

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POS GRADO**



TRABAJO DE POS GRADO

**“ANÁLISIS DE LOS INDICADORES QUE INTERVIENEN EN LA
DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA
FMO-UES EN EL AÑO 2014”.**

PRESENTADO POR:

**MARÍA IRMA AGUILAR DE MARTÍNEZ
MAYBELLINE CONSUELO AGUIRRE MORALES**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

DOCENTE DIRECTOR:

MAESTRO OSCAR ANTONIO CAMPOS

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, ENERO 2015

SAN MIGUEL

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

INGENIERO MARIO ROBERTO NIETO LOVO

RECTOR

MAESTRA ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO

VICERRECTORA ACADÉMICA

LICENCIADO OSCAR NOÉ NAVARRETE

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

DOCTORA ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA

SECRETARIA GENERAL

LICENCIADO FRANCISCO CRUZ LETONA

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES

MAESTRO CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

DECANO

LICENCIADO CARLOS ALEXANDER DÍAZ

VICEDECANO

MAESTRO JORGE ALBERTO ORTEZ HERNÁNDEZ

SECRETARIO

MAESTRO DAVID AMILCAR GONZÁLEZ RIVAS

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRA LORENA PATRICIA PACHECO HERRERA

COORDINADORA DE LA MAESTRÍA

EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

TRIBUNAL EVALUADOR

MAESTRO OSCAR ANTONIO CAMPOS

DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA KAREN RUTH AYALA DE ALFARO

MAESTRA XOCHILT PATRICIA HERRERA CRUZ

AGRADECIMIENTOS

A DIOS: por permitir que nuestros caminos se cruzaran y nos conociéramos, compartiéramos muy buenos momentos como compañeras y amigas.

A NUESTRO ASESOR DE TESIS: Maestro Oscar Antonio Campos por brindar horas de su tiempo en la asesoría durante el desarrollo de este trabajo.

A LA MAESTRA KAREN AYALA DE ALFARO: quien ha sido un pilar fuerte en nuestra formación, gracias por su entrega, sus atenciones y estar siempre dispuesta a colaborar con nosotras.

A NUESTROS MAESTROS: Por la orientación e instrucción brindada, por sus sabios consejos, por compartir conocimientos y experiencias que nos serán de mucho provecho en la vida.

AL PERSONAL DE LA UNIDAD BIBLIOTECARIA: Maestra Luz del Rosario Zagastizado, Técnico Evelyn Dolores Rivera y Profesor Santos Gumersindo Interiano por su paciencia, comprensión y apoyo, cuando trabajábamos por largas horas en dicha unidad.

A DOCENTES DE LOS DIFERENTES DEPARAMENTOS DE LA FMO: Por su disposición y proporcionarnos parte de su tiempo para la realización de las entrevistas.

A LOS ESTUDIANTES DE LA FMO Y PERSONAS que de una u otra forma contribuyeron a la realización de este trabajo.

A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR: por acogernos como estudiantes y permitirnos realizarnos como profesionales proporcionándonos los recursos materiales y humanos necesarios para nuestra

DEDICATORIA

A DIOS: Como el principal guía espiritual por permitirme una vez más llegar al logro final de mi formación académica, a nuestra madre santísima la virgen de Guadalupe, por sus bendiciones, bondad infinita y amor.

A MIS PADRES: José Luis Aguilar Rivas y María Ángela Galdámez, por apoyarme en todo momento, por sus consejos, sus valores por la motivación constante y perseverancia para salir adelante y por ser parte de este proyecto de vida, y por su amor.

A MI HERMANA/O: Basilia Susana Aguilar Galdámez, Marcos Hernán Aguilar Galdámez, por su apoyo incondicional, moral espiritual y estar pendientes de mis proyectos personales.

A MI ESPOSO: Ovidio Napoleón Martínez por su comprensión y paciencia de esperar, y confiar en mi propósito de superarme, y cuidar de los niños en los momentos en que no estaba presente.

A MIS HIJOS: Kathy Sofía y Carlos Ovidio por ser el motivo y razón para seguir superándome y alcanzar mis ideales académicos, por su amor y comprensión incondicional que tienen hacia mí.

A MI COMPAÑERA DE TESIS: Por el apoyo y comprensión brindado en todos los momentos de este proceso de formación académica; y por su amistad incondicional y sincera, a sus padres porque también fueron parte de este proceso.

A MIS COMPAÑERAS/O DE TRABAJO: Tec. Evelyn Dolores Rivera Vargas, Maestra Luz del Rosario Sagastizado, Prof. Santos Gumersindo Interiano, Ing. Luis Jovanni Aguilar por su comprensión y apoyo en este esfuerzo.

MARÍA IRMA AGUILAR DE MARTÍNEZ

DEDICATORIA

A DIOS PADRE: Por regalarme el don de la vida y brindarme la oportunidad de superarme y cumplir esta meta propuesta, por enviarme su Espíritu Santo para que me guíe e instruya en cada etapa de mi vida, a nuestra madre la Virgen María por su intercesión y presencia en mi vida y lograr así este triunfo.

A MIS PADRES: Santiago Aguirre Vela y María Consuelo Morales de Aguirre, quienes incondicionalmente han estado a mi lado en cada momento importante de mi vida, gracias por su comprensión, confianza, amor, por el apoyo espiritual y moral brindado a mi persona, por impulsarme a seguir adelante en mi preparación académica.

A MI COMPAÑERA DE TESIS: María Irma Aguilar de Martínez, por ser una persona muy especial con quien tuve la oportunidad de compartir durante estos años de estudio alegrías y tristezas, triunfos y fracasos en este caminar, por su paciencia y comprensión durante las horas de trabajo.

A MIS COMPAÑERAS DE TRABAJO: Licda. Ana Dinarte de Rugamas, Ing. María Sandra Rodríguez de Reyes, Licda. Bersabé Aracely Chávez, Licda. Marta Debora Laínez de Barriere. Por su apoyo y comprensión.

MAYBELLINE CONSUELO AGUIRRE MORALES

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁG
RESUMEN	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPITULO I	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	18
1.2 JUSTIFICACIÓN	20
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	21
1.3.1 OBJETIVO GENERAL:.....	21
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:.....	21
CAPITULO II:	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.0 MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	23
2.2 SITUACIÓN ACTUAL DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA	26
2.3 PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA.....	32
2.4 FACTORES PERSONALES Y FAMILIARES:	33
2.5 FACTORES INSTITUCIONALES Y ACADÉMICOS:.....	34
2.6 FACTOR ECONÓMICO:	37
2.7 FACTOR SOCIAL:	40
CAPITULO III:.....	42
DISEÑO METODOLÓGICO.....	42
3.1 TIPO DE ESTUDIO	43
3.2 POBLACIÓN:.....	44
3.3 MUESTRA	44
3.4 TIPO DE MUESTREO	46
3.5 PLAN DE ANÁLISIS:	47
CAPITULO IV: RESULTADOS	52
4.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS CUANTITATIVO.....	53

4.2 RESULTADOS Y ANÁLISIS CUALITATIVO.....	63
4.3 DISCUSIÓN	89
CAPITULO V: CONCLUSIONES	93
5.1 CONCLUSIONES	94
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....	96
6.1 RECOMENDACIONES.....	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	99
ANEXOS.....	102

LISTA DE TABLAS

CONTENIDO	PÁG
Tabla 1: Opinión sobre el abandono de estudios para dedicarse a trabajar	54
Tabla 2: Alternativas para reducir la Deserción.....	56
Tabla 3: Alternativas propuestas por los estudiantes para evitar la deserción.....	61

ÍNDICE DE GRÁFICAS

CONTENIDO	PÁG
Gráfica 1: Sondeo sobre la posibilidad de los estudiantes de abandonar sus estudios	53
Gráfica 2: Causas de Deserción Estudiantil Universitaria	55
Gráfica 3: La deserción una problemática que afecta el desarrollo de la Universidad	57
Gráfica 4: Relación entre pares como una influencia en la decisión de desertar.	58
Gráfica 5: Consecuencia de la Deserción Universitaria para el país.	59

LISTA DE FIGURAS

CONTENIDO	PÁG
Figura 1: Categorización de los Indicadores	51

LISTA DE CUADROS

CONTENIDO	PÁG
Cuadro 1. Causas de deserción reportadas en la UES en 1992.....	29
Cuadro 2. Deserción de la educación superior años 2005-2006.....	30
Cuadro 3. Distribución de Estudiantes por Departamento.....	45
Cuadro 4: Resultados de las entrevistas realizadas a docentes de la FMO.....	63
Cuadro 5: Causas Familiares, Personales y Económicas que generan deserción estudiantil en la FMO.	91
Cuadro 6: Causas Sociales, Institucionales y Académicas que generan deserción estudiantil en la FMO.....	92

RESUMEN

Mediante el proceso de selección que la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador realiza para el ingreso de estudiantes, son muchos los jóvenes que se interesan en someterse a dicho proceso, algunos logran ingresar, otros no; de los que ingresan no todos llegan a culminar una carrera universitaria por múltiples razones, ante esta situación, es necesario conocer cuáles son las causas que obligan a los jóvenes a dejar sus estudios universitarios.

El **objetivo** del estudio fue identificar los indicadores que intervienen en la deserción de los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

La metodología utilizada es de carácter mixto, dado que se han combinado tanto el aspecto cualitativo como el cuantitativo, siendo el tipo de muestreo no probabilístico.

En el proceso de investigación se tomo a bien delimitar la población de estudiantes para cada departamento, según datos proporcionados por la administración académica de la Facultad, a quienes se les aplicó un cuestionario, además de este instrumento, se trabajó con entrevistas destinadas a recolectar información proveniente del sector docente.

Como **resultado** de nuestra investigación, tanto estudiantes como docentes manifestaron su opinión, proporcionándonos de esta forma los insumos necesarios para categorizar cada uno de los indicadores o causas que generan deserción estudiantil universitaria en la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

Como **conclusión**, se logró determinar que son múltiples las causas que ocasionan que los estudiantes abandonen sus estudios y que no solo están involucrados factores propios de la vida del estudiante, de la relación con su familia o del aspecto económico, sino también situaciones que tienen relación con la institución educativa, referente a la parte académica de la misma y los problemas sociales que actualmente tienen influencia en la educación superior. Así mismo se presentan algunas sugerencias que la Facultad Multidisciplinaria Oriental podría implementar para disminuir y prevenir la deserción estudiantil universitaria.

Palabras clave: Deserción, Educación Superior, Indicadores, Factor socioeconómico, Factor personal, Factor Institucional, Factor Académico, Factor Familiar

INTRODUCCIÓN

La Educación es el pilar fundamental para que una sociedad sea crítica, pensante de su realidad, es por ello que sin educación nos convertimos en personas limitadas, ya que no podríamos desarrollar un trabajo. En este sentido, se debe dar prioridad a que la sociedad tenga acceso a la educación y básicamente a los jóvenes quienes serán responsables de transformar nuestro país. En tal sentido la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, es una Institución enfocada a formar jóvenes en las distintas carreras; en la cual se les brinda cobertura y oportunidades de estudio, sin embargo se tiene presente un fenómeno, que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje de la mayor parte de jóvenes que ingresan a la universidad, **es el caso de la deserción** que se da en la educación superior de esta Facultad en la cual se requiere reflexionar.

El objetivo de la investigación nos permite identificar cuáles son los indicadores que afectan a los estudiantes para que tomen la decisión de desertar de la educación superior; una vez identificados se agruparán en categorías por afinidad.

A la vez esta información nos servirá para proponer líneas de acción a la Facultad Multidisciplinaria Oriental con el propósito de sugerir alternativas de solución a esa problemática.

El trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera: En primer lugar describimos el planteamiento del problema en el cual hacemos referencia que la deserción de estudiantes es un problema social.

Dándole la debida importancia a esta problemática consideramos de gran interés la realización de este estudio, pues de esta forma se puede conocer a profundidad las razones o causas que se les presentan a los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Así mismo hemos sustentado nuestra investigación en una base teórica, la cual reúne información que respalda la existencia de dicha problemática en la educación superior. La metodología utilizada en la investigación es de carácter mixto, ya que el estudio permite una combinación de los aspectos cualitativos y cuantitativos.

Mediante el análisis de los resultados, se logró recopilar la información necesaria para categorizar aquellos factores que influyen en el fenómeno de la deserción estudiantil universitaria, permitiéndonos de esta forma establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

La Educación superior es en cierta medida un instrumento de política social con el cual se pretende disminuir la desigualdad, permitiendo el acceso a la misma; en la Universidad de El Salvador principalmente en la Facultad Multidisciplinaria Oriental los bachilleres que desean ingresar a la institución deben someterse a un proceso de selección.

En la actualidad son muchos los jóvenes que desean tener acceso a la educación superior, lo que provoca aumento en el número de estudiantes que ingresan a las diferentes carreras ofertadas por la universidad, lo cual en alguna medida genera una cierta desigualdad ya que no todos los jóvenes que aspiran a ser estudiantes universitarios logran el ingreso al sistema.

Los estudiantes muchas veces no llevan a término sus estudios por múltiples factores ya sean internos o externos, que son de vital interés conocerlos a tiempo para buscar una posible solución y evitar que posteriormente los estudiantes abandonen sus estudios por causas que muchas veces pueden ser solucionadas por el centro de estudios o por el mismo estudiante, con la debida orientación.

La deserción de estudiantes se convierte en un problema social, ya que el joven al abandonar sus estudios entra en una etapa de frustración y desánimo, que incrementa los círculos de pobreza y desempleo.

La deserción es un fenómeno social que tiene diversos orígenes y causas, por lo que debe ser estudiado con la finalidad de brindar posibles soluciones o mejor aun prevenirlo.

Con la siguiente investigación se pretende categorizar las razones por las cuales los estudiantes universitarios desertan.

ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los indicadores que intervienen en la deserción de estudiantes de educación superior de la FMO- UES en año 2014?

1.2 JUSTIFICACIÓN

En nuestro país la Educación Superior forma parte esencial de la superación de la mayoría de jóvenes, que con mucho entusiasmo se propone alcanzar una meta a través del estudio de una carrera, para lo cual se hace necesario que le dediquen tiempo, lo mismo que una inversión económica y esfuerzo para lograr ser un profesional, que le permita desenvolverse como tal.

