

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Departamento de Psicología.



Trabajo de Tesis para optar al Grado de Licenciatura en Psicología

“Diseño e Implementación del Programa “Aprender es Crecer” basado en la metodología de las Prácticas Restaurativas dirigido a adolescentes con problemas emocionales y conductuales, que estudian en el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos del Municipio De Ayutuxtepeque”.

Presentado Por:

Andrés Méndez, Tania Vanessa	AM 11011
Márquez de Tobar, Gloria Esperanza	MV 99006
Parada de Flores, Juana Francisca	PR 09019

Docente Directora:

Licda. Roxana María Galdámez

Coordinador General De Proceso De Grado:

Lic. Mauricio Evaristo Morales

San Salvador, Ciudad Universitaria 31 de octubre de 2018.

Autoridades de la Universidad de El Salvador

Rector

Msc. Roger Armando Arias Alvarado.

Vice- rector académico

Dr. Manuel de Jesús Joya Ábrego

Vice- rector administrativo

Ing. Nelson Bernabé Granados.

Autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Decano

Msc. José Vicente Cuchillas Melara.

Vice-decano

Msc. Edgard Nicolás Ayala

Secretario de la Facultad

Msc. Héctor Daniel Carballo

Autoridades del Departamento de Psicología

Jefe de departamento

Msc. Wilber Alfredo Hernández Palacios

Coordinador del proceso de grado

Msc. Mauricio Evaristo Morales

Docente Directora

Msc. Roxana María Galdámez

DEDICATORIA

“Sería bueno, basarse en un paradigma psicológico-filosófico y en lugar de obligar a la gente a comportarse de manera adecuada ante la amenaza del castigo, se debería alentar al desarrollo de la empatía”.

Tomas Kuhn.

“Conozca todas las teorías. Domine todas las técnicas, pero al tocar un alma humana sea apenas otra alma humana.”

Carl G. Jung

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios, a nuestras familias y amigos/as por todo su apoyo y respaldo incondicional. De igual manera a los profesionales de todas las instituciones y estudiantes que participaron y brindaron aportes significativos para el desarrollo de la presente investigación.

Juana de Flores, Tania Méndez y Gloria Márquez

AGRADECIMIENTOS

A Dios, porque gracias a su voluntad ha sido posible mi formación académica, personal y familiar, en especial dándome a mi hija Nathaly Berenice por ser el motor que me impulsa, por haberme motivado a seguir adelante sin desmallar. A mi madre Herlinda Villalta que me dio la vida. Mí querida hermana Deysi Márquez que me brindó la oportunidad en mis primeros años de estudio, me oriento por el buen camino y me enseñó a luchar en la vida. A mis demás hermanas/as que en todo momento me brindaron su apoyo y aliento en situaciones difíciles permitiendo así concluir mis estudios.

A mi amado esposo Adalberto Tobar, agradezco a Dios por su vida a mi lado, por su apoyo en todo momento, por su tolerancia, por creer en mí. Y a mis compañeras de trabajo de grado Juana de Flores y Tania Andrés, por el apoyo, los esfuerzos y dedicación en cada una de las etapas de este proyecto; a cada profesional y amigas/os con cariño y agradecimiento ya que sin su colaboración no hubiese sido posible alcanzar la meta.

Gloria Esperanza Márquez de Tobar

AGRADECIMIENTOS

A Dios y mis padres que me regalaron la existencia; y en ella especialmente a mi pilar y motor de vida mi madre y al amor de mi vida, mi esposo por llenarme de capacidad de superación, apoyo y deseos en cada paso por este camino difícil y arduo de la vida. Gracias por ser como son, porque con su amor, protección, fortaleza especialmente con sus presencias han ayudado a construir y forjar la persona que ahora soy.

A mis maestros/as, amigos/as y compañeras; que en el andar por la vida nos hemos ido encontrando; porque cada uno de ustedes ha motivado mis sueños y esperanzas en consolidar un mundo más humano. Gracias a todos/as los que han recorrido conmigo este camino, porque me han enseñado a ser más humana.

Juana Francisca Parada de Flores

AGRADECIMIENTOS

Agradezco este trabajo principalmente a Dios todo poderoso por haberme dado la vida, la fortaleza permitiéndome llegar a este momento de mi formación profesional (Proverbios 16; 3) y a nuestra madre la Santísima Virgen María por su intercesión en todo momento. A mi madre, padre y hermanos por ser mi inspiración para optar por mi carrera profesional; por darme el ejemplo de lucha y de valentía, por darme de su amor incondicional y por guiarme en mis extravíos, por enseñarme a ser humilde.

A mi demás familia y amigos que aportaron económicamente y emocionalmente en mi proyecto, por creer en mí. A mi asesora Licda. Roxana Galdámez por brindar su conocimiento y tiempo en la orientación de nuestro proyecto de graduación; a mis compañeras de proyecto por su paciencia y correcciones que surgieron en el proceso; a las autoridades del Centro Escolar Doroteo Vasconcelos por abrir sus puertas a nuestra investigación y a los alumnos que participaron en el programa “Aprender es crecer” que Dios les bendiga.

Tania Vanessa Andrés Méndez

INDICE

Introducción.....	xi
Capítulo I. Planteamiento del Problema.....	13
1.1 Descripción del Problema.....	13
1.2 Enunciado del problema	16
1.3 Objetivos de investigación.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos Específicos.....	18
1.4 Justificación.....	19
Capítulo II. Marco de referencia	22
2.1 Estudios Previos.....	22
2.1.1. Las Prácticas Restaurativas en Guatemala y El Salvador en manos de las ONG.....	22
2.1.2. Los círculos restaurativos, una herramienta más para la gestión de la convivencia.....	22
2.1.3. Experiencias de aplicación de prácticas restaurativas en Costa Rica.....	23
2.1.4. Experiencias de aplicación de programa de fortalecimiento de las capacidades de los niños/as y adolescentes de centros escolares para mejorar la convivencia en su entorno en El Salvador.....	24

2.2 Conceptualización de las prácticas restaurativas.....	25
2.2.1 Orígenes de las Prácticas Restaurativas.....	25
2.2.2 Definición de las Prácticas restaurativas.....	27
2.2.3 Características de las prácticas restaurativas.....	28
2.2.4 Estrategias y/o modalidades de abordaje de las prácticas restaurativas.....	29
2.2.5 Principios y valores que rigen las prácticas restaurativas.....	30
2.3 Educación, Psicología y prácticas restaurativas.....	31
2.4 Enfoques restaurativos en el ámbito escolar.....	34
2.4.1 Estrategias de abordaje en el ámbito escolar.....	35
2.5 Los Círculos Restaurativos.....	36
2.5.1 Los círculos restaurativos como técnica de abordaje.....	36
2.5.2 Enfoques metodológicos en los que se basan los círculos restaurativos.....	37
2.5.3 Principios para conformar los Círculos Restaurativos (C.R).....	38
2.6 Metodologías Disciplinarias escolares practicadas en El Salvador.....	40
2.6.1 Metodologías disciplinarias escolares.....	40
2.6.2 Metodología de las prácticas restaurativas.....	42

2.7 La Adolescencia.....	42
2.7.1 Etapas del desarrollo en la adolescencia.....	42
2.7.2 Características de personalidad en la adolescencia.....	44
2.7.3 Influencia de los contextos sociales en la adolescencia.....	45
2.7.4 Influencia del tipo de crianza en los adolescentes.....	46
2.8 Problemas psicológicos en la adolescencia.....	48
2.8.1 Problemas emocionales y conductuales en la adolescencia.....	48
2.8.2 Las problemáticas emocionales en los adolescentes.....	49
2.8.3 Los problemas conductuales en los adolescentes.....	53
Capitulo III: Metodología.....	56
3.1 Tipo de investigación o tipo de estudio.....	56
3.2 Ubicación del Contexto.....	56
3.3 Población y muestra.....	57
3.4 Métodos, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	58
3.4.1 Métodos.....	58
3.4.2 Técnicas.....	58
3.4.3 Instrumentos.....	59
3.4.4 Pruebas psicológicas.....	60
3.5 Procedimiento de recolección de datos.....	62

Capítulo IV. Presentación y Análisis de Resultados.....	63
4.1 Presentación de resultados.....	63
4.1.1 Diagrama de categorización.....	63
4.1.2 Esquema teórico.....	64
4.1.3 Factores psicológicos influyentes en los círculos restaurativos.....	65
4.2 Descripción de categorías.....	66
4.3 Circulo emergente.....	74
4.4 Interpretación de Resultados.....	84
4.5 Teoría Reflexiva.....	87
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones.....	90
5.1 Conclusiones.....	90
5.2 Recomendaciones.....	92
Capítulo VI. Referencias Bibliográficas.....	94
Capítulo VII. Anexos.....	97

INTRODUCCION

El presente trabajo trata sobre la creación y ejecución del proyecto denominado “Diseño e implementación del programa aprender es crecer basado en la metodología de las Prácticas Restaurativas dirigido a adolescentes con problemas emocionales y conductuales, que estudian en el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos del municipio de Ayutuxtepeque”.

El trabajo está compuesto desde el capítulo uno donde se detalla el planteamiento del problema, tanto la descripción y justificación del problema de investigación en donde se especifica la necesidad de atender la situación de la misma, así mismo se detallan los objetivos por alcanzar con la implementación del programa “Aprender es Crecer”.

En el capítulo dos se expone el marco de referencia en donde se presentan diversos estudios e investigaciones realizadas en El Salvador y otros países que fortalecen teóricamente la investigación que se realizó; así mismo se presenta la conceptualización de las prácticas restaurativas, círculos restaurativos, metodologías disciplinarias, la adolescencia y sus problemas emocionales -conductuales.

En el capítulo tres se presenta la metodología en este se describe el tipo de investigación cualitativa, el enfoque con el cual se orientó la investigación y abordándose el estudio narrativo con la finalidad de comprender la complejidad de acciones y/o conductas, también se describe la ubicación del contexto y participantes en donde serán estudiantes de 8° grado del Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos, así mismo se explica el procedimiento, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Posteriormente en el capítulo cuatro se encuentra la presentación y análisis de resultados de la investigación la cual esta se presenta por medio de diagramas, matrices y mapas conceptuales, en donde se describen cada una de las categorías con sus respectivas unidades de análisis por medio

de cada uno de los propios significados y experiencias de los participantes, planteado por medio de una interpretación de resultados.

Finalizando en el capítulo cinco se encuentra las conclusiones y recomendaciones de la investigación, siguiendo con la bibliografía consultada y terminando con los anexos de investigación utilizados en donde se encuentra cada uno de ellos especialmente se describe y detalla la estructura del programa “Aprender es crecer” compuesto por cartas didácticas denominadas círculos restaurativos, en donde cada una contiene su área a intervenir, objetivo, procedimiento metodológico, recursos didácticos, tiempo, criterios de logro y sus respectivos anexos colocados por sesión de círculos. En dicho programa se pretenden abordan aspectos como el autoconcepto, las relaciones interpersonales, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, la toma de decisiones, la expresión emocional, el estrés, agresividad, los vínculos familiares, y el proyecto de vida.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del problema.

La falta de disciplina en los centros escolares es un factor común en todos los niveles educativos, sin excepción, generado por causas como: la ausencia o mala proyección de la figura de autoridad, el maltrato físico, verbal o psicológico del ambiente familiar, el desconocimiento de reglas y/o normas a cumplir, también docentes pocos flexibles así como la falta de atención o indiferencia a los alumnos/as.

Por esta razón se considera que la indisciplina es un problema que afecta el desarrollo de las actividades escolares, las relaciones interpersonales y de convivencia, es por ello la importancia del involucramiento de docentes, padres y alumnos/as como principales ejes responsables de formación para el sistema educador.

El manejo de la disciplina en el salón de clases no debe ser sinónimo de sanción o castigo como tradicionalmente es manejada y utilizada como estrategias en la actualidad, ya que en ocasiones tiene a provocar mayores problemáticas como: expulsiones constantes, discusiones constantes entre maestro/a- alumno/a, afectando el desarrollo mental, psicológico e intelectual en los estudiantes estas siendo más frecuentes de lo que se puede llegar a pensar, especialmente cuando se trabaja con adolescentes. Ya que como es bien sabido estos atraviesan la llamada “crisis de la adolescencia”, aunque la mayoría la atraviesa de una forma más o menos inadvertida, otros tendrán dicha crisis de manera más conflictiva.

En relación a ello la adolescencia en la actualidad tiende a ser una etapa difícil para muchos jóvenes y más aún para sus padres, porque desata conflictos familiares, depresión, conductas de riesgo, generando emociones negativas e intensas oscilaciones de estado de ánimo, siendo más

intensas durante esta etapa en sus distintos contextos tales como en el área escolar pues dentro del salón educativo suelen presentarse gran cantidad de adolescentes con problemas emocionales y conductuales, puesto que las causas que originan este problema son debido al inadecuado manejo de prácticas de crianza, la falta de fomentación de valores, patrones negativos que refuerzan la conducta antisocial en el menor y la comunicación inadecuada en el hogar.

Por lo cual, algunas consecuencias que reflejan los educando dentro del ambiente escolar es el conflicto interno de no acatar normas disciplinarias, deserción escolar, inasistencia por sanción o castigos, desmotivación, desinterés académico, conductas violentas y desafiantes. Es por ello la importancia de brindar aportes como este estudio que son dirigidos a brindar promoción, prevención e intervención psicopedagógica dentro de los centros escolares del país especialmente con adolescentes ya que son los más vulnerables hoy en día por el clima de violencia juvenil en que se encuentra nuestra sociedad.

Por lo que hoy en día es de vital importancia en el estudio la utilización de nuevas metodologías disciplinarias escolares de enseñanza y disciplina en las escuelas ya que estas son consideradas uno de los componentes curriculares de la Educación Nacional, y se deben de entender como: "las distintas maneras o modos de facilitar los aprendizajes"; enfocándonos en el manejo e implementación específicamente de las metodologías de las prácticas restaurativas.

Dichas prácticas restaurativas tienen su valor teórico en que se centran en las necesidades propias que en castigos, en reparar el daño, más que en sancionar la transgresión de una norma. Estas pueden ser ampliamente entendidas como prácticas fundamentales para el desarrollo y orientación de las interacciones día por día de un grupo (escuela, salón de clases, otros) y en respuesta a las situaciones de conductas inadecuadas, conflictos u otras dificultades; siendo un

conjunto de herramientas para el diálogo, que pretenden la mejora de las relaciones interpersonales.

Por tanto, la convivencia comunitaria, así como el abordaje de los conflictos desde los elementos centrales de la cultura de paz, rechazando el uso de la violencia, fomentando el respeto para comprender y reinventar la solidaridad; retomando valores como la inclusión, respeto, responsabilidad mutua y la rendición de cuentas sin cuestionamiento directo, siendo congruentes con programas que enseñan el aprendizaje socioemocional, el apoyo en el salón de clases y el manejo del comportamiento, orientando a la escuela a convertirse en un instrumento para propiciar la igualdad de oportunidades para todos, además de un espacio inclusivo, donde se conoce, comparte y convive con personas provenientes de diferentes contextos sociales, económicos y personales, aprendiendo a respetar y valorar diferencias.

Mediante este estudio fue posible realizar e implementar estrategias metodológicas que facilitaron herramientas de solución de conflictos en el aula; ya que es un tema de actualidad que se vive con los adolescentes del Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos, puesto que las causas que provocan el problema es debido a que la mayoría de las familias no practican la formación de valores con sus hijos a temprana edad.

Entonces los efectos que surgen en los educando dentro del aula es una inadecuada relación de vivencias entre la sociedad educativa; con el estudio de la metodología de las prácticas restaurativas como nuevo método de disciplina se pretendió dar una propuesta al centro escolar para disminuir los problemas disciplinarios de una forma significativa, buscando enriquecer esta formación integral con el involucramiento de sus tres entes principales, brindándoles nuevas metodologías para así recuperar gradualmente la valorización hacia el respeto por los demás y la solución de conflictos desde la no violencia.

Partiendo desde la iniciativa que involucra plenamente las partes en conflicto, tomando en cuenta la edad de los y las participantes al determinar la causa de una conducta particular; pretendiendo lograr mejores resultados de aprendizajes y así mismo brindar herramientas de fácil aplicación dentro de los centros escolares para crear una enseñanza e integración de las partes, conociendo de manera indirecta las problemáticas que presentaban los adolescentes en sus diversos contextos sociales en los que se desenvuelven y de qué manera los factores económicos, de riesgo, factores de apoyo, inciden en las conductas escolares para así abordar adecuadamente los problemas emocionales y conductuales que presentaban los adolescentes dependiendo a su respectiva etapa de desarrollo y características personales.

Apegado a estas necesidades, fue la importancia del diseño e implementación del programa enfocada específicamente en la metodología de los Círculos Restaurativos ya que fue un programa enfocado a la mejora en la convivencia y en mediación escolar aportando valorización a los puntos de vista distintos y la solución de problemas dentro del centro educativo por medio del diálogo, la tolerancia, el respeto y la responsabilidad de conductas propias.

1.2 Enunciado del problema.

¿Cuáles son los significados de las experiencias vividas de los adolescentes con problemas emocionales y conductuales que participen en el programa “Aprender es crecer” basado en las metodologías de las prácticas restaurativas, pertenecientes al Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos ubicado en el municipio de Ayutuxtepeque?

1.3 Objetivos de la investigación.

1.3.1 Objetivo General:

Diseñar e implementar el programa “Aprender es crecer” basado en la metodología de las Prácticas Restaurativas dirigido a adolescentes con problemas emocionales y conductuales, que estudian en el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos del municipio de Ayutuxtepeque.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- 1) Narrar los significados de las experiencias vividas de los adolescentes con problemas de conducta con indisciplina y características de conductas opositoras desafiantes en relación a su participación en el programa “Aprender es crecer” basados en las metodologías de las prácticas restaurativas, pertenecientes al Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos ubicado en el municipio de Ayutuxtepeque.

- 2) Narrar los significados de las experiencias vividas de los adolescentes con problemas emocionales como inseguridad, baja autoestima, desmotivación, tendencia al aislamiento en relación a su participación en el programa “Aprender es crecer” basados en las metodologías de las prácticas restaurativas, pertenecientes al Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos ubicado en el municipio de Ayutuxtepeque.

- 3) Valorar los significados de las vivencias de los adolescentes participantes sobre la utilidad de la aplicación del programa “Aprender es crecer” basado en las metodologías de las prácticas restaurativas.

- 4) Interpretar las vivencias de los adolescentes que participen en el programa “Aprender es crecer” en relación a la metodología de los círculos restaurativos, pertenecientes al Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos ubicado en el municipio de Ayutuxtepeque.

- 5) Reflexionar acerca de las valoraciones sobre la utilidad del programa “Aprender es crecer” a partir de las experiencias expresadas por parte de los cuidadores y maestros de los adolescentes participantes.

1.4 Justificación

Dentro de la sociedad salvadoreña se ve con gran preocupación las condiciones de violencia y sus diversas manifestaciones que hoy se viven dentro de las instituciones educativas del país, principalmente a nivel de secundaria, en donde se ven involucrados estudiantes, maestros/as, padres y madres de familia.

Un vistazo por los pasillos, las aulas y los alrededores de los centros educativos lleva a pensar que la inquietud tiene origen principalmente en las aulas, ya que los comportamientos de los estudiantes en el salón de clases son el reflejo de muchas de las vivencias que se dan en casa y en las calles del país, poniendo en manifestación distintas conductas de indisciplina y violencia, que inciden directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje así como en el desarrollo evolutivo del adolescentes.

Ya que existe una clara ausencia de herramientas, hábitos y habilidades que fortalezcan las capacidades de negociación, de manejo de conflictos de forma asertiva, de creación de espacios de diálogo permanentes, que permitan identificar situaciones conflictivas cuando empiezan a gestarse dentro de los centros educativos, para así poder abordarlas a tiempo y buscar respuestas constructivas que se transformen en una vivencia pacífica.

Estas situaciones que viven día a día los diferentes actores de la comunidad educativa, constituyen un gran reto para la educación con los adolescentes, es por ello la importancia y conveniencia de abordar y promover en los centros educativos, acciones constructivas que se aborden desde el trinomio comunidad- familia- escuelas, que nos permitan propiciar un ambiente más armonioso y solidario, donde predomine el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la igualdad.

Es por ello la necesidad de implementar el programa piloto basado en la metodología de las prácticas restaurativas ya que estas constituyen un adecuado abanico de herramientas que nos permitirán dentro del aula prevenir, detectar, gestionar y resolver situaciones de conflicto en donde se ven involucrados ámbitos (familiar, educativo, social, laboral, judicial y comunitario) para mejorar la convivencia y reforzar vínculos afectivos entre las personas afectadas por estas situaciones.

Se podrá decir que las competencias sociales y emocionales están en el centro de los procesos restaurativos creando conciencia en los adolescentes de los problemas emocionales, conductuales y/o disciplinarios que presentan para motivar y orientar la modificación del comportamiento, así como también con problemáticas más serias, incluyendo el abuso, el hostigamiento escolar.

Estas prácticas son adecuadas debido a que se han vuelto herramientas metodológicas con gran relevancia social; aunque en nuestro país se han dado a conocer de manera teórica, brindadas por medio de charlas y/o conferencias, mientras que algunas instituciones y ONG'S las desarrollan en el ámbito comunitario de manera superficial.

Es por ello el interés de aplicar un programa que funcione como plan piloto basado en las prácticas restaurativas ya que constituyen acciones que organizan e implementan un propio establecimiento educacional alcanzando un nivel de desarrollo que permite su reconocimiento por el conjunto de los actores involucrados que es de vital importancia como lo serán docentes-alumnos/as-padres. De igual manera, oriente y motive a futuras investigaciones para adentrarse en la temática y brindar interés, novedad y aportes al área educativa.

La propuesta de investigación planteada tiene como utilidad metodológica que permitirá una transformación en la gestión de la resolución de conflictos, abriendo nuevas posibilidades de la aplicación de las prácticas restaurativas ya que se basa en estrategias de acción-participativa,

caracterizada por un proceso democrático e inclusivo, puesto que favorecerá a los estudiantes del centro escolar Dr. Doroteo Vasconcelos en etapa de adolescencia, para así poder lograr y generar una adecuada y responsable expresión de emociones, reconocimiento de hechos, responsabilidad de asumir hechos sucedido, restablecimiento de relaciones y reparación de daño causado.

La aplicación del programa basado en las prácticas restaurativas con la técnica de los círculos se llevó a cabo en el ámbito educativo con el objetivo de mejorar la convivencia y reforzar los vínculos afectivos entre las personas afectadas. Por tanto son aplicables a cualquier grupo de personas que quieran mejorar sus relaciones interpersonales, gestionar de forma dialogada y participativa sus conflictos, crear un clima favorable y reforzar valores fundamentales para una buena convivencia.

Por tanto es la escuela el entorno que brinda el espacio privilegiado, en la que tendrán la oportunidad de aprender a mejorar para convivir entre ellos, donde cada uno tendrá la oportunidad de desarrollar al máximo sus capacidades de aprendizaje de manera auto reflexivo.

Capítulo II: Marco de Referencia

2.1 Estudios Previos

2.1.1 Las prácticas restaurativas en Guatemala y El Salvador en manos de las ONG.

En Guatemala y El Salvador se implementan las prácticas y círculos restaurativos en escuelas públicas por Glasswing una ONG; transformando dichas escuelas públicas en escuelas comunitarias en donde se ha denotado que cada cierre de año como resultado los estudiantes tienen tres veces menos probabilidad de abandonar la escuela, 92% de los niños/as, adolescentes reportaron mejoras en sus relaciones con sus compañeros y familiares, 85% de los estudiantes reportan mejoras en sus calificaciones, disminución en los embarazos precoces en las niñas participantes. (Glasswing, 2017).

Los círculos restaurativos implementados en las escuelas de El Salvador promueven construir habilidades en adolescentes que se han demostrado importantes para el éxito a largo plazo como el liderazgo positivo, prácticas restaurativas, desarrollo cognitivo, resolución de conflictos; así mismo se proporciona a los estudiantes un ambiente seguro, de apoyo y estimulante donde aprenden y se sienten que pertenecen a ella. Dichos círculos son centros de orgullo y actividad de la comunidad escolar, ofreciendo a los niños/as y jóvenes oportunidades, modelos positivos a seguir, conocimientos críticos-reflexivos y esperanza de crear un mejor futuro. (Glasswing, 2017).

2.1.2 Los círculos restaurativos, una herramienta más para la gestión de la convivencia.

El Servicio Social Pasionista de la corporación de la Pasión (SSPAS) impartió conferencia sobre “Prácticas Restaurativas” dirigido a habitantes de 14 comunidades, centros escolares y agentes de la PNC entre los cuales se destacan los municipios de Mejicanos, Cuscatancingo y

Ayutuxtepeque; en donde se capacitó sobre los Círculos Restaurativos, una metodología enfocada en la resolución de conflictos como violencia, bullying, maltrato físico, alcoholismo, enemistad, discordia; con la finalidad de mejorar la conducta humana y fortalecer las adecuadas relaciones interpersonales de la sociedad.

La metodología de enseñanza en la aplicación de los círculos restaurativos se realizó en 7 actividades diferentes, que duró una hora y media cada una; en éstas se realizaron grupos pequeños, en donde se implementó la técnica del modelaje y psicodrama entre los participantes en los que se nombró a un coordinador que involucro la recepción de casos que asistía a los ofendidos y ofensores.

Los participantes expusieron sus experiencias apoyados con material didáctico para facilitar su testimonio. A través de la conferencia se logró sensibilizar sobre la importancia de la aplicación de los círculos restaurativos como un método para mejorar la conducta humana. (Servicio Social Pasionista de la Corporación (SSPAS). Servicio Social Pasionista. (2014).

2.1.3 Experiencias de aplicación de prácticas restaurativas en Costa Rica

A partir del año 2000 el Ministerio de Educación de Costa Rica implemento el programa de prácticas restaurativas con la finalidad de abordar conflictos que se presentan en la comunidad educativa involucrando a estudiantes, docentes, personal administrativo; así también para planificar acciones del año escolar y de organismos como: gobierno estudiantil, juntas de padres de familia, comisiones de proyectos, grupos artísticos, culturales entre otros. (Bernal & Echeverri, 2008)

También aplicados como mecanismos para acordar normas de convivencia, para la construcción de un buen ambiente de trabajo en aulas y a nivel pedagógico abordando temas de estudios de cualquier materia, mediante procesos de reflexión y diálogo entre docentes y estudiantes.

El programa se desarrolló en diversos centros escolares en donde las sesiones fueron semanales, en las cuales los estudiantes en cada sesión acordaron normas de convivencia en el aula entorno a los temas que más les preocupaban (la agresión verbal, la agresión física, el consumo de drogas, conflictos por las relaciones afectivas, indisciplina en clase, entre otras) con el apoyo del docente guía, se revisaba semanalmente su cumplimiento y valoraban que ajustes debían hacer, llegando a crear un ambiente de control social en aquellos grupos que los hicieron con seriedad y perseverancia que se reflejaba hasta en el lenguaje.

Los logros a través de la implementación del programa en algunos centros educativos fueron el mejoramiento de las relaciones sociales entre alumnos/as, docentes, y comunidad educativa gracias al compromiso de la directora, personal administrativo, departamento de orientación, así como los y las docentes y estudiantes del plantel. (Bernal & Echeverri, 2009)

2.1.4 Experiencias de aplicación de programa de fortalecimiento de las capacidades de los niños/as y adolescentes de centros escolares para mejorar la convivencia en su entorno en El Salvador.

En el marco del proyecto de solución/USAID se ejecutaron actividades con grupos de estudiantes de tres centros escolares públicos de San salvador, Sonsonate y la libertad, con base al diagnóstico donde se encontraron problemáticas como: el bullying, falta de asertividad, problemas de autoestima, problemas conductuales y conflictos. En el cual por varias semanas los niños/as, adolescentes, participaron en círculos restaurativos; los cuales sirvieron para dialogar, responder interrogantes, resolver conflictos y retroalimentación. (Gutiérrez, 2014).

Los temas que se abordaron fueron desde conversaciones triviales como sus hobbies hasta temas más complejos como la disciplina y conflictos escolares dependiendo de los avances de la construcción de un sentido comunitario reflexivo dentro del grupo. Al finalizar el programa de los círculos restaurativos con los niños/as y adolescentes se procedió a la evaluación por medio de una entrevista dirigida a docentes sobre los alumnos/as que participaron en el programa, donde se logró percibir mejoramiento en el respeto entre la comunidad estudiantil, cuidado al mobiliario escolar, disminución de las agresiones físicas y psicológicas entre compañeros, a la vez se mejoró la participación en los salones de clases.

2.2 Conceptualización de las prácticas restaurativas.

2.2.1 Orígenes de las Prácticas Restaurativas

Las prácticas restaurativas tienen su origen en la llamada justicia restaurativa, una forma de ver la justicia penal que pone el énfasis en la manera como el delito daña las relaciones entre las personas que viven en comunidad. Como contraposición a la justicia retributiva, centrada en esclarecer quién es el culpable y ponerle una sanción, la justicia restaurativa busca reparar el daño y restaurar las relaciones, dado que se basan en el respeto a la dignidad de todas las personas afectadas por el delito y porque se prioriza el tratamiento de las necesidades de los participantes (Braithwaite, 2002). Así pues, la víctima y la comunidad tienen un papel central en la resolución del conflicto, para lo cual se propone la reunión restaurativa.

En concreto, el proceso de justicia restaurativa anima al infractor a responsabilizarse de sus acciones y del daño causado, a comprender las causas y los efectos de su comportamiento en los otros y a ofrecer soluciones que reparen el daño para ser aceptado de nuevo en la comunidad.

En pocas palabras, y tal como afirma Rullan (2011), la justicia restaurativa constituye un nuevo paradigma de la resolución de conflictos que, partiendo de un enfoque distinto ante el delito y su reparación, busca entender y mejorar las relaciones humanas, ayudando a fortalecer las comunidades y a hacer del conflicto una oportunidad real de mejora de las relaciones y de la satisfacción de las necesidades de todos.

Estos movimientos sociales han sido escalones para avanzar en la Justicia Restaurativa y convertirse en un conjunto amplio de prácticas que busca construir capital social, aprendizaje participativo y toma de decisiones en la comunidad. En el contexto salvadoreño las Prácticas Restaurativas, como mecanismo alternativo de resolución de conflictos, adheridas al aparato encargado de hacer justicia en El Salvador, aún no representan una opción significativa en el sistema judicial, sin embargo, se están gestando algunas iniciativas que no se deben mirar de soslayo, ya que por ser pioneras en su implementación su importancia radica en el vanguardismo y en el factor revolucionario que pretenden lograr sobre la forma de ver e implementar la justicia en este país.

El movimiento de Justicia Restaurativa surgió en los años 70 en base a una serie de premisas: todo conflicto representa una oportunidad de aprendizaje; el ser humano es más feliz cuando se trabaja “con él” y no “contra él”; la justicia debe centrarse en reparar los daños causados de forma que los ofensores asuman sus responsabilidades y los ofendidos tengan la opción de expresar sus sentimientos y emociones; mejorar la convivencia implica “una buena forma de comunicación”.

Los círculos restaurativos son una adaptación de prácticas indígenas de todo el mundo, que enfatizan la reparación y aprendizaje a través de un proceso grupal y colectivo opuesto al castigo. Son experiencias enmarcadas en la filosofía de la Justicia Restaurativa y rescatan creencias

aborígenes sobre la necesidad de que las personas estén en buena relación con su entorno. En los círculos participan todas las partes involucradas en un conflicto de modo pacífico y no confrontacional, para hablar del problema y buscar una solución.

Si bien el proceso puede incluir la restitución del daño causado, está diseñado en primera instancia para sanar o recomponer las relaciones entre personas dentro de la comunidad, antes que para imponer un castigo. Los círculos restaurativos pueden relacionarse al contenido del curso o a temas interpersonales, estos ayudan a las personas a asumir su responsabilidad por propia autorreflexión, también permiten que las voces silenciosas sean oídas para ayudar a las personas a explorar temas a un nivel más profundo, los círculos restaurativos permiten a las personas a conocerse mutuamente y forjar relaciones e incentivan la resolución de problemas.

2.2.2 Definición de las prácticas restaurativas.

Costello, y Wachtel, (2011) afirman que las prácticas restaurativas surgen del desarrollo de la Justicia restaurativa, la cual es una corriente del Derecho desarrollada en los últimos años a nivel mundial, la cual enfatiza que frente a una agresión, lo más importante es reparar el daño, a través de procesos cooperativos en los que participen todas las personas involucradas.

Tradicionalmente se ha considerado que el daño se repara mediante el castigo a quien ha ofendido, sin embargo en la realidad el asunto es más complejo, cuando una persona ofende a otra no hay una sola persona afectada, son muchas las que se afectan, empezando por quien ofendió, quien probablemente tiene mucho odio o rencor, el cual no se resuelve agrediendo, al contrario le sigue haciendo más daño, pero también se afectan las personas cercanas (amigos, familiares) de las personas que se agraden y la comunidad en que participan.

Frente al incremento de la violencia en los centros educativos se presentan distintas propuestas de solución, la más inmediata son los llamados a incrementar la represión para controlar la

violencia como el hacer más duros los reglamentos disciplinarios, o entrar la policía a las escuelas y aulas, pero desde otra perspectiva se viene experimentando en varios países una visión que se plantea un abordaje más integral.

En el cual sin que se suspendan los procedimientos disciplinarios y las medidas correctivas que se necesiten, se priorice una visión de restauración del daño y de aprovechamiento del conflicto para construir una nueva cultura de convivencia y un ambiente armónico en el conjunto del centro educativo, que a la vez se convierta este en un centro de aprendizaje de una nueva ciudadanía que impacte en las familias y en la comunidad en general, al cual sus autores como Costello, Wachtel, y Wachel (2011) han denominado Prácticas Restaurativas.

2.2.3 Características de las prácticas restaurativas

Costello, y Wachtel, (2011) exponen que las Prácticas Restaurativas tienen cualidades que ayudan a facilitar los procesos en los que son utilizadas, las cuales son:

Participativas: No es excluyente frente a los que deben responder y colaborar en la solución de conflictos.

Responsiva: Prioriza el vínculo material del conflicto. Responde a factores originarios y esenciales del conflicto.

Integrativa: De los diferentes sujetos y ámbitos de respuesta. Cohesiona socialmente.

Responsable: Promueve responsabilidad en el restablecimiento de la conducta disruptiva. (Personal - institucional).

Empoderadora: Los mismos involucrados en el conflicto toman acciones y decisiones para reparar el daño, en perspectiva de mínima intervención de los servicios sociales formales.

Asertiva: Congruente totalmente propositiva, clara y directa. En cuanto a las premisas de la justicia y derecho, encausa socio institucionalmente hacia consecución de paz social.

2.2.4 Estrategias y/o modalidades de abordaje de las prácticas restaurativas

El abordaje restaurativo contempla una amplia gama de procesos y metodologías que van desde cosas tan simples como los gestos y las expresiones afectivas hasta los encuentros más formales y estructurados que incluyen a todos los involucrados directa e indirectamente en un hecho delictivo. Las Prácticas Restaurativas presentan una gama de modalidades utilizadas en diferentes contextos y según las necesidades que surjan. Comprende 5 modalidades, que van de lo informal a lo formal, las cuales se muestran en la ilustración 1: (Costello, y Wachtel, 2011)



Ilustración 1

Costello, Wachtel y Wachtel (2011), explican cada una de las prácticas restaurativas planteadas en la ilustración 1 de la siguiente manera:

- ✓ Declaraciones afectivas: fomentan un cambio inmediato en la dinámica de relación entre las personas por medio de un diálogo más expresivo de sentimientos; estas suelen ser más utilizadas en el ámbito escolar y comunitario.
- ✓ Preguntas afectivas: práctica enfocada a escuchar de primera mano la versión de lo sucedido y busca que la persona asuma la responsabilidad por sus acciones.
- ✓ Pequeñas reuniones espontáneas: Estas se dan cuando algunas personas se juntan rápidamente para abordar y resolver de manera oportuna un problema.
- ✓ Los Círculos: El uso de los círculos es adaptable a cualquier ámbito y busca ampliar lo más posible el espacio de participación, que junto con incluir a ofendidos, ofensores y familiares, a veces incluye a personas de la comunidad o a funcionarios del sistema judicial, siempre y cuando haya una relación o interés en el caso o en la ofensa, ofendido y/o el ofensor.
- ✓ Reuniones Restaurativas Formales: reuniones buscan proporcionar un espacio de diálogo cuando existe un conflicto, cuya finalidad es mediar posturas y proponer alternativas de solución ante un problema u conflicto. Tomando en cuenta los principios y valores en los que las Prácticas Restaurativas se fundamenta.

2.2.5 Principios y valores que rigen las prácticas restaurativas

Como toda filosofía, las Prácticas Restaurativas poseen cinco principios fundamentales según Costello, y Wachtel, (2011), que guían los procesos restaurativos en cualquier modalidad y nivel de intervención, los cuales son: a) La participación activa de todos los involucrados en la dificultad o conflicto a tratar; es decir, ofensor, víctima y comunidad. b) La reparación material y simbólica del daño, dado que el comportamiento delictivo no solo afecta a la víctima sino también a la comunidad. c) La responsabilidad completa y directa del autor. d) La reconciliación

del ofensor con la víctima y con la comunidad. e) El compromiso comunitario para enfrentar integralmente el conflicto social y sus consecuencias; es decir evitar la venganza y apoyar al ofensor y víctima en todo lo que requieran para su reincorporación a la comunidad.

La función más fundamental de las prácticas restaurativas es restaurar y forjar relaciones. Así como los procesos restaurativos informales y formales promueven la expresión de afecto o emociones, también promueven los lazos emocionales. Nathanson, (1992) sobre psicología del afecto, afirman que las relaciones humanas son mejores y más saludables cuando hay una libre expresión de afecto o emoción minimizando lo negativo, maximizando lo positivo, pero permitiendo la libre expresión.

Añadió que es a través del intercambio mutuo del afecto expresado que construimos una comunidad, creando los lazos emocionales que nos unen a todos. Las prácticas restaurativas como las reuniones y los círculos proporcionan un ambiente seguro para que las personas expresen e intercambien emociones.

2.3 Educación, Psicología y prácticas restaurativas

Teniendo en cuenta que los centros educativos son un reflejo de la sociedad real, y que además constituyen un poderoso elemento de cohesión social, desde ahí se debe de favorecer tanto la prevención y gestión de los conflictos como la mejora de la convivencia para los estudiantes. Bernal, & Echeverry (2009).

Es por ello que en el ámbito educativo las prácticas restaurativas generan comunidad, puesto que proporcionan maneras más efectivas y directas de enseñar a los estudiantes como a todas las personas adultas que son parte de ella, que sus acciones afectan a otros y que comparten la responsabilidad de hacer de su comunidad escolar un lugar donde quieran desenvolverse.

Así, las prácticas restaurativas se relacionan directamente con la pretensión de contribuir a la construcción de una sociedad más democrática; esta aspiración, reclama que en los centros educativos se proporcionen a los estudiantes experiencias de convivencia democrática, donde se encuentren estrategias como el debate, la reflexión conjunta, la negociación y la toma de decisiones, siendo propuestas que contribuyen al aprendizaje real de valores como la tolerancia, el pluralismo y la participación.

Esta perspectiva se construye día a día, facilitando estructuras de participación para que las personas tengan la posibilidad de interactuar, establecer vínculos, dialogar, hacer y compartir propuestas, acordar y comprometerse, reflexionar sobre las acciones y las ideas. En síntesis, compartir experiencias, sentimientos, necesidades y expectativas en común.

Las prácticas restaurativas escolares son una propuesta que ayuda a hacer posible esta aspiración puesto que amplían los espacios de participación real del alumnado, tomando en cuenta que ser restaurativo implica creer que las decisiones están mejor tomadas y los conflictos mejor resueltos, por los que están directamente involucrados en ellos.

