

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**  
**UNIDAD DE POSTGRADO**



**TESIS:**

“ACTITUDES QUE ASUMEN LOS DOCENTES DE LA SECCIÓN DE PSICOLOGÍA  
DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL, FRENTE AL  
DESARROLLO DE CLASES EN EL AULA DE SEGUNDO CICLO DE ESTUDIOS  
DEL AÑO ACADÉMICO 2009.”

**PRESENTADO POR:**

JOSÉ RUBÉN CERNA GARCÍA

ÓSCAR FLORES GRANADOS

JOSÉ CARLOS RODRÍGUEZ MARTÍNEZ

**ASESOR:**

Ms. ALEJANDRO DE LEÓN CRUZ

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**

MAESTRO EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

CIUDAD UNIVERSITARIA, JULIO DE 2010.

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTRO AMERICA.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**

**ING. RUFINO ANTONIO QUEZADA SÁNCHEZ**

**RECTOR**

**ARQ. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ RAMOS**

**VICE-RECTOR ACADÉMICO**

**MS. ÓSCAR NOÉ NAVARRETE**

**VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO**

**LIC. DOUGLAS VLADIMIR ALFARO SÁNCHEZ**

**SECRETARIO GENERAL.**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**AUTORIDADES**

**DRA. ANA YUDITH GUATEMALA DE CASTRO**  
**DECANA Y VICE-DECANA EN FUNCIONES**

**ING. JORGE ALBERTO RUGAMAS RAMIREZ**  
**SECRETARIO GENERAL**

## UNIDAD DE POSTGRADO

### AUTORIDADES

MS. Y LIC. ISRAEL LÓPEZ MIRANDA  
COORDINADOR DE LA UNIDAD DE POSTGRADOS

MS. Y LIC. DAVID AMILCAR GONZÁLEZ  
COORDINADOR DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA  
DOCENCIA SUPERIOR

MS. Y LIC. ALEJANDRO DE LEÓN CRUZ  
ASESOR DEL TRABAJO DE GRADO

## **AGRADECIMIENTOS**

QUEREMOS MANIFESTAR NUESTROS MÁS SINCEROS  
AGRADECIMIENTOS A TODAS LAS PERSONAS QUE  
COLABORARON EN LA ELABORACIÓN DE LA PRESENTE  
INVESTIGACIÓN.

## **DEDICATORIA**

**A DIOS TODOPODEROSO:** Por darme el conocimiento y la fortaleza necesaria para seguir adelante y no decaer en los momentos difíciles en el transcurso del desarrollo y culminación de mi formación profesional.

**A MI ESPOSA:** Paola Roxana Hernández Barrera por su comprensión y apoyo incondicional y excepcional en los momentos más difíciles de este camino.

**A MI SUEGRA:** Gloria Barrera de Hernández gracias a su apoyo incondicional sin el cual el presente éxito no sería posible.

**A MI CUÑADO:** Mario Arturo Hernández Barrera gracias por su apoyo y sus oraciones para que todo saliera bien.

**A MIS PADRES:** Por las muestras de cariño hacia su hijo en los momentos difíciles de esta aventura.

**A MI HERMANO:** Por hacerme reír cuando me sentía triste y compartir conmigo buenos momentos de la vida.

**AL COORDINADOR:** David Amílcar González por guiarme por el camino del conocimiento y el aprendizaje y por todo el tiempo que se tomó para explicar aún más allá de su compromiso.

**A MIS COMPAÑEROS Y AMIGOS:** Por su apoyo para motivarme cada vez que lo he necesitado en este camino del conocimiento.

*José Carlos Rodríguez Martínez.*

## **DEDICATORIA**

**A DIOS TODOPODEROSO:** Por darme el conocimiento y la fortaleza necesaria para seguir adelante.

**A MI ESPOSA:** Carolina de Flores por su comprensión y apoyo incondicional en los momentos difíciles de este camino.

**A MIS HIJOS:** Por entender cuando papá estaba ocupado haciendo sus tareas de la maestría.

**A MIS PADRES:** Por las muestras de cariño hacia su hijo en todos estos años de trabajo duro.

**AL COORDINADOR:** David Amílcar González por guiarme por el camino del conocimiento.

**A MIS COMPAÑEROS:** Por su afecto y cariño.

**A MIS AMIGOS:** Por su apoyo para motivarme cada vez que lo he necesitado en este camino del conocimiento.

***Óscar Flores Granados.***

## **DEDICATORIA**

**A DIOS TODOPODEROSO:** Por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a todas aquellas personas que me dieron su apoyo y comprensión tan necesarios.

**A MI ESPOSA:** Milagro del Carmen Marengo de Cerna por que ha sido una precursora de este gran logro.

**A MIS HIJOS:** Lea Noelia Cerna Marengo y Rubén Eduardo Cerna Marengo por ser las luces que guían mi camino de todos los días.

**A MIS PADRES:** Roberto Cerna Girón y María Josefina García de Cerna por todo el esfuerzo y sacrificio que siempre han hecho para que salga adelante.

**A MIS HERMANOS:** Roberto Arnoldo, Ramón Eduardo, Luis David, Julia Josefina, Santa Eugenia y Ana Marina. Por su apoyo y comprensión incondicional de siempre.

**AL COORDINADOR:** David Amílcar González por guiarme por el camino del conocimiento y el aprendizaje.

**A MIS COMPAÑEROS Y AMIGOS:** Por su apoyo para motivarme cada vez que lo he necesitado.

*José Rubén Cerna García.*

## ÍNDICE

CONTENIDO	Págs.
INTRODUCCIÓN.....	12
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Situación Problemática.....	14
1.2 Justificación de la Investigación.....	15
1.3 Objetivos de la Investigación.....	17
1.3.1 Objetivo General.....	17
1.3.2 Objetivos Específicos.....	17
1.4 Enunciado del Problema.....	18
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 El Concepto de las Actitudes.....	19
2.2 La Profesión docente.....	20
2.3 Hacia un nuevo horizonte educativo.....	24
2.4 La educación superior.....	27
2.5 El desarrollo profesional.....	31
2.6 El perfil del docente universitario.....	32
<b>III. METODOLOGÍA</b>	
3.1 Hipótesis de la Investigación.....	34

3.2	Diseño de la Investigación.....	34	
3.3	Población.....	35	
3.4	Muestra.....	35	
3.5	Técnicas e Instrumentos.....	36	
3.6	Procedimiento.....	37	
3.7	Recursos.....	37	
3.8	Procesamiento de la Información.....	38	
IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS			
4.1	Análisis e Interpretación Cualitativa.....	40	
4.2	Triangulación de la Información.....	62	
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES			
5.1	Conclusiones.....	63	
5.2	Recomendaciones.....	64	
VI. PROPUESTA.....			65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....			68

## ANEXOS

ANEXO N° 1: Guia de Observación.....	70
ANEXO N° 2: Entrevista Docente.....	72
ANEXO N° 3: Cuestionario a los Estudiantes.....	74
ANEXO N° 4: Cronograma.....	76
ANEXO N° 5: Glosario.....	77
ANEXO N° 6: Fotografías.....	85
ANEXO N° 7: Fotografías.....	86

## INTRODUCCIÓN

La investigación que a continuación se describe está basada en la importancia de conocer las actitudes con que los docentes de educación superior asumen el reto de impartir clases a los estudiantes en un ciclo académico de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental. El tema en cuestión es de notable interés, ya que quiérase o no las actitudes que toman los docentes influyen de manera ya sea positiva o negativa en el aprendizaje de los y las estudiantes del nivel superior.

Los objetivos de la presente investigación apuntan hacia “Comprender el papel que las actitudes pedagógicas del docente juegan en el proceso formativo del educando del primer año de psicología de la UES FMO, durante el ciclo II- 2009.” Así como también de forma específica “Interpretar las actitudes pedagógicas existentes en las prácticas docentes de los profesores que atienden el ciclo II de la carrera de Psicología de la FMO.

Además de “Diseñar una propuesta de intervención pedagógica, basada en una concepción integral de enseñanza que considera la actitud pedagógica del docente como factor de equidad, respeto y solidaridad.” Con todo esto se pretende alcanzar una mejora en la conciencia y actitudes de los y las docentes de la UES-FMO de la sección de psicología para que puedan mejorar su práctica docente.

Esta investigación por sus fines está dirigida a los docentes y aspirantes a la docencia del nivel superior para que puedan tener algunas ideas de las actitudes de los docentes, y mejor aún como trascender para que influyan positivamente sobre el aprendizaje de los y las estudiantes de la carrera, en este caso, de psicología.

El método que se aplica en esta investigación se basa en el método de la INVESTIGACIÓN=ACCIÓN, la cual se refiere a una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes específicamente, en situaciones educativas con el objeto de mejorar la racionalidad, y la justicia en sus prácticas académicas, estableciendo una verdadera comprensión de su rol docente. Básicamente la investigación acción se refiere a la toma de un camino para tomar conciencia de la propia praxis educativa, para

construir conocimiento sobre ella, generando acciones e innovaciones para llegar a su finalidad lo cual consiste en mejorar los ambientes educativos.

Por otra parte los lineamientos de la investigación acción, se basan en primer lugar en proponer un cambio social a partir del desarrollo de un proceso que inicia con un análisis sobre la insatisfacción del estado de las cosas y la identificación clara de un área problemática, para después resolverla por medio de acciones específicas encaminadas a modificar lo negativo, seguidamente se formulan varias hipótesis y se selecciona una sola, constituyendo esta una propuesta de cambio a fin de estructurar objetivamente lo que se va a investigar, posteriormente se realiza la ejecución de la acción para comprobar la hipótesis y la respectiva evaluación de los efectos de la acción en el fenómeno estudiado.

Es importante mencionar que la razón de utilizar la metodología de la investigación acción radica precisamente en el objetivo de este estudio, el cual consiste en establecer un compromiso con la mejora educativa a través de una intervención directa en las actividades académicas basadas en este caso, en un análisis de las actitudes que muestran un grupo de docentes ante sus estudiantes es sus respectivas aulas.

Las limitaciones siempre están presentes en toda investigación y esta no es la excepción, puesto que la participación de algunos docentes y de incluso estudiantes fue notoria e incluso comentarios negativos hacia la investigación como tal, por razones obvias los temores continúan persistiendo por parte del sector docente.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Dada la naturaleza de la interacción docente-alumno, es fácil comprender que en ella no sólo se transmiten conocimientos, ideas y conceptos, sino que más allá de ello hay un posicionamiento educativo y una intencionalidad actitudinal por parte del docente, que puede afectar la conducta, motivaciones e intereses de los alumnos. El que el docente asuma una actitud positiva hacia la enseñanza todo ello lleva implícito el posicionamiento de la ciencia desde las dimensiones cognitiva, afectiva y conativa, evidenciando que “sabe enseñar”, no sólo a través del dominio de hechos, conceptos, principios, reglas, procedimientos, análisis e interpretaciones y de la apropiación del contenido pedagógico que refleje su manejo desde el punto de vista didáctico; sino fundamentalmente evidenciando agrado, gusto y valoración por esta profesión. Es así como resulta interesante, desde tales dimensiones, analizar la actitud que asume el docente hacia la enseñanza con el fin de establecer referentes para la formulación de un plan que promueva la generación de actitudes positivas hacia la enseñanza de la ciencia.

Al iniciar este proyecto de investigación, se parte de la pregunta sobre Cuál es la importancia pedagógica de las actitudes en el aula. En muchos casos el docente puede no mostrar una actitud pedagógica adecuada desde que inicia su jornada de trabajo. A menudo se observa irrespeto hacia los alumnos ya que no se le prodiga la atención en su condición de persona, se merece. Ya que con demasiada frecuencia se tiende a clasificarlos en categorías, a tratarlos como una masa indiferenciada mirándolos como incapaces. En realidad ciertas actitudes en los docentes hacen que los estudiantes se sienten en inferioridad de condiciones y no a la altura de lo que se espera de ellos.

Con relación al grado de empatía manifestada por los educadores se cita en Aspy (1972) el caso de un investigador que abandono en proceso educativo a causa de no haber podido encontrar suficientes maestros que dedicara una escucha atenta a los alumnos y tuvieran una comprensión impregnada de sensibilidad.

