

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.



TRABAJO DE GRADO:

“HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL Y OPCIÓN ADMINISTRATIVO CONTABLE SECCIÓN “A” Y “B” DEL TURNO MATUTINO DEL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN, DURANTE EL AÑO 2016”

PRESENTADO POR:

BELTRAN FUNES, MANUEL ARMANDO

CRUZ SARAVIA, JUAN CARLOS

DÍAZ NIETO, YAZMINIA IVETH

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DOCENTE DIRECTOR.

LIC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, AÑO 2016

SAN MIGUEL

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

LIC. JOSÉ LUIS ARGUETA ANTILLÓN

RECTOR INTERINO

LIC. ROGER ARMANDO ARIAS

VICERRECTOR ACADEMICO INTERINO

DRA. ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA

SECRETARIA GENERAL

LIC. NORA BEATRIZ MÉNDEZ

FISCAL GENERAL INTERINA

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES

ING. JOAQUIN ORLANDO MACHUCA GOMÉZ

DECANO

LIC. CARLOS ALEXANDER DÍAZ

VICE – DECANO

LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNÁNDEZ

SECRETARIO GENERAL

MAESTRO. JORGE PASTOR FUENTES CABRERA

DIRECTOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

JEFA DEL DEPARTAMENTO

COORDINADOR DE LA SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

LIC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

**COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**

LIC. LUÍS ROBERTO GRANADOS GÓMEZ

DOCENTE DIRECTOR

LIC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

TRIBUNAL CALIFICADOR

LIC. RUBÉN ELÍAS CAMPOS MEJÍAS

PRESIDENTE

LIC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

SECRETARIO

LIC. LUIS ROBERTO GRANADOS

VOCAL

AGRADECIMIENTOS

A DIOS Por haberme regalado el don de la vida, ayudarme en mis dificultades a lo largo de mi formación profesional y permitirme finalizar mi carrera.

A LA VIRGEN MARIA Mi madre del Cielo por interceder por mi y protegerme siempre.

A MI MAMÁ Ana Dolores Funes por su Amor, Cariño, Fidelidad y estar siempre cuidando de mi pendiente de que no me falte lo que necesito.

A MI PAPÁ QUE ESTA EN EL CIELO Salvador Beltran Campos por haberme dado la vida en la cual alcanzo mis metas.

A MI HERMANO Salvador de Jesús Beltran Funes por haberme ayudado económicamente brindarme su apoyo durante mi formación académica y estar pendiente de mi proceso de tesis.

A MI HERMA Paula Esperanza Beltran Funes por haberme acompañado y estado conmigo a lo largo de mi formación y su apoyo emocional que me ha dado.

A MI HERMANO José Heriberto Beltran Funes por haberme apoyado económicamente y mostrarme su apoyo.

A MI HERMANO Luis Alonso Beltran Funes por haberme apoyado económicamente y estar siempre acompañándome.

A MI HERMANO Carlos Dolores Beltran Funes por haberme apoyado económicamente y ayudarme cuando lo necesitaba.

A MIS HERMANOS

Roberto Beltran Funes, Juana Angela Beltran Funes, María Teresa Beltran Funes, Ana Alicia Beltran Funes, Francisco Antonio Beltran Funes por haberme ayudado en mi desarrollo personal

A MIS COMPAÑEROS DE TESIS

Yazminia Iveth Díaz Nieto por su bonita amistad, motivarme en mis dificultades y haberme mostrado su apoyo en el momento difícil y su cercanía en trabajar juntos para lograr lo que nos propusimos.

Juan Carlos Cruz Saravia por la amistad dada a lo largo de la formación académica, su motivación y los momentos agradables de sonrisas que teníamos que ayudaban a que el trabajo fuera más relajado.

A MI ASESOR DE TESIS Licenciado Nahún Vásquez Navarro por sus conocimientos que ayudaron a que la realización del de investigación fuera posible y ser un buen amigo.

A MI COMPAÑERO

Gustavo Adiel Beltran Amaya por su amistad que me ha mostrado y ayudarme con sus conocimientos en la realización de la tesis.

A MI COMPAÑERO

Erick Alexander Valencia por brindarme su amistad y los momentos agradables que disfrutamos esos recuerdos se quedan por siempre.

Agradezco a todos los que de una u otra manera me ayudaron a lograr este éxito que GRACIAS A DIOS he alcanzado.

ATT: Manuel Armando Beltran Funes

A DIOS MI PADRE TODOPODEROSO: Por sus bendiciones y por ser esa luz en mi camino, por haberme dado la sabiduría, entendimiento y la fortaleza para que fuera posible alcanzar este triunfo. Es decir, Por ser mi creador, el motor de mi vida, por no haber dejado que me rinda en ningún momento e iluminarme para salir adelante, porque todo lo que tengo, lo que puedo y lo que recibo es regalo que él me ha dado.

A QUIEN ME DIO LA VIDA: Mi madre Rosa Aminta Saravia, por su apoyo incondicional por sus valiosos consejos, por ser un ejemplo de lucha, entrega, coraje, por darme la mejor herencia amor, humildad sobre todo el temor y amor a Dios.

AQUIEN TRANSFORMO MI VIDA: A mi hija Elizabeth Cruz, Que con su llegada al mundo fue la mayor bendición de Dios, gracias por esas muestras de cariño, amor, ternura toda las mañanas y el atardecer, mi mundo gira de una manera distinta donde todas las luchas y esfuerzos son para forjar un carácter firme ante las dificultades de la vida.

A LAS PERSONAS QUE HAN APORTADO EN MI FORMACIÓN ACADÉMICA:

CARMEN ARGUETA, Por ser una persona ejemplar y estar en los momentos más importante de mi vida académica y por todo el apoyo, solidaridad, y comprensión brindada.

KEN COTT, Y AMANDA COTT, por su apoyo incondicional, por sus consejos en los momentos más oportunos de mi vida académica.

LIC. LUCILA JENNET ARGUETA, por ser una persona cariñosa comprensiva, solidaria, y por su apoyo incondicional en los momentos más oportunos.

DOCENTE ASESOR: Lic. Nahún Vásquez Navarro, gracias por haber enseñado su conocimiento y tener paciencia en momentos frustrantes de nuestro proceso de aprendizaje, y además ser una persona ejemplar como profesional.

LIC. RUBÉN ELÍAS CAMPOS MEJÍAS, por enseñar su conocimiento, amistad y sus consejos en los momentos más oportunos.

A MIS HERMANOS: José Javier Cruz, Carmen Cruz, Rosa, Amaya, etc. Por apoyarme de una manera incondicional y representar a lo largo de mi vida y carrera un soporte emocional.

A MIS DEMAS FAMILIARES: A mi abuela María Mijango, a mis tías, María Alicia Cruz, Sonia Saravia, Sandra Saravia, blanca Saravia, Reyna Saravia , y mi primo José Antonio Rodríguez Cruz, y a todos mis familiares que han dado su apoyo incondicional.

A MIS COMPAÑEROS DE TESIS: Porque a pesar de todos los momentos difíciles y frustrantes que tuvimos pudimos salir adelante con nuestros trabajo, por su paciencia, comprensión y cariño.

ATT. JUAN CARLOS CRUZ SARAVIA

A DIOS TODOPODEROSO: Por haberme permitido llegar a culminar mis estudios con éxitos, dándole la honra y la gloria; porque en momentos de angustia y decepciones siempre ha estado con migo en momentos difíciles de crisis, expuesta en todo mi camino de estudio para alcanzar una de mis grandes metas en mi vida.

A MIS QUERIDOS Y ESPECIALES PADRES: A mi **Mamá Vilma Abelina Nieto** y mi **Papá Raúl Salvador Díaz** les doy las gracias infinitamente por todo su amor, sus consejos y apoyo incondicional para que yo fuera una persona de bien, por ser los mejores padres y pilares en nuestra familia para mis hermanos y para mí, los amo y los admiro, a mis padres les dedico este triunfo.

A UNA PERSONA MUY ESPECIAL: **Luisa Antonia Díaz** que ha sido como mi segunda madre para mi, le doy las gracias por todo su apoyo moral y económicamente, porque en momentos de crisis siempre ha estado ahí con migo apoyándome en lo necesario, Dios la bendiga siempre.

A MIS HERMANOS: **Nery Raúl Díaz** por su apoyo moral, **Ingris Angelina Díaz** mi hermana querida que siempre ha estado con migo y me ha apoyado en todo económicamente y moralmente le doy las gracias, a **Dimas Edenilson Díaz** por su apoyo moral.

A TODA MI FAMILIA: les agradezco infinitamente por todo su apoyo moral y económicamente, por todos los momentos feliz y triste que juntos hemos pasado.

Agradezco a **Silvia Díaz** por ser una mujer con un corazón sencillo y solidario; **Julio Cesar Díaz** por todo su apoyo moral que ha tenido hacia mi; a Tío **Dimas Antonio Díaz** por el apoyo incondicional, no me alcanzaría cien páginas para agradecer a toda mi familia por estar ahí siempre con migo sinceramente mil gracias los quiero mucho.

A LOS APRECIADOS Y RESPETADOS: Licenciados que me formaron académicamente, con sus conocimientos y me dejaron un legado importante de ser profesionales exitosos y sentirnos orgullosos de desempeñar nuestra excelente y hermosa carrera humanitaria, agradezco en especial **Lic. René Campos** por sus consejos, **Licda. Kelly Zuleta, Lic. Armando Domínguez**, por sus consejos y ser mejor estudiante mil gracias.

A nuestro respetado asesor de grado **Lic. Nahún Vásquez**, gracias por confiar en nosotros para la realización de esta investigación, gracias por su consejo y por hacer un buen trabajo en equipo, personalmente le doy gracias por hacerme hecho conciencia que debía mejorar en mis estudios.

A mi querido grupo y equipo de trabajo de grado **Manuel Armando Beltran** y **Juan Carlos Cruz** agradezco por la paciencia que hemos tenido, a pesar de las dificultades que pasamos juntos, siempre fuimos unidos y eso agradezco a Dios por la fortaleza que nos dio como grupo y ser unos de mis mejores amigos, gracias compañeros por ser un buen trabajo juntos los quiero mucho Dios los bendiga siempre.

A mis queridos/as y mejores amigos por su amistad y apoyo incondicionalmente en momentos difíciles en mi vida muchas gracias **Estefany Rodriguez, Jennifer Marisol**

Machado, Kenia Jiménez, Estefani Galindo, Erick Valencia (hueso), Adiel Beltran, Renato Jiménez, Esmeralda Muñoz, Morena Lemus, muchísimas gracias amigos los quiero mucho bendiciones para todos los llevo en mi mente y en mi corazón; así mismo agradezco a cada uno de mis compañeros/as de estudio de licenciatura en psicología con quienes compartí momentos hermosos e inolvidables los llevo mi corazón bendiciones.

Agradezco a Lic. **Simón Díaz**, por habernos brindado conocimientos estadísticos en nuestro proceso de Grado, muchas gracias por sus enseñanzas fueron de gran ayuda para nosotros Dios lo bendiga.

Solo me queda decir nada es imposible para aquel que pone la confianza en Dios es por eso que hoy puedo decir Misión Cumplida.

ATT. YAZMINIA IVETH DÍAZ NIETO

INDÍCE

CONTENIDO	PÁGINA
RESUMEN	xvi
INTRODUCCION	xvii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
1.1 Antecedentes del problema	26
1.2 Enunciado del problema	30
1.3 Justificación.	30
1.4 Objetivos.....	32
1.4.1 Objetivo general	32
1.4.2 Objetivos específicos	32
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	34
2.1. Introducción a las habilidades sociales.	34
2.2 ¿Qué son las habilidades sociales?	35
2.3 Tipos de habilidades sociales.....	36
2.3.1 Asertividad.	36
2.3.1.1 Conducta asertiva.....	37
2.3.1.2 Conducta pasiva	40

2.3.1.3 Conducta agresiva	42
2.3.2 Comunicación	43
2.3.2.1 Otros conceptos básicos de la comunicación según goroskieta solano	44
2.3.2.2 El proceso de la comunicación	45
2.3.2.3 Barreras y errores en el proceso de la comunicación.....	46
2.3.2.4 Fases en el proceso de la comunicación según goroskieta solano	49
2.2.3.5 Comunicación no verbal	50
2.3.2 Autoestima	52
2.3.3.1 Conceptos de autoestima.	53
2.3.3.2 La relación entre confianza en uno mismo y la autoestima	55
2.3.4 Toma de decisiones.....	55
2.3.4.1 Factores principales.	57
2.3.4.2 Razones por las cuales los pares son influyentes.....	58
2.3.4.3 Aprender a tomar decisiones.....	60
2.4. Importancia de las habilidades sociales.	61
2.5 Clasificaciones de las habilidades sociales	64
2.5.1 Clasificaciones de las habilidades sociales según diferentes autores.	65
2.6. Funciones de las habilidades sociales.....	68
2.7. Perspectivas teóricas y procesos de socialización según Bugental y G.....	68
y 2.7.1 Factores que favorecen e interfieren en las habilidades sociales.	73
2.8 Familia y habilidades sociales	76
2.8.1 Concepto de familia	76
2.8.2 Tipología familiar	79
2.8.3 Funciones de la familia	80

CAPÍTULO III: SISTEMA DE HIPÓTESIS Y VARIABLES	86
3.1. Operacionalización de hipótesis y variables	86
3.2 Definición de variables	87
3.2.1 Habilidades sociales.	87
3.2.1.1 Definición conceptual.....	87
3.2.1.2 Definición operacional.	87
3.3 Unidad de análisis.....	88
3.3.1 Dimensiones e indicadores de variables de investigación.....	88
CAPÍTULO: IV DISEÑO METODOLOGICO	91
4.1 Método y tipo de estudio.	91
4.2 Población.	91
4.3 Muestra	92
4.4 Técnicas e instrumentos.	93
4.4.1 Técnica:	93
4.4.2 Instrumentos.	94
4.4.3. Procedimiento:.....	97
CAPÍTULO V: ANALISIS DE RESULTADOS.....	100
5.1 Presentación de resultados	100
5.1.1 Información socio demográfico.....	100
5.1.2 Valoración de las Habilidades Sociales.....	102

5.1.3 Relaciones entre los Niveles de Habilidades Sociales.	107
5.1.4 Analisis de resultados.	134
5.2. Prueba de hipótesis	143
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	148
6.1 Conclusiones.....	148
6.2 Recomendaciones	149
CAPITULO VII: PRESUPUESTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACION.	151
7.1 Presupuesto	151
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	152
ANEXOS.....	157

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal conocer las habilidades sociales de los adolescentes estudiantes de Segundo año de Bachillerato General y Administrativo Contable A y B del Instituto Nacional de Usulután y establecer la frecuencia de dichas habilidades así como también identificar si existen diferencias en las habilidades sociales según el tipo de familia y los factores que se dan en el desarrollo de las habilidades sociales. El diseño fue descriptivo, en esta investigación se aplicó una ficha de evaluación para seleccionar a la población que sería encuestada, esto permitió conocer el tipo de familia de la cual provenía el adolescente para conformar la población por estratos de familias integradas y desintegradas con ello se seleccionaron los participantes de manera intencionada y es a esta población a la cual se le aplicó el inventario de Habilidades Sociales que permite conocer los niveles en cuatro áreas: asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones. Se utilizó el método cuantitativo que consistió en utilizar la recolección de datos y posteriormente aplicar la prueba Z, aceptando la hipótesis de investigación y rechazando la nula. El tipo de investigación es cuantitativo descriptivo porque se tiene una variable en estudio: habilidades sociales, la cual fue medida con una prueba y esta dio datos que se analizaron, dando resultados favorables ya que se poseen conductas socialmente hábiles. La población es de 232 adolescentes del sexo masculino y femenino, la muestra se obtuvo a través del programa de decisión de análisis STATSTM y se seleccionó a 140 estudiantes: 73 son de familias integradas y 67 de familias desintegradas; estos grupos fueron la población en la cual se investigó las habilidades sociales.

INTRODUCCION

La presente investigación se enfocó en el conocimiento sobre habilidades sociales en los adolescentes estudiantes de segundo año de Bachillerato General y Opción Administrativo contable sección “A” y “B” del Turno Matutino del Instituto Nacional de Usulután, durante el año 2016; dichas habilidades forman parte de la vida cotidiana, por ser un repertorio de comportamientos, lo cual permite comunicarse y relacionarse con las demás personas de una forma más fácil, al no desarrollarlas adecuadamente generan carencias en la persona.

Las habilidades sociales son importantes en el desarrollo de las personas en este caso en adolescentes. Debido a que las mismas son fundamentales en la vida de las personas se estudió este fenómeno. Este trabajo investigativo evaluó cuatro habilidades específicas, las cuales son: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones.

Para este estudio la población son todos los estudiantes de Segundo año Bachillerato General y Opción Administrativo Contable “A” y “B”. Para desarrollar esta investigación se aplicó la escala “Lista de evaluación de las habilidades sociales”. La investigación está centrada en el método cuantitativo y es un estudio de tipo descriptivo; en el cual se plantean como hipótesis las habilidades de asertividad y autoestima siendo estas las más frecuentes dando como resultado la aprobación de las variables de investigación; el tipo de muestra fue “no probabilística de tipo estratificado intencionada”.

El contenido del trabajo consta de los siguientes elementos: En el capítulo I contiene el planteamiento del problema, antecedentes de la problemática, la pregunta de investigación, justificación, los objetivos de la investigación el general y los específicos los cuales son los que guían la investigación.

La investigación se realizó con 232 adolescentes estudiantes del Instituto Nacional de la ciudad de Usulután, de la cual se obtuvo la muestra de 140 adolescentes estudiantes, según el tipo de familia 73 de familias integradas y 67 de familias desintegradas; se aplicó una ficha de investigación con el objetivo obtener información que permitiera conocer a los adolescentes que provienen de familias integradas y desintegradas, la cual fue utilizada para la muestra.

La prueba que se aplicó consta de 42 ítems distribuidos en los niveles de asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones y presenta el resultado general de las habilidades sociales.

La investigación aporta conocimientos sobre las habilidades sociales de los adolescentes, establece que no hay diferencias significativas en el desarrollo de las habilidades sociales según sea el tipo de familia que se pertenezca; debido a que existen otros factores que están presentes en la formación de las habilidades sociales, como la escuela, amigos y los medios de comunicación. En el capítulo II se presenta el marco teórico que comprende la fundamentación teórica de la investigación propuesta por diferentes autores. En el capítulo III se desarrolla el sistema de hipótesis y la operacionalización de las variables, se presenta la hipótesis de trabajo y la hipótesis nula,

a si mismo la definición conceptual y operacional de la variable en investigación, junto con las dimensiones e indicadores.

El capítulo IV presenta el diseño metodológico, tipo de estudio, población, muestra, técnicas, instrumentos, procedimientos y recursos a utilizar en la investigación.

