

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



TEMA DE INVESTIGACION

“LAS REACCIONES EMOCIONALES QUE PROVOCA EL TRÁFICO VEHICULAR EN LOS CONDUCTORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO AL TRANSITAR EN LA CIUDAD DE SAN MIGUEL EN EL AÑO 2017.”

PARA OPTAR AL GRADO

DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGIA.

PRESENTADO POR

DORADI BETSABE, LOVOS FRANCO
VILMA ELIZABETH, RODRÍGUEZ CLAROS

DOCENTE DIRECTORA

LICDA. EVA DE JESUS CALDERON MATA

**CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, AGOSTO DE 2017 SAN MIGUEL, EL
SALVADOR, C. A.**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

RECTOR

MTRO. ROGER ARMANDO ARIAS

VICE-RECTOR

MTRO. MANUEL DE JESUS JOYA ABREGO

VICERECTOR ADMINISTRATIVO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS

SECRETARIO GENERAL

MTRO. CRISTOBAL HERNÁN RIOS BENITEZ

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES

DECANO

ING. JOAQUIN ORLANDO MACHUCA GOMEZ

VICEDECANO

LIC. CARLOS ALEXANDER DIAZ

SECRETARIO GENERAL

LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNANDEZ

DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

MTRO: JORGE PASTOR FUENTES CABRERA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

AUTORIDADES

JEFA DEL DEPARTAMENTO

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

COORDINADOR DE LA SECCION DE PSICOLOGÍA

MTRO. NAHUN VASQUEZ NAVARRO

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

MTRO. LUIS ROBERTO GRANADOS GÓMEZ

DOCENTE DIRECTOR

LIC. EVA DE JESUS CALDERON MATA

TRIBUNAL CALIFICADOR

PRESIDENTE

LIC. NAHUN VASQUEZ NAVARRO

SECRETARIA

LIC. EVA DE JESUS CALDERON MATA

VOCAL

LIC. MANUEL DE JESUS CASTRO ASCENCIO

ÍNDICE

Contenido	pág.
Dedicatoria	viii
Resumen	x
Introducción.....	11
Capítulo I: Planteamiento del problema.....	13
1.1 Descripción del problema.....	14
1.2 Delimitación del tema	17
1.3 Enunciado	17
Capítulo II: Objetivos	18
2.1 Objetivo General	19
2.2 Objetivos Específicos	19
Capítulo III: Justificación	20
Capítulo IV: Alcances y Limitaciones.....	22
4.1 Alcances.....	23
4.2 Limitaciones	23
Capítulo V: Marco teórico.....	24
5.1 Estudios relacionados con la problemática de la investigación	25
5.2 Antecedentes de la conducción.....	26

5.3	Conceptualización de tránsito y emociones	27
5.4	Desarrollo de la conducción	30
5.5	Consecuencias generales de las emociones en los accidentes de tránsito...	31
5.6	Teorías que explican las emociones en la conducción.....	33
5.6.1	De acuerdo con Cornelius (1996).....	33
5.6.2	La perspectiva de Darwin... ..	33
5.6.3	La perspectiva de William James.....	33
5.6.4	La perspectiva cognitiva	33
5.6.5	La perspectiva de constructivismo social.....	34
5.6.6	La tradición neurológica (Plutchik 1980).....	34
Capítulo VI: Marco metodológico		35
6.1	Tipo de investigación.....	36
6.2	Diseño de la investigación.....	36
6.3	Población.....	36
6.4	Muestra	37
6.5	Criterios de inclusión	37
6.6	Procedimiento	37
6.7	Revisión y elaboración de instrumentos a utilizar en el proceso investigativo.....	39
Capítulo VII: Formulación de hipótesis y variables... ..		42
7.1	Sistema de hipótesis y variables.....	43
7.2	Variables en estudio	43
7.3	Conceptualización de las variables.....	43

7.4 Operacionalización de las variables.....	43
7.5 Indicadores de variables.....	44
Capítulo VIII: Resultados.....	45
Capítulo IX: Análisis de resultados.....	136
9.1 Resultados encontrados.....	137
9.2 Valoración de datos cuantitativos y cualitativos.....	141
9.3 Teorías relacionadas con la investigación.....	142
Capítulo X: Conclusiones y recomendaciones.....	145
10.1 Conclusiones.....	146
10.2 Recomendaciones.....	147
Referencias bibliográficas.....	148
Anexos.....	149

DEDICATORIA

A Dios: por ser la base fundamental en mi formación, la fuente de inspiración y el respaldo más grande de mi formación profesional, por brindarme sabiduría y fortalecerme en cada instante,

A MIS PADRES: Antonia Franco, Juan Pompilio Lovos y a mi hermano Jesús Oduver Lovos Franco, quienes participaron directa e indirectamente de mi formación, sin ustedes no hubiese sido posible culminar mi carrera. Gracias a ustedes estoy donde estoy.

A MI NOVIO: Lic. Melvin Antonio Barahona Martínez, su ayuda ha sido fundamental y sumamente importante ha estado presente brindándome su amor, comprensión y apoyo moral para el logro de mis objetivos personales, es mi inspiración y motivación.

A MI AMIGA: Un sincero agradecimiento a Sara Marilú Salmerón por apoyarme en cada paso de mi formación. Quien ha sido y seguirá siendo mi amiga incondicional.

A MI ASESORA DE TRABAJO DE GRADO: Por su desempeño formativo, durante el proceso de enseñanza.

DORADI BETSABE LOVOS FRANCO

DEDICATORIA

Agradecer a las personas que me han apoyado en la realización de este trabajo de grado, por sus valiosos consejos, confianza y estímulo incondicional.

A DIOS: con todo mi corazón por guiarme e iluminarme en lo correcto, y hacerme reflexionar sobre mi vida, y ayudarme a terminar mi carrera.

A MI FAMILIA: especialmente MIS PADRES Santos Rodríguez y Elizabeth Claros que me apoyaron a pesar de las adversidades, A MIS HERMANOS, Marvin, Norma, Israel, Nixon, Javier, Flor, Isaac, que siempre estuvieron dispuestos a apoyarme, y a levantarme cuando desmayaba, A MIS ABUELAS, Amelia (Q.E.D), Lucia por aconsejarme y orar por mí. A MIS HIJOS René Gerardo y Eduardo Noé, que me han impulsado a seguir para poder ofrecerles un mejor futuro.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS: Gracias por apoyarme en cada paso, por animarme, moralmente.

A MI ASESORA DE TRABAJO DE GRADO: Por su desempeño formativo, durante el proceso de enseñanza.

VILMA ELIZABETH RODRIGUEZ CLAROS

Resumen

En esta investigación se aborda el tema “las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de san miguel en el año 2017”, el cual tiene como objetivo general “Investigar las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del “transporte público al transitar en la Ciudad de San miguel en el año 2017”, formulando la pregunta de investigación. ¿Cuáles son las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel en el año 2017?, planteando la hipótesis de investigación. “El tráfico vehicular, produce reacciones emocionales en los conductores del transporte público de la ciudad de San Miguel. Utilizando el método cuanti-cualitativo, en el cual se fundamenta la presente investigación tiene un tipo de estudio exploratorio por lo que hace una estrecha relación entre ambos diseños de investigación, conjugado también con el método DITRAS La prioridad y fase inicial puede ser cuantitativa o cualitativa, o bien, otorgarles a ambas la misma importancia y comenzar por alguna de ellas. Los resultados de las etapas cuantitativa y cualitativa son integrados durante la interpretación. Este estudio contó con una población de 15 conductores de 5 diferentes rutas entre las edades de 18 a 49 años, obteniendo resultados mediante sistema informático Microsoft Excel, haciendo una representación mediante gráficas y tablas, por sujeto, por reacción y tabla global de reacciones; analizando los resultados por medio de una discusión, obteniendo así las reacciones emocionales más altas y más bajas entre ellas intranquilo, molesto, ansioso, alerta, inseguro; entre las menos manifestadas tenemos aturdido y culpable.

INTRODUCCION

En el informe final que se presenta acerca del estudio investigado, en conductores del transporte público cuyo propósito era conocer las reacciones emocionales en dichos sujetos.

El estudio de las emociones ha sido más frecuentes en los ámbitos personales, empresariales, laborales, pero quizás menos en el tráfico, la psicología del tráfico y la seguridad vial no ha dejado de lado las emociones. El ámbito del tráfico genera emociones, tanto por la actividad en general (motivos que intentamos satisfacer cuando conducimos), como por las circunstancias específicas que pueda tener en un momento dado (atascos, actuación de otros conductores, condiciones climatológicas).

El comportamiento en el tráfico, debemos suponer que, generalmente, está dirigido por hábitos y decisiones racionales. Elegimos un modo particular del transporte, y también cuando conducimos tomamos con regularidad decisiones racionales.

Entre los indicadores importantes en los conductores son las reacciones emocionales que presentan los sujetos al conducir, entre las emociones presentadas están: Molesto, Intranquilo, Inseguro, Ansioso, Alerta, Desesperado, Fatigado, Eufórico, rencoroso, Animado, Aturdido, Culpable. Unas a mayor frecuencia, y otras a menor frecuencia dentro de la conducción.

Capítulo 1: Planteamiento del problema, en este apartado se describe la situación problemática, los antecedentes del problema de estudio.

Capítulo 2: Se plantean los objetivos utilizados para este estudio.

Capítulo 3: Justificación y el objetivo por que se realizó este estudio.

Capítulo 4: Alcances y Limitaciones que se presentaron.

Capítulo 5: Marco teórico: presenta reacciones emocionales la descripción de cada una de las encontradas en los conductores, también la fundamentación teórica de este estudio.

Capítulo 6: Diseño metodológico: aquí se detalla el diseño, el tipo de investigación y el método seleccionado. Así mismo la muestra, la población utilizada. La descripción del instrumento utilizado, así como también los niveles por los que está compuesto el cuestionario aplicado a los conductores.

Capítulo 7: Formulación de hipótesis y variables.

Capítulo 8: Resultados: en este apartado se presentan los gráficos por sujeto, por reacción emocional y el total de reacciones por niveles del total de los sujetos.

Capítulo 9: Análisis de resultados. A partir de las gráficas obtenidas y los datos recolectados se hizo una discusión y un contraste para este apartado.

Capítulo 10: Conclusiones y recomendaciones a partir del análisis de los datos se concluyen y se recomienda como un aporte para beneficios a la sociedad en general y como un aporte para nuevas investigaciones.

Referencias bibliográficas, y anexos: para garantizar y validar la autenticidad de la investigación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO

DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

El transporte público es esencial para la vitalidad y bienestar económico de una sociedad. En El Salvador, el sistema público proporciona el principal medio para que la población viaje al trabajo, para recreación, para realizar compras y para obtener acceso a los diversos servicios y facilidades de la vida cotidiana. De acuerdo con el Viceministerio de Transporte (VMT) alrededor de un 80% de los ciudadanos hacen uso del transporte público.

El conductor, pone en juego durante la conducción mucho más que sus habilidades sensoriales, perceptivas y motrices; trae también consigo sus valores, normas, problemas, actitudes, motivos, expectativas y esperanzas, es decir, su experiencia. Un amplio conjunto de componentes con un fuerte tinte motivacional que interactúan en forma compleja para determinar las decisiones del ser humano al volante de su coche.

En la actividad de la conducción también se encuentra en estrecha interdependencia con los componentes afectivos emocionales (motivos, sentimientos y emociones) que rigen el comportamiento humano.

Son muchos los factores personales, subjetivos, emocionales y situacionales que pueden intervenir en el conductor en cada uno de los momentos de la conducción, incrementando el riesgo de accidentes.

Según las estadísticas del VMT cada año se incrementa en miles la cantidad de automotores que circulan en el país. Hasta la primera semana de enero, la cifra era de 925,264 vehículos.

Además había 780, 746 personas con licencia para conducir; el 78.76 % son hombres y el resto mujeres.

En las calles salvadoreñas, el 23 % de los automóviles que circulan tienen entre 11 y nueve años de fabricación. Mientras que en el transporte público, el 36 % de los buses tienen entre 15 y 10 años de fabricación; y los microbuses el 21 % tiene entre 12 y 9 años de antigüedad.

El Viceministerio de Transporte (VMT) informó que el parque vehicular ya sobrepasó el millón de unidades y que, para este día, el Registro Público de Vehículos Automotores de la Dirección General de Tránsito contabilizó 1 millón 395 automotores.

De esta cantidad, la mayoría está en el departamento de San Salvador, con 410,358; le sigue La Libertad, con 139,478; Santa Ana, con 82,621 y San Miguel con 76,626 vehículos.

Indicó que, para el año 2005, el parque vehicular era de 613,100 unidades; en 2010 creció a 712,750; en 2015 llegó a 925,448 y hasta, el martes 6 de diciembre, de 2016 llegó a más de un millón.

Entre los rubros de vehículos que más ha reportado incremento se encuentran las motocicletas, ya que en 2005 registraba un parque de 39,764 y este año son 206,506.

Según el Sub-inspector Torres de la PNC de tránsito terrestre “del 1 de enero al 2 de Febrero de 2017 hubieron 162 accidentes de tránsito, los cuales dejaron un saldo de 6 muertos, 53 personas lesionadas, en la ciudad de San Miguel ocurren de 8 a 10 accidentes de tránsito; 7 con daños materiales en “vehículos” 1 con daños materiales y personas lesionadas. Uno de los mayores problemas es la distracción (celular), y el alcohol”.

Según el Ingeniero **Evaristo Romero** vicegobernador de la ciudad de San Miguel expresa que “existe un desorden vehicular debido al exceso de taxis que han venido de san salvador a laborar en esta ciudad ya que se toman como puntos las principales calles y avenidas generando así un congestionamiento, el comportamiento social de los individuos en general, influyen en una emoción y esta se desarrolla a partir de la percepción subjetiva de un acontecimiento, conducta u objeto evaluado como importante en términos de valores, normas o deseos Si se valora como importante, desencadenará emociones neutras como sorpresa o curiosidad”.

Si se valora como dañino o beneficioso activará una emoción negativa o positiva, conductores detona en la preparación para la acción, de modo que la persona

se prepara para eliminar el daño potencial o perpetuar la situación positiva. Las personas suelen conducir el automóvil de forma similar a como se comportan y a sus rasgos de personalidad. Sin embargo, también es importante la adaptación del modo de conducir al estado de ánimo del momento. La mayoría de los sujetos tienden a adaptar su modo de conducir a su estado emocional.

En el estudio que se pretendió indagar las reacciones emocionales de los conductores de seis rutas del transporte público entre ellas las que trabajan con poco tiempo reloj y conocer así algunas emociones que estos motoristas tienen al conducir; es importante tener en cuenta que estos conductores al expresar sus emociones en el volante pueden generar un accidente de tránsito ya que en algún momento pueden manifestar diversas reacciones emocionales; al enfrentar; situaciones de congestionamiento de tráfico vehicular que le impiden cumplir libremente de forma responsable con sus obligaciones de conductor del transporte público; entre lo que se menciona que un compañero se aproxima y que le puede quitar los pasajeros, llegar tarde al reloj, o tener un percance con la unidad que conduce.

En este sentido se pretendió investigar, identificar y describir las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular de las aproximadamente 50 rutas de transporte público la ciudad de San Miguel.

1.2 DELIMITACION DEL TEMA

“Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel en el año 2017.”

1.3 ENUNCIADO

¿Cuáles son las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel en el año 2017?

CAPITULO II

OBJETIVOS

2.1 .OBJETIVO GENERAL

- ✓ Investigar las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar en la Ciudad de San miguel en el año 2017

2.2. OBJETIVO ESPECIFICOS

- ✓ Identificar las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores.
- ✓ Describir las reacciones emocionales que viven los conductores del transporte público al transitar en la Ciudad de San Miguel.
- ✓ Proponer alternativas para disminuir las reacciones emocionales que presentan los conductores del transporte público.

CAPITULO III

JUSTIFICACION

3.1. JUSTIFICACION

Los automovilistas se ven afectados por una serie de factores psicológicos que están relacionados con los accidentes de tráfico.

Tampoco se puede olvidar la influencia de las fuerzas sociales sobre la salud mental, que en ocasiones puede afectar intensamente a la conducción. En efecto, en las más diversas situaciones se puede comprobar que la actuación de una persona en una tarea se ve afectada por la presencia de otras personas que pueden no tener ninguna relación directa con ella.

La base fundamental de este trabajo fue investigar las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público, esto pretende desarrollar tomando como muestra a conductores de seis rutas del transporte público que circulan en la ciudad de San Miguel.

También se trasladó al ámbito del tráfico los estados emocionales que surgen y se mantienen por aspectos totalmente ajenos al mismo. Así, encontramos con conductores estresados en sus trabajos, tristes en sus relaciones personales, etc.

La personalidad de un individuo es un aspecto determinante de la conducta de la conducción. La medida de los rasgos de la personalidad y la predicción del comportamiento futuro están relacionadas.

Muchas respuestas al estrés psicológico tendentes a su manejo, superación o reducción constituyen en sí mismas comportamientos de alto riesgo, tales como la utilización de alcohol para dominar el estrés emocional alno descansar lo suficientemente o la utilización de determinados fármacos.

CAPITULO IV

ALCANCES Y

LIMITACIONES

4.1 ALCANCES

Con el estudio se pretende beneficiar con un programa de charlas a la población de conductores del transporte público, con quienes se realizara la investigación de las emociones y cuáles son las que más influyen en cada uno de ellos; esta situación permitirá implementar dichas técnicas lo que incidirá en la salud mental de los conductores ya que es necesario tener un concepto distinto del trato al cliente.

4.2 LIMITACIONES

Imposibilidad de acceso a las fuentes primarias para recabar información. Es importante que los conductores tengan el tiempo para poder responder la entrevista y el cuestionario que se les va aplicar.

Desconfianza de los conductores para aportar datos: podría ser una limitación ya que por su seguridad los conductores no darán el nombre al cuestionario.

El tiempo de recorrido de cualquier ruta, y el tiempo de descanso de los conductores afecta de alguna manera a la investigación, ya que no se pueden alcanzar todas las rutas por el pequeño intervalo de tiempo de descanso en meta.

Se viajó constantemente a las metas de las rutas de buses y no se obtuvo el apoyo suficiente para poder entrevistar o encuestar a más conductores de las unidades de transporte público.

CAPITULO V

MARCO TEORICO

51. ESTUDIOS RELACIONADOS CON LA PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACION.

En la investigación bajo el tema “Agresividad al volante en El Transporte Público de San Salvador: estudio de factores asociados. San Salvador, El Salvador, Centroamérica 2008. “José Ricardo Gutiérrez Quintanilla, Juan Carlos Sierra Freire, Olga Alfaro Bulle, Proyecto de Cooperación conjunta entre la Universidad de Granada (España) y la Universidad Tecnológica de El Salvador.

En la investigación se abordó sobre este tema, se encontró que la agresividad en los conductores del transporte público en sus tres dimensiones: expresión verbal agresiva, expresión física agresiva y uso del vehículo para expresar agresividad, son conductas muy marcadas y significativas en comparación con los conductores particulares.

Otro estudio un poco relacionado "LA CONDUCCIÓN TEMERARIA DE VEHÍCULOS DEMOTOR EN EL SALVADOR" SAN SALVADOR, EL SALVADOR, NOVIEMBRE DE 2008. LIC. NELSON RAUDA PORTILLO; LIC. JOSÉ BERNABÉ PINEDA CORONADO. Universidad Tecnológica de El Salvador.

“El estudio está basado En los últimos años es común hablar de las causas y efectos de la conducción temeraria y que en el acontecer del diario vivir son muchas las personas de los diversos estratos sociales de nuestra sociedad, que se han visto involucrados en este tipo de conductas la cual conlleva a cometer las infracciones al ordenamiento jurídico local como lo es la transgresión a las normas de seguridad vial, poniendo en peligro la vida y la integridad personal de las personas, por lo cual se convierte en un fenómeno de trascendencia en nuestro país.”

52. Antecedentes De La Conducción

Los automovilistas se ven afectados por una serie de factores psicológicos que están relacionados con los accidentes de tráfico. En este trabajo, procuramos investigar estas variables basándonos en las fuentes de información; La personalidad de un individuo es un aspecto determinante de la conducta de la conducción. La medida de los rasgos de la personalidad y la predicción del comportamiento futuro están relacionadas. Se puede decir que el estrés es una de las enfermedades de nuestro tiempo, no obstante, más que una enfermedad podría considerarse como un conjunto de síntomas unidos a la ansiedad.¹

Unido a ello los medios de comunicación nos transmiten que tenemos que tener precaución en el tráfico, para evitar accidentes de tránsito, también se habla de las emociones derivadas de las consecuencias de perder un ser querido, de perder nuestras condiciones físicas y de ser responsables de que otros sufran, buscamos emociones a través de nuestros actos objetos que podemos adquirir, como facilitadores mediante las relaciones que establecemos; las emociones son importantes desde el punto de vista de la conducta sobre todo lo que tiene que ver con los procesos decisionales, pero no todas las emociones que experimentamos son agradables vivimos otras que no lo son. *op.cit*

Todas estas cuestiones son importantes en el ámbito específico de la conducción; las emociones pueden afectar a la conducción de forma negativa, desde el punto de vista teórico y el marco del desarrollo del micro-modelo explicativo, del comportamiento del conductor y en concreto de los modelos cognitivos motivacionales en lo que las emociones han estado presentes.

El ámbito del tráfico genera emociones, tanto por la actividad en general (motivos que intentamos satisfacer cuando conducimos), como por las circunstancias específicas que pueda tener en un momento dado (atascos, actuación de otros conductores, condiciones climatológicas). *op.cit*

¹Alonso Francisco, con la colaboración de INTRAS. Emociones y Conducción. Teoría y Fundamentos.

5.3 Conceptualización de Tránsito y Emociones

Emoción:

Función humana que se percibe como una energía, y que genera una expresividad corporal. La intentamos comunicar por medio del lenguaje a través de analogías *op.cit.*

La emoción, desde su definición más general, es un impulso nervioso que mueve a un organismo a la acción, originando el comportamiento reactivo automático adaptado a través de la evolución como una necesidad de supervivencia.

Las emociones, al ser estados afectivos, indican estados internos personales, motivaciones, deseos, necesidades e incluso objetivos, y, aunque es difícil saber a partir de la emoción cual será la conducta futura del individuo, nos puede ayudar a intuirlo.

INTRANQUILO:(<http://es.thefreedictionary.com/intranquilo>)

Que no tiene quietud ni sosiego en el ánimo

Ansioso

Estado emocional que está referido a la vivencia de que ahí afuera existe un peligro potencial para mí que es permanente y que no lo tengo identificado. Un peligro puede ser la amenaza de la pérdida. Si tengo carencias, si no recibo lo que necesito, puedo vivir temiendo que me vayan a quitar lo poco que tengo, y que puedo perderlo todo. La ansiedad como vivencia de un peligro inminente y permanente puede provenir de la amenaza de un abandono temprano. Es un miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.²

Aturdido:(<https://diccionarioactual.com/aturdir/>)

Según la definición de la Real Academia Española, el significado de esta palabra refiere a la acción de causar aturdimiento, confundir o desconcertar. Es un término que popularmente se asocia a la sordera ya que la misma es producto del aturdimiento. Este concepto refiere a la perturbación de los sentidos por efecto de un golpe o un ruido extraordinario. También se aplica cuando una persona sufre una perturbación moral ocasionada por una desgracia o una mala noticia.

²PericYentzen Eduardo. Diccionario de emociones, actitudes y conductas.

Rencoroso

Emoción que representa una rabia adherida a la piel, que no podemos soltar, pero tampoco somos capaces de realizar la acción de agresión al otro que nuestro rencor desearía. Alimentamos el rencor con nuestra mente que recuerda el agravio, con una inconsciente expectativa de que ello nos permitirá realizar la acción que nos libere. Por ejemplo, la idea de que al alimentar el rencor reuniremos la fuerza como para dejar a una persona.²

Animado:(<https://es.oxforddictionaries.com/definicion/animado>)

Persona que tiene el ánimo alegre o es de carácter alegre.

Inseguro

Actitud que representa una inhibición de la acción y de la toma de decisiones. En tanto hecho mental, la persona se argumenta que no está segura si va a poder, o bien que no va a poder, que no va a resultar, que no es capaz, etc. Aparte de cuestionarse, puede también ser objeto de crítica o de burla, que son todas tendencias a visualizar los aspectos carenciales, y a argumentar que ellos producirán un resultado negativo. También puede haber una actitud de suponer el resultado de cualquier acción como perjudicial o amenazante.

La inseguridad también surge en una persona cuya autoridad paterna en vez de dar lineamientos claros, da señales contradictorias, no tiene reglas permanentes, ni límites claros, ni convicciones sólidas. O que simplemente no expresa sus posiciones y deseos. También puede provenir de una mente inquisitiva, que explora todos los ángulos de un asunto, hasta encontrar sus falencias y debilidades, desmoronando así la certidumbre.²

Molesto

Ingresar al mundo del otro en un momento en que el otro no tiene espacio para nosotros. La otra persona puede estar realizando algo que le produce mucho placer, que requiere tranquilidad, o está contra el tiempo, y nosotros ingresamos con algo nuestro. Sin embargo puede existir la situación de que la otra persona nunca está disponible para nosotros, de modo que en cualquier circunstancia en que la necesito, ella considerará que la molesto. Molestar se vincula así con necesitar.

Alerta:(<http://www.wordreference.com/definicion/alerta>)

Situación de vigilancia o atención.

Culpable:(DICCIONARIO DE EMOCIONES)

Representa un auto reproche por haber causado daño, o de haber realizado algo que enjuicio como “malo”. La culpa suele venir asociada al arrepentimiento, que es un acto del pensamiento que dice: ojalá no lo hubiera hecho. Subyace la idea que el recordarme como culpable y el sentir el arrepentimiento en algo atenúa mi culpa, porque estoy padeciendo, lo que actuaría.

Desesperado:(<http://www.wordreference.com/definicion/desesperado>)

Acudiendo a los últimos recursos para conseguir algo que parece imposible

Eufórico.http://vivosano.org/es_ES/Informaci%C3%B3n-para-tu-salud/Persona/Emociones/Emociones-conflictivas.aspx

Conocida en psicología como manía, esta emoción consiste en una exaltación del estado de ánimo y un aumento de la vitalidad y del nivel de actividad, que la persona no puede controlar. En este estado la visión de la realidad se vuelve subjetivo los riesgos y las propias limitaciones se minimizan. Se regula con la ecuanimidad.

Fatigado:(<http://www.wikilengua.org/index.php/fatigado>)

Se está cansado cuando no se tiene ni la voluntad, ni la fuerza para ejecutar alguna acción. Está una persona fatigada cuando el cansancio es forzado, y este cansancio se llama fatiga. Se está rendido cuando se siente una fatiga excesiva.

5.4. Desarrollo de la conducción

Todos los aspectos relacionados con la consideración general de las emociones podemos aplicarlos al ámbito o contexto del tráfico (dado que constituye una relación social, una emoción puede salvarnos la vida o hacernos mucho daño, puede llevarnos a actuar de un modo apropiado o trágico y arrastrarnos hasta el homicidio e incluso el suicidio).

El comportamiento del conductor implica los tres aspectos básicos de personalidad:

- Afectivo: sentimientos, emociones, actitudes y valores del conductor.
- Cognitivo: los pensamientos del conductor, juicio y conocimiento.
- Sensorio motor: la visión del conductor, reacciones motoras, fatiga, estrés, dolor.

La conjunción de estos tres aspectos personales determina el comportamiento del conductor, por lo tanto es importante evaluar cada una de las tres áreas. Una buena conducción requiere que asumamos la tarea infinita de prevenir errores y suprimir decisiones irracionales. Ya que las emociones son fuente de juicios irracionales y de costosos errores, se requiere la educación de nuestras emociones de tráfico, y por lo tanto su estudio.

Las emociones de tráfico gobiernan nuestra competitividad y agresividad, así como nuestra calma, optimismo, y compasión. Nuestro pensamiento se deriva de nuestras actitudes y motivos. Ya que pensamos conforme a como sentimos, sentimientos negativos promueven pensamientos pesimistas. Nuestras acciones son las consecuencias de las actitudes que mantenemos y los pensamientos que tenemos.

La conducción se logra fundamentalmente mediante el asentamiento de hábitos automáticos que actúan recíprocamente en estas tres áreas de nuestra personalidad como conductor. Obviamente, un cambio completo de hábitos en la conducción requiere toda una vida. Esto supondrá una formación continuada que ayude a la persona a adaptarse a una complejidad cada vez mayor de la congestión del tráfico

5.5. Consecuencias generales de las emociones en los accidentes de tránsito

El objetivo de la conducta manifiesta es medir las acciones o tendencias a la acción. Por ejemplo, escuchando patrones vocales, observando las expresiones, los gestos y posturas corporales.

La observación de la conducta o las acciones manifiestas ofrecen mucha información sobre las emociones a los investigadores, además la conducta manifiesta es fácilmente observable.

La tarea de la conducción se caracteriza por la solución constante de problemas que implican pensar, elegir y decidir entre diferentes alternativas. Todas estas alternativas, escenarios, conductas, etc. pueden caracterizarse por una consecuencia que tiene un valor emocional asociado.

El control del riesgo y las emociones constituyen piedras angulares sobre las que deben construirse los modelos de conducta del conductor. De hecho, únicamente podemos comprender de forma precisa y profunda la compensación del riesgo en términos de emociones.

Los modelos de conducta del conductor deben incluir el rol de las emociones y la función que desempeñan en el control del riesgo. Las emociones constituyen elementos clave que pueden etiquetarse como “control del riesgo de los organismos”. En realidad, las emociones son parte del control del riesgo.

Las emociones humanas son el único instrumento que permite al hombre controlar el peligro, considerar y evaluar las alternativas conductuales en diferentes situaciones. Las emociones en el escenario vial no sólo están causadas por eventos relacionados con el tráfico. El modo en que uno se siente antes de iniciar un trayecto es tan importante como el estado emocional durante el curso de su participación en el tráfico (Swov, 2005)

El problema de tránsito es un fenómeno multifactorial que afecta en forma negativa a la moderna sociedad, el vehículo como agente de progreso tiene un valor indiscutible pero su empleo inadecuado lo está transformando en un elemento nocivo por las lesiones, muertos y daños materiales a que da lugar a la imprudencia en el manejar; la iniciativa por estudiar este tema, tiene su origen en que actualmente el tráfico vehicular ha ido en aumento en gran parte de El Salvador, todo indica que seguirá agravándose, constituyendo un peligro cierto que se cierne sobre la calidad de vida urbana; el ámbito del tráfico genera emociones, tanto por la actividad en general (motivos que intentamos satisfacer cuando conducimos), como por las circunstancias

específicas que pueda tener en un momento dado (atascos, actuación de otros conductores, condiciones climatológicas).

Las personas suelen conducir el automóvil de forma similar a como se comportan y a sus rasgos de personalidad. Sin embargo, también es importante la adaptación del modo de conducir al estado de ánimo del momento. La mayoría de los sujetos tienden a adaptar su modo de conducir a su estado emocional.

Los automovilistas de la ciudad se ven afectados psicológicamente por el estrés, sobre todo cuando nos referimos a los profesionales del volante, ya que estos han de tener un tono constante de actividad, con una gran capacidad de adaptación al medio urbano, y una gran dosis de resistencia de frustración.

En el Sistema de Transporte Público de Pasajeros, se divide en dos categorías: El Transporte Unitario Público y el Transporte Colectivo Público, y es esta última el objeto principal de este trabajo.

Una de las características que presentan las empresas en el sector transporte público tipo autobuses es una estructura de pequeña propiedad, donde el 64,42% de los empresarios poseen solo una unidad; Este alto porcentaje de empresarios con solo una unidad, donde la mayoría son los mismos conductores, no llevan una empresa organizada, ni una contabilidad formal, lo que influye en un mal manejo de sus ingresos y costos.

El parque de autobuses existente en El Salvador está constituido por 6704 unidades, las cuales están formadas por diversas marcas. La edad de estas unidades varía desde 1 a 40 años, teniendo una edad promedio ponderada de 19,8 años. El 75% de la flota muestra un alto grado de envejecimiento, pues su construcción oscila entre los años 1971 y 1985, por lo cual es necesaria una renovación de la flota, ya que no solo la Ley lo requiere, sino que el público exige mejores y más modernas unidades.

El marco legal que regula la operación de los servicios de transporte público se basa en la Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, el Reglamento General de Tránsito y Seguridad Vial y el Reglamento General de Transporte Terrestre.

5.6 Teorías que explican las emociones en la conducción.

5.6.1 De acuerdo con Cornelius (1996).

Cuatro tradiciones teóricas han dominado la investigación de las emociones que comienza en 1800 con las observaciones de la emoción de Darwin en hombres y animales. Estas tradiciones no son mutuamente exclusivas y muchos investigadores incorporan múltiples perspectivas en su trabajo.

5.6.2 La perspectiva de Darwin.

Charles Darwin, autor de la primera teoría articulada sobre las emociones, planteó que éstas han evolucionado a través de la selección natural, razón por la que son universales. La mayor parte de investigación desarrollada en este ámbito se ha centrado en las manifestaciones físicas de las emociones, incluyendo el lenguaje corporal de los animales y las expresiones faciales de los humanos. El trabajo de Paul Ekman sobre las emociones básicas se considera una representación actual de la tradición darwinista.

5.6.3. La perspectiva de William James

William James, a finales del siglo XIX, pensaba que la experiencia emocional era resultado de la percepción de los cambios corporales. Estos cambios pueden ser viscerales, posturales o expresiones faciales. Sin embargo, los aspectos fisiológicos de esta teoría fueron puestos en duda por Walter Cannon en la segunda edición de *Bodily Changes in Pain, Hunger, Fear and Rage*.

5.6.4. La perspectiva cognitiva.

La mayoría de investigadores consideran que el pensamiento y, fundamentalmente la evaluación cognitiva del ambiente, se encuentra en la base del proceso emocional.

5.6.5. La perspectiva del constructivismo social

El constructivismo social subraya la importancia que desempeña la cultura y el contexto en la comprensión de lo que ocurre en la sociedad y en la construcción del conocimiento basado en dicha comprensión (Derry, 1999; McMahon, 1997). La mayor parte de investigaciones actuales sobre la emoción adoptan un punto de vista constructivista social.

5.6.6. La tradición neurológica (Plutchik, 1980).

Esta tradición se vale de la neurofisiología y de la neuroanatomía para explicar la naturaleza de las emociones. Joseph LeDoux (1986) revisa, de forma muy interesante, el conocimiento actual sobre neurobiología de la emoción.

CAPITULO VI

MARCO

METODOLOGICO

6.1 TIPO DE INVESTIGACION

El proceso metodológico se detalla a continuación con la finalidad de alcanzar objetivos y contestar las interrogantes del fenómeno en investigación.

6.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación tiene un tipo de estudio exploratorio de tipo cuanti-cualitativo, por lo que hace una estrecha relación entre ambos diseños de investigación, por un lado lo cuantitativo en su modalidad descriptivo que es aquella que permite examinar los datos de manera científica o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística. Su naturaleza es descriptiva, permite al investigador predecir un comportamiento. Los métodos de investigación incluyen: experimentos y cuestionario, los resultados son descriptivos y pueden ser generalizados, y en lo que respecta lo cualitativo trata de identificar la naturaleza profunda de la realidad, su sistema de relaciones y su estructura dinámica.

En este estudio se ha utilizado este diseño.

Diseño transformativo secuencial (DITRAS).

▶ Incluye dos etapas de recolección de los datos.

La prioridad y fase inicial puede cuantitativa o cualitativa, o bien, otorgarles a ambas la misma importancia y comenzar por alguna de ellas.

▶ Los resultados de las etapas cuantitativa y cualitativa son integrados durante la interpretación.

▶ Una perspectiva teórica amplia guía el estudio (teorización).³

6.3 POBLACIÓN

Mediante previa información del Viceministerio de Transporte, hay 55 rutas autorizadas del transporte público que circulan, en la ciudad de San Miguel no se sabe con certeza cuántos conductores trabajan en cada una de las rutas.

³<https://issuu.com/www.ucv.edu.pe/docs/name5b8564>

6.4 MUESTRA

En este sentido la muestra más apropiada para este tipo de investigación es la muestra intencional que consiste en escoger unidades en forma arbitraria designando a cada unidad según características que para el investigador resulten de relevancia en este caso se tomó una muestra de 15 sujetos tomando en cuenta criterios de inclusión.

Característica	Nivel	Frecuencia	%
Edad	18 – 25 años	3	20.0
	26 – 33	7	46.7
	34 – 41	2	13.3
	42 – 49	3	20.0
Escolaridad	4° – 6°	1	6.7
	7° – 9°	9	60.0
	Bachillerato	5	33.3
Años de experiencia	0 – 5 años	2	13.3
	6 – 10	10	66.7
	11 – 15	3	20.0

Rutas estudiadas: Ruta 2, Tres conductores. Ruta 5 dos conductores. Ruta 13 dos conductores. Ruta 4, Tres conductores. Ruta 90 F Tres conductores. Ruta 90 FA Dos conductores.

6.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Criterios de inclusión general

1. Motoristas del transporte público.
2. Que conduzcan en la Ciudad de San Miguel.
3. Que estén dispuestos a colaborar en el estudio.
4. De diferentes edades.

6.6 PROCEDIMIENTO

Para la elaboración del trabajo de grado se planteó el siguiente tema: **“Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel en el año 2017.”**

Elección de lugar de la investigación:

Para ellos se tomaron en cuenta varios aspectos importantes, la ubicación del lugar, el tipo de población, la disponibilidad de la población a colaborar, para ello se realizaron los contactos con los despachos de las rutas de buses y conocer el tiempo de descanso.

Revisión de la bibliografía.

Información que se relacionara con el tema a través de libros, páginas web. Se realizó el planteamiento del problema para ello se describió el tema cuales son las reacciones emocionales que presentan los conductores del transporte público.

Elección de Muestra y realización de objetivos

Se escogieron a conveniencia a 15 motoristas del transporte público, que quisieran colaborar con la investigación y se estableció el periodo de tiempo para realizar el trabajo. Se estableció la pregunta de investigación quedando así un enunciado. Se establecieron los ejes principales en los cuales se realizaría la investigación, es decir los objetivos un general y tres específicos. Los cuales son indispensables y marcan el rumbo de toda investigación el objetivo principal es: **“Investigar las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar en la Ciudad de San miguel en el año 2017”**.

Justificación de la investigación y primera recogida de datos

En la investigación se explica lo importante, como influye las reacciones emocionales en los conductores del transporte público. Para ello se redactó un cuestionario el cual nombramos C.R.E.C. se aplicó a 5 conductores para obtener las correcciones necesarias para su aplicación.

ALCANCES Y LIMITACIONES.

Se establecieron los alcances en base a los logros que se deseaban obtener y las limitaciones en base a las dificultades encontradas.

Luego se ordenó y clasificó toda la información obtenida a través de las fuentes bibliográficas y los resultados obtenidos del cuestionario dirigido a los conductores, logrando así establecer el marco teórico.

6.7. Revisión y elaboración de instrumentos a utilizar en el proceso investigativo.

DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO

El instrumento para la investigación ha sido diseñado para tal fin, es un cuestionario empírico el cual se utiliza cuando no se encuentra un cuestionario o escala estandarizada a nivel y nacional e internacional.

El cuestionario se ha diseñado para evaluar o medir las reacciones emocionales que en un momento determinado pueden darse. Estas situaciones o factores externos están relacionados con la actividad de la conducción, esto provoca mecanismos de respuestas que pueden alterar algunos estados conductuales.

Pueden manifestarse mediante reacciones emocionales que en algunas ocasiones se vuelven cotidianas. Llegando a alterar en algunas acciones relacionadas con la actividad de conducir y ocasionar algunas veces accidentes de tránsito donde se ven involucradas otras personas, el estado de las calles también causa reacciones emocionales y puede influir en el conductor.

➤ Construcción o diseño del cuestionario

El cuestionario consta de datos generales como nombre, edad, género, escolaridad, sus años de experiencia, se obvia el nombre por el anonimato de las personas.

➤ Instrucciones

Las instrucciones que se le da a los conductores son: marque con una X las reacciones emocionales que más se apeguen a su forma de conducir, ante situaciones que tiene que ver con su trabajo.

➤ Forma de aplicación

El cuestionario puede ser de aplicación individual o grupal.

➤ **Tiempo de aplicación**

El Cuestionario en su aplicación no tiene límite de tiempo, sin embargo la persona puede responderlo en un máximo de 30 minutos.

