

UNIVERSIDAD EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
UNIDAD DE POSTGRADOS



**INCIDENCIA DEL ESTRÉS NEGATIVO EN EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE
UNIVERSITARIO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES DE LA
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE DE LA UNIVERSIDAD
DE EL SALVADOR, AÑO 2017.**

**PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA
DOCENCIA SUPERIOR**

**PRESENTADO POR:
JOSÉ MARTÍN LUNA TORRES**

**DOCENTE DIRECTOR
MAESTRO ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA**

**MARZO DE 2018
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES CENTRALES



MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DOCTOR MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO

VICE-RECTOR ACADÉMICO

INGENIERO NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

LICENCIADO CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTES

SECRETARIO GENERAL

MAESTRA CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICENCIADO RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



DOCTOR RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

DECANO

MAESTRO ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

VICE-DECANO

LICENCIADO DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MAESTRA RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO

Agradecimientos

Al Dios de Jesús de Nazaret en quien profeso mi fe y gracias al cual he tenido la vida y fortaleza para poder realizar y concluir mis estudios de maestría y que me han traído a la finalización del presente estudio de postgrado.

A mi pueblo Salvadoreño por quien decidí un día no migrar al extranjero y luchar desde acá para su transformación

A San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez a quién es inspiración para mi vida personal y profesional.

A mi mamá Berta Lidia Torres de Luna gracias a la cual me nació y fomentó el deseo y hábito de leer y estudiar y quien me dijo siempre su herencia será el estudio que tenga.

A mi hermana Francisca del Rosario Luna Torres que me brindó en estos años su total e incondicional apoyo para que pudiera hacerse realidad mi estudio de postgrado.

A mi esposa Alejandra Ramos de Luna que me ha brindado su apoyo total para que yo pudiera realizar el presente estudio.

“Maestro es una Brújula que activa los imanes de la curiosidad, el conocimiento, y la sabiduría en los alumnos”.

Ever Garrinsson.

ÍNDICE

Pág.

Introducción..... ii - iii

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Delimitación del problema... 10

Preguntas de Investigación..... 15

Objetivo General..... 15

Objetivos Específicos..... 15

Justificación..... 15

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Estado de la Cuestión..... 17

Teorías relacionadas con la Investigación..... 20

Glosario Conceptual..... 23

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de la investigación..... 39

Tipo de estudio..... 39

Población y muestra..... 39

Técnicas e instrumentos de recolección de la información..... 40

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	41
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES...88	
CAPÍTULO VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	94

ANEXOS

Introducción

El estrés es una realidad que supone un problema en el presente, a lo mejor un tema del cual se habla mucho, Se escribe el hecho de que sea un tema que está en boca de todos y por esa familiaridad no se ve desde su perspectiva realmente importante y sobre todo afrontable. Los Sujetos de este estudio son catedráticos a tiempo completo de la Universidad El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, del departamento de Ciencias Sociales. Todos ellos tienen una amplia experiencia siendo el que menos tiempo tiene de 25 años, participan de ambos sexos, Departamento de Ciencias Sociales de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

El presente estudio significara un aporte al ente rector de la educación superior con el propósito de considerar los resultados del mismo para mejorar el desempeño del docente universitario y que su labor además de ser efectiva en el ejercicio cotidiano, sean también eficiente de cara a su actuar con los estudiantes en el día a día. También se espera sea un aporte valioso para ser considerado en una posible reingeniería del recurso humano. Así mismo será un excelente y valioso recurso de referencia para estudios posteriores del tema a favor de la población de futuros profesionales de la docencia universitaria o áreas afines.

El presente documento está compuesto por los siguientes capítulos:

Capítulo I Planteamiento del Problema: Se esboza breve y sintácticamente como esta realidad del estrés negativo se vuelve una situación que amerita ser abordada desde una perspectiva científica a fin de encontrar las alternativas oportunas a unas soluciones eficaces y viables.

En el capítulo II Marco teórico: Se presenta en este capítulo un abordaje de los aportes que diversos teóricos han realizado del tema del estrés a fin de no solo poder entenderlo sino como este asimilado y manejado en contextos particulares

Capitulo III Marco Metodológico: Acá se precisa claramente el enfoque metodológico de cómo se llevara a cabo el estudio, las técnicas e instrumentos que se utilizaran para el manejo de la información y como esta se procesara al final de la misma.

Capítulo IV Análisis y procesamiento del información: Se muestra como se procesó la información que se recabo atraves del uso de los diferentes instrumentos utilizados para

abordar a los informantes que participaron del estudio y luego la forma de cómo se procesó el análisis de los datos obtenidos a la logro del estudio.

Además se muestran todas las tablas que evidencian como se fueron procesando los datos en cada uno de los instrumentos utilizados para recabar la información de los informantes que participaron en el estudio.

En el presente documento presente se colocan solamente algunos cuadros con su respectiva identificación para que el lector pueda visualizar el orden de cómo se procesaron los datos en cada uno de los instrumentos, la totalidad de los cuadros se colocara en el CD del documento final, a fin de que pueda observarse la totalidad de datos según todos los informantes abordados.

Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones: Acá se puntualizan aspectos concretos que las autoridades pertinentes deben de tomar en cuenta a propósito de mejorar aquellos aspectos que la investigación determina deben de mejorar y se hacen las conclusiones propicias que el estudio permitió realizar.

Capítulo VI Referencias Bibliográficas: Se muestran acá las evidencias bibliográficas que se consultaron para el presente estudio.

Anexos: Se muestran los formatos de los instrumentos utilizados para el estudio.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Delimitación del problema

En El Salvador igual que en la mayoría de países de Centroamérica, los cambios que suceden en las últimas tres décadas han propiciado una serie de nuevas situaciones, que vienen de los cambios que a nivel global e internacional irrumpen y por otro lado, cambios a nivel nacional que afectan la educación universitaria.

Estos cambios que en el contexto salvadoreño son muchos, se acentúan a partir del conflicto que enfrentó la sociedad salvadoreña entre los años 1980-1992. Luego que se firmara un acuerdo de paz entre los confrontados, se entró en un período de postguerra. Ciertamente terminó el conflicto armado de más de 12 años, mas no las causas que lo propiciaron.

Es así como se llega al presente con los problemas que propiciaron la guerra pero con toda una nueva población de salvadoreños jóvenes que, en el presente están en la vorágine de una generación que sufre las consecuencias de la falta de oportunidades de una vida digna. El conflicto poco a poco queda como un refugio de la nostalgia, y la llegada al gobierno de la izquierda, no ha significado una respuesta contundente a las expectativas de una mejor existencia para los salvadoreños, que se debaten en el desencanto, la incertidumbre y la frustración cotidiana de sus vidas.

Políticamente El Salvador está profundamente polarizado en dos bandos y, de alguna forma se impiden cambios realmente sustanciosos que vengan a hacer resurgir el país, en el contexto de un mundo que difícilmente puede caminar si no es a partir de una globalización creciente.

A lo anterior hay que sumar el hecho que la educación salvadoreña no ha visto nunca un modelo que realmente haya nacido aquí, un planteamiento educativo que sea de los salvadoreños y que responda a una realidad sumamente complicada, diversa y que amerita una respuesta precisa en el plano educativo, que recoja la esencia autóctona para los salvadoreños. Los modelos de educación han sido siempre copia de otros que se han gestado en otros contextos y que en algunos casos han fracasado y acá se ha tenido la pretensión de que aquí tengan éxito.

Es necesario tener en cuenta que la educación en El Salvador a través de los años no ha mejorado sustancialmente y se recuerda el planteamiento que de ella se hace en los años 60 del siglo XX, cuando se argumentaba que muchas de las deficiencias de la misma están referidas al hecho de que en El Salvador, un porcentaje muy significativo de docentes no estudia la profesión por razones vocacionales, sino más bien por argumentos que rayan en evitar dificultades de tiempo y de eficiencia científica o técnica. Es así, como un porcentaje de docentes estudian la profesión porque ven en ella la facilidad de encontrar de manera rápida un empleo, tener una plaza de gobierno que les permita de manera sencilla ir subsistiendo en el día a día.

También, la mayoría de estos docentes además de no tener la vocación para tal ejercicio ya en la práctica laboral no quieren saber nada de capacitaciones, de actualizaciones y la mayoría de veces se inventan cualquier pretexto para no asistir a las mismas y salirse de ellas sin completarlas, o bien se incapacitan cada vez que se suele dar una capacitación que lleva la intención de actualizar al docente. Ya que sin actualización, se fosiliza la calidad de los aprendizajes, definitivamente va a ser muy negativa y en el nivel universitario el nivel científico de los diferentes procesos que se implementan en las diferentes carreras será sumamente cuestionado. Con esto surge otra situación que, ha sido motivo de luchas reivindicativas a través de muchos años, es lo que tiene que ver con los salarios de los docentes, lo cual se denuncia a menudo puesto que, si la profesionalización no es un hecho y existen grandes deficiencias se entiende que, los salarios serán bajos a partir de que, no puede pagarse una educación que tiene en sus docentes profundas inconsistencias.

Debe destacarse que los años inmediatos a la guerra en El Salvador se comienzan a dar toda una serie de reformas a la educación que estarán motivadas e inspiradas por toda la intención de renovar el país luego de que los acuerdos de paz y con ello la finalización del conflicto armado auguran un nuevo amanecer salvadoreño, quizá en este momento se sueña un poco, se plantea un nuevo tipo de sociedad, el reciente conflicto que ha durado más de una década hace pensar a muchos que es el momento de iniciar una serie de cambios en todos los niveles, en todas las instituciones que conforman el estado salvadoreño, ante esta vorágine de cambios la Universidad de El Salvador no queda exenta y esta que tuvo en muchos de sus miembros un papel activo participando del

Conflicto armado sobre todo con elementos de la UES no puede ignorar que ante la nueva etapa que se abre a la sociedad salvadoreña cambiar la universidad se vuelve un reto ante el cual las esperanzas se gestan y se concretan.

Es así como la educación superior en el contexto nacional ha tenido un proceso histórico multilateral e hilvanado con múltiples circunstancias históricas. (Ruiz, 1999). Sin duda que el contexto histórico prevalecido en El Salvador durante décadas sin quedar de lado, puesto que va a dar la pauta para los cambios que ameritan ser gestados dentro de la institución universitaria y, así como en antaño en el presente están considerados puesto que, son ellos los que le dan un nuevo ritmo a la situación del presente universitario, en el contexto de la firma de los acuerdos de paz.

Desde la fundación de la Universidad de San Carlos, en Guatemala (1681) y sus influencias en El Salvador, hasta nuestros días, en el medio salvadoreño han existido cuatro tipologías diferentes de universidades: primero, la Universidad como lugar privilegiado de Fe y Ciencia, cuya expresión la encontramos desde la fundación Universidad de El Salvador (1841) hasta finales de 1920; segundo, la universidad de los derechos públicos emancipatorios, expresada en la Universidad de El Salvador desde 1930 hasta 1980; tercero la universidad de crisis y de clase, expresión de las universidades privadas, desde 1965 hasta 1995; y cuarto, la universidad de la globalización, expresada en las exigencias legales de la Ley de Educación Superior y su Reglamento, desde 1995 hasta nuestros días. Ruiz 1999. Estos cuatro momentos o etapas de la historia de la universidad salvadoreña marcan claramente como los momentos que la sociedad vive partiendo de la experiencia en donde la tema de la fe era significativamente importante contrastado por las búsquedas científicas que en el entonces se dan le dan la educación superior un particular experiencia de hacer lo propio que en su momento y, sin duda que lo que en el momento fue una lucha muy fuerte logró sus resultados al interno de la universidad haciendo lo propio de cara a renovarla y ponerla en la vanguardia de los cambios que al momento se planteaban a la sociedad del momento 1681; luego la experiencia de vive el mundo de la época con la irrupción de los derechos del hombre en el contexto de la Europa de la época y lo que se veía venir de la creación de un nuevo estado imperialista por parte de los EEUU de Norteamérica, luego el tercer momento universidad de crisis y de clase que en la segunda mitad de la década de los 60ss responde lo

que al momento el mundo de la época ve como la irrupción de un modelo alternativo con el mundo obrero y la experiencia de estados socialistas en donde la lucha de clases se vuelve tema de actualidad y por tanto de análisis en el claustro universitario, finalmente la cuarta etapa la universidad de la globalización que abre las puertas al momento más reciente de la historia de la humanidad por un lado y del país por el otro que ya no podrá desvincularse de los cambios que se suceden a nivel internacional puesto que las fronteras quedan reducidas sino por ideologías más por los intereses de corporaciones transnacionales que marcaran la pauta del rumbo que van a seguir los estados en perspectiva de una nueva sociedad globalizada que no puede marchar sino es con los cambios que a nivel internacional se gestan.

No está de más recordar que a lo largo de la historia universitaria salvadoreña se suceden una serie de cambios muy relevantes que van a determinar lo que en el presente tenemos en la universidad salvadoreña como son el crecimiento académico que surge desde la fundación de la Universidad de El Salvador 1841 hasta finales de 1880 esto se va diluyendo y probablemente el auge del café haya tenido que ver con esta primera decadencia. (Ruiz 1999) y es que esta realidad cafetalera determinó en buena parte la dinámica educativa en el país por varias décadas a tal punto que fue esta la que dio la pauta para la organización del año escolar a otros niveles y sin duda la universidad no escapó a su influjo. Entre la crisis de 1929 y la dictadura del General Maximiliano Hernández Martínez (1932), emerge en la Universidad de El Salvador una respuesta política de izquierda que estigmatiza a la institución durante las décadas inmediatas (Ruiz, 1999) luego tenemos esta etapa que aunque muy corta va a tener en el contexto salvadoreño una incidencia tal que va a dar la pauta de una definición política en el ámbito de la realidad salvadoreña y que para bien o para mal permitirá que la Universidad de El Salvador entre en el escenario de la sociedad salvadoreña con una definición ideológica que va a determinar hasta el presente su tendencia política en la sociedad del presente. Posteriormente la demanda de educación media, más los excesos políticos y los problemas sociales generaron una nueva respuesta universitaria privada (Samayoa, 1994), que gradualmente se fue agudizando en tres etapas: a) en 1965 con la Ley de Universidades Privadas se funda la UCA; b) entre 1973 y 1979 se fundan tres universidades más (Einstein, Matías y Politécnica); y c) el auge de los ochenta en donde se fundaron más de cuarenta instituciones. (Ruiz 1999).

Finalmente llegamos a la etapa que se abre con los cambios que a nivel internacional se están gestando y que ve su expresión más grande en la caída de muro de Berlín y que en El Salvador abra espacio a la firma de los acuerdos de paz los acuerdo de paz en donde bajo la gestión de del presidente Félix Cristiani su Ministra de Educación Cecilia Gallardo de Cano y diferentes fuerzas sociales que influyeron para que se vislumbrara otra forma de ver la educación salvadoreña así entonces diversos proyectos educativos desde 1990 a 1995 empezaron a abrir las posibilidades de ensayos positivos a todos los niveles que junto con la cooperación internacional y luego con la gestión del Presidente Armando Calderón Sol se apoyaron los procesos diagnósticos y acá surge la reforma educativa en Marcha acompañada con lo que entonteces se llamó plan decenal 1995 – 2005, la Comisión Nacional para la Educación y el Desarrollo, y una profunda reforma legal constituida en tres aspectos: Ley General de Educación, Ley de la Carrera Docente y Ley de Educación Superior y su Reglamento. Ruiz 1999. Finalmente la Universidad de El Salvador para el 2016 en su documento Diagnóstico Institucional plantea una serie de retos para la Universidad que van enmarcados en tres grandes áreas: Área Académica acá considera el modelo educativo y la planificación del desarrollo curricular, a su vez esta incluye el área estudiante, docencia, Postgrado, investigación científica, proyección social además de las unidades de apoyo al desarrollo académico. En segundo lugar está el área administrativa y en tercer lugar el área de infraestructura física y medio ambiente. (Diagnóstico 2016). Sin duda que lo plasmado en este documento abonara una renovación de la Universidad el Salvador y no se duda que incida de alguna forma en el sistema de nacional de Universidades Privadas que tienen en la UES su modelo a seguir en materia de educación superior.

Es así, con semejante realidad que también el ejercicio de la docencia universitaria se ha venido deteriorando, y en confabulación con diversos factores llegan a provocar estados de inestabilidad emocional, frustración y depresión; estados que son provocados por lo que se conoce como Stress negativo. Es entonces hacerse la siguiente interrogante: ¿Será el stress negativo un factor importante en el deterioro de la calidad del desempeño profesional que incide en la inestabilidad emocional del sector académico universitario?

Preguntas de Investigación

1. ¿Cuáles son las posibles causas que generan estrés negativo en el docente universitario y que influyen en su práctica educativa?
2. ¿Cuáles son los recursos de afrontamiento que utiliza el docente universitario para contrarrestar el estrés negativo?
3. ¿Cuál es el nivel de estrés negativo de los docentes universitarios y que puede estar afectando la práctica educativa?

1.2 Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Analizar como incide el estrés negativo en el desempeño del docente universitario de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de estrés negativo de los docentes universitarios y que puede estar afectando la práctica educativa.
- Identificar las posibles causas que generan estrés negativo en el docente universitario y que influyen en su práctica educativa.
- Determinar los recursos de afrontamiento que utiliza el docente universitario para contrarrestar el estrés negativo.

1.3 Justificación

El presente estudio que, se realizó por medio de un enfoque de carácter mixto, de tipo exploratorio e interpretativo, pretendió indagar aquellas situaciones que en ejercicio de la docencia universitaria pudiesen interactuar a fin de propiciar el estrés negativo.

En la investigación de carácter mixto se ha demostrado la importancia de la incidencia del estrés negativo en el desempeño docente, tomando en cuenta que este afecta la salud mental de los profesionales lo cual se manifiesta en síntomas como: estado anímico depresivo, irritabilidad, alta presión sanguínea, etc. (Travers, Coopers, 1997, pág. 58).

De acuerdo a la OIT el impacto del estrés en la productividad y los costes económicos son elevados, lo cual refleja la necesidad de realizar más investigaciones de la temática, y poder minimizar y prevenir los efectos en los docentes universitarios.

Existen múltiples teorías sobre el estrés: teoría de Selyr, Lazarus y Folkman. La última conocida como teoría de apreciación cognitiva, en la cual el aspecto más importante es la apreciación que el individuo haga sobre la situación que enfrenta, en este sentido el estrés puede visualizarse como algo positivo o negativo, dependiendo del individuo, recursos y situaciones que enfrenta.

En la actualidad, la OIT ha recalcado las consecuencias del estrés laboral tanto a nivel económico, social y psicológico, a pesar de ello son muchas las personas que lo padecen y sufren de algún trastorno derivado del estrés. En el ámbito docente se presentan diferentes fuentes de estrés: sobrecarga de trabajo, agresión entre estudiantes y docentes, inestabilidad laboral, etc.

En la presente investigación se ha identificado las causas del estrés en los docentes universitarios, cómo incide este, en el quehacer de su práctica cotidiana, que situaciones se lo provocan en el día a día de su ejercicio y finalmente como buscan los docentes resolver el estrés negativo y qué recursos de afrontamiento utilizan y, así poder contrarrestar su efectos nocivos en la práctica profesional del día a día.

La investigación se realizó en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente porque, es ella el ente rector de la educación superior en la zona occidental del país y, es la encargada de formar un porcentaje significativo de profesionales y, con ello posee un nivel de incidencia significativamente grande en la zona. Además no se ha encontrado estudios sobre sobre esta problemática.

