

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



**Universidad de El Salvador**  
*Hacia la libertad por la cultura*

**“LA RELACION ENTRE EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LOS NIVELES DE  
AUTOESTIMA MANIFESTADOS EN SUS HIJOS ADOLESCENTES DE  
LOS CENTROS ESCOLARES DE MUNICIPIO DE MEJICANOS”.**

Presentado por:

Aquino Colocho, Eileen Raquel

Barrera Jiménez, Sara Carolina

Vásquez Ramírez, Claudia Regina

Para optar al título de Licenciatura en Psicología.

Docente director: Lic. Omar Panameño Castro

Ciudad Universitaria, San Salvador. El Salvador, Centro América. Marzo de 2009.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR**

*Master Rufino Antonio Quezada Sánchez.*

**VICE-RECTOR ACADÉMICO**

*Arquitecto Miguel Ángel Pérez Ramos.*

**VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO**

*Maestro Oscar Noé Navarrete Romero.*

**SECRETARIO GENERAL**

*Licenciado Douglas Vladimir Alfaro Chávez.*

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO**

*Licenciado José Raymundo Calderón Morán.*

**VICE-DECANO**

*Doctor Carlos Roberto Paz Manzano.*

**SECRETARIO**

*Licenciado Julio César Grande.*

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**

***JEFE DE DEPARTAMENTO***

*Maestro Benjamín Moreno Landaverde.*

**COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADUACIÓN**

*Licenciado Mauricio Evaristo Morales.*

**DOCENTE DIRECTOR**

*Licenciado Omar Panameño Castro.*

## INDICE

	PAG.
AGRADECIMIENTOS	
I. INTRODUCCION.	1
II. JUSTIFICACION.	3
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	6
IV. MARCO TEORICO.	9
A. INTELIGENCIA EMOCIONAL.	9
B. AUTOESTIMA.	20
C. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA.	32
V. OBJETIVOS DE INVESTIGACION.	38
VI. SISTEMA DE TRATAMIENTO Y DEFINICION DE VARIABLES.	39
VII. METODOLOGIA.	43
1. SUJETOS.	43
2. INSTRUMENTOS.	44
3. PROCEDIMIENTO	46
4. DISEÑO EXPERIMENTAL.	48
VIII. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.	49
IX. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	53
X. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	55
XI. ANEXOS.	59

## **AGRADECIMIENTOS.**

*Primero a Dios Todo poderoso, que me ha guiado y guardado todo este tiempo y ha sido mi fortaleza para llevar a cabo todas mis metas y sueños.*

*A mis padres, Estelita y Jorge, que son el motor de mi triunfo profesional, por haberse esforzado por mi educación, por todos los sacrificios que han hecho por mí, muchas gracias, ¡los amo!*

*A mis amigas y amigos que han sido mi apoyo en todo momento de mi carrera, en especial a Claudia y Gaby, mis leales y buenas amigas, las quiero mucho.*

*A mis maestros que me han transmitido sus valiosos conocimientos y experiencias, infinitas gracias, en especial a mi asesor de tesis Lic. Omar Panameño, un gran maestro y excelente persona, ¡Gracias Lic.!*

*A mis compañeras de tesis y amigas, Sara y Regina, gracias por emprender esta tarea juntas con toda la responsabilidad y esmero en que lo hicieron y después de mucho, ¡finalmente lo logramos!*

*Eileen Raquel Aquino Colocho.*

*Agradezco primeramente a Dios, por que me permitió culminar satisfactoriamente mis estudios universitarios, pues puso a las personas más propicias para que pudiera cumplir uno de mis sueños.*

*También agradezco infinitamente a mis padres, ya que sin su apoyo y sus consejos no estuviera en estos momentos terminando mis estudios, A ellos gracias por dar todo lo mejor para que alcance mis objetivos y metas y alcanzar una vida plena.*

*A mis compañeras de tesis, de verdad gracias por su paciencia, comprensión, apoyo y amistad, sin ustedes no podría estar celebrando este logro y me agrada compartir este triunfo con ustedes.*

*A mis profesores, ya que sin duda alguna, de cada uno de ellos aprendí muchas cosas. Además fueron ellos los que me han dado todas las herramientas necesarias para desarrollarme profesionalmente y también para defenderme en la vida.*

*Finalmente, agradezco a toda mi familia y amigos, por su apoyo incondicional.*

*Sara Carolina Barrera Jiménez.*

*Deseo agradecer a mi padre celestial, Dios por haberme permitido llegar hasta aquí y lograr un triunfo mas en mi vida.*

*A mi madre Gloria Ramírez porque siempre estuvo a mi lado brindándome todo su amor, respaldo, paciencia y comprensión, para mi es una gran fuente de motivación, inspiración y optimismo para alcanzar mis propósitos; de igual manera a toda mi familia por su apoyo incondicional.*

*A mis colegas, compañeras de este proyecto y amigas quien desde en un principio cohesionamos nuestros rasgos de personalidad para alcanzar este fin; la verdad fue una experiencia muy importante y grata haberla realizado junto a ustedes.*

*Mi reconocimiento y respeto a mi asesor Lic. Panameño Castro quien estuvo con nosotros en todo momento, por sus valiosas asesorías y sugerencias ya que en estas conversaciones tan amenas se fue consolidando este sueño, gracias por estimularnos a desarrollar nuestro espíritu investigador, durante la odisea de redactar esta memoria.*

*Por ultimo pero no menos importante a todos mis queridos amigos por sus sabios consejos y aportes realizados; en fin a todas las personas que colaboraron de diversas formas para la culminación de esta investigación.*

*¡Sinceramente muchas gracias, Bendiciones a todos!*

## I. INTRODUCCIÓN.

En la vida de todo ser humano es fundamental potenciar el desarrollo cognoscitivo y social para obtener éxito y mejores relaciones. Sin embargo, ahora existen nuevos planteamientos que afirman que este éxito también se alcanza al potenciar y fortalecer el aspecto emocional. Por lo que, el presente estudio es un esfuerzo por involucrar la parte emocional y su buen desarrollo en las relaciones familiares y su contexto.

Recientemente, se han realizado investigaciones con el propósito de analizar exhaustivamente el componente emocional y cómo éste influye en el desarrollo de los individuos. Estas investigaciones, generalmente, vinculan la Inteligencia Emocional con factores como el liderazgo y la motivación, referidas a como el desarrollo de capacidades emocionales y su aplicación se relacionan con el éxito en el trabajo. Pero son muy pocas las investigaciones que vinculan la Inteligencia emocional con otros factores trascendentales como el autoestima, patrones educativos, desempeño escolar, etc.

Por tanto, en base a la importancia que tiene el componente emocional en la vida del ser humano se estudia nuevamente la Inteligencia Emocional, sólo que esta vez en un ámbito familiar y relacionándola con otro factor valioso como la autoestima; suponiendo que existe relación entre el desarrollo de la Inteligencia Emocional en padres y los niveles de Autoestima manifestados en sus hijos, en la que dicha relación se manifiesta a través de un proceso de socialización familiar. Cabe aclarar que dichos componentes estudiados ocurren en un contexto natural, sin ninguna manipulación de los investigadores.

Para llevar a cabo la investigación se han planteado objetivos generales y específicos, que nos ayuden a determinar una relación entre las variables. Al mismo tiempo, se justifica la importancia de realizar dicha investigación y de relacionar las variables,



planteándose el problema, los alcances y límites de la misma. Para sustentar la investigación se encuentra un marco teórico, en donde se incluyen los temas principales y secundarios sobre Inteligencia Emocional, Autoestima y su posible relación.

Luego de esto, se plantean el sistema de hipótesis y definición de variables, que posteriormente se someterán a comprobación, utilizando métodos estadísticos para diseños de investigación correlacionales. Para lo cual se presenta una metodología, en la que se describe las características de la muestra, los instrumentos aplicados y el procedimiento y el diseño experimental que se siguió.

Finalmente, de acuerdo con los resultados estadísticos obtenidos y los planteamientos teóricos, se contrastó la teoría con la práctica consolidando el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones de la investigación, las cuales se acoplaron a la experiencia, los alcances y límites que se encontraron.

## II. JUSTIFICACIÓN.

Las investigaciones sobre inteligencia emocional están mayormente enfocadas al contexto laboral, referidas a como el desarrollo de capacidades emocionales y su aplicación se relacionan con el éxito en el trabajo, así como lo expresan los estudios de Daniel Goleman (1995), Robert Cooper (1998), David Ryback (1998)<sup>4</sup>, etc. En nuestro país los últimos estudios realizados en inteligencia emocional, también están centrados al desempeño laboral, de los cuales podemos mencionar: la correlación de los niveles de desarrollo de inteligencia emocional y la flexibilidad en los estilos de liderazgo y la influencia de la inteligencia emocional en la actividad laboral en trabajadores de mandos medios y operativos de empresas públicas y privadas, ambas tesis elaboradas por estudiantes de la Universidad de El Salvador entre lo años 2001 y 2006<sup>5</sup>.

Realmente son muy escasas las investigaciones sobre inteligencia emocional en otros contextos de gran importancia para el desarrollo del individuo como el familiar y el escolar. No obstante en El Salvador los planteamientos sobre inteligencia emocional en ambiente familiar empiezan a tener popularidad a raíz de investigaciones realizadas en naciones más desarrolladas como las de Lawrence E. Shapiro (1997) en su obra “La Inteligencia Emocional de los niños, Guía para padres” y Maurice J. Elías y otros (1999)<sup>6</sup> en su libro “Educar con Inteligencia Emocional”, por lo que se han percatado de la importancia de estos contextos y han buscado mejorar las relaciones familiares como respuesta a situaciones difíciles que presentan niños, jóvenes y adultos en su cotidianidad.

---

<sup>4</sup> Goleman Daniel, La Inteligencia Emocional. Primera edición, Javier Vergara Editor. Argentina 1995.

Cooper Robert; Sawaf Ayman. La Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y a las organizaciones. Primera edición. Grupo Editorial Norma. Colombia 1998. Ryback David, EQ Trabaje con su Inteligencia Emocional. Primera edición, Editorial EDAF. Madrid, España 1998.

<sup>5</sup> Lobo, Edda y otros. La correlación entre los niveles de desarrollon de las aptitudes de Inteligencia Emocional y los Grados de Flexibilidad en los Estilos de Liderazgo situacional que aplican los niveles gerenciales de ONG's de Salud. Departamento de Psicología UES 2001.

Escobar Licona, Arlette y otros. Influencia de la Inteligencia Emocional en la actividad laboral en trabajadores de mandos medios y operativos de empresas publicas y privadas de San Salvador. Departamento de Psicología UES 2006.

<sup>6</sup> Shapiro, Lawrence “la inteligencia emocional de los niños. Guía para padres” Grupo Zeta, España 1997. Elías, Maurice J. y otros, “Educar con Inteligencia Emocional”, Plaza Jones, España 1999

La familia constituye la principal fuente de desarrollo afectivo, emocional y social, en la que los hijos obtienen los cimientos de su personalidad. A través de las interacciones entre padres e hijos se establecen las bases de su educación, modos de pensar y formas de actuar; los hijos aprenden de sus padres quienes se convierten en modelos, fomentando o no el aprendizaje de capacidades emocionales y de autoestima básicas para un óptimo desempeño, no sólo individual sino grupal.

En nuestro medio lamentablemente, hay muchos factores que no permiten que exista una interacción entre padres e hijos de calidad, los medios de comunicación, el estilo de vida, la sociedad de consumo, la violencia, la pobreza, etc.; hacen que los padres se ocupen o prioricen actividades que los aseguren su calidad de vida, dejando de lado la enseñanza de valores y demostraciones de afecto que todo ser humano necesita conocer, controlar y desarrollar. Sumado a esto en la etapa de la adolescencia existen factores que interfieren en el desarrollo emocional aumentando la crisis que se vive en esta etapa. Para que exista un proceso óptimo en el adolescente y consolide una autoestima adecuada, es necesario que exista el acompañamiento de los padres y una educación de calidad, no sólo una educación intelectual, sino emocional que permita afrontar de mejor manera las exigencias y transformaciones que ocurren en la adolescencia.

Por tal motivo es importante investigar, por una parte, que los padres como formadores son un ente fundamental en la vida de todo individuo, por lo que se hace primordial que los padres sean conocedores del desarrollo de su propia inteligencia emocional, y por otra parte, la influencia directa que tiene ese desarrollo en el autoestima de sus hijos adolescentes.

Con lo anterior, el actual estudio trata de encontrar niveles adecuados de inteligencia emocional en los padres como una herramienta básica para que los hijos adquieran una educación emocional que les permita un desarrollo emocional y social, orientado a una vida plena y emocionalmente satisfactoria, además este estudio se considera como un esfuerzo para investigar acerca de la inteligencia emocional en el contexto familiar, en el cual se investigará sobre todo la relación que existe entre el desarrollo de la inteligencia emocional de los padres con los niveles de autoestima de sus hijos.

De ahí que es necesario identificar como ambas variables interactúan dentro de la familia para que el adolescente desarrolle una adecuada autoestima.

*Claudia Regina Vásquez Ramírez*

### III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La inteligencia emocional y la autoestima constituyen dos fenómenos esenciales en la vida de todo ser humano, ya que tienen implicaciones en nuestro desarrollo, pensamientos y acciones. Ambos factores se han estudiado e investigado de manera independientes; por su parte la inteligencia emocional ha sido investigada en el contexto laboral relacionada con variables como liderazgo y motivación, obteniendo en dichas investigaciones resultados significativos para el mundo empresarial.

Por otra parte el autoestima como eje principal de bienestar emocional, autorrealización y superación de dificultades personales, se ha investigado en diferentes situaciones vividas por los individuos como por ejemplo, niños y jóvenes maltratados, trabajadores de la calle, en factores de riesgo social, etc.; así como también en mujeres maltratadas, abusadas, entre otros, obteniendo de igual manera resultados significativos para encontrar soluciones y así mejorar las relaciones familiares, ya que muchas de las situaciones mencionadas se dan en el contexto familiar.

Históricamente se ha enfocado a la inteligencia como las capacidades cognoscitivas e intelectuales, que es evaluado a través de pruebas psicométricas, determinando así la capacidad de éxito de una persona restando importancia al desarrollo afectivo, emocional y social. Actualmente el constructo de inteligencia es más amplio que el descrito anteriormente, pues autores como Howard Gardner (1983)<sup>7</sup> de la Universidad de Harvard, formuló su teoría de inteligencias múltiples en donde plantea los conceptos de inteligencia interpersonal e intrapersonal, siendo estos los que orientan nuevos estudios sobre sentimientos y emociones. Fue así que en la década de los 90, los psicólogos John Mayer y Peter Salovey (1990)<sup>8</sup>, acuñan el

---

<sup>7</sup> Anónimo. "Inteligencia emocional. Ayude a sus hijos a un desarrollo intelectual pleno" Editorial Letrarte, 2006.

