico amplio		
Condiciones especiales a personas de la tercera edad		
Seguridad adecuada hacia las personas		
Espacio de privacidad durante el recibimiento		
Condiciones especiales para mujeres embarazadas		
Condiciones especiales para niños y niñas		
Extintores		
Servicios básicos (agua, luz, teléfono)		
Servicios sanitarios		
Rutas de evacuación		
Señalización en casos de emergencia		
Ergonomía		

Observaciones: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

**ANEXO 11**

Carta de solicitud de permiso aceptada para trabajar la investigación en el centro de atención a repatriados.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
VICEDECANATO**

Santa Ana, 11 de marzo de 2014.

Lic. Héctor Rodríguez  
Director General  
Dirección General de Migración y Extranjería  
Presente.

Licenciado Rodríguez:

Reciba un cordial saludo.

El motivo de la presente es para solicitarle su autorización para el ingreso de los estudiantes: Sandra María Aguilar Castro, carnet AC07051, René Alirio González González, carnet GG07088, Mauricio Armando Pacheco Marroquin, carnet PM09003, Adriana María Reyes Herrera, carnet RH07036 y Marlon de Jesús Sánchez Carias, carnet SC08026, egresados de la Carrera Licenciatura en Psicología de esta Facultad, quienes se encuentran realizando su proceso de graduación y desean realizar una investigación en el Programa Bienvenido a Casa y poder visitar el Centro de Atención a Repatriados (CAR) para brindar apoyo psicológico a los beneficiarios de este Programa.

En espera de una respuesta favorable a nuestra petición, nos suscribimos atentamente,

HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA

  
Licda. Ana Miriam Mancía  
Docente Director del  
Proceso de Graduación

  
Ing. William Virgilio Zamora  
Vicedecano

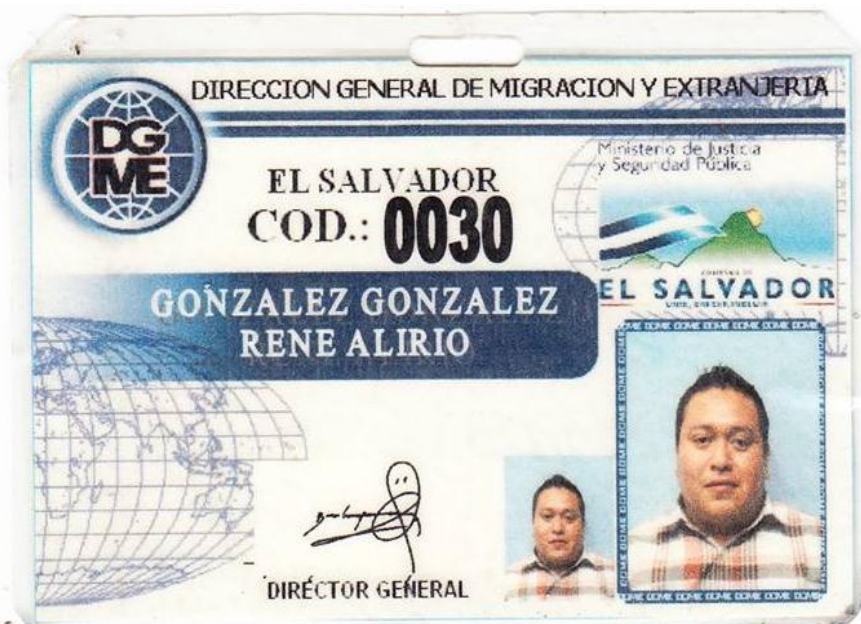


Dirección General de Migración y Extranjería  
**CORRESPONDENCIA  
RECIBIDA**  
17 MAR. 2014  
Por  
Firma 

Avenida Fray Felipe de Jesús Moraga Ssr. Santa Ana, El Salvador, C.A. TELEFAX: 2449-0852

**ANEXO 12**

Carnets asignados por la Dirección General de Migración y Extranjería para poder ingresar a las instalaciones del Centro de Atención a Repatriados





DIRECCION GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA


**DG ME**

EL SALVADOR  
COD.: **0033**



Ministerio de Justicia  
y Seguridad Pública

REPUBLICA DE  
**EL SALVADOR**  
LIBERTAD, ORDEN Y JUSTICIA

**PACHECO MARROQUIN  
MAURICIO ARMANDO**



**DIRECTOR GENERAL**



DIRECCION GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA

**DG ME**

EL SALVADOR  
COD.: **0032**



Ministerio de Justicia  
y Seguridad Pública

REPUBLICA DE  
**EL SALVADOR**  
LIBERTAD, ORDEN Y JUSTICIA

**REYES HERRERA  
ADRIANA MARIA**



**DIRECTOR GENERAL**



DIRECCION GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA


**DG ME**

EL SALVADOR  
COD.: **0034**



Ministerio de Justicia  
y Seguridad Pública

REPUBLICA DE  
**EL SALVADOR**  
LIBERTAD, ORDEN Y JUSTICIA

**SANCHEZ CARIAS  
MARLON DE JESUS**



**DIRECTOR GENERAL**





**“Fotografías tomadas en las instalaciones del Centro de Atención a Repatriados”**

Entrada Principal del Centro de Atención a Repatriados - CAR



Sala de espera, para entrevista de recolección de datos



Cubículos de entrevista / Refrigerio que es brindado a todas las personas repatriadas



Cabinas Telefónicas, las cuales no tienen ningún costo, así las personas repatriadas pueden comunicarse con sus familiares en el país.



