

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



TRABAJO DE GRADO

**“CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES DE HIJOS E HIJAS DE AGENTES DE
LA POLICÍA NACIONAL CIVIL QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOMICIDIO EN
EL PERIODO DEL 2015 AL 2016, RESIDENTES EN EL DEPARTAMENTO DE
SANTA ANA”**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR
ARRIOLA PLEITEZ, IRANIA CLARIBEL
CARPIO ALAS, CLAUDIA ROXANA
JORDÁN LÓPEZ, GERARDO ALEXANDER
ZEPEDA LIMA, DENIS ELIZABETH**

**DOCENTE DIRECTOR
LIC. JOSÉ ÁLVARO LEÓN CANIZALES**

JULIO DE 2018

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTRO AMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES CENTRALES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ÁLVAREZ
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ
SECRETARIO GENERAL

M.Sc. CLAUDIA MARIA MELGAR DE ZAMBRANA
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

DECANO

M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

VICEDECANO

M.Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO DE LA FACULTAD

M.Sc. ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA

JEFE DEL DPTO. DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

Índice

Introducción	viii
CAPÍTULO I.....	10
Planteamiento del problema	10
1.1. Antecedentes del problema.....	10
1.2. Enunciado del problema	17
1.3. Descripción del problema.....	
.....	
.....	17
1.4. Delimitación de la investigación	19
1.4.1. Límites sociales	19
1.4.2. Límites temporales	19
1.4.3. Límites espaciales	19
1.4.4. Límites teóricos.....	19
1.5. Objetivos	20
1.5.1. Objetivo general.....	20
1.5.2. Objetivos específicos.....	20
1.6. Preguntas de investigación	21
1.7. Justificación.....	22

1.8.	Alcances y limitaciones	24
1.8.1.	Alcances	24
1.8.2.	Limitaciones	24
1.9.	Conceptualización de las categorías de investigación	25
1.9.1	Características psicosociales.....	25
1.9.2.	Hijos e hijas	28
1.9.3.	Víctima de homicidio.....	28
1.9.4.	Agente policial	30
1.9.5.	Sub- categorías	30
CAPÍTULO II.....		33
Marco teórico		33
2.1.	Características psicosociales	33
2.1.1.	Teoría psicológica.....	33
2.1.2.	Teoría de psicología social	34
2.1.3.	Teorías psicosociales	35
2.2.	Desarrollo biopsicosocial.....	38
2.3.	Sistema familiar.....	41
2.3.1.	Estructura familiar	42

2.3.2. Tipos de familia.....	45
2.3.3. Ciclo vital de la familia	45
2.4. Relaciones interpersonales	47
2.4.1. Relaciones interpersonales en los sub-sistemas parento-filial... 48	
2.5. Entorno educativo	51
2.6. Crisis	53
2.7. El duelo	54
2.7.1. Duelo por muerte violenta o inesperada.....	57
2.7.2. Duelo familiar.....	58
2.7.3. Duelo en los niños y niñas	60
CAPÍTULO III.....	65
Marco metodológico de la investigación	65
3.1. Tipo de estudio.....	65
3.2. Diseño de investigación	65
3.3. Población-muestra	67
3.4. Técnicas e instrumentos	68
3.4.1. Técnicas	68
3.4.2. Instrumentos	69
3.5. Análisis e interpretación de los resultados	72

3.6. Validación de instrumentos de investigación.....	76
3.7. Fases de la investigación.....	77
3.8. Limitantes de la investigación	78
CAPÍTULO IV	80
Análisis e interpretación de los resultados.....	80
Matriz de características psicosociales de hijos e hijas.....	81
Análisis comparativo de características psicosociales de hijos e hijas por grupo familiar	123
Análisis general	142
CAPÍTULO V	147
Conclusiones	147
Recomendaciones	150
Bibliografía.....	151

Introducción

El incremento de los homicidios en contra de agentes de la PNC es un fenómeno que afecta a toda la sociedad salvadoreña, en especial a las familias de los mismos, por lo que es de gran importancia investigar los cambios que ocurren a nivel psicosocial, en este caso las características psicosociales de los hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil, con el fin de identificar, describir y comparar dichas características.

La presente investigación se abordará desde una dimensión psicosocial, con un enfoque cualitativo, compuesto por cinco capítulos, relacionados entre sí. El primer capítulo consta del planteamiento del problema donde se describe el tema de investigación, antecedentes, enunciado del problema, descripción de problema, delimitación del problema, objetivos, preguntas de investigación, justificación, alcances-limitaciones y la conceptualización de las categorías de investigación.

El segundo capítulo está referido al marco teórico, donde se exponen los siguientes fundamentos: en la teoría psicosocial se retoman autores del siglo XIX Alfred Adler, Erich Fromm y Harry Sullivan, quienes dieron a la psicología una tendencia psicológica social. Asimismo, en la teoría biopsicosocial se retoma a Papalia, Wendkos y Duskin, los cuales hacen referencia a la maduración biológica, psicológica y social en el desarrollo humano.

Además, en la teoría familiar sistémica, Minuchin describe los componentes del funcionamiento en el sistema familiar tomando en cuenta que este es el primer grupo de socialización humano. Sobre la base de la socialización también se

retoma a Delva, quien realiza señalamientos teóricos sobre las relaciones interpersonales y enfatiza que el contacto con otros individuos nos permite construirnos a nosotros mismos como seres sociables.

Con respecto a las crisis, Ríos Gonzales sostiene que son acontecimientos inesperados que alteran el normal desarrollo y funcionamiento de la vida familiar e individual, por ejemplo: la muerte de un ser querido es una crisis que normalmente tiene como resultado el duelo y con la finalidad de fundamentarlo teóricamente se retoma a Bowlby, quien considera que es todo proceso psicológico consciente e inconsciente que una pérdida pone en marcha.

En el tercer capítulo se describe la metodología utilizada en la investigación, la cual se compone de: tipo de estudio, diseño de la investigación, técnicas e instrumentos y las fases de investigación.

En el cuarto capítulo se plantea el análisis e interpretación de los resultados expuestos en tres momentos: en primer lugar, se presenta la información obtenida de las entrevistas en una matriz de datos, posteriormente se realizó un análisis comparativo de las características psicosociales por grupo familiar, finalmente se hizo un análisis general donde se describe y compara las características psicosociales en los contextos familiar y escolar; en relación con las áreas: cognitiva, afectiva y conductual.

Para finalizar, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

“Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016, residentes en el departamento de Santa Ana”.

1.1. Antecedentes del problema

El fenómeno de la violencia en la actualidad posee gran impacto en la sociedad, provocando en ello que los grupos delictivos transgredan los límites de autoridad, de tal forma que los mismos agentes policiales son víctimas de ese contexto, según información brindada por la Sección de Prestaciones de Bienestar Policial (2017) en el año de 1993 el agente Francisco Humberto Guirola se considera la primera víctima, luego que en el municipio de San Simón, departamento de Morazán se realizara una emboscada al mismo.

Por lo anterior, es necesario entender la violencia desde su historia, así como afirma Baró (1985) “La violencia tiene un carácter histórico y, por consiguiente, es imposible entenderla fuera del contexto social en que se produce” (pág. 371). El Salvador vivió doce años de conflicto armado dejando a miles de personas fallecidas en masacres o en medio de enfrentamientos, así como desplazamientos de personas, que al no ver una solución debían dejar sus tierras de origen, además los niños y adolescentes adoptaron la agresión para la resolución de conflicto como un medio *natural* de obtener sus propios propósitos.

Al firmarse los Acuerdos de Paz, si bien es cierto hubo un cese del conflicto armado, la mayoría de la población no estaba preparada para vivir en un ambiente de paz, ya que se había asumido como sostiene Baró (1985) “un marco de valores y normas, formales o informales, que acepte la violencia como una forma de comportamiento posible e incluso la requiera” (pág. 373). Así pues, si antes la violencia era una excepción de comportamiento, la guerra instauró una cultura de violencia propiciando el aumento de las *pandillas*. Teniendo un origen multicausal, fueron fortalecidas por la estructura económica desigual, desplazamiento de familias dentro y fuera del país, así como producto de la cultura de otros países en cuanto a violencia.

Los gobiernos de El Salvador han hecho esfuerzos por detener la proliferación de estos grupos delictivos al implementar planes de seguridad, llamados *plan mano dura*, en el año 2003, *plan súper mano dura*, en el año 2004, así como hacer reformas a la ley. A mediados del 2009 hasta finales del 2011, período de transición en el control del Ejecutivo, se registró un nuevo ciclo de crecimiento de asesinatos, donde el país llegó a exhibir tasas superiores a los 70 homicidios por cada 100,000 habitantes, consideradas las más altas de la década según el Instituto Universitario de Opinión Pública (2014).

En el año 2012 se evidenció un descenso en los homicidios atribuido a un fenómeno denominado *tregua entre pandillas*, según refirieron diversos periódicos de El Salvador, entre ellos “Diario El Mundo, La Prensa Gráfica, El Diario de Hoy, y Co-Latino; y los periódicos digitales Contrapunto y El Faro; los cuales publicaron

alrededor de 173 notas periodísticas” (Instituto Universitario de Opinión Pública, 2014, pág. 145).

La tregua fue una estrategia para disminuir los delitos según los periódicos antes mencionados, que ayudaría a fortalecer los planes de seguridad y el trabajo de las instituciones encargadas de la seguridad de nuestro país. Lo cual ratificó “El Ministerio de Justicia y Seguridad Pública por medio de la Secretaria de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción (2013) asegurando que el 2012 cerró con un balance positivo principalmente por la efectividad de los planes policiales y los efectos de la tregua entre pandillas”.

De acuerdo a los registros oficiales del Instituto Universitario de Opinión Pública (2014), este descenso se tradujo en una tasa de 41.5 homicidios por cada 100,000 habitantes en 2012 y de 39.7 en 2013, con promedios diarios de 7 homicidios, para ambos años. Pese a la reducción mostrada por las cifras, de acuerdo a la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, estas tasas representan un poco más de seis veces la media mundial; 6.2 por cada 100,000 habitantes.

A pesar de la reducción de homicidio en las estadísticas, para las organizaciones internacionales siguen siendo cifras muy altas y preocupantes, más aún al incrementarse los homicidios hacia los policías. En relación a lo anterior, Rauda & Valencia (2015), en un artículo publicado en el periódico digital El Faro, hacen referencia que debido al debilitamiento de *la tregua entre pandillas* los miembros de estos grupos delictivos toman de nuevo el control de los índices de homicidios.

Es así que en los años del 2015 y 2016 en las estadísticas de homicidios se destacan los agentes de la Policía Nacional Civil como víctima de la violencia que atraviesa el país; dentro de las estadísticas presentadas por la Sección de Prestaciones de Bienestar Policial (2017), los agentes fallecidos en estos años ascienden a una cifra de 109 en total, entre ellos dos mujeres.

Por lo que es de interés conocer como la PNC pasa de ser un agente de autoridad a víctima de la violencia; ya que “las pandillas han tomado como blanco a los agentes de la Policía en sus horas libres, en operativos, en patrullajes preventivos o en sus turnos de guardia”, refieren escritores del periódico digital El Faro (2015); por lo que es evidente que los grupos delictivos han evolucionado tomando una actitud desafiante, atacando a las máximas autoridades de seguridad del país, entre ellos la PNC cuya misión es:

Proteger y garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertades de las personas, prevenir y combatir toda clase de delitos, así como mantener la paz interna, la tranquilidad, el orden y la seguridad pública, tanto en el ámbito urbano como en el rural, con estricto apego a los derechos humanos. (Acosta, 1999, pág. 104)

Por lo antes dicho surgen las interrogantes: ¿quién los protege a ellos como ciudadanos?, ¿quién protege a sus familias cuando están de servicio? Los horarios de trabajo limitan la permanencia en sus hogares debido a que pasan la mayor parte del tiempo en las instalaciones de la institución ejerciendo su labor como agente de autoridad, en este sentido es indispensable saber que los horarios de trabajo de un agente de autoridad varían de acuerdo al área que pertenece.

Es necesario subrayar que la PNC como institución del Estado se rige bajo normativas internas que aseguran el funcionamiento; una de estas normativas es el Instructivo para la aplicación del pago de alimentación al personal de la Policía Nacional Civil que hace referencia a los horarios de trabajo, según el numeral nueve describe:

Los roles de servicio que se autorizan para el personal incluido en el Régimen, serán los siguientes:

- a) Rol 6 días en servicio y 4 días de descanso.
- b) Rol 6 días en servicio y 3 días de descanso.
- c) Rol 5 días en servicio y 2 días de descanso.
- d) Rol 4 días en servicio y 4 días de descanso.
- e) Rol 3 días en servicio y 1 día de descanso (Emergencias 911, San Salvador).
- f) Rol 24x48 horas para el personal de turno en las áreas de: inspecciones, servicios internos y operadores con servicio ininterrumpido de 24 horas en las subdirecciones y delegaciones policiales.

El personal incorporado en el Régimen de Disponibilidad, al finalizar el turno respectivo durante los días de trabajo según rol, deberá mantenerse en la dependencia policial o el lugar definido para el descanso, a disposición de su Jefe(a) inmediato(a) para reforzar o desempeñar cualquier otra función, por un período adicional que no deberá ser superior a las cuatro horas de servicio, debiendo laborar por lo menos 240 horas en el mes, según lo establecido.

Cada Jefe(a) de Dependencia Policial, aplicará el rol establecido con base en las necesidades del servicio y turno y será responsabilidad del Jefe(a) de cada centro de costo verificar el cumplimiento de los roles.

Se exceptúan al cumplimiento de los roles establecidos en la presente norma, al personal policial de la Subdirección de Investigaciones y Subdirección de Áreas Especializadas Operativas; sin embargo, deberán cumplir con la disposición de laborar por lo menos 240 horas durante el mes, para lo cual deberán llevar los controles pertinentes (Secretaría Técnica, Unidad Secundaria Ejecutora Financiera Institucional, Unidad de Planificación Institucional, 2016).

Definitivamente, el rol que juega cada agente policial es fundamental para la institución y la sociedad, pero surge una nueva interrogante a partir del esfuerzo en cuanto a tiempo y dedicación en su trabajo: ¿cómo es la relación con su familia?, ya que para mantener una buena relación familiar se necesita tiempo de calidad, comunicación asertiva, límites, jerarquías y roles funcionales.

Pero no se trata solo de la ausencia de los agentes en su hogar sino también lo que la institución policial hace para proteger a las familias de sus elementos, de ahí que desde el surgimiento de la PNC fue creada la División de Bienestar Policial que tiene como objetivo “proporcionar prestaciones directas a los(as) empleados(as) de la PNC y sus familiares, a través del otorgamiento de defensoría penal y disciplinaria, servicios médicos, planes educativos, salud ocupacional, trámites de seguros de vida y actividades de proyección social” (Transparencia PNC).

Posteriormente, el Director de la PNC en 1999, Licenciado Mauricio Sandoval, impulsó un nuevo modelo de seguridad pública basado en la participación ciudadana, un eje fundamental para la prevención del delito, así como también promovió la creación de la Fundación de Bienestar Policial, la cual dirigió su esposa.

Una entidad de utilidad pública, apolítica, no lucrativa ni religiosa al servicio de la PNC, sus fondos provenían de personas altruistas o instituciones extranjeras que realizaban donaciones, para que la fundación pudiera desarrollar y fomentar proyectos para mejorar la calidad de vida material, física, mental y cultural de los miembros de la institución (El diario oficial, 2003).

En los últimos años, con el aumento de policías caídos, la Fundación de Bienestar Policial ha iniciado un programa de ayuda ante instituciones nacionales e internacionales, el programa busca que cada hijo e hija de los policías que han muerto tenga un padrino que le ayude con sus estudios y otros gastos.

En el gobierno precedido por el profesor Sánchez Ceren se inicia un programa de becas para hijos de policías "caídos", dando inicio en agosto del año 2015 que "busca brindar a los becarios la oportunidad de acceder a educación superior, acompañamiento psicológico, vocacional y de refuerzo académico" (Sección de Bienestar Policial, 2017).

Finalmente, todos los aportes relacionados con policías fallecidos en nuestro país hacen mención al apoyo que la institución brinda a los hijos e hijas de agentes policiales víctimas de homicidio, se habla de programas creados por el gobierno y de instituciones que brindan asistencia económica y otro tipo de beneficio; pero poco se habla de la creación o ejecución de programas dirigidos al área psicológica.

1.2. Enunciado del problema

Cuáles son las características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.

1.3. Descripción del problema

En los años 2015 y 2016 las cifras de homicidios fueron 6072 y 5280 muertes respectivamente, a nivel nacional; según el Órgano Judicial de la República de El Salvador (2017), en dichos años los grupos delincuenciales transgredieron los límites de autoridad al asesinar a agentes de la Policía Nacional Civil en sus horas libres, en operativos, en patrullajes preventivos o en sus turnos de guardia, dejando una cifra de 109 agentes fallecidos en total, entre ellos dos mujeres a nivel nacional de los cuales 9 residían en el departamento de Santa Ana, datos proporcionados por Sección de Prestaciones de Bienestar Policial, (2017).

Pese a la cifra de fallecidos en el ámbito policial, la institución no cuenta con un abordaje integral para darle seguimiento a la familia de los agentes policiales fallecidos, ya que solo les brindan ayuda económica, proporcionándoles los gastos del servicio fúnebre, pensión y seguro de vida; específicamente en la Delegación de Santa Ana cuentan con dos psicólogos que por la demanda de trabajo institucional no brindan atención, acompañamiento en el momento de la noticia, ni los primeros auxilios psicológicos, sino que es la delegada de Prestaciones de la Sección de Bienestar Policial la encargada de hacerlo, con el apoyo de los agentes en turno.

Asimismo, es necesario hacer mención que un abordaje integral va más allá de dar prestaciones materiales: es brindar orientación y acompañamiento a la familia para que la elaboración de las tareas del duelo sean más eficaz y puedan construir herramientas psicológicas que les permitan asimilar y adaptarse al nuevo estilo de vida, por la modificación de roles, funciones, límites y jerarquías en la familia.

Dentro de la familia el subsistema filial es el más vulnerable por la usencia del padre, ya que las funciones de él son complementarias a las funciones de la madre en el cuidado de los hijos, puesto que les proporciona seguridad y soporte emocional para su desarrollo biopsicosocial.

Se considera que los hijos en etapa pre-escolar y escolar no comprenden las situaciones que suceden a su alrededor, por ende, los adultos no le dan la atención adecuada a las conductas que presentan, asimismo los hijos en la etapa de la adolescencia presentan cambios de humor y conductas desafiantes, las cuales son consideradas parte del desarrollo humano; sin embargo, todas estas conductas pueden ser el reflejo causado por el proceso del duelo.

Partiendo de esto, es necesario realizar la investigación desde la perspectiva teórica y práctica, para dar respuesta a las características psicosociales que manifiestan los hijos e hijas de los agentes policiales víctimas de homicidio, siendo la población más vulnerable ante dicha circunstancia. De ahí que se retomarán los siguientes fundamentos teóricos: enfoque familiar sistémico, teoría psicosocial, teoría biopsicosocial, crisis, relaciones interpersonales, teoría del duelo.

1.4. Delimitación de la investigación

1.4.1. Límites sociales

La investigación se realizó con los hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio.

1.4.2. Límites temporales

Los homicidios de agentes de la PNC en los años 2015 y 2016.

Este fenómeno es una situación alarmante para el país, dicha investigación se realizó de marzo a diciembre del año 2017.

1.4.3. Límites espaciales

La investigación se realizó con hijos e hijas de agentes de la PNC que residen en el departamento de Santa Ana.

1.4.4. Límites teóricos

La investigación cuenta con fundamentos teóricos básicos, como: teoría familiar, teoría psicosocial, teoría biopsicosocial, teoría del duelo; además tiene como referencia un estudio de la facultad de psicología de la Universidad de La Sabana, Colombia, acerca de la “Orientación sobre el proceso de duelo a familiares de víctimas de homicidios que acuden al Centro de Atención a Víctimas de la fiscalía General de la Nación” que da una aproximación al tema de esta investigación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Identificar las características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016, residentes en el departamento de Santa Ana.

1.5.2. Objetivos específicos

- Describir las características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil con respecto al homicidio del padre.
- Comparar las características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil, después del homicidio de su padre, en las áreas familiar y escolar.

1.6. Preguntas de investigación

- ¿Qué características psicosociales tienen los hijos e hijas de agentes de la policía Nacional Civil con respecto al homicidio de su padre?
- Comparar las características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil, después del homicidio de su padre, en los contextos familiar y escolar

1.7. Justificación

Esta investigación se considera una etapa inicial para hacer énfasis en las características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil que han sido víctima de homicidio, como secuela de los índices de violencia que existe en El Salvador y que lo sitúa entre los países de alto riesgo en América Latina.

En la actualidad los agentes de la PNC han formado parte de la estadística de homicidio, siendo los años más críticos para la institución el 2015 y 2016. A nivel nacional 109 miembros y entre ellos dos mujeres han fallecido, de los cuales 9 residían en el departamento de Santa Ana, situación alarmante debido a las funciones y la figura de autoridad que representan.

Tal y como lo mencionan Rivas Bárcena, González Montoya, & Arredondo Leal (2008),

La pérdida de un miembro es la mayor crisis a la que tiene que hacer frente un sistema, ya que amenaza su existencia, y como sabemos, el principal objetivo de un sistema abierto es desarrollar mecanismos de adaptación que le permitan continuar existiendo en cualquier circunstancia (pág. 128).

La muerte de un miembro del sistema familiar trae consigo la necesidad de reorganizar los sistemas de comunicación que permitan una relación adecuada, a menudo no es una acción fácil, ya que según Pereira Tercero (2002) dependerá de las habilidades y capacidades comunicacionales de la familia, la importancia del fallecido en la comunicación familiar y de la brusquedad con la que se produjo la muerte.

Además, es un factor estresor que los hijos deben afrontar y puede provocar impacto en el contexto escolar, manifestado en sentimientos de frustración, culpa, enojo, tristeza, bajo rendimiento escolar, deserción escolar y conductas inusuales, esto dependerá de la edad de los hijos, características de la familia, creencias y valores; por otra parte, viven con la presión externa que los medios de comunicación y la sociedad imponen al divulgar *dónde y cómo murió*; ya que es utilizado públicamente como un escenario de discusión de intereses políticos; Sara & Pilar (2013) retoma a expertos en duelo, como la Dra. Roxane Cohen Silver, que señalan la importancia de evitar la difusión de imágenes en TV y prensa para proteger a la población frente a un posible estrés postraumático colectivo.

Ante este problema social, la presente investigación pretende identificar, describir y comparar las características psicosociales de los hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio.

1.8. Alcances y limitaciones

1.8.1. Alcances

- Se solicitó la autorización a la jefatura de la delegación de la PNC Santa Ana, para realizar el estudio con hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio.
- Se explicó la categoría características psicosociales con el fin de identificar, describir y comparar en los hijos e hijas de agentes de la PNC víctima de homicidio.

1.8.2. Limitaciones

- En esta investigación participaron como unidad de análisis cuatro familias, ya que culminaron todos los procesos administrativos en la Sección de Prestaciones de Bienestar Policial Santa Ana los cuales consisten en: gastos fúnebres, pensión y seguro de vida.
- Recursos bibliográficos referidos a la categoría características psicosociales y antecedentes sobre estudios previos del tema de investigación.
- Falta de autorización por parte de las madres para ir al centro educativo donde asisten los hijos e hijas y administrar guía de observación psicológica dirigida al docente.

