

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS**



**TRABAJO DE GRADO**

**“CONCRECIÓN DEL MODELO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, EN EL DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE”**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE**

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA

**PRESENTADO**

GUZMÁN GUZMÁN, REBECA MERARI  
MARTÍNEZ MARTÍNEZ, JOSÉ ADÁN  
RODRÍGUEZ DE RODRÍGUEZ, WENDY FRANCISCA  
SÍNTIGO MAGAÑA, LILIAN MARLENY

**DOCENTE ASESOR**

LIC. JUAN CARLOS ESCOBAR BAÑOS

**Julio, 2018**

**Santa Ana, El Salvador, Centro América**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES CENTRALES

MSc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. AGR. NELSON BERNABÉ GRANADOS ÁLVAREZ

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

SECRETARIO GENERAL

MSc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

FISCAL GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

DECANO

M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

VICE-DECANO

M. Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MAESTRO ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

## Agradecimientos

### *A Dios todopoderoso*

Por darme la capacidad para superar cada obstáculo y llenarme de la sabiduría necesaria para coronar uno de mis sueños más anhelados culminando así mi carrera universitaria.

### *A mi familia*

Por ser la base sólida que Dios ha puesto en mi camino para hacer que mis sueños se hagan realidad.

### *Al docente asesor*

Por dedicar su tiempo para orientarnos y ayudarnos en todo momento durante el trabajo de grado.

### *A mis compañeros de tesis*

Por ser un excelente equipo de trabajo y formar parte de esta experiencia.

Rebeca Merari Guzmán Guzmán

## Dedicatoria

*Dedico el trabajo de grado a:*

*Dios*

*Mi Rey supremo que ilumina siempre mi camino, quien me dio la fuerza y confianza para avanzar en todo el proceso de mi formación académica.*

*Mi madre*

*Por sus constantes oraciones y sabios consejos que día a día fueron el pilar fundamental durante todos estos años de esfuerzo y sacrificio.*

*Mis hermanos*

*Por su apoyo moral y económico en todo momento y darme la ayuda necesaria para lograr esta meta.*

*Mi hermana Sara*

*Por su sacrificio invaluable para hacer que mi sueño se cumpliera y dejar una huella marcada que jamás desaparecerá; espero que mi gratitud sea tan grande que llegue hasta el cielo donde estoy segura que estás orgullosa de verme triunfar.*

*Mis amigos*

*Por compartir momentos especiales y únicos que fueron como un escaparate en medio de tanta fatiga, haciendo así que el proceso fuera más fácil.*

*Rebeca Merari Guzmán Guzmán*

## Agradecimientos

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida. Y por permitir prepararme durante el proceso de mi formación académica.

### **A mis padres:**

Rolando Martínez y Filomena Martínez, por su apoyo incondicional y por demostrarme la gran fe que tienen en mí; que con su demostración me han enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

### **A mis hermanos/as:**

Por brindarme su apoyo moral y económico durante el proceso de mi formación académica.

### **Al docente asesor:**

Licenciado Juan Carlos Escobar Baños, agradezco por su ayuda, apoyo, amistad, consejos la paciencia que tuvo conmigo para guiar nuestro trabajo de grado y prepararme para mi formación académica demostrando una gran identidad profesional.

### **A mis compañeras de tesis:**

Agradezco por su amistad, confianza, apoyo, compromiso y dedicación sobre nuestro trabajo de grado, ya que en mi vida siempre estarán presentes en mi mente y mi corazón.

José Adán Martínez Martínez

## Dedicatoria

### *Dedico el trabajo de grado a:*

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico en primera instancia el agradecimiento a Dios.

### *A mi familia:*

Por brindarme su apoyo y haber sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles, en especial a mis padres.

### *Mis amigos/as:*

Que siempre tuvieron una palabra de apoyo para motivarme y, hacer de esta experiencia una de las más especiales.

### *Universidad:*

Por brindarme la oportunidad de prepararme académicamente como profesional y obtener de esta manera una formación integral.

José Adán Martínez Martínez

## Agradecimiento

*Agradezco a:*

*Dios*

*Quien tiene el primer lugar en todo, al que ha hecho posible este logro, por haber dado la paciencia y sobre todo la sabiduría necesaria en el proceso desde principio a fin.*

*A mi familia*

*Mi esposo, mis hijos quienes estuvieron en todo momento, por su comprensión, apoyo, con palabras de aliento que inspiraban cada instante a seguir adelante para poder culminar mi formación profesional.*

*Al docente asesor*

*Licenciado Juan Carlos Escobar Baños, por el tiempo que dedicó al asesoramiento de este trabajo de grado, por ser una gran persona, su amistad, consejos, paciencia, sabiduría, comprensión, lo cual lo demostró en todo momento.*

*Mis compañeros*

*Con quienes vivimos momentos difíciles, emotivos, por su comprensión, amistad y paciencia, tiempo que sirvió para acrecentar más nuestra amistad.*

*Wendy Francisca Rodríguez de Rodríguez*

## Dedicatoria

*Dedico el trabajo de grado a:*

*Dios, por haberme dado la fortaleza, la sabiduría, por los logros alcanzados y su respaldo durante toda mi vida especialmente en esta etapa tan importante de mi formación académica.*

*Mi esposo*

*Álvaro Guillermo Rodríguez por su paciencia, comprensión y apoyo durante este proceso.*

*Mis hijos*

*Álvaro Stanley Rodríguez y Larissa Nicolle Rodríguez por el tiempo que no estuve con ellos, por comprenderme y apoyarme en todo momento, son todo en mi vida y lo que da fuerza cada momento.*

*Wendy Francisca Rodríguez de Rodríguez*

## Agradecimientos

Gracias a **Dios** todopoderoso que además de haberme dado la vida también me dio la oportunidad de culminar una carrera profesional.

A mi **madre** que se esforzó tanto y me brindó su apoyo incondicional, a pesar de todas las barreras que se presentaron en el camino siempre luchó a la par mía hasta el final.

También a mis **hermanos** que me brindaron ese apoyo moral, el cual me daba fuerzas para continuar en medio de las enfermedades y de las tristezas.

Por supuesto agradecer a mi querido **asesor** Licdo. Juan Carlos Escobar, quien no fue solo un asesor de tesis, sino un gran amigo dispuesto a jugárselas por sus estudiantes.

A mis **compañeros de tesis** que a pesar de todos los problemas que surgieron en el camino pero siempre nos ayudamos no solo como compañeros sino como amigos.

A los **amigos/as** que siempre brindaron su apoyo, que me dieron aliento para seguir adelante.

Lilian Marleny Sintiigo Magaña

## Dedicatoria

Este trabajo es el resultado del esfuerzo constante y el apoyo de quienes conforman mi familia, es por ello que les dedico este trabajo de grado; especialmente a mi madre Marlene Magaña y mis hermanos Juan, René y Luis Magaña, quienes fueron los que con su amor y ejemplo me dieron las fuerzas y el coraje de luchar y superar obstáculos, enseñándome que no era el fin sino el comienzo de un nuevo reto, el cual me permitiría demostrarme y mostrarle al mundo que soy más fuerte de lo que parezco.

Lilian Marleny Sintiigo Magaña

# Índice

Introducción.....	xvi
CAPÍTULO I.....	18
Naturaleza de la investigación.....	18
1.1    Especificación del objeto de estudio.....	18
1.1.1    Modelo Educativo Universitario.....	19
1.1.2    Proceso de Enseñanza Aprendizaje.....	23
1.2    El problema de investigación.....	29
1.3    Estructura de la programación de la investigación.....	33
1.4    Justificación de la investigación.....	38
1.5    Finalidad de la investigación.....	40
CAPÍTULO II.....	41
Sujetos del estudio, entorno y antecedentes.....	41
2.1    Sujetos de estudio.....	41
2.1.1    Docentes de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.....	42
2.1.2    Estudiantes de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente..	50
2.3    Antecedentes históricos del objeto de estudio.....	57
CAPÍTULO III.....	62
Presupuestos teóricos.....	62
3.1    El objeto de estudio como una totalidad.....	62
3.1.1    ¿Qué son los modelos educativos? Un examen de las prácticas pedagógicas universitarias	63
3.1.2    Proceso de Enseñanza Aprendizaje.....	83
3.2    Automovimiento.....	96
3.3    Integración de categorías.....	99
CAPÍTULO IV.....	101
Métodos y técnicas de investigación.....	101
4.1    Tipo de investigación.....	101
4.2    Diseño de la investigación etnográfica.....	102

4.3	Muestra representativa .....	104
4.4	Técnicas e instrumentos de investigación .....	107
4.4.2	Etapa de la teoría sustantiva.....	109
4.4.3	Etapa del estudio de campo y reconstrucción teórica de objeto de estudio .....	111
4.5	Procesamiento de la información .....	114
CAPÍTULO V.....		117
Teoría sobre la concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje .....		117
5.1	Representación esquemática de la teoría .....	118
5.2	Tesis fundamentales de la teoría .....	120
5.2.1	Sobre los modelos educativos .....	120
5.2.2	Sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje .....	121
CAPÍTULO VI.....		123
Resultados de la investigación.....		123
6.1	Triangulación de la información .....	124
6.2	Interpretación de resultados .....	136
6.2.1	Sobre modelo educativo .....	136
6.2.2	Sobre proceso enseñanza aprendizaje .....	139
6.3	Hallazgos de la investigación .....	141
CAPÍTULO VII.....		143
Conclusiones y estrategias de seguimiento.....		143
7.1	Conclusiones .....	144
7.2	Estrategias de seguimiento.....	145
REFERENCIAS.....		147
ANEXOS.....		153
Notas de campo realizadas con la información obtenida, mediante la observación en las prácticas educativas de las materias seleccionadas, de primero a quinto año de Licenciatura en Ciencias de la Educación. (Anexo 1).....		153
Matriz de vacío de información obtenida en la realización de la entrevista en profundidad sobre la Concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura de Ciencias de la Educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente” (Anexo 2) .....		182

Matriz de vacío de información obtenida en la realización de la técnica de grupo de discusión sobre la Concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura de Ciencias de la Educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente” (Anexo 3) .....	194
---	-----

## **Índice de Figuras**

Figura 1. Especificación de modelo educativo universitario.....	18
Figura 2. Especificación del proceso enseñanza aprendizaje.....	24
Figura 3. Sujetos de estudio, entorno y antecedentes.....	41
Figura 4. Componentes teóricos conceptuales del modelo educativo universitario y proceso de enseñanza aprendizaje.....	62
Figura 5. Elementos de la comunicación tomado.....	87
Figura 6. Indica las tres formas de trabajo: frontal, individual y en equipos.....	89
Figura 7. Metodología de la investigación e instrumentos de recolección de información.....	101
Figura 8. Indica las tres etapas de la investigación etnográfica y su relación con teoría y práctica.....	103
Figura 9. Teoría sobre el modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.....	117
Figura 10. Representación esquemática sobre el modelo educativo universitario.....	118
Figura 11. Representación esquemática sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	119
Figura 12. Representa los medios que permiten el paso al resultado de la información.....	123
Figura 13. Conclusiones y estrategias de seguimiento obtenidas por medio del análisis de la información..	143

## **Índice de Cuadros**

Cuadro 1. Programación del proceso de investigación .....	33
---	----

Cuadro 2. Características y descripciones de los docentes de primero a quinto año en la carrera de licenciatura en Ciencias de la Educación.....	42
Cuadro 3. Características y descripciones de los estudiantes de 1° a 5° año de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación, año 2017.....	51
Cuadro 4. Cantidad total de estudiantes que cursan la carrera de licenciatura en ciencias de la educación, divididos por sexo masculino y femenino, según datos proporcionados por el departamento de ciencias sociales de la facultad.....	106
Cuadro 4.1 Cantidad de alumnos por materia, según los datos de asistencia en los días de observación del ciclo I del 2017.....	106
Cuadro 5. Triangulación de la información .....	124

## **Índice de Ilustración**

Ilustración 1. Croquis de la facultad multidisciplinaria.....	55
---	----

## **Introducción**

La concreción del modelo educativo universitario puede visualizarse en la actividad que se lleva a cabo en el proceso de enseñanza aprendizaje, dado que es en la práctica educativa donde se operativizan los componentes educativos. Por ello, es de relevancia fundamental conocer el modelo curricular que fundamenta la Licenciatura en Ciencias de la Educación, Universidad de El Salvador e indagar en qué componentes de la práctica educativa se concretiza.

Para buscarle las repuestas a dicho problema, se ha planificado realizar una investigación de tipo etnográfico, puesto que esto permitirá comprender el vínculo del modelo educativo con la práctica educativa universitaria, específicamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se gesta en la Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad en primero y segundo ciclo de Educación básica.

La investigación cualitativa etnográfica posee gran importancia, puesto que ofrece un aporte a la educación universitaria específicamente a la licenciatura en ciencias de la educación, en el sentido de comprender y aplicar un modelo educativo en relación a los vínculos con el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Esta investigación está dividida en siete capítulos mutuamente relacionados.

El capítulo uno está referido a la naturaleza de la investigación; incluye especificación del objeto de estudio, donde se describe una aproximación teórica inicial sobre las categorías y subcategorías que engloban el objeto de estudio; asimismo, se presenta el problema de investigación, la programación de la investigación, justificación de la investigación y la finalidad que persigue.

En el capítulo dos se establecen los sujetos del estudio, tanto docentes como estudiantes; el entorno donde se llevará a cabo la investigación, y los antecedentes en cuanto a la problemática que se investiga.

El capítulo tres presenta los presupuestos teóricos, dividido en el objeto de estudio como una totalidad, que incluye un constructo teórico de los modelos educativos universitarios y la práctica educativa, finalizando con la integración de categorías, donde se establecen la vinculación entre las dos categorías de estudio.

El capítulo cuatro contiene los planteamientos metodológicos que marcan el rumbo de la investigación. Se especifica el tipo de estudio que aborda, las técnicas e instrumentos de investigación; el diseño de la investigación etnográfica, la cual se muestra por etapas; por último, el procesamiento de la información a través de técnicas de triangulación de datos.

En el capítulo cinco se presenta de forma sistemática la información obtenida por parte de los informantes claves a través de la entrevista en profundidad, la cual se representa de forma esquemática la teoría y por razones pedagógicas está dividida en dos partes, sobre modelo educativo universitario y proceso enseñanza-aprendizaje. Además, incluye las tesis fundamentales de dichos constructos.

El capítulo seis contiene los resultados de la investigación, estos se observan en la triangulación de la información de informantes clave, observación y grupo de discusión, se presenta la interpretación de los resultados ya que está configurado sobre la base de la triangulación, además, incluye los hallazgos de la investigación.

En el capítulo siete se detallan las conclusiones y las respectivas estrategias de seguimiento de los resultados de la investigación.

Por último, se presentan las referencias de las fuentes consultadas dentro del trabajo de investigación. Además, se adjuntan todos los anexos que han sido ocupados en el trabajo de grado.

# CAPÍTULO I

## Naturaleza de la investigación

---

### 1.1 Especificación del objeto de estudio

“Concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura de Ciencias de la Educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente”

Para estudiar fielmente este objeto de estudio, de acuerdo a los propósitos que se establecen, los investigadores e investigadoras han retomado los aportes de Flores (2006), Tunnerman (2001), Frabboni (2001), Rama (2015), como base para enrumbar objetivamente la teoría sustantiva, a fin de que pueda ser la clave para la creación de una teoría fundamentada, que explique que el modelo educativo es un patrón conceptual, sustentado en la historia, valores, programas curriculares, visión, misión, objetivos, finalidades, compromiso y vocación, discurso y lenguaje y al mismo tiempo examina un enfoque educativo apegado a las circunstancias universitarias y a su énfasis en la construcción del conocimiento científico.

El objeto de estudio, se concretiza mediante la identificación de las siguientes categorías, precisadas en el siguiente esquema:



**Figura 1.** Especificación de modelo educativo universitario (Elaboración propia). Indica una forma de comprender el significado de modelo educativo universitario a la luz de las prácticas pedagógicas, expresadas en enfoque educativo, problematización, compromiso y vocación.

### **1.1.1 Modelo Educativo Universitario**

Para muchos autores, la palabra modelo educativo universitario es compleja, dado su nivel de pertinencia y enfoques que los sustentan; para Tunnerman (2008), el modelo está basado en elementos y componentes que constituye un programa de estudio; para Frabboni (2006), todo modelo explica la vida educativa de una institución; por lo que esa vida está expresada en funciones determinadas, las cuales son: docencia, proyección social e investigación.

Estos referentes están adheridos a los diferentes paradigmas en educación, caracterizados por intereses constitutivos del saber (Habermas, 2012), indicando que los procesos de enseñar y aprender son acciones técnicas, deliberativas y críticas que emprenden docentes y estudiantes en la dinámica de la producción del conocimiento. En este sentido, modelo educativo e intereses constitutivos del saber juegan un binomio primordial en los procesos pedagógicos y en las tendencias que se le da al proceso de enseñanza aprendizaje y lo que pretende cada institución con su desarrollo.

Por eso, es importante ampararse en lo que Flórez (2001) afirma:

Un modelo es una herramienta conceptual para entender mejor un evento; es la representación del conjunto de relaciones que describen un fenómeno. Un modelo [...] pedagógico es la representación de las relaciones que predominan en el acto de enseñar, es también un paradigma que puede coexistir con otros y que sirve para organizar la búsqueda de nuevos conocimientos en el campo de la pedagogía. (pág. 32)

De acuerdo a esta posición de Flórez (2001), se evidencia que modelo educativo es una referencia conceptual que tipifica y define el significado de las tres funciones básicas de la universidad, secuencialmente configurada en las representaciones y mecanismos de socialización que se desarrollan en los espacios de enseñar y aprender de la universidad, visto como lugares formales (asignaturas) y extracurricular (distintos escenarios como seminarios, debates, espacios culturales, entre otros), con el propósito de acrecentar el conocimiento y los valores en función del modelo seleccionado.

Según Glower (2015), el modelo educativo tiene un referente macro estructural al cual responde la universidad que viene a ser el contexto internacional y nacional, y se fundamenta en la teoría de la educación basada en competencias desde un enfoque holístico que enfatiza en el

desarrollo constructivo de habilidades, conocimiento y actitudes que permitan a los estudiantes insertarse adecuadamente en la estructura laboral y adaptarse a los cambios y reclamos sociales.

Por ello es importante ampararse sobre un aporte mas amplio de dicho modelo educativo para fundamentar la teoría de la educación basada en competencias desde un enfoque holístico, ya que está plasmada bajo la concepción de desarrollar los fenómenos y procesos del acto didáctico que se abordan en las prácticas educativas universitarias.

Sin embargo, el modelo pedagógico es una forma de concebir la práctica de los procesos formativos en una institución de educación superior. Comprende los procesos relativos a las cuestiones pedagógicas de cómo se aprende, de cómo se enseña, las metodologías más adecuadas para la asimilación significativa de los conocimientos, habilidades y valores, las consideraciones epistemológicas en torno a la pedagogía, las aplicaciones didácticas, el currículo y la evaluación de los aprendizajes. (Grupo Pedagógico de la Universidad Mariana, 2008, pág. 142)

De acuerdo a esto, el modelo pedagógico comprende una serie de procesos que giran en torno al acto de aprender y enseñar; donde se concibe la acción del docente dentro del aula y las estrategias utilizadas por él en el desarrollo de los contenidos, por otro lado, también se considera el rol del estudiante en la construcción de su conocimiento y formación de habilidades y destrezas.

### **a) Enfoque educativo**

El enfoque educativo tiene como propósito buscar una educación sistemática, que promueva y fomente la formación integral de los estudiantes, desde esta perspectiva el docente juega un papel transcendental en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que es éste el encargado de organizar y dirigir el proceso de organización didáctica, con el fin de que el docente centre la atención en los resultados obtenidos por el estudiantado.

“Un enfoque educativo es aquello que busca y promueve una formación integral que posibilite al alumno en el desarrollo de competencias” (Barrales, Villalobos, Landín, Pérez, Cruz y Rodríguez, 2012, pág. 28). En este sentido es considerado como el origen al aprendizaje del estudiante; ya que es aquí donde él es puesto como sujeto de la educación. Es por eso que su finalidad no se estanca solamente en que adquiriera una serie de conocimientos, sino que lo principal es que desarrolle la capacidad de pensamiento autónomo; en otras palabras, la actividad

espontanea del estudiante, destacando así sus propósitos, sus ideas y sus actividades, consideradas óptimas en su desarrollo.

En este sentido el enfoque educativo propone una educación bidireccional entre docentes-estudiantes y estudiantes-docentes, partiendo del hecho que es necesario tener un facilitador en la enseñanza, ya que nadie se educa solo, sino que es necesaria la interacción entre los seres humanos, porque es así que se descubre, elabora, reinventa y hace suyo el conocimiento, esto dependerá de la forma de la interacción que tenga con el docente, objetivos, valores y perfiles de los miembros de la comunidad educativa y de los diferentes enfoques pedagógicos que sean necesarios.

## **b. Significado de problematización**

Para garantizar en los estudiantes un aprendizaje significativo es necesario retomar las palabras de Frabboni, ya que hace hincapié sobre una investigación académica-científica que conlleve a los estudiantes a un aprendizaje cognitivo en la que se conviertan protagonistas del proceso de enseñanza aprendizaje y, al mismo tiempo formar parte de un trabajo en colectividad, para que con ello sean capaces de crear y proponer posibles soluciones ante un fenómeno determinado, es por ello que Frabboni (2001) estima:

Necesaria la formación de una actitud en la que funcionalidad y eficacia estén asociadas para la cooperación [...] de modo que se entiendan a fondo los problemas, se propongan hipótesis resolutivas válidas, se verifiquen los resultados, redimensionándolos en función de nuevas perspectivas y de ulteriores exigencias y en formas diferentes. (pág. 154)

En este sentido la problematización requiere que el investigador tenga una actitud crítica, abierta y flexible ante el objeto de estudio, así como poseer un conocimiento amplio y calificado de la temática para aportar hallazgos relevantes que conlleven a proponer soluciones de forma clara y precisa que verifiquen los resultados de la investigación.

Por lo tanto, ayuda a clarificar el objeto de estudio e identificar el motivo de sus preocupaciones, lo que se conoce, lo que se ignora y desea comprender al respecto a la investigación. Es así como la investigación debe partir de una problematización puesto que se darán respuesta a las interrogantes que durante el proceso de investigación salgan a la luz.

### **c. Significado de compromiso y vocación**

La vocación es la inclinación natural para dedicarse a una determinada actividad que es realizada con entusiasmo, compromiso, dedicación y servicio hacia los demás; en ese sentido, la vocación está firmemente ligada al compromiso, entendiendo este último como el vínculo psicológico o identificación con una organización, actividad o persona, que da lugar a determinadas acciones. Puede ser definido de diferentes modos: esfuerzo por comprometerse en el trabajo, atractivo psicológico hacia la profesión, preocupación por los demás, etc.

Se considera el compromiso como la cualidad que separa a quienes "quieren" o "se entregan" de "quienes no sienten preocupación por los niños" o "ponen por delante su comodidad". Es también la característica que divide a "quienes toman en serio su trabajo" de quienes "no se preocupan por lo que puedan descender los niveles", y a quienes "son leales a toda la escuela" de los "que sólo se preocupan por sus clases". Es más, distingue a quienes se ven a sí mismos como "auténticos maestros" de quienes tienen sus principales intereses ocupacionales fuera de la escuela. (Nias citado en Day, 2006, pág. 77)

De acuerdo al planteamiento anterior, el compromiso es aquella actitud de la persona que se entrega por completo, voluntad, paciencia, certeza y criticidad a los paradigmas pedagógicos que se gestan en las prácticas educativas, debido a que estos sujetos están socialmente comprometidos a desarrollar el trabajo que se les presentan en diversos contextos institucionales.

En ese sentido, Frabboni (2006) habla de una pedagogía del compromiso:

"La proyección y la puesta en práctica de un modelo pedagógico problematicista no deben ser, por consiguiente, ideadas y dirigidas en la "mesa", fuera de la experiencia educativa" [...] Si es verdad que el compromiso ético-social invita al problematicismo a estar constantemente adherido a la realidad, a saber, considerar su misma compleja trama de variables (que condicionan no poco la acción educativa), también es verdad que tal compromiso se presenta "abierto" al proceso de integración-superación de las "resistencias" que opone el contexto social, la realidad contingente. (pág. 42)

En otras palabras, el compromiso no puede ver los fenómenos de manera aislada sino como un conjunto de acontecimientos que se integran como un todo en la realidad; de ahí que la persona con vocación y comprometida debe estar inmersa en todos los sucesos del contexto social y al margen de las exigencias de la vida social y cultural.

Por otra parte, Crosswell (citado en Bolívar, 2010), afirma que:

El compromiso aparece como la capacidad del profesor para responder a las demandas cambiantes del actual contexto educativo. [...] El compromiso del profesor parece llegar a ser una de las principales características profesionales que influyen en éxito del profesor durante el tiempo de cambio. (pág. 13)

El compromiso y vocación docente cimientan el buen actuar del profesional, al establecer metas de altos niveles educacionales que favorezcan el proceso de enseñanza- aprendizaje; por lo tanto, el compromiso está íntimamente ligado a la vocación, ya que, no puede existir el compromiso sin vocación; en este sentido el docente debe tener verdadera vocación para comprometerse en un proceso de enseñanza aprendizaje con el estudiante, cimentando así el buen actuar profesional que garantice un alto nivel de educación que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **1.1.2 Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

El proceso de enseñanza aprendizaje busca que el estudiante adquiera conocimientos para su evolución y desarrollo basándose en la enseñanza de saberes y también valores; es así que:

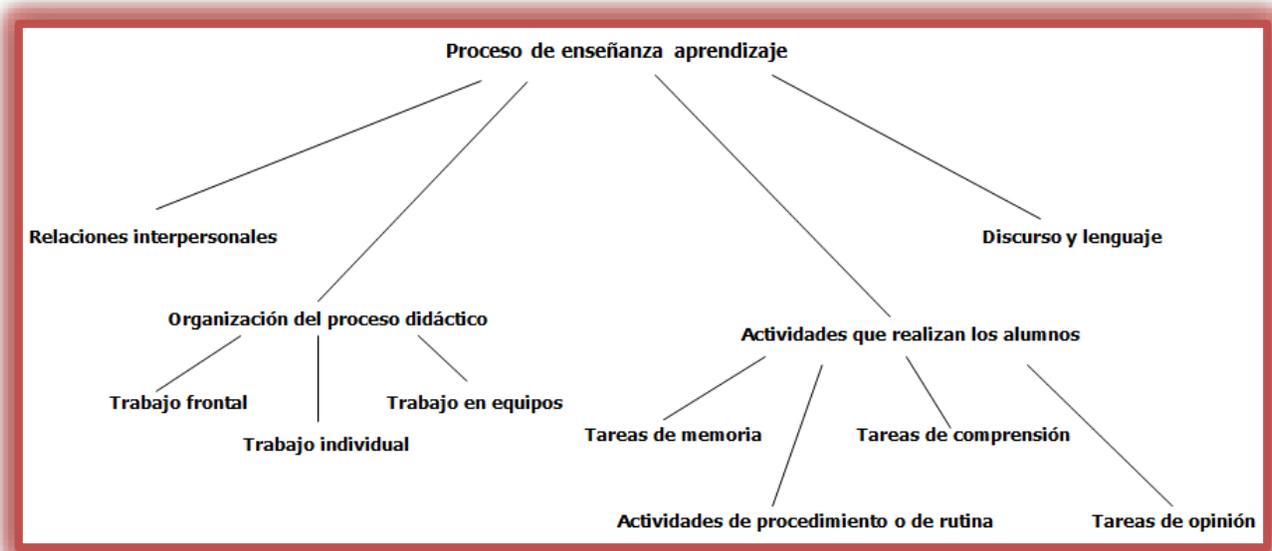
Escobar (2000):

Define dos actividades influyentes mutuamente, denominando enseñanza al proceso de conocimiento del mundo objetivo por los alumnos/as bajo la dirección del profesor/a, como un avance que parte del desconocimiento y va al conocimiento más completo y más exacto. Esto quiere decir que la enseñanza nunca es estática y se basa en el vínculo de la escuela con la vida. (pág. 36)

Así también el autor, define al aprendizaje no como un proceso que depende o está condicionado por la enseñanza, sino una forma del conocimiento que está especialmente organizada con un objetivo determinado y que tiene lugar bajo la dirección del docente; en ese sentido, enseñanza y aprendizaje mantienen una relación muy estrecha ya que ambas son orientadas por el docente. De esta manera, el proceso de enseñanza aprendizaje será el que dirige al estudiante hacia un conocimiento completo y exacto, el cual está en constante cambio, éste a su vez tiene que ser organizado hacia un objetivo determinado para transformar el

conocimiento relacionando los principios didácticos de una forma bidireccional docente-estudiante.

El proceso de enseñanza aprendizaje abarca los siguientes componentes:



**Figura 2.** Especificación del proceso enseñanza aprendizaje (Elaboración propia). Indica los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje

### **a. Relaciones interpersonales**

Establecer relaciones con sus semejantes es una necesidad básica del ser humano, siendo la comunicación el principal factor para desarrollar interacciones sociales a través de las cuales se transmite la cultura, el desarrollo y transmisión del conocimiento.

En el proceso de enseñanza aprendizaje el juego, según Vigotsky (1973) tiene como papel principal desarrollar capacidades más específicas en las que el estudiante trasciende sus conductas, habilidades y destrezas, en torno a ello se genera un conocimiento más amplio y significativo.

En el juego la capacidad de atención y memoria se amplía el doble. Ya que cuando los niños representan el mundo del adulto, descubren la vida social de los adultos y las reglas por las que se rigen estas relaciones, aprenden los derechos y los deberes de cada rol, así como, distintas funciones sociales, preparándose para el trabajo. (Mujina citado en Landazabal, 2005)

En cuanto más desarrollo próximo se genere en las prácticas educativas, más asciende el pensamiento de atención y la capacidad de percibir y captar los intereses y necesidades por parte de los jóvenes; es decir, es el principal encargado de crear un clima que propicie el aprendizaje en un ambiente de libertad para expresarse, pensar, intercambiar experiencias, realizar sugerencias, analizar y criticar el trabajo realizado.

### **b. Organización del proceso didáctico**

Organizar el proceso didáctico implica estructurar el diseño y el desarrollo del currículo, en el que la planificación constituye un elemento clave en la previsión de los procesos de enseñanza aprendizaje. En otras palabras, organizar tiene sus implicaciones en distribuir los tiempos en términos del nivel y volumen de la actividad de aprender; lo que equivale a decir que su secuenciación evidencia un acto constructivo y reconstructivo de las prácticas educativas.

Existen tres formas básicas de organizar el trabajo en el proceso de enseñanza, que organizadas y utilizadas hábilmente garantizan la atención al desarrollo individual y colectivo de la clase; a continuación se hará énfasis en ellas (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, 1990, pág. 163):

Trabajo frontal: actividad conjunta bajo la dirección del maestro que orienta a todo el grupo y atrae las reacciones de éste hacia sí; típica de las formas expositivas de los métodos de enseñanza: charlas, narraciones, demostraciones, etc.

Trabajo individual: solución individual e independiente de tareas sin intercambio de información entre alumnos; el maestro controla el trabajo directamente, utilizando algunas formas de actividad práctica.

Trabajo en equipos: aprendizaje independiente en el equipo o célula de estudio; las distintas fases se distinguen por el trabajo cooperativo e individual; entre los alumnos hay intercambio de información; la dirección del maestro se extiende desde el planteamiento de las tareas hasta el control de los resultados; muy utilizado en prácticas de laboratorio y talleres.

Es un proceso caracterizado por un órgano, una sucesión y secuencias de una serie de actividades orientadas a la promoción de los aprendizajes. Es una dinámica de sistematización que conlleva siempre estrategias y técnicas, para buscar de forma consiente el logro del objetivo de la materia.

Marqués (citado en Benítez, 2017), por su parte, define acto didáctico como “la actuación del docente para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Se trata de una actuación cuya naturaleza es esencialmente comunicativa” (pág. 35); es aquí donde el docente cumple el rol de facilitador de información para la adquisición de conocimiento por parte del estudiante, para mostrar una mejora en cuanto a su desarrollo académico. Pero para promover el desarrollo del acto didáctico es necesario que el docente planifique y realice acciones que involucren a los estudiantes para generar la construcción de saberes; los cuales se deberá visualizar y evaluar para medir los resultados obtenidos y el nivel de conocimiento alcanzado por ellos.

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje el docente tiene funciones específicas a desarrollar con el estudiantado con el fin de dirigir este proceso, donde se compromete con el estudiante para orientar el conocimiento hacia el fin determinado, por lo tanto la orientación es una de las principales funciones que cumple el docente, así mismo se auxilia de la motivación como una ayuda en el desarrollo de la enseñanza para lograr despertar el interés del estudiante, los recursos didácticos es otro de los aspectos importantes que utiliza para facilitar la asimilación del conocimiento y obtener a la vez una mejora en la ejecución de las prácticas educativas que se llevan a cabo.

Es por ello que Marqués (citado en Benítez, 2017) habla de ciertas herramientas esenciales para el aprendizaje tales como:

Lectura, escritura, expresión oral operaciones básicas de cálculo, solución de problemas, acceso a la información y búsqueda eficaz, meta cognición y técnicas de aprendizaje, técnicas de trabajo individual y en grupo; contenidos básicos de aprendizaje, conocimientos teóricos y prácticos, exponentes de la cultura contemporánea y necesarios para desarrollar plenamente las propias capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar en la sociedad y mejorar la calidad de vida; valores y actitudes: actitud de escucha y diálogo, atención continuada y esfuerzo, reflexión y toma de decisiones responsable, participación y actuación social, colaboración. (pág. 36)

Desde esta óptica, el docente se convierte en un eje fundamental para innovar, guiar y entretejer las prácticas educativas por parte de los estudiantes, ya que es él, quien organiza de manera eficaz el abordaje de la enseñanza-aprendizaje para construir aprendizajes significativos en ellos. Genéricamente, en este apartado está involucrado el docente-estudiante, la sociedad-cultura, ética profesional, investigación, responsabilidad, relaciones interpersonales; es decir, con

ello engloba una educación integradora por excelencia de acuerdo a lo que demanda la organización del proceso didáctico.

### **c. Actividades que realizan los estudiantes**

Las actividades que realizan los estudiantes en el ámbito educativo se visualizan básicamente en las tareas escolares que estos desarrollan tanto dentro como fuera del contexto educativo. Una tarea es una práctica o actividad de enseñanza y aprendizaje, además es un recurso metodológico empleado por el docente para contribuir al aprendizaje en los estudiantes.

Doyle (citado en Sacristán, 1991) extrae una tipología de tareas académicas de acuerdo con los procesos cognitivos que en ellas se realizan de forma predominante:

Tareas de memoria, en las que se espera de los alumnos que reconozcan o reproduzcan información previamente adquirida, referida a datos, hechos, nombres. La información adquiere un carácter episódico sin trabazón interna. El resultado o ejecución de estas tareas es bastante previsible.

Actividades de procedimiento o de rutina, en las que se pide a los alumnos que apliquen una fórmula o algoritmo que lleva a una determinada respuesta.

Tareas de comprensión, en las que se requiere a los alumnos para que reconozcan la información, de suerte que puedan darnos su propia versión de la misma, apliquen procedimientos a situaciones nuevas, extraigan consecuencias, etc.

Tareas de opinión, en las que se pide al alumno muestre sus reacciones personales y preferencias sobre algún contenido. Son actividades con resultados abiertos, escasamente predecibles, que incluso no precisan la comprensión del material, aunque en el resultado puede apreciarse si se hace relación al mismo o no. (pág. 21)

Es ahí donde, el tipo de tarea dependerá del grado o nivel educativo en que se encuentre el estudiante.

En este sentido las tareas o actividades realizadas por el docente no solo servirán para mantener una buena interacción entre docente y estudiante, sino que servirá como mediador para el desarrollo de los procesos cognitivos del mismo.

Tomachewski (1966), considera dos aspectos en el actuar del estudiante: uno de ellos es el aspecto externo, el cual es influido por el docente y además visualizado fácilmente, pero, por otra parte, el aspecto interno que es más complejo, debido a que intervienen los fenómenos psíquicos y los estudiantes requieren un cuidado particular por parte del docente. Desde esta perspectiva el docente puede ser no solo una guía, sino que también un modelo o ejemplo a seguir.

#### **d. Discurso y lenguaje**

Para llegar a examinar de una mejor manera el análisis del discurso y el lenguaje que se da dentro del aula, es importante comprender las condiciones, los contextos, las orientaciones y el ambiente áulico, es decir, tomar como punto de partida una secuencia lógica y sistematizada dentro de las prácticas educativas, o sea, tener una proyección de formación, transformación y visión del individuo a través de su propia experiencia.

Cabe advertir, que las prácticas educativas están fundamentadas en un análisis crítico de modo que un debate genere una mejora en cuanto al desarrollo integral de los estudiantes. Se trata entonces de conocer la organización, reorganización y construcción por parte del docente para la adquisición de conocimientos de una forma bidireccional, debido a que implica incitar y motivar al mismo individuo para afrontar con éxito las situaciones problemáticas que se le presentan en el ámbito de la experiencia.

Los recursos didácticos como elementos que pueden contribuir a proporcionar a los estudiantes información, técnicas y motivación que faciliten sus procesos de aprendizaje. El autor Marqués (2001) nos plantea que la eficacia de estos recursos dependerá en gran medida de la manera en la que el docente oriente su uso en el marco de la estrategia didáctica que está utilizando.

La estrategia didáctica con la que el docente pretende facilitar los aprendizajes de los estudiantes, integrada por una serie de actividades que contemplan la interacción de ellos con determinados contenidos. La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes, y debe tener en cuenta el principio de lo concreto a lo abstracto. Pero esto será posible con la utilización adecuada de la palabra, tal como Shardakov (1977) expresa que:

El pensamiento transcurre en forma de lenguaje y se perfecciona en la comunicación verbal entre las personas. A su vez, el lenguaje lo forma el pensamiento [...] Pero la actividad mental del alumno transcurre también con ayuda del lenguaje interno en el habla que no se exterioriza. (pág. 27)

Al hablar de discurso y lenguaje es importante retomar las palabras del autor, ya que hace énfasis sobre la expresión del lenguaje, y al mismo tiempo hace alusión a mayor nivel de abstracción de pensamiento se obtendrá mayor desarrollo en la comunicación verbal, de esta forma, facilita la comprensión del aprendizaje en su contexto de colectividad.

En el proceso de enseñanza aprendizaje el rol de la palabra hablada juega un papel primordial, ya que será por medio de ella que el docente dé a comprender correctamente la transmisión del conocimiento. Por ello Shardakov (1977) afirma que la palabra hablada del docente o leída en un libro es la que dirige la percepción y la observación de los estudiantes y favorece la adquisición de ideas y de conocimientos concretos. El autor dice que la palabra del docente desempeña en los trabajos de laboratorio el papel de las instrucciones. La palabra como denominación constituye un conocimiento; ordena y clasifica las materias que se perciben visualmente.

Es así como la palabra asegura el conocimiento sobre una base de conocimientos concretos para adquirir conocimientos teóricos generalizados, será entonces la palabra del docente que encargue de dirigir el conocimiento del estudiante.

Considerar las características de los estudiantes: estilos cognitivos y de aprendizaje, considerar las motivaciones e intereses de ellos, organizar en el aula: el espacio, los materiales didácticos, el tiempo, proporcionar la información necesaria cuando sea preciso: web, asesores, utilizar metodologías activas en las que se aprenda haciendo, considerar un adecuado tratamiento de los errores que sea punto de partida de nuevos aprendizajes, prever que los estudiantes puedan controlar sus aprendizajes, considerar actividades de aprendizaje colaborativo, pero tener presente que el aprendizaje es individual, realizar una evaluación final de los aprendizajes.

## **1.2 El problema de investigación**

Al estudiar científica y curricularmente el modelo educativo universitario, es importante denotar los atributos que posee la pedagogía universitaria dentro de los procesos de formación

profesional, que, a su vez, son el resultado de las consistencias entre el diseño de políticas educativas, los lineamientos de concreción y sobre todo de la aprehensión que realizan los docentes de estas especificaciones.

En el plano institucional resulta imprescindible alcanzar un gran pacto, una sólida alianza pedagógica entre las agencias intencionalmente formativas (escuela, familia, asociaciones, instituciones públicas). Para poder encauzar la creciente agresividad del mercado formativo a sueldo (efímero, inestable, no/intencionalmente educativo por mecánicamente subalterno de las leyes de la oferta y la demanda) es necesario que las agencias formativas históricamente dedicadas a elaborar y practicar modelos educativos desinteresados, ideales y democráticos, sepan llevar a término la exigencia y la integración (enlace, reciprocidad e interdependencia formativa).

Por otra parte, Frabboni propone que en el plano cultural las agencias formativas están llamadas a rediseñar su propio modelo pedagógico (educativo y cultural) para hacer que la integración se afirme como la suma de más ámbitos educativos, cada uno con una propia competencia formativa, y con sus específicos y especialísimos perfiles educativos. De esta manera, la escuela está llamada a definir las propias finalidades cognitivas y de socialización; la familia, a explicitar con mayor adherencia histórica y rigor científico sus propias finalidades éticas y afectivas; las instituciones públicas, a centralizar las experiencias expresivo/creativas y las vivencias relacionales e interactivas; el asociacionismo juvenil, en fin, a precisar los contenidos y los modelos de experiencias agregativas caracterizadas por elevados coeficientes de imaginación, fantasía, azar y aventura.

Cabe señalar que el modelo educativo universitario tiene como misión preparar a los jóvenes de una forma profesional y exitosa con el propósito de emitir juicios de valor en relación a las prácticas educativas todo ello con la finalidad de llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en diferentes instituciones con la intención de que se integre los diversos sistemas educativos.

La Universidad Tecnológica, ha especificado que el modelo educativo se crea y se recrea en las prácticas docentes (2010). En este caso, ese modelo consiste en la formación de los educandos con los perfiles necesarios para enfrentar con éxito el reto de la globalización económica, incorporarse a los acelerados avances científicos y tecnológicos, así como coadyuvar al desarrollo sustentable del

país, es el propósito del Modelo alternativo de aprendizaje (Maapre), que lleva implícita una mejora sustancial en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la UTEC. Se caracteriza por estar centrado en el estudiante, en la generación del conocimiento y en el desarrollo de las competencias que se necesitan en la vida profesional. (Universidad Tecnológica de El Salvador, 2014, pág. 11)

La universidad intenta crear estrategias de solución acorde de la necesidad del ser humano actual, para que sea más agradable y llamativo para la sociedad y de esta forma puedan tener como una mejor opción la enseñanza en dicha universidad, además su objetivo está centrado en el estudiante y en su capacidad de desarrollo.