Momento en el cual, las personas repatriadas llegan al Centro de Atención a Repatriados





Grupo de personas deportadas, durante la investigación.

(grupo de personas autorizaron la fotografía)



Instalaciones del Centro de Atención a Repatriados



## ANEXO 14

### RELATOS DE EXPERIENCIAS VIVIDAS DE REPATRIADOS

#### ME FUI POR QUE ME AMENAZARON

Rosa. Nombre ficticio una mujer emprendedora, una mujer luchadora, madre soltera de dos hijos, vivía en la colonia las Margaritas de Soyapango; Rosa desde hace 8 años adquirió una casa en dicha colonia que con su negocio que era venta de verduras en las afueras del mercado de Soyapango negocio que su mamá le dejó, ella pagaba con lo poco que ganaba su casa y el sustento diario de sus hijos. Así pasaron los años hasta que en el año 2013 se empezaron a complicar las cosas para ella, ambos hijos la abandonaron en noviembre de ese año, ya que se fueron con una tía hermana de Rosa que vive en Sonsonate, para Rosa fue un duro golpe pues se sentía abandonada y sin apoyo y le costó superar ese episodio de su vida, así termino el año 2013. Empezó un nuevo año con esperanzas de ser un mejor año que el recién pasado pero para Rosa esa esperanza se transformo en pesadilla pues en su colonia siempre era asediada por las pandillas desde hace mucho tiempo, ella siguió su rutina diaria de su casa al trabajo, y empezó a ser víctima de las rentas pues los pandilleros se dieron cuenta que ella tenía un negocio y que era propio empezó pagando diez dólares semanales así pasó un mes, luego le pedían mayor cantidad de dinero y ya no era factible para ella dar la cantidad dinero que le pedían y como se negó a pagar lo que los pandilleros le pedían, le mandaron una nota que la iban a matar y que le daban tres días para pagar treinta dólares, Rosa

frustrada y cansada de tanto acoso decidió salir una noche y dormir en un hospedaje con unos ahorros que tenía y así decidió partir hacia la aventura del “sueño americano” ella se fue por su cuenta pues no tenía el dinero suficiente para pagar un coyote y así emprendió su viaje.

La primera experiencia de su viaje fue el paso de Guatemala hacia México, tenía miedo de pasar en balsa ya que no podía nadar. Rosa pasó hacia México y estando en el estado de Chiapas, abordó una combi (microbús) hacia la ciudad de México, asustada pero con el deseo de llegar a Estados Unidos y no volver a llegar a su casa, no le importaba que no conocía la ruta; en el transcurso del camino conoció a muchos que iban con el mismo deseo de lograr el sueño americano pasaron Chiapas y todo parecía que iba bien para Rosa. Entro la noche del primer día y no encontraron a la “migra” en México.

En su segundo día encontraron un reten pues migración se subió al bus y empezó a bajar a todos para ver si no iban indocumentados, Rosa dijo hasta aquí llegué, Rosa se bajo y le preguntaron su nacionalidad, el policía de migración le dijo que si quería seguir tenía que darles una cantidad de dinero, Ella dio una parte de lo que llevaba y así siguió su camino cerca de la ciudad de México decidiendo, junto con otra señora de la cual se había hecho amiga durante su recorrido, descansar de tanto viaje.

En su tercer día llegaron a la ciudad de México; Rosa miraba cerca su sueño, casi terminando el tercer día tenía la necesidad de bañarse, pues ya llevaban dos días de no hacerlo y decidieron pasar la noche en un hospedaje. Al lugar llegó un

grupo de hombres quienes obligándolas las llevaron a un lugar alejado y ahí abusaron sexualmente de ellas, lo cual fue una experiencia traumática, después de lo que había vivido decidió seguir, pues no quería regresarse a su país.

Desafortunadamente terminando el cuarto día, migración la captura, para Rosa se derrumbó todo y solo de pensar que iba a regresar al país lloraba pues ella ya no tenía donde ir y no podía llegar a su casa porque la amenazaron de muerte y lamentablemente con sus familiares no tenía comunicación.

### **Historia de Juan**

Juan, el tercero de 4 hermanos, estudiante de bachillerato, el único que estudió bachillerato hijo de padres trabajadores, el papá trabaja como vendedor en una comercial la mamá vendía tortillas.