Las Prácticas Restaurativas con sus respectivas metodologías: participativa, reflexiva y constructiva, son aplicables en diversos ámbitos y contextos que las personas se desenvuelven; en esta ocasión enfocadas en el área educativa, y bajo la exploración del conocimiento teórico-práctico ejecutado a nivel nacional e internacional, es un tema poco conocido y desarrollado en El Salvador según estadísticas del Ministerio de Educación (Planpreves, 2013), también a nivel Latinoamericano. Por ende hay pocos profesionales desarrollando temáticas y estrategias de abordaje, teniendo esto en cuenta, y visto desde el área psicológica es de vital importancia que se

destaque el rol del psicólogo y los factores psicológicos inmersos en las Prácticas Restaurativas, y abonar a la contextualización de la temática. (Morduchowicz, & Ruiz, 2009)

Para establecer el rol del psicólogo en las Prácticas Restaurativas, primero se debe aclarar que dentro de ellas, hay una diversidad de profesiones de distintos niveles educativos que pueden ser facilitadores de un proceso restaurativo como: profesionales que lo hacen como parte de su trabajo, especialistas contratados como facilitadores a tiempo completo, voluntarios capacitados, inclusive pares de quienes participen; y con una mayor pericia el Psicólogo (siempre y cuando tengan una capacitación rigurosa en el tema).

Todos ellos pueden implementar en sus diferentes ámbitos que son un poco informales (comunidad, escuela, familia), pero al referirnos a una estructura más formal (sistema judicial) sí es necesario y pertinente el papel del Psicólogo.

El rol del psicólogo en general, contiene actualmente las habilidades y destrezas que son básicas para desarrollar reuniones restaurativas de la manera más idónea y de acuerdo a los requerimientos metodológicos de los procesos restaurativos. De acuerdo a lo anterior el psicólogo, en esencia, ayuda a otros a ayudarse, el trabajo profesional está muy vinculado con la salud integral (la armonía bio-psico-social); siempre busca que las personas comprendan cuál es su problema y qué les ha llevado a dicha situación, dotando siempre a las personas de estrategias que le ayuden a solucionar o sobrellevar diversos aspectos de su realidad.

Según Bregman, (2011) para lograr su objetivo, da apoyo por medio de técnicas y enfoques pertinentes; es conocedor y experto en su trabajo. De forma muy especial debe procurar una gran capacidad de empatía, así como la escucha activa, siendo estas últimas dos de las habilidades más requeridas en la implementación de las Prácticas Restaurativas como de la Justicia Restaurativa.

También es directo, mantiene una interacción positiva con respeto, haciendo uso de la confidencialidad, sin dejar de lado la ética profesional, ya que trata directamente con las personas, estudia constantemente el psiquismo para poder comprender mejor la conducta de los individuos, ya que debe otorgar a las personas respuestas adaptativas (que pueda utilizar en cualquier momento) ante cualquier situación, dotándoles de estrategias necesarias para que puedan superarse por sí mismos y sean capaces de extender todo ese conocimiento a las distintas áreas de sus vidas. Siendo elemento muy importante, ya que es uno de los objetivos que poseen las Prácticas Restaurativas, buscan ser aplicadas en cualquier ámbito de la vida hasta convertirse en una filosofía para el ser humano. (UNESCO, 2013).

Cuando éste actúa como facilitador de procesos restaurativos, es una persona que se explica usando un razonamiento coherente, es positivo e interpreta la resistencia como miedo que presentan los participantes. Además los motiva para que sean parte del círculo, establece las reglas y luego da paso a las preguntas que conlleva al trabajo y resolución del problema guiándose por las preguntas restaurativas. Siempre debe de tener una meta y tema claro, establecer el uso de un tono positivo y enfocando el tema dentro de la reunión, dando apertura a un ambiente restaurativo. (Instituto Internacional de prácticas restaurativas “Aspectos fundamentales en el uso de los círculos restaurativos”)

2.4 Enfoques restaurativos en el ámbito escolar.

La metodología de las prácticas restaurativas parte de la idea de llevar a cabo un trabajo con y para la comunidad, pero al desarrollarlas en el ámbito escolar se enfoca en una visión de propuesta para una participación más abierta, no sólo en relación a los conflictos y su resolución compartida, sino también en la incorporación de estas prácticas a otros tipos de relación e interacción social involucrando a docentes, padres/madres de familia y estudiantes,

considerándolas una base de construcción de una comunidad cohesionada. Dichas relaciones basadas en cooperación, conocimiento de otros, respeto y la preocupación por el bienestar son elementos fundamentales, así como también lo es la conciencia sobre cómo nuestro comportamiento afecta al bienestar o malestar emocional de las personas con las que convivimos (Costello, Wachtel, y Wachtel, 2011).

Se trata en definitiva de promover y favorecer relaciones positivas y constructivas entre las personas y escuela, utilizando para ello técnicas que controlen los procesos de tensión y favorezcan la reparación de los daños causados en las relaciones interpersonales. En el ámbito educativo, la mayor parte de su aplicación tiene un carácter proactivo o preventivo, puesto que se pretende la mejora de la convivencia a través de la creación de comunidad y abordar la resolución de conflictos mediante la reparación del daño y el restablecimiento de las relaciones interpersonales.

Las prácticas restaurativas se aplican a ámbitos muy diversos de la sociedad: instituciones de justicia, complemento a la acción policial, herramienta para los servicios sociales. En el caso que nos ocupa, vamos a centrarnos en la acción que genera en el ámbito educativo, una forma de construir comunidad proporcionando formas efectivas y directas de enseñar a los estudiantes, destacar la forma en que sus acciones afectan a otros y que comparten la responsabilidad de hacer de su comunidad un lugar donde quieran vivir; convirtiéndose así en protagonistas del proceso.

Para llevar a cabo lo anterior las prácticas restaurativas cuentan con tácticas que permiten un adecuado abordaje para que los alumnos/as participen en procesos en los que se responsabilizan de sus comportamientos y aprender estrategias efectivas para gestionar comportamientos y enseñar a asumir responsabilidad por sus acciones para mejores resultados.

2.4.1 Estrategias de abordaje en el ámbito escolar

Nelson, (1996) manifiesta que la disciplina positiva dentro del ámbito escolar se pueden utilizar con diferentes variaciones en las practicas restaurativas a implementar: en el ámbito escolar se pueden encontrar muchas variaciones de las prácticas restaurativas implementadas, por ejemplo: las conferencias informales o mini conferencias (pueden no incluir a todas las personas de ayuda), conferencias improvisadas y breves (igual que las mini conferencias, pero el facilitador puede ser algún miembro de la dirección), encuentros restaurativos (variable tanto a nivel de participantes como del objetivo del encuentro), corredor conferencias (cuando ocurre un problema en el aula, la profesora sale con el grupo a conversar sobre el problema), conferencias de aula (se organiza una conferencias con todo el grupo). Son tantas las variaciones que a veces es difícil identificar a que práctica restaurativa se está haciendo referencia.

2.5 Los Círculos Restaurativos

2.5.1 Los círculos restaurativos como técnica de abordaje.

Los Círculos Restaurativos son una forma de intervención basada en la reparación y el aprendizaje a través de un proceso de participación y toma de decisiones grupal y colectiva. La intervención basada en los círculos restaurativos es opuesta a los modelos basados en el castigo o las sanciones, ya que parte del principio de que las relaciones se pueden restaurar abogando por valores de inclusión, pertenencia, solidaridad y escucha activa entre otros.

La práctica restaurativa reconoce que la ofensa, delito o el crimen afecta nuestro sentido de confianza, resultando en sentimientos de desconfianza, desavenencia y, a veces, de resentimiento. (Costello et al., 2011).

En ellos, pueden participar todos los actores involucrados en la comunidad educativa, alumnos/as, equipo docente y familia. Están diseñados fundamentalmente para restablecer las

relaciones entre personas dentro de la comunidad, antes que para imponer un castigo, si bien el proceso puede incluir la restitución del daño causado.

Esta técnica intenta llegar a un acuerdo reparador de las partes, y asimismo, diseñar estrategias que permitan elaborar un plan de convivencia y mediación escolar. (Costello et al., 2011). Los Círculos Restaurativos constituyen un claro objetivo y un medio eficiente para resolver los problemas que puedan surgir; para ello retoman aspectos teóricos científicos de modelos que guían el abordaje en los diferentes ámbitos de aplicación.

2.5.2 Enfoques metodológicos en los que se basan los círculos restaurativos

Los círculos restaurativos desde su aplicación poseen diversos enfoques metodológicos de los cuales destacan: Constructivista, este modelo concibe la enseñanza como una actividad crítica y al docente como un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica, si hay algo que difiera este modelo con los tres anteriores es la forma en la que se percibe al error como un indicador y analizador de los procesos intelectuales; el constructivismo concibe el aprendizaje como el arriesgarse a errar (ir de un lado a otro), muchos de los errores cometidos en situaciones didácticas deben considerarse como momentos creativos.

Para el constructivismo la enseñanza no es una simple transmisión de conocimientos, es en cambio la organización de métodos de apoyo que permitan a los alumnos/as construir su propio saber. No aprendemos sólo registrando en nuestro cerebro, aprendemos construyendo nuestra propia estructura cognitiva.

Mientras que el modelo Cognitivo Conductual menciona que los problemas psicológicos lo son en la medida en que la persona desempeña comportamientos inadecuados y/o ineficaces con su entorno. El enfoque cognitivo conductual considera que los comportamientos se aprenden de diversas maneras, principalmente por aprendizaje social, por lo que tiene como objetivo ayudar

a tomar conciencia de los pensamientos erróneos, es decir permite ver claramente las situaciones difíciles y responder a ellas de mejor manera. Mediante la propia experiencia, la observación a los demás, los procesos de condicionamiento clásico u operante son forma de enseñanza, en la que el sujeto tiene más probabilidades de repetir las formas de conducta que conllevan consecuencias positivas y menos probabilidad de repetir las que conllevan a problemas negativos.

Sin embargo la disciplina positiva es un modelo educativo para entender el comportamiento de los niños/as y la forma de abordar su actitud para guiarles en su camino siempre de forma positiva, afectiva, pero firme y respetuosa tanto para el niño/a-joven como para el adulto. Se basa en la comunicación, el amor, el entendimiento y la empatía para disfrutar de las relaciones familiares y da herramientas a los padres para entender el comportamiento de sus hijos (incluso cuando no es adecuado) y reconducirlo con respeto, sin luchas de poder y siempre positiva. Es un enfoque que no incluye ni el control excesivo ni la permisividad. Se basa en el respeto mutuo y la colaboración, todo con la intención de enseñar al niño competencias básicas para la vida. (Nelsen, 2005).

Es por ello que el objetivo de la Disciplina Positiva es “Favorecer la maduración de los niños y niñas, para que sean adultos responsables, autónomos y felices” Nelson (1996) Además de erradicar por completo el castigo físico y humillante, como solución para que los padres corrijan a sus hijos y hacer que los niños aprendan de una forma adecuada y no traumática lo que deben hacer y lo que no es correcto hacer.

2.5.3 Principios para conformar los Círculos Restaurativos (C.R)

Si bien es cierto no hay un sólo camino para constituir un Círculo de Prácticas Restaurativas ni una receta infalible, se mencionan aspectos importantes en forma de conformarlos. Personas que conformarán los C. R. Costello. Et al. (2011) Manifiestan que deben ser personas de las

misma comunidad con disposición y actitud de servicio, tanto hombres como mujeres, jóvenes o adultos aquellos que tengan interés especial en que la comunidad donde viven mejore, dichas personas deben tener la capacidad básica en herramientas de Construcción de Paz (análisis de conflictos, manejo de abordajes como el diálogo, la negociación, la mediación, etc.).

Número de personas que pueden conformar un Círculo: Debe ser mínimo 3 y máximo 15, aquellos que por su lugar de residencia converjan en un lugar determinado y a los que la comunidad con facilidad pueda acudir.

Tiempo de duración de cada sesión: Cada sesión debe tener un límite de hora y media máximo. Siempre es importante limitar los tiempos para dar seriedad al proceso que lleva un posterior análisis y preparación de la siguiente sesión.

Lugar de las Reuniones de los Círculos: Lo ideal es contar con un espacio comunitario el cual esté accesible tanto para los miembros que conforman el círculo como para la comunidad, en su defecto se debe consultar quien de los miembros cuenta con un espacio que sea útil para tal fin, se debe tener claro que en la medida de lo posible el lugar se mantendrá fijo, este no se puede rotar.

Plan de trabajo del Círculo: Una vez se tengan las personas que conformarán el círculo, la primera etapa debe ser de consolidación, donde los miembros que lo conforman se integren y conozcan.

Para trabajar metodológicamente en el ámbito escolar es necesario:

Fase de antesala: Establecer un horario para las sesiones de “tiempo y lugar en que se realizará el círculo”. Todos los participantes deben estar informados de su programación. Los facilitadores deberán de planificar las sesiones con días de anterioridad estableciendo el tema a abordar según la necesidad, además de definir los posibles resultados de aprendizaje de la sesión. Es

posible también incorporar actividades dinámicas que promuevan la confianza, la cohesión grupal y la integración, de forma distendida y divertida. (Porter, 2008. p. 190)

En la fase de inicio: para promover la cohesión grupal se debe de incorporar una breve actividad lúdica, sin olvidar establecer las normas de convivencia luego a través de una “ronda” que da a cada cual la posibilidad de hablar si bien todos los participantes tienen el derecho de permanecer en silencio si así lo eligen. Se debe estimular para hablar constructivamente sin descalificaciones ni burlas.

Fase media: Esta fase es la más importante donde se invita a cualquiera que quiera contar un problema que le gustaría mejorar en el que se pretende con esta práctica restaurativa en la escuela, es que el diálogo lo invada todo y aumente el grado de satisfacción de los miembros de la comunidad convirtiéndola en algo vivo, dinámico e integrador. Una vez expuesto, se invita a todos a dar su opinión, contar sus propias experiencias y a buscar soluciones al problema. El objetivo es que los alumnos aprendan a ayudarse mutuamente para generar soluciones constructivas.

Fase de celebración y éxito: Es el momento de enfatizar los logros, las soluciones aportadas, las habilidades y aprendizajes desarrollados por los participantes

Fase final: tiene un sentido de cierre, y es un puente para el resto del día escolar.

2.6 Metodologías Disciplinarias escolares practicadas en El Salvador

2.6.1 Metodología escolar actual

Según Costello et al. (2011) Las instituciones educativas del país operan bajo estándares, reglas, expectativas y códigos de conducta que deben cumplir los estudiantes, los docentes deben velar por su estricto cumplimiento. La indisciplina en el aula conlleva a una serie de consecuencias para el estudiante, entre estas se encuentra el castigo, el cual se define como una

sanción o pena impuesta a una persona, que está causando continuas molestias o padecimientos; causa por la que se ejecuta una acción, que puede ser tanto física como verbal, directa o indirecta, contra quien ha cometido una falta o delito.

Acosta, Padilla y Ramírez (2013) refieren que el castigo específicamente en las escuelas se aplica como estrategia para generar disciplina en los alumnos según incumplan estas las normas o conductas establecidas por los maestros o el centro escolar, entienden que el castigo muchas veces es degradante a la dignidad del estudiante pero es la pena máxima que se aplica cuando estos cometen un error.

Los métodos más utilizados en el aula por el docente o por las autoridades de las escuelas (director, subdirector) continúa siendo el castigo en sus diferentes variantes, (humillaciones, expulsiones del aula, privar al estudiante de recreos, expulsiones del centro escolar, tareas de limpieza, citatorios a encargados y en ocasiones hasta golpes).

Como consecuencias de los métodos utilizados en los Centros Escolares de nuestro país se puede mencionar que se hace una violación de los derechos del niño/a adolescente al respeto de su dignidad humana e integridad física y moral. En muchos casos, el castigo físico puede poner en peligro el derecho del niño a la educación, el desarrollo y la salud, e incluso el derecho a la vida. Los alumnos pueden aprender que la violencia es una estrategia apropiada y aceptable para resolver los conflictos o conseguir de las personas lo que ellos quieren. A la vez se puede extinguir la iniciativa, bloqueando su comportamiento y limitando su capacidad para resolver problemas.

El castigo puede dañar su autoestima generando una sensación de minusvalía y promueve expectativas negativas respecto a sí mismo. También el alumno/a aprende a verse como víctimas, ya que pueden convertirse repetidamente en víctimas. Interfiere en sus procesos de aprendizaje y,

por lo tanto, en el desarrollo de su inteligencia, sus sentidos y su emotividad, no permitiendo el diálogo, el análisis y la reflexión; dificulta la capacidad para establecer relaciones causales entre su comportamiento y las consecuencias que de él se derivan.

Por lo tanto puede ser causa de sentimientos de soledad, tristeza, y abandono, incorporar a su forma de ver la vida una visión negativa de los demás y de la sociedad, como un lugar amenazante. Los alumnos/as aprenden a no cooperar con las figuras de autoridad, se aprende a someterse a las normas o a transgredirlas y hasta pueden sufrir daños físicos accidentales. Cuando alguien pega, se le puede "ir la mano" y provocar más daño del que esperaba. Con las prácticas restaurativas en el ámbito escolar se busca que los profesores adquieran mayor comodidad y experiencia con las estrategias restaurativas, para lo cual se pretende que reconozcan que tienen una menor necesidad de imponer los famosos "castigos" como respuesta a la mala conducta.

2.6.2. Metodología de las prácticas restaurativas

Las prácticas restaurativas son un conjunto de técnicas y actitudes de mejora de la convivencia con el fin de crear y reforzar las relaciones positivas y los vínculos afectivos, favorecer la prevención, gestión y resolución dialogada de conflictos, así como posibilitar la restauración de la convivencia con la colaboración de todas las partes afectadas por el conflicto.

La gestión de la convivencia con ayuda de la metodología de las prácticas restaurativas supone concebir el conflicto como una oportunidad para el aprendizaje, la asunción de responsabilidades y la necesaria reparación de daños a las víctimas. Según Pomar (2013), el enfoque requiere de un cambio de lente y del abandono de parámetros de gestión de la convivencia, o, mejor dicho, de parámetros de control de la convivencia primitivos y obsoletos, y de la necesaria humanización de las relaciones, donde como ya se ha dicho, el educando no es

alguien a quien controlar sino alguien con quien se relaciona de acuerdo a sus necesidades en respuesta de su etapa de evolutiva de desarrollo siendo en este caso la adolescencia.

2.7 La Adolescencia

2.7.1 Etapas del desarrollo en la adolescencia

La OMS (2016) define la adolescencia como la etapa comprendida entre los 10 y 11 años hasta los 19 años, y considera dos fases: la adolescencia temprana, de los 10 u 11 hasta los 14 o 15 años, y la adolescencia tardía, de los 15 a los 19 años. Sin embargo, la condición de juventud no es uniforme y varía según el grupo social que se considere apto. Se caracteriza por el crecimiento físico y desarrollo psicológico, y es la fase del desarrollo humano situada entre la infancia y la edad adulta. Esta transición es tanto física como psicológica por lo que debe considerarse un fenómeno biológico, cultural y social.

Etapa de transición entre la infancia/niñez y el mundo adulto; periodo de cambios biológicos, intelectual, afectivo y social que supone una verdadera crisis en la vida de los/las jóvenes, que buscan un nuevo estilo de vida caracterizado por la autonomía y la responsabilidad que la acompaña, no siempre bien entendida por ellos ni por los adultos que les acompañan.

Según Woolfolk, (1999) expresa que la autoridad de los adultos que educan debe haber sido aceptada e interiorizada en los años anteriores, pero ahora que va a ser cuestionada, es una oportunidad para que se revalorice utilizando habilidades como el establecimiento de normas razonadas y consensuadas, comprensión ante el error, aceptación de las críticas razonadas que puedan hacer ellos.

Teniendo en cuenta, y sin desestimar ciertos factores biológicos o psicológicos, que la mayoría de problemas de comportamiento son consecuencia de los procesos de aprendizaje que se inician en la infancia y se consolidan en la adolescencia y vida adulta, unas determinadas circunstancias favorecerán el correcto desarrollo del comportamiento mientras otras pueden contribuir a unos aprendizajes desadaptados por lo que se debe evitar que los factores curriculares puedan convertirse en factores de riesgo.

Sin dejar de lado el ambiente que nuestra sociedad es objeto, a menudo de expectativas sociales contradictorias y teniendo presente el riesgo psicosocial, aludiendo a la presencia de situaciones contextuales o dificultades personales que al estar presente incrementa la posibilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud (Gutiérrez, 2014) la exposición a factores de riesgo dificultarían el cumplimiento de las tareas de desarrollo, tales como: el logro de control de impulsos, la formación de la identidad, el desarrollo del pensamiento abstracto formal, la diversificación del repertorio emocional y el aprendizaje de ciertas destrezas físicas, entre otras.

El comportamiento de los adolescentes es una de las principales preocupaciones de padres, de profesores y de la sociedad en general. Según se observa en los criterios establecidos por los centros educativos y docentes; hay que tener en cuenta que no se pueden separar estos comportamientos de los otros aspectos de la adolescencia, sobre todo en lo que hace referencia a la personalidad.

2.7.2 Características de personalidad en la adolescencia

La personalidad adolescente se caracteriza por ser un periodo de transición de la infancia a la adultez, es un momento de recapitulación del pasado y de preparación para determinados temas vitales como son la identidad personal, el grupo de amigos/as, los valores, la sexualidad, la

experimentación de nuevos roles, etc. Estas características de la personalidad adolescente, se hallan en gran medida determinadas por la cultura y por los ritos de transición de la sociedad en que se vive. (Krausskopf, 2003).

- Formación de la identidad, es decir, formación de un “yo integral” que combine armoniosamente los diversos componentes que forman mi personalidad.
- Logro de la autonomía e independencia respecto de los padres.
- La formación de una moral autónoma
- Discriminación de afectos.

2.7.3 Influencia de los contextos sociales en la adolescencia

El proceso de transición física y psicológica que experimenta el adolescente lo expone a riesgos que estarían relacionadas con aquellas conductas que pueden interferir en el logro de tareas normales del desarrollo. Así, la explotación, los desórdenes emocionales y los comportamientos generadores de riesgo pueden comprometer la salud, los proyectos de vida y la supervivencia propia y de otros.

Por otro lado, la escuela como agente socializador, desempeña un papel importante en la formación de los adolescentes; esta institución escolar posee medios, procedimientos y métodos para mantener el orden y la disciplina, los cuales son aplicados a aquellos que violan las normas que rigen el comportamiento escolar. (UNESCO, 2000). El medio geográfico que rodea al joven ejerce influencia directa sobre éste, tomando en cuenta que en todo proceso de aprendizaje el entorno generado dentro y fuera del hogar servirá de modelo de formación y reproducción en su vida adulta.

Es por ello la importancia de formar jóvenes criados bajo un ambiente de estabilidad, de cariño, de no violencia, aspectos favorecedores para la vida joven-adulta. Por el contrario si crecen con modelos permisivos o represivos en un ambiente hostil, de intolerancia, resentimiento, abandono, maltrato y odio, podrán reproducir intolerancia, agresividad y odio. Si la violencia se genera en la familia, ellos aprenderán a ser violento.

Según Montenegro (2000) la adolescencia se constituye actualmente en un factor de riesgo para la adquisición de conductas inadecuadas, porque los adolescentes creen que les permite adquirir una identidad y lo utilizan como recurso de escape a situaciones estresantes. Así, la tendencia propia del adolescente a experimentar varias actitudes y conductas ligadas al riesgo, desligándose de a poco del control de los padres pueden dar origen a situaciones riesgosas que impidan un sano crecimiento personal.

Sin embargo es indiscutible que dificultades en la familia constituyen factores de riesgo para la desviación del comportamiento de los adolescentes, aunque no es determinante, la familia puede constituir un factor de riesgo a través de la práctica de estilos y/o pautas educativas inadecuadas, déficit o exceso de disciplina, excesiva implicación o demasiado autoritarismo, la baja comunicación familiar, la inconsistencia en las normas, relaciones afectivas inadecuadas, límites poco claros y expectativas pocos realistas, divorcio o separación conyugal provoca en los hijos, mayores problemas académicos y de rendimiento escolar y un mayor consumo de sustancias químicas. (UNESCO, 2000.)

2.7.4 Influencia del tipo de crianza en los adolescentes

Los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos/as. Los estilos de crianza que se lleve a cabo en la vida de un joven van a influenciar de modo determinante en el desarrollo. La familia ha tenido y sigue teniendo profundas transformaciones; en las últimas

décadas su capacidad de responder a los cambios de la sociedad y mantenerse como un respaldo y un empuje básico para el desarrollo de los individuos se ha visto disminuida, prueba de ello es que ha aumentado significativamente el porcentaje de hogares monoparentales encabezados por mujeres, lo cual genera retos importantes para la crianza y el desarrollo de los hijos, cada vez muchas madres jefas de hogar salen a trabajar para ofrecer un futuro mejor a sus hijos/as y cubrir parcialmente las necesidades básicas. (Smull, Wachtel, y Wachtel, 2013)

La ausencia de la figura paterna tiene consecuencias reales para las mujeres que deben enfrentar solas la crianza de los hijo/as, pero aún más tiene repercusiones serias la ausencia por parte de ambos padres para adolescentes que pueden quedar a cargo de familiares, y deben adaptarse a las costumbres, reglas y valores del nuevo hogar del que forman parte.

Existen factores influyentes para que la estructura familiar sufra modificaciones y llegue a la desintegración, algunos de ellos son: escasez de recursos económicos y materiales, desempleo, separación o divorcios, la migración y muerte de uno o ambos padres. Toda familia socializa al adolescente de acuerdo a su modo de vida, a su cultura familiar, tipo de crianza, influenciada por la realidad social actual, económica e histórica de la sociedad en la que está; educándolos para ser independientes, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.

Desde esta perspectiva, la familia aparece como el mejor contexto para acompañar a la persona y prepararla para enfrentarse a la vida; por lo cual la convivencia familiar, es de suma importancia por tanto va moldeando las características psicológicas del individuo, por ende se da una reproducción o imitación de los padres, los sentimientos que se potencian dentro de la familia, las vivencias diarias son los medios a través de los cuales el adolescente aprende, representando así para el adolescente un modelo a seguir y lo aprendido es lo que se va a

reproducir fuera de la familia; este modelaje que se va forjando en el hogar se puede ver frustrado desde el momento en que se da la ausencia de uno o ambos progenitores, por diversas causas. (Smull, Wachtel, y Wachtel, 2013)

La figura paterna o materna no la puede suplir nadie más, debido a que son los padres los encargados de forjar la educación y la socialización a sus hijos desde que están pequeños. Por ende la ausencia de uno o ambos padres y los estilos inadecuados de crianza muy probablemente generen en el/la adolescente conflictos emocionales.

2.8 Procesos psicológicos en la adolescencia

2.8.1 Problemas emocionales y conductuales en la adolescencia

La indisciplina, el desafío a la autoridad y el acoso entre otros problemas de conducta, son presentados por más de un adolescente en las escuelas; aunque estas situaciones tienen un origen multifactorial, una de sus principales causas es que los jóvenes no siempre controlan bien sus propias emociones, según expertos en el tema.

Las dificultades en la conducta también pueden surgir por la falta de límites en la crianza impartida por los adultos, características de personalidad, influencias de sus contextos de vida, situación económica etc. Cuando la vida emocional de ellos está alterada, inmediatamente su funcionamiento se resiente en aquellos contextos esenciales en los que emplean la mayor parte de su tiempo: la familia y la escuela. (Goleman, 1995).

En ambos contextos se identifican cuatro áreas principales de afectación: funcional, conductual, emocional e interpersonal. En el contexto familiar, el área funcional se puede evidenciar tanto en la afectación de los hábitos fisiológicos y el autocuidado como en las actividades cotidianas de ocio. (Psicólogos en línea, 2018).

Los adolescentes pueden perder la capacidad de disfrutar, y dejan de participar en actividades bien lúdicas o de participación e integración familiar. Las reacciones emocionales y conductuales pueden ser de carácter más interiorizado (tristeza, ansiedad); o de carácter más exteriorizado (agresión), como respuesta a lo anterior, las interacciones con los miembros de la familia se ven afectadas. Aumentan las interacciones hostiles entre padres e hijos y conflictos con hermanos (rivalidad, celos).

Por lo que la muestra requerida para el desarrollo de los círculos restaurativos fue bajo el contexto escolar, en donde los participantes debieron presentar problemas emocionales y conductuales tales como: autoestima poco fortalecida, desmotivación escolar, bullying, inadecuadas relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución educativa, síntomas de depresión, bajo control de impulsos, rasgos agresivos, problemas de ansiedad, problemas de adaptación y resolución de conflictos en su entorno; todo ello repercutiendo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es por ello que en la escuela, la afectación del área funcional se manifiesta principalmente en el rendimiento académico, en la percepción de su competencia y autoeficacia académica; el adolescente con problemáticas posee dificultades para seguir la clase, atender las explicaciones o terminar las tareas, lo que redundará en la no consecución de los objetivos de aprendizaje programados. En la parte conductual emocional, las manifestaciones en la escuela son principalmente exteriorizadas como llamadas de atención constantes, inasistencias mientras que las conductas interiorizadas son el aislamiento, desinterés, conductas problemas claramente patentes. (Psicólogos en línea, 2018).

A nivel interpersonal, es en el contexto escolar en el que de manera más obvia pueden identificarse los problemas de relación con los compañeros, así como con una figura externa de autoridad, como es el docente, director o subdirector.

2.8.2 Problemáticas emocionales en los adolescentes

Son muchos los problemas emocionales que afectan a los adolescentes ya que es una etapa de la vida caracterizada por un cúmulo de cambios, su cerebro funciona de una forma acelerada, ya que tienen que asumir los cambios que se producen en su cuerpo y en sus vidas, sintiendo la incompreensión de sus contextos.

Las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una variedad de experiencias teniendo como características principales como: la adaptación al mundo, agilizan respuestas antes situaciones inesperadas, permiten tomar decisiones con prontitud y acierto, aportan a la comunicación no verbal, ayudan a reconocer las emociones de los demás y desarrollar empatía. Es por ello que, los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social (Mayne 2001). La emergencia de distintas capacidades emocionales en los adolescentes refleja importantes diferencias entre la adaptación y el desarrollo para el adecuado manejo de una inteligencia emocional.

Algunos de los problemas emocionales por los que pasa un adolescente son:

- *Problemas de autoestima:* Esta problemática se hace presente en la inadecuada valoración que se tienen de sí mismos por medio de pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias obtenidas a causa de críticas de padres, amigos/as u otros sobre aspectos físicos, habilidades y aprendizaje que les fomenta ideas de inutilidad, rechazo de actividades de estudio o sociales por miedo al fracaso, actitud de inseguridad, falta de disciplina, necesidad de atención y aprobación, actitudes agresivas, violentas, desafiantes o conductas no sociales.

- *Depresión:* Es un problema de salud mental que provoca sentimientos de tristeza constante, pérdida de interés en diferentes actividades, conductas de irritabilidad o enojo, frustración o ira, sentimientos de desprecio por sí mismo/a, sensación permanente de vida desalentadores, sentimientos de vacío. La depresión afecta el pensar, sentir y comportar debido a la presión de compañeros/a, expectativas académicas y físicas.
- *Timidez:* Esta dificultad se presenta con frecuencia en esta etapa de forma más intensa generando problemas para relacionarse con normalidad con sus compañeros/as y con adultos, se muestran reacciones de inseguridad y/o desconfianza en sí mismo por la búsqueda o la falta de formación de personalidad, conductas temerosas por la falta de habilidades sociales.
- *Crisis de ansiedad:* Los adolescentes con altos niveles de ansiedad suelen mostrarse inseguros, perfeccionistas y con gran necesidad de aprobación por los demás. Por lo general desconfían de sí mismos y son temerosos de muchas situaciones y/o contextos. Suele aparecer de manera brusca y suele ser de corta duración pero intensa.
- *Estrés:* Es una reacción fisiológica del organismo cuando se está sometido a una amenaza o demanda que parece difícil asumir, toda etapa es estresantes pero está aún más por sus diversos cambios se debe tener en cuenta que hay personas que toleran mejor estas circunstancias que otras. Este es causado muchas veces por las exigencias de los padres y autoridades, la toma de decisiones adecuadas en el estudio, la aceptación de grupos de amigos/as, falta de amigos/as, problemas familiares, contexto social, cambios físicos, otros.

Goleman (1995) plantea tres competencias prácticas para poder desarrollar la inteligencia emocional, siendo esta una habilidad para identificar la forma en que las emociones y sentimientos aportan en la vida personal y social de cada persona. Estas competencias están vinculadas con lo que pretende potenciar y desarrollar las prácticas restaurativas las cuales son:

- *Autoconciencia:* es un proceso mediante el cual se aprende a conocerse a sí mismo, partiendo del desarrollo de habilidades para conocer, aceptar y comprender los propios estados emocionales justo en los momentos que ocurren. Al alcanzar esto se logra una actitud auto reflexiva que observa, explora e identifica cada proceso inmerso en los estados emocionales (sentimientos, pensamientos y emociones).
- *Autorregulación:* está referida al logro del control, orientación y redirección de los impulsos y estados emocionales. Con ello se facilita el logro de metas y a vivir según reglas sociales. Para alcanzar la autorregulación es necesario el logro de la autoconciencia, pues solo entendiendo las propias emociones, las necesidades emocionales que no han sido satisfechas se pueden ser reconocidas en el momento que ocurren.
- *Empatía:* es la capacidad de reconocer los sentimientos y emociones de otras personas actuando en consonancia al poder comprenderlas. Requiere un alto desarrollo en la percepción personal, la autoconciencia así como el reconocimiento y aceptación de los propios sentimientos. También depende de la capacidad de cada persona de posponer necesidades propias para atender o apoyar a otros.

Según Thomas Kuhn (2002), cuando no se ha desarrollado la empatía son frecuentes los conflictos con los demás, produciendo conductas desviadas socialmente; al ser repetitivas estas conductas se puede afirmar que existe una desviación psicopática o tendencias a estas, que se caracteriza por desapego emocional y carencia de remordimiento lo que motiva a cometer actos que lastiman gravemente a otros y faltan a reglas legales.

Siguiendo a Kuhn y aplicando todo esto a las prácticas restaurativas, si se trata de generar empatía en las partes, los beneficios abarcan a todos los involucrados, consiguiendo que el

infractor no repita la conducta, pero no por temor al castigo si no por comprender que su conducta y actitud daña a otras personas.

- *Socialización:* según Goleman (1995) es la capacidad de entender y manejar las propias emociones (autodominio) y las emociones del otro (empatía), es la esencia del arte de mantener relaciones sanas y productivas. Por tanto, para sobrellevarlas de manera adecuada se necesita el desarrollo de habilidades para la evaluación, negociación y compromiso, que se basa en reconocer y valorar las necesidades de otros.

El déficit de estas habilidades conduce a la ineptitud en el mundo social no a los desastres interpersonales repetidos. En efecto, es precisamente la ausencia de estas habilidades lo que puede hacer que incluso los más brillantes intelectualmente fracasen en sus relaciones, apareciendo como arrogantes, desagradables o insensibles. Estas habilidades sociales permiten dar forma a un encuentro, movilizar o inspirar a otros, prosperar en relaciones íntimas, tranquilizar a los demás. (Goleman, 1995)

De acuerdo a la regulación de los afectos y la investigación en las emociones se han diversificado considerablemente en las últimas décadas. Las principales conclusiones que pueden obtenerse de las mismas son las siguientes: a) los procesos emocionales están profundamente involucrados en la dirección de los procesos cognitivos: la atención, actos perceptivos, aprendizaje y la memoria; b) El desarrollo emocional es funcionalmente inseparable de los patrones de experiencias psicosociales en todas las edades; c) La personalidad y la identidad personal son fundamentalmente de naturaleza emocional.

2.8.3 Problemas conductuales en los adolescentes.

Uno de los factores que ha tenido mayor impacto en el aumento de adolescentes con problemas de conductas o comportamientos ha sido la llamada crisis de la adolescencia. Siendo

estos trastornos de comportamiento una consecuencia de diversas situaciones de riesgo que se generan y crean en el entorno del joven.

Según la psiquiatra Puig (1978), los adolescentes con trastornos de conducta tienen comportamientos por situaciones personales estas se manifiestan con conductas de agresividad física o verbal, impulsividad, poca capacidad de atención, bajo rendimiento académico, actitud negativa ante la escuela, pérdida de respeto y desafío a la autoridad, enfrentamientos constantes con adultos o con los iguales. En el peor de los casos, pueden verse involucrados frecuentemente en peleas en donde a menudo son ellos mismos quienes las inician o tienen un comportamiento agresivo o acosador hacia otros. Pueden atentar contra las propiedades de los demás debido a un comportamiento destructivo o por robos. Mientras que las conductas por situaciones familiares se expresan por el inadecuado control de los padres, familias desbordadas, poco tiempo de dedicación a los hijos/as, bajo nivel socio-económico y ruptura matrimonial.

Es posible que se diagnostique un trastorno del comportamiento o de la conducta cuando estos comportamientos perturbadores no sean comunes para la edad del adolescente en etapa temprana en ese momento, persistan a través del tiempo o sean graves. Debido a que los trastornos del comportamiento implican portarse mal y comportarse de manera no deseada con los demás, a menudo se les llama trastornos de externalización.

Algunos de los problemas conductuales derivados de los trastornos de externalización por los que pasan los adolescentes son:

- Las conductas y/o comportamientos ante el *trastorno de opositor desafiante*: este se pone de manifiesto cuando se porta mal en forma persistente, de tal manera que causa serios problemas tanto en casa, la escuela o con los compañeros/as, puede que reciba el diagnóstico

de trastorno de oposición desafiante (TOD). Las conductas manifiestas del trastorno tienen más probabilidades de presentar una actitud desafiante o de oposición con las personas más conocidas, como los miembros de la familia, las personas que los cuidan habitualmente o los maestros/as.

Los jóvenes con el trastorno muestran comportamientos de estar enfadado y pérdida de los estribos a menudo, discusiones o negación a cumplir con reglas y/o pedidos de adultos, expresión de resentimiento o rencor, conductas de molestar o molestar a otros/as en forma deliberada, mal comportamiento y culpabilizar a otros de sus errores.

Mientras que otros adolescentes presentan problemas de *trastorno de la conducta* estos se diagnostican por medio de un patrón continuo de agresión hacia otras personas, y graves violaciones de las reglas y normas sociales en la casa, la escuela y con los compañeros. Estas violaciones de las reglas pueden implicar quebrantar la ley y, como consecuencia, ser suspendido de manera temporal y/o definitiva hasta poder ser arrestado.

Algunas de las situaciones que pueden dar lugar a problemas graves de comportamiento con las características antes mencionadas son: a) Falta de control de los impulsos; b) Situaciones de frustración, estrés, falta de sentido, c) Fracaso ante los estudios, d) Bajas expectativas; e) Resistencia a asumir las normas establecidas, contradicciones entre las normas, f) Falta de reconocimiento de identidad y/o personalidad. Cuando se trata de un problema grave del comportamiento se suelen dar más de una y generalmente se encuentra implicada entre ellas la dificultad para controlar dicha conducta por parte del propio sujeto. (Gallardo, Trianes & Jiménez 1998).

Capítulo III: Metodología

3.1 Tipo de investigación.

La investigación se realizó bajo un *enfoque cualitativo* ya que fue un proceso que nos permitió explorar, comprender y describir el complejo mundo de las experiencias vividas desde el punto de vista de los y las participantes del estudio que presentaron dificultades emocionales y conductuales, dicho estudio fue de *tipo transversal* de acuerdo a que se realizó en un determinado tiempo y espacio específico el cual estuvo comprendido en el periodo de ocho meses iniciando desde el mes de febrero y finalizando en octubre el cual fue realizado dentro del C. E. Dr. Doroteo Vasconcelos de Ayutuxtepeque. Dentro de esta se utilizó un *diseño narrativo* permitiendo el análisis por medio de las propias historias de vida, experiencias, punto de vista, vivencias, perspectivas, significados de cada participante.

