

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ
ESTUDIANTIL DEL NIVEL BÁSICO DEL CENTRO ESCOLAR
BENJAMÍN BLOOM (Apopa, 2018)**

PRESENTADO POR:

BELTRÁN BARRERA, NORA GUADALUPE
ORANTES MENJIVAR, CARLA MASSIEL
ROMERO FLORES, LUCELY MARGARITA

CARNÉ
BB07037
OM10033
RF12023

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR
ESTUDIANTES EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO
DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN
TRABAJO SOCIAL

Máster Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA

DICIEMBRE 2018

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Master Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

1° Máster Godofredo Aguillón Cruz

2° Máster Dalila Ester Osorio de Mendoza

3° Licenciada Rosa Margarita Velásquez Martínez

ÍNDICE	PÁGS
AGRADECIMIENTOS	V
PRESENTACIÓN	VIII
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO N° 1	
CONTEXTO, INSTITUCIONES DE ATENCIÓN EMOCIONAL, ABORDAJE TEÓRICO	
METODOLÓGICO Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	14
1.1. ANÁLISIS SOBRE EL CONTEXTO.....	15
1.2. ANÁLISIS TEÓRICO METODOLÓGICO.....	17
1.3. INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL OBJETO DE ESTUDIO	32
1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA	36
CAPÍTULO N° 2	
ESCENARIOS, NARRACIONES, SIMILITUDES, DIFERENCIAS Y ANÁLISIS E	
INTERPRETACIÓN	51
2.1. ESCENARIO Y ENTORNO	52
2.2. NARRACIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES.....	53
2.3. SIMILITUDES Y DIFERENCIAS	90
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.....	110
CAPÍTULO N° 3	
METODOLOGÍA, HALLAZGOS, TRIANGULACIÓN Y CONSIDERACIONES DESDE EL	
TRABAJO SOCIAL	112
3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....	113
3.2. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS	114
3.3. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN	118
3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS.....	124
3.5. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS.....	125

CAPÍTULO Nº 4	127
“FORTALECIENDO LAS HABILIDADES SOCIALES PARA UNA MEJOR INTELIGENCIA EMOCIONAL”.....	127
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	130
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	130
4.3. JUSTIFICACIÓN	135
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	136
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	137
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO	138
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	141
4.8. MARCO LÓGICO	141
4.9. RECOMENDACIONES	143
ANEXOS	144
ANEXO 1_DESARROLLO DE UNA GUÍA DE PREGUNTAS A INFORMANTE CLAVE.	145
ANEXO 2_DESARROLLO DE UNA GUÍA DE PREGUNTAS A PROFESORA.....	149
ANEXO 3_DESARROLLO DE UNA GUÍA DE PREGUNTAS A PROFESIONALES.	158
ANEXO 4_CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2018	170
ANEXO 5_CARTA METODOLÓGICA	173
SEGUNDA PARTE	174
1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018.	174
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ ESTUDIANTIL DEL NIVEL BÁSICO DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM (APOPA 2018).	190
ANEXOS	214
BIBLIOGRAFÍA	219
RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR	220

AGRADECIMIENTOS

Agradezco al omnipotente, omnisciente y omnipresente, por darme las fuerzas, la alegría y la virtud de la esperanza, para creer en el potencial personal que Él ha compartido conmigo y que arde en mi corazón, esta realidad de luz que me encamina a construir un mundo nuevo y una espiritualidad de servicio en favor de los que me necesitan.

Agradezco a mis padre Jesús Beltrán y María Juana Barrera, por apoyarme y escucharme en los momentos más difíciles que he vivido, gracias por esa unión extraordinaria de mucho amor y fidelidad de la cual surgimos mis hermanos, hermanas y yo, porque han procreado personas que han crecido en todos los ámbitos de la vida, desde las experiencias personales vividas, además, gracias porque a pesar de las limitantes, conflictos y enojos, hemos podido aceptarnos y seguimos en esa unión fraternal y filial.

Agradezco a mi hija Isabel Beltrán por ser el tesoro que Dios ha compartido y bendecido en mi vida, niña de talante y carácter fuerte, valiente, decidida pero muy amorosa, gracias al amor que me da, he podido afrontar los miedos, la angustia y la desesperación.

Gracias al Docente Asesor Licenciado Godofredo Aguilón, por orientar y guiar en este camino complejo del proceso de grado. Esta experiencia ha dotado de múltiples conocimientos a las investigadoras, la realidad es compleja pero es indudable que siempre se transforma.

Gracias a ti amor, Ricardo Aguilar por abrir tu corazón y darme la oportunidad de ser parte de tu vida, agradezco enormemente por transmitirme la pasión por la profesión, la cual se había quedado en el vacío de mi alma, gracias por apoyarme y decirme las verdades que siempre duelen.

Nora Guadalupe Beltrán Barrera

AGRADECIMIENTO

“No hay sueños imposibles, todo depende de nosotros, querer cumplirlos o dejarlos como eso... sueños.”

Agradezco primeramente a nuestro Señor Jesucristo, quien me acompañó, dio la sabiduría, inteligencia y salud en todo el período del proceso de formación profesional culminándolo con la presentación de esta investigación.

