

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADUACIÓN

“ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DE GRUPOS FAMILIARES DE ESCOLARES DE PRIMER CICLO QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE CONDUCTA EN EL COMPLEJO EDUCATIVO HACIENDA SAN CAYETANO DEL MUNICIPIO DE SANTA ANA, EN EL AÑO 2017”

**PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO/A EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR

AGUILAR VÁSQUEZ, KARLA LISSETTE
ARÉVALO LÓPEZ, KRISSIA MARISOL
MEJÍA VELÁSQUEZ, TATIANA NINETTE
RIVERA SALGUERO, MAURICIO ISMAEL

DOCENTE DIRECTOR

LICDO. EDUARDO ARMANDO RAMÍREZ HERNÁNDEZ

JUNIO DE 2018

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES CENTRALES



RECTOR

M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERECTOR ACADÉMICO

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO

VICERECTOR ADMINISTRATIVO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO

SECRETARIO GENERAL

LICDO. CRÍSTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

M. Sc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA

FISCAL GENERAL

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

AUTORIDADES
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE



DECANO

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICEDECANO

M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

SECRETARIO DE LA FACULTAD

M.Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS

M.Sc. ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA

ÍNDICE

	Pág.
Agradecimientos.....	VIII
Introducción.....	XII
<i>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</i>	
1.1 Situación problemática	14
1.2 Delimitación del problema	16
1.3 Justificación	19
1.3.1 Alcances y limitaciones de la investigación	21
1.4 Objetivos	22
1.5 Preguntas de investigación	23
<i>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN</i>	
2.1 Marco histórico	25
2.1.1 Origen de la familia.....	25
2.1.2 Explicaciones de los problemas de conducta a lo largo de la historia.....	27
2.2 Antecedentes	31
2.3 Marco teorico conceptual.....	41
2.3.1 Estructura familiar.....	44
2.3.2 Funcionamiento familiar	46
2.3.3 Estabilidad y cambio familiar	54

2.3.3.1	Ciclo vital familiar.....	54
2.3.3.2	Crisis familiares	55
2.3.4	Problemas de conducta y familia.....	57
2.3.5	Tipos de problemas de conducta externalizante e internalizante....	61
2.3.6	Escuela y problemas de conducta.....	63
2.3.7	Redes extrafamiliares.....	64
2.3.8	Programas de intervención para tratar problemas de conducta.....	66

CAPITULO III: MARCO METOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1	Tipo de investigación.....	70
3.2	Sujetos de investigación.....	70
3.3	Técnicas e instrumentos de investigación.....	72
3.4	Procedimiento para la recolección de la información.....	78
3.5	Procesamiento de la información.....	79

CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1	Análisis descriptivo por casos familiares	83
4.2	Interpretación general	103

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	115
5.2 Recomendaciones	117
Estrategias de intervención para tratar problemas de conducta externalizante e internalizante	120
Propuesta de intervención para padres y maestros.....	121
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	124
Anexos (Protocolo de instrumentos administrados)	
Anexo 1 Cuestionario de verificación de conducta	
Anexo 2 Entrevista familiar semi-estructurada	
Anexo 3 Guia de observacion directa.....	
Anexo 4 APGAR familiar de Smilkstein	
Anexo 5 Genograma familiar	
Anexo 6 Ecomapa familiar.....	
Anexo 7 Cuestionario de conducta externalizante e internalizante	
Anexo 8 Técnica grupo focal	
Anexo 9 Cuadro de análisis descriptivo.....	

Índice de cuadros

Cuadro 1 caso familiar SDJ001.....	84
Cuadro 2 caso familiar IAH002.....	88
Cuadro 3 caso familiar CR003	92

Cuadro 4 caso familiar CG004	96
Cuadro 5 caso familiar JAF005	99
Cuadro 6 perfil familiar conducta externalizante.....	113
Cuadro 7 perfil familiar conducta internalizante.....	114

Agradecimientos

A DIOS

Agradezco a Dios por haberme permitido alcanzar una de mis metas, siempre con la certeza que este día llegaría y con la confianza puesta en Él a pesar de los obstáculos que se presentaron en el proceso, satisfecha por haber terminado mi trabajo de grado.

A MI FAMILIA

A mis abuelos: les agradezco por ser mis guías y hacer de mí la persona que soy ahora, por forjar mi carácter, mis principios, valores y dedicación durante toda mi vida; desde donde se encuentre papá Tito, le dedico este logro, sé que se siente muy orgulloso de mí y de verme culminar este proceso desde un mejor lugar.

A mi madre: Ena Vásquez por creer en mí siempre y brindarme el apoyo emocional y económico, por esforzarse cada día para que pueda cumplir cada una de mis metas.

A Fiorella Peña: por ser parte de cada etapa de mi vida, por alentarme a no abandonar mis metas, por confiar en mí y brindarme el apoyo y la fuerza para seguir adelante durante mi formación académica, sobre todo cuando sentía que ya no podría.

A Nilson Ramírez: por ser el mejor ejemplo de lucha y dedicación, por su apoyo incondicional durante mi formación académica, por ser un referente de excelencia profesional y calidad humana.

A Telma Vásquez: por ser un apoyo emocional, por su comprensión en momentos difíciles durante la carrera, por sus consejos y confianza entregada durante estos años de formación académica.

A nuestro docente director: agradezco al Lic. Eduardo Armando Ramírez, por compartir sus conocimientos y guiarnos desde el inicio hasta el final del trabajo de grado, por su calidad humana y profesionalismo, por la dedicación y tiempo brindado durante todo el proceso.

A mis amigos: por el apoyo brindado todo este tiempo por motivarme cuando el estrés y el cansancio me invadían y estar allí siempre, dispuestos a escucharme y alentarme para continuar.

Aguilar Vásquez Karla Lissette

Agradecimientos

A DIOS

Agradezco primeramente a Dios por ser mi guía, por darme sabiduría e inteligencia y permitirme culminar mi carrera universitaria.

A MI FAMILIA

A mi Padre: Joel Antonio Arévalo por apoyar incondicionalmente cada uno de mis sueños, por su guía, amor y consejos, por ser mi soporte en los momentos más difíciles y por estar ahí cuando más lo necesito.

A mi Madre: Eva Alicia López quien es el ángel que me cuida desde el cielo, por ser mi mayor ejemplo de lucha y enseñarme el valor de la perseverancia. Te amo madre este logro es para ti.

A mis Hermanos: por su apoyo, comprensión, amor y ayuda.

A mi tía: Sarahi de López por ser una persona muy especial en mi vida, por su apoyo y cariño.

Al docente director: Lic. Eduardo Armando Ramirez, gracias por compartir sus conocimientos y su tiempo en nuestro proceso de grado.

Arévalo López Krissia Marisol

Agradecimientos

A Dios

Por permitirme culminar la carrera y haberme dado salud y sabiduría para lograrlo, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres

Gracias por todo el apoyo y comprensión en cada momento por la paciencia, sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, y no rendirme pero más que nada, por su amor.

A nuestro docente director

Por todo el apoyo y disponibilidad que nos brindó de inicio a fin en la elaboración del trabajo de grado.

A esas personas que también fueron parte de este logro

Gracias porque siempre tuvieron la disposición de ayudarme incondicionalmente en cada situación que se presentó durante este proceso a ustedes gracias nuevamente por la confianza, apoyo, y comprensión brindada. Indudablemente fueron personas clave para la realización de este triunfo.

Mejía Velásquez Tatiana Ninnette

Agradecimientos

A Dios

En primer lugar por la vida y bendiciones que puso en todo el camino, por permitir culminar con éxito este trabajo de grado.

A mi familia

Por ser una motivacion siempre, y en especial a mi Madre por ser la persona mas importante para mi, por ser la que siempre nos apoya en todo.

A nuestro docente director

Gracias Licenciado Ramirez por tomarse el tiempo y guiarnos hasta el final, tambien por las enseñanzas durante el periodo de estudio.

A mi grupo de tesis

Por esforzarse todo el tiempo y dar lo mejor de si, tambien a cada compañero y amigo que encotre en los años de estudio. Gracias

Al Complejo Educativo Hacienda San Cayetano

Por brindarnos la oportunidad de realizar el trabajo de investigacion y las facilidades que nos ofrecieron.

Rivera Salguero Mauricio Ismael

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado, denominado “Estructura y funcionamiento de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta en el Complejo Educativo Hacienda San Cayetano del municipio de Santa Ana” tiene por objetivo explorar la estructura y funcionamiento de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta, este estudio fue de tipo cualitativo, en el cual se recabaron experiencias únicas desde la perspectiva de los involucrados.

Con ello se permitió identificar la estructura de los grupos familiares investigados, así como el funcionamiento que tienen estas familias; esto con el afán de comprender cómo estas situaciones afectan el desarrollo de los escolares, caracterizando los tipos de conducta que se generan a partir de la estructura familiar, debido a que generalmente los problemas de conducta se consideran como acciones agresivas, sin embargo pueden presentarse a través de aislamiento, timidez entre otros.

Actualmente la familia salvadoreña está inmersa en diversas situaciones a nivel interno y externo que dificultan su desarrollo, los cambios que sufre gracias a estos sucesos la vuelven frágil, pese a ello sigue siendo un sistema vital para el ser humano, igualmente la escuela permite la formación de características sociales que le ayudan a integrarse al medio. Sin embargo, en esta etapa pueden aparecer problemas relacionados a la conducta.

La investigación se dividió en cinco capítulos, en el primero se contextualiza la situación problemática, se justifica su importancia y se establecen los objetivos

a alcanzar durante el proceso; en el segundo se hace un acercamiento histórico de la familia, asimismo la concepción de los problemas de conducta, luego se exponen las investigaciones más actuales que dan soporte al tema, plasmando la temática en una postura teórica; por último la sustentación teórica respecto al tema investigado; el tercer capítulo concierne al apartado metodológico que lleva la investigación, es decir, sus técnicas e instrumentos, procedimientos y la forma de procesar la información, llegando posteriormente al cuarto capítulo, donde se presenta un análisis descriptivo de la información obtenida a través de las diferentes pruebas, con lo cual se procedió a realizar una interpretación general de los casos. El último capítulo concierne a las conclusiones y recomendaciones de la investigación, asimismo se plantea una propuesta de estrategias de intervención para escolares de primer ciclo.

La importancia del estudio de las familias recae en el hecho de que son los primeros contextos donde los niños y niñas interactúan desde el nacimiento, además de permanecer e influir durante mucho tiempo en la vida de cada uno.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática de la estructura y funcionamiento de la familia

El Salvador con el paso del tiempo se ha visto expuesto a diversas problemáticas, tales como: la pobreza, la violencia, inseguridad y disfuncionalidad familiar que giran en torno a una sociedad cada vez más vulnerable, afectando directamente a los grupos familiares.

Las familias salvadoreñas son un ente fundamental para el desarrollo del país, ya que proporciona en sus miembros su presente y futuro, preparando a cada individuo para que sea un engranaje funcional en la sociedad, es decir, que cada gobierno debe ser el garante de velar por estos grupos: “la familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico” (Constitución de la Republica de El Salvador en el Art. 32 p.32).

El sistema familiar ha sido pilar importante para la sociedad así como pieza clave en el régimen de bienestar a lo largo de la historia. Minuchin (2004) plantea que “la familia debe enfrentar el desafío de cambios tanto internos como externos y mantener al mismo tiempo, su continuidad, y debe apoyar y estimular el crecimiento de sus miembros mientras se adapta a una sociedad en transición” (p. 42). Con esta premisa se confirma la importancia de la familia en la sociedad, así como el desarrollo de cada uno de sus miembros dentro de ella, a través de la

construcción de una identidad por medio de la transmisión de patrones de socialización en el entorno donde se desenvuelven.

El núcleo familiar está expuesto a la influencia de sistemas externos, como: la iglesia, la escuela, la comunidad, trabajo y la sociedad misma; quienes determinan la forma de actuar y pensar asimilada por los padres y posteriormente transmitida a los hijos, siendo de vital importancia el papel que los padres desempeñan en el hogar como modelos a seguir, por lo que estos sistemas configuran o establecen las tareas, roles que influyen en el funcionamiento familiar y por ende repercute en cada miembro que compone la dinámica de la familia.

La familia es el grupo de socialización primaria donde se adquieren valores morales, espirituales, costumbres y aspectos de la cultura, siendo este el primer ente educador, debido a que el ser humano desde que nace se encuentra inmerso en un proceso de aprendizaje, el cual dura toda la vida y en el que la familia tiene un papel significativo, donde las niñas/os desde temprana edad adquieren conocimientos, modelos, formas de actuar, pensar y sentir propias de su seno familiar. La escuela se convierte en otra institución importante para las niñas/os, por medio de ésta adquieren nuevas experiencias y formas de interacción con sus pares, además de ser un lugar donde reproducen lo que asimilan.

Como se mencionó anteriormente, la interacción con el medio social permite a los niños/as adquirir nuevos conocimientos, los cuales contribuyen a la formación del carácter, así como la vivencia de cada uno en su entorno inmediato: familia, escuela, amigos, comunidad, lo que da lugar a diferentes comportamientos. Algunos problemas de conducta en los escolares se consideran normales y temporales, atribuibles a distintos eventos que éste experimenta en el ámbito familiar y escolar; sumado a esto a que el niño/a se encuentra en un

proceso donde está construyendo su identidad haciendo sus propias percepciones y valoraciones de las cosas.

Se afirma que los problemas de conducta se caracterizan por una variedad de acciones en donde el escolar aparte de mostrarse agresivo, impulsivo, tímido y renuente a ser disciplinado, muestra baja tolerancia a la frustración, lo cual no le permite tener el control de sus emociones, generando tensión en padres y maestros, ya que muchos de ellos no saben cómo actuar ante esta situación, agregado a esto que las instituciones no cuentan con programas que aborden este tipo de problemáticas, sobre todo en instituciones educativas públicas y del área rural. De ahí la importancia del estudio de los problemas de conducta en escolares desde la perspectiva familiar, tomando como base la estructura y funcionamiento.

1.2 Delimitación del problema

En el Complejo Educativo Hacienda San Cayetano del municipio de Santa Ana existe un profesional especializado en el área de psicología, el cual se centra en abordar dificultades de aprendizaje, dejando de lado los problemas de conducta que presentan los escolares, de ahí la importancia que existan estrategias que permitan el involucramiento tanto del escolar como del núcleo familiar.

Los problemas de conducta se presentan en ambos géneros, sin importar el nivel socioeconómico en que se encuentren, perjudicando al escolar, la dinámica familiar y a la institución, pues muchas de estas familias no cuentan con el presupuesto para buscar ayuda profesional que brinde atención personalizada, permitiendo trabajar aquellos aspectos individuales y grupales trascendentales que interfieren en el desarrollo de estas conductas, como lo son: peleas frecuentes con

hermanos y compañeros, rabietas constantes, irrespeto a la figura de autoridad, abandono del salón de clase y falta de atención, incumplimiento de tareas y normas. A esto se suma no contar con un programa de intervención psicológica que se desarrolle en la institución educativa, lo cual se vuelve un obstáculo para resolver dicha situación impidiendo profundizar de forma conjunta con la familia.

Generalmente, cuando hay un escolar con problemas de conducta existen diversos tipos de acciones de los padres: por un lado hay una negación de parte de la familia sobre la existencia de una dificultad real; sin embargo, en algunos casos son conscientes de las conductas de sus hijos, tomando un papel pasivo debido al desinterés de padres y cuidadores por conocer el comportamiento que presentan en la escuela, por lo que no asisten a reuniones informativas, además de no colaborar en tareas y actividades escolares, así como escasa comunicación con maestros, situación que impide solventar de manera conjunta los problemas de conducta.

En algunos casos los padres reaccionan con castigos físicos, psicológicos y verbales en contra de sus hijos, lo que conlleva a perjudicar el área afectiva, además de las relaciones interpersonales entre el niño y la familia, propiciando emociones negativas, reforzando la conducta que presentan en la escuela además con el paso del tiempo existirá poca claridad en cuanto al cumplimiento de roles y establecimiento de límites dificultando el funcionamiento familiar; de igual forma, en el escolar podrían desarrollarse otras dificultades a nivel escolar y social, como: bajo rendimiento académico, peleas frecuentes con sus pares, aislamiento y sanciones disciplinarias.

Si las familias no actúan a tiempo y terminan por negar la existencia de una problemática real y no buscan ayuda profesional, provocará el surgimiento de

conductas que a futuro se convertirán en problemas sociales, como: drogadicción, prostitución, conductas antisociales, entre otras. Por el contrario, si el grupo familiar reconoce la necesidad de trabajar en conjunto sobre la estructura y funcionamiento se podrán prevenir consecuencias mayores que puedan aparecer durante el desarrollo del escolar, causándole daños a nivel individual, familiar y social.

Por lo anteriormente expuesto se plantea la siguiente pregunta general:

¿Cuál es la estructura y funcionamiento de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta en el Complejo Educativo Hacienda San Cayetano del municipio de Santa Ana, en el año 2017?

Específicamente la delimitación de la investigación es la siguiente:

- **Delimitación espacial:** la Hacienda San Cayetano es una comunidad localizada en el municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana, El Salvador. El lugar donde se realizó la investigación es el Complejo Educativo Hacienda San Cayetano, ubicado carretera a Metapán km 71.
- **Delimitación temporal:** se inició en el mes de marzo terminando en el mes de octubre del año 2,017.
- **Delimitación social:** grupos familiares de escolares de siete a nueve años de edad cronológica.

1.3 Justificación

La familia y la educación a lo largo de la historia en las distintas culturas siempre han estado interrelacionadas, la primera como centro donde se desarrollan sus integrantes, además de adquirir conocimientos, y la segunda como una parte vital durante toda la vida. En El Salvador idealmente se observa a la familia como un grupo importante y vital para su desarrollo, lleno de políticas públicas y programas sociales que en teoría le benefician, pero la realidad sobre la que se desenvuelven estos grupos es muy difícil, ya que existen diversas situaciones, tales como: la pobreza, delincuencia, desempleo, violencia en la familia, que no permiten su funcionamiento afectando principalmente el crecimiento de la niñez. El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, llamado por sus siglas ISDEMU en su informe de rendición de cuentas en septiembre de 2012 menciona que recibió unas 5,107 denuncias de casos sobre diversos tipos de violencia, de estos el 83 por ciento corresponden a maltrato intrafamiliar contra las mujeres, asimismo ha brindado 16,082 atenciones entre ellas psicológicas.

En los últimos años la violencia criminal en el país ha aumentado, solo en el 2010 fueron 4,004 casos de muertes relacionadas a la violencia, mientras en el 2016 se estima un número de 5,278, según datos del informe estadístico anual (Policía Nacional Civil, 2016). La población en general se ve afectada por este fenómeno, principalmente las bases familiares son las más perjudicadas, mostrando debilidad para afrontar las problemáticas que surgen en su interior, siendo los más vulnerables los hijos al no tener apoyo de su núcleo más cercano, viviendo la violencia entre sus padres, el abandono físico, emocional y falta de comunicación, son algunos de los sucesos que contribuyen a la formación de una conducta inadaptada. De manera que es importante abordar esta problemática, disminuyendo la posibilidad de llegar a la etapa de la adolescencia con los mismos

problemas de conducta, agravando sus acciones durante el desarrollo y creando jóvenes que buscan apoyo en grupos antisociales.

La importancia del estudio de las familias en El Salvador permitió conocer la estructura y funcionamiento familiar, buscando caracterizar y entender la evolución que tiene la familia en su proceso de formación. Por lo que se hace necesario investigar a profundidad sobre los problemas de conducta en los escolares, con el fin de crear estrategias especialmente diseñadas para abordar este problema y a la vez contribuir al conocimiento de las ciencias psicológicas para futuras investigaciones, al mismo tiempo beneficiando principalmente a los grupos familiares desde la perspectiva sistémica y no de forma aislada, contribuyendo en la estructura, funcionamiento y calidad de vida de cada uno de sus miembros.

Lo que pretendió la investigación fue brindar una perspectiva más amplia sobre los grupos familiares de escolares que presentan problemas de conducta en la actualidad y de cómo estos podrían inferir desde su estructura y funcionamiento, esta situación podría llegar a convertirse en un agravante en la adolescencia para estos niños o niñas, hecho que representa verdadera preocupación para padres y maestros, al no contar con las herramientas necesarias para ayudar a un escolar con problemas de conducta, ya que a estos niños/as se les dificulta relacionarse con sus compañeros, adaptarse a nuevas tareas, cumplir normas y reglas, lo cual implica realizar una doble labor educativa por parte del maestro.

El estudio exploró el sistema familiar de cada uno de los escolares que presentan problemas de conducta, a través de métodos y teorías relacionadas con el tema, beneficiando a escolares de primer ciclo del Complejo Educativo Hacienda San Cayetano, del municipio de Santa Ana. Además, a nivel institucional los maestros son beneficiados al tener a padres de familia más informados acerca

de la conducta de sus hijos, siendo un complemento fundamental para trabajar en equipo por una mejor educación y calidad de vida brindando un aporte a la sociedad y el país.

1.3.1 Alcances y limitaciones de la investigación

Alcances

- Se abordó la problemática de forma integral, involucrando a padres y maestros para que tomen conciencia de la situación y así mismo saber cómo actuar ante ésta.
- El trabajo con los escolares se enfocó en la prevención secundaria, buscando conocer las situaciones que los rodean y originan los problemas de conducta.
- La elaboración de una propuesta de intervención encaminada a padres cuidadores y maestros de primer ciclo, de escolares que presentan problemas de conducta buscando brindar herramientas que den nuevas ideas de cómo tratar y apoyar a estos escolares y sus grupos familiares.
- Se conocieron las características de los grupos familiares y su dinámica.
- Aportar información de las familias salvadoreñas en la actualidad respecto a los problemas de conducta en los escolares de primer ciclo.
- Se tomó en cuenta la conducta externalizante e internalizante en los escolares de primer ciclo que presentaron problemas de conducta.

Limitaciones

- El grupo con el que se trabajó fue pequeño, lo que dificultó tener un panorama más amplio de la situación actual del problema.
- Indisposición por parte de la familia al no querer participar y brindar información para la investigación, así también el hecho de no dejar participar a los escolares en el proceso de investigación.
- Indisposición por parte de los maestros al no colaborar brindando información respecto a los escolares, así mismo negando el espacio con los escolares para la realización de actividades.
- Falta de voluntad por parte de los escolares para colaborar en la investigación, así como en la aplicación de las diferentes pruebas.

1.4 Objetivos

- General

Explorar la estructura y funcionamiento de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta en el Complejo Educativo Hacienda San Cayetano, del municipio de Santa Ana.

Específicos

- Identificar la estructura de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta.
- Indagar sobre el funcionamiento de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta.

- Explicar la capacidad de estabilidad y cambio de los grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta.
- Caracterizar los problemas de conducta externalizante e internalizante en los escolares de primer ciclo.
- Proponer estrategias de intervención para padres y maestros de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta externalizante e internalizante.

1.5 Preguntas de investigación

- ¿Cuál es la estructura de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta?
- ¿Cómo es afectada la dinámica familiar de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta?
- ¿Qué características conductuales poseen los escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta externalizante e internalizante?
- ¿Cómo se adaptan las familias de los escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta a los cambios que se presentan en su dinámica?

- ¿Cómo influyen las jerarquías, límites, alianzas y roles de los grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta?
- ¿Qué características tienen los vínculos afectivos de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta?
- ¿Qué aspectos metodológicos debe de poseer la propuesta de estrategias de intervención para padres y maestros?

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Marco histórico

2.1.1 Origen de la familia

A lo largo del tiempo han existido diversos autores que con sus aportes ofrecen una perspectiva más amplia y clara sobre el devenir histórico de la familia, uno de ellos es Friedrich Engels (1972) quien expone cuatro tipos de familias, las cuales se exponen a continuación.

La primera de ellas es la familia Consanguínea: en esta fase no se reconocía a la institución familiar como tal, es más bien una relación entre las personas por instinto de reproducción y conservación de la especie, ya que no había concepciones morales de hermano, hermana, prima, primo, sino más bien eran círculos conyugales entre las generaciones posteriores a excepción de los padres con los hijos que eran los únicos que no podían unirse.

La familia Punalúa ofrece un avance significativo: en este periodo ya había más organización por parte de las personas y comenzaron a establecer ciertas reglas que debían acatarse para la conformación de las familias, si bien seguían el patrón de ser matrimonios grupales donde no existían parejas establecidas, siguieron desarrollándose reglas posteriores donde también se impedía la unión entre los primos, la familia Punalúa sirve como una base para diferenciar en cierto grado los lazos familiares.

La familia Sindiásmica: este tipo de familia sustituyó las uniones o matrimonios en grupo, no se tomaba en cuenta los sentimientos sino la necesidad de convivencia, la mujer adquirió el derecho de entregarse a un solo hombre exigiéndosele la más estricta fidelidad y en caso de no ser cumplida se le castigaba cruelmente, a diferencia del hombre para el cual la poligamia y la infidelidad era un derecho que podía ejercer libremente.

Por otro lado, el vínculo conyugal era disoluble por cualquiera de las dos partes, es decir, que la esposa podía irse llevándose a sus hijos, ya que eran considerados únicamente de ella, siendo un tipo de familia donde no existían los vínculos paternales entre padre e hijo, ni tampoco lazos afectivos; todo esto dio inicio al rapto y la compra de mujeres ocurriendo el cambio del sistema matriarcal al sistema patriarcal en donde la afiliación femenina y el derecho hereditario materno fue sustituido por la afiliación masculina y el derecho hereditario paterno.

La familia monogámica es la última tipología de matrimonio existente en la prehistoria de la familia. Morgan citado en Engels (1974) plantea lo siguiente:

Se funda en el predominio del hombre; su fin expreso es el de procrear hijos cuya paternidad sea indiscutible y esta paternidad indiscutible se exige porque los hijos, en calidad de herederos directos, han de entrar un día en posesión de los bienes de su padre. La familia monogámica se diferencia del matrimonio sindiásmico por una solidez mucho más grande de los lazos conyugales, que ya no pueden ser disueltos por deseo de cualquiera de las partes. Solo el hombre, como regla, puede romper estos lazos y repudiar a su mujer. También se le otorga el derecho de infidelidad conyugal, sancionado, al menos por la costumbre (el Código de Napoleón se lo concede expresamente, mientras no

tenga la concubina en el domicilio conyugal) y este derecho se ejerce cada vez más ampliamente, a medida que progresa la evolución social (p. 52).

El origen de la monogamia fue el tipo de matrimonio donde no predominaba el amor sexual individual, siendo la primera forma de familia que no se basaba en condiciones naturales, sino económicas, ganando terreno la propiedad privada sobre la propiedad común. Los objetivos de este tipo de matrimonio fueron la procreación y legitimidad de los hijos para heredarles, así como la preponderancia del hombre. Cabe destacar que el matrimonio en sí era una carga para ellos, un deber con los dioses, el Estado y sus antecesores, además del matrimonio debían de cumplir el mínimo de deberes conyugales. Por lo tanto, el matrimonio monogámico no fue la forma más elevada de matrimonio, ni una reconciliación entre el hombre y la mujer, por el contrario dio paso a la esclavización de un sexo por el otro. La monogamia es la forma celular de la sociedad civilizada, en la cual a través de la historia y los diversos tipos de familia el comercio sexual siguió latente queriendo ser abolida por el matrimonio sindiásmico y luego por la monogámica, de la cual se desprendieron los términos heterismo y adulterio, siendo este último castigado, por lo que apareció la igualdad de condiciones para hombres y mujeres. Convirtiéndose la monogamia en el concepto más apropiado y reconocido en la mayoría de partes del mundo para hacer referencia a los tipos de matrimonio, sobre todo aceptado por comunidades de Latinoamérica (Engels, 1972).

2.1.2 Explicaciones de los problemas de conducta a lo largo de la historia

La conducta humana ha sido interpretada bajo muchas concepciones, dependiendo claro del tipo de cultura y sociedad en la que se manifieste, buscando siempre dar una explicación creíble y aceptada por todos aunque no

siempre objetiva. En las siguientes páginas se pretende exponer las teorías que han utilizado para explicar el comportamiento anormal de las personas históricamente, cabe destacar que la enfermedad mental no es el punto que nos concierne en esta ocasión, lo que interesa son las explicaciones que daban a ciertas acciones que desarrollaban las personas; Salaverry (2011) plantea que:

Los primeros informes en occidente sobre problemas de salud mental los encontramos en la literatura sagrada. En el libro de Daniel del antiguo testamento, se relata la locura de Nabucodonosor, castigado por su soberbia con la locura, la pérdida de la razón; la que por cierto, es interpretada como vivir y comer como los animales. Durante siete años Nabucodonosor permanece en ese estado hasta que por decisión divina se recupera (p. 143).