Con el programa “Aprender es crecer” basado en las metodologías de las prácticas restaurativas, se enfocó en un *estudio narrativo*, con el fin de comprender la complejidad de acciones y/o conductas en sus contextos naturales específicamente en el ámbito escolar, extrayendo descripciones a partir de procesos y eventos donde estuvieron involucrados pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones a través de las experiencias de los propios participantes por medio de las observaciones dentro y fuera de los círculos, entrevistas y narraciones del grupo focal, partiendo de las propias palabras de los participantes y la conducta observable.

3.2 Ubicación del Contexto

Para el estudio se contó con el apoyo del Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos, del municipio de Ayutuxtepeque, Departamento de San Salvador, del distrito N° 06-15, con

código de infraestructura N°11353 y teléfono 2272-0780. Dicho centro en la actualidad es dirigido por el mismo director en ambos turnos (matutino y vespertino), los cuales trabajan bajo la visión de ser una institución con condiciones pedagógicas necesarias para la formación de seres humanos integrales.

El Centro educativo está ubicado en la primera calle poniente contiguo a la alcaldía de Ayutuxtepeque dicho centro cuenta con una localización de zona urbana, cabe destacar que el centro escolar fue seleccionado para implementar el plan piloto debido a que dentro del municipio ya se ha comenzado abordar la temática de las Prácticas Restaurativas por medio de conferencias impartidas por el Servicio Social Pasionista de la corporación de la pasión, además de estar ubicado en una área céntrica del municipio en donde la población estudiantil que lo integra proviene de comunidades de riesgo de violencia pandilleril para los estudiantes y sus familias, como lo son Colonia el Carmen, la San Francisco, Santísima Trinidad, El Bosque y San Antonio.

3.3 Población y Muestra

Los participantes seleccionados para el programa fueron 12 adolescentes de ambos géneros, dentro de los cuales contamos con 5 del género femenino y 7 masculinos, entre las edades de 14 a 17 años, de octavo grado de las secciones “C” y “D”, con condiciones económicas de clase baja, la mayoría de participantes provenientes de familias desintegradas, siendo estudiantes activos y regulares del Centro Escolar; así mismo se deberá contar con que sus maestros/as y cuidadores estén de acuerdo en su participación en el programa.

La selección de los participantes fue por medio del tipo de *muestreo no probabilístico*, de *tipo intencionado* en donde los maestros/as seleccionaron a los adolescentes bajo *criterios específicos*

como: problemas de conducta opositora-desafiante, comportamientos agresivos o indisciplinados, y/o problemas emocionales tales como: desmotivación, aislamiento, tristeza, autoestima poco fortalecida y con síntomas de depresión para así poder ser remitidos al programa, dicha selección se realizará acudiendo al Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos de la jurisdicción de Ayutuxtepeque.

3.4 Método, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Método

- ✦ **Observación:** se utilizó esta técnica de recolección de datos que consistió en el registro sistemático válido y confiable de comportamientos y situaciones observables complementado con la reflexión permanente, así como la atención a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.
- ✦ **Entrevista:** utilizada para la recolección de datos de forma que se obtenga respuestas y conocer las experiencias en las propias palabras de los participantes, mostrando interés en el contenido y narrativa de cada respuesta. Con el objetivo de valorar los significados y vivencias sobre la utilidad de nuevos métodos disciplinarios como las prácticas restaurativas.

3.4.2 Técnicas

- ✦ **Observación grupal dirigida:** permitiendo un registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones concretas, complementado con la reflexión permanente dentro de cada sesión, así como la atención a los detalles, sucesos, eventos e interacciones dentro de cada una de las sesiones del programa en las situaciones reales a investigar, para luego clasificar y consignar los datos de acuerdo a los objetivos del estudio.
- ✦ **Entrevista semi estructurada dirigida al grupo focal:** para así lograr una amplia interpretación y valoración de manera global, de acuerdo a los datos recolectados en el grupo

de participantes, acerca de la utilidad del programa basado en las metodologías de las prácticas restaurativas partiendo de cada una de las vivencias de los participantes, así logrando por medio de esta entrevista la expresión de sus propias ideas, percepciones, pensamientos, sentimientos y experiencias partiendo de la inmersión y participación dentro del programa y así conocer, comprender, interpretar sus cambios comportamentales y/o emocionales en el contexto escolar.

3.4.3 Instrumentos

- ✓ **Guía de observación:** instrumento aplicado de manera grupal dentro de cada sesión del programa, en el cual se registraron indicadores como actitudes ante los facilitadores, compañeros/as, respeto de las normas de convivencia y características conductuales grupales en la cual se registraron diversas expresiones y conductas en cada una de las sesiones del programa, manifestación de conductas emocionales, siendo un instrumento importante para la recolección de datos. Esta observación se realizó de manera sistemática y estructurada ante las diversas temáticas desarrolladas en el programa, el cual ha sido validada para su aplicación. **(Ver Anexo No 5)**
- ✓ **Guía de Entrevista semi estructurada para grupo focal:** herramienta de evaluación para el conocimiento de las vivencias y significados de las y los participantes, para lograr una interpretación más amplia sobre la utilidad y sus experiencias al participar en el programa. Dicha prueba consta de ocho preguntas; permitiendo conocer a través de las propias acciones, opiniones, conductas, perspectivas, experiencias vividas, conductas observables de resolución de problemas y diálogo, experiencias adquiridas en el proceso de intervención ejecutado con el programa. **(Ver Anexo No 6)**, dicha guía será dirigida a los estudiantes

participantes del programa la cual será aplicada en dos sesiones con los estudiantes por medio de una metodología participativa (**Ver Anexo No 7**)

- ✓ **Cuestionario de evaluación de logros post programa para maestros/as:** instrumento elaborado con la finalidad de conocer opiniones, ideas, percepciones de los docentes, sobre comportamientos, actitudes y forma de relacionarse dentro del centro escolar, durante y posterior a la participación del estudiante en el programa, evaluando áreas como relaciones interpersonales, expresión emocional, conducta y disciplina, actitudes y otras. (**Ver Anexo No 8**) siendo un herramienta recolectora de información abierta para conocer mejor las percepciones del posible aprendizaje obtenido por los participantes.

Cabe destacar que los instrumentos antes descritos fueron sometidos a un proceso de validación, por medio del método Lawshe (1975), para cuantificar el grado consenso, solicitando a diez expertos que evaluarán y determinarán la validez de contenido de los instrumentos diseñados por el grupo investigador. (**Ver Anexo No 1**)

3.4.4 Pruebas psicológicas

- ✦ **Escala de Evaluación de la Conducta Perturbadora** (Formulario para maestros/as) mejor conocida por "escalas de Connors" éstas fueron diseñadas por C. Keith Connors en 1969, validada en España por la Fundación Cantabria Ayuda al Déficit de Atención e Hiperactividad (CADAH) y publicada por TEA Ediciones. Esta se ha convertido en un instrumento útil cuyo objetivo es detectar la presencia de TDAH y otros problemas asociados a la conducta, mediante la evaluación de la información recogida de padres y profesores. Las escalas de Connors cuentan con 2 versiones la original y la abreviada en español tanto para la escala de padres como para la de profesores.

El grupo investigador de acuerdo a los objetivos de estudio utilizará las subpruebas de la escala de evaluación de conducta perturbadora de Connors para maestros en su versión abreviada la cual cuenta con un total de 15 ítems, con opciones de respuesta de “SI” o “NO”, (**Ver Anexo No 2**) escala orientada a determinar posibles trastornos de conducta.

✦ **Escala del trastorno oposicionista desafiante** (para maestros/as) instrumento que consta de ocho ítems con cuatro opciones de respuesta en una escala de Likert, siendo “nunca o casi nunca”, “algunas veces”, “frecuentemente” y “muy frecuentemente” las opciones de respuesta, prueba retomada sin ninguna modificación. (**Ver Anexo No 3**) instrumento determinado y científico, útil para el estudio ya que permitirá medir conductas socialmente desviadas y perturbadoras así también características de la categoría trastornos del comportamiento.

Dichos instrumentos determinados específicamente para la selección y remisión de casos de estudiantes con problemas de conductas, dichas escalas fueron retomadas de acuerdo a su última adaptación.

✦ **Inventario Baron ICE NA:** prueba seleccionada para conocer el área emocional ya que pondrá de manifiesto niveles y tipos de inteligencia emocional que poseen los adolescentes participantes. El Baron ICE NA es una prueba que proviene de Toronto, Canadá publicada en 2004 por su autor Reuven Baron en dos versiones de forma completa y abreviada.

La versión completa Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila a utilizar contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas, dicho inventario cuenta con cuatro opciones de respuestas dentro de una escala de Likert siendo “Muy rara vez”, “Rara vez”, “A menudo” y “Muy a menudo”, las opciones de respuesta, escala que permitió conocer y manejar el conjunto

de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen como habilidad para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio. **(Ver Anexo No 4)**

3.5 Procedimiento de Recolección de datos

Para la recolección de datos se inició con la selección de la muestra, la cual se realizó bajo los parámetros de las escala de evaluación de conducta perturbadora (TOD y TC).

Luego de manera colectiva con los participantes pre-seleccionados se procedió a realizar la aplicación del inventario Baron ICE NA.

Una vez seleccionada la muestra se procedió al diseño del programa el cual estaba enfocado a las necesidades encontradas de los participantes en el área conductual y emocional utilizando la metodología de las prácticas restaurativas. **(Ver Anexo No 8)**

Luego se ejecutó el programa “Aprender es crecer” enfocado en los círculos restaurativas, dentro del C.E. Dr. Doroteo Vasconcelos en el turno vespertino, el cual se realizó por medio de doce sesiones, dos veces por semana, con duración de dos horas clase cada una, abordando temáticas integrales del área conductual y emocional en donde en cada sesión se realizó un registro por medio del llenado de la guía de observación grupal.

Una vez finalizado el programa se realizaron dos sesiones para realizar la guía de entrevista semi estructurada del grupo focal en donde se contó con la participación de ocho integrantes del grupo de los círculos de manera voluntaria, para obtener información de manera más profunda por medio del grupo focal, siendo está de manera colectiva y de forma participativa-reflexiva, en donde se recopilaron experiencias, conductas, pensamientos y situaciones vividas. La presentación de información será por medio de cuadros, diagramas, transcripciones y narraciones.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

4.1.1 Diagrama de categorización para la comprensión de la realización de la investigación

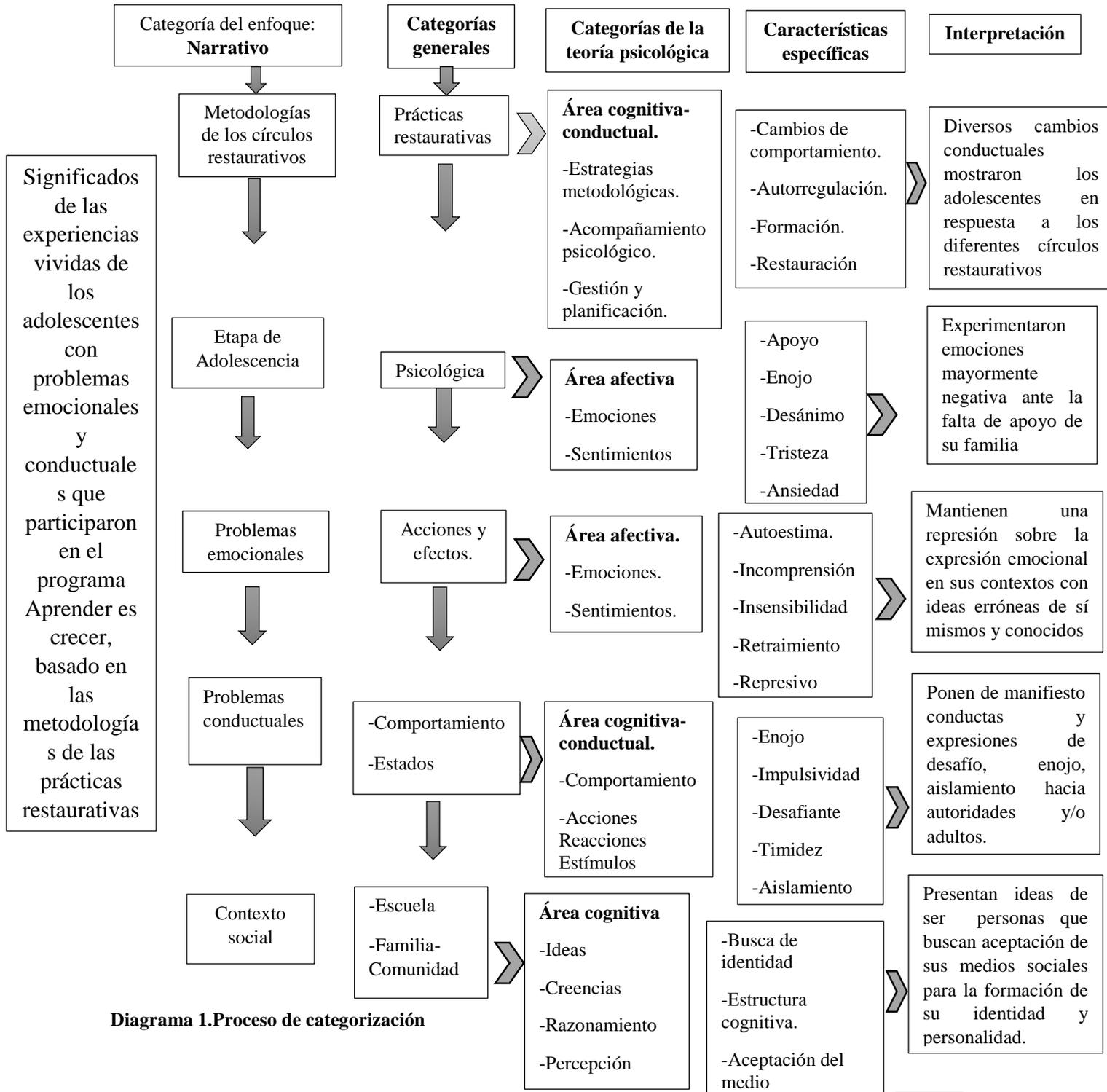


Diagrama 1. Proceso de categorización

4.1.2 Esquema Teórico

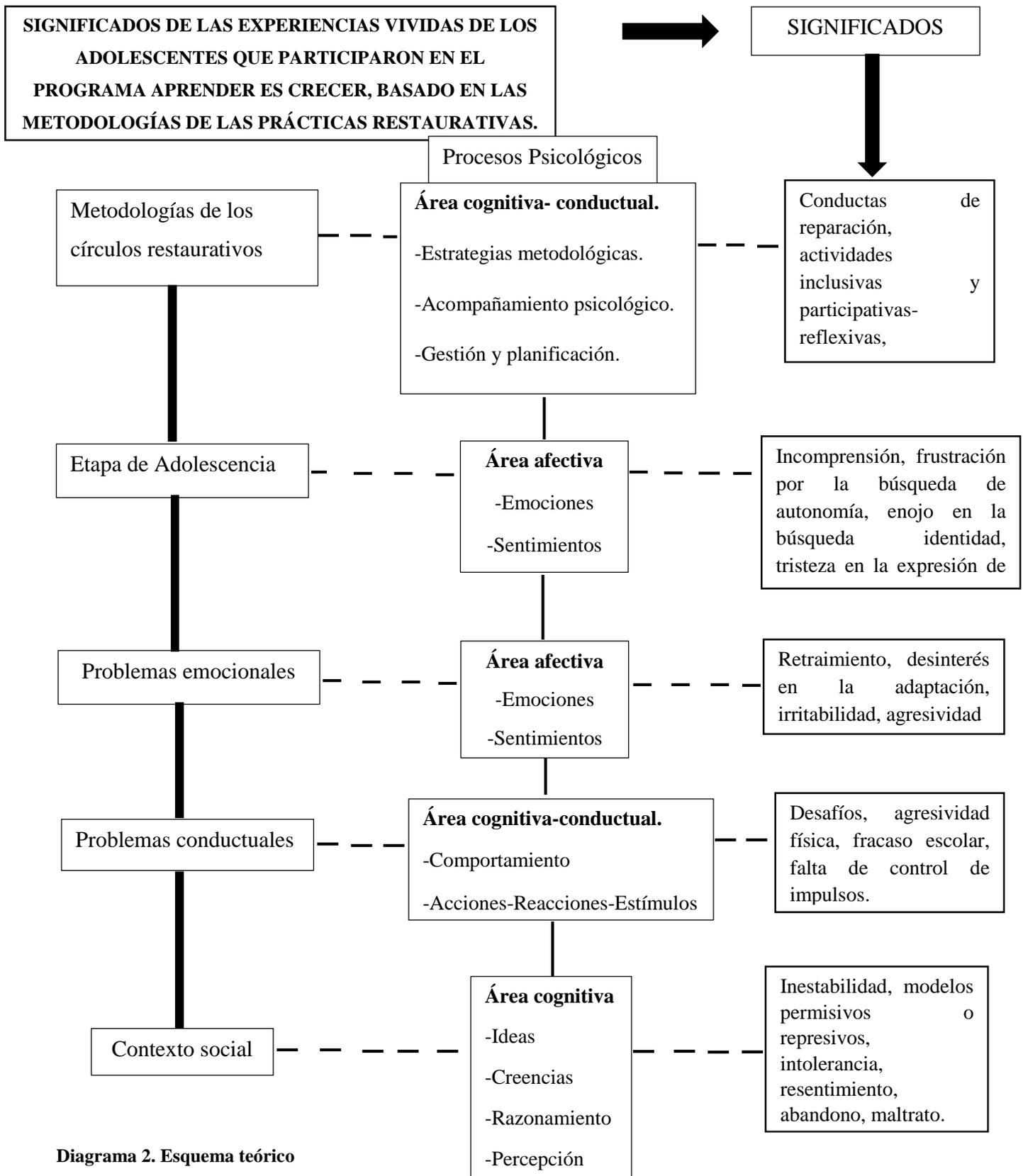


Diagrama 2. Esquema teórico

4.1.3 Factores Psicológicos influyentes en las Círculos Restaurativos

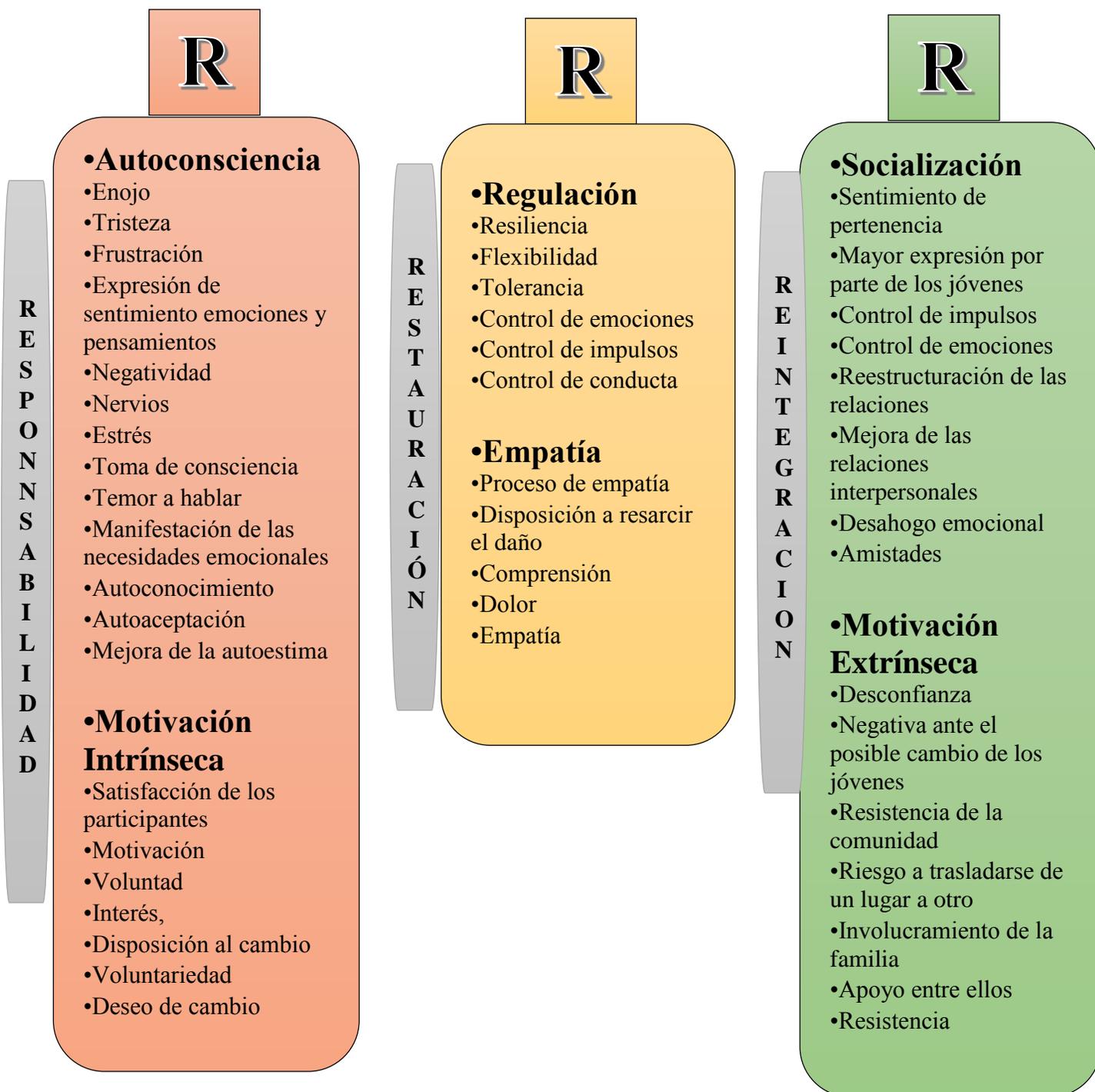


Diagrama 2. Esquema teórico del programa

4.2 Descripción de categorías.

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	DEFINICIÓN
<i>Metodologías de las Prácticas restaurativos</i>	Abordaje restaurativo	Gama de procesos y metodologías participativa, reflexiva y constructivista desde el abordaje simple como las declaraciones afectivas hasta los encuentros formales y estructurados como la reunión formal en donde se incluyen a todos los involucrados.
	Enseñanza-aprendizaje	Aquellos procesos mediante los cuales se ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano por medio de estrategias, conocimiento, razonamiento y experiencias.
	Círculos restaurativos	Forma de intervención basada en la reparación y aprendizaje a través de un proceso de participación y toma de decisiones grupal.
<i>Etapa de adolescencia</i>	Factores biológicos	Proceso que implica una serie de cambios que convierten al niño/a en joven-adulto con la evolución física como altura, masa muscular, desarrollo de características sexuales.
	Factores psicológicos	Proceso que produce una mayor maduración, favoreciendo que se desarrolle y consolide la identidad personal.
	Factores sociales	Proceso en el cual los jóvenes viven situaciones como la renuncia a la dependencia de los padres generando desafío, la búsqueda de autonomía e independencia creando conflictos, cuestionamiento de la autoridad de adultos, importancia de pertenecer a grupos de amigos/as.
<i>Procesos psicológicos en la adolescencia</i>	Problemas emocionales	Estos tienen una mayor incidencia durante esta etapa por dos motivos, uno la adaptación o cambio posibilita que aparezca la sintomatología emocional y como segundo aspecto el propio egocentrismo del adolescente en fijarse más en sus emociones y exceso de atención.
	Problemas conductuales	Estos generalmente guardan relación con la forma desadaptativa que el adolescente adopta para buscar la autonomía, la forma en que se revela y opone a la autoridad.
<i>Contexto Social</i>	Familia	Es el lugar donde se desarrolla el adolescente desde el nacimiento y en ella se satisfacen todas las necesidades de desarrollo y la adaptación.
	Escuela	Es el segundo agente socializador luego de la familia, como un agente de enseñanza de mecanismos de adaptación social e integrador social
	Comunidad	Es un agente que supone el inicio del distanciamiento de la familia y la incipiente independencia en la búsqueda de nuevos vínculos, para la búsqueda de la necesidad de aceptación, inclusión poniendo en práctica las habilidades personales, familiares y sociales.

4.2.1 Cuadro de interpretación de resultados obtenidos.

Fase I: Sondeo de problemáticas.

Subcategorías	Instrumentos	Resultados	Observaciones	Interpretación
Problemas conductuales	<i>Escala de evaluación de trastorno opositorista desafiante</i>	10 de los 12 participantes presentaron características del trastorno opositorista desafiante según el puntaje obtenido por medio de la prueba	Este formulario fue completado por el maestro/a orientador.	Con esta evaluación ponen de manifiesto comportamientos de enfado y pérdida de estribos, discusiones o negación a cumplir reglas y/o pedidos de adultos, expresión de resentimiento o rencor, conductas de molestar o molestar a otros/as en forma deliberada, mal comportamiento y culpabilizar a otros de sus errores.
	<i>Escala de evaluación del trastorno de conducta</i>	2 de los 12 participantes destacaron con características del trastorno de conducta.	Este formulario fue completado por el maestro/a orientador.	De acuerdo a esto se determinan conductas de patrón continuo de agresión hacia otras personas, y graves violaciones de las reglas y normas sociales en casa, escuela y con compañeros. Estas violaciones de las reglas pueden implicar quebrantar la ley y, como consecuencia, ser suspendido de manera temporal y/o definitiva hasta poder ser arrestado.
	<i>Inventario emocional Baron Ice-Na (personalidad y comportamientos)</i>	8 de 12 participantes presentaron déficits en el rango de personalidad y comportamiento como inadecuada autoestima y falta de conocimiento de sí mismo, relaciones interpersonales negativas, inadecuada forma de solución de problemas y déficits en el control de los impulsos.	Este formulario fue completado directamente por el participante.	Debido a esto algo importante de mencionar dentro de los adolescentes es su característica personalidad está reflejando conductas y comportamientos específicos en situaciones específicas poniendo de manifiesto sus propias características individuales con problemáticas como agresividad, pasividad, autoestima, impulsividad, aislamiento y retraimiento.

<p><i>Problemas emocionales</i></p>	<p>Inventario emocional Baron Ice-Na (Inteligencia emocional)</p>	<p>9 de los 12 participantes presentaron un nivel bajo del área de Inteligencia emocional especialmente en aspectos como intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y ánimo en general.</p>	<p>Este formulario fue completado directamente por el participante.</p>	<p>De acuerdo a los resultados se pudo determinar un bajo grado de inteligencia emocional presentando dificultades para poder lograr un entendimiento del porque sienten, piensan y actúan de determinada manera ante situaciones específicas, fomentando inadecuada habilidades en la autorregulación, empatía y autocontrol de emociones y pensamientos.</p>
-------------------------------------	---	--	---	--

4.2.2 Cuadro de Resultados de “Círculo Restaurativos” con Adolescentes. Fase II: Abordaje de problemáticas.

Categorías	Unidades de Análisis	Instrumento	Resultados	Observaciones	Interpretación
<p><i>Metodologías de las prácticas restaurativas</i></p>	<p>“Lo que más me agrado fue que aprendí a manejar el estrés a través de la relajación y practicar el ejercicio, el que menos me agrado fue el de toma de decisiones pues es muy difícil para la vida”</p> <p>“Aprendí a que no hay necesidad de desesperarse, que todos los problemas tienen solución y que es bueno participar en estos talleres por nos educan de manera diferente que la maestra”</p> <p>“Logré aprender a auto controlarme, con cosas que no nos enseñan en el salón de clases.”</p> <p>“La toma de decisiones fue el aprendizaje más significativo pues me cuesta decidir y quiero aprender más, además fue gratificante aprender a relajarme olvide mis problemas”</p> <p>“El tema que me hizo más feliz fue el proyecto de vida, ya que logre expresar mis experiencias vividas y lo que tengo planeado para mi futuro y el menos feliz fue el tema de las relaciones interpersonales ya que no soy muy sociable”</p> <p>“Me gustó mucho aprender que a pesar de nuestras malas conductas, nos incluyeron para aprender cosas nuevas y que a mí me ha servido por el autocontrol emocional sobre todo por el</p>	<p>Programa de círculos restaurativos “Aprender es crecer”</p> <p>Guía de observación grupal</p> <p>Guía de Entrevista semi estructurada para grupo focal</p>	<p>La mayoría de los participantes lograron reflexionar sobre el aprendizaje significativo en cuanto al desarrollo de los círculos restaurativos destacando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoconcepto • Relaciones interpersonales • Comunicación efectiva-assertiva. • Resolución de conflicto. • Expresión emocional. • Toma de decisiones. • Estrés. • Agresividad. • Proyecto de vida <p>En donde cabe destacar que una minoría de participantes presentaron conductas de resistencia como es característico de los problemas conductuales manifestando expresiones de apodos y utilización de un lenguaje soez siendo este latente en los primeros círculos</p>	<p>Algunos participantes al iniciar con el desarrollo del taller se mostraron apáticos y con temor al hablar en público, pero a medida transcurrió el desarrollo de las mismas muchos vencieron sus temores.</p> <p>Así mismo una parte del grupo de los adolescentes en el desarrollo de los círculos se mostraron con conductas oposicionistas y desafiantes pues no acataban las instrucciones y normas con el transcurrir de las sesiones se logró disminuir dichas conductas por medio de la negociación, reflexión e integración de los mismo compañeros/as del grupo surgiendo cambios concretos como mayor participación, integración y escucha.</p>	<p>Los participantes expresaron por medio de sus vivencias, que la metodología de los círculos restaurativos desarrollados y promovidos les generó nuevas maneras de pensar, abordar y resolver sus problemáticas, en los contextos escolares y familiar; fomentando convivencia positiva.</p> <p>Manifestando que el análisis y comprensión de sus conflictos fue una oportunidad de aprendizaje. Sintiendo inclusive y pertenecientes al grupo al compartir características; dejando de lado señalamientos, acusaciones, castigos, etiquetas etc. Manifestando que dentro de cada círculo aprendieron a desarrollar e impulsar habilidades de escucha, participación activa, expresión y control de emociones, socialización, y modificación de conductas.</p>

	enojo que hay en mí”				
Categorías	Unidades de Análisis	Instrumento	Resultados	Observaciones	Interpretación
<i>Etapa de adolescencia</i>	<p>“Entiendo que muchas de mis conductas son a causa de la etapa de cambios que estoy viviendo”</p> <p>“Si en mi familia me hubieran orientado, o explicado lo que ustedes explicaron me hubiera evitado muchos problemas ”</p> <p>“Es importante que personas como ustedes se preocupen por enseñarnos”</p> <p>“Todos nos tratan como adultos, pero nadie nos enseñaba como serlo”</p> <p>“Considero que me comporto, según como me tratan”</p>	<p>Programa de círculos restaurativos</p> <p>“Aprender es crecer”</p> <p>Guía de observación grupal</p> <p>Guía de Entrevista semi estructurada para grupo focal</p>	<p>Los adolescentes expresaron que se encuentran en esta etapa de su vida, presentando tanto cambios físicos como psicológicos y que en muchos casos no cuentan con un padre o madre que se encargue de explicar dichos cambios generando en ellos actitudes de relevancia para su entorno ya que se abocan a sus amigos/as para obtener información necesaria; al prestar atención como el adolescente actúa o se comporta con otras personas durante un tiempo determinado se muestra que su conducta da un vuelco impresionante, sus estados de ánimo son cambiantes dan la base para decir que todo lo que lo rodea lo afecta, cualquier acción ejecutada por una persona ajena a su espacio puede producir una reacción en ellos tanto positiva como negativa.</p>	<p>La mayoría de participaciones se enfocó a la comprensión y análisis, de que muchos de sus cambios, físicos, emocionales y psicológicos dentro de esta etapa han sido debido a la escasa información, apoyo familiar e insuficiente o nula autoridad en su hogar.</p>	<p>Sus mayores significados fueron el fomentar sentimientos de pertenencia dentro como fuera de los círculos; logrando una reestructuración y mejora de las relaciones interpersonales, creando conductas de resiliencia y empatía, desarrollando habilidades responsivas de autoconciencia, autoconocimiento y autoaceptación y creando disposición al cambio en cada uno de los participantes.</p>

Categorías	Unidades de Análisis	Instrumento	Resultados	Observaciones	Interpretación
<p>Problemas emocionales en la adolescencia</p>	<p>“Yo antes vivía triste, pero al conocer más profundamente las emociones y como expresarlas, me siento más desahogada”</p> <p>“Desde que mi mama murió, sentía que no podía desahogarme con nadie, ahora aprendí que no solo con las personas me puedo desahogar, sino que existen otras formas ”</p> <p>“Aprendí que la mejor forma de afrontar la separación de mis padres, es controlando mis emociones y expresárselas a ellos ”</p> <p>“Identifique que me aburro y me molesto cuando no me escuchan, pero es la manera de llamar la atención en mi casa”</p> <p>“A pesar que no tengo con quien platicar en casa, aprendí que el participar en estos programas enseñan cómo enfrentar y resolver situaciones de la vida ”</p> <p>“Al expresar algunas de mis situaciones y conocer mis emociones sobre eso, siento que ahora estoy mejor”</p> <p>“Me gusto haber compartido mi historia y que nadie se burlara. Y que mis compañeros/as me motivaran a seguir adelante”</p>	<p>Programa de círculos restaurativos</p> <p>“Aprender es crecer”</p> <p>Guía de observación grupal</p> <p>Guía de Entrevista semi estructurada para grupo focal</p>	<p>Los resultados indican que no hay diferencias en la forma como hombres y mujeres afrontan sus emociones. En cuanto a la edad, hay una crisis de control emocional entre los 13 y los 15 años; eso nos brindó luces para plantear el programa de intervención en las áreas específicas con déficits.</p>	<p>Se percibió en los participantes, que la intensidad emocional era variante. Dejando presente que algunos participantes destacaron mayor intensidad emocional, mientras que otros mostraban reserva y timidez en la expresión y reacción de sus emociones. La mayoría de participantes expresaron carencia de atención, preocupación y afecto que reciben por parte de padres o cuidadores.</p>	<p>El expresar y saber cómo manejar las reacciones emocionales significo una de sus mayores dificultades al inicio del programa, ya que no identificaban como escoger y cuándo expresar las emociones que sentían.</p> <p>La vivencia más importante fue el aprender a identificar el cómo y cuándo expresarlos, logrando en ellos, adecuada liberación emocional, en situaciones específicas.</p>

<p><i>Problemas conductuales en la adolescencia</i></p>	<p>“Por medio de todo lo aprendido he analizado mejor las cosas, ahora me siento mal por haberme peleado con el papá de mi amigo, para conseguir que me respetara”</p> <p>“Mi maestro me dice que desde que estoy aquí en el programa, me comporto diferente y me dice que continúe así”</p> <p>“Desde que estoy dentro de este grupo me dicen que me comporto diferente, más tranquilo” eso me hace sentir mejor y me motiva a seguir comportándome así”.</p> <p>“Yo he cambiado porque antes siempre andaba buscando peleas y discusiones pero ahora siento que eso ya no me gusta” he aprendido que hay otras maneras de resolver las situaciones, y a saber controlar mis emociones”</p>		<p>La expresión de conductas inadecuadas dentro de sus diversos contextos sociales presentan aspectos de coincidencia común entre la mayoría de los participantes siento estas:</p> <p>Las características propias de cada uno de los y las adolescentes su personalidad, temperamento, resiliencia.</p> <p>Los factores parentales y familiares de apoyo, motivación, crianza, autoridad</p> <p>Los factores ambientales y sociales en donde se desenvuelve repitiendo patrones de violencia, conductas problemáticas, vulnerabilidad social y otros aspectos importantes, ya que se encuentran en la etapa de búsqueda de personalidad, autonomía y aceptación social.</p>	<p>Se percibió que dentro del contexto escolar, se produce un choque de exigencias, generando comportamientos y conductas que se hacen sensibles en la edad adolescente; especialmente cuando se está fomentando conciencia de sí mismo, interés y disposición al cambio y motivación en el control de impulsos y conductas.</p>	<p>Según las vivencias de los participantes acerca del abordaje de las problemáticas conductuales el mayor aprendizaje en la modificación de estos fueron a través de la responsabilidad, restauración y reintegración de la mayoría de participantes modificando conductas específicas como la autoconciencia, motivación extrínseca e intrínseca, conductas de socialización y regulación en el control de impulsos y conductas, bajo tolerancia y flexibilidad.</p>
--	--	--	--	--	--

<p><i>Contexto social</i></p>	<p>“Hoy que he participado en este programa pienso que muchos de mis comportamientos han sido por quedar bien con mis de amigos”</p> <p>“Hoy puedo controlar más mis enojos; y en mi familia han notado estos cambios y me lo hacen saber”</p> <p>"Estoy poniendo en práctica lo aprendido, en los círculos y hasta mi maestro me lo ha reconocido, y me lo han dicho en clases”</p> <p>“Antes no tenía amigos, yo sola andaba en los recreos, hoy ya tengo amigos y ya no me da pena hablarles y hasta paso hablar en público”</p> <p>“A mí me gusta venir los martes y jueves por que ustedes nos dan atención y nos tratan bien, eso me motiva a seguir cambiando”</p>		<p>Mediante el conocimiento y aplicación del aprendizaje del uso constante de las estrategias de los círculos restaurativos en los adolescentes, se logró percibir que cada uno de ellos identificara cambios de pensamientos e ideas de su persona; ya que recibieron reconocimientos, expresiones de motivación, afecto y cariño de sus contextos sociales, familiares y escolares. Destacando mejoras en la socialización, empatía, control de impulsos, emociones y socialización.</p>	<p>Mediante el transcurso del desarrollo de las diferentes temáticas en los círculos restaurativos, la mayoría de participantes fueron modificando las conductas desafiantes y problemas emocionales por comportamientos y conductas más favorables, como la comprensión, desahogo, el esclarecimiento de la búsqueda de identidad y la aceptación del contexto.</p>	<p>Los adolescentes participantes expresaron el significado y la importancia del reconocimiento y apoyo, que es necesario en sus diferentes contextos. Dentro del ámbito familiar, la importancia de la comunicación, el fortalecimiento de los vínculos familiares y expresión emocional para la fijación y cumplimiento de objetivos y metas; favoreciendo el ámbito académico, comportamental y disciplinario.</p>
-------------------------------	---	--	--	--	---

4.2.3 Cuadro de Resultados de evaluación de logros de maestros/as. Fase III: Evaluación de intervención.

Categorías	Unidades de Análisis	Instrumento	Resultados	Observaciones	Interpretación
<p>Relaciones interpersonales con los compañeros</p>	<p>“Se relaciona con todos sus pares, pero su círculo de amistades es aún reducido”</p> <p>“Ha mejorado un 50% en las relaciones y trato físico con sus compañeros/as”</p> <p>“Es bastante comunicativo con sus compañeros, se lleva bastante bien con la mayoría”</p> <p>“La relación con sus compañeros es excelente”</p> <p>“Su conducta es más solidaria y convivencial”</p> <p>“Se relaciona aceptablemente con la mayoría de sus compañeros en clase. Ocasionalmente, lo hace de manera inapropiada”</p> <p>“Es un alumno reservado”</p>	<p>Cuestionario de evaluación de logros del programa</p> <p>“Aprender es crecer” dirigida a maestros.</p>	<p>De 12 alumnos/as 7 mostraron avances positivos según la opinión de los maestros.</p>	<p>Desde que inició su participación en taller de percibieron avances en el aula, ya que la participación de los alumnos ha mejorado positivamente por medio de una mejor relación con los demás, sin conductas de violencia, desafío, siendo ahora dentro del salón muy comunicativos y sociables en el recreo.</p>	<p>Las relaciones interpersonales entre los participantes mejoro en el entorno escolar, especialmente dentro del aula según la percepción de maestros/as a raíz de la oportunidad de participación del programa ya que fue una herramienta personalizada para los adolescentes con problemáticas emocionales y conductuales, en donde se dio la oportunidad de involucrarse de manera diferentes en el abordaje de las desaveniencias.</p>