Por lo que en el camino de este proceso de enseñanza aprendizaje, se van encontrando diferentes obstáculos que vencer, en este caso podemos mencionar que existen diferentes problemas, que inciden para que los estudiantes lleven a término sus estudios, en este sentido, se tomó a bien realizar el estudio sobre una de las problemáticas que en cierta medida se está presentando, no solo a nivel de la educación superior de El Salvador, sino que a nivel latinoamericano, la cual ha originado diversos estudios sobre esta situación; lo que nos ha permitido presentar la problemática de la deserción de los jóvenes de la educación superior; por lo que nos permite enfocar nuestra investigación en la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

La razón por cual realizamos este estudio, es el hecho de indagar, con más profundidad cuales son las causas que dan origen a esta problemática.

Y así poder proveer de información valiosa respecto a la deserción de estudiantes en la FMO, para que esta investigación constituya una herramienta de consulta básica con

datos organizados y confiables. Esta información servirá a la Facultad para tomar medidas preventivas y correctivas para evitar la deserción.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

1.3.1 OBJETIVO GENERAL:

- Identificar los indicadores que intervienen en la deserción de los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Indagar las causas que intervienen en la deserción de los estudiantes de la FMO-UES.
- Ubicar en categorías las causas que provocan la deserción de estudiantes de la FMO-UES.
- Analizar que implicaciones tiene la deserción para los estudiantes y para la Institución.
- Proponer líneas de acción a la FMO con el propósito de buscar alternativas de solución.

CAPITULO II:

MARCO TEÓRICO

2.0 MARCO TEÓRICO

2.1 MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En El Salvador, la educación es un derecho de todo ciudadano, “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión” (Constitución de la República de El Salvador, 1983).¹

La educación en el Salvador sigue un proceso integral el cual es de tipo formal, que comprende cuatro niveles: parvulario, básico, medio y superior.

Con respecto a la educación superior, esta sigue lineamientos diferentes a los establecidos para los niveles parvulario, básico y medio, por lo que su adecuado funcionamiento debe estar debidamente regulado.

“La educación superior se regirá por una ley especial. La Universidad de El Salvador y las demás del Estado gozarán de autonomía en los aspectos docente, administrativo y económico. Deberán prestar un servicio social, respetando la libertad de cátedra. Se regirán por estatutos enmarcados dentro de dicha ley, la cual sentará los principios generales para su organización y funcionamiento. Se consignarán anualmente en el Presupuesto del Estado las partidas destinadas al sostenimiento de las universidades estatales y las necesarias para asegurar y acrecentar su patrimonio. Estas instituciones

¹ Constitución de la República de El Salvador (1983). Decreto 38. Título II, Capítulo II, Sección Tercera. Art.53 Recuperado el 09 de Septiembre de 2014. <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/constitucion-de-la-republica/>, 12.

estarán sujetas, de acuerdo con la ley, a la fiscalización del organismo estatal correspondiente. La ley especial regulará también la creación y funcionamiento de universidades privadas, respetando la libertad de cátedra. Estas universidades prestarán un servicio social y no perseguirán fines de lucro. La misma ley regulará la creación y el funcionamiento de los institutos tecnológicos oficiales y privados. El Estado velará por el funcionamiento democrático de las instituciones de educación superior y por su adecuado nivel académico.” (Constitución de la República de El Salvador, 1983).

La Constitución de la República (1983), establece que la educación superior está regulada por una ley especial, en la cual se establecen los principios que determinarán su funcionamiento, tanto para las universidades privadas así como también para la Universidad de El Salvador y los Institutos Tecnológicos.²

La ley de Educación Superior señala en el artículo 22 como instituciones de educación superior las siguientes:

- a) Institutos tecnológicos;
- b) Institutos especializados de nivel superior; y,
- c) Universidades.

Son institutos tecnológicos los dedicados a la formación de técnicos y tecnólogos en las distintas especialidades científicas, artísticas y humanísticas.

² Constitución de la Republica de El Salvador (1983). Decreto 38. Título II, Capítulo II, Sección Tercera, art. 61 Recuperado el 09 de Septiembre de 2014. <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/constitucion-de-la-republica/> , 13.

Son institutos especializados de nivel superior, los dedicados a formar profesionales en un área de las ciencias, la técnica o el arte.

Son universidades, las dedicadas a la formación académica en carreras con estudios de carácter multidisciplinario en las ciencias, artes y técnicas.³

Según el Art. 2 de la Ley de Educación superior, la Educación Superior tiene los siguientes objetivos:

- a) Formar en su nivel, profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales;
- b) Promover la investigación en todas sus formas;
- c) Prestar un servicio social; y
- d) Cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural que el hombre ha producido en su dimensión nacional y universal.⁴

En nuestro país el Ministerio de Educación (MINED) ha autorizado un promedio de treinta y nueve instituciones de educación superior, de las cuales veinte y cuatro son universidades (La Universidad Nacional y veinte y tres Universidades Privadas), nueve Institutos especializados y seis institutos Tecnológicos. Estos datos fueron recopilados

³ Ley de Educación superior (2004). Decreto 468. Capítulo II. Sección Primera. Art. 22. Recuperado el 09 de Septiembre de 2014. <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/ley-de-educacion-superior> , 8

⁴ Ley de Educación Superior (2004) Decreto 468. Capítulo I. Art. 2. Recuperado el 11 de Septiembre de 2014. <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/ley-de-educacion-superior>

de los Resultados de la Información Estadística de Instituciones de Educación Superior 2011. (Ministerio de Educación, 2011).

A nivel nacional la educación superior, constituye la cúspide del sistema educativo y representa las más altas aspiraciones de formación científica, humanística y tecnológica, dentro de la educación formal.⁵

Es por tal razón que la preparación profesional universitaria es de gran importancia en el desarrollo y mejora de nuestro país, una persona que tenga una mejor preparación podrá tener mejores oportunidades laborales, además de convertirse en un ser más productivo para nuestra sociedad.

2.2 SITUACIÓN ACTUAL DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

La deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se da cuenta de un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno. Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios (UNESCO 2004).

⁵ Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional. Colección fundamentos de la educación que queremos. Ministerio de Educación. San Salvador. 1999. pag. 89

Según el Diccionario de la lengua Española - Vigésima segunda edición, deserción es la acción de desertar, también es el desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta. (Diccionario de la lengua española (DRAE). 2001).

Deserción escolar: es el acto deliberado o forzado mediante el cual un niño o niña, deja su aula o centro escolar; este abandono tiene a la base múltiples causas entre ellos: bajos ingresos económicos, pobreza, difícil acceso a la escuela o largas distancias entre las comunidades y las escuelas, ruralidad, embarazo precoz, trabajo infantil, violencia, delincuencia, guerras entre otros.⁶

La Educación Superior promueve en los futuros profesionales la creatividad y la búsqueda de estrategias encaminadas a solucionar los problemas de la sociedad salvadoreña, el marco de un desarrollo sostenible basado en los valores humanos y democráticos.⁷

No existen investigaciones sobre el promedio de años que dedica un estudiante para graduarse. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que este tenga durante sus estudios universitarios. Quién solamente se dedica a estudiar, comúnmente termina su carrera en el tiempo establecido; a diferencia de los jóvenes que estudian y trabajan, quienes necesitarán más años para culminar sus estudios y graduarse. El fracaso académico en la universidad se traduce en deserción y

⁶ Picardo Joao, Oscar. Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación, 2005. 1ª Edición. San Salvador, El Salvador C.A. Centro de Investigación Educativa. Colegio García Flamenco.

⁷ El sistema educativo de El Salvador. Colección fundamentos de la educación que queremos. Ministerio de Educación. Primera edición. San Salvador. 1999.pag.43-44

en reprobación estudiantil. La sección de estadística y archivo de administración académica central de la UES ha identificado dos tipos de deserción estudiantil:

La **reportada**, o sea aquella en la cual el estudiante manifiesta a la universidad su decisión de no continuar estudiando, ello le permite reservar la matrícula para el próximo semestre o año académico, y la **no reportada**, cuando el estudiante abandona sus estudios sin matrícula para el próximo semestre o año académico, también cuando el estudiante abandona sus estudios sin informar oficialmente su decisión, y por tanto no tiene oportunidad de reservar matrícula.⁸

Según datos de dicha sección, durante los años académicos 1990,1991 y 1992, la Facultad de Medicina de la unidad central de la UES presentó los mayores porcentajes de deserción con 44.55%, 26.50% y 27.27% respectivamente.

Entre las posibles causas de este resultado se encuentra el hecho de que en medicina se tienen ciclos de estudio y de trabajo. En general, las causas de deserción reportada en 1992 en la UES tenía la siguiente distribución porcentual:

⁸ El sistema educativo de El Salvador. Colección fundamentos de la educación que queremos. Ministerio de educación. Primera edición. San Salvador. 1999. pag131-132.

Cuadro 1. Causas de deserción reportadas en la UES en 1992



La deserción en la educación superior es una temática muy poco estudiada en nuestro país, en El Salvador se ha realizado estudios referentes a la deserción de estudiantes de nivel básico y medio pero son pocos los realizados para determinar qué nivel de deserción se está produciendo en las universidades.

Según el informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000- 2005 Metamorfosis de la Educación Superior de la UNESCO⁹, la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

⁹ González Fiegehen, González Fiegehen. Capítulo 11 "Repitencia y deserción Universitaria en América Latina". Síntesis del estudio comparativo realizado por el autor, con base a los informes nacionales auspiciados por el IESALC, presentados en el Seminario sobre el Rezago y la Deserción Universitaria en América Latina y el Caribe, Talca, Chile, septiembre de 2005 (CINDA, IESALC).

En dicho informe se afirma que la deserción escolar o la reprobación en las universidades está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, pero sobre todo un elevado costo, ya que se estima que al año en América Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios. El problema de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región y particularmente teniendo una visión general de los sistemas educativos.

En El Salvador el 20 de marzo de 2008, el Ministerio de Educación (MINED) inició la recopilación de los datos del 2007 sobre el abandono del alumnado de los centros de enseñanza superior.

Cuadro 2. Deserción de la educación superior años 2005-2006

AÑO	PORCENTAJE DE DESERCIÓN	ESTUDIANTES QUE DESERTARON	TOTAL DE ESTUDIANTES A NIVEL NACIONAL
2005	12.56%	16,405	130,580
2006	9.88%	12,987	131,449

A pesar del incremento de estudiantes activos y la reducción en más de tres puntos porcentuales, del 2007 aún no se conocen datos. Las autoridades de educación se escudan en la complejidad del muestreo como excusa para no tener los resultados.

El MINED está dando becas a estudiantes que tienen las mejores calificaciones y se destacan en concursos y deportes o que son de escasos recursos. De esta forma, los jóvenes pueden tener la oportunidad de realizar estudios universitarios. Este es un buen método para que la deserción siga disminuyendo.¹⁰

Existen varias clasificaciones para describir los tipos de deserción:

1) La deserción con respecto al tiempo:

- Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la universidad no se matricula.
- Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros Semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

2) La deserción con respecto al espacio :

- Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.
- Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro que ofrece la misma institución de educación superior

La deserción es la comparación numérica entre la matrícula inicial menos el número de egresados de último año, bajo este concepto podemos decir que la deserción es un fenómeno que se da en las instituciones de educación superior por diferentes causas que

¹⁰ Susana Sánchez Periodista de la Revista ComUnica en Línea
<http://www.comunica.edu.sv/archivo/abr042008/notas/nota2.htm>

influyen en la vida del estudiante, entre ellas podemos mencionar: Problemas externos e internos a la universidad y problemas intrínsecos al estudiante.

En nuestro país existen varias causas que podrían influir en la deserción estudiantil universitaria entre ellas tenemos causas personales institucionales, académicas, económicas y sociales.

El sistema educativo nacional no permite un paso integral y armónico entre los distintos niveles de la enseñanza. Es aquí donde no existe una concordancia o similitud de enseñanza homogénea que permita a los estudiantes recibir un nivel de enseñanza equilibrado, quizás no porque el MINED no tenga sus programas debidamente organizados, sino que entre el ramo de docentes cada uno posee sus propias habilidades para enseñar.

2.3 PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

La deserción universitaria es una problemática que afecta grandemente no solo el aspecto personal, sino que también influye en los ámbitos social, económico, académico e inclusive de las propias instituciones de educación superior.

La inasistencia de los estudiantes al centro universitario contribuye a que exista un aumento en los niveles de pobreza, aumento en los índices de desempleo; en el aspecto personal genera sentimientos de frustración y fracaso; las instituciones educativas podrían generar disminución en los niveles de calidad. Con estos referentes,

profundizamos aún más en cuáles son los factores que tienen mayor incidencia en el fenómeno de la deserción y cuáles podrían ser las consecuencias de los mismos:

2.4 FACTORES PERSONALES Y FAMILIARES:

La deserción universitaria se ocasiona por diversos factores individuales que a los estudiantes se les presentan en su vida diaria. Podemos citar aquellos factores muy propios del estudiante como son: Los de carácter individual, partiendo de las características personales y psicológicas de los jóvenes que determinan el abandono de sus estudios, en el nivel psicológico podemos encontrar: Baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o se les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de la instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar.

Las causas de tipo personal como los problemas familiares están muy relacionados con la deserción, tal es el caso de los divorcios entre los padres, problemas de salud, violencia intrafamiliar, responsabilidades familiares como tutela de hermanos menores, embarazos, migración, son situaciones que agrandan las posibilidades de deserción.

En el caso de las señoritas con embarazos no planificados, se les presentan dificultades para continuar con sus estudios, pues el grado de responsabilidad que implica la maternidad, es un impedimento para continuar con sus estudios, por no haber

disponibilidad de tiempo para atender ambas responsabilidades. Esta situación podría generar cierto grado de frustración y desánimo pues al querer retomar sus estudios, su nivel académico ya no sería el mismo que el de sus compañeros con los cuales inicio sus estudios.

La personalidad del estudiante juega un papel muy importante para la actitud de resolver sus problemas académicos, esto le permite desarrollar un espíritu de independencia que le ayude a enfrentar los retos de la vida estudiantil. La actitud que el estudiante tenga frente a la educación misma puede ser un factor de deserción, especialmente aquellos estudiantes que proceden de hogares donde hay poca motivación por el estudio, la falta de cualidades y habilidades personales para estudiar impiden un rendimiento aceptable en la carrera que han comenzado; así como también falta de orientación vocacional, influencia de otros grupos, ambiente universitario adverso a la estabilidad individual, enamoramiento temprano, matrimonio prematuro, inseguridad personal y ansiedades no exploradas, menor edad frente a grupos de mayor edad o viceversa.