En este sentido es importante, emprender un proceso de comprensión y reflexión crítica del rol que juegan las actitudes pedagógicas en el aula y las concomitantes que estas pueden ocasionar en las conductas de los alumnos.

Por todo lo anterior la presente investigación tiene como finalidad realizar un estudio que analice las distintas actitudes que el maestro desarrolla en las aulas, no para juzgarlo, ni para calificarlo como bueno o malo, si no para establecer de forma idónea los cambios obligados y tan necesarios que la profesión docente y la educación del siglo XXI exige.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.-**

Explicar el trabajo de los maestros requiere introducirse en la vida cotidiana de los ambientes educativos, dicho trabajo adquiere formas, modalidades y expresiones concretas. Aunque a primera vista las instituciones académicas aparecen como un mundo dado y el trabajo de los maestros una reiteración de la anormalidad escolar, es precisamente ese el territorio en el cual el trabajo de los maestros se construye y se realiza

Al profundizar en ese mundo se puede apreciar que el trabajo no esta del todo dado, por el contrario, en su devenir cotidiano actúa, relaciones, fuerzas e intereses que lo mantienen en movimiento. Ese mundo lo componen y lo hacen los sujetos mediante relaciones cargadas con diversas situaciones, ya sean, escolares, laborales y sobre todo personales. Es importante mencionar que todas estas situaciones están expresadas en costumbres, tradiciones, concepciones, y por supuesto intereses de los participantes del mismo.

Reconocer el trabajo de los maestros ejercido por sujetos concretos no solo rompe el esquema del ejercicio docente adecuado, si no además permite reconocer que tal ejercicio existe gracias a esos sujetos y es que mediante su desempeño estos se construyen y se forman a si mismos y a la institución donde se labora.

Definitivamente el trabajo del maestro es un producto de la relación sujeto-institución, cuando se habla de la institución se dice que es el lugar material donde se realiza el trabajo. Pero cuando se habla del sujeto se refiere específicamente a la personalidad y a la conducta individual que este desarrolla, y es precisamente, esa la parte que se pretende analizar en la

presente investigación, es decir todas las actitudes que los maestros tienen y desarrollan frente a los estudiantes.

Los docentes en su práctica dentro del aula, a diario muestran diferentes actitudes, esto va a depender de la personalidad, autenticidad, ética, y sobre todo su proceso mental entre otros. por lógica toda esta situación es diferente para cada educando, ya que durante el tiempo que pasan fuera de las aulas se les presentan diferentes particularidades ya sea, en la misma institución laboral, en la sociedad, con su familia, y ante los eventos político-social de los momentos de actualidad que se viven.-

Por lo visto es de mucho interés investigar las Actitudes que el docente realiza dentro del aula al momento de ejercer su práctica. Es de extrema relevancia social e institucional por que el facilitador al enseñar con una actitud positiva genera un mejor desarrollo en el proceso de aprendizaje, y con una actitud negativa es un obstáculo para lograr un alto nivel de desarrollo en el mismo.

Los docentes son modelos a seguir en el comportamiento educativo, de allí la importancia de investigar sus actitudes. En este caso la proyección de la actitud positiva ante el estudiante, genera por lógica un mejor proceso de aprendizaje, tanto para el estudiante como para el docente. El comportamiento positivo del docente también es de suma relevancia para el interés de la institución, en este caso el buen trato al estudiante, la satisfacción con su profesión y por la materia que imparte, la innovación en le proceso de enseñanza, la motivación, y el interés en brindar el aprendizaje son señales de un buen comportamiento. Todo esto genera un buen ambiente en el aula y en la Institución donde se labora. Este ambiente solo puede ser generado por una actitud docente positiva, que forme la base facilitadora de la formación del educando, y que en un futuro el profesional formado represente con orgullo la institución que lo educó, sin discrepancia o malos recuerdos de la misma o de los docentes. Esto lo que realmente fortalecería un alto nivel de relación académica adecuada entre estudiantes y maestros. El presente proyecto de investigación tiene por objeto encontrar que tipo de actitudes están siendo mostradas por los docentes seleccionados, con el fin de hacer un análisis o un planteamiento crítico, reflexivo para hacer propuestas de solución al problema, y generar una concientización con los hallazgos encontrados para así mejorar el ambiente educativo y todo lo que ello produce. Se pretende

que de inmediato impere el compromiso que propicie en cambio de actitud, si fuere necesario.

Por tal razón siendo esta una investigación propositiva se tratara de analizar como los docentes seleccionados ejercen su función dentro del aula, con el fin de identificar algunas problemáticas y sobre las soluciones a las mismas.

Esta investigación en su delimitación temporal, se ubica en el presente ciclo de clases, y en su delimitación espacial, se ubica en un grupo de docentes del primer año de la carrera de Psicología, de la FMO. Por otra parte es de enorme factibilidad investigativa. Y no representa inconvenientes económicos, ya que será realizado por tres profesionales que lo autofinanciaran, siendo que los tres son parte de la institución y habitan en la Ciudad de San Miguel, también se cuenta con el apoyo y compromiso de los docentes investigados. Ya que incluso uno de ellos, es un mismo integrante del grupo de investigación. También se cuenta con un buen plan de desarrollo investigativo, acompañado de un cronograma de actividades posibles y por último se cuenta con una buena cohesión de los actores de investigación, con el ánimo primordial y suficiente motivación e interés de indagar sobre el problema planteado.-

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL.-**

Comprender el papel que las actitudes pedagógicas del docente juegan en el proceso formativo del educando del primer año de psicología de la UES FMO, durante el ciclo II- 2009.

#### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Interpretar las actitudes pedagógicas existentes en las prácticas docentes de los profesores que atienden el ciclo II de la carrera de Psicología de la FMO.

Diseñar una propuesta de intervención pedagógica, basada en una concepción integral de enseñanza que considera la actitud pedagógica del docente como factor de equidad, respeto y solidaridad.

#### **1.4 ENUNCIADO DEL PROBLEMA:**

**¿AL MEJORAR LAS ACTITUDES POSITIVAS QUE ASUMEN LOS DOCENTES DE LA SECCIÓN DE PSICOLOGÍA DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL, FRENTE AL DESARROLLO DE CLASE EN EL AULA DE SEGUNDO CICLO DE ESTUDIOS DEL AÑO ACADÉMICO 2009 SE PUEDE AUMENTAR EL APRENDIZAJE?**

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 EL CONCEPTO DE LAS ACTITUDES

Al iniciar este enfoque investigativo hay que entender todo lo referente a la actitud que tienen las personas, para así llegar a comprender la actitud que puede llegar a tener un docente al momento de estar en las aulas.

En primer lugar, la Actitud se define como una **predisposición** para responder a un objeto particular de una manera generalmente favorable o desfavorable.

Una actitud es una expresión del presente, pero parte de una reflexión basada en el aprendizaje de experiencias previas. ([bestslavetraining.com/spanish/spanishattitude.h](https://bestslavetraining.com/spanish/spanishattitude.h))

Básicamente es una disposición de ánimo manifestada exteriormente por palabras o hechos. Disposición mental que ejerce una influencia determinante en las reacciones del individuo ante todos los objetos y situaciones con que se haya relacionado.

Algunos autores definen la actitud de siguiente manera:

F. H. Allport: “Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”.

R. H. Fazio & D. R. Roskos-Ewoldsen: “Las actitudes son asociaciones entre objetos actitudinales (prácticamente cualquier aspecto del mundo social) y las evaluaciones de esos objetos”.

C. M. Judd: “Las actitudes son evaluaciones duraderas de diversos aspectos del mundo social, evaluaciones que se almacenan en la memoria”.

Kimball Young: “Se puede definir una actitud como la tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas”.

R.Jeffress: "La actitud es nuestra respuesta emocional y mental a las circunstancias de la vida"

Con relación a la definición de Docente se tiene que el termino deriva del latino "docentem" acusativo de "docense y se aplica a la persona que se dedica a la enseñanza o comunicación de conocimientos, habilidades, ideas o experiencias a personas que no las tienen con la intención de que las aprendan.

## **2.2 LA PROFESIÓN DOCENTE**

Cual será el verdadero significado de la actividad denominada “profesión docente” esta en primer lugar debe ser noble y enriquecedora para quien la ama verdaderamente, pero puede llegar a ser el fastidio más grande para quien se acerca a ella por error, o porque constituye la última salida profesional y un sueldo más o menos seguro.

El buen educador no tiene que ser una persona excepcional pero posee una cualidad que constituye el núcleo generador de toda su acción docente: ama la docencia en forma sincera y convencida, desprovista de falsa retórica. Además, es consciente de que todas sus actuaciones públicas y hasta privadas pueden afectar, para bien o para mal, a muchas personas.

Los educadores deberíamos preguntarnos siempre: ¿En qué medida afectará a mis alumnos esto que hago hoy? ¿Cómo reaccionarán ellos años después? y ¿cuánto de esa reacción será producto de mi actuación de hoy?

En nuestras manos está, aunque no seamos totalmente conscientes de ello, contribuir a formar ciudadanos responsables, amantes de su país, de sus leyes y de sus bosques; de su bandera y su pueblo, de sus ciudades y sus valles; de su idioma y de sus tradiciones; y, además, del arte y la ciencia y otras manifestaciones del hombre... Sin embargo, no podríamos enseñar a amar y a respetar lo que no amamos y no respetamos; mal haríamos al decir nada más, y no hacer lo que pedimos que otros hagan.

Ser educador significa ser instruido, culto, paciente y firme; ser astuto, sutil, fuerte, resistente y perseverante. Y por encima de todo significa saber amar, y comprender claramente la influencia que puede proyectarse sobre los alumnos; la enorme responsabilidad que implicar emular a Dios en alguna medida, al contribuir el mundo del mañana" ("Día del Maestro", suplemento de La República, 22 de noviembre, 1990).

Se desprende de la reflexión anterior que podemos destacar ciertas notas que son consideradas como necesarias, o al menos como deseables, para caracterizar al educador, tales como las siguientes:

-La vocación es una característica indispensable, porque representa la dinámica que debe motivar la acción docente; es considerada como el amor por nuestra labor. Esta condición, que siempre ha sido muy valorada al punto de que no nos es ajena la frase de que "el maestro nace" más que se hace (lo cual es cierto a medias, porque también es indispensable "que se haga" o se forme como tal), en la época actual es casi más valiosa que nunca, porque dentro de concierto de la cantidad de opciones profesionales que se ofrecen en la sociedad contemporánea a los jóvenes para escoger su carrera, si se escoge la docencia es porque en verdad se tiene seguridad sobre la vocación; este ejercicio profesional no es lo lucrativo que otros pudieran ser, y el escogerlo denota que en la persona que lo hace pesan más los valores de su vocación que los intereses materiales.

- El texto que hemos transcrito le otorga un rasgo muy hermoso a lo que comúnmente calificamos como "vocación", al expresar que el ser educador significa, por sobre todo, "saber amar y comprender la influencia de la proyección sobre los alumnos".

- La preparación necesaria, tanto pedagógica como académica, para desempeñar con propiedad la enseñanza. El texto de la Licenciada Pérez da esto por descontado, porque supone que el buen educador debe contar con esa formación, pero explícitamente indica "ser instruido, culto", como condiciones que deben ser trasfondo de la tarea docente. Es decir, el maestro o el profesor no se pueden limitar a los conocimientos que su preparación específica les ha dado, sino que deben tener un espíritu de superación que los lleve a cultivarse para conocer y comprender los adelantos, no sólo en su propia disciplina, sino en la cultura en sentido general. El hábito de la lectura debe acompañar siempre al educador responsable.

- Tener conciencia sobre la responsabilidad que implica no sólo el enseñar contenidos curriculares, sin la trascendencia de la labor de formación del hombre, de ciudadanos de quienes se espera que lleguen a ser personas positivas para el país. Conciencia de esta seria responsabilidad significa comprender que compete a educador una participación, que puede ser decisiva, en la formación integral de los educandos de hoy, hombre y mujeres de mañana. Reflexionar en cómo ellos se deben incorporar a la colectividad como individuos socialmente valiosos y en cómo nuestras acciones se pueden proyectar con ese objetivo, es tener una clara perspectiva de la trascendencia de la función de educar, y no sólo de enseñar más o menos contenidos de aprendizaje.