Posteriormente, agradezco el inmenso apoyo económico y emocional brindado por parte de mis padres, especialmente dedico el título que me será otorgado a mi padre, quien desde el cielo estuvo siempre a mi lado sintiéndose orgulloso por este logro alcanzado. Asimismo, a mi tío quien fue clave para poder finalizar todo este proceso académico.

Además, agradezco a mis amigos y amigas cercanos que siempre estuvieron dándome ánimos e impulsándome para seguir adelante y no rendirme ante cualquier adversidad. Como a las compañeras con quienes compartí y aprendí en todo este proceso de investigación.

También, agradezco el apoyo brindado en cada una de las asesorías al Licdo. Y docente asesor Godofredo Aguillón quien siempre estuvo dispuesto, atento y accesible a compartir sus conocimientos ante cualquier duda presentada.

Agradezco a través de este medio a cada una de las Instituciones: Centro Escolar Benjamín Bloom del Municipio de Apopa y Procuraduría General de la Republica, Auxiliar de Apopa e informantes claves, por permitirme realizar la investigación de la problemática identificada, a la vez por darme el permiso para desarrollar las entrevistas pertinentes y recolección de información, la cual fue de suma importancia para llevar a cabo este proceso de investigación.

Carla Massiel Orantes Menjivar

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la fortaleza de continuar día a día, en el proceso de formación académica; Agradezco a mi madre, Xenia Yanci Romero y familia por la motivación. Han estado conmigo apoyándome y ayudándome para mi superación personal y profesional, con quienes cuento sin importar las adversidades, agradezco a mis compañeras del proceso investigativo, por compartir sus experiencias, por su dedicación y empeño. Así mismo agradezco al Docente Asesor Licdo. Godofredo Aguillón, por el apoyo que brindó al grupo en todo el proceso de grado. También agradecer al Director, Subdirector y a las Maestras del Centro Escolar Benjamín Bloom por permitirnos realizar nuestra investigación en dicha institución.

Quiero dedicar este proceso a mi compañera y amiga Blanca Leonor Hernández Crespín, que lamentablemente no pudo culminar el proceso de grado, debido a su fallecimiento el 22 de Septiembre 2018, no hay palabras para agradecerte todo el apoyo y afecto que recibí de ti, en todo el proceso de la formación académica. Gracias.

Lucely Margarita Flores Romero

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido se ha realizado el estudio **ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ ESTUDIANTIL DEL NIVEL BÁSICO, DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM, Apopa, 2018.**

El objetivo fue profundizar en la importancia que tiene la inteligencia emocional en el proceso educativo formal, como orientación para el desarrollo integral de las futuras generaciones, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje Familia, del seminario de Investigación de Proceso de Grado 2018; donde se abordan las temáticas: atención académica, atención emocional, desarrollo de habilidades, derechos humanos, deberes, patrones de aprendizaje, protección, tareas domésticas, responsabilidades en la escuela y equidad. Donde los estudios relevantes y vinculados al objeto de estudio son, las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, la psicología conductual y cognitiva.

Este **Informe Final** de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación y un Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los dos primeros documentos se incluyen en la segunda parte de este informe como anexos, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación para el desarrollo de la investigación pues propicia una serie de fases encaminadas a la acción.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para explicar el fenómeno investigado, entender cómo se produce y que reacción se encontró.

La **segunda etapa**, la **Ejecución de la Investigación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando técnicas de investigación como es la entrevista a profundidad, efectuada a diez informantes claves, padres y madres de familia cuyos hijos e hijas estudian en el Centro Escolar Benjamín Bloom, en el nivel escolar básico, también se verificó la lista de cotejo mediante la observación no participante plasmando el comportamiento de niños y niñas de acuerdo al objetivo planteado.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el impacto de la atención emocional y cognitiva brindada a estudiantes de la institución.

La **tercera etapa, Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación**, consiste en la exposición de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador e invitadas e invitados.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: **ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ ESTUDIANTIL DEL NIVEL BÁSICO, DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM, Apopa, 2018**, el cual hace referencia a la importancia que tiene la atención emocional y cognitiva en la niñez como una alternativa para preparar personas asertivas con un potencial humano capaz de desarrollarse integralmente en el ámbito social, emocional, cognitivo, físico, entre otros.

Los objetivos de la investigación son: Profundizar la importancia que tiene la inteligencia emocional en el proceso educativo formal, como orientación para el desarrollo integral de las futuras generaciones y promover la relevancia de la inteligencia académica, emocional y cognitiva, mediante herramientas para el desarrollo de habilidades personales y laborales en la niñez preparando una ciudadanía responsable.