Hipócrates proporciona una idea más lógica en su tiempo sobre las enfermedades mentales dejando de lado las creencias que mencionaban a los dioses como los culpables de los sucesos mentales que ocurrían a los hombres “por el contrario, insistió en que los trastornos mentales tenían las mismas causas que otras enfermedades y que debían por lo tanto tratarse como cualquier otro malestar” (Davison, Neale, 1992, p. 26). Por otro lado brinda una clasificación “mania, melancolía, y *frenitis* o fiebre cerebral. Según sus enseñanzas, el fenómeno de la conducta anormal encubriría a los médicos más que a los sacerdotes” (Davison, Neale, 1992, p. 26). Igualmente planteo la idea de que las conductas de las personas estaban sujetas a los fluidos corporales que tenían “por ejemplo, cuando una persona era floja y desanimada, se suponía que su cuerpo padecía exceso de flema. La preponderancia de bilis negra explicaba la melancolía; demasiada bilis amarilla explicaba la irritabilidad y demasiada sangre causaba un carácter voluble” (Davison, Neale, 1992, p. 27). Desde esta

perspectiva se abre paso a buscar la explicación de las conductas en el cuerpo humano, dejando de lado las creencias subjetivas y populares de la época, sin embargo dichas creencias siguieron formando parte de las interpretaciones. Por ello Salaverry (2011) sostiene que:

Esta interpretación somatista de la enfermedad debió luchar contra la ampliamente difundida y hegemónica interpretación de la posesión demoníaca, la cual por cierto había tomado también en la cultura griega la forma más sofisticada de “entusiasmo”, una posesión por los dioses o “inspiración” que llevaba a profetizar, hablar en lenguas o hacer extrañas contorsiones a quienes eran así poseídos (p. 144).

En la época medieval también existieron concepciones respecto a las conductas anormales; sin embargo, como anteriormente se mencionaba, hubo desacuerdos en cuanto a las sustentaciones por explicar dichos comportamientos: “en occidente el Medioevo se caracteriza por un empobrecimiento teórico de la Medicina y su subordinación a la religión, lo que lleva a extremos como la glorificación de la enfermedad entendida como una mortificación de la materia” (Salaverry, 2011, p. 145). La religión toma un papel más activo en esta época y por ende las explicaciones son de orden divino, atribuyéndose a las faltas o pecados que las personas realizaban, la ciencia pasa a ser reprimida y condenada, “prevalecieron las interpretaciones demonológicas de la conducta anormal y la iglesia prescribió el exorcismo contra los demonios que poseían el cuerpo de una persona y que la hacían actuar extraña y desordenada” (Davison, Neale, 1992, p. 28).

Asimismo otra corriente que busca dar una explicación es el mecanicismo: “el mecanicismo gana espacio en la interpretación médica a partir de las doctrinas

cartesianas que dividen al hombre en un componente material y otro racional (res extensa y res cogitans)” (Salaverry, 2011, p. 145). Este dualismo presenta la idea que las enfermedades mentales son solo una manifestación y problema que ocurre en el cuerpo, ya que concibe a la mente como otro apartado que nada tiene que ver con los trastornos mentales; desde esta perspectiva las conductas anormales serían consecuencia de una enfermedad física.

En el siglo XVIII, Vincenzo Chiarugi y Philippe Pinel también aportaron a la comprensión, tratamiento de los trastornos mentales como un hecho de gran importancia de la época, los dos dan crédito al aspecto psicológico en la persona, Chiarugi considera que la mente es influenciada por los estados del cuerpo y además por los sentidos quienes son un factor en el apareamiento de las enfermedades. Por su parte, Pinel buscaba explicaciones en la morfología de personas con desajustes mentales, ambos se enfocaron también en el aspecto terapéutico, fue ahí donde comenzó la idea de los asilos (Salaverry, 2011).

Concluyendo: existen instituciones como la APA, Asociación Americana de Psiquiatría y la OMS Organización Mundial de la Salud, que investigan permanentemente los trastornos mentales y sus diversas manifestaciones, así como también el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, llamado por su acrónimo DSM y la Clasificación Internacional de Enfermedades Décima Versión CIE 10; son manuales que brindan conceptos y criterios para identificar algún problema de conducta, personalidad, o suceso traumático que puedan afectar el desarrollo normal de un individuo. Las conductas anormales han sido catalogadas a lo largo de la historia de varias maneras y las explicaciones han sido diversas, con los años la objetividad en el tema se realizó dando una comprensión más real y científica.

Los manuales utilizados en el área de salud mental, poseen sus propias definiciones y clasificaciones, en el caso de los trastornos de conducta el DSMV en su quinta edición plantea que para clasificar a una persona con dicha problemática, debe de cumplir por lo menos tres de quince criterios en los últimos doce meses, algunos de los criterios son: acosos, amenazas o intimidación hacia los demás, inicio de peleas, robos, destrucción de las cosas materiales por sus propias manos, dichas conductas pueden iniciar en la infancia antes de los diez años o en la adolescencia, asimismo, se debe hacer una especificación de las conductas, ya que pueden mostrarse sin remordimiento, carente de empatía, despreocupado, entre otros. Es fundamental trabajar en la creación de conocimientos que permitan una explicación objetiva de los trastornos mentales (Asociación Americana de Psiquiatría, Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5. 2013).

2.2. Antecedentes de la investigación sobre problemas de conducta en el ámbito familiar

Los problemas de conducta en niños/as se han acrecentado en las últimas décadas interfiriendo en su desarrollo y en las diferentes áreas de su vida, algunos de los factores que intervienen en la aparición de estas situaciones que perjudican a los niños son: la separación de los padres, violencia intrafamiliar, pobreza, estructura del núcleo familiar, cultura, entre otros, siendo estos algunos de los factores que podrían explicar el surgimiento de los problemas de conducta dentro del ámbito familiar, así como la relación que esta problemática genera en el área escolar. Se han realizado investigaciones en distintas sociedades, tratando de abordar y profundizar en la temática, a continuación se exponen algunos de los estudios realizados.

1- Una de las primeras investigaciones es “La interacción entre padres e hijos y su relación con los problemas de conducta externalizante”, la cual se realizó en España por la Universidad de Córdoba en el año 2012, esta investigación fue realizada por Antonio Feliz Raya Trenas, María José Pino Osuna y Javier Herruzo Cabrera. El objetivo con el que se llevó a cabo este trabajo fue analizar la posible relación existente entre los problemas de conducta externalizante en los niños medidos por sus padres a través del BASC (Sistema de Evaluación de la Conducta de Niños y Adolescentes) y el estilo de crianza según el PCRI (Cuestionario de Crianza Parental). Se presenta una explicación de este problema de conducta: “los problemas de conducta externalizante se caracterizan por conductas perturbadoras como la agresividad, la hiperactividad u otro tipo de comportamientos deshonestos como la transgresión de las normas sociales o los actos delictivos” (A. Raya, M. Pino y J. Herruzo, 2012, p. 60).

En esta investigación las personas que participaron fueron en total 278 entre padres e hijos pertenecientes a tres centros escolares, las edades en los padres oscilaban en 40.11 y en las madres 38.14, la muestra de hijos era de 152 niños y 126 niñas, con una edad media de 8,27. Los instrumentos utilizados durante la investigación son los siguientes: Sistema de evaluación de la conducta de niños y adolescentes BASC; para este estudio se ha usado el cuestionario para padres. Y el Cuestionario de Crianza Parental (PCRI-M), este cuestionario mide las actitudes paternas y maternas hacia la crianza de sus hijos.

El procedimiento utilizado fue solicitar permiso a las juntas de padres de cada escuela y luego entregar las pruebas a los maestros para dársela a los padres, posterior a ello se tabuló los datos. Para el análisis de datos se tomaron en cuenta como variable dependiente (VD) se ha usado la puntuación T en exteriorizar problemas y como variables predictoras los factores del estilo de crianza tanto del padre como de la madre medidos con el PCRI-M. Los resultados

de agresividad obtuvieron una media de 48,35, un poco por debajo de la media establecida que es 50. La clasificación de los chicos según su puntuación en exteriorizar problemas, muy adaptado 0.7, adaptado 21.6, normal 66.2, riesgo 8.6, clínico 2.9. La variable disciplina de la madre, disciplina del padre, comunicación del padre, distribución de rol del padre y apoyo de la madre predicen el 30,7% de la variabilidad respecto a los problemas de conducta externalizante.

Se concluyó que existe una elevada relación entre las características de algunos estilos de crianza y los problemas de conducta externalizantes, a esto se le suman las características de apoyo que existen entre los progenitores y los roles que desempeñan, según los resultados que arrojó el BASC; tales aspectos podrían elevar la probabilidad de dichas problemáticas en los niños. Asimismo, propiciando bajos niveles de disciplina en el hogar, acompañados de límites poco claros que sirven como aspecto visible y predicen los problemas de conducta externalizante. La relación entre padres e hijos debe ser comprendida desde un enfoque bidireccional, influyéndose mutuamente, por lo tanto los grupos familiares deben cuidar ese aspecto y trabajar en mejorar continuamente dicha interacción,

2- Otra de las investigaciones que permite tener una perspectiva más amplia respecto a los problemas de conducta y la familia está relacionada con el funcionamiento parental y el apareamiento de problemas de conducta es la siguiente “El impacto del divorcio en la calidad de vida de los niños de 8 a 12 años de edad en la provincia de Alicante, España”. Este estudio fue realizado por el departamento de psicología de la salud, Universidad Miguel Hernández, Elche, Alicante, España, por Mereia Orgiles y M. Dolores Samper. España es uno de los países de la Unión Europea con el más alto índice de divorcios.

La ruptura de parejas en la actualidad junto con la falta de estudios que evalúan las repercusiones en la salud mental percibida en los niños que han vivido el proceso de divorcio de sus padres justifica la puesta en marcha del siguiente estudio que en primer lugar pretendió examinar por primera vez en una muestra española diferencias en la calidad de vida infantil en función de la estructura familiar, y averiguar si la calidad de vida de los niños con padres divorciados difiere en función de la conflictividad interparental después del divorcio.

Se trata de un estudio descriptivo transversal en el cual participaron 1025 niños con edades comprendidas entre ocho y doce años el 50,3% niños y el 49,7% niñas. Para la selección de los participantes se escogió al azar a siete colegios de Alicante tres de la zona rural y cuatro en zona urbana. Para evaluar la calidad de vida relacionada con la salud, se aplicó el Perfil de Salud Infantil, el cual es un instrumento genérico desarrollado en Estados Unidos y validado en población Española, que evalúa la salud percibida de los niños de seis a doce años de edad que evalúa la salud percibida de los niños de seis a doce años de edad, entendida como la habilidad para participar en actividades físicas, psicológicas y sociales apropiadas a la edad del niño.

Así también los niños completaron un cuestionario sociodemográfico en el cual se recaba información sobre su edad, sexo, número de hermanos, lugar de nacimiento y estado civil de los padres entre otras cuestiones. Los niños cuyos padres estaban divorciados informaron además, sobre la conflictividad en la relación entre sus padres después del divorcio según su percepción.

En los resultados se comprobó que no había diferencias significativas entre los niños con padres divorciados y casados en cuanto a edad, sexo, número de hermanos, origen, situación laboral de los padres y estudios de la madre y del

padre. Los niños con padres casados mostraron puntuaciones significativamente más altas en todas las dimensiones de calidad de vida que los que tenían padres divorciados.

3-Una más de las investigaciones realizadas sobre los problemas de conducta fue llevada a cabo en el área de salud del Policlínico Universitario Reynold García de Versalles, Matanzas, hecha en Cuba en el año 2013, tomando como base la violencia intrafamiliar (VIF), los tipos y manifestaciones psicológicas que ésta genera en niños y adolescentes de entre 5 y 16 años, realizada por: Dra. Melvis Beatriz Martínez Almodóvar, Lic. Adelaida E. López Triana, Lic. Arián Días Montesinos, Dra. Modesta Mercedes Teseiro Plá. La investigación se titula violencia intrafamiliar y trastornos psicológicos en niños y adolescentes del área de salud de Versalles, Matanzas.

La violencia intrafamiliar se genera en todas las clases sociales, provocando deterioro en la estructura y el funcionamiento familiar, atentando contra el bienestar físico, psicológico, moral y espiritual de quienes la viven; siendo los más afectados los niños, adolescentes, mujeres y adultos mayores. Dentro de los tipos de violencia intrafamiliar se encuentra la violencia física, psicológica, sexual y económica, siendo la violencia física una de las más usuales, caracterizándose por dejar huellas en el cuerpo de las víctimas, seguida por la violencia psicológica, que daña la esfera emocional a través de insultos, manipulación, entre otras; todas las modalidades de violencia intrafamiliar son capaces de producir alteraciones graves en niños y adolescentes.

El propósito de esta investigación fue identificar la presencia de violencia intrafamiliar de tipo física o psicológica y sus manifestaciones en los niños y adolescentes que asistieron a consulta en psiquiatría y psicología que poseían algún diagnóstico clínico. Totalizando un universo de 35 casos, 25 del sexo

masculino y 10 del sexo femenino, siendo el 51.4% niños entre 5-9 años y 48.6% niños y adolescentes, entre 10 y 16 años. Se administró una entrevista biosociopsicologica estructurada a las madres de los niños y adolescentes la cual contenía datos generales del participante, motivo de consulta, patologías familiares, entre otros, mientras a los niños y adolescentes se les realizó un examen psiquiátrico y a la vez se les administró un cuestionario de exposición a la violencia intrafamiliar. Los resultados de esta investigación fueron: 82,8% de niños y adolescentes se había expuesto a violencia intrafamiliar, mientras que sólo 17,2% declaró lo contrario. Respecto al tipo de violencia intrafamiliar, la totalidad (100%) había sufrido daño psicológico, mientras que 58,6 % también había sido expuesto a daño físico.

Las manifestaciones de violencia intrafamiliar de que fueron objeto los participantes evidenciaron que la violencia física (58,6 % de los casos) se había manifestado exclusivamente en forma de golpes en todos los sujetos. Entre la violencia de tipo psicológica, las amenazas fueron sufridas por 79,3%, la coacción por 68,9%, y la intimidación por 62%. Las burlas y humillaciones obtuvieron un bajo porcentaje (13,7%), al igual que manifestaciones explícitas y el rechazo (10,3%). En ningún caso los pacientes fueron víctimas de abandono. Respecto al sexo y edad de los casos víctimas de VIF, el sexo masculino en las edades inferiores (5-9 años) resultó la condición más proclive a la VIF (55,5%), mientras que el sexo femenino, en las edades superiores la condición menos proclive (45,5%).

En esta investigación se constató que los castigos físicos son usados en forma de disciplina y que en caso contrario en vez de mejorar la conducta de los niños y adolescentes pierde efectividad con el tiempo y tiende a incrementar la rebeldía, desobediencia y la agresión, debido a que los castigos físicos como técnica disciplinaria, aumenta el comportamiento hostil y a la vez genera emociones desagradables como miedo y entorpece el aprendizaje de conductas

deseables en ellos. Además se apreció en los casos estudiados, que el pertenecer al sexo masculino constituyó la condición más frecuente asociada a la violencia intrafamiliar, es posible que comportamientos habituales del género masculino en la primera infancia como: la preferencia por los intercambios físicos rudos y los juegos bruscos, generen conductas no deseadas, tanto en el hogar como en la escuela.

4-La siguiente investigación fue realizada por la Universidad de la Guajira Colombia, la cual fue denominada “Violencia intrafamiliar y problemas de conducta internalizada-externalizada en niños y niñas escolarizados de la Guajira Colombia”. En el año 2013, fue realizada por Belki Xiomara Vanegas Esprockel. Se entiende por violencia intrafamiliar toda conducta de maltrato ejercida por un integrante de la familia que afecta la vida e integridad física o psicológica de cualquier otro miembro de ella; en la actualidad muchos de los niños/as que experimentan este tipo de violencia dentro de sus hogares presentan diversos comportamientos agresivos, lo cual afecta su rendimiento académico y las relaciones interpersonales con su entorno familiar, social y escolar, además de generarles diversos problemas psicológicos que dificultan su desarrollo e integración a estos.

El estudio tenía como objetivo principal “identificar como incide la violencia intrafamiliar en los problemas de conducta internalizada-externalizada de los niños y niñas de siete a doce años de edad en la jornada vespertina en el Centro de Integración Popular (IPC) de la ciudad de Riohacha la Guajira”. Cabe mencionar que cuando el niño o la niña está siendo víctima constante de malos tratos y violencia dentro del núcleo familiar las consecuencias se verán reflejadas a nivel físico y psicológico, es decir en problemas de conducta internalizante que consisten en ansiedad, aislamiento social, depresión, problemas de ajuste

ambiental como inhibición, inquietud, evitación y timidez; así también problemas de conducta externalizante que se observan a través de las dificultades de aprendizaje, hiperactividad, oposicionismo, problemas atencionales, agresividad, conducta antisocial y déficits de autorregulación. El abordaje metodológico utilizado para esta investigación fue de tipo cuantitativo, no experimental, transeccional, basado en el método de encuesta de corte descriptivo.

La población de referencia estaba constituida por un total de 316 niños y niñas, dentro de los cuales se seleccionó una muestra aleatoria de 104 niños y niñas con edades entre los siete y doce años, pertenecientes a la Institución Educativa Centro de Integración Popular. Como instrumentos se elaboró un Inventario de Violencia Intrafamiliar y Problemas de Conducta Externalizante–Internalizante con un alto nivel de confiabilidad, para la aplicación del instrumento se solicitó el permiso correspondiente a las instituciones, luego a los padres se les informó de la naturaleza del estudio, así como también a los estudiantes.

Los resultados fueron lesiones físicas que ocupan el primer lugar dentro de las principales consecuencias del maltrato, seguidas por las dificultades emocionales y los problemas de aprendizaje. Dentro de los principales problemas asociados con la conducta externalizante se observa por su nivel de frecuencia que la hiperactividad y la agresividad tiene un mayor nivel de prevalencia, seguidas por la oposición y el déficit atencional y las conductas de tipo antisocial. En relación con los problemas de conducta internalizante, se evidenció mayores niveles de prevalencia en las manifestaciones asociadas con inhibición, timidez e inquietud, seguidas por los cuadros de depresión y ansiedad.

Se concluye que el maltrato intrafamiliar se manifestó de manera regular a través de golpes, mientras a nivel psicológico las consecuencias ocasionaron dificultades de aprendizaje, lo cual les generó deficiencia intelectual para seguir estudiando. En la conducta internalizante, los niños y niñas tratan de hacer las cosas relajadamente, pero regularmente sienten nerviosismo, timidez y se mantienen deprimidos por causa de los maltratos recibidos en casa.

En relación a la conducta externalizante los niños creen que su comportamiento es adecuado, sin embargo les gusta ejercer la oposición contra lo que digan los demás y reconocen que a pesar de hacer esfuerzos para prestar atención no lo pueden hacer, regularmente estos niños y niñas muestran agresividad en su comportamiento pero casi nunca tratan de agredir a otras personas. La sintomatología internalizante puede y suele manifestarse en la infancia junto a comportamiento de tipo externalizante, tales como: irritabilidad, impulsividad, agresividad, inatención, entre otros, siendo menos visible ante los adultos.

5-La última investigación retomada se realizó en la Universidad de La Sabana, Facultad de Psicología, Centro de Servicios de Psicología. Campus Universitario del Puente del Común, Km 21, Autopista Norte, Chía, Cundinamarca, Colombia en el año 2010, y realizada por María Clara Rodríguez. Esta investigación se titula “Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños”. Esta investigación, tiene como objetivo evaluar los factores personales y familiares asociados a los problemas de conducta de un grupo de niños en edad escolar, esto a través de la aplicación de la Escala Multidimensional de la Conducta (EMC) pero también se aplicó forma T de Reynolds & Kamphaus (test de inteligencia que proporciona una evaluación objetiva y fiable de la inteligencia y de sus componentes más importantes) a los

docentes y el cuestionario de evaluación de factores personales y familiares a sus padres.

Dos de los factores más determinantes del comportamiento del niño son el área personal y familiar, ya que presentan diversidad de situaciones e interacciones sociales que ocurren a lo largo de su desarrollo y que van marcando su comportamiento ante los ámbitos donde se desenvuelve. En la investigación se evaluaron 254 escolares, 118 niños y 136 niñas con edades comprendidas entre seis y once años; sus respectivos padres, y catorce profesores directores de los grupos de los niños. Las personas fueron seleccionadas de manera intencional, quienes accedieron luego de conocer el objetivo del estudio. Los instrumentos utilizados fueron: La Escala Multidimensional de la Conducta, forma T para profesores, Cuestionario de Evaluación de factores personales y familiares.

La institución asignó tiempo a los profesores directores de grupo para evaluar a cada uno de los niños de su clase utilizando el EMC; a su vez, los padres evaluaron los factores relativos al entorno familiar a través del cuestionario de evaluación de factores personales y familiares en un encuentro, en el cual recibirían los informes académicos bimensuales de los niños donde para obtener los siguientes resultados se tomó en cuenta algunas variables como el género, la edad y la de hijo único. Se demostró con respecto a la variable género que son las niñas quienes tienden a presentar mayor número de problemáticas frente a los niños y en especial relacionadas con la emoción y el afecto.

Para la variable edad se observa que en el caso de menores de siete años las habilidades para interactuar de manera eficaz con sus compañeros están en mayor riesgo frente a los grupos de más de diez y entre ocho y nueve años, finalmente, la variable hijo único se relaciona frecuentemente con los problemas de

atención, considerados como la tendencia a distraerse fácilmente y a concentrarse solo momentáneamente en los diferentes ambientes. Se concluyó que cuando el padre toma un papel más activo en cuanto al establecimiento de límites y reglas en el hogar se torna un ambiente más tenso y rígido afectando el desarrollo de habilidades sociales en los niños, debe existir un equilibrio entre los estilos de crianza que ejercen las familias y las formas de disciplinar que se imponen en el hogar para que de esa forma el niño crezca en un ambiente saludable.

Las familias son un ente importante en la educación de los hijos no solo porque provee lo material, sino porque se convierte en un recurso de apoyo y aceptación para los niños/as, los grupos familiares deben ser un lugar donde los escolares encuentren la afectividad y pautas de crianza que los conduzcan a un desarrollo óptimo. De acuerdo a los docentes, los escolares varones tienden a ser más sensibles a las situaciones que viven, aspecto que con el tiempo se convierte en una realidad difícil de solventar, hecho extraño debido a que según las investigaciones las niñas suelen ser más sensibles.

Los docentes son una fuente importante para la detección de problemas de conducta o situaciones que se desarrollan en la escuela, por ello se debe preparar al maestro con más recursos que le den la posibilidad de orientar sus esfuerzos a solventar dichas problemáticas, además de que la institución educativa proporcione el clima social adecuado para los escolares.

2.3 Marco teórico conceptual

El abordaje de los grupos familiares desde la perspectiva psicológica es una cuestión de suma importancia en la sociedad actual, esto debido a que en muchos de los casos la intervención se hace exclusivamente de forma individual,

atribuyendo los problemas de conducta del niño/a a situaciones internas, es decir, a características individuales que lo hacen actuar de una manera u otra; dejando de lado una variedad de factores como el funcionamiento familiar, su estructura, el contexto social, condiciones económicas, la comunidad, amigos y escuela, que pueden influir en la aparición y desarrollo de dichos problemas.

Sustentados los factores antes mencionados y la influencia en los problemas de conducta, se hace fundamental exponer, en breve, un modelo teórico que brinde el soporte a los vínculos entre dichos factores y su relación en la génesis y desarrollo de la problemática, esto a través de un modelo sistémico con enfoque ecológico, que permite una visión amplia del grupo familiar y todas aquellas situaciones que la afectan.

Se ha mencionado frecuentemente que la familia es fundamental dentro de la sociedad, su quehacer está condicionado por lo económico, social, y psicológico, siendo fuente de socialización e interacción con sus integrantes y el medio en el que se desenvuelve; por lo que se pretende abordar a la familia desde una perspectiva sistémica. Para ello, Bertalanffy (1992) menciona que “todo organismo viviente es un sistema, es decir un conjunto dinámico de partes y procesos que interactúan recíprocamente entre sí y con el contexto donde se halla inmerso” (citado en Puello, Silva y Silva, 2014, p. 228).

El sistema familiar hace referencia a un grupo de personas con características individuales que interactúan como un todo a través de subsistemas, por lo que esas interacciones hacen de la familia una estructura, dando paso a la organización de la misma para enfrentar la realidad y cambios a los que está

expuesta debido a su evolución natural, así como a cambios externos a ella, de manera que su estructura, funcionamiento, relaciones, vínculos, entre otros, pueden ser estudiados desde esta perspectiva a través de los subsistemas familiares.

El subsistema conyugal: es la base en la conformación familiar, siendo la pareja los principales responsables del funcionamiento del sistema, los cambios que se realizan en él, están guiados por sus decisiones y comportamientos. Mientras el subsistema parental: inicia con el nacimiento de los hijos por lo que su composición se amplía, los padres son los principales responsables de la educación de los hijos. En el subsistema fraterno los niños comienzan a interactuar con personas acorde a su edad, los cuales generalmente suelen ser sus hermanos y posteriormente sus pares fuera del hogar. Sin embargo cuando los niños crecen sin hermanos desarrollan conductas que dificultan su competitividad y cooperación, al no relacionarse con niños de su misma edad (Minuchin 2004). De manera que los problemas de conducta en las niñas/os, pueden darse a conocer en el ámbito familiar así como en el escolar, desestabilizando no solo los subsistemas, sino también a maestros y compañeros de clase, provocando una mala interacción con sus iguales en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven afectando al sistema familiar en general.

Según lo planteado anteriormente, los subsistemas familiares forman parte esencial en el desenvolvimiento de cada uno de los integrantes; de manera que es vital prestar atención al sistema familiar en general, sin dejar de lado aspectos de la conformación de este para dar respuesta a los problemas de conducta de una forma integral, un factor determinante es la relación que tienen los cónyuges y la forma en la que actúan como padres, ya que puede ser un indicador importante para conocer la dinámica y actuación de los hijos en diversos contextos.

2.3.1 Estructura familiar

La familia se ha transformado a lo largo de los años, sin embargo sigue siendo un sistema de vital importancia en la sociedad, los elementos que la constituyen la convierten en un ente de socialización lo que conlleva a que pueda realizar cambios en ella a través de la conducta e interacciones con otras personas y sistemas, a esto se refiere Minuchin (2004), cuando habla de la estructura familiar y plantea lo siguiente:

De manera que la estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos que interactúan los miembros de una familia y que opera a través de pautas transaccionales, lo que quiere decir que se conoce la posición en que se encuentra cada uno de los miembros y lo que cada uno demanda, funciones específicas y roles (p. 86).

Algunos de los aspectos que posee la estructura familiar son la composición, organización y características de la familia, así como la posición de cada uno en el sistema de relaciones y funciones, el tipo de vínculos que los une, los roles que desempeñan, formas y procesos de comunicación, de relación, de crianza y educación, los límites que poseen, así como características psicológicas de sus miembros, costumbres, estilos de vida, sistemas de creencias, actitudes (Clavijo, 2011). Todos estos aspectos brindan una perspectiva amplia tanto de la dinámica familiar como la funcionalidad y disfuncionalidad de una determinada familia. Minuchin (2004) menciona que “la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción, estas constituyen la estructura familiar,

que a su vez rige el comportamiento de los miembros de la familia y define su gama de conductas” (p.25).

Los problemas sociales tienen su origen en las bases familiares con la renuncia a la educación y cuidado de los niños/as desde edades cada vez más tempranas, ya sea por situación laboral, económica entre otras, como lo menciona Minuchin (2004), “la escuela, los medios de difusión, y los grupos infantiles se ocupan cada vez en mayor medida de la guía y educación de los niños. Pero la sociedad no ha desarrollado aun fuentes de socialización y apoyo” (p. 84). En este caso los problemas de conducta se desarrollan al no poseer herramientas que guíen a la niñez desde su núcleo familiar, fortaleciendo estas conductas durante su crecimiento y por ende afectando a la sociedad en general.

Al ser la familia una estructura compuesta por diversos elementos transformados en un todo a nivel grupal, familiar y social; es necesario mencionar las tipologías que de ella se desprenden, como se ha descrito anteriormente a lo largo de la historia la familia añadió nuevas formas de supervivencia y estructura, por lo que en la actualidad existen diferentes tipologías de familia; lo que conlleva nuevas formas de organización a nivel funcional, relacional, así como número de integrantes entre otros, recordando que la familia se encuentra en constante cambio e interacción, tanto a nivel interno y externo lo cual la coloca en una posición más compleja e interesante. MacGoldrich Y Gerson (1985) dan a conocer las principales tipologías de familia según su composición:

La familia nuclear está constituida por una mujer y hombre casados por primera vez y los hijos biológicos de estos y es considerada la familia tradicional. Por otro lado se encuentra la familia monoparental, en la cual está presente uno de los padres con sus hijos y su composición es debida a diversos factores, la crianza, funciones, roles, tareas y economía recaen sobre el padre a cargo de esta

familia. Mientras la familia ensamblada se establece cuando uno o ambos padres han vuelto a casarse, estableciendo nuevos vínculos y relaciones con los hijos de sus respectivas parejas y en donde deben adaptarse a una nueva configuración familiar. Otra de las tipologías familiares existentes es la de tres generaciones o extensa, la cual tiene un alcance mayor ya que reconoce como parte de la familia a abuelos, tíos, primos y personas que no poseen lazos sanguíneos, este tipo de familia surge cuando se es padre soltero o una pareja se separa y busca apoyo en otras personas, de manera que la familia aumenta en número.

2.3.2 Funcionamiento familiar

Para entender mejor a que se refiere el funcionamiento familiar, Clavijo (2011) expone que es “la efectividad con que se desenvuelve la conducta de los miembros de una familia para cumplir las funciones básicas de esta y satisfacer las necesidades individuales y colectivas que dependen de ella” (p. 102). Esto implica el desarrollo adecuado del grupo familiar, donde cada uno de los miembros cumple las distintas funciones que le corresponden facilitándoles la adaptación a los distintos cambios que representan las crisis del ciclo vital; lo cual les permitirá mantener relaciones interpersonales estables dentro y fuera del hogar. Para la comprensión del funcionamiento familiar Minuchin (2004) y Ortiz (2008) toman en cuenta varios indicadores, como: roles, límites, jerarquía, alianzas y coaliciones, entre otros.