- Ser un modelo es una construcción continua en la tarea del educador, que ninguno que se precie de tal puede eludir. El constituirse en un ejemplo ante los alumnos surge de la propia índole de la enseñanza, y si el maestro o el profesor rehúsan desempeñar cabalmente este papel, reducen en forma considerable la eficacia de su labor. Pero también hay que pensar que, así como la persona misma "se va haciendo" en el curso de la existencia, el

buen maestro se va haciendo un mejor modelo conforme va madurando su propio "ser" de educador. En ese sentido, es muy necesario tener siempre una capacidad de autoexamen, para valor si aquellas cualidades que pretendemos transmitir a los educandos existen realmente en nosotros mismos porque, si no fuera así, nuestra tara educadora será inconsistente y hasta falsa.

Además de las condiciones que se desprenden del artículo de la profesora Pérez, podríamos –por supuesto que sin ser exhaustivos agregar otras que consideramos indispensables para caracterizar al educador, tales como las siguientes:

- Tener capacidad de autocrítica para evaluar las propias acciones, tanto las docentes estrictamente dichas – su eficacia o su inoperancia – si hemos sido justos o no, si los hemos atendido o los hemos ignorado en sus problemas –. No hay evaluación más justa que la que el propio educador puede hacer de sí mismo, porque ésta implica una continúa confrontación con su conciencia.

- Ser un buen comunicador es una condición indispensable para todo buen docente. Ello implica que es necesario no sólo conocer bien la materia que se enseña –o, mejor, que se propone para que los alumnos aprendan sino que se requiere tanto de habilidad para transmitir los saberes, como de claridad, de entusiasmo y de convicción acerca de estos, para motivar en los alumnos el deseo de aprender. Sí puede ser muy cierta la teoría de que el conocimiento no se transmite en sentido estricto, sino que cada uno lo debe obtener por sí solo, teoría que sustenta el principio del auto aprendizaje, también es cierto, por otra parte, que el docente tiene la capacidad par hacer el aprendizaje más asimilable, más claro, más inteligible y para motivar a los alumnos en el proceso de obtenerlo, afianzarlo y, especialmente, poder aplicarlo. Todo ello depende mucho de la facilidad que él o ella tengan para comunicar y para establecer esa especie de empatía intangible educador educando de la cual depende, en gran medida, el éxito del proceso enseñanza y aprendizaje.

- Un aspecto necesario en la comunicación es que el maestro y el profesor sepan escuchar: atender las preguntas de los estudiantes, saber recibir las objeciones, si las tienen, y canalizarlas; ser comprensivos de sus dificultades de aprendizaje, a fin de solucionarlas o de referirlos a quien la pueda solucionar.

- Tener capacidad de adaptación a la clase, lo cual implica no sólo la adecuación de la materia a los principios metodológicos del aprendizaje, para hacerla asimilable, sin también la comprensión psicológica de los alumnos: adaptación a su edad, a sus características sociales, a los problemas que puedan tener. En este sentido, es fundamental conocer y respetar las diferencias individuales, dentro de lo cual hay que saber identificar capacidades y talentos particulares de los alumnos, a fin de ofrecerles oportunidades de avance y superación.

Es importante recordar lo siguiente: El respeto a los educandos, la claridad en la comunicación, brindar la atención adecuada a las dificultades en el aprendizaje o al talento que ellos muestren, son condiciones tan necesarias en los docentes como la vocación y la idoneidad personal.

El docente es quien vigila el desarrollo del aprendizaje por lo que debe tener un significado especial en la vida del estudiante. Los docentes por medio de sus actitudes pueden impactar o no impactar a sus estudiantes, los docentes que han enseñado con dedicación, devoción se les guarda gratitud, mientras que los que desarrollan a lo largo de su labor educativa una actitud no adecuado nadie los recuerda.

### **2.3 HACIA UN NUEVO HORIZONTE EDUCATIVO..LA INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA**

El cambio que se requiere en la educación no se logra cambiando solamente la actitud de los docentes. La investigación pedagógica y educacional brinda a los agentes

educativos las herramientas para poder iniciar el proceso de cambio, pues la sola actitud de cambio no basta, es necesario desarrollar las aptitudes para acompañar este proceso.

Ianfrancesco Giovanni. En su obra *La Investigación Pedagógica: Una Alternativa para el Cambio Educacional* hace hincapié en que una de las actividades que más ha brindado satisfacción al ser humano es la de hacer preguntas, conocer, investigar, para encontrar el sentido de las cosas que existen y suceden a su alrededor. A través de los tiempos el hombre ha utilizado diferentes fuentes de información como la observación, la experiencia, el razonamiento deductivo o inductivo, para construir distintas formas de conocimiento. De tal manera que el conocimiento puede ser vulgar, empírico, filosófico o científico.

La diferencia en la calidad del conocimiento la hace, fundamentalmente, el método de investigación con el cual el ser humano se apropia de este. Para Mario Bunge 1976 el método es un modo de tratar problemas intelectuales y consecuentemente, puede utilizarse en todos los campos del conocimiento, siendo la naturaleza del objeto de estudio la que hace aconsejable la utilización de posibles métodos específicos del tema o campo de investigación correspondiente.

La educación necesita construir un nuevo paradigma frente al modelo tradicional convencional, y la investigación es el único camino para lograrlo. El progreso educativo solo se dará si se genera un cambio teórico - práctico, un cambio en las formas y en el contenido del proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, una de las deficiencias de nuestro sistema educativo es la falta de destreza del docente para investigar los problemas de carácter educativo que suceden a su alrededor, esta falencia no le permite diagnosticar situaciones escolares, sistematizar conocimientos educativos y pedagógicos, e investigar en el aula, para poder incidir de manera real en los problemas que presenta el propio docente, la escuela, el aula y los alumnos en particular. Reconocidos son los casos de debilidades de muchos docentes para poder participar de manera efectiva en la elaboración de los planes de mejoramiento, en la estructuración del Plan de Estudio, del Plan de Unidad, del Plan de Área, del Plan de Clases y también para poder enriquecer el currículo utilizando las características del entorno escolar.

Además, muchos docentes desconocen que al hacer práctico el oficio de educar están asumiendo la práctica de un modelo de enseñanza, ignoran en que paradigma de las corrientes filosóficas se alinearon, no saben desde que modelo epistemológico del conocimiento decidieron hacer concreta su misión de educar y por lo tanto también desconocen el modelo investigativo del cual esa corriente del conocimiento se retroalimenta, renueva y continua ocupando un espacio y ejerciendo un dominio sobre la sociedad.

El maestro que necesita el país es aquel capaz de convertirse en líder, en mediador entre la comunidad y el conocimiento y por lo tanto debe ser un ejemplo de buen ciudadano, respetuoso de la ley, de amplias convicciones democráticas y dotado de la actitud, los conocimientos y las herramientas necesarias para superar el esquema centrado en la información y la memoria paradigma tradicional - convencional y permita la construcción de un nuevo modelo educativo orientado hacia el desarrollo de estándares y competencias.

Todo lo anterior está orientado a argumentar que la tarea fundamental de un profesor es la de enseñar, la de facilitar el aprendizaje de sus alumnos. Sin embargo, otros estudiosos de la pedagogía afirman que existe una enorme dificultad para que el docente realice con éxito la mencionada tarea si esta no va acompañada del desarrollo de una actitud enmarcada en un conocimiento consciente, racional y en cierta forma científico, de los procesos y elementos más significativos del aula, será muy difícil el éxito del proceso académico

Vale la pena resaltar que este proyecto le sirve tanto al docente dentro del aula como a cualquier profesional que utilice la metodología de enseñar en cualquier especialidad.

La apropiación de métodos de investigación educativa a los docentes, y el análisis específico de sus actitudes en el aula redundará en el mejoramiento de la calidad de la educación, porque les permitirá renovar y mejorar su desempeño profesional en la institución donde laboren.

Entre las herramientas que requiere el docente para asumir el nuevo rol de maestro investigador de su labor, está la de suministrarle el conocimiento de los nuevos métodos de investigaciones cualitativas que se aplican a las investigaciones sociales y educativas, como

por ejemplo en el caso del presente estudio el cual se basa en la investigación-acción. Este tipo de procesos investigativos se apartan de las formas tradicionales de investigación en cuanto se refiere al uso preferente o predominante de información cualitativa, al objetivo general de conocimiento que buscan algunas de ellas, a la estrategia general para llevar a cabo objetivos de investigación, a la utilización y destinatario de los resultados obtenidos y a otros aspectos propios de cada tipo.

Básicamente hay que tener claro que la docencia es considerada como un proceso organizado, intencional y sistemático que orienta los procesos de enseñanza -aprendizaje, exigiendo en el profesor el dominio de su especialidad, así como el conocimiento de las estrategias, técnicas y recursos psico-pedagógicos que promuevan la inter-acción didáctica y los aprendizajes significativos en los usuarios. Bartha (1997)

El personal docente de la enseñanza superior en 1995, a nivel mundial llegaba a casi 6 millones. Este personal docente se reparte de manera casi uniforme entre las regiones más desarrolladas (2,4 millones, es decir, el 41% del total) y las menos desarrolladas (2,5 millones, el 43% del total). El 16 % restante corresponde a los países en transición.

El personal docente de la enseñanza superior ha aumentado constantemente, así entre los años 1980 y 1995 se reportan los siguientes datos: paso de 4 millones en 1980 a 5 millones en 1990 y a casi 6 millones en 1995. UNESCO (1998). Dicha tendencia también se refleja en las estadísticas de la universidad peruana, donde hallamos en 1990 un total de 26 893 docentes tanto de universidades públicas como privadas; y en el 2002 un total de 38 301. ANR.

#### **2.4 LA EDUCACIÓN SUPERIOR. CARACTERÍSTICAS A VALORAR.**

La enseñanza universitaria posee unas características que la definen como un proceso de ayuda para la búsqueda, adquisición y construcción del saber científico, así como un proceso intelectual que critica estos conocimientos. De Juan (1996)

Tavares (2002) refiere que la docencia universitaria tiene un conjunto de características que la distinguen de otras actividades, Entre las características distintivas se cuentan las siguientes:

Un número de horas de aulas que los profesores deben enseñar.

Un carácter no previamente explicitado de toda su actividad restante.

La mixtura de trabajo que caracteriza a su ejercicio profesional, sobretodo en los casos en que la profesión es ejercida en forma apasionada.

La circunstancia de que los profesores serán en alguna medida, sus propios patrones.

El logro de ser profesores, teóricamente, por los más capaces.

Y por supuesto el análisis crítico y reflexivo de las propias actitudes de estos

Letelier (1995) propone que en la docencia universitaria pueden distinguirse varios niveles; los primeros años de las carreras de pregrado, los años finales de dichas carreras y los estudios de postgrado.

Siguiendo al mismo autor, distingue también entre docencia formal y docencia informal. La docencia formal es aquella que se entrega a grupos a través de actividades sistematizadas, asignaturas teóricas, talleres y laboratorios. La docencia informal es aquella que se da en términos muy directos entre profesor y estudiante, pudiendo tomar las formas de conferencias libres, exposiciones, trabajo extracurricular, etc. Otra categorización es entre docencia tradicional y docencia innovadora. La primera de ellas se caracteriza por privilegiar la transmisión de conocimiento establecido con énfasis en el logro de su comprensión y aplicación a situaciones conocidas, teniendo los docentes el rol protagónico en el proceso. La docencia innovadora sería aquella que promueve el aprendizaje generativo o aprendizaje donde el estudiante desarrolla a la par la capacidad de comprender el conocimiento establecido y la capacidad de emplearlo en nuevas situaciones.

Bartha (1997) sostiene que la docencia es un proceso permanente y dinámico que exige, para alcanzar un adecuado nivel de calidad del servicio, la aplicación de un permanente proceso de innovación educativa; aplicándose la misma dentro de una planificación social y de gestión institucional.

Se considera a la innovación educativa como un proceso de renovación continua de objetivos, contenidos, métodos y organización de procesos educativos. Guzmán-Barrón (2000) acota que en lo que respecta a las innovaciones educativas, es necesario entre otros puntos tener en cuenta que esta debe responder a un conjunto de pautas generales que tengan como base los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico y que las experiencias de innovación educativa deben partir de la reflexión sobre las prácticas docentes actuales, de sus funciones como académicos, investigadores y administradores; y la relación que a partir de ello se establece con los objetivos de aprendizaje propuestos.