2.5 FACTORES INSTITUCIONALES Y ACADÉMICOS:

La deserción universitaria no se produce únicamente por factores internos o propiamente originados por las circunstancias personales de los estudiantes, en muchos casos la deserción proviene de factores externos a ellos o incluso aspectos relacionados con la misma institución donde realiza sus estudios universitarios, así como también de la parte académica de la institución.

Los jóvenes bachilleres que desean ingresar al campus de la FMO con la finalidad de formarse en una carrera de educación superior, se encuentran con algunas limitaciones como es el caso de las condiciones que la facultad tiene en lo referente ambiente físico e infraestructura. Las expectativas que el estudiante se forme de la institución pueden permitirle ingresar o no a la misma, puesto que prevé las condiciones en las cuales desarrollaría su vida de estudiante, lo cual podría generar desmotivación.

Durante el proceso de admisión a la universidad, los jóvenes entran en una etapa de adaptación e indagación sobre los requisitos para ingresar a la universidad, en esta etapa adquieren las primeras impresiones sobre la institución que le brindará la formación que él espera.

Otro aspecto a considerar como medio para que el estudiante se desanime en sus estudios es la súper población estudiantil, ya que esto no permite que el docente brinde una atención adecuada al estudiante, no hay aulas con condiciones adecuadas para atender la diversidad de personalidad de los jóvenes, cada uno posee sus propias diferencias individuales, habilidades y destrezas de las cuales requieren su atención personalizada, en este caso la universidad debe de dar prioridad a los estudiantes en brindarles una atención más aceptable con respecto a condiciones que deben de reunir las aulas para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, porque no se cuenta con los espacios necesarios para lograr atender a todos los estudiantes, esto genera una desmotivación en el joven, y en muchos casos se retiran de la institución por no encontrar un ambiente que les genere comodidad.

Otra causa que lleva al fracaso estudiantil son los problemas académicos y la inadecuada planeación que la universidad tiene con la programación académica, horarios que no se adecuan a las necesidades del estudiante, la secuencia de las asignaturas que deben de cursar en sus respectivos ciclos, materias que no corresponden a su carrera esto hace que haya una desmotivación por parte del estudiante, el cumplimiento de prerrequisitos, requisitos, promedios, límites, exámenes, frecuentes porcentajes acumulativos, entre otras, son fantasmas que intimidan a muchos estudiantes para quienes la vida universitaria se convierte en una carga insostenible. Es pues, la deserción originada por la incapacidad o no cumplimiento de las exigencias académicas de la universidad, por parte de los estudiantes.

La selección inadecuada de personal docente para laborar es una parte esencial que debe cuidar las instituciones universitarias, porque son los que se encargan del proceso de enseñanza, tienen la responsabilidad de la conducción de los conocimientos de los estudiantes, muchas veces la falta de preparación del docente con sus clases hace que el estudiante no encuentre una enseñanza de calidad para su formación profesional; es muy importante que el docente sea más consciente del trabajo que realiza que de cantidad y no cantidad.

Son varios factores los que intervienen en el aspecto académico para que los estudiantes desertan de la educación superior, deficiencias en el rendimiento académico, adaptación a la carrera que eligió, transición del colegio a la universidad, generalmente porque el nivel de aprendizaje o ritmo no es igual al que han estado acostumbrados.

Hay otros factores comunes que influyen en la vida del estudiante y que son ocasión de desertar de la educación superior como: Socioeconómicos, pérdida de sentido de la educación, dificultad para combinar trabajo, estudio ,embarazo, conflictos con los docentes, autoritarismo, falta de afecto y agresividad, todos estos elementos están presentes a diario en el estudiante, es bien importante mencionar que la madurez que el estudiante tiene al ingreso a la universidad es esencial, porque define con seguridad lo que el estudiante busca, en su vida profesional así como también la responsabilidad que sostienen para llevar su formación académica, esto le permite alcanzar un nivel de auto actualización, incremento de identidad y estabilidad, es decir seguridad en sí mismo.

2.6 FACTOR ECONÓMICO:

En cuanto al aspecto económico existen numerosas causas entre ellas podemos mencionar aquellos casos en los que las familias son numerosas y la situación económica es más difícil, y por la misma limitación los padres no pueden brindar educación al mismo tiempo a todos sus hijos, por lo cual deciden darle el estudio a uno o dos que consideren que van a sobresalir o tengan mayor capacidad para el estudio.

Otra de las decisiones que las familias de escasos recursos económicos toman, es aquella en la que, una vez formado uno de sus hijos, este adquiera la responsabilidad de retribuir el esfuerzo brindado por sus padres contribuyendo con la formación académica de sus hermanos/as y estos tengan la misma oportunidad de estudio.

Otro aspecto que económicamente es causa de deserción estudiantil universitaria es el gasto que el joven tiene que hacer con respecto a materiales y papelería necesarios para reforzar los conocimientos adquiridos en la clase.

También el estudiante se enfrenta a necesidades como gastos de alimentación, papelería, fotocopias, libros, entre otros y en el caso que provenga de otros departamentos, necesidades de transporte y vivienda. La universidad pudiera solventar algunas de estas situaciones a través de becas a estudiantes del sector más desfavorecido.

La realidad en nuestro país no permite que las familias tengan un empleo digno para cubrir las necesidades básicas en el hogar, no poseen ingresos económicos estables, dicha situación afecta a los jóvenes, ya que aunque tengan el deseo de estudiar una carrera universitaria, se ven limitados ya sea a ingresar al centro máximo de estudios o incluso a retirarse antes de culminar un ciclo o un año de estudios por problemas económicos.

La falta de recursos económicos en la mayoría de casos impulsa al joven a internarse en el ambiente laboral para ayudar económicamente a su familia y así contribuir a la estabilidad económica familiar, siendo esto un impedimento para realizar sus estudios de educación superior.

En el caso de que el joven no dependa directamente de su familia, que trabaje y estudie a la vez, podría generarle una problemática, ya que el trabajo demanda tiempo y mayor responsabilidad y si a esto le sumamos la responsabilidad como estudiante, hay jóvenes que no logran mantener un equilibrio entre ambos y optan por retirarse de los estudios, dedicándose de lleno al trabajo.

También existen inconvenientes cuando el joven que trabaja y estudia simultáneamente, requiere de horarios flexibles para poder desempeñar ambas actividades, pero la facultad Multidisciplinaria Oriental no cuenta con horarios de estudio que les facilite el cumplimiento de ambas, por lo tanto deben de decidir por el trabajo o por el estudio, y en la mayoría de casos optan por continuar trabajando y abandonan sus estudios.

La educación es la base fundamental para el desarrollo en la sociedad y esto contribuye a que un joven que estudie y se prepare académicamente tenga una mejor calidad de vida que le permita tener mayores oportunidades de empleo.

También la ubicación geográfica de la Facultad Multidisciplinaria Oriental influye en el fenómeno de la deserción, esta es una limitante para los jóvenes de escasos recursos económicos provenientes de otros departamentos pertenecientes a la zona oriental del país, ya que para asistir a este centro máximo de estudios, les genera mayores gastos económicos y también de tiempo, debido a que tienen que trasladarse de un departamento a otro, con lo cual se les reduce el tiempo para dedicarse de lleno a sus actividades académicas, y esto es causa de que interrumpan sus estudios, ya que si deciden continuar se ven en la obligación de incurrir en gastos extras como lo es alquiler de vivienda o pupilaje y alimentación.

Existen algunos modelos económicos conceptuales que fundamentan la influencia del aspecto económico en la deserción estudiantil universitaria. “Modelos económicos.

1. Costo/Beneficio: consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad.
2. Focalización de Subsidio: consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción. (Díaz, 2008, p.71, citado por Cabrera 1992 y 1993; Bernal 2000, St John 2000).

2.7 FACTOR SOCIAL:

La Educación está unida a la socialización del ser humano, es por eso que el proceso de enseñanza aprendizaje es un aspecto importante en la formación de la personalidad del hombre. “La educación es el proceso por el que la sociedad transmite a un nuevo miembro, los valores, creencias, conocimientos y expresiones simbólicas que harán posible su comunicación con la sociedad”. (Woolfolk, 1990).

La universidad no está obligada a formar directamente a los jóvenes, la educación de éstos depende en gran medida desde el hogar, donde comparte la mayor parte de su tiempo con sus padres y es a ellos a quienes les corresponde fundamentar las bases en el aspecto moral y espiritual, que le serán de mucha utilidad para su desenvolvimiento personal y de relación con los demás.

También es de primordial importancia los conocimientos adquiridos durante los niveles parvulario, básico y medio, ya que son parte de un cúmulo de conocimientos que como

seres humanos se van adquiriendo a lo largo de la vida y que si se cuenta con la guía y supervisión adecuada todo ese proceso de aprendizaje se convierte en una buena herramienta que servirá al joven para su incorporación y desenvolvimiento en la sociedad.

“La deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social”. (Díaz, 2008, p.71, citado por Spady 1970; Durkeim 1951).

Sin embargo actualmente nuestro país sufre de grandes problemas sociales entre ellos la delincuencia, las maras, el bulling y la violencia que en muchos de los casos no es más que el reflejo de los problemas psicológicos, personales y familiares, pero que en gran medida están afectando la educación y por ende la permanencia de los jóvenes en los centros universitarios.

Como podemos darnos cuenta son muchos los factores que inciden en la vida de un estudiante que pueden ocasionarle el desertar de su educación formal, para disminuir la deserción es importante que todos los actores que son parte de la educación, debemos de trabajar en función de orientar, apoyar y dirigir a los jóvenes para que sus vidas sean de éxito, en su formación profesional.

CAPITULO III:

DISEÑO

METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE ESTUDIO

Por su carácter o naturaleza, clasificamos la investigación como descriptiva, y de campo. Los estudios descriptivos están dirigidos a determinar como es, como está la situación de las variables o estudio en una población, la frecuencia con que ocurre un fenómeno en quienes, donde y cuando se están presentando.¹¹

Los estudios descriptivos interpretan el estado actual del fenómeno en este caso, la deserción de los estudiantes de educación superior de la UES-FMO.

La investigación descriptiva: Tiene como objetivo conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Interpreta la realidad de los hechos, es decir condiciones o conexiones existentes prácticas que prevalecen, opiniones, puntos de vista que se sostienen, procesos, efectos o tendencias a desarrollar.¹²

Son características de los estudios descriptivos el que los resultados describen a un grupo determinado de individuos, el investigador conoce lo que quiere estudiar o investigar en cuanto a objetivos y diseños, además conoce los instrumentos a aplicar.

Esta investigación se clasifica de campo, porque se da en el lugar de los hechos, es decir se realiza, donde ocurre el fenómeno estudiado. En este caso el centro de la investigación es la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

¹¹ Eladio Zacarías Ortez, Así se investiga: pasos para hacer una investigación. Pág. 86.

¹² Tamayo y Tamayo, Mario, Diccionario de la Investigación Científica. 2ª Edición. México: Limusa 2006. P. 83-84.

El estudio de campo puede ser o no experimental, además del tema, problema, objetivos de la investigación y planteamiento de hipótesis, se llega hasta el nivel de la prueba de las mismas con propósitos de dar conclusiones y recomendaciones.

Los estudios de campo pueden quedarse a nivel puramente descriptivos, es decir que estudian la problemática sin arribar a la prueba de la hipótesis. Una ventaja muy importante de los estudios de campo, es que los resultados o las conclusiones de la investigación, pueden generalizarse a toda la población a la cual pertenece la muestra, si ésta es muy representativa, es decir que sea amplia o relativa al tamaño de la población.

Nuestra investigación se caracteriza por ser de tipo mixta, dado que se han combinado tanto el aspecto cualitativo como el cuantitativo.

3.2 POBLACIÓN:

La población elegida para la investigación, corresponde al total de estudiantes activos de la Facultad Multidisciplinaria Oriental durante el año 2014. El total de estudiantes es de 5,505 en las diferentes carreras que oferta la Facultad.

3.3 MUESTRA

Una vez definida la población, total de estudiantes activos en el año 2014, se procedió a seleccionar la muestra.

Cuadro 3. Distribución de Estudiantes por Departamento.

DEPARTAMENTO	ESTUDIANTES ACTIVOS /2014	MUESTRA POR DEPARTAMENTO
CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA	414	8
CIENCIAS ECONOMICAS	929	16
CIENCIAS Y HUMANIDADES	755	13
CIENCIAS AGRONOMICAS	110	2
INGENIERIA Y ARQUITECTURA	1060	19
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES	512	10
MEDICINA	1625	30
QUIMICA Y FARMACIA	100	2
TOTAL	5505	100

De esta manera se establece que la muestra corresponde a un número de 100 estudiantes, a los cuales les será aplicado el instrumento del cuestionario.

Todo lo anterior corresponde a la parte cuantitativa, mientras que para la parte cualitativa se utilizó la técnica de la entrevista cara a cara, aplicada a 8 docentes, uno por cada departamento de la FMO.

Para las entrevistas tomamos a bien realizarla con el personal docente, por considerar que son ellos los que tienen una interacción más directa con el estudiante y aprenden a conocer y valorar las diversas situaciones que afectan a los jóvenes en el proceso de aprendizaje.

3.4 TIPO DE MUESTREO

Para la realización de la investigación consideramos trabajar con el muestreo no probabilístico ya que es el más indicado cuando se trabaja con la selección de grupos de investigación por conveniencia.

El muestreo no probabilístico supone un procedimiento de selección informal, se utilizan en muchas investigaciones cuantitativas y cualitativas.¹³

El muestreo No Probabilístico: es aquel utilizado en forma empírica, es decir, no se efectúa bajo normas probabilísticas de selección, por lo que sus procesos intervienen opiniones y criterios personales del investigador o no existe norma bien definida o validada. Es comúnmente utilizado en observaciones de tipo exploratoria, la selección de la muestra es no aleatoria, se basa en el juicio de quien realiza el proceso o del responsable de la investigación.

Los métodos de muestreo no aleatorio no garantizan la representatividad de la muestra y por lo tanto no permiten los procesos de generalización.

Este tipo de muestreo se caracteriza por no basarse en la teoría de la probabilidad, por lo tanto, no es posible calcular la Exactitud; no es posible el cálculo de la confianza de las estimaciones; el investigador elige los casos que más le interesan con el propósito de lograr información más nutrida, ya que en este tipo de investigaciones no se busca la

¹³ Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Editorial McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. México D.F. 2006. P. 262

representatividad de los resultados, sino el punto de vista.