Juan se graduó de bachiller automotriz en el año 2012, por motivos económicos no pudo estudiar en la universidad, por ésta razón quería incorporarse al mundo laboral, sin embargo no encontraba trabajo sintiéndose desesperado ya que no aportaba nada económicamente a su familia lo cual lo hacía sentirse poco útil, entonces decidió colaborar ayudándole a su mamá a repartir las tortillas en la colonia.

Juan tiene muchos amigos en su colonia y todas las tardes después que le ayudaba a su mamá, salía con sus amigos, dentro de ese grupo estaba uno que había intentado llegar a Estados Unidos, y trataba de persuadirlo para emprender

el viaje, sin embargo le sugería que buscaran trabajo para ahorrar. Juan cansado de estar en la casa sin aportar decidió volver a probar suerte para ver si encontraba trabajo hasta que un día un tío le dijo que un amigo de él necesitaba un mecánico en las cercanías del centro de Apopa, Juan no dudo en acudir al trabajo y así en septiembre del 2013 empezó a trabajar y ahorrar pues su amigo le decía que en el siguiente año se podrían ir a Estados Unidos, en Abril del 2014 Juan decidió partir a Estados Unidos con su amigo, le dijo a su mamá que se iba y que lo hacía para una mejor calidad de vida para ellos y su hermano.

El amigo de Juan ya conocía la ruta puesto que él ya había viajado, estando ya en el recorrido entre Chiapas y Oaxaca migración paró el bus donde iban, él y su amigo saltaron del bus corriendo en rumbos diferentes, Juan se metió dentro de un cañaveral y ahí paso la noche con mucho frio, amaneció y Juan no sabía dónde estaba caminaba y caminaba sin llegar a algún lugar, se sentía deshidratado y con hambre y no se miraba ni un bus ni un carro que lo pudiera auxiliar. Juan perdió comunicación con su amigo de pronto vio un bus y se subió, este iba con destino a la ciudad de México Juan se sentía mas tranquilo ya que un lugareño le dijo que iba en el rumbo correcto y que migración en el día no realizaba retenes así paso el tiempo, Logrando llegar a Hermosillo y llegada la madrugada, migración intercepto el bus en el que viajaba y empezó a registrarlo, Juan se lanzó de un puente al huir de ellos. La migra alumbraba y le gritaba si está bien pero él estaba prácticamente inconsciente y no podía contestar, el día siguiente Juan despertó y vio la altura del puente de donde se había tirado el cual era muy alto y era para que hubiese muerto, pero él menciona que Dios estuvo con él porque no tenía ni una fractura,



solo raspones. Sin embargo en el lugar ya se encontraba los agentes de migración y procedieron a su captura. Siendo un momento doloroso Juan empezó a llorar por que no había alcanzado lo que le había prometido a sus padres y hermano.

Juan afirma que por nada del mundo vuelve hacer ese viaje y que tampoco se lo desea a nadie.

# **PROPUESTA DE PLAN DE INTERVENCION EN CRISIS DE PRIMER ORDEN**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**

**SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN CRISIS DE PRIMER ORDEN DIRIGO A  
MIGRANTES SALVADOREÑOS REPATRIADOS RECIBIDOS EN EL CENTRO  
DE ATENCION A REPATRIADOS DE LA COLONIA QUIÑONEZ DE**

**SAN SALVADOR**

**ELABORADO POR:**

**AGUILAR CASTRO, SANDRA MARIA  
GONZALEZ GONZALEZ, RENE ALIRIO  
PACHECO MARROQUIN, MAURICIO ARMANDO  
REYES HERRERA, ADRIANA MARIA  
SANCHEZ CARIAS, MARLON DE JESUS**

**DOCENTE ASESOR:**

**ANA MIRIAM MANCIA**

## **PROGRAMA DE INTERVENCION EN CRISIS DE PRIMER ORDEN**

**Dirigido a:** personas Repatriadas, recibidas en el Centro de Atención a Repatriados (CAR)

**Objetivo:** Contribuir a que las personas repatriadas, cuenten con los recursos psicosociales necesarios para enfrentar y manejar las implicaciones emocionales y somáticas que se generaron durante la crisis circunstancial sufridas en su viaje hacia los Estados Unidos.

### **Objetivos específicos:**

- Promover el espacio para que las personas puedan desahogarse y exteriorizar los sentimientos de frustración que experimentaron durante su viaje.
- Facilitar a los repatriados para que puedan proyectarse de manera positiva hacia el futuro.
- Potenciar redes de apoyo psicosociales

### **¿Quiénes pueden participar en este programa?**

Todas aquellas personas que sientan la necesidad de ser escuchados y que hayan atravesado crisis circunstanciales durante el viaje, incluyendo se estas las situaciones de robo, asalto, acoso sexual, violencia de cualquier tipo.

