

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**SEMINARIO DE GRADUACIÓN**

**TEMA GENERAL:**

METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA APLICADAS Y LOGROS DE APRENDIZAJE EN EL PROGRAMA EDUCAME, MODALIDAD EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LOS DEPARTAMENTOS DE SAN SALVADOR, LA LIBERTAD Y CHALATENANGO DE LA ZONA CENTRAL DEL PAÍS.

**SUB TEMA:**

EFFECTOS DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE ENSEÑANZA EMPLEADAS POR LOS DOCENTES EN EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES EN LAS SEDES DEL PROGRAMA EDÚCAME, MODALIDAD EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, MUNICIPIOS DE SANTA TECLA, COLON, COMASAGUA, TEPECOYO Y ANTIGUO CUSCATLÁN, DURANTE EL AÑO 2018.

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:**

ANTONIA LUCIA PATRICIA AGUILAR FUENTES	( AF10013)
JOCELYN ALEJANDRA CRUZ VÁSQUEZ	(CV12038)
EDWIN WILLIAM GARCÍA ROMERO	(GR03012)
EVELIN CAROLINA GONZÁLEZ MÁRQUEZ	(GM12115)

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**  
LICENCIADO/A EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**DOCENTE DIRECTOR:**  
MsD. ANA SILVIA MAGAÑA LARA

**COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**  
DR. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA

CIUDAD UNIVERSITARIA, “Dr. Fabio Castillo Figueroa”

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA, OCTUBRE DE 2018.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR**

Maestro. Roger Armando Arias Alvarado.

**VICERRECTOR ACADEMICO**

Dr. Manuel de Jesús Joya

**VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO**

Ing. Nelson Bernabé Granados

**SECRETARIA GENERAL**

Lic. Cristóbal Hernán Ríos Benítez

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO**

MsD José Vicente Cuchillas Melara.

**VICE-DECANO**

MsTI. Edgar Nicolás Ayala.

**SECRETARIO GENERAL**

MsC. Héctor Daniel Carballo Díaz.

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA**

**EDUCACIÓN**

**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

MsD. Oscar Wuilman Herrera Ramos.

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADUACIÓN**

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola.

**DOCENTE DIRECTOR**

MsD. Ana Silvia Magaña Lara.

**MIEMBROS DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.**

MsD GLORIA MILAGRO DE RODRIGUEZ  
LIC. GODOFREDO ANTONIO TICAS MÁRMOL

## AGRADECIMIENTOS

### *Antonia Lucia Patricia Aguilar Fuentes*

#### *A Dios.*

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud, sabiduría e inteligencia para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

#### *A mi madre Ana Mercedes Fuentes.*

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

#### *A mis familiares.*

Que me apoyaron en mi formación profesional y que hasta ahora me siguen apoyando en especial a mis hermanas Ana Aguilar, Natalia Quintanilla y mi tía Maricela Huete y a mis sobrinas Isabel Alemán y Camila Alemán por creer en mí y apoyarme a lograr mis metas muchas gracias.

#### *A mis maestros.*

Por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta tesis; por su apoyo ofrecido en este trabajo; por el tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional, por apoyarnos en su momento.

#### *Dedicatoria*

A: Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudios

## AGRADECIMIENTOS

*Jocelyn Alejandra Cruz Vásquez*

*Primeramente, darle las gracias a DIOS* padre por brindarme la sabiduría, el precioso don de la vida, fortaleza, en permitirme alcanzar una de mis metas profesionales, guiando mi vida según su voluntad divina demostrándome muchas veces su existencia.

*A mis padres* Lorena de Los Ángeles Vásquez Hernández y Alexander Cruz Portillo, que han sido mi motor, ya que siempre me han apoyado en todo, siempre han estado conmigo en las buenas malas y peores, gracias a sus consejos he llegado hasta acá, a ellos les dedico mi triunfo.

*A mis hermanos* Néstor Francisco Cruz Vásquez, César Antonio Cruz Vásquez, Nery Alexandre Cruz Díaz, Erick Vladimir Cruz Díaz y Bryan Yasir Díaz Mendoza, gracias por siempre estar brindándome el apoyo moral en las ocasiones que los necesite y más ahora que se encuentran lejos de casa, pero siempre están al pendiente de mí.

*A mis familiares* cercanos tías, tíos, abuelos, abuelas, primos les agradezco por la confianza que siempre han tenido en mí, *a mis amigas* Nancy Salinas y Cecilia Aguilar porque me han demostrado ser mis confidentes y que a pesar de todo siempre estuvieron conmigo apoyándome.

*A mi novio* Mario Alejandro Serrano Maravilla, gracias amor por siempre darme la mano y no dejarme sola en los momentos más difíciles.

Y a todas aquellas personas que estuvieron apoyándome y motivándome durante mi proceso de formación profesional.

## AGRADECIMIENTOS

### *Edwin William García Romero*

#### *A Dios*

Darle la honra la Gloria por darme la oportunidad de culminar un sueño que sin la misericordia de él no hubiera podido terminar, expreso mi gratitud y agradecimiento por el logro de este objetivo tan importante en mi vida profesional.

#### *A Mi Madre María Laura Romero*

Por ser mi apoyo más importante, por estar siempre a mi lado y por ser el eje principal de mi vida darle las gracias, por sus consejos por todo el apoyo que siempre me ha brindado.

#### *A Mis Maestros*

Agradecerles a todos por todo el aprendizaje recibido en el tiempo que compartí en un salón de clases con ellos ha sido una experiencia que no se puede comparar con ninguna otra.

#### *A mis compañeros*

A agradecer a los compañeros que siempre estuvieron en el desarrollo de esta carrera por los buenos y malos momentos porque cada trabajo fue una experiencia nueva que realizamos juntos.

#### *Dedicatoria.*

A agradecer a Dios por todo por las personas que puso en mi camino sé que fue Dios quien estuvo siempre en todo momento a él sea la Gloria y la Honra

## AGRADECIMIENTOS

**Evelin Carolina González Márquez**

*Agradezco a Dios* todo poderoso, por haber permitido mi ingreso a la Universidad de El Salvador, de no haber sido por su bondad hacia mi este logro no existiera, le agradezco por haberme dado la fortaleza de finalizar esta etapa de mi vida y alcanzar este triunfo.

*Al personal docente* del departamento de Educación y a todo el personal administrativo por su paciencia y dedicación durante estos cinco años.

*A MsD Ana Silvia Magaña* por asesorarnos de la mejor manera para que esta investigación fuera de éxito.

*A mis padres Alfredo González y Blanca Márquez* que desde el cielo me dieron su bendición, para que cada día fuera un éxito posible, también agradezco a María Barías, por haber formado parte muy importante de mi vida, quien tomó el papel de madre.

*A Mi esposo Mario Orantes* por el apoyo incondicional que tuvo conmigo durante estos cinco años, por la paciencia, por el amor y su paciencia apoyándome y teniendo plena fe y confianza en mí.

*A mis hijos Carlos González y Mario Orantes* por que el tiempo sacrificado durante estos cinco años ellos siempre comprendieron cuando en vez de pasar tiempo con ellos yo me dirigía a clases a la universidad o a realizar actividades, ya que ellos fueron mi motor principal durante estos cinco años.

*A mis hermanos Salvador, Verónica, Yuri y Daysi*, por haber tenido plena confianza y fe en mí desde el momento que tomé la decisión de estudiar.

## INDICE

CAPITULO I.....	11
1.1 Situación Problemática.....	11
1.1.1 Educación a Distancia Nivel Internacional .....	11
1.1.2 La Educación a Distancia en El Salvador.....	14
1.2 Enunciado Del Problema.....	20
1.3 Justificación.....	21
1.4 Alcances y Delimitaciones .....	23
1.4.1 Alcances .....	23
1.4.2 Delimitaciones.....	24
1.5 Objetivos de la Investigación. ....	26
1.5.1 Objetivo General .....	26
1.5.2 Objetivos Específicos .....	26
1.6 Sistema de Hipótesis.....	27
1.6.1 Hipótesis General .....	27
1.6.2 Hipótesis Específica .....	27
1.6.4 Operacionalización de las Hipótesis.....	28
CAPITULO II.....	30
2. Marco teórico.....	30
2.1. Antecedentes de la Investigación .....	30

2.2 fundamentación teórica .....	32
2.2.1 Perspectiva teórica de la modalidad de educación a distancia (EAD) .....	32
2.2.3 La Educación Permanente y la Educación de Adultos.....	34
2.2.4 Componentes de la Educación a Distancia.....	38
2.2.5 Elementos de la unidad didáctica. ....	47
2.2.6 Diagnóstico y detección de los estilos de aprendizaje del estudiante. ....	59
2.2.7 Habilidades que debe desarrollar el tutor para evaluar bien.....	61
2.2.8 Tutoría de acuerdo a su destinatario .....	63
2.2.9 Desempeño académico de los estudiantes .....	66
2.2.10 El hecho o proceso andragógico.....	74
2.3 definición de términos básicos .....	99
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>102</b>
<b>3. Metodología de la investigación.....</b>	<b>102</b>
3.1 Tipo de investigación .....	102
3.1.1 Población .....	103
3.1.2 método de muestreo y definición del tamaño de la muestra .....	104
3.1.2.1 Muestra .....	104
3.3.1 Método, técnicas, instrumentos, procedimientos de investigación y estadístico.....	108
3.3.1.1 Métodos. ....	108

3.3.1.2 Técnicas .....	109
3.3.1.3 Instrumentos .....	109
CAPÍTULO IV .....	115
4.1 organización y clasificación de los datos .....	115
4.2 análisis e interpretación de resultados de la investigación .....	116
4.3 Resultados de la investigación o prueba de hipótesis.....	134
CAPITULO V .....	138
Conclusiones y recomendaciones.....	138
5.1 Conclusiones.....	138
5.2 Recomendaciones .....	140
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	142
ANEXOS.....	143
Anexo 1: Operacionalización de variables e indicadores.....	143
Anexo 2. Instrumento de recolección de información (Estudiantes).....	146
Anexo 3. Instrumento de recolección de información (Tutores).....	150
Anexo 4. Guía de observación de tutorías presenciales (Tutores) .....	153
Anexo 5. Guía de entrevista dirigida a docentes tutores .....	155
Anexo 6 ubicación geográfica Centro Escolar Daniel Hernández .....	156
Anexo 7 ubicación geográfica del Instituto Nacional Cantón Lourdes .....	156
Anexo 8 ubicación geográfica del Instituto Nacional José Rivera Campos.....	157
Anexo 9 ubicación geográfica Centro Escolar Guillermo Schmidt .....	157

Anexo 10 ubicación geográfica del Instituto Nacional de Antigua Cuscatlán.....	158
Anexo 11 Resultado de la validación del instrumento para Estudiantes.....	159
Anexo 12 Medición de la confiabilidad de los instrumentos .....	160
Otros anexos .....	161

## CAPITULO I

### 1.1 Situación Problemática

#### 1.1.1 Educación a Distancia Nivel Internacional

Hay un tremendo crecimiento y diversidad de la Educación a Distancia. De hecho, la Educación a Distancia se está convirtiendo en un fenómeno global y la tecnología es el mayor contribuyente a esta dramática transformación de la educación (Potahsnik and Capper, 1998).

Aunque la Educación a Distancia sirve para un amplio rango de propósitos y en una variedad de escenarios, es en la educación superior donde ha encontrado su mayor fuente de desarrollo. En los ambientes universitarios hay instituciones que solo sirven educación a distancia y hay otras que sirven tanto educación convencional como educación a distancia. Las universidades que sirven solo educación a distancia son conocidas como "universidades abiertas" y casi todas ellas han sido diseñadas con el modelo de la Universidad Abierta del Reino Unido. Hay al menos unas 11 mega universidades abiertas que ya para 1996 inscribían más de 100,000 estudiantes por año cada una y un total combinado de 2.8 millones de estudiantes. Solo China producía en aquel entonces más de 100,000 graduados por año a través de educación a distancia de los cuales unos 45,000 eran graduados de ingeniería y tecnología (Daniel, 1996).

Hay muchas otras instituciones hoy en día alrededor del mundo que enseñan bajo el sistema de ED. Asia es el continente donde el uso de EaD ha sido más amplio y eficaz. En los últimos 20 años, la educación a distancia se ha ampliado en Corea, China, India, Filipinas, y Tailandia (InfoMed, 1998). (InfoMed, 1998)Tailandia, ha establecido dos universidades abiertas y varias universidades regionales para complementar las cuatro prestigiosas universidades nacionales de Bangkok. Las universidades abiertas (que se autofinancian) representan el 62% de la matrícula de la enseñanza superior. China ha creado una red de universidades de provincia y una universidad

por televisión para la educación a distancia. La India tiene tres millones de estudiantes de tiempo parcial matriculados en cursos por correspondencia. Las repúblicas de Corea y Filipinas se han basado en gran medida en el sector privado para satisfacer la mayor parte de la demanda social de enseñanza terciaria.

En Europa, la EaD es una estrategia educativa de larga historia que se renueva constantemente. La Unión Europea ha creado una serie de tratados, acuerdos, planes, programas y estrategias de educación superior y continua donde la EaD juega un papel importante. Muchas de las políticas educativas se alcanzarán a través de programas como Sócrates/Erasmus, de intercambio de estudiantes en toda la UE; y el Plan Europa 2000, que incluye la creación de una universidad dedicada a la educación permanente por medio de un sistema de unidades de aprendizaje (InfoMed, 1998).

Todos estos programas buscan tanto la integración de estudiantes universitarios en la UE como la internalización de la educación. Igualmente, muchas de las instituciones de EaD líderes en el mundo, se encuentran en Europa, cuna de la EaD. En Inglaterra destaca la Open University; en Francia, el Centre National d'Enseignement par Correspondances (hoy Centro Nacional de Enseñanza a Distancia); en España, la Universidad Nacional de Educación a Distancia y la Universitat Oberta de Catalunya; en Alemania, la Fern Univerität; en Noruega, las organizaciones de educación a distancia NKS y NKI (Schlosser and Anderson, 1994). (Anderson, 1994)

Estados Unidos también ofrece cifras impresionantes en el uso y crecimiento de la EaD. El Centro Nacional para las Estadísticas de Educación de Estados Unidos (NCES/Department of Education, 1999) reportó que, en una investigación hecha en 1999, el 44% de las instituciones de educación superior en Estados Unidos ofrecieron cursos de

Educación a Distancia en el año académico 97/98, comparado con el 33% del año académico 94/95. El número total de cursos de EaD se incrementó de 25,730 en el año académico 94/95 a 52, 270 en el 97/98. El número de programas de grado y pre grado disponibles de EaD se incrementó de 609 en 1995 a 1,190 en 1997-98. Igualmente, el número de alumnos matriculados en los mismos períodos pasó de 753,640 a 1, 632,350 estudiantes.

El desarrollo de la Educación a Distancia también se ha dejado sentir en ambientes geográficos, culturales y económicos más cercanos y parecidos al nuestro. En Latinoamérica, la educación a distancia también ha tenido su auge y se mantiene en constante expansión, aunque no en la misma proporción ni con el mismo entusiasmo que Asia, Europa y Estados Unidos. Aun así, se desarrollan interesantes experiencias de educación a distancia en el ámbito universitario y en otros niveles y modalidades de educación continua.

Por citar algunos ejemplos, México tiene 13 programas/instituciones de EaD, entre ellos la Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto Tecnológico de Monterrey, pioneros en educación continua, de adultos y a distancia; Venezuela tiene la Universidad Nacional Abierta de Venezuela (UNA); Brasil tiene 16 programas/instituciones de EaD, entre ellos la Universidad Federal de Matto Grosso; Argentina tiene 30 centros/programas de EaD, entre ellos la Universidad Nacional de Buenos Aires con el Proyecto UBA XXI y la Universidad Nacional de Mar del Plata. En Perú se llevaron a cabo proyectos de esta modalidad en educación de adultos, educación continua, programas de alfabetización y educación de los campesinos. En Centro América está la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de Costa Rica y la Universidad Politécnica de Nicaragua (InfoMed, 1998).

### 1.1.2 La Educación a Distancia en El Salvador

El Salvador no ha sido ajeno a la experiencia de educación a distancia. De hecho, en su momento, El Salvador fue pionero con el Programa de Televisión Educativa. El Ministerio de Educación impulsó dicho programa en los terceros ciclos públicos del país en la década de los setentas. Se les dotó de aparatos de TV y teleguías a las instituciones para impartir las asignaturas básicas a través de tele clases. En 1992, el Ministerio de Educación inició el programa piloto de Radio Interactiva, para apoyar a 1º, 2º y 3er grado a través de la radio llevando a los niños el programa El Maravilloso Mundo de los Números. Se estima que en su momento se atendieron un promedio de 2,292 centros escolares con un aproximado de 300,000 estudiantes según datos del Censo Matricular de 2005.

Pero el paso más importante en términos de EaD, lo daría el Ministerio de Educación el 28 de enero de 1983 al crear el Instituto Nacional de Educación a Distancia, INED. Fue creado, según el mismo Ministerio, "Para dar oportunidad de continuar estudios de tercer ciclo de educación básica y bachillerato general, a la población joven y adulta que por diversas circunstancias no continuaron sus estudios en el sistema presencial y que no disponen del tiempo necesario para asistir diariamente a las clases presenciales" (Ministerio de Educación, 2004). (Educación, 2004) De acuerdo a la misma fuente, en el año 2003 se atendió una población estudiantil de 23,291 personas de tercer ciclo y bachillerato general a distancia y para el 2004 proyectaron atender 26,000 estudiantes. Su metodología semipresencial incluía material impreso y estudio independiente. Tuvieron en su momento 184 sedes de educación a distancia funcionando con 800 maestros y maestras tutores. Este programa fue integrado a otros programas de educación flexible en el 2007.

Históricamente El Salvador ha sido quien ha dado pocas oportunidades a la Educación Media, ya que la mayoría de los centros escolares se concentran en zonas urbanas y su matrícula es absorbida por las instituciones privadas (sobre todo en los bachilleratos académicos, con excepción de la región occidental hay pocos alumnos y alumnas en las instituciones privadas), por lo tanto la educación media o bachillerato, comprende a jóvenes entre 16 y 18 años y era de tres años lectivos, este no tenía carácter obligatorio, ni era gratuito, para su ingreso debía de aprobar un examen de admisión.

El Ministerio de Educación, trata de involucrar a las grandes mayorías de personas jóvenes y adultas que por diferentes razones abandonaron sus estudios por un tiempo bastante largo y por lo cual no completaron su educación media. Ante esta situación estas personas involucradas ven este Programa como una oportunidad de superación, por lo que se dedican a seguir sus estudios, con la esperanza de un futuro mejor.

La implementación de estas modalidades educativa flexibles, se lleva a cabo a través del establecimiento de convenios con instituciones externas que son acreditadas para proveer servicios de educación flexible. Las instituciones implementadoras o responsables de promover y divulgar el programa, tienen como requisito, llevar un sistema adecuado de registro y control de los estudiantes, contratar a tutores acreditados para trabajar en el programa, escoger las sedes para las aulas de clase, proporcionar el mobiliario y el equipo que se necesite, administrar el material educativo y velar por que los estudiantes cumplan con todos los requisitos que la Modalidad Flexible, exige para completar un grado o nivel de estudios.

Para muchas personas que usualmente no disponen del suficiente tiempo, el Programa de Modalidades Flexibles, es la alternativa para continuar sus estudios, ya que cuenta con diversas modalidades para el involucramiento de las personas jóvenes y adulta

Las personas interesadas en formar parte del sistema de las Modalidades Flexibles deberán cumplir una serie de requisitos para ingresar al nivel que le corresponde, ya sean en bachillerato o tercer ciclo. En casos de las mujeres deben de presentar las justificaciones necesarias si es menor de dieciocho años y está interesada en cursar tercer ciclo, y para los jóvenes el último certificado del grado cursado y para ingresar a bachillerato debe de presentar el certificado de noveno grado. Si es un adulto mayor pasa por una evaluación que acredite sus competencias académicas por medio de una prueba inicial que definirá el grado logrado por el participante y se le certificará el nivel en el que deberá retomar sus estudios, considerando que la Constitución de la República establece el derecho de realizar pruebas de suficiencia a quienes lo necesiten.

Es en este sentido que la propuesta de Modalidades Flexibles, busca abrir oportunidades a todos aquellos jóvenes que no han logrado optar por una educación formal, por ello este estudio está enfocado en la problemática, para obtener y ver resultados que este programa está teniendo en logros y limitaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje de alumnas y alumnos de educación media.

### 1.1.3 La Educación a Distancia en la zona Central del Departamento de la Libertad

El departamento de La Libertad se encuentra ubicado en la zona central de El Salvador y cuenta con una población total de 660,652 habitantes. Lo que representa el 11.5% de la población total del país. De acuerdo al género, el 52.5% del total de la población son mujeres y el 47.5% son hombres. Tomando en cuenta la edad, ésta es relativamente joven ya que los menores de 24 años representan el 52.1% del total.

De acuerdo a los datos del Censo de Población del año 2007, la población de 15 a 24 años del departamento tiene 8.3 grados de escolaridad en promedio, lo cual significa que se encuentran 0.3 grados arriba del promedio nacional en ese rango de edad. Tanto en el caso de las mujeres como de los hombres el promedio de escolaridad es 8.3 grados. En el caso de la población comprendida en el rango de edad de entre 15 y más años, el promedio es de 7 años de escolaridad, lo cual significa que se encuentran 0.6 grados más que el promedio nacional. Para las mujeres de ese rango de edad el promedio es de 6.7 y para los hombres es 7.4 años de escolaridad, de acuerdo a los datos del censo de población del año 2007, el alfabetismo en el departamento es del 94.3% en las personas que se encuentran entre 15 y 24 años, lo cual significa que se encuentra 1.0% arriba del porcentaje de alfabetismo nacional en ese rango de edad. En las personas de 15 y más años, el alfabetismo en el departamento se reduce a un 93.8% dato que se encuentra 12.3 arriba del nacional.

En el departamento de La Libertad, según el censo de población del año 2007, se reporta una cobertura escolar neta de la población con edad de asistir a parvularia del 56.4%. En el caso de primaria la tasa de cobertura es de 85.9%, en tercer ciclo es 79.9% y en educación media es de 56.2%. En Parvularia, Antiguo Cuscatlán es el municipio que presenta la mayor cobertura con 77.0%, y Teotepeque es el que tiene la menor cobertura con solamente el 31.2%. En Primaria la mayor cobertura le corresponde a Nuevo Cuscatlán con 92.0% y la menor a Jayaque con 74.3%. En Tercer ciclo, la mayor cobertura la tiene Antiguo Cuscatlán con 89.6% y la menor la tiene Teotepeque con 67.5%. En Media, la mayor cobertura la tiene también Antiguo Cuscatlán con 79.4%, y la menor se ubica en Teotepeque con el 35.0% de cobertura neta.

La matrícula en los centros educativos del sistema nacional ha ido disminuyendo durante los años 2005 y 2008, ya que pasó de 196,679 en 2005 a 193,068 en 2008, lo cual significa que hubo

un decremento del 1.9% durante el período. A partir del año 2006, el MINED implementa un programa de Educación Media para Todos (EDÚCAME).

El programa inició con una matrícula en 2006 de 6,469 estudiantes, y en 2008, se redujo a 2,763, lo cual refleja una disminución de 57.3%. El Programa de Alfabetización y Educación de Adultos (PAEBA), refleja matrícula durante los 4 años, y al igual que EDÚCAME, muestra una disminución durante el período, pasando de 1,175 en 2005 a 718 en 2008.

A nivel departamental, la repitencia durante los años 2005 – 2008 fue inferior a la media nacional en el 2005 por 0.6%, en 2006 fue inferior en 0.3% en 2007 en 0.5% y en 2008 por 0.4%. Durante el período 2005-2008 el departamento ha presentado tasas menores de deserción que la media nacional. En 2005 la tasa fue menor por 0.6%, en 2006 por 0.3%, en 2007 por 0.5% y en 2008 por 0.4%

El número de Centros Escolares del departamento de La Libertad ha ido incrementándose durante el período 2005-2008, ya que pasó de 574 en 2005 a 609 en 2008. En cuanto al número de secciones también se experimentó incremento, ya que en 2005 eran 7,491 y en 2008 se reportan un total de 7,856 secciones, presentando un aumento significativo de 365 secciones (4.9%).

En el departamento se cuenta con un total de 6,293 docentes, de los cuales, 4,294 trabajan en el sector público, y 1,999 lo hacen en el sector privado.

El municipio que mayor cantidad de docentes concentra es la cabecera departamental (Santa Tecla) con un total de 1,765 docentes, los cuales representan el 28.0% del personal designado en el departamento.

#### 1.1.4 Sedes que implementan el Programa Educación a distancia

Esta investigación toma de referencia a los estudiantes y docentes de Educación Media en las sedes de Modalidades Flexibles de Educación a Distancia de la zona central del departamento de la Libertad en Los Municipios Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán, durante el año 2018.

Centro Escolar Daniel Hernández, se encuentra ubicada en la 2 Avenida Sur, Santa Tecla, cuenta con 140 estudiantes aproximadamente, distribuidos es cuatro secciones, dos primeros años y dos segundos años, laboran 5 docentes organizados por su especialidad; todos acreditados para trabajar en la modalidad de Educación a Distancia, y un coordinador el programa se desarrolla los días sábados de 7:15 am a 4:00 pm. (Ver anexo 6)

Instituto Nacional Cantón Lourdes, se ubica en la sexta avenida norte de la Colonia Las Arboledas, Lourdes Colon, cuenta con 63 estudiantes, distribuidos en dos secciones, un primer año y un segundo año, cuenta con 5 docentes, acreditados para trabajar en Educación a Distancia, el programa se desarrolla los días de sábados de 7:15 am a 4:00 pm (ver anexo 7)

Instituto Nacional José Rivera Campos, se ubica en la final calle Quiteño, barrio el Calvario #10 Comasagua, cuenta con 50 estudiantes aproximadamente cabe destacar que en esta institución están matriculados estudiantes menores de 18 años , se distribuyen en dos secciones una de primer año y una de segundo año, cuenta con tres docentes, cada uno se desempeña en su especialidad, pero se le agrega una materia afín a su espacialidad; todos están acreditados para trabajar con la modalidad de Educación a distancia, el programa se desarrolla los días de sábados de 7:15am a 4:00 pm (ver anexo 8)

Centro Escolar Guillermo Schmidt, se ubica en final Barrio Concepción Tepecoyo, cuenta con 190 estudiantes que estudiantes distribuidos en seis secciones tres de primer año y tres de segundo año de educación media, laboran 6 docentes, un coordinador acreditados para trabajar en Educación a Distancia y una secretaria el programa se desarrolla los días sábados de 8:00 am a 4:00 pm. (ver anexo 9)

El Instituto Nacional de Antiguo Cuscatlán se encuentra ubicado en la Avenida Cuscatlán #7 frente al Colegio Esparza, cuenta con 80 estudiantes aproximadamente, se distribuyen en: una sección de primer año, y dos secciones de segundos años, cuentan con 5 docentes acreditados para trabajar con Educación a Distancia, un coordinador y una secretaria, el programa se desarrolla los días de sábados de 7:30 am a 4:15 pm. (ver anexo 10)

## 1.2 Enunciado Del Problema

¿Cuáles son los efectos de las Estrategias Metodológicas de Enseñanza empleadas por los docentes en el logro de aprendizaje de los Estudiantes de Educación Media que forman parte de las sedes del programa de Modalidades Flexibles, de Educación a Distancia en los Municipios de la Zona Central del Departamento de la Libertad, Santa Tecla, Colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán, durante el año 2018?

### 1.3 Justificación

El estudio de las metodologías de enseñanza ayudará a verificar los efectos de las estrategias en los logros de aprendizaje que se han obtenido durante su ejecución, por lo tanto, es de suma importancia el estudio de las mismas para conocer sus efectos en los estudiantes que forman parte de esta modalidad.

Los beneficios de la investigación en la modalidad flexible de educación a distancia ayudan a más de 36,580 jóvenes y adultos en sobre edad, con 480 sedes en todo el territorio salvadoreño, por lo que se dividen con 61 sedes en la zona paracentral, 107 en la zona oriental, 208 en la zona central y 104 en la zona occidental, por lo que es indispensable que se continúe con el estudio de las metodologías y así poder seguir mejorando y actualizando las estrategias a implementar con estos jóvenes y adultos.

El valor teórico de la investigación ayudará a descubrir los rasgos que identifican las metodologías de esta modalidad. Dado que el estudiante es el foco de la dimensión pedagógica y didáctica, se espera que el tutor centre su atención en las actividades que debe realizar para aprender, pero no basta que el tutor tenga mucho conocimiento sobre la disciplina que imparte, se debe recordar que también es un instructor y facilitador del conocimiento y su competencia profesional debe permitirle llevar a cabo sus tareas de forma adecuada

Es por ello que se consideró necesario realizar un estudio descriptivo con el cual se logró investigar cuales son los efectos de las estrategias metodológicas de enseñanza empleadas por los docentes en el aprendizaje de los estudiantes de educación Media en las sedes de la Modalidad Flexible, de Educación a Distancia del departamento de la libertad.

El estudio de la investigación fue motivado para conocer las estrategias metodológicas de enseñanza que se ponen en práctica en esta modalidad y cuáles son sus efectos en los estudiantes por lo que esta investigación será un aporte fundamental en esta modalidad ya que así se podrán denotar los logros que tendrán los estudiantes, si los docentes aplican bien las estrategias metodológicas en el desarrollo de los 8 módulos que se desarrollan dentro del programa.

Los beneficiarios con esta investigación fueron todas las personas jóvenes, adultas que estuvieron interesadas en terminar sus estudios de educación Media por medio de esta Modalidad Flexible y también fue trascendente por qué busca que las personas que desertaron de sus estudios se reintegren al sistema educativo y haya menos índice de personas desertadas del sistema educativo, aparte de ello fue relevante darse cuenta cuales han sido las fallas que se han tenido hasta la fecha con esta modalidad y no caer en lo tradicional y repetitivo.

La investigación se consideró viable, porque fue un apoyo que se brindó a las sedes que están trabajando con esta modalidad flexible y está a la disposición de mejorar las condiciones educativas del medio.

Además, se consideró una investigación muy factible debido a que las instituciones ejecutoras de esta modalidad fueron muy accesibles, aparte de la gran gama de información y centros educativos que cuentan con esta modalidad.