➤ **Formas de respuestas**

Este cuestionario aplicado consto de seis reactivos por pregunta en el cual el sujeto debió contestar según él considere que se apegue a su situación cotidiana. El cuestionario que se aplicara a la muestra consta de doce reactivos los cuales se diseñaron como opciones de respuesta para todas las preguntas

➤ **Calificación e Interpretación**

La forma de calificación del test en mención en la siguiente etapa consta de una fila en la cual se pondrá el total de reactivos que el sujeto respondió y al final se pondrá una fila donde se escriba el total de reacciones que marcó cada conductor.

➤ **Confiabilidad y Validez del Instrumento**

Dado que es una prueba empírica se ha pretendido que reúna ciertas características del comportamiento emocional de los conductores.

Dentro de la validez se les aplico el instrumento a cinco conductores para empezar a hacer la validación y después de la aplicación se hicieron algunas correcciones en la cual se colocara el cuestionario que se aplicó y luego se colocara el cuestionario corregido.

Ya que pareció un poco dificultoso a la hora de responderlo; el cuestionario parece muy extenso a simple vista; los reactivos colocados de esa manera lo hacen verse más extenso.

- Los conductores manifestaron si era posible reducir los reactivos o colocarlos en otra posición.

- Los reactivos no fueran redundantes.

- Se hicieron las preguntas con doce opciones de respuesta en forma horizontal ya que esto ayudaría a reducir el tiempo de aplicación; ya que sería más rápido para el conductor contestarlo de esta manera.

➤ **Preguntas o ítem del cuestionario**

Consta de 25 ítems cinco por cada aspecto entre ellos están:

I. Normas de tránsito: son reglas establecidas y desarrolladas para realizar una mejor conducción de automóviles, para evitar accidentes de tránsito y para que permitan un manejo en armonía y tranquilidad por parte de los ciudadanos.

II. Estado de calles: Las calles tienen una función muy importante en el sistema vial por ende se requiere de un mejoramiento de las condiciones físicas actuales.

III. Jornadas de trabajo: está formada por el número de horas que el trabajador está obligado a trabajar efectivamente.

IV. Señalización: son los signos usados en la vía pública para impartir la información necesaria a los usuarios que transitan por un camino o carretera, en especial los conductores de vehículos y peatones.

V. Regulación de Tránsito: es el conjunto de acciones y mecanismos que garantizan el buen funcionamiento de la circulación del tránsito, mediante la utilización de conocimientos (leyes, reglamento y disposiciones) y normas de conducta, bien sea como Peatón, Pasajero o Conductor, a fin de usar correctamente la vía pública previniendo los accidentes de tránsito.

CAPITULO VII

FORMULACION DE

HIPOTESIS Y

VARIABLES

7.1 SISTEMA DE HIPOTESIS Y VARIABLES

Hi: El tráfico vehicular, produce reacciones emocionales en los conductores del transporte público de la ciudad de San Miguel

7.2. VARIABLES EN ESTUDIO

Variable Independiente

Tráfico Vehicular

Variable Dependiente

Reacciones Emocionales

7.3 CONCEPTUALIZACION DE LAS VARIABLES

Variable independiente

Tráfico Vehicular: se refiere a la congestión vehicular o flujo vehicular en una sola zona de la ciudad.

Variable dependiente

Reacciones emocionales: La emoción es una experiencia subjetiva consciente (componente cognoscitivo) acompañada de activación o despertamiento corporal (componente fisiológico) y de expresiones manifiestas (componente conductual). Según Weiten (1992).

7.4 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Variable Independiente: Tráfico vehicular.

El tráfico vehicular es una congestión que se da en una sola zona de la ciudad; esto genera muchas reacciones emocionales tanto en el conductor del transporte público como en conductores de vehículos livianos.

Variable Dependiente: Reacciones Emocionales.

La emoción, desde su definición más general, es un impulso nervioso que mueve a un organismo a la acción, originando el comportamiento reactivo automático adaptado a través de la evolución como una necesidad de supervivencia.

Las emociones en el tráfico se relacionan con la irritación, la ira y la agresión, cuestiones todas ellas de gran interés. La mayoría de los usuarios de la vía se sienten irritados alguna vez en el tráfico. Generalmente, es fácil y posible decir lo que causó la irritación.

7.5 INDICADORES DE VARIABLES

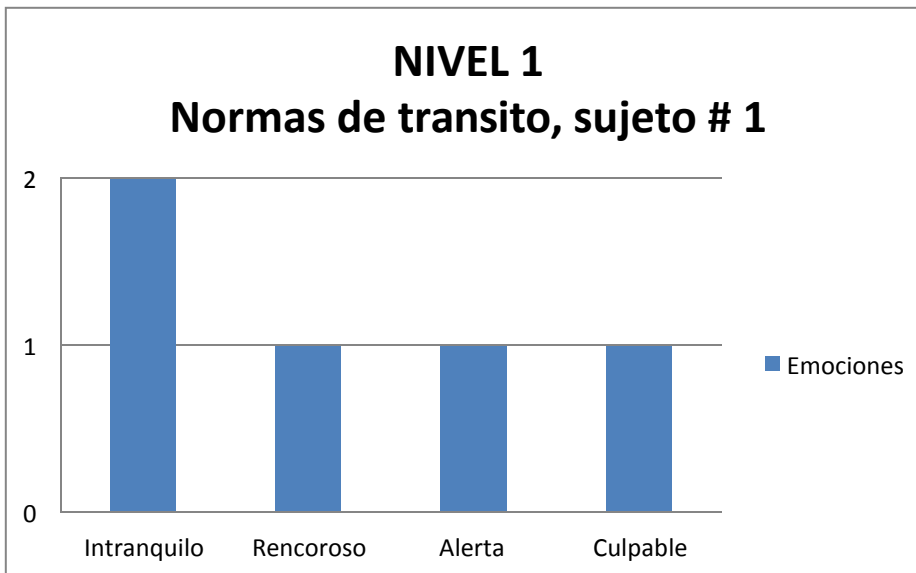
Variable Independiente	Variable Dependiente
Tráfico vehicular	Reacciones emocionales
Horarios extensos	Trato a los pasajeros.
Manejar en las horas de mayor tráfico vehicular.	Problemas familiares.
Años de trabajo.	Insatisfacción laboral.
Distracción del conductor	Lenguaje no verbal
Unidades en mal estado.	El tono, volumen y ritmo de la voz
Ruidos	Enfado.

CAPITULO VIII

RESULTADOS

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 1

Emociones	total
Intranquilo	2
Rencoroso	1
Alerta	1
Culpable	1
Total	5

Grafico # 1

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

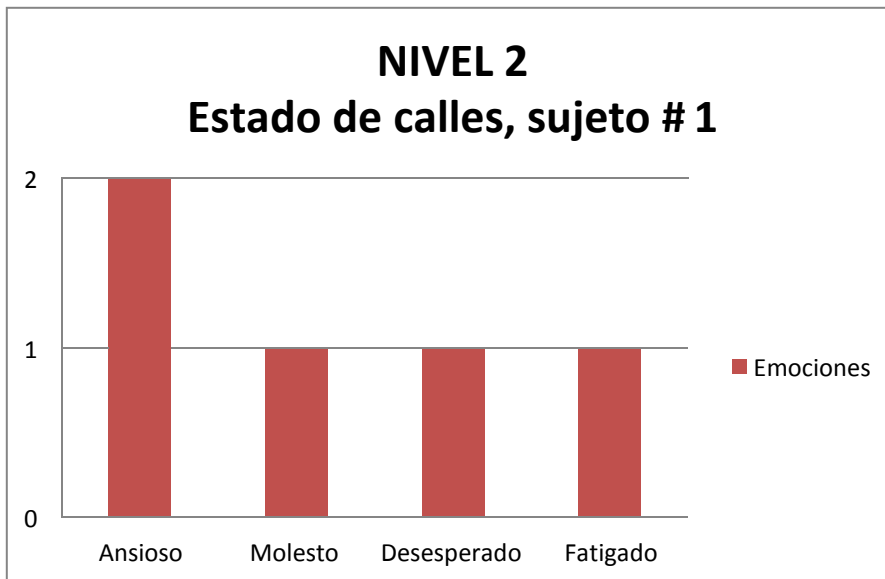
Descripción:

El sujeto número uno manifestó sentirse intranquilo cuando ve a los policías de tránsito, también manifestó sentir intranquilidad cuando consumiera alcohol, también manifestó sentirse rencoroso cuando sufre agresiones verbales de otros conductores. Manifestó sentirse alerta cuando un peatón cruza la calle sin fijarse. También se sentiría culpable si provocara un accidente de tránsito.

Tabla # “2” Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 1

Emociones	total
Ansioso	2
Molesto	1
Desesperado	1
Fatigado	1
Total	5

Grafico #2



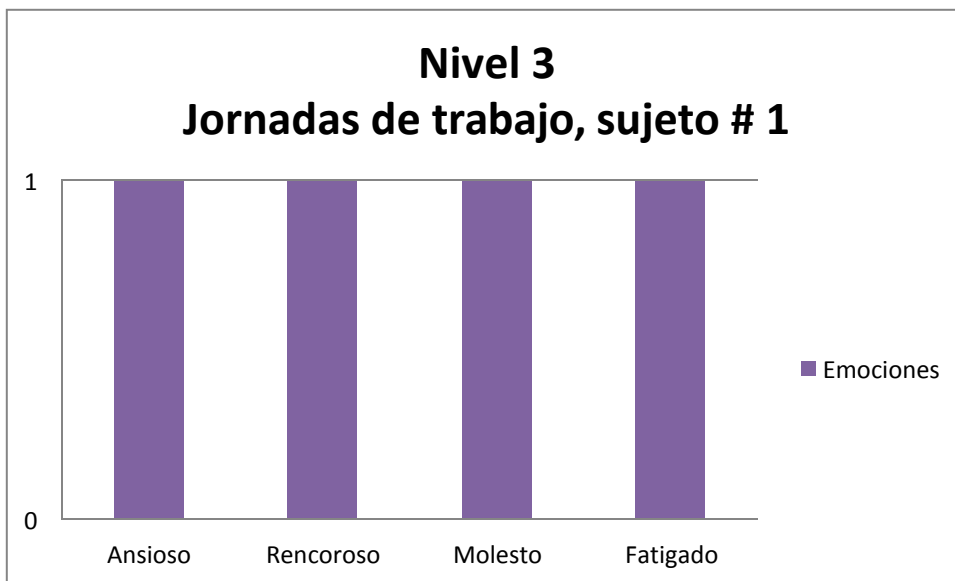
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción:

En el nivel dos el sujeto manifestó sentirse ansioso cuando conduce por calles estrechas y cuando lleva demasiado tiempo conduciendo en el centro de San Miguel. El sujeto manifestó sentirse molesto cuando las demás personas tocan el claxon, a veces se siente desesperado cuando le toca cruzar una calle llena de baches, se siente fatigado cuando no puede sobrepasar a vehículos.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 1

Emociones	total
Ansioso	1
Rencoroso	1
Molesto	1
Fatigado	1
TOTAL	5

Grafico # 3

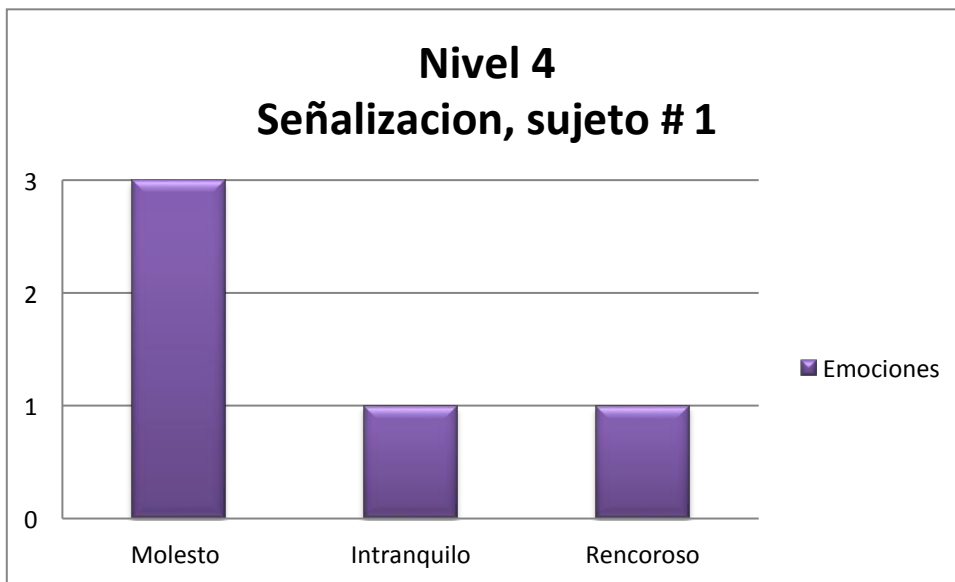
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

El sujeto manifestó sentirse ansioso, cuando tiene que conducir el último viaje del día, se siente rencoroso cuando su jefe le llama la atención se siente molesto cuando un conductor le señala sus errores al conducir, se siente fatigado cuando tiene que realizar una jornada larga.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 1

Emociones	total
Molesto	3
Intranquilo	1
Rencoroso	1
Total	5

Grafico # 4

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

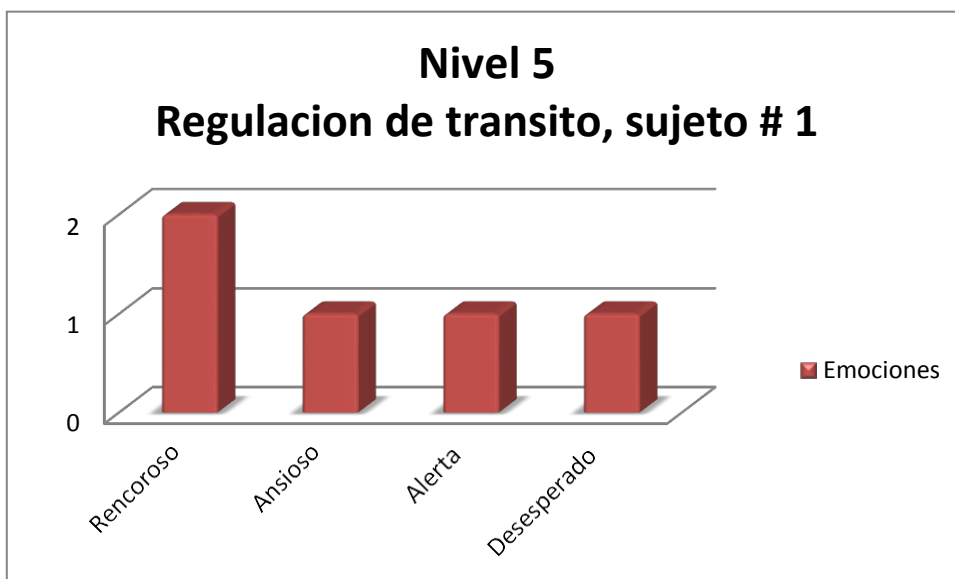
Descripción

Su reacción más común es sentirse molesto, cuando el agente de tránsito detiene el tráfico sin motivo, también cuando tiene que frenar de repente, y se molesta cuando un conductor no avanza por estar hablando por teléfono. Se siente rencoroso cuando el semáforo se pone en verde y algunos peatones lo hacen esperar. Se siente intranquilo cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada.

Tabla # “5” Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 1

Emociones	total
Rencoroso	2
Ansioso	1
Alerta	1
Desesperado	1
Total	5

Grafico # 5



Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

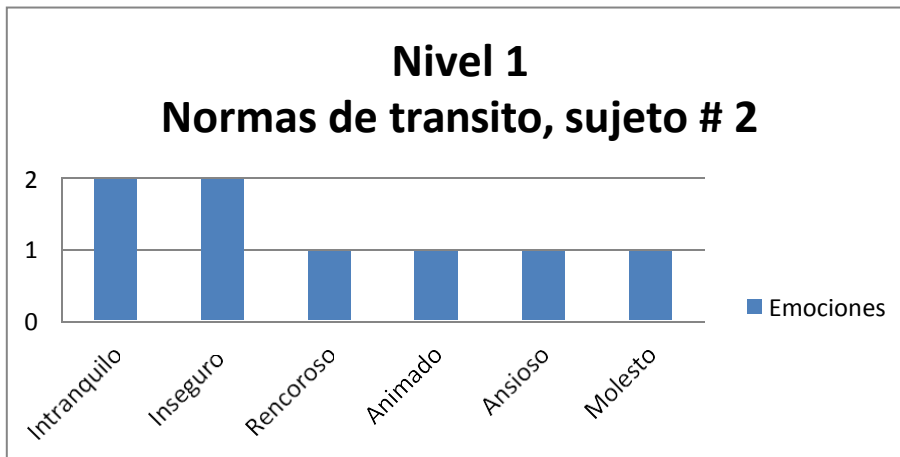
Descripción

El sujeto manifestó sentirse ansioso y desesperado por el desorden vehicular, también el rencor fue parte de el por dos razones, porque su unidad presenta desperfectos mecánicos, y cuando le toca bajar pasajeros en una parada no autorizada, se siente alerta cuando lleva muchos pasajeros en la unidad de transporte.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 2

Emociones	Total
Intranquilo	2
Inseguro	2
Rencoroso	1
Animado	1
Ansioso	1
Molesto	1
Total	8

Grafico # 1



Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

El sujeto numero dos se siente intranquilo y ansioso cuando observa los policías de tránsito se siente intranquilo y molesto cuando recibe agresiones verbales de otros conductores. Se siente rencoroso e inseguro cuando provoca un accidente. Se siente animado cuando consume alcohol.

Tabla # "2" Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 2

Emociones	Total
Intranquilo	3
Ansioso	3
Molesto	2
Desesperado	1
Fatigado	1
Total	10

Grafico # 2

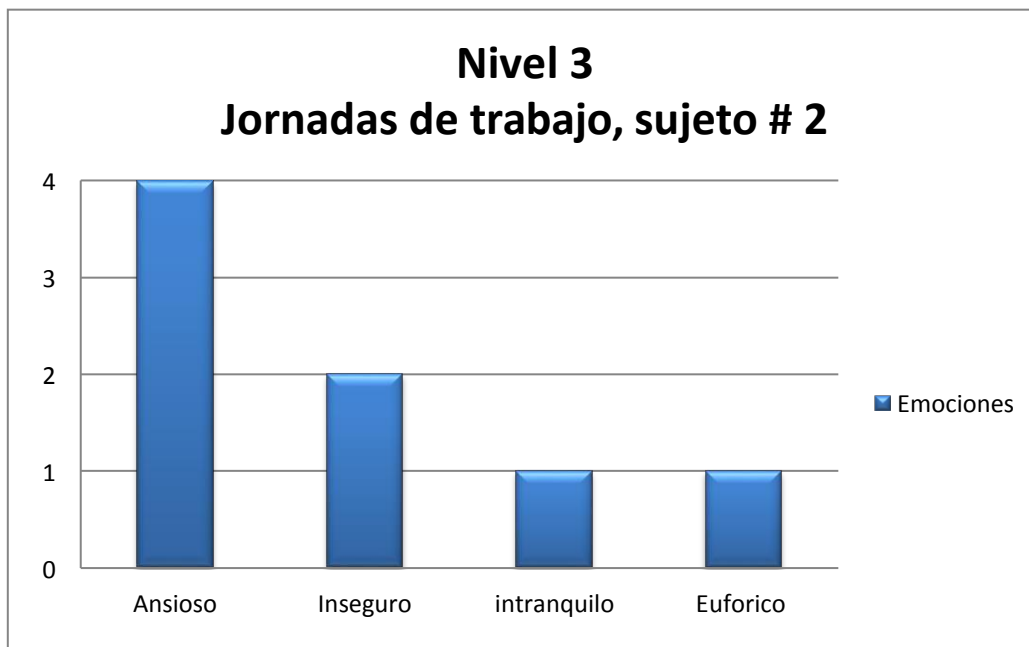
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

El sujeto se siente ansioso, desesperado cuando conduce por calles estrechas, su reacción cuando conduce por las calles de San Miguel. El sujeto se manifiesta ansioso y desesperado cuando lleva varios vehículos y no puede adelantarlos. Se siente intranquilo cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches, cuando le suenan el claxon se siente intranquilo y ansioso. Se siente fatigado cuando lleva demasiado tiempo conduciendo.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 2

Emociones	Total
Ansioso	4
Intranquilo	1
Inseguro	2
Eufórico	1
Total	8

Grafico # 3

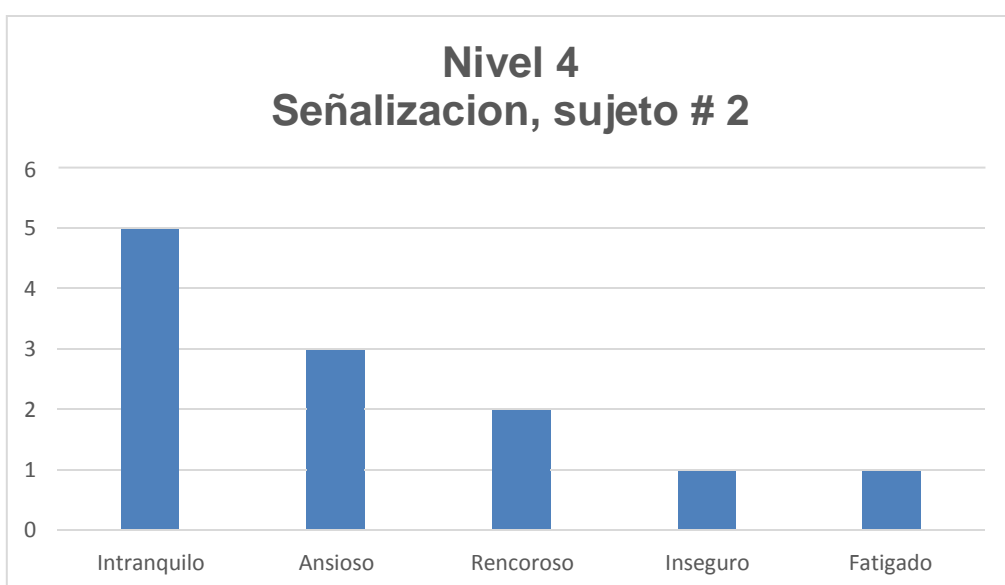
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Este sujeto manifestó sentirse ansioso cuando tiene que conducir una jornada larga, cuando conduce el último viaje del día se siente ansioso e inseguro, cuando su jefe le llama la atención se siente ansioso y eufórico, si otro conductor le señala un error al conducir se siente intranquilo y ansioso, cuando se sienta detenido en tráfico se siente inseguro.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 2

Emociones	Total
Intranquilo	5
Ansioso	3
Rencoroso	2
Inseguro	1
Fatigado	1
Total	13

Grafico # 4

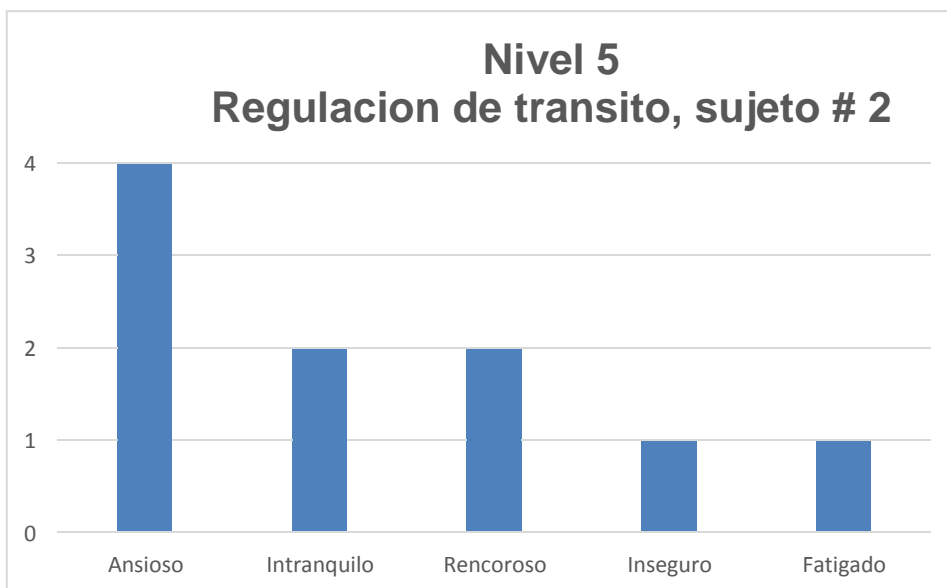
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

La reacción del sujeto cuando el agente detiene el tráfico aunque el semáforo este en verde le causa diferentes reacciones intranquilo, ansioso y fatigado; se siente intranquilo ansioso cuando de repente tiene que frenar ante la presencia de un peatón que cruza la calles sin fijarse, cuando el semáforo se pone en verde para el conductor y los peatones lo hacen esperar se siente intranquilo, ansioso y rencoroso; cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada se siente intranquilo e inseguro; cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono ante un semáforo que se pone en verde se siente intranquilo y rencoroso.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 2

Emociones	Total
Ansioso	4
Intranquilo	2
Rencoroso	2
Inseguro	1
Fatigado	1
Total	10

Grafico # 5

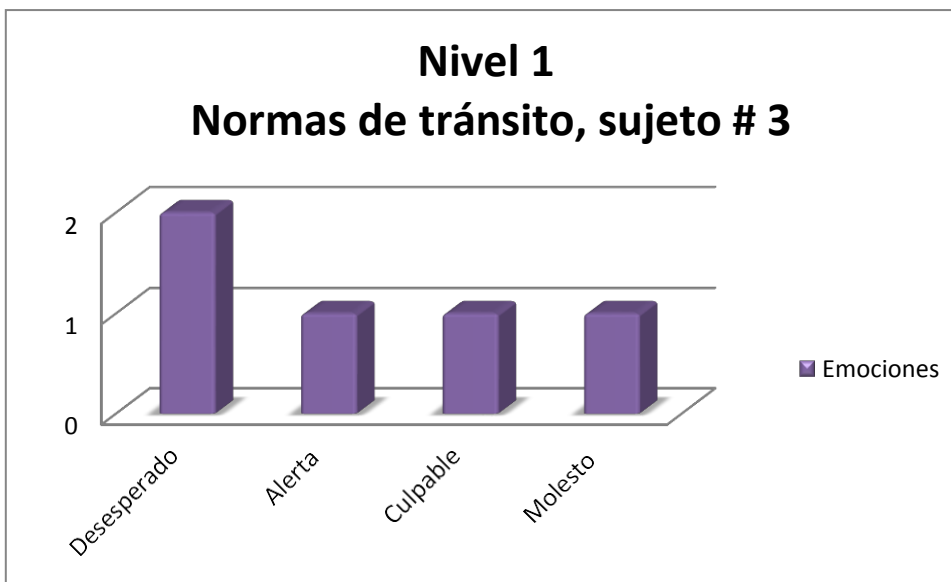
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

El exceso de carga de pasajeros en la unidad de transporte le pone ansioso e inseguro, el conducir a una alta velocidad le causa ansiedad y agotamiento, cuando la unidad de transporte que conduce presenta desperfectos mecánicos el sujeto se siente intranquilo, ansioso y rencoroso. Si le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada se siente intranquilo y ansioso. El desorden Vehicular le causa rencor y ansiedad.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 3

Emociones	Total
Desesperado	2
Alerta	1
Culpable	1
Molesto	1
Total	5

Grafico # 1

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Cuando observa los policías de tránsito y ha cometido una infracción se siente culpable, cuando ha provocado un accidente se siente desesperado, las agresiones verbales de otros conductores le causan molestia y desesperación, cuando un peatón cruza la calle sin fijarse se siente alerta.

Tabla # "2" Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 3

Emociones	Total
Alerta	2
Ansioso	1
Desesperado	1
Total	4

Grafico # 2

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

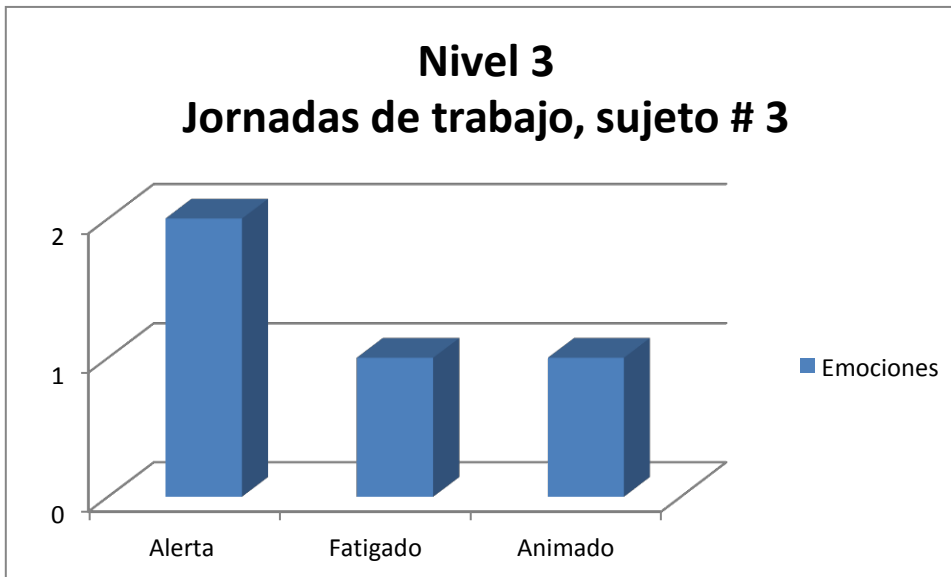
Descripción

Al conducir por calles estrechas en las horas de más tráfico la reacción que toma es alerta, cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede sobrepasarlos se siente desesperado, cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches su reacción es alerta, cuando otros conductores tocan el claxon su reacción es ansioso.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 3

Emociones	Total
Alerta	2
Fatigado	1
Animado	1
Total	4

Grafico #3



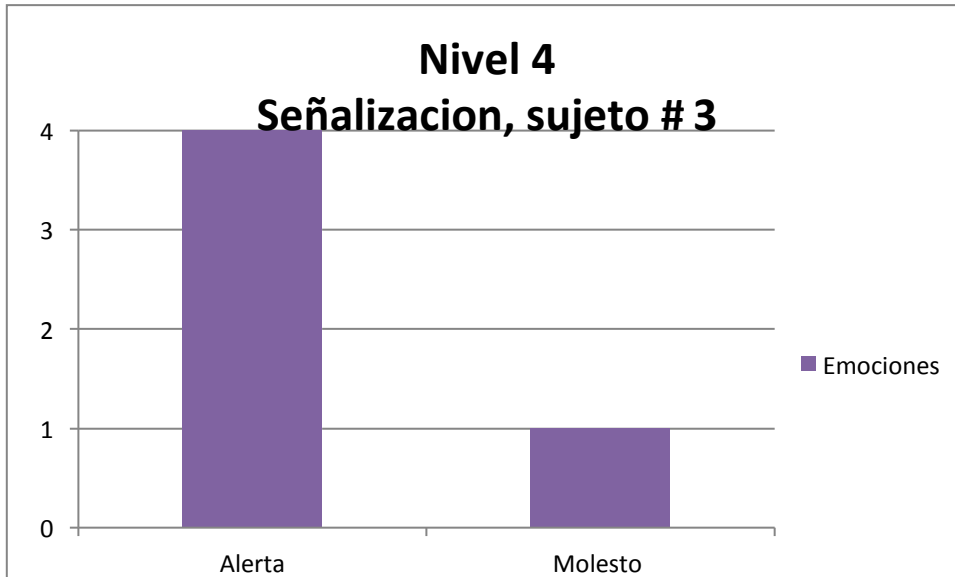
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Cuando tiene que realizar una jornada larga el sujeto manifiesta sentirse fatigado, cuando tiene que conducir el último viaje del día se siente animado, cuando su jefe le llama la atención su reacción es Alerta, si otro conductor le muestra un error al conducir se siente alerta

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 3

Emociones	Total
Alerta	4
Molesto	1
Total	5

Grafico # 4

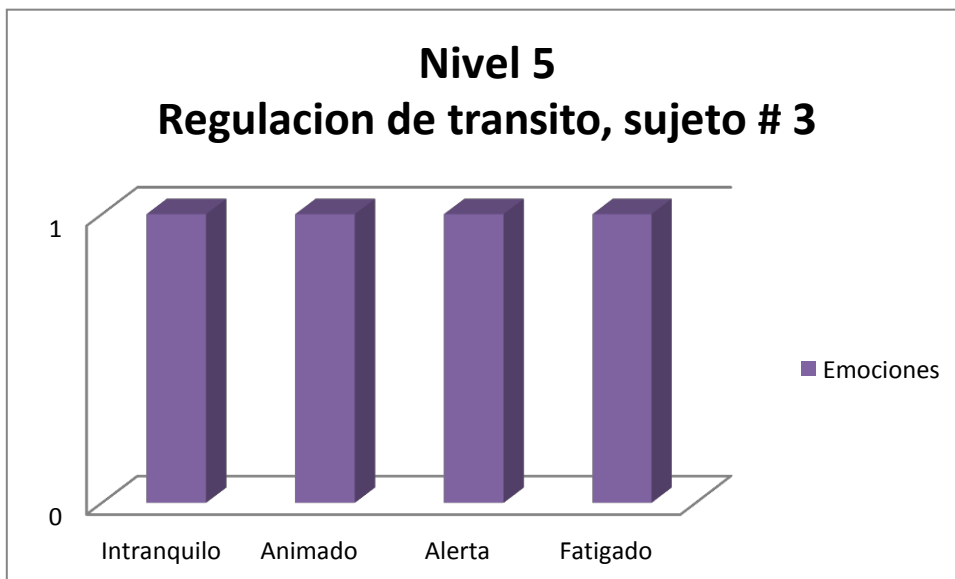
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Cuando el semáforo está en verde y el agente de tráfico detiene la circulación se siente alerta, al igual que cuando tiene que frenar ante la presencia de un peatón, su estado de alerta cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada, también cuando el semáforo se pone en verde y algunos peatones lo hacen esperar; cuando un conductor se encuentra hablando por teléfono en un semáforo en verde y el conductor no avanza el sujeto se siente molesto.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 3

Emociones	Total
Intranquilo	1
Animado	1
Alerta	1
Fatigado	1
Total	4

Grafico # 5

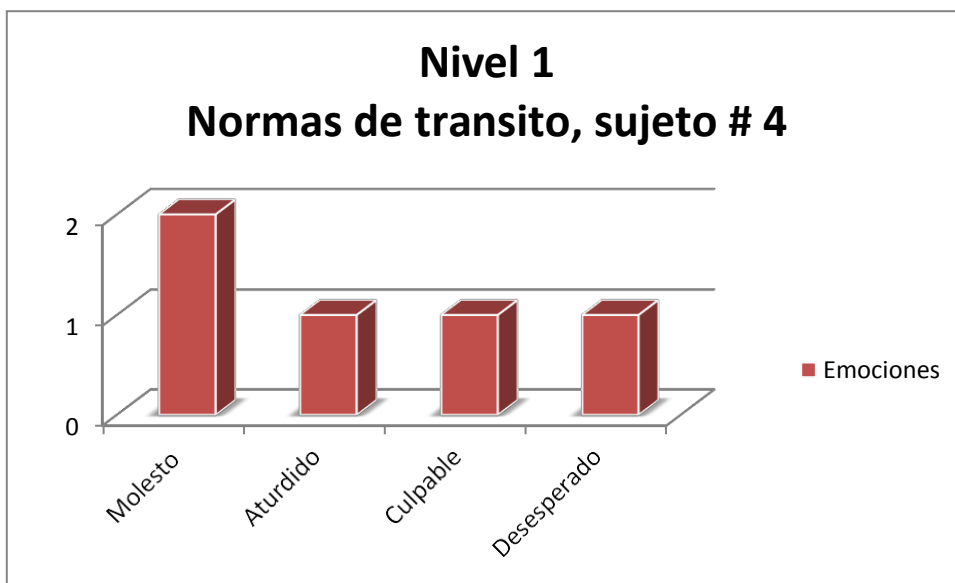
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

El exceso de carga de pasajeros en la unidad le causa una reacción de animado, el conducir a una alta velocidad el sujeto se siente alerta, cuando la unidad presenta desperfectos mecánicos se siente alerta, cuando le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada se siente intranquilo, el desorden vehicular le causa fatiga.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 4

Emociones	Total
Molesto	2
Aturdido	1
Culpable	1
Desesperado	1
Total	5

Grafico # 1

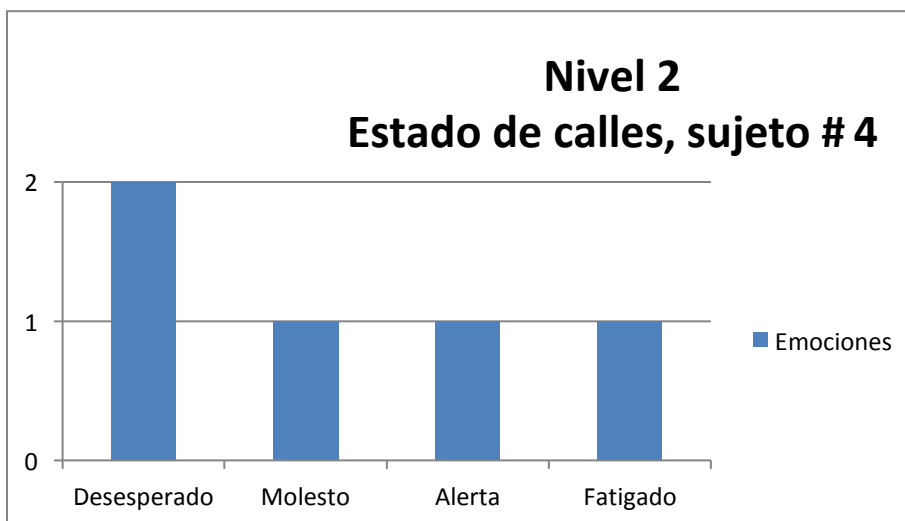
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Este sujeto manifiesta que el observar a los policías de tránsito cuando ha cometido una infracción se siente culpable, al provocar un accidente se siente desesperado, las agresiones verbales de otros conductores le causan molestia al igual que cuando un peatón cruza la calle sin fijarse, si consumiera alcohol la reacción que le causaría sería aturdido.

