

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO**



**“ANÁLISIS COMPARATIVO: LA COBERTURA INFORMATIVA EN LAS
SECCIONES NACIONALES DE LOS PERIÓDICOS LA PRENSA GRÁFICA, EL
DIARIO DE HOY Y CO LATINO SOBRE LOS TRES DIAS DE PARO DEL
TRANSPORTE COLECTIVO EN EL SALVADOR”**

PRESENTADO POR:

**BATRES AYALA JUAN GERARDO
MEJÍA ZEPEDA JORGE ALBERTO
RICO MEJÍA MARÍA DEL CARMEN**

PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

LICENCIATURA EN PERIODISMO

DOCENTE DIRECTOR:

MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, AGOSTO DE 2011

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

ING. RUFINO ANTONIO QUEZADA SÁNCHEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

ARQ. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ RAMOS

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

MAESTRO OSCAR NOÉ NAVARRETE ROMERO

SECRETARIO GENERAL

LIC. DOUGLAS VLADIMIR ALFARO CHÁVEZ

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

LIC. JOSÉ RAYMUNDO CALDERÓN MORÁN

VICEDECANO

DR. CARLOS ROBERTO PAZ MANZANO

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

JEFE DE DEPARTAMENTO

LIC. ROBERTO ANTONIO MAZA EMÉSTICA

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

DOCENTE DIRECTOR

MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todopoderoso, por permitirme terminar satisfactoriamente esta etapa de mi vida, por haberme guiado durante el recorrido de mi carrera y por darme la fuerza necesaria para cumplir esta meta.

A mis padres: Isabel Ayala y Tomás Batres, por el apoyo incondicional que me brindaron en el transcurso de mi carrera y por el sacrificio que hicieron para que lograra alcanzar satisfactoriamente este logro.

A mis hermanos: Tomás y Javier por estar conmigo y ayudarme de una forma u otra durante mi carrera.

A mis amigos y amigas, a todos aquellos que me acompañaron durante los años de estudio y de quienes recibí un apoyo incondicional.

A mis compañeros de tesis: María Rico y Jorge Mejía, porque sin ellos no habría podido terminar esta investigación, por su apoyo y esfuerzo por cumplir esta meta.

Al licenciado Yupiltsinca Rosales: por su amistad y su valiosa colaboración en la asesoría de este trabajo.

Y a todas aquellas personas que conocí en los años de estudio, quienes me ayudaron de una forma u otra para poder alcanzar esta meta...

Gerardo Batres

A mi Padre Dios y mi Madre la Virgen María por ser parte fundamental en mi vida, por su amor incondicional, sus múltiples bendiciones y su protección constante. Gracias mi padre y madre celestiales!!!

A mi Mamá Guadalupe de Mejía y *Papá* Jorge Mejía por su gran apoyo, por su amor, por sus consejos, por el gran esfuerzo y sacrificio que han tenido durante muchos años para poder coronar mi carrera y que hoy en día se ve reflejado. Han sido un gran ejemplo en mi vida y espero un día llegar a ser como ustedes en todo sentido. Los amo!!!

A mis Hermanos Gerardo, Lupita y Víctor por su comprensión, por estar siempre ahí apoyándome en todo momento. Sé que ahorita vamos dos, pero en unos cuantos años más seremos cuatro los graduados. Gracias hermanos!!!

A mi Sobrino Gerardito Mejía por volverme un niño otra vez con esa alegría que irradias y esa inocencia que tienes. Gracias mi cutin!!!

A mi Abuela Renata por sus cuidados, atenciones y oraciones que ha tenido conmigo. Es una mujer muy sabia. Gracias abuela!!!

A mi Novia y Futura Esposa Mayra Flores por darme todo su amor, su apoyo ante las adversidades que hemos enfrentado y llenarme de mucha felicidad. Lograremos cumplir todos nuestros sueños, te lo prometo mi amor. Te amo Pechocha!!!

A mis Compañeros de Tesis María del Carmen Rico y Gerardo Batres por que no pude haber escogido mejores personas para elaborar este trabajo, por su arduo trabajo y dedicación. Gracias compañeros!!!

A nuestro Asesor y Amigo Yupiltsinca Rosales por el apoyo y dedicación que tuvo durante todo el proceso de elaboración de la tesis. Gracias Yupi!!!

Jorge Mejía

A DIOS TODOPODEROSO, A JESUCRISTO, por el don de la vida, por la salud y la oportunidad de terminar con bien esta etapa de mi vida. **AL ESPÍRITU SANTO** por iluminarme en los momentos más difíciles en los que creí dudar y que sin ayuda de él no hubiera podido salir adelante, **Y A MI MADRE LA VIRGEN MARÍA,** por protegerme con su manto divino de todos los obstáculos que tuve en este largo caminar.

A mis padres: Emilio Rico que en paz descanse, estoy segura que desde el cielo está orgulloso del triunfo de su única hija. A mi madre Zoila Esperanza, por todos sus consejos, su paciencia y por la confianza que depositó en mí todos estos años.

A mis hermanos: Héctor Rico por su apoyo, amor y comprensión en ésta etapa importante de mi vida y en especial a mi hermano Jesús Rico por ser motivo de inspiración para este gran triunfo por sus buenos consejos y por haber confiado en mi trabajo..

A todos mis tíos y primos; en especial a Blanca Mejía, Héctor Mejía y Doris Elías, porque a pesar de las adversidades siempre conté con su apoyo y comprensión cuando las necesite.

A mis abuelos; Carlos Mejía e Isabel de Mejía que en paz descansen. Sé que al igual que mi padre están orgullosos de mí.

A todos mis maestros que contribuyeron a mi formación profesional, al licenciado Alberto Araujo y en especial a mi asesor de tesis Yupiltsinca Rosales Castro.

A mis compañeros y amigos de tesis: Gerardo Batres y Jorge Mejía, por la amistad, la confianza y todo el esfuerzo que realizamos para finalizar el trabajo de investigación.

A todos mis amigos que me enseñaron el verdadero valor de la amistad, a compartir, a valorar a las personas tal como son, en especial a Celina Sandoval Segura, Javier Batres, Cecilia Medina y Josué Cordero..

A todos ellos les dedico este gran triunfo. Pido a Dios y a Mamita María me los bendiga grandemente por haberme apoyado y así llegar a la recta final, de todo corazón infinitas gracias.

Mary Rico

INDICE

Agradecimientos..... iii

Introducción..... viii

CAPÍTULO I

DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Objetivos 11

1.2 Justificación 12

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del Objeto de Estudio..... 16

2.2 Reseña Histórica de La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy y Co Latino..... 18

2.3 Antecedentes de la Investigación 22

2.4 Definición de Términos 22

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Definición y Justificación de la Muestra 29

3.2 Definición de la Técnica..... 31

3.3 Tipos de Análisis de Contenido..... 36

3.4 Objeto del Análisis de Contenido..... 37

3.5 Ventajas y desventajas del Análisis de Contenido 38

3.6 Tipo de Estudio.....	40
3.6.1 Finalidad	40
3.6.2 Alcance Temporal.....	40
3.6.3 Profundidad	41
3.6.4 Amplitud.....	41
3.6.5 Carácter.....	41
3.7 Preguntas Guía.....	42
3.8 Delimitación	43
3.8.1 Factibilidad	44
3.8.2 Procedimiento del Trabajo de Investigación	45

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Cuadros comparativos	47
4.2 Análisis Comparativo Sobre el Empleo y Uso de palabras	115
4.3 Análisis Comparativo Sobre el Empleo y Uso de frases	119
4.4 Conclusiones.....	127
4.5 Recomendaciones	129
Fuentes de Consulta.....	131
Anexos.....	134

INTRODUCCIÓN

La demanda comunicativa experimentada por los diferentes estratos socioculturales del mundo ha originado profundos cambios en la visión del Periodismo Internacional. En tal sentido, estos cambios han impactado en la idea que se tiene de las diferentes naciones, partiendo de lo que publican o dejan de publicar los diarios locales y nacionales. Es por ello que se ha realizado un análisis comparativo sobre el tratamiento informativo en las secciones nacionales de los periódicos La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy y Co Latino sobre los tres días de paro del transporte colectivo en El Salvador.

Por lo que el trabajo investigativo se encaminó al uso del análisis de contenido como instrumento para realizar la comparación entre los tres medios, estableciendo las coincidencias y diferencias en el tratamiento informativo que dieron a este hecho.

La investigación se desarrolló en un período de seis meses bajo una representación cualitativa, y se realizó en diversas etapas en las que se incluyen: La fundamentación teórica, en la que se analizó el rumbo que llevó la investigación; el trabajo de campo, en el que se desarrolló el estudio de las notas de los periódicos bajo el análisis de contenido; análisis e interpretación de los resultados, conclusiones y recomendaciones, para al final de la investigación presentar el informe final.

Para un mejor desarrollo de la investigación ésta se divide en cuatro capítulos: Determinación del Objeto de Estudio, Marco Teórico, Metodología y la Exposición y Análisis de Resultados.

En el capítulo I de la investigación, la cual es la Determinación del Objeto de estudio, se plantean los objetivos, tanto generales como específicos, con lo que se analizó y comparó el tratamiento informativo que los periódicos La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy y Co Latino, en sus notas publicadas sobre los tres días de paro del transporte colectivo en El Salvador. Los objetivos nos guiaron en el camino hacia donde queríamos llegar con la investigación.

De igual forma, en el Capítulo I, se conoce la justificación misma que demuestra la factibilidad del problema y la viabilidad de la investigación, dando lineamientos claves para su realización, además se explica que es útil y necesario este tipo de investigación, ya que aportará una ayuda para todos los estudiantes y personas en general que quieran saber cómo se llevó a cabo este tipo de estudio.

Dentro del Marco Teórico, inmerso en el Capítulo II, se presentan antecedentes del objeto de estudio en el numeral 2.1, en el que se explica brevemente sobre el problema del paro de transporte colectivo los días 7, 8 y 9 de septiembre de 2010; de igual forma se hace una reseña para conocer un poco sobre los tres periódicos analizados en esta investigación.

Dentro de este capítulo se explica la técnica que se utilizó para llevar a cabo el estudio, la cual fue el Análisis de Contenido, y por último una definición de conceptos que nos ayudó a aclarar los términos periodísticos que se manejaron para llevar a cabo la investigación.

En la Metodología, que corresponde al Capítulo III, se ha iniciado en el numeral 3.1 con la Definición y Justificación de la muestra a estudiar, además se delimitan las ediciones y notas periodísticas que se emplearon para el desarrollo del análisis. En los numerales 3.2 y 3.3 se especifican la Técnica y Tipo de estudio empleados para llevar a cabo este análisis. Este capítulo finaliza con el numeral 3.5: la Delimitación, donde se explica el período de tiempo que abarca esta investigación, así como el porqué creímos que era factible llevar a cabo este estudio; y por último el Procedimiento, donde se define el procedimiento del trabajo de investigación fundado en cinco fases.

Finalmente, en el apartado IV se presentan la Exposición y Análisis de Resultados, los cuales se obtuvieron durante el desarrollo del análisis, iniciando en el 4.1 con los cuadros comparativos, donde se presenta el vaciado de datos de los tres periódicos. Luego en los numerales 4.2 y 4.3 se exponen los Análisis realizados a partir de los cuadros de vaciado de datos, el primero (4.2) referido a las palabras con intencionalidad utilizadas por los tres periódicos; y el segundo (4.3) referidos a las frases con intencionalidad.

Por último se presentan una serie de conclusiones y recomendaciones hechas a partir de la investigación realizada.

CAPÍTULO I

DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. OBJETIVOS

✓ GENERAL:

Comparar el tratamiento informativo de los hechos sobre el paro de transporte público de los días 7, 8 y 9 de septiembre de 2010, publicados en las secciones nacionales de los periódicos La Prensa Grafica, El Diario de Hoy y Co Latino.

✓ ESPECIFICOS:

- Analizar el tratamiento informativo en las secciones nacionales de los periódicos La Prensa Grafica, El Diario de Hoy y Co Latino sobre los 3 días del paro del transporte colectivo.

- Establecer las diferencias en cuanto al tratamiento informativo que los medios La Prensa Grafica, El Diario de Hoy y Co Latino le dieron al hecho de los días 7, 8 y 9 de septiembre sobre el paro del transporte colectivo.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Los Medios de Comunicación son el vehículo por el cual se pueden transmitir y dar a conocer los hechos que se generan dentro de un país a través de sus notas informativas. Son, los responsables de informar sobre todo tipo de hechos que afecten a la población en general o determinados grupos; además buscan generar y producir todo tipo de opinión y reacción en la población acerca de un determinado fenómeno.

En el país uno de los casos que más impactó en el año 2010 fue el que se suscitó en el mes de septiembre: “El paro de transporte público por las amenazas de las pandillas”. Ésto obligó a la paralización del transporte colectivo de pasajeros a nivel departamental e interdepartamental, el cierre de comercios, la suspensión de clases en los centros escolares y pérdidas económicas en todos los rubros del país. Todo ésto mediante amenazas efectuadas por los pandilleros a través de un comunicado que se le hizo llegar a los transportistas como medida de presión al gobierno por la aprobación de la Ley de Proscripción de Pandillas, anunciada por los diputados en la segunda mitad del año 2010.

La magnitud de este hecho le permitió ser catapultado como tema principal dentro de la agenda de muchos medios de comunicación durante una semana. Es por ello que se decidió estudiar este caso, ya que se consideró como un problema de gran impacto nacional por haber afectado a la estabilidad economía, social y política del país.

Debido a lo anterior se consideró útil, necesaria y oportuna una investigación que contuviera un estudio comparativo de los tres días de cobertura que le dieron los tres periódicos de El Salvador (El Diario de Hoy, La Prensa Gráfica y Co-Latino) al fenómeno planteado.

Esta investigación, permitió determinar la incidencia de los medios de comunicación en el público receptor, específicamente conocer y determinar las similitudes y diferencias en el tratamiento informativo que estos medios emplean, respecto a una misma información y como muchas veces sus notas informativas pueden estar impregnadas con sus posturas editorialistas.

Además, con la investigación se determinó si el Diario de Hoy, La Prensa Gráfica y Diario Co Latino plasman abiertamente su ideología política o si toman en serio su labor de informar con objetividad, seriedad y pluralismo.

Tomando en cuenta la relevancia de este hecho se decidió analizar de manera comparativa las noticias publicadas en la sección nacional de los periódicos La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy y Co Latino de los días 7, 8, 9 y 10 de septiembre de 2010.

Esta investigación se consideró factible porque la base de la misma es el monitoreo de los periódicos, y se contó con el material informativo de los días ya establecidos para comenzar a trabajar de lleno en el análisis comparativo. Se contó con el asesor Yupiltsinca Rosales, quien nos guió durante la investigación, entrevistas con periodistas y encargados de

los medios de comunicación, así como las tres personas que conforman el grupo de trabajo para la misma.

La investigación permitirá ser utilizada como base para estudiantes de Periodismo, ya que los datos y aportes de la investigación pueden ser retomados como fuente de consulta, para ampliar su conocimiento y ayudar a plantear posteriores investigaciones académicas en referencia a esta temática.

A los docentes del Departamento de Periodismo de la Universidad de El Salvador en aquellas materias que se considere necesarias les facilitará abonar en el aprendizaje de las futuras generaciones; además, los resultados que se obtengan constituirán un aporte importante para su conocimiento.

Para los comunicadores, el trabajo constituye un punto de referencia para los profesionales de la Comunicación que deseen elaborar un trabajo periodístico de investigación, para validar o invalidar teorías que privan el tratamiento noticioso sobre aspectos ideológicos.

La investigación posee un fuerte valor teórico, ya que marca un antecedente en cuanto a las publicaciones que se dieron en esos días de paro nacional, describiendo el proceso de dicha información así como los pros y los contras que surgieron en este fenómeno.

Asimismo se consideró importante realizar esta investigación porque hasta el momento no hay un estudio que remarque este tipo de análisis tan importante para el enriquecimiento de

los conocimientos de los estudiantes de Periodismo. De igual forma, servirá para que los datos y aportes de la investigación puedan ser utilizados como fuente de consulta bibliográfica de docentes y estudiantes, con el fin de ampliar conocimientos y ayudar a realizar futuras investigaciones.

Para el Departamento de Periodismo, la investigación puede convertirse en una herramienta educativa para docentes y estudiantes que deseen conocer de qué forma los periódicos La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy y Co-Latino dieron cobertura a los tres días de paro del transporte colectivo.

Además con ésto se pretende marcar un antecedente o un lineamiento de cómo se pueden estudiar lo que las personas leen en los medios impresos. Este trabajo puede ayudar a conocer más todo lo externo de las notas informativas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL OBJETO DE ESTUDIO

De las clasificadas pandillas juveniles que se dedicaban a simples hurtos y daños a la propiedad privada a finales del siglo XX, las pandillas o maras pasaron a tomar protagonismo en El Salvador como verdaderas organizaciones vinculadas a secuestros, extorsiones, asesinatos y tráfico de drogas que controlan ciudades, municipios, barrios y colonias dentro del territorio nacional, utilizando como herramientas para sus actividades ilícitas desde las simples amenazas hasta asesinatos.

Para los mareros no hay distinción de clases, atacan tanto a quien tiene mucho como a quienes tienen poco; sin embargo, la mayoría de veces las personas más humildes y trabajadoras son las que se ven más afectadas por los estragos que estos delincuentes efectúan.

Son innumerables los estragos que provocan las maras día con día, de esta forma se escogió el paro de transporte público efectuado el 7, 8 y 9 de septiembre, para estudiar en una forma comparativa el valor informativo y la amplia cobertura que El Diario de Hoy, La Prensa Gráfica y Diario Co Latino le dieron a este hecho. A continuación se detalla el contexto de los tres días del paro de transporte público:

El 7 de septiembre de 2010, empleados y directivos del transporte colectivo decidieron paralizar sus labores debido a un panfleto repartido en los diferentes puntos de buses del país en horas de la noche del día 6. En este escrito se amenazaba con atentar en contra de los

empleados del sector transporte y quemar sus unidades, si no acataban el paro de 72 horas, en un intento por evitar la aplicación de la Ley de Proscripción de Pandillas, la cual prohíbe la existencia de agrupaciones y organizaciones como la llamada “Sombra Negra” de los años 90¹.

Tanto en las calles de San Salvador, como en el interior del país, la mayoría de los transportistas acató la medida y el ambiente de desolación se vio interrumpido por las caravanas de peatones en búsqueda de un vehículo que les permitiera llegar a sus destinos.

Durante los 3 días de paro aproximadamente el 80% del transporte público suspendió sus labores, mientras que el 70% del comercio también paralizó sus labores por temor a represalias de la mara 18 y la MS².

Durante un comunicado efectuado en el noticiero “Telenoticias 21” del grupo Megavisión, los mareros explicaron que, con la medida de presión, buscaban que el Presidente Mauricio Funes vetara la Ley de Proscripción de Maras, aprobada por la Asamblea Legislativa el 1º de septiembre.

La norma, que proscribía las pandillas y su financiamiento, así como la existencia en el país de "grupos de exterminio" social, fue introducida por el gobierno del Presidente Mauricio

¹ Ortega Sandra (2010), Policías y militares ayudan a restablecer transporte en El Salvador, Notimex, en: <http://www.allbusiness.com/central-america/el-salvador/15682835-1.html>

² Canal15 (2010) El Salvador semiparalizado por reclamo de pandillas, www.canal15.com, en: <http://www.canal15.com.ni/videos/20279>

Funes en julio de 2010, poco después que integrantes de la mara 18 incendiaron un microbús en Mejicanos y causaran la muerte de 17 personas.

El papel informativo de El Diario de Hoy, La Prensa Gráfica, y Diario Co Latino como el de cualquier medio de comunicación, fue catalogar el hecho como tema de interés general en sus agendas temáticas, le dieron una amplia cobertura al suceso por afectar a mucha población; asimismo, por el hecho de querer estar informados, los usuarios demandaban información precisa y constante para saber cómo transportarse hacia sus destinos.

2.2 RESEÑA HISTÓRICA DE EL DIARIO DE HOY, LA PRENSA GRÁFICA Y DIARIO CO LATINO

2.2.1 EL DIARIO DE HOY (EDH)

Fue fundado el 2 de mayo de 1936 por Napoleón Viera Altamirano, en un período en que las comunicaciones no tenían una influencia dentro del pensamiento de las personas.

La primera edición de 1936 estuvo compuesta de 2,100 ejemplares, cifra que en esa época era considerada alta. Gracias al apoyo de la empresa privada, 2 años después de su fundación, El Diario de Hoy elevó el número de ediciones a 50,000 ejemplares diarios³.

³ El Diario de Hoy, (2011), 69 años haciendo historia, en: <http://www.elsalvador.com/conozcanos/nota2.asp>

Posicionado en 1977 como un medio de comunicación reconocido a nivel centroamericano, Napoleón Viera Altamirano, hijo del fundador, asume la dirección de El Diario de Hoy dándole continuidad al trabajo e ideología de su padre, implementando el color en las ediciones y modernizando el equipo con el que trabajaba el periódico.

En la década de los 80, El Diario de Hoy pasó a convertirse en una especie de vocero del gobierno durante el conflicto armado, debido a la compatibilidad de ideologías.