Capítulo V se presentan los resultados de la investigación junto con el análisis de los mismos. El capítulo VI está comprendido por, las conclusiones que se han dado como resultados de la investigación y las recomendaciones.

El capítulo VII se presenta el presupuesto de la investigación. Y finalmente se presentan los anexos que contienen las fotografías del grupo de investigadores en el trabajo de campo.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL

PROBLEMA

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las habilidades sociales son las destrezas relacionadas con las conductas necesarias para interactuar con las demás personas, la familia es el principal medio de socialización donde se desarrollan, luego el adolescente las pone de manifiesto en la institución educativa.

Las habilidades sociales se aprenden desde el hogar, los padres son los encargados de proporcionar a los hijos algunas de estas habilidades ya que los preparan para el momento en que ellos interactúen con otras personas como vecinos, amigos, personas de la iglesia hasta llegar a la escuela donde deben de relacionarse con los compañeros y maestros; al no poseer ciertas habilidades sociales a los estudiantes se les es más difícil relacionarse de manera adecuada con los compañeros en la escuela y con las demás personas en los diferentes escenarios en que se desempeñan; así como se reconoce que las habilidades sociales del estudiante ayudan a prevenir los conflictos que se den en el aula, permiten al mismo tiempo una mejor comunicación de las necesidades de cada quien, un mayor respeto y hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando daños en las relaciones de convivencia entre estudiantes-estudiantes y maestros.

El poco énfasis que dan los docentes al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes es de mínimo interés a pesar que reconocen que dentro del aula de clases es el espacio de interacción socio emocional y comunicativo cognitivo, reflejan negligencia en la enseñanza para el aprendizaje de sus propias habilidades sociales que deben desarrollar a lo largo de su escolaridad.

Debido a que estas habilidades se comienzan a desarrollar en la familia, es necesario plantearse si hay diferencias en el tipo de familia a la que se pertenece sea integrada o desintegrada, si existe alguna habilidad más frecuente y si hay factores que interfieren en su desarrollo.

La habilidad social se debe tener en cuenta en la familia, para crear un sistema completo en la educación, ya que muchas veces los padres solo educan el intelecto de los hijos y no sus habilidades, es por ello que, asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones es preponderante porque forman parte fundamental en el desarrollo de la vida y ayuda a los hijos a contar con los medios para responsabilizarse de su propia vida y acciones.

Por tal razón las habilidades sociales son importantes en la familia para la convivencia entre los miembros, generan menos conflictos, se conocen los sentimientos y se respetan las opiniones en el hogar, ya que es ahí donde se forman las bases primarias de la socialización.

En las habilidades sociales es necesario tener en cuenta el ambiente familiar, pues es ahí, donde se establecen las relaciones entre padres e hijos. Es por tanto donde se aprende hacer asertivo a través de la comunicación.

Los padres son un factor importante en la autoestima de los hijos de acuerdo al trato y confianza que a los hijos/as se les brinde, mostraran una relación afectiva y favorecerán en el aprendizaje para tomar decisiones cuando se le es permitido elegir en libertad.

Principalmente en la familia es donde aprenden las primeras interacciones sociales. Por ello, la escuela se encuentra en el reto de explicitar los contenidos que se trabajan desde el área socio-afectiva; puesto que la escuela es un facilitador de instrumentos necesarios para que los estudiantes sean capaces de tener buena autoestima, tomar decisiones responsables, relacionarse positivamente y asertivamente con los demás y que aprendan a resolver conflictos de forma positiva.

Las habilidades básicas incluyen escuchar y hacer preguntas, dar las gracias, iniciar y mantener una conversación asertiva, presentarse, saber despedirse, hacer cumplidos, elogiar y equilibrar una autoestima adecuada. Mientras que las habilidades más complejas incluyen conductas como saber disculparse, toma de decisiones en la vida y pedir ayuda, admitir la ignorancia, afrontar las críticas, convencer a los demás.

Por otro parte, cuando resulta difícil pedir un favor, no se sabe que decir, se es incapaz de comunicar lo que se siente, resulta complicado realizar actividades sencillas o

que puedan entender los demás, en ese momento, se presenta una carencia en relación a las habilidades sociales.

La finalidad de esta investigación radica en conocer las habilidades sociales de los Adolescentes Estudiantes de Segundo Año Bachillerato General y Administrativo Contable “A” y “B”. Es por tanto que al estudiante se le debe de dar una educación en las habilidades sociales, que permitan una participación plena, un desarrollo completo y una satisfacción en el logro de los propios propósitos.

1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Las Habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes escuelas, uno de los máximos exponentes es Solter, reconocido como padre de la terapia de conducta, quién en 1949 introdujo el término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos, algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad.

Desde esa fecha hasta el mundo contemporáneo han surgido disímiles criterios que distan más o menos del primero, sin embargo se mantiene la esencia donde se encuentran exponentes como Argyle & Kedon (1987) y finalmente Caballo quién en 1987 emite un criterio con la cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad el tema. Citado por Abarca & Hidalgo: Respecto a investigaciones

internacionales España evidencia tesis doctorales sobre esta temática como “Habilidades sociales y estilos de liderazgo en directores de centros educativos.

A nivel latinoamericano, los estudios sobre habilidades sociales se han desarrollado desde el campo de la psicología. Siempre han sido aplicados a desarrollar programas de entrenamiento dirigidos a personal que labora en empresas o a incidir en su necesidad en la formación de docentes. Sobre su aplicación a nivel de alumnos y padres de familia.

Choque Larrauri & Chirinos-Cáceres (2009). Revista de Salud Pública, núm.11, pp. 169. “efectuaron una investigación sobre eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, siendo los resultados de la investigación las diferencias estadísticamente significativas en el aprendizaje de las habilidades de asertividad y comunicación”.

Las variables analizadas fueron comunicación, autoestima, asertividad, toma de decisiones. La autoestima y la habilidad de toma de decisiones no mostró un cambio estadísticamente significativo, una razón que se toma en consideración de estos resultados es que estas habilidades son más proclives a ser influenciadas por los demás.

Los trabajos de Acevedo, Solí y coautores (2007). Investigación Educativa, vol. 11, núm. 20, pp. 115. en su trabajo “habilidades sociales en la formación profesional del docente en el Perú” asumen el estudio y análisis de la importancia que tiene el aprendizaje y el manejo de habilidades sociales en el marco de una educación integral. Los resultados obtenidos fueron porcentajes significativos de comportamientos no

asertivos, igualmente un porcentaje significativo declaran un manejo habitual no siempre adecuado de sus sentimientos y emociones. Existen investigaciones que han aportado en lo relacionado al desarrollo de habilidades sociales en población estudiantil, ejemplo de ello es la tesis denominada Entrenamiento en las habilidades sociales en población adolescente, realizada en la ciudad de Temuco Chile año 2005.

En El Salvador Las habilidades sociales han tenido una serie de raíces históricas que durante mucho tiempo fueron ignoradas y no reconocidas como herramientas para el desempeño y desarrollo de los adolescentes. Pero actualmente debido al auge de la psicología hay investigaciones sobre esta temática en el país.

Paiz Mendoza y coautores (2014) realizaron la aplicación de un programa psicoterapéutico para mejorar las habilidades sociales de las estudiantes del Centro Escolar Victoria Zelaya de la Ciudad de la Unión. La investigación tuvo como objetivo principal fortalecer las habilidades sociales aplicando el programa psicoterapéutico; el cual evaluó las áreas de autoestima, asertividad, comunicación, control de ira y solución de problemas, toma de decisiones; siendo eficaz el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes.

Dionisio F. Pérez citado por Castro García y coautores, 2009 en su investigación sobre Análisis de la relación del funcionamiento familiar y la autoestima en los miembros de los grupos familiares en edades comprendida entre 12 y 21 años; consideran que la familia es una institución que cumple una importantísima función

social como transmisora de valores éticos-culturales e, igualmente, juega un decisivo papel en el desarrollo psico-social de sus integrantes.

Combs y Slaby, 2010, página 9, definen las habilidades sociales como “la habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado y que sea mutuamente beneficioso o primariamente beneficioso para los otros”. La función socializadora de la familia es una de las más importantes para el desarrollo de las habilidades sociales de los hijos, una característica de la familia es su capacidad de generar una red de relaciones en las que están incluidas la asertividad, autoestima, comunicación y la toma de decisiones.

La unión familiar estructural proporciona a sus integrantes estabilidad emocional, social y es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona. La familia es un sistema, en donde cada miembro se relaciona con los demás; de tal manera que un cambio en uno de ellos provoca alteraciones en los restantes.

Cabe señalar que existe una amplia gama de investigaciones respecto al entrenamiento de las habilidades sociales, a través de programas, técnicas y talleres, para niños, adolescentes y adultos en el área de la salud, psicología y educación, todo ello orientado al mejoramiento de las habilidades sociales. Así también existen diferentes investigaciones de tesis que van dando un aporte científico y empírico a la sociedad, de

esta manera se va concientizando la preponderancia que tienen las habilidades sociales en la vida personal, ya que siempre se está en interacción con otro, y principalmente la adolescencia es una etapa esencial donde se ponen de manifiesto dichas habilidades en la relación con la sociedad, la familia y los coetáneos.

1.2 ENUCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las habilidades sociales presentes en los adolescentes estudiantes de segundo año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable del turno matutino del Instituto Nacional de Usulután, durante el año 2016?

1.3 JUSTIFICACION.

Todo ser humano nace con un gran potencial biológico y conductual donde la interacción con otras es fundamental para el logro de un buen desarrollo en su medio ambiente, en tal sentido que le permita a la misma persona mantener buenas relaciones interpersonales, vida emocional y social satisfactoria. Es por ello que el estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable auge en los últimos años.

Este trabajo investigativo sobre las habilidades sociales es de mucha importancia porque pretende conocer las habilidades que los adolescentes ponen de manifiesto en el aula.

La investigación tiene un beneficio académico porque aporta un mayor conocimiento en esta área y es un precedente a futuras investigaciones de carácter psicológico. Así mismo es objeto de estudio para personas que requieran del conocimiento sobre la temática.

La persona que presenta dificultad en las habilidades sociales, establece una interacción inadecuada, es por ello que se necesita conocer dichas habilidades, para el fortalecimiento de la conducta socialmente hábil, ya que el éxito personal está relacionado con la sociabilidad, además permite establecer relaciones interpersonales, que se desarrollan en la experiencia cotidiana, ya sea de manera diádica o en grupo.

Para el desarrollo de las habilidades sociales la familia es un factor que interviene en el proceso de aprendizaje, por tal razón se busca identificar si el tipo de familia integrada o desintegrada interfiere en la conducta social del adolescente.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

- ❖ Conocer las habilidades sociales en los adolescentes estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable Sección “A” y “B” del Turno Matutino del Instituto Nacional de Usulután, durante el año 2016.

1.4.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS

- ❖ Establecer la frecuencia de las habilidades sociales en los adolescentes estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable Sección “A” y “B” del Turno Matutino del Instituto Nacional de Usulután, durante el año 2016.
- ❖ Identificar diferencia de habilidades sociales en los adolescentes provenientes de familias integradas y desintegradas estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable “A” y “B”.
- ❖ Describir los factores que están presentes en la formación de las habilidades sociales de los adolescentes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Introducción a las habilidades sociales.

Las habilidades sociales, son relevantes ya que contribuyen al desarrollo en la vida; y es en la familia donde se comienza la interacción social, en la relación entre el núcleo familiar. Para la presente investigación se han seleccionado los tipos de habilidades sociales, los cuales comprenden, asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, y se las vincula en la dinámica entre padres e hijos de familias integradas y desintegradas.

Entre las habilidades que se desarrollan en la familia son; asertividad, pues es ahí donde se establecen relaciones interpersonales, y esta habilidad permite una adecuada comunicación, respetando los derechos de los miembros; otro aspecto es la autoestima, que es el proceso por el cual los individuos asimilan una valoración personal, y forman su propio concepto, de tal manera que la familia influye significativamente, según el estilo de crianza. Además, la comunicación; juega un papel preponderante para expresar lo que se siente. Así como la toma de decisiones; que ayuda hacer a una persona autónoma y es por tal razón que, la familia es la base para aprender a tomar las propias decisiones.

Según señala Gismero, citado por Paiz Mendoza y coautores. 2014, página 15 Los orígenes históricos del estudio de las Habilidades Sociales se remontan a los años 1930. En esta época, varios autores (especialmente en el ámbito de la psicología social) estudiaban la conducta social en niños bajo distintos aspectos, que actualmente podríamos considerar dentro de las Habilidades Sociales. Por otra parte desde los años 50, aumentó el interés por las habilidades sociales. Anteriormente con la educación tradicional los alumnos/as de nivel medio se les debía incentivar para fomentar las relaciones sociales, experimentar un desarrollo extraordinario de sus habilidades y motivaciones para pensar acerca de lo que hace, predecir el resultado de sus acciones, el desarrollo del lenguaje y recordar sus experiencias, mostrando que las vivencias que adquirieron de las habilidades sociales son significativas para su crecimiento y desarrollo personal e integral.

2.2 ¿Qué son las habilidades sociales?

Para el objeto del presente estudio, se entenderá por Habilidades Sociales la definición de Caballo, 1986, página.9: “Al Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto para el contexto social en el que está según Trianes y co-autores Pág. 17.

Las diversas definiciones de las habilidades sociales han puesto de relieve que estos comportamientos valorados y reforzados socialmente influyen además beneficiosamente en el desarrollo social a largo plazo o que proporcionan aceptación y estima de parte de los agentes sociales.

2.3 Tipos de habilidades sociales.

2.3.1 Asertividad.

La conducta asertiva es un aspecto más de las habilidades sociales es el estilo con el que se interactúa para relacionarse satisfactoriamente con las personas del entorno. Se entiende entonces que la asertividad es la conducta interpersonal que involucra la expresión directa, con honestidad apropiada de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales sin negar los derechos de los otros, Barrientos Borja y coautores 2007 página .11

Según lo propuesto por Goroskieta Solano, existen tres estilos de respuestas que se presentan a continuación.

Tres estilos de respuesta:

Las habilidades sociales pueden entrenarse y es posible aprender a tener una conducta adecuada, a ser asertivo. Una primera forma es la identificación y caracterización correcta de la conducta distinguiéndola de otras que pueden emplearse habitualmente en las relaciones y que no son adecuadas. Éstas son: la conducta asertiva, la insegura o pasiva y la conducta agresiva, cada una con sus conductas habituales y consecuencias aparecen en un cuadro en la página siguiente, según lo propuesto por Goroskieta Solano .2010 página.106.

2.3.1.1 Conducta asertiva.

Existe un tercer tipo de conducta que es considerada positiva y funcional. El comportamiento asertivo es aquel que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones que no amenazan, castigan ni violan los derechos de los demás.

Se debe atender a las habilidades que conlleva este tipo de conducta, interiorizarlas y utilizarlas en nuestra vida diaria.

Características de una conducta asertiva:

- Autenticidad: congruencia, capacidad de expresar sentimientos y actitudes que existen en uno.
- Aceptación incondicional: aceptar al otro como ser único, tal como es.
- Empatía: situarse en el lugar del otro.

Dada la importancia que tiene la empatía para establecer una conducta asertiva y considerando que es una habilidad fundamental para poder explorar, comprender y resolver problemas, se presentan aquí los puntos fundamentales para transmitir una conducta empática:

- Transmitir cordialidad.
- Aceptar al otro.
- Evitar cualquier evaluación, juicio o consejo sobre lo que expresa la otra persona. Evitar descalificaciones.
- Ayudar a que el otro pierda sus temores y se sienta valorado.
- No adoptar una actitud de mando. Provoca que la persona no crea en sus posibilidades para solucionar sus problemas.
- No utilizar la amenaza ni el chantaje.
- No moralizar ni culpabilizar.
- Evitar juzgar e interpretar.

No deben mostrarse las propias ideas como si fueran el único modo razonable de ver las cosas.

De forma observable, la conducta asertiva se caracteriza por:

- Contacto ocular directo, gestos firmes.
- Postura erecta.
- Mensajes en primera persona.
- Respuestas directas.

La persona u objeto de la conducta asertiva suele obtener beneficios, ya que recibe una comunicación clara y no manipuladora. Se produce también una mayor satisfacción en la vida social, mayor confianza en uno mismo y unas relaciones más íntimas y significativas.

En cualquier situación social, y aunque una persona se comporte de manera asertiva, es frecuente encontrarse con una reacción hostil y agresiva en el otro. Saber manejar una reacción de este tipo es fundamental para resolver el problema planteado, ayudando a la otra persona a disminuir su activación emocional para así abordar de una manera racional la situación y conseguir que el comportamiento asertivo sea eficaz. Goroskieta Solano V.2010 página.109.

2.3.1.2 Conducta pasiva.

Cuadro N° 1

Estilos de Asertividad	Conductas Habituales	Consecuencias
<p>ESTILO ASERTIVO:</p> <p>Se tienen en cuenta los sentimientos y pensamientos propios y también los del otro.</p>	<p>Expresión de la opinión.</p> <p>Defensa de los propios intereses.</p> <p>Contraste con la otra persona.</p>	<p>Bienestar.</p> <p>Satisfacción.</p> <p>Obtener de los deseados.</p> <p>Los otros están cerca.</p>
<p>ESTILO PASIVO:</p> <p>Se tiene en cuenta los sentimientos y pensamientos del otro y se ignoran los propios.</p>	<p>Silencio.</p> <p>Asentimiento.</p> <p>Dar la razón al otro.</p>	<p>Irritación.</p> <p>Resentimiento.</p> <p>Humillación.</p> <p>Los otros abusan.</p>
<p>ESTILO AGRESIVO:</p> <p>Se tiene en cuenta solo los propios sentimientos y pensamientos, se ignoran los de otros.</p>	<p>Acusación.</p> <p>Pelea.</p> <p>Amenaza.</p> <p>Culpar al otro.</p>	<p>Desahogo.</p> <p>Malestar posterior.</p> <p>Aislamiento.</p> <p>Los otros se alejan.</p>

La Conducta no Asertiva o Pasiva se caracteriza por no defender los propios derechos al no expresar correctamente las opiniones porque no se conocen, por no saber el modo de hacerlo o por creer que no son importantes para los demás. La conducta pasiva está provocada a menudo por una falta de confianza en sí mismo y por atribuir superioridad al otro.

De forma observable, esta conducta puede caracterizarse, entre otras cosas, por:

- ✓ Evitar la mirada, ojos hacia abajo.
- ✓ Habla poco fluida, con vacilaciones, con silencios.
- ✓ Expresión abatida o preocupada.
- ✓ Volumen bajo de voz.
- ✓ Postura cerrada, tensa, encogida, brazos cerrados.
- ✓ Empleo de muletillas.
- ✓ Movimientos corporales nerviosos o inadecuados.
- ✓ Gestos de huida, alejamiento.