Por otro lado, la utilidad del estudio puede ser, en perspectiva de futuro, muy útil y servir de marco teórico para otros estudios que en el futuro quieran realizarse en el contexto del estrés negativo.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Estado de la cuestión

En El Salvador al igual que otros contextos, la educación universitaria se ha visto influenciada por muchas situaciones que han venido a significar algún tipo de influencia en el ejercicio que el docente hace en su particular dinámica de trabajo en las aulas universitarias, tales influencias son variadas y complejas. Es necesario reconocer que se ha desnaturalizado la misión universitaria. Si tomamos las misiones de enseñanza, extensión y producción del conocimiento, necesitamos analizar a la luz de esas misiones hasta qué punto hoy se enseña y se aprende en las instituciones educativas superiores, UNESCO 2008. Es decir que a partir de esto, la misión en el presente de la universidad es consecuente con los fundamentos que le dieron origen, ¿está? este ente superior respondiendo realmente a las motivaciones con las que un día nace. No está demás caer en la cuenta de si no se está cayendo en un fenómeno que en América Latina es común: la teatralización de los rituales educativos es moneda corriente: el docente hace como que enseña y el estudiante hace como que aprende, es decir, todos hacemos como si la universidad tuviera sentido. Necesitamos más actores transitando por el camino de la transformación, de los cambios y proyectos, más preocupados por las instituciones en sí mismas y menos por las prebendas político-clientelares o el facilismo de ocasión. (UNESCO 2008). Quizá esta teatralización de rituales educativos ha vuelto la educación universitaria salvadoreña una acción carente de profundidad, de objetivos congruentes a las necesidades de la población universitaria y por otro lado ubicados en el particular contexto nacional y que a la larga en un periodo relativamente corto aproximadamente dos décadas no está dando las respuestas más adecuadas a las exigencias sociales del pueblo que asiste a sus aulas y, por tanto también en los profesionales que egresan y se gradúan, a lo mejor hay muy poco de agentes de cambio auténticos y que con lo mismo puedan abonar a una nueva realidad social en el mediano plazo. Es a lo mejor necesario desenmascarar esta realidad ritualizada a fin de que se de en lo mejor posible una auténtica y útil educación universitaria.

Por otro lado se tiene en el contexto nacional otra realidad que es la guerra (1980 – 1992) que vivió el país por más de una década y en la cual muchos de los que hoy son docentes se vieron afectados directa o indirectamente pero, al fin con afecciones psicológicas que no pueden dejarse de lado, sin embargo en relación a este tópico que lleva también una profunda

y compleja consecuencia la postguerra y que esta no ha sido abordada como debe de ser, es decir haciendo las acciones pertinentes a una realidad que en sí misma es muy compleja: ¿qué realidad?.

La guerra y la postguerra, dos realidades sumamente complicadas, para ninguna de ellas se preparó a la población civil, a las fuerzas que le dan razón de ser a la sociedad como tal y es que ambas guerra y postguerra tienen su complejidad, primero la guerra, que fue propiciada por situaciones que aún hoy no se resuelven y que dejó profundas heridas en la sociedad en su conjunto para las cuales a más de 20 años no se hizo nada para sanar en eo momento inmediato de la finalización y en el presente aún menos.

La postguerra, ante la cual, que en más de dos décadas no se ha hecho absolutamente nada para poder canalizar de alguna manera y de forma correcta las consecuencias de la misma en la población, que fue víctima tanto combatientes de ambos bandos como la población en general y lo sigue siendo con los eventos sumamente complicados en su momento tanto en el pasado la guerra como en el presente la postguerra.

En este marco hablar de estrés negativo en la docencia universitaria se vuelve además de necesario o pertinente, urgente pues como se señalaba al principio la gran mayoría de la población de docentes participaron de forma directa o indirecta en la guerra y las secuelas que este conflicto pudo haber dejado en ellos de alguna manera pudiesen estar latentes en el presente y a lo mejor de forma muy sutil. Este conflicto y los resabios de él, la postguerra han dejado a la mayoría de la población en una situación de enfrentamiento que llega a niveles de polarización tal que sin duda la población de docentes lo resienten en el día a día de su ejercicio profesional, pues no se pone en duda que las posturas extremistas, las posturas enfrentadas y polarizadas están a la orden del día en los pasillos de la universidad. Por ello, y ante este panorama se vuelve necesario abordar este tema a fin de poder determinar los alcances de esta afección, es así como el presente estudio quiere realizar un sondeo pertinente en la Universidad de El Salvador (UES FMOcc) a fin de determinar con la veracidad apropiada cómo los docentes viven en el día a día de la docencia esta realidad del estrés, en que niveles y como ellos estando consientes hacen lo pertinente para resolverlo de la mejor manera de la cual se alude tanto, pero en la práctica pareciera que se actúa poco, Por otro lado investigar también los recursos de los cuales ellos echan mano para hacer frente de una

u otra manera al estrés en sus diferentes manifestaciones se vuelve útil, pues de esas vivencias cotidianas se podría concluir que tan mal en este tópico pueden estar los profesionales de la docencia universitaria.

2.2 Teorías relacionadas a la investigación

Teoría Cognitiva

La teoría cognitiva posee en su abordaje los insumos para entender desde su particular perspectiva que ella realiza un análisis de las funciones cognitivas (percepción, inteligencia, razonamiento, juicio, memoria a corto y mediano plazo, representaciones internas, lenguaje, pensamiento) (Galiberti, 2002, p. 194). Elementos muy importantes que en el ejercicio docente interactúan de una u otra manera, tomado así una trascendencia sin igual permitiendo explicar ampliamente el porqué del funcionamiento de la conducta del sujeto que se ve afectado por el estrés. Este enfoque realiza un análisis de las funciones cognoscitivas (percepción, inteligencia, razonamiento, juicio, memoria a corto y largo plazo, representaciones internas, lenguaje, pensamiento, saber) puede efectuarse en el nivel estructural cuando se desean explicar las “características” del funcionamiento, o en el nivel dinámico cuando se quieren explicar las “razones” de un cierto funcionamiento.

Por otro lado, según la concepción del enfoque Gestáltico a propósito del Estrés, el buen funcionamiento de la persona requiere un contacto con el ambiente que permita la satisfacción de las demandas del organismo y del medio a fin de lograr un equilibrio homeostático y con ello continuar creciendo y reponiendo energía a fin de responder a obstáculos imprevistos con los que inevitablemente se enfrenta la vida, gracias a la excitación que produce el estrés se puede responder a estos desafíos. Es decir que, un contacto adecuado con el entorno puede posibilitar una alternativa que permitirá el desarrollo de una experiencia de equilibrio para el sujeto a fin de que su cuerpo-mente pueda responder de la forma más apropiada a las exigencias que de una u otra manera se presentan en el día a día.

Teoría Psiconeuroinmunológica

Por otro lado, no se puede perder de vista que aunque los estresores hoy son sumamente variados, complicados y quizá sutiles no dejan de estar presente en la vida de los salvadoreños a veces situaciones cotidianas que a lo mejor no se consideran propiciadoras de estrés, pero de acuerdo a Stephen Feldman lo cierto es que esas complicaciones de poca importancia pueden afectar nuestro sentido de bienestar y nuestra salud. (Feldman, 2006, pág. 617). Es de relevancia destacar que los psicólogos de la salud que se especializan en la psiconeuroinmunología han adoptado un modelo más amplio sobre el estrés al concentrarse

en los resultados de este, identificando tres principales consecuencias (Feldman, 2006, pág. 432). Estas consecuencias están en orden a concentrarse los resultados de orden fisiológicos directos, aumentando la presión arterial y la actividad hormonal y con ello disminuir en general la actividad del sistema inmunológico; luego el estrés genera comportamientos para la salud, como pueden ser el consumo de nicotina, drogas y alcohol, hábitos alimenticios deficientes y problemas para conciliar el sueño (Feldman 2006, pág. 433). Finalmente se produce consecuencias indirectas que generan disminuciones en la salud, dificultades en buscar asistencia médica y un menor acatamiento de las recomendaciones médicas, cuando se buscan (Sapolsky, 2003; Broman, 2005; Lindblad, Lindblad y Theorell, 2006). Es así como no se puede obviar el hecho de que desde esta perspectiva psiconeuroinmunológica el estrés no sólo causa un daño significativo al organismo humano y las conductas que se suscitan de las múltiples interacciones que se pudiesen dar en su contexto, sino que además queda claro que es posible prevenirlo; que es factible desde una perspectiva preventiva contrarrestar su daño y definir a partir de este elemento una serie de acciones que permitan no sufrir un daño irreversible al cuerpo humano.

Por otro lado, el estrés está íntimamente ligado a toda una amplia gama de enfermedades que si bien no son graves en el sentido estricto de la expresión, causan serios problemas a la salud del salvadoreño en general ya que le pueden mantener en un estado de zozobra, de complicación permanentes y por tanto de estrés negativo afectando así el sistema inmunológico.

¿Y cómo es que esta realidad de afección se da en el organismo humano? Se sabe que el estrés provoca actividad en el sistema nervioso simpático y la liberación de las hormonas cortisol, epinefrina y norepinefrina. Estas hormonas nos ayudan a resistir el estrés pero a la larga reducen la efectividad del sistema inmunológico, (Feldman, 2006, p. 617).

Teoría Psicoanalítica

Disciplina fundada por S. Freud que se propone como: 1) un complejo de teorías psicológicas y 2) una técnica exploratoria y psicoterapéutica. (Galiberti, p. 845) A partir de esto resulta importante rescatar el hecho de que esta teoría va a ser la base de muchas otras que surgieron en los años siguientes, y muchas de las teorías psicológicas que se estudian en el presente tiene como base el psicoanálisis con una fuente principal. En esta teoría descansan muchos de los constructos que se utilizan para dar razón de ser a los análisis que puedan realizarse en torno al comportamiento humano; esto desde un perspectiva clínica, pero también en el lenguaje común los conceptos psicoanalíticos son muy utilizados por conferencistas y no se diga en estudios que tocan aspectos de la conducta humana.

Estas teorías: Cognitiva, Psiconeuroinmunológica y Teoría Psicoanalítica abonan elementos puntuales y originales a su particular forma de visualizar y entender la conducta humana y a partir de ellos entender las formas de comportarse por parte del ser humano, son ellas las que se ha considerado que en el presente estudio ayudan a explicar científicamente porque se actúa de una u otra manera desde un particular enfoque que explica la conducta humana desde sus múltiples facetas, sean estas cognitivas, psiconeuroinmunológicas o sintomáticas.

2.3 Glosario Conceptual

Algunos conceptos relacionados con el estrés y la variable práctica educativa se definen a continuación y Algunos términos de uso estrictamente psicológico que se han agregado a este glosario tienen por finalidad ilustrar a aquellos lectores cuya especialidad no es esta disciplina y puedan tener una aproximación breve y apropiada de los mismos, además se incluyen algunos términos de carácter teológico filosóficos que amplían los horizontes conceptuales de los lectores.

Autoestima: Supone el como un individuo se ve y se entiende a sí mismo y a partir de ello interactúa con su entorno familiar, laboral y social. Esta percepción positiva o negativa va a determinar mucho de lo que la persona pueda tener como insumo personal en su estructura psíquica a fin de poder interactuar apropiadamente, sin conflictuales consigo y los demás. Esta forma particular de entenderse a sí mismo va a definir lo que en términos comunes se conoce como autoestima personal. Por otro lado, se entiende que la autoestima debe poseer un nivel de equilibrio a propósito de que sea adecuado; es decir, que no sea excesiva sobrevaloración o bien inferior autodevaluación y Esta realidad de adecuada valoración la construye el sujeto en sí mismo a través de sus particulares experiencias en el contexto de su estructura psíquica particular. La autoevaluación que está en la base de la autoestima puede expresarse como sobrevaloración o como autodevaluación o subvaloración por una consideración errónea que cada quien puede tener de sí mismo respecto a los otros o a la situación en la que actúa. Las dinámicas subyacentes a la oscilación de la evaluación que uno tiene de sí mismo están expuestas en la voz ello (v., § 1) y en la voz compensación (v., 2). (Dorchs, 1981, p. 137).

Ansiedad Estado anímico efectivo caracterizado por un sentimiento de Inseguridad que predispone a un sujeto a la angustia (Blázquez, 1997, p. 26). Este estado conductual tiende a provocar un desasosiego constante en el sujeto y cuando es permanente suele causar daños que pueden ir desde la complicación de los ciclos del sueño y pérdida de apetito hasta estadios más complejos que llevan a la desesperación, la somatización, entre otras.

Asertividad: Se define la conducta asertiva como es conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de un modo directo, firme y honesto, respetando al mismo tiempo los sentimientos, actitudes deseos y derechos de la (s) otra (s) persona (s)

(Alberti y otros, 1997). Estas conductas serían de excepcional importancia en un ambiente laboral donde las realidades cotidianas en los años anteriores no han sido las mejores, precisamente por no contar con recursos de relaciones sociales apropiadas. Hablar y considerar la asertividad se vuelve sumamente importante a propósito de dar un aporte al clima laboral desde esta perspectiva que, aunque es muy personal, tiene incidencias colectivas en el grupo de trabajo muy significativo.

Afrontamiento del Estrés: Término que hace referencia a los esfuerzos de carácter conductual y cognitivo que realizan las personas para poder contrarrestar las causas generadoras de estrés y malestar psicológico que lo acompaña. Normalmente toda persona posee dentro de sí misma, la capacidad de entrar en una lógica de esfuerzo personal Resiliente, es decir encontrar en sí mismo los recursos naturales para hacer frente a problemas que están en lo cotidiano y la normalidad de la vida o dicho de otra forma la capacidad de afrontar de manera adecuada las diferentes situaciones que pueden causar estrés negativo. En términos de normalidad, sentido común y de buena salud mental, toda persona debe tener recursos para ser utilizados cuando se requieran y que se vuelven a su favor de manera satisfactoria; cuando en su momento sabe echar mano de ellos; cuando los afanes cotidianos así lo ameriten; es decir, no esperando mucho tiempo a que el problema o situación percibida como tal lo amerite o se complique.

Creencia: Estado mental, representacional en su carácter, que toma una proposición (sea ésta verdadera o falsa) junto a factores motivacionales, en la dirección y control del comportamiento voluntario. Usualmente es tomada como el estado cognitivo primario, Otros estados cognitivos (p. e. conocimiento, percepción, memoria, intención) son una combinación de las creencias con otros factores (p. e. verdad y justificación en el caso del conocimiento). Cuando se habla de creencia, puede referirse a un estado mental particular que ocurre en el creyente, o el contenido proposicional en sí, (Consuegra, 2010, p. 62). Las creencias pueden influir significativamente en las conductas de las personas aunque estas no necesariamente sean verdaderas, basta que el sujeto tenga vagos elementos para que surja una creencia. Esto es muy común en el plano de la religión y sus expresiones, pero se puede generalizar prácticamente a todos los ámbitos de la vida en sociedad, es decir, se puede tener creencias de prácticamente todo lo que concierne a la vida de las personas en sociedad, ámbitos laborales, etc.

Competencia: Desde el punto de vista social, proceso por el cual los individuos realizan esfuerzos por sobrepasar a otros en la consecución de unas metas, (Blázquez, 1997, p. 74). Resulta importante trazarse metas en la vida y poder concretarlas a lo largo de las diferentes etapas de la vida y, en este sentido, una de la más importante es construir competencia en la vida de cara a la posibilidad de crecer, de superar el reto de ser mejor que otros en la dinámica de la educación formal.

Cognición: Valoración de acontecimientos hecha por el individuo y referida a eventos temporales pasados, actuales o esperados. Pensamientos o imágenes de los que podemos ser conscientes o no. Según Beck, en el sistema de cogniciones de las personas se pueden diferenciar: 1) Sistema cognitivo maduro: hace referencia al proceso de información real. Contiene los procesos que podemos denominar como racionales y de resolución de problemas con base en contrastación de hipótesis o validación, (Consuegra, 2010, p. 45).

Conciencia Del latín cum (con) y scire (saber), darse cuenta de algo, actitud de vigilancia, de estar despierto. Los griegos disponían del término sineidesis (conciencia de los propios actos), o autoreflexión, desdoblamiento del yo, que San Agustín expresó con la frase latina scio me agere (tengo conciencia de saber) o scio me agere (tengo conciencia de mi obrar) (Blázquez, 1999, p. 78). Por conciencia se expresa la capacidad propia del sujeto, de saber, darse cuenta de su obrar, de las consecuencias de su actos y la trascendencia que estos pueden tener en su propio obrar; de las consecuencias de sus actos y la trascendencia que estos tener en su propio obrar, ya sea en el ámbito laboral, personal y social. Solo los seres humanos tiene esta característica, ninguna creatura en la tierra la posee.

Clima Laboral: (Entorno de trabajo saludable) “Un Entorno de Trabajo Saludable, es un lugar donde todos trabajan unidos para alcanzar un visión conjunta de salud y bienestar para los trabajadores y la comunidad. Esto proporciona a todos los miembros de la fuerza de trabajo, condiciones físicas, psicológicas, sociales y organizacionales que protegen y promueven la salud y la seguridad. Esto permite a los jefe y trabajadores tener cada vez mayor control sobre su propia salud, mejorarla y ser más energéticos, positivos y felices.” (p. 43) en este contexto se debe de aludir a los Entornos laborales saludables. Quizá esta realidad es muy difícil encontrarla en una sociedad que está profundamente polarizada e históricamente dividida, una sociedad en donde se han usado sistemáticamente recursos para propiciar la de división puesto que de ella se sacan ventajas por parte de sectores que se lucran, ostentan

poder y obtiene las condiciones para mantener la sociedad; eso por un lado. Además es importante de que los colectivos de trabajadores de la educación llámesse docentes o profesores universitarios tomen conciencia y se empoderen de esta posibilidad a fin de que se convierta en realidad para bien de su rol y del colectivo universitario del cual son parte. En esta lógica el trabajar unidos se vuelve todo un reto puesto que existen condiciones históricas que lo dificultan seriamente.

Depresión: La depresión o melancolía, es una alteración del tono del humor hacia formas de tristeza profunda, con reducción de la autoestima y necesidad de autocastigo. (Galiberti, 2010, p. 300). Se entiende que esta realidad puede llevar al sujeto a perder sus deseos de hacer adecuadamente lo que normalmente hace con entusiasmo; a perder de vista el trabajar por ser creativo y perder su valía personal hasta límites que pueden atentar contra su propia integridad personal.

La teoría cognoscitiva de A.T. Beck: invierte el cuadro sintomatológico de la depresión y considera que las distorsiones de la cognición, el pesimismo exagerado y los auto reproches no realistas son las causas, y no las consecuencias, del estado depresivo, Desde expectativas negativas respecto al ambiente, una opinión negativa de sí mismo y expectativas negativas para el futuro. De esto se deriva que de la depresión se sale corrigiendo la cognición de las propias experiencias y la distorsión del concepto del sí. (Galiberti, 2010, p. 304).

Discernimiento: Del latín discernere (diferenciar, deliberar). El hombre a diferencia del animal que responde siempre de la misma manera ante un determinado estímulo, tiene la capacidad de discernir; es decir, de elegir su respuesta o de no responder. Saber discernir es ser capaz de tomar decisiones, críticamente, desde la propia libertad, (Blázquez, 1997, p. 119). Esta habilidad suele ser menospreciada o poco valorada; además de que el sistema formal de educación no la tiene a bien: no se enseña al profesional a discernir los problemas cotidianos y con ello a tomar las mejores decisiones de la vida ante los múltiples problemas que pueden existir en el día a día sea este interpersonal, laboral o social,

Dios: En el griego Theos y el latín Deus. El concepto de los theoí, los dioses, como fuerzas misteriosas sagradas, y de cuyo poder depende la naturaleza en toda su extensión, está en todas las religiones primitivas. En el pensamiento griego filosófico (Platón, Aristóteles): Dios es el arquitecto supremo, ser inmaterial. Acto puro, motor inmóvil, el constitutivo metafísico de la naturaleza. Para Descartes es la sustancia infinita, garantía suprema de la veracidad del

conocimiento, (Blázquez, 1997, p. 118). No se pone en duda que este constructo más que un simple concepto está de manera muy generalizada en todas las culturas. Dios es la realidad implícita en la conciencia de todo ser humano a la cual se recurre aunque no se enseñe. Está en nuestra cultura con más razón teniendo una tradición profundamente cristiana, se avoca a él ante cualquier dificultad, resulta sumamente difícil pronunciarse exento de esta relación indistintamente se profese una u otra religión. Filosóficamente La segunda subraya la relación de Dios con respecto al mundo. Por eso Dios es visto según esta idea como un absoluto, como fundamento de las existencias, como causa primera, como finalidad suprema, etc. (Mora, 1956, p. 465).

Estrés: Intensa reacción emocional a una serie de estímulos externos que activan respuestas fisiológicas y psicológicas de naturaleza adaptativa. Si los esfuerzos del sujeto fallan porque el estrés supera la capacidad de respuesta, el individuo es vulnerable a la enfermedad psíquica, la somática o ambas. El término, ampliamente usado también en el lenguaje común con significados con frecuencia opuestos entre sí. Lo introdujo en biología W.B. Cannon, pero sólo más tarde tuvo una definición unívoca gracias a H. Selye, según quien “el estrés es la respuesta no específica del organismo a cualquier requerimiento efectuado por éste”, (1971, p. 452- 453).