Dentro del muestreo no probabilístico consideramos el muestreo por conveniencia que pretende seleccionar unidades de análisis que cumplen los requisitos de la población objeto de estudio, pero que sin embargo, no son seleccionadas al azar. Se utiliza preferentemente en estudios exploratorios. En este tipo de muestreo la representatividad la determina el investigador de modo subjetivo.¹⁴

3.5 PLAN DE ANÁLISIS:

Para identificar y categorizar los indicadores que intervienen en la deserción de los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, se realizó la recolección de datos en dos fases:

Primera Fase denominada Diagnóstica, en esta fase se recopilaron datos estadísticos, como el número total de estudiantes activos en el año 2014, incluyendo su distribución por departamento académico, esta información sirvió de base para la determinación de la muestra.

Segunda fase denominada de campo, en esta fase nos apoyamos en dos instrumentos de investigación: el cuestionario y la entrevista.

Cuestionario: Es el instrumento escrito que debe resolverse sin intervención del investigador. Establece de forma provisional las consecuencias lógicas de un problema

¹⁴González Mérida. UNAM. www.academia.edu/6997845/MUESTREO_NO_PROBABILISTICO

que, aunadas a la experiencia del investigador y con la ayuda de la literatura especializada, servirán para elaborar las preguntas congruentes con dichas consecuencias lógicas. Siguiendo el proceso anterior, se elaboran las preguntas para descubrir omisiones, prejuicios o ambigüedades le ayudarán a afinar y preparar el contenido definitivo del cuestionario. ¹⁵

El propósito de utilizar en la investigación el cuestionario, es para realizar observaciones de campo, lo cual permite indagar sobre aspectos que de antemano sabemos que podrían ser causantes de la deserción estudiantil universitaria.

Para la elaboración del cuestionario se tomó a bien trabajar con preguntas que proporcionan datos objetivos o de identificación como: año de ingreso al centro de estudios, nivel académico actual, carrera, edad y sexo; también contiene quince preguntas, catorce son de tipo cerradas de las cuales dos tienen como opción de respuesta sí y no; doce son preguntas en las cuales se presentan una serie de posibilidades para responder, entre las cuales el estudiante seleccionará la que considere más conveniente y una pregunta de tipo abierta en la cual los estudiantes contestarán según su criterio.

Entrevista: Se considera como una interrelación entre el investigador y las personas que componen el objeto de estudio. El propósito de esta técnica es conferenciar, de manera formal, sobre algún tema establecido previamente y a la vez, reunir datos. La entrevista

¹⁵ Zorrilla Santiago, Torres Miguel, Cerro Amado, Bervian Pedro. Metodología de la investigación, 1997 McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES,S.A DE C.V. pag.119.

como técnica requiere de un contexto metodológico con el que puedan hacerse comparaciones entre hechos, actitudes y opiniones; ello permitirá al entrevistador dentro de ciertos límites, variar la naturaleza del medio al mismo tiempo que pregunta.¹⁶

En nuestra investigación utilizamos la entrevista como una herramienta que permite obtener información de tipo cualitativa, con la cual se tuvo la oportunidad de interactuar de forma más íntima con los entrevistados, que en este caso no fueron estudiantes, sino personal docente de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, la entrevista se aplicó a ocho docentes, uno por cada departamento académico; la cual consta de once preguntas que han sido formuladas con el objetivo de recolectar información mediante los testimonios y vivencias que el sector docente experimenta en el aula y en su relación con los estudiantes.

La entrevista también nos permitió establecer una relación más estrecha e íntima entre las investigadoras y los entrevistados, y a la vez conocer el sentir y pensar de cada uno de los docentes.

Esta percepción por parte de los docentes permitió visualizar el problema de la deserción desde otro punto de vista, es así que nos planteamos las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los aspectos o situaciones que impulsan o que obligan a los estudiantes a desertar de la educación superior? , así como también ¿Cuáles consideran ellos como causas de la deserción? ; ¿Cómo afecta ésta el rendimiento académico de los estudiantes? , y ¿De

¹⁶ Zorrilla Santiago, Torres Miguel, Cervo Amado, Bervian Pedro. Metodología de la investigación, 1997 McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES,S.A DE C.V. pag.114,115.

qué manera los docentes, la institución o los mismos estudiantes podrían contribuir a reducir los niveles de deserción?.

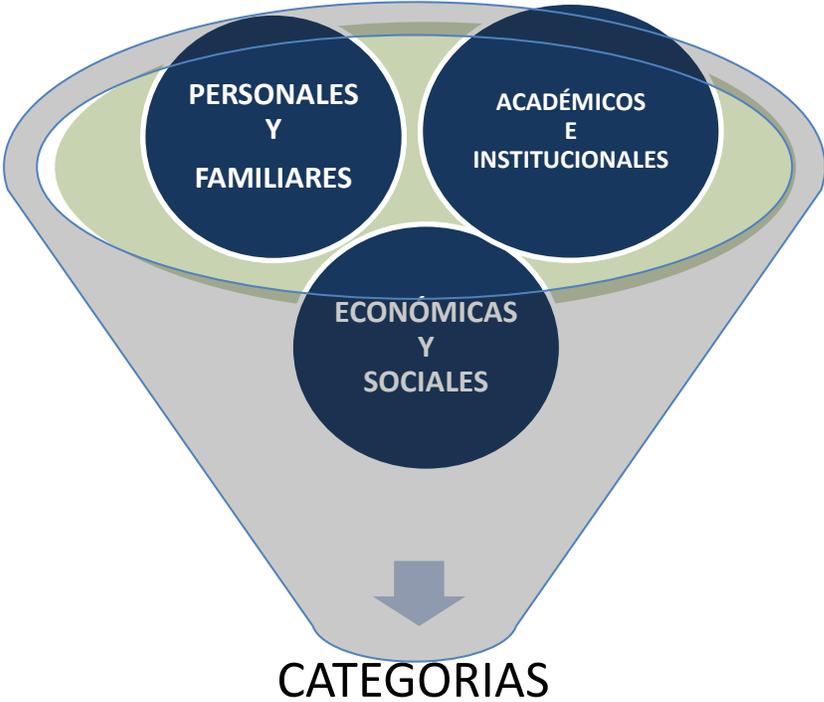
Existe una **tercera fase que consiste en el procesamiento de la información**, tanto del cuestionario como de la entrevista y se procesan de la siguiente manera:

Una vez recopilados los datos del cuestionario nos apoyamos en el programa estadístico SPSS. Con la información obtenida se tabularon los datos correspondientes a algunas de las preguntas formuladas en el cuestionario, dando prioridad a aquellas preguntas que reflejaron datos considerablemente significativos y posteriormente se realizó una breve interpretación de cada uno.

En lo referente al instrumento de la entrevista, durante su desarrollo se utilizó una grabadora en la cual se capturó cada una de las opiniones de los entrevistados; posteriormente se procedió a registrar digitalmente la información proporcionada por los docentes de manera que la transcripción fue elaborada tal y como los entrevistados lo plantearon, para ello utilizamos el Sistema operativo de Windows y el software de Microsoft Word y el reproductor Windows Media Player.

Una vez procesadas las entrevistas y el cuestionario se procedió a realizar la interpretación y análisis de resultados para posteriormente establecer los indicadores que intervienen en la deserción de los estudiantes, los cuales han sido categorizados de acuerdo a su afinidad.

Figura 1: Categorización de los Indicadores

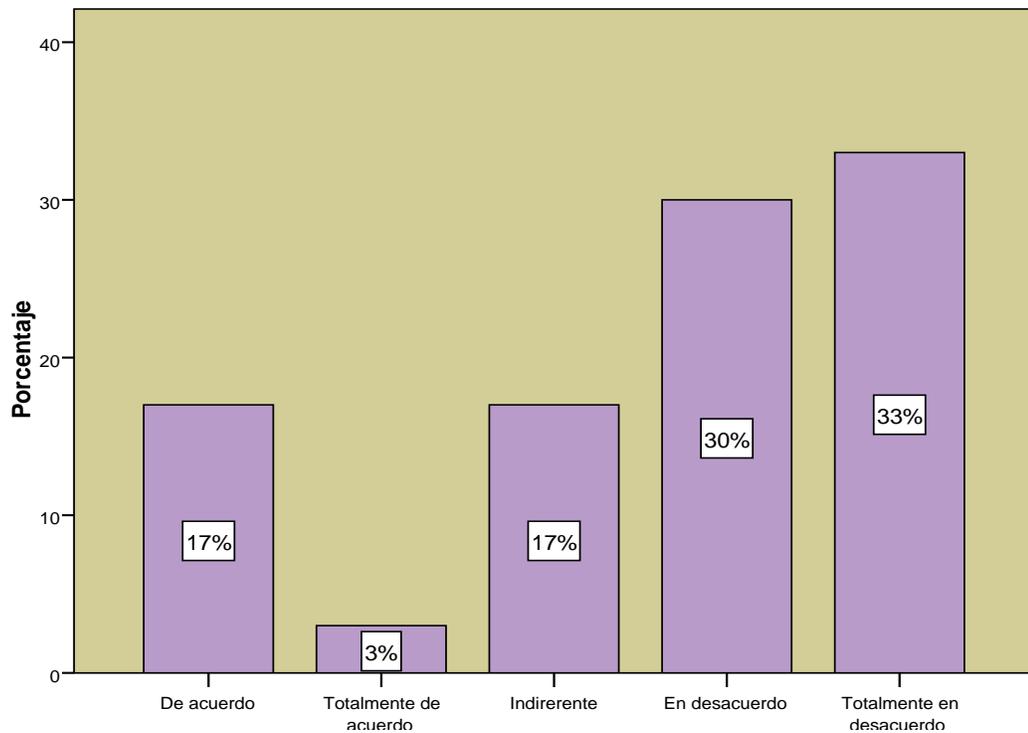


CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS CUANTITATIVO

Gráfica 1: Sondeo sobre la posibilidad de los estudiantes de abandonar sus estudios

¿Ha considerado usted la posibilidad de dejar los estudios universitarios alguna vez?



De los estudiantes participantes en la investigación un 63%, manifestaron estar, totalmente en desacuerdo y en desacuerdo respectivamente, ante la posibilidad de dejar los estudios universitarios, y solo un 20% está de acuerdo y totalmente de acuerdo a dejar sus estudios universitarios, sí se presentara la necesidad, aunque un 17% se muestra indiferente a tomar una decisión de esta índole.

En tal situación la mayoría de estudiantes, tienen claro de terminar sus estudios universitarios, este es un indicador que demuestra la responsabilidad de llevar a cabo la finalización su formación académica.

Tabla 1: Opinión sobre el abandono de estudios para dedicarse a trabajar

Si se le presenta una buena oportunidad de trabajo ¿Dejaría sus estudios?

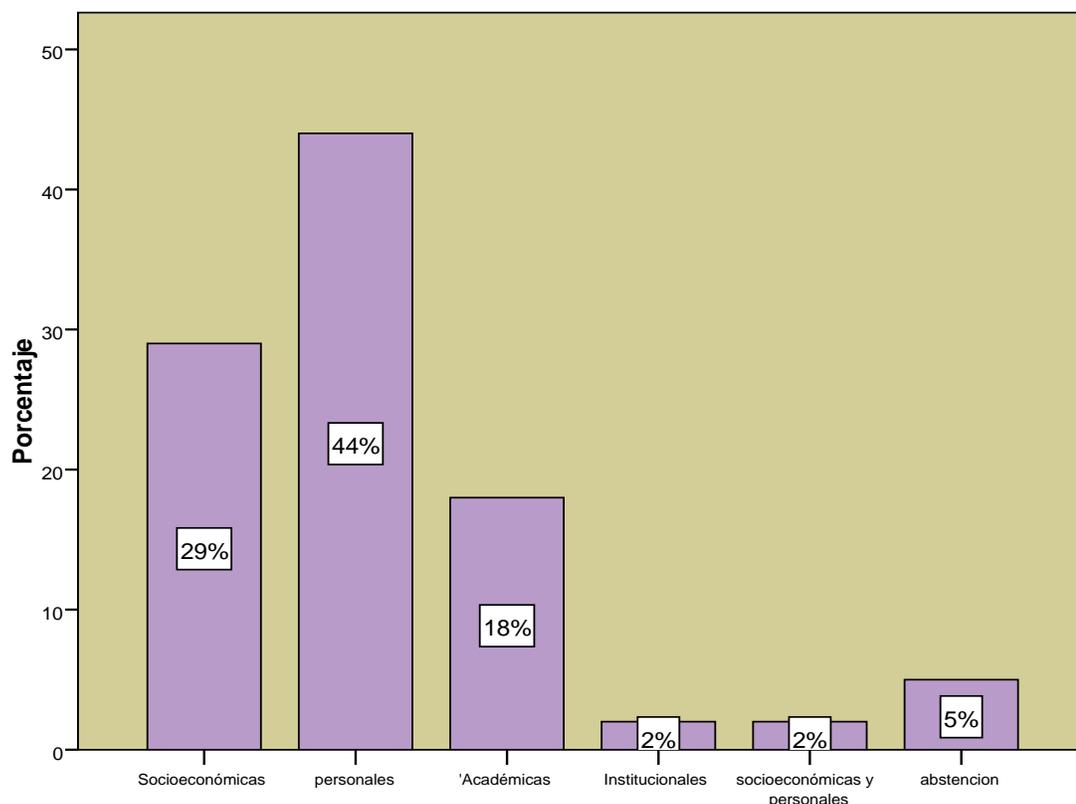
OPCIONES DE RESPUESTA	PORCENTAJE
De acuerdo	25 %
Totalmente de acuerdo	6 %
Indiferente	25 %
En desacuerdo	24 %
Totalmente en desacuerdo	20 %
Total	100 %

De acuerdo a la población encuestada; el 44% expresó estar totalmente en desacuerdo, y en desacuerdo en dejar sus estudios de educación superior, y el 31% dice estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en dejar sus estudios si se les presenta la oportunidad de trabajar y un 25% se muestra indiferente ante tal situación.

Es importante destacar que existe un número significativo de estudiantes, que se encuentran seguros de continuar su formación académica, este aspecto es muy importante porque en su mayoría, desean o prefieren terminar su carrera para luego integrarse a la vida productiva. Aunque existe un porcentaje considerable que si abandonaría sus estudios por dedicarse a trabajar, esta situación, nos refleja que los jóvenes no todos tienen las mismas oportunidades.