1.9. Conceptualización de las categorías de investigación

1.9.1 Características psicosociales

Actualmente no existe una definición estandarizada entre los teóricos sobre la palabra “*psicosocial*”, ya que es un término polisémico; por ende, su significado puede variar de acuerdo a la perspectiva y enfoque teórico de los autores, por tanto, se mencionarán algunas definiciones con el fin de proporcionar fundamento y establecer un significado a la categoría de características psicosociales.

Desde la psicología se hace énfasis en “entender, predecir y controlar la conducta de los individuos” (Petrovski, 1987, pág. 46), ya que dicha conducta es el reflejo de los procesos psíquicos y lo hace ser único. Asimismo, Rubinstein (1963) considera que “la conducta del hombre es determinada por el mundo externo de modo mediato, a través de la actividad psíquica de aquel” (pág. 128), la constante interacción en un contexto determinado crea vínculos afectivos que proporcionan sentimientos de identidad y pertenencia.

Sigue afirmando Rubinstein (1963) que “las influencias externas sobre el individuo se refractan a través de las condiciones psicológicas internas del mismo” (Pág. 224), desde que nace el individuo se ve inmerso en un contexto social, donde existen normas y creencias que son transmitidas por medio de la interacción. Dicho de otra manera:

Las condiciones de vida no constituyen de por sí el medio ambiente si no el sistema de relaciones reales a las que el hombre se incorpora; el medio social se presenta como el conjunto de condiciones sociales objetivas en las que el hombre ha de ocupar un lugar determinado (ibídem, pág. 210).

Al objeto de estudio de la psicología, Baró (1985) añade el carácter social, dando una definición al objeto de estudio de la psicología social que consiste en “entender, predecir y controlar” la conducta en cuanto social, ya sea que ésta se entienda como interacción ya sea que se entienda como respuesta a estímulos sociales” (pág. 46).

Para comprender mejor lo psicosocial dentro de una perspectiva comunitaria Sanchez (2007) define esta categoría como un “conjunto de vinculaciones y relaciones psicológicas y lazos sociales entre personas y grupos de una comunidad cuyo contenido varía según la naturaleza de los intercambios: económicos, informativos, afectivos, ayuda material, cooperación social, etc.” (pág. 105).

Es decir, el ser humano se desenvuelve en diferentes contextos, siendo necesario tener una perspectiva amplia para desarrollar habilidades que le permitan integrarse como un ser biopsicosocial.

Por lo cual se retoman los suministros psicosociales de Gerald Caplan (1964), citados en Sánchez (2007):

Se ocupan de la estimulación y desarrollo intelectual y afectivo de la persona logrados en base a la relación interpersonal con miembros significados de la familia, los iguales o pares (peers) y los superiores jerárquicos en la escuela, la iglesia y el trabajo. Los aportes son «transmitidos» por la influencia ejercida en los intercambios cara a cara entre cada individuo y las personas («otros significativos») con que se compromete emocionalmente y con las que desarrolla relaciones continuadas y duraderas. Estos suministros ayudan a satisfacer las necesidades interpersonales, obtener información y desarrollar papeles sociales según patrones establecidos. En tales interacciones se intercambian —se reciben y también se aportan— tres tipos de suministros:

- Amor/afecto, que contribuye al desarrollo de la autoestima y la seguridad en sí mismo.
- Control, limitación y responsabilidad (aprendizaje de reglas, límites y consecuencias); aportes normativos ligados al mantenimiento de la autoridad y las normas sociales.
- Participación en la actividad social a través, por ejemplo, del grado de independencia o apoyo de otros al afrontar una tarea. Habría que añadir como contenido relevante de estos suministros la forma en que se desarrolla esa participación: cooperación y colaboración — que fomenta la solidaridad e interdependencia— o competición —que fomenta la autonomía individual.

Cada contenido se intercambia preferentemente en uno u otro contexto relacional. Los aportes afectivos, en la familia (rol materno); los normativos jerárquicos, primariamente en la familia (rol paterno) y secundariamente en la escuela y el trabajo; los aportes normativos cooperativos, en el grupo de iguales. Y así sucesivamente.

En una relación «sana», la persona percibe, respeta y trata de satisfacer las necesidades de los otros a través de intercambios conformes con sus respectivos papeles sociales y valores culturales.

En una relación en que la provisión de aportes psicosociales es inapropiada, la persona se relaciona con quienes no pueden satisfacer esas necesidades, no la respetan o tratan de manejarla para satisfacer sus propias necesidades. También la interrupción de una relación positiva por la muerte, enfermedad o abandono de la otra persona causa el cese de los aportes psicosociales (pág.128).

En relación a los aportes teóricos antes mencionados, han dado explicación sobre el desarrollo psíquico, y como la sociedad forma parte en el proceso de construcción de la personalidad del individuo.

Por lo tanto, en esta investigación se entenderá como características psicosociales a los resultados de los sistemas de relaciones sociales de las personas, donde su razonamiento asegura la autonomía de su conducta y le permite crear vínculos con otros individuos en un contexto material en el cual están inmerso, escuela y familia, donde existen intercambios de valores y significados.

1.9.2. Hijos e hijas

El sistema familiar está compuesto por diversos subsistemas, uno de ellos es subsistema fraterno – filial, en esta investigación se pretenden definir la categoría de hijos e hijas desde la perspectiva del desarrollo humano y sus tres principales ámbitos, los cuales son: físico, cognoscitivo, y psicosocial, describiendo las ocho etapas, según Papalia, Wendkos, & Duskin (2010): prenatal, lactancia e infancia, niñez temprana, niñez media, adolescencia, adultez temprana, adultez media y adultez tardía.

Dicho lo anterior se entenderá también que así como el ser humano evoluciona, en la familia también existe un aspecto evolutivo, ya que suponen crisis naturales, por los que la familia se transforma, crece, madura o rompe, lo que implica que, al cambiar, cambian elementos de la identidad de la persona. Una de las crisis que pasa la familia es la etapa de nacimiento y crianza de los hijos cuyas funciones son: confiere una nueva identidad, la familia de origen de cada uno se involucra en la crianza del hijo, además el subsistema fraterno es el primer laboratorio social en el que los niños pueden experimentar relaciones con sus iguales. Es en este contexto en el que los niños aprenden a ceder, callar, perder, ganar, cooperar, competir, etc. Aprenden la importancia de las alianzas y exclusiones, la luchas por el poder entre otros (Maganto, 2004).

1.9.3. Víctima de homicidio

Es necesario retomar la categoría homicidio que Ossorio (1994) en el Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales define como: muerte causada por una persona a otra, por lo común ejecutada ilegítimamente y con violencia. Al mismo

tiempo retoma a tres autores, Carrara: el cual sostiene que homicidio es la destrucción de un hombre, injustamente cometida por otro hombre, y para Carmignani: es la muerte de un hombre accionada por el ilícito comportamiento de otro hombre.

La determinación de que la muerte ha de derivar de un acto injusto o ilícito obedece, para los autores que empleen esos términos, a la necesidad de excluir al concepto de las muertes que unos hombres dan a otros sin que se configure delito alguno, como en los casos de legítima defensa, ejecución de la pena capital, guerra, etc. Sin embargo, para Levene: aquellos calificativos son innecesarios jurídicamente; porque todo delito previsto en la ley penal implica a la infracción de esta y, por lo tanto, una ilicitud.

Por tanto, hay situaciones que predisponen a las personas a hechos trascendentales como catástrofes, violación, terrorismo y homicidio. Asimismo, se considera a estas personas “víctimas” de esos hechos; constantemente se menciona esta palabra en nuestro contexto, pero Albarrán (2002) retoma el concepto víctima de Mendelsohn (1936) quien considera que

Victima hace referencia a la personalidad del individuo o colectivo de personas en tanto que es afectada por las consecuencias sociales de su sufrimiento, determinado por diversos factores físicos, psíquicos, sociales y políticos; así como por el medio ambiente o la técnica (pág.238).

Considerando los conceptos antes descritos, víctima de homicidio es la persona afectada por las consecuencias sociales; dicho de otra manera, es la muerte de un hombre ocasionada por el ilícito comportamiento de otra persona, comúnmente ejecutada ilegítimamente, con violencia y también injustamente.

1.9.4. Agente policial

Agente es la categoría del nivel básico establecida jerárquicamente en la Policía Nacional Civil, según el Artículo 38 inciso primero de la Ley Orgánica (2001) de dicha institución; asimismo, para Ossorio (1994) policía se define como

Cuerpo que mantiene el orden material externo y la seguridad del gobierno y de los ciudadanos a los que ampara la legislación vigente, la organización no uniformada que investiga la comisión de los delitos y trata de detener a los autores, y demás responsables, para ponerlos a disposición de los tribunales competentes. (pág. 742).

Por lo que se puede describir a un agente policial como un agente de autoridad con la potestad legal para prevenir y reprimir delito, ya sea uniformado o no uniformado. Ya que dicho agente forma parte de una institución que vela por mantener el orden y la seguridad del país.

1.9.5. Sub- categorías

Familia

Al hablar de familia nos referimos a un grupo que experimenta una serie de procesos para evolucionar y mantenerse a través del tiempo; como lo sostiene Minuchin & Fishman (2004), “las cosas vivas tienden a unirse, a establecer vínculos, a vivir unas dentro de las otras, a regresar a ordenamientos anteriores, a coexistir cuando es posible” (pág. 25). Por lo tanto, la familia es el primer contexto donde cada ser humano crece y recibe lo necesario para su desarrollo.

Además, es importante tomar en cuenta que cada grupo establece reglas, límites, jerarquías y roles para construir una estructura viable que permita a cada miembro desempeñar sus tareas, enriquecer conocimientos, respetar la

individualización de cada uno, dar y recibir afecto, practicar valores, interactuar y comunicarse en su grupo familiar hasta proporcionar un sentimiento de pertenencia.

Por esta razón, “los miembros de la familia no se suelen vivenciar a sí mismos como parte de esta estructura familiar. Todo ser humano se considera una unidad, un todo en interacción con otras unidades” (Ídem). Porque estas unidades interactúan con unidades de otros contextos y al hacerlo saben que influyen sobre estos individuos a la vez que éstos influyen sobre ellos. Por medio de esta interacción, los individuos de cada grupo familiar identifican el espacio geográfico que su familia traza, cuando convive en su seno familiar.

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca (Minuchin & Fishman, 2004).

Sin embargo, la familia como sistema está expuesta a crisis que la convierten en un sistema más complejo que altera la homeostasis familiar y que como grupo deben negociar reglas, establecer nuevos límites, ser flexibles ante situaciones que ponen en desequilibrio el sistema, para adaptarse y cambiar ante las nuevas exigencias del contexto más aun cuando hay hijos en diferentes etapas del desarrollo.

Escuela

La educación inicia desde los primeros años de vida y acorde a su desarrollo físico, cognitivo y social; partiendo de esto Piaget (2001) retoma a dos autores clásicos de la pedagogía:

Rousseau, “cada edad tiene sus recursos”, que “el niño tiene sus formas propias de ver, pensar y sentir”; sin duda también ha demostrado elocuentemente que no se aprende nada si no es mediante una conquista activa y que el alumno debe reinventar la ciencia en lugar de repetirla mediante fórmulas verbales; también ha sido él quien ha dado este consejo por el que pueden perdonársele muchas otras cosas: “Empezad por estudiar a vuestros alumnos, porque seguramente no les conocéis lo suficiente”. Sin embargo, esta intuición continua de la realidad del desarrollo mental no es todavía en Rousseau más que una creencia sociológica, o sea un instrumento polémico; si él mismo hubiera estudiado las leyes de la maduración psicológica cuya existencia postula incesantemente, no hubiera disociado la evolución individual del medio social.

Pestalozzi corrige de entrada a Rousseau en un punto capital: la escuela es una verdadera sociedad en la que el sentido de las responsabilidades y las normas de cooperación son suficientes para educar a los niños sin que haya necesidad de aislar al alumno en un individualismo para evitar las contrariedades nocivas o los peligros que implica la emulación. Es más, el factor social interviene en el plano de la educación tanto como en el aspecto moral (págs. 81-82).

Por tanto, para definir la sub-categoría de escuela se hace referencia a Campos Villalobos (2007), que la define desde la pedagogía como

La institución de tipo formal público o privado donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman de manera de garantizar que contribuirán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1. Características psicosociales

Como se hizo mención en la conceptualización de las categorías, en la actualidad no existe entre los teóricos una definición estandarizada sobre lo “Psicosocial”, ya que su significado puede variar de acuerdo a la perspectiva y enfoque teórico de los autores, por tanto, se retomarán algunas definiciones con el fin de proporcionar fundamento y establecer un significado a la categoría características psicosociales en la investigación.

2.1.1. Teoría psicológica

Desde la perspectiva psicológica, Petrovski (1987) sostiene que el objeto de estudio de la psicología es “entender, predecir y controlar la conducta de los individuos” (pág. 46) entendida como el reflejo de los procesos psíquicos, lo que le permite ser único. Rubinstein (1963) aporta que “la conducta del hombre es determinada por el mundo externo de modo mediato, a través de la actividad psíquica de aquel” (pág. 218); la constante interacción en un contexto determinado crea vínculos afectivos que proporcionan sentimientos de identidad y pertenencia.

Sigue afirmando Rubinstein (1963) que “las influencias externas sobre el individuo se refractan a través de las condiciones psicológicas internas del mismo” (pág. 224), desde que nace el individuo se ve inmerso en un contexto social, donde existen normas y creencias que son transmitidas por medio de la interacción.

Para comprender mejor lo antes dicho, Rubinstein (1963) afirma que:

Las condiciones de vida no constituyen de por sí el medio ambiente si no el sistema de relaciones reales a las que el hombre se incorpora; el medio social se presenta como el conjunto de condiciones sociales objetivas en las que el hombre ha de ocupar un lugar determinado (pág. 210).

2.1.2. Teoría de psicología social

Al igual que otras ciencias sociales, la psicología social se fue construyendo a partir de la evolución y confrontación histórica de corrientes diversas de pensamiento social. Existen tres perspectivas: psicología social norteamericana, psicología social europea y psicología social latinoamericana.

Floyd Allport es uno de los autores que se destaca en esta disciplina y es retomado por Garrido & Álvaro (2007) considerado como uno de los fundadores de la psicología social como disciplina, científica el cual define a la psicología social como “la ciencia que estudia la conducta del individuo en tanto en cuanto ésta estimula a otros individuos o es en sí misma una reacción a la conducta de aquellos” (pág. 94).

Por otra parte, desde la perspectiva de la psicología social latinoamericana se puede tomar como referente a Baró (1985), el cual la define así:

La psicología social trata de desentrañar la elaboración de la actividad humana en cuanto es precisamente forjada en una historia, ligada a una situación y referida al ser y actuar de unos y otros...Tenemos así una primera aproximación al objeto de estudio de la psicología social: la acción humana, individual o grupal, en cuanto referida a otros (pág. 10).

Cada persona tiene su propia historia y a la vez es influida por esta, sin embargo, la individualidad humana le permite ser un ente activo en un contexto que ayuda a fortalecer habilidades que le permiten actuar como un ser social.

Al objeto de estudio de la psicología, Baró (1985) añade el carácter social, definiéndolo como “entender, predecir y controlar” la conducta en cuanto social, ya sea que ésta se entienda como interacción ya sea que se entienda como respuesta a estímulos sociales” (pág. 46).

2.1.3. Teorías psicosociales

Después de la aparición de la concepción biofísica de la psicología, surgen la sociología y la antropología como disciplinas independientes, por una parte, los sociólogos estudiaban al hombre de una civilización avanzada, mientras que los antropólogos se aventuraban a distintas partes del mundo donde existiría evidencia que el ser humano es un ser maleable; por lo tanto, estas ciencias sociales concordaban en que el hombre es fundamentalmente el producto de la sociedad en que vive.

Posteriormente, esas doctrinas culturales y sociales comenzaron a infiltrarse a la psicología, siendo Alfred Adler, Erich Fromm y Harry Sullivan quienes realizaron los primeros aportes y orientaron a la psicología hacia una tendencia psicológico-social, constituyendo como pilares más firmes los conceptos de interés social y esfuerzo por la superación, la importancia de las variables y las relaciones interpersonales.

Para comprender los aportes antes mencionados Calvin S & Lindzey (1984) retoman a Alfred Adler, Erich Fromm y Harry Sullivan, describe aspectos relevantes que dan fundamento a las teorías psicosociales de la personalidad en el siglo XIX.

Cuadro N° 1 Teorías psicosociales.

Autores	Postulados
Alfred Adler	<p>Considera que el hombre es en esencia un ser social innato, motivado por las exigencias sociales, ya que se relaciona con otras personas y se compromete a cooperar en actividades sociales, determinado por la naturaleza de la sociedad en la que el individuo nace.</p> <p>Además, sostiene que el hombre constituye su propia personalidad a partir de la herencia y la experiencia. La herencia le da ciertas aptitudes y el ambiente le brinda ciertas experiencias, la combinación de estos factores proporciona al individuo la actitud hacia la vida y determina como se relacionará con el mundo exterior.</p> <p>Finalmente, Adler señala que cada persona es una configuración única de motivos, intereses, rasgos, valores, y un distintivo estilo de vida; asimismo es un ser consciente de su conducta y de sus inferioridades y es capaz de planear y orientar sus acciones en búsqueda de su autorrealización.</p>
Erich Fromm	<p>Para Fromm, la relación entre la sociedad y la existencia del hombre inicia desde el orden social en el que el hombre vive y esto determina las manifestaciones específicas de las necesidades y los medios efectivos de que se vale para concretar sus potencialidades; existen cinco necesidades, las cuales son: de relación, de trascendencia, de arraigo, de identidad y de un marco de orientación.</p> <p>En primer lugar, la necesidad de relación surge del hecho que el</p>

	<p>hombre posee la facultad de razonar e imaginar y este ha creado sus propias relaciones que le generan satisfacción, las cuales son fundadas sobre el amor constructivo que invariablemente implica solicitud, responsabilidad, respeto y entendimiento mutuo.</p> <p>Por otra parte, la necesidad de trascendencia está relacionada con el deseo de transformarse en una persona capaz de crear en lugar de subsistir solo como simple criatura. La siguiente necesidad es de arraigo, subyace de la aspiración que el hombre tiene de formar parte del mundo de sentir que pertenece a algo o alguien y de generar un sentimiento satisfactorio de hermandad.</p> <p>Con respecto a la necesidad de identidad, es una sensación que el hombre desea experimentar de ser un individuo singular y único; sin embargo, cuando no lo logra mediante su esfuerzo surge el hecho de pertenecer a algo o alguien y no del ser alguien. Por último, el marco de orientación, el hombre desarrolla una manera estable y coherente de percibir y comprender el mundo, aunque puede poseer elementos racionales o irracionales de acuerdo al individuo.</p> <p>Finalmente, la adaptación del individuo a la sociedad requiere del intercambio de las necesidades internas y las exigencias externas; a partir de ello el hombre desarrolla un carácter social en armonía con los requerimientos de la sociedad.</p>
<p>Harry Sullivan</p>	<p>Este autor no descarta la importancia de los factores hereditarios y la maduración en la formación y adaptación del organismo, afirmando que las características propias de los humanos son aprendidas como producto de la interacción social; ya que la personalidad es la pauta relativamente persistente de situaciones interpersonales recurrentes que caracterizan a una vida humana, debido a que el ser humano no puede existir al margen de relaciones con otros individuos, ya que desde su nacimiento es parte de una situación interpersonal y durante toda la vida integra un campo social.</p>

Elaborado a partir de las teorías psicosociales de la personalidad, Calvin S & Lindzey, 1984, págs. 11-33, 35-43, 53-86.

Psicología social con una perspectiva comunitaria

Se define la categoría psicosocial según Sánchez (2007) como un “conjunto de vinculaciones y relaciones psicológicas y lazos sociales entre personas y grupos de una comunidad cuyo contenido varía según la naturaleza de los intercambios: económicos, informativos, afectivos, ayuda material, cooperación social, etc.” (pág. 105). Es decir que el ser humano se desenvuelve en diferentes contextos siendo necesario tener una perspectiva amplia para desarrollar habilidades que le permitan integrarse como un ser biopsicosocial.

En relación a los aportes teóricos antes mencionados, han dado explicación sobre el desarrollo psíquico, y como la sociedad forma parte en el proceso de construcción de la personalidad del individuo, siendo el individuo un ser biopsicosocial.

2.2. Desarrollo biopsicosocial

En el desarrollo se debe tener en cuenta las influencias del contexto, la cultura, las experiencias y las diferentes características individuales que se desarrollan durante la vida; la maduración influye en ciertos procesos biológicos como en el proceso cerebral, pero su accionar es influido por deseos y motivaciones; el entorno social ayuda a satisfacer las necesidades a través de las interacciones con los demás individuos y a formar sus propias percepciones del mundo que los rodea.

Desde la perspectiva del desarrollo humano Papalia, Wendkos, & Duskin (2010) describe ocho etapas por las cuales el ser humano debe transitar durante

toda su vida , el inicio de ese camino se desarrolla la infancia dividida en: prenatal, lactancia e infancia del nacimiento, niñez temprana, niñez media hasta llegar a la adolescencia; las cuales consisten en la concepción de manera natural u otros medios, se desarrollan las capacidades de aprender, recordar, y responder a la estimulación de los sentidos.

Por otra parte, se desarrolla la capacidad de usar símbolos y de resolver problemas por ende la comprensión y el uso del lenguaje aparece y aumenta ayudando a que pase de la dependencia a la autonomía, se desarrolla la autoconciencia y aumenta el interés en otros niños.

De los tres a seis años el crecimiento es constante, el aspecto es más esbelto, aumentan las destrezas motrices gruesas y finas; se consolida la memoria y el lenguaje, generalizan la experiencia pre-escolar; los juegos son más imaginativos, la comprensión de las emociones es más compleja, aumenta la independencia, el autocontrol y la iniciativa, pero es común la agresión, la imprudencia y el altruismo, sin embargo, la familia todavía es el centro de la vida social.

Finalmente, la niñez media se considera de seis a once años: aumenta la fuerza y la capacidad deportiva, además los avances cognoscitivos permiten a los niños beneficiarse de la escuela formal; comienzan a pensar en forma lógica, pero concreta; disminuye el egocentrismo; el auto concepto es más complejo e influye en la autoestima, se refleja un cambio gradual del control de los padres al hijo y los compañeros adquieren una importancia central.

La adolescencia se comprenderá como la quinta etapa la cual se conforma de los once a los veinte años: el crecimiento físico y otros cambios son rápidos y profundos se presenta la madurez reproductiva, muestran inmadurez del pensamiento en algunas actitudes y conductas, se desarrolla la capacidad del pensamiento abstracto y razonamiento científico lo que le permite iniciar la preparación para la universidad o el trabajo. El grupo de amigos ejerce una influencia positiva o negativa; es la etapa donde la búsqueda de la identidad es un objetivo central, en general las relaciones con los padres son buenas.

Además, Papalia, Wendkos, & Duskin (2010), describe la adultez en tres etapas las cuales son: adultez temprana, adultez media y adultez tardía

La adultez temprana de veinte a cuarenta años: la condición física alcanza su máximo nivel y luego disminuye ligeramente, el pensamiento y los juicios morales adquieren mayor complejidad, realizan elecciones educativas y laborales; los rasgos y estilos de personalidad se estabilizan.

La próxima etapa es la adultez media se comprende de los cuarenta a sesenta y cinco años: puede iniciarse un deterioro de las capacidades sensoriales, así como de la salud, las facultades mentales llegan a su máximo; se eleva la competencia y capacidad práctica de resolver problemas, la creatividad declina, además, se da la separación de los hijos lo cual se denomina nido vacío.