Tabla # "2" Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 4

Emociones	Total
Desesperado	2
Molesto	1
Alerta	1
Fatigado	1
Total	5

Grafico # 2

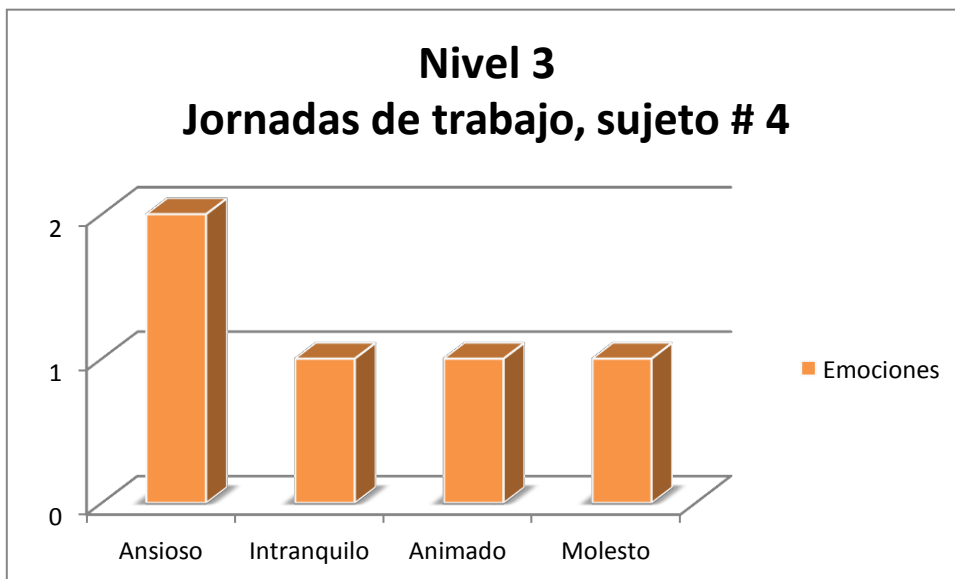
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Al conducir por calles estrechas se siente desesperado, y también cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede sobrepasarlos. Cuando lleva demasiado tiempo conduciendo se siente fatigado, cuando le toca cruzar una calle llena de baches se siente alerta, cuando le tocan el claxon se siente molesto.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 4

Emociones	Total
Ansioso	2
Intranquilo	1
Animado	1
Molesto	1
Total	5

Grafico # 3

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

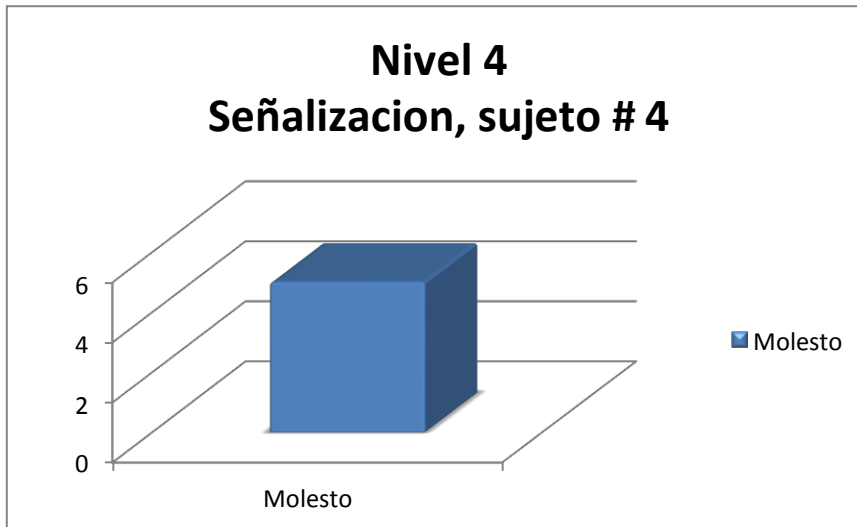
Descripción

Si tiene que realizar una jornada larga se siente ansioso, y cuando se encuentra en tráfico y va con el tiempo, el último viaje del día le causa animación, cuando su jefe le llama la atención se siente molesto, se siente intranquilo cuando otro conductor le muestra un error al conducir.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 4

Emociones	Total
Molesto	5
Total	5

Grafico # 4



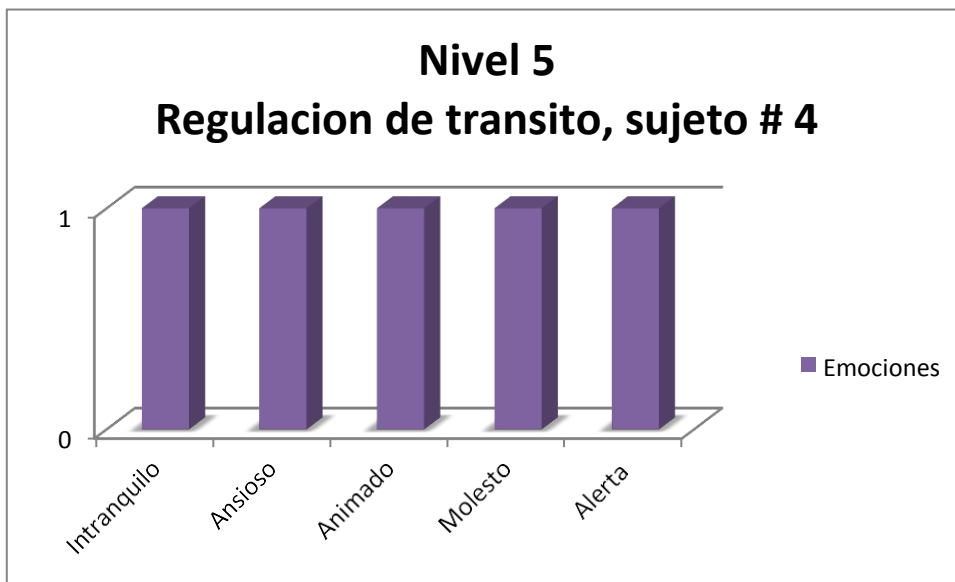
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

En este nivel el sujeto respondió molesto a todas las interrogantes.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 4

Emociones	Total
Intranquilo	1
Ansioso	1
Animado	1
Molesto	1
Alerta	1
Total	5

Grafico # 5

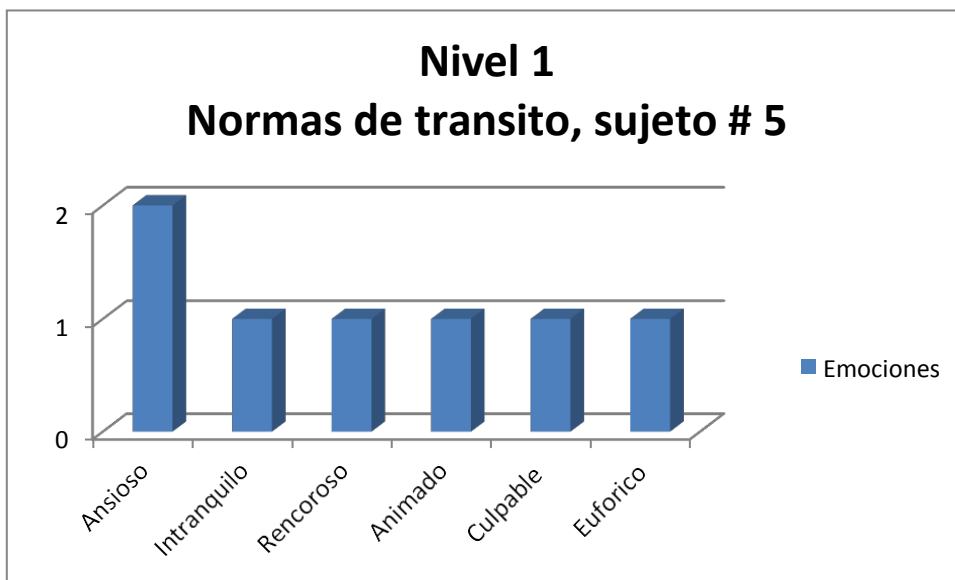
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

El exceso de carga de pasajeros le causa animación, el conducir a una alta velocidad le causa ansiedad, la reacción molesta la manifiesta cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos, se siente alerta y intranquilo cuando le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada, el desorden vehicular le provoca una reacción de alerta.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 5

Emociones	Total
Ansioso	2
Intranquilo	1
Rencoroso	1
Animado	1
Culpable	1
Eufórico	1
Total	7

Grafico # 1

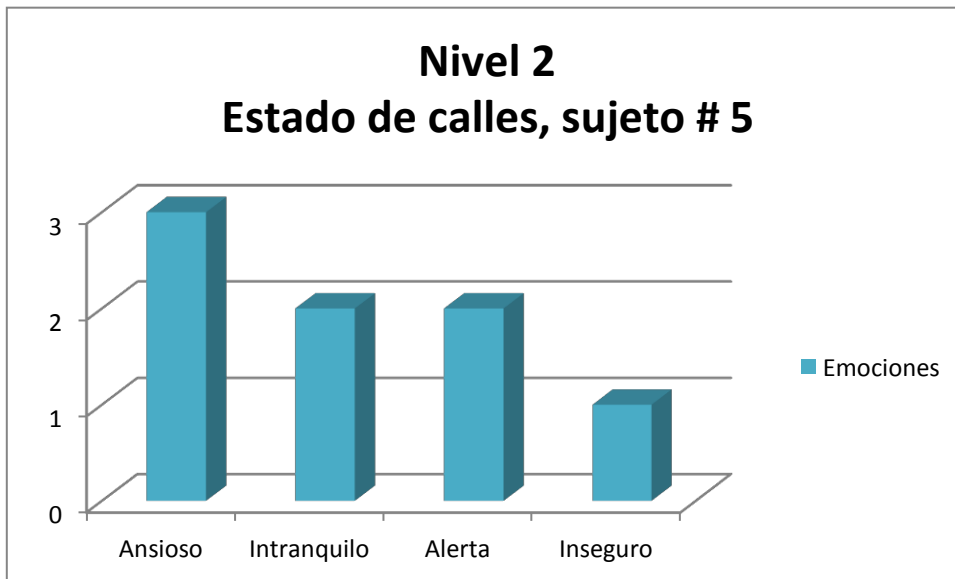
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

El observar a los policías de tránsito le causa al sujeto rencor y ansiedad, al provocar un accidente se sentiría culpable, las agresiones verbales de otros conductores le causan euforia. El consumo de alcohol podría causarle ansiedad y animación, cuando un peatón cruza la calle sin fijarse le causa o intranquilidad.

Tabla # “2” Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 5

Emociones	Total
Ansioso	3
Intranquilo	2
Alerta	2
Inseguro	1
Total	8

Grafico # 2

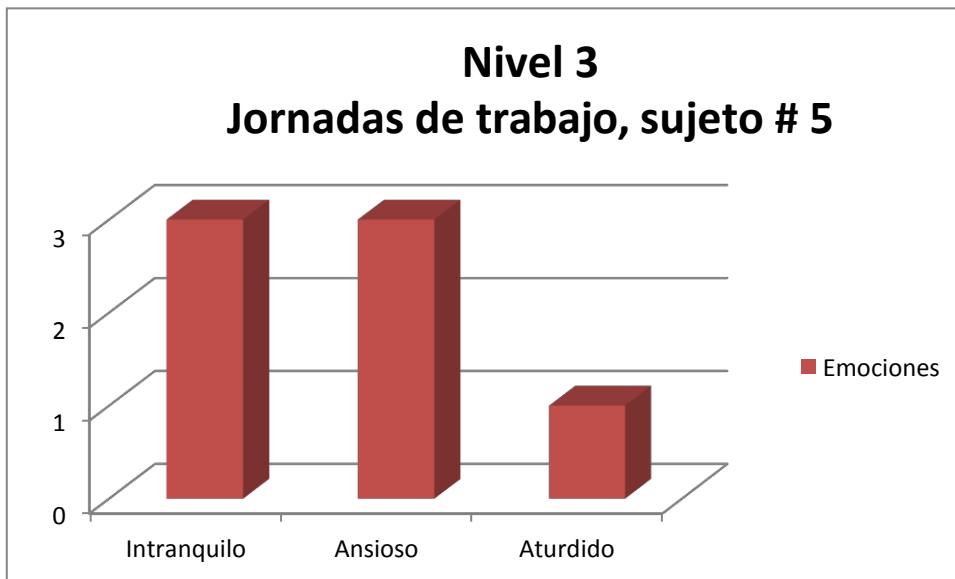
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Al conducir por calles estrechas este sujeto se siente ansioso e intranquilo, cuando lleva demasiado tiempo conduciendo se siente ansioso, cuando lleva un o varios vehículos delante y no puede sobrepasarlos se siente intranquilo y ansioso, cuando tiene que cruzar una calle llena de bache se siente inseguro y alerta, cuando le tocan el claxon su reacción es alerta.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 5

Emociones	Total
Intranquilo	3
Ansioso	3
Aturdido	1
Total	10

Grafico # 3

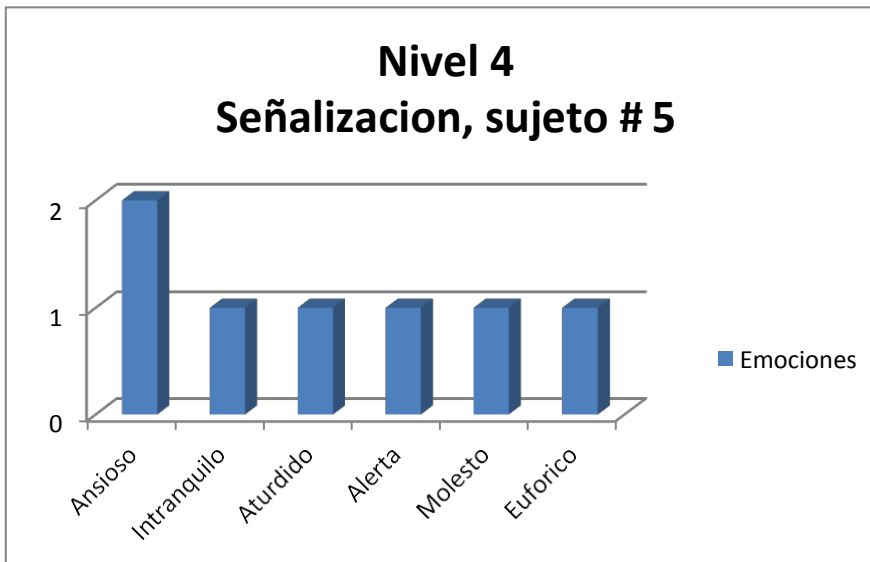
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Si él sujeto tiene que realizar una larga jornada se siente ansioso, aturdido, cuando tiene que conducir el último viaje del día se siente ansioso, cuando su jefe le llama la atención, y cuando otro conductor le muestra un error al conducir se siente intranquilo. Cuando se encuentra detenido en tráfico se siente intranquilo y ansioso.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 5

Emociones	Total
Ansioso	2
Intranquilo	1
Aturdido	1
Alerta	1
Molesto	1
Eufórico	1
Total	9

Grafico # 4

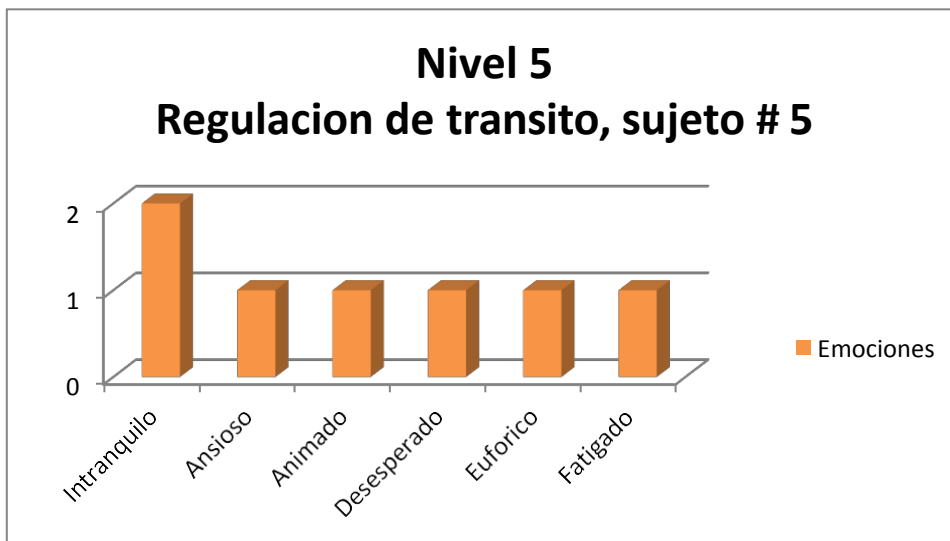
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Cuando el semáforo esta en verde y el agente de tránsito detiene el trafico el sujeto se siente intranquilo y aturdido, cuando de repente tiene que frenar ante la presencia de un peatón se siente alerta y molesto, cuando el semáforo se pone en verde y algunos peatones lo hacen esperar se siente ansioso y molesto, cuando conduce en una zona urbana con señal de velocidad limitada se siente eufórico. Cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono se siente intranquilo y molesto.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 5

Emociones	Total
Intranquilo	2
Ansioso	1
Animado	1
Desesperado	1
Eufórico	1
Fatigado	1
Total	7

Grafico # 5

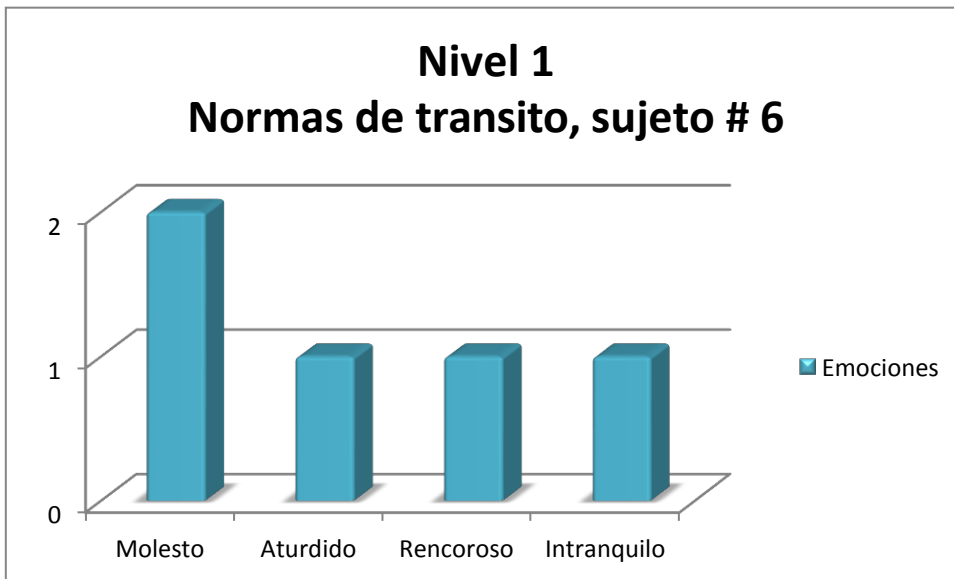
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

El exceso de carga de pasajeros en la unidad le causa euforia, conducir a una alta velocidad el sujeto se siente animado, cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos se siente intranquilo, si le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada se siente ansioso y desesperado, El desorden vehicular le causa intranquilidad y fatiga.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 6

Emociones	Total
Intranquilo	1
Aturdido	1
Rencoroso	1
Molesto	2
Total	5

Grafico # 1

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

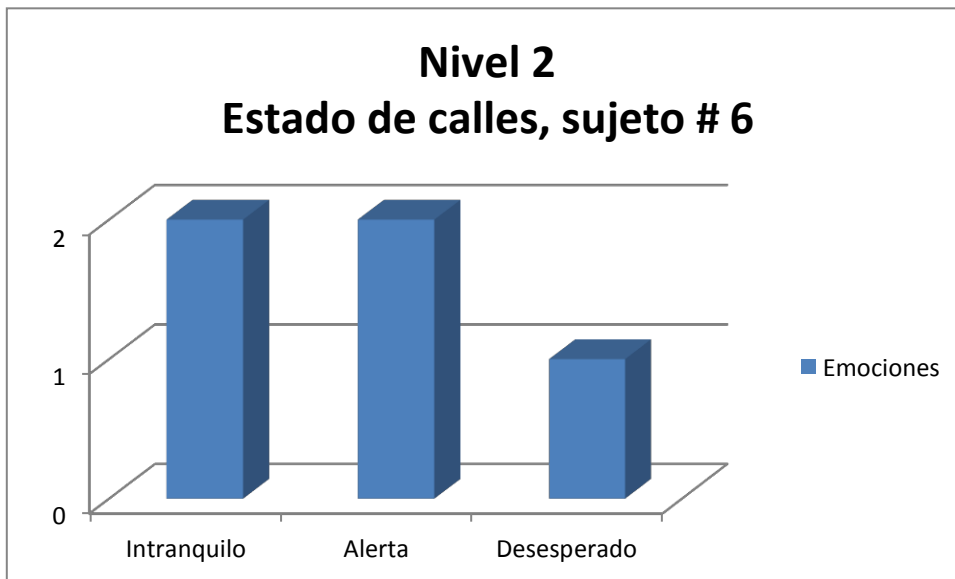
Descripción

Observar a los policías de tránsito el sujeto se siente aturdido, al provocar un accidente se sentiría intranquilo, las agresiones verbales de otros conductores le causa molestia, si consumiera alcohol el sujeto se sentiría rencoroso, cuando un peatón cruza la calle sin fijarse se siente molesto.

Tabla # “2” Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 6

Emociones	Total
Intranquilo	2
Alerta	2
Desesperado	1
Total	5

Grafico # 2



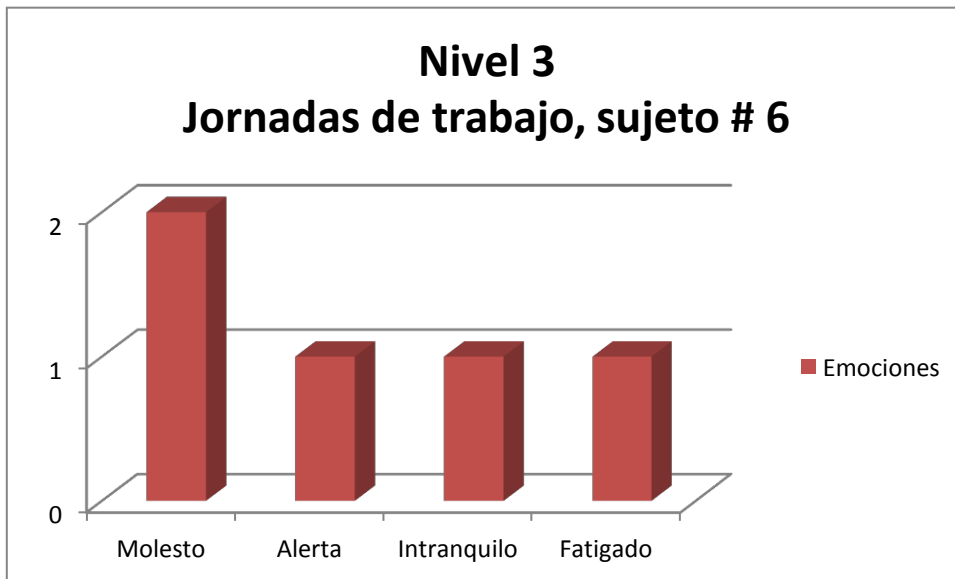
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Al conducir por calles estrechas se siente alerta, cuando lleva demasiado tiempo conduciendo se siente desesperado, cuando lleva uno o varios vehículos delante se siente alerta, cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches se siente intranquilo, su reacción frente a un conductor que toca insistentemente el claxon es intranquilo,

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 6

Emociones	Total
Molesto	2
Alerta	1
Intranquilo	1
Fatigado	1
Total	5

Grafico # 3

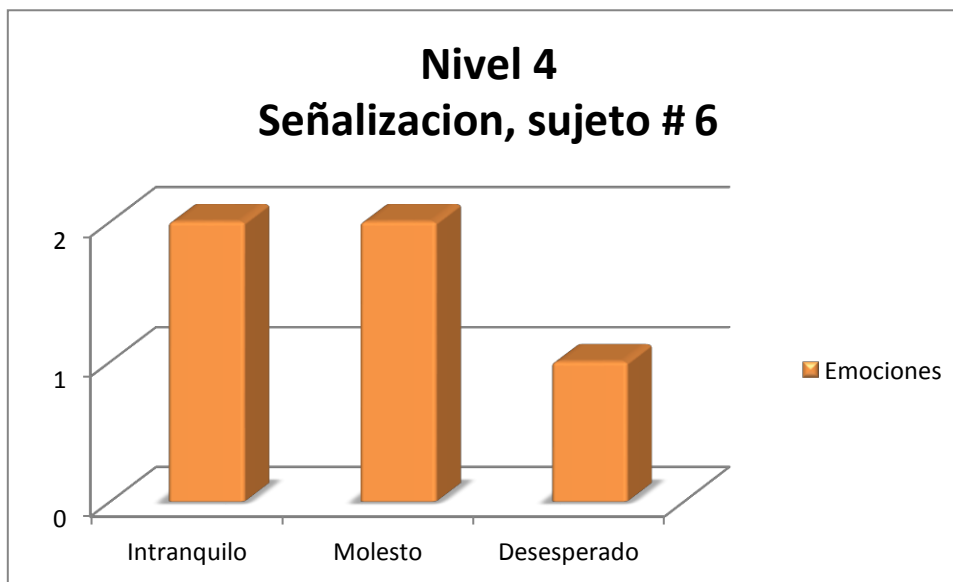
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Si tiene que realizar una jornada larga se siente fatigado, cuando tiene que realizar el último viaje del día se siente alerta cuando su jefe le llama la atención, se siente intranquilo, si otro conductor le muestra un error al conducir se siente molesto y cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 6

Emociones	Total
Intranquilo	2
Molesto	2
Desesperado	1
Total	5

Grafico # 4

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

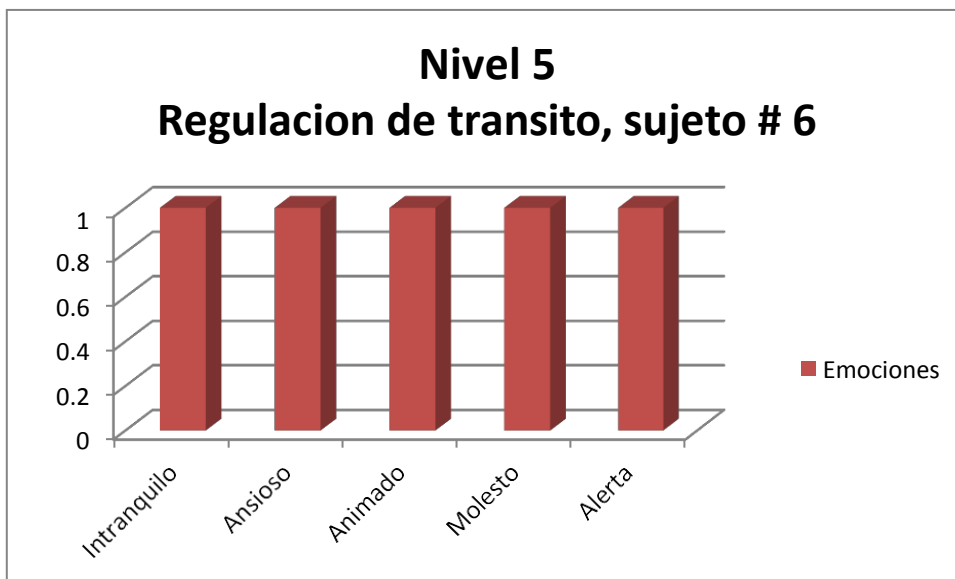
Descripción:

Cuando el semáforo esta en verde pero el agente de tiene la circulación se siente molesto así como también cuando el semáforo esta en verde y los peatones lo hacen esperar; cuando de repente frena ante un peatón se siente intranquilo, al igual que cuando un conductor está hablando por teléfono con semáforo en verde. Cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada se siente desesperado.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 6

Emociones	Total
Intranquilo	1
Ansioso	1
Animado	1
Molesto	1
Alerta	1
Total	5

Grafico # 5



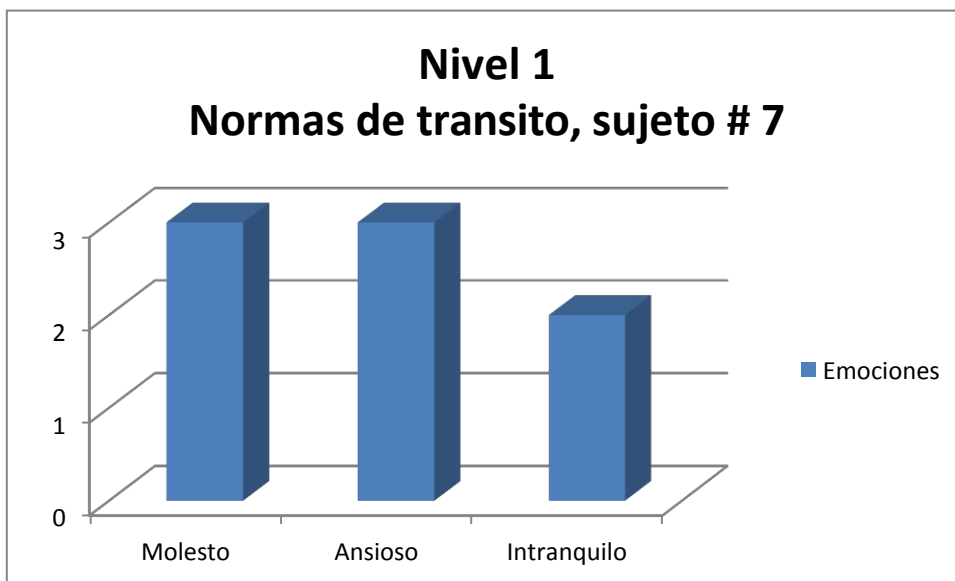
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

La reacción intranquila, se da cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos. La reacción Ansioso se da cuando le toca descargar pasajeros en paradas no autorizadas. Animado se siente cuando su unidad lleva exceso de pasajeros. Molestia le causa a diario el desorden vehicular y la reacción Alerta se da cuando le toca conducir a una alta velocidad

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 7

Emociones	Total
Molesto	3
Ansioso	3
Intranquilo	2
Total	8

Grafico # 1

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

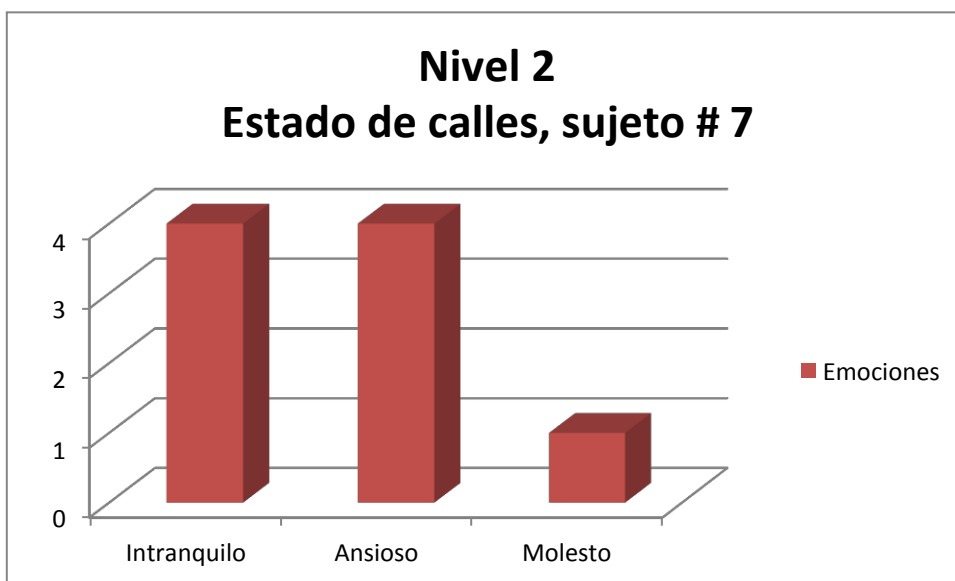
Descripción

Al observar a los policías de tránsito se siente ansioso y molesto, al igual cuando un peatón cruza la calle sin fijarse; se sentiría ansioso si consumiera alcohol. Si provocara un accidente reaccionaría de forma intranquila y molesta, las reacciones verbales de otros conductores le causan intranquilidad.

Tabla # “2” Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 7

Emociones	Total
Intranquilo	4
Ansioso	4
Molesto	1
Total	9

Grafico # 2



Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

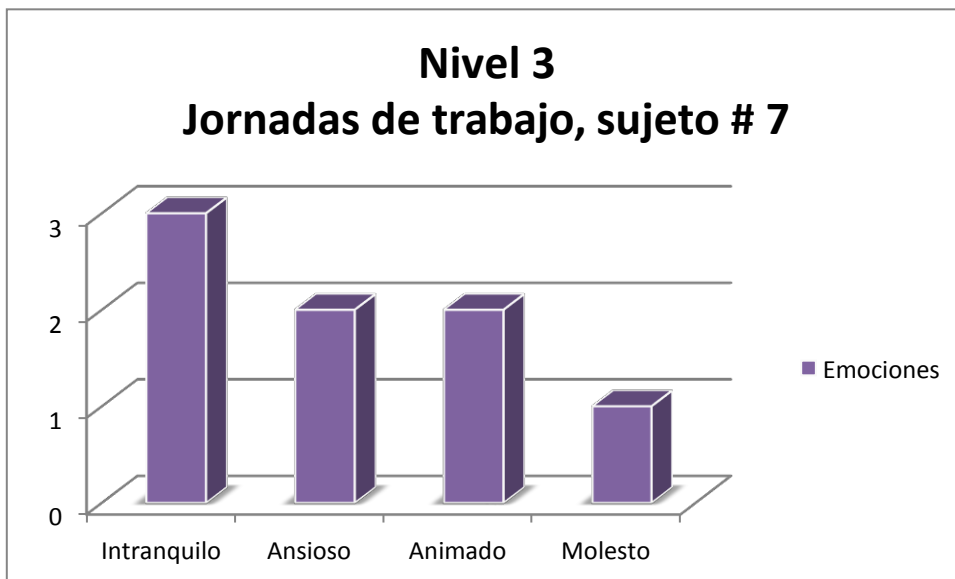
La reacción intranquilo ansioso se manifiesta en las siguientes situaciones; conducir por calles estrechas, cuando lleva demasiado tiempo conduciendo, cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede adelantarlos, y cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches.

Su reacción frente a un conductor que toca el claxon insistentemente le causa molestia.

Tabla # “3” Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 7

Emociones	Total
Intranquilo	3
Ansioso	2
Animado	2
Molesto	1
Total	8

Grafico # 3



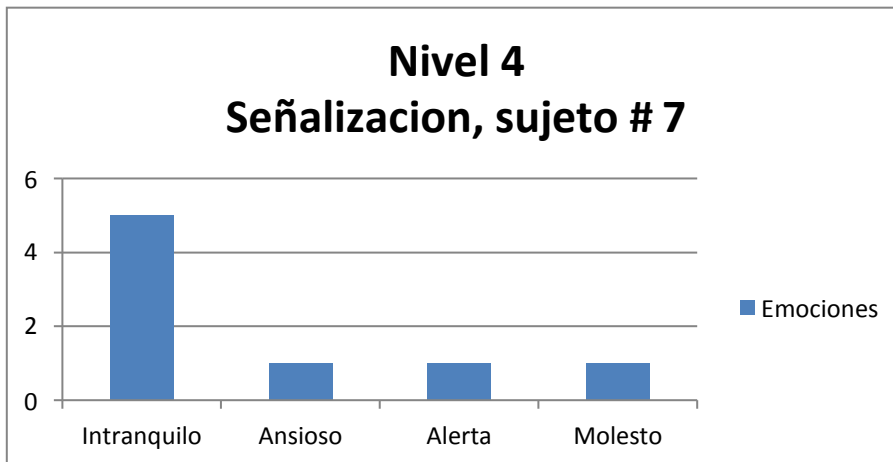
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Cuando tiene que realizar una jornada larga su reacción es intranquilidad y animado, cuando su jefe le llama la atención se siente intranquilo y cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo. Cuando tiene que conducir el último viaje del día se siente ansioso y animado, si otro conductor le muestra un error al conducir se siente ansioso y molesto.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 7

Emociones	Total
Intranquilo	5
Ansioso	1
Alerta	1
Molesto	1
Total	8

Grafico # 4

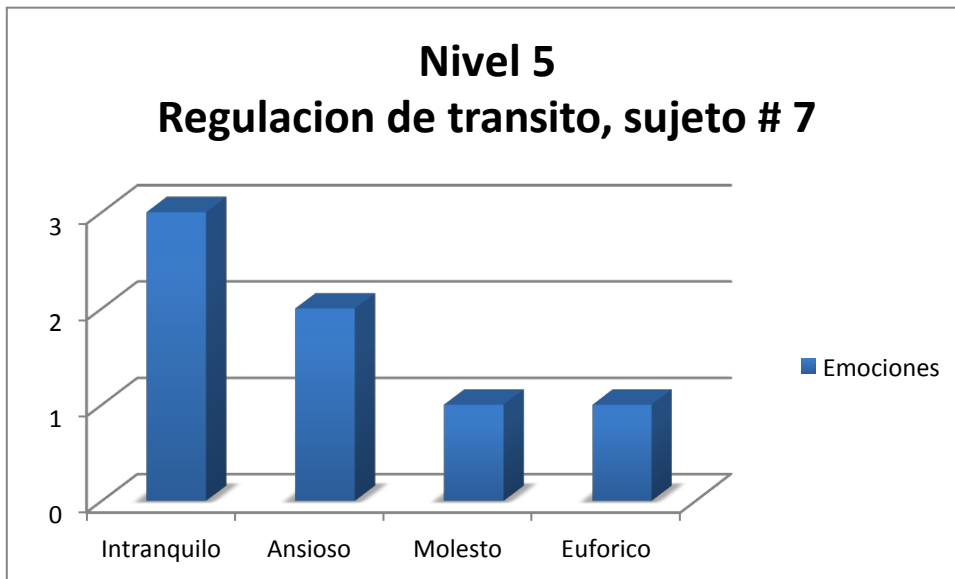
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Cuando el semáforo esta en verde pero el agente detiene la circulación se pone intranquilo y molesto, cuando de repente tiene que frenar ante la presencia de un peatón que cruza la calle sin fijarse le causa intranquilidad, al igual que cuando los peatones cruzan semáforo en verde y hacen esperar al conductor; cuando conduce en una zona urbana con velocidad de señal limitada, se siente intranquilo y alerta, cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono ante un semáforo en verde se siente intranquilo y ansioso.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 7

Emociones	Total
Intranquilo	3
Ansioso	2
Molesto	1
Eufórico	1
Total	7

Grafico # 5

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

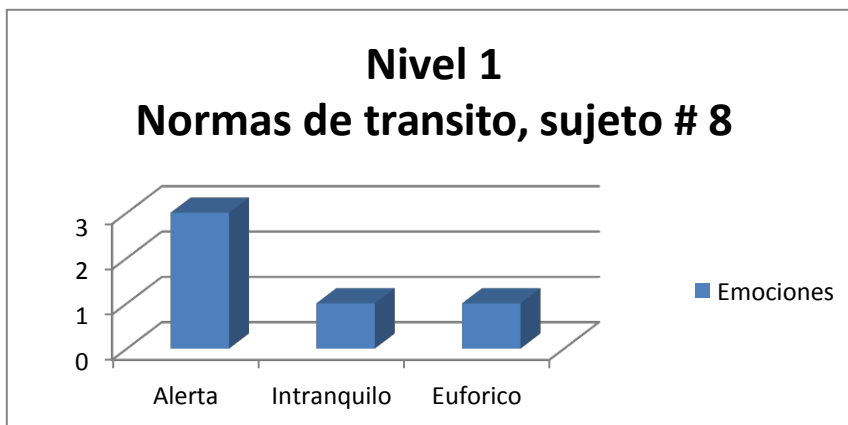
Descripción

El exceso de carga de pasajeros le causa intranquilidad y ansiedad, el conducir a una alta velocidad le causa euforia, cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos le causa intranquilidad, si le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada se siente ansioso y molesto, el desorden vehicular le causa intranquilidad.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 8

Emociones	Total
Alerta	3
Intranquilo	1
Eufórico	1
Total	5

Grafico # 1



Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

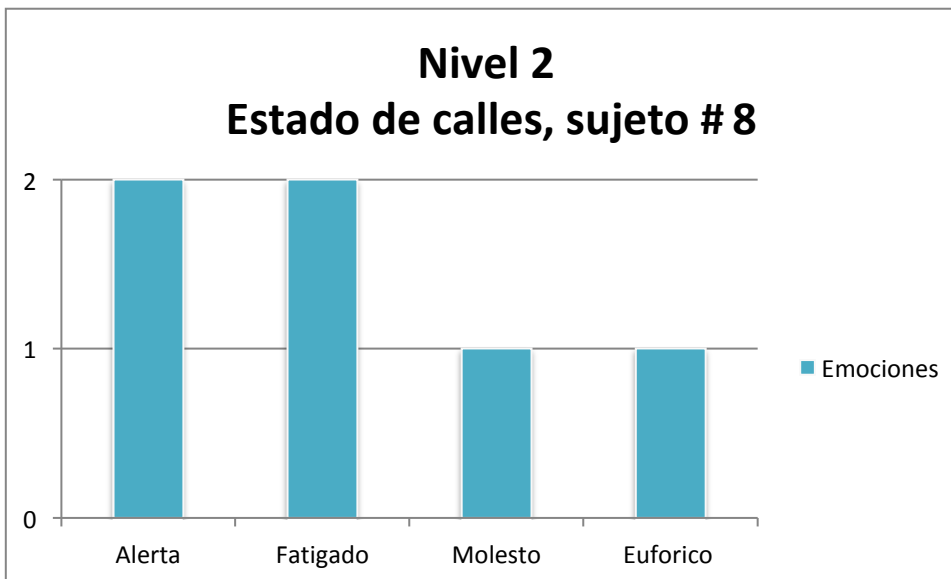
Descripción

Observar a los policías de tránsito le causa intranquilidad, al provocar un accidente se sentiría alerta al igual que las reacciones verbales de otros conductores, como también cuando un peatón se cruza la calle sin fijarse; euforia sintiera si consumiera alcohol.