Gráfica 2: Causas de Deserción Estudiantil Universitaria

Para responder a esta pregunta se proporcionó a los estudiantes varias opciones de respuesta, las cuales fueron presentadas en categorías. ¿Conoces las causas por la cual desertó?



El 75% de estudiantes que participaron en la muestra de la investigación, manifestó que la causa de deserción estaba relacionada con factores personales, y las condiciones socioeconómicas, el 18% por aspectos académicos y el 2% fue por causas institucionales y un 5% que se abstuvo de dar una respuesta.

Según estos resultados podemos hacer un balance de las causas que ocasionan que los estudiantes se retiren de su formación académica, los problemas personales y socioeconómicos y académicos son los que tienen mayor incidencia en la vida estudiantil de los jóvenes, y los cuales traen efectos negativos si no resuelven.

Tabla 2: Alternativas para reducir la Deserción

¿Qué alternativas consideras que debe implementar la Universidad para reducir la deserción?

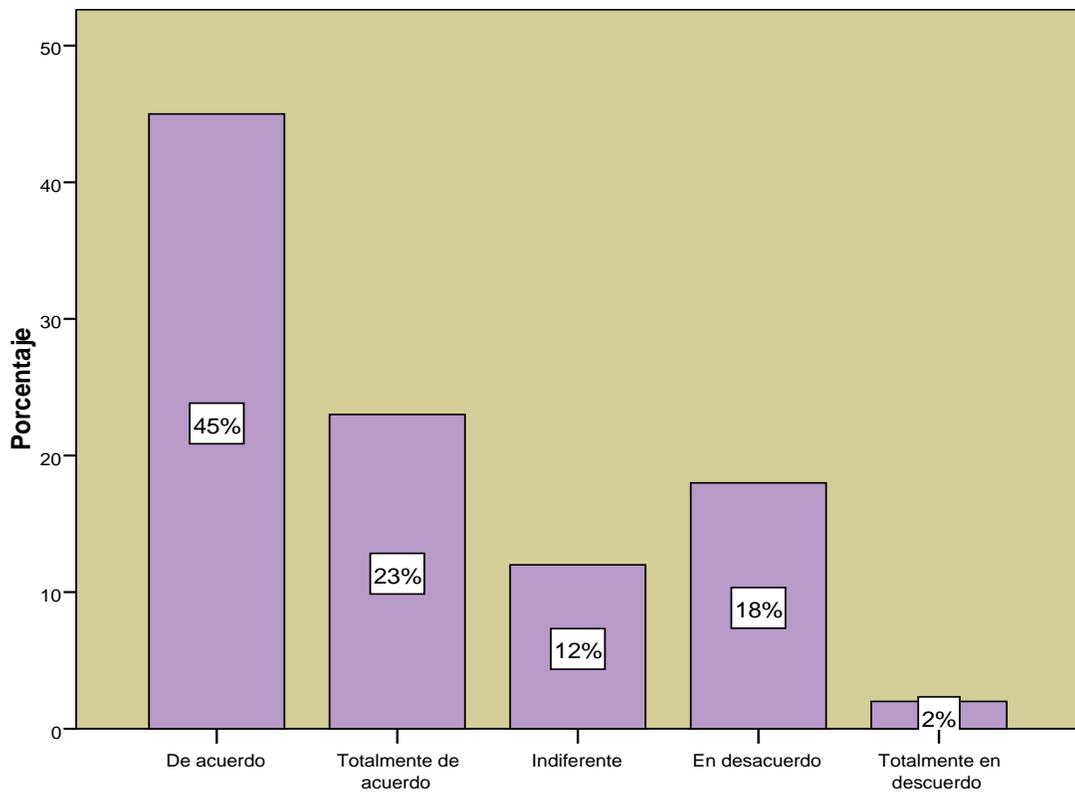
OPCIONES DE RESPUESTA	PORCENTAJE
Acceso a becas de estudio	13 %
Calidad de la docencia	16 %
Atención individualizada a estudiantes con problemas	4 %
Brindar apoyo psicológico	4 %
Todas las anteriores	63 %
Total	100 %

Un 13% de los estudiantes consideran que es necesario tener acceso a becas de estudio; un 16% consideró que se debía mejorar la calidad de la docencia; un 4% que debe existir una atención individualizada para los estudiantes con problemas y a la vez proporcionar apoyo psicológico; el 63% coincidió en que todas las alternativas propuestas podrían reducir la deserción estudiantil universitaria.

Como centro máximo de estudios se debe de contar con alternativas que reduzcan por completo los índices de deserción estudiantil universitaria, según la opinión de los estudiantes, la Facultad Multidisciplinaria Oriental, debe considerar cada una de las alternativas sugeridas.

Gráfica 3: La deserción una problemática que afecta el desarrollo de la Universidad

¿Crees que la deserción universitaria afecta el desarrollo de la universidad?

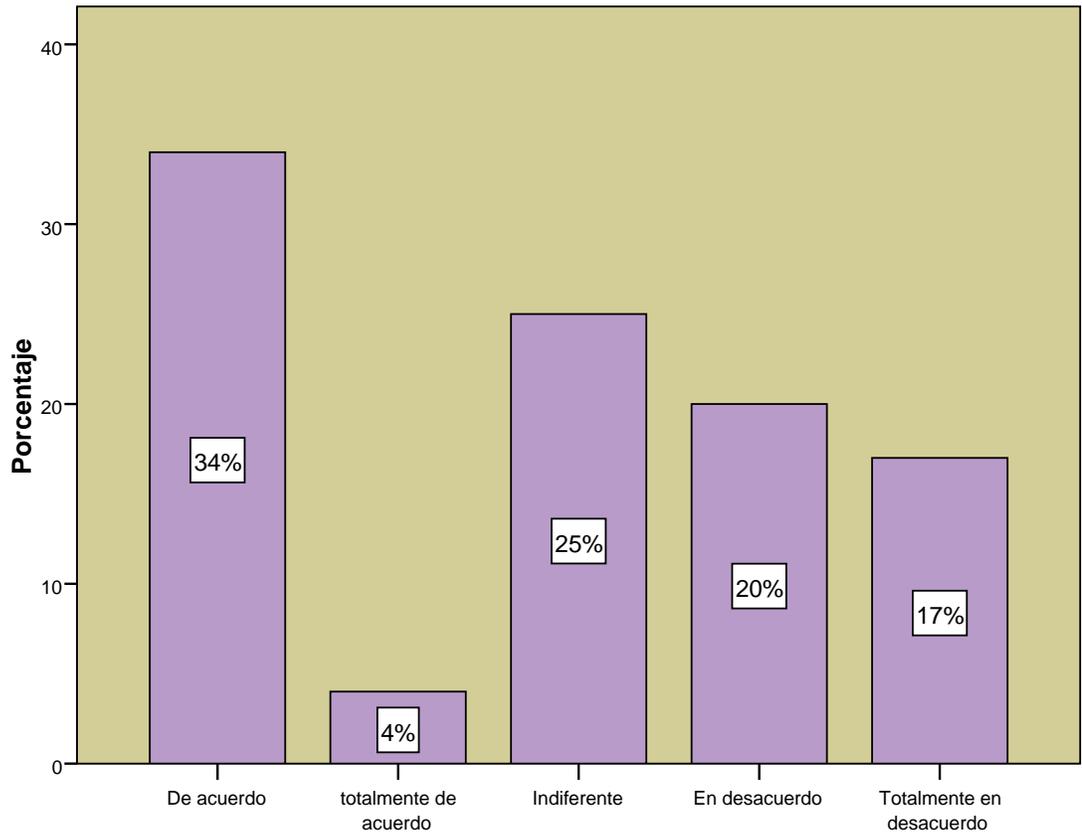


El 68% de los jóvenes manifestaron estar de acuerdo con que la deserción universitaria afecta el desarrollo de la universidad, un 20% estaban en desacuerdo, y un 12% se mostraron indiferentes ante esta afirmación.

El abandono de estudios por parte de los estudiantes es considerado como una de las problemáticas que a la larga afecta el desarrollo y crecimiento de la Facultad Multidisciplinaria Oriental y por lo mismo de toda la Universidad.

Gráfica 4: Relación entre pares como una influencia en la decisión de desertar.

¿Considera que los compañeros de estudio podrían ser responsables de la decisión de desertar?

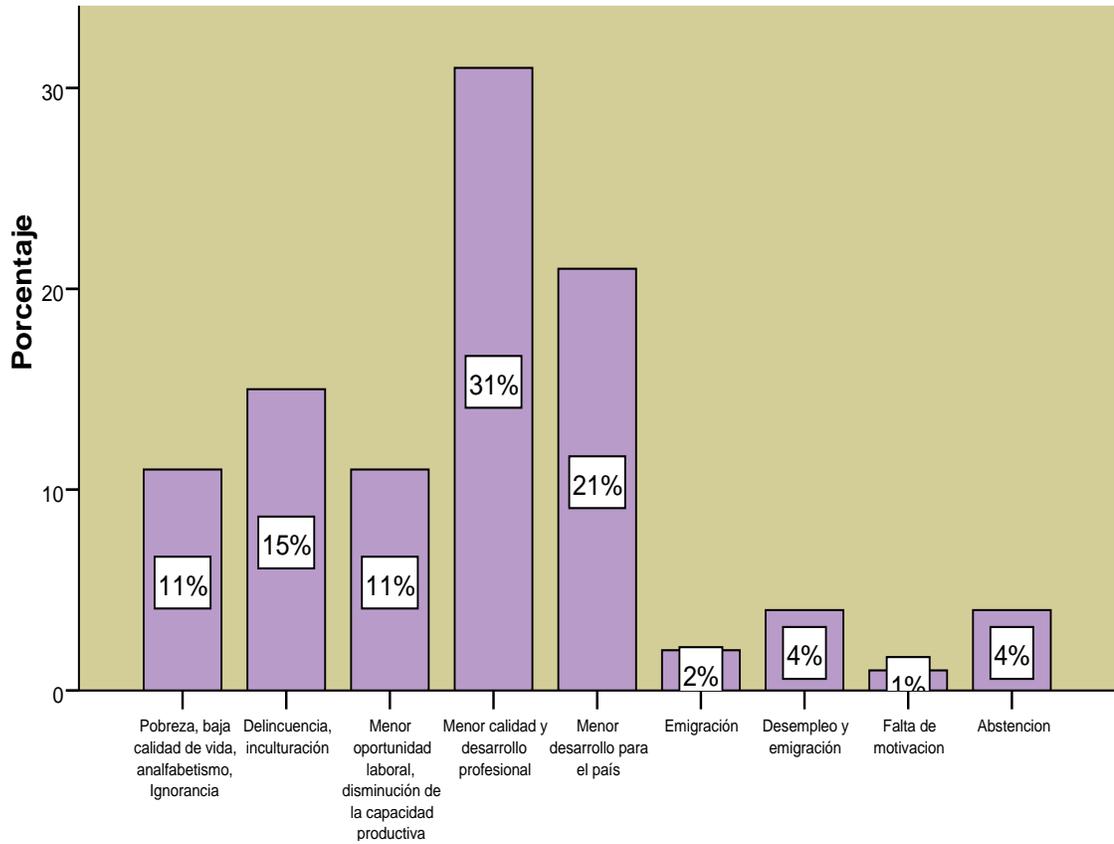


Un 38% expresó que los compañeros de estudio podrían influir en la decisión de desertar, un 37% estaban en desacuerdo y un 25% se mostraron indiferentes.

En cuanto a la participación de los compañeros de estudio en la decisión de desertar, si es un factor determinante en cierta medida, ya que muchas veces el estudiante es influenciado o incluso amenazado por sus mismos compañeros.

Gráfica 5: Consecuencia de la Deserción Universitaria para el país.

¿Qué consecuencias trae la deserción universitaria para el país?



Se cuestionó a los estudiantes sobre las consecuencias que la deserción universitaria genera para el país y como resultado con un 52% de ellos manifestó que las consecuencias para el país serían una menor calidad y desarrollo profesional y por consiguiente un menor desarrollo para el país; un 37% consideraron que la pobreza, baja calidad de vida, analfabetismo, ignorancia, delincuencia, inculturación, menor oportunidad laboral y la disminución de la capacidad productiva son consecuencias que podrían generar un abandono de estudios; un 6% estima que podrían ser consecuencias

de la deserción la emigración y el desempleo; y solo el 1% de los estudiantes manifestaron como consecuencia la desmotivación.

Las consecuencias que la deserción trae para el país y que lo afectan en su mayoría son las siguientes: menor calidad y desarrollo profesional, menor desarrollo para el país, pobreza, baja calidad de vida, analfabetismo, ignorancia, delincuencia, inculturación, menor oportunidad laboral y la disminución de la capacidad productiva.

Tabla 3: Alternativas propuestas por los estudiantes para evitar la deserción.

¿Qué alternativas consideras que debe implementar la universidad para reducir la deserción?	CARRERA DE LOS ESTUDIANTES ENTREVISTADOS													TOTAL
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
Acceso a becas de estudio	1	2	3	2	4	0	0	0	0	1	0	0	0	13
Calidad de la docencia	2	2	0	0	5	1	0	3	0	2	0	0	1	16
Atención individualizada a estudiantes con problemas	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
Brindar apoyo psicológico	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	4
Todas las anteriores	13	2	2	5	12	1	1	6	5	9	1	2	4	63
Total	16	8	5	8	22	2	2	10	5	12	2	2	6	100

- A Lic. En Administración de Empresas
- B Lic. En Sociología
- C Lic. En Ciencias de la Educación
- D Lic. En laboratorio clínico
- E Doctorado en Medicina
- F Lic. En Química y Farmacia
- G Lic. En ciencias Químicas
- H Lic. En Ciencias Jurídicas
- I Arquitectura
- J Ing. En sistemas Informáticos
- K Ing. Mecánica
- L Ing. En Ciencias Agronómicas
- M Lic. en Matemática

En la tabla 3 podemos observar que 63 estudiantes opinaron que es necesario mejorar aspectos como el acceso a becas de estudio, la calidad en la docencia, atención individualizada a estudiantes con problemas y brindar apoyo psicológico; 16 estudiantes consideraron que en la Facultad se le debe dar importancia a la calidad en la docencia; 13 estudiantes manifestaron que hay que mejorar en lo referente al acceso a becas de

estudio; en cuanto a proporcionar una atención individualizada a estudiantes con problemas y brindar apoyo psicológico, los estudiantes parecen no darle mucha importancia ; sin embargo consideramos que muchas situaciones que se producen en el aula, en lo referente al proceso de aprendizaje de los estudiantes tienen mucho que ver con el aspecto personal y psicológico y que a largo plazo vienen a repercutir en el desenvolvimiento en el aula y en la capacidad de los jóvenes para resolver problemas y saber enfrentarlos en la vida.