En la era digital

Con una posición sólidamente instituida en el Periodismo impreso, El Diario de Hoy decide incursionar en la era digital y se constituye, en noviembre de 1995, en el primer medio de comunicación de El Salvador en Internet. A través del dominio www.elsalvador.com, las ediciones informativas de El Diario de Hoy llegan a 35 mil usuarios que diariamente ven alrededor de 150 mil páginas con su información⁴.

2.2.2 LA PRENSA GRÁFICA (LPG)

La Prensa Gráfica es una empresa periodística y editora que se caracteriza por ser independiente y por mantenerse en una línea informativa de servicio exclusivo a la patria, respondiendo primordialmente a los intereses de la población salvadoreña⁵.

⁴ El Diario de Hoy, (2011), 69 años haciendo historia, en: <http://www.elsalvador.com/conozcanos/nota2.asp>

⁵ La Prensa Gráfica (2011), Reseña histórica de La Prensa Gráfica, en: <http://archive.laprensa.com.sv/19990401/historia/historia.asp>

El 10 de mayo de 1915 se publica en San Salvador la primera edición de “La Prensa” como periódico independiente, editado por Dutriz Hermanos en la tipografía "La Unión". Dicho ejemplar constaba de cuatro páginas tamaño estándar.

El primer director de “La Prensa” fue Don José Dutriz padre, quien la condujo durante el período de 1915 hasta 1934, año en que entrega la dirección de la empresa a sus hijos José y Roberto Dutriz.

Posteriormente, el 10 de agosto de 1939, “La Prensa” se fusiona con el rotativo “El Grafico”, periódico vespertino que pocos meses antes había surgido de su regazo. A partir de esa fecha se adopta el actual formato en tamaño tabloide y el nombre actual: La Prensa Gráfica

Durante su historia, La Prensa Gráfica ha mantenido una línea editorial de derecha moderada. Se caracteriza por su perfil objetivo y su impulso en el periodismo investigativo. Es afín a líneas políticas que promueven la libertad económica y por supuesto el libre ejercicio de la prensa⁶.

Cuenta en su haber con numerosos reconocimientos internacionales, como el premio María Moors Cabot y el premio mundial de Periódico Joven otorgado por la Asociación Mundial de Periódicos. Es miembro activo de importantes asociaciones de medios como la Sociedad Interamericana de Prensa (SIP) y la misma Asociación Mundial de Periódicos.

Por otra parte, La Prensa Gráfica fue la primera empresa editora centroamericana en introducir los sistemas modernos de impresión, producción y color en prensa escrita.

⁶ La Prensa Gráfica (2011), Reseña histórica de La Prensa Gráfica, en: <http://archive.laprensa.com.sv/19990401/historia/historia.asp>

En la actualidad, se mantiene a la vanguardia del Periodismo centroamericano. Muestra de ésto es la adquisición de Goodnews, un sistema editorial que fue diseñado para facilitar la producción y el diseño de páginas en periódicos que ofrece un rastreo de páginas en el entorno de la producción.

2.2.3 DIARIO CO LATINO

Diario Co Latino es el periódico más antiguo de Centroamérica, fue fundado el 5 de noviembre de 1890 por el intelectual y periodista Miguel Pinto. El vespertino en un primer momento se llamó “Siglo XX”. Posteriormente paso a llamarse “El Latinoamericano”, proyecto que sucumbió ante un incendio, pero con esfuerzos, que la historia le reconoce a don Miguel Pinto, hizo surgir de entre las cenizas su obra, el vespertino Diario Co Latino.

Diario Co Latino, ha simbolizado en los últimos años el Ave Fénix para los salvadoreños y el Periodismo nacional, y no es para menos, en su trayectoria ha luchado contra una ola de agresiones, que van desde atentados, incendios, robos, boicots publicitarios, tanto gubernamentales como privados.⁷

En la sala de redacción de este rotativo se han formado infinidad de generaciones de periodistas, siendo en la actualidad este periódico una importante escuela-práctica, para aquellos comunicadores quienes desean hacer Periodismo puro.

⁷ Escobar, Iván (2007), Diario Co Latino, celebra 117 de periodismo independiente, Ideas y Voces, en: <http://ideasyvoces.blogspot.com/2007/11/diario-co-latino-celebra-117-de.html>

2.3 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Es importante aclarar que debido a lo reciente del tema de estudio, no existía ningún trabajo de investigación relacionado al momento de iniciar la investigación, la cual inició seis meses después de sucedido el paro de transporte en El Salvador.

Por ello, la investigación que hemos realizado tiene un papel relevante y funciona como el inicio para futuros trabajos, enmarcados en el paro del transporte colectivo llevado a cabo los días 7,8 y 9 de septiembre del año 2010.

2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- ✓ **Agenda informativa:** Es un documento innovador que contiene las previsiones noticiarias sobre los acontecimientos más relevantes que se llevan a cabo en cada jornada dentro del ámbito local, nacional o internacional, indicando lugar y hora. Se encarga de jerarquizar las noticias y les otorgan la importancia debida.

- ✓ **Amenaza:** Peligro latente que representa la posible manifestación dentro de un período de tiempo de un fenómeno peligroso de origen natural, tecnológico o provocado por el hombre, que puede producir efectos adversos en las personas, los bienes y servicios y el ambiente, etc.

- ✓ **Análisis de contenido:** Conjunto de técnicas empleadas en materia de comunicación con el fin de investigar mediante la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa, del contenido manifiesto de la comunicación, sobre la base del análisis de mensajes escritos y expresiones orales, tales como emisiones radiales o televisadas, fotografías y filmes, dirigidas a la cuantificación y clasificación de las ideas mediante categorías preestablecidas.

- ✓ **Asamblea Legislativa:** Órgano constitucional de un estado compuesto por los representantes elegidos por el pueblo que tiene atribuida la misión principal de expresar la voluntad de éste, elaborando y aprobando normas jurídicas de carácter general e interviniendo en la integración y funcionamiento de otras instituciones del estado.

- ✓ **Asesinato:** Delito contra la vida humana, consiste en matar a una persona concurriendo ciertas circunstancias, tales como: alevosía, precio, recompensa o promesa remuneratoria y ensañamiento, aumentando deliberada e inhumanamente el dolor del ofendido.

- ✓ **Comparación:** Recurso del habla o de la escritura que se utiliza para establecer los elementos a partir de los cuales objetos, personas o situaciones son similares entre sí. Una comparación puede realizarse en diversos espacios y respecto de diversas situaciones y siempre implica que dos o más cosas comparten algunos de sus elementos, volviéndose entonces similares o parecidos entre sí.

- ✓ **Comunicación:** Acto que realizan dos o más personas donde existe un emisor y un receptor, aquí necesariamente tiene que haber una respuesta, sino es un simple receptor.

- ✓ **Comunicado:** Consiste en un escrito que reúne la información fundamental sobre un tema determinado, que se distribuye entre los periodistas para que éstos se encarguen de su difusión a través de los medios de comunicación si la consideran noticiosa y relevante.

- ✓ **Conferencia de prensa:** También conocida como "rueda de prensa", la conferencia de prensa es una reunión de periodistas en torno a una figura pública para escuchar sus declaraciones y dirigirles preguntas. A esta instancia acuden todos los medios de comunicación citados, sin importar si son de televisión, radio, internet o prensa escrita.

- ✓ **Constitución de la República:** es la norma fundamental, escrita o no, de un estado soberano, establecida o aceptada para regirlo. La constitución fija los límites y define las relaciones entre los poderes del Estado y de éstos con sus ciudadanos, estableciendo así las bases para su gobierno y para la organización de las instituciones en que tales poderes se asientan.

- ✓ **Estado:** Concepto político que se refiere a una forma de organización social y política soberana y coercitiva, formada por un conjunto de instituciones involuntarias, que tiene el poder de regular la vida nacional en un territorio determinado.

- ✓ **Fuente:** Lugar desde donde el periodista saca la información para realizar su trabajo. Existen dos tipos de fuentes: la primaria, que son todas aquellas personas que entregan datos al reportero por medio de una entrevista, y las secundarias, también llamadas bibliográficas, que se refieren a los bancos de datos, bibliotecas, fichas o antecedentes recopilados previamente.

- ✓ **Fuerza Armada:** En un estado son sus ejércitos y suelen dividirse en ramas o armas, servicios armados separados que agrupan los recursos militares empleados por dicho estado en tierra (ejército), mar (armada) y aire (fuerza aérea). Existen como medio para la defensa nacional del país.

- ✓ **Funcionario Público:** Trabajador que desempeña funciones en un organismo, ya sea el legislativo, el ejecutivo o el judicial.

- ✓ **Gobierno:** Autoridades que dirigen, controlan y administran las instituciones del estado, el cual consiste en la conducción política general o ejercicio del poder del estado.

- ✓ **Empresa Privada:** Empresa dedicada a los negocios, cuyos dueños pueden ser organizaciones no gubernamentales, o que están conformadas por un relativo número de dueños.

- ✓ **Información:** Conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje.

- ✓ **Medios de Comunicación Masivos:** Son los medios de comunicación recibidos simultáneamente por una gran audiencia. La finalidad de estos medios de comunicación es formar, informar y entretener al público que tiene acceso a ellos. Atendiendo a los intereses que defienden, buscan el beneficio económico del empresario o grupo empresarial que los dirige, habitualmente concentrado en grandes grupos de comunicación multimedia, e influir en su público ideológicamente y mediante la publicidad.

- ✓ **Intimidación:** Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo, es una conducta como consecuencia de la competitividad normal de instar al dominio interrelacional, generalmente visto en animales, pero que en los humanos es modulado por la interacción social.

- ✓ **Marco Teórico:** Límite en que se encuentra una etapa histórica, cuestión o problema.

- ✓ **Metodología:** Estudio formal de los procedimientos utilizados en la adquisición o exposición del conocimiento científico.

- ✓ **Miedo:** Emoción caracterizada por un intenso sentimiento habitualmente desagradable, provocado por la percepción de un peligro, real o supuesto, presente, futuro o incluso pasado.

- ✓ **Noticias:** Relato o redacción de un texto informativo que se refiere a un hecho novedoso ocurrido dentro de una comunidad o determinado ámbito específico, que hace que merezca su divulgación.

- ✓ **Objeto de estudio:** Se llama así todo lo que puede ser materia de conocimiento o sensibilidad por parte del sujeto, incluso el mismo sujeto.

- ✓ **Opinión Pública:** Tendencia o preferencia, real o estimulada, de una sociedad hacia hechos sociales que le reporten interés.

- ✓ **Orden Público:** Conjunto de principios e instituciones que se consideran fundamentales en la organización social de un país y que inspiran su ordenamiento jurídico.

- ✓ **Paro de buses:** Acción que efectúan los motoristas y empresarios de buses, deteniendo el recorrido natural del transporte público por algún motivo en específico que afecte sus intereses.

- ✓ **Periodismo:** Actividad que consiste en recolectar, sintetizar, jerarquizar y publicar información relativa a la actualidad.

- ✓ **Población:** Grupo de personas, u organismos de una especie particular, que vive en un área o espacio, y cuyo número de habitantes se determina normalmente por un censo.

- ✓ **Policía:** Fuerza de seguridad encargada de mantener el orden público y la seguridad de los ciudadanos y sometida a las órdenes de las autoridades políticas.

- ✓ **Política:** Actividad humana que tiende a gobernar o dirigir la acción del estado en beneficio de la sociedad. Se orienta ideológicamente hacia la toma de decisiones para la consecución de los objetivos de un grupo.

- ✓ **Prensa Escrita:** Publicaciones impresas que se diferencian en función de su periodicidad. Esta periodicidad puede ser diaria (diario o periódico), semanal (semanario o revista), mensual (revistas especializadas) o anual (anuario).

- ✓ **Presidente de la República:** Funcionario público, electo para un período determinado, que ostenta el poder ejecutivo de un estado nacional.

- ✓ **Sincrónico:** Se llama así al caso que ocurre y se verifica al mismo tiempo.

- ✓ **Sociedad:** Conjunto de individuos que actúan acorde a lograr un desarrollo tecnológico, sociopolítico y económico, destinándolo a la subsistencia e interactuando entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad

- ✓ **Transporte Público:** Comprende los medios de transporte en que los pasajeros no son los propietarios de los mismos, siendo servidos por terceros. Pueden ser suministrados tanto por empresas públicas como privadas.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DEFINICIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA MUESTRA

Con el objetivo de realizar el **“Análisis comparativo: la cobertura informativa en las secciones nacionales de los periódicos La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy y Co Latino sobre los tres días de paro del transporte colectivo en El Salvador”**, la muestra o corpus de análisis que se utilizó en la investigación se ha basado en un universo finito, el cual se conforma por un cuerpo de cincuenta y dos notas informativas, de las cuales diecinueve son de El Diario de Hoy, veinticuatro de La Prensa Gráfica y nueve del Co Latino. Las cincuenta y dos notas pertenecen a los días 7, 8, 9 y 10 de septiembre del año 2010, días en los que se llevó a cabo el paro de transporte colectivo.

El cuerpo del análisis varió de acuerdo al número de notas informativas publicadas por los tres rotativos, referidas al paro del transporte colectivo y todo lo que ello conllevó durante los días seleccionados para realizar esta investigación. Las noticias se seleccionaron de las secciones nacionales de los tres periódicos, en las cuales varió el número por día y por periódico

Se decidió analizar los periódicos La Prensa Gráfica y El Diario de Hoy por ser los de mayor circulación en el país, y además para ver el contraste con el vespertino Co Latino, cuyos intereses económicos, políticos e ideológicos son totalmente diferentes a los de los dos primeros.

En este estudio se buscó mostrar cómo estos tres medios de comunicación informaron este hecho, con base a la ideología y naturaleza que los caracteriza y con lo cual causaron y crearon las diversas corrientes de opinión en la población salvadoreña.

Las notas que se utilizaron en el análisis final no fueron las cincuenta y dos que resultaron en total, sino que luego se analizaron las que llevaban palabras o frases con intencionalidad, que era el objetivo de la investigación, resultando al final veinticinco notas, las cuales precedieron al análisis.

Además, de los tres medios que se analizaron, solamente uno (Co Latino) presentó notas relacionadas a este tema el día que inició el paro de transporte (7 de septiembre), por lo que en los otros dos medios se analizaron las notas de los tres días siguientes (8, 9 y 10). Es importante aclarar que el paro de transporte finalizó el día 9 de septiembre, pero se decidió analizar el día 10 por el hecho que la información del día 9 en los rotativos se publicó el día siguiente.

Nuestra investigación no buscó medir la influencia que tuvieron los medios de comunicación en la formación de la opinión pública, ya que no se presentan estadísticas de aceptación del hecho en las personas, ni se midió a través de grupos focales la aprobación o no de las publicaciones hechas por los tres rotativos.

En cuanto a la muestra de estudio, estuvo compuesta por el cuerpo de las notas seleccionadas, obviando los recursos iconográficos presentes en las noticias, ya que el análisis de la investigación se centró en el discurso periodístico.

3.2 EXPLICACIÓN DE LA TÉCNICA.

Para la realización del estudio se utilizó la técnica del Análisis de Contenido, por ello es importante definir primeramente en qué consiste dicha técnica y posteriormente cómo se llevó a cabo en la investigación.

El análisis de contenido es una técnica de investigación cuya finalidad es la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación o de cualquier otra manifestación de la conducta.

Es una técnica para estudiar y analizar procesos de comunicación en muy diversos contextos de una manera objetiva, sistemática y cuantitativa, puede ser aplicada a cualquier forma de comunicación como programas televisivos, conversaciones, discursos, libros, entre otros. Igualmente para describir tendencias en el contenido de la comunicación, medir la claridad del mensaje o para determinar el estado psicológico de un sujeto. En general consiste en hacer inferencias válidas y confiables de datos con respecto a su entorno.⁸

Este análisis es útil especialmente para establecer comparaciones y estudiar en profundidad diversos materiales ya que gracias a la aplicación de esta técnica se pueden hacer apreciaciones sistemáticas, encontrar coincidencias y discrepancias y en general obtener un tipo de información bastante profunda en temas que de por sí son difíciles de estudiar.

⁸ Van Dalen, D.B. y Meyer, W. J. (1978). Manual de Técnica de la Investigación Educativa. Buenos Aires Argentina: Editorial Paidós. Hernández, R., Fernández C. & Baptista L. (2003).

Parte del principio que examinando textos es posible conocer no sólo su significado, sino la información relacionada con su modo de producción. Es decir, trata los textos no sólo como signos dotados de un significado conocido por su emisor, sino como indicios que dicen sobre ese mismo emisor, o generalizando, indicios sobre el modo de producción de un texto.

El análisis de contenido, por sus características de técnica desarrollada desde los inicios de las investigaciones sobre comunicación, se ha convertido, casi con exclusividad, en la forma de determinar la influencia que los medios de comunicación de masas ejercen sobre la conducta humana y por ende, a la forma de medir la influencia de la prensa, puesto que este medio es el que más se presta a ser investigado (su información viene en un soporte escrito, lo que permite un análisis sin necesidad de realizar una transcripción previa del material; es un medio que llega a millones de personas, y quizá, por último, posea un lugar privilegiado entre los investigadores que se interesan por la influencia y el cambio de conducta humana).⁹

Analizar el contenido de un material es algo que realizamos todos, sin recurrir, por regla general, a ningún tipo de técnica específica. En concreto, con materiales escritos, lo normal es que tras una lectura detallada de los mismos, cada uno trate de entresacar una serie de ideas, o de vislumbrar una serie de conceptos, que no están explícitos como tales en el texto, sino que se obtienen tras un proceso de abstracción y de elaboración. A veces, dicho proceso no es sino de baja inferencia, es decir, poco nos alejamos de la propia información, y nos limitamos a afirmar que existe un predominio de las frases cortas en la expresión, o que

⁹ Díaz, Miguel Clemente (2011) El Análisis de Contenido como técnica de Investigación de la Comunicación Social, Universidad Complutense de Madrid, España en: <http://www.robertexto.com/archivo14/analisis.htm>

los temas 'preferidos' por un articulista determinado son los políticos, o que en tales anuncios de un producto dado predominan los tonos cálidos¹⁰

No obstante, el problema se plantea cuando la labor de analizar contenidos y extraer información partiendo del material recogido en un soporte específico, debe ser realizada científicamente, es decir mediante procedimientos fiables, válidos, y derivados de un cúmulo de nociones teóricas determinadas. En este sentido Berelson (1942)¹¹ comentaba cómo el Análisis de Contenido es “una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido de la comunicación”.

Es quizá esta idea de la cuantificación la que permite distinguir entre el procedimiento científico de aquel guiado por la intuición. Si se desea cuantificar, de forma objetiva y sistemática, tal y como propone Berelson, sólo queda una opción: crear un sistema de categorías, que inequívocamente permita codificar las diversas partes del mensaje en cada una de ellas; es decir, categorías que sean excluyentes entre sí, y pertinentes al análisis (que se refieran al objeto de estudio).

Las definiciones pueden ser múltiples, destacándose fundamentalmente tres grandes tipos (Clemente y Santalla, 1990)¹²:

¹⁰ Díaz, Miguel Clemente (2011) El Análisis de Contenido como técnica de Investigación de la Comunicación Social, Universidad Complutense de Madrid, España en: <http://www.robertexto.com/archivo14/analisis.htm>

¹¹ BERELSON. B. (1942). The Effects of Print upon Public Opinion. En D. Waples (Ed.), Print Radio, and Film in a Democracy Chicago: Univ. of Chicago Press, 41-65.

¹² CLEMENTE, M. & SANTALLA. Z. (1990). El Documento Persuasivo: Análisis de Contenido y Publicidad. Bilbao: Deusto.

- 1) Las que realizan un énfasis en los aspectos metodológicos de la técnica, generalmente en lo que se refiere a la objetividad, a la codificación y a la cuantificación.
- 2) Las que se centran en el origen de la técnica y en sus habituales aplicaciones, enfatizándose que es una técnica que permite el análisis de los mensajes de los medios de comunicación de masas.
- 3) Las que, conscientes de que con la misma se descubren ideologías, valores y datos que permiten evaluar posibles efectos persuasivos en la audiencia, y cambios de opinión y de actitudes, enfatizan que es una técnica que permite el análisis de los discurso políticos.

De la mano del Análisis de Contenido también se efectuó el estudio de la investigación comparativa. Estudiamos ejemplares que pertenecían al mismo grupo, es decir mismo tema y mismos días de publicación, pero que podrían diferir en algunos aspectos periodísticos según lo determinado por la investigación. Estas diferencias llegaron a ser el foco de la examinación.

La Comparación es un método eficaz para explicar o utilizar conocimientos tácitos o actitudes tácitas. Ésto se puede hacer, por ejemplo, demostrando en paralelo diversas coberturas periodísticas de un mismo hecho y la forma como cada medio de comunicación abordó el suceso acontecido.

El método es también versátil porque se puede utilizar como complemento a otros métodos. En estudio comparativo se observan dos o más casos, especímenes o acontecimientos. En base al blanco del estudio, se tiene que decidir cuáles son los aspectos, las

características o los atributos interesantes que se desean observar y registrar para cada uno de los casos.

El objetivo final de la investigación es generalmente revelar las coincidencias o diferencias de los casos.