## **Conceptos Clave:**

**Crisis:** Es un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares, utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo. (Slaikeu, K, Intervención en crisis manual para practica e investigación Pagina 11, 2011)

**Crisis circunstancial:** estas son accidentales o inesperadas

Fases de las crisis: ante la crisis, las personas suelen pasar por las siguientes etapas:

- 1) Se eleva la tensión al comienzo por el impacto del suceso externo.
- 2) La tensión aumenta más porque no se puede enfrentar la nueva situación con la norma habitual de conducta.
- 3) Al incrementarse la tensión, se movilizan otros recursos que pueden desembocar en varios resultados: reducción de la amenaza externa, éxito en el enfrentamiento con la situación, redefinición del problema, etc.
- 4) Si nada de lo anterior ocurre, la tensión aumenta hasta provocar una grave desorganización emocional.

Las reacciones frente a una crisis pueden ser al comienzo dos: llanto o negación de la crisis. El llanto puede conducir a la negación o a la intrusión. Esta última significa sentirse invadido por sentimientos de dolor, imágenes del impacto, pesadillas, etc. (Slaikeu, K, Intervención en crisis manual para practica e investigación Pagina 11, 2011)

### **Intervención en Crisis de primer orden:**

Conocido también como primera ayuda psicológica, tiene como objetivo restablecer el enfrentamiento de la persona, es decir ayudar a que la persona en crisis tome medidas concretas hacia el enfrentamiento.

### **Características de la situación de crisis:**

- Evento peligroso: acontecimiento estresante, interno o externo al mundo persona, que ocurre en el curso de la vida y que indica un serio de reacciones ya sean predecible o bien inesperados y accidentales
- Estado vulnerable: tipo de reacción subjetiva ante el evento peligroso: la persona responde según su percepción del evento.
- Factor precipitante: eslabón de los de los eventos causantes de la tensión y el estado vulnerable, convirtiéndolo en un estado peligroso, lo suficientemente poderoso para iniciar la crisis
- Estado de crisis activo: la persona se encuentra en estado de desorganización, la tensión excitante la ha invadido, su proceso homeostático se desequilibró, la duración será de una a cuatro horas.
- Agotamiento: la persona pudo haber manejado efectivamente y durante tiempo prolongado, la situación de emergencia, pero llega a un punto de agotamiento en el cual no tiene más fuerzas para afrontar la situación.
- Choque: un cambio repentino en el entorno de la persona provoca que las emociones sean liberadas de manera explosiva.

A continuación se presentan una serie de tres sesiones de intervención en crisis de primer orden, que pueden ser usadas como guía para la intervención en crisis de primer orden de carácter grupal.

## SESION 1. (Duración aproximada 1 hora 10 minutos)

Objetivo general: propiciar el desahogo en los participantes.

Objetivos específicos de la sesión:

- Ayudar a los y las participantes a expresar sus sentimientos de frustración.
- Explicar a los y las participantes la importancia que tienen las redes de apoyo en la superación de las crisis circunstanciales.

<b>Actividad</b>	<b>Lo que hará el facilitador</b>	<b>Lo que harán los participantes</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>
Presentación	El facilitador se presenta con amabilidad y da la bienvenida al grupo.	Prestar atención	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales:	2 minutos
Presentación para el grupo. Mediante la técnica “me llamo y me vine en “	Debe explicar en que consiste la técnica.	Deben seguir las instrucciones e involucrarse activamente.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales:	5 minutos
Presentación de los objetivos de la sesión mediante diapositivas o un cartel.	Explicar en consiste el objetivo.	Escuchar y participar activamente.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales: un proyector o un cartel.	5 minutos
Técnica proyectiva de desahogo usando el producto de la actividad.	El facilitador debe dar una pagina de papel bond y un lápiz a cada participante. Luego debe decir: “quiero que piensen la perdida más grande que han tenido” ahora “quiero que hagan un dibujo que represente esa pérdida”	Recibir los materiales para la técnica. Participar siguiendo las indicaciones del facilitador.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales: Papel bond y lápiz. La cantidad será de acuerdo con la cantidad de participante.	8 minutos