<sup>8</sup> Idem.

término de inteligencia emocional; el cual fue una parte fundamental para el inicio de más investigaciones en el tema, como los de Daniel Goleman (1995)<sup>9</sup>.

La familia es la principal influencia socializadora del adolescente, es decir es el principal transmisor de los conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente. Por medio de la palabra y el ejemplo, la familia moldea la personalidad del adolescente y le infunde modos de pensar y formas de actuar que se vuelven habituales. Pero lo que los adolescentes aprenden de los padres depende en parte del tipo de persona que sean los padres, por lo que los adolescentes que se identifican de cerca con sus padres se esfuerzan por imitar su personalidad y conducta.

En consecuencia es más probable que los adolescentes cuyos padres tienen una autoestima elevada tengan a su vez una alta autoestima. Así mismo lo expresan otros estudios<sup>10</sup> que han relacionado autoestima con los estilos de crianza, donde encontraron que los padres que utilizan el estilo democrático es más probable que se desarrolle una autoestima positiva en sus hijos, ya que brindan apoyo social, autocontrol y razonamiento, elementos fundamentales de la inteligencia emocional.

En nuestro país, los planteamientos sobre inteligencia emocional comienzan a tener popularidad a finales de la década de los 90's los que eran enfocados al contexto laboral, cuyos estudios surgen de profesionales interesados en proporcionar orientaciones sobre medidas que se pueden tomar para superar dificultades en el clima laboral; surgen así investigaciones que vinculan la inteligencia emocional con variables como el liderazgo y motivación, pero no existen estudios que correlacionen inteligencia emocional y autoestima, tema de nuestro interés.

---

<sup>9</sup> Goleman Daniel, La Inteligencia Emocional. Primera edición, Javier Vergara Editor. Argentina 1995.

<sup>10</sup> Ceballos y Rodrigo (1998); Lamborn, Mounts, Steinberg, Dornsbuch (1991); citados por López, Felix y Otros. Desarrollo Afectivo y Social. Editoriales Pirámide, Grupo Anaya. Madrid, España 2005.

Es poca la atención que se dirige para investigar el papel que juega la inteligencia emocional en otros contextos, como el escolar y el familiar; a pesar que este último cumple un rol central en la vida de toda persona. Los padres son los principales tutores de aptitudes de inteligencia emocional, ya que es en las pequeñas interacciones entre padres e hijos que se transmiten estas lecciones básicas para el óptimo desarrollo y la salud mental.

Evaluando la importancia de la aplicación de la inteligencia emocional por los padres en sus interacciones familiares y su posible relación con el buen desarrollo de autoestima en los miembros de la familia; nos surge la pregunta: *¿Existirá relación entre el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los padres y los niveles de Autoestima manifestados en sus hijos adolescentes?*

Valoramos que los alcances de los resultados del presente estudio serán de beneficio: a padres de familia; para que incrementen sus capacidades emocionales y así contribuir a mejorar las relaciones familiares, que permitan consolidar la personalidad individual de sus hijos; a profesionales o estudiantes interesados en el tema para darle continuidad o relacionarlo con otras variables, así como a instituciones que buscan explicaciones para superar conflictos familiares, mejorando sus interacciones.

Así también los resultados encontrados pueden facilitar la formulación de estrategias que mejoren las relaciones y sirvan de base para mejorar el clima familiar y potenciar mejores relaciones entre padres e hijos; en donde cada padre e hijo puedan comprender porque se piensa, siente y se comporta de la forma en que se hace.

Para desarrollar esta investigación se han enfrentado algunas limitantes como el hecho que al trabajar con padres e hijos, de forma individual, se considera que ambos atraviesan por procesos diferentes tanto a nivel emocional, volitivo y social, por lo que viven y perciben sus experiencias de manera distinta, lo cual enriquecerá o no su comportamiento. Otra limitante está referida a que la autoestima en los adolescentes no es un concepto estático, sino se encuentra en proceso de consolidación dentro del individuo. La última limitante se encuentra en la disponibilidad a participar en la investigación que muestren tanto los centros escolares como los padres.

## **IV. MARCO TEORICO.**

### ***A. INTELIGENCIA EMOCIONAL.***

Los planteamientos sobre inteligencia surgen a partir de los estudios realizados de inteligencia intelectual a finales del siglo XIX y principios del XX.

Los primeros estudios sobre inteligencia se enfocaron al desarrollo cognitivo, obviando la parte emocional y social, debido en la historia de la psicología a mediados del siglo XX prevaleció el conductismo al estilo de B. F. Skinner, en donde se mantenía la idea de que solo la conducta observable podía estudiarse con precisión científica. Los teóricos cognitivos entendían la inteligencia como la capacidad de recibir información, elaborar y producir respuestas eficaces, aún en este punto se cuestiona si las emociones como tales pueden ser consideradas dentro de la inteligencia.

No obstante en 1890 surgen investigaciones en las que se destaca los aportes de James Mcken Catell quien implantó por primera vez el vocablo “pruebas mentales” con el fin de estudiar las diferencias individuales en la capacidad mental. Estos estudios sirvieron de base para que Alfred Binet en 1905 desarrollara el primer instrumento para medir inteligencia en niños en los primeros años de escolaridad.

En 1920 aparece el término inteligencia social, acuñado por el psicólogo Edward Thorndike, quien la definió como “la habilidad para comprender dirigir y actuar sabiamente en las relaciones humanas”<sup>11</sup>. Además de la inteligencia social existen otros dos tipos de inteligencias: la abstracta, habilidad para manejar ideas, y la mecánica, habilidad para entender y manejar objetos, surgiendo con ello las primeras concepciones de inteligencia emocional.

Otro ilustre antecedente de inteligencia emocional lo constituye la teoría de “las inteligencias múltiples” del Dr. Howard Gardner (1983), quien plantea que las personas tenemos 7 tipos de inteligencia que nos relacionan con el mundo. El concepto inteligencias múltiples ofrece una visión alternativa que enfatiza las diferentes habilidades de los individuos, reconociendo que los individuos tienen

---

<sup>11</sup> Anónimo. “Inteligencia emocional. Ayude a sus hijos a un desarrollo intelectual pleno” Editorial Letrarte, 2006.



diferentes estilos, fortalezas y limitaciones, y que por lo tanto es necesario ajustar el proceso educativo a esas individualidades<sup>12</sup>. Podemos decir que de acuerdo con la concepción de Gardner, tener una visión unitaria y restringida de inteligencia como lo hace el C. I. es muy pobre y por lo tanto Gardner critica y cuestiona ese concepto, proponiendo observar más de cerca a los individuos y el modo en que cada uno desarrolla las capacidades necesarias en el manejo de los obstáculos y circunstancias que existen en el ambiente cultural y familiar en el que viven, por eso plantea diferentes inteligencias que se pueden desarrollar en el individuo, a grandes rasgos estas inteligencias son:

- *Inteligencia Lingüística*: es la inteligencia relacionada con nuestra capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras.
- *Inteligencia Lógico Matemática*: tiene que ver con el desarrollo del pensamiento abstracto, con precisión y la organización a través de pautas o secuencias.
- *Inteligencia Musical*: se relaciona directamente con las habilidades musicales y ritmos.
- *Inteligencia Visual - espacial*: la capacidad integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.
- *Inteligencia kinestésica*: abarca todo lo relacionado con el movimiento, tanto corporal como el de los objetos y los reflejos.
- *Inteligencia interpersonal*: implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas.
- *Inteligencia intrapersonal*: se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados como autoconfianza y auto motivación.

A principios de los años noventa, el psicólogo Peter Salovey y su colega John Mayer (1990), acuñaron el término “inteligencia emocional”, explicando con dicho termino las formas en las que podemos aplicar la inteligencia a los emociones y definiéndola como “un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender

---

<sup>12</sup> Gil ‘ Adi, Daniel “Inteligencia emocional en práctica” Mc Graw Hill, 2000

las emociones propias y las de los demás, discriminando entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno”<sup>13</sup>. Además la categorizan en cinco dimensiones que son:

1. **Conocimiento de las propias emociones:** identificar y dar nombre a las emociones o un sentimiento mientras ocurre, es uno de los fundamentos de la inteligencia emocional
2. **Manejar las emociones:** se refiere a conducir nuestras reacciones emocionales y completar o sustituir el comportamiento espontáneo.
3. **La propia motivación:** es decir ser perseverantes, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y tener la capacidad de sobreponerse a los fracasos.
4. **Reconocer emociones en los demás:** la empatía, estar predispuesto a admitir las emociones, escuchar con atención e interés y ser capaz de comprender aquellos pensamientos y sentimientos que no se expresan verbalmente.
5. **Manejar las relaciones sociales:** capacidad de crear y cultivar las relaciones, reconocer los conflictos y solucionarlos, encontrar el tono adecuado y percibir el estado de ánimo del interlocutor.

Los psicólogos Salovey y Mayer<sup>14</sup> defienden la tesis de que estas cualidades emocionales pueden aprenderse y desarrollarse; esforzándose por percibir de manera consciente tanto las propias emociones como las de los demás, tomando en cuenta que la atención es la base para lograr un manejo más adecuado de las propias emociones y un trato más directo y consciente con nuestros semejantes y este esfuerzo vale la pena, dado que la competencia emocional influye en todos los ámbitos de la vida.

Con este nuevo término que propusieron Salovey y Mayer, lograron integrar dos inteligencias (intrapersonal e interpersonal) planteadas por Gardner (1983), considerando la importancia de estas inteligencias en la vida profesional y privada, planteando una forma de inteligencia más amplia y nueva. Por lo tanto se considera

---

<sup>13</sup> Shapiro, Lawrence “la inteligencia emocional de los niños. Guía para padres” Grupo Zeta, España 1997.

<sup>14</sup> Anónimo “inteligencia emocional, ayude a sus hijos para un desarrollo intelectual pleno, Editorial Letrarte, 2006.

necesario entender y desglosar la inteligencia interpersonal e intrapersonal, como temática que sirven de base en este estudio.

- ***Inteligencia interpersonal:***

Es la habilidad de entender a otros individuos; qué los motiva, cómo trabajan, cómo generan los consensos y la cooperación entre ellos. Sensibilidad a las emociones de otros, habilidad de motivar y ayudar a otros individuos a entender aspectos importantes y a cumplir con sus objetivos, comprendiendo sus necesidades. Esta inteligencia está basada en la capacidad de darse cuenta y poder diferenciar entre los individuos y sus estados de ánimo, intenciones, motivaciones y temperamentos. En estados más avanzados esta inteligencia permite al individuo que la ha desarrollado al máximo ser sensible y leer los deseos e intenciones a través de mensajes sutiles y no obvios y esta conformada por las herramientas interpersonales:<sup>15</sup>

- a) Asertividad
- b) Empatía
- c) Congruencia
- d) Escala de inferencia

- ***Inteligencia intrapersonal:***

Es la habilidad de formar una visión verídica de uno mismo y ser capaz de utilizar ese modelo para operar efectivamente enfrentando las circunstancias de la vida.

Es la habilidad de acceder a la vida emocional propia, como medio de entendimiento propio y por medio de ese conocimiento, entender a los otros. Dicha inteligencia está relacionada con la conciencia, la habilidad de concientizar lo que se necesita y lo que se desea. Para alcanzar el éxito en el área que se decida y expresar el potencial individual, se requiere de un buen conocimiento de ¿Quién soy, qué hago bien y cuáles son mis limitaciones? Los individuos con una

---

<sup>15</sup> Gil ‘ Adi, Daniel “inteligencia emocional en práctica” Mc Graw Hill, 2000.

fuerte y firme inteligencia intrapersonal encontraron oportunidades para usar sus fortalezas y aprender de sus limitaciones sobreponerlas.

Las herramientas intrapersonales que conforman esta inteligencia son:

- a) Manejo de emociones
- b) El proceso de diferenciación
- c) Autoestima
- d) Distorsiones cognitivas
- e) Optimismo

En 1995 el concepto de inteligencia emocional adquiere mucha popularidad y relevancia con las investigaciones de Daniel Goleman, Dr. en filosofía y periodista del New York Times, quien publicó su libro “Inteligencia Emocional”, sintetizando el concepto que anteriormente postularon Mayer y Salovey.

Según Goleman (1995) “la Inteligencia Emocional está relacionada con un conjunto de habilidades que se basan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que sirvan de guía al pensamiento y la acción”<sup>16</sup>. Según él estas habilidades son interdependientes y se utilizan en diferentes grados según el tipo de tarea que se lleve a cabo.

Indiscutiblemente estas capacidades en conjunto son vitales para lograr los objetivos planteados y alcanzar éxito en la vida.

Paralelo a Goleman, Robert Cooper incursionó a la Inteligencia emocional en el ámbito laboral, publicando en 1998 el libro “La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones” definiéndola como “la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información e influencia”<sup>17</sup>, concluyendo que las personas más brillantes intelectualmente, no necesariamente son las que más éxito tienen ni en los negocios, ni en su vida privada.

---

<sup>16</sup> Pérsico, L. (2003). Inteligencia Emocional. Editorial Libsa, Alcobendas, Madrid.

<sup>17</sup> Cooper, Robert, Sawaf Ayman, “La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones”, Colombia, Grupo Editorial Norma, 1998.

Actualmente existen muchas investigaciones sobre inteligencia emocional que se están realizando en varios países del mundo, como Brasil, México, Estados Unidos, Chile entre otros. En España por ejemplo, en la Universidad de Cádiz en 1998 se realizaron tres estudios sobre el rigor científico de los tests propuestos por diferentes autores para medir Inteligencia Emocional a partir de los criterios de validez predictiva concurrente; así como la fiabilidad de estos instrumentos. Como resultado, los investigadores Davis Stanro y otros concluyeron que las pruebas que puedan ser contrastadas con otros instrumentos no ofrecen confianza científica y los test considerados más fiables son los propuestos por Cooper (1998).<sup>18</sup>

Otras investigaciones están referidas a la Inteligencia Emocional en diversos ámbitos como el empresarial, en la comunicación, en la educación y a nivel familiar, sin embargo de este último ámbito es escasa la información presentada. Entre los autores que han relacionado la Inteligencia Emocional en el ámbito familiar esta Lawrence Shapiro (1997),<sup>19</sup> quien en su libro: “La Inteligencia Emocional de los niños. Guía para padres” recomienda que para darle solución a muchos de los problemas que actualmente presentan los niños, realizan actividades en donde aprendan las capacidades de Inteligencia Emocional. Dicho autor, junto a otros terapeutas infantiles, han llegado a la conclusión que tener un CE elevado (Cociente Emocional) es por lo menos tan importante como tener un CI elevado (Cociente Intelectual), ya que se ha demostrado que niños con capacidades en el campo de Inteligencia Emocional son más felices, más confiados y tienen más éxito en la escuela. Igualmente importante es el hecho de que estas capacidades se conviertan en la base para que los niños se vuelvan adultos responsables, atentos y productivos.