El ciclo humano termina en la adultez tardía que comprende de los sesenta y cinco años en adelante: la disminución de los tiempos de reacción afecta algunos aspectos del funcionamiento, la inteligencia y memoria se deterioran la mayoría de las personas encuentran la forma de compensarla, casi todas las

personas son mentalmente alertas; las relaciones con los familiares y amigos cercanos proporcionan un apoyo importante; las personas trazan estrategias más flexibles para enfrentar las pérdidas personales y la muerte; la búsqueda del significado de la vida toma una importancia central.

Dicho lo anterior, se entenderá también que, así como el ser humano evoluciona, en la familia también existe un aspecto evolutivo que suponen crisis naturales, por los que la familia se transforma, crece, madura o rompe, lo que implica que, al cambiar, cambian elementos de la identidad de la persona.

2.3. Sistema familiar

Al hablar de familia se involucran diferentes elementos que ayudan a mantener un buen funcionamiento y dependerá de su estructura, tipos de familia y los ciclos vitales de la familia.

El sistema familiar, según Garabay Rivas (2013) es la totalidad de personas, relaciones, funciones, roles y expectativas relacionados entre sí y que comparten objetivos comunes y forman una unidad frente al medio externo.

- La familia es un sistema abierto en proceso permanente de transformación, que de modo constante recibe y envía descargas de y desde el medio extra familiar, y se adapta a las diferentes demandas de las etapas de desarrollo que enfrenta.
- La familia muestra un desarrollo y se desplaza a través de un cierto número de etapas que exige una reestructuración permanente.

- La familia se adapta a las circunstancias cambiantes, de tal modo que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro.
- La familia, como todo sistema vivo, se desarrolla con base en un ciclo de vida, esto es, cumple el ciclo vital de la familia.

2.3.1. Estructura familiar

La estructura familiar, según Minuchin (2004) en el libro de Familias y terapia familiar “es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (pág. 86), y Garabay Rivas (2013) considera que “la estructura familiar favorece el crecimiento psicosocial de cada miembro y además cumple una función específica, tanto para la misma familia en conjunto como para cada miembro de ella” (pág. 36).

Por tanto, Saucedo Garcia (1990) propone cinco interacciones específicas que se establecen dentro de la familia las cuales son:

Jerarquía: en la familia se establecen diferentes niveles de autoridad que varían de acuerdo con las etapas del ciclo vital, las características de personalidad de sus miembros, la dinámica de las relaciones conyugales, el orden al nacimiento, etc. Cada individuo pertenece a varios subsistemas y en ellos adopta diversos niveles de autoridad; que se interrelacionan con los estilos de crianza los cuales a su vez pueden favorecer o perjudicar el sistema familiar.

Alianzas: se llama así a la asociación abierta o encubierta entre dos o más integrantes de la familia, las alianzas pueden ser funcionales cuando se dan entre

la misma generación o entre personas del mismo sexo. Las disfuncionales llevan el objetivo de perjudicar a un tercero. Minuchin (2004) refuerza lo que sostiene Saucedo al mencionar cuatro tipos de alianza: triangulación, coalición estable, desviación de ataque, desviación de apoyo.

Límites: son fronteras o membranas imaginarias que separan a los individuos y a los subsistemas, regulando el contacto que establecen con los demás en términos de permisividad, dependencia emocional, derechos, autonomía, etc. Además, Minuchin (2004) agrega que la función de los límites es proteger las diferencias del sistema ya que cada subsistema tiene funciones y demandas diferentes.

Roles: son conductas repetitivas que implican la existencia de actividades recíprocas en otros miembros de la familia. Un rol equivale a la conducta que se espera de un individuo en determinado contexto. Todos los miembros del grupo familiar asumen una variedad de roles de cuya integración depende que la familia realice sus tareas con éxito; así mismo estos pueden ser funcionales cuando todos los miembros están de acuerdo con el papel que desempeña y este a su vez sea complementario con los demás sin embargo cuando no se cumple lo anterior pueden caer en la disfuncionalidad.

Redes de apoyo: están constituidas por miembros de la familia extensa, amigos y vecinos que proporcionan ayuda solidaria, además de las agencias sociales de los sectores público y privado.

Cabe señalar que la comunicación y la flexibilidad son las dimensiones que moldearán el buen funcionamiento de las interacciones antes mencionadas, ya

que los mensajes intercambiados cuando son claros, directos y se reciben con apertura evitan posibles distorsiones, además se requiere de flexibilidad para respetar las diferencias individuales y facilitar la adaptación del sistema ante las demandas de cambio, tanto las internas como externas.

Otro aspecto que conforma la estructura familiar son los subsistemas, los cuales están divididos, según Minuchin (2004) en:

El subsistema conyugal: constituido por dos personas del sexo opuesto con el fin de conformar una familia en la que se debe asumir funciones o roles diferentes en los que debe existir complementariedad y acomodación para hacer frente a los cambios del subsistema.

Una de las acomodaciones por la que atraviesa el subsistema conyugal es el nacimiento del primer hijo, lo cual lo lleva a la formación del subsistema parental: donde los padres deben establecer nuevos límites y tareas que no afecten al niño, ni a su relación como pareja. Este debe ir modificándose para satisfacer las demandas que el niño requiere en su crecimiento ya que inicia a tener contacto con personas ajenas a su ambiente familiar, como el ambiente escolar que contribuye a la socialización.

El subsistema fraterno es considerado el primer lugar social donde los niños se relacionan con sus iguales, en el que aprenden a cooperar, competir, negociar, hacer amigos y aliados, lo cual le permite reconocer sus habilidades, asumir nuevas posiciones en las relaciones interpersonales que serán significativas en el desarrollo posterior de su vida.

2.3.2. Tipos de familia

La familia puede estar compuesta por diversos integrantes y dependiendo de esto así será su estructura y las relaciones entre sus sub-sistemas el Ministerio de Salud de El Salvador (2011) propone una clasificación de la familia de acuerdo al trabajo que ellos realizan:

- Familia nuclear: presencia de hasta dos generaciones padres e hijos, matrimonio con hijos o sin ellos y hermanos solos.
- Familia extensa, extendida: presencia de dos generaciones o más, incluye hijos casados con o sin descendencia.
- Familia mixta o ampliada: cualquier tipo de familia que rebasa las anteriores, puede incluir otros parientes y amigos.

Clasificación por el número de miembros de la familia:

- Familia grande: más de seis miembros.
- Familia mediana: entre cuatro y seis miembros.
- Familia pequeña: de uno a tres miembros (pág. 71).

2.3.3. Ciclo vital de la familia

La familia experimenta diferentes etapas de evolución natural, a lo que se le denomina ciclos vitales, cada etapa es cualitativamente diferente entre si y trae consigo tareas diferentes; entre las etapas que describe Maganto, (2004), estan

La formación de la pareja: se abandona la familia de origen para iniciar una vida en pareja en lo cual pueden existir dificultades y se necesitará de una maduración tanto a nivel personal como familiar.

En esta etapa el todo es más que las partes, no es el sumatorio de dos elementos diferentes, sino el emergente de algo nuevo, así como se va creando una trama invisible de demandas complementarias y de igualdad que regulan las situaciones de la vida en común. Además, Minuchin, (2004), agrega que la pareja

deberá crear reglas sobre intimidad, jerarquías, sectores de especialización y pericia, así como pautas de cooperación.

La familia con hijos pequeños: el nacimiento de los hijos le confiere una nueva identidad a la pareja y les otorga una nueva dimensión y función; deben crear métodos para mantener el control y alentar el crecimiento de sus hijos, además en esta etapa la familia de origen de cada uno se involucra en la crianza de los hijos en algunas ocasiones aportando una ayuda necesaria y en otras ocasiones restringiendo las funciones de los padres.

La familia con hijos en edad escolar o adolescentes: el individuo es un ser social en el que existe una interacción directa e indirectamente con otras personas a lo largo de su ciclo vital; el subsistema fraterno es el primer laboratorio social en el que los niños pueden experimentar relaciones con sus iguales. Es en este contexto en el que los niños aprenden a ceder, callar, perder, ganar, cooperar, competir.

En esta etapa, Minuchin (2004), añade que el ejercicio de la autoridad exige un especial énfasis en el establecimiento de límites, donde el niño debe entender que en la familia se obedecen límites y reglas pero que difieren con respecto a otras familias, lo cual lleva negociar nuevas normas y reglas con los padres permitiendo que el niño tenga sus propias experiencias.

En la etapa de la adolescencia la familia pasa por crisis y cambios, los hijos comienzan la búsqueda de autonomía y su propia identidad donde los padres deben de renegociar con ellos en todos los niveles.

La familia con hijos adultos: los hijos jóvenes han creado su propio estilo de vida, muchos contraen matrimonio y procrean sus hijos; el subsistema conyugal vuelve a ser esencial y es aquí donde la familia debe enfrentarse a nuevas etapas de crecimiento y envejecimiento, aunque pueden experimentar divorcio, abandono o un nuevo matrimonio; esta etapa también es llamada nido vacío.

2.4. Relaciones interpersonales

Para los seres humanos la sociabilidad es una de las necesidades que lo impulsa a relacionarse con otras personas, mediante esta aprende a agruparse y obtener apoyo, así como el deseo de superación y alcanzar el éxito; es decir las relaciones interpersonales están basadas en la interacción social.

Para Delva (1994), no todas las relaciones son del mismo tipo, en un extremo se pueden situar las conductas de tipo pro-social, por ejemplo: ayudar, compartir entre otras, y por otro lado las conductas de tipo agresivo que van dirigidas contra el otro.

Dicho lo anterior las relaciones interpersonales conllevan ciertos beneficios, en primer lugar, el contacto con los otros nos permite construirnos a nosotros mismos como seres sociales, ya que la reciprocidad entre los individuos origina puntos de vista diferentes para la toma de conciencia de sí mismo; en segundo lugar, se aprende a cooperar ya que el éxito de una persona depende su capacidad de cooperación.

Sin embargo, no es tarea fácil, ya que se debe tener un objetivo común y desarrollar empatía, lo anterior se encuentra condicionado al resultado del

desarrollo cognitivo y social; por último, brinda un lugar en la jerarquía social que puede ser múltiple dada la movilidad de los grupos humanos dicha movilidad dependerá de las características de personalidad.

2.4.1. Relaciones interpersonales en los sub-sistemas parento-filial

La familia es el primer grupo de socialización donde el ser humano tiene contacto desde su concepción, generalmente la llegada de un hijo establece cambios en la relación de pareja sobre todo en el periodo de lactancia, aunque a veces se prolonga más, una buena relación entre el padre y la madre y una aceptación por parte de este, facilita la relación de la madre con el hijo y estimula la crianza; asimismo, la relación del padre y la madre con el hijo es distinta y específica por lo menos en nuestra cultura, la influencia del padre se ejerce no solo directamente sino también a través de las relaciones con la madre, que a su vez determinan las relaciones de esta con el niño.

Es necesario destacar el papel del padre en la crianza de los hijos y su influencia en las relaciones interpersonales, regularmente en la cultura latinoamericana la madre desempeña el papel central respecto al cuidado del niño o niña, por otro lado, el papel del padre inicia desde el embarazo mediante su actitud, aceptación y apoyo hacia la madre pero la influencia del padre empieza a ser más importante en la etapa posterior al nacimiento, ya que el cariño del padre hacia el hijo antes de nacer es más teórico y menos real que el de la madre que lo lleva dentro, de esta manera la relación del padre con el hijo se va construyendo a lo largo de los primeros meses de vida y se establece un vínculo mucho más profundo y real.

Por otra parte, el padre desempeña un rol importante en el juego, ya que lo hace mediante el contacto físico y es estimulante, lo cual es evidente, porque el bebé se mantiene alerta, es juguetón y tiene una expresión de alegría; sin embargo, lo más significativo para el niño es el tiempo de calidad que se le dedique al juego, que la forma de jugar.

El rol del padre en el cuidado de los hijos es parte complementaria dentro de la familia, ayuda a mantener el sistema familiar en funcionamiento. Los padres en sus funciones parentales están en la disposición de adoptar diferentes roles; por lo que se refiere Sagrario Yárnoz en 2006, el cual retoma a Jain, Spragne, Belsky y Crnic quienes hacen una tipología de la conducta paternal, por lo cual describen cuatro estilos diferentes de ser padres:

- 1) Padres compañeros de juegos: centrados en ser compañeros de juegos para sus hijos y no participa mucho en los cuidados básicos e instrucción al niño.
- 2) Padres disciplinarios: exigen disciplina, pero no participan en cuidados básicos e instrucción.
- 3) Padres desimplicados: participan muy poco, ven todo desde su zona de confort.
- 4) Padres para todo-cuidadores: participan en cuidados básicos, juego e instrucción, pero se desligan un poco de la disciplina (pág. 177).

Igualmente hay padres que juegan un rol muy estimulante como la madre en el desarrollo del niño, lo cual proveen un soporte emocional y les permite ser más sociables, participar en actividades con otros niños, ser más dinámico y establecer relaciones interpersonales.

Asimismo, Sagrario Yárnoz (2006), retoma el modelo tridimensional de la implicación paterna de Lamb, Pleck, Charnov y Levine (1987)

En primer lugar incluye la interacción, el padre interacciona cara a cara con su hija/hijo en actividades tales como jugar, darle de comer, etc.

En segundo lugar es la accesibilidad, el padre puede o no interaccionar directamente con su hija/hijo, pero está disponible (tanto física como psicológicamente).

Finalmente, la responsabilidad, el padre asume su responsabilidad en el bienestar y el cuidado del niño (búsqueda de cuidado alternativo cuando está ocupado, por ejemplo) aunque puede no estar interaccionando directamente con él, al menos en ese momento.

Por tanto, la presencia del padre como el de la madre es fundamental para lograr en los hijos un buen desarrollo de las características psicosociales que les permitan ser parte de un funcionamiento familiar, tradicionalmente se cree que el padre solo provee económicamente a la familia, brindar vivienda y aquellas necesidades básicas que el ser humano necesita para sobrevivir, pero el rol del padre va más allá y como hacen referencia los diferentes autores antes descritos, necesita interaccionar con sus hijos, convivir, compartir tiempo para fortalecer la comunicación, ser accesible, comprensivo, responsable para búsqueda del bienestar de sus hijos en conjunto con la madre, estableciendo normas y funciones dentro de la familia.

2.5. Entorno educativo

El entorno social del niño no se reduce solo a la familia, sino que con el tiempo se expande al entorno escolar; por ello es de importancia plasmar referentes teóricos que permitan comprender la relación que existe entre el entorno familiar y escolar.

Para Gaglar (1985)

El niño adquiere su categoría de escolar cuando su madurez social le permite, por una parte, establecer y mantener relaciones con sus iguales sin tener necesidad de recurrir al adulto, y, por otra parte, adaptarse a los reglamentos que rijan la institución escolar. El niño debe poder adaptarse simultáneamente a las costumbres sociales de las tres comunidades que constituyen ahora su universo: su familia, el grupo – clase y grupo de los compañeros, y pasar con soltura de una sociabilidad a otra (pág. 21).

La capacidad del niño para desempeñar su rol en el contexto escolar dependerá de las características psicológicas y sociales que brinde la familia, y estos aspectos favorecerán u obstaculizarán la adaptación del niño en el centro escolar.

Por otra parte Hiebsch (1966) sostiene que la educación no debe verse solamente como una forma de adiestrar al niño en habilidades específicas como lo son las matemáticas o ciencias sociales, sino que debe aportar positivamente al desarrollo emocional de su personalidad esto a partir del nivel preescolar, ya que a esa edad se forman las bases de la misma, así como se ejerce una acción orientadora para lograr que el niño se forme una escala de valores que corresponda a lo considerado como normal.

Además, la vida escolar requiere algunas exigencias como lo manifiestan Bandres, Renau, Jaraquemada, & García (1990): la primera de ellas es la vida en

grupo, está formado por niños de la misma edad y un adulto, la persona adulta es quien rige las normas, adopta la figura de autoridad y tiñe las dinámicas de las relaciones de los niños, además el paso de la vida familiar, con sus propios valores y relaciones individuales estrechas, a la vida en grupo, de relaciones distantes y anónimas, ocasiona a menudo conflictos en los primeros años de la vida escolar.

La segunda exigencia es la instrucción y la educación, para ello la institución se dota de una organización cuyo fin es lograr la adquisición de los instrumentos de conocimiento que deben ir acorde con los intereses evolutivos de los niños.

El tercer factor, la vida escolar exige trabajo por parte del niño, que puede ser de forma memorística, pasiva o bien activa, donde se requiere de esfuerzo y voluntad por parte del mismo, el placer que encuentre en la vida escolar dependerá de factores personales, pedagógicos e institucionales.

El cuarto factor, implica que la vida escolar es valorada de una forma determinada por la familia, ya que tiene un valor y despertará determinadas expectativas, temores o rivalidades. El niño, convertido en escolar, pondrá en cuestión a menudo, su propia capacidad como familia.

El quinto y último factor señala que el contexto social, donde está inmersa la cultura, tendrá una forma de valorar y de vivir la escuela, ya que por una parte se considera como guardadora de niños y por la otra como necesaria para poder cursar carreras superiores.

Los factores antes mencionados están en concordancia con las características de personalidad que debe poseer un buen maestro, según Hiebsch (1966) estas características pueden ser:

Cooperación con alumnos en sus trabajos, actitud no autoritaria, amabilidad y consideración para cada uno, paciencia, variedad de intereses, formas agradables de trato y presencia agradable, “juego limpio”, sentido humorístico, carácter sociable, conducta uniforme, interés por los problemas de sus alumnos, capacidad de adaptación, disposición para reconocer y elogiar, habilidad poco común para la enseñanza de alguna materia (pág. 73).

Por lo tanto es necesario mencionar que los niños pueden enfrentar dificultades en su aprendizaje y esto no es resultado de las exigencias del entorno educativo o exclusivamente patológico, a partir de esto se entenderá por dificultades en el aprendizaje “todas las problemáticas que surgen en el proceso de aprendizaje, retrasándolo o impidiéndolo con o sin paralelas dificultades en el plano intelectual o aptitudinal, cuyo origen es psicológico y que implican la existencia de un conflicto afectivo no resuelto” (Bandres, et al. 1990 pág.118).

Las dificultades en el aprendizaje deben ser consideradas en relación al sistema de equilibrio personal en el que se encuentran inmersas, ya que de acuerdo a la particularidad de cada niño el significado de una acción puede ser diferente y específico, a partir de ahí es necesario comprender no solo la complejidad intrapsíquica de la que es parte, sino también de las condicionantes familiares y escolares que las provocan.

2.6. Crisis

Dentro del sistema familiar hay aspectos evolutivos que modifican la interacción entre los subsistemas como el matrimonio, nacimiento de los hijos y la partida de

ellos del hogar; sin embargo, la percepción con la que se afrontan dichos sucesos influye en las respuestas válidas y significativas para resolverlo o para que trascienda en crisis.

Para Rios Gonzales (2011) las crisis son:

Acontecimientos repentinos e inesperados que alteran el normal desarrollo y funcionamiento de la vida familiar o de alguno de sus miembros, impidiendo su evolución hacia la estabilidad, la cohesión o la posibilidad de progreso; Existen diversos tipos de crisis:

Crisis de desarrollo: provocadas por los hechos que llevan consigo los momentos de transición.

Crisis normativas: responden a fases previstas por contraer matrimonio, vivir el nacimiento de los hijos, la llegada de estos a la adolescencia, etc., recibiendo el calificativo de <<normativas>> por que la viven la mayoría de las familias y, en su caso, las parejas.

Crisis no normativas: responden a hechos inesperados o no previstos en la mayoría de los casos tales como la separación y el divorcio, la situación desencadenada por el paro, una enfermedad, o la muerte de algún miembro (pág. 19).

En contraste con las crisis, existen los accidentes evolutivos los cuales son inevitables y transitorios en la vida de las personas que proporcionan cambios para el crecimiento individual o grupal. Por otra parte, se encuentran los acontecimientos vitales que afectan con mayor o menor intensidad el desarrollo personal o familiar lo que genera que se modifique la estructura del sistema afectado.

2.7. El duelo

La muerte es la etapa final del ciclo del ser humano, la forma en la que se enfrentará dependerá de la cultura, y de otras situaciones más específicas, como lo describe Apraiz Sagarna, (2005), “Circunstancias de la muerte, relación previa

con la persona fallecida, edad, sexo, personalidad, características de la familia, aspectos psicosociales de quién sufre la pérdida: estrés social, si tiene niños/as a su cargo, situación económica, posibilidad de reorganizar su vida” (pág. 5); lo anterior se relacionara con el proceso de duelo de la persona.

Para Bowlby (1980) el duelo son “todos los procesos psicológicos conscientes e inconscientes, que una pérdida pone en marcha” (pág. 41). Sin embargo, para la manifestación pública del duelo se puede usar la expresión *ritos de duelo*.

Muchos autores destacan que las personas pasarán por diversas etapas en la vivencia de su duelo Bowlby (1980) menciona cuatro fases, las cuales son:

- Fase de embotamiento de la sensibilidad: por lo general dura desde algunas horas hasta una semana y puede estar interrumpida por episodios de aflicción y/o cólera sumamente intensa.
- Fase de anhelo y búsqueda de la figura pérdida: dura algunos meses y a veces años, produce una sensación de intenso anhelo, exceso de llantos, muestran una gran inquietud, insomnio y tienen pensamientos obsesivos con respecto a la persona fallecida que a menudo se combinan con la sensación de su presencia concreta y una tendencia a interpretar señales y sonidos como indicadores de que aquel ha vuelto, además de ira hacia aquellos a quienes considera responsables de la pérdida; lo anterior constituye las características habituales del duelo, y no son de ninguna manera anormales.

- Fase de desorganización y desesperanza: en la que la realidad de la pérdida comienza a establecerse y suele coexistir una tristeza profunda y generalizada, renuncia definitivamente a toda esperanza de recuperar a la persona perdida y de restablecer la vida que llevaba, sin embargo, la redefinición de sí mismo y de la situación no implica una mera liberación de afecto sino un acto cognitivo alrededor del cual gira todo lo demás.
- Fase de reorganización: se trata de cambiar los modelos representacionales internos a fin de adaptarlos a los cambios que se han producido en la vida de esa persona y reconocer que es necesario hacer un intento por desempeñar papeles nuevos y adquirir nuevas habilidades.

Asimismo, es necesario señalar que después de estas fases las personas pueden tratar de protegerse psicológicamente mediante mecanismos de defensa, que les permite esconder la carga emocional y la inseguridad de lo que desean hacer. Entre los mecanismos psíquicos de defensa más comunes, según Apraiz Sagarna, (2005), están:

- El rechazo: se niega la realidad, se resiste a afrontar experiencias dolorosas.
- La represión: mecanismo que impide que los sentimientos que conllevan ansiedad salgan a flote.
- La fijación: es un patrón en el desarrollo evolutivo, que se manifiesta con ideas obsesivas.
- La racionalización: es un mecanismo que se adopta frecuentemente para controlar la dimensión emotiva; quien lo usa, privilegia la dimensión racional y no permite que emerjan los sentimientos.