Los roles en la familia son aquellas funciones que cada miembro debe realizar para mantener un equilibrio en el grupo familiar. Simón (1993), citado en Ortiz (2008), menciona que los roles “se refieren a la totalidad de expectativas y normas que un grupo tiene con respecto a la posición y conducta de un individuo en el grupo” (p. 200). Es decir, lo que se espera que realicen cada uno de los

integrantes de la familia, dependiendo de la posición en la que se encuentren, por ejemplo: se espera que el padre brinde los recursos económicos y alimentos al hogar, que aporte los insumos necesarios para la subsistencia, al mismo tiempo que la madre sea un apoyo constante en las tareas de la escuela, mostrando afecto hacia sus hijos/as.

Tradicionalmente los roles antes mencionados se configuran por la cultura de una sociedad, si dicha cultura es machista no permitirá que la mujer trabaje o se aleje de las responsabilidades de la casa o que el padre se muestre cariñoso con los hijos provocando que los roles sean rígidos y poco flexibles. El cumplimiento de los roles al interior de la familia es un aspecto importante para el funcionamiento familiar; en el caso de los problemas de conducta, podría suponerse que el no cumplimiento de las funciones que exigen los roles para la familia conlleva a un desequilibrio en su interior perjudicando el bienestar de sus miembros.

Otro aspecto a tomar en cuenta para la comprensión del funcionamiento de la familia son los límites, por lo que se retoma a Ortiz (2008), quien plantea que “se entenderá por límites aquellas fronteras que existen en las relaciones que establecen los miembros de la familia, así como las que se dan entre la familia y la sociedad” (p. 194). En todo grupo familiar cada uno de sus miembros interactúa de acuerdo a ciertas reglas y normas que se establecen dentro de los diferentes subsistemas en los que se desenvuelve.

La claridad de los límites que se establecen al interior del grupo familiar constituye un parámetro para evaluar su funcionamiento. Pueden ser de tres tipos: 1) Claros: estos definen las reglas y normas de interacción con precisión; es decir que cada uno de los miembros sabe cuáles son las funciones que le corresponde

desempeñar. 2) Difusos: familias en donde las reglas no son firmes, sus miembros muestran mucha dependencia y preocupación propiciando que los límites desaparezcan, son familias que carecen de los recursos necesarios para adaptarse y cambiar en situaciones de estrés. 3) Rígidos: la comunicación entre los subsistemas es difícil, sus miembros son independientes y desligados y las funciones de protección de la familia se ven perjudicadas (Minuchin, 2004).

En todo grupo familiar al igual que en toda organización existe una jerarquía y manejo de poder, donde las personas ejercen su nivel de autoridad, permitiéndoles con ello influir sobre los demás. Refiriéndose a las jerarquías, Eguiluz (2003) plantea lo siguiente:

Todo sistema se establece con base en la organización de las diferencias entre los individuos, de modo que unos ocupen el lugar jerárquico más elevado, mientras los otros se distribuyen alrededor o abajo, ocupando distintos lugares. La jerarquía implica poder, relacionado con factores como edad, conocimiento, género, riqueza u otros (p.6).

El nivel de autoridad que ejerza el individuo dentro del grupo familiar dependerá de la etapa en la que se encuentre dentro del ciclo vital de la familia; los miembros con mayor poder dentro del sistema familiar son los que tienen la facultad para dirigir y tomar decisiones. En relación a esto, “cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas” (Minuchin, 2004, p. 88). Cuando el individuo se incorpora a los distintos subsistemas del núcleo familiar desarrolla habilidades interpersonales y adquiere la capacidad de acomodarse y desempeñar distintos roles, ejerciendo en algunos de ellos una función de poder.

La autoridad dentro del núcleo familiar se le adjudica a los padres desde el momento en que lo son, pero para que esta autoridad funcione son los hijos los que deben reconocerla; en muchas ocasiones los padres confunden el ser firmes con un autoritarismo mal entendido, ya que suponen que utilizando chantajes o agresiones verbales hacia los hijos desempeñan un buen papel. De manera que es importante transmitir una autoridad positiva en un ambiente donde los padres estén atentos a las necesidades e intereses de sus hijos, estableciendo normas claras y justas, siendo coherentes entre lo que piden y lo que hacen. Ya que cuando los hijos se encuentran en las primeras etapas de su vida piensan que la autoridad que se ejerce en casa es la misma que se ejerce en todo el mundo (Ramos y Torres, 2012).

El manejo del poder está relacionado con el tipo de límites que tiene una familia, Ortiz (2008) presenta tres estilos de manejo de poder que se plantean a continuación:

Autoritario: donde un adulto tiene la última palabra y define lo que se debe hacer o no, las reglas no se adaptan a la etapa de ciclo vital, los conflictos son evitados o no resueltos y tiene relación con reglas rígidas.
Flexible: tiene relación con un manejo adecuado de la comunicación, con reglas que se adaptan a las diferentes etapas del ciclo vital, con un manejo de resolución de conflictos, predomina el diálogo, entre otros.
Dejar hacer, dejar pasar o *laissez-faire*, tiene que ver con límites difusos, en el que cada persona hace lo que desea, no existen reglas claras o éstas cambian todo el tiempo, la comunicación es confusa y los conflictos son evitados o descalificados por los miembros de la familia (p. 197).

Dentro del funcionamiento familiar otro tema importante son los estilos de crianza, Según Eraso, Bravo & Delgado (2006)

Se refiere al entrenamiento y formación de los niños por los padres o por sustitutos de los padres. También se define como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico y social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar (citados en Izzdenin, y Pachajoa, 2009, p. 109).

La conformación de la familia implica una serie de funciones, tareas y deberes de índole económico, moral y afectivo; un compromiso con cada uno de los miembros que la constituyen y uno de los deberes de los padres es la crianza de los hijos. Según Ardila (1979), “Los patrones de comportamiento se adquieren por medio del aprendizaje cultural, es importante estudiar las formas específicas de criar a los niños en una determinada cultura” (p. 155). En este sentido, los estilos de crianza cobran importancia al ser una herramienta práctica para los padres y cuidadores encargados de disciplinar a los niños y niñas, tomando en cuenta las características individuales de cada uno de ellos y la cultura en la que viven, así como también el ejemplo de las conductas que presentan los padres las cuales forman parte de las vivencias que los niños/as exteriorizan en su desarrollo, por consiguiente, sino existe un modelo de crianza adecuado la relación entre padres e hijos puede desestabilizar al núcleo familiar. Para ello se retoman cuatro estilos de crianza.

Democrático: los padres actúan de manera justa ante las conductas que presentan los niños, además de procurar el bien común en la dinámica familiar, a través de este estilo se promueve el desarrollo moral al reforzar positivamente

comportamientos prosociales como cuidar, ayudar, compartir al focalizar la inhibición y el control de comportamientos egoístas. Permisivo: este estilo consiste en la ausencia de acercamiento e implicación de los padres en la conducta de los hijos, combinadas con la tolerancia para lograr la disciplina ocasionando por lo general que los niños actúen de forma irresponsable y los padres terminan por aceptar estas conductas. Autoritario: consiste en la pérdida de control por parte de los padres ante ciertas conductas de los hijos; padres que utilizan como forma de control preferente los castigos físicos y/o verbales, no comparten estrategias de solución de problemas con los hijos. Negligente: estos padres carecen de las habilidades para identificar y resolver los problemas, no existen normas claras por lo que los hijos no logran adquirir un conocimiento real de ellas, desarrollan comportamientos llamativos y desadaptados para requerir atención (Musito, Román, Gutiérrez 1996 Holden 1997 y Valdés 2007 citados en Valdés, 2007).

Las alianzas y coaliciones son asociaciones abiertas o encubiertas que se establecen dentro del grupo familiar, las cuales se dan entre dos o más personas ya sea para obtener un beneficio o para dañar a un tercero.

Las alianzas se caracterizan por ser flexibles y de poca duración, cambian en relación al contexto y necesidades de sus integrantes, son vínculos que tienen como propósito ayudarse mutuamente y en general producen beneficios al sistema familiar. Por ejemplo, el padre y los hijos se alían para limpiar la casa mientras la madre está enferma. A diferencia de las coaliciones que generalmente son ocultas y de larga duración, en las cuales dos personas de diferente subsistema se unen contra otra del sistema para causarle un daño; estas asociaciones terminan ocasionando conflictos en el núcleo familiar (Eguiluz, 2003). Para que exista un buen funcionamiento en el grupo familiar las asociaciones más idóneas que se deben establecer son las alianzas, ya que por medio de estas

brindan apoyo unos a otros, comparten intereses sin el afán de dañar a alguien y mantienen un sentimiento de solidaridad hacia los demás, lo cual les ayuda a desarrollar las buenas relaciones interpersonales basadas en el respeto y afecto.

Otros dos elementos importantes dentro del funcionamiento familiar son los vínculos afectivos y la comunicación. Se entenderá por vínculos afectivos a las expresiones de unión basadas en el cariño y amor recíproco que se establecen entre los miembros de un grupo familiar, estas expresiones de afecto fortalecen la autoestima y la confianza, ya que toda persona necesita sentirse amada, valorada y reconocida por los demás Rojas y Pujol (2009) exponen que “El vínculo afectivo es el puente relacional que nos une al otro, nos permite conocerle y al mismo tiempo nos trae la posibilidad de conocernos” (p. 1). Es decir que los vínculos afectivos son la base de la relación con nosotros mismos y con nuestro entorno.

Los vínculos afectivos que se establecen en la infancia son esenciales para que el niño/a construya su propia identidad y desarrolle habilidades emocionales; siendo los padres y cuidadores los principales responsables de que estos vínculos se desarrollen; esto mediante un proceso de interacción entre el niño y el adulto, quien le garantiza satisfacer sus necesidades básicas de cuidado, afecto y protección. Cuando en el grupo familiar se desarrollan los vínculos afectivos de una manera adecuada, permite a cada uno de sus miembros expresar abiertamente el afecto que siente hacia los demás, favoreciendo así la unión familiar donde cada uno de ellos se siente importante y apoyado en cualquier situación de riesgo que experimente a lo largo de su vida. En relación a lo indicado anteriormente, Rojas y Pujol (2009) sostienen que “El vínculo afectivo se forma lentamente, como un buen guiso. Su función es proporcionar una base segura de disfrute y aprendizaje y una red relacional que sostiene y nos sostiene” (p. 11).

Por otro lado, la comunicación en la familia es un aspecto vital para su funcionamiento, ya que a través de ella se establecen los canales o medios por los cuales sus miembros mantienen interacción. “La manera como los miembros de la familia se comunican entre sí es una variable esencial en el funcionamiento del sistema” (Ortiz, 2008, p. 219). Comunicarse no debe comprenderse exclusivamente como la transmisión de un mensaje hacia otra persona de forma verbal. De acuerdo a Satir (1983), comunicar se entiende en general a la conducta verbal y no verbal dentro de un contexto social. Dicho de otra manera, las actitudes, gestos, ademanes, conductas, son en sí comunicación hacia los demás.

La comunicación representa una característica que está inmersa en todo el sistema familiar y por lo tanto en cada uno de sus miembros, desde esa perspectiva los padres configuran una importante fuente de comunicación hacia los niños y niñas a través de sus interacciones. Por medio de las pautas comunicativas los padres aprueban o desaprueban las conductas de sus hijos, al mismo tiempo expresan los sentimientos y emociones, no solo de forma verbal, sino por medio de sus conductas, actitudes, gestos y aun cuando no dicen nada, están diciendo algo. Salem (1987) dice que “los padres constituyen modelos, tanto de intercambios verbales como de no verbales y, a la vez, actúan como fuente de confirmación o de rechazo de las comunicaciones que dan sus hijos” (citado en Ortiz, 2008, p. 219).

En las familias donde existen niños y niñas con problemas de conducta, probablemente los subsistemas que son parte de la familia sean afectados y por consiguiente repercute en áreas como la afectividad, los roles y límites. La importancia de la comunicación en la familia recae en la necesidad de esta para que el funcionamiento familiar sea bueno y no existan problemas que terminen por

perjudicar su estructura, “por medio de la comunicación, los miembros de la familia pueden expresar las reglas que son necesarias para mantener ciertos niveles de convivencia, pero también se transmiten las reglas sobre la expresión de los afectos” (Ortiz, 2008, p. 219).

2.3.3 Estabilidad y cambio familiar

Toda persona a lo largo de su vida atraviesa por distintas etapas o cambios; pero si durante este proceso no logra adaptarse a las diversas exigencias que le presenta cada una de estas, le propiciará una serie de dificultades o crisis. Lo mismo ocurre con la familia, ya que se encuentra expuesta a los diversos hechos o situaciones que se presentan en su desarrollo, lo que contribuye de forma positiva o negativa, la primera genera cambios que ayudan en su estructura y funcionamiento y la segunda cuando la familia se estanca y no puede superar estas crisis. Por lo que se destaca la importancia de explicar el ciclo vital familiar.

2.3.3.1 Ciclo vital familiar

Para explicar y comprender la estabilidad y cambio es preciso tomar en cuenta el ciclo vital familiar. Una de las explicaciones más importantes la exponen, García y Estremero (2003), quienes sostienen que dentro del ciclo vital se pueden reconocer las siguientes etapas:

Constitución de la pareja: este sistema tiene características nuevas y propias, ya que al unirse estas dos personas cada una de ellas traerá creencias, modalidades y expectativas que habrán heredado de sus propias familias de

origen, preparándose para el nacimiento y crianza de los hijos, en esta etapa aparecen nuevos roles debido a la llegada del nuevo integrante al sistema familiar, donde ambos cónyuges desempeñaran diferentes funciones para satisfacer las necesidades del niño; llegando posteriormente a la etapa de hijos en edad escolar: esta etapa es muy importante ya que se da el primer desprendimiento del niño de su seno familiar, en donde comenzara a relacionarse con sus pares y maestros realizando diferentes actividades fuera de casa, ampliando así su red social lo que permitirá que los padres tengan una imagen externa de sus hijos, así también la adolescencia: la cual es una etapa difícil y de grandes cambios tanto para el individuo como para la familia; el adolescente se enfrenta a una crisis de identidad en donde su cuerpo va sufriendo distintos cambios, definiendo su identidad sexual y adquiriendo un cierto grado de autonomía emocional y mental, así también comienza a ampliar su contacto con el mundo externo y espacio geográfico en el cual se mueve; algo muy fundamental en esta etapa es la existencia de límites. La etapa en la cual los hijos salen del hogar: expone la capacidad que tienen las familias de origen para desprenderse de sus hijos, cuando estos deciden formar sus propias familias, llegando a la edad madura: donde la pareja se enfrenta a cambios no solo a nivel individual sino que también a nivel familiar, se da el cese laboral o jubilación; de igual forma la ancianidad: etapa en la cual sus integrantes sufren cambios evidentes a nivel corporal debido a su fragilidad o enfermedades que se puedan presentar.

2.3.3.2 Crisis familiares

Además de la comprensión del ciclo vital familiar, otro elemento para la estabilidad y cambio son las crisis familiares. La familia es afectada por diversidad de eventos importantes a lo largo de su desarrollo, siendo uno de ellos las crisis familiares, las cuales pueden transformar la dinámica del sistema. Según Clavijo (2011), “Las situaciones que ha de afrontar la familia y, por su índole o intensidad la ponen en crisis, es decir, la obligan a introducir algún cambio en su funcionamiento para

superarlas o adaptarse constructivamente a ellas, son consideradas situaciones críticas” (p.94). De manera que estas crisis provocan una ruptura en el funcionamiento cotidiano del sistema familiar, el cual da paso a cambios en su funcionamiento biológico, psicológico y social.

Las crisis familiares relacionadas con el ciclo vital familiar (CVF) son también llamadas crisis transitorias y se dividen en cuatro etapas: la formación, extensión, contracción, y la disolución. Cada una de ellas cumple con diversas funciones en el sistema familiar, la primera etapa se relaciona con el matrimonio y el inicio del núcleo familiar, como el embarazo y parto. Mientras la etapa de la extensión implica la responsabilidad, el cuidado y la educación de los hijos, se produce el cambio abrupto de la separación de los hijos con los padres para insertarse en el área escolar, produciéndose cambios en su dinámica. Al superar esta etapa se presenta la contracción, la cual consiste en la partida de los hijos del hogar parental, la jubilación y el envejecimiento y por último la disolución con la enfermedad y muerte de los cónyuges (Clavijo, 2011). Tal como lo mencionan las etapas del ciclo vital familiar, las crisis se vuelven necesarias para generar cambios en el sistema familiar y así adaptarse a ellos y avanzar a nivel personal, familiar y social. Cada una de las etapas se constituye de manera natural en cada grupo familiar, por lo que es repetitivo, aun cuando algunas de las crisis se presenten o no en todos los casos.

Otra de las crisis que se presentan a nivel familiar son las crisis no transitorias, las cuales son circunstancias propias de la convivencia y de fenómenos estresantes provocados por sus miembros; la primera de ellas es la crisis por incremento: se consideran en esta categoría los ajustes que se realizan en la familia, como la incorporación de personas al núcleo familiar con característica transitoria o permanente. Así también se describen las crisis por

desorganización: estas ocurren tras acontecimientos como las malas relaciones interpersonales, el machismo y la violencia en el hogar. Crisis por desmoralización: se relacionan las categorías como el alcoholismo, conducta delincinencial, infidelidad, entre otros. Y por último pero no menos importante, crisis por desmembramiento: implica una pérdida que conmociona a la familia y no es atribuible a la evolución normal de esta, como muerte prematura de hijos, accidental o por enfermedad, divorcio y abandono del país (Clavijo, 2011). Los acontecimientos en este tipo de crisis son inesperados y generan conflictos en el funcionamiento familiar, afectando a cada uno de sus miembros y como consecuencia se pueden presentar problemas de conducta en las niñas/os por la compleja relación existente entre ellos.

El país atraviesa por múltiples tipos de crisis a nivel social y estas crisis afectan directamente a la familia y viceversa, uno de los problemas más comunes es la pobreza, Clavijo (2011) menciona que las crisis de situación “son los eventos, inesperados o no, que repercuten indirectamente en la familia, llevándola a una situación crítica. Es el caso de situaciones económicas, políticas y sociales que la golpean con fuerza” (p.96). De manera que las familias se ven obligadas a emigrar para sostenerse económicamente, generando disfuncionalidad en ella y el abandono de los hijos desde edades tempranas, por lo que se deja de lado la crianza y educación de ellos, afectando su conducta y a la sociedad.

2.3.4 Problemas de conducta y familia

Los problemas de conducta en la población escolar es una situación preocupante en la actualidad, como también a largo plazo afectando no solo a los grupos familiares de estas niñas y niños, sino también a la sociedad en general, por ello es importante conocer la relación que tiene dicha problemática con la familia, además de identificar los tipos de conducta que pueden manifestarse en ellos.

Las variables que influyen en el apareamiento de dicha problemática suelen ubicarse en el entorno familiar, tales particularidades son: modelos de imitación, violencia intrafamiliar, divorcio, economía familiar, entre otros. Así lo menciona Silva, Araújo, Jarabo y Vázquez (2010): “los problemas de conducta aparecen cuando surge un desequilibrio en alguno de los elementos que forman su entorno y que repercuten en su comportamiento convirtiéndole en indeseable” (pág. 1).

Desde las primeras etapas de la niñez los padres o cuidadores se convierten en el primer referente conductual, ya que por medio de ellos los niños y niñas adoptan comportamientos y actitudes a través de la convivencia con su núcleo familiar. Así lo menciona Watson y Lidgren (1991) “en realidad, la influencia del padre como modelo por lo general adquiere mucho más importancia que su influencia como reforzador. Esta influencia es más pronunciada cuando se trata de conducta agresiva” (p. 587). Cuando el niño se encuentra inmerso en un ambiente hostil donde frecuentemente observa agresiones físicas, verbales y psicológicas, desencadena patrones de interacción inadecuados, que luego son reproducidos en los diversos ambientes en los que él se desenvuelve.

Siendo la familia una entidad importante para el desarrollo de los niños y niñas, se deben tomar en cuenta otros elementos que podrían fomentar los problemas de conducta, por ejemplo, situaciones que ocurren en las familias perjudicando su evolución y por consiguiente su psiquis, de ahí la importancia de tener una perspectiva más amplia para comprenderlo. Así lo afirma Papalia, Wendkos, Duskin (2009):

Como pronostica la teoría de Bronfenbrenner, las capas más amplias de influencia —incluyendo el trabajo de los padres y su nivel socioeconómico, y las tendencias sociales como la urbanización, cambios en el tamaño de la familia, divorcio y un segundo matrimonio— ayudan a moldear el ambiente familiar y, por consiguiente, el desarrollo de los hijos. De igual forma, el comportamiento también se ve afectado por lo que ocurre más allá de los muros de la casa (p. 42).

Los cambios que sufren las familias, las dificultades que experimentan a diario y la sociedad en la que viven influyen en gran escala el desarrollo físico, mental y social de los niños y niñas; debido a que crecen y aprenden en un ambiente sociocultural lleno de violencia e inseguridad sin muchas oportunidades. Volviendo al punto donde se mencionaban los modelos de imitación con los cuales los niños/as van creciendo, también se debería preguntar que observan en la televisión, el internet, en la comunidad, la escuela y sobre todo al interior de la familia que impactan su manera de ver el mundo.

De igual forma, no se puede dejar de mencionar las situaciones traumáticas que viven al interior de la familia, una de ellas es la separación entre los padres, lo cual es una experiencia que sobrepasa la capacidad emocional de los niños/as. Además, el proceso conflictivo vivido por el niño durante el matrimonio puede afectarlo, es decir, que no solo el divorcio genera en él un desajuste emocional. “Los problemas emocionales o conductuales de los niños pueden ser un reflejo del nivel de conflicto parental antes del divorcio” (Amato, 2004 citado en Papalia, et al., 2009, p. 430).

Las niñas y niños no cuentan con las herramientas emocionales para sobrellevar las consecuencias que conlleva una separación entre sus padres; las respuestas a esa situación suelen presentarse a través de su conducta, en ocasiones pueden ser actos visibles de rebeldía, problemas en la escuela con compañeros o maestros, pero también podrían ser acciones como la inhibición, aislamiento y tristeza, entre otros. Por eso se debe tener especial cuidado al abordar estos temas con los hijos.

La violencia en la familia es frecuente en su interior, situación muy nociva para cada uno de sus integrantes y sobre todo para los niños y niñas quienes son los más vulnerables ante esta problemática. La violencia al interior de la familia es una situación difícil para los niños, de acuerdo con Vanegas (2014)

Hoy día, los niños (as) están siendo objeto o víctimas de la violencia intrafamiliar debido a las múltiples problemáticas que se están presentando en el núcleo familiar y en el entorno social, esto conlleva que manifiesten un comportamiento agresivo, bajo rendimiento académico y aislamiento con sus compañeros en las aulas de clases (p.138).

La violencia en el seno familiar termina por ser un factor perjudicial en los niños y niñas, la falta de afecto, respeto y apoyo entre los miembros de esta son una constante con la que se desarrollan cuando son víctimas de este tipo de violencia; además de las consecuencias que desencadena en los entornos donde se desenvuelven y aún más preocupante es el tipo de adolescentes y adultos que podrían ser. La economía familiar es otro aspecto a tomar en cuenta, ya que brinda seguridad en los niños/as y en los padres, quienes aportaran lo necesario

para su bienestar. Sin embargo, la pobreza es una realidad en muchas familias, quienes no pueden cubrir todas las necesidades materiales de sus hijos. “Si la familia cría a sus hijos en un ambiente extremadamente pobre, este tendrá un efecto negativo en el desarrollo, sobre todo en el aspecto intelectual y social” (Valdés, 2007, pág. 115). La estabilidad económica de una familia es un aspecto a tomar en cuenta para los problemas de conducta, ya que podría ser una fuente de los mismos, sin embargo no es la única, ni la más importante.

2.3.5 Tipos de problemas de conducta: externalizante e internalizante

Tradicionalmente se ha considerado que los niños/as con esta problemática son aquellos que presentan acciones agresivas, violentas, dirigidas hacia los demás, sin embargo hoy en día no puede pensarse de tal manera, debido a que dicha situación abarca desde las conductas agresivas hasta aquellas donde el niño/a es inhibido, se aísla o está triste. Por ello se retoman dos tipos de conductas: conducta externalizante e internalizante.

Los problemas de conducta externalizante son aquellos donde las acciones realizadas por los niños/as son más visibles y apreciadas por los padres y maestros. “Los problemas de conducta externalizante se caracterizan por conductas perturbadoras como la agresividad, la hiperactividad u otro tipo de comportamientos deshonestos como la transgresión de las normas sociales o los actos delictivos” (Raya, et al., 2012, p. 60). De igual forma, “los trastornos externalizantes son más visibles en contexto familiar y escolar, al manifestarse mediante conductas disruptivas que interfieren en el funcionamiento de los menores en esos ambientes, poniendo a prueba la tolerancia y habilidad para regular ese comportamiento” (Pinos, 2013, p. 50). De igual forma, esta situación

podría convertirse en algo agravante en el futuro para el niño y la sociedad; así lo menciona Vanegas (2014):

Estos problemas de externalización son un importante foco de investigación en psicopatología infantil. En general, se consideran indicadores tempranos de la conducta antisocial del niño y pueden asociarse con la presencia posterior de trastornos de tipo disocial, negativista, desafiante y antisocial de la personalidad (p.142).

Asimismo es importante resaltar aquellas características que poseen las niñas/os con problemas de conducta internalizante, afectando su desarrollo durante la niñez. Achenbach & Edelbrock (1983) sostienen que “los trastornos internalizantes de la conducta infantil se refieren a los problemas de ajuste ambiental que se manifiestan en comportamientos de inhibición, inquietud, evitación, timidez, creencias, depresión, ansiedad etc.” (Citado en Vanegas, 2014, p. 142). Este tipo de conductas suelen ser menos vistas como preocupantes por parte de los padres o maestros, pero que de igual forma es alarmante la inhibición que los niños muestran al no interactuar con los demás, aislándose y siendo tímidos, lo cual en muchas ocasiones es normal según los padres, cuando en realidad estos niños retienen en su interior los conflictos o vivencias emocionales. Por otro lado, es importante mencionar que el aspecto emocional juega un papel fundamental durante la niñez, se afirma que en “las investigaciones realizadas mediante listados amplios de conductas, indican que los trastornos internalizantes son los patrones de alteración psicológica más comunes encontrados en la infancia (Achenbach 1982; Achenbach & Edelbrock, 1983; Quay, 1986, citado en Pinos, 2013, p. 47).

2.3.6 Escuela y problemas de conducta

La escuela es un lugar desconocido para los escolares, al principio les puede parecer complicado, pero es una oportunidad para el desarrollo de sus características de personalidad al interactuar con los demás. Refiriéndose a lo anterior Papalia, Wendkos, (1998) plantean lo siguiente:

La escuela es de vital importancia dentro de la vida de los niños, las experiencias que tienen en ella, afectan su desarrollo cognoscitivo, físico, emocional y social, influidos por diversos factores a lo largo de su desarrollo, por lo tanto no asisten a la escuela dentro de un vacío social, factores como el temperamento, la familia, las características de personalidad, sus compañeros de clase, maestros, son algunos de los factores que intervienen en el progreso del niño en la escuela (p. 464).

La integración a la escuela exige en los escolares adaptación a las situaciones en este ámbito, además no se debe olvidar que es el segundo lugar de socialización, “aunque los padres son los primeros agentes socializadores del niño, muchas de las habilidades sociales más complejas se aprenden al convertirse en miembro del grupo de coetáneos” (Watson y Lidgren, 1991, p. 546). Por un lado está la relación con el maestro y las normas que rigen el aula y por otro la relación con sus pares, ya que es en la actividad donde desarrollan y adquieren habilidades que difícilmente asimilarían en el hogar, de ahí la importancia en la adaptación de los escolares. Una mala adaptación por parte de ellos podría devenir en sentirse rechazados y aislarse, mostrándose tímidos e inhibidos, al mismo tiempo pueden responder con conductas violentas o agresivas con compañeros y maestros.

Los escolares se ven inmersos en un conjunto de personas que no conocen, lo que les resulta interesante y atractivo, ya que poseen intereses similares a los de ellos y buscan integrarse a algún grupo de niños poniendo en marcha las habilidades para socializar con los demás. El ingreso a un ambiente nuevo para ellos requiere su adaptación a las normas del lugar y respetar los intereses de los demás, así como pueden surgir entre coetáneos alianzas, complicidad y lazos afectivos, también surgirán rivalidades y desacuerdos entre sus pares presentando problemas de conducta en la escuela. Al respecto Watson y Lidgren, (1991), sostienen que:

La atracción del grupo de coetáneos tiene mucho que ver con su poder de influencia en los niños. En lo que respecta a los niños, el grupo de coetáneos por lo general ofrece un ambiente más emocionante y excitante que el que se da en casa. Parte de esta excitación se produce cuando el niño interactúa con individuos que le son menos conocidos que los miembros de su familia pero cuyos potenciales físicos y mentales siendo coetáneos y camaradas pueden no ser mayores que los de él (p. 547).