En el informe La educación Superior en el Siglo XXI - la perspectiva estudiantil de la UNESCO se señala que los cuatro pilares en los que se debe fundamentar la enseñanza de los jóvenes universitarios son: aprender a ser, aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a vivir con los demás. Para poder cumplir cabalmente con estos objetivos se requiere de docentes no solo especialistas en sus materias, sino con vocación pedagógica.

Basándose en el planteamiento dado en el informe Delors y considerando las necesidades surgidas en el mundo científico y laboral a través de las redes de comunicación, Martínez, F (1999) propone que el docente universitario del Siglo XXI debe ser capaz de capacitar al futuro profesional en 6 actitudes académicas basadas en los siguientes procesos: habilidades de aprendizaje permanente, habilidades de comunicación, habilidades de colaboración, habilidades creativas, capacidad para sobrevivir al cambio dinámico y capacidad de adaptación.

Peña (1992) considera que el profesor universitario no sólo debe saber lo que enseña sino sobre todo poder fundamentar lo que sabe, esto quiere decir que no sólo debe saberse

lo que se enseña sino también el sentido de lo que se enseña en el contexto del saber en general y del de la sociedad en la que uno se halla inserto.

Por otra parte debemos de considerar que para ser un buen profesor se necesita integrar el saber disciplinar con las ciencias de la educación y las concepciones epistemológicas. Borsesil y Marazza, (1998) sostienen que la formación de los docentes universitarios es casi exclusivamente disciplinar, faltando una adecuada formación en ciencias de la educación, lo que determina que las ciencias de la educación suelen tener una escasa importancia en la actividad docente.

Por otra parte la Libertad de Cátedra es un elemento esencial de la vida universitaria pero tampoco esto da la pauta a los docentes a actuar de forma arbitraria con los estudiantes en las aulas

Al respecto Aliaga (1998) en un artículo respecto a los aspectos jurídicos de la Libertad de Cátedra, sostiene que esta es una manifestación concreta pero distinta de la Libertad de Enseñanza y la Autonomía Universitaria.

El contenido de la Libertad de Cátedra, según León Pastor (1991), referido por Aliaga, 1998; es un derecho y un deber docente en virtud del cual el profesor conduce su enseñanza con libertad de pensamiento y con respeto a la discrepancia. Por otra parte Bernal Ballesteros(1996), referido por Aliaga, señala que es una institución legal según la cual el profesor ejerce discrecionalidad en la delimitación del curso que dicta, tanto en contenido como en metodología, pero dentro de lo que corresponde al estado del curso y a lo que una disciplina aporta en concordancia con el plan de estudios universitarios. Finalmente Aliaga concluye que la Libertad de Cátedra no admite, en consecuencia, el arbitrio absoluto del docente para determinar los temas que dicta, ni para adoptar cualquier mecanismo evaluatorio de los estudiantes, porque está obligado a guardar coherencia y racionalidad con los objetivos propuestos en el currículo, a actuar con honestidad intelectual y a ser tolerante con las ideas distintas y con respeto de los derechos de los estudiantes.

El rol de la universidad y por ende del docente universitario va más allá de enseñarle una profesión, apunta a un desarrollo de sus aptitudes cognitivas, sociales y morales.

Al respecto Salomón Lerner (2000), ex-rector de la Pontificia Universidad Católica señala: “Los jóvenes que años tras año tocan las puertas de nuestro claustro lo hacen no sólo para que los docentes les enseñemos a ejercer una profesión, recibir diplomas o fáciles recompensas. Vienen hasta nosotros para aprender a ejercer a plenitud su libertad, para comprender con discernimiento la complejidad del mundo, para entregar su inteligencia y voluntad haciendo posible que nazca la justicia. Y sólo cuando correspondemos con estos afanes, cumplimos con el deber de formarlos como personas y nos legitimamos como maestros”.

## **2.5 EL DESARROLLO PROFESIONAL COMO BASE PARA UN CAMBIO DE ACTITUD DOCENTE**

Actualmente el enfoque sobre desarrollo profesional, es un modelo de análisis de la relación formación-desempeño profesional, el cual es llamado modelo creativo imperativo, cuya concepción del trabajo no está asentada únicamente en una dimensión de lógica pura, sino que incorpora también valores y perspectivas que determinan qué lógica usar. Desde el punto de vista de este modelo, el profesional se desenvuelve en un sistema complejo y dinámico. El profesional, antes de aplicar soluciones lógicas, debe teorizar sobre las situaciones que enfrenta, de manera de construir el problema y buscar la manera de resolverlo. El profesional opera de manera reflexiva e inteligente las situaciones y diseña y crea resultados. El desempeño implica el uso de análisis y conocimiento experto pero las herramientas claves son las síntesis, la reflexión sobre aspectos éticos y contextuales y la habilidad para interpretar situaciones desde un amplio rango de perspectivas. (De los Ríos, 2000).

A partir de lo referido por los distintos autores en relación a la docencia universitaria, podríamos sugerir las siguientes tareas:

A fin de que cumpla en forma cabal su rol el docente universitario; es necesario que no solo conozca de su especialidad, sino también diversas estrategias, técnicas y recursos psico-pedagógicos, que ayuden a mejorar su actividad académica.

Necesidad de crear en el sistema universitario, una dirección académica para los docentes universitarios, el cual tendría como misión principal, propiciar el desarrollo y sistematizar el proceso de innovación educativa, paralelo a esto realizar un radical análisis de sus propio comportamientos y actitudes en el aula. Lo cual se vuelve tan necesario e indispensable en las aulas universitarias.

Propiciar investigaciones que permitan determinar si los distintos niveles en los que se ejercen la docencia universitaria – los primeros años de las carreras, de pregrado, los años finales de dichas carreras y los estudios de postgrado -, implican también diferentes estrategias de enseñanza.

## **2.6 EL PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

Para concretizar el enfoque de este estudio es necesario también analizar el perfil del docente universitario. Ya que este ha estado muy relacionado a través de la historia, con el modelo de universidad imperante del momento (medieval, napoleónico, investigador-alemán).

En la actualidad los perfiles profesionales tienden a diseñarse en términos de características o competencias, las cuales se hallan conformadas por: conocimientos, habilidades y cualidades. Según Spencer y Spencer (1993), citado por Alles, M, 2000, una competencia es una característica subyacente en el individuo que esta causalmente relacionada a un estándar de efectividad y/o a una performance superior en un trabajo o situación. Las competencias están estrechamente ligadas a las actividades profesionales.

Definitivamente la docencia es un trabajo a parte en este sentido, Es muy importante que los educadores realicen su labor como buen docente desarrolle una actitud mas moderada y con paciencia para poder trabajar tanto con niños de preescolar pasando por la edad secundaria, hasta llegar a la universidad. Pero es importante saber que no solamente los docentes son los únicos y encargado de educar a los niños, si no que también los padres tienen este derecho estos son los primeros en educar a los niños, niñas y adolescentes desde que esta en el vientre, hasta que crezcan para que esos mismos niños y niñas sean unos futuros profesionales. Por todo lo anterior el docente debe ser un docente evaluador, planificador, orientador, dinámico, cronometrador, responsable, respetuoso, amable, amigable, buen consejero, es decir este debe tener una actitud idónea a su función. Si esto no es retomado o al menos analizado será muy complicada su función en la escuela. Por ejemplo y específicamente hablando de la actitud del docente facilitador este debe ser un docente que tenga un dominio de grupo, que además desarrolle una comprensión plena de sus estudiantes a fin de encontrar ese equilibrio idóneo en su práctica profesional.

Todo esto es sumamente importante, porque la labor educativa no es solo un trabajo que se lleva forma aislada, sino que involucra a diferente agentes educativos, como son, alumnos, maestros padres de familia y demás personas de la comunidad y para tratar con todos ellos se debe tener una actitud positiva, que de confianza para poder realizar el trabajo en conjunto y obtener mejores resultados.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN:**

“LAS ACTITUDES POSITIVAS DE LOS MAESTROS, PERMITEN QUE SE DE UN MAYOR APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UES FMO”

#### **3.2 DISEÑO:**

La presente investigación se basa en el método de la INVESTIGACION=ACCION, la cual se refiere a una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes específicamente, en situaciones educativas con el objeto de mejorar la racionalidad, y la justicia en sus prácticas académicas, estableciendo una verdadera comprensión de su rol docente.

Básicamente la investigación acción se refiere a la toma de un camino para tomar conciencia de la propia praxis educativa, para construir conocimiento sobre ella, generando acciones e innovaciones para llegar a su finalidad lo cual consiste en mejorar los ambientes educativos

Por otra parte los lineamientos de la investigación acción, se basan en primer lugar en proponer un cambio social a partir del desarrollo de un proceso que inicia con un análisis sobre la insatisfacción del estado de las cosas y la identificación clara de un área problemática, para después resolverla por medio de acciones específicas encaminadas a modificar lo negativo, seguidamente se formulan varias hipótesis y se selecciona una sola, constituyendo esta una propuesta de cambio a fin de estructurar objetivamente lo que se va a investigar, posteriormente se realiza la ejecución de la acción para comprobar la hipótesis y la respectiva evaluación de los efectos de la acción en el fenómeno estudiado.

Es importante mencionar que la razón de utilizar la metodología de la investigación acción radica precisamente en el objeto de este estudio, el cual consiste en establecer un compromiso con la mejora educativa a través de una intervención directa en las actividades académicas basadas en este caso, en un análisis de las actitudes que muestran un grupo de docentes ante sus estudiantes en sus respectivas aulas. Particularmente, y como lo asigna la investigación acción estos mismos docentes tendrán un doble rol, por un lado, serán investigadores y por el otro, también serán participantes de la misma. Esto significa que en este proceso se analizarán acciones humanas concretas con un propósito descriptivo exploratorio para explicar la realidad es decir lo que sucede y así proponer los cambios respectivos que se requieran. Además de lo anterior este proyecto tiene una forma rigurosa de indagación lo cual generará teoría de la práctica. Paralelo a esto y para finalizar este apartado es importante mencionar que la investigación acción tiene la característica específica de ser eminentemente de tipo cualitativa, lo cual se identifica directamente con la actividad principal del estudio el cual es explorar las actitudes de los docentes ante los estudiantes.

En este sentido la metodología de la presente investigación se orienta en mejorar y fortalecer la calidad de aprendizaje del estudiante mediante una mejor enseñanza. A partir de evaluar las actitudes que muestran los docentes seleccionados ante los estudiantes en el aula de clases.

### **3.3 POBLACIÓN:**

La muestra que se ha tomado para la presente investigación la constituyen todos los estudiantes inscritos, en las asignaturas del segundo ciclo de la carrera licenciatura en psicología del departamento de Ciencias y Humanidades de la UES FMO.

### **3.4 MUESTRA:**

Se recolectarán los datos por medio de la formación de tres grupos (asignaturas) de trabajo siendo estos el A, B y C. La muestra se ha definido de forma intencionada.

Tomando en cuenta el número de estudiantes que en cada una de las tres materias se encuentra (en este caso 48 estudiantes) y se tomó en cuenta para la entrevista a tres docentes de la sección de Psicología de la Facultad.

### **3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:**

A continuación se describen cada uno de los instrumentos utilizados en la investigación:

**Observación etnográfica:** La **etnografía** (del griego, *ethnos* ; literalmente "descripción de los pueblos") es un método de investigación de la Antropología Social o Cultural (una de las ramas de la Antropología que facilita el estudio y comprensión de un ámbito sociocultural concreto, normalmente una comunidad humana con identidad propia.)

La etnografía es el estudio directo de personas o grupos durante un cierto periodo de tiempo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social para lo que es imprescindible el trabajo de campo como herramienta básica. La investigación etnográfica pretende revelar los significados que sustentan las acciones e interacciones que constituyen la realidad social del grupo estudiado.

**La Entrevista:** La entrevista es una forma de conversación, no de interrogación, al analizar las características de los sistemas con personal seleccionado cuidadosamente por sus conocimientos sobre el sistema, los analistas pueden conocer datos que no están disponibles en ningún otra forma.