Por otra parte, el modelo educativo que orienta las acciones de la Universidad Modular Abierta se fundamenta en:

Un proceso que posibilita el desarrollo de las potencialidades y capacidades del ser humano de una manera integral. El aprendizaje del estudiantado ocupa el lugar central del proceso, como sujeto de su propia formación, es decir, que participa en la reconstrucción o construcción personal y social del conocimiento en un contexto determinado [...] además, se apuesta al desarrollo tecnológico como parte importante de la sociedad del conocimiento para ello impulsa el aprendizaje mediante el uso de recursos apropiados indispensables en la actualidad. (Universidad Modular Abierta, 2016, pág. 4)

Para hablar del modelo educativo, esta universidad propone desarrollar potencialidades y capacidades que tiene el ser humano, ya que centra la atención en el aprendizaje, en la reconstrucción y construcción personal y social del conocimiento en un contexto determinado; al mismo tiempo le apuesta al desarrollo de las tecnologías como un ente principal para la sociedad.

La Universidad Modular Abierta le apuesta a desarrollar las competencias en el estudiante que le ayuden a enfrentarse a las exigencias de la sociedad actual, es por ello que:

Toma en cuenta que la sociedad de este siglo requiere de algo más complejo que los conocimientos, un saber hacer, con un saber conocer y con conciencia, es decir, las competencias que resultan de aplicar los conocimientos en circunstancias prácticas, siendo eficientes para hacer cosas y resolver situaciones [...] en la Universidad Modular Abierta se entenderá por competencia: la capacidad de enfrentarse con garantía de éxito a tareas simples y complejas en un contexto determinado con acciones eficaces ante situaciones y problemas de distinto tipo que obligan a utilizar los recursos disponibles, para encontrar su solución. (Universidad Modular Abierta, 2016, pág. 4)

Según este modelo, pretende formar al estudiante con base a las exigencias que la sociedad actual demanda por lo que hace énfasis, a las necesidades que se requiere aún más complejo que los conocimientos, esto gira alrededor de instruir al estudiante sobre el saber hacer, pensar, actuar, expresar, interpretar, es decir, formar la competencia clave en los estudiantes con el propósito de transformar sus conocimientos los cuales en un futuro serán útiles para la sociedad.

Por otro lado, la Universidad Francisco Gavidia, en un congreso denominado Paradigmas de la Educación Virtual en El Salvador, propone una alternativa en la educación superior sobre la educación virtual como un elemento clave y un importante cambio metodológico, pedagógico y didáctico. Al mismo tiempo, la educación virtual supone un lenguaje más apropiado para la interacción en las prácticas educativas; es una tarea en colectividad, en la cual participa universidades, docentes y estudiantes (Universidad Francisco Gavidia , 2015).

En este sentido, esta universidad propone una solución a la educación superior apostándole a la educación virtual. Como un componente vital para innovar con cambios técnicos, metodológicos, pedagógicos y didácticos todo ello con la finalidad de generar un lenguaje, una interacción social más próspera y justa de las prácticas educativas que se gestan con su grupo de estudiantes.

La Universidad Don Bosco define:

Modelo educativo como la forma en que una determinada comunidad educativa, histórica y culturalmente situada, siente, piensa, organiza y hace funcionar el hecho educativo. Como tal, el modelo educativo es un instrumento de trabajo que permite una visión orgánica, esquemática, ordenada, articulada y coherente de los procesos educativos que genera la comunidad. (Universidad Don Bosco, 2005, pág. 4)

Es así que trata de enfocarse en el desarrollo de la sociedad, pero no olvidando su historia, no solo la historia de la universidad, sino también recordarles siempre a sus estudiantes la historia y la cultura del país; con su objetivo de hacer conciencia y críticos a los estudiantes, pero sobre todo estar de la mano con el desarrollo y las necesidades del ser humano para que haya así un encaje perfecto en la sociedad.

El modelo educativo de esta Universidad reúne las características tales como: educativo, universitario, salesiano, hermenéutico, autocrítico y dinámico, comunitario y proyectual; con el

fin de formar al estudiante de manera integral y hacerlo protagonista de un dinamismo de inserción en la sociedad, es por eso que:

La Universidad Don Bosco, la forma en que entendemos, sentimos, vivimos y organizamos el hecho educativo nos hace protagonistas de un dinamismo que nos invita a hacernos cargo de la realidad y a hacer de ella una relectura educativa desde nuestra identidad universitaria salesiana. A partir de esa relectura, hacemos opciones que concretamos a través de mediaciones y de intervenciones. Éstas producen un impacto significativo en la realidad, que verificamos mediante un proceso de mejoramiento continuo. El sujeto de este dinamismo es la Comunidad Educativa Universitaria, que realiza una pluriforme gestión orientada por un proyecto institucional (Universidad Don Bosco, 2005, pág. 4)

Con tanto estudiante con metas de poseer un título universitario, pero no de evolucionar ni de salir de la rutina que se nos acostumbró desde la educación primaria; y la universidad de hoy día no tiene la vocación de capacitar personas activas, si no de sacar tanto titulado entre más sean mejor ya que se maneja un fin de lucro indirectamente que son capaces de que la sociedad no persuada la realidad de lo que sucede alrededor del estudiante, es así que la universidad al final deja a un lado lo previsto y estipulado en un documento.

### 1.3 Estructura de la programación de la investigación

**Cuadro 1.** Programación del proceso de investigación sobre la Concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de licenciatura de ciencias de la educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Especificaciones	Descripción
<b>Ubicación del objeto de estudio</b>	a) Institución: Facultad Multidisciplinaria de Occidente. Licenciatura en Ciencias de la Educación para Primer y Segundo Ciclos de Educación Básica. b) Ciudad: Santa Ana, Santa Ana. c) Responsables: Guzmán Guzmán, Rebeca Merari Martínez Martínez, José Adán

	<p>Rodríguez de Rodríguez, Wendy Francisca Sintigo Magaña, Lilian Marleny</p> <p>Tiempo probable: desde el 01 de abril de 2017 hasta el 31 de agosto de 2017.</p>
<p><b>Problema que se desea afrontar</b></p>	<p>La problemática asociada al modelo educativo universitario radica en que la actividad de los procesos de enseñanza aprendizaje no se revela cual es el modelo que impera, dado que muchos docentes trabajan de diferente manera y utilizan diferente discurso; un problema que se tiene a la falta de un modelo afectara las prácticas educativas, por desconocer la importancia de la aplicación del mismo ya que por la experticia que tienen los docentes de planta no se rigen al programa de estudio, mucho menos al modelo educativo de la universidad por desconocer de él.</p> <p>Para Delors (1996, citado en Glower, 2015), "las políticas educativas deben ser como un proceso permanente de enriquecimiento de los conocimientos, de la capacidad técnica, pero también, sobre todo, como una estructuración privilegiada de la persona y de las relaciones entre individuos". Lo planteado por el autor pone de manifiesto el propósito del modelo educativo para la formación del estudiantado, pero se refleja que en la realidad no es aplicado en las universidades por el desconocimiento de la existencia del modelo educativo esto deja un vacío en la formación profesional del individuo.</p> <p>Las prácticas educativas que se gestan en el proceso enseñanza aprendizaje, son orientadas por las mismas estrategias, ya que los programas curriculares, contenidos y evaluación, no tienen como punto de partida en las prácticas educativas, a raíz de todo ello el modelo educativo universitario no está siendo analizado y discutido</p>

	<p>por los docentes que dirigen el proceso de enseñanza aprendizaje de la institución de educación superior.</p>
<p><b>Tipo de investigación asumida</b></p>	<p>La investigación se visualiza desde la perspectiva etnográfica, ya que este es el método por el cual se analizan, se describen e interpretan los resultados obtenidos en la práctica docente, para ello es preciso durante un periodo determinado hacer uso de la observación directa en el escenario educativo con el objeto de estudio para la obtención de los datos necesarios que permitan hacer una interpretación sustantiva de la concreción del modelo educativo universitario.</p> <p>En este sentido, la investigación se basa en la experiencia y la exploración del conocimiento que se tiene acerca de los modelos educativos universitarios ya que el investigador participa activamente con los sujetos en investigación y permite establecer una estrecha relación con el mismo, la investigación tiene un carácter fenomenológico, holístico, e inductivo, tratando de vivenciar la experiencia de una forma natural, y observándolo de una forma global.</p> <p>Desde la perspectiva del Modelo de evaluación iluminativa se intenta comprender a través de la inmersión en la realidad, los procesos curriculares que ocurren tales como observación, Investigación, y explicación. La concreción del modelo educativo universitario desde el punto de vista de la evaluación iluminativa encierra una comprensión global del programa curricular, con el propósito de iluminar las características y componentes del programa, observado el problema a investigar de una forma holística.</p> <p>Para Parlett y Hamilton (Reichardt, 1986), las características más relevantes de este modelo es comprender el objeto de estudio</p>

	<p>holísticamente, orientándolo al análisis de los procesos y no al de los resultados, describe, interpreta y evalúa bajo condiciones naturales para obtener mejores resultados; En ese sentido la concreción de este modelo desde una perspectiva iluminativa cumple con una característica en la cual debe tomar en cuenta el contexto en el que se desarrolla la investigación, utilizando como métodos principales para la recogida de datos la entrevista y la observación.</p>
<b>Objeto de estudio</b>	<p>Concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de licenciatura de ciencias de la educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.</p>
<b>Proceso de investigación a asumir (etapas).</b>	<p>1º etapa: Observación y reflexión del objeto de estudio (un mes). Las técnicas a utilizar en la investigación de la concreción del modelo educativo en esta primera etapa son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La observación participante, se realizará visitas al aula donde se recolectarán los datos descriptivos observados en el objeto de estudio acerca del discurso del docente y el lenguaje empleado.</li> <li>• Listados o datos de listados: Es muy útil cuando deben estar presentes condiciones específicas; principalmente equivale a una serie de preguntas que se plantean anticipadamente.</li> <li>• Notas de campo: sirve para registrar la observación de los sucesos relevantes que se producen en el aula, desde el punto de vista de las intenciones planteadas por el observador.</li> </ul> <p>2º etapa: La teoría sustantiva y fundamentada (dos meses). Técnicas para la realización del presupuesto teórico:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita a biblioteca y hemeroteca de la universidad de El Salvador. UNICAES, del MINED, UCA y UMA.</li> <li>• Elaboración de fichas bibliográficas: estas fichas se llenarán con los datos de libros o artículos consultados para hacer factible a la hora de elaborar la bibliografía o buscar la información consultada durante el trabajo de investigación.</li> <li>• Análisis de contenido: se seleccionará la información necesaria y pertinente para la construcción del presupuesto teórico de nuestra investigación mediante la lectura y el análisis de los escritos en físico y virtuales.</li> <li>• Entrevista a profundidad: se aplicará entrevistas dirigidas a personajes expertos en el tema para obtener la máxima información que servirá para construir la teoría fundamentada de la investigación.</li> </ul> <p>3º etapa: Estudio de campo y reconstrucción del objeto de estudio (un mes).</p> <p>Las técnicas a utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de discusión: se seleccionarán dos estudiantes de cada año de la licenciatura en educación para escuchar las opiniones de los participantes o estudiantes respecto al que hacer educativo que se desarrolla dentro del aula.</li> <li>• Conversatorio: esta técnica se realizará invitando a cinco personas expertas en la temática en la cual a cada uno se le brindará un tiempo para exponer sus ideas y los conocimientos que cada uno posea. Una vez finalizadas las exposiciones, el coordinador hace un breve resumen de las ideas principales de cada uno de ellos, y destaca las diferencias más notorias que se hayan planteado.</li> <li>• Triangulación: se confrontarán y combinarán dos o más teorías que fueron recolectadas de los diferentes grupos</li> </ul>
--	--

	analizados e investigados, así resaltando la concordancia y diferencia en ambas.
<b>Estructura de la investigación.</b>	<p>Capítulo I: Naturaleza de la investigación</p> <p>Capítulo II: Sujetos del estudio, entorno y antecedentes</p> <p>Capítulo III: Presupuestos teóricos</p> <p>Capítulo IV: Métodos y técnicas de investigación etnográfica</p> <p>Capítulo V: Teoría fundamentada</p> <p>Capítulo VI: Resultados de la investigación</p> <p>Capítulo VII: Conclusiones y Estrategias de reflexión y seguimiento.</p>
<b>Resultados de la investigación</b>	Informe final sobre: Concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de licenciatura de ciencias de la educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

Ante los estudios realizados sobre el ámbito educativo y de los procesos de grado de la Universidad de El Salvador, se ha determinado que no existen, dentro del orden de la investigación cualitativa, estudios asociados a los modelos educativos universitarios, en el que cada institución especifica su identidad en torno a la docencia, la investigación y la proyección social.

Es así como la investigación posee gran importancia, puesto que ofrecerá un aporte a la educación universitaria específicamente a la licenciatura en ciencias de la educación en el sentido de comprender la necesidad de poseer y aplicar un modelo educativo en relación a los vínculos y el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta Facultad.

Es imprescindible la existencia de un modelo educativo en cada universidad debido a que dentro de este hay lineamientos pedagógicos y curriculares que regulen las funciones tales como docencia, investigación y proyección social, esto es preciso para formar al estudiante y ser competente ante las exigencias de la sociedad.

Se hace necesario hacer un estudio de tal naturaleza pues hasta el momento, se ha indagado si han existido estudios relacionados al modelo educativo universitario en esta Facultad Multidisciplinaria de Occidente evidenciando que no ha habido ninguno que haga referencia a esta categoría, los estudios que ha habido solo son a nivel teórico, pero no en la confrontación de la teoría y la práctica.

En ese sentido, la investigación tiene como propósito indagar como se concretiza el modelo educativo universitario en los procesos de enseñanza aprendizaje; esto vinculado a enfoque educativo, problematización, compromiso y vocación en los términos de modelo educativo y dentro del proceso de enseñanza aprendizaje las relaciones interpersonales, la organización del proceso didáctico, las actividades que realizan los estudiantes y por supuesto el discurso y el lenguaje, presente en ese acto.

De acuerdo a lo planteado surge la necesidad de que cada universidad posea un modelo educativo universitario que sea capaz de establecer y crear teorías específicas del vínculo entre la teoría y la práctica de docente y Estudiante enfocados en el propósito del proceso de enseñanza aprendizaje

Por esta razón, se considera necesario hacer un estudio de la problemática del conocimiento del modelo educativo universitario de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ya que está orientado a los procesos de enseñanza aprendizaje que se gestan en las prácticas educativas desde la óptica de su enfoque educativo, significado de problematización, significado de compromiso y vocación.

Esta investigación beneficiara a los docentes y estudiantes de la carrera de Licenciatura en ciencias de la educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente porque a través de ello se podrá tener información fundamental para que otros grupos de investigación puedan realizar los estudios pertinentes de transformación de los modelos educativos.

## **1.5 Finalidad de la investigación**

El propósito principal de esta investigación es comprender la respuesta a la pregunta cómo se concreta el modelo educativo universitario en el desarrollo de proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de ciencias de la educación, esta respuesta servirá de base a reflexionar, analiza e indagar las condiciones y contextos en que dicho modelo educativo tiene lugar y también con el enfoque es asimilado por los docentes cuando ellos desarrollan la clase. Es así que los procesos educativos determinan la congruencia existente entre modelo educativo universitario y prácticas educativas.

Al estudiar el modelo educativo universitario es necesario tener en cuenta las condiciones y el contexto en el que este se va a desarrollar, así también deberá estar fundamentado en un análisis crítico determinado mediante la relación directa con el individuo.

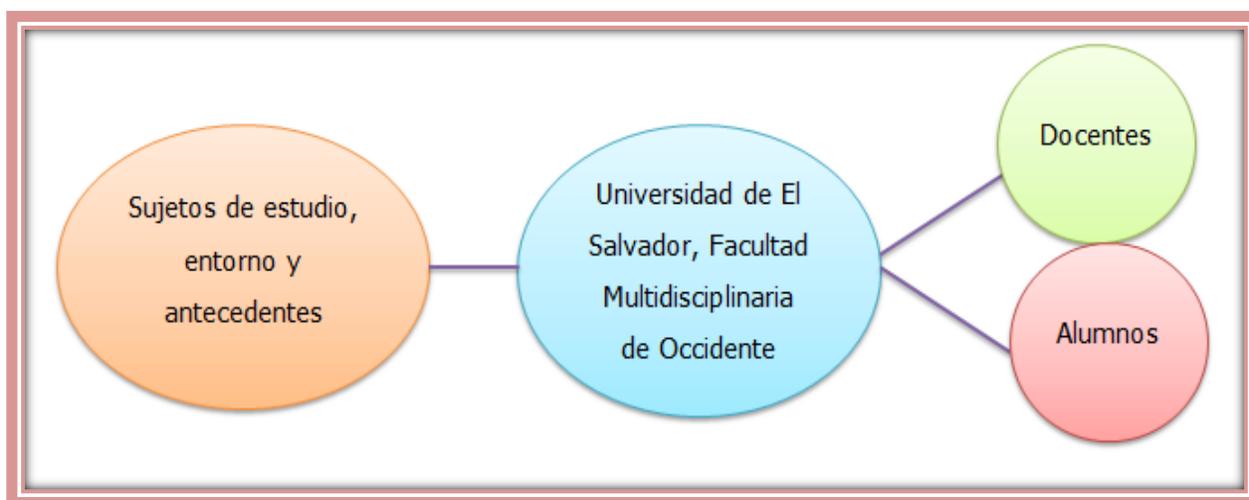
En última instancia, la investigación responde a una necesidad más amplia para ser un apoyo a la docencia en la aplicación del modelo educativo universitario y así mismo se establezca un precedente en las prácticas educativas para alcanzar la excelencia en el desarrollo integral del estudiantado.

## **CAPÍTULO II**

### **Sujetos del estudio, entorno y antecedentes**

---

En el presente capítulo se detallan, especifican y describen las características de los sujetos de estudio, en el cual se encuentran los docentes y estudiantes comprendidos de primero a quinto año de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación, ya que se consideran como puntos estratégicos para la realización de la investigación.



*Figura 3. Sujetos de estudio, entorno y antecedentes, elaborado para explicar el capítulo II. (Elaboración propia).*

Al mismo tiempo se analizó el entorno social en el que los docentes y estudiantes desarrollan sus actividades de enseñanza aprendizaje, de manera que se consideró el contexto de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador y la ciudad de Santa Ana.

### **2.1 Sujetos de estudio**

Se presentan características de los docentes y estudiantes de primero a quinto año de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación de la Universidad de El Salvador en la Facultad

Multidisciplinaria de Occidente, los cuales fueron observados utilizando el instrumento notas de campo en un período de tiempo de un mes.

### 2.1.1 Docentes de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente

La información que se presenta en los siguientes cuadros fue obtenida por medio de la observación y notas de campo realizadas a ocho docentes que laboran dentro de la institución educativa de la Universidad de El Salvador en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente. Dicha información fue organizada en descripciones por año académico y por asignatura observada.

**Cuadro 2. Características y descripciones de los docentes de primero a quinto año en la carrera de licenciatura en Ciencias de la Educación.**

Año	Rasgos característicos de los docentes	Descripciones
	Relación con los estudiantes	Desarrollan y mantienen buenas relaciones interpersonales con los estudiantes porque practican y promueven el respeto entre ellos; además los felicitan cuando realizan un buen trabajo, pero cuando se necesita corrección se hace de manera respetuosa.
	Dominio del contenido	Los docentes explican los contenidos de manera clara y concisa; además hacen uso de ejemplos de la vida cotidiana para explicar los contenidos, aclaran las dudas de los estudiantes y utilizan el lenguaje adecuado al desarrollar el contenido.
	Liderazgo en el aula	Guían a los estudiantes en la realización de las actividades dentro del aula, además los orientan en la realización de pruebas objetivas (laboratorios escritos), es así que les asignan responsabilidades para facilitar sus aprendizajes y

		promover la participación de ellos durante la clase con respeto y orden.
	Ética profesional	Los docentes evitan problemas con sus estudiantes dirigiéndose a ellos con respeto, ya que no se les observa tratando mal al estudiantado.  En algunas ocasiones se pudo observar a más de un docente, que mientras los estudiantes exponían él utiliza el celular, aunque al inicio de ciclo planteó que no iba a ser permitido el uso de dicho aparato.
	Disciplina en el aula	Constantemente los docentes llaman la atención cuando los estudiantes realizan desorden, esto es para mantener un ambiente de respeto mutuo entre los ellos y el docente.  Evitan que los estudiantes realicen desorden dentro del salón de clases para mantener la atención de ellos en el desarrollo de la clase.
	Recursos didácticos empleados para abordar un contenido	Algunos docentes únicamente utilizan pizarra y plumón para desarrollar la temática, mientras que otros docentes hacen uso de folletos además de la pizarra, plumón y borrador para el desarrollo del contenido abordado.
	Estrategias metodológicas	En ambas asignaturas los docentes promueven el trabajo en equipo, utilizan la técnica expositiva con sus estudiantes y además promueven la exposición entre los ellos.  Ambos realizan actividades, laboratorios en grupo y promueven la participación en la clase por parte de los estudiantes mediante la técnica lluvia de ideas.
	Otras habilidades tales como: deportivas, informáticas, calidad de expresión académica y artísticas.	Además de su formación profesional, no poseen ninguna habilidad.

	Relación con los estudiantes	<p>Transmite confianza a los estudiantes y respeta las opiniones de los ellos.</p> <p>De igual manera el docente de psicología se interesa porque los estudiantes comprendan el contenido y aclara las dudas que ellos puedan tener; también brinda y promueve un clima de confianza entre el docente y el estudiante respetando la participación y opinión de cada uno de ellos.</p>
	Dominio del contenido	<p>El docente de la asignatura de filosofía se prepara para el desarrollo de la clase, ya que planifica el contenido a abordar y cada día al iniciar la jornada presenta al estudiante la agenda en la cual se basará para desarrollar el contenido y no llegar a improvisar en la clase.</p> <p>También el docente encargado de la otra asignatura posee mucho conocimiento de los contenidos que desarrolla; utiliza un lenguaje claro y preciso para que los estudiantes puedan comprenderlo y ejemplifica y explica de manera creativa la temática.</p>
	Liderazgo en el aula	<p>Ambos docentes buscan motivar al estudiante con una serie de dinámicas y estrategias metodológicas para evitar que éstos se duerman o distraigan en la clase.; además los orienta de manera correcta en la realización de actividades escolares.</p> <p>Promueven el respeto hacia el docente y demás compañeros.</p> <p>Siempre tienen el control del aula y llaman la atención con respeto y de manera equitativa cuando es necesario.</p>
	Ética profesional	<p>Se observa la puntualidad en horas de inicio y finalización de la clase; se dirigen cordialmente a sus estudiantes y no utilizan lenguaje grosero al dirigirse a ellos.</p>

		<p>Cuando deben corregir los errores a los estudiantes lo hacen con críticas constructivas.</p>
	Disciplina en el aula	<p>Posee el dominio del grupo mostrándose accesible ante situaciones justificadas.</p> <p>Para mantener la disciplina en el aula el docente de psicología establece normas disciplinarias dentro del aula, llama la atención a través de preguntas cuando el estudiante está platicando y respeta el horario de clases de la asignatura.</p>
	Recursos didácticos	<p>En filosofía el docente hace buen uso de materiales didácticos (pizarra, plumón, cartulina, maquetas y rotafolio), también exige que el estudiante elabore materiales didácticos adecuados a la ponencia que él asigna; mientras que en la otra asignatura el docente utiliza proyector y computadora para desarrollar la temática además de la pizarra y plumón.</p>
	Estrategias metodológicas	<p>Hacen uso de la ponencia, en filosofía se realizan diferentes actividades no comunes tales como: <i>desfiles</i> (se elaboran materiales con relación a diversos contenidos para luego darlos a conocer, no solo a la población estudiantil de la carrera, sino que al público que desee ser participe) y <i>eventos</i> (se toma un tema determinado y se hace la invitación a expertos para que hablen de dicha temática a un público interesado de saber un poco más a la temática).</p> <p>Ambos hacen uso de la técnica expositiva en su clase y promueven el trabajo en parejas y equipo. Son innovadores al momento de desarrollar el contenido.</p>

Otras habilidades tales como: deportivas, informáticas, calidad de expresión académica y artísticas.	Uno de ellos es creativo y participa en actividades deportivas mientras que el otro no demuestra otro tipo de habilidad dentro del aula.
Relación con los estudiantes	Ambos docentes cultivan una relación de respeto mutuo con sus estudiantes, resuelven conflictos por medio de la conversación, brindan buen ejemplo dentro y fuera del aula, dan confianza para que los estudiantes se acerquen a resolver dudas y al momento de corregir algún error, ellos lo hacen de la manera adecuada.
Dominio del contenido	En economía la docente no refuerza el contenido al finalizar la ponencia por los estudiantes solamente pide ejemplos sobre el tema expuesto y contextualiza los contenidos con la realidad. Mientras que en métodos de investigación, el docente explica y ejemplifica los contenidos, se prepara con anticipación para una mejora en el desempeño de sus clases y se interesa por el aprendizaje de los estudiantes de manera que aclara las dudas que ellos tengan.
Liderazgo en el aula	En economía la docente no tiene dominio sobre los estudiantes, ya que deja que ellos platiquen mientras sus compañeros exponen. Un aspecto positivo es que orienta a los estudiantes para desarrollar las actividades dentro y fuera del aula.  El docente encargado de la otra asignatura muestra un carácter flexible con sus estudiantes, pero mantiene la disciplina en el salón. Además presta atención a las actividades curriculares, toma iniciativa, organiza e innova dentro del aula.

	Ética profesional	<p>Interrumpe las ponencias para resolver dudas de forma personalizada y no las generaliza y se dedica a asuntos académicos no mezclando su vida personal.</p> <p>En la otra asignatura el docente practica la ética profesional con los valores morales adquiridos mediante su experiencia laboral ya que no se observan comportamientos inadecuados hacia los estudiantes.</p>
	Disciplina en el aula	<p>No muestra iniciativa para evitar que sus estudiantes se levanten del asiento o platiquen en clases, asimismo permite que éstos salgan del aula a cualquier hora.</p> <p>Mientras que en la otra asignatura se inculca los valores morales en los estudiantes de manera que se cultiva el respeto a las opiniones dentro del aula. Además demuestra orden y aseo en el salón.</p>
	Recursos didácticos	<p>Ambos docentes utilizan pocos recursos didácticos (papel bond y bolígrafo) además de la pizarra, plumón y borrador para una mejora en el desarrollo de la temática.</p> <p>Utilizan y respetan su guion didáctico.</p>
	Estrategias metodológicas	<p>Una de las técnicas utilizadas en economía es la ponencia, la docente hace uso de instrumentos de evaluación (lista de cotejo). Al momento de abordar el contenido realiza un examen corto para tener un acercamiento sobre el tema.</p> <p>El docente encargado de la asignatura de métodos de investigación dinamiza las clases con el fin que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo, realiza diálogos y contextualiza los contenidos con otros fenómenos educativos.</p>
	Otras habilidades tales como: deportivas, informáticas, calidad de	<p>En uno de ellos no se observan otras habilidades mientras que el otro posee conocimientos informáticos y tiene calidad de expresión académica.</p>

expresión académica y artísticas.	
Relación con los estudiantes	<p>Interactúa con los estudiantes durante la ejecución del contenido.</p> <p>Se dirige a sus estudiantes con respeto y utilizando el lenguaje adecuado.</p>
Dominio del contenido	<p>El docente aclara dudas y da solución a los conflictos sobre algunos temas.</p> <p>Se prepara con anticipación para la ejecución del contenido.</p> <p>Explica, ejemplifica y contextualiza los contenidos que está abordando.</p>
Liderazgo en el aula	<p>Genera orden en el salón de clases.</p> <p>Posee las bases fundamentales para orientar y guiar a sus estudiantes.</p>
Ética profesional	<p>Practica la confidencialidad en cuanto a su profesión.</p> <p>Demuestra los valores morales dentro del aula.</p> <p>Respeto a sus estudiantes.</p>
Disciplina en el aula	<p>Establece orden con los estudiantes.</p> <p>Inculca el respeto a las opiniones de cada estudiante en particular.</p> <p>Evita que los estudiantes entren y salgan del aula sin permiso.</p>
Recursos didácticos	<p>Utiliza pizarra, plumones, proyector y computadora para desarrollar la clase.</p> <p>Hace uso de libros de texto u otros documentos pertinentes para el contenido.</p>

Estrategias metodológicas	<p>Realiza laboratorios cortos.</p> <p>Sondeo de conocimientos previos.</p> <p>Dinamiza con base al contenido a abordar tomando en cuenta a algunos estudiantes.</p>
Otras habilidades tales como: deportivas, informáticas, calidad de expresión académica y artísticas.	<p>Posee conocimientos en computación.</p>
Relación con los estudiantes	<p>Mantiene una buena comunicación con sus estudiantes dirigiéndose a ellos con respeto y cordialidad.</p> <p>Crea un clima de confianza entre el docente y el estudiante.</p> <p>Se preocupa por el desempeño académico de sus estudiantes.</p>
Dominio del contenido	<p>Realiza actividades de inicio con los estudiantes.</p> <p>Explica y ejemplifica los contenidos expuestos en la clase.</p> <p>Realiza actividades de refuerzo al finalizar un contenido.</p>
Liderazgo en el aula	<p>Posee una calidad de expresión en el aula lo cual permite desarrollar adecuadamente las clases.</p> <p>Tiene carisma que le ayuda a mantener la atención de sus estudiantes.</p>
Ética profesional	<p>Practica los valores morales como respeto, humildad y honestidad con los estudiantes dentro del aula.</p> <p>Evita problemas y mantiene un ambiente agradable.</p>
Disciplina en el aula	<p>Inculca los valores morales en los estudiantes.</p> <p>Mantiene el orden y capta la atención de los estudiantes.</p>

		Se respetan las opiniones tanto del docente como de los estudiantes.
	Recursos didácticos	Hace uso de una gran variedad de recursos didácticos; tales como: pizarra, plumones, bolígrafo, colores, estuche de geometría, papel de colores, papel bond, plastilina, canicas, lana, perforador y láminas para explicar el contenido que desarrolla.
	Estrategias metodológicas	Al momento de abordar una clase realiza una actividad de inicio en la cual hace participar creativamente a los estudiantes.  Promueve el trabajo en equipo.  Desarrolla exposiciones con sus estudiantes.
	Otras habilidades tales como: deportivas, informáticas, calidad de expresión académica y artísticas.	Elaboración de material didáctico mediante manualidades para apoyarse en el desarrollo de la temática.

### **2.1.2 Estudiantes de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente**

La información que se presenta en los siguientes cuadros fue obtenida por medio de la observación y notas de campo aplicadas a los estudiantes de 1° a 5° año de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación de la Universidad de El Salvador en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente. Dicha información fue organizada en descripciones por año académico.

**Cuadro 3. Características y descripciones de los estudiantes de 1° a 5° año de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación, año 2017.**

	<b>Rasgos característicos de los estudiantes</b>	<b>Descripciones</b>
1° año	Habilidad de comprensión	Después de abordar el contenido el docente realiza un sondeo de preguntas, las cuales son contestadas por los estudiantes con seguridad debido a que han comprendido el tema. Ellos logran explicar con sus propias palabras lo expuesto en clases.
	Relaciones entre compañeros	Establecen una buena comunicación dentro del grupo, aunque en ocasiones existen diferencias de opiniones entre ellos que generan ciertas discusiones.
	Confianza hacia el/la docente	Expresan sus puntos de vista libremente dentro del aula; la mayoría de los estudiantes participan sin temor en la clase. Se dirigen al docente con seguridad y fluidez de palabras.
	Práctica de valores morales	Los estudiantes practican valores de tolerancia, respeto, solidaridad y ayuda mutua.  Dan muestras de cortesía y respeto.
	Trabajo colaborativo en el aula	Existen conflictos al momento de realizar equipos de trabajo porque a algunos compañeros no les agrada trabajar con determinados compañeros. Algunos de ellos realizan el trabajo únicamente por el compromiso.
	Participación en las clases	Exponen puntos de vista sobre algunos aspectos de la clase en ejecución, además una parte de los estudiantes deben defender las tareas realizadas.
	Habilidad de comprensión	Captan fácilmente el contenido expuesto por el docente, lo cual demuestran al analizar el contenido expuesto lo cual es un factor favorecedor para establecer un diálogo entre los mismos compañeros para una mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2° año	Relaciones entre compañeros	Establecen buenas interrelaciones sociales entre compañeros dentro del salón de clases lo que genera un ambiente favorable y adecuado para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.
	Confianza hacia el/la docente	Existe una confianza mutua entre el docente y el estudiante, debido a eso adquieren conocimientos más amplios y resuelven sus dudas.
	Práctica de valores morales	Muestran una actitud de cooperación y tolerancia hacia sus compañeros, respetan al docente y compañeros.
	Trabajo colaborativo en el aula	Trabajan en equipo con esfuerzo, autenticidad y armonía; en algunas ocasiones ayudan al docente en la realización de material didáctico y ofrecen su ayuda para la realización de alguna actividad.
	Participación en las clases	Comentan sus propias experiencias y las comparten con sus compañeros para aportar a la temática desarrollada.  Exponen sus puntos de vista con los demás, aunque algunos compañeros hacen bullyn.
3° año	Habilidad de comprensión	Escriben las ideas principales del contenido expuesto lo cual plasman en un laboratorio escrito.  En ciertas ocasiones se distraen fácilmente aunque la clase esté interesante.
	Relaciones entre compañeros	Establecen relaciones interpersonales favorables de cooperación y ayuda mutua creando un ambiente adecuado y acogedor en el aula.
	Confianza hacia el/la docente	Existen estudiantes que no muestran interés por la clase ni por establecer una buena relación con el docente; también algunos de ellos no tienen la confianza para acercarse hacia él y resolver las dudas de algún tema.
	Práctica de valores morales	Siguen indicaciones proporcionadas por el docente con atención y no lo interrumpen mientras él habla; cooperan

		con sus compañeros en las actividades; practican la honestidad, sinceridad, humildad y puntualidad.
	Trabajo colaborativo en el aula	Se distribuyen en pequeños grupos, el docente les entrega un pliego de papel bond para trabajar un tema y todos colaboran activamente.
	Participación en las clases	Comparten sus puntos de vista sobre algún contenido y realizan sus preguntas o dudas; algunos estudiantes pasan al frente a exponer la actividad que el docente les ha asignado.
4° año	Habilidad de comprensión	<p>Toman apuntes de la clase que se expone y tienen la capacidad de explicarlo.</p> <p>Además son capaces de investigar y exponer un tema que el docente les asigna, lo cual hacen mediante el análisis, explicación y contextualización del contenido.</p>
	Relaciones entre compañeros	Se observa que los estudiantes se adecúan de acuerdo a las necesidades que demandan los programas curriculares en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje para establecer relaciones de amistad con sus pares.
	Confianza hacia el/la docente	Participan frecuentemente sin temor de recibir un mal gesto o humillación por parte del docente. Ellos se dirigen con seguridad y confianza al docente para aclarar cualquier inquietud o duda sobre la temática.
	Práctica de valores morales	El respeto es recíproco dentro y fuera del aula, se muestra cooperación, tolerancia y solidaridad con sus compañeros.
	Trabajo colaborativo en el aula	<p>Los compañeros que tiene dificultad para comprender algún contenido son ayudados por aquellos que sí han captado la idea.</p> <p>Preparan en grupo y en un tiempo y espacio determinado recursos didácticos que les permite desarrollar sub-temas de</p>

		manera que puedan incorporarse, colaborar y comprender de una mejor manera los contenidos.
	Participación en las clases	La mayoría de estudiantes participa durante el desarrollo de la clase mediante su opinión, comentario, pregunta o ejemplo.
5° año	Habilidad de comprensión	Al finalizar la clase los estudiantes responden con certeza lo que el docente les pregunta, además resuelven correctamente los ejercicios matemáticos en la pizarra.
	Relaciones entre compañeros	Existen relaciones de amistad entre compañeros, se ayudan mutuamente y se genera un clima agradable dentro del salón de clases.
	Confianza hacia el/la docente	Al momento de consultar o preguntar, los estudiantes se acercan con confianza al docente ya que no se sienten amenazados por él.
	Práctica de valores morales	Es evidente valores como respeto, responsabilidad, tolerancia, solidaridad y ayuda entre el docente y los estudiantes y entre compañeros.
	Trabajo colaborativo en el aula	Se ayudan mutuamente en las actividades que se llevan a cabo dentro del aula aportando su colaboración y participación; resuelven dudas y refuerzan a los compañeros que no han comprendido el contenido.
	Participación en las clases	Los estudiantes participan en la clase de manera democrática al momento de exponer un contenido.  También en ocasiones pasan al frente a exponer una tarea que el docente les asigna lo cual hacen con seguridad y creatividad.

## 2.2 Contexto investigado

La Facultad Multidisciplinaria de Occidente está organizada en diez departamentos los cuales son, departamentos de: medicina, ciencias jurídicas, ciencias sociales, filosofía y letras, de idiomas, ingeniería, ciencias económicas, química, biología, física, y matemática. Cada departamento con una variedad de carreras otorgando Grados Académicos de

- Docente
- Licenciado
- Ingeniero
- Doctor en Medicina
- Maestría



*Ilustración 1.* Croquis de la facultad multidisciplinaria, tomado de (Universidad de El Salvador, 2017, pág. 295).

En cuanto a los espacios físicos de esta facultad, cuenta con el edificio del Bunker, departamento de ciencias de la salud, departamento de deportes, edificio de usos múltiples, instituto de estudios del agua, talleres de mantenimiento, departamento de ciencias jurídicas, laboratorio de biología, clínica de salud bucal, librería, oficinas administrativas, laboratorio de química y física, cubículos de docentes, área de vivero, auditorium, laboratorio, planta eléctrica, chalet, servicios sanitarios, glorieta, bodega, tal y como se especifica en la siguiente imagen:

Haciendo una reseña con respecto a la educación superior en esta ciudad se afirma que cuenta con instituciones educativas tales como: Universidad Autónoma de Santa Ana (UNASA), Universidad Francisco Gavidia, Universidad Católica de El Salvador, Universidad Modular Abierta, Universidad Evangélica, Instituto Tecnológico Centroamericano y la Universidad de El Salvador, (UES), esta última es la institución de educación superior más grande y antigua de la República de El Salvador, y la única universidad pública del país, la cual ofrece oportunidad de educación superior a gran parte de estudiantes de los departamentos de Santa Ana, Sonsonate y Ahuachapán.

La ciudad de Santa Ana en junio de 1812 fue designada con el título de villa y fue hasta en 1824 que obtuvo el título de ciudad. Este municipio se encuentra asentado sobre una meseta a 665 msnm, la cual está ubicada en una planicie o llanura. Ubicado a 63.30 Km. de la ciudad de San Salvador, está limitado al norte por Texistepeque y por el Departamento de Chalatenango; al este por el municipio de Coatepeque y El Lago de Coatepeque; al sur por el Departamento de Sonsonate y al oeste por los municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo, El Porvenir y Candelaria de La Frontera.

En cuanto los factores físicos y climáticos cuentan con un clima semi húmedo, en cuanto a la orografía Santa Ana cuenta con cerros, los cuales son los Cerros: Tecana, Santa Lucia, Camones, El Nispero, La Tortuga, La Esperanza y El Pinar o Santa Dela.

Según el VI censo de población y V de vivienda 2007, Santa Ana contaba con una población de 117,565 hombres y 127,856 mujeres haciendo un total de 245,421 habitantes, de los cuales 204,340 personas residen en la zona urbana y 41,081 personas residen en la zona rural.

Además, en su origen la Universidad no contaba con todos los edificios y la infraestructura que posee actualmente, tal y como lo expresa Escalante:

La infraestructura de la FMOcc en sus principios no era igual a la actual, que con el paso del tiempo ha mejorado en gran manera, por ejemplo, dice: "las zonas verdes no se les daba el mantenimiento adecuado, el bunker no reunía las condiciones para impartir clases, así también la biblioteca no estaba organizada como hoy en día". (Mejía, 2, pág. 13)

A medida de la historia la facultad ha ido evolucionando, y así generando cambios tanto en la infraestructura como en el personal administrativo y además en las carreras que hoy se brindan al estudiantado.

### **2.3 Antecedentes históricos del objeto de estudio**

Centro universitario de occidente, así era el nombre de la ahora facultad multidisciplinaria, al iniciarse como una institución que serviría o estaría para ayudar y favorecer a la población de occidente, es por ello que:

La Facultad Multidisciplinaria de Occidente inicialmente era llamado El Centro Universitario de Occidente el cual nació como una proyección de la Universidad de El Salvador en el sentido de fomentar y difundir la cultura superior en otras zonas del país. (Centro Universitario de occidente, 2, pág. 4)

Con la creación del Centro Universitario de Occidente, hoy Facultad Multidisciplinaria de Occidente, se pretendía facilitar a los estudiantes de la zona, el acceso a la universidad debido a que el traslado y la permanencia en la capital significaban un esfuerzo económico difícil de costear.

El Centro Universitario de Occidente (CUO) surge con la orientación de que los primeros servicios universitarios comprendían la atención del área básica o estudios generales de las distintas carreras y la Extensión Universitaria. Según la Revista Lamatepec, en su ejemplar 1, los intentos por fundar la "Universidad" santaneca fueron incontables; se formaron comités y comisiones para recaudar fondos los cuales salían con parlantes por toda la ciudad, en campaña económica que animaban a los transeúntes a depositar su colaboración con el fin de alcanzar la meta propuesta. Fue así como el Centro Universitario de Occidente fue creado por acuerdo N° 46

del Honorable Consejo Superior Universitario en sesión celebrada el día 16 de julio de 1965. Entre sus principales objetivos de creación están los siguientes:

- a) Facilitar a la población estudiantil de la zona occidental del país, acceso a los estudios superiores y propiciar la extensión universitaria.
- b) Coadyuvar el desarrollo y progreso de la zona occidental del país satisfaciendo sus necesidades educativas.
- c) Crear los instrumentos necesarios para llevar la educación técnica y la cultura de aquellos sectores a quienes no se les facilitaba el acceso a la Universidad.