## 1.4 Alcances y Delimitaciones

### 1.4.1 Alcances

El estudio se definió con los siguientes Alcances:

- Esta investigación se realizó con el propósito de conocer los efectos de las estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje empeladas por los docentes en el logro de aprendizaje de estudiantes de Educación Media en las sedes de Modalidades Flexibles de Educación a Distancia de la zona central del departamento de la Libertad durante el año 2018.
- Se Conoció de qué manera el nivel de formación pedagógica de los tutores está impactando al desempeño académico de los estudiantes en formación inscritos en la modalidad de Educación a Distancia, de educación media y como esta población de preparar para continuar estudios superiores.
- Se analizó que el grado especialización del tutor en la metodología de Educación a Distancia propicia el proceso de formación independiente, por lo que será necesario conocer si los tutores tienen conocimiento acerca de la modalidad, los componentes, teorías, abordaje tutorial, usos de materiales tecnológicos, manejo de mecanismos de comunicación, entre otros aspectos.
- Se indagó sobre la relación que existe entre las acciones tutoriales y los rasgos o particularidades que definen al estudiante que ingresa o ingresará a la educación a distancia, detallando consigo sus competencias iniciales y las debilidades a las cuales el tutor deberá brindar atención para potenciar sus habilidades.

- Investigar sobre las estrategias metodológicas de enseñanza que utilizan los docentes dentro del aula con los estudiantes y cuáles son las que le generan más efectos en la obtención de logros de aprendizajes.
- Analizar cuáles son los efectos de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas que emplean los docentes a la hora de impartir los módulos.
- Determinar si los efectos están siendo de provecho para los estudiantes y que logros de aprendizaje se están obteniendo de ellos.

## 1.4.2 Delimitaciones

### 1.4.2.1 Espacial

#### Espacio Geográfico

La Investigación se desarrolló donde actualmente se da cobertura al proyecto de educación a distancia en los municipios de la Zona Central del Departamento de la Libertad: Municipios Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antigua Cuscatlán, se han tomado en cuenta las instituciones que cuentan con las mismas características y que se implementa educación media.

<b>Tabla 1</b>		
<b>Municipio</b>	<b>Localización de la sede</b>	<b>Dirección de la sede</b>
<b>1. Antigua Cuscatlán</b>	El Instituto Nacional de Antigua Cuscatlán.	Avenida Cuscatlán #7 frente al Colegio Esparza,
<b>2. Santa Tecla</b>	Centro Escolar Daniel Hernández	2 A Avenida Sur, Santa Tecla
<b>3. Comasagua</b>	Instituto Nacional José Rivera Campos.	Final calle Quinteño, barrio el Calvario #10 Comasagua
<b>4. Lourdes Colon</b>	Instituto Nacional Del Cantón Lourdes	Sexta avenida norte de la Colonia Las Arboledas, Lourdes Colon
<b>5. Tepecoyo</b>	Centro Escolar Guillermo Schmidt.	Final Barrio Concepción Tepecoyo

*Fuente: Elaboración propia, sobre la base de la información proporcionada por la página oficial de la Educación a Distancia.*

Las sedes en las cuales realizamos el estudio pertenecen a la zona central del Departamento de la Libertad, como se muestra en la siguiente tabla.

#### 1.4.2.2 Temporal

El tiempo estipulado para realizar esta investigación fue desde el mes de febrero al mes de septiembre del año 2018.

#### 1.4.2.3 Social

La población que es objeto de estudio para esta investigación son cinco Municipios del Departamento de la Libertad, son sedes o instituciones que se encuentran actualmente trabajando con esta modalidad flexible Educación a Distancia.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto se hace mención de los cinco municipios que están localizados en la zona norte de la Libertad Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán tomando una institución por Municipio, se trabaja con una población total de 523 estudiantes, 23 docentes, 5 coordinadores.

Considerando que las cinco instituciones presentan diferentes carencias tanto como en infraestructura, material didáctico, personal administrativo y personal docente o personas acreditadas para ejecutar los módulos.

Tomando en cuenta que para el levantamiento de información o recopilación de datos se trabaja únicamente con los coordinadores, estudiantes, docentes de Educación Media.

## 1.5 Objetivos de la Investigación.

### 1.5.1 Objetivo General

- Analizar los efectos de las estrategias metodológicas de enseñanza empleadas por los docentes en el logro de aprendizaje de estudiantes en las sedes del programa de Modalidades Flexibles, de Educación a Distancia a nivel de Educación Media de la zona Central del Departamento de La Libertad.

### 1.5.2 Objetivos Específicos

- Describir los efectos de las Estrategias Metodológicas que implementan los docentes en la Modalidad Educación Distancia, en los municipios de la Zona Central del Departamento de la Libertad, Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antigua Cuscatlán durante el año 2018.
- Determinar los efectos de las estrategias metodológicas y logro de Aprendizaje en relación a la actitud de los estudiantes de la Modalidad Educación Distancia, en los municipios de la Zona Central del Departamento de la Libertad, Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antigua Cuscatlán durante el año 2018.
- Explicar los diferentes efectos que se generan en la preparación de las estrategias metodológicas que ejecutan los Docentes-Tutores en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes que participan en la Modalidad Educación distancia, en los municipios de la Zona Central del Departamento de la Libertad, Santa Tecla, Colon, Comasagua, Tepecoyo y Antigua Cuscatlán durante el año 2018.

## 1.6 Sistema de Hipótesis

### 1.6.1 Hipótesis General

- Los efectos de las estrategias metodológicas de enseñanza empleadas por los docentes SI influyen en el logro de aprendizaje de los estudiantes en las sedes del programa de Modalidades Flexibles, de Educación a Distancia a nivel de Educación Media de la zona Central del Departamento de La Libertad.
- Los efectos de las estrategias metodológicas de enseñanza empleadas por los docentes NO influyen en el logro de aprendizaje de los estudiantes en las sedes del programa de Modalidades Flexibles, de Educación a Distancia a nivel de Educación Media de la zona Central del Departamento de La Libertad.

### 1.6.2 Hipótesis Específica

**He1**=Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos en los estudiantes.

**He2**=Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.

**He3**=La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes

### 1.6.3 Hipótesis Estadísticas

**Ho1**=Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia No generan efectos en los estudiantes.

**Ho2**=Los efectos No inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.

**Ho3**=La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores No genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiante

### 1.6.4 Operacionalización de las Hipótesis

Enunciado del Problema: ¿Cuáles son los efectos de las Estrategias Metodológicas de Enseñanza empleadas por los tutores en el logro de aprendizaje de los Estudiantes de Educación Media que forman parte de las sedes del programa de Modalidades Flexibles, de Educación a Distancia en los municipios de la Zona Central del Departamento de la Libertad, Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018?				
Objetivo General: Analizar los efectos de las estrategias metodológicas de enseñanza, empleadas por los tutores en el logro de aprendizaje de estudiantes en las sedes del programa de Modalidades Flexibles, de Educación a Distancia a nivel de Educación Media de la zona Central del Departamento de La Libertad.				
Hipótesis General: Los efectos de las estrategias metodológicas de enseñanza empleadas por los tutores SI influyen en el logro de aprendizaje de los estudiantes en las sedes del programa de Modalidades Flexibles, de Educación a Distancia a nivel de Educación Media de la zona Central del Departamento de La Libertad.				
Objetivo Especifico 1	Hipotesis Especifica 1	Variables	Definición Operativa de la Variable	Indicadores
Describir los efectos de las Estrategias Metodológicas que implementan los tutores en la Modalidad Educación a distancia, en los municipios de la Zona Central del departamento de la Libertad, Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018.	Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos en los estudiantes.	V.D=Efectos en los estudiantes.	Es una excelente oportunidad para mejorar el desarrollo académico de la población adulta, La educación a distancia permite concluir los estudios postergados, Flexibilidad de horarios, lo que facilita la organización del tiempo del alumnado respetando la vida familiar y las obligaciones laborales.	-Oportunidad de desarrollo académico. -Certificación académica de Educación Media. -Asistencia regular de los estudiantes. -Participación activa en las tutorías.
		VI= Implementación de metodologías de Educación a Distancia.	Es un método que le enseña al alumno a aprender. Le instruye en las técnicas del autoaprendizaje y la autoformación las cuales reforzadas con la tecnología de la información permiten un aprovechamiento más completo en lo que a contenidos se refiere.	-Uso de materiales didácticos. -Metologías de mayor énfasis. -Uso de las herramientas tecnológicas. -Énfasis en la innovación didáctica.
Objetivo Especifico 2	Hipotesis Especifica 2	Variables	Definición Operativa de la Variable	Indicadores
Determinar los efectos de las estrategias metodológicas en relación a la actitud de los	Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.	V.D= La actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.	La actitud de los estudiantes es fundamental en la Educación a Distancia ya que el proceso	-Responsabilidad en entrega de actividades.

estudiantes de la Modalidad Educación distancia, en los municipios de la Zona Central del Departamento de la Libertad, Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018.			educativo requiere de la responsabilidad autodidacta, la relación con el docente y estudiante ya que este no es un receptor de conocimiento, sino contribuye a la construcción del mismo y a la calidad de la experiencia de aprendizaje.	-Relaciones docente-tutor y estudiantes. -Interés del estudiante por aprender. -Desarrollo de razonamiento lógico.
		VI=Los efectos de Aprendizaje	Una estrategia es el conjunto de acciones que se implementarán en un contexto determinado con el objetivo de lograr el fin propuesta.	-Aplicación de Lectura comprensiva. -Practica de expresión oral. -Manejo de la expresión escrita. -Dominio de reglas ortográficas.
Objetivo Especifico 3	Hipotesis Especifica 3	Variabes	Definición Operativa de la Variable	Indicadores
Explicar los diferentes efectos que se generan en la preparación de las estrategias metodológicas que ejecutan los Docentes-Tutores en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes que participan en la Modalidad Educación distancia, en los municipios de la Zona Central del Departamento de la Libertad, Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018.	La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.	V.D= El proceso de enseñanza aprendizaje y sus efectos.	La enseñanza a distancia es un sistema de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje independiente (cooperativo).	-Nivel de Aprendizaje. -Habilidades en la búsqueda de información -Autonomía en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. -Nivel de preparación académica del docente- tutor.
		V.I= Preparación de las estrategias metodológicas.	Conjunto de acciones que lleva a cabo el personal docente para preparar las estrategias y lograr la consecución de los objetivos de aprendizaje.	-Estrategias didácticas aplicados por el tutor. -Planificación de estrategias. -Compromiso profesional del docente.

## CAPITULO II

### 2. Marco teórico

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

Se realizaron investigaciones en relación al tema planteado, aunque no directamente de las Estrategias Metodológicas pero si de las Estrategias Didácticas del proyecto de Educación a Distancia ejecutado en el Municipio de Ciudad Delgado del departamento de San Salvador, sin embargo, permite evidenciar la preocupación por indagar respecto a la implementación y el funcionamiento de dicha modalidad, en diferentes departamentos y municipios en el país; abonando a la actual investigación del tema “Los efectos de las Estrategias Metodológicas de Enseñanza empleadas por los tutores en el logro de aprendizaje de los Estudiantes de Educación Media que forman parte de las sedes del programa de Modalidades Flexibles ”.

Rodríguez Nieto Paula Raquel, Urrutia Vega Carolina Esmeralda y Urrutia Vega Silvia Margarita (2011), en su tesis titulada “Incidencia de estrategias didácticas aplicadas por tutores y tutoras en el rendimiento académico de alumnos y alumnas que asisten al Programa EDUCAME del municipio de Ciudad Delgado, Departamento de San Salvador, durante el periodo comprendido de julio del 2010 a febrero del 2011. Detallan de manera general que la Educación a Distancia en el Salvador y la importancia que ha tenido en la sociedad.

La investigación que realizaron en el 2011 da a conocer que el Programa el Instituto de Modalidades Flexibles de Educación conocido como EDUCAME, es uno de los proyectos que, a nivel nacional, permite el acceso a la educación, dándole oportunidad a aquellas personas que abandonaron sus estudios de Tercer Ciclo y Bachillerato por falta de recursos económicos, inestabilidad familiar, etc.; el cual se caracteriza por ser una estrategia flexible

y accesible hacia la búsqueda de la superación personal de la población adulta, ayudándole a mejorar sus condiciones de vida.

La investigación que realizaron en el 2011, también dieron a conocer que el programa EDUCAME contribuye a fortalecer el desarrollo integral de la población estudiantil en los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelve diariamente, ya que en el área laboral le da herramientas de conocimientos y habilidades de comunicación que le permiten desempeñar mejor su trabajo; en el ámbito social le permite manejar diferentes técnicas de comunicación e integración hacia los grupos y en el área familiar le ayuda a comprender y resolver las diversas situaciones familiares.

Esta investigación es útil, porque ofrece un panorama de la educación a distancia, y elementos concernientes a la misma.

El Profesor Rodríguez Batres Jesús (2009) en su tesis titulada: Impacto de la Metodología de enseñanza utilizada en el Programa EDUCAME, Modalidad Semipresencial, en la población salvadoreña, del departamento de San salvador durante los años 2007 y 2008. (Jesús, 2009)

La investigación que realizó en el 2009 dio a conocer que Los procesos metodológicos del docente, presentan ciertas deficiencias tales como que no se está potenciando el aprendizaje conceptual de forma aprehensiva, lo que no garantiza en el estudiante un aprendizaje significativo y que existe una deficiencia de comunicación entre docente y alumno, ya que el tutor no facilita al educando medios para hacer consultas fuera de la jornada presencial, lo que les resta eficacia a las estrategias metodológicas para garantizar el aprendizaje significativo.

Esta investigación es útil, porque ofrece un panorama de la educación semipresencial y elementos concernientes a la misma.

## 2.2 fundamentación teórica

### 2.2.1 Perspectiva teórica de la modalidad de educación a distancia (EAD)

Se Define este tipo de educación como un " sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo del alumno. (García Aretio, 2009)

La educación a distancia se basa en la fuerte motivación del alumno que acude a ella cuando, por razones de espacio o tiempo, tiene dificultad para integrarse en la enseñanza presencial; en este sentido, no está pensada en relación a grupos sino a individuos. Lo contrario sucede con la educación presencial, una de cuyas características básicas es lograr la motivación y movilización del grupo.

La EaD, "puede ser tan efectiva como cualquier otra categoría de instrucción. El aprendizaje tiene lugar y el conocimiento se retiene. Los estudiantes declaran que han aprendido y que piensan que sus experiencias de aprendizaje a distancia tienen tanto éxito como la educación más tradicional. Las claves para una educación a distancia con éxito se encuentran en el diseño, el desarrollo y la entrega de la instrucción y no están relacionada con la geografía ni con el tiempo." (Barberá, Romiszowski, Sangrá, & Simonson, 2006) (Barberá, 2006)

### 2.2.2 Factores que inciden en la aparición de la enseñanza a Distancia.

Para determinar la función, los elementos, los objetivos y otros componentes de la enseñanza a distancia es necesario acudir al contexto en el que ésta aparece. Durante el final

del siglo XIX y comienzos del siglo XX, el sistema educativo tradicional era incapaz de responder a las exigencias planteadas por la rapidísima evolución de la sociedad. Conceptos como "la educación fuera de la escuela", "la enseñanza abierta", "la democratización de la enseñanza" o "la educación permanente" exigen nuevas formas y nuevas metodologías de enseñanza. La enseñanza a distancia viene a responder con éxito al reto que la educación tiene planteado.

De acuerdo a (Lagartos Rodríguez, Martínez de Moretín, Montero, & Uzrainqui Domínguez, 2000), hubo factores que fueron decisivos e influyentes, para el surgimiento de una modalidad más flexible, los cuales se profundizarán a continuación: (Lagartos Rodríguez, 2000)

Avances científico-culturales. El sistema educativo existente en los años 50 a 70 es incapaz de responder a las demandas producidas por la renovación constante de conocimientos y tecnologías: desaparecen profesiones, aparecen otras nuevas, cambian las condiciones de preparación para el desempeño de un puesto de trabajo, etc. Es necesario cambiar los currículos para dar cabida a los nuevos saberes y es precisa una actuación educativa permanente y recurrente.

Fenómenos político-sociales. La democratización de la sociedad trae consigo la democratización de la enseñanza y su extensión a todas las clases sociales y a todas las edades. Por otra parte, la teoría del capital humano sostiene que invertir en educación es un camino seguro para la prosperidad económica nacional.

Se eleva considerablemente el número de alumnos dando lugar a una masificación en las aulas. El aumento de costos es difícilmente soportable. Existe dificultad para que la educación llegue a personas residentes en zonas geográficamente dispersas.

Aparece un nuevo usuario del sistema educativo: el alumno adulto con necesidades formativas distintas y con una experiencia y cultura propia de la que partir, pero también con obligaciones familiares, estudios interrumpidos, etc.

Los problemas originados por esta acumulación de factores, hacen que los sistemas educativos realicen un esfuerzo de adaptación produciendo nuevas formas. Empieza a hablarse de sistemas de enseñanza abierta para el alumno adulto. Para poder entenderlo mejor, resulta necesario que se aclaren tres términos que se interrelacionan dinámicamente; comencemos con la educación de adultos.

### 2.2.3 La Educación Permanente y la Educación de Adultos.

Todo ser humano no cesa de aprender a lo largo de toda la vida, aunque sea de modo informal, ha sido un convencimiento universalmente aceptado, ubicar este hecho en el plano educativo resulta interesante, puesto que la educación generalmente se condensa en las primeras etapas de la vida del estudiante. De este modo, la educación se ha venido concibiendo como un proceso limitado en el tiempo y su finalidad ha sido la de preparar al niño y al joven en una sociedad relativamente estable.

Sin embargo, los factores socioeconómicos y culturales como la rápida evolución de los conocimientos, la aparición de nuevas profesiones, el surgimiento de las nuevas tecnologías y la digitalización, hacen necesario una continua adaptación de la persona adulta Tanto en el plano personal como en el profesional. La sociedad actual ha dejado de ser una sociedad estática.

En el presente, la educación se entiende como una tarea permanente e inacabada a lo largo de la vida. “Por lo tanto, la educación permanente no es sino una nueva forma de

entender la educación que debe incorporarse como principio orientador de todo sistema educativo. Toda la educación debe concebirse como educación permanente y todo sistema educativo debe ser lo suficientemente abierto para permitir el libre acceso, abandono y reincorporación al mismo” (Lagartos Rodríguez, et al., 2000).

Ahora que se ha definido el concepto de educación permanente, fácilmente se podrá ubicar la educación de adultos. Antes, vale la pena aclarar que no siempre se concibió de un modo integral, diversos enfoques parciales centraban en uno u otro aspecto del desarrollo personal del adulto; en ocasiones se la asociaba con alfabetización, en otras, se le atribuía una función meramente compensatoria –posibilidad de realizar estudios académicos a aquellas personas que no tuvieron oportunidad de realizarlos en su momento-. Si aún se aceptara estos enfoques parciales de la educación de adultos, se estaría restringiendo la posibilidad del desarrollo humano y en la necesidad de cambiar las condiciones de vida, limitándolo a un proceso únicamente académico.

La nueva concepción de la educación de adultos, no con una función meramente compensatoria, sino como un subconjunto del proyecto global conocido como educación permanente, que implica una idea de formación integral y abarca todos los aspectos del desarrollo de la persona adulta. (Lagartos Rodríguez, et al., 2000), anteriormente citadas la define como: “La totalidad de procesos organizados de educación, orientados a que las personas puedan adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes para su desarrollo personal y profesional.

La educación de adultos posee un ámbito de enorme amplitud que tiende a extenderse cada vez más hacía campos desconocidos, la mayoría de los autores coinciden en que abarca las siguientes acciones:

- Acción Cultural: integración de los valores de la sociedad y transformación y adquisición de nuevos valores culturales.
- Acción y participación social: formación sindical, acción encaminada a grupos marginados.
- Formación laboral: en su vertiente de perfeccionamiento y actualización profesional y ocupacional.
- Acción compensatoria: desde la alfabetización hasta el dominio de más de un idioma o cursos para acceso a los distintos niveles o grados de enseñanza por caminos no formales.
- Acciones con personas que se encuentran fuera de su grupo social temporal o espacialmente: emigrantes, reclusos, etc.
- Acciones con grupos diferenciales de zonas rurales o con discapacidades físicas y mentales.

Por último, como ya se ha podido comprobar que la educación de las personas adultas abarca muchos campos, lo que hace que no se pueda reducirse a una educación formal, integrada en el sistema educativo reglado, lo ideal es que integre otros tipos de educación que no tienen necesariamente como finalidad la obtención de un título académico.

De acuerdo con (Lagartos Rodríguez, et al., 2000), la educación de adultos debe integrar tres procesos:

- Procesos de educación formal: estructurados institucionalmente, con un programa de estudios planificado y dirigido al reconocimiento formal del logro de grados académicos, diplomas o certificados de capacitación profesional.
- Procesos de educación no formal: educación estructurada cuya finalidad esencial no es la obtención de un reconocimiento oficial de los saberes adquiridos.

- Además, la educación de las personas adultas debe tener en cuenta otro tipo de procesos educativos, los denominados de educación informal: procesos educativos no organizados que transcurren a lo largo de la vida de una persona, proveniente de las influencias de la vida diaria y el medio ambiente. Se trata de una educación no intencional.

Por sus implicaciones concebidas, la educación de las personas adultas es una tarea que debe trascender la responsabilidad de las administraciones educativas; se necesita una pluralidad de actuaciones en la política de formación, involucrándose administraciones locales y de los agentes sociales en general, de manera que las distintas instituciones y grupos se sumen en corresponsabilidad de las administraciones públicas.

Es así como el modelo organizativo de la educación de personas adultas deberá caracterizarse por ser integral e integrado, es decir, que permita abarcar todos los campos de la formación y del desarrollo social, y que, a la vez, permita una verdadera integración de instituciones que aporten sus recursos humanos y/o materiales.

La persona adulta posee peculiaridades únicas, algunas de ellas se describirán más adelante tales como: su autonomía, su capacidad para tomar decisiones, su dependencia de un tiempo y un espacio, y su capacidad de autoaprendizaje, permitiendo que en su formación sea preciso utilizar un modo de aprender a distancia, dicho de otro modo, el alumno se encuentra a cierta distancia del profesor ya sea durante una parte, la mayor parte o incluso todo el tiempo que dure el proceso” (Betancourt, 1993). (Betancourt, 1993)

Los sistemas de abiertos de enseñanza, adoptan la modalidad a distancia por la versatilidad de abordar el acto educativo, y lo adapta plenamente al alumno adulto, por la capacidad que éste tiene de autoaprendizaje.

#### 2.2.4 Componentes de la Educación a Distancia

En cuanto a los componentes o elementos de la EaD, los autores varían al clasificarlo, pero la mayoría coincide en destacar que los elementos fundamentales de esta modalidad son: la institución educativa, el alumno, el tutor, los materiales y la tecnología de educación a distancia y el programa. A continuación, se hablará brevemente de las peculiaridades de cada uno de estos elementos en la enseñanza a distancia.

- La institución educativa

Puede estar dedicada total o parcialmente a la EaD. Su finalidad esencial es llegar a brindar servicios de calidad y con equidad, debiendo evitar el peligro de elitización, en la medida en que la población con más recursos es la que tiene más facilidad y motivación para acceder este tipo de programas.

Para evitar este peligro y lograr un mayor avance en la lucha contra la discriminación y la desigualdad social, se hace necesario que la institución se desplace para dar actuación prioritaria en los colectivos más necesitados de formación.

Entre los colectivos que deben ser priorizados por las instituciones de EaD, (Betancourt, 1993) identifica los siguientes:

- La población analfabeta, especialmente la que se encuentra en edad laboral.
- Las personas en edad laboral sin formaciones básicas.
- Personas que sufren algún tipo de discapacidad o minusvalía física.
- Población en edad laboral con necesidades de recualificación, inserción o promoción profesional.

Otro detalle que se debe tener muy claro consiste en que las exigencias y la administración de un sistema a distancia son diferentes de las del sistema presencial porque cada uno posee características y variables propias; desde su planeación y programación hasta su ejecución son por mucho, más exigentes que en la educación presencial.

Cuando se asuman ambas modalidades en la misma institución hay que tener cuidado que la presencial no ahogue o margine la modalidad a distancia. Ambas modalidades deben tener la misma atención, su propia infraestructura y espacios para su funcionamiento, y los recursos para atender todos los aspectos administrativos y académicos.

Se destaca que cualquier institución educativa sea convencional o a distancia “deberá contar con una unidad o sección de información y matrícula o inscripción de los alumnos. No obstante, hay unidades y funciones vitales que tiene que contar una institución que brinda los servicios de EaD”

Unidad o sección de diseño y producción de materiales que habrá de contar con los expertos en contenidos y en diseño gráfico del tipo de material de que se trate.

- El estudiante.

Es el elemento básico en todo hacer educativo, destinatario principal del mismo y en función del que se estructura el proceso, el estudiante, aunque muchos autores lo definen con el término alumno, esta investigación ha decidido referirse a él como “estudiante”.

En la modalidad de EaD el estudiante se constituye como principal responsable de su aprendizaje, de cuánto aprende, de cómo aprende. Analicemos tres campos de actuación que caracterizan a este tipo de estudiante:

Es generalmente adulto, (García Aretio, Lorenzo, 2009), considera que, “conocer su desarrollo psicológico, estilos de aprendizaje, motivaciones, etc., es imprescindible para el buen desempeño de la acción de educar”. Además, añade: “los sistemas de enseñanza a distancia se han establecido generalmente para atender a una población adulta que aprende y se manifiesta de manera diferente al niño, adolescente o joven, habituales usuarios de las instituciones de enseñanza convencional. El estudiante a distancia es un individuo generalmente maduro con una historia vivencia llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e interés en participar en su propio proceso de formación, características que condicionan, filtran y, previsionalmente, enriquecen los futuros aprendizajes.

Los programas de enseñanza a distancia, deberán entonces adaptarse a las necesidades, características e intereses personales de los estudiantes y la disponibilidad de tiempo, espacio, motivaciones, ritmos y estilos de aprender. Se insiste que estas instituciones de EaD, deben tomar en cuenta esto último que se mencionó anteriormente, en una especie de diagnóstico las características del estudiante, sus hábitos de estudio, estilos de aprendizajes y aspiraciones en el proceso de aprendizaje.

Estudia a distancia, “por lo que está disperso, masificado y procede de una gran variedad de contextos” (Lagartos Rodríguez, et al., 2000). Estudiar solo, “implica adquirir un alto grado de disciplina, responsabilidad, autonomía y persistencia para estudiar. Antes que la motivación externa utiliza la automotivación” (Betancourt, 1993).

Estudiar a distancia significa no asistir regularmente, como en la educación presencial a la institución educativa, pero sí puede comunicar permanentemente a distancia con la instrucción y con sus profesores, a través de diferentes medios. La mayoría de los autores que se han revisado coinciden en destacar que estudiar a distancia supone la autodidaxia, es

decir, el estudio por uno mismo o estudio independiente, para lo cual se requiere un notorio grado de interés, responsabilidad, empeño y cierto control. Las actitudes anteriores se consideran determinantes para que esta nueva forma de recibir instrucciones, sea efectiva para el estudiante.

Por otra parte, otra implicación de que un estudiante sea atendido a distancia, es para (Betancourt, 1993), “saber emplear con provecho en el proceso de aprendizaje, todos los servicios de la tutoría en sus diferentes modalidades y con los diferentes medios que se emplee”.

De tal manera que el estudiante necesita aprovechar al máximo los servicios de apoyo que ofrece la institución, tales como las tutorías, los foros de dudas o preguntas, cualesquiera que sean las estrategias didácticas que faciliten un aprendizaje autónomo, independiente y personalizado, a la vez que el estudiante no llegue a sentir que aprende en solitario o aislado.

- Tutor.

En la EaD existen varios tipos de profesores-tutores, cada uno de ellos con funciones específicas y diferenciadas, de acuerdo a (Lagartos Rodríguez, et al., 2000), se pueden clasificar en tres eslabones:

- a) El profesor planificador que diseña el proceso curricular y los medios.
- b) El profesor elaborador que confecciona los materiales.
- c) El profesor-tutor o profesor de apoyo, encargado de orientar y guiar el aprendizaje del estudiante.

Este análisis, se enfocará solamente en el profesor-tutor, quien se convierte en pieza clave del sistema ya que, no sólo realiza la orientación, la evaluación formativa y sumativa del aprendizaje del estudiante, sino que además participa en la retroalimentación continua del proceso. No obstante, durante el desarrollo de este y otros apartados posiblemente se haga referencia a estos otros tipos de profesores.

En cuanto a la eficacia y eficiencia de las instituciones de EaD, (García Aretio, Lorenzo, 2009), asegura que en gran parte depende de la formación, capacidades y actitudes de sus docentes. Estas tres características estarán en consonancia de las funciones encomendadas a los mismos.

Como se aclaró recientemente en el apartado anterior, en las instituciones a distancia la docencia no es directa, se utilizan recursos técnicos más o menos sofisticados para posibilitar la comunicación bidireccional en la que colabora un profesor, conocido como, el tutor.

Partiendo de lo atípico o poco familiar, que puede parecer el ejercicio de la docencia de un tutor, vale formularnos la siguiente pregunta: ¿De qué manera deberá estar enfocada la docencia en la modalidad de EaD? Respondamos dicha pregunta, partiendo de algunas características que se convierten en condicionantes de la acción docente a distancia:

Enfocada a motivar. Con la puesta a disposición de los alumnos de materiales didácticos de calidad queda cubierta una importante misión que la sociedad encomienda a las instituciones educativas, a saber, transmitir la ciencia, la técnica y la cultura. Pero será posible llevar a cabo otras funciones tales como la motivación al estudio, la crítica de contenidos transferidos, la seguridad de que se ha logrado lo que se pretende, aún a distancia.

Se responde a dichas inquietudes, declarando: “en un sistema a distancia estas posibilidades se propician básicamente a través de la orientación personal, la ayuda individualizada y el contacto con los compañeros que se vehiculan por medio de las tutorías potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de un adulto. Para lograr esta noble misión, el tutor debe conocer los conceptos e implicaciones básicos de la educación a distancia, ojalá que él mismo haya tenido la experiencia de estudiar a distancia, para que pueda comprender mejor su rol y el del estudiante (García Aretio, Lorenzo, 2009)

Si el tutor potencia la capacidad para que el estudiante pueda aprender por sí mismo, logrará que el estudiante se proponga metas a largo, medio y corto plazo. Estas metas pueden hacer referencias a: 1) la consecución y priorización de objetivos de aprendizajes; 2) la secuenciación de los contenidos; 3) la selección de recursos adecuados a objetivos y contenidos; 4) la programación de cuándo y cómo de la evaluación; 5) la adecuación de las actividades de aprendizajes a su tiempo, ritmo y estilo de aprender. (García Aretio, Lorenzo, 2009)

- Materiales.