Al mismo tiempo, Shapiro (1997) plantea que al enseñar capacidades específicas del CE ayudara a los niños a enfrentar y superar problemas normales del crecimiento. La persistencia, optimismo, automotivación y entusiasmo conforman lo que se denomina inteligencia emocional y que al ser fomentadas por los padres, en las

---

<sup>18</sup> Cooper, Robert, Sawaf Ayman, “La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones”, Colombia, Grupo Editorial Norma, 1998.

<sup>19</sup> Shapiro, Lawrence, “La inteligencia emocional de los niños. Guía para padres” Grupo Zeta, España, 1997.

interacciones diarias pueden ejercer una influencia profunda en la vida y la personalidad de sus hijos.

En 1999 Maurice J. Elías junto a otros autores<sup>20</sup>, publicó el libro “Educar con Inteligencia Emocional” como un seguimiento al propuesto por Daniel Goleman en donde se trata de ayudar a padres y madres a comprender porque la inteligencia emocional es tan importante en lo que concierne a la crianza del día a día, proponiendo una educación emocionalmente inteligente; lo cual trata de crear un equilibrio más sano en los hogares y en las relaciones con los niños; actuando de formas que hagan hincapié en la importancia de los sentimientos, que ayuden a padres y a hijos a manejar toda la gama de emociones con cierto grado de autocontrol, en oposición a la actuación impulsiva o dejarse llevar por los sentimientos. Por lo que la educación emocionalmente inteligente ayuda a que los niños cuenten con las aptitudes que les permita crecer en un entorno positivo, educativo y rico en oportunidades. El concepto se basa en que los padres trabajen con sus propias emociones y las de sus hijos de una forma inteligente, constructiva, positiva y creativa, respetando las realidades biológicas y el papel de los sentimientos en la naturaleza humana. Se trata de enseñar al niños modos de ser viables en el mundo, lo que significa el aprender autodisciplina, responsabilidad e inteligencia social y emocional, esto puede mejorar la calidad de vida en el hogar y preparar a los niños para el futuro. El ser padre significa asumir la responsabilidad de actuar de guía en el hogar, por lo que se debe utilizar y transmitir las aptitudes que permitirán a los niños alcanzar los objetivos que los progenitores han fijado para ellos.

Para desarrollar la crianza emocionalmente inteligente, Elías (1999)<sup>21</sup> presenta cinco principios fundamentales que son:

1. Ser consciente de sus propios sentimientos y de los de los demás.
2. Mostrar empatía y comprender los puntos de vista de los demás.
3. Hacer frente de forma positiva a los impulsos emocionales y de conducta y regularlos (control de las emociones).

---

<sup>20</sup> Elías, Maurice J. y otros, “Educar con Inteligencia Emocional”, Plaza Jones, España 1999

<sup>21</sup> Elías, Maurice J. y otros, “Educar con Inteligencia Emocional”, Plaza Jones, España 1999.

4. Plantearse objetivos positivos y trazar planes para alcanzarlos.
5. Utilizar las dotes sociales positivos a la hora de manejar sus relaciones.

En El Salvador es muy poca la difusión de la Inteligencia Emocional, no obstante este constructo solo se conoce a nivel bibliográfico. En nuestro país los estudios sobre la Inteligencia Emocional, llevados a cabo, son proyectos de tesis como la elaborada por estudiantes de la Universidad de El Salvador en el año 2001, en donde se plantean la correlación que existe entre las aptitudes de Inteligencia Emocional y los grados de flexibilidad de liderazgo situacional que aplican los niveles gerenciales de ONG's de salud<sup>22</sup>.

También en la misma Universidad, se elaboró una nueva investigación, realizada por Cuellar y Hernández en el 2002<sup>23</sup>, la cual estuvo orientada a los factores de inteligencia emocional que determinan el liderazgo en jefes de mandos medios.

En el año 2003 también se elaboró una tesis que correlacionaba la Inteligencia emocional y la elección de estrategias para afrontar los problemas emocionales en el aula que aplican los maestros, realizada por Guillén L.<sup>24</sup>, estudiante de la Universidad de El Salvador, dándole así un nuevo enfoque a los estudios sobre la inteligencia emocional.

Las investigaciones realizadas hasta el momento acerca de la inteligencia emocional, han estado enmarcadas en el ámbito empresarial; no obstante se está promoviendo la inteligencia emocional en una relación directa con la educación y la familia, como un intento de desarrollar mejores relaciones entre padres e hijos.

Por lo que aún, en nuestro país, no existe un estudio orientado directamente a la familia.

---

<sup>22</sup> Lobo, Edda y otros. La correlación entre los niveles de desarrollo de las aptitudes de Inteligencia Emocional y los Grados de Flexibilidad en los Estilos de Liderazgo situacional que aplican los niveles gerenciales de ONG's de Salud. Departamento de Psicología UES 2001.

<sup>23</sup> Cuellar Guardado, Gonzalo y Hernández Martínez Irma Patricia. Factores de Inteligencia Emocional que determina el Liderazgo en jefes de mandos medios de las oficinas administrativas del MINED. Departamento de Psicología. UES 2002.

<sup>24</sup> Guillen Martínez, Lorena. La relación de la Inteligencia Emocional y la elección de estrategias para afrontar los problemas emocionales en el aula, que aplican maestros de segundo ciclo de educación básica de escuelas de Ayutuxtepeque. Departamento de Psicología. UES 2003.

Finalmente podemos decir que la inteligencia emocional debe concebirse como la capacidad para emplear nuestras emociones y sentimientos en función de lograr un equilibrio interno, en nuestro propio ser, lo cual se verá reflejado en el comportamiento que se demuestre y en una justa percepción de los demás orientados a establecer relaciones interpersonales e intrapersonales satisfactorias, al lograr desarrollar las propias aptitudes y a la vez estimulando a los demás para el desarrollo de sus propias habilidades.

Si bien en su oportunidad Salovey y Mayer (1990) propusieron 5 dimensiones de la inteligencia emocional, Goleman (1995) considera que la inteligencia emocional incluye 5 aptitudes emocionales básicas; para Maurice J. Elías y otros (1999), son 5 principios para una educación emocionalmente inteligente.

Cabe señalar que cada autor denomina a estas aptitudes de manera que cree conveniente, tal es el caso de Robert Cooper (1998)<sup>25</sup> que hizo público el modelo de 4 pilares de la inteligencia emocional por Ayman Sawaf, tomando como base dicho modelo para elaborar su cuestionario para identificar patrones individuales e intrapersonales para el éxito laboral, el cual se utilizará en esta investigación.

Por lo tanto, a continuación se describe el modelo de los 4 pilares:

- **Conocimiento emocional:** el cual crea un espacio de eficiencia y confianza mediante honestidad, emociones, energía, conciencia, retroinformación, intuición, responsabilidad y conexión.
- **Aptitud emocional:** forma la autenticidad del individuo, su credibilidad y su flexibilidad, lo que amplía su círculo de confianza, capacidad de escuchar, manejar conflictos y saber utilizar el descontento constructivo.
- **Profundidad emocional:** integra la manera de conformar la vida y trabajar con el potencial único y propósito y de respaldarlo con integridad, compromiso y responsabilidad, lo que aumenta la influencia sin autoridad.

---

<sup>25</sup> Cooper, Robert, Sawaf Ayman, "La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones", Colombia, Grupo Editorial Norma, 1998.



- **Alquimia emocional:** integra el instinto creador y la capacidad de fluir con los problemas y presiones y de competir por el futuro, construyendo las capacidades de percibir y tener acceso a soluciones ocultas y nuevas oportunidades.

De estos 4 pilares se descomponen aptitudes específicas que son retomadas por Cooper para crear su instrumento, de las cuales describiremos las más importantes para el éxito personal familiar, como ejes a investigar en los padres de nuestro estudio:

- a) **Conciencia emocional de sí mismo:** reconocer las propias emociones, porqué surgen y sus efectos.
- b) **Conciencia emocional de otros:** es percibir los sentimientos y perspectivas ajenas e interesarse activamente en sus preocupaciones.
- c) **Expresión emocional:** es la capacidad de expresar las emociones en el momento oportuno, en beneficio propio y para guías a los demás
- d) **Intención:** es ese afán de triunfo, esforzarse por mejorar y cumplir una norma de excelencia aprovechando las oportunidades y tener el deseo de adquirir nuevos conocimientos y experiencia.
- e) **Elasticidad:** es estar dispuestos y abiertos a nuevos enfoques, procedimientos o información, es estar dispuestos al cambio, tener mentalidad abierta.
- f) **Conexiones interpersonales:** es la habilidad para establecer enlaces, relaciones y contactos con otros de forma rápida y acertada.
- g) **Compasión:** es el agudo sentimiento de la responsabilidad por el bienestar presente en el ser humano, es decir que además de reconocer las necesidades y problemas de los demás se preocupa por ayudar a resolverlos.
- h) **Perspectiva:** es tener visión, ver hacia futuro a través del presente para poder prever y prevenir.
- i) **Integridad:** es la habilidad de ser autentico consigo mismo y son los demás manifestando respeto por sus principios y los de otros.

### ***B. AUTOESTIMA.***

De los juicios que hacemos en nuestra vida, ninguno es tan importante como el que hacemos sobre nosotros mismos. Nuestra vida evoluciona en medio de una red infinita de relaciones interpersonales; sin embargo, cuando estamos solos establecemos la conciencia de que la relación más poderosa y más íntima de la cual no podemos escapar es la relación con nosotros mismos, ya que todos los aspectos de nuestros pensamientos, emociones y acciones están influenciados por nuestra autoevaluación.

Por lo tanto, se hace necesario definir lo que significa autoestima, su importancia y como se desarrolla en la adolescencia; con el objetivo de encontrar la participación de los padres en el desarrollo de la autoestima, de manera que a través del uso inteligente de sus emociones fomenten un desarrollo positivo en la autoestima de sus hijos.

Muchos autores han planteado diversos conceptos de autoestima, entre las cuales están:

- Coopersmith (1967)<sup>26</sup>, expresa que la *Autoestima* es una evaluación de nuestros rasgos, de nuestras capacidades y características. Un juicio personal de valor, que indica hasta qué punto alguien se cree capaz, importante, exitoso y valioso.
- Climent (1990)<sup>27</sup>, propone que la *Autoestima* es un sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser que se desarrolla desde la más tierna infancia, a partir de las experiencias del niño y de su interacción con los demás.
- Jonathon Brown y Keith Dutton (1994)<sup>28</sup>, plantearon que la *Autoestima* es la autoevaluación general de una persona o la sensación de su propia valía.
- Daniel Gil'Adi (2000)<sup>29</sup>, define que la *Autoestima* es la experiencia personal de sentirse apropiado para la vida y las exigencias y retos que ella presenta. Es la disposición positiva de vivir de acuerdo con mis posibilidades de crecimiento y desarrollo, definiendo y alcanzando mi propósito.

---

<sup>26</sup> Citado por Giannini Mejía, Jeanina. Estudio sobre la Autoestima de los Niños de la Calle. Tesis realizada en la UCA. El Salvador, 1996.

<sup>27</sup> Citado por Marulanda Angela. Creciendo Con Nuestros Hijos. Editorial Norma. Latinoamérica 2003.

<sup>28</sup> López, Felix y Otros. Desarrollo Afectivo y Social. Editoriales Pirámide, Grupo Anaya. Madrid 2005.

<sup>29</sup> Gil ' Adi, Daniel "inteligencia emocional en práctica" Mc Graw Hill, 2000.

La autoestima implica un fuerte componente de subjetividad, pues ésta es comprensible en relación con las metas que uno se propone y en relación con nuestras experiencias significativas. Por lo que, la autoestima es un producto psicológico<sup>30</sup> que algunas veces se acompaña de un signo positivo y otras de un signo negativo, cuando la distancia entre los datos de la realidad y nuestras aspiraciones y deseos es corta o inexistente el signo es positivo; pero al contrario cuando percibimos que lo que hemos conseguido o lo que somos capaces de hacer esta alejado de nuestras metas e ilusiones el signo toma un valor negativo.

De acuerdo con lo anterior se puede concluir que la autoestima es un conjunto de sentimientos y valoraciones con respecto a uno mismo; una dimensión valorativa: qué siento con respecto a cómo soy, en qué medida valoro mis características, hasta qué punto estoy orgulloso de mis capacidades y logros y hasta qué punto me siento avergonzado por mis limitaciones y fracasos; desarrollando así la habilidad de disfrutar de nuestros esfuerzos y el poder de enfrentar las situaciones o circunstancias que se presentan en la vida.

Es por esto que la autoestima juega un papel muy importante en el desarrollo del individuo, pues por un lado, permite disfrutar los resultados de nuestros éxitos y por otro, nos da la convicción de que podemos sobreponernos a los fracasos, aprender de ellos y generar alternativas. Y uno de los pasos y quizá el primero para alcanzar un alto nivel de autoestima es la escogencia de vivir conscientemente en relación con cada una de nuestras decisiones, acciones, emociones, deseos y necesidades. Es decir, establecer una integridad y congruencia en nuestra vida, lo cual tendrá una repercusión en el estado mental general del individuo, así como la autoestima tendrá influencia sobre el comportamiento del individuo en sus relaciones interpersonales, laborales y familiares.

---

<sup>30</sup> López, Felix y Otros. Desarrollo Afectivo y Social. Editoriales Pirámide, Grupo Anaya. Madrid 2005.

El nivel de autoestima influye en la manera de actuar de una persona y viceversa, la manera de actuar de una persona influye en su nivel de autoestima<sup>31</sup>. Dicho nivel tiene consecuencias profundas en cada aspecto de la vida del ser humano, así por ejemplo: 1) supera las dificultades personales, ya que una persona con una autoestima elevada es capaz de enfrentar los fracasos y los problemas que se le presentan. 2) Fundamenta la responsabilidad, si la autoestima es alta la persona sabe asumir sus propias responsabilidades, pues cree en su aptitud y tiene confianza y entusiasmo. 3) Determina la autonomía personal, pues la persona que posee una adecuada autoestima es independiente en cuanto a elegir sus propias metas, decide qué conductas y qué actividades son importantes para ella. 4) Posibilita una relación social saludable, esto permite que las personas traten a los demás con respeto.