2.3.7 Redes extrafamiliares

La importancia de las redes extrafamiliares en relación al problema de investigación consiste en la idea de que la familia es un subsistema inmerso en un sistema más grande, amplio y por ende se ve expuesto a las situaciones que afectan a los demás subsistemas. Las redes extrafamiliares son aquellas personas; instituciones que brindan su apoyo al grupo familiar, girando en torno a la dinámica de la familia y por consiguiente son influenciadas e influyen en el sistema familiar. “Desde esta perspectiva, la familia es un microsistema interactivo

que se encuentra inmerso en los sistemas más amplios formados por el mesosistema, el exosistema y el macrosistema” (Arranz, 2004, p. 40). A continuación se exponen brevemente cada uno de los sistemas antes mencionados:

El microsistema familiar es el lugar donde se interactúa por primera vez con los demás, se aprenden las primeras palabras, y se reciben las primeras muestras de afecto, es decir la familia de origen, convirtiéndose así en una importante fuente de protección y aprendizaje durante el desarrollo de la vida, las interacciones con los miembros de la familia van configurando los lazos afectivos y relaciones con los padres, hermanos y personas cercanas que se van añadiendo a lo largo de la vida como los amigos, pareja entre otros. “El microsistema primario en el que el ser humano se ubica es el microsistema familiar” (Arranz, 2004, p. 40). Las interacciones entre el niño/a y su familia van marcando su vida durante el desarrollo, debido a que si no recibe el apoyo y afecto necesario por parte de este grupo fundamental, dificultará su inserción a los demás escenarios de la sociedad debido a la falta de preparación para ello.

Desde el mesosistema se puede evidenciar las formas de relacionarse del grupo familiar con los demás microsistemas y brindar un panorama más amplio de la influencia mutua de los unos sobre los otros. “El mesosistema está constituido por las interacciones entre microsistemas; por ejemplo, familia e iguales o familia y amigos, o familia y vecinos, o familia y escuela” (Arranz, 2004, p. 41). En los escolares con problemas de conducta, permite visualizar la relación que la familia tiene con la escuela, si asiste o no asiste, si mantiene buenas relaciones interpersonales con los vecinos o por el contrario es una familia aislada, característica que termina por afectar al niño/a.

En el exosistema se aprecian aquellas situaciones que surgen sin previo aviso, perjudicando o dificultando el funcionamiento de la familia, por ejemplo: un embarazo o algún accidente, entre otros. “El tercer ámbito definido por la teoría ecológica es el del exosistema, que está compuesto por un amplio grupo de interacciones que no se encuentran dentro del microsistema familiar, pero que también forman parte de la vida cotidiana de los niños” (Arranz, 2004, p. 41). Es aquí donde aparecen las personas que forman parte de la familia como los tíos y abuelos, que brindan su apoyo o no al grupo familiar, además convergen aquellas instituciones sociales de las cuales la familia recibe servicios, como hospitales públicos, policía, alcaldías o la iglesia, entre otras.

La sociedad como tal es un ente con mucho poder e influencia sobre las familias, el cómo estén configuradas, las estructuras que la conforman, de eso dependerá gran parte el funcionamiento de estas, ya que siendo parte de este engranaje se ven expuestas al tipo de sociedad en que viven, a esto se le suma los problemas sociales, como la pobreza, la violencia, inseguridad entre otros, los cuales vulneran a las familias, sobre todo a los hijos que crecen y se desarrollan en un ambiente poco saludable, creando escenarios como el de los problemas de conducta en los niños/as. “El cuarto ámbito constituyente de la teoría ecológica está formado por el macrosistema, que incluye los rasgos definitorios de un sistema socio-cultural: su idioma, estructura socioeconómica, creencias religiosas, valores, actitudes y aptitudes aceptadas o rechazadas socialmente” (Arranz. 2004, p. 42).

2.3.8 Programas de intervención para tratar problemas de conducta

Los problemas de conducta son frecuentes en las escuelas, por ello se hace necesaria la implementación de programas de intervención encaminados a

solventar y prevenir dichas situaciones involucrando a padres y maestros. A continuación se presentan algunas estrategias que han sido aplicadas en diversos contextos para intervenir en la problemática:

Intervención psicológica en la conducta agresiva y antisocial con niños

El estudio tuvo por objetivo diseñar un programa de juego cooperativo y evaluar sus efectos en la conducta social. El estudio empleó una metodología cuasiexperimental, un diseño de medidas repetidas pretest-intervención posttest con grupo de control. En la fase pretest, durante las primeras semanas del curso escolar, se administraron dos instrumentos de evaluación para medir las variables dependientes sobre las que se hipotetizó que el programa iba a tener un efecto. Para evaluar el efecto del programa, en la fase pretest y posttest se administraron dos instrumentos para medir las conductas asertivas, agresivas, pasivas, antisociales y delictivas.

El primero es CABS Escala de comportamiento asertivo para niños: la cual evalúa mediante auto informe el comportamiento social del niño y permite obtener información sobre tres tipos de conducta social en la interacción con otros niños: agresiva, pasiva y asertiva y el segundo AD Cuestionario de conductas antisociales-delictivas: la que contiene 40 frases cuyos contenidos informan de distintos tipos de comportamientos antisociales y delictivos. La aplicación del programa consistió en la realización de una sesión de juego semanal de dos horas de duración, en las que se llevaban a cabo dos o tres actividades lúdicas y sus debates. Estas sesiones se realizaban en el mismo horario semanal, en el mismo espacio físico, un aula de psicomotricidad o gimnasio, y fueron dirigidas por la profesora del grupo, organizándose siempre con el mismo procedimiento.

En primer lugar, con los miembros del grupo sentados en el suelo en posición circular, se planteaban los objetivos y las instrucciones de la actividad. En un segundo momento, el grupo desarrollaba la acción, habitualmente en pequeños equipos. Al finalizar la ejecución de la actividad, los miembros del grupo se colocaban de nuevo en posición circular, los equipos exponían sus conclusiones y se abría una fase de discusión o debate en torno a la actividad realizada. El debate era un tiempo para la reflexión y el diálogo (guiado por el adulto) en el que se analizaban los resultados de la actividad llevada a cabo. La sesión concluía con una breve fase de cierre (Landazaval, 1994).

Programas de entrenamiento para padres de niños con problemas de conducta: Una revisión de su eficacia

El entrenamiento para padres de escolares con problemas de conducta es una estrategia muy acorde a la temática, ya que permite un abordaje más integral que si se hiciese de forma individual, en el cual se pueden agregar características que involucren al grupo familiar y de esta forma obtener mejores resultados. Teniendo como objetivo realizar un análisis de la eficacia de este tipo de intervención con base a los resultados extraídos de los meta análisis. Dentro de los Programas de entrenamiento para padres se distinguen dos grandes orientaciones teóricas: la aproximación “conductual” y la aproximación “democrática” o “basada en las relaciones interpersonales”.

Los diferentes meta análisis y revisiones examinados en este estudio muestran la solidez del entrenamiento de padres en la promoción de cambios positivos en la conducta del niño y de los padres, relacionados principalmente con el desarrollo de conductas prosociales en el niño y con el incremento de las habilidades parentales enfocadas a su potenciación. Asimismo, los programas de

entrenamiento de padres evidencian una clara eficacia en la mejora de las interacciones diarias entre padres e hijos y en las conductas y actitudes parentales, favoreciendo de este modo la ruptura de los ciclos de coerción. Al mismo tiempo, “los estudios muestran los beneficios derivados de este tipo de intervención en otros aspectos implicados en la dinámica familiar, como la comunicación, la resolución de problemas” (Lochman y Steenhoven, 2002 citado en Robles y Romero, 2011, p. 99).

Los programas de entrenamiento también muestran diferentes resultados según su abordaje teórico, destacando los resultados obtenidos a partir del entrenamiento conductual frente a los derivados de otras orientaciones. Por otra parte, entre las variables influyentes en los resultados destacan la edad del niño y severidad de los síntomas mostrados al inicio de la intervención, además del nivel sociocultural, y la participación e implicación de los padres en la intervención. Así mismo, la literatura revisada revela que los cambios obtenidos a partir del entrenamiento conductual perduran aunque según algunos estudios de forma atenuada, a lo largo del tiempo llevando a algunos autores a considerar este tipo de intervención como una buena opción en el ámbito de la prevención de la conducta delincuente en la edad adulta (Taylor y Biglan, 1998).en línea con Kazdin (1997).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

La investigación se define como cualitativa, esta clase de estudio “proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p. 16). Ello permite abordar los diferentes elementos que conforman la dinámica familiar desde la perspectiva y realidad de sus miembros, enriqueciendo los datos e información del tema.

Asimismo la investigación es de tipo descriptivo, debido a que permitió describir aquellas situaciones, factores o procedimientos, que ocurren de forma natural, es por ello que, “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características, y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al., 2014, p. 60).

3.2 Sujetos de investigación

La población general de primer ciclo fue de 165 escolares, los cuales están distribuidos en dos secciones, “A” y “B”. El primer grado sección “A” cuenta con 33 alumnos. Primer grado sección “B”, 25 alumnos. Segundo grado sección “A”, 30 alumnos. Segundo grado sección “B”, 17 alumnos. Tercer grado sección “A”, 35 alumnos. Tercer grado sección “B”, 25 alumnos. De estos escolares los

maestros refirieron a 18 que a su criterio manifestaron características de dicha problemática, posterior a ello se realizó una prueba sobre la conducta en el hogar y la escuela, dirigida a padres y maestros de estos niños y niñas, con el objetivo de corroborar que presentaran dicha problemática para ser parte de la investigación. El resultado fue de 15 escolares y sus grupos familiares, quienes fueron la población de referencia que cumplió con las características del tema. Para la selección de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se eligieron a los grupos familiares que eran más accesibles y cumplían con los criterios de inclusión.

Informantes claves, para ampliar y verificar la información de los sujetos de investigación se seleccionaron a informantes claves:

- Madres, padres o responsables de los escolares de primer ciclo.
- Maestras y maestros encargados de los escolares de primer ciclo.

Para la selección de los sujetos de investigación se establecieron los criterios de inclusión que a continuación se mencionan:

- Que el escolar pertenezca a un grupo familiar estable que se someta a todo el proceso investigativo.
- Que los escolares oscilen entre los siete y nueve años de edad cronológica.
- Que sean escolares de ambos géneros.
- Que los grupos familiares residan en zonas cercanas al centro escolar.
- Que los escolares asistan a la jornada educativa matutina o vespertina.

- Que los grupos familiares tengan disposición a participar en el proceso de investigación.

El resultado de la selección de la muestra fue de ocho escolares del Complejo Educativo Hacienda San Cayetano del municipio de Santa Ana y sus grupos familiares, quienes cumplían con los requisitos establecidos, además de aceptar de forma voluntaria participar en la investigación.

3.3 Técnicas e instrumentos

La aplicación de las técnicas e instrumentos permitió obtener una perspectiva más amplia y objetiva de la realidad de la familia. La administración de las mismas se hizo de acuerdo a los horarios que los grupos familiares disponían; asimismo se realizaron visitas domiciliarias para concluir la recolección de la información. La validación de los instrumentos se realizó por tres profesionales, un especialista en el área de metodología de la investigación, otro en el área de psicología familiar y un maestro del centro escolar.

Las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación son los siguientes:

Técnicas

- Entrevista familiar semi-estructurada.
- Observación psicológica.
- Cuestionario de conducta.
- Grupo focal.

Instrumentos

- Cuestionario de verificación de conducta.
- Guía de entrevista familiar semi-estructurada.
- Guía de observación directa.
- APGAR (afectividad, adaptabilidad, gradiente de crecimiento a desarrollo familiar, participación o cooperación, Capacidad resolutive) de G. Smilkstein.
- Genograma familiar.
- Ecomapa.
- Cuestionario de conducta internalizante en el hogar y la escuela.
- Cuestionario de conducta externalizante en el hogar y la escuela.
- Guía estructurada.

A continuación se detallan cada uno de ellos:

- Cuestionario de verificación de conducta.

Objetivo: identificar problemas de conducta en los escolares de acuerdo a la percepción de padres y maestros.

Descripción: es un cuestionario que busca identificar escolares con problemas de conducta, este cuenta con diez items para problemas de conducta internalizantes como externalizantes, donde de las preguntas número uno a cinco son para identificar problemas de conducta externalizante y de la seis a diez, para identificar problemas de conducta internalizante, así mismo es dirigida hacia padres y maestros, su aplicación es de forma individual, las opciones de respuesta son: siempre, casi siempre, a veces y nunca. (Ver anexo 1)

- Entrevista familiar semi estructurada

Objetivo: indagar la estructura y funcionamiento de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta.

Descripción: la entrevista familiar semi estructurada es un instrumento que permite abordar distintas categorías del área familiar en este caso evalúa: roles, límites, jerarquía, comunicación, redes extrafamiliares, alianzas y coaliciones, entre otros. A través de una serie de preguntas relacionadas a dichas categorías y en donde cada integrante del grupo familiar podrá conocer los diferentes puntos de vista de cada uno de los miembros que componen la familia. “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández,et.,al,2014,pág. 405). (Ver anexo 2)

- Guía de observación directa

Objetivo: registrar actitudes en los miembros de los grupos familiares de escolares que presentan problemas de conducta para identificar cambios que se generan en los miembros del grupo.

Descripción: este instrumento evalúa aquellas categorías que pueden ser observables como: comunicación, jerarquías, entre otros y cada categoría cuenta con indicadores los cuales se podrán verificar por medio de conductas observables acerca de la estructura y el funcionamiento familiar durante el desarrollo de la entrevista. “Este método de recolección de datos consiste en el

registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (Hernández et.,al, 2014, pág. 252). (Ver anexo 3)

- APGAR familiar de Smilkstein, por sus siglas significa: (afectividad, adaptabilidad, gradiente de crecimiento a desarrollo familiar, participación o cooperación y capacidad resolutive).

Objetivo: obtener una evaluación rápida y sencilla de la capacidad funcional de la familia, reflejada en el grado de satisfacción y armonía existente en la vida familiar.

Descripción: El APGAR permite una valoración de forma individual sobre distintas áreas que conforman el ambiente familiar, es decir que brinda datos que permiten comprender de una forma más amplia el ambiente interno en el seno de la familia a través de la visión de cada uno de sus miembros (Suarez y Alcalá, 2014). El APGAR familiar evalúa componentes familiares a través de cinco preguntas cerradas en relación a dichos elementos de su dinámica. (Ver anexo 4)

- Genograma familiar

Objetivo: identificar la estructura formal de la familia y el tipo de relación entre cada miembro y la influencia de sucesos críticos que influyan en la dinámica familiar.

Descripción: es un formato para dibujar un árbol familiar y registra información sobre los miembros de la familia y sus relaciones a través de, por lo

menos, tres generaciones. “De manera típica, el genograma se construye en la primera sesión y se revisa cuando se dispone de nueva información” (McGoldrick y Gerson 1985, p.17). El genograma permite realizar un gráfico acerca del tipo de relaciones que existe entre los miembros de la familia y conocer sobre aquellos sucesos críticos o difíciles por los cuales ha atravesado el grupo familiar. (Ver anexo 5)

- Ecomapa familiar

Objetivo: analizar la influencia de agentes externos que influyen en la familia y los respectivos subsistemas que rodean la dinámica familiar.

Descripción: el ecomapa dibuja al individuo y a la familia en su espacio de vida. Según Suarez (2015), “el ecomapa es una herramienta que permite identificar las interrelaciones de la persona, la familia, con el ambiente y el contexto sociocultural en el que se desenvuelve” (pág. 72). Es decir, que representa en forma dinámica el sistema ecológico que rodea al sistema familiar: las conexiones importantes, los límites intrasistémicos, los conflictos, los recursos, las carencias, además de la naturaleza e intensidad de las relaciones familiares con los sistemas externos, es decir, el suprasistema, la sociedad, y/o con otros sistemas. (Ver anexo 6)

- Cuestionario de conducta externalizante e internalizante en el hogar y la escuela.

Objetivo: identificar problemas de conducta externalizante e internalizante de acuerdo a la percepción de padres y maestros.

Descripción: elaborado con base en cuestionario de comportamiento infantil para la edad de 4 a 16 años de T.M. Achenbach y el cuestionario de conducta de Conners. El cuestionario está compuesto por diez preguntas relacionadas a las conductas que presentan las niñas/os; cabe destacar que dichas preguntas fueron de acuerdo al tipo de conducta que se buscó investigar, las formas de respuesta son: nada, poco, bastante, mucho. El cuestionario de conducta es manejado “en clínica es muy útil pues sirve para recoger información en el momento de la admisión, como información previa antes de comenzar la entrevista y para contrastar la visión que tienen del niño, independientemente, el padre y la madre” (Polaino, 1988, pág. 372). (Ver anexo 7)

- Grupo focal

Objetivo: conocer la percepción de los escolares en relación a su grupo familiar.

Descripción: el grupo focal “es considerado un tipo de investigación grupal. Esta técnica ofrece un marco para captar las representaciones ideológicas, valores, formaciones imaginarias y afectivas dominantes en un determinado estrato, clase o sociedad global” (Icart y Pulpón, Garrido y Delgado, Barcelona p.184). Se realizó por medio de una guía estructurada, la cual sirvió para desarrollar las jornadas con los grupos de escolares; esta carta cuenta con actividades enfocadas en primer lugar a generar confianza, en segundo lugar al desarrollo de las preguntas generadoras, y por último a la creación de un dibujo de la familia de cada uno de ellos que conlleva a la exposición y explicación del mismo, en este caso son cinco preguntas generadoras dirigidas a los escolares, por ejemplo: ¿Cómo es tu relación con tus padres?, estas preguntas buscan explorar la estructura, funcionamiento, estabilidad y cambio familiar. (Ver anexo 8)

3.4 Procedimiento para la recolección de la información

Inicialmente se administró una prueba de verificación de conducta dirigida a padres y maestros durante una jornada familiar realizada en el salón de clases, asimismo se realizaron visitas domiciliarias. Esta prueba estaba orientada a la confirmación de los problemas de conducta externalizante e internalizante, primero por parte de los maestros y segundo por los padres de familia, ya seleccionados y con la voluntad de los grupos familiares, se procedió a la administración de los instrumentos.

Para la aplicación de los instrumentos de evaluación se concertó con el grupo familiar, el día y hora que estimaron conveniente, se realizaron las gestiones con el director del centro educativo para tener un espacio que reuniera las condiciones necesarias para su ejecución. Cabe mencionar que las sesiones con cada una de las familias fueron cinco durante el proceso de obtención de la información, que variaron entre el centro educativo y la residencia de la familia, con una duración de una hora a dos horas.

En la primera y segunda sesión se administraron la entrevista familiar semi-estructurada y guía de observación directa, esto debido a la cantidad de preguntas que contiene. En la tercera sesión se administró el APGAR familiar y en una cuarta sesión se procedió con la aplicación de los cuestionarios sobre los problemas de conducta externalizante e internalizante en el hogar y la escuela, la quinta fue una jornada doble para realizar la técnica de grupo focal con los escolares, la primera se llevó a cabo por la mañana y la segunda por la tarde, con un tiempo de dos horas, se grabaron las preguntas y respuestas a realizar esto con el permiso previo de los padres. Al momento de la administración de las pruebas se leyeron

las indicaciones de forma clara, respondiendo las interrogantes que se tenían, la aplicación de los instrumentos fue por los cuatro investigadores en diferentes momentos. Además, la administración de los instrumentos se realizó de acuerdo a las particularidades de cada uno.

3.5 Procesamiento de la información

Una vez aplicados los instrumentos y técnicas por los investigadores, se continuó con el análisis cualitativo de la información recogida por los instrumentos, a través de un vaciado de los datos obtenidos y su posterior análisis, esto se hizo de acuerdo a las particularidades de cada técnica e instrumento. Así también, se realizó un análisis individual por cada prueba, posteriormente un análisis descriptivo donde se integraron los resultados de cada uno de los casos y finalmente una interpretación general.

Cabe mencionar que el trabajo con estos grupos familiares se realizó a través de estudio de casos, los cuales fueron identificados por códigos que contenían las iniciales de los nombres de los escolares, esto por consideraciones éticas, los casos familiares fueron ordenados por el tipo de conducta que presentaban los escolares: conducta externalizante y conducta internalizante y estos a la vez sistematizados, según el grado académico al que pertenecían.

- Cuestionario de verificación de conducta

El procesamiento del cuestionario de verificación de conducta se hizo de la siguiente manera: los padres y maestros marcaban de acuerdo a su criterio las interrogantes si un escolar recibió cuatro o más, siempre o casi siempre, por parte de los padres a ello se le agrega las respuestas del maestro, si estas respuestas

hacen un total de siete o más, se identifica como problema de conducta en el escolar.

- Entrevista familiar semi-estructurada

Para interpretar la información recabada por la entrevista familiar se hizo por medio del cuadro de vaciado, luego se realizó un análisis descriptivo por cada una de las categorías que contenía la entrevista, por ejemplo, jerarquía. Esto permitió tener una visión individual de cada uno de los aspectos que configuran la estructura y funcionamiento familiar, posteriormente se llevó a cabo un análisis general donde se integraron todas las categorías, además de servir para la creación de un cuadro de análisis descriptivo el cual integró los resultados generales de técnicas e instrumentos. (Ver anexo 9)

- Guía de observación directa

El procesamiento de los resultados de este instrumento se realizó por medio de un vaciado de datos y análisis de respuesta, donde luego se hizo un análisis descriptivo de cada una de las categorías evaluadas y posteriormente un análisis general.

- APGAR familiar de Smilkstein

Para el procesamiento de la información del APGAR se realizó lo siguiente: la prueba en sus tres opciones de respuesta tiene un valor asignado de cero, uno y dos, esto corresponde a, casi nunca, a veces y casi siempre, se suman los valores de cada respuesta y de esa manera se obtiene el nivel de satisfacción percibida

por cada miembro. A mayor puntaje mayor satisfacción. Las diferencias entre las puntuaciones obtenidas en cada una de las áreas ofrecen una indicación de la función que se encuentra alterada en la familia del entrevistado. Para concluir dicha puntuación se enmarca en un cuadro donde existen tres categorías que van de acuerdo a la puntuación que brindaron la suma de las respuestas. De cero a tres: necesidad de apoyo inmediato, cuatro a seis: probable disfunción a evaluar, y de siete a diez: funcionalidad. Posterior a ello se hizo un análisis donde se englobaron los resultados de cada uno de los APGAR familiares.

- Genograma familiar

Toda la información obtenida por medio del genograma en primer lugar fue vaciada en un gráfico, el cual está representado por medio de diferentes símbolos, por ejemplo: el círculo hace referencia al sexo femenino y un cuadro al sexo masculino, estos símbolos denotan las diferentes relaciones que existen entre padres e hijos y otras personas, además de sucesos críticos, relaciones, tipo de familia.

- Ecomapa

Para procesar la información del ecomapa se realizó el siguiente procedimiento: extraer las respuestas de la entrevista circular que hagan referencia a las redes extrafamiliares, verificando la relación existente entre ellos, luego se hizo uso de una simbología determinada para obtener un mapa o dibujo de la familia en donde ésta se encontrará en el centro, encerrada por un círculo y alrededor círculos más pequeños, los cuales hacen referencia a los grupos o instituciones que rodean a esa familia y están trazadas por líneas con diversas formas, las cuales denotan la relación o influencia que ejercen en el grupo familiar.

- Cuestionario de conducta externalizante e internalizante en el hogar y escuela

El procesamiento de la información del cuestionario de conducta externalizante e internalizante en el hogar y la escuela se realizó por medio de un cuadro de análisis de resultados, el cual consta de cuatro opciones de respuesta con valoración de nada, poco, bastante, mucho. Dichas respuestas fueron de acuerdo a la percepción de padres y maestros, según la valoración que proporcionaron a cada pregunta; se realizó un total de cada opción, lo que permitió conocer las características de conducta en cada escolar.

- Grupo focal

Para el procesamiento de la información obtenida a través de los instrumentos utilizados en esta técnica, guía estructurada y preguntas generadoras, se hizo de la siguiente forma: en primer lugar se realizó un vaciado de las respuestas de cada escolar en relación a las preguntas generadoras, luego se realizó un análisis colectivo de aquellas respuestas que sobresalieron.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo por casos familiares

El análisis e interpretación se realizó a través de estudio de casos por medio de grupos familiares, los cuales fueron identificados por códigos que contenían las iniciales de los nombres de los escolares, esto por consideraciones éticas a la familia, además se creó una matriz que contiene cinco indicadores, con sus respectivos criterios, que permitieron el ordenamiento del análisis e interpretación de los resultados, los casos familiares fueron sistematizados por el tipo de conducta que presentaban los escolares: conducta externalizante y conducta internalizante y estos a la vez ordenados, según el grado académico al que pertenecen.

La información plasmada en el análisis e interpretación se realizó con base a los resultados obtenidos en las pruebas administradas. La investigación se inició con ocho grupos familiares, de los cuales en el transcurso de recolección de la información tres de ellos abandonaron el proceso por falta de tiempo, indisposición a colaborar y falta de interés por continuar en el proceso investigativo; quedando exclusivamente cinco escolares, con sus respectivos grupos familiares.

A continuación se detallan cada uno de los casos:

I. Identificación caso SJD001

Código	Parentesco	Edad	Fecha de nacimiento	Nivel académico	Ocupación	Creencia religiosa
SJD001	Hija	7 años	03-03-10	1er grado	Estudiante	-
D.G.J	Madre	32 años	24-08-86	6° grado	Ama de casa	-
D.A.J.	Padrastro	31 años	05-10-87	Bachiller	Motorista	-
A.Y.J.	Hermana	12 años	12-09-05	6° grado	Estudiante	-
J.J.	Abuela	59 años	12-09-57	9° grado	Ama de casa	-

Tipo de familia: familia ensamblada

Etapas del ciclo vital: hijos en edad escolar

Matriz de análisis

Categoría/ Descriptores	Análisis descriptivo
II. Estructura y funcionamiento familiar Sub sistemas Roles Límites Jerarquías Estilos de crianza Estilos de poder Alianzas y coaliciones	El grupo familiar presenta carencias en algunas áreas que conforman su dinámica: en el subsistema parental existen dificultades en cuanto a su desempeño ya que es solo la madre quien se ocupa de las situaciones o acciones que competen a la crianza y educación familiar, esto se ha agravado por la separación física y emocional del padre biológico quien no está presente en la vida del escolar, además el padrastro ejerce un rol pasivo, afectando

<p>Vínculos afectivos</p> <p>Comunicación</p>	<p>la creación y establecimiento de límites, por ello son de tipo rígidos al interior de la familia y difusos fuera de esta, mencionando la madre que “la niña en la casa se porta más o menos, pero en la escuela puedo decir que es incontrolable, viera que la maestra me manda a llamar pero seguido” y la abuela lo confirma: “la niña desde pequeña ha sido así de tremenda pero sobre todo en la escuela, la maestra seguido habla con nosotros sobre su mal comportamiento”, siendo la madre quien impone las sanciones ya que es quien ejerce autoridad ante el grupo familiar y por lo que afirma lo siguiente: “la que pone los castigos o restricciones en la casa soy solo yo, él en eso no se mete”, y el padrastro reiteró “ella es la mamá de la niña, ella sabe cómo la educa y la corrige pero a veces toma en cuenta si yo tengo alguna sugerencia”, a lo que la abuela agregó: “sí, está bien ella es la mamá, pero la niña ya es así y con castigarla por todo no creo que cambie”; en cuanto al estilo de poder y crianza es de tipo autoritario, ya que las pautas educativas al interior de la familia se vuelven severas la mayoría de veces, por otro lado han surgido coaliciones entre el padrastro y la madre, contra la abuela, quien desempeñaba un papel importante en el desarrollo familiar; de igual forma, la comunicación es conflictiva, lo que genera no llegar a acuerdos de forma general, como lo expresa la madre: “entre mi mamá y yo antes había una buena relación pero últimamente se ha vuelto bien complicada porque dice que hay decisiones más que no le parecen ¿y</p>
---	--

	<p>que me queda a mí?, contar o apoyarme solo en él y evito lo más posible relacionarme con ella para evitar problemas, antes sí todo tranquilo entre mi mamá y yo, pero últimamente todo ha cambiado la razón no la sé, con mi marido no entendemos que ha pasado en realidad y mejor decidimos guardar distancia un poco, ya no la visitamos pero con el cuidado de la niña siempre me ayuda pero casi no hay trato entre nosotras”.</p>
<p>III. Estabilidad y cambio familiar</p> <p>Ciclo vital familiar Crisis familiares Redes extrafamiliares</p>	<p>El grupo familiar ha vivenciado cambios y eventos críticos, tales como: la separación de los padres e hijos en el año 2012, donde ambas hijas quedaron a cargo de la abuela materna durante cinco, años mientras la madre trabajaba fuera del país; al respecto la madre explicó que “mire la verdad es que después que pasó todo eso, me sentí así sin apoyo alguno y por eso tomé ese tipo de decisiones y puede que hayan sido equivocadas lo sé”, a lo que la abuela responde; “es que ella a veces no piensa solo hace y eso fue lo que pasó, mire en este caso cuando yo vine a sentir ella ya venía de regreso, por qué no lo sé. Medio me dijo que por un su accidente pero yo no le creo para nada”, y luego en el 2017 ella vuelve y retoma el cuidado de las niñas. Al mismo momento forma un nuevo hogar surgiendo un distanciamiento físico entre la madre y la abuela de la niña, lo que ha afectado emocionalmente a la niña, expresando que “por veces me viene a traer a la escuela mi abuela y mi mami me va a traer a su casa, pero solo entra y nos vamos, ya no nos quedamos como antes que pasábamos mucho tiempo con ella”.</p>

	<p>Y la abuela confirmó esta premisa: “sí, hoy creo que ya cambiaron las cosas conmigo, hoy bien distantes andan”. De igual forma, han existido dificultades con el ingreso de la niña a la escuela, mencionando que el rendimiento escolar de la niña es muy bajo, a lo que la madre menciona: “la maestra de la niña, ya habló conmigo que ella va muy mal en el estudio, ya ni sé qué hacer con esta niña”, señalando la abuela: “como todo depende también de la atención que le pongan a la niña con eso de las tareas”. Las redes extrafamiliares con las que cuenta esta familia son muy pocas, como: el trabajo, los centros de salud y la escuela. La madre manifestó que “no, solo la escuela y el seguro solo esas porque que vayamos a otros lugares, pues no”.</p>
<p>IV. Caracterización de los problemas de conducta en escolares</p>	<p>El problema de conducta en el escolar es de tipo externalizante, por lo cual manifiesta discusión y desafíos constantes hacia los adultos en los diferentes ambientes en los que se desarrolla, irritabilidad, impulsividad e inquietud, esto debido a los límites rígidos, asimismo la negación al cumplimiento de sus obligaciones, es susceptible y se altera con facilidad, faltando el respeto a maestros u otras personas, así también dificultad al expresarse y relacionarse, ya que no cuenta con un modelo de comunicación asertiva en el hogar.</p>
<p>V. Áreas deficitarias en el grupo familiar del escolar</p>	<p>La dificultad al expresarse y relacionarse debido a que no cuenta con un modelo de comunicación asertiva en el hogar.</p> <p>Los límites rígidos y difusos ocasionan que el escolar</p>

	<p>no cuente con una base disciplinaria sobre la cual actuar ante los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve.</p> <p>No existe claridad de roles en cuanto al cumplimiento de estos en el subsistema parental.</p>
VI. Áreas a intervenir	<p>Comunicación asertiva, propiciar atmósfera positiva donde cada uno de los integrantes pueda expresar libremente su punto de vista con respecto a las diferentes situaciones que se generan en la familia.</p> <p>Esclarecimiento de límites que estén encaminados a mejorar el funcionamiento familiar para beneficio del núcleo.</p> <p>Propiciar el cumplimiento de roles parentales, esto con el fin de beneficiar especialmente al escolar.</p>

Fuente: elaboración propia

I. Identificación caso IAH002

Código	Parentesco	Edad	Fecha de nacimiento	Nivel académico	Ocupación	Creencia religiosa
IAH002	Hija	9 años	06-08-08	2º grado	Estudiante	Evangélica
M.E	Madre	41 años	02-03-76	9º grado	Ama de casa	Evangélica
A.B	Padraastro	59 años	08-04-58	1er grado	Jornalero	Evangélica
A.J	Hijo	16 años	15-07-01	9º grado	Estudiante	-

G.E	Hijo	11 años	12-05-06	3er grado	Estudiante	Evangélica
A.A	Hijo	4 años	25-08-12	-	-	Evangélica
E.R	Hija	22 años	02-04-95	Bachillerato	Obrera	-

Tipo de familia: familia ensamblada

Etapas del ciclo vital: familia con hijos escolares e hijos adolescentes.