Existe un tipo de estudio que se adecuó para explicar el análisis comparativo que se efectuó. Este es la comparación descriptiva:

Comparación descriptiva

La comparación descriptiva apunta a describir y quizás también explicar las invariantes de los objetos. No tiene como objetivo generar cambios en los objetos, por el contrario, intenta generalmente evitarlos.

En el estudio descriptivo existen muchas situaciones debido a las cuales la comparación es un método adecuado.

La comparación es útil cuando el investigador no está interesado en diferencias sino en un caso singular. Si el objeto que interesa pertenece al entorno cultural normal del investigador, no siempre son fáciles de percibir sus características especiales. El caso puede parecer demasiado obvio y no problemático. Un método para revelar la naturaleza específica de un objeto demasiado conocido es compararlo con otros ejemplares (El Diario de Hoy, La Prensa Grafica y Co Latino).

3.3 TIPOS DE ANÁLISIS DE CONTENIDO.

Autores como Mayer y Quellet (1991:478); Landry (1998:335; 1987:119) delimitan seis tipos de análisis de contenido:

1- El análisis de exploración de contenido:

Se trata de explorar un campo de posibilidades, de investigar las hipótesis, las orientaciones o aún de servirse de sus resultados para construir cuestionarios más adaptados.

2- El análisis de verificación de contenido:

Pretende verificar el realismo y la fundamentación de las hipótesis ya determinadas.

3- El análisis de contenido cualitativo:

Este tipo de análisis permite verificar la presencia de temas, de palabras o de conceptos en un contenido.

4- El análisis de contenido cuantitativo:

Tiene como objetivo de cuantificar los datos, de establecer la frecuencia y las comparaciones de frecuencia de aparición de los elementos retenidos como unidades de información o de significación (las palabras, las partes de las frases, las frases enteras, etc.)

5- El análisis de contenido directo:

Se limita a tomar el sentido literal de lo que es estudiado. No se busca descubrir un eventual sentido latente de discurso; se permanece al nivel de sentido manifiesto.

6- El análisis de contenido indirecto:

En este caso, el investigador busca extraer el contenido latente que se escondería detrás del contenido manifiesto, recurrirá a una interpretación del sentido de los elementos, de su frecuencia, de su agenciamiento, de sus asociaciones, etc.

3.4 OBJETO DEL ANALISIS DE CONTENIDO

Supone el empleo de procedimientos de análisis que pueden ser reproducidos por otros investigadores, de modo que los resultados obtenidos sean siempre susceptibles de verificación.

La técnica del análisis de contenido está destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto, según define Klaus Krippendorff.¹³

Como técnica de investigación, esta herramienta proporciona conocimientos, nuevas intelecciones y una representación de los hechos, estos resultados deben ser reproducibles para que sea fiable.

El análisis de contenido se caracteriza por investigar el significado simbólico de los mensajes, los que no tienen un único significado, puesto que según menciona el autor, "los

¹³ Krippendorff, K. (1990): Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica, Barcelona, Paidós, página 38

mensajes y las comunicaciones simbólicas tratan, en general, de fenómenos distintos de aquellos que son directamente observados"

Esta técnica ha sido generalizada y alcanza a analizar incluso las formas no lingüísticas de comunicación, claro que para que sea fiable, debe realizarse en relación al contexto de los datos.

El objeto final del análisis de contenido será siempre el significado, cuya percepción depende de la existencia de las señales y de las características de los significantes. Por lo tanto, el aspecto semántico reviste la primera prioridad en todo análisis de contenido. "No será válido ningún modelo de análisis que no implique las dos vertientes inseparables del signo, la componente expresiva y la componente semántica y sus mutuas relaciones" José Luís de Moraga

3.5 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL ANALISIS DE CONTENIDO

El análisis de contenido, como cualquier otra técnica, tiene sus límites. Un análisis de contenido no permitirá jamás restituir la totalidad de los significados posibles de un material; implica necesariamente una elección y el instrumento de análisis adoptado no hace más que traducir esta determinación.

Para Landry (1998), las principales ventajas del análisis de contenido son las siguientes: constituye contrariamente a otras técnicas, un método no reactivo de recolección de

datos. Además, se muestra muy apropiado para analizar el material no estructurado¹⁴: permite tratar con el recurso a la informática a una gran cantidad de textos.

La riqueza de la interpretación es variada: las palabras, las expresiones, los estilos artísticos, simbolizan la manera de hacer y de pensar de las gentes de un lugar, de una época y de una cultura dadas. Es entonces una herramienta de profundización de las diversas producciones que son las huellas de la vida individual y colectiva.

Las principales desventajas del análisis de contenido¹⁵ son: que la codificación de los datos es a veces compleja y toma tiempo; la realización de los tests para establecer la fiabilidad y la validez de los datos no es siempre fácil y finalmente, que el análisis cuantitativo atribuye generalmente la misma importancia a cada observación, ya se trate de una palabra, de un tema o de una proposición, cuando el emisor del mensaje puede acordar una peso que varía según las palabras, los temas o las proposiciones.

Finalmente el análisis de contenido es una técnica útil en la intervención e investigación social. En efecto, puede servir de instrumento para comprender mejor las realidades vividas por los individuos y medir los efectos de la intervención social y del uso de las metodologías de investigación participante, efectos que se manifiestan también en el plano

¹⁴ LANDRY, Réjean (1998) «L'analyse de contenu» En: Recherche sociale. De la problématique à la collecte des données. Benoit Gauthier (Editor). Sillery, Presses de l'Université du Québec. p. 329-356.

¹⁵ Ídem. p. 353-354.

de los discursos, para así distinguir las nuevas realidades o problemáticas y evaluar la evolución de los discursos en un grupo. De otra parte, el análisis de contenido se presta para estudios de caso único, lo que parece particularmente útil a las necesidades de la práctica social.

3.6 TÍPO DE ESTUDIO

3.6.1 Según su finalidad:

La investigación tuvo una finalidad aplicada. Este tipo de investigación tiene como finalidad primordial la resolución de problemas prácticos inmediatos en orden a transformar las condiciones del acto didáctico y a mejorar la calidad educativa, por lo que el estudio exploró la cobertura informativa en esos medios, para que de esta forma fuera un aporte para quienes deseen investigar a futuro sobre este tema.

3.6.2 Por su alcance temporal:

La investigación se realizó de acuerdo a la muestra que se tomó de los periódicos El Diario de Hoy, La Prensa Gráfica y Co Latino en las secciones nacionales, por lo que fue un estudio con alcance temporal sincrónico, ya que nuestro objeto de estudio comprendió los días 7, 8, 9 y 10 de septiembre de 2010.

Dicho estudio no tuvo ningún corte de tiempo que interfiera con la investigación, en el sentido que no nos remontamos de un periodo de tiempo a otro.

3.6.3 Según su profundidad:

De acuerdo con este apartado, la investigación social sobre el objeto de estudio la clasificamos de la siguiente manera:

Investigación comparativa: Ya que tiene como objetivo la comparación, búsqueda, interpretación del hecho actual y la composición o proceso del fenómeno. La investigación comparativa trabaja sobre las realidades y su característica fundamental es la de presentarnos su interpretación correcta.

3.6.4 Por su amplitud:

La investigación tuvo un carácter microsociológico, ya que son estudios sociológicos y por su amplitud se trabajan con muestras de la realidad.

3.6.5 Según el carácter:

Hace referencia a lo cualitativo, es decir se orienta al estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social.

Utiliza la metodología interpretativa y su interés se centra en el descubrimiento de conocimiento y el tratamiento de los datos que básicamente son cualitativos.

Por lo tanto la investigación se centró básicamente en el descubrimiento de significados de las reacciones sociales expuestas por la población salvadoreña.

3.7 PREGUNTAS GUÍA

- ❖ ¿Cuál fue el tratamiento informativo que le dieron El Diario de Hoy, La Prensa Gráfica y Co Latino a los hechos publicados los días 7, 8, 9 y 10 de septiembre de 2010 sobre el paro del transporte?

- ❖ ¿Cuáles fueron las coincidencias y diferencias en el tratamiento informativo sobre el paro de transporte publicado los días 7, 8, 9 y 10 de septiembre de 2010 por los periódicos La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy y Diario Co Latino?

3.8 DELIMITACIÓN

La investigación se basó en el análisis comparativo de los hechos ocurridos el 7, 8 y 9 de septiembre de 2010 sobre el paro de transporte público en El Salvador expuestos en las páginas de las secciones nacionales de El Diario de Hoy, La Prensa Gráfica y Co Latino.

El estudio se enfoca en los dos principales rotativos en el país por su extensa circulación y consumo por parte de la población salvadoreña, así como también el periódico vespertino Co Latino, los primeros dos y éste último son asociados con diferentes corrientes ideológicas, por lo cual se considera que los puntos de vista de sus informaciones son diferentes. También el estudio se enfocó en el hecho que el paro de transporte de los tres días analizados fue un fenómeno que impactó y afectó económicamente a miles de salvadoreños.

Es por ello que la selección de la muestra se hizo de las páginas de las secciones nacionales de los periódicos que tuvieron que ver con el fenómeno estudiado. La investigación se realizó en el período de febrero a agosto del año 2011.

3.8.1 FACTIBILIDAD

- Se considera que este trabajo fue factible de realizar, ya que se contó con tres personas disponibles a tiempo completo y un docente asesor.

- Para la realización del mismo se dispuso de recursos materiales tales como computadora, libros de texto, acceso a las notas informativas publicadas por los periódicos (La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy y Co Latino), y de igual forma se contó con la información recopilada sobre el tema a través de entrevistas realizadas a dos de los tres jefes de prensa de los rotativos:
 - Nelson López (Jefe de Prensa del Periódico Co Latino)
 - Mario Paz (Editor de la sección Nación del periódico La Prensa Gráfica)

Señalar que se buscó una entrevista con el jefe de prensa o editor de la sección nacional de El Diario de Hoy, a pesar de la insistencia no se obtuvo respuesta de parte del medio.

- Así mismo, los recursos financieros fueron asumidos de forma equitativa por los integrantes del grupo, con el fin de solventar los costos que implicó realizar una investigación de este tipo.

3.8.2 PROCEDIMIENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Fase 1: Fundamentación Teórica.

A partir de la construcción del anteproyecto se hizo una revisión y análisis de éste, es decir si estaba dirigido por el rumbo adecuado del trabajo y así destinar el grado de aceptación que tenía para implementar nuevas correcciones. Así mismo, se determinó si se debían realizar las actualizaciones que ameritara.

Fase 2: Elaboración y Ejecución de la Investigación:

En esta fase se trabajó con la investigación en sí, utilizando como guía los lineamientos y objetivos planteados en el anteproyecto.

Fase 3: Análisis e interpretación de resultados.

En esta fase se hizo el vaciado de los datos de la investigación para su posterior interpretación o análisis.

Fase 4: Análisis e Interpretación de Datos Obtenidos.

En esta etapa se procedió a realizar el análisis de los datos que se obtuvieron de la investigación.

Fase 4: Conclusiones y Recomendaciones

En las conclusiones y recomendaciones lo que se hizo fue resumir los principales hallazgos de la investigación, dando respuesta a las preguntas que se formularon al inicio de la misma y cumpliendo con los objetivos propuestos.

Fase 5: Presentación del informe final.

Luego de haber recaudado todos los datos necesarios y haber dado como concluida la investigación se realizó una exposición de los hallazgos.

En la exposición, los investigadores proporcionaron todos los datos que se recabaron durante los seis meses de validez del estudio (febrero-agosto 2011), explicando el proceso de investigación, así como los métodos teóricos que fueron implementados, las técnicas que se tomaron a consideración para realizar una investigación minuciosa, hasta las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO IV

EXPOSICION Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 CUADROS COMPARATIVOS

MEDIO: La Prensa Gráfica

CUADRO 1

SECCIÓN: Nación

FECHA DE PUBLICACIÓN: 8 de septiembre de 2010

TITULAR: ANEP pide tranquilidad y cautela a la población

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Representantes de gremiales empresariales y sindicatos del país se reunieron ayer para externar su preocupación ante la situación de inseguridad que se vivió ayer, al tiempo que se solidarizaron con los miles de salvadoreños que se vieron afectados por el paro en el sector transporte.	“Inseguridad” “Afectados”	Señala el clima que se vivió debido a las amenazas de los pandilleros contra los comerciantes y el transporte colectivo Hace énfasis en el problema y en lo que atravesó la población debido al paro de transporte	Esta nota trata sobre la exigencia que hace la ANEP a las autoridades para mantener el orden en el país, de igual forma dar un mensaje de unidad y tranquilidad a la población. Se encontraron las palabras “inseguridad” y “afectados” con las que el medio da una idea de la situación que se vivió durante ese día, donde la población se mantuvo con miedo por las posibles amenazas de los pandilleros.
El presidente de la ANEP destacó que en la información recabada por los empresarios agremiados a la institución se obtuvo la proyección de que en ciudades como Santa Ana		Da a conocer la situación del sector comercio en el departamento de Santa Ana.	Además, en la redacción de esta nota el medio hace referencia al impacto económico, donde la ANEP señala las pérdidas millonarias por el cierre de los

<p>hasta un 60% de los establecimientos comerciales permanecieron cerrados.</p>			<p>negocios a nivel nacional.</p>
<p>Asimismo, el director ejecutivo de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (CCIES) indicó que aunque no se tiene contabilizado cuál ha sido el impacto económico en ciudades del oriente del país, como San Miguel, sí se tiene información de que “las calles lucían desoladas y los comerciantes prefirieron mantener cerrado durante todo el día”</p>		<p>Da a conocer la situación del sector comercio en el departamento de San Miguel, en el que aseguraron no tener cifras exactas de las pérdidas en los negocios por permanecer cerrados.</p>	

MEDIO: La Prensa Gráfica

CUADRO 2

SECCIÓN: Nación

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de septiembre de 2010

TITULAR: Policía captura a 50 pandilleros ligados a campaña de miedo

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
La Policía Nacional informó ayer de la captura de 50 presuntos pandilleros, acusados de formar parte de una campaña de miedo que afectó el servicio de transporte público y el comercio en algunos puntos del país.	“Campaña de miedo”	Esa frase da a entender que las pandillas tuvieron suficiente poder en difundir el paro en todo el país.	En la siguiente nota no se encontraron palabras tendenciosas, pero si dos frases que denotan un grado de intencionalidad: La primera fue “Campaña de miedo” , esta frase pretendió crear miedo en la población y dio a conocer que las pandillas tuvieron el control en sus manos. La misma nota informa que se les capturó repartiendo “Discursos amenazantes” , otra frase que lo único que pretendió era crear la desconfianza en la población, a no salir a las calles puesto que el paro se había anunciado gracias a dicha campaña, y esto dio a entender que pudo haber estado bien
Los supuestos pandilleros detenidos en diferentes puntos del país, algunos menores de edad fueron capturados según la PNC cuando recién incendiaba un microbús en el departamento	“Discursos amenazantes”	Con esta frase el medio da a conocer el ambiente que se vivió a la hora de la captura de los pandilleros.	

<p>de Santa Ana, cobraban el pago de las extorsiones a comerciantes, compraban combustibles en grandes cantidades y entregaban hojas volantes impresas con discursos amenazantes de no abrir negocios y no sacar a circular las unidades de transporte.</p>			<p>organizado, por el hecho de repartir volantes o cualquier tipo de escritos que llevaran al pánico en la población aunque las autoridades anunciaron que el paro estaba totalmente controlado.</p>
---	--	--	--

MEDIO: La Prensa Gráfica

CUADRO 3

SECCIÓN: Nación

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de septiembre de 2010

TITULAR: PDDH pide tener confianza en Seguridad

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
El procurador adjunto para la Defensa de los Derechos Humanos, Salvador Eduardo Menéndez Leal, hizo ayer un llamado oficial a la ciudadanía a efecto de “no dar paso a informaciones o versiones infundadas que solamente tienen el propósito de desestabilizar y generar alarma social” en el país.	“Desestabilizar” “Alarma social”	Denota que el problema estaba fuera de control. Esta frase creó la intranquilidad de las personas de poderse desplazar por las calles sin un tipo de miedo.	En la nota se encontraron 2 palabras tendenciosas: “desestabilizar” “alarma social” y una frase: “soluciones definitivas” con las que se creó más miedo en las personas. Si bien las palabras vienen de las declaraciones de un funcionario público, con el objetivo de generar confianza en la población, el medio las redactó a su estilo creando un ambiente de intranquilidad en las personas. En la misma nota se hace énfasis a un comunicado de parte de la ANEP instando al gobierno a tomar medidas eficientes para resolver el problema.
Por su parte, la Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP), mediante	“Soluciones definitivas”		

<p>un comunicado, expuso que “la población demanda la búsqueda de soluciones definitivas” ante la problemática y que por ello se requiere de un “plan integral de seguridad ciudadana”. Y además exigió al gabinete de Seguridad y al Gobierno de la República “ser contundentes y eficientes en el combate a la delincuencia, para impedir que el actual clima (...) conduzca al país hacia un estado de anarquía con ausencia de poder público”.</p>			<p>En la frase “soluciones definitivas” el medio sutilmente manipuló la redacción y se prestó a minimizar la labor del gobierno; asimismo hace referencia a las pérdidas económicas en el país y el aumento a los precios de la canasta básica.</p>
--	--	--	--

MEDIO: La Prensa Gráfica

CUADRO 4

SECCIÓN: Nación

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de septiembre de 2010

TITULAR: El comercio reaccionó a pesar del paro

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Pese al llamado de las autoridades de seguridad para que los transportistas prestaran su servicio el día fue irregular.		Hacen ver que las autoridades no tuvieron el suficiente poder y no dieron la suficiente confianza para que los transportistas salieran a dar su servicio.	En la nota no se encontraron palabras tendenciosas pero parte de ésta hace referencia a la pérdida económica a causa del paro, e hizo quedar como incompetentes a las instituciones de seguridad pública por la desconfianza que las personas, los transportistas y los comerciantes sintieron hacia estos órganos de gobierno.

MEDIO: La Prensa Gráfica

CUADRO 5

SECCIÓN: Nación

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de septiembre de 2010

TITULAR: Retraso en envío de Ley Antipandillas a Ejecutivo

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Este martes en la tarde, funcionarios de la Asamblea todavía se dedicaban a recolectar las firmas de los directivos necesarias para enviar la normativa al Presidente de la Republica, Mauricio Funes, para su sanción correspondiente, en medio de los temores provocados por estos grupos delincuenciales.		Dieron a entender que a los diputados no les importó la situación que vivía el país.	En la siguiente nota no se encontraron palabras tendenciosas, pero si frases que muestran críticas al gobierno. La redacción refleja que a los principales poderes del Estado no les preocupó la situación y el sentir de las personas. Al mismo tiempo el medio dio protagonismo a dos diputados del partido ARENA donde hicieron duras críticas al actuar del gobierno con la frase: “cuestionó al Gobierno por su estrategia” , pero se pudo observar que en realidad su intención era buscar protagonismo político y no aportar soluciones constructivas.
Los diputados areneros Ernesto Angulo y Cesar Reyes integrantes de la Comisión de Seguridad	“Cuestionó al Gobierno, por su estrategia”	Parte del párrafo hizo duros cuestionamientos al trabajo del Presidente Funes dando a entender que para el gobierno el tema de	

<p>Pública, se distanciaron de los atrasos, al argumentar que debería de ser una de las preocupaciones del presidente y de los funcionarios relacionados con la seguridad pública.</p> <p>La derecha también cuestionó al Gobierno, por su estrategia antipandillas, mientras que el FMLN cerró filas con el presidente de la Republica en los planes de contingencia ante el temor del sector transporte a circular. El frente criticó además la divulgación de las posiciones de los pandilleros.</p>	<p>“El frente criticó además la divulgación de las posiciones de los pandilleros”.</p>	<p>seguridad no era prioridad a pesar de lo que estaba ocurriendo.</p> <p>Esta frase da entender que el partido en el gobierno pudo haber negociado con las pandillas si su posición, hubiese sido diferente.</p>	
---	---	---	--

MEDIO: La Prensa Gráfica

SECCIÓN: Nación

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de septiembre de 2010

TITULAR: “El tema de seguridad se les ha salido de las manos y de control”

CUADRO 6

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Aseguró que, en realidad, la delincuencia se ha desbordado y que en El Salvador la impunidad ha venido a dar la sensación de que el que comete un delito no enfrenta las consecuencias de sus acciones y eso, para él, es muy grave, tanto aquí como en cualquier parte del mundo.	“Desbordado”	Criticó la incapacidad del gobierno ante la situación	En esta nota el medio se prestó para entrevistar a Francisco Laínez, vicepresidente de organización de ARENA. Viniendo de la persona entrevistada se pudieron esperar las duras críticas que ésta hizo a la administración de la presidencia del FMLN; la noticia se basó en estas declaraciones con la intención de desacreditar el trabajo efectuado por el gobierno: “los niveles de delincuencia en las administraciones pasadas eran menores a los que hay ahora.”
Aclaró que los niveles de delincuencia en las administraciones pasadas eran menores a los que hay ahora y que, pese a ello, las críticas eran muy fuertes. Dijo que el	“Los niveles de delincuencia en las administraciones pasadas eran menores a los que hay ahora”	Aseguró que la delincuencia se adueñó del país poniendo a todas las personas en miedo, sin que el gobierno tomara medidas más drásticas para combatir la incertidumbre de	La palabra “desbordado” se centró en reflejar los obstáculos que ha tenido la administración Funes, en el combate de la