Acá es necesario aclarar Según Selye que el estrés no puede ni debe ser evitado porque constituye la esencia misma de la vida; por lo tanto no es una condición patología del organismo, aunque en algunas circunstancias puede producir patología, como sucede cuando los estímulos actúan con gran intensidad y por largos periodos, (Umberto, 2002, p. 452).

Esta aclaración que hace Selye es de mucha importancia porque en términos generales se suele ver a la ligera el estrés como enfermedad, como una dolencia de la cual no se debería ser susceptible además, se experimenta vergüenza al tener esta dolencia ya que posee síntomas prodrómicos y por el otro se relativiza de tal manera que se habla de tal forma de la misma como si no causara ningún daño, como si no hay que tomarlo en cuenta para nada, como que su presencia en la vida del sujeto, no es importante, hay que dejarlo u omitirlo, pues no tiene importancia.

Por otro lado el Estrés visto como enfermedad hace referencia a cualquier situación que crea una demanda más grande al organismo del sujeto que llega a vivir con estrés, el estrés puede ser psicológico (la presión de mi entorno), físico (una fuerte demanda para mi cuerpo

creada vinculada a mi trabajo, al deporte, al calor o la frío, etc.) químico o bioquímico (toma de medicamentos, quimioterapia, cambio hormonal) el estrés en sí mismo es menos importante con respecto a la reacción así él.

Puede ser positivo estimulante o creativo tanto como amenazador para el cuerpo. El estrés puede ser considerado como una dolencia o enfermedad y llegar a provocar problemas en la salud de la persona tal que, la misma se complique significativamente, tanto así que le complique sus rutinas o que se tenga que alejar de las mismas por algún tiempo. También este puede ser positivo en tanto que motiva a realizar actividades con más entusiasmo y energía, pero lo más importante es que su negatividad está asociado a la reacción que el sujeto tiene ante el mismo y su reacción a las situaciones que particularmente le toca vivir; es decir, la percepción que se tenga de los hechos que acontecen en la vida de la persona pudiera acentuar este más o menos.

Educación: La raíz etimológica del concepto educación posee dos acepciones: la primera etimología es del latín: "EDUCERE", de ex, fuera; ducere: llevar, por lo cual Pestalozzi señala: "la educación es desarrollo", (Picardo, 2005, p. 92). Importante visualizar que este sentido de la educación permite al ser humano desarrollar sus potencialidades al punto de que pueda realizar sus expresiones más bellas y sublimes, aquellas que le permitan ser un ser en el sentido más especial del termino o el más evocativo, desarrollar plenamente lo que está llamado a desarrollar yo diría que en el caso de la Universidad que es de alguna manera el culmen de un proceso en la vida sumamente largo, sumamente prolongado.

Enfoque Gestáltico: (Teoría Gestalt). Se llama así a la aplicación del punto de vista de la Gestalt a la fisiología, especialmente a la neurofisiología. El desarrollo de la teoría de la Gestalt fue impulsado por la escuela de Berlín (Wertheimer, Kofka, Kohler). Los principios fundamentales afirman que los procesos psíquicos y psicofísicos que se corresponden tienen en común ciertas propiedades formales que no constituyen cualidades concretas, sino relaciones y estructuras abstractas. La igualdad de estructuras entre los procesos psíquicos y los procesos psicofísicos se denominan isomorfismos. Se puede citar como ejemplo de isomorfismo la correspondencia que existe entre determinadas relaciones entre figura y fondo en la percepción y ciertas diferencias de potencial eléctrico en la corteza cerebral.

Entrevista: En términos generales, la entrevista ha sido definida como una conversación seria que se propone un fin determinado distinto del simple placer de la conversación

(Binham y Moore, 1959). En un sentido más restringido, Maccoby y Maccoby (1954) conciben la entrevista como un intercambio verbal, cara a cara, entre dos o más personas, una de las cuales el entrevistador, intenta obtener información de las otras personas. (Domínguez, 1997, p. 84). Este instrumento ha permitido recabar información tal que ningún otro puede obtener en cuanto que de alguna manera permite interactuar con los informantes de manera puntual y veras a fin de tener los datos de primera mano y actualizados en el tiempo y el espacio presentes. Permite abordar las interrogantes de manera creativa a fin de que los informantes se expresen de manera amplia y con los detalles necesarios para que el tópico de la pregunta quede ampliamente desarrollado...entrevista semiestructurada (existe cierta orientación detallada sobre las cuestiones a tratar, pero tanto el entrevistador como el entrevistado poseen libertad para la formulación de las preguntas y respuestas respectivamente (Domínguez, 1997, p. 84). Esta modalidad de la entrevista permite recrear en lo posible el tópico general que aborda el ítem, planteando otras preguntas que suman información al primer cuestionamiento realizado al punto que se ampliar la información superando las posible nuevas interrogantes que la primera presenta no considerado inicialmente, el informante tiene la oportunidad de ampliar la más que pueda el tópico abordado desarrollando ampliamente y con menos limites que el ítem inicial.

Estrés Laboral: Es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación. (OMS 2004 p. 3). Se entiende que un contexto particular puede alterar a cualquier persona, no se diga si éste es el laboral en donde diariamente la persona está expuesta a situaciones comunes y a lo mejor de cuando en cuando a situaciones nuevas y esto dependiendo de la particularidad de estos contextos, así entonces el estrés laboral está supeditado a esos contextos de trabajo en donde incluso las rutinas repetitivas pueden provocarlo sobre todo si la persona trabajadora no está en la disposición de afrontarlo saludablemente.

Estrés Negativo (Distrés): Si las demandas del medio son excesivas, intensas y/o prolongadas, aun, y superan la capacidad de resistencia y de adaptación del organismo, le llamamos Distres o mal estrés (<https://evaluacioninstitucional.idoneos.com>)

El ser humano tiene una condición de equilibrio natural la cual le permite responder de forma normal, espontánea y cotidiana. Esta manera de respuesta puede verse alterada por diversas

situaciones que pudiendo ser muy intensas sacan del equilibrio homeostático al sujeto si este no es capaz de afrontarlas resilientemente, sobre todo si estas son extremas tanto negativas como positivas, es decir que el estrés puede convertirse en negativo si la persona no es capaz de mantener un condición de equilibrio y control llevando a la persona a una situación dañina e incluso enferma por la posibilidad de somatizar (fatiga, palpitaciones, sudor, nerviosismo, deseos de llorar, irritabilidad, preocupación excesiva, dificultad para tomar decisiones, lentitud en el pensamiento y/o tics nerviosos.) las situaciones del diario vivir.

Homeostasis: (etimológicamente: estado de equilibrio), proceso consistente en la ausencia de desniveles, que de existir supondrían una tensión. Existen ciertas necesidades que se satisfacen homeostáticamente, pues al obtenerse la meta buscada, la tensión se vuelve cero, es decir, se disipa. Pero no toda necesidad se regula según un principio homeostático, existiendo algunas que promueven activamente la desnivelación (ver Teoría del nivel de estimulación óptimo) y en consecuencia no buscan lograr un estado de distensión. (p. 166) Por la homeostasis se entiende que el organismo humano logra llegar a una situación de equilibrio tal que todas sus funciones fisiológicas y psicológicas están en perfecto funcionamiento y no causan ningún problema al accionar y lo contrario supone problemas al punto de alterar procesos tan vitales y comunes con el de proceso del dormir apropiadamente.

Equidad En latín *aequitas*, *aequus* (igual), En la mitología griega, divinidad hija de Zeus y de Temis. Significa justicia, rectitud en la distribución de las cosas, pero aplicada con moderación. Es decir, la equidad es la conveniente moderación y liberalidad que inclina al juez a hacer un uso humano del derecho. (Blázquez 1997 Pág. 139) A partir de este constructo entendemos que las cosas deben de ser dadas según corresponda a cada cual su parte, sin condiciones algunas basta ser parte de un todo, de un colectivo y por ese hecho se tiene el derecho de y la oportunidad de recibir lo propio, sin mayores consideraciones que aquellas que otorgan el rol del cual se está investido, por la equidad cada quien es merecedor de atributos, de dones, responsabilidades iguales como todos los que están investidos de un mismo cargo por la cualidad de iguales e igual rol o desempeño.

Homeostasis (2), término que designa la regulación del equilibrio del medio interno y en general de toda la actividad del organismo. En la teoría cibernética, es el proceso de mantenimiento de la organización del sistema a través de feedback negativo. Por ejemplo, el incremento de la intensidad de las discusiones entre una pareja parental puede ser detenido por la demanda de ayuda de un hijo sintomático (por ejemplo, mediante la manifestación aguda del síntoma). De esta forma, el feedback negativo que proporciona el síntoma mantiene la organización del sistema familiar impidiendo que las discusiones entre la pareja parental alcancen un punto de ruptura (Consuegra, 2010, p. 143).

Homeostasis: Término que introdujo W.B. Cannon para indicar la tendencia del organismo a mantener su equilibrio (v., § 1) y a conservar sus características morfológicas y fisiológicas frente a los desequilibrios que pueden estar determinados por variaciones internas-externas que, en caso de no ser compensadas, entrañarían la desintegración del organismo, (Umberto, 2002, p. 570). Debe de entenderse con este término el estado de equilibrio que el cuerpo humano es capaz de establecer por sí mismo de manera natural, mostrando con ello su normalidad y en consecuencia la capacidad que posee de funcionar apropiadamente aun ante situaciones adversas o dificultosas; es decir, a pesar de los sucesos que puedan acontecer el cuerpo humano es capaz de funcionar sin dificultades mayores y volver inmediatamente a su funcionamiento estable y normal.

Humanidad: Del Latín humanitas, el mayor de los grupos sociales. En ocasiones ha adquirido una connotación utópica: el ideal de la humanidad o unión del género humano en el amor y el respeto a la dignidad del hombre (Blázquez, 1997, p. 226). Entender este constructo nos lleva necesariamente a trascender en el amor y la realidad de ser valioso por el simple hecho de ser humanos, de ser personas, ello permite trascender las relaciones interpersonales a propósito de la humanidad.

Insight: (in, interior, sight, visión). Anglicismo que refiere al acto de comprensión súbita, y que se encontraría relacionado con el aprendizaje que los gestálticos denominaron reestructuración de campo. En ocasiones se alude onomatopéyicamente al fenómeno “ahá!!”, para describir un insight o haber resuelto un problema. (Cosacov, 2007, p. 183) Por esta realidad en psicología se debe entender la posibilidad que el sujeto tiene de entender que hacer ante determinada problemática y poner en acción toda la gama de alternativas que pudiese tener luego de discernir de entre las mejores la más eficaz al problema que aqueja el

momento, sabiendo que deberá asumir las consecuencias en este caso de su actuar a propósito de dar salida a su problemática o dicho brevemente: ¡eureka ya encontré la solución,¡

Introspección: Proceso mental a través del cual el sujeto observa atentamente sus propias experiencias. / Observación que el individuo hace de su propio mundo interior, la cual se puede hacer en el momento inmediatamente posterior del hecho psíquico o en los intermedios. Este método tiene como gran ventaja que permite conocer en la forma más aproximadamente directa que es posible los procesos psíquicos más íntimos, en especial los afectivos (V. Conciencia). (Anaya, 210, p. 164). Por este proceso se entiende que toda persona debería ser capaz de descender a su interioridad y ser capaz de verse a si misma en sus actos cotidianos y, desde esta observación, si es necesario, discriminarlos y cambiarlos si es oportuno a la particular situación que pudiese estar viviendo.

Psiconeuroinmunología (PNC): Campo que estudia la interacción entre el estrés por un lado y la actividad inmunológica, endocrina y del sistema nervioso por el otro (Feldman, 2006, p. 426). Es muy importante el aporte de esta disciplina puesto que ella establece una relación muy íntima entre la capacidad inmunológica del cuerpo humano y el sistema nervioso endocrino por otro a propósito de establecer como están íntimamente ligados en las respuestas que se suscitan a partir del estrés negativo en cualquier persona.

Mecanismo de Afrontamiento: (estrategias de afrontamiento): Son todos aquellos recursos que la persona puede utilizar a fin de hacerle frente a situaciones que pudiesen hacerle daño de alguna manera, o crearle situaciones complicadas a su psique personal, estos mecanismos se puede decir están en su capacidad natural para resolver los problemas “Resiliencia” o pueden ser aprendidos a lo largo de sus múltiples experiencias en la vida “habilidades sociales” asertividad. Dentro de la perspectiva cognitivo conductual se puede entender el afrontamiento de dos formas: uno aquel que permite utilizar recursos cognitivos percepción, memoria el procesamiento de la información, etc. se sabe que en ello pueden intervenir diferentes variables de personalidad de cara a diferentes estilos de personalidad. Y otro supeditado a la capacidad del individuo a abordar un nuevo proceso de intervención dependiendo del tipo de situación que le toca vivir en tal o cual momento.

Meritocracia: “...del latín Mereor, merecer, ser digno, hacer el esfuerzo; se trata de establecer un nuevo sistema de poder organizacional educativo basado en la eficiencia y eficacia, de cumplir los objetivos, metas y tareas con el máximo de calidad y excelencia,

buscando la innovación...” (Escobar Baños 2005). Dentro de esta lógica de la Meritocracia toca trascender otras motivaciones en la educación universitaria salvadoreña a fin de que realmente prevalezcan motivaciones referidas a aspectos formales de educación y no motivaciones ajenas a estos procesos o lo que es peor intenciones mezquinas o ajenas al rol se espera que se realice en el contexto del aula y además de las diversas atribuciones que se le encargan. En ese sentido la vocación, preparación académica, la experiencia acumulada en el campo cuentan significativamente mucho.

Maestro a: La raíz etimológica de Magíster (Maestro(a)) nos remite a dos raíces latinas: Magis (adverbio de cantidad) que significa más y Magnus que se traduce como grande, es decir, doblemente grande; asimismo, según estudios filológicos el concepto Magister en latín antiguo estaba asociado a Minerva (Minerva o Palas) Diosa de la sabiduría. (Picardo, 2005, p. 251). Debe entenderse que el Maestro además de ser portador de conocimientos propicios a su profesión y especialización debe ser un ente por demás capaz de acumular sabiduría que no solo la da la profesión sino la experiencia y un talante particular que lo confronta con la búsqueda de la verdad en sí mismo, en los demás y la realidad en general.

Hay que destacar que hay muchos profesionales en la Universidad El Salvador que tiene esta especialización que los faculta y les da la preparación y calificación para ejercer la docencia a nivel superior, aunque a lo mejor la mayoría no la tiene y por el área de trabajo y especialización no son profesores de carrera.

Ser maestro o maestra en la sociedad actual tiene grandes implicaciones éticas, veamos algunas razones; en primer lugar, una tarea indelegable es la búsqueda de la verdad a través del proceso de enseñanza aprendizaje como fin último de la educación; en segundo lugar, el maestro está llamado a “enseñar a aprender”, lo que supone asumir los retos apuntados por Jaques Delors (aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir); en tercer lugar, el maestro debe tener como punto de partida de su agenda didáctica y pedagógica la comprensión humana total y su entorno ecológico; en cuarto lugar, superadas las visiones lancasterianas y bancarias, el maestro debe ser generador, inspirador y mediador de nuevos conocimientos; en quinto lugar, desde la perspectiva social y cultural, el maestro o maestra debe ser un modelo genuino de las creencias y valores necesarios para la sociedad del conocimiento y la democracia; en sexto lugar, el maestro debe ser un amigo comprensivo

que paulatinamente erradique los grandes males del fracaso escolar...es posible que existen muchas razones más.

Normalidad: Este término de normalidad es uno de los que particularmente tiene una dificultad sumamente grande a la hora de definirlo puesto que le va en si mismo una carga de subjetividad tal, que su sentido concreto no es fácil de precisar, sin embargo es necesario hacerlo puesto que es un elemento que difícilmente se puede prescindir de el a la hora de hacer un abordaje de la realidad del estrés en la vida practica de cualquier sujeto no se diga en el ejercicio de la una tarea tan compleja como el la docencia.

Es importante considerar acá la normalidad como un criterio de discernimiento que permite establecer parámetros de valides para considerar que algo o una realidad dada es vista como eso: criterio de discernimiento y por tanto válido, es decir, tomado en cuenta para dar algo como importante. Para ello no se debe prescindir de aspectos estadísticos, los juicios de valor, la capacidad que tiene las personas para adaptarse y además, lo creativo y estético es decir, la capacidad de buscar nuevas soluciones a los conflictos que se suceden. Es un criterio relativo y sólo se puede medir en un contexto histórico que abarque un espacio y un tiempo específico. Para valorar la normalidad de las gentes se utilizan varios criterios: 1) Estadístico. Tiene la ventaja de que es fácil de medir. Sin embargo, implica la enorme desventaja de que no siempre lo frecuente puede considerarse normal; 2) Basado en juicios de valor (Consuegra, 2010, p. 203).

Profesor: Voz latina: Profesor-oris = maestro o persona que ejerce la docencia. Su origen etimológico es Profeitor-eri que significa profesión y que también se traduce bajo la acepción de confesar, ejercer, practicar delante de todos (pro-feitor) o también hablar, decir, etc, (Picardo, 2005, p. 313). En este estudio se hace referencia a la persona que en el ámbito de la universidad ejerce activamente y en calidad de especialista de la docencia; en el particular, no siempre son docentes de profesión, aunque en los últimos años se ha recibido un curso para aprobarles ejercer la docencia, aunque su primera profesión no sea la docencia, es el caso de Médicos, Psicólogos, Ingenieros, Abogados, etc.

Propedéutico: Referente a la enseñanza: adjetivo relativo a la propedéutica, enseñanza preparatoria o previa al estudio de una disciplina. (Picardo, 2005, p. 316). En este sentido todo estudiante que inicia la universidad debería de tener una etapa de preparación que lo faculta y le da los insumos que no ha adquirido en el bachillerato para poder desempeñar la

tarea de estudiante universitario de la manera más eficiente y que no pierda su tiempo “probando” si la carrera profesional en la cual esta o le han colocado es la correcta.

Religión: Además del significado habitual, geográfico, de parte de un territorio con las mismas características, étnicas, etc., tiene una significación filosófica y sociológica, como esfera o estrato determinado de la realidad. (Blázquez, 1997, p. 424). Este fenómeno es referido a un ente que dentro de la sociedad puede alcanzar niveles de aceptación por parte de un colectivo tal que sea significativamente importante, en el los colectivos humanos encuentran una fuente de búsqueda de la verdad que coincide con muchos individuos en ese sentido puede tener su ámbito filosófico y además profundamente antropológico.

Religiosidad Modo concreto de vivir la religión (Blázquez, 1999, p. 429). Hay muchas formas o modos de vivir la adhesión a una religión específica, ya sea esta la religión católica o protestante o una de las religiones históricas, Budismo, Islam, Hinduismo u otra no católica y no precisamente histórica y esta es tan variada como seres humanos existen en una sociedad concreta y particular.

Secularismo: En su esencia, el secularismo separa y opone al hombre con respecto a Dios; concibe la construcción de la historia como responsabilidad exclusiva del hombre, considerado en su mera inmanencia Se trata de una explicación del mundo según la cual este último se explica por sí mismo, sin que sea necesario recurrir a Dios (Puebla, 1979, p. 131). Hay una tendencia muy generalizada en los últimos años de asumir posturas seculares sobre todo en el mundo intelectual y está motivada por razones que a veces es difícil de explicar, puesto que quienes la ostentan no precisamente la razonan como puede ser en el llamado primer mundo, donde aquellos que la protagonizan y la sustituyen por el ateísmo práctico saben argumentar muy bien su secularismo.

Síntoma: Signo, característica, manifestación, a base de la cual se infiere una conclusión. Son síntomas en psicología y psiquiatría, por ejemplo., determinados modos de conducta o actos indicativos de procesos psíquicos o cualidades. También se llaman síntomas las manifestaciones que permiten inferir hechos futuros. (Dorsch, 1981,p 908). En muchos casos desde la perspectiva psicológica lo primero que se puede observar del sujeto son los síntomas puesto que ellos suelen estar muchas veces a flor de piel y a veces porque este no ha tomado conciencia del porqué de su actuar que puede estar motivado por situaciones ajenas a su particular forma de proceder en el día a día.