En las investigaciones de sistema, las formas cualitativas y cuantitativas de la información importante. La información cualitativa está relacionada con opinión, política y descripciones narrativas de actividades o problemas, mientras que las descripciones cuantitativas tratan con números frecuencia, o cantidades. A menudo las entrevistas pueden ser la mejor fuente de información cualitativas, los otros métodos tiende a ser más útiles en la recabación de datos cuantitativos.

Son valiosas las opiniones, comentarios, ideas o sugerencias en relación a como se podría hacer el trabajo; las entrevistas a veces es la mejor forma para conocer las

actividades de las instituciones. La entrevista pueden descubrir rápidamente malos entendidos, falsa expectativa o incluso resistencia potencial para las aplicaciones de desarrollo; más aún, a menudo es más fácil calendarizar una entrevista con los gerentes de alto nivel, que pedirle que llenen cuestionario

**Grupo focal:** El Grupo Focal es una técnica cualitativa que consiste en 90 a 120 minutos de discusión con un grupo limitado de personas que reúnen ciertas características comunes para su selección y son guiados por un moderador quien conduce la sesión en base a una guía de moderación. Esta técnica permite a través de las discusiones y opiniones conocer cómo piensan los participantes respecto a un asunto o tema determinado, en este caso las actitudes que muestra el docente en el aula el momento de desarrollar su clase.

Es importante mencionar que este tipo de sesiones requiere de una atmósfera especial. Para ello debe crearse un ambiente físico y social que le permita al grupo relajarse y permitir de este modo que surjan de manera informal y espontánea sus percepciones, actitudes y opiniones sobre el asunto que se investiga.

**Cuestionarios:** Es una técnica estructurada de investigación cuantitativa para recopilar datos, que consiste en una serie de preguntas, escritas, que debe responder un entrevistado. Por lo regular, el cuestionario es solo un elemento de un paquete de recopilación de datos que también puede incluir: los procedimientos del trabajo de campo, así como las instrucciones para seleccionar, acercarse e interrogar a los entrevistados.

### **3.6 PROCEDIMIENTO:**

Se solicitará la participación de tres docentes de la sección de psicología para aplicarle una entrevista a cada uno de ellos. También se les aplicará un cuestionario a dieciséis estudiantes de la asignatura que corresponda a la impartida por cada docente entrevistado. Para posteriormente hacer un análisis cualitativo de la observación, entrevista y del cuestionario aplicado y con estos datos poder hacer la triangulación de la información, así como las conclusiones, recomendaciones y la propuesta final.

### **3.7 RECURSOS:**

### **MATERIALES:**

- INFRAESTRUCTURA.-
- CAMARA FOTOGRAFICAS
- PAPELERIA
- COMPUTADORA
- IMPRESORA
- FOTOCOPIADORA
- INTERNET
- BIBLIOGRAFIA ESPECIFICA
- SERVICIOS DE EMPASTADO

### **RECURSOS HUMANOS.**

#### **INVESTIGADORES:**

- **JOSÉ RUBÉN CERNA GARCÍA**
- **ÓSCAR FLORES GRANADOS**
- **JOSÉ CARLOS RODRÍGUEZ MARTÍNEZ**

#### **INVESTIGADOS.**

- **3 DOCENTES PROFESIONALES DE LA SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**
- **ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE PSICOLOGIA.( 48 )**

### **3.8 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

La investigación se estructurara a partir de un método de sistematización, análisis e interpretación de la información, detallando cuidadosamente el proceso y las técnicas. A utilizar.

En este caso después de obtener los datos, se analizaron, y se presentan en cuadros que muestren análisis cualitativos correspondientes. Para posteriormente establecer las propuestas de cambio. Para finalizar se hará una conclusión final a fin de establecer un análisis crítico de los hallazgos encontrados y hacer efectivas las recomendaciones a los docentes que fueron objeto de estudio de la presente investigación, para que puedan hacer sus reflexiones y de la misma manera mejorar sus práctica docente.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

#### **OBSERVACIÓN ETNOGRÁFICA**

En el aula de Psicología de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental a las 9 am. se encuentran reunidos 57 estudiantes de la asignatura de Desarrollo Humano, esperando que llegue la docente, cuando entra saluda y ellos hacen lo mismo, luego les pasa una hoja de asistencia y pregunta si han estudiado el tema anterior, algunos dicen que sí y otros dicen no; la docente inicia a preparar sus documentos que utilizará en esta clase. En tal sentido son sus materiales de apoyo.

Los estudiantes preparan sus cuadernos, así como sus materiales para tomar notas sobre la clase que la docente está a punto de iniciar. Algunos estudiantes lo hacen rápidamente y otros al parecer no están muy interesados en el tema en cuestión.

La docente inicia haciendo algunos cuestionamientos a los y las estudiantes, para saber que tanto conocen previamente sobre el tema a impartir, los invita a que hagan comentarios sobre lo que saben o han escuchado. Después inicia con el tema sobre: “Desarrollo de La Personalidad en La Adolescencia”. Luego de explicar algunas ideas generales, solicita a los y las estudiantes que formen grupos de 6 integrantes, para posteriormente repartirle un subtema a cada equipo.

Después cada grupo hizo un pequeño reporte del subtema que le correspondió, para que finalmente un miembro del equipo pasara a exponer brevemente lo que se hizo. Durante este proceso la docente estuvo pendiente y atendiendo de una forma amable a los llamados o consultas que cada grupo le hacían.

En la parte final de la clase la docente hizo una retroalimentación sobre el tema completo que se trabajó por parte de los y las estudiantes del curso y les solicitó que indagaran un poco más acerca del tema, en libros, revistas científicas, páginas Web, blogs u otros medios de información general.

TEXTO	TEMA	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DISCURSO
<p>En el aula de Psicología de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental a las 9 am. se encuentran reunidos 52 estudiantes de la asignatura de Desarrollo Humano, esperando que llegue la docente, cuando entra saluda y ellos hacen lo mismo, luego les pasa una hoja de asistencia y pregunta si han estudiado el tema anterior, algunos dicen que si y otros dicen no; la docente inicia ha preparar sus documentos que utilizará en esta clase.</p>	ACTITUD	ORDEN	RESPONSABILIDAD	<p>Al iniciar este enfoque investigativo hay que entender todo lo referente a la actitud que tienen las personas, para así llegar a comprender la actitud que puede llegar a tener un docente al momento de estar en las aulas.</p> <p>En primer lugar, la Actitud se define como una <b>predisposición</b> para responder a un objeto particular de una manera generalmente favorable o desfavorable.</p> <p>Una actitud es una expresión del presente, pero parte de una reflexión basada en el aprendizaje de experiencias previas. (<a href="http://bestslavetraining.com/spanish/spanishattitude.h">bestslavetraining.com/spanish/spanishattitude.h</a>)</p> <p>Básicamente es una disposición de ánimo manifestada exteriormente por palabras o hechos. Disposición mental que ejerce una influencia determinante en las reacciones del individuo ante todos los objetos y situaciones con que se haya relacionado.</p> <p>Algunos autores definen la actitud de siguiente manera:</p> <p>F. H. Allport: “Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce</p>
	ACTITUD	RESPECTO	HUMANISMO	

<p>En tal sentido son sus materiales de apoyo.</p> <p>Los estudiantes preparan sus cuadernos, así como sus materiales para tomar notas sobre la clase que la docente esta apunto de iniciar. Algunos estudiantes lo hacen rápidamente y otros al parecer no están muy interesados en el tema en cuestión.</p> <p>La docente inicia haciendo algunos cuestionamientos a los y las estudiantes, para saber que tanto conocen previamente sobre el tema a impartir, los invita a que hagan comentarios sobre lo que saben o han</p>	<p>ACTITUD</p>	<p>CAPACIDAD DOCENTE</p>	<p>TRABAJO</p>	<p>una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”.</p> <p>R. H. Fazio &amp; D. R. Roskos-Ewoldsen: “Las actitudes son asociaciones entre objetos actitudinales (prácticamente cualquier aspecto del mundo social) y las evaluaciones de esos objetos”.</p> <p>C. M. Judd: “Las actitudes son evaluaciones duraderas de diversos aspectos del mundo social, evaluaciones que se almacenan en la memoria”.</p> <p>Kimball Young: “Se puede definir una actitud como la tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas”.</p> <p>R.Jeffress: "La actitud es nuestra respuesta emocional y mental a las circunstancias de la vida"</p>
--	----------------	------------------------------	----------------	---



<p>atendiendo de una forme amable a los llamados o consultas que cada grupo le hacían.</p> <p>En la parte final de la clase la docente hizo una retroalimentación sobre el tema completo que se trabajó por parte de los y las estudiantes del curso y les solicitó que indagarán un poco más acerca del tema, en libros, revistas científicas, páginas Web, blogs u otros medios de información general.</p>	ACTITUD	CAPACIDAD DOCENTE	TRABAJO	<p>medida afectará a mis alumnos esto que hago hoy? ¿Cómo reaccionarán ellos años después? y ¿cuánto de esa reacción será producto de mi actuación de hoy?</p> <p>Ser educador significa ser instruido, culto, paciente y firme; ser astuto, sutil, fuerte, resistente y perseverante. Y por encima de todo significa saber amar, y comprender claramente la influencia que puede proyectarse sobre los alumnos; la enorme responsabilidad que implicar emular a Dios en alguna medida, al contribuir el mundo del mañana" ("Día del Maestro", suplemento de La República, 22 de noviembre, 1990).</p>
	ACTITUD	INTERÉS	VOCACIÓN	-La vocación es una característica indispensable, porque representa la dinámica que debe motivar la acción docente; es considerada como el amor por nuestra labor. Esta condición, que siempre ha sido muy valorada al punto de que no nos es ajena la frase de que "el maestro nace" más que se hace (lo cual es cierto a medias, porque también es indispensable "que se haga" o se forme como tal), en la época actual es casi más valiosa que nunca,
	ACTITUD	ATENCIÓN Y ESCUCHA	COMPROMISO	porque dentro de concierto de la cantidad de opciones profesionales que se ofrecen en la sociedad contemporánea a los jóvenes para escoger su carrera, si se escoge la docencia es porque
	ACTITUD	EMPATÍA	COMUNICACIÓN	

	ACTITUD	INTERÉS	VOCACIÓN	<p>en verdad se tiene seguridad sobre la vocación; este ejercicio profesional no es lo lucrativo que otros pudieran ser, y el escogerlo denota que en la persona que lo hace pesan más los valores de su vocación que los intereses materiales.</p> <p>Se debe contar con ciertas características que son: - La preparación necesaria, tanto pedagógica como académica, para desempeñar con propiedad la enseñanza.</p> <p>Tener conciencia sobre la responsabilidad que implica no sólo el enseñar contenidos curriculares, sin la trascendencia de la labor de formación del hombre, de ciudadanos de quienes se espera que lleguen a ser personas positivas para el país.</p> <p>Ser un modelo es una construcción continua en la tarea del educador, que ninguno que se precie de tal puede eludir.</p> <p>Tener capacidad de autocrítica para evaluar las propias acciones, tanto las docentes estrictamente dichas – su eficacia o su inoperancia – si hemos sido justos o no, si los hemos atendido o los hemos ignorado en sus problemas. Ser un buen comunicador es una condición indispensable para todo buen docente. Tener capacidad de adaptación a la clase, lo cual implica no sólo la</p>
--	---------	---------	----------	---

				<p>adecuación de la materia a los principios metodológicos del aprendizaje, para hacerla asimilable, sin también la comprensión psicológica de los alumnos: adaptación a su edad, a sus características sociales, a los problemas que puedan tener.</p> <p>Actualmente el enfoque sobre desarrollo profesional, es un modelo de análisis de la relación formación-desempeño profesional, el cual es llamado modelo creativo imperativo, cuya concepción del trabajo no está asentada únicamente en una dimensión de lógica pura, sino que incorpora también valores y perspectivas que determinan qué lógica usar. Desde el punto de vista de este modelo, el profesional se desenvuelve en un sistema complejo y dinámico. El profesional, antes de aplicar soluciones lógicas, debe teorizar sobre las situaciones que enfrenta, de manera de construir el problema y buscar la manera de resolverlo. El profesional opera de manera reflexiva e inteligente las situaciones y diseña y crea resultados. El desempeño implica el uso de análisis y conocimiento experto pero las herramientas claves son las síntesis, la reflexión sobre aspectos éticos y contextuales y la habilidad para interpretar situaciones desde un amplio rango de perspectivas. (De los Ríos, 2000).</p>
--	--	--	--	--