Tabla # “2” Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 8

Emociones	Total
Alerta	2
Fatigado	2
Molesto	1
Eufórico	1
Total	6

Grafico # 2



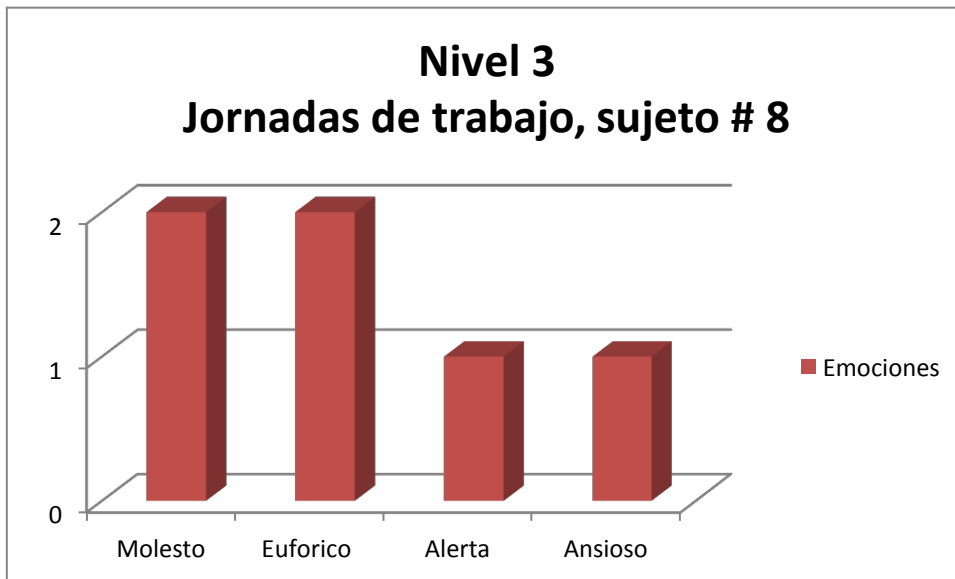
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Al conducir por calles estrechas se siente alerta, así como también cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches, cuando lleva demasiado tiempo conduciendo se siente fatigado, así como cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede sobrepasarlos, se siente molesto y eufórico cuando un conductor toca el claxon insistentemente.

Tabla # “3” Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 8

Emociones	Total
Molesto	2
Eufórico	2
Alerta	1
Ansioso	1
Total	6

Grafico # 3

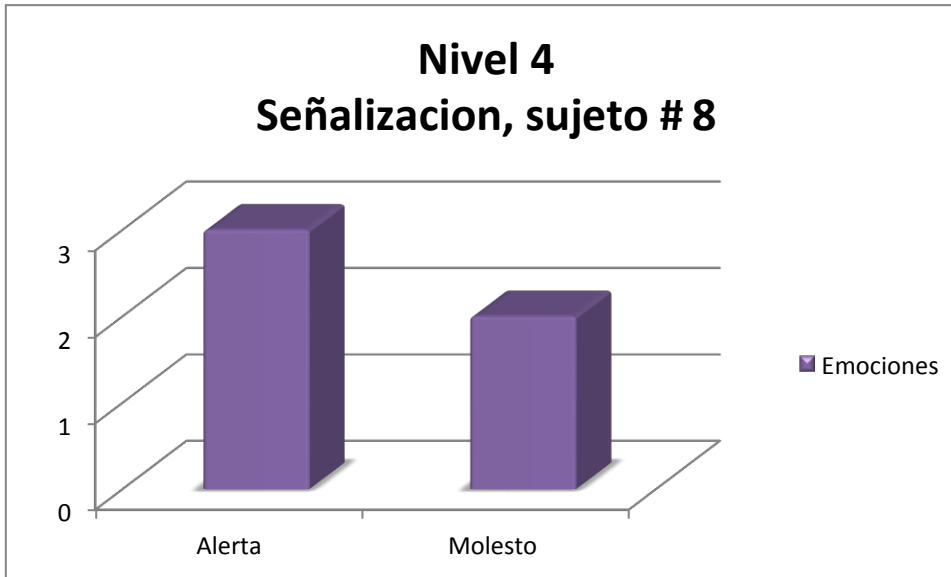
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Si tiene que realizar una jornada larga se siente alerta y eufórico, cuando tiene que conducir el último viaje del día se siente eufórico, cuando su jefe le llama la atención se siente molesto, al igual que cuando un conductor le muestra un error al conducir, cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo se siente ansioso.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 8

Emociones	Total
Alerta	3
Molesto	2
Total	5

Grafico # 4

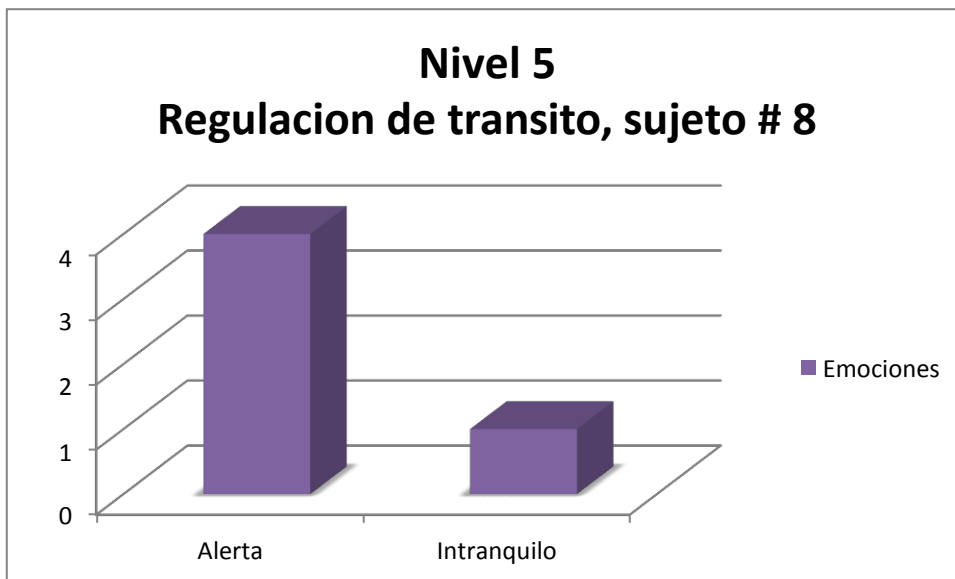
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Si el semáforo está en verde y el agente detiene la circulación se siente alerta, también cuando algunos peatones lo hacen esperar y cuando conduce en zona con señal limitada él se siente alerta. Cuando tiene que frenar ante la presencia de un peatón cruzando la calle y cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono ante un semáforo le causa molestia.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 8

Emociones	Total
Intranquilo	1
Alerta	4
Total	5

Grafico # 5

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

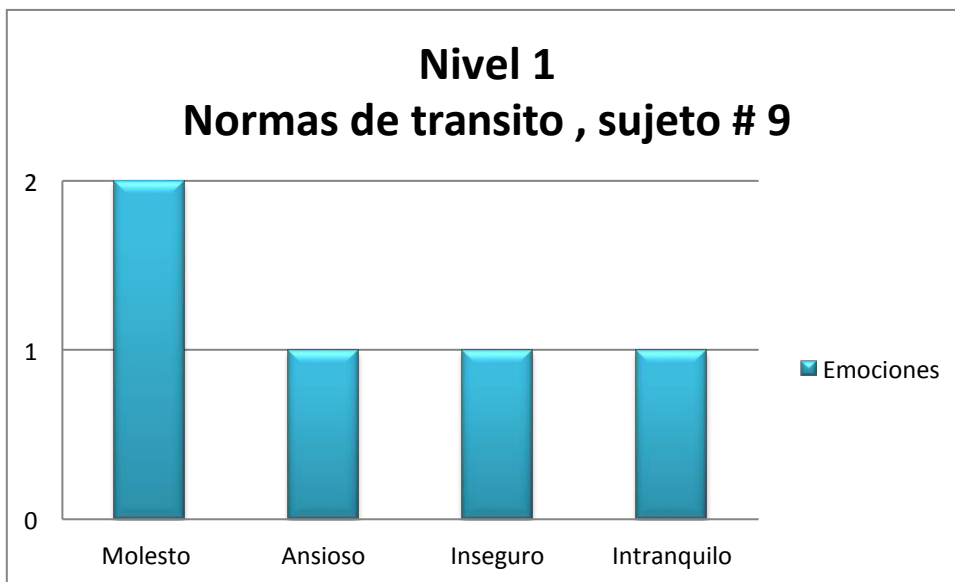
Descripción

El desorden vehicular le causa intranquilidad, el exceso de carga de pasajeros en la unidad, conducir a una alta velocidad, cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos y cuando le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada todo eso al conductor le causa una reacción de alerta.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 9

Emociones	Total
Molesto	2
Ansioso	1
Inseguro	1
Intranquilo	1
Total	5

Grafico # 1



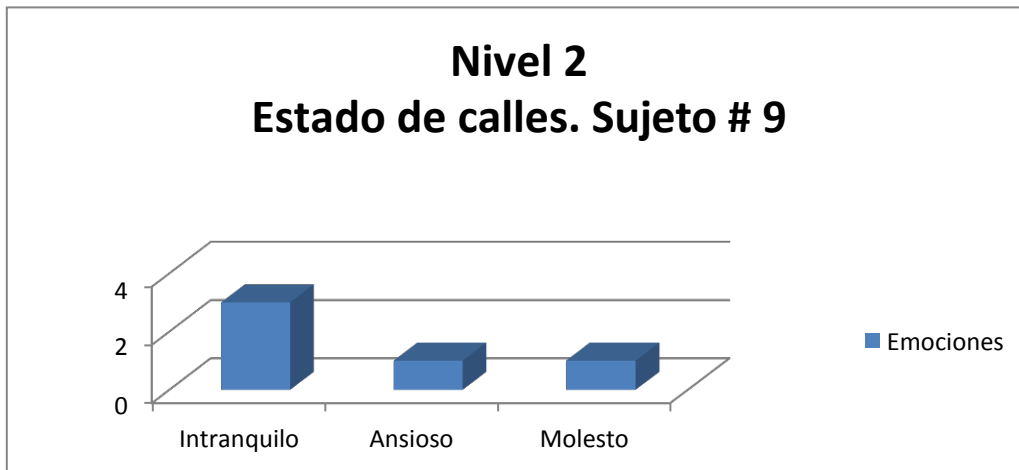
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción: El conductor manifestó sentirse molesto cuando sufre agresiones verbales de otros conductores, También cuando un peatón cruza la calle sin fijarse. Se siente inseguro si consumiera alcohol. Ansioso si provocara un accidente. Se siente intranquilo al observar a los policías de tránsito.

Tabla # “2” Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 9

Emociones	Total
Intranquilo	3
Ansioso	1
Molesto	1
Total	5

Grafico # 2



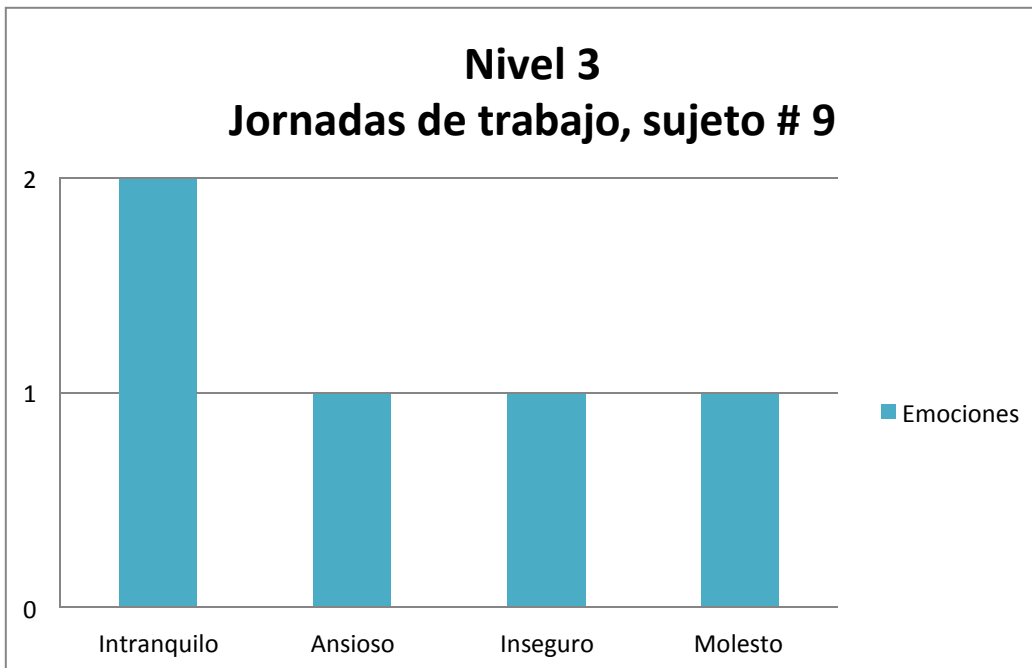
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción:

Se siente intranquilo cuando lleva demasiado tiempo conduciendo, también cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede adelantarlos, también cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches. Se siente ansioso cuando conduce por calles estrechas en las horas de más tráfico. Se siente molesto cuando un conductor toca el claxon insistentemente.

Tabla # “3” Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 9

Emociones	Total
Intranquilo	2
Ansioso	1
Inseguro	1
Molesto	1
Total	5

Grafico # 3

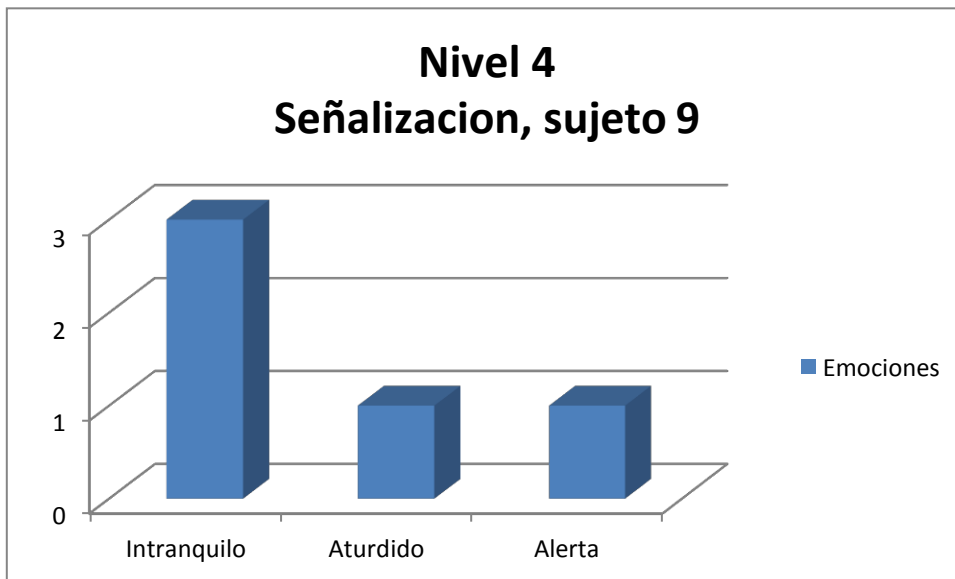
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción:

Se siente intranquilo cuando tiene que conducir el último viaje del día, también cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo. Se siente ansioso si tiene que realizar una jornada larga. Se siente inseguro cuando su jefe le llama la atención. Se siente molesto si otro conductor le muestra un error al conducir

Tabla # "4" Nivel 4, Regulación de tránsito, sujeto # 9

Emociones	Total
Intranquilo	3
Aturdido	1
Alerta	1
Total	5

Grafico # 4

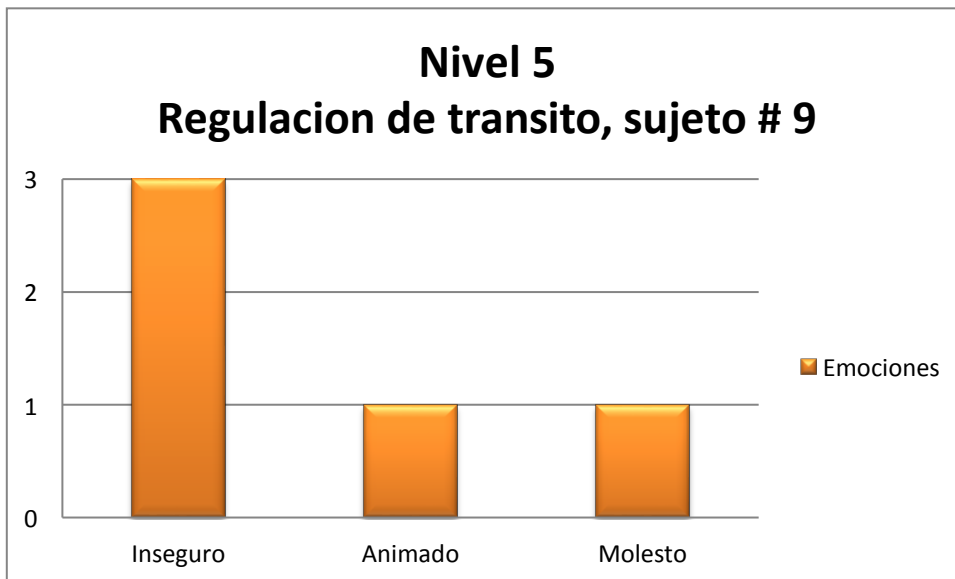
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

El conductor se siente intranquilo cuando el semáforo esta en verde pero el agente detiene la circulación también se siente intranquilo cuando el semáforo se pone en verde y algunos peatones lo hacen esperar. Se siente intranquilo cuando encuentra un conductor hablando por teléfono ante un semáforo que se pone en verde. Aturdido cuando tiene que frenar de repente ante un peatón. Alerta cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 9

Emociones	total
Inseguro	3
Animado	1
Molesto	1
Total	5

Grafico # 5

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción:

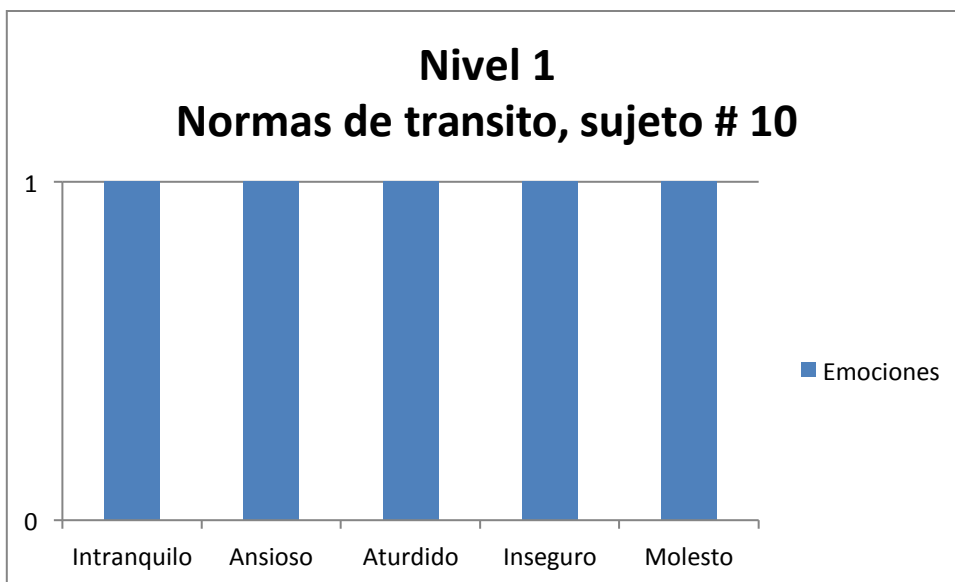
Se siente inseguro cuando tiene exceso de pasajeros en la unidad así como también cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos, Inseguro cuando le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada.

Al conductor le causa molestia el desorden vehicular.

Se siente animado cuando conduce a una alta velocidad.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 10

Emociones	Total
Intranquilo	1
Ansioso	1
Aturdido	1
Inseguro	1
Molesto	1
Total	5

Grafico # 1

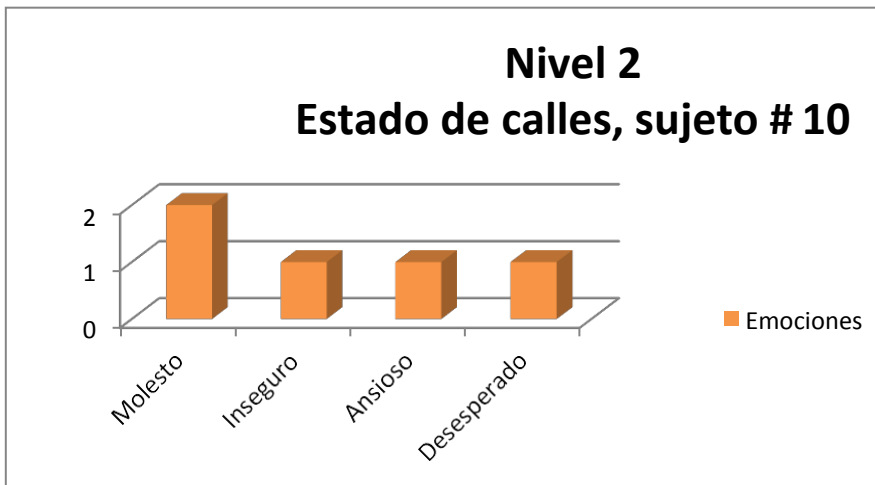
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción:

El sujeto se siente intranquilo cuando observa los policías de tránsito y ha cometido una infracción. Se sentiría ansioso si provocara un accidente de tránsito. Se siente aturdido cuando recibe agresiones verbales de otros conductores. Se sentiría inseguro si consumiera alcohol. Molesto se siente cuando un peatón cruza la calle sin fijarse.

Tabla # “2” Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 10

Emociones	Total
Molesto	2
Inseguro	1
Ansioso	1
Desesperado	1
Total	5

Grafico # 2

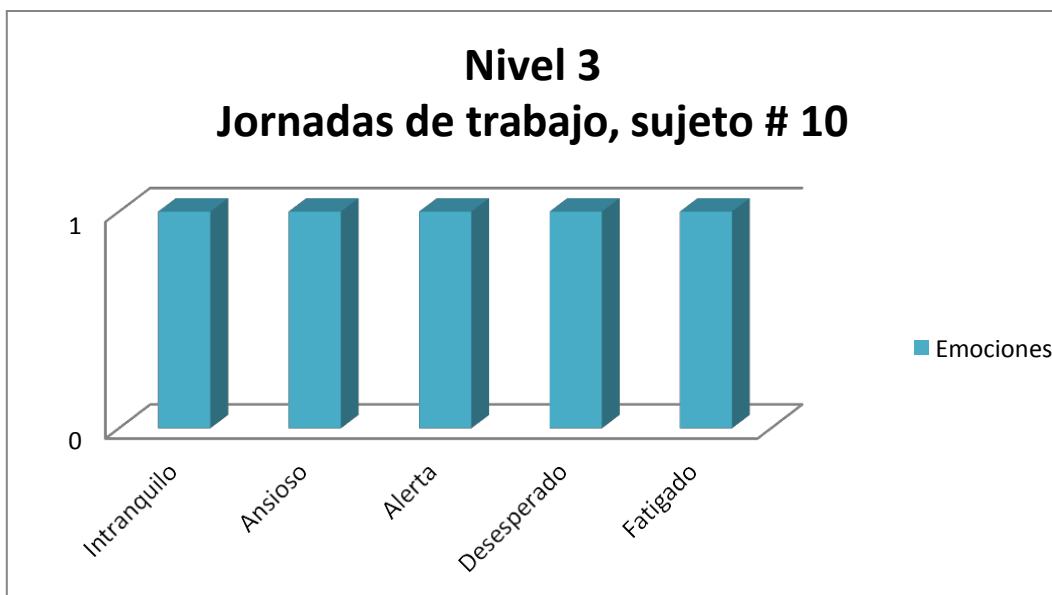
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente molesto cuando lleva uno o varios vehículos y no puede adelantarlos; así como cuando tocan el claxon insistentemente. Se siente ansioso cuando lleva demasiado tiempo conduciendo en el centro de San Miguel, se siente inseguro cuando le toca conducir por calles estrechas en las horas de más tráfico. Se siente desesperado cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 9

Emociones	Total
Intranquilo	1
Ansioso	1
Alerta	1
Desesperado	1
Fatigado	1
Total	5

Grafico # 3

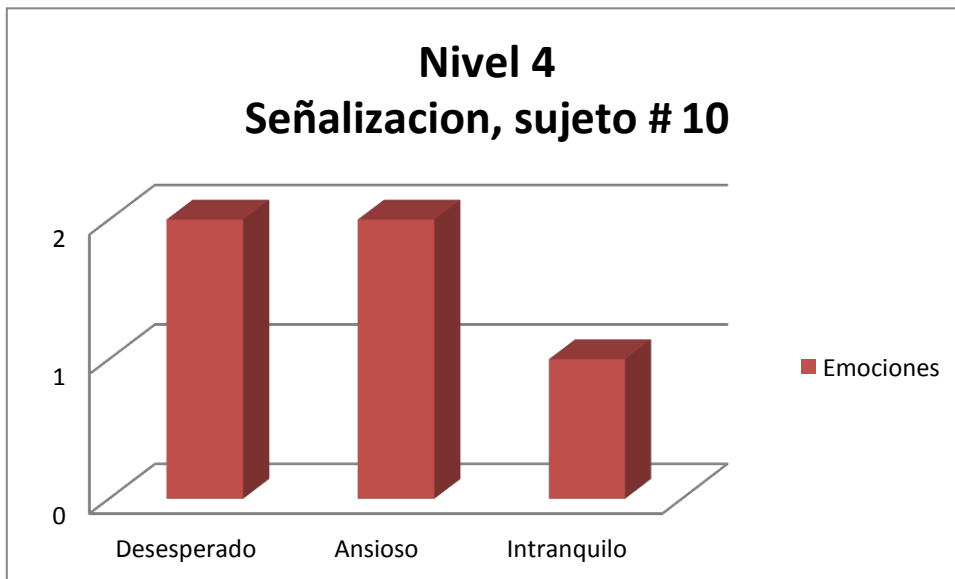
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Intranquilo se siente cuando otro conductor le muestra un error al conducir. Se siente ansioso si tiene que realizar una jornada larga. Se siente alerta cuando su jefe le llama la atención. Se siente desesperado cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo. Fatigado cuando tiene que conducir el último viaje del día

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 10

Emociones	Total
Desesperado	2
Ansioso	2
Intranquilo	1
Total	5

Grafico # 4

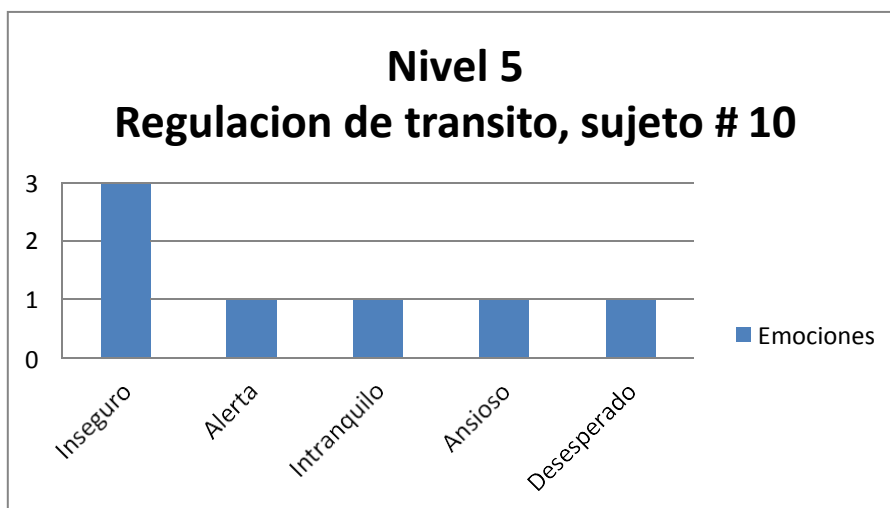
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Se siente desesperado cuando tiene que frenar ante la presencia de un peatón que cruza la calle sin fijarse, también cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono ante un semáforo. Se siente ansioso cuando el semáforo esta en verde y el agente detiene la circulación. También cuando el semáforo esta en verde para el conductor y algunos peatones lo hacen esperar. Se siente intranquilo cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 10

Emociones	Total
Inseguro	3
Alerta	1
Intranquilo	1
Ansioso	1
Desesperado	1
Total	7

Grafico # 5

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

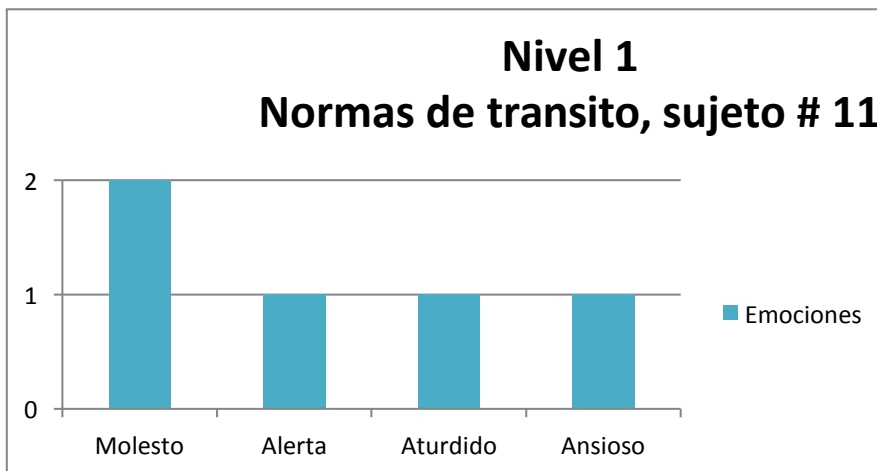
Descripción:

Le causa inseguridad y alerta el exceso de carga de pasajeros en la unidad de transporte, inseguro al conducir a una alta velocidad y cuando la unidad presenta desperfectos mecánicos. Ansioso y desesperado cuando le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada. El desorden vehicular le causa intranquilidad.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 11

Emociones	Total
Molesto	2
Alerta	1
Aturdido	1
Ansioso	1
Total	5

Grafico # 1



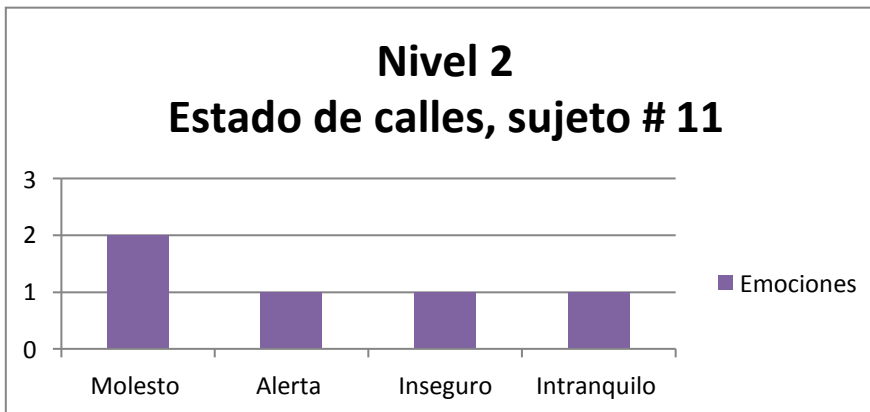
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente Molesto por las agresiones verbales de otros conductores y cuando un peatón cruza la calle sin fijarse. Alerta si consumiera alcohol. Aturdido cuando observa los policías de tránsito. Ansioso si provocara un accidente

Tabla # "2" Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 11

Emociones	Total
Molesto	2
Alerta	1
Inseguro	1
Intranquilo	1
Total	5

Grafico # 2

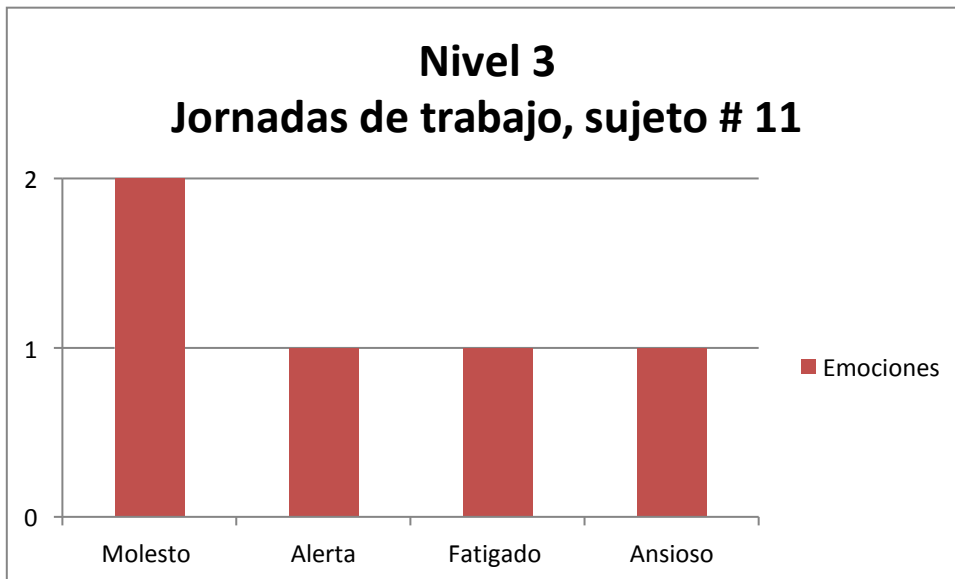
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Se siente molesto cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede adelantarlos, cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches. Alerta, cuando un conductor toca el claxon insistentemente. Inseguro cuando lleva demasiado tiempo conduciendo. Intranquilo cuando conduce por calles estrechas en las horas de más tráfico.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 11

Emociones	Total
Molesto	2
Alerta	1
Fatigado	1
Ansioso	1
Total	5

Grafico # 3

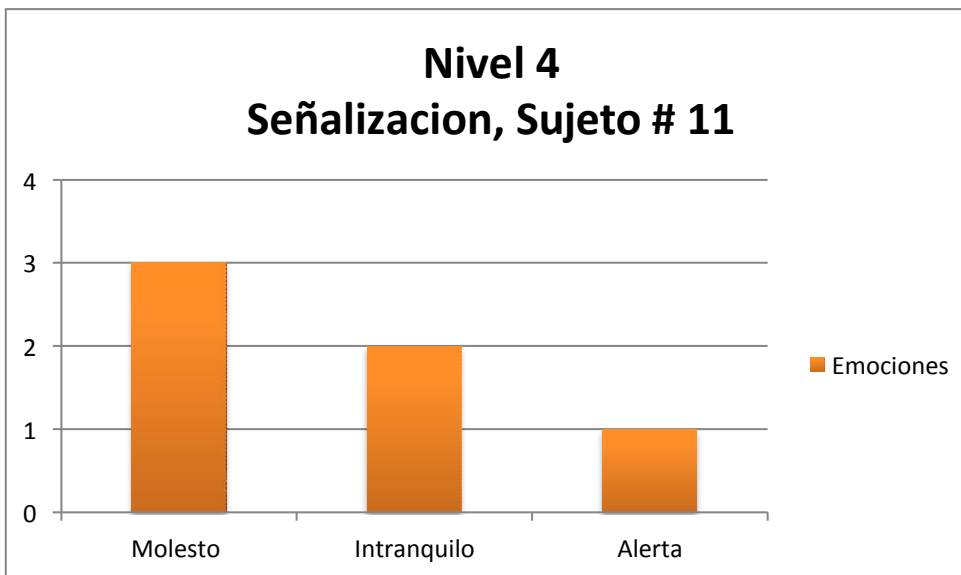
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Manifestó sentirse molesto cuando otro conductor le muestra un error al conducir y cuando se encuentra detenido en tráfico. Se siente alerta cuando conduce una jornada larga. Fatigado cuando conduce el último viaje del día. Se siente ansioso cuando su jefe le llama la atención.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 11

Emociones	Total
Molesto	3
Intranquilo	2
Alerta	1
Total	6

Grafico # 4

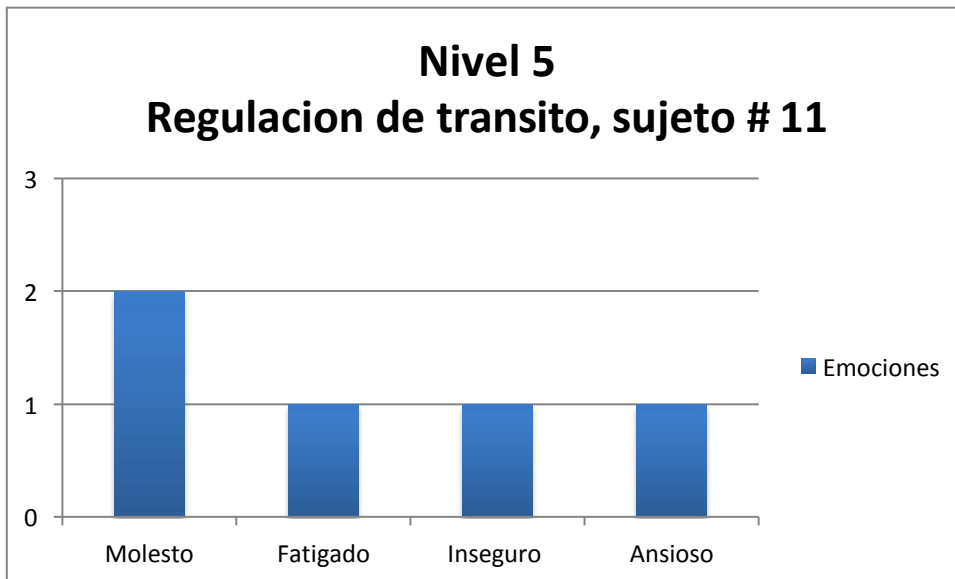
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción

Se siente molesto cuando tiene que frenar ante la presencia de un peatón, cuando el semáforo se pone en verde y algunos peatones lo hacen esperar y también cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada le causa intranquilidad. Se siente intranquilo cuando el agente de tráfico detiene la circulación sin motivo y también se siente alerta cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 11

Emociones	Total
Molesto	2
Fatigado	1
Inseguro	1
Ansioso	1
Total	5

Grafico # 5

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

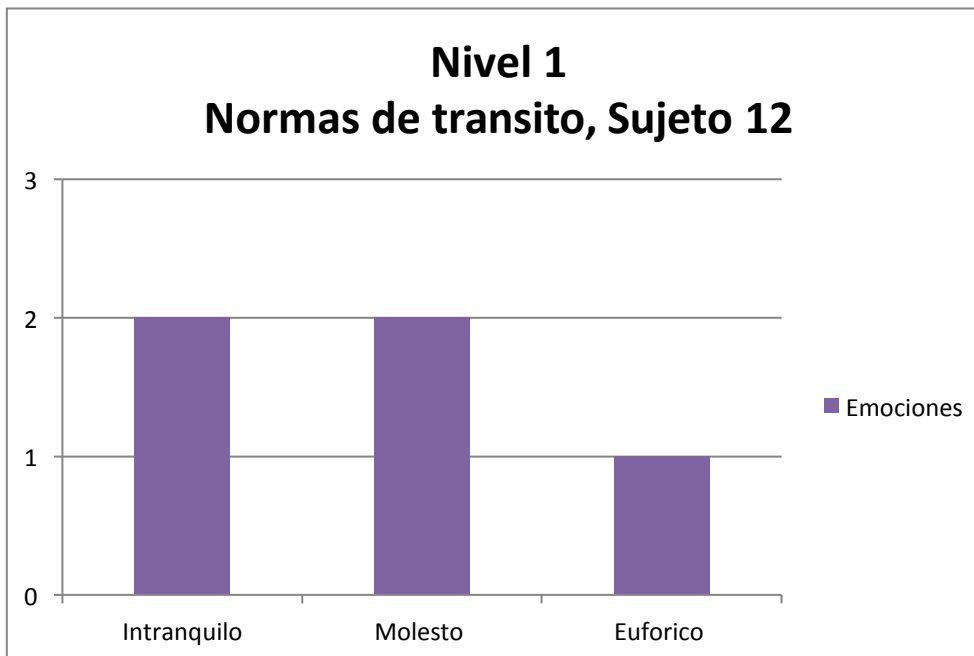
Descripción

Manifiesta que se siente molesto cuando le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada y también el desorden vehicular le causa molestia. Se siente fatigado cuando conduce en una alta velocidad. Inseguro cuando la unidad presenta desperfectos mecánicos. Le causa ansiedad el exceso de carga de pasajeros.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 12

Emociones	Total
Intranquilo	2
Molesto	2
Eufórico	1
Total	5

Grafico # 1



Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

El sujeto manifiesta sentirse intranquilo cuando ha cometido una infracción y observa a los agentes de tránsito, como si provocara un accidente; se siente molesto cuando sufre agresiones verbales de otros conductores; también se sentiría molesto si consumiera alcohol. Se siente eufórico cuando un peatón cruza la calle sin fijarse.