Somatización (psicosomático): Relativo, al mismo tiempo, tanto al componente psíquico o mental de la personalidad como al orgánico. / Aunque hay diversas acepciones sobre este término, algunas concepciones tienen algo en común, y entre ellas, la más destacada es la idea de que cuando un elemento traumático produce un grado de desorganización que sobrepasa la capacidad efectora del aparato psíquico para dominarla y/o resolverla, es en el nivel somático donde se produce la respuesta (Consuegra, 2010. p. 228).

Salud Mental: La salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad (OMS, 2001, p. 1). Ser consciente de las propias capacidades debe de ser un ideal a alcanzar en todo ser humano maduro y que a estas capacidades es capaz de integrar armónicamente los retos que el día a día le ofrece, y aportar en su espacio vital de la manera más efectiva y Resiliente posible. Es decir ser capaz de encontrar recursos en sí mismo para transformar su ser saludablemente desde lo propio, desde los recursos que la naturaleza ha dotado a cada persona es parte importante de la salud mental de cualquier persona.

Subjetividad Cualidad de lo que existe solamente para el sujeto, para la conciencia del que lo experimenta. Es una característica esencial de los procesos psíquicos, que solo por el sujeto son conocidos directamente (Dorsch, 1981, p. 925). Esta realidad abre a la persona al encuentro con el otro sin dejar de lado antes el encuentro consigo mismo. Dicha cualidad o característica propia del ser humano comunica y aunque es muy personal e interna se puede evidenciar en las actitudes que a diario pueda tener tal o cual persona de cara a relacionarse con los otros en su mundo de relaciones intrapersonales, interpersonales, laborales, familiares y sociales en general.

Resiliencia: Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e, inclusive, ser transformado por ellas (Grotberg, 1995, p. 9). Esa capacidad de cada persona posee de hacer frente a aquello que la cotidianidad le ofrece; aquello que en principio puede tener dificultades porque es nuevo y no se estaba preparado; aquello que puede surgir en el día a día de las relaciones interpersonales comunes o bien dadas en un espacio laboral constantemente, eso es resiliencia. Por otro lado, La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la

propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994, p. 9). No estamos exentos los seres humanos de vivir situaciones que nos lastimen, situaciones que pongan en riesgo nuestra integridad mental, ante ello estamos dotados de esa capacidad de hacer frente casi todo tipo situaciones no obstante lo difíciles que puedan ser esto en el plano de lo normal cotidiano. Pero por otro lado esta capacidad también permite aprender, echar mano de nuevos elementos ante situaciones que se suceden, que son nuevas, que no se está preparado para enfrentarlas. Quizá acá pueda existir alguna de ellas, nueva del todo o en parte. Para ello la resiliencia prepara y da nuevos insumos y dota de la capacidad de estar creciendo constantemente, de ser otros, renovados, después de situaciones críticas o difíciles.

Religiosidad Popular Por religión del pueblo, religiosidad popular o piedad popular se debe entender el conjunto de hondas creencias selladas por Dios, de las actitudes básicas que de esas convicciones derivan y a las expresiones que las manifiestan. Se trata de una forma o de la existencia cultural que la religión adopta en un pueblo determinado, (Puebla, 1979, p.133) Esta forma de actuar tiene manifestaciones variadas y funde su expresión en las tradición cristiana católica, puesto que fue ella la primero con quienes los pueblos originarios tuvieron contacto hace más de quinientos años. Está inscrita en el inconsciente colectivo de todo un pueblo que en el presente se ve influenciado por otros movimientos que se hacen llamar cristianos.

Vocación: Del latín vocare (llamar), llamada la realización del yo íntimo de cada uno. El término lo emplea Ortega al definir la vida como un “quehacer” o tarea diaria. Como no se nos da hecha, sino que el hombre tiene que hacer su vida, esta tiene un carácter “misivo” y el hombre está llamado (vocación) a realizar con fidelidad su yo íntimo, no de golpe, sino a lo largo de su vida (Blázquez, 1997, p. 520). Abordar este constructo resulta importante sobre todo porque en él se plasma un aspecto muy importante y trascendente para la vida de cualquier ser humano, es más su vida en cuanto que existe debería de estar marcado por la vocación en cuanto primer llamado a existir a vivir y vivir de una manera tal que pueda sentirse bien consigo mismo, con el entorno del cual es parte y además con aquellos con los cuales le toca compartir su existir. Es en este sentido que la mayoría de veces no se ve la

vocación llevada al ámbito de una profesión con la cual el ser se proyecta de una forma muy particular hacia la vida en sociedad, no solo es complicado , sino que además no se está partiendo de una premisa que en el común del actuar no solo debería de ser importante, sino que además debería de ser esencial en cuanto que es a partir de la vocación que se puede y debe dar una autentica interacción con el mundo, en la lógica de interactuar con este a través de gestar las acciones oportunas a fin de realizarse en el actuar cotidiano de la sociedad, por otro lado en esta lógica de la vocación esta vida en sociedad que amerita una proyección funcional no parte de ese deseo de servir y con ello de vivir feliz, haciendo no solo lo que gusta sino aquello con lo cual ese ser se expresa con una profesión o ejercicio particular. Por tanto la vocación debería de permitir servir realizando las expectativas existenciales sublimes que lleven a aquel que ostenta una profesión a ser feliz con lo que hace, servir con utilidad y sentirse bien haciendo lo que hace, aunque no necesariamente reciba una remuneración económica; aunque se sabe que por lo complejo de la organización de las sociedades es necesario tener dicha remuneración.

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de investigación

La investigación se realizó de acuerdo al **enfoque mixto** porque este permite recolectar y relacionar datos cuantitativos y cualitativos a fin de responder las preguntas de investigación relacionadas a las variables *estrés y práctica educativa* en los docentes universitarios. El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema (Sampieri, 2006, p. 755). Las variables se midieron a través de dos instrumentos estandarizados cuyas respuestas son de tipo cualitativo y se convertirán en variables cuantitativas para poder explicar el comportamiento de éstas mediante el análisis estadístico descriptivo. No obstante, los hallazgos se considerarán como resultado de horizonte interpretativo.

3.2 Tipo de estudio.

El tipo de investigación que se considera es **exploratoria** ya que el objetivo es indagar sobre la relación de las variables **estrés negativo y práctica educativa** de los docentes universitarios. Además, no se ha estudiado anteriormente en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente la relación que pueda existir entre las variables anteriormente detalladas.

El diseño de la investigación es **no experimental** ya que no se manipularán las variables en estudio y se recopilará la información en el escenario natural en donde se encuentran los docentes universitarios que es la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

3.3 Población y muestra

La población en estudio son 28 docentes del departamento de Ciencias Sociales de tiempo completo. Se trabajará con una muestra de 9 docentes Informantes, 1 del área de Filosofía, 2 de Psicología, 2 de Sociología, 2 de educación y 2 de letras que han sido seleccionados de acuerdo al criterio del investigador por lo que el muestreo utilizado es el **muestreo no probabilístico** ya que no se han escogido aleatoriamente a dichos docentes porque se consideraron los siguientes criterios: Docentes a tiempo completo, cubrir todas las disciplinas

del departamento de ciencias sociales, muestra pequeña dado que se utilizaron instrumentos de corte cualitativo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Para la recopilación de la información se utilizó las técnicas: **La encuesta y la entrevista**, cuyos instrumentos son respectivamente **el cuestionario y el protocolo de entrevista**.

3.4.1 Técnicas.

- **La encuesta.**

Se utilizó la encuesta, pues se les aplicó un cuestionario a los docentes para determinar el nivel de estrés negativo que genera la práctica educativa y otra para conocer los diferentes tipos de afrontamiento para manejar dicho estrés.

- **La entrevista**

Se entrevistó a los 9 docentes que forman parte de la muestra para identificar las posibles causas que genera el estrés negativo y si este tiene relación con la práctica educativa.

Técnicas

Se utilizaron para recabar datos dos instrumentos estandarizados Estrés Docente Escala ED – 6 que permitirá determinar las casusas que provocan el estrés en los docentes y un Cuestionario de Afrontamiento del Estés CAE que arrojó la información pertinente a propósito de cómo, los docentes afrontan el estrés y cómo, lo resuelven satisfactoriamente o insatisfactoriamente, (Ver cuadro 4 B). Además se usó una entrevista semiestructurada que permitió recabar la información ampliada de como el docente resuelve en el día a día el hecho de vivir una experiencia de estar estresado en su entorno de trabajo, (Ver cuadro 4 C).

3.4.2 Instrumentos Fundamentalmente se utilizaron dos test estandarizados: Un cuestionario de afrontamiento del estrés y una escala para determinar el Estrés Docente Escala ED – 6. (Ver cuadro 4 A)

IV. ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El análisis y el procesamiento de la información se sustentan por el vaciado de la información de la entrevista semiestructurada y su análisis y también el procesamiento de las respuestas obtenidas en los dos cuestionarios estandarizados uno referido a los mecanismos de afrontamiento y el a determinar el nivel de estrés docente.

DATOS DE INSTRUMENTO ED – 6 ESTRÉS DOCENTE

Anexo 1 ED 6

Facultad CCSS

Informante 1 Masculino

Tiempo de Docencia 27 años

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
Ansiedad	95	95	Alta
Depresión	50	95	Alta
Creencias desadaptativas	48	95	Alta
Presiones	49	95	Alta
Desmotivación	60	95	Alta
Mal afrontamiento	41	95	Alta
Estrés docente	343	95	Estrés docente alto

Anexo 1 A/ Informante No 1 Resultados del test ED – 6

Los resultados de este informante No 1 evidencian estrés y que sin duda en el momento de la prueba tubo manifestaciones Psicofisiológicas (trastornos del sueño, somatizaciones, miedo,etc) del mismo además por poseer un nivel alto en relación a las presiones es sumamente susceptible a las mismas, esta desmotivado y tiene una serie de creencias que lo hacen un sujeto desapatado a ciertas situaciones del entono laboral y como lo muestra los resultados posee una capacidad inapropiada para afrontar (solucionarlas, o hacerles frente) las adversidades laborales de su particular entono docente.

El estrés docente que se evidencia en este informante es Alto.

Sección 1 Ansiedad Anexo 1 A 2 Ítems	Total				
	Acuerdo			Desacuerdo	
Sujeto 1					
Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales					5
Recurso al consumo de sustancias (tila, fármacos, etc.) para aliviar mi malestar.					5
Al pensar en el trabajo me pongo intranquilo					5
Me paso el día pensando en cosas del trabajo					5
Me acelero con cuestiones laborales que realmente no son tan urgentes					5
En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso.					5
La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño.					5
Me perturba estar expuesto a cambios en el trabajo sobre los que no tengo ningún control.					5
Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar					5
La tensión laboral hace que visite el baño con más frecuencia de la normal.					5
Creo que los problemas laborales están afectando mi estado de salud físico.					5
Ante los problemas en el trabajo noto que se me altera la respiración					5
Hay tareas laborales que afronto con temor					5
Debería de actuar con más calma en las tareas laborales					5

En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que me entren sudores fríos.					5
Los problemas laborales me ponen agresivo					5
Pierdo fácilmente la paciencia con las cosas del trabajo					5
La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios.					5
En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que se me acelere el pulso.					5

Sección 2 Depresión Anexo 1 A 3 Sujeto 1	Total				
	Acuerdo				Desacuerdo
Ítems					5
A menudo siento ganas de llorar					5
Me entristezco demasiado ante los problemas laborales					5
Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo					5
Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí.					5
Me cuesta trabajo tirar por la vida.					5
Tengo la sensación de estar desmoronándome					5
Siento que los problemas en el trabajo me debilitan					5
Me falta energía para afrontar la labor del profesora					5
A veces veo el futuro sin ilusión alguna.					5
A veces pienso que el mundo es una basura					5

Sección 3 Creencias des adaptativas Anexo 1 A 4 Sujeto 1	Total				
	Acuerdo				Desacuerdo
Ítems					
Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos.					5

Me pagan por enseñar no por formar personas					5
Lo mejor de la enseñanza son las vacaciones					5
El salario del profesor es muy poco motivador					5
Socialmente se valora muy poco nuestro trabajo.	1				
Creo que los problemas de la enseñanza no tienen arreglo					5
Incluir alumnos con N.E.E. en el aula es un error que perjudica el rendimiento del resto.					5
Ser profesor tiene más desventajas que ventajas.	1				
La política educativa pide mucho a cambio de poco	1				
La mayoría de los padres no asumen su responsabilidad en materia escolar					5
La evaluación que los alumnos puedan hacer del profesor la considero poco fiable	1				
La mayoría de los padres exigen al profesor más de lo que éste puede dar					5

Sección 4 Presiones Anexo 1 A 5 Sujeto 1	Total				
	Acuerdo		Desacuerdo		
	Ítems				
Realizar Adaptaciones Curriculares me resulta difícil					5
A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe.					5
En mis clases hay buen clima de trabajo. *	• 5				
Los alumnos responden sin ningún problema a mis indicaciones. *		• 4			
Hay clases en las que casi empleo más tiempo en reñir que en explicar.					5
Acabo las jornadas de trabajo extenuado.					5
Se me hace muy duro terminar el curso.					5

A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseño a los demás.					5
Me siento desbordado por el trabajo					5
A veces trato de eludir responsabilidades.					5

Sección 5 Desmotivación Anexo 1 A 6 Sujeto 1 Ítems	Total				
	Acuerdo		Desacuerdo		
Creo la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente. *				• 2	
Me siento quemado por este trabajo					5
Mi trabajo contribuye a la mejora de la sociedad. *	• 5				
Estoy lejos de la autorrealización laboral					5
He perdido la motivación por la enseñanza					5
En igualdad de condiciones económicas cambiaría de trabajo					5
Conservo en muchos aspectos la ilusión del principiante. *	• 5				
Pocas cosas me hacen disfrutar en este trabajo					5
Ante muchas de mis tareas laborales me inunda la desgana					5
Los padres me valoran positivamente como profesor. *		• 4			
Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé a ejercer					5
El trabajo me resulta monótono					5
Los malos momentos personales de los alumnos me afectan personalmente.				4	
Considero el reciclaje profesional un aspecto imprescindible en este trabajo *					• 1

Factor 6 Mal afrontamiento					
Sujeto 1 Anexo 1 A 7 Ítems	Total				
	Acuerdo				Desacuerdo
Me animo fácilmente cuando estoy triste. *					• 1
El aula (o las aulas) en la que trabajo me resulta acogedora. *	1				
Siempre me he adaptado bien a los cambios que me han surgido en el trabajo.*	• 5				
Mis relaciones con los “superiores” son difíciles.					5
La organización del centro me parece buena. *		• 4			
Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea. *	• 5				
Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo. *	• 5				
Mis relaciones sociales fuera del centro (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas. *	• 5				
Dispongo de los medios necesarios para ejercer mi labor como yo quisiera. *		• 4			
El trabajo afecta negativamente otras facetas de mi vida					5
Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros. *	• 5				
Busco ayuda o apoyo cuando tengo problemas laborales. *	• 1				

DATOS DE INSTRUMENTO ED – 6 ESTRÉS DOCENTE

Anexo 1

Facultad CCSS

Informante 2 Femenino

Tiempo de Docencia 30 años

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
Ansiedad	91	95	Alto
Depresión	50	95	Alta
Creencias des adaptativas	43	90	Altas
Presiones	50	95	Alta
Desmotivación	56	95	Alta
Mal afrontamiento	32	65	Moderado
Estrés docente	322	95	Estrés docente Alto

Anexo 2 A Informante No 2 Resultados del test ED – 6

Los resultados de este informante 2 evidencian estrés y que sin duda en el momento de la prueba tuvo manifestaciones Psicofisiológicas (trastornos del sueño, somatizaciones, miedo,etc) del mismo además por poseer un nivel alto en relación a las presiones es sumamente susceptible a las mismas, esta desmotivado y tiene una serie de creencias que lo hacen un sujeto desapatado a ciertas situaciones del entono laboral y como lo muestra los resultados posee una capacidad regular para afrontar (solucionarlas, o hacerles frente) las adversidades laborales de su particular entono docente.

El estrés docente que se evidencia en este informante es Alto.

DATOS DE INSTRUMENTO ED – 6 ESTRÉS DOCENTE

Anexo 1

Facultad CCSS

Informante 3 Masculino

Tiempo de Docencia 28 años

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
Ansiedad	95	95	Alta
Depresión	50	95	Alta
Creencias des adaptativas	60	95	Alta
Presiones	54	95	Alta
Desmotivación	67	95	Alta
Mal afrontamiento	36	80	Moderado
Estrés docente	367	95	Estrés docente alto

Anexo 3 A Informante No 3 Resultados del test ED – 6

Los resultados de este informante 1 evidencian estrés y que sin duda en el momento de la prueba tuvo manifestaciones Psicofisiológicas (trastornos del sueño, somatizaciones, miedo, etc.) del mismo además por poseer un nivel alto en relación a las presiones es sumamente susceptible a las mismas, esta desmotivado y tiene una serie de creencias que lo hacen un sujeto desapatado a ciertas situaciones del entono laboral y como lo muestra los resultados posee una capacidad moderada para afrontar (solucionarlas, o hacerles frente) las adversidades laborales de su particular entono docente.

El estrés docente que se evidencia en este informante es Alto.

DATOS DE INSTRUMENTO ED – 6 ESTRÉS DOCENTE

Anexo

Caso 1 Facultad CCSS

Informante 4 Femenino

Tiempo de Docencia 30 años

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
Ansiedad	85	95	Alto
Depresión	48	95	Alta
Creencias des adaptativas	52	95	Alta
Presiones	42	95	Alta
Desmotivación	57	95	Alta
Mal afrontamiento	37	85	Alta
Estrés docente	321	95	Estrés Docente Alto

Anexo 4 A Informante No 4 Resultados del test ED – 6

Los resultados de este informante No 4 evidencian estrés y que sin duda en el momento de la prueba tuvo manifestaciones Psicofisiológicas (nerviosismo) del mismo además por poseer un nivel alto en relación a las presiones es sumamente susceptible a las mismas, esta desmotivado y tiene una serie de creencias que lo hacen un sujeto desapatado a ciertas situaciones del entono laboral y como lo muestra los resultados posee una capacidad inapropiada para afrontar (solucionarlas, o hacerles frente) las adversidades laborales de su particular entono docente.

El estrés docente que se evidencia en este informante es Alto.

DATOS DE INSTRUMENTO ED – 6 ESTRÉS DOCENTE

Anexo

Caso 1 Facultad CCSS

Informante 5 Masculino

Tiempo de Docencia 28 años

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
Ansiedad	88	95	Alta
Depresión	49	95	Alta
Creencias des adaptativas	50	95	Alta
Presiones	39	95	Alta
Desmotivación	56	95	Alta
Mal afrontamiento	44	95	Alta
Estrés docente	326	95	Estrés docente Alto

Anexo 5 A Informante No 5 Resultados del test ED – 6

Los resultados de este **informante No 5** evidencian estrés y que sin duda en el momento de la prueba tuvo manifestaciones Psicofisiológicas (trastornos del sueño, somatizaciones, miedo,etc) del mismo además por poseer un nivel alto en relación a las presiones es sumamente susceptible a las mismas, esta desmotivado y tiene una serie de creencias que lo hacen un sujeto desapatado a ciertas situaciones del entono laboral y como lo muestra los resultados posee una capacidad inapropiada para afrontar (solucionarlas, o hacerles frente) las adversidades laborales de su particular entono docente.

El estrés docente que se evidencia en este informante es Alto.

DATOS DE INSTRUMENTO ED – 6 ESTRÉS DOCENTE

Anexo

Caso 1 Facultad CCSS

Informante 6 Masculino

Tiempo de Docencia 28 años

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
Ansiedad	92	95	Alto
Depresión	50	95	Alta
Creencias des adaptativas	56	95	Alta
Presiones	47	95	Alta
Desmotivación	67	95	Alta
Mal afrontamiento	59	95	Alta
Estrés docente	371	95	Estrés docente Alto

Anexo 6 A Informante No 6 Resultados del test ED – 6

Los resultados de este informante No 6 evidencian estrés y que sin duda en el momento de la prueba tuvo manifestaciones Psicofisiológicas (trastornos del sueño, somatizaciones, miedo, etc) del mismo además por poseer un nivel alto en relación a las presiones es sumamente susceptible a las mismas, esta desmotivado y tiene una serie de creencias que lo hacen un sujeto desapatado a ciertas situaciones del entorno laboral y como lo muestra los resultados posee una capacidad inapropiada para afrontar (solucionarlas, o hacerles frente) las adversidades laborales de su particular entorno docente.