Expresión de sentimientos.	El facilitador les pedirá que expliquen el significado del dibujo. Facilitando el desahogo de sentimientos reprimidos.	Los participantes deberán explicar el significado del dibujo.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales: el papel con el dibujo.	20 minutos
Aplicación de técnica de relajación. “Encuentro con la sabiduría del alma”	El facilitador debe usar la pagina con la descripción de la técnica. Anexos taller 1	Seguir las instrucciones del facilitador.	Humanos: el facilitador y los participantes. Materiales: un reproductor de música, disco o archivo con música que facilite la relajación. Hoja con la descripción de la técnica de relajación.	10 minutos.
Aplicación de técnica de animación y agrupación llamada “el barco se hunde”.	El facilitador explicara la técnica de animación. (Anexo 2)	Los participantes debe prestar atención y participar activamente.	Humanos: El facilitador y los participantes.	5 minutos
Ejercicio de redes: "Mis redes actuales y futuras".	Se explica al grupo la importancia de buscar apoyo en personas cercanas o personas que nos aprecian. (Anexo 3)	Realizar las actividades que el facilitador les indique.	Humanos: el facilitador y los participantes.  Materiales: Una hoja de papel bond y un lápiz.	10 minutos
Despedida y Cierre de la sesión.	Pueden terminar preguntando a 3 voluntarios de los participantes ¿Cómo se sienten? Luego pueden	Escuchar la canción y cantar en grupo.	Humanos: El facilitador y los participantes.  Materiales: un reproductor de música,	5 minutos

	despedirse cantando o escuchando una canción sobre la importancia de la amistad. "Amigo" de Juan Carlos Alvarado. O "un millón de amigos" de Roberto Carlos.		cualquiera de las canciones recomendadas. Una hoja con la letra de la canción.	
--	--	--	---	--

## Sesión 1. Anexo 1

### Encuentro con la sabiduría del alma

- Cierre los ojos.
  - Respire profundamente.
  - Sienta la conexión con la tierra.
  - Imagine que la energía de la tierra entra por sus pies..... Estire sus pies.
  - Sienta cómo esta energía sube por sus piernas, por los muslos, su pelvis, su estómago, el pecho, los hombros, los brazos, las manos, el cuello, la cabeza, su cara, su boca, su lengua (estire cada parte, repita y relaje).
  - Respire tranquila y calmadamente.
  - Imagine que va a comenzar un viaje muy especial al centro de su alma.....
  - Este es un lugar muy especial; imagine cómo es: un jardín, una capilla, casa, playa, bosque, etc...
- ¿Qué colores tiene?, ¿qué sonidos?, ¿qué olores?... ¿Cómo se siente?
- Disfrute su espacio, siéntese muy seguro/a, con paz, tranquilidad.....

- Aliméntese con la paz y la seguridad de este lugar.....
- Ahora va a invitar a una persona muy especial, que usted piensa que tiene mucha sabiduría y que tiene mucho significado para su vida. Puede ser una amiga o amigo, una hermana o hermano, una abuela o abuelo, un santo o una santa. Invítele a entrar a su refugio...
- Ahora, cómodamente y con mucha tranquilidad, pídale que le diga algunas palabras o consejos importantes para su vida, o para algún problema que tenga...
- Tome un momento para escuchar lo que su alma necesita...
- Ahora puede decirle que, como recuerdo o símbolo de este momento especial, le deje un regalito, que puede ser una piedra, una flor, un objeto, un poema, un perfume, una melodía, una fruta...
- Reciba este obsequio con amor...
- Cuando esté listo/a, despídase de esta persona y también comience a despedirse de este lugar, mírelo con atención y cariño y piense que puede volver cuando lo necesite...
- Empiece a regresar a su cuerpo, respire, y sienta los pies, las piernas, los muslos... Puede estirarse, bostezar, estire los músculos y siéntalos...
- Respire profundamente y abra los ojos y sienta mucha paz y armonía, y piense que el refugio sigue allí cuando lo necesite, porque está en usted, en su propia alma. (Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental, ACISAM, Manual de intervención en Crisis en situaciones de desastre.)

## **Sesión 1. Anexo 2.**

### **El barco se hunde.**

El facilitador explica a los participantes que la idea es que todos van viajando en un barco. De pronto la marea sube más y más, hasta que el barco se comienza a hundir, y cuando el barco ya está a punto de hundirse el facilitador debe gritar “el barco se hunde, lanchas de 4” o pueden ser de 5 o de 6, esto es de acuerdo a la cantidad que el facilitador considere conveniente. Al escuchar este grito “el barco se hunde lanchas de” los participantes debe corre a agruparse en la cantidad que el facilitador les indique. Esto se puede repetir varias veces hasta que las personas se forman los grupo de la cantidad que el facilitador desee.