- El aislamiento: la persona tiende a retirarse y se niega a establecer relaciones con los demás. El aislamiento se encuentra también en el mismo interior de la persona cuando se da una separación entre sus planos emotivo e intelectual.
- La regresión: vuelta a un estadio de comportamiento anterior.
- La somatización: es un mecanismo por el que la tensión no es liberada, si no absorbida por el organismo; el cuerpo paga el precio por la incapacidad del individuo de canalizar sus energías y emociones al exterior.
- La identificación: es un proceso psíquico de unificación con el difunto; la persona no vive su historia o proyecto existencial, sino el del otro. (págs. 6-7)

2.7.1. Duelo por muerte violenta o inesperada

El duelo se experimenta de forma diferente según la circunstancia en que ocurre la pérdida del ser querido, por lo tanto, es necesario hacer una diferencia entre el duelo causado por una muerte natural y el causado por una muerte violenta. EL IMPULSO (2012) sostiene que, cuando una persona está en su etapa terminal los familiares tienen tiempo de perdonarse y despedirse. Este duelo transcurre con parámetros de normalidad.

Sin embargo, cuando la muerte es repentina y violenta tendrá efectos más complejos y será más difícil de superar, según Sara & Pilar (2013) “junto con el dolor añadido de la muerte existe la posibilidad de desarrollar un estrés postraumático completo o alguno de sus síntomas (re-experimentación del accidente, insomnio, embotamiento emocional, sensación de desapego de la realidad, irritabilidad, hipervigilancia)”

Asimismo, se incorporan otras emociones como la sorpresa o shock, la incredulidad, negación, disminución de la capacidad de adaptación; por lo general y simultáneamente surge el resentimiento, resignación y deseo de hacer justicia,

ya que existe un culpable de la muerte del ser querido; además, la incompreensión de la muerte puede producir sentimientos de autorreproche, así como impotencia al no poder despedirse de su ser querido.

2.7.2. Duelo familiar

A pesar de que la pérdida tiene un gran significado personal y el duelo se elabora de manera individual existe una segunda dimensión donde se sufre como miembro del sistema familiar, en el que este sistema se pone en crisis, si se cuenta con los recursos suficientes se afrontará de una manera positiva sino el sistema familiar puede correr el riesgo de desaparecer.

Pereira Tercero (2002) afirma que la desaparición de un miembro de un sistema familiar trae consigo algunas necesidades:

Reorganización de los sistemas comunicacionales: la comunicación en el sistema familiar tiene sus propios patrones, y cada uno de los miembros tiene un papel diferente en la transmisión de la información, dentro del sistema y con el medio externo, cuando uno de los canales de comunicación desaparece es necesario establecer otros que faciliten una buena relación, pero estos aspectos dependerán de: “las habilidades y capacidades comunicacionales de la familia, de la importancia del desaparecido en la comunicación familiar y de la brusquedad con que se produce la muerte” (ídem, Pág.10).

Reorganización de las reglas de funcionamiento del sistema: los patrones de conducta familiares son producto de los patrones de conducta socio-culturales, aunque siempre poseen particularidades que producen diferencias funcionales con

respecto a otras familias; la familia debe ser flexible y estar dispuesta a reorganizar y el establecer reglas,

Al igual que en el caso de los patrones comunicacionales, el establecimiento de nuevas reglas requiere su tiempo, tiempo que dependerá: número de reglas que sea necesario modificar, de la brusquedad con que se produzca la muerte y el ciclo vital de la familia (ibídem, pág. 11).

Redistribución de roles: los roles de la familia junto con los patrones de comunicación y reglas de funcionamiento, estructuran la familia, la distribución no es sencilla y generan conflicto, en que la redistribución de los roles que ocupaba el fallecido puede producir desequilibrio más cuando este era el eje de central y el vínculo de unión en la familia.

Adaptación a una nueva realidad en la que el fallecido está ausente: esta adaptación dependerá de la flexibilidad del sistema familiar para acomodarse a los cambios en los diferentes sistemas.

Por otra parte, Pereira Tercero (2002) tras sintetizar las propuestas de Moos (1991) y Gilbert (1996), señala las siguientes etapas de duelo familiar:

Aceptación familiar de la pérdida: en esta primera etapa, los rituales van a jugar un papel importante, la vela del cadáver, los funerales, el enterramiento, las visitas de la familia y amigos, etc. van a dar publicidad a la pérdida, favorecer su aceptación, y crear un contexto adecuado para la expresión emocional.

Reagrupamiento y organización familiar: el proceso de reorganización familiar se redefinen los canales de comunicación y de distribuir los roles familiares, es un proceso delicado que afecta a la propia estructura de la familia.

Reorganización de la relación con el medio externo: tras la reorganización interna, debe seguirse el mismo proceso con el medio externo, esta etapa se produce cuando la familia se siente con la suficiente estabilidad como para comenzar a abrirse al exterior, rompiendo sus ataduras.

Reafirmación del sentimiento de pertenencia al nuevo sistema familiar: el final de la etapa del duelo familiar está marcada por la aceptación de sus miembros de una nueva estructura familiar, nacida de la antigua, pero organizada de una manera distinta; esto no significa olvidarse del muerto, sino resituarle emocionalmente de manera adecuada. La figura del fallecido formará parte de la historia de la familia, pero debe dejar de tener influencia directa en el funcionamiento de ésta.

2.7.3. Duelo en los niños y niñas

Se debe agregar que, así como el duelo pasa por etapas tanto personales como familiares, estas se relacionan con la etapa del desarrollo evolutivo que se encuentran, en el caso de los niños y niñas quienes viven la pérdida de un ser querido de una manera diferente a la de un adulto.

Es necesario hacer referencia sobre la teoría del apego para comprender mejor el duelo en los niños; ya que el apego según Bowlby (1980), es un término de necesidad de dependencia o de relaciones de objeto o de simbiosis e individualización dentro de la cual el ser humano establece vínculos afectivos con otros individuos, diferenciados y preferidos, en tanto la figura de apego permanezca accesible y responda a las necesidades del niño, la conducta de este se irá corrigiendo según sus metas. La conducta de apego ayuda a la

supervivencia y a mantenerse en contacto con las personas que le proporcionan el cuidado, esto ayuda a cubrir las necesidades básicas y a la adaptación de los cambios evolutivos.

Asimismo, la conducta de apego brinda al niño experiencias con sus figuras de apego, y en dicha relación se forman, se mantienen, se desorganizan y se renuevan muchas emociones que ayudan a establecer vínculos afectivos; el mantenimiento de los vínculos proporciona seguridad y la amenaza de la pérdida de dichos vínculos despierta ansiedad y la pérdida ocasiona pesadumbre y también la situación tiende a despertar enojo.

La reacción del niño frente a la pérdida dependerá del estadio de desarrollo evolutivo en que se encuentre, situaciones externas y la actitud de las personas que lo rodean, estas experiencias son parte del desarrollo y la forma de como el niño asimile estas circunstancias determinará la capacidad de afrontar las pérdidas que vivirá en su desarrollo vital; Apraiz Sagarna, (2005), hace mención que “en general se admite que la muerte o pérdida (separación / abandono) de uno de los padres constituye uno de los mayores estresores a los que un niño debe enfrentarse” (pág. 10).

De los doce meses a los tres años de vida: en diferentes estudios Bowlby (1980) hace mención sobre las reacciones que muestran los niños en los primeros meses de vida sobre el desapego con la madre en un lugar extraño, con una persona extraña donde la respuesta del niño es de pataletas para que la madre atienda su llamado; algunas veces su llanto es fuerte, se mueve de un lado a otro

y se mantiene alerta a cualquier señal visual o auditiva que le pueda revelar la presencia de la madre ausente.

El deseo de ver a su madre no disminuye, pero la esperanza desaparece mostrando una actitud de apatía y retraimiento. Anteriormente se creía que los niños podrían alejarse de su madre y superar su desdicha, considerando que su dolor era pasajero, pero diversos estudios han demostrado que no es así, que el anhelo de que la madre regrese persiste.

Un niño de dos años al apartarse de su madre percibe su mundo destrozado, se siente frustrado e insatisfecho y los sentimientos los orienta a la separación, pero aun no comprende el significado de la pérdida. Los niños menores de tres años no comprenden el concepto de la muerte, debido a las limitaciones en la percepción de que falta algo o alguien. A esta edad, la muerte equivale a la separación en un sentido concreto, desde la percepción de que falta algo o alguien. Así la separación es vivida como un abandono y representa una amenaza a la seguridad.

Según Apraiz Sagarna (2005), los niños de cuatro años sienten la necesidad de saber quién los cuidará, su seguridad y el afecto que la persona le pueda brindar. El rechazo o la aceptación por parte del niño hacia la persona que lo cuidará dependerá de las habilidades que esta demuestre al interactuar con el niño; el juego es una herramienta para contrarrestar la separación que ha experimentado proporcionándoles la facilidad de expresarse verbalmente.

Los niños en estado de duelo pueden experimentar retroceso en conductas que dominaban como, por ejemplo, mojar la cama y sentir miedo a la separación,

ya que no son capaces de centrar sus sentimientos por un periodo largo su concentración es muy limitada, especialmente aquellos sentimientos que no pueden expresar (verbalizar).

El pensamiento concreto es una de las características en los niños de cuatro a seis años, ya que tienen un concepto limitado de la muerte; en esta etapa es necesario que el cónyuge sobreviviente se llene de paciencia y de tiempo para explicar el significado de la pérdida, ya que regularmente los niños de cinco años se toman todo al pie de la letra; es mejor decir que ha muerto haciendo referencia a los muchos momentos de la vida cotidiana donde la muerte está presente y no utilizar las siguientes expresiones: “está dormido”, “está en el cielo”, “Dios se lo llevó”, “se fue de viaje” entre otros. Estas expresiones pueden crear ansiedad y confusión y alimentar su miedo a morir o ser abandonado.

Asimismo, el niño durante el proceso del duelo puede mostrar diferentes manifestaciones como enfado, rabia, irritabilidad, pesadillas, juegos ruidosos y además pueden hacer preguntas u omitir lo sucedido.

De los seis a los nueve años las áreas cognitivas y de desarrollo han avanzado, existe una participación más social tanto en la familia, en la escuela y amigos; pueden comprender los conceptos, controlar su conducta, diferenciar entre lo bueno y lo malo, distingue la fantasía de la realidad, pueden experimentar un sentimiento de culpa y hacer sus propias opiniones.

Todo lo anterior le permite al niño comprender de una mejor manera el significado de la muerte, sin embargo, este suceso no deja de ser doloroso y traumático como al de un adulto. Las siguientes respuestas habituales son las que

los niños de seis a nueve años presentan, las cuales son: la negación, la idealización, la culpabilidad, miedo y vulnerabilidad, se ocupan de los demás, buscan a la persona que ha muerto.

CAPÍTULO III

Marco metodológico de la investigación

3.1. Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo cualitativa, abordada desde una perspectiva psicosocial, tomando en consideración a la familia y centro educativo, ya que son los principales referentes para la formación y construcción de su individualidad, fomentando las relaciones interpersonales, el área afectiva, cognitiva y conductual.

Cualitativo: porque la investigación profundizó en las experiencias, perspectivas, opiniones y significados; dicho de otra manera, la forma como los participantes perciben subjetivamente la realidad, buscando identificar y describir las características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio, siendo este tema de gran relevancia social y poco explorado en el contexto salvadoreño (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

3.2. Diseño de investigación

Para esta investigación se utilizó el diseño narrativo que describen Hernández et al. (2010), ya que se recolectó información para identificar las características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio, por lo cual se realizó un análisis del individuo en cuanto a sus experiencias, su entorno e interacción con otras personas, ya que estos datos constituyeron elementos clave para la presente investigación, asimismo se consideró que el diseño narrativo es una forma de intervención, ya que relatar parte de la historia que en este caso es la causa del objeto de evaluación, ayuda a

aclarar situaciones que no estaban claras. Para el desarrollo de la presente investigación se tomó en cuenta los siguientes lineamientos:

- Planteamiento de la investigación: se orientó en identificar, describir y comparar las características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016, residentes en el departamento de Santa Ana.
- Descripción del lugar de acción: el primer contacto fue en la delegación de la PNC de Santa Ana; asimismo la búsqueda de antecedentes de los participantes se realizó por medio de la Sección de Prestaciones de Bienestar Policial de Santa Ana, únicamente con fines de contextualización. Posteriormente se realizó el abordaje de las familias en su respectivo domicilio.
- Recolección de datos: en primer lugar a través de la Sección de Bienestar Policial Santa Ana se recolectaron datos estadísticos de agentes de la PNC víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016, residentes en el departamento de Santa Ana; en segundo lugar los datos fueron recolectados mediante la administración de instrumentos como entrevista psicológica abierta dirigida a la madre e hijos e hijas con el fin de obtener información sobre las características psicosociales en los contextos: familiar y escolar; asimismo se administró una guía de observación dirigida a docentes.
- Exploración del significado de la información obtenida: se realizó mediante la elaboración de una matriz de datos, en donde se plasmó la

información obtenida, que fue clasificada de acuerdo a las características psicosociales previamente identificadas en los contextos familiar y escolar, comparando el antes y después del homicidio del padre. El vaciado de la información obtenida mediante la administración de los instrumentos fue plasmado en una matriz de características psicosociales por cada hijo e hija.

- Analizar la narración de la historia (la de los actores y la del investigador): fue por medio de la elaboración de una tabla de análisis comparativo de características psicosociales de hijos e hijas por grupo familiar, a partir de la información obtenida en la matriz de características psicosociales por cada hijo e hija.
- Elaboración del reporte final: se realizó un análisis general donde se describe y compara las características psicosociales en los contextos familiar y escolar; en relación con las áreas: cognitiva, afectiva y conductual.

3.3. Población-muestra

Según datos proporcionados por la Sección de Prestaciones de Bienestar Policial en el departamento de Santa Ana en los años 2015 y 2016, fueron nueve agentes víctimas de homicidio, teniendo una población de nueve familias. Para la elección de la muestra se utiliza el muestreo no probabilístico; para lo cual se establecieron los diversos criterios:

- Haber finalizado procesos administrativos en la sección de Prestaciones de Bienestar Policial de Santa Ana, relacionados a

gastos fúnebres, pensión y seguro de vida. (sugerido por la institución).

En el caso de los hijos:

- Haber convivido como mínimo un año con el fallecido.
- Que asistan a un centro escolar.
- Que no sean mayores de 22 años de edad.

Obteniendo como muestra cuatro familia y diez hijos/as.

3.4. Técnicas e instrumentos

La recolección de datos de esta investigación se realizó mediante la utilización de técnicas y administración de instrumentos, en los cuales se buscó cumplir con los objetivos planteados, así como también dar respuesta a las preguntas de investigación.

3.4.1. Técnicas

Entrevista: esta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados) en este caso se puede incluir una pareja o un grupo pequeño como una familia (claro está, que se puede entrevistar a cada miembro del grupo individualmente o en conjunto; esto sin intentar llevar a cabo una dinámica grupal, lo que sería un grupo de enfoque) (Hernández et al., 2010).

Observación: es una técnica que implica adentrarse en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente, estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones;

teniendo como propósito: explorar ambientes, contextos, subculturas y otros aspectos de la vida social así como también describir comunidades y actividades que se desarrollan; por medio de esta técnica también se puede percibir las vinculaciones entre personas por circunstancias, eventos que suceden a través del tiempo, los patrones que se desarrollan (Ídem 2010).

3.4.2. Instrumentos

Entrevista psicológica abierta: “Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla (él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido)” (ibídem, pág. 418). En la presente investigación, la entrevista se utilizó para indagar las características psicosociales en dos contextos familiar y escolar; las cuales se describen a continuación:

Entrevista 1:

Dirigida a: la madre del niño, niña y adolescente.

Objetivo: indagar por medio de la madre las características psicosociales que demuestra el niño, niña y adolescente en el contexto familiar.

Características del instrumento: este instrumento consta de veintitrés preguntas abiertas, de la pregunta uno a la siete se indago el funcionamiento del sistema familiar, comunicación y autoestima; de la pregunta ocho a la trece adaptación, autonomía de su conducta, autocontrol, intercambio de valores y significado; de la pregunta catorce a la dieciséis la empatía; de la pregunta diecisiete a la veintitrés la socialización y relaciones interpersonales.

Entrevista 2:

Dirigida a: hijos e hijas.

Objetivo: indagar las características psicosociales presentes en hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio, con edades de once a veintidós años.

Características del instrumento: este instrumento consta de treinta y cinco preguntas abiertas, de la pregunta uno a la doce se indagó relaciones interpersonales, identidad y pertenencia, comunicación y autocontrol; de la pregunta trece y veinticinco el funcionamiento del sistema familiar, socialización, autoestima, intercambio de valores y significado, adaptación y autocontrol; de la pregunta veintiséis a la treinta y cinco las relaciones interpersonales, sociabilidad, adaptación, identidad y pertenencia, empatía, autonomía de su conducta y comunicación.

Entrevista 3:

Dirigida a: hijos e hijas.

Objetivo: indagar las características psicosociales presente en hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio, con edades de tres a diez años.

Características del instrumento: este instrumento consta de veintiséis preguntas abiertas, de la pregunta uno a la ocho se indago identidad, autocontrol, autoestima, sociabilidad, comunicación y relaciones interpersonales; de la pregunta nueve a la dieciocho identidad y pertenencia, intercambio de valores y significado, relaciones interpersonales, sociabilidad, autoestima, adaptación y

autonomía de su conducta; de la pregunta diecinueve a la veintiséis la sociabilidad, identidad y pertenencia, autocontrol, empatía, relaciones interpersonales, comunicación y autonomía de su conducta.

Para la administración de la entrevista psicológica en las edades de tres a diez años se realizó a través del uso de estrategias lúdicas:

Como primera estrategia se elaboraron muñecos de tela rellenos con fibra, los cuales se utilizaron para representar a la familia, el hijo e hija eligió los muñecos y los asoció con cada miembro del grupo familiar, durante la ejecución de esta actividad uno de los investigadores hizo las respectivas preguntas de la entrevista.

La segunda estrategia fue el dibujo dirigido, en el cual se le solicitó al niño que dibujará a su familia y que posteriormente la colorea; durante la ejecución de esta actividad uno de los investigadores hizo las respectivas preguntas de la entrevista.

La tercera estrategia fue un complemento, la cual se ocupó para hacer rapport, así como también para la ejecución de la entrevista. Dichas estrategias fueron: juego de memoria, el cual consiste en que los participantes deben de encontrar las parejas de las tarjetas; además el juego de domino, el cual es un juego de mesa en el que se emplean unas fichas rectangulares divididas en dos cuadros cada uno de los cuales lleva marcados de cero a seis puntos.

Guía de observación:

Guía de observación dirigida a: docentes responsables de los diferentes grados que cursaban los hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil antes y después del homicidio.

Objetivo: conocer por medio del docente la interacción y cambios en el comportamiento del niño/a o adolescente, así como también el rendimiento escolar.

Características del instrumento: es una guía de observación que contiene diferentes áreas sobre características psicosociales, entre las cuales se encuentran: cuidado personal, comportamiento en el aula, comportamiento social (comportamiento con sus compañeros, relación con el maestro).

3.5. Análisis e interpretación de los resultados

En la investigación cualitativa el análisis de los datos ocurre en paralelo con la recolección de datos, el análisis de los datos consiste en recibir información no estructurada y organizarla en un sistema de categorías, describir y comprender las experiencias de las personas, interpretar y darle sentido a los datos recolectados de modo que sea dirigida al planteamiento del problema, el investigador comparará las similitudes y diferencias de datos con otros que emergen de las formas de descripciones, expresiones, temas y teorías según Hernández et al. (2010).

En esta investigación el análisis se realizó iniciando por la recolección de datos, los cuales fueron representados por medio de una matriz, dichos datos se describieron y clasificaron de acuerdo a las categorías y el contexto para hacer

comparaciones a partir del homicidio del padre; se identificó la información dentro de la matriz de datos, se asignó un código a los grupos familiares y a los hijos por orden de nacimiento; posteriormente, se elaboró una tabla de análisis comparativo de características psicosociales de hijos e hijas por grupo familiar, finalmente se realizó el análisis descriptivo de las características psicosociales presentes en hijos e hijas las cuales se agruparon en tres grandes áreas: cognitivo, afectivo y conductual para realizar reflexiones y análisis los cuales pueden estar expuestos a modificaciones siempre y cuando exista información novedosa que explique la problemática.

Asimismo, el análisis de datos se explica con la representación de dos tipos de tablas y el análisis general, las cuales se describen a continuación:

1. Matriz de características psicosociales de hijos e hijas (tabla 01 a la tabla 10): esta tabla fue utilizada para el vaciado de información por cada hijo/a, que consiste en plasmar los datos recolectados por medio de los instrumentos, dicha matriz está distribuida por diferentes celdas, en una de ellas se detalla el código de cada grupo familiar, los cuales son: FA, FB, FC y FD, unido a la clasificación de hijos/as por orden de nacimiento en este caso: H1 corresponde al primer hijo/a, H2 es el segundo hijo/a, H3 el tercer hijo/a, H4 el cuarto hijo/a y H5 el quinto hijo/a; por ejemplo: la tabla 1 tiene el código de FAH1, que se refiere a la información que se obtuvo del hijo mayor de un grupo familiar.

De igual manera, en otras celdas se detalla la edad actual, edad que tenía el hijo/a cuando sucedió el evento y el género; dentro de la misma

tabla se encuentran clasificadas once características psicosociales, cada una de ellas contiene información distribuida en el antes y después en el contextos familiar y escolar.

2. Análisis comparativo de características psicosociales de hijos e hijas por grupo familiar (tabla 11 a la tabla 14): dicha tabla se elaboró a partir de la información expuesta en la matriz de características psicosociales de hijos e hijas, pero está codificada únicamente por grupo familiar: FA, FB, FC y FD; dentro de la misma se expone el género y el rango de edad de los hijos antes y después del evento; además, se integró e interpretó la información de todos los hijos/as que conforman el grupo familiar, clasificada de acuerdo a las once características psicosociales en el antes y después del homicidio del padre en el contexto familiar y escolar. Conviene subrayar que en la parte inferior algunas tablas se ha agregado una celda donde se describen las variables intervinientes en el proceso de aplicación y análisis de los resultados.
3. Análisis general: en este apartado se integra información práctica y teórica en los contextos familiar y escolar. Por lo que se refiere a las diez características psicosociales se dividieron en tres áreas: cognitiva, que se compone por comunicación, adaptación y autonomía de su conducta. Área afectiva, conformada por autoestima, intercambio de valores y significado, identidad y pertenencia y empatía. Área conductual, constituida por socialización, relaciones interpersonales y autocontrol. Por otra parte, el

funcionamiento del sistema familiar fortalece las características antes mencionadas.

De forma que, para realizar el análisis general y conocer las diez características psicosociales identificadas por los investigadores, descritas a continuación:

Características Psicosociales	Descripción
Socialización	Hace referencia a la necesidad que el hombre tiene por naturaleza de relacionarse y crear vínculos con otras personas, a partir de la herencia, la experiencia y la exigencia social en los contextos donde se desarrolla.
Relaciones interpersonales	Son las posibilidades que conllevan al ser humano a interactuar con otras personas en diferentes contextos, lo cual le permite construirse a sí mismo, conocer diferentes puntos de vista.
Identidad y pertenencia	Son los vínculos que se crean a través de la interacción con otras personas en los contextos familiar y escolar.
Empatía	Son todas las acciones que demuestran afectividad, cooperación y sensibilidad ante las dificultades de otra persona, que se construyen a través de las relaciones interpersonales.
Comunicación	Es la forma en la que las personas intercambian información verbal y no verbal, influenciado por los patrones familiares y

	el medio externo.
Adaptación	Es la flexibilidad para acomodarse a los cambios que transcurren en el desarrollo de la vida.
Autoestima	Seguridad en sí mismo construido a través del amor y afecto que se proporciona en el sistema familiar.
Autocontrol	Es el grado de independencia, control, limitación y responsabilidad que tiene toda persona de su propia conducta y la forma de afrontar las dificultades.
Autonomía de su conducta	Se refiere a características físicas, cognitivas y conductuales que el ser humano alcanza de acuerdo a la etapa del desarrollo en el que se encuentra.
Intercambio de valores y significado	Son normativas, valores, creencias, patrones de conducta y de comunicación, que se manifiestan en la participación social, cooperación, iniciativa e interdependencia aprendida a través del ejemplo y la interacción con individuos de diversos contextos.
El funcionamiento del sistema familiar	Se refiere a la estructura, tipo y ciclo vital de la familia.