Como consecuencia de haber actuado así, la persona no se enfrenta al problema (el otro lo hace por él), evita o escapa de los conflictos y se alivia momentáneamente de toda ansiedad. Sin embargo, el problema queda sin resolver, de manera que sufre accesos de ira incontrolada provocada por aguantar situaciones no resueltas y padecer la inexistencia de relaciones sociales cálidas.

2.3.1.3 Conducta agresiva.

Este comportamiento se caracteriza por la expresión agresiva de las opiniones sin respetar las ajenas despreciándolas o atacándolas en un intento de dominar al otro, someterlo a los intereses propios e intentando conseguir las propias metas al precio que sea.

De forma observable puede expresarse por:

- Volumen alto de voz.
- Hablar sin escuchar.
- Empleo de ofensas verbales, insultos, amenazas, humillaciones, murmuraciones.
Mirada retadora, ceño fruncido, cara tensa.
- Gestos amenazadores con las manos, puños cerrados.

En ocasiones extremas puede haber ataque físico.

Esta conducta produce sentimientos de resentimiento y alejamiento en los demás, y se establecen relaciones poco duraderas o insatisfactorias. En el sujeto agresivo surgen sentimientos de culpa y tensiones en las relaciones interpersonales, para acabar evitando futuros contactos.

2.3.2 Comunicación.

Entender al otro lo que él dice y hacerse entender, depende de la comunicación, comunicar involucra tanto la comunicación verbal como la no verbal y ambas incluyen la interacción social exitosa. Las habilidades sociales son, por un lado, conductas verbales. Hábil es el que sabe decir las palabras apropiadas en el momento oportuno. Palabras serenas, valientes y sin agresividad; con el tono y volumen adecuados. Por otro lado, se refieren a las conductas no verbales, ya que también la expresión corporal es una forma de comunicación. Goroskieta Solano V. 2010 página.110.

A través del entrenamiento en las habilidades sociales se aumenta la capacidad para desenvolverse en las relaciones interpersonales. Esta competencia social se concreta en los modos de iniciar y mantener eficazmente conversaciones y de expresar sentimientos, opiniones o derechos de manera asertiva y directiva, y de afrontar los conflictos sin ansiedad, sin temor y sin coste emocional por parte de la propia persona.

Siendo competente socialmente, se pueden conseguir éxitos personales en las relaciones con los demás y aprender a evitar las consecuencias indeseables sin lesionar los derechos de los demás. Es importante hablar en primer lugar de la comunicación.

La comunicación es un instrumento sumamente útil para la aproximación entre personas, para la resolución de problemas, para recibir información del medio, para reducir la incertidumbre y en definitiva, para el intercambio entre individuos y el medio, que ayuda a vivir diariamente.

Con este punto, se pretende hacer patente todos los elementos del proceso de comunicación, sus interacciones y las diferentes formas de utilizarlo, para una mejor aplicación del mismo y para servirse de unas habilidades con el fin de facilitar el intercambio de información entre personas y medio. De esta forma, la utilización de este proceso se vuelve más fluida.

El concepto de comunicación ha tenido a lo largo del tiempo muchas definiciones, unas más adecuadas que otras. He aquí las más adecuadas y asequibles, según Goroskieta Solano son:

Proceso de dar y recibir información.

- El proceso interpersonal en el que los participantes expresan algo de sí mismos a través de los signos verbales y no verbales, con la intención de influir de algún modo en la conducta del otro.
- Transmisión de información de un punto a otro con la intención de resolver un problema, o la incertidumbre.

2.3.2.1 Otros conceptos básicos de la comunicación según Goroskieta Solano.

Lo verdadero en la comunicación no es lo que dice A. Si no lo que entiende B.

- La responsabilidad de la comunicación es siempre del emisor.
- No es posible no comunicar.
- En la comunicación, siempre existe un plano de contenido y otro de rela

2.3.2.2 El proceso de la comunicación.

Elementos básicos de la comunicación según Goroskieta Solano

- Emisor: es el comunicante, la persona que desea transmitir un mensaje a un interlocutor.
- Mensaje: es la información o conjunto de informaciones que transmite el emisor.
- Codificación: es el proceso mental del emisor a través del cual traduce el mensaje a unos signos capaces de ser reproducidos por el receptor.
- Canal: es la vía comunicativa que escoge el emisor para realizar la codificación.
- Los canales principales son: el acústico (palabras, sonidos, ruidos) y el visual (escritura, gráficos, expresión corporal). Pueden utilizarse varios canales simultáneamente. Si se utilizan congruentemente aumentan su poder significativo.
- Código o Clave: es la formulación concreta resultante del proceso de codificación, que consta de un conjunto de signos accesibles al receptor.
- Ruido: es todo aquello que puede dificultar la comprensión correcta del mensaje por parte del receptor, ya sea de naturaleza física, psicológica o semántica.
- Receptor: es la persona o destinatario a la que el emisor dirige el mensaje, que es recibido a través de uno o más órganos sensoriales.

- **Descodificación:** es el proceso mental del receptor a través del que se descifra el código que ha utilizado el emisor, con la intención de captar el mensaje que le ha querido transmitir.
 - **Reacción:** es el impacto que la descodificación del mensaje del emisor produce en el receptor.
 - **Feed back o retroalimentación:** es la información que el receptor proporciona al emisor sobre la reacción que ha producido en él el mensaje que le ha dirigido.
- Contexto:** es la situación concreta en la que tiene lugar la comunicación entre emisor y receptor, y que influye de algún modo en su realización.
- **Meta comunicación:** es la comunicación sobre la comunicación. Es el comentario que se hace acerca del contenido literal del código utilizado y también acerca de la naturaleza establecida entre el emisor y el receptor.

2.3.2.3 Barreras y errores en el proceso de la comunicación.

La comunicación no es un proceso automático en donde un emisor lanza un mensaje que es descodificado por un receptor. Existen ruidos y barreras que provocan la distorsión del mensaje y que éste sea interpretado de forma diferente, aunque aparentemente el emisor se exprese con total claridad.

A lo largo del proceso de comunicación, la información es susceptible de ser deformada. Hay diferencia entre lo que uno piensa y lo que uno dice; entre lo que se dice, lo que el receptor escucha y lo que se interpreta. Se calcula que en el proceso de comunicación puede perderse en torno a un 50% de la idea original que se quería expresar. Aunque el código de comunicación verbal sea común, el receptor contrastará el mensaje que recibe con la información que tiene almacenada y organizada en su memoria.

A la luz de este contraste, el mensaje es completado, interpretado y valorado.

Barreras de la comunicación según Goroskieta Solano año, 2010; Página. 112

- Producidas por el entorno: ruido, distracciones, incomodidades, tensiones, larga duración de las sesiones.
- Producidas por el emisor: Ideas desorganizadas previas al acto comunicativo.
- Expresión poco precisa o demasiado técnica.
- Cantidad excesiva de ideas en un único enunciado.
- La eficacia aumenta con la brevedad.
- Incapacidad de apreciar la falta de comprensión del interlocutor. Producidas por el receptor:
 - Falta de atención al discurso.
 - Anticipar mentalmente la respuesta o comentario, en lugar de escuchar atentamente.

- Atención excesiva en los detalles por encima del sentido global de la información recibida.
- No preguntar, sólo intentar convencer, forzar o asimilar todo.
- Siempre se producirán fallos en la comunicación, pero existen algunas acciones que permiten reducir errores: Dar por supuesto que el mensaje será distorsionado.
- Planear y clasificar las ideas antes de comunicarlas.
- Definir claramente los objetivos de la comunicación.
- Prever el comportamiento de los interlocutores.
- Averiguar el interés del receptor.
- Prestar la atención necesaria.
- Eliminar los asuntos personales y los prejuicios.
- Reducir los eslabones de la cadena comunicativa.
- Obtener y prestar atención a la retroalimentación.
- Asegurarse de que la propia conducta reafirma la comunicación. Buscar entender los mensajes de los demás y no sólo ser atendido y entendido.

2.3.2.4 Fases en el proceso de la comunicación según Goroskieta Solano.

- **Creación y transmisión de mensajes:**

En todo proceso de transmisión de un mensaje, se va produciendo inevitablemente una reducción del contenido de la comunicación: lo que se quiere decir, lo que se dice, lo que se oye, lo que se escucha, lo que se comprende, lo que se retiene y lo que se reproduce.

- **Escucha y recepción de mensajes:**

En ella es fundamental el fenómeno de la recepción y la existencia de filtros individuales y socioculturales para comprender cualquier realidad, así como la existencia, algunas veces, de distorsiones cognitivas.

Supone una atención selectiva: es la tendencia a resaltar determinados puntos del discurso que para cada uno tiene una importancia especial y, por tanto, organiza el resto de los datos a su alrededor. Otra dificultad es la asimilación o interpretación del mensaje según la propia experiencia y sentimientos. No sólo se reduce, si no que se sustituyen algunos de los aspectos del contenido del mensaje. Si esto es grave en el aprendizaje en clase, por ejemplo, lo es más aún para la vida de un grupo pequeño, por la existencia de malentendidos, falsas interpretaciones o de suspicacias hacia determinado miembro del grupo.

El posible alcance y la eficacia del feed-back vienen determinados por la confianza dentro del grupo. Para la recepción ajustada de mensajes, resulta ideal la habilidad de escucha activa y empática, ya que en ella el receptor está atento sólo a lo que el emisor comunica, sin utilizar sus propios filtros.

- **Respuesta de la persona o del grupo. Feed-back:**

La palabra inglesa proviene de feed (alimentar) y back (vuelta a atrás), y se traduce al castellano como retroalimentación. El feed-back se relaciona con la recepción, por parte del emisor, del efecto que su mensaje ha provocado en el receptor.

2.2.3.5 Comunicación no verbal.

Es el lenguaje de la imagen, del símbolo.

Las expresiones del lenguaje no verbal en la comunicación facilitan el entendimiento de sentimientos básicos.

Diversos estudios realizados ponen de relieve el papel decisivo que desempeña la comunicación no verbal. Tiene mayor impacto que la comunicación verbal.

El 55% del impacto total en un proceso de comunicación está relacionado con la expresión del rostro. El 38% se debe al impacto de la voz. Sólo el 7% se debe al impacto del contenido expresado por la palabra hablada o escrita.

El lenguaje no verbal tiene, entre otras, las siguientes funciones:

- ✓ Complementa y sustituye a veces, las comunicaciones verbales.
- ✓ Puede confirmar o repetir lo dicho verbalmente y con la misma intensidad.
- ✓ Puede también negar o contradecir lo dicho verbalmente.
- ✓ Puede también reforzar el contenido verbal, agregándole intensidad.
- ✓ Puede iniciar temas nuevos no explicitados por el lenguaje verbal.
- ✓ Puede utilizarse para mandar claves de control o regulación no expresadas verbalmente.
- ✓ Comunica actitudes, emociones y estados de ánimo.

Los elementos simples de la comunicación no verbal (sonrisa, mirada, contacto físico de cortesía.) suelen tener un significado convencional (norma social). Estos comportamientos pueden ser fácilmente simulados.

La mayor parte de las comunicaciones no verbales desencadenan actitudes recíprocas en el interlocutor si no se es consciente de ellas. Goroskieta Solano V.2010 pagina. 114.

2.3.2 Autoestima.

Todo ser humano es capaz de reconocerse a sí mismo, atribuirse una identidad y valorarse. Es decir, saber quién es y valorarse de una determinada manera en uno u otro grado.

Existe en cada uno dos maneras de apreciarse a sí mismo: una pesimista y acusadora (tiende a ver las cosas de forma distorsionada, llenándose de pensamientos negativos); la otra es la voz sana y realista (ver las cosas como son y aceptarlas con realismo). Para tener una alta autoestima es importante que predomine ésta última y se controle la primera. Tener una adecuada autoestima es fundamental para la salud psíquica y social.

Quien tiene una baja autoestima se rechaza a sí mismo, tiene más dificultad para relacionarse con los demás social, laboral y personalmente, no desarrolla adecuadamente todas sus capacidades y a menudo, está lleno de pensamientos negativos referidos a sí mismo. En definitiva, distorsiona la visión de sí mismo y de la realidad que le rodea.

Quien tiene una visión realista de sí mismo y acepta esa realidad se estima, se abre confiadamente a los demás, conoce sus verdaderos límites y posibilidades, y tiene un mayor éxito social y personal.

El grado de autoestima depende de las experiencias sociales, familiares y con los iguales. Cuando los niños y adolescentes saben que se tiene interés por ellos, que se les toma en serio y que se les quiere, su autoestima es elevada. Si se les critica

continuamente y se les infravalora, pueden perder la fe en sí mismos y dudar de su capacidad para tener éxito. Quien no se quiere a sí mismo, no puede querer a los demás. No se habla de perfección, si no de conocerse con todas sus virtudes y limitaciones; Goroskieta Solano V. 2010 pagina 104

2.3.3.1 Conceptos de autoestima.

Auto concepto: Es el conjunto de conceptos, creencias o teorías con las que se describe una persona de si misma, desde distintos roles y aspectos en su vida según Trianes y coautores.

El auto concepto se va construyendo desde la infancia, por medio de las observaciones, experiencias y los resultados de las interacciones con otros, pero que a su vez muestran y emiten información que al final se vuelve conocimiento sobre sí mismos.

Es conocido que en la infancia y en la adolescencia se producen fuertes construcciones y reestructuraciones del sí mismo. En la infancia estas adquisiciones, categorizaciones y conceptos acerca del “yo” se reestructuran a diario: « soy un niño bueno» puede decir alguien de tres años si se le pregunta, y razonar « porque hago lo que me dice mi mamá», contestación que muestra como para estas edades los adultos transmiten la valoración que el niño interioriza; « no quiero ponerme estos zapatos», «a mi no me gusta bañarme en el mar», son frases que indican gustos, preferencias, aficiones y aspectos definatorios de sí mismos que adquieren gran relieve en la niñez y

adolescencia, sirviendo su expresión en estas edades como afianzamiento del yo en la interacción con padres y educadores. En la adolescencia la pertenencia a grupos por edad, amistad o sexo adquiere fuerza como definitoria del yo. «es que yo soy un muchacho», puede decir el adolescente al expresar su propia identidad en relación con alguna reclamación. Trianes, Muñoz, Jiménez 1997, página 53.

- **Autoestima:** es la forma en que uno se valora a sí mismo. Los sentimientos influyen en la vida y en la visión que los demás tienen de uno. Cuando los sentimientos referidos a uno mismo son favorables, se actúa mejor y se desarrollan las propias posibilidades. Cada uno tiene cualidades únicas y habilidades especiales.
- **Baja autoestima:** predominio de pensamientos negativos. Como consecuencia, se está mal con uno mismo y con los demás.
- Estas personas no desarrollan sus posibilidades adecuadamente.
- **Alta autoestima:** predominio de pensamientos positivos. Como consecuencia, se está contento con uno mismo y con los demás. Estas personas desarrollan mejor sus posibilidades.
- **Voz acusadora:** voz interior que tiende a ver las cosas de forma negativa. Para ello, suele servirse de varios tipos de distorsiones.

2.3.3.2 La relación entre confianza en uno mismo y la autoestima

- La autoestima se puede describir como el factor de sentirse bien, basado en la confianza en uno mismo.
- La autoestima aumenta y disminuye en proporción directa con la confianza en uno mismo.
- La propia idea esencial pone de manifiesto si el nivel de autoestima es alto o bajo. Se aprende a percibir al mundo y a uno mismo.
- Se pueden cambiar esas ideas.
- Se es lo que se cree ser.
- Las ideas positivas acerca de uno mismo fomentan un nivel alto de autoestima y las ideas negativas, un nivel bajo.

2.3.4 Toma de decisiones.

La Toma de Decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas obtendrá

los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

Además debemos considerar los efectos futuros y la reversibilidad en nuestras decisiones; los efectos futuros tienen que ver con la medida en que los compromisos relacionados con la decisión afectará el futuro; una decisión que tiene una influencia a largo plazo, puede ser considerada una decisión de alto nivel, mientras que una decisión con efecto a corto plazo, puede ser tomada a un nivel muy bajo.

La reversibilidad se refiere a la velocidad con que una decisión puede revertirse y la dificultad que implica hacer este cambio. Si revertir es difícil, se recomienda tomar la decisión en nivel alto, pero si revertir es fácil, se requiere tomar la decisión a nivel bajo.

Así la toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada. Se comienza con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos; y, finalmente se elige la opción que se considera la más adecuada.

La promoción de la salud en su doble dimensión de desarrollo personal y social, dirige sus acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud. En este sentido la habilidad de la toma de decisiones, adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental. Es importante señalar que hay factores de riesgo que amenazan la salud y bienestar de los adolescentes y están fuera del alcance de las actividades preventivo promocionales hasta ahora existentes.

Sin embargo la habilidad en la toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar en los adolescentes, ya que permite contrarrestar la interferencia de los pares, del estrés, frente a decisiones como la del inicio de la vida sexual, uso de drogas principalmente el alcohol; y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal.

Otro aspecto importante es saber que la adecuada toma de decisiones contribuye a mantener la armonía y coherencia del grupo (familiar, social, laboral, amical) y por ende su eficiencia. Disponible en internet:<http://www.decision-making-confidence.com/decisiones-en-la-adolescencia.html>.

2.3.4.1 Factores Principales.

Hay muchos factores que influyen al tomar decisiones en la adolescencia, entre ellos encontramos factores cognitivos, psicológicos, sociales y culturales.

A continuación se revisa cada uno:

- Cognitivos

Las influencias cognitivas tienen que ver con los procesos mentales y la capacidad cerebral. El proceso de tomar decisiones en la adolescencia puede estar limitado a dos opciones (una decisión u otra), en lugar de un rango de opciones mayor donde haya más

de dos variables. Esto puede tener que ver con su capacidad intelectual, y, otras veces, simplemente con la falta de experiencia.

- **Sociales y psicológicas.**

Para los adolescentes, los factores sociales y psicológicos juegan un papel enorme. Estos incluyen en la influencia de sus familias, de sus pares, e incluso la influencia de su propio sentido de autoestima y valía personal.

Aquí, el cambio de dependencia a independencia es de una importancia significativa. Los pares comienzan a reemplazar a la familia como el principal agente socializador que considera que la formación de la identidad ocurre cuando el adolescente se suelta emocionalmente de su familia y transfiere esa unión a sus pares. Aquí, la toma de decisiones en adolescentes comienza alrededor del desarrollo de amistades íntimas y de la “socialización de la sexualidad”.