Categoría/ Descriptores	Análisis descriptivo
<p>II. Estructura y funcionamiento familiar</p> <p>Sub sistemas</p> <p>Roles</p> <p>Límites</p> <p>Jerarquías</p> <p>Estilos de crianza</p> <p>Estilos de poder</p> <p>Alianzas y coaliciones</p> <p>Vínculos afectivos</p> <p>Comunicación</p>	<p>El grupo familiar posee dificultades y vulnerabilidades en distintas áreas que configuran su dinámica, es así que se puede afirmar que no existe una buena ejecución por parte del subsistema parental en cuanto a su funcionalidad, asimismo en relación a los roles parentales no son desempeñados de forma que contribuyan al desarrollo familiar, principalmente por los padres, como lo confirma el padrastro: "yo no me meto en cosas de los cipotes de ella", mencionando la madre: "uno a veces no puede hacer todo y con los cipotes cuesta darles su tiempo"; en cuanto al establecimiento de límites, son rígidos, son impuestos sin consenso previo por la madre, existe además carencias emocionales en los hijos debido a la poca expresión de muestras de afecto que se generan, de igual forma la parte espiritual a través de la asistencia a la iglesia y búsqueda de consejo sirve como único apoyo ante las dificultades, no así la familia cercana. Así lo confirma la madre: "con mi familia no cuento para salir de un problema, solo Dios", mientras que la abuela menciona: "es que mis otros hijos son complicados la verdad, nunca</p>

	<p>han tenido una buena relación”. De igual forma, han existido dificultades con el ingreso de los hijos a la escuela, exigiendo más tiempo para involucrarse en asuntos que competen a la misma; sin embargo, es la abuela quien se ocupa de todas las situaciones que ocurren en el centro escolar, la madre y padrastro en pocas ocasiones asisten a la escuela, es decir, que no están pendientes de forma consciente de los hechos que ocurren a sus hijos en el centro educativo.</p>
<p>III. Estabilidad y cambio familiar</p> <p>Ciclo vital familiar</p> <p>Crisis familiares</p> <p>Redes extrafamiliares</p>	<p>La familia ha sufrido cambios en su proceso de formación, en este caso las separaciones físicas y emocionales de padres e hijos han sido constantes en cuatro ocasiones, en 2001 se dio la primera separación marital con la pareja de ese momento, debido a la violencia física de la cual era víctima frecuentemente, al mismo tiempo se dio el abandono afectivo de los hijos, en 2009 se desvincula física y emocionalmente del padre de IA002, esto dio lugar a una independencia por parte de la madre en relación a sus parejas, ya que no le gusta depender en su totalidad de ellas, lo que ha generado ciertos enfrentamientos y separaciones por periodos cortos con su pareja actual; en 2012 existió una separación con ella por desacuerdos relacionados a la crianza de los hijos, ocasionando un desequilibrio en la estructura familiar, luego en 2015 hubo separación marital por celos de parte de la madre, lo que produjo una separación física entre la pareja, es decir, que las separaciones físicas y emocionales de padres e hijos han estado presente cada cierto tiempo, originando carencias afectivas en los niños y la madre. Así lo confirma la madre: "es que mire me ha tocado difícil a mí con los papás de los niños porque por</p>

	<p>una u otra razón ya no hemos estado juntos y eso afecta siempre a ellos", mientras la abuela sostiene que "a ella le ha ido mal con los papás de ellos, pero yo le digo que es mejor a que esté aguantando todo, y ya ellos ni buscaban a los niños solo a ella le tocó criarlos". La familia cercana no ha sido un apoyo, mientras en el área espiritual lo ha sido constantemente.</p>
<p>IV. Caracterización de los problemas de conducta en el escolar</p>	<p>El tipo de problema de conducta en el escolar es de tipo externalizante, por ello se puede afirmar que la impulsividad, inquietud e irritabilidad, además de falta de respeto hacia los demás, son parte de las acciones manifestadas por el escolar en los distintos ámbitos en los que actúa; los límites difusos al exterior de la familia permiten que el escolar no tenga una visión clara de la disciplina que guíe su conducta, asimismo, el hecho de entrar en discusión y la dificultad para obedecer indicaciones tanto de maestros como de padres, además de las dificultades para establecer buenas relaciones con otras personas sin molestarlos u ofenderlos, también le resulta difícil comunicarse de forma asertiva; de igual manera, los escolares de los que se rodea suelen ser niños que presentan conductas similares, normalmente niega y no se hace responsable de las acciones negativas que realiza tratando de culpar a otros.</p>
<p>V. Áreas deficitarias en el grupo familiar del escolar</p>	<p>La dificultad para establecer buenas relaciones interpersonales con los demás podría deberse a la carencia de pautas de interacción y comunicación asertivas en el hogar.</p> <p>El irrespeto hacia los demás y hacia las reglas o normas podría ser a causa del no reconocimiento de figuras de</p>

	<p>autoridad, además de irresponsabilidad para responder por las acciones que realiza.</p>
<p>VI. Áreas a intervenir</p>	<p>Crear espacios en la dinámica familiar que permitan establecer buenas relaciones con los demás miembros de la familia, así como de pautas de comunicación asertivas donde cada uno pueda expresar ideas u opiniones.</p> <p>El establecimiento y esclarecimiento de límites o reglas que puedan ser comprendidas por los escolares en sus casas, a partir de la implementación de un estilo democrático para la creación de límites que vayan acorde a la edad cronológica de los escolares.</p> <p>La responsabilidad en cuanto a lo que se espera de ella en el hogar y la escuela con la creación de estrategias que faciliten la explicación de los roles que debería desempeñar cada miembro de la familia y sobre todo destacar la importancia que esto tiene para el equilibrio familiar, fomentando así la responsabilidad en el escolar.</p>

Fuente: elaboración propia

I. Identificación caso CRLOO3

Código	Parentesco	Edad	Fecha de nacimiento	Nivel académico	Ocupación	Creencia religiosa
CRL003	Hijo	9 años	31-03-08	2º grado	Estudiante	Evangélica
D.R	Padre	30 años	12-02-87	9º grado	Agente de seguridad	Evangélica
S.R	Madre	29 años	06-05-86	9º grado	Ama de casa	Evangélica

Tipo de familia: nuclear.

Etapas del ciclo vital: familia con hijo en edad escolar.

Categoría/ Descriptores	Análisis descriptivo
<p>II. Estructura y funcionamiento familiar</p> <p>Sub sistemas</p> <p>Roles</p> <p>Límites</p> <p>Jerarquías</p> <p>Estilos de crianza</p> <p>Estilos de poder</p> <p>Alianzas y coaliciones</p> <p>Vínculos afectivos</p> <p>Comunicación</p>	<p>La familia del escolar evaluado es de tipo nuclear, en la cual el estilo de crianza y de poder implementado por el padre es el estilo autoritario, siendo él quien en la mayoría de ocasiones toma las decisiones diciendo qué hacer y qué no, estableciendo las reglas y normas del hogar, ya que la madre juega un papel pasivo, como lo expresa el padre: “cuando hay que tomar alguna decisión a veces le pregunto a ella qué piensa, pero yo soy quien toma las decisiones casi siempre”, perjudicando con esto el desempeño de los roles parentales, así también el cumplimiento de límites por parte del niño cuando el padre se encuentra ausente de casa, situación que expresa la madre: “él cuando el papá está en la casa se porta bien, pero cuando no está cuesta que haga caso, como le hace más caso al papá que a mí”. Cabe mencionar que la comunicación entre la familia es conflictiva, debido a que el padre quiere tomar las decisiones sin escuchar a los demás, sosteniendo la madre que “en algunas ocasiones medio me pregunta que pienso, pero al final se hace lo que él dice, cosa que a veces me enoja”, creando así una barrera para que los otros expresen sus deseos, necesidades e inquietudes, lo que deteriora las relaciones afectivas entre la pareja, siendo más</p>

	estrechas entre la madre y el niño.
<p>III. Estabilidad y cambio familiar</p> <p>Ciclo vital familiar</p> <p>Crisis familiares</p> <p>Redes extrafamiliares</p>	<p>El grupo familiar se encuentra en la etapa de familia con un hijo en edad escolar. Una de las crisis que actualmente ha enfrentado la familia ha sido el ingreso del niño a la escuela, lo cual ha ocasionado cambios en su conducta, esto se debe al ingreso del escolar a un nuevo ambiente con reglas y personas diferentes a los de su hogar, lo cual la madre confirma: “últimamente me mandan a llamar de la escuela porque este se porta mal”; también el hecho de ser hijo único dificulta la interacción con sus pares, ocasionándole peleas constantes con los mismos, por lo que se les hace llamados frecuentes a los padres debido a la conducta que presenta. La familia de origen por parte del padre constituye un apoyo ocasional para el grupo familiar, así también la iglesia, además de contar con espacio y tiempo para la recreación en familia; sin embargo, la relación con la escuela se ha vuelto estresante por las quejas constantes acerca de la conducta del escolar, sosteniendo el padre: “a veces hay cosas que él hace que uno quisiera que no las hiciera, que sea muy agresivo con las personas más que todo con las niñas, en el caso de nosotros fíjese que nos ponemos a platicar con él a aconsejarlo, yo no le voy a decir, si te pegan no te dejes o si te pegan pega, porque después hay se van a hacer los problemas”, a lo cual el niño responde: “yo le digo al profe y no me hace caso o me dice vos comenzaste”, expresando así también la madre: “o sea que él mira que ni para</p>

	<p>un lado, ni para otro, entonces llega donde nosotros a decirnos las cosas, más que todo esa conducta le ha surgido este año, porque cuando estaba con la señora Cristy ella escuchaba a ambos niños cuando se peleaban”.</p>
<p>IV. Caracterización de los problemas de conducta en el escolar</p>	<p>El tipo de conducta es externalizante, por lo cual se puede afirmar que el escolar presenta dificultades para interactuar y comunicarse con los demás de forma asertiva, ya que siempre molesta u ofende cuando lo intenta, asimismo reacciona con irritabilidad cuando se le es llamada la atención, mostrando renuencia para seguir las indicaciones, se le es difícil cumplir con las reglas o normas establecidas, actuando de manera impulsiva.</p>
<p>V. Áreas deficitarias en el grupo familiar del escolar</p>	<p>La dificultad para expresarse y relacionarse de forma adecuada con los demás podría ser por las carencias comunicativas en el hogar.</p> <p>Los límites rígidos y difusos ocasionan que el escolar no sepa cómo actuar y guiarse en los distintos lugares y por ende actúa de manera impulsiva sin respetar las normas o reglas.</p> <p>Las conductas del escolar son reforzadas también por la forma de disciplina que recibe en el hogar y por los otros escolares con los que se relaciona, siendo en su mayoría escolares con conductas similares a las de él.</p>
<p>VI. Áreas a intervenir</p>	<p>Comunicación asertiva con la creación de pautas comunicativas, que permitan el desarrollo de habilidades sociales para interactuar con las otras personas.</p>

	<p>El establecimiento de límites que vayan en concordancia a la edad cronológica del escolar, asimismo que sean de forma democrática donde participen todos los miembros de la familia.</p> <p>La implementación de un estilo de crianza democrático, que busque el bienestar de la familia y que contribuya a su dinámica.</p>
--	---

Fuente: elaboración propia.

I. Identificación caso CGA004

Código	Parentesco	Edad	Fecha de nacimiento	Nivel académico	Ocupación	Creencia religiosa
CGA004	Hijo	9 años	17-04-08	3er grado	Estudiante	Evangélica
C.V.A	Madre	33 años	17-09-83	2º grado	Empleada domestica	-
Y.G.A	Hija	14 años	09-03-03	8º grado	Estudiante	Evangélica
M.G.A	Hija	8 años	15-01-09	2º grado	Estudiante	Evangélica

Tipo de familia: Monoparental.

Etapas del ciclo vital: familia con hijos en edad escolar y un adolescente.

Categoría/ Descriptores	Análisis descriptivo
<p>II. Estructura y funcionamiento familiar</p> <p>Sub sistemas</p> <p>Roles</p> <p>Límites</p>	<p>Familia monoparental en la cual el desempeño de los roles se realiza de manera forzada y el incumplimiento de estos se debe al estilo de poder y crianza ejercido por la madre, siendo ella quien establece normas y reglas a seguir expresando: "aquí, yo soy la que toma las decisiones y si ellos se</p>

<p>Jerarquías</p> <p>Estilos de crianza</p> <p>Estilos de poder</p> <p>Alianzas y coaliciones</p> <p>Vínculos afectivos</p> <p>Comunicación</p>	<p>portan mal ya saben lo que les toca jajaja”, dificultando llegar a un acuerdo como grupo familiar, ya que solo en raras ocasiones se le permite a los hijos ser partícipes de la toma de decisiones, así como lo expresa la hija mayor: “aquí mi mamá toma las decisiones, solo algunas veces que me comenta alguna cosa y las dos pensamos que hacer”, los límites son rígidos, propiciando con ello deficiencia en la comunicación entre madre y escolar evaluado, quien menciona: “a veces mi mamá me regaña o me pega porque me porto mal”, en cuanto a las muestras de afecto, son reciprocas entre madre e hijos, siendo estas más estrechas en el subsistema fraterno, favoreciendo así las relaciones interpersonales entre ellos. Se configura una alianza en el subsistema parental (madre e hija mayor), existiendo apoyo mutuo para la resolución de problemas que se presentan en el hogar, por lo que la madre sostiene que “yo a mi niña grande le comento a veces las cosas y entre las dos decidimos que hacer”.</p>
<p>III. Estabilidad y cambio familiar</p> <p>Ciclo vital familiar</p> <p>Crisis familiares</p> <p>Redes extrafamiliares</p>	<p>La familia se encuentra en la etapa de ciclo vital de dos hijos en edad escolar y un hijo adolescente, un evento crítico que enfrentó la familia fue la separación marital por parte del padre de los hijos menores en el año 2011, lo cual afectó la dinámica familiar, específicamente el área económica, por lo que la madre se vio obligada a buscar un empleo para solventar las necesidades básicas de su familia, ya que la ayuda que recibe por parte del padre de sus hijos es mínima y ocasional, por lo que menciona</p>

	<p>que “como desde que se fue el papá de los dos chiquitos yo trabajo así en casa, a veces la mañana o todo el día, porque el papá de los dos chiquitos a veces me ayuda, pero a ellos no los ve”, sin embargo, la familia cuenta con el apoyo de distintas instituciones como: hospital, escuela, iglesia y centro de alcance, en donde los mayores beneficiados son los hijos así como lo menciona el escolar “nosotros vamos a los talleres que hacen en la casa comunal y a veces vamos a fiestas o salidas que hacen de ahí o de la iglesia”, aun cuando para la madre el apoyo de familia de origen y grupo de amigos es escaso “yo es raro que le pida ayuda a alguna amiga o a mi hermana, yo sola trato de solucionar mis problemas”.</p>
<p>IV. Caracterización de los problemas de conducta</p>	<p>El escolar evaluado presenta el tipo de conducta internalizante, debido que se le dificulta establecer y mantener relaciones interpersonales con sus pares, mostrándose tímido en los distintos contextos en los que se desenvuelve, además se le observa en ocasiones triste y sin entusiasmo dificultando su rendimiento escolar.</p>
<p>V. Áreas deficitarias en el grupo familiar del escolar</p>	<p>Es posible que el estilo de crianza autoritario genere timidez y falta de confianza en el escolar para expresar sus deseos e inquietudes a la madre.</p> <p>La separación de los padres del escolar pudo afectar la comunicación en el subsistema parental, debido que la madre comenzó a ausentarse del hogar buscando empleo para aportar y sostener económicamente a sus hijos.</p>

	Es probable que la falta de redes de apoyo hacia la madre haga más difícil el funcionamiento del sistema familiar.
VI. Áreas a intervenir	<p>Establecer pautas disciplinarias flexibles donde la madre pueda implementar un estilo de crianza democrático, permitiendo a los hijos ser parte de la toma de decisiones.</p> <p>Fomentar la comunicación asertiva en el subsistema parental, ayudando con esto a que puedan expresar sus ideas, sentimientos y necesidades.</p>

Fuente: elaboración propia.

I. Identificación caso JAF005

Código	Parentesco	Edad	Fecha de nacimiento	Nivel académico	Ocupación	Creencia religiosa
JAF005	Hijo	9 años	05-04-08	3er grado	Estudiante	-
L.R.E	Madre	29 años	09-07-88	Bachiller	Empleada domestica	-
P.A.L	Padrastro	38 años	31-08-79	Bachiller	Comerciante y mecánico	-
O.A.L	Hijo	3 años	04-03-14	-	-	-

Tipo de familia: familia ensamblada.

Etapas del ciclo vital: familia con hijo en edad escolar e hijo en niñez temprana.

Categoría/ Descriptores	Análisis descriptivo
II. Estructura y funcionamiento familiar	La familia del escolar evaluado es una familia de tipo ensamblada, siendo el padrastro la figura de autoridad dentro del hogar, mencionando la madre

<p>Sub sistemas</p> <p>Roles</p> <p>Límites</p> <p>Jerarquías</p> <p>Estilos de crianza</p> <p>Estilos de poder</p> <p>Alianzas y coaliciones</p> <p>Vínculos afectivos</p> <p>Comunicación</p>	<p>“ahí los dos somos enojados aunque un poco más él, yo soy más alcahueta”; sin embargo, muchas veces el padrastro es desautorizado por su pareja en cuanto a las reglas que conciernen al escolar, afectando el cumplimiento del rol paterno, mencionando la madre: “a veces él le dice no vas a salir y yo le digo ándate, ándate” y por lo que discutimos es por lo mismo que no regañe tanto al niño” a lo que responde padrastro: “yo no lo hago por mal de él, sino por su bien, para que no vaya a ser un cipote de la calle”, mencionando la madre: “como le digo, como yo sola lo he criado no quisiera que me lo molestara, que me lo corrigiera”, lo que genera límites difusos y confusión en los niveles de autoridad, por lo que madre sostiene: “en el caso del niño le quitamos las cosas que le gustan pero por lo mismo que le digo que soy alcahueta con él, infrinjo las normas, uno como mamá tiene el corazón más blando todavía, por eso”; esto debido al estilo de crianza permisivo por parte de la madre, quien en la mayoría de ocasiones le permite al escolar hacer lo que quiere, a lo que el padrastro responde: “vos alcahuateas mucho a estos bichos, ya de grandes te van a dar duro ellos a vos”, afectando la comunicación entre el sub sistema conyugal, por lo que madre responde: “yo cuando estoy enojada me aparto de todos, ando callada, hasta que me pasa el enojo”; esto sucede solo cuando se trata de disciplinar al hijo mayor, por lo que el estilo de poder implementado por la madre es el de dejar hacer, dejar pasar o laissez faire, en cuanto a las muestras</p>
---	--

	<p>de afecto entre el grupo familiar son más frecuentes entre madre e hijos, ya que el padrastro lo demuestra pocas veces, mencionando la madre “a veces los hombres son más simplones que uno, conmigo sí, a cada rato me andan amontonando, jajaja”.</p>
<p>III. Estabilidad y cambio familiar</p> <p>Ciclo vital familiar Crisis familiares Redes extrafamiliares</p>	<p>El ciclo vital en el que se encuentra esta familia es de hijo en edad escolar e hijo en niñez temprana, una de las primeras crisis que enfrentó la madre fue el abandono por parte del padre biológico del hijo mayor, afectándole emocional y económicamente durante la etapa de crianza inicial de su hijo, por lo que la madre menciona: “el niño tenía cinco años y medio cuando nos separamos con el papá, la separación se debió que él se fue, yo tenía 16 años y él tenía su hogar, no tenía futuro con él, yo sola crié al niño por eso me da cólera que lo regañen porque a mí sola me ha costado”, otra de las crisis que afectó directamente al hijo mayor, fue el nacimiento del hermano en el año 2014, provocando diversas emociones durante un tiempo mencionando madre que “se veía al niño celoso del hermanito, le aventaba los juguetes, se los escondía”; el padrastro comenta “yo le digo que no tiene que ser así porque es el hermano”, a lo que responde madre: “este ya está jodiendo al niño otra vez”, reafirmando el niño esta situación: “yo me puse celoso cuando nació mi hermano, pero a los dos años se me quitó, como ya habla él, ya le entiendo su idioma”, así también, el cambio de domicilio y escuela afectaron el rendimiento académico del escolar, reprobando el año académico y debilitando sus relaciones sociales</p>

	<p>en el año 2016, la madre comenta: “el niño estudiaba en Chalchuapa hace tres años, a segundo vino a esta escuela, el tercero lo está repitiendo, nosotros vivíamos en Ciudad Real y le afectó el cambio de escuela, porque allá iban a estudiar todos los niños de la cuadra, tenía más amigos, en cambio aquí hay bastantes niños que lo molestan”. Además, se menciona que las únicas redes de apoyo de la familia son: la escuela, el hospital, familia extensa, amigos y recreación.</p>
<p>IV. Caracterización de los problemas de conducta</p>	<p>El escolar evaluado presenta el tipo de conducta internalizante, ya que posee características como: dificultad para hacer o mantener amistades, además en algunas ocasiones se muestra tímido, por lo que frecuentemente le gusta estar solo y se le observa desanimado para realizar las distintas tareas que se le asignan en la escuela y en casa.</p>
<p>V. Áreas deficitarias en el grupo familiar del escolar</p>	<p>Es posible que el estilo de crianza permisivo implementado por la madre haya provocado la falta de interés en el escolar para realizar tareas tanto en el hogar y la escuela.</p> <p>El implementar el estilo de poder laissez- faire podría deberse al hecho de que la madre haya criado sola al escolar durante varios años, por lo que desautorizada al padrastro cuando quiere disciplinarlo, sobreprotegiéndolo hasta la fecha y fomentando determinada conducta.</p> <p>El no contar con suficientes redes de apoyo podría afectar el desarrollo del núcleo familiar y la conducta</p>

	del escolar.
VI. Áreas a intervenir	<p>Implementar un estilo de poder flexible que permita establecer límites claros entre todos los miembros de la familia y de esta forma conocer las normas, reglas y el rol que cada uno debe de desempeñar.</p> <p>Establecer pautas de crianza democráticas, para favorecer la conducta del escolar en el hogar y la escuela.</p> <p>Mejorar la comunicación entre los subsistemas conyugal y parental y de esta manera implementar un estilo de crianza y poder adecuado para la familia.</p> <p>Fortalecer las redes de apoyo con la que cuenta la familia, de esta manera fomentar la confianza del núcleo familiar en grupos e instituciones externos a ella.</p>

Fuente: elaboración propia sobre la base de los instrumentos administrados septiembre 2017.

4.2 Interpretación general

Interpretación de grupos familiares que presentan problemas de conducta externalizante

Las familias de escolares con problemas de conducta externalizante tienen dificultades en diferentes áreas que conforman su dinámica, los roles son parte importante en la familia; en relación a ellos, Simón (1993) plantea que “Se refieren a la totalidad de expectativas y normas que un grupo tiene con respecto a la posición y conducta de un individuo en el grupo” (citado en Ortiz, 2008 p.200); en

estas familias el cumplimiento de roles es deficiente en cuanto a su desenvolvimiento, ya que cada uno de los integrantes no desempeña el rol esperado lo que conlleva a desequilibrios que perjudican el bienestar familiar; vulnerando las relaciones entre sus miembros, los padres no cumplen con las expectativas plasmadas sobre ellos, generando vacíos emocionales y de crianza sobre los demás, dichas particularidades son más evidentes en la familia SJD001, disminuyendo en los dos grupos familiares restantes.

De igual manera, los límites son rígidos al interior de las familias con problemas de conducta y difusos al exterior de ella, lo que no colabora de forma positiva en su establecimiento, ya que son impuestos y no consensuados. Según Minuchin (2004), en dichos límites, (...) la comunicación entre los subsistemas es difícil, sus miembros son independientes y desligados y las funciones de protección de la familia se ven perjudicadas, como consecuencia, la familia no tiene una base normativa que rijan y controle las conductas y actitudes de forma democrática, creando situaciones en la familia que afectan su funcionamiento, además en el escolar se desarrollan pautas de conductas inadecuadas que obstaculizan el cumplimiento de los reglamentos que existen en las distintas áreas donde participa, esto al no asimilarlas, ni comprenderlas; lo planteado anteriormente es más evidente en el grupo familiar, IAH002, disminuyendo en los dos grupos familiares restantes como lo son SJD001 y CRL003.

Otro elemento a valorar es el estilo de crianza, los tres grupos familiares de conducta externalizante coinciden con un estilo de crianza autoritario: “padres que utilizan como forma de control preferente los castigos físicos y/o verbales no comparten estrategias de solución de problemas con los hijos” (Valdés, 2007, p. 130), estas formas de disciplinar generan en el escolar daños psicológicos y emocionales, esto como resultado de la manera que son educados, sin embargo existen familias donde este estilo es más consistente y severo, así se confirma en el caso IAH002 durante el desarrollo de la entrevista, -madre: “yo cuando mis hijos

se portan mal, les pego con el cincho para que hagan caso” -padrastra: “yo no me meto en esas cosas, porque son hijos de ella, respeto lo que ella hace”. Estas situaciones crean conductas agresivas o conflictivas que presentan los escolares, reproduciendo y utilizando la violencia como una forma de resolver problemas.

Igualmente, en los tres grupos familiares impera el estilo de poder autoritario, es decir, que un adulto es quien ejerce la mayor influencia sobre los demás, tomando las decisiones que afectan directa e indirectamente a todo el grupo familiar; generando conflictos internos que suelen ser no resueltos, además de una relación de poder desequilibrada entre los integrantes de la familia, lo que conlleva a la imposición de reglas y normas que no pueden ser cambiadas y deteriorando las relaciones entre padres e hijos, que como consecuencia originan en el escolar un distanciamiento de las figuras parentales, también el hecho de no reconocer la autoridad de los mismos y actuar de manera desafiante con otras personas, no reconociendo la autoridad que estas tienen, siendo más evidente en la familia SJD001 e IAH002, donde no hay una simetría adecuada en la distribución del poder en el subsistema parental y de manera disminuida en la familia CRL003.