El Centro abrió sus puertas al personal administrativo el 1° de abril de 1966, y al estudiantado, en mayo del mismo año que al inicio contaba con 8 docentes y 111 estudiantes, pero según la revista Campus Occidente 2006 la actual Facultad Multidisciplinaria de Occidente en su inicio contaba con 120 estudiantes, según lo establece en el apartado siguiente:

En la revista Campus Occidente 2006 se describe que en su fundación la Facultad Multidisciplinaria de Occidente inicia con 120 estudiantes inscritos que cursan en Santa Ana las materias generales de sus respectivas carreras. De ese grupo inicial solamente 2 se gradúan y ellos fueron: Carlos Ernesto Argueta Cruz y Louis Gerard Dennerly Telamaque (de origen Jamaicano); ambos recibieron su embestidura académica de la Licenciatura en Administración de Empresas, ambos ingresaron a la facultad en 1967. (Mejía, 2, pág. 14)

Desde esta perspectiva, la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en su fundación contaba con una cantidad mínima de estudiantes, los cuales cursaban sólo las materias generales de sus respectivas carreras que existían en ese entonces, dado que servían de base para su traslado a la Facultad Central para terminar su carrera profesional.

Por otra parte, en su fundación solo se desarrollaban las áreas comunes en la formación del estudiantado, es decir, aquellas materias de mayor relevancia dentro del proceso formativo. De acuerdo con los autores estas eran las siguientes:

Las actividades docentes que se desarrollaron al fundarse el centro fueron las de atención a las áreas comunes; al iniciarse el primer ciclo académico se impartieron 5 asignaturas: Matemática, Biología I, Química general, introducción a la filosofía I, e Inglés I. para el segundo ciclo de labores se programó el desarrollo de 6 nuevas asignaturas; es relevante mencionar que durante este periodo del centro se interesó con bastante intensidad por la extensión universitaria dirigida a la comunidad occidental,

especialmente a la santaneca. También en 1971, se obtuvo la autorización de impartir completa la carrera de licenciatura en idioma inglés. (Marroquín Luis, Ortíz Carlos, Alvarado Hérrnan, 1986)

En cuanto a su desarrollo, este dependería de las políticas generales del desarrollo de la universidad. Dichas políticas no han existido, situación que no ha permitido que el centro se estanque y que su crecimiento sea espontáneo, obedeciendo más que todo a presiones en la matrícula de nuevo ingreso de ello resulta que el sistema académico, en sus diez años de funcionamiento, casi no haya sido modificado y en lo fundamental, siga cubriendo el área básica (áreas comunes). A excepción de las carreras de la Administración de Empresas, licenciatura en Química, profesorado en Química, Licenciatura en Idioma y profesorado en Idiomas, que se sirve completas y la carrera de Ciencias Jurídicas que se sirve a nivel de tercer año.

El desarrollo del CUO se plantea sobre la base de modificar la estructura académica, de tal manera, de cambiar la naturaleza del servicio que se presta. En esta forma se pretende implementar carreras completas que coadyuven a acelerar el desarrollo económico y social de la zona, mediante la preparación del recurso técnicas y científico.

Respecto a esto, la señora Agustina Elida Guirola de Pacheco, en la revista Campus de Occidente explica lo siguiente:

Las áreas comunes eran indicaciones más directas de las características de las carreras que se estudiaban; pero existían algunas licenciaturas como Administración de Empresas, Contaduría Pública, algunas en humanidades que aunque no estaban completas, se impartían los dos primeros años (Mejía, 2, pág. 12)

Se conoce por medio de una entrevista las palabras de Gutiérrez (2017), que el Centro Universitario de Occidente (CUO), nace en el año de 1965, comenzando a funcionar hasta el año de 1966, pero no en las instalaciones actuales sino fuera de ellas, afirma que no hay un registro de la existencia de un modelo educativo para esas fechas, pero que la carrera de licenciatura en ciencias de la educación, nace con el plan de 1977 el cual es modificado en el año de 1979 y más tarde fue absorbido en 1998, esta carrera inicia ya con la primera generación hasta el año de 1981 con doce estudiantes, el modelo para esa fecha podría inferir en ser un modelo tradicional, luego un modelo conductista y en el mejor de los casos un modelo neo conductista, esta carrera no tenía ninguna especialidad, aunque ya existía en la facultad central; afirma que la carrera de licenciatura en educación en el CUO la tenía incompleta realizando un año y medio de estudio en

la Ciudad de Santa Ana y los otros tres años y medio los culminaban en la unidad central en San Salvador, y que era hasta el octavo ciclo que optaban por los concentrados uno en orientación, otro en supervisión y el ultimo en evaluación; además, por la experiencia pedagógica que tenían a nivel de cuatro años podía ser instructores de la misma carrera, el apoyo tecnológico con el que contaba la carrera de educación al contextualizarlo usaban un proyector de acetatos, y otro que se llamaba software que era donde se podía usar una página de papel bond y se proyectaba, pero no había recurso tecnológico de punta.

Las tres funciones de la universidad (proyección social, docencia e investigación científica), siempre han existido en la universidad hoy en día dentro del modelo educativo universitario y siempre ha estado plasmado en la ley orgánica ya que ahí lo retoma, y en el proyecto político de la universidad están esas funciones donde se declaraba a la universidad humanista, democrática y popular (Glower, 2014).

Los cambios significativos que hubieron con la eliminación del plan de 1998, han sido el cambio de unas materias y las unidades valorativas de las mismas siendo las que con el plan anterior tenían más unidades valorativas con el nuevo plan, tenía menos unidades valorativas y un plan de absorción que se creó para algunos estudiantes que estaban con el plan anterior para que estos pudieran egresar; en cuanto a la forma de planificar y ejecutar el proceso didáctico a partir del plan de estudios 2003, si ha existido un cambio ya que anteriormente se planificaba por objetivos pero hoy se hace por competencias.

En la actualidad la Facultad Multidisciplinaria de Occidente cuenta con un espacio físico de 46 aulas donde se atienden a 8,416 estudiantes de diferentes carreras desde primer año hasta quinto y en medicina hasta octavo año.

La Facultad Multidisciplinaria de Occidente, según información proporcionada en administración académica, atiende a 8,416 estudiantes inscritos en diferentes carreras y cuenta con 46 aulas de las cuales solamente algunas se encuentran en buenas condiciones, estas son las que se encuentran dentro de los edificios; por lo consiguiente las aulas que no pertenecen a los edificios sino que están dispersas en el espacio físico dentro de esta Facultad se encuentran en malas condiciones, algunas con el techo deteriorado, las ventanas quebradas, pupitres en mal estado, aulas pequeñas con espacio que no es suficiente para albergar a la gran cantidad de

demanda estudiantil; además, algunas de ellas están ubicadas en lugares con fluidez de personas y ruidos que interfieren con el proceso de enseñanza aprendizaje.

## CAPÍTULO III

### Presupuestos teóricos

---

#### 3.1 El objeto de estudio como una totalidad

Los elementos teóricos que se abordan en esta parte, obedecen a una indagación acerca de la teoría sustantiva que los investigadores han determinado para el desarrollo de los constructos y principios pedagógicos que explican el objeto de estudio. Desde esta perspectiva, las categorías que se examinan son: modelo educativo universitario y proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tal y como se indica en el capítulo I, la posibilidad de estudiar científicamente los modelos educativos universitarios y su concreción en el proceso de enseñanza-aprendizaje, partirá de una especificación fundamental de los componentes teóricos principales que aquí se expresan; por lo tanto, esta parte, se acopia mediante el siguiente esquema, que sirve de orientación de esta teoría sustantiva:

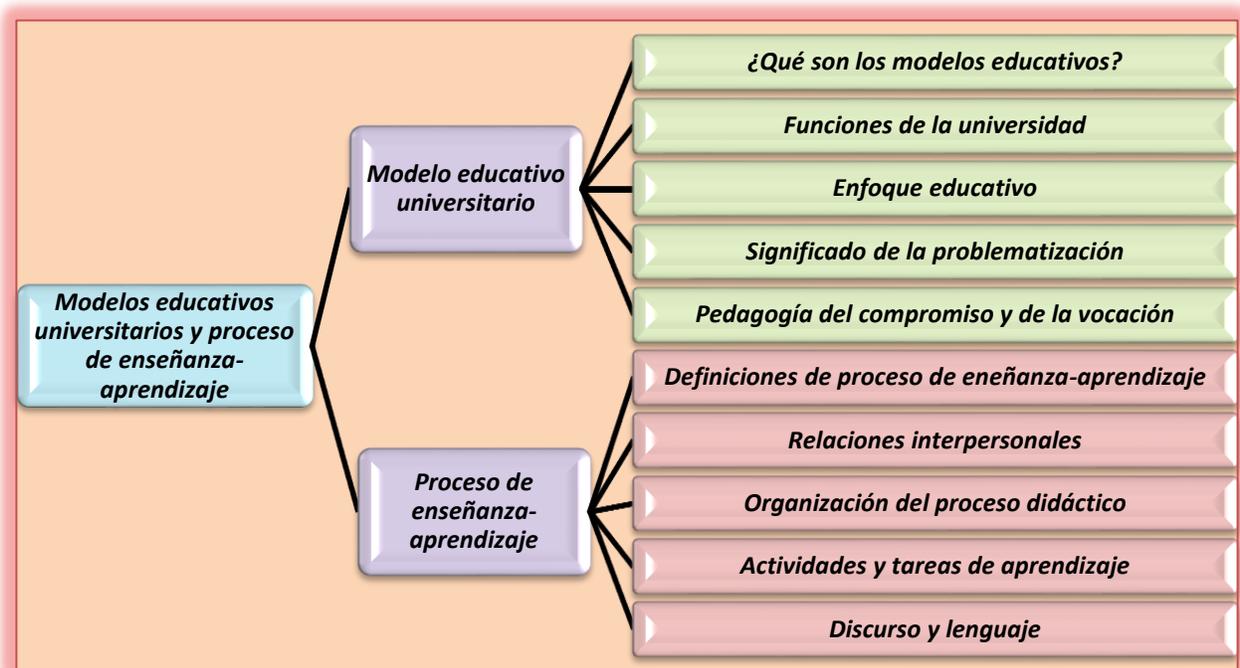


Figura 4. Componentes teóricos conceptuales del modelo educativo universitario y proceso de enseñanza aprendizaje (Elaboración propia). Indica la orientación de los componentes de dichas categorías.

En esta figura se encuentran identificadas las categorías (subpartes) pertenecientes a los constructos principales del objeto de estudio; por lo que modelo educativo universitario solo puede ser analizado en el ámbito de su concreción: la práctica educativa.

### **3.1.1 ¿Qué son los modelos educativos? Un examen de las prácticas pedagógicas universitarias**

Las prácticas educativas universitarias son complejas, dado que la relación de docentes y estudiantes están anclados en la dinámica de la diversidad, que como tal, representa un componente ineludible para comprender la relación de los modelos educativos universitarios con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pensar en una aplicación lineal de modelos educativos es imposible, dado las características singulares de las prácticas educativas y quienes intervienen en ellas, los principios de cada asignatura y los métodos que se emplean para abordarlas.

Ya aclarado esta situación, se partirá de las siguientes ideas asociadas a modelos educativos, las cuales servirán de base para visualizar su aplicación a las prácticas de enseñar y aprender. En este sentido, es ineludible afirmar que:

1. “Modelo educativo es un esquema conceptual según el cual pueden ser conectados y ordenados los diversos aspectos de la vida educativa en relación con un principio teleológico que asegure su coherencia y organicidad” (Frabboni, Introducción a la pedagogía general, 2006, pág. 38).
2. El modelo educativo se define en congruencia con lo que la universidad es (misión) y lo que aspira a ser (visión). La misión describe el ser y quehacer actual de la universidad, tal como ella misma se ve. La visión describe su deber ser, la imagen idealizada que la institución tiene de lo que ella aspira a ser en el futuro. (Tunnermann, 2008, pág. 16)
3. Es un dispositivo que orienta y define las prácticas pedagógicas en un contexto específico de formación, haciendo operativos y concretos los principios filosóficos del Proyecto Educativo y ajustando los procesos administrativos a la naturaleza esencialmente educativa del quehacer institucional. (Universidad Academia de Humanismo Cristiano, 2017, párr. 1)

Sobre la primera definición, es importante destacar que lo que guía la vida educativa son los propósitos. Por eso Frabboni (2006) reconoció que, sobre la base de las finalidades, se debe asegurar la coherencia y la organicidad como un ideal en las universidades; lo que implica que se guarda una estrecha relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje y con todas las actividades que se desarrollan dentro de una institución. Vale la pena señalar que esa organización hace referencia a los proyectos, planes institucionales y actividades de gestión que se sistematizan con el único propósito de que el modelo educativo sea una tradición y una costumbre, garantizando identidad en docentes, estudiantes y administrativos. Para el Ministerio de Educación (MINED), modelo pedagógico es el conjunto de principios, normas y criterios para planificar, ejecutar y evaluar los procesos de aprendizaje en los centros educativos del país

Para la elaboración de un proyecto es necesario un plan a nivel pedagógico, con el propósito de organizar y asegurar una estructura esencial en el ámbito educativo, de tal manera que sea una vía para examinar los componentes y las funciones que cumple el modelo educativo; la cual refleja el compromiso en el proceso de enseñanza aprendizaje, y al mismo tiempo dar sustento al proyecto curricular institucional para orientar, facilitar e iluminar los objetivos, principios, valores, normas y criterios que se desarrollarán dentro de la realidad.

Por su parte, Tunnermann (2008) hace énfasis que un modelo educativo está íntimamente ligado a la misión y visión de una institución educativa, es decir, debe concebirse a partir de los parámetros que se propone alcanzar, basándose en las acciones ejecutadas en el presente y en las aspiraciones u objetivos que se desean lograr en el futuro dentro del ámbito educativo.

Cuando hace referencia a un dispositivo orientador se visualiza como un proyecto de la educación enfocándose en la misión, visión y además en la filosofía de la institución obteniendo como resultado la orientación de la práctica pedagógica; es así que es considerado como lo principal en la educación, ya que es el guía para distinguir la mejora en la educación.

De tal manera que surge la necesidad de iluminar las prácticas educativas que se generan dentro de la universidad, para la adquisición de un conocimiento más amplio sobre el saber científico, basado en lo moral y ético que promueva el desarrollo integral de los estudiantes.

Para Alfieri (2000), todo tipo de modelo educativo universitario está asociado a las preguntas, ¿qué educar?, ¿para qué educar? Cada una de ellas responde a una idea de formación profesional

y que se expresa a través de los contenidos que cada asignatura debe precisar y el tipo de formación a asumir en el desarrollo de las carreras universitarias. En otras palabras, la universidad debe tener claridad para qué educar y qué tipo de hombre se necesita para una determinada sociedad, en tanto, transformación de las condiciones materiales, de conocimiento y espirituales que son clave generar.

En este sentido, es importante este breve recorrido histórico porque permitirá comprender mejor la evolución de los enfoques educativos universitarios y la manera en que cada universidad plantea sus desafíos, siguiendo unos determinados intereses.

Para hacer énfasis sobre algunos antecedentes históricos de los modelos educativos universitarios, se retomarán a autores como Lledó (1999) y López (2015), quienes han realizado un análisis sobre la evolución y desarrollo de la actividad educativa universitaria, el rol del docente y las finalidades pretendidas en la formación de profesionales.

Lledó (1999), comienza a hacer su análisis citando a Walter Benjamín, quien afirma que:

Al orientar desde un principio a los estudiantes hacia fines profesionales, se deja, necesariamente escapar como algo estimulador, el poder inmediato de la creación... la misteriosa tiranía de la idea de profesión es la más profunda de estas falsificaciones. Lo que tiene demás terrible, es que todas ellas llegan al centro de la vida creadora, aniquilándola... desde que la vida de los estudiantes está sometida a la idea de utilidad y de profesión. Semejante idea excluye la ciencia, porque no se trata de consagrarse a un saber que aleja del camino de la seguridad burguesa. (pág. 60)

Este punto de partida es fundamental para entender lo que es en la actualidad la función de la universidad, que amparada en un modelo educativo determinado trata de cumplir con unos fines curriculares, según los lineamientos y políticas de desarrollo. En este sentido, y para mayor profundidad, se señalan algunos referentes históricos que evidencian el desarrollo de los modelos educativos universitarios, partiendo lo que Lledó especificaba en el Congreso Internacional de Didáctica.

En función de esto, se plantean distintos modelos educativos universitarios ya que en los siglos XIX y XX, comenzó a sonar un nuevo lenguaje, cuyos contenidos manifestaban la tensión entre determinados ideales educativos o, si se quiere, determinadas utopías y ciertas inercias pedagógicas que dificultan el desarrollo del proceso educativo.

De esta manera, en cuanto a la época de la ilustración, Lledó (1999), basado en un breve escrito de Kant, afirma que:

Lo que hay que esperar, pues, de un profesor es que, en primer lugar, forme en sus oyentes al hombre de entendimiento, después al de razón y, por último, al sabio [...] además sintetiza el eterno ideal ilustrado del avance en el saber y la racionalidad. (pág. 63)

En otras palabras, tal y como señala Lledó, que si el estudiante no alcanza el último peldaño, lo cual es común; al menos habrá alcanzado algo, tal vez no importante para la academia o para la sociedad, pero sí para la vida, mostrando así a alguien más capacitado, inteligente y experimentado que antes que alcanzará el primer peldaño lo cual está determinado por el tipo de educación que se proporcione al estudiante, ya que, según lo establece Kant:

El hombre no es otra cosa si no lo que la educación hace de él, pero, en esta educación, Kant distingue claramente dos aspectos: uno tiene que ver con el aprendizaje más superficial, con una especie de amaestramiento; y otro que se refiere a una educación "ilustrada", no basada en la información si no en la creación, en esa disponibilidad interior, por la que el hombre es principio y sentido de su mundo. (Lledó, 1999, pág. 65)

En este sentido, la educación moldea al ser humano a partir de la cultura moral la cual está basada en principios de libertad de los individuos, la cual ha sido un pilar de la universidad de dicha época, cimentándose no solamente en una formación vana sino también en la educación interior de cada individuo, es decir, una educación civilizada que promueve dicha formación.

Respecto al modelo napoleónico es importante considerar, que la universidad se auto comprendió como una institución para la enseñanza, siendo su correlato la formación de profesionales. Ya que es un proceso por medio del cual los estudiantes se preparan para enfrentar la realidad del mundo laboral como un ente capacitado (López, 2015). En otras palabras, a este tipo de modelo únicamente le interesa entregar al estudiante las herramientas, que le serán útiles en la práctica de su profesión, de acuerdo a las exigencias laborales de la sociedad.

En este sentido, Lledó (1999) afirma que:

La sociedad burguesa preocupada de la explotación de la naturaleza, y por supuesto de su conocimiento, iba a establecer una tesis tajante: la universidad y las instituciones de enseñanza superior tenían que formar a sus alumnos desde la perspectiva de utilidad social. Por consiguiente,

había que preparar para determinadas profesiones, de acuerdo con las nuevas necesidades de la sociedad. (pág. 65)

En este caso, la sociedad burguesa trataba de generar un conocimiento academicista e intelectual en el que se tenía que preparar a los estudiantes de acuerdo a las necesidades que la sociedad demandaba en torno a la administración y la economía del mundo burgués, o sea, se da una educación basada en las siete artes liberales.

Sobre el pensum sofista debemos decir que, en primer lugar, contenía la retórica junto a la gramática y dialéctica, es decir, el así llamado trívium. Posteriormente, agregaron la aritmética, la geometría, la música y la astronomía; se trata del así llamado cuadrívium. Todas juntas formaron las así llamadas siete artes liberales. (López, 2015, pág. 38)

En la sociedad burguesa se preparaba al hombre en las áreas antes mencionadas, éstas eran las asignaturas fundamentales para la enseñanza, las cuales eran diseñadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y al mismo tiempo capacitándolos para el mundo laboral.

Al respecto, López (2015) señala cuatro tipos de modelos educativos: modelo docente, modelo profesionalizador, modelo científico y modelo educativo. El primero (modelo docente) está referido sobre la base del "transmitir el saber, si bien esa transmisión no era mera repetición, tuvo una vocación innovadora y creadora clara" (pág. 76). Este modelo tiene como principio básico el significado de transmisión de conocimientos, ya que éstos son asimilados de manera clara, crítica y precisa por los estudiantes.

El segundo modelo es el profesionalizador como lo refiere Peña Calvo:

El modelo profesionalizador se da en la universidad napoleónica y en la tradición de las grandes escuelas, que transforman la universidad en una acción práctica encaminada a obtener ciudadanos capaces de aplicar conocimientos a situaciones concretas de la vida cotidiana. (López, 2015, pág. 77)

En este tipo de modelo la universidad pretende transformar una acción práctica para la experimentación e investigación, de tal forma que los estudiantes sean capaces de enfrentar con éxito los problemas educativos y sociales de la realidad.

Por lo consiguiente, la misión de la universidad en el modelo científico o investigador, es hacer progresar la ciencia y el conocimiento en todas las direcciones; una universidad primeramente investigadora y después docente, tal y como lo señala López (2015):

Con el resurgimiento de la ciencia en un renacimiento, bajo la forma de ciencia experimental, los viejos modelos universitarios empezaron a eclipsarse. En Alemania a finales del siglo XVIII, se enfatiza el ideal investigador de universidad; se considera realmente universidad aquella que hace investigación científica. La misión de la universidad, se cree, es producir conocimientos, hacer progresar la ciencia; además de transmitirlos y publicarlos. (pág. 78)

Es decir, la universidad no debe verse únicamente como la institución que trasmite conocimientos, sino que debe ser creadora de los mismos, estimulando a los estudiantes a ser generadores de su propio conocimiento y producir ciencia a través de la investigación educativa. Ese es el reto de la universidad en este tipo de modelo.

En tanto que el modelo científico se enfoca en la investigación científica, el modelo educativo se basa principalmente en la interacción que existe entre el docente y el estudiante, ya que esta universidad parte de ese modelo pedagógico el cual se fundamenta "en la relación directa profesor-alumno para trazarse y guiar el plan de enseñanza." Por otro lado, el modelo implica la participación, y el trabajo del profesor tiene mucho de trabajo tutorial. (López, 2015, pág. 80)

Desde esta perspectiva el docente se convierte en un coordinador del proceso de enseñanza aprendizaje, de tal forma que él es quién prepara las estrategias didácticas para orientar de manera eficiente las prácticas educativas con su grupo de estudiantes.

Para afirmar lo que señala López se hará referencia a lo que retoma Lledó (1999):

Frente a la dogmática enseñanza escolástica, el modelo de un hombre activo, profesionalmente integrado en el mundo real, bien visto por Dios y que alcanza, así, una cierta felicidad terrena, se unía a las doctrinas esenciales del luteranismo y calvinismo. De alguna manera, la "racionalidad" ilustrada encontraba así un punto de unión con la nueva religiosidad. Los burgueses querían estar, pues, cerca del mundo, sirviéndose de ese filántropismo. Se trataba pues, de suplantar la formación donde la administración y la economía fueran las ciencias rectoras del mundo burgués. (pág. 66)

Es decir, que mediante la enseñanza dogmática escolástica había un modelo academicista y profesionalizante para la vida y el mundo real, ya que los burgueses pretendían estar cerca de la realidad o mundo real ejerciendo una formación de acuerdo a la administración de la economía. Esto significa que esta educación prepara al estudiante para involucrarlo al mundo laboral.

Respecto al modelo de la universidad de Berlín, Lledó plantea:

En el modelo de la universidad de Berlín, la libertad representa también un papel importante. Una libertad que por supuesto, se sustenta en principios filosóficos que fomentan la responsabilidad, solidaridad e idealismo que mueven a la sociedad por caminos verdaderamente ilustrados. (Lledó, 1999, pág. 70)

Este modelo expresa que la universidad cumple un papel muy importante al propiciar la libertad dentro de la sociedad al promover valores tales como responsabilidad, solidaridad y tolerancia entre los estudiantes.

En este sentido, el concepto de libertad se extiende a dominios no sólo teóricos sino también incluye la libertad de escoger el tiempo para desarrollar un contenido, un posible examen, la libre elección de materia y docentes, son algunos de los muchos ejemplos en los que la práctica de esa libertad se concretaba.

En otras palabras, la institución tenía autonomía para la elección de sus docentes y, éstos a la vez adquirirían la libertad del tipo de evaluación y el tiempo necesario para el desarrollo de dichos contenidos, las estrategias empleadas en la enseñanza y los métodos utilizados por el docente en la construcción de los saberes en el estudiantado.

De esta manera, el docente se convierte en un elemento clave en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje del alumno, ya que como lo señala Humboldt:

El docente es un elemento clave en el área de educación y necesario como un buscador de senderos, de estímulos, que acompañaba al alumno en ésta búsqueda. Quien enseña, se convierte, así, en un guía que acompaña a los estudiantes en su propio pensar. (Lledó, 1999)

El docente, según él, juega un papel idóneo en el ámbito educativo, de tal manera que se convierte en un guía para analizar, interpretar e investigar y, al mismo tiempo ayudarles a construir su propio conocimiento al promover un ambiente favorable que propicie el aprendizaje de su grupo de estudiantes.

### **a) Acerca de las funciones de la universidad**

Para tener un panorama más amplio del quehacer universitario, es ineludible enfatizar que la docencia, la proyección social y la investigación son las funciones básicas donde la universidad

adquiere preponderancia en la producción del saber y el desarrollo de la enseñanza propiamente dicha.

De tal forma, la universidad es una institución al servicio de la sociedad, ésta forma profesionales que contribuyen al desarrollo económico, social, cultural y político. Por ello, es importante detenernos un poco para analizar cada una de las funciones de esta institución educativa, ya que es a través de ellas que la universidad logra su objetivo social en relación con el contexto en que ésta se encuentre.

### ***Docencia***

Mucho se ha hablado en la actualidad de la docencia universitaria; algunos inclusive la han tipificado como pseudoprofesión, dado los problemas asociados al nivel de preparación académica y científica, así como problemas provenientes al desarrollo de discurso, la innovación y el uso de tecnologías educativas, ya que la sociedad del conocimiento plantea nuevos retos que deben ser asumidos por el docente de la educación superior.

Pese a estos grandes problemas y las críticas que se pueden derivar de ellos, docencia viene del latín «docens» que significa el que enseña, aquella persona dedicada a la formación integral de los estudiantes, un profesional que desarrolla el arte de enseñar con cierto bagaje científico y académico, que dedica parte de su tiempo a la lectura, a la investigación y a la creación a fin de propiciar competencias analíticas, sintéticas y de resolución de problemas en los estudiantes.

Desde esta perspectiva, docencia es el equivalente a cuatro categorías principales. La primera está asociada al «*conocimiento científico y a la preparación académica*»; componentes fundamentales para ser considerado como docente universitario. López (2015, pág. 91) indica que “mediante la docencia, en teoría, debería transmitirse conocimiento científico aplicado, y formar a los estudiantes en una disciplina científica”. La pregunta es, ¿se están formando a los estudiantes en disciplinas científicas? En Guatemala, en 1899, en el primer congreso de pedagogía universitaria (Mata, 1999, pág. 163) se consideró “que la educación universitaria debía darle prioridad al desarrollo de las artes, entendidas como ciencia” dado que el nivel de profundidad de conocimiento le corresponde al docente, en la lectura de años, en sus experiencias didácticas y en la manera de establecer relaciones interpersonales con los estudiantes; esto es una forma de transmitir el conocimiento científico, pero a la vez una manera de facilitarlo; lo que implica

que los docentes tienen doble misión: transmitir el conocimiento investigador y desarrollarlo de manera comprensible, a través de ambientes propicios de aprendizaje.

De acuerdo con Escobar la segunda categoría corresponde a «*la excelencia*», la cual está íntimamente enlazada con la primera, ya que:

«*La excelencia*», es un eje transversal, que está referido a un talento docente o cualidad que excede las normas ordinarias. El ostentar esta cualidad debe conllevar –al mismo tiempo perseguir la misma excelencia en la formación del alumnado [...] y es que el ostentar excelencia, que es una virtud superior, denotada en capacidad, tiene su referencia en la formación de estudiantes, que, en términos específicos, según López, deben propiciar pasión y entrega, disciplina y disposición hacia el trabajo académico. (Escobar, 2015, pág. 3)

Desde esta óptica, la complejidad de la práctica educativa hace necesario que el docente asuma más que de investigador un instigador de su propia forma de enseñar, que esté atento a las condiciones reales de existencia, que cuestione incansablemente las situaciones problemáticas de la práctica en general, que dé respuestas a las necesidades del alumnado, trate de buscar nuevos enfoques, escriba su propia teoría y la compruebe en los espacios áulicos.

Al hablar de la profesión docente, se hace referencia a la capacidad de autonomía que posee la persona que enseña; esto permite considerar las particularidades relevantes, como la capacidad cognitiva y la dinámica en su participación como orientador dentro del aula para transmitir un manantial de conocimientos, el cual permite la calidad de formación en el estudiantado. Sin embargo:

Elliot (1990, como se cita en Escobar, 2015, pág. 4) expone:

Atribuye la calidad al arete griego, en el sentido de investigación y construcción del conocimiento. Es más, para él, la investigación debe ser una propuesta, un proyecto que familiarice a docentes y estudiantes con los actos de indagación y experimentación crítica, dado que el cuerpo de conocimiento más la excelencia se vitalizan en el desarrollo de la investigación como tal.

De tal forma, el quehacer de la enseñanza-aprendizaje es un camino clave para evidenciar que sólo la emancipación es la finalidad para desarrollar un conocimiento que elimine la mediocridad de la profesionalidad y la deshumanización de la cultura, de tal forma que articule docencia, investigación y problematización del saber.

La verdad existe independientemente de la intervención del docente. Y esto es una condición para desarrollar un proceso de indagación social, una actividad constante y permanente, si es que el docente quiere convertirse en doctus o eruditus. Sólo enseñando se puede alcanzar el doctus o eruditus. Y ese enseñar que no es sólo metodológico (como muchos piensan) es también el arete de la excelencia, es un entendimiento de la ciencia y de la vida, que se logra mediante ser sabio y de investigar incansablemente la episteme. (Escobar, 2015, pág. 7)

Se trata entonces de que, si la didáctica evasiva aísla toda clase de problematización del saber, no cabe duda que impregna una enseñanza unidimensional basada en la reproducción, la recolección de información y en el diseño de técnicas e instrumentos bases para analizar determinados datos. Si el enjuiciamiento de realidades es vital para eliminar la crisis del conocimiento, es determinante que la enseñanza promueva el desarrollo de la capacidad crítica; de modo que, se fundamente en una verdadera identidad por parte del docente para llegar hacia determinados fines educativos.

La tercera es <<la ética>>, el autor afirma que:

La prudencia –como condición ética- (del lat. Prudentia) es templanza, cautela y sensatez. Este cultivo de los humanistas, da paso en su consistencia a la selección entre lo que es bueno y malo, a vincular la acción de ejercer la docencia con la bondad que, ante todo, constituye un elemento cardinal de primer orden. (Escobar, 2015, pág. 7)

Al hablar de ética se hace énfasis al buen comportamiento que tiene un individuo en la sociedad, ya que permite la humanización y la distinción entre lo correcto y lo incorrecto; así como la actitud que debe poseer el docente en determinadas situaciones en el ámbito académico.

Hay diversos informes sobre la ética profesional docente que aseguran que la actividad de enseñar está ligada a aspectos relativos con el significado de <<verdad>> como una manifestación clara en hacer lo correcto, no falsear, ni cometer actos de humillación. (Escobar, 2015, pág. 4)

La ética es sinónimo de sinceridad, debido a que un docente al ejecutar las prácticas educativas debe dar a conocer lo que en realidad es y, no falsear su identidad profesional; además, no prestarse a humillaciones dentro del aula, sino practicar el respeto con su grupo de estudiantes.

Para realizar un recorrido de la profesión docente es necesario retomar el siguiente aporte:

La persona virtuosa por hábito realiza acciones que tienden a lo bueno en tanto que la ley moral; y la ley moral, es norma que orienta las acciones de las y los seres humanos en virtud de su racionalidad, así la ley moral es ley racional. (Picardo citado en Escobar, 2015, pág. 7)

En este sentido lo moral hace partícipe al docente; en la honestidad, bondad, humildad y responsabilidad en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje junto con su grupo de estudiantes; ya que un individuo es virtuoso si practica lo moral. Un docente tiene que poseer ética y practicar los valores morales, debido a que esto contribuirá a que él se desenvuelva como un buen profesional.

Y, por último, pero no menos importante de las categorías de la docencia está «*la innovación*»:

El acto docente está determinado por condiciones institucionales, por aquellos factores que obligan a su actuación de una forma concluyente, a veces, sin ningún tipo de iniciativa o innovación [...] Afincando la idea del ejercicio profesional, puedo manifestar que la docencia debe superar la prescripción, a tal grado que su función no sólo esté determinada por lo que dicen los manuales de la educación, sino, por una fuerte dosis de innovación. (Escobar, 2015, pág. 12)

Según la innovación, la función docente comienza con la preparación académica. Esta categoría se refiere al antes del ejercicio de la profesión, pero que está implicado en su desarrollo. El antes consiste en la actividad de lectura, en el ejercicio del saber pensar: analizar, sintetizar, generalizar, entre otros. Debe entretener el camino de la búsqueda de información, emisión de juicios sobre la realidad, conversaciones que se hacen con otros colegas o profesionales y que conforman elementos determinantes que motivan a seguir leyendo.

Dentro de esta misma línea, Elliot (citado en Escobar, 2015, pág. 13) plantea que “la investigación es para el cambio educativo, ayuda a los docentes a perfeccionar su saber, experimentar e innovar, pero al mismo tiempo, contribuye a que el estudiante se vuelva un indagador de sus propias formas de aprender”.

Desde esta perspectiva, se estima que la investigación es una mejora en cuanto a la enseñanza aprendizaje, se trata entonces de un estudio fundamental para elevar las competencias docentes y para someter a prueba las prácticas educativas que se gestan en diversos contextos; Además

(Glower, 2014) hace referencia al tipo de docencia que se requiere para enfrentarse a la sociedad actual:

En una sociedad en constante cambio, globalizada y tecnológica se hace imprescindible un maestro universitario, que desarrolle y aplique estrategias o metodologías para el logro de aprendizajes realmente significativos del educando. Igualmente, se requiere de un docente que investigue e innove su praxis, personal y colaborativamente con sus colegas. (pág. 33)

Es decir, la docencia no debe ser vista únicamente como un medio de transmisión de conocimiento vago, ya que éste es el encargado de formar al estudiante dentro de los parámetros científicos, razón por la cual la sociedad actual demanda al docente una innovación constante, actualizada y que posea competencias dentro del ámbito educativo y laboral; que tenga la capacidad de utilizar estrategias y métodos que desarrollen aprendizajes por descubrimiento los cuales sean significativos en los estudiantes. Es por esto que la Universidad Pedagógica de El Salvador plantea que la función de la docencia implica:

Concebir la acción docente centrada en el proceso enseñanza aprendizaje, vinculado a redes de problemas, a necesidades de conocimientos y tecnologías, que despierten la curiosidad científica, la búsqueda e innovación de experiencias, la actualización permanente del conocimiento, sobre la base de diseños curriculares, flexibles, interdisciplinarios y transdisciplinarios, esto es, que trasciendan las esferas del curriculum y de un perfil del egresado y se vincule a las líneas y programas de investigación. (Universidad Pedagógica, El Salvador, pág. 29)

En torno a esta idea, la acción de la docencia radica en superar la técnica del dictado como exclusiva del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues la mediación es el componente pedagógico clave para el desarrollo de la actividad educativa de los estudiantes, para generar aprendizajes significativos, ya sea por recepción o por descubrimiento.

Para ello, es necesario comprender algunas características del docente, a fin de generar conocimiento científico, una asignatura pendiente en la universidad. Ante esto, (Escobar, 2000) asegura que, hay cuatro aspectos que caracterizan la actuación del docente dentro el aula, y precisan que le interesa la severidad y la crítica del docente lo cual determina la eficiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Ante esto el autor señala:

Que según las características de la función y acción de la docencia cabe destacar los siguientes elementos: La conversación en la clase características, autoridad y responsabilidad, la organización del docente y el carácter científico y asequible de la enseñanza.

### ***Proyección social***

La segunda función de la universidad es la proyección social, la cual hace alusión a la relación que ésta tiene con la sociedad para contribuir al desarrollo social de la misma. La Universidad de Córdoba define y visualiza proyección social como:

Una función universitaria de transferencia de conocimientos [...] propone que estudiantes y docentes se involucren y contribuyan al desarrollo humano integral de la comunidad en la que la Universidad se encuentra inserta, a través de diversas actividades, proyectos y programas que implican la construcción conjunta de acciones para abordar complejas realidades sociales desde distintas incumbencias disciplinares. (Ibaña, 2017, párr.1)

Es necesario que haya una transferencia de conocimiento, pero visto desde el ámbito social, para que de esta forma la universidad se involucre con la comunidad a través de proyectos y programas que contribuyan a la formación y desarrollo de la sociedad en general. Para esto es necesario que docentes y estudiantes se comprometan y realicen acciones en conjunto con la sociedad para lograr los objetivos que la universidad plantea.

Para el cumplimiento de los fines de la Universidad y especialmente contribuir a formar profesionales capacitados y con sentido humanístico, se establece la proyección social como el conjunto de actividades planificadas que persiguen objetivos académicos, investigativos y de servicio; con el fin de poner a los miembros de la Comunidad Universitaria en contacto con la realidad nacional y para obtener una toma de conciencia ante la problemática social salvadoreña e incidir en la transformación y superación social del país.(Universidad de El Salvador, 2017,párr.1)

Cabe señalar que a través de la proyección social la universidad mantiene contacto con la sociedad y por medio de ella promueve una actitud de servicio y toma de conciencia de aquellos aspectos problemáticos que ocurren dentro del contexto social, con el fin de formar en los estudiantes una actitud crítica y comprometedor en la solución de conflictos que surgen y afectan a la sociedad.

“Mediante la proyección social, la universidad interactúa de un modo especial con la sociedad” (López, 2015, pág. 91). Esta interacción debe verse desde el punto de vista bidireccional; es decir, la universidad influye en la sociedad, pero también la sociedad influye en la universidad; donde unos son los que dan y otros son los que reciben el conocimiento lo cual se logra mediante el aprendizaje compartido, además la Universidad de El Salvador mediante la proyección social busca extender sus oportunidades para la población estudiantil de manera que ellos puedan tener acceso a la educación superior y favorecer el desarrollo y progreso de la sociedad.

### ***Investigación***

La investigación como función de la universidad, es concebida como el medio a través del cual esta institución educativa construye y contribuye al desarrollo de la ciencia para el mejoramiento de la educación, y de esta forma beneficiar a los estudiantes con el conocimiento que adquieran. En este sentido, puede decirse que:

Una investigación está determinada por la averiguación de datos o la búsqueda de soluciones, la cual es progresar la ciencia y el conocimiento científico, que promueva la capacidad para aprender no sólo en el presente y en un sentido convencional, sino algo mucho más valioso y trascendente, aprender la forma de aprender, que es el desafío que necesita enfrentar todo ser humano, a partir de conocer y ejercitar su propio estilo cognitivo, se genere el vínculo investigación-docencia se pretende que docentes y estudiantes, en tanto que protagonistas principales de lo que acontece en el aula, se conviertan en artífices de su propio aprendizaje, de su propio proceso formativo. (Scheid & Otros, 2017, pág. 5)

Para que la universidad haga investigación científica y produzca conocimiento científico es necesario contar con docentes que estén en la disposición de construir ese conocimiento, ya que, él es un ente principal, aunque no el único, para que el trabajo universitario sea de calidad, eficiente y efectivo; además usar adecuadamente la tecnología para que la universidad tenga éxito en su papel dentro de la sociedad.

“Con la investigación se renueva el conocimiento y se responde a problemas y preguntas que plantea la realidad a la ciencia” (López, 2015, pág. 91). Por medio de la investigación se da un acercamiento a la ciencia, con el fin de obtener conocimientos científicos y promover en el

estudiantado la investigación para construir sus saberes; es así que es necesario incrementar estrategias de desarrollo tal como lo plantea (Glower, 2014):

La estrategia de desarrollo de la investigación en la UES se sustenta en un conjunto de políticas coherentemente articuladas y funcionalmente complementarias, que atienden aspectos como el desarrollo de los recursos humanos, la organización institucional, la vinculación al entorno, la articulación investigación-docencia-difusión cultural, la proyección social y la instauración progresiva de nuevos métodos de trabajo. (pág. 36)

La universidad en la época actual requiere de hacer investigación científica para producir conocimiento; para eso es indispensable que exista una articulación entre investigación, docencia y difusión cultural ya que si el docente investiga y utiliza otras técnicas de enseñanza en el desarrollo de su cátedra generará y estimulará al estudiante para que éstos sean capaces de analizar y dar solución a una problemática determinada.

En definitiva, las tres funciones de la universidad deben estar articuladas entre sí, de tal forma que la universidad produzca personas capaces de generar conocimiento y no únicamente reproducirlo, ya que, si una de estas funciones falla se verá plasmado en los resultados que se obtengan. Desde esta perspectiva, la universidad tendrá la enseñanza más completa que se pueda realizar al generar conocimiento, transferirlo y enseñar desde la óptica del contexto social, sus problemas y a partir de ahí proponer soluciones eficaces.

## **b) Enfoque educativo**

Diversos enfoques explican el significado de educación. Desde el enfoque transmisionista hasta el constructivismo social, la educación se ha convertido en un elemento de primer orden en la formación profesional, dado que cada enfoque interpreta, de distinta manera el tipo de formación al que se le debe apostar y las características propias que debe poseer las prácticas educativas.

Algunos teóricos como Carbonell (1999), Frabboni (1999), entre otros, afirman que un enfoque teórico legitima las prácticas educativas que se desarrollan, al mismo tiempo que se evidencia determinados roles: la del docente y la del estudiante. Para Pavlov (citado en Santoianni & Striano, 2006, pág. 14), educación e instrucción no son "otra cosa que el resultado de los

mecanismos del aprendizaje del comportamiento” que se expresa en la combinación de estímulo respuesta. Este enfoque, exclusivamente conductista ha sido el gestor de la enseñanza programada y de los procesos de la conducta observable como referencia de la existencia del aprendizaje.

El enfoque es, por tanto, una tendencia ideológica que tiene su referente práctico, ya sea en la preparación de docentes y la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto se visualiza en la relación educación-empleo, caracterizado por el mercado; razón por la cual los estudiantes son preparados para responder a los intereses demandados por la realidad social, y a la vez desenvolverse en el mundo laboral.

En el caso de la educación universitaria, un enfoque es una manera de entender la dinámica de la pedagogía, los objetivos que se pretenden y cómo lograrlos; en otras palabras, centra su atención en el proceso de enseñanza aprendizaje interesándose en determinadas competencias, de acuerdo al rol que debe gestarse en la sociedad.