El estrés docente que se evidencia en este informante es Alto.

DATOS DE INSTRUMENTO ED – 6 ESTRÉS DOCENTE

Anexo

Facultad CCSS

Informante 7 Masculino

Tiempo de Docencia 28 años

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
Ansiedad	75	95	Alta
Depresión	40	95	Alta
Creencias des adaptativas	44	95	Alta
Presiones	35	85	Alta
Desmotivación	61	95	Alta
Mal afrontamiento	40	90	Alta
Estrés docente	295	95	Estrés docente Alto

Anexo 7 A Informante No 7 Resultados del test ED – 6

Los resultados de este informante No 7 evidencian estrés y que sin duda en el momento de la prueba tuvo manifestaciones Psicofisiológicas (trastornos del sueño, somatizaciones, miedo,etc) del mismo además por poseer un nivel alto en relación a las presiones es sumamente susceptible a las mismas, esta desmotivado y tiene una serie de creencias que lo hacen un sujeto desapatado a ciertas situaciones del entono laboral y como lo muestra los resultados posee una capacidad inapropiada para afrontar (solucionarlas, o hacerles frente) las adversidades laborales de su particular entono docente.

El estrés docente que se evidencia en este informante es Alto.

DATOS DE INSTRUMENTO ED – 6 ESTRÉS DOCENTE

Anexo

Facultad CCSS

Informante 8 Masculino

Tiempo de Docencia 25 años

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
Ansiedad	31	35	Bajo
Depresión	11	5	Bajo
Creencias des adaptativas	21	5	Bajo
Presiones	14	5	Bajo
Desmotivación	28	40	Bajo
Mal afrontamiento	19	5	Bajo
Estrés docente	124	5	Estrés docente moderado

Anexo 8 A Informante No 8 Resultados del test ED – 6

Los resultados de este informante No 8 evidencian estrés moderado y que sin duda en el momento de la prueba tuvo algunas manifestaciones Psicofisiológicas mínimas (trastornos del sueño, somatizaciones, miedo, etc.) Del mismo además por poseer un nivel bajo en relación a las presiones es poco susceptible a las mismas, esta moderadamente desmotivado y tiene una algunas creencias que lo hacen un sujeto bastante adaptado a ciertas situaciones del entorno laboral y como lo muestra los resultados posee una capacidad bastante apropiada para afrontar (solucionarlas, o hacerles frente) las adversidades laborales de su particular entorno docente.

Sin embargo el estrés docente que evidencia en el sujeto está presente moderadamente.

DATOS DE INSTRUMENTO ED – 6 ESTRÉS DOCENTE

Anexo

Caso 1 Facultad CCSS

Informante 9 Masculino

Tiempo de Docencia 31 años

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
Ansiedad	73	95	Alta
Depresión	41	95	Alta
Creencias des adaptativas	24	5	Nivel bajo en Escala
Presiones	36	90	Alta
Desmotivación	55	95	Alta
Mal afrontamiento	37	85	Alta
Estrés docente	266	95	Estrés docente Alto

Anexo 9 A Informante No 9 Resultados del test ED – 6

Los resultados de este informante No 9 evidencian estrés y que sin duda en el momento de la prueba tuvo manifestaciones Psicofisiológicas (trastornos del sueño, somatizaciones, miedo, etc) del mismo además por poseer un nivel alto en relación a las presiones es sumamente susceptible a las mismas, esta desmotivado y tiene una serie de creencias en un nivel muy bajo que lo hacen un sujeto bastante adaptado a ciertas situaciones del entono laboral y como lo muestra los resultados posee una capacidad inapropiada para afrontar (solucionarlas, o hacerles frente) las adversidades laborales de su particular entono docente.

El estrés docente que se evidencia en este informante es Alto.

Anexo 4 B

CAE Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

El cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) es una medida de auto informe diseñada para evaluar siete estilos básicos de afrontamiento: 1. Focalización en la solución del problema, 2. Auto focalización negativa 3. Reevaluación negativa, 4. expresión emocional abierta, 5 evitación, 6 búsqueda de apoyo social, 7 religión.

Universidad de el Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente



Incidencia del estrés negativo en el desempeño del docente universitario del Departamento de Ciencias Sociales de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, Año 2017.

Coloque los siguientes datos de su persona

Años de ejercer la docencia _____ departamento _____ Facultad _____

Resuelva el siguiente cuestionario según las instrucciones que se detallan en el mismo.

CAE Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

Instrucciones: En las páginas que siguen se describen formas de pensar y comportarse que la gente suele emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. Las formas de afrontamiento descritas no son ni buenas ni malas, ni tampoco unas

son mejores o peores que otras. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras. Para contestar debe leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar que medida usted la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que hacer frente a situaciones de estrés. Rodee con un círculo el número que mejor representa el grado en que empleó cada una de las formas de afrontamiento del estrés que se indican. Aunque este cuestionario a veces hace referencia a una situación problema, tenga en cuenta que esto no quiere decir que usted piense en un único acontecimiento, sino más bien en las situaciones o problemas más estresantes vividos recientemente (aproximadamente durante el pasado semestre)

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	A veces	Frecuentemente	Casi siempre

¿Cómo se ha comportado habitualmente ante situaciones de estrés?

No	Ítem	1	2	3	4	5
1	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente	1	2	3	4	5
2	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal	1	2	3	4	5
3	Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema	1	2	3	4	5
4	Descargué mi mal humor con los demás	1	2	3	4	5
5	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas	1	2	3	4	5
6	Le conté a familiares o amigos cómo me sentía	1	2	3	4	5
7	Asistí a la Iglesia	1	2	3	4	5
8	Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados	1	2	3	4	5
9	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas	1	2	3	4	5
10	Intenté sacar algo positivo del problema	1	2	3	4	5
11	Insulté a ciertas personas	1	2	3		5
12	Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema	1	2	3	4	5

13	Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema	1	2	3	4	5
14	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)	1	2	3	4	5
15	Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo	1	2	3	4	5
16	Comprendí que yo fui el principal causante del problema	1	2	3	4	5
17	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás	1	2	3	4	5
18	Me comporté de forma hostil con los demás	1	2	3	4	5
19	Salí al cine, a cenar, a «dar una vuelta», etc., para olvidarme del problema	1	2	3	4	5
20	Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema	1	2	3	4	5
21	Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema	1	2	3	4	5
22	Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema	1	2	3	4	5
23	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación	1	2	3	4	5
24	Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes	1	2	3	4	5
25	Agredí a algunas personas	1	2	3	4	5
26	Procuré no pensar en el problema	1	2	3	4	5
27	Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal	1	2	3	4	5
28	Tuve fe en que Dios remediaría la situación	1	2	3	4	5
29	Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas	1	2	3	4	5
30	Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema	1	2	3	4	5
31	Experimenté personalmente eso de que «no hay mal que por bien no venga»	1	2	3	4	5
32	Me irrité con alguna gente	1	2	3	4	5
33	Practiqué algún deporte para olvidarme del problema	1	2	3	4	5
34	Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir	1	2	3	4	5
35	Recé	1	2	3	4	5

36	Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema	1	2	3	4	5
37	Me resigné a aceptar las cosas como eran	1	2	3	4	5
38	Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor	1	2	3	4	5
39	Luché y me desahogué expresando mis sentimientos	1	2	3	4	5
40	Intenté olvidarme de todo	1	2	3	4	5
41	Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos	1	2	3	4	5
42	Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar	1	2	3	4	5

Anexo 2/ 1 B CAE Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

Factor 1: Búsqueda de apoyo social (BAS)

Factor 1/ Ítems	Inf. 1	Inf.2 F	Inf.3	Inf.4	Inf.5	Inf.6	Inf.7	Inf.8	Inf.9
1. 6. Contar los sentimientos a familiares o amigos	2. Pocas veces	4. Frecuentemente	4. Frecuentemente	3. A veces	3. A veces	3. A veces	3. A veces	1. Nunca	4. Frecuentemente
2. 13. Pedir consejo a parientes o amigos	2. Pocas veces	4. Frecuentemente	4. Frecuentemente	3. A veces	3. A veces	5. Casi siempre	5. Casi siempre	3. A veces	4. Frecuentemente
3. 20. Pedir información a parientes o amigos	1. Nunca	4. Frecuentemente	4. Frecuentemente	3. A veces	3. A veces	2. Pocas veces	2. Pocas veces	3. Pocas veces	4. Frecuentemente
4. 27. Hablar con amigos o parientes para ser tranquilizado	1. Nunca	4. Frecuentemente	4. Frecuentemente	2. Pocas veces	3. A veces	1. Nunca	2. Pocas veces	3. A veces	4. Frecuentemente
5. 34. Pedir orientación sobre el mejor camino a seguir	1. Nunca	3. A veces	4.Frecuentemente	2. Pocas veces	2. Pocas veces	2. Pocas veces	2. Pocas veces	1. Nunca	4. Frecuentemente

6. 41. Expresar los sentimientos a familiares o amigos	1. Nunca	3. A veces	4. Frecuentemente	2. Pocas veces	3. A veces	3. A veces	3. A veces	1. Nunca	4. Frecuentemente
--	-------------	---------------	----------------------	-------------------	---------------	---------------	---------------	-------------	----------------------

Estratificación con el instrumento

Anexo 2 B 1 CAE Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

Factor 1 Búsqueda de apoyo social (BAS)

Factor 1	Nunca	Pocas veces	A veces	Frecuentemente	Casi siempre	Total	Interpretación
1. 6. Contar los sentimientos a familiares o amigos	1	1	4	3	0	9	Se puede observar que el porcentaje más alto está situado en aquellos sujetos que a veces tiene a bien hablar de sus sentimientos y un porcentaje casi similar lo hacen con más frecuencias en tanto que una mínima parte lo hacen y de igual forma no lo hacen.
Frecuencia porcentual	11.11	11.11	44.44	33.33	0.00	100	
2. 13. Pedir consejo a parientes o amigos	0	1	3	3	2	9	Acá se observa como los sujetos que a veces piden consejo representan el porcentaje más alto de igual forma los que con frecuencia también, se destaca que una parte de los sujetos lo realizan habitualmente y un porcentaje mínimo lo hacen pocas veces o no lo hacen.
Frecuencia porcentual	0.00	11.11	33.33	33.33	22.22	100	
3. 20. Pedir información a parientes o amigos	1	3	2	3	0	9	En este punto un tercio del porcentaje de los sujetos pocas veces piden información un porcentaje similar lo hacen con frecuencia y de vez en cuando una cantidad menor en tanto que un porcentaje moderado no lo hacen en ningún momento.
Frecuencia porcentual	11.11	33.33	22.22	33.33	0.00	100	
4. 27. Hablar con amigos o	2	2	2	3	0	9	

parientes para ser tranquilizado							Acá el mayor porcentaje de sujetos frecuentemente hablan con amigos o parientes ante situaciones estresantes en tanto que un porcentaje mínimo o lo hacen pocas veces o a veces.
Frecuencia porcentual	22.22	22.22	22.22	33.33	0.00	100	
5. 34. Pedir orientación sobre el mejor camino a seguir	2	4	1	2	0	9	En este ítem un porcentaje significativo pide que le oriente a escoger la mejor de las opciones y una cantidad moderada lo hacen con frecuencia y la menor parte a veces.
Frecuencia porcentual	22.22	44.44	11.11	22.22	0	100	
6. 41. Expresar los sentimientos a familiares o amigos	2	3	3	1	0	9	Acá los sujetos que expresan sus sentimientos pocas veces o a veces están en un rango similar y es significativo y los que nunca lo hacen en porcentaje moderado en tanto que los que lo hacen con frecuencia es una mínima parte
Frecuencia porcentual	22.22	33.33	33.33	11.11	0.00	100	

Anexo 2 B 1 (A) CAE / Factor 1 Búsqueda de apoyo social (BAS)

Ítems

1.	2.	3.	4.	5.	6
Se puede observar que el porcentaje más alto está situado en aquellos sujetos que <u>a veces</u> tiene a bien hablar de sus sentimientos y un porcentaje casi similar lo hacen con más frecuencias en tanto que una mínima parte lo hacen y de igual forma no lo hacen. Anexo 1 A	Acá se observa como los sujetos que a veces piden consejo representan el porcentaje más alto de igual forma los que <u>con frecuencia</u> también se destaca que una parte de los sujetos lo realizan habitualmente y un porcentaje mínimo lo hacen pocas veces o no lo hacen.	En este punto un tercio del porcentaje de los sujetos pocas veces piden información un porcentaje similar lo hacen con frecuencia y de vez en cuando una cantidad menor en tanto que un porcentaje moderado no lo hacen en ningún momento.	Acá el mayor porcentaje de sujetos frecuentemente hablan con amigos o parientes ante situaciones estresantes en tanto que un porcentaje mínimo o lo hacen pocas veces o a veces.	En este ítem un <u>porcentaje significativo</u> pide que le oriente a escoger la mejor de las opciones y una cantidad moderada lo hacen con frecuencia y la menor parte a veces.	Acá los sujetos que expresan sus sentimientos pocas veces o a veces están en un rango similar y es significativo y los que nunca lo hacen en porcentaje moderado en tanto que los que lo hacen con frecuencia es una mínima parte

Dentro de una dinámica de relaciones laborales mínima el que una población de trabajadores en este caso docentes no tengan a bien, el tener en su conducta cotidiana la alternativa de buscar apoyo, ya sean entre familiares o amigos es sumamente desventajoso para ellos mismos, puesto que, antes situaciones de estrés negativo como queda claro, no se tiene este recurso y por tanto, no ven ellos el tener a los otros como un recurso de afrontamiento permanente y significativo en orden a ser muy accesible, natural y por tanto dentro de la dinámica de relaciones sociales saludables, imprescindible en la vida de cualquier ser humano. Se puede por tanto concluir que en un porcentaje muy alto los informantes que participaron del estudio no buscan apoyo social como práctica común y cotidiana, sino que esporádicamente y por tanto su capacidad de discernimiento en este aspecto está comprometida en gran medida, en tanto que no cuentan con la posibilidad de tener otras puntos de vista, además de bajar la intensidad de la problemática que pudieron estar viviendo en su momento, aunque se deja claro que al final la decisión ante un evento cualquiera siempre la tiene que tomar la persona en cuestión sabiendo que las consecuencias de tal decisión las asume también, sean estas cuales sean.

Ver en tabla de Anexo 2B

Anexo 2 B 2 (B) CAE / Factor 2: Expresión emocional abierta (EEA)

Ítems

<p>1. Se observa que el mayor porcentaje de los participantes tienden a afrontar su mal humor de manera inadecuada en cuanto que lo hace pocas veces y un porcentaje mínimo lo hacen frecuentemente o casi siempre.</p>	<p>2. Más del 50% de los docentes de la muestra no insulta a otras personas en tanto que casi el 40 % si lo hacen de pocas veces a casi siempre aunque sea en un porcentaje mínimo esto como una medida alternativa.</p>	<p>3. El comportamiento hostil en este ítem ocupa más del 50% de los participantes aunque sea pocas veces y un porcentaje mínimo lo hace casi siempre.</p>	<p>4. Muy significativo que la opción de agredir a otros es descartada totalmente por la totalidad de los entrevistados.</p>	<p>5. En tanto que irritarse con los demás es considerada por un porcentaje significativo de los participantes que va de pocas veces, a veces.</p>	<p>6. Más del 50% de la población luchan y se desahogan emocionalmente evidenciando la posibilidad canalizar sus emociones.</p>
---	--	--	--	--	---

Se observa en mayor medida que los informantes son capaces de mostrar abiertamente sus emociones y no reprimirse ante diversas situaciones problemáticas pero a partir de las alternativas que el test proporciona no lo hacen de la mejor manera, puesto que irritarse con los demás y actuar hostilmente está considerado de manera significativa y en situaciones externas abre la posibilidad de alternativas como la agresión en sus diferentes formas, aunque se destaca que la totalidad de los informantes desechan agredir a otros como recurso para afrontar el estrés.

Ver anexo 2B

Anexo 2 B 3 (C) CAE Factor 3 Religión (RLG)

Items

<p>1. Se muestra que más del 50% de la muestra tiene como recurso de afrontamiento el ir a la iglesia antes situaciones de problemáticas que les suscitan estrés y una parte considerable pero menor al 50% no lo hacen, resulta interesante puesto que se dice que la sociedad salvadoreña es profundamente religiosa, indistintamente su adhesión a una religión específica.</p>	<p>2. Acá un porcentaje mínimo recurre a la posibilidad de pedir ayuda espiritual la mayor parte no lo hacen.</p>	<p>3. La alternativa de orar para pedir inspiración para la solución de situaciones problemática está considerada mínimamente en la población encuestada.</p>	<p>4. Contradictoriamente a todo lo anterior si se evidencia que más del 50% de la población si expresa la creencia y el tener fe en el trascendente para remediar sus problemas.</p>	<p>5. Solo el 44 % ve el rezar como mecanismo de afrontamiento o la expresión de su fe en este recurso de fe.</p>	<p>6. La expresión popular de fe en la iglesia es omitida por la mayor cantidad de personas que participaron solo un pequeño porcentaje lo ve como recurso de afrontamiento.</p>
--	---	---	---	---	--

Aunque este recurso es de los mas privados y subjetivos y responde a la “cultura” Religiosa Cristiana del común de los Salvadoreños se evidencia que, no es, el que precisamente se tiene a la mano, puesto que al momento de entrar en detalles importantes como la expresion al trascendente se muestra evidencia que si hay cierta apertura y sensibilidad en lo que tiene que ver con la adhesion a “la religion” o la expresion abierta a un trascendente y es significativamente alta aunque no exita una marcada adhesion a una religion en específico.

ver anexo 2 B3 (RLG)

Anexo 2 B 4 (D) CAE/ Factor 4: Focalizado en la solución del problema (FSP)

Items

1. Más del 50% analiza las causas del problema de casi siempre a frecuentemente y mínimamente pocas veces que le podrían suscitar estrés.	2. El seguir unos pasos es cosa de la mayoría de la población encuestada aunque a veces o casi siempre, solo una mínima parte de la población lo hace e interesante que un mínimo porcentaje nunca lo hace	3. El tener un plan de acción es cosa de la mayoría una mínima parte nunca lo tiene.	4. Utilizar el dialogo como recurso es cosa que la mayoría ejecuta a veces y casi siempre una pequeña parte lo hace con frecuencia y una mínima parte no lo tiene como importante .	5. La mayor parte de la población sabe casi siempre poner soluciones concretas ante los problemas, una pequeña parte lo hace a veces en tanto que una mini parte lo hace a veces y otra mínima frecuentemente.	6. El discernir lo hace a veces más del 50% casi siempre una pequeña parte y frecuentemente li hacen mínimamente lo mismo pocas veces.
--	---	---	--	---	---

Se observa en los informantes que ante los problemas no se discierne apropiadamente y como una práctica habitual que les brindaria un excelente recurso para afrontar los problemas que pudicene generar estrés negativo, sin embargo en otros aspectos que son parte del mismo proceso de discernimiento, se observa que hay actitudes que aunque dispersas en el grupo pueden contribuir a una mayor y más útil focalización de los problemas que a diario les toca enfrentar en sus rutinas laborales. Hay que destacar que el hecho de que este fortalecida la capacidad pra dialogar les favorece y podria ser un elemento a favor de la posibilidad de focalizar la solucion de los problemas.

Ver Anexo 2 B 4

2 B 5 (E) CAE / Factor 5: Evitación (EVT)

Items

<p>1. En este punto más del 50% evade la posibilidad de pensar en la situación que le aqueja a fin de encontrar la mejor solución por tanto se enfocan en buscar soluciones.</p>	<p>2. Más del 50% de la muestra se vuelca a otras actividades a fin de evitar buscar la solución de la manera más viable posible.</p>	<p>3. Más del 50% se van par olvidarse de lo que sucede y menos del 50% no se olvidan de la situación y se enfocan para encontrar la mejor de las soluciones.</p>	<p>4. Más del 50% aunque pocas veces si se enfoca en por lo menos pensar en el problema no así una pequeña parte de la población que no lo hace para nada.</p>	<p>5. Más del 70% si se enfocan en la práctica de alguna actividad deportiva para afrontar la situación problemática de esta manera una mínima parte no lo hacen.</p>	<p>6. Más del 70% de la población recurren al olvido a fin de contrarrestar una problemática que les provoque estrés y una pequeña parte nunca lo hacen.</p>
--	---	---	--	---	--

Es importante destacar que la población tiende a evitar “pensar” y por tanto evadir los problemas y de igual manera en la posibilidad de buscar las soluciones del mismo. Pareciera es mas fácil o comodo para los informantes evitar buscar las soluciones que hacer lo corecto en cuento soluacionar las problematicas de la forma mas efectiva que es encontrar las mejores soluciones posibles.