Por otro lado, la comunicación en las familias de escolares con problemas de conducta externalizante es conflictiva, no solo porque existen dificultades para expresar y comunicar deseos u opiniones hacia los demás, sino por las barreras que se crean entre sus integrantes: “la manera como los miembros de la familia se comunican entre sí es una variable esencial en el funcionamiento del sistema” (Ortiz, 2008, p. 219), evitando alcanzar acuerdos que beneficien a todos, esto debido a los estilos de poder y crianza con los cuales se desarrolla la familia, ya que se convierten en obstáculos que impiden establecer pautas comunicativas asertivas; lo contrario a esto son las pautas de comunicación negativas que adhieren los escolares a su conducta y que luego reproducen en la escuela, casa y otros lugares que frecuentan; dicho comportamiento problematiza las relaciones

interpersonales con sus pares. Lo expuesto anteriormente se confirma en las familias IAH002 y SJD001, donde la madre menciona: “ siempre está peleando con sus hermanos y vecinos de forma agresiva”, mientras en la familia del caso SJD003 la madre sostiene “siempre que voy a la escuela recibo queja de la maestra por alguna pelea con otro niño” donde la interacción se vuelve conflictiva con los demás, siendo de menor manera en el grupo familiar CRL003.

Asimismo las familias con tipo de conducta externalizante enfrentan situaciones difíciles a lo largo de su desarrollo cambiando su estructura y funcionamiento; estos grupos familiares son rígidos al enfrentar dichos acontecimientos debido a que no son capaces de cambiar la forma de afrontarlos, paralizando su desarrollo y la búsqueda de nuevas maneras para superar las adversidades, impidiendo el establecimiento de cambios que ayuden al grupo familiar a transformar su dinámica, dicha situación se evidencia mayormente en la familia SJD001, disminuyendo en los grupos familiares IAH002 y CRL003.

De igual forma, hay dificultades en el acompañamiento en las etapas del ciclo vital y las demandas que este requiere, incumpliendo con las tareas que se necesitan, por ello se presentan deficiencias e irresponsabilidad de los mismos padres hacia su círculo familiar, existiendo como consecuencia un deterioro en las relaciones entre padres e hijos, además de la falta del cumplimiento de los roles de padre y madre; esto corresponde a la difícil adaptación de la familia a la nueva etapa por la que atraviesa, al no existir este ajuste se producen conflictos entre sus miembros para solventar las necesidades que esta requiere, es lo que ocurre en las familias al no haber claridad en los roles que se deben cumplir, se produce un estancamiento que impide el desempeño de las obligaciones por todos los miembros del grupo familiar, dicha particularidad es evidente mayormente en los grupos familiares IAH002 y SJD001, en donde no existe un soporte por parte de los padres, disminuyendo en la familia CRL003, de la misma manera se confirma en los siguientes casos durante la realización de la técnica de grupo focal,

SJD001: “yo hago las tareas las que puedo, porque mi mamá no me ayuda”, IAH002 “yo, porque mi mamá dice que no puede hacer las cosas que dice en el cuaderno”.

Por otro lado, estas familias no reciben apoyo por parte de su familia cercana y tampoco de amigos, ya que no permiten la apertura a personas ajenas a su dinámica, esto provoca una mayor dificultad para superar aquellas situaciones o conflictos por las cuales el grupo familiar atraviesa; como consecuencia el desarrollo del escolar se da al interior de una familia donde no recibe lo necesario para desarrollarse de forma positiva, lo cual interfiere en el área interrelacional porque es en el hogar donde se aprenden las primeras actitudes y valores, que se interiorizan durante el crecimiento de los niños; en ese sentido, Arraz, (2004) plantea que “el microsistema primario en el que el ser humano se ubica es el microsistema familiar” (p. 40). Lo expuesto se refleja mayormente en el grupo familiar SJD001, careciendo de redes externas que den soporte a la familia, siendo esto diferente en las dos familias restantes.

Así, en lo que respecta a las características de los escolares con problemas de conducta externalizante se afirma que la impulsividad e irritabilidad, además de la falta de respeto hacia los demás, son parte frecuente de sus formas de interacción, igualmente lo son el irrespeto de las normas o reglas establecidas, específicamente en el escolar SJD001, siendo más evidente “los problemas de conducta externalizante se caracterizan por conductas perturbadoras como la agresividad, la hiperactividad u otro tipo de comportamientos deshonestos como la transgresión de las normas sociales o los actos delictivos” (Raya, et al., 2012, p. 60). Afectando en los tres casos el desempeño escolar.

Estas particularidades afectan al escolar en la comunicación, ya que no puede comunicarse de manera asertiva y establecer relaciones interpersonales en las cuales no exista algún tipo de ofensas o acciones físicas donde agrede a otras personas, así también la falta de claridad en cuanto a los límites no le permiten seguirlos y respetarlos de forma permanente, lo que dificulta que mantenga el orden en su conducta, de igual forma, al no saber lo que se espera de él en cuanto a los roles, no le permite guiar sus conductas de acuerdo a lo que se considera correcto o incorrecto o lo que debe o no hacer, estos hechos son un reflejo de la disfuncionalidad familiar en las distintas esferas de su funcionamiento y cómo esta influye en el sistema familiar y se expresa a través de los problemas de conducta de los escolares.

La estructura y funcionamiento de una familia no debe verse desde una perspectiva simple, sino como un sistema complejo que cambia constantemente afectando directamente a sus miembros, en el caso de los grupos familiares de escolares con problemas de conducta externalizante, se evidencia la disfuncionalidad que estos tienen en su dinámica, situación que se aprecia en la mala ejecución de los roles parentales y en las figuras de autoridad de los escolares, lo que ocasiona una crianza con vacíos emocionales, morales y educativos; esto como consecuencia de los sucesos y cambios negativos que han sufrido estas familias, generando una deficiente interiorización y asimilación de límites, vínculos afectivos, formas de comunicar y relacionarse con los demás, características que se ponen de manifiesto en las conductas que el escolar expresa en los diferentes ámbitos en los que se desarrolla, muchas veces estos niños son solo el reflejo del mal funcionamiento que la familia ha tenido durante su proceso de formación y que deteriora al núcleo familiar.

Interpretación de grupos familias de escolares que presentan problemas de conducta internalizante

En el caso de las familias con escolares que presentan problemas de conducta de tipo internalizante, existen dificultades en diferentes áreas de su funcionamiento, ya que cada uno de los miembros no desarrolla de manera adecuada los distintos roles al interior de la familia, existiendo un desequilibrio sistémico, generando confusión en los hijos acerca de quién tiene y desempeña la figura de autoridad en el hogar; creando límites difusos por falta de establecimiento de normas y reglas claras, lo que conlleva a la presencia de problemas de conducta, como menciona la pareja del caso JAF005 en la entrevista - Padrastro “a veces yo le digo al niño que no va a salir a jugar a la calle cuando lo hemos castigado”. - Madre: “y yo le digo ándate, ándate uno de mamá tiene el corazón más blando todavía”. Creando límites difusos en los miembros de la familia y a la vez desautorizando a su pareja frente a los hijos -madre: “bueno, quizá por lo mismo que él no es el papá, a mí me molesta que él lo regañe porque a veces él se porta mal, padrastro le dice no hagas eso te voy a castigar y a mi hasta cólera me da y como estaba acostumbrada que nunca dejé ni que el papá lo regañara”, reforzando el rompimiento de las normas disciplinarias en el hogar.

Así también, los límites rígidos es otro aspecto que contribuye en esta problemática, ya que si los límites son establecidos de manera autoritaria por un solo miembro, no permite el consenso de los demás integrantes de la familia en la toma de decisiones y establecimiento de reglas disciplinarias en el hogar. Como se manifestó en el caso CGA004 mencionando la madre del grupo familiar “aquí yo soy la que toma las decisiones y si ellos se portan mal ya saben lo que les toca y cuando me enojan los castigo”. Para ello, refiriéndose a los límites rígidos, Minuchin (2004) plantea que la comunicación entre los sub sistemas es difícil, sus miembros son independientes y desligados y las funciones de protección de la

familia se ven perjudicadas. Por ello la importancia de que exista claridad en el subsistema conyugal y a la vez en el parental, en el establecimiento y comprensión de reglas y normas en el sistema familiar.

Otra de las áreas que presenta dificultad en la estructura y funcionamiento de la familia son los estilos de crianza implementados por los padres, siendo los más frecuentes el estilo de crianza permisivo y el autoritario, los cuales establecen pautas de crianza inadecuadas durante el desarrollo de los hijos, fomentando así conductas no deseadas en ellos. En el estilo de crianza permisivo se fomenta la irresponsabilidad en el subsistema parental, por la falta de implicación por parte de los padres o cuidadores en el quehacer cotidiano de los niños, así también muchas de las conductas irregulares que presentan son permitidas, generando desajuste en el hogar y otros contextos, predominando el estilo de poder *laissez-faire* como lo plantea Ortiz (2008), que lo caracteriza como dejar hacer, dejar pasar y se relaciona con límites difusos en el que cada persona hace lo que desea, no existen reglas claras o estas cambian todo el tiempo, la comunicación es confusa y los conflictos son evitados como forma de resolución a estos, situación que se destaca en el caso JAF005 durante la entrevista con la madre: “yo cuando estoy enojada me aparto de todos, ando callada hasta que se me pasa”, de igual forma el escolar manifestó durante la técnica de grupo focal: “mi papá me dice que me vaya para otro lado que no oiga los problemas con mi hermano, mi papá los resuelve, pero no sé cómo los resuelve y dice que cuando nos peleemos no nos hablemos durante un mes, que se nos pase lo enojado”.

Por otro lado, también es manifiesto el estilo de crianza autoritario en estos grupos familiares de escolares con conducta internalizante, utilizando los padres formas de disciplina rígidas, que consisten en castigos verbales y físicos, propiciando conductas que afectan la comunicación entre padres e hijos, como lo expresó el escolar del caso CGA004 en la técnica de grupo focal: “cuando me

porto mal mi mamá me pega y por veces solo me regaña”, siendo evidente un estilo de poder autoritario; como lo plantea Ortiz, (2008), “en estos grupos familiares un adulto tiene la última palabra y es quien define lo que se debe de hacer o no y esto se relaciona con reglas rígidas” (p.97).

Uno de los factores que afecta las áreas antes mencionadas es la mala comunicación dentro del grupo familiar, expresándose de forma verbal y no verbal a través de gritos, insultos, gestos, actitudes, acciones y conductas violentas, lo que dificulta la toma de decisiones y la interacción entre sus miembros, generando falta de confianza para expresar necesidades e inquietudes, como lo menciona Satir (1983): se entiende en general comunicarse tanto a las conductas no verbales, como a la conducta verbal, dentro de un contexto social. Cabe mencionar que la mala comunicación en los grupos familiares se manifiesta en los diferentes ámbitos donde cada uno de sus miembros se integra, afectando principalmente cuando el niño se desenvuelve en el ámbito escolar, dificultando la interacción con sus compañeros y maestros.

De la misma manera, las crisis familiares afectan la estructura y funcionamiento, ya que son eventos inesperados que perjudican en algunas ocasiones directamente a los niños, siendo algunas de estas el abandono físico y emocional de la figura paterna, como se manifestó en los dos casos de conducta internalizante; así como el nacimiento de un nuevo hermano, particularmente cuando se ha sido hijo único por varios años, situación que vivió el escolar del caso JAF005 y manifiesta en el grupo focal: “yo me puse celoso cuando nació mi hermano, pero a los dos años se me quitó como ya habla él ya le entiendo su idioma” otro evento crítico experimentado por este escolar fue el cambio de domicilio y escuela, rompiendo con las relaciones interpersonales establecidas anteriormente e ingresando a nuevos contextos como lo mencionó la madre en la entrevista: “nosotros vivíamos en Ciudad Real y le afecto el cambio de escuela

porque allá iban a estudiar todos los niños de la cuadra, tenía más amigos; en cambio aquí hay bastantes niños que lo molestan, le costó adaptarse, el niño no quería venir y por eso aplazó también el año pasado”. Además, cuando la familia no cuenta con las suficientes redes de apoyo que contribuyan en el mejoramiento de la dinámica familiar se dificulta su desarrollo integral, según el punto de vista de la madre del caso CGA004 “yo, cuando tengo un problema es raro que se lo diga a alguien, porque nadie le ayuda a uno y como yo no tengo más familia que mi hermana, pero también es raro que se lo comenté a ella”. Por lo que se destaca la importancia de las redes extrafamiliares, en pro de su mejoramiento y calidad de vida.

Los escolares que presentan el tipo de conducta internalizante se caracterizan por conductas como: timidez, dificultad para establecer relaciones interpersonales y falta de entusiasmo, lo anterior se manifiesta en los dos casos estudiados, afectando su desempeño en el hogar y la escuela, al ser una conducta que no altera la dinámica en ninguno de los contextos antes mencionados y estas acciones son vistas como normales por los adultos.

En la estructura y funcionamiento de grupos familiares de escolares que presentan problemas de conducta internalizante la dinámica familiar es diferente en cada uno de los casos en cuanto a los roles y límites, mientras los estilos de crianza y poder son ejecutados de manera inadecuada, dificultando el desarrollo de los vínculos afectivos en los diferentes subsistemas, lo cual afecta la comunicación, situación que se refleja en la dinámica familiar. De manera que al no poseer un buen funcionamiento familiar, se obstaculiza la resolución de las distintas crisis que se presentan a lo largo de la vida, afectando a todos los miembros que la componen y expresándose con diversas problemáticas en cada uno de los miembros, en este caso afectando a los hijos en edad escolar y reflejándose en problemas de conducta.

PERFIL DE CASOS

A continuación se presentan dos cuadros que sintetizan los casos de conducta externalizante e internalizante relacionando los descriptores que expresan las características significativas de cada uno de las categorías investigadas:

Casos de grupos familiares de conducta externalizante

Categoría/ Descriptores	Características significativas
Estructura y funcionamiento familiar	Tipo de familia nuclear y ensamblada Incumplimiento de roles Límites rígidos Estilo de crianza autoritario Estilo de poder autoritario Vínculos afectivos varían en cada grupo familiar Comunicación conflictiva
Estabilidad y cambio familiar	Falta de adaptación al ciclo vital Rigidez en cuanto a los mecanismos de resolución de problemas familiares Escaso o nulo apoyo por parte de la familia extensa e instituciones que frecuenta Poca capacidad de cambio
Caracterización de los problemas de conducta	Impulsividad e irrespeto hacia los demás Irritabilidad y relaciones interpersonales conflictivas Comportamiento desafiante Inquietud Bajo desempeño escolar
Áreas deficitarias de los grupos familiares	La comunicación Los límites El cumplimiento de roles Estilos de crianza

Casos de grupos familiares de conducta internalizante

Categoría/ Descriptores	Características significativas
Estructura y funcionamiento familiar	Tipo de familia monoparental y ensamblada Cumplimiento e incumplimiento de roles Límites rígidos y límites difusos Estilo de crianza autoritario y permisivo Estilo de poder autoritario y dejar hacer, dejar pasar Vínculos afectivos varían en cada grupo familiar Mala comunicación
Estabilidad y cambio familiar	Flexibilidad en la resolución de problemas Capacidad de cambio Dificultad para adaptarse a eventos críticos Escaso apoyo de familia extensa e instituciones con las que mantienen contacto
Caracterización de los problemas de conducta	Dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales Timidez Falta de entusiasmo Aislamiento Bajo desempeño escolar
Áreas deficitarias de los grupos familiares	Estilo de crianza y poder Comunicación Redes de apoyo

Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Los escolares que presentan problemas de conducta de tipo externalizante e internalizante poseen una configuración familiar diferente a la tradicional, específicamente en el caso de los grupos familiares investigados, aspecto que genera la falta de compromiso por el bienestar integral del grupo familiar en el sub sistema parental de estas familias, contribuyendo de manera negativa en su funcionamiento, lo que crea conflictos, carencias en la educación y diversas formas de crianza en los hijos.
- El funcionamiento familiar de los grupos investigados es afectado en primer lugar por el desempeño de los roles parentales, ya que no se suplen las necesidades afectivas, comunicativas y económicas, debido que estos no son ejecutados apropiadamente por los miembros de los grupos familiares de los escolares, generando que los límites se establezcan de manera inadecuada por las figuras de autoridad y afectando la interiorización de normas en los hijos, reflejándose en problemas de conducta.
- El estilo de crianza que predomina en los grupos familiares estudiados es el autoritario, el cual predomina en los escolares con conducta de tipo externalizante, provocando un desequilibrio en el sistema familiar por lo que el subsistema parental es generador de conflictos en la toma de decisiones y en las pautas educativas en relación a las conductas inadecuadas en el contexto familiar y la escuela.

- Los grupos familiares de escolares que presentan problemas de conducta externalizante e internalizante tienen dificultades en el área de la comunicación, expresándose de forma diferente en cada grupo familiar; en el tipo de conducta externalizante se manifiesta una comunicación conflictiva mientras que en la conducta internalizante se manifiesta una comunicación difusa.
- El círculo familiar de los escolares que presentan problemas de conducta de tipo externalizante es rígido, mientras que en el internalizante uno de ellos es rígido y el otro fluctúa entre rigidez y permeabilidad al presentarse un problema familiar, ya que manifiestan dificultades de cambio al momento de resolverlos, lo que dificulta generar cambios que transformen su dinámica propiciando un estancamiento en el proceso evolutivo de la familia.
- Las familias de escolares con problemas de conducta investigadas, no cuentan con suficiente y auténtico apoyo por parte de personas cercanas, como la familia extensa y amigos existiendo relaciones distantes, además de no contar con soporte de algunas instituciones con las cuales mantienen contacto.
- La falta de adaptación al ciclo vital por parte de las familias investigadas genera en sus integrantes conflictos para solventar las necesidades y exigencias que estos requieren; lo que perjudica directamente las relaciones familiares entre padres e hijos, además los padres no son capaces de ajustarse de manera adecuada a las exigencias de la dinámica familiar que requiere.

- Los escolares que presentan problemas de conducta de tipo externalizante son afectados en su desempeño escolar, además de dificultárseles las relaciones interpersonales con sus compañeros y maestros presentando características como: impulsividad, agresividad, desobediencia e hiperactividad las cuales se originan por el mal funcionamiento familiar.
- Para los grupos familiares y maestros la conducta internalizante no es percibida como un problema, ya que no alteran la dinámica en el hogar y la escuela, debido a que sus acciones no son visibles por los adultos. Considerando la conducta de los escolares como normal en la sociedad. Los grupos familiares y maestros no son capaces de visualizar la importancia que tienen las habilidades sociales en el desarrollo adecuado del niño.
- En el Centro Escolar Hacienda San Cayetano del municipio de Santa Ana no existe apoyo o estrategias de intervención que integren a padres, maestros y alumnos en el abordaje de los problemas de conducta externalizante e internalizante que presentan los escolares, focalizando la atención psicológica en el tratamiento de los problemas de aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

- A padres y grupos familiares de escolares

Mejorar las pautas de interacción familiar basadas en el establecimiento de una comunicación clara y de límites adecuados; destacándose el papel fundamental

de los padres por ser los primeros modelos con los cuales los hijos se identifican y se relacionan.

Conocer y adoptar estilos de crianza que beneficien el equilibrio familiar y a su vez favorecer el desarrollo positivo en los niños, así como también las relaciones entre los miembros de la familia.

Reconocer la importancia de cambiar los mecanismos actuales de resolución de problemas con los cuales cuentan los grupos familiares; asimismo implementar maneras flexibles de resolverlos, esto con la finalidad de mejorar la dinámica familiar.

- Al Centro Escolar

Que el Centro Escolar concientice a los padres acerca de las exigencias y necesidades que requieren los escolares en esta etapa del ciclo vital, lo que contribuiría a la creación de lazos afectivos sólidos entre padres e hijos, favoreciendo la adaptación de los escolares en la etapa en la que se encuentran.

Es necesario proponer estrategias de intervención, que ayuden en el manejo de esta problemática; integrando a los respectivos grupos familiares de estos escolares y a su vez a los maestros, esto contribuiría en la prevención de futuros problemas que afecten su desarrollo personal, familiar y social. Para lo antes mencionado los investigadores proponen que las estrategias de intervención puedan ser ejecutadas por dos profesionales en el área de psicología.

- A las maestras/os

Conocer sobre los tipos de conducta y sus características lo cual les permitirá diferenciar acciones específicas en ellos y de esta forma podrán referirlos cuando sea necesario, asumiendo una postura inclusiva con los escolares que presentan este tipo de conducta.

- A los egresados de Licenciatura en Psicología.

Realizar futuras investigaciones sobre la estructura y funcionamiento de grupos familiares con escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta, tomando en cuenta las características de contexto nacional y manteniendo una visión sistémica, para comprender el origen y consecuencias de estos problemas.

- A las instituciones del Estado.

Desarrollar programas psicoeducativos que contribuyan en la prevención e intervención de problemas de conducta en escolares de primer ciclo, como responsabilidad y apoyo social a las familias salvadoreñas en el marco de una educación inclusiva.

Estrategias de intervención

- Programar charlas psicoeducativas dirigidas a padres y maestros para conocer acerca del origen, causas y consecuencias de los problemas de conducta en las niñas y niños.
- Desarrollar una jornada familiar cada mes, durante un periodo de seis meses donde se establezcan relaciones más cercanas paulatinamente entre padres e hijos fomentando la comunicación, los roles y límites como los elementos principales.
- Ejecutar talleres familiares dirigidos a padres, que permitan el abordaje y conocimiento sobre los diversos estilos de crianza que existen y cómo cada uno de ellos influyen en la dinámica y funcionamiento familiar.
- Abordar las áreas vulnerables en los escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta de tipo externalizante e internalizante; atendéndolos en jornadas grupales según su categoría, en el marco del desarrollo de habilidades sociales y afectivas.

Propuesta de intervención para padres y maestros de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta externalizante e internalizante

Responsables de ejecución:

Director del Centro Escolar y personal capacitado del Ministerio de Educación.

Duración de la ejecución:

Seis meses con intervenciones dos veces por mes.

Objetivo de la estrategia:

Desarrollar jornadas educativas dirigidas a padres, maestros y niños, que contribuyan en el buen funcionamiento familiar y en el abordaje de problemas de conducta en los escolares de primer ciclo.

Ejes de acción:

Desarrollo de charlas psicoeducativas para conocer sobre origen, causas y consecuencias de los problemas de conducta en los escolares.

Fomentar la comunicación, roles y límites entre padres e hijos a través de jornadas familiares que permitan acercamientos parentales periódicamente.

La ejecución de talleres que permitan el aprendizaje de los distintos estilos de crianza que existen y sus repercusiones positivas y negativas en el desarrollo de las relaciones entre padre e hijo.

Desarrollar actividades lúdicas con los escolares de primer ciclo encaminadas al mejoramiento de conducta según su tipología.

Macro actividades:

Seleccionar a los escolares que cumplan con los criterios que se establezcan para participar en el plan.

Buscar una persona capacitada para la ejecución de las diversas tareas que requiere la propuesta.

Definir un lugar adecuado para el desarrollo de las charlas y talleres a impartir, destacando que debe cumplir con condiciones ambientales y de espacio que faciliten la ejecución de las jornadas.

Personal mínimo para ejecutar el plan:

Dos profesionales en el área de psicológica con conocimientos relacionados a las temáticas.

Recursos materiales:

Salón adecuado.

Materiales didácticos y psicopedagógicos que faciliten la comprensión de los temas, por ejemplo:

Trípticos.

Computadora.

Proyector.

Plumones.

Lapiceros.

Colores.

Páginas de papel bond.

Pizarrón.

Recursos financieros:

Profesional externo a la institución educativa de \$300.00 a \$500.00 dólares por el desarrollo del plan.

Profesional interno a la institución o al Ministerio de Educación sin costo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias básicas primarias

- Ardila, R. (1979). *Los orígenes del comportamiento humano*. Barcelona: Editorial Fontanella.
- Arranz, E. (2003). Un modelo teórico para la comprensión de las relaciones entre la interacción familiar y el proceso de desarrollo psicológico: modelo contextual-ecológico, interactivo, bidireccional y sistémico. En *familia y desarrollo psicológico*. España. Editorial Pearson Education, S. A.
- Asociación Americana de Psiquiatría, (2013). *Guía de consulta de los criterios diagnosticos del DSM-5*. Estados Unidos. Traducción: Dr. Restrepo R. Burs Trastations, Inc.,
- Clavijo, A. (2011). *Crisis, familia y psicoterapia*. La Habana: Editorial "ECIMED".
- Constitución de la Republica de EL Salvador explicada, (1997). Capitulo II Derechos Sociales. (4° edición) FESPAD ediciones.
- Davison, G. Neale, J. (1992). *Psicología de la conducta anormal (Tomo I)*. México Editorial Limusa, S.A de C.V.
- Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. (1° edición). México. Editorial Pax.
- Engels, F. (1972). *El origen de la familia, de la propiedad privada y del Estado*. (2° edición) San Salvador Ed. Tecolut.
- Hernández, R. Collado, C. Baptista, M. (2012). *Metodología de la investigación*. (6° edición). México Editorial McGraw Hill/ Interamericana editores S.A de C.V.

- Icart, M. Pulpón, A. Garrido, E. & Pilar D. (2012). *Como elaborar y presentar un proyecto de investigación, una tesina y una tesis*. Barcelona. Editions. Universitat de Barcelona.
- McGoldrick, M. & Gerson, R. (1985). *Genogramas en la evaluación familiar*. Barcelona, España: Editorial Gedisa, S.A.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa editorial.
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. (1° edición). Ecuador. Ed. Abya-Yala/Universidad Politécnica Salesiana Quito Ecuador.
- Papalia, D. Wendkos, S. Duskin. R. (2009). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. (11° edición) México Editorial McGraw Hill.
- Papalia, D. & Wendkos, S. (1998). *Psicología del desarrollo*. (7° edición) México: Editorial McGraw Hill.
- Parras, H. (2002). *Investigación cualitativa y participativa*. Colombia. Editorial Universitaria Pontificia Bolivariana.
- Pinos, A. (2013). *Dificultades Internalizantes y Externalizantes que se presentan en niños y niñas de 6 a 12 años que viven con un solo progenitor*. Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Psicología Clínica. Universidad del Azuay, Cuenca, Ecuador.
- Polaino A. (1988). *Las depresiones infantiles*. Madrid Ediciones Morata, S. A.
- Ramos, R. & Torres, P. (2012). *Niños desobedientes, padres desesperados*. España. Editorial Santillana.
- Satir, V. (1986). *Psicoterapia familiar conjunta*. (2° edición). México Ediciones científicas, La Prensa Medica Mexicana, S.A. de C.V.

Silva, S. Araújo, I. Jarabo, I. Vázquez, J. (2010). *Problemas de Conducta y Resolución de Conflictos en Educación Infantil*. España, Ideas propias editorial, S.L.

Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar*. México D.F: El manual moderno, S.A de C.V.

Watson, R. & Lidgren, H. (1991). *Psicología del niño y el adolescente*. México: Limusa noriega.

Referencias electrónicas:

Garaigordobil, M. (2004). Intervención psicológica en la conducta agresiva y antisocial con niños. *Psicothema*. 16(3), 429-435. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3014.pdf>

García. X. & Estremero. J. (2003).Ciclo vital. Crisis evolutivas. Fundación MF, para el desarrollo de la medicina familiar y la atención primaria de la salud articulo recuperado de <http://www.foroaps.org/files/Ciclo%20Vital.pdf>

Izzdenin, R. Pachajoa, A. (2009) *Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... ayer y hoy*. liberabit,15 (2), 109-115. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68611924005>

Martínez, M. López, A. Díaz. A. Teseiro. M. Violencia intrafamiliar y trastornos psicológicos en niños y adolescentes del área de salud de Versalles, Matanzas (2015). Matanzas, Cuba. Recuperado de <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1345>

- Policía Nacional Civil, (2016). Informe estadístico anual. El Salvador. Recuperado de http://www.transparencia.pnc.gob.sv/portal/page/portal/transparencia/gestion_estrategica/estadisticas
- Puello, M. Silva, M. & Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Revista diversitas: perspectivas en psicología* 10 (2), 225-246. Recuperado de <http://revistas.usta.edu.co/index.php/diversitas/article/view/2065/2224>
- Raya, A. Pino, M. Herruzo, J. (2009). La interacción entre padres e hijos y su relación con los problemas de conducta externalizante. *Análisis y modificación de conducta* 38 (157-158), 59-69. Recuperado de <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/amc/article/view/2085/2026>
- Rey, C. (2006). Entrenamiento de padres: Una revisión de sus principales componentes y aplicaciones. *Infancia Adolescencia y familia*. 1(001), 61-84. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/769/76910105.pdf>
- Robles, Z. (2009) Intervención sobre problemas de conducta de inicio temprano: Evaluación de un programa de entrenamiento para padres. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16717018011>
- Rodríguez, M. (2010). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudios de psicología* 27 (4) 437-447. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/estpsi/v27n4/02.pdf>
- Rojas. S. & Pujol. J. (2007). Las arquitecturas del deseo. José Antonio Marina. Publicado en congreso SEDIBAC-23-24 mayo 2009 artículo recuperado de: <http://www.sedibac.org/MATERIAL-CONGRESO/CD/PDF/Pujol-Rojas.pdf>

- Salaverry, O. (2014). La piedra de la locura: Inicios históricos de la salud mental *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. 29 (1):143-148. Recuperado de www.rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/322
- Suarez. M. (2015) Artículos de revisión. Aplicación del Ecomapa como Herramienta para Identificar Recursos Extrafamiliares. *Rev Med La Paz*, 21(1); Enero-Junio 2015 artículo recuperado de www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v21n1/v21n1_a10.pdf
- Suarez, M. Aleala, M. (2014). APGAR familiar una herramienta para detectar disfuncionamiento familiar. *Rev Med La Paz* 20(11) Enero-Junio. Artículo recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1726-89582014000100010&script=sci_arttext
- Orgiles. M. & Samper. D. (2011) El impacto del divorcio en la calidad de vida de los niños de 8 a 12 años de edad en la provincia de Alicante recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021391111100169>
- Vanegas, B. (2014). Violencia intrafamiliar y problemas de conducta internalizada-externalizada en niños y niñas escolarizados de la Guajira- Colombia. *Cultura, educación y sociedad*, 5 (1), 137-148. Recuperado de <http://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/>
- Z. Robles. y E. Romero. (2011). Programas de entrenamiento para padres de niños con problemas de conducta: una revisión de su eficacia. *Anales de psicología*, 27(1), 86-101. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16717018011>



ANEXO 1

Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente

Departamento de Ciencias Sociales Filosofía y Letras

Sección de Psicología

Cuestionario de verificación de conducta

Objetivo: identificar problemas de conducta en los escolares de acuerdo a la percepción de los maestros.