## **SESIÓN 1. ANEXO 3.**

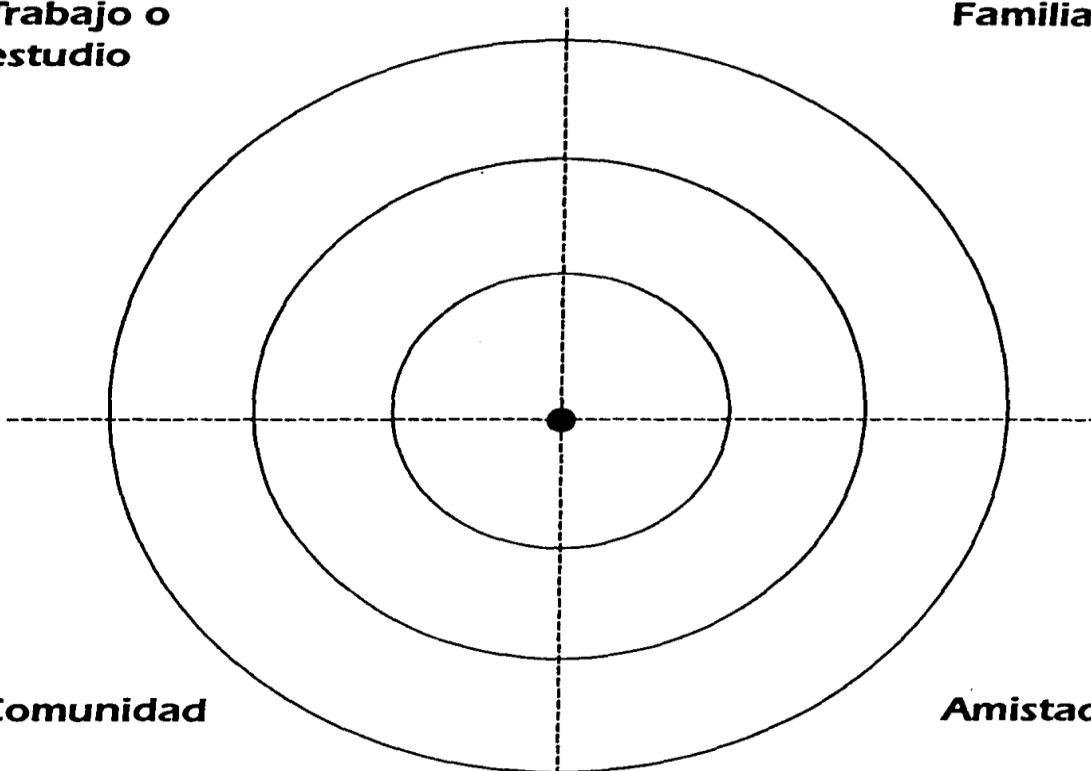
### **EJERCICIO DE REDES: "MIS REDES ACTUALES Y FUTURAS".**

Se explica al grupo la importancia de contar con redes de colaboración para apoyo mutuo durante la recuperación. Se pide a cada participante que dibuje con círculos y líneas sus principales redes familiares y sociales actuales: las más cercanas, las regulares y las lejanas. Después se les pide que analicen quiénes le hacen falta para tener redes completas y dónde puede conocer personas que podrían cumplir esa función. Luego se comparte con el grupo lo hecho individualmente.

(Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental, ACISAM, Manual de intervención en Crisis en situaciones de desastre.)

**Trabajo o estudio**

**Familia**



**Comunidad**

**Amistades**

Mis redes actuales y futuras

## SESION 2. (Duración aproximada 1 hora 20 minutos)

Objetivo general: Propiciar el desahogo en los participantes y la formulación de nuevas metas.

Objetivos específicos de la sesión:

- Ayudar a los y las participantes a expresar sus sentimientos de frustración.
- Explicar a los y las participantes la importancia de tener nuevas metas en la vida para el enfrentamiento de la crisis.

<b>Actividad</b>	<b>Lo que hará el facilitador</b>	<b>Lo que harán los participantes</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>
Presentación	El facilitador se presenta con amabilidad y da la bienvenida al grupo.	Prestar atención	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales:	2 minutos
Presentación para el grupo. Mediante la técnica “La pelota preguntona”	Debe explicar en qué consiste la técnica. (Sesión 2 Anexo 4).	Deben seguir las instrucciones e involucrarse activamente.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales: una pelota de plástico.	5 minutos
Presentación de los objetivos de la sesión mediante diapositivas o un cartel.	Explicar en consiste el objetivo.	Escuchar y participar activamente.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales: un proyector o un cartel.	5 minutos
Técnica proyectiva de desahogo usando recortes.	El facilitador debe dar una pagina de papel bond, una tijera y pegamento. También debe proveer revistas y periódicos al grupo. Luego debe decir: “quiero que piensen la preocupación	Recibir los materiales para la técnica. Participar siguiendo las indicaciones del facilitador.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales: Papel bond, tijeras, pegamento, revistas y periódicos. La cantidad será de acuerdo con el número de participantes.	10 minutos

	más grande que tienen” ahora “quiero que recorten una imagen que represente esa preocupación”			
Expresión de sentimientos.	El facilitador les pedirá que expliquen el significado de la imagen. Facilitando el desahogo de sentimientos reprimidos.	Los participantes deberán explicar el significado de la imagen.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales: el papel con la imagen.	20 minutos
Aplicación de técnica de relajación con refuerzo verbal.	El facilitador debe usar la página con la descripción de la técnica. (Anexos 5).	Seguir las instrucciones del facilitador.	Humanos: el facilitador y los participantes. Materiales: un reproductor de música, disco o archivo con música que facilite la relajación. Hoja con la descripción de la técnica de relajación.	10 minutos
Aplicación de técnica de animación y agrupación llamada “el cartero”.	El facilitador explicara la técnica de animación. (Anexo 6)	Los participantes deben prestar atención y participar activamente.	Humanos: El facilitador y los participantes. Materiales: la página con la descripción de la técnica.	5 minutos
Ejercicio de “reflexión de las metas de vida”.	Se explica al grupo la importancia de tener metas claras en la vida. (Sesión 2. Anexo 7) luego de llenar el	Realizar las actividades que el facilitador les indique.	Humanos: el facilitador y los participantes.  Materiales: Una hoja de papel bond con el formato de “la	20 minutos

	formato de la hoja de metas individuales, el facilitador pide a tres voluntarios para que compartan sus metas de vida.		lista de metas individuales” y un lápiz.	
Cierre de la sesión.	Pueden terminar preguntando a 3 voluntarios de los participantes ¿Cómo se sienten después de la sesión? y ¿de qué forma podrán practicar lo aprendido en la sesión?	Compartir con libertad sus metas individuales.	Humanos: El facilitador y los participantes.  Materiales: la pagina con el formato de metas individuales para compartir con el grupo.	5 minutos

## Sesión 2. Anexo 4.

### LA PELOTA PREGUNTONA

El facilitador entrega una pelota un miembro del grupo, invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio.

Mientras se entona una canción la pelota se hace correr de mano en mano; a una seña del animador, se detiene el ejercicio.

La persona que ha quedado con la pelota en la mano se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres.

El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presenta la mayoría. En caso de que una misma persona quede más de una vez con la pelota, el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta.



## **SESION 2. ANEXO 5.**

### **EJERCICIO DE RELAJACIÓN CON REFUERZO VERBAL.**

Lista de frases que el facilitador debe repetir después de pedir a los participantes que inhalen profundamente y exhalen con suavidad cerrando sus ojos.

1. Usted está cómodamente recostado (o sentado) y tranquilo.
2. Su brazo derecho se relaja fácilmente.
3. Su brazo izquierdo se relaja fácilmente.
4. Sus brazos se relajan completamente.
5. Su pierna derecha se relaja fácilmente.
6. Su pierna izquierda se relaja fácilmente.
7. Sus piernas se relajan fácilmente.
8. Sus brazos y piernas se relajan completamente.
9. Sus hombros y cuello se relajan fácilmente.
10. Los músculos de su abdomen se relajan fácilmente.
11. Todos sus músculos se relajan fácilmente.
12. Todo su cuerpo se relaja completamente.

Al contar tres, abre los ojos para reactivarse completamente. (Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental, ACISAM, Manual de intervención en Crisis en situaciones de desastre.)

## **SESION 2. ANEXO 6.**

### **“EL CARTERO”**

Todos los participantes se sientan en coro en unas sillas, uno se queda en el centro y dice: “traigo una carta para todos los que tengan...”, se dice lo que se quiera, botas, camisetas, zapatos, etc... Entonces todos los que tengan ese artículo cambian de sitio; el que se quede sin sitio se queda en el centro y vuelve a decir la frase.

**SESION 2. ANEXO 7** El facilitador le pedirá a los participantes que piensen en las metas que les gustaría alcanzar en su vida y luego que escriban usando la lista de metas individuales. (Muñoz, F. Ricardo, Aguilar-Gaxiola, Sergio, Guzmán, John 1995, pag.44)

**LISTA DE METAS INDIVIDUALES**

**METAS A CORTO PLAZO** (cosas que le gustaria hacer dentro de los próximos 6 meses)

---

---

---

---

---

---

---

**METAS A LARGO PLAZO** (cosas que le gustaria hacer en alguna ocasión en su vida)

---

---

---

---

---

---

---

**METAS DE LA VIDA** (¿Que es lo que a usted le importa más en la vida?)

---

---

---

---

---

---

---

## SESION 2. (Duración aproximada 1 hora)

Objetivo general: Propiciar el desahogo en los participantes y suscitar el sentido de la esperanza.

Objetivos específicos de la sesión:

- Ayudar a los y las participantes a expresar sus sentimientos de frustración.
- Demostrar a los participantes, de no perder la esperanza en momentos de crisis.