Ver Anexo 2 B 5

2 B 6 (F) CAE / Factor 6: Auto focalización negativa (AFN)

Ítems

<p>1. Más del 50% de la población recurre a este elemento que no es nada saludable.</p>	<p>2. Más del 50% de la población no hace nada ante las situaciones problemáticas.</p>	<p>3. Más del 80% de la población se auto culpa en relación a las problemáticas que acontecen.</p>	<p>4. Más del 50% de la población no se sienten indefensos ante los problemas cotidianos que acontecen y un 40% si le suele pasar de pocas veces a frecuentemente en la indefensión ante los problemas.</p>	<p>5. Más del 50% asumen a veces su incapacidad para resolver problemas en tanto que el 40% nunca lo tienen como alternativa. La mayoría se ven incapaces en la solución de problemas.</p>	<p>6. Más del 44% se resignan y muy parablemente no harán nada</p>
---	--	--	---	---	--

La auto culpa es el elemento más destacado en este factor y con ello la resignación que le lleva a quedarse de brazos cruzados puesto que se sienten indefensos de manera significativa.

Ver Anexo 2 B 6

2 B 7 (G) CAE / Factor 7: Reevaluación positiva (REP)

Ítems

1.	2.	3.	4.	5.	6.
Más del 100% de la población encuestada sabe ver los aspectos positivos de la problemática con mucha frecuencia, casi siempre e incluso a veces.	El 100% sabe descubrir aunque sea algo positivo de la problemática.	El total de la muestra sabe ver que hay personas buenas a pesar de los problemas.	Un porcentaje significativo considera que es importante trascender a la problemática e ir más allá de la misma.	La totalidad de la muestra sabe ver en la problemática una oportunidad para crecer y sacar algo...	Más de la mitad de la población considera que pocas veces hay situaciones peores a la que se pueda estar viviendo y un porcentaje importante considera que puede ser frecuente y una mínima parte lo ve pocas veces.

Se observa de manera significativa que hay una capacidad significativamente alta de ver lo positivo de las situaciones y descubrir en ellas una oportunidad para discernir lo bueno y verse a pesar de lo que se vive afortunado de no estar en una problemática peor, optimismo.

Ver Anexo 2 B 7

Anexo 1. 5 A
Encuesta No 5
(Informante 5)

Pregunta	Transcripción de respuesta
1. ¿Considera que la carga académica que le fue asignada el ciclo recién pasado fue apropiada para su desempeño docente?	Si, la carga académica responde a los propósitos y objetivos de mi formación académica porque estoy desarrollando asignaturas del área especializada como es formulación y evaluación de proyectos de inversión pública y por otra parte, estoy trabajando con asignaturas que tienen que ver con sociología general y teoría de planificación económica social para lo cual tengo las competencias necesarias.
2. ¿El horario que usted tiene asignado le favorece en su práctica educativa?	Si me favorece porque yo tengo un horario de 6:45 a 12:35 del mediodía y en la tardes por lo general de 3 a 7 de la noche si estoy adecuado digamos el horario si esta adecuado el horario a mis necesidades porque tengo un tiempo que me permite almorzar por lo menos tranquilamente, verdad y como atender otras responsabilidades como son asesorías de trabajos de tesis y otras cosas.
3. ¿El tipo y características de las aulas que le asigno fue favorable para impartir sus clases?	<p>Este ciclo si, diría porque me ha correspondido desarrollar clases en el edificio de ciencias de la salud donde las aulas don adecuadas y además me ha correspondido la infraestructuras de los jóvenes talento entonces si las aulas son adecuadas en esos lugares pero han existido otros ciclos donde me han dado aulas en el bunker o en aulas que no tiene ni pupitres entonces eso si es un problema digamos para desarrollar una labor académica con excelencia.</p> <p>¿Es decir que existen en la universidad aulas y a veces asignación de grupos que no permiten buenas características para impartir las clases?,</p> <p>Si o sea que veces hay grupos, cuando yo tengo 180 alumnos por ejemplo me asignan aulas que no tiene la capacidad para que los alumnos estén sentados y les ha tocado que quedarse parados, en bueno en el en el suelo o parados entonces, eso si es un problema, eso lo he tenido que resolver obviamente atraves de la jefatura algunas veces, lo he resuelto no solamente atraves del, con el jefe o con el vicedecano, lo he tenido que resolver, se ha resuelto por medio</p>

	de las jefaturas la respuesta no es tan oportuna porque a veces hay que esperar una semana o quince días . La respuesta es oportuna o aún hay que esperar su tiempo a veces hay que esperar entre una semana o hasta quince días
4. ¿La cantidad de estudiantes que se le asigno le favoreció en su desempeño docente?	Este ciclo si porque solo tengo, estoy desarrollando 80 alumnos y las otras tengo 14 alumnos y eso que el otro es de 80 yo diría que se me facilita, ahí si me han dado aulas el aula 3 por s2f ¿En el ciclo anterior si fueron apropiadas? ¿Qué es un aula grande? ejemplo ¿En el ciclo anterior tuvo problemas? En el bunker no se puede trabajar si utiliza uno una estrategia en forma horizontal está diseñado para trabajar en forma vertical es decir enseñanza tradicional o bancaria pero no se presta el bunker para hacer trabajo digamos grupal por ejemplo no se presta para trabajo grupal y esas tareas las van a hacer y la tarea tiene 10 preguntas. Además para hacer exámenes porque el que está arriba está pendiente del que está en la siguiente grada abajo no reúne condiciones apropiadas ¿ Porque le llaman bunker? por la estructura que tiene parecidas que construyen en las regiones del medio oriente siria, Irak que son estructuras para detener explosiones de bombas digamos para detener explosiones de bombas aquí le dicen bunker porque parece una que son estructuras lo cual no es adecuado para aun aula académica
5. ¿El tipo de estudiante y las características que estos poseen y manifiestan en el aula favoreció su desempeño?	Yo diría que sí, el tipo porque el tipo de estudiante que tenemos quieren formarse como sociólogo el caso de los que yo tengo y ellos si digamos están entusiasmados con su carrera por lo tanto no importan en cierta medida las condiciones de las aulas, lo que importa es el proceso de aprendizaje lo que a ellos les interesa es que yo comparta bibliografía especializada del área de proyectos del área de planificación de políticas públicas apropiada en el área de proyectos a partir de ello yo les he dicho que tiene que formar proceso de autodidaxia que ellos mismos también se formen porque el profesor lo que hace muchas veces les digo yo como quien metafóricamente como quien lleva una píldora y esa píldora de conocimientos le digo valla hijos aquí les va una píldora pero eso no debe satisfacer al estudiante porque si usted estudia una carrera debe de saber que tiene un perfil y ese perfil que debe de construirlo como bibliografía adecuado o sea la bibliografía que debe estudiar y hay otras bibliográfica que son complementarias y entonces yo diría que en ese sentido los estudiantes hacen su mejor esfuerzo para mejorar las condiciones de los aunque a veces las aulas y en seis sentido hacen su mejor esfuerzo
6. ¿Qué otras situaciones pudiesen provocar estrés en el contexto del trabajo que realiza en el aula?	Bueno a mi estrés realmente no me genera el trabajo académico así como que lo diga yo que el trabajo me genera estrés me genera estrés tal vez otras cosas como cuestiones económicas que a veces me tiene preocupado verdad porque nosotros tenemos es cierto que se dice que los profesores en la universidad ganan bien comparativamente con otro tipo de trabajadores pero lo que no sabe la gente muchas veces es la gran cantidad de descuentos que se hacen aquí en la universidad entonces si alguien tiene un salario para decir algo máximo acá que es de 2000 dólares , al profesor le están dando 1300 dólares y si el profesor tiene digamos un préstamo le están dando mil dólares líquido y

	<p>si a eso le agrega otros problemas que pueda tener el ingreso liquido es poco tanto el trabajo académico que pueda tener el trabajo académico a mí me divierte primero porque trabajo con lo que a mí me divierte primero trabajo con lo que a mí me gusta a mí me gusta y segundo tengo estudiantes muchos de ellos tienen deseos de aprender y por otra parte el trabajo lo veo como la posibilidad de ser creativo con algunas cosas, mis estudiantes trabajan con formatos que ya están diseñados por la cooperación internacional otras veces lo hago sobre la base de lo que yo diseño y otras veces lo hacen ellos a partir de las experiencias de las famosas carpetas que están en las alcaldías eso en cierta medida a y eso no es rutinario hacer nuevas experiencias de docentes el ciclo del proyecto ero las experiencias de los estudiantes son distintas, y eso no es algo rutinario las experiencias de los estudiantes tal vez no hablar de revolucionar la docencia</p>
<p>7. ¿la carga de trabajo docente le ha provocado alguna vez problemas de salud?</p>	<p>Yo los problema de salud no se los hecho tanto a la a la carga docente sino que, tal vez algunas situaciones emocionales que yo he vivido como parte de mi vida por ejemplo recién ingresado yo tenía una novia y en asalto la asesinaron, eso fue algo muy fuerte para mí después muere mi papa en un asalto después mi hermano tiene un accidente de tránsito sale lesionado en un accidente de tránsito entonces talvez algunas veces con cuestiones emocionales personales nosotros tal vez cuestiones estamos alineados a determinados movimientos sino que han sido situaciones exógenas situaciones En esas acontecimientos posiblemente con varios años que acontecieron la institución le brindo algún tipo de ayuda? no ninguno aquí ninguno, la institución no da ninguna ayuda y lo otro es que quizá para un académico es complicado creer en otro profesional de otra carrera porque a veces quizá por la cercanía de compañeros de área de psicología los veo en su actuar verdad y no es tan fácil creer en los psicólogos porque muchas veces lo que le dan a uno es terapia lo que le dan a uno es terapia y esa me la puedo dar yo solo quizá he encontrado ayuda en personas que no son profesionales pero las palabras que han expresado y me han dado han sido palabras que me han calado mucho y esa situación ha permite que yo supere por eso le dice del cuestionario que se repetía pero quizá alguna muchas veces me han ayudado yo personalmente me aferre a buscar una ayuda en mi fe personal en Dios y por otra parte a mi fe personal y personalmente con algún amigo sacerdote alguna vez tuve alguna practica y eso me permitió en cierta medida algún nivel de depresión aunque me han dado palabras en otros que</p>
<p>8. Diga y explique brevemente tres situaciones que a usted particularmente le provocaron estrés en el contexto de su práctica docente?</p>	<p>...Decía que la práctica docente no me genera estrés</p> <p>Algunas de las situaciones que me han generado pequeño estrés diría yo por sido los conflictos entre grupos por la por la conducción de la facultad yo tuve cierto liderazgo por haber sido funcionario de esta universidad y cuando se algunas veces es funcionario tiene gente que lo apoya y también tiene detractores eso nunca me quito el sueño o produjo estrés es una variable que yo la consideraría tangencialmente que pesa pero por eso le explicaba que es lo que me genera estrés. ¿Nunca ha tenido inconvenientes con estudiantes con estudiantes particularmente? Algún alumno? que le pusiera algún promedio de cum honorifico ante esas situaciones la respuesta fue no, tu nota es eso lo que has</p>

	<p>ganado yo no te puedo regalar nota te puedo regalar notas, tienes que demostrar lo que nosotros llamamos competencia este estudiante ocupando en cierta medida su posición como miembro de una asociación de estudiantes fuerte acá verdad quería que a ley le pusiera nota a lo cual no accedí de excelente lo que el joven hizo publicarlo en el Facebook y ahí hacer alguna una detracción a mi persona pero como ya soy viejo de estar en esta universidad lo que hice fue no responder ni por él ni por los por los grupos que los apoyan no tuvo que ver con eso fue una cosa que no paso a mas solo por la red no tiene que ver esto con demandas en los juzgados.</p>
--	--

Informantes	<p style="text-align: center;">Anexo</p> <p style="text-align: center;">Consolidado Final de Encuesta</p> <p style="text-align: center;">Pregunta: 3. ¿El tipo y características de las aulas que le asigno fue favorable para impartir sus clases?</p>
Inf.1	<p>No siempre, siempre hay algunas aulas que son demasiadas pequeñas otras aulas que no tiene las condiciones pedagógicas no tienen las condiciones pedagógicas la aglomeración de pupitres no deja en muchas ocasiones realizar un trabajo adecuado</p> <p>¿Es más numerosa la cantidad de aulas que no tiene condiciones apropiadas que las que si lo tienen?</p> <p>No creo son pocas las aulas lo que pasa es que yo pienso en la planificación que se hace cuando no se toma en cuenta que en la asignación y la característica de las asignaturas que servimos</p>
Inf.2	<p>Una de las asignaturas no porque el grupo es pequeño y el aula es bien grande a entonces a la inversa de otras situaciones por ejemplo el ciclo uno tuve un grupo de 123 personas en una aula algo pequeña pero está bien lo que se está haciendo ya de las jefaturas más altas una nueva reorientación de la plantilla de horarios reunificación pero mejor que sobren y no que falten.</p>
Inf.3	<p>Si la mayoría, si Por lo menos las aulas con las que he estado trabajando son totalmente adecuadas, verdad e automáticamente el mobiliario está completo, no tengo ningún problema con ello.</p>
Inf.4	<p>Si, La extensión territorial del aula es bastante buena sobre todo porque los grupos que atiendo al menos dos de ellos son pequeños y las aulas son grandes a excepción de otro grupo que es de servicio que allí si hay más de 40 muchachos y a veces la capacidad no da como para trabajar con equipos e como para organizarlo uno de ellos y a veces la capacidad n da para trabajar con equipo a veces el mobiliario está en malas condiciones, e si las características de las aulas cómo se maneja mucha población las aulas no se mantiene completamente limpias y ya eso es un detalle que al menos en lo personal a mí no me gusta trabajar en lo sucio francamente que no, pero de allí por el tamaño del aula porque en el día se abren las ventanas y ya pero por lo general están bien diseñadas. Decir que las aulas estas diseñadas de una manera</p>

	<p>que si favorecen el proceso, si están muy bien diseñadas e lo que si se necesita en ellas es un poco más de ventilación particularmente artificial eso si se necesita verdad pero por lo general son aulas bastante acogedoras.</p>
Inf.5	<p>Este ciclo si, diría porque me ha correspondido desarrollar clases en el edificio de ciencias de la salud donde las aulas don adecuadas y además me ha correspondido la infraestructuras de los jóvenes talento entonces si las aulas son adecuadas en esos lugares pero han existido otros ciclos donde me han dado aulas en el bunker o en aulas que no tiene ni pupitres entonces eso si es un problema digamos para desarrollar una labor académica con excelencia. Es decir que existen en la universidad aulas y a veces asignación de grupos que no corresponden a buenas características para impartir las clases, si o sea que veces hay grupos cuando yo tengo 180 alumnos por ejemplo me asignan aulas que no tiene la capacidad para que los alumnos estén sentados y les ha tocado que quedarse parados, en bueno en el en el suelo parados entonces eso si es un problema eso lo he tenido que resolver obviamente atraves de la jefatura algunas veces lo he resuelto no solamente atraves del con el jefe o con el vicedecano lo he tenido que resolver se ha resuelto por medio de las jefaturas la respuesta no es tan oportuna porque a veces hay que esperar una semana o quince días .La respuesta es oportuna o aún hay que esperar a veces hay que esperar entre una semana o hasta quince días</p>
Inf.6	<p>No son favorables como yo le decía las aulas para que tengan una buena ubicación deben de ser ventiladas pero no deben de traer sol , entonces le voy a poner un ejemplo, aquí tiene que ver también, una aula puede ser muy bonita pero a veces me llenan mucho los alumnos por lo tanto no son aulas en relación con el número de estudiantes que se espera a parte de los pupitres y lo sucio que son las aulas eso es bien complicado porque alguien puede decir también los alumnos colaboran hay un problema de espacialidad, le cuesta a la admón. Académica e poder asignar grupos por ejemplo viene un grupo de 87 entonces tenemos un aula número 3 que ese agarra cerca de 150 ahí los pone pero tampoco trabajar con 87 es lo idóneo entonces por eso le digo lamentablemente aquí se llenan por la educación masiva pero no es porque el aula represente un elemento de primer orden en ese sentido una orden Es decir que no obstante es la UES el ente rector de la educación salvadoreña ¿esta variable del diseño de las aulas no ha sido considerada en lo mínimo?. No solo las hace las hacen grandes, las hacen pequeñas ya, por ejemplo el aula 1112 , tiene unos ventanales donde entre el sol por la tarde tendrían que esta de occidente a oriente par que entre aunque en hasta en la UNICO pero ponen cortinas son pocas pero sin querer de forma azarosa,</p>

Inf.7	En unos grupos en un 30% yo diría son favorables tengo una asignatura que tiene una aula muy pedagogía muy bonita las otras no aula nueva bien ubicada las otras no , no son arquitectónica diría mi hija que es arquitecta no reúnen las condiciones ni tan siquiera mínimas en invierno hay unas losetas llegan las palomas de castilla aulas suscita ya le voy a mostrar una foto en una relación de 10 aulas cuanta tiene siendo bonancible quizá un 20 y 25 % siendo demasiado bonancible mire las aulas a veces sucias el añejo buque y las aulas de las maestrías
Inf.8	Si
Inf.9	En algunos casos es favorable es comentaba de que tengo grupos masivos y al menos en uno de los horarios el aula que tengo asignada tiene suficiente espacio de los casos pero una de las materias realmente el aula y más sobre el sistema que yo trabajo no presenta adecuadas condiciones porque el grupo es grande el aula es grande y existen butacas fijas y eso no me permite algunas veces movilizar no permiten la discusión con actividades pero en uno de los casos una de las materias el aula existen butacas fijas y más sobre el sistema que yo trabajo no presenta condiciones apropiadas no permite movilizar a los alumnos.

Aspectos Relevantes de Respuestas dadas en entrevista semiestructurada de Sujetos entrevistados Ítem No 3. ¿El tipo y características de las aulas que le asigno fueron favorable para impartir sus clases?

En toda institución universitaria sin duda que las aulas son tema muy importante, a esto los entrevistados respondieron:

En primer lugar se destaca que muchas de estas no tiene condiciones pedagógicas y arquitectónicas mínimas y teniendo esto como base se destacó lo siguiente, son demasiado pequeñas y cuando se colocan grupos grandes se da una aglomeración de pupitres y de personas, en este punto se debe de tomar en cuenta el hecho que no se puede dejar de lado de que la educación en la universidad tiende a ser masiva, suele suceder que hay aulas que el mobiliario no está en buenas condiciones, existen aulas con poca ventilación pues su diseño arquitectónico y la ubicación geográfica de estas con respecto a la posición de ventanales y puertas y otras que el inconveniente por su ubicación es la entrada de luz solar en ciertas horas del día se complica pues los rayos solares inciden fuertemente, y otros casos aulas que en invierno se mojan puesto que el techo no está en las condiciones apropiadas o bien por su ubicación y construcción los vientos hacen que el agua entre por ventanales en mal estado.

Otro inconveniente lo provocan aulas viejas como se expresa del espacio conocido como bunker que posee aulas cuyo diseño ya no favorece el proceso educativo y acá se sitúan las aulas que tiene butacas fijas que complican el trabajo en los casos que ameritan desplazarse en el espacio del aula o bien para evaluaciones por la posición de las filas de butacas que propician el que los estudiante se copien unos a otros.

El tema de la limpieza en las aulas destaca puesto que influye negativamente en el proceso de enseñanza y posiblemente en la salud de los estudiantes, puesto que puede ser un foco de bacterias, parásitos cucarachas y roedores además de expresar una imagen inapropiada de la institución y no favorece el proceso de educación integral del nuevo profesional.

Y por último un elemento no menos importante, es el que el ente administrador que vela por este tópico, no se toma en serio la organización de la asignación de aulas y colocan constantemente aulas pequeñas a grupos grandes, grupos exageradamente grandes en aulas pequeñas o medianas y aulas cuyo diseño no favorece la etapa del proceso que llevan los estudiantes sea por especialidad o por experiencias que se están desarrollando en el aula y sin duda surge el reto en perspectiva de futuro de que las aulas nuevas que se construyan tomar en serio el hecho de que se está en una casa de estudio y su diseño debe responder a ello y las aulas que ya están construidas en lo posible readecuarlas además de dotar a las aulas del suficiente equipo mobiliario con un estricto control a fin de que no se cambien de lugar y los casos que por alguna razón se tengan que hacer encargarse de retornar los pupitres a su lugar.