<p><i>Expresiones emocionales</i></p>	<p>“Siempre se muestra muy apacible y callada, en ocasiones se abstrae de su entorno”</p> <p>“Ahora siento que expresa su tristeza”</p> <p>“Ha mejorado su vocabulario no es tan ofensivo y ha mejorado un poco su expresión oral”</p> <p>“Muestra una conducta apacible en ocasiones preocupada”</p> <p>“Aunque parezca tosco en su conducta, es sentimental en algunas ocasiones, aunque se preocupa por no darlo a demostrar”</p> <p>“Muestra un carácter afable, aunque su carácter es fuerte y temperamental”</p> <p>“Está siendo muy emotiva, se nota con facilidad su estado de alegría y tristeza”</p>		<p>8 de 12 alumnos/as muestran avances en la expresión adecuada de sus estados emocionales según la opinión de los maestros.</p>	<p>Los casos remitidos por problemas emocionales se ha observado mejoría en las emociones y expresión de sentimientos; disminuyendo la timidez y miedo de relacionarse, así también los casos de problemas conductuales han presentado avances significativos en los comportamientos, tolerancia y mejora en el vocabulario.</p>	<p>La expresión emocional en los participantes era poco saludable en la mayoría, la mejoría se notó desde el momento en que se les escucho sin prejuicios, cambios, conductuales y temperamentales, también en la socialización y relaciones interpersonales. Luego de ello se reforzó más con la concientización de la sana expresión de emociones y técnicas de auto control emocional.</p>
--	--	--	--	--	---

<p>Conducta y disciplina</p>	<p>“Es un poco rebelde, a veces hace caso a los llamados de atención”</p> <p>“Su conducta dentro de la escuela es excelente”</p> <p>“Muy buena disciplina, aunque en ocasiones no acata mucho las indicaciones”</p> <p>“Se refleja en su rendimiento académico pues es un poco más responsable”</p> <p>“Hace su esfuerzo por cumplir con las normas establecidas por la institución, como dentro del salón de clases”</p> <p>“Es buena pero difícil de controlar”</p>	<p>Cuestionario de evaluación de logros del programa “Aprender es crecer” dirigida a maestros.</p>	<p>La mayoría de los estudiantes con conductas problemáticas e indisciplinarias presentaron algunos cambios comportamentales, mejorando el control de la ira, enojo y frustración; presentando mayor acatamiento de normas e indicaciones docentes</p>	<p>La mayoría de los adolescentes con conductas desafiantes y comportamientos indisciplinarios dentro del aula eran agentes distractores para los demás compañeros/as de aula, ahora están presentando conductas de mayor atención a las clases, mejoramiento en las entregas de actividades académicas y mayor participación en el manejo del orden y disciplina del salón de clases, aunque no todos han presentado esa mejoría ya que no se les observa una aceptación y modificación de cambio.</p>	<p>La metodología desarrollada con los jóvenes propicio y logro modificación de pensamientos y comportamientos en las inadecuadas conducta bajo la necesidad de la constante negociación y acuerdos que establecieron algunos círculos los cuales contribuyeron a la mejora de conductas con sus superiores.</p>
<p>Aprendizaje y rendimiento académico</p>	<p>“Es de muy buen rendimiento académico, pero se ausento en el segundo periodo por razones familiares por tanto su R.A. ha bajado”</p> <p>“Su aprendizaje y R.A es</p>		<p>Pese a la distorsión que estas conductas proyectan sobre el entorno, el sistema educativo debe de cumplir su función con respecto a lo</p>	<p>La mayoría de los participantes se caracterizaba por ser muy poco expresivo, tanto con sus pensamientos, sentimientos y limitando conductas generando un nivel medio-bajo en el rendimiento académico, pero en estas semanas algunos de los participantes han</p>	<p>A raíz de la toma de conciencia, responsabilidad de acciones y motivaciones algunas de los alumnos decidieron por mejorar y cambiar los hábitos inadecuados de estudio</p>

	<p>muy bueno, pero su timidez le afecta las relaciones sociales”</p> <p>“Posee un rendimiento académico bajo a causa de la etapa de noviazgo”</p> <p>“Oportuno en la entrega de actividades en un 70 por ciento”</p> <p>“Ha mejorado pero le falta mejorar para ser un aprendizaje significativo”</p>	<p>Cuestionario de evaluación de logros del programa “Aprender es crecer” dirigida a maestros.</p>	<p>académico por tanto 10 de los 12 participantes presentan posibilidades de aprobación escolar.</p>	<p>mostrado conducta de motivación en la escuela, mejorando también en la asistencia.</p>	<p>por otros más adecuados, demostrado que muchas ocasiones es la falta de atención y comprensión en sus contextos los que interfieren en su aprendizaje</p>
<p><i>Actitudes ante los maestros y/o autoridades del centro escolar</i></p>	<p>“Ahora es más respetuosa y acatada las indicaciones que se le piden”</p> <p>“La mayor parte del tiempo muestra desobediencia, pero si ha bajado las actitudes desafiantes ”</p> <p>“Rara vez sigue indicaciones, pues es rebelde la mayor parte del tiempo”</p> <p>“Siento que ha mejorado bastante en su conducta”</p> <p>“Si, ha mejorado mucho hasta la mamá me lo</p>	<p>Según los maestros los resultados obtenidos en la mayoría de participantes fue el poner de manifiesto las capacidades individuales en un grupo común, poniendo de manifiesto su potencialidad para asumir las nuevas experiencias y conocimientos, y para hacer uso de su modo reflexivo y creativo, ante los docentes</p>	<p>El común denominador de la mayoría de los participantes eran las características desafiantes, pero a medida avanzaron en el taller han surgido mejoras en la intensidad de conductas mejorando el clima del salón de clases y los tipos de socialización entre los demás compañeros/as.</p>	<p>Las conductas opositoras/ desafiantes eran muy notorias, pero a medida paso el tiempo algunos alumnos/as mostraron un poco más de respeto con sus autoridades siendo estas muy dependientes del trato o correctivo que reciben por parte de sus autoridades.</p>	<p>Las conductas opositoras/ desafiantes eran muy notorias, pero a medida paso el tiempo algunos alumnos/as mostraron un poco más de respeto con sus autoridades siendo estas muy dependientes del trato o correctivo que reciben por parte de sus autoridades.</p>

	<p>comento en la reunión de padres”</p> <p>“Siento que lo que les hace falta es que les dediquen tiempo y atención, aquí en el aula no se puede pues son bastantes, pero ustedes utilizan otras formas y les ayudaron bastante”.</p> <p>“Con el siento que es muy difícil lograr un cambio, siempre ha sido rebelde y nunca cambia”</p>		<p>logrando estos una percepción en estos cambios contrastándola tanto con las situaciones pasadas.</p>		
<p><i>Avances más significativo observados</i></p>	<p>“Su estado anímico se vio afectado por el divorcio de los padres, pero a medida a pasado el tiempo su estado anímico ha mejorado bastante”</p> <p>“Trabaja un poco más y es más responsable”</p> <p>“Es más responsable en la entrega de sus actividades escolares, mejorando sus notas”</p> <p>“Siempre se esfuerza por cumplir con todas sus tareas y llevar buenas calificaciones, pero ha mejorado en el manejo de su</p>	<p>Los resultados han sido muy variantes ya que los avances presentados son diversos poniéndose de manifiesto las características individuales de cada uno desarrollando sus características perceptoras, reflexivas de aprendizaje a su manera personal expresando sus cambios conductuales a su manera y forma visibles en sus entornos.</p>	<p>Al finalizar con la implementación del taller se observó que las relaciones interpersonales mejoró, muchos han partido de la nada a formar sus proyectos de vida tanto a corto, mediano y largo plazo, demostrando conductas de motivación; aunque otros han seguido su vida y participación como si nada pero esos estudiantes ya están acostumbrados a ser siempre a sí.</p>	<p>Partiendo de las características individuales de cada uno de los participantes se puede determinar que estas metodologías aportan niveles de cambios en los involucrados, mejorando relaciones interpersonales, manejo de las conductas agresivas y timidez en sus contextos, siendo estas percibidas por agentes externos.</p>	

	<p>timidez”</p> <p>“Muestra interés por algunas charlas motivacionales y exhortativas”</p> <p>“Ha mejorado en la socialización con sus compañeros y compañeras”</p> <p>“Su buen rendimiento académico es constante a pesar de las dificultades familiares que atravesó”</p> <p>“Después de la entrega de notas y la finalización del programa ha comprendido que tiene que realizar un cambio radical en su forma de actuar para mejorar su R.A”</p>				
--	--	--	--	--	--

4.2.4 Circulo Restaurativo con Padres de Familia de alumnos/as participantes

Categorías	Unidades de Análisis	Instrumento	Resultados	Observaciones	Interpretación
<i>Vínculos familiares</i>	<p>“A mi hijo siempre le he aconsejado y si es necesario a leños le he dado cuando se porta mal”</p> <p>“Estoy indignado pues mi hijo al parecer va a reprobado el año y todo a causa de la novia que tiene que hasta ahorita me voy dando cuenta, el me menciona que se va a comprometer a levantar sus notas pues quiere una carrera universitaria”</p> <p>“Mi hija no genera problemas ella va excelente con sus notas, no es ningún problema”</p> <p>“Mi nieto es muy rebelde, el sale sin permiso y yo le aconsejo y hablo con él, pero no es suficiente pues hoy quizás se quede aplazado mi hija le va a castigar”</p> <p>“Con mi hija todo lo resuelvo hablando, ella es muy justa y juiciosa sobre las situaciones que atravesamos, a veces cuando algo negativo nos pasa ella solo me dice ahí déjalos no importa”</p> <p>“Mi hija antes sufrió de bullying por ello ahora le presto más atención y hablamos más”</p> <p>“A mi nieta este programa le llegó en un momento justo porque tenía problemas emocionales por la separación de sus padres pues le ayudo a poder manejar sus emociones”</p>	<p>Circulo restaurativo para padres y responsables cuidadores.</p>	<p>De 11 alumnos 5 padres y cuidadores asistieron a la convocatoria.</p> <p>El vínculo afectivo se percibió como el factor menos presente en la mayoría de los padres influyendo en el desarrollo del adolescente y su maduración psicoafectiva.</p> <p>Con la realización de pequeños ejercicios afectivos se fomentó y reflexiono en que estos son la mejor prevención de los problemas de comportamiento, emocional y de la violencia en la adolescencia.</p>	<p>Cuando se abordó sobre las relaciones entre padres e hijos muchos se observaron decepcionados pues manifestaban que era poco el afecto físico que mostraban hacia sus hijos, pues exteriorizaban que todo giraba en relación a que su hijo/a obtuviera buenas notas y todo lo necesario económicamente.</p> <p>Otros por el contrario se manifestaron agradecidos por las mejoras alcanzadas pues eran muy notorias tanto por su salud física como emocional.</p>	<p>La mayoría de padres de familia y cuidadores responsables se denotan que la comunicación tanto padre e hijo es disfuncional y tal situación genera otras variantes tales como las inadecuadas relaciones interpersonales, bajo rendimiento académico, poca expresión de sentimientos físicos y emocionales, pero más sin embargo a raíz de la participación de sus hijos en el programa expresan que sus relaciones familiares han mejorado a partir de la expresión de afecto, manejo de emociones y motivación.</p>

<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>“Mi hija tiempo atrás sufrió de bullying, mucho la molestaban ella no se defendió hasta un día que exploto, luego con el pasar del tiempo se cambió de escuela empezó a ir a la iglesia y todo mejoro en ella, aunque tiene pocos amigos, este taller le ayudo mucho en ella pues le noto más motivada en sus actividades”</p> <p>“Me doy cuenta que es importante tener una comunicación asertiva y efectiva con mi hijo”</p> <p>“He notado que mi hijo a mejorado en sus forma de expresarse con migo pues antes era muy pésimo y tosco”</p> <p>“Después de su etapa de depresión ella está más sociable”</p> <p>“Mi nieto es muy malcriado, pero ahora trata de escucharme, aunque con la mama no mucho se lleva ella es muy ausente”</p>	<p>Circulo restaurativo para padres y responsables cuidadores.</p>	<p>En resultado a la técnica se conoció el déficits en el desarrollo de las adecuadas relaciones entre padres e hijos motivando a fomentar nuevas y mejorar las presentes por la importancia que estas ayudan a crecer como individuos y a tener una buena relación social con las personas y con el mismo ser.</p>	<p>Se observó en la mayoría de los padres y responsables cuidadores una necesidad y situación en donde ellos fallaban pues había poca implementación de una comunicación asertiva y efectiva.</p>	<p>Existen distintos canales de comunicación entre los seres humanos y la tecnología aportando una variedad de ellos, sin embargo, todas las personas necesitan crecer en un entorno socialmente estimulante, que permita compartir y estar con los demás especialmente con la familia, amigos, compañeros de clase.</p>
<p>Las Emociones</p>	<p>“Mi hijo a partir de la ideología que le inculco, la guía que Dios le da y sus reuniones en este taller le ha ayudado a ser más sabio, él tiene problemas con sus notas pero ahora es más sabio el controla su arranque de ira”</p> <p>“Ella ahora maneja más su enojo”</p> <p>“Mi nieta ha logrado mejorar su estado de ánimo a raíz de este taller pues se nota hasta en su salud física antes solo dormida y enferma pasaba”</p>		<p>Una de los grandes problemas evidenciados con los adultos es la negación y falta de expresión de las emociones a sus hijos/as, nietos ya que generan incomodidad acomodación, resentimiento, frustraciones, poco</p>	<p>Se denoto entre los padres y cuidadores responsables mucho interés en participar y hacer algunas técnicas de control emocional, además se notó una poca expresión de emociones en cuanto a los pequeños logros de</p>	<p>La mayoría de estos alumnos tienen una vida emocional desequilibrada, con puntas que pueden llegar a ser muy dolorosas. La carencia afectiva a la que se ven sometidos es determinante a lo largo de todo su</p>

	<p>“Yo a mi hijo le digo que lo quiero pero no le doy abrazos”</p> <p>“Mi hijo ultimadamente es más reflexivo cuando va a tomar una decisión pues le importa los efectos que va a provocar en su madre”</p>		<p>afecto lo que es fundamental en la vida especialmente en el adolescente en formación .</p>	<p>sus hijos.</p>	<p>desarrollo, ya que repercutirá en sus relaciones humanas y en su entorno. La existencia de forma generalizada de un referente afectivo ambivalente en su contexto más íntimo determina ciertas dificultades de relación, hasta el punto de no querer establecer ningún tipo de nexo afectivo por miedo al fracaso.</p>
--	---	--	---	-------------------	---

4.3 Circulo emergente

CATEGORIA	UNIDAD DE ANALISIS	INSTRUMENTO	RESULTADOS	OBSERVACIONES	INTERPRETACION
<p><i>Intervención en crisis</i></p> <p><i>Sub categoría: Desaparición de un joven participante.</i></p>	<p>“Era mi amigo y lo extraño”</p> <p>“No me afecta tanto porque se lo que se siente haber perdido a un ser querido.... La primera vez me afecto más”</p> <p>“Hará mucha falta, él era muy sociable y era un gran amigo. Todos lo conocían”</p> <p>“No quiero hablar al respecto”</p> <p>“Por lo que paso con mi hermano me cambiarán de escuela y también de casa porque amenazaron a mis papas por buscar a mi hermano”</p> <p>“Yo todavía no puedo creer lo que paso, porque yo vivo en estos alrededores”</p> <p>“Me siento mal por el hermano porque me imagino lo que están viviendo”</p> <p>“Yo no quiero decir nada, pues no se en que andaba metido”</p>	<p>Circulo emergente</p>	<p>De acuerdo a la técnica de expresión de sentimientos sobre la situación ocurrida la mayoría de los participantes lograron canalizar sus emociones, pensamientos, miedos y sentimientos.</p>	<p>En el desarrollo de la intervención en crisis los participantes se denotaron desmotivados y callados, muchos no querían hablar al respecto pero en el transcurso del círculo lograron compartir un poco de lo que sentían a raíz de su pérdida así también se les facilito al coincidir con las emociones, pensamientos y sentimientos de sus demás compañeros/as</p>	<p>La violencia es un problema social muy arraigado en nuestra sociedad en donde los más vulnerables son los jóvenes.</p> <p>Ante ello las reacciones de los participantes ante la desaparición de uno de ellos es una actitud de temor pues tantos sus familias como si mismos se sienten vulnerables a que la situación se vuelva a repetir.</p> <p>Por tal motivo surge la deserción, la desmotivación y el ausentismo escolar.</p>

4.4 Interpretación de resultados

A continuación se presenta una interpretación de las diferentes experiencias vividas tanto de los participantes directos del programa “Aprender es crecer” como de los maestros y padres de familia y/o encargados. Dichas experiencias se contrastan con la teoría del marco de referencia, buscando dar respuesta a los objetivos de investigación y a la vez obtener inferencias partiendo del proceso metodológico de las prácticas restaurativas.

Partiendo del diseño y la implementación del programa “Aprender es crecer” basado en la metodología de las Prácticas Restaurativas dirigido a los adolescentes con problemas emocionales y conductuales, se buscó que pudieran expresar sus problemáticas a través de formas exploratorias indirectas, que a la vez permitía buscar y proponer alternativas de solución a las problemáticas que compartían; siendo estas necesidades abordadas dentro de los círculos restaurativos.

Entre los significados de las experiencias vividas de los adolescentes con problemas indisciplinarios y conductuales en relación a la participación se destacaron comportamientos más adecuados en el manejo y control de impulsos, ira, enojo, frustración; proporcionando así habilidades de negociación y reflexión para la toma de decisiones y resolución de conflictos; mejorando en algunos el rendimiento académico por medio de conductas responsables y motivadoras.

Dicha implementación del programa concuerda con el manejo teóricos y principios que brinda Glasswing (2017) al abordar las prácticas restaurativas en las escuelas ya que ofrece a las/os jóvenes nuevas oportunidades, modelos positivos a seguir y conocimientos críticos reflexivos de crear un mejor futuro.

A través de los significados de los adolescentes participantes con problemas emocionales el mejor aprendizaje expresado fue la capacidad de identificar, adaptarse y responder a sus propias emociones de una forma adecuada y sana cumpliendo así con el abordaje restaurativos de los círculos según Costello y Wachtel (2011), ya que ellos contemplan procesos y metodologías partiendo de las simplicidad de gestos hasta las expresiones afectivas en encuentros formales y estructurales como lo fueron los círculos restaurativos, siendo las declaraciones afectivas la mejor herramienta expresada por los adolescentes como herramienta de un dialogo expresivo.

La mejor valoración expresada por medio de los significados sobre la utilidad de la aplicación del programa a nivel conductual y emocional fue por medio de la mejora en el trato respetuoso entre compañeros/as y autoridades, la comprensión de sus cambios físicos y psicológicos de su etapa, el desarrollo de la empatía con las relaciones interpersonales, el manejo y control de impulsos, ira, enojo, conductas desafiantes obteniendo como resultado mejoras a nivel escolar, familiar y social.

Según los resultados obtenidos se interpreta que las vivencias de los adolescentes que participaron en el programa “Aprender es crecer” en relación a la metodología de los círculos restaurativos proporciono estrategias orientadas dinamizando responsabilidad, reparación de daños y restablecimiento de relaciones apuntando a la paz y la convivencia en base a lo observado por maestros/as, cuidadores responsables y facilitadoras.

Todo lo anterior de acuerdo a la teoría de las practicas restaurativas ya que son una manera de resolver conflictos, en donde se toman en cuenta y de manera directa a los participantes,

permitiendo fortalecer las relaciones, recuperando el tejido social dañado por actos y/o conductas desadaptativas.

A partir de las valoraciones sobre la utilidad del programa por los cuidadores y maestros de los adolescentes participantes se reflexiona que la metodología de las practicas restaurativas es más eficaz cuando hay un acercamiento e involucramiento de la triangulación alumno-padre-facilitador ya que brinda el acompañamiento social y psicológico que los adolescentes necesitan; esto siendo evidenciado por los pocos casos que lo cumplieron.

En general la implementación de estas nuevas metodologías restaurativas escolares constituye un poderoso elemento de cohesión social, favoreciendo más en algunos casos en donde encontramos conductas de compromiso ayudando en la prevención y gestión de conflicto, contrario a algunos casos donde algunos participantes no se comprometieron al cien por ciento en la utilización de las estrategias.

4.5 Teoría reflexiva

Hay que recordar que muchos de los jóvenes que forman parte de grupos estereotipados como “problemáticos” o “antisociales”, poseen carencias de pertenencia y apego débil hacia su estructura familiar generando conductas desafiantes e indisciplinarias, por lo tanto, la autoestima tiene serias deficiencias, producto de los señalamientos sociales y la estigmatización que implica ser joven adolescente. Cuando estas problemáticas son abordadas adecuadamente los jóvenes aprenden a conocer lo que sienten, piensan y desarrollar habilidades, con valoración personal, mejorando conductas y comportamientos, en este caso abordadas bajo la metodología de las prácticas restaurativas.

De acuerdo a los expertos teóricos el abordar estas metodologías ante técnicas lúdicas, reflexivas-participativas, son herramientas útiles para alcanzar actitudes y pensamientos de autoconocimiento, autoconciencia, flexibilidad, desahogo emocional y motivación en los jóvenes; lo anterior se evidencio en los participantes ya que dentro de los círculos se mostraron capacidades de conocimiento hacia sí mismo, habilidades de socialización, resiliencia y control emocional.

Es por ello que estas problemáticas se abordaron por medio de la técnica de los círculos restaurativos, debido a que son una forma de intervención basada en la reparación y aprendizaje a través de un proceso de participación y toma de decisiones; este tipo de intervención fue seleccionada debido a que es opuesta a los modelos de castigo y sanciones, ya que parte del

principio de que las relaciones se pueden restaurar por medio de valores de inclusión, pertenencia, solidaridad y escucha activa entre otros.

Una premisa básica de las prácticas restaurativas es que la conducta inapropiada cada vez más frecuente en las escuelas es una consecuencia directa de la pérdida general de concepción en nuestra sociedad. Al fomentar inclusión, comunidad, rendición de cuentas, responsabilidad, apoyo, estimulación y cooperación, los círculos restauran estas cualidades tanto en una comunidad, familia o aula, y facilitan el desarrollo del carácter como consecuencia del fomento de las relaciones y del sentido de pertenencia, el rendimiento académico también mejora.

Los círculos son una práctica restaurativa la cual cuenta con un participante directo en este caso el adolescente, aunque resulta aún más beneficioso cuando se cuenta con la participación de la familia y/o maestros. Por su misma estructura transmiten ideas y valores importantes, sin necesidad de discusión como: igualdad, responsabilidad, facilitación, propiedad, concepciones, seguridad y confianza.

El usar los círculos y principalmente para establecer relaciones sólidas y de apoyo entre los estudiantes, tiene un impacto significativo a largo plazo en las escuelas debido a que promueven en la mayoría de participantes control de conductas afectivas; es decir, que estas metodologías logran en el joven conductas de autorregulación lo que significa que se puede orientar y redireccionar los impulsos y estados emocionales y/o conductuales.

Como metodología funcionan como estrategias pedagógicas donde se entiende que son aquellas acciones que realizan los maestros-padres de familia y psicólogos con el propósito de facilitar una formación y aprendizaje de disciplina en los participantes. Estas estrategias pueden variar de acuerdo al área de aplicación, siendo éstas controladas, pues precisan planificación y control de ejecución, y varían según las necesidades a abordar.

Basado en que es posible trabajar con el enfoque inclusivo; en el área escolar es necesario retomar espacio para la reeducación, en la forma de establecer relaciones, iniciando en el núcleo familiar para poder incidir y guiar en la elección de las amistades y la toma de decisiones de los participantes.

No existe una metodología única, para el abordaje de los círculos restaurativos sino que esta se seguirá en base a las necesidades que se encuentren y se quieran desarrollar. También se debe tomar en cuenta que existen variaciones, mayores o menores, dependiendo de las personas que sean facilitadoras y las características de los participantes, contexto y/o entidad donde se realice.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:

Después de haber llevado acabo toda la investigación, se presentan las siguientes conclusiones:

A través del diseño e implementación del programa “Aprender es crecer” se lograron abordar los factores psicológicos identificados entre los adolescente dentro del área emocional y conductuales tales como: la mejora de comunicación, empatía, mejora en las relaciones interpersonales, control de emociones, fortalecimiento en la autoestima, aislamiento, control conductual, control de impulsos y respeto; estos están referidos a aspectos cognitivos, emocionales y conductuales vinculados íntimamente a las condiciones sociocultural y económico.

Por medio de las narraciones de las experiencias vividas de los adolescentes y la utilización de técnicas psicológicas se desarrolló la empatía, control de emociones e impulsos, las adecuadas relaciones sociales, el establecimiento de un proyecto de vida que constituyen aspectos psicológicos determinantes para la integridad de la persona, siendo una variante la personalidad de cada uno de los jóvenes participantes.

Actualmente las investigaciones sobre las metodologías de las prácticas restaurativas en el país; la mayoría de programas ha sido enfocado en el ámbito de responsabilidad penal y en riesgo social, dejando de lado el ámbito escolar, siendo una metodología que brinda de manera indirecta responsabilidad, restauración y reintegración, especialmente en casos como la indisciplina. Mientras que en los problemas emocionales favorece las habilidades sociales, la comunicación, expresión de emociones y la reflexión de cambios comportamentales.

A partir de la reflexión de las valoraciones por parte de cuidadores y maestros de los participantes del programa “aprender es crecer” se identificó que los jóvenes reconocidos dentro del salón de clases como "problemáticos" y "antisociales" responden de manera favorable al ser abordados con las metodologías de los círculos restaurativos; debido a que se evidenciaron cambios positivos en conductas que engloban la autoconciencia, motivación intrínseca, regulación, empatía, socialización, que están inmersas en las practicas restaurativas.

De acuerdo a las experiencias expresadas por parte de los cuidadores y maestros de los adolescentes participantes se concluye que existe la necesidad de seguir utilizando mecanismos alternativos que humanizan las relaciones, aporten al cambio de pensamiento y restablezcan poco a poco el tejido social.

En base a las interpretaciones de las vivencias de los participantes del programa “aprender es crecer” se identifica la necesidad de reeducar a diferentes sectores de la población para poder cambiar esta forma de interacción y educación; pues el espiral de la violencia social no surgió de un momento a otro, sino que es un constructo social que evoluciona y se adapta a los cambios sociales, políticos y económicos de cada generación.

Es la importancia del desarrollo y utilización de la metodología de las prácticas restaurativas, desempeñando como psicólogo, la fase de planificación, facilitador y acompañamiento psicológico. Siendo necesario el entrenamiento de maestros, psicólogos escolares, autoridades de centros escolares, padres y/o responsables para mejores resultados del uso de la metodología restaurativa.

5.2 Recomendaciones:

✦ Alumnos, maestros, autoridades educativas y cuidadores responsables:

Es necesario continuar con la implementación de propuestas a nivel institucional promoviendo la participación de todos los estamentos, para que la gestión del conflicto no solo sea responsabilidad de un organismo institucional, sino prioridad de todos.

Se recomienda continuar con mayor participación e involucramiento de los docentes para lograr ampliar el campo del conocimiento sobre el abordaje de las metodologías de las prácticas restaurativas y su utilidad en el manejo de situaciones indisciplinarias y/o emocionales.

Mayor involucramiento en la reeducación a los padres de familia, que son actores importantes en el manejo de la convivencia, desde la formación que brindan a sus hijos/as, por lo que es de suma importancia que se trabaje con ellos para que se hagan parte del proceso desde las escuelas de familia que se desarrollan en el centro escolar, replicando los talleres aplicados con los estudiantes.

✦ Para la sociedad salvadoreña:

Para poder incluir las Prácticas Restaurativas en la sociedad salvadoreña como mecanismo o herramienta para poder solventar problemas o dificultades es necesario que se desarrollen actividades de forma paulatina, en conflictos y delitos menos graves. Además de utilizar las prácticas de nivel más informal en contextos que no impliquen la resolución de conflictos para que las personas puedan conocerlas y utilizarlas cuando sea necesario utilizarlo de forma reactiva o proactiva.

✦ Para el Departamento de Psicología:

La innovación es la parte que hace a los profesionales crecer en conocimientos y sobre todo en tener una mayor incidencia en la sociedad, por ello es importante la incorporación de temáticas como la referida a esta investigación dentro del programa de estudio del Departamento de Psicología, de esta forma podrían desarrollar trabajos de cátedras o futuras investigaciones que contribuyan a este campo, además se lograría insertar al psicólogo como un facilitador idóneo para la ejecución de programas y procesos restaurativos.

Capítulo VI: Referencias Bibliográficas

- Acosta, Padilla y Ramírez, (2013). *Estrategias para el manejo de las medidas disciplinarias en el aula, apegadas a la ley de protección integral de la niñez y adolescencia (LEPINA) en el tercer ciclo del colegio cristiano rey de gloria del municipio de San marcos, Departamento de San Salvador*. San Salvador, El Salvador.
- Bernal, F. & Echeverry, A. (2008) *Manual para facilitación de círculos de dialogo en Instituciones Educativas*. San José. Costa Rica.
- Bernal, F. y Echeverri, A. (2009) *Informes sobre Círculos de Paz en Comunidades indígenas en Costa Rica*. Conamaj
- Bregman, A. (2011). “*¡Otra Justicia es Posible!*”. *Ideas y acciones para la Paz, Quetzalcóatl/Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia Juvenil*. San Salvador, El Salvador
- Costello. B, Wachtel. J y Wachtel. T. (2011). “*Círculos Restaurativos en los Centros Escolares*”. (Primera Edición). Perú: CECOSAMI Prensa e Impresión Digital S.A.
- Costello. B, Wachtel. J y Wachtel. T. (2011). “*Manual de Prácticas Restaurativas para docentes, personal responsable de disciplina y administradores de instituciones educativas*”. (Primera Edición). Perú: CECOSAMI Prensa e Impresión Digital S.A.
- Glasswing.org/escuelascomunitarias2017
- Gallardo, J.A, Trianes, M.V. y Jiménez, M. (1998) *El maltrato físico hacia la infancia. Sus consecuencias socio afectivos*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Goleman, D. (1995). “*Inteligencia Emocional*”. Editorial Kairós. Barcelona, España.
- Gutiérrez, J. R. (2014). *Evaluación de factores psicosociales de riesgo y de protección de violencia juvenil en El Salvador*. San Salvador, El Salvador: UTEC de El Salvador.

- Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas. (s. f). *“Aspectos fundamentales en el uso de los Círculos Restaurativos”*. Bethlehem, Pennsylvania, E.E.U.U: International Institute for Restorative Practices.
- Krauskopf, D. (1995) *Dimensiones del desarrollo y la Salud mental en la adolescencia. En indicadores de salud en la adolescencia* O.P.S. San José, Costa Rica.
- Kuhn, T.S (2002) *El camino desde la estructura ensayos filosóficos, 1970-1993, con una entrevista autográfica*. Barcelona, España.
- Mayne, J. (2001). *“Emotions and Health”*. En Mayne, T, y G. Bonanno. Emotions. 361- 397. The Guilford Press: New York
- Marín, J. (2007) *Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamerica los últimos 10 años, distrito Buracamanga, Proceso de grado, Universidad Cooperativa de Colombia, 2017.*
- Montenegro, H. (2000). *La psiquiatría del niño y del adolescente. Revista chilena de neuropsiquiatría*, 38(3), 143-146.
- Morduchowicz, A., & Ruiz, V. (Mayo de 2009). *Marco Conceptual y Catálogo de Indicadores del Sistema Educativo de El Salvador*. San Salvador, El Salvador.
- Monclús, A. (2005). *La violencia escolar: Perspectivas desde Naciones Unidas*. Revista Iberoamericana de Educación, 13-32.
- Nathanson, D.L. (1992) *Vergüenza y orgullo: afecto, sexo y el nacimiento del ser*. New York Norton & company”
- Nelson J. (1996) *Disciplina positiva*. New York. Ballantine books.
- Organización Mundial de la Salud. Recuperado de [Www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

- Parker, L. (2006) *El uso de las prácticas restaurativas en América Latina. Justicia restaurativa en Costa Rica. Acercamientos teóricos y prácticos.*
- Porter, A.J (2008) *Investigación revelo el poder de prácticas restaurativas, pág. 190.*
- Puig J. (1978) *Trastornos afectivos y esquizofrenia para adolescentes y niños (6-18 años) Instituto Psiquiatrico del estado de Nueva York referenciado en Shapiro y Kratochwill (1988)*
- PLANPREVES, M (2013) *Plan Nacional de Prevención y Seguridad en escuelas. S.S MINED.*
- Pomar F. M. (2013). *“Las Prácticas Restaurativas en la formación inicial de maestros”.*
- Servicio Social Pasionista. (2014). *“Guía Metodológica Para la Implementación de Prácticas Restaurativas”.* El Salvador.
- Psicólogos en línea (2018). Recuperado de www.psicologosenlinea.net/604-psicologia-adolescencia-desarrollo
- Smull, E., Wachtel. J y Wachtel. T. (2013). *“El Poder de la Familia. Involucrando a las Familias y Colaborando con Ellas”.* (Primera Edición). Perú: CECOSAMI Prensa e Impresión Digital S.A.
- Unesco. (2000) *Manifiesto 2000 para una cultura de paz y no violencia. Recuperado: <http://www3.unesco.org/manifiesto2000/default.asp>*
- UNESCO (2009) *Poner fin a la violencia en la escuela. Guía para los docentes*
- UNESCO. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia una educación para todos.* Santiago, Chile.
- Woolfolk, A. E. (1999) *“La obra de Erikson” en psicología educativa, María Elena Ortiz Salinas(trad), 7° edición, México, Prentice Hall.*

ANEXOS

INDICE DE ANEXOS

Anexo No. 1. Carta de autorización del Centro Escolar.....	98
Anexo No. 2. Informe de validación de instrumentos y prueba piloto	99
Anexo No. 3. Carta de constancia de prueba piloto.....	101
Anexo No. 4. Instrumentos.....	102
Anexo No. 5. Escala de evaluación del Trastorno de conducta.....	102
Anexo No. 6. Escala de evaluación del Trastorno Opositor desafiante.....	103
Anexo No. 7. Inventario emocional Baron-Ice NA.....	104
Anexo No. 8. Guía de Observación.....	108
Anexo No. 9. Guía de entrevista semi estructurada para grupo focal.....	111
Anexo No. 10. Plan de Trabajo para el abordaje del grupo focal.....	112
Anexo No. 11. Cuestionario de evaluación de logros de programa.....	118
Anexo No. 12. Programa de Intervención.....	120
Anexo No. 13. Carta de constancia de ejecución del programa.....	244

ANEXO No 2

REPORTE DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Según los expertos considerados para la revisión y validación de estos instrumentos: la escala de la Conducta Perturbadora y Escala del Trastorno Oposicionista Desafiante, se recomendó y sugirió utilizarlas sin ninguna modificación, cambio o alteración de ítems ya que son pruebas del ámbito psicológico ya validadas. Por tanto el grupo investigador utilizó los instrumentos sin ningún cambio. Es decir que la escala de la conducta perturbadora quedo con sus respectivos 15 ítems con sus dos opciones de respuestas siendo estas “Si” y “No” (**Ver Anexo No 3**). Y la escala del trastorno oposicionista desafiante contó con sus respectivos 8 ítems con sus cuatro opciones de respuesta siendo estas: “nunca o casi nunca”, “algunas veces”, “frecuentemente”, “muy frecuentemente” (**Ver Anexo No 4**).

Mientras que a la Guía de observación grupal los expertos sugirieron realizar verificación de redacción en algunas palabras para mejor comprensión en los ítems e indicadores como en las relaciones interpersonales entre compañeros/as, actitudes frente a los facilitadores y en la mejora de indicadores del respeto a las normas de convivencia (**Ver Anexo No 5**).

Con respecto al instrumento de evaluación de logros para maestros/as los expertos manifestaron mejora en la redacción del instrumento y así mismo convertir este en uno más abierto con el objetivo de permitir una mejor comprensión y expresión al momento de ser completado por los maestros/as. (**Ver Anexo No 6**)

Y finalizando con la guía de entrevista del grupo focal y su respectiva metodología, brindaron recomendaciones como mejorar redacción en la preguntas 2, 4, 5 y 6. Mejorando también el plan operativo para el desarrollo y ejecución de la recolección de información por medio de los participantes. (**Ver Anexo No 6**)

RESULTADOS DE LA PRUEBA PILOTO

La prueba piloto se realizó el día 31 de mayo de 2018, dentro de salón de clases del C. E. Dr. Doroteo Vasconcelos, para dicha actividad se contó con una participación de 10 estudiantes de 7° grado sección C siendo estos 5 participantes del género masculino y 5 femenino entre las edades de 13 a 17 años de edad. En donde se les aplico los siguientes instrumentos:

- ✓ Aplicación del Inventario Baron Ice (prueba emocional).
- ✓ Aplicación de instrumentos de evaluación post programa

Con la ejecución de la prueba piloto se puedo evaluar aspectos como, el acatamiento de indicación por parte de los participantes para realizar la prueba, nivel de comprensión en la lectura de la prueba y en respuesta de cada ítem, para esto se les solicito a cada participante que si no era de su entendimiento y/o comprensión levantarán la mano para pedir asistencia al grupo facilitador para mejorar la formulación de la pregunta, y la prueba fuera completada satisfactoriamente.

Como resultados de la aplicación de las pruebas se obtuvieron como resultados tres cuestionamiento por parte de los participantes sobre que significaba “ASPA” lo cual era una petición de marcación de la prueba, a lo cual se les indico que marcarán su respuesta con una “X”.

Cabe mencionar que la prueba no conto con mayores inconvenientes de cuestionamientos sobre los ítems, indicando que los instrumentos seleccionados para la realización de la investigación eran aplicables a los adolescentes con las características seleccionadas.

Mientras que con el instrumento de remisión de casos para los adolescentes con problemas de conductas (TC y TOD) que tenían que ser llenados por los maestros/as, este fue del total

compresión para ellos, en aspectos de lectura y para la respectiva remisión para esta prueba se contó con la participación de la maestra del 7° grado sección “C”.

Así también se evaluó la aplicabilidad de la guía de evaluación de logros post programa la cual constaba en responder dos preguntas las cuales evaluaban los significados del docente ante los posibles avances en aspectos concretos como las relaciones interpersonales, expresión emocional, conducta y disciplina, aprendizaje y rendimiento académico, actitudes en donde se le pidió a la maestra solamente leerla y que manifestara si le era fácil la comprensión de cada ítems para su respectivo llenado, manifestando que el instrumento está totalmente claro y puntual para responder lo que se desea explorar.