<p>FMLN nunca se sumó a los esfuerzos del Ejecutivo</p>		<p>la población.</p>	<p>violencia; de igual manera hizo comparaciones con gobiernos anteriores, pero más que todo se enfocó en las personalidades de los presidentes.</p> <p>Toda la nota estuvo estructurada en forma de críticas y descontentos hacia el rumbo que el Presidente Funes está llevando al país creando en las personas dudas de las acciones de sus gobernantes.</p>
---	--	----------------------	---

MEDIO: La Prensa Gráfica

CUADRO 7

SECCIÓN: Nación

FECHA DE PUBLICACIÓN: 10 de septiembre de 2010

TITULAR: Gobierno promete enfrentar pandillas

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
El presidente de la República, Mauricio Funes, consideró que la aprobación de la Ley de Proscripción de Pandillas fue uno de los detonantes de las amenazas contra el transporte público, que provocaron serias dificultades de movilización de la población durante esta semana.	“Detonantes”	La rápida aprobación de la Ley de Proscripción de Pandillas fue el motivo del paro de transporte.	En esta nota se emplean un total de 2 palabras y 2 frases, las cuales califican las acciones que tomó el Presidente Funes para la rápida aprobación de Ley de Proscripción de Pandillas. También puede observarse la rápida intención de aprobar esta ley como un salvavidas que les permita a las autoridades de Seguridad y Justicia solventar la criminalidad que embarga a la sociedad
Funes dijo que avala la ley para dar una respuesta contundente ante la amenaza de pandilleros.	“Respuesta contundente”	Una respuesta rápida y concreta a las maras fue la Ley de Proscripción de Pandillas.	
“No nos vamos a dejar chantajear. Lo peor que vamos a	“Lo peor que vamos a hacer es que el miedo	Frase que el Presidente Funes utilizo para asegurar que	

<p>hacer es que el miedo nos domine”, dijo el mandatario.</p>	<p>nos domine”</p>	<p>mantiene la idea de no aceptar chantajes.</p>	<p>Así mismo el comentario de Funes: “lo peor que vamos a hacer es que el miedo nos domine”, hace un llamado a la población a no temer y a confiar en las acciones que están llevando a cabo, a pesar que la gente sabe que el resultado de esas acciones no son evidentes.</p>
<p>También criticó a ARENA, por su comunicado “ante la grave situación de violencia que vive el país”.</p> <p>Funes dijo que la postura tricolor es similar a la de los que quieren ver a El Salvador como un narco-Estado.</p> <p>“Líderes que le echan más leña al fuego, un fuego encendido por narcotraficantes y criminales”, expresó.</p>	<p>“La postura tricolor es similar a la de los que quieren ver a El Salvador como un Narco-Estado”</p>	<p>Se hacen acusaciones al partido ARENA de querer desestabilizar al gobierno.</p>	<p>Además, se aprecia la crítica de Funes a la postura del partido ARENA, al no apoyar las acciones que como gobierno implementan y asegurar que el partido de derecha quiere ver a El Salvador embargado por el caos que provocan el narcotráfico y la criminalidad</p>

MEDIO: La Prensa Gráfica

SECCIÓN: Nación

FECHA DE PUBLICACIÓN: 10 de septiembre de 2010

TITULAR: Asamblea rechaza accionar de pandillas

CUADRO 8

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
El jefe de fracción efemelenista, Medardo González, cuestionó la postura del partido de oposición planteada a través de un comunicado de prensa. “ARENA no condena el paro de transporte ni la acción de las pandillas, prácticamente a quien está condenando es al Gobierno y a nuestro partido, más bien como que está aprovechándose”, dijo el también coordinador general del Frente.	“Está aprovechándose”	El comentario de Medardo González, asegura que ARENA se está aprovechando del clima de zozobra en que se vivía.	En esta nota se emplea el uso de 3 frases claves: se hace un señalamiento al partido ARENA de aprovecharse de la situación propiciada por el paro de transporte al no condenar los hechos provocados por las pandillas (al criticar las acciones que las autoridades de seguridad estaban empleando en medio del problema del transporte) y en su lugar, utilizar políticamente ese momento a favor de sus intereses como partido.
Por su lado, el partido tricolor siguió martillando en contra del	“Martillando en contra del gabinete	ARENA pidió la destitución de los funcionarios del gabinete de	Como contraste a lo que dijo el

<p>gabinete de Seguridad Pública y de nuevo piden la renuncia o destitución de estos funcionarios. “Es inconcebible el hecho de que un grupo de facinerosos, ante la incapacidad que tiene la Policía, de su mala dirigencia y de su falta de planes efectivos para combatirla, llegemos a estos niveles”, dijo el jefe de fracción de ARENA, Donato Vaquerano.</p>	<p>de Seguridad Pública”</p>	<p>seguridad.</p>	<p>partido de izquierda, ARENA respondió asegurando que parte del caos fue provocado por la poca eficiencia del gabinete de seguridad en la prevención y lucha contra el delito.</p>
<p>El diputado rechazó que estén haciendo un manejo político de la campaña de terror promovida por los grupos de pandillas, y aseguró que su partido ha respaldado todas las iniciativas presentadas por el Ejecutivo para enfrentar la delincuencia.</p>	<p>“Rechazó que estén haciendo un manejo político”</p>	<p>Hay una reiteración del jefe de fracción de ARENA, asegurando que no se está aprovechando políticamente del problema de transporte.</p>	

MEDIO: El Diario de Hoy

SECCIÓN: Nacionales

FECHA DE PUBLICACIÓN: 8 de septiembre de 2010

TITULAR: Amenaza afecta a miles de personas y negocios

CUADRO 9

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Ante la ineficiencia y nula inteligencia policial -una “reacción tardía” como la calificó la ANEP-, que debió prever y evitar el caos desatado ayer por una amenaza de pandilleros, la Fuerza Armada debió enviar a otros dos mil efectivos, sacar vehículos artillados y tanquetas para realizar patrullajes disuasivos sobre todo en el Gran San Salvador.	“Ineficiencia” “Caos”	Hace una crítica al trabajo y al actuar de las autoridades policiales ante la situación de la amenaza de los pandilleros. Señala lo que desató las amenazas de los pandilleros en la población.	En la redacción de ésta nota se encontraron 4 palabras y una frase tendenciosa. Con la palabra “ineficiencia” el medio hace una crítica al trabajo de las autoridades encargadas de la seguridad pública en el país, haciendo referencia a declaraciones hechas por la ANEP en las cuales opina y critica el trabajo de la policía por el hecho de no haber actuado como se debía, ni a tiempo ante la situación.
De hecho, a lo largo del día dos buses fueron quemados; se produjo un ataque con explosivos a un retén policial; un microbús de la Ruta 140 y un pick up		Dar a conocer otros hechos de violencia que sucedieron paralelo al paro del transporte colectivo y de las amenazas de	La nota relata cómo la amenaza de los pandilleros afectó a la población durante

<p>de transporte de personas fueron tiroteados; una cabeza humana fue localizada a pocos metros de un colegio privado en San Martín; cientos de negocios resultaron afectados y miles de personas tuvieron que caminar de sus viviendas a sus lugares de trabajo por la falta de transporte colectivo.</p>		<p>los pandilleros contra los comerciantes.</p>	<p>los días en que se llevó a cabo, interrumpiendo sus actividades diarias. Con las palabras “caos, anarquía y miedo” se describe la situación que causaron las amenazas de los pandilleros en el transporte colectivo, en el comercio y en la población en general.</p>
<p>Otro de los hechos que inició la jornada de anarquía fue una granada lanzada a agentes localizados en un retén vehicular sobre el kilómetro 4 de la carretera de Oro, por el cementerio Los Cipreses en el límite de Soyapango e Ilopango.</p>	<p>“Anarquía”</p>	<p>Señala la ausencia del poder público ante las amenazas de los pandilleros.</p>	<p>En paralelo con el paro de transporte y el cierre parcial de negocios, en la nota el medio informa de los hechos de violencia que sucedieron ese día, abonando al caos que vivió la población en general.</p>
<p>Ayer por la mañana, en el mercado de San Martín aún predominaba el miedo entre los comerciantes por las amenazas de las maras, y a menos de tres cuadras la cabeza de una mujer fue encontrada por los vecinos de la colonia Santa</p>	<p>“Miedo”</p>	<p>Señala el sentir de los comerciantes y de la población en general ante las amenazas de los pandilleros.</p>	<p>Con la palabra “anarquía” el medio hace referencia que los días del paro los pandilleros hicieron lo que quisieron, los hechos de violencia aumentaron durante esos días (asesinatos, quema de buses,</p>

<p>María. Fue lanzada a menos de 10 metros de la entrada del Liceo San Martín.</p>			<p>amenazas) provocando miedo en la población. Con esta palabra se hace énfasis en que la tranquilidad y la rutina se vieron afectados por las amenazas de los pandilleros.</p>
<p>Agregó que no tenían cifras específicas sobre las pérdidas porque aún se vivía el ambiente tenso, pero en un sondeo realizado en Santa Ana establecieron que 60 por ciento de los negocios había cerrado por algunas horas.</p>		<p>Dar a conocer el impacto que tuvieron las amenazas de los pandilleros en la economía del país, tanto en el sector formal, como informal.</p>	<p>De igual forma con la frase “La ANEP consideró que hubo una reacción tardía” se vuelve a criticar al gobierno, por el hecho de que meses atrás se había dado una situación similar, por lo que se esperaba una respuesta o un actuar más oportuno por parte de las autoridades.</p>
<p>La ANEP consideró que hubo una reacción tardía de las autoridades de Seguridad Pública aún cuando ya se había vivido una situación similar hace algunos meses. “Si esto es algo que se venía venir, las acciones deberían de haber sido más ad hoc a esa realidad”.</p>	<p>“La ANEP consideró que hubo una reacción tardía”</p>	<p>Hace una crítica a las autoridades de Seguridad Pública por no actuar a tiempo ante esta situación.</p>	

MEDIO: El Diario de Hoy

CUADRO 10

SECCIÓN: Nacionales

FECHA DE PUBLICACIÓN: 8 de septiembre de 2010

TITULAR: Motorista y cobrador se salvan de morir quemados

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Los ataques al transporte colectivo también marcaron la jornada de caos que se vivió en todo el país. El hecho más grave se cometió en la colonia Los Burros, cantón Las Flores, de Chalchuapa a las 11:45 de la mañana, donde un microbús de la ruta 12 B, fue quemada por delincuentes.	“Caos”	Señala y hace referencia a la situación que se vivía durante las amenazas de los pandilleros.	En esta nota solamente se encontró una palabra, y nuevamente aparece la palabra “caos” , que el medio utiliza para describir los hechos de violencia en diferentes puntos del país. Como lo describe el párrafo, el más grave fue el incendio de un microbús de la ruta 12 B de Chalchuapa, estando el motorista y el cobrador dentro del vehículo.
El inspector Jaime Rodríguez dijo que cuatro sujetos bajaron a todos los pasajeros frente al centro escolar Alfredo Espino y después de desviar la unidad de transporte la quemaron con		Dar a conocer la forma en cómo fue quemado el microbús de la ruta 12 B.	

<p>el conductor y su ayudante adentro.</p>			
<p>En otro hecho varios pandilleros mataron a una persona y lesionaron a dos más cuando las víctimas viajaban en un pick up en la colonia 15 de Septiembre, en San Miguel. Los delincuentes se ocultaron en un mesón en las cercanías del rastro municipal, cambiaron de vehículo y huyeron. También en el kilómetro 18 y medio otro microbús de la ruta 140 fue atacado a tiros.</p>		<p>Dar a conocer otros hechos de violencia cometidos por pandilleros, así como el incendio de otro microbús de la ruta 140.</p>	

MEDIO: El Diario de Hoy

CUADRO 11

SECCIÓN: Nacionales

FECHA DE PUBLICACIÓN: 8 de septiembre de 2010

TITULAR: Entre caminatas y congestionamientos

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Largas peregrinaciones hicieron ayer los salvadoreños para llegar a sus trabajos o regresar a sus casas debido a la falta de transporte colectivo. El problema se agudizó más por la tarde, debido a que las escasas unidades que salieron por la mañana, ya no prestaron el servicio en la tarde y noche.	“Peregrinaciones” “Agudizó”	Hace referencia a que las personas tuvieron que caminar ante la ausencia del transporte colectivo Señala la gravedad del problema de las pocas unidades del transporte que prestaron el servicio	En esta nota, referida a los problemas que tuvo la población para movilizarse debido al paro parcial de las unidades del transporte colectivo, se encontraron 2 palabras y una frase, con las cuales se describe la problemática de la falta de buses y microbuses para transportar a la población. Con la palabra “peregrinaciones” se hace una comparación o se connota a miles de personas en largas caminatas para llegar a un lugar, como las peregrinaciones religiosas en las que los fieles hacen largas caminatas con la imagen de algún santo, solo que en este caso para llegar a sus trabajos o lugares
La angustia y la tensión era evidente, tanto entre los que caminaban como en los que viajaban en sus vehículos, taxis o pick up.	“La angustia y tensión era evidente”	Señala el sentir de la población que viajaba en los pocos buses que circulaban, por el temor de las amenazas de las pandillas	

			<p>de estudio.</p> <p>La palabra “agudizó” se utilizó para señalar que en horas de la tarde el problema era aún mayor, ya que los buses y microbuses que circularon en horas de la mañana, ya no lo hicieron por la tarde y noche, por temor a represalias de los pandilleros, por lo cual nuevamente fue la población la más afectada.</p> <p>También en la nota se encontró la frase “La angustia y tensión era evidente” haciendo referencia al clima de miedo que vivía la gente en las calles quienes viajaban en las unidades que circulaban por temor a que las amenazas de los pandilleros fueran verdaderas.</p>
--	--	--	---

MEDIO: El Diario de Hoy

CUADRO 12

SECCIÓN: Nacionales

FECHA DE PUBLICACIÓN: 8 de septiembre de 2010

TITULAR: Negocias cierran sus puertas en el país

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
La actividad del comercio formal e informal fue afectada ayer ante el clima de zozobra en el país. En los mercados de San Martín y Soyapango, aproximadamente un 75 por ciento de los locales de ambos lugares permanecieron cerrados, aun pasado el mediodía.	“Afectada” “Zozobra”	Señala las consecuencias de las amenazas de los pandilleros en el comercio formal e informal Hace referencia a la intranquilidad que vivía la población en el país	En esta nota se habla sobre el impacto que causaron las amenazas de los pandilleros en el comercio formal e informal a nivel nacional, encontrándose 3 palabras haciendo referencia al problema. La palabra “afectada” se utiliza para dar a conocer que el comercio en el país sufrió pérdidas porque los negocios fueron cerrados ante las amenazas de los pandilleros.
El impacto del paro del transporte público también golpeó al sector comercial de oriente. Los más de 30 mil negocios que componen la red	“Golpeó”	Señala las consecuencias negativas que sufrió el sector comercio	En el inicio de esta nota, el medio hace referencia a que el comercio fue afectado ante el clima de zozobra, es decir que por el miedo los comerciantes cerraron sus

<p>de establecimientos comerciales de San Miguel, Usulután, La Unión y Morazán disminuyeron sus ventas de forma considerable y muchos de sus empleados no pudieron presentarse a laborar.</p>			<p>negocios, y no hubo ganancias, viéndose afectada la economía del país.</p> <p>Otra palabra encontrada en la nota fue “golpeó”, con la que el medio hace referencia al comercio en el oriente del país, el cual también se vio afectado, por cierres o porque los empleados no pudieron llegar al no encontrar transporte.</p>
---	--	--	---

MEDIO: El Diario de Hoy

CUADRO 13

SECCIÓN: Nacionales

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de septiembre de 2010

TITULAR: Sectores rechazan negociar con pandillas.

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Dirigentes políticos, empresariales y gremiales expresaron un rotundo rechazo a las maras, a las que el ministro de Defensa calificó como “terroristas”.	“Rotundo”	Da a conocer la posición de fuentes oficiales de diversos sectores del país sobre el paro del transporte.	En esta nota, referida al rechazo de los sectores sociales del país a negociar con las pandillas, se encuentran un total de 11 términos y una frase tendenciosa que demuestran lo que siente la población por el incremento de las acciones de las pandillas y el porqué de la supuesta lucha de sus miembros.
Convencido de que las maras son grupos terroristas que han quemado vivos a pasajeros de buses, han desmembrado a niñas, asesinado a transportistas y robado su dinero a los pobres con las extorsiones, el ministro de la Defensa, general David Munguía Payés, declaró a El Diario de Hoy	“Terroristas”	Da a conocer cómo operan estos grupos y utiliza sistemáticamente el terror para coaccionar a la sociedad.	A través de las palabras como “rotundo”, “negociar”, “dureza”, “negociación” se denota la negativa de diversos funcionarios de gobierno a establecer cualquier tipo de vínculo con los miembros de pandillas, al grado de

que el gobierno no se sentará a negociar con las pandillas.			no negociar con estos criminales, no importando que a través de un
“Estos son actos de terrorismo y las amenazas (al transporte) son actos de terrorismo, dispararle a un bus con pasajeros es un acto de terrorismo, (las maras) no sólo están afectando la paz, sino también todas las actividades económicas del país”, señaló con dureza el jefe militar, quien afirmó que en la mente de los salvadoreños “aún están vivas las imágenes del acto terrorista” que significó el incendio de un bus con 31 pasajeros a bordo en el municipio de Mejicanos.	“Dureza”	Hace referencia a un crimen anterior de las pandillas.	comunicado hayan asegurado que sus formas de actuar van encaminadas a “luchar por el pueblo” También se observó el uso de la palabra “terror” , dentro del contexto que se estaba viviendo, para dar a conocer lo que provocaron las pandillas con el paro de transporte público en la población. El término “terroristas” , refleja que las maras son un grupo que hacen un uso sistemático del terror y el miedo, para coaccionar a la población y al gobierno. Asimismo, la palabra “sufriendo” hace referencia a lo que tuvieron que pasar los
“Un gobierno legítimo como el nuestro en ningún momento tiene que sentarse a negociar con	“Negociación” “Luchan por el pueblo pobre”	Se plantea directamente que el gobierno no tiene la mínima intención de negociar con las	salvadoreños para poder llegar a sus destinos.

<p>grupos criminales. Me parece absurda la propuesta de las maras y me sorprende que haya sido un sacerdote el que haya salido leyendo este manifiesto”, externó refiriéndose a las apariciones en televisión de sujetos enmascarados que dicen ser jefes de estos grupos y de un cura, Antonio Rodríguez, que fue identificado como su representante y que leyó un comunicado en el que ellos demandan “negociación” y dicen que “luchan por el pueblo pobre”.</p>		<p>maras.</p>	<p>Si bien esta nota informa sobre el rechazo de los diversos sectores al paro de transporte, también muestra a través de los comentarios de los diputados del partido ARENA y empresarios del sector Privado el descontento que sienten por las políticas que los funcionarios de gobierno encargados de la seguridad nacional estaban ejecutando.</p> <p>A pesar del clima de inseguridad que se vivía, Medardo González, era optimista y positivo al asegurar que en ningún momento se debía catalogar a El Salvador como un “estado fallido”, ya</p>
<p>“¿Qué vamos a negociar con ellos? ¿Cadáveres desmembrados, la sangre de miles de salvadoreños, homicidios, extorsiones? Cualquier gobierno que negocie con estos grupos</p>		<p>Reconfirma su postura el Ministro de la Defensa al hacer un recordatorio sobre las barbaridades que cometen a diario los miembros de las pandillas.</p>	<p>que de ser así como lo advierte la Empresa Privada podría llevar a la “anarquía” aludiendo a un desorden político que se produciría tras el posible colapso que podría tener el estado salvadoreño si no solucionaban los</p>

pagaría un alto costo”, remarcó.			problemas de seguridad.
Las declaraciones de Munguía resumen el pensamiento de rechazo rotundo y unánime que representantes de diversos sectores han expresado hacia las pandillas. Dirigentes políticos de derecha e izquierda, líderes empresariales y funcionarios coincidieron en que no se debe dialogar con las pandillas porque son grupos delincuenciales que han sembrado el terror en estos momentos y, si se negocia con estos grupos, se corre el riesgo de que “se les entregue el país a esos delincuentes”.	“Terror”	Es el sentimiento de miedo en su escala máxima.	
OTRA VEZ SUFRIENDO EN LA CALLE Ayer, miles de salvadoreños	“Sufriendo”	Da a conocer lo que pasó la población en las calles por la falta de transporte.	