Tabla # "2" Nivel 2 Estado de calles, sujeto # 12

Emociones	Total
Ansioso	2
Inseguro	1
Molesto	1
Alerta	1
Total	5

Grafico # 2

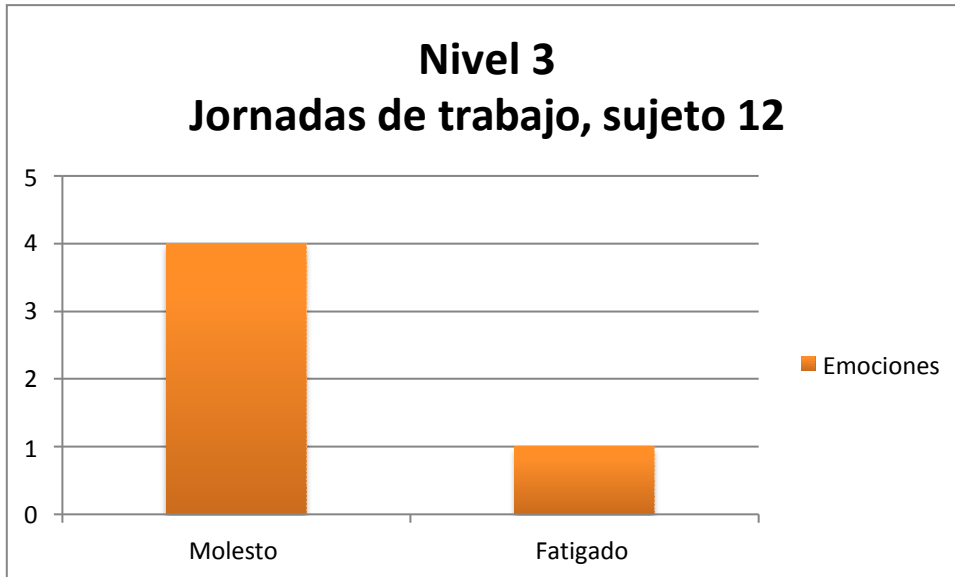
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción:

El sujeto se siente ansioso al conducir por calles estrechas en las horas de más tráfico y cuando lleva mucho tiempo conduciendo en el centro de San Miguel. Se siente inseguro cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede sobrepasarlos. Se siente molesto cuando un conductor toca el claxon insistentemente. Se siente alerta cuando tiene que cruzar una calle llena de baches.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 12

Emociones	Total
Molesto	4
Fatigado	1
Total	5

Grafico # 3

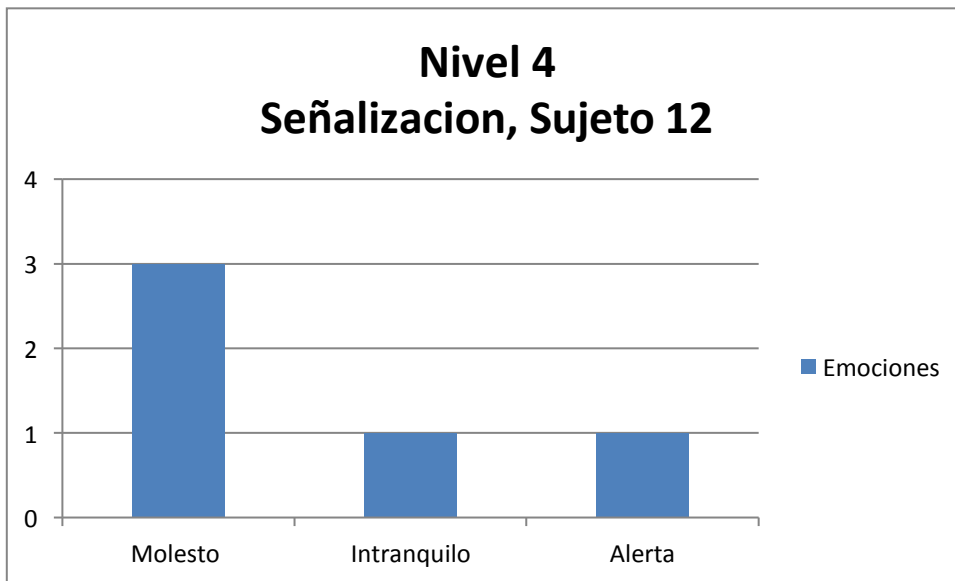
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

El sujeto se siente molesto cuando tiene que realizar una jornada larga, también cuando le toca conducir el último viaje del día, se siente molesto cuando su jefe le llama la atención así como también cuando un conductor le muestra un error al conducir. Se siente fatigado cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 12

Emociones	Total
Molesto	3
Intranquilo	1
Alerta	1
Total	5

Grafico # 4

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

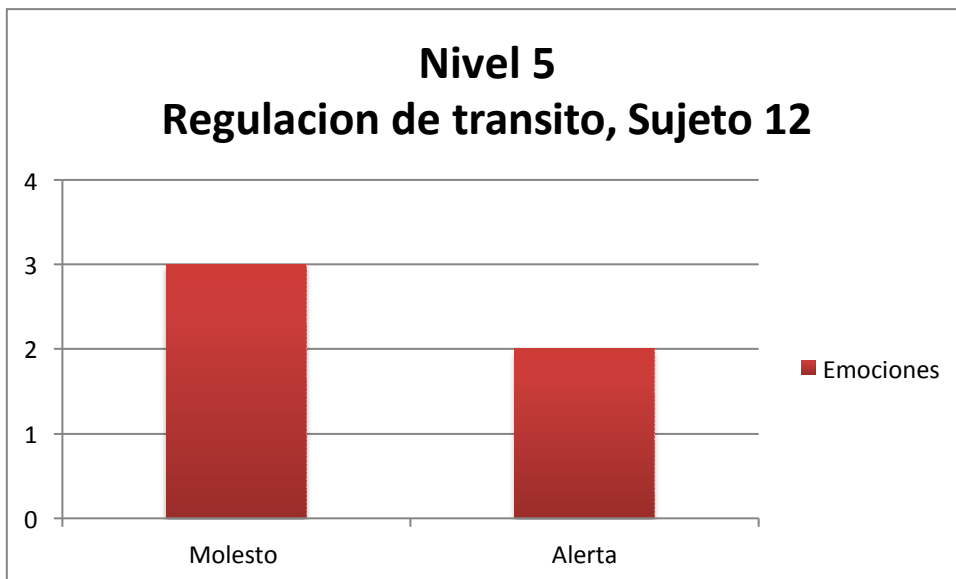
Descripción.

El sujeto se siente molesto cuando tiene que frenar ante la presencia de un peatón cruzando la calle sin fijarse, al igual que cuando un semáforo se pone en verde y hacen esperar al conductor, se siente molesto cuando le toca conducir en una zona urbana con velocidad limitada. Se siente intranquilo cuando el semáforo está en verde y el agente de tráfico detiene la circulación sin motivo. Se siente alerta cuando se encuentra detrás de un conductor que está hablando por teléfono ante un semáforo en verde y que tarda en avanzar.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 12

Emociones	Total
Molesto	3
Alerta	2
total	5

Grafico # 5



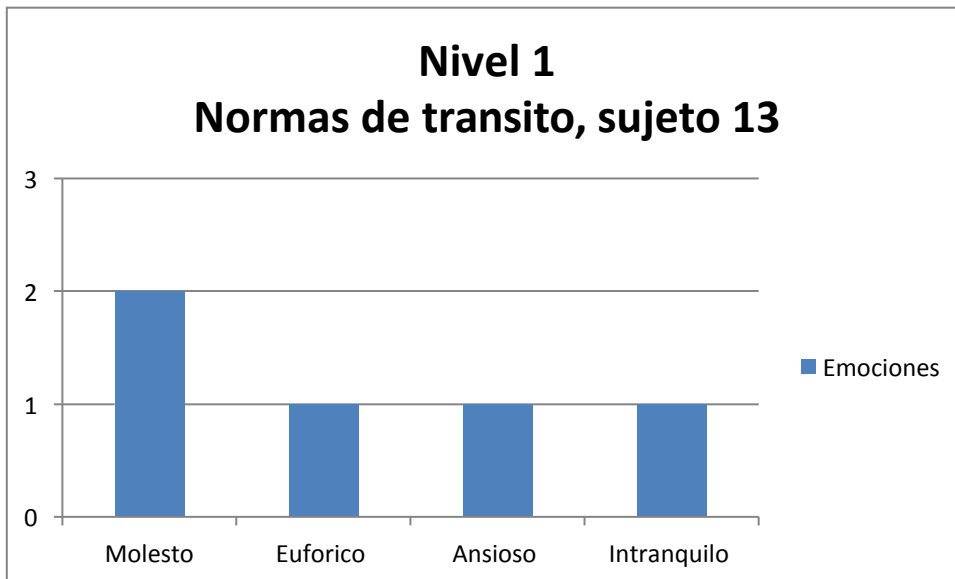
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente molesto cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos, al igual que cuando le toca descargar pasajeros en parada no autorizada y están cerca los agentes de tránsito, el desorden vehicular también le causa molestia. La reacción de alerta se da cuando lleva exceso de pasajeros en la unidad de transporte, al igual que conducir a una alta velocidad.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 13

Emociones	Total
Molesto	2
Eufórico	1
Ansioso	1
Intranquilo	1
Total	5

Grafico # 1

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

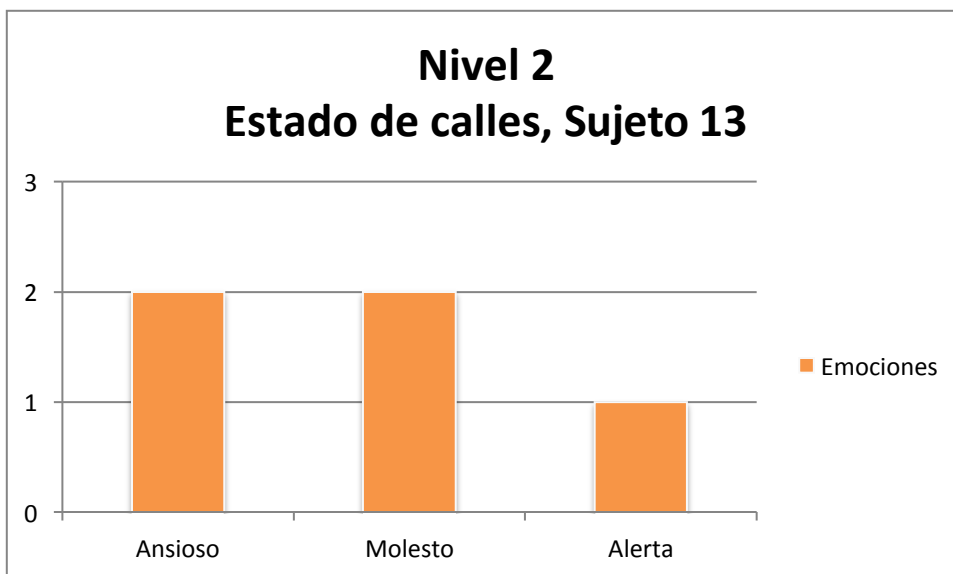
Descripción.

Se siente molesto cuando ha cometido una infracción y es observado por el agente de tránsito, también si provocara un accidente. Se sentiría eufórico si consumiera alcohol. Se sentiría ansioso cuando recibe agresiones verbales de otros conductores. Se siente intranquilo cuando un peatón cruza la calle sin fijarse.

Tabla # “2” Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 13

Emociones	Total
Ansioso	2
Molesto	2
Alerta	1
Total	5

Grafico # 2



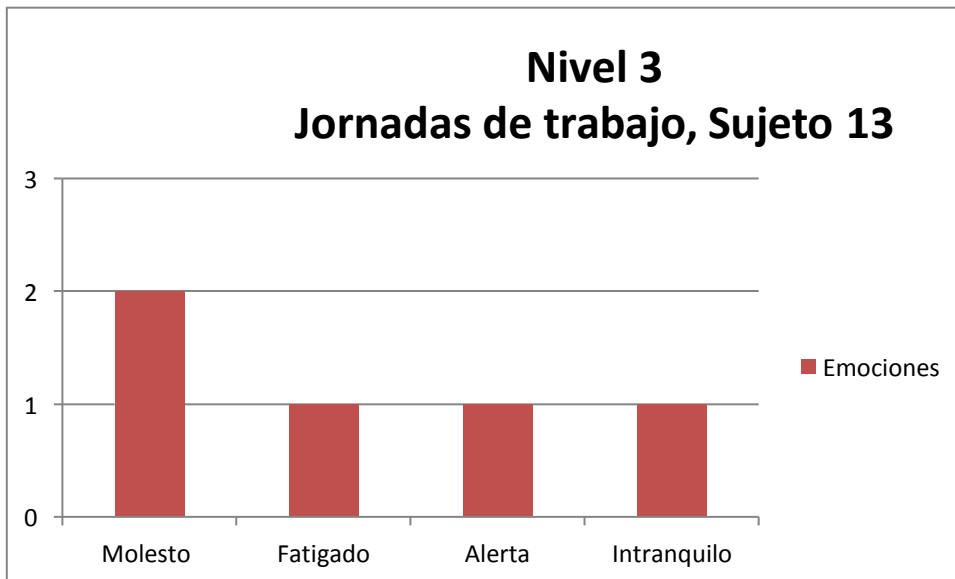
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente ansioso cuando conduce por calles estrechas en las horas demás tráfico y cuando lleva demasiado tiempo conduciendo. Se siente molesto cuando lleva uno o varios vehículos y no puede adelantarlos y también cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches. Se siente Alerta cuando un conductor toca el claxon.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 13

Emociones	Total
Molesto	2
Fatigado	1
Alerta	1
Intranquilo	1
Total	5

Grafico # 3

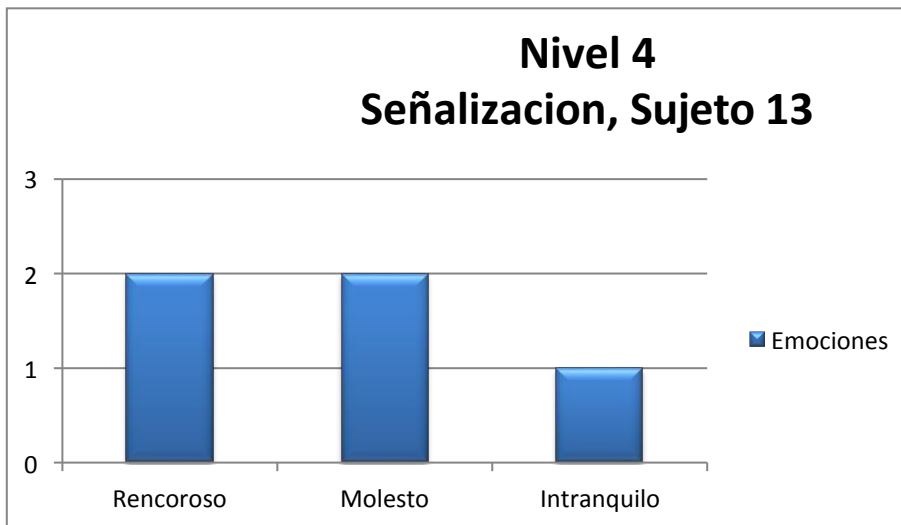
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente molesto cuando su jefe le llama la atención, y cuando su jefe le muestra un error al conducir; Se siente fatigado cuando tiene que conducir el último viaje del día, se siente alerta cuando realiza una jornada larga. Se siente intranquilo cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 13

Emociones	Total
Rencoroso	2
Molesto	2
Intranquilo	1
Total	5

Grafico # 4

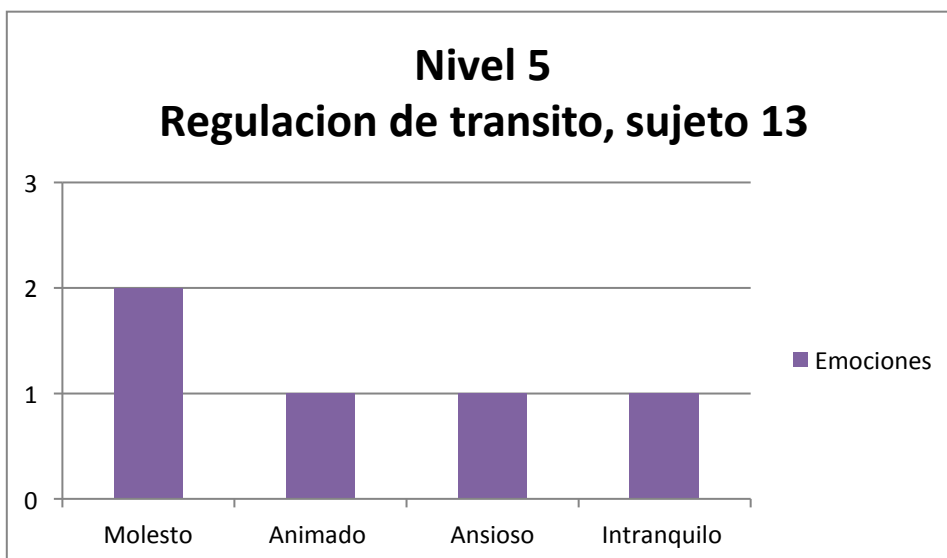
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente rencoroso cuando conduce en zona urbana con señal limitada y también cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono ante un semáforo. Se siente molesto cuando de repente tienen que frenar ante la presencia de un peatón y también cuando el semáforo se pone en verde y algunos peatones cruzan haciéndolo esperar. Se siente intranquilo cuando el semáforo esta en verde pero el agente de tránsito detiene la circulación

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 13

Emociones	Total
Molesto	2
Animado	1
Ansioso	1
Intranquilo	1
Total	5

Grafico # 5

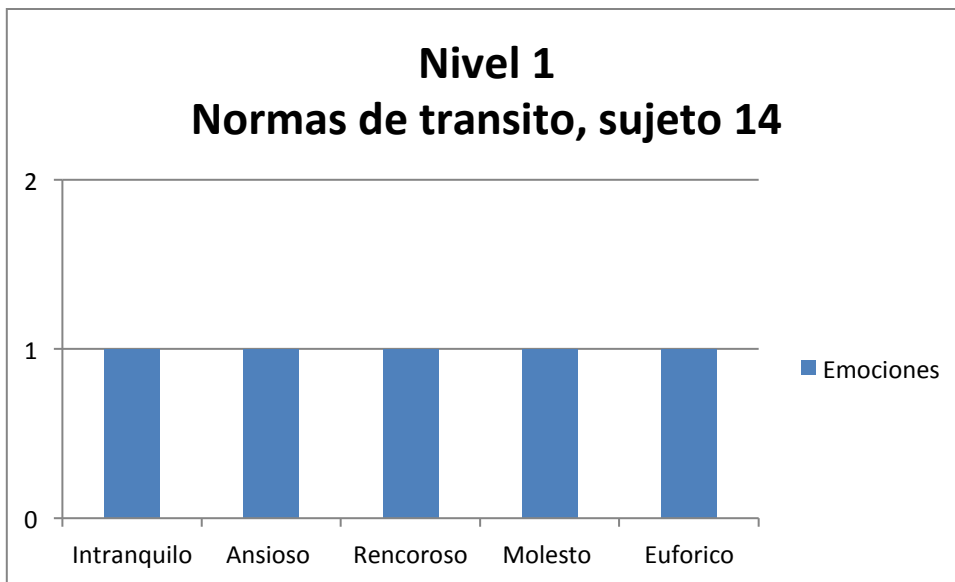
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente molesto cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos; al igual que cuando le toca descargar pasajeros en parada no autorizada. Se siente animado al conducir a una alta velocidad. Se siente ansioso el exceso de carga de pasajeros. Le causa intranquilidad el desorden vehicular

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 14

Emociones	Total
Intranquilo	1
Ansioso	1
Rencoroso	1
Molesto	1
Eufórico	1
Total	5

Grafico # 1

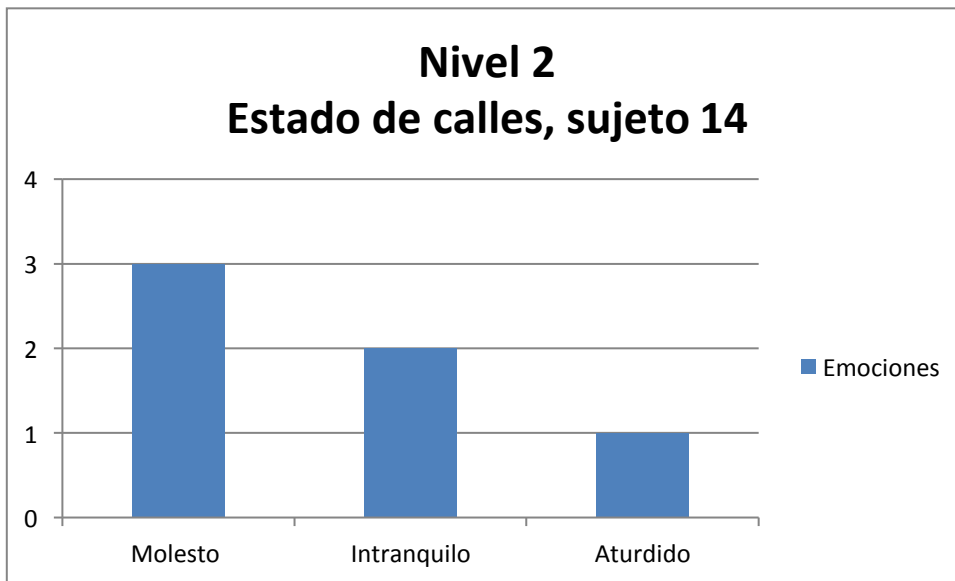
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente intranquilo al observar a los policías de tránsito. Ansioso al provocar un accidente, se siente rencoroso a las agresiones verbales de otros conductores. Se siente molesto cuando un peatón cruza la calle sin fijarse. se sentiría Eufórico si consumiera alcohol.

Tabla # "2" Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 14

Emociones	Total
Molesto	3
Intranquilo	2
Aturdido	1
Total	6

Grafico # 2

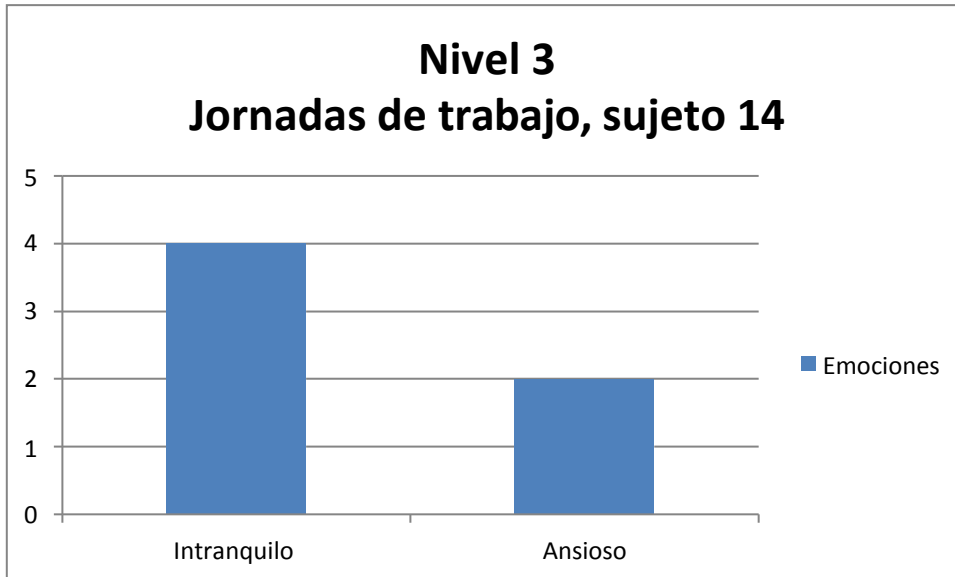
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente molesto cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede adelantarlos, también cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches, también se siente molesto cuando un conductor toca el claxon insistentemente. Se siente intranquilo al conducir por calles estrechas en las horas de más tráfico. Intranquilo cuando lleva demasiado tiempo conduciendo. Aturdido cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede adelantarlos.

Tabla # "3" Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 14

Emociones	Total
Intranquilo	4
Ansioso	2
Total	6

Grafico # 3

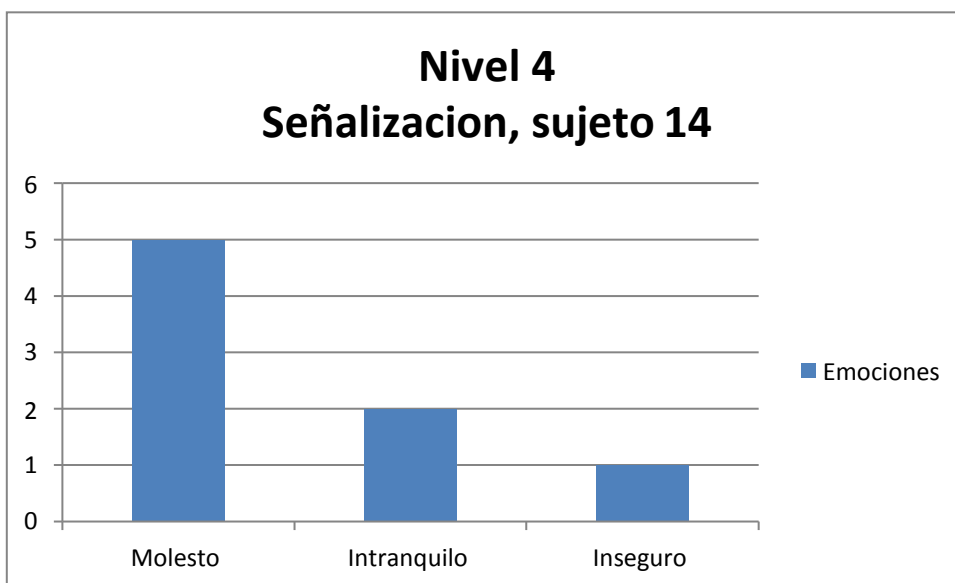
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente intranquilo al realizar una jornada larga, cuando tiene que conducir el último viaje del día, si otro conductor le muestra un error al conducir, cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo. Se siente Ansioso cuando su jefe le llama la atención

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 14

Emociones	Total
Molesto	5
Intranquilo	2
Inseguro	1
Total	8

Grafico # 4

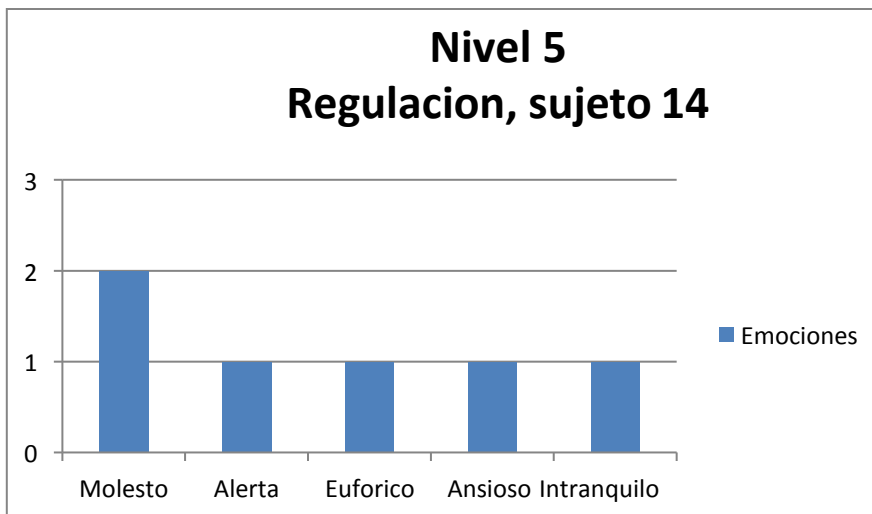
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente Molesto cuando el semáforo esta en verde pero el agente detiene la circulación, cuando tiene que frenar ante la presencia de un peatón, molesto cuando el semáforo se pone en verde y algunos peatones lo hacen esperar, cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada, molesto cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono ante un semáforo. Se siente intranquilo cuando el semáforo esta en verde cuando el agente detiene la circulación y cuando tiene que frenar de repente por un peatón. Se siente Inseguro cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 14

Emociones	Total
Molesto	2
Alerta	1
Eufórico	1
Ansioso	1
Intranquilo	1
Total	6

Grafico # 5

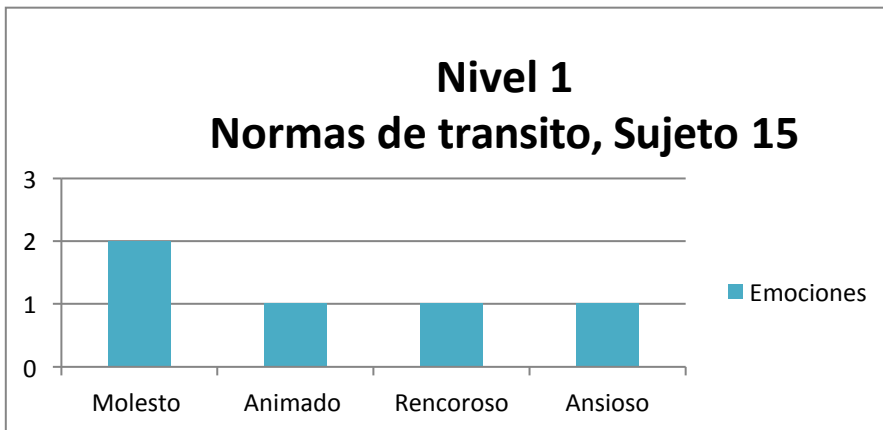
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente molesto cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos, le causa molestia el desorden vehicular, Alerta el exceso de carga de pasajeros. Eufórico el conducir a una alta velocidad. Se siente ansioso cuando le toca descargar pasajeros en paradas no autorizadas. Intranquilo cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos.

Tabla # "1" Nivel 1, Normas de tránsito, sujeto # 15

Emociones	Total
Molesto	2
Animado	1
Rencoroso	1
Ansioso	1
Total	5

Grafico # 1

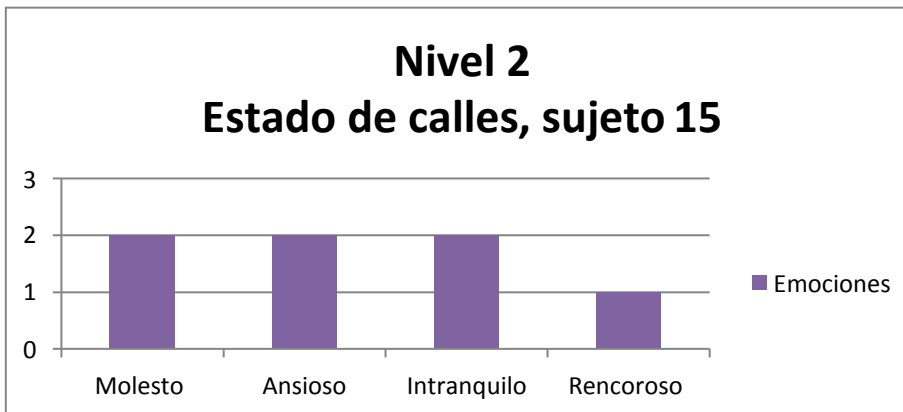
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente molesto cuando observa los policías de tránsito, y cuando un peatón cruza la calle sin fijarse, Se sentiría animado si consumiera alcohol. Rencoroso cuando recibe agresiones verbales de otros conductores. Ansioso al provocar un accidente.

Tabla # "2" Nivel 2, Estado de calles, sujeto # 15

Emociones	Total
Molesto	2
Ansioso	2
Intranquilo	2
Rencoroso	1
Total	7

Grafico # 2

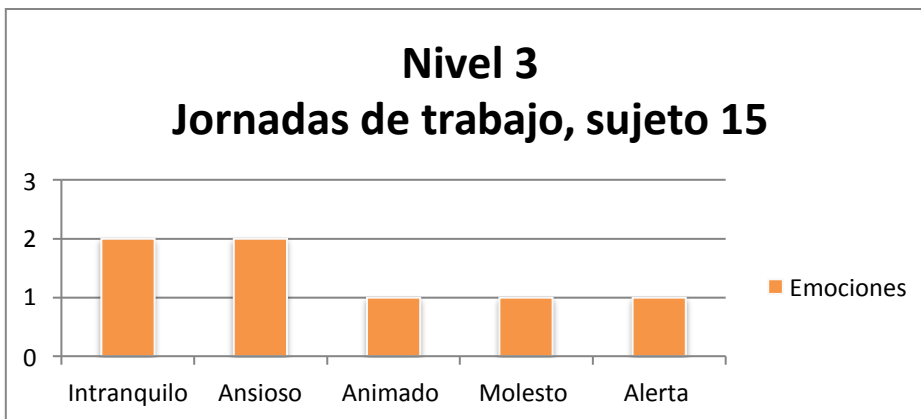
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente molesto cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede adelantarlos y molesto cuando un conductor toca el claxon insistentemente. Se siente ansioso al conducir por calles estrechas en las horas de más tráfico, Ansioso, cuando lleva demasiado tiempo conduciendo. Se siente intranquilo al conducir por calles estrechas, cuando le toca cruzar una calle llena de baches y tiene prisa. Se siente rencoroso frente a un conductor que toca el claxon insistentemente.

Tabla # “3” Nivel 3, Jornadas de trabajo, sujeto # 15

Emociones	Total
Intranquilo	2
Ansioso	2
Animado	1
Molesto	1
Alerta	1
Total	7

Grafico # 3

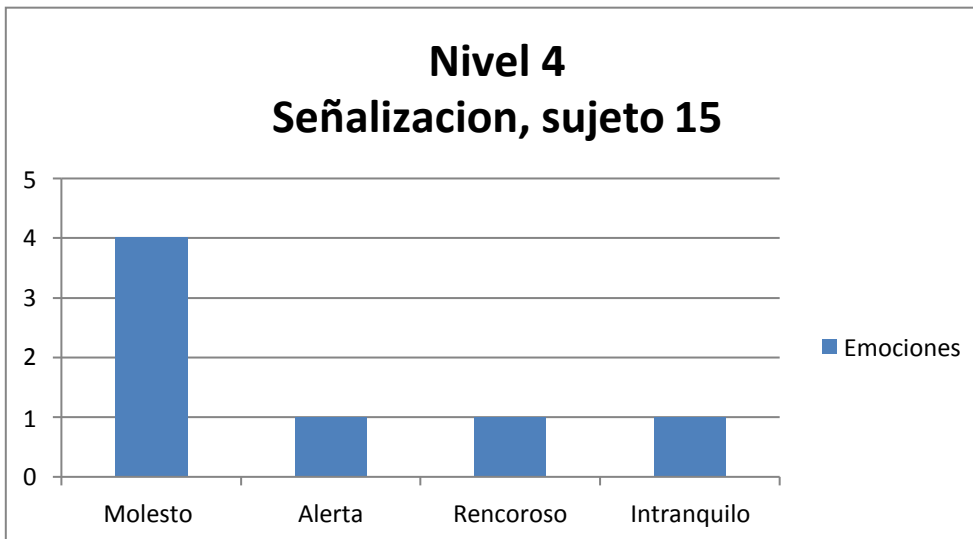
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente intranquilo cuando otro conductor le muestra un error al conducir, también cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo. Se siente ansioso cuando tiene que conducir el último viaje del día, y cuando se encuentra detenido en tráfico y tiene prisa. Se siente animado si tiene que realizar una jornada larga, se siente molesto si un conductor le muestra error al conducir; Alerta cuando su jefe le llama la atención.

Tabla # "4" Nivel 4, Señalización, sujeto # 15

Emociones	Total
Molesto	4
Alerta	1
Rencoroso	1
Intranquilo	1
Total	7

Grafico # 4

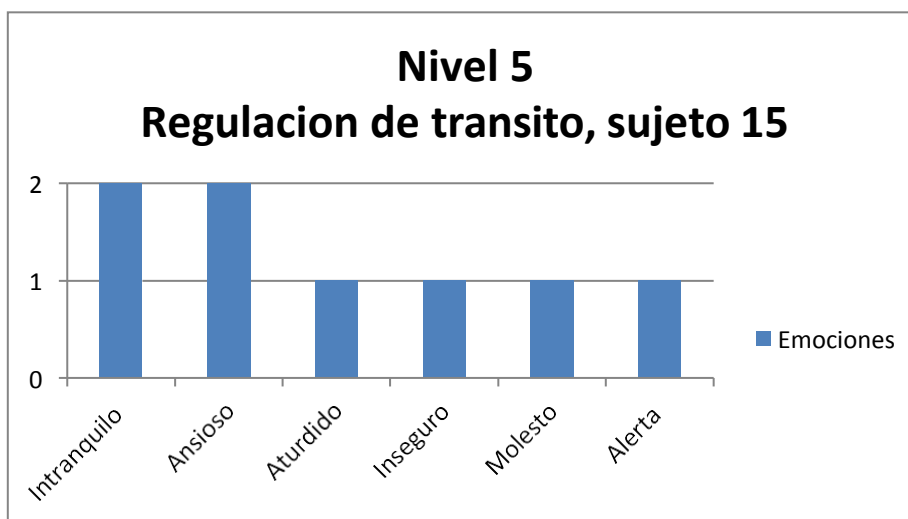
Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

Se siente molesto cuando el semáforo se pone en verde y el agente detiene la circulación, cuando de repente tiene que frenar ante la presencia de un peatón, cuando el semáforo se pone en verde y unos peatones lo hacen esperar, se siente molesto cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono ante un semáforo. Se siente alerta cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada. Se siente rencoroso cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono. Se siente intranquilo cuando de repente tiene que frenar ante la presencia de un peatón cruzando la calle.

Tabla # "5" Nivel 5, Regulación de tránsito, sujeto # 15

Emociones	Total
Intranquilo	2
Ansioso	2
Aturdido	1
Inseguro	1
Molesto	1
Alerta	1
Total	8

Grafico # 5

Fuente: Cuestionario de Reacciones Emocionales en Conductores (C.R.E.C)

Descripción.

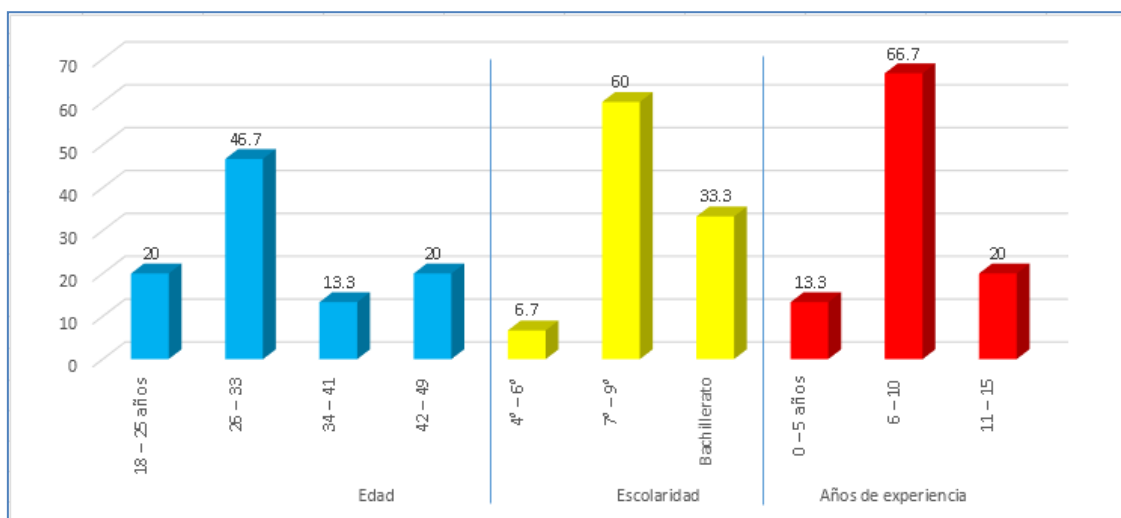
Intranquilo cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos; al igual si le toca descargar pasajeros en paradas no autorizadas. Ansioso se siente cuando conduce a una alta velocidad, cuando descarga pasajeros en paradas no autorizadas. Se siente aturdido cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos. Le causa inseguridad el desorden vehicular. Molesto cuando la unidad de transporte presenta desperfectos mecánicos y alerta el exceso de carga de pasajeros.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS CONDUCTORES.