4.2 RESULTADOS Y ANÁLISIS CUALITATIVO

Cuadro 4: Resultados de las entrevistas realizadas a docentes de la FMO

PREGUNTA	OPINION DEL DOCENTE ENTREVISTADO.	ANALISIS E INTERPRETACION.
<p>1. ¿Considera usted que la deserción es un problema que actualmente afecta a la FMO?</p>	<p><i>“Si, por supuesto es un problema porque lo afecta económicamente, académicamente y tiene varias connotaciones, el problema afecta no solo a la institución si no que también a los estudiantes, el problema de los recursos, un estudiante que reprueba asignaturas tiene más carga económica para la facultad y también significa más carga económica para la familia misma”.</i> (Entrevista; Lic. Carlos Flores 2014).</p>	<p>Los docentes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental expresan que la deserción estudiantil universitaria ha existido desde hace tiempo y en la actualidad no es la excepción, ya que ingresa un buen número de estudiantes y a medida transcurren los ciclos de estudio ese número de estudiantes disminuye significativamente, generando que se gradúan menos estudiantes que los que ingresaron.</p>

	<p><i>“Si desde hace mucho tiempo yo considero que es un problema que afecta y es desde sus orígenes, considero que cuando ya se generaliza la educación y se vuelve como obligatoria siempre ha habido deserción y la Facultad Multidisciplinaria no es la excepción, si es un fenómeno que se da constantemente en la Facultad”</i>. (Entrevista; Licda. Bersabé Chávez 2014).</p>	<p>Este tipo de situaciones tiene repercusiones en la institución educativa ya que ésta tiene una planificación y ha realizado una inversión económica por cada estudiante que ingresa o que se retira antes de haber finalizado el ciclo académico, generando pérdidas a la institución.</p> <p>Además de tener influencia en el aspecto económico de la universidad, afecta la imagen de la institución.</p>
--	--	--

<p>2. De acuerdo a su experiencia como docente: ¿Qué impacto considera usted que tiene la deserción universitaria en la FMO?</p>	<p><i>“Para la FMO tiene un impacto de que disminuye la población escolar, no se aprovecha el proceso de enseñanza que en la FMO se da, es decir la cantidad de estudiantes que ingresan no es la misma cantidad de estudiantes que egresan de la carrera, y que al final se gradúan”.</i> (Entrevista; Licda. Luz del Rosario Sagastizado 2014).</p> <p><i>“El impacto se hace más fuerte y es más evidente en algunos departamentos, en algunas carreras, como el caso de medicina donde hay bastante deserción de estudiantes por diversas razones”.</i> (Entrevista; Lic. Carlos Alfredo Flores 2014).</p>	<p>Según lo manifestado por cada uno de los docentes entrevistados una de las finalidades de la educación superior es la formación de personas o profesionales que sean agentes de cambio y que puedan ayudar a sus comunidades, en este sentido lo que la universidad invierte en la educación y formación de los estudiantes se espera que a futuro sea en beneficio de la misma sociedad; y si los estudiantes no culminan sus estudios superiores, esa inversión que la universidad hace para cada uno de los estudiantes queda realmente perdida o desperdiciada.</p>
--	--	--

	<p><i>“Según el número de estudiantes, si hay un grupo numeroso hay mayor potencialidad, porque hay personas que desertan no solo por incapacidad intelectual sino que pueden intervenir otros factores”.</i> (Entrevista; Licda. Lucy Irina de Alfaro 2014)</p>	<p>La Facultad multidisciplinaria Oriental a través de los docentes debe interesarse en dar seguimiento a aquellos grupos de estudiantes que son más numerosos y que de antemano ya exista la posibilidad de que consideren desertar, con la finalidad de brindarles la orientación necesaria.</p>
<p>3. ¿Cuáles cree usted que son las causas que ocasionan la deserción de estudiantes?</p>	<p><i>“El estudiante viene de educación media, con un ritmo de aprendizaje, o con un ritmo de adaptación y viene a la universidad, ya a otro mundo, a otras características, a otros modos de enseñanza, y otros modos de aprendizaje, por lo tanto no tiene esa preparación previa para poder adaptarse</i></p>	<p>De acuerdo a lo expresado por los docentes, existen varias causas que tienen influencia en la deserción de los estudiantes, en primer lugar está la formación académica previa, en los jóvenes existen debilidades en los conocimientos adquiridos, lo cual les afecta cuando ingresan a la universidad, tanto en su</p>

	<p><i>con normalidad, o con facilidad a la universidad”. (Entrevista; Licda. Luz del Rosario Sagastizado 2014).</i></p> <p><i>“Las causas de la deserción de estudiantes en la FMO, pueden ser variadas, por ejemplo, algunos ingresan a la FMO con un rendimiento académico deficiente, desertan los reubicados en otra carrera y consideran no continuar o irse a otra Universidad”. (Entrevista; Licda. Ana de Rugamas 2014).</i></p>	<p>rendimiento académico como en el adaptarse a las exigencias que requiere los estudios universitarios.</p> <p>Existen situaciones, en la vida del estudiante, muy ajenas a la vida universitaria, pero que afectan hasta cierto punto su rendimiento académico entre ellas podemos mencionar: Cuando los jóvenes ingresan a la universidad en determinadas ocasiones, la elección de la carrera no es por decisión propia, en ella interviene la opinión de padres y amigos; así mismo cuando falta la persona responsable de brindar el apoyo moral y económico para sus estudios; también la separación de los padres,</p>
--	--	--

	<p><i>“Es un fenómeno que tiene múltiples causas , una de ellas es el factor psicológico , en la parte psicológica podemos ver la historia de vida de los estudiantes es un factor, las metas personales, porque si el estudiante no trae metas es bien difícil que concluya su educación muchas veces también la desintegración familiar he visto casos en mi experiencia de estudiantes que por la desintegración familiar ellos han tenido que desertar de la educación superior, igualmente también hay el desinterés del estudiante a veces por la carrera, nosotros vemos ese caso cuando nos mandan estudiantes de otras carreras, el estudiante</i></p>	<p>ocasiona un desequilibrio emocional que afecta en su rendimiento académico.</p> <p>Muchos docentes manifestaban que cuando se reubica a un estudiante en una carrera que no es la de su elección, esto genera en el joven sentimientos de desánimo y frustración por no estar estudiando lo que ellos realmente quieren, este joven se convierte en un problema porque ejerce influencia en sus compañeros, no le dan la debida importancia al estudio y acaban dejando materias o retirándose.</p> <p>También influye en cierta medida los riesgos a los que se someten los estudiantes cuando</p>
--	---	--

	<p><i>pierde como el interés y mejor a veces se retira en vez de esperar que el tiempo pase, mejor se retiran, otra de las cuestiones que también yo he visto y he tenido experiencia como en dos o tres casos es la adicción, adicción a drogas, alcoholismo, conocí un muchacho por cierto de chinameca que tuvo ese problema, el era muy inteligente pero el alcoholismo no le permitió concluir su carrera, también otra cuestión que yo veo importante que es causa de deserción es la calidad de la enseñanza , la calidad de la educación que le vamos a dar al estudiante”</i> (Entrevista; Licda. Bersabé Chávez 2014).</p>	<p>se dirigen a la universidad, dentro de estos está la inseguridad que se vive en los medios de transporte, esto tanto en el área urbana como en aquellos casos en los que el joven tiene que viajar diariamente hacia otro departamento del país.</p> <p>Estos indicadores que ocasionan la deserción estudiantil universitaria han sido categorizados de acuerdo a su afinidad en causas Familiares, personales, económicas, sociales, institucionales y académicas.</p> <p>En la Facultad Multidisciplinaria Oriental, otro aspecto que está afectando es la calidad de la docencia, si el estudiante observa que no hay una buena calidad de la educación,</p>
--	--	---

	<p><i>“El estudiante es asignado o colocado en una carrera que él no quiere cursar, se saca malas notas y es problema dentro del aula, factores económicos; por falta de recursos económicos dejan de estudiar y buscan trabajo o se van a EEUU, familiares: Cuando muere el padre o la madre o la persona que les da el estudio; algún estudiante no tiene una idea clara de la carrera que quieren estudiar y optan por lo que llevan sus amigos y al estarla cursando no les gusta , se van, algunos estudiantes no eligen sus carrera, sino sus padres; otros no toman en serio ser estudiante universitario y siguen igual que</i></p>	<p>no le encuentra sentido a estar asistiendo a un lugar en donde para ellos se vuelve al final tedioso o aburrido y sí en ellos no existen metas establecidas, ambos factores contribuyen a que opten por desertar.</p>
--	---	--

	<p><i>en el colegio; separación de los padres del estudiante, Inseguridad en los medios de transporte”. (Entrevista; Ing. Sandra de Reyes 2014).</i></p>	
<p>4. ¿Considera que la motivación en el aula es un factor que podría reducir la deserción?</p>	<p><i>“Crear un ambiente que les permita motivarse a sí mismos, si considero que es importante la motivación en el aula”.</i> (Entrevista; Licda. Bersabé Chávez 2014).</p> <p><i>“Si el estudiante no se adapta con facilidad o no comprende el proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad, entonces la motivación, si juega un papel importante, porque en la medida que el estudiante, se siente estimulado en el aula, sienta que está</i></p>	<p>La motivación en el aula debe ser trabajada en conjunto entre el docente y los estudiantes, debe fomentarse una mejor relación docente – estudiante, en la cual pueda existir mayor interacción y comprensión.</p> <p>El docente debe esmerarse en preparar su clase, utilizando el material y los recursos didácticos apropiados a la temática en estudio, con el objetivo de estimular e incentivar a los estudiantes, despertar en ellos un interés particular por los contenidos.</p>

	<p><i>aprendiendo, sienta que se le ayuda a aprender, se le orienta de manera adecuada, en su proceso de aprendizaje, entonces si puede jugar un elemento importante”.</i></p> <p>(Entrevista; Licda. Luz del Rosario Sagastizado 2014).</p> <p><i>“Aunque hayan problemas relacionados con el medio ambiente, pero la motivación, el interés personal tanto del docente como de los alumnos, es quizás más fundamental que otros aspectos y que puede ayudar mucho no a desaparecer el problema pero a disminuir el problema de la deserción”.</i></p> <p>(Entrevista: Lic. Carlos Flores 2014).</p>	<p>Hay situaciones que desmotivan a los jóvenes y no es precisamente causa del docente, sino de las políticas de la misma institución de educación superior, como lo es la reubicación de los estudiantes en otra carrera que no es la que ellos desean, esto les desmotiva grandemente, hasta el punto en que ya no sienten deseos de continuar estudiando y se retiran.</p>
--	---	---

	<p><i>“La motivación en el aula, podría ser un factor para reducir la deserción estudiantil, pero depende de los motivos que lo llevan a ello, hay estudiantes con poco interés por el estudio, o no les gusta la carrera elegida”.</i></p> <p>(Entrevista; Licda. Ana de Rugamas 2014).</p>	
<p>5. Según su apreciación:¿Cómo afecta la situación económica en el desempeño de los estudiantes?</p>	<p><i>“Afecta desde el momento que es una limitante para adquirir materiales bibliográficos incluso a algunos comprar folletos se les dificulta; además el costo de la alimentación en los cafetines no está al alcance de la gran mayoría no permitiendo esto tener una dieta adecuada para un joven estudiando”.</i> (Entrevista;Licda. Martha Devora de Barriere 2014)</p>	<p>La situación económica es un factor que afecta a un buen número de estudiantes, sin embargo existen jóvenes cuya situación económica es más crítica y ésta es una de las mayores causas que ocasiona que los estudiantes se retiren.</p> <p>Aunque las cuotas de matrícula y escolaridad no sean altas, a los estudiantes se les dificulta, por que se ven en la necesidad</p>

	<p><i>“En la medida de que los estudiantes son de escasos recursos económicos o que vienen de una familia con problemas económicos, entendemos que esto se convierte en un problema de inseguridad para el estudiante porque no sabe si para el día de mañana tenga los recursos para poder continuar en su carrera, muchos estudiantes expresan que las razones por las que se retiran de la universidad ya sea temporal o definitivamente tiene que ver con el problema económico y esto es probable que los demás problemas que no se tipifican concretamente como económicos tengan relación con lo económico”.</i> (Entrevista; Lic.</p>	<p>de obtener el material que el docente proporciona para el desarrollo de las clases y no cuentan con suficiente dinero para ello; docentes comentan que se han dado casos en que los estudiantes dejan de comer por lograr juntar el dinero para fotocopias.</p> <p>Otra situación es la del gasto en la alimentación, no existe una regulación de precios en los cafetines; sin embargo esto no debe ser una limitante para continuar sus estudios, ya que también se han dado casos en que aun con el problema económico hay estudiantes que logran salir adelante, sacrificándose un poco más, pero eso depende</p>
--	---	--

	<p>Carlos Alfredo Flores 2014)</p> <p><i>“Bien, ante las exigencias de la tarea verdad como en el desempeño académico, ante esa exigencia de materiales, o de presentar trabajos o de contar con un equipo, de consultas, acceso a Internet, puede afectarle, bueno todo se puede superar verdad buscándola, pero puede afectarle hasta en un 30% verdad porque no puede presentar los trabajos de la misma manera”.</i> (Entrevista; Licda. Vicky Treminio,2014)</p> <p><i>“La verdad es que depende de cada individuo y del interés de las ganas de</i></p>	<p>en gran medida de la formación personal y el grado de responsabilidad de cada estudiante.</p> <p>Según la opinión de varios docentes es lamentable que se den casos en los que estudiantes con situación económica bonancible sean acreedores a gozar de una beca y estudiantes de escasos recursos económicos y tienen un buen rendimiento académico no gocen de esos beneficios.</p>
--	---	---