2.3.4.2 Razones por las cuales los pares son influyentes.

- Pueden sancionar a los otros por falta de complicidad.
- Tienen la habilidad de controlar los resultados que los demás esperan.
- Y, frecuentemente, aquellos que son admirados tienen cierto poder debido a que los otros quieren ser como ellos.

Debido a que esta influencia puede ser muy fuerte, a menudo hablamos de presión de los pares.

A esto también se añade el hecho de que a los adolescentes les gusta estar con sus amigos porque las actividades que proponen y realizan son divertidas y entretenidas. El tiempo con la familia puede ser aburrido y estar lleno de tareas y reglas. Si en el intento de separarse de su familia, buscando su independencia, el adolescente no está teniendo éxito, rápidamente puede buscar guía y apoyo entre sus coetáneos. Disponible en, “Tomar decisiones en la adolescencia” (n. d).

La toma de decisiones es una actividad mental que, con algunas excepciones como las tareas rutinarias o mecanizadas por el hábito, es transversal a todas las actividades del ser humano. Una persona empleará mayor o menor esfuerzo y tiempo para decidir, dependiendo de la complejidad del escenario, el número de opciones disponibles, los valores relativos de las opciones y la trascendencia de la elección.

El común denominador de toda situación de elección será la deliberación previa, lo que permite hablar de la toma de decisiones dentro de los procesos de pensamiento.

La toma de una decisión exige el concurso de varios procesos mentales: se requiere percibir y valorar dos o más alternativas disponibles, eligiendo una mientras se descartan las restantes, en orden de conseguir un objetivo.

2.3.4.3 Aprender a tomar decisiones.

El proceso de desarrollo del adolescente les lleva a tomar decisiones en la vida diaria que pueden ser simples, como que ropa ponerse o que programa de televisión ver, etcétera, hasta aquellas que implican un alto grado de responsabilidad, por ejemplo que estudios realizar, cuando iniciar su vida sexual, consumir o rechazar las drogas, involucrase con distintos tipos de personas, etcétera. Sin embargo, los jóvenes no siempre están preparados para tomar este tipo de decisiones, pues desarrollar esta habilidad requiere varios aspectos y en este proceso los adultos juegan un papel importantes para orientarlos.

Regularmente una decisión conlleva el expresar a otras personas lo que se quiere de forma clara y directa, esto es, de manera asertiva; también implica la negociación, es decir, considerar los intereses o las necesidades de otras personas, además de los propios. El adolescente debe ser capaz de identificar las situaciones que pueden ser perjudiciales para él y rechazarlas.

Además debe considerarse que la toma de decisiones en los adolescentes puede estar influenciada por las necesidades que tiene de ser aceptado por su grupo de amigos. Si encuentran formas de relacionarse con otros adecuadamente, se sentirán bien con ellos mismos y estarán en mayores posibilidades de tener autonomía en sus resoluciones, protegiendo su salud y la de otros. De lo contrario los jóvenes quizás decidan cosas

contras su bienestar, con tal de logra ser aceptados, y no serán capaces de rechazar la influencia de otras personas.

Los adultos también tendrían que reflexionar sobre sus propias capacidades para poder ayudar a los adolescentes en su desarrollo, evitando que se involucren en situaciones que afecten su salud física y mental, como consumir drogas o tener conductas sexuales de riesgo.

2.4. Importancia de las habilidades sociales.

Es así como puede indicarse que las habilidades sociales son de vital importancia en las relaciones con los compañeros y compañeras, ya que el comportamiento interpersonal durante la infancia y la adolescencia juegan un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales, económicos y normas sociales que influyen de una forma crítica en la adaptación social, emocional y académica.

El desarrollo favorable de las habilidades sociales es posibilitador de un desenvolvimiento interpersonal satisfactorio y facilita una interacción positiva de acuerdo a las circunstancias, ya que en la adolescencia la sociabilización que se da entre los pares es de vital importancia, porque es en ellos y en la interacción donde el joven termina de formar su identidad. Citado en la tesis habilidades sociales y autoconcepto. Agreda Melara y coautores año 2010, pagina 8.

Al producirse una interacción entre dos o más personas, por ejemplo una conversación, las habilidades sociales se ponen en juego a través de procesos interactivos rapidísimos que van reorganizándose y recogiendo a medida que la interacción avanza.

También se resalta la importancia de la observación de comportamiento que existe entre el individuo y su entorno que favorece la consolidación o rechazo de determinado comportamiento. Con estas habilidades sociales las personas se enfrentan con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria, actúan de una manera pertinente negociando con el entorno social y afrontando las complejidades de la vida, mediante un comportamiento positivo aceptable en la interacción con las demás personas.

De acuerdo a la investigación realizada por Mid-State Early Childhood Direction Center en el año 2001 citado por Angulo Alargón, y coautores 2015, página 13; este estudio encontró que para tener un buen desarrollo social es necesario tener una guía que enseñe a seguir indicaciones, que ayude a ser una persona cooperadora, que genere confianza, seguridad, afecto y humor en otros. Ya que una persona con un nivel de habilidades socio-emocionales podrá identificar, comprender y manejar los sentimientos, estados de ánimo propio y de las demás personas, manejar sus expresiones de manera constructiva y asertiva y lo más importante, es que la persona se logre mantener, establecerse y fomentar buenas relaciones interpersonales.

Es por ello que el desarrollo de las habilidades sociales se van edificando desde la temprana infancia, nutriéndose de los distintos contextos en los que el sujeto está

inmerso, las características y el grado en que una persona las posee son producto de un largo proceso de socialización, en donde se entrecruzan aspectos personales, familiares, ambientales y culturales en los que el individuo socialmente habilidoso sabe cuándo, dónde y en qué forma están justificadas las distintas conductas esto según Caballo, citado por Agreda Melara, y coautores 2010, pag:8.

La sociedad actual requiere del individuo efectividad y eficacia en su relacionamiento social, laboral y familiar. El grado de adecuación de la vinculación social y de su ajuste interpersonal, dependerá de la manera en que encare las situaciones cotidianas o el grado de competencia con que maneje su entorno social.

Las habilidades sociales conllevan a la capacidad de ejecutar la conducta que supone la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos, se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos. De alguna manera ello implica y considera ser humano como generador de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la

propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas.

La conducta socialmente hábil debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, así como dentro de los patrones de comunicación entre y dentro de las culturas, dependiendo de factores tales como la edad, sexo, la clase social y la educación.

Además el grado de efectividad mostrado por una persona dependerá de lo que desee lograr en la situación particular en que se encuentre.

2.5 Clasificaciones de las habilidades sociales

- **Sociales:** son todas aquellas habilidades relacionadas con el ambiente, como interactúa con las demás personas, como al iniciar una conversación, saludar, dar las gracias.
- **Cognitivas:** son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el “pensar”.
- **Emocionales:** son aquellas habilidades en las que están implicadas, la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, tristeza, el asco, la vergüenza, son todas las relacionadas con el “sentir”.

2.5.1 Clasificaciones de las Habilidades Sociales Según diferentes autores.

- **Para Goldstein, A. P. y otros. (1989) son:**

Primeras habilidades sociales son las siguientes: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.

Las Habilidades sociales avanzadas son las siguientes: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Habilidades relacionadas con los sentimientos son las siguientes: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo, auto-recompensarse.

Habilidades alternativas a la agresión son: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas a los demás, no entrar en peleas.

Habilidades para hacer frente al estrés son las siguientes: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan a uno de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios,

responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.

▪ **Según Caballo las clasificaciones de las habilidades sociales son:**

- **Habilidad básica de interacción social:**

Consiste en una serie de conductas que facilitan las relaciones interpersonales, mediante muestra de respetos y diplomacias tales como sonreír, saludar, presentarse, hacer favores, actuar con cortesía y amabilidad.

- **Habilidad para hacer amigos:**

Demuestra la capacidad de las personas para establecer nuevas relaciones mediante interacciones sociales exitosas, refuerza las acciones de los demás, unirse al juego con otros, ayudar, cooperar y compartir.

- **Habilidades conversacionales:**

Facilitan la comunicación verbal, mediante componentes verbales como iniciar, mantener, terminar una conversación, escuchar activamente, proporcionar retroalimentación, unirse a la conversación de otros, hacer preguntas, emprender conversaciones grupales y hablar en público.

- **Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones:**

Se encuentra a la base de la exteriorización de los afectos internos por medios de autoafirmaciones positivas, la expresión de las propias emociones, la recepción y empatía por las emociones de los demás, la aceptación y el rechazo de una crítica justa e injusta y pedir disculpas.

- **Habilidades de solución de problemas interpersonales.**

Pretenden prever futuros conflictos y anticipar posibles soluciones a través de la identificación temprana de problemas interpersonales, la defensa de los propios derechos y opiniones, la búsqueda de soluciones, la anticipación de consecuencia, la elección de una solución adecuada y la puesta a prueba de la solución.

Las habilidades sociales anteriormente citadas comprenden un extenso conjunto de elementos verbales y no verbales que se combinan en complejos repertorios conductuales. Además, de los componentes verbales y no verbales, las habilidades sociales dependen de procesos cognitivos (pensamientos, autocríticas, sentimientos, entre otros) para su correcta ejecución. Pero la habilidad social no es meramente una suma de componentes verbales y no verbales unidos a procesos cognitivos, sino que supone un proceso interactivo de combinación de estas características individuales en contextos ambientales cambiantes.

Asimismo, la destreza para desempeñar una habilidad social puede no tener ninguna correspondencia con la desenvolvura de otras (ejemplo, conversar y rechazar peticiones),

incluso considerando el mismo tipo de habilidad la conducta concreta del sujeto puede variar según factores personales (estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos) y ambientales (las personas con quienes esté relacionándose, el tipo de relación, la situación en la que se encuentre).

2.6. Funciones de las habilidades sociales.

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otras personas. Una buena relación y comunicación son puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.
- Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- Mantiene y mejora la autoestima y el auto-concepto. Lo anterior según Gil y León Citado por Paiz Mendoza y coautores, 2104 pagina 79.

2.7. Perspectivas Teóricas y Procesos de Socialización según Bugental y Goodnow..

Existen tres perspectivas básicas en cuanto a los procesos de socialización (Bugental y Goodnow, 1998): citado por Santiago Yubero. Una perspectiva biológica, la perspectiva cognitiva y una perspectiva socio-cultural.

Perspectiva biológica. (Bugental y Goodnow, 1998) citado por Santiago Yubero.

Desde la perspectiva biológica se entiende que la herencia biológica proporciona los mecanismos necesarios para adaptarnos a la sociedad, de manera que las personas al nacer ya venimos preparados para ser capaces de llevar a término el proceso de socialización. Este enfoque se enfrenta a la idea de aquellos autores que defienden que el hombre al nacer es una “tabla rasa”. Esta perspectiva se justifica si tenemos en cuenta que determinados signos sociales, como la sonrisa o el llanto, son instrumentos de origen biológico que nos facilitan la interacción con nuestro entorno. En este sentido, se considera que las variaciones de carácter biológico, tanto en los niños como en sus padres, producirán diferencias en la socialización. Papousek y Papousuek (1991), relacionan distintos modos de actuación de los padres que se producen en casi todas las culturas, y que no pueden entenderse como conductas aprendidas, como una justificación de la idea de que existe en los padres una capacidad biológica para proporcionar socialización - por ejemplo, la forma específica que tienen los padres de comunicarse con sus hijos pequeños -. A pesar de que esta perspectiva haya tenido cierto eco, actualmente nadie duda en considerar que, las interacciones que mantiene la persona con su entorno son también una importante variable predictorá de su desarrollo (Bronfenbrenner, 1979) citado por Santiago Yubero.

Perspectiva cognitiva. (Bugental y Goodnow, 1998) citado por Santiago Yubero.

La perspectiva cognitiva hace referencia a las formas de procesamiento de la información en situaciones de socialización., tratando de considerar cómo los individuos

interpretamos, categorizamos, recordamos y transformamos los acontecimientos propios del proceso de socialización. Al igual que se entiende que las personas realizamos una tarea cognitiva de análisis, comprensión, predicción y copia de algunos aspectos de los procesos de interacción, que son propios de las relaciones de socialización, se entiende que las cogniciones que realizamos sobre dichos procesos no sólo son una reproducción del contenido de dicha socialización, sino que también se dan procesos de evaluación que nos permiten tener iniciativa y creatividad en la elección de alternativas y opciones.

En definitiva, desde la perspectiva cognitiva, la socialización se entiende como un proceso que es establecido por los miembros de una comunidad y que siendo compartido, es generador tanto de modelos internos de procesamiento de respuestas como de representaciones del comportamiento social que, además, influirán en las relaciones posteriores que establezca la persona (Hazan y Shaver, 1987) citado por Santiago Yubero.

Los componentes cognitivos en el interés creciente de la psicología por los factores cognitivos han influido también en la evaluación y tratamiento de las habilidades sociales.

La inadecuación social puede tener sus raíces o estar mantenida a veces por determinados factores cognitivos, como son las percepciones, actitudes o expectativas erróneas. Cierta clase de pensamientos puede facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas mientras que otra puede inhibir u obstaculizar las mismas.

- Existe una serie de variables cognitivas importantes en el estudio de las habilidades sociales: Competencias: esta variable de la persona se aprecia en la capacidad para transformar y emplear la información de forma activa.
- Conocimiento de la conducta habilidosa apropiada.
- Conocimiento de las costumbres sociales.
- Conocimiento de las diferentes señales de respuesta.
- Capacidad de ponerse en el lugar del otro.
- Capacidad de resolución de problemas.
- Estrategias de codificación y construcción personales: esta segunda variable se refiere a la manera en que la gente percibe, piensa, interpreta y experimenta el mundo.
- Percepción social o interpersonal adecuada: en general se dan varios errores de percepción: Suponer que la conducta de una persona es principalmente un producto de su personalidad, en lugar de pensar que puede corresponder más con una función de la situación en la que está.
- Suponer que la conducta de una persona es debida a ella misma en vez de a su papel.

- Dar demasiada importancia a la señales de tipo físico (vestido, apariencia, entre otras) Ser influido por los estereotipos de razas o estratos sociales determinados.

Aquí se sitúa la atención y la memoria selectiva de la información negativa, frente a la positiva sobre uno mismo y la actuación social.

Perspectiva socio-cultural. (Bugental y Goodnow, 1998) citado por Santiago Yubero.

La perspectiva socio-cultural considera la importancia que tienen los grupos que rodean a la persona en su proceso de socialización y en este sentido, uno de sus principales propósitos es que el individuo forme parte de los grupos sociales. Además, se entiende que la socialización guarda relación con distintos aspectos del desarrollo que tiene lugar a lo largo de la vida, tratándose de un proceso de adaptación que, además de aceptar las pautas culturales de un grupo, conlleva el desarrollo de novedades y cambios para adaptarse mejor a las nuevas circunstancias. La base de todo el proceso, como ya hemos señalado, es la entrada y adaptación de la persona a la comunidad y para ello, es necesario que la persona aprenda tanto los significados como las costumbres del grupo al que pertenece aceptando su modelo cultural. Todo ello le orientará sobre los modos de observar e interpretar los acontecimientos del mundo que le rodea (D´Andrade y Strauss, 1992) citado por Santiago Yubero.

Moreland y Levine (1989) y Moreland, Levine y Wingert (1996) citado por Santiago Yubero, han elaborado un proceso de distintas fases por las que pasa el individuo hasta llegar a ser miembro aceptado de un grupo. Según estos autores, su clave inicial es la consecución de un compromiso satisfactorio entre el individuo y el grupo a

partir de la evaluación positiva, por ambas partes, de las alternativas disponibles. Si el individuo es un miembro del grupo, se ponen en funcionamiento los procesos de acomodación y asimilación, con los que el recién llegado realizará su adaptación a las normas grupales. Una vez que el individuo es aceptado como un miembro de pleno derecho, tienen lugar los procesos de mantenimiento y compromiso por parte de todos los componentes del grupo, que a menudo colaboran en la búsqueda de un lugar dentro del grupo para el nuevo miembro. También puede ocurrir, como señalan estos autores, que las “negociaciones” realizadas durante el proceso de socialización no consigan que el individuo se adapte al grupo, convirtiéndose entonces en un miembro marginal dentro del mismo. En este caso, puede ocurrir que el grupo acerque al sujeto a un proceso de resocialización o bien que refuerce su marginación.

Por tanto, se puede afirmar que mediante el proceso de socialización el individuo se afilia al grupo, desarrolla una identidad y que con ello, se encuadra en un número determinado de categorías sociales (Tajfel, 1981) citado por Santiago Yubero.

2.7.1 Factores que favorecen e interfieren en las habilidades sociales.

Agentes de Socialización.

Al hablar de agentes de socialización se entiende que éstos son las personas e instituciones que se ocupan de que la interiorización de la estructura social se haga efectiva. Se puede afirmar que cada una de las personas con las que se interacciona en la vida cotidiana es un agente socializador, siempre y cuando posea la capacidad de influir

en el comportamiento en la dirección que él mismo marca y que, normalmente, coincide con la orientación aceptada socialmente. Dentro de este proceso de interacción, los agentes poseen distintas posibilidades de influencia, acotadas en el tiempo y en función de las estructuras de relación establecidas, si bien utilizan una amplia gama de reforzadores con la intención modificar y adaptar la conducta en la dirección preestablecida socialmente.

Principales agentes de socialización.

La familia: Ocupa un papel fundamental en los procesos de socialización.

La escuela: Enseña amplios conocimientos y habilidades.

El grupo de iguales: Son los grupos de amigos que tienen la misma edad.

Los medios de comunicación: La televisión, y todo el conjunto de tecnologías de la información (teléfono móvil, Internet, correo electrónico, redes sociales), han ido adquiriendo con el tiempo una influencia. Internet se ha convertido, pues, en un espacio particularmente importante en el proceso de socialización propiciando lo que se ha dado en llamar socialización virtual.

Tradicionalmente, se han considerado como los principales agentes de socialización: la familia, la escuela, el grupo de iguales, los medios de comunicación, la televisión y actualmente se tendría que añadir la influencia de las nuevas tecnologías como es el caso de Internet. A continuación se pone énfasis en los que se consideran claves dentro de los sectores educativos: la escuela y la televisión.

La Escuela.

En todas las sociedades, la escuela es sin lugar a dudas el principal agente institucional encargado de socializar a sus miembros más jóvenes mediante un proceso educativo sistemático a nivel de contenidos, metodología y actuación. Aún así, se puede afirmar que estos aspectos adquirirán su particular idiosincrasia teniendo en cuenta la variabilidad socio-cultural y estructural existente entre los diferentes grupos sociales y/o naciones del mundo.