Datos

Nombre del maestro/a: _____

Grado que imparte: _____

Nombre del alumno/a: _____

Fecha de aplicación: _____

Indicación: Marque con una "X" de acuerdo a su criterio las siguientes preguntas.

1-¿No respeta las reglas básicas de convivencia en el aula?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

2-¿No respeta a compañeros y adultos dentro de la escuela?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

3-¿Se muestra agresivo con sus compañeros de clase?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

4-¿Presenta el niño constante actividad durante la clase?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

5-¿Desafía constantemente ordenes de las autoridades escolares?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

6-¿Se le dificulta hacer amigos en la escuela?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

7-¿Se aísla de sus compañeros de clase?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

8-¿Evita participar en actividades escolares? (Por ejemplo: actos cívicos, turnos, actividades familiares etc.).

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

9-¿Se observa con el ánimo decaído durante la jornada escolar?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

10-¿Se muestra tímido durante el recreo?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente

Departamento de Ciencias Sociales Filosofía y Letras

Sección de Psicología

Cuestionario de verificación de conducta

Objetivo: identificar problemas de conducta en los escolares de acuerdo a la percepción de los padres de familia.

Datos personales

Nombre del estudiante: _____

Fecha de nacimiento: _____

Nombre de los padre o encargados: _____,

Dirección: _____

Teléfono: _____

Nombre de la escuela: _____

Grado que cursa: _____

Fecha de aplicación: _____

Indicación: Marque con una “X” de acuerdo a su criterio las siguientes preguntas.

1-¿Recibe llamado de atención por parte del maestro acerca de la conducta de su hijo?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

2-¿No respeta a personas adultas dentro y fuera del hogar?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

3- ¿Se muestra agresivo con amigos de la comunidad?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

4-¿Se muestra activo en lugares públicos como centros comerciales, iglesia, etc.?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

5- ¿Desafía a sus padres cuando se le asigna una tarea en el hogar?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

6- ¿Se le dificulta hacer amigos en la comunidad?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

7-¿Se muestra tímido al momento de relacionarse con familia y amigos?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

8-¿Generalmente se observa desanimado, triste y cansado?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

9-¿Le gusta asistir a la escuela?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------

10-¿Llora sin motivo aparente?

<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca
--------------------------	---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------



ANEXO 2

Universidad de El Salvador
Facultad multidisciplinaria de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras
Sección de Psicología

Guía de entrevista familiar semi-estructurada

Objetivo: indagar la estructura y funcionamiento de grupos familiares de escolares de primer ciclo que presentan problemas de conducta.

Código del escolar: _____

Identificación:

Parentesco	Edad	Fecha de nacimiento	Nivel académico	Ocupación	Creencia religiosa

Tipología familiar: _____

Etapas del ciclo vital familiar: _____

Indicaciones: Conteste de forma clara y precisa las siguientes interrogantes.

Jerarquía

- 1- ¿Quién es el que toma las decisiones en su familia?
- 2- ¿Al momento de tomar decisiones participan todos los miembros de la familia?
- 3- ¿Se les dificulta llegar a un acuerdo para la toma de decisiones en el hogar?
- 4- ¿Quién considera que es la persona que ejerce más influencia en las acciones que realiza el grupo familiar?
- 5- ¿Quién considera que posee más autoridad en el hogar?
- 6- ¿Quién ejerce medidas disciplinarias dentro del grupo familiar?
- 7- ¿Quién trata de imponer ideas y acciones sobre los demás?

Límites

- 8-¿Qué tipo de medidas disciplinarias se establecen en el hogar?
- 9-¿Consideran que se cumplen las normas y reglas establecidas dentro del hogar?
- 10-¿Cómo reacciona la familia ante el incumplimiento de las normas y reglas establecidas?
- 11-¿Se toma en cuenta a toda la familia para el establecimiento de límites en el hogar?
- 12-¿Existe claridad por cada uno de los integrantes de la familia en cuanto a las normas y reglas establecidas en el hogar?
- 13-¿Existe respeto hacia cada uno de los miembros de la familia?
- 14-¿Con qué frecuencia los miembros de la familia se involucran de forma inapropiada en los asuntos de los demás?

Alianzas y coaliciones

- 15- ¿Quiénes tienen mayor confianza y empatía dentro del hogar?
- 16-¿Quién se involucra y apoya más dentro del grupo familiar cuando se presenta una problemática?
- 17-¿Considera que existe unidad en su familia?
- 18-¿Considera que dentro de su grupo familiar en ocasiones algunos de sus miembros se unen en contra de otro?
- 19-¿Cómo reacciona el grupo familiar cuando surge un conflicto entre dos de sus integrantes?

- 20-¿Quiénes colaboran mutuamente en la realización de las tareas del hogar?
21-¿Entre que integrantes de la familia surgen con mayor frecuencia conflictos?

Roles

- 22-¿De qué manera se asignan las tareas de cada uno de sus miembros en el hogar?
23-¿Qué tareas realizan los miembros de la familia fuera del hogar?
24-¿Considera que a su hijo se le dificulta el cumplimiento de roles dentro y fuera del hogar?
25-¿Intercambian los quehaceres del hogar entre los miembros del grupo familiar?
26-¿Considera que todos los miembros de la familia cumplen con los roles asignados?
27-¿Las tareas del hogar son asignadas de acuerdo a la edad de cada miembro de la familia?
28-¿Considera que su esposo/a cumple con las tareas en el hogar?

Vínculos afectivos

- 29-¿Existe cercanía afectiva entre los miembros del grupo familiar?
30-¿Se reúnen como grupo familiar para compartir?
31-¿Quiénes de los miembros de la familia se muestran más afectivos?
32-¿Cómo se sienten cuando reciben buenas noticias de sus hijos?
33-¿Qué tan frecuentes son las muestras de afecto de parte de su esposo/a hacia sus hijos/as?
34-¿Consideran que son importantes las muestras de afecto entre los miembros de la familia?
35-¿Cómo grupo familiar se sienten satisfechos con la relación y muestras de afecto que reciben?

Estabilidad y cambio

- 36-¿Quiénes resuelven las problemáticas que surgen en el hogar?
37-¿Cómo familia permiten cambios en las reglas y normas que se han establecido con anterioridad?
38-¿Qué cambio se ha producido en la familia con el ingreso de los niños a la escuela?

- 39-¿Cuándo surge un problema piensan que tan grave es y si existe o no una solución?
- 40-¿Qué cambios o sucesos han surgido en su familia?
- 41-¿Cómo han afectado estos cambios o sucesos la convivencia familiar?
- 42-¿Cómo enfrentan los problemas que se presentan en la familia?

Comunicación

- 43-¿Dentro del grupo familiar les resulta fácil expresar sus opiniones?
- 44-¿Existe comunicación entre los miembros del grupo familiar al momento de resolver un problema?
- 45-¿Es tomada en cuenta la opinión de los demás ante una decisión importante?
- 46-¿Cómo grupo familiar es fácil o se les dificulta llegar a acuerdos?
- 47-¿Expresan sus emociones e inquietudes con el grupo familiar?
- 48-¿Quiénes tienen más comunicación dentro del grupo familiar?
- 49-¿Cómo se comunican dentro del grupo familiar?

Redes extra familiares

- 50-¿A qué instituciones o grupos asisten cada uno de los miembros de su familia?
- 51-¿Buscan actividades alternativas que disminuyan el estrés?
- 52-¿En qué instituciones se apoya la familia cuando surge un problema familiar?
- 53-¿Reciben apoyo de familiares cercanos o amigos? (por ejemplo: abuelos, tíos, primos).
- 54-¿A quién acuden cuando necesitan sugerencias sobre cómo resolver un problema familiar?
- 55-¿Existe tiempo para la recreación en familia fuera del hogar?
- 56-¿De qué manera influye la sociedad en la conducta de sus hijos?

Cuadro de análisis de resultados entrevista familiar semi-estructurada

Categorías	Nº	Respuestas	Análisis descriptivo
Jerarquía	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7		

Límites	8		
	9		
	10		
	11		
	12		
	13		

	14		
--	----	--	--

Alianzas y coaliciones	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		

Roles	22		
	23		
	24		
	25		
	26		

	27		
	28		

Vínculos afectivos	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		

Estabilidad y cambio	36		
	37		
	38		
	39		

	40		
	41		
	42		

Comunicación	43		
	44		
	45		
	46		
	47		
	48		
	49		

Redes extrafamiliares	50		
	51		
	52		

	53		
	54		
	55		
	56		

ANEXO 3

Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente

Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras

Sección de Psicología



Guía de observación directa

Objetivo: registrar actitudes en los miembros de los grupos familiares de escolares que presentan problemas de conducta para identificar cambios que se generan en los miembros del grupo.

Observadores:

Fecha de aplicación:

Indicación: marque con una "X" las conductas que se observen, en las casillas correspondientes.

Criterios	Padre	Madre	Hijo s/as	Tíos /as	Abuelos/as	Observaciones/ Frecuencia
Jerarquía						
1-Iniciativa propia al momento de responder.						
2-Muestra conductas de liderazgo.						
3- Quién tiene más influencia sobre el grupo familiar.						

4-Corrige conductas de los demás.						
Limites						
5-Irrespeto las ideas de los demás						
6-Interrumpe la opinión de los demás.						
7-Muestra actitud agresiva en sus respuestas.						
8-Muestra interés en las actitudes del niño.						
Alianzas						
9-Muestran mayor empatía.						
10-Se muestran indiferentes entre sí.						
11-Apoyan sus ideas al momento de la conversación.						
12-Contradicen						

la opinión de los demás.						
Vínculos afectivos						
13-Muestran mayor contacto físico.						
14-Quién se muestra más susceptible al hablar sobre el tema.						
15-Se muestra indiferente ante los demás.						
16-Existen muestras de afecto hacia el niño/a (física y verbal).						
Estabilidad y cambio familiar						
17-Proponen soluciones						
18-Actitud de apertura y disponibilidad.						
19- Se muestran rígidos y cerrados en cuanto a sus ideas.						
Comunicación.						
21-Se muestran tímidos al expresar sus						

ideas.						
22-Expresa con facilidad sus ideas.						
23-Tiene dificultad en expresar sus ideas.						
24- Quiénes sostienen mayor comunicación en el grupo familiar.						

Cuadro de análisis guía de observación directa

Criterios	Análisis
Jerarquía	
Limites	
Alianzas.	
Vínculos afectivos.	
Estabilidad y cambio.	
Comunicación	



ANEXO 4

Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente

Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras

Sección de Psicología

APGAR FAMILIAR DE SMILKSTEIN

Objetivo: obtener una evaluación rápida y sencilla de la capacidad funcional de la familia, reflejada en el grado de satisfacción y armonía existente en la vida familiar.

Indicación: marque con una "X" la casilla que considere conveniente según su percepción.

CRITERIO DE UBICACIÓN	CASI NUNCA 0	A VECES 1	CASI SIEMPRE 2
a) ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia, cuando usted tiene un problema?			
b) ¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en la casa?			
c) ¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en la casa?			
d) ¿Los fines de semana son compartidos por todos los de la casa?			
e) ¿Siente que su familia lo quiere?			

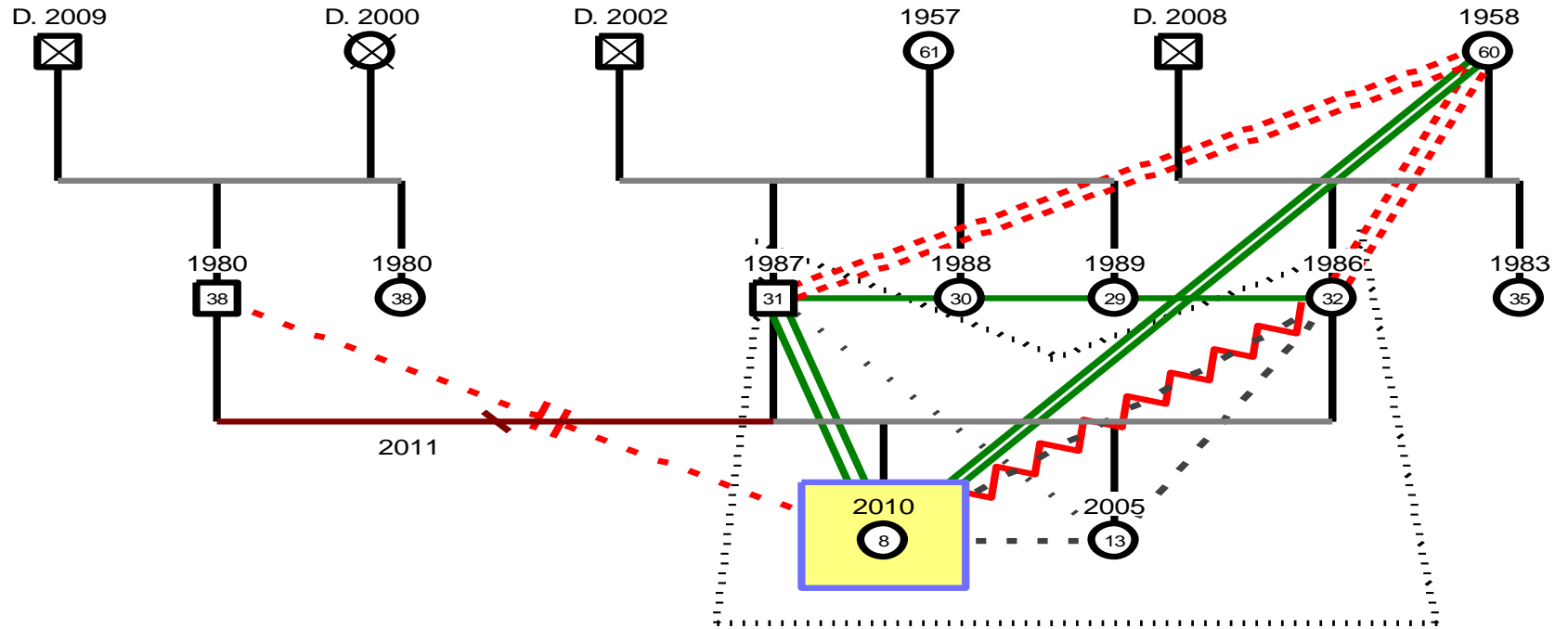
EVALUACIÓN

1.A.F. ALTO/F	07-10
2.A.F. MEDIANO/P.D.E	04-06
3.A.F. BAJO/ N.A.I	00-03

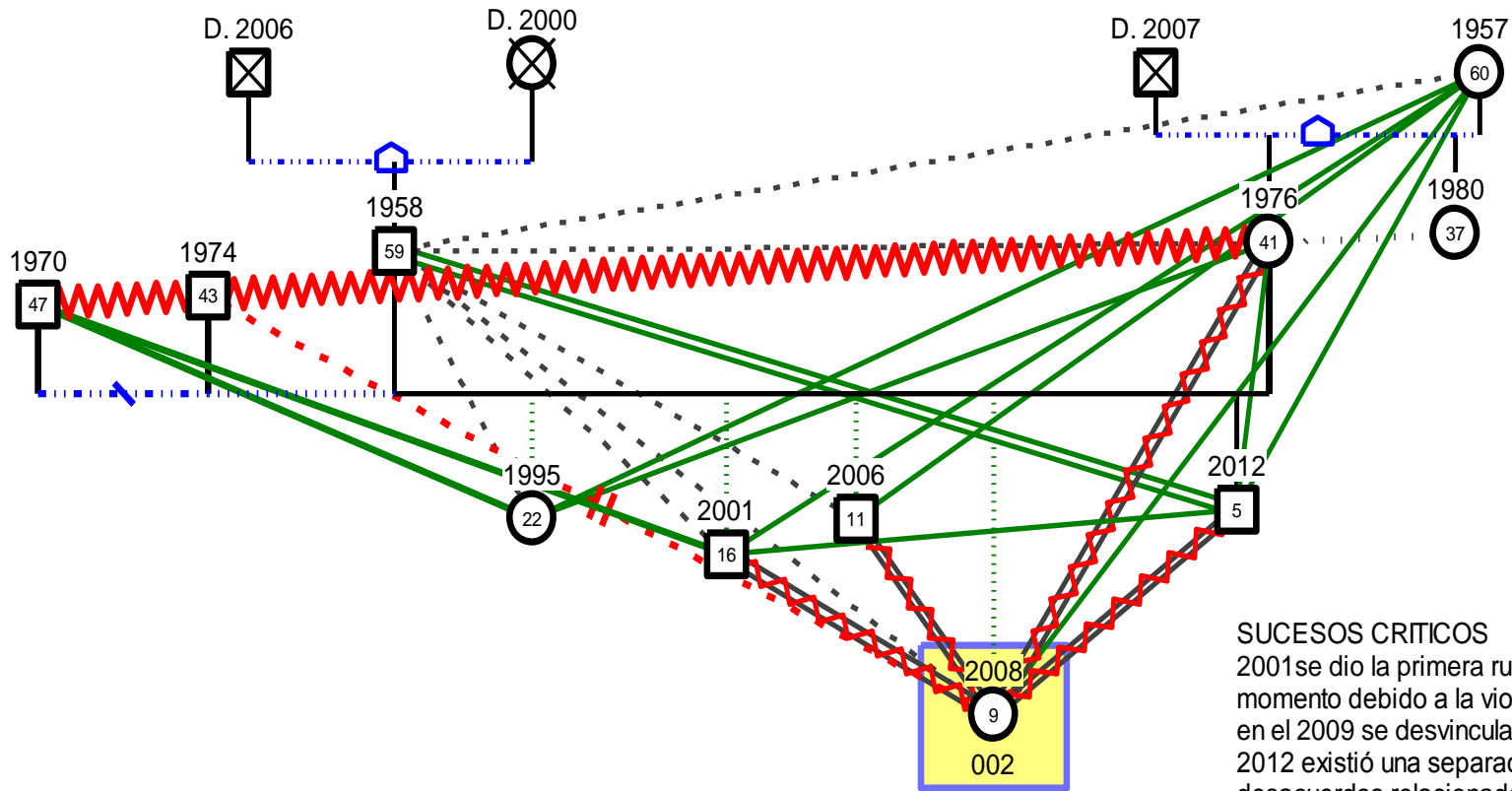


Anexo 5

Genograma caso SDJ001



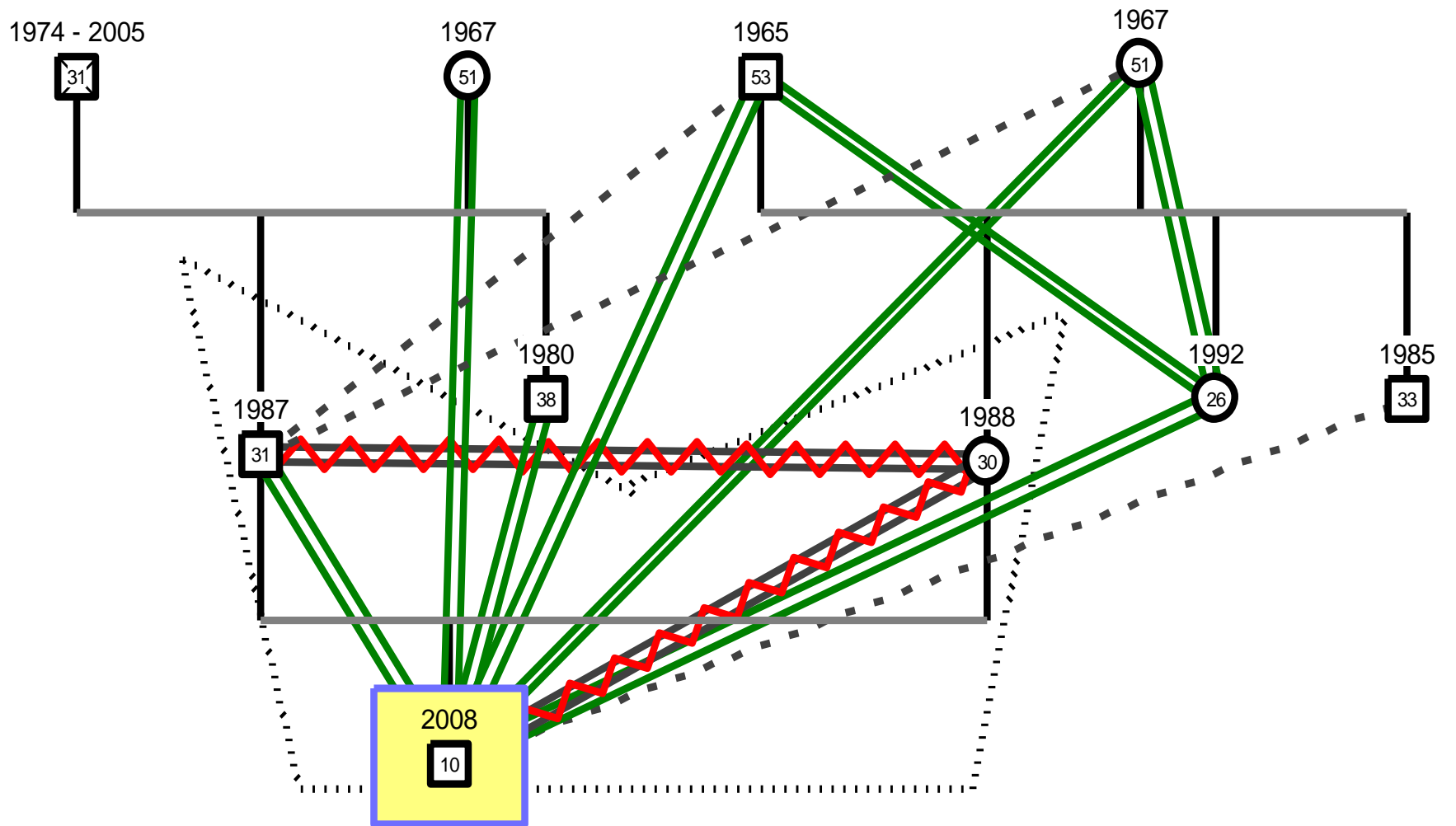
Genograma Caso IAH002



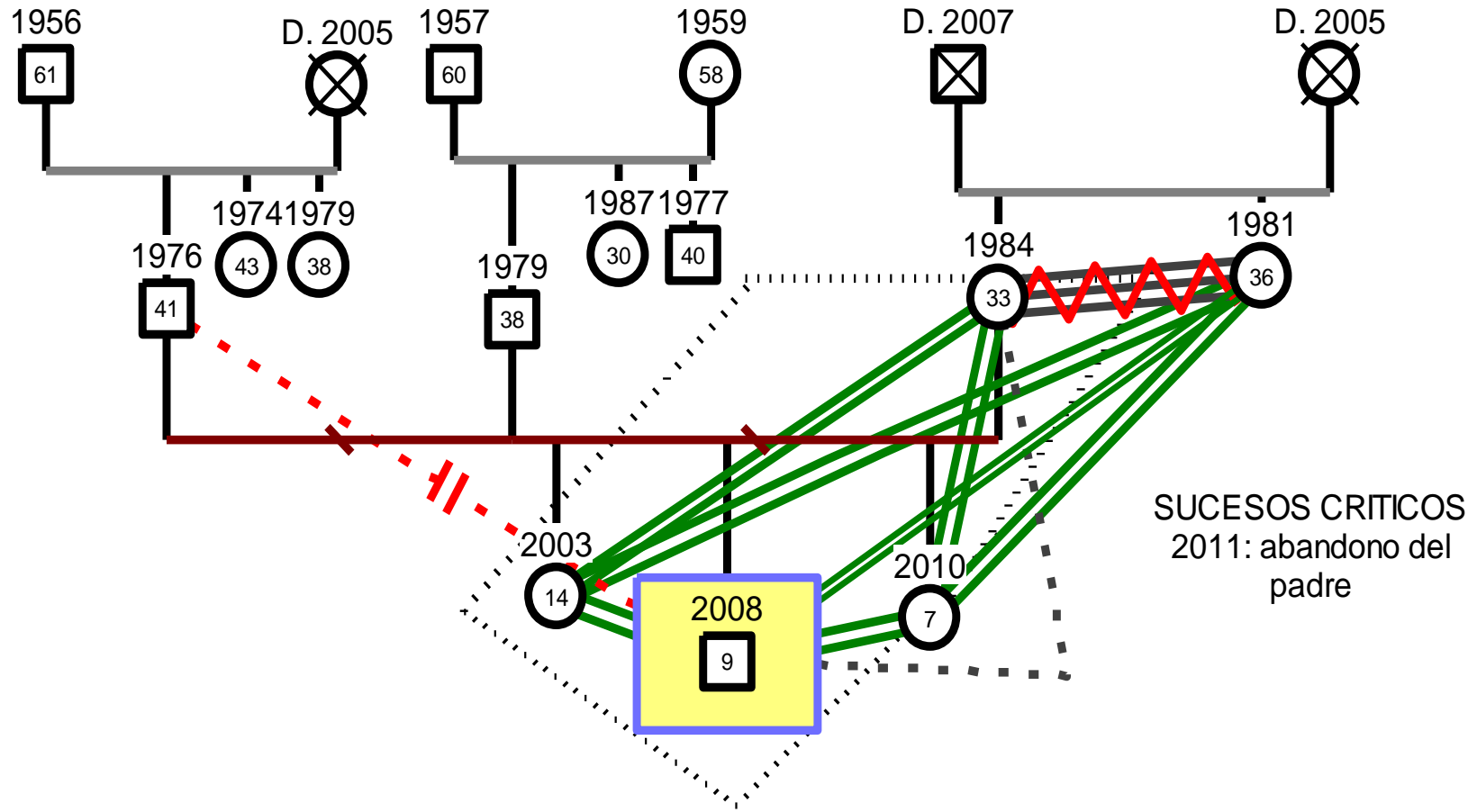
SUCESOS CRITICOS

2001 se dio la primera ruptura con su pareja actual de ese momento debido a la violencia física.
en el 2009 se desvincula del padre de IAH002.
2012 existió una separación de la pareja actual por desacuerdos relacionados a la crianza de los hijos.
2015 se dejaron por celos de parte de la madre produciendo una ruptura emocional entre la pareja.