De esta manera, la autoestima determinará el comportamiento de la persona en su trabajo, su manera de tratar a las personas, las metas que se proponga y el grado de alegría personal que consiga.

Habiendo explicado lo que significa la autoestima y la importancia que tiene en el desarrollo personal y afectivo del individuo, surge la necesidad de conocer cómo se desarrolla la autoestima, cómo llegamos a convertirnos en personas con alta o baja autoestima.

Muchos de los autores que han investigado y estudiado la autoestima, concuerdan que el desarrollo o formación de la autoestima comienza casi desde el momento de nacer, en donde se hacen presentes los estilos de crianza de educación familiar, siendo estos uno de los factores más claramente relacionados con las puntuaciones de autoestima. Los componentes de los estilos de crianza familiares relacionados con la autoestima elevada coinciden con los que definen el perfil de educación familiar de tipo democrático<sup>32</sup>, en donde se observa altos niveles de afecto y comunicación unidos a altos niveles de exigencias y control. De tal forma que, dependiendo de cómo los padres se relacionen con el niño, así irán desarrollando una alta o baja

---

<sup>31</sup> Giannini Mejía, Jeanina. Estudio sobre la Autoestima de los Niños de la Calle. Tesis realizada en la UCA. El Salvador, 1996.

<sup>32</sup> López, Felix y Otros. Desarrollo Afectivo y Social. Editoriales Pirámide, Grupo Anaya. Madrid, España 2005.

autoestima en sus hijos. Los padres que aceptan a sus hijos, los valoran, tienen confianza en ellos y en sus capacidades, tienen expectativas apropiadas, disciplinan con reglas razonables y justas, y les expresan amor y respeto, fomentarán en sus hijos una autoestima positiva.

Además, los padres también funcionan como modelos para los niños, son el espejo que muestra como quién puede ser. Los niños están constantemente aprendiendo de sus padres, por lo que también aprenderán a valorarse o a rechazarse. A medida que los niños crecen, se encuentran en contacto con otros modelos, cuidadores, maestros, amigos, etc. Que también ejercen influencia en su autovaloración.

El estilo de crianza que utilizan los padres es el primero en ejercer impacto en el ser humano, pero no es el único; los compañeros y las relaciones con ellos son una fuente de influencia cuando los niños empiezan a frecuentar contextos en los que el contacto con iguales es fundamental, particularmente en el contexto escolar, este tipo de influencia en la autoestima comienza a tener efecto a partir de los 8 años aproximadamente, es en esta edad cuando la valoración que hacen amigos y compañeros se convierte en un espejo más realista, contrastando nuestros logros y limitaciones. A partir de ese momento, los iguales, que son más significativos, se convierten en una fuente de información de primera importancia sobre ellos y su valía; esta influencia comúnmente se prolonga hasta la adolescencia<sup>33</sup>.

Además de los padres y de los amigos, los profesores constituyen otra fuente de información significativa para la autoestima del individuo, ya que los maestros están frecuentemente dirigiéndose a los alumnos emitiendo, valoraciones de las capacidades de sus alumnos, las aportaciones y preguntas que realizan trasladando mensajes de gran relevancia para la autoestima.

Otro determinante para el desarrollo de la autoestima que es muy importante mencionar, es la propia valoración, aquellos datos que recabamos de nuestro propio

---

<sup>33</sup> Idem.

comportamiento, es decir cuando una persona que sea hábil en los deportes y en las actividades físicas, tenderá a valorarse a sí misma en ese ámbito; así como también aquel individuo que tenga alto grado de aceptación por parte de sus compañeros incorporará una valoración positiva en esa dimensión.

A pesar de todas estas influencias, la autoestima no es rígida ni fija, sino que cambia a medida que vamos creciendo y existen numerosos factores que la moldean, entre estos factores mencionaremos los que ejercen mayor influencia:

- *Las Circunstancias o actividades* que realizamos, por ejemplo el éxito académico, ser hábil en los deportes, tener amigos, nuestra apariencia física. Algunas circunstancias fortalecen nuestra autoestima, mientras que otras la dañan.
- *La Interacción Humana*, ya que esta da significado a los eventos de la vida, dándoles un valor.
- *Las Ideas o Pensamientos* que tenemos acerca de los hechos, esto es muy importante porque en muchas ocasiones no podemos cambiar los hechos pero si podemos controlar la forma de interpretarlos, y esta interpretación daña o fortalece la autoestima.

Lo anterior, nos da la idea de que en algunos momentos y de acuerdo a las circunstancias nuestra autoestima se verá dañada o será saludable, esto es porque la autoestima esta compuesta por un conjunto de facetas o dimensiones que tienen bastante independencia las una de las otras; dicho conjunto esta menos diferenciado en las edades más tempranas y se va haciendo crecientemente complejo y multidimensional a medida que avanzamos en edad. A pesar de estas facetas que tenemos en la autoestima, las personas tenemos una autoestima global que dependerá de la importancia de los sucesos en un determinado momento. Mantener la

estabilidad de esta autoestima es un tanto difícil, ya que la autoestima sufre varios procesos conjuntamente nos desarrollamos.

En las edades más tempranas hay una cierta dificultad para tener una visión realista de uno mismo. Así, hasta los 8 años nos encontramos con una tendencia a valorarse a sí mismo de forma idealizada, no siempre coincidente con la realidad. Es a partir de los ocho años que aparece un mayor realismo en la autovaloración, de forma que ahora sí hay coincidencia. En investigaciones de grupos grandes, en donde se evalúa el perfil de autoestima de los sujetos, la autoestima suele ser irrealistamente elevada en las edades más tempranas, la auto estima tiende a resituarse y frecuentemente a bajar en torno a los ocho años, como consecuencia de un mayor realismo. Poco tiempo después se produce una mejora de las puntuaciones de autoestima, que vuelven a sufrir otra bajada hacia los 11 y 13 años, coincidiendo con las transformaciones de la pubertad. Las puntuaciones tienden luego a mejorar durante la adolescencia, con una nueva bajada hacia el final de la segunda década, coincidiendo con nuevas transiciones, con la toma de decisiones en el ámbito profesional, con las incertidumbres respecto al futuro, etc. La autoestima vuelve a subir a medida que esas incógnitas se van despejando.

Es importante tomar en cuenta que cada etapa del desarrollo tiene sus retos y tareas, y dependiendo de la manera cómo el individuo vaya cumpliendo con éstos, su autoestima se verá afectada, según Strang (1970)<sup>34</sup> “los cambios de la autoestima pueden darse en cualquier momento de la vida, pero son comunes durante el comienzo de las fases del desarrollo, como por ejemplo el paso de la infancia a la niñez, en el comienzo de la escuela, de la pubertad, de la adolescencia, de la madurez temprana”. Estos estudios nos dicen que, si desde pequeños establecemos una elevada autoestima podremos enfrentar de mejor manera y aceptar con mayor facilidad los cambios que se nos presentan en nuestro desarrollo.

---

<sup>34</sup> Giannini Mejía, Jeanina. Estudio sobre la Autoestima de los Niños de la Calle. Tesis realizada en la UCA. El Salvador, 1996.



La adolescencia por ser un periodo de cambios dramáticos en todos los aspectos de la vida del individuo, se convierte en una etapa muy importante en el desarrollo de la autoestima. Y la adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una fuerte identidad, es decir, saberse individuo diferente a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro<sup>35</sup>. Durante la adolescencia se manifiestan ciertos cambios a nivel socioafectivo, físico y cognoscitivo, se desarrollan además la capacidad de reflexionar y pensar sobre uno mismo y de aceptar una nueva imagen corporal. Al hacerlo, el adolescente se formula una serie de preguntas sobre sí mismo, por ejemplo "¿soy atractivo?" "¿soy inteligente?" "¿soy aceptado por mis compañeros?"; Gradualmente empieza a separar lo que cree que es verdad sobre sí mismo de lo que considera erróneo y a formularse sus propios conceptos sobre su persona.

La autoestima de los adolescentes se ve afectada positiva o negativamente de acuerdo a los comportamientos que ven a su alrededor: padres, profesores, amigos, etc. Los padres contribuyen positivamente a la autoestima de sus hijos al alentarlos a correr los riesgos necesarios para alcanzar retribuciones, al favorecer la progresiva independencia con la capacidad de asumir responsabilidades y evitar la crítica destructiva. Los amigos también juegan un importante papel, por que la lucha que libra el adolescente para ser autónomo le genera agobios y dudas que pueden ser suavizados por el grupo de iguales.

Cuanto mayor sea la aceptación que se siente, tanto en la familia como en los compañeros, mayores serán las posibilidades de éxito.

En la adolescencia tanto el grupo familiar, el de la escuela, los amigos, los medios de comunicación contribuyen a moldear la autoestima. Pero en esta etapa se conjugan otros elementos, pues durante la adolescencia la autoestima tiende a debilitarse. Una buena dosis de autoestima es uno de los recursos más valiosos de que puede disponer

---

<sup>35</sup> [www.santa-elena.cl/vida\\_escolar/escueladepadres.htm](http://www.santa-elena.cl/vida_escolar/escueladepadres.htm)

Artículo "Desarrollo de la Autoestima en los adolescentes" [www.bg.pntic.mec.es](http://www.bg.pntic.mec.es)

un adolescente. Un adolescente con autoestima aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente y ser autosuficiente, posee una mayor conciencia del rumbo que sigue. Además, si el adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.

Gloria Marsellach Umbert<sup>36</sup>, psicóloga española, en su artículo "La autoestima en niños y adolescentes" publicado en Internet, afirma que la autoestima puede desarrollarse convenientemente cuando los adolescentes experimentan positivamente cuatro aspectos o condiciones bien definidas:

- **Vinculación:** resultado de la satisfacción que obtiene el adolescente al establecer vínculos que son importantes para él y que los demás también reconocen como importantes.
- **Singularidad:** resultado del conocimiento y respeto que el adolescente siente por aquellas cualidades que le hacen especial o diferente, apoyado por el respeto y la aprobación que recibe de los demás por esas cualidades.
- **Poder:** consecuencia de la disponibilidad de medios, de oportunidades y de capacidad en el adolescente para modificar las circunstancias de su vida de manera significativa.
- **Modelos o pautas:** puntos de referencia que dotan al adolescente de los ejemplos adecuados, humanos, filosóficos y prácticos, que le sirven para establecer su escala de valores, sus objetivos, ideales y modales propios.

Por todo esto decimos que un adolescente que posee una autoestima positiva se mostrará de la siguiente manera:

1. Actúa Independientemente. Elige y decide como emplear su tiempo, su dinero, sus ocupaciones.
2. Busca amigos y entretenimientos por sí solo.

---

<sup>36</sup> [www.psicologiapopular.com/gloria\\_marsellach\\_umbert.htm](http://www.psicologiapopular.com/gloria_marsellach_umbert.htm)

3. Asume sus responsabilidades. Actúa con seguridad de sí mismo y asume la responsabilidad.
4. Afronta nuevos retos con entusiasmo y siente orgullo de sus logros. Le interesan las tareas desconocidas, cosas y actividades nuevas que aprender y poner en práctica; o se lanza a ellas con seguridad.
5. Demuestra amplitud de emociones y sentimientos. De forma espontánea sabe reír, sonreír, gritar, llorar y expresar su afecto y, en general, sabe pasar por distintas emociones sin reprimirse ni ocultarse.
6. Es tolerante frente a la frustración. Si algo sale mal, sabe encarar esta situación de distintas maneras, esperando, riéndose de sí mismo, replicando, etc. y es capaz de hablar de lo que le entristece.
7. Se siente capaz de influir en otras personas. Tiene confianza en las impresiones y en el efecto que el produce sobre los demás miembros de la familia, amigos, profesores, etcétera.

Por el contrario un adolescente con actitudes o posturas que indican baja autoestima tenderá a mostrar lo siguiente:

1. Autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo mismo.
2. Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacado y herido.
3. Hecha la culpa de los fracasos a los demás o a la situación.
4. Cultiva resentimientos.
5. Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
6. Deseo innecesario por complacer, por lo que no se atreve a decir no, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión de los demás.
7. Perfeccionismo, autoexigencia esclavizadora de hacer "perfectamente" todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.

8. Culpabilización inadecuada por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.
9. Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.
10. Pesimismo generalizado. Todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo.

Finalmente, en nuestro país el tema de la autoestima se ha venido desarrollando ya hace varios años y sus investigaciones están relacionadas con muchos otros factores como la depresión, ansiedad, sociales (maltrato, discriminación, violencia, etc.), trastornos alimenticios, homosexualidad, etc. Así como también ha sido estudiada en múltiples poblaciones como en niños, adultos y adolescentes.

En el Salvador los dentro de los estudios sobre la autoestima, podemos citar tesis en donde se estudia la Autoestima de los Niños de la Calle, realizada en 1996 por Giannini Mejía estudiante de la Universidad José Simeón Cañas UCA<sup>37</sup>. Así también, la autoestima ha sido abordada por estudiantes de la Universidad de El Salvador en donde se ha estudiado: La autoestima en educandos con tendencia homosexual, realizada por Chávez y Morales en el 2002<sup>38</sup>. Los índices de Autoestima y rechazo social en adolescentes obesos, realizada por Aguiar Durán en el 2004<sup>39</sup>. El perfil de la Autoestima de la mujer portadora de VIH SIDA, hecha por Salguero y Martínez en el 2004<sup>40</sup>.

---

<sup>37</sup> Giannini Mejía, Jeanina. Estudio sobre la Autoestima de los Niños de la Calle. Tesis realizada en la UCA. El Salvador, 1996.

<sup>38</sup> Chávez Rosales, Francisco; Morales Aguirre, Melby. La autoestima en educandos con tendencia homosexual. Departamento de Educación. UES, 2002

<sup>39</sup> Aguiar Durán, Carlos y otros. Adolescentes obesos sus índices de autoestima y rechazo social en los centros escolares públicos de Santa Ana. Departamento de Psicología, UES, 2004

<sup>40</sup> Salguero Córtez, Brenda; Martínez, Dora. El perfil de la autoestima de la mujer portadora de VIH – SIDA del Hospital San Juan de Dios de Santa Ana, Departamento de Psicología, UES 2004

Al mismo tiempo, como en El Salvador, otros países como México, España, Estados Unidos, Colombia, Chile, etc.; han desarrollado con mayor profundidad los planteamientos sobre autoestima, de las cuales podemos citar estudios publicados por Internet, en donde se ha investigado la influencia que tiene la imagen corporal y la autoestima en la experiencia sexual de estudiantes universitarios, hecha en Granada, España en el año de 2004<sup>41</sup>; Autoconcepto, autoestima y Aprendizaje Escolar, realizada en Oviedo, España en 1997<sup>42</sup> por Gonzáles, Núñez y Otros; Relaciones entre ansiedad-autoestima-satisfacción y salud física: la modulación de la variable sexo, elaborada por Sánchez López de la Universidad Complutense de Madrid<sup>43</sup>.