ANEXO No 3

FORMULARIO PARA REMISION DE CASOS

Escala de evaluación del trastorno de conducta/Autor Connors

Nombre del estudiante: _____

Escolaridad: _____ Edad: _____ Género: F ___ M ___ Fecha: _____

Nombre de la persona que contesta este formulario: _____

Relación con el estudiante: Maestro/a _____ Padre/ Madre: _____ Otro: _____

Instrucciones: *Por favor, indique si el estudiante ha llevado a cabo cualquiera de las siguientes conductas en los pasados 12 meses.*

1.	A menudo amedrenta, amenaza o intimida a otros	SI	NO
2.	A menudo inicia peleas físicas	SI	NO
3.	Ha usado un arma que pueda causar daño físico a otros (ej. Cuchillo, arma de fuego, otros)	SI	NO
4.	Ha sido cruel físicamente con la gente	SI	NO
5.	Ha sido cruel físicamente con los animales	SI	NO
6.	Ha robado mientras confrontaba a la víctima (ej. Asalto, arrebatar la cartera, la bolsa, extorsión o robo a mano armada).	SI	NO
7.	Ha forzado a alguien a una actividad sexual	SI	NO
8.	Ha prendido fuegos deliberadamente con la intención de causar daños serios	SI	NO
9.	Ha destruido deliberadamente la propiedad de otros (excepto por prender fuego)	SI	NO
10.	Ha entrado por la fuerza a la casa, edificio o automóvil de otra persona	SI	NO
11.	A menudo miente para obtener bienes y/o favores o para evadir obligaciones (es decir, estafar a otros)	SI	NO
12.	Ha robado cosas de valor significativo sin confrontar a la víctima (ej., robo en tiendas, pero sin haber entrado por la fuerza y falsificación)	SI	NO
13.	A menudo permanece fuera de la casa, durante la noche, a pesar de la prohibición de los padres. Si es así, ¿A qué edad comenzó a hacer esto? _____	SI	NO
14.	Se ha fugado del hogar, toda la noche por lo menos dos veces mientras vivía con sus padres en un hogar de crianza u hogar de grupo. Si es así, ¿Cuántas veces? _____	SI	NO
15.	A menudo se ausenta de la escuela sin permiso Si es así, ¿A qué edad comenzó a hacer esto? _____	SI	NO

ANEXO No 4

FORMULARIO PARA REMISION DE CASOS

Escala de evaluación de Trastorno Opositor Desafiante/ Autor Conners

Nombre del estudiante: _____

Escolaridad: _____ Edad: _____ Género: F ___ M ___ Fecha: _____

Nombre de la persona que contesta este formulario: _____

Relación con el estudiante: Maestro/a _____ Padre/ Madre: _____ Otro: _____

Instrucciones: Por favor, circule el número al lado de cada ítem que mejor describa el comportamiento del estudiante durante los pasados 6 meses.

Ítems	TOD	Nunca o casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1.	Pierde el control (cuando se enoja)	0	1	2	3
2.	Discute con adultos	0	1	2	3
3.	Desafía activamente o se niega a cumplir las peticiones o reglas de los adultos	0	1	2	3
4.	Hace cosas a propósito para molestar a otras personas	0	1	2	3
5.	Culpa a otros por sus equivocaciones o mal comportamiento	0	1	2	3
6.	Es susceptible o fácilmente molestado por otros.	0	1	2	3
7.	Se muestra enojado o resentido	0	1	2	3
8.	Es rencoroso o vengativo	0	1	2	3

ANEXO No 5

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Institución: _____ Ocupación: _____

Introducción: Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1.- Nunca o Rara vez es mi caso 2.- Pocas veces es mi caso 3.- A veces es mi caso

4.- Muchas veces es mi caso 5.- Siempre o Con mucha frecuencia es mi caso.

INSTRUCCIONES: Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.

17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. Soy incapaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. Me falta confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. No hago nada malo en mi vida.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.

58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Yo no he mentado en mi vida.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros que ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Yo no he violado ningún tipo de la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.

96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que haya hecho.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.

119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. Yo no tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Es duro para mí ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

ANEXO No 6

GUIA DE OBSERVACION GRUPAL Sesión No _____

Nombre de la sesión: _____

Objetivo de la sesión: _____

Participantes: _____

Total de participantes: _____ Hora: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES: Lea los indicadores y escriba las reacciones que los participantes mostraron en la sesión.

INDICADORES	REACCIONES
<i>ACTITUD FRENTE A FACILITADORES</i>	
Busca la atención de los/as facilitadores Es retador/a con las facilitadoras Colabora con las peticiones o indicaciones Es agente activo y participativo en las actividades Respeto las indicaciones, normas y reglas establecidas por las facilitadoras.	
<i>RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE COMPAÑEROS/AS</i>	
Es aceptado en y por el grupo Se integra con facilidad Ayuda y colabora con los demás Es considerado y empático con los compañeros/as Es “popular” en el salón de clases o grupo. Quiere destacar ante los demás Es decidido y posee iniciativa Tiende a ser “líder natural” dentro del grupo	

RESPECTO DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA

Llega tarde a la sesión de los círculos.

Hace uso de las pertenencias de otros/as sin autorización.

Sale de la sesión sin permiso de las facilitadores.

Hace uso del celular

Respeto el turno de sus compañeros/as al hablar.

Pide la palabra cuando desea tener participación.

Utiliza un lenguaje adecuado dentro de los círculos.

CARACTERISTICAS CONDUCTUALES

Comportamiento que perturba el proceso de la sesión (por ej., hace ruido excesivo, grita, avienta objetos en el aula).

Plática entre sus compañeros/as

Se apropia o sustrae intencionalmente objetos que pertenecen a otra persona sin autorización.

Trata de causar serios daños físicos a sus compañeros/as

Utiliza expresiones verbales groseras o irrespetuosas, lenguaje o gestos irreverentes, obscenos, vulgares o insultantes, dirigidos a alguno de sus compañeros/as.

Incita o causa disturbios.

CARACTERISTICAS EMOCIONALES

Expresiones de soledad y aislamiento

Cambios repentinos del humor

Constantes interrupciones con necesidad de hacerse escuchar y/o llamar la atención.

Es curioso, extrovertido y hablador, incluso parece un poco ansioso.

Es fácil que se comporte con rebeldía

Prefiere contradecir a responder.

Observaciones generales:

ANEXO No 7

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO
GUÍA DE ENTREVISTA PARA GRUPO FOCAL**

“Diseño e implementación del programa “Aprender es crecer” basado en la metodología de las Prácticas Restaurativas dirigido a adolescentes con problemas emocionales y conductuales, que estudian en el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos del municipio de Ayutuxtepeque”.

OBJETIVO: Obtener información que permita conocer las experiencias y/o vivencias adquiridas por los estudiantes participantes en el programa “Aprender es crecer” sobre la base del trabajo de la metodologías de las prácticas restaurativas ante las problemáticas emocionales y conductuales.

Identificación:

Nº de participantes: _____ Edades: 14__ 15__ 16__ 17__ 18__ Género: F__ M__

Entrevistador/a: _____ Fecha de la entrevista: _____

Lugar: _____ Hora: _____

Indicación: La siguiente guía de entrevista semiestructurada se realizará por medio de dos sesiones con el mismo grupo focal, las cuales se realizarán bajo una metodología participativa-reflexiva y la otra bajo una metodología narrativa-lúdica.

1. Partiendo de tu participación en el programa “Aprender es crecer” ¿Cómo describirías tu experiencia en los diferentes círculos?
2. ¿Cuál fue el círculo que te hizo sentir más feliz y menos feliz? Explícanos porqué
3. ¿Cuál fue el reto más grande que has tenido que enfrentar dentro de los círculos? Explícanos porque
4. Dentro de los diferentes círculos vivenciados ¿Qué cambios has observado en ti a nivel emocional a partir de tu participación en el programa y cual consideras que ha sido tu mayor aprendizaje? Explícanos porqué
5. Dentro de los diferentes círculos vivenciados ¿Qué cambios has observado tú a nivel conductual y cuál fue el mayor aprendizaje que consideras que obtuviste? Explícanos porqué
6. ¿De qué manera y forma consideras que ha influido en tu vida personal, familiar y escolar el hecho de haber participado en el programa? Explícanos porqué
7. Según lo experimentado en el programa ¿Qué significan para ti estas nuevas formas de abordar problemáticas en adolescentes dentro de la escuela?
8. Luego de experimentar tu participación en el programa ¿Qué significa ahora el aprendizaje de estas metodologías en tu historia personal?

ANEXO No 8
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO **SESION No1**

PLAN DE TRABAJO PARA GRUPO FOCAL

“Diseño e implementación del programa “Aprender es crecer” basado en la metodología de las Prácticas Restaurativas dirigido a adolescentes con problemas emocionales y conductuales, que estudian en el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos del municipio de Ayutuxtepeque”.

OBJETIVO: Obtener información que permita conocer las experiencias y/o vivencias adquiridas por los estudiantes participantes en el programa “Aprender es crecer” sobre la base del trabajo de la metodologías de las prácticas restaurativas ante las problemáticas emocionales y conductuales.

Centro Escolar: _____ **Participantes:** _____ **Fecha:** _____ **Hora:** _____

ACTIVIDAD	OBJETIVO ESPECIFICO	PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO
Bienvenida	Dar la bienvenida a los/as participantes del taller y presentación general del taller, para un óptimo desarrollo de la jornada.	Las facilitadoras iniciaran presentándose y saludando al grupo, también dará a conocer el objetivo de la guía de entrevista grupal, luego se procederá a fijar pequeñas normas de convivencias que serán un factor regulador para la ejecución y realización de las actividades a desarrollar. Luego se les solicitará al grupo el permiso para poder tomar audios y/o video de la sesión.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plumones ▪ Hoja de asistencia ▪ Papelografo de normas de convivencia. 	5 minutos
Pregunta N° 1 “La nube de ideas”	Explorar las diferentes experiencias vividas por medio de la participación dentro del	Las facilitadoras explicaran que se iniciara con una discusión abierta y que, al inicio y durante la discusión, se realizará una pregunta en donde cada uno de los participantes deberán expresar sus opiniones/experiencias, etc.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papelografo para aportes. ▪ Plumones ▪ Tirro ▪ Grabadora de audio 	20 minutos

	programa.	Dicha discusión iniciara por medio de la pregunta ¿Cómo describirías tu experiencia en los diferentes círculos? (VER ANEXO). Cada participante tendrá su respectivo tiempo para expresar su propia experiencia.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cámara de video 	
Pregunta N° 2 “El expresión de emociones”	Conocer las diferentes manifestaciones emocionales generadas en los círculos.	El cuestionamiento de la segunda interrogante de la guía se iniciará por medio de la formulación de la pregunta: ¿Cuál fue el círculo que te hizo sentir más feliz y menos feliz? Explicando él porque, se iniciara con participaciones voluntarias del grupo, pero se debe mencionar que todos participaran con su respuesta por medio de su experiencia.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papelografo ▪ Plumón ▪ Tirro ▪ Grabadora de audio ▪ Cámara de video 	20 minutos
Pregunta N° 3 “El árbol y sus frutos”	Lograr que sea una experiencia positiva para los participantes, al descubrir perspectivas nuevas acerca de su propia situación de vida.	Las facilitadoras explicarán la técnica (técnica de análisis el árbol con tres partes: tronco, raíces, ramas. En donde deberán ubicar en su trono su reto o problema enfrentado, en sus ramas ubicarán cuáles son sus fortalezas utilizadas y en sus frutos el aprendizaje personal. Se comenzará con la formulación de la pregunta No 3 ¿Cuál fue el reto más grande que has tenido que enfrentar dentro de los círculos?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papelografo ▪ Plumones ▪ Tirro ▪ Hojas impresas de árbol ▪ Grabadora de audio ▪ Cámara de video 	20 minutos
Pregunta N° 4 “Sin límite....”	Reflexionar sobre los aspectos positivos a partir de un autoanálisis orientado a la	Las facilitadores deberán mezclar las tarjetas “sin límite” y colocarlas boca abajo alrededor del tablero de juego. Cada jugador de izquierda a derecha, a su turno, debe levantar una tarjeta “sin límite”. Luego el/la jugador/a lee el contenido de la tarjeta que tendrá la pregunta No 4 cuestionando ¿Qué cambios has observado en ti a nivel emocional a partir de tu participación en el programa y cual consideras que ha	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tarjeta con la pregunta. ▪ Papelografo ▪ Plumones 	20 minutos

	superación personal.	<p>sido tu mayor aprendizaje? Explícanos él porque y reflexiona para todo el grupo.</p> <p>Si su análisis es fundamentado y discutido por el grupo el determinara si avanza o retrocedió. La técnica culmina una vez terminadas todos los participantes hayan expresada su experiencia.</p> <p>Al finalizar la técnica la facilitadora hará una reflexión acerca de los aspectos positivos y negativos que tenemos las personas y la importancia de una actitud positiva para la superación personal dentro de los diferentes círculos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tirro ▪ Grabadora de audio ▪ Cámara de video 	
Reflexión grupal	Motivar con estrategias de dialogo, negociación y de acción-reflexión dentro del grupo.	Para finalizar la primera jornada de entrevista para el grupo focal se hará una reflexión general de todos los aprendizajes obtenidos y percibidos por medio de cada una de las experiencias narradas, experimentadas, percibidas y exploradas por medio de las interrogantes anteriormente discutidas. Todo esto con el objetivo de motivar y reforzar el aprendizaje obtenido del programa.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelografo del reflexiometro. • Plumones • Tirro • Grabadora de audio • Cámara de video 	5 minutos
Cierre de 1ra jornada	Promover la motivación sobre la importancia de participación en programas psicoeducativos.	Las facilitadoras agradecen asistencia, participación e invita a los participantes a la próxima jornada.		5 minutos

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO

SESION No2

PLAN DE TRABAJO PARA GRUPO FOCAL

“Diseño e implementación del programa “Aprender es crecer” basado en la metodología de las Prácticas Restaurativas dirigido a adolescentes con problemas emocionales y conductuales, que estudian en el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos del municipio de Ayutuxtepeque”.

OBJETIVO: Obtener información que permita identificar significados de las experiencias y vivencias de la participación en los círculos restaurativos ante sus problemáticas emocionales y conductuales dentro del centro escolar.

Centro Escolar: _____ **Participantes:** _____ **Fecha:** _____ **Hora:** _____

ACTIVIDAD	OBJETIVO ESPECIFICO	PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO
Bienvenida	Dar la bienvenida a los/as participantes del taller y presentación general del taller, para un óptimo desarrollo de la jornada.	Las facilitadoras iniciarán presentándose y saludando al grupo, también dará a conocer el objetivo de la guía de entrevista grupal, luego se procederá a recordar las normas de convivencias que serán un factor regulador para la ejecución y realización de las actividades a desarrollar. Se les recordara al grupo que al igual que en la sesión anterior se tomara video y grabaciones con su autorización respectiva.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plumones ▪ Hoja de asistencia ▪ Papelografo de normas de convivencia. 	5 minutos
Pregunta N° 5 “La Ruta del éxito”	Sensibilizar sobre la importancia del	Las facilitadoras entregarán una hoja en donde cada participante deberá dibujar su ruta al éxito plasmando cada uno de sus pasos ubicándolo hasta donde está en la actualidad enfocado en la ruta de	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papelografo para aportes. ▪ Plumones 	20 minutos

	autoconocimiento.	<p>aprendizaje que le dejó el programa en cada una de las áreas abordadas en el aspecto conductual enfocándose en el ámbito familiar, escolar y personal.</p> <p>Después de haber realizado su ruta de éxito cada participante socializará su ruta respondiendo a la pregunta No 5 que dice: ¿Qué cambios a nivel conductual has observado tú y cuál fue el mayor aprendizaje que consideras que obtuviste en tu ruta del éxito después de tu participación en el programa? Cada asistente deberá hacer su respectiva socialización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tirro ▪ Hojas de papel ▪ Grabadora de audio ▪ Cámara de video 	
Pregunta N° 6 “Confeccionando”	Facilitar a los y las participantes una instancia de auto aprendizaje.	Las facilitadoras pedirán a los participantes que elaboren una confección elaborada por medio de un colash partiendo de la pregunta generadora ¿De qué manera y forma consideras que ha influido en tu vida personal, familiar y escolar el hecho de haber participado en el programa?, una vez elaborada su confección deberá pasar a explicarlo frente al grupo por qué manera lo creó así.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoja de papel ▪ Plumones ▪ Tirro ▪ Recortes de periódicos, revistas, otros. ▪ Grabadora de audio ▪ Cámara de video 	20 minutos
Pregunta N° 7 “El círculo de la unión”	Identificar cambios de las descripciones o los significados respecto de	Se les pedirá a los participantes que hagan un círculo con tres participantes cada uno. Para lo cual deberá realizar una pequeña discusión para dar una respuesta a la pregunta ¿Qué significan estas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papelógrafo ▪ Plumones ▪ Tirro ▪ Grabadora de audio 	20 minutos

	ciertos temas, en el transcurso de la entrevista colectiva	nuevas formas de abordar problemáticas en adolescentes dentro de la escuela?, con el objetivo que cada uno exponga sus alternativas para luego expresarlas ante los demás compañeros y elaborar un consenso grupal de todos los participantes del programa destacando la importancia y posibles mejoras de abordaje.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cámara de video 	
Pregunta N° 8 “Arquitectos de mi vida...”	Promover un espacio de intercambio comunicacional y dirección propia.	Las facilitadoras entregaran una hoja de papel en donde cada uno de los/as participantes deberán hacer una creación en donde cada uno pondrá de manifiesto su experiencia en la participación en el programa dejando en claro una respuesta la pregunta ¿Qué significa ahora el aprendizaje de estas metodologías en tu historia personal? Y su mayor aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel. • lápices 	25 minutos
Reflexión grupal	Motivar con estrategias de dialogo, negociación y de acción-reflexión dentro del grupo.	Para finalizar la jornada de entrevista para el grupo focal se hará una reflexión general de todas las preguntas abordadas asociándolas a la realidad cotidiana. Con el fin de reforzar el aprendizaje obtenido luego de la participación en el programa.		10 minutos
Cierre de 2da jornada	Concientizar la importancia de próximas participaciones en programas psicoeducativos dentro del Centro Escolar.	Las facilitadoras agradecen asistencia, participación e involucramiento en el desarrollo del grupo y de su colaboración al programa motivándolos a seguir fomentando las prácticas restaurativas en si vida diaria y en sus diversos contexto para obtener mayores aprendizajes.		10 minutos

ANEXO No 9

Evaluación de logros del programa “APRENDER ES CRECER” dirigido a maestros/as.

Nombre del estudiante: _____

Escolaridad: _____ Edad: _____ Genero: F ___ M ___ Fecha: _____

Nombre de la persona que contesta este formulario: _____

Relación con el estudiante: Maestro/a _____ Otro: _____

OBJETIVO: *Evaluar los cambios conductuales-emocionales de los y las adolescentes participantes en el programa “Aprender es crecer”.*

INSTRUCCIONES: *Responda a la interrogante colocando sus comentario y/o evaluación de acuerdo a los cambios que ha observado en el/la estudiante.*

1. ¿Cuáles a su juicio son los principales avances y/o cambios significativos que ha observado en el/la estudiante en las siguientes áreas?

a.) Relaciones Interpersonales con los compañeros/as.

b.) Expresiones emocionales

c.) Conducta y disciplina

d.) Aprendizaje y rendimiento académico

e.) Actitudes ante los maestros/as y/o autoridades del centro escolar

f.) Otras Observaciones

2. De todo lo anteriormente descrito ¿Cuál ha sido el avance más significativo que ha observado en el/la estudiante?

PROGRAMA DE CIRCULOS RESTAURATIVOS

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA.



**PROGRAMA PARA TRABAJO CON ADOLESCENTES CON
PROBLEMAS EMOCIONALES Y CONDUCTUALES
“APRENDER ES CRECER”.**

Tema de investigación:

“Diseño e implementación del programa “Aprender es crecer” basado en la metodología de las Prácticas Restaurativas dirigido a adolescentes con problemas emocionales y conductuales, que estudian en el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos del municipio de Ayutuxtepeque”.

Presentado por:

Andrés Méndez, Tania Vanessa	AM 11011
Márquez Villalta, Gloria Esperanza	MV 99006
Parada de Flores, Juana Francisca	PR 09019

Docente directora:

Licda. Roxana Galdámez.

San Salvador, Ciudad Universitaria Junio de 2018.

INDICE DEL PROGRAMA DE CIRCULOS RESTAURATIVOS:

Caratula del programa.....	124
Nombre del programa.....	125
Frase del programa.....	125
Presentación.....	126
Justificación.....	127
Objetivos del programa.....	128
Fundamentación teórica del programa.....	130
Normas de aplicación.....	132
Metodología.....	136
Cartas didácticas.....	139
Circulo Restaurativo No 1.....	139
Circulo Restaurativo No 2.....	148
Circulo Restaurativo No 3.....	155
Circulo Restaurativo No 4.....	162
Circulo Restaurativo No 5.....	171
Circulo Restaurativo No 6.....	177
Circulo Restaurativo No 7.....	184
Circulo Restaurativo No 8.....	191

Circulo Restaurativo No 9.....	197
Circulo Restaurativo No 10.....	205
Circulo Restaurativo No 11.....	214
Circulo Restaurativo No 12.....	218
Circulo Restaurativo No 13.....	225
Circulo Restaurativo No 14.....	238
Bibliografia del programa.....	243

*PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN LAS METODOLOGIAS DE
LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS*



Dirigido:

ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR “**DR. DOROTEO VASCONCELOS**
DEL MUNICIPIO DE AYUTUXTEPEQUE”.

Equipo facilitador:

Andrés Méndez, Tania Vanessa
Márquez Villalta, Gloria Esperanza
Parada de Flores, Juana Francisca



"APRENDER ES CRECER"...

PRESENTACIÓN

El presente programa contiene una propuesta de trabajo para jóvenes con problemáticas emocionales y conductuales disciplinarias dentro del centro escolar, siendo estos adolescentes en riesgo social atendidos por el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos de Ayutuxtepeque, basado en Prácticas Restaurativas, con metodología lúdica-participativa-reflexiva, metodología en la cual se aborda tres componentes medulares que son la responsabilidad, la restauración y la reintegración, incidiendo en los indicadores psicológicos de autoconciencia, motivación intrínseca y extrínseca, regulación, empatía, resolución de problemas y socialización en los participantes.

La propuesta está dividida en el abordaje de dos grandes áreas que son: emocional y conductual, para lo cual se ha enfocada en el trabajo grupal. Contempla 12 sesiones, divididas en abordar problemáticas como: autoconcepto, relaciones interpersonales, comunicación asertiva, resolución de conflictos, toma de decisiones, expresión emocional, estrés, agresividad, vínculos afectivos y proyecto de vida. Además, para poder participante de dicha propuesta se incluye la aplicación de 4 instrumentos: una ficha de remisión de aspectos conductuales e identificación para cada integrante, una escala emocional utilizada como prueba de entrada, una guía de observación y una escala de salida. Con el fin de registrar cambios conductuales, emocionales y psicológicos.

Las hojas de trabajo para cada actividad se encuentran incluidas en este documento. De igual manera se incluyen los criterios de selección para los jóvenes que sean parte del grupo con quien se desarrolle el programa. Las consideraciones e indicaciones de uso, también forman parte en este.

JUSTIFICACIÓN

La elaboración y énfasis de este programa se da a partir de los pocos resultados encontrados por el equipo investigador por medio del escaso conocimiento y utilización de las metodologías basadas en las prácticas restaurativas, en el que se plantea la fuerte relación de la psicología con los procesos restaurativos y cómo el psicólogo puede aportar de manera significativa a los procesos de intervención de este tipo.

Es por ello que con este tipo de programas se plantea un abordaje restaurativo, pensado desde la visión de la psicología, indicando que quienes encabecen el equipo facilitador sean profesionales de esa área, con el fin de intervenir en las problemáticas de violencia que se vive en El Salvador, específicamente en la implementación de disciplina y mecanismos de solución y prevención de conflictos, en la población adolescente que son sujetos vulnerables de un riesgo social.

Entre los resultados del estudio antes mencionado se encontró una serie de factores psicológicos determinantes en las intervenciones restaurativas, estos factores constituyen los componentes e indicadores que el programa busca fortalecer en los adolescentes participantes, para lo cual nos enfocaremos en las áreas: Emocional y Conductual, abarcando aspectos como la responsabilidad entendida desde la autoconciencia y la motivación intrínseca; la Restauración, enmarcada en la empatía y la regulación de las emociones e impulsos; y la Reintegración, la cual aborda la socialización y la motivación extrínseca. Con base en lo anterior se presenta la propuesta de intervención titulada: ***“APRENDER ES CRECER”***.

OBJETIVOS

Objetivo General

- ✓ Diseñar e implementar el programa “Aprender es crecer” basado en la metodología de las Practicas Restaurativas dirigido a adolescentes con problemas emocionales y conductuales, que estudian en el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos del municipio de Ayutuxtepeque.

Objetivos Específicos

- ✓ Narrar los significados de las experiencias vividas de los adolescentes con problemas indisciplinarios y conductas oposicionista desafiantes en relación a su participación en el programa “Aprender es crecer” basados en las metodologías de las prácticas restaurativas, pertenecientes al Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos ubicado en el municipio de Ayutuxtepeque.
- ✓ Narrar los significados de las experiencias vividas de los adolescentes con problemas emocionales como el aislamiento, desmotivación y autoestima en relación a su participación en el programa “Aprender es crecer” basados en las metodologías de las prácticas restaurativos, pertenecientes al Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos ubicado en el municipio de Ayutuxtepeque.

- ✓ Valorar los significados de las vivencias de los adolescentes participantes sobre la utilidad de la aplicación del programa “Aprender es crecer” basado en las metodologías de las prácticas restaurativas.

- ✓ Interpretar las vivencias de los adolescentes que participen en el programa “Aprender es crecer” en relación a la metodología de los círculos restaurativos, pertenecientes al Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos ubicado en el municipio de Ayutuxtepeque.

- ✓ Reflexionar acerca de las valoraciones sobre la utilidad del programa “Aprender es crecer” a partir de las experiencias expresadas por parte de los maestros de los adolescentes participantes.

- ✓ Valorar el impacto causado en los y las adolescentes por medio de la aplicación del inventario de personalidad y la escala de inteligencia emocional al final del programa para conocer las valoraciones sobre la utilidad del programa “Aprender es crecer”.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA

¿Qué son las Prácticas Restaurativas?

Las prácticas restaurativas permiten prevenir detectar, gestionar y resolver las situaciones de conflicto en diferentes ámbitos como lo son familiar, educativo, social, laboral, judicial, penitencial, trabando para reforzar los vínculos afectivos entre las personas afectadas e involucradas. Estas prácticas se pueden aplicar a cualquier grupo de personas que quieran mejorar y trabajar en sus relaciones interpersonales, gestionar sus conflictos de forma comprensiva y dialogada, crear un clima favorable para la convivencia así como reforzar una serie de valores prosociales.

¿Círculos Restaurativos?

De las prácticas restaurativas se cuenta como técnica “Los Círculos terapéuticos o Restaurativos” la cual es un instrumento de diálogo para la solución de conflictos surgidos dentro de la escuela. Estos se planifican una vez que el conflicto ya ha surgido, y el grupo y/o escuela consideren necesario utilizar el círculo para evitar el conflicto existente y la creación de nuevos conflictos que puedan derivarse del principal.

Los Círculos Restaurativos constituyen un claro objetivo y un medio eficiente para resolver los problemas que puedan surgir gestionando de un modo personalizado del vínculo de la comunicación-escucha con cada parte integrante en un conflicto.

Los Círculos restaurativos en el entorno escolar

Los círculos restaurativos como base fundamental cuenta con un enfoque restaurativo el cual consiste en hacer preguntas clave que fomenten el dialogo y reflexión, por preguntas como:

1. ¿Qué sucedió?
2. ¿Qué estabas pensando en ese momento?
3. ¿Qué has estado pensando desde lo sucedido?
4. ¿A quién y cómo le afectó lo sucedido?
5. ¿Qué se puede hacer para arreglarlo?

Un enfoque restaurativo...

Tomando como base toda la fundamentación teórica que envuelven las prácticas restaurativas se debe tener en cuenta que es una combinación adecuada la metodología y enfoque restaurativo ya que este:

- Anima a los estudiantes a entender el impacto de, y a reconocer las consecuencias de sus acciones.
- Le da la oportunidad a aquellos que fueron dañados por las acciones de otros a compartir sus experiencias personales.
- Fomenta el respeto para todos los interesados y desarrolla el sentimiento de empatía hacia los demás.
- Considera el conflicto como una oportunidad para aprender a través de la resolución de problemas.

Beneficios de los enfoques restaurativos en el entorno escolar

La metodología restaurativa en el ámbito educativo brinda beneficios como:

- Un ambiente más seguro y solidario.
- Un ambiente de enseñanza y aprendizaje más eficaz.
- Un mayor compromiso por parte de todos en darse el tiempo de escucharse uno al otro.
- Disminución en la intimidación u otros conflictos interpersonales.
- Una mayor conciencia sobre la importancia de la conexión entre los jóvenes.
- Aborda la necesidad de pertenecer y sentirse valorado por los compañeros y adultos importantes en su vida.
- Un mayor énfasis en las respuestas a una conducta inapropiada que busca reconectar más a los jóvenes.
- Disminución de suspensiones y expulsiones.
- Una mayor confianza en el equipo del personal para hacer frente a situaciones difíciles.

NORMAS DE APLICACIÓN

Para la respectiva aplicación del programa “Aprender es crecer” se debe respetar la estructura, metodologías y tiempo establecido al desarrollarse en el ámbito educativo. Además de tomar en cuenta lo siguiente:

- ✓ Se deberá de seleccionar participantes con características similares y/o iguales de la población o muestra.

- ✓ Respetar la metodología participativa-reflexiva, bases de las prácticas restaurativas.
- ✓ Dotar de los instrumentos y materiales propios del programa.
- ✓ Para las futuras implementaciones del programa “Aprender es crecer” se debe contar con profesionales de la psicología con conocimientos de las practicas restaurativas educativas.

AMBITO DE USO

Centros Escolares así como Organizaciones Gubernamentales y No Gubernamentales que trabajan con jóvenes en riesgo social y sujetos de responsabilidad escolar, abordados desde la filosofía y metodologías restaurativas en El Salvador.

INDICACIONES DE USO

El programa está conformado por doce sesiones abordando de manera simultánea el área emocional y conductual para mejores resultados. Dicho programa se divide en dos etapas las cuales son: La primera, está referida al trabajo de las investigadoras por realizar un sondeo evaluativo con los maestros/as para contar con las personas idóneas y a las cuales está dirigida el programa de adolescentes, conteniendo dos áreas de evaluación que son la emocional y conductual-disciplinaria temas especificados en la descripción del documento.

Una vez realizado el sondeo se procede a la evaluación y selección de los participantes para proceder a la elaboración y ejecución de cada sesión de trabajo de acuerdo a las necesidades encontradas en los adolescentes evaluados dicho programa está planteado para desarrollarlo

durante un tiempo de mes y medio, con intervenciones dos veces por semana con una duración de hora y media por sesión.

- ✓ Las actividades están diseñadas para ser implementadas en forma colectiva, son de carácter participativo, dinámico, reflexivo y analítico, de acuerdo al contenido planteado a desarrollar. La segunda parte trata sobre el trabajo grupal de las sesiones de intervención, enfocándose en los proyecto de vida, resolución de problemas y expresión de emociones a nivel personal, escolar y familiar de los adolescentes participantes.
- ✓ Es importante recalcar que se plantean actividades que forman parte de una participación-reflexión intrínseca y extrínseca del mismo adolescente, pues, el trabajo a realizar dependerá de las características particulares de cada joven. Es importante considerar que el desarrollo de las sesiones debe de ser en un espacio neutral, en el centro escolar. Garantizando la seguridad de los participantes y sus familiares.
- ✓ También se debe establecer la importancia de la confidencialidad de quienes son parte de este proceso, para que lo comentado en cada sesión no sea utilizado como arma de agresión, además prevenir la victimización y la posibilidad de humillación entre el grupo.
- ✓ Luego de transcurrida 1 hora y treinta minutos de la jornada total deberá brindarse 10 minutos a los participantes para tomar un refrigerio.
- ✓ Por cada sesión se debe llenar una hoja de observación (ver anexo #1 del programa de intervención) esta se realizará de manera grupal, se puede llevar a cabo durante o después de la sesión, según convenga a las facilitadoras.

A LAS FACILITADORAS/ES:

- ✓ Las facilitadoras deben de estar capacitados en el tema de Justicia y Prácticas Restaurativas.
- ✓ El equipo de facilitadoras debe estar formado al menos por tres personas. Preferiblemente psicólogos para poder cubrir la atención individual y el control del grupo, considerando la estructura de las actividades.
- ✓ Las facilitadoras deben de motivar a los padres a que sean parte activa del proceso de trabajo con sus hijos. De forma paralela pueden involucrarse en el proceso individual del adolescente/joven, dando un espacio dentro de la sesión para poder conversar y brindar herramientas según las particularidades del caso.
- ✓ Deben de ser muy cautelosos en el manejo de situaciones amenazantes, que son regulares en esta población.
- ✓ También deben estar preparadas ante poder incluir elementos según las particularidades, así como prepararse ante sucesos y necesidades inmediatas del grupo.
- ✓ Queda a criterio de las facilitadoras o facilitadores el modificar las técnicas que se plantean en esta propuesta, de acuerdo a las particularidades de la población atendida. Sin perder la visión y el énfasis en el uso de la metodología y los procesos restaurativos.

METODOLOGIA

POBLACIÓN BENEFICIADA

Los beneficiarios directos del programa son los estudiantes con problemas emocionales y conductuales-disciplinarios de 8° grado del Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos del municipio de Ayutuxtepeque, en una edad respectiva de adolescentes en posible riesgo social. Además indirectamente se beneficiará a las familias de los adolescentes, al mismo tiempo sus comunidades de residencia, la sociedad educativa y en general.

CARACTERISTICAS DEL GRUPO

- ✓ Adolescentes con problemas emocionales
 - Conductas de desmotivación, aislamiento, tristeza, autoestima poco fortalecida y con síntomas de depresión.
- ✓ Adolescentes con problemas conductuales-disciplinarios
 - Conductas problemas opositorista-desafiante, comportamientos agresivos y/o indisciplinarios.
- ✓ Estudiantes activos y regulares de 8° grado del C.E. Dr. Doroteo Vasconcelos.
- ✓ Jóvenes Adolescente
 - Edades de 14 a 17 años.

MÉTODOS

El programa está enfocado bajo la metodología participativo-reflexiva siendo este una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza-aprendizaje y construcción del conocimiento. Procesos que se vuelven agentes motivadores, movilizantes, lúdicos y creativos que parten de sus pensamientos y sentimientos; actitudes y vivencias cotidianas para generar una posible transformación personal activo a los participantes en aspectos como:

- ✓ Aprendizaje como proceso activo promoviendo y procurando la participación constante.
- ✓ Discusión y construcción de sentido individual y grupal.
- ✓ Proceso meta-reflexivo, discusión sobre la propia experiencia.
- ✓ Promoción de proceso de reflexión crítica y constructiva.
- ✓ Desarrollo de límites y potencialidades en el abordaje de participación en diversos contextos y temáticas
- ✓ Intercambio de ideas, opiniones y experiencias.
- ✓ Socialización de conocimiento individual y colectivo.
- ✓ Agente promotor de actitudes motivadoras de aprendizaje.
- ✓ Fortalecimiento de relaciones interpersonales y conocimiento mutuo colectivo.
- ✓ Habilidades de trabajo en equipo
- ✓ Fortalecimiento de capacidades creadoras y críticas.

TÉCNICAS

- ✓ Observación grupal dirigida: Registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones concretas
- ✓ Entrevista semi estructurada para grupo focal: Registro de expresión de ideas propias, percepciones, pensamientos, sentimientos y experiencias derivadas de la inmersión y participación del programa.
- ✓ Círculos Restaurativos: Técnica que permite diseñar estrategias que permiten elaborar un plan de convivencia y medicación escolar.

INSTRUMENTOS

- ✓ Escala de Evaluación de la Conducta Perturbadora (TC) de Connors
- ✓ Escala del Trastorno Opositorista Desafiante (TOD) de Connors
- ✓ Inventario Baron ICE NA de Reuven Baron
- ✓ Guía de observación
- ✓ Guía de entrevista semiestructura para grupo focal

***CARTAS DIDÁCTICAS DEL PROGRAMA “APRENDER ES CRECER”
DIRIGIDAS ADOLESCENTES DEL C. E. “Dr. DOROTEO VASCONCELOS”***

CIRCULO No 1 “PRESENTACION”

Círculo Restaurativo: “Te presento; te conozco, me conoces”



I. Objetivo General: Explicar la estructura del programa “Aprender es crecer” elaborado bajo las metodologías de Prácticas Restaurativas a nivel educativo.

II. Procedimiento Metodológico:

Saludo y presentación: Las facilitadoras iniciaron saludando y presentándose ante el grupo de participantes dando a conocer el nombre y objetivo del programa. Luego se explicó en qué consistía la metodología por abordar, tiempo de desarrollo, horarios de los círculos, etc. luego se procedió a la construcción de normas de convivencias las cuales se fijaron en conjunto con los y las participantes, normas que fueron fijas y que rigieron en cada uno de los círculos, donde se solicitaron sugerencias para elaborarlas, enfatizando en el respeto, la escucha activa, el orden y el lenguaje adecuado además de algunos conceptos clave como el uso del diálogo para pedir la palabra y el hecho de que la ubicación de los pupitres será siempre formando un círculo. Cada norma establecida fue escrita en páginas de colores y colocadas en un lugar visible con el fin que debían estar presentes durante cada reunión, prevaleciendo el respeto, convivencia y resolución de conflictos.

Dinámica de animación o introducción: Para realizar la “Estrella positiva” se les pidió al grupo de participantes incluyendo a las facilitadoras que formarían un círculo sentados sobre el piso sin dejar espacios. La facilitadora tenía una bola de lana la cual fue lanzada a otra compañera con una ubicación al extremo del círculo, justo antes de lanzar la bola se debía decir en voz alta “Mi

nombre es... y quiero ofrecerles mi... (Cualidad personal positiva)”. Quien recibía la bola de lana debía nuevamente decir su nombre y la cualidad personal positiva que ofrecía al grupo. Cuando todos terminaron su participación quedo formada una estrella de puntas como el número de participantes.

Dentro de cada participación se tomó en cuenta que los jóvenes no debían detenerse mucho tiempo a pensar profundamente por las cualidades a ofrecer al grupo, ya que cualquier cualidad simple pero positiva resulta ser valiosa para los demás y para el grupo; en las ocasiones que a los participantes se le dificulto expresar su cualidad propia, se le invito al grupo que lo conocía, que expresara una mejorando las relaciones internas del círculo.

Exploración de conocimientos previos: Para iniciar con la temática central se realizaran preguntas generadoras las cuales irán relacionadas con la temática que se abordarán en las diferentes sesiones: ¿Para ustedes que es autoconcepto? ¿Cómo se llevan ustedes con los demás? ¿Ejemplo de buena comunicación? (**ver anexo No 1**) Sucesivamente hasta tener opiniones de las diferentes temáticas a abordar en el desarrollo del programa. Las ideas principales de las respuestas dadas serán escritas en la pizarra, ya que servirán como preámbulo para enriquecer la información.

Profundización del tema: Partiendo de las respuestas dadas por los participantes se brindara una breve y concreta conceptualización y explicación de la temática a tratar en la sesión, a través de impresiones que contengan imágenes alusivos al tema las cuales se pondrán en un papelógrafo en forma de mural denominado “Círculos restaurativos” (**ver anexo No 2**)

Técnica de intervención: A cada participante se le entregará una hoja de trabajo en la que deberá responder a las preguntas planteadas (**ver anexo No 3**)

Evaluación del taller: Para finalizar se realizara la evaluación por medio de la dinámica “la cajita preguntona” que consistirá en rotar una cajita decorada entre los participantes, dejando libertad para que cualquier participante pueda responder las preguntas. (**Ver anexo No 4**) Qué es lo que más le gusto de la reunión? ¿Qué aprendizaje me llevo? ¿Cómo aplicaría lo aprendido a su vida? ¿Sugerencia para próximas reuniones?

Cierre y despedida: Se felicitara por la participación y aportes de cada uno/a y se les recordará en qué fecha será la siguiente sesión.