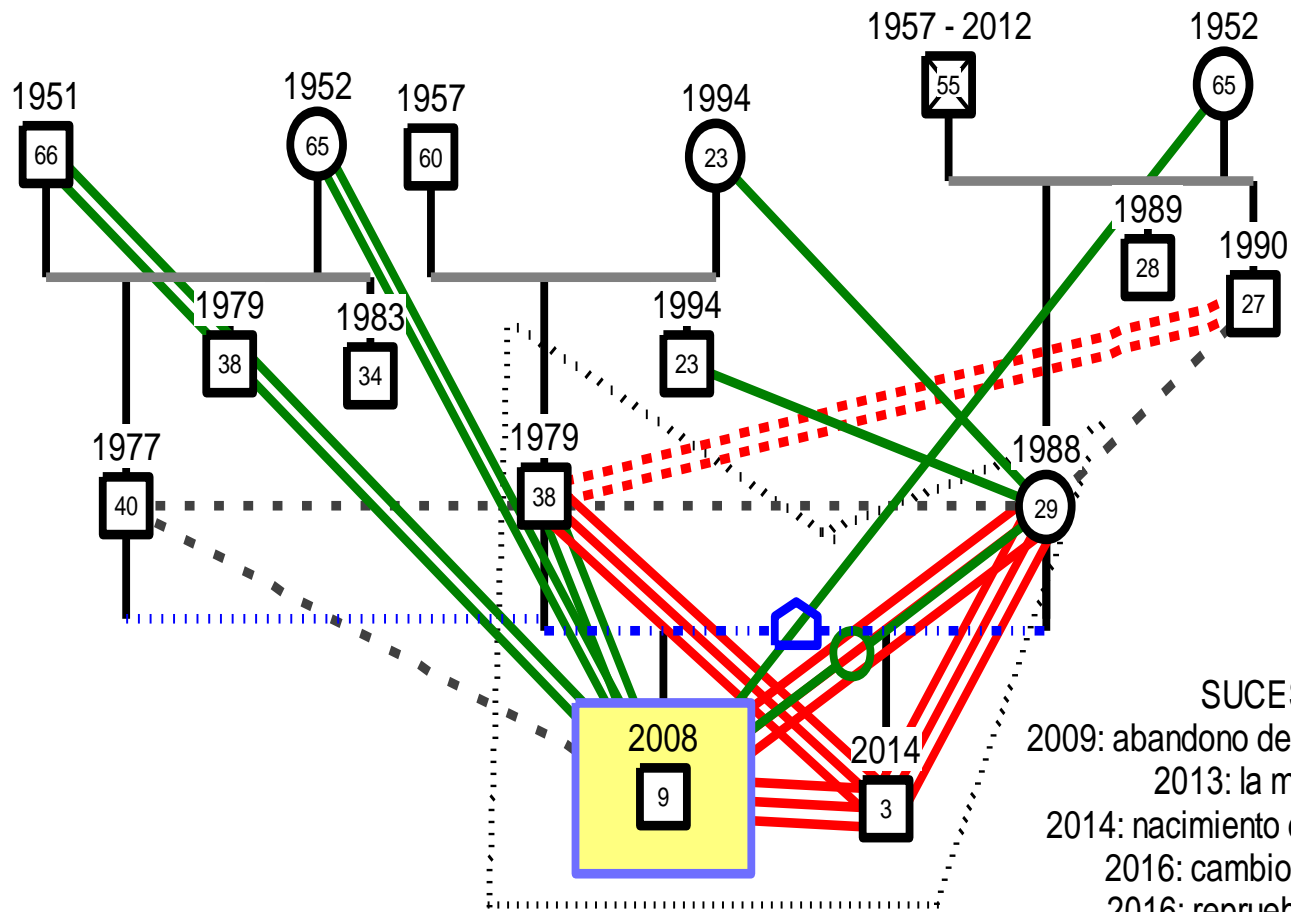
Genograma caso CRO03



Genograma caso CG004



Genograma caso JAF005

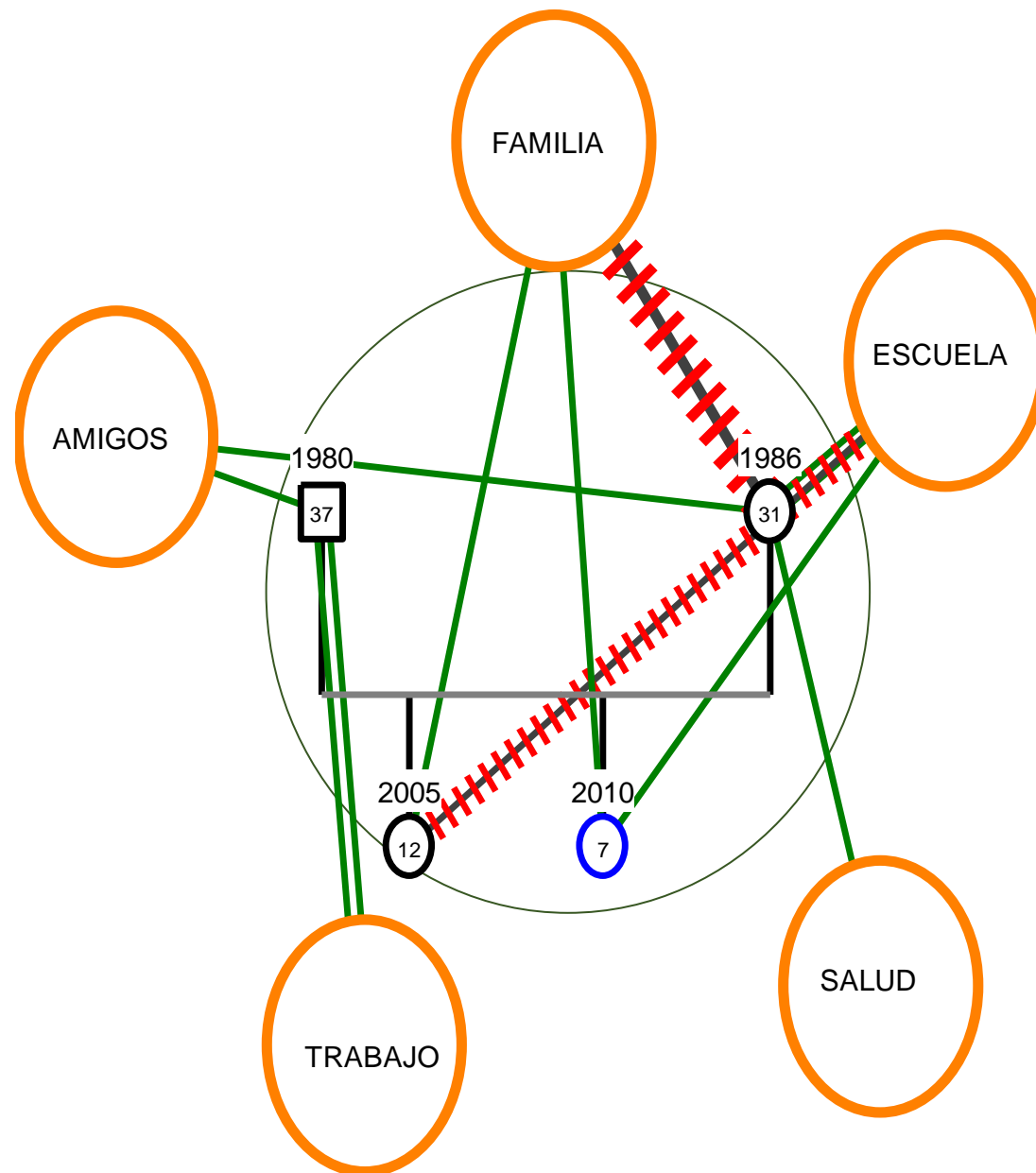


SUCESOS CRITICOS

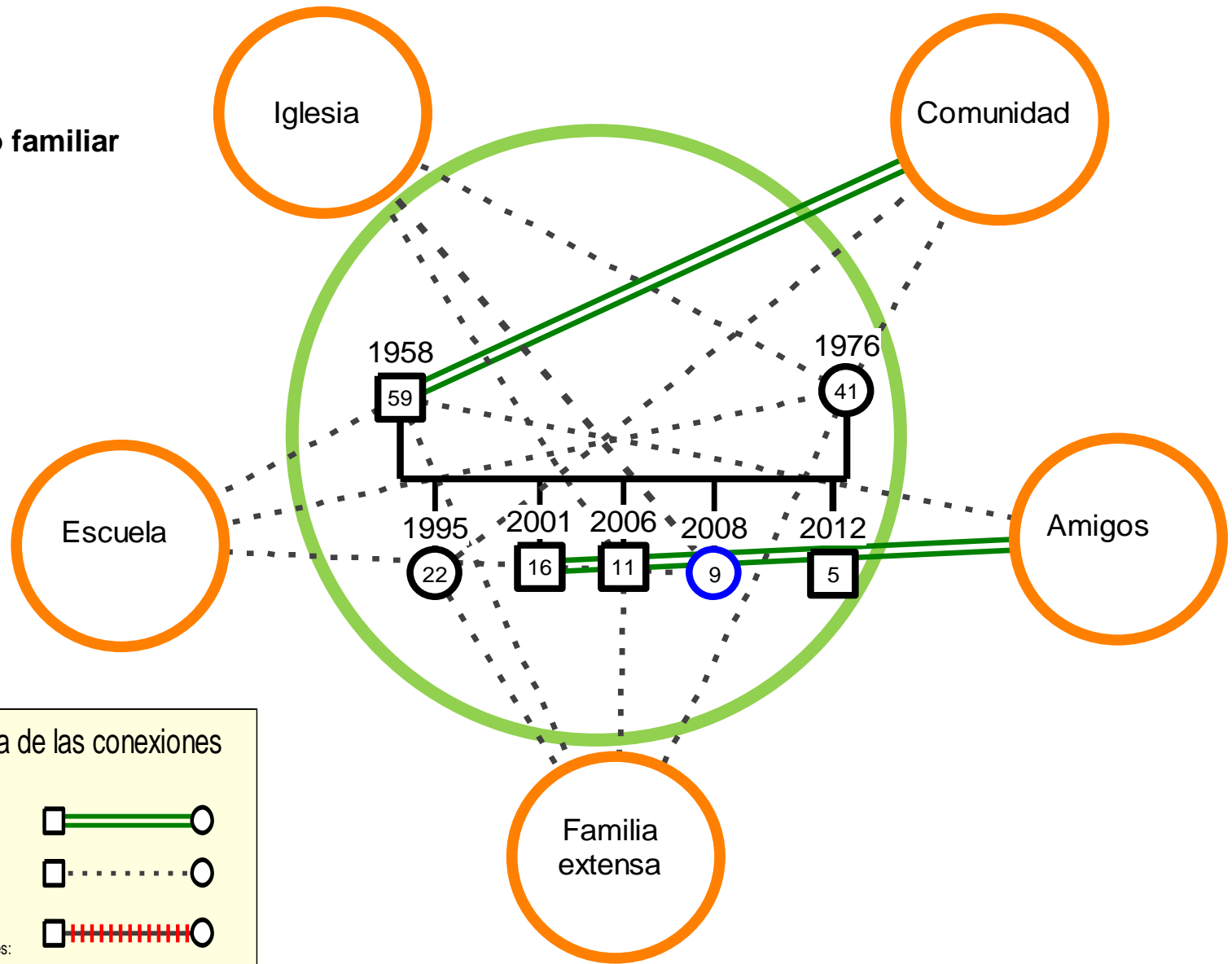
- 2009: abandono del padre biologico de JAF005
- 2013: la madre se acompaña
- 2014: nacimiento de hermanastro de JAF005
- 2016: cambio de domicilio y escuela
- 2016: reprueba año escolar JAF005

ANEXO 6

Ecomapa grupo familiar SJD001



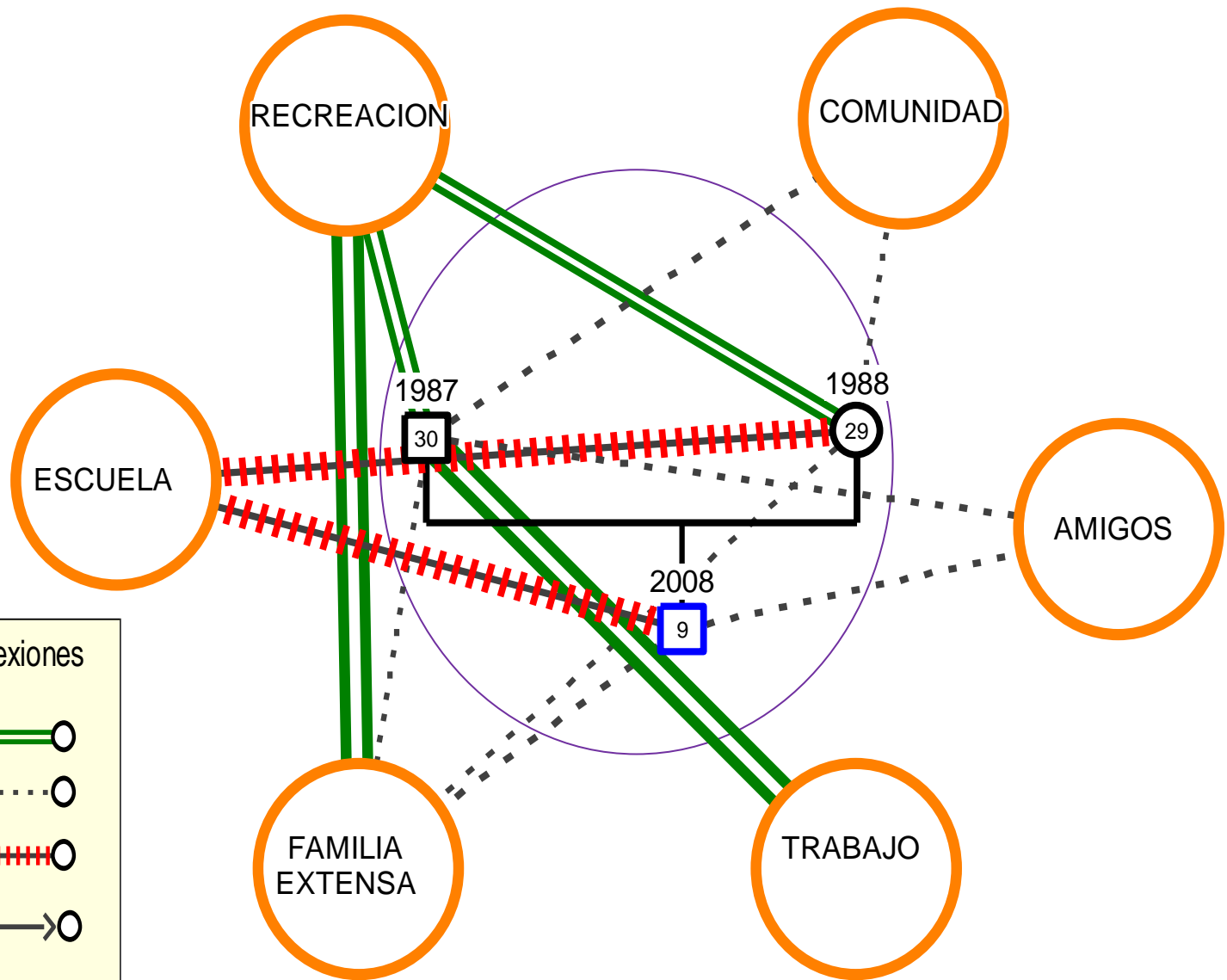
**Ecomapa grupo familiar
IAH002**



Naturaleza de las conexiones

- Relaciones fuertes:
- Relaciones debiles:
- Relaciones estresantes:
- Flujo de energia: + -

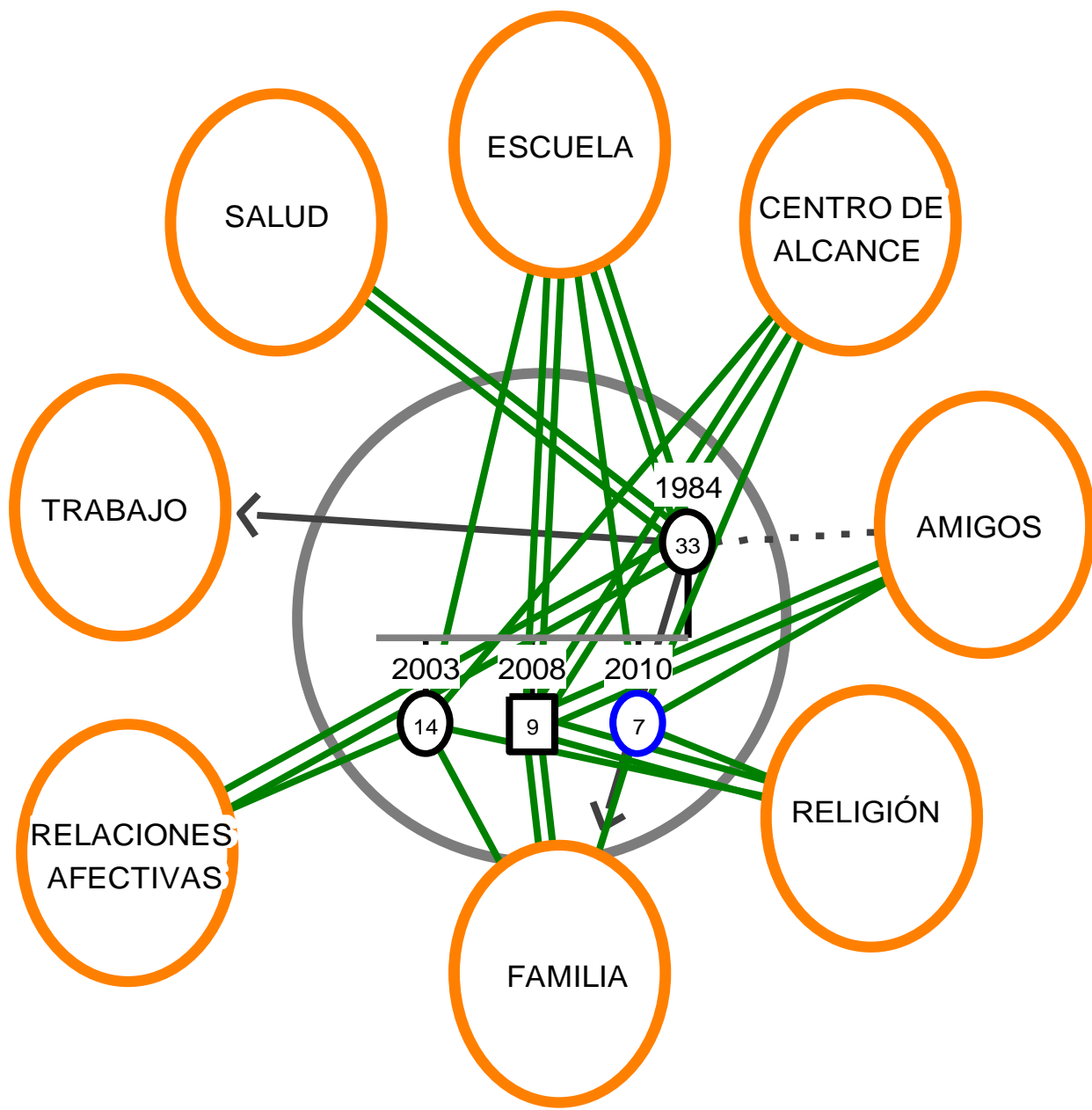
Ecomapa de grupo familiar CRL003



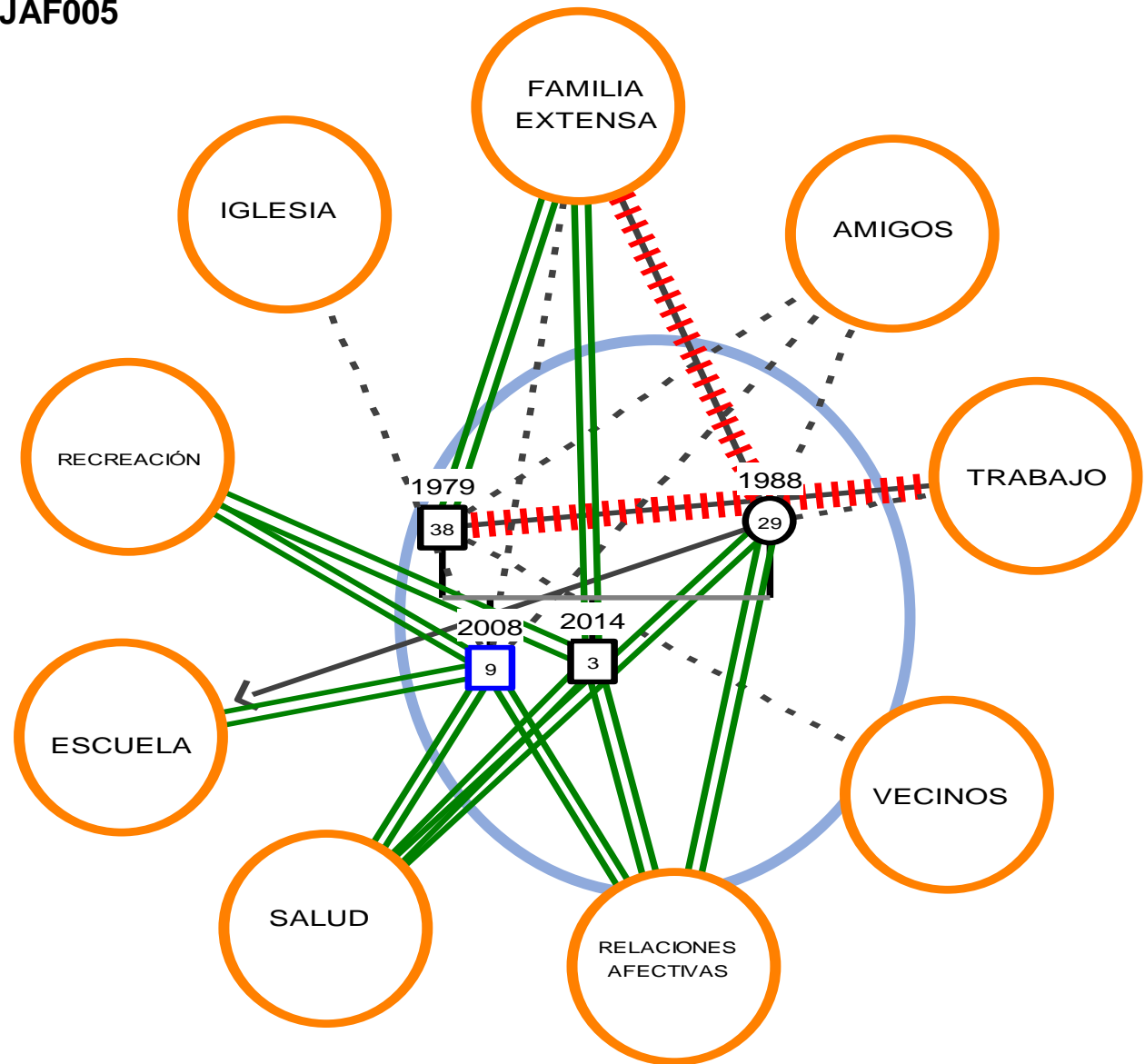
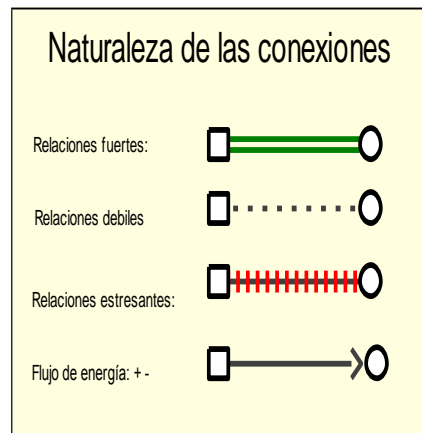
Naturaleza de las conexiones

- Relaciones fuertes:
- Relaciones debiles:
- Relaciones estresantes:
- Flujo de energía: +-

Ecomapa grupo familiar CGA004



Ecomapa grupo familiar JAF005





ANEXO 7

Universidad de El Salvador

Facultad multidisciplinaria de Occidente

Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras

Sección de Psicología

Cuestionario de conducta externalizante en el hogar

Objetivo: identificar problemas de conducta externalizante en escolares de acuerdo a la percepción de los padres.

Indicación: marque con una "X" en las casillas correspondientes según su percepción.

N°	Descriptores	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1	Les falta el respeto a sus mayores.				
2	Es impulsivo/a, irritable.				
3	Es destructor (ropa, juguetes, otros objetos).				
4	Niega sus errores o echa la culpa a otros.				
5	Discute mucho.				
6	Es desobediente, obedece con desgano.				
7	Con frecuencia es testarudo, coge berrinche.				
8	Se pelea con mucha frecuencia por cualquier motivo.				
9	No se lleva bien con sus hermanos.				
10	Suele molestar frecuentemente a otros niños/as.				



Universidad de El Salvador
Facultad multidisciplinaria de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras
Sección de Psicología

Cuestionario de conducta internalizante en el hogar

Objetivo: identificar problemas de conducta internalizante en escolares de acuerdo a la percepción de los padres.

Indicación: marque con una "X" en las casillas correspondientes según su percepción.

N°	Descriptor	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1	Tiene dificultad para hacer o mantener amistades.				
2	Es retraído/a, tímido/a.				
3	Le gusta estar solo/a.				
4	Generalmente se observa desanimado/a, triste y cansado/a.				
5	Es susceptible, demasiado sensible a la crítica.				
6	Pide ayuda y seguridad como si fuese más pequeño.				
7	Se muestra apático/a, sin entusiasmo.				
8	Conversa poco con los miembros de la familia				
9	Reprime sus emociones (enojo, tristeza y otros).				
10	Llora sin motivo aparente.				



Cuestionario de conducta externalizante en la escuela

Objetivo: identificar problemas de conducta externalizante en escolares de acuerdo a la percepción de los maestros.

Indicación: marque con una "X" en las casillas correspondientes según su percepción.

N°	Descriptor	Nada	poco	bastante	mucho
1	Es irrespetuoso.				
2	Molesta frecuentemente a otros niños.				
3	Discute y pelea por cualquier cosa.				
4	Es intranquilo/a, siempre en movimiento.				
5	Es impulsivo/a e irritable.				
6	Tiene dificultades de aprendizaje escolar.				
7	Se molesta cuando el profesor lo corrige.				
8	Es difícil que siga indicaciones o sugerencias.				
9	Se relaciona con niños problemáticos (malas compañías).				
10	Rompe la disciplina de la clase.				



Universidad de El Salvador
Facultad multidisciplinaria de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras
Sección de Psicología

Cuestionario de conducta internalizante en la escuela

Objetivo: identificar problemas de conducta internalizante en escolares de acuerdo a la percepción de los maestros.

Indicación: marque con una "X" en las casillas correspondientes según su percepción.

N°	Descriptores	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1	Es susceptible, demasiado sensible a la crítica.				
2	Tiene actitud tímida y sumisa.				
3	Tiene dificultad para las actividades cooperativas.				
4	Tiene dificultades de aprendizaje escolar.				
5	Se queja de no tener amigos/as.				
6	Le gusta estar solo/a.				
7	Se muestra apático/a, sin entusiasmo.				
8	Habla muy poco en la escuela				
9	No tiene iniciativa durante la clase.				
10	Se le dificulta hacer amigos/as				

ANEXO 7


Cuadro de análisis de resultados cuestionario de conducta externalizante en el hogar y escuela.

N° pregunta	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
Total				
Análisis descriptivo hogar				
N° pregunta	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
Total				
Análisis descriptivo escuela				

Cuadro de análisis de resultados cuestionario de conducta internalizante en el hogar y escuela.

N° pregunta	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
Total				
Análisis descriptivo hogar				
N° pregunta	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
Total				
Análisis descriptivo escuela				

Anexo 8 Técnica grupo focal

<p style="text-align: center;">Universidad de El Salvador</p> <p style="text-align: center;">Facultad multidisciplinaria de Occidente</p> <p style="text-align: center;">Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras</p> <p style="text-align: center;">Sección de Psicología</p> <p style="text-align: center;">Sesión psicológica “trabajando juntos”</p>						
<p>Tema: trabajo en equipo</p> <p>Objetivo: conocer la percepción de los escolares en cuanto a su grupo familiar.</p> <p>Hora: 9:00 am y 2:00 pm. Lugar: cancha futbol rápido.</p>						
						
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Saludo y presentación.	Fomentar un clima de confianza entre con los niños	Islas de colores	Presentación con los niños Cuando lleguen se les entregará un papel de colores a los niños, que luego será utilizado para la actividad. Se les explicará que existen tres islas en el mar y que esas islas tienen un color como el que tienen en su papel, se les pedirá que estén atentos porque cuando se diga “todos a sus islas” deberán correr hacia ellas y quedarse adentro. Luego	15 minutos	Didácticos Páginas de color. Humanos Grupo de escolares. Facilitadores	Atención Participación. Colaboración.

			le pondrán un nombre a su isla y tendrán que presentar a sus habitantes a los demás, así mismo gritaran el nombre de su isla al final.			
Exploración de la familia	Investigar cuales son las ideas de los niños en relación a su familia	Intercambio de ideas.	Como primer paso se reunirá a los niños en un espacio donde puedan estar cómodos, en forma circular se sentaran tanto ellos como los investigadores, posteriormente, se les indicará que se harán una serie de preguntas y que ellos responderán uno por uno lo que piensan respecto a eso. Es importante mencionar que el lenguaje utilizado será en relación a las edades de los niños, así mismo las preguntas guía servirán como punto de inicio, sin embargo están diseñadas para dar pauta a otras que surjan en el desarrollo.	30 minutos	<p>Didáctico</p> <p>Guía de cuestionario.</p> <p>Hoja de respuesta.</p> <p>Humanos</p> <p>Grupo de escolares.</p> <p>Facilitadores</p>	Colaboración Atención

Dibujando	Expresar las emociones y relaciones entre los miembros de la familia	Dibujar	Se les entregará a cada niño medio pliego de papel y colores donde se les pedirá que dibujen a los integrantes de su familia, además se les pedirá que pongan a la par de cada uno, el estado de ánimo que tiene, por ejemplo: triste, enojado entre otros. También que exponga frente a los demás escolares el dibujo que realizó, respondiendo a las preguntas que le haga el facilitador. Al final se les agradecerá por su participación y se les preguntará como se sintieron.	15 minutos	Materiales Sillas. Mesas. Didácticos Papel bond. Colores. Humanos Grupo de escolares. Facilitadores.	Actitud Voluntad
-----------	--	---------	---	------------	---	---------------------



Preguntas generadoras

Objetivo: conocer la percepción de los escolares en cuanto a su grupo familiar.

Identificación de participantes: _____

Indicaciones: conteste las siguientes interrogantes de acuerdo a tu criterio.

Preguntas generadoras

1- ¿Cómo se llevan con mamá, papá y hermanos?

2- ¿Cuál es la forma de disciplinar de mamá y papá cuando alguien hace algo indebido?

3- ¿Cómo resuelven los problemas en casa?

4- ¿Te ayudan para hacer las tareas de la escuela?

5- ¿Cómo te sientes en tu familia?

Cuadro de vaciado respuestas.

N° de pregunta	Respuestas	Observaciones
1		
2		
3		
4		
5		

ANEXO 9

Matriz de análisis descriptiva.

Identificación

Código	Parentesco	Edad	Fecha de nacimiento	Nivel académico	Ocupación	Creencia religiosa

Categoría/ Descriptores	Análisis descriptivo
I. Estructura y funcionamiento Sub sistemas Roles Límites Jerarquías Estilos de crianza Estilos de poder Alianzas y coaliciones Vínculos afectivos Comunicación	
II. Estabilidad y cambio Ciclo vital familiar Crisis familiares Redes extrafamiliares	

III. Caracterización de los problemas de conducta	
IV. Áreas deficitarias en el sistema familiar del escolar.	
V. Áreas a intervenir	

Fuente: elaboración propia