Tabla 2.1. Características de los conductores

Característica	Nivel	Frecuencia	%
Edad	18 – 25 años	3	20.0
	26 – 33	7	46.7
	34 – 41	2	13.3
	42 – 49	3	20.0
Escolaridad	4° – 6°	1	6.7
	7° – 9°	9	60.0
	Bachillerato	5	33.3
Años de experiencia	0 – 5 años	2	13.3
	6 – 10	10	66.7
	11 – 15	3	20.0

Grafico 2.1. Características de los conductores

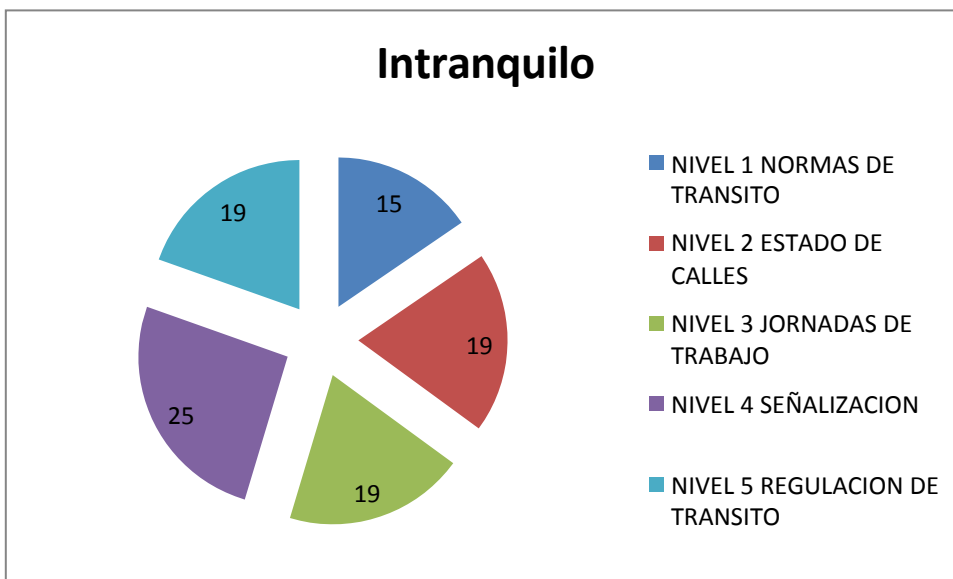


Descripción.

Podemos observar que el 46.7 % de los sujetos su edad oscila entre los 26 y 33 años de edad, el 20% de los conductores su edad ronda entre los 18 y 25 años; y el otro 20% ronda en una edad de 42 y 49 años de edad, el 60% de estos conductores posee un nivel académico de séptimo a noveno grado, el 33.3% posee un nivel académico de bachillerato. Los sujetos entrevistados el 66.7% manifestó tener entre 6 y 10 años de conducir, el 20% manifestó tener entre 11 y 15 años de conducir. Solo el 13.3% manifestó tener entre 0 y 5 años de conducir.

Tabla #3.1 Reacción Intranquilo por nivel

INTRANQUILO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTAD O DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	15	19	19	25	19	97

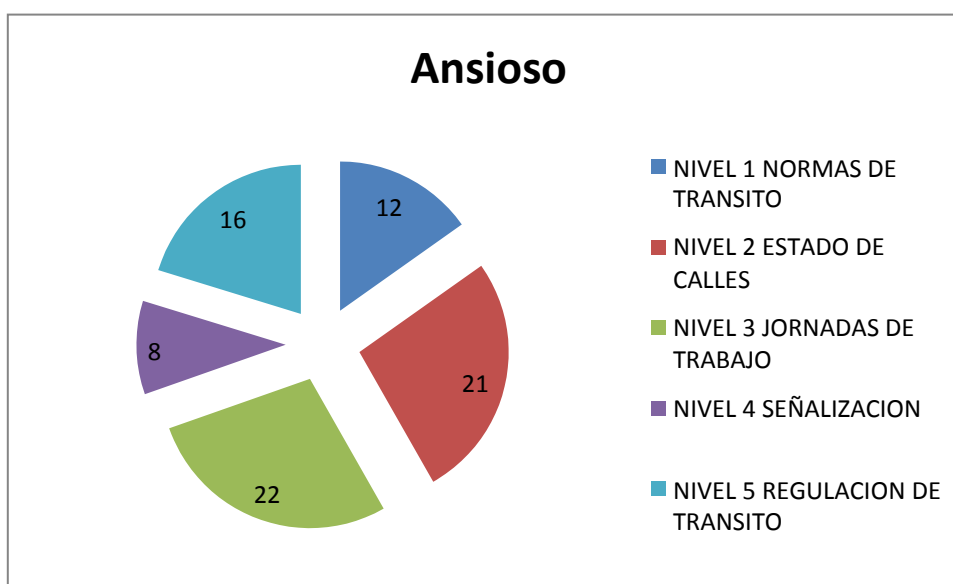
Grafico # 3.1 Reacción Emocional Intranquilo

Descripción.

Los sujetos evaluados tuvieron mayor intranquilidad con respecto al tema de la señalización, ya que la poca que ay se ha ido borrando poco a poco, otro de los puntos que genera intranquilidad en los conductores son los estados de las calles ya que ellos manejan con un tiempo estipulado y si sobrepasan minutos pueden quedar sin trabajar por un día; las jornadas de trabajo son parte de la intranquilidad debido a que trabajan más de 8 horas laborales, con relación a la regulación de transito los sujetos están conscientes de que existe regulación pero manifiestan respetarlo solo cuando les conviene o hay policías cerca, los conductores manifestaron que las normas de transito deben cumplirse.

Tabla 3.2 Reacción Ansioso por nivel

ANSIOSO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTADO DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	12	21	22	8	16	79

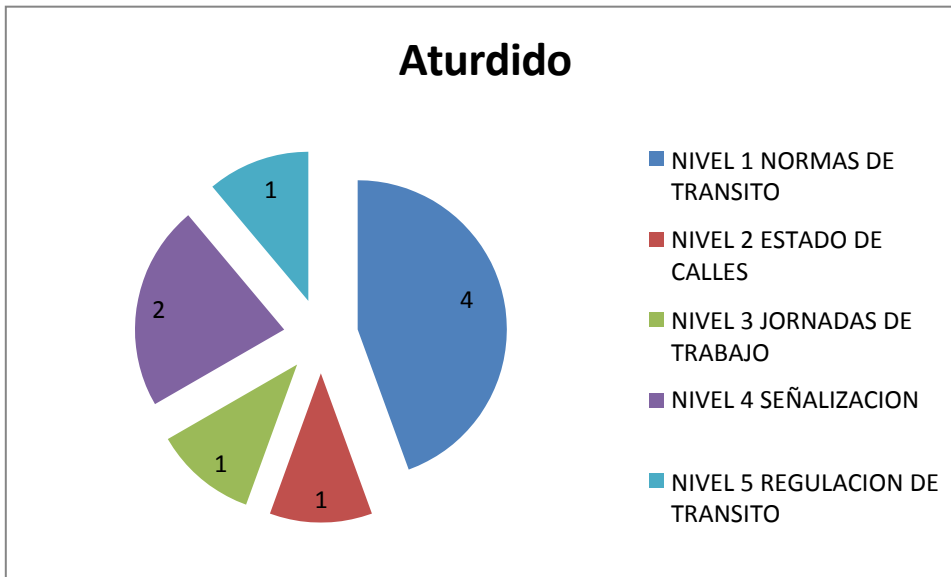
Gráfico # 3.2 Reacción Emocional Ansioso

Descripción.

Esta reacción es manifestada por los conductores ya que la ansiedad influye en ellos cuando las jornadas de trabajo son más largas, el estado de las calles les produce ansiedad cuando los conductores van precisos por llegar a checar al reloj asignado, la regulación de transito también les produce ansiedad, al igual que las normas de transito

Tabla # 3.3 Reacción Emocional Aturdido por nivel

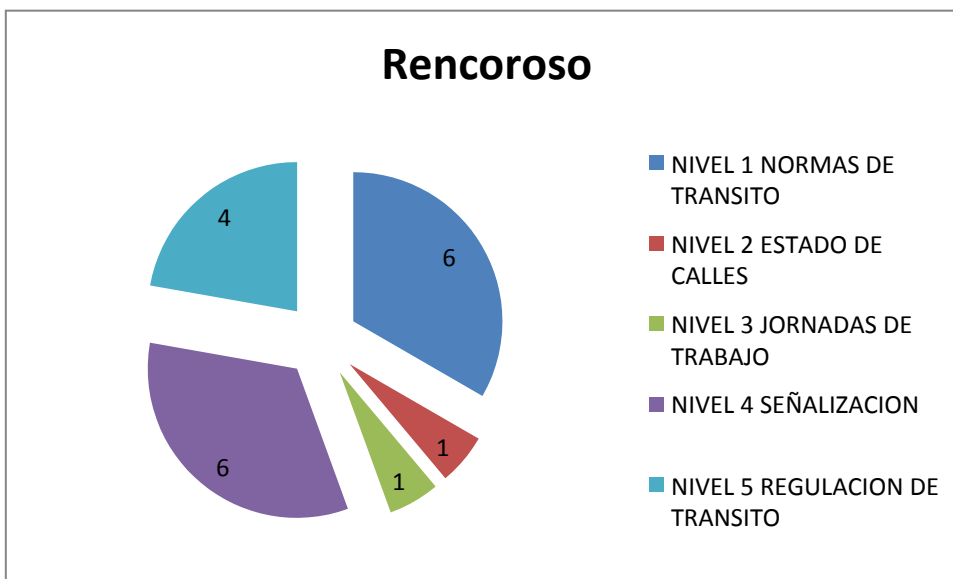
ATURDIDO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTADO DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	4	1	1	2	1	9

Grafico #3.3 Reacción Emocional Aturdido**Descripción**

Las normas de transito los sujetos manifestaron que les ocasionaba un poco de aturdimiento, al igual que la señalización ya que a veces no existe señales de tránsito.

Tabla # 3.4 Reacción Rencoroso por nivel

RENCOROSO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTAD O DE CALLES	NIVEL 3 JORNADA S DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACIO N	NIVEL 5 REGULACIO N DE TRANSITO	TOTAL
	6	1	1	6	4	18

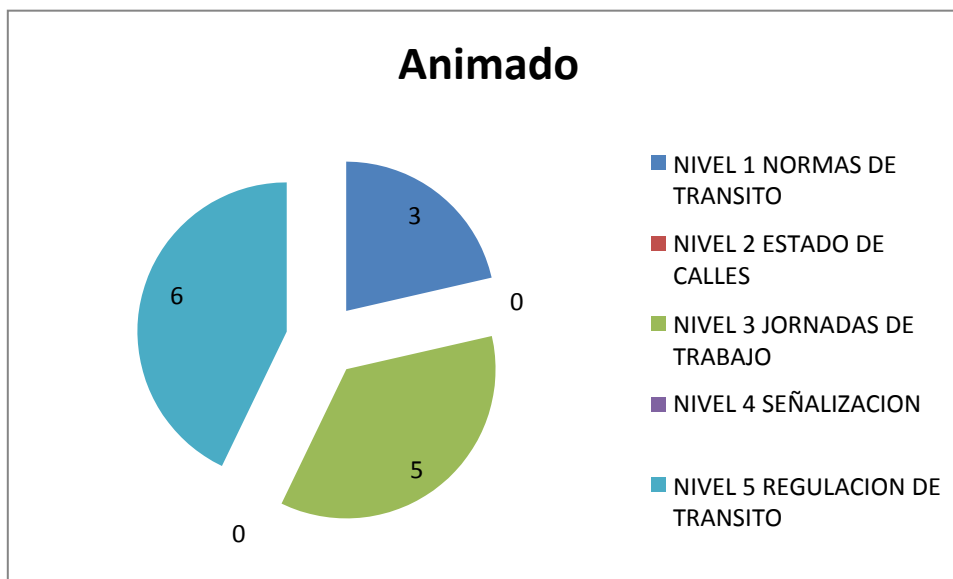
Gráfico # 3.4 Reacción Emocional Rencoroso

Descripción.

Las Normas de tránsito les produce la reacción de Rencoroso debido a que muchas veces lo policías de tránsito ponen esquelas sin justa razón, al igual que hay demasiados problemas debido a la señalización, que también afecta en las reacciones emocionales de los conductores.

Tabla 3.5 Reacción Animado por nivel

ANIMADO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTADO DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	3	0	5	0	6	14

Gráfico # 3.5 Reacción Emocional Animado

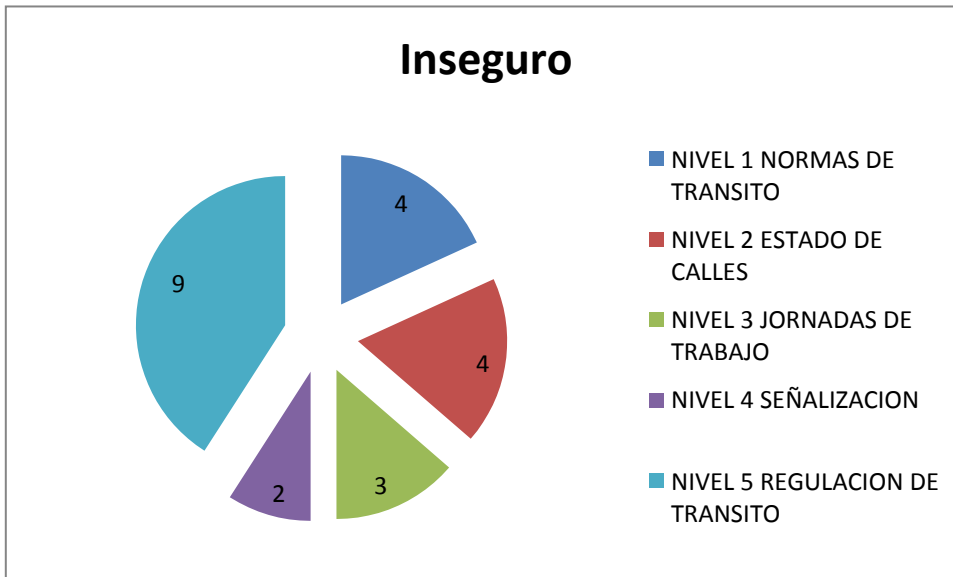
Descripción.

Esta reacción de animado es poco manifestada por los conductores ya que algunos conductores les causa adrenalina desobedecer la regulación de tránsito. Algunos les causan reacción animados las jornadas de trabajo.

Tabla 3.6 Reacción Inseguro por nivel

INSEGURO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTADO DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	3	12	8	18	14	55

Gráfico # 3.6 Reacción Emocional Inseguro

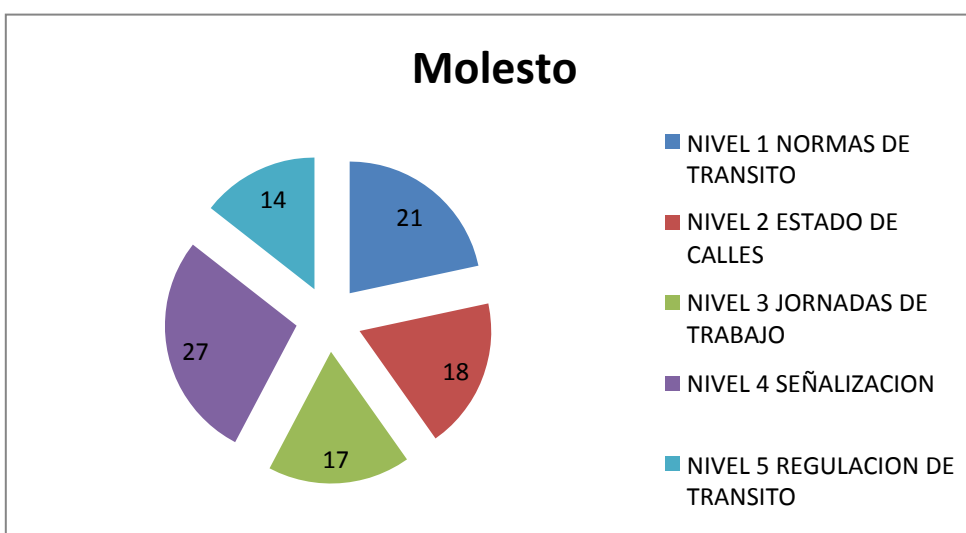


Descripción.

La señalización provoca inseguridad debido a que hay mala señalización, alguna está borrada, al igual que la regulación de tránsito, el estado de calles también es malo por eso les genera inseguridad.

Tabla 3.7 Reacción Molesto por nivel

MOLESTO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTADO DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	21	18	17	27	14	97

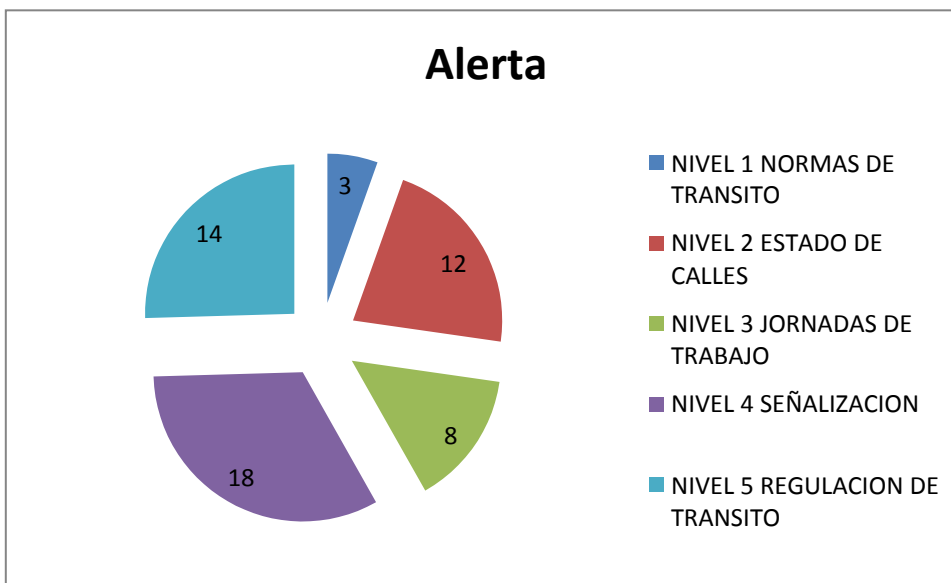
Gráfico # 3.7 Reacción Emocional Molesto

Descripción.

La señalización provoca en los conductores del transporte público la reacción de molesto al igual que las normas de tránsito ya que muchas veces los conductores las desobedecen; el estado de las calles provoca molestia debido a que muchas veces eso afecta a las unidades de transporte se arruinan debido al mal estado; las jornadas de trabajo a muchos les causa molestia ya que hay semanas que no tienen un día libre para compartir con su familia.

Tabla 3.8 Reacción Alerta por nivel

ALERTA	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTADO DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	3	12	8	18	14	55

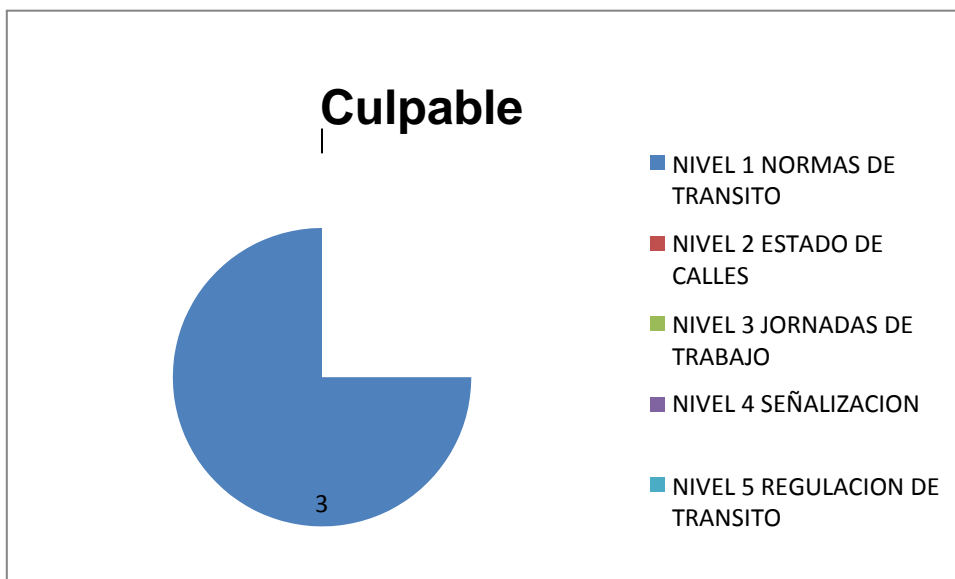
Gráfico # 3.8 Reacción Emocional Alerta

Descripción.

Los niveles de señalización afectan emocionalmente a los conductores, la reacción de alerta se da debido a la mala señalización, también la regulación de tránsito causa reacción de alerta debido a que si infringen la ley, pueden ser acreedores de una esquila.

Tabla 3.9 Reacción Culpable por nivel

CULPABLE	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTADO DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	3	0	0	0	0	3

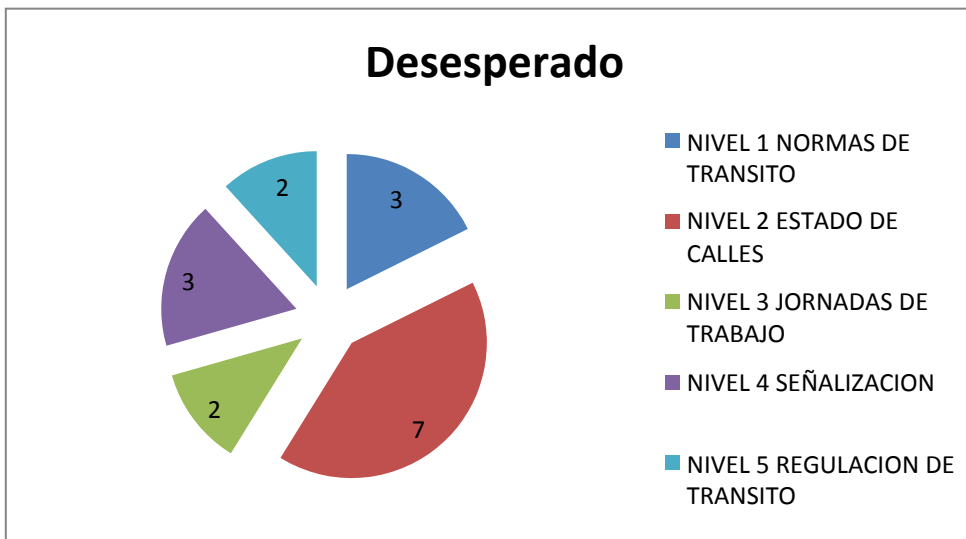
Gráfico # 3.9 Reacción Emocional Culpable

Descripción.

La reacción culpable solo se da al cometer infracciones en las normas de tránsito.

Tabla 3.10 Reacción Desesperado por nivel

DESESPERADO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTAD O DE CALLES	NIVEL 3 JORNADA S DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACIO N	NIVEL 5 REGULACIO N DE TRANSITO	TOTAL
	3	7	2	3	2	17

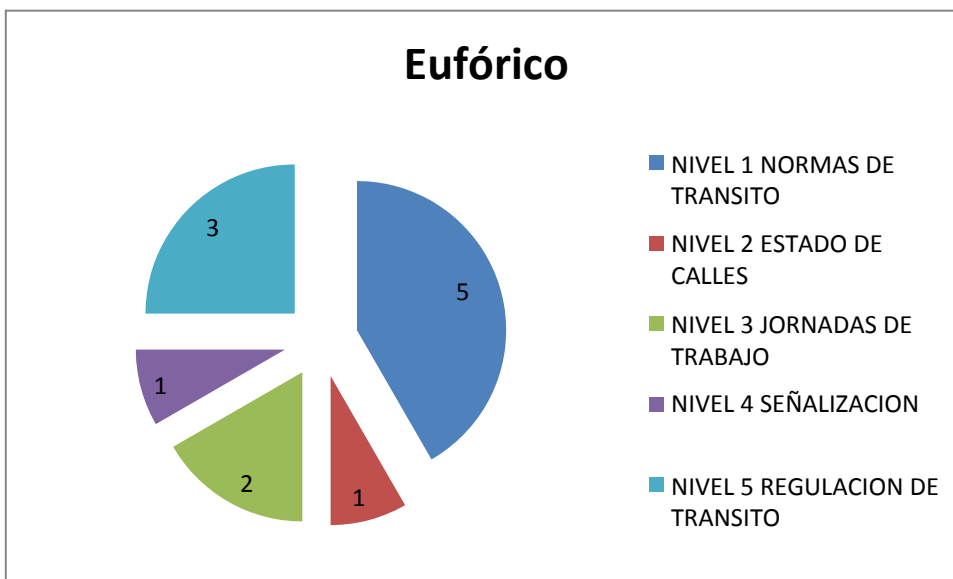
Gráfico # 3.10 Reacción Emocional Desesperado

Descripción.

La reacción emocional desesperado se manifiesta en el estado de calles ya que los conductores manifiestan esta reacción cuando transitan en calles llenas de baches o muy estrechas.

Tabla 3.11 Reacción Eufórico por nivel

EUFÓRICO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTADO DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	5	1	2	1	3	12

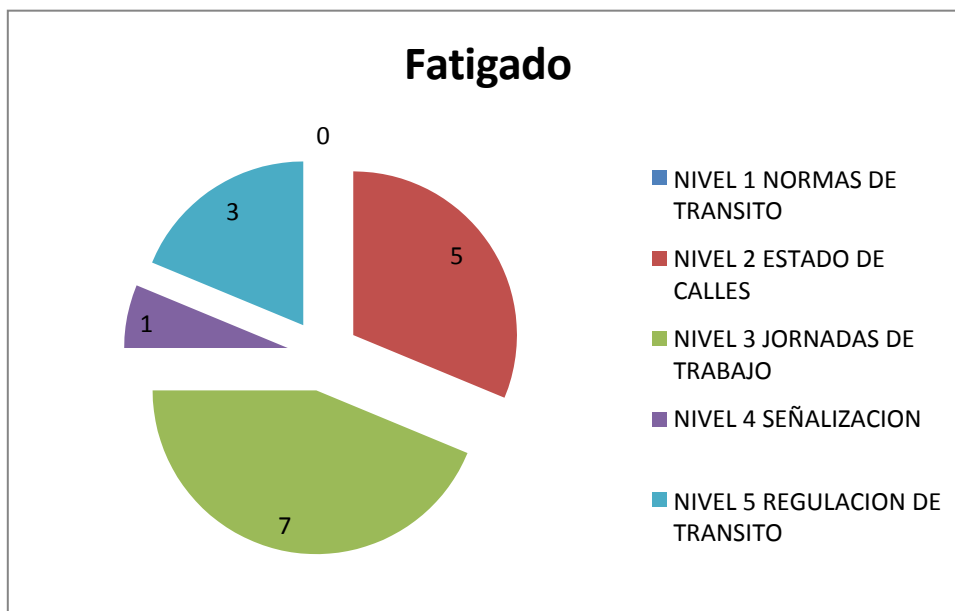
Gráfico # 3.11 Reacción Emocional Eufórico

Descripción.

La reacción emocional, eufórico se da cuando los conductores han faltado a las normas y les aplican una infracción.

Tabla 3.12 Reacción Fatigado por nivel

FATIGADO	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTADO DE CALLES	NIVEL 3 JORNADAS DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACION	NIVEL 5 REGULACION DE TRANSITO	TOTAL
	0	5	7	1	3	16

Gráfico # 3.12 Reacción Emocional Fatigado

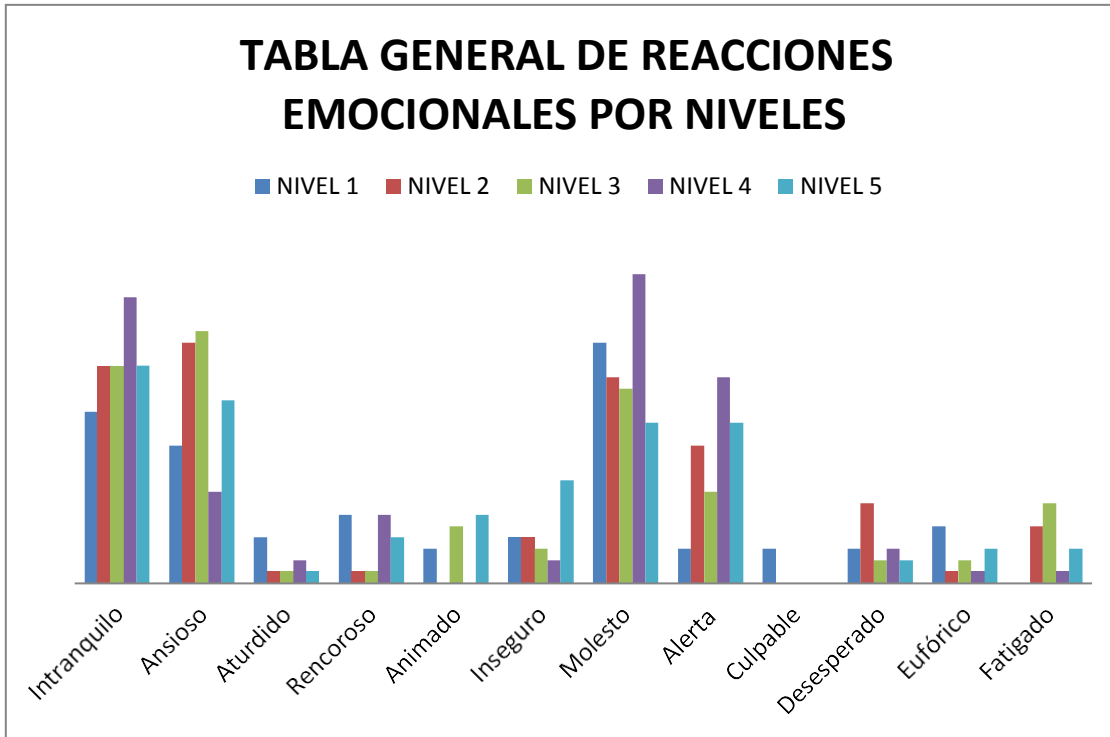
Descripción.

La reacción emocional que cada conductor manifestó al final del día es fatigado, debido a las largas jornadas de trabajo que realizan.

4.1. DESCRIPCIÓN DE LAS REACCIONES EMOCIONALES SEGÚN NIVEL.

REACCIONES	NIVEL 1 NORMAS DE TRANSITO	NIVEL 2 ESTAD O DE CALLES	NIVEL 3 JORNADA S DE TRABAJO	NIVEL 4 SEÑALIZACI ON	NIVEL 5 REGULACI ON DE TRANSITO	TOTAL
INTRANQUIL O	15	19	19	25	19	97
ANSIOSO	12	21	22	8	16	79
ATURDIDO	4	1	1	2	1	9
RENCOROSO	6	1	1	6	4	18
ANIMADO	3	0	5	0	6	14
INSEGURO	4	4	3	2	9	22
MOLESTO	21	18	17	27	14	97
ALERTA	3	12	8	18	14	55
CULPABLE	3	0	0	0	0	3
DESESPERA DO	3	7	2	3	2	17
EUFÓRICO	5	1	2	1	3	12
FATIGADO	0	5	7	1	3	16
TOTAL	64	70	68	68	72	342

Tabla # 4.1 Reacciones Emocionales por niveles



Descripción.

Entre las reacciones emocionales más manifestadas por los conductores del transporte público tenemos intranquilo y molesto, estas han sido identificadas como faltas de confianza y problemáticos, seguidas por ansioso y alerta estas reacciones se clasificaron en faltos de confianza e indicados para conducir, continúan inseguro y rencoroso, estas también clasificadas como faltos de confianza y problemáticos; la siguiente es desesperado y fatigado las cuales también están clasificadas en los problemáticos para conducir; de acuerdo a lo encontrado en la investigación se puede decir que los conductores estudiados presentan reacciones emocionales dañinas a la conducción vial.

CAPITULO IX

ANALISIS

DE

RESULTADOS

9.1 RESULTADOS ENCONTRADOS.

Se presentan los resultados cuya temática de investigación fue las reacciones emocionales en conductores del transporte público. Las reacciones emocionales en nuestro país afectan no solo a los conductores también a los que no lo son, en este sentido podemos ver que una reacción emocional de molestia, puede llevar a una persona a disparar contra el conductor solo porque este lo bajo una cuadra o dos cuadas más adelante, en este caso tanto el conductor, como el pasajero tienen reacciones emocionales que podrían considerarse dañinas a la salud de las personas. Sin embargo, uno de los mayores problemas, con respecto a reacciones emocionales se da en los conductores del transporte público.

El transporte público es esencial para la vitalidad y bienestar económico de una sociedad. En El Salvador, el sistema público proporciona el principal medio para que la población viaje al trabajo, para recreación, para realizar compras y para obtener acceso a los diversos servicios y facilidades de la vida cotidiana. De acuerdo con el Viceministerio de Transporte (VMT) alrededor de un 80% de los ciudadanos hacen uso del transporte público.

Según la entrevista realizada al Ingeniero **Evaristo Romero** vicegobernador de la Ciudad de San Miguel expresa que “existe un desorden vehicular debido al exceso de taxis que han venido de san salvador a laborar en esta ciudad ya que se toman como puntos las principales calles y avenidas generando así un congestionamiento, el comportamiento social de los individuos en general, influyen en una emoción y esta se desarrolla a partir de la percepción subjetiva de un acontecimiento, conducta u objeto evaluado como importante en términos de valores, normas o deseos Si se valora como importante, desencadenará emociones neutras como sorpresa o curiosidad”.

Si se valora como dañino o beneficioso activará una emoción negativa o positiva, conductores detona en la preparación para la acción, de modo que la persona se prepara para eliminar el daño potencial o perpetuar la situación positiva. Las

personas suelen conducir el automóvil de forma similar a como se comportan y a sus rasgos de personalidad. Sin embargo, también es importante la adaptación del modo de conducir al estado de ánimo del momento. La mayoría de los sujetos tienden a adaptar su modo de conducir a su estado emocional.

En el estudio se pretendió indagar las reacciones emocionales de los conductores de cinco rutas del transporte público entre ellas las que trabajan con poco tiempo reloj y conocer así algunas emociones que estos motoristas tienen al conducir; es importante tener en cuenta que estos conductores al expresar sus emociones estando al volante pueden generar un accidente de tránsito ya que en algún momento pueden manifestar diversas reacciones emocionales; al enfrentar; situaciones de congestión de tráfico vehicular que le impiden cumplir libremente de forma responsable con sus obligaciones de conductor del transporte público; entre lo que se menciona que un compañero se aproxima y que le puede quitar los pasajeros, llegar tarde al reloj, o tener un percance con la unidad que conduce.

En este sentido el estudio se orientó a investigar, identificar y describir las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular de 5 rutas de transporte público la ciudad de San Miguel. Con la cual se tenía más acceso a la información. Delimitando la problemática a investigar o conocer las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel en el año 2017 y cuya pregunta de investigación fue ¿Cuáles son las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel en el año 2017?

REACCIONES EMOCIONALES ENCONTRADAS.

En este sentido entre las reacciones emocionales más relevantes encontradas en los resultados que presentan los conductores, en cada nivel como: la señalización, regulación de tránsito, estado de calle, jornadas de trabajo y por último en el cumplimiento de las normas de tránsito están:

Intranquilidad

La Intranquilidad (intranquilo) esta emoción se caracteriza por qué no tiene quietud y sosiego en el estado de ánimo. En los resultados es una de las reacciones emocionales más altas que se presentan los conductores, en cada nivel, la señalización, regulación de tránsito, estado de calle, jornadas de trabajo y por último en el cumplimiento de las normas de tránsito, los hacen sentirse intranquilos debido a los factores externos del ambiente que influyen en cada uno de los conductores.

La reacción emocional Molesto que significa que incomoda o perturba, o hace perder la tranquilidad es otra de las más altas a la hora de conducir. Esta reacción emocional los hace expresar molestia en la señalización los conductores del transporte público. Dicen sentirse molestos ya que las señales de tránsito no son visibles o están borradas. Las normas de tránsito también causan molestia ya que manifiestan que muchas veces los policías de tránsito ponen infracciones sin haber cometido una falta. El mal estado de las calles también provoca una reacción de molestia ya que afecta a los conductores cuando manejan en las horas de más tráfico por calles llenas de baches y estrechas.

La reacción emocional ansioso que se presenta como la segunda reacción emocional, más relevante con respecto a las jornadas de trabajo, las cuales los conductores manifiestan que son de 12 o 13 horas diarias, el mal estado de las calles también les genera ansiedad a los conductores; en la regulación de tránsito, ya que muchas veces el exceso de carga de pasajeros y las malas condiciones de las unidades de transporte generan esta situación.

La reacción emocional de alerta, que es una reacción emocional no menos importante; se da debido a la mala señalización de las calles ya que el conductor debe tener precaución al momento de transitar, en la regulación de tránsito el desorden vehicular genera este tipo de situación ya que es necesario tener esta emoción para evitar un percance o accidente, el mal estado de calles genera en el conductor del transporte público una señal de alerta debido a que esto evita que el conductor tenga accidentes de tránsito.

La reacción emocional, inseguro se da en la regulación de tránsito debido a que los conductores están acostumbrados a conducir a una alta velocidad, o cuando una unidad de transporte presentan desperfectos mecánicos.

Entre las reacciones indicadas para conducir están animados y alerta ya que es importante que a la hora de conducir la persona tenga un estado de ánimo alegre ya que esto permitiría al sujeto o conductor manejar las reacciones emocionales, la reacción emocional de alerta debe ser importante ya que cada uno de los conductores ya sea particulares y del transporte público deben manejar con precaución para poder evitar un accidente de tránsito.

Sin embargo, Entre las reacciones que se han podido identificar como problemáticas están: Rencoroso, Molesto, Fatigado, Eufórico, Desesperado, Culpable.

Estas reacciones podrían afectar en la conducción, debido que si se manifiesta una o varias de ellas el conductor podría verse en peligro de ocasionar un accidente.

Entre las reacciones emocionales encontradas como faltas de confianza, existen intranquilos, ansiosos, inseguros, aturcido. Estas reacciones podrían afectar al conductor debido a que la ansiedad por llegar al reloj a marcar a tiempo muchas veces los hace cruzar altos y semáforos en rojo; los sujetos estudiados, manifiestan sentirse inseguros a la hora de conducir esto se debe al congestionamiento o tráfico vehicular que cada vez es más pesado en las horas pico. Es por eso que además presentan molestia con los pasajeros, y una reacción de desesperación cuando no llegan a tiempo a marcar.

Por lo tanto la hipótesis planteada en la investigación fue “El tráfico vehicular produce reacciones emocionales en los conductores del transporte público de la ciudad de San Miguel” esta hipótesis descriptiva orienta que el congestionamiento a los que se ven sometidos los conductores del transporte público tiende producir reacciones emocionales; a través de los resultados arrojados por el “CUESTIONARIO DE REACCIONES EMOCIONALES EN CONDUCTORES (C.R.E.C.)” que arrojo que

todos los conductores evaluados presentan reacciones emocionales a la hora de conducir como: sentirse intranquilo, molestos, ansioso, alerta e inseguro, entre otras.

9.2. VALORACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS y CUALITATIVOS

Utilizando el diseño para enfoques mixtos DITRAS que consiste en un diseño transformativo secuencial, este tipo de estudio le otorga prioridad a la fase inicial cuantitativa, o cualitativa y los resultados son integrados en la interpretación.

En este estudio se pretendió profundizar a través de una entrevista semi-estructurada, que como su propio nombre indica, el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas, para así poder sustentar, más el tema sobre las reacciones emocionales de acuerdo a las 12 reacciones estudiadas en el cuestionario de reacciones emocionales en conductores.

Se puede decir que los conductores del transporte público que participaron en la muestra del estudio de las seis rutas que colaboraron de la ciudad de San Miguel. Estos conductores evaluados reaccionan molestos cuando los peatones cruzan un semáforo en verde ya que ellos al no tener otra opción optan por ceder de mala gana el paso, es por eso que la reacción emocional molesto en todos sus niveles presenta un índice valorativo muy alto, las largas jornadas diarias de trabajo también presentan un alto índice de emociones negativas, ya que son trece horas diarias las que laboran aproximadamente, aunado a ello existen factores externos como los insultos de pasajeros por no bajarlos en donde ellos quieren, hay que tener en cuenta que la falta de necesidades básicas dentro del empleo también puede ocasionar reacciones emocionales en el sujeto, si no ha comido bien durante el día el sujeto se puede mostrar ansioso, molesto, intranquilo, rencoroso, fatigado, e inseguro.

Los conductores de las rutas entrevistadas también manifestaron tener un tiempo de viaje que ronda entre una hora treinta minutos algunas rutas con más tiempo de descanso y otras sin el tiempo para ello; la mayoría de conductores manifiestan estar satisfechos con su trabajo, y otros agradecen tener este empleo, ya que debido

al nivel académico no pueden aspirar a otro empleo, esto desencadena en el conductor tolerancia, al quehacer diario, aparte de que muchas veces el empleo se vuelve rutinario y aburrido.

9.3 TEORIAS RELACIONADAS CON LA INVESTIGACION.

Mediante el proceso de investigación e interpretación de resultados se realiza una conexión estrecha entre aportes de autores como Cornelius, Darwin, William James, quienes con sus aportes sustentan el proceso investigativo así como la conjugación de los resultados obtenidos en el acercamiento con los conductores.