<p>lidiaban con las consecuencias del paro de transporte, sin que las autoridades de Seguridad Pública hayan impulsado medidas efectivas para contrarrestar las amenazas de las maras.</p>			
<p>Reyes Dheming sostuvo que ARENA denunció en su momento que el director de Centros Penales “negociaba” con las pandillas para calmar actividades delictivas desde los penales. Agregó que la aparición del cura Rodríguez confirma las pláticas que han tenido las autoridades de Seguridad Pública con los pandilleros.</p> <p>“Hoy no quieren que sea un funcionario de gobierno, están buscando otro y qué mejor figura que un representante de una</p>	<p>“Negociar”</p> <p>“Funcionario Público”</p>	<p>Se da a conocer que el Director de Centros Penales, negocia con los pandilleros. Y en la intervención del cura Rodríguez asegura que ha habido negociaciones con las pandillas.</p>	

<p>iglesia”, aseveró Reyes, quien cree necesario aplicarle las leyes al clérigo por involucrarse en asuntos internos del país.</p>			
<p>El partido ARENA indicó en un comunicado que las amenazas de las pandillas reflejan que se “ha llegado al extremo de que las maras reclaman al gobierno del FMLN que no ha cumplido ni con los pactos que hizo con ellas antes de las elecciones presidenciales, ni con los acuerdos de negociaciones realizadas ya estando en el gobierno”.</p> <p>Agrega que es “inadmisible que el gobierno de la República no actúe conforme se lo manda la Constitución, las leyes, y siga coadyuvando con su actuación</p>	<p>“Reclamar”</p>	<p>El partido ARENA indica que las pandillas y el FMLN han llevado a cabo negociaciones, por lo que las pandillas están reclamando para que cumplan lo acordado.</p>	

<p>ineficaz al crecimiento del problema de las maras”.</p>			
<p>El partido FMLN, por medio de su coordinador, Medardo González, rechazó negociar con las pandillas y negó que El Salvador esté convirtiéndose en un Estado fallido.</p>	<p>“Estado Fallido”</p>	<p>Se asegura que El Salvador no se está convirtiendo en un Estado Fallido, a pesar de los problemas que está afrontando el país.</p>	
<p>La Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP) señaló en un comunicado que no se debe permitir que los delincuentes, además de sembrar el terror entre la población y paralizar parcialmente la productividad del país, reten al gobierno demandando vetar la ley antipandillas, un trato preferencial en los penales, negociación con las autoridades y el respeto a sus</p>	<p>“Anarquía”</p>	<p>El gobierno no debe negociar con las pandillas, ni brindarles privilegios, ya que esto podría conducir a un caos y anarquía.</p>	

<p>derechos humanos. “Este planteamiento simplemente es indignante y cínico, viniendo de quienes diariamente causan dolor y luto a las familias salvadoreñas”, señala el comunicado.</p> <p>Llamaron a Seguridad Pública a hacer su trabajo, para evitar que el actual clima de desconcierto, temor, sabotaje y desorden conduzcan a un Estado de anarquía con la ausencia del poder público.</p>			
---	--	--	--

MEDIO: El Diario de Hoy

CUADRO 14

SECCIÓN: Nacionales

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de septiembre de 2010

TITULAR: Funes juramentó al que ahora es vocero de maras

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
El cura Antonio Rodríguez López, vocero de oficial de las pandillas MS y 18, y que salió del anonimato la noche del martes, hace un mes fue juramentado por el presidente Mauricio Funes como encargado de la Comisión Nacional de Búsqueda de Niños desaparecidos durante el Conflicto Armado y también fue nacionalizado como salvadoreño.	“Juramentar” “Nacionalizado”	Existe una referencia a la juramentación del sacerdote Rodríguez como encargado de una institución del gobierno y la nacionalización de éste para obtener todos los derechos de un ciudadano normal.	En la nota se hizo uso únicamente de 2 palabras “juramentar” y “nacionalidad” , las cuales hacen referencia al momento en que se nacionaliza como salvadoreño al sacerdote español, y el momento en que el Presidente Funes lo juramenta como encargado de la Comisión Nacional de Búsqueda de niños desaparecidos
Rodríguez, de 32 años, es originario de Castilla de La Mancha, comunidad autónoma española, y pertenece a la congregación de la		Da a conocer datos personales del sacerdote Rodríguez.	Si bien esta nota da a conocer pasajes de la vida del sacerdote Rodríguez como lugar de

<p>Pasión de Nuestro Señor Jesucristo y se encuentra en el país desde hace diez años.</p>			<p>nacimiento, el día en que fue nacionalizado y los compromisos que adquirió al haber aceptado la nacionalidad salvadoreña, también se denota que además de hacer un resumen de los hechos significativos del sacerdote Rodríguez en el país, va más allá de narrar estos datos.</p>
<p>El mismo ministro de Seguridad y Justicia, Manuel Melgar, lo nacionalizó como salvadoreño según la página 110 del Diario Oficial del 26 de abril de 2010.</p>		<p>Se remite a una publicación del Diario Oficial para recordar un evento.</p>	
<p>López prometió amar y ser fiel al país, respetar y obedecer sus leyes a sus autoridades, y defender la nacionalidad salvadoreña a costa de todo sacrificio durante su naturalización.</p>		<p>Se refiere a parte de los compromisos que se adquieren con la nacionalización.</p>	<p>En los últimos párrafos se percibió la intencionalidad de comunicar a los lectores el temor que había generado Rodríguez con los comentarios que difundió, como el de “ser pandillero no es sinónimo de ser violento o delincuente” o las reuniones que llevó a cabo con los pandilleros, pese que a pocos metros de la iglesia de donde era párroco en Mejicanos se llevó a</p>
<p>Ayer en otro noticiero televisivo, Rodríguez abogó nuevamente por los pandilleros y afirmó que “toda persona tiene derecho a exigir un trato digno y a exigir oportunidades cuando nunca se le han dado”, y</p>	<p>“Ser pandillero no es sinónimo de ser violento o delincuente”</p>	<p>Existe una contradicción al decirse que un pandillero no es un ser que delinque y actúa con violencia.</p>	

<p>enfaticó que “ser pandillero no es sinónimo de ser violento o delincuente”, pese a que a pocos metros de sus parroquia San Francisco en Mejicanos, pandilleros de la 18 incendiaron un microbús con 17 pasajeros en su interior.</p>			<p>cabo la quema de un microbús con 17 personas dentro.</p> <p>Parte de los compromisos que adquirió con la nacionalización y el nombramiento en el cargo fue el de trabajar por las personas necesitadas, sin embargo lo que</p>
<p>El 9 de septiembre del año pasado, este cura liberó el programa “hacia una política de consenso sobre la problemática de las maras juveniles en El Salvador, Guatemala y Honduras” (Poljuve) y se reunió con el ministro de Educación, Salvador Sánchez Cerén.</p>		<p>Se dan a conocer antecedentes de un programa que se puso en marcha.</p>	<p>llama la atención es el título que se ganó como lo mostró el titular “vocero de las pandillas”</p>
<p>Maestros del Centro Escolar San Agustín y el Kinder Monseñor Romero, donde es conocido el religioso, repudiaron y mostraron su desacuerdo por el rol tomado por el</p>		<p>Miembros de la comunidad educativa muestran su descontento por el papel del sacerdote Rodríguez.</p>	

<p>cura vocero de esos grupos delictivos.</p>			
<p>Las clases se suspendieron en las dos escuelas por temor, dijeron padres de familia. El español tiene una oficina frente a dos centros educativos y tiene relaciones con los estudiantes de las dos escuelas.</p>		<p>Se plantean consecuencias de la acciones del sacerdote Rodríguez.</p>	
<p>Conocidos del cura indicaron que López Tercero se reúne con pandilleros de la Montreal y de la colonia Jardín, en Mejicanos, lugar donde fue quemado un microbús con sus pasajeros el pasado 20 de julio.</p>		<p>Existen supuestos vínculos del cura Rodríguez con pandilleros de la zona en donde funge como párroco.</p>	

MEDIO: El Diario de Hoy

CUADRO 15

SECCIÓN: Nacionales

FECHA DE PUBLICACIÓN: 10 de septiembre de 2010

TITULAR: Funes destituye de Comisión del gobierno al vocero de pandillas

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
El Presidente Mauricio Funes manifestó de manera contundente que el gobierno no cederá en su combate contra las pandillas, que en los últimos tres días provocaron la suspensión del transporte público, paralizaron gran parte de la actividad económica y generaron una ola de indignación ciudadana.	“Y generaron una ola de indignación ciudadana.”	La intención de esta frase es desorientar a la población ante las amenazas de las pandillas.	Esta nota en que se informó acerca de la destitución del que algunos medios llamaron el “vocero de las pandillas”, encontramos muchas palabras tendenciosas como: “zozobra” que se repite más de tres veces, “incertidumbre” , “reivindicaciones” , y frases como “y generaron una ola de indignación ciudadana” influyeron de alguna manera en el pensar de las personas,
El cura, quien es el párroco de la iglesia San Francisco, en Mejicanos, donde hace dos meses los mareros incendiaron		Es este párrafo no se encuentran palabras tendenciosas pero, al mencionar hechos pasados, como la del microbús quemado	no solo al trabajo del gobierno ante la situación del paro, sino también ayudaron para que la población se sintiera insegura, afectada y esto se

<p>un microbús asesinando a 17 pasajeros y lesionando a otros 14, formaba parte de la Comisión Nacional de Búsqueda de Niñas y Niños que había sido juramentada por el Presidente Funes recientemente.</p>		<p>en Mejicanos, se observó la intencionalidad de hacer quedar mal la administración de las autoridades de seguridad.</p>	<p>pudo ver con el uso de las palabras “zozobra” e “incertidumbre” que justamente denotó una alarma más en la población sobre la problemática que se estaba viviendo, remarcando la idea que un cura se haya prestado para leer un comunicado de las pandillas;</p>
<p>El martes anterior, el cura se presentó y leyó ante un canal de televisión un comunicado firmado por dos pandillas y que dio paso a la zozobra generalizada en el país, además de plantear “reivindicaciones” a favor de esos grupos criminales.</p>	<p>“Zozobra”</p> <p>“Reivindicaciones”</p>	<p>Esta palabra tiene la intencionalidad, de dar a conocer a la población que no se puede esperar respuesta inmediata de las autoridades ante la situación.</p> <p>Con esta palabra se quiere dar a conocer la postura del sacerdote defendiendo a las pandillas.</p>	<p>hay que tomar en cuenta que la imagen de la iglesia católica se vio afectada también por ser un discípulo de Dios y es que los medios solo se prestaron a denominarlo el vocero de las pandillas y aunque el cura se desligó de todo, con ésto se comprobó que el medio siempre estuvo atacándolo.</p> <p>Buena parte de la nota refleja la intencionalidad de hacer quedar mal las acciones del gobierno central,</p>
<p>Ayer, en el tercer día de paro, miles de salvadoreños debieron ingeniárselas para viajar a sus trabajos, ya que sólo un 50 por</p>	<p>“Zozobra”</p>	<p>Nuevamente esta palabra hacia ver que en el país todo está perdido y en manos de las pandillas.</p>	<p>prueba de ello es la palabra “zozobra”, que se repite más de tres veces. El medio quiso dar a conocer a</p>

<p>ciento de los colectivos trabajó. Y en varias colonias del oriente de la capital, la zozobra era notoria ya que tiendas, escuelas y otros negocios permanecían cerrados.</p>			<p>la población que en el país, salir a las calles no era seguro, por el ambiente que se vivía, quiso dar a conocer también que las pandillas ganaron la moral de las personas y sobre todo de las principales autoridades de gobierno, siendo ya el último día del paro.</p>
<p>En este ambiente de incertidumbre, el partido opositor ARENA publicó un comunicado donde hace ver que el gobierno no ha enfrentado la crisis. “No entiendo el sentido de ese comunicado”, dijo Funes al tiempo que señaló que continuamente el gobierno se reúne con los dirigentes del partido de oposición en “búsqueda de acuerdos en bien del país”.</p>	<p>“Incertidumbre”</p>	<p>El único objetivo de esta palabra fue crear más miedo en las personas, querían hacer creer que ninguna medida que tomara el gobierno podía ser efectiva.</p>	<p>Al mismo tiempo el medio se prestó a hablar del comunicado del partido opositor que solo buscó desacreditar el trabajo del gobierno central y como siempre quiso buscar protagonismo ante las personas; aunque dio espacios para que las autoridades se defendieran siempre se vio reflejada la intencionalidad de la nota. Al final hacen ver las declaraciones de los funcionarios como burladas, por el hecho que las afirmaciones de los</p>
<p>Tanto el Presidente Funes como</p>		<p>En el siguiente párrafo no se</p>	<p>hecho que las afirmaciones de los</p>

<p>el ministro no pudieron señalar de manera contundente por qué el liderazgo para combatir la incertidumbre generada por los mareros, y el paro al transporte, no se mostró oportunamente, haciendo que miles y miles de salvadoreños tuvieran que caminar largos trechos y transportarse en camiones, sin contar las pérdidas económicas ante la zozobra.</p>	<p>“Sin contar las pérdidas económicas ante la zozobra”</p>	<p>encontraron palabras tendenciosas pero si un contraste entre autoridades de gobierno, quienes manifiestan tener el control de las pandillas, pero al mismo tiempo el medio quiso dar a conocer el sufrimiento que las personas tuvieron que pasar para llegar a sus trabajos.</p> <p>Nuevamente la palabra zozobra que denota perdidas graves y sobre todo para el sector económico que desde días atrás, las venia teniendo.</p>	<p>funcionarios eran diferentes a lo que realmente se vivía (ya que la población tuvo serios problemas para poder llegar a sus lugares de trabajo).</p>
<p>Aun con la zozobra que la mara Salvatrucha y la Pandilla 18han infundido a la población en esta semana, para exigir al gobierno que vete la Ley Antipandillas, el Presidente Mauricio Funes la</p>	<p>“Zozobra”</p>	<p>Una vez más se utiliza ésta palabra y para recalcar mencionan los números de las pandillas queriendo infundir más miedo y la intranquilidad que las personas ya tenían, se entendió</p>	

sancionó		que el medio criticó al Presidente Funes por la decisión equivocada que tomó en sancionar la Ley.	
----------	--	--	--

MEDIO: El Diario de Hoy

CUADRO 16

SECCIÓN: Nacionales

FECHA DE PUBLICACIÓN: 10 de septiembre de 2010

TITULAR: “Yo nunca hubiera leído un manifiesto de las maras”

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
El pastor general del Tabernáculo Bíblico Bautista Amigos de Israel, Edgar López Bertrand, cuestionó el proceder del cura Antonio Rodríguez López Tercero por haber actuado como vocero de los pandilleros pese a que estos criminales “han humillado a los salvadoreños	“Cuestionó” “Han humillado a los salvadoreños	Es una palabra que hace dudar la verdadera personalidad del padre. Han humillado es una palabra que para la situación que se estaba viviendo era muy discriminativa.	En la siguiente nota se encontraron palabras tendenciosas como “cuestionó, humillado, guerra” . El pastor del tabernáculo hace duras críticas hacia el que los medios catalogaron como vocero de las pandillas, con la palabra “cuestionó” , hace dudar la personalidad del cura dando a entender por qué se prestó a leer el comunicado. Al mismo tiempo el material que reprodujo la Agencia EFE era que la verdadera intencionalidad fue dar a conocer la postura del padre, en cuanto a la guerra social que se suponía se vivía en el país, haciendo referencia a un nuevo acuerdo de paz en El Salvador quizás la
La agencia Efe reprodujo el miércoles una entrevista en la que Rodríguez, de origen español, afirma que El Salvador	“Vive una guerra social... un conflicto especial”	Las palabras guerra social son muy fuertes y denotan como si en el país estuvo pasando lo peor de lo peor,	

<p>“vive una guerra social... un conflicto especial” y, según él, es Necesario “un diálogo y que se llegue con estos jóvenes (pandilleros) a un nuevo acuerdo de paz”.</p>		<p>cuando solo fue un paro que no tuvo su éxito total.</p>	<p>guerra nunca terminó debido a tantos hechos delictivos que sucedieron por esas fechas. Aunque las críticas van duramente para el cura Rodríguez, se observó que de alguna manera hicieron quedar mal el trabajo del gobierno central, en cuanto a volver a mencionar hechos delincuenciales que ya habían pasado, no dejando pasar que las</p>
<p>El pastor evangélico afirmó que si los pandilleros le hubieran pedido a él que los representará leyendo el comunicado, en ningún momento hubiera accedido, por respeto a la memoria de las víctimas y a sus familias, como los pasajeros que fueron quemados vivos en el bus en Mejicanos, la niñas que fueron descuartizadas en Apopa, el periodista Christian Poveda y tantos extorsionados,</p>		<p>En este párrafo no se encontraron palabras tendenciosas pero sí un poco de amarillismo al recordar momentos no muy gratos que pasaron en país, como recordar a las niñas descuartizadas y las personas quemadas; bastaba con decir en memoria de las víctimas, no decir los hechos tal como ocurrieron por ética moral a los</p>	<p>palabras “quemados” y “descuartizadas” son muy fuertes sobre todo para los familiares de las víctimas y todas las personas que por motivos de la violencia han perdido a un familiar. La verdad que esas declaraciones del pastor fueron muy amarillistas para la situación, recordando hechos en los que la población ha sufrido por causa de la violencia en el país. Nuevamente, la personalidad del cura se ve afectada con las declaraciones que hace el pastor: “Yo nunca hubiera accedido a</p>

<p>los Transportistas y Trabajadores asesinados.</p>		<p>familiares de las víctimas</p>	<p>leer un manifiesto como ese”. Sobre todo las palabras “como ese” hacen quedar muy mal al cura, como que hubiera cometido un grave delito.</p>
<p>“Yo nunca hubiera accedido a leer un Manifiesto como ese. Han humillado a El Salvador. No lo leo, no importa el costo, pero no lo leo”, remarcó.</p>	<p>“Yo nunca hubiera accedido a leer un Manifiesto como ese”</p>	<p>No son declaraciones de una persona con profesionalismo el decir nunca no es bueno; no sabemos en verdad las verdaderas intenciones del sacerdote.</p>	

MEDIO: El Diario de Hoy

CUADRO 17

SECCIÓN: Nacional

FECHA DE PUBLICACIÓN: 10 de septiembre de 2010

TITULAR: Sigue temor en colonias populosas pese a dispositivos de seguridad

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Las pocas tiendas que vendieron lo hicieron sólo durante dos horas al mediodía y con la “supervisión” de varios pandilleros que pululaban en las esquinas, según lo constató un equipo de periodistas de este Periódico.	“Supervisión de varios pandilleros”	Indica el poder que tuvieron las pandillas en los días del paro de transporte.	En esta nota, la cual trata sobre la situación del tercer día de paro del transporte colectivo y el cierre de algunos comercios en las zonas populosas de San Salvador, se encontraron las palabras tendenciosas “jactó” y “mofó” , así como la frase: “supervisión de varios pandilleros” con las cuales el medio da a conocer el poder que tuvieron las pandillas en esos días dejando a un lado el trabajo de la policía.
Una mujer que se identificó como integrante de la pandilla 18 se jactó del miedo que han provocado entre la gente y se mofó de la presencia de los	“Jactó” “Mofó”	Jactó y mofó son palabras que discriminan el trabajo de la PNC y ¿en verdad el medio entrevistó a la pandillera?	Con la palabra “mofó” se hace quedar mal el trabajo de la Policía Nacional Civil, pues a pesar de su presencia pocas tiendas abrieron.