Vemos aquí, que relativamente las investigaciones que correlacionan Inteligencia Emocional con Autoestima son escasas o inexistentes. Por lo que el presente estudio es un intento por relacionar ambas variables y de esta manera ayude e incentive a la realización de más y nuevas investigaciones, logrando mejorar así las relaciones entre padres e hijos.

Cabe mencionar que dentro los estudios encontrados por Internet se han utilizado la escala de Autoestima de Rosenberg, sirviendo como base para hacer adaptaciones nuevos instrumentos. Éstos e incluso la escala de Rosenberg han sido validados y fiables, por lo que se utilizará en esta investigación.

---

<sup>41</sup> Y <sup>41</sup> [redalyc.uaemex.mx](http://redalyc.uaemex.mx)

<sup>43</sup> [dialnet.unirioja.es/serviet](http://dialnet.unirioja.es/serviet)

### ***C .INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA***

Como lo han explicado muchos autores anteriormente, desarrollar aptitudes de inteligencia emocional es beneficioso para el individuo, ya que aprenderemos a conocer, manejar y controlar nuestras emociones, así como las de los demás, permitiéndonos abrir mejores caminos para el logro de relaciones intra e interpersonales exitosas.

La inteligencia emocional no solamente beneficia a la persona que la desarrolla, sino también a todos los contextos en los que la persona se desenvuelve; uno de ellos y quizás uno de los más importantes es la familia.

Uno de los retos más grandes del ser humano es cuando se convierte en padre, cuya tarea no es otra que ayudar a sus hijos a crecer, a ser socialmente aptos y

emocionalmente saludables. La familia ejerce una fuerte influencia sobre el desarrollo social y personal del individuo, por lo que si los padres desarrollan adecuadamente una inteligencia emocional podrán a través de sus interacciones, transmitir a sus hijos aptitudes de inteligencia emocional que de darán paso al conocimiento intrapersonal, desarrollando su autoestima positivamente.

En la medida que avanza la transición de la niñez a la adolescencia se hace más difícil la enseñanza de valores, ya que la dependencia de los hijos hacia los padres va perdiendo auge, es por eso que desde una temprana edad se debe enseñar al niño a pensar por sí mismo, para que vaya descubriendo su potencial y adquiera seguridad. No obstante los cuidados básicos de guiar y respaldar el desarrollo de los adolescentes siempre están presentes, por lo que las padres deben crear oportunidades de crecimiento intelectual, social, emocional y espiritual, fortaleciendo su autoestima.

La inteligencia emocional es importante porque es el centro en torno al cual giran los sentimientos, el carácter y da pie a una adecuada posición ética frente a la vida, especialmente en cuanto al dominio de sí mismo. La vida emocional es un ámbito que al igual que la lectura, la escritura y las matemáticas puede manejarse con mayor o menor destreza y requiere un singular conjunto de habilidades, las cuales han de ser enseñadas preferentemente desde la infancia; porque su desarrollo y mantenimiento no son fruto de algún fenómeno espontáneo, sino de la intervención consciente y planificada de los agentes educativos, la familia y la escuela.

La autoestima es una capacidad que a su vez forma parte de la aptitud intrapersonal, la cual incluye también habilidades como la autoconciencia, la asertividad, autorrealización e independencia, todos elementos de la inteligencia emocional. Por eso se considera que es importante, que para fomentar una buena autoestima en los hijos, debe existir un desarrollo adecuado de estas aptitudes en los padres, para que en las interacciones entre ambos se pueda transmitir esta aptitud intrapersonal, cuyo entrenamiento lleva tiempo y debe potencializarse en los primeros años de vida. Se ha comprobado en otras investigaciones que la calidad afectiva y el apoyo emocional

que existe en las interacciones entre padres e hijos fomentan el sentido de valía y la autoestima. Es aquí en donde entran en juego los patrones educativos o los estilos de crianza como un antecedente en donde se confirma la importancia y relevancia del papel de la familia. Algunas investigaciones en Estados Unidos han relacionado los patrones educativos con un adecuado desarrollo de la autoestima, convencidos de que la familia es el contexto más deseable de crianza y educación de los niños y adolescentes, porque la familia es quien mejor puede promover su desarrollo personal y social. Según Darling y Steinberg (1993)<sup>44</sup> es en la familia donde se definen los estilos de educación familiar que suelen incluir dos dimensiones básicas, relacionada la una con el tono emocional de la relación y la comunicación (aceptación/rechazo, calor/fríaldad, afecto/hostilidad, proximidad/distanciamiento), y la otra con las conductas puestas en juego para controlar y encauzar el comportamiento infantil (control y disciplina).

A partir de estas dimensiones básicas, han surgido una de las tipologías más conocidas sobre los estilos de crianza los cuales son: democrático, autoritario, permisivo y negligente.

Así mismo estos autores plantean que los comportamientos parentales que definen cada uno de los estilos de crianza van a derivar una serie de consecuencias que serán visibles en la conducta de los hijos crecidos bajo el estilo correspondiente.

En esta investigación se explicará el estilo de crianza democrático, ya que es el que más desarrolla aptitudes de inteligencia emocional, lo que es muy importante para educar hijos con una adecuada autoestima. Dicho estilo se caracteriza por presentar valores altos tanto en las dimensiones de afecto y comunicación (expresión abierta de afecto, interés por las cosas del niño), como en las exigencias y control (existen normas claras; adaptadas a las posibilidades del niño, normas que se mantienen a lo largo del tiempo, cuyo contenido y significado se razonan siempre que sea necesario, cuyo contenido y cumplimiento se exige con firmeza, no absolutamente rígida, ante los problemas de conducta o los errores, se explican las consecuencias y se aportan

---

<sup>44</sup> Citados por López, Félix y Otros. Desarrollo Afectivo y Social. Editoriales Pirámide, Grupo Anaya. Madrid, España 2005.



alternativas de conducta). Por lo que los hijos criados bajo este estilo destacan por su competencia social, por su elevada autoestima, por su capacidad de autocontrol, por su mayor independencia, que se supone dichas características personales en los hijos no se limita a los años de infancia, sino se prolongan en la adolescencia y la juventud.

Si bien es cierto, existen otras influencias simultáneas y posteriores a la ejercida por la familia, muchos datos muestran que la relación que los niños mantienen con los adultos no familiares y con compañeros está en gran parte influida por el tipo de relaciones que previamente se han mantenido con sus padres. Esta influencia familiar va perdiendo protagonismo a medida que se crece, pero perder protagonismo no significa hacerse irrelevante, sino compartir papel con otros factores, cuyo peso se va haciendo creciente, es decir se integra tanto la influencia familiar con otras fuentes de influencia significativa.

Con todas estas investigaciones se concluye que la familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes. Esto significa que la familia es el principal transmisor de los conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos; por lo tanto lo que los adolescentes aprenden de sus padres dependerá en parte del tipo de personas que sean los padres.

En la adolescencia, diversas variables familiares se relacionan con el desarrollo del autoconcepto y la autoestima, ya que estos tratan de identificarse de cerca con sus padres, esforzándose por imitar su personalidad y conducta. En consecuencia, es más probable que los adolescentes cuyos padres desarrollan aptitudes de inteligencia emocional tengan a su vez una alta autoestima.

De esta misma manera se le proporcionan al adolescente herramientas para tener una transición exitosa a la vida adulta y una de las formas más importantes en que los padres pueden ayudar, consiste en mantener el equilibrio entre la necesidad que el adolescente tiene de individualidad y su necesidad de mantener vínculos emocionales con su familia, en donde los padres pueden hacer uso inteligente de sus emociones

(inteligencia emocional), compartir perspectivas, discutir los sentimientos y relacionar esos sentimientos con lo que sucede en el entorno familiar, es lo que convierte a una familia en un medio de apoyo. Cuando los progenitores imprimen un tono positivo y ayudan a sus hijos a resolver problemas, más que proporcionar respuestas o tomar todas las decisiones, es mucho más probable que el niño desarrolle un sentido de la responsabilidad. Con la cantidad de cosas a las que se enfrentan las familias, deben tomarse medidas para evitar que los adolescentes se sientan desorientados y confusos. La familia debería hacer más que proporcionar un lugar donde hacer los deberes, donde dormir y comer.

Una familia afectuosa se afianza sobre relaciones positivas y una base crítica para tales relaciones. La constituyen los valores y objetivos de los progenitores. Las reglas familiares, la búsqueda de momentos para la discusión y resolución de problemas familiares y un espíritu general de buena voluntad y cooperación, sitúan al adolescente en una senda constructiva y positiva.

Para ello las aptitudes básicas de inteligencia emocional a desarrollar por los padres para crear un clima familiar que contribuya a una elevada autoestima en sus hijos son:

1. Ser consciente de sus propios sentimientos y de los sentimientos de los demás. Ser capaces de describir los sentimientos con palabras, colocar etiquetas que relejen su variedad. Al ser capaces de reconocer los sentimientos, la posibilidad de controlarlos es mucho mayor. Influyendo en su forma de actuar e interactuar con los demás, beneficiándose así los hijos, porque aprenden a conocer sus emociones, a ponerles nombre y reconocer los sentimientos de los demás; permitiendo el autoconocimiento y mejores formas de relacionarse (ambos elementos que fomentan la autoestima).
2. Mostrar empatía y comprender los puntos de vista de los demás. La empatía es la capacidad de compartir los sentimientos del otro, es decir comprender por lo que están pasando los demás, lo que resulta crucial en la relación padre

– hijo, ya que este último se siente comprendido y sobretodo apoyado, contribuyendo a la toma de decisiones y a la valía personal. Además el aprendizaje de la empatía como una aptitud social positiva, torna a una persona mejor emocionalmente adaptada y le confiere mayores posibilidades de éxito, en especial en relaciones interpersonales.

3. Hacer frente de forma positiva a los impulsos emocionales o de conducta y regularlos. En pocas palabras, esto se refiere al autocontrol emocional, que es la habilidad de moderar la propia reacción emocional ante una situación. Esto es beneficioso para los hijos, más en los adolescentes porque aprenden a controlar sus impulsos, influyendo en la toma de decisiones y en la solución de problemáticas que le presente, si esta es positiva, acumulan experiencias que enriquecen su autoestima, al tiempo que construyen lo que son como personas.
4. Plantearse objetivos positivos y trazar planes para alcanzarlos. Si los padres van conjuntamente con sus hijos, desde la infancia, planteándose objetivos reales y alcanzables, estos irán conociendo sus límites y alcances.
5. Utilizar las habilidades sociales positivas a la hora de relacionarse. Saber tratar de forma efectiva a los demás, a través de la comunicación y la resolución de problemas, este tipo de habilidades influyen a que los adolescentes adquieran aptitudes sociales para poder resolver problemas interpersonales, realizar elecciones sensatas, serias y responsables en la vida diaria y recuperarse de forma constructiva cuando se presentan obstáculos.

Como ya se dijo anteriormente, educar con inteligencia emocional requiere un enfoque en cierto modo diferente de la crianza tradicional de los hijos. El objetivo de este enfoque es educar a los niños y apoyar a los adolescentes de manera que sean capaces de pensar por si mismos, desarrollando y fortaleciendo su autoestima.

## **V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.**

General:

- Investigar la relación que existe entre el desarrollo de la inteligencia emocional de los padres de familia y los niveles de autoestima manifestados en sus hijos adolescentes.

Específicos:

- a) Determinar la importancia que tiene la madurez emocional en los padres de familia, para el desarrollo de sus hijos adolescentes.
- b) Identificar los niveles de autoestima de los adolescentes de los Centros Educativos del Municipio de Mejicanos en estudio.

- c) Establecer la existencia de relación entre el nivel de desarrollo emocional de los padres de familia, con la autoestima de sus hijos adolescentes.

## **VI. SISTEMA DE TRATAMIENTO Y DEFINICIÓN DE VARIABLES.**

### **➤ Hipótesis de Investigación:**

Existe relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional de los padres de familia, con los niveles de autoestima manifestados en sus hijos adolescentes.

### ***OPERACIONALIZACIÓN DE HIPÓTESIS Y VARIABLES***

Las variables que se utilizaron en esta investigación se detallan a continuación en forma conceptual y operacional.

## ***VARIABLE INDEPENDIENTE***

- *Niveles de desarrollo de las aptitudes de inteligencia emocional en padres de familia.*

### **Definición conceptual:**

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer y regular los sentimientos propios y ajenos, para que sirvan de guía al pensamiento y la acción.

Los niveles se entienden como el grado de evolución y crecimiento emocional que alcanza un sujeto en los diferentes pilares de la inteligencia emocional propuestos en el instrumento de Cociente Emocional; los que se constituyen en, Conocimiento, Competencias, Valores y Creencias lo que favorece la habilidad para lograr una integración de tipo emocional y mental en el funcionamiento de las personas.

### **Definición operativa:**

El test de Inteligencia Emocional ofrece una graficación para las 9 escalas de acuerdo con un puntaje de Óptimo, Diestro, Vulnerable y Cautela, estas escalas a la vez se organizan en tres pilares de la inteligencia emocional, conocimiento, competencias, y valores y creencias.

Se midió a través de la aplicación del test de Inteligencia Emocional de Robert Cooper, constituido por diez escalas que exploran, conciencia emocional de si mismo, expresión emocional, conciencia emocional de otros, intención, elasticidad, conexiones interpersonales, compasión, perspectiva e integridad.

## ***VARIABLE DEPENDIENTE***

- *Niveles de autoestima en adolescentes.*

### **Definición conceptual:**

La autoestima es la experiencia personal de sentirse apropiado para la vida, las exigencias y retos que ella presenta; constituye la disposición positiva de vivir

adecuado con las posibilidades de crecimiento y desarrollo, definiendo y alcanzando el propósito que se establece.

**Definición operativa:**

Comprendida por los niveles de alta, baja y autoestima mutilada, los cuales exploran el autoconcepto y estima que tiene la persona.

**Se midió** a través de la aplicación de la Escala de Autoestima de Rosenberg, que consta de 10 items, cuyo objetivo es valorar la apreciación positiva o negativa que tiene la persona de si misma.