Elaboración propia.

3.6. Validación de instrumentos de investigación

Para la respectiva validación de los instrumentos se utilizó el método tipo jueces “cuya especialización, experiencia profesional, académica o investigativa relacionada al tema de investigación, les permite valorar, de contenido y de forma,

cada uno de los ítems incluidos en la herramienta” Soriano Rodríguez, (2014) la cual comprendió dos fases: la primera se proporcionó los instrumentos a dos profesionales de psicología con experiencia clínica, se realizaron observaciones y en una segunda fase luego de superadas las observaciones estos instrumentos fueron aplicados a un grupo familiar.

El mismo autor refiere que de acuerdo con los resultados de la revisión de los instrumentos de investigación por los jueces expertos, se debe proceder a la corrección del instrumento y será administrado en una prueba piloto, las características de la población deben ser similares a la muestra que se investigará. Se debe administrar el instrumento bajo las mismas condiciones con las que se aplicará y posteriormente se procederá al procesamiento de datos y análisis para verificar que estos en su planteamiento cumplen con su objetivo.

3.7. Fases de la investigación

1° fase: a través de la encargada de la sección de prestaciones de bienestar policial, se realizó el primer contacto en la delegación de la PNC de Santa Ana con las personas que participaron como unidades de análisis en esta investigación, dicha reunión fue de carácter informativo al mismo tiempo se solicitó autorización para realizar el abordaje a hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio, en el contexto familiar y escolar.

2° fase: se visitó el lugar de residencia de los hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio, donde se abordó a la madre con el fin de administrar una entrevista psicológica abierta.

3° fase: se visitó el lugar de residencia de los hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio, con el objetivo de administrar la entrevista psicológica abierta utilizando diferentes estrategias adaptadas a las edades de los participantes.

4° fase: se visitó los diferentes centros educativos donde asisten los hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio, donde se administró guía de observación al docente responsable del grado que cursa el niño, niña y adolescente.

5° fase: se analizaron los datos obtenidos por medio de la administración de los instrumentos, los cuales fueron sistematizados en primer lugar en una matriz de características psicosociales de hijos e hijas, en segundo lugar en la tabla de análisis comparativo de características psicosociales de hijos e hijas por grupo familiar y finalmente el análisis general.

3.8. Limitantes de la investigación

- ❖ Negación por parte de algunos hijos e hijas para participar en dicha investigación.

- ❖ La falta de autorización por parte de la madre generó dificultad para poder visitar y explorar el contexto educativo donde asisten algunos hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio. Por tanto, la matriz de datos en el contexto escolar se complementó con información obtenida en la entrevista a la madre.

- ❖ Debido a la falta de tiempo y disposición de las familias, las entrevistas se administraron en su lugar de residencias, el cual no fue adecuado, por la falta de espacio y privacidad para abordarlos de forma individual.
- ❖ Los hijos e hijas presentaron mecanismos de defensa, por lo que fueron reservados para proporcionar información, como resultado fue difícil profundizar más sobre las características psicosociales.

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de los resultados

Tabla 1

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos					
Código: FAH1		Edad actual: 20 años		Edad del evento: 18 años	
Género: femenino					
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto			
		Familiar		Escolar	
		Antes	Después	Antes	Después
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar	No había buena relación con la familia de mi papá. La familia de mi mamá siempre nos ha dado el apoyo moral. La mamá refiere que H1 siempre ha sido rebelde.	La mamá refiere que H1 no colabora en las tareas del hogar, es rebelde y por eso no le dice nada, y si le pide hacer algo pasa hasta ocho días sin hablarle. Cuando hay dificultades con H3 mi madre me pide que hable con él, porque a ella no le hace caso. Con la familia paterna no tenemos comunicación. Con la familia de mi mamá si hay comunicación.	No se tuvo acceso al contexto escolar	
					Es difícil asumir mi rol materno por tener obligaciones extras en el hogar; el cuidado de mi nieto cuando H1 no está en casa por estudiar, recae en el compañero de vida de H1 y en ocasiones en mí.

	La socialización		Asisto a la iglesia y a veces vamos con mis hermanos a comer.		
	Relaciones interpersonales	No me llevaba bien con mi mamá, tenía más confianza con mi papá le contaba mis cosas.	La relación con mis hermanos es buena, solo con H2 no es buena, ya que él es muy distante.	Me llevo bien con mis amigos, tengo más amigas.	Aún tengo una mejor amiga y nos visitamos.
	Identidad y pertenencia	Me sentía más identificada con mi papá, por los momentos felices.	Me gusta que me llamen por mi nombre. Me gusta mucho vivir con mi familia, somos muy unidos, son todo lo que tengo aunque a veces nos enojemos, me siento feliz, son lo mejor que tengo.		
	Empatía	Mi papá me abrazaba y besaba.	Mi mamá no expresa que nos quiere. Las muestras de afecto se dan a través de la expresión verbal, solo con H2 es distante no muestra afecto.		Mis amigas son muy buenas me ayudan a realizar los trabajos y todas estamos pendientes entre nosotras.

	Comunicación	Nunca he tenido confianza con mi mamá, ella es muy enojada, mi papá me escuchaba.	Con mi compañero de vida, H3 y H4 la comunicación es cercana. Y con H2 es lejana.		
	Adaptación	<p>Mi papá tenía comportamientos violentos y agresivos.</p> <p>Estar aquí sin tener un lugar fijo donde vivir.</p> <p>Antes que muriera mi padre me sentí desesperada al vivir con mi abuela materna y mi mamá la relación no era buena y había decidido escaparme e irme donde mi papá.</p>	<p>La muerte de mi padre en parte ha sido un alivio y a la vez lo extrañamos, pero no hay tantos cambios.</p> <p>Es difícil vivir solo con mi mamá, porque ya no expresamos lo que sentimos, ella es muy enojada.</p> <p>Un año me hizo falta mi padre para contarle mis cosas, pero hoy ya nos adaptamos.</p>	Los compañeros me trataban bien, nunca dejé materias.	Con la ayuda de mis amigas me siento bien, solo que por mi embarazo deje materias.
	Autoestima	<p>Cuando estaba pequeña cada día tomaba una piedra con idea de morirme, pero gracias a Dios no pasó.</p>	<p>Mi hijo llegó en un momento donde me sentía sola. Me dedico a cuidarlo.</p> <p>Me siento feliz con mi hijo y mi familia.</p> <p>Me siento satisfecha por la vida que llevo.</p>	Creí que en el nuevo centro escolar no me iban a recibir bien, pero fue lo contrario me recibieron muy bien, mis compañeros me trataron bien.	

	Autocontrol	No tenía autocontrol cuando me enojaba (era caprichuda).	Después del nacimiento de mi hijo respiro y digo "cálmate"		
	Autonomía de su conducta	Siempre he tenido muy claro lo que quiero.	Decido ayudarles a mis hermanos en lo que puedo.		
	Intercambio de valores y significado	Por los constantes cambios de comportamiento y la restricción que tenía mi padre por acercarse a la familia generaba en mí momentos felices y momentos malos.	La función que realizo dentro de la familia es como de padre, mi madre me ha dicho que yo debo hacerlo.		

Tabla 2

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos							
Código: FAH2		Edad actual: 18 años		Edad del evento: 16 años		Género: masculino	
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto					
		Familiar		Escolar			
		Antes	Después	Antes	Después		
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar	Antes mandaba mi papá.	Nos visitan solo los hermanos de mi mamá. Ahora manda mi mamá. La mamá refiere que lleva a H2 a la iglesia. La mamá refiere que H2 no respeta las normas por su discapacidad cognitiva ya que se le olvida todo.				
	La socialización		Extraño a mis hermanas mayores por parte de mi mamá. La mamá refiere que H2 es aislado por su discapacidad cognitiva y por eso es bien tranquilo.	No se aísla, no crítica y es servicial.	Me llevo bien con mis amigos. No se aísla, no crítica y es servicial.		

	Relaciones interpersonales		<p>Mi mamá a veces me abraza, mis hermanos no me dan abrazos, pero sé que me quieren.</p>	<p>Dentro del aula es participa, aporta al grupo, muestra entusiasmo y da respuestas cortas.</p> <p>Con el maestro no es tímido, ni inhibido, ni desconfiado, ni tampoco agresivo.</p>	<p>Todos mis compañeros son mis amigos.</p> <p>Me llevo bien con mi maestro, él es bueno conmigo.</p> <p>Dentro del aula participa, aporta al grupo, muestra entusiasmo y da respuestas cortas.</p> <p>Con el maestro no es tímido, ni inhibido, ni desconfiado, ni tampoco agresivo.</p>
	Identidad y pertenencia		<p>Aquí en la casa no tengo amigos.</p>		<p>Me siento feliz con mis amigos de la escuela.</p>

	Empatía			<p>Es comprensivo con los sentimientos de los demás. No busca llamar la atención y no le cuesta escuchar a los demás.</p> <p>Busca afecto y responde a los estímulos afectivos del maestro.</p>	<p>Todos son mis amigos.</p> <p>El maestro me felicita por las buenas calificaciones y me abraza.</p> <p>Es comprensivo con los sentimientos de los demás, no busca llamar la atención y no le cuesta escuchar a los demás.</p> <p>Busca afecto y responde a los estímulos afectivos del maestro.</p>
	Comunicación		H1 me dice que no hago nada y que solo acostado paso por eso casi no nos comunicamos. Y con H3 tengo buena comunicación.	Habla con sus compañeros, no utiliza palabras soez, utiliza un tono de voz adecuado y un tono de voz suave.	Habla con sus compañeros, no utiliza palabras soez, utiliza un tono de voz adecuado y un tono de voz suave.

	Adaptación	<p>Mi papá me asustaba porque le pegaba a mi mamá. Pero ya lo perdoné.</p>	<p>Mi papá ya no está y no quiero hablar de él.</p> <p>Lo más triste que he pasado es que mi papá no esté.</p> <p>Porque había cambiado nos venía a buscar y yo lo perdono.</p> <p>La mamá refiere que H2 es feliz porque se le han olvidado ciertas cosas (referido al comportamiento del padre).</p>	<p>Sigue las indicaciones dentro del aula.</p> <p>Obedece las normas y respeta las jerarquías.</p>	<p>Me gusta ir a la escuela porque tengo amigos y juego pelota con ellos.</p> <p>Sigue las indicaciones dentro del aula.</p> <p>Obedece las normas y respeta las jerarquías.</p>
	Autoestima		<p>Cuando H1 me dice cosas feas me hace sentir mal.</p> <p>Yo soy el más feliz porque no peleo.</p>		
	Autocontrol		<p>Cuando me enojo me encierro en el cuarto a ver tv.</p>	<p>No es agresivo.</p>	<p>No me gusta pelear.</p> <p>No es agresivo.</p>

	Autonomía de su conducta		Yo solo hago mis cosas, lavo mi uniforme.	El cuidado personal, es limpio, ordenado y llega con el uniforme completo.	Hago mis tareas solo. El cuidado personal es limpio, ordenado y llega con el uniforme completo. Cumple con las tareas asignadas.
	Intercambio de valores y significado		Lo que me gusta es la comida de mi mamá.		Antes deseaba ser policía y ahora prefiero hacer manualidades.

Tabla 3

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos							
Código: FAH3		Edad actual: 14 años		Edad del evento: 12 años		Género: masculino	
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto					
		Familiar		Escolar			
		Antes	Después	Antes	Después		
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar		Dentro de mi familia mi mamá toma las decisiones. Las muestras de cariño en mi familia son pocas.		Siempre ha sido muy dedicado al cuidado personal. Respeta jerarquía.		
	La socialización		Me cuesta entablar conversación con personas externas a mi familia, aun con mis hermanos me cuesta entablar conversación. Me gusta estar en mi cuarto o viendo tv.		Habla poco con sus compañeros, solo convive con un grupo de amigos y siempre hablan entre ellos.		

	Relaciones interpersonales		Soy respetuoso y colaborador, sin embargo no me gusta compartir con mis hermanos.		Problemas de noviazgo no ha tenido. Cumple con las tareas asignadas, es muy activo, le gusta participar.
	Identidad y pertenencia		Me gusta que me llamen por mi nombre. Me preocupo por el bienestar de mi familia		
	Empatía		Soy muy reservado, pero me preocupo por el bienestar de mi familia.		No es muy afectivo. Pero si es muy comprensivo con los demás. Es servicial.
	Comunicación		No me gusta hablar con nadie acerca de mis problemas. Soy respetuoso.		Es respetuoso. No utiliza palabras soeces.
	Adaptación				Respeto las normas de la institución.
	Autoestima				

	Autocontrol		Prefiero estar solo cuando me enojo.		No es agresivo. Utiliza un tono de voz adecuado cuando se dirige a otras personas.
	Autonomía de su conducta				
	Intercambio de valores y significado	Cuando mi papá estaba vivo los paseos eran muy importantes.	Extraño salir a pasear con mi familia.		

Tabla 4

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos							
Código: FAH4		Edad actual: 9 años		Edad del evento: 7 años		Género: femenino	
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto					
		Familiar		Escolar			
		Antes	Después	Antes	Después		
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar		<p>Mis tíos y abuelos paternos no nos visitan, nos visitan más mis tíos por parte de mi mamá.</p> <p>Mi mamá es la que compró la casa y es la que manda.</p> <p>Mi mamá no me deja salir a jugar con mi amiga del pasaje.</p>		La madre siempre está pendiente del cuidado personal.		
	La socialización	<p>Mi papá me llevaba a clases de pintura.</p>	<p>Voy a la iglesia.</p> <p>También voy a clases de pintura y de guitarra.</p>	<p>No se aísla, no crítica y a veces es servicial.</p>	<p>No se aísla, no crítica y a veces es servicial.</p>		

	<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>Cuando mi papá llegaba de trabajar me montaba en la moto y me paseaba.</p> <p>Cuando mi papá vivía nos venía a visitar.</p>	<p>H2 es más enojado, yo lo regaño porque él come con la boca abierta y yo le digo que debe comer con la boca cerrada.</p> <p>Con H3 juego muy poco, a él no le gusta jugar con mis muñecas.</p> <p>H3 no lloro cuando mi papá murió.</p>	<p>En el aula ella participa, aporta al grupo es muy entusiasta, habla, pero sus respuestas son cortas.</p> <p>No solo participa bajo presión.</p>	<p>Me llevo bien con mis compañeros.</p> <p>Me gusta saltar cuerda y lleva con mis compañeros.</p> <p>Me llevo bien con mi maestro.</p> <p>H1 me ayuda a realizar tareas.</p> <p>En el aula ella participa, aporta al grupo es muy entusiasta, habla, pero sus respuestas son cortas.</p> <p>No solo participa bajo presión.</p> <p>Con el maestro no se muestra tímida, inhibida, ni desconfiada, ni agresiva. Asimismo, busca afecto y responde a los estímulos afectivos del maestro.</p>
--	---------------------------------------	--	---	--	--

	<p>Identidad y pertenencia</p>	<p>Mi papá cuando yo estaba triste me hacía sonreír.</p>	<p>H1 es la más feliz, porque se divierte con el niño. Me hace feliz jugar muñecas y saltar cuerda. De mi familia me gusta cuando todos nos ayudamos y cuando vemos televisión. Me gusta ir a la escuela.</p>	<p>A veces obedece las normas y si respeta las jerarquías.</p>	<p>Tengo una amiga y jugamos lleva, guilio y ladrón. A veces obedece las normas y si respeta las jerarquías.</p>
	<p>Empatía</p>		<p>Mi hermana me ayuda a hacer mis tareas. H2 me presta sus juguetes. Cuando H2 estuvo hospitalizado por problemas del corazón me sentía triste. También cuando mi hermana mayor por parte de mamá se cayó y se quebró el brazo. H1 se siente triste por la pérdida de mi papá, porque ella lo quería mucho, lo extraña, en el facebook ha puesto que lo extraña.</p>	<p>A veces es comprensiva con los sentimientos de los demás. Busca llamar la atención y le cuesta escuchar a los demás.</p>	<p>A veces es comprensiva con los sentimientos de los demás. Busca llamar la atención y le cuesta escuchar a los demás.</p>

	Comunicación		<p>Mi mamá me abraza y me dice que me quiere.</p> <p>Cuando mi papá murió a mí no me querían decir, pero lo vi en la caja, hubiese preferido que me dijeran, porque al final me di cuenta.</p> <p>La mamá refiere que H4 discute mucho con H3 porque H4 tiene demostraciones de afecto y es rechazada por H3 de forma prepotente.</p>	<p>Habla con sus compañeros, no utiliza palabras soez, utiliza un tono de voz adecuado.</p>	<p>Habla con sus compañeros, no utiliza palabras soeces, utiliza un tono de voz adecuado.</p> <p>A la mamá le han notificado que H4 habla mucho en clases.</p>
	Adaptación		<p>Extraño a mi papá, porque lo quería.</p> <p>Refiere la mamá que H4 es la más feliz porque convivio menos con el papá.</p>	<p>Sigue las indicaciones del aula.</p>	<p>Mi maestro me felicita por las buenas calificaciones.</p> <p>Lo que me gusta de mi maestro es que me enseña cosas nuevas.</p> <p>Sigue las indicaciones del aula.</p> <p>A veces se levanta con frecuencia del pupitre</p> <p>Es muy aplicada con sus responsabilidades académicas.</p>

	Autoestima				
	Autocontrol		Cuando me enojo, solo me siento y no hago ni digo nada.		A veces es impulsiva. Es una niña muy nerviosa.
	Autonomía de su conducta		Siempre hacemos nuestras propias cosas.	En el cuidado personal es muy ordenada, llega limpia y con el uniforme completo. Cumple con las tareas asignadas.	En el cuidado personal es muy ordenada, llega limpia y con el uniforme completo. Cumple con las tareas asignadas.
	Intercambio de valores y significado		Cuando sea grande me gustaría ir a trabajar de abogada, porque se oye bien.		

Tabla 5

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos							
Código: FBH1		Edad actual: 14 años		Edad del evento: 13 años		Género: masculino	
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto					
		Familiar		Escolar			
		Antes	Después	Antes	Después		
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar	<p>Cuando mi papá estaba vivo, le hacíamos más caso a él.</p>	<p>Me toma en cuenta en la toma de decisiones.</p> <p>Después de la muerte de mi papá no estamos igual, ha cambiado.</p> <p>Mi mamá ha tomado el liderazgo después de la muerte de mi padre.</p> <p>Hace falta que mi papá este con nosotros.</p>		<p>Después del evento cambio de centro educativo.</p>		
	La socialización		<p>Hay cercanía con la familia de mi padre y con la familia de mi madre. Los fines de semana los vamos a visitar.</p>	<p>No se aísla, pero no es servicial.</p>	<p>Se aísla y no es servicial.</p> <p>Solo se relaciona con dos o tres personas y no se relaciona con las chicas.</p>		

	<p>Relaciones interpersonales</p>		<p>Juego con H2, pero a H3lacuido.</p> <p>Me llevo mejor con H2 porque pasamos más tiempo junto, estoy más acostumbrado a él.</p> <p>Las muestras de afecto son por medio de abrazos, nos gusta pasar tiempo juntos, cuando todo está bien nos mostramos afecto.</p>	<p>La relación con mi maestro era buena.</p> <p>Dentro del aula no es entusiastas, a veces habla y participa, sus respuestas son cortas y no participa bajo presión.</p> <p>En la relación con el maestro no se muestra inhibido, ni tímido, tampoco desconfiado. No es agresivo, no busca afecto en el maestro, ni responde a los estímulos afectivos del maestro.</p>	<p>La relación con mis compañeros de estudio es buena, nos llevamos bien.</p> <p>Me llevo bien con personas de diferentes sexos, tengo amigos y una amiga que la conozco desde hace tres años.</p> <p>La relación con mi maestro es buena (no me gusta nada de mi maestro, siempre lo regañan a uno por platicar).</p> <p>Dentro del aula no es entusiastas, no habla y no participa, sus respuestas son cortas y si participa bajo presión.</p> <p>Dentro del aula es demasiado tímido.</p> <p>A veces cumple con las tareas del aula.</p> <p>En la relación con el maestro se muestra inhibido y tímido. No es desconfiado. No es agresivo, no busca afecto en el maestro, ni responde a los estímulos afectivos del maestro.</p>
--	---------------------------------------	--	--	---	---

	Identidad y pertenencia		<p>Me gusta pasar tiempo en familia, ver tv con mi familia, visitar a los abuelos paternos.</p> <p>Me gusta que me llamen por el segundo nombre.</p> <p>Pienso que mi familia es buena y es buena conmigo.</p>	<p>Respeto las jerarquías y obedece las normas.</p>	<p>Respeto las jerarquías y obedece las normas.</p>
	Empatía			<p>Le cuesta escuchar a los demás.</p>	<p>Confío en mis amigos. Le cuesta escuchar a los demás.</p>
	Comunicación	<p>Cuando mi papá venía de trabajar, lo esperábamos para comer.</p> <p>Hablaba mucho con él, siempre me daba consejo.</p>	<p>Me gusta jugar en el teléfono o en el Play (juegos de aventura).</p> <p>Cuando tengo problemas con mis tareas le pido ayuda a mi mamá.</p> <p>La comunicación con mis hermanos es buena.</p> <p>Discuto con mamá porque a veces no quiero estudiar porque me exige y yo no quiero.</p> <p>La muerte de mi papá me lo comunico mi mamá.</p>	<p>Habla con sus compañeros, no utiliza palabras soez, utiliza un tono de voz adecuado.</p>	<p>Habla con sus compañeros, no utiliza palabras soeces, utiliza un tono de voz adecuado.</p>

	Adaptación		<p>Llevo malas notas en algunas materias.</p> <p>Lo más difícil que he vivido es la muerte de mi papá.</p>	<p>No era un alumno sobresaliente.</p> <p>Sigue las indicaciones dentro del aula.</p>	<p>He cambiado de escuela después de la muerte de mi papá.</p> <p>No me gusta la escuela, aun no me adapto.</p> <p>Mis notas han bajado porque no estudio mucho.</p> <p>Faltaba mucho a clases cuando paso el suceso.</p> <p>De nueve materias dejo cinco.</p> <p>No presenta todas las actividades a evaluar.</p> <p>Falta mucho a clases.</p> <p>Sigue las indicaciones dentro del aula.</p>
	Autoestima		<p>No siento deseo de estudiar, no siento deseo de hacer nada.</p> <p>A veces no quiero hacer las cosas que mi mamá me dice.</p> <p>Desde la muerte de mi padre me he sentido desanimado, uno no puede hacer nada y tiene que seguir adelante.</p> <p>Nunca he probado drogas.</p>		

	Autocontrol		<p>H2 es el más enojado, cuando lo regañan se enoja y se encierra en el cuarto.</p> <p>Cuando estoy enojado le contesto a mi mamá, me voy a encerrar al cuarto.</p>	No es agresivo.	No es agresivo.
	Autonomía de su conducta		<p>No tengo pensamientos negativos hacia algo o alguien.</p> <p>Me gustaría estudiar y seguir adelante, estudiar para ser doctor.</p> <p>La relación con mi mamá es regular, no nos llevamos bien porque no me porto bien y por eso ella se enoja conmigo.</p>	<p>Dentro del cuidado personal siempre llega limpio, ordenado y con el uniforme completo.</p> <p>A veces cumple con las tareas del aula.</p>	<p>Dentro del cuidado personal siempre llega limpio, ordenado y con el uniforme completo.</p> <p>No es muy ordenado a la hora de entregar actividades.</p> <p>A veces cumple con las tareas del aula.</p>
	Intercambio de valores y significado		<p>Me siento satisfecho por la vida que tengo, tengo una vida buena, no ando en la calle, ni tampoco en malos pasos.</p>		

Tabla 6

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos							
Código: FBH2		Edad actual: 10 años		Edad del evento: 9 años		Género: masculino	
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto					
		Familiar		Escolar			
		Antes	Después	Antes	Después		
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar	A veces mis padres se peleaban, pero no se gritaban ni tampoco se decían palabras feas.	Mi mamá es la que ha tomado el liderazgo, porque es la única adulta y porque es mi mamá.		Después del evento cambió de centro educativo.		
	La socialización		Nos visitan los tíos por parte de mamá.	A veces se aísla, pero es servicial.	No se aísla y es servicial.		