### **c) Significado de problematización**

La problematización tiene como punto de partida el abordaje del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que, tiene como principios básicos la acción, reflexión y los métodos con los cuales se trata de desafiar a los estudiantes, mediante el análisis, la crítica y la interpretación de los fenómenos educativos que se dan en la sociedad, con el interés de formar un pensamiento crítico y liberador en ellos.

Problematización se puede asociar con la palabra inquisición que se deriva de inquirir, en su etimología viene del latín “inquirere” formado del prefijo “in” en, dentro o sobre y “quarere” que quiere decir buscar. También se entiende por el conjunto de instituciones y prácticas que buscaban terminar con la brujería y con todo aquello que resultara opuesto a la religión católica. Esta práctica se dio en la época de la edad media, y quienes sufrieron esto fueron los herejes, idólatras y hechiceros, ya que el Tribunal del Santo Oficio era el encargado de investigar una denuncia e inquirir, de encontrar culpable a los acusados procedían a encarcelarlos, después intervenía el Tribunal Civil para realizar un juicio y ejecutar la sentencia. (Definición y Etimología de Inquirir, 2017; La Santa Inquisición ¿Quiénes fueron sus víctimas?, 2017)

Por otra parte, problematizar al educando es hacerlo parte de un desafío de tal manera que los estudiantes al sentirse más desafiados se verán obligados a pensar y comprender, captar el problema y dar sus posibles soluciones; es decir, realizar y crear sus propias críticas en base a esa realidad, de esta forma el estudiante emitirá juicios de acuerdo al desafío que se le presente.

Frabboni (2006) hace alusión al concepto de problematización desde la óptica de teoría y praxis educativa, es decir, reflexión y acción de la educación. "El problematicismo alude a un "modelo" interpretativo y operativo de los procesos educativos [...] para dar aliento a la universalidad, sistematicidad, procesalidad, complejidad de la teoría y praxis educativa" (Frabboni, 2006, pág. 36). En torno a esto, la problematización es un modelo que interpreta y ejecuta los procesos educativos que se generan en el contexto pedagógico; analizándolo desde una totalidad sistemática en relación tanto a la teoría como la práctica educativa. A raíz de esto es importante hacer mención de ciertos enfoques educativos:

*El enfoque trascendental* tiene como objeto recuperar y valorizar cada una de las polaridades que caracterizan las antinomias de la experiencia educativa (yo-mundo, naturaleza-cultura, individualidad-sociabilidad etc.) tomando de ella ---a partir de lo concreto de la experiencia ---la universalidad constitutiva y garantizando a la pedagogía, de ese modo, apertura, pluralismo y atención por la complejidad de la experiencia educativa. (Frabboni, 2006, pág. 36)

Desde esta perspectiva, el autor propone una contraposición en cuanto a la teoría y la práctica educativa, sociedad y cultura, lo individual y lo colectivo, a partir de esto se prepara al estudiante para insertarlo a la realidad social, así como también formarlo en el ámbito cultural y natural como individuo. Lo anterior garantiza la universalidad del problematicismo de la pedagogía en el entorno.

Según Frabboni (2006), se hace un recorrido sobre un enfoque a priori, ya que le da pauta a Freire (1970), para describir situaciones reales y sociales del problematicismo:

En este sentido inquisición en la educación, es la capacidad que tiene el estudiante para enjuiciar una determinada realidad por eso es importante tal y como lo menciona Paulo Freire. "(...) considera que la función principal de la educación es hacer personas libres y autónomas, capaces de analizar la realidad que les rodea, participando en ella y transformándola" (Ayuste, 2003, pág. 42).

Por ejemplo, el docente explica los contenidos basándose en hechos reales y actuales. Uno de ellos podría ser la inundación de colonias, que es producto de la contaminación que el ser humano provoca diariamente arrojando o acumulando basura en lugares no destinados para ello; el docente debe hacer conciencia en ellos para evitar la contaminación, incorporándolos a analizar esa realidad y que éstos sean capaces de proponer soluciones para cambiar o transformar esa situación y así dejar de ser únicamente recipientes donde el docente deposita los saberes y convertirse en agentes activos de su aprendizaje.

La problematización dentro del campo educativo, permite al docente y al estudiante tener un acercamiento con la realidad; con el propósito de asumir un significado verdadero de las acciones que tienen lugar en ella y de esta manera poder transformar esa realidad. "Problematizar es ejercer un análisis crítico sobre la realidad-problema" (Freire, 1970, pág. 217). Es decir, problematizar -en este caso al estudiante- es lograr que éste sea capaz de analizar su entorno para poder transformarlo desde el punto de vista de la educación.

En este sentido, Paulo Freire (citado en Velázquez, 2014) considera que la educación debe ser concebida desde una perspectiva problematizadora; es decir, formar al estudiante para que sea capaz de criticar, desafiar e interactuar con su medio; se trata entonces de formar personas libres para actuar y pensar. Respecto a esto, el autor hace énfasis en que "la educación problematizadora, se basa en la acción-reflexión acción de los humanos sobre su realidad; lo que responde a su vocación de ser ciudadanos auténticos comprometidos con la transformación creadora" (pág. 4). Con referencia a lo planteado anteriormente se concibe la problematización como un acto crítico, en que la persona que en este caso es el estudiante; analiza, reflexiona, investiga, crea, actúa y evalúa para construir nuevas experiencias de aprendizaje que le ayudan a comprender mejor el contorno en su realidad, por eso se dice que:

Cuanto más se problematizan los educandos, como seres en el mundo y con el mundo, se sentirán mayormente desafiados. Tanto más desafiados cuanto más obligados se vean a responder al desafío. Desafiados, comprenden el desafío en la propia acción de captarlo. Sin embargo, precisamente captan el desafío como un problema en sus conexiones con otros, en un plano de totalidad y no como petrificado, la comprensión resultante tiende a tornarse crecientemente crítica y, por esto, cada vez más desalineada. (Freire, 1970, pág. 88)

Para el autor, problematizar es desafiar a los estudiantes para que sean capaces de comprender e interpretar la acción que el docente profesa en la enseñanza aprendizaje. Se trata entonces de rastrear las particularidades, fortalezas, debilidades y habilidades que tienen los estudiantes; es decir el docente-estudiante hace énfasis sobre las críticas de acuerdo a las expectativas y puntos de vista que éstos aportan sobre diversos fenómenos educativos que se abordan en un contexto determinado.

De esta forma, Freire (1970), hace alusión sobre la acción-reflexión de los estudiantes, ya que le da pauta a Frabboni (2006), y éste a la vez genera un recorrido sobre cómo pensar, interpretar y la forma de predecir fenómenos educativos:

El *enfoque dialéctico* tiene la tarea de asegurar la naturaleza dinámica y transformativa de la experiencia educativa, oponiéndose tanto a las aserciones normativas *a priori* (caras a las metafísicas teístas), como a las síntesis absolutas *a posteriori* (caras a las metafísicas laicas). (pág. 36)

De acuerdo con el autor, la dialéctica tiene como papel fundamental confrontar, persuadir y razonar la transformación de las prácticas educativas. La técnica consiste en descubrir la verdad que ayude a mantener la dinámica de un cambio; de tal manera de hacer pensar y desafiar a los estudiantes a fin que exploren no sólo desde un punto de vista los fenómenos del mundo, sino que también otras posibles soluciones que se le presenten en diversas instituciones.

“El *enfoque fenomenológico*, por último, permite a la pedagogía reconocer la multiplicidad de las dimensiones de la experiencia educativa: histórica y cultural, psicológica y social lógica y fantasía, ética y estética, afectiva y cognitiva” (Frabboni, 2006, pág. 36).

Al comparar las evidencias de este enfoque, es importante destacar que, permite conocer las diversas dimensiones existentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en las cuales pueden ser abordadas; ya que éste permite visualizar una gama de experiencias educativas en las que el estudiante adquiere los conocimientos desde diferentes dimensiones.

De esta forma, el problematicismo hace alusión a los procesos universales y complejos en cuanto a la experiencia educativa, enlazando la teoría y práctica que se gesta en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, al mismo tiempo ayuda a que la información que se tenga sea sometida a un proceso de evaluación y criticidad que permita hacer pensar, razonar y visualizar la realidad social desde diferentes perspectivas.

#### **d) Significado de compromiso y vocación**

Es importante hacer énfasis en el significado de estas palabras, que tienen gran relevancia en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y se convierten en una acción al contextualizarlas en la labor docente; por eso se define compromiso de la siguiente manera:

Una persona se compromete cuando se implica al máximo en una labor, poniendo todas sus capacidades para conseguir llevar a cabo una actividad o proyecto y de este modo aportar con su esfuerzo para el normal funcionamiento de un grupo, sociedad o empresa. (Pérez & Gardey, 2017, párr. 13)

Desde esta perspectiva, una persona con compromiso debe responder a las necesidades determinadas por el contexto social; esto conlleva a realizar de manera eficiente los proyectos de diversas actividades, involucrando el buen funcionamiento de un grupo en específico de la sociedad para una mejora en el campo académico y laboral.

El compromiso está íntimamente ligado con la vocación que los individuos reflejan al desenvolverse en su trabajo, dado que, "vocación significa "sentirse llamado". Es descubrir en la educación la concreción idónea para desarrollar las propias capacidades, el espacio en el que encontrar la parte de realización personal que puede aportar el trabajo" (Tarín, 2015, pág. 25). De tal forma, que este significado de vocación hace alusión a la inclinación que una persona tenga hacia una determinada situación u objeto, y el agrado con que se realizan las actividades en un determinado campo laboral; debido a ello, en primer lugar, debe existir vocación para que exista compromiso por parte de los sujetos que forman parte de un determinado proceso, que en este caso está referido al proceso de enseñanza aprendizaje.

Este tipo de vocación va encaminada a lo que el docente tiene que enseñar, trascendiendo al interés individual del mismo, no teniéndola que condicionar a su propio beneficio. Un docente con vocación es aquél que está comprometido, ya que del desempeño de la primera expresión va a depender el compromiso que éste adquiera dentro del aula. La elección de una carrera profesional o de trabajo, por ejemplo, suele responder a la vocación y en diversos centros educativos se valen de la ayuda de los orientadores, también es necesaria:

La relevancia de los factores (tales como la confianza en la capacidad de aprendizaje de los alumnos, la existencia de un proyecto o de una idea clara del sentido de la acción docente, el compromiso y la responsabilidad por los resultados, el trabajo en equipo y el clima institucional), en la explicación de

la efectividad docente conduce a una revisión crítica de la pertinencia de buena parte del saber pedagógico. (Tedesco, 2017, pág. 162)

Es de vital importancia reconocer que el rol que realiza el docente dentro del aula necesita de un factor importante para la obtención de mejores resultados, para ello éste debe de adquirir compromiso y vocación para crear un ambiente de confianza en la capacidad de aprendizaje de los estudiantes. De esta forma compromiso y vocación plantea un elemento clave en el área de educación, ya que requiere de responsabilidad y cooperación para tener eminentemente la capacidad de aprendizaje de los estudiantes; se trata entonces de aplicar un enfoque constructivista en la que el docente muestra la participación activa dentro del aula con sus estudiantes.

### **3.1.2 Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

Se define proceso de enseñanza aprendizaje a la actividad interactiva entre docente y estudiante que tiene lugar dentro de un espacio físico; este apartado se divide en dos conceptos importantes: aprendizaje y enseñanza. Para tener una claridad sobre su significado, a continuación, se presentan las siguientes definiciones asociadas a enseñanza:

1. La enseñanza es comprendida como una actividad generadora de interacciones, promovedora de inteligencia socio-afectiva y actitudes singulares, a la vez creadora de valores de colaboración y comunidad, tolerante y en esfuerzo compartido, que afecta a modelos de acción ligados a la adaptación del discurso, apoyado en un estilo de organización significativo y de plena participación de todas y cada una de las personas. (Rivilla & Mata, 2009, pág. 59)
2. Freire (citado en Luna & López, 2011) dice: "La enseñanza es un proceso continuo de toma de decisiones, el cual se establece entre profesor-estudiante desde el principio de la experiencia, dejando de ser ésta una relación de autoridad" (pág. 70).
3. Labarrere y Valdivia (2007), consideran que la enseñanza es un proceso gradual ligado a los actos de instruir y educar; para ellas, "la existencia de grados o cursos de enseñanza en determinado nivel y de distintos períodos en el curso escolar, constituyen pruebas que demuestran que la enseñanza es un proceso". (Citado en Escobar, 2014, pág. 9)

Rivilla & Mata (2009) plantean la enseñanza como un proceso lleno de actividad de interacción para el estudiante, pero que es dirigido por el que será guía durante este trayecto, refiriéndose entonces al docente quien será el encargado de promover dichos aprendizajes.

En este sentido, Freire se refiere a la enseñanza como un proceso a través del cual se da la interacción entre docente y estudiante en la que el primero no debe ser visto como autoridad sino como un facilitador en el aprendizaje del estudiante. De esta forma Labarrere y Valdivia, consideran la enseñanza como una evolución progresiva, con el afán de enseñar e instruir, pero de una manera sucesiva y consecutivamente estableciendo barreras que servirán para desarrollar habilidades y demostrar capacidades en el estudiante.

Tal y como lo expresan los autores anteriores, la enseñanza se considera como una actividad de interacción docente-estudiante la cual le da la pauta a los siguientes autores para abordar desde tres vías el aprendizaje:

1. El aprendizaje es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación. (Zapata-Ros, 2017, pág. 5)
2. "El aprendizaje se plantea como la construcción de forma activa y progresiva del alumno de sus propias estructuras de adaptación e interpretación a través de "experiencias" directas o mediadas" (González Soto, citado en Benítez, 2017, pág. 42).
3. "El aprendizaje es dinámico, continuo, lo realiza el alumno a través de sus experiencias, es decir, de su interrelación con los contenidos, técnicas, recursos, que integran la situación de aprendizaje" (Avolio de Cols, 1976, pág. 40).

Zapata-Ros (2017) valora el aprendizaje como un proceso que implica una modificación tanto del esquema cognitivo como conductual del ser humano a través de la instrucción, experiencia, análisis y comprensión de la realidad, para finalmente ser capaz de aplicar esos conocimientos dentro del contexto social.

Sin embargo, González Soto (2017) plantea que es el estudiante quién de forma activa y progresivamente va construyendo su propio aprendizaje, mediante la interacción con el medio social y la experiencia que tenga con los demás; lo que conlleva a adquirir conocimientos no solo informativos sino también formativos, es decir que contribuyan a su formación moral y espiritual.

Por su parte, Avolio de Cols (1976) plantea que cuando el aprendizaje es dinámico tiende a permitir la innovación continuamente, permitiendo que haya resultados favorables, reflejados así en experiencias y en el desarrollo dentro de la sociedad de acuerdo a los contenidos y técnicas experimentadas en el aprendizaje.

En este sentido, este proceso se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el estudiante y el docente, ya que es éste el que se encarga de encaminar el conocimiento hacia él y deberá garantizar que el contenido que otorgue sea asimilado por el educando; para que le permita una amplia gama de conocimientos y, al mismo tiempo sean capaces de interactuar con el mismo grupo de colectividad y con la sociedad que les rodea.

Ya lo decía Avolio de Cols (1976), que proceso de enseñanza aprendizaje es una actividad dinámica que permite la innovación con la obtención de resultados exitosos; mientras que para Kruger (2008) el proceso de enseñanza-aprendizaje:

“Es un componente sustancial del ser humano, dado que cada estudiante ha de descubrir su camino y su razón de ser participando activamente en este proceso” (Citado en Medina & Mata, 2009, pág. 25). En ese sentido, el estudiante es el personaje que actúa de manera directa en la construcción de su aprendizaje; es decir, si este proceso es utilizado adecuadamente culminará en un aprendizaje genuino en el estudiante basado en la experiencia y contacto con la realidad.

Otro autor expresa que después de cada proceso educativo se vera un resultado en el estudiante:

Al finalizar un proceso de enseñanza-aprendizaje, sea de un día, una hora, un año o varios años, los alumnos lograrán nuevas conductas como resultado de dicho proceso. La meta son los resultados que se espera que los alumnos logren al finalizar un proceso de aprendizaje. (Avolio de Cols, 1976)

Es decir, un proceso de enseñanza y aprendizaje tiene principios eminentemente fundamentales como planear, coordinar, organizar y guiar la enseñanza aprendizaje; por consiguiente, un buen docente examina estrategias didácticas para el desarrollo integral con su grupo de estudiantes.

Contreras (citado en Benítez, 2017) plantea que el proceso enseñanza-aprendizaje como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (pág. 32). Por tanto, el proceso de

enseñanza aprendizaje implica la intersección de dos aspectos: la enseñanza que se refiere a la manera de cómo el docente trasmite la información al estudiante y el aprendizaje referido a la adquisición y procesamiento de esa información; lo cual está determinado por la comunicación y las estrategias que el docente utilice en dicho proceso.

### **a) Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales que ocurren dentro del espacio educativo son un factor muy importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en las aulas, donde la comunicación entre el docente y los estudiantes juega un papel esencial dentro de éste proceso; para lo cual es necesario hacer énfasis a este término en el abordaje de este apartado.

“La palabra comunicación se deriva del latín “Comunis” que significa “común”, ésta persigue un propósito: afectar algo o alguien, producir un cambio, hacer reaccionar, para que la comunicación se produzca, debe existir un intercambio de experiencias, ideas, conocimientos, etc.” (Umaña, 1988, pág. 15). Es decir, que la comunicación es el medio a través del cual se lleva a cabo el intercambio de ideas, pensamientos y saberes; además mediante la comunicación surge una permuta de experiencias entre dos o más personas; donde debe existir un sujeto que emite el mensaje que recibe el nombre de emisor y otro que recibe el mensaje llamado receptor.

Un aspecto importante que es necesario destacar del proceso de la comunicación, es que ésta permite que las relaciones entre los seres humanos sean posible, lo cual conlleva a la trasmisión de los diferentes aspectos tanto sociales, educativos y culturales entre las distintas generaciones.

La comunicación es una de las grandes facultades de los seres humanos que permite la interrelación no solamente con la generación presente, sino con las pasadas y futuras, gracias a la comunicación se ha hecho posible la formación y el desarrollo de las diferentes culturas y el progreso de la sociedad en general. (Umaña, 1988, pág. 15)

Cabe señalar que gracias a la comunicación es posible transmitir los conocimientos, pensamientos, puntos de vista, intereses y sentimientos de los sujetos implicados dentro de este proceso; de tal manera que es un factor que permite la trasmisión de la cultura y el arte en las distintas sociedades de generación en generación con el fin de estimular el progreso y desarrollo

del ser humano y toda la sociedad; a esto se le denomina proceso de la comunicación, lo cual se explica a continuación.

El proceso de comunicación posee como fundamento cuatro factores participantes tales como: emisor, mensaje, canal y receptor; éstos ayudan a constituir un proceso dinámico y continuo en la actividad de comunicación que las personas desean llevar a cabo; es necesario señalar que estos factores no funcionan solos, si no que en conjunto. Como es ineludible hacer énfasis en dicho mecanismo se presentan los elementos de la comunicación a continuación.



**Figura 5.** Elementos de la comunicación tomado de (Umaña, 1988, pág. 19). Indica los elementos que intervienen en la comunicación.

La comunicación es necesaria para todas las actividades que se desarrollan en la sociedad, específicamente en el contexto educativo, donde el nivel de confianza y comunicación que existe entre el docente y el estudiante es primordial para el alcance del aprendizaje que se espera que éste logre a través de la enseñanza que el docente emplee.

“La Comunicación educativa toma en cuenta los principios fundamentales de la Educación y de la Comunicación, los aglutina para producir el cambio tecnológico en la sociedad” (Umaña, 1988, pág. 17). Es decir, para que el proceso educativo se lleve a cabo es importante que exista comunicación dentro del aula, ya que ésta es una necesidad vital en la vida educativa; porque a través de ella el docente establece relaciones de interacción con sus estudiantes para generar aprendizajes significativos en ellos, de tal manera que propicie y cultive la confianza entre los

actores del proceso de enseñanza aprendizaje (docentes y estudiantes), lo cual conlleva a producir un cambio que sea beneficioso para la sociedad.

En el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje existen dos tipos de comunicación que definen el tipo de relación entre el docente y los estudiantes: la comunicación cerrada y la comunicación abierta, las cuales se detallan a continuación:

La comunicación cerrada es aquella en la que el emisor es aquel que lanza un mensaje sin tener en cuenta al destinatario...De ahí resulta el mensaje desencarnado, en el vacío; un mensaje que no se preocupa por el efecto (si va a llegar, si va a ser asumido por el destinatario, si le va a servir) ni por la respuesta. No va en pos de una respuesta, de una participación; no trata de entablar un diálogo, una relación con el receptor.

En este tipo de comunicación el docente transmite y planifica los contenidos sin tener en cuenta los intereses de los estudiantes, lo único que le interesa es lo que él quiere informar y decir a ellos sin dar importancia al destinatario que recibe el mensaje, es decir, considera al estudiante únicamente como un depósito en quien coloca los saberes, por otra parte:

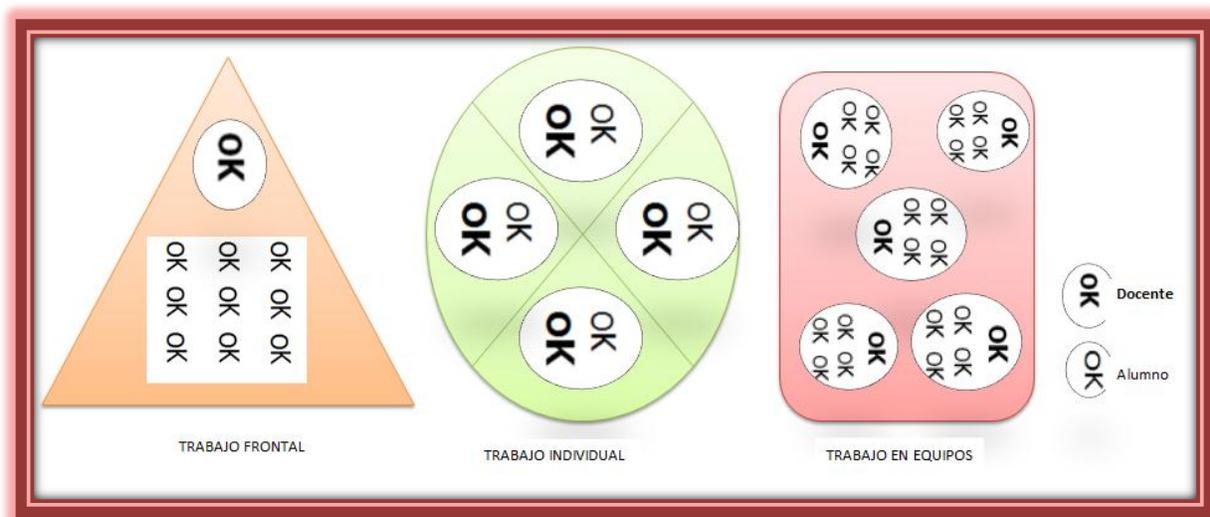
En la comunicación abierta el emisor busca establecer una relación con los destinatarios de su mensaje. Desde luego, él también, igual que el anterior, se preocupa por el contenido: define lo que se propone decir. Pero tanto como en el contenido del mensaje, pone énfasis en el destinatario. No sólo piensa en lo que quiere decir, sino también en aquel a quien se lo va a decir.

Esta comunicación es necesaria cultivarla en el ambiente áulico, es saludable y propicia el aprendizaje en los estudiantes. En ella el docente no solo busca satisfacer sus necesidades sino se basa en los intereses que los estudiantes tienen; es decir, desarrolla las temáticas basándose en las características de éstos, quienes son los que determinan el tipo de lenguaje y la manera en que deben ser planificados los contenidos de tal manera que asegure la comprensión y fijación de los aprendizajes.

De acuerdo a esto, las buenas relaciones docente-estudiante cimentadas en un clima de confianza, comunicación y respeto mutuo contribuyen en gran proporción en el éxito del aprendizaje logrado por ellos; para lograrlo juega un papel muy importante el nivel de confianza que el docente proporcione al estudiante y la disponibilidad que muestre para resolver las dudas que ellos tenga acerca de un determinado contenido, todo esto con el fin de lograr el objetivo de generar nuevos aprendizajes; es decir saberes que sean significativos para ellos.

## b) Organización del proceso didáctico

La organización del proceso didáctico se visualiza tanto en el trabajo colectivo e individual que se desarrolla dentro del aula, donde el docente es el encargado de desarrollar competencias significativas en los estudiantes por medio de la participación y la interacción recíproca. Como ya se hizo referencia en el capítulo I la existencia de tres formas de trabajo en el aula, las cuales son frontal, individual y en equipo; el docente es el capacitado a decidir cuál es la adecuada para la atención del estudiante; debido que, de acuerdo con el ambiente generado, así será la asimilación que éste posea; además es necesario que el docente busque una combinación para la perfección de nuevas ópticas de desempeño y hacer alusión a las tres formas de trabajo.



**Figura 6. Formas de trabajo. Indica las tres formas de trabajo: frontal, individual y en equipos. (Elaboración propia).**

Es necesario mencionar que el trabajo frontal es dirigido por el docente, un ejemplo claro es la ponencia (docente) del experto ante los interesados (estudiantes) a conocer sobre lo expuesto; es lo contrario al trabajo individual, ya que aquí el docente está involucrado con el estudiante directamente, esta forma de trabajo es recomendada cuando el grupo es pequeño ya que le permite dedicar el tiempo necesario para aclarar dudas y reforzar los conocimientos adquiridos; por último, pero necesario, está el trabajo en equipo, el cual sirve como célula de estudio donde los estudiantes están integrados por grupos pequeños; una ventaja de este tipo de trabajo es que permite compartir conocimientos y recibir ayuda no solo del compañero de trabajo, sino que también del docente.

El planeamiento educativo general es el que sienta las bases sobre las cuales, en torno a ello girará todo el proceso didáctico; ya que, este planeamiento sirve como una referencia o una guía al docente para formular su planificación de grado y contenido.

Al hablar plenamente de la planificación didáctica sobre cómo se concibe este proceso es importante señalar el aporte del siguiente autor:

La planificación es un proceso de organización de la tarea docente [...]; es una acción determinada por la dosificación y adecuación curricular, que una vez comprendida en el seno del mundo de la vida en el aula, ayuda a configurarla dentro de un marco orientativo de las prácticas educativas diversas. (Escobar, 2014, pág. 128)

En otras palabras, esta planificación realizada por el docente no es un patrón rígido de las actividades que deben tener lugar en el salón de clases; sino que conforme la sociedad cambia, ésta debe adecuarse a las exigencias demandadas por la misma; por lo tanto, este tipo de planificación debe ser flexible y reajutable a esos cambios para satisfacer las necesidades que surgen en el ámbito educativo.

De esta forma, el planeamiento es un proceso para organizar de manera sistemática el acto educativo, lo cual emprende una vía fundamental para planear, innovar y coordinar las estrategias didácticas generales; con el propósito de guiar la enseñanza en base a los objetivos previamente propuestos y satisfacer las necesidades de la sociedad en materia de educación.

Según el planteamiento anterior que destaca el autor basado en el planeamiento didáctico promueve una vía sistemática en el acto educativo y, para tener un panorama más amplio sobre ello es importante mencionar que:

La correcta distribución del tiempo disponible, la selección cuidadosa de la materia que se va a impartir, así como los métodos y recursos más eficaces, las lecturas, los ejercicios y tareas más provechosas para el alumno, etc., son tareas indiscutibles del proceso de planificación y, por tanto, es preciso que se inicie con la elaboración de un plan de trabajo para orientar no sólo las actividades de aprendizaje, sino para enfrentarse –de manera eficiente- a las condiciones concretas que demanda el mundo de la vida en el aula. (Escobar, 2014, pág. 129)

Cabe señalar, que la planificación incluye aspectos de distribución de tiempo, los recursos y la metodología empleada para desarrollar los contenidos, con el fin de preparar las actividades de enseñanza de manera correcta, para así generar aprendizajes que sean significativos para el

estudiante. Es importante que, dentro de esta acción, el docente propicie las condiciones y acciones pertinentes que induzca al estudiante al pensamiento crítico, al análisis y la resolución de problemas de manera exitosa.

De esta manera, es necesario que el docente realice un planeamiento del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que, a través de la enseñanza busca las estrategias didácticas adecuadas para obtener aprendizajes efectivos en el estudiantado.

Este aporte del proceso de enseñanza aprendizaje, es un elemento clave en el área de educación, porque el docente es quién organiza y coordina los lineamientos curriculares en las prácticas educativas con los estudiantes, lo cual realiza de acuerdo a la temática que desarrolla y en base a los objetivos que espera lograr; además de crear un ambiente agradable que propicie el desarrollo de las capacidades cognitivas de ellos.

En ese sentido, organizar, planear y sistematizar los contenidos curriculares es una tarea que realiza el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje con sus estudiantes, estos elementos juegan un papel fundamental en el área de educación, para coordinar y guiarlos en el proceso educativo; al mismo tiempo generan la adquisición de conocimientos más amplios en su formación integral.

De esta forma, las actividades realizadas por el docente respecto a la organización del proceso didáctico, tiene una gran importancia y responsabilidad en el proceso de enseñar y aprender, ya que con las actividades que éste realiza favorece a la asimilación de conocimientos por parte del estudiante, donde el docente organiza las actividades al establecer las motivaciones necesarias que orienten y favorezcan la fijación del aprendizaje, así también ofrecer la información necesaria para la transferencia de los conocimientos que desea asegurar.

### **c) Actividades que realizan los estudiantes**

Este apartado hace alusión a aquellas actividades que los estudiantes realizan dentro del proceso educativo para construir sus conocimientos e ir modificando sus estructuras cognitivas, mediante las experiencias que tengan con el medio social, las cuáles pueden ser guiadas por el docente o de acción propia del estudiante.

“Las secuencias didácticas (o de actividades) se refieren a un conjunto de actividades ordenadas, estructuradas y articuladas para la consecución de unos objetivos educativos, que tienen un principio y un final conocidos tanto por el profesorado como por el alumnado” (Escobar, 2014, pág. 96). De tal manera que las actividades, son el medio a través del cual se logran los objetivos que el docente se plantea alcanzar con sus estudiantes al finalizar un determinado contenido; dichas actividades deben ser organizadas, analizadas, ordenadas y estructuras de manera que logren el objetivo que se desea obtener.

“Las actividades de los alumnos son las acciones de tipo físico, intelectual, afectivo y social que los alumnos realizan y que provocan en ellos experiencias de aprendizaje que les permitirán alcanzar los objetivos propuestos” (Avolio de Cols, 1976, pág. 188). Desde esta óptica, las actividades deben responder a criterios que promuevan la participación y experiencia de los estudiantes en el desarrollo de las mismas. La experiencia es personal, se refiere a la interrelación entre el estudiante y la situación de aprendizaje; de esta manera las actividades realizadas por él bajo la dirección del docente, vienen a fortalecer su saber propio y a la vez a incrementar su bagaje intelectual o amplio saber; las experiencias de aprendizaje que obtienen les permiten alcanzar objetivos previamente propuestos.

Cabe señalar que estas actividades deben formularse secuencialmente acorde al desarrollo evolutivo del estudiante; es decir, deben seguir un orden de dificultad según el nivel en que ésta se desarrolla, la cual debe tener en cuenta las capacidades, intereses y necesidades de ellos, de manera que sean capaces de ir asimilando los nuevos saberes que obtienen a partir de la realización de esas tareas.

Es importante mencionar que a la hora de seleccionar las actividades que realizan los estudiantes, éstas deben de tener un efecto provocador en la participación activa del mismo, así también, situaciones nuevas que lo estimulen y favorezcan su aprendizaje. Existe una serie de criterios que deben tenerse en cuenta para la selección de actividades, de los cuales únicamente se expondrán cuatro de ellos:

- Cada actividad debe desempeñar una función definida.
- Las actividades deberán producir cierto grado de satisfacción en el educando.
- Deberán adecuarse al nivel de madurez de los alumnos y ser variadas.

- Se deben seleccionar actividades que estimulen la participación directa del alumno, el contacto con las fuentes de información, la elaboración de conclusiones personales, el desarrollo de habilidades intelectuales. (Avolio de Cols, 1976, pág. 190)

Los criterios antes mencionados llevan a que el estudiante sienta satisfacción propia con el cumplimiento de las actividades realizadas; ya que, el docente a la hora de plantear éstas actividades debe tomar en cuenta que las acciones estén adecuadas y planificadas según el nivel de madurez de ellos, además estimular al estudiante para que elabore conclusiones propias que le permitan desarrollarse intelectualmente.

Díaz & Hernández (2002), basándose en su momento de uso y presentación, plantea diversas estrategias de enseñanza utilizadas por el docente para elaborar tareas que generen aprendizajes significativos en los estudiantes. Estas son: preinstruccionales, coinstruccionales y postinstruccionales.

- “Las estrategias preinstruccionales por lo general preparan y alertan al estudiante en relación con qué y cómo va a aprender; esencialmente tratan de incidir en la activación o la generación de conocimientos y experiencias previas pertinentes” (pág. 143).
- “Las estrategias coinstruccionales apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza-aprendizaje. Cubren funciones para que el aprendiz mejore la atención e igualmente detecte la información principal” (pág. 143).
- “Las estrategias postinstruccionales se presentan al término del episodio de enseñanza y permiten al estudiante formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten inclusive valorar su propio aprendizaje” (pág. 143).

A través de estas estrategias se analiza el avance y adquisición del conocimiento, las competencias alcanzadas, la integración y fijación del aprendizaje de cada uno de los estudiantes. Además, tienen también como finalidad realizar la evaluación del contenido, tanto de los resultados de aprendizaje como de las tareas desarrolladas por los estudiantes para lograr los objetivos.

#### **d) Discurso y lenguaje**

En el acto didáctico, el discurso y el lenguaje utilizado por el docente es un factor importante, dado que, a través de las palabras trasmite el conocimiento y comparte experiencias con los estudiantes, de ahí que la didáctica se preocupa de esta capacidad lingüística. El discurso es utilizado en diferentes contextos, entre ellos el pedagógico y social.

Según el discurso y lenguaje que utiliza el docente debe ser adecuado para la transmisión de conocimientos en los estudiantes, ya que estos elementos son importantes en el proceso educativo y por tanto cabe señalar que:

El discurso es una categoría abstracta, es el resultado de una construcción, de una producción, no puede reducirse a una realización simple del lenguaje. Cada proceso discursivo puede considerarse como el producto de una red compleja de relaciones sociales [...] El discurso es una categoría en la cual los sujetos y objetos se constituyen. La constitución de sujetos y objetos está articulada a las relaciones de poder y control. El poder está presente en cada discurso, y, a su vez, cada discurso es un mecanismo de poder. (Universidad Pedagógica Nacional, 1985, pág. 2)

De tal forma el discurso no solamente se puede establecer como una unidad lingüística, ya que de éste depende la forma de relacionarse en el contexto. El discurso se considera como algo complejo en las relaciones sociales. Por otra parte, el discurso es una condición donde se enuncian las relaciones de poder y control, al referirse que el poder está presente en el discurso y a la vez es un mecanismo el cual indica que el discurso es utilizado no sólo en la parte pedagógica sino en los contextos de la vida social y política.

“La Didáctica se preocupa de la calidad expresiva y formativa del discurso y del papel creador que docente y estudiantes han de incorporar como una cualidad distintiva de los procesos formativos” (Medina & Mata, 2009, pág. 28). En ese sentido, a esta disciplina le interesa el desarrollo de la capacidad expresiva del docente, ya que es una cualidad esencial dentro del proceso de enseñanza aprendizaje la cual influye en gran manera en los resultados que se obtienen.

El discurso y lenguaje son dos elementos importantes dentro del proceso educativo, ya que permite expresarse de manera adecuada a los estudiantes y asimilar conocimientos, pero para tener una concepción en un sentido más concreto es necesario mencionar que:

El lenguaje abre el curso y sentido de la posibilidad que, con esa fuerza creadora de la cultura, construye y constituye a los seres humanos. Pero a través de las palabras se entrega una experiencia del mundo, una manera de entenderlo y utilizarlo y una forma de enlazarse con los otros hombres y encontrarse entre ellos. (Lledó, 1999, pág. 61)

Dentro del contexto educativo y más específicamente dentro del aula, el docente debe poseer una capacidad de expresión muy desarrollada y un amplio bagaje lingüístico; ya que, es mediante las palabras que transmite saberes que servirán a los estudiantes para construir sus aprendizajes, de tal manera que el desarrollo de los diferentes contenidos sean expuestos por él de manera clara, organizada y utilizando el lenguaje adecuado según el nivel en que se desarrollan; cuya finalidad es que el estudiante sea capaz de comprenderlo y utilizarlo para entender las relaciones que se dan dentro de la sociedad y el mundo.

Al hablar del lenguaje, es el medio de comunicación verbal que utiliza el docente dentro de las prácticas educativas para transmitir conocimientos a sus estudiantes por ello es importante destacar que:

Es el lenguaje, pues, el medio en que realiza lo mejor el proceso educativo porque es, precisamente en el planeamiento de esa crítica lingüística donde las estructuras colectivas, que recogen las experiencias de la comunidad, chocan con la consciencia individual que las asume (Lledó, 1999, pág. 61).

Es decir, el lenguaje se convierte dentro del ámbito educativo en la pieza fundamental para el docente, ya que funciona como el medio no sólo para compartir las experiencias a nivel de comunidad o sociedad, sino que también es la vía de expresión individual de pensamientos, sentimientos y conocimientos; dónde es a través del lenguaje que las experiencias vividas por los estudiantes tienen lugar dentro de las estructuras cognitivas de los mismos.

Al igual que el lenguaje utilizado por el docente, también el discurso es una cualidad que se encuentra íntimamente ligada a la capacidad lingüística en que se desarrolla la enseñanza. "El discurso es un lenguaje estructurado que lleva una secuencia lógica y experimental. Lo lógico está en virtud de la estructura de la asignatura, pero partiendo del principio de sistematización y el grado de dificultad" (Escobar, 2014, pág. 98). En otras palabras, el docente debe poseer la capacidad de persuasión dentro del aula, lo cual consigue gracias al buen discurso que él realiza en las diferentes temáticas abordadas, de tal forma que sea capaz de captar la atención de los

estudiantes y revelar un grado de significación de las palabras, para lograr que éstos puedan comprender y obtener un aprendizaje significativo en sus actividades educativas. El tipo de discurso debe ser elaborado de manera sistemática y ordenada, o sea, debe estructurarse acorde al nivel evolutivo en que se desarrolla, la temática que se expone y el grado de dificultad que posee.

La importancia del buen empleo del lenguaje y discurso utilizado por el docente, radica en la facilidad proporcionada por él para la adquisición de nuevos conocimientos, de tal forma que los aprendizajes generados sean efectivos; logrando así, el éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **3.2 Automovimiento**

El modelo educativo universitario se vincula con el proceso de enseñanza aprendizaje, porque es a partir de ese modelo que se llevan a cabo las prácticas educativas que ocurren dentro de las aulas universitarias, es decir, el modelo educativo establece los parámetros que regirán el proceso de enseñar y aprender.

Para estudiar fielmente la concreción del modelo educativo universitario en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, es importante señalar que los investigadores han retomado los aportes de Vijil (2011), de tal manera que es una base fundamental para enunciar objetivamente la teoría sustantiva que enfatiza la concreción de dicho modelo.

“La institución universitaria está respondiendo poco a las necesidades de formación de las y los jóvenes, además tiene dificultades para formar a los profesionales que necesitan nuestros países y no aporta suficientemente al desarrollo sostenible de nuestras sociedades” (Vijil, 2011, pág. 14). En esta universidad utilitaria, que necesita ser rentable para existir, no hay tiempo para que los docentes estudien, actualicen y construyan conocimientos por medio de la investigación.

Sin embargo, cada día se aumentan las horas y se disminuyen los recursos para investigar. Menos docentes de tiempo completo y más docentes “horarios”, docentes llamados “taxis”, porque dan clases en tres o cuatro universidades, sin tiempo para leer, ponerse al día y planear sus clases. (Vijil, 2011, pág. 14)

De tal forma, esto se agrava porque en muchas universidades se contrata personal docente con poca o ninguna experiencia en su rendimiento académico disciplinario y, es por ésta razón que se tiende a recaer o cometer estos grandes errores.

En cuanto al planteamiento anterior del autor el docente en las prácticas educativas en varias ocasiones utiliza los mismos métodos y técnicas, ya que tiende a recaer en una sobrecarga académica dentro del proceso educativo y para ello se establece lo siguiente:

El hecho que los docentes universitarios en general no tienen formación pedagógica, hace que muchas veces no se planifiquen las clases, no se conozcan métodos alternativos para la docencia y para el trabajo de los estudiantes y sobre todo no se dé suficiente énfasis a la promoción de los aprendizajes de los estudiantes. (Vijil, 2011, pág. 15)

Debido a esta razón, el docente universitario tiende a cometer grandes errores porque no se capacita profesionalmente, no se organiza, no planea para la ejecución de un contenido y, por ende, hay fracasos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello, es indispensable hacer énfasis sobre una preparación o capacitación a nivel profesional para la indagación sobre aspectos generales de los programas curriculares que propicien una mejora en cuanto al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Desde esta perspectiva, uno de los pilares fundamentales en educación es un excelente equipo docente. En este sentido, el docente es la pieza fundamental de la educación, en supuesto que es considerada como un facilitador o mediador; no obstante, para que exista una buena educación, éste debe ser aquel que organiza sistemáticamente los programas curriculares para la secuenciación lógica de las prácticas educativas que se gestan en las instituciones universitarias.

Para que exista una buena educación es necesario que el docente se comprometa en la formación profesional; es decir, éste debe ser un personaje que enseña, que investiga, que hace proyección social y sobre todo un creador de conocimiento científico. El dominio que el docente debe tener de su disciplina no sólo requiere de informaciones, sino, también de los procesos cognitivos; es aquí donde ejecuta el papel de guía y modelo del proceso de aprendizaje. De tal manera que las prácticas educativas propicien una excelente formación de profesionales y al mismo tiempo contribuyan para el desarrollo integral de dicha institución.

Es decir, la formación como profesionales mantiene una estrecha relación entre la teoría y la práctica y para ello se necesita tomar en cuenta la capacitación docente con el fin que ellos puedan sistematizar, planear, innovar y guiar proyectos y trabajos colectivos institucionales.

En un sentido amplio, hablar de un modelo de calidad de las instituciones educativas abarca ofrecer una visión objetiva, integral y ponderada de lo que deben ser tales instituciones para ser consideradas con calidad suficiente, aunque esta caracterización puede ofrecer diferentes niveles educativos.