Aspectos Relevantes de Respuestas dadas en entrevista semiestructurada de Sujetos entrevistados

Ítem No 1

¿Considera que la carga académica que le fue asignada el ciclo recién pasado fue apropiada para su desempeño docente?

Todos los sujetos entrevistados contestan que la carga académica es apropiada a su desempeño pero la gran mayoría al entrar en detalles expresan los siguientes elementos que si no contradicen su respuesta inicial, hacen ver que en el ejercicio de su desempeño hay toda una gama de variables que lo hacen sumamente complicado y sin duda presentar cuadros de estrés negativo:

El aspecto más destacado es la saturación a la cual se hace alusión, esto está relacionado a que en la universidad, el docente no solo imparte clases y hace el trabajo que tiene que ver con esta acción sino que, además tiene a su cargo una serie de actividades adicionales.

Tales actividades son:

Se habla de saturación en el trabajo aunque algunos expresan que se toma en cuenta la idoneidad, un porcentaje significativo expresa lo contrario sobre todo cuanto existen materias que “nadie quiere”, por tanto estas materias son asignadas a aquellos que al no quedar otra opción las asumen aunque no sea su especialidad y esto tiene relación con el hecho de que no hay criterios para determinar las competencias de los profesionales con que se cuenta y así designar una carga idónea a este factor; por otro lado hay situaciones ajenas al ejercicio en sí que interfiere con la carga académica como es el papel que a veces pueda jugar la asociación de estudiantes que invaden con sus acciones las decisiones administrativas en este tópico al punto de no hacerse absolutamente nada por otro lado no existen criterios de peso para la asignación de carga académica que parta de un estudio científico acerca de los criterios a tomar en cuenta para este asunto. Importante destacar el hecho de que unidades académicas con más alumnos poseen menos docentes y lo contrario unidades con menos estudiantes tengan más docentes, por otro lado se señala el fenómeno social de carreras que ha sido cerradas pues a nivel social ya no son “cotizadas” y con ello haciendo el juego mercantilista a entes empresariales además otras se han cerrado por políticas internas de la universidad puesto que se tiene más acercamiento a unidades académicas con respecto a otras y este fenómeno lleva a subutilizar a ciertos docentes. Además en este tópico se expresa que hay condiciones políticas en general en la universidad que también incide de alguna manera a la hora de asignar carga académica.

Aspectos Relevantes de Respuestas dadas en entrevista semiestructurada de Sujetos entrevistados Ítem No 2. **¿El horario que usted tiene asignado le favorece en su práctica educativa?**

En referencia al horario y la practica educativa los sujetos entrevistados expresaron lo siguiente:

Es importante destacar que en este punto la práctica educativa va más allá de simplemente dar clase, conlleva otras actividades asignadas como son: dar asesorías de tesis, profesores lectores, tareas administrativas y otras actividades que le obligan a salir del campus a veces en diversas ocasiones.

Aclarando lo anterior se explica por algunos que el horario además está supeditado al tipo de asignatura y las actividades que son generadas por el tipo y características de la materia de materia además del nivel que posee el estudiante en relación a la infraestructura resulta muy importante por parte de buena parte de los entrevistados hace ver que esta determina considerablemente en la práctica educativa puesto que les son asignadas aulas calurosas, pequeñas, con mucha entrada de luz solar en ciertas horas del día, o que poseen butacas que dificultan el trabajo con los estudiantes, con relación a los grupos numerosos de estudiantes se expresa que en varios casos son asignados sin criterio alguno y esto se debe asumir porque no existe otra alternativa

Aspectos Relevantes de Respuestas dadas en entrevista semiestructurada de Sujetos entrevistados Ítem No 4 ¿La cantidad de estudiantes que se le asigno le favoreció en su desempeño docente?

En un trabajo complejo como la docencia la cantidad de estudiantes fue analizada por los informantes que opinaron lo siguiente:
Se alude al hecho de que por la población masiva de la universidad siempre hay grupos grandes aunque esto se acentúa en los de los primeros, se destaca que los grupos van siendo disminuidos por una constante deserción dada por factores externos como son embarazos, cuestiones familiares, aspectos económicos, el impacto de pasar de la educación media a la universidad.
También porque en la universidad no existe un propedéutico que los disponga para la nueva etapa, además las características de su personalidad entre otras razones. Sin embargo se sostiene que definiendo una estrategia metodológica apropiada se puede trabajar con grupos grandes, por otro lado las especialidades de alguna forma determinan el tamaño de los grupos.
Hay una relación muy importante ente el aula con condiciones inapropiadas y los grupos grandes...puesto que dificulta trabajar con ellos y movilizarse en el aula
Resulta tedioso trabajar con grupos grandes
Una dificultad grande supone las evaluaciones con grupos numerosos, además se destaca que los grupos grandes se asumen como obligación aflora el asunto de que también se da algún tipo de preferencia y pocos criterios de a quien le asigna el grupo grande.

Aspectos Relevantes de Respuestas dadas en entrevista semiestructurada de Sujetos entrevistados Ítem No 5. ¿El tipo de estudiante y las características que estos poseen y manifiestan en el aula favoreció su desempeño?

El tipo y características del estudiante favoreció el desempeño?

Los informantes expresaron lo siguiente a propósito de este tópico:

De nuevo aparece las características del aula, es decir el tipo de estudiantes de alguna manera está supeditado a las características del que presente el aula, además de las características que la materia le puedan imprimir al grupo la materia. Así mismo es significativo el hecho de los candidatos a la u vienen inmaduros y están en las clases haciendo actividades que no tiene que ver con lo propia de las clases (viendo el WhatsApp, viendo revistas de Avon, la misma adolescencia).

La escala de valores con la que llegan los jóvenes es importante, la disciplina que el docentes establece en el aula por otro lado, las características del docentes

Se plantea deserción que puede rondar entre el 20 y 25%; no hay muchos pandilleros (a los que los son no se les puede negar la educación). Grupos grandes, el aula, y la hora de la clase/ conformistas y cómodos en un 50%

Aspectos Relevantes de Respuestas dadas en entrevista semiestructurada de Sujetos entrevistados Ítem No 6. ¿Qué otras situaciones pudiesen provocar estrés en el contexto del trabajo que realiza en el aula?

La mayoría de los informantes expresan que hay situaciones ajenas al ejercicio específico de la docencia que pueden provocar estrés:

Sin embargo al escucharlos y profundizar el tema expresan que hay aspectos que están íntimamente relacionados al trabajo en el aula, entre ellos destacan los horarios que a veces están asignados muy temprano, el sobrecargo de actividades académicas, la asignación de actividades como comisiones en otros lugares o bien dentro del campus, la infraestructura de las aulas, la situación social que vive el país, de alguna manera en menor medida la realidad de las pandillas.

Se destaca la actitud responsable con la cual se asume la tarea de ser docente, la mayoría de casos se trabaja la misma materia por varios años esto permite un dominio de la misma (pero también una actitud cómoda y rutinaria).

Por otro lado hay otra serie de factores que contribuyen en más o menos medida a generar estrés negativo y que se consideran a fin de poder controlarlo de alguna manera, estas situaciones son las siguientes:

Los problemas económicos, los equipos multimedia son escasos, la distribución de recursos (computadora) no es equitativa no contar con bibliografía actualizada, la inseguridad ante la cual no se puede expresar libremente, la sobrecarga, las discusiones entre compañeros (la enemistad), el ruido generalizado, las posiciones políticas, las relaciones entre entes administradores, la asignación de roles a quien no le compete.

Aspectos Relevantes de Respuestas dadas en entrevista semiestructurada de Sujetos entrevistados Ítem No 7. **¿La carga de trabajo docente le ha provocado alguna vez problemas de salud?**

Se sabe desde la perspectiva psicológica que el estrés puede causar situaciones de salud no apropiadas, estrés negativo ante esto ello informantes plantearon lo siguiente:

El tener que calificar grandes cantidades de exámenes por el hecho de tener grupos muy grandes (120 o más estudiantes), el no tener suficientes recursos, situaciones emocionales ajenas a la docencia.

Si calificar 120 papeletas ; no tener suficientes recursos ; situaciones emocionales ajenas a la docencia,

Presión elevada, nos enfermamos de alguna manera, la desmotivación

Si me ha provocado problemas de salud en estrés especialmente **cuando se acumulan las actividades y se determinan informes y plazos para entregar** eso y algunas por diferentes razones suspensiones de clases **por alguna actividad extracurricular** y al final uno debe andar buscando como hacer por ejemplo le exigen igual al que tienen cuatro estudiantes, que al que tiene 80.

Aspectos Relevantes de Respuestas dadas en entrevista semiestructurada de Sujetos entrevistados Ítem No 8. Diga y explique brevemente tres situaciones que a usted particularmente le provocaron estrés en el contexto de su práctica docente?

Tres situaciones que provocaron estrés:

Estas situaciones se ubican en tres grades factores

Numero uno: Referidos a aspectos que tocan la universidad, su estructura y la administración de la misma, conflictos entre grupos por coordinación de la facultad, acá están los horarios, sobresaturación de carga académica, los cubículos están mal diseñados no existe privacidad y el ruido molesta para las tareas que acá toca realizar, las aulas inapropiadas bien para grupos grandes en aulas pequeñas o bien grupos pequeños en aulas grandes o grupos de 180 estudiantes, existe irrespeto de docentes hacia otros docentes, no se toman en cuenta ideas novedosas u originales, se insulta a veces refiriéndose (x culero, x pendejo).

Numero dos: Lo referido a los estudiantes (inmaduros) acá destaca que los estudiantes al llegar a la universidad no están debidamente preparados ya que la educación media y la universidad como tales no prepara a los bachilleres para la nueva etapa por tanto los nuevos universitarios llegan inmaduros en muchos aspectos unos relacionados a los aspectos formales de la educación y el otro lo se refiere a su ser hombres o mujeres que llevan con toda un serie de carencias afectivas, por otro lado en muchas familias entre otros, el traslado de estudiantes,

Número tres las referidas a los docentes y otros aspectos como los administrativos que no tiene en cuenta lo complicado que puede resultar que a los docentes se les cambie carga académica dos o tres veces en un periodo de estudio, la ubicación de los grupos en condiciones de infraestructura inapropiadas y con ello la dificultad que esto genera para calificar por ejemplo, la asignación de horarios en horas que normalmente es complicado impartir las clases tanto para el docente como recibirla por parte de los estudiantes, la persecución por diferencias políticas, no se premia el trabajo que se hace sino el servilismo y a los que no lo son se les ataca o vilimpea, no prevalece la meritocracia, se nos envían dos trabajos de grado.

Pero en la universidad se vive en chiquito lo que en la sociedad “Ivan Ilish”

Se ha determinado que la práctica educativa se ve afectada y es propiciadora de estrés negativo como a continuación se detalla:

Casi en su totalidad algunos manifiestan reacciones fisiológicas claras de tal estrés negativo, son en su mayoría personas susceptibles a las presiones que pueden darse en el entorno laboral además se ven desmotivados en sus labores, sus creencias influyen significativamente (están en un orden muy amplio), posiblemente todo lo anterior les lleva a afrontar inapropiadamente las situaciones laborales problemáticas de su entorno (ver cuadro 1 – 3 ED 6). La entrevista que se realizó con todos los informantes y que fue grabada con todos y cada uno de ellos, muestra varios elementos que según ellos contribuyen a propiciar el estrés negativo. Además arroja una serie de datos a través de los cuales los informantes expresan que son afectados de diferentes y variadas maneras e intensidad diferente en cada uno. Estos elementos van en relación a la saturación del trabajo en su carga académica que se puede expresar en el hecho de tener que trabajar con grupos muy grandes más de 150 estudiantes; esto en aulas que no reúnen las condiciones mínimas: inapropiadas, sucias, mal ventiladas, mal diseñadas y con pupitres dañados e insuficientes a la cantidad de alumnos del grupo que se atenderá, además este elemento de grupos grandes hace pensar una tendencia mercantilista de la universidad (ver cuadro 1 3 AB). Por otro lado las actividades adicionales a la docencia también afectan los niveles de estrés, actividades que están relacionadas al hecho que muchos de ellos son asesores de tesis, lectores, tienen actividades adicionales lo que a veces les lleva a salir ocasionalmente del campus hacia la capital y en algunos momentos actividades administrativas.

Los estudiantes por su parte llegan con características que acentúan esta dolencia en cuanto que ingresan a la universidad inmaduros, incapaces de asumir los retos de la misma, (Ver cuadro 1. 4). La escala de valores de los estudiantes es importante para favorecer su formación en la universidad y está en muchos casos es complicada. (ver cuadro 1. 5). El tema de la vocación en el docente no es visto como importante por un sector de la población que considera que es más importante la responsabilidad antes que esta; y esta vocación puede convertirse en un pretexto para dejar de hacer lo que es competencia del docente (ver cuadro 1. 3 A). La limpieza en las aulas es vista como importante por un sector de la población abordada y a su criterio debe de ser tomado en serio por las autoridades universitarias, además

se señala que este, como ente administrador no se ha tomado en serio este asunto aunado al hecho de la mala distribución de aulas (ver cuadro 3 3AB). Por otra parte, se expresa que existen otras situaciones que contribuyen a que exista estrés negativo en la población docentes entrevistada y estas están relacionados a situaciones económicas, la inseguridad, la asignación de roles por parte de personas que no tiene la competencias para realizarlo; además de las posiciones políticas dentro del recinto (ver cuadro 3 6AB). A lo anterior se suma que en muchos casos la carga de trabajo no es la apropiada sino que no hay equidad en la asignación de la misma (ver cuadro 7 3AB). Luego se plantea que existen otras situaciones que pueden provocar estrés negativo y estas están en orden a la universidad, los estudiantes y finalmente los docentes. (Ver cuadro 8 3 AB).

Se tuvo a bien realizar un sondeo dentro del estudio que permitió visualizar cuales son algunos de los recursos de afrontamiento que los docentes informantes utilizan en su día a día laboral, este instrumento incluyó siete factores que a continuación se señalan:

El buscar apoyo social no es el fuerte de los docentes abordados y con ello su capacidad de discernimiento ante los problemas se ve seriamente afectada (Ver cuadro **2 B 1 (A) CAE**). La expresión emocional abierta no es el fuerte de los informantes puesto que irritarse con los demás y actuar hostilmente está considerado de manera significativa aunque acá se destaca que la agresión es rechazada por la totalidad (Ver cuadro **2 B 2 (B) CAE**) luego el tema de la Religión es visto como importante sobre todo en la expresión al trascendente aunque queda claro que no exista una marcada adhesión a una religión en específico (ver cuadro **2 B 3 (C) CAE**) Se observa que hay actitudes que aunque dispersas en el grupo de informants pueden contribuir a una mayor y más útil focalización de los problemas que a diario les toca enfrentar en sus rutinas laborales. Hay que destacar que el hecho de que este fortalecida la capacidad para dialogar les favorece y podría ser un elemento a favor de la posibilidad de focalizar la solución de los problemas. (Ver cuadro **2 B 4 (D) CAE**) Es importante destacar que la población informante tiende a evitar “pensar” y por tanto evadir un determinado problema y de igual manera en la posibilidad de buscar las soluciones del mismo. (Ver cuadro **2 B 5 (E) CAE**) La auto culpa es otro elemento además destacado muy negativo poseen este factor y con ello la resignación que impide la búsqueda coherente y creativa de soluciones a las problemáticas cotidianas (ver cuadro **2 B 6 (F) CAE**) Es importante y determinante la capacidad alta de ver los positivo

de las situaciones excelente recurso de afrontamiento que puede ser volcado a beneficio del colectivo de informantes (ver **2 B 7cuadro (G) CAE**).

Finalmente el análisis de la información lleva a concluir que la población de docentes informantes en su mayoría posee estrés negativo alto.

También se evidencian en los informantes manifestaciones psicósomáticas que llevan a experimentar ciertos síntomas y cuadros de enfermedades.

Además las presiones del ambiente se vuelven un factor que acentúa el estrés negativo o lo mantiene.

Se observa desmotivación, en gran medida, en los informantes y con ello el que surjan creencias des-adaptativas que podrían tener una expresión muy clara y evidente en las situaciones políticas que acontecen en el recinto y con ello des adaptan al momento de realizar trabajo de equipo que amerita la lealtad y solidaridad en la eficiencia del mismo y con ello también en la construcción de relaciones interpersonales asertivas, resilientes y con un nivel de Insight tal, que además pueden ir en búsqueda de su mejores soluciones además precedidas de una muy buena salud mental en la población de informantes y que trascienden a aquellos que no participaron del estudio.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. La primera de las causas se evidencia que está referida al hecho que el docente posee una sobre carga de trabajo, a causa de que el profesional no solo imparte clases, que es su principal atribución, sino que tiene a su cargo el asesorar tesis, ser lector de trabajos de investigación, realizar trabajos de administración, entre otros; esto suscita una situación complicada en su quehacer diario, (Ver Cuadro 3B 1).

El horario de clases y a él sumado una serie de variables como grupos excesivamente grandes 180 alumnos, aulas con infraestructura inadecuada, horarios no precisamente adecuados, grupos grandes, aula pequeña e infraestructura inadecuada son factores sumamente estresantes, (Ver Cuadro 3 B 3).

La excesiva cantidad de estudiantes sumado el hecho de que al llegar a la universidad van inmaduros, no van preparados para la universidad y con múltiples problemas personales, académicos son factores que contribuyen a acentuar el estrés docente.

2. En cuanto a la búsqueda de apoyo social. Se puede por tanto concluir que en un porcentaje muy alto los sujetos que participaron del estudio no buscan apoyo social como práctica común y cotidiana, sino esporádicamente por tanto su capacidad de discernimiento en este aspecto esta disminuida en gran medida en tanto que no cuenta con la posibilidad de tener otros puntos de vista, aunque al final la decisión ante un evento cualquiera siempre la tiene que tomar la persona en cuestión, (ver cuadro 1B y 2B 1).

La Expresión emocional abierta es considerada por la mayor parte de la población participante en el estudio, aunque es de estacar que por un lado este recurso no es explotado de la mejor manera y los sujetos tiene a bien irritarse con los demás. Importante que al momento de completar el test de alguna forma la agresión a los demás para afrontar el estrés negativo no se usa como recurso de afrontamiento, (Ver Cuadro 2 B 1 y 2 B2). Este resultado se contradice en la entrevista semiestructurada donde la agresión verbal insultante es puesta en evidencia (pregunta 6 y 8 de entrevista semiestructurada)

Religion resulta muy interesante que este recurso de afrontamiento que es el mas común, el mas accessible y a la orden de cualquier sujeto en la sociedad salvadoreña, que quiera

poseerlo puesto que puede manifestarlo en adhesión a cualquier religión de las que existen, sin embargo en los encuestados se evidencia que no lo es.

Y sin embargo la expresión (que puede denotar adhesión aunque sea en lo privado de la conciencia de la persona) a Dios al trascendente, si esta presente y de manera muy significativa aunque no exista una adhesión o pertenencia específica a una religión en particular.

3. La población de informantes está con estrés negativo alto y ello supone la necesidad de un abordaje urgente; con respecto a aquellas situaciones que lo propician a fin que el nivel del mismo disminuya significativamente, (Ver cuadro **1 ED 6 y siguientes**). Ahora bien es importante señalar que aunque mínimamente uno de los informantes manifiesta tener estrés negativo bajo y con ello estar en una situación ventajosa con respecto al resto de la población de informantes que es la mayoría.

Se ha comprobado que en la institución no existe una manual de asignación de carga académica.

RECOMENDACIONES

Se recomienda crear espacios de trabajo para los docentes que reúnan características propicias de espacio suficiente, luz y ventilación apropiada, que tengan un diseño que proteja del exceso de ruido y favorezca su labor.

La universidad como ente colegiado no tiene un mecanismo para brindar ayuda a sus profesionales de la docencia en el plano de la salud mental, es oportuno que se creara una unidad en donde el docente indistintamente a la unidad a la que pertenezca pueda recibir la ayuda que requiera a fin de solventar sus situaciones problemáticas de la mejor manera puesto que su rol le exige estar en una condición de salud mental óptima.