En primer lugar, cabe preguntarse qué se entiende por material didáctico, y qué función recibe en los modelos de aprendizaje aplicados a esta modalidad educativa. Una posible definición podría ser la de “soporte de contenidos mediante el cual el estudiante lleva a cabo las actividades propuestas para conseguir el aprendizaje” (Sarramona, J., 1992). (J., 1992)

Se declara que: “los materiales pueden variar según la naturaleza y características de la disciplina o tema que se trate”, y llama al conjunto total de materiales que se emplearan en un curso o módulo con el nombre de “paquete instructivo”. Está claro que dichos materiales

dependerán entonces de las peculiaridades del curso y del tipo de objetivo de aprendizaje que aspire a lograrse (Betancourt, 1993),

Otra definición que cobra especial relevancia es la de: (Lagartos Rodríguez, 2000), considera al material didáctico como, “el instrumento y medio fundamental de comunicación de ida y vuelta en la EaD entre el estudiante, el sistema y el tutor, es el material didáctico”.

Mientras que en la enseñanza presencial el material suele ser un instrumento complementario de la acción directa del profesor, y a veces puede incluso llegar a desaparecer, afirma en cambio (Lagartos Rodríguez, et al., 2000), que en la EaD debe: “suplir la labor directa del profesor y el trabajo diario de clase, de manera que pasa a desempeñar una función esencial y se convierte en el principal medio de comunicación educativa entre el profesor y el alumno”. Y, añade: “que el material instructivo (escrito, audio, video o con cualquier carácter de documento multimedia)

Es el medio fundamental de comunicación didáctica, por lo tanto, gran parte de las funciones que cumple el profesor en la enseñanza presencial: orientar, motivar, guiar el aprendizaje, deben ser asumidas, en la EaD por el material didáctico”

- Debe estar pedagógicamente mediado.

El interés de una institución que enseña, afirma (García Aretio, Lorenzo, 2009) es: “que se produzca aprendizaje en el receptor del proceso. Pero este aprendizaje ha de permitir al estudiante ser el protagonista en cuando al tiempo, espacio y ritmo de aprender, es decir, el proceso de enseñanza diseñado por la institución propicia el aprendizaje flexible del

estudiante. Y esa flexibilidad facilitada a través de la comunicación o diálogo didáctico mediado entre institución y estudiante.

- Debe ser auto instructivo y accesible al estudio individual

La característica que posee el material didáctico es que presenta al estudiante las posibilidades que sean necesarias para el autoaprendizaje, para ello debe reunir dos cualidades: la autosuficiencia y transferencia y aplicación de los contenidos aprendidos.

(Lagartos Rodríguez, et al., 2000), define la autosuficiencia: “cualidad del material que posee todos los contenidos, refuerzos, orientaciones y estímulos motivadores necesarios para conseguir los objetivos del aprendizaje previstos y permitir el estudio independiente”. Lo cual requiere que el material posea instrucciones precisas – paso a paso, de ser posible –, no ambiguas sobre las situaciones de aprendizaje del estudiante.

Otra característica que debe poseer el material didáctico, “es la de proporcionar la transferencia y la aplicación de los contenidos (aprender a aprender)”, e incitar al análisis crítico y a la reflexión personal” (Lagartos Rodríguez, et al., 2000). A través de la experiencia, se puede comprobar que el estudiante es capaz de crear o innovar cuando ha realidad múltiples aplicaciones en el ámbito en el que estudia; estas aplicaciones son las que permiten la transferencia y, en consecuencia, el aprendizaje profundo.

Como ya podrá haberse dado cuenta, el “paquete instructivo”, es preparado con mucha dedicación por cada institución, y posee una amplia variedad de medios (impreso, audio, video, informático, etc.) integrados y puestos al servicio del aprendizaje del alumno.

Las nuevas tecnologías tienen mucho que aportar a la educación a distancia, pues permiten y agilizan la comunicación de ida y vuelta, la luz que proporcionan las tecnologías de la información las convierten en uno de los soportes metodológicos para desarrollar una educación creativa e innovadora.

Los distintos medios que se utilicen como soporte del material didáctico influyen en los distintos tipos y grados de aprendizaje. La combinación integrada de los diferentes tipos de presentación de la información (imágenes, sonidos, simulaciones) y la creación de un entorno de trabajo por el que el estudiante recorre un camino guiado, son factores que optimizan el aprendizaje rápido duradero de los contenidos (Gagne y Briggs, 1988). (Briggs, 1988)

De acuerdo a los grados de aprendizaje según los diferentes medios empleados en la EaD, que Schmidbauer desarrolló, se continúan teniendo dificultades para aprender algunas destrezas motoras, o actividades prácticas.

Por otra parte, el aprendizaje basado en la transferencia de información la identificación de elementos, enmarcar procedimientos, aprender conceptos y reglas, los medios visuales, audibles e impresos propenden como estrategias con gran impacto y mucho valor. Hasta antes de la aparición del “Sistema Multimedia”, el medio maestro, era el libro de texto impreso, mediante la lectura se penetraba en el mundo de la abstracción de manera personalizada.

Distintos estudios al respecto han llevado al establecimiento de algunas de las principales características que debe poseer el material didáctico (Lagartos Rodríguez, Martínez de Moretín, Montero, & Uzrainqui Domínguez, 2000)

- Objetivos que los alumnos deben conseguir.
- Contenidos conceptuales, procedimentales (un alto nivel), actitudinales.
- Actividades que son coherentes a los objetivos planteados y que facilitan el aprendizaje a través de dos vías distintas:

Funciones de las actividades:

- Permiten un aprendizaje profundo mediante la transferencia de contenidos, generalizando y aplicado de manera práctica los conocimientos adquiridos.
- Posibilitan al alumno el control y la autonomía de su proceso de aprendizaje.
- Proporcionan al estudiante y al tutor información sobre su aprovechamiento, de manera que se tenga una constancia de los logros en el aprendizaje y una visión objetiva del rendimiento.
- Constituyen en sí mismas un incentivo motivador y orientado, que induce al alumno a seguir aprendiendo, y pasar al siguiente nivel.

#### 2.2.5 Elementos de la unidad didáctica.

Todos estos elementos pueden adoptar una estructura modular, que surge como respuesta a la necesidad de flexibilizar los contenidos y el tiempo de aprendizaje en particular, y el sistema de ED, en general.

Tomando en como referencia la “unidad didáctica”, como la menor unidad estructural de contenidos y de aprendizaje, que forma parte a su vez de una unidad superior, que puede ser el módulo, éstos podrían ser los principales elementos constituyentes y sus funciones:

- Objetivos de la Educación a Distancia.

En cuanto a los objetivos o fines de la EaD, igualmente son muchos los aportes que se esfuerzan por delimitar su componente teleológico; se mencionará los que (Betancourt, 1993), propone:

1. Responder a la gran demanda educativa que se presenta en cada uno de los países del mundo y a la imposibilidad de una atención presencial por carencia de recursos físicos, académicos y económicos en general.
2. Abrir posibilidades educativas a miles de personas impedidas. Para ello por sus ocupaciones laborales, sus recursos económicos y la distancia geográfica a que se encuentran de los centros urbanos principales o de los lugares donde se ofrecen los programas educativos en que pudieran estar interesadas.
3. Facilitar estrategias de educación permanente para la población adulta que quiere iniciar o continuar estudios superiores, o de graduados que busquen su renovación o mejoramiento de acuerdo con las exigencias del mundo cambiante de hoy y de siempre.
4. Acercar los procesos educativos a los procesos reales de la vida y de la producción para una mayor eficiencia del hombre en el proceso del conocimiento y de la transformación de la realidad.
5. Dar oportunidad a muchísimas personas para que puedan proyectar su desarrollo sin desarraigarse de su medio geográfico, social, laboral y familiar, para que su incidencia transformadora en los mismos sea mayor y más eficiente.
6. Propender por una igualdad de oportunidades para el ingreso a la educación.
7. Facilitar la innovación de métodos de enseñanza mediante la utilización de estrategias múltiples, buscando que el estudiante sea el autor de su propio aprendizaje y desarrolle su capacidad de autoaprendizaje y autoevaluación. En otros términos "aprender a aprender"

- Principios de la Educación a Distancia.

Los principios que orientan la educación a distancia son consecuentes con la filosofía básica misma que orienta la educación permanente. (Betancourt, 1993).

- Personalización: La educación a distancia facilita el desarrollo de las capacidades del usuario admitiendo en él capacidad reflexiva, decisoria, activa y productiva.
- Autonomía: La educación a distancia permite al alumno la autogestión y el autocontrol de su propio proceso de aprendizaje, ya que él mismo es el responsable de su formación.
- Integralidad: El aprendizaje a distancia no sólo contempla los aspectos científicos y tecnológicos sino también los aspectos humanísticos y sociales.
- Permanencia: La educación a distancia es un medio adecuado para desarrollar en los usuarios, actitudes para adquirir y aplicar educación a distancia y función tutorial conocimientos, habilidades, destrezas y también actitudes a lo largo de toda su vida y de manera permanente.
- Integración: La educación a distancia vincula la teoría con la práctica como elementos continuos del proceso de aprendizaje, facilitando además el desarrollo de aprendizajes en situaciones reales de la vida y del trabajo.
- Diferencialidad: La educación a distancia respeta las características individuales de cada alumno tales como edad, nivel académico, habilidad para aprender, experiencias, etc.
- Flexibilidad: La educación a distancia se adecua para responder a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, etc., de cada alumno.
- Autoevaluación: La educación a distancia estimula el desarrollo de la capacidad de auto examinarse conscientemente de la persona.
- La comunicación a través de los medios.

La interpretación y regulación del proceso de intervención pedagógica en esta modalidad se basa en “los sistemas de comunicación didáctica entre los docentes y estudiantes” (García Aretio, Lorenzo, 2009). Esto supone, una responsabilidad para el tutor, que conozca los diversos tipos o modalidades de comunicación didáctica, especialmente la que la institución ha seleccionado dentro de la norma o modelo propuesto.

En realidad, existen múltiples formas en que la comunicación se lleva a cabo, más adelante se profundizará sobre las distintas formas que la institución decide emplear para comunicarse, corresponden a un modelo o sistema de enseñanza particular.

En la enseñanza a distancia, es necesario definir cómo será la relación didáctica entre los componentes del sistema y el estudiante. Está claro que la comunicación no sucede en el mismo espacio, a menos que se establezcan encuentros presenciales, pero esto siempre se constituirá un elemento secundario en el sistema; lo que sí se sabe es que, desde el punto de vista del alumno, se trata de una forma flexible de aprender que no exige su presencia física ni la de su profesor en el mismo lugar y tiempo.

La interactividad cuando los educandos son más de uno, además de producirse de manera vertical se desarrolla enriquecedoramente en sentido horizontal y en múltiples direcciones dentro del grupo. De acuerdo a (García Aretio, Lorenzo, 2009), en EaD el estudiante interacciona *real o virtualmente*:

- Con los docentes (profesores principales, tutores, consejeros, que motivan, apoyan y orientan el aprendizaje;
- Con los propios compañeros entre sí (alumno-alumno, alumno-grupo, con o sin el docente);

- Con los materiales de aprendizaje (leyendo, viendo, manipulando, escuchando, seleccionando, interpretando, asimilando, resumiendo...).
- Con la institución (sede central o centros de apoyo), con el fin de recabar servicios administrativos y resolver problemas de tipo general.

Las posibilidades interactivas enmarcadas anteriormente, en EaD pueden adoptar diversos modos, (García Aretio, Lorenzo, 2009), las clasifica en función de la intermediación, del tiempo y del canal.

- Comunicación en función de la intermediación:

Presencial: que es la interacción cara a cara, que a la vez es síncrona y real; parece la forma ideal de interactividad dado que no existe ninguna intermediación entre los sujetos que se relacionan.

No presencial: o mediada a través de un material o canal de comunicación; toda la interactividad que no se produce de forma directa, cara a cara, entra en dicha categoría.

- El diálogo simulado.

Para los teóricos reconocidos en la Educación a Distancia, como Delling (1987) y Holmberg (1989), “la institución u organización es la que enseña, no el profesor”. En la enseñanza presencial el docente - distinguido modelo de supremacía - es el que habitualmente, diseña, produce, distribuye, desarrolla y evalúa el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que el desempeño del estudiante suele estar en función de que le haya correspondido un buen o mal docente. (Holmberg, 1987 y 1989)

“Sin embargo, en la enseñanza a distancia, el docente nunca es uno, son multitud de agentes que intervienen en el proceso de enseñar y aprender, hasta tal punto que solemos reconocer a la institución como la portadora de la responsabilidad de enseñar.” (García Aretio, Lorenzo, 2009)

Así que, se puede inferir que la portadora de la responsabilidad de enseñar es la institución, más que el profesor, es la que diseña, produce, distribuye desarrolla o tutela el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La institución ha de permitir que el estudiante sea el protagonista en cuanto al tiempo, espacio y ritmo de aprender, garantizando el principio de flexibilidad en el aprendizaje del estudiante.

La flexibilidad que tanto se espera de los sistemas de educación a distancia, es facilitada a través del diálogo didáctico mediado entre institución-estudiante, cómo se encarga la institución de suplir la función de enseñanza del docente, a fin de que el estudiante aprenda:

Nuevamente, (García Aretio, Lorenzo, 2009) comenta: “diseñando y produciendo los materiales para el aprendizaje. En esos materiales es donde se almacenan o empaquetan los contenidos, que se diseñan con una metodología adecuada para que concreten los conocimientos, competencias y actitudes que se pretende que alcance el estudiante, siempre adaptado a las características de la materia o curso”.

Como ya se analizó anteriormente, el material didáctico es un elemento imprescindible en la EaD, puede que este almacenamiento de los contenidos se realice en materiales impresos, audio, video, informáticos y en el soporte de Internet. No obstante, hay un criterio más que debe reunir este multivariado material, antes de ponerse a disposición de sus

destinatarios finales, debe asegurarse que su diseño cumpla un criterio riguroso: debe estar pedagógicamente simulado.

Pues bien, estos materiales una vez distribuidos son estudiados por el estudiante de forma relativamente independiente y autónoma. A través un diálogo simulado y asíncrono se establece la primera comunicación de doble vía entre la institución que enseña a través de los materiales y el estudiante que pretende aprender. “Por lo tanto, unos materiales ideados para la enseñanza a distancia, deben representar algún tipo de diálogo con el destinatario de los mensajes” (García Aretio, Lorenzo, 2009).

Generalmente el diálogo mediado no es suficiente, si no se dispusiera de las adecuadas vías o canales de comunicación, permanentemente abiertos y a disposición de los estudiantes, a esta relación se le llama, diálogo real y no simulado.

- Diálogo real.

(García Aretio, Lorenzo, 2009), lo define como: “un diálogo donde el estudiante no se limite a responder, sino a preguntar o a generar el mismo. Este diálogo real toma cuerpo a través de la enseñanza tutelada, convirtiéndose en el rostro, la imagen de esta forma de comunicarse donde se establece un sentimiento de relación personal entre el que enseña y el que aprende”.

En efecto, en las instituciones de EaD, el componente de estudio independiente está invariablemente apoyado por sistemas de asistencia y asesoramiento que son proporcionados idealmente con encuentros presenciales en las sedes de estudio, o en mayor medida, por medios modernos de comunicación (videoconferencia, teléfono, salas de chat, otros.), este elemento puede llegar a constituirse como necesario, pero no obligatorio en la enseñanza a distancia.

El fin del diálogo real, es suplir o reforzar al diálogo didáctico mediado, para producir un aprendizaje, pero no en solitario, sino guiado. Este diálogo puede producirse de manera real o virtual, como ya se analizó en el párrafo anterior.

- Las acciones tutoriales en Educación a Distancia

Para que haya el proceso enseñanza-aprendizaje se requiere, al menos en el sistema educativo presencial tradicional ha sido así, la presencia de dos sujetos que interactúan en un proceso de comunicación conocidos como el docente o profesor y el discente o estudiante. "El término "docente" se aplica a la persona que se dedica a la enseñanza, lo que permite inferir entonces la docencia como la actitud sustantiva de quienes enseñan. Este último concepto está indisolublemente ligado a otro con el que forma una totalidad y sin el cual difícilmente podría tener sentido el aprendizaje".

Si lo anterior se cumple en la educación Presencial, tenemos que admitir que en la educación a distancia también se da, con la diferencia de que la función del docente ya no se identifica con la enseñanza sino más bien con funciones de asesoría, consultoría, facilitación o tutoría que es la más común denominación.

Si la tendencia de la educación moderna en la modalidad presencial ha sido centrar el proceso enseñanza-aprendizaje en el estudiante, este aserto se ha dado con mayor precisión en la educación a distancia en la cual según (Betancourt, 1993) "la tutoría se considera como un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen autónomamente su propio proceso"

Mediante la tutoría "se realiza en gran parte, el proceso de retroalimentación académica y pedagógica se facilita y se mantiene la motivación de los usuarios y se apoyan los procesos de aprendizaje de los mismos". Mediante ella también el tutor facilita la prespecialidad necesaria, periódicamente, en los programas a distancia y garantiza la presencia institucional frente al estudiante.

Ahora bien, al Conjunto de acciones educativas que contribuyen al desarrollo y a potenciar las capacidades básicas de los estudiantes, orientándolos para conseguir la maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones, con vistas a opciones posteriores, de acuerdo con sus necesidades, intereses y capacidades, le llamaremos acciones tutoriales.

- Características de la función tutorial

Las características de la acción tutorial y del proceso de orientación serán según (Betancourt, 1993)

La continuidad, desde las primeras edades, que permita la prevención y la detección temprana de las dificultades del desarrollo personal y el seguimiento ininterrumpido de la evolución del aprendizaje.

- La atención a las peculiaridades del alumnado.
- La capacitación para la auto-orientación, desarrollando una capacidad y actitud práctica en la toma de decisiones.
- La atención dirigida a todos los estudiantes
- La atención progresiva a los diversos momentos madurativos y educativos de los estudiantes. - La coordinación entre las distintas personas e instituciones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- La adecuación necesaria a los diferentes agentes implicados.
- La priorización y adaptación a las necesidades y contextos concretos.

La acción tutorial debe quedar incorporada e integrada en el ejercicio de la función docente, realizada con criterios de responsabilidad compartida y de cooperación.

- Finalidad Académica

Uno de los elementos comúnmente identificados a la hora de plantear una intervención formativa en línea como complemento a la formación presencial es la necesidad de adaptar el perfil docente a una función eminentemente tutorial.

La función académica de la tutoría es, con todo, la más parecida al perfil docente “clásico”, pues el Tutor es responsable de que los estudiantes alcancen los objetivos establecidos para la unidad formativa de la que es responsable, desde la selección de los contenidos y las actividades, la elección de un determinado modelo de interacción para el trabajo en grupo y, por supuesto, el programa adecuado de evaluación.

(Betancourt, 1993), destaca que el tutor ha de adecuar la materia al planteamiento didáctico y el contexto formativo de que se trate (tiempo de desarrollo, composición de los grupos, coincidencia con otros contenidos, carácter teórico o práctico, especificidades del grupo de trabajo...), aplicar e incluso diseñar las estrategias necesarias para la consecución de los objetivos propuestos, programar las actividades y realizar su seguimiento, incluida la evaluación de las mismas. Puesto que en esta modalidad no existe “tiempo docente”, las horas de clase magistral a las que el estudiante asiste pasivamente en un contexto tradicional se complementan aquí con un “tiempo discente” de aprendizaje autónomo, lo cual incrementa el esfuerzo que el estudiante ha de realizar.

Además, en un modelo de formación académica de calidad, no sólo se exige un mayor esfuerzo por parte de los roles docentes, sino también por parte del estudiante. De hecho, la tutoría académica incide en un contexto de aprendizaje autónomo, exige más por parte del estudiante, y convierte al docente (tutor, en este caso) en alguien que resuelve dudas, propone retos, estimula e invita al trabajo (con frecuencia colaborativo), orienta académicamente en la resolución de problemas, marca el ritmo de aprendizaje personal de cada miembro del grupo en función de su nivel de entrada y sus expectativas de salida.

La labor del tutor consiste en el fomento de un aprendizaje autónomo e (inter)activo a la vez que cercano, individualizado, cálido, al objeto de lograr que su grupo alcance las expectativas deseadas en términos de contenidos, competencias, destrezas y habilidades.

- Finalidad Orientadora

Se entiende por funciones del tutor “relación orientadora del docente respecto a cada estudiante en orden a la comprensión de contenidos, interpretación de las descripciones procedimentales, momentos y forma adecuados para la presentación de trabajos, evaluaciones o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda” (Valverde Berrocoso, J y Garrido Arroyo, 2005 (Valverde Berrocoso, 2005)

- Funciones:

1. Retroalimentación al trabajo entregado por el estudiante o grupo colaborativo.
2. Ser guía y orientador del estudiante.
3. Recomendación de bibliografía y recursos informáticos a su alcance.

4. Motivar a los estudiantes para el trabajo en línea.
5. Asegurarse que los estudiantes trabajen a un ritmo adecuado.
6. Promover la comunicación sincrónica y asincrónica.

- Finalidad Evaluación

La evaluación es una parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje, y es menester educativo de todo aquel que pretende enseñar, ya que permite obtener información sobre el aprendizaje de los estudiantes, con el fin de reajustar la intervención educativa y optimizarla. A continuación, analizaremos algunas acciones básicas que el tutor debe ejecutar en el tema de evaluación.

En EaD la evaluación significa “dar ayuda, refuerzo y reorientar la planificación, será un medio que aportará información continua durante el proceso de aplicación de los programas tendentes a su mejora permanente”, afirma (Rodríguez Fernández, 2014), y luego añade, que “la evaluación está planteada como un problema no resuelto en la EaD, por lo que es necesario fortalecer la necesidad de clarificar las estrategias de evaluación en este contexto y establecer la pertinencia de las mismas.” (Fernández, 2014)

La evaluación en EaD deberá ser tomada como un proceso continuo, nunca estático que debe valorar y recolectar datos que le permitan al estudiante mejorar en su proceso de aprendizaje, en este sentido, se concebirá en EaD a la evaluación como un proceso interactivo entre el tutor, la institución y el estudiante.

## 2.2.6 Diagnóstico y detección de los estilos de aprendizaje del estudiante.

El papel que juega en este plano el tutor, (Alonso, Gallego, & Honey, 1999) señalan que existe una gran dificultad a la hora de poner en práctica la adaptación de la docencia a los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Se trata de que el docente tenga muy en cuenta cómo son los estilos de aprendizaje de los estudiantes, desde el primer borrador del diseño educativo hasta el último momento de la impartición de la tutoría y la evaluación. Estos mismos autores aclaran que: “no que trata de acomodarse a las preferencias del estilo y ritmo de todos los estudiantes en todas las ocasiones” ya que sería imposible, sin embargo, recomiendan al docente que “se esfuerce en comprender las diferencias de estilo de sus discentes y adapte su estilo de enseñar en aquellas áreas y en aquellas ocasiones que sea adecuado para los objetivos que se pretenden”.

- Hablemos de un buen diseño instructivo.

¿Qué debe tenerse en cuenta? ¿Qué recursos se deben utilizar?, (Rodríguez Fernández, 2014), recomienda lo siguiente:

En primer lugar, se debe tener en cuenta el análisis de las necesidades de aprendizaje;

En segundo lugar, conocer los estilos de aprendizaje de los estudiantes repercutirá significativamente en el diseño.

Al tenerse previamente diagnosticados los estilos, los contenidos, la metodología, el ritmo y la evaluación podrán ser los adecuados y adaptados a las características del estudiante.

Con relación a la segunda cuestión planteada, dependerá de los estilos de aprendizaje detectados, si los resultados del diagnóstico lo indican, el profesor utilizará los medios

tecnológicos con el convencimiento de que sus estudiantes van a aprender bien (se debe ofrecer diversas posibilidades al discente para que desarrolle su capacidad de aprender a aprender).

La autora citada anteriormente, aborda como eje central al estudiante y la enorme utilidad que representa para su rendimiento académico la detección previa de sus estilos de aprendizaje estudiante. La soledad del estudiante a distancia exige un mayor componente de autoconocimiento para salir de las dificultades. “Se debe conocer cómo aprenden los educandos para orientarlos eficazmente en sus propios procesos de aprendizaje, enseñándoles a emplear aquellos estilos más adecuados en cada situación, y además, el conocimiento de los estilos de aprendizaje aumenta la eficacia de la acción tutorial.” (Rodríguez Fernández, 2014)

Los estilos de aprendizaje son relativamente estables. Cada persona posee una configuración propia de experiencias y estilos de aprendizaje, pero va evolucionando a lo largo de la vida. (Honey & Mumford, 1986), establecen cuatro estilos de aprendizaje, a continuación de analizará brevemente cada uno de ellos. (Mumford, 1986)

- Estilo de aprendizaje activo.

Se decantan por el trabajo en grupo y cooperativo. Aquí el aprendizaje en red juega un papel primordial al fomentar protagonismo y activismo del discente y en consecuencia, el aprendizaje es más significativo.

- Estilo de aprendizaje reflexivo.

Consideran detenidamente y desde diferentes ópticas toda la información que llega a su poder, antes de llegar a una conclusión, es prudente en sus intervenciones. Aquí el material

didáctico y las herramientas de la comunicación, como los foros de debate, son esenciales, al permitir a los educandos recoger datos y analizarlos para llegar a conclusiones oportunas.

- Estilo de aprendizaje teórico.

Integran sus observaciones dentro de teorías lógicas y complejas. Buscan racionalidad, objetividad, precisión y exactitud.

Aquí juega un papel muy importante el material didáctico que deberá permitir al estudiante analizar el marco teórico de la materia objeto de estudio para su posterior esquematización.

- Estilo de aprendizaje pragmático.

Tratan siempre de poner en práctica sus ideas y buscan la rapidez y eficacia en sus acciones y decisiones. Desgraciadamente el pragmatismo no se refleja en la EaD de hoy en día. La mayoría de las instituciones cuentan con programas cerrados que no permiten al estudiante crear, poner en tela de juicio la información que se les transfiere, y la comunicación con el tutor es muy programada a cumplir con una agenda académica.

#### 2.2.7 Habilidades que debe desarrollar el tutor para evaluar bien.

La autoevaluación es un elemento típico de la EaD, referida a la participación de los estudiantes en el proceso de realizar juicios sobre su propio aprendizaje, sobre sus logros-resultados y aumentando, en consecuencia, la participación activa del educando en su proceso de aprendizaje autónomo. (Rodríguez Fernández, 2014), recomienda que las “actividades de autoevaluación deben estar presentes en las diferentes unidades didácticas y será responsabilidad del tutor fomentarla y propiciarla para que el educando meda su nivel de aprendizaje.”

Con respecto a la Coevaluación, el uso de las TIC favorece el aprendizaje entre iguales, “en la coevaluación se potencia el papel activo del aprendizaje cooperativo. Aquí juegan un papel muy importante las herramientas de comunicación virtuales tales como los foros de debate, el chat, la videoconferencia, etc.” (Honey & Mumford, 1986)

La Heteroevaluación a distancia puede ser combinada con enfoques de evaluación no tradicional propuesta, por ejemplo, las propuestas por (Simonson et al., 2016), a continuación, se expondrán brevemente:

1. Evaluación auténtica, se refiere a tareas que simulan cambios y situaciones complejas que ocurren en el mundo. Una tarea efectiva como el conjunto de cambios no estructurados y roles que ayudan a los estudiantes a ensayar las ambigüedades complejas de la vida profesional.
2. Evaluación basada en el desempeño, espera que el estudiante demuestre que posee una habilidad específica. El rastreo de cómo los estudiantes llegan a sus respuestas o por qué realizaron una tarea de la manera que lo hicieron, proveerá evidencia de la actividad cognitiva deseada.
3. La evaluación basada en el constructivismo alienta a los estudiantes a seleccionar su propio modo de expresión, trabajar colaborativamente con otros, pensar sobre su aprendizaje, repensar y revisar sus ideas de como construyen sus estructuras cognitivas. (al, 2016)

Las evaluaciones pueden incorporar características de los enfoques anteriores de manera única o combinada. Se espera que el docente pueda aplicarlas como parte de la evaluación sumativa, pero existen casos donde las actividades de evaluación ya están prescritas con anticipación por la institución, de modo que el tutor no puede desarrollar

instrumentos como actividades formativas, también llamadas ejercicios a distancia, algunas de las más comunes de acuerdo a (Rodríguez Fernández, 2014) son:

- Los ejercicios de autoevaluación de respuesta breve suelen estar al final del texto, video o audio, y sirven como elemento de orientación y detección de ideas clave.
- Los ejercicios de autocontrol del progreso del estudiante, en el caso d actividades de autoevaluación de respuesta múltiple y verdadero o falso.
- Las pruebas a distancia son ejercicios donde se plantean cuestiones a los estudiantes para que las resuelvan y reenvíen al profesor tutor.

Lamentablemente a pesar de las iniciativas de evaluar al estudiante escrito a los sistemas de EaD, en la mayoría de las instituciones sigue predominando las formas tradicionales de evaluación como lo son los exámenes presenciales, los exámenes en línea a través de plataformas virtuales, dejando a un lado los innumerables modelos de evaluación síncronos, cooperativos y colaborativos.

#### 2.2.8 Tutoría de acuerdo a su destinatario

- Individual

Es aquella que se brinda a un solo estudiante en una interacción cara a cara. Es esta tutoría una expedita oportunidad para establecer relaciones de confianza entre el tutor y el estudiante y reforzar en éste su autoestima y seguridad personal. Igualmente es una magnífica oportunidad para ayudar a incentivar en el estudiante su capacidad de pensar por sí mismo y encontrar soluciones a los problemas o dificultades que se le presenten. Es una tutoría que tiene gran fuerza formativa. (Betancourt, 1993)

Para el éxito de esta tutoría es definitivamente trascendente la actitud del tutor ya que ella "como ha demostrado la pedagogía moderna determina en gran medida el comportamiento del estudiante; este aspecto obliga a intentar erradicar las actitudes negativas por parte del orientador.

Actitudes negativas que puedan afectar los resultados de esta tutoría son por ejemplo, el autoritarismo, las actitudes excesivamente directivas y paternalistas, el hablar demasiado, el no escuchar, etc., actitudes que pueden generar o reforzar en el estudiante, a su vez, actitudes de sumisión, pasividad, dependencia o por el contrario, las de suficiencia u otras que pueden ser igualmente negativas.

En esta tutoría se ponen a prueba las actitudes y habilidades humanas, psicopedagógicas y psico andragógicas del tutor.

- Colectiva

Este tipo de tutoría como su nombre lo indica, es la tutoría presencial durante la cual interactúa el tutor con un grupo, que ojalá sea pequeño, de estudiantes. Puede ocurrir también espontáneamente o de común acuerdo entre tutor y grupo, para lo cual a veces se pueden establecer fechas de reunión.