Es necesario la capacitación y preparación por parte del docente para formar a su grupo de estudiantes con un carácter científico de calidad en las prácticas educativas, para el desarrollo de la construcción de los conocimientos previos y para consolidar estos aportes se establece lo siguiente:

El constructivismo integra una serie de principios que permiten comprender la complejidad de los procesos de enseñanza–aprendizaje, y que se articulan en torno a la actividad intelectual implicada en la construcción de conocimientos. La naturaleza de los esquemas de conocimiento de cada alumno depende de su nivel de desarrollo y de los conocimientos previos que ha podido ir construyendo; la situación de aprendizaje puede ser conceptualizada como un proceso de contraste, de revisión y de construcción de esquemas de conocimiento sobre los contenidos escolares. (Vidiella, pág. 35)

Al hablar de proceso de enseñanza aprendizaje es agravar las prácticas y situaciones educativas en las que los estudiantes logren la asimilación, acomodación y adaptación del entorno con su grupo dentro del aula; ya que se pretende fomentar una construcción de un nuevo conocimiento para el desarrollo de su formación integral. La enseñanza tiene que ayudar a establecer tantos vínculos sustantivos y no arbitrarios entre los nuevos contenidos y los conocimientos previos como permita la situación.

Cabe señalar que el docente es quién promueve las estrategias didácticas para que le permita incentivar a los estudiantes para el aprendizaje y, al mismo tiempo sea capaz de interpretar y aplicar los conocimientos asimilados, de tal manera que les permita comprender la realidad y la participación en la sociedad.

### **3.3 Integración de categorías**

Para desarrollar esta parte, se asumirá la integración de categorías desde tres puntos de vista: relacionando las categorías, las subcategorías y por alguna estrecha relación que exista entre ellas.

Tanto el modelo educativo como el proceso de enseñanza aprendizaje cumplen una tarea primordial en el desarrollo del aprendizaje del estudiante dentro de una institución, considerando que modelo educativo es la base conceptual ordenada y sistemática, lo que asegura así, la práctica; la cual se ve reflejada en el proceso de enseñanza aprendizaje, que es la que se encarga en hacer lo ya planteado, al considerar que la educación no será estática si no al contrario será dinámica e innovadora.

Al integrar las subcategorías de modelo educativo y proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario mencionar que el enfoque educativo se concretiza en el proceso de enseñanza aprendizaje, de manera que el enfoque educativo orienta las prácticas educativas, para obtener así el desarrollo integral e intelectual de los estudiantes; el enfoque guarda concordancia con las relaciones interpersonales, ya que ésta permite involucrar la estrecha relación entre el estudiante y el docente, esto permite producir un cambio debido a que debe existir reciprocidad de experiencias, ideas y conocimientos. De igual forma, la organización del proceso didáctico permite de una manera sistemática planear, innovar y coordinar cada una de las actividades que el docente selecciona y organiza para el desarrollo de un contenido, ya que es él quien coordina los lineamientos curriculares en las prácticas educativas, lo cual hace para evitar la rutina y establecer las actividades que los estudiantes realizan, pues estas actividades son las acciones de tipo físico, intelectual y afectivo que provocan en ellos experiencias de aprendizaje que sean significativas.

La relación entre problematización y las actividades que realizan los estudiantes está enmarcada con el aspecto cultural y social, de tal manera que las actividades realizadas por el estudiante bajo la dirección del docente, fortalezcan su propio saber y a la vez incrementen su bagaje intelectual; es decir, mediante la expansión e innovación de un ambiente favorable se pueda cambiar las expectativas que permitan lograr los objetivos previamente establecidos.

La relación existente entre compromiso y vocación con las relaciones interpersonales que se desarrollan dentro del aula, son las que conforman el componente socioemocional para que haya aprendizaje en el estudiante; ya que crea un ambiente de confianza y respeto mutuo entre los actores principales del aprendizaje, lo cual genera la obtención de conocimientos eficaces en los educandos, es decir, la relación que el docente tenga con sus estudiantes ayuda a que se formen aprendizajes significativos en ellos; al mismo tiempo, la planificación que éste haga de los contenidos es otro factor importante y determinante en los resultados que se obtengan, ya que para que haya una adecuada comprensión de los contenidos él debe comprometerse y planificar sus clases, con el fin de motivar y estimular la curiosidad del estudiante, además generar las situaciones que lo provoquen a construir su propio conocimiento. También el compromiso y vocación está amarrado a la capacidad de discurso y lenguaje que él posea, en ese sentido, es necesario que para que haya una buena comprensión de las temáticas, el docente debe ser una persona capaz de comunicar adecuadamente ideas, pensamientos, experiencias y conocimientos para que el estudiante pueda incorporar apropiadamente estos nuevos saberes con los que ya posee.

Al estudiar la interrelación de dichas categorías, se tiende a recurrir sobre la teoría y las prácticas educativas; involucrando al mismo tiempo al docente y estudiante que son los ejes vitales de las partes del modelo educativo universitario en el proceso de enseñanza aprendizaje.

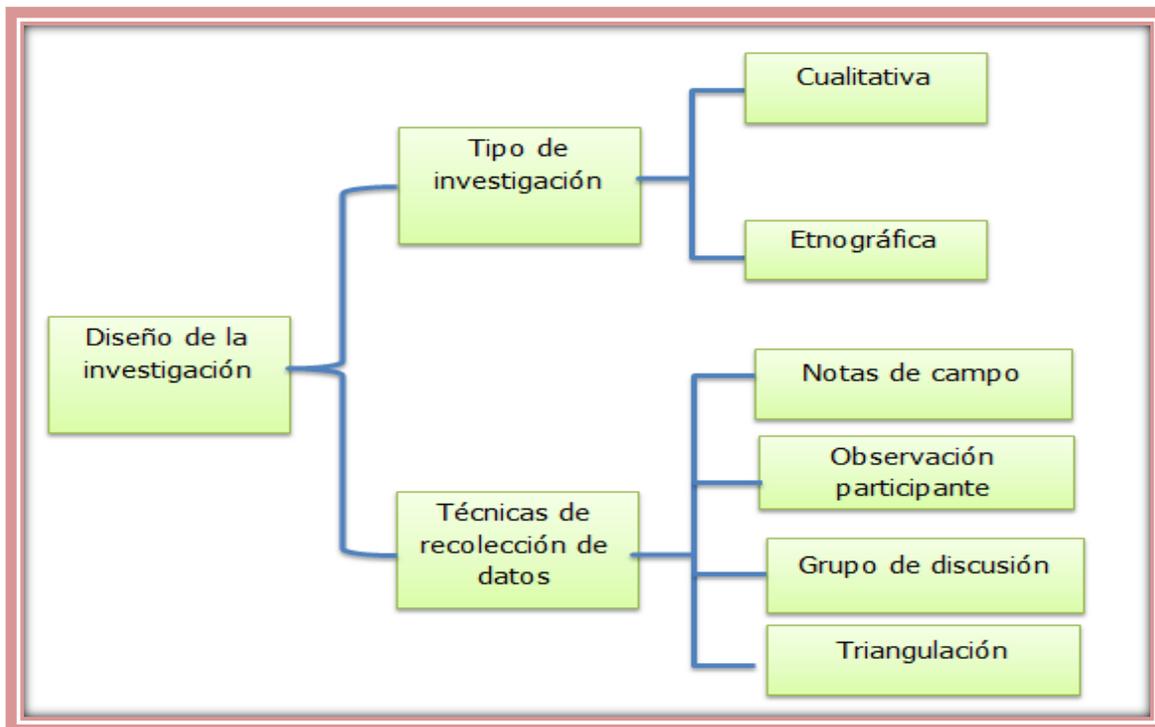
Por lo tanto, las sub-partes de modelo educativo universitario y del proceso de enseñanza aprendizaje examina la planeación didáctica, estrategias metodológicas, innovación, evaluación, cambio en los aprendizajes y ambiente favorable; ya que debe existir reciprocidad de experiencias e ideas; de tal manera que permita ordenar los lineamientos curriculares del buen docente para la adquisición de conocimientos más amplios con su grupo de estudiantes.

## CAPÍTULO IV

### Métodos y técnicas de investigación

---

En este capítulo se especifica el diseño y tipo de investigación que se realiza, también se especifican las técnicas utilizadas durante la recolección de información para cada etapa del proceso.



**Figura 7.** Metodología de la investigación e instrumentos de recolección de información. (Elaboración propia).

#### 4.1 Tipo de investigación

Esta investigación es de carácter etnográfica, dado que pretende dar descripciones sobre datos relevantes de los sujetos de investigación, que en este caso corresponden a los estudiantes de ciencias de la educación y los docentes que asumen el desarrollo de cada asignatura. Se considera la más adecuada, en el sentido de que reúne las características necesarias para comprender de forma más completa el actuar de un grupo de personas que se relacionan en un mismo entorno; es decir, entender las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes

de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente y el ambiente que opera dentro del aula donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje; ya lo decía Gómez (2007):

Que la investigación etnográfica es una descripción de los eventos que tienen lugar en la vida del grupo con esencial consideración de las estructuras sociales y la conducta de los sujetos como miembros del grupo, así como sus interpretaciones y significados de la cultura a la que pertenece. (pág. 203)

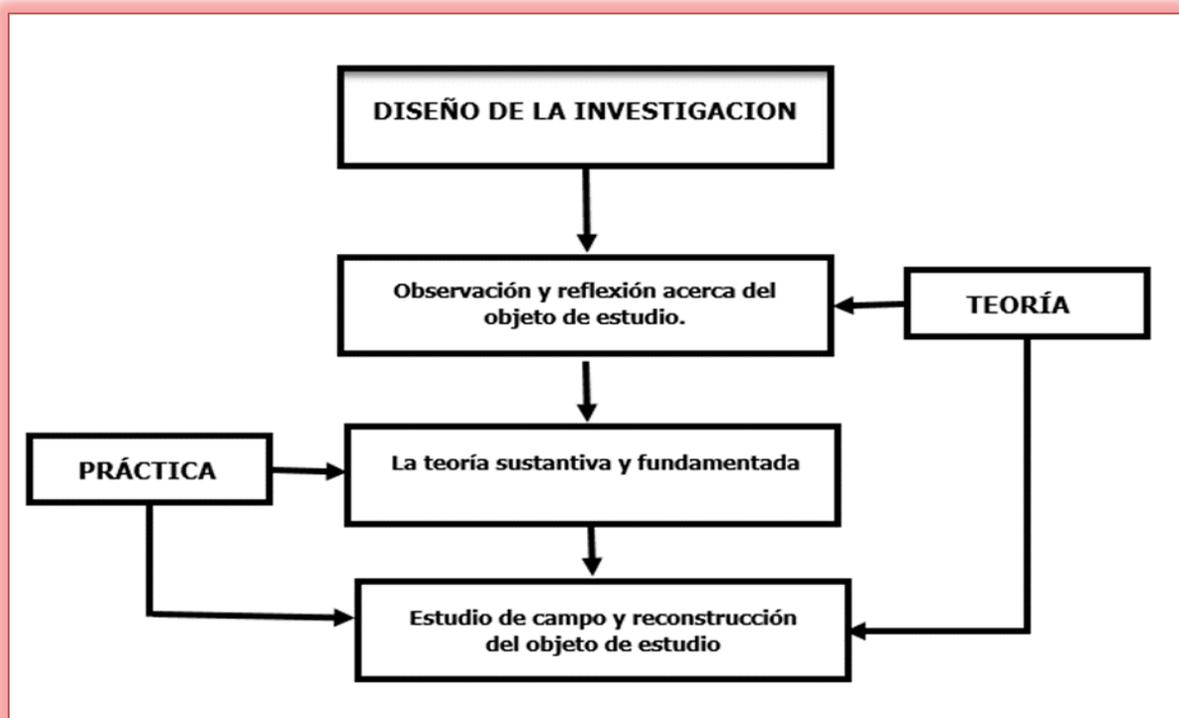
Desde esta perspectiva, la investigación con carácter etnográfico es de tipo inductiva ya que se comenzó por las partes las cuales se van integrando para formar un todo, es decir, apunta a determinar el comportamiento individual de los estudiantes y su conformación con pequeños grupos y en grupos totales, ya que parte de la historia biográfica de un solo individuo, luego tenemos el estudio en pequeño grupo dentro del aula, después estudios de grupos sociales o las diferentes materias observadas, y por último el estudio histórico de las comunidades entendiéndolo a nivel de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación.

“El objeto de la etnografía educativa es aportar valiosos datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos. Habitualmente, dichos datos corresponden a los procesos educativos tal como éstos ocurren naturalmente” (Goetz & LeCompte, 1988, pág. 41). Los estudios etnográficos plantean la necesidad de estudios descriptivos de los sujetos, su comportamiento y sus actitudes, ya que se busca aportar datos descriptivos valiosos acerca de los contextos en que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de ciencias de la educación dentro de la facultad, las acciones que realizan los sujetos de estudio que en este caso son docente y estudiantes en las distintas materias así como las creencias o las tradiciones que se realizan dentro de cada una de las aulas.

## **4.2 Diseño de la investigación etnográfica**

El diseño que a continuación se presenta está basado en la investigación cualitativa etnográfica establece que por lo menos deben de existir tres etapas: la primera etapa, es la observación y reflexión acerca del objeto de estudio, la cual es de carácter teórico, la segunda etapa es la teoría sustantiva y fundamentada, está por su parte es de carácter práctico, y por último, la tercera etapa la cual es el estudio de campo y la reconstrucción del objeto de estudio, esta etapa tiene una particularidad ya que es de doble dimensión teórica y práctica.

A continuación, se presenta la siguiente figura que hace énfasis a este ensamblaje:



**Figura 8.** Indica las tres etapas de la investigación etnográfica y su relación con teoría y práctica. (Elaboración propia).

La primera etapa es la observación y reflexión acerca del objeto de estudio, esta tiene como objetivo la recolección de ciertos rasgos característicos (del objeto de estudio), la observación que el investigador realiza servirá para hacer descripciones minuciosas en las cuales se detallaran aspectos observados no solo del objeto de estudio sino también de su entorno.

A la vez se detallan las técnicas con las cuales el investigador trabajará para recoger la información necesaria acerca de la concreción del modelo educativo universitario y el proceso de enseñanza aprendizaje de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente específicamente en la carrera de licenciatura en ciencias de la educación, con las técnicas que el investigador seleccione se recolectaran datos descriptivos observados los cuales serán útiles en condiciones específicas del objeto de estudio.

La segunda etapa es la teoría sustantiva y fundamentada, la cual consiste en la construcción de la teoría sustantiva mediante los aportes de los diferentes autores que hablan de las categorías

y subcategorías de la investigación, modelo educativo universitario y proceso de enseñanza aprendizaje, luego con base a la teoría sustantiva obtenida, el investigador construye la teoría fundamentada que consiste en el análisis elaborado por los investigadores, con el propósito de enriquecer y construir un amplio conocimiento acerca del objeto de estudio.

La tercera etapa es el estudio de campo y la reconstrucción del objeto de estudio, esta etapa posee una doble dimensión: teórica y práctica; en las cuales los investigadores se introducen al campo investigativo para predecir fenómenos educativos haciendo énfasis sobre la población de un objeto de estudio en un tiempo y espacio determinado, dichos resultados se procesarán mediante el uso del software Mindmanager.

### **4.3 Muestra representativa**

En la investigación cualitativa etnográfica la muestra es fundamental para la elaboración y desarrollo de la investigación, ya que, a partir de la selección del tipo de muestra utilizada dependerá el logro de los objetivos previamente establecidos.

Es importante tener claro el tipo de muestra en la investigación cualitativa, el escenario, los métodos y técnicas a utilizar, los sujetos por estudiar y los fenómenos que se gestan en un tiempo y espacio determinado, por ello es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

La selección de la muestra es un paso importante en el proceso de investigación, y como el resto de los pasos, éste debe estar totalmente relacionado con el paradigma que hemos elegido, se trata de una muestra intencional. Lo que esto significa es que la muestra que vamos a utilizar en nuestra investigación es elegida intencionada y cuidadosamente, de forma que se aumente la posibilidad de que la variabilidad común de cualquier fenómeno social se encuentre representada en los datos, ya que nuestro objetivo es adquirir un mayor conocimiento sobre los fenómenos experimentados por un grupo de gente cuidadosamente seleccionado. Esto supone reconocer la complejidad que caracteriza a los fenómenos sociales y humanos. (Gómez, 2007, pág. 178)

Debido a esto, la muestra o el tipo de muestreo para la investigación etnográfica es el de tipo intencional, ya que a través de esta concepción se empezó a seleccionar los sujetos de investigación, que en este caso son los estudiantes comprendidos de primero a quinto año de la

carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación y los docentes que desarrollan las asignaturas, para estudiar con criticidad las particularidades en el desarrollo de proceso de enseñanza aprendizaje. Las asignaturas seleccionadas para ser observadas fueron: psicología general, pedagogía general, sociología general, filosofía de la educación, economía de la educación, métodos de investigación educativa, legislación educativa y desarrollo curricular de matemática; con el objetivo de poder rastrear todo el universo que compone la carrera además observar e identificar con claridad los fenómenos que se gestan en las prácticas educativas y, por ende, las características peculiares que se dan dentro del aula; enlazando la teoría y la práctica científica para la obtención y recopilación de la información de datos académicos.

A través de esta referencia de significado, se procedió a la selección de la muestra que en primer lugar estuvo determinada por la cantidad de los sujetos que iban a ser observados y en segundo lugar por la cantidad de tiempo que iba a realizarse la observación. Para el primer caso se trató de seleccionar a todos los sujetos de investigación observando dos asignaturas para el primer año (psicología general y pedagogía general), dos asignaturas para el segundo año (sociología general y filosofía de la educación), dos asignaturas para el tercer año (economía de la educación y métodos de investigación educativa), una asignatura para el cuarto año (legislación educativa) y una asignatura para el quinto año (desarrollo curricular de matemática); a fin de poder tener un panorama bastante amplio acerca del objeto de estudio. Para el segundo caso se retomó el tiempo necesario para la investigación etnográfica, comprendida por dos meses de observación y reflexión, para señalar fenómenos de tipo cualitativo descriptivos; de ésta forma se realizó un análisis verídico para tomar como punto de referencia situaciones concretas del modelo educativo universitario en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en una forma bidireccional.

En la investigación cualitativa etnográfica el tipo de muestra es intencional, ya que se seleccionaron a los estudiantes comprendidos de primero a quinto año de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación, en el cual se determinó la población de alumnos.

**Cuadro 4.** Cantidad total de estudiantes que cursan la carrera de licenciatura en ciencias de la educación, divididos por sexo masculino y femenino, según datos proporcionados por el departamento de ciencias sociales de la facultad.

Femenino	Masculino
269 estudiantes.	131 estudiantes.
Total 500	

De esta forma se presenta la matriz, la cual representa la muestra, el año y la asignatura determinada por la cantidad de sujetos y las materias en los diferentes años que los investigadores seleccionaron para la investigación cualitativa etnográfica.

**Cuadro 4.1** Cantidad de alumnos por materia, según los datos de asistencia en los días de observación del ciclo I del 2017.

Año	Materia	Muestra de estudiantes
<b>Primer</b>	Psicología general	68
	Pedagogía general	65
<b>Segundo</b>	Sociología general	48
	Filosofía de la educación	56
<b>Tercero</b>	Economía de la educación	49
	Métodos de investigación educativa.	74
<b>Cuarto</b>	Legislación educativa	70
<b>Quinto</b>	Desarrollo curricular de matemáticas II	53

## **4.4 Técnicas e instrumentos de investigación**

### **4.4.1 Etapa de la observación y reflexión**

En esta etapa el investigador se ve inmerso en el contexto de la investigación, de esta forma indaga los temas de interés del objeto de estudio y así esclarecer o despejar cualquier duda que surja durante el periodo que este se encuentre como observador. Por lo tanto, toda la información recabada durante esta observación es de ayuda para proseguir a la reflexión.

En esta etapa el investigador se introduce al escenario para predecir fenómenos de dicha categoría, para obtener datos o resultados sobre ello y al mismo tiempo analizar lo que se ha observado y para consolidar se plantea lo siguiente:

Para lograrlo el investigador debe hacer uso de la observación persistente, la cual hace referencia al hecho de que el investigador permanezca de forma prolongada en el campo donde se realiza la investigación, permitiendo esto un enfoque más directo e intenso de los aspectos relevantes o característicos. (Gómez, 2007, pág. 153)

Es decir, esta etapa es fundamental dentro de la investigación cualitativa, ya que es el primer acercamiento o contacto del investigador con el objeto de estudio; donde el investigador debe permanecer el mayor tiempo posible dentro del contexto en que ocurre el fenómeno, para obtener los datos o información pertinentes y observar en repetidas veces el escenario, de manera que la información obtenida sea válida y confiable.

#### ***a) Observación participante***

Esta técnica, en la investigación etnográfica, ayuda a obtener la información de forma descriptiva en ciertos grupos sociales a través de las vivencias y experiencias de las personas involucradas.

Sobre esta técnica (Goetz & LeCompte, 1988) dice:

El investigador pasa todo el tiempo posible con los individuos que estudia y vive del mismo modo que ellos. Toma parte en su existencia cotidiana y refleja sus interacciones y actividades en notas de campo que toma en el momento o inmediatamente después de producirse los fenómenos. (pág. 126)

Se realiza por medio de notas de campo que se redactan pero que luego se corrigen para dar una claridad, orden y estilo, cabe mencionar que se hará un comentario interpretativo al momento de corregirlo; los nombres de los involucrados se colocan según lo especifican las fuentes.

Para obtener la información necesaria el grupo investigador recurrió a la integración dentro de las aulas de las materias observadas en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación para observar los sucesos que se dan dentro del aula, tales como las relaciones que se dan entre estudiante-docente, las condiciones materiales del aula y la metodología empleada por el docente para desarrollar los contenidos; lo cual se logró mediante la convivencia que se mantuvo con los sujetos de investigación para interactuar con ellos cotidianamente dentro del contexto investigado.

### ***b) Notas de campo***

Con esta técnica el investigador hace un registro de los acontecimientos observados, que le permitan conocer aquellas situaciones que considera que son importantes y que podría olvidar.

Acerca de ello, Goetz & LeCompte (1988) habla acerca de las notas de campo y dice: "El investigador incluye comentarios interpretativos basados en sus percepciones; dichas interpretaciones están influidas por el rol social que asume en el grupo y por las reacciones correspondientes de los participantes" (pág. 126).

Es un instrumento útil para registrar los sucesos que se producen en el aula, es así que se identificara por medio de la observación necesaria.

Los investigadores mediante el uso de una ficha que contiene la fecha, asignatura y nivel según corresponda el día de la observación, se registran los sucesos más relevantes que ocurren en cada jornada educativa los cuales se anotan y luego se interpretan.

(Ver anexo No. 1)

#### **4.4.2 Etapa de la teoría sustantiva**

En un nivel menor de abstracción, se encuentra la teoría sustantiva que está conformada por proposiciones teóricas específicas a la parte de la realidad social que se pretende estudiar. A partir de ella se definirán los objetivos específicos de investigación y se tomarán otras decisiones relevantes acerca de otras etapas del diseño, como por ejemplo aquellas referidas a la técnica de recolección de los datos: la definición de las preguntas del cuestionario en el caso de una encuesta, o en la selección de temas, ejes y conceptos sensibilizadores en una entrevista semiestructurada o una guía de observación.

Es decir, que la teoría sustantiva no es más que aquella información plasmada por autores, donde ellos dan su aporte teórico con respecto al tema de investigación o la realidad investigada usando un nivel de abstracción, a partir de esta teoría se definirán objetivos, así como también la información recabada se utilizara para la realización de otras etapas en el diseño de la investigación, siendo aquellas que nos permitan recolectar datos, de las cuales se pueden mencionar:

##### ***a) Visita a biblioteca y hemeroteca***

Se tomó a bien la visita a bibliotecas con el fin de recolectar información para sustentar y fundamentar la investigación que además servirá como base teórica del camino investigativo. Entre las bibliotecas que se han visitado podemos mencionar a la biblioteca de la Universidad de El Salvador (UES) sede occidental; biblioteca Miguel de Cervantes de la Universidad Católica de El Salvador (UNICAES); biblioteca de la Dirección departamental de educación regional Santa Ana del MINED; biblioteca P. Florentino Idoate de la Universidad Centro Americana José Simeón Cañas (UCA); y la biblioteca de la Universidad Modular Abierta (UMA). Es así que se consultaron libros recolectando diversa información para enriquecer el objeto de estudio o tema de investigación; pero esto se logró por medio de la lectura y análisis de la información de libros.

##### ***b) Elaboración de fichas bibliográficas***

Con la visita a bibliotecas se rastreó diversa información sobre el objeto de estudio la cual permite detallar adecuadamente y con fundamentos teóricos la investigación. De tal manera que

al elaborar la ficha bibliográfica se consideró retomar de los libros consultados los datos siguientes: autor, año de publicación, editorial, páginas consultadas, ciudad, entre otras; éstos datos facilitan la situación de textos teóricos de la investigación.

### ***c) Análisis de contenido***

Leer y retomar lo esencial, para que en el momento necesario analizar la información recolectada, la cual resultara de gran importancia al momento de elaboración del trabajo de campo.

“Esta técnica se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida” (Abela, 2017, pág. 2). En ese sentido, esta técnica combina tanto la información obtenida como el análisis que se realiza a partir de esa información.

A partir de la información obtenida a través de los libros consultados referentes al tema de investigación, el grupo exploró y analizó el contenido para elaborar sus constructos teóricos que sirven de base y dan soporte a la investigación; es decir, de las categorías y subcategorías de modelo educativo universitario y proceso de enseñanza aprendizaje.

### ***d) Entrevista en profundidad***

Esta es una técnica mediante la cual se obtiene la información por medio de una especie de conversación con un profesional conocedor del tema investigado la cual nos permite contribuir al enriquecimiento de la investigación.

“En la entrevista en profundidad el investigador sugiere algunas cuestiones importantes con objeto de que el entrevistado exprese libremente todos sus pensamientos y sentimientos acerca de dichos temas” (Gómez, 2007, pág. 242).

Es útil para obtener información por medio de una conversación seria o profesional con una o varias personas; información que serán datos en lenguaje propio del individuo.

Se formulan preguntas referentes al tema de investigación; pero, basado en la información que previamente se ha investigado, que después se darán respuestas por medio de una conversación, dicha entrevista se recomienda que dure aproximadamente 60 o 90 minutos para que sea favorable al momento que el individuo responda sin sentir presión.

Para la entrevista en profundidad el investigador sugiere seleccionar los informantes claves para la recopilación de datos y así predecir fenómenos acerca del objeto de estudio. Esta examina la validación por parte de profesionales expertos, para una mejora en cuanto a la adquisición de información.

#### **4.4.3 Etapa del estudio de campo y reconstrucción teórica de objeto de estudio**

Una vez obtenidas las primeras informaciones, el equipo investigador está en disposición de efectuar una reflexión teórica sobre el fenómeno estudiado. En otras palabras, el investigador debe establecer relaciones y conexiones entre las categorías y subcategorías del objeto de estudio para teorizar la información.

##### ***a) Conversatorio***

Durante la investigación se utilizará la técnica del conversatorio para poder aportar y discutir, desde diferentes perspectivas el tema de investigación, sobre la concreción del modelo educativo universitario en la FMOcc, donde los participantes podrán aportar sus conocimientos acerca de esto, y a la vez enjuiciar las aportaciones de otros participantes, esto permitirá conocer más acerca de la concreción del modelo educativo, lo cual permita enriquecer el contenido investigativo en este contexto. Entonces se puede decir que el conversatorio es una técnica que permite exponer las ideas que se tengan del tema de discusión, pero también permite oponerse a lo planteado por los demás individuos.

El conversatorio se realizará a través de una mesa redonda para discutir acerca de las categorías de la investigación, o sea, modelo educativo universitario y proceso de enseñanza aprendizaje; en el cual se realizarán diferentes preguntas a los estudiantes acerca de dichas categorías; para la participación de los estudiantes se dará tres a cinco minutos para que ellos

respondan las interrogantes, tratando de indagar poco a poco respecto a las preguntas que están establecidas en el guión.

En específico, para esta técnica se seleccionarán a los informantes claves que brinden puntos de vista acerca de los constructos de las categorías y subcategorías, ya que para ello se realizara a través de una mesa redonda; la cual se llevará a cabo en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

El propósito del conversatorio es para validar la información de los informantes claves a fin de poder tener una teoría fundamentada a los contextos en que la investigación tiene lugar, en este caso ciencias de la educación, docentes y estudiantes.

### ***b) Triangulación***

En cuanto a esta técnica, el investigador se introduce al campo investigativo para predecir los fenómenos que se gestan en las prácticas educativas en las que están inmersos los estudiantes y los docentes; en la cual el observador acerca de una población de sujetos pueda emitir juicios, pero no solo del objeto de estudio, sino que también del entorno.

Según cita (Walker, 1985), "la triangulación se entenderá desde los puntos de vista del observador, el docente y los estudiantes. Así la realidad que se desea investigar se concibe como algo externo al observador y a los métodos" (pág. 104). De esta forma la triangulación en la investigación sobre modelos educativos universitarios, se elabora de esta forma, en la que el investigador se encuentra el contexto investigado como un observador para que él pueda emitir juicios con respecto a lo que observa y relacionado con el objeto de estudio.

La triangulación está basada desde el punto de vista de la observación, el docente y los estudiantes, de manera que se trata de abarcar todos los fenómenos que se gesten en relación con el objeto de estudio y para ello se plantea lo siguiente:

El enfoque de la triangulación se invierte ya que en lugar de contemplar una realidad fija desde diversos puntos de vista con el fin de describirla más fielmente, se trata de empezar con el acontecimiento (o persona) central para contemplar desde el (o ella) las muy diversas perspectivas que conforman su contexto. (Walker, 1985)

Ante esto, la triangulación se trata de describir la realidad investigada y observada desde las diferentes perspectivas que conforman esta realidad. Otro autor también define la triangulación de la siguiente manera:

Es un conjunto de procedimientos o técnicas que se utilizan para dar credibilidad a la información producida; éstas técnicas permiten el contraste entre los distintos datos, significados, teorías, métodos y técnicas para establecer las similitudes y diferencias que surgen del contraste. (Fromm & Ramos, 2009, pág. 103)

En este sentido, el contraste de esta técnica permite al investigador aplicar la recopilación de datos para predecir fenómenos educativos y al mismo tiempo establecer una comparación en diferentes contextos.

A partir de los datos obtenidos con las técnicas utilizadas se buscará una concordancia entre la teoría y la práctica educativa, que permita establecer diferencias mediante la observación y reflexión de la reconstrucción del objeto de estudio de los resultados obtenidos durante el proceso de investigación.

### ***c) MindManager***

Es el Software comercial que nos permite la creación de mapas mentales de manera muy intuitiva utilizando la interfaz del software de office en tanto que mapa mental es un diagrama usado para representar las palabras, ideas, tareas, u otros conceptos ligados y dispuestos radialmente alrededor de una palabra clave o de una idea central; en ese sentido, ésta es una técnica dividida en tópicos y sub tópicos hasta cuatro categorías evidenciando la progresión de las categorías mientras se avance en el recorrido de las agujas del reloj.

Se utilizará para registrar información o para sistematizar la información que se obtenga de la administración de la entrevista en profundidad de los informantes claves. A través del MindManager se organizará la información obtenida en torno a modelos educativos y proceso de enseñanza aprendizaje, según la respuesta categorizada en estas técnicas empleadas para la recolección de datos.

## **4.5 Procesamiento de la información**

### ***a) Especificación del objeto de estudio***

El objeto de estudio que se investiga para ello, los investigadores exploran diferentes discusiones sobre trabajos de grado ya que exige la necesidad de conocer el modelo educativo universitario para la elección de dichos fenómenos educativos, por consiguiente, se presentó el objeto de estudio seleccionado para aprobarlo; y así dar la pauta para iniciar con el procesamiento de la investigación en un tiempo y espacio determinado.

### ***b) Recogida inicial de la información***

Se buscó información acerca del objeto de estudio para determinar las categorías y subcategorías en que se divide dicho objeto; ya que antes de determinar esas categorías era necesario conocer acerca de los modelos educativos universitarios y el proceso de enseñanza aprendizaje, para lo cual se investigó, seleccionó y fotocopió la información encontrada en libros, tesis y revistas que era fundamental para construir las categorías del objeto de estudio.

### ***c) Observación de las características de los sujetos de estudio y su entorno***

La observación del objeto de estudio se dio como una observación directa por el motivo que se tuvo la oportunidad de estar y convivir con los individuos y su entorno; para lo cual es necesario:

- a. Obtener una solicitud de audiencia con jefe del departamento de ciencias sociales de esta facultad.
- b. Se redactó una carta expresando un permiso para observar las prácticas educativas que se gestan en esta facultad, ya que examina la necesidad de investigar el modelo educativo universitario.

- c. Selección de materias, combinando distintos horarios y además considerando aspectos relacionados con el docente, si este pertenece al departamento o incluso si es de planta o de horas clases.
- d. Presentación con los docentes de cada materia seleccionada.
- e. Integración al aula como observador, pero también como un estudiante más, para poder observar desde el ambiente investigativo.

#### ***d) Construcción de la teoría sustantiva y reconstrucción de la teoría fundamentada***

La construcción teórica del objeto estudio es realizada a partir de las visitas a bibliotecas con el fin de recoger la mayor información que sustente teóricamente el objeto de estudio y sus categorías; luego de recolectar la información se reformula y analiza a fin de obtener las fuentes primarias.

A partir de la teoría sustantiva se realizará la teoría fundamentada en la que el investigador con ayuda de informantes claves y utilizando la técnica de la mesa redonda, se obtendrá la información necesaria que le permita formular la entrevista en profundidad.

#### ***e) Elaboración y administración de técnicas de investigación***

Para la etapa de observación y reflexión las técnicas utilizadas fueron: observación participante, notas de campo y listado o datos de listados.

En la etapa de la teoría sustantiva se utilizaron las técnicas: visitas a bibliotecas y hemeroteca, elaboración de fichas bibliográficas, análisis de contenido y entrevista en profundidad.

Mientras que en la etapa del estudio de campo y reconstrucción teórica del objeto estudio; se utilizaron las técnicas: grupo de discusión, mesa redonda, triangulación y software (MindManager).

#### ***f) Validación de la información***

La validación se realizó desde dos vías. Una es la validación realizada por expertos para lo cual se elaboró la entrevista en profundidad que se le entregó a una persona conocedora del tema para que se realizará las observaciones y correcciones necesarias al instrumento de investigación.

Otra vía es la validación por los sujetos de investigación que fue realizada mediante reuniones con docente y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad a través de grupos de discusiones a quienes se les administró el instrumento previamente validado por la persona experta en el tema de investigación.

#### ***g) Resultados de la investigación***

Para lograr la información objetiva de los sujetos de estudio se realizó una estructura con datos obtenidos de los hallazgos de ellos y así poder enlazar la teoría y la práctica, al mismo tiempo detallar y sustentar las características peculiares que se observaron de una forma bidireccional docente-estudiante de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad.

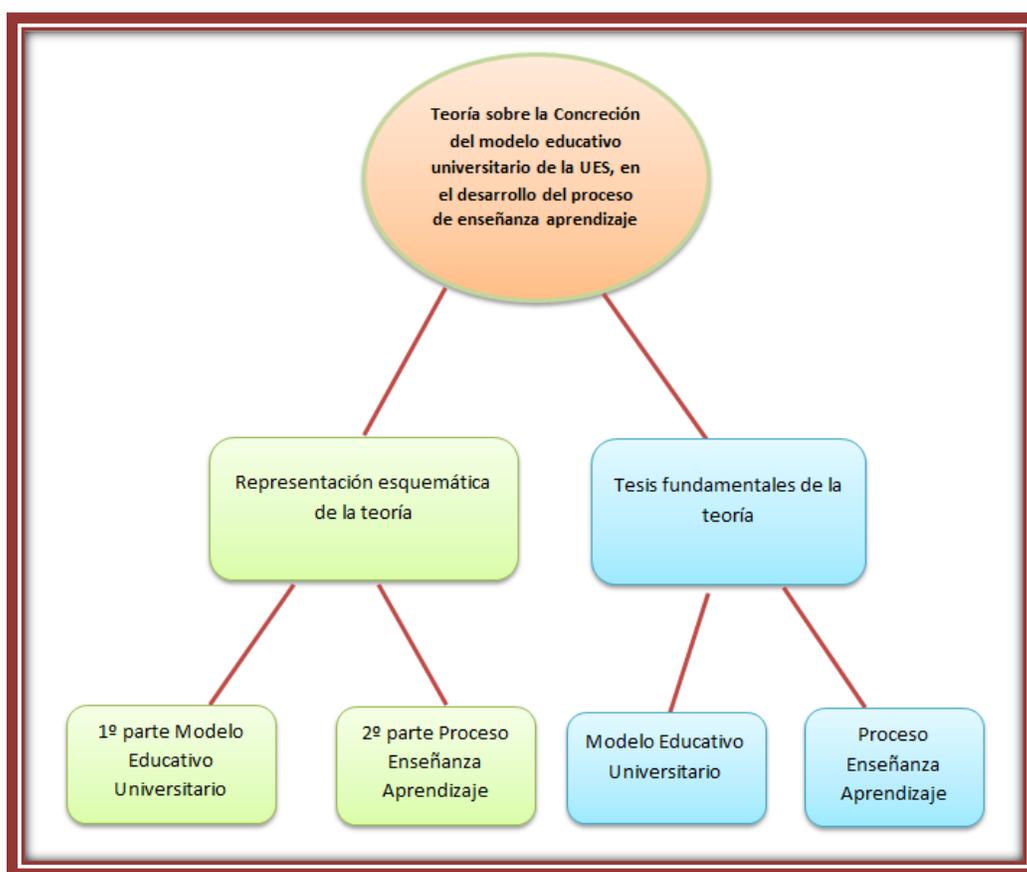
La estructuración de datos se realizó a partir de las observaciones y reflexión para construir los cruces necesarios de una forma recíproca, logrando así información más cercana o próxima sobre los sujetos de estudio para la formulación de dichas características y sus respectivas descripciones.

## CAPÍTULO V

### Teoría sobre la concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje

---

El presente capítulo sistematiza la información obtenida por parte de los informantes clave a través de la entrevista en profundidad, esta se representa de forma esquemática y por razones pedagógicas está dividida en dos partes, la primera, se trata sobre el modelo educativo universitario y la segunda parte sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.



**Figura 9.** Teoría sobre el modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. (Elaboración propia).

## 5.1 Representación esquemática de la teoría

Por razones didácticas el grupo de investigación decidió dividir en dos partes el diagrama de la teoría que surge a partir del procesamiento de la información brindada por los informantes claves, utilizando el software Mind Manager X5.

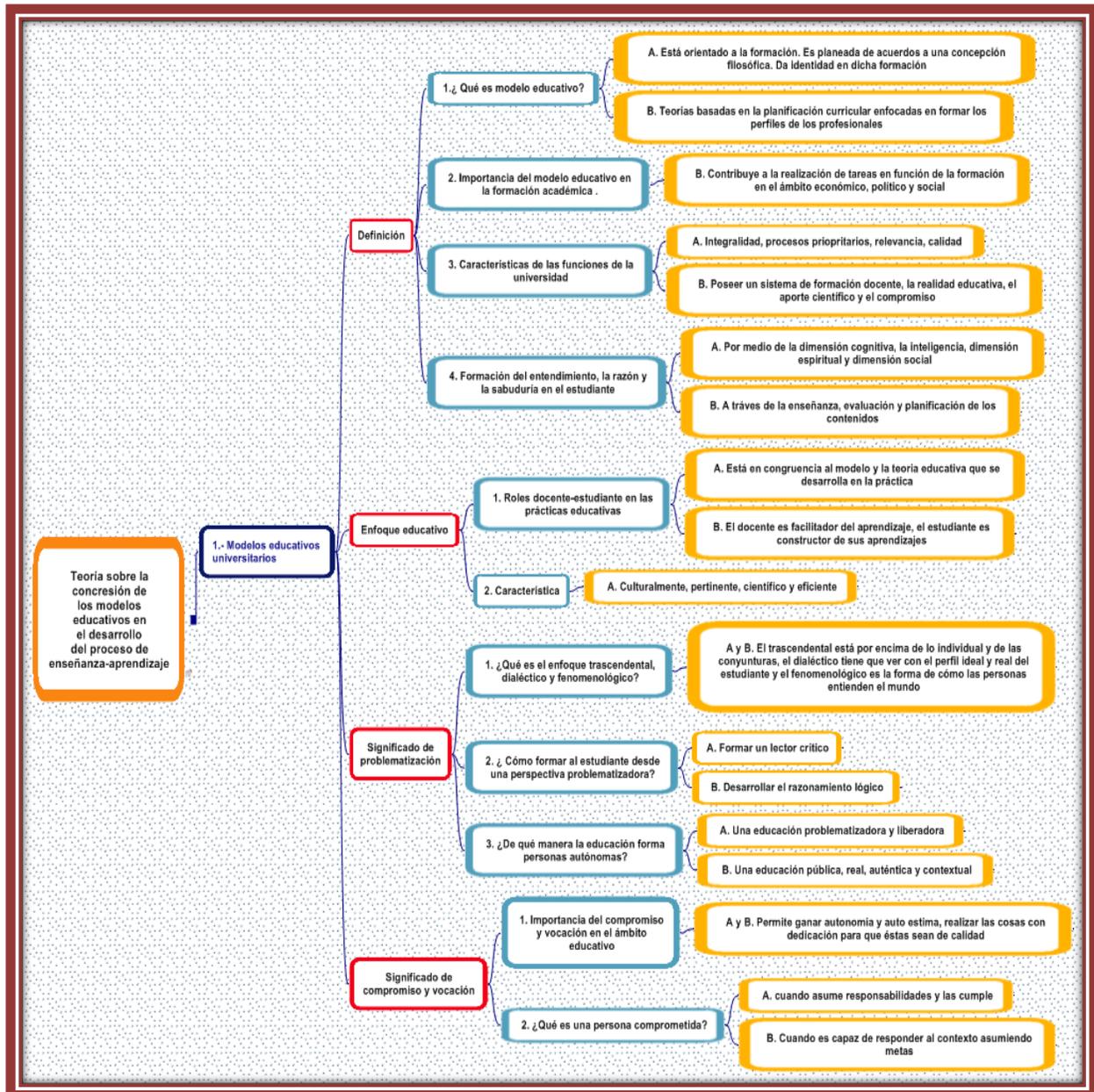
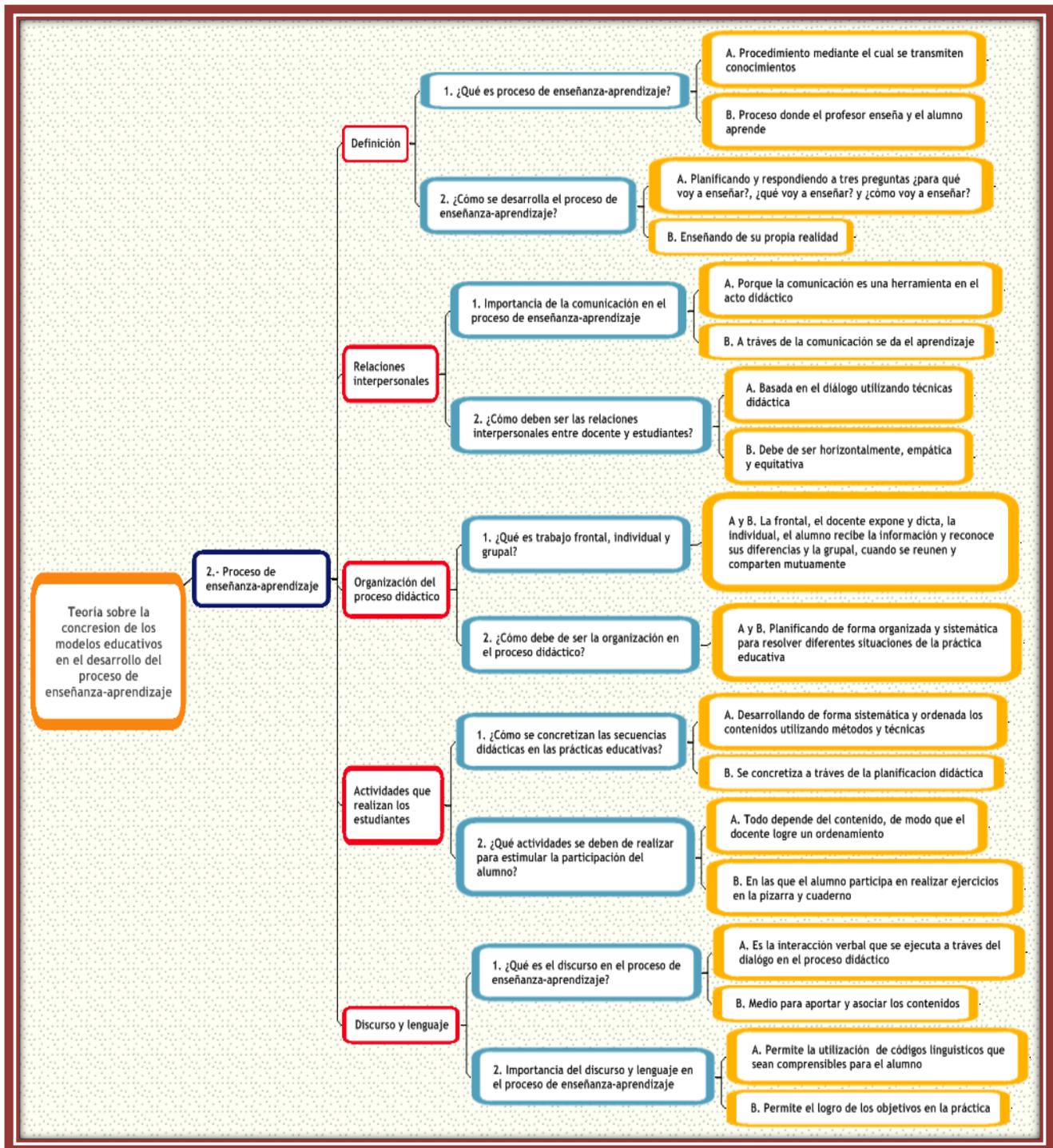


Figura 10. Representación esquemática sobre el modelo educativo universitario, utilizando el software Mind Manager X5. (Elaboración propia).