Se debe tomar en cuenta que también los problemas personales y familiares pueden ser causa que provoque estrés negativo alto al verse ante situaciones que escapan al control del docente y ante las cuales son se cuenta con los recursos de afrontamiento ya sea de tipo personal o institucional y por tanto incidir directamente y negativamente en su quehacer cotidiano como docente universitario.

Se debe realizar toda una reingeniería personal a fin de buscar sanar las aristas que existen en muchos casos en los diferentes grupos de docentes y que no permiten el desarrollo de un clima laboral apropiado; por el contrario más bien una situación de confrontación y de relaciones interpersonales tóxicas y en consecuencia adversas.

Se debe apostar por trabajar en el personal docente y administrativo por construir humanidad (entiéndase relaciones basadas en el respeto, la lealtad, la asertividad y la búsqueda de solidaridad y de fraternidad; además, de una salud mental apropiada a las exigencias que la docencia universitaria plantea), a fin de que las personas que gestan el trabajo docente en esta Universidad sean profundamente humanos y antepongan los principios de humanidad y luego la científicidad en su labor que en sí misma es compleja y trascendente.

Se debe estudiar, diseñar, crear y aplicar un mecanismo que permita que los estudiantes de nuevo ingreso que llegan a la universidad, no desertan fácilmente por razones que tengan que ver con la universidad, sino que ésta les posibilite los mecanismos para poder discernir

de la mejor manera su profesión y si llegan a la universidad que sea para quedarse y concluir su formación profesional.

La Universidad Nacional como ente rector de la educación universitaria a nivel nacional (occidental) debe crear un mecanismo para que todo estudiante que llega en lo posible no se retire de la misma y si lo hiciese que no sea por causas propiciadas por la misma.

Es oportuno crear un propedéutico que posibilite que el candidato universitario no solo discierna apropiadamente su carrera sino que en lo posible su profesión específica.

La Universidad en sus autoridades debe de considerar seriamente la alternativa de mejorar aquellas mediaciones que existen, pero que no cumplen su cometido en perspectiva de trabajar las relaciones interpersonales del docente y si se descubre que no existen tales mediaciones invertir en los recursos humanos necesarios a fin de que esta situación se solvete y desde acá la docencia va a poder trascender en los retos que en si misma ella posee.

Además sumado a lo anterior no se descarta que los informantes puedan tener expresiones inapropiadas producto del estrés negativo para con sus estudiantes ante lo cual se vuelve una exigencia para las autoridades el resolver en el corto plazo a fin de brindar las ayudas oportunas a una población de docentes que en términos más amplios podrían estar manifestando síntomas contraproducentes en la labora que cotidianamente realizan en las aulas universitarias.

En el tema de las aulas universitarias debe tomarse en serio puesto que ellas son un elemento determinante en el desempeño del docente en el día a día y su mal diseño, su mala ubicación con respecto a grupos grades en aulas pequeñas, aulas con deficiente mobiliario, aulas con deficiente ventilación o excesiva entrada de luz solar o bien que se mantiene sucias contribuyen a crear o fomentar el estrés docente en el profesor que día a día realiza su trabajo en las mismas.

El tema de las aulas en perspectiva de construir nuevas o rediseñar las ya existentes, se podría matizar con el hecho de mejorar el aspecto admirativo que considere una reorganización meticulosa de cómo se articulan los grupos al punto que tenga en cuenta la especialidad, el tipo de materia, la etapa en la cual se está al momento entre otros a fin de

solventar en el corto plazo un tema que además de complejo en perspectiva del mediano y largo plazo es bastante caro.

Debe buscarse consolidar y solucionar variables muy importante y que trascienden en gran medida en mucho el quehacer del docente universitario, que a veces se relacionan significativamente y otras veces no, esto debido a los ciclos y los años de estudios y las variadas materias de los diferentes grupos de estudiantes. En el siguiente cuadro se trata de mostrar algunos los aspectos que la investigación mostro que hacen compleja esta tarea...

El quehacer docentes en la UES Santa Ana		
Sobre carga de trabajo se ve complicada por los siguientes factores	Grupos excesivamente grandes más de 150 estudiantes	Estudiantes inmaduros, Sin preparación para la universidad, con problemas múltiples que van de personales a familiares a sociales (pertenencia a pandillas)
	El docente tiene a cargo muchas más actividades además de la atención a su carga de trabajo que está referida a tres materias o tres grupos de estudiantes ciclo a ciclo	Asesoría de tesis, Docente lector, Actividades administrativas, actividades ex aula, atención a problemáticas de estudiantes ya sean académicas u otra índole.
	Suele darse en ciertos momentos la persecución por situaciones política, prevalece el servilismo antes que la meritocracia.	La carga académica puede verse afectada por esta variable.

	<p>Las condiciones de las aulas no son en muchos casos las más apropiadas ya sea por aspectos arquitectónicos o bien por situaciones administrativas en el caso de las aulas que si están diseñadas de alguna forma apropiadas</p>	<p>Aulas pequeñas con grupos grades, Aulas grades con entrada de luz excesiva, oscuras, sin mobiliario apropiado, grupos medianos en aulas pequeñas, aulas en donde en invierno caen goteras, grupos grandes con horarios no apropiados al tamaño del grupo, aulas con grupos grandes con serios problemas de acústica.</p>
	<p>Asignación de grupos de estudiantes</p>	<p>Con materias que nadie quiere. Con dos de los tres grupos asignados excesivamente granes (más de 150 estudiantes)</p>

Finalmente se recomienda en el corto plazo el diseñar un manual de asignación de carga académica.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya Consuegra Natalia (2010) Diccionario de Psicología Bogotá Ediciones Ecoe Segunda pág. 45, 62
[aepcp.net/arc/04_2007\(3\)_Gonzalez_y_Landero.pdf](http://aepcp.net/arc/04_2007(3)_Gonzalez_y_Landero.pdf)
- Cosacov Eduardo (2007) Diccionario de Términos técnicos de Psicología, Argentina Editorial Brujas pág. 166
- Charles G. Morris Albert A. (2009) Maisto Psicológica Ed Pearson,
- Dorsch Friedrich (1981) Diccionario de Psicología Barcelona Ed Herder
- Domínguez Morales José F. Metodología y Teoría de la Psicología (1997) Madrid Ed Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Diagnostico Institucional Ciudad Universitaria, Mayo (2017), Secretaría de Planificación
- Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación, El Salvador Ed. Centro de Investigaciones Educativas
- Feliciano Blázquez (1997), Diccionario de Ciencias Sociales España, Ed. Verbo Divino
- Feldman Robert S. (2006) Introducción a la Psicología (con aplicaciones en países de habla hispana) México sexta edición McGraw- Hill/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Gutiérrez-Santander, P., Morán-Suárez, S. y Sanz-Vázquez, I. (2005). El estrés docente: elaboración de la escala ED-6 para su evaluación. RELIEVE: v. 11, n. 1, p. 47-61.
http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv1n1_3.htm
- Martel Jacques El gran Diccionario de las Dolencias y Enfermedades Edición Quinta Essence / Dirección en internet [www.atma- inc. com](http://www.atma-inc.com)
- Melgosa Julián (1995) ¡sin estrés! España Ed. Sefeliz
- Mora Jose Ferrater (1956) Diccionario de Filosofía Tomo I A – K Cuarta Edición Editorial Suramericana Buenos Aires.
- Ochoa Gonzalo Misutu (2004) Introducción a la Psicología comunitaria España Ed UOC Pág. 52.
- Penhos Héctor Salama (2008) Gestalt de persona a persona 4ta edición Pág. 2015
- Picardo Oscar Joao, Juan Carlos Escobar Baños, Valmore Pacheco Cardoza (2005)
[Pose Guillermo. El estrés en la evaluación Institucional febrero 1818.https://evaluacioninstitucional.idoneos.com](https://evaluacioninstitucional.idoneos.com)

Puebla (1979) Tercera conferencia del Episcopado Latinoamericano Arquidiócesis de San Salvador.

Rocamora Alejandro (2012) Intervención en Crisis en las conductas suicidas. España, biblioteca de psicología pág. 74

Sampieri Roberto Hernández (2006) Metodología de la Investigación México. Editorial Mc Graw Hill 4ta Edición.

Stephen E. Davis; Joseph J. Palladino, (2008) Psicológica México. Edit. Pearson Quinta Edición.

Umberto Galiberti (2002) Diccionario de Psicología Editorial Siglo XXI págs. 452-453

www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Enero99/lareforma.html

Anexos

Anexo 4 B

CAE Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

El cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) es una medida de auto informe diseñada para evaluar siete estilos básicos de afrontamiento: 1. Focalización en la solución del problema, 2. Auto focalización negativa 3. Reevaluación negativa, 4. expresión emocional abierta, 5 evitación, 6 búsqueda de apoyo social, 7 religión.

Universidad de el Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente



Incidencia del estrés negativo en el desempeño del docente universitario del Departamento de Ciencias Sociales de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, Año 2017.

Coloque los siguientes datos de su persona

Años de ejercer la docencia _____ departamento _____ Facultad _____

Resuelva el siguiente cuestionario según las instrucciones que se detallan en el mismo.

CAE Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

Instrucciones: En las páginas que siguen se describen formas de pensar y comportarse que la gente suele emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. Las formas de afrontamiento descritas no son ni buenas ni malas, ni tampoco unas son mejores o peores que otras. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que

otras. Para contestar debe leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar que medida usted la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que hacer frente a situaciones de estrés. Rodee con un círculo el número que mejor representa el grado en que empleó cada una de las formas de afrontamiento del estrés que se indican. Aunque este cuestionario a veces hace referencia a una situación problema, tenga en cuenta que esto no quiere decir que usted piense en un único acontecimiento, sino más bien en las situaciones o problemas más estresantes vividos recientemente (aproximadamente durante el pasado semestre)

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	A veces	Frecuentemente	Casi siempre

¿Cómo se ha comportado habitualmente ante situaciones de estrés?

No	Ítem	1	2	3	4	5
1	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente	1	2	3	4	5
2	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal	1	2	3	4	5
3	Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema	1	2	3	4	5
4	Descargué mi mal humor con los demás	1	2	3	4	5
5	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas	1	2	3	4	5
6	Le conté a familiares o amigos cómo me sentía	1	2	3	4	5
7	Asistí a la Iglesia	1	2	3	4	5
8	Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados	1	2	3	4	5
9	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas	1	2	3	4	5
10	Intenté sacar algo positivo del problema	1	2	3	4	5
11	Insulté a ciertas personas	1	2	3		5
12	Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema	1	2	3	4	5

13	Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema	1	2	3	4	5
14	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)	1	2	3	4	5
15	Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo	1	2	3	4	5
16	Comprendí que yo fui el principal causante del problema	1	2	3	4	5
17	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás	1	2	3	4	5
18	Me comporté de forma hostil con los demás	1	2	3	4	5
19	Salí al cine, a cenar, a «dar una vuelta», etc., para olvidarme del problema	1	2	3	4	5
20	Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema	1	2	3	4	5
21	Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema	1	2	3	4	5
22	Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema	1	2	3	4	5
23	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación	1	2	3	4	5
24	Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes	1	2	3	4	5
25	Agredí a algunas personas	1	2	3	4	5
26	Procuré no pensar en el problema	1	2	3	4	5
27	Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal	1	2	3	4	5
28	Tuve fe en que Dios remediaría la situación	1	2	3	4	5
29	Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas	1	2	3	4	5
30	Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema	1	2	3	4	5
31	Experimenté personalmente eso de que «no hay mal que por bien no venga»	1	2	3	4	5
32	Me irrité con alguna gente	1	2	3	4	5
33	Practiqué algún deporte para olvidarme del problema	1	2	3	4	5
34	Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir	1	2	3	4	5
35	Recé	1	2	3	4	5

36	Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema	1	2	3	4	5
37	Me resigné a aceptar las cosas como eran	1	2	3	4	5
38	Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor	1	2	3	4	5
39	Luché y me desahogué expresando mis sentimientos	1	2	3	4	5
40	Intenté olvidarme de todo	1	2	3	4	5
41	Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos	1	2	3	4	5
42	Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar	1	2	3	4	5

Anexo 4 A

Universidad de el Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente



Incidencia del estrés negativo en el desempeño del docente universitario del Departamento de Ciencias Sociales de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, Año 2017.

Coloque los siguientes datos de su persona

Años de ejercer la docencia _____ departamento _____ Facultad _____

Resuelva el siguiente cuestionario según las instrucciones que se detallan en el mismo.

Estrés Docente Escala ED – 6

Es estrés docentes como tema de investigación es muy actual al punto de ser tema de investigación que además de ser muy vigente despierta el interés de muchos en los diferentes contextos, el presente test ED-6 elaborado para medir estrés útil para ser utilizado en un marco mucho más amplio de este tópico. Los resultados que este test facilita pueden evidenciar una fiabilidad y validez aceptables, está conformado por 77 ítems, presenta 6 dimensiones: ansiedad, depresión, presiones, desmotivación y mal afrontamiento.

Escala de Estrés Docente ED – 6

Ítems	Total				
	Acuerdo		Desacuerdo		
Sección 1 Ansiedad					
Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales					
Recurso al consumo de sustancias (tila, fármacos, etc.) para aliviar mi malestar.					
Al pensar en el trabajo me pongo intranquilo					
Me paso el día pensando en cosas del trabajo					
Me acelero con cuestiones laborales que realmente no son tan urgentes					
En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso.					
La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño.					
Me perturba estar expuesto a cambios en el trabajo sobre los que no tengo ningún control.					
Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar					
La tensión laboral hace que visite el baño con más frecuencia de la normal.					
Creo que los problemas laborales están afectando mi estado de salud físico.					
Ante los problemas en el trabajo noto que se me altera la respiración					
Hay tareas laborales que afronto con temor					
Debería de actuar con más calma en las tareas laborales					

En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que me entren sudores fríos.					
Los problemas laborales me ponen agresivo					
Pierdo fácilmente la paciencia con las cosas del trabajo					
La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios.					
En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que se me acelere el pulso.					

Sección 2 Depresión	Total				
	Acuerdo		Desacuerdo		
Ítems					
A menudo siento ganas de llorar					
Me entristezco demasiado ante los problemas laborales					
Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo					
Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí.					
Me cuesta trabajo tirar por la vida.					
Tengo la sensación de estar desmoronándome					
Siento que los problemas en el trabajo me debilitan					
Me falta energía para afrontar la labor del profesio					
A veces veo el futuro sin ilusión alguna.					
A veces pienso que el mundo es una basura					

Sección 3	Total				
	Acuerdo		Desacuerdo		
Ítems					
Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos.					
Me pagan por enseñar no por formar personas					
Lo mejor de la enseñanza son las vacaciones					
El salario del profesor es muy poco motivador					
Socialmente se valora muy poco nuestro trabajo.					
Creo que los problemas de la enseñanza no tienen arreglo					
Incluir alumnos con N.E.E. en el aula es un error que perjudica el rendimiento del resto.					
Ser profesor tiene más desventajas que ventajas.					
La política educativa pide mucho a cambio de poco					
La mayoría de los padres no asumen su responsabilidad en materia escolar					
La evaluación que los alumnos puedan hacer del profesor la considero poco fiable					
La mayoría de los padres exigen al profesor más de lo que éste puede dar					

Sección 4 Presiones	Total				
	Acuerdo		Desacuerdo		
Ítems					
Realizar Adaptaciones Curriculares me resulta difícil					

A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe.					
En mis clases hay buen clima de trabajo. *					
Los alumnos responden sin ningún problema a mis indicaciones. *					
Hay clases en las que casi empleo más tiempo en reñir que en explicar.					
Acabo las jornadas de trabajo extenuado.					
Se me hace muy duro terminar el curso.					
A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseño a los demás.					
Me siento desbordado por el trabajo					
A veces trato de eludir responsabilidades.					

Sección 5 Desmotivación Ítems	Total				
	Acuerdo		Desacuerdo		
Creo la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente. *					
Me siento quemado por este trabajo					
Mi trabajo contribuye a la mejora de la sociedad. *					
Estoy lejos de la autorrealización laboral					
He perdido la motivación por la enseñanza					
En igualdad de condiciones económicas cambiaría de trabajo					
Conservo en muchos aspectos la ilusión del principiante. *					
Pocas cosas me hacen disfrutar en este trabajo					
Ante muchas de mis tareas laborales me inunda la desgana					
Los padres me valoran positivamente como profesor. *					

Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé a ejercer					
El trabajo me resulta monótono					
Los malos momentos personales de los alumnos me afectan personalmente.					
Considero el reciclaje profesional un aspecto imprescindible en este trabajo *					

Factor 6 Mal afrontamiento					
Ítems	Total				
	Acuerdo		Desacuerdo		
Me animo fácilmente cuando estoy triste. *					
El aula (o las aulas) en la que trabajo me resulta acogedora. *					
Siempre me he adaptado bien a los cambios que me han surgido en el trabajo.*					
Mis relaciones con los “superiores” son difíciles.					
La organización del centro me parece buena. *					
Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea. *					
Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo. *					
Mis relaciones sociales fuera del centro (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas. *					
Dispongo de los medios necesarios para ejercer mi labor como yo quisiera. *					
El trabajo afecta negativamente otras facetas de mi vida					
Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros. *					
Busco ayuda o apoyo cuando tengo problemas laborales. *					

Anexo 4 C

Protocolo de entrevista

Esta herramienta fue elaborada por el Maestrante protagonista de la investigación se validó sometiéndola al análisis de dos investigadores que dieron el aval de que si está diseñada de forma apropiada, además se pasó a un profesional para determinar de forma práctica su valides. Esta se utilizó con cada profesional y se grabó con la previa autorización del mismo.

Instrucciones: La entrevista será grabada en audio para luego ser escrita y analizada para su posterior trabajo de enumerar los elementos respondidos por los Informantes que son parte en la investigación.

Entrevista Semi estructurada

1. ¿Considera que la carga académica que le fue asignada el ciclo recién pasado fue apropiada para su desempeño docente?
- 2... ¿Institucionalmente no se hace nada para solventar esa situación que posiblemente en cada semestre les está causando dificultades?
3. Es decir: ¿los espacios de tiempo para ir de un grupo a otro es sumamente corto?
4. ¿Hay unidades que tiene más alumnos y posiblemente menos docentes?
5. Esto de los horarios en toda institución es un es un poco complicado aquí en la institución ¿que complicaría la el asunto de la asignación de horarios?
6. ¿Existen en la universidad aulas y a veces asignación de grupos que no corresponden a buenas características para impartir las clases?
7. ¿El horario que usted tiene asignado le favorece en su práctica educativa?
8. ¿El tipo y características de las aulas que le asigno fue favorable para impartir sus clases?
9. ¿La variable de grupos grandes afecta el desempeño docente?
10. ¿La cantidad de estudiantes que se le asigno le favoreció en su desempeño docente?
11. Es decir ¿que el tipo de estudiante y el tamaño de los grupos dependen de los ciclos?

12. ¿Qué pasa en el siguiente ciclo se reparten grupos por deserción que se reparta?
13. Es decir ¿que la educación media como que no prepara al estudiante para la universidad?
14. La primera etapa de la universidad ¿debería de ser una etapa de preparación de por lo menos un año para la universidad?
15. ¿El tipo de estudiante y las características que estos poseen y manifiestan en el aula favoreció su desempeño?
16. Es decir: ¿Para usted la acción que el docente pueda establecer en el aula es determinante para influir positivamente en el alumno?
17. ¿Qué otras situaciones pudiesen provocar estrés en el contexto del trabajo que realiza en el aula?
18. ¿Esta situación que aludía anteriormente la primera de ellas es en pequeño se vive lo que en la sociedad se está viviendo la situación política, decir un polarización a propósito de la forma de pensar, por la situación ideológica al interno de la universidad?
19. ¿Considera que la vocación de estos entes puede hacer la diferencia de tener más o menos estrés?
20. ¿la carga de trabajo docente le ha provocado alguna vez problemas de salud?
21. ¿Antes situaciones personales emocionales excepcionales la universidad a prestado algún tipo de ayuda?
22. Diga y explique brevemente tres situaciones que a usted particularmente le provocaron estrés en el contexto de su práctica docente
23. Esta situación que aludía anteriormente (la persecución política por parte de autoridades política dentro de la institución) ¿es en pequeño lo que se vive en la sociedad?
24. ¿Nunca ha tenido inconvenientes con estudiantes particularmente?