La Televisión como ente Socializador

Seguramente, la televisión es el instrumento de socialización más poderosa que ha existido a lo largo de la historia de la humanidad. Como señala Ferrés (1996), citado por Santiago Yubero. Se trata de uno de los fenómenos sociales y culturales más impresionantes, posiblemente por “la especial atracción que la imagen en movimiento ejerce sobre la arquitectura biológica, especialmente en las edades más tempranas” (Álvarez, 1997). Como señala este autor “nos encontramos ante la que probablemente sea una de las revoluciones más poderosas en la culturogénesis: “el lenguaje visual”. Además, la televisión ha adquirido un papel preferente en la organización de la vida cotidiana, ocupando un lugar privilegiado dentro del diseño ambiental del hogar. Puede decirse que la televisión ha pasado a ser el centro de atención de toda la familia, presidiendo sus comidas y reuniones y, sobre todo, llegando a llenar gran parte de los momentos de ocio de todos sus miembros (Ferrés, 1994), citado por Santiago Yubero.

De hecho, hay quien considera al televisor “como uno más de la familia”, un objeto dotado casi de vida propia que ofrece su compañía a todas las horas del día.

En síntesis, la televisión socializa reforzando y creando pautas de conducta a partir de las informaciones que proporcionan los comportamientos que realizan los modelos observados y las consecuencias que obtienen.

Para la presente investigación se han seleccionado los tipos de habilidades sociales, los cuales comprenden, Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, y se las vincula en la dinámica entre padres e hijos de familias integradas y desintegradas.

2.8 Familia y habilidades sociales

2.8.1 Concepto de familia.

La familia ha sido definida de múltiples maneras y desde distintas perspectivas, atendiendo a criterios de consanguinidad, relación legal, convivencia, lazos emocionales, entre otros. La gran variedad de tipos de familia que actualmente existe en la sociedad, dificultada la elección de una definición única y general, lo que sí es claro es que la familia se reconoce como el núcleo esencial de la sociedad. Pero para la presente investigación se toma el concepto desde la psicología según Malde Modino citado en

revista hacia un concepto interdisciplinario de la psicología en la globalización año2014, página16.

Define a la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad.

Según este concepto el grupo familiar cumple una serie de funciones con respecto a sus hijos.

Asegurar su supervivencia, su crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.

Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no sería posible.

Aportar a los hijos la estimulación necesaria para relacionarse de una forma competente con su entorno físico y social, así como la capacidad para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo que les toca vivir.

Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que compartirán con la familia la tarea de educación del pequeño.

Cada habilidad social tiene la necesidad de tenerlas en cuenta en el ambiente familiar para crear un sistema completo de educación entre padres e hijos.

Saber escuchar. Es esencial tanto para los propios padres como para los hijos, prestar atención a lo que nos dicen los demás, prestar atención a sus sentimientos. Saber pedir perdón es una habilidad básica dentro de la educación en familia.

La familia tiene gran importancia en el desarrollo de las habilidades sociales tanto de la personalidad, como en el contacto interpersonal, además tiene efectos en la si la familia es integrada o desintegrada.

La familiar está relacionada con las interacciones que los Padres desarrollan con los hijos en el hogar, estas pueden variar en cantidad y calidad. Como se sabe, el tipo de interacción familiar que se establece puede ser de acuerdo al tipo de familia sea integrada o desintegrada.

La familia ha sido caracterizada como un sistema donde todos sus miembros se influyen recíprocamente; el rol que se desempeña dentro de ella, es fundamental para desarrollar las habilidades sociales en los hijos/as.

En las últimas décadas el interés por el estudio de las habilidades sociales y el clima social familiar ha aumentado en forma significativa. Esto se debe probablemente a que estas dos variables son importantes para contar con una adecuada relación intra e interpersonal con nuestro entorno e influyen en la toma de nuestras decisiones; como bien se sabe es importante lograr desenvolverse de manera óptima en el medio en que uno interactúa cotidianamente, gracias a esta interacción las personas pueden afrontar

situaciones difíciles expresándose adecuadamente, siempre y cuando uno tenga la capacidad para hacerlo.

Así mismo la familia es el grupo en el cual los miembros se cohesionan, se quieren, se vinculan y se ayudan recíprocamente a crecer vitalmente, a vivir como personas en todas sus dimensiones: cognitiva afectiva, relacional, etc.

La importancia de la familia en la actualidad radica en que ella depende en la fijación de las aspiraciones, valores y motivaciones de los individuos y por otra parte, resulta responsable de gran medida de su estabilidad emocional, tanto en la infancia como en la vida adulta.

2.8.2 Tipología Familiar.

Las familias pueden clasificarse de diferente manera dependiendo del aspecto que se esté estudiando, por tal motivo existe un sin número de tipos de familias por lo que es importante tener claro los conceptos que definen a esta familia. Observando la tipología familiar de Irigoyen. Citado en el blog tipología de la familia según su integración se clasifica en:

INTEGRADA: Ambos conyugues viven en la misma casa y cumplen sus respectivas funciones.

DESINTEGRADA: Los conyugues se encuentran separados.

El tipo de familia determina las interacciones posibles en el contexto en el que se encuentra la familia.

2.8.3 Funciones de la Familia.

El sistema familiar cumple ciertas funciones necesarias para su supervivencia; por ello se describen y definen algunas de las funciones familiares en: Navarro, Musitu, Herrero 2008. Pagina19.

- a) Los miembros de la familia pretenden mantener la integración de esta como una entidad separada por medio de un soporte económico y ofrecer a sus miembros seguridad física y un sentimiento de pertenencia.
- b) La familia ayuda a sus miembros a desarrollar una personalidad eficaz y una adecuada adaptación social.
- c) La familia es el medio y el contexto principal en que los sentimientos alcanzan su máxima expresión. En ella se expresan el afecto y la filiación tanto como el desagrado y el rechazo.
- d) La familia establece una serie de mecanismos que permiten el control de la conducta y la socialización de los niños. Es lo que comúnmente se denomina técnicas de disciplina o practicas educativas familiares. Navarro, Musitu, Herrero 2008. Pagina 19.

La familia también es el lugar donde se encuentra el suficiente empuje motivador para afrontar el futuro en el trayecto de toda la vida. Presta también un sentido de armónico y proyección al más allá de lo que se quiere realizar como persona, tanto así que es la formadora de los valores morales y espirituales que servirán para el crecimiento personal y académico de toda persona.

Las funciones básicas de la familia en relación con los hijos se asegura con su sano crecimiento físico-emocional y su socialización, pues las conductas básicas de comunicación, diálogo, un clima de afecto y apoyo entre los padres, garantiza una relación privilegiada y de compromiso emocional para que los hijos sean estimulados y haga de ellos seres capaces de relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir, es por ello que la familia actúa como llave que abre las puertas de otros contextos de socialización que se vuelven complementarios para sí misma.

Es por ello que en la familia la principal función que existe es la socialización ya que mediante ella las personas adquieren valores, creencias, normas y se dan las formas de conducta apropiada en toda sociedad a la que pertenecen, por ser un lugar especialmente privilegiado y que hay que tener presente que la socialización dura para toda la vida, y que los padres también son socializados por los hijos.

La familia ha sido definida de múltiples maneras y desde distintas perspectivas, atendiendo a criterios de consanguinidad, relación legal, convivencia, lazos emocionales,

entre otros. La gran variedad de tipos de familia que actualmente existe en la sociedad, dificultada la elección de una definición única y general, lo que sí es claro es que la familia se reconoce como el núcleo esencial de la sociedad. Pero para la presente investigación se toma el concepto desde la psicología según Malde Modino citado en revista hacia un concepto interdisciplinario de la psicología en la globalización año 2014, página 16.

Esta autor define a la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad.

Según este concepto el grupo familiar cumple una serie de funciones con respecto a sus hijos.

Asegurar su supervivencia, su crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.

Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no sería posible.

Aportar a los hijos la estimulación necesaria para relacionarse de una forma competente con su entorno físico y social, así como la capacidad para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo que les toca vivir.

Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que compartirán con la familia la tarea de educación del pequeño.

Cada habilidad social tiene la necesidad de tenerlas en cuenta en el ambiente familiar para crear un sistema completo de educación entre padres e hijos.

Saber escuchar. Es esencial tanto para los propios padres como para los hijos, prestar atención a lo que nos dicen los demás, prestar atención a sus sentimientos. Saber pedir perdón es una habilidad básica dentro de la educación en familia.

La familia tiene gran importancia en el desarrollo de las habilidades sociales tanto de la personalidad, como en el contacto interpersonal, además tiene efectos en la si la familia es integrada o desintegrada.

La familiar está relacionada con las interacciones que los Padres desarrollan con los hijos en el hogar, estas pueden variar en cantidad y calidad. Como se sabe, el tipo de interacción familiar que se establece puede ser de acuerdo al tipo de familia sea integrada o desintegrada.

La familia ha sido caracterizada como un sistema donde todos sus miembros se influyen recíprocamente; el rol que se desempeña dentro de ella, es fundamental para desarrollar las habilidades sociales en los hijos/as.

En las últimas décadas el interés por el estudio de las habilidades sociales y el clima social familiar ha aumentado en forma significativa. Esto se debe probablemente a

que estas dos variables son importantes para contar con una adecuada relación intra e interpersonal con nuestro entorno e influyen en la toma de nuestras decisiones; como bien se sabe es importante lograr desenvolverse de manera óptima en el medio en que se interactúa cotidianamente, gracias a esta interacción las personas pueden afrontar situaciones difíciles expresándose adecuadamente, siempre y cuando uno tenga la capacidad para hacerlo.

Así mismo la familia es el grupo en el cual los miembros se cohesionan, se quieren, se vinculan y se ayudan recíprocamente a crecer vitalmente, a vivir como personas en todas sus dimensiones: cognitiva afectiva, relacional, etc. La importancia de la familia en la actualidad radica en que ella depende en la fijación de las aspiraciones, valores y motivaciones de los individuos y por otra parte, resulta responsable de gran medida de su estabilidad emocional, tanto en la infancia como en la vida adulta.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

Y

VARIABLES

CAPITULO III

SISEMA DE HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. OPERACIONALIZACION DE HIPÓTESIS Y VARIABLES

Hi.

Las habilidades sociales presentes en los adolescentes estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable Sección “A” y “B” del Turno Matutino del Instituto Nacional de Usulután, son autoestima y asertividad.

Ho.

Las habilidades sociales presentes en los adolescentes estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable Sección “A” y “B” del Turno Matutino del Instituto Nacional de Usulután, son comunicación y toma de decisiones.

3.2 DEFINICIÓN DE VARIABLES

La siguiente variable es la que será abordada en el Estudio sobre Habilidades Sociales en adolescentes estudiantes de Segundo año de Bachillerato General y Administrativo Contable “A” y “B”.

3.2.1 HABILIDADES SOCIALES.

3.2.1.1 Definición conceptual.

Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derecho de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás. Caballo 1986. Citado por Peñafiel Pedrosa E. Serrano García C. Página 9.

3.2.1.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL.

Son un conjunto de habilidades que posee una persona para relacionarse con los demás que ayudan en la conducta social y se manifiestan en las relaciones interpersonales. Son susceptibles a ser observadas.

3.3 Unidad de Análisis.

Estudiantes de segundo año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable “A” Y “B”. y que además tienen como condición que proceden de familias integradas y desintegradas.

3.3.1 Dimensiones e Indicadores de Variables de Investigación.

En la siguiente página, se presenta el cuadro que contiene la variable de la investigación, sobre las habilidades sociales en los adolescentes estudiantes de Segundo año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable “A” y “B” del Instituto Nacional de Usulután. Es de hacer notar que solo aparece la variable, dimensiones e indicadores puesto que los ítems están en el instrumento. Se presentan las dimensiones e indicadores que darán la pauta de la investigación las cuales se medirán a través del instrumento.

Cuadro N 2

Variable en estudio	Dimensiones	Indicadores
Habilidades Sociales	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Saber expresar las emociones y entender las de los demás. - Establecer buena comunicación
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Expresar opiniones y sentimientos. - Comunicación no verbal
	Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Aceptación propia - Reconocimiento de cualidades propias.
	Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Decisiones propias - Plan de vida
	Características socio demográficas	<ul style="list-style-type: none"> - Viven padres e hijos - Genero - Edad - Procedencia - Padres separados

CAPITULO IV

DISEÑO

METODOLOGICO

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLOGICO

4.1 MÉTODO Y TIPO DE ESTUDIO.

La investigación tuvo por finalidad conocer las habilidades sociales de los adolescentes estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable Sección “A” y “B” del Turno Matutino del Instituto Nacional de Usulután durante el periodo de Febrero a Agosto de 2016. Para ello se aplicó un instrumento que consistió en una escala tipo Likert la cual arroja datos cuantitativos sobre las habilidades sociales; por lo tanto la investigación es de carácter cuantitativo descriptivo.

4.2 POBLACIÓN.

La presente investigación se realizó con la población de estudiantes del Instituto Nacional de Usulután del Segundo año de Bachillerato General Y Opción Administrativo Contable Sección “A” Y “B” del turno matutino durante el año 2016, siendo en total 232 estudiantes en estas secciones; pero que al aplicar la ficha de datos sociodemográficos solo 214 cumplen los requisitos establecidos en el estudio. Los

cuales son: ser estudiante de Segundo año de Bachillerato General Y Opción Administrativo Contable Sección “A” Y “B”; estar en la edad comprendida de la adolescencia 12-18 años; proceder de familias integradas o desintegrada.

De ellos 108 proceden de hogares integrados y 106 proceden de hogares desintegrados. Estos 214 constituyen la población de este estudio y fue de la cual se toma la muestra.

4.3 MUESTRA.

La muestra está constituida por 140 estudiantes, esta cantidad se obtuvo a través del programa decisión de análisis mas STATSTM con un margen de error de 0.05 y un nivel de confiabilidad de 95%.

Debido a que uno de los objetivos de este estudio es establecer diferencia en las habilidades sociales de los estudiantes provenientes de familias integradas y desintegradas, debe entonces determinarse la cantidad de estudiantes que cumple esa condición para conformar el total de la muestra. La fórmula utilizada es: $n_i = n \left(\frac{N_i}{N} \right)$ los estratos son los que provienen de familia integrada y el otro los que provienen de familia desintegrada. Teniendo presente esta condición para obtener los 140 estudiantes de esos 214 se procedió de la siguiente manera: los dos estratos deben ser equivalente es decir debieron ser 70 provenientes de familias integradas y los otros 70 provenientes de

familias desintegradas. Pero por aspectos fuera de control del grupo investigador 73 estudiantes provienen de familias integradas y 67 estudiantes provienen de familias desintegradas siendo un total de 140

El proceso fue utilizando listados de los estudiantes de cada una de las cinco secciones de segundo año general “A”, “B”, “C” y Asistente Administrativo Contable “A” y “B”; para completar la cantidad de cada estrato; se eligieron al azar a participantes 28 por cada sección 14 estudiantes de cada condición, se utilizaron tarjetas con la cantidad de números correspondientes a cada listado que se colocaron en una caja, los cuales fueron tomados por el grupo de investigadores para seleccionar los participantes. Las edades de la población oscilan entre 15 y 18 años, 89 proceden de la zona urbana y 51 de la zona rural; en cuanto al genero el 58.6 corresponde a el generó femenino y al 41.4 corresponde al masculino.

4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

4.4.1 TÉCNICA:

Encuesta. Utilizada con la ficha de datos para conocer datos sociodemográficos y que permiten conocer el cumplimiento de los requisitos de selección ya mencionados.

4.4.2 INSTRUMENTOS.

Ficha de datos para explorar lo siguiente: tipo de familia integrada y desintegrada, procedencia, fecha, sexo, edad, sección, institución, turno.

El objetivo de esta ficha es obtener información que permita conocer el perfil sociodemográfico de los adolescentes estudiantes de segundo año de bachillerato General y Opción Administrativo Contable Sección “A” y “B” del Instituto Nacional de Usulután.

Contiene los datos demográficos, sexo, edad, institución, sección, turno, lugar de procedencia. Posteriormente se presentan las dos opciones de respuesta que son familias integradas y familias desintegradas, la forma de contestar es marcando con una “X”, y su calificación se realiza por medio del conteo de las respuestas emitidas.

Lista de Evaluación de las Habilidades Sociales:

Uribe Ovando y coautores (2005) Manual de Habilidades Sociales. Con un Alfa de Cronbach de 63.7 de confiabilidad, lo que muestra que es un instrumento confiable.

Se aplicó a los estudiantes que forman parte de la muestra, esta lista consta de 42 ítems, divididos en cuatro áreas: Asertividad con un número de 12 ítems,

Comunicación con un número de 9 ítems, Autoestima con 12 ítems y Toma de decisiones con 9 ítems, haciendo un total de 42 ítems.

Con cinco opciones de respuesta N = Nunca, RV = Rara Vez, AV= A veces, AM = A menudo, S= Siempre.

Las categorías en las que se ubica la puntuación es de la siguiente manera: Asertividad muy baja de 0 a 20 puntos, Asertividad baja de 21 a 32 puntos, Asertividad promedio bajo de 33 a 38 puntos, Asertividad promedio de 39 a 41 puntos, Asertividad promedio alto de 42 a 44 puntos, Asertividad alto de 45 a 49 puntos, Asertividad muy alto de 50 o más puntos.

El puntaje directo de comunicación está estructurado de la siguiente manera: Comunicación muy baja 19 puntos, Comunicación baja de 19 a 24 puntos, Comunicación promedio bajo de 25 a 29 puntos, Comunicación promedio de 30 a 32 puntos, Comunicación promedio alto de 33 a 35 puntos, comunicación alto de 36 a 39 puntos, comunicación muy alto de 40 o más puntos.

Puntaje directo de Autoestima. Autoestima muy bajo 21 puntos, Autoestima bajo de 21 a 34 puntos, autoestima promedio bajo de 35 a 41 puntos, Autoestima promedio de 42 a 46 puntos, Autoestima promedio alto de 47 a 50 puntos, Autoestima alto de 51 a 54 puntos, Autoestima muy alto de 55 o más puntuación.

Puntaje directo de toma de decisiones. Toma de decisiones muy bajo menor a 10 puntos, Toma de decisiones bajo de 16 a 24 puntos, Toma de decisiones promedio bajo

de 25 a 29 puntos, toma de decisiones promedio de 30 a 33 puntos, Toma de decisiones promedio alto de 34 a 36 puntos, Toma de decisiones alto de 37 a 40 puntos, Toma de decisiones muy alto de 41 o más puntos.

Puntaje directo de habilidades sociales en General, muy bajo menor a 88 puntos, bajo de 89 a 126, promedio bajo de 127 a 141, promedio de 142 a 151, promedio alto 152 a 161, alto de 162 a 173, muy alto de 174 o más.

PERFIL DIAGNÓSTICO DE LA LISTA

La Calificación:

➤ Las preguntas 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42, se califican de la siguiente manera: N = 1, RV = 2, AV= 3, AM = 4, S= 5.