**Figura 11.** Representación esquemática sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando el software Mind Manager X5. (Elaboración propia).

## 5.2 Tesis fundamentales de la teoría

Los datos que se presentan a continuación obedecen a la configuración de la teoría fundamentada, que inicia con la representación en afirmaciones de la información obtenida de los informantes clave. Para una mayor comprensibilidad de estas afirmaciones, se ha asignado el siguiente sistema de códigos numéricos, a fin de registrar, sin ningún cambio, los datos que se ha obtenido de la administración de la entrevista en profundidad:

*E= Entrevista*

*E1...= Pregunta de la entrevista*

*A= Informante 1*

*B= informante 2*

### 5.2.1 Sobre los modelos educativos

- **(E1, A, B, E2, B)** Por modelo educativo se entiende aquel proceso pedagógico orientado a la formación del estudiante de acuerdo a una concepción filosófica, cultural y social que se relaciona con los perfiles de ciudadanos a formar de acuerdo al desarrollo económico, político y socio-cultural. Esto es una representación de una actividad planeada que tiene su fundamento en la secuenciación didáctica y en el desarrollo de un bagaje de conocimientos que son aprendidos por el estudiante.
- **(E3, A, B)** Las funciones de la universidad (docencia, investigación y proyección social) se concretizan a través de su integración, asegurando procesos de relevancia y calidad educativa. A través de la integración, las funciones proporcionan un aporte científico a la sociedad, mediante el compromiso que existe en desarrollar sistemas de formación docente y estudiantil de calidad, en el ámbito académico y social.
- **(E4, A, B)** La formación del estudiante está adherida a procesos integrales, en el que el entendimiento, la razón y la sabiduría constituyen ejes vertebradores de las prácticas educativas. El rol del docente dentro de estas perspectivas es la de desarrollar cuatro

aspectos fundamentales dentro del perfil estudiantil: la dimensión cognitiva, la inteligencia emocional, la dimensión espiritual y la dimensión social.

- **(E5, A, B, E6, A)** Los roles del docente y del estudiante dependen del modelo y enfoque educativo que se desarrolla, dado que la dinámica de las prácticas educativas está asociada a una tendencia ideológica que tiene su concreción en la forma de desarrollar un discurso, tareas de aprendizajes, metodologías y formas de evaluación. Estos roles legitiman la ideología y concepciones sobre educación, currículum y realidad.
- **(E7, A y B, E8, 9, A, B)** La problematización se concibe como un acto crítico que hace énfasis en la acción y reflexión de los estudiantes. En la ejecución de una educación problematizadora, liberadora y autónoma, los docentes deben formar al estudiante bajo una educación libre, pública, real, auténtica y contextual mediante el compromiso de éstos con la sociedad.
- **(E10, A y B, E11, A, B)** El compromiso está íntimamente ligado con la vocación que los individuos poseen; una persona comprometida es aquella que se fija metas para responder a las necesidades del contexto social y asume y cumple las responsabilidades necesarias; en el ámbito educativo es esencial, ya que, si el docente realiza su trabajo con dedicación y calidad académica contribuye y beneficia a los estudiantes en ganar autonomía y autoestima; desde ésta perspectiva, la vocación y el compromiso están íntimamente interrelacionados.

### **5.2.2 Sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje**

- **(E12, 13, A, B)** El proceso de enseñanza aprendizaje se entiende como una actividad pedagógica en el que la comunicación se constituye en una herramienta básica, ya que a través de éste el docente transmite los conocimientos a los estudiantes mediante la secuenciación didáctica y las relaciones interpersonales que se establecen dentro del aula, a fin de provocar el aprendizaje y dar respuestas a las incógnitas ¿Qué, para qué y cómo enseñar?

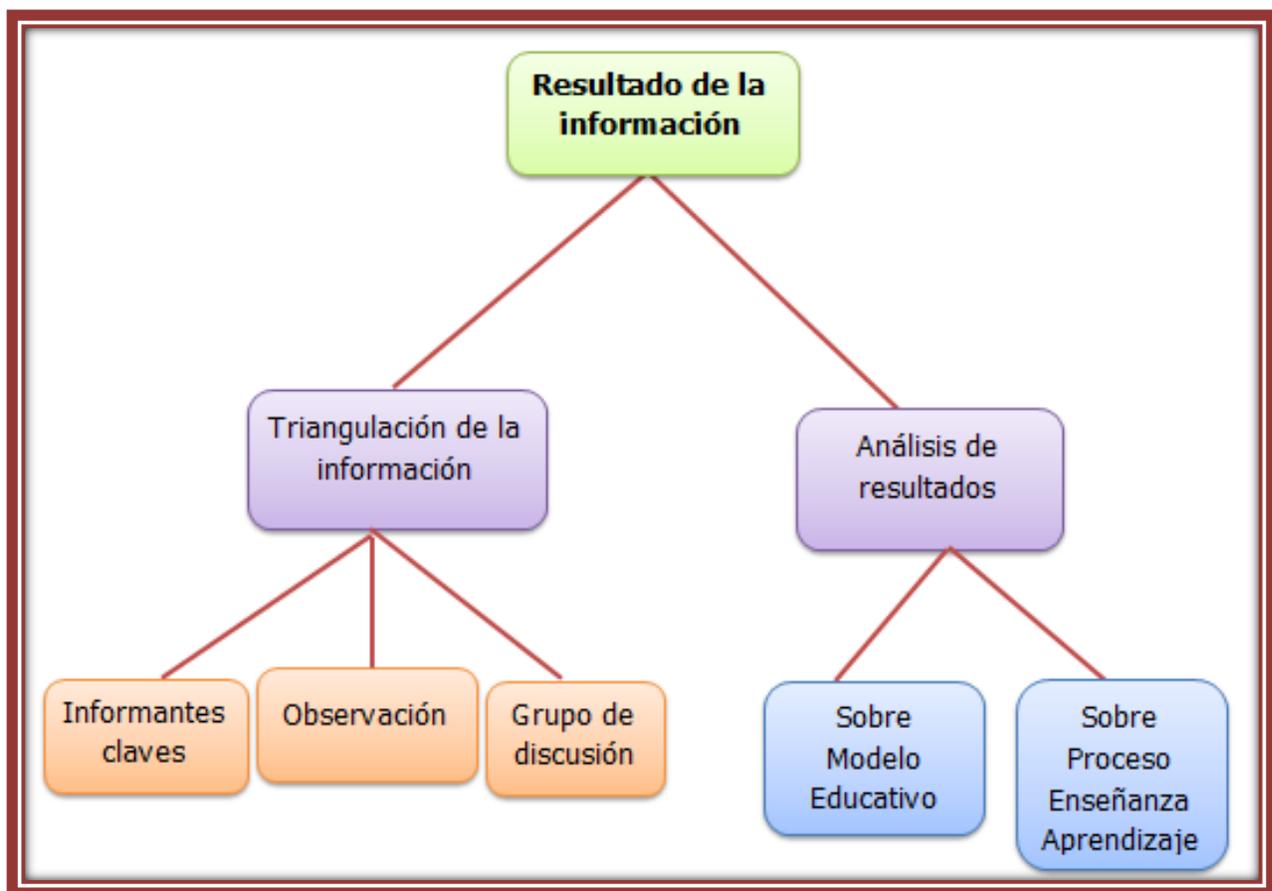
- **(E14, 15, A, B)** La relación entre docente y estudiante dentro del aprendizaje está basada en el diálogo como una interacción dentro de las prácticas educativas, de modo que el estudiante asimile conocimientos mediante la atención equitativa y la relación horizontal que existe entre el docente y los estudiantes.
  
- **(E16, 17, A y B)** La organización del proceso didáctico hace uso de metodologías, técnicas, métodos y todo lo que se va a abordar dentro del aula; además, se concreta a través de un conjunto de ideas organizadas sistemáticamente para lograr los objetivos propuestos; para ello se pueden utilizar tres formas de organizar este proceso: frontal, individual y grupal. La frontal es una forma conocida y tradicional, porque el docente dicta y expone contenidos al estudiante; en la forma individual el alumno recibe la información directamente mientras que en la forma grupal interactúa con sus compañeros y el docente es el guía del aprendizaje.
  
- **(E18, 19, A, B)** Las actividades de aprendizaje son el medio a través del cual se logran los objetivos que el docente se plantea alcanzar, ya que todo ello se concretiza al desarrollar de forma sistemática y ordenada los contenidos utilizando métodos y técnicas en la ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje, éstas actividades deben propiciar la participación directa del alumno.
  
- **(E20, 21, A, B)** Por discurso se entiende el medio a través del cual el docente es capaz de aportar y asociar los saberes que dentro del proceso didáctico aporta al estudiante de forma verbal mediante el diálogo, su característica principal es la persuasión, de modo que el docente logre durante el desarrollo de la temática la atención del estudiante, y de esta forma generar aprendizajes significativos en ellos que contribuyan al desarrollo intencional del aprendizaje a través de dos elementos fundamentales: discurso y lenguaje ya que por medio de las palabras ocurre el intercambio de información mediante signos lingüísticos comprensibles entre los actores del proceso didáctico: docente-alumno.

## CAPÍTULO VI

### Resultados de la investigación

---

En este capítulo se presentan los resultados que se obtienen durante la realización de la investigación; éstos se observan en la triangulación de la información de informantes clave, observación y grupo de discusión, sistematizados de manera lógica.



**Figura 12.** Representa los medios que permiten el paso al resultado de la información. (Elaboración propia).

## 6.1 Triangulación de la información

Los resultados que se plantean en esta parte obedecen a los procesos de integración los cuales surgieron de los informantes claves, los investigadores y el grupo de discusión, estos fueron sondeados a través del instrumento de entrevista en profundidad, las técnicas de grupo de discusión y observaciones directas por parte del investigador.

**Cuadro 5.** Triangulación de la información sobre los resultados obtenidos en los procesos de integración los cuales surgieron de los informantes claves, los investigadores y el grupo de discusión.

Objetivo de estudio: “Concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente”					
Categorías	Sub Categorías	Preguntas de investigación	Informante clave	Grupo de discusión	Análisis de contenido/modelo educativo acuerdo No. 016.2013-2015 (XI-1.1) del Consejo Superior Universitario/UES
<b>Modelo Educativo Universitario</b>	Definición	¿Qué es modelo educativo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Teorías basadas en la planificación curricular.</li> <li>– Planeación de acuerdo a una concepción filosófica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ser personas críticas capaces de transformar la sociedad.</li> <li>– No se conoce el modelo educativo que rige los procesos pedagógicos de la Facultad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– No se detecta, en la práctica la concepción filosófica y socio antropológico que oriente la formación del estudiante.</li> <li>– Fundamental antropológicamente la educación superior pública significa dejar explícita la</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se enfoca en formar los perfiles de los profesionales.</li> </ul>		<p>concepción de ser humano de la que se parte o a la que se tiende al desencadenar el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>
		Importancia del modelo educativo en la formación académica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Contribuye a la realización de tareas en función de la formación en el ámbito económico, político y social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Formar al estudiante con capacidades, habilidades y ser humanistas ante la realidad.</li> <li>– No se conoce los perfiles que posee el modelo educativo universitario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Formación del alumno en ámbitos económico, político y social.</li> <li>– Existen lineamientos académicos que rigen la formación del estudiante.</li> </ul>
		Características de las funciones de la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Integralidad, procesos prioritarios, relevancia y calidad.</li> <li>– Poseer un sistema de formación docente.</li> <li>– Se basan en la realidad educativa, el aporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Libertad de cátedra y resolver problemas de aprendizaje</li> <li>– La investigación es muy limitada por los docentes, porque no se posee la capacidad y no se tiene el tiempo disponible para su realización.</li> <li>– Hay mucha sobrecarga académica para la realización de la integración de estas funciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Congruencia entre las funciones de la universidad. Hay una lógica de desarrollo socio académica que se debe gestar en cada carrera.</li> <li>– Identificación del compromiso y responsabilidad social.</li> </ul>

			científico y el compromiso.		
		Formación del entendimiento, la razón y la sabiduría en el estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se forma una dimensión cognitiva, espiritual, social y la inteligencia.</li> <li>– A través de la enseñanza, evaluación y planificación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pocos docentes forman el lado humano de los estudiantes; plantean teorías que no están adaptadas a la realidad, por lo que no satisfacen las necesidades de ellos.</li> <li>– Incongruencia entre el trato que realizan los docentes a sus estudiantes cuando se desarrollan los procesos de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Organización del proceso didáctico y secuenciación sistemática de los contenidos.</li> <li>– Integrador, humanista, centrado en el desarrollo de estudiantes críticos, creativos y participativos, capaces de asumir su propio desarrollo autónomo.</li> <li>– Promueve una formación académica científica sobre la base de los paradigmas de aprender a aprender.</li> </ul>
	Enfoque educativo	Roles docente-estudiante en las prácticas educativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Este rol tiene congruencia entre el modelo y la teoría educativa.</li> <li>– Ser facilitador del aprendizaje.</li> <li>– El estudiante ser constructor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Existe poca disposición y flexibilidad del docente para orientar los procesos formativos del estudiante.</li> <li>– Los docentes aplican estrategias metodológicas y formas de evaluación.</li> <li>– Legitima ideologías y concepciones sobre la educación y la realidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El docente adquiere el compromiso de guiar el proceso de enseñanza aprendizaje auxiliado de recursos didácticos y planes de estudio.</li> <li>– Promueve una postura ideológica de educación y</li> </ul>

			de sus aprendizajes.		formación de personas que piensan en la sociedad.
		Características.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Culturalmente pertinente, científico y eficiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Orientar los procesos formativos del estudiante con un carácter científico de calidad y transmisión de la cultura.</li> <li>– La práctica educativa en relación a la tendencia ideológica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Es un carácter integrador con los fenómenos naturales y sociales cuya finalidad es la filosofía, la tecnología y el arte.</li> <li>– Formar al estudiante bajo una concepción culturalmente filosófica y científica.</li> </ul>
	Significado de problematización	¿Qué es el enfoque trascendental, dialéctico y fenomenológico ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El trascendental está por encima de lo individual y de las coyunturas.</li> <li>– El dialéctico tiene que ver con el perfil ideal y real del estudiante.</li> <li>– El fenomenológico es la forma de cómo las personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Es la forma en que los estudiantes interpretan los fenómenos que ocurren en la sociedad.</li> <li>– Formación del estudiante bajo una concepción liberadora, crítica y autónoma.</li> <li>– Promover en los estudiantes la acción reflexión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El estudiante desarrolla actitudes y habilidades de auto-gestión, de auto-dirección, de trabajo autónomo, independiente y construir, responsablemente, su propio proyecto de vida.</li> <li>– Tener el atrevimiento a equivocarse, pero con la disposición de reconocer el error cuando exista y corregirlo.</li> <li>– El aprendizaje no se circunscribe sólo a la</li> </ul>

			entienden el mundo.		institución, sino que trasciende cuando el individuo comprende y actúa sobre su entorno, por lo que es un proceso continuo y permanente a lo largo de la vida.
		¿Cómo formar al estudiante desde una perspectiva problematizadora?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Formándolo como un lector crítico.</li> <li>– Desarrollar el razonamiento lógico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pocos docentes forman al estudiante de manera problematizadora ya que no desarrollan en él la capacidad para solucionar problemas.</li> <li>– Desarrollar la capacidad de razonamiento en el estudiante ante un problema social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– No se da una educación para desarrollar la capacidad de pensar en soluciones a los problemas de la sociedad y de las naciones.</li> <li>– Es necesario conducir al estudiante a la investigación, pero no se pone en práctica.</li> <li>– No se detecta que haya una formación bajo una concientización social de la realidad.</li> </ul>
		¿De qué manera la educación forma personas autónomas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Una educación problematizadora y liberadora.</li> <li>– Una educación pública, real, auténtica y contextual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mediante la investigación y la formación del pensamiento crítico en los estudiantes.</li> <li>– Principalmente hacer un cambio en el método de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Seis aspectos fundamentales en la formación: pertinencia, formación, información, experiencia, vivencia y narración.</li> </ul>

				enseñanza porque se educa para repetir y no para crear.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fomentar la capacidad de tomar sus propias decisiones.</li> <li>– Proyectar al estudiante a un compromiso social.</li> </ul>
	Significado de compromiso y vocación	Importancia del compromiso y vocación en el ámbito educativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Permite ganar autonomía y autoestima.</li> <li>– La realización de las actividades con dedicación.</li> <li>– Desarrollar aprendizajes significativos y de calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Innovar en el uso de diferentes estrategias y metodologías didácticas para abordar los contenidos.</li> <li>– Que surja un cambio en el sistema educativo para que se dé una enseñanza actualizada y no desfasada como se ve en la actualidad, porque la educación que hoy día está basada en modelos de otros países.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Realizar las actividades con calidad para alcanzar los objetivos establecidos.</li> <li>– Procurar un cambio en el sistema educativo que beneficie a toda la región.</li> </ul>
	¿Qué es una persona comprometida?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La que asume responsabilidades y las cumple.</li> <li>– Cuando es capaz de responder al contexto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Esforzarse para mejorar y no vivir en la mediocridad tanto docentes como estudiantes; porque algunos docentes llegan a leer diapositivas que muchas veces son bajadas de internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Una persona responsable capaz de responder a su contexto.</li> <li>– El que busca medios para alcanzar la calidad y eficacia en la educación.</li> </ul>	

			asumiendo metas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Es cuando el docente motiva al estudiante para ser un agente de cambio dentro de la sociedad.</li> </ul>	
<b>Proceso de enseñanza-aprendizaje</b>	Definición	¿Qué es proceso de enseñanza-aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos.</li> <li>– Proceso donde el profesor enseña y el alumno aprende.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El resultado de un intercambio de conocimientos del docente hacia el alumno.</li> <li>– Es la secuencia didáctica planificada y llevada de la teoría a la práctica.</li> <li>– Es el proceso donde el estudiante a través de sus experiencias educativas enriquece su conocimiento con la ayuda de una persona que le guíe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Proceso orientado al desarrollo de la creatividad más que a la transmisión de conocimientos y experiencias.</li> <li>– Es una caracterización de los contenidos, métodos, técnicas y secuenciación, los cuales parten del currículo.</li> <li>– Mecanismo de transmisión y asimilación de conocimientos.</li> </ul>
		¿Cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Planificando y respondiendo a tres preguntas ¿Qué, para qué y cómo enseñar?</li> <li>– Mediante la enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se desarrolla en la participación del alumno y del docente.</li> <li>– A través de la participación en las actividades ordenadas y sistematizadas dirigidas por el docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mediante actividades que se guíen por los objetivos claros y precisos en un contexto social y cultural realista.</li> <li>– A través de estrategias metodológicas, técnicas y</li> </ul>

			basada en la realidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Existe poco interés en dirigir el aprendizaje del estudiante apegado a la realidad social y a la mejora de habilidades.</li> </ul>	recursos didácticos adecuados según el entorno.
	Relaciones interpersonales	Importancia de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Contribuye a desarrollar el acto didáctico a través de palabras comunes y comprensibles para el alumno.</li> <li>– Ayuda a que se ejecute el proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Producir intercambio de ideas, para el esclarecimiento de interrogantes, así como la mejor asimilación de los aprendizajes.</li> <li>– Contribuir al desarrollo de habilidades en el estudiante por medio de la comunicación efectiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Realizar un intercambio de ideas entre el que enseña y el que aprende, lo cual favorece al proceso de enseñanza.</li> <li>– Establecer un diálogo para producir conocimientos en diferentes ámbitos.</li> <li>– Hacer partícipe al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el docente pregunta y el alumno responde o viceversa.</li> </ul>
		¿Cómo deben ser las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basadas en el diálogo.</li> <li>– De forma horizontal, empática y equitativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Una relación horizontal donde el docente deje su forma tradicional de enseñar y sea empático con las situaciones que al estudiante le suceden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basada en el respeto, la confianza, flexibilidad y empatía.</li> <li>– Bidireccional, participativa, y satisfactoria para ambas partes.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>– De confianza, en la cual permita y fomente la participación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Igualitarias, empáticas y cooperativas.</li> </ul>
	Organización del proceso didáctico	¿Qué es trabajo frontal, individual y grupal?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Son formas de organizar el proceso didáctico, en la que el docente expone y dicta (frontal), el alumno recibe la información y reconoce sus diferencias (individual) y cuando se reúnen y comparten entre sí (grupal).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Es la metodología que el docente utiliza para organizar la clase y hacerla dinámica y comprensiva, esto depende del objetivo que se desea lograr.</li> <li>– La forma frontal es la que más impera en las prácticas educativas universitarias, puesto que hay falta de disposición y compromiso de innovación.</li> <li>– El trabajo frontal es el que el docente más utiliza, el trabajo grupal lo realizan muy pocos docentes y el trabajo individual no lo utilizan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Formas de organizar el trabajo en el aula, depende de la temática que se imparte.</li> <li>– Formas de organizar y sistematizar las prácticas educativas, en el cual se deben de evaluar ciertos criterios como el tiempo de la clase, la cantidad de estudiantes y el contenido a desarrollar.</li> </ul>
		¿Cómo debe de ser la organización en	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Planificada, organizada y sistemática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Planificada, organizada y con actividades que ayuden a la asimilación de los contenidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Un proceso planificado de acuerdo a la necesidad del estudiante.</li> <li>– El desarrollo de los contenidos ha de ser una</li> </ul>

		el proceso didáctico?		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mediante la esquematización de los contenidos que se van a desarrollar dentro del aula.</li> </ul>	<p>actividad organizada mediante el uso de estrategias, métodos y técnicas de enseñanza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mediante un orden de todo lo que se va a abordar dentro del aula; además, se concreta a través de un conjunto de ideas organizadas sistemáticamente para lograr los objetivos propuestos.</li> </ul>
	Actividades que realizan los estudiantes	¿Cómo se concretizan las secuencias didácticas en las prácticas educativas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A través del desarrollo de los contenidos de forma sistemática y ordenada.</li> <li>– Cuando se utilizan métodos y técnicas en la ejecución de las prácticas educativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Por medio del conjunto de técnicas, metodologías y estrategias que el docente planifica para el desarrollo del contenido.</li> <li>– Desarrollar de forma sistemática y ordenada los contenidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mediante el desarrollo de actividades realizadas por los alumnos.</li> <li>– A través del desarrollo de los contenidos y experiencias de aprendizaje que permiten al estudiante desarrollar los conocimientos, competencias, valores y actitudes que contribuyan a su pleno desarrollo individual y social.</li> </ul>

		¿Qué actividades se deben de realizar para estimular la participación del alumno?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Éstas dependen del contenido y el ordenamiento que el docente realice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Actividades acordes al contenido que ayuden a contextualizar y despertar el interés del estudiante.</li> <li>– Experiencias vivenciales que permitan la participación directa del estudiante y sean desarrolladas de lo simple a lo complejo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Actividades dinámicas e integradoras.</li> <li>– Experiencias sistemáticas y contextualizadas que desarrollen en el estudiante el aspecto cognitivo, procedimental, actitudinal, social e histórico.</li> </ul>
	Discurso y lenguaje	¿Qué es el discurso en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Es la interacción entre el docente y los estudiantes que se ejecuta a través del diálogo.</li> <li>– Medio para aportar y asociar los contenidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Es el conjunto de palabras utilizadas por el docente para transmitir conocimientos.</li> <li>– Es el conjunto de signos lingüísticos utilizados por el docente para la ejecución de los contenidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La forma estratégica que el docente utiliza para transmitir el conocimiento acorde al nivel evolutivo.</li> <li>– Herramienta útil para el docente mediante la cual puede transmitir y persuadir a los estudiantes durante el desarrollo de una temática.</li> </ul>

		<p>Importancia del discurso y lenguaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Permite la utilización de códigos lingüísticos que son comprensibles para el alumno.</li> <li>– Permite el logro de los objetivos en la práctica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comprender lo que el docente quiere enseñar para que el estudiante asimile ese conocimiento por medio de un lenguaje común.</li> <li>– Mediante el uso de las palabras se da el intercambio de información entre el docente y los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Permite la comprensión del contenido.</li> <li>– Mediante el discurso y lenguaje ocurre la transmisión del conocimiento.</li> <li>– La ejecución de un buen discurso contribuye a generar aprendizajes significativos en el estudiante.</li> </ul>
--	--	--	---	--	---

## **6.2 Interpretación de resultados**

Los resultados que se presentan a continuación están configurados sobre la base de la triangulación, la cual evidenció elementos profundos al combinar el análisis de contenido (modelo educativo de la Universidad de El Salvador) y los grupos de discusión que se realizaron con los estudiantes en cuatro sesiones de dos horas cada uno, a parte de las observaciones que se llevaron a cabo durante dos meses aproximadamente en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación.

### **6.2.1 Sobre modelo educativo**

- La práctica educativa tal y como se desarrolla no posee una concepción filosófica y socioantropológica que oriente el desarrollo integral del estudiante universitario; por lo que, al carecer de esta concepción, tampoco se revela un modelo educativo que se concrete en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Solo se legitima la actividad del docente y del estudiante a través de lineamientos curriculares que establece la administración académica.
- El modelo educativo de la Universidad de El Salvador se expresa en la formación del estudiante, según la carrera seleccionada, vinculado a lineamientos académicos ya establecidos. El punto clave de todo ello es que no se conoce dicho modelo, mucho menos se aplica y se difunde a través de las instancias competentes.
- La investigación, la proyección social y la docencia son las funciones básicas de la Universidad de El Salvador, dado que están orientados a la formación integral del estudiante con una identificación de su compromiso y responsabilidad social. A nivel de situaciones experienciales en las aulas la investigación es muy limitada, dado que se asocia a una partida ínfima para desarrollarla, así como la falta de capacidad del docente y su tiempo disponible.
- Existe incongruencia entre el trato de los docentes a sus estudiantes y lo que establece el modelo educativo universitario, dado que según el «Modelo Educativo y Políticas y Lineamientos Curriculares de la Universidad de El Salvador» expresa que dicho modelo se

caracteriza por ser integrador, humanista, crítico, creativo y participativo. Esto significa que pocos docentes forman el lado humano de los estudiantes, por lo que las teorías no se adaptan a la realidad de formación y a la sociedad.

- El rol del docente promueve una postura ideológica de educación que se integra en el desarrollo de personas capaces de pensar y de transformar la sociedad a través de ejes formativos de investigación. En las prácticas educativas el docente se auxilia de recursos didácticos y planes de estudio, dado que aplica estrategias metodológicas y formas de evaluación para orientar los procesos formativos del estudiante y que éste sea constructor de sus propios aprendizajes.
- El enfoque educativo de la universidad busca orientar los procesos formativos del estudiante con un carácter integrador a los fenómenos naturales y sociales cuya finalidad es la filosofía, cultura y ciencia. El punto de inflexión se visualiza en que los docentes no forman al estudiante a través de un carácter científico de calidad.
- La formación transcendental en los estudiantes está basada bajo una concepción liberadora, crítica y autónoma, dado que el aprendizaje trasciende cuando el individuo comprende y actúa sobre su entorno. Lo dialéctico es tener un perfil ideal y real del estudiante para construir responsablemente su propio proyecto de vida, y el fenomenológico es la forma de como una persona entiende el mundo desarrollando la razón y el entendimiento para promover una acción de reflexión acerca de un objeto de estudio.
- Según lo establece los Lineamientos del Modelo Educativo de la Universidad de El Salvador, los estudiantes deberán ser formados bajo la tutela de afrontar las situaciones en el ámbito educativo y la realidad que les rodea, mediante el desarrollo de un pensamiento lógico para la toma de decisiones y su aplicación a través de medios políticos, sociales y culturales, así como involucrar al estudiante a ser un lector crítico desde una perspectiva pública, auténtica y real para la obtención de una diversidad cognitiva en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

- La problematización pretende formar en el estudiante un lector crítico con la capacidad de desarrollar un razonamiento lógico, lo cual permitirá llevarlo en busca de proponer una solución al surgimiento de problemas de la sociedad. La problemática se da cuando los procesos didácticos solo se centran en lo técnico, en el saber hacer, descuidando la formación crítica y la asimilación consciente de parte de los estudiantes sobre el contexto en que viven.
- Una persona autónoma es el producto de una educación que permite pensar y actuar ante un problema social; por eso es de gran utilidad las habilidades y actitudes del individuo, pero también es responsabilidad de la formación que se recibe, porque es ahí donde se abordan los contenidos, los cuales, al adaptarlos al contexto fundamentan la formación de manera crítica. Estos perfiles, por su parte, no se conocen ni se desarrollan en los procesos didácticos, dado que, por lo general, se identifica una enseñanza repetitiva donde se le enseña al estudiante a reproducir y no a crear.
- Mucha improvisación se gesta dentro del salón de clase. No hay preparación de guiones didácticos que fundamenten el proceso didáctico y lo orienten sobre la base de competencias y objetivos. Lo que se visualiza es la actividad rutinaria, la repetición de conocimientos, las lecturas generalizadas de láminas de PowerPoint, la falta de explicación (en algunos casos) y, por supuesto, problemas de objetividad en la evaluación de los aprendizajes. Todo esto incide en la autonomía de los estudiantes y en la autoestima que representaría para este caso, elementos precursores de una nueva formación de calidad.
- Responsabilidad está determinada por el compromiso. Cuando esto opera, entonces un estudiante es capaz de responder, con calidad, a las necesidades de aprendizaje que surjan, porque le permitirá buscar medios para solventar o lograr los objetivos que se ha propuesto. En este sentido, los docentes de la carrera de educación en su mayoría son responsables, dado que reconocen la importancia del proceso formativo de los estudiantes, asumiendo con vocación su trabajo dentro de la dinámica de corresponder al desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos.

### **6.2.2 Sobre proceso enseñanza aprendizaje**

- El proceso de enseñanza-aprendizaje no solamente es aquel donde el docente transmite conocimientos y el estudiante los percibe; más bien es el resultado del intercambio de un conjunto de ideas orientadas al desarrollo de la creatividad; este proceso, a su vez, hace uso de una secuencia lógica y ordenada encaminado a un objetivo determinado, donde las técnicas de enseñanza representan procesos fundamentales orientados al desarrollo del conocimiento. En las clases, el docente valora la opinión de los estudiantes al momento que aborda un determinado contenido, lo que permite que se desarrolle la autonomía y la creatividad en las aulas.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla a través de actividades dirigidas por el docente, el cual hace uso de estrategias, técnicas y recursos didácticos orientados a la obtención de objetivos claros; todo esto será un insumo para la formación de la conciencia social en el estudiante, en el que la innovación representa un elemento de primer orden. Es importante superar factores como el comodismo, la resistencia y no querer experimentar cosas nuevas dentro del aula.
- Si el diálogo constituye un elemento de primer orden en el proceso de enseñanza aprendizaje, entonces la relación docente-estudiante fundamenta los aprendizajes significativos a través de la construcción y reconstrucción de conocimientos que se gestan dentro del aula. Esto se visualiza en las prácticas educativas que se desarrollan en la carrera, dado que, existen ambientes de confianza y respeto mutuo expresadas mediante consultas, aclaraciones, trabajos y actividades prácticas entre otros.
- En el acto educativo existen diferentes formas de organizar el proceso didáctico y una diversidad de metodologías para el desarrollo de los contenidos, entre ellas está la forma frontal, individual y grupal, de éstas la que más impera en las prácticas educativas universitarias es la frontal por medio del método tradicional de enseñanza, en la cual muchos docentes se quedan estancados al no innovar y no mejorar los resultados en el estudiantado.

- Las secuencias didácticas utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje dependen del contenido que se desarrolla y los objetivos que se pretende lograr. Éstas se concretizan mediante el desarrollo del conjunto de actividades realizadas por los estudiantes y las experiencias de aprendizaje que les permiten desarrollar conocimientos, competencias, valores y actitudes las cuales son una contribución para su desarrollo individual y social. En el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera en ciencias de la educación, las secuencias didácticas comúnmente utilizadas por los docentes son aquellas que permiten desarrollar únicamente los conocimientos del estudiante; son pocas las actividades que se desarrollan a nivel de la práctica y la experiencia porque la mayoría son a nivel teórico.
- El discurso es el medio que el docente utiliza para aportar y asociar los conocimientos de forma verbal en el desarrollo de los contenidos. La mayoría de docentes utilizan un lenguaje y discurso apropiado para desarrollar sus temáticas, es decir, hacen uso de palabras que son comprensibles para los estudiantes logrando con eso que ellos permanezcan atentos a su clase y asocien los saberes que el docente les aporta, lo cual viene a fortalecer el bagaje intelectual de ellos.
- La importancia del discurso y lenguaje es que permite al docente la utilización de códigos lingüísticos que son claros para el estudiante, lo cual da como resultado un alto grado de comprensión y recepción de los saberes por parte de éste, ya que le permite comprender lo que el docente quiere enseñar y asimilar el conocimiento por medio de un lenguaje común; además mediante el uso de las palabras ocurre el intercambio de información entre los actores del proceso didáctico, lo que viene a fortalecer el bagaje intelectual del estudiante. En el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de ciencias de la educación de acuerdo al nivel académico en el que el docente desarrolle los contenidos así es el discurso y lenguaje utilizado por él para que los estudiantes comprendan y desarrollen su léxico y a la vez enriquezcan sus saberes.

### **6.3 Hallazgos de la investigación**

- El modelo educativo que impera en la facultad es distinto al establecido por el Consejo Superior Universitario. Si bien es cierto muchos docentes de ciencias de la educación aplican ciertos principios asociados de las Políticas y Lineamientos Curriculares de la Universidad de El Salvador, no significa que se haga con base a un proceso de diseminación y capacitación; más bien impera la falta de comunicación entre las instancias legales de la Universidad para llevarse a cabo dentro del aula.
- No se concretiza el Modelo Educativo establecido en las Políticas y Lineamientos Curriculares de la Universidad de El Salvador ya que se desconoce sus principios fundamentales, concepción pedagógica, formas de entender las funciones de la Universidad, comprensión del conocimiento científico, entre otras. El tipo de modelo que se concretiza es el Napoleónico basado en la formación de profesionales, lo cual ha generado gran tradición en las prácticas educativas que se gestan en la carrera de Ciencias de la Educación.
- La problematización es una concepción educativa que se desarrolla de manera ínfima en las prácticas educativas de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación. Lo que impera son tareas técnicas centradas en el saber hacer y en el conocer, que a fin de cuentas constituyen elementos de la formación profesionalizante especificada en el modelo napoleónico.
- La mayoría de docentes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación poseen vocación para desarrollar los perfiles establecidos en Políticas y Lineamientos Curriculares de la Universidad de El Salvador, es la tendencia de las prácticas educativas aun cuando algunos docentes establezcan relaciones interpersonales desfavorables.
- La docencia, la proyección social y la investigación son las tres funciones básicas de la universidad, que son plenamente conocidas por los docentes. Sin embargo, la proyección social es vista como horas sociales y la investigación casi no se desarrolla, a no ser a través de trabajos de grados que desarrollan los estudiantes.

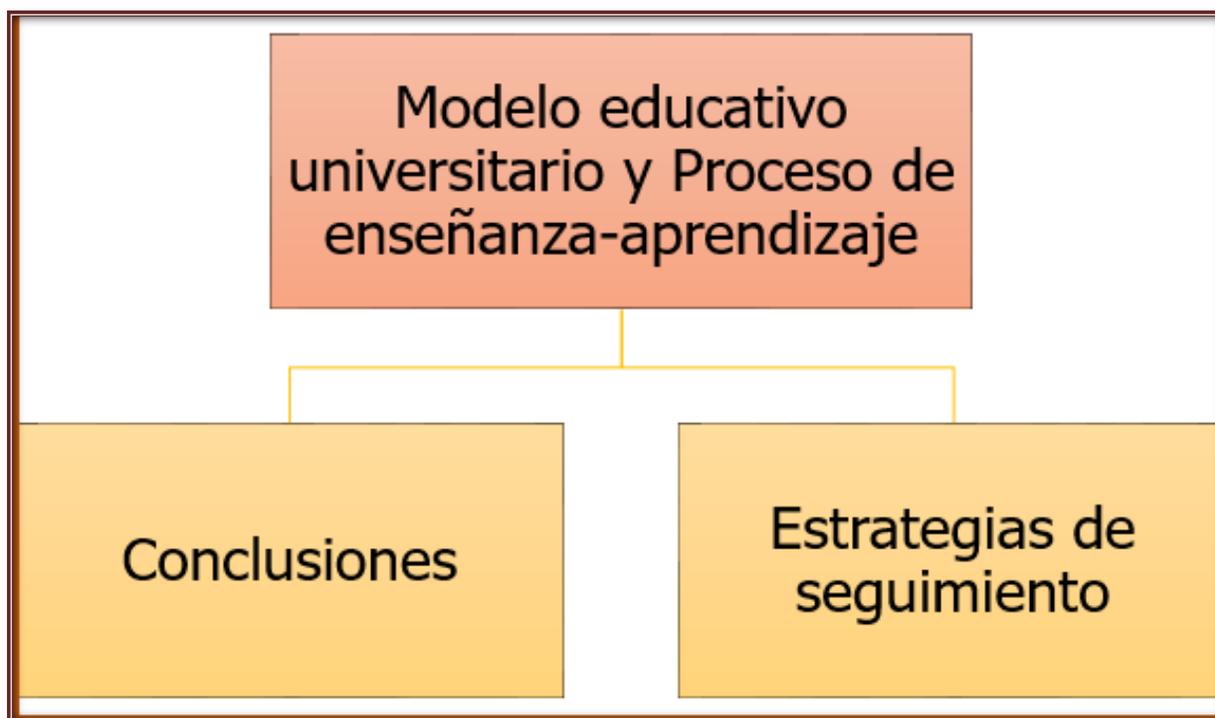
- Los estudiantes no son formados con la capacidad de afrontar las situaciones en el ámbito educativo y la realidad que les rodea, por lo tanto, no permite el desarrollo de un razonamiento lógico para saber tomar decisiones y ponerlas en práctica.
- Las actividades que se realizan en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de educación en su mayoría únicamente desarrollan el aspecto cognitivo del estudiante, al dejar de lado el aspecto procedimental y actitudinal; de esta forma las actividades desarrolladas son poco dinámicas y no contextualizadas sin despertar el interés del estudiante lo cual es plasmado en los resultados obtenidos en el aprendizaje de ellos.
- No se ha cambiado en las prácticas pedagógicas el modelo educativo napoleónico.
- El proceso de enseñanza aprendizaje es el resultado de la preparación docente en lo artístico a través de las actividades prácticas que realiza juntamente con el estudiante, lo cual permite la interacción de palabras, ya sea por medio de un juego o de una charla amistosa.
- El plan de estudio de la carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad, no está diseñado para desarrollar en el estudiante habilidades artísticas y creativas en los primeros años de estudio, lo que dificulta que el estudiante adquiera las bases necesarias para su posterior aprendizaje.
- Son pocos los docentes que realizan actividades que ayudan al estudiante en su formación artística.