III. Recursos didácticos:

- ✓ Páginas de colores
- ✓ Lana
- ✓ Plumones
- ✓ Pizarra
- ✓ Impresiones.
- ✓ Fotocopias
- ✓ Cajita decorada

IV. Tiempo:

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	10 minutos
Dinámica de animación	15 minutos
Exploración de conocimientos previos	15 minutos
Profundización del tema	10 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	90 minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Se consiguió que los estudiantes participantes comprendieran en gran medida el contenido del programa a desarrollarse, por medio de explicaciones concretas de cada temática, y aclarándoles interrogantes que surgían de cada tópico planteado.

- ✓ Se logró el involucramiento y participación de un buen porcentaje, en los diferentes momentos de la jornada por medio de intervenciones y aportes de opiniones.

- ✓ Aportes de experiencias vividas como apoyo en situaciones de los demás compañeros/as.

ANEXO CIRCULO No1

ANEXO No 1

Exploración de conocimientos previos

1. ¿Qué es autoconcepto?
2. ¿Cómo se llevan entre ustedes como compañeros?
3. ¿Ejemplo de buena comunicación?
4. ¿Cuándo tienes un problema como lo resuelves?
5. ¿Cómo o que debemos hacer para tomar una decisión adecuada?
6. ¿Qué es expresión emocional? ¿podemos expresar nuestras emociones?
7. ¿Qué es el estrés en los adolescentes?
8. ¿Qué puedes decir de la agresividad?
9. ¿Qué puede decir acerca de los vínculos familiares?
10. ¿Qué es proyecto de vida?

ANEXO No 2

Imágenes en relación a todas las temáticas a desarrollar.

AUTOCONCEPTO

- Es la percepción que cada persona tiene de sí misma.
- Se adquiere, enriquece y modifica a lo largo de la vida.
- Se desarrollará positiva o negativamente según haya sido reforzado



RELACIONES INTERPERSONALES

Definición

Son relaciones sociales en las que se da una interacción recíproca entre dos o más personas, en la cual interviene la comunicación.

- Al estudiar la personalidad el primer factor a tomarse en cuenta es el de las relaciones interpersonales



- El ser humano tiene la necesidad de relacionarse
- "Los contextos más significativos en la vida de la mayoría de las personas son los que involucran a otras personas" (Cooper, 2002).



COMUNICACIÓN EFECTIVA

"LA COMUNICACIÓN CLARA PROMUEVE EL ÉXITO PROFESIONAL ACADÉMICO Y PERSONAL."



Resolución de conflictos

- Los conflictos son parte de nuestra vida y una gran fuente de aprendizaje. Tener conflictos significa estar vivo, y lo saludable es aprender a manejarlos, principalmente porque algunos son inevitables.



ANEXO No3

Hoja de trabajo

¿Han participado antes de un programa similar?

¿Qué piensan del programa planteado?

¿Qué conocimientos y/o habilidades esperas aprender con tu participación?

¿Qué expectativas te generó el programa planteado?

¿Qué es lo que más le gusto de la reunión?

¿Qué aprendizaje me llevo?

¿Cómo aplicarías lo aprendido a tu vida?

¿Qué sugieres para próximas reuniones?

CIRCULO No 2 "AUTOCONCEPTO"

Círculos Restaurativos: "Al conocerme hago que los/as demás me conozcan"

Área: Conductual-Emocional (Autoconcepto-Autoconfianza)



I. Objetivo General: Dar a conocer la importancia del autoconcepto para que esta sea una herramienta de uso en la vida cotidiana.

II. Procedimiento Metodológico:

Saludo y presentación: Iniciando con un cordial saludo y bienvenida se les explico a los/as estudiantes que en este círculo se abordará la temática del autoconcepto, así también se realizó un pequeño recordatorio de las normas de convivencia.

Dinámica de animación o introducción: Con el grupo se llevará a cabo la dinámica "El aviso clasificado" el cual consistirá en entregarles una hoja de papel donde harán un dibujo de sí mismo/a y deberán escribir un pequeño aviso vendiéndose (**ver anexo No 1**).

Cada participante escribió cualidades positivas, tratando de brindar una descripción del por qué deben comprarlo. Luego se realizó un círculo interior y otro exterior, en el cual giraban mostrando cada aviso clasificado; se solicitó de forma voluntaria un participante, que hiciera el papel de comprador mencionando a quien comprará y porqué (mencionar cualidades positivas de los demás).

Exploración de conocimientos previos: Para iniciar con la temática central se llevaron a cabo preguntas generadoras las cuales fueron: ¿Qué comprenden por autoconcepto? ¿Por qué

consideran que es importante conocerse a sí mismo/a? ¿El autoconcepto está relacionado al conocimiento de uno mismo?, ¿Autoconcepto y personalidad es lo mismo? Las ideas más asertivas que surgieron del grupo se anotaron en la pizarra ya que fueron útiles para la siguiente dinámica.

Profundización del tema: Partiendo de los aportes y respuestas dadas por los participantes se inició explicando qué es el autoconcepto, como está relacionado con la personalidad y que aspectos lo integran, así como la importancia de llegar a descubrir quiénes somos, conocer sobre nuestros gustos, prioridades, deseos, sentimientos, motivaciones y que esto solo se llega a conocer cuando existe un pleno autoconocimiento y aceptación de sí mismos. Por último los conceptos se llevaron impresos en forma de hojas y se le entregó una a cada participante, solicitándole que lo leerán en voz alta y colocarlo al árbol; previamente elaborado y pegado en la pizarra/pared en donde se le fue dando vida al colocar cada una de las hojas en las respectivas ramas.

Técnica de intervención: Se realizó por medio de la dinámica “El árbol de mi vida” en la que se le entregó una hoja impresa con una imagen de un árbol; solicitándoles completar los apartados según el análisis que hayan hecho de sí mismos/as (**ver anexo No 2**).

En las raíces escribir las capacidades y fortalezas que identificaron de sí mismo/as, en la parte del tronco registraron sucesos que les han hecho sentir orgullosos de sí mismo (logros, actitudes, cambios positivos etc.) en las ramas escribieron sus propósitos u objetivos para el futuro y en las hojas anotaron debilidades o amenazas. Cada participante compartió en plenaria el árbol de su

vida, mientras que las facilitadoras orientaban a la reflexión de cada cualidad, capacidad y/o debilidad identificada y expuesta, enfatizando en la importancia del conocimiento propio.

Evaluación del taller: Para finalizar se realizaron las siguientes preguntas al pleno, dando libertad para que cualquier estudiante pudiera responder ¿Qué significa conocerse a sí mismo/a?, ¿Cómo aplicarías a tu vida lo aprendido?, ¿Qué fue lo que más te gusto del círculo? ¿Qué no te pareció del círculo?

Cierre y despedida: Se agradeció por la participación y aportes de cada uno y se les recordó fecha y hora para el siguiente círculo.

III. Recursos didácticos:

- ✓ Impresiones
- ✓ Fotocopias
- ✓ Plumones
- ✓ Pizarra
- ✓ Hojas de papel.

IV. Tiempo:

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	10 minutos
Dinámica de animación	15 minutos
Exploración de conocimientos previos	15 minutos
Profundización del tema	10 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	90 minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Se consiguió adecuada comprensión y reflexión ante el tema del autoconcepto en la mayoría de participantes.

- ✓ Se logró la identificación de aspectos personales que orientaron a la reflexión por medio de una participación activa y expresión de experiencias personales.

- ✓ Conseguimos fomentar la importancia del conocimiento propio para desarrollarnos en un ambiente satisfactorio y más saludable.

Anexos de Circulo No 2

Anexo No 1



ANEXO No 2

El autoconcepto es la opinión que una persona tiene sobre sí misma, que lleva asociado un juicio de valor. Cabe destacar que el autoconcepto no es lo mismo que la autoestima, sin embargo su relación es muy estrecha y no podría entenderse uno sin la presencia del otro. También es la imagen que tiene una persona de sí misma; engloba el conjunto de opiniones, ideas, valoraciones y sentimientos que cada individuo forma sobre su propio yo.

Esta imagen se forma a partir de un buen número de variables, pero es particularmente influenciado por nuestras interacciones con las personas importantes en nuestras vidas.

Consiste en tener una actitud positiva hacia uno mismo. Es muy importante desarrollar, trabajar y mejorar nuestro autoconcepto y autoestima diariamente, ya que la autoestima nos ayuda a sentirnos mucho mejor con nosotros mismos, lo que influye en nuestro comportamientos y por ende en el logro de objetivos.



ANEXO No 2

Hoja de trabajo



CIRCULO No 3 “RELACIONES INTERPERSONALES”

Círculos Restaurativos: “Cuento contigo, cuentas conmigo”

Área: Conductual-Emocional (R.R.I.I)



I. Objetivo General: Fomentar en los participantes la importancia del establecimiento de adecuados vínculos en las relaciones interpersonales para un mejor clima escolar.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: El grupo de facilitadoras brindo el respetuoso saludo, y bienvenida y se les dio una breve explicación sobre la temática a desarrollar en la jornada.

Dinámica de animación o introducción: “El Valor y respeto”. Todos los participantes en círculo escribieron en un papel algo que quiera que la persona que está a su derecha haga (bueno o malo) y al reverso escribieron su nombre. Seguido la facilitadora recogió los papeles y en orden cada uno pasó a hacer la petición que escribió para el compañero.

Exploración de conocimientos: Se colocaron previamente globos pegados en la pared que contienen las siguientes preguntas: ¿Qué son las relaciones interpersonales?, ¿Qué significa relacionarse?, ¿En que nos ayuda relacionarnos con los demás? Luego se les solicito que voluntariamente y en orden tomaran el globo y que lo reventaran y leerán la pregunta en voz alta y que dieran su aporte, idea u opinión. Voluntariamente los demás compañeros dieron aportes hasta escuchar opiniones de las diferentes preguntas.

Profundización del tema: “El dado” Se llevó a cabo a través de un juego de preguntas. Los participantes del grupo forman un círculo; uno de los miembros (voluntario) comienza el juego tirando el dado y dando lectura a la pregunta que corresponda (hojas de colores, envolviendo el dado). La facilitadora brinda la respuesta y explicación. En orden de colocación otro compañero toma el dado y volvió a tirarlo, realizando la misma acción anterior hasta concluir con las preguntas que contenía el dado. La facilitadora va anotando aspectos relevantes bajo cada pregunta y la pega en el pizarrón, de manera que al finalizar el juego se hace una reflexión explicándoles puntualmente al grupo sobre la temática. **(Ver anexo No 1).**

Técnica de intervención: para la realización de la técnica “guías” la facilitadora formo tres grupos de 4 integrantes cada uno. Se les comunico que se trabajará en 3 situaciones diferentes. Cada grupo eligió a una persona la cual fue vendada y de esta manera atravesó el aula, para llegar a una meta que se le mostro previamente. En el camino hay una serie de obstáculos que deberá evadir con la ayuda del grupo. Por escrito, a cada grupo, sin su persona ciega se le indico que deben hacer el siguiente papel. **(Ver anexo No 2).**

Cada subgrupo hizo su recorrido, uno después del otro hasta concluir las tres situaciones, mientras los otros dos grupos sirvieron de espectadores. Por último a cada grupo se le entrego un pliego de cartulina y preguntas que analizaron y escribieron, para compartirlas en plenaria, buscando ver las diversas situaciones y lo sentido y pensado al respecto. **(Ver anexo No 3).**

El ejercicio se cerró destacando la necesidad e importancia de apoyo, de trabajo en equipo, que el grupo proteja a sus miembros sin quitarles la libertad de decidir, la necesidad de confiar en otros, no importa si son diferentes por forma, edad, raza, genero, condición. Etc.

Evaluación de jornada: “cartitas” La dinámica consistió que a cada grupo se le entrego un sobre decorado y una hoja de papel con 3 apartados que debían completar, respondiendo a las siguientes interrogantes: ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Qué sintieron en las diferentes situaciones?, ¿Cuál situación fue más favorable para todos/as?, ¿Qué moraleja les dejó?, ¿Cómo se sintieron?, otras ideas u opiniones que quieran agregar.

Cierre y despedida. Felicitarlos por participación, atención, colaboración, por los aportes y por la actitud prestada durante la sesión.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Hojas de papel bond
- ✓ Globos
- ✓ Figura de dado
- ✓ Impresiones con preguntas
- ✓ Cartulina
- ✓ Objetos para obstáculos
- ✓ Lápices etc.

IV. Tiempo

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	10 minutos
Dinámica de animación	10 minutos
Exploración de conocimientos previos	10 minutos
Profundización del tema	15 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	90 Minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Se logró en la mayoría de participantes fomentar actitudes que reflejaron integración en la realización de las actividades

- ✓ Se percibió comprensión y empatía en el desarrollo de las diferentes actividades dentro del círculo.

- ✓ Se impulsó a mejorar en el compañerismo, socialización y comunicación en la ejecución de las actividades.

Anexos de Circulo No 3

Anexo No 1

¿Qué son las relaciones interpersonales?

La relación interpersonal es la interacción recíproca entre dos o más personas en forma auténtica con habilidad para comunicarse efectivamente y escuchar, la solución de conflictos.

Es la conexión que se efectúa entre personas. Con las relaciones se comienza a formar un vínculo que lleva a esas personas a tener un determinado trato entre sí, sea superficial o más profundo.

“Es la unión entre dos o más personas para comunicarse, compartir y compenetrarse mutuamente, de común acuerdo y de forma duradera.

¿Qué significa relacionarse?

Significa lograr identificarse con alguien, llegar a conocer a la persona y compartir.

Identificarse con los sentimientos y las necesidades del otro.

Darse a conocer: abrirse, acercarse

Compartir de tu tiempo, dinero y creencias

¿En qué nos ayuda el relacionarnos con los demás?

Nos ayuda a crecer como personas. Cuanto más nos relacionamos con personas, más conocemos no sólo de otros, sino de nosotros mismos, y vamos formando un carácter equilibrado, nos civiliza y enriquece. Nos brinda posibilidades grandes para surgir, para ayudar, aprender. Nos permite servir a otros.

¿Cuándo y cómo se edifican las relaciones interpersonales?

Primero: cuando estoy sano por dentro (espiritualmente)

Segundo: cuando soy maduro en mi carácter. Es decir, reconociendo y desarrollando primero mi relación con Dios y segundo, mi relación conmigo mismo (reconocer mis puntos débiles y fuertes).

Recomendaciones para desarrollar sanas relaciones interpersonales:

Tratemos de comprender, no de juzgar. Toda persona tiene necesidades personales y necesita estímulos (abrazos, ser escuchado, mirado).

Toda persona necesita dirección, consejo y orientación

Toda persona tiene deseos de triunfar y necesitan la oportunidad de capacitarse.

PROPÓNGASE amar a la gente, no a corregir, la corrección viene con la confianza.

DETERMÍNESE a ayudar a la gente.

ANEXO No 2

Situación 1. Tan cerca de la persona no vidente que le impiden moverse o decidir por donde caminar. La comunicación y las orientaciones no favorecen a la persona ciega.

Situación 2. Colocarse a una distancia prudencial, dando libertad de movimiento pero advirtiéndole adecuadamente sobre los obstáculos.

Situación 3. La persona no vidente no encuentra el apoyo necesario y en ocasiones, se enfrenta sola a los obstáculos. El grupo no la dirige ni la apoya.

CIRCULO No 4 “COMUNICACIÓN EFECTIVA-ASERTIVA”

Círculo Restaurativo: “Siempre hay una forma de decir bien las cosas...”

Área: Conductual-Emocional (Comunicación)



I. Objetivo General: Aprender a escuchar y a utilizar los canales correctos de comunicación para adquirir nuevas habilidades para resolver conflictos de manera adecuada.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: Las facilitadoras brindaron la respectiva apertura de la sesión dando la bienvenida y describiendo brevemente el círculo, luego se les recordó las normas establecidas dentro del grupo, para la adecuada ejecución de las diversas actividades.

Dinámica de animación o introducción: Las facilitadoras solicitaron al grupo que hicieran un círculo para poder realizar la dinámica de la “Rueda Loca”. Previamente se colocó un papelógrafo sobre una mesa y los 12 participantes alrededor del mismo, cada uno tomo un plumón y/o color diferente. Se les pidió que realizaran un dibujo relacionado con el concepto de comunicación en el lugar de la hoja que le corresponda, sin hablar, hasta que la facilitadora diga la palabra “cambio” inmediatamente se corrieron un lugar hacia la derecha y continuaron la tarea, cada vez que la facilitadora decía cambio, hasta que cada participante llego nuevamente a su dibujo original donde inicio.

Permaneciendo en silencio mientras se desarrollaba la dinámica; la facilitadora mencionaba la palabra “cambio” (es decir la palabra se mencionó de diferentes formas, más lento, más rápido, con la voz más suave o más alta), según la dinámica que se desarrollaba

Terminada la experiencia, se les pidió que observaran todos los collages. En el momento de la reflexión, la facilitadora tomo el papel fundamental, con respecto al pensar, al sentir y a lo realizado por cada participante; en relación a su verbalización y lo que pensaban de la comunicación.

Exploración de conocimientos previos: Finalizada la dinámica de animación, las facilitadoras mencionaron el tema “comunicación asertiva-efectiva”, para lo cual se realizó una pequeña exploración de conocimientos por medio de una lluvia de ideas dirigida hacia los participantes esta fue de manera voluntaria, dentro de las cuales se discutieron las siguientes interrogantes: *¿Qué es la comunicación activa?, ¿Por qué es importante la comunicación activa?, ¿Para qué nos sirve la comunicación activa?, ¿En qué ámbitos nos es útil la comunicación activa?, ¿Qué aspectos nos brinda la comunicación?.* Las ideas principales de las respuestas brindadas fueron escritas en la pizarra, ya que sirvieron de preámbulo para enriquecer la sesión.

Profundización del tema: Se inició explicando el contenido más esencial, hablando de los conceptos claves dentro del marco teórico, destacando lo importante que es la comunicación asertiva y sus aspectos para poder adquirir las habilidades, para poseer una escucha activa, utilizando las características personales de cada uno/a, con el fin de ir con conocimientos teóricos a la realización de la técnica de intervención. (**Ver anexo No 1**).

Técnica de intervención: Luego de brindar generalidades y conceptualización de la importancia de la comunicación asertiva se procedió a poner en práctica la teoría de la hoja “Siempre hay una

forma de decir bien las cosas poniendo en práctica las distintas formas de reaccionar ante las situaciones, donde se responderá a preguntas de la misma.

Se entregó una hoja de trabajo en la cual, se pidió que se ubiquen cara en una situación en la que se plantea la necesidad de usar, modificar, mejorar las formas correctas de comunicación que hayan sido utilizadas ante una situación problemática, con el objetivo de formar ensayos conductuales para la mejora de conductas (pasiva, agresiva, asertiva). (**Ver anexo No 2**).

Evaluación de jornada: Una vez finalizada la técnica los facilitadores realizaron la evaluación sobre la actividad desarrollada, con fin de determinar y conocer el aprendizaje, percepción e impacto que obtuvieron los participantes, esto se realizó por medio de una pequeña lluvia de ideas, iniciando con las siguientes preguntas: ¿Qué les pareció la realización de la técnica?, ¿Qué actividad les gusto más? ¿Por qué?, ¿Qué aprendizaje obtuvieron?, ¿Qué fue lo que menos les gusto? ¿Por qué?, ¿Qué aspectos consideran que pueden mejorar con el conocimiento adquirido?

Cierre y despedida: Se felicitó por la participación y aportes de cada uno/a y se les recordó, fecha y hora de la siguiente sesión.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Hoja de trabajo “Siempre hay una forma de decir bien las cosas”.
- ✓ Bolígrafo para cada participante.
- ✓ Marco de apoyo de la comunicación asertiva
- ✓ Papelógrafo
- ✓ Variedad de plumones

IV. Tiempo

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	5 minutos
Dinámica de animación	20 minutos
Exploración de conocimientos previos	10 minutos
Profundización del tema	10 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	10 minutos
TOTAL	90 Minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Se promovió en la mayoría de los participantes un nivel de comunicación que fomentó un proceso dinámico de interacción social por medio del cual los participantes se relacionaron entre sí dentro de los círculos.
- ✓ Se percibieron conductas de constante interacción con los miembros participantes de los círculos, maestros y demás.
- ✓ En el desarrollo de los círculos se observó mejoras en las habilidades de comunicación asertiva mediante las participaciones de los y las participantes.

ANEXO CIRCULO No 4

ANEXO No 1

La escucha activa: El truco de un buen conversador no es ser interesante (saber hablar), sino estar interesado (saber escuchar). Decimos que una persona realiza una buena escucha activa cuando es capaz de prestar atención de una forma intencionada, dando claras muestras de comprensión y generando empatía (esto es, sabiendo ponerse en el lugar del otro).

¿Cómo hacer una buena escucha activa?

1. Presta toda tu atención a la persona que habla, y dale claras muestras de ello: mírale frecuentemente a los ojos, asiente mediante gestos y expresiones verbales.
2. Repite los puntos clave de aquello que te cuente y que parezca tener importancia para él, para darle a entender que le vas comprendiendo.
3. No lo interrumpas salvo para mostrar que atiendes y para pedir aclaración si no entiendes.

Existen factores que pueden interferir en nuestra capacidad de escucha:

Hábitos no verbales: desviar la mirada, movernos demasiado o muy poco, apoyar la cabeza en las manos, descuidar nuestra postura, perder el equilibrio y la simetría del cuerpo, cubrirte demasiado tiempo el pecho o el vientre con los brazos, ocultar las manos, no respetar el espacio territorial del otro,...

Actitudes impulsivas: hacer evaluaciones o emitir juicios críticos, dar consejos sin que te los pidan, tratar de contar nuestro caso o una historia mejor que la que nos cuentan, preguntar selectivamente curioseando, disparar porqués, interpretar retorcidamente las intenciones del otro,... Como muchas otras cosas, parece sencillo pero no es fácil.

“Siempre hay una forma de decir bien las cosas” (Practicamos las distintas formas de reaccionar ante las situaciones)

En distintas situaciones se nos plantea la necesidad de usar formas correctas de comunicación que nos ayuden a resolver los conflictos de manera adecuada. Una comunicación correcta debe cumplir cuatro condiciones:

- Usar palabras y gestos adecuados
- Defender bien los propios intereses
- Tener en cuenta los argumentos y los intereses del otro
- Encontrar soluciones de compromiso razonables para ambas partes

Sin embargo, en nuestra comunicación con los demás, podemos reaccionar de tres formas:

1. Podemos ser ASERTIVOS:

- Decimos lo que pensamos y cómo nos sentimos.
- No humillamos, desagradamos, manipulamos o fastidiamos a los demás
- Tenemos en cuenta los derechos de los demás
- No siempre evitamos los conflictos, pero sí el máximo número de veces
- Empleamos frases como: “Pienso que...”, “Siento...”, “Quiero...”, “Hagamos...”, “¿Cómo podemos resolver esto?”, “¿Qué piensas”, “¿Qué te parece?”,...
- Hablamos con fluidez y control, seguros, relajados, con postura recta y manos visibles, utilizamos gestos firmes sin vacilaciones, miramos a los ojos

2. Podemos ser PASIVOS:

- Dejamos que los demás violen nuestros derechos
- Evitamos la mirada del que nos habla
- Apenas se nos oye cuando hablamos
- No respetamos nuestras propias necesidades
- Nuestro objetivo es evitar conflictos a toda costa
- Empleamos frases como: “Quizá tengas razón”, “Supongo que será así”, “Bueno, realmente no es importante”, “Me pregunto si podríamos...”, “Te importaría mucho...”, “No crees que...”, “Entonces, no te molestes”,...
- No expresamos eficazmente nuestros sentimientos y pensamientos

3. Podemos ser AGRESIVOS:

- Ofendemos verbalmente (humillamos, amenazamos, insultamos,...)
- Mostramos desprecio por la opinión de los demás
- Estamos groseros, rencorosos o maliciosos
- Hacemos gestos hostiles o amenazantes
- Empleamos frases como: “Esto es lo que pienso, eres estúpido por pensar de otra forma”, “Esto es lo que yo quiero, lo que tú quieres no es importante”, “Esto es lo que yo siento, tus sentimientos no cuentan”, “Harías mejor en...”, “Ándate con cuidado...”, “Debes estar bromeando...”, “Si no lo haces...”, “Deberías...”

ANEXO No 2

HOJA DE TRABAJO

Respondamos a las siguientes preguntas:

Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma pasiva:	
Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma agresiva:	
¿Cómo podrías haber reaccionado de forma asertiva en las dos situaciones anteriores?	
Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma asertiva:	
¿Cuál es la forma de reaccionar que cumple mejor las cuatro condiciones de una correcta comunicación?	

<p>¿Cómo nos sentimos tras reaccionar de forma pasiva? ¿Y agresiva? ¿Y asertiva?</p>	
<p>¿Con qué forma de reaccionar se daña menos la relación interpersonal?</p>	
<p>¿Cómo te ven los demás al comportarte de forma asertiva? ¿Y agresiva? ¿Y pasiva?</p>	
<p>¿Qué conclusiones has sacado de todo esto?</p>	
<p>Para terminar, elegimos entre todos una situación conflictiva real y ensayamos las distintas formas de reaccionar.</p> <p>Ej: un amigo nos propone hacer algo que no nos gusta.</p>	

CIRCULO No 5 “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”

Círculo Restaurativo: “Reflexiona, propone, actúa y soluciona”

Área: Conductual-Emocional (Resolución de Conflictos)



I. Objetivo General: Reflexionar sobre los riesgos, ventajas, desventajas y consecuencias de las distintas formas de resolución de conflictos y de qué manera influyen en la toman las decisiones.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: El grupo de facilitadoras brindo el respectivo saludo, bienvenida y breve explicación a cerca de la temática del círculo a desarrollar.

Dinámica de animación o introducción: Las facilitadoras solicitaron que todos se pongan de pie y que formen un círculo para poder realizar la dinámica de “La historia sigue”, donde se le informo que cada participante dispone de un minuto de tiempo para contar una historia. El cual inicio con la participación de una de las facilitadoras, dándole creatividad y aportes al grupo para luego de paso el minuto de tiempo inicio el compañero que este parado a la derecha y así sucesivamente seguirá el próximo participante contando la historia desde el punto en el que el anterior compañero la dejó, expresando nueva o su propia formulación de narración; así hasta que todos los miembros del grupo cuenten su parte de la historia y formulen un final de la historia. Con dicha dinámica se estableció un ambiente más relajado y concentrado para abordar la temática.

Exploración de conocimientos previos: Se colocaron globos, pegados en diferentes asientos; se les pidió que en orden elijan uno y que lo reventaran, cada uno debe leer en voz alta el contenido del papelito que llevan dentro, para que puedan dar sus ideas y opiniones acerca de las siguientes preguntas. ¿Qué son los conflictos? ¿En qué consiste una resolución de conflictos? ¿Cómo se demuestra una resolución de conflictos? ¿Para qué y cómo funcionan las herramientas de soluciones de conflictos? ¿Qué acciones se podrían hacer de manifiesto al buscar solucionar un conflicto?

Profundización del tema: Se expuso la temática sobre la manera adecuada para resolver conflictos desde sus conceptos de una manera simple, para que los estudiantes comprendieran de mejor manera tomando en cuenta las emociones que implica tener un problema y no saber canalizar ni actuar adecuadamente ante determinada situación. Exponer el concepto y los elementos de un conflicto, hacer énfasis en las causas de los conflictos para que las personas puedan identificarlas en las situaciones cotidianas y busquen por medio de la reflexión, propuestas, acciones y actuaciones soluciones alternas ante un conflicto. (Ver anexo No 1)

Técnica de intervención: Por medio de la exploración y profundización del tema se conoció de manera general las diversas formas en que los participantes solucionan sus conflictos y al igual se permiten tomar sus decisiones. Las facilitadoras entregaron una hoja de trabajo en la que cada uno de los participantes debían, reflexionar sobre las ventajas, desventajas y consecuencias posibles de una solución de conflictos más próxima presentado, donde rellenaron la tabla de la hoja “¿Cómo solucionamos el problema?” (Ver anexo No 2) con el fin de conocer sus propias

herramientas y así lograr un nivel de reflexión y concientización de la importancia de resolución de conflictos.

Evaluación de jornada: Para finalizar se realizaron las siguientes preguntas al pleno, dejando libertad para que cualquier estudiante pueda responder *¿Qué significa para ustedes ahora un problema? ¿Qué harías en caso de tener un problema? ¿En qué podría beneficiar el resolver adecuadamente un problema? ¿Qué fue lo que más les gusto de la sesión? ¿Qué no les gusto de la sesión?*

Cierre y despedida. Se felicitó por la participación y aportes de cada uno/a y se les recordó fecha de la siguiente sesión.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Globos
- ✓ Hojas de trabajo
- ✓ Lapiceros para cada participante
- ✓ Marco referencial del tema
- ✓ Hojas de papel de colores
- ✓ Plumones

IV. Tiempo

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	10 minutos
Dinámica de animación	20 minutos
Exploración de conocimientos previos	10 minutos
Profundización del tema	10 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	90 minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Durante el círculo los participantes se mostraron abiertos y participativos a compartir sus propias vivencias.

- ✓ Se logró que los participantes aportaran diversas propuestas de soluciones factibles a problemas o conflictos, que compartieron en el círculo.

- ✓ Se percibió modificación y corrección de pensamientos, ideas, conductas y/o acciones alternas que se manifestaron por medio de la expresión de experiencias de resolución de conflictos compartidas dentro del círculo.

PROCESO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PLANIFICAR / ANALIZAR

- ¿Qué me preocupa específicamente de este conflicto?
- ¿Quién está implicado?
- ¿Cómo me afecta esto?, ¿Por qué es importante para mí?
- ¿Qué necesito comprender sobre este conflicto?
- ¿Qué obstáculos para el diálogo percibo?, ¿Qué puedo hacer para superarlos?
- ¿Qué suposiciones o prejuicios tengo sobre la otra persona?
- ¿Qué haría mejorar la situación para mí?

ESTABLECER EL TONO POSITIVO

- Muestra intenciones positivas (ej. “Quiero que esta relación continúe”, “esto es importante para mí”, “realmente quiero comprender esto”)
- Reconoce y valida a la otra persona (ej. “Puedo ver que estás tan preocupado como yo”, “aprecio tu buena voluntad para hablar sobre esto”, “gracias por tomarte esto seriamente”)

DISCUTIR Y DEFINIR EL PROBLEMA

- Cada persona expone por turnos sus asuntos y sentimientos , empleando técnicas de comunicación efectiva (como mensajes-yo) y un lenguaje descriptivo no valorativo
- Cada persona utiliza la escucha activa para responder a las preocupaciones del hablante
- Identificar los obstáculos, intereses y necesidades
- Si es necesario, discutir presunciones, prejuicios y valoraciones
- Resumir la nueva comprensión de la situación.

GENERAR IDEAS DE SOLUCIONES

- Hacer una lista de ideas sin juzgarlas
- Pensar en acciones concretas que pueden llevarse a cabo

EVALUAR LAS SOLUCIONES

- Determinar las ventajas y desventajas para cada curso de acción y hacer “agente de la realidad”

DECIDIR UN CURSO DE ACCIÓN

- Elegir soluciones que son satisfactorias para todas las partes.
- Asegurarse de que la/s solución/es es/son específica/s y equilibrada/s.
- Acordar una fecha para hacer un seguimiento del funcionamiento de la solución

ANEXO No 1

¿Cómo solucionamos problemas?”. PROBLEMÁTICA ✓ ✓
POSIBLES SOLUCIONES ✓ ✓ ✓
RIESGOS ✓ ✓ ✓
VENTAJAS ✓ ✓ ✓
DESVENTAJAS ✓ ✓ ✓
CONSECUENCIAS ✓ ✓ ✓
CONDUCTAS ✓ ✓

Círculos Restaurativos: “INTERVENCION EN CRISIS”

Área: Conductual-Emocional (Personal)



I. Objetivo General: Estabilizar a los participantes y protegerlos del estrés adicional, evitando las manifestaciones y el sufrimiento, a través del apoyo humano, empatía y solidaridad.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: Las facilitadoras brindaron el respectivo saludo, posterior de eso se explicó que el círculo a desarrollar sería de manera diferente, para ello se inició con que las facilitadoras tomaron asiento dentro del círculo junto a los participantes.

Dinámica de animación o introducción: se realizó a través de la actividad "El alambre pelado" en donde se le pidió a un compañero que saliera del salón de clase. Luego al resto de jugadores se les pidió que formarían el círculo de pie y se agarraran del brazo. Se les explicó que el círculo era un circuito eléctrico, dentro del cual había un cable pelado, y se le pediría al compañero que estaba fuera que lo destruya tocando las cabezas de los que están en el círculo. Se ponen todos de acuerdo en que al momento que tocara la cabeza del sexto compañero (que es el que representa el alambre pelado), todos al mismo y con toda la fuerza posible pegarán un grito. Posteriormente se llamó al compañero que estaba fuera, se le explicó sólo lo referente al circuito eléctrico y se le pide que se concentre para que descubra el cable pelado.

Exploración de conocimientos previos: se realizó utilizando la dinámica "Gotas de ideas" en la que se les proporciono recortes en forma de gotas y una nube previamente elaborada y pegada en la pizarra, solicitándoles que debían escribir y/o describir el estado emocional en el que se encontraban en ese momento por la situación presentada; colocando las gotas bajo la nube.

(Anexo No 1)

Profundización del tema: una vez explorados los estados emocionales de los adolescentes se procedió a brindar aportes más amplios sobre la naturalización de sus sentimientos, pensamientos, ideas, miedos con información sobre la temática "Atención en crisis", brindando conceptos y ejemplos prácticos de la vida cotidiana, para mejor comprensión de los participantes.

(Anexo No 2)

Técnica de intervención: facilitadoras y participantes sentados en forma de círculo; inician expresándoles el apoyo y comprensión a todo el grupo, se procede a darles la palabra a cada participante para que tenga la oportunidad de expresar cómo se siente, lo que piensa. Mientras las facilitadoras escuchan activamente las reacciones físicas y psicológicamente los mensajes que transmiten cada participante y brindando frase de apoyo como: "si claro, adelante, continua, y que más sientes etc. Con el fin de identificar el nivel de afectación en cada participante.

Al finalizar la técnica se procedió a realizar la técnica " la chancleta" con el fin de estabilizar el estado anímico; esta consistió en que debían realizar dos filas numerándolos del uno al dos; se colocó una fila frente a la otra, la facilitadora lanzo una chancleta al aire, si la chancleta cae boca arriba, los de la fila uno se ríen a carcajadas y los de la fila dos permanecen serios. Pero si la chancleta cae boca abajo los de la fila uno se queda serios y se ríen los de la fila dos. Si alguna persona de la fila debe estar seria, se ríe, entonces pasa a lanzar la chancleta al aire.

Evaluación de jornada: concluyendo se realizaron las siguientes preguntas al pleno, dejando libertad para que cualquier participante pueda responder ¿Cómo se sienten? ¿Qué opinan a cerca del apoyo que les ofrecemos? ¿Consideran que el ejercicio de respiración les ayudo? ¿Qué fue lo que más les gusto de la sesión?

Cierre y despedida. Se felicitó por la participación y aportes de cada uno/a y se les recordó fecha de la siguiente sesión.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Recortes de nube y gotas de agua.
- ✓ Plumones
- ✓ Marco referencial
- ✓ Páginas de colores

IV. Tiempo

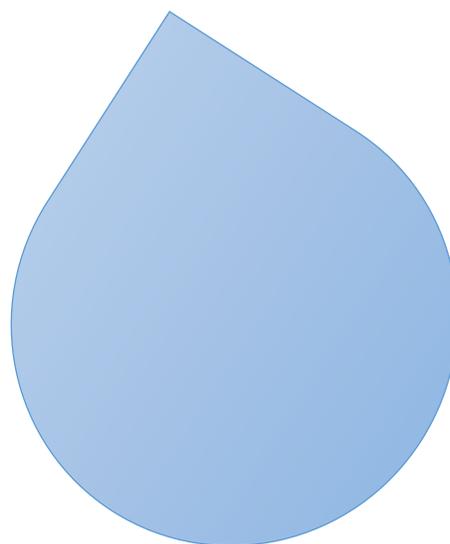
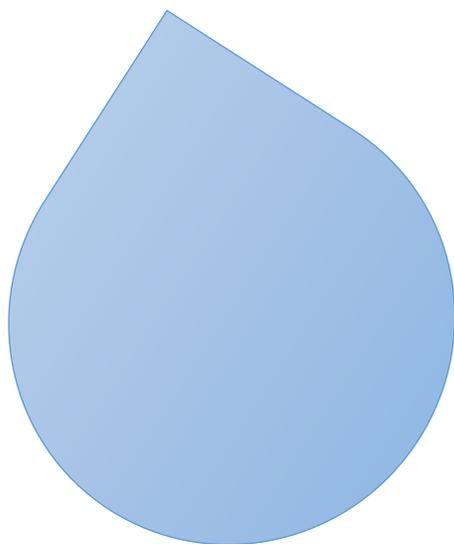
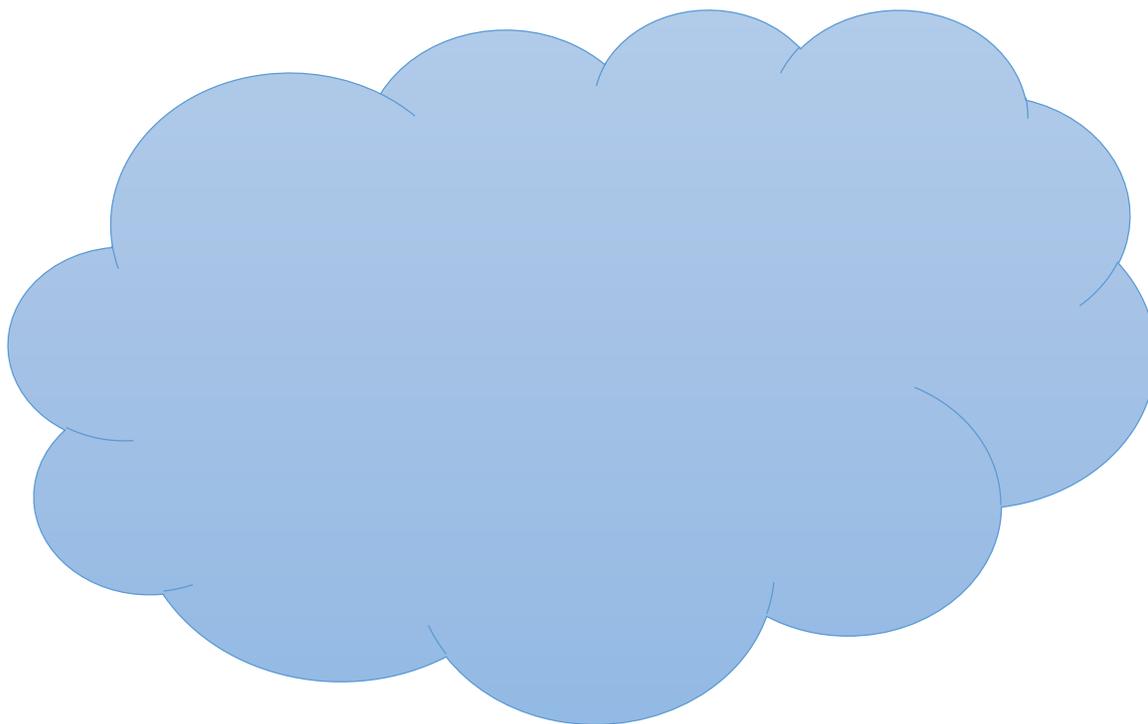
ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	5 minutos
Dinámica de animación	10 minutos
Exploración de conocimientos previos	20 minutos
Profundización del tema	20 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	70 minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Se logró que los participantes expresaran su estado emocional y físico, para
- ✓ Se consiguió que los participantes disminuyeran el nivel de estrés a través del ejercicio de relajación y el desahogo emocional.
- ✓ Se percibió que los participantes tomaron en cuenta el apoyo ofrecido por las facilitadoras, ya que al finalizar la sesión algunos se acercaron en privado a expresar sus ideas acerca del acontecimiento.
- ✓ Fomentar habilidades y ofrecer recursos para conseguir el cambio e ir disminuyendo así factores de riesgo en sus comportamientos.
- ✓ Desarrollar, aprender estrategias para la gestión y el abordaje de situaciones de riesgo.
- ✓ Potenciar la capacidad de autocontrol, diálogo, reflexión y toma de decisiones

ANEXO CIRCULO No 6

ANEXO No 1



¿Qué es una crisis?