Actividad	Lo que hará el facilitador	Lo que harán los participantes	Recursos	Tiempo
<b>Presentación</b>	El facilitador se presenta con amabilidad y da la bienvenida al grupo.	Prestar atención	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales:	2 minutos
Presentación para el grupo. Mediante la técnica "Ofrezco Pido"	Debe explicar en qué consiste la técnica. (Sesión 3 Anexo 8).	Deben seguir las instrucciones e involucrarse activamente.	Humanos: el facilitador y los participante. Papel, tirro, marcadores / lapiceros	10 minutos
Presentación de los objetivos de la sesión mediante diapositivas o un cartel.	Explicar en consiste el objetivo.	Escuchar y participar activamente.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales: un proyector o un cartel.	5 minutos
Técnica proyectiva de desahogo "Mi mayor Esperanza"	Colocar en círculo a las personas. Y explicar en qué consiste la técnica. (Sesión 3, Anexo 9)	Recibir los materiales para la técnica. Participar siguiendo las indicaciones del facilitador.	Humanos: el facilitador y los participante. Materiales: Grabadora / música	10 minutos
Expresión de sentimientos.	El facilitador les pedirá que expliquen lo que visualizaron, Facilitando el	Los participantes deberán explicar la visualización que hicieron	Humanos: el facilitador y los participante.	10 minutos

	desahogo de sentimientos reprimidos.			
Aplicación de técnica de relajación. “El masaje en tren”	El facilitador debe usar la página con la descripción de la técnica. (Anexo 10).	Seguir las instrucciones del facilitador.	Humanos: el facilitador y los participantes. Hoja con la descripción de la técnica de relajación.	10 minutos
Aplicación de técnica de animación y agrupación llamada “Dinámica de las Olas”.	El facilitador explicara la técnica de animación. (Anexo 11)	Los participantes debe prestar atención y participar activamente.	Humanos: El facilitador y los participantes. Materiales: la pagina con la descripción de la técnica.	5 minutos
Cierre de la sesión.	Pueden terminar preguntando a 3 voluntarios de los participantes ¿Cómo se sienten después de la sesión ? y ¿de qué forma podrán practicar lo aprendido en la sesión?	Compartir con libertad sus metas individuales.	Humanos: El facilitador y los participantes.	5 minutos

### Sesión 3 - Anexo 8

Dinámica “Ofrezco/Pido”

Materiales Requeridos: marcadores / lápices / lapiceros, tirro, paginas de papel

Procedimiento: el facilitador reparte las hojas de papel, los lapiceros, y pedazos de tirro entre los participantes.

Les explica que con letra grande y observable a cierta distancia, escriban en una de las hojas la palabra **Pido**, y en otra la palabra **Ofrezco**.

Cada persona se retirara en privado a escribir que quiere pedirle al grupo y que quiere ofrecerle.

Una vez que todos/as han escrito lo que piden y ofrecen, pegan sobre su pecho la hoja que dice **ofrezco** y en su espalda la que dice **pido**.

Se les pide circular por el salón, leyendo y permitiendo que sus compañeros lean lo que han escrito en sus respectivos papeles. El ejercicio termina cuando todos han leído el contenido de lo escrito por el resto de compañeros.

Es opcional si el/la facilitador/a estima conveniente que las personas participantes consérvenlas hojas colocadas donde están por el resto de la sesión o parte de ella. (Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental, ACISAM, Manual de intervención en Crisis en situaciones de desastre.)

### SESION 3 - ANEXO 9

Dinámica “Mi mayor esperanza”

El facilitador pide al grupo sentarse formando un circulo donde todos puedan observarse. Pedir que cierren sus ojos un momento (encender la grabadora) y transportarse en el tiempo cinco años después, del momento actual. E imaginarse

que están haciendo algo que les gusta hacer, pensar como hicieron para conseguirlo y que personas están cerca de ellas en ese momento. Pedir que abran los ojos y cada uno cuente al grupo su experiencia comenzando con la frase: “Mi mayor esperanza es...” El ejercicio termina cuando todas las personas han contado brevemente sus historias. (Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental, ACISAM, Manual de intervención en Crisis en situaciones de desastre.)

### **SESION 3 – ANEXO 10**

#### **“El masaje en Tren”**

Todas las personas participantes nos colocamos paradas en circulo, cada participante coloca sus manos en los hombros dela persona que esta adelante y se activa masaje con las manos en los hombros, tratando de relajar lo músculos tensos, luego se sube al cuello y posteriormente en la cabeza hace el masaje champú. (Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental, ACISAM, Manual de intervención en Crisis en situaciones de desastre.)

### **SESION 3 – ANEXO 11**

#### **“Dinámica de las Olas”**

Todos y todas sentadas en las sillas formando una rueda. Cuando el facilitador o facilitadora dice ¡Olas a la derecha!, entonces todas y todos se mueven para sentarse en la silla a suderecha, pero si dice ¡Olas a la izquierda! Al revés, todos se mueven para sentarse en la silla que tienen a la izquierda.

Pero en cualquier momento también puede decir ¡Tempestad! Entonces, todos/as se levantan y cambian de lugar. El o la facilitador/a también pueden buscar una silla, de modo que una persona se quedara sin asiento, esta persona continuara dirigiendo el juego. (Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental, ACISAM, Manual de intervención en Crisis en situaciones de desastre.)