<p>agentes de la Policía, que sólo se limitaron a patrullar la calle principal de la Referidas colonias.</p>		<p>Hacen ver a la PNC como ineficientes en su trabajo, sobre todo para la situación que se estaba viviendo.</p>	<p>Por otro lado, las autoridades de Seguridad habían anunciado un amplio dispositivo en todo el territorio y según este periódico los policías fueron pocos y solo se limitaron a patrullar frente a ellos.</p>
<p>El número de agentes de la Policía no se Incrementó. Los centros escolares Altavista y Comunidad San Bartola del Norte aún permanecieron cerrados hasta nuevo aviso dijeron fuentes de Educación.</p>		<p>Cuando las autoridades de Seguridad anunciaban un incremento de elementos policiales, ellos dicen la seguridad no se incrementó, haciendo quedar mal a las autoridades.</p>	

MEDIO: Co Latino

CUADRO 18

SECCIÓN: Nacional

FECHA DE PUBLICACIÓN: 7 de septiembre de 2010

TITULAR: Salvadoreños afectados por paro de transporte

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
La medida se debe a un supuesto “panfleto” repartido ayer en horas de la noche en los diferentes puntos de buses del país, dónde se amenazaba con atentado en contra de los empleados y quema de unidades.	“Supuesto panfleto”	No da seguridad de la existencia de los panfletos que entregaron los pandilleros	En esta nota se encontraron 5 frases tendenciosas, una de ellas “supuesto panfleto” es decir, el medio nunca afirmó que el paro en verdad estuviera dirigido por pandilleros y al mismo tiempo la nota dio a conocer que el paro no tuvo el éxito al que se pretendía llegar; la nota se observa totalmente imparcial en cuanto a la información, ya que en ningún momento el medio se prestó para desacreditar o criticar el trabajo
Ante la detención, las supuestas amenazas se incrementaron durante la noche, ya no por la vía panfleto, sino que de	“Supuestas amenazas se incrementaron durante la noche”	El párrafo nunca afirmó que en verdad los pandilleros hayan mandado, las amenazas del paro.	gubernamental, pero tampoco deja de informar lo que se vivió en las calles y el sentir de las personas que fueron las más afectadas, lo cual se ve reflejado en la

forma telefónica.			siguiente frase: “caos generado por las supuestas amenazas” , en la cual el medio limitó a prestarse para un determinado sector y favorecerse el mismo, es por ello que ésta nota se considera como una de las primeras que no lleva algún tipo de intencionalidad y que solo se dedicó a informar de manera imparcial, ya que da espacios a ambos sectores por igual; también utilizó palabras tendenciosas como “zozobra” , “temor” , “supuestos panfletos” , pero de manera diferente, sin dañar la imagen de terceras personas.
En un recorrido de este vespertino se confirmó que el caos generado por las supuestas amenazas alcanzó al comercio y el sector educativo	“Caos generado por las supuestas amenazas”	Señala el desorden y el clima de inseguridad que se vivió durante esos días	
En San Martín la situación fue similar con los negocios y los centros escolares. Según información del personal educativo de la zona de San Martín, fueron los padres de familia quienes llegaban a las escuelas a recoger a sus hijos, por temor a sufrir alguna agresión en las calles.	“Por temor a sufrir alguna agresión en las calles.”	Señala el sentir de la población ante las amenazas de los pandilleros y ante los hechos de violencia que se dieron durante los 3 días del paro del transporte	
Ante la zozobra de la	“La zozobra de la	Señala la inquietud y el	

<p>gente, elementos de la policía se acercaron a la población para recalcarles que todo estaba normal y que no tenían reportes de algún atentado contra los transportistas.</p>	<p>gente”</p>	<p>temor de la gente de utilizar las pocas unidades del transporte colectivo que circulaban en San Martín</p>	
---	----------------------	---	--

MEDIO: Co Latino

CUADRO 19

SECCIÓN: Nacional

FECHA DE PUBLICACIÓN: 7 de septiembre de 2010

TITULAR: Autoridades piden no dejarse atemorizar por la delincuencia

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
El funcionario público afirma que la campaña de terror solo intenta conmocionar a la población, por lo que pide a los salvadoreños desacreditar las amenazas y salir.	”Terror”	La intencionalidad de esta palabra fue crear miedo en la población a salir a las calles por las amenazas de las pandillas.	En esta nota, en comparación a los demás medios, se brinda la oportunidad a un funcionario público como el Ministro Melgar, a hacer el llamado a la población para desacreditar las amenazas de las pandillas; les dio a conocer que solo se trataba de una campaña de terror e hizo un llamado a la población para que no tuvieran miedo y que salieran a sus lugares de trabajo.
Asimismo, no descartan que el hecho tenga también relación con el hallazgo de barriles con millonarios sumas de dinero, supuestamente producto del narcotráfico.		Se pudo observar que ningún medio hizo mención de este problema que recién acababa de ocurrir.	Por otra parte en ningún otro medio se había mencionado que el paro pudo haber estado relacionado con el narcotráfico y el hallazgo de los barriles que fueron encontrados días

			antes; el medio nuevamente en su nota refleja no estar a favor de ningún sector y se limita a muchas críticas.
--	--	--	--

MEDIO: Co Latino

CUADRO 20

SECCIÓN: Nacional

FECHA DE PUBLICACIÓN: 8 de septiembre de 2010

TITULAR: Policía y Ejército despliegan amplio dispositivo de seguridad

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
La gente que vive en municipios populosos como Soyapango, Mejicanos y Santa Tecla no se intimidó y como pudo se movilizó a su lugar de destino. A pie, en pick up, en camiones hasta en bicicleta la gente se traslado y desafió el miedo provocado por “rumores” de supuestos pandilleros de atentar contra el sector como una medida de presión para que la recién aprobada Ley de Proscripción sea anulada.	“Rumores”	Los rumores eran especulaciones no confirmadas asegurando la puesta en marcha del paro de transporte, lo que condicionó el accionar de la población.	Esta nota manejó la idea que el paro de transporte se llevó a cabo por rumores, no por acciones concretas de los miembros de las pandillas. La población de diversas zonas de la capital dio sus declaraciones sobre la dificultad de encontrar transporte que los pudiera movilizar a sus trabajos, centros de estudio, etc. Mientras que el Ministro de Justicia y Seguridad, Manuel Melgar, hizo un llamado a no temer a los rumores, asegurando que el gobierno realizó los
El titular de seguridad, durante el	“No dejarse	Frase que hace referencia a	

<p>programa “Primera Entrevista”, de canal 33, esta mañana, insistió en llamar a los empresarios del transporte público a prestar el servicio y no dejarse amedrentar por estas amenazas que pueden ser un “chantaje”</p>	<p>amedrentar por estas amenazas que pueden ser un chantaje”</p>	<p>parte de la entrevista que se le realizó a Manuel Melgar en donde instaba a no dejarse atemorizar por las maras.</p>	<p>esfuerzos necesarios para reactivar las actividades paralizadas por el paro del transporte.</p> <p>En contraparte, la ANEP aseguró que en gran medida la situación vivida fue por el mal manejo de las instituciones de seguridad, la</p>
<p>Recordó que en octubre del año pasado un “rumor” de un supuesto toque de queda y ataque de pandillas trato de desestabilizar el país. Pero la población no se dejó amedrentar.</p> <p>Esa misma situación es la que se ha registrado desde ayer, con la supuesta amenaza de pandilleros a los transportistas de asesinar empleados o quemar unidades.</p>	<p>“Supuesta amenaza”</p>	<p>Se refiere a un hecho similar que se suscitó con el transporte público.</p>	<p>serenidad que se ha tenido con los criminales y el mal empleo de políticas del gobierno que garanticen la seguridad de todos los ciudadanos.</p>
<p>La Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP) aseguro</p>	<p>“El gobierno no genera la estabilidad y</p>	<p>La ANEP acusa al gobierno de no generar estabilidad y</p>	

<p>que el servicio irregular del transporte colectivo de hoy y ayer se debe a que el gobierno no genera la estabilidad y seguridad que necesita la sociedad.</p>	<p>seguridad que necesita la sociedad”</p>	<p>confianza en la población.</p>	
<p>Debido al “clima de inseguridad” y la falta de transporte, la ANEP llama a los empleadores a considerar la emergencia para flexibilizar horarios, que no afecten salarios y prestaciones laborales.</p>	<p>“Clima de inseguridad”</p>	<p>En la frase de este último párrafo se explica el momento que la sociedad estaba viviendo.</p>	

MEDIO: Co Latino

CUADRO 21

SECCIÓN: Nacional

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de septiembre de 2010

TITULAR: Soy vocero de la paz y del diálogo, no de las pandillas: Padre Antonio

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
También expresó que los referidos medios le pusieron ese calificativo de manera irresponsable y maliciosa, y no responde a la problemática que afronta actualmente en el país.	“Calificativo” “Irresponsable y maliciosa”	Señala que lo denominaron el vocero de las pandillas, pero que no fue él quien se autodenominó con ese término. Señala que los medios lo calificaron con el término: vocero de las pandillas con fines diferentes a solamente informar	Esta nota trata sobre los señalamientos que se le hicieron al padre Antonio Rodríguez, quien fue señalado por algunos medios de comunicación como el “vocero de las pandillas” ; se han encontrado una palabra y una frase tendenciosa. La palabra “calificativo” hace referencia a que los medios lo denominaron de esa forma, pero que no fue él quien se autodenominó con ese término, por lo que menciona que los medios le pusieron el calificativo de manera “irresponsable y maliciosa” y que fue con algún interés en particular. Con este hecho, el padre fue destituido por el presidente Mauricio Funes de la

			Comisión Nacional de Búsqueda de Niños desaparecidos durante el Conflicto Armado.
--	--	--	---

MEDIO: Co Latino

CUADRO 22

SECCIÓN: Nacional

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de septiembre de 2010

TITULAR: Población no cede ante tercer día de paro del transporte

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
El transporte público siguió irregular, pese a los llamados de las autoridades y las garantías para que prestaran el servicio. Muchos empresarios desistieron y continuaron con sus unidades guardadas	“Irregular”	Señala que el paro de transporte colectivo fue de forma parcial y no de forma total.	En esta nota se encontró una sola palabra con intencionalidad y se habla sobre la situación del transporte público en el tercer día de paro. La palabra “irregular” hace referencia a la situación irregular que se vivió en los 3 días de paro, ya que hubo unidades que circularon, aunque de igual forma “irregular” , ya que si circulaban por la mañana, pero por la noche ya no lo hacían, por el temor a represalias por parte de los pandilleros. En la nota se mencionan las rutas que prestaron el servicio.
En la Terminal de Oriente, las rutas de buses que laboraron fueron pocas y no con la frecuencia normal. La 113, para Cojutepeque; la 116, que viaja hasta San Vicente; la 121, de San José Guayabal y la 129, a		Dar a conocer las pocas rutas que circularon durante los 3 días del paro de transporte	

Suchitoto, todas con uno o dos policías o soldados que brindaban seguridad; no obstante, los usuarios tuvieron otras opciones.			
--	--	--	--

MEDIO: Co Latino

CUADRO 23

SECCIÓN: Nacional

FECHA DE PUBLICACIÓN: 10 de septiembre de 2010

TITULAR: Gobierno destituye de comisión a padre Antonio Rodríguez

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Esta situación, dicen, ha provocado polémica social y política, por lo que la petición de renuncia es “para no empañar la imagen de trabajo de dicha Comisión”. Asimismo, aclaran que el trabajo del religioso es a título personal.	“Polémica social y política”	Señala lo que ha ocasionado la acción del padre Aguilar al haber leído el comunicado de las pandillas	Esta nota habla sobre la destitución del padre Antonio Rodríguez por parte del canciller de la República Hugo Martínez por conflicto de intereses por parte del sacerdote. Se encontraron 3 frases donde se hace referencia a que el paro de transporte colectivo fue planeado por grupos con intereses particulares. En la frase “la acción es una maniobra organizada y dirigida a dañar la imagen del Gobierno y crear un ambiente de temor y pánico” se atribuye a que el paro fue con la intención de desestabilizar al gobierno.
Pro Búsqueda rechazó el paro impuesto por “grupos oscuros, que utilizando a las pandillas juveniles, pretenden mantener a nuestra sociedad sumida en	“Grupos oscuros, que utilizando a las pandillas juveniles, pretenden mantener a nuestra sociedad sumida en el caos y la violencia”.	La responsabilidad del paro de transporte colectivo la atribuye a grupos ajenos a las pandillas que son utilizadas para realizar las acciones.	

<p>el caos y la violencia”. La entidad cree que la acción es una maniobra organizada y dirigida a dañar la imagen del Gobierno y crear un ambiente de temor y pánico.</p>	<p>“La acción es una maniobra organizada y dirigida a dañar la imagen del Gobierno y crear un ambiente de temor y pánico”</p>	<p>Con esta frase se hace referencia a que el paro de transporte fue un hecho planeado con el objetivo de desestabilizar al gobierno</p>	
---	--	--	--

MEDIO: Co Latino

CUADRO 24

SECCIÓN: Nacional

FECHA DE PUBLICACIÓN: 10 de septiembre de 2010

TITULAR: Transporte colectivo se normaliza después de tres días de incertidumbre

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
Los empresarios que guardaron sus unidades desde la noche del lunes, Adujeron que supuestos pandilleros les repartieron “panfletos” en los que les amenazaban con atentar contra empleados y quemar unidades, si trabajaban en las próximas 72 horas.	“Supuestos pandilleros les repartieron panfletos”	Cabe mencionar que este medio en todo lo que fue el paro y sus notas manejó el sinónimo de supuestos pandilleros.	En su último día de publicación, en este medio se encontraron 7 palabras y una frase tendenciosa, hay que mencionar que si bien las palabras denotan los obstáculos y los problemas que vivió la población durante el paro como: “problemas”, “irregularidad”, “verificó”, “supuesta”, “entorpeció”, “incertidumbre”, lo que siempre mantuvo el medio en cuanto esta problemática: “supuestos pandilleros les repartieron panfletos”; también siempre se sostuvo que el paro de transporte nunca estuvo severamente vinculado con los pandilleros.
La decisión generó problemas para la población. Sin embargo los salvadoreños desafiaron el miedo y se	“Problemas”	Dio a entender los obstáculos, que tuvo que pasar la población para llegar a su lugar de destino.	

<p>movilizaron en pick up, camiones y autobuses que dispuso el gobierno.</p>			<p>Y aunque la nota trata del último día de paro, donde se creyó todo sería normal, el medio informó de una supuesta llamada que provocó la suspensión de actividades en un centro escolar donde se encontraron palabras tendenciosas pero de forma diferente, como la forma inmediata de la policía ante la supuesta llamada de las pandillas.</p> <p>Al mismo tiempo, la palabra “verificó” dio a conocer que la llamada nunca existió y que en el país había vuelto la tranquilidad, aunque las clases se hayan suspendido, se pudo observar que fue el único medio que mantuvo una postura única en cuanto a la información y en ningún momento criticó, ni aplaudió las medidas que habían tomado las principales autoridades ante el paro,</p>
<p>La irregularidad del servicio en los últimos tres días se registró a pesar que las autoridades redoblaron los dispositivos de seguridad en las terminales, paradas de autobuses y carreteras.</p>	<p>“Irregularidad”</p>	<p>La intencionalidad de esta palabra, fue informar a la población que si bien había terminado el paro, las actividades en algunos centros escolares no eran seguras.</p>	
<p>Hoy se verificó que las rutas del oriente del país y las de Soyapango son las que más vigilancia requiere.</p>	<p>“Verificó”</p>	<p>Con esta palabra el medio constató que si fue efectivo el trabajo de la policía.</p>	

			pero tampoco dejó de informar la problemática y el sentir de la población, y esto se reflejó en las diferentes fuentes consultadas.
Una supuesta llamada de amenaza a la dirección de la Escuela Nacional “Las Brisas”, en la Colonia Sierra Morena, del populoso municipio de Soyapango, entorpeció la rutina diaria en este centro educativo, ayer	<p>“Supuesta”</p> <p>“Entorpeció”</p>	<p>Nunca da a conocer la veracidad de esa llamada.</p> <p>Dio a conocer que las actividades se suspendieron a causa de esa llamada.</p>	
La llamada, que según la policía habría recibido el director de la institución, generó cierta incertidumbre en la población estudiantil, docente y padres de familia. El director del	“Incertidumbre”	Esta palabra trataba sobre la inquietud en las personas, siendo ya el último día de paro.	

<p>centro educativo recibió la llamada de advertencia de supuestos pandilleros, a las 3:00 de la tarde, por lo que se optó por despachar poco a poco al alumnado, antes de la hora normal del turno vespertino</p>			
<p>En la zona se hicieron presentes de inmediato agentes de la PCN, y se desarrollaron patrullajes en la periferia con apoyo de un helicóptero</p>	<p>“Inmediato”</p>	<p>El medio hizo un pequeño reconocimiento al buen trabajo de la policía, eso da a entender ésta palabra.</p>	

MEDIO: Co Latino

CUADRO 25

SECCIÓN: Nacional

FECHA DE PUBLICACIÓN: 10 de septiembre de 2010

TITULAR: Presidente Funes sanciona Ley de Proscripción de Pandillas y diputados dan “visto bueno”.

Párrafo	Palabras o frases tendenciosas	Intencionalidad	Análisis
“No vamos a dar un paso atrás, en la persecución de la delincuencia” dijo el Mandatario, al justificar la decisión, y dejar en claro, que esta permitirá combatir eficazmente la delincuencia.	“No vamos a dar un paso atrás, en la persecución de la delincuencia”	Según esta frase el gobierno no va a dar marcha atrás contra los criminales.	En esta nota el Presidente Funes fue enérgico al asegurar que no se retrocedería en la persecución contra la delincuencia Por lo tanto, por ser los medios de comunicación un factor importante en el pensamiento de la población, se hizo una solicitud (no era censura) para que los medios que tuvieran información proveniente de las pandillas como videos, comunicados o cosas similares comprobaran la veracidad de estos para que se abstuvieran de

			mostrarlos y evitar la propagación del temor y especulaciones.
El Presidente Funes solicitó a los medios de comunicación no publicar ninguna información o videos que provengan de las pandillas, para evitar el temor en la población, que sería el objetivo de estos grupos delincuenciales.	“El Presidente Funes solicitó a los medios de comunicación no publicar ninguna información o videos que provengan de las pandillas, para evitar el temor en la población, que sería el objetivo de estos grupos delincuenciales”.	Existió una petición del Presidente Funes a los medios de comunicación para no publicar ninguna información que les fuera enviada por las maras.	
“No es censura, solo que las pandillas pretenden utilizar a los medios de comunicación para intimidar y crear un clima de terror”, explico el Mandatario, quien instó a los propietarios de los medios de	“Instó a los propietarios de los medios de comunicación a distinguir entre información veraz y los rumores”.	El presidente solicito que los medios verificaran con profesionalismo y ética periodística las informaciones para evitar confusiones.	

<p>comunicación a distinguir entre información veraz y los rumores.</p>			
<p>Por su parte, el Legislador del PCN, Antonio Almendáriz, dijo estar satisfecho con la sanción a la Ley e hizo énfasis en que “no nos vamos a dejar intimidar”</p>	<p>“No nos vamos a dejar intimidar”</p>	<p>El PCN hizo énfasis en no dejarse amedrentar a pesar de que fuera a través del miedo.</p>	

4.2 ANÁLISIS COMPARATIVO SOBRE EL EMPLEO Y USO DE PALABRAS

En cuanto a las palabras encontradas y analizadas, se encontraron un total de 45, las cuales corresponden en su mayoría a El Diario de Hoy con 29, luego al Co Latino con 11 palabras y finalmente La Prensa Gráfica con 5.

Las palabras encontradas en El Diario de Hoy fueron: “afectada”, “agudizó”, “anarquía”, “caos”, “cuestiono”, “dureza”, “golpeó”, “incertidumbre”, “ineficiencia”, “jacto”, “juramentar”, “miedo”, “mofo”, “nacionalizado”, “negociación”, “negociar”, “peregrinaciones”, “reclamar”, “reivindicaciones”, “rotundo”, “sufriendo”, “terror”, “terroristas”, “zozobra”.

Por su parte en el Co Latino las palabras encontradas fueron: “terror”, “calificativo”, “irregular”, “problemas”, “irregularidad”, “verificó”, “supuesta”, “entorpeció”, “incertidumbre”, “inmediato”, “rumores”.

En lo que respecta a La Prensa Gráfica se encontraron las siguientes palabras: “inseguridad”, “afectados”, “desestabilizar”, “desbordado”, “detonantes”.

Hay que destacar que se encontraron 3 palabras (dentro de las 24 notas estudiadas) que se repitieron únicamente en las publicaciones estudiadas en El Diario de Hoy: en 2 ocasiones “anarquía” en las ediciones del 8 y 9 de septiembre; “caos” en 2 ocasiones el 8 de septiembre; y “zozobra” en 4 ocasiones, una el 8 de septiembre y tres el 10 de septiembre.

El Diario de Hoy al haber repetido estas palabras se refería a la situación que se estaba viviendo con el paro de transporte, en donde existía una supuesta ausencia del estado en el cumplimiento de sus obligaciones, llevando a situaciones de desorden y

confusión en la población debido a la amenazas que se habían dado si los transportistas salían a trabajar.

En cuanto a las similitudes que comparten los tres periódicos, se encontraron a través de las palabras “cuestionó”, “ineficiencia”, “reclamar”, “problemas”, “inseguridad”, “afectados” “juramentar”, “nacionalizado” y “desestabilizar” una crítica al trabajo que realizaban las instituciones de seguridad como la Fuerza Armada y la Policía Nacional Civil, la falta de estrategias concretas que permitieran contrarrestar el problema y la crítica al sacerdote Antonio Rodríguez como vocero oficial de las pandillas.

Otro de los puntos desarrollados en este análisis fue el establecimiento de las palabras más valiosas o que mayor impacto causaron al momento de leer las notas que las contenían.

El Diario de Hoy al ser catalogado como un periódico de derecha y apoyar al partido de oposición ARENA, expresaba en cada una de sus noticias la gravedad que se vivía en la sociedad y el gran impacto que el paro de transporte había tenido. En este caso al emplear las palabras “caos”, “afectada”, “incertidumbre”, “ineficiencia”, “miedo”, “reclamar”, “zozobra”, “terror” y “sufriendo”, pintaron un ambiente en el cual las pandillas habían logrado su cometido, que era paralizar el transporte colectivo de pasajeros en todo el país, la desconfianza a las medidas que había implementado el gobierno y la incertidumbre que tuvo que pasar la población para poder transportarse y llegar a sus destinos.

La Prensa Gráfica criticando tanto a la derecha como la izquierda, según lo dijo el editor de la sección Nación, Mario Enrique Paz, expresaban en sus redacciones la idea de que el paro era parcial, es decir, solamente un porcentaje de transportistas lo

habían acatado. El uso de las palabras “afectados”, “inseguridad” y “desestabilizar” fueron empleadas para denotar la realidad que se vivía, es decir la falta de algunos buses que le impedían o atrasaban la rutina de las personas, el poco accionar del gobierno en contra de las pandillas y la idea de que el paro fue llevado a cabo no por pandilleros, sino por los mismos transportistas para desestabilizar al gobierno.