	Relaciones interpersonales		<p>Me llevo mejor con mi hermana porque no me molesta.</p> <p>H1 es el más enojado porque le contesta a mi mamá y a veces me golpea.</p>	<p>A veces habla, pero es entusiasta participa dando aportes al grupo. Da respuestas cortas.</p> <p>En la relación con el maestro a veces se muestra inhibido, tímido y desconfiado; no es agresivo; a veces busca afecto en el maestro y responde a los estímulos afectivos del maestro.</p>	<p>Me gusta ir a la escuela porque tengo amigos.</p> <p>Con mis compañeros me llevo bien porque juego con ellos.</p> <p>Mi maestro es como todos, normal. Es cariñoso y explica bien.</p> <p>Mi maestro felicita a los que sacan buenas notas.</p> <p>Habla, es entusiasta participa dando aportes al grupo. Da respuestas cortas.</p> <p>En la relación con el maestro no es inhibido, ni tímido, ni desconfiado; tampoco es agresivo; a veces buscaba afecto en el maestro y responde a los estímulos afectivos del maestro.</p>
	Identidad y pertenencia		<p>Me hace feliz ver la televisión y jugar.</p> <p>Me gusta cuando salimos a pasear en familia.</p>	<p>Respeto las jerarquías y obedece las normas.</p>	<p>Tengo un mejor amigo.</p> <p>Respeto las jerarquías y obedece las normas.</p>

	Empatía		<p>H3 es la más feliz, siempre está sonriendo.</p> <p>Mi mamá y H1 aún se siente triste por la muerte de mi papá.</p>	<p>Es comprensivo con los sentimientos de los demás; no le gusta llamar la atención. Sin embargo no le cuesta escuchar a los demás.</p>	<p>Es comprensivo con los sentimientos de los demás; a veces busca llamar la atención y no le cuesta escuchar a los demás.</p>
	Comunicación		<p>Me gusta jugar fútbol y videos juegos.</p> <p>Cuando alguien me molesta le digo a mi mamá.</p> <p>Mi mamá me abraza y me dice que me quiere.</p> <p>H3 me abraza y me da besitos.</p>	<p>A veces habla con sus compañeros dentro del aula, no utiliza palabras soeces, utiliza un tono de voz adecuado.</p>	<p>Habla con sus compañeros dentro del aula, no utiliza palabras soeces, utiliza un tono de voz adecuado.</p>
	Adaptación		<p>Lo más triste que me ha pasado es la muerte de mi papá.</p> <p>Aun extraño a mi papá.</p>	<p>Sigue las indicaciones dentro del aula, sin embargo, a veces se levanta con frecuencia.</p> <p>Cuando vino a la escuela era un niño tímido, al inicio lloraba cuando la mamá lo dejaba y era tímido, pero luego era un niño servicial muy atento. Con muy buena conducta y excelentes calificaciones.</p>	<p>Sigue las indicaciones dentro del aula, sin embargo se levanta con frecuencia.</p>

	Autoestima		Aun me siento triste por la muerte de mi papá.		
	Autocontrol		Cuando me enojo agarro mi teléfono y me voy para el cuarto.	No es agresivo.	A veces es agresivo.
	Autonomía de su conducta			Dentro del cuidado personal siempre llega limpio, ordenado y con el uniforme completo. Cumple con las tareas asignadas.	Dentro del cuidado personal siempre llega limpio, ordenado y con el uniforme completo. Cumple con las tareas asignadas.
	Intercambio de valores y significado				Me gustaría ser un jugador de fútbol y tal vez ser médico para atender a niños.

Tabla 7

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos					
Código: FCH1		Edad actual: 3 años, 8 meses		Edad del evento: 1 año, 2 meses	
		Género: masculino			
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto			
		Familiar		Escolar	
		Antes	Después	Antes	Después
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar		<p>La madre refiere que “la abuela le da el teléfono cuando lo tiene en casa, y yo no lo dejo utilizar teléfono”.</p> <p>La madre refiere que a veces lo cuida la abuela paterna porque la mayor parte de tiempo trabaja. Tengo más apoyo moral por parte de mi familia.</p>		<p>La madre está muy pendiente del cuidado personal y ayuda a realizar las tareas y de colocarle el refrigerio.</p>
	La socialización		<p>La madre refiere que solo juega con su hermanito y a veces conmigo.</p>		<p>No le gusta salir a la bienvenida (participa solo bajo presión).</p>

	Relaciones interpersonales	La madre refiere que H1 jugaba más con el papá.	La madre refiere que H1 convive con su cuidadora, y los fines de semana la pasa con la abuela. La madre refiere que H1 y su hermanito se empujan, se gritan y se golpean y juegan. ven televisión juntos, desayunan juntos, La madre refiere que H1 se muestra celoso cuando alguien me abraza.		No le gusta compartir los juguetes con los demás niños. Juega solo. Es manipulador para obtener juguetes.
	Identidad y pertenencia		La madre refiere que H1 se identifica con familiares y amigos del sexo masculino, llega más rápido con ellos porque le falta el calor del papá.		
	Empatía		La madre refiere que el hijo menor es más apegado a H1, sin embargo este lo rechaza.		Reconoce las emociones de los demás niños.

	Adaptación		La madre refiere que el afecto y el cariño del padre le hacen falta a H1 y también H1 se comenzó a sentir celoso por el embarazo; se sintió reemplazado.		No ha tenido problemas para adaptarse, aprende todo con facilidad. No le costó incorporarse a las actividades del kínder.
	Comunicación		La madre refiere que H1 se expresa por medio de gestos (gesto de enojo, la abrazaba y a veces es celoso)		Es callado mientras juega (pero le pone queja a la maestra cuando un niño lastima a otro niño).
	Autoestima				
	Autocontrol		La madre refiere que H1 pelea con su hermano menor por los juguetes y es recíproco. H1 siempre se levanta enojado. Siempre ha sido de temperamento fuerte (siempre hace rabietas, la abuela paterna es la que lo consiente). La familia del papá es así, temperamento fuerte.		Juega de una forma agresiva con los carros (los estrella contra otros juguetes y le gusta hacer ruido).

	Autonomía de su conducta	Siempre ha dormido solo.	La madre refiere que H1 duerme, come y juega, va al baño solo, "siempre ha sido independiente" Ordena sus zapatos cuando se los quita.		Ayudo a mi hijo a hacer las tareas. Va solo al baño. Saca su refrigerio y come solo.
	Intercambio de valores y significado		La madre refiere que le ha dicho a H1 que su papá está en el cielo. El niño expresa: "yo no tengo papá"		

Tabla 8

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos					
Código: FDH2		Edad actual: 20 años	Edad del evento: 17 años		Género: masculino
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto			
		Familiar		Escolar	
		Antes	Después	Antes	Después
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar	Mi papa era mi fuente de apoyo y me comprendía más por ser hombre.	<p>Nos apoyamos y nos damos motivación para salir adelante, tengo confianza con mi mamá, los roles están claros porque tenemos hora para llegar a la casa, sin embargo, no tenemos normas de convivencia establecidas.</p> <p>No tenemos apoyo de parte de las familias de origen.</p> <p>Nosotros nos aislamos, porque no pasamos mucho tiempo en casa o porque cada quien está trabajando en sus responsabilidades.</p> <p>La madre refiere que los hijos mayores no pueden llegar después de las 9:00 pm a la casa.</p>	No se tuvo acceso al contexto escolar.	
				<p>Fui un alumno de notas promedio de 7 y no había reprobado grado</p>	<p>Cuando mi papá murió me distraje de mis estudios y no me daban ganas de ir a la escuela y reprobé el 1° año de bachillerato por lo cual tuve que estudiarlo en modalidad a distancia.</p>

	La socialización	Mi papá era el puente entre la familia y la vida social.	Cada uno de nosotros nos desarrollamos de manera diferente, yo soy más de estar con mis amigos, pasar en la universidad y en mi casa.		Me he adaptado a la vida universitaria de buena manera.
	Relaciones interpersonales	Tengo buena relación con mi mamá, aunque era más allegado con mi papa.	Me llevo mejor con mi hermano por ser del mismo sexo y la relación con mis hermanas es buena pero no tan cercana debido a que se han asilado cada uno en sus cosas personales.	Mis amigos me conocen desde la infancia y estudiamos juntos siempre.	Sigo conservando mis amistades los considero parte de mi familia, además tengo buena relación con mis compañeros de universidad.
	Identidad y pertenencia	Siempre me ha gustado convivir con mi núcleo familiar sin embargo mi familia de origen, casi nunca han sido cercanas.	No me gusta la religión a pesar de que algunos miembros de mi familia son cristianos, me gusta que me llamen por mi nombre, me gusta convivir con mis amigos y familia.		Me gusta la carrera universitaria que estudio.
	Empatía		Soy más cercano con mi mamá y la respeto aún más ahora que ella es la que lleva el rol paterno.		

	Comunicación	<p>Tenía más conversaciones con mi papá ya que por ser hombre me comprendía mejor.</p>	<p>La comunicación con mis hermanos no es excelente, pero es buena, a veces discutimos, pero siempre resolvemos nuestras diferencias. Le cuento la mayoría de mis cosas a mi mamá y aunque ella me dé una opinión diferente la respeto y me quedo callado.</p> <p>La madre refiere que H2 solo habla con H5 y H4.</p>		
	Adaptación		<p>Al principio me sentía triste y con remordimientos, pero ya he mejorado con el tiempo.</p> <p>La madre refiere que ninguno de sus hijos es feliz. Porque el hecho de preguntarles algo o de corregirlos para ellos es malo.</p> <p>La madre refiere que los cambios de comportamiento, pasar riñéndose y enojarse con facilidad aumento después del fallecimiento del padre.</p>		

	Autoestima		<p>No he tenido pensamientos negativos hacia algo o alguien, pero si he consumido droga.</p> <p>La madre refiere que sus hijos no han podido exteriorizar sentimientos.</p>		
	Autocontrol	Siempre he sido el más enojado.	<p>Cuando me enojo me gusta estar solo.</p> <p>La madre refiere que sus hijos se enojan con facilidad y después del suceso ha aumentado.</p>		
	Autonomía de su conducta	Por un tiempo me sentí sin rumbo o dirección en mi vida.	Ahora tengo metas claras en mi vida personal y profesional.		
	Intercambio de valores y significado	<p>Mi papá era el que compartía más momentos de esparcimiento conmigo y con mi familia.</p> <p>La madre refiere que siempre ha enseñado a sus hijos ser responsables de sus cosas personales.</p>	No nos damos muestras de afecto como abrazos o palabras afectivas, ya que cada uno damos por sentado que nos queremos entre sí.		

Tabla 9

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos					
Los datos plasmados en esta matriz fueron recolectados por medio de la entrevista administrada a la madre, ya que la adolescente no accedió a ser entrevistada, además no se tuvo acceso al contexto escolar.					
Código: FDH4		Edad actual: 15 años		Edad del evento: 13 años	
		Género: femenino.			
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto			
		Familiar		Escolar	
		Antes	Después	Antes	Después
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar		La madre ha tomado el liderazgo. Después del fallecimiento del padre la familia no realiza actividades en familia. Porque los que asisten a la iglesia participan en actividades de la misma (pero solo asiste la madre y H5).		
	La socialización		La madre refiere que H4 es la más aislada.		
	Relaciones interpersonales		Se niega a hablar con otras personas externas a su núcleo familiar.		

	Identidad y pertenencia	La madre refiere que H4 era más apegada al padre.			
	Empatía				
	Comunicación		La madre refiere que H4 solo habla con H2 y H5.		
	Adaptación		La madre refiere que H4 se encierra en su cuarto escuchando música. No le gusta salir. La madre refiere que ninguno de sus hijos es feliz. Porque el hecho de preguntarles algo o de corregirlos para ellos es malo. H4 reacciona de una forma agresiva, no se puede hablar con ella.		La madre refiere que ha recibido notificaciones por notas y comportamientos.
	Autoestima		La madre refiere que sus hijos no han podido exteriorizar sentimientos.		
	Autocontrol		La madre refiere que su hija tiende a ser agresiva verbalmente con ella.		

	Autonomía de su conducta				
	Intercambio de valores y significado		La madre refiere que H4 está resentida con Dios por lo que le sucedió al padre.		

Tabla 10

Matriz de características psicosociales de hijos e hijas

Matriz de datos							
Código: FDH5		Edad actual: 13 años		Edad del evento: 11 años		Género: Masculino	
Planteamiento del problema	Características psicosociales	Contexto					
		Familiar		Escolar			
		Antes	Después	Antes	Después		
Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.	Funcionamiento del sistema familiar		<p>Ayudo a en las tareas de la casa.</p> <p>Los acuerdos los toman mis hermanos mayores y mi mamá. Sin embargo, mi familia me toma en cuenta en las decisiones cuando tienen que ver conmigo.</p> <p>Y entro en la toma de decisiones cuando tienen que ver conmigo.</p> <p>Mi mamá ha tomado el liderazgo.</p> <p>Hay normas establecidas como una hora específica para apagar las luces e irse a dormir.</p> <p>La madre refiere que los hijos mayores no pueden llegar después de las 9:00 pm a la casa.</p>				

	La socialización	<p>Estaba en el equipo de fútbol de la colonia.</p> <p>No asistía a la iglesia.</p>	Asisto a la iglesia, he ido a dos misiones fuera del país.		
	Relaciones interpersonales		<p>Con mis hermanos me llevo bien y compartimos cosas de comer.</p> <p>La madre refiere que H5 se relaciona con todos, pero tiene su carácter.</p> <p>Con la familia de mi mamá hay poca comunicación por que vive lejos.</p>		<p>La relación con mis compañeros es buena.</p> <p>Molestamos en los recreos.</p> <p>Tengo un amigo desde tercer grado y nos llevamos muy bien tenemos en común el futbol.</p>
	Identidad y pertenencia		<p>Me gusta que me llamen por mi nombre.</p> <p>Las muestras de afecto en la familia son por medio de abrazos y portándonos bien.</p>		

	Empatía	Si le hacía caso a mi papá, pero pasaba mucho tiempo trabajando.	Siempre me he identificado más con mi mamá porque con ella he compartido más tiempo.		Mis amigos confían en mí, pero yo no les cuento muchas cosas a ellos. Me gusta como la maestra de lenguaje explica la clase.
	Comunicación	Con mi papá era más la confianza por ser hombre, le podía contar cosas que a mi mamá no por ser mujer.	Cuando tengo dificultades hablo con mi mamá. Con H2 nos llevamos mejor porque somos varones. La madre refiere que la H5 se lleva mejor con H2 Y H4. Con H1 casi no hablamos y no nos llevamos bien porque trabaja y casi no la miramos. Yo no tengo tanto que platicar, por eso casi no hablo con mis hermanos y a veces peleamos.		Con mi mejor amigo lo conozco desde el kínder, hablamos mucho en clases y varias veces la maestra nos cambia de lugar porque acostumbramos a sentarnos a la par. Siempre que no comprende algo en clases pregunto al maestro para que me explique mejor.

	Adaptación	<p>Era más desobediente. No iba a la iglesia.</p> <p>La madre refiere que los hijos pasan riñéndose, se enojan con facilidad y hay cambios de comportamiento.</p>	<p>Lo más difícil para mí ha sido a ver perdido a mi papá. Perdí un gran apoyo para mí.</p> <p>Me he vuelto más desconfiado, no cuento mis problemas a otras personas.</p> <p>Soy más obediente con mi mamá.</p> <p>La madre refiere que ninguno de sus hijos es feliz. Porque el hecho de preguntarles algo o de corregirlos para ellos es malo.</p> <p>La madre refiere que los cambios de comportamiento, pasar riñéndose y enojarse con facilidad aumento después del fallecimiento del padre.</p>		<p>No me gusta nada de la escuela. Lo único es el fútbol.</p> <p>En el rendimiento escolar siempre me he mantenido como estudiante regular.</p> <p>No he reprobado grado.</p>
	Autoestima		<p>Me siento triste por lo que le pasó a mi padre. Nunca he tenido pensamientos negativos hacia alguien. Porque no sé quién lo hizo.</p> <p>La madre refiere que sus hijos no han podido exteriorizar sentimientos.</p>		

	Autocontrol		<p>Yo soy el más enojado. Y cuando me siento así me voy para el cuarto. Y paso varios días sin hablarle a la persona con la que me enojo.</p> <p>No he probado drogas.</p>		
	Autonomía de su conducta		<p>Cada quien es responsable de sus cosas personales (lavar su ropa, plancharla, ordenar su cuarto entre otros).</p> <p>Una de las metas de mi vida es ser un ingeniero civil, tener buena economía y si alcanza ir a misiones.</p>		
	Intercambio de valores y significado	<p>La madre refiere que siempre ha enseñado a sus hijos ser responsables de sus cosas personales.</p>	<p>En mi familia no se utilizan malas palabras.</p> <p>Me siento satisfecho de la vida que tengo, no tengo lujos, pero si tengo lo necesario y hay gente que tiene menos condiciones.</p>		

Tabla 11

Análisis comparativo de características psicosociales de hijos e hijas por grupo familiar

Tabla de análisis de datos			
Planteamiento del problema	Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.		
Código: FA	Rango de edad antes del evento: 7 a 18 años		Género
	Rango de edad después del evento: 9 a 20 años		Femenino: 2 Masculino: 2
Características psicosociales	Resultados		
	Contexto		
	Escolar		Familiar
Funcionamiento del sistema familiar	Antes		El padre como única figura de autoridad y proveedor de las necesidades económicas, ejercía su rol de forma de autoritaria y creaba dentro de la familia temor, una interpretación errónea de la disciplina y del área afectiva en cuanto a las muestras de afecto, ya que este manifestaba episodios de agresividad y afectivos con el resto de la familia.
	Después		Cada miembro de la familia, pertenece a varios subsistemas y en ellos adopta diversos niveles de autoridad; que se interrelacionan con los estilos de crianza los cuales a su vez pueden favorecer o perjudicar el sistema familiar, en este caso no existe una buena redistribución de roles y reglas que favorezcan al grupo en sí.

Sociabilidad	Antes		El padre fomentaba la convivencia entre los miembros de la familia y la participación en actividades de aprendizaje como pintura y dibujo. Sin embargo no existían buenas relaciones con las familias de origen.
	Después		Las redes de apoyo son escasas ya que no cuentan con la ayuda de ninguna de las familias de origen y solo asisten a la iglesia.
Relaciones interpersonales	Antes		Las relaciones interpersonales eran el núcleo familiar, la escuela, la iglesia y la familia de origen materna.
	Después	Todos los hijos tienen buenas relaciones con los docentes y demás compañeros.	Existen canales de comunicación que no facilitan una buena relación específicamente entre H1, H3 y H4 hacia H2 por su discapacidad cognitiva, asimismo no existe una buena relación con la madre ya que ella ha asumido un rol más normativo y jerárquico.
Identidad y pertenencia	Antes		H1 y H4 tenían un vínculo más cercano con el padre ya que este buscaba crear espacios para compartir con ellas, mientras que con H2 y H3 tenía una relación más distante.
	Después	H2 prefiere pasar en la escuela que en su casa, porque se siente identificado con la escuela y siente que pertenece a dicho lugar, por los vínculos de amistad y empatía que ha formado con sus compañeros y maestros.	Los lazos afectivos se han visto deteriorados en H1, H3 y H4 mientras que H2 no posee sentimiento de pertenencia a la nueva familia a causa del rechazo por su discapacidad cognitiva y la reestructuración en el sistema familiar.

Empatía	Antes	Eran comprensivos con los sentimientos de los demás.	Siendo todos víctimas de la violencia por parte del padre, se identificaban con el dolor del otro y siempre se apoyaban mutuamente.
	Después	Son comprensivos con los sentimientos de los demás.	Todos los hijos son reservados en cuanto a demostraciones afectivas y en situaciones de crisis existe apoyo mutuo por parte de todos los miembros de la familia.
Comunicación	Antes	Han utilizado un lenguaje y tono de voz adecuado.	No había comunicación asertiva debido al rol autoritario que ejercía el padre y al rol pasivo de la madre.
	Después	No utilizan lenguaje soez y el tono de voz es adecuado.	No han podido reorganizar los sistemas comunicacionales debido al rol pasivo que ejerce la madre, ya que ha cedido a H1 la responsabilidad de ser el canal principal de comunicación.
Adaptación	Antes	Se dio un cambio del centro educativo, derivado del cambio del domicilio, no se percibió bajo rendimiento escolar, tampoco dificultades en las relaciones con los demás compañeros.	Se vieron obligados a cambiar de domicilio, por la violencia constante que ejercía el padre y la orden de restricción en contra de él, afectándoles en todas las áreas, siendo esta la situación más difícil que han experimentado los hijos.
	Después	No se percibe cambios negativos, al contrario H1 fue becada para continuar su educación superior.	Muestran debilidades en el reagrupamiento familiar, sistemas comunicacionales y reorganización con el medio externo, aunque no se considera resultado de la ausencia del padre en sí, si no, por la migración forzosa que se dio por la violencia del padre.

Autoestima	Antes		El padre afecto la autoestima de todos los hijos al desvalorizarlos como resultado de la violencia psicológica que ejercía en ellos.
	Después		El autoritarismo por parte del padre creó en ellos inseguridad en sí mismos, una interpretación errónea del amor y dependencia emocional en H1.
Autocontrol	Antes		Debido al autoritarismo del padre los hijos aprendieron a callar y aislarse como forma para atenuar el conflicto, al mismo tiempo H1 quien trataba de defenderse ante los ataques del padre resultaba más perjudicada.
	Después	H4 se muestra inquieta en el aula e impulsiva con sus compañeros.	No tienen canales de comunicación asertivos, por lo cual no solucionan sus conflictos, sino que, se aíslan como herramienta para controlar sus conductas y emociones; sin embargo H1 desplaza sus conductas violentas hacia H2 quien es considerado el más vulnerable de los hijos por su discapacidad cognitiva.
Autonomía de su conducta	Antes	H1 siempre ha sobresalido académicamente y los grados que cursan H3 y H4 son los esperados de acuerdo a las diferentes edades, exceptuando H2.	Por su discapacidad cognitiva H2 ha tenido un desarrollo lento y limitado, además el desarrollo de los hermanos ha sido acorde a las diferentes edades cronológicas.
	Después	No se ha visto perjudicada esta área.	Sus comportamientos están acorde a las etapas del desarrollo en las que se encuentran, excepto H2 que por su discapacidad cognitiva no tiene un desarrollo acorde a su edad cronológica, al mismo tiempo su familia lo ha estigmatizado.