Una crisis es “un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente, por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo”.

Intervención en Crisis

Crisis Circunstanciales: mencione crisis circunstanciales en nuestra población

Los signos y síntomas de una reacción psicológica ante una situación de crisis se producen en las áreas emocionales, cognitivas, fisiológicas y de conducta. Las personas, tras una situación crítica, presentarán algunos de estos síntomas en mayor o menor medida.

Ansiedad anticipatoria, culpa, ansiedad generalizada, preocupación, trastornos del habla, palpitaciones, reacciones de pánico, bloqueo mental (verborrea, mutismo), taquicardia, miedo, negación, desconfianza, enfado, rabia, sensación de impotencia, alteraciones del sueño, irritación, dificultades de atención, fatiga, mareos, hostilidad y agresividad

Fases de Reacción Las reacciones habituales ante el estrés suelen pasar por cuatro fases: -Fase aguda: -Fase de reacción, -Fase de reparación, -Fase de orientación, Fases de Reacción:

Fase aguda: Pasados los primeros momentos. Se producen estados afectivos intensos. Respuestas emocionales manifiestas: angustia, ansiedad, ira, irritabilidad, hipervigilancia, manifestaciones vegetativas, sensación de irrealidad. En ocasiones esta descarga emocional es tardía con llanto,

agitación, gritos, verborrea, relajación esfínteres, respuestas agresivas. Alteración relaciones interpersonales. Pueden producirse diferentes respuestas según sexos.

Fases de Reacción: Dura de una a seis semanas. Se producen reacciones tardías: los sentimientos previamente o negados pueden salir a la superficie. Pueden aparecer sentimientos dolorosos abrumadores, dejando a las personas debilitadas. Ánimo triste y lábil.

Fases de Reacción: Dura de uno a seis meses. Se diferencia en que las reacciones son menos intensas y no tan abrumadoras. Los sentimientos de dolor persisten, pero se los puede sobrellevar. Se vuelve a sentir interés por los hechos cotidianos. Se hacen planes para el futuro.

Fases de Reacción Fase de reorientación: Aproximadamente seis meses o más. Se llega a asimilar e integrar la situación vivida. Se produce la readaptación a su vida cotidiana. Las intensas reacciones ante el estrés se han reducido sustancialmente. Es importante evaluar las necesidades actuales. Las características de las reacciones son: -Temor a regresar al evento. - Sueños o pesadillas. -Ansiedad -Tensión muscular -Aumento de la irritabilidad

Factores y Variables Las reacciones ante el estrés dependerán de muchos factores: La forma de afrontar una crisis dependerá de una serie de variables: -Personales -De la situación -Y las consecuencias causadas provocadas por el evento.

“Las Crisis en el Estado Psicológico” (Robles y Medina, 2002) Reacciones esperables conducta adaptativa (Reacciones de calma, protección y auxilio) 12-20% Conducta de tendencia indefinida (Inseguridad, indecisión, responderá a la presión del ambiente) 50-60% Conductas desadaptadas (reacciones emocionales intensas: oposición/negación. Agitación< --- >Inhibición o estupor 20-25%

RESILIENCIA La personalidad resiliente “Soy el amo de mi destino: soy el capitán de mi alma” (poema de William Ernest Henley e inspiración de Nelson Mandela). La Persona resiliente ideal sería aquella que enfrentada a un suceso traumático no experimenta síntomas disfuncionales ni ven interrumpido su funcionamiento normal, sino que consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana.

CIRCULO No 7 “EXPRESION EMOCIONAL”

Círculos Restaurativos: El paisaje de las emociones.

Área: Conductual-Emocional (Emociones)



I. Objetivo General: Conocer las diferentes emociones; para orientar al manejo y control de las emociones negativas que se presentan en las diferentes circunstancias.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: Se inició con el saludo y bienvenida de las facilitadoras, dando a conocer el nombre y objetivo de la jornada.

Dinámica de animación o introducción: “palabras claves” esta dinámica se inició formando grupos de tres integrantes, a cada grupo se les entrego un sobre que contenía tarjetas, cada una con una palabra como: amor, amistad, afecto, miedo, angustia, enojo, ira, sorpresa, llanto, alegría, asco etc., cada participante retiro del sobre una tarjetita y cada uno expreso el significado que le atribuye. **(Ver anexo No 1)**

Exploración de conocimientos: Se pegó un árbol grande en una de las paredes del salón y se repartieron a los participantes recortes de papel en formas de hojas (previamente elaborados) se pidió que anotaran en la hoja, una idea, concepto o algo que saben acerca del tema de las emociones, y pegaron en el árbol cada hoja. La facilitadora dio lectura a los aportes que colocaron en el árbol para ponerlos en común con el pleno. **(Ver anexo No 2)**

Profundización del tema: se profundizara explicándoles conceptos y significado de las diferentes emociones, utilizando páginas de colores enfatizando en que no son ni buenas ni malas y todos en determinados momentos experimentamos esos diferentes sentimientos. Se llevara a cabo una breve explicación puntual y se pedirá a las jóvenes la participación mediante aportes y preguntas. **(Ver anexo No 3)**

Técnica de intervención: Previamente se prepararon mascarás con diferentes emojis que representaban diferentes emociones; se les mostraron y se solicitó que eligieran una con la que más se sintieran identificados. En orden uno por uno, compartieron la razón por la que se identifican con esa emoción, que situaciones les causa la emoción, también identificaron alternativas de control y manejo de la emoción.

A si mismo contaron con hojas de papel, colores, lápiz para realizar un dibujo o algo que represente la emoción con la que se identificaron. Para finalizar se les entrego una hoja con emojis que representan las diferentes emociones que contenía espacios a la par, donde escribieron que situaciones, acciones o cosas les provoca sentir la emoción. La reflexión se centro en aquellas emociones que son necesarias controlar, como la ira, miedo, vergüenza, aburrimiento etc. **(ver anexo No 4)**

Evaluación de jornada: Se realizó a través de una lluvia de ideas en base a las preguntas ¿Qué fue lo que aprendió en esta sesión? ¿Qué fue lo que más le gusto? ¿Cómo lo pondría en práctica? ¿Qué fue lo que menos le gusto?, llevando a cabo en orden cada pregunta y los participantes brindaran aportes y opiniones.

Cierre y despedida: Felicitación por participación, atención, colaboración, por los aportes y por la actitud prestada durante la sesión.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Bola de lana
- ✓ Cartulina
- ✓ Plumones
- ✓ Pliego de papel bond
- ✓ Impresiones
- ✓ Tijeras
- ✓ Lápiz
- ✓ Cajita decorada.

IV. Tiempo

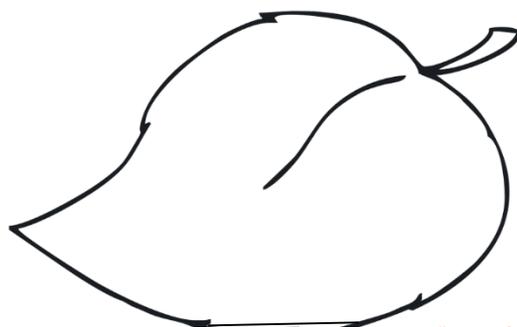
ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	5 minutos
Dinámica de animación	15 minutos
Exploración de conocimientos previos	15 minutos
Profundización del tema	10 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	10 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	90 minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Se logró que los participantes conocieran e identificaran las diferentes emociones, por medio de la expresión de experiencias.
- ✓ Minimizar las emociones y conductas negativas a través de la identificación, manejo y control de emociones negativas.
- ✓ Se consiguió en gran medida que los participantes identificaran alternativas o formas de reacción favorables ante una situación que generaba la emoción.

ANEXO CIRCULO No 7

ANEXO No 1



Definición de emociones:
Una **emoción** es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos de origen innato, influidos por la experiencia y que muchas veces es inevitable mostrarla y los demás pueden percibirlo.

Características de las emociones

Las emociones no se pueden ocultar



A veces tratamos de ocultar nuestros sentimientos con el fin de protegernos a nosotros mismos y a los demás. Pero rara vez lo logramos.

Las emociones siguen patrones



Las emociones forman parte de una secuencia, no son acontecimientos que se produzcan de forma aleatoria.

Las emociones se contagian



Las emociones de una persona no sólo son sentidas sino también captadas por otras. Existe contagio emocional.

Importancia de Las Emociones

El Miedo

- Nos motiva a actuar para evitar consecuencias negativas.

La Ira

- Nos motiva a luchar contra los errores y la injusticia, y poner límites.

La Tristeza

- Nos motiva a pedir ayuda y apoyo de los demás.

La Repulsa

- Nos motiva a demostrar que no podemos aceptar algo.

La Curiosidad

- Nos motiva a explorar y aprender.

La Sorpresa

- Nos motiva a dirigir la atención hacia algo inesperado.

La Alegría

- Nos motiva a reproducir ese acontecimiento.

www.fidesweb.us

¿Como aprovechar las emociones?

Tal como el **reconocer** el calor de la llama nos anima a **retirar** la mano

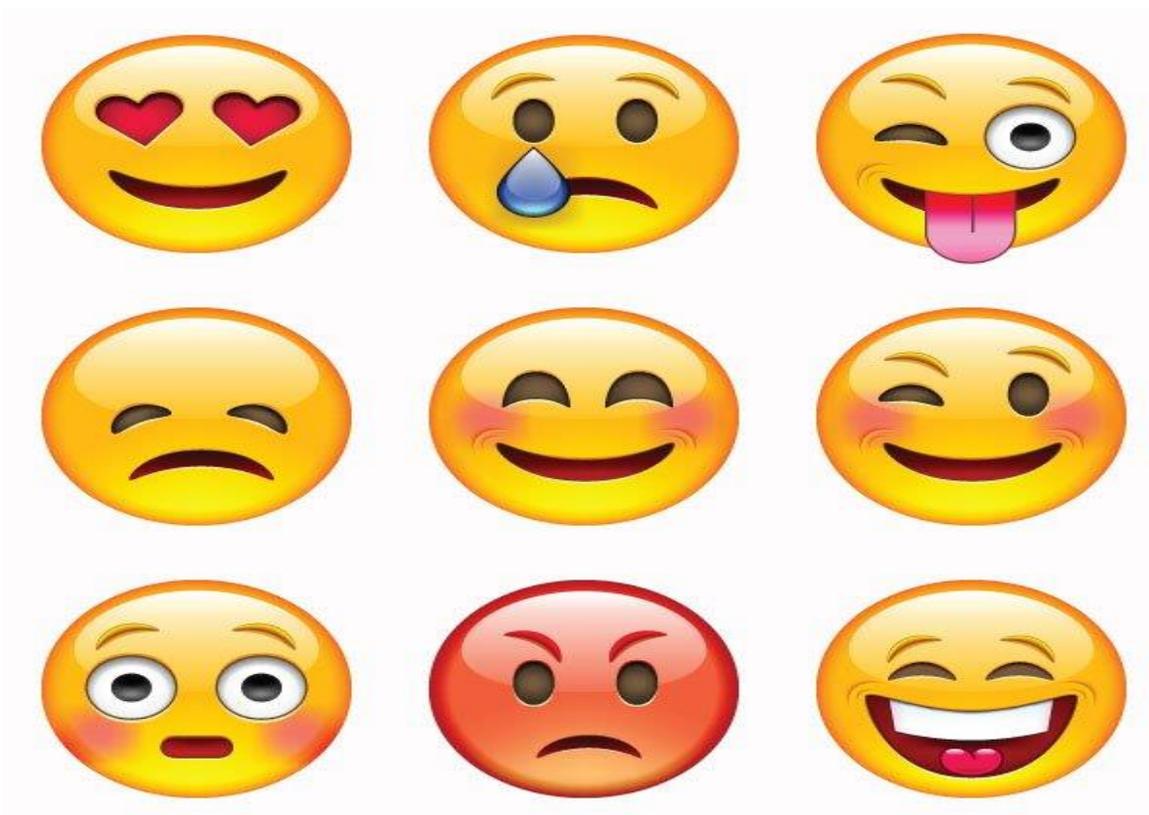


Así el **reconocer** las emociones negativas nos anima a **soltar** lo que estamos pensando

© Sana-mente.com

ANEXO No 3

Ira	Amor
Vergüenza	Orgullo
Tristeza	Alegría
Miedo	Confianza
Hostilidad	Paz
Repugnancia	Admiración
Aburrimiento	Sorpresa



ANEXO No 4

Hoja de trabajo técnica de intervención

CIRCULO No 8 “TOMA DE DECISIONES”

Círculo Restaurativo: “Aprendiendo a decidir...”

Área: Conductual-Emocional (Toma de decisiones)



I. Objetivo General: Saber aplicar el modelo teórico de toma de decisiones a dilemas que se les plantean en la vida real.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: Se dio la bienvenida al grupo y se explicó brevemente la temática de la toma de decisiones.

Dinámica de animación o introducción: Se inició con la dinámica “El naufrago de las decisiones” formulando una pequeña historia de un día de playa, donde le expondrán al grupo que están en una situación de naufragio después de haber tenido un espléndido día de mar y que para poder vivir deben dividirse y formar botes salvavidas con algunas de estas características:

- Que sean personas de distintas edades.
- Número de integrantes en el bote.
- Que no se conozcan mucho entre sí.
- Mixtos o sólo hombres y/o mujeres.

Luego ya dentro del bote para sobrevivir deben cumplir algunas tareas:

- Aprenderse los nombres de los demás naufragos.
- Deben ponerle un nombre a su bote.
- Saber algunos de sus gustos.
- Cada naufrago debe de saber una pequeña historia de cada uno
- Conocer qué actividad realizan en el día.

Al final, el facilitador pidió a cada bote que demuestre que cumplió sus tareas y los demás decidirán si sobrevive o naufraga tomando en cuenta la respectiva reflexión de la toma de decisión.

Exploración de conocimientos previos: Para iniciar con la temática central se realizaron preguntas generadoras las cuales fueron: *¿Por qué consideran que es importante la toma de decisiones? La toma de decisiones está relacionado con la resolución de conflictos. Para que nos sería útil aprender a tomar decisiones propias. En que ámbitos debemos tomar decisiones ¿Por qué?* Las ideas principales de las respuestas dadas fueron escritas en hojas de colores, con el fin que se apreciara la idea central, ya que sirvió para enriquecer la información de la temática.

Profundización del tema: Partiendo de las repuestas dadas por los participantes se explicara que son las decisiones, como podemos tomar decisiones adecuadas, porque la toma de decisiones está relacionado con la solución de conflictos, la toma de decisiones depende del tipo de personalidad, que aspectos integran la toma de decisiones, así como la importancia de tomar adecuadas decisiones. Para así ampliar el conocimiento previo que poseen los participantes sobre la temática.

Técnica de intervención: Una vez ampliado el conocimiento sobre la temática, se enfocó en la importancia de como tomar decisiones; por lo que se le entrego a cada participante una hoja de trabajo (**ver anexo no 1**) en la que en conjunto con la facilitadora fueron dando respuesta a sus cuestionamientos, mientras se les proporcionaban los pasos a seguir para la toma de decisiones

(ver anexo no 2). Los participantes seleccionaron una problemática que implicaba tomar su propia decisión por medio de la lectura reflexiva, discutir para luego plasmar en su hoja su argumentación con el fin de obtener un nivel de concientización y análisis de la toma de decisiones y su importancia en la conducta de las personas involucradas.

Evaluación de jornada: Se realizó a través de la dinámica de la cajita preguntona, en la cual se llevaron a cabo 6 preguntas; se les pidió que de forma voluntaria introdujeran la mano y sacaran una pregunta que debe leerla en voz alta y responderla, los demás compañeros/as también podrán brindar más aportes a la preguntas ¿Qué fue lo que aprendió en esta sesión? ¿Qué fue lo que más le gusto? ¿Cómo lo pondría en práctica? ¿Qué fue lo que menos le gusto? ¿En qué aspectos de su vida aplicaría el aprendizaje? ¿Por qué consideran importante la toma de decisiones?

Cierre y despedida: Se felicitó por los aportes, participación, experiencias y se recordó la fecha del próximo círculo.

III. Recursos Didácticos

- | | |
|---|-----------------------------|
| ✓ Cajita | ✓ Hojas de trabajo |
| ✓ Papeles con las preguntas | ✓ Hojas de papel de colores |
| ✓ Material de apoyo sobre la toma de decisiones | ✓ Papelografo |
| | ✓ Lapiceros |

IV. Tiempo

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	5 minutos
Dinámica de animación	15 minutos
Exploración de conocimientos previos	10 minutos
Profundización del tema	20 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	90 minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Se logró que los participantes reflexionaran acerca de la importancia de la toma de decisiones por medio de la expresión de sus pensamientos, sentimientos, ideas partiendo de sus propias experiencias de reflexión.

- ✓ Que los participantes adquieran mejor y mayor asertividad en la toma de decisiones en su vida, por medio del cuestionamiento de sus decisiones pasadas.

- ✓ Se logró que los participantes en gran medida mejoraran en la toma de decisiones y razonamiento de las posibles elecciones.

Hoja de trabajo “¿Cómo se deben tomar decisiones?”

Presentación de los posibles pasos de un modelo para tomar las mejores decisiones, evaluando todas las alternativas:

PASOS

1. Identificación de opciones posibles
2. Recopilación de información necesaria para decidir
3. Hacer una lista de ventajas y desventajas de cada opción
4. Pensar en cómo resolver o reducir las desventajas de cada opción
5. Pensar si existe la posibilidad de obtener las ventajas de una opción eligiendo las otras opciones
6. Ponderación subjetiva de las ventajas y desventajas de cada opción
7. Valoración del coste emocional y relacional de cada opción
8. Toma de la decisión y razonamiento de esa elección

ANEXO No 2

PREGUNTAS CLAVE

Mi problemática: _____

¿Cuáles son las alternativas que existen?

¿Conozco todo lo que debo saber sobre la situación? ¿Qué me falta saber?

¿Dónde debo buscar más información?

¿Cuáles son los posibles riesgos y beneficios que acompañan a cada alternativa?

¿Puedo superar los inconvenientes de cada opción?

¿Cómo podría conseguir las ventajas de una opción eligiendo las otras?

¿Cómo me sentiré si me decido por eso? ¿Sufrirán mis relaciones personales?

¿Cuál de todas las alternativas posibles resulta para mí la mejor ahora? ¿Por qué?

CIRCULO No 9 “ESTRÉS”

Círculo Restaurativo: “El Rally del estrés...”

Área: Conductual-Emocional (Estrés en adolescentes)



I. Objetivo General: Identificación del estrés en sus propias vidas y adquirir nuevas técnicas para manejar el estrés y cuidar de sí mismos.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: El grupo facilitador brindo el respectivo saludo, bienvenida y breve explicación a cerca de la temática para la jornada.

Dinámica de animación o introducción: Las facilitadoras pidieron que los participantes hicieran dos filas quedando uno frente al otro. Cada persona observo a su pareja de enfrente de pies a cabeza; Primero de frente, luego de perfil y por ultimo de espaldas. Uno de ellos fue el espejo y el otro realizó una serie de movimientos o acciones cotidianas. Iniciando con movimientos lentos, suaves y progresivamente fueron aumentar su velocidad y energía. Después de un tiempo de 3 minutos se cambió de roles; buscando la disminución del estrés en los adolescentes participantes.

Exploración de conocimientos previos: Se realizó con la dinámica llamada “identificando el estrés” donde se les entrego una hoja de trabajo (**ver anexo No 1**) en la que deben responder a cada interrogante y con el apoyo de la facilitadora se discutió de manera general la respuesta de cada uno, derivadas de la hoja de respuestas. (**Ver anexo No 2**).

Profundización del tema: El facilitador explico los conceptos claves enfocados a un marco teórico, se llevó a cabo a través de impresiones en hojas de colores con definiciones puntuales

como: en qué consiste el estrés, causas y consecuencias, tipos de estrés, factores que influyen en el estrés, actividades/ técnicas para el manejo del estrés, etc. (**ver anexo No 3**)

Técnica de intervención: Esta actividad permitió a los/as participantes que aprendieran y se involucraran en estrategias específicas que han sido comprobadas para disminuir el estrés. Antes de esta sesión, se debió elegir tres opciones de la lista (**ver anexo No 4**). Cada opción fue una estación donde cada una de las facilitadoras dirigió una actividad de cuidado personal para los/as participantes. Se contó con los materiales necesarios para las estaciones seleccionadas, y preparar cada estación antes del comienzo de la sesión “**Cómo cuidar de ti mismo/a**”.

Evaluación de jornada: Una vez finalizada la técnica las facilitadoras realizaron una pequeña evaluación sobre la actividad desarrollada con fin de determinar y conocer el aprendizaje, percepción e impacto que obtuvieron los participantes, dándoles la indicación “cada uno de ustedes debe compartir una oración acerca de cómo se sintieron durante la sesión y una oración sobre cómo se proyectan seguir sus actividades que viene”.

Cierre y despedida: Se felicitó por la participación y aportes de cada uno/a y se les recordó en qué día y hora será la siguiente sesión motivándolos para la práctica constante de los ejercicios en su vida diaria.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Hojas de trabajo
- ✓ Material teórico de apoyo
- ✓ Bolígrafos
- ✓ Música para el rally
- ✓ Papelografos para cada estación

IV. Tiempo

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	5 minutos
Dinámica de animación	15 minutos
Exploración de conocimientos previos	15 minutos
Profundización del tema	10 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	10 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	90 Minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Participación activa ante las actividades del rally para mejorar el estado de ánimo.

- ✓ Se logró integración y liberación de estrés por medio de las participaciones de cada actividad.

- ✓ Se consiguió que los participantes conocieran sobre el estrés positivo y negativo, así también estrategias de cómo manejarlo

- ✓ Se logró cierto nivel de conciencia en los participantes para realizar actividades de autocuidado básico.

Identificando el Estrés...

Hoja de preguntas.

1. El estrés es igual para todas las personas.

Verdadero o Falso

2. El estrés es siempre malo.

Verdadero o Falso

3. El estrés puede afectar mi cuerpo.

Verdadero o Falso

4. No se puede hacer nada con respecto al estrés - sucede y lo tienes que soportar.

Verdadero o Falso

ANEXO No 2

Identificando el Estrés: Hoja de Respuestas

1. Falso. El estrés es difícil de definir porque es diferente para cada persona. Las causas del estrés y la forma en que se siente varían mucho entre una persona y otra. En cada caso, sin embargo, el estrés se define como un estado de tensión al que tu cuerpo está intentando adaptarse al ambiente. Es estrés es la forma en la que el cuerpo se prepara para enfrentarse a una situación difícil.

2. Falso. Cuando la causa del estrés es buena o sólo está presente por un tiempo breve, esta reacción puede ser útil, aumentar la productividad o prevenir heridas. Cuando un factor estresante es muy demandante o se sufre durante un período largo de tiempo, el estrés puede causar daño y se sufre mediante un número de síntomas físicos, mentales y emocionales negativos.

3. Verdadero. El estrés negativo puede afectar tu cuerpo, tu comportamiento, y tu estado emocional. Algunos síntomas físicos de estrés negativo pueden incluir dolores de cabeza, dolores musculares, dolores en el estómago, cansancio e insomnio. Los síntomas de comportamiento del estrés negativo incluyen preocupación constante, pensamientos fugaces, incapacidad de concentrarse, y abuso de sustancias. El estrés negativo puede causar también síntomas emocionales como ansiedad, tristeza, cambios de humor, sentimientos abrumadores, inseguridad y hasta ataques de pánico.

4. Falso. Hay muchas maneras de tratar y manejar el estrés. En el curso de esta sesión, aprenderán varias estrategias para aumentar su capacidad para manejar el estrés.

ANEXO No 3

El estrés y sus factores estresantes

Aprende a soltar

No sólo puedes evitar factores estresantes, también puedes crear prioridades y concentrarte en lo que es importante para ti. Nunca podrás solucionar cada problema al que te enfrentas porque hay algunas cosas que estarán totalmente fuera de tu control. Cuando malgastas tus energías en cosas que no puedes cambiar, puedes no tener energía restante para solucionar las cosas que sí puedes. Elige qué partes de tu vida son importantes y aprende a soltar el resto.

Cuida tu Cuerpo

Está demostrado que el hacer un esfuerzo activo para nutrirte, hacer ejercicio, y cuidar de tu cuerpo pueden reducir el nivel de estrés significativamente. Aquí hay cuatro estrategias para mantener a tu cuerpo y a tu mente feliz y saludable.

1. Haz ejercicio: El ejercicio es la parte más importante de un plan para manejar y controlar el estrés. Pueden pensar que no tienen tiempo para hacer ejercicio cuando están más estresadas, ¡pero ahí es cuando más lo necesitan! La próxima vez que se sientan demasiado estresadas y nerviosas para empezar una tarea, intenten salir a correr una distancia rápida o ir al gimnasio. Las investigaciones muestran que podrán pensar mejor luego de haber gastado esas hormonas de estrés.

2. Come bien: Todos saben que la buena nutrición te hace más saludable. Sólo algunas personas se dan cuenta de que también nos mantiene alerta a lo largo del día y que mantiene a nuestro

humor estable. La gente que come mucha comida malsana tiene muchos altibajos en su nivel de energía, lo cual afecta su capacidad de reducir el estrés. En lugar de concentrarse en comidas "malas" o en comer menos, intenta comer más de lo bueno - frutas, verduras, y granos enteros. Te mantendrán más saludable y mejor concentrada por un período de tiempo más largo.

3. Duerme lo suficiente: El dormir bien durante la noche puede ser un desafío, pero el sueño es crucial para crecer y pensar con claridad. Para mejorar tus hábitos de sueño, intenta irte a dormir a la misma hora todas las noches. También es importante evitar hacer ejercicio, tareas escolares, o mirar televisión justo antes de dormir. Finalmente, intenta usar tu cama solamente para dormir. Si te despiertas y te la pasas toda la noche preocupada por cosas, intenta asignar otro lugar para pensar, como una "silla de preocupación." Siéntate, date tiempo suficiente para pensar bien las cosas (hasta puedes hacer una lista si lo necesitas), y luego ponla a un lado.

4. Prueba la relajación activa: Puedes pasar de estar estresada a estar relajada si sabes cómo engañar a tu cuerpo. Tu cuerpo puede usar sólo el sistema nervioso de relajación o de emergencia en un momento dado. Entonces, puedes encender el sistema de relajación haciendo lo opuesto que harías cuando estás estresada. Por ejemplo, cuando entras en pánico, el acostarte y respirar profundo diez veces, lentamente hace una gran diferencia. Para mayor dirección, puedes encontrar técnicas de respiración profundas en audio, o asistir a una clase local de yoga o meditación.

ANEXO No 4

“EL RALLY DEL ESTRÉS...”

Distribuya el material de **Cómo Cuidarte a Ti Misma**, y divida a todos los participantes en tres grupos. Dirija a cada grupo a una estación diferente. Explíqueles a las participantes:

- Ahora vamos a hacer un ejercicio en circuito.
- Cada grupo pasará diez minutos en una actividad para reducir estrés.
- Cuando hayan pasado los diez minutos, escucharán un pito que indicará que el grupo deberá de pasar a la siguiente estación.
- La actividad terminará cuando todos los grupos hayan completado las tres estaciones.

Estaciones de Cuidado Personal:

1. Estación de Ejercicio (Cuida tu Cuerpo: Ejercicio)

Cuando las participantes lleguen a la estación, explique:

- Esta estación tiene por objetivo ayudarlas a aprender a cuidar sus cuerpos haciendo ejercicio.

Se leerá la descripción del ejercicio del papelógrafo pegado en la estación, brindando una explicación breve de la importancia del ejercicio y las endorfinas en todo plan para manejar estrés o cuidarse del estrés diario en sí mismo.

Técnica: Ejercicio

Andar de Puntillas. Hacia delante, hacia dentro y hacia fuera.

A pasos muy cortos, andar de puntillas, elevando al máximo los talones. Se realizan tres variantes: la primera con la punta de los pies hacia delante, la segunda con la punta de los pies hacia fuera y la tercera con la punta de los pies hacia dentro.

Andar de talones. Hacia delante, hacia dentro y hacia fuera. A pasos muy cortos, andar de talones, elevando al máximo las puntas de los pies. Se realizan tres variantes: la primera con la punta de los pies hacia delante, la segunda con la punta de los pies hacia fuera y la tercera con la punta de los pies hacia dentro.

Carrera Lateral. Brazos hacia delante y hacia atrás a la vez, coordinados con cada salto. Saltos laterales, tocándose los tobillos en el punto más alto.

Saltos cortos, correr de puntera, sin apenas flexionar la rodilla. Impulsar sólo con el tobillo, tirando más hacia arriba que hacia delante.

Impulsiones. Salto paso, con la misma pierna, a la mitad cambiar. Con una pierna se apoya y con la otra se impulsa.

Saltos de rana.

Saltos a pies juntos, con máxima amplitud.

2. Estación de Meditación (Cuida tu Cuerpo: Intenta relajación activa)

Materiales necesarios: guion para meditación de cinco minutos (1 por cada facilitadora)

Cuando las participantes lleguen a la estación, explique:

Esta estación tiene por objetivo ayudarlas a aprender a cuidar sus cuerpos relajándose o meditando en forma activa.

Lea la descripción del papelografo que indica y explica la relajación activa, o explique en sus propias palabras de qué manera la meditación ayuda a "engañar al cuerpo" a relajarse y es muy efectiva para reducir el estrés.

Luego, pídale a las participantes que cierren los ojos y sigan sus instrucciones.

Técnica: El suspiro

- Suspira profundamente emitiendo un sonido de alivio en la medida en que expulsas el aire.
- No pienses en inspirar, deja que el aire salga de manera natural.
- Repite de 8 a 12 veces este ejercicio.
- Toma conciencia del estado de relajación que te induce.

3. Estación para Bailar (No dejes que Tus Emociones Te Abrumen: Busca canales de salida saludables)

Se les pedirá al grupo que le den sugerencias de canciones en las cuales se sientan más cómodas respetando edad, letras de canciones y con las que les guste bailar. Se seleccionará una o dos canciones para la estación.

Cuando las participantes lleguen a la estación, infórmeles:

- Esta estación ayuda a aliviar emociones fuertes y estrés cantado y bailando.

Se alentará a los participantes a que canten y bailen con euforia, con el fin proyectar niveles altos energéticos y una participación de entusiasmo y guíen al grupo a que baile con las canciones.

CIRCULO No 10 “AGRESIVIDAD”

Círculos Restaurativos: El rally de la emociones

Área: Conductual-Emocional (Agresividad)



- I. Objetivo General:** Brindar las herramientas adecuadas para controlar el enojo, ira e impulsividad a los participantes del programa “Aprender es crecer” a través de implementación de los círculos restaurativos y metodología lúdica.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: Para dar inicio se realizó el saludo correspondiente por parte de las facilitadoras, luego se les explico la agenda a desarrollar.

Dinámica de animación o introducción: Las facilitadoras entregaron una hoja de papel bond a los participantes donde se les indico que observaran fijamente cada detalle de la página, luego se indicó que la estrujaran con mucha fuerza con una sola mano durante 1 minutos y que fijaran la atención en auto observar todas las reacciones en su cuerpo (temperatura, tensión, dolor) luego se solicitó que liberasen la mano y auto observarán nuevamente sus reacciones; luego de ello se realizaron las siguientes preguntas ¿A qué situación se asimila la actividad realizada con la vida real?, la facilitadora solicitara a los participantes que traten de dejar lisa sin arrugas la hoja de papel bond, luego de ello se incentivara a que los participantes traten de hacer conciencia sobre los hechos y palabras que marcan la vida de una persona, por ello siempre es necesario meditar y no explotar.

Exploración de conocimientos previos: Se invitaran a los participantes a ponerse en pie y formar un círculo y se realizaran los siguientes preguntas ¿te sientes a gusto con nuestras actividades?

¿Alguna vez has tenido un enojo? ¿Alguna vez has sentido dolor de estómago, dolor de cabeza al enojarte? ¿Alguna vez has tirado objetos cuando te has enojado? ¿Alguna vez te has arrepentido de lo que has dicho y hecho cuando estás enojado? ¿te has disculpado o has intentado reparar el daño ocasionado una ofensa ante un enojo? y si la respuesta es afirmativa ante la pregunta cambiaran de lugar y así sucesivamente.

Profundización del tema: Se presentó una breve historia a los participantes donde analizaron sobre las causas, consecuencias, formas alternas de comportamiento y formas de reparación del daño a las víctimas. (Ver anexo no 1). Dicha actividad inicio entregando a los participantes unas paletas recolectoras de puntos, indicándoles que cada participación de cada uno de ellos obtuvo un punto donde al finalizar la actividad, quien obtuvo la mayor cantidad de puntos se ganó un premio simbólico.

Técnica de intervención: Las facilitadoras entrenaron a los/as participantes a través de estaciones técnicas de autocontrol emocional que permitió que por medio de la práctica pudieran poder manejar sus propias emociones de una forma adecuada. (Ver anexo no 2)

Evaluación de jornada: Las facilitadoras a través de la técnica de la papa caliente preguntaron al azar a los participantes lo que más le gusto de la sesión y lo que menos le gusto de la sesión y sugerencias sobre el desarrollo de las dinámicas.

Cierre y despedida: Se felicitó por la participación y aportes de cada uno/a y se les recordó en qué fecha será la siguiente sesión motivándolos para la práctica constante de los ejercicios en su vida diaria.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Papel bond
- ✓ Imágenes
- ✓ Reproductor de música.
- ✓ Lápices.
- ✓ Laptop.

IV. Tiempo

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	10 minutos
Dinámica de animación	10 minutos
Exploración de conocimientos previos	15 minutos
Profundización del tema	15 minutos
Técnica de intervención	20 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	120minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Se logró que la mayoría de participantes se respetaran entre sí mismos al momento de brindar su opinión.
- ✓ Se percibió mayor comunicación más fluida y con más confianza, pues surgieron más participaciones voluntarias.
- ✓ Los participantes lograron comprender por sí mismo que la impulsividad es un problema que es controlable y que por ende es importante aprender a controlarla.

EL SEMÁFORO DE LAS EMOCIONES:

ROJO: PARARSE. Cuando sentimos mucha rabia nos ponemos muy nerviosos, queremos gritar y patear... ¡¡ALTO!! Es el momento de pararnos. Es como si fueras el conductor de un coche que se encuentra con el semáforo con luz roja.

AMARILLO: PENSAR. Ahora es el momento de pararse a pensar. Tenemos que averiguar cuál es el problema y lo que estamos sintiendo. Cuando el semáforo está en naranja los conductores piensan, buscan soluciones y se preparan para salir.

VERDE: SOLUCIONARLO. Vía libre para los vehículos. Ahora, es el momento de circular de nuevo. Es la hora de elegir la mejor solución y ponerla en marcha.

Para asociar las luces del semáforo con las emociones y la conducta se puede realizar un dibujo o prueba con un semáforo y los siguientes pasos:



ANEXO No 2

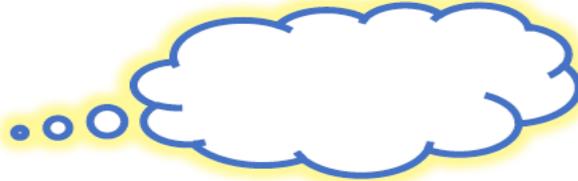


ANEXO No 3

Estas jugando tu video juego favorito y pierdes muchas veces.



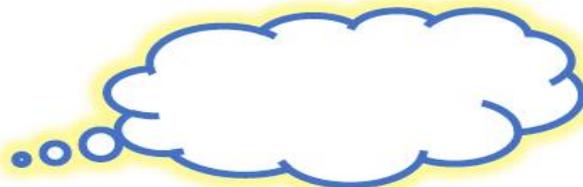
Estas haciendo problemas de matematicas en tu escuela y llegas a uno que no sabes resolver.



Tu amigo te prometio que hoy iba a jugar contigo en el recreo, pero en vez de eso se ha ido corriendo a jugar con otro niño..



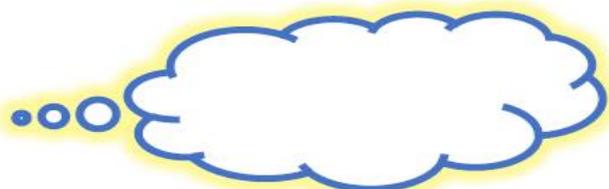
Golpeas el balon pero fallas el gol.



Tu madre te regaña por burlarte de tu hermano aunque empezo el.



No consigues encontrar tus deberes y vas a llegar tarde al colegio.



Dibuja una forma activa de quemar energía en cada uno de estos lugares.

CASA

ESCUELA

CALLE

ANEXO No 4

La estación 1 se tituló “el semáforo” la estación consistió en que el participante aprenda a regular y controlar sus emociones sin exagerarlas o evitarlas. Para ello la facilitadora mostro diversas imágenes de automóviles y cada uno eligió una imagen y se pegó en su pecho, el facilitador les presento un semáforo y explico cada color con el significado que corresponde para lograr controlar el enojo. (Anexo 2) luego de haber explicado les indico que circulen libremente por el salón y el facilitador eligió un momento en donde levantar el semáforo y dijo en voz alta una situación de enojo y cada participante pondrá en práctica la técnica del semáforo y expondrán sus prácticas.

La estación 2 se titulara “buscando pensamientos fríos” el facilitador explico a los participantes que a través de esta técnica se pretende disminuir o eliminar el sentimiento de la ira en el menor y se le debe de explicar que cuando estamos enfadados, los primeros pensamientos que salen de nuestro cerebro suelen ser pensamientos calientes. La persona se pone furiosa y empiezan a pensar y decirse así mismas lo furiosas que están. Luego el facilitador les mostrara un papelógrafo con nubes y situaciones donde los participantes deberán de escribir los pensamientos calientes que surgen en su mente ante dichas situaciones (**Anexo No 2**).

Las facilitadoras explicaron a los participantes que cada uno de los pensamientos calientes garantizara que la ira empeore. Los pensamientos calientes alimentan la ira y hacen que crezca.

Es importante que cuando surja una situación en que el participante se sienta enojado pedirle que tome un descanso, y que aplique lo que aprendió en la estación anterior y que se dé la oportunidad de calmarse. Ante la situación mencionada el maestro debe de pedir al menor que busque pensamientos fríos, mencionándole que los pensamientos fríos son cosas que se dice uno mismo para sentirse uno mejor.

Los pensamientos fríos no te dicen que hacer, pero te ayudan a calmarte, la clave de los pensamientos fríos es que echan agua sobre los pensamientos calientes, reduciendo así la temperatura. Como, por ejemplo: bueno enojarme no me va ayudar sobreviviré, puedo hacer frente a esto no vale la pena enfadarme por cualquier cosa. Luego el facilitador expondrá situaciones de enojo en donde los participantes deberán de escribir pensamientos fríos ante dichas situaciones. La estación 3 se titula “extinguendo la ira” El facilitador debe de explicar a los participantes que la ira y el enojo es como la gasolina en el cuerpo. Que para deshacerse de ella se tiene que quemar y una manera de quemarla es a través de la actividad física, cuando más intensa sea es mejor. Algunas de ellas son tomar una bicicleta y dar vueltas alrededor, saltar, correr, subir el volumen de la música y bailar. Se entregó una hoja de trabajo en la que deben identificar aquellas actividades gratificantes para disminuir su enojo en sus diversos contextos.