➤ Por el contrario las preguntas 1, 2, 4, 8,11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37, 40, se encuentran con un valor inverso de : N = 5, RV = 4, AV= 3, AM = 2, S= 1

4.4.3. PROCEDIMIENTO.

La primera etapa fue en base a la elaboración del perfil; luego correspondió a la realización del protocolo de investigación; que en este caso es sobre habilidades sociales de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable Sección “A” y “B”

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

➤ Primera Fase:

Visita al director de la Institución para que otorgara el permiso para la realización de la investigación y la aplicación de instrumentos, con el objetivo de Conocer las habilidades sociales en los adolescentes Estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable Sección “A” y “B” del Turno Matutino del Instituto Nacional de Usulután durante el periodo de Febrero a Agosto de 2016.

➤ Segunda Fase:

Se aplicó una ficha para seleccionar a los estudiantes que cumplieran los requisitos para la investigación que son: ser estudiante de Segundo año de Bachillerato

General Y Opción Administrativo Contable Sección “A” Y “B”; Instituto Nacional de Usulután, estar en la edad comprendida de la adolescencia 12-18 años; proceder de familias integradas o desintegrada.

En donde se procedió a la visita a los docentes encargados de las tres secciones de segundo año general y las dos secciones de segundo Administrativo contable, para que fuese factible realizar la evaluación en el transcurso de las horas de clases del turno matutino, al momento de la auto presentación en las aulas se les consignaron indicaciones con respecto a los indicadores de familias integradas y desintegradas, en total la población fue de 214 estudiantes, que cumplen los requisitos ya mencionados.

➤ **Tercera Fase:**

El instrumento se aplico en dos etapas; en primer lugar se aplico a los estudiantes de Bachillerato General. Y en otra visita a los estudiantes de Administrativo Contable Sección “A” y “B”. Por lo tanto, se estimo el tiempo en que los participantes contestaran el instrumento, ya que en ambas secciones los estudiantes asisten a clases en el turno matutino. Teniendo a si presente los datos obtenidos en la aplicación de la ficha

CAPITULO V

ANALISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO V

ANALISIS DE RESULTADOS

5.1 PRESENTACION DE RESULTADOS

5.1.1 Información socio demográfica.

Tabla N° 1 Edades de los adolescentes

Edades adolescente	Frecuencia	%
15	2	1.4
16	56	40.0
17	65	46.4
18	17	12.1
Total	140	100.0

Fuente: Lista de evaluación de habilidades sociales.

En lo referente a la edad los resultados se muestran de la muestra el 46.4% tiene 17 años de edad, 40.0% de 16 años de edad, 12.1% 18 años de edad y el 1.4% 15 años de edad.

Tabla N° 2 Sexo de los adolescentes

Genero del Estudiante	Frecuencia	%
Femenino	82	58.6
Masculino	58	41.4
Total	140	100.0

Fuente: Lista de evaluación de habilidades sociales. En lo relacionado al sexo se obtiene que el 58.6% es del sexo femenino, 41.4% es del sexo masculino.

Tabla N° 3 Procedencia de los adolescentes

Procedencia	Frecuencia	%
Rural	51	36.4
Urbano	89	63.6
Total	140	100.0

Fuente: Lista de evaluación de habilidades sociales.

En los datos se muestra la procedencia de la población en estudio, 63.6% es de la zona Urbana y un 36.4% de la zona Rural.

Tabla N° 4 Tipo de familia de la que proviene el adolescente

Tipo de familia	Frecuencia	%
Integrada	73	52.1
Desintegrada	67	47.9
Total	140	100.0

Fuente: Lista de evaluación de habilidades sociales.

El los resultados se muestran que el 52.1% son de familias integradas y el 47.9% de familias desintegradas.

5.1.2 Valoración de las Habilidades Sociales.

Tabla N° 5 Niveles de Asertividad.

Nivel de Asertividad	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0.0%
Bajo	3	2.10%
Promedio Bajo	20	14.30%
Promedio	27	19.30%
Promedio Alto	37	26.40%
Alto	46	32.90%
Muy Alta	7	5.00%
Total	140	100.0%

Fuente: Lista de evaluación de habilidades sociales.

En la tabla 7 se observa que el 32.9% es nivel alto de asertividad, 26.4% es promedio alto, 19.3% es nivel promedio, 14.3% es promedio bajo, 5.0% es muy alto, 2.1% es bajo y el 0.0% es muy bajo.

Tabla N° 6 Niveles de Autoestima.

Nivel de Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0.0%
Bajo	6	4.3%
Promedio Bajo	13	9.3%
Promedio	23	16.4%
Promedio Alto	41	29.3%
Alto	31	22.1%
Muy Alta	26	18.6%
Total	140	100.0%

Fuente: Lista de evaluación de habilidades sociales.

En los resultados de autoestima se muestra que el 29.3% es un promedio alto de autoestima, 22.1% es un nivel alto, 18.6% es muy alto, 16.4% es nivel promedio 9.3% es promedio bajo, 4.3% es bajo y el 0.0% es muy bajo.

Tabla N° 7 Niveles de Comunicación.

Nivel de Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0.0%
Bajo	7	5.0%
Promedio Bajo	33	23.6%
Promedio	33	23.6%
Promedio Alto	33	23.6%
Alto	31	22.1%
Muy Alta	3	2.1%
Total	140	100%

Fuente: Lista de evaluación de habilidades sociales.

En los resultados de comunicación se indica que el 23.6% es promedio bajo, en el nivel de comunicación, 23.6% es nivel promedio, 23.6% es promedio alto, 22.1% es nivel alto, 5.0% es bajo, 2.1% es muy alto y 0.0% es muy bajo.

Tabla N° 8 Niveles de Toma de decisiones.

Nivel de Toma de decisiones	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0.0%
Bajo	7	5.0%
Promedio Bajo	40	28.6%
Promedio	48	34.3%
Promedio Alto	24	17.1%
Alto	20	14.3%
Muy Alta	1	0.7%
Total	140	100%

En la tabla de toma de decisiones los resultados indican que el 34.3% es un nivel promedio, 28.6% es promedio bajo, 17.1% es promedio alto, 14.3% es nivel alto, 5.0% es bajo, 0.7% es muy alto y 0.0% es muy bajo.

Tabla N° 9 Niveles de Habilidades Sociales en general.

Nivel por categorías en Habilidades Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0.0%
Bajo	7	5.0%
Promedio Bajo	13	9.3%
Promedio	31	22.1%
Promedio Alto	41	29.3%
Alto	37	26.4%
Muy Alta	11	7.9%
Total	140	100%

En la tabla general de las habilidades sociales los resultados muestran que el 29.3% es categoría promedio alto, el 26.4% es categoría alto, 22.1% es categoría promedio, 9.3% es promedio bajo, 7.9% es categoría muy alto, 5.0% es categoría bajo y 0.0% es categoría muy bajo.

5.1.3 Relaciones entre los Niveles de Habilidades Sociales.

Tabla N° 10 Niveles de Asertividad y Comunicación.

Niveles de asertividad	Niveles de comunicación															
	Muy bajo		Bajo		Promedio Bajo		Promedio		Promedio alto		Alto		Muy alto		Total	
	Fre.	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%	fre	%	Fre	%
Muy bajo	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0
Bajo	0.0	0.0	1	0.7	0	0.0	1	0.7	0	0.0	1	0.7	0	0.0	3.0	2.1
Promedio bajo	0.0	0.0	2	1.4	7	5.0	3	2.1	3	2.1	5	3.6	0	0.0	20	14.3

Prome dio	0.0	0.0	0	0.0	6	4.3	7	5.0	8	5.7	6	4.3	0	0.0	27	19.3
Prome dio alto	0.0	0.0	3	2.1	5	3.6	1 3	9.3	9	6.4	6	4.3	1	0.7	37	26.4
Alto	0.0	0.0	0	0.0	1 4	10. 0	8	5.7	1 1	7.9	1 2	8.6	1	0.7	46	32.9
Muy alto	0.0	0.0	1	0.7	1	0.7	1	0.7	2	1.4	1	0.7	1	0.7	7	5.0
Total	0.0		7	5.0	3 3	23. 6	3 3	23. 6	3 3	23. 6	3 1	22. 1	3	2.1	140	100. 0

Se observa en la tabla las puntuaciones de porcentajes más altos es 10% correspondiente a nivel asertividad quedando en categoría Alto. Para el nivel de comunicación es 10% siendo una categoría en Promedio Bajo; en ese caso las puntuaciones difieren. Ya que hay porcentajes significativos entre el nivel de asertividad y comunicación con un 9.3% quedando en categorías Promedio Alto y Promedio en este caso no difieren ya que se encuentran en puntuaciones favorables, así mismo se observan los niveles de asertividad y comunicación con el 8.6% equivalente a la categoría de Alto para ambos, se muestra un 7.9% entre el nivel de asertividad en categoría Alto y comunicación en categoría Promedio Alto, dando como resultados frecuencias más altas que las otras categorías en habilidades sociales en los adolescentes.

Tabla N° 11 Niveles de Asertividad y Autoestima.

Niveles de asertividad	Niveles de Autoestima															
	Muy bajo		Bajo		Promedio Bajo		Promedio		Promedio alto		Alto		Muy alto		Total	
	Fre.	%	Fre	%	fre	%	fre	%	Fre	%	fre	%	Fre	%	Fre	%
Muy bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.4	1	0.7	0	0.0	0	0.0	3	2.1
Promedio	0	0.0	3	2.1	4	2.9	3	2.1	5	3.6	1	0.7	4	2.9	20	14.3

bajo																
Prome dio	0	0. 0	2	1.4	2	1.4	2	1.4	1 3	9.3	7	5.0	1	0.7	27	19.3
Prome dio alto	0	0. 0	1	0.7	4	2.9	8	5.7	1 0	7.1	8	5.7	6	4.3	37	26.4
Alto	0	0. 0	0	0.0	3	2.1	7	5.0	9	6.4	1 3	9.3	14	10. 0	46	32.9
Muy alto	0	0. 0	0	0.0	0	0.0	1	0.7	3	2.1	2	1.4	1	0.7	7	5.0
Total	0	0. 0	6	4.3	1 3	9.3	2 3	16. 4	4 1	29. 3	3 1	22. 1	26	18. 6	140	100. 0

Según los datos mostrados en la tabla anterior , la puntuación más alta es 10% que equivale a una categoría Alto de asertividad y en autoestima 10% significa una categoría Promedio muy alto. Se observa que el nivel de asertividad y el nivel de autoestima se encuentran con el 9.3% colocándose en la categoría Alto para ambos niveles, este mismo porcentaje es significativo para el nivel de asertividad colocándose en la categoría Promedio, pero varía en el nivel de autoestima colocándose en la categoría Promedio Alto, hay una puntuación significativa del 7.1% para los niveles entre asertividad y comunicación con frecuencias equivalentes a las categorías en Promedio Alto para ambos niveles. Por tanto la tabla muestra que los adolescentes poseen una conducta socialmente habilidosa en los dos niveles.

Tabla N° 12 Relación Niveles de Asertividad y Toma de decisiones.

Niveles de asertividad	Niveles de Toma de decisiones															
	Muy bajo		Bajo		Promedio		Promedio		Promedio		Alto		Muy alto		Total	
	Fre.	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%	Fre	%	fre	%	Fre	%
Muy bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bajo	0	0.0	0	0.0	1	0.7	1	0.7	1	0.7	0	0.0	0	0.0	3	2.1
Promedio	0	0.0	2	1.4	8	5.7	6	4.3	1	0.7	2	1.4	1	0.7	20	14.3

Prome dio	0	0.0	2	1.4	8	5.7	1 1	7.9	2	1.4	4	2.9	0	0.0	27	19.3
Prome dio alto	0	0.0	3	2.1	8	5.7	1 2	8.6	9	6.4	5	3.6	0	0.0	37	26.4
Alto	0	0.0	0	0.0	1 3	9.3	1 6	11. 4	1 0	7.1	7	5.0	0	0.0	46	32.9
Muy alto	0	0.0	0	0.0	2	1.4	2	1.4	1	0.7	2	1.4	0	0.0	7	5.0
Total	0	0.0	7	5.0	4 0	28. 6	4 8	34. 3	2 4	17. 1	2 0	14. 3	1	0.7	140	100. 0

La tabla numero 14 muestra un 11.4% en nivel asertividad y se encuentra en la categoría de Alto, a comparación de nivel toma de decisiones con el 11.4% en categorías de Promedio, considerando que entre nivel asertividad 9.3% en categoría Alto, a comparación del nivel de toma de decisiones 9.3% en categoría Promedio Bajo; nivel de asertividad 8.6% en una Categoría de Promedio Alto y nivel toma de decisiones 8.6% se encuentran también en Categoría de Promedio, para el nivel de asertividad y nivel de toma de decisiones el 7.9% ambos se encuentran en la misma categoría de Promedio, se observa relaciones considerables en ambos niveles como los que prevalecen

Tabla N° 13 Relación Niveles de Comunicación y Autoestima.

Niveles de Comunicación	Niveles de Autoestima															
	Muy bajo		Bajo		Promedio Bajo		Promedio		Promedio alto		Alto		Muy alto		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Muy bajo	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bajo	0	0	2	1.4	2	1.4	2	1.4	0	0.0	1	0.7	0	0.0	7	5.0
Promedio bajo	0	0	0	0.0	3	2.1	9	6.4	13	9.3	5	3.6	3	2.1	33	23.6
Promedio	0	0	2	1.4	5	3.6	5	3.6	9	6.4	10	7.1	2	1.4	33	23.6

io																
Promed	0	0	2	1.4	2	1.4	4	2.9	1	7.9	4	2.9	10	7.1	33	23.6
io alto									1							
Alto	0	0	0	0.0	1	0.7	3	2.1	7	5.0	11	7.9	9	6.4	31	22.1
Muy	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	2	1.4	3	2.1
alto																
Total	0	0	6	4.3	1	9.3	2	16.	4	29.	31	22.	26	18.	140	100.
					3		3	4	1	3		1		6		0

En la tabla anterior se observa que un 9.3% en nivel comunicación, encontrándose en la categoría de Promedio Bajo, a comparación del nivel de autoestima 9.3% en categoría de Promedio Alto, pero estos resultados difieren al compararlos con ambos niveles con un 7.9% encontrándose en la misma categoría de Promedio Alto y Alto para ambos niveles, así mismo 7.1% difiere entre el nivel de comunicación para dos categorías Promedio, Promedio Alto y nivel autoestima en dos categorías de Alto y Muy Alto, mostrando frecuencias muy significativas del 23.6% en habilidades sociales presentes en los adolescentes.

Tabla N° 14 Relación Niveles de Comunicación y Toma de decisiones.

Niveles de Comunicación	Niveles de Toma de decisiones															
	Muy bajo		Bajo		Promedio Bajo		Promedio		Promedio alto		Alto		Muy alto		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Muy bajo	0	0	0.0	0.0	0.	0.0	0	0.0	0.	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bajo	0	0	0.0	0.0	4.	2.9	2	1.4	1	0.7	0	0.0	0	0.0	7	5.0
Promedio	0	0	4.0	2.9	14	10.	9	6.4	5	3.6	1	0.7	0	0.0	33	23.6

bajo																
Promedio	0	0	2.0	1.4	13	9.3	12	8.6	3	2.1	3	2.1	0	0.0	33	23.6
Promedio alto	0	0	1.0	0.7	6	4.3	13	9.3	7	5.0	6	4.3	0	0.0	33	23.6
Alto	0	0	0.0	0.0	2	1.4	11	7.9	7	5.0	10	7.1	1	0.7	31	22.1
Muy alto	0	0	0.0	0.0	1	0.7	1	0.7	1	0.7	0	0.0	0	0.0	3	2.1
Total	0	0	7.0	5.0	40	28.6	48	34.3	24	17.1	20	14.3	1	0.7	140	100.0

En la tabla se muestra que el 10% del Nivel Comunicación y Nivel Toma de decisiones se encuentra en la misma categoría de Promedio Bajo; se observa el otro porcentaje del 9.3% Nivel comunicación se encuentra en categoría de promedio alto, pero difiere en el nivel de toma de decisiones quedando en categoría de Promedio y el otro porcentaje significativo es el 8.6%

ambos Niveles están en Categoría de Promedio. Puesto que son las categorías con mayor relevancia, ya que ambos niveles son de interacción social.

Tabla N° 15 Relación Niveles de Autoestima y Toma de decisiones.

Niveles de Autoestima	Niveles de Toma de decisiones															
	Muy bajo		Bajo		Promedio Bajo		Promedio		Promedio alto		Alto		Muy alto		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Muy bajo	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bajo	0	0	1	0.7	4	2.9	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	4.3
Promedio	0	0	1	0.7	4	2.9	5	3.6	2	1.4	1	0.7	0	0.0	13	9.3

bajo																
Promedio	0	0	0	0.0	10	7.1	7	5.0	5	3.6	1	0.7	0	0.0	23	16.4
Promedio alto	0	0	5	3.6	12	8.6	12	8.6	6	4.3	6	4.3	0	0.0	41	29.3
Alto	0	0	0	0.0	74	5.0	14	10.0	3	2.1	7	5.0	0	0.0	31	22.1
Muy alto	0	0	0	0.0	39	2.1	9	6.4	8	5.7	5	3.6	1	0.7	26	18.6
Total	0	0	7	5.0	40	28.6	48	34.3	24	17.1	20	14.3	1	0.7	140	100.0

En la tabla se muestra que el 10% de nivel autoestima se encuentra en la categoría Alto, y el 10% de nivel de toma de decisiones se estima en la categoría de Promedio. Así mismo se observa que el 8.6% de nivel de autoestima se encuentra en la categoría de Promedio Alto, y el 8.6% de nivel de toma de decisiones se encuentran dos categorías de Promedio y Promedio Bajo, se observa un valor significativo en el caso del 7.1% entre nivel autoestima con una variante en categoría Promedio y nivel toma de decisiones en categoría Promedio Bajo. Haciendo énfasis en las frecuencias que son considerables al 29.3% en categoría Promedio Alto para ambos niveles en las habilidades sociales considerables para la población estudiantil presentado buena autoestima y a la vez son capaces de tomar buenas decisiones.