Esta modalidad de tutoría exige del tutor especiales conocimientos y habilidades sobre la dinámica y dirección de grupos, y manejo de medios didácticos y audiovisuales. La tutoría grupal es un buen medio que se ofrece al tutor para orientar la formación de actitudes sociales en los estudiantes, tales como liderazgo, la escucha, habilidades de discusión, la colaboración, el comportamiento social, etc. (Betancourt, 1993).

La tutoría grupal también presenta una buena circunstancia para viabilizar la creación de pequeños grupos o círculos de estudio entre los estudiantes, que puedan llegar, y es lo deseable, a su propia autogestión tutorial, es decir, a que ellos mismos puedan resolver sus problemas o dificultades por sí mismos y con sus recursos acudiendo cada vez lo menos posible a la asesoría del tutor. Esta situación es bastante deseable, especialmente para los estudiantes que se encuentran en zonas geográficas distantes de donde se encuentra la institución o los centros regionales que ella pueda haber establecido.

- Tutoría Presencial

Es la actividad de ayuda u orientación durante la cual el tutor y el estudiante interactúan en forma personal, cara a cara. Esta tutoría es promovida por el mismo estudiante como resultado de algún tipo de necesidad que se la presenta cuando está estudiando los materiales escritos (Módulos, unidades o cartillas). El estudiante utiliza la tutoría presencial por necesidad e interés, de allí que acuda a ella espontáneamente, teniendo en cuenta para lograrla el tiempo de que dispone y el lugar o distancia en que se encuentra, lo mismo que el tiempo y disponibilidad del tutor.

- Objetivos

Bien sea que la tutoría se brinde individualmente o en grupo, con ella se persigue:

- Orientar a los estudiantes para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio de los materiales auto formativos.
- Motivar o reforzar la motivación del estudiante.
- Fomentar trabajo, discusiones de grupo, análisis de casos o de otras experiencias.
- Intercambiar experiencias entre los estudiantes o entre ellos y el profesor

- Mantener situaciones de comunicación interpersonal y afectiva con los estudiantes y de ellos entre sí.
- Hacer seguimiento a la aplicación de conocimientos, a la solución de problemas y ejercicios.
- Apoyar y reforzar los temas o contenidos estudiados con proyecciones, audiciones, conferencias, entrevistas con especialistas, etc.
- Verificar la comprensión de los materiales tanto escritos como audiovisuales.
- Brindar retroalimentación.
- Promover actividades orientadas a la formación integral (humanística, cultural, recreativa, etc.).

#### 2.2.9 Desempeño académico de los estudiantes

El término de desempeño suele emplearse respecto al rendimiento de una persona en su ámbito laboral o académico. Se trata del nivel que consigue alcanzar de acuerdo con su destreza y a su esfuerzo.

“El concepto de desempeño académico puede interpretarse de diferentes maneras y bajo diversos contextos, el término se usa al igual que otros como rendimiento académico”, así lo indica (Navarro, 2003) en la práctica son utilizados como sinónimos. (Navarro, 2003)

El rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía de la siguiente manera: Del latín *reddere* (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

Diferentes investigaciones han demostrado que el rendimiento académico está influenciado por factores, psicosociales, biológicos y familiares, además de las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada.

El resultado se expresa no sólo en notas sino también en acciones entendidas como lo que efectivamente el estudiante logra hacer con lo aprendido. Como lo diría (Chadwick, 1979), “el rendimiento académico es la expresión, de capacidades y características, pero, además, implica la transformación del sujeto, es decir, avanzar de un estado determinado a un nuevo estado como resultado de la integración de nuevas experiencias y comprensiones con las que ya se poseen”. Este proceso de transformación implica, como lo afirma Requena (1998) citado en (Villalba, Angélica María; Barragán Salcebo, Mileidy, 2008), " (Villalba & Barragan Salcebo, 2008).”

El desempeño académico como se mencionó antes es como sinónimo del rendimiento académico, esto tomando en cuenta que existen varios factores que influyen para que esto se desarrolle ya sea de forma positiva o negativa dependiendo de la familia, lo psicológico, biológico entre otros.

Por su lado, Kaczynska (1986) citado en (Risoto., 2004) afirma que, “el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos estudiantes; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los estudiantes.”

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en

el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el auto concepto del estudiante, la motivación, etc.

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.
- Proceso de formación independiente del estudiante, constituye la base la enseñanza a Distancia.

El proceso de formación independiente, “también conocido como proceso de formación autónoma o autoformación” (Manrique Villavicencio, 2004), se adecúa al marco principios constructivistas que rigen la educación actual, pues supone que la iniciativa y

gestión del proceso de aprendizaje está en las manos del propio sujeto que aprende, sin excluir por ello la ayuda externa del profesor-tutor. (Villavicencio, 2004)

De acuerdo a (Rodríguez Fernández, 2014), al reflexionar sobre los aportes de Wedemeyer, considera que “la interacción didáctica en la EaD experimenta un cambio de paradigma, en este sentido, habla de la *conversación didáctica guiada*, lo cual aporta una reestructuración de los elementos fundamentales en los procesos enseñanza y de aprendizaje para adaptarse a la distancia física, reorganizándose para dar mayor libertad al aprendizaje independiente.”

Como se puede identificar en los párrafos anteriores, el estudiante que aprende deberá realizar un ejercicio de control en su ritmo, tiempo y estrategias de aprendizaje, y asumir otras funciones que le correspondían anteriormente al docente, tales como organizar, planificar y evaluar su aprendizaje, en eso consiste el aprendizaje independiente, en generar un alto grado de autonomía en el estudiante, donde el estudiante sea capaz de tomar sus propias decisiones considerando que sus acciones repercutirán en el logro de sus metas de aprendizaje.

El término independencia se refiere a la libertad del estudiante de dirigir el proceso de aprendizaje, pero esto no quiere decir, que se pierda la comunicación, la interacción y el diálogo entre el estudiante y el tutor ya que esto constituye una base que sustenta el control de la experiencia educativa, “las tecnologías de la información y la comunicación facilitan que la interactividad en la educación a distancia pueda realizarse de manera asincrónica, en diferente tiempo, y sincrónica, es decir al mismo tiempo, pero en diferente lugar y de forma instantánea.” (Aretio, 2009)

La motivación es parte sustancial del proceso de formación independiente, y requisito fundamental para la continuidad y éxito del aprendizaje a distancia, lo que implica un ejercicio de control del propio sujeto que aprende. A este respecto, (Rodríguez Fernández, 2014) declara: “aquí el papel del tutor es esencial pues debe orientar y animar al estudiante constantemente para que no se sienta solo en su trayectoria por el sistema educativo a distancia.”

Hasta aquí, se puede inferir que la autonomía en el estudiante es un factor clave del éxito de un programa de EaD, y será compromiso de la institución educativa de desarrollar la capacidad de cada individuo para atender a sus propias necesidades de aprendizaje. Tal como expresa (Manrique Villavicencio, 2004), “asumiendo el reto de cultivar habilidades en los alumnos para dirigir su propio aprendizaje, para que tomen mayor conciencia de su forma de aprender y puedan lograr la mejora continua de su aprendizaje, en suma, sepan aprender a aprender.”

- ¿Qué es el aprendizaje autónomo?

Se fundamenta en la Teoría de Piaget, de acuerdo a la teoría sobre el aprendizaje autónomo, quien destaca la idea del desarrollo de la autonomía tanto en el ámbito social como en el intelectual de la persona. De acuerdo a (Kamil, 2004), doctora que profundizó en las implicaciones de la teoría, señala que “se alcanza autonomía cuando la persona llega a ser capaz de pensar por sí misma con sentido crítico, teniendo en cuenta muchos puntos de vista, tanto en el ámbito moral como en el intelectual. Mientras que la autonomía moral trata sobre lo bueno o lo malo; lo intelectual trata con lo falso o lo verdadero.”

Como ya se ha explicado, la autonomía en el aprendizaje a distancia tiene que ver con la facultad o libertad que el estudiante posee de tomar decisiones que le permiten regular y controlar, dirigir y evaluar su propio aprendizaje en función de sus metas, en este caso hallamos al estudiante de EaD como un individuo regularmente adulto que se halla en un contexto que exige aprender más.

Como ya se ha explicado, la autonomía en el aprendizaje a distancia tiene que ver con la facultad o libertad que el estudiante posee de tomar decisiones que le permiten regular y controlar, dirigir y evaluar su propio aprendizaje en función de sus metas, en este caso hallamos al estudiante de EaD como un individuo regularmente adulto que se halla en un contexto que exige aprender más.

Para que el estudiante logre manifestar esa facultad de manera consciente e intencionada y logre el objetivo o meta deseado, debe mejorar constantemente los procesos metacognitivos, es decir, el conocimiento o conciencia que tiene de sus propios procesos mentales (sobre cómo aprende) y al control del dominio cognitivo (sobre su forma de aprender), cuando el progreso de aprendizaje no es adecuado ante una tarea o actividad o ante un contexto determinado, dicha facultad toma la decisión orientada a la mejora de su estudio personal.

Para entender mejor la idea anteriormente expuesta, (Pozo & Monereo, 1999), señalan que el conocimiento metacognitivo “puede referirse a la persona (conocimiento que tiene sobre lo que sabe, así como de sus propias capacidades y de las personas con lo que relacionará mientras aprende), a la tarea (conocimiento de las características y dificultades de una tarea o actividad, así como de las estrategias para llevarla cabo) y al contexto (variables del entorno, su naturaleza, posibilidades y limitaciones).”

Para que el individuo sea cada vez más consciente de su proceso de cómo aprende, debe recibir ayuda de sus tutores, recordando que en EaD, “la autonomía, también conocida como autoformación, es un proceso gradual, que exige un diseño de enseñanza para guiar al estudiante progresivamente a desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar situaciones de aprendizaje.” (Manrique Villavicencio, 2004)

- Aprendizaje estratégico y autonomía

Para lograr aprender a aprender, que conduce al estudiante a la autonomía en el aprendizaje, es imperativo enseñarles a adoptar e incorporar progresivamente estrategias de aprendizaje, los estudiantes transformarán sus habilidades mentales en destrezas académicas que luego impactarán tanto en la vida profesional como en su propia vida.

Sin lugar a dudas, como explica (Pozo & Monereo, 1999), “si se quiere lograr alumnos estratégicos, entiéndase con alto grado de autonomía, se debe proponer objetivos sobre el aprendizaje de estrategias en el diseño curricular y se debe preparar a los docentes para que desarrollen una enseñanza estratégica.” (Monereo, 1999)

A continuación, se expresarán algunas de las estrategias que se requieren desarrollar para el logro del aprendizaje autónomo en una modalidad de EaD, tomando como referencia a la revisión exhaustiva sobre estrategias de aprendizaje de (Manrique Villavicencio, 2004):

- Desarrollo de competencias afectivo-motivacionales.

Estas estrategias se orientan a que el estudiante sea consciente de su capacidad y estilos de aprender, desarrolle auto confianza en sus capacidades y habilidades, logre una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y sepa superar las dificultades.

Estás estrategias ayudarán a fortalecer en el estudiante su voluntad, “el querer aprender”, y le ayudan a consolidar un modelo mental (ideas, creencias y convicciones) positivo sobre sí mismo y su capacidad para aprender. En la EaD, si el alumno no está familiarizado con esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje, estas estrategias son fundamentales para cultivar la actitud hacia el aprendizaje autónomo.

- Desarrollo de competencias de auto planificación.

Relacionadas con diversos aspectos cuyo propósito último es lograr la formulación de un plan de estudio realista y efectivo. Este plan permite al estudiante conocer aspectos relacionados con la tarea y las condiciones en que debe ser realizada, algunos elementos más importantes son:

- Identificar metas de aprendizaje propuestas, asumidas o reorientarla para que adquieran significación para el estudiante. Pueden ser individuales y cooperativas.
- Identificar condiciones físicas y ambientales para el estudio (tiempo que dispone, horarios de estudio, recursos o materiales con los que cuenta, variables ambientales – como luz, ruido, distracciones, etc.)
- Analizar condiciones de la tarea: complejidad de las actividades, secuencia a seguir, tipo de actividad, condiciones esperadas como resultado.
- Seleccionar las estrategias más convenientes para abordar el estudio, con base al análisis de las condiciones antes señaladas y la meta propuesta. Estas estrategias se refieren a cómo enfrentar la lectura, análisis e interpretación de la información, manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), habilidades de comunicación e interacción para un aprendizaje colaborativo.
- Desarrollo de estrategias de autorregulación.

Conduce a la aplicación de estrategias seleccionadas para el estudio y el aprendizaje, revisión continua de sus avances, dificultades y éxitos en la tarea según la meta de aprendizaje, incluye la generación de alternativas de solución y previsión de consecuencias, La toma de decisión oportuna de acciones a realizar o condiciones que cambiar para lograr su propósito.

- Desarrollo de estrategias de autoevaluación.

Se orienta a la evaluación del estudiante, de la tarea o actividades realizadas y de las estrategias utilizadas. El estudiante compara la información que va obteniendo y valora la efectividad de la planificación realizada y de la actuación en curso. Por otro lado, evalúa el nivel de logro de la meta de aprendizaje, deriva las experiencias de la situación de aprendizaje que ha enfrentado y se proporciona refuerzo positivo ante las consecuencias agradables obtenidas y reflexiona sobre los eventos desagradables para no repetirlos.

#### 2.2.10 El hecho o proceso andragógico.

El adulto es un sujeto desarrollado en los planos físico, psicológico, económico-antropológico y social; capaz de proceder con autonomía en la sociedad y definir metas a lograr.

Esto permite en el campo de lo educativo distinguir, conceptualizar, diseñar y desarrollar un hecho o proceso andragógico.

- Desde una perspectiva biológica y psicológica.

El adulto es considerado como sujeto educativo, interactúa en un ambiente físico, social, económico, tecnológico y cultural determinado y condicionado por factores de todo

tipo. Tiene necesidades básicas que satisfacer, produce bienes y genera servicios, transforma la naturaleza y se transforma él mismo.

- Desde una perspectiva histórica y antropológica.

Ha mantenido una trayectoria temporal. Es producto de un proceso de individualización cultural que lo conecta con la historia de su pueblo, de su nación y de la humanidad en general. A partir de su historia el ser humano enlaza de generación en generación su desarrollo cultural, tecnológico, político y económico. De ese modo, se puede afirmar que la educación del adulto tiene un sentido histórico.

- El ser humano es un ser social.

Lo que hace que siempre busque por naturaleza formas de asociarse con otros seres humanos y formas de cómo lograr mejores resultados en sus relaciones sociales. Esta tendencia lo lleva a desarrollar formas de vida cada vez más complejas y a la vez a acumular una serie de estructuras conceptuales que le han permitido, poco a poco, comprender lo que llamamos realidad, dichas estructuras se sistematizan y socializan a través de los procesos educativos.

- Desde el punto de vista de la capacidad productivo-transformadora.

Sus procesos educativos comprenden lo ergológico. Los procesos económicos en lo general y los procesos de trabajo en particular, son factores en cierta medida condicionan mutuamente los procesos educativos. Por ello, *una de las diferencias sustanciales entre la educación de niños y jóvenes y los procesos de educación de adultos emerge de este campo ergológico.*

Estos procesos anteriormente citados con base a (Universidad del Valle de México, 2009), influyen de manera decisiva en la formulación de una filosofía política institucional (fines de la educación en la educación de adultos). (Fines de la educación en la educación de adultos, 2009)

- Funcionalidad del hecho andragógico.

El proceso andragógico “es real, objetivo y concreto debido a que: en primer lugar, existe en sujeto adulto con una realidad biológica, psicológica, económica y social; en segundo lugar, el adulto es susceptible a educarse durante todas las etapas de la vida; en tercer lugar, la sociedad necesita educar a sus miembros” (Universidad del Valle de México, 2009)

- Condicionantes del proceso o hecho andragógico.

De acuerdo a (Adam, 2008), en la actividad andragógica se pueden conocer con cierta facilidad las condiciones que las caracterizan:

- a. Conformación de experiencias.

La actividad del adulto puede estar orientada a brindar elementos culturales (valores, conocimientos, procedimientos), que el sujeto no ha adquirido, pero desde una perspectiva cultural, profesional y social.

La riqueza del ser adulto radica en su experiencia, en lo que sabe, lo que ha realizado, lo que piensa y siente. La experiencia humana heterogénea, y enriquecer esa experiencia para mejorar, adaptarse y poder resolver de manera satisfactoria las problemáticas a las que se enfrenten.

En la actividad andragógica, se desvanece la diferencia entre educador y educando. Ambos sujetos son adultos, con experiencias por su participación social.

El concepto tradicional de uno que enseña y otro que aprende, uno que ignora y otro que sabe, en teoría deja de existir en la actividad andragógica para convertirse en una acción recíproca.

La actividad andragógica es un proceso dinámico, activo, real, concreto, objetivo y esencialmente práctico. El adulto que inicia de manera individual un proceso de formación para enriquecer su cultura, para actualizar o acrecentar los conocimientos que ya posee, dinamizar su experiencia, mejorar profesionalmente o simplemente satisfacer sus intereses y necesidades.

b. Racionalidad.

Adulto en cuanto se le presenta una actividad posee elementos de juicio que le permiten reflexionar. La razón para aprender cambia de motivaciones externas a motivaciones internas. Evolucionan desde aprender sobre una materia hacia aprender a cómo resolver problemas.

- Capacidad de abstracción del adulto.

El adulto sabe perfectamente por qué y para qué participa en un proceso educativo, por lo tanto, puede apreciar con cierta sencillez y de manera ya sea deductiva o inductiva las consecuencias de sus actos educativos.

La actividad educativa de los adultos se funda en la voluntad y no en la imposición. El adulto estudia, aprende, se forma en torno a finalidades que el mismo ha establecido y que en muchas ocasiones ignora el propio educador.

A diferencia del niño y joven, el adulto promueve su educación, y la lleva a cabo en función de sus propias necesidades e intereses inmediatos y con miras a mejorar y consolidar su presente, lo que cambia en el caso de los primeros que estudian para un futuro

“Un pensamiento basado en ideas que deberá acoplar al pensamiento intuitivo, donde ya no necesita lo imaginario”, sino que los recursos sofisticados que emplea la institución le permite verlo. La modernización del aprendizaje constituirá un desafío para el estudiante adulto del XXI que es migrante analógico que debe acoplarse a la generación propia de los nativos digitales”. (Rodríguez Fernández, 2014)

c. Integración y aplicabilidad.

El proceso de racionalización en la confrontación de experiencias y las abstracciones *que deriva el adulto, le conducen a integrar a su vida y aplicar en su medio social las nuevas experiencias.*

Proceso de integración y aplicación tiene un carácter funcional que asegura, acrecienta y diversifica las motivaciones y vivencias del adulto.

Cuando este integra a su vida cotidiana sus nuevos aprendizajes, genera un esfuerzo competitivo en su entorno social. Entran en juego las capacidades de los diferentes adultos que se relacionan en ese espacio a fin de importar su liderazgo y demostrar su suficiencia.

- Fuente sociocultural

Esta fuente aporta la información pertinente acerca del tipo de sociedad y del ideal de cultura para las cuales se pretende formar a los estudiantes. “A partir de ella se pueden determinar los elementos conceptuales, procedimentales, y actitudinales, necesarios para que

el estudiante pueda incorporarse creativa y críticamente en la sociedad en que vive con la finalidad de mejorarla, enriquecerla o transformarla radicalmente con responsabilidad.” (Universidad del Valle de México, 2009)

Por medio de esta fuente puede informarse respecto de las demandas que la sociedad le realiza a la educación y de las variables de tipo social y cultural que hay que tener presente. De acuerdo con (Universidad del Valle de México, 2009), “a partir de esta fuente se toma contacto con la realidad sociocultural en la que se contextualizan los procesos escolares”

Algunos sociólogos consideran que el análisis de la sociedad concreta en la que se inserta la escuela, de su problemática, de sus necesidades y de sus particularidades, debe de constituir la fuente más importante.

Ciertos autores, consideran que en la actualidad esta fuente ha cobrado una “importancia particular, debido a las sorprendentes transformaciones (de todo género) que las sociedades contemporáneas están viviendo y si la escuela no las atiende, estaría en riesgo de ocasionarse una ruptura entre las actividades escolares y el mundo real” (Coll, 1999)

Estas transformaciones han generado que la sociedad pueda ser caracterizada como una sociedad del conocimiento, como una sociedad del aprendizaje, al demandar un aprendizaje permanente, un aprendizaje a lo largo de toda la vida. En 1990 en la *Declaración Mundial Sobre la Educación Para Todos “Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje”*, se invitaba a prestar atención a:

1. El volumen de información existente en el mundo –muchas de ella útil para la supervivencia y para el bienestar del adulto- es inmensamente mayor que el disponible hace solo unos pocos años, dicho crecimiento continúa acelerándose.

2. Gran parte de esa información es útil con objeto de mejorar la calidad de vida, o aprender a aprender.
3. Cuando una información importante va asociada a ese otro avance moderno que es nuestra capacidad de información, se produce un efecto de sinergia. (Declaración Mundial Sobre la Educación Para Todos “Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje, 1990)

Es necesario remarcar cómo este componente consustancial de la llamada sociedad del conocimiento o como también se le conoce sociedad de la información se expresa inevitablemente en el campo de la teoría y de la práctica educativa. “Nadie podrá negar que las transformaciones extensas en la economía, la tecnología, la política, la sociedad y la cultura, instauran un contexto inédito en la historia de la humanidad, con problemas y desafíos totalmente novedosos y a los cuales la educación debe responder.” (Universidad del Valle de México, 2009)

La anteriormente citada “*Declaración Mundial Sobre la Educación Para Todos “Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje”*”, señala que el primer desafío educativo en relación al desarrollo cognitivo de las personas, al reivindicar la noción de aprender a aprender. Está claro que en el mundo donde la generación y la distribución de la información y el conocimiento tienen una importancia estratégica no es posible seguir pensando a la educación asociada a la mera transmisión de conocimiento.

“Se puede afirmar, sin temor a equivocarnos que la noción de aprender a aprender incluida el contexto de aprender a conocer, así como los otros tres pilares, basados en la educación a lo largo de la vida, formulan de manera sintética las más profundas transformaciones socioculturales que vivimos actualmente” (Universidad del Valle de México, 2009). Sin lugar a dudas el adulto vive un proceso amplio y profundo de crisis

estructural, mediante el cual los recursos naturales, la fuerza de trabajo y el capital están siendo reemplazados por la información y el conocimiento como los factores más importantes en la producción y distribución del saber.

Considerando estas transformaciones radicales de la sociedad, es necesario presentar una caracterización de cuatro escenarios socioculturales que deben ser considerados en el modelo andragógico, dichos aportes, serán sobre la base de la propuesta de (Universidad del Valle de México, 2009):

### 1 Andragogía en el ámbito económico.

En este sentido, la educación de adultos deja de ser únicamente un proceso dirigido a poblaciones excluidas del sistema de educación formal, para constituirse en un objetivo de mercado necesario para garantizar el acceso y la estabilidad laboral. “Por ello, en la Andragogía no se considera la edad como una restricción para aprender, reivindicando la necesidad de aprender como un proceso que se da a lo largo de la vida.” (Natale, 2003)

En la sociedad industrial del siglo XIX, la población adulta fue un segmento de la población poco importante, pero en una sociedad del conocimiento adquiriría una relevancia significativa, donde adopta un sentido de mercado que tiene como finalidad el facilitar el poder acceder a un puesto de trabajo y permitir la estabilidad laboral.

### 2. Andragogía en el ámbito laboral

La preeminencia que las empresas tienen en la sociedad del conocimiento posibilita pensar a los procesos educativos como procesos de cualificación o capacitación

En este caso, “la necesidad de que estos procesos educativos se lleven a cabo en el adulto, se debe a un doble interés de parte de las personas y las empresas” (Universidad del Valle de México, 2009):

Las personas en aras de ingresar y lograr una permanencia estable en sus lugares de trabajo, estarían interesadas en desarrollar las capacidades indispensables para ello, inclusive el costo que implicara esa capacitación sería asumido por estas, ya que ello les permite ser considerados como *aptos y competentes* en el mercado laboral, costo que es valorado como un gasto sino una inversión.

Pero también las empresas, que desean lograr estándares altos de competitividad, buscan los caminos para adquirir la información y el conocimiento pertinente para subsistir en una sociedad en constante transformación y necesidades tecnológicas notables. Esto explica la sobreabundante oferta de procesos educativos orientados a la capacitación o actualización y que asumen la modalidad de cursos, seminarios, talleres, diplomados, especializaciones y congresos.

### 3. La Andragogía en el ámbito social.

Mediante la Andragogía, se pretende “reivindicar la democratización del acceso y permanencia a los espacios y procesos educativos en los que se genera y distribuye el conocimiento y la información más significativa, manteniendo un alto nivel de confianza en la potencialidad que poseen los seres humanos de aprender sin importar su edad. Planteamiento que la Andragogía sostiene e interviene para que se puedan concretar dos derechos sociales fundamentales: 1) el derecho a la educación y, 2) el derecho de acceso a la información” (Universidad del Valle de México, 2009)

La problemática que combate la Andragogía radica en la segmentación y diferenciación social, fundamentados en factores naturales, (rasgos, fenotipos, la inteligencia, el género o la pertenencia a una etnia) como en factores culturales decisivos en la adscripción a grupos u organizaciones sociales, políticas o culturales (religión, idioma, posturas políticas).

- Fuentes psicopedagógicas

Este campo proporciona información respecto a la fase evolutiva en la que se encuentran los estudiantes y sus posibilidades de aprender, pudiendo conocer de antemano aquello que los educandos son capaces de hacer y aprender en una determinada etapa o ciclo. Esto posibilita articular de la mejor manera el currículo a esas capacidades y posibilidades.

También, “el conocimiento de cómo aprender los educandos ayuda a fundamentar las estrategias de intervención que tienen que desarrollar para poder generar procesos de aprendizaje.” (Universidad del Valle de México, 2009)

- La didáctica, un componente fundamental

Otro comportante esencial de esta fuente lo constituye la didáctica, comprendida como una disciplina del campo educativo que tiene como objeto de trabajo, brindar pausas, normas, orientaciones y sugerir instrumentos para articular dos procesos con esencias diferentes: la enseñanza y al aprendizaje. Por ello, la finalidad de la didáctica, de acuerdo con (Universidad del Valle de México, 2009), consiste en “proponer orientaciones acerca de cómo relacionar esos ámbitos para tener mejores procesos educativos”.

En la educación para adultos, el no reconocer la importancia de esta fuente y el no fundamentar y diseñar propuestas educativas para la población adulta a partir de la información que se pueda obtener de ella, origina que cuando un adulto participa en procesos educativos no

andragógico este se encuentre que esos procesos “no son exactamente lo que necesita o lo que desea, no corresponden a sus problemas inmediatos; ni los métodos de trabajo ni los contenidos ni los modos de evaluación le complace.” (Marín, 1977)

Tomando como fundamento la teoría e investigación psicológica y pedagógica, disponible y actualizada, es imposible negar que existan evidencias que permiten establecer algunos aspectos específicos de la educación destinadas a los adultos como un tipo de educación propia que se diferencia de la educación que se realiza en los centros escolares para niños o adolescentes.

La Andragogía asume que el trabajo de educar difiere si los estudiantes son niños y adolescentes a personas en la edad adulta. Acepta que el considerar a la adultez como una etapa particular del desarrollo del ser humano, le faculta a especificar algunas características que necesariamente influyen en las prácticas de los adultos.

- Modalidades flexibles de Educación a Distancia.

El programa de modalidades flexibles de educación a distancia. La propuesta formativa será orientada con un enfoque innovador basado en el saber hacer, aprender a aprender y saber ser, demostrando desempeños pedagógicos en el aula a través de la práctica pedagógica (pp).

¿Qué son metodologías activas de enseñanza?

La enseñanza basada en metodologías activas es una enseñanza centrada en el estudiante, en su capacitación en competencias propias del saber de la disciplina. Estas estrategias conciben el aprendizaje como un proceso constructivo y no receptivo. La

psicología cognitiva ha mostrado consistentemente, que una de las estructuras más importantes de la memoria es su estructura asociativa. El conocimiento está estructurado en redes de conceptos relacionados que se denominan redes semánticas. La nueva información se acopla a la red ya existente. Dependiendo de cómo se realice esta conexión la nueva información puede ser utilizada o no, para resolver problemas o reconocer situaciones (Glaser 1991). Esto implica la concepción del aprendizaje como proceso y no únicamente como una recepción y acumulación de información.

Un segundo elemento que fundamenta la utilización de las metodologías activas de enseñanza es que el aprendizaje auto dirigido, es decir el desarrollo de habilidades metacognitivas, promueve un mejor y mayor aprendizaje. Se trata de promover habilidades que permitan al estudiante juzgar la dificultad de los problemas, detectar si entendieron un texto, saber cuándo utilizar estrategias alternativas para comprender la documentación y saber evaluar su progresión en la adquisición de conocimientos (Brunning et al 1995). Durante un aprendizaje auto dirigido, los estudiantes trabajan en equipo, discuten, argumentan y evalúan constantemente lo que aprenden. Las metodologías activas utilizan estrategias para apoyar este proceso.

Finalmente, estas metodologías enfatizan que la enseñanza debe tener lugar en el contexto de problemas del mundo real o de la práctica profesional. Se deben presentar situaciones lo más cercanas posibles al contexto profesional en que el estudiante se desarrollará en el futuro. La contextualización de la enseñanza promueve la actitud positiva de los estudiantes hacia el aprendizaje y su motivación, lo que es imprescindible para un aprendizaje con comprensión. Permite además al estudiante enfrentarse a problemas reales, con un nivel de dificultad y complejidad similares a los que se encontrarán en la práctica profesional.

Estos principios educativos comunes a las metodologías activas de enseñanza llevan a presentar una serie de componente en los cuales el estudiante afronta problemas que debe

estructurar, y esforzarse, con ayuda del profesorado, por encontrar soluciones con sentido. Estas componentes se pueden sintetizar de la forma siguiente (Johnson et al 2000)

- El escenario.

El escenario establece el contexto para el problema, caso o proyecto. A menudo les dice a los estudiantes qué función, rol o perfil profesional asumir cuando resuelven el problema (p. ej.: ustedes son un grupo de investigadores químicos, críticos de teatro, un programador de televisión...). A menudo el problema suele llevar un objeto de información que introduce a los estudiantes en el contexto del problema.

Podría ser la noticia de un periódico, una imagen intrigante o un poema. A menudo el objeto informativo no contiene el problema en sí ni pistas para las direcciones a tomar dentro de un problema. Es más, un elemento contextualizado y motivador, que crea una necesidad de aprendizaje.