Intercambio de valores y significados	Antes	Respetan normas y jerarquías, logrando adaptarse ante el cambio de centro educativo.	El padre fomentaba la convivencia familiar y brindaba a los hijos demostraciones afectivas cuando no presentaba síntomas de estrés postraumático. Asimismo, inculcó fascinación por la pintura y el dibujo, contrariamente, también los sometía a su autoridad. Por otra parte la madre transmitía creencias religiosas, el cual basaba el estilo de vida familiar.
	Después	Se mantiene, el respeto a las normas y jerarquías.	La creencia religiosa fue utilizada como herramienta para superar la pérdida,

Variable interviniente en el proceso de aplicación y análisis de resultados de la tabla 11

La violencia puede manifestarse de diferentes formas, según el Art.3 de la (Ley contra la violencia intrafamiliar, 2016) constituye violencia intrafamiliar, cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, sufrimiento físico, sexual, psicológico o muerte a las personas integrantes de una familia.

Entre las formas de violencia intrafamiliar descritas en el Art. 3 retomaremos las siguientes que se denotaron en este grupo familiar por parte del agente:

a) Violencia psicológica: Acción u omisión directa o indirecta cuyo propósito sea controlar o degradar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas, por medio de intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta u omisión que produzcan un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, el desarrollo integral y las posibilidades personales;

b) Violencia física: Acciones, comportamientos u omisiones que amenazan o lesionan la integridad física de una persona.

En la administración de la entrevista a la madre de los hijos, esta refirió que el agente luego de haber vivenciado la guerra civil, como parte de la Fuerza Armada, fue diagnosticado con estrés post traumático por lo que estaba bajo tratamiento farmacológico, sin embargo este no le daba continuidad, lo que causaba que el agente frecuentemente manifestara episodios de violencia en contra de todo el sistema familiar, dicha violencia era ejercida de forma física y psicológica, ocasionando que el agente fuera denunciado a las autoridades competentes, donde se le decreto medidas de protección en su contra, provocando la separación del sistema familiar y la migración hacia otro departamento del país, dicha información fue confirmada en la entrevista administrada a los hijos quienes reiteraron la violencia física y psicológica que sufrieron por parte del padre. Por tal motivo, al momento del homicidio el agente no vivía en la misma residencia que sus hijos.

Tabla 12

Análisis comparativo de características psicosociales de hijos e hijas por grupo familiar

Tabla de análisis de datos			
Planteamiento del problema	Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.		
Código: FB	Rango de edad antes del evento: 9 a 13 años		Género
	Rango de edad después del evento: 10 a 14 años		Femenino: 0 Masculino: 2
Características psicosociales	Resultados		
	Contexto		
	Escolar		Familiar
Funcionamiento del sistema familiar	Antes		<p>El padre era el que establecía límites y reglas además de ser el canal de comunicación.</p> <p>Sin embargo manifestó episodios de violencia hacia la esposa cuando estaba bajo los efectos del alcohol.</p>
	Después		<p>Debido al corto tiempo de la pérdida, la madre junto a los niños aún está en proceso de adaptación a una nueva realidad en la que el fallecido está ausente.</p> <p>Existen normas y límites establecidos, además de una redistribución de roles, sin embargo, el reagrupamiento familiar y los canales de comunicación se encuentra debilitados.</p> <p>En cuanto a las redes de apoyo solo cuenta con la familia de origen materna ya que con la familia paterna tiene conflicto.</p>

Sociabilidad	Antes	H1 faltaba con regularidad a clases, no eran alumnos sobresalientes, solo conviven con sus grupos de amigos.	El padre era quien tomaba la iniciativa para hacer actividades en familia como ir a cenar, jugar fútbol, entre otras.
	Después	Hubo movilización de centro escolar, lo que produjo cambios en la relación con sus pares; debido a eso H1 no se siente motivado en asistir al centro educativo.	Hubo cambio de domicilio debido a que la zona donde vivían era de alto riesgo delincuencial. La madre de los niños tiene una relación hostil con los abuelos paternos, sin embargo, fomenta armonía y relaciones cercanas con los niños, asimismo, tienen buena relación con la familia de origen materna.
Relaciones interpersonales	Antes	Las relaciones solo se limitan a un grupo de amigos elegidos selectivamente. La interacción con los docentes guías fue una relación maestro-alumno.	El vivir cerca los hijos con los abuelos paternos fomentaba más la convivencia entre ellos.
	Después	H1 es muy selectivo para elegir amigos, su grupo es limitado y las relaciones entre el sexo femenino son distantes, pero tiene una mejor amiga, por otra parte, ha aumentado las inasistencias a clases. Sin embargo, H2 interactúa con sus compañeros de aula, amigos y docente guía.	En su tiempo libre prefieren jugar con celulares o con videojuegos, antes que realizar actividades con otros niños de su comunidad o entre ellos. La relación con sus abuelos paternos se ha distanciado debido al cambio de domicilio. H1 presenta conductas de agresividad y rebeldía como una manifestación de su proceso de duelo generando conflictos comunicacionales con la madre y hermano.
Identidad y pertenencia	Antes	Los hijos respetaban las jerarquías y también las normas.	Los hijos tenían más confianza en su padre por sentirse identificados con respecto al género.

	Después	Los hijos respetan la jerarquía y normas. Y H2 tiene un mejor amigo con quien juega y mantiene una amistad más cercana.	Los hijos se sienten identificados con su núcleo familiar y también con la familia de origen paterna. A pesar de que H1 no era hijo biológico del agente, existía un vínculo de padre a hijo, ya que ambos se identificaban como tal.
Empatía	Antes	Confía en sus amigos, sin embargo se le dificulta expresar sus emociones y sentimientos.	Se preocupaban sobre las dificultades que vivían como familia, sin embargo son muy reservados para hablar sobre eso.
	Después	H1 Confía en sus amigos, sin embargo, se le dificulta expresar sus emociones y sentimientos. Por otra parte H2 no se le dificulta expresar sus sentimientos y emociones y su círculo de amistad es más amplio.	Existen discusiones con la madre y muestras de rebeldía cuando la madre les pide colaboración en los quehaceres del hogar, sin embargo se preocupan por el bienestar de ella.
Comunicación	Antes	Hablan respetuosamente con sus compañeros y maestros, no utilizan palabras soeces.	El padre era el canal que propiciaba la comunicación entre los miembros de la familia.
	Después	Hablan respetuosamente con sus compañeros y maestros, no utilizan palabras soeces.	La comunicación entre la madre y H1 se ve debilitada debido a las exigencias que esta le hace con respecto a su rendimiento académico. Así mismo la relación y la comunicación entre los hijos es distante porque cada quien desarrolla sus propias actividades.
Adaptación	Antes	H1 no era un estudiante sobresaliente, faltaba con frecuencia y no presentaba sus tareas. H2 se sentía parte del centro educativo por la amabilidad de la docente guía hacia él y la relación con su grupo de amigos.	Se sentían seguros por vivir con ambos padres, asimismo la familia paterna ayudo para que los hijos se sintieran cómodos en el lugar donde residían.

	Después	En el proceso de adaptarse a la nueva realidad, H1 ha manifestado un bajo rendimiento académico y expreso que no le gusta su nuevo colegio. Mientras que H2 ha creado nuevas amistades y tiene buena relación con la docente guía.	El proceso de adaptarse a la nueva realidad se ha visto afectada por el cambio de domicilio, asimismo, por la redistribución de nuevos roles.
Autoestima	Antes	H2 realizaba sus tareas y asistía a clases, mientras que H1 no entregaba sus trabajos a tiempo y a veces faltaba a clases.	El padre era el que generaba seguridad y estabilidad en los niños.
	Después	H1 muestra poco deseo de estudiar, no realiza sus tareas porque no siente ánimo para hacerlo; H2 no mostro cambios.	El desapego debido a la muerte del padre ha generado en H1 y H2: tristeza, desanimo e inseguridad.
Autocontrol	Antes	Nunca tuvieron sanciones por jugar de forma violenta o por peleas con otros compañeros.	Los hijos mostraban rabietas propias de la edad y el padre era quien ejercía la corrección de sus conductas.
	Después	H1 le han puesto sanciones durante todo el año por diversas razones, por no obedecer el reglamento del colegio, no llevar tareas, y reprobar exámenes; en H2 no hubo cambios.	Muestran irritabilidad, ira y enfados con facilidad por causa del proceso de duelo.
Autonomía de su conducta	Antes	Lograron establecer grupos de amigos, llevaban el uniforme completo y limpio, su nivel académico estaba acorde a su edad.	Realizaban actividades de manera independiente tales como: su higiene, alimentación, aseo de su espacio personal, por otra parte el juego era una de las actividades principales.

	Después	No hubo cambios.	No hubo retroceso de las conductas ya alcanzadas a su etapa del desarrollo ante el proceso de duelo por la muerte de su padre.
Intercambio de valores y significados	Antes	H1 manifestó que no le gustaba el centro educativo por el docente que tenía, por el contrario, H2 le gustaba ir al centro educativo por la amabilidad de la docente guía y la relación con su grupo de amigos.	A pesar de que H1 no era hijo biológico del agente, existía un vínculo de padre a hijo, ya que ambos se identificaban como tal y asistían a la iglesia con frecuencia.
	Después	H1 manifiesta que no le gusta su nuevo colegio mientras que, H2 le gusta ir al colegio porque ha creado relaciones significativas con sus compañeros.	En la familia se han inculcado valores morales y espirituales a los hijos, sin embargo, después de la muerte del padre dejaron de asistir a la iglesia.

Variable interviniente en el proceso de aplicación y análisis de resultados de la tabla 12

La violencia puede manifestarse de diferentes formas, según el Art. 3 de la (Ley contra la violencia intrafamiliar, 2016) constituye violencia intrafamiliar, cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, sufrimiento físico, sexual, psicológico o muerte a las personas integrantes de una familia.

Entre las formas de violencia intrafamiliar descritas en el Art. 3 retomaremos las siguientes que se denotaron en este grupo familiar por parte del agente:

a) Violencia psicológica: Acción u omisión directa o indirecta cuyo propósito sea controlar o degradar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas, por medio de intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta u omisión que produzcan un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, el desarrollo integral y las posibilidades personales.

b) Violencia física: Acciones, comportamientos u omisiones que amenazan o lesionan la integridad física de una persona.

Estas formas de violencia según información obtenida por medio de la entrevista administrada a la madre, solo se manifestaba cuando el agente consumía bebidas embriagantes. La violencia los hijos la vivieron de manera indirecta por ser testigos de varios episodios violentos por parte del padre hacia la madre.

Tabla 13

Análisis comparativo de características psicosociales de hijos e hijas por grupo familiar

Tabla de análisis de datos			
Planteamiento del problema	Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.		
Código: FC	Rango de edad antes del evento: 1 año 2 meses		Género
	Rango de edad después del evento: 3 años 3 meses		Femenino: 0 Masculino: 1
Características psicosociales	Resultados		
	Contexto		
	Escolar		Familiar
Funcionamiento del sistema familiar	Antes		La familia estaba conformada por la pareja y un solo hijo, vivían separados de sus familias de origen, cada uno aportaba económicamente al hogar. Cabe mencionar que tres días antes del homicidio del agente, la pareja recibió la noticia de que serían padres nuevamente.
	Después		Existe una coalición de desviación de apoyo entre la abuela y el hijo mayor, debido a que la abuela paterna no respeta los límites y normas establecidas por la madre, para la crianza de los hijos. Las redes de apoyo son la familia materna y la iglesia.
Sociabilidad	Antes		La vida social del hijo mayor era el núcleo familiar.

	Después	Ha iniciado la vida escolar en el cual muestra conductas egocéntricas propias de la edad. Le gusta jugar solo, no le gusta compartir los juguetes. Y la actividad del saludo con todos los niños del centro educativo participa bajo presión cuando la directora lo obliga.	La base de la vida social del hijo mayor es el núcleo familiar y las familias de origen.
Relaciones interpersonales	Antes		Las relaciones del hijo eran con ambos padres y familias de origen.
	Después	Por la etapa de desarrollo que se encuentra el hijo mayor, se muestra manipulador y no comparte los juguetes y le gusta jugar solo.	Los vínculos afectivos con las personas son a través de la mamá; su hermano menor, la señora que lo cuida y la familia de origen de ambos padres.
Identidad y pertenencia	Antes		El hijo mayor interactuaba con ambos padres, sin embargo prefería hacerlo con el papá, por los juegos que realizaba.
	Después	Está en proceso de desarrollo.	El hijo percibe la muerte del padre como un abandono debido a la edad en la que se encuentra, es por eso que busca relacionarse (jugar) con personas de su mismo sexo y que sean adultos.
Empatía	Antes		
	Después	Este contexto está ayudando a reconocer emociones y a la comprensión de sentimientos hacia las demás personas.	La relación en el núcleo familiar y las familias de origen están contribuyendo al desarrollo de la empatía.

Comunicación	Antes		
	Después	Una de las formas de comunicación a esta edad, es a través de juego y el hijo lo realiza sin dificultades haciendo ruidos y movimientos de acuerdo al juego que realizan.	El niño comunica sus emociones y sentimientos a través de gestos o manifestaciones físicas. El desarrollo del lenguaje está acorde a su edad cronológica.
Adaptación	Antes		
	Después	El niño ha respondido positivamente en el área académica, sin embargo, se le dificulta relacionarse con sus pares.	El embarazo de la madre produjo en el niño un comportamiento distante durante ese tiempo, sumado que la pérdida del padre se produjo en ese periodo, por lo que el niño ha tenido dificultades para adaptarse a la nueva estructura familiar.
Autoestima	Antes		
	Después		
Autocontrol	Antes		

	Después	Está en desarrollo, ya que el compartir con otros niños de la misma edad lo ayudara a controlar sus conductas impulsivas.	Según la etapa del desarrollo en el que se encuentra el niño, el autocontrol está relacionado con la independencia que aún está construyéndose.
Autonomía de su conducta	Antes		Realizaba actividades de forma independiente como, dormir, comer y jugar.
	Después	El hijo va al baño solo y saca su refrigerio de forma independiente para comérselo en los recesos.	Realiza actividades de acuerdo a su edad, como ir al baño, comer solo, entro otros y estas acciones no se vieron afectadas después de la pérdida del padre.
Intercambio de valores y significados	Antes		
	Después	Esta área está en proceso de desarrollo.	La madre después del fallecimiento del padre le ha explicado al niño el significado de la muerte y por qué su padre ya no se encuentra con ellos.

Tabla 14

Análisis comparativo de características psicosociales de hijos e hijas por grupo familiar

Tabla de análisis de datos			
Planteamiento del problema	Características psicosociales de hijos e hijas de agentes de la Policía Nacional Civil víctimas de homicidio en los años 2015 y 2016 residentes en el departamento de Santa Ana.		
Código: FD	Rango de edad antes del evento: 11 a 17 años		Género
	Rango de edad después del evento: 13 a 20 años		Femenino: 1 Masculino: 2
Características psicosociales	Resultados		
	Contexto		
	Escolar		Familiar
Funcionamiento del sistema familiar	Antes		El padre era la fuente de apoyo para todos los hijos, desarrollaba su rol como padre y amigo confidente, proporcionando momentos de convivencia, aparte de ser quien aportaba económicamente a la familia; por otra parte la madre era quien ejercía la disciplina y pasaba mayor tiempo en la casa con los hijos.
	Después	No se indagó el contexto escolar, ya que la madre no autorizó la visita a los diferentes centros educativos por considerarse de alto riesgo delincuencia.	La jerarquía y roles están bien establecidos, asimismo los límites y las reglas son claros, ya que, esta normada la hora de llegar a casa, de apagar la luz, de ir a dormir y la distribución de las labores del hogar; las redes de apoyo están limitadas a los amigos cercanos e iglesia.
Sociabilidad	Antes		El papá era el que generaba espacios para la vida social en familia, sin embargo, no existía relación con las familias de origen.

	Después		Cada miembro ha formado su círculo social y se desenvuelve de forma diferente; H2 prefiere estar con sus amigos, en la universidad o en su casa; mientras que H5 se desenvuelve en la iglesia yendo a misiones internacionales, y H4 tiene dificultades ya que el contacto social es reducido a la escuela y a algunos miembros de su familia.
Relaciones interpersonales	Antes		Los hijos tenían una relación cercana con el padre, H2 y H5 por sentirse identificados con respecto al género; y H4 por ser la más consentida. Las relaciones interpersonales se han basado en los amigos, centros educativos, núcleo familiar e iglesia.
	Después		Las relaciones entre los miembros de la familia se han deteriorado debido a que cada hijo se ha dedicado a alcanzar sus propias metas y como resultado la convivencia entre ellos es escasa, asimismo, la poca comunicación, y la falta de flexibilidad para superar la pérdida contribuyen al deterioro de dichas relaciones. Con relación a H4, quien es aislada solo se comunica con H2 y H5, muestra conductas de rebeldía hacia la madre.
Identidad y pertenencia	Antes		Los hijos se sentían parte de la familia por la confianza que el padre les transmitía.

	Después		Los lazos afectivos se han visto deteriorados después del homicidio del padre, generando que H4 no se sienta parte de la familia y opte por el aislamiento. Por el contrario H2 y H5 aún conservan el sentimiento de pertenencia hacia su familia identificándose aún más con la madre porque con ella han compartido más tiempo.
Empatía	Antes		Todos los hijos eran unidos con ambos padres, existía apoyo mutuo en todo momento.
	Después		A pesar de la debilidad en sus relaciones afectivas han desarrollado empatía hacia la mamá preocupándose del proceso de dolor que esta vive, los hijos han compensado mejorando su comportamiento, excepto H4.
Comunicación	Antes		El padre brindaba confianza y apertura a todos los hijos, para que estos expresaran de forma abierta sus vivencias.
	Después		Se encuentran en la fase de reorganizar los sistemas comunicacionales, en este sentido se destaca que H2 y H5 comparten las dificultades y vivencias con su madre, sin embargo, la rigidez de esta, limita a los jóvenes para que confíen en ella. De este modo, se ve afectado el desarrollo de las habilidades y la flexibilidad para reorganizar los sistemas antes mencionados; porque cada miembro se ha aislado en sus problemas personales. Además, H4 solo trata de mantener conversación con H2 y H5, debido que con su madre no habla.

Adaptación	Antes	H2 y H5 no eran alumnos sobresalientes en su rendimiento académico.	La distribución de ambos padres se complementaba para mantener la estabilidad del sistema familiar. Debido a eso los hijos se sentían parte de la familia.
	Después	H5 se ha mantenido en su rendimiento académico, por otra parte, H2 su rendimiento académico disminuyó reprobando el año escolar, así mismo durante un año dejó sus estudios, posteriormente por iniciativa propia continuó sus estudios obteniendo resultados satisfactorios.	H2 y H5 han adquirido más responsabilidad por sentirse parte de la familia, colaborándole a la madre a respetar las normas. En cambio, H4 ha adquirido mecanismos de defensa para aceptar la realidad.
Autoestima	Antes		El padre era un gran apoyo para los hijos, brindándoles seguridad y fortaleza afectiva.
	Después		H2 y H5 se sintió triste y con remordimiento por lo que le sucedió al padre. A causa del evento H2 sintió la vida sin rumbo y sin dirección, manifestando haber consumido drogas al inicio, sin embargo, al pasar del tiempo están superado la crisis no normativa. Con relación a H4 los mecanismos de defensa utilizados, imposibilitan la satisfacción personal, agregando, se encuentra en la etapa de la adolescencia donde la búsqueda de la identidad es un objetivo principal.
Autocontrol	Antes		Por el rol que ejercían ambos padres de complementarse, los momentos de enojo los hijos eran menos frecuentes y con menos intensidad.

	Después		Los hijos se enojan con mayor facilidad cuando la madre les llama la atención, utilizando el aislamiento como un mecanismo de defensa. Ha excepción de H4 que utiliza la agresión verbal hacia la madre para mostrar su enojo.
Autonomía de su conducta	Antes		Cada uno de los hijos ha sido responsable de realizar actividades sobre su aseo personal.
	Después	Por iniciativa propia los hijos realizan sus tareas.	A pesar de conductas inadecuadas mostradas en los hijos como: consumir drogas, reprobado año escolar y aislamiento, por estar afectado el contexto de sus relaciones sociales y situarse en el mecanismo de defensa de la racionalización. H2 y H5 cumplen con sus responsabilidades, como: aseo personal, lavar su ropa, ordenar y asear su cuarto; así mismo ambos tienen metas, como superarse académicamente y tener una estabilidad económica y familiar.
Intercambio de valores y significados	Antes		Los padres inculcaron el amor a la familia, amor a Dios y el respeto a ellos como padres. Asimismo enseñarles ser independientes en realizar el aseo en sus cosas personales.
	Después		Los padres les transmitieron el pertenecer a una creencia religiosa, el cual se basaba en el estilo de vida de esta familia y ha sido utilizada por H5 para afrontar la crisis normativa, sin embargo, no ha sido utilizada como herramienta para superar la pérdida por H4 ya que siente resentimiento hacia Dios por haber permitido el homicidio del padre.

Análisis general

En el presente análisis se describe y compara las características psicosociales en los contextos familiar y escolar, antes y después del homicidio del padre, en relación con las áreas: cognitiva, afectiva y conductual; sin embargo, es de hacer notar que en cuanto a estructura específicamente con el funcionamiento familiar, se realiza un apartado ya que la complejidad de la temática así lo demanda; por lo que es importante mencionar que dentro de los grupos familiares que participaron en la investigación, los padres desempeñaban un rol activo, siendo el canal principal en la comunicación dentro de la familia y el vínculo con el medio externo.

Contexto familiar

Al hablar de contexto familiar se hace referencia a las relaciones y funcionamiento que existen entre los subsistemas, el cual está en proceso permanente de interacción y transformación, es decir, diferentes etapas que atraviesa la familia exigen una reestructuración para adaptarse a las demandas del medio externo. La estructura familiar ayuda al crecimiento psicosocial de cada miembro y este a la vez potencia el crecimiento del sistema familiar en relación al entorno, en este sentido y en relación al área cognitiva se puede aseverar que la comunicación en el sistema familiar tiene sus propios patrones y cada uno de los miembros juega diferente función en la transmisión de la información, en este sentido, el padre estimuló a los hijos dando muestras afectivas, escuchándolos y dándoles consejos; así también, tenía iniciativa para realizar paseos familiares, además, eran padres disciplinarios y compañeros de juego; al ser el padre una

fuente de apoyo importante en los hijos e hijas, la comunicación, la adaptación y la autonomía de su conducta se percibían funcionales.

Sin embargo, por la cercanía que existía con los hijos e hijas, después del homicidio del padre, se produjo un desequilibrio y reorganización de los sistemas comunicacionales, la cual está en proceso de adaptarse a una nueva realidad en la que el fallecido está ausente, ya que en la actualidad se les dificulta expresar sentimientos y optan por el aislamiento, creando distancia física y afectiva, reflejado en actividades individuales sin tomar en cuenta al grupo familiar, suscitando discordia entre los subsistemas filial y parento-filial, situación que ha marcado el desarrollo individual de los niños(as) y adolescentes; las conductas anteriores se manifestaron en la mayoría de hijos e hijas investigados.