N° 16 Relación Edad y Nivel Habilidades Sociales

Edad del(a) adolescente	Niveles de Habilidades Sociales															
	Muy bajo		Bajo		Promedio Bajo		Promedio		Promedio alto		Alto		Muy alto		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
15	0	0	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	1	0.7	0	0.0	2	1.4
16	0	0	5	3.6	5	3.6	14	10.0	1	10.0	1	7.9	7	5.0	56	40.0
17	0	0	2	1.4	7	5.0	11	7.9	2	16.0	1	12.1	4	2.9	65	46.4
18	0	0	0	.0	1	.7	5	3.6	4	2.9	7	5.0	0	.0	17	12.1

Total	0	0	7	5.0	1	9.3	31	22.	4	29.	3	26.	11	7.9	140	100.
					3			1	1	3	7	4				0

En la tabla se observa la mayor frecuencia en adolescentes que oscilan entre las edades de 17 y 16 años, con resultados del 16.4% encontrándose en la categoría de Promedio Alto y el 12.9% en categoría Alto, para los adolescentes en edades de 16 años, con un porcentaje significativo del 10% para ambas categorías de Promedio, Promedio Alto y un 7.9% en categoría Alto, solo el 5% en categoría Alto se le atribuye a las edades de 18 años, para las edades de 15 años solo uno de cada dos se encuentran con un 0.7% se encuentra en la categoría Promedio y Muy Alto; significa que la mayor parte de adolescentes poseen habilidades sociales.

Tabla N° 17 Genero y Nivel de Habilidades Sociales.

Genero del estudiante	Niveles de Habilidades Sociales															
	Muy bajo		Bajo		Promedio Bajo		Promedio		Promedio alto		Alto		Muy alto		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec.	%
Femenino	0	0	5	3.6	8	5.7	1	12.	2	16.	2	16.	6	4.3	82	58.6
Masculino	0	0	2	1.4	5	3.6	1	10.	1	12.	1	10.	5	3.6	58	41.4
Total	0	0	7	5.0	13	9.3	3	22.	4	29.	3	26.	11	7.9	140	100.

En la tabla se observan frecuencias con porcentajes del 16.4% en mujeres adolescentes, las cuales hay dos categorías de Promedio Alto, Alto con el mismo porcentaje y un 12.1% en categoría Promedio en las mujeres adolescentes; lo que para los hombre adolescentes se observan el 12.9% en categoría de Promedio Alto, hay un porcentaje equivalente del 10% para dos categorías de Promedio y Alto, siendo los porcentajes mayores en la tabla; pero se refleja el 5.7% en categoría Promedio Bajo para las mujeres adolescentes; y cinco de cada hombres adolescentes poseen porcentajes del 3.6% en dos categorías de Muy Alto y Promedio Bajo. En general se observan frecuencias mayores en las mujeres adolescentes con porcentajes altos del 58.6%, a comparación en hombres adolescentes con un porcentaje del 41.4%, siendo una diferencia significativa del 17.2% menor frecuencias de habilidades sociales que las mujeres adolescentes.

Tabla N° 18 Tipo de Familia y Nivel Habilidades Sociales.

Tipo de familia	Niveles de Habilidades Sociales															
	Muy bajo		Bajo		Promedio		Promedio		Promedio		Alto		Muy alto		Total	
	Frec	%	Fre	%	Frec	%	Frec	%	Frec.	%	Frec	%	Frec	%	Fre	%
Integrada	0	.0	2	1.4	6	4.3	1	11.	24	17.	2	14.	5	3.6	73	52.1
Desintegrada	0	.0	5	3.6	7	5.0	1	10.	17	12.	1	12.	6	4.3	67	47.9
Total	0	.0	7	5.0	1	9.3	3	22.	41	29.	3	26.	1	7.9	140	100.
					3		1	1		3	7	4	1			0

En la tabla se muestra un porcentaje de 17.1% colocándose en la categoría Promedio Alto, con una frecuencia de 24 estudiantes; así mismo el 14.3% se encuentra en la categoría Alto, con una frecuencia de 20 estudiantes provenientes de familias integradas, se estima un porcentaje significativo del 12.1% categoría Promedio Alto, el mismo porcentaje es equivalente para la categoría Alto, con frecuencias de 17 estudiantes provenientes de familias desintegradas, se observa un porcentaje del 11.4% con una frecuencia de 16 estudiantes provenientes de familias integradas; y un porcentaje 10.7% con una frecuencia de 15 estudiantes provenientes de familias desintegradas encontrándose en la misma categoría de Promedio en nivel de habilidades sociales para el tipo de familias al que pertenecen los adolescentes. En general los estudiantes provenientes de familias integradas muestran una frecuencia de 73 adolescentes con un porcentaje del 52.1% poseen más habilidades sociales; a comparación de los estudiantes provenientes de familias desintegradas muestran una frecuencia de 67 adolescentes con un porcentaje del 47.9% poseen menos del 4.2% de habilidades sociales que los adolescentes que provienen de familias integradas.

Tabla N° 19 Ponderación de nivel desarrollado por los estudiantes en cada habilidad

Niveles de las Habilidades Sociales		Categorías de las Habilidades Sociales							
		Muy bajo	Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto	Muy alto	Total
Nivel de asertividad	Frec.	0	3	20	27	37	46	7	140
	%	0.0	2.1	14.3	19.3	26.4	32.9	5.0	100.0
Nivel de comunicación	Frec.	0	7	33	33	33	31	3	140
	%	0.0	5.0	23.6	23.6	23.6	22.		100.0

							1	2.1	
Nivel de autoestima	Frec.	0	6	13	23	41	31	26	140
	%	0.0	4.3	9.3	16.4	29.3	22.1	18.6	100.0
Nivel de toma de decisiones	Frec.	0	7	40	48	24	20	1	140
	%	0.0	5.0	28.6	34.3	17.1	14.3	0.7	100.0

En la tabla se observan ponderaciones de los cuatro niveles de habilidades sociales, equivalentes a porcentajes significativos de mayor a menor habilidad social en los adolescentes; se muestra un porcentaje en nivel de asertividad del 32.9% en categoría Alto, un 26.4% en categoría Promedio Alto, un valor significativo del 19.3% quedando en categoría Promedio, con frecuencias de 46 a 27 adolescentes que se expresan de manera asertiva hacia las demás personas; en comparación al nivel de autoestima en donde se muestra frecuencia de 41 estudiantes con una ponderación del 29.3% en categoría Promedio Alto. Se observa una frecuencia de 31 adolescentes con un porcentaje del 22.1% colocándose en categoría Alto; se muestra frecuencia de 26 estudiantes con porcentajes del 18.6% en categoría Muy Alto; se muestra una frecuencia de 23 estudiantes con una ponderación del 16.4% en categoría Promedio, se observa que un mayor porcentaje considerable de adolescentes que poseen buena autoestima. En el nivel de comunicación se muestran tres ponderaciones del 23.6% con frecuencias significativas de 33 estudiantes para cada una de las categorías de Promedio Bajo, Promedio y Promedio Alto; se estima una ponderación del 22.1% colocándose en categoría Alto con una frecuencia de 31 estudiantes, siendo valores significativos para que los adolescentes tengan buena comunicación entre los pares. En el nivel de toma de decisiones se muestran ponderaciones del 34.3% en una categoría Promedio con frecuencia del 48 estudiantes siendo un porcentaje considerable para la toma de decisiones, se muestra una ponderación significativa del 28.6% en categoría Promedio Bajo con una frecuencia de 40 estudiantes siendo este una muestra considerable para que se diga que hay un porcentaje de adolescentes, les es difícil tomar

decisiones y las que suelen tomar muchas veces son a corto plazo con riesgos y consecuencias a largo plazo; se observan porcentajes del 17.1% en categoría Promedio Alto, y un 14.3% en categoría Alto con frecuencias entre 20 y 24 adolescentes, que saben tomar buenas decisiones en la vida. En general se observan porcentajes significativos en los niveles de habilidades sociales.

Tabla N° 20 Habilidades de mayor a menor frecuencia desarrolladas por los estudiantes.

Habilidad más desarrollada	Frecuencia	%
Asertividad	62	44.3
Autoestima	52	37.1
Comunicación	25	17.9
Toma de decisiones	1	0.7
Total	140	100.0

En la tabla se observan un porcentaje significativo, de 140 solo 62 estudiantes han desarrollado la habilidad de asertividad lo que equivale a un 44.3%; la segunda habilidad social mayor desarrollada es autoestima con un resultado de 37.1% con una frecuencia significativa de 52 adolescentes han desarrollado dicha habilidad; se muestran porcentajes muy significativos de menor desarrollo en las habilidades sociales en comunicación con un 17.9% con una frecuencia de 25 adolescentes; y en la toma de decisiones solo 1 adolescente con un 0.7% sabe tomar buenas decisiones. En general se observa que un 81.4% de los adolescentes desarrollan las habilidades de asertividad y autoestima, un 18.6% comunicación y toma de decisiones esto muestra que el 63% de la población tiene deficiencia en las habilidades de tipo social.

5.1.4 ANALISIS DE RESULTADOS.

La investigación se realizó en el instituto nacional de Usulután en los Bachilleratos de Segundo año General y Segundo Asistente administrativo Contable “A” y “B”, con una muestra de 140 estudiantes, las edades son entre 15 y 18 años, distribuidos en dos grupos similares.

La muestra se conforma por 73 alumnos provenientes de familias integradas y 67 de familias desintegradas, distribuidos por diferentes Secciones en los Bachillerato de Segundo año General y Segundo Asistente administrativo Contable “A” y “B”. Ver tabla 6

El objetivo general de la investigación es conocer las habilidades sociales de los estudiantes asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones.

En relación con la asertividad los niveles más significativos son: alto con un 32.9%; promedio alto 26.4%; promedio 19.3%; hay una habilidad adecuada en esta área en la mayoría de los estudiantes. La asertividad es un aspecto de las habilidades sociales es la forma como interacciona el adolescente con los demás, en los encuestados se muestra una conducta asertiva y no hay diferencias entre el tipo de familia al cual pertenecen.

En relación con la autoestima los niveles que prevalecen son promedio alto 29.3% alto 22.1% promedio 16.4% hay una autoestima saludable en la mayoría de la población.

Según Goroskieta Solano, cuando los niños y adolescentes saben que se tiene interés por ellos, que se les toma en serio y que se les quiere, su autoestima es elevada. Si se les critica continuamente y se les infravalora, pueden perder la fe en sí mismos y dudar de su capacidad para tener éxito.

La autoestima es la forma en que una persona se aprecia a sí misma, en la formación de la misma influyen la familia, las experiencias sociales y los amigos debido a esto es que se puede inferir que no hay influencia significativa entre el tipo de familia de la cual proviene el adolescente.

El grado de autoestima depende de las experiencias sociales, familiares y con los iguales. La valía personal aumenta la confianza en uno mismo por lo tanto existen buenas habilidades sociales lo cual se muestra en los resultados de la población.

La autoestima se relaciona con el auto concepto, los estereotipos de belleza, modas, estos son fácilmente de persuadir al adolescente porque se encuentra en una búsqueda de su identidad en dar respuesta al “yo”, adquirir conciencia de las acciones que realiza.

En relación con la comunicación los niveles con mayor porcentajes son promedio bajo 23.6 promedio 23.6% promedio alto 23.6% aquí se muestra un nivel bajo en esta área.

. Según Goroskieta Solano la comunicación no es un proceso automático en donde un emisor lanza un mensaje que es decodificado por un receptor. Existen barreras que provocan la distorsión del mensaje y que éste sea interpretado de forma diferente, aunque aparentemente el emisor se exprese con total claridad

La comunicación no solo implica hablar sino escuchar debido a ello hay un porcentaje bajo en los resultados en este nivel; en la adolescencia se tiende a hacer locuaz, también al momento de establecer una conversación se pueden dar distorsiones en el mensaje que se emite, esto puede dar como consecuencias malos entendidos entre ellos mismos.

La mayor parte de las comunicaciones no verbales desencadenan actitudes recíprocas en el interlocutor si no se es consciente de ellas. Diversos estudios realizados ponen de relieve el papel decisivo que desempeña la comunicación no verbal.

Existe una comunicación no verbal que no va en sintonía con la comunicación verbal, esto concuerda con la teoría en que las expresiones del lenguaje no verbal tienen un mayor porcentaje de influencia al momento de comunicarse. Dichos comportamientos pueden ser fácilmente simulados y el adolescente tiende a actuar de una manera superficial. Comunicar involucra tanto la comunicación verbal como la no verbal y ambas incluyen la interacción exitosa.

En relación con la toma de decisiones los resultados que más sobresalen son nivel promedio 34.3%, nivel promedio bajo 28.6%, nivel promedio alto 17.1% mostrándose también un promedio bajo. Tomar decisiones requiere la identificación de alternativas,

las cuales están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de amigos. En la adolescencia se toman decisiones apresuradas, esas decisiones pueden referirse a conductas tales como inicio de relaciones sexuales a temprana edad y las bebidas alcohólicas, sin pensar en consecuencias a futuro, estas decisiones no son tomadas por un razonamiento lógico, ni se ven las implicaciones en la salud, de acuerdo a los resultados no hay diferencia significativa del tipo de familia que proviene el estudiante sea integrada o desintegrada al momento de tomar una decisión. En esta etapa los amigos comienzan a reemplazar a la familia como el principal agente socializador, y se toma una decisión en base a la opinión de los amigos; la situación en la que se encuentra el adolescente puede llevar a tomar una decisión que no es acertada. Ver tabla N° 20.

El nivel global de las habilidades sociales el resultado es promedio alto con un 29.3%, esto muestra que la mayor parte de estudiantes tienen un comportamiento social habilidoso en comparación con los otros que se encuentran en un rango menor, 26.4% Alto, 22.1% Nivel Promedio, 9.3% Promedio Bajo, 7.9% Muy Alto, 5.0% Bajo, y no se muestran resultados en la categoría Muy Bajo.

Según Vicente Caballo las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto para el contexto social en el que está. Según lo sostiene Trianes y co-autores.

Pero al mismo tiempo, la conducta hábil puede variar según factores personales, estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos y factores ambientales personas con quienes se relacionan, el tipo de relación y la situación en la que se encuentre. Debido a que, es un proceso interactivo de características individuales y contextos ambientales cambiantes.

Ciertas clases de pensamiento pueden facilitar la ejecución de la conducta socialmente habilidosa, debido a que en los adolescentes hay niveles de autoestima altos; las variables cognitivas favorecen a las habilidades sociales de la población evaluada.

Así mismo se plantean como objetivos específicos establecer la frecuencia de las habilidades sociales en los niveles de asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones; los cuales se miden a través del instrumento de escala de habilidades. Las habilidades más frecuentes en la población adolescente son asertividad con un resultado de 32.9% en la categoría de Alto y autoestima con un promedio de 29.3% en la categoría de Promedio alto; como se muestra en la tabla 22; las mismas hacen referencia al carácter personal; la asertividad involucra la expresión apropiada de los sentimientos personales; en el aspecto intrapsíquico del adolescente existen muchas emociones las cuales puede ser expresadas de diferentes formas, tener una conducta asertiva ayuda expresarlas adecuadamente, respetando los derechos de los otros. La conducta asertiva

es un aspecto más de las habilidades sociales es el estilo con el que se interactúa para relacionarse satisfactoriamente con las personas del entorno. Se entiende entonces que la asertividad es la conducta interpersonal que involucra la expresión directa, como honesta y apropiada de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales sin negar los derechos de los otros. Barrientos Borja y coautores.

En relación a la frecuencia general asertividad tiene un 43.3; Autoestima 37.1%; Comunicación 17.9%; Toma de decisiones 0.7% como se muestra en la tabla 22.

Identificar la diferencia de los estudiantes según el tipo de familia integrada o desintegrada para lo cual se conformaron dos grupos; en la población no hay diferencia significativa en los niveles de habilidades sociales según el tipo de familia que se provenga, en la familia integrada el resultado es 17.1% que equivale a un promedio alto y en familia desintegrada el 12.1% que es un promedio alto y un 12.1% en nivel alto en habilidades sociales; esto lleva a pensar que hay otros aspectos que interfieren en la formación de dichas habilidades como la escuela, los amigos, el aspecto cognitivo. Además la funcionalidad de la familia adquiere un gran relieve, porque dentro de la misma, pueden estar ambos padres pero no cumplen los roles que les corresponden y el adolescente pertenece a una familia disfuncional, donde el contexto no estimula a relacionarse competentemente. El tener una familia integrada o no en la sociedad salvadoreña se ha vuelto algo común, porque hay un porcentaje similar en la integración de la familia debido a esto no se ve afectada las habilidades sociales.

Describir los factores que están presentes en la formación de las habilidades sociales. Existen algunos factores como las variables cognitivas que están presentes en la adquisición de las habilidades sociales, la forma como el adolescente percibe su realidad, cierta clase de pensamiento pueden facilitar la conducta habilidosa, los paradigmas personales, lo genético, el ambiente social y el factor psicológico, constituyen un aspecto determinante en la conducta socialmente hábil.

Según Caballo, citado por Agreda Melara, y coautores el desarrollo de las habilidades sociales se van edificando desde la temprana infancia, nutriéndose de los distintos contextos en los que el sujeto está inmerso, las características y el grado en que una persona las posee son producto de un largo proceso de socialización, en donde se entrecruzan aspectos personales, familiares, ambientales y culturales en los que el individuo socialmente habilidoso sabe cuándo, dónde y en qué forma están justificadas las distintas conductas.

En relación con el género de quienes respondieron el instrumento predominó el sexo femenino. Se puede decir que a esto se deba que el mayor porcentaje de la población tenga niveles de habilidades sociales elevadas, siendo los más significativos promedio alto con un 16,4% en las mujeres y promedio alto con un 12.1% en los hombres, hay una tendencia a que las mujeres poseen mayores habilidades sociales que los hombres y se refleja esto en los resultados de las frecuencias generales con 58.6% en comparación con adolescentes del sexo masculino con un 41.4%

La población que brindo la información todos son estudiantes, las edades que más prevalece es de 17 años, los adolescentes que oscilan entre las edades de 17 y 16 años, con resultados del 16.4% se encuentran en la categoría de Promedio Alto y el 12.9% en categoría Alto como se muestra en la tabla N° 18. Debido a que el adolescente esta en un proceso de desarrollo la edad influye en la toma de decisiones.

Hay más procedencia de la zona urbana con un 63.6% del total de la población, los resultados de habilidades sociales son promedio alto con un 18.6% y de la zona rural un 36.4%, con un resultado de 10.7% lo que equivale a un promedio alto no hay diferencia de habilidades, ya que permanecen en el mismo rango.

En la relación de asertividad y comunicación; hay buenas habilidades sociales en estas áreas, en la interacción con otras personas se establecen una adecuada comunicación de forma asertiva respetando los derechos de los demás. El adolescente puede ser una persona asertiva, y manifestar tener poca conversación, pero al momento de expresar sus ideas lo hace de manera adecuada, por el contrario el que es locuaz no expresa una conducta asertiva.

En la relación de asertividad con autoestima en los resultados se muestran que son las habilidades más frecuentes de la población, con un nivel de asertividad alto y en autoestima un nivel promedio muy alto, con un 10%, estas áreas son de tipos personales por que van orientadas a la forma en que una persona actúa frente a otro.

Quien tiene una visión realista de sí mismo y acepta esa realidad se estima, se abre confiadamente a los demás, conoce sus verdaderos límites y posibilidades, y tiene un mayor éxito social y personal. Goroskieta Solano.