Por su parte, entre las palabras empleadas por el Diario Co Latino en la elaboración de las notas se determinó que las más trascendentes eran “terror”, “irregular”, “problemas”, “supuesta”, “rumores” e “incertidumbre”, ya que con éstas pretendieron informar lo que sucedía como un rumor, no como un hecho concreto. Plantearon sus notas como una forma de expresión de la población ante la ausencia de algunas unidades de transporte, la problemática que tuvo el no poder desplazarse y el grado de miedo que sentía la gente teniendo como antecedentes otros hechos llevados a cabo por las pandillas como la quema de buses o muerte de pasajeros.

Es importante aclarar que el uso de estas palabras por parte de los periodistas que elaboraron las notas pudo llevar a los lectores a emitir juicios de valor predeterminados por los tres medios, ya que a través de estas palabras se pueden orientar a que los lectores piensen o interpreten los hechos desde la visión del periódico y no crearse una idea propia de los acontecimientos.

Por lo tanto esta acción puede catalogarse como una influencia directa en la opinión que los lectores puedan producir de este hecho, y también se cataloga como una falta a la deontología periodística.

Los tres periódicos tienen la obligación de ser imparciales e informar con honestidad, sin embargo, aunque lo nieguen siempre va incluida en cada una de las palabras que utilizan cierto grado de su inclinación política, al grado de influir en el

pensamiento de la población y haciéndoles creer que lo que dicen sus notas es la única y exclusiva verdad.

Finalmente cabe concluir que las palabras empleadas por cada medio forman parte de como el medio de comunicación vio el paro de transporte.

El Diario de Hoy lo vio como un suceso de un gran impacto en la sociedad que fue producido por las pocas acciones del gobierno en contra de las pandillas y la inoperancia de las instituciones de seguridad.

La Prensa Gráfica expresaba en sus notas la idea que el paro de transporte no era total a nivel de la capital y los otros departamentos, si no parcial, es decir, solamente un porcentaje de los transportistas llevaron a cabo el paro por temor a su integridad física.

Por su parte Diario Co Latino planteó sus notas a través de la opinión de los ciudadanos y los inconvenientes que tuvieron que pasar por el escaso transporte que estaba circulando.

4.3 ANÁLISIS COMPARATIVO SOBRE EL EMPLEO Y USO DE FRASES

Tomando como muestra los cuadros de vaciado de datos se determinó que de veinticuatro notas analizadas (8 LPG, 9 EDH y 8 Co Latino) de los tres periódicos (La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy y Colatino), se encontraron un total de 41 frases con intencionalidad “La Prensa Grafica” hace un empleo de once frases. “El Diario de Hoy” hizo un empleo de doce frases y el Co Latino utiliza en su redacción un total de dieciocho frases.

Las frases encontradas en La Prensa Gráfica son: “Campaña de miedo”, “Discursos amenazantes”, “la población demanda la búsqueda de soluciones definitivas”, “cuestionó al Gobierno, por su estrategia”, “El frente criticó además la divulgación de las posiciones de los pandilleros”, “los niveles de delincuencia en las administraciones pasadas eran menores a los que hay ahora”, “Respuesta contundente”, “Lo peor que vamos a hacer es que el miedo nos domine”, “La postura tricolor es similar a la de los que quieren ver a El Salvador como un narco-Estado”, “Está aprovechándose”, “Martillando en contra del gabinete de Seguridad Pública”, “Rechazó que estén haciendo un manejo político”.

Por su parte en El Diario de Hoy las frases encontradas son: “La ANEP consideró que hubo una reacción tardía”, “La angustia y tensión era evidente”, “y generaron una ola de indignación ciudadana.”, “sin contar las pérdidas económicas ante la zozobra”, “han humillado a los salvadoreños”, “vive una guerra social... un conflicto especial”, “Yo nunca hubiera accedido a leer un Manifiesto como ese”, “supervisión de varios pandilleros”, “Luchan por el pueblo pobre”, “Funcionario Público”, “Estado Fallido”, “Ser pandillero no es sinónimo de ser violento o delincuente”.

En lo que respecta al periódico Co Latino se encontraron las siguientes frases: “supuesto panfleto” “supuestas amenazas se incrementaron durante la noche”, “caos generado por las supuestas amenazas”, “por temor a sufrir alguna agresión en las calles.”, “la zozobra de la gente”, “Irresponsable y maliciosa”, “Polémica social y política”, “grupos oscuros, que utilizando a las pandillas juveniles, pretenden mantener a nuestra sociedad sumida en el caos y la violencia”, “la acción es una maniobra organizada y dirigida a dañar la imagen del Gobierno y crear un ambiente de temor y pánico”, “No dejarse amedrentar por estas amenazas que pueden ser un chantaje”, “Supuesta amenaza”, “El gobierno no genera la estabilidad y seguridad que necesita la sociedad”., “Clima de inseguridad”, “No vamos a dar un paso atrás, en la persecución de la delincuencia”, “El Presidente Funes solicito a los medios de comunicación no publicar ninguna información o videos que provengan de las pandillas, para evitar el temor en la población, que sería el objetivo de estos grupos delincuenciales”, “Insto a los propietarios de los medios de comunicación a distinguir entre información veraz y los rumores”, “No nos vamos a dejar intimidar”, “supuestos pandilleros les repartieron panfletos”.

Este análisis se llevó a cabo, tomando en cuenta las frases que en su momento tuvieron algún grado de cierta intencionalidad, ya sea para bien o para mal de los tres periódicos detallados. De aquí en adelante en este análisis nos referiremos a La Prensa Gráfica como LPG, El Diario de Hoy como EDH y al Diario Co Latino de igual forma.

Cabe mencionar puntos importantes en las que las frases se centraron y uno de ellos fue las críticas por parte de los diversos sectores sociales al trabajo y el manejo que el gobierno tomó, ante las amenazas de las pandillas, LPG **“cuestionó al Gobierno, por su estrategia”**, **“la población demanda la búsqueda de soluciones definitivas”**, **“Martillando en contra del gabinete de Seguridad Pública”** el cual se refiere a las

críticas por parte del partido ARENA contra el gabinete de Seguridad Pública, además pidiendo la destitución de los funcionarios. En lo que respecta al **Co Latino**, se encontró: **“El gobierno no genera la estabilidad y seguridad que necesita la sociedad”** la cual es una crítica por parte de la ANEP en la que responsabiliza al gobierno del paro de transporte.

Es importante aclarar que si bien el Diario Co Latino, se le conoce por compartir la misma ideología del partido en el poder, en este caso se limitó a estar a favor o en contra del gobierno e informó el pensar de las personas afectadas y las reacciones de los que estuvieron en el poder y al frente de esta problemática, prueba de ello es la frase ya mencionada **“es duro cuestionamiento al trabajo del gobierno”**, es decir que se consideró que las frases en las notas fueron totalmente neutrales.

Al mismo tiempo el medio utilizó frases de este tipo: **“la acción es una maniobra organizada y dirigida a dañar la imagen del Gobierno y crear un ambiente de temor y pánico”**, pero de una manera más centralizada, se pudo observar que las frases venían de parte de funcionarios públicos, manifestándose a no dejarse engañar por los supuestos pandilleros.

El medio siempre se mantuvo al margen, si bien utilizó frases que se consideraron como tendenciosas como el miedo de las personas al salir a las calles, ejemplo: **“por temor a sufrir alguna agresión en las calles.”**, **“la zozobra de la gente”**, pero esto fue el sentir de las personas, es decir el medio informó sin censura de nada.

En el análisis también se observó el miedo, la incertidumbre que los medios LPG y EDH quisieron infundir en la población y como siempre buscando desacreditar el trabajo gubernamental y es que ambos medios brindaron espacios, para la publicación

de frases mal intencionadas prueba de ello LPG: **“los niveles de delincuencia en las administraciones pasadas eran menores a los que hay ahora”**, y **“Campaña de miedo”**. Por su parte EDH: **“La angustia y tensión era evidente”**, **“y generaron una ola de indignación ciudadana”**, mientras que el Co Latino se limitó a esta información.

En LPG y EDH (que manejan la ideología contraria al gobierno), se comprobó que se prestaron para buscar el lado oscuro del trabajo de las autoridades competentes.

Ésto se constató en la nota publicada en LPG: **“La población demanda la búsqueda de soluciones definitivas”**, referida a un comunicado de la ANEP en el que se requería de un plan integral de seguridad ciudadana y además exigía a las autoridades que fueran contundentes y eficientes en el combate a la delincuencia.

En la frase **“cuestionó al Gobierno, por su estrategia”** dos diputados de la Comisión de Seguridad Pública y miembros del partido ARENA argumentaron que el tema de seguridad pública debería ser una de las preocupaciones del Presidente Mauricio Funes.

Por su parte en las notas de EDH se presentaban declaraciones del partido ARENA en la que señalaban al partido FMLN de tener negociaciones con las pandillas, por lo que habían decidido tomar las acciones contra los transportistas y la ciudadanía en general al no cumplir con lo pactado.

Otro de los puntos destacados en las notas analizadas es la referencia que LPG y EDH hacen a la pérdida económica que tuvo el país, a causa del paro de transporte y al cierre de negocios por las amenazas de los pandilleros, en EDH se encontró **“La ANEP consideró que hubo una reacción tardía”**, **“sin contar las pérdidas económicas ante la zozobra”**. En cuanto a LPG destacó en sus notas la preocupación de parte de las

gremiales empresariales y sindicatos del país ante la situación de inseguridad que se vivía en esos días. De igual forma informó sobre la situación del comercio formal e informal, la cual se vio afectado por el cierre de los negocios.

Por su parte en el **Co Latino**, no se encontraron frases referidas a este tema, el medio se limitó a este tipo de declaraciones pero informó la preocupación de las personas y esto se comprobó en dichas frases: **“caos generado por las supuestas amenazas”, “por temor a sufrir alguna agresión en las calles.”, “la zozobra de la gente”**

Al comparar los cuadros también encontramos que **Co Latino**, nunca rectificó las verdaderas amenazas de las pandillas, siempre se mantuvo al margen y manejó la formación como: **“supuesto panfleto”, “supuestas amenazas se incrementaron durante la noche”, “caos generado por las supuestas amenazas”**; de igual manera fue el único medio que publicó que todo lo relacionado con el paro podría haber estado planeado por grupos narcotraficantes, debido a los barriles encontrados días antes.

Otros de los puntos importantes desarrollados en este análisis son las críticas que se le hicieron al cura Antonio Rodríguez por haberse prestado a leer el comunicado de las pandillas, empezando por EDH: **“Yo nunca hubiera accedido a leer un Manifiesto como ese” “Ser pandillero no es sinónimo de ser violento o delincuente”**; la primera de las declaraciones es del pastor de la iglesia del Tabernáculo Bíblico Bautista, Edgar López Beltrán, y la segunda declaración es del padre Antonio Rodríguez en el comunicado que leyó en un medio de comunicación.

Otra frase encontrada en EDH **“Luchan por el pueblo pobre”** la cual despertó la crítica de la sociedad en general, ya que el cura mencionaba en su comunicado que

las pandillas estaban luchando por los pobres, por lo que el sacerdote exhortaba a la negociación del gobierno con las pandillas.

La imagen del cura se vio duramente afectada y no solo la de él, sino que se consideró que también la feligresía católica; se vio afectada, desde el momento que el medio dio espacio a un pastor para pronunciarse ante la actitud del cura, se creyó que lleva cierta intencionalidad, por el hecho que siempre la iglesia católica se ve envuelta en servir de intermediara para cualquier problema que se presente en el país y en este caso era manchar la imagen de iglesia, cabe preguntarse ¿por qué no se busco la opinión de un miembro de la misma iglesia? para hacer un contraste de fuente

En cuanto a LPG, también publicó notas en cuanto a esta problemática y difundió información que no venía para la ocasión, como el material de la agencia EFE, en donde las declaraciones del padre no son muy buenas para el país, talvez y era justo eso lo que el medio quería hacer ver a la población. Como decir que el país vive una guerra social, ¿por qué traer la palabra guerra?, en este caso no fue una palabra específicamente del medio, pero ¿por qué darle espacio a dichas declaraciones?

Cabe mencionar que existen notas que no están en la muestra, pero que de igual manera se tocaron en este análisis, por el hecho del espacio que le dio el medio a dicha información.

Mientras que el periódico Co Latino en cuanto a la polémica del sacerdote lo califico con la frase **“irresponsable y maliciosa”**, la cual lleva una intencionalidad para los Medios de Comunicación tratándolos de irresponsables, por que él en ningún momento se autodenominó así.

Se consideró que dichas declaraciones son muy diferentes a los de los otros dos periódicos, que lo único que buscaron, con las declaraciones del propio sacerdote, y de

los que se pronunciaron en contra de él, fue desprestigiar su personalidad y por qué no, a la religión, tratándose de un cura.

Al observar los cuadros analizados, nos dimos cuenta de la postura ideológica de los medios, por tanto se pueden reafirmar que EDH y LPG, son totalmente derechistas, sus notas reflejaron críticas muy duras al trabajo del gobierno, al de las autoridades encargadas de la seguridad, crearon en la gente dudas y repudio ante los gobernantes.

Caso contrario a estos dos medios, el Co Latino se restringió a defender al partido en el gobierno, compartiendo su misma ideología. Como grupo se concluyó que es el único medio que informó de manera equitativa, no buscó defender a ningún sector y de igual manera, hizo ver el sentir de la población, como las críticas que se le hicieron a los gobernantes y también dio espacio al gobierno para hacer un llamado al pueblo, a confiar en el trabajo que ellos ejecutaron, ante las supuestas amenazas de los pandilleros.

Otro aspecto a considerar en las frases encontradas en las notas es el rechazo de parte de la población a las acciones realizadas por los pandilleros, por ejemplo EDH “**y generaron una ola de indignación ciudadana.**”, la cual se refería a las acciones como provocar la suspensión del transporte público y paralizar la actividad económica del país. En LPG se encontró “**la población demanda la búsqueda de soluciones definitivas**”, el Co Latino “**Polémica social y política**”, refiriéndose a lo que había causado el comunicado leído por el padre Antonio Aguilar y por el cual había sido destituido de su cargo.

Una de las posturas que adoptaron algunos funcionarios respecto a las amenazas de los pandilleros fue que era algo planeado para desestabilizar al país, y que el plan no había sido precisamente de ellos (los pandilleros), sino de grupos que querían

desestabilizar al gobierno. En el periódico Co Latino se encontró la frase **“grupos oscuros, que utilizando a las pandillas juveniles, pretenden mantener a nuestra sociedad sumida en el caos y la violencia”**, encontrada en la nota en la que la Asociación Pro-Búsqueda emite un comunicado luego de la destitución del padre Antonio Aguilar, en el que rechazan totalmente las acciones de los pandilleros.

La idea de que el paro de transporte colectivo no fue por las amenazas de los pandilleros fue compartida por el editor del área social de la sección Nación de La Prensa Gráfica, quien dijo que a manera muy personal creía que el paro de transporte lo habían planeado los propios empresarios, tratando de presionar al gobierno con sus peticiones.

4.4 CONCLUSIONES

- ✚ Se reconfirmó la postura ideológica del periódico El Diario de Hoy, ya que dio espacio a notas con el único objetivo de criticar la inoperancia del gobierno en el tema de seguridad ante las amenazas de las pandillas.
- ✚ El Diario de Hoy en sus notas publicadas manejó el hecho del paro de transporte de forma total y no parcial, reforzando el clima de zozobra en la población cuando realmente si circularon algunas unidades a nivel nacional.
- ✚ El Diario de Hoy catálogos al padre Antonio Rodríguez como vocero de las pandillas, mientras que en el Co Latino y La Prensa Gráfica el sacerdote desmiente a través de sus notas que ese calificativo se lo dieron de forma irresponsable.
- ✚ El periódico Co Latino al igual que La Prensa Gráfica manejaron en sus notas la palabra “supuesto”, no dando por hecho que las amenazas provinieran de las pandillas, sino de parte de los mismos transportistas; a diferencia de El Diario de Hoy que dio por hecho que sí eran las pandillas las que infundieron las amenazas creando el miedo en la población.
- ✚ Con el video de las pandillas haciendo públicas sus amenazas, el comunicado leído por el padre Antonio Rodríguez y las notas analizadas en los cuadros de vaciado, como grupo compartimos la idea de La Prensa Gráfica que las pandillas no estuvieron detrás de las amenazas y del paro de transporte sino los mismos transportistas, quienes para hacer presión al gobierno quisieron demostrar que si

este sector paralizaba sus labores se crearía un caos económico, político y social, lo cual no fue así, ya que la gente a pesar del paro de transporte buscó la forma de llegar a su destino.

4.5 RECOMENDACIONES

A lo largo de la historia del Periodismo en El Salvador se han suscitado diversos hechos de violencia en los cuales las pandillas se han visto involucradas, así como los diversos hechos en los que los transportistas han sido los actores principales dentro de la temática nacional (accidentes, huelgas, incremento del pasaje). Estos dos actores siempre saltan a la palestra pública, y al ser esta investigación un precedente en el análisis de éste tema, se recomienda:

- ✚ A los medios de comunicación y editores, ser objetivos en la información que presentan, verificar la veracidad de la información que llega a las salas de redacción, y la confiabilidad y equilibrio de las fuentes que manejan.

- ✚ A los estudiantes se recomienda retomar la investigación para aportar nuevas ideas y elementos a este hecho y verlo desde otros tipos de análisis que permita sacar nuevos mensajes, así como en otros casos similares que se den en un futuro.

- ✚ A la sociedad se recomienda no dejar que las ideas y pensamientos de un medio de comunicación influyan en su pensamiento, sino que a través de la información que reciben, crear sus propias conclusiones y así formar su propia opinión sobre los sucesos que se den día a día.

- ✚ A los docentes, impulsar en las materias relacionadas al área social más trabajo de investigación que permita al estudiante conocer e investigar hechos que repercutan masivamente en la sociedad y de igual forma sirva como ejercicio a

los estudiantes para familiarizarse cuando se encuentren en las salas de redacción desempeñándose como profesionales.

FUENTES DE CONSULTA

LIBROS

- ✓ Ferrater, José (1969), Diccionario de Filosofía Buenos Aires, Argentina; Editorial Sudamérica, Tomo I, Pág. 645.
- ✓ Olabuenaga, J. (1989), La descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa, Bilbao, Deusto, Pág. 9 – 21.
- ✓ Hernández, R., Fernández C. & Baptista L. (2003) dentro de: Van Dalen, D.B. y Meyer, W. J. (1978). Manual de Técnica de la Investigación Educativa, Buenos Aires Argentina: Editorial Paidós.
- ✓ McGraw-Hill. Martínez, M. (1.996) Metodología de la Investigación. Comportamiento humano. Nuevos Métodos de investigación. Editorial Trillas. México D. F:
- ✓ (1990), Diccionario de la Lengua Española, Barcelona, España, Grupo Editorial Océano.
- ✓ Klaus Krippendorff (1990) Metodología del análisis de contenido: Teoría y Práctica. Paidós, Barcelona, 1ª edición.

TESIS

- ✓ Castillo Fuentes, Erick Fabricio (2006), Análisis comparativo sobre las notas publicadas durante el 17 de noviembre al 2 de diciembre de 1989 en los periódicos El Diario de Hoy y Diario Latino en el marco del asesinato de los sacerdotes Jesuitas, San Salvador, Universidad de El Salvador.

- ✓ Luis Ernesto Alvarenga (2004), Análisis comparativo de las informaciones sobre el Plan Mano Dura, San Salvador, Universidad de El Salvador.

REVISTAS

- ✓ UES. “Humanidades”, Revista Humanidades, San Salvador, C.A., Imprenta Universidad de El Salvador, Número 7, Pág. 88 -89.

INTERNET

- ✓ Graterol, Rafael, Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Criminológicas, Escuela de Derecho, Mérida - Estado Mérida – Venezuela, en <http://www.mitecnologico.com/Main/InvestigacionDeCampo>.
- ✓ Escobar, Iván (2007), Diario Co Latino, celebra 117 de periodismo independiente, Ideas y Voces, en: <http://ideasyvoces.blogspot.com/2007/11/diario-co-latino-celebra-117-de.html>
- ✓ El Diario de Hoy (2011), 69 años haciendo historia, en: <http://www.elsalvador.com/conozcanos/nota2.asp>
- ✓ La Prensa Gráfica (2011), Reseña histórica de La Prensa Gráfica, en: <http://archive.laprensa.com.sv/19990401/historia/historia.asp>
- ✓ Ortega Sandra (2010), Policías y militares ayudan a restablecer transporte en El Salvador, Notimex, en: <http://www.allbusiness.com/central-america/el-salvador/15682835-1.html>

- ✓ Canal15 (2010) El Salvador semiparalizado por reclamo de pandillas,
www.canal15.com, en: <http://www.canal15.com.ni/videos/20279>

ENTREVISTAS

- ✓ López, Nelson (2011), Jefe de Prensa, Diario Co Latino.
- ✓ Paz, Mario Enrique (2011), Editor de la sección Nación, La Prensa Gráfica.