<p>confianza. Los estudiantes opinan que el maestro demuestra una actitud de respeto y confianza. Esto refleja una respuesta positiva a favor del docente. Lo cual expresa una actitud excelente en relación al respeto y confianza que el docente muestra a los estudiantes.</p> <p>En relación al ítem n° 3, se evalúa si el docente muestra una actitud de interés hacia los estudiantes.</p>	D		<p>INTERES</p> <p>TRASCENDENCIA</p>	<p>porque así lo desea o porque se siente lo bastante orgullosa, decente o civilizada para conducirse de esa forma.</p> <p>Se ha llegado a discutir muchas veces entre los más encumbrados pedagogos, y se seguirá discutiendo, si enseñar es un arte o una ciencia. Asunto difícil, diremos, de establecer de forma categórica, porque en ella uno utiliza todos los conocimientos que la “Ciencia de la Educación” nos provee, pero también, utilizamos los conocimientos que nos da la vida, que al fin de cuentas, resulta ser la más grande de todas las ciencias.</p> <p><b>Dentro de las Nuevas Capacidades Del Docente Tenemos:</b></p> <p>Para motivar el deseo de aprender y la decisión de aprender necesitamos...</p> <p>Desarrollar competencias didácticas específicas:  Suscitar el deseo de aprender, el sentido del trabajo escolar y la autoevaluación.</p> <p>Instituir el consejo escolar para negociar reglas y obligaciones.  Ofrecer actividades de formación opcionales</p>
--	---	--	-------------------------------------	---

<p>Lo cual expone que los estudiantes perciben en el docente actitudes de desinterés del docente hacia los estudiantes, siendo esto un aspecto muy negativo en el desarrollo de un adecuado proceso de aprendizaje.</p> <p>En relación al ítem n° 4, se evalúa que si el docente presenta actitudes de grandiosidad ante el estudiante. no muestra una actitud de grandiosidad. Esto refleja que no existe</p>		<p>GRANDIOSIDAD</p>	<p>NEGATIVIDAD</p>	<p>Favorecer el proyecto de vida del alumno.</p>
--	--	---------------------	--------------------	--

<p>diferencia significativa a favor ni en contra del docente, sin embargo esta opinión compartida de parte de los estudiantes. es importante destacarla por que se perciben actitudes de grandiosidad por parte del docente, lo cual es negativo para el desarrollo adecuado del aprendizaje.</p> <p>En relación al ítem n° 5, se evalúa si el docente muestra una actitud de empatía</p>		<p>ATENCION Y ESCUCHA</p>	<p>NEGATIVIDAD</p>	
---	--	---------------------------	--------------------	--

<p>ante los estudiantes, opinan que siempre. Esto refleja una actitud positiva a favor del docente lo cual expresa una adecuada forma de comprensión hacia el estudiante.</p> <p>En relación al ítem n° 6 se evalúa la actitud de orden y responsabilidad del docente se opinó que si. Lo cual refleja que el docente si muestra actitudes de orden y responsabilidad siendo estas de gran valor.</p>		<p>ACTITUD DE EMPATIA</p>	<p>TOLERANCIA</p>	
---	--	-------------------------------	-------------------	--



<p>-Respeto</p> <p>-Confianza</p> <p>-Capacidad en los temas.</p> <p>-Paciente.</p> <p>Comprensivo.</p> <p>-Contento.</p> <p>-humilde</p> <p>-sincero</p> <p>-confiable.</p> <p>-sabe escuchar.</p> <p>el ítem 9 se pregunto:</p> <p>¿Qué actitudes me gustaría que el maestro modificara al desarrollar en el aula?</p> <p>-Voz alta</p> <p>-Interés en la formación del estudiante.</p> <p>.-Más abierto a todos.</p> <p>-Responsable.</p> <p>-Más puntual.</p>		<p>SATISFACION ESTUDIANTIL</p>	<p>SOLICITUD DE CAMBIO</p>	
---	--	--------------------------------	----------------------------	--

<p>-Llevar anotaciones. -Más disciplina. -Dinámico. Más serio. -Tolerancia.</p>				
---	--	--	--	--

## Entrevista Para Docente

### Actitud Profesional

Texto	Tema	Categoría	Sub Categoría	Discurso
<p>En el ítem primero de la actitud profesional dice que si el docente muestra una actitud de entusiasmo e interés al desarrollar su función en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>La actitud que el orientador realiza dentro del aula, al momento de ejercer su práctica, es de extrema relevancia social, porque el facilitador enseña con una actitud positiva y de interés frente al estudiante</p>	Actitud de entusiasmo e interés	Emocional	Mental	Las actitudes del profesor va a depender de la personalidad, de la ética, del carácter del modelaje, pero sobre todo su proceso mental para motivar la materia es importante, al brindar interés en los grupos de estudiantes, son señale de un buen comportamiento.
<p>En el Ítem segundo de la actitud profesional, el educador muestra una actitud de organización y planificación de su trabajo, al</p>	Organización y Planificación	Académicas	Procedimientos didácticos	Las técnicas didácticas que se empleen al conformar y ejecutar los diferentes momentos de la planificación, desarrollaran un

<p>desarrollar la función docente.</p> <p>El maestro manifiesta que, se debe tener presente la planificación y la organización, de las distintas actividades que se puede realizar en un reciento de clases; Es importante y fundamental.</p>				<p>pensamiento flexible, dinámico, audaz, independiente, persistente, divergente y original, en los alumnos para estimular el conocimiento.</p>
<p>En el Ítem número tres, de la actitud profesional que dice, desarrolla una buena comunicación con los estudiantes en el aula. El orientador dice que, se debe tener una capacidad de vivencia, desde dentro de la relación estudiante- maestro. Es cuando el profesor es sensible a los sentimientos del alumno.</p> <p>Se debe tener una buena comunicación antes, durante y</p>	<p>Comunicación</p>	<p>Aprendizaje</p>	<p>Significativo</p>	<p>La relación en cada uno de los alumnos, es muy importante</p> <p>Por que desarrollan una buena comunicación entre ellos, la relación es su propio marco de referencia, su manera de ser, su intimidad, sus necesidades, emociones y prejuicios, que influyen en sus comportamientos y respuestas.</p>

<p>después del proceso.</p>				
<p>En el Ítem, número cuatro, relacionado, a la actitud, respecto a la materia. Si explica con claridad los contenidos de la materia, la respuesta es muy importante en todo el que hacer del proceso enseñanza aprendizaje ya que debe existir una claridad de todos los momentos de la enseñanza del contenido.</p>	<p>Contenidos</p>	<p>Comportamiento Docentes</p>	<p>Actitud Positiva</p>	<p>El profesor es considerado como un proceso, vigila el desarrollo del aprendizaje, por lo que debe tener un significado especial. Las actitudes. Pueden impactar, cuando se han enseñado los contenidos, también es importante la claridad de la comunicación brindar la atención adecuada al aprendizaje</p>

<p>En el Ítem, número cinco, se refiere, a la actitud respecto a la materia, y pregunta, ¿Responde con seguridad a las dudas que se le plantean?</p> <p>La respuesta es que responden con seguridad a las dudas de cualquier tema que se desarrolle dentro de la planificación.</p>	<p>Seguridad a las Dudas</p>	<p>Clima de Trabajo</p>	<p>Domina la asignatura</p>	<p>El líder debe de crear un clima de seguridad en el desarrollo de las clases, respondiendo a todas las dudas. El estudiante se puede desarrollar en las diversas actividades, lleno de un ambiente cálido y efectivo de los que presenta dominio del contenido.</p>
<p>En el Ítem número seis, esta aplicado hacia la actitud, respecto a la materia. La interrogante cuando se le consulta, escucha con atención y respeto. Manifiesta que escuchar con atención y respeto, es parte de la dignidad de toda persona y son componente esenciales de la condición humana. Los seres humanos tenemos la obligación de respetarnos.</p>	<p>Escuchas con atención y respeto</p>	<p>Promueve valores</p>	<p>Características personales</p>	<p>El valor respeto, es considerado por muchos autores, como la “piedra angular” de la formación de valores. Podría decirse que el respecto a si mismo y a los demás es la regla de oro de la convivencia humana. También, es uno de los valores básicos, para lograr una convivencia armónica en la</p>

<p>En el Ítem siete relacionado sobre la autosatisfacción y compromiso. La pregunta es ¿Qué actitudes le agradan cuando desarrolla su trabajo en el aula?</p> <p>El profesor dice que expresa los conocimientos y agradan los alumnos. o sea que el buen educador es aquel</p>	<p>Conocimiento agradables</p>	<p>Ciencias</p>	<p>Pedagogías</p>	<p>institución y en la sociedad. Todo docente debe tener presente que asume el compromiso y la responsabilidad de desarrollar, las capacidades propias.</p> <p>Debe de manejar las relaciones interpersonales lo cual significa si escucha con atención y respeto, podrá resolver la diferente forma de ideas y expresiones.</p> <p>Es muy importante que los educadores realicen su labor como buen profesor desarrollando actitudes a los estudiantes. Para llegar a ser un docente modelo. Es necesario poseer una determinada capacidad.</p> <p>El autoestudio, es justamente</p>
--	--------------------------------	-----------------	-------------------	---

<p>que tiene, la capacidad de adaptarse a los distintos tipos de materias de estudios, el crecimiento científico y la objetividad de los conocimientos.</p> <p>En el Ítem número ocho, relacionado con la autosatisfacción y compromiso. La pregunta ¿Qué actitudes le gustaría modificar al desarrollar sus clases?.</p> <p>Responde, que el desanimo y la auto moderación forzada. O sea cuando se habla de educación, necesitamos mejorar su calidad, se está reconociendo que tal educación enfrenta lo más variado problemas.</p> <p>No hay que olvidar que la calidad viene de los maestros</p>	<p>Desanimo y auto moderación forzada</p>	<p>Educación</p>	<p>Progreso</p>	<p>una de las principales tareas que se ha impuesto la pedagogía. El arte de enseñar y educar, consiste, en reconocer dentro de cada individuo, una combinación de tipos.</p> <p>Al buscar el mejoramiento de la calidad, debe de estar consciente de que aquel es un proceso que nunca termina. No puede ni haber conformidad con niveles aceptables de calidad.</p> <p>Hay que ser constante, mejorar cada día, buscar niveles más elevado. El maestro no debe sentirse satisfecho con lo logrado, la educación está sujeta a mejorar, pero esta mejoría tiene que ser permanente.</p> <p>La calidad educativa podría</p>
---	---	------------------	-----------------	---

# TRIANGULACIÓN

#### 4.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

VIÑETA	CRITERIO	TRIANGULACIÓN	REDACTAR INFORME
<p>Actitudes</p>	<p>Se trabajó con un grupo focal de tres docentes para lograr tener una idea más amplia y completa de la influencia de las actitudes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes.</p> <p>Los y las estudiantes consultados respondieron con toda sinceridad y honestidad el instrumento que se les aplicó, ya que fue de forma anónima, esto con el fin último de promover dentro de ellos una respuesta que estuviese cerca de la realidad cotidiana que viven con el docente.</p> <p>Se hizo uso de una observación etnográfica, para comparar si lo dicho es similar a lo observado</p>	<p>Según lo detectado en los instrumentos que se aplicaron, los cuales fueron la observación etnográfica, la entrevista focal y el cuestionario a estudiantes, se puede decir que muchas de las perspectivas apuntadas juegan un papel activo dentro del campo de la influencia de las actitudes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes de la carrera de Psicología.</p> <p>Los docentes no coinciden del todo entre sus respuestas y las dadas por los y las estudiantes, ya que en algunas se acercan, pero también se les pide modificar y trascender diferentes actitudes y rasgos de su forma de ser, así como formas de guiar la clase.</p>	<p>Resultado</p> <p>Se obtuvo como resultado final una importante información rica en información con la cual se construye una propuesta con el fin de mejorar la actitud o actitudes de los docentes en el aula en su relación con los y las estudiantes y con la intención de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>

# CAPÍTULO V

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 CONCLUSIONES

Se considera que todas estas enseñanzas al igual que las tres actitudes básicas pueden ser de gran utilidad en la interacción interpersonal que se presenta en la *practica docente* y que son herramientas que pueden servirle al tutor en su relación con el estudiante y que a su vez a este ultimo le pueden ayudar a crecer como persona.