El adolescente que posee una buena autoestima reconoce sus límites por lo tanto respeta los derechos de los demás, lo que lo lleva a manifestar una habilidad asertiva, la confianza en si mismo favorece en las relaciones interpersonales.

En la relación de asertividad con toma de decisiones, se muestran diferencias en estas áreas con un resultado de promedio alto en asertividad y un nivel promedio en toma de decisiones con 11.4%.

En la relación de comunicación con autoestima, los resultados son promedio bajo en comunicación y un promedio alto en autoestima con 9.3%, mostrándose una diferencia significativa.

En la relación de comunicación y toma de decisiones, los resultados son un promedio bajo en ambas con un 10%, coincidiendo en el mismo rango siendo la frecuencia más baja.

Debido a que en la adolescencia los amigos tienen una gran importancia en la socialización, las habilidades de comunicación y toma de decisión se ven influenciadas por los mismos, porque manifiestan patrones de comportamientos que pueden llevar a malas decisiones.

En la relación a la autoestima y toma de decisiones, los resultados son un nivel alto de autoestima y un nivel promedio en toma de decisiones con un 10%.

La hipótesis de investigación, se aprueba porque las habilidades sociales presente en los adolescentes son autoestima y asertividad. El poseer estas habilidades sociales facilitan la interacción positiva con los demás y contribuye al éxito personal.

5.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

A. Hipótesis de trabajo

En este caso se realiza la prueba de hipótesis mediante proporciones con aproximación a la distribución normal, dado que los niveles de medición de las habilidades sociales de la muestra en estudio se midieron frecuentemente y luego se convirtieron a porcentaje utilizándose para ello la puntuación promedio de la cantidad de estudiantes que poseen dichas habilidades (**habilidades personales**: autoestima la posee el 70% y la asertividad el 64.3%; por lo tanto en promedio las habilidades de carácter personal la posee el $67.2\% = 67\%$. De la misma forma para las **habilidades de patrón social**: la comunicación la posee el 47.8% y toma de decisiones el 38.4%; entonces en promedio la posee el 43.1%). Además se tiene que el tamaño de muestra n es mayor que 30, en este caso $n = 140$, y sabiendo que el valor $np = 140(0.67) = 94$ y que $npq = 140(0.67)(1-0.67) = 31$ que son valores mayores a la condición del número 5. Y con un

muestreo es aleatorio se realiza la prueba de hipótesis a una confianza del 95%, con un resultado que es posible generalizar a otra población similar. Contrastándose con el hecho que más del 51% de la muestra posea dicha habilidad (por el peso asignado a cada uno de los 7 niveles que posee la medición de cada habilidad).

Para ello, se realizan los siguientes pasos:

Paso 1. ESTABLECIMIENTO DE HIPÓTESIS.

Según el enunciado de las hipótesis su planteamiento queda así (donde P es la frecuencia o proporción de estudiantes que poseen las habilidades de patrón o carácter personal en la muestra en estudio):

Hi: $P > 51\%$.

Ho: $P \leq 51\%$.

Paso 2. NIVEL DE CONFIANZA.

Para la prueba el nivel de confianza que se utilizó es del 95% lo cual genera un valor estándar (crítico) o de decisión de 1.65 dado que hipótesis de trabajo es unilateral derecha. Este valor es encontrado en la tabla de distribución normal, este es llamado valor Z de tabla, Z_t (ver anexo 4).

Paso 3. CALCULO DEL VALOR DE Z.

Para calcular el valor de Z (Z_c) se hace el uso de la siguiente ecuación:

$$Z_c = \frac{\hat{p}-P}{\sigma_{\hat{p}}} \text{ Donde } \sigma_{\hat{p}} = \sqrt{\frac{P(1-P)}{n}}$$

Con $P = 0.51$ y $n = 140$,

$$\text{entonces } \sigma_{\hat{p}} = \sqrt{\frac{0.51(1-0.51)}{140}} = \sqrt{0.0018} = 0.042$$

$$\text{Por lo que, } Z_c = \frac{\hat{p}-P}{\sigma_{\hat{p}}} = \frac{0.67-0.51}{0.042} = \frac{0.16}{0.042} = 3.81 . \text{ Así: } Z_c = 3.81$$

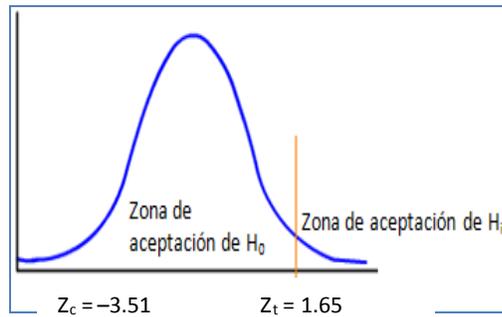
Paso 4. REGLAS DE DECISIÓN.

Si Z_c es mayor que Z_t , entonces se acepta H_i

Si Z_c es menor que Z_t , entonces se acepta H_o .

Paso 5. DECISIÓN ESTADÍSTICA.

Dado que el valor Z calculado con los datos muestrales es de 3.81 el cual es mayor al valor Z de tabla que es 1.65, entonces se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la nula, la cual dice de la siguiente manera: Las habilidades sociales presentes en los adolescentes estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable Sección “A” y “B” del Turno Matutino del Instituto Nacional de Usulután, son autoestima y asertividad.



$$Z_t = 1.65 \quad Z_c = 3.81$$

Conclusión general de la prueba de hipótesis:

A partir de la información obtenida y organizada tanto en la parte de procesamiento descriptivo como de la prueba de hipótesis sobre las habilidades sociales que posee el estudiantado de dicha institución es pertinente hacer una valoración sobre cuanto influyen los factores modificadores de su comportamiento así como también como estas habilidades les benefician en su formación integral. Esta hipótesis se estableció porque tanto la autoestima como la asertividad son habilidades que si bien son relacionadas con los demás si tienen un carácter más personal que las otras, las puntuaciones obtenidas indican que estas habilidades son del dominio de los estudiantes

CAPITULO VI

CONCLUSIONES

Y

RECOMENDACIONES

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

- Se logró conocer las habilidades sociales de los adolescentes y que las áreas en las cuales tienen un mejor dominio son asertividad que está relacionada con la expresión y manifestación de las emociones, y la autoestima en la que intervienen aspectos psicológicos y se relaciona con el pensar; donde se muestra un déficit en las habilidades relacionadas con el ambiente que son de tipo social, comunicación y toma de decisiones.

- Las habilidades sociales más frecuentes en la población adolescente son asertividad y autoestima.

- Se aprueba la hipótesis de investigación porque las habilidades sociales presentes en los adolescentes son asertividad y autoestima.

- El tipo de familia del que provienen los adolescentes no interfiere en las habilidades sociales, debido a que la funcionalidad en la familia juega un papel importante en la interacción social.
- Las habilidades sociales no dependen de un solo factor, sino que engloba diferentes áreas, tales como; sociales, cognitivas, emocionales y biológico.

6.2 RECOMENDACIONES

- Desarrollar estrategias psíco-educativas orientadas al mejoramiento de las habilidades de comunicación y toma de decisiones en las que se muestra un mayor déficit en los adolescentes.
- Dar mayor importancia a las habilidades sociales, no solo centrarse en el aspecto intelectual del estudiante para tener una educación integral.
- Que se enfatice el aspecto emocional de los adolescentes para que expresen adecuadamente los sentimientos, esto se puede realizar a través de talleres, foros y conferencias en las instituciones, de modo que se incluya en la curricula educativa dichas habilidades.

CAPITULO VII

PRESUPUESTO DEL

PROYECTO DE

INVESTIGACIÓN

CAPITULO VII

PRESUPUESTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACION.

7.1 Presupuesto

CANTIDAD	RECURSO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
600	Fotocopias	\$ 0.04	\$ 24.00
1000	Impresiones en blanco y negro	\$ 0.10	\$ 100.00
50	Impresiones a color	\$ 0.20	\$ 10.00
4	Anillados	\$ 3.00	\$ 12.00
2	Empastados	\$ 10.00	\$ 20.00
3	Transporte	\$ 76.67	\$ 230.00
3	Alimentación	\$ 56.67	\$ 170.00
3	Otros	\$ 144.00	\$ 432.00
Total de gastos en Recursos Materiales			\$ 1,000

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Blogs

Arévalo, G. (2015, mayo) “Tipología familiar” “Definición”. En Blog *Tipología familiar*. Extraída el 16 marzo de 2016 desde <http://patikororo.blogspot.com/2015/03/tipologia-de-la-familia.html>.

Citas de internet.

Goroskieta Solano V. (2010) *Mediación en la web. Habilidades sociales*. Editorial. Gobierno de Navarra, Instituto Navarro de la Juventud. Extraído el 23 de enero de 2016 desde http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf.

“Tomar decisiones en la adolescencia” (n. d.). Extraída el 23 de abril de 2016 desde <http://www.decision-making-confidence.com/decisiones-en-la-adolescencia.html>.

Lino Díaz B. S. y coautores (2006) *Mediación en la web Habilidades para la vida. Guía practica para educar en valores*. Centro de Integración Juvenil, A.C. Extraída el 08 de agosto de 2016 desde http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/publicaciones/habilidades_vida.pdf

Revista científica.

Acevedo, Solí y Coautores (2007) “Habilidades sociales en la formación profesional del docente. *Investigación Educativa*, vol. 11, núm. 20, pp. 115-128.

Choque Larrauri & Chirinos-Cáceres (2009) “Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú”. *Revista de Salud Pública*, núm. 11, pp. 169-18.

Oliva G. y Villa G. (2014) “Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización”. *Mediación en la web*. Extraída el 07 de marzo de 2016 desde <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>.

Versiones electrónicas de libros.

Peñañiel Pedrosa E. Serrano García C. (2010) *Mediaciones en la web Habilidades sociales* Editorial Editex. Extraído el 23 de enero de 2016 desde https://books.google.com.sv/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false.

Versiones electrónicas de internet.

Uribe Ovando y Coautores (2005, noviembre). “Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares”. Extraída el 07 de febrero de 2016 desde [bvs.minsa.gob.pe>local>170_adolesc](http://bvs.minsa.gob.pe/local/170_adolesc)

Jiménez, S. Y. (2005). Mediación en la web Capítulo 24. Socialización y aprendizaje social. In *Psicología Social, cultura y educación* (pp. 819-844). Extraída el 08 de agosto de 2016 desde <http://www.ehu.es/documents/1463215/1504276/Capitulo+XXIV.pdf>

Tesis.

Angulo Alargon, Bran Guevara, Zamora Ramírez (2015) *Diferencias entre el nivel de habilidades sociales de adolescencia en la calle y adolescencia escolarizada de Instituciones privadas en la zona de Santa Tecla La Libertad* [Tesis de Licenciatura en Psicología] El Salvador. Universidad Centroamericana

Abarca & Hidalgo: Citado en: programa de entrenamiento en Habilidades sociales. Universidad de Pontífices. Chile, 1996. (Citado en la Tesis Santa Cruz 2012, Programa pedagógico Viviendo en Harmonía para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del primer año de secundaria de la. Y. Pedro Ureña. [Tesis de

Maestro en educación convención en Psicopedagogía]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego, escuela de Posgrado. Sección de Posgrado de Educación)

Agreda Melara, Barrios Navas, García Rivera (2010). *Habilidades Sociales y Auto concepto*. [Tesis de Licenciatura en Psicología] El Salvador: Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”, Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.

Barrientos Borja, Góches Aragón, Molina Clemen (2007) *Intimidación escolar y habilidades sociales en estudiantes de tercer ciclo de San Salvo* [Tesis de Licenciatura en Psicología] El Salvador. Universidad Centroamericana “José Simeón Caña”. Facultad de Ciencias Sociales Y humanidades.

Castro García, González Lazo, López Ortiz (2009) *Análisis de la relación del funcionamiento familiar y la autoestima en los miembros de los grupos familiares en edades comprendida entre 12 y 21 años de Meangera del Municipio de Morazán* [Tesis de Licenciatura en Psicología] El Salvador: Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental.

Coreas Iglesias, Rodríguez Vásquez (2013) *Diagnóstico de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado del Centro Escolar Pablo J. Aguirre (urbana) y del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (rural) San miguel*. [Tesis de Psicología] El Salvador: Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental.

Paiz Mendoza, Reyes Cruz, García Velásquez (2014) *Aplicación de un programa psicoterapéutico para mejorar las habilidades sociales de las estudiantes del Centro escolar Victoria Zelaya de la Ciudad de la Unión*. [Tesis Licenciatura en psicología] El Salvador: Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental.

Pérez Mundaca y coautores (2005). *Significado de las habilidades sociales para diversos actores de instituciones educativas en la ciudad de Temuco*. Tesis de Licenciatura en educación. Chile: Universidad Católica de Temuco, Facultad de Educación. Escuela de educación diferencial.

Libros.

Código de Ética de la Profesión Psicología (1988) *Código de Salud, con reformas incorporadas*, República de El Salvador, Editorial jurídica Salvadoreña, 4^o edición. 1999.

Navarro, Musitu, Herrero (2008). *Familias y Problemas*. Madrid: Editorial Síntesis.

Trianes, Muñoz, Jiménez (1997) *Competencia social: su educación y tratamiento*. Madrid: Ediciones Pirámide.

ANEXOS

ANEXO I

FICHA DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGIA.

FICHA DE INVESTIGACION SOBRE HABILIDADES SOCIALES DE FAMILIAS INTEGRADAS Y DESINTEGRADAS.

OBJETIVO: Obtener información que permita conocer el perfil de los estudiantes que provienen de familias integradas y desintegradas de segundo año de Bachillerato General y Opción Administrativo Contable sección “A” y “B” del Instituto Nacional de Usulután.

INDICACIÓN: A continuación se le presentan una serie de datos a los cuales deberá responder adecuadamente.

No Encuesta: _____

Fecha: _____ **Sexo:** _____ **Edad:** _____ **Institución:** _____

Sección: _____ **Turno:** _____

Procedencia: _____

Familia Integrada _____ **Familia Desintegrada** _____

ANEXO II

LISTA DE EVALUACIÓN HABILIDADES SOCIALES

LISTA EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ OCUPACIÓN: _____

GRADO DE INSTRUCCIÓN: _____

FECHA DE APLICACIÓN: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM = A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitar problemas					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto					
3. Si necesito ayuda le pido de buena manera					
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no la felicito					

5. Agradezco cuando alguien me agradece					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que pasa					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol					
HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla					
16. No pregunto a las demás personas si me he dejado comprender					
17. No me doy a entender con facilidad cuando hablo					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor					
19. Expreso mis opiniones sin calcular consecuencias					
20. Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					

21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico					
24. Me gusta verme arreglado (a)					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realizo algo bueno					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
28. Puedo hablar sobre mis temores					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as)					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as)					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas					
38. Hago planes para mis vacaciones					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro					
40. Me cuesta decir NO por miedo a ser criticado					

41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as)					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor o vergüenza de los insultos					

**CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS
HABILIDADES SOCIALES**

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitar problemas	5	4	3	2	1
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda le pido de buena manera	1	2	3	4	5
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no la felicito	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me agradece	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años	1	2	3	4	5
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que pasa	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando	5	4	3	2	1

alguien quiere entrar al cine sin hacer cola					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las demás personas si me he dejado comprender	5	4	3	2	1
17. No me doy a entender con facilidad cuando hablo	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular consecuencias	5	4	3	2	1
20. Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	1	2	3	4	5
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado (a)	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realizo algo bueno	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi	5	4	3	2	1

cólera					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as)	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as)	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir NO por miedo a ser criticado	5	4	3	2	1
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as)	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor o vergüenza de los insultos	1	2	3	4	5

CUADRO DE ÁREAS E ÍTEMS

ÁREAS DE LA LISTA DE	ÍTEMS
Asertividad	1 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

CATEGORÍAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORÍAS	Puntaje directo de Asertividad	Puntaje directo de Comunicación	Puntaje directo de Autoestima	Puntaje directo de Toma de decisiones	Total
MUY BAJO	0 a 20	Menor de 19	Menor a 21	Menor a 10	Menor a 88
BAJO	21 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
PROMEDIO BAJO	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
PROMEDIO	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
PROMEDIO ALTO	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
ALTO	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
MUY ALTO	50 o más	40 o más	55 o más	41 o más	174 o más

ANEXO III

FOTOGRAFIAS

FOTOGRAFIA DEL GRUPO APLICANDO FICHA DE DATOS DE EVALUACION EN INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN.



Se observa en la fotografía a los estudiantes prestando atención a las indicaciones que estaba dando Manuel Armando Beltran, Juan Carlos Cruz se encontraba con el instrumento de la ficha, y mi persona Yazminia Iveth Díaz tomando las fotografías.

FOTOGRAFIA DEL GRUPO EN EL CONTEO DE LAS FICHAS DE DATOS DE EVALUACION EN INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN.



En la fotografía se muestra al grupo investigador en el conteo de las fichas de datos, pasados a los estudiantes en las secciones de 2° año de Bachillerato General y opción Administrativo Contable “A” y “B”.

FOTOGRAFIAS DE LA APLICACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTAN.



En la fotografía se observa a Manuel Armando Beltran explicando el instrumento de escala de las habilidades sociales a los alumnos/as de 2° año de Bachillerato Administrativo Contable “B” seleccionados para la prueba.

FOTOGRAFIAS DE LA APLICACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTAN.



En la fotografía se observa a Juan Carlos Cruz, explicando a una estudiante de 2° año Bachillerato General “C”, algunas interrogantes, al extremo se observa a Manuel Armando Beltran explicando algunas interrogantes a un estudiante, y Yazminia Díaz está tomando la fotografía.

FOTOGRAFÍAS DE LA APLICACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTAN



En la fotografía se observa a Yazminia Iveth Díaz explicando a una estudiante de 2° año de Bachillerato General “B” unas interrogantes de la escala de habilidades sociales.

FOTOGRAFIAS DE LA APLICACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTAN



Se observa en la fotografía a los estudiantes seleccionados de 2° año Bachillerato general “A” contestando la escala de habilidades sociales.

FOTOGRAFIAS DE LA APLICACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTAN



En la fotografía se observan a los estudiantes de 2° año de Bachillerato Administrativo Contable “A”, contestando la escala de habilidades sociales.

FOTOGRAFIA DEL GRUPO INVESTIGADOR EN BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD UES.



En la fotografía se observan a Juan Carlos Cruz y Manuel Armando Beltran integrando los datos de la escala de habilidades sociales al programa SPSS Versión 19, y Yazminia Iveth Díaz es quien está tomando la fotografía.

ANEXO IV

TABLA DISTRIBUCION NORMAL TIPIFICADA