	<p><i>aprender y de superarse que tengan”.</i></p> <p>(Entrevista; Licda. Bersabé Chávez 2014).</p>	
<p>6. ¿Considera que la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje podría ayudar a reducir la deserción?</p>	<p><i>“De alguna manera podría ser, por ejemplo más trabajo en equipo, también tareas que no necesariamente sean presenciales, que puedan por otros medios , principalmente ahora con la innovación tecnológica, pudiera eso ayudar en gran manera”.</i> (Entrevista; Licda. Lucy Irina de Alfaro ,2014)</p> <p><i>“Considero que si, aquellas estrategias que están focalizadas en la prevención, prevenir, como detectar cual es el estudiante que puede desertar, aquellas estrategias focalizadas en eso, en la prevención y en las</i></p>	<p>La implementación de nuevas estrategias de aprendizaje, podría ser una herramienta de mucha utilidad para el docente, ya que la utilización de nuevos recursos vendría a despertar la motivación y el interés del estudiante por determinada materia.</p> <p>El uso de las nuevas tecnologías permite al docente dar un giro o un nuevo sentido al desarrollo de una temática, pues permite que el estudiante pueda interactuar más y comprender de una forma más dinámica un contenido en particular.</p>

	<p><i>que prevalece un enfoque integral estas presentan atención individualizada es decir que usted le de atención individualizada al estudiante que usted considera que son potenciales desertores”. (Entrevista; Licda. Bersabé Chávez 2014).</i></p> <p><i>“Debemos adaptarnos a los estudiantes, no los estudiantes a nosotros, entonces en esa medida, las nuevas estrategias, deben estar implementadas, en función de cómo ellos aprenden, no como nosotros enseñamos”. (Entrevista; Licda. Luz del Rosario Sagastizado 2014).</i></p>	<p>Cabe mencionar que para hacer uso de esta tecnología, la institución debe proveer al docente del material, equipo y recursos necesarios para su implementación, sin embargo cabe mencionar que hay docentes que aun con las limitantes tratan de hacer más dinámica el desarrollo de una clase.</p> <p>Es importante que el docente establezca una buena relación con los estudiantes, les conozca y así buscar alternativas para que se les facilite más la comprensión de los temas y esto favorezca su aprendizaje.</p>
--	---	---

<p>7. El bajo rendimiento académico: ¿Puede ser causa de deserción?</p>	<p><i>“Considero que otro factor que influye mucho en el bajo rendimiento académico son las debilidades académicas previas, es decir la debilidad que ya trae el estudiante de la educación media, debilidad en la metodología de enseñanza aprendizaje y eso hace pues que el estudiante al ver que su rendimiento es bajo igual se retire”.</i> (Entrevista; Licda. Bersabé Chávez 2014).</p> <p><i>“De nuevo pareciera que tenemos un divorcio completo entre lo que es Educación Media y lo que es Educación Superior, entonces en vez de llevar un hilo conductor entre ambas, y que esa base como dice</i></p>	<p>Según lo expresado por los docentes entrevistados, el bajo rendimiento académico es un factor que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, debido a múltiples situaciones, una de ellas son las deficiencias que trae el estudiante en la formación que recibe en la educación básica y media, por lo tanto se requiere que la educación este encaminada a una formación de calidad desde la educación inicial, para que el ritmo de aprendizaje sea de calidad, es decir que se le exija al estudiante, un aprendizaje óptimo, o que por lo menos reúna las condiciones necesarias de desarrollo en el aspecto intelectual, para cuando llegue a la</p>
---	--	---

	<p><i>vigostky, ese andamiaje de educación media le sirva para educación superior, pareciera que el estudiante se siente que ese andamiaje no le sirve de nada, que tiene que cumplir otro, entonces uno logra verlo con sus capacidades”. (Entrevista; Licda. Vicky Treminio, 2014)</i></p> <p><i>“El estudiante ve que su ritmo de desarrollo escolar, no es igual del bachillerato por así decirlo, o a la educación media entonces ese bajo rendimiento, viene a influir en la toma de decisión, para lo que al final viene siendo una deserción”. (Entrevista; Licda. Luz del Rosario Sagastizado 2014).</i></p>	<p>educación superior, no le sea difícil su adaptación al proceso de enseñanza de la universidad.</p> <p>Podemos citar ejemplos de estudiantes que en educación media tenían un promedio de notas excelentes y en la universidad han dejado materias; y esto les genera un conflicto o crisis a nivel personal que les hace cambiar totalmente su vida de estudiantes.</p> <p>Y es aquí, donde se les debe dar la orientación, para evitar que ellos tomen la decisión de retirarse de los estudios, por no encontrar una salida adecuada a sus problemática en la educación.</p>
--	---	---

<p>8. ¿Cree usted que el docente debe mostrar mayor interés en el rendimiento académico de los estudiantes?</p>	<p><i>“Si debe interesarse en conocer las posibles causas de este, debe orientar sistemáticamente el método de estudio, técnicas de estudio, debe insistirse en una buena evaluación psicopedagógica al detectar signos de deserción. Enfocarlo en el poder (que sería la aptitud); el querer (la actitud) y el saber hacer (que sería la metodología)”</i>. Entrevista; Licda. Bersabé Chávez, 2014).</p> <p><i>“Claro que si porque dentro de la ética del docente está la de procurar facilitar el aprendizaje, el buen desempeño y los buenos resultados que los estudiantes</i></p>	<p>El docente es el que guía y conduce la formación de los estudiantes, por lo tanto está en el deber de buscar alternativas que permitan al estudiante un buen desempeño en su formación académica, agotar los medios para que el joven comprenda el contenido que el docente desarrolla y de esta forma exista una interacción de aprendizajes significativos. En esta situación es importante que el docente se evalúe así mismo, su desempeño profesional y de acuerdo a sus valoraciones tomar medidas que le ayuden, a él como docente y al estudiante a superar las dificultades de aprendizaje.</p>
---	--	---

	<p><i>tengan, estos no son solo problemas del estudiante sino que es un problema que incumbe al docente, entonces éticamente está obligado a velar por que el estudiante pues no caiga en esa situación de que tenga que desertarse". (Entrevista; Lic. Carlos Alfredo Flores 2014)</i></p>	<p>También la iniciativa del estudiante, el interés de participar en las clases o actividades a desarrollar deben ser de gran importancia para el docente, porque no solo es el hecho de asignar una nota, sino tomar en cuenta la actitud del estudiante, el valor que se le da a su formación académica.</p>
<p>9. ¿Qué acciones tomaría como docente para reducir los niveles de deserción en su cátedra?</p>	<p><i>"Quizás el tratar de identificar o estar un poco atento en las señales que dan los estudiantes, porque de alguna manera ellos hacen saber con bastante anticipación, dicen que se van a retirar, sería quizás de buscarles consejería, de alguna manera orientarlos a recibir alguna terapia psicológica o algo que les pueda ayudar a</i></p>	<p>La tarea del docente no solo es de impartir una clase, sino que debe de generar un ambiente positivo que permita el acercamiento con el estudiante y esto le ayudará en gran medida a conocerlo más y a partir de esto orientarlos en aquellos aspectos, que son de importancia en la vida del estudiante.</p>

	<p><i>tomar esa decisión y tratar de hablar con ellos para saber cuáles son las causas que están determinando esta decisión, por lo menos para saber y poder aconsejar de alguna manera”. (Entrevista; Licda. Lucy Irina de Alfaro ,2014)</i></p> <p><i>“Desarrollar un ambiente positivo dentro de la cátedra, brindando atención personal al estudiante en riesgo, en riesgo de desertar”. (Entrevista; Licda. Bersabé Chávez ,2014)</i></p> <p><i>“Es necesario círculos de estudio, pero también fomentar en el estudiante, el interés por un estudio independiente, porque</i></p>	<p>También la actitud del docente es de motivar al estudiante a tener metas personales, para el logro de su formación académica, así como fomentar la enseñanza como una prioridad; otro aspecto bien importante es restaurar el orden, la disciplina en el sentido académico.</p> <p>Para los docentes entrevistados es importante establecer círculos de estudio para reforzar los conocimientos que imparten en las clases, así de esta forma contribuir a que el estudiante obtenga mejores resultados en su proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Es necesario que la universidad como tal, se interese por brindar orientación a los jóvenes,</p>
--	---	--

	<p><i>obviamente en una hora y media de clase yo no le voy a dar todo, entonces también es necesario despertar en ellos el estudio independiente que ellos deben estudiar aparte de lo que yo les doy en clase”.</i></p> <p>(Entrevista; Licda. Vicky Treminio, 2014)</p> <p><i>“De manera institucional, establecer un comité permanente de orientación educativa, a través de los cuales se organicen actividades para el estudio y el recreo o esparcimiento de la comunidad de los estudiantes; De manera personal como docente, establecer un diagnostico en el grupo de estudiantes a cargo, que permita</i></p>	<p>porque muchas veces no tienen claro sus objetivos en la vida, sus proyecciones que como ser humano son fundamentales para su realización personal.</p> <p>El docente debe indagar en sus grupos de clase, los posibles estudiantes que están en una etapa difícil de su vida estudiantil ,que le permita de primera mano conocer sus problemáticas tanto académicos como personales, de esta manera buscar posibles soluciones a tales situaciones, para evitar la deserción de los jóvenes, dar la oportunidad también de recuperarse en las asignaturas que</p>
--	--	--

	<p><i>determinar las causas de posible deserción, y trabajar en la disminución de aquellas causas que atañen a la práctica educativa, el docente debe apoyarse en la evaluación formativa y determinar los estudiantes que estén en condición de aplazar las asignaturas y coordinar con estos estudiantes actividades de refuerzo teórico y recuperación de actividades que conlleven a la promoción de la materia". (Entrevista; Licda. Luz del Rosario Sagastizado 2014).</i></p>	<p>presenta deficiencias académicas, en este sentido el docente debe promover actividades que vayan en función de elevar el autoestima estudiantil, no de hacerlo sentir un ser humano con pocas capacidades intelectuales.</p>
<p>10. ¿Qué propone para mejorar la calidad en el desempeño docente?</p>	<p><i>"Debe de contarse con un sistema que permita evaluar el nivel de calidad de los docentes, el nivel de calidad de la educación</i></p>	<p>Uno de los factores importantes en el desempeño docente es la actualización de su práctica como tal, ya que ésta es la</p>

	<p><i>superior para mi esta dado por la calidad de sus docentes considerando cualidades éticas, morales y profesionales, contar con una capacitación docente”. (Entrevista; Licda. Bersabé Chávez ,2014)</i></p> <p><i>“Sería una práctica que tenga que ver con la ética, con crear un ambiente de confianza, un ambiente académico de confianza para el estudiante, una actitud que venga del docente , técnicamente también ver cuáles son las formas en que los estudiantes aprenden mejor”. (Entrevista; Lic. Carlos Alfredo Flores 2014)</i></p>	<p>herramienta más importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, de ahí depende la calidad de formación que reciben los estudiantes; en esta medida el docente debe estar en constante capacitación para tener prácticas educativas acordes a la exigencias de los jóvenes y hacer uso de las nuevas tecnologías que son medios que sirven para facilitar la comprensión de los contenidos.</p> <p>Otro aspecto que es fundamental es fomentar las relaciones interpersonales docentes-estudiantes pero de una forma ética y moral que conduzca al respeto de cada individuo. Así como también la institución debe de reunir condiciones necesarias en su</p>
--	--	--

		infraestructura para que la enseñanza sea eficaz y realizar evaluaciones al personal docente sobre su desempeño.
11. ¿Qué aspectos considera que debe mejorar la institución, para evitar la deserción universitaria?	<i>“Crear tutorías académicas, cuando el profesor detectó en la clase que hay un posible desertor que haya un lugar una unidad donde usted pueda remitirlo para que le ayuden, con el autoestima con todo eso por si yo no puedo hacerlo, pues que haya una unidad encargada de eso , para mi debe haber tutorías académicas, cursos remediales, otra cosa fortalecimiento de la calidad de la educación, eso es básico para que pueda disminuirse la deserción, otra cuestión bien importante es la pertinencia en</i>	Según opinión de los docentes entrevistados la Facultad Multidisciplinaria Oriental, necesita mejorar el proceso de acogida de los estudiantes de nuevo ingreso, es uno de los elementos que se debe considerar, en este sentido podemos mencionar la importancia que tenía el curso propedéutico, en el proceso de incorporación paulatino del estudiante a la vida universitaria; promover también la existencia de tutorías académicas para aquellos estudiantes menos aventajados, con la finalidad de que puedan llevar el

	<p><i>la dimensión socioeconómica, es decir la universidad debe poner más interés ahora en aquellos estudiantes que podrían desertar por un factor económico, ¿cómo? brindando becas”. (Entrevista; Licda. Bersabé Chávez ,2014)</i></p> <p><i>“Para evitar la deserción, en algunos casos si fuera por una situación económica, facilitando más becas a aquellos estudiantes con buen rendimiento académico y de escasos recursos económicos ; que haya aulas con aire acondicionado, que permanezcan limpias y ordenadas, y que</i></p>	<p>mismo ritmo de aprendizaje con sus compañeros.</p> <p>Como institución se debe dar prioridad a realizar estudios socioeconómicos, para aquellos jóvenes que tiene bajos recursos económicos, pero con un buen rendimiento académico para otorgarles una beca.</p> <p>La institución puede contribuir a disminuir la deserción, mejorando la infraestructura para atender grupos masivo , acondicionando las aulas con el mobiliario y equipo necesario para impartir una clase, que las aulas estén diseñadas para atender un número justo de estudiantes.</p>
--	---	---

	<p><i>tengan suficientes pupitres y en buen estado”</i> (Entrevista; Licda. Ana de Rugamas 2014).</p> <p><i>“La institución puede colaborar, puede contribuir a disminuir la deserción escolar, en la medida de que condicione por ejemplo la infraestructura , las aulas, los tamaños de los grupos, que este en relación con el tamaño de las aulas, por ejemplo también promover la existencia de tutorías ya sea alumnos avanzados que den asistencia a los estudiantes”.</i> (Entrevista; Lic. Carlos Alfredo Flores 2014)</p>	<p>Otro aspecto importante es el equipamiento de los laboratorios de medicina, química, física y biología, esto permitiría a los estudiantes complementar en forma práctica los conocimientos adquiridos en la clase.</p>
--	--	---

4.3 DISCUSIÓN

Haciendo uso de los instrumentos de investigación aplicados a miembros de la comunidad universitaria de la FMO, se recopiló información que nos permitió identificar las causas que generan deserción en nuestra Facultad. Mediante el cuestionario los estudiantes manifestaron las razones por las cuales abandonarían sus estudios y a través de las entrevistas realizadas al sector docente, se identificaron otras causas que obligan a los estudiantes a desertar.