## **CAPÍTULO VII**

### **Conclusiones y estrategias de seguimiento**

---

En este capítulo se presentan las conclusiones y estrategias de seguimiento, las cuales surgen de las categorías del objeto de estudio, esta investigación servirá de base para que se pueda dar continuidad y realizar así una mejora en el modelo educativo de esta Facultad.



**Figura 13.** Conclusiones y estrategias de seguimiento obtenidas por medio del análisis de la información. (Elaboración propia).

El objeto de estudio sobre el modelo educativo universitario y proceso de enseñanza-aprendizaje, se establecen las conclusiones y estrategias de seguimiento, dado que se han retomado de los resultados de la investigación, estos constructos son la base esencial para dar una continuidad a la concreción del modelo educativo universitario en las prácticas educativas de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de esta Facultad.

## 7.1 Conclusiones

- La Universidad de El Salvador posee su propio modelo educativo y políticas y lineamientos curriculares que rigen todas las actividades de docencia, proyección social e investigación; sin embargo, la docencia desconoce tal modelo; por lo que se ve en la imposibilidad de no aplicar fielmente a sus prácticas educativas, a pesar de que se intente a través de Administración Académica establecerlo orgánicamente.
- En la práctica docente, lo que prevalece como modelo educativo es el criterio profesionalizante universitario para la formación de estudiantes, pues la mayor parte de procesos educativos se basan en la tradición pedagógica que se ha venido trayendo desde el siglo XX hasta nuestros días. No hay ningún criterio científico para abolir esta forma de concebir el modelo educativo.
- Cuando existe compromiso y vocación en el ámbito educativo, se obtiene autonomía y autoestima para la realización de las actividades que permiten desarrollar un aprendizaje significativo en el estudiante.
- Lo que prevalece en los procesos de enseñanza aprendizaje de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación es la concepción didáctica de la transmisión o reproducción de conocimientos, en el que los docentes llegan a impartir una asignatura, abordar teóricamente determinados temas, evaluarlos y calificar, según las respuestas que emiten los estudiantes, tanto en tareas académicas como en exámenes parciales.
- La comunicación da la pauta para que se desarrolle el proceso de enseñanza aprendizaje, de forma que se obtengan resultados favorables, donde el docente y el estudiante trabajan en congruencia entre el modelo y la teoría educativa, facilitándose la construcción de los aprendizajes significativos.
- En muchas asignaturas, la problematización se desarrolla plenamente, desde los enfoques trascendental (está por encima de lo individual y las coyunturas), dialéctico (perfil ideal y real de la formación del estudiante) y el fenomenológico (es la forma en que las personas entienden el mundo); sin embargo, hay prácticas educativas donde prevalece el “saber hacer” antes que

el saber pensar o criticar. Desde este ángulo, no se forma en el estudiante otra manera de entender el mundo, reduciéndolo a lo puramente academicista.

- La rutina y la improvisación son dos problemas que se asocian en el momento de organizar y desarrollar actividades académicas; lo que provoca inconsistencia entre lo que se pretende lograr y los resultados de la acción educativa.
- Las metodologías empleadas por los docentes dependen de la forma en que lo organiza, lo que prevalece en las prácticas educativas de la carrera de Ciencias de Educación es la forma frontal.
- Las secuencias didácticas que se gestan en las prácticas educativas, son de tipo teórico, lo cual no permite que sean desarrollados totalmente en la experiencia para que esta sea un complemento en la práctica educativa.
- El discurso y lenguaje que utilizan los docentes en el desarrollo de las prácticas educativas son claros y comprensibles, lo que permite la asimilación del conocimiento y el enriquecimiento por parte de los estudiantes de su léxico y saberes.

## **7.2 Estrategias de seguimiento**

- Organizar panel fórum donde se discutan los resultados de esta investigación, de modo que pueda ser expandida a toda la comunidad universitaria.
- Presentar los resultados de esta investigación a las autoridades competentes de la universidad como, decano, vice decano, jefe de departamento, a fin de que revisaran los resultados de la investigación y buscar alternativas de desarrollo.
- Organizar jornadas de formación, que haga referencia a los modelos educativos prevalecientes en la universidad y los resultados de esta investigación.

- Incluir dentro de las horas sociales proyectos educativos orientados a la expansión del modelo educativo de la Facultad, de modo que en reuniones de maestro los catedráticos puedan discutir plenamente.
- Solicitar reuniones periódicas con la coordinación de los procesos de grado del departamento, a fin de incluir el tema sobre modelos educativos dentro de los trabajos de tesis que los estudiantes realizan, así como promulgar por otros tipos de investigación, que hagan referencia al cambio de paradigma.
- Crear espacio para la realización de debates entre docentes y estudiantes acerca de la forma ideal de la organización del proceso didáctico y de la aplicación de los modelos educativos, que respondan a los procesos de formación.

## REFERENCIAS

- abela, J. (15 De Agosto De 2017). Las Técnicas De Análisis De Contenido: Una Revisión Actualizada. Obtenido De Las Técnicas De Análisis De Contenido: Una Revisión Actualizada: Public.Centrodeestudiosandaluces.Es.Pdfs
- Alfieri, F. (2000). Volver A Pensar La Educación. Congreso De Didáctica (Vol. I). Madrid: Morata.
- Avolio De Cols, S. (1976). Planeamiento Del Proceso De Enseñanza Aprendizaje. Marymar, Buenos Aires: Marymar Ediciones, S.A.
- Ayuste, A. F. (2003). Planteamientos De La Pedagogía Crítica Comunicar Y Transformar. Barcelona: Grao.
- Barrales, Villalobos, Landín, Pérez, Cruz Y Rodríguez. (2012). El Enfoque Educativo Basado En Competencias, Un Reto Que Enfrenta La Universidad Veracruzana. Educación Vol. Xxi, 6.
- Benítez, G. (15 De Agosto De 2017). El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje: El Acto Didáctico. Obtenido De El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje: El Acto Didáctico: <Http://Www.Tdx.Cat/Bitstream/Handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.Pdf>
- Bolívar, A. (2010). La Lógica Del Compromiso Del Profesorado Y La Responsabilidad Del Centro Escolar. Una Revisión Actual . Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación ( Reice) , 13.
- Centro De Escritura. (23 De Julio De 2017). Obtenido De Mesa Redonda: <Http://Www.Udlap.Mx/Intranetweb/Centrodeescritura/Files/Notascompletas/Mesaredonda.Pdf>
- Centro Universitario De Occidente. (2). Centro Universitario De Occidente. Una Decada De Realizaciones Universitarias . Revista Lamatepec, 4.
- Day, C. (2006). La Identidad Personal Y Profesional Del Docente Y Sus Valores. Madrid, España: Educadores Xxi Marcea, S.A.
- Definición Y Etimología De Inquirir. (09 De Septiembre De 2017). Obtenido De Definición Y Etimología De Inquirir: <Https://Definiciona.Com/Inquirir/>
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista. México, D.F.: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S. A. De C. V.
- Escalante, J. (31 De Mayo De 2017). Concreción Del Modelo Educativo Universitario De La Ues Fmocc. (R. Guzmán, J. Matínez, W. Rodriguez, & L. Síntigo, Entrevistadores)

- Escobar, J. (2000). *Nociones Generales De Teoría De La Enseñanza*. San Salvador: Área De Edición Y Difusión De Materiales Educativos.
- Escobar, J. (2007). *Curriculum: Mas Alla De La Teoria De La Enseñanza*. San Salvador, El Salvador: Abril Uno, San Salvador C.A.
- Escobar, J. (2014). *Currículum. Más Allá De La Teoría De La Enseñanza*. San Salvador: Abril Uno.
- Escobar, J. (2015). *Repensar La Función Docente*. San Salvador.
- Flórez, R. (2001). *Evaluacion Pedagógica Y Cognición*. Bogotá, Colombia: Mcgraw-Hill Interamericana, S.A.
- Frabboni, F. (2001). *El Libro De La Pedagogía Y La Didáctica: La Educación*. Madrid, España: Popular.
- Frabboni, F. (2006). *Introducción A La Pedagogía General*. México: Siglo Xxi Editores S.A De C.V.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía Del Oprimido*. Tierra Nueva, Montevideo, Uruguay: Siglo Veintiuno Editores.
- Fromm, L., & Ramos, V. (2009). *La Práctica Pedagógica Cotidiana: Hacia Nuevos Modelos De Investigación En El Aula*. San José: Coordinación Educativa Y Cultural Centroamericana Cecc/Sica.
- Glower, A. (2014). *Modelo Educativo Y Políticas Y Lineamientos Curriculares De La Universidad De El Salvador*. Universitaria, San Salvador: Universitaria.
- Goetz, J., & Lecompte, M. (1988). *Etnografía Y Diseño Cualitativo En Investigación Educativa*. Madrid: Morata, S.A.
- Gómez, M. (2007). *La Investigación Educativa: Claves Teóricas*. Madrid, España: Susana Cadeno.
- Grupo Pedagógico De La Universidad Mariana. (2008). *Modelo Pedagógico*. Colombia: Unimar.
- Gutiérrez, A. (31 De Mayo De 2017). *Concreción Del Modelo Educativo Universitario De La Ues Fmocc*. (R. Guzmán, J. Matínez, W. Rodriguez, & L. Síntigo, Entrevistadores)
- Gutiérrez, O. A. (30 De Septiembre De 2013). *Enfoques Y Modelos Educativos Centrados En El Aprendizaje*. Obtenido De Enfoques Y Modelos Educativos Centrados En El Aprendizaje.
- Habermas, J. (2012). *Teoría De La Acción Comunicativa*. Barcelona: Graó.

- Ibaña, G. (7 De Septiembre De 2017). Secretaría De Proyección Y Responsabilidad Social Universitaria. Obtenido De La Proyección Social En La Ucc:  
[Http://Www2.Ucc.Edu.Ar/Proyeccion/Secretaria-De-Proyeccion-Y-Responsabilidad-Social-Universitaria/](http://Www2.Ucc.Edu.Ar/Proyeccion/Secretaria-De-Proyeccion-Y-Responsabilidad-Social-Universitaria/)
- Instituto De Investigación Económicas . (1987). Proyecto Politico De La U.E.S. El Salvador Coyuntura Economica, 4,5.
- Krueger, 1991 Citado En Grupos De Discusión. (23 De Julio De 2017).
- La Santa Inquisición ¿Quiénes Fueron Sus Víctimas? (09 De Septiembre De 2017). Obtenido De La Santa Inquisición ¿Quiénes Fueron Sus Víctimas?:  
[Http://Www.Taringa.Net/Posts/Info/17182543/La-Santa-Inquisicion-Quienes-Fueron-Sus-Victimas.Html](http://Www.Taringa.Net/Posts/Info/17182543/La-Santa-Inquisicion-Quienes-Fueron-Sus-Victimas.Html)
- Landazabal, M. (2005). Diseño Y Evaluación De Un Programa De Intervención Socioemocional Para Promover La Conducta Prosocial Y Prevenir La Violencia. Madrid, España: Centro De Investigación Documentación Educativa (C.I.D.E).
- Lledó, E. (1999). Notas Históricas Sobre Un Modelo Universitario. En J. Álvarez, F. Alfieri, F. Álvarez, F. Angulo, M. Apple, M. Arnot, . . . K. Zeichner, Volver A Pensar La Educación (Vol. I). Política, Educación Y Sociedad (Congreso Internacional De Didáctica) (Págs. 60-70). Madrid: Morata.
- López, D. (2015). La Construcción Histórica De La Educación Superior. Modelos Universitarios Y Docentes. San Salvador: Delgado.
- Luna, E., & López, G. (2011). El Currículo: Concepciones, Enfoques Y Diseño. Unimar, 65-76.
- Mackernan, J. (2001). Investigación - Acción Y Curriculum. Madrid: Morata.
- Marroquín Luis,Ortíz Carlos, Alvarado Héran. (1986). Reestructuración Orgnizativa Del Centro Universitario De Occidente Y Diseño De Un Manual De Organización. Santa Ana.
- Mata, A. (1999). La Formación Pedagógica Del Profesorado Universitario: El Caso De Centro América. Interuniversitaria De La Formación Del Profesorado, 159-169.
- Medina, A., & Mata, F. (2009). Didáctica General. Madrid: Pearson Educación.
- Mejía, F. O. (Julio De 2016 De 2). Organo De Divulgacion De La Facultad Multidisciplinaria De Occidente. Campus Occidente(2), 12.
- Murillo, J. (23 De Julio De 2017). Métodos De Investigación En La Educación Especial. Obtenido De Grupos De Discusión:

[https://www.uam.es/Personal\\_Pdi/Stmaria/Jmurillo/Investigacionee/Presentaciones/Grup\\_Discusion\\_Doc.Pdf](https://www.uam.es/Personal_Pdi/Stmaria/Jmurillo/Investigacionee/Presentaciones/Grup_Discusion_Doc.Pdf)

- Ortiz, J. (S.F.). Introducción A La Investigación De Operaciones Estocásticas. Recuperado El 14 De Agosto De 2017, De El Conversatorio:  
[http://disi.unal.edu.co/profesores/jeortizt/sim/archivos/32.%20anexo\\_1\\_elconversatorio.Pdf](http://disi.unal.edu.co/profesores/jeortizt/sim/archivos/32.%20anexo_1_elconversatorio.Pdf)
- Pérez, J., & Gardey, A. (31 De Agosto De 2017). Definición. De: . Obtenido De Definición. De: Definición De Compromiso: <https://definicion.de/compromiso/>
- Rama, C. (Primera Edición, 2015). Los Nuevos Modelos Universitarios En América Latina. Santo Domingo, República Dominicana: Universidad Evangélica De El Salvador.
- Reichardt, C. (1986). Métodos Cualitativos Y Cuantitativos En Investigacion Evaluativa. Madrid: Ediciones Morata, S. L.
- Rivilla, A., & Mata, F. (2009). Didactica General. Madrid: Pearson Educación.
- Sacristán, J. (1991). El Curriculum: Una Reflexión Sobre La Práctica. Madrid: Morata.
- Santojanni, F., & Striano, M. (2006). Modelos Teoricos Y Metodologicos De La Enseñanza. Mexico: Siglo Xxi.
- Scheid, D. B., & Otros, Y. (29 De Junio De 2017). Rol De Las Universidades. Obtenido De Rol De Las Universidades: <http://www.unl.edu.>ponencia>mesa3>>
- Shardakov. (1977). Desarrollo Del Pensamiento En El Escolar . México D.F: Editorial Grijalbo, S. A.
- Tarín, M. (2015). Competencia, Vocación Y Compromiso Social. En La Calle: Revista Sobre Situaciones De Riesgo Social, 25. Obtenido De Competencia, Vocación Y Compromiso Social.
- Tedesco, J. C. (13 De Julio De 2017). Profesionalización Y Capacitación Docente. Obtenido De Profesionalización Y Capacitación Docente:  
[www.apagina.pt/?Aba=7&Cat=1&Doc=7038&Mid=2e](http://www.apagina.pt/?Aba=7&Cat=1&Doc=7038&Mid=2e)
- Tomachewski, K. (1966). Didáctica General. México: Grijalbo S. A.
- Tunnermann, C. (2008). Modelos Educativos Y Académicos. Nicaragua: Hispamer.
- Umaña, O. (1988). Metodología Del Proceso De La Enseñanza Aprendizaje. San Salvador, El Savador: Organismo Internacional Regional De Sanidad Agropecuaria; Banco Interamericano De Desarrollo.

- Universidad Academia De Humanismo Cristiano. (15 De Junio De 2017). ¿Qué Es Un Modelo Educativo? Obtenido De ¿Tenemos Un Modelo Educativo?: [Http://Convivir-Comprender-Transformar.Com/Wp-Content/Uploads/2012/08/Modelo\\_Educativo\\_Folleto.Pdf](http://Convivir-Comprender-Transformar.Com/Wp-Content/Uploads/2012/08/Modelo_Educativo_Folleto.Pdf)
- Universidad De El Salvador. (15 De Mayo De 2017). Facultad Multidisciplinaria De Occidente - Universidad De El Salvador. Obtenido De Catálogo Académico : [Http://Www.Ues.Edu.Sv/Descargas/Catalogocompleto/Multidisciplinarias.Pdf](http://Www.Ues.Edu.Sv/Descargas/Catalogocompleto/Multidisciplinarias.Pdf)
- Universidad De El Salvador. (29 De Junio De 2017). Secretaría De Proyeccion Social De La Comunidad. Obtenido De Secretaría De Proyeccion Social De La Comunidad: [Http://Proyeccionsocial.Ues.Edu.Sv/Index.Php/Proyeccion-Social](http://Proyeccionsocial.Ues.Edu.Sv/Index.Php/Proyeccion-Social)
- Universidad Don Bosco. (2005). Modelo Educativo De La Universidad Don Bosco. 4.
- Universidad Francisco Gavidia . (2015). Paradigmas De La Educación Virtual En El Salvador. Congreso De Docentes Y Estudiantes 2015.
- Universidad Modular Abierta. (2016). Modelo Educativo Para El Mundo Sin Fronteras. 12.
- Universidad Nacional Autonoma De Nicaragua. (1990). Teoria De La Enseñanza. Editorial Universitaria León.
- Universidad Pedagogica Nacional. (1985). Hacia Una Teoria Del Discurso Pedagogico. Sobre El Discurso, 2.
- Universidad Pedagógica, El Salvador. (S.F.). Modelo De Integración De Las Funciones De Docencia, Investigación Y Proyección Social. Ilumina Y Libera, 29.
- Universidad Tecnológica De El Salvador. (2014). Modelo De Aprendizaje Utec. Meta Utec, 11.
- Vásquez, L. (2012). Actitud Y Pensamiento Crítico La Problematización De Los Contextos En La Construcción Del Conocimiento. Artículo De Reflexión Sobre Pensamiento Crítico, 149-169.
- Velázquez, L. Y. (2014). ¿Cómo Facilitar La Problematización En El Aprendizaje Para Desarrollar Cultura Científica Y Promover Participación Ciudadana? Congreso Iberoamericano De Ciencia, Tecnología, Innovación Y Educación, 1-7.
- Vidiella, A. (S.F.). La Practica Educativa. Cómo Enseñar. Barcelona: Editorial Graó, De Serveis Pedagògics.
- Vijil, J. (2011). Hacia Un Nuevo Modelo De Formación. Programa De Actualización De Docentes Universitarios De Ciencias Sociales. Managua: Ihnca/Uca 2011 .
- Walker, R. (1985). Metodos De Investigacion Para El Profesorado. Londres: Ediciones Morata.

Zapata-Ros, M. (15 De Agosto De 2017). Teorías Y Modelos Sobre El Aprendizaje En Entornos Conectados Y Ubicuos. Obtenido De Bases Para Un Nuevo Modelo Teórico A Partir De Una Visión Crítica Del "Conectivismo":  
[Http://Eprints.Rclis.Org/17463/1/Bases\\_Teoricas.Pdf](http://Eprints.Rclis.Org/17463/1/Bases_Teoricas.Pdf)

## ANEXOS

**Notas de campo realizadas con la información obtenida, mediante la observación en las prácticas educativas de las materias seleccionadas, de primero a quinto año de Licenciatura en Ciencias de la Educación. (Anexo 1)**

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Desarrollo Curricular de Matemática II	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>  En cuanto a la infraestructura se puede observar que cuenta con poca ventilación y luz natural, los pupitres están en regular estado y el tamaño del aula es adecuado para la cantidad de estudiantes, el docente, realiza un diagnóstico con sus estudiantes el cual le permite identificar los conocimientos que sus estudiantes poseen, el cual le permite tener una idea de la intensidad con la que puede desarrollar su clase.	
<b>Fecha:</b> 15/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Desarrollo Curricular de Matemática II	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>  El docente inicia la clase puntualmente, siempre muestra respeto e inspira confianza a los estudiantes, mantiene la disciplina en el aula, planifica los contenidos que desarrolla, y retroalimenta al finalizarlos.	
<b>Fecha:</b> 19/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Desarrollo Curricular de Matemática II	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>  Utiliza separatas para la ejecución y ejemplificación de cada contenido a impartir, organiza el trabajo didáctico en grupos, promueve la participación del estudiante, al formar a los estudiantes en grupos les asigna un contenido el cual deberán de desarrollar ellos como una clase normal, explicándoles que tiene que realizar actividades para el inicio, desarrollo y final de la clase, esto con el fin de que se asimile fácilmente la información.	
<b>Fecha:</b> 22/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Desarrollo Curricular de Matemática II	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>  Este día la licenciada presenta puntualmente en el aula, y dan inicio las clases que los alumnos impartirán a sus propios compañeros para ello da un tiempo prudencial para la preparación que el grupo que impartirá la clase prepare su material y da inicio, reforzando los contenidos, tomando nota de los aspectos que evaluara y deja guías de trabajo ex aula del contenido desarrollado para poner en práctica lo aprendido.	
<b>Fecha:</b> 26/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Desarrollo Curricular de Matemática II	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>	

Este día se le da continuidad a las exposiciones con la actividad de inicio realizada por el grupo el cual es sobre el tema de la suma y resta, enseñando como debe de ser la metodología que se debe de utilizar al momento de impartir la clase a niños de primer ciclo, utilizando material adecuado y llamativo para niños de siete a diez años, así mismo al desarrollar el contenido el expositor hace uso de la parte lúdica para enseñar, la licenciada está pendiente de cada detalle y cuando hay una confusión o un vacío en el tema lo refuerza, al final recogen las guías de ejercicios de la clase anterior y el grupo expositor reparte la de ellos, la cual será entregara en la siguiente clase.

**Fecha:29/Mayo/17**

### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Desarrollo Curricular de Matemática II

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:**

Este día la licenciada llega al aula quince minutos antes de la clase, la cual se observó que estaba asesorando a un grupo que posteriormente desarrollara la clase pero siempre está pendiente de comenzar a la hora puntual, cuando dan inicio la exposición de ese día con el tema de la multiplicación y la división, siempre recalca que el grupo y todos los estudiantes tienen que buscar la metodología y recursos didácticos apropiados al tema no olvidando que son niños a los que se les irá a enseñar, manifestado que ellos por la madurez que tienen comprenden fácilmente pero que con los niños el docente debe de tener un cuidado exagerado ya que en la enseñanza inicial están las bases de la enseñanza posterior, luego el grupo inicia siempre con una actividad de inicio, luego el desarrollo y la culminación, siempre utiliza la metodología de pedir las guías anteriores al final de la clase, puesto que cada grupo realiza una guía de su tema.

**Fecha:02/Junio/17**

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Desarrollo Curricular de Matemática II	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>Esta ocasión el grupo expositor desarrolla el tema de las fracciones, explicando que es una fracción, el significado del numerados y denominados, para ellos utilizaron las regletas de cusimier, posteriormente, enseñan cómo se realiza la suma de fracciones, enseñando dos formas que existen, una por el mínimo común múltiplo y la otra en la cual se suman numeradores por denominadores y viceversa, en este tema la licenciada reforzó en un momento ya que mencionada que este es un tema que por lo general a los niños se les dificulta un poco y que para ellos de debe de planificar muy bien que actividades que van a realizar, como las van a realizar y que es lo que se quiere lograr que el niño comprenda.</p>	
<b>Fecha:</b> 05/Junio/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Filosofía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>La infraestructura del aula es idónea para los estudiantes, ya que es un grupo pequeño. Posee ventilación y alumbrado eléctrico, los pupitres algunos antiguos y otros restaurados, tiene una pizarra acrílica.</p> <p>El docente se presenta al aula con su grupo de estudiantes, luego comienza a escribir en la pizarra lo siguiente:</p> <p>Agenda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo</li> <li>- Bienvenida</li> <li>- Reflexión</li> <li>- Pensamiento</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Desarrollo del contenido</li> <li>- Cierre del contenido</li> </ul> <p>La reflexión que aborda es "los mil espejos"</p> <p>"Pensamiento, el que anda entre la miel algo se le pega"</p> <p>Objetivo: Que el alumno sea capaz de comprender la teoría crítica de Platón.</p>	

<p>Realiza un sondeo de conocimientos previos</p> <p>El docente desarrolla la clase</p> <p>Al final dicta preguntas para que los estudiantes las contesten de acuerdo al contenido abordado.</p>
<b>Fecha:16/Mayo/17</b>

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Filosofía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>El docente llega al aula y comienza a escribir la agenda.</p> <p>Agenda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo</li> <li>- Bienvenida</li> <li>- Reflexión</li> <li>- Pensamiento</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Desarrollo del contenido</li> </ul> <p>Reflexión. "Cargando el pasado"</p> <p>Pensamiento. "No hagas a otros lo que no te gusta que te hagan a ti"</p> <p>Sondeo de conocimientos previos sobre el contenido en ejecución</p> <p>Explicación del contenido a abordar.</p>	
<b>Fecha:17/Mayo/17</b>	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Filosofía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>	

<p>Este día el docente se presenta al aula y escribe la agenda</p> <p>Agenda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Saludo</li> <li>- Bienvenida</li> <li>- Reflexión</li> <li>- Pensamiento</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Desarrollo del contenido</li> </ul> <p>Reflexión. "Nunca digas no puedo"</p> <p>Pensamiento. "Dime con quién andas y te diré quién eres"</p> <p>Asigna temas de exposición</p> <p>Formación de cinco integrantes para la respectiva exposición, con los mismos grupos el docente realizó una serie de interrogantes para que pasaran al frente a dar sus puntos de vista.</p> <p>Este día dejó una tarea de investigación sobre el renacimiento del siglo XIX, XX.</p>
<b>Fecha:23/Mayo/17</b>

<b>Ficha de notas de campo</b>	
<b>Asignatura:</b> Filosofía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>El docente se presenta al aula con su grupo de estudiantes escribió la agenda</p> <p>Agenda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo</li> <li>- Bienvenida</li> <li>- Reflexión</li> <li>- Pensamiento</li> <li>- Objetivos</li> </ul> <p>Reflexión. "La masa en la mano"</p> <p>Pensamiento. "Es mejor pájaro en mano que cien volando"</p> <p>Luego cada grupo de estudiantes pasó al frente a explicar la tarea asignada.</p>	
<b>Fecha:24/Mayo/17</b>	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Filosofía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>Este día el docente llega al aula y son los estudiantes quienes escriben la agenda como primer grupo de exposición siguiendo los mismos lineamientos que el docente les brinda.</p> <p>Agenda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo</li> <li>- Bienvenida</li> <li>- Reflexión</li> <li>- Pensamiento</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Sondeo de conocimientos previos</li> <li>- Desarrollo del contenido</li> </ul> <p>Reflexión. "El lápiz hablador"</p> <p>Pensamiento. "Si te dan en la Mejía izquierda pon la derecha"</p> <p>El docente toma nota sobre los aspectos a evaluar, de este modo hace una retroalimentación del contenido abordado por los estudiantes.</p>	
<b>Fecha:</b> 30/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Filosofía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>Luego este día continúa el segundo grupo de exposición siguiendo los mismos lineamientos que el docente les brinda.</p> <p>Agenda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo</li> <li>- Bienvenida</li> <li>- Reflexión</li> <li>- Pensamiento</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Sondeo de conocimientos previos</li> <li>- Desarrollo del contenido</li> </ul> <p>Reflexión. "Dos cartas y una flor"</p> <p>Pensamiento. "Cuando el río suena, es porque piedras trae"</p> <p>El docente toma nota sobre los aspectos a evaluar, de este modo hace una retroalimentación del contenido abordado por los estudiantes.</p>
<b>Fecha:31/Mayo/17</b>

<b>Ficha de notas de campo</b>	
<b>Asignatura:</b> Filosofía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>De este modo continúa el tercer grupo de exposición siguiendo los mismos lineamientos que el docente les brinda.</p> <p>Agenda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo</li> <li>- Bienvenida</li> <li>- Reflexión</li> <li>- Pensamiento</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Sondeo de conocimientos previos</li> <li>- Desarrollo del contenido</li> </ul> <p>Reflexión. "El funeral de los no puedo"</p> <p>Pensamiento. "Si das algo, nunca esperes nada a cambio"</p> <p>El docente toma nota sobre los aspectos a evaluar, de este modo hace una retroalimentación del contenido abordado por los estudiantes.</p>	
<b>Fecha:06/Junio/17</b>	

<b>Ficha de notas de campo</b>	
<b>Asignatura:</b> Métodos de investigación	<b>Ciclo:</b> 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:**

Asignatura: Métodos de investigación educativa... 26 alumnos

Juan Carlos Escobar

Los estudiantes de la cátedra de métodos de investigación educativa, reciben clases en el aula E0. Son tercer año de la carrera de Licenciatura en ciencias de la educación.

En cuanto a la infraestructura cabe mencionar, que tiene ventilación, el ambiente áulico es idóneo para ellos, ya que es un grupo pequeño, el aula no cuenta con alumbrado eléctrico, tiene una pizarra acrílica, un escritorio, los pupitres están muy desordenados; además de que solo algunos están en buenas condiciones los demás no.

Según la observación se visualizó en dicha aula cajas con objetos tales como: cable, bocinas, cajas con papeles tirados como si fuera un reservorio.

Esta aula se compone una parte de pared, pleibo, solaires y está ubicada en la segunda planta, también contiene cielo falso y está coloreada de verde

Existe relación social e interacción mutua.

Realiza un diagnóstico para detectar los conocimientos previos de los estudiantes.

El docente forma a sus estudiantes en pequeños grupos de trabajo.

El docente genera dinamismo dentro del aula con los estudiantes.

Hay confianza recíproca.

El docente es flexible, generoso, amistoso y bondadoso y hace las correcciones de una forma segura y sin ofender a nadie.

El docente pone en práctica los valores morales, la ética, los principios y fines de la institución en síntesis tiene una calidad de identidad profesional.

El docente problematiza al estudiante a manera de que intérprete la realidad.

Los estudiantes han seleccionado un tema trabajando con dos variables para su investigación, de tal modo que el docente está a cargo de coordinar el trabajo de investigación.

En la medida que se va abordando el tema de investigación los estudiantes se reúnen en grupos dentro del aula y exponen el avance sobre dichos acontecimientos de la información obtenida, ya que docente interviene en ellos haciendo énfasis sobre dichos aspectos para seguir con una excelente dirección el trabajo de investigación.

Fecha: 17/05/2017

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Métodos de investigación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>El docente plantea ciertos aspectos curriculares sobre el tema de investigación, ya que los estudiantes toman apuntes sobre dichos datos.</p> <p>Realiza una matriz planteando dichas premisas en las que se debe enfocar el trabajo de investigación.</p> <p>Los estudiantes exponen los hallazgos sobre el avance de su tema de investigación, esto será de gran utilidad para un trabajo de grado.</p> <p>En docente interviene en la medida que se van exponiendo los contenidos, para perseguir el modelo que el docente asigna.</p>	
<b>Fecha:</b> 18/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Métodos de investigación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>El docente organiza a los grupos establecidos que deben redactar diversos instrumentos, de acuerdo al tipo de investigación.</p> <p>Luego esto es tiene la validación por el docente asesor, para que los estudiantes pasen dichos instrumentos en las diversas instituciones.</p> <p>De tal manera, que el docente recapitula sobre los trabajos presentados por los estudiantes y explica los lineamientos que debe perseguir el trabajo de cada grupo. De este modo cada grupo de investigación cada vez va presentando y exponiendo sus avances sobre el tema de investigación.</p>	
<b>Fecha:</b> 24/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
Asignatura: Métodos de investigación	Ciclo: 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>  El docente hace una pausa con las exposiciones de los estudiantes para hacer énfasis sobre algunos elementos que debe explicar a ellos.  Toma como punto de partida un diagnóstico para indagar los conocimientos previos de los estudiantes y, de esta manera explicar los constructores de las variables sobre el marco conceptual o teórico.  Hace hincapié, que para armar la teoría deben basarse más que todo en libros, revistas o documentos PDF, utilizar menos teoría de Wikipedia.  De esta manera, explica los siguientes pasos que debe perseguir su trabajo de investigación, el docente siempre continúa con esta estrategia metodológica, que los estudiantes presenten sus avances y el interviniendo en su trabajo para no desviar la información obtenida.	
Fecha:25/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
Asignatura: Métodos de investigación	Ciclo: 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>  El docente se toma un tiempo adecuado para revisar el trabajo de un determinado grupo, con la finalidad de hacer las correcciones respectivas del trabajo de investigación y se los entrega a los estudiantes para que ellos den continuidad a corregir lo que el docente les ha señalado en ello.  El docente utiliza el proyector para que los estudiantes visualicen de una mejor manera los lineamientos que debe perseguir el tipo de investigación.  Retroalimentación de algunos elementos que no han sido acertados por los estudiantes.	

Luego, continúa con el dinamismo de las ponencias de los estudiantes expresando los avances previamente establecidos.

Fecha:31/Mayo17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Métodos de investigación

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:**

Clase anterior dejo la tarea de la elaboración del capítulo uno de acuerdo con lo que explico en clases, por eso este día lo dedica para la revisión de la tarea grupo por grupo hasta resolver dudas y corregir errores.

Fecha: 01/Junio/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Métodos de investigación

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:**

El docente se presenta al aula y realiza un corto a los estudiantes sobre una serie de interrogantes, para ello les asigna 10 minutos.

Luego da la pauta para que los estudiantes retomen el seguimiento de las correspondientes exposiciones.

Deja que los estudiantes terminen su ponencia sobre dicho trabajo al que se está abordando.

Al final el docente refuerza sobre lo expuesto por el grupo de estudiantes y realiza una serie de preguntas para orientar de una mejor manera el trabajo.

Fecha:07/Junio/17

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Economía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>Los estudiantes de la cátedra de economía de la educación reciben clases en la A3. Son de tercer año de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación.</p> <p>De acuerdo a la infraestructura, el aula es grande, tiene dos pizarras, ventilación, los pupitres algunos son antiguos y otros se han modificado son pocos los estudiantes; sin embargo, es adecuada para los estudiantes. Realiza un diagnóstico para observar los conocimientos previos de ellos.</p> <p>Es accesible.</p> <p>Practica la interrelación social con los estudiantes.</p> <p>Organiza y dinamiza las clases</p> <p>Contextualiza los contenidos de la UES con otras instituciones.</p> <p>La docente se prepara con anticipación.</p> <p>Respeto las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Dedica tiempo a sus estudiantes en el aula.</p> <p>Es una docente joven con un perfil de formalidad.</p> <p>El aula está completamente ordenada.</p> <p>Genera confianza a los estudiantes.</p> <p>Incentiva a los estudiantes al momento de abordar un contenido.</p>	
<b>Fecha:</b> 15/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Economía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>Les ha asignado un tema por grupos pequeños a los estudiantes para que lo investiguen y al mismo tiempo hacer su exposición.</p> <p>En la ponencia dedica un determinado tiempo para ellos (as).</p> <p>En la medida que avanzan las clases los grupos pasan a defender su investigación sobre la información obtenida.</p> <p>Toma nota al momento de evaluar una ponencia.</p> <p>Uno de los temas que se abordó es. Educación trabajo y empleo.</p> <p>No pone orden ni disciplina.</p>	

<p>Les genera mucha confianza a los estudiantes.</p> <p>En otras observaciones se visualizó que las clases se estaban convirtiendo aburridas para los estudiantes.</p> <p>La docente se distrae fácilmente con grupos de estudiantes.</p> <p>Al principio la docente se observó segura de sus clases, ejemplar, pero con a través del tiempo poco a poco fue perdiendo la disciplina en el aula, toda la seguridad y el dominio de grupo.</p>
<b>Fecha:19/Mayo/17</b>

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Economía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>La docente continúa con los grupos que ha asignado para proseguir con las exposiciones, toma nota sobre los aspectos a evaluar.</p> <p>Al mismo tiempo interviene en las exposiciones para aclarar algunos aspectos relevantes.</p> <p>En este paso ha cambiado sus estrategias metodológicas, haciendo énfasis en que los demás grupos deben realizar una pregunta adecuada al contenido del grupo que está defendiendo su trabajo de investigación.</p> <p>Al final de cada ponencia refuerza los contenidos abordados por los estudiantes.</p>	
<b>Fecha:22/Mayo/17</b>	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Economía de la educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>La docente se presenta en el aula con los estudiantes y, les hace mención a ellos; que la docente abordará un contenido para dar la pauta a los otros grupos por exponer.</p> <p>Al haber finalizado el contenido la docente les dice a sus estudiantes que deben proseguir con las exposiciones.</p> <p>Al igual los alumnos abordan el contenido establecido.</p>	

La docente toma nota sobre los aspectos a evaluar e igual refuerza los contenidos expuestos. Al final realiza una dinámica de que los estudiantes realicen preguntas sobre el contenido que se ha abordado por sus mismos compañeros.

Planifica todos los aspectos a evaluar al momento de abordar un contenido, para que lleve un orden lógico y sistemático.

**Fecha:26/Mayo/17**

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Economía de la educación

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

#### **Sucesos:**

La docente se presenta puntualmente ante su grupo de estudiante y realiza un diagnóstico para detectar los conocimientos previos de ellos.

Luego hace mención de un contenido, el cuál ella lo abordará porque considera que es indispensable explicarles ese contenido para poder dar pauta a los demás contenidos por exponer.

Organiza a los estudiantes de acuerdo a los grupos establecidos, les entrega una separata para que trabajen en la cual les explica que realicen una síntesis de quince líneas máximo de cinco preguntas que les entrega en dicha separata.

En la medida que están trabajando algunos estudiantes se acercan a ella para preguntarle alguna duda sobre aspectos de los contenidos previstos por exponer.

**Fecha:29/Mayo/17**

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Economía de la educación

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

#### **Sucesos:**

La docente se presenta al aula con su grupo de estudiantes y da inicio nuevamente con las ponencias.

Los estudiantes se preparan para abordar la exposición correspondiente.

La docente hace observaciones referentes a la temática expuesta por los estudiantes.

Toma apunte sobre la evaluación del grupo expositor.

Al final la docente refuerza el contenido que se está abordando.

Se acercan a ella para preguntarle alguna duda sobre aspectos de los contenidos previstos por exponer.

**Fecha:02/Junio/17**

**Ficha de notas de campo**

**Asignatura:** Economía de la educación

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:**

La docente se presenta puntualmente al aula junto con su grupo de estudiantes.

Luego realiza un diagnóstico sobre algunos aspectos transcendentales en congruencia con los contenidos expuestos.

Al mismo tiempo se prepara el siguiente grupo para realizar la respectiva ponencia.

Realiza observaciones cuando los estudiantes están abordando la exposición.

Toma apuntes sobre diferentes criterios para la evaluación de la ponencia.

Refuerza el contenido que se ha ejecutado.

**Fecha:05/Junio/17**

**Ficha de notas de campo**

**Asignatura:** Sociología general

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:**

Los estudiantes se encontraban realizando un laboratorio escrito lo realizaban en grupos de 3, 4, 5 y 6 estudiantes. La docente se traslada de grupo en grupo para aclarar dudas que surja en el equipo de trabajo; la docente nos que en el horario aparece A2 pero que por motivos que esa aula dejo de existir, los movieron al aula M2, pero es demasiado reducida y se ven obligados a moverse al aula M3 pero que al cabo de dos horas se tienen que mover a su aula normal debido a que ahí hay clases.

Pero dicen la docente y estudiantes que el clima es agradable debido a los arboles cercanos y al horario que corresponde al matutino,

Al finalizar el laboratorio, cada grupo aporta a sus demás compañeros los puntos de vista de una idea retomada del laboratorio, donde si es necesario la docente reforzara con ejemplos.

**Fecha:** 18/Mayo/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Sociología general

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

#### Sucesos:

Este día nos trasladamos al aula que normalmente ellos deberían de recibir clases y nos pudimos percatar que el techo del aula no es adecuado porque a medida que el sol va saliendo comienza a entrar por ese agujero y molesta el brillo que refleja en la pizarra y pupitres, además en el piso hay residuos de concreto, cemento y arena que aún no asido removida; pero lo que más les incomoda dicen ellos es que el aula está a la par del gimnasio y está dividida por pleibo y cuando hacen ejercicios ahí hay una gran distracción por diversos ruidos que se emiten desde el gimnasio ; pero que además de eso hay otra aula al otro costado y que ahí hay un cambio de clases y que en ese cambio se da un desorden aún más molesto que el del gimnasio.

La docente proporciona separatas de un determinado tema y les da unos minutos para que lo lean y discutan entre sus compañeros, luego ella les da el tiempo que le pregunten sobre alguna duda del tema y ellos comienzan a cuestionarla y ella muy amablemente contesta con ejemplos de la vida diaria, después de este momento ella comienza a cuestionarlos a ellos pidiendo que ellos le expliquen un apartado y que se lo ejemplifiquen.

**Fecha:** 19/Mayo/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Sociología general

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:**

Se puede observar que la docente es una persona preparada y con ética profesional ya que se dirige a todos sus alumnos con respeto y sin discriminación, también se notó que conoce el campo de la materia que imparte, ya que explica y ejemplifica la clase con hechos de la vida cada contenido que aborda.

Al finalizar la clase se tomó un tiempo extra para conversar con nosotros y nos comenta que es horas clases en el departamento de sociología y por supuesto es una socióloga.

**Fecha:** 25/Mayo/17

<b>Ficha de notas de campo</b>	
<b>Asignatura:</b> Sociología general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>	
Este día dos grupos de cuatro, son los responsables en explicar un tema que con anticipación la docente les asigno, todos expondrán y defenderán las preguntas al finalizar la exposición, porque ella sostiene que si no los demás o se acomodan o se molestan si el que defendió o expuso no lo hizo bien. Al finalizar ella corrige y aclara dudas tanto al grupo expositor como a los oyentes.	
<b>Fecha:</b> 26/Mayo/17	

Hace una pausa al inicio de la jornada reforzando las exposiciones anteriores para dar continuidad a las demás;

Es así que continúan las exposiciones, los alumnos no muestran nerviosismo ya que la maestra es comprensiva, pero un grupo que no le corresponde exposición comienzan hacer desorden y la docente se enoja y les dice que si quieren poner atención que se estén ahí pero que si no les interesa se pueden salir y que si ya pasaron o les

falta pasar en las notas se va arreglar ella y es así que todos pusieron más atención de lo normal hasta que finalizó la jornada del día.

**Fecha:** 1/Junio/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Sociología general

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

#### **Sucesos:**

Este día anuncia ella que culminan las exposiciones y que al finalizar dará una tarea que servirá como una herramienta de estudio para el examen parcial que se hará próximamente.

Antes de despedir de la jornada pide a los estudiantes que investiguen sobre un tema que afecte a la sociedad y que propongan soluciones y esto será recibido y discutido en la siguiente clase; hace énfasis que no sea más de una o dos páginas.