- Trabajo en grupo.

Los estudiantes trabajan asociados en pequeños grupos. Los grupos proporcionan un marco de trabajo en el cual los estudiantes pueden probar y desarrollar su nivel de comprensión. Ellos modelan también entornos de trabajo reales. La complejidad de los problemas puede llegar a ser tal que los miembros del grupo tendrán que repartirse las tareas para avanzar. Los estudiantes tienen una responsabilidad con el trabajo eficiente del grupo, así como con el desarrollo de su aprendizaje individual.

- Solución de problemas.

Los problemas planteados en un entorno de metodologías activas a menudo son complejos por naturaleza y necesitarán en general razonamiento e indagación. Estos problemas son indicadores, en muchas formas, de los tipos de problemas afrontados por los profesionales. Dependiendo del curso universitario se debe graduar la dificultad del problema, caso o proyecto, así como las instrucciones para su resolución.

- Descubrimiento de nuevos conocimientos.

Con el fin de encontrar una solución con sentido, los estudiantes tendrán que buscar nuevos conocimientos. Desde el mismo comienzo los estudiantes deben determinar qué saben y qué necesitan saber para poder continuar. Las discusiones de grupo asocian este nuevo material con el marco de conocimiento que están tratando de construir.

- Basado en el mundo real.

El énfasis principal es animar a los estudiantes a comenzar a pensar como profesionales desde el inicio de sus carreras, facilitando así la transición de la Universidad al puesto de trabajo. En muchos de los problemas, tanto teóricos como prácticos, los estudiantes encontrarán que no existe necesariamente una sola respuesta correcta, aunque sí leyes y modelos que forman el cuerpo teórico de la disciplina.

- Clase Invertida

El modelo educativo de Aula invertida, conocido en inglés como Flipped Classroom, consiste en intercambiar las actividades o tareas que se realizan en los dos espacios diferenciados de aprendizaje, fuera del aula y dentro del aula. El éxito de esta propuesta depende en gran medida de los procesos.

- Aprendizaje – servicio

Aprendizaje – servicio (APS) combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un mismo proyecto. Se trabaja sobre las necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo y aprender a través de él. Este tipo de proyectos requiere salidas del aula y una colaboración entre la escuela y la comunidad. Al ser una actividad compleja, que integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, competencias, habilidades o valores, el alumnado aprende sobre su entorno inmediato y se siente participe de él como un agente de cambio.

- Design thinking

Design Thinking es un método muy novedoso que nació en una empresa de diseño, pero su mirada humanista, y de trabajo creativo y colaborativo, se ha extendido al campo de educación. Su objetivo principal es crear ideas innovadoras que dan respuesta a las necesidades reales del entorno. Se basa en la colaboración, observación, experimentación y continua evaluación de los resultados obtenidos.

- Aprendizaje cooperativo

Aprendizaje cooperativo es el proceso por el cual los miembros de un equipo pretenden alcanzar los objetivos compartidos. En el trabajo cooperativo cada miembro del grupo tiene sus tareas y sus responsabilidades bien definidas, pero el éxito del grupo depende de todos. Sin el esfuerzo individual es difícil alcanzar los objetivos del grupo de forma satisfactoria. El docente tiene el papel de guía del proceso, ayuda a la formación de los grupos, prepara el material de trabajo y está atento a las dificultades que surjan en los procesos de enseñanza aprendizaje que se lleven a cabo en el aula.

Para empezar, hay que tener en cuenta que los principales objetivos que busca este modelo son:

- Convertir al alumno en el protagonista de su propio aprendizaje a través de metodologías activas y la competencia de aprender a aprender.
- Atender mejor a la diversidad educativa, así como a las dudas generadas durante el proceso de aprendizaje de una materia.
- Desarrollar capacidades de colaboración, comunicación, pensamiento crítico y creativo, metacognición, funciones ejecutivas, así como habilidades sociales y emocionales.
- Disminuir el abandono escolar manteniendo al alumno motivado con el aprendizaje dentro del aula.
- Aumentar el rendimiento académico de los alumnos.
- Profundizar en los intereses e inquietudes propios de cada alumno.
- Proporcionar al docente soluciones estratégicas para el aprendizaje de materias con mucha carga de contenido, que necesiten de muchas horas de práctica o experimentación, o en aulas con número de alumnado elevado.
- Acostumbrar al alumno al error como posible paso previo para el aprendizaje y la creación.
- Proporcionar actividades significativas en contextos reales para mejorar la memoria a largo plazo y la transferencia de lo aprendido.
- Aprovechar el potencial de aprender con el grupo, con toda la riqueza que eso conlleva, poniendo en juego las neuronas espejo como seres sociales que somos.
- Fomentar el espíritu colaborativo, cooperativo y de ayuda hacia los demás.
- Cómo debe ser entonces la labor de planificación para invertir el aula

Evaluar qué temas o contenidos son los más adecuados para invertir. No todo se puede invertir o es recomendable hacerlo, además, variar el modelo de aprendizaje ayuda a no crear rutinas que puedan desmotivar a los alumnos o incluso al docente. Debemos decidir qué escenarios de aprendizaje vamos a utilizar: casa, museos, plena naturaleza, aula, laboratorio, Para prever la conveniencia de los materiales.

- Desarrollo de las sesiones.

Existen tres estrategias básicas, pero el aula invertida es un modelo flexible que permite distintos enfoques o versiones. Hablaremos de esto más adelante. Es importante contar con algún método que recopile qué tipo de participación están llevando a cabo los alumnos, tanto dentro como fuera de clase, para poder dar el feedback necesario. Las aulas virtuales suelen llevar un control del trabajo y avances del alumno en la plataforma e incluso elaboran estadísticas grupales. Los estudiantes más mayores pueden organizar su estudio con las apps MyHomework o ExamTime.

Evaluar el aprendizaje de los alumnos desde un punto de vista formativo, que les sirva para seguir avanzando y aprendiendo. Se puede realizar mediante, trabajos, proyectos, portfolios, prácticas, vídeos, exámenes al uso, Además del rendimiento de los alumnos, también se debe evaluar la actitud hacia el aprendizaje, la asistencia a clases en el caso de adultos y la satisfacción en el trabajo.

- Valorar la implementación del modelo

Tanto desde el punto de vista del profesor como del alumno o incluso de la familia, como es el caso en el alumnado más pequeño. Este paso pocas veces se hace, sin embargo,

es muy importante para poder realizar los ajustes necesarios la próxima vez que implementemos el modelo.

Elementos importantes para del proceso de enseñanza aprendizaje dentro del modelo de aula invertida

- Motivación.

El aula invertida puede ser un modelo ideal para generar motivación en los alumnos. Para ello el aprendizaje debe ser un reto, activo, social, constructivo, real, teniendo en cuenta los intereses de los alumnos, haciendo uso de las emociones en positivo, de la sorpresa y del juego.

La motivación es esa fuerza interna que nos impulsa a hacer algo. Puede ser que esa fuerza nos venga gracias a factores externos (motivación extrínseca) o internos (motivación intrínseca). En el aprendizaje no se debe abusar de la motivación extrínseca porque nos puede llevar a desarrollar una conducta pasiva donde el alumno sólo quiera aprender cuando obtenga un “premio” que no depende de él; lo mejor es fomentar aquellos aspectos que influyan en las ganas internas de aprender de un estudiante como son la satisfacción personal y la autoestima, desarrollando así un gusto y curiosidad permanente por el aprendizaje.

La motivación se basa en la generación de neurotransmisores como la serotonina (activa el área límbica y produce satisfacción), la adrenalina (activa el área prefrontal y nos mantiene en acción) y la dopamina (activa la amígdala y nos provoca deseo por seguir con la actividad). Puede haber otros neurotransmisores implicados, como la oxitocina, las endorfinas, la serotonina,... que predisponen para aumentar la atención, ayudan a la memoria, a crear vínculos sociales o regulan nuestro estado de ánimo.

El sistema límbico incluye estructuras cerebrales relacionadas con la motivación (premio-castigo, satisfacción o placer,). El hipotálamo y la amígdala están directamente relacionados. Cuando se lesiona el hipotálamo lateral desaparece la búsqueda de motivación, lo que se conoce como fase apetitiva.

Por su parte la amígdala recibe información asociada a la emoción generada por información de los sistemas visuales y auditivos, por lo que si se estimula la amígdala se produce un incremento emocional en la persona.

El sistema límbico está formado por distintas estructuras cerebrales (tálamo, hipotálamo, hipocampo, amígdala cerebral, corteza cingulada y corteza prefrontal) que gestionan la respuesta ante estímulos emocionales y que juegan un papel importante para mantener la atención y sentir placer por lo que se está haciendo.

- Constructivismo.

Se trata de construir el conocimiento sobre lo que ya se sabe para facilitar la comprensión y retención de lo que se quiere aprender. En un aula invertida se proponen debates, actividades o problemas reales que hacen útil el conocimiento estudiado y fácil la transferencia a otros contextos. El uso que hace el aula invertida de las TICs ayuda a crear experiencias de aprendizaje autónomo y responsable.

El hipocampo y su región adyacente, entre otras funciones, son los encargados de construir la memoria a largo plazo y también de recuperar los recuerdos cuando los necesitamos para construir nuevos conocimientos. Trígono cerebral o fórnix es importante en la formación de la memoria. Es el encargado de llevar las señales del hipocampo al hipotálamo y de un hemisferio a otro.

- Funciones ejecutivas.

Las funciones ejecutivas son un conjunto de habilidades clave para el buen rendimiento de una persona. Un alumno puede haber aprendido muchas cosas y sin embargo ser incapaz de utilizarlas o ponerlas en práctica porque no tiene desarrolladas estas funciones.

El aula invertida es un modelo que permite el desarrollo de las funciones ejecutivas. Son necesarias para planificar el estudio del material previo a la clase presencial. También para que el alumno se implique en su propio proceso de aprendizaje debe utilizar habilidades de ejecución y autorregulación que lo permitan. Las metodologías activas facilitan esto, así como el trabajo colaborativo y cooperativo ya que somos seres sociales con necesidades de pertenencia al grupo y debemos aprender a autorregularnos dentro de ellos.

Se puede decir que las funciones ejecutivas asumen un papel parecido al de un director de orquesta, encargado de sincronizar diferentes aspectos como son la memoria de trabajo (recordar lo que se quiere hacer o sobre lo que se está trabajando), el control conductual/inhibitorio (esperar su turno o evitar distracciones), la flexibilidad mental (ajustar la acción al contexto cada momento o según los imprevistos, rectificando un pensamiento, actividad, conducta o proyecto), la planificación (definir los pasos para alcanzar objetivos como resolver problemas, realizar trabajos o estudiar) y la fluidez (aplicada a la resolución de problemas, lluvia de ideas, procesos creativos, o búsqueda de información).

Las funciones ejecutivas se localizan en el córtex prefrontal, pero para su funcionamiento es necesario que se conecten con otras partes del cerebro alejadas de esta región, como las regiones corticales posteriores, estructuras subcorticales y las límbicas.

- Metacognición.

El aula invertida, a diferencia del modelo tradicional, busca un aprendizaje más profundo, útil y comprensivo y no meramente memorístico. Es necesario entonces cambiar los roles del profesor y del alumno, haciendo que este último se haga responsable de su propio aprendizaje. Necesita aprender a aprender y para eso el docente no puede ser un mero transmisor de conocimientos, sino que debe ser un guía que ayude a construir el pensamiento y conocimiento de cada alumno, sumergiendo a estos en ambientes de aprendizaje activo para que puedan identificar con qué estrategias aprenden mejor.

Cuando los alumnos son capaces de conocer y supervisar su propio funcionamiento cognitivo, están haciendo uso de la Metacognición.

Una buena guía para el desarrollo de la Metacognición es la taxonomía de Bloom revisada. La Metacognición abarca lo que se consideran HOTS o habilidades de pensamiento superior, en contraposición a las LOTS o habilidades de pensamiento inferior.

- Pensamiento creativo y crítico.

Desarrollar el pensamiento creativo y el pensamiento crítico tiene repercusiones en todos los ámbitos de la vida. Educar en la creatividad supone educar personas flexibles, originales, con iniciativa y con capacidad de asumir y resolver problemas. Educar la capacidad crítica supone educar personas reflexivas, que indagan, analizan, realizan inferencias, toman decisiones, establecen patrones, estos dos tipos de pensamientos están muy relacionados entre sí, pues para cerrar procesos creativos es necesario tomar decisiones basadas en análisis críticos.

Dentro del aula invertida se puede trabajar la creatividad y el pensamiento crítico desde cuatro ámbitos: el contexto, el proceso, el producto y la persona.

Las preguntas, los debates, los retos o los proyectos ponen en juego estos tipos de pensamiento, siendo la resolución de problemas o la elaboración de proyectos los ideales para desarrollar la creatividad. Es importante organizar las actividades para que se potencien ambos tipos de pensamiento. El modelo CAIT es un buen ejemplo de desarrollo combinado de pensamiento creativo y crítico.

Las bases neuropsicológicas del pensamiento creativo se fundamentan en el funcionamiento de complejas redes funcionales entre estructuras cerebrales, no existiendo un área en concreto que se encargue de la creatividad.

Ser creativo es como tener en la cabeza una red de autopistas y carreteras muy eficientes que conectan múltiples localizaciones importantes, compartiendo y combinando los recursos de cada zona para obtener nuevos productos.

Teniendo en cuenta que el cerebro funciona como un todo, lo habitual es que el hemisferio derecho esté más relacionado con el pensamiento creativo.

Las principales estructuras cerebrales que intervienen en los procesos creativos son el córtex prefrontal que se conecta con otras regiones como los lóbulos temporales, parietales, ganglios basales, giro angular derecho, cerebelo, sistema límbico y otras regiones subcorticales.

- Neurodiversidad.

Este modelo de clase ayuda y respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de cada alumno, ya que este puede manipular, escuchar, leer o ver el vídeo de la explicación de la clase o de una práctica tantas veces necesite, sin la necesidad de que sea el docente quien se lo transmita.

Si aun así sigue teniendo dudas, durante las horas presenciales el profesor dispone de tiempo suficiente para atenderlas de forma individualizada.

Mientras los alumnos trabajan, individual o en grupo, puede observarlos e intervenir para darles el feedback que necesitan.

También se pueden dar breves pero focalizadas explicaciones sobre lo que se detecta que no se ha aprendido gracias a la información recogida de los cuestionarios que realizan los alumnos cuando estudian el material antes de la clase presencial.

El modelo de aula invertida también puede organizarse para atender a los alumnos más capaces o de altas capacidades, ofreciendo espacios y recursos para ampliar y profundizar en los contenidos y competencias que demanden.

Cada alumno tiene sus propios intereses e inquietudes que pueden ser atendidas a través de proyectos en horas de clase, por ejemplo, o mediante itinerarios diferenciados en las aulas virtuales o dossiers.

El aprendizaje que se centra en el alumno es un aprendizaje que se centra en la Neurodiversidad.

- Desarrollo de las sesiones en un aula invertida

Estrategias básicas Enseñanza entre iguales (Peer instrucción): Esta estrategia está pensada para trabajar con grupos numerosos con el objetivo de que los alumnos participen de forma activa en la clase. Es necesario que los alumnos preparen el material a debatir fuera del aula.

Un ciclo de “Enseñanza entre iguales” se planifica con la siguiente estructura:

1º) Breve presentación de los puntos claves por parte del docente (7-10 minutos).

2º) Test individual sobre el tema:

a) Si más del 90% de las respuestas son contestadas correctamente, se realiza una breve explicación centrada en los errores cometidos y se pasa al siguiente tema.

b) Si menos del 30% de las respuestas son correctas, se vuelve al primer paso donde el docente realiza una nueva explicación, pero más detallada y se vuelve a realizar el test.

3º) Debate o cotejo de las respuestas con el compañero de al lado y con retroalimentación del docente si fuese necesario (2-4 minutos).

4º) Revisión individual de las repuestas al test.

5º) Retroalimentación final por parte del docente (5 minutos).

Se repetirá el ciclo tantas veces como se pueda dentro del tiempo de clase, normalmente se pueden hacer hasta 4 ciclos en una hora.

- Enseñanza a tiempo (just in time):

Antes de la clase presencial, los alumnos deben estudiar y responder un cuestionario (entre 1 y 48 horas antes). De esta manera el docente puede adaptar lo que se va a ver en clase a las necesidades reales de los alumnos.

La clase entonces sirve para discutir, aplicar y ejercitar, aumentando la cantidad y calidad de la participación de los alumnos.

- Aprendizaje basado en equipos (team based learning):

Los ciclos de “Aprendizaje basado en equipos” se estructuran de la siguiente manera:

1º) Estudio de la materia fuera del tiempo de clase.

2º) Cuestionario individual al llegar a clase.

3º) Los alumnos se agrupan en grupos pequeños, consensuan las respuestas y revisan individualmente el test.

4º) Las respuestas se ponen en común con toda la clase, se puede realizar un debate y dar retroalimentación a los alumnos.

5º) Breve exposición final a modo de resumen donde se resuelven dudas y se consolida lo más importante

.6º) Transferencia de lo aprendido a través de 3-5 actividades de aplicación de los contenidos o resolución de problemas. Las actividades son las mismas para todos y se exponen de manera simultánea.

### 2.3 definición de términos básicos

- **Adulto:** Adulto es el hombre considerado como un ser en desarrollo histórico y el cual, heredero de su infancia, salido de la adolescencia y en camino hacia la vejez, continúa el proceso de la individualización de su ser y su personalidad.
- **Andragogía:** “Es el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender.” (Knowles, 1970)
- **Aprendizaje autónomo:** Es una nueva actitud hacia el aprendizaje y la construcción del conocimiento. Proporciona aprendizajes colaborativos y significativos. Es asincrónico y sincrónico, ya que supera límites de tiempo y espacio.
- **Autosuficiencia:** Cualidad propia de los materiales educativos de la metodología de EaD, en el sentido de que reúne los instrumentos fundamentales para formarse a distancia: contenidos básicos que permiten la transferencia, actividades de distinto tipo que facilitan la autoevaluación y la heteroevaluación, y fuentes bibliográficas que posibilitan la profundización y la investigación.
- **Comunicación Asíncrona:** Forma de comunicación que no requiere participación simultánea de profesores y estudiantes, la emisión del mensaje, la recepción y la posible nueva respuesta, se producen de forma diferida en el tiempo, durante minutos, horas o días. Permite la flexibilidad de elección de contenidos, tiempo de estudio, apoyos alternativos, relación con otros estudiantes (ej.: correo postal o electrónico, entre otros).
- **Comunicación Síncrona:** Comunicación establecida en el tiempo real simultáneo e inmediato a la producción del mensaje, teniendo indudables ventajas de carácter interactivo (ej.: conversación presencial, telefónica, videoconferencia, charla interactiva, entre otros).
- **Diálogo:** Debe entenderse no como una técnica, sino como estrategia particularmente ética y epistemológica, cognoscitiva y política. El diálogo es una postura frente a los

procesos de enseñanza y de aprendizaje. Por ello, el diálogo para (Freire, 1970), es un proyecto de encuentros “donde nadie educa a nadie, todos nos educamos entre sí, mediatizados por el mundo propio.”

- Educación a Distancia: Tipo de educación como un " sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo del alumno.
- Educación de Adultos: Durante mucho tiempo se ha dado a la educación de adultos diversos enfoques parciales, puesto que se centraban en uno u otro aspecto del desarrollo personal; en ocasiones se la asimilaba con alfabetización, en otras, como una segunda oportunidad de realizar sus estudios para las personas que no la tuvieron en su momento; por otro lado, se ha llegado a considerar como la educación para el ocio.
- Educación Permanente: Es el perfeccionamiento integral y sin solución de continuidad de la persona desde el nacimiento hasta la muerte. Consiste en una nueva forma de entender la educación que debe incorporarse como principio orientador de todo sistema educativo. Toda educación debe concebirse como educación permanente y todo sistema educativo debe ser lo suficientemente abierto para permitir el libre acceso, abandono y reincorporación al mismo.
- Metodología: grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o serie de objetivos que dirige una investigación científica. Este término se encuentra vinculado directamente con la ciencia, sin embargo, la

metodología puede presentarse en otras áreas como la educativa, en donde se encuentra la metodología didáctica o la jurídica en el derecho.

- Motivación intrínseca: Es la que nos impulsa a hacer cosas por el simple gusto de hacerlas. La propia ejecución de la tarea es la recompensa. A diferencia de la motivación extrínseca, basada en recibir dinero, recompensas y castigos, o presiones externas, la motivación intrínseca nace en el propio individuo.
- Tutoría: proceso de acompañamiento durante la formación profesional de los estudiantes. El alumno y el tutor realizan un trabajo conjunto dirigido a identificar y dar solución a situaciones académicas, administrativas o personales que puedan presentarse, dirigido siempre a lograr los objetivos educativos de la institución y del mismo estudiante.
- Tutor: Es aquel profesor que coordina la acción tutorial de un grupo-clase, es el responsable y, a su vez, el referente de la dinámica tutorial y orientadora de su grupo-clase, su papel consistirá en coordinar y desarrollar la acción tutorial con sus alumnos/as a través de una estrecha coordinación con todo el grupo de profesores que imparten docencia en ese grupo.

## CAPITULO III

### 3. Metodología de la investigación

En este capítulo se presenta la metodología de la investigación que está constituida en su conjunto por: tipo de investigación, población y muestra, además de las técnicas e instrumentos utilizados para recolectar la información y finalmente el desarrollo de la investigación

#### 3.1 Tipo de investigación

Para el desarrollo del estudio se tomó a bien la realización de una investigación de tipo Descriptiva Correlacional tomando en cuenta el propósito, y los alcances de la misma. La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

La finalidad de la investigación Correlacional es determinar el grado de las relaciones o asociación (no causal) existente entre dos o más variables. Estos estudios, primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estiman la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa las relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas del fenómeno.

El propósito principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede ser el comportamiento de otras variables relacionadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá una variable en un grupo de individuos, a partir del valor de individuos, a partir del valor obtenido en la variable o variable relacionada. (Hernández, Fernández y Batista, 1998 p.63) (Hernández, 1998)

### 3.1.1 Población

Según (Selltiz et al., 1980), citado en (Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, 2010), Población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. (Dr. Roberto Hernández Sampieri, 2010)

La población, de la cual se obtiene la muestra corresponde a 523 mujeres y hombres estudiantes de las cinco sedes de la modalidad de educación a distancia y 15 tutores de la zona central del departamento de La Libertad, Municipios de Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018.

Distribución de la población estudiantil en la Modalidad de Educación a distancia correspondiente a la zona Central de Departamento de La Libertad.

---

**Tabla 2**

---

<b>Municipio</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>
<b>Antiguo Cuscatlán</b>	80	34	15%	20	14
<b>Santa Tecla</b>	140	59	28%	28	31
<b>Comasagua</b>	50	21	9%	12	9
<b>Colon</b>	63	27	12%	35	46
<b>Tepecoyo</b>	190	81	36%	15	12
<b>Total</b>	523	222	100%	110	112

---

*Tabla. Creación propia por datos proporcionados por los coordinadores de las sedes*

Características generales de la población estudiantil:

- Sociales: Jóvenes y adultos de diversas edades comprendidas desde los 16 años en adelante, provenientes de zonas urbanas y rurales de escasos recursos, estudiantes, empleados, obreros etc.
- Espaciales: Inscritos en las sedes de educación a distancia en el departamento de La Libertad de los municipios de Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018

3.1.2 método de muestreo y definición del tamaño de la muestra

3.1.2.1 Muestra

Según, (Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, 2010). Es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población.

El proceso de investigación está centrado en un proceso cuantitativo, siendo de interés que la muestra sea estadísticamente representativa. Pretendiendo que los resultados encontrados en la muestra logren generalizarse o extrapolarse a la población.

Según el tipo es muestra probabilística, definida como subgrupo de la población en el que todo los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

Esto se obtiene definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis.

Para calcular la muestra se utilizó la fórmula para poblaciones finitas, como se desarrolla a continuación:

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población: 523

P= Probabilidad de ser seleccionado 5% = 0.50

Q= Probabilidad de no ser seleccionado 5% = 0.50

E= Error muestral de 0.05 (5%)

Procedimiento:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{(N - 1) E^2 + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5) * (0.5) * (245)}{(523 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(245)}{(522)(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{502.29}{1.31 + 096}$$

$$n = \frac{502.29}{2.27}$$

$$n = 221.273 \approx 222$$

Para la toma de la muestra se realizaron los siguientes pasos

Primer paso: se sumaron los totales de las poblaciones por sedes, de las sedes de educación a distancia de la zona central. Que nos dio un total de 523 estudiantes

Segundo paso: se obtuvo una distribución porcentual de cada una de las sedes tomando en cuenta la población por sede, y la población total dando como resultados los que se muestran en la tabla a continuación.

Tabla 3			
Municipio	Población	Operación	Porcentaje
Antiguo Cuscatlán	80	80/523	15%
Santa Tecla	140	140/523	27%
Comasagua	50	50/523	9%
Colon	63	63/523	12%
Tepecoyo	190	190/523	36%
Total	523		100%

*Tabla de datos de la población estudiantes de las sedes creación propia*

Tercer paso: para calcular la muestra de cada una de las sedes se tomó la población de las sedes, se dividió entre la población total esto nos da el porcentaje de cada sede luego esto lo multiplicamos por el total de la muestra que es 222 y de esta manera obtuvimos el total de la muestra por sede, quedando de la siguiente manera como se muestra a continuación.

Tabla 4				
Municipio	Población	Operación	Porcentaje	Muestra
Antiguo Cuscatlán	80	$80/523=0.15$	15%	33.9 ~ 34
Santa Tecla	140	$140/523=0.27$	27%	59.4 ~ 59
Comasagua	50	$50/523=0.09$	9%	21.2 ~ 21
Colon	63	$63/523=0.12$	12%	26.7 ~ 27
Tepecoyo	190	$190/523=0.36$	36%	80.6 ~ 81
Total	523		100%	222

*Tabla de datos de la población estudiantes de las sedes creación propia*

Características generales de la población tutores/as:

- Sociales: salvadoreños, entre las edades de 16-65 años.
- Profesionales: En total fueron 15 docentes tutores Perteneciente al sistema educativo, público del país, acreditados como Profesores con especialidad en alguna asignatura, Licenciados en Ciencias de la Educación, Posgrados, Maestrías de formación a distancia y presencial en el país y en las distintas ramas de las ciencias; y que han sido capacitados para la metodología y la enseñanza en la modalidad de educación a distancia para el desarrollo académico – profesional de las personas joven-adulto.
- Espaciales: Pertenecientes a las sedes de educación a distancia del departamento de La Libertad de los municipios de Santa Tecla, colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018

Distribución de la población de tutores, en la Modalidad de Educación a Distancia de la zona central del Departamento de La Libertad. (Tabla 3)

Tabla 5

Sedes	Municipios	Población
Instituto Nacional de Antiguo Cuscatlán.	Antiguo Cuscatlán	5
Centro Escolar Daniel Hernández	Santa Tecla	5
Instituto Nacional José Rivera Campos	Comasagua	3
Instituto Nacional de Cantón Lourdes colon	Lourdes Colon	5
Centro Escolar Guillermo Schmidt	Tepecoyo	10
	Total	28

*Tabla creación propia con datos proporcionado por los coordinadores de sedes “poblaciones docentes”*

### 3.3.1 Método, técnicas, instrumentos, procedimientos de investigación y estadístico

#### 3.3.1.1 Métodos.

El método que se utilizó es el hipotético deductivo este método tiene varios pasos esenciales y es por lo que se consideró utilizar en esta investigación, ya que permite observar el fenómeno a estudiar, permite crear hipótesis para explicar dicho fenómeno, ayuda a deducir consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándoles con la experiencia.

Este método obliga al científico a combinar la reflexión racional o momento racional (la formación de hipótesis y la deducción) con la observación de la realidad o momento empírico (la observación y la verificación).

En el método hipotético deductivo, las teorías científicas nunca pueden considerarse verdaderas, sino a lo sumo «no refutadas»

#### Fases del método hipotético-deductivo

- Planteamiento del problema
- Creación de hipótesis
- Deducciones de consecuencias de la hipótesis
- Contrastación: Refutada o aceptada

Los pasos 1 y 4 requieren de la experiencia, es decir, es un proceso empírico; mientras que los pasos 2 y 3 son racionales. Por esto se puede afirmar que el método sigue un proceso inductivo (en la observación), deductivo (en el planteamiento de hipótesis y en sus deducciones), y vuelve a la inducción para su verificación.

### 3.3.1.2 Técnicas

Con el propósito de obtener la información necesaria para nuestra investigación definimos las técnicas e instrumentos de recolección que se utilizaron, ya que estos están destinados a recolectar los datos de la realidad para aplicarlos a la situación a estudiar, luego se realizó el análisis; con el fin de determinar las necesidades del objeto estudiado.

**Observación:** consiste en monitorear las tutorías brindadas por los tutores, registrándola para su posterior análisis, obteniendo de primera mano información sobre las estrategias metodológicas empleadas por los docentes en el desarrollo de las tutorías. (Ver anexo N°4)

**Entrevista:** aplicada a los docentes encargados de Educación Media, con el propósito de conocer el punto de vista y recopilar datos que pueden ser referentes en el análisis de los efectos positivos de las estrategias metodológicas que emplean para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje. (Ver anexo N°5)

**Encuesta:** éste fue diseñado con 22 preguntas muy precisas aplicando una escala de valoraciones y elaboradas en base a los indicadores. (Ver anexo N° 2 y 3)

### 3.3.1.3 Instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos fueron el recurso que se valió el equipo investigador para acercarse a los sujetos y extraer la información. Los instrumentos que se utilizaron en la investigación serán detallados a continuación:

**Guía de observación:** instrumento utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos o aspectos importantes que se desarrollan durante las tutorías.

Guía de Entrevista: diseñada con 5 preguntas abiertas dirigidas a docentes-tutores, para captar de mejor manera la información que se requiere obtener y verificar los diferentes puntos de vista en relación a la investigación. Por lo que se realizara de manera directa con el entrevistado.

Cuestionario: el cual consta de 22 preguntas éste fue diseñado con 22 preguntas muy precisas aplicando una escala de valoraciones que va de menos a mayor, nunca teniendo un valor de 1, pocas veces 2, muchas veces 3, casi siempre 4, siempre 5 y elaboradas en base a los indicadores. Este fue dirigido a los estudiantes y a los docentes para la recolección de la información.

Lista de cotejo: constaba de 10 aspectos a observar, los cuales fueron elaborados de las variables e indicadores.