De acuerdo a la recolección de datos, en nuestra investigación se obtuvo información valiosa, mediante la cual se ha llegado al siguiente análisis:

Es muy importante que los jóvenes en su mayoría, tengan un sentido de responsabilidad para elegir una carrera a estudiar, en la que ellos consideran tienen vocación o simplemente es de su agrado recibir la formación académica para su futuro como profesionales, ya que esto les permite saber qué es lo que quieren como personas y de esta forma terminar su carrera.

De acuerdo a la opinión de la mayoría de los jóvenes, éstos dependen económicamente de sus familiares y que a través de los recursos de ellos, logran superarse académicamente, pues en nuestra realidad es difícil que los jóvenes trabajen y estudien a la vez. La familia es un pilar importante en el proceso de formación de los jóvenes, el apoyo brindado por la familia va desde el aspecto moral y espiritual hasta el económico, cuando el estudiante cuenta con este apoyo de forma conjunta es un buen soporte para su formación, ya que tiene la capacidad de dedicarse de lleno a sus estudios; en cambio

cuando falta aquel familiar de quien recibe ayuda económica, esto ocasiona en el estudiante preocupación, ya que no contará con el aporte económico y esto podría ser causa de que abandone sus estudios.

Es evidente que existe deserción de estudiantes de educación superior en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, un 81% de los estudiantes manifestaba que muchos de sus compañeros no finalizaron el ciclo académico, esto genera la siguiente interrogante: ¿Por qué razón los jóvenes no completan sus estudios?

El abandono de estudios puede tener muchas razones o causas que es de interés conocerlas, valorarlas y considerarlas para reducir esos niveles de deserción estudiantil universitaria.

Hay que considerar que el rendimiento académico, es un factor que de no brindarle la atención debida, podría aumentar el riesgo de deserción por parte de los estudiantes, ya que si su desempeño en el salón de clase no es el adecuado, los resultados de su falta de atención, dedicación y responsabilidad se verán reflejados posteriormente y por consiguiente generarán en el joven sentimientos de desánimo, frustración y muchos pueden optar por abandonar los estudios.

Por lo anteriormente expuesto hemos categorizado los indicadores que ocasionan la deserción de estudiantes en la FMO.

Cuadro 5: Causas Familiares, Personales y Económicas que generan deserción estudiantil en la FMO. ¹⁷



¹⁷ Resultados obtenidos de los cuestionarios dirigidos a los estudiantes de la FMO.

Cuadro 6: Causas Sociales, Institucionales y Académicas que generan deserción estudiantil en la FMO.¹⁸



¹⁸ Resultados obtenidos de los cuestionarios dirigidos a los estudiantes de la FMO.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

5.1 CONCLUSIONES

- A través del estudio realizado se comprobó que la deserción estudiantil es un problema real en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ya que con los resultados obtenidos y opiniones del personal docente y estudiantes, es evidente que la deserción es un problema que afecta a los jóvenes y que tiene múltiples causas, unas que dependen del mismo estudiante y otras ajenas a él.
- La mayoría de la población que participó en la investigación puntualizó que las causas con mayor incidencia en la deserción estudiantil universitaria en la FMO, son las de tipo personal y familiar con un 45%, las causas económicas y sociales con un 30%, las institucionales y académicas un 20% y un 5% de los estudiantes se abstuvo de emitir una respuesta.
- El trabajo de investigación sobre el análisis de los indicadores que intervienen en la deserción de estudiantes de educación superior, servirá a la FMO-UES como un insumo para que las autoridades tomen medidas y le den la debida importancia a la problemática de la deserción y así las nuevas generaciones de estudiantes puedan contar con un apoyo por parte de la institución.

- La implicación que trae la deserción de la educación superior a la Facultad Multidisciplinaria Oriental es que la inversión que la institución realiza por cada estudiante que ingresa queda perdida, ya que no existe formación para el estudiante y lo invertido en él no puede devolverse en beneficio de la población a través de la investigación y la proyección social.
- La deserción de los jóvenes trae como consecuencias, falta de formación profesional, desempleo, migración y se deja de tener mano de obra calificada que pueda incorporarse a la vida productiva del país.

CAPITULO VI

RECOMENDACIONES

6.1 RECOMENDACIONES

Estrategias que puedan contribuir a la disminución de la deserción estudiantil universitaria:

- La Unidad de Estudio Socioeconómico debe desarrollar una evaluación más minuciosa para el otorgamiento de becas, con la cual se favorezca a más estudiantes con escasos recursos económicos.
- Que la Universidad de El Salvador coordine con el Ministerio de Educación un proyecto de orientación vocacional, que permita al estudiante o bachiller tener una mayor convicción de sus aspiraciones en la vida y desarrollo profesional.
- La Universidad para efectos de prevenir la deserción estudiantil universitaria, debe coordinar actividades de refuerzo teórico y recuperación de actividades que conlleven a la promoción de las materias, brindando orientación, en el sentido de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes mediante la creación de tutorías académicas.
- Es necesario que la Universidad de El Salvador cree una unidad o área encargada de estudiar y evaluar cada uno de los casos de estudiantes que califican como futuros desertores, dicha unidad deberá ser la encargada de monitorear el desenvolvimiento de cada estudiante según diferentes aspectos que van desde el rendimiento académico hasta la evaluación psicológica de los mismos. Para ello será necesario la coordinación con el sector docente.

- La FMO debe de utilizar los medios de comunicación para promocionar las carreras ofertadas, permitiendo a los jóvenes tener una mayor convicción de sus aspiraciones académicas. Además promover charlas de orientación y pruebas vocacionales a través del departamento de Psicología.
- La Facultad Multidisciplinaria Oriental debe de organizar horarios de clases flexibles, para los estudiantes que por causas justificables se ven en la necesidad de estudiar y trabajar.
- Se recomienda a la FMO mejorar las condiciones de infraestructura, mediante el acondicionamiento de las aulas, la cual reúna las características necesarias, para el desarrollo de las clases, contribuyendo esto a generar un ambiente propicio para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
- Como Institución de educación superior se debe evaluar el desempeño docente, en lo relacionado a las estrategias y metodología utilizadas, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y esto sirva de motivación a los estudiantes para continuar activos en su formación académica y no sea esta la razón para abandonar sus estudios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Constitución de la República de El Salvador (1983). Decreto 38. Título II- Capítulo II- Sección Tercera. Art.53 y 61. Recuperado el 09 de Septiembre de 2014. <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/constitucion-de-la-republica/> , 12-13.
- Diaz Peralta, Christian. 2008. Modelo conceptual para la desercion estudiantil Universitaria chilena. Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 2: 65-86, 2008 p.71.
- Diccionario de la lengua española (DRAE). Edición 22.^a, 2001.Recuperado el 09 de Septiembre de 2014. <http://lema.rae.es/drae/?val=deserci%C3%B3n>
- El sistema educativo de El Salvador. Colección fundamentos de la educación que queremos. Ministerio de educación. Primera edición. San Salvador. 1999.pag.43-44,131-132.
- Eladio Zacarías Ortez, Así se investiga: pasos para hacer una investigación. Pág. 86.
- Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional. Colección fundamentos de la educación que queremos. Ministerio de educación. San Salvador. 1999. pág. 89
- Gidalberto Bonilla. Estadística II. Métodos prácticos de Inferencia Estadística. Segunda Ediciãon.UCA Editores. 2005. P.11

- González Fiegehen, Luis Eduardo Capítulo 11 “Repitencia y deserción Universitaria en América Latina”. Síntesis del estudio comparativo realizado por el autor, con base a los informes nacionales auspiciados por el IESALC, presentados en el Seminario sobre el Rezago y la Deserción Universitaria en América Latina y el Caribe, Talca, Chile, septiembre de 2005 (CINDA, IESALC).
- González Mérida. Universidad Autónoma de México. www.academia.edu/6997845/MUESTREO_NO_PROBABILISTICO
- Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado. Metodología de la Investigación. Quinta Edición. Editorial McGraw-Hiill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. México D.F. 2010. P. 180.
- Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Editorial McGraw-Hiill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. México D.F. 2006. P. 262.
- Ley de Educación superior (2004). Decreto 468. Capítulo II. Sección Primera. Art. 22. Recuperado el 09 de Septiembre de 2014. <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/ley-de-educacion-superior> , 8.

- Ministerio de Educación. (2011). Resultados de la Información Estadística de Instituciones de Educación Superior 2011. Recuperado de <http://www.escmilitar.edu.sv/uploads/EstadisiticasdelsMined2011.pdf>
- Picardo Joao, Oscar. Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación, 2005. 1ª Edición. San Salvador, El Salvador C.A. Centro de Investigación Educativa. Colegio García Flamenco.
- Susana Sánchez Periodista de la Revista ComUnica en Línea <http://www.comunica.edu.sv/archivo/abr042008/notas/nota2.htm>
- Tamayo y Tamayo, Mario, Diccionario de la Investigación Científica. 2ª Edición. México: Limusa 2006. P. 83- 84.
- UNESCO (2004). Repetition at high cost in Latin America and the Caribbean. IESALCUNESCO.
- Woolfolk, Anita E. (1990). Psicología educativa. Tercera edición. P.21.
- Zorrilla Santiago, Torres Miguel, Cervo Amado, Bervian Pedro. Metodología de la investigación,1997 McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES,S.A DE C.V. pag.114,115,119.

ANEXOS

INSTRUMENTOS
DE
INVESTIGACIÓN



Cuestionario dirigido a estudiantes de la FMO- UES

PROYECTO: ANALISIS DE LOS INDICADORES QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA FMO-UES EN EL AÑO 2014.

Este cuestionario tiene como objetivo recolectar información confiable que permita, conocer las causas que generan la deserción de los estudiantes, en las diferentes carreras de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

La información proporcionada será de mucha importancia para la realización del estudio, por lo que agradeceríamos responder en forma individual, objetiva y con la mayor veracidad posible las preguntas formuladas.

Año de ingreso a la FMO: _____

Nivel académico Actual: _____

Carrera: _____

Edad: _____

Sexo: Femenino: _____ Masculino: _____

1. ¿Ha considerado usted la posibilidad de dejar los estudios universitarios alguna vez?

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

2. Cuando usted inicio sus estudios superiores ¿Quién eligió su carrera?

Decisión Propia Mis Padres Mis amigos Familiares

3. ¿Cuál es la forma en que financia sus estudios universitarios?

Recursos propios Recursos familiares Otros

4. ¿En qué condición laboral se encuentra actualmente?

Trabajando Buscando trabajo No trabajo

5. Si se le presenta una buena oportunidad de trabajo ¿Dejaría sus estudios?

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

6. A continuación se presentan algunas causas que generan deserción universitaria. Marca con una X las que consideres que son más comunes:

• Dificultades familiares

• Bajos ingresos Familiares

• Necesidad de Trabajar

• Falta de apoyo de los Padres

• Falta de dinero

• Incremento de cuota de escolaridad

- Haber dejado materias
- Bajo rendimiento académico
- No ser seleccionado en la carrera deseada
- Carecer de tiempo, ya que trabaja y estudia
- Cambio de carrera
- Cambio de ciudad
- Desmotivación
- Problemas de salud o enfermedad
- Falta de apoyo de los Docentes
- Falta de información al elegir la carrera
- Dificultades de adaptación
- Inmadurez Emocional
- Falta de aptitudes, habilidades o intereses por la carrera seleccionada
- La formación académica previa

- La escasa vinculación de los estudios con el mercado laboral
- Desconocimiento de la profesión y metodología de la carrera
- Amenaza o maltrato por parte de docentes
- Amenaza por parte de sus compañeros
- No ser seleccionado para optar a una beca
- Insatisfacción en el estudio
- Ambiente institucional inadecuado
- Las políticas de Administración académica

7. ¿Conoces algún compañero que ha abandonado sus estudios?

Si no

8. ¿Conoces las causas por la cual desertó?

Socioeconómicas Personales Académicas Institucionales

9. ¿Completaron sus compañeros el ciclo al final del año escolar?

Todos Algunos Ninguno

10. ¿Qué alternativas consideras que debe implementar la Universidad para reducir la deserción?

Acceso a Becas de estudio

Calidad de la docencia

Atención individualizada a estudiantes con problemas

Brindar apoyo psicológico

11. ¿Crees que la deserción universitaria afecta el desarrollo de la universidad?

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

12. Según su criterio ¿considera usted que el desempeño académico de los estudiantes es un factor que influye en la deserción universitaria?

Si no

13. ¿Cuenta con el apoyo familiar para sus estudios?

Siempre

Algunas veces

Nunca

Recibo ayuda por otros medios

14. ¿Considera que los compañeros de estudio podrían ser responsables de la decisión de desertar?

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

15. ¿Qué consecuencias trae la deserción universitaria para el país?

¡Gracias por su colaboración!



Entrevista dirigida a Docentes de la FMO- UES

PROYECTO: ANALISIS DE LOS INDICADORES QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA FMO-UES EN EL AÑO 2014.

Esta entrevista tiene como objetivo recolectar información confiable que permita, conocer las causas que generan la deserción de los estudiantes, en las diferentes carreras de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

La información proporcionada será de mucha importancia para la realización del estudio, por lo que agradeceríamos responder en forma objetiva y con la mayor veracidad posible las preguntas formuladas.

1. ¿Considera usted que la deserción es un problema que actualmente afecta a la FMO?
2. ¿De acuerdo a su experiencia como docente que impacto considera usted que tiene la deserción universitaria en la FMO?
3. ¿Cuáles cree usted que son las causas que ocasionan la deserción de estudiantes?
4. ¿Considera que la motivación en el aula es un factor que podría reducir la deserción?
5. ¿Según su apreciación cómo afecta la situación económica en el desempeño de los estudiantes?
6. ¿Considera que la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje podría ayudar a reducir la deserción?
7. El bajo rendimiento académico ¿puede ser causa de deserción?
8. ¿Cree usted que el docente debe mostrar mayor interés en el rendimiento académico de los estudiantes?
9. ¿Qué acciones tomaría como docente para reducir los niveles de deserción en su cátedra?
10. ¿Qué propone para mejorar la calidad en el desempeño docente?
11. ¿Qué aspectos considera que debe mejorar la institución, para evitar la deserción universitaria?