## **VARIABLES INTERVINIENTES**

En el presente trabajo las variables intervinientes fueron entendidas como aquellas variables que en determinado momento pudieron influir en el desarrollo normal de la investigación, las cuales se clasificaron de la siguiente manera:

▪ **Variables Intervinientes de los Sujetos:**

1. La poca participación de los padres de familia e hijos a la convocatoria realizada, con el objetivo de aplicar las pruebas psicológicas.

*Control:*

- Se envió previamente circulares a los padres de familia explicándoles el objetivo de la investigación y así contar con su colaboración.
  - A los padres que asistieron a la convocatoria se les realizó una charla informativa sobre propósitos de la investigación.
2. Predisposición de los sujetos a las pruebas psicológicas: entendida como el temor a responder a la prueba o negarse a realizarla.

*Control:*

- Se explicó el contenido y los objetivos de las pruebas.
- Se dieron consignas claras y precisas.
- Se propició un espacio de preguntas y respuestas, para solventar dudas en cuanto a las pruebas psicológicas.

▪ **VARIABLES INTERVENIENTES DEL AMBIENTE:**

1. Las interferencias: entendidas como las condiciones que pueden perturbar la concentración de los sujetos al momento de responder a las pruebas.

*Control:*

- Para la aplicación de la prueba en los adolescentes se escogió un día y un horario en la escuela no tuviera actividad fuera del aula o bulliciosa.
  - Se cerraron las puertas para evitar cualquier distracción e interrupción.
  - Para las visitas domiciliarias se propició un espacio sin muchas interrupciones.
2. Espacios para la aplicación de las pruebas: referido a contar con un salón adecuado que reúna las condiciones necesarias de ventilación, iluminación y mobiliario apropiado.

*Control:*

- Los Centros Escolares que proporcionaron un aula con las condiciones necesarias de ventilación, iluminación y mobiliario apropiado.
- Para las visitas domiciliarias se propició un espacio sin muchas interrupciones y las condiciones necesarias.

▪ **VARIABLES INTERVENIENTES DE LAS INVESTIGADORAS:**



1. Generar un ambiente psicológico favorable: se entiende como la transmisión de un ambiente de confianza y motivación a los sujetos a evaluar.

*Control:* se mantuvo una actitud positiva y neutral ante los evaluados.

2. El manejo uniforme de consignas: entendido como el formato igualatorio de las instrucciones básicas de las pruebas.

*Control:*

- El grupo investigador estableció y ensayó las consignas antes de realizar las pruebas.
- Previamente a la aplicación de las pruebas, se revisó los instrumentos para detectar posibles dudas y así aclararlas por si los evaluados realizan preguntas.

## **VII. METODOLOGÍA**

La investigación realizada es de carácter Ex post – facto, ya que su objetivo principal fue encontrar el grado de relación entre dos variables (Inteligencia Emocional en padres de familia y el Autoestima en sus hijos adolescentes), en donde ambas variables tienen su ocurrencia en un contexto natural, si ningún tipo de manipulación por las investigadoras, es decir dicha investigación se llevo a cabo sobre la base de situaciones familiares que los padres e hijos viven cotidianamente.

### ***1. SUJETOS***

Para la selección de los sujetos se tomó en cuenta el registro de todos los Centros Escolares del Ministerio de Educación del municipio de Mejicanos, encontrados en la oficina departamental de San Salvador del MINED.

En dicho registro se descartaron las Escuelas Parvularias e Institutos de Educación Media, pues no cumplen con las características de nuestra población, quedando así

18 Centros Escolares de los cuales se seleccionó la muestra, cuyas características fueron:

- ✓ Estudiantes de 9° grado
- ✓ Entre edades de 14 a 16 años
- ✓ Que convivieran con ambos padres o con alguno de ellos

La Muestra intencionada fue de 50 sujetos extraídos de los 18 Centros Escolares. Se procedió a determinar al azar un centro si y otro no, conformando 9 Centros Escolares los cuales se visitaron y se expuso la necesidad de trabajar con ellos; negándose en algunos de ellos la petición expuesta, se trabajo con los restantes 9 centros descartados al azar para complementar la muestra, de dichos centros escolares se obtuvo 6 sujetos por cada centro.

El segundo grupo de sujetos estuvo conformado por los padres de familia de los 50 adolescentes seleccionados anteriormente.

## ***2. INSTRUMENTOS***

Los instrumentos seleccionados para desarrollar la investigación fueron:

**a. El Test de inteligencia emocional de Robert Cooper**, cuyo objetivo es medir los niveles de desarrollo de las aptitudes de inteligencia emocional; en esta escala se grafica las aptitudes y patrones individuales e interpersonales esenciales para el éxito.

El instrumento consta de 21 escalas, las cuales ubican al individuo en 4 categorías: óptimo, diestro, vulnerable y cautela. Estas escalas a su vez, se organizan en torno a cuatro pilares que catalogan las aptitudes de inteligencia emocional, como lo son, el ambiente general, conocimiento, valores y creencias y resultados.

Este instrumento ha sido extensamente investigado y aprobado por normas en una fuerza laboral empleada en E. U y Canadá.

En base a los objetivos de investigación y características de la población solo se retomaron 3 zonas de rendimiento, organizadas en 9 escalas del instrumento general,

las cuales fueron cuidadosamente seleccionadas y sometidas a validación de contenido por Catedráticos de la Universidad de El Salvador, expertos en el tema de inteligencia emocional (Ver anexo #1).

Para el desarrollo de la prueba se tuvo un tiempo estipulado de 1 hora como máximo, en donde se pidió a cada sujeto la mayor honestidad y espontaneidad posible en sus respuestas.

Cada una de las escalas seleccionadas estuvo conformada entre 8 a 13 ítems, en donde cada una de las afirmaciones fue valorada por un rango entre 0 a 3, calificados en criterios de esto me describe:

- Siempre
- La Mayoría de las Veces
- Pocas Veces.
- Nunca

Al sumar los puntos de los ítems de cada escala se pudo obtener entre 0 a 42 puntos, los cuales se graficaron en el cuadro de resultados de cociente emocional y se ubicaron en los diferentes niveles de desarrollo de aptitudes de inteligencia emocional, calificados como óptimo, diestro, vulnerable y cautela.

Para obtener puntajes totales de este instrumento y poder utilizar el método estadístico de K Pearson, y comprobar nuestras hipótesis se procedió de la siguiente manera:

A cada zona de rendimiento se le asignó un porcentaje valorativo para estandarizar los puntajes obtenidos por cada persona. El porcentaje asignado estuvo de acuerdo con la relevancia de cada zona y como esta se acercaban con los objetivos a alcanzar en la investigación. Los porcentajes se distribuyeron de la siguiente forma: Zona de Conocimiento Emocional de Si Mismo 40%, Zona de Competencia de CE 30% y Zona de Valores de CE y creencias 30%.

Al mismo tiempo, cada una de las zonas estuvo conformada por 3 escalas, las cuales fueron ponderadas con un porcentaje a fin de cumplir la valoración asignada en cada zona. A continuación se presentan las ponderaciones asignadas:

Zona de Conocimiento Emocional de Si Mismo:

- Escala 1: Conciencia Emocional de Si mismo      10%

- Escala 2: Expresión Emocional 15%
  - Escala 3: Conciencia Emocional de Otros 15%
- 40%

Zona de Competencias de CE.

- Escala 4: Intención 10%
  - Escala 5: Elasticidad 10%
  - Escala 6: Conexiones Interpersonales 10%
- 30%

Zona de Valores de CE y Creencias.

- Escala 7: Compasión 10%
  - Escala 8: Perspectiva 10%
  - Escala 9: Integridad 10%
- 30%

Luego en cada escala, según el puntaje bruto obtenido por el individuo, se aplicó una regla de tres, para traducirlo en porcentaje (de acuerdo al porcentaje asignado). Posterior a esto se hizo la sumatoria de los porcentajes de todas las escalas de la zona correspondiente, dando como resultado el porcentaje ganado de la zona.

Finalmente, se realizó la sumatoria de los porcentajes obtenidos por cada zona, consiguiendo el puntaje total que se utilizó en el método de K Pearson.

**b. Escala de Autoestima de Rosenberg**, su objetivo es evaluar la valoración positiva o negativa que una persona tiene de si misma

Ha sido estructurada a partir de frases que exploran el autoconcepto, se trata de un autoinforme de diez ítems para evaluar los niveles individuales de autoestima global. Para cada ítem, se presentan 4 respuestas en formato tipo lickert el cual se establece en 1= totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= de acuerdo y 4= totalmente en desacuerdo (Ver anexo #2).

Para el desarrollo de la prueba se tuvo un tiempo aproximado de 20 minutos máximo, se pidió al sujeto ser lo mas sinceramente posible en sus respuestas.

Para la evaluación se sumaron los puntos directos de los ítems sin asterisco (2, 5, 8,9 y 10) y la puntuación inversa de los ítems con asterisco (1, 3, 4, 6 y 7).

Las puntuaciones obtenidas se clasificaron en rangos de 30 a 40 puntos como autoestima elevada, de 26 a 29 como autoestima media y con menos de 25 puntos se clasifica como autoestima mutilada.

### **3. PROCEDIMIENTO**

- Primeramente se procedió con la validación del contenido de la escala de la inteligencia emocional escogida.
- Se visitó la regional del Ministerio de Educación (MINED), para identificar el municipio y los centros escolares que constituirían nuestra población.
- Se estableció un contacto con los centros escolares con el propósito de identificar a la población y determinar la muestra.
- Se estableció el contacto con las escuelas seleccionadas al azar, y solicitar su colaboración y disposición en la investigación, en donde se obtuvo el permiso del director(a)
- Se seleccionó en base a las características de la población la muestra representativa de ambos grupos.
- Se aplicaron los instrumentos y los controles estipulados para las variables intervinientes.
- Se sistematizaron los resultados de los instrumentos, a través del vaciado de datos en forma individual y posteriormente correlacionando las variables; así mismo se evaluaron los resultados en forma estadística con el método estadístico de Coeficiente  $r$  de correlación de K. Pearson.
- Se realizó un análisis de los resultados contrastando la teoría con la práctica.

#### ***4. DISEÑO EXPERIMENTAL***

El esquema de la investigación constituyo un diseño no experimental ó ex post facto, debido a que en su realización no se manipulan deliberadamente las variables, pues los fenómenos que se estudiaron ya existen como tales; solamente se observaron y se sometieron a comprobación en su contexto habitual; no se construyó ninguna situación “X”.

Para la investigación se utilizaron dos grupos A y B; el grupo A lo conformaron los padres de familia que conviven con sus hijos, a los cuales se les aplico el Test de Inteligencia emocional, evaluando los niveles de desarrollo de esta misma. El grupo B estuvo conformado por adolescentes, hijos de los integrantes del primer grupo. A estos se les aplico la escala de Autoestima de Rosenberg, evaluando sus respectivos niveles; así como lo expresa el siguiente cuadro:

## VIII. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Los resultados que se obtuvieron fueron tratados mediante el Coeficiente r de correlación de K. Pearson; determinando la relación existen entre los niveles de

<b>GRUPOS</b>	<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL (VI) X</b>	<b>AUTOESTIMA (VD) Y</b>
Grupo A	P 1	
Grupo B		P 2

desarrollo de las aptitudes de Inteligencia Emocional en padres de familia y los niveles de Autoestima en sus hijos adolescentes. Se usó este coeficiente, porque ninguna de las variables fueron manipuladas por los investigadores, pues los fenómenos que se estudiaron ya existen como tales; solamente se observó y se sometieron a comprobación las siguientes hipótesis:

- **Hipótesis nula**

"No existe correlación entre los puntajes obtenidos en la prueba de inteligencia emocional aplicada a los padres de familia, con los puntajes de autoestima obtenidos en la prueba aplicada a sus hijos adolescentes".

▪ **Hipótesis alterna**

"Si existe correlación entre los puntajes obtenidos en la prueba de inteligencia emocional aplicada a los padres de familia, con los puntajes de autoestima obtenidos en la prueba aplicada a sus hijos adolescentes".

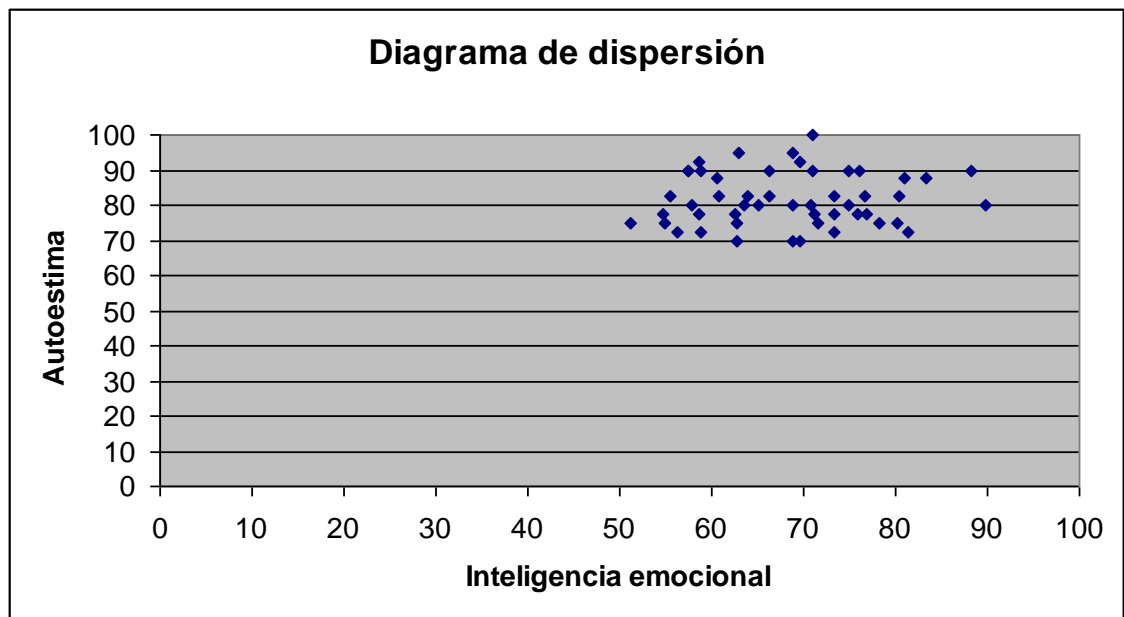
Debido a la naturaleza de los instrumentos aplicados, se recurrió a un sistema de calificación en donde se pudiera nivelar los puntajes obtenidos en ambas pruebas y así calcular el valor de  $r$  de correlación de K. Pearson.