AneXOS

FUENTE

N° de Nota	Nombre de la fuente	Cargo de la fuente	Frecuencia
1 LPG	Jorge Daboub	Presidente en funciones ANEP	3
2 LPG	Carlos Ascencio	Director de la PNC	2
3 LPG	Carlos Ascencio	Director de la PNC	2
	Salvador Menéndez Leal	Procurador adjunto PDDH	2
	Antonio Cabrales	Presidente de FUSADES	3
	Anónima	Afectada	1
	Rodrigo Contreras Teos	Presidente de CASIT	1
4 LPG	Anónima	Vendedora afectada	1
5 LPG	Francisco Merino	Diputado PCN	1
	Ernesto Angulo	Diputado ARENA	1
	César Reyes	Diputado ARENA	1
6 LPG	Francisco Laínez	Vicepresidente de Organización ARENA	1
7 LPG	Mauricio Funes	Presidente de la República	4
8 LPG	Antonio Almendariz	Diputado del PCN	2
	Medardo González	Diputado del FMLN	1
	Donato Vaquerano	Diputado de ARENA	1

TITULARES

N° de Nota	Página	Fecha	Titular
1 LPG	15	08/09/2010	ANEP pide tranquilidad y cautela a la población
2 LPG	4	09/09/2010	Policía captura a 50 pandilleros ligados a campaña de miedo
3 LPG	6	09/09/2010	PDDH pide tener confianza en Seguridad
4 LPG	8	09/09/2010	El comercio reaccionó a pesar del paro
5 LPG	12	09/09/2010	Retraso en envío de Ley Antipandillas a Ejecutivo
6 LPG	36	10/09/2010	“El tema de seguridad se les ha salido de las manos y de control”
7 LPG	2-3	10/09/2010	Gobierno promete enfrentar pandillas
8 LPG	9	10/09/2010	Asamblea rechaza accionar de pandillas

TEXTO

N° de Nota	Sección	N° de párrafos	Departamento donde se dio cobertura
1 LPG	Nación	7	San Salvador
2 LPG	Nación	10	San Salvador, Santa Ana
3 LPG	Nación	9	San Salvador, Santa Ana y San Miguel
4 LPG	Nación	14	San Salvador
5 LPG	Nación	6	San Salvador
6 LPG	Nación	10	San Salvador
7 LPG	Nación	22	San Salvador
8 LPG	Nación	10	San Salvador

FUENTE

N° de Nota	Nombre de la fuente	Cargo de la fuente	Frecuencia
1 EDH	Juan José Daboub	Vicepresidente de ANEP	1
	Manuel Melgar	Ministro de Justicia y Seguridad	1
	Catalino Miranda	Presidente de FECOATRANS	1
	Antonio Rodríguez	Miembro de la Comisión Pro Búsqueda	1
	Cesar Reyes Dheming	Diputado ARENA	1
	José Armendáriz	Diputado PCN	1
2 EDH	Jaime Rodríguez	Inspector PNC	1
3 EDH	María Hernández Lucía Figueroa Juan Carlos Rosales María Clara Sánchez Brígido Galeas Esperanza Chávez	Afectados por paro	1
4 EDH	Amelia Morales	Vendedora	1
5 EDH	David Munguía Payés	Ministro de Defensa	3
	Catalino Miranda	Presidente de FECOATRANS	1

	Cesar Reyes Dheming	Diputado de ARENA	2
	José Armendáriz	Diputado del PCN	1
	Medardo González	Coordinador FMLN	1
6 EDH	Sin Nombres	Maestros de CE San Agustín y Kínder Monseñor Romero	1
7 EDH	Mauricio Funes ONG Pro búsqueda Antonio Rodríguez López Manuel Melgar	Presidente de la República ONG Pro Búsqueda Miembro de la Comisión Pro Búsqueda Ministro de Justicia y Seguridad	7 1 1 2
8 EDH	Edgar López Beltrand	Pastor Tabernáculo Bíblico Bautista	4
9 EDH	Sin Nombre Víctor Serpas	Ministerio de Educación Sub Director C.E Altavista	1 1

TITULARES

N° de Nota	Página	Fecha	Titular
1 EDH	2	08/09/2010	Amenaza afecta a miles de personas y negocios
2 EDH	4	08/09/2010	Motorista y cobrador se salvan de morir quemados
3 EDH	8	08/09/2010	Entre caminatas y congestionamientos
4 EDH	8	08/09/2010	Negocios cerraron sus puertas en el país
5 EDH	6	09/09/2010	Sectores rechazan negociar con pandillas
6 EDH	8	09/09/2010	Funes juramentó al que ahora es vocero de maras
7 EDH	2	10/09/2010	Funes destituye de Comisión del gobierno al vocero de pandillas
8 EDH	3	10/09/2010	“Yo nunca hubiera leído un manifiesto de las maras”
9 EDH	4	10/09/2010	Sigue temor en colonias populosas pese a dispositivos de seguridad

TEXTO

Nº de nota	Sección	Nº de párrafos	Departamento donde se dio cobertura
1 EDH	Nacional	17	A nivel nacional
2 EDH	Nacional	6	Santa Ana
3 EDH	Nacional	10	San Salvador y San Miguel
4 EDH	Nacional	5	A nivel nacional
5 EDH	Nacional	20	A nivel nacional
6 EDH	Nacional	9	San Salvador
7 EDH	Nacional	18	San Salvador
8 EDH	Nacional	9	San Salvador
9 EDH	Nacional	12	San Salvador

FUENTE

Nº de Nota	Nombre de la fuente	Cargo de la fuente	Frecuencia
1 CL	Salvador Sánchez Cerén	Ministro de Educación	3
	Abel Reina	Empresario de FECOATRANS	2
	Genaro Ramírez	Presidente de AEAS	2
	Rodrigo Contreras Teos	Cámara de Comercio de ES	2
	Héctor Cordero	Jefe Región Metropolitana PNC	3
2 CL	Manuel Melgar	Ministro de Seguridad	3
	David Munguía Payés	Ministro de Defensa	1
3 CL	Ángela Alfaro	Usuaría del transporte colectivo	1
	Héctor Cordero	Héctor Cordero	2
	Carlos Ascencio	Director de la PNC	2
	Manuel Melgar	Ministro de Seguridad	2
	Jorge Daboub	Vicepresidente de la ANEP	3
4 CL	Antonio Rodríguez	Ex miembro de Comisión Pro Búsqueda	9
5 CL	Mauricio Ramírez Landaverde	Subdirector de la PNC	7
	Carlos Ascencio	Director de la PNC	4
	Salvador Menéndez Leal	Procurador D.D.H.H. en Funciones	4

	Medardo González Norma Guevara Ernesto Angulo Nelson Guardado Guillermo Gallegos Douglas Avilés Salvador Sánchez Cerén	Coordinador General del FMLN Diputada del FMLN Diputado de ARENA Diputado de GANA Diputado de GANA Diputado de CD Vicepresidente de la República	2 1 2 1 1 1 3
6 CL	Cecilia Gómez Mauricio Quinteros Rodrigo Contreras Teos Genaro Ramírez Catalino Miranda Carlos Ascencio Víctor Manuel Miranda	Afectada Despachador terminal de Oriente Dirigente de CASIT Presidente de AES Presidente de FECOATRANS Director de la PNC Director Escuela “Las Brisas”	2 2 2 2 2 3 2
7 CL	Mauricio Funes Ernesto Angulo Benito Lara Antonio Almendáriz	Presidente de la República Diputado de ARENA Diputado del FMLN Diputado del PCN	11 2 2 2
8 CL	Hugo Martínez	Canciller de la República	5

TITULARES

Nº de Nota	Página	Fecha	Titular
1 CL	3	07/09/2010	Salvadoreños afectados por paro de transporte
2 CL	3	07/09/2010	Autoridades piden no dejarse atemorizar por la delincuencia
3 CL	2	08/09/2010	Policía y ejército despliegan amplio dispositivo de seguridad
4 CL	2	09/09/2010	“Soy vocero de la paz y del diálogo, no de las pandillas: Padre Antonio”
5 CL	2	09/09/2010	Población no cede ante tercer día de paro del transporte
6 CL	2	10/09/2010	Transporte colectivo se normaliza después de tres días de incertidumbre
7 CL	3	10/09/2010	Presidente Funes sanciona Ley de Proscripción de Pandillas y diputados dan “visto bueno”
8 CL	4	10/09/2010	Gobierno destituye de comisión al padre Antonio Rodríguez

TEXTO

Nº de Nota	Sección	Nº de párrafos	Departamento donde se dio cobertura
1 CL	Nacional	35	San Salvador
2 CL	Nacional	8	San Salvador
3 CL	Nacional	38	San Salvador
4 CL	Nacional	10	San Salvador
5 CL	Nacional	52	San Salvador
6 CL	Nacional	35	San Salvador
7 CL	Nacional	23	San Salvador
8 CL	Nacional	9	San Salvador

ENTREVISTA CON MARIO ENRIQUE PAZ

EDITOR DE LA SECCIÓN NACIÓN-SOCIAL DE LA PRENSA GRÁFICA

1. ¿Cuál fue el mecanismo para coordinar la cobertura de los 3 días de paro de transporte colectivo en septiembre de 2010?

Regularmente existe una persona que está asignada a la fuente, se llama Luisa Aguirre, ella tiene más o menos monitoreado las gremiales de transporte que son varias, además del VMT (Viceministerio de Transporte) y la Policía de Transito. Ya teniendo en cuenta lo que va a ser el evento y como estaba anunciado lo que se hace es que además de ella (Luisa Aguirre) se asignaron a 2 personas más para ubicarlas en diferentes puntos.

Uno, el punto regularmente más problemático es el Boulevard del Ejercito, porque de ahí se converge al centro; luego otra persona estaba en la zona norte que era la troncal del norte y la constitución; y la otra persona era la zona de Santa Tecla, cada una con sus respectivas asignaciones, básicamente era establecer rutas, la cantidad de rutas que estaban en el paro, hablar con las personas que son directamente los afectados, ver el flujo de buses, de pick up, de camiones, si efectivamente había apoyo de buses del gobierno como se había establecido. Eso básicamente en lo que es el movimiento, luego estaba tratar de establecer por ejemplo hablar con los transportistas, hablar con el VMT para que dijeran las medidas que iban a tomar, porque se hablaba también en determinado momento que si no circulaban se les iba a poner multa, se les iba incluso a retirar la concesión de línea, y la tercer parte eran las multas que iba a imponer la Policía de Transito. Entonces básicamente estaba organizada la cobertura.

2. ¿Cuántos periodistas estuvieron destacados para darle cobertura a los 3 días de paro, y si en realidad enviaron personal a otros departamentos para dar cobertura?

Básicamente estuvieron designadas 3 periodistas en los primeros 2 días, el tercer día como ya supuestamente iba a terminar todo solo se quedó una persona más los fotoperiodistas y en el caso del interior funciona a través de corresponsales, ellos son los encargados de hacer un reporte porque ese día la actividad del paro no apareció en las notas departamentales, sino centrado en lo que es la parte de la sección Nación. Entonces lo que hacen ellos es un reporte de tantos buses no circularon, si la terminal de oriente estuvo vacía, si en el centro cuantos buses se unieron al paro.

Hay 2 cosas que hay que recordar porque el paro fue parcial, entonces circularon unas cuantas rutas y otras tantas no circularon, así que como que el impacto no fue tan grande como hubiesen querido los transportistas. Entonces por eso no hubo necesidad de mover a nadie hacia el interior porque estaban los corresponsales.

3. ¿Existió un número determinado (cuota) de notas que cada periodista debía realizar a diario?

Si se establece, obviamente siempre hay una nota madre en donde va sumariado todo, tantos afectados, tanta cantidad de esquelas, las rutas que circularon, es decir una nota que cuenta con todos los por menores. Hay notas de reacciones como lo que dicen los buseros, el VMT y la policía; luego hay relatos de la gente sobre cómo lo vivió; básicamente ese es el tema con el que se trabajó.

Esto ya estaba discutido pero con el aporte de los corresponsales lo que pasa es que va a aumentar la nota sumaria y lo que se hace es un solo crédito en donde aparecen los 3 o 4 nombres de las personas que colaboraron.

4. ¿Qué tipo de inconvenientes tuvieron al momento de desarrollar la cobertura periodística?

Inconvenientes... si acaso tratar de tener establecido el efecto del paro porque obviamente los transportistas le daban una versión, el VMT le decía que el paro no tuvo impacto, entonces el establecer cifras concretas es más el inconveniente. A cada periodista se le pidió que realizara el ejercicio de tratar de establecer que rutas circulaban y cuáles no, este es un ejercicio que no tiene la exactitud del caso.

Las fuentes siempre son accesibles en este tipo de eventos porque son masivos y porque afectan a la cotidianidad del país y porque obviamente a ellos les interesa que se sepa su versión.

El pleito es VMT-Transportistas, obviamente le van a decir tuvimos un impacto del 70%, pero el impacto del 70% no lo podemos percibir en la cantidad de buses.

5. ¿Cuál fue la posición oficial del periódico ante los 3 días de paro?

Tratar de establecer un balance con el VMT, con las gremiales de transporte que circularon y que no circularon, la policía y la parte visual porque de esta parte se puede elaborar una nota

de campo y es legítima porque la hizo, porque recorrió y porque pudo observar, entonces es tratar de hacer una nota más balanceada.

6. ¿Qué opinión le merece que el canal 21 se haya prestado en dar a conocer el mensaje de los pandilleros?

Para mí, personalmente no eran pandilleros, para mí fue un montaje de los buseros que querían presionar al gobierno. Yo lo supongo porque no es la conducta típica de los pandilleros.

Si los pandilleros estaban amenazando tomarían medidas de lleno, matan periodistas, queman buses y como es que eso no se dio. Para mí no se dio no porque estaba el Ejército y la Policía en las calles, sino porque simplemente no estaban ellos atrás. De hecho extraoficialmente los pandilleros dijeron que ellos se desligaban, entonces darle luz cuando se está infundiendo una cultura de temor no tiene sentido.

No se puede presumir de una exclusiva cuando los otros medios no quisieron publicarlo. Nuestro periódico no publicó nada porque no se tenían fuentes, se hizo el drama, salieron pandilleros, salieron con pasamontañas y bien protegidos y todo.

¿Qué es lo primero que buscas en un pandillero? Los tatuajes, entonces porque se pusieron pasamontañas si lo que les gusta a ellos es pregonar sus tatuajes, su identidad como MS o 18. Si te van a dar canal abierto porque no demuestras que en este país la MS manda. El lenguaje que se utilizó fue raro, ahí el periódico tuvo indicios que no eran coherentes y si no son coherentes mejor no públicas.

7. ¿Qué opina de la actitud del sacerdote Antonio Rodríguez en defender a los pandilleros?

Aquí se habló de él. Yo creo que era una opinión muy personal de él y pasa que con el problema de los derechos humanos se encuentran los sentimientos, porque quiérase o no son personas, existe el respeto por sus vidas; el problema para mi es que ellos no respetan la vida de los demás, es ahí donde hay un choque con Derechos Humanos. Por lo que un poco de esa factura le cayó al cura, tú defiendes a los que quitan la renta, asesinan y los derechos humanos de esa gente donde quedan ¿o no cuentan?

Por eso parte de esa factura de la sociedad, en donde la gente ya está harta de los pandilleros influyó en la opinión de la población. Fue una opinión muy personal de Rodríguez, como título personal contaba, aunque algunos lo satanizaron y esto es parte de la factura que la sociedad está harta de los pandilleros y la inoperancia del sistema.

8. ¿Qué opina como jefe de redacción del planteamiento que se dio en donde algunos sectores de la sociedad acusaban a los medios de comunicación de ser un factor alarmante ante el problema del paro?

Yo creo que se tiende a generalizar mucho con los medios, los medios en cualquier momento pueden ser factor de insensibilidad, se publica de masacres, asesinatos, cantidad de muertos en un mes, etc. Pasa a ser parte de una rutina.

En el caso del paro nada que ver porque hay un organismo responsable de poner en ejecución el paro, no lo promueven los medios, las gremiales se fueron a paro, en ningún momento nadie

de los medios editorializo, público o escribieron columnas a favor del paro. O sea, los medios no tienen responsabilidad en el paro, en el sentido de la alarma si puede ser, sacar disques pandilleros hablando y decir que damos tantas horas de paro; tanto tiempo que dieron y no pasó nada. ¿Que indica eso? Entonces las pandillas no tienen poder, no pasó nada... o no eran pandilleros.

Yo sí creo que por ese lado la gente tiene razón de pensar que esto está mal.

ENTREVISTA CON NELSON PARADA LOPEZ

JEFE DE PRENSA DE DIARIO CO LATINO

1. ¿Cuál fue el mecanismo para coordinar la cobertura de los 3 días de paro de transporte colectivo en septiembre de 2010?

Lo que primordialmente se hizo es que se delegó equipo de periodistas y fotoperiodistas en los puntos donde hay mayor prevaencia como las terminales en algún lugar hay alguna actividad mayor. Por ejemplo donde están localizadas las dirigencias de las gremiales.

Pero se buscó la manera de poder ser testigo de lo que la gente sufrió del paro.

Lo que ocurrió que el tema del transporte es un tema general, en donde no solo está involucrado el sistema de gobierno, funcionarios de los ministerios sino también las gremiales y lo principal el usuario. Lo que buscamos con la cobertura es llevar a la ciudadanía la noticia acercada a la realidad lo más veraz posible donde la gente desarrolle individualmente una especie de opinión pública

2. ¿Cuántos periodistas estuvieron destacados para darle cobertura a los 3 días de paro, y si en realidad enviaron personal a otros departamentos para dar cobertura?

Se ocupó el personal que tenía el periódico, en cada zona del conflicto se tenía 2 fotoperiodistas y 2 redactores, en el área de San Salvador, para los otros departamentos no se tuvo personal se sabía que las demás departamentales no iban a apoyar el paro.

Por eso solo se mantuvo personal en San Salvador

3. ¿Existió un número determinado (cuota) de notas que cada periodista debía realizar a diario?

No se tuvo mayor cantidad de notas, si no de lo que se iba dando en el momento, no se tuvo una alteración en ese sentido.

4. ¿Qué tipo de inconvenientes tuvieron al momento de desarrollar la cobertura periodística?

No se tuvo ningún tipo de problemas, no hubo nada de mayor trascendencia.

Cada periodista tiene su propia habilidad, para poder definir a donde tienen que indagar, a parte de aquellas que se prestan a dar información, ellos buscaron otras como los usuarios conocieron las inquietudes de las personas pero en realidad el ambiente generado en esos momentos daba lugar a que los periodistas buscaran otras fuentes.

Pero si se tenía ya fuentes definidas como la Policía Nacional Civil, el ejército, los funcionarios de transporte, las gremiales principalmente las que apoyaban el paro.

Y las que no pararon el transporte, porque se sabe que están divididas como AEAS, ATP.

5. ¿Qué opinión le merece que el canal 21 se haya prestado en dar a conocer el mensaje de los pandilleros?

Un medio de comunicación no puede estar cerrado a diferentes fuentes todos los ciudadanos debe tener acceso a los medios de comunicación y en nuestro país le han cerrado espacios a las personas marginales.

Como Diario Co Latino hemos dado espacio a diferentes grupos como estudiantes, grupos de sindicatos, ONGS y también a las pandillas se les da espacio, por que son parte de la sociedad ya que se han creado por el sistema del país.

Cerrarles las puertas a los mareros es cerrar puertas a parte de lo que se vivió, por más de 20 años.

LPG y EDH se dieron el lujo de atemorizarnos más que los propios mareros por que paralizaron a todo El Salvador por más de un día por que el diario corroboró eso.

Esos dos medios metieron terror todos los medios que son parte del esquema propagandístico del partido ARENA y eso es anti periodismo.

6. ¿Cuál fue la posición oficial del periódico ante los 3 días de paro?

Se denunció las maniobras para hacer creer que en el centro de San Salvador los mareros dominaban se dijo que era falso, llevamos las entrevistas con los funcionarios y con personas que habían estado en el centro de san salvador, llevamos gente que también dijo que había cerrado sus negocios por el miedo, miedo que habían creado los medios de comunicación.

Cuando nosotros sacamos una información por muy pequeño que se considere el medio, jamás hemos sacado una información sin que primero sea verificada, se investiga para ver la veracidad y se valora la información entre el coordinador, las jefaturas y los periodistas y estos son los que investigan a ver si la información es verdadera para publicarla, sino no se publica.

El periódico no se deja llevar solo por la información del internet y si los mareros hubieran pedido un espacio en el periódico se les hubiera brindado.

7. ¿Qué opina de la actitud del sacerdote Antonio Rodríguez en defender a los pandilleros?

El padre como un ente público, llevado por su posición a una entidad gubernamental, no debió tomar partido, él se agenció una titularidad como vocero, cuando no lo debió hacerlo, pero yo como periodista si me lo hubieran pedido, no hubiera accedido, por que me debo a la imparcialidad creo que eso mismo debió haber respondido el sacerdote.

8. ¿Qué opina como jefe de redacción del planteamiento que se dio en donde algunos sectores de la sociedad acusaban a los medios de comunicación de ser un factor alarmante ante el problema del paro?

Eso siempre ha sido así, cabe recordar que para la campaña de Tony Saca sacaba a los mareros tatuados, haciendo señas, pero todo eso lo venían haciendo permanentemente todos los medios, pero cuando vieron que todo esto afectaba al partido ARENA, desde ahí dejaron de hacerlo.

Y este caso los medios se prestaron para hacer alarmante dicha noticia, que lo que querían era un éxito del paro que no lo lograron porque la gente salió a trabajar.