Aun que el enfoque de Rogers es Psicológico sabemos que este es un factor que interviene de manera significativa en el estudiante y en general en cualquier interacción interpersonal.

Las actitudes positivas de los maestros, permiten que se de un mayor aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de psicología de la UES FMO.

Se logra comprender el papel que las actitudes pedagógicas del docente si juegan en el proceso formativo del educando del primer año de psicología de la UES FMO, durante el ciclo II- 2009.

Se lograr interpretar las actitudes pedagógicas existentes en las prácticas docentes de los profesores que atienden el ciclo II de la carrera de Psicología de la FMO.

Se diseña una propuesta de intervención pedagógica, basada en una concepción integral de enseñanza que considera la actitud pedagógica del docente como factor de equidad, respeto y solidaridad.

La investigación por sus fines está dirigida a los docentes y aspirantes a la docencia del nivel superior para que puedan tener algunas ideas de las actitudes de los docentes, y mejor aún como trascender para influyan positivamente sobre el aprendizaje de los y las estudiantes de la carrera, en este caso, de psicología.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

Los docentes deben formarse dentro de su persona y cotidianidad las actitudes positivas que les ayuden y permitan poder guiar al estudiante hacia un aprendizaje efectivo, y poder así tener una realidad del mundo.

Los docentes deben someterse a proyectos o procesos para trascender de la práctica tradicional a una nueva y reformada práctica dentro del campo de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles de la educación de una nación.

La docencia debe ser una actividad con el objeto de guiar al estudiante por el camino del conocimiento, pero permitiéndole que pueda observar, criticar y transformar la realidad nuestra para darle una visión diferente.

# CAPÍTULO VI

## PROPUESTA

### **Las Actitudes básicas para la Relación de Ayuda:**

Según Carl Rogers, una relación servirá de ayuda si la forma de ser persona con el otro refleja tres actitudes básicas:

1. **Autenticidad** (también llamada "congruencia"): consiste en "ser el que uno es" en la relación, sin construirse máscaras o fachadas.
2. **Aceptación incondicional** (o "consideración positiva incondicional"): implica aceptar a la persona tal cual es, con sus sentimientos y experiencias.
3. **Empatía** (o "escucha empática"): es la capacidad de comprender la experiencia única de la otra persona, dicho coloquialmente: "meterse en su pellejo" y comunicar algo de esta comprensión.

### **Autenticidad o Congruencia**

La actitud de la Congruencia se refiere a la autenticidad, sinceridad y transparencia del docente en su contacto con el estudiante. Se trata de un encuentro existencial, no intelectual, teórico o técnico, el docente se muestra tal cual es, no como una fachada, sino vivo, con sentimientos. La autenticidad es una condición difícil de cumplir que implica dos elementos: que el docente esté abierto a sus sentimientos y experiencias pudiendo simbolizarlos, y que esté dispuesto a comunicar esos sentimientos cuando sea necesario, con vistas a que la relación profesional sea auténtica y real. (Rogers, 1980)

## **Aceptación incondicional o Consideración Positiva Incondicional**

La Consideración Positiva Incondicional es entendida por Rogers como ausencia de evolución o deseo de interferir o modelar, además de respeto e interés positivo hacia el cliente. Es una aceptación total de la persona y sus conductas, que genera un clima de seguridad, que permite al estudiante explorar en su interior sin miedos. (Rogers, 1980)

## **Empatía o Comprensión Empática**

La Comprensión Empática es la capacidad de captar el marco de referencia del estudiante, percibir sus significados personales como si fueran propios y acompañarlo en sus sentimientos, de modo que éste pueda explorar con mayor precisión sus experiencias y clarificar sus sentimientos más profundos. (Rogers, 1980)

Aunado a esto me gustaría agregar que Rogers resume parte muy importante de sus enseñanzas en afirmaciones, tales como:

- "En mi relación con las personas he aprendido que, en definitiva, no me resulta beneficioso comportarme como si yo fuera distinto de lo que soy."
- "Soy más eficaz cuando puedo escucharme con tolerancia y ser yo mismo."
- "... no podemos cambiar en tanto no nos aceptemos tal como somos. Una vez que nos aceptamos, el cambio parece llegar sin que se lo advierta."
- "He descubierto el enorme valor de permitirme comprender a otras persona."
- "Cuanto más me abro hacia las realidades mías y de la otra persona, menos deseo 'arreglar las cosas'."
- "Sin embargo, el aspecto paradójico de mi experiencia consiste en que, cuanto más me limito a ser yo mismo y más me intereso por comprender y aceptar las realidades que hay en mí y en la otra persona, tantos más cambios parecen suscitarse. Resulta paradójico el hecho de que cuanto más deseoso está cada uno de

nosotros de ser él mismo, tantos más cambios se operan, no sólo en él, sino también en las personas que con él se relacionan."

A diferencia de lo que se hipotético, el aprovechamiento académico parece que no es impactado ni por la actitud positiva de los alumnos, la de los profesores; sin embargo, resulta interesante concluir que la actitud positiva tanto de docentes y estudiantes, puede ser afinada mediante estrategias que no requieren de fuertes erogaciones pero sí de gran participación de todos. De aquí que surjan, atrevidamente, las siguientes propuestas para mejorar nuestra actitud positiva y la de quienes construimos al proceso de aprendizaje. Así, el docente debe aceptar a los estudiantes como pares en un proceso donde aprender a aprender es una empresa conjunta. Tutor y tutorado exploran, examinan, prueban, investigan.... Obviamente, el docente tiene un conocimiento especial que conduce a que los estudiantes hagan contribuciones singulares y, aún más, desarrollen su creatividad en el proceso de educar. Por otra parte, ninguno sabemos absolutamente todo; debemos admitir errores y hasta falta de conocimiento. Para revisar, re -evaluar, y aún, rechazar ideas, hechos y puntos de vista, debemos propiciar el trabajo de academia conjunta. Finalmente demandar el mejor desarrollo de uno mismo y trabajar duro fuera de clase para que los estudiantes hagan lo propio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. DiCaprio, N.S. (1989) Teorías de la Personalidad (2° ed.) México, Editorial McGraw-Hill.
2. Gispert, C. (2005) Enciclopedia de la Psicopedagogía, Barcelona, Editorial Grupo Océano.
3. Gispert, C. (2006) UNO, Diccionario Enciclopédico Color, Barcelona, Editorial, Grupo Océano.
4. Gispert, C. (2008) Aprender a Aprender, Barcelona, Editorial Grupo Océano.
5. Guzmán Cerna, P.L; Martínez Cruz, P.H; Salamanca Funes, V.E. (2010) Tesis sobre: “Análisis de la Correlación de los Rasgos Clínicos de la Personalidad y La Conducta Asertiva en Agentes de la Policía Nacional Civil de la República de El Salvador, durante el año 2010.”
6. Kemmis, S. (?) Folleto sobre Cómo Planificar La Investigación Acción. (?)
7. Merani, A. L. (1979) Diccionario de Psicología, México, Editorial Grijalbo S.A. de C.V.
8. Pervin, Lawrence A. (1998). La Ciencia de la Personalidad (1° ed.) Barcelona, Editorial McGraw-Hill.
9. Petroski, A. (1985) Psicología Evolutiva y Pedagógica, Moscú, Editorial Progreso.
10. Rodríguez Martínez, J.C y Laureano Araujo, O.A. (2004) Tesis sobre: “Aplicación de un Programa de Técnicas Psicológicas para Aumentar la Autoestima, Adaptación Social y Hábitos de Estudio en Adolescente de 12 a 19 Años Internos en la Aldea San Antonio de la Ciudad de San Miguel, durante el Año 2004”
11. Sampieri, R; Collado, C; y Lucio, P. (2003) Metodología de la Investigación, México, Editorial McGraw-Hill.
12. Santrock, J. (2002) Psicología de la Educación, México, Editorial McGraw-Hill.
13. Tamayo y Tamayo, M. (2007) Metodología Formal de la Investigación Científica, México, Editorial Limusa, S.A. de C.V.
14. [www.psicología.com](http://www.psicología.com)
15. [www.psiquiatria.com](http://www.psiquiatria.com)
16. [www.pedagogia.com](http://www.pedagogia.com)
17. [www.psicopedagogia.com](http://www.psicopedagogia.com)
18. [www.educación.com](http://www.educación.com)
19. [www.mined.gob.sv](http://www.mined.gob.sv)

**A***NE***X***OS*

## ANEXO N° 1



Universidad de El Salvador

Facultad multidisciplinaria Oriental

Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior

### GUIA DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO.

La presente Guía tiene como finalidad que el percibir las Actitudes que desarrollan los docentes en las aulas.

DOCENTE:

**ACTITUD CAPACIDAD DOCENTE**

**ACTITUD DE RESPETO Y CONFIANZA**

**ACTITUD DE INTERES**

**ACTITUD DE GRANDIOSIDAD**

**ACTITUD DE EMPATIA**

**ACTITUD DE ORDEN Y RESPONSABILIDAD**

**ACTITUD DE ATENCION Y ESCUCHA**

**SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL**

**INSATISFACCIÓN ESTUDIANTIL**

## ANEXO Nº 2



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria Oriental.-

Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

### ENTREVISTA PARA DOCENTE

**OBJETIVO.** La presente entrevista tiene como finalidad que el docente, haga una reflexión y evaluación crítica sobre las Actitudes que desarrolla en las aulas. Valorando y tomando en cuenta el conocimiento que se tiene de estos al impartir clases durante el ciclo académico en curso.

#### INDICACIÓN:

A continuación se le hacen unas interrogantes a los docentes del curso ....., entrevistándolos, contestan de manera abierta, Se le pide contestar con honestidad.

Nombre del Docente \_\_\_\_\_

#### ACTITUD PROFESIONAL.

1-¿Muestra una actitud de entusiasmo e interés al desarrollar su función docente?

2.- ¿Muestra una actitud de organización y planificación de su trabajo, al desarrollar la función docente?

3.- ¿Desarrolla una buena comunicación con los estudiantes en el aula?

#### **ACTITUD RESPECTO A MATERIA**

4.- ¿Explica usted con claridad los contenidos de la materia?

5.- ¿Responde con seguridad a las dudas que se le plantean?

6.- ¿Cuando se le consulta escucha con atención y respeto?

#### **Autosatisfacción y compromiso.**

7.- ¿Qué actitudes, le agradan cuando desarrolla su trabajo en el aula?

8.- ¿Qué actitudes le gustaría modificar al desarrollar sus clases?

## ANEXO N° 3



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria Oriental.-

Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

### CUESTIONARIO A LOS ESTUDIANTES

**OBJETIVO.** La presente entrevista tiene como finalidad que el docente, haga una reflexión y evaluación crítica sobre las Actitudes que desarrolla en las aulas. Valorando y tomando en cuenta el conocimiento que se tiene de estos al impartir clases durante el ciclo académico en curso.

#### INDICACIÓN:

A continuación se le hacen unas interrogantes a los docentes del curso .....entrevistándolos, contestan de manera abierta, Se le pide contestar con honestidad.

1.-¿En las actividades académicas que se dan en el aula, el maestro desarrolla un trabajo que demuestra una actitud de capacidad docente?

2.- ¿El maestro al desarrollar su trabajo en el aula, demuestra una actitud de respeto y confianza hacia el estudiante?

3.- ¿El profesor al desenvolver su trabajo en el salón, demuestra una actitud de interés por el estudiante?

4.- ¿El educador al desarrollar el trabajo en aula, demuestra una actitud de grandiosidad ante el estudiante?

5.- ¿El facilitador muestra una actitud de empatía hacia los estudiantes?

6.- ¿El orientador muestra una actitud de orden y responsabilidad al desarrollar su trabajo?

7.- ¿El maestro muestra una actitud de atención y escucha hacia el estudiante?

8.- ¿Qué actitudes me agradan del maestro cuando desarrolla su trabajo en el aula?

9.- ¿Qué actitudes me gustaría que el maestro modificara al desarrollar su trabajo en el aula?