Aunque las emociones y los estados de humor están estrechamente relacionados, la mayoría de los investigadores insisten en diferenciar entre ambos. El criterio diferenciador suele ser la duración de la experiencia; Así, el estado de humor o estado emocional también pueden distinguirse de las emociones en que no van dirigidos a un aspecto, sino a la vida en general. Por lo tanto un sentimiento de inseguridad es una emoción y el sentimiento de seguridad es un estado emocional o humor.

Cornelius manifiesta que la investigación de las emociones comienza en el año 1800, con las observaciones de la emoción de Darwin entre hombres y animales.

Darwin fue el autor de la primera teoría de las emociones planteó que estas han evolucionado a través de la selección natural razón por la que son universales. Entre las emociones universales tenemos: el miedo, la alegría, la sorpresa, la ira, el asco o aversión y la tristeza.

William James consideraba que la experiencia emocional era resultado de la percepción de los cambios corporales. En este sentido al aplicar la entrevista a los sujetos muestran reacciones como bromistas, en la cual expresan emociones que van desde el miedo, ira, y tristeza.

La perspectiva cognitiva. La mayoría de investigadores consideran que el pensamiento y, fundamentalmente la evaluación cognitiva del ambiente, se encuentra en la base del proceso emocional. “se puede decir que de acuerdo a lo investigado la consideración general de las emociones podemos aplicarlo al ámbito o contexto del tráfico (dado que constituye una relación social, una emoción puede salvarnos la vida o hacernos mucho daño, puede llevarnos a actuar de un modo apropiado o trágico.

Las habilidades afectivas de los conductores establecen las actitudes que se derivan del sistema motivacional y el socio-emocional. Las emociones de tráfico gobiernan nuestra competitividad y agresividad, así como nuestra calma, optimismo, y compasión. Nuestro pensamiento se deriva de nuestras actitudes y motivos. Ya que pensamos conforme a como sentimos, sentimientos negativos promueven pensamientos pesimistas. Nuestras acciones son las consecuencias de las actitudes que mantenemos y los pensamientos que tenemos.

El constructivismo social, subraya la importancia que desempeña la cultura y el contexto en la comprensión de lo que ocurre en la sociedad y en la construcción del conocimiento basado en dicha comprensión (Derry, 1999; McMahan, 1997). La mayor parte de investigaciones actuales sobre la emoción adoptan un punto de vista constructivista social.

Las reacciones emocionales manifestadas por los conductores se producen cuando una persona experimenta emociones y estados de ánimo negativos, intensos y frecuentes hasta tal punto que superan su capacidad de regulación. Las instituciones reguladoras no se encargan de verificar estos aspectos, en la conducción pero con la nueva disposición del examen psicológico se podría considerar que, sería más factible conocer parte de la personalidad del conductor.

Sin embargo, la conducción también está sujeta a la presencia de emociones a las que inmediatamente todos les atribuimos un carácter negativo. Así pues, en el contexto vial, se considera que la conducta está determinada fundamentalmente por hábitos y decisiones racionales, es decir, elegimos una forma concreta de transporte y tomamos continuamente decisiones racionales de forma regular. Sin embargo, la conducción también está sujeta a la presencia de emociones a las que inmediatamente todos les atribuimos un carácter negativo (por ejemplo, enfado, irritación y agresión). Ahora bien, las emociones en el tráfico pueden tener un carácter negativo (enfado) pero también un carácter positivo (preocupación por otros usuarios de la vía). En este sentido, incluso sin darnos cuenta, podemos insultar a otro usuario de la vía, conducir más rápido porque nos divierte, olvidarnos de las rutinas habituales de modo impulsivo o despreocuparnos de otros usuarios vulnerables de la vía (Levelt, 2003).

La literatura científica muestra que las distintas emociones (enfado, miedo, sentimientos de culpa o satisfacción) aparecen en el tráfico relacionadas con conductas seguras e inseguras (Swov, 2005). Pero, con el objetivo de disponer de un conocimiento más preciso, debemos estudiar el origen, curso y efectos conductuales de cada una de las emociones y estados de humor en el escenario vial.

La mayor parte de la investigación sobre emociones se ha centrado en episodios de emoción pura, “es por ello que para investigar las emociones se tuvo que estudiar el contexto real de los conductores por medio del cuestionario (C.R.E.C) realizado para investigar cuales eran las emociones más manifestadas por los conductores del transporte público.

CAPITULO X.
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES.

10.1 CONCLUSIONES

Mediante el proceso investigativo cuanti-cualitativo diseño DISTRAS mixto se apreciaron las emociones que manifiestan los conductores del transporte público a la hora de conducir,.

Los conductores manejan un nivel de intranquilidad y molestia a la hora de conducir debido a la alta carga vehicular.

Mediante la comparación de datos obtenidos por medio del cuestionario y la entrevista realizada a los conductores podemos afirmar que los conductores del transporte público presentan más reacciones emocionales problemáticas; entre ellas tenemos: rencoroso, molesto, desesperado, eufórico, fatigado, culpable.

La investigación sobre las emociones en el ámbito del tráfico puede proporcionar directrices que posibiliten la aplicación de medidas destinadas a mejorar la seguridad vial, las emociones experimentadas durante la conducción.

Este es un estudio inicial que se limita a la muestra seleccionada; sin embargo podría dar lugar a continuar con dicha investigación a fin de ampliar y profundizar el fenómeno de las reacciones emocionales con otras poblaciones de conductores.

10.2 RECOMENDACIONES

Que el estado sea garante de propiciar escuelas de manejo, para conductores del transporte público mediante la institución correspondiente.

Que el Viceministerio de Transporte exija que los conductores cumplan las normas de conducción.

Que exista una unidad encargada de la evaluación de conductores, la cual sea destinada a la capacitación de personal calificado para la conducción de pasajeros.

Capacitar a los conductores del transporte público en el manejo de emociones a la hora de conducir.

Capacitar a los conductores en la administración del tiempo que se les otorga para conducir.

Entrenar a los conductores en la capacidad de tolerancia al tráfico vehicular.

Vigilar que el permiso que se les otorga a los conductores sea vigente ya que esto ayudaría un poco a la seguridad de los pasajeros.

BIBLIOGRAFIA

REVISTAS

Mariano Chóliz Montañés. Dpto. de Psicología Básica Universidad de Valencia, Psicología de la emoción: el proceso emocional.

Swov (2005): Emotions and Traffic. Fact Sheet. Institute for Road Safety Research. The Netherlands. 28 April, 2005.

LIBROS

Alonso Francisco, Esteban Cristina, Calatayud Constanza, Alamar Beatriz, Egido Ángel. Con la colaboración de INTRAS. Emociones y Conducción. Teoría y Fundamentos.

Carlos Sabino. El proceso de Investigación Ed. Panap, Caracas 1992.

Páez, D., Echebarría, A. y Villarreal, M. (1989): "Teorías psicológico-sociales de las emociones".

PericYentzen Eduardo. Diccionario de emociones, actitudes y conductas. Editorial Universidad Bolivariana S.A Santiago de Chile, 2008

TESIS ELECTRONICAS

José Ricardo Gutiérrez Quintanilla; Juan Carlos Sierra Freire; Olga Alfaro Bulle. Agresividad al volante en el transporte público de San Salvador: estudio de factores asociados.

Lic. Nelson Rauda Portillo, Lic. José Bernabé Pineda Coronado; "La conducción temeraria de vehículos de motor en el Salvador"

PÁGINAS WEB

<http://es.thefreedictionary.com/intranquilo>

<http://es.thefreedictionary.com/intranquilo>

[\(https://diccionarioactual.com/aturdir/\)](https://diccionarioactual.com/aturdir/)

(<https://es.oxforddictionaries.com/definicion/animado>)

<http://www.wordreference.com/definicion/desesperado>

http://vivosano.org/es_ES/Informaci%C3%B3n-para-tu-salud/Persona/Emociones/Emociones-conflictivas.aspx

(<http://www.wikilengua.org/index.php/fatigado>)

<https://www.entrevistadetrabajo.org/entrevista-mixta-o-semiestructurada.html>

<https://issuu.com/www.ucv.edu.pe/docs/name5b8564>

ANEXOS

Anexo 1

Cronograma de actividades

Anexo 2

Entrevista a Conductores

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 01

Fecha: 05-06-2017

Ruta: 2

Años de experiencia: 6

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Me siento contento, saludo amablemente al pasajero. Estoy acostumbrado a ver personas a diario.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Me siento molesto ya que a veces esta una pasarela cerca y no la cruzan

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no cuentan con el permiso son acreedores de multa a la licencia o decomisos a las unidades de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me causa molestia ya que a veces lo hacen solo porque uno se sienta intranquilo.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

El desorden vehicular en la ciudad de San Miguel es bastante fuerte ya que como motoristas no respetamos algunas señales de tránsito, solo cuando están los policías gestores de transporte.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Me siento molesto y nervioso ya que a veces me ponen esquelas sin que haya una razón.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM; es un horario rotativo.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido descansando aproximadamente 30 minutos por vuelta cumplida.

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 6 a7 viajes

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Recibo un excelente trato es muy tranquilo y comprensivo

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si ya que a través de él puedo mantener a mi familia.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Un amigo me enseñó en su vehículo así fue como aprendí a manejar.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora= K/H donde no hay tráfico pesado.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad.

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

No, lo hago solo cuando se encuentran los policías de tránsito, porque si no lo hago me aplicaran una esquila.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 02

Fecha: 05-06-2017

Ruta: 2

Años de experiencia: 3

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Me siento contento, pero a veces me molesta porque no se suben rápido.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Cedo el paso ya que no tengo otra opción, aunque me molesta porque a veces voy con el tiempo.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me siento molesto cuando me tocan el claxon los demás conductores, muchas veces los he insultado.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si, ya que el desorden vehicular en la ciudad de San Miguel es bastante fuerte porque como conductores a veces no respetamos las señales de tránsito

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Me siento molesto ya que a veces sin razón alguna me pone la esquila.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM; muchas veces con lapsos demasiado cortos para suplir necesidades básicas, eso me genera reacciones emocionales negativas.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido descansando aproximadamente 30 minutos por vuelta cumplida.

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 6 a 7 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Recibo un excelente trato de parte de él. Es una persona muy comprensiva en todo.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si, ya que agradezco tener este trabajo porque es donde sustento mis necesidades básicas.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Aprendí viendo a mi padre manejar su vehículo.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

Si, ya que es necesario porque por eso se puede ocasionar un accidente.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 03

Fecha: 05-06-2017

Ruta: 2

Años de experiencia: 2

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Me siento muy feliz, lo saludo trato de ser lo más amable posible con cada pasajero.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Le cedo el paso ya que no queda otra opción.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Los insulto muchas veces porque algunas veces lo hacen solo por molestar.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si, ya que el desorden vehicular en esta ciudad es muy complicado y es un factor muy importante para provocar un accidente.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Me siento molesto y nervioso porque algunas veces sin ninguna causa la aplican.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 6 a 7 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Excelente trato de parte de él ya que nos llevamos muy bien.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si, ya que a través de este trabajo puedo sustentar las necesidades de mi familia...

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Aprendí mirando a mis amigos, cuando salíamos a pasear.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respetas usted las señales de tránsito?

Si, ya que es muy necesario porque es un deber como conductor. Porque si no podría ocasionar un accidente.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 04

Fecha: 05-06-2017

Ruta: 5

Años de experiencia: 10

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Siempre los saludo soy de esas pocas personas amables con los demás.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me causa molestia ya que muchos lo hacen solo por molestar, algunas veces los insultos porque me agotan la paciencia.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si, el desorden es un factor importante para producir un accidente.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Realmente me molesta ya que algunas veces me la han aplicado sin justa razón.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido descansando aproximadamente 30 minutos por vuelta cumplida.

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 7 a 8 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es un excelente trato ya que él es una persona bien comprensiva

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si, agradezco tener este trabajo porque a través del puedo satisfacer mis necesidades aunque sean las más básicas.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Aprendí viendo a mi hermano manejar su vehículo.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

Si, ya que es necesario porque por eso se puede ocasionar un accidente.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 05

Fecha: 05-06-2017

Ruta: 5

Años de experiencia: 10

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Los saludo, soy muy amable con cada pasajero.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me causa intranquilidad a veces los insultos por que molesta que insistan tanto si a veces aunque se quiera no se puede avanzar.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si, por el desorden que muchas veces nosotros los del transporte público provocamos.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Me enoja, aunque a veces yo soy el culpable.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido descansando aproximadamente 30 minutos por vuelta cumplida.

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 7 a 8 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es un excelente trato ya que él es una persona bien comprensiva

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si, agradezco tener este trabajo porque satisfago mis necesidades básicas.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Aprendí solo en el carro de mi primo.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

Si a veces las respeto solo cuando están los policías de tránsito

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 06

Fecha: 06-06-2017

Ruta: 13

Años de experiencia: 8

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Siempre los saludo soy muy amable con mis pasajeros.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo único que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me causa intranquilidad y me molesta.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si, el desorden vehicular es un factor que influye mucho en un accidente

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Si tengo la culpa me pongo nervioso e intranquilo.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM, es horario rotativo.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 7 a 8 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es un excelente trato ya que nos llevamos muy bien.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si, agradezco tener este trabajo porque es con lo que sustento mi familia.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Aprendí viendo a mis amigos.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respetas usted las señales de tránsito?

Sí, es necesario porque por eso se puede ocasionar un accidente de tránsito.

.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 07

Fecha: 06-06-2017

Ruta: 13

Años de experiencia: 9

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Me siento contento ya que debo servirles de la mejor manera.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

No me causa molestia porque a veces yo tengo la culpa.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Sí, porque a través de ello se dan los accidentes de tránsito.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Algunas veces me molesta cuando no hay una razón o no fue mi culpa.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 7 a 8 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es un excelente trato nos llevamos muy bien.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si hasta el momento me siento satisfecho porque me ayuda a sostener a mi familia.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Viendo a otros conductores cuando me subía a alguna unidad de transporte

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respetas usted las señales de tránsito?

Si es muy necesario porque por eso puedo provocar un accidente.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 08

Fecha: 06-06-2017

Ruta: 4

Años de experiencia: 7

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Lo saludo de vez en cuando no siempre lo hago porque no me parece interesante.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me causa molestia aunque a veces simplemente dejo que lo hagan.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si, el desorden es un factor que influye mucho.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Realmente me molesta ya que algunas a veces me la han aplicado sin justa razón.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido descansando aproximadamente 30 minutos por vuelta cumplida.

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 7 a 8 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es un excelente trato nos llevamos muy bien.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si me siento muy satisfecho ya que me ayuda a cubrir mis necesidades básicas.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Observando a otros conductores.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido?

Dos, ambos han sido con los de la ruta 2 ya que ellos siempre andan manejando muy rápido.

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

Si, ya que a través de ello se puede ocasionar un accidente.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 09

Fecha: 06-06-2017

Ruta: 4

Años de experiencia: 10

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Algunas veces lo saludo otras me siento aburrido no quiero ni que me hablen.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me molesta ya que es incómodo que insistan mucho.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Sí, es un factor que influye mucho algunas veces es ocasionado por el desorden que ocasionamos los conductores.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquela?

Realmente me molesta mucho

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido.

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 7 a 8 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es un excelente trato nos llevamos muy bien.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si me siento muy satisfecho ya que me ayuda a cubrir mis necesidades básicas.

12-¿Tomo curso de manejo? Si

13-¿Cómo aprendió a conducir?

En un taller de mi hermano.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

Lo hago solo cuando observo a los policías de tránsito, porque si no lo hago me aplicarían la esquila.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 10

Fecha: 06-06-2017

Ruta: 4

Años de experiencia: 8

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Algunas veces lo saludo no siempre lo hago es algo incómodo para mí.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me molesta que llego al punto de insultarlo porque se siente incómodo. .

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si y muchas veces es ocasionado por los conductores.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Cuando tuve la culpa solo me pongo ansioso pero no siempre soy culpable.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido descansando aproximadamente 30 minutos.

9-¿Cuántos viajes realiza por día? De 7 a 8 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Me siento muy satisfecho con su trato nos llevamos muy bien.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si me siento muy satisfecho con este trabajo ya que con el poco salario puedo cubrir mis necesidades.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Observando a otros conductores.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

Si es muy necesario hacerlo con eso se evita cualquier accidente de tránsito.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 11

Fecha: 07-06-2017

Ruta: 90 F

Años de experiencia: 12

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Algunas veces los saludo, de vez en cuando no siempre lo hago porque no me parece interesante.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me molesta mucho porque incomoda.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si, el desorden es un factor que influye mucho ya que a través de eso se dan los accidentes de tránsito.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Realmente me molesta ya que algunas a veces me la han aplicado sin justa razón.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido descansando aproximadamente 30 minutos por vuelta cumplida.

9-¿Cuántos viajes realiza por día?

Son alrededor de 6 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es un excelente trato nos llevamos muy bien.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si me siento muy satisfecho ya que me ayuda a cubrir mis necesidades básicas.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Observando a otros conductores de transporte.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

Claro que las respeto porque no quiero tener problemas con los policías de tránsito.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 12

Fecha: 07-06-2017

Ruta: 90 F

Años de experiencia: 9

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Los saludos amablemente es una de mis características saludar a las personas.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Los insulto porque me molesta mucha insistencia.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si, el desorden es un factor que influye mucho y algunas veces los conductores tenemos la culpa de provocar ese desorden.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquela?

Claro que me molesta ya que algunas veces me la han aplicado sin tener la culpa.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido.

9-¿Cuántos viajes realiza por día?

Son alrededor de 6 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es una excelente persona recibo un trato excelente nos llevamos muy bien.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si me siento muy satisfecho ya que me ayuda a cubrir mis necesidades básicas.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Observando a otros conductores.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

Si las respeto es necesario hacerlo porque si no puedo ocasionar un accidente.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 13

Fecha: 07-06-2017

Ruta: 90 F

Años de experiencia: 12

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Lo que hago es saludarlo, me siento contento siempre que alguien aborda la unidad.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

No me molesta los dejo que lo hagan no me interesa algunas veces. Pero no todos los días voy actuar igual

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Si, el desorden vehicular es un factor que influye mucho en esta ciudad y que por eso se provocan muchos accidentes.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Me molesta porque a veces sin justa razón lo hacen.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido descansando aproximadamente 30 minutos por vuelta cumplida.

9-¿Cuántos viajes realiza por día?

Son alrededor de 6 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es un excelente trato nos llevamos muy bien.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si me siento muy satisfecho ya que me ayuda a cubrir mis necesidades básicas.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Observando a otros conductores.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respeto usted las señales de tránsito?

Si las respeto por que es necesario para así evitar accidentes de tránsito.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 14

Fecha: 07-06-2017

Ruta: 90 F A

Años de experiencia: 12

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Lo saludo de vez en cuando no siempre lo hago porque no me parece interesante hacerlo.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón no tengo otra opción.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me molesta porque es fastidioso y los insulto cuando me agotan la paciencia.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Considero que es un factor que influye mucho ya que a veces nosotros los del transporte público tenemos la culpa de que se genere el desorden.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Me molesta mucho ya que algunas veces me la han aplicado sin justa razón.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM.

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido

9-¿Cuántos viajes realiza por día?

Son alrededor de 6 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Es un excelente trato nos llevamos muy bien, es muy considerado conmigo.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si me siento muy satisfecho ya que me ayuda a cubrir mis necesidades básicas.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Observando a otros conductores.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno.

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respetas usted las señales de tránsito?

Si es algo muy importante que debemos hacer como conductor, es nuestro deber.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Entrevista sobre las Reacciones Emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la ciudad de San Miguel en el año 2017.

Objetivo: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

Nombre: 15

Fecha: 07-06-2017

Ruta: 90 FA

Años de experiencia: 15

1- ¿Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte?

Lo saludo de vez en cuando no siempre lo hago me siento contento cuando abordan la unidad.

2- ¿Que hace cuando un peatón está cruzando la calle?

Lo que hago es ceder el paso y esperar a que pase el peatón, no tenga otra opción.

3-¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

Un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya que si no contamos con el permiso somos acreedores de multa a la licencia o decomisos a la unidad de transporte.

4-¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Me molesta ya que no deben hacerlo, los insulto cuando insisten mucho.

5-¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

Desde mi punto de vista creo que es un factor que influye mucho para provocar un accidente, y algunas veces uno de conductor los provoca.

6-¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

Me molesta mucho ya que algunas veces me la han aplicado sin justa razón.

7-¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM. Son horarios rotativos

8-¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

Se me asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido

9-¿Cuántos viajes realiza por día?

Son alrededor de 6 viajes.

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Nos llevamos muy bien, el trato hacia mí es excelente.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

Si me siento muy satisfecho, aunque el salario es poco pero alcanza para lo básico.

12-¿Tomo curso de manejo? No

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Observando a mi padre manejar sus camiones ahí aprendí

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

A una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido? Ninguno.

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir? No

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce? No

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol? No

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?

No. ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respetas usted las señales de tránsito?

Como conductor es nuestro deber hacerlo ya que si no lo hacemos nos vemos en serios problemas con los policías de tránsito.

Anexo 3
Entrevista
sintetizada.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A 15 CONDUCTORES DEL TRANSPORTE PUBLICO.

Objetivo general: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel"

1-Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte.

Los conductores evaluados del transporte público necesitan sentirse contentos, saludar amablemente al pasajero. El conductor de la unidad de transporte está acostumbrado a ver personas a diario.

2- Que hace cuando un peatón está cruzando la calle

Los conductores evaluados reaccionan molestos pero al hacer esta pregunta responden que les ceden el paso a los peatones. A diario las reacciones de cada uno son diferentes dependiendo del estado de ánimo que se encuentran y el tiempo que tienen para llegar a checar la hora

3- ¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?

En esta pregunta todos los conductores evaluados del transporte público manifiestan tener un año de permiso para poder manejar unidades de transporte ya

que si no cuentan con el permiso son acreedores de multa a la licencia o decomisos a las unidades de transporte.

4- ¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?

Los conductores evaluados se sienten molestos cuando les tocan el claxon los demás conductores unos se enfadan otros los insultan, y es una forma de desahogar la tensión diaria que los conductores del transporte público sienten.

5- ¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidente automovilístico?

El desorden vehicular en la ciudad de San Miguel es bastante fuerte ya que como motoristas no respetamos algunas señales de tránsito, solo cuando están los policías gestores de transporte, el desorden se debe a que como conductores de unidades de transporte público, generamos caos vehicular cuando nos detenemos a descargar pasajeros en medio de la calle esto impide que los demás conductores puedan avanzar y se generan largas filas que a la larga estresan al conductor del carro particular y al del transporte ya que el ruido del claxon insistentemente nos genera un estrés.

6- ¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?

La mayoría de conductores evaluados manifiestan sentirse nerviosos y molestos ya que muchas veces el policía de tránsito pone esquelas sin ser acreedores de ellas, eso hace reaccionar a los motoristas de una forma inadecuada hacia el pasajero que aborda a la unidad de transporte.

7- ¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?

Los horarios de la mayoría de rutas en la Ciudad de San Miguel son de 5.00A.M en adelante hasta las 7.00 PM trabajan aproximadamente trece horas diarias; muchas veces con lapsos demasiado cortos para suplir necesidades básicas, esto genera reacciones emocionales negativas ya que muchas veces el motorista no ha comido y debe enfrentar insultos de pasajeros, solo porque no se bajo donde el pasajero quería.

8- ¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?

La mayoría de rutas analizadas, depende el recorrido la 90 F y la 90 F.A se les asigna una hora treinta minutos para realizar todo el recorrido descansando aproximadamente 30 minutos por vuelta cumplida.

En cambio la ruta 2 es mas seguida sus tiempos de descanso son 20 minutos por vuelta, y su recorrido es una hora.

La ruta 13 tarda en dar su recorrido una hora quince minutos estos tiene un nivel de estrés más alto porque no hay tiempo para poder descansar dentro de cada vuelta solo se les asigna 6 minutos en los cuales debe de suplir sus necesidades básicas, a la hora del almuerzo pueden tomar máximo 15 minutos.

La ruta 5 tarda en dar su recorrido en una hora y media. Su tiempo de descanso son 30 minutos entre cada recorrido.

La ruta 4 tarda en dar su recorrido una hora treinta minutos. Su tiempo de descanso son 30 minutos entre cada recorrido.

9- ¿Cuántos viajes realiza por día?

Algunas rutas realizan más viajes y otras menos

La 90 F y la 90 F.A realizan alrededor de seis vueltas diarias

Los de la ruta 13 realizan de 7 a 8 vueltas diarias.

La ruta 2 realiza de 6 a 7 vueltas diarias.

La ruta 4 realiza de 7- 8 vueltas diarias

La ruta 5 realiza de 7 a 8 vueltas diarias

10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?

Los conductores evaluados respondieron que reciben un buen trato de parte de su jefe.

11- ¿Se siente satisfecho con su trabajo?

La mayoría de conductores evaluados se sienten satisfechos con su trabajo. Y otros pues agradecen tener este trabajo ya que debido al nivel académico no pueden aspirar a otro empleo esto desencadena en el conductor tolerancia al quehacer diario, aparte de que se vuelve rutinario el conductor puede sentirse aburrido.

12-¿Tomo curso de manejo?

La mayoría de conductores evaluados manifestó no haber tomado curso de manejo solo dos de la muestra aplicada manifestaron que si tomaron un curso para aprender a manejar.

13-¿Cómo aprendió a conducir?

Los conductores evaluados dice haber aprendido a conducir por medio de amigos, observando otros manifestaron haber aprendido en las unidades de transporte cuando anduvieron de cobradores.

14-¿a cuántos kilómetros conduce?

Los conductores manifestaron conducir a una velocidad de 60 o 70 Kilómetros por hora= K/H donde no hay tráfico pesado. Donde hay tráfico las unidades de transporte público deben manejar a 30 K/H.

15-¿Cuántos accidentes de tránsito ha sufrido?

La mayoría de los conductores evaluados ha sufrido dos accidentes de tránsito entre unidades de transporte por venir peleando pasajeros, o con otros conductores particulares que no manejan a la defensiva o se cruzan los altos sin fijarse.

16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir?

La mayoría de conductores manifestaron que no utilizan el celular a la hora de conducir.

17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce?

La mayoría de los conductores evaluados manifestaron no consumir alcohol a la hora de conducir.

18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol?

Todos los conductores evaluados respondieron que no ya que no consumen alcohol.

19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce? No ya que las unidades de transporte público no posee cinturón de seguridad

20-¿Respete usted las señales de tránsito? La mayoría de conductores manifestó, no respetar las señales de tránsito a menos que se encuentren los policías de tránsito.

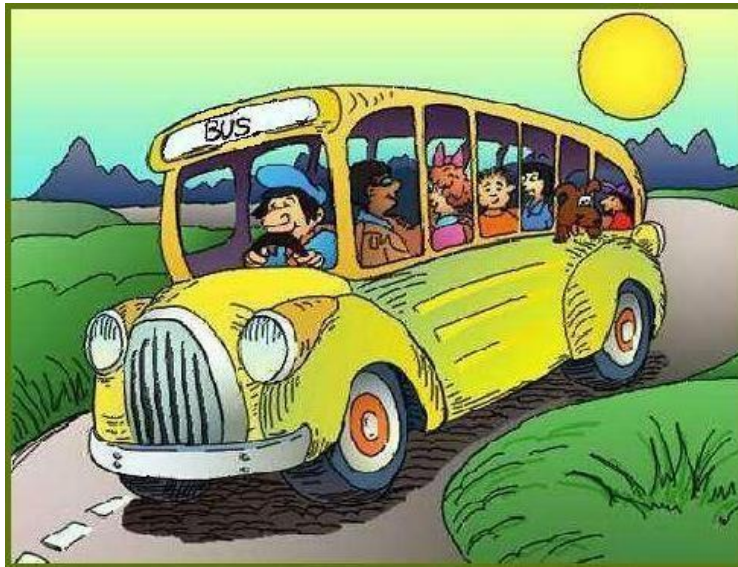
Anexo 4
Cuestionario de
Reacciones
Emocionales

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



CUESTIONARIO DE REACCIONES EMOCIONALES EN CONDUCTORES (C.R.E.C.)

AUTORAS: LOVOS DORADI, RODRIGUEZ VILMA, LIC. CALDERON EVA.



DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO

El instrumento para la investigación ha sido diseñado para tal fin, es un cuestionario empírico el cual se utiliza cuando no se encuentra un cuestionario o escala estandarizada a nivel y nacional e internacional.

El cuestionario se ha diseñado para evaluar o medir las reacciones emocionales que en un momento determinado pueden darse. Estas situaciones o factores externos están relacionados con la actividad de la conducción, esto provoca mecanismos de respuestas que pueden alterar algunos estados conductuales.

Pueden manifestarse mediante reacciones emocionales que en algunas ocasiones se vuelven cotidianas. Llegando a alterar en algunas acciones relacionadas con la actividad de conducir y ocasionar algunas veces accidentes de tránsito donde se ven involucradas otras personas, el estado de las calles también causa reacciones emocionales y puede influir en el conductor.

➤ **Construcción o diseño del cuestionario**

El cuestionario consta de datos generales como nombre, edad, género, escolaridad, sus años de experiencia, se obvia el nombre por el anonimato de las personas.

➤ **Instrucciones**

Las instrucciones que se le da a los conductores son: marque con una X las reacciones emocionales que más se apeguen a su forma de conducir, ante situaciones que tiene que ver con su trabajo.

➤ **Forma de aplicación**

El cuestionario puede ser de aplicación individual o grupal, en el cuadernillo descartable que se le entrega ahí es contestado y calificado.

➤ **Tiempo de aplicación**

El Cuestionario en su aplicación no tiene límite de tiempo, sin embargo la persona puede responderlo en un máximo de 30 minutos.

➤ **Formas de respuestas**

Este cuestionario aplicado consto de seis reactivos por pregunta en el cual el sujeto debió contestar según él considere que se apegue a su situación cotidiana. El cuestionario que se aplicara a la muestra consta de doce reactivos los cuales se diseñaron como opciones de respuesta para todas las preguntas

➤ **Calificación e Interpretación**

La forma de calificación del test en mención en la siguiente etapa consta de una fila en la cual se pondrá el total de reactivos que el sujeto respondió y al final se pondrá una fila donde se escriba el total de reacciones que marcó cada conductor.

➤ **Confiabilidad y Validez del Instrumento**

Dado que es una prueba empírica se ha pretendido que reúna ciertas características del comportamiento emocional de los conductores.

Dentro de la validez se les aplico el instrumento a cinco conductores para empezar a hacer la validación y después de la aplicación se hicieron algunas correcciones al cuestionario que se aplicó y luego se colocó el cuestionario corregido.

Ya que pareció un poco dificultoso a la hora de responderlo; el cuestionario parece muy extenso a simple vista; los reactivos colocados de esa manera lo hacían verse más extenso.

- Los conductores manifestaron si era posible reducir los reactivos o colocarlos en otra posición.

- Los reactivos no fueran redundantes.

- Se hicieron las preguntas con doce opciones de respuesta en forma horizontal ya que esto ayudaría a reducir el tiempo de aplicación; ya que sería más rápido para el conductor contestarlo de esta manera.

➤ **Preguntas o ítem del cuestionario**

Consta de 25 ítems cinco por cada aspecto entre ellos están:

I. Normas de tránsito: son reglas establecidas y desarrolladas para realizar una mejor conducción de automóviles, para evitar accidentes de tránsito y para que permitan un manejo en armonía y tranquilidad por parte de los ciudadanos.

II. Estado de calles: Las calles tienen una función muy importante en el sistema vial por ende se requiere de un mejoramiento de las condiciones físicas actuales.

III. Jornadas de trabajo: está formada por el número de horas que el trabajador está obligado a trabajar efectivamente.

IV. Señalización: son los signos usados en la vía pública para impartir la información necesaria a los usuarios que transitan por un camino o carretera, en especial los conductores de vehículos y peatones.

V. Regulación de Tránsito: es el conjunto de acciones y mecanismos que garantizan el buen funcionamiento de la circulación del tránsito, mediante la utilización de conocimientos (leyes, reglamento y disposiciones) y normas de conducta, bien sea como Peatón, Pasajero o Conductor, a fin de usar correctamente la vía pública previniendo los accidentes de tránsito.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



CUESTIONARIO DE REACCIONES EMOCIONALES EN CONDUCTORES (C.R.E.C.)

NOMBRE: _____ GÉNERO: _____ EDAD: _____ ESCOLARIDAD: _____

AÑOS DE EXPERIENCIA: _____

Objetivo general: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel "

INDICACION: Marque con una X las reacciones emocionales que considera que más se apeguen a su forma de conducir, ante situaciones que tienen que ver con su trabajo.

Anexo 4

Protocolo

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



TEMA DE INVESTIGACION

**LAS REACCIONES EMOCIONALES QUE PROVOCA EL TRÁFICO VEHICULAR EN LOS
CONDUCTORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO AL TRANSITAR, EN LA CIUDAD DE SAN
MIGUEL EN EL AÑO 2017**

**PROYECTO DE INVESTIGACION PARA OPTAR AL GRADO DE: LICENCIADA
EN PSICOLOGIA.**

PRESENTADO POR

BR. DORADI BETSABE LOVOS FRANCO

BR. VILMA ELIZABETH RODRÍGUEZ CLAROS

DOCENTE DIRECTORA

LICDA. EVA DE JESUS CALDERON MATA

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, 29 DE MAYO DE 2017 SAN MIGUEL,

EL SALVADOR, CENTROAMERICA

TEMA:

“Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel en el año 2017.”

OBJETIVO GENERAL

Investigar las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar en la ciudad de San Miguel en el año 2017

OBJETIVO ESPECIFICOS

Identificar las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores.

Describir las reacciones emocionales que enfrentan los conductores del transporte público al transitar en la Ciudad de San Miguel.

Proponer algunas alternativas al problema emocional que presentan los conductores del transporte público

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El transporte público es esencial para la vitalidad y bienestar económico de una sociedad. En El Salvador, el sistema público proporciona el principal medio para que la población viaje al trabajo, para recreación, para realizar compras y para obtener acceso a los diversos servicios y facilidades de la vida cotidiana. De acuerdo con el Viceministerio de Transporte (VMT) alrededor de un 80% de los ciudadanos hacen uso del transporte público.

El conductor, pone en juego durante la conducción mucho más que sus habilidades sensoriales, perceptivas y motrices; trae también consigo sus valores, normas, problemas, actitudes, motivos, expectativas y esperanzas, es decir, su experiencia. Un amplio conjunto de componentes con un fuerte tinte motivacional que interactúan en forma compleja para determinar las decisiones del ser humano al volante de su coche.

En la actividad de la conducción también se encuentra en estrecha interdependencia con los componentes afectivos emocionales (motivos, sentimientos y emociones) que rigen el comportamiento humano.

Son muchos los factores personales, subjetivos, emocionales y situacionales que pueden intervenir en el conductor en cada uno de los momentos de la conducción, incrementando el riesgo de accidentes.

Según las estadísticas del VMT cada año se incrementa en miles la cantidad de automotores que circulan en el país. Hasta la primera semana de enero, la cifra era de 925,264 vehículos.

Además había 780, 746 personas con licencia para conducir; el 78.76 % son hombres y el resto mujeres.

En las calles salvadoreñas, el 23 % de los automóviles que circulan tienen entre 11 y nueve años de fabricación.

Mientras que en el transporte público, el 36 % de los buses tienen entre 15 y 10 años de fabricación; y los microbuses el 21 % tiene entre 12 y 9 años de antigüedad.

El Viceministerio de Transporte (VMT) informó que el parque vehicular ya sobrepasó el millón de unidades y que, para este día, el Registro Público de Vehículos Automotores de la Dirección General de Tránsito contabilizó 1 millón 395 automotores.

De esta cantidad, la mayoría está en el departamento de San Salvador, con 410,358; le sigue La Libertad, con 139,478; Santa Ana, con 82,621 y San Miguel con 76,626 vehículos.

Indicó que, para el año 2005, el parque vehicular era de 613,100 unidades; en 2010 creció a 712,750; en 2015 llegó a 925,448 y hasta, el martes 6 de diciembre, de 2016 llegó a más de un millón.

Entre los rubros de vehículos que más ha reportado incremento se encuentran las motocicletas, ya que en 2005 registraba un parque de 39,764 y este año son 206,506.

Según el Sub-inspector Torres de la PNC de tránsito terrestre “del 1 de enero al 2 de Febrero de 2017 hubieron 162 accidentes de tránsito, los cuales dejaron un saldo de 6 muertos, 53 personas lesionadas, en la ciudad de San Miguel ocurren de 8 a 10 accidentes de tránsito; 7 con daños materiales en “vehículos” 1 con daños materiales y personas lesionadas. Uno de los mayores problemas es la distracción (celular), y el alcohol”.

Según el Ingeniero **Evaristo Romero** vicegobernador de la ciudad de San Miguel expresa que “existe un desorden vehicular debido al exceso de taxis que han venido de San Salvador a laborar en esta ciudad ya que se toman como puntos las principales calles y avenidas generando así un congestionamiento, el

comportamiento social de los individuos en general, influyen en una emoción y esta se desarrolla a partir de la percepción subjetiva de un acontecimiento, conducta u objeto evaluado como importante en términos de valores, normas o deseos Si se valora como importante, desencadenará emociones neutras como sorpresa o curiosidad”.

Si se valora como dañino o beneficioso activará una emoción negativa o positiva, conductores detona en la preparación para la acción, de modo que la persona se prepara para eliminar el daño potencial o perpetuar la situación positiva. Las personas suelen conducir el automóvil de forma similar a como se comportan y a sus rasgos de personalidad. Sin embargo, también es importante la adaptación del modo de conducir al estado de ánimo del momento. La mayoría de los sujetos tienden a adaptar su modo de conducir a su estado emocional.

En el estudio que se pretende indagar las reacciones emocionales de los conductores de dos rutas del transporte público entre ellas las que trabajan con poco tiempo reloj y conocer así algunas emociones que estos motoristas tienen al conducir; es importante tener en cuenta que estos conductores al expresar sus emociones en el volante pueden generar un accidente de tránsito ya que en algún momento pueden manifestar diversas reacciones emocionales; al enfrentar; situaciones de congestionamiento de tráfico vehicular que le impiden cumplir libremente de forma responsable con sus obligaciones de conductor del transporte público; entre lo que se menciona que un compañero se aproxima y que le puede quitar los pasajeros, llegar tarde al reloj, o tener un percance con la unidad que conduce.

En este sentido se pretende investigar, identificar y describir las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular de las aproximadamente 50 rutas de transporte publico la ciudad de San Miguel.

Enunciado del problema.

Conocer cuáles son las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar en la ciudad de San miguel en el año 2017.

JUSTIFICACION

La base fundamental de este trabajo es investigar las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público, esto se pretende desarrollar tomando como muestra a conductores de dos rutas del transporte público que circulan en la ciudad de San Miguel.

También trasladamos al ámbito del tráfico nuestros estados emocionales que surgen y se mantienen por aspectos totalmente ajenos al mismo. Así, nos encontramos con conductores estresados en sus trabajos, tristes en sus relaciones personales, etc.

La personalidad de un individuo es un aspecto determinante de la conducta de la conducción. La medida de los rasgos de la personalidad y la predicción del comportamiento futuro están relacionadas.

Muchas respuestas al estrés psicológico tendentes a su manejo, superación o reducción constituyen en sí mismas comportamientos de alto riesgo, tales como la utilización de alcohol para dominar el estrés emocional al no descansar lo suficientemente o la utilización de determinados fármacos

MARCO TEORICO

El problema de tránsito es un fenómeno multifactorial que afecta en forma negativa a la moderna sociedad, el vehículo como agente de progreso tiene un valor indiscutible pero su empleo inadecuado lo está transformando en un elemento nocivo por las lesiones, muertos y daños materiales a que da lugar a la imprudencia en el manejar; la iniciativa por estudiar este tema, tiene su origen en que actualmente el tráfico vehicular ha ido en aumento en gran parte de El Salvador, todo indica que seguirá agravándose, constituyendo un peligro cierto que se cierne sobre la calidad de vida urbana; el ámbito del tráfico genera emociones, tanto por la actividad en general (motivos que intentamos satisfacer cuando conducimos), como por las circunstancias específicas que pueda tener en un momento dado (atascos, actuación de otros conductores, condiciones climatológicas).

Las personas suelen conducir el automóvil de forma similar a como se comportan y a sus rasgos de personalidad. Sin embargo, también es importante la adaptación del modo de conducir al estado de ánimo del momento. La mayoría de los sujetos tienden a adaptar su modo de conducir a su estado emocional.

Los automovilistas de la ciudad se ven afectados psicológicamente por el estrés, sobre todo cuando nos referimos a los profesionales del volante, ya que estos han de tener un tono constante de actividad, con una gran capacidad de adaptación al medio urbano, y una gran dosis de resistencia de frustración.