En relación al área afectiva, de acuerdo a los resultados luego de la muerte del padre, se logró identificar que los hijos e hijas ya poseían un vínculo con este, demostrando confianza, enseñando valores morales y espirituales, lo que desembocaba en fortalecimiento de su autoestima e identificación con el padre, como también el hecho de pertenecer a un grupo familiar.

Como resultado, ante la muerte del padre los hijos experimentan escasas muestras de afecto que han deteriorado la convivencia familiar en los subsistemas filial y parento-filial manifestado en tristeza, desánimo e inseguridad en sí mismo; por consiguiente, el subsistema parental trata de suplir con recursos materiales la carencia afectiva. Cabe mencionar que en algunos hijos las creencias religiosas, el apoyo mutuo ante las dificultades y una explicación idónea sobre la muerte han servido para afrontar el proceso de duelo.

Ahora bien, en cuanto al área conductual es de resaltar que, la socialización y las relaciones interpersonales antes del homicidio del padre fueron favorables para los hijos, ya que participaban en actividades como jugar fútbol, salir a comer en familia, aprender pintura y dibujo, lo que contribuyó a mantener unidad y buena comunicación e interacción con su familia, asimismo ampliar el contexto de desarrollo. Sin embargo, el silencio y el aislamiento en los hijos era una manifestación constante ante los límites rígidos que el padre ejercía en el hogar.

Después del homicidio del padre las relaciones con las familias de origen paterno se han deteriorado, ya que el padre era el vínculo de unión, en algunos casos ha influido el cambio de domicilio por vivir en zonas de alto riesgo; debido a eso las redes de apoyo se han limitado creando en los hijos temor, desconfianza e inseguridad. La reestructuración de límites y reglas por parte de la madre han producido disminución de actividades recreativas, lo cual es percibido por los hijos como una acción injusta. Luego del homicidio del padre los hijos manifiestan ira e irritabilidad como consecuencia del proceso de duelo utilizando la racionalización para evitar que emerjan los sentimientos.

Funcionamiento del sistema familiar:

En este apartado se describe los tipos de familia, ciclo vital en el que se encuentran y estructura. Las familias se clasifican como extensas ya que están compuestas por dos y tres generaciones; asimismo las familias se encuentran en el ciclo vital con hijos escolares y adolescentes, estas etapas son consideradas crisis normativas, ya que son inevitables en el desarrollo humano; simultáneamente

están experimentando una crisis no normativa por el homicidio del padre y como resultado el sistema familiar está reorganizando su estructura.

El sistema familiar está en constante reestructuración por los cambios que emergen, para ello la comunicación y la flexibilidad juegan un papel fundamental en la homeostasis del sistema, ya que la figura de autoridad ha cambiado y algunos hijos tienen dificultad para adaptarse; asimismo, el tiempo para compartir en familia se ha limitado por las responsabilidades que la madre ha adquirido después de la muerte del padre. Además, los hijos perciben que las muestras de afecto en el grupo familiar son pocas.

Asimismo, es importante destacar que dos de las familias participantes en la investigación fueron víctimas de violencia física y psicológica ejercida por el padre, en dichos casos se identificaron causas distintas del origen de la violencia; uno de ellos con un diagnóstico de estrés post traumático que afectó la salud psicológica y las creencias de todos los miembros de la familia, mientras que el otro era ejercido bajo el efecto del alcohol hacia la esposa.

Contexto escolar:

En relación al área cognitiva, la flexibilidad y la comunicación son elementos importantes para adaptarse a un nuevo contexto, enriquecer las costumbres sociales que le permiten obedecer reglamentos institucionales, ser responsables en su rol de escolar; debido a eso, algunos hijos e hijas fueron alumnos sobresalientes y otros con notas promedio. Sin embargo, después del homicidio del padre los hijos en etapa de la adolescencia vivieron bajo rendimiento académico, deserción escolar y consumo de drogas.

Con respecto al área afectiva, es importante destacar que en la niñez y adolescencia se adquieren experiencias, que permiten iniciar la búsqueda de la autonomía e identidad, se crean relaciones significativas con sus pares y se establecen grupos de amigos; en este sentido, los hijos e hijas de agentes víctimas de homicidio no pueden hablar con detalle sobre las circunstancias de la muerte del padre, por el dolor que les provoca, la inseguridad social y la divulgación de los medios de comunicación; razón por la cual las relaciones con sus pares son reducidas. Sin embargo, han servido como apoyo para afrontar el proceso de duelo.

En cuanto al área conductual, es importante destacar que el contacto con otras personas permite al ser humano construirse a sí mismo, antes de la muerte del padre el grupo de amigos era reducido. Después de la muerte del padre, las conductas impulsivas, la selectividad para hacer amigos, la inasistencia a clases, la irritabilidad, el incumplimiento de las responsabilidades académicas y el cambio de centro educativo son las dificultades que enfrentan los hijos e hijas.

CAPÍTULO V

Conclusiones

- ❖ La figura paterna de cada familia desempeñó un rol igual de importante como el de la madre, ya que ellos ayudaron a los hijos a desarrollar soporte emocional, sociabilidad y relaciones interpersonales; sin embargo, ante la ausencia del padre, los hijos se han visto limitados en ampliar las redes de apoyo debido a la sobre protección de la madre, por temor a que sean víctimas de homicidio como el padre.

- ❖ La reorganización del sistema familiar es una necesidad evidente en todas las familias que participaron en esta investigación, a partir del homicidio del padre, en este sentido las madres se han convertido en las proveedoras principales del hogar, causando que la adaptación a la nueva realidad sea más compleja por dos razones: en primer lugar, a los hijos/as se les han asignado nuevas funciones familiares y en segundo lugar, el tiempo de convivencia con la madre es más limitado.

- ❖ El proceso de duelo de las madres, no orientado por el profesional de la psicología del área de la salud mental, puede influir de forma no asertiva en la superación del duelo de los niños(as) y adolescentes, ya que esta transmite emociones de llanto, preocupación y dolor; maximizando en los hijos e hijas tristeza, irritabilidad y aislamiento.

- ❖ Los hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio enfrentan la vida de manera anónima, ya que deben cambiar de domicilio e institución educativa causando afectación en el área emocional ya que ellos no pueden exteriorizar sus sentimientos por la inseguridad social que lleva implícito el suceso; lo antes mencionado se pudiera superar si la institución diera la importancia a la salud mental reforzando el acompañamiento terapéutico en el proceso de duelo.

- ❖ Durante el desarrollo de la investigación se pudo constatar que las características psicosociales como la socialización y las relaciones interpersonales de hijos e hijas en la etapa de la niñez temprana y niñez media han sido afectadas en los contextos familiar y escolar, ya que estos son los primeros grupos de socialización e interacción de todo ser humano.

- ❖ Las características psicosociales más afectadas en la etapa de la adolescencia son: identidad y pertenencia, socialización, adaptación, relaciones interpersonales, comunicación y autoestima; siendo el aislamiento la manifestación más predominante de su malestar personal.

- ❖ En el contexto escolar se evidenció bajo rendimiento y deserción escolar durante el proceso de adaptación tras el homicidio del padre como una

manifestación de las primeras etapas del duelo; sin embargo, estas dificultades han sido superadas.

- ❖ Después del homicidio del padre, la empatía se ha visto favorecida en los hijos e hijas, ya que ante las dificultades familiares se apoyan mutuamente.

Recomendaciones

- Fortalecer la sección de prestación de Bienestar Policial del departamento de Santa Ana con un equipo multidisciplinario, conformado por: psicólogo, trabajador/a social y educador que sea el encargado de brindar atención en las áreas correspondientes.

- A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, la institución pueda crear y poner en práctica un plan de intervención psicoterapéutico, para que se le dé seguimiento a hijos e hijas de agentes víctimas de homicidio.

- Brindar primeros auxilios psicológicos a hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio.

- Proporcionar atención psicológica durante el proceso de duelo de manera que la programación de una sesión a otra no exceda los treinta días.

- Desarrollar jornadas de auto cuidado dirigido a hijos, hijas y esposas de agentes que han sido víctimas de homicidio para que a través de este convivan como familia y fortalezcan las áreas cognitiva, afectiva y conductual, para que contribuya a adaptarse al cambio.

Bibliografía

- Acosta, G. (1999). *Policía Nacional Civil de El Salvador (1990-1997)*. San Salvador: UCA Editores.
- Albarrán Olivera, A. J. (2002). Psicología Forense y Victimología. En J. Urra Portillo, & J. Urra Portillo (Ed.), *Tratado de Psicología Forense* (págs. 233-263). Madrid: Siglo veintiuno de España Editores.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (24 de Noviembre de 2016). Ley contra la violencia intrafamiliar.
- Bandres Ungria, M. P., Renau Manen, M. D., Jaraquemada Gorigoita, G., & Garcia Gonzales, M. J. (1990). *La influencia del entorno educativo en el niño*. Madrid: Cincel.
- Baró, M. (1985). *Acción e Ideología psicología social desde centroamérica. (segunda ed.)*. San Salvador: UCA Editores.
- Bowlby, J. (1980). *La perdida afectiva*. (A. Baez, Trad.) Barcelona: Paidós.
- Calvin S, H., & Lindzey, G. (1984). *Las teorías psicosociales de la personalidad*. (H. Barpal de Katz, Trad.) México, D.F.: Paidós Mexicana, S.A.
- Campos Villalobos, N. (5 de Diciembre de 2007). *Filosofía de la Educación*. Recuperado el 2 de Abril de 2017, de <http://filo-edu.blogspot.com/2007/12/el-concepto-de-escuela.html>
- Delva, J. (1994). *El Desarrollo Humano*. (primera ed.). Madrid: Siglo Veintiuno de España Editores, S.A.

- Diario Digital de Noticias de El Salvador. (20 de octubre de 2014). *La Pagina*. Recuperado el 11 de abril de 2017, de <http://www.lapagina.com.sv/nacionales/100300/2014/10/20/Violencia-esta-convirtiendo-a-El-Salvador-en-un-pais-depresivo-y-paranoico>
- El Faro . (4 de agosto de 2015). *El Faro*. Recuperado el 2 de Marzo de 2017, de <https://elfaro.net/es/201508/noticias/17249/En-2014-2015-se-han-asesinado-la-misma-cantidad-de-polic%C3%ADas-que-en-2009-2013.htm>
- EL IMPULSO. (12 de Mayo de 2012). *El impulso.com*. Recuperado el 07 de Agosto de 2017, de <http://www.elimpulso.com/noticias/sucesos/el-duelo-es-una-constante-en-la-muerte-violenta>
- Gaglar, H. (1985). *La Psicología Escolar*. (J. Barrales Valladares, Trad.) México: Fondo de cultura Económica.
- Garabay Rivas, S. (2013). *Enfoque sistémico, una introducción a la terapia familiar* (segunda ed.). México: El manual moderno S.A de C.V.
- Garrido, A., & Álvaro, J. (2007). *Psicología Social* (Segunda ed.). Madrid: Mc Graw Hill Interamericana de España.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio , M. (2010). *Metodología de la Investigacion* (Quinta ed.). México D.F.: McGrawHill.
- Hiebsch, G. C.-H. (1966). *Psicología del niño escolar*. (H. BOETTCHER, Trad.) México: Grijalbo, S.A.

- Instituto Universitario de Opinión Pública. (2014). *La situación de la seguridad y la justicia 2009-2014*. San Salvador: UCA Editores.
- La Prensa Gráfica. (30 de mayo de 2016). *La Prensa Gráfica*. Recuperado el 8 de marzo de 2017, de <http://www.laprensagrafica.com/2016/05/30/goes-lanza-hoy-programa-de-becas-para-hijos-de-policias-asesinados#sthash.KFiwI89e.dpuf>
- Maganto, C. (2004). *La Familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo*. Recuperado el abril de 2017, de http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/capi_libro/39c.pdf
- Ministerio de Salud de El Salvador . (2011). *Lineamientos operativos para el desarrollo de actividades en los ECOS familiares y especializados*.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. (V. Fichman, Trad.) México: Gedisa.
- Minuchin, S. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. (J. L. Etcheverry, Trad.) Buenos aires: Paidós.
- Órgano Judicial, de la República de El Salvador. (2017). *portal de transparencia*. Recuperado el 25 de abril de 2017, de <http://www.transparencia.oj.gob.sv/portal/transparencia.php?opcion=1&texto=estadisticas+de+homicidios&categoria=0>
- Ossorio, M. (1994). *Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales*. Buenos Aires: Helista.

- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano*. México, D.F: McGraw Hill.
- Pereira Tercero, R. (2002). Hacia un modelo sistémico de duelo. *Sistemas Familiares*, 48-61.
- Petrovski, A. (1987). *Psicología General*. San Salvador : Editorial Universitaria .
- Piaget, J. (2001). *Psicología y Pedagogía*. Barcelona: Critica, S.L.
- Ríos González, J. A. (2011). *Los ciclos vitales de la familia y la pareja*. (segunda ed.). Madrid: Editorial CCS.
- Rivas Bárcena, R., González Montoya, S., & Arredondo Leal, V. (Diciembre de 2008). Duelo y rituales terapéuticos desde la óptica sistémica. *Revista Electronica de Psicología Iztacala*, 11(4), 128-148.
- Rivas, F. (2011). *Guía metodológica para la elaboración de investigaciones científicas*. San Salvador: "Juan Fernando".
- Rubinstein, S. (1963). *El ser y la conciencia*. México, D.F: Grijalbo.
- Sagarna, A. (2005). El duelo, como ayuda a los niños/as a afrontarlo. Recuperdo el abril de 2017, de <http://www.medioscan.com/duelo/duelo6.pdf>
- Sagrario Yárnoz, Y. (Diciembre de 2006). ¿Seguimos descuidando a los padres? El papel del padre en la dinámica familiar y su influencia en el bienestar psíquico de sus componentes. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 22(2), 175-185.

- Sánchez, A. (2007). *Manual de Psicología comunitaria*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Sara, L., & Pilar, P. (25 de julio de 2013). *Fundación Mario Losantos del Campo*. Recuperado el 30 de julio de 2017, de <http://blog.fundacionmlc.org/el-duelo-causado-por-una-muerte-traumatica/>
- Saucedo García, J. M. (1990). Psicología de la vida en familia: una visión estructural. *Revista Médica*, 29(1), 61-67.
- Sección de Bienestar Policial, S. A. (Abril de 2017). Programa de becas.
- Sección de Prestaciones de Bienestar Policial, S. A. (Abril de 2017). Estadística de homicidios de Agentes Policiales, 2015 - 2016. (Investigadores, Entrevistador) Santa Ana.
- Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción. (7 de enero de 2013). *Portal de Transparencia*. Recuperado el 22 de abril de 2017, de <http://www.transparenciaactiva.gob.sv/el-salvador-cierra-el-2012-con-sensible-reduccion-en-los-principales-delitos>
- Secretaría Técnica, Unidad Secundaria Ejecutora Financiera Institucional, Unidad de Planificación Institucional. (Junio de 2016). Instructivo para la aplicación del pago de alimentación al personal de la Policía Nacional Civil. San Salvador, El Salvador.
- Soriano Rodríguez, A. M. (Diciembre de 2014). Diseño y validación de instrumentos. *Dialogo* 14(13), 19-40.

➤ Transparencia PNC. (s.f.). *Portal de transparencia de PNC, acceso a la información pública*. Recuperado el 8 de marzo de 2017, de http://www.transparencia.pnc.gob.sv/portal/page/portal/transparencia/marco_normativo/estructura_organizativa/FUNCIONES%20ESTRUCTURA%20ORGANIZATIVA%20PNC.pdf

ANEXO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.

ENTREVISTA PSICOLÓGICA ABIERTA

Objetivo: indagar por medio de la madre las características psicosociales que demuestra el niño, niña y adolescente en el contexto familiar.

Datos generales:

Iniciales de su nombre: _____ Fecha: _____

Edad: _____ Sexo: _____.

Lugar: _____

Indicación: le realizare una serie de preguntas, responda a ellas de la manera más sincera y precisa posible.

1. ¿Actualmente por cuantos miembros se conforman la familia? ¿quiénes son?

2. ¿Describa el papel que desempeña cada uno?

3. ¿Cómo es la comunicación con sus hijos/as?

4. ¿Cómo es la relación entre sus hijos?

5. Entre sus hijos/as ¿quiénes se llevan mejor?

6. ¿Según su criterio ¿cuál de sus hijos/as es el más aislado?

7. De acuerdo a lo que usted observa ¿Cuál de sus hijos/as es el más feliz?
8. ¿Sus hijos/as están conscientes de la muerte del padre?
9. ¿Han tenido dificultad para afrontar el fallecimiento del padre?
10. ¿Ha observado cambios de conducta en sus hijos/as después del fallecimiento del padre?
11. ¿Ha recibido por parte del centro de estudio alguna notificación por cambios de conducta sus hijos/as?
12. ¿Quién ha tomado el liderazgo en la familia después de la ausencia del padre?
13. ¿Cómo ha afrontado el nuevo rol paterno?
14. ¿Quién toma las decisiones?
15. ¿Cuáles son las normas de convivencias que existen en el hogar?
16. ¿Sus hijos/as respetan las normas antes descritas?

17. ¿Qué tipo de actividades realiza con sus hijos/as?

18. ¿Quién le ayuda a sus hijos/as hacer las tareas?

19. ¿Cuenta con el apoyo de la familia de origen?

20. ¿Ha iniciado una nueva relación de pareja?

21. Si existe una relación de pareja ¿Cómo han reaccionado sus hijos/as?

22. ¿Cuánto tiempo tiene de residir en este lugar?

23. ¿Cuenta con otra fuente de ingreso económico?

OBSERVACIONES:



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS

SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.

ENTREVISTA PSICOLÓGICA ABIERTA

Objetivo: Indagar las características psicosociales presentes en los hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio, con edades de 11 a 22 años.

Datos Generales: Fecha: _____

Nombre en iniciales: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Grado: _____

Indicación: le realizare una serie de preguntas, responda a ellas de la manera más sincera y precisa posible.

1. ¿Qué hace en su tiempo libre?
2. ¿Asiste a la iglesia?
3. ¿Qué le hace feliz?
4. ¿Le gusta que le llamen por su nombre o por un sobre nombre?
5. ¿Con quién prefiere hablar si tiene problema?
6. ¿Cómo es la comunicación con sus hermanos/as?
7. ¿Cómo es la relación con sus hermanos/as?
8. ¿Con cuál de sus hermanos/as se lleva mejor?
9. ¿Con cuál no se lleva bien?

10. ¿Cuál de sus hermanos/as es el más enojado?
11. Y usted ¿qué hace cuando se enoja?
12. ¿Qué piensa de su familia?
13. ¿Dentro de la familia hay acuerdos mutuos?
14. ¿Qué función realiza en su familia?
15. ¿Qué muestras de afecto se dan dentro de su familia? Por cada miembro.
16. ¿Cómo describe la relación con sus padres?
17. ¿Existe cercanía con la familia de origen de sus padres?
18. ¿Su familia lo toma en cuenta para la toma de decisiones?
19. ¿Qué es lo más difícil que ha vivido su familia?
20. ¿Qué cambios se han dado en su familia después de la muerte de su padre?
21. ¿Ha cambiado su vida después de la muerte de su padre?
22. ¿Quién ha tomado el liderazgo de su familia ante la ausencia de su padre?
23. ¿Cómo se siente con lo que le paso a su padre?

24. ¿Tiene pensamientos negativos hacia algo o alguien? ¿Me puede describir esos pensamientos negativos?

25. ¿Ha probado alguna droga? ¿Qué tipo de droga?

26. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de la escuela?

27. ¿Describa a dos de sus mejores amigos y como es la relación con ellos?

28. ¿Sus amigos confían en usted?

29. ¿Ha cambiado de escuela después de la muerte de su padre?

30. ¿Qué le gusta de la escuela?

31. ¿Cómo es la relación con sus maestros?

32. ¿Qué es lo que más le gusta de su maestro?

33. ¿Ha reprobado grado?

34. ¿Se siente satisfecho de la vida que lleva?

35. ¿Cuáles son las metas de su vida?

Observaciones:



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.

ENTREVISTA PSICOLÓGICA ABIERTA

Objetivo: indagar las características psicosociales presente en los hijos e hijas de agentes de la PNC víctimas de homicidio, con edades de 3 a 10 años.

Datos Generales: Fecha: _____
Nombre en iniciales: _____ Edad: _____ Sexo: _____
Grado: _____

Indicación: Le realizare una serie de preguntas, responda a ellas de la manera más sincera y precisa posible.

1. ¿Qué juegos te gustan?

2. ¿Cuáles juegas más?

3. ¿Cuándo alguien te pega o se burla de ti a quien acudes?

4. ¿Con cuál de tus hermanos/as te llevas mejor?

5. ¿Cuál de tus hermanos/as es el más enojado/a?

6. ¿Quién de tu familia es el más feliz?

7. ¿Qué te hace feliz?

8. Y tu ¿qué haces cuando te enojas?

9. ¿Qué te gusta de tu familia?

10. ¿Cómo te muestra tu mamá que te quiere?

11. ¿Cómo te muestra tu hermano/a que te quiere?

12. ¿Alguna vez escuchaste pelear a tu papa y a tu mamá?

13. ¿Te visitan tus tíos y abuelos maternos y paternos?

14. ¿Qué es lo más triste que te ha pasado?

15. ¿Aun te sientes triste?

16. ¿Quién más de tu familia se siente triste?

17. ¿Extrañas a alguien de tu familia?

18. ¿Quién manda en la casa?

19. ¿Te gusta ir a la escuela/kínder?

20. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

21. ¿En la escuela juegas a las luchas con tus compañeros?

22. ¿Quién es tu mejor amigo?

23. ¿Cómo es tu maestra/o contigo?

24. ¿Qué es lo que más te gusta de tu maestro/a?

25. ¿Tu maestro/a te felicita por las buenas calificaciones?

26. ¿Cuándo estés grande que te gustaría ser?

Observaciones:



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.

GUIA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: conocer por medio del docente la interacción y cambios en el comportamiento del niño/a o adolescente, así como también el rendimiento escolar.

Datos generales:

Nombre del docente: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Fecha: _____ Grado: _____ Sección: _____

Indicaciones: Marcar con una **X** o cheque, según lo que usted observe.

Cuidado personal	SI	NO	A VECES
Llega limpio/a			
Llega ordenado/a			
Llega bañado/a			
Llega con uniforme completo			

Comportamiento en el aula:	SI	NO	A VECES
Entusiasta			
Habla			
Participa			
Da aportes al grupo			
Sus respuestas son cortas			
Solo participa bajo presión (pregunta directa)			
Cumple con las tareas asignadas			
Se levanta de su pupitre con frecuencia			
Pide permiso para ir al baño			
Sigue indicaciones dentro del aula			

Comportamiento social			
Como se comporta con sus compañeros:	SI	NO	A VECES
Habla con sus compañeros			
Utiliza palabras soez			
Utiliza un tono de voz alto			
Utiliza un tono adecuado			
Utiliza un tono de voz muy suave			
Es agresivo/a			

Se aísla			
Critica			
Es servicial			
Es comprensivo/a con los sentimientos de los/as demás			
Busca llamar la atención			
Le cuesta escuchar a los demás			
Obedece las normas			
Respeto las jerarquías			

Como es la relación con el maestro:	SI	NO	A VECES
Se muestra inhibido			
Se muestra tímido			
Se muestra desconfiado			
Se muestra agresivo			
Busca afecto en el maestro			
Responde a los estímulos afectivos del maestro			

Observaciones: