

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO

EL USO DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN LAS RELACIONES
INTERPERSONALES FAMILIARES ENTRE PADRES E HIJOS UNIVERSITARIOS
DE TERCER AÑO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, DURANTE EL AÑO 2017

PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PRESENTADO POR
MARTÍNEZ CASTRO, ARACELI MARISOL
MÉNDEZ SORIANO, GUSTAVO ENRIQUE
MORENO TENORIO, OSCAR ALBERTO

DOCENTE DIRECTOR
LICDO. EDUARDO SEBASTIÁN ANAYA PÉREZ

FEBRERO, 2018
EL SALVADOR, CENTROAMERICA.

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ACADÉMICO

DOCTOR MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO

SECRETARIO GENERAL

LICENCIADO CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

MASTER CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA

FISCAL GENERAL

LICENCIADO RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

AUTORIDADES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DECANO

DOCTOR RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICE DECANO

INGENIERO ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

SECRETARIO DE LA FACULTAD

LICENCIADO DAVID ALFONSO MATA ALDANA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

MAESTRO ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.1 Descripción del problema.....	7
1.2 Delimitación del problema	9
1.3 Justificación.....	11
1.4 Objetivos	12
1.5 Preguntas de investigación	12
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	13
2.1 Antecedentes históricos.....	13
2.2 Marco referencial	15
2.2.1 Uso de nuevas tecnologías	15
a. Acceso a internet	17
b. Redes sociales virtuales en la actualidad	19
c. Influencia de Nuevas Tecnologías (NT)	20
2.2.2 Adolescente y comunicación familiar	21
a. Relaciones familiares	21
b. Relaciones entre padres e hijos	22
c. Reglas para la convivencia	24
d. La familia funcional o disfuncional	25
2.2.3 Familia ante redes sociales	27
a. Las redes sociales en la juventud	30
b. Tecnología, comunicación y estados de ánimo en la familia	31
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.1 Tipo de estudio.....	34
3.2 Población y muestra	34
3.3 Técnicas e instrumentos	35
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS	38
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	51
VII. ANEXOS	54
ANEXOS 1: Entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes	55

ANEXO 2: Entrevista semiestructurada circular para la familiar	57
ANEXO 3: Guía de observación participante familiar	60
ANEXO 4: Guía de observación participante dirigida a estudiantes	62
ANEXO 5: Guía de observación participante moderada dirigida a estudiantes.	64
ANEXO 6: Guía de observación participante moderada dirigida a la familia.	66
ANEXO 7: Respuestas de las entrevistas de estudiantes.	68
ANEXO 8: Respuestas de las entrevista de padres.	75
ANEXO 9: Relación entre preguntas de investigación e ítems de instrumentos de investigación.....	84

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales familiares que se dan entre padres, madres e hijos a lo largo de su desarrollo sufren varios cambios que causan desajustes en su dinámica, esto si no se tiene un establecimiento de límites saludable. Hoy en día a todos esos factores se han unido las aplicaciones de redes sociales virtuales, ya que éstas han influido de manera tanto positiva como negativa en la relación padre/madre e hijo debido a las características que estas poseen.

En los antecedentes se seleccionó una recolección bibliográfica de estudios realizados por investigadores de otros países en los que se encontraron hallazgos sobre algunos efectos que se producen a nivel social e individual por el uso de aplicaciones de redes sociales virtuales. El uso de las aplicaciones de Facebook y WhatsApp no es un problema, más bien el control desmedido de las personas para utilizarlos los efectos no solo son de carácter psicosocial como podría pensarse, también pueden causar efectos en la salud física de las personas.

Hablar de familia y redes sociales virtuales es un tema aparentemente común, pero que en realidad no ha sido muy abordado pues cada una de las variables ha sido estudiada por separado. Con esta investigación se pretendió conocer la incidencia e influencia que una puede tener sobre la otra debido a que no solo las redes sociales virtuales pueden influir en la familia, sino también la familia puede influir en su uso y los contenidos que ahí se busquen y se compartan.

En esta investigación, bajo el paradigma cualitativo, se pretendió con un enfoque etnográfico, describir y analizar los criterios descriptivos e interpretativos de la relación entre padres y jóvenes universitarios, y sus cambios a partir del uso de Facebook y WhatsApp en la cotidianidad familiar y así poder estudiar el significado de los nuevos comportamientos adquiridos por cada uno de los sujetos. En esta investigación participaron seis familias, con las cuales se obtuvieron los hallazgos sobre la influencia de las redes sociales virtuales en la relación padre/madre-hijo, por medio de entrevistas y guías de observación.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

En la actualidad el uso de las aplicaciones de redes sociales virtuales ha tomado un auge muy importante dentro de la sociedad salvadoreña, particularmente entre grupos de amigos con fines de entretenimiento, actividades laborales, actividades educativas y familiares, que permiten la transferencia de ideas, pensamientos y material multimedia, sin la necesidad de contacto físico; además, no requiere de gran esfuerzo y puede ser muy fácil de utilizarse.

Trazar la historia de las redes sociales no es una tarea fácil, su origen es difuso y su evolución acelerada. No existe consenso sobre cuál fue la primera red social, y se pueden encontrar diferentes puntos de vista al respecto. Así también la existencia de muchas plataformas se cuenta en tiempos muy cortos, por lo que hay servicios de los que se habla en el presente que quizá en un futuro no existan, dejando obsoleto rápidamente cualquier panorama que se quiera mostrar de ellos.

Su historia se escribe a cada minuto en cientos de lugares del mundo. Lo que parece estar claro es que los inicios se remontan mucho más allá de lo que se podría pensar en un primer momento, debido a que los primeros intentos de comunicación a través de internet ya establecen redes, y son la semilla que dio lugar a lo que más tarde serían los servicios de redes sociales virtuales que conocemos actualmente con la creación de un perfil y lista de contactos.

Hacia el 2015, según la investigación de Analitika Market Reserch, realizada por Hernández (2015), la red social virtual con más uso por los salvadoreños es Facebook con un 98.6% de uso, la segunda con mayor uso es YouTube con un 85.8%, en tercer lugar Twitter con un 59.3%, la cuarta es Google Plus con un 51.5%, seguido en quinto lugar por Instagram con 47.4%. Actualmente se han incorporado a la plataforma virtual nuevas aplicaciones, que van siendo más utilizadas en número y frecuencia, mayormente por jóvenes, tal es el caso de la aplicación llamada WhatsApp.

En cuanto a la preferencias de redes sociales virtuales en El Salvador, el estudio demostró que la red social virtual preferida es Facebook, ya que el 70.8% que representa a 7 de cada 10 usuarios así lo expreso según dicha encuesta, colocando en segundo lugar a Twitter con 11.3%, mientras que YouTube, Instagram, otras y Pinterest con un 17.9% que prefiere dicha red social virtual. Facebook no solamente es la red social virtual que más se utiliza, sino que para la mayoría de los internautas, es su red preferida. Cabe destacar que el nivel educativo es la única variable que no influye en la percepción de la red preferida (Hernández 2015).

Según Hernández (2015) el salvadoreño promedio, en el año 2015 manejaba cuentas en cuatro diferentes redes sociales virtuales. Entre mayor sean los ingresos familiares, mayor será el número de redes sociales que los internautas utilizarán; en otras palabras, en los estratos más altos existe mayor “cyber cultura” y necesidad de mantenerse conectado y en constante comunicación con sus amigos, familiares, etc. Por otra parte, el número de redes sociales parece declinar conforme aumenta la edad.

El tiempo dedicado al uso de redes sociales se ha incrementado entre los años 2010 y 2014, se experimenta un incremento del 10% en quienes invierten más de 15 horas por semana (más de dos horas diarias) al uso de redes sociales virtuales. El uso de las mismas parece cobrar mayor importancia en los usuarios, al menos en lo que a tiempo dedicado se refiere. Hoy en día el tiempo de uso es algo que continua afectando a la población que utiliza las redes sociales virtuales, pues en la mayoría de casos, interfiere con aspectos de la cotidianidad de los individuos (Hernández 2015).

Las relaciones interpersonales que establecen los jóvenes universitarios se caracterizan porque intercambian ideas, pensamientos, emociones y conocimientos. Para lograr lo anterior utilizan tanto el lenguaje verbal y no verbal o se realiza de manera directa o indirecta por medio de recursos virtuales mediados por aparatos tecnológicos. También en las relaciones interpersonales familiares se desarrollan intereses, gustos, preferencias, conocimientos, pero también son el medio para alcanzar acuerdos y aceptación en su convivencia.

Las relaciones entre padres e hijos podrían verse afectadas por la utilización de las aplicaciones de redes sociales virtuales, así como también podrían verse favorecidos sus lazos de relaciones interpersonales, dependiendo de los límites que cada familia establezca al uso de las aplicaciones de redes sociales virtuales de Facebook y WhatsApp, pues es en la familia, donde el individuo establece vínculos afectivos más significativos, entre otras características de personalidad, que contribuyen a las demás áreas sociales para el desarrollo interpersonal.

Las aplicaciones de redes sociales virtuales, ofrecen muchos beneficios a los jóvenes universitarios que las utilizan, ya que estas pueden constituirse en herramientas para las tareas académicas universitarias que proporcionen mayor facilidad en la elaboración de éstas. A la vez se utilizan en las relaciones interpersonales familiares, ya que pueden contribuir a crear o fomentar un ambiente de comunicación clara, inmediata, precisa y que favorezca a la armonía familiar.

Algunos autores como Campos (2008), Verza y Wagner (2010), Burguera (2011), Gómez, Roses y Farías (2012), Romero (2013) han tratado de estudiar las redes sociales virtuales, su influencia en las relaciones interpersonales familiares, académicas y en aspectos de la vida cotidiana; así como también los factores de riesgo. Las redes sociales virtuales las denominan como nueva forma de comunicación tradicional y son parte de una nueva identidad cultural; también su uso puede llegar a producir ansiedad, padecimientos físicos, dificultad en el control de los impulsos, las peleas constantes o el menor interés de relacionarse personalmente con los demás.

1.2 Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

La población que se tomó para esta investigación fueron jóvenes inscritos en tercer año de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador. Los padres de los jóvenes que se seleccionaron como muestra fueron el complemento para la recogida de los datos que se utilizaron para el procesamiento de los mismos. Algunas de las actividades que se realizaron para obtener la información de los instrumentos fueron administrados en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, y las que lo

demandaron fueron administradas fuera de la misma, en lugares establecidos por las familias y en algunos de sus hogares.

1.2.2. Delimitación temporal

Esta investigación se realizó desde el mes de enero de 2016 hasta julio del año 2017.

1.2.3. Alcances

En esta investigación se estudió los efectos que las redes sociales virtuales producen en la relación interpersonal entre padres y sus hijos estudiantes universitarios. También se estudió la modificación de la comunicación en las relaciones entre padres e hijos universitarios por el uso que los jóvenes le dan a las aplicaciones de redes sociales virtuales, así mismo se estudió los estados de ánimo que esto causa.

1.2.4. Limitantes

- a. A pesar de ser un tema de interés para las familias, y que algunos jóvenes tuvieron la disposición de ayudar a la investigación, sus padres no pudieron colaborar, por variables de tiempo o poca disposición para hacerlo por motivos laborales.
- b. Solo se utilizó para la investigación dos aplicaciones de redes virtuales, las cuales fueron Facebook y WhatsApp.
- c. Se encontró muy poca bibliografía relacionada con el tema, a la hora de sustentar la parte teórica de la investigación.

1.2.5. Enunciado del problema

Con todo lo expuesto, enunciamos el tema:

El uso de las redes sociales virtuales en las relaciones interpersonales familiares entre padres e hijos universitarios de tercer año de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador, durante el año 2017.

En consecuencia a este tema, nos hacemos la siguiente interrogante de investigación:

¿Qué efectos tiene el uso de las redes sociales virtuales en las relaciones interpersonales familiares entre padres e hijos universitarios?

1.3 Justificación

Las relaciones interpersonales vinculadas al uso de Facebook y WhatsApp es un tema de investigación reciente y que está en auge en varias áreas de las ciencias sociales, como la antropología, la sociología, la educación, y desde luego no puede faltar la psicología; lo que es significativo es el hecho de no conocer en nuestra realidad las diversas situaciones que se producen dentro de la familia y en las demás áreas de la sociedad actualmente. En esta investigación se estudiarán las relaciones entre padres y jóvenes universitarios y como el uso de estas aplicaciones de redes sociales virtuales afecta o favorece las relaciones interpersonales.

A pesar de que existe información del tema, aún es escasa la información sistematizada existente en psicología, debido a que las variables están dispersas, o con criterios que no explican la complejidad que tiene el uso de redes virtuales en las relaciones interpersonales entre padres e hijos universitarios. También otras investigaciones no toman en cuenta las características de nuestra realidad, por lo que es necesario aplicar esas teorías existentes y relacionarlas de tal manera que se pueda entender y ofrecer un nuevo conocimiento para ser utilizado en la creación de nuevas investigaciones acerca de la temática en El Salvador.

Otra razón importante para realizar la investigación es la elaboración de un análisis en los jóvenes universitarios de tercer año de la carrera Licenciatura en Psicología y conocer si estas inciden de manera positiva o negativa en las relaciones interpersonales con los padres, ya que en el año 2013 en investigaciones por parte de la SIGET (2013), en su boletín estadístico de telecomunicaciones la cantidad de celulares era de 8,991, 899 y gran parte de ellos utilizados por jóvenes.

1.4 Objetivos

Objetivo general

1. Estudiar los efectos que las redes sociales virtuales producen en la relación entre padres y jóvenes universitarios.

Objetivos específicos

1. Analizar las relaciones interpersonales entre padres e hijos antes del uso de las redes sociales.
2. Identificar los efectos positivos o negativos del uso de aplicaciones de redes sociales virtuales en las relaciones interpersonales entre padres e hijos.
3. Describir el uso que los jóvenes le dan a las redes sociales virtuales y si afecta sus relaciones interpersonales con sus padres.
4. Indagar si el tiempo que los hijos universitarios emplean en el uso de aplicaciones de redes sociales virtuales, influye en sus relaciones interpersonales con los padres.
5. Explorar la percepción que los padres tienen sobre el uso que sus hijos universitarios hacen de las aplicaciones de redes sociales virtuales.

1.5 Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son los efectos que las redes sociales virtuales producen en la relación entre padres y jóvenes universitarios?
2. ¿Cómo eran las relaciones interpersonales entre padres e hijos antes que sus hijos utilizaran aplicaciones de redes sociales virtuales?
3. ¿Cuáles son los efectos que se producen por el uso de aplicaciones de redes en las relaciones interpersonales entre padres y sus hijos universitarios?
4. ¿Cómo el uso que los jóvenes le dan a las redes sociales virtuales afecta en sus relaciones interpersonales con sus padres?
5. ¿El tiempo que los hijos universitarios emplean en el uso de aplicaciones de redes sociales virtuales, influye en sus relaciones interpersonales con los padres?
6. ¿Cuál es la percepción que los padres tienen, sobre el uso que sus hijos universitarios hacen de las aplicaciones de redes sociales virtuales?

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes históricos

Algunos estudios realizados a nivel internacional contienen información afín con las relaciones interpersonales familiares y el uso de las aplicaciones de redes sociales virtuales. Campos (2008) realizó una investigación en Santiago de Compostela, España, con el objetivo de determinar si las nuevas redes sociales están acelerando o disminuyendo el impacto de los medios de comunicación tradicionales, asimismo determinar si estas están encajando dentro de las formas de comunicación tradicionales. Dentro de los resultados obtenidos cabe mencionar que la mayoría de redes sociales se detienen en contenidos como lo son: de relación (amistad, intercambio de fotos y mensajes), de entretenimiento y de información.

Verza y Wagner (2010) realizaron una investigación en Brasil, cuyo objetivo fue el analizar desde una perspectiva psicosocial el uso de los teléfonos móviles en el rol de los jóvenes y de la familia. Obtuvieron como resultado que los jóvenes al poseer un teléfono móvil se sienten partícipes en el medio en el que viven, pues se sienten seguidores de patrones establecidos por la cultura y en consecuencia sienten pertenecer a ella; por esto los teléfonos móviles tomaron un espacio considerable en las familias con hijos adolescentes y acabaron teniendo una participación activa en el proceso de independencia y construcción de identidad de los jóvenes.

Correa (2011) realizó una investigación de carácter explicativo que buscó entender el fenómeno de las redes sociales por medio de las causas y posibles consecuencias que éstas puedan traer. Se realizó obteniendo información de personas expertas en comunicación, psicología, sociología, tecnología, y tres usuarios de Facebook de la red de Guatemala, quienes fueron entrevistados directamente. Como resultado, se encontró que la red social Facebook es una herramienta que acompaña a los jóvenes en su vida diaria. No les importa el riesgo que pueda presentar a su seguridad personal, pues prefieren el nivel de exposición que puedan tener a perder el reconocimiento.

Vides (2011) realizó una investigación cuyo objetivo consistió en conocer las

relaciones interpersonales de jóvenes que utilizan las redes sociales. Trabajaron bajo un enfoque cualitativo, profundizando con una entrevista semiestructurada. Con los datos que obtuvieron de la entrevista, llegaron a la conclusión que las relaciones interpersonales de los jóvenes y cómo las redes sociales las utilizan para mantener o incrementar la comunicación con amigos, familiares, compañeros de estudio o pareja; pero aun así sigue siendo importante para ellos el encuentro personal con los otros.

Burguera (2011) realizó una investigación cuyo objetivo fue el uso e impacto de los medios y la tecnología en la vida diaria. El estudio se realizó en una veintena de familias de cuatro países distintos, siendo estos: Reino Unido, Estados Unidos, Australia y China; pidiendo a cada una de ellas que llevara un registro por una semana de su uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Se obtuvo como resultado que para evitar que las relaciones familiares se vean influenciadas por el uso de las nuevas tecnologías, centralizaron el uso de las mismas en un área común de la casa, así como el fijar reglas para uso de todos que permitieron disminuir la ansiedad y preocupación que acompañan el uso de estas tecnologías.

Gómez, Roses y Farias (2012) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar si los jóvenes universitarios harían un uso académico de las redes sociales. El estudio se realizó por medio de una encuesta a una muestra de 938 estudiantes de la Universidad de Málaga, España, y dos grupos de discusión. Entre los principales resultados que se pudieron obtener es que el uso de las redes sociales dentro de la población estudiada es muy alto, pero el uso académico que le dan es escaso.

Finkel (2012) realizó una investigación con el objetivo de analizar el fenómeno transcultural que se da por medio de las redes sociales y su efecto en la identidad. Los sujetos para este estudio fueron estudiantes de la Universidad Rafael Landívar de la Facultad de Humanidades, Guatemala. Se realizó por medio de grupos focales y cuestionarios a los estudiantes y entrevistas a profesionales en el tema de investigación. Como resultado se obtuvo que los estudiantes pertenecen por lo menos a una red social e ingresan a ella varias veces al día, por lo que consideran que parte de su cultura ha sido modificada ante el contacto de estas herramientas informáticas.

Romero (2013) realizó una investigación con el objetivo de describir los factores de riesgo que predisponen el uso adictivo de las redes sociales en internet. Con ellos se trabajó con un diseño no experimental de tipo transversal descriptivo, por medio de una encuesta y la escala de Likert. Como resultado se obtuvieron varios factores que representan riesgo a la adicción de las redes sociales como lo son: padecimientos físicos, dificultades en el control de impulsos, poco cumplimiento con las normas del hogar, la sensación de no ser escuchados por los padres y las peleas constantes entre los mismos o el menor interés de relacionarse personalmente con los demás.

En las investigaciones mencionadas anteriormente, utilizaron diversos tipos de estudios para determinar la influencia de las redes sociales en las relaciones interpersonales de los sujetos que fueron seleccionados para cada una de éstas. Obtuvieron resultados donde se demuestra que las redes sociales sí forman parte importante de la vida de los sujetos estudiados, pues a través de éstas pueden comunicarse ampliamente y sin necesidad de estar en contacto físico con las otras personas, pero aun así no dejan de lado el tener que compartir con las personas que los rodean para mantener sus relaciones.

El uso de las aplicaciones de redes sociales puede llegar a ser influyente dentro de las relaciones interpersonales familiares de los jóvenes, pues son los que más hacen el uso de estos nuevos medios de comunicación, en algún momento dado prestarle más atención a la interacción con el internet, ya que dentro de las redes sociales prevalece la creación de distintas relaciones, compartir fotografías y mensajes, de entretenimiento y de información, que con las personas que los están rodeando en ese momento, por ser aceptados dentro de la sociedad actual, cayendo en el fenómeno transcultural en el que afecta de manera directa o indirecta el desarrollo en las demás áreas de convivencia.

2.2 Marco referencial

2.2.1 Uso de nuevas tecnologías

Cuando una red de ordenadores conecta gente constituye una red social. Así como una red de ordenadores es un conjunto de máquinas conectadas por un conjunto de cables,

una red social es un conjunto de personas (organizaciones, u otras entidades sociales) conectadas por un conjunto de relaciones significativas. El análisis de redes sociales virtuales puede ser útil para entender como la gente se relaciona entre sí a través de una comunicación asistida por un ordenador (Molina, 2001).

“Las Nuevas Tecnologías (NT) consisten en una variada gama de instrumentos, herramientas, canales y soportes dedicados esencialmente al uso, manejo, presentación, comunicación, almacenamiento y recuperación de información, tanto analítica como digital” (Echeburúa, Labrador, Becoña, 2009,p 45,46).

De acuerdo a Echeburúa y otros (2009), las nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero al mismo tiempo pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más vitales. Asimismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real.

Los aparatos tecnológicos son una fuente de conflictos en las relaciones interpersonales familiares, debido a que son el medio por el que los jóvenes se comunican masivamente a través de redes sociales, desatendiendo las actividades de más importancia, llegando a adquirir la idea tanto los padres como los hijos, que los aparatos son los culpables del impacto en sus relaciones interpersonales familiares y no aspectos internos tales como el manejo de la comunicación y estados de ánimo en la familia.

El uso de las nuevas tecnologías ha causado un cambio evidente en la población que lo utiliza, particularmente entre jóvenes universitarios, que además de cumplir un rol dentro de su organización familiar, también debe cumplir obligaciones dentro de la misma. En el uso de las nuevas tecnologías, se destacan aspectos importantes como el acceso a internet, las redes sociales virtuales en la actualidad y las influencias que tienen las nuevas tecnologías en las relaciones interpersonales, todos ellos abordados a continuación.

a. Acceso a internet

Internet dispone de numerosas herramientas y aplicaciones con las que pueden llevarse a cabo diferentes funciones como la comunicación interpersonal, realización de gestiones administrativas, búsqueda de información, adquisición de conocimientos y destrezas, pasar el tiempo, etc. Destacando algunas de las herramientas más características del internet, aun a riesgo de que en fechas recientes aparezcan nuevos servicios o instrumentos que puedan llegar a tener enorme repercusión social. Algunos ejemplos del valor y de la utilidad de internet son: Blogs, chats, correo electrónico y redes sociales (Chóliz y Marcos, 2012).

Ventajas de internet

Según Chóliz y Marcos (2012), la red ha llegado a todos los ámbitos, todas las edades, de una manera inusitada o impredecible cuando todo comenzó, hace escasamente unas pocas décadas. No hay sector profesional, actividad económica o de ocio en la que internet no esté presente. Las ventajas serían interminables, solamente escribiremos alguna de ellas:

Es la principal fuente de transmisión, en este sentido se pueden localizar, y acceder cualquier persona a libros de los que puede que solamente exista un ejemplar en una recóndita biblioteca, ediciones agotadas, todo tipo de música en formato digital, imágenes, videos y cualquier cosa que pueda imaginarse. Permite el contacto en tiempo real con personas en cualquier parte del mundo: chats, mensajería instantánea y por supuesto redes sociales virtuales.

Al igual que ocurre con el móvil, internet ha sobre pasado las barreras físicas y temporales del proceso de comunicación en tiempo y distancia. La Internet se ha convertido en indispensable en todas las áreas de nuestra sociedad, no solamente como herramienta de comunicación y transmisión de información, sino de organización social. La mayoría de las actividades cotidianas educativas, familiares, profesionales o de cualquier otro tipo, pueden hacerse por los medios que proporciona internet.

Desventajas

Según Choliz y Marco (2012), esta herramienta tan poderosa no podría estar exenta de problemas, sobre todo si se utiliza de forma inapropiada o abusiva. Algunos de los inconvenientes de internet son los siguientes: los contenidos no son fiables, hoy más que nunca, es necesario contrastar la información por diferentes fuentes y adquirir sentido crítico, con el objeto de no ser confundido o incluso engañados por la gigantesca cantidad de información sin control que aparece en internet.

Provocan interferencia con otras actividades, las personas disponen de muchos otros recursos personales y sociales que es necesario y conveniente fomentar y utilizar. Pero en algunos casos es materialmente incompatible llevarlos a cabo en el mismo momento o situación, si se está utilizando internet, es imposible hablar con el resto de la familia durante las comidas si se está conectado a una aplicación de red social virtual.

Choliz y Marco (2012) sostienen que la adicción es aquella afición patológica que genera dependencia y al mismo tiempo resta libertad al ser humano, al minimizar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. Tiene como principal característica la pérdida de control y la dependencia; esto puede llegar a interferir gravemente en la vida cotidiana, a nivel familiar, escolar, social o de salud de las personas afectadas. Se considera que una persona no adicta puede conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma, mientras que una persona adicta lo hace buscando el alivio de algún malestar emocional como lo puede ser: soledad, ira y nerviosismo.

Históricamente, cuando se hablaba de adicción nos referíamos a adicción a las drogas. Sin embargo, se ha descubierto que el elemento esencial de todos los trastornos adictivos es la falta de control, es decir, el descontrol de la persona afectada sobre determinada conducta, debido a la necesidad que se crea por diferentes carencias, que al comienzo le es placentera pero que luego va ganando terreno entre sus preferencias hasta llegar a dominar su vida (Cía, 2013).

La utilización de internet no es una actividad homogénea y tampoco son las mismas las motivaciones ni necesidades de las personas cuando está conectada a la red, por ello es

que las consecuencias de su uso también serán diferentes. Al describir con anterioridad el tipo de recursos que proporciona internet indicamos que la red sirve tanto para echar un vistazo a los contenidos de diferentes páginas web como para informarse de acontecimientos actuales (Choliz y Marco, 2012).

Al mismo tiempo, tanto las funciones de internet, como el uso que se hace de la misma varían muchísimo según variables sociodemográficas como, por ejemplo, la edad, la cual tiene consecuencia que el riesgo sea distinto para unos colectivos que para otros. La adolescencia y principios de la adultez temprana, constituye una etapa del ciclo vital en las que predominan los cambios, la confusión, en la que se consolida la identidad personal y se experimentan sentimientos de frustración (Choliz y Marco, 2012).

b. Redes sociales virtuales en la actualidad.

Según Ross y Sigüenza (2010), las redes sociales están definidas como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades en estas redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares.

Dentro de las principales redes sociales que son utilizadas se pueden mencionar Facebook y WhatsApp; éstas han tenido un crecimiento significativo con el pasar de los años, pues cada vez más usuarios desean ingresar a ellas. Para entender un poco más acerca de lo que son estas redes sociales, a continuación se define brevemente cada una de ellas.

Facebook

Según Zuckerberg (2004), Facebook desde su fundación, la misión es ofrecer a los usuarios la posibilidad de compartir contenido y hacer que el mundo sea un lugar más abierto y conectado. Los usuarios utilizan Facebook para mantenerse conectados con sus familiares y amigos, para descubrir lo que está pasando en el mundo y para compartir y expresar todo lo que les interesa.

WhatsApp

WhatsApp, comenzó como una alternativa a los SMS. Hoy en día es capaz de enviar y recibir variedad de archivos: textos, fotos, videos, documentos y ubicación; así como también llamadas de video y de voz. Los mensajes y llamadas están cifradas de extremo a extremo, lo que significa que ni terceros, ni WhatsApp los pueden leer o escuchar (Koum & Acton, 2009).

El atractivo de las redes sociales es la interactividad. El usuario deja de ser un mero receptor o buscador de información, para convertirse en agente activo en el proceso de comunicación. Y las redes sociales virtuales consisten en una estructura que integra muchas de las funciones y herramientas más útiles y atractivas de la red. Dentro de las más significantes son las siguientes: búsqueda de personas, agregar personas, establecimientos de grupos y muro (Choliz y Marco, 2012).

c. Influencia de Nuevas Tecnologías (NT)

Según Echeburruá, Labrador & Becoña, (2009), el hecho de no haber criterios sobre el tiempo que debe ser considerado adecuado para utilizar estas NT (Nuevas Tecnologías), dificulta saber hasta qué punto lo que está haciendo un adolescente o joven debe ser considerado “adecuado” o no. Además, colabora a desarrollar esta inquietud, el que cuando un joven o adolescente se dedica a mirar la televisión o navegar por internet, solo se sabe que dedican el tiempo a eso, pero con frecuencia se desconoce cuáles son los contenidos de la televisión o internet de tiempo de información que recaban o intercambian.

Según Echeburra, Labrador & Becoña (2009), Guiddens (1993) el desarrollo de las comunicaciones ha significado una profunda transformación de las relaciones personales y de las comunidades en las que se desarrolla la vida cotidiana. La revolución en los transportes, los medios de comunicación, el teléfono e internet han permitido deslocalizar en buena medida la vida social y el surgimiento de comunidades virtuales conectadas (Molina 2001).

El número de menores que a edad cada vez más temprana dispone de un teléfono móvil para su uso personal se ha incrementado considerablemente en los últimos años. Al

igual que entre adultos, el uso del móvil entre jóvenes y adolescentes no cumple una mera función comunicativa, sino que con frecuencia es usado como instrumento de ocio y entretenimiento. Algunos de estos riesgos más habituales son: el acoso psicológico a través del móvil, el establecimiento de relaciones indeseadas, el acceso a contenidos inapropiados y acceso a otras adicciones (Echeburúa, Labrador y Becoña, 2009).

2.2.2 Adolescente y comunicación familiar

Las relaciones interpersonales familiares que se dan entre padres e hijos desarrollan una diversidad de aspectos y características que da lugar a la diversificación a cada núcleo de la población; así como también al desarrollo de los subsistemas de la familia, y aspectos que deterioren o fortalezcan la autonomía de cada uno de los integrantes. En este subtema se describirán algunos aspectos que describen lo anterior, como lo son las relaciones familiares, relaciones entre padres e hijos universitarios, reglas de convivencia y la diferencia entre familia funcional y disfuncional.

a. Relaciones familiares

De acuerdo con Fairlie & Frisancho (1998), el concepto de familia es una entidad protectora, la cual para cumplir este propósito mantiene de manera conjunta dos tendencias: la del equilibrio y la del crecimiento, las cuales están en constante afirmación y negación mutua. Asimismo, la familia para mantener su identidad cuenta con reglas, que permite sus características propias familiares, y crecimiento; como todo organismo sigue un proceso evolutivo entre la afirmación y el cambio. Cuando en este proceso hay crisis, genera a la familia el paso hacia una nueva etapa y propone nuevos valores para cada subsistema.

Dentro de la familia las relaciones interpersonales son las unidades las que integran el sistema relacional familiar; siendo esto una sucesión de acciones donde participan dos o más miembros de la familia y son entendidas como rasgos o características destacables del comportamiento familiar, distinto en cada una de las familias. Además, son las relaciones

interpersonales familiares la base del comportamiento que los adolescentes y jóvenes toman frente a los demás ambientes sociales, donde se desenvuelven.

Entre los padres y los hijos se da una red interactiva familiar que es distinta de una familia a otra. Dentro de esta red se pueden observar elementos psicomotrices como las manifestaciones de afecto de agrado o rechazo perceptivos, verbales, paraverbales, no verbales en la comunicación; afectivos, de aproximación, de distanciamiento, de desintegración y de desorganización en su relación interpersonal. Esto abarca a dos de los miembros a tres o a más, creando así subsistemas que se confrontan todo el tiempo.

b. Relaciones entre padres e hijos

De acuerdo con Estevez, Jiménez, & Musitu (2007), aunque los hijos muestren un interés por establecer nuevas relaciones con personas ajenas a la familia, los padres aún tienen un papel importante en el desarrollo de los mismos. Sin embargo, si la interacción entre los padres e hijos no es la adecuada y conflictiva, se puede dar la aparición de problemas que desestabilicen la dinámica familiar en los subsistemas y por lo tanto, la salud mental individual de cada uno de los miembros que componen el grupo familiar y en conjunto, se verá afectada.

Las relaciones familiares son importantes incluso desde antes del nacimiento de los hijos, es dentro del ámbito familiar en los primeros años de vida, donde los hijos desarrollan áreas importantes de la salud mental, como lo es auto concepto y rasgos característicos de personalidad, que los van acompañando a lo largo de la vida; es en la adolescencia donde se potencializan y se refuerzan las fortalezas y herramientas psicológicas que se utilizan para afrontar los problemas de la vida adulta.

Minuchin y Fishman (2004) mencionan que las familias con hijos adolescentes presentan un cambio tajante que se produce cuando los hijos comienzan a crecer, lo que inicia el tercer estadio de desarrollo. La familia tiene que relacionarse con un sistema nuevo, organizado y de gran importancia; asimismo debe elaborar nuevas pautas alternativas a esta interacción, debido a que el niño o adolescente va introduciendo nuevos elementos en el

sistema familiar; debido a algunos modelos sociales proporcionados por medios de comunicación y relaciones interpersonales con otras personas o familias.

Con la adolescencia, el grupo de los pares cobra mucho poder. Es una cultura por sí misma, con sus propios valores sobre sexo, drogas, vestimenta, política, estilos de vida y perspectivas de futuro. Así la familia empieza a interactuar con un sistema poderoso y a menudo competidor; por otra parte, la capacidad cada vez mayor del joven, los habilita más y más para demandar reajustes de sus padres.

Los temas de la autonomía y el control se tienen que renegociar en todos los niveles. En esta etapa los hijos no son los únicos miembros de la familia, estos crecen y cambian. Los nuevos cambios en los estadios también influyen sobre los roles de la familia y son influidos por estos. Una nueva fuente de presión y de exigencias puede empezar a influir sobre la familia en esta etapa: los padres de los padres.

Las relaciones familiares durante la adolescencia y entrada a la juventud se han convertido en uno de los tópicos que suscitan más interés entre investigadores y profesionales de la psicología, probablemente porque uno de los mitos asociados a la imagen negativa sobre esta etapa se refiere al deterioro del clima familiar a partir de la llegada de la pubertad, ya que es necesario destacar que la mayor parte de los estudios realizados indican que aunque en la adolescencia temprana suelen aparecer algunas turbulencias en las relaciones entre padres e hijos.

Según Minuchin & Fishman (2004), algunos autores que han aplicado los principios de la Dinámica de Sistemas al análisis de los cambios en la familia (Granic, Dishion y Hollenstein, 2003), durante la infancia las interacciones sostenidas entre padres e hijos alrededor de las tareas de socialización habrían servido para construir un estilo interactivo en cada díada (padre-hijo/a, madre-hijo/a).

Pero, a partir de la pubertad, los cambios intrapersonales en padres e hijos van a representar una perturbación del sistema familiar, que se tornará más inestable y propiciará un aumento de la variedad de patrones de interacción diádicos posibles, de forma que las

discusiones y enfrentamientos convivirán con momentos de armonía y expresión de afectos positivos.

Así, incluso en las familias en las que las relaciones se caracterizaron por la comunicación, el apoyo y el afecto mutuo, comenzarán a aparecer situaciones de hostilidad o conflicto, debido a la misma naturaleza de los estados transitorios de desarrollo en los adolescentes y las actitudes y comportamientos de los padres, al enfrentar las crisis de la nueva etapa (Holmbeck y Hill, 1991; Paikoff y Brooks-Gunn, 1991).

Cuando el ser humano alcanza la adolescencia, la importancia de la familia no disminuye, sino que desempeña un papel central para el fortalecimiento y nuevo desarrollo de aspectos importantes como lo son el bienestar emocional y psicológico de los hijos, que se reflejan en las relaciones externas a la familia. La calidad de las relaciones familiares puede llegar a determinar la competencia y confianza con la que el joven afronte la transición de la infancia a la edad adulta (Estevez, Jiménez, & Musitu 2007).

c. Reglas para la convivencia

Las reglas son acuerdos relacionales que deberían organizarse en una familia, deben constituirse en un momento determinado y es necesario que se renueven y adapten constantemente a las necesidades demandadas por las diferentes etapas evolutivas de la familia. Así mismo, es importante que los padres sean los que lleguen a un acuerdo en lo que esperan de sus hijos, en el comportamiento, como en lo que les es permitido; es conveniente que los padres no discutan delante de los hijos sobre estas situaciones, así como el no contradecir ni disminuir la autoridad de su compañero.

Al respecto de las reglas en el hogar, Ferrer y Belart (1999) afirman lo siguiente:

Las reglas son acuerdos que se establecen entre los miembros de la familia, necesarias para mantener un orden y que sirven para que las acciones se ejecuten de forma satisfactoria para todos. Es importante saber que las normas no tienen que ser utilizadas para restringir el cambio, sino para favorecer la funcionalidad, la autonomía y el crecimiento personal de los componentes de una familia (p. 33).

Delgado (2006) analiza algunas de las dimensiones o variables del contexto familiar que se ven inmersas en las reglas de convivencia y que más atención han recibido por parte de los investigadores de la socialización familiar, de acuerdo a su trayectoria durante la adolescencia como las influencias que ejercen sobre el ajuste familiar. Cuando el afecto, el apoyo y la comunicación positiva caracterizan las relaciones entre padres e hijos, estos últimos muestran un mejor ajuste psicosocial.

Los conflictos, según el aumento de la conflictividad familiar, son uno de los rasgos más característicos de la representación social existente sobre la adolescencia (Casco y Oliva, 2005). Como ha señalado Smetana (2005), las discrepancias más habituales suelen referirse a asuntos personales que los hijos intentan situar en el ámbito de su propia jurisdicción (Delgado 2006).

Según Parra y Oliva, Collins y Steinberg el control se refiere a estrategias socializadoras por parte de los padres, incluyendo el establecimiento de normas y límites, la aplicación de sanciones, la exigencia de responsabilidades y la monitorización o conocimiento por parte de los padres de las actividades que realizan sus hijos. La mayoría de los estudios encuentran una disminución en los niveles de control que padres y madres ejercen sobre sus hijos a medida que transcurre la adolescencia, siendo esta disminución uno de los principales reajustes que los padres suelen realizar en su estilo parental para adaptarse a la mayor madurez de su hijo y a sus nuevas necesidades (Delgado, 2006).

Según Smetana, Campione-Barr y Daddis, del adolescente en asuntos personales, tales como los libros o revistas que leen, la forma de vestir, o el momento de hacer sus tareas escolares, que cuando se trata de responsabilidades relativas a las tareas domésticas, o, sobre todo, cuando se trata de comportamientos que pueden tener consecuencias negativas para la salud (Delgado, 2006).

d. La familia funcional o disfuncional

La funcionalidad de una familia será vista desde la perspectiva emocional de lo saludable o tendente a lo saludable. La característica de funcionalidad tendrá entonces que ver con lo siguiente: estructura de la familia (familia completa o incompleta), bienestar, formas de intercambio afectivo, manera de resolver problemas, enseñanza de reglas

(disciplina, valores, límites).

La disfuncionalidad, como su nombre lo indica, hace alusión a los trastornos que producen disminución en el funcionamiento del sistema familiar. Puede significar dolor y agresión, ausencia de efectos de bienestar, deterioro y posible desintegración. De esta manera las familias funcionales son las que cumplen, en mayor o menor grado, las obligaciones que cada miembro del sistema tiene. (Navarro 2010)

Según Navarro (2010), Ackerman (1977) planteaba que son seis los requisitos que se deben cumplir en la familia para que exista funcionalidad:

1. Proveer el alimento, abrigo y otras necesidades materiales que preservan la vida.
2. Ser la matriz de las relaciones interpersonales, donde se aprenden los lazos afectivos.
3. Promover la identidad personal ligada a la identidad familiar. Ser el vínculo de identidad que proporciona la seguridad para enfrentar experiencias nuevas.
4. Promover la identidad sexual, lo cual prepara el camino para la realización sexual futura.
5. Promover la identidad social que ayuda a aceptar la responsabilidad social.
6. Fomentar el aprendizaje, la creatividad y la iniciativa individual.

Ferrer y Belart (1999), citando a Satir, señalan que existen familias disfuncionales o conflictivas y funcionales o nutricias:

Las familias conflictivas o disfuncionales son aquellas que tienden a estar sujetas a reglas rígidas y que no sufren ningún tipo de cambio, por lo que la comunicación es indirecta, vaga o inexistente; en este tipo de familia existe el sentimiento de culpabilidad, el cual les bloquea la capacidad de disfrutar de la vida, creando desesperanza, impotencia y soledad.

Existen también familias disfuncionales en las que las normas son arbitrarias, por lo que dependen del humor o estado de ánimo de los padres; en este tipo de familias la comunicación entre los miembros puede ser caótica, por lo que todos hablan a la vez, se interrumpen unos a otros y nadie escucha a nadie.

Por otro lado, las familias funcionales o nutricias son aquellas que tienen normas

flexibles, las cuales están adaptadas a las necesidades de las diferentes etapas evolutivas de cada miembro; para estas familias lo primordial es disfrutar de la vida y de sus relaciones familiares (Satir, 2002).

2.2.3 Familia ante redes sociales

Algunas de las conductas facilitadas por las nuevas tecnologías, en concreto en los jóvenes y adolescentes han generado una importante alarma entre padres y cuidadores. La primera alarma proviene del tiempo dedicado a estas. Lógico es que este tiempo sea distribuido de otras actividades más tradicionales como disfrutar de un paseo, descansar más tiempo, estudiar, jugar con amigos, conversar.

Más aún al observar que el uso de estas nuevas tecnologías supone una gran absorción de tiempo y atención. Es lógico que esta nueva actividad genere cierto miedo de que este tipo de comportamiento sustituya, incluso de forma definitiva, a otros más tradicionales y considerados “Positivos”, como leer libros o conversar con otras personas (Campos 2009).

Según Campos (2009), en algunos estudios de Confederación Española de Asociaciones de Padres y madres de Alumnos, se plantea que existe una significativa diferencia de uso de las nuevas tecnologías en función de la edad y que concretamente las redes sociales en Internet son un fenómeno que se ha expandido vertiginosamente entre jóvenes y adolescentes.

De acuerdo con algunos estudios cercanos sobre los usos y sentidos de las nuevas tecnologías y los jóvenes, sostienen que los usos de las redes sociales en Internet funcionan como un elemento que genera un sentimiento de identidad generacional, que incluso en uso de determinadas aplicaciones incluye diferencias en las que se trata de definir un “nosotros”, los jóvenes, frente a los “otros” los mayores.

Generalmente se apela a la supuesta invasión de las nuevas tecnologías en el hogar para hablar del debilitamiento de los lazos familiares, presentando a los nuevos aparatos como un nuevo modo de erosión y debilitamiento de las relaciones entre los integrantes de una familia. Este fenómeno se presenta en la mayoría de los casos, en jóvenes que son los

“problema”, los que se vuelven altamente “consumidores” de las nuevas tecnologías, y más absorbentes al uso de redes sociales, frente a la idea de los padres (Campos 2009).

Un estudio del Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), analizado por Campos (2009), planteaba la siguiente hipótesis: Internet y sus aplicaciones comunicativas, entre las que se encuentran las redes sociales, tienen la virtud de promover lazos familiares lejanos, a la vez que son irrelevantes para las relaciones familiares entre personas próximas. El estudio lo enunciaba cuestionando la supuesta fragmentación, fisión decían sus autores, en la que las nuevas tecnologías impedirían la comunicación o serían obstáculos en las relaciones entre las personas próximas.

Desde la investigación de Campos (2009), se cree que estas nuevas tecnologías comunicativas introducen un cambio sustancial en la dinámica cotidiana de las familias, en la medida en que rompen las viejas formas de regular las relaciones sociales. Antes del nuevo virus, lo común era el establecimiento de reglas, para medir el tipo y el tiempo de relaciones interpersonales externas a las familiares; había más control de padres a hijos. Todas estas cuestiones normativas quedan de otra manera cuando en el mismo salón en el que los padres se encuentran con sus hijos, y pueden estar escribiéndose con su novio o su novia, recibiendo información de personas que no conocemos o comunicándose con sus amigos. Y ellos lo hacen ocultándose.

Se trata de una forma concreta y en cierto modo conflictiva de la brecha generacional, los jóvenes viven sus relaciones en Internet como algo privado y personal, mientras que en ocasiones las madres y los padres entienden que, como algo dado en el seno del grupo familiar, es una información de la que deben participar. Aquí se plantea un problema de competencias ligado al derecho a la intimidad. ¿Hasta dónde un padre o una madre pueden legítimamente atribuirse el derecho de acceder a la información ofrecida o recibida de sus hijos y alojada en Internet? (Campos 2009).

Un problema de las madres y los padres ante Internet y las nuevas tecnologías es que no es fácil recomponer en la memoria experiencias conocidas en la adolescencia, estas nuevas formas de comunicación colocan a madres y padres ante una situación difícil, aunque no

demasiado extraña: la de que los hijos e hijas saben más que nosotros sobre los usos y registros de Internet.

El manejo de estas tecnologías invierte un esquema esperado: que los padres y las madres sepan siempre más que sus hijos. Aquí es al revés, ya que salvo excepciones son los jóvenes los que llevan la delantera en los usos y aplicaciones de estas nuevas tecnologías. Y esto les pone ante una difícil tesitura: ¿Cómo educar cuando no sabemos? (Campos 2009).

Según este autor, ante Internet y sus redes sociales, la dificultad se presenta aparentemente como un problema técnico, los jóvenes conocen más el medio que los adultos, tienen más recursos y más conocimientos. En el medio social en el que los jóvenes se desenvuelven, por el mismo señalamiento negativo que se le da al uso de aplicaciones de redes sociales, los adultos se limitan al conocimiento del uso de las mismas, en lugar de verlo como una manera de nuevo conocimiento y control de sus hijos.

Es posible que una de las cuestiones que frena abordar estas prácticas comunicativas es que ante ellas las madres y padres se tengan que colocar frente a los hijos como inexpertos. Es cierto que la idea de competencia está asociada al conocimiento y que en ocasiones uno de los problemas que trae a los adultos la adolescencia es que lleva a lugares o posiciones en los que ya “no lo saben todo”. Esta nueva situación es afortunada y necesaria para que los jóvenes puedan crecer equilibradamente, pero en ocasiones esto genera desconcierto y malestar en los adultos.

Este proceso de polarización y escalonamiento se refleja en la clásica competencia de poder y libertad de un padre a un hijo; cuando el padre o la madre (o ambos) controlan, frente a la posición de autonomía del hijo el joven lo traduce en mayor oposición, llegando a poner en peligro la estabilidad total de las relaciones interpersonales familiares (Toro & Yepes, 2002). A pesar que también existen muchas otras características que desfavorecen la relación interpersonal como el nivel escolar, estilo de crianza, coyuntura social, situación familiar de los padres, lo importante es saber transmitir aquello que se necesita, recíprocamente.

En El Salvador, dado a la naturaleza cultural y a los índices educativos, es muy común que los padres achaquen toda la culpa al uso que los jóvenes hacen de aplicaciones de redes sociales virtuales, sin tener en cuenta que de ellos como padres dependen los límites del desarrollo de algunas actividades de sus hijos. Las aplicaciones de redes sociales son vistas como un problema que deteriora la salud mental en los jóvenes, por lo tanto, los lleva a tener actuaciones socialmente inaceptables, frente a grupos sociales, pero sobre todo en los roles que deben jugarse dentro de la dinámica familiar.

Es importante para los adolescentes tener cerca a adultos que puedan ayudarles en sus procesos, pero también dejar que los jóvenes puedan resolver solos sus conflictos, con la sensación de que están cerca pero respetan sus espacios y sus decisiones, que pueden equivocarse y aprender. En este sentido, los padres deben de formar la autonomía, pero sin dejar de lado la educación a los hijos, de los conocimientos y experiencia vividas por ellos, pueden servir de ejemplo para ejecutar o no algunas decisiones, que contribuyan al éxito de la vida, en las diferentes áreas.

a. Las redes sociales en la juventud

De acuerdo al Ministerio de Educación de la Nación de Argentina, Morduchowicz, Marcon, Sylvestre & Ballestrini (2010) el término “amigo” en las redes sociales, tiene un significado diferente al tradicional que recibe en la vida real. En las redes sociales “amigo” es todo aquel que ha sido invitado a visitar el sitio personal en la red. Y funciona de la siguiente manera: un usuario deja visible, cierta información personal en su sitio. Los que aceptan, se convierten en “amigos” y repiten el proceso, invitando a amigos suyos a esa red. Así, va creciendo el número de “amigos”, de miembros en la comunidad y de enlaces en la red.

La selección de las personas aceptadas o no, va de acuerdo a los intereses o similitudes de gustos (por ejemplo) que los jóvenes comparten, sin necesariamente tener algún contacto o algún conocimiento previo, de relaciones amistosas. Algunas ventajas por las que son más categorizadas como importantes, las redes sociales virtuales, por los jóvenes es por las tres C: Comunicación (porque estimulan el diálogo), Comunidad (porque permiten integrar grupos afines), Cooperación (porque promueven acciones compartidas).

El mundo virtual ofrece una característica muy llamativa a diferencia del mundo real, y es que le da la oportunidad al joven de tener un sitio donde puede “manifestarse tal cual es”, sin cohibirse, además poder construir un mundo, que va más allá de sus gustos, es decir, que incluya y manifieste sus ideales y formar o reafirmar conexiones que solidifiquen los pensamientos y emociones que lo hacen sentirse identificado y parte activa de un sistema; así como también expandirse en cuanto a conocimiento y reconocimiento (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre & Ballestrini, 2010).

En sí no resulta un problema que el joven manifieste sus intereses en este medio, si no que los resultados que se pueden obtener, por la poca o nula conciencia de la responsabilidad que requiere el uso de redes sociales virtuales. En muchos de los casos, el conocimiento de la tecnología, tiende a obstaculizar la visión de los riesgos que trae el uso de las redes sociales virtuales, muchas veces creyendo que estas, tienen todo bajo control, en cuanto al manejo de la información personal, subir fotos personales, ajenas o que incluyan situaciones afectivas.

b. Tecnología, comunicación y estados de ánimo en la familia

Según Morales (2012), la tecnología avanza y va introduciéndose cada vez más en nuestra vida diaria. Internet, las redes sociales, la conectividad y los dispositivos móviles nos llevan a un mundo cada vez más conectado, lo que ha generado un importante cambio en nuestra forma de relacionarnos y de comunicarnos.

En este sentido, según Christakis & Fowler (2010), el contagio de emociones pasan de persona a persona a causa de dos rasgos de la interacción humana: estamos biológicamente constituidos para imitar la apariencia de los demás (su aspecto externo) y, al imitar su apariencia, adoptamos su estado de ánimo (su interior). Por ejemplo, si al llegar a tu casa, y encuentras contenta a tu madre, sonrías, tu madre también sonríe y en el acto de sonreír, también te pones contento. La conducta en las respuestas emocionales incluye expresiones faciales, gestos y acciones.

El uso de Internet y videojuegos desde la infancia ha hecho que las nuevas generaciones se lleven cada vez mejor con la tecnología, llegan a usarla casi por instinto y

que manejan un amplio conocimiento tecnológico a temprana edad. Este fenómeno puede ser positivo en el sentido de que la tecnología se ha vuelto un aporte en materia educativa, y negativo por el cambio que genera en la forma que tienen los niños y adolescentes para establecer relaciones con sus padres dentro del hogar y algunas veces con los demás componentes del entorno, además de los altos riesgos que se corren al exponer tanta información en la red (Morales, 2012).

Para ver las incidencias de la tecnología en las relaciones interpersonales, la psicóloga infanto-juvenil Francisca Rodríguez, quien considera que la tecnología puede tener influencias buenas y malas en los niños y jóvenes en materia psicológica. Según la profesional, "es muy positivo que los jóvenes sepan usar la tecnología, internet y las redes sociales, porque son canales que les sirven para comunicarse, pero los padres tienen la responsabilidad de enseñarle a sus hijos el buen uso de las herramientas tecnológicas, para que sepan utilizarlas a su favor y no en contra".

Según la especialista, en algunos casos la tecnología puede afectar de manera muy negativa a los niños y jóvenes, porque puede provocar aislamiento del mundo real y pierden parte importante del tiempo que podrían utilizar haciendo otras actividades con sus pares. Además, considera peligroso el alto nivel de exposición al que se someten los jóvenes en internet.

Según Smith y Ellsworth (1985), la manera en que las personas experimentan emociones por el uso de estas, está asociada con el modo en que evalúan la situación que la genera. Por ejemplo, los sentimientos básicos pueden valorarse en términos de lo agradable o desagradable de la circunstancia que los elicó y el esfuerzo que tuvo que invertirse en la situación. Entre algunas de las dimensiones que describen las experiencias generadoras de emociones están la atención prestada al evento y la sensación de control sobre lo que sucede (Christakis & Fowler, 2010).

Ha habido personas que llegan a consulta, debido a la preocupación de sus padres porque no se relacionan con otros niños y jóvenes. Estos pacientes generalmente sólo tienen 'amigos virtuales', y pueden llegar a tener más de 1.000 contactos en su Facebook, pero no conocen a ninguno de ellos. Para Rodríguez, este problema genera que los jóvenes tengan

distintos problemas de comportamiento social que, a largo plazo pueden generar otros problemas personales como la incomunicación interpersonal y sus estados anímicos (Morales, 2012).

La gente, en todos los ámbitos, suelen interactuar en todas partes, y tiende a sincronizar sus expresiones faciales, su forma de hablar, su postura, de forma rápida e inconsciente. Como resultado de ellos, nuestros estados de ánimo también se confunden. Es muy posible que leer las expresiones de los demás fuera un proceso clave a la sincronización de los sentimientos, el desarrollo de la empatía emocional que subyace al proceso de contagio emocional dentro de la relación padres e hijos (Christakis & Fowler, 2010).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de estudio

El diseño de esta investigación fue realizado con el paradigma cualitativo, particularmente se seleccionó enfoque de estudio etnográfico que según el libro *Introducción a la investigación Cualitativa* de Adrián Scribano y Eladio Zacarías, permitirá describir y analizar los criterios descriptivos e interpretativos de la relación entre padres y jóvenes universitarios, y sus cambios, ya sea positivos o negativos, a partir de la inserción de redes sociales virtuales a la cotidianidad familiar, para poder estudiar el significado de los nuevos comportamiento adquiridos por cada uno de los sujetos en respuesta a la acción de los mismos (Scribano & Zacarías, 2007).

3.2 Población y muestra

La población objeto de investigación está constituida por 29 alumnos inscritos en el tercer año de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente del año 2017.

La muestra fue de seis estudiantes, obtenida de la población para la recolección de información necesaria para el procesamiento de datos que exige la investigación. La muestra fue *no probabilística*, ya que se utilizó el método de *muestreo por conveniencia* (Scribano & Zacarías, 2007), debido a la accesibilidad que se posee con los jóvenes del tercer año de la carrera Licenciatura en Psicología. Para esto se abordó a cada joven inscrito en el tercer año de la carrera y se le solicitó la participación para la investigación.

Los criterios que se seleccionaron para inclusión de esta población a la muestra son:

- a. Jóvenes de sexo masculino o femenino.
- b. Que cursen todas las materias del tercer año de la carrera Licenciatura en Psicología.
- c. Que integren su grupo familiar padre y/o madre.
- d. Que los jóvenes y su padre o madre estén en la disposición de colaborar en la investigación.

- e. Que el/la joven posea un aparato tecnológico y el recurso (servicio de datos o WiFi) para acceder a redes sociales virtuales.

3.3 Técnicas e instrumentos

En el proceso de recolección de información se utilizarán cuatro instrumentos, dos entrevistas semi-estructuradas y la administración de dos guías de observación. Una guía de observación fue administrada a los jóvenes de manera individual, y la segunda es el complemento de la entrevista semi-estructurada circular de padres e hijos. La entrevista semi-estructurada fue administrada a los jóvenes, y la segunda entrevista semi-estructurada circular familiar fue administrada a los padres y a los hijos, cada una de las entrevistas tiene implícitamente los tipos de preguntas, que se pueden ver en el siguiente cuadro (Scribano y Zacarías, 2007).

Objetivo que persigue la pregunta	Información que contiene la respuesta
Opiniones	Expresan ideas, sentimientos, prejuicios del sujeto hacia un proceso, objeto o sujeto/s.
Actitudes	Muestran predisposiciones, tendencias a la acción, pre-juicios del sujeto hacia un proceso, objeto o sujeto/s.
Acciones	Describen la participación del sujeto en procesos o interacciones.
Representaciones	Evidencian estructuras mentales del sujeto asociadas a un proceso, objeto o sujeto/s.
Manifestaciones típicas	Refieren a expresiones culturales, componentes de imaginarios sociales, jergas grupales y/o institucionales.

La entrevista semi-estructurada dirigida a estudiantes tiene como objetivo indagar cómo el uso que los jóvenes le dan a las redes sociales virtuales afecta en sus relaciones interpersonales con sus padres, consta de 13 preguntas. Se indagarán aspectos sobre el uso detallado que los jóvenes le dan a las aplicaciones de redes sociales virtuales, la influencia que estas tienen en su estado de ánimo, y la percepción que tienen de la influencia de su uso en sus relaciones interpersonales familiares.

La entrevista semi-estructurada circular familiar tiene como objetivo conocer los estado de ánimo que surgen en los padres en su relación interpersonal con sus hijos universitarios, a partir del uso que hacen los jóvenes de las aplicaciones de redes sociales virtuales, consta de 16 preguntas. Se conocerán la manera en que padres e hijos perciben su relación interpersonal y los cambios que han surgido desde la utilización de redes sociales virtuales en los hijos; también se indaga el conocimiento que los padres tienen de las actividades que sus hijos realizan en estas aplicaciones.

La guía de observación participante moderada (Sampieri, Collado, & Lucio, 2010) dirigida a estudiantes, observamos los comportamientos y las reacciones que los jóvenes manifiestan durante la aplicación de la entrevista. Está estructurada en una tabla con nueve ítems observables que se llenó de acuerdo a ausencias o presencias de comportamientos, así como aquellas pautas que llamaron la atención durante procedimiento antes mencionada, y en la cada uno es descrito según la manifestación que presentó el joven.

La guía de observación participante moderada (Sampieri, Collado, & Lucio, 2010) dirigida a la familia, observamos los comportamientos y las reacciones que los jóvenes y padres manifiestan entre ellos, durante la aplicación de la entrevista. Está estructurada en una tabla con 11 ítems observables que se llenó de acuerdo a ausencias o presencias de comportamientos, así como aquellas pautas que llamaron la atención durante procedimiento antes mencionada, y en la cada uno es descrito según la manifestación que presentó el joven y su padre y/o madre.

Metodología de administración de instrumentos

En la entrevista semi-estructurada para estudiantes se pretendió indagar como el uso que los jóvenes le dan a las redes sociales virtuales afecta en sus relaciones interpersonales con sus padres. Se administró de manera individual. Se convocó a los jóvenes estudiantes y se les dio a conocer el objetivo de la entrevista, y que el proceso de la obtención de la información se haría de manera de un diálogo.

La entrevista semi-estructurada circular familiar se aplicó con el objetivo de identificar los efectos positivos o negativos del uso de aplicaciones de redes sociales virtuales

en las relaciones interpersonales entre padres e hijos, se le dio la bienvenida a todos, y se realizó una presentación de los participantes de la entrevista. Se comunicó el objetivo de la reunión, se establecieron algunas normas para el desarrollo de la actividad y se dio espacio para que cada persona sugiera normas. Después se realizó una exposición dialogada de las aplicaciones Facebook y WhatsApp, consecuencias del uso y como repercuten en las relaciones interpersonales familiares. Se preguntó si existían dudas de lo expuesto.

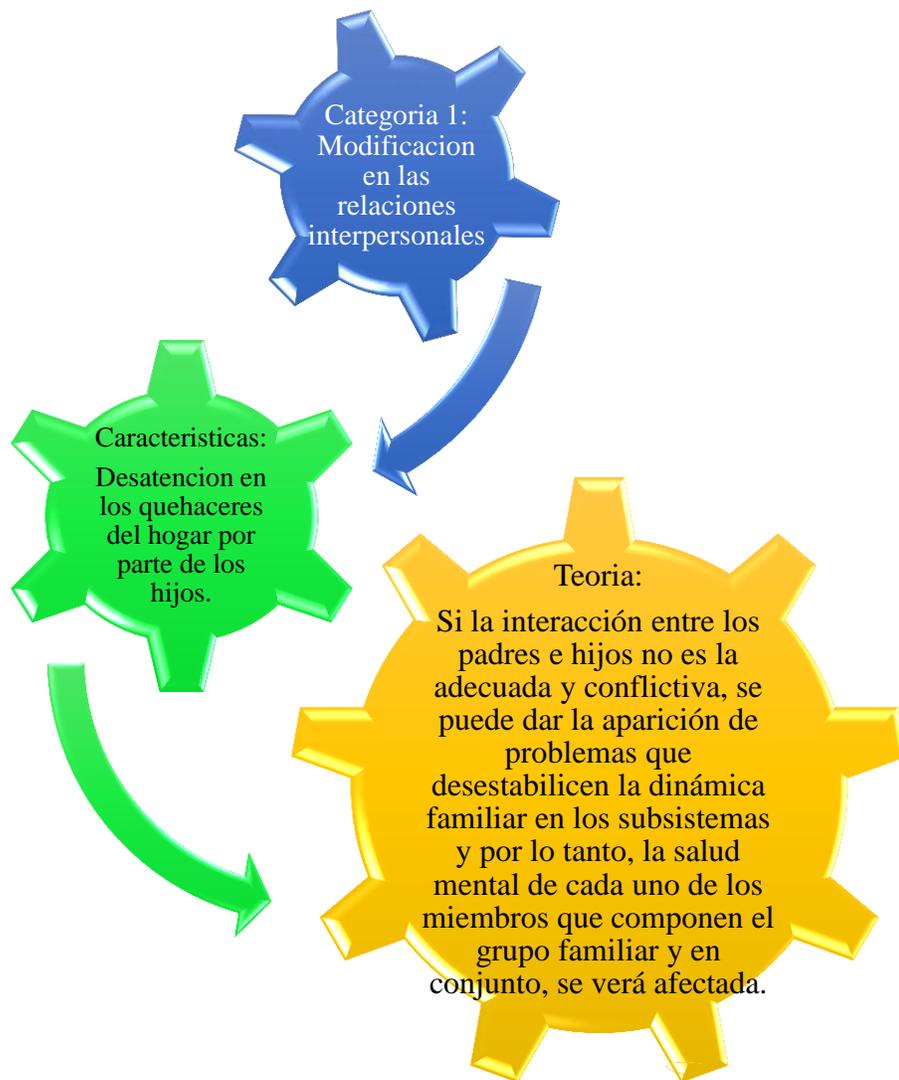
Luego se hizo una comparación entre lo que se escuchó del dialogo y las vivencias que tienen en la relación padre/madre e hijo. El contenido del diálogo, fue el desarrollo de la entrevista semi-estructurada circular para la familia. Para cerrar la actividad, se hicieron reflexiones, opiniones y se aclararon dudas. Se agradeció a cada persona por la asistencia y participación en la actividad. Al final se compartió un pequeño refrigerio.

La guía de observación participante moderada para estudiantes y para la familia, tuvieron como objetivo analizar los comportamientos y las reacciones que los jóvenes y sus padres manifiestan en sus relaciones interpersonales familiares, por el uso de aplicaciones de redes sociales virtuales que hacen los hijos; durante la aplicación de la entrevista semi-estructurada para estudiantes y circular para la familia. La administración de los protocolos de guías de observación circular familiar y para estudiantes, fue complementando en el transcurso de la entrevista semi-estructurada circular familiar.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS

A continuación se presentaran cinco gráficos en la cual se introdujeron de manera abreviada los datos más repetidos en la aplicación de los instrumentos administrados a las personas sujeto de nuestra investigación. Cada gráfico representa una de las preguntas de la investigación que fueron contestadas.

1. ¿Cómo eran relaciones interpersonales entre padres e hijos antes que sus hijos utilizaran aplicaciones de redes sociales virtuales?



Las relaciones interpersonales que se dan entre padres e hijos desde edad temprana son el medio donde los jóvenes aprenden a establecer contacto social e intercambio de información de manera bidireccional, lo cual genera vínculos afectivos. En las familias de los jóvenes que fueron estudiados, se pudo evidenciar una comunicación frecuente y de calidad moderada; con la inserción de las aplicaciones de redes sociales virtuales que los jóvenes han hecho a su cotidianidad, han modificado en alguna medida la comunicación en comparación a cuando no las utilizaban, aunque dicha comunicación no deja de ser frecuente y de calidad en los momentos en familia porque están pendiente de las cosas importantes de cada uno.

El sistema familiar se mantiene en constante cambio en las relaciones interpersonales familiares, la comunicación cambia en la medida que los jóvenes van independizándose y adquiriendo nuevos estilos de querer vivir que pueden considerarse normales, pero uno de los puntos que influye en cierta manera para dichos cambios es el uso de las aplicaciones de redes sociales, en nuestra investigación el uso de estas no se considera de gravedad, ya que las repercusiones ante el uso son leves. En este sentido, cabe afirmar que las redes sociales están contribuyendo a que haya nuevas formas de comunicación entre la familia y a su vez adquiriendo características que no se consideran saludables como la irresponsabilidad en el hogar al realizar algunas tareas, pero tampoco son tóxicas, de peligro o gravedad.

Según las familias entrevistadas, el uso que los jóvenes le dan a las aplicaciones de redes sociales virtuales influye en sus relaciones interpersonales, dependiendo en gran medida de la funcionalidad de los subsistemas familiares que cada grupo tenga, es decir, la organización de las relaciones, los patrones y las reglas que rigen la vida grupal (Minuchin, 2010), así como aquellas conductas que los padres aprendieron, las cuales sus hijos estarán repitiendo, y los límites que cada familia establece; es por esa razón que en ellos el cambio a pesar de existir, no ha sido tan significativo como el que los padres entrevistados han podido observar en personas ajenas a su familia.

Los teléfonos inteligentes o Smartphone son llamativos para cualquier persona de cualquier edad hoy en día, pero en los jóvenes parece ser un elemento que casi se ha convertido en una necesidad más que en una herramienta de comunicación. Fue descrito por nuestras unidades de análisis como el medio más sencillo para poder ingresar a las

aplicaciones de Facebook y WhatsApp, además de ello es más cómodo por el hecho que puede utilizarse dentro y fuera de su hogar, pudiendo utilizarlo con red WiFi y red de datos móviles, y por lo tanto genera condiciones para invertir mayor tiempo de ocio en las aplicaciones. Facebook y WhatsApp son las más utilizadas en medio de toda la gama de aplicaciones, pues son descritas por estos jóvenes, como las más completas y sencillas para obtener y dar a conocer información tanto personal, académica o de otros intereses.

2. ¿Cuáles son los efectos que se producen por el uso de aplicaciones de redes en las relaciones interpersonales entre padres y sus hijos universitarios?



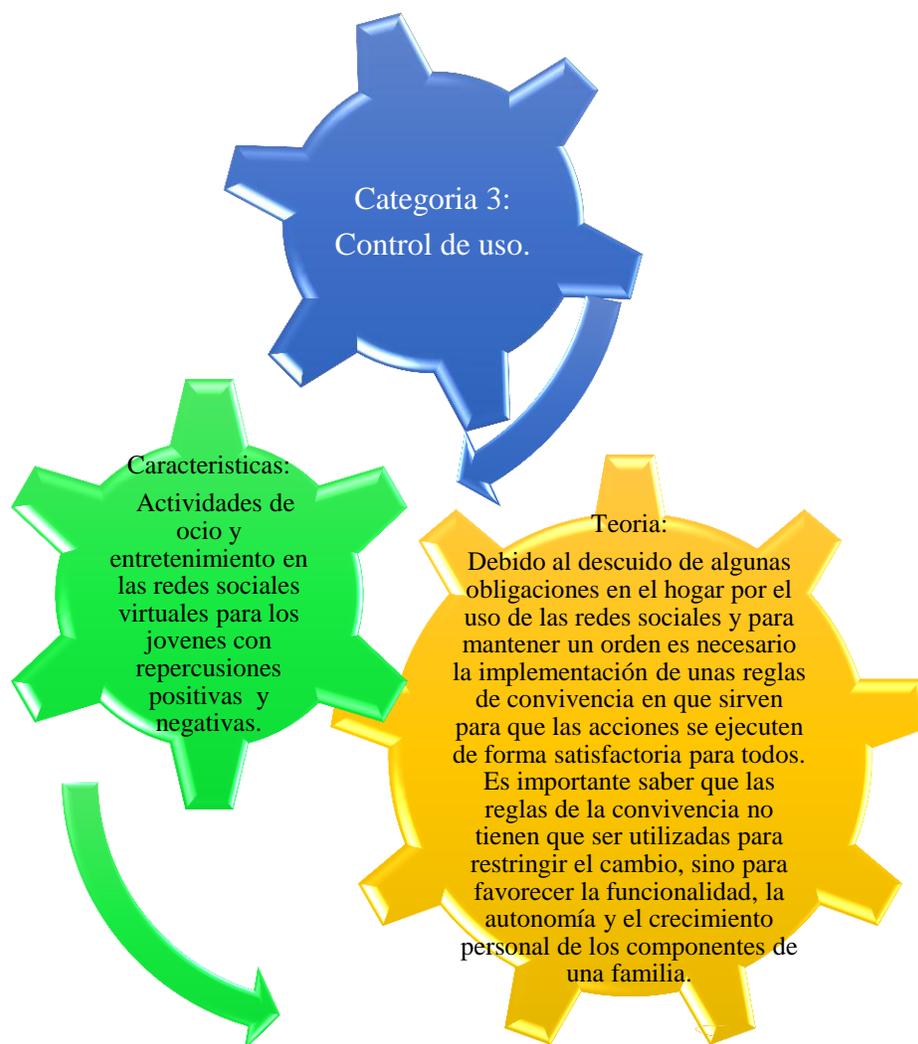
Según la investigación, el uso de redes sociales virtuales genera en los hijos un sentimiento de pertenencia en cuanto a que se vuelve parte de la comunidad virtual, lo cual

crea una satisfacción personal al ser parte de grupos diferentes y que se encuentra en desarrollo social, es decir, nos permite acercarnos o crear un vínculo significativos con otros usuarios de las redes sociales virtuales. Históricamente podemos resaltar muchas características de las redes sociales virtuales, pero con el pasar del tiempo los cambios han hecho que lleguen a ser lo que actualmente conocemos y bien pueden ser definidas como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades, pero ¿que tienen las redes sociales virtuales que actualmente influyen tanto en nuestros estados de ánimo?, según las respuestas que los jóvenes sujetos de investigación nos brindaron es sencillo, se debe a las conversaciones, publicaciones y comentarios publicados, que tiene presencia durante la comunicación mediante las aplicaciones de redes sociales virtuales, esto es de suma importancia debido a que a partir de esa influencia en los estados de ánimo se ve afectada sus relaciones interpersonales con sus padres.

Al hablar del uso que los jóvenes dan a las redes sociales virtuales y como afectan las relaciones interpersonales con los padres, se podría pensar que si lo ha hecho de una manera negativa por los estigmas que hay sobre el uso desmedido, pero de acuerdo al resultado de nuestra investigación no ha sido así, las redes sociales virtuales proporcionan una forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con su familia o incluso formar o a mantener nuevas relaciones de amistad con familiares no muy cercanos; más si los padres no tienen un control en el uso que le den los jóvenes, genera una alarma por el tiempo que le dedican a ellas, descuidando otras actividades más tradicionales como lo son disfrutar un paseo, pláticas al momento de una comida y algunos juegos familiares.

El vínculo que han establecido los padres/madres e hijos/as de nuestra investigación ha contribuido a la comunicación saludable, lo que permite la funcionalidad de los subsistemas para que se mantenga en orden casi intacto, pues ha sido también del interés de los jóvenes el no faltar desmedidamente a las normas de convivencia del hogar para evitar conflictos mayores. Pero según los datos obtenidos a partir de nuestra investigación, los jóvenes sienten mayor confianza hacia la madre, pues sienten que pueden hablar con mayor facilidad de algunas actividades que desarrollan dentro de las aplicaciones virtuales, y la incidencia que esto tiene en su vida personal y académica.

3. ¿Cómo el uso que los jóvenes le dan a las redes sociales virtuales afecta en sus relaciones interpersonales con sus padres?



El uso de las aplicaciones de redes sociales virtuales dio como resultado efectos en las relaciones interpersonales positivos como nuevas formas de comunicación, y negativos como mala inversión en el tiempo, no existe monitoreo en el tiempo del uso por parte de los padres, desatención en tareas del hogar, menor tiempo para comunicarse en comparación a cuando no las utilizaban y emociones que generan disgusto en padres e hijos, lo que llevan a pequeñas discusiones; de todos estos el que más genera desacuerdos en las personas estudiadas, es la desatención que los jóvenes tienen en las tareas del hogar. Tanto los padres como los jóvenes experimentan emociones diferentes que influyen en sus estados de ánimo, los padres al ver a sus hijos inmersos en el mundo virtual y los jóvenes al ver las reacciones

que el uso que hacen de redes sociales virtuales produce en sus padres; por una parte los jóvenes experimentan temor e incomodidad, al ver en sus padres tristeza, enojo, y molestia, por el uso que ellos hacen de las redes sociales virtuales. Estas emociones experimentadas por padres e hijos son producto de la priorización de actividades que los jóvenes hacen, a pesar de procurar tener un control del uso, las características que poseen las aplicaciones siempre logran absorber el tiempo de los jóvenes, dando como resultado cierta indiferencia en cuanto a las consecuencias del uso que pueden llegar a producir en su salud mental y física.

Cuando no se logra llevar un control del uso de aplicaciones de redes sociales virtuales, se cae en un desacuerdo familiar, llegando a ser presentes y/o frecuentes entre los padres y los jóvenes. El poco control de tiempo y los desacuerdos familiares, van creando en los padres la necesidad de conocer el contenido que los jóvenes ven e introducen en estas aplicaciones, “estar pendientes de los hijos, no dejar mucho tiempo en internet ya sea en teléfono inteligente o computadora”, lo cual ayuda a reducir la presencia de conflictos dentro de la familia.

4. ¿El tiempo que los hijos universitarios emplean en el uso de aplicaciones de redes sociales virtuales, influye en sus relaciones interpersonales con los padres?

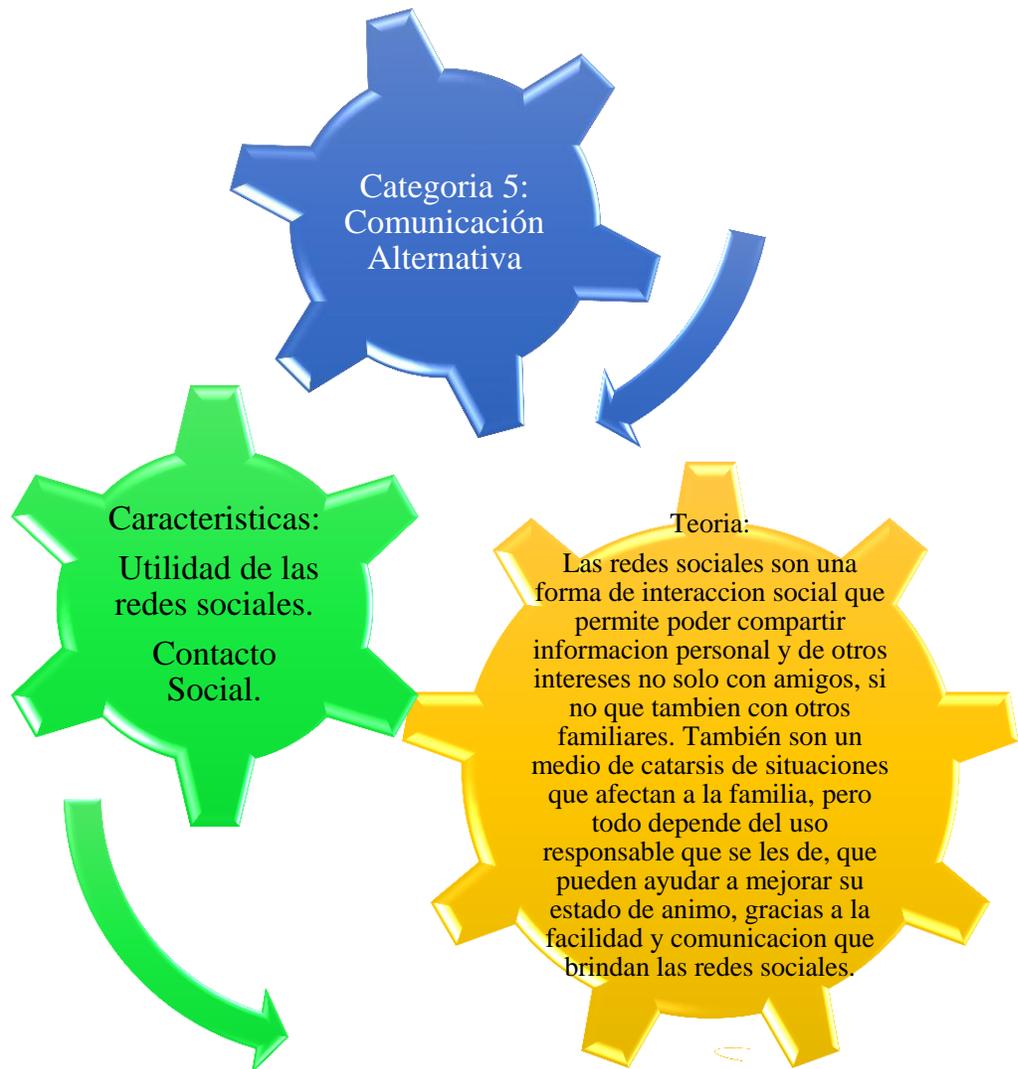


Mediante nuestra investigación pudimos encontrar que los jóvenes experimentan ciertos estados de ánimo como desesperación, ansiedad, tristeza o enojo al no poder utilizar las redes sociales virtuales, esto produce insatisfacción y desequilibrio emocional al mantener la necesidad de estar comunicados virtualmente, ¿y entonces qué hacen los jóvenes cuando no poseen señal WiFi o datos móviles? pocos manifestaron que no les interesaba pero la mayoría buscaban la manera de establecer la comunicación y el contacto con la comunidad virtual, de no manejarlo esto podría llegar a generar

en estos jóvenes dependencia de los aparatos, en su mayoría teléfonos inteligentes, e interferir gravemente en la vida cotidiana, a nivel de las relaciones interpersonales por el tiempo utilizado en las redes sociales.

Las relaciones familiares que antes eran consideradas saludables, se han visto poco interrumpidas por el tiempo empleado a Facebook y WhatsApp, el tiempo en familia a pesar de respetarse algunas actividades, las conversaciones se han reducido en tiempo y la desatención en algunas actividades del hogar por parte de los jóvenes crece. Los jóvenes de esta investigación, aceptan que algunas actividades impuestas por los padres como por ejemplo realizar algunos quehaceres en el hogar, son desplazados por estar entretenidos en sus celulares, utilizando alternamente las aplicaciones de Facebook y WhatsApp. A diferencia de esto, las actividades familiares como salidas, visitas a la iglesia y celebraciones son respetadas por ellos, lo cual los padres también aseguran que los jóvenes respetan la importancia de esas costumbres.

5. ¿Cuál es la percepción que los padres tienen, sobre el uso que sus hijos universitarios hacen de las aplicaciones de redes sociales virtuales?



Las redes sociales virtuales pueden ser de gran utilidad dependiendo del uso, esta es la idea que tienen los padres que participaron en esta investigación, además que las mismas redes sirven como medio de catarsis por situaciones que afectan o ayudan a la familia, así mismo suelen utilizarse como una vía de denuncia o de exhibición de situaciones que afectan a la sociedad, pero si no se tiene el control del uso de ellas pueden ser una influencia negativa porque se llegan a convertir en un medio por el cual los jóvenes mal invierten su tiempo, provocando interferencia con otras actividades debido a que los jóvenes universitarios disponen de otros recursos personales y sociales.

A pesar de haber comunicación la desatención que los mismos padres tienen al no establecer un límite de tiempo para el uso de las aplicaciones de redes sociales virtuales, además de pensar que estas aplicaciones pueden ser influencia negativa, también los padres son conscientes de que pueden favorecer a la comunicación con familiares lejanos, relaciones amistosas y académicas.

En algunas situaciones se vuelve complicado en establecer comunicación cara a cara y estar en otra conversación en redes sociales virtuales al mismo momento, si se está utilizando alguna red social es difícil comunicarse con el resto de la familia; por ejemplo en el momento de las comidas o conversaciones de interés familiar.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

La comunicación y los estados de ánimo en padres e hijos se ven influenciados, pero lo que determina si el efecto es positivo o negativo en las familias entrevistadas es el tiempo excesivo que los jóvenes utilizan para las aplicaciones, en especial Facebook. A pesar de los pequeños conflictos que se generan dentro de los subsistemas estudiados, los padres no establecen límite de tiempo para el uso que le dan sus hijos, se limitan solamente a quejarse.

Se considera que las familias de los jóvenes poseen patrones muy estables de comunicación, tanto antes como después del uso de las aplicaciones de redes sociales virtuales dentro de sus familias, manteniendo sus formas tradicionales de comportamientos, aunque tanto padres como los jóvenes han experimentado cambios en la forma de comunicación, pero es por parte de los padres, que parece ser más evidente esos pequeños cambios.

Debido a no llevar un control del uso de las redes sociales virtuales, y por la diversidad de aparatos que hay para ingresar a las mismas actualmente, las relaciones interpersonales han cambiado, ya que por estar más pendiente de publicaciones, mensajes, comentarios y otras acciones dentro de las aplicaciones, los jóvenes desplazan los que hacen del hogar, provocando discusiones con sus padres.

Las relaciones interpersonales entre los padres de familia y sus hijos universitarios se han beneficiado con las aplicaciones de redes sociales Facebook y WhatsApp, pues ahora es más fácil y rápido comunicarse entre ellos (los padres que también utilizan Facebook o WhatsApp) y porque también facilita la relación con familiares y amigos que se encuentran no muy cercanos, pero que son fáciles de contactar dentro de las redes sociales.

A pesar del tiempo empleado en el uso de las redes sociales, las actividades familiares como viajes, celebraciones, ir a la iglesia entre otros se han mantenido más estables, favoreciendo la comunicación y contribución a la felicidad familiar, esto también se debe al autocontrol que los mismos jóvenes se proponen como meta, al evitar incluir el uso de los celulares en estas actividades.

Los padres tienen ideas negativas sobre las redes sociales, debido a que es algo con lo que ellos no crecieron y que consideran que pueden ser de gran pérdida de tiempo y obstáculo en la elaboración de actividades verdaderamente importantes según su perspectiva; sin embargo aunque se hace la afirmación anterior, los padres de familia consideran que las aplicaciones de redes sociales, pueden ser herramientas positivas para las personas que las utilizan.

Los padres no le dan importancia al control o la incorporación de límites o alguna forma de regular el uso de las redes sociales virtuales, por lo que aparecen situaciones que pueden generar crisis dentro de las familias, debido al uso excesivo o inadecuado de las redes sociales dentro del hogar.

RECOMENDACIONES

A los padres:

- a. Establecer límites de tiempo de uso de redes sociales a sus hijos.
- b. Generar un ambiente de confianza, donde la comunicación sea la base para el conocimiento de actividades y sentimientos de todos los miembros del grupo familiar.
- c. Educarse adecuadamente sobre las nuevas tecnologías y no dejarse llevar por lo que otras personas les digan.
- d. Educar a sus hijos en las prioridades, que deberían ser consideradas para la salud mental de sus relaciones interpersonales.

A los hijos universitarios:

- a. Una vez que los padres establezcan límites de tiempo de uso de redes sociales, respetar la autoridad de sus padres.
- b. Establecer prioridades en sus actividades familiares, académicas y sociales.
- c. Establecer mejor contacto físico, cantidad y calidad de tiempo en cuanto a quienes les rodea a fin disminuir el uso de las aplicaciones de redes sociales virtuales.
- d. Dedicar el tiempo que sea necesario para cumplir las obligaciones que tengan, sobre todo al momento de realizar actividades familiares.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ackerman, N. W. (1978). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Psicodinamismos de la vida familiar*. (Vol. Sexta edición). Buenos Aires, Argentina: Ediciones HORME S. A. E.
- Burguera, A. (2011). para que las relaciones entre padres e hijos no sean por e-mail . *Revista de Antiguos Alumnos del IEEM*, 93-94.
- Campos, F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de comunicación tradicionales. *Revista Latina de Comunicacion Solcial*, 277-286.
- Campos, L. G. (2009). Redes sociales y adolescencia. En CEAPA, *La familia ante el uso de redes sociales en internet* (págs. 33-39). Madrid, España: ROELMA, S.L.L.
- Christakis, N. A., & Fowler, J. H. (2010). *Conectados: El sorprendente poder de las redes sociales y cómo nos afectan*. México D. F: Santillana Ediciones Generales, S. A. de C. V.
- Cía, A. H. (2013). Las adicciones no relacionaas a sustancias (DSM V, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Revista NeuroPsiquiátrica*, 210-217.
- Correa, D. (2011). Reportaje escrito: Facebook y los jóvenes, ¿Moda o Necesidad? *Tesis Inedita de la Universidad Rafael Landivar*. Guatemala.
- Delgado, A. O. (Diciembre de 2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Barcelona, España. Obtenido de <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/coliva.pdf>
- Echeburúa, E., Labrador, F. J., & Becoña, y. E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y juvenes*. Madrid, España: Ediciones Piramide.
- Estevez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. España: Nau Llibres Edicions Culturals Valencianes, S.A Valencia.

- Fairlie, A., & Frisancho, D. (1998). Teorías de las interacciones familiares. *Revista de Investigación en Psicología*, 41-74.
- Ferrer, M., & Belart, A. (1999). *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer, S. A.
- Finkel, M. (2012). *Análisis de la transculturación que producen las redes sociales en la juventud universitaria y su impacto en la era de la identidad planetaria*. Guatemala.
- Gómez, M., Roses, S., & Farias, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Revista Científica de Educomunicación*, n.38, 131-138.
- Hernández, M. A. (Enero de 2015). *analitika Market Research*. Obtenido de <http://www.analitika.com.sv>: <http://www.analitika.com.sv/main/wp-content/uploads/2015/01/Estudio-de-Redes-Sociales-2015-Analitika-Market-Research..pdf>
- Koum, J., & Acton, B. (Febrero de 2009). *WhatsApp*. Obtenido de <https://www.whatsapp.com/>
- Minuchin, S., & Fishman, H. C. (2004). *Técnicas de Terapia Familiar*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Molina, J. L. (2001). *El Análisis de Redes Sociales Una Introducción*. Barcelona, España: Edeiciones Bellaterra.
- Morales, C. (10 de Septiembre de 2012). *FayerWayer*. Obtenido de <https://www.fayerwayer.com/2012/07/la-tecnologia-y-las-relaciones-interpersonales-como-nos-afecta/>
- Morduchowicz, R., Marcon, A., Sylvestre, V., & Ballestrini, F. (2010). *Los adolescentes y LAS REDES SOCIALES*. Argentina.
- Navarro, M. d. (2010). Funcionalidad y discuncionalidad de la familia. *En Perspectiva de la psicoterapia familiar* (págs. 319-325). España.

- Romero, A. (2013). Factores de riesgo que predisponen a los adolescentes de una institución educativa privada, al uso adictivo de las redes sociales en internet. *Tesis inédita de la Universidad Rafael Landívar*. Guatemala.
- Ross, P., & Singüenza, S. (2010). *Investigación de la comunicación*. Obtenido de Las redes sociales: La problemática familiar:
http://www.tlalpan.uvmnet.edu/oiid/download/Redes%20sociales%20la%20problem%C3%A1tica%20familiar_04_lx_com_pic_e.pdf
- Salcedo, A. V. (Septiembre de 2014). *Perspectiva de la terapia familiar* . Obtenido de Funcionalidad y disfuncionalidad en la familia:
<http://www.slideshare.net/alanisvargassalcedo/27-38944649>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D. F.: Mcgraw-hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. México.
- Satir, V. (2002). *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. México: Pax México.
- Scribano, A., & Zacarías, E. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. San Salvador, El Salvador: Editorial General Gerardo Barrios.
- SIGET. (Diciembre de 31 de 2013). *Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones*. Obtenido de SIGET:
<https://www.siget.gob.sv/temas/telecomunicaciones/estadisticas/boletin-estadistico/>
- Toro, R. S., & Yepes, L. E. (2002). *Fundamentos de Medicina. Psiquiatría*. Medellín, Colombia: corporación para investigaciones biológicas.
- Verza, F., & Wagner, A. (2010). Uso del teléfono móvil, juventud y familia: Un panorama de la realidad brasileña. *Intervención Psicosocial.*, 55-71.
- Vides, M. (2011). Relaciones interpersonales de jóvenes que utilizan las redes sociales. *Tesis inédita de la Universidad Rafael Landívar*. Guatemala.
- Zuckerberg, M. E. (4 de Febrero de 2004). *Facebook*. Obtenido de https://www.facebook.com/pg/enespanol/about/?ref=page_internal

VII.

ANEXOS

ANEXOS 1: Entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes

Universidad De El Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente

Departamento de Ciencias Sociales Filosofía y Letras

Sección Psicología



Entrevista Semi-Estructurada dirigida a Estudiantes

Sujeto: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Vive con: Madre: _____ Padre: _____ Ambos: _____

OBJETIVO: Indagar como el uso que los jóvenes le dan a las redes sociales virtuales afecta en sus relaciones interpersonales con sus padres.

INDICACION: A continuación responda las siguientes preguntas, a partir de su experiencia personal.

1. ¿Qué aplicaciones son las que sueles utilizar?
2. ¿Qué aparato o dispositivo utiliza para ingresar y utilizar las aplicaciones de redes sociales?
3. ¿Con que grupo de personas es más frecuente la comunicación dentro de las redes sociales?

4. ¿Utilizas las redes sociales con más frecuencia entre semana o en fin de semana?
¿Cuántas horas en la semana y cuantas el fin de semana?
5. ¿Cuál es la finalidad por que las utilizas?
6. ¿Cuál fue el motivo que te hizo ser parte de las redes sociales?
7. ¿Influye el uso de redes sociales en tu estado de ánimo?
8. ¿Qué estados de ánimo experimentas al no tener acceso a las redes sociales?
9. ¿Consideras necesarias las relaciones interpersonales dentro de la familia? ¿Por qué?
10. ¿Has dejado de salir a paseos familiares o de realizar otras actividades por estar conectado a redes sociales?
11. ¿Has dejado de hacer alguna de tus obligaciones dentro de tu familia por estar usando las redes sociales? ¿Cuáles?
12. ¿Eres consciente de las consecuencias que conllevan el uso de redes sociales?
13. ¿Qué es lo que haces al no poseer datos móviles o WiFi?

ANEXO 2: Entrevista semiestructurada circular para la familiar



Universidad De El Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente

Departamento de Ciencias Sociales Filosofía y Letras

Sección Psicología

Entrevista Semi-estructurada Circular para la Familiar

Datos del estudiante:

Sujeto: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Vive con: Madre: _____ Padre: _____ Ambos: _____

Datos de los padres:

Edad: _____ Sexo: _____

Ocupación: _____ Nivel académico: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Ocupación: _____ Nivel académico: _____

OBJETIVO: Conocer los estado de ánimo que surgen en los padres en su relación interpersonal con sus hijos universitarios, a partir del uso que hacen los jóvenes de las aplicaciones de redes sociales virtuales.

INDICACION: A continuación responda las siguientes preguntas, a partir de su experiencia personal.

1. ¿Cómo puede describir la comunicación con su familia cotidianamente?
2. ¿Realizan alguna actividad con su familia? ¿Cuáles?
3. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?
4. ¿Qué opina acerca del uso de las aplicaciones de redes sociales de Facebook y WhatsApp?
5. ¿Ustedes como padres están enterados de que actividades realizan sus hijos en las aplicaciones de Facebook y WhatsApp?
6. ¿Qué actividades realizas dentro de las aplicaciones Facebook y WhatsApp?
7. ¿Monitorea el tiempo que si hijo invierte en el uso de las aplicaciones Facebook y WhatsApp?
8. ¿Han cambiado las relaciones interpersonales dentro de su familia desde que empezó el uso de las aplicaciones Facebook y WhatsApp?
9. ¿De qué manera el uso que los jóvenes hacen de WhatsApp y Facebook consideran que repercute en las relaciones interpersonales con sus padres?
10. ¿Desde el uso de Facebook y WhatsApp se han visto algunos cambios en las actividades que realizan como familia?
11. ¿Con quién de sus padres puede comunicarse con más facilidad?

12. ¿Cómo considera que las aplicaciones Facebook y WhatsApp han influido a la comunicación en la relación padres e hijos?
13. ¿Qué estados de ánimo experimenta al momento de utilizar las aplicaciones Facebook y WhatsApp?
14. ¿Qué estados de ánimo experimenta usted al ver inmerso a su hijo en las las aplicaciones Facebook y WhatsApp?
15. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el inadecuado uso de las redes sociales?
16. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿Por qué o por quién?

ANEXO 3: Guía de observación participante familiar

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS

SECCION PSICOLOGIA



Guía de Observación Participante Familiar

Objetivo: Analizar los comportamientos y las reacciones que los jóvenes y sus padres manifiestan, durante la aplicación de la entrevista semi estructurada circular.

Indicación: Marcar la casilla P, si el comportamiento se presenta, y marcar la casilla A si el comportamiento es ausente.

Ausente: **A**

Presente: **P**

COMPORTAMIENTO	P	A	OBSERVACIÓN
Utiliza el celular con frecuencia			
Hay ausencia del uso de celular a la hora establecer conversaciones			
Manifiesta comportamientos que denoten estabilidad en su estado de ánimo durante la entrevista			
Muestran indiferencia si le llaman la atención cuando usa algún aparato electrónico			
Desarrolla conflictos debido al uso del celular			

Manifiesta facilidad para comunicarse con otras personas			
El padre tiene alguna reacción cuando su hijo/a toma el celular.			
Al hablar de conflictos con sus padres por el uso de Facebook y WhatsApp, muestra comportamientos que denoten emociones, y cambio en sus estados de animo			
Hablan con facilidad de las actividades que realizan en Facebook y WhatsApp			
Hay iniciativa para opinar del tema.			
Muestras de afectos.			

ANEXO 4: Guía de observación participante dirigida a estudiantes

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS

SECCION PSICOLOGIA



Guía de Observación Participante Dirigida a Estudiantes

Objetivo: Analizar los comportamientos y las reacciones que los jóvenes manifiestan, durante la aplicación de la entrevista semi estructurada dirigida a los estudiantes.

Indicación: Marcar la casilla P, si el comportamiento se presenta, y marcar la casilla A si el comportamiento es ausente.

Ausente: **A**

Presente: **P**

COMPORTAMIENTO	P	A	OBSERVACIÓN
Muestra interés en el tema al momento de la entrevista			
muestra inquietud cuando se le pregunta de algún ítem de la entrevista			
Hace preguntas durante la administración de la entrevista			
Se distrae fácilmente siempre que tiene la oportunidad			
Gesticula facialmente en algún momento de la entrevista, denotando algunos cambios en su estado de animo			

Cambios de postura con el fin de retirarse de la actividad			
Muestra apatía con el entrevistador			
Al hablar del tema conflictos con sus padres por el uso de Facebook y WhatsApp, muestra comportamientos que denoten emociones			
Habla con facilidad de las actividades que realizan en Facebook y WhatsApp			

ANEXO 5: Guía de observación participante moderada dirigida a estudiantes.

EVIDENCIAS EN LA RELACIÓN	CARACTERÍSTICAS	
	Presente	Ausente
1- Muestra interés en el tema al momento de la entrevista.	X	
2- Muestra inquietud cuando se le pregunta de algún ítem de la entrevista.	X	
3- Hace preguntas durante la administración de la entrevista.	X	
4- Se distrae fácilmente siempre que tiene la oportunidad.		X
5- Gesticula facialmente en algún momento de la entrevista, denotando algunos cambios en su estado de ánimo.	X	
6- Cambios de postura con el fin de retirarse de la actividad.		X
7- Muestra apatía con el entrevistador.		X

8- Al hablar del tema conflictos con sus padres por el uso de Facebook y WhatsApp, muestra comportamientos que denoten emociones.		X
9- Habla con facilidad de las actividades que realizan en Facebook y WhatsApp.	X	

ANEXO 6: Guía de observación participante moderada dirigida a la familia.

EVIDENCIAS EN LA RELACIÓN	CARACTERÍSTICAS	
	Presente	Ausente
1- Utiliza el celular con frecuencia.		X
2- Hay ausencia del uso de celular a la hora establecer conversaciones.	X	
3- Manifiesta comportamientos que denoten estabilidad en su estado de ánimo durante la entrevista.	X	
4- Muestran indiferencia si le llaman la atención cuando usa algún aparato electrónico.	X	
5- Desarrolla conflictos debido al uso del celular.		X
6- Manifiesta facilidad para comunicarse con otras personas.	X	
7- El padre tiene alguna reacción cuando su hijo/a toma el celular.		X
8- Al hablar de conflictos con sus padres por el uso de Facebook y WhatsApp, muestra comportamientos que denoten emociones, y cambio en sus estados de ánimo.	X	

9- Hablan con facilidad de las actividades que realizan en Facebook y WhatsApp.	X	
10- Hay iniciativa para opinar del tema.	X	
11- Muestras de afectos.	X	

ANEXO 7: Respuestas de las entrevistas de estudiantes.