(Anexo No 3)

CIRCULO No 11 “VINCULOS FAMILIARES”

Círculos Restaurativos: “Rompiendo Barreras”

Área: Conductual-Emocional (Familiar)



I. Objetivo General: Enseñar a los participantes afrontar estados emocionales negativos a través de la implementación de técnicas psicoterapéuticas y metodologías restaurativas.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: Para dar inicio se realizó el saludo correspondiente por parte de las facilitadores, luego se les explico la agenda a desarrollar.

Dinámica de animación o introducción: Se realizó la técnica de visualización donde en el proceso de la técnica se condujo a que el participante visualizara sus recuerdos más remotos luego de ello los participantes utilizando lápices, pintura y colores ilustraron sus etapas de vida con símbolos e imágenes representativas. **(Ver anexo No 1)**

Exploración de conocimientos previos: a través de la técnica "buscando respuestas" las facilitadoras exploraron aspectos en relación a los vínculos familiares, donde iniciaron realizando preguntas sencillas tales como ¿Se sienten cómoda la silla? ¿Cómo se sienten este día? Luego se prosiguió a cuestionar sobre aspectos familiares ¿podrías describirme como es la relación con tus padres o encargados? ¿Te sientes cómodo con el afecto que te brindan? ¿Si pudieras cambiar algún aspecto de tu vida, que aspecto fuera? Ante ello los participantes respondieron alzando la mano si su respuesta es afirmativa

Profundización del tema: Las facilitadoras a través de una exposición breve explicaron los beneficios del afrontamiento de los estados emocionales negativos, luego de ello a través del juego del boliche (donde en cada pin representarían los distintos estados emocionales negativos) los participantes tiraron la bola tratando de botar todos los pines.

(Fue como un ritual de compromiso en el que el participante se comprometió a participar más activamente en la sesión).

Técnica de intervención: Las facilitadoras entregaron una hoja de papel bond, donde cada participante escribió su historia de vida, relatando aspectos que sucedieron desde el momento del embarazo, infancia, y adolescencia; luego como segundo paso se les invitó a escribir en un pequeño párrafo sobre el ideal a futuro, finalizando se les pidió a los participantes que de forma voluntaria comentaran su experiencia.

Evaluación de jornada: Se utilizó un bollo de lana, lanzándolo a un participante y este comentó brevemente lo aprendido de la actividad, luego ese mismo lanzó el bollo de lana a otro participante sin soltar la lana y respondió la misma pregunta, y así sucesivamente.

Cierre y despedida: Las facilitadoras agradecieron la asistencia a la sesión de trabajo, se les recordó la fecha y hora de la siguiente sesión, se despidieron.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Pinturas, colores, lápiz
- ✓ Reproductor de música.
- ✓ Hojas de papel bond.
- ✓ Laptop.
- ✓ Hoja de trabajo.
- ✓ Velas.

IV. Tiempo

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	10 minutos
Dinámica de animación	10 minutos
Exploración de conocimientos previos	10 minutos
Profundización del tema	20 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	90 minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Se logró que la mayoría de participantes expresaran sus emociones través de los relatos narrados por ellos mismos.
- ✓ Se evidencio que los niveles de empatía mejoraron, ya que la mayoría de participantes se identificaban con algunas situaciones que narraban los demás compañeros.
- ✓ Se mejoró en la expresión emocional ya que los participantes expresaron diversas experiencias personales que involucraban vínculos afectivos positivos y/o negativos en el ámbito escolar, familiar u otros que lo afecten directamente.

ANEXO CIRCULO No. 11

ANEXO 1

Busca un lugar tranquilo donde nadie te moleste, con una intensidad de iluminación baja, y toma una postura cómoda. A continuación intenta recordar un lugar que conozcas bien y que te transmita tranquilidad, en el que te sientas cómodo/a, con el mayor número de detalles y utilizando todos los sentidos

Visualiza el sitio dónde estás: ¿Qué elementos hay? ¿Hay gente a tu alrededor? ¿Qué colores puedes ver en el paisaje? Trata de experimentar sensaciones corporales: ¿Hace frío o calor? ¿Puedes notar el viento? Haz un esfuerzo y describe bien el lugar a través de tus sentidos: ¿Se oye algo en esa escena? ¿Cuáles son los olores que hay a tu alrededor? Visualízate en el lugar, tocando los elementos que hay a tú alrededor: ¿Qué textura tienen? Una vez que hayas vivido todas las sensaciones abandona el lugar poco a poco, realizando 2 ó 3 respiraciones profundas antes de salir completamente del estado de relajación.

CIRCULO No 12 “PROYECTO DE VIDA”

Círculos Restaurativos: “Arquitectos del mañana”

Área: Conductual-Emocional (Personal)



I. Objetivo General: Lograr que los participantes adquieran conciencia de la necesidad de planear su proyecto de vida para una vida plena, trascendente y responsable.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: para dar inicio se realizó el saludo correspondiente por parte de los facilitadores, luego se les explico la agenda a desarrollar.

Dinámica de animación o introducción: Las facilitadoras indicaron aleatoriamente a los participantes vendarse los ojos, otros sujetarse un pie y a otros sujetarse un brazo. Seguido indicaron que todos se tomaran de las manos y que recorran el camino que indiquen sin soltarse hasta llegar a la meta que se indicó; finalizando la actividad los participantes comentaron su experiencia vivida en la actividad, luego se entregaron una medalla por haber finalizado la actividad.

Exploración de conocimientos previos: Se ejecutó a través de la dinámica "la estrella fugaz" en la cual se realizaron preguntas según la posición de cada participante tratando de formar una estrella como: ¿que saben acerca del proyecto de vida? El compañero del otro extremo da su aporte, y se continuó con la siguiente pregunta ¿para qué nos sirve un proyecto de vida?, ¿Cuándo podemos hacer un proyecto de vida? Siguiendo la dinámica hasta escuchar aportes de los participantes.

Profundización del tema: Las facilitadoras a través de la actividad “El castillo del conocimiento” se les entregó a cada participante un rectángulo de papel de color donde escribieron una palabra lo que significa para ellos un proyecto de vida, luego lo pegaron en un cartel (**ver anexo No 1**) que se diseñó y luego a través de un pictocuento (donde tus sueños te lleven) se expondrá la temática del proyecto de vida. (**Ver anexo no 2**), finalizando las facilitadoras aclaran dudas sobre la temática a los participantes.

Técnica de intervención: Se entregó una hoja de trabajo a los participantes donde escribieron tres apartados (**ver anexo no 3**) lo que quieren lograr a futuro, ¿Para qué lo quiere lograr? Y ¿Cómo lograra su propósito? Luego de ello las facilitadoras mostraron el audio de superación personal de Nick Vujicic. (**Ver anexo no 4**), a partir de lo escuchado en el audio con lo escrito en el formulario de proyecto de vida las facilitadoras solicitaron a los participantes una reflexión en cuanto a lo escrito en su formulario y lo escuchado en el testimonio de Nick (¿Cuáles son tus límites?, ¿Qué enseñanza te brinda el video? ¿Qué te propones en tu vida personal?) Así se fue guiando a la reflexión y concientización sobre la temática

Evaluación de jornada: Los facilitadores prepararon previamente globos con preguntas al interior (¿Qué aprendiste en esta jornada? ¿Qué aplicarías a tu vida personal? Selecciona a un compañero y brindarle un consejo) luego cada participante seleccionaron un globo lo reventó y dio respuesta a la pregunta de evaluación.

Cierre y despedida. Se agradeció por la participación en la sesión de trabajo, se recordó la fecha y hora de la siguiente sesión, se despidió.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Pinturas, colores, lápiz
- ✓ Reproductor de música.
- ✓ Hojas de papel bond.
- ✓ Laptop.
- ✓ Hoja de trabajo.

IV. Tiempo

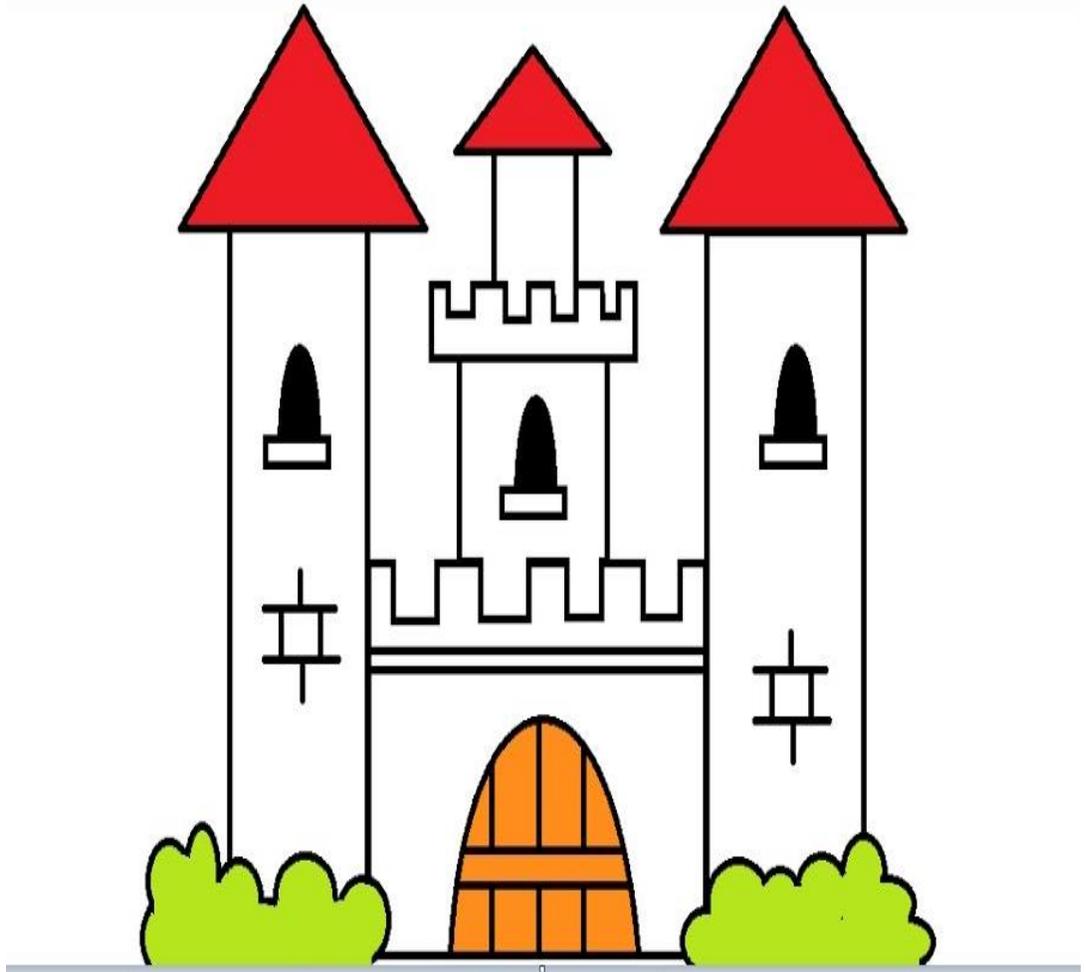
ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	10 minutos
Dinámica de animación	10 minutos
Exploración de conocimientos previos	30 minutos
Profundización del tema	10 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	70 Minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

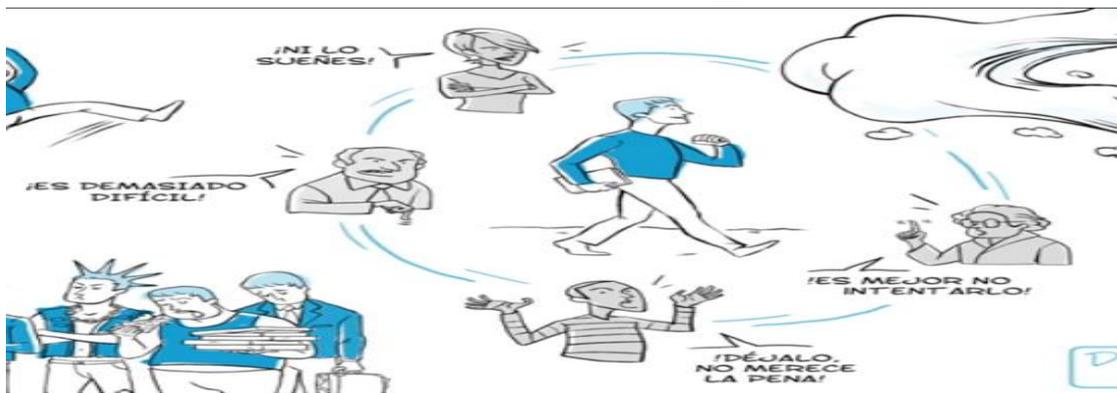
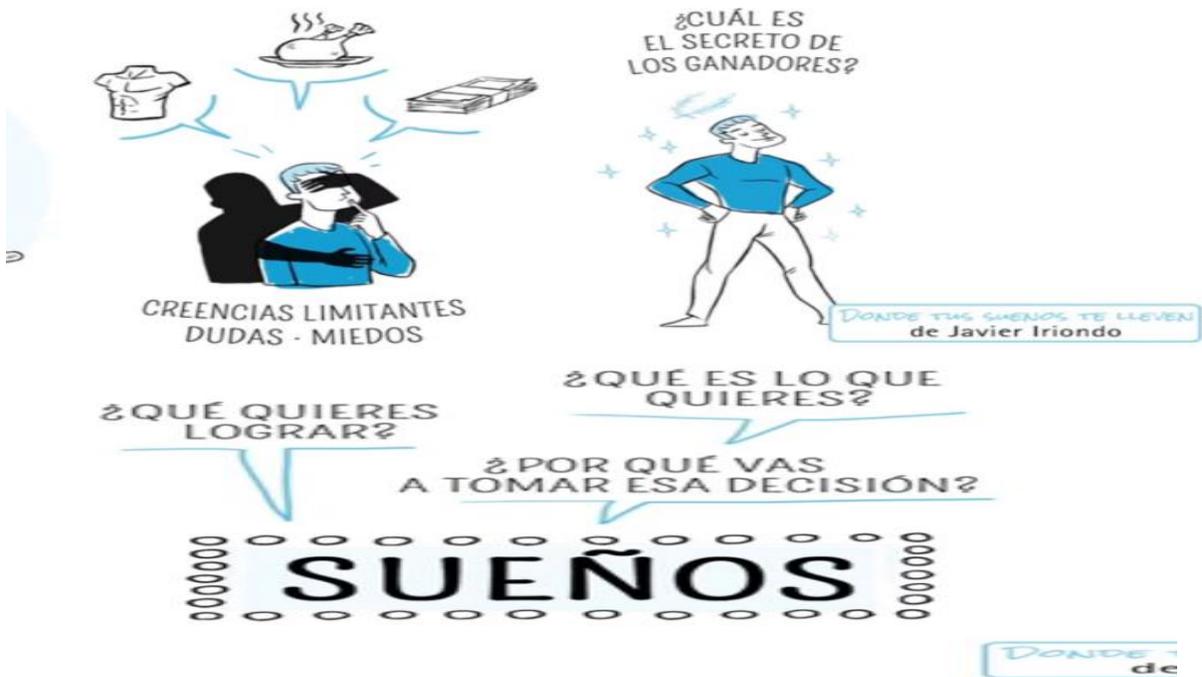
- ✓ Se observó que la mayoría de participantes tomaron conciencia de la importancia de formular su proyecto de vida por medio de la realización de la actividad.
- ✓ Se percibió la motivaron en el establecimiento de metas en base a la superación personal de otras personas, sin embargo un mínimo de los participantes mostro poco interés y desmotivación.
- ✓ Se logró persuadir a algunos participantes a comprometerse en la realización de su proyecto de vida a partir del cumplimiento de metas a corto plazo, tales como entregar tareas y actividades escolares para mejorar calificaciones para aprobar el octavo grado, ya que manifestaron dificultades en ese aspecto.

ANEXO CIRCULO No 12

ANEXO No 1



ANEXO No 2



ANEXO No 3

MI PROYECTO DE VIDA		
¿Qué quiero lograr?	¿Para qué lo quiero lograr?	¿Cómo lo lograré?
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.

ANEXO No 4

<https://www.youtube.com/watch?v=HIRNGd9KLE8>



CIRCULO No 13 “Padres de familia y/o encargados”

Círculos Restaurativos:

Área: Conductual-Emocional (Personal)

I. Objetivos específicos: Orientar a los padres y encargados de los participantes con temáticas sobre los vínculos afectivos, el manejo emocional y las relaciones interpersonales brindándoles estrategias restaurativas para la mejora de las relaciones con los adolescentes

Conocer las opiniones que tienen acerca de los posibles cambios o beneficios que observaron en su hijo/a al participar en el desarrollo del programa "Aprender es crecer" basado en los círculos restaurativos.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: las facilitadores brindaron el respetuoso saludo y presentación, a la vez se les explico la razón por las que se citaron, y se realizó de forma puntual la presentación del programa y el objetivo del desarrollo del mismo.

Dinámica de animación o introducción: con el objetivo de crear un ambiente de confianza se procedió a desarrollar la dinámica denominada "la historia de mi nombre" como ejemplo la facilitadora se presentó mencionando la frase "mi nombre es...y me pusieron así porque..." así sucesivamente hasta presentarse todos los padres de familia o encargados.

Exploración de conocimientos previos: se realizó con la dinámica de "lluvia de ideas", llevando a cabo preguntas como: ¿Qué es la expresión emocional?, ¿De qué manera expresamos nuestras emociones?, ¿En qué situaciones y/o momentos expresan mayormente sus emociones con sus hijos/as?, ¿Que creen que son los vínculos afectivos?

Profundización del tema: partiendo de lo manifestado por los padres/encargados se presidió a dar una explicación concreta de cada temática; auxiliándose de marco de teórico y/o de referencia en hojas de papel de colores las cuales fueron pegadas en la pizarra con el fin de dejar en claro el significado de cada tópico a abordar. **(Anexo No 1)**

Técnica de intervención:

Área. Las emociones: para abordar el manejo emocional se realizó la dinámica "aprendamos a controlar las emociones" por lo que se les pidió a los padres que hicieran pareja y que contaban con 5 minutos cada uno para compartir un evento o suceso (como la caída de su hijo/a de la bicicleta) en el cual hayan experimentado un desequilibrio emocional y la forma que reaccionaron. Pasado los diez minutos se pidió de forma voluntaria dos parejas compartieran en plenaria su situación o evento; en el que las facilitadoras dirigieron preguntas de reflexión como: ¿Qué lleva a actuar de ciertas maneras o de esa manera como padres? ¿Cómo se sienten los jóvenes frente a angustias y temores? ¿Cómo se puede ayudar como responsables, para actuar con serenidad ante diferentes situaciones? La facilitadora guiaba a la reflexión mientras otra facilitadora anotaba en forma de resumen en un esquema. **(Anexo No2)**

Área. Vínculos afectivos: se brindó información de lo importante que es el fortalecimiento. En la pizarra se colocó el título del programa "Aprender es crecer" y alrededor se colocó el nombre y cualidad positiva de cada adolescente participante esta seleccionada por las facilitadoras, para continuar con la actividad se le pidió a cada padre que se tomara un tiempo y que pensará en una cualidad y/o característica de su hijo/a diferente a la que y luego cada uno tendría que explicar por qué escogió dicho aspecto. Luego las facilitadoras guiaron a la reflexión de que debido a muchas ocupaciones que

como padres/encargados se tienen se descuida el vínculo, el compartir y disfrutar a los hijos, por lo que se sugirieron estrategias para fortalecer los vínculos. (**Anexo No 3**)

Área. Relaciones Interpersonales:

Las facilitadoras les solicitaron formar un círculo y en el centro de este se sitúa una silla. Luego se orientó a que cada miembro del grupo debía narrar una anécdota y/o vivencia positiva, o sea, algo agradable que les haya ocurrido junto a su hijo/a. Esto se realizó por medio de participación voluntaria por cada uno de los padres y encargados asistentes, guiándolos por el camino de la reflexión de mantener relaciones y experiencias positivas con la familia especialmente con los hijo/as por medio de esto fomentar mayores vínculos.

Evaluación de jornada: concluyendo se realizaron las siguientes preguntas al pleno, dejando libertad para que cualquier participante pueda responder ¿Qué opinan de las temáticas desarrolladas? ¿Qué opinan a cerca del apoyo que les ofrecemos? ¿En qué situaciones consideran que les pueden servir? ¿Qué fue lo que más les gusto de la sesión?

Cierre y despedida: Se agradeció por la asistencia y felicitó por la participación y aportes de cada uno.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Plumones
- ✓ Pizarra.
- ✓ Impresiones.
- ✓ Hojas de papel bond.

IV. Tiempo

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	5 minutos
Dinámica de animación	15 minutos
Exploración de conocimientos previos	15 minutos
Profundización del tema	10 minutos
Técnica de intervención	30 minutos
Evaluación del taller	10 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	90 Minutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Conocer por medio de la expresión de pensamientos y sentimientos los significados de cada padre, madre y/o encargado sobre los cambios comportamentales, conductuales y emocionales detectados en sus hijos/as.
- ✓ Valorar la importancia de las metodologías de las prácticas restaurativas como estrategias metodológicas dentro del contexto familiar.

PAUTAS GENERALES PARA LA EDUCACIÓN EMOCIONAL, VINCULOS Y RELACIONES INTERPERSONALES:

1. Es fundamental que proporcionemos a nuestros hijos **un modelo adecuado de gestión emocional**. La forma más importante en que los niños aprenden, es la imitación.
2. La **comunicación natural de los sentimientos en la familia** incrementa la comprensión emocional y la empatía de nuestros hijos. Además facilita la expresión de los sentimientos del niño. En ocasiones, llegamos a casa enfadados, cansados, tristes, agobiados... pero no comunicamos este estado de ánimo a nuestra familia. Es una oportunidad desaprovechada.
3. Los sentimientos no son lógicos, ante una misma situación cada persona puede sentir y actuar de forma diferente, pero el **respeto a cómo se siente alguien**, aunque en principio no lo comprendamos, es una premisa básica.
4. **Ninguna emoción o sentimiento es malo**. Nuestros hijos tienen que saber que **pueden expresar siempre lo que sienten** y que **no van a ser juzgados, rechazados o recriminados** por ello. Por ejemplo, muchos niños han oído que la envidia es mala pero lo cierto es que es natural, también los adultos la sentimos, la diferencia está en si somos capaces o no de regularla, de manejarla y gestionarla.
5. **Todas las emociones tienen su utilidad**, lo positivo y lo negativo en las emociones, es relativo. También la tristeza tiene su lado positivo: nos da la oportunidad de reflexionar, conocernos más, tomar decisiones...

6. Podemos **aprovechar cualquier situación** real o ficticia que presenciemos en la calle, veamos en la tele, nos cuenten... para **analizarla, preguntar a nuestros hijos cómo se habrían sentido** ellos, **qué habrían hecho**. Esto incrementará su nivel de empatía y nos dará la oportunidad de conocer las opiniones que tenemos.

7. No basta con inculcar **aptitudes; requieren ser puestas en práctica en el mundo real**.

Una forma de hacer que los niños utilicen sus aptitudes de modo más independiente y espontáneo es recordándoles que así lo hagan. Además, **inducir a utilizar una aptitud** es muy distinto de una crítica.

CÓMO FAVORECER EL RECONOCIMIENTO Y LA EXPRESIÓN DE EMOCIONES:

- **Construir un vocabulario de sentimientos**. Nos da la posibilidad de contar “lo que pasa” y relajar la tensión que provoca guardar las cosas dentro. Las personas que carecen de vocabulario para expresar sus sentimientos se sienten a menudo muy frustradas y no saben qué hacer más que retener sus emociones dentro o darles salida de manera poco apropiada.

Nombres para sentimientos agradables: aceptado, querido, contento, apreciado, bien, fenomenal, capaz,, confiado, agradecido, exitoso, complacido, cómodo, relajado, amado, querido, feliz, alegre, exaltado, esperanzado, optimista, orgulloso, animado, seguro, a salvo, entusiasmado, satisfecho, etc.

Nombres para sentimientos desagradables: enojado, irritado, infeliz, desdichado, resentido, irascible, malhumorado, descuidado, no querido, vengativo, tratado injustamente, asustado, atemorizado, desanimado, desilusionado, traicionado, avergonzado, solo, abandonado, herido, solo, rechazado, cansado, inútil, desvalorizado, aburrido, estúpido, tonto,

confundido, tenso, malhumorado, frustrado, preocupado, ansioso, inferior, inseguro, culpable, etc.

-El cuerpo y la expresión emocional. (La comunicación no verbal)

-Dramatización. Los juegos de simulación o ficción dan pie a la representación de la experiencia emocional. Ofrece la oportunidad de expresar los sentimientos (positivos o negativos) y experimentar soluciones alternativas a aquellas situaciones que provocan esos sentimientos desagradables.

-El baile, la pintura, los colores, etc. Son buenas y divertidas maneras para favorecer la expresión emocional.

-Enseñarles a diferenciar la emoción, la sensación y el pensamiento. Identificar las situaciones que nos generan reacciones fisiológicas, los pensamientos que tenemos y nuestra conducta.

¿CÓMO EXPRESAR Y CONTROLAR EMOCIONES?

-Lo primero es hacernos conscientes de las emociones que reprimimos. Sería fundamental que te observaras a partir de ahora y te dieras cuenta de cómo afrontas las situaciones que aparecen en tu vida.

-En las emociones humanas entran en juego cuatro aspectos:

- Una situación concreta.
- Una serie de reacciones fisiológicas específicas o sensaciones (aceleración del pulso y de la respiración, tensión muscular, etc.).
- Unos pensamientos determinados.

ANEXO No 2

REGISTRO DE EXPRESIONES EMOCIONALES

Situación que vivieron	Forma en que actuaron	Efectos producidos en los adolescentes	Emociones/sentimientos producidos en los padres/encargados	Forma adecuada de actuar.

Fortalezca los lazos de familia a través de los juegos

Jugar en familia es útil para incidir en la vida de los niños. Además, el involucramiento de los padres en esas actividades ayuda a generar vínculos más estrechos

En la era de la tecnología, el estrés laboral y las condiciones económicas obligan a padres a estar fuera de casa por más tiempo. Los niños tienen más espacio libre sin supervisión y el juego individual no dirigido es el que ocupa la atención completa de los menores. La televisión, los juegos de vídeo, las computadoras y demás novedades electrónicas se han convertido en un ayudante para mantener ocupados y entretenidos a los más chicos, dejando a un lado el juego en familia.

Esta realidad es confirmada por estudios como el de Graciela Scheines, psicóloga especialista en terapia de juego y familia, quien sostiene que el juego es una actividad simbólica y con reglas, que de forma divertida y creativa ayuda a que los niños aprendan sobre la cotidianidad, los roles, el comportamiento y la interacción con los mayores, ayudándoles a enfrentar de mejor forma el futuro en su vida adulta.

El juego también debe ser visto como un derecho básico, establecido así por la Convención sobre los Derechos del Niño de la Naciones Unidas, por lo que no se debe ver su práctica como una pérdida de tiempo, sino más bien como el medio natural para el desarrollo de todo el potencial de quien lo practica, pues el juego trasciende a áreas como el desarrollo físico, psicológico y social.

Según la experiencia de la Fundación la Niñez Primero, entidad especialista en el uso del juego como herramienta para incidir en la vida de los niños, involucrar a padres de familia

en el juego es una estrategia para generar un vínculo más estrecho con sus hijos, beneficiándose incluso de aspectos importantes para su vida como puede ser la reducción del estrés y olvidando las preocupaciones.

Otros beneficios hablan de desarrollar la capacidad de comunicarse de una forma genuina con sus hijos, reconociendo formas diferentes de educar, corregir y amar, sin miedo a mostrar emociones y afectos, ya que para jugar sólo se necesita procurar el tiempo y tener el deseo de hacerlo.

Es innegable que en la actualidad la sociedad sufre de muchos casos de desintegración y disfunción familiar, lo cual afecta directamente el desarrollo normal de los hijos, limitando su necesidad de compartir y convivir de forma pacífica con su familia, ocasionando conductas agresivas, baja autoestima, emociones tóxicas y mucho resentimiento.

Ante esto, es necesario buscar apoyo y establecer estrategias que faciliten la posibilidad de unión, integración y atención de calidad que envíen el mensaje directo a los pequeños de lo importante que son y de lo preocupados que están sus padres por compartir tiempo con ellos; el juego puede ser el pretexto perfecto que necesitamos para establecer y fortalecer relaciones familiares armoniosas.

Sugerencias

Las vacaciones son un tiempo perfecto para compartir en familia, y para ello aquí están algunas actividades que los harán divertirse al tiempo que refuerza los lazos afectivos.

1. Jenga
2. Las escondidas.
3. Baila al son de la canción.
4. Basta.

Cómo fortalecer las relaciones interpersonales y vínculo entre padres e hijos, en 6 claves

Cómo fortalecer la relación entre padres e hijos

En las relaciones de afecto que se establecen entre padres, madres e hijos un pequeño cambio de actitud puede hacer que enfados y conflictos que parecían enquistados empiecen a desaparecer a una velocidad sorprendente.

Incluso si lo que hay no es resentimiento sino indiferencia, es perfectamente posible volver a conectar con los más jóvenes invitándoles a que se vean involucrados en conversaciones significativas y expresiones de afecto. Veamos cómo.

1. Apostar por el contacto físico: Aunque muchas veces lo olvidemos, buena parte de las relaciones se establecen mediante el contacto físico: besos, abrazos, caricias... Por eso es bueno promoverlos en las relaciones paternofiliales, siempre que sean no planificados y surjan de manera espontánea. Este consejo consiste no tanto en “implantar” abrazos, sino en no reprimirlos.

Quizás te interese: "El apego infantil: definición, funciones y tipos"

2. Evitar los interrogatorios: Una de las técnicas que utilizan los padres y madres para intentar establecer comunicación con sus hijos es plantear una sucesión de preguntas, las cuales suelen ser contestadas de forma escueta o con monosílabos por los jóvenes, hasta que se cansan y reaccionan con enfado. Esta es una táctica que hay que evitar, ya que no suele ser eficaz para dar pie a un diálogo fluido.

En vez de eso, es mucho mejor apostar por el diálogo significativo. Si cuesta captar la atención del hijo o hija, es mejor asumir eso y no obligar desde el principio a tener qué pensar lo que van

a decir ante las preguntas (esto suele agobiar a quien no está dispuesto a involucrarse mucho en una interacción).

¿Cómo hacerlo? Hablando con honestidad sobre un tema por el que él o la joven puede sentir interés por opinar. Para ello es bueno recordar que importa más la forma que el contenido (se puede hacer un monólogo sobre prácticamente cualquier tema, por ejemplo).

En este caso, lo que le da interés a lo que se dice es el hecho de expresar desde el principio que se trata de una reflexión honesta, personal e íntima sobre aquello de lo que se habla. Imprimir esta capa de intimidad en el mensaje despertará fácilmente empatía en quien, a fin de cuentas, es nuestro hijo o hija.

3. Gestionar los horarios. Muchas veces, el debilitamiento de los lazos que unen a padres e hijos viene propiciado por un mal horario. Todas las relaciones dependen de la práctica, no de la teoría, y si no se comparte tiempo juntos, el hecho de ser “padre de” e “hijo de” cuenta más bien poco. Es necesario hacer que el horario tenga una cantidad suficiente de tiempo para hacer vida de familia.

4. Interesarse por su mundo. Muchos padres y madres asumen que es imposible entender nada de lo que pertenece a la generación de sus hijos. Esto, además de ser un error de cara a las relaciones familiares, es totalmente falso y no se sostiene por ningún lado. ¿Por qué iba a ser incapaz una persona adulta de informarse y comprender mínimamente cuáles son los intereses y referentes de sus hijos? Lo que hay, muchas veces, son simples excusas para no tener que enfrentarse a esta tarea.

Si a nuestra hija le interesa el montañismo, por ejemplo, no nos tiene que interesar a nosotros obligatoriamente, pero sí deberíamos comprender qué aspectos de esta actividad hacen que

resulte estimulante, y de qué manera. Así es mucho más fácil comprender su mundo y sus prioridades y, por supuesto, empatizar.

Así que, la próxima vez que hable de algo que le interesa, adopta la escucha activa y plantéate aprender de verdad.

5. Mantener el celular lejos. Los celulares y tablets son dispositivos muy útiles en muchos sentidos, pero en las relaciones cara a cara son distractores que causan estragos en la calidad de la interacción. Es por eso que todo padre o madre que quiera compartir tiempo de calidad con sus pequeños debería ocuparse específicamente de que estos elementos permanezcan lejos en el momento de conversar y compartir momentos agradables juntos.

6. Muestra buena disposición. Si quieres hacer que el vínculo afectivo con tu hijo o hija cobre fuerza, demuéstralo dando los primeros pasos, aunque a veces tú orgullo u obstinación te echen para atrás. Sí, puede salir mal, y sí, este gesto de acercamiento puede no verse correspondido, pero es importante tener claro que este paso es indispensable y que, a fin de cuentas, no nos jugamos nada relevante en él en caso de ser rechazados.

CIRCULO No 14 “CIERRE DE PROGRAMA”

Círculos Restaurativos: “Lo que yo logré, lo que yo crecí.”

Área: Conductual-Emocional (Personal)



- I. Objetivo General:** Conocer y analizar los significados de las experiencias vividas de los adolescentes participantes del programa “Aprender es crecer”.

II. Procedimiento metodológico.

Saludo y presentación: para dar inicio se realizó el saludo correspondiente por parte de las facilitadoras, luego se les explico la agenda a desarrollar.

Dinámica de animación o introducción: las facilitadoras indicaron a los participantes que formaran un círculo en el cual realizarían cada movimiento que la facilitadora realice con la pista musical de "baby shark" y la canción del "chuchugua chuchugua". (Ver anexo No 1)

Profundización del tema: Las facilitadoras realizaron una remembranza de todos los círculos desarrollados, en conjunto con los participantes en el que cada uno expreso la temática que más le gusto y los aprendizajes que obtuvo al participar. Apoyados por un collage de las temáticas y puntos más importantes desarrollados.

Técnica de intervención: Las facilitadoras/os entregaron lápiz y papel donde cada participante escribió una carta de despedida denominada “mis aprendizajes” luego cada alumno la colocó en un buzón previamente elaborado. Continuando, de forma voluntaria se les solicitó que sacaran una carta y que compartieran en plenaria los aprendizajes que la carta indicara. Como última etapa las facilitadoras colocaron en la pizarra de manera aleatoria y al reverso los diplomas de participación del programa “Aprender es crecer” por lo que se pidió a cada participante que

tomara uno, teniendo en cuenta que no debía de ser el de sí mismo sino el de otro participante, y debía mencionar características, adjetivos y/o cualidades positivas de la persona a quien pertenecía el diploma, de manera que los demás mencionaran el nombre del acreedor. Así sucesivamente hasta finalizar la entrega. **(Ver anexo No2)**

Evaluación de jornada: Las facilitadoras/os indicaron a los participantes que se sienten todos formando un círculo, de manera que queden muy unidos, luego de ello se les entrego un globo, lo inflaron luego amarraron, y lo ubicaron en las sillas al revés de forma que el respaldar quede del lado de adentro del círculo formando en si una frontera, luego cada participante jugo con el globo sin dejar que este cayera al suelo o que se saliera del círculo de sillas pues si sale pierde. Al finalizar la actividad la facilitadora pregunto ¿Qué similitud encuentras entre esta dinámica y todo lo que has aprendido a lo largo del programa? ¿Qué simboliza el globo inflado para ti? ¿Qué pasaría si sucede alguna situación difícil luego de terminar este programa? ¿Qué pondrías en práctica ante ello? Luego de la participación de todos, la facilitadora explico que el globo representa todos los aprendizajes que han adquirido y que en el contexto hay circunstancias que los puedan a ser sentir devastados y como adolescentes tienen que ser vigilantes de aquellas amenazas del exterior, tratando de aplicar todo lo aprendido en los círculos de trabajo.

Cierre y despedida. Las facilitadoras agradecieron la asistencia a la sesión de trabajo y se finalizó con un refrigerio.

III. Recursos Didácticos

- ✓ Pinturas, colores, lápiz
- ✓ Reproductor de música.
- ✓ Hojas de papel bond.
- ✓ Laptop.
- ✓ Diplomas
- ✓ Camisas

IV. Tiempo

ACTIVIDAD	TIEMPO
Saludo y presentación	10 minutos
Dinámica de animación	10 minutos
Exploración de conocimientos previos	10 minutos
Profundización del tema	10 minutos
Técnica de intervención	10 minutos
Evaluación del taller	5 minutos
Cierre y despedida	5 minutos
TOTAL	60 inutos

V. Logros obtenidos dentro del círculo:

- ✓ Mejora en la expresión de cada uno de los participantes, en aspectos como: aprendizajes, vivencias y experiencias de los círculos desarrollados del programa.
- ✓ Adecuada comprensión, reflexión y síntesis por parte de los participantes, con base a la experiencia de otros participantes por medio de ideas, sugerencias, propuestas de solución de conflictos etc.

CHU CHU A, CHU CHU A

Chu chu uá, chu chu uá

¡compañía!

Brazo extendido

Chu chu uá, chu chu uá

Chu chu uá, chu chu uá

¡compañía!

brazo extendido

puño cerrado

Chu chu uá, chu chu uá

Chu chu uá, chu chu uá

¡compañía!

brazo extendido

puño cerrado

dedos arriba

Chu chu uá, chu chu uá

Chu chu uá, chu chu uá

¡compañía!

brazo extendido

puño cerrado

dedos arriba

hombro fruncido

Chu chu uá, chu chu uá

Chu chu uá, chu chu uá

¡compañía!

Brazo extendido

puño cerrado

dedos arriba

hombro fruncido

cabeza hacia atrás

uá

Chu chu uá, chu chu uá

¡compañía!

brazo extendido

puño cerrado

dedos arriba

hombro fruncido

cabeza hacia atrás

cola hacia atrás

Chu chu uá, chu chu uá

Chu chu uá, chu chu uá

¡compañía!

brazo extendido

puño cerrado

dedos arriba

hombro fruncido

cabeza hacia atrás

cola hacia atrás

pie de pingüino

Chu chu uá, chu chu uá

Chu chu uá, chu chu uá

¡compañía!

brazo extendido

puño cerrado

dedos arriba

hombro fruncido

cabeza hacia atrás

cola hacia atrás

pie de pingüino

lengua afuera

ta ta da ta ta da, ta ta da, da da

ta ta da ta ta da, ta ta da, da da

ANEXO CIRCULO No 14

Anexo No 2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



DIPLOMA DE PARTICIPACION
SE OTORGA EL PRESENTE A:

POR SU VALIOSA PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DENOMINADO:
“APRENDER ES CRECER”,
basado en las metodologías de las prácticas restaurativas.

**DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL CENTRO ESCOLAR
“DR. DOROTEO VASCONSELO”**

Docente Asesora
Universidad de El Salvador

Sello

Facilitadores/as

BIBLIOGRAFIA DEL PROGRAMA

Bernal, F. & Echeverry, A. *Manual para facilitación de círculos de dialogo en Instituciones Educativas*. San José. Costa Rica, 2009.

Costello. B, Wachtel. J y Wachtel. T. (2011). “*Círculos Restaurativos en los Centros Escolares*”. (Primera Edición). Perú: CECOSAMI Prensa e Impresión Digital S.A.

Costello, B., Wachtel, J., & Wachtel, T. (2011). *Manual de Prácticas Restaurativas para Docentes, Personal Responsable de la Disciplina y Administradores de Instituciones Educativas*.

Bethlehem, Pennsylvania, Estados Unidos: International Institute for Restorative Practices.

Castañero, V. Justicia y Prácticas Restaurativas. “*Los Círculos Restaurativos y su aplicación en diversos ámbitos*.” Trabajo de tesis para optar al grado de Máster en Resolución de Conflictos y Mediación Palma – España.

Lederach, J. P. (2000). El abecé de la paz y los conflictos. Educar para la paz. Madrid. Los libros de la catarata.