Al obtener los puntajes directos de cada prueba, se procedió a traducirlos en porcentajes a través de una regla de tres, considerando la importancia de los valores asignados a cada instrumento. Por lo que el cuadro #1 (Anexo #3) refleja los puntajes directos y los porcentajes obtenidos por la muestra.

Posteriormente, con estos datos se elaboró un cuadro (Anexo #4) que refleja los porcentajes obtenidos de ambas pruebas y las columnas necesarias para aplicar la fórmula producto – momento de K. Pearson. Para calcular el valor de  $r$ , se aplicó la fórmula (Anexo #5) observando que el valor de  $r$  es igual a 0.05, que al comprobarlo con los valores críticos de significación de la tabla K (Bonilla 1998, pág. 302) para 48gl, se tiene que 0.05 es menor que cualesquiera de los valor críticos propuestos en los distintos niveles de significación. Por lo que se acepta la Hipótesis Nula y se concluye que no existe correlación entre los niveles de desarrollo de las aptitudes de Inteligencia Emocional en padres de familia y los niveles de Autoestima en sus hijos adolescentes.

A continuación se presenta la gráfica que muestra el diagrama de dispersión:





Puede observarse en la grafica que los puntos están muy dispersos, lo que demuestra que no existe una relación lineal directa o inversamente proporcional, concordando con el valor calculado del coeficiente de correlación que llegó a  $r = 0.05$

Los resultados estadísticos obtenidos, permiten considerar que entre las variables del desarrollo de Inteligencia Emocional en padres y los niveles de Autoestima manifestados en sus hijos adolescentes, reflejan que no existe una relación significativa, debido a que en ambos grupos seleccionados existen influencias que de manera simultaneas o sucesivas que intervienen en las interacciones familiares y en cada rasgo de personalidad.

En la psicología evolutiva, los diferentes investigadores sobre la familia y su papel en el desarrollo afectivo y social de los individuos; destacan un modelo tradicional de socialización familiar, el cual sostiene que niños y niñas adquieren sus características psicológicas como consecuencia de las influencias que reciben de sus agentes de socialización primordiales, es decir sus padres; entre estas características se puede encontrar la autoestima, por lo que se consideraba deseable, al inicio de esta investigación, que los padres desarrollen aptitudes de inteligencia emocional porque

a partir de esta socialización familiar se fomenta una autoestima saludable en sus hijos. Pero en los últimos años, este modelo tradicional ha sido muy cuestionado y criticado por otros investigadores de la psicología evolutiva, porque atribuyen que todo el desarrollo emocional de los hijos se debe a la influencia directa de los padres, dejando de lado otros fenómenos que intervienen en la individualidad de cada sujeto; proponiendo así, un modelo más complejo que integra otras influencias como la genética, clase social, la televisión, la escuela, los amigos, etc. que al igual que los padres contribuyen al desarrollo personal y social de las personas.

Es así como cada miembro de la familia recibirá probablemente una estimulación diferente y vivirá relaciones y experiencias diferentes, que serán los que más contribuyan a perfilar la individualidad de sus rasgos psicológicos como la autoestima, por ejemplo cuando los niños ingresan a la escuela, los maestros se convierten en importantes figuras de referencia, así como a las influencias de compañeros y compañeras que van a ir adquiriendo un protagonismo creciente en sus vidas.

Parece claro que la influencia de la socialización familiar entre padres e hijos, en donde se transmiten valores, características, rasgos, sentimientos, etc.; van perdiendo protagonismo a medida que los hijos se alejan de los primeros años de vida. Perder protagonismo no significa hacerse irrelevante sino que los padres deben compartir papeles con otros factores cuyo peso se van haciendo crecientes, es decir que en la adolescencia la importancia de las influencias de las relaciones con los iguales se intensifican y juegan un papel importante en la historia individual.

Es por esto, que se considera que los resultados obtenidos afirman que la influencia de factores externos a la familia, refuerzan notablemente las diferencias individuales de los sujetos, coincidiendo con las críticas al modelo tradicional de socialización familiar. Además se ha demostrado que las variables de Inteligencia Emocional y de Autoestima, pueden manejarse con mayor o menor destreza y requiere de un singular conjunto de habilidades, por lo que se dice que a pesar que el padre posea un adecuado desarrollo de inteligencia emocional no significa que su hijo posea un buen desarrollo de autoestima y viceversa.

Finalmente, en base a estos planteamientos los resultados de la investigación también reflejan que el desarrollo de aptitudes de inteligencia emocional en los padres no constituye un factor determinante, por sí solo, sobre el desarrollo de una autoestima adecuada en los hijos. Esto no quiere decir que el desarrollo de inteligencia emocional en los padres no es importante dentro de las interacciones familiares, pero la despojan de una relación directa con el adecuado desarrollo de autoestima de los hijos.

## **IX. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

### **Conclusiones:**

Apoyándonos en los resultados y en los planteamientos teóricos encontrados, concluimos que:

- En el presente estudio se ha tratado de demostrar, con base a la teoría, que la inteligencia emocional de los padres tiene relación con el desarrollo de la autoestima de los hijos; porque se considera que la primera implica aptitudes importantes como la autoconciencia, la asertividad, la autorrealización e

independencia, factores que se requieren y se transmiten para favorecer y potenciar una autoestima saludable. Sin embargo, en la práctica se demuestra que entre ambas variables no existe tal relación porque si bien las interacciones familiares tienen importancia en los primeros años de vida, en los subsiguientes van apareciendo otros factores y nuevas interacciones que también tienen importancia en el desarrollo individual y colectivo.

- El adolescente busca tener una transición exitosa a la vida adulta, aquí el papel protagónico del padre pasa a un segundo plano, pues el joven busca su individualidad, sin perder los vínculos emocionales con su familia, por ello en la adolescencia el desarrollo de factores emocionales como el autoestima se ve mayormente influenciado por otros agentes externos al núcleo familiar como lo son las relaciones con los iguales, el rendimiento académico, sus vínculos sociales, entre otros, que ejercen una influencia mucho mas significativa que la interacción padre e hijo.
- Aunque la Inteligencia Emocional y la Autoestima comparten los mismos factores de desarrollo, ambas se construyen separadamente, de acuerdo a las diferentes experiencias y sentimientos vividos por los individuos.

**Recomendaciones:**

- Que se realicen más investigaciones que relacionen profundamente, factores específicos de la Inteligencia Emocional con la Autoestima, indagando en diferentes áreas y poblaciones; que puedan evidenciar una posible relación de causa y efecto entre estas.

- Que en las interacciones entre padres e hijos se mantengan la importancia de los vínculos emocionales, ya que este factor beneficia al desarrollo evolutivo de cada uno de los miembros de la familia y sus relaciones.
- Que el Departamento de Psicología impulse actividades o talleres con temas orientados al conocimiento y desarrollo de la Inteligencia Emocional; pues esta es una temática compleja y de mucha importancia para el desarrollo integral del ser humano. A la vez, que sirva de base para que estudiantes y profesionales se interesen por realizar otras investigaciones.

## **X. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.**

1. Bonilla, Gildaberto (1998) “Como hacer una tesis de graduación con técnicas estadísticas” UCA Editores, San Salvador.
2. Cooper, Robert, Sawaf Ayman (1998) “La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones”, Grupo Editorial Norma, Colombia.

3. Craig, Grace J. (2001) “Desarrollo Psicológico” Editorial Pearson Educación, México.
4. Davitz, Lois y Joel (1995) “Su hijo adolescente” Editorial Norma, Colombia.
5. Elías, Maurice J. y otros (1999) “Educar con Inteligencia Emocional”, Plaza Jones, España.
6. Gil ‘Adi, Daniel (2000) “Inteligencia emocional en práctica” Mc Graw Hill, Venezuela.
7. Inteligencia emocional. Ayude a sus hijos a un desarrollo intelectual pleno” 2006, Editorial Letrarte, México.
8. Kelinger, Fred N. (1975) “Investigación del Comportamiento” Interamericana, México.
9. Lefrancois, Guy R. (2001) “El ciclo de la vida” Editorial Thomson S. A. de C. V., México D. F.
10. López, Félix y otros (2005) “Desarrollo Afectivo y Social” Ediciones Pirámide, Grupo Anaya S. A., Madrid, España.
11. Marulanda Angela. Creciendo Con Nuestros Hijos. Editorial Norma. Latinoamérica 2003.
12. Meece, Judith L. (2000) “Desarrollo del niño y del adolescente para educadores” Editorial Mc Graw – Hill S. A. de C. V., México.

13. Myers, David G. (2000) “Psicología Social” Editorial Mc Graw Hill, Bogotá, Colombia.
14. Pérsico, L. (2003). Inteligencia Emocional. Editorial Libsa, Alcobendas, Madrid.
15. Rice, F. Philip, Simon, A., (1997) “Desarrollo Humano. Estudio del Ciclo Vital” L. Schuster Company, México.
16. Shapiro, Lawrence (1997) “La Inteligencia Emocional de los Niños. Guía para Padres” Grupo Zeta, España.
17. Steiner, Claude; Perry, Paul (1998) “La Educación Emocional” Grupo Zeta, Buenos Aires, Argentina.

#### Tesis y Direcciones Electrónicas.

1. Aguiar Durán, Carlos y otros. Adolescentes obesos sus índices de autoestima y rechazo social en los centros escolares públicos de Santa Ana. Departamento de Psicología, UES, 2004
2. Chávez Rosales, Francisco; Morales Aguirre, Melby. La autoestima en educandos con tendencia homosexual. Departamento de Educación. UES, 2002
3. Cuellar Guardado, Gonzalo y Hernández Martínez Irma Patricia. Factores de Inteligencia Emocional que determina el Liderazgo en jefes de mandos medios de las oficinas administrativas del MINED. Departamento de Psicología. UES 2002.

4. Escobar Licon, Arlette y otros. Influencia de la Inteligencia Emocional en la actividad laboral en trabajadores de mandos medios y operativos de empresas publicas y privadas de San Salvador. Departamento de Psicología UES 2006.
5. Giannini Mejía, Jeanina. y otros (1996) Estudio sobre la Autoestima de los Niños de la Calle. Tesis realizada en la UCA. El Salvador.
6. Guillen Martínez, Lorena. La relación de la Inteligencia Emocional y la elección de estrategias para afrontar los problemas emocionales en el aula, que aplican maestros de segundo ciclo de educación básica de escuelas de Ayutuxtepeque. Departamento de Psicología. UES 2003.
7. Lobo, Edda y otros. La correlación entre los niveles de desarrollo de las aptitudes de Inteligencia Emocional y los Grados de Flexibilidad en los Estilos de Liderazgo situacional que aplican los niveles gerenciales de ONG's de Salud. Departamento de Psicología UES 2001.
8. Salguero Córtez, Brenda; Martínez, Dora. El perfil de la autoestima de la mujer portadora de VIH – SIDA del Hospital San Juan de Dios de Santa Ana, Departamento de Psicología, UES 2004
9. [redalyc.uaemex.mx](http://redalyc.uaemex.mx)
10. [dialnet.unirioja.es/serviet](http://dialnet.unirioja.es/serviet)
11. [www.santa\\_elena.cl/vida\\_escolar/escueladepadres.htm](http://www.santa_elena.cl/vida_escolar/escueladepadres.htm)
12. [www.bg.pntic.mec.es](http://www.bg.pntic.mec.es) Artículo "Desarrollo de la Autoestima en los adolescentes"
13. [www.psicologiapopular.com/gloria\\_marsellach\\_umbert.htm](http://www.psicologiapopular.com/gloria_marsellach_umbert.htm)



# ANEXOS

## **ANEXO #1**

### **Cuestionario para medir la inteligencia emocional, (ce) en padres de familia.**

#### **Instrucciones:**

A continuación encontrará varios cuestionarios, en donde se le pregunta una serie de situaciones con 4 respuestas posibles para cada una; usted deberá elegir una respuesta con la que más se identifique.

Conteste todas las preguntas lo más sinceramente posible. *Aclaremos* que no significa que a mayor puntuación de sus respuestas, será mejor evaluado, piense que la mejor respuesta es la real de su conducta diaria, sus sentimientos y pensamientos más sinceros.

Para contestar los cuestionarios tendrá un tiempo de 1 hora como máximo, es importante que debe contestar todas las preguntas. Si durante la prueba tiene dudas puede preguntarle a la persona encargada.

Antes de iniciar por favor llene los siguientes datos:

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Nombre de su hijo (a): \_\_\_\_\_

Centro Escolar: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**“GRACIAS POR SU COLABORACIÓN”**

## ZONA DE CONOCIMIENTO EMOCIONAL DE SI MISMO

### ESCALA 1: Conciencia emocional de sí mismo

De acuerdo a las situaciones que se le presentan, rodee con un círculo la respuesta que considere adecuada, según su forma de pensar y sentir.

<b>SITUACIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de veces</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
Puedo nombrar mis sentimientos	3	2	1	0
He aprendido mucho acerca de mi mismo escuchando mis sentimientos	3	2	1	0
Soy conciente de mis sentimientos la mayor parte del tiempo	3	2	1	0
Sé cuándo me estoy alterando	3	2	1	0
Cuando estoy triste, sé por qué	3	2	1	0
Me juzgo a mi mismo por la manera como creo que los demás me ven	0	1	2	3
Disfruta de sus relaciones.	3	2	1	0
Me asustan las personas que muestran emociones exageradas.	0	1	2	3
A veces quisiera ser otra persona	0	1	2	3
A través de lo que siento físicamente logro conocer lo que me pasa.	3	2	1	0
Acepto mis sentimientos como propios	3	2	1	0

## Escala 2: *Expresión Emocional*

De acuerdo a las situaciones que se le presentan, rodee con un círculo la respuesta que considere adecuada, según su forma de pensar y sentir.

<b>SITUACIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
Les hago saber a los demás cuándo están haciendo un buen trabajo	3	2	1	0
Expreso mis emociones aun cuando sean negativas	3	2	1	0
Les hago saber a los demás lo que quiero y necesito	3	2	1	0
Mis amigos íntimos dirían que yo expreso mi aprecio por ellos	3	2	1	0
Me guardo mis sentimientos para mí sólo	0	1	2	3
Les hago saber a los demás cuando sentimientos desagradables intervienen en la manera cómo trabajamos	3	2	1	0
Me cuesta trabajo pedir ayuda cuando la necesito	0	1	2	3
Al tratar con los demás puedo percibir cómo se sienten	3	2	1	0
Haría cualquier cosa por no parecer tonto ante mis compañeros	0	1	2	3

ESCALA 3: *Conciencia emocional de otros*

De acuerdo a las situaciones que se le presentan, rodee con un círculo la respuesta que considere adecuada, según su forma de pensar y sentir.