En el Sistema de Transporte Público de Pasajeros, se divide en dos categorías: El Transporte Unitario Público y el Transporte Colectivo Público, y es esta última el objeto principal de este trabajo.¹

Una de las características que presentan las empresas en el sector transporte público tipo autobuses es una estructura de pequeña propiedad, donde el 64,42% de los empresarios poseen solo una unidad; Este alto porcentaje de empresarios con solo una unidad, donde la mayoría son los mismos conductores, no llevan una empresa organizada, ni una contabilidad formal, lo que influye en un mal manejo de sus ingresos y costos. El parque de autobuses existente en El Salvador está

¹ <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/47345.pdf>

Constituido por 6 704 unidades, las cuales están formadas por diversas marcas. La edad de estas unidades varía desde 1 a 40 años, teniendo una edad promedio ponderada de 19.8 años. El 75% de la flota muestra un alto grado de envejecimiento, pues su construcción oscila entre los años 1971 y 1985, por lo cual es necesaria una renovación de la flota, ya que no solo la Ley lo requiere, sino que el público exige mejores y más modernas unidades.

El marco legal que regula la operación de los servicios de transporte público se basa en la Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, el Reglamento General de Tránsito y Seguridad Vial y el Reglamento General de Transporte Terrestre

Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial

Esta Ley se emitió el 19 de octubre, 1995, publicada en el Diario Oficial N.º 212 Tomo 329, del 6 de noviembre de ese mismo año, y entró en vigencia el 1.º de enero, 1996.

Según el artículo número uno, la Ley tiene Como objeto establecer el Marco legal en materia de régimen administrativo de transporte, tránsito y su seguridad vial; transporte terrestre; registro público de vehículos automotores ya sea de transporte individual o colectivo; seguros y fianzas; tránsito y circulación vehicular.

Esta Ley, además, regula todas las Normas del transporte y circulación de los vehículos que presten el servicio de Transporte, así como la autorización y establecimiento de rutas, frecuencias y fluidez de la circulación vehicular del servicio colectivo de pasajeros, y la concesión de líneas.

Según la Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, el Viceministerio de Transporte, adscrito al Ministerio de Obras Públicas, es el ente rector, coordinador y normativo de las políticas de transporte. Además, es responsable de ejecutar los programas, funciones o actividades de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, ejerciendo control sobre los vehículos automotores que ocasionen contaminación ambiental. También le corresponde establecer lo relativo a la circulación de vehículos automotores en general, la señalización y la seguridad vial.

La Dirección General de Transporte Terrestre es la dependencia del Viceministerio de Transporte responsable de velar por la aplicación de la normativa relacionada con el transporte terrestre. Dentro de sus atribuciones especiales están las siguientes:

Participar en la definición de las políticas, tarifas y regulación del transporte público de personas.

Proponer y oficializar la creación de rutas y tarifas.

Autorizar las concesiones del servicio de transporte público de pasajeros.

Ejecutar el desarrollo de la normativa general para el funcionamiento, control y condiciones de seguridad de todos los vehículos destinados al transporte público de pasajeros.

Aplicar sanciones.

La regulación y control de las metas, paradas y puntos de retorno del transporte colectivo de pasajeros, que se establezcan.

Llevar las estadísticas del movimiento de transporte colectivo público de pasaje

Según la Dirección General de Transporte Terrestre existen varios métodos para la fijación de tarifas. El más sencillo es el que, según las características de la ruta, toma como base el Tarifario Oficial de todas las rutas a nivel nacional, para establecer la tarifa de acuerdo con la ruta en estudio;

Una ruta es la designación que se da al espacio que une dos puntos geográficos dados y susceptibles a ser descrito por un itinerario.

Según la (DGTT), el procedimiento que se realiza para la creación de una ruta, una vez recibida la solicitud (que puede ser presentada por una persona natural o jurídica), es el siguiente:

Revisión de los antecedentes del transportista y del servicio de la zona.

Descripción de la ruta solicitada, analizando las vías de acceso, topografía, distancias totales y parciales, tiempos de recorrido parcial y total, inspecciones de la unidad de ingeniería de tránsito.

Análisis de las condiciones geográficas.

Análisis de la estructura socioeconómica de la zona, tales como la población, explotación económica, infraestructura.

Análisis de la oferta y demanda.

Evaluación de la incidencia económica en el servicio existente, especificando fuga de demanda hacia la nueva ruta en términos porcentuales y los efectos en los ingresos por empresas.

Cálculo de la tarifa

Elaborar las condiciones mínimas del servicio de la ruta.

Una vez establecida la ruta se debe obtener el permiso de operación, el cual es un documento en que se comprueba la autorización de que un vehículo determinado puede transportar pasajeros en dicha ruta por un periodo de 15 años. Dicho permiso pasa por una serie de etapas para que el solicitante pueda iniciar la explotación de la ruta establecida.

El sistema de rutas de transporte público se encuentra ordenado sobre la base de una numeración secuencial y consecutiva, donde las rutas del 1 al 99 corresponden a las urbanas y del 100 en adelante para las interurbanas e interdepartamentales, existiendo actualmente alrededor de 730 rutas autorizadas.

En la ciudad de san Miguel hay 55 rutas autorizadas y más de 332 buses y microbuses en circulación.

La conducción temeraria es un problemas que se agudiza cada día más, ya sabemos que estos delitos se caracterizan por ser dolosos producidos por el conductor o chofer de un vehículo de motor sea este camión, vehículo particular y transporte colectivo ósea microbuses y buses que ponen en peligro la vida y la integridad de las personas.

Las reacciones emocionales según **Weiten (1992)**, la emoción es una experiencia subjetiva consciente (componente cognoscitivo) acompañada de activación o despertamiento corporal (componente fisiológico) y de expresiones manifiestas (componente conductual)².

Las emociones juegan un papel similar en el tráfico, ya que las emociones que tienen lugar en la vida diaria pueden suceder en algún momento en el ámbito del tráfico.

No obstante, el peso otorgado desde el punto de vista de la investigación es bastante escaso, y extremadamente escaso si consideramos su implicación en el ámbito de la intervención-prevención.

El comportamiento en el tráfico, debemos suponer que, generalmente, está dirigido por hábitos y decisiones racionales. Elegimos un modo particular del transporte, y también cuando conducimos tomamos con regularidad decisiones racionales.

Sin embargo, de vez en cuando, el comportamiento en el tráfico se tiñe de un carácter más impulsivo: sin casi darnos cuenta, maldecimos a otros usuarios si nos molestan, conducimos más rápido porque disfrutamos con ello, nos olvidamos repentinamente de las rutinas habituales, o nos preocupamos por los usuarios más vulnerables.

Todos estos “cambios” en el comportamiento se deben a las emociones.

Las emociones en el tráfico se relacionan con la irritación, la ira y la agresión, todas ellas de gran interés. La mayoría de los usuarios de la vía se sienten irritados alguna vez en el tráfico. Generalmente, es fácil y posible decir lo que causó la irritación.

¿Pero, qué ocurre con otras emociones? ¿Está uno contento cuando un viaje ha ido bien? ¿O ansioso cuando se acerca a un cruce complicado? ¿O agradecido cuando le ceden el paso? ¿Cómo se pueden ver afectados las actitudes y los procesos cognitivos por los sentimientos y emociones, hasta expresar un cambio en la conducta?

² Romero, C. W. (1998, vol.12). Reacciones Emocionales: Aspectos conceptuales de Medición. *Revista Sonorense de psicología*, 2.

Todos los seres humanos tenemos experiencias emocionales en algún momento de nuestra vida. Sin embargo, cuando experimentamos determinados sentimientos o emociones mientras estamos realizando una determinada actividad, puede, no sólo hacernos sentir incómodos, sino que puede afectar a nuestra seguridad.

Aunque las emociones abarcan una parte significativa y crucial de nuestra experiencia individual y social, la emoción es un concepto evasivo, difícil de definir y de medir. La emoción, es un impulso nervioso que mueve a un organismo a la acción, originando el comportamiento reactivo automático adaptado a través de la evolución como una necesidad de supervivencia.

Pero la emoción no se limita al arrebató ocasional de la furia cuando una persona nos insulta, al entusiasmo cuando uno gana la lotería, o a la frustración cuando se encuentra atrapado en un atasco.

Desde el ámbito del tráfico y la seguridad vial, se ha establecido que existen dos perspectivas sobre lo que las personas hacen cuando conducen: un punto de vista externo y otro interno.

Desde el **punto de vista externo**, se incluyen las condiciones del vehículo y la manipulación del vehículo, obteniéndose los datos a partir de instrumentos, medidas y evaluación del observador.

El **punto de vista interno** sobre la conducción constituye la perspectiva de los propios conductores: sus sensaciones, percepciones, verbalizaciones, pensamientos, decisiones, emociones y sentimientos. El método más frecuente para obtener datos sobre estos aspectos es mediante los registros de auto testimonios realizados por los propios conductores. Estas verbalizaciones que el conductor emite en voz alta son grabadas durante la conducción.

Existen multitud de definiciones acerca del concepto de emoción, sin embargo, el término continúa siendo un tanto vago e impreciso, debido fundamentalmente a la cantidad de acepciones que conlleva. Durante varios siglos, la emoción ha sido definida como una agitación del ánimo acompañada de fuertes conmociones en el ámbito somático; esta definición reduce la emoción y en concreto la respuesta emocional a meros cambios fisiológicos.

Hoy ha pasado a entenderse por emoción, un estado de alteración afectiva, originado normalmente por una situación que puede ser amenazante, frustrante, o sencillamente activadora para el sujeto, y que se manifiesta de distintas formas.

Conceptualmente, se pueden dividir las emociones en tres estratos conductuales:

En el nivel más alto estarían lo que conocemos como reacciones emocionales o emociones momentáneas, son las conductas que manifestamos efímeramente como reacción a los eventos. Por ejemplo, cuando alguien nos increpa.

En el nivel inferior estarían los humores, estados emocionales prolongados provocados por el efecto acumulativo de las emociones momentáneas, señales de castigo y recompensa.

La diversidad de definiciones, demuestra cómo la investigación científica ha puesto de manifiesto que la emoción es un fenómeno difícil de definir, aunque la mayoría de los investigadores están de acuerdo en que la emoción posee las siguientes características esenciales (Swov,2005):

- La emoción es un estado mental claramente diferenciable de otras condiciones, como por ejemplo, la fatiga.
- Las emociones generalmente van acompañadas de cambios físicos, expresiones faciales o acciones;
- Las emociones ocurren cuando un interés personal aparece perjudicado o facilitado;
- La emoción va acompañada de una inclinación hacia determinada acción. Pero, además de las emociones, nos vemos invadidos por otros fenómenos afectivos como:
 - Los sentimientos (algunas personas tienen verdaderos sentimientos por su vehículo);
 - Los estados emocionales, los estados de ánimos y los estados de humor;

- Las perturbaciones emocionales (como el miedo a conducir tras un accidente). El sentimiento, de acuerdo con **Frijda (1986)**³, es la característica fundamental que diferencia las experiencias afectivas y no afectivas.

La importancia de las emociones, como la de cualquier proceso físico, psíquico, o psicofisiológico que tiene lugar en un ser, deriva fundamentalmente de su propia función, así como de la evolución de ésta. En términos generales, las emociones sirven para que nos ocupemos de lo realmente importante en la vida. La emoción nos prepara para afrontar y responder de forma inmediata y adaptada a situaciones importantes, inesperadas, peligrosas o dolorosas sin que tengamos que “perder tiempo” en pensar o decidir qué es lo que más nos interesa hacer.

El conjunto de acciones que caracterizan las emociones predispone al organismo a reaccionar eficazmente ante las situaciones que suscitaron la emoción. Algunos de estos movimientos se transformaron por su eficacia hereditaria (por ejemplo el miedo tiene como función de adaptación la supervivencia y evitar el dolor, el sentimiento de culpa tiene como función de adaptación el incitar al comportamiento moral, etc.)

La emoción activa pone en marcha mecanismos de pensamiento y acción o respuesta.

En Este sentido, la emoción de miedo activará el motivo, causa o razón que explicará la conducta de huir, evitar o luchar. Las emociones nos movilizan ofreciéndonos fuerza y resistencia añadidas en caso de emergencia. Por ejemplo, ante las emociones de ira y miedo, se incrementa el suministro de sangre al cerebro y a los músculos largos del cuerpo, reduciéndose en el aparato digestivo ya que su actividad no es necesaria en las emergencias; se incrementan los latidos del corazón y sube la presión sanguínea, lo que facilita las respuestas de lucha o huida. Asimismo, nuestra actividad metabólica, a través de las hormonas que entran en el torrente sanguíneo, nos permite mantener la energía para responder de modo adecuado durante el tiempo necesario⁴. (Lazarus, 2000)

³ Frijda, N. (1986). *The emotions*. Cambridge University Press.

⁴ Lazarus, L. R. (2000). *Pasion y razon: la comprension de nuestras emociones*. Barcelona: Paidos .

Las emociones también envían señales externas, cambios de expresión, rostro, voz y postura corporal. Todos estos cambios producidos por la emoción ocurren, del mismo modo que la emoción, de forma automática, es decir, sin que podamos elegirlos.

La observación de las expresiones faciales, el lenguaje no verbal, el tono, volumen y ritmo de la voz, así como los movimientos de todo el cuerpo constituyen claros indicadores sobre el estado emocional. Sin embargo, ya que existe una conexión directa entre los músculos faciales y los centros de procesamiento de las emociones, es difícil intervenir o mediar en esta conexión de forma voluntaria.

Las expresiones faciales de las emociones son espontáneas, universales, innatas y resultado de nuestra evolución. En privado, predominan las formas de expresión universales de las emociones.

Tipos de emociones

Es imposible describir y clasificar todas las emociones. Muchas de ellas se denominan con palabras que no existen en todos los idiomas. Otras precisan hasta veinte palabras o más para definir la misma emoción, con variantes; por ejemplo, el miedo: pavor, susto, temor, terror, fobia, aprensión, canguelo, tembleque, pasmo...

A las emociones podemos definir las como agitaciones o estados de ánimo producidos por ideas, recuerdos, apetitos, deseos, sentimientos, pasiones... Las emociones, además de generar acciones, pueden también crear sentimientos, cuando éstas se hacen conscientes y se interpretan de determinada manera. Podemos definir los sentimientos como estados afectivos de baja intensidad y larga duración. Por lo tanto, son estados de ánimo más estables y duraderos que las emociones que los han generado, que se caracterizan por una mayor intensidad y menor duración. A partir de estas definiciones, podemos valorar la importancia de las emociones y los sentimientos, que nos acompañan durante toda nuestra vida, pues continuamente recibimos estímulos externos (aunque no todos sean captados por los sentidos), y también continuamente podemos utilizar nuestra capacidad intelectual para recordar, pensar o imaginar determinados episodios que generan sentimientos y tendencias emocionales. Incluso cuando dormimos, algunos sueños, al recordarlos, condicionan nuestras emociones y nuestros sentimientos

Las emociones *universales*

Todas las personas de todas las culturas (incluso las invidentes o sordomudas, que no han visto u oído cómo se manifiestan las emociones en los demás) comparten emociones básicas que podríamos denominar universales, pues se expresan y pueden interpretarse por una expresión facial y corporal casi idéntica. El psicólogo estadounidense Paúl Ekman cita seis emociones universales: el miedo, la alegría, la sorpresa, la ira, el asco o aversión y la tristeza.

Ira: Rabia, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad. Nos induce a la destrucción.

Enojo, mal genio, furia, resentimiento, hostilidad, indignación, irritabilidad, violencia y odio. La sangre fluye a las manos, y así resulta más fácil tomar un arma o golpear al enemigo; el ritmo cardíaco se eleva, lo mismo que el nivel de adrenalina, lo que garantiza que se podrá cumplir cualquier acción vigorosa.

Miedo: Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad. Tendemos hacia la protección. Ansiedad, desconfianza, fobia, miedo, nerviosismo, inquietud, terror, preocupación, aprehensión, remordimiento, sospecha, pavor y pánico. La sangre va a los músculos esqueléticos, en especial a los de las piernas, para facilitar la huida. El organismo se pone en un estado de alerta general y la atención se fija en la amenaza cercana.

Felicidad/Alegría: Diversión, euforia, gratificación, contentos, da una sensación de bienestar, de seguridad. Nos induce a la reproducción (deseamos reproducir aquel suceso que nos hace sentir bien).

Tristeza: Pena, soledad, pesimismo. Nos motiva hacia una nueva reintegración personal.

Sorpresa: Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria. Puede dar una aproximación cognitiva para saber qué pasa. Ayuda a orientarnos frente a la nueva situación.

Aversión/disgusto: Asco, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión. Nos produce rechazo.

Interés: Tiene como función ayudarnos a centrar nuestra atención en un estímulo proveniente del medio al que bajo ciertas circunstancias, le asignamos un valor de pertenencia.

Suelen considerarse emociones primarias, básicas, elementales o puras aquellas que afectan a toda la humanidad, independientemente de la cultura, y caracterizadas por una expresión facial y una disposición a pensar y actuar de un modo específico y concreto.

De acuerdo a las estadísticas del Viceministerio de Transporte (VMT) el parque vehicular ha ido en aumento en los últimos años; la causa fundamental de la congestión es la fricción o interferencia entre los vehículos en el flujo de tránsito. Hasta un cierto nivel, los vehículos pueden circular a una velocidad, la frecuencia de las intersecciones y otras condicionantes. Sin embargo, a volúmenes mayores, cada vehículo adicional estorba el desplazamiento de los demás, es decir comienza el fenómeno de la congestión.

El inadecuado diseño o mantenimiento de la vialidad, es causa de una congestión innecesaria. En muchas ciudades es frecuente encontrar casos de falta de demarcación de los carriles de circulación, inesperados cambios en el número de carriles, paraderos de buses ubicados justamente donde se reduce el ancho de la calzada y otras deficiencias que entorpecen la fluidez del tránsito.

Es importante que los propietarios de los vehículos se aseguren que los mismos circulen en condiciones adecuadas de seguridad, las unidades no tengan una antigüedad mayor a diez años, El transporte de pasajeros se evalúa de distinto modo por parte de los usuarios, los empresarios o trabajadores; el recorrido de una línea de transporte de cargas puede ser indiferente para los habitantes de las ciudades que están en el inicio y el final del viaje y clave para los habitantes de zonas rurales o pequeñas localidades que se ven afectados por su paso.

SISTEMA DE HIPOTESIS Y VARIABLES

Hi: El tráfico vehicular produce reacciones emocionales en los conductores del transporte público de la ciudad de San Miguel

VARIABLES EN ESTUDIO:

Variable Independiente: Tráfico Vehicular

Variable Dependiente: Reacciones Emocionales

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Tráfico Vehicular (Variable Independiente)	se refiere a la congestión vehicular o flujo vehicular en una sola zona de la ciudad,	El tráfico vehicular en la ciudad de San Miguel ha incrementado o en el número de vehículos que circulan durante el día específicamente en la horas	Jornadas de trabajo La experiencia del conductor Condiciones de las unidades de transporte. Contaminación ambiental	Horarios extensos Manejar en las horas de mayor tráfico vehicular. Años de trabajo. Distracción del conductor Unidades en mal estado. Ruidos	
Reacciones emocionales (variable dependiente)	La emoción es una experiencia subjetiva		Personal	Trato a los pasajeros.	

	<p>consciente (componente cognoscitivo) acompañada de activación o despertamiento corporal (componente fisiológico) y de expresiones manifiestas (componente conductual). Según Weiten (1992)</p>		<p>Expresiones faciales</p>	<p>Problemas familiares. Insatisfacción laboral. Lenguaje no verbal El tono, volumen y ritmo de la voz Enfado.</p>	
--	---	--	-----------------------------	---	--

METODOLOGIA

Diseño metodológico

METODO MIXTO CUANTI-CUALITATIVO.

Este método representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (Metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno de estudio.

La investigación que se pretende realizar es de carácter exploratoria descriptiva ya que pretende darnos una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido ha sido poco explorado y reconocido, y cuando más aún, sobre él, es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad. Suele surgir también cuando aparece un nuevo fenómeno que por su novedad no admite una descripción sistemática o cuando los recursos del investigador resultan insuficientes para emprender un trabajo más profundo; este estudio sirve para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables Esta clase de estudios son comunes en la investigación del comportamiento, sobre todo en situaciones donde hay poca información.

Tipo de Investigación

Estudio de Campo: Debido que el tema es del diario vivir, es algo de la realidad nacional, lo cual es un problema de país o de sociedad.

Estudio exploratorio: Debido que la magnitud del problema de la conducción y las reacciones emocionales que se dan es del diario vivir, hay estadísticas mediciones sobre dicho problema, lo cual nos permite familiarizar la investigación de dicha situación.

2. **Descriptiva**

Es aquella que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles (rasgos) de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a su análisis, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos o analizar como es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes.

Población y muestra

De las 55 rutas autorizadas del transporte público que circulan, en la ciudad de San Miguel no se sabe con certeza cuantos conductores trabajan en cada una de las rutas en este sentido⁵

Muestra: en este sentido la muestra más apropiada para este tipo de investigación es la muestra intencional que consiste en escoger unidades en forma arbitraria designando a cada unidad según características que para el investigador resulten de relevancia en este caso se tomara una muestra de 15 sujetos tomando en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

Criterios de Inclusión

Criterios de inclusión general

1. Motoristas del transporte público.
2. Que conduzcan en la Ciudad de San Miguel.
3. Que estén dispuestos a colaborar en el estudio.
4. De diferentes edades

Recursos a Utilizar en el presente trabajo son:

Recursos Humanos: empresarios y conductores del Transporte público, estudiantes y docente asesora.

Recursos Físicos: Unidades del Transporte público.

Recursos Materiales: Páginas de papel bond, computadora, tinta, fotocopias, transporte, lapicero, CD.

RESULTADOS ESPERADOS

Conocer una situación problemática que ha cobrado relevancia en los últimos años ya que son culpables de ocasionar muchos accidentes, más de algún motorista se ha visto afectada o involucrada en un contexto donde el parque vehicular, ha ido incrementando cada año; las condiciones en las que se encuentran las vías de tránsito ya que el mal estado de ellas provoca ciertas reacciones emocionales en los conductores del transporte público.

Sin embargo el estudio pretende investigar a los conductores del transporte público dado que debe cumplir con sus metas y horarios específicos.

Dado que hay muy pocas investigaciones o casi nulas acerca del tema se espera que los resultados sirvan como premisas para ampliar investigaciones posteriores más amplias y profundas que coadyuve a plantear algunas soluciones a este tipo de problemática.

Presupuesto del Proyecto de Investigación.

Material didáctico.....	\$ 100.00
Fotocopias.....	\$ 65.00
Transporte.....	\$ 100.00
Digitación e impresión.....	\$ 100.00
CD.....	\$ 5.00
Alimentación.....	\$ 200.00
Total:	\$ 570.00

ALCANCES Y LIMITACIONES ALCANCES

Con el estudio se pretende beneficiar con un programa de charlas a la población de conductores del transporte público, con quienes se realizara la investigación de las emociones y cuáles son las que más influyen en cada uno de ellos; esta situación permitirá implementar dichas técnicas lo que incidirá en la salud mental de los conductores ya que es necesario tener un concepto distinto del trato al cliente.

LIMITACIONES

Imposibilidad de acceso a las fuentes primarias para recabar información. Es importante que los conductores tengan el tiempo para poder responder la entrevista y el cuestionario que se les va aplicar.

Desconfianza de los conductores para aportar datos: podría ser una limitación ya que por su seguridad los conductores no darán el nombre al cuestionario.

INSTRUMENTO

Cuestionario: es el método que se utiliza un instrumento o formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigado o consultado llena por sí mismo.

CUESTIONARIO DE REACCIONES EMOCIONALES EN CONDUCTORES (C.R.E.C)

DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO

El instrumento para la investigación ha sido diseñado para tal fin, es un cuestionario empírico el cual se utiliza cuando no se encuentra un cuestionario o escala estandarizada a nivel y nacional e internacional.

El cuestionario se ha diseñado para evaluar o medir las reacciones emocionales que en un momento determinado pueden darse. Estas situaciones o factores externos están relacionados con la actividad de la conducción, esto provoca mecanismos de respuestas que pueden alterar algunos estados conductuales.

Pueden manifestarse mediante reacciones emocionales que en algunas ocasiones se vuelven cotidianas. Llegando a alterar en algunas acciones relacionadas con la actividad de conducir y ocasionar algunas veces accidentes de tránsito donde se ven involucradas otras personas, el estado de las calles también causa reacciones emocionales y puede influir en el conductor.

➤ Construcción o diseño del cuestionario

El cuestionario consta de datos generales como nombre, edad, género, escolaridad, sus años de experiencia, se obvia el nombre por el anonimato de las personas.

➤ Instrucciones

Las instrucciones que se le da a los conductores son: marque con una X las reacciones emocionales que más se apeguen a su forma de conducir, ante situaciones que tiene que ver con su trabajo.

➤ **Forma de aplicación**

El cuestionario puede ser de aplicación individual o grupal.

➤ **Tiempo de aplicación**

El Cuestionario en su aplicación no tiene límite de tiempo, sin embargo la persona puede responderlo en un máximo de 30 minutos.

➤ **Formas de respuestas**

Este cuestionario aplicado consto de seis reactivos por pregunta en el cual el sujeto debió contestar según el considere que se apegue a su situación cotidiana. El cuestionario que se aplicara a la muestra consta de doce reactivos los cuales se diseñaron como opciones de respuesta para todas las preguntas

➤ **Calificación e Interpretación**

La forma de calificación del test en mención en la siguiente etapa consta de una fila en la cual se pondrá el total de reactivos que el sujeto respondió y al final se pondrá una fila donde se escriba el total de reacciones que marcó cadaconductor.

➤ **Confiabilidad y Validez del Instrumento**

Dado que es una prueba empírica se ha pretendido que reúna ciertas características del comportamiento emocional de los conductores.

Dentro de la validez se les aplico el instrumento a cinco conductores para empezar a hacer la validación y después de la aplicación se hicieron algunas correcciones en la cual se colocara el cuestionario que se aplicó y luego se colocara el cuestionario corregido.

Ya que pareció un poco dificultoso a la hora de responderlo; el cuestionario parece muy extenso a simple vista; los reactivos colocados de esa manera lo hacen verse más extenso.

- Los conductores manifestaron si era posible reducir los reactivos o colocarlos en otra posición.

- Los reactivos no fueran redundantes.

Luego de tomar en cuenta las correcciones hechas al instrumento quedo de la siguiente manera. **Ver Anexo**

- Se hicieron las preguntas con doce opciones de respuesta en forma horizontal ya que esto ayudaría a reducir el tiempo de aplicación; ya que sería más rápido para el conductor contestarlo de esta manera.

- **Preguntas o ítem del cuestionario**

Consta de 25 ítems cinco por cada aspecto entre ellos están:

I. Normas de tránsito: son reglas establecidas y desarrolladas para realizar una mejor conducción de automóviles, para evitar accidentes de tránsito y para que permitan un manejo en armonía y tranquilidad por parte de los ciudadanos.

II. Estado de calles: Las calles tienen una función muy importante en el sistema vial por ende se requiere de un mejoramiento de las condiciones físicas actuales.

III. Jornadas de trabajo: está formada por el número de horas que el trabajador está obligado a trabajar efectivamente.

IV. Señalización: son los signos usados en la vía pública para impartir la información necesaria a los usuarios que transitan por un camino o carretera, en especial los conductores de vehículos y peatones.

V. Regulación de Tránsito: es el conjunto de acciones y mecanismos que garantizan el buen funcionamiento de la circulación del tránsito, mediante la utilización de conocimientos (leyes, reglamento y disposiciones) y normas de conducta, bien sea como Peatón, Pasajero o Conductor, a fin de usar correctamente la vía pública previniendo los accidentes de tránsito.

Procedimiento

Después de haber revisado la bibliografía, observado el campo laboral, se procedió a elaborar el instrumento; Cuestionario de Reacciones emocionales en Conductores (C.R.E.C); también se sacó una muestra de cinco distintos motoristas de las unidades de transporte que circulan en la ciudad de San Miguel para poder así validar el instrumento **(Ver anexo 1)** y hacer las correcciones necesarias; habiendo revisado cada pregunta se procedió a redactar una nueva versión del test que consta de las mismas preguntas solo que con doce reactivos iguales de repuesta, para todas ellas **(Ver anexo 2)**; también se elaboró una entrevista semis-estructurada la cual complementara los datos arrojados en el cuestionario C.R.E.C. **(Ver anexo 3)**

BIBLIOGRAFIA

Manual del conductor Agencia Nacional de Seguridad Vial.

<http://traficovehicularsibd.weebly.com/>

<http://lamenteesmaravillosa.com/cuales-son-las-emociones-primarias/>

<http://psicoemocion.wordpress.com/about/>

<http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/417/A4.pdf?sequence=4>

Romero, Cesar Walterio Valera: Reacciones emocionales: aspectos conceptuales de medición 1998 volumen 12

Lazarus, L. R. (2000). Pasion y razon: la comprension de nuestras emociones. Barcelona: Paidos .

Weiten, W. (1992). Psychology. Themes and Variations. Pacific Grove, California: Brooks/Cole Publishing Company.

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/de_l_kc/capitulo5.pdf

ANEXOS

Anexo 1

I. Normas de tránsito

1) ¿Qué reacción le causa observar a los policías de tránsito cuando ha cometido una infracción?

Intranquilo De mal genio Rencoroso Molesto Aturdido Irritado

2) ¿Cuál sería su reacción al provocar un accidente?

Nervioso Aturdido Ansioso Desesperado Tenso Enfadado

3) Las agresiones verbales de otros conductores le causa alguna de las siguientes reacciones? Molesto Descontrolado Rencoroso Despreocupado

De mal genio Inseguro

4) ¿Si usted consumiera alcohol que reacción emocional le causaría al conducir? Irritable

Incapaz de concentrarse Agitado Aturdido Alegre

Despreocupado

5) ¿Qué reacción toma cuando un peatón cruza la calle sin fijarse? Molesto

De mal genio Descontrolado Intranquilo Ansioso

Desesperado

II. Estado de calles

6) ¿Qué reacción toma al conducir por calles estrechas en las horas de mástráfico?

Confundido Agotado Inquieto Intranquilo Ansioso

Motivado

7) ¿Cómo me siento cuando llevo demasiado tiempo conduciendo en el centro de San Miguel?

Agitado De mal genio intranquilo Incapaz de concentrarse

Inseguro Confiado

8) ¿Qué reacción toma cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede adelantarlos?

Molesto Descontrolado Aturdido Alerta De mal genio

Inseguro

9) ¿Cómo es su reacción cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches?

Furioso Alerta Agitado Desesperado Desconcertado
Preocupado

10) ¿Cuál sería su reacción frente a un conductor que le pita insistentemente?

Molesto Aturdido Irritado De mal genio A punto de estallar
Furioso

III. Jornadas de trabajo

11) ¿Cómo me siento emocionalmente si tengo que realizar una jornada larga? Tenso
Animado Molesto De mal genio Motivado Alerta

12) ¿Cuál es su reacción cuando tiene que conducir el último viaje del día?

Agotado Irritable Molesto Fatigado Cansado Relajado

13) ¿Qué reacción toma cuando su jefe le llama la atención?

Molesto Agitado Aturdido Descontrolado Ansioso Relajado

14) ¿Qué reacción toma si otro conductor le muestra un error al conducir? Enfadado

Tenso A punto de estallar Descontrolado De mal genio
Relajado

15) ¿Cuál es su reacción cuando se encuentra atascado en tráfico y va con el tiempo?

Irritado Descontrolado Agitado Fatigado Molesto
Rencoroso De mal genio

IV. Señalización

16) ¿Cuál es su reacción cuando el semáforo está en verde pero el agente de tráfico detiene la circulación sin motivo? Molesto Intranquilo Inseguro

Aturdido Sofocado

17) ¿Qué reacción toma cuando de repente tiene que frenar ante la presencia de un peatón, cruzando la calle y ni se fija? De mal genio Molesto Irritable

A punto de Enfadado

18) ¿Qué reacción le causa cuando el semáforo se pone en verde para usted y algunos peatones sin prisa haciéndolo esperar?

De mal genio Molesto Irritable A punto de Enojado

19) ¿Cuál es su reacción cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada? Animado Molesto De mal Motivado Alerta

20) ¿Cuál es su reacción cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono ante un semáforo que se pone en verde pero tarda bastante en avanzar?

Molesto Descontrolado Aturdido Alerta De mal Inseguro

V. Regulación de Transito

21) Que reacción le causa el exceso de carga de pasajeros en la unidad de transporte? Alegre Ansioso Fatigado Sofocado

Desorientado

22) Que reacción le causa conducir a una alta velocidad? Molesto Confundido
 Nervioso Enérgico

23) Que tipo de reacción presenta cuando la unidad de transporte que conduce presenta desperfectos mecánicos? Molesto Descontrolado Agotado

Sofocado

Aturdido Intranquilo

24) Como reacciona usted si le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada y están cerca los del Viceministerio de Transporte? Molesto

Sofocado De mal Genio Ansioso Irritable Inseguro

25) ¿Qué reacción le causa a diario el desorden vehicular? Molesto

Inseguro De mal genio Agotado Desesperado Cansado

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



CUESTIONARIO DE REACCIONES EMOCIONALES EN CONDUCTORES (C.R.E.C.)

NOMBRE: _____ GÉNERO: _____ EDAD: _____ ESCOLARIDAD: _____

AÑOS DE EXPERIENCIA: _____

Objetivo general: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel "

INDICACION: Marque con una X las reacciones emocionales que considera que más se apeguen a su forma de conducir, ante situaciones que tienen que ver con su trabajo.

N o	Preguntas	Intra nqui lo	Ansi oso	Atur dido	Ren coro so	Ani mad o	Inse guro	Mo lest o	Ale rta	Culp able	Deses perad o	Eufór ico	Fatig ado
1 I	¿Qué reacción le causa observar a los policías de tránsito cuando ha cometido una infracción?												
2	Cuál sería su reacción al provocar un accidente?												
3	¿Las agresiones verbales de otros conductores le causan alguna de las siguientes reacciones?												
4	¿Si usted consumiera alcohol que reacción emocional le causaría al conducir?												
5	¿Qué reacción toma cuando un peatón cruza la calle sin fijarse?												
	TOTAL												
6 II	¿Qué reacción toma al conducir por calles estrechas en las horas de más tráfico?												
7	¿Cómo me siento cuando llevo demasiado tiempo conduciendo en el centro de San miguel?												
8	¿Qué reacción toma cuando lleva uno o varios vehículos delante y no puede adelantarlos?												
9	¿Cómo es su reacción cuando tiene prisa y le toca cruzar una calle llena de baches?												
10	¿Cuál sería su reacción frente a un conductor que toca el claxon												

	insistentemente?												
	TOTAL												
11 III	¿Cómo me siento emocionalmente si tengo que realizar una jornada larga?												
12	¿Cuál es su reacción cuando tiene que conducir el último viaje del día?												
13	¿Qué reacción toma cuando su jefe le llama la atención?												
14	¿Qué reacción toma si otro conductor le muestra un error al conducir?												
15	¿Cuál es su reacción cuando se encuentra detenido en tráfico y va con el tiempo?												
	TOTAL												
16 IV	Cuál es su reacción cuando el semáforo está en verde pero el agente de tráfico detiene la circulación sin motivo?												
17	¿Qué reacción toma cuando de repente tiene que frenar ante la presencia de un peatón, cruzando la calle y ni se fija?												
18	Que reacción le causa cuando el semáforo se pone en verde para usted y algunos peatones sin prisa haciéndolo esperar?												
19	Cuál es su reacción cuando conduce en zona urbana con señal de velocidad limitada?												
20	Cuál es su reacción cuando se encuentra detrás de un conductor hablando por teléfono ante un semáforo que se pone en verde pero tarda bastante en avanzar?												
	TOTAL												

21 V	Que reacción le causa el exceso de carga de pasajeros en la unidad de transporte?												
22	Que reacción le causa conducir a una alta velocidad?												
23	Qué tipo de reacción presenta cuando la unidad de transporte que conduce presenta desperfectos mecánicos?												
24	Cómo reacciona usted si le toca descargar pasajeros en una parada no autorizada y están cerca los del Viceministerio de Transporte?												
25	¿Qué reacción le causa a diario el desorden vehicular?												
	TOTAL												
	TOTAL GENERAL												

Anexo 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN: PSICOLOGÍA.



Objetivo general: Conocer "Las reacciones emocionales que provoca el tráfico vehicular en los conductores del transporte público al transitar, en la Ciudad de San Miguel "

Fecha: _____ Tiempo de conducir _____

Ruta: _____

- 1- Cuál es su reacción cuando un pasajero sube a la unidad de transporte
- 2- Que hace cuando un peatón está cruzando la calle
- 3- ¿Qué tiempo de validez tiene el permiso de conducción otorgado a los transportistas?
- 4- ¿Cuál sería su comportamiento frente a un conductor que le pita insistentemente...?
- 5- ¿Considera usted que el desorden vehicular y tráfico que hay en el centro sea uno de los factores para que se produzca un accidenteautomovilístico?
- 6- ¿Qué siente cuando de repente lo detiene la policía para aplicarle una esquila?
- 7- ¿Cuáles son los horarios de trabajo, trabajan por turnos?
- 8- ¿Cuál es el tiempo que se le asigna por viaje?
- 9- ¿Cuantos viajes realiza por día?
- 10-¿Cuál es el trato que recibe de su Jefe?
- 11-¿Se siente satisfecho con su trabajo?
- 12-¿Tomo curso de manejo?

- 13-¿Cómo aprendió a conducir?
- 14-¿a cuántos kilómetros conduce?
- 15-¿Cuántos accidentes de tránsito a sufrido?
- 16-¿Ha tenido algún accidente por usar el celular al conducir?
- 17-¿alguna vez ha tomado cuando conduce?
- 18- ¿alguna vez ha tenido un accidente por consumir alcohol?
- 19- ¿usa el cinturón de seguridad cuando conduce?
- 20-¿Respete usted las señales de tránsito?

Anexo 4

Cronograma

CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGIA.																																	
N°	Meses	ene-17				feb-17				mar-17				abr-17				may-17				jun-17				jul-17				ago-17			
	Semanas Actividades.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Selección del tema.			X	X																												
2	Elaboracion del perfil de Investigacion					X	X																										
3	Inscripcion del Proceso de Graduacion						X																										
4	Elaboracion del Proyecto							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																
5	Primer Avance del Proyecto													X	X																		
6	Ejecucion del Proyecto															X	X	X	X	X	X												
7	Recoleccion de datos																			X	X	X	X										
8	Analisis y Tabulacion de Datos																			X	X			X	X								
9	Segundo avance de Proyecto																					X	X										
10	Elaboracion del Informe de Investigacion																									X	X						
11	Entrega del Informe Final																													X			
12	Exposicion y Defensa																																X

Anexo 5

GLOSARIO

Intranquilo: Falto de tranquilidad, inquieto

Ansioso: Estado mental que se caracteriza por una gran inquietud, una intensa excitación y una extrema inseguridad.

Aturdido: está vinculado al verbo **aturdir**: trastornar, alterar, embrollar o confundir. Se aplica cuando una persona sufre una perturbación moral ocasionada por una desgracia o una mala noticia.

Rencoroso: El rencor es un sentimiento que con frecuencia experimentamos los seres humanos y que se destaca especialmente por un resentimiento férreo y que es muy difícil de desaparecer una vez que aparece.

Animado: Es la técnica o noción de movimiento que se aplica sobre un elemento o individuo.

Inseguro: Lugar incómodo, inseguro y poco acogedor

Molesto: La palabra molesto es un término recurrente en nuestras conversaciones y generalmente la empleamos para querer dar...

Alerta: La que se declara en una situación límite o de gran peligro

Culpable: Se dice de la persona o cosa que ha cometido un delito

Desesperado: Es cuando se acude a los últimos recursos para conseguir algo que parece imposible:

Eufórico: Se refiere a la capacidad para soportar el dolor y cualquier tipo de adversidad en general.

Fatigado: Fastidiar, molestar inoportuna e insistentemente

Anexo 6

El sujeto no 1 las siguientes son reacciones emocionales por ítem

No de preguntas	Emociones
1	Intranquilo
2	Nervioso
3	Molesto
4	Nada
5	Molesto
6	Inquieto
7	Confiado
8	Molesto
9	Agitado
10	Molesto
11	Tenso
12	Cansado
13	Relajado
14	Relajado
15	Molesto
16	Intranquilo
17	Molesto
18	De mal genio
19	Alerta
20	Molesto
21	Ansioso, fatigado
22	Enérgico
23	Molesto
24	Molesto
25	Molesto