#### 3.3.1.4 Procedimientos

La presente investigación se realizó mediante la modalidad de Seminario de Tesis, impulsada por el Departamento de Ciencias de la Educación, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, para esto el procedimiento que se utilizó se detalla a continuación paso a paso:

1. Identificación y selección de problemáticas: Se realizó un listado de los posibles temas a investigar en el cual todos los grupos tuvieron que llegar a un consenso para trabajar en un mismo tema.
2. Búsqueda y selección de las Sedes para realizar la investigación: Con los criterios establecidos se seleccionan las Sedes para comenzar la investigación.

3. Elaboración de diagnóstico: Se realizaron constantes visitas a las instituciones para verificar si la investigación es factible y viable, sobre todo conocer un poco el panorama de las instituciones y el ambiente con los estudiantes de esta modalidad. aparte de ello las visitas a las instituciones ayudo a realizar la debida presentación de los integrantes del equipo con cada uno de los coordinadores en las Sedes.
4. Elaboración del planteamiento del problema: Al constatar la problemática se procedió a conjuntar el primer capítulo de la investigación, delimitando la situación problemática, enunciado del problema, justificación, alcances y delimitaciones, objetivos y la Operacionalización de hipótesis
5. Elaboración de la fundamentación teórica: Se revisó exhaustivamente bibliografías de diferentes autores e información que enriquecieran la construcción del marco teórico, así como se visitaron las instituciones para solicitar información que abonara a lo que ya se tenía.
6. Elaboración de instrumentos de investigación: Se realizaron con base a los criterios de la investigación que se requerían para el análisis de los efectos positivos de las estrategias metodológicas tomando en cuenta variables e indicadores. De investigación.
7. Para la recolección de la información el equipo de investigación se desplazó a las Sede, para solicitar su colaboración en la aplicación del instrumento, este fue aplicado a cada uno de los estudiantes y docentes.
8. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para la validación de los instrumentos el equipo visito las implementadoras y coordinadores de esta Modalidad Flexible.

Por lo que la primera visita se realizó al Lic José Antonio Ayala Turcios Coordinador General de la Universidad Francisco Gavidia, la Universidad Francisco Gavidia es una de las implementadoras de esta Modalidad Flexible, por lo que se le presentaron los instrumentos, cuadro de Operacionalización de hipótesis y la respectiva validación para que procediera a la revisión de los documentos antes mencionados, luego de ello realizó las debidas sugerencias y observaciones por lo que culminó con la validación del instrumento.

En segunda instancia se realizó la visita a Profesor Nelson Alfredo Martínez Director General de la Departamental de educación de La Libertad de igual forma se le presentan la debida validación con los instrumentos para que proceda a su revisión y sugerencias de mejora, por lo que su visto fue bueno y se validan los instrumentos.

En última instancia para validar los instrumentos se realizó la visita al Centro Escolar Walter Thilo Deininger en el que muy amablemente el Lic Waldy Armando Polís Coordinador de la Educación a Distancia en dicha Sede por lo que realizo las debidas observaciones de mejora en los instrumentos presentado por lo que muy satisfactoriamente procede a la validación de los mismos. (ver Anexo 11)

Después de la validación de los instrumentos se realizó la prueba piloto, en el cual consistió en la aplicación de los instrumentos a nuestra muestra representativa con características iguales a la de la investigación, por lo que la prueba piloto se realizó en la Centro Escolar Centro América ubicada en la 4 Calle Oriente, Santa Tecla, del Departamento de la Libertad.

El propósito de realizar la prueba piloto fue para evitar posibles errores al aplicar los instrumentos a los estudiantes que forman parte de nuestro estudio, y a los docentes que

laboran en las diferentes sedes, además lo que se pretendía con la prueba era identificar las deficiencias de los instrumentos y así se pudo realizar los cambios apropiados para el buen manejo de la información recopilada.

Al momento de realizar la prueba piloto surgieron cambios en los siguientes instrumentos de recolección de datos:

En el cuestionario para estudiantes y docentes se realizaron cambios en las preguntas, en cuanto a redacción y ortografía no así en su contenido ya que los expertos dieron su aprobación en cuanto a ello.

En los instrumentos siguientes: guía de observación y entrevista no sufrieron modificaciones por lo que en la prueba piloto no hubo inconveniente con ello.

#### 3.3.1.5 Estadístico.

En primer lugar, se utilizó el índice de Bellack para la validación de los instrumentos, el cual arrojó resultados positivos y aceptables, representando un 95% de validez por parte de los expertos (ver anexo N°11)

En segundo lugar, para la prueba piloto se utilizó la prueba de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, este arrojó datos positivos equivalentes 87.5 % esto indica que cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación, para la confiabilidad y la aplicación del coeficiente de Cronbach que dio como resultado 96% y se utilizó el programa SPSS para realizar los gráficos para hacer la correlación de las hipótesis con el apoyo

de la prueba de SPEARMAN para realizar el debido proceso de la interpretación y análisis de los datos cualitativos de nuestra investigación;

- Correlación de spearman

SPEARMAN (Rho de Spearman). Este coeficiente es una medida de asociación lineal que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos. Existen dos métodos para calcular el coeficiente de correlación de los rangos: uno, señalado por Spearman (1904) y otro, por Kendall (Kendall, 1938, Kendall & BabingtonSmith, 1939) El r de Spearman llamado también rho de Spearman.

En caso de rango de correlación de Spearman, después de dar los rangos a cada medición de la variable se usará la ecuación siguiente para proceder con la operación.

Fórmula

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

en donde  $d_i = r_{xi} - r_{yi}$  es la diferencia entre los rangos de X e Y. El valor de  $r_s$  varía de “-1” hasta “+1” y no tiene unidad, sin embargo, este valor es diferente del valor de r.

Otra variante de la fórmula expresada es:  $r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n^3 - n}$

## CAPÍTULO IV

### 4.1 organización y clasificación de los datos

En este apartado de la investigación, se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en los Municipios de Santa Tecla, Colon, Comasagua, Tepecoyo y Antigua Cuscatlán, con las variables que hemos tomado en estudio por medio de la administración de los instrumentos validados, por lo que a cada variable se le ha realizado el análisis correspondiente a cada uno de los hallazgos que se han encontrado en el proceso de investigación.

Análisis de resultados obtenidos por aspecto de cada una de las hipótesis en los que se fundamenta la investigación, cada indicador fue aplicado en los instrumentos de docentes-tutores y estudiantes.

Se utilizó el programa de Interpretación de datos SPSS para hacer el consolidado por preguntas para su frecuencia, como su valor absoluto y para ello tuvimos que ocupar la base de datos donde hicimos el vaciado de la información según los instrumentos que se realizaron en las sedes del departamento de la libertad, tomando solamente los 22 ítems de las preguntas del instrumento que se realizó, para el procedimiento en el SPSS fue de analizar estadísticos descriptivos luego el apartado de frecuencia seleccionamos los ítems de las preguntas trasladábamos a vistas de variables seleccionamos el gráfico de barra para una mejor apreciación de los resultados.

Como lo podemos apreciar en las siguientes tablas de análisis de resultados, de acuerdo a los indicadores de cada una de las variables.

## 4.2 análisis e interpretación de resultados de la investigación

Análisis de los resultados del instrumento aplicado en a los estudiantes de la modalidad de educación a distancia.

TABLA 7											
<b>HIPOTESIS ESPECIFICA 1</b> Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos en los estudiantes.											
V.D=Efectos en los estudiantes.											
N°	Indicadores	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Oportunidad de desarrollo académico	0	0%	6	2.7%	16	7.2%	34	15.3%	166	74.8%
<p><b>Análisis</b> El 74.8% manifiesta que, si existen oportunidades de desarrollo académico, mientras que el 22.5% esta, entre casi siempre y muchas veces y 2.7% que manifiesto que existen muy pocas oportunidades de desarrollo académico en cuanto a la culminación de su proceso en este tipo de modalidad flexible.</p>											
2	Certificación académica de Educación Media.	1	0.5%	16	7.2%	33	14.9%	55	24.8%	117	52.7%
<p>El 77.5% declara que siempre y casi siempre es indispensable tener una certificación académica de educación media para obtener mejores oportunidades en el ámbito laboral, y un 14.9% manifiesta que muchas veces, y pocas veces es indispensable y un 0.5% manifiesta que nunca es indispensable tener una certificación académica para tener mejores oportunidades laborales.</p>											
3	Asistencia regular de los estudiantes	6	2.7%	5	2.3%	9	4.1%	37	16.7%	165	74.3%
<p>El 74.3% afirman que asisten regularmente a las tutorías impartida por sus docentes, mientras que el 20.8% de los estudiantes manifiestan que muchas veces y casi siempre, y el 5% se considera que pocas veces y nunca asisten regularmente a las tutorías por cuestiones de diversa índole.</p>											
4	Participación activa en las tutorías	3	1.4%	24	10.8%	14	6.3%	82	36.9%	99	44.6%
<p>El 44.6% de los estudiantes afirman que siempre participan activamente en el desarrollo de las metodologías que emplean los docentes tutores y el 43.2% de los estudiantes afirman que casi siempre y muchas veces participan, mientras que un 10.8% manifiesta que pocas veces participan, quedando un 1.4% que manifiesta que no tiene participación activa en el desarrollo de las tutorías.</p>											

**TABLA 8**

**HIPOTESIS ESPECIFICA 1** Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos en los estudiantes.

**V.I= Implementación de metodologías de Educación a Distancia.**

N°	Indicadores	Nunca		pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Uso de materiales didácticos	1	0.5%	10	4.5%	32	14.4%	80	36.0%	99	44.6%
<p>El 44.6% de los estudiantes manifiesta que sus docentes tutores hace buen uso de materiales didácticos y el 50.4% de los estudiantes manifiestan que Casi Siempre y Muchas Veces, por otra parte el 4.5% manifiesta que pocas veces y solo el 0.5% manifiesta que sus docentes tutores nunca hacen buen uso de los materiales didácticos.</p>											
2	Metodologías de mayor énfasis	2	0.9%	24	10.8%	23	10.4%	77	34.7%	96	43.2%
<p>El 43.2% y el 34.7% de los estudiantes afirma que si existen metodologías a las que les dan mayor énfasis, el 10.4% afirma que muchas veces los docentes tutores les dan énfasis a las metodologías aplicadas en el desarrollo de las tutorías, mientras que el 10.8% afirma que pocas veces le dan énfasis y un 0.9% considera que nunca le dan énfasis a las metodologías que se utilizan en el desarrollo de las tutorías.</p>											
3	Uso de las herramientas Tecnológicas	14	6.3%	101	45.5%	17	7.7%	58	26.1%	32	14.4%
<p>El 14.4% y el 26.1% manifiestan que su docentes siempre o casi siempre hacen uso de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las tutorías, mientras que el 53.2% manifiesta que pocas veces o muchas veces, el 6.3% manifestó que nunca se hace uso de las tecnologías en el desarrollo de las tutorías</p>											
4	Énfasis en la innovación didáctica	1	0.5	9	4.1%	40	18.0%	82	36.9%	90	40.5%
<p>El 40.5% de los estudiantes afirma que sus docentes tutores siempre están a la vanguardia de las innovaciones didácticas por lo que también hacen énfasis en estas durante el desarrollo de las tutorías, mientras que el 54.9% está entre Casi Siempre y Muchas Veces y el 4.1% afirman que pocas veces y solo el 0.5% nunca hace énfasis en la innovación didáctica.</p>											

<b>TABLA 9</b>											
<b>HIPOTESIS ESPECÍFICA 2</b> Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.											
<b>V.D=</b> La actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.											
N°	Indicadores	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Responsabilidad en entrega de actividades.	2	0.9%	7	3.2%	20	9.0%	80	36.0%	113	50.9%
El 50.9% de los estudiantes afirman que siempre entregan las actividades con puntualidad, mientras que el 36.0% casi siempre entrega las actividades, el otro 9% afirma que muchas veces y otro 3.29% asegura que pocas veces o que nunca entregan las actividades con puntualidad durante el módulo que se están cursando ya que en algunas ocasiones piden prórroga para entregarlas después de la fecha establecida.											
2	Relaciones docente-tutor y estudiantes	4	1.8%	14	6.3%	15	6.8%	52	23.4%	137	61.7%
El 61.7% de los estudiantes afirman que las relaciones interpersonales entre docente-tutor y estudiantes son siempre son aceptables mientras que el 23.4% afirma que casi siempre positivas para el desarrollo durante las tutorías mientras que el otro 14.9% aseguran que las relaciones interpersonales son muchas veces, pocas veces o nunca son positivas durante el desarrollo de las tutorías.											
3	Interés del estudiante por aprender	2	0.9%	5	2.3%	15	6.8%	58	26.1%	142	64.0%
El 90.1% de los estudiantes aseguran que siempre y casi siempre muestran interés por aprender, siendo este el indicador que más sobresale en esta variable. Mientras que el 6.8% de los estudiantes afirman que muchas veces muestran interés por aprender durante el desarrollo de las tutorías, por lo que el 3.2% afirma que pocas veces o nunca muestran interés por aprender en el desarrollo de las tutorías.											
4	Desarrollo de razonamiento lógico.	1	0.5%	11	5.0%	31	14.0%	79	35.6%	100	45.0%
El 80.6% de los estudiantes afirman tener efectos positivos en el desarrollo del razonamiento lógico, mientras que el 14.0% afirma que muchas veces tienen efectos positivos por lo que el 5.5% de los estudiantes asegura que pocas veces o nunca tiene efectos positivos en el desarrollo del razonamiento lógico.											

<b>TABLA 10</b>											
<b>HIPOTESIS ESPECÍFICA 2</b> Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.											
<b>V.I=</b> Los efectos de Aprendizaje											
N°	Indicadores	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Aplicación de Lectura comprensiva	1	0.5%	10	4.5%	23	10.4%	111	50.0%	77	34.7%
El 84.7% de los estudiantes afirmaron que Siempre o casi siempre la lectura comprensiva tiene efectos positivos en el aprendizaje, por lo que el 10.4% muchas veces los docentes promueven la lectura comprensiva, mientras que el 5.0% afirma que pocas veces o nunca la lectura comprensiva tiene efectos positivos en el aprendizaje por que los docentes aplican la lectura comprensiva durante el desarrollo de las tutorías.											
2	Practica de expresión oral	2	0.9%	14	6.3%	38	17.1%	65	29.3%	103	46.4%
El 52.7% de los estudiantes sustenta que siempre la práctica de expresión oral tiene efectos positivos el otro 39.7% afirma que Casi siempre tiene efectos positivos en la expresión oral, mientras que el 7.25% afirma que pocas veces o nunca tiene efectos positivos a la hora la expresión oral.											
3	Manejo de la expresión escrita	2	0.9%	10	4.5%	34	15.3%	70	31.5%	106	47.7%
El 74.3% asegura que Siempre el manejo de la expresión escrita es indispensable en el desarrollo de las tutorías para tener efectos positivos en el aprendizaje, el otro 20.6% expresa que casi siempre o muchas veces, mientras que el 5 % asegura que pocas veces o nunca el manejo de la expresión escrita tiene efectos positivos en el aprendizaje.											
4	Dominio de reglas ortográficas	6	2.7	21	9.5%	30	13.5%	63	28.4%	102	45.9%
El 44.6% afirma que siempre los docentes exigen la aplicación de las reglas ortográficas en el desarrollo de las diferentes actividades académicas, el 43.2% asegura que casi siempre o muchas veces mientras que el otro 12.2% de los estudiantes dicen que pocas veces o nunca los docentes exigen el dominio de las reglas ortográficas.											

<b>TABLA 11</b>											
<b>HIPOTESIS ESPECIFICA 3</b> La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes											
<b>V.D= El proceso enseñanza aprendizaje y sus efectos.</b>											
N°	Indicadores	Nunca		Muy pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Nivel de Aprendizaje	0	0.00%	10	4.5%	35	15.8%	106	47.2%	71	32.0%
El 32% y el 47.2% afirman que siempre y casi siempre logran un buen nivel de aprendizaje, mientras que el 20.3% considera que muchas veces o pocas veces logran un nivel de aprendizaje esperado durante el desarrollo de los módulos.											
2	Habilidades en la búsqueda de información	1	0.05%	20	9.0%	35	15.8%	83	37.4%	83	37.4%
El 78.4% de los estudiantes manifestaron que las metodologías empleadas por los docentes los motivan a la búsqueda de nueva información, mientras que el 24.8% consideran que muchas veces o pocas veces las metodologías empleadas motivan a la búsqueda de nueva información.											
3	Autonomía en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje	2	0.09%	12	5.4%	30	13.5%	86	38.7%	92	41.4%
El 41.4% y el 38.7% afirmaron que siempre o casi siempre realizan valoraciones de su desempeño, mientras que el 13.5% manifestó que muchas veces y solo el 5.49% considera que pocas veces o nunca hace valoraciones con autonomía de su aprendizaje.											

**TABLA 12**

**HIPOTESIS ESPECIFICA 3** La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes

**V.I= Preparación de las estrategias metodológicas**

N°	Indicadores	Nunca		Muy pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Nivel de preparación académica del docente-tutor	0	0.00%	4	1.8%	24	10.8%	44	19.8%	150	67.6%
<p>El 67.6% afirma que siempre los docentes deben actualizarse, mientras que el 19.8% considera que casi siempre es importante, por otra parte, el 19.6% considera que pocas veces o muchas veces si es importante.</p>											
2	Planificación de estrategias	2	0.09%	8	3.6%	26	11.7%	83	37.4%	113	46.4%
<p>El 46.4% y el 37.4% de los estudiantes consideran que siempre y casi siempre los docentes planifican las metodologías tomando en cuenta las necesidades en el aula, mientras que el 11.7% considera que muchas veces si lo toman en cuenta, y por otra parte el 3.7% manifiesta que nunca o pocas veces se toma en cuenta las necesidades en la planificación.</p>											
3	Compromiso profesional del docente	4	1.8%	8	3.6%	25	11.3%	67	30.2%	118	53.2%
<p>El 53.2% de los estudiantes consideran que los docentes toman en cuenta la diversidad para orientar los procesos de aprendizaje, mientras que el 30.2% manifiesta que casi siempre lo hacen, el 11.3% afirma que muchas veces, y solo el 5.4% sostiene que nunca o pocas veces los docentes toman en cuenta la diversidad del aula para orientar los procesos de aprendizaje.</p>											

Análisis de los resultados del instrumento aplicado en a los docentes tutores de la modalidad de educación a distancia.

<b>TABLA 13</b>											
<b>HIPOTESIS ESPECIFICA 1</b> Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos en los estudiantes.											
<b>V.D=Efectos en los estudiantes.</b>											
N°	Indicadores	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Oportunidad de desarrollo académico	0	0.00%	0	0.00%	1	6.7%	2	13.3 %	12	80.0%
El 80% de los docentes manifestó que este programa brinda oportunidades de desarrollo académico, el 13.3% manifestó que casi siempre, y solo el 6.7% dijo que muchas veces, lo que nos demuestra que de acuerdo a la apreciación de los docentes tiene una captación positiva el programa en cuanto a la oportunidad de desarrollo académico.											
2	Certificación académica de Educación Media.	0	0.00%	0	0.00%	1	6.7%	4	26.7%	10	66.7%
El 66% de los docentes manifestaron que la certificación de educación media es indispensable para que los estudiantes tengan mejores oportunidades laborales, el 26.7% consideran que casi siempre, esto porque algunos ya cuentan con un empleo, y solo el 6.7% considera que muchas veces es necesaria la certificación ya sea para un empleo o buscar mejores oportunidades laborales.											
3	Asistencia regular de los estudiantes	0	0.00%	1	6.7%	1	6.7%	9	60.0%	4	26.7%
En cuanto a la asistencia regular de los estudiantes el 60% de los docentes manifestó que casi siempre asisten, el 13.4% manifestó muchas veces o pocas veces asisten a las tutorías, lo que nos muestra que el 73.4% opina que no asisten con regularidad y solo el 26.7% de los docentes afirman que si asisten siempre con regularidad a las tutorías.											
4	Participación activa en las tutorías	0	0.00%	2	13.3%	1	6.7%	5	33.3%	7	46.7%
El 46.7% de los docentes manifiesta que siempre incluyen metodologías activas en el desarrollo de las tutorías, el 33.3% expreso que casi siempre ya que muchas veces por el poco tiempo no se pueden poner en práctica las actividades, y solo el 6.7% manifestó que muchas veces, y el 13.3% expreso que pocas veces incluye metodologías activas en el desarrollo de las tutorías.											

<b>TABLA 14</b>											
<b>HIPOTESIS ESPECÍFICA 1:</b> Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos en los estudiantes.											
<b>V.I= Implementación de metodologías de Educación a Distancia.</b>											
N°	Indicadores	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Uso de materiales didácticos	0	0.00%	0	0.00%	2	13.3%	7	46.7%	6	40.0%
El 86.7% de los docentes manifestó que siempre o casi siempre hace uso de materiales didácticos en sus tutorías para el desarrollo de habilidades y destrezas de sus estudiantes, y el 13.3 que muchas veces hacen usos de materiales didácticos en función de desarrollar habilidades y destrezas de sus estudiantes.											
2	Metodologías de mayor énfasis	0	0.00%	0	0.00%	1	6.7%	9	60.0%	5	36.3%
El 60% de los docentes expreso que casi siempre le da mayor énfasis a la elaboración de mapas conceptuales, resolución de guías, trabajos en equipo etc., y el 36.3% manifestó que siempre hace uso de dichas metodologías, y solo el 6.7% expreso que muchas veces ya que aplica otro tipo de metodologías.											
3	Uso de las herramientas Tecnológicas	0	0.00%	2	13.3%	6	40.0%	3	20.0%	4	26.7%
El 46.7% de los docentes manifestó que siempre o casi siempre hace uso de herramientas tecnológicas para motivar las tutorías de sus estudiantes, el 40% expreso que muchas veces y no tanto en el desarrollo de las tutorías sino más bien en la preparación de estas, y solo el 13.3% manifestó que pocas veces hace uso de herramientas tecnológicas ya que las sedes no cuentan con dichos recursos.											
4	Énfasis en la innovación didáctica	0	0.00%	0	0.00%	3	20.0%	4	26.7%	8	53.3%
El 53.3% de los docentes manifestó que siempre hacen énfasis en la innovación didáctica para motivar a sus estudiantes, el 26.7% expreso que casi siempre ya que muchas veces el factor tiempo o las inasistencias no les permiten realizar actividades de innovación, mientas que el 20% expreso que muchas veces si trataban de innovar las metodologías didácticas que se aplican, aunque depende de que tan motivados estén los estudiantes para que se puedan desarrollar con éxito.											

<b>TABLA 15</b>											
<b>HIPOTESIS ESPECÍFICA 2: Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.</b>											
<b>V.D= La actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.</b>											
N°	Indicadores	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Responsabilidad en entrega de actividades.	0	0.00%	1	6.7%	0	0.00%	6	40.0%	8	53.3%
El 53.3% de los docentes expresaron que sus estudiantes siempre entregan sus actividades como guías, trabajos de investigación, durante el desarrollo del módulo, el 40% expreso que casi siempre, este porcentaje es bastante alto lo que muestra parte de la flexibilidad del programa en cuanto a la responsabilidad de la entrega de dichas actividades, y solo el 6.7% de los docentes manifestó que pocas veces los estudiantes son responsables con la entrega responsable en los periodos de tiempo que establecen los docentes para dicha entrega.											
2	Relaciones docente-tutor y estudiantes	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	46.7%	8	53.3%
En cuanto a la interacción el 53.3% de los docentes expresaron que siempre fomentan buenas relaciones, y vías de comunicación con sus estudiantes para el desarrollo de las tutorías, el 46.7% manifestó que casi siempre lo que nos muestra aspectos positivos, ya que suman el 100% que manejan o promueven buena interacción con sus estudiantes lo que favorece los procesos de aprendizaje.											
3	Interés del estudiante por aprender	0	0.00%	1	6.7%	2	13.3	9	60.0%	3	20.0%
El 60% de los docentes manifestó que los estudiantes casi siempre muestran interés por aprender y por asistir a las tutorías, el 13% dijo que muchas veces muestran interés por mejorar su aprendizaje, mientras que el 6.7% manifestó que pocas veces, solo el 20% expreso que los estudiantes siempre muestran interés por aprender.											
4	Desarrollo de razonamiento lógico.	0	0.00%	3	20.0%	2	13.3%	6	40.0%	4	26.7%
El 60% de los docentes manifestó que los estudiantes casi siempre muestran interés por aprender y por asistir a las tutorías, el 13% dijo que muchas veces muestran interés por mejorar su aprendizaje, mientras que el 6.7% manifestó que pocas veces, solo el 20% expreso que los estudiantes siempre muestran interés por aprender.											

<b>TABLA 16</b>											
<b>HIPOTESIS ESPECÍFICA 2: Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.</b>											
<b>V.I= Los efectos positivos de Aprendizaje</b>											
N°	Indicadores	Nunca		Pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Aplicación de Lectura comprensiva	0	0.00%	0	0.00%	1	6.7%	5	33.3%	9	60.0%
El 60% de los docentes afirman que siempre aplican la lectura comprensiva con sus estudiantes, mientras que el 33.7% se reflejan que casi siempre hacen la aplicación de la lectura comprensiva y solo el 6.7% afirma que, con sus estudiantes, muy pocas veces utiliza la lectura comprensiva durante el desarrollo de las tutorías.											
2	Practica de expresión oral	0	0.00%	0	0.00%	2	13.3%	5	33.3%	8	53.3
Los docentes tutores ponen de manifiesto que en un 53.3% sus estudiantes practican la expresión oral, el 33.3% afirman que casi siempre pone en práctica la expresión oral en el desarrollo de las tutorías, y el 13.3% manifiesta que pocas veces, por lo que no logran desarrollar la expresión oral de sus estudiantes durante el desarrollo de las tutorías.											
3	Manejo de la expresión escrita	0	0.00%	2	13.3%	1	6.7%	5	33.3%	7	46.7%
El 80% de los docentes tutores afirman que sus estudiantes Siempre y Casi Siempre hacen el manejo de la expresión escrita ya que trabajan mucho la construcción de textos, conceptos, mapas mentales, por lo que también destacan en sus estudiantes el 6.7% que muchas veces trabajan en el manejo de la expresión escrita durante el desarrollo del módulo y un 13.3% afirma que sus estudiantes pocas veces le dan importancia al manejo de la expresión escrita.											
4	Dominio de reglas ortográficas	0	0.00%	2	13.3%	2	13.3%	6	40.0%	5	33.3%
El 73.3% manifiesta que Siempre y Casi Siempre aplican el dominio de las reglas ortográficas en las diversas actividades que se desarrollan durante el módulo, por lo que el 13.3% muchas veces tiene el dominio y aplicación en las diferentes actividades, otro 13.3% considera que pocas veces, hacen la aplicación de estas en las diversas actividades.											

**TABLA 17**

**HIPOTESIS ESPECIFICA 3:** La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes

**V.D=** El proceso enseñanza aprendizaje y sus efectos.

N°	Indicadores	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Casi siempre	Siempre	Análisis
1	Nivel de Aprendizaje	0 0.00%	0 0.00%	1 6.7%	5 33.3%	9 60%	
<p>El 60% de los docentes afirman que Siempre se logran los objetivos de aprendizaje durante cada módulo que se cursa durante el proceso que se desarrolla en Educación a distancia siendo este el indicador que más sobresale en esta variable, mientras que el otro 40% asegura que Casi siempre o Muchas veces se logran los objetivos de aprendizaje.</p>							
2	Habilidades en la búsqueda de información	0 0.00%	0 0.00%	2 13.3%	5 33.3%	8 53.3%	
<p>El 53.3% de los docentes contestaron que Siempre aplican estrategias didácticas que motivan a los estudiantes a la búsqueda de información actualizada en cada tema desarrollado ya que aseguran que en las tutorías tema que se inicia es tema que se finaliza el mismo día de la tutoría; Mientras que el 46.6% contestó que casi siempre o muchas veces aplican estas estrategias.</p>							
3	Autonomía en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje	0 0.00%	2 13.3%	1 6.7%	5 33.3%	7 46.7%	
<p>El 80% de los docentes afirma que Siempre o casi siempre incentivan a los estudiantes para que tengan autonomía para que tengan un mejor aprendizaje durante el proceso de enseñanza y el 20% asegura que muchas veces o pocas veces incentivan a los estudiantes.</p>							

**TABLA 18**

**HIPOTESIS ESPECIFICA 3:** La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes

**V.I= Preparación de las estrategias metodológicas**

N°	Indicadores	Nunca		Muy pocas veces		Muchas veces		Casi siempre		Siempre	
1	Nivel de preparación académica del docente-tutor	0	0.00%	1	6.7%	4	26.7%	5	33.3%	5	33.3%

El 33.3% de los docentes tutores respondieron Siempre por otro lado el 33.3% casi siempre mostrando una igualdad en sus frecuencias en relación al nivel de preparación del docente con y el 26.7% respondieron que muchas veces y el otro 6.7% afirma que pocas veces consideran que es importante la preparación académica del docente para el buen desarrollo de las metodologías empleadas en las tutorías.

2	Planificación de estrategias	0	0.00%	1	6.7%	3	20.0%	3	20.0%	8	53.3%
---	------------------------------	---	-------	---	------	---	-------	---	-------	---	-------

El 53.3% de los docentes tutores respondieron Siempre con relación a la inclusión de las necesidades de sus estudiantes dentro de su planificación de estrategias metodológicas, mientras el 40% afirman que casi siempre y muchas veces, y solo el 6.7% afirma que pocas veces adapta las metodologías a las necesidades de sus estudiantes.