<b>ESTO ME DESCRIBE</b>	<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
Puedo reconocer las emociones de los otros mirándolos a los ojos	3	2	1	0
Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mis puntos de vista	0	1	2	3
Me concentro en las cualidades positivas de los demás	3	2	1	0
Rara vez siento ganas de reñir con otro	3	2	1	0
Pienso cómo se sentirían los demás antes de expresar mi opinión	3	2	1	0
Con cualquiera que hablo, siempre lo escucho con atención	3	2	1	0
Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón	3	2	1	0
Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de si mismas	3	2	1	0
Se "leer entre líneas", cuando alguien está hablando	3	2	1	0
Generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí	3	2	1	0
Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras	3	2	1	0
Cambio mi forma de expresar lo que siento según la persona con quien esté	0	1	2	3
Sé cuando un amigo está preocupado	3	2	1	0

## ZONA DE COMPETENCIAS DE CE

### ESCALA 4: *Intención*

Piense en el mes pasado y de acuerdo a las situaciones que se le presentan, rodee con un círculo la respuesta que mejor describa su forma de actuar o intención.

<b>SITUACIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de veces</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
Puedo eliminar toda distracción cuando tengo que concentrarme	3	2	1	0
Generalmente termino lo que comienzo	3	2	1	0
Sé decir que no cuando es necesario	3	2	1	0
Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta	3	2	1	0
Puedo hacer a un lado las premios que puedo conseguir inmediatamente a cambio de uno mayor después	3	2	1	0
Puedo concentrarme completamente en una tarea cuando es necesario	3	2	1	0
Hago cosas de que después me arrepiento	0	1	2	3
Acepto la responsabilidad de manejar lo que siento	3	2	1	0
Cuando me veo ante un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible	3	2	1	0
Pienso qué es lo que quiero antes de actuar	3	2	1	0
Puedo retrasar mi bienestar personal a cambio de una meta más grande	3	2	1	0
Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando	3	2	1	0
Me enoja mucho cuando me critican	0	1	2	3
No sé cuál es el origen de mi enfado en muchas situaciones	0	1	2	3

ESCALA 5: *Elasticidad*

Piense en el mes pasado y de acuerdo a las situaciones que se le presentan, rodee con un círculo la respuesta que mejor describa su forma de actuar o intención.

<b>SITUACIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
Puedo reaccionar después de haberme sentido decepcionado	3	2	1	0
Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello	3	2	1	0
Obstáculos o problemas en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar	3	2	1	0
Encuentro fácil esperar con paciencia cuando es necesario	3	2	1	0
Siempre hay más de una respuesta correcta	3	2	1	0
Sé cómo hacerme sentir bien	3	2	1	0
No me gusta dejar para mañana lo que se pueda hacer hoy	3	2	1	0
Temo intentar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes	0	1	2	3
Pienso que hay problemas por los cuales no vale la pena preocuparse	3	2	1	0
Yo me despreocupo cuando, en una situación, la tensión aumenta	3	2	1	0
Puedo ver el aspecto humorístico de las situaciones	3	2	1	0
A menudo, cuando no encuentro solución a una situación la dejo de lado por un tiempo para tener un nuevo punto de vista	3	2	1	0
Cuando encuentro un problema me concentro en qué se puede hacer para resolverlo	3	2	1	0

### ESCALA 6: *Conexiones interpersonales*

Piense en el mes pasado y de acuerdo a las situaciones que se le presentan, rodee con un círculo la respuesta que mejor describa su forma de actuar o intención.

<b>SITUACIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de veces</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
Puedo expresar tristeza cuando pierdo algo que es importante para mi	3	2	1	0
Me siento incómodo cuando alguien se acerca mucho a mí de forma afectiva	0	1	2	3
Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades	3	2	1	0
Muestro mucho amor y afecto a mis amigos	3	2	1	0
Cuando tengo un problema, sé a quién acudir o que hacer para ayudar a resolverlo	3	2	1	0
Mis creencias y valores guían mi conducta diaria	3	2	1	0
Mi familia esta siempre conmigo cuando la necesito	3	2	1	0
Dudo de que las personas cercanas a mi realmente me aprecien como persona	0	1	2	3
Me cuesta trabajo hacer amistades	0	1	2	3
Rara vez lloro	0	1	2	3



## ZONA DE VALORES DE CE Y CREENCIAS

### ESCALA 7: *Compasión*

Piense en el mes pasado y de acuerdo a las situaciones que se le presentan, rodee con un círculo la respuesta que mejor describa su forma de actuar o intención.

<b>SITUACIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de veces</b>	<b>Pocas Veces</b>	<b>Nunca</b>
Yo puedo ver la tristeza de los demás, aunque no la mencionen	3	2	1	0
Puedo leer las emociones de la gente por sus gestos	3	2	1	0
Actúo con moral en mi trabajo con los demás	3	2	1	0
No dudaría en hacer un esfuerzo extra por ayudar a una persona que esté en dificultades	3	2	1	0
Tengo en cuenta los sentimientos de los demás en mi trato con ellos	3	2	1	0
Me puedo poner en el lugar de otra persona	3	2	1	0
Hay personas que jamás perdono	0	1	2	3
Puedo perdonarme a mí mismo por no ser perfecto	3	2	1	0
Cuando tengo éxito en algo, me parece que podía haberlo hecho mejor	0	1	2	3
Ayudo a los demás a quedar bien en situaciones difíciles	3	2	1	0
Constantemente me preocupo por mis errores	0	1	2	3
Envidio a los que tienen más que yo	0	1	2	3

### ESCALA 8: *Perspectiva*

Piense en el mes pasado y de acuerdo a las situaciones que se le presentan, rodee con un círculo la respuesta que mejor describa su forma de actuar o intención.

<b>SITUACIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de veces.</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
Veó el lado bueno de las cosas	3	2	1	0
Amo mi vida	3	2	1	0
Sé que puedo encontrarle soluciones a problemas difíciles	3	2	1	0
Creo que las cosas generalmente salen bien	3	2	1	0
Continuamente me he visto fracasado en la vida por mala suerte	0	1	2	3
Me gusta ser quien soy	3	2	1	0
Veó los retos como oportunidades para aprender	3	2	1	0
Bajo presión estoy seguro de que encontraré una solución	3	2	1	0

### ESCALA 9: *Integridad*

Piense en el mes pasado y de acuerdo a las situaciones que se le presentan, rodee con un círculo la respuesta que mejor describa su forma de actuar o intención.

<b>SITUACIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de veces</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
Cuando cometo un error estoy dispuesto a reconocerlo	3	2	1	0
Siento que estoy engañando a los demás	0	1	2	3
Si no me gustara mi trabajo, cambiaría de oficio	3	2	1	0
Mi trabajo refleja mis valores como persona	3	2	1	0
Jamás digo una mentira	3	2	1	0
Encuentro que me dejo llevar por una situación aun cuando no esté de acuerdo con ella	0	1	2	3
Exagero mis habilidades para poder avanzar	0	1	2	3
Digo la verdad aun cuando sea difícil	3	2	1	0
He hecho en mi trabajo cosas contrarias a mis principios	0	1	2	3

## HOJA DE RESULTADOS DEL CUADRO DE CE

ESCALA	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>ÓPTIMO</b>	33	27	39	42	39	30	36	24	27
	ψ 29	ψ 20	ψ 28	ψ 33	ψ 34	ψ 28	ψ 33	ψ 23	ψ 20
<b>DIESTRO</b>	28	19	27	32	33	27	32	22	19
	ψ 24	ψ 17	ψ 22	ψ 27	ψ 28	ψ 23	ψ 29	ψ 19	ψ 17
<b>VULNERABLE</b>	23	16	21	26	27	22	28	18	16
	ψ 19	ψ 13	ψ 15	ψ 21	ψ 21	ψ 18	ψ 21	ψ 13	ψ 13
<b>CAUTELA</b>	18	12	14	20	20	17	20	12	12
	ψ 0	ψ 0	ψ 0	ψ 0	ψ 0	ψ 0	ψ 0	ψ 0	ψ 0
<b>ZONA DE RENDIMIENTO</b>	<b>Conocimiento</b>			<b>Competencias</b>			<b>valores y creencias</b>		

**ZONA DE CONOCIMIENTO EMOCIONAL  
Y  
CREENCIAS**

Escala 1: conciencia emocional de sí mismo  
Escala 2: expresión emocional  
Escala 3: conciencia emocional de otros

**COMPETENCIAS DE CE**

Escala 4: intención  
Escala 5: Elasticidad  
Escala 6: Conexiones interpersonales

**VALORES DE (CE) Y**

Escala 7: Compasión  
Escala 8: Perspectiva  
Escala 9: Integridad

### ANEXO # 3

**Cuadro #1: “Puntajes Directos y Porcentajes Obtenidos en el Test de Inteligencia Emocional y Escala de Autoestima Aplicados a Padres de Familia e Hijos Adolescentes”.**

Puntajes de Inteligencia Emocional			Puntajes de Autoestima		
	Puntajes Directos	Puntajes en Porcentajes		Puntajes Directos	Puntajes en Porcentajes
1	180	60.7	1	33	82.5
2	225	74.9	2	32	80
3	183	62.7	3	28	70
4	250	83.4	4	35	87.5
5	168	58.8	5	29	72.5
6	267	89.9	6	32	80
7	202	68.9	7	28	70
8	186	62.9	8	38	95
9	169	57.4	9	36	90
10	229	76	10	36	90
11	212	73.3	11	29	72.5
12	209	71.1	12	31	77.5
13	245	81.4	13	29	72.5
14	196	66.3	14	36	90
15	168	57.9	15	32	80
16	189	64	16	33	82.5
17	163	55.5	17	33	82.5
18	265	68.8	18	32	80

19	271	88.2	19	36	90
20	209	69.6	20	28	70
21	212	71	21	40	100
22	222	75.8	22	31	77.5
23	226	76.6	23	33	82.5
24	234	80.3	24	33	82.5
25	155	51.2	25	30	75
26	177	58.9	26	36	90
27	232	80.2	27	30	75
28	175	58.6	28	37	92.5
29	208	70.9	29	36	90

30	228	76.9	30	31	77.5
31	198	68.2	31	38	95
32	166	54.9	32	30	75
33	172	57.5	33	36	90
34	224	74.9	34	36	90
35	222	73.3	35	33	82.5
36	194	63.6	36	32	80
37	160	54.7	37	31	77.5
38	220	73.4	38	31	77.5
39	173	58.7	39	31	77.5
40	199	66.3	40	33	82.5
41	192	62.5	41	31	77.5

42	195	65.1	42	32	80
43	160	56.3	43	29	72.5
44	210	71.6	44	30	75
45	186	62.7	45	30	75
46	209	70.7	46	32	80
47	229	78.3	47	30	75
48	235	81	48	35	87.5
49	211	69.7	49	37	92.5
50	182	60.6	50	35	87.5

## ANEXO # 4

### Comprobación de Hipótesis.

Nº de sujetos	X	X <sup>2</sup>	Y	Y <sup>2</sup>	(X x Y)
1	60.7	3684.5	82.5	6802.2	5007.7
2	74.9	5610	80	6400	5992
3	62.7	3931.3	70	4900	4389
4	83.4	6955.6	87.5	7656.2	7297.5
5	58.8	3457.4	72.5	5256.2	4263
6	89.9	8082	80	6400	7192
7	68.9	4747.2	70	4900	4823
8	62.9	3956.4	95	9025	5975.5
9	57.4	3294.8	90	8100	5166
10	76	5776	90	8100	6840
11	73.3	5372.9	72.5	5256.2	5314.2
12	71.1	5055.2	77.5	6006.2	5510.2
13	81.4	6625.9	72.5	5256.2	5901.5
14	66.3	4395.7	90	8100	5967
15	57.9	3352.4	80	6400	4632
16	64	4096	82.5	6806.2	5280
17	55.5	3080.2	82.5	6806.2	4578.7
18	68.8	4733.4	80	6400	5504



19	88.2	7779.2	90	8100	7938
20	69.6	4844.2	70	4900	4872
21	71	5041	100	10000	7100
22	75.8	5745.6	77.5	6006.2	5874.5
23	76.6	5867.6	82.5	6802.2	6319.5
24	80.3	6448	82.5	6802.2	6624.7
25	51.2	2621.4	75	5625	3840
26	58.9	3469.2	90	8100	5301
27	80.2	6432	75	5625	6015
28	58.6	3434	92.5	8556.2	5420.5
29	70.9	5026.8	90	8100	6381

30	76.9	5913.6	77.5	6006.2	5959.7
31	68.2	4733.4	95	9025	6536
32	54.9	3014	75	5625	4117.5
33	57.5	3306.2	90	8100	5175
34	74.9	5610	90	8100	6741
35	73.3	5772.9	82.5	6806.2	6047.2
36	63.6	4045	80	6400	5088
37	54.7	2992.1	77.5	6006.2	4239.2
38	73.4	5386.6	77.5	6006.2	4549.2
39	58.7	3445.7	77.5	6006.2	4549.2
40	66.3	4395.7	82.5	6806.2	5469.7

41	62.5	3906.2	77.5	6006.2	4843.7
42	65.1	4238	80	6400	5208
43	56.3	3169.7	72.5	5256.2	4081.7
44	71.6	5126.6	75	5625	5370
45	62.7	3931.3	75	5625	4708.5
46	70.7	4998.5	80	6400	5656
47	78.3	6130.9	75	5625	5872.5
48	81	6561	87.5	7656.2	7087.5
49	69.7	4858.1	92.5	8556.2	6447.2
50	60.6	3672.4	87.5	7656.2	5302.5
<b>TOTAL</b>	<b>3416.7</b>	<b>237724.8</b>	<b>4087.5</b>	<b>336880.6</b>	<b>279502.1</b>

## ANEXO # 5

### Aplicación De La Fórmula De K. Perason.

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$r = \frac{50 \times 279502 .1 - (3416 .7)(4087 .5)}{\sqrt{[50 \times 237724 .8 - (3416 .7)^2][50 \times 336880 .6 - (4087 .5)^2]}}$$

$$r = \frac{13975105 - 13965761 .25}{\sqrt{[11886240 - 11673838 .89][16844030 - 16707656 .25]}}$$

$$r = \frac{9343 .75}{\sqrt{[212401 .11][136373 .75]}}$$

$$r = \frac{9343.75}{\sqrt{2.896593587}}$$

$$r = \frac{9343.75}{170193.82}$$

$$r = 0.05$$