**Fecha:** 2/Junio/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Sociología general

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

#### **Sucesos:**

Se inicia la clase recordando a los estudiantes de la tarea y comienza diciendo que la dinámica será pasar uno por uno al frente, para que lea el problema y que explique las posibles soluciones; entonces pide que los problemas parecidos se formen en grupos para que pasen consecutivamente y así que al final ella pueda sugerir o explicar sobre dicho tema.

**Fecha:** 7/Junio/17

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Legislación de la Educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>  Este día nos dirigimos a la clase y el docente nos notificó que las clases se suspendieron debido a una actividad que los alumnos desarrollan en el auditorium	
<b>Fecha:</b> 15/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Legislación de la Educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>  El docente saluda a los estudiantes, luego de decirle que ya conocían los lineamientos de la clase da paso a los estudiantes para que expongan los trabajos que previamente han realizado.  En esta jornada son cuatro grupos de cinco integrantes cada uno defiende su trabajo; cada grupo tiene un tiempo 20 minutos y solo dos integrantes de cada grupo defienden el trabajo y los otros 3 responden preguntas que el docente hace posteriormente al finalizar la exposición.	
<b>Fecha:</b> 17/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Legislación de la Educación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b>	

El ambiente en el que se desarrolla la clase es un poco tedioso ya que por ser seguida de otra materia y sin dejar espacio suficiente los alumnos se muestran cansados y otros hambrientos ya que se quejan que no les ha quedado oportunidad de almorzar porque vienen de lejos y tenían una clase a la 1:00 antes de esta.

Al igual que en la clase anterior, en esta se da continuidad a las exposiciones siguiendo el mismo protocolo solo que en esta jornada se observa desorden en el aula porque los estudiantes platican entre ellos y otros se encuentran distraídos con el teléfono mientras sus compañeros exponen. Y al finalizar la única exposición el docente despide a los alumnos diciendo que por tener un contratiempo se retirara temprano.

**Fecha:** 22/Mayo/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Legislación de la Educación

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

#### **Sucesos:**

Nuevamente nos dirigimos al aula y os encontramos nada más cinco alumnos los cuales nos dijeron que el docente mandaba a decir que no iría debido a un contratiempo que surgió en el momento y que los grupos expositores pasarían a para después.

**Fecha:** 24/Mayo/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Legislación de la Educación

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

#### **Sucesos:**

El docente llega minutos después de la hora asignada justificando, que es, para que el equipo expositor preparara o instalara el material a utilizar para abordar la exposición, estuvieron muy ordenadas las exposiciones ya que el docente aclaro que no admitiría desorden y que si se daba esto él se retiraría del aula y que daría por hecho que la exposición se había dado; entonces los expositores dijeron que el que no pusiera atención se pasaría al frente para que exponga en vez de ellos y si no lo hacían se iban a ver obligados a sacarlos y que por favor cooperaran porque su nota estaba en juego.

Comprendimos que eran las últimas exposiciones, ya que el docente al finalizar la jornada recordó que deberían de estudiar porque la siguiente clase solo sería para aclarar dudas y que después solo faltaría el examen parcial.

**Fecha:** 29/Mayo/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Legislación de la Educación

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

#### Sucesos:

Este día el docente dio unos minutos para que revisaran sus apuntes y que sacaran aparte las dudas para que el pudiera responder previamente, y así lo hicieron preguntaron y el respondió y ejemplificó y para ver si ya habían entendido pidió que ellos dieran ejemplos además de los que él ya había dado.

Despidió la jornada y nuevamente recordó que estudiaran y que no fueran a dejar las leyes sobre educación para el examen ya que les sería de gran ayuda.

**Fecha:** 31/Mayo/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Legislación de la Educación

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

#### Sucesos:

Los estudiantes no se mostraban ansiosos por el examen ya que afirman que los exámenes que el docente realiza son fáciles de entender y que además tienen la ayuda de las leyes.

El docente explicó el examen y pidió que no fueran a copiar porque lo había hecho para que sacaran diez, pero aun así se pudo observar que muchos alumnos estaban compartiendo información con su compañero vecino, el docente llamó la atención a dos porque ellos eran demasiado obvios, el docente les dijo que si los veía haciendo eso les quitaría la página y se las rompería, fue así que se calmaron un poco las copias.

**Fecha:** 5/Junio/17

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Psicología general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>Al iniciar el docente ubica a los alumnos en 7 columnas divididas por un espacio considerable, esto fue permitido ya que el aula es grande.</p> <p>Los estudiantes realizan un examen parcial, por ser horas matutinas el calor no se deja sentir mucho, pero aun así se ve que la tensión del alumno reflejada en su sudor. Al cabo de unos minutos el docente le llama la atención a dos chicas y les coloca un * para recordase que les bajaría puntos por copiar en un examen aun sabiendo las reglas anteriormente planteadas por el docente, otro alumno no corrió con la misma suerte ya que el docente le quito el examen parcial.</p> <p>Un estudiante con capacidades especiales realizo el examen con ayuda de la instructora y lo hizo de forma oral.</p>	
<b>Fecha:</b> 18/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Pedagogía general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>El desarrollo de la clase se desarrolla expositiva participativa, cada alumno tiene y el docente pasa uno por uno a los estudiantes con el fin de que leyera un párrafo y que lo explicara, y luego el aclararía dudas de dicha explicación.</p> <p>El docente se pasea por el salón para que haya orden mientras da la clase al cabo de unos minutos les da el pase a unos alumnos para que expongan y él se sale del aula con el celular en la mano y mientras los demás comienzan a parase y se hace el desorden y no ponen atención a los expositores al finalizar la clase entra el docente solo a traer sus cosas y se va nuevamente.</p>	
<b>Fecha:</b> 22/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Pedagogía general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>Exposición por parte de los estudiantes mientras el docente se sienta en la parte de atrás del salón y mientras el estudiante expone el docente interrumpe continuamente asiendo correcciones sobre lo que exponen, además critica las diapositivas a utilizadas; en un momento felicito a los expositores sobre la información presentada.</p> <p>Pero cuando el docente no interrumpía al estudiante se le veía utilizando el celular.</p>	
<b>Fecha:</b> 29/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Métodos de investigación	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<p><b>Sucesos:</b></p> <p>El docente divide el grupo en cualitativos y cuantitativos para explicar los pasos que lleva el capítulo 1 de una investigación, primero se desarrolla la clase para los cualitativos, el docente explica de manera detallada desarrolla paso por paso de manera que el alumno comprenda adecuando un chiste para que contextualicen el memento y que se entienda.</p> <p>Además, les hace una serie de preguntas con el fin que el estudiante investigue en la biblioteca ya sea en revistas, libros u otras instituciones.</p> <p>El primer grupo está conformado por 10 estudiantes por lo que es más fácil mantener la disciplina en el salón y el contacto directo con los estudiantes.</p> <p>Les deja como tarea la elaboración del capítulo uno.</p>	
<b>Fecha:</b> 24/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Pedagogía general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b> La jornada de este día se desarrolla en un clima de confianza y trabajo en equipo, ya que el docente encargado de esta asignatura formó grupos de trabajo de cinco integrantes cada uno, luego les asigna que discutan y analicen un material (folleto) que la clase anterior les había dejado para que lo fotocopiaran. Ya formados los equipos, los estudiantes discuten y analizan cada una de las partes del folleto y el docente realiza supervisiones y resuelve consultas al movilizarse de grupo en grupo. Llegada la hora de salida les informa a los estudiantes que la siguiente clase continuará trabajando con el material.	
<b>Fecha:</b> 22/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Pedagogía general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b> Para dar continuidad a la clase anterior, el docente organiza nuevamente a los estudiantes en los equipos de trabajo y luego de explicar los lineamientos de clase proceden a formar los equipos. La clase consiste en que cada grupo debe realizar un resumen de las partes más importantes del material para luego pasar al frente de sus compañeros y exponer de manera explicativa utilizando ejemplos del contexto social. La disciplina del salón de clases es dirigida por el docente mediante las intervenciones que él realiza cuando los estudiantes están causando desorden.	
<b>Fecha:</b> 25/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Pedagogía general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b> Este día la clase se desarrolla de manera expositiva-explicativa, el docente dicta los conceptos importantes referentes al tema que desarrolla y luego pregunta a diferentes estudiantes acerca de que entienden	

sobre lo que han copiado, posteriormente él explica cada uno de ellos haciendo uso de ejemplos del medio social para que de esta manera el aprendizaje de ellos sea significativo.

**Fecha:** 29/Mayo/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Pedagogía general

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:** En esta jornada el docente dejó a sus estudiantes una actividad para ser evaluada, especificando los lineamientos a evaluar con su correspondiente porcentaje sin dejar de mostrarse flexible con las actividades evaluadas; luego explicó detalladamente como deberían realizar cada una de las partes de la actividad y asignó la fecha para entregarla, haciendo énfasis en la responsabilidad que debían tener en la entrega, porque en caso contrario la nota bajaría. Posteriormente continuó con la finalización del contenido utilizando la técnica expositiva y dictando los aspectos importantes.

**Fecha:** 1/Junio/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Pedagogía general

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:** El contenido correspondiente a este día se desarrolla de manera expositiva-participativa, ya que el docente además de su exposición permite y estimula la participación de los estudiantes para compartir sus ideas y puntos de vista con libertad y confianza sin temor a equivocarse y ser objeto de burla de los demás compañeros. Un aspecto que se ha observado es que hay momentos en los que el docente no mantiene la atención de los alumnos por tiempos largos, ya que existen elementos distractores dentro del salón, uno de ellos es que el aula está rodeada de ventanas y debido a su ubicación existe bastante fluidez de personas por lo que los estudiantes se distraen mientras el docente está explicando su clase.

**Fecha:** 5/Junio/17

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Psicología general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b> Los alumnos ingresaron al aula, luego del saludo el docente realizó un sondeo de la clase anterior donde se refirió a uno de sus alumnos sobre qué fue lo que vieron en la jornada anterior, de esta manera logra la participación de los estudiantes. Luego de realizar unas preguntas, el docente explicó que la clase sería continuación del tema anterior, después dictó una serie de conceptos y detalladamente explicó cada uno de ellos. El grupo de estudiantes permanece atento a las explicaciones del docente ya que si estos platican o se distraen él les hace una pregunta para de esta manera lograr controlar el grupo.	
<b>Fecha:</b> 18/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Psicología general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b> El docente muestra una personalidad segura, corrige a su grupo de alumnos, lo cual puede realizar con solvencia porque él brinda un buen ejemplo, además forma en los estudiantes hábitos de responsabilidad y puntualidad ya que cuando un estudiante llega tarde a la clase no lo deja ingresar al aula. La clase se desarrolla haciendo uso de diapositivas y explicaciones del docente permitiendo las intervenciones de los estudiantes para aportar y realizar preguntas.	
<b>Fecha:</b> 23/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Psicología general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b> La jornada se realiza de manera ordenada, el docente a través de su personalidad motiva a los estudiantes a participar y disfrutar la asignatura, además él practica mucho la equidad dentro del aula al tratar de manera justa a sus estudiantes, se empeña mucho por el aprendizaje de los ellos, porque cuando el estudiante no ha comprendido algún concepto el docente explica haciendo uso de lenguaje sencillo de tal manera que ellos puedan comprender.	
<b>Fecha:</b> 25/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Psicología general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b> Muchos de los alumnos siguen las instrucciones del docente para el desarrollo de la clase, copian lo que escribe en el pizarrón o lo que muestra en las diapositivas, además de tomar apuntes de las explicaciones que él realiza. Durante el desarrollo de la clase, se puede observar que el docente se prepara anticipadamente para exponer los contenidos para hacerlo de la mejor manera, además utiliza ejemplos de la vida cotidiana en sus explicaciones, repite ideas, dicta detenidamente con el fin de que el contenido sea más claro para el estudiante.	
<b>Fecha:</b> 30/Mayo/17	

Ficha de notas de campo	
<b>Asignatura:</b> Psicología general	<b>Ciclo:</b> 1
<b>Intenciones de la observación:</b> Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.	
<b>Sucesos:</b> La mayoría de los alumnos son puntuales al momento de llegar a clases ya que de lo contrario no pueden recibir la clase porque el docente no les permite entrar tarde a la clase. En cuanto al docente se puede observar que es una persona preparada y conocedor de la catedra que imparte ya que explica de manera detallada cada	

una de las partes y conceptos del contenido, además al final de la clase deja un tiempo prudencial para contestar las preguntas que los estudiantes tengan.

**Fecha:** 1/Junio/17

#### Ficha de notas de campo

**Asignatura:** Psicología general

**Ciclo:** 1

**Intenciones de la observación:** Recopilar información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) y establecer sus características.

**Sucesos:** La clase de este día se desarrolla dentro de un clima de confianza y respeto mutuo, ya que el docente posee ética profesional porque se dirige a todos sus alumnos con respeto y sin discriminación, también se observa que las relaciones de comunicación que establece entre sus estudiantes son saludables promoviendo la cooperación, el respeto y tolerancia mutua entre ellos porque llama la atención cuando algún compañero se burla de los demás.

**Fecha:** 6/Junio/17

**Matriz de vacío de información obtenida en la realización de la entrevista en profundidad sobre la Concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura de Ciencias de la Educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente” (Anexo 2)**

PREGUNTA	RESPUESTA
<b>A. Modelo educativo universitario.</b>	
<p>1. Para Frabboni, modelo educativo es un esquema conceptual según el cual pueden ser conectados y ordenados los diversos aspectos de la vida educativa en relación con un principio teleológico que asegure su coherencia y organicidad. ¿Qué piensa usted de dicha definición?</p>	<p>A. Estos aspectos son importantes porque tienen que ver con la gestión de la educación. Cuando habla de teleología, está hablando que un modelo educativo es un modelo teleológico porque tiene una finalidad; entonces la educación universitaria es una educación orientada hacia unos fines y esos fines en el caso de la Universidad de El Salvador son los que se encuentran en el artículo 3 de la ley orgánica de la universidad. Luego cuando hablamos de la vida educativa, hay diferentes aspectos de esa vida educativa (curriculares, administrativos, de evaluación); entonces al decir que el modelo educativo asegure la coherencia y organicidad significa que la educación universitaria superior es planeada de acuerdo a unos objetivos y a una concepción filosófica en el que la coherencia hace énfasis a que todo lo que haga una institución para formar a los estudiantes tiene que estar acorde con esa concepción filosófica.</p> <p>B. Los modelos son teorías que tienen su fundamento en la planificación curricular, el cual debe estar enfocado en formar los perfiles de los profesionales que el país necesita tomando en cuenta el entorno en que se desarrolla; además propone la formación docente, la cual no debe ser meramente seguir conociendo más didáctica sino aplicarla en la práctica; éste debe responder a la realidad nuestra ya que el modelo debe ser una propuesta con una</p>

	<p>base científica, puesto y propuesto a la sociedad para solventar las necesidades que el país tiene.</p>
<p>2. ¿Qué importancia tiene el modelo educativo en cuanto a la formación académica de los estudiantes universitarios, tomando en cuenta que Tunnermann define modelo educativo en congruencia con lo que la universidad es (misión) y lo que aspira a ser (visión)?</p>	<p>A. La importancia que tiene el modelo educativo en la formación del estudiante es porque para los docentes el modelo es una guía, un mapa, una orientación; por ésta razón lo que los docentes quieren es estar cerca de ese modelo porque lo define y lo caracteriza; ya que, si el modelo dice que el docente debe tener altas capacidades pedagógicas y humanistas, de acuerdo a eso va a ser la formación que se dé al estudiantado. El modelo permite al docente tener un molde que le guía para hacer lo que está haciendo con las personas que tiene a su cargo, es decir, moldear al estudiante con unas características que tiene el modelo.</p> <p>B. La universidad necesita dar un salto a la práctica; esto es hacia donde la universidad debe pretender llegar mediante la realización de tareas que sean útiles y permitan dar un salto al desarrollo económico, político y social del país, donde es necesario comparar elementos entre el ser y el deber ser de la universidad.</p>
<p>3. ¿Qué características deberían tener las tres funciones de la universidad (docencia, proyección social e investigación) para que puedan asociarse al modelo educativo universitario?</p>	<p>A. Integralidad. Se refiere a que los profesores y los alumnos ejecuten las tres funciones al mismo tiempo, es decir, hacer proyección social, investigación y docencia o proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ser procesos prioritarios. Todo lo que es el hacer pedagógico de la universidad se centra en esas tres cosas.</li> <li>– Relevancia. Los tres sean procesos dentro de la universidad que permitan resultados relevantes, o sea, que tengan impacto social.</li> <li>– Sean procesos de alta calidad. Que se realicen con los estándares internacionales que están</li> </ul>

	<p>establecidos y que los resultados sean competitivos y de alta calidad.</p>
	<p>B. La universidad debe tener su propio sistema de formación docente mancomunado con los intereses del Ministerio de Educación preparando los perfiles de los profesionales que va a sacar en comunión con el Ministerio.</p> <p>La investigación debe ser un incentivo para el docente; la universidad necesita una investigación profesional que haga propuestas de calidad al desarrollo científico del país.</p> <p>La proyección social va a darse a partir de la calidad educativa, de los buenos catedráticos y su modelaje, del currículo que se imparta, del aporte científico, de su enlace con la sociedad y compromiso con la escuela.</p>
<p>4. Según Lledó basado en un escrito de Kant dice que es necesario encaminar al estudiante por tres peldaños: el entendimiento, la razón y la sabiduría. ¿De qué manera cree usted que se puede encaminar al estudiante en dichos peldaños?</p>	<p>A. Desde mi punto de vista la formación no debería ser únicamente estos tres peldaños, sino que serían cuatro elementos fundamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dimensión cognitiva (entendimiento y razón).</li> <li>-Inteligencia emocional (educación de las emociones).</li> <li>-Dimensión espiritual (educación estética, arte y la apreciación del gusto por el mundo).</li> <li>-Dimensión social (relaciones interpersonales).</li> </ul> <p>Si un individuo tiene equilibrio en esos cuatro pilares entonces es una persona sabia porque la sabiduría significa la manera en que la persona íntegra esas cuatro dimensiones para conducir su vida y para conducir a otros.</p> <p>B. Los 3 peldaños son competencias, donde el estudiante sabe en la medida en que aprende, lee y hace. Para encaminar al estudiante, el docente debe saber enseñarle, saber evaluarlo, realizar una buena planificación didáctica, que el estudiante aprenda mediante la realidad y controlar la cantidad de</p>

	información que se deposita en el cerebro de los estudiantes.
<b>A.1 Enfoque educativo</b>	
<p>1. Algunos teóricos como Carbonell y Frabboni afirman que un enfoque teórico legitima las prácticas educativas que se desarrollan, al mismo tiempo que se evidencia determinados roles: la del docente y la del estudiante. Desde su punto de vista ¿qué rol desempeña el docente y el estudiante respecto a esto?</p>	<p>A. El rol del docente y el estudiante están en dependencia del modelo educativo. Cuando decimos enfoque teórico se hace referencia a una teoría de la educación que tiene que estar en congruencia con el modelo; ya que las teorías legitiman las prácticas lo cual significa que éstas le dan sentido a las prácticas, es decir, según sea el enfoque teórico que se aplique así van a ser las prácticas que se desarrollen.</p> <p>B. El modelo constructivista dice que el docente es un facilitador de los aprendizajes, pero debe facilitarlos a través de esa consigna que es lograr que los estudiantes quieran aprender lo que se les está enseñando. Esto desencadena un cumulo de elementos: que al estudiante le interese saber lo que eta aprendiendo, que la condición didáctica pedagógica sea favorable, que los materiales que el docente está utilizando cumplan las condiciones de constructivismo del conocimiento y que los materiales de apoyo que el docente utiliza sean atractivos. A partir de eso el estudiante comienza a construir sus propios aprendizajes cuando le interesa lo que está aprendiendo.</p>
<p>2. ¿Qué características debería tener un enfoque educativo científico dentro del modelo educativo?</p>	<p>A. -Ser un enfoque culturalmente pertinente. Un modelo científico de educación tiene que estar arraigado a la cultura de la sociedad a la que pertenece.</p> <p>-Ser flexible. Un enfoque capaz de irse adecuando a las realidades de una sociedad, o sea, que no ponga tantos obstáculos el modelo ni el currículo para hacer cambios en la sociedad.</p> <p>-En constante prueba empírica. Debe ser sometido constantemente a la prueba.</p>

	<p>-Ser un enfoque que permita formar a los estudiantes con alta calidad y altas capacidades en todo sentido.</p>
	<p>B. Primero que sea contundente, pertinente y suficiente, para atender o resolver las necesidades de la nación.</p>
<p><b>A.2 Significado de problematización.</b></p>	
<p>1. Frabboni habla de los enfoques trascendental, dialéctico y fenomenológico al hacer referencia a la problematización. ¿Qué conoce usted acerca de estos enfoques?</p>	<p>A. El trascendental significa algo que está por encima de la individualidad y de las coyunturas históricas; en ese sentido, un enfoque es trascendental cuando no se hace para coyunturas, sino que es para todo un proceso de formación más diacrónico. El dialéctico es el enfoque en el cual se identifican las contradicciones de la sociedad, es decir, siempre va a ver la contradicción entre el modelo y la práctica, entre el perfil ideal que se debería formar al estudiante y el perfil real con el que sale. La fenomenología es un enfoque educativo que trata de entender como las personas explican su mundo.</p>
	<p>B. Prácticamente lo que se busca seguir es partir de hechos reales para dar salto a la calidad educativa. Un enfoque fenomenológico se busca ir alimentando la didáctica para ir resolviendo las necesidades de formar mejor, entonces, se puede decir que tiene una trascendencia que nos hereda el currículo nacional, pero, si se cree que es la parte más inabordable por parte de los docentes. Estos fenómenos tienen un nivel muy abstracto, pintado más que todo para otros países desarrollados, pero, El Salvador tiene un nivel más propio, es decir, autóctono, muy indígena. Por lo tanto, se deben adoptar formas propias como abordar los modelos educativos y como aprendemos.</p>
<p>2. Freire considera que la educación debe ser concebida desde una perspectiva problematizadora; es decir,</p>	<p>A. Ser él una persona problematizadora; ser problematizador significa nunca estar de acuerdo con algo en las primeras instancias. Las características que tiene una persona problematizadora son:</p>

<p>formar al estudiante para que sea capaz de criticar, desafiar e interactuar con su medio. ¿De qué manera el docente logrará formar al estudiante dentro de estos parámetros?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La duda, porque permite armar problemas.</li> <li>-Tener una postura política frente a los problemas.</li> </ul> <p>La pregunta es, ¿Cómo el docente logrará formar dentro de estos parámetros?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Siendo un lector crítico.</li> <li>-Tener una postura política frente a los procesos sociales y educativos.</li> <li>-Tener cierto sentido de humildad, no creer que lo sabe todo.</li> <li>-Ser un profesor con capacidades pedagógicas.</li> <li>-Reconocer los saberes del estudiante y sus capacidades.</li> </ul>
<p>3. Ayuste plantea que la función principal de la educación es hacer personas libres y autónomas con el fin de que el estudiante participe y transforme la realidad que le rodea. Según su criterio ¿cómo debería ser la</p>	<p>B. Hay un elemento que debemos desarrollar en todas las disciplinas que es el desarrollo del razonamiento lógico, se parte del punto de vista de Freire se considera que se debe concebir desde la perspectiva problematizadora, no para problematizar, sino para entender la realidad. entonces lo que se tiene que hacer como docente es desarrollar el pensamiento de los estudiantes y la parte más difícil para los docentes es la estrategia de estudio de clases, en Latinoamérica los maestros no tienen criterios técnicos para trabajar en la clase. Al formar una perspectiva problematizadora es poder tener un criterio profundo para el abordaje de una clase, en ese sentido, se forman alumnos capaces, pero hay que ver si las preguntas que hace el docente son conductistas y estas no dan espacio para que el estudiante razone.</p> <p>A. Tendría que ser una educación problematizadora y liberadora, el gran reto de la universidad es hacer persona con autonomía y con libertad. ¿Qué significa con autonomía? Que sean capaces de tomar sus propias decisiones y no dejar que nadie decida por ellos en ninguna área.</p> <p>B. Primero la educación debe ser libre, pública, real, auténtica, contextual, además, hacer que el alumno se convierta en un ser profesional libre en la medida que tenga compromiso social; el compromiso social</p>

educación para lograr cumplir con dicha función?	se le debe enseñar desde la perspectiva que tiene un compromiso con la comunidad, pero si no hay un compromiso social con la comunidad, el profesional no lo va a tener y anda buscando un empleo nada más no para transformar la realidad y hace lo mismo que hacen los demás profesionales.
<b>A.3 Significado de compromiso y vocación.</b>	
1. El compromiso está íntimamente ligado a la vocación. En ese sentido, ¿cree que es importante realizar el trabajo con agrado, con esmero y con entrega. En qué le beneficiaría al desarrollo de los estudiantes?	<p>A. Le beneficia en ganar autonomía, autoestima y ser una persona feliz porque ha realizado las labores con cariño.</p> <p>Con agrado significa realizar las cosas con cariño, hacerlas con un sentido de goce.</p> <p>Esmero significa con un sentido de que las cosas tengan calidad, esmerarse quiere decir con un esfuerzo para que las cosas salgan bien y hacerlo con cariño.</p> <p>Con entrega significa que las actividades se realicen con dedicación, es decir, dedicación al trabajo.</p> <p>Todo esto hará una mejor persona con autonomía, feliz, tranquila y una persona que disfruta su profesión y sobre todo le llevará a amar su carrera.</p> <p>B. La vocación y la motivación son dos cosas que aparentemente van de la mano. La motivación puede ser intrínseca o extrínseca, es decir, la persona puede estar motivada o desmotivada. Entonces, el campo de la vocación es muy importante para ejercer un trabajo. Algunos estudiantes llegan hacer maestros porque tienen la vocación y ejercen muy bien la docencia, otros por necesidad de una carrera más corta y trabajar luego y otros por casualidad. La formación de la universidad es muy importante que se apegue con lo que tiene que ver con la parte vocacional.</p>
2. Pérez & Gardey plantean que una persona comprometida es aquella que se implica al máximo en	A. Comprometerse significa asumir unas responsabilidades; una persona comprometida es una persona que ha asumido ciertas responsabilidades y que las va a cumplir.

<p>una labor, poniendo todas sus capacidades para llevar a cabo una actividad y responder a las necesidades de la sociedad. Según su experiencia ¿cómo considera usted que una persona comprometida sería capaz de responder a las necesidades del contexto social?</p>	<p>B. Una persona comprometida es capaz de responder a su contexto, si hacen lo que tienen que hacer con esmero, con conocimiento y con metas bien definidas para lograr hacer las cosas con garantía de éxito.</p>
<p><b>B. Proceso de Enseñanza Aprendizaje</b></p>	
<p>1. ¿Qué es proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>A. Es aquel procedimiento mediante el cual el docente enseña y transmite conocimientos dentro de un contexto educativo, el cual es llamado también acto didáctico o acción didáctica y se concreta en el aula.</p> <p>B. Es un proceso viejo con raíces en el método conductista donde el profesor enseña y el alumno aprende, el docente da y el alumno recibe, hoy en día es el modelo aprender-aprender.</p>
<p>2. Se sabe que al finalizar un proceso de enseñanza aprendizaje los alumnos lograrán nuevas conductas como resultado de dicho proceso. De acuerdo a su experiencia ¿cómo debe ser desarrollado el proceso de enseñanza aprendizaje para lograr resultados favorecedores en los estudiantes?</p>	<p>A. Se debe de planificar siguiendo un orden sistemático de las cosas o secuenciación didáctica, ordena de tal manera las cosas que se van a hacer, respondiendo a tres preguntas claves ¿para qué voy a enseñar? En ésta son los objetivos que se quieren lograr, ¿Qué voy a enseñar? Esto se refiere a los contenidos, los saberes o ejes temáticos, y la última ¿Cómo enseñar? En esta se hace referencia a los métodos y recursos a utilizar.</p> <p>B. Para que sea favorable para el estudiante hay que enseñarle a este su propia realidad, en una clase se debe de aprender de la realidad del estudiante, de su entorno, además el aprendizaje debe de ser directo del contexto y basada en la realidad.</p>
<p><b>B.1 Relaciones interpersonales.</b></p>	
<p>1. ¿Por qué la comunicación es un factor esencial en las</p>	<p>A. Porque el acto didáctico es un proceso de comunicación entre el docente y alumno,</p>

<p>relaciones interpersonales entre docente y estudiantes, si el propósito de ésta es afectar algo o alguien, producir un cambio y hacer reaccionar?</p>	<p>entendiendo la comunicación como la herramienta que enlaza dicha relación entre docente-alumno y será a través de preguntas y respuestas que se determinará si ésta comunicación ha sido eficaz o no, no hay que olvidar que la comunicación es el elemento clave entre el docente y el alumno.</p> <p>B. Es importante saber que por medio de las relaciones interpersonales dentro del aula docente-alumno es como se produce el aprendizaje a través de la empatía viendo el aprendizaje y esta relación interpersonal de una forma horizontal, donde el estudiante pregunta y el docente responde y viceversa.</p>
<p>2. Desde su perspectiva, dentro del aula ¿Cómo deben ser las relaciones interpersonales entre el docente y los estudiantes para que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>A. Primero hay que establecer un diálogo entre ellos, utilizando todas las técnicas didácticas que hay, además utilizar las mejores estrategias, no tiene que desviarse esa comunicación con cosas que no son importantes, esa relación tiene que estar enmarcada dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, esa relación no tiene nada que ver si el docente es enojado o amistoso, en este sentido el docente tiene que tener una capacidad increíble ya que cada niño tiene sus propias particularidades y no hay que llegar a los extremos.</p> <p>B. Esta relación debe de ser horizontalmente, donde el estudiante aprende cuando esta relación es empática, equitativa, el estudiante no tiene que sentir que el docente esta encima de él, no debe de existir esa barrera de superioridad e inferioridad.</p>
<p><b>B.2 Organización del proceso didáctico.</b></p>	
<p>1. Según lo planteado por la Universidad Autónoma de Nicaragua, hay tres formas de organizar el trabajo en el aula: frontal, individual y grupal. ¿Qué conoce usted acerca de cada una de ellas y cuáles son las ventajas que ofrecen?</p>	<p>A. Acerca de estas tres formas de trabajo en el aula se puede decir que es muy simplista ya que la forma de organizar el PEA va a depender de un componente integrador, del uso metodológico, técnicas, métodos y todo lo que se va a abordar, hay componentes curriculares que se refieren a lo académico, lo laboral y lo científico, la ventaja es que forman parte de la organización de la clase, la forma de organizar el trabajo en el aula, la metodología empleada por</p>

	<p>el docente dependerá del contenido que desarrolle. De las formas de organizar el trabajo en el aula; la frontal, es en la que el docente es la persona que expone o dicta las ideas; la grupal, es en la que se reúnen como grupo y comparten; la individual, es cuando el alumno recibe la información que el docente da y trabaja solo con la guía del que dirige el PEA, la forma de organizar obedecen a las técnicas de lo que se quiere lograr, dependerá del objetivo.</p>
<p>2. La planificación es un proceso de organización de la tarea docente que orienta las diversas prácticas educativas. ¿De qué forma debe organizarse el proceso didáctico para lograr los objetivos que se pretenden?</p>	<p>B. Ellos hablan mucho de las formas tradicionales con relación a los tipos de aprendizaje. Las ventajas son las mismas que ya conocemos y que nosotros tenemos aquí como país, aquí hay muchos docentes que les gusta trabajar en equipos porque se les facilita que los alumnos aprendan más los estudiantes no aventajados con la ayuda de los alumnos aventajados; cuando se va atendiendo al alumno individualmente se logra conocer sus diferencias; y la otra parte es no complicarse y seguir enseñando tradicionalmente desde hace 100 años convirtiéndose en un dictador.</p> <p>A. Al planificar se debe de tener claro que las actividades que se van a planificar deben de ser un conjunto de ideas organizadas sistemáticamente para lograr los objetivos, se debe de hacer un diagnóstico de los conocimientos previos, luego el desarrollo es donde ya el docente desarrolla el contenido previamente planificado y el cierre es el que sirve para controlar si se han logrado los objetivos, éstas tres cosas enmarcan una secuenciación de acuerdo lo que se va hacer.</p> <p>B. La planificación no solo orienta las prácticas educativas sino que es para atender la individualidad de cada estudiante; entonces es para resolver los diversos tipos de situaciones que se dan en la práctica educativa porque si todos los estudiantes son diferentes una misma estrategia didáctica no me resuelve la situación.</p>

<b>B.3 Actividades que realizan los estudiantes.</b>	
1. Las secuencias didácticas están referidas al conjunto de actividades ordenadas, estructuradas y articuladas que persiguen la consecución de objetivos educativos. ¿De qué manera se concretizan estas actividades en las prácticas educativas?	A. Se concretiza al momento de llegar al aula y desarrollar de forma sistemática y ordenada los contenidos, utilizando los métodos y técnicas adecuadas a la temática según el programa de estudios dependiendo el nivel que se imparta.
	B. En la práctica educativa primero va el plan didáctico que lo contiene hablamos de la metodología, se busca llevar una secuencia didáctica que va desde lo particular a lo general según sea el método utilizado; es entonces ahí donde se busca concretar que el docente va ordenando las actividades para que el estudiante vaya aprendiendo desde lo más fácil a lo más complicado.
2. Según Avolio de Cols se debe seleccionar actividades que estimulen la participación directa del alumno, el contacto con las fuentes de información, la elaboración de conclusiones personales y el desarrollo de actividades intelectuales. ¿Cuál es la función de estas sub partes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?	A. Todo depende de las actividades, el contenido, lo importante es que el docente logre que se dé un ordenamiento.
	B. En el sistema educativo estamos en parte apegados a este sistema con el plan de pizarra el cual se llevara a cabo en el 2018, este trata de que el docente conozca los pres saberes permitiendo que el estudiante conozca los contenidos y participe en el hacer ejercicios no solo en el cuaderno sino que también en la pizarra y al final la conclusión del docente que debe ser retomada de la clase; porque no todas las clases son de introducción a un nuevo conocimiento sino que de ejercitación.
<b>B.4 Discurso y lenguaje.</b>	
1. El discurso es una categoría abstracta, es el resultado de una construcción y una producción, no puede reducirse a una realización simple del lenguaje. Desde la óptica educativa, ¿cómo concibe el discurso en el	A. El discurso es la interacción verbal que hay entre un alumno y un docente, uno aprende y otro enseña, esa interacción verbal se llama comunicación y se ejecuta a través del dialogo porque éste es la característica fundamental del discurso en un contexto determinado, en nuestro caso es el contexto educativo; el lenguaje se convierte en el sistema de comunicación que hay a través de códigos lingüísticos.

<p>proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>B. Siempre concibo que sea un formalismo en el proceso enseñanza aprendizaje el discurso y el lenguaje, ya que de esta manera el docente aporta y asocia los contenidos con la realidad ahí es donde se concreta el discurso del docente, porque es así que se concretiza lo que sabe con lo que hace o con lo que sabe hacer.</p>
<p>2. Según Medina y Mata la didáctica se preocupa de la calidad expresiva y formativa del discurso y del papel creador que docente y estudiantes incorporan a los procesos formativos. ¿Cuál es el papel que juega el discurso y lenguaje en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>A. El discurso es la interacción verbal, la persona que enseña y la que aprende en un contexto determinado, la herramienta básica del discurso es el diálogo y en éste, el aspecto más importante es el lenguaje que se desglosa en oral y escrito, lo importante que en el tipo de lenguaje que utilicemos se usen códigos lingüísticos comunes, simples, que se entiendan, que cuando se dé la clase se utilice un lenguaje adecuado y apropiado.</p> <p>B. La didáctica debe de ser canalizada a través del lenguaje entonces el discurso del docente es concretado a través del lenguaje, tomando el lenguaje en todos sus ámbitos y connotaciones pero el lenguaje en el proceso enseñanza aprendizaje permite que se pueda lograr sus objetivos en toda la práctica.</p>

**Matriz de vacío de información obtenida en la realización de la técnica de grupo de discusión sobre la Concreción del modelo educativo universitario de la UES, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Licenciatura de Ciencias de la Educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente” (Anexo 3)**

<b>Preguntas realizadas por los investigadores</b>	<b>Respuesta (grupo de discusión)</b>
<p>1. ¿Conoce usted cuál es el enfoque del modelo educativo que se desarrolla en la universidad?</p>	<p>–Hay docentes que se quedan cortos de conocimientos siempre tenemos que tener una escolta, porque suele suceder que a veces vamos pasando con la finalidad de terminar la carrera y hasta ahí, el enfoque nos ayuda hacer personas pensantes y diferentes. Desde mi punto de vista no se concreta porque la universidad deja mucho que desear, debemos recapitular el papel que está haciendo el docente como el estudiante. El modelo educativo alma mater, en San Salvador, ellos comentaban hacer pensar a los estudiantes. A tomar en cuenta la opinión de ellos (as), como un cogobierno dado que a partir de la reforma de Córdoba en Argentina del año 1900 a 1920, ellos hacían mención de enfocarse más a la sociedad que al mismo tiempo la tuvieran los docentes y los estudiantes. Los docentes no pueden aplicar un modelo educativo sin tomar en cuenta al estudiante, porque hay que recordar que nosotros somos los que vamos a ir a dar un aporte a la sociedad.</p>
<p>2. ¿Conoce usted, por medio de qué proyecto o procesos, se concretizan las tres funciones de la universidad (docencia, investigación y proyección social)?</p>	<p>–Con respecto a la docencia si bien existe la libertad de cátedra a veces el docente debe ver más allá el futuro de los estudiantes y no ver el pasado, la universidad debe formar al estudiante para visualizar la realidad de las distintas instituciones. A muchos docentes la palabra docencia les queda grande la palabra porque no hacen el trabajo como debería ser, no todos tienen las mismas estrategias metodológicas. Proyección social es hacer algo en específico, como futuros docentes ayudar a los alumnos si tienen problemas de aprendizaje, además los docentes no explican sobre proyección social. Las</p>

	<p>instituciones tienen problemas y necesidades; entonces nosotros como estudiantes brindamos un aporte ayudamos en las prácticas educativas y eso es proyección social, el cual nos permite un cambio en la comunidad. La investigación en la universidad de El Salvador es muy limitada, no hay boletines, proyectos o propuestas hechas en la universidad, comúnmente lo tiene la Universidad de San Salvador lanzan documentales sobre información. Muchos docentes no hacen investigación y algunos asignan un tema para enfrentar la realidad no hay un proceso específico.</p>
<p>3. ¿Considera usted que los docentes de la carrera de licenciatura en ciencias de la educación de esta facultad forman a los estudiantes con el fin de desarrollar estos aspectos?</p>	<p>–No todos porque algunos se interesan en forman el lado humano; en el aspecto cognitivo nos plantean teorías que no se adaptan a nuestras necesidades porque no están basados en la realidad, en el lado emocional hay que tomar en cuenta las condiciones del clima del aprendizaje, el área de estética únicamente se implementa en educación artística ya que no hay recursos y en lo social durante toda la carrera se insiste que el estudiante debe aprender a convivir afuera y desenvolverse en la sociedad pero únicamente es teoría porque aún los docentes no socializan entre ellos.</p>
<p>4. ¿Considera usted que el rol que desempeña el docente está basado en el modelo educativo universitario? Argumentar las respuestas.</p>	<p>–No ya están acomodados a un método que han aplicado siempre y ha funcionado, pero no mide habilidades ni capacidades que es lo que deberían de desarrollarnos. Hay poca disposición del docente para orientar al estudiante porque no tienen tiempo o consideran que es el estudiante el que debe investigar, además no hay disponibilidad, flexibilidad y no toman en cuenta las condiciones del alumno.</p>

<p>5. Según su percepción, ¿los docentes los están formando para que desarrollen su capacidad de pensar?, ¿De qué manera lo hacen?</p>	<p>–No, son pocos los docentes que están comprometidos con su trabajo e incitan al estudiante para que no solo se quede con la teoría, sino que busque más información y de esta manera promover la investigación y el pensamiento crítico en ellos frente a los fenómenos que ocurren en la sociedad para que sean capaces de desarrollar algo nuevo y dar solución a los problemas.</p>
<p>6. Como estudiante de esta universidad, ¿considera que el docente realiza con dedicación su trabajo en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>	<p>–Hay muchos docentes que tienen varios años de trabajar probablemente algunos estén ya jubilados y están cansadas de trabajar es ahí donde se dice que están desfasados porque ya no se preocupan en innovar siguen enseñando como el primer día que iniciaron la docencia.</p>
<p>7. Según su experiencia educativa en esta universidad, ¿el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla con una comunicación efectiva? Reflexionar al respecto.</p>	<p>–Es obvio que no se realiza comunicación efectiva, porque si se hace una sugerencia al docente, pocos o casi nadie toma en cuenta las sugerencias que hacen los alumnos aun sabiendo que tienen razón, porque ellos son la autoridad y los alumnos deben obedecer.</p>
<p>8. De acuerdo a su experiencia, ¿Cómo son las relaciones entre docente y estudiantes?</p>	<p>–Comunicación vertical porque manejan el “yo se mas que ustedes”, fingiendo ser accesibles cuando piden propuestas pero cuando el alumno las da las rechaza afirmando que ya están en el programa y q no se puede cambiar.</p>
<p>9. ¿Considera que los docentes de la carrera de licenciatura en educación hacen uso de estas formar de organizar el proceso didáctico (frontal, individual y grupal)?</p>	<p>– La mayoría de los docentes solamente utilizan una forma tradicional de organizar este proceso, la cual es la frontal, pocos organizan este trabajo de forma grupal y ningún docente utiliza la forma individual, aunque sería la más adecuada para poder detectar las deficiencias, fortalezas y debilidades del estudiante.</p>

<p>10. Según su experiencia, ¿qué tipo de actividades realiza el docente para la concreción de los contenidos en el aula?</p>	<p>– El docente utiliza la forma tradicionalista para desarrollar sus contenidos, el dictado, la pizarra, actividades expositivas, esta última ayuda a los estudiantes a poder hablar frente a otras personas preparándolos para el desenvolvimiento como docentes a un futuro, pero se considera que el docente debe de buscar otras actividades.</p>
<p>11. Según su percepción, ¿los docentes de la carrera utilizan un buen discurso y lenguaje para la ejecución de sus prácticas educativas?</p>	<p>– No se puede generalizar en el sentido de decir que todos utilizan un mal discurso y lenguaje, puesto que hay docentes que se pueden calificar de excelentes, utilizan un lenguaje adecuado y un discurso común, comprensible, por otra parte, hay docentes que utilizan un lenguaje muy técnico que ni siquiera explican el significado de dichas palabras, afectando de esta forma el aprendizaje.</p>