## ANEXO N° 5

### GLOSARIO

#### **CAMPO DE ESTUDIO DE LA PEDAGOGIA:**

Identificado en todo el escenario del proceso enseñanza aprendizaje. en este trayecto de formación se intenta desde el rol docente acompañar al alumno y facilitarle procesos de construcción del conocimiento que le permitan convertir las situaciones de aula y las de los diversos contextos en los que actuará como educador, en objeto de reflexión permanente. Para ello será fundamental conocer y aplicar el lenguaje específico de la pedagogía en diversos contextos de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, podrá reconceptualizar y ampliar el conocimiento pedagógico, la comprensión de la realidad educativa y generar estrategias pedagógicas de intervención innovadora orientando su praxis como docente-investigador.

#### **CIENCIA:**

- Conjunto de proposiciones empíricas aceptadas por los miembros de la sociedad.
- Conjunto de conocimientos racionales, ciertos y probables, obtenidos metódicamente, mediante la sistematización y la verificación y que hacen referencia a objetos de una misma naturaleza.
- Disciplina que crea teorías mediante observaciones empíricas.

#### **CONOCER:**

- Tener la idea o noción (de una cosa); llegar a saber, por medio de la inteligencia, (la naturaleza, la estructura de la materia).
- Tener idea (del carácter de la persona): como te conozco, no hago caso de tus palabras, tener noticia (de una persona) lo conozco, he oído hablar de él, tener trato o comunicación (con una persona): nos conocemos, nos tratamos.

#### **CONOCIMIENTO CIENTÍFICO:**

- Es toda actividad intelectual que busca explicaciones profundas de gran alcance objetivo.
- Es aquel que se adquiere mediante el empleo de métodos científicos.

### **CONOCIMIENTO VULGAR:**

- ✎ Es el conociendo que se adquiere con el trato directo con la realidad sin ejercer una búsqueda ó haberla estudiado y sin la aplicación de métodos ó reflexión sobre los casos.

### **DISEÑO:**

- ✎ Es la estructura a seguir en una investigación ejerciendo el control de la misma a fin de encontrar detalles confiables y su relación con las interrogantes surgidas de la hipótesis problema.

### **DOGMA:**

- ✎ Doctrina rígidamente formulada y sustentada con firmeza.

### **EPISTEMOLOGÍA:**

- ✎ Rama de la filosofía que trata de la naturaleza y de la validez de conocimiento. Más particularmente: estudio crítico de las ciencias, destinada a determinar su origen lógico, su valor y su alcance.

### **ESTRUCTURALISMO:**

- ✎ Conformación, métodos psicológicos seguidos por Wundt, que circunscribe finalidad de la psicología al análisis de las experiencias o estados mentales y de sus elementos.

### **ESTRUCTURAL-FUNCIONALISMO:**

- ✎ (también llamado funcionalismo estructural o estructuralista) es un enfoque empleado en ciertas ciencias sociales, especialmente en la antropología y la sociología. Supone que los elementos de una determinada estructura social son interdependientes entre sí. Una variación de alguno de ellos, repercute en los demás. Los orígenes de esta corriente se remontan a los trabajos de Émile Durkheim.

Fue desarrollado en la antropología social británica por Bronislaw Malinowski y Alfred Reginald Radcliffe-Brown. En sociología, el estadounidense Talcott Parsons es uno de sus mayores exponentes, y sus aplicaciones principales tienen lugar en el campo de la sociología de la cultura

### **ESTUDIO:**

 Informe en relación con los resultados de una investigación.

### **ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN:**

 El punto de partida de la relación ética e investigación no debe ser otro de la persona del investigador y sus relaciones con la comunidad a partir del proyecto, del centro y su entorno.

### **EVALUACIÓN DE PARADIGMA:**

 Define lo que constituye las ciencias, para el conocimiento de la realidad a la cual se refiere.

### **EVALUACIÓN:**

 Es el proceso sistemático, queriendo determinar en que medida unos objetivos educativos son alcanzados por los estudiantes.

### **FUNCIONALISMO:**

 Ejercicio de un cargo cualquier teoría según la cual la actividad psíquica está condicionada por su función utilitaria o incluso se reduce a esa utilidad: el conductismo es un funcionalismo.

### **INVESTIGACIÓN:**

 Es un proceso que mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento.

### **INVESTIGACIÓN ACCIÓN:**

☞ Es un método de investigación en el cual el investigador tiene dos funciones, la de investigador pero también la de participante.

### **INVESTIGACIÓN CUALITATIVA:**

☞ Es toda aquella que proporciona una mayor profundidad en la respuesta y por lo tanto, mayor comprensión que las que pueden obtenerse mediante técnicas cuantitativas.

☞ Evita la cuantificación, los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas.

### **INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA:**

☞ Es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables.

### **INVESTIGACIÓN DE CAMPO:**

☞ Es la que se realiza con la presencia del investigador en el lugar de ocurrencia del fenómeno.

### **INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL:**

☞ Es la que se realiza con base en la revisión de documentos, manuales, revistas, periódicos, actas científicas, conclusiones de simposios y seminarios o cualquier otro tipo de publicación considerando como fuente de información.

### **INVESTIGACIÓN ETNOGRÁFICA:**

☞ Constituye la descripción y análisis de un campo social específico, una escena cultura, determinada (localidad, un barrio, una fábrica, una institución, otros).

### **INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA:**

✍ Es aquella que determina un sistema metodológico que pueda explicarse en toda clase de estudios para solucionar en las diferentes áreas del desarrollo.

### **MARCO TEÓRICO:**

✍ Es el resultado que se pone al problema.

### **MÉTODO:**

✍ Conjunto de procedimientos sistemáticos para lograr el desarrollo de una ciencia o parte de ella.

✍ Manera determinada de procedimientos para ordenar la actividad a fin de lograr un objetivo.

✍ Manera formal como se estudia la ciencia con un modo sistemático y general a fin de lograr la verdad científica.

### **MÉTODO CIENTÍFICO:**

✍ Manera sistemática de adquirir conocimientos con exactitud.

✍ Procedimiento para descubrir condiciones en que se presentan ciertos fenómenos de tentativa, verificable mediante la observación empírica.

✍ El método científico es un rasgo característico de la ciencia pura o de la ciencia aplicada.

✍ Es un instrumento que emplea el investigador para resolver diversos tipos de problemas que se plantean.

✍ Procedimiento mediante el cual podemos alcanzar un conocimiento objetivo de la realidad.

### **MÉTODO DIDÁCTICO:**

✍ De Mart, Engels; descubre las leyes de la historia, de la naturaleza, de la sociedad y del pensamiento, a través de una concepción de lucha de contrarios y no puramente contemporánea, sino transformatoria.

### **MÉTODO INDUCTIVO:**

✍ Busca sacar conclusiones directas de la observación sistemática y periódica de los hechos reales que ocurren entorno al fenómeno en cuestión, con el fin de descubrir las relaciones constantes derivadas del análisis, y con base en ellos establecer hipótesis que de comprobarse, adquirirán el rango o categoría de leyes.

### **METODOLOGÍA:**

 Es un conjunto de métodos de investigación apropiado al quehacer de una ciencia. La metodología en las ciencias sociales (como la sociología, antropología, economía política, trabajo social, ecología, ciencias políticas entre otras). Buscan en la realidad social la explicación veraz de los hechos sociales, usando la observación y la experimentación que es común a toda la ciencia.

### **MISIÓN PEDAGÓGICA:**

 Es ser autorregulador de la comprensión y producción de la formación humana en los alumnos.

### **OBJETIVO:**

 Pertenece al objeto o determinado por él, aplicado a los objetos reales, éste concepto indica que las cosas, las propiedades y las relaciones existen fuera e independientemente de nosotros.

### **OBJETO:**

 Conjunto de datos materiales que puede considerarse como unidad.

### **OBJETO DEL CONOCIMIENTO:**

 Aspectos, propiedades y relaciones de los objetos, fijado en la experiencia e incluido en el proceso de la actividad práctica del hombre.

### **OBSERVACIÓN:**

 Es el primer momento de la actividad científica; permite al sujeto percibir el objeto y estudiarlo de forma atenta.

### **PARADIGMA:**

 Es un conjunto de reglas o disposiciones que hace dos casos: establece o define límites e indica como comportarse dentro de esos límites.

### **PARADIGMA COGNOSCITIVISTA:**

- ☞ Son aquellos que plantean que la interacción humana es necesaria para la comprensión de los fenómenos para éste caso la atención, la memoria, el razonamiento y que además hay que observarlos naturalmente como ocurren.

### **PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN:**

- ☞ Es la concepción del objeto de estudio de una ciencia, de los problemas para estudiar, de la naturaleza de sus métodos y de cómo se explica.
- ☞ Es una concepción de objeto de estudio de una ciencia, de los problemas para estudiar, de la naturaleza de sus métodos y de la forma de explicar, interpretar o comprender según sea el caso.

### **PARADIGMAS CONDUCTISTAS:**

- ☞ Es lo que permite el progreso de la conducta observable, manipulable, mensurable, capacidad de verificarse empíricamente. La adquisición del conocimiento se adquiere de las experiencias, sensaciones y percepciones, que se manifiesta en la conducta lo que no se puede ver no es relevante.

### **PROBLEMA:**

- ☞ Situación considerada como difícil de resolver, y que por tanto necesita de la investigación para resolverse.

### **PROBLEMA CIENTÍFICO:**

- ☞ Es el planteado dentro de una metodología científica y que se estudia de acuerdo con una estructura científica y con miras a incrementar un conocimiento científico.

### **PRUEBA:**

- ☞ Examen para determinar la validez y exactitud de las conclusiones a que se ha llegado en la investigación.

**RACIONALISMO:**

☞ Teoría en la cual los conocimientos proceden de la razón y no de la experiencia.

**REALIDAD:**

☞ Totalidad de hechos existentes y concretos que rodean los fenómenos que se estudian.

**REPRESENTATIVIDAD:**

☞ Grado de confiabilidad de la muestra en razón de reflejar las características de la población.

**SUJETO:**

☞ Son el organismo vivo, objeto de estudio experimento. Objeto de una observación o experiencia.

**TÉCNICA:**

☞ Conjunto de procedimientos para el aprovechamiento de los elementos que rodean los fenómenos sobre los cuales se investiga.

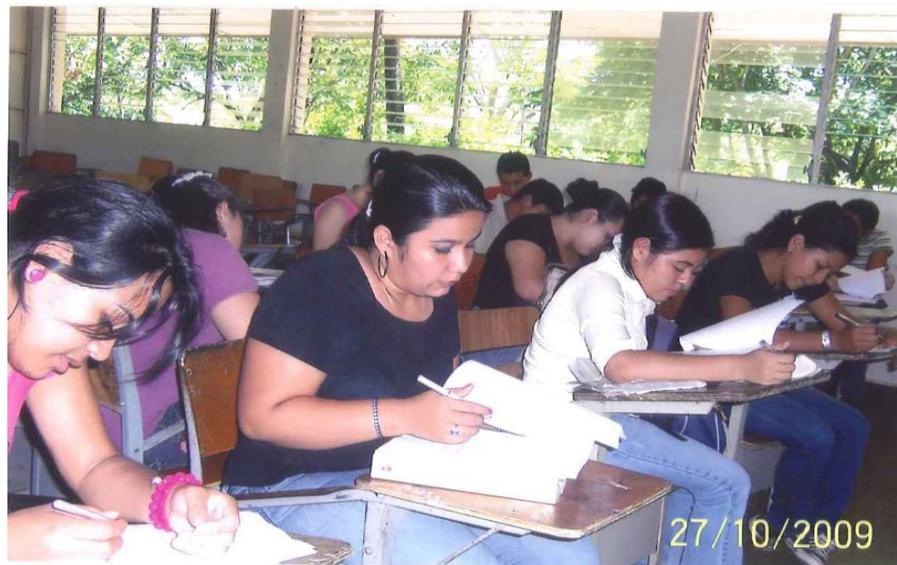
**TEORÍA:**

☞ Compuesta por los principios ó fórmulas de orden general que tienen como fin explicar algún tipo de fenómeno ó fenómenos

**TRABAJO DE CAMPO:**

☞ Es propiamente dicho, el propósito principal es obtener la información requerida mediante la aplicación de las técnicas y los procedimientos indicados.

ANEXO Nº 6



ANEXO N° 7