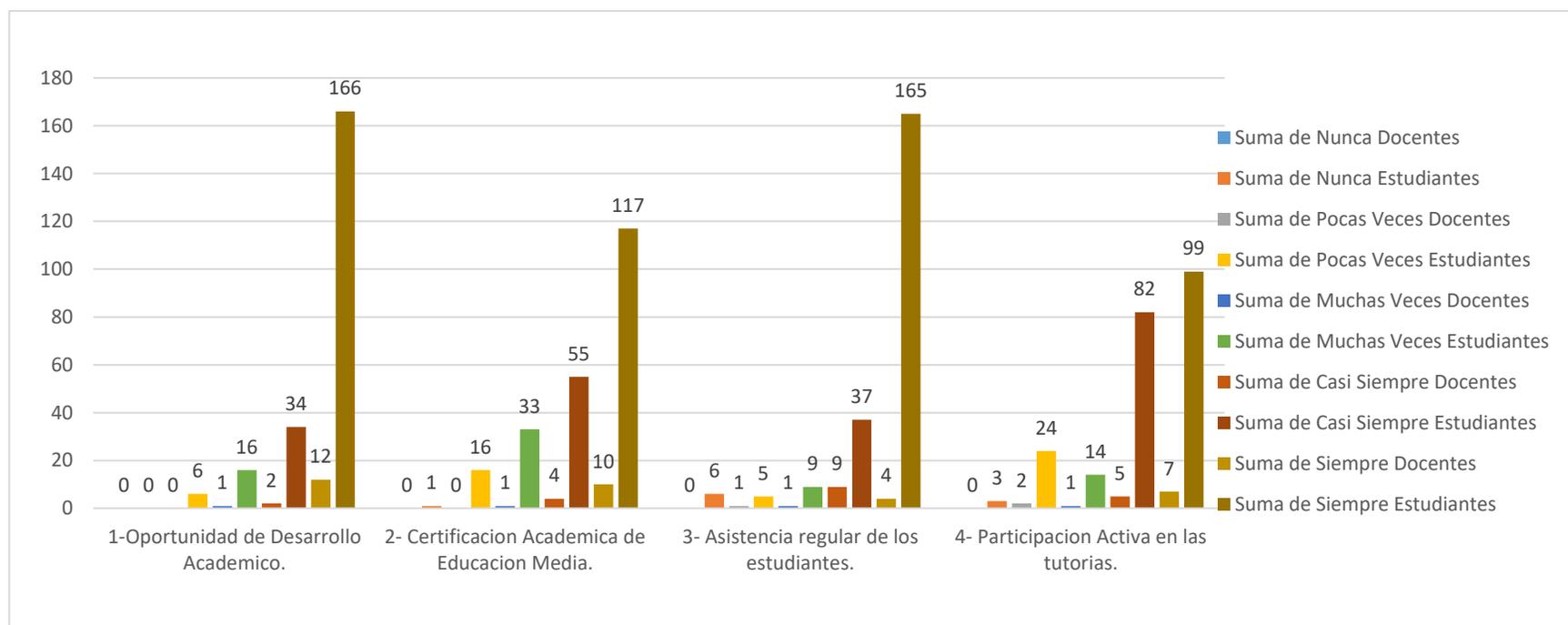
3	Compromiso profesional del docente	1	6.7%	1	6.7%	2	13.3%	3	20.0%	8	53.3%
---	------------------------------------	---	------	---	------	---	-------	---	-------	---	-------

El 53.3% de los docentes tutores respondieron Siempre existe un compromiso profesional, por lo que el otro 20.0% afirmó que casi siempre y el 20.0% aseguran que el compromiso profesional tomando en cuenta la diversidad para los procesos metodológicos de enseñanza aprendizaje.

## Interpretación de hipótesis

### HIPOTESIS ESPECIFICA 1

Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos en los estudiantes.



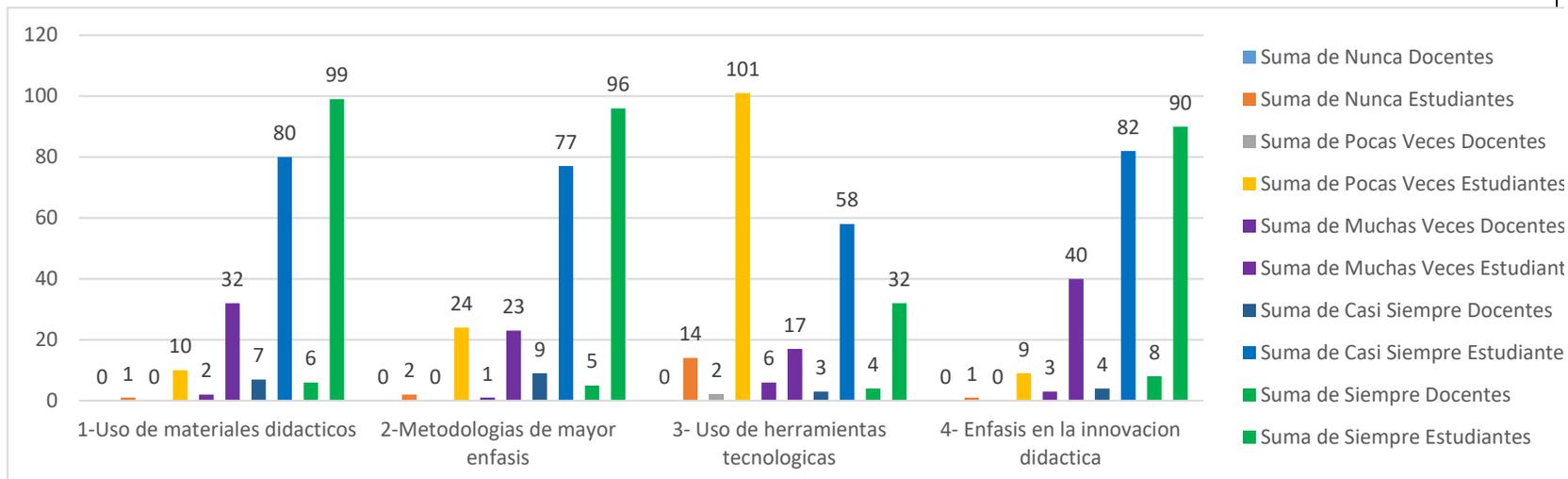
**Gráfico 1. Resultado de la Variable Dependiente "Efectos en los estudiantes" (Estudiantes y Docentes.)**

### Interpretación

Según la Gráfica 1 en referente a los efectos en los estudiantes muestra el indicador que siempre hay oportunidades de desarrollo académico, dentro de las modalidades Flexibles de Educación a Distancia en cuanto a la certificación Académica de Educación Media nos muestra que consideran que trae mejores oportunidades de desarrollo académico y laboral, la asistencia regular de los estudiantes es de siempre esto es por la flexibilidad que el programa ofrece a los estudiantes que están inscritos, además en la participación activa de las tutorías es de casi siempre y siempre.

### HIPOTESIS ESPECIFICA 1

Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos positivos en los estudiantes.



**Gráfico 2. Resultado de la Variable Independiente "Implementación de metodologías de Educación a Distancia."**

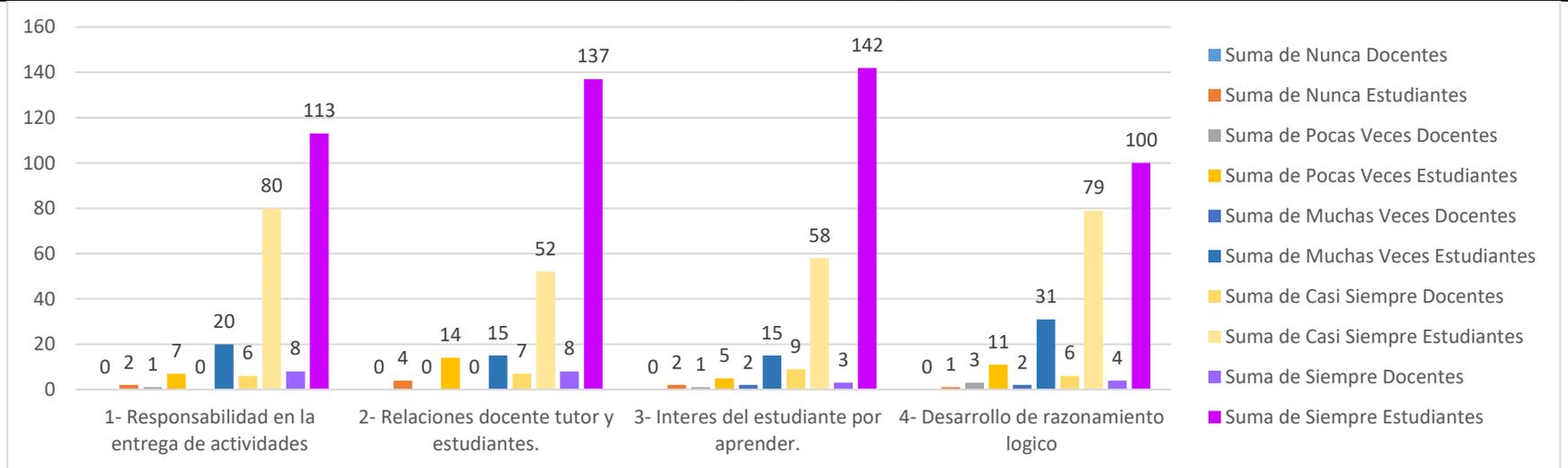
**(Estudiantes y Docentes.)**

#### Interpretación

**De acuerdo al gráfico 2** La implementación de metodología de educación a distancia la mayoría de los estudiantes coinciden en que siempre y casi siempre se hace buen uso de los materiales didácticos y estos ayudan a el logro de aprendizaje, mientras que se mantiene la mayoría tanto de docentes como estudiantes que las metodologías a las que se les da mayor énfasis es a los trabajos escritos, en cuanto al uso de herramientas tecnológicas igual coinciden en que pocas veces se utilizan, sin embargo en el énfasis en la innovación didáctica los datos muestran que si hacen énfasis pero a la vez se contradice tomando en cuenta lo anterior.

**HIPOTESIS ESPECIFICA 2**

Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.



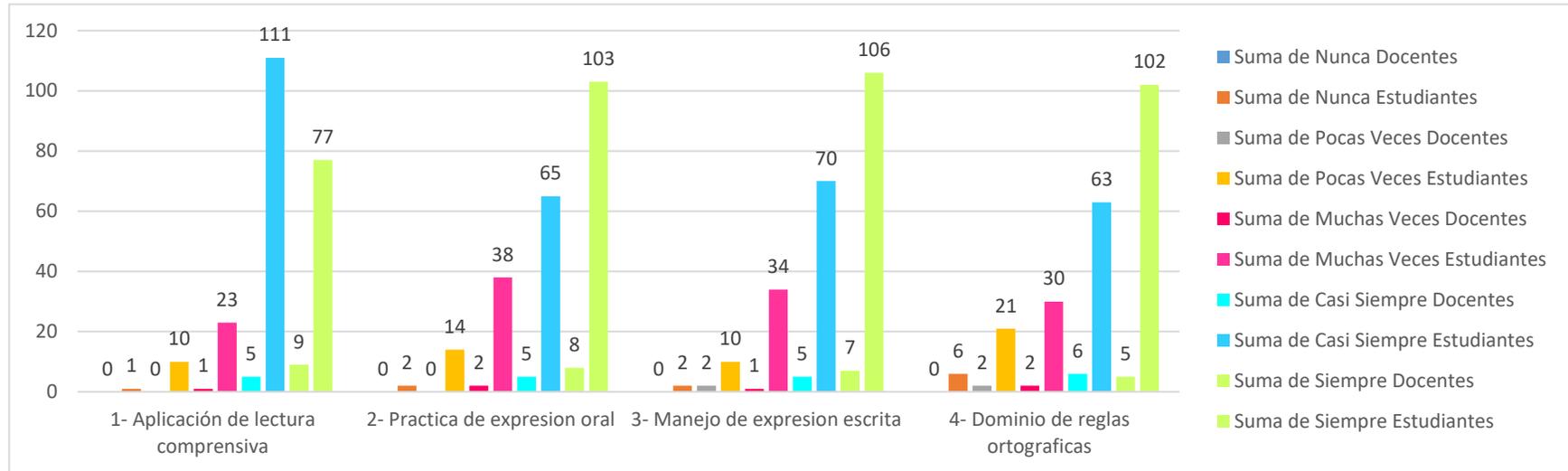
**Gráfico 3. Resultado de la Variable Dependiente “La actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.” (Estudiantes y Docentes.)**

**Interpretación**

**Según el grafico 3:** Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas, como se observa en el grafico tanto docentes como estudiantes presentan una estimación más alta en cuanto a la responsabilidad en la entrega de actividades, la relación docente tutor y estudiante, interés del estudiante por aprender y el desarrollo de razonamiento lógico, por lo que el indicador, La actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas se apega a los resultados obtenidos en la investigación.

## HIPOTESIS ESPECIFICA 2

Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.



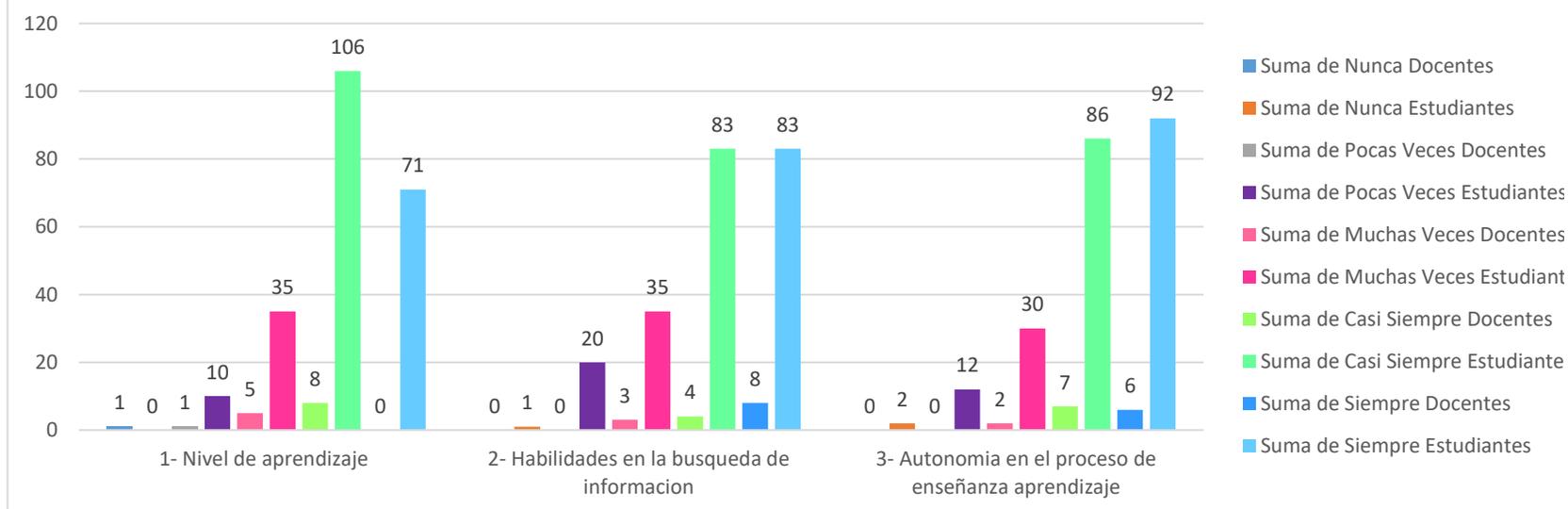
**Gráfico 4. Resultado de la Variable Independiente "Los efectos de Aprendizaje" (Estudiantes y Docentes.)**

### Interpretación

**En el gráfico 4:** en cuanto a los efectos de aprendizajes se observa una varianza en el primer indicador ya que los docentes y estudiantes afirman que siempre hacen la aplicación de la lectura comprensiva en el desarrollo de las tutorías, pero por otra parte podemos observar que hay una disonancia ya que los estudiantes y docentes se contradicen si observamos en el grafico la escala casi siempre tiene una mayor estimación, en cuanto a los indicadores restantes se mantienen en un alto nivel de aplicación de lectura comprensiva, practica de expresión escrita, manejo de expresión escrita y dominio de reglas ortográficas tanto como en docentes y estudiantes por lo que en nuestra investigación es muy factible ya que los resultados son favorables para ambos.

### HIPOTESIS ESPECIFICA 3

La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes



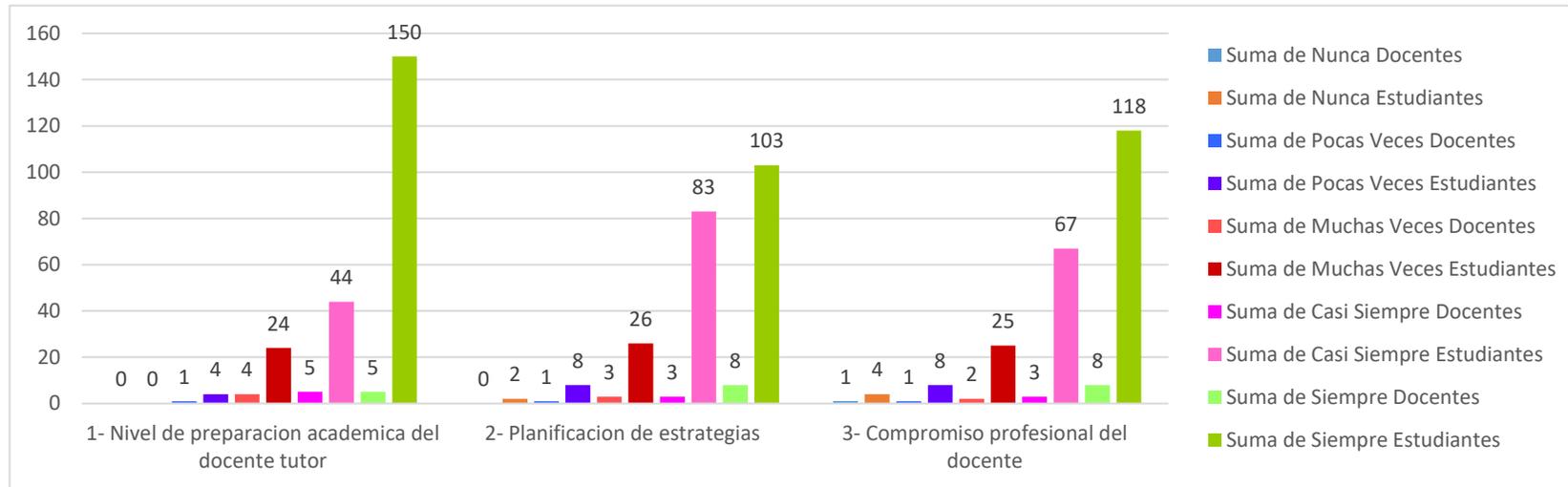
**Gráfico 5. Resultado de la Variable Dependiente "El proceso enseñanza aprendizaje y sus efectos" (Estudiantes y Docentes.)**

#### Interpretación

En el gráfico 5, El proceso enseñanza aprendizaje y sus efectos, los docentes como los estudiantes contestaron que casi siempre se logra el nivel de aprendizaje al finalizar cada módulo, en las habilidades en la búsqueda de información los docentes aseguran que siempre motivan a los estudiantes a la búsqueda de información actualizada, por lo que los estudiantes aseguran que siempre y casi siempre los docentes los motivan, en la autonomía en el proceso de enseñanza aprendizaje los docentes contestaron que casi siempre motivan a los estudiantes para que tengan autonomía en su propio aprendizaje, por lo que los estudiantes aseguran que siempre tiene autonomía, por lo que podemos observar que en el último indicador hay una contradicción entre siempre y casi siempre.

### HIPOTESIS ESPECIFICA 3

La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos positivos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes



**Gráfico 6. Resultado de la Variable Independiente "Preparación de las estrategias metodológicas" (Estudiantes y Docentes)**

#### Interpretación

En el gráfico 6 se puede ver que, con respecto al nivel de preparación académica de los docentes, los docentes contestaron que siempre y casi siempre la certificación en Modalidades Flexibles prepara a los docentes para desarrollar correctamente las estrategias metodológicas, al igual que los estudiantes se inclinan por que Siempre es importante que los docentes se estén capacitando, por lo que, en la planificación de estrategias, los docentes aseguran que siempre en su planificación didáctica siempre se adaptan a las necesidades de los estudiantes al igual que los estudiantes aseguran siempre la planificación está adaptada a ellos, en el compromiso profesional de docentes, tanto los docentes como los estudiantes contestaron que siempre los tutores realizan su labor de acorde a las necesidades en el desarrollo de las tutorías, como se puede observar tantos estudiantes como tienen una coherencia en sus respuesta por lo que el indicador es aceptable.

#### 4.3 Resultados de la investigación o prueba de hipótesis

Coefficiente de correlación por jerarquías de Spearman (Rho de Spearman). Es una medida de asociación lineal que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos. Aparte de permitir conocer el grado de asociación entre ambas variables, con Rho de Spearman es posible determinar la dependencia o independencia de dos variables aleatorias (Elorza & Medina Sandoval, 1999).

La fórmula de este coeficiente es: Siendo: Tabla 19

$n$ = la cantidad de sujetos que se clasifican
$v_i$ = el rango de sujetos $i$ con respecto a una variable
$v_d$ = el rango de sujetos $i$ con respecto a una segunda variable
$d_i$ = $v_i - v_d$

Es decir que  $d_i$ , es la diferencia entre los rangos de X e Y variables dependiente e independiente (Anderson et al., 1999). La interpretación de los valores se ha expresado por diversos autores en escalas, siendo una de las más utilizadas la que se presenta a continuación (Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998):

Tabla. 20 Grado de relación según coeficiente de correlación

RANGO RELACIÓN
-0.91 a -1.00 Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90 Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75 Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50 Correlación negativa media
-0.01 a -0.10 Correlación negativa débil
0.00 No existe correlación
+0.01 a +0.10 Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50 Correlación positiva media
+0.51 a +0.75 Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90 Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00 Correlación positiva perfecta

*Fuente: Elaboración propia, basada en Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998.*

**H 1**=Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos en los estudiantes.

**Hipótesis Nula**

**Ho1**=Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia No generan efectos en los estudiantes

**V.I**= Implementación de metodologías de Educación a Distancia.

**V.D**=Efectos en los estudiantes.

Al aplicar la correlación de Spearman obtuvimos la siguiente correlación .000 entre la correlación de las variables independiente y dependiente lo que nos indica que, no existe correlación entre ambas variables lo que nos lleva a *rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación*

*H 1=Las estrategias metodológicas que se implementan en Educación a Distancia generan efectos en los estudiantes.*

<b>Correlaciones</b>				
Tabla 21			SUMA1	SUMA1 (agrupado)
Rho de Spearman	SUMA1	Coeficiente de correlación	1.000	.864**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	222	222
	SUMA1 (agrupado)	Coeficiente de correlación	.864**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	222	222

**H 2**=Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.

**Hipótesis Nula**

**Ho2**=Los efectos No inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.

**V.I**= Los efectos de Aprendizaje

**V.D**= La actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.

Al aplicar la correlación de Spearman obtuvimos la siguiente correlación .000 entre la correlación de las variables independiente y dependiente lo que nos indica que, no existe correlación entre ambas variables lo que nos lleva a **rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación.**

**H 2**=Los efectos inciden en la actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas.

<b>Correlaciones</b>			
Tabla 22		SUMA2	SUMA2 (agrupado)
Rho de Spearman	SUMA2	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.885**
		N	.000
		N	222
	SUMA2 (agrupado)	Coeficiente de correlación	.885**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	.000
		N	222

**H 3**=La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes

**Hipótesis Nula**

**Ho3**=La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores No genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

**V.I**= Preparación de las estrategias metodológicas.

**V.D**= El proceso enseñanza aprendizaje y sus efectos.

Al aplicar la correlación de Spearman obtuvimos la siguiente correlación .000 entre la correlación de las variables independiente y dependiente lo que nos indica que, no existe correlación entre ambas variables lo que nos lleva a **rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación.**

*H 3=La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes*

<b>Correlaciones</b>				
Tabla 23		SUMA3	SUMA3 (agrupado)	
Rho de Spearman	SUMA3	Coeficiente de correlación	1.000	
		Sig. (bilateral)	.946**	
		N	.000	
		N	222	
	SUMA3 (agrupado)	Coeficiente de correlación	.946**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
	N	222	222	

## CAPITULO V

### Conclusiones y recomendaciones

#### 5.1 Conclusiones

Por medio del estudio realizado se pudo constatar que la educación a distancia cuenta con metodologías específicas para las características propias de la población joven adulta que forma parte de esta modalidad, la cual al ser aplicadas dan como resultado aprendizajes esperados en el tiempo que dura el módulo como: asistencia regular a las tutorías, entrega de actividades evaluadas, iniciativa por buscar información, continuar hasta la culminación del módulo, por lo que podemos afirmar que de la implementación adecuada de las estrategias metodológicas durante las tutorías por parte de los docentes dependen los efectos positivos en los estudiantes.

Los efectos positivos encontrados en los estudiantes frente a las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes tutores, tuvieron un 80% de aceptación, ya que no todas son acordes a la Modalidad de educación a distancia. Siendo las estrategias adecuadas a las necesidades y características de esta población estudiantil, tendremos efectos como, participación, integración, aportes durante las tutorías y permanencia en el programa esto es producto de la actitud con la que los estudiantes asimilen las estrategias, caso contrario tendrá efectos negativos.

La preparación de las estrategias metodológicas de los Docentes-Tutores genera efectos en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de acuerdo al análisis realizado en nuestra investigación de la preparación de las estrategias metodológicas dependen que los efectos en los estudiantes sean positivos o negativos.

El 90% de la población estudiantil considera que es importante que la preparación de las estrategias metodológicas sea planificada de acuerdo a la diversidad estudiantil, tomando en cuenta las características propias de cada sede donde se implementa esta Modalidad de Educación a Distancia, ya que Tanto el docente tutor como el estudiante son parte de este proceso y de ambos dependen que se logren aprendizajes y efectos positivos.

Se evidencio que esta Modalidad de Educación a Distancia no cuenta con supervisión constante por parte del MINED, por lo que los docentes tutores no aplican Estrategias Metodológicas adecuadas a la población joven adulta de las diferentes sedes donde se realizó la investigación, y se están implementando estrategias similares al sistema regular de educación como: clase magistral, dictado, copiar de la pizarra, transcripción del libro al cuaderno, resolución de cuestionarios entre otras, que no generan efectos positivos en los estudiantes de esta modalidad.

## 5.2 Recomendaciones

**A la institución** Se recomienda a Modalidades Flexibles de Educación a Distancia fortalecer la incorporación de metodologías de evaluación y monitoreo del desempeño de los docentes tutores, y que en ellos se impulsen las competencias metodológicas en cuanto al dominio de diferentes herramientas, que el modelo didáctico de la institución no sea únicamente centrado en el contenido si no que aparte de brindar la oportunidad y facilidad al tutor de tener estrategias preparadas, se motive a que los mismos creen estrategias que puedan ser complementarias de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.

Se sugiere capacitar y formar continuamente a los docentes tutores a través de talleres, simulaciones, laboratorios de metodología y tecnología, para fortalecer sus conocimientos y manejo de las estrategias metodológicas y sobre todo orientarlos a que faciliten el aprendizaje de los estudiantes.

Se le recomienda a la institución implementadora de la Modalidad de Educación a distancia que doten a las sedes de los materiales específicos para el desarrollo de las tutorías, guías metodológicas, libros de textos acorde al número de estudiantes inscritos, también que se incorpore el uso de recursos tecnológicos, para mejorar el proceso educativo.

**A los estudiantes:** Se recomienda al estudiante de la Modalidad de Educación a Distancia fortalecer sus estrategias practicando diferentes técnicas de estudio, partiendo de sus necesidades académicas, participar activamente en las tutorías, socializar con el tutor y sus compañeros dando a conocer sus ideas, ampliar sus entornos personales, es decir que en cada etapa aumenten el uso de las herramientas en su proceso de aprendizaje.