Ítem	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6
1. ¿Qué aplicaciones son las que sueles utilizar?	Facebook y WhatsApp	Facebook, MSN, WhatsApp	Facebook, porque es el que más ocupo porque es más accesible para escribir, enviar documentos, WhatsApp es más complicado.	Facebook, porque es más completo, sirve para llamar, ver información, y entretenerse más que cualquier otro medio, porque es mas accesible	WhatsApp, Facebook e Instagram	Facebook, WhatsApp, Instagram
2. ¿Qué aparato o dispositivo utiliza para ingresar y utilizar las aplicaciones de redes sociales?	Celular y computadora	Teléfono celular Computadora	Más que todo el en celular, solo por trabajos me toca en la computadora	Ahorita estoy usando más la computadora porque hace unos días me asaltaron.	Celular, computadora	Celular y computadora

<p>3. ¿Con que grupo de personas es más frecuente la comunicación dentro de las redes sociales?</p>	<p>Amigos</p>	<p>Amigos, la familia, la novia,</p>	<p>Con amigos in familiares. Con desconocidos no acepto hablar</p>	<p>Con mis amigos, con mis compañeros, familiares, personas de la iglesia.</p>	<p>Amigos de la Universidad y familia</p>	<p>Trabajos de la universidad</p>
<p>4. ¿Utilizas las redes sociales con más frecuencia entre semana o en fin de semana? ¿Cuántas horas en la semana y cuantas el fin de semana?</p>	<p>Entre semana 10 horas Fin de semana 5 horas</p>	<p>21 horas a la semana, todos los días por igual</p>	<p>4 o 5 horas diarias, aproximadamente 28 o 35 horas a la semana</p>	<p>Pues ahora solo 3 horas al día, pero antes todo el día pasaba viendo el celular cuando me caía alguna notificación, como 6 horas. Ahora solo como 21 antes, 48 horas a la semana.</p>	<p>Semana 3 horas al día, fin de semana 6.</p>	<p>Entre semana alrededor de 15 horas, fin de semana 8 horas</p>

5. ¿Cuál es la finalidad por que las utilizas?	Trabajos de grupo Contactar con amigos que casi no ve	Comunicación parejas, amigos y estudio	Por contacto social, entretenimiento, por cuestiones académicas.	Por entretenimiento y mantener relaciones de comunicación, raras veces por cosas de la u.	Comunicarme por trabajos o con mi familia para comunicarme donde estoy.	Comunicarme con personas que no veo a diario.
6. ¿Cuál fue el motivo que te hizo ser parte de las redes sociales?	Por moda y luego el uso en los trabajos	Mora, y por una chica que le iba a presentar una prima	Por conocer a una niña que me gustaba.	Por moda, todos tenían entonces quise hacer mi perfil.	Por moda o influencia de mis primos	Para entretenerme
7. ¿Influye el uso de redes sociales en tu estado de ánimo?	No, pero si recibe alguna mala noticia si puede afectarle	Si,	Al principio me desesperaba por estar conectado. Cuando vi que no me controlaba le di el celular a mi mamá. Ahora solo que sea por hablar	Si pero depende de las cosas que vea, dependiendo del contenido me da alegría, tristeza o preocupación.	Si, en ocasiones si	No, solo al hablar algunas veces con una persona

			con una persona que me interesa me desespero por querer hablar, y cuando veo cosas que me molestan a la vez me pongo triste, pero es por la red, no por la persona.			
8. ¿Qué estados de ánimo experimentas al no tener acceso a las redes sociales?	Se desespera, en especial por motivos de trabajo, también, experimenta tristeza al tener poco contacto con algún amigo	Solo ansiedad, deseo incontrolado, enojo por la impotencia de no poder comunicarse	Ansiedad cuando necesito saber algo, alguna respuesta de alguna conversación.	Solo cuando necesito saber una respuesta de algo de alguien, me produce ansiedad.	Desesperación	Desesperación, mas con una persona en especifico

<p>9. ¿Consideras necesarias las relaciones interpersonales dentro de la familia? ¿Por qué?</p>	<p>Si, en un familia siempre tiene que haber comunicación sobre todo entre padres e hijo y tener confianza</p>	<p>Sí, porque es un sistema integrado y sin relaciones interpersonales no sería funcional</p>	<p>Sí, porque de ello depende la estabilidad de la familia.</p>	<p>Sí, porque en mi casa se inculca que todos somos amigos, y siempre estamos comunicándonos de las cosas que nos pasa, una vez por semana nos reunimos y nos sentamos a hablar de las cosas de la semana</p>	<p>Si, una mejor comunicación.</p>	<p>Algunas veces, aunque no nos relacionemos mucho</p>
<p>10. ¿Has dejado de salir a paseos familiares o de realizar otras actividades por estar conectado a redes</p>	<p>No, siempre salgo</p>	<p>No</p>	<p>No, es rara vez que salgamos pero no me gusta distraerme cuando salimos en familia. Solo a la hora de comer si</p>	<p>No, y cuando salía trataba de no tener datos para no distraerme</p>	<p>No, hasta ese punto no</p>	<p>No, nunca solo por trabajos de la universidad o por dormir</p>

sociales?			tengo el celular cerca.			
11. ¿Has dejado de hacer alguna de tus obligaciones dentro de tu familia por estar usando las redes sociales? ¿Cuáles?	No, nunca	Sí, los aceres de la casa	Si, incluso a veces mi papá me ayuda a hacer mis quehaceres para que no me regañe mi mamá.	Si, procrastino las actividades por estar revisando Facebook así como lavar trastos o la limpieza.	Si, la limpieza, lavar trastos	No, nunca
12. ¿Eres consciente de las consecuencias que conllevan el uso de redes sociales?	Si lo soy	Si, sé que si no tengo tiempo para eso lo puedo enfocar en otras cosas	Si, por eso trate de alejarme del celular un tiempo, pero cuando me interesa una persona si paso mucho tiempo ahí, porque como soy tímido, ese es	Si tengo consciencia pero igual, trato de hacer mis cosas rápido para poder conectarme y que no me esté regañando mucho mi mamá.	No	Si, quizá una pérdida de tiempo

			como mi primer acercamiento con algunas personas, me ha ayudado.			
13. ¿Qué es lo que haces al no poseer datos móviles o WiFi?	Hacer otras como ver televisión. Si no es importante no buscaría la manera de conectarse	Esperar, si es necesario como por una tarea, entonces recargar	Utilizo más WiFi y cuando voy a lugares pido contraseña	Solo utilizo WiFi, porque así me modero en el uso, aunque por no tener celular me controlo más fácilmente.	Antes hacia lo que posible por recargar a mi plan de datos, pero ahora ya no.	Mientras tengo otras actividades no me hace falta.

ANEXO 8: Respuestas de las entrevista de padres.

Ítem	Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5	Familia 6
1. ¿Cómo puede describir la comunicación con su familia cotidianamente	Muy buena, no es regular	Comunicación buena, pendiente de todo lo que hacen	Pues compartimos tiempo, pero es poco	Siempre platicamos y tratamos de fomentar la confianza, nos reunimos por lo menos una vez por semana para hablar de las cosas más importantes y en la que nos podemos ayudar.	Regular	Muy buena

<p>2. ¿Realizan alguna actividad con su familia? ¿Cuáles?</p>	<p>Salidas Ir a la iglesia Visitar a su familia</p>	<p>Van a la iglesia Reuniones familiares</p>	<p>Comemos juntos, pero eso se interrumpe porque él está en redes sociales</p>	<p>Pues, casi no salimos a paseos largos, pero si cenamos juntas y vamos a la iglesia juntas cuando podemos.</p>	<p>Casi Nunca</p>	<p>No muchas por el factor tiempo</p>
<p>3. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?</p>	<p>Son buenas sabiéndolas usar, lo malo es excederse, son pocos los que las saben usar</p>	<p>En la vida pasada, en los tiempos de antes estaban mejor que ahora, porque las redes sociales les controlan</p>	<p>Pues tiene sus ventajas y desventajas, porque mis hijos no andan en la calle, y las desventajas son más, porque separan las relaciones entre padres e hijos</p>	<p>Mamá: pues mitad de beneficio y mitad no, porque es más que todo pérdida de tiempo, y por la otra parte porque se comunica con la familia y</p>	<p>Es un entretenimiento insano por que se dejan de hacer cosas beneficiosas</p>	<p>Están bien</p>

				otros compañeros.		
4. ¿Qué opina acerca del uso de las aplicaciones de redes sociales de Facebook y WhatsApp?	Quitadera de tiempo	No conozco mucho pero he visto que las personas/noticias las utilizan, los usan para atacar los partidos políticos	Pues la juventud como que no razona del tiempo que pasa ahí ni las consecuencias que eso trae, porque afecta los ojos, los oídos, y la relación con los demás.	Pues, es peligroso porque si se pierde el celular o se lo roban, pueden usar sus cosas en su contra.	Se le da un mal uso a las redes ya que no se utilizan para pasar un buen mensaje	Son buenas pero no están del todo bueno, por la mucha perdida de tiempo.
5. ¿Ustedes como padres están enterados de que actividades realizan sus	Si	No sabe, per medio trata de ver	Si, chatea y ve videos de caricaturas que veía en la	Si, sube fotos, habla con amigos y familia y lee	no	Si, algunas cosas

hijos en las aplicaciones de Facebook y WhatsApp?			infancia.	noticias		
6. ¿Qué actividades realizas dentro de las aplicaciones Facebook y WhatsApp?	Hablar con la familia Trabajos Comparten fotos cuando es algo importante	No tiene la madre	Hablar con amigos, familiares, ver videos, compartir información.	Hablar con personas, compartir cosas y leer cosas.	Solo uso Facebook y no realizo mucho porque estoy aprendiendo a usarla	Compartir imágenes, videos, música y dar me gusta a otras publicaciones.
7. ¿Monitorea el tiempo que si hijo invierte en el uso de las aplicaciones Facebook y WhatsApp?	No, porque a la edad que tienen ellos no hacen caso	No	Si veo que pasa tiempo ahí en el “cuadrito” pero no le restringimos el tiempo.	Sí, siempre les pone tiempo y se acerca a ver que están haciendo.	No, la verdad no	Sí, yo controlaba más por la noche

<p>8. ¿Han cambiado las relaciones interpersonales dentro de su familia desde que empezó el uso de las aplicaciones Facebook y WhatsApp?</p>	<p>No, de ningún manera</p>	<p>Sí, porque los hijos mayores no pasan mucho en redes sociales</p>	<p>Pues sí, porque antes a la hora de la comida que era el tiempo que más pasamos juntos, ahora casi ni hablamos porque solo en eso del celular pasan.</p>	<p>No, para nada.</p>	<p>Un poco cada uno en su actividad</p>	<p>Sí, hay más comunicación con toda la familia</p>
<p>9. ¿De qué manera el uso que los jóvenes hacen de WhatsApp y Facebook consideran que repercute en las relaciones interpersonales</p>	<p>Le dedican más tiempo a las redes que a uno de familia</p>	<p>Hay muchas formas, no tienen tiempo de hablar con los padres, toman actitudes que no son propias de ellos, afecta su educación</p>	<p>La comunicación se limita y afecta en la obediencia del cumplimiento de las cosas que tienen que hacer, se tiene</p>	<p>Pues al menos con el papa le favorece, porque él está en el extranjero y tiene más contacto, pero así como conmigo no</p>	<p>Si por que no hacen caso solo le dedican tiempo a sus actividades</p>	<p>Ayudan porque hay más comunicación</p>

con sus padres?			que poner serio uno para que ellos no fallen con los oficios.	tiene problema pero porque le controlo el tiempo.		
10. ¿Desde el uso de Facebook y WhatsApp se han visto algunos cambios en las actividades que realizan como familia?	No, no ha afectado de ninguna manera	No	Sí, pero no porque se porte mal o vaya mal en los estudios, sino porque el tiempo como familia se pierde.	No, todo se mantiene igual.	Siempre ha sido igual	No
11. ¿Con quién de sus padres puede comunicarse con más facilidad?	Con la mamá, sienten más confianza porque es más accesible	Con la madre	Con ambos.	Con la madre.	Con mi mama	Con la mamá

12. ¿Cómo considera que las aplicaciones Facebook y WhatsApp han influido a la comunicación en la relación padres e hijos?	No ha influido de ninguna manera la comunicación, porque no se comunican por Facebook o WhatsApp con ellos	Distracción, y afecta psicológicamente	Si, los distrae y pareciera que es más importante eso que la comunicación con nosotros.	Le favorece la comunicación con el papá.	No, mucho	No afecta, lo mismo somos
13. ¿Qué estados de ánimo experimenta al momento de utilizar las aplicaciones Facebook y WhatsApp?	En los padres no causa emoción pero en los hijos si	No utiliza, redes sociales	Pues cuando mi mamá esta temor e incomodidad porque me regaña,, con mi papá no, porque él no me dice nada.	La hija temor, porque la mamá se molesta	A veces me motiva a hablar con los amigos cercanos	Alegría
14. ¿Qué estados de ánimo	Tristeza al verlos que	Decepción	Mamá: enojo y miedo de que	La madre molesta porque	A veces enojo cuando esta	No me gusta que pase en

<p>experimenta usted al ver inmerso a su hijo en las aplicaciones Facebook y WhatsApp?</p>	<p>pasan mucho ahí, ese tiempo lo podrían ocupar para leer</p>		<p>mis hijos descuiden las cosas importantes por estar en cosas no tan importantes.</p> <p>Papá: pues trato de no enojarme pero siempre me causa incomodidad.</p>	<p>siente que es pérdida de tiempo.</p>	<p>mucho tiempo en eso y no realiza otras actividades</p>	<p>redes más por las noches</p>
<p>15. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el inadecuado uso de las redes sociales?</p>	<p>No ha tenido ninguna</p>	<p>Si ha tenido enojo, porque por pasar en las redes sociales no colaboran</p>	<p>Pues solo regaños, pero no ha pasado a más.</p>	<p>No, desde un principio trate de controlarle el tiempo para que no se dieran problemas graves por eso.</p>	<p>Pequeños pleitos</p>	<p>No, ninguno</p>

<p>16. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿Por qué o por quién?</p>	<p>No, de ningún tipo</p>	<p>No</p>	<p>No, hasta el momento no.</p>	<p>No, nunca.</p>	<p>No , hasta el momento no</p>	<p>No, ninguna</p>
--	---------------------------	-----------	---------------------------------	-------------------	---------------------------------	--------------------

ANEXO 9: Relación entre preguntas de investigación e ítems de instrumentos de investigación.

PREGUNTA GENERAL	7. ¿Cuáles son los efectos que las redes sociales virtuales producen en la relación entre padres y jóvenes universitarios?	ITEMS
PREGUNTAS ESPECIFICAS	1. ¿Cómo eran relaciones interpersonales entre padres e hijos antes que sus hijos utilizaran aplicaciones de redes sociales virtuales?	F: 1 Y 8.
	2. ¿Cuáles son los efectos que se producen por el uso de aplicaciones de redes en las relaciones interpersonales entre padres y sus hijos universitarios?	F: 7,11, 12, 13, 14, 4, 9 Y 1. E: 4, 6, 7 Y 12.
	3. ¿Cómo el uso que los jóvenes le dan a las redes sociales virtuales afecta en sus relaciones interpersonales con sus padres?	F: 6, 9 15 Y 16.

		E: 8 Y 13.
	4. ¿El tiempo que los hijos universitarios emplean en el uso de aplicaciones de redes sociales virtuales, influye en sus relaciones interpersonales con los padres?	F: 2 Y 10. E: 1, 2, 9 Y 11.
	5. ¿Cuál es la percepción que los padres tienen, sobre el uso que sus hijos universitarios hacen de las aplicaciones de redes sociales virtuales	F: 3, 10. E: 5 Y 10.