**A los tutores** Es necesario que los tutores mantengan constante actualización conceptual – teórica sobre los fundamentos y principios de la Educación a Distancia, e importante que conozcan experiencias a nivel nacional con el fin de aclarar dudas, actualizar y contextualizarse, para que estén firmes y convencidos de los beneficios de la Educación a Distancia contribuir a los estudiantes hacia el aprendizaje independiente – autónomo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barberá, R. S. (2006). *Definición de educación a distancia*
- Betancourt. (1993) *motivación y automotivación externa.y principios de la educación a distancia.*
- Briggs, G. y. (1988). *Optimización del aprendizaje rápido duradero de los contenidos.*
- Daniel. (1996).*Aprendizaje autónomo y aprendizaje estratégico.*
- Dr. Roberto Hernández Sampieri, D. C. (2010). *Definición de Población o Universo.*
- Fernández, R. (2014). *Evaluación y criterios de evaluación.*
- García Aretio, L. (2009). *Educación. Fines de la educación en la educación de adultos*
- Hernández, F. y. (1998). *Estudios Correlacionales.*
- Holmberg, D. y. (1987 y 1989). *Teóricos reconocidos en la Educación a Distancia.*
- Jesús, P. R. (2009). *Impacto de la Metodología de enseñanza utilizada en el Programa EDUCAME, Modalidad Semipresencial, en la población salvadoreña, del departamento de San salvador durante los años 2007 y 2008.*
- Lagartos Rodríguez, M. d. (2000). *Factores que inciden en la aparición de la Enseñanza a Distancia, procesos de la educación a distancia en adultos.*
- MINED, EaD. (2007). *Ministerio de Educación Educación a Distancia Educame*
- Monereo, P. &. (1999). *Metacognitivo.*
- Mumford, H. &. (1986). *Estilos de Aprendizaje.*
- Navarro. (2003). *Desempeño Académico.*
- Rodríguez Nieto, Urrutia Vega. (2010-2011) *Incidencia de estrategias didácticas aplicadas por tutores y tutoras en el rendimiento académico de alumnos y alumnas que asisten al Programa EDUCAME*

Universidad del Valle de México, 2009) *Declaración Mundial Sobre la Educación Para Todos “Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje. (1990).*

## ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables e indicadores	
<p style="text-align: center;"><b>HIPOTESIS GENERAL:</b></p> <p style="text-align: center;">Los efectos de las estrategias metodológicas de enseñanza empleadas por los tutores SI influyen en el logro de aprendizaje de los estudiantes en las sedes del programa de Modalidades Flexibles, de Educación a Distancia a nivel de Educación Media de la zona Central del Departamento de La Libertad.</p>	
VARIABLES	INDICADORES
<p>V.D=Efectos en los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Oportunidad de desarrollo académico.</li> <li>-Certificación académica de Educación Media.</li> <li>-Asistencia regular de los estudiantes</li> <li>-Participación activa en las tutorías</li> </ul>
<p><b>Preguntas para docentes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La Modalidad de educación a distancia brinda oportunidades para culminar estudios de educación media a la población estudiantil joven y adulta?</li> <li>2. ¿La certificación académica de Educación Media es indispensable para que los estudiantes tengan mejores oportunidades laborales?</li> <li>3. ¿Conque regularidad asisten los estudiantes a las tutorías?</li> <li>4. ¿Incluye metodologías de participación activa en el desarrollo de las tutorías?</li> </ol> <p><b>Preguntas para estudiantes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La Modalidad Educación a Distancia te brinda oportunidades para culminar tus estudios de Educación Media?</li> <li>2. ¿La certificación académica de Educación Media te es indispensable para tener mejores oportunidades laborales?</li> <li>3. ¿Conque regularidad asistes a las tutorías?</li> <li>4. ¿Participas activamente en desarrollo de las metodologías empleadas por los docentes en las tutorías?</li> </ol>	
<p>V.I= Implementación de metodologías de Educación a Distancia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso de materiales didácticos.</li> <li>-Metodologías de mayor énfasis.</li> <li>-Uso de las herramientas tecnológicas.</li> <li>-Énfasis en la innovación didáctica</li> </ul>
<p><b>Preguntas para docentes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Dentro de su planificación incluye recursos didácticos para el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes?</li> <li>2. ¿Con que frecuencia utiliza la elaboración de mapas conceptuales, resolución de guías, trabajo en equipo etc. en el desarrollo de las tutorías?</li> <li>3. ¿Utiliza herramientas tecnológicas en el desarrollo de las tutorías para motivar a los estudiantes?</li> <li>4. ¿Aplica Metodologías en el desarrollo de las tutorías, para motivar a la búsqueda de nuevos conocimientos en los estudiantes?</li> </ol> <p><b>Preguntas para estudiantes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Los recursos didácticos que utiliza tu docente-tutor te ayuda al desarrollo de habilidades y destrezas?</li> <li>2. ¿Con que frecuencia el docente tutor utiliza la elaboración de mapas conceptuales, resolución de guías, trabajo en equipo etc.?</li> <li>3. ¿Los docentes tutores utilizan herramientas tecnológicas en el desarrollo de las tutorías?</li> </ol>	

4. ¿Las metodologías que los docentes tutores aplican en el desarrollo de las tutorías, te motivan a la búsqueda de nuevo conocimiento?	
<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>
V.D= La actitud de los estudiantes frente a las estrategias Metodológicas.	-Responsabilidad en entrega de actividades. -Relaciones docente-tutor y estudiantes. -Interés del estudiante por aprender. -Desarrollo de razonamiento lógico.
<p><b>Preguntas para docentes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Con que puntualidad los estudiantes entregan las actividades como: proyectos, guías, trabajos de investigación, etc. en las fechas correspondientes?</li> <li>2. ¿Fomenta la interacción adecuada con los estudiantes en el desarrollo de las tutorías para el buen desarrollo de los aprendizajes?</li> <li>3. ¿Los estudiantes asisten a las tutorías, participan y realizan las actividades mostrando interés por lograr culminar los estudios de Educación Media?</li> <li>4. ¿En el desarrollo de las tutorías logra que los estudiantes apliquen el razonamiento lógico, planteando situaciones de la vida diaria y su entorno?</li> </ol> <p><b>Preguntas para estudiantes.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Con que puntualidad entregas tus actividades como: proyectos, guías, trabajos de investigación, etc. en las fechas correspondientes a los docentes tutores?</li> <li>2. ¿La interacción entre docentes y estudiantes es la apropiada en el desarrollo de las tutorías para el buen desarrollo de los aprendizajes?</li> <li>3. ¿Asistes a las tutorías, participas y realizas las actividades mostrando interés por lograr culminar tus estudios de Educación Media?</li> <li>4. ¿En el desarrollo de las tutorías los docentes promueven la aplicación del razonamiento lógico, planteando situaciones de la vida diaria y tu entorno?</li> </ol>	
<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>
V.I= Los efectos de Aprendizaje	-Aplicación de Lectura comprensiva. -Practica de expresión oral. -Manejo de la expresión escrita. -Dominio de reglas ortográficas.
<p><b>Preguntas para docentes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La lectura comprensiva sirve para que los estudiantes desarrollen autonomía en el aprendizaje, conque frecuencia la pone en práctica en el desarrollo de las tutorías?</li> <li>2. ¿Promueve estrategias como: desarrollo de debates, exposiciones y espacios de consultas durante las tutorías, para que los estudiantes desarrollen la facilidad de expresión oral?</li> <li>3. ¿En las actividades que realiza con los estudiantes le da importancia a la construcción de textos, conceptos, mapas mentales, etc. para el desarrollo de la expresión escrita?</li> <li>4. ¿Exige a sus estudiantes la aplicación de reglas ortográficas en el desarrollo de las diferentes actividades?</li> </ol> <p><b>Preguntas para estudiantes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Realizas lectura comprensiva de los temas vistos en las tutorías para lograr mejores aprendizajes?</li> <li>2. ¿Las estrategias empleadas por los docentes como: la participación en debates, exposiciones o consultas durante las tutorías te ayudan para que desarrolles la facilidad de expresión oral?</li> <li>3. ¿En las actividades que realizas en las tutorías se le da importancia a la construcción de textos, conceptos, mapas mentales, etc. para el desarrollo de la expresión escrita?</li> <li>4. ¿Los docentes tutores exigen la aplicación de reglas ortográficas en el desarrollo de las diferentes actividades?</li> </ol>	
<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>

V.D= El proceso enseñanza aprendizaje y sus efectos	-Nivel de Aprendizaje. -Habilidades en la búsqueda de información -Autonomía en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.
<b>Preguntas para docentes:</b> 1. ¿Los estudiantes alcanzan los objetivos de aprendizaje en el desarrollo de cada uno de los módulos? 2. ¿Implementa estrategias didácticas que motiven a los estudiantes a la búsqueda de más información actualizada de los temas desarrollados en las tutorías? 3. ¿Incentiva a que los estudiantes desarrollen autonomía en el proceso de enseñanza permitiéndole hacer valoraciones de su propio aprendizaje?  <b>Preguntas para estudiantes:</b> 1. ¿Logras tus expectativas de aprendizaje en el desarrollo de cada uno de los módulos? 2. ¿Consideras que las estrategias aplicadas por los docentes tutores te motivan a la búsqueda de más información actualizada de los temas desarrollados en las tutorías? 3. ¿Logras hacer valoraciones de tu desempeño, teniendo autonomía en cada una de las actividades realizadas?	
V.I= Preparación de las estrategias metodológicas del Docente-Tutor.	-Nivel de preparación académica del docente-tutor -Planificación de estrategias. -Compromiso profesional del docente.
<b>Preguntas para docentes.</b> 1. ¿La certificación en Modalidades Flexibles prepara a los docentes para desarrollar correctamente las estrategias metodológicas en Educación a Distancia? 2. ¿Considera pertinente incluir en la planificación didáctica, metodologías activas adaptadas a las necesidades de los estudiantes para el desarrollo de las tutorías? 3. ¿Cómo docente-tutor realiza su labor acorde a las necesidades, tomando en cuenta las características de la población joven adulta que forma parte de Modalidades Flexibles? <b>Preguntas para estudiantes:</b> 1. ¿Consideras importante que los docentes de Modalidades Flexibles se mantengan constante capacitación para aplicar correctamente las estrategias metodológicas en Educación a Distancia? 2. ¿Consideras que las metodologías implementadas son activas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes para el desarrollo de las tutorías? 3. ¿Los docentes realizan su labor acorde a las necesidades, de los estudiantes tomando en cuenta las características de la población joven adulta que forma parte de Modalidades flexibles?	

Anexo 2. Instrumento de recolección de información (Estudiantes)



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**ENCUESTA DIRIGIDA ESTUDIANTES DE LAS SEDES DE MODALIDADES FLEXIBLES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**Objetivo:** Obtener información que permita analizar los efectos positivos de las Estrategias Metodológicas utilizadas por los Docentes Tutores en las Sedes de Modalidades Flexibles de Educación a Distancia de la zona Central del Departamento de La Libertad en los Municipios Santa Tecla, Colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018.

**INDICACIONES:** Marque con una X la siguiente escala Siempre, Casi siempre, Muchas veces, Muy pocas veces, Nunca. De acuerdo a su apreciación.

GENERALIDADES:				
Nombre de la Institución:				
Edad:	E	<input type="checkbox"/> 16-22	<input type="checkbox"/> 23-29 <input type="checkbox"/> 30-36	<input type="checkbox"/> 37-43 <input type="checkbox"/> 44 o mas
Sexo: Masculino		Femenino		
Nivel Académico	<input type="checkbox"/> 1º año	<input type="checkbox"/> 2º año	Sec	<input type="checkbox"/> "A" <input type="checkbox"/> "B" <input type="checkbox"/> "C"

ITEM	
o	<b>H 1 V.D=Efectos positivos en los estudiantes.</b>
	<p style="text-align: center;"><b>¿Consideras que la Modalidad Educación a distancia te brinda oportunidades para culminar tus estudios de Educación Media?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Nunca                        <input type="checkbox"/> Pocas Veces                        <input type="checkbox"/> Muchas veces                        <input type="checkbox"/> Casi Siempre                        <input type="checkbox"/> Siempre                 </p>
	<p style="text-align: center;"><b>¿La certificación académica en Educación Media te es indispensable para tener mejores oportunidades laborales?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Nunca                        <input type="checkbox"/> Pocas Veces                        <input type="checkbox"/> Muchas veces                        <input type="checkbox"/> Casi Siempre                        <input type="checkbox"/> Siempre                 </p>
	<p style="text-align: center;"><b>¿Asistes con regularidad a las tutorías?</b></p>

	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
	<b>¿Participas activamente en el desarrollo de las metodologías empleadas por los docentes en las tutorías?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
<b>H 1 V.I= Implementación de metodologías de Educación a Distancia</b>					
	<b>¿Los recursos didácticos que utiliza el docente-tutor te ayuda al desarrollo de habilidades y destrezas?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
	<b>¿Con que frecuencia tu docente tutor utiliza la elaboración de mapas conceptuales, resolución de guías, trabajo en equipo etc.?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
	<b>¿Los docentes tutores utilizan herramientas tecnológicas en el desarrollo de las tutorías?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
	<b>¿Las metodologías que los docentes tutores aplican en el desarrollo de las tutorías, te motivan a la búsqueda de nuevos conocimientos?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
<b>H2 V. D= La actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas</b>					
	<b>¿Entregas con responsabilidad las actividades asignadas como: proyectos, guías, trabajos de investigación, etc. ¿Durante el desarrollo del Módulo?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
<b>0</b>	<b>¿Existen buenas relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes durante las tutorías?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
<b>1</b>	<b>¿Asistes a las tutorías, participas y realizas las actividades mostrando interés por lograr culminar tus estudios de educación media?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre

2	<b>¿Durante el desarrollo de las tutorías los docentes promueven el razonamiento lógico, planteando situaciones de la vida diaria?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
<b>V.I= Los efectos positivos de Aprendizaje</b>					
3	<b>¿Comprendes la lectura de los temas vistos en las tutorías para lograr mejores aprendizajes?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
4	<b>¿Las estrategias empleadas por los docentes como: la participación en debates, exposiciones o consultas durante las tutorías, te ayudan a desarrollar la expresión oral?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
5	<b>¿En las actividades que realizas en las tutorías se le da importancia a la construcción de textos, mapas conceptuales, ensayos, resúmenes, etc. para desarrollar la expresión escrita?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
6	<b>¿Los docentes tutores supervisan la aplicación de reglas ortográficas en el desarrollo de las diferentes actividades académicas?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
<b>H3 V.D= El proceso enseñanza aprendizaje y sus efectos positivos</b>					
7	<b>¿Logras tus expectativas de aprendizaje en el desarrollo de cada uno de los módulos?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
8	<b>¿Consideras que las estrategias aplicadas por los docentes tutores te motivan a la búsqueda de información actualizada de los temas estudiados en las tutorías?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre

9	<b>¿Logras hacer valoraciones de tu desempeño, teniendo autonomía en cada una de las actividades realizadas?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
<b>H 3 V.I= Preparación en estrategias metodológicas del docente-tutor.</b>					
0	<b>¿Consideras importante que los docentes de Modalidades flexibles se actualicen para aplicar correctamente las estrategias metodológicas en Educación a Distancia?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
1	<b>¿Consideras que las metodologías implementadas son activas y adaptadas a tus necesidades como estudiante?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
2	<b>¿Los docentes realizan su labor didáctica considerando la diversidad en el aula, es decir tomando en cuenta tus necesidades y características para orientar tus aprendizajes?</b>				
	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas Veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre

Anexo 3. Instrumento de recolección de información (Tutores)



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES TUTORES DE LAS SEDES DE MODALIDADES FLEXIBLES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**Objetivo:** Recabar información que permita analizar los efectos positivos de las Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes tutores en las sedes de Modalidades Flexibles de Educación a Distancia de la zona central del departamento de La Libertad en los municipios de Santa Tecla, Colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018.

**INDICACIONES:** Marque con una X la siguiente escala Siempre, Casi siempre, Muchas veces, Muy pocas veces, Nunca. De acuerdo a su apreciación.

GENERALIDADES	
Nombre de la Institución:	
Edad: _____ años.	Asignatura que imparte: _____ Sección: _____
DATOS ESPECÍFICOS	
Nivel Académico: Profesor/a <input type="checkbox"/> Licenciado/a <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Doctor/a <input type="checkbox"/>	
Especialidad:	
Nº	Ítem
H 1 V.D=Efectos positivos en los estudiantes.	
1	<b>¿La Modalidad de educación a distancia brinda oportunidades para realizar estudios de educación media a la población estudiantil joven y adulta?</b> <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Pocas veces <input type="checkbox"/> Muchas veces <input type="checkbox"/> Casi Siempre <input type="checkbox"/> Siempre
2	<b>¿La certificación académica al finalizar la educación media es indispensable para que los estudiantes tengan mejores oportunidades laborales?</b> <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Pocas veces <input type="checkbox"/> Muchas veces <input type="checkbox"/> Casi Siempre <input type="checkbox"/> Siempre
3	<b>¿Asisten los estudiantes a las tutorías con regularidad?</b> <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Pocas veces <input type="checkbox"/> Muchas veces <input type="checkbox"/> Casi Siempre <input type="checkbox"/> Siempre
4	<b>¿Incluye metodologías activas en el desarrollo de las tutorías?</b> <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Pocas veces <input type="checkbox"/> Muchas veces <input type="checkbox"/> Casi Siempre <input type="checkbox"/> Siempre
H 1 V.I= Implementación de metodologías de Educación a Distancia	

5	<b>¿Dentro de su planificación incluye recursos didácticos para el desarrollo de habilidades y destrezas de sus estudiantes?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
6	<b>¿Utiliza la elaboración de mapas conceptuales, resolución de guías, trabajo en equipo etc. en el desarrollo de las tutorías?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
7	<b>¿Utiliza herramientas tecnológicas en el desarrollo de las tutorías para motivar a sus estudiantes?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
8	<b>¿Aplica Metodologías en las tutorías que motive a los estudiantes al desarrollo de competencias?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
<b>H2 V. D= La actitud de los estudiantes frente a las estrategias metodológicas</b>						
9	<b>¿Los estudiantes entregan las actividades como: proyectos, guías, trabajos de investigación, etc. en el desarrollo del Módulo?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
10	<b>¿Fomenta la interacción adecuada con los estudiantes en el desarrollo de las tutorías para lograr los aprendizajes?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
11	<b>¿Los estudiantes asisten a las tutorías, participan y realizan las actividades mostrando interés por lograr culminar los estudios de Educación Media?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
12	<b>¿Durante las tutorías los estudiantes logran aplicar el razonamiento lógico, desarrollando competencias para enfrentarse a situaciones de la vida diaria y su entorno?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
<b>H2 V.I= Los efectos positivos de Aprendizaje</b>						
13	<b>¿Promueve la lectura comprensiva de los temas estudiados en la tutoría, para que los estudiantes desarrollen autonomía en el aprendizaje?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
14	<b>¿Promueve estrategias como: desarrollo de debates, exposiciones y espacios de consultas durante las tutorías, para que los estudiantes desarrollen la expresión oral?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre
15	<b>¿En las actividades que realiza con los estudiantes le da importancia a la construcción de textos, mapas conceptuales, ensayos, resúmenes etc. para el desarrollo de la expresión escrita?</b>	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Pocas veces	<input type="checkbox"/> Muchas veces	<input type="checkbox"/> Casi Siempre	<input type="checkbox"/> Siempre

16	<p><b>¿Supervisa a sus estudiantes la aplicación de reglas ortográficas en el desarrollo de las diferentes actividades académicas?</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Nunca    <input type="checkbox"/> Pocas veces    <input type="checkbox"/> Muchas veces    <input type="checkbox"/> Casi Siempre    <input type="checkbox"/> Siempre </p>
<b>H3 V.D= El proceso enseñanza aprendizaje y sus efectos positivos</b>	
17	<p><b>¿Considera que los estudiantes logran los objetivos de aprendizaje en el desarrollo de cada uno de los módulos?</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Nunca    <input type="checkbox"/> Pocas veces    <input type="checkbox"/> Muchas veces    <input type="checkbox"/> Casi Siempre    <input type="checkbox"/> Siempre </p>
18	<p><b>¿Implementa estrategias didácticas que motiven a los estudiantes a la búsqueda de más información actualizada de los temas desarrollados en las tutorías?</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Nunca    <input type="checkbox"/> Pocas veces    <input type="checkbox"/> Muchas veces    <input type="checkbox"/> Casi Siempre    <input type="checkbox"/> Siempre </p>
19	<p><b>¿Incentiva a que los estudiantes desarrollen autonomía en el proceso de enseñanza permitiéndoles hacer valoraciones de su propio aprendizaje?</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Nunca    <input type="checkbox"/> Pocas veces    <input type="checkbox"/> Muchas veces    <input type="checkbox"/> Casi Siempre    <input type="checkbox"/> Siempre </p>
<b>H 3 V.I= Preparación en estrategias metodológicas del docente-tutor.</b>	
20	<p><b>¿La certificación en Modalidades flexibles prepara a los docentes para desarrollar correctamente las estrategias metodológicas en Educación a Distancia?</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Nunca    <input type="checkbox"/> Pocas veces    <input type="checkbox"/> Muchas veces    <input type="checkbox"/> Casi Siempre    <input type="checkbox"/> Siempre </p>
21	<p><b>¿Incluye en la planificación didáctica, metodologías activas adaptadas a las necesidades de los estudiantes para el desarrollo de las tutorías?</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Nunca    <input type="checkbox"/> Pocas veces    <input type="checkbox"/> Muchas veces    <input type="checkbox"/> Casi Siempre    <input type="checkbox"/> Siempre </p>
22	<p><b>¿Cómo docente-tutor realiza su labor acorde a la diversidad en el aula, tomando en cuenta las características de la población joven adulta que forma parte de Educación a Distancia?</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Nunca    <input type="checkbox"/> Pocas veces    <input type="checkbox"/> Muchas veces    <input type="checkbox"/> Casi Siempre    <input type="checkbox"/> Siempre </p>

Anexo 4. Guía de observación de tutorías presenciales (Tutores)



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**GUIA DE OBSERVACION DIRIGIDA A DOCENTES TUTORES DE LAS SEDES**  
**DE MODALIDADES FLEXIBLES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**Objetivo:** Identificar las Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes tutores en las sedes de Modalidades Flexibles de Educación a Distancia de la zona central del departamento de la libertad en los municipios de Antiguo Cuscatlán, Zaragoza, Comasagua, Lourdes Colon y Tepecoyo, durante el año 2018.

<b>SEDE:</b>		<b>SECCION:</b>	
<b>Fecha:</b>	<b>Hora:</b>	<b>Observador:</b> _____	
Criterios a evaluar	Escala		Observaciones
	SI	NO	
1. Existe un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza y respeto entre tutor/a y estudiantes.			
2. Es responsable en el cumplimiento del horario de trabajo.			
3. Hay compromiso y responsabilidad en las funciones como tutor/a			
4. Transmite a los estudiantes las orientaciones e instrucciones con profesionalismo y motivación.			
5. Explica a los estudiantes en que se basa el nuevo modelo del aula invertida y cuales herramientas pedagógicas y tecnológicas son indispensables en el desarrollo de las tutorías.			
6. Tienen habilidades en el manejo de herramientas de la información y comunicación (TIC).			
7. Muestra disposición para mantener una comunicación efectiva por medios virtuales.			
8. Las actividades desarrolladas por los estudiantes en el aula, se fundamentan en el estudio, análisis e información enviada virtualmente..			
9. La propuesta pedagógica que implementó tiene diferentes recursos innovadores con el uso de las TIC pertinentes a la diversidad de los jóvenes y adultos.			
10. La planificación se enfoca con el modelo de aula invertida (flipped classroom) y se presenta al inicio de la observación in situ.			
11. La planificación presenta todos los componentes curriculares para la propuesta pedagógica y señala el			

tiempo de trabajo para cada una de las actividades presenciales y no presenciales.			
12. En la planificación didáctica los indicadores de logro planteados son congruentes con las actividades presenciales y no presenciales.			
13. Para la planificación de las actividades NO presenciales se apoya en el envío de información por medio de diferentes recursos educativos virtuales como plataformas, E-mail y otros y por medios físicos como guías, revistas, artículos etc.			
14. La planificación de la propuesta pedagógica plantea estrategias metodológicas innovadoras que promueven el trabajo autónomo, colaborativo, y de pares en actividades presenciales y no presenciales.			
15. En la planificación, la evaluación de la propuesta pedagógica se realiza con base a criterios relacionados con los indicadores de logros.			
16. Realizó la lectura de la agenda y se comentó reflexión, motivando y dando apertura a la participación de los estudiantes.			
17. Realizó diagnóstico o exploración de conocimientos previos.			
18. En el desarrollo de la tutoría, se observó el acompañamiento, asesoría y facilitación del aprendizaje del estudiante, de parte del tutor.			
19. Cumple con el tiempo establecido para cada momento de la tutoría: inicio, desarrollo y culminación.			
20. Durante el desarrollo de la tutoría, los estudiantes presentaron responsablemente sus productos de aprendizaje según orientaciones del tutor (a)			

Otras observaciones:

---



---



---



---



---



---



---



---



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**GUIA DE ENTREVISTA**  
**DIRIGIDA A DOCENTES TUTORES DE LAS SEDES DE MODALIDADES**  
**FLEXIBLES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Objetivo: Obtener información por parte de los docentes tutores que permita analizar los efectos positivos de las Estrategias Metodológicas utilizadas en las sedes de Modalidades Flexibles de Educación a Distancia de la zona central del Departamento de La Libertad en los Municipios de Santa Tecla, Colon, Comasagua, Tepecoyo y Antiguo Cuscatlán durante el año 2018.

GENERALIDADES:

Nombre completo:

Años tiene de trabajar en esta modalidad:

Tiempo de haber obtenido su certificación de esta modalidad:

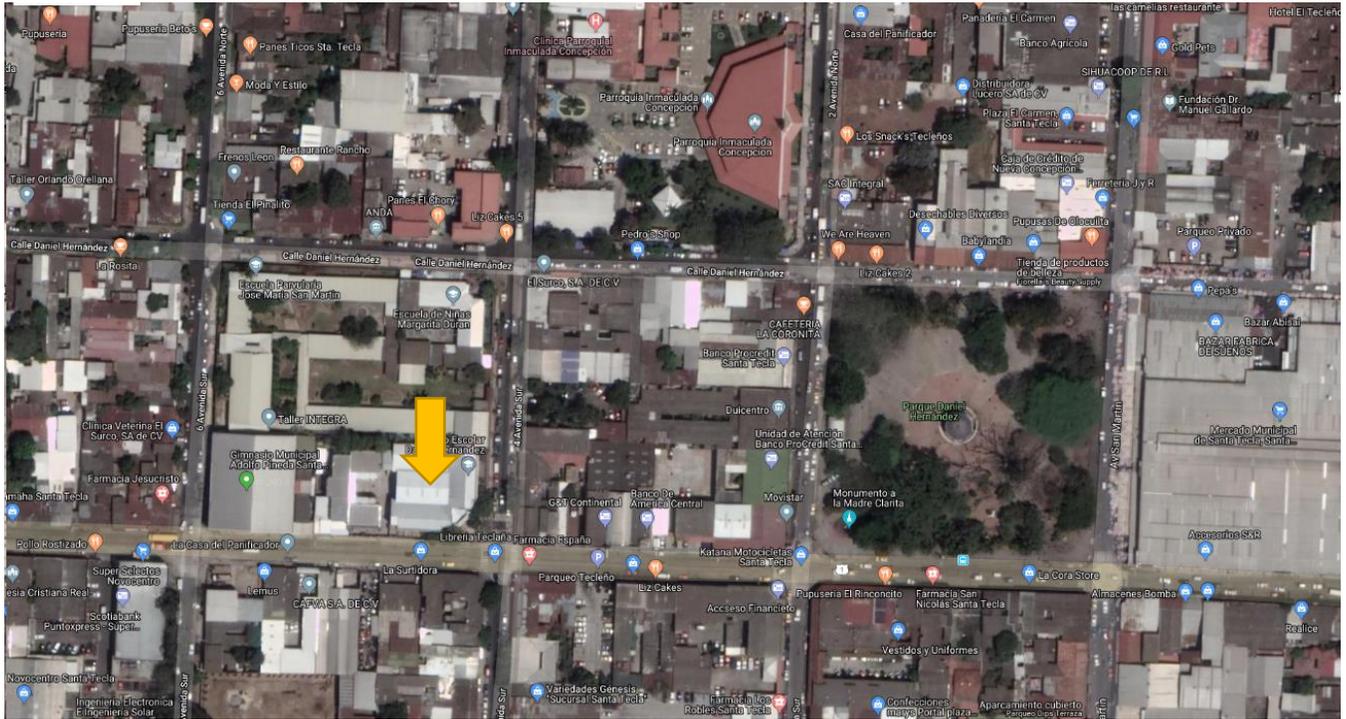
Especialidad:

Secciones que atiende:

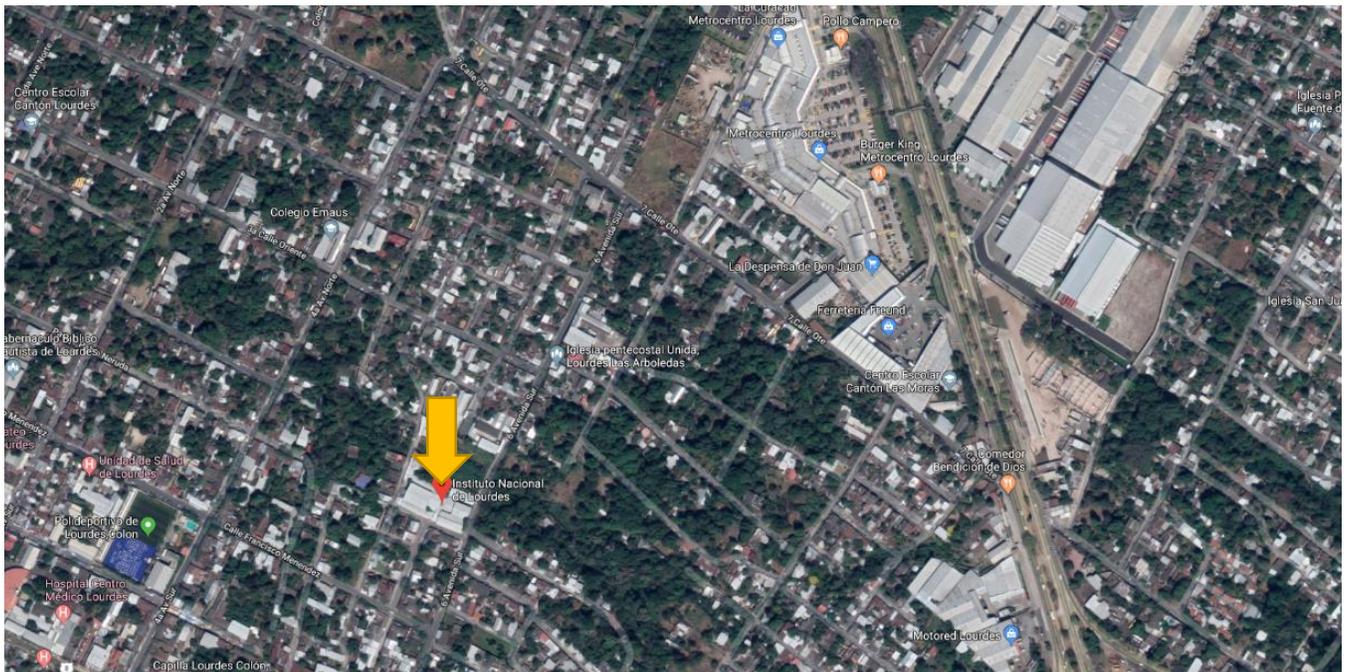
1. ¿Qué aspectos toma en cuenta a la hora de preparar la carta didáctica para el desarrollo de las tutorías?
2. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que usted utiliza con mayor frecuencia para el desarrollo de las tutorías?
3. ¿Cuáles son los recursos didácticos con los que usted se apoya para motivar a los estudiantes a la búsqueda de nuevos conocimientos?
4. ¿Qué compromisos profesionales tiene como docente-tutor en este tipo de Modalidad?
5. ¿De acuerdo a su experiencia qué recomendaciones brindaría usted para mejorar las metodologías que se emplean actualmente en Educación a Distancia específicamente en Educación Media?

Muchas gracias por su valioso aporte

## Anexo 6 ubicación geográfica Centro Escolar Daniel Hernández



## Anexo 7 ubicación geográfica del Instituto Nacional Cantón Lourdes





Anexo 10 ubicación geográfica del Instituto Nacional de Antiquo Cuscatlán



Anexo 11 Resultado de la validación del instrumento para Estudiantes

A continuación, se muestra el procedimiento.

Criterios:		
1	----	De acuerdo
0	----	En desacuerdo

CRITERIOS	JUECES				PUNTOS DE VALOR	OBSERVACIONES
	J1	J2	J3	J4		
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el Cuestionario.	1	1	1	1	4	Corregir pequeños detalles
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	1	1	1	1	4	Mejorar la redacción al inicio de las preguntas 7,8 y 9
Los ítems están distribuidos en forma Lógica y secuencial.	1	1	1	1	4	
El número de ítems es suficiente para recoger información. En caso que su respuesta sea negativa sugiera los ítems que añadir.	1	1	0	0	2	Son demasiadas preguntas Corregir algunas
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	

*Fuente: Construcción propia con datos brindados por los jueces.*

Fórmula:  $p = \frac{T_a}{T_a + T_d} * 100$

**Procesamiento:**

Ta=14(N° total de acuerdo de jueces)  
Td=2(N° total de desacuerdo de jueces)  
d=(14/ (14+2)) \*100= 87.5%

$$p = \frac{14}{14 + 2} * 100$$

$$p = \frac{14}{16} * 100$$

$$b = 0.875$$

$$b = 87.5$$

**ACEPTABLE 0.70**

**BUENO 0.70-0.80**

**EXCELENTE POR ENCIMA DE 0.90**

## Anexo 12 Medición de la confiabilidad de los instrumentos

La medición de este coeficiente se realizó mediante el programa estadístico SPSS, obteniendo los siguientes resultados:

		N	%
Casos	Válidos	30	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.949	22

Alfa de Cronbach indica que cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

## Otros anexos