Es claro que el fin de presentar este documento radica en socializar los resultados obtenidos en la investigación, detallados en el área capitular, asimismo la importancia de este documento reside en la problemática identificada por el equipo investigador, permitiendo crear alternativas que sean favorecedoras para los y las estudiantes.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: CAPÍTULO 1, el análisis del contexto, abordaje teórico metodológico que respalde y sustente la investigación, instituciones que están o se acercan a una relación con el tema y por último la selección y construcción de categorías y subcategorías. Posteriormente el CAPÍTULO 2, aborda la descripción de los escenarios y entornos próximos al Centro Escolar, la recopilación de las narraciones de los y las informantes claves, similitudes y diferencias encontradas en cada caso, y finalmente el análisis e interpretación de las categorías y subcategorías. Seguidamente el CAPÍTULO 3, hace la descripción de la metodología implementada, hallazgos relevantes según subcategorías, triangulación de la información y consideraciones y perspectiva desde Trabajo Social, CAPITULO 4 representa la propuesta de perfil de proyecto planteada a partir del hallazgo de la subcategoría de Atención Emocional.

La metodología utilizada en el presente documento inicio con la elaboración de perfil de proyecto, presentación del plan de trabajo y protocolo, seguidamente para un mejor planteamiento de la investigación se retomaron las correcciones que realizaba el Docente Asesor Licenciado Godofredo Aguilón. En el trabajo de campo para la recopilación de información se utilizaron las técnicas siguientes: Entrevistas a profundidad, observación no participante y participante, a partir de los instrumentos lista de cotejo y cuestionario, teniendo en cuenta el enfoque fenomenológico.

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ ESTUDIANTIL DEL
NIVEL BÁSICO DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM (Apopa, 2018)**



Fuente: Fotografía tomada en Centro Escolar Benjamín Bloom, Municipio de Apopa, San Salvador, 2018

CAPÍTULO N° 1

ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEÓRICO, INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS DE LA ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA DE LA NIÑEZ ESTUDIANTIL

- 1.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LAS EMOCIONES EN NIÑEZ**
- 1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS EMOCIONES Y COGNICIÓN EN NIÑEZ**
- 1.3. ANÁLISIS INSTITUCIONAL DE LA ATENCIÓN EMOCIONAL EN NIÑEZ**
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE LA ATENCIÓN
EMOCIONAL Y COGNITIVA DE LA NIÑEZ**

CAPÍTULO N° 1

ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEÓRICO METODOLÓGICO, INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE LA ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA DE LA NIÑEZ ESTUDIANTIL

1.1. ANÁLISIS SOBRE EL CONTEXTO

De acuerdo al marco de la Ley Integral de la Niñez y Adolescencia aprobada en el año 2010, la cual está focalizada en proteger, velar y garantizar los derechos de la niñez, en función de la promoción humana. En El Salvador existe un Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia integrado por Instituciones públicas y privadas que se esfuerzan por brindar una atención integral hacia la niñez¹. Debido a la complejidad del tema resulta insuficiente la atención,

En el municipio de Apopa se observó, que el sistema económico capitalista imperante es el que define la educación formal establecida a nivel nacional, ejemplo perceptible es la educación académica que se facilita en el Centro Escolar Benjamín Bloom la cual es de tipo bancaria, con el fin de adiestrar tanto a niñas y niños en la competitividad laboral donde el capital es lo único importante, convirtiéndolos en una máquina que es receptora de datos y manipuladora de equipos vanguardísticos de trabajo, sumado a ello, la realidad de las familias actuales se ven asediadas, porque ambos padres de familia deben trabajar muchas horas y se ven obligados a dejar a los niños y niñas abandonados a su propia suerte o al cuidado de personas extrañas a la familia, una época en la que cada vez hay más familias con un solo responsable y por último, la atención cotidiana de padres y madres hacia los hijos e hijas se ha vuelto más limitada y de poca calidad, cuando la familia debe cuidar la asertividad de las emociones y pensamientos de los hijos e hijas.

¹ Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, 2013,pag.47

Por tanto ante un ambiente competitivo, acelerado y convulsionado, de muchas dificultades en el ámbito económico, laboral, social y familiar, se identificó el aporte que tiene la atención cognitiva y emocional en la niñez, para la existencia de un desarrollo íntegro humano, cabe mencionar que se verificaron los programas y proyectos que el Ministerio de Educación impulsa², no encontrando ningún documento que haga énfasis en la atención emocional y cognitiva de la niñez. En efecto el director, Licenciado Rigoberto Chacón del Centro Escolar Benjamín Bloom manifestó que no poseen un documento o manual referente a la atención emocional y académica.

Sin embargo, tanto el derecho de integridad personal y el derecho a la educación y cultura³ enfatiza el respeto e importancia del desarrollo integral de la niñez, a partir de elevar las habilidades emocionales y sociales, desde los enfoques educativo y de género.

El contexto donde se realizaron las entrevistas a los diez informantes claves fue el Centro Escolar Benjamín Bloom, en un salón de clases apto para indagar en la investigación, se efectuó en ese lugar por cuestiones de seguridad, tiempo y espacio.

Para culminar, los informantes claves habitan en diferentes colonias del Municipio de Apopa, entre ellos se encuentran: La Chintuc, Valle del Sol, Madre Tierra, Valle Verde, Tonacatepeque, Cantón las Vegas, Naranjos, Santa Marta, Km 11, Km 10 y 1/2, los condominios y el casco urbano de dicho Municipio. Lugares donde el ambiente es de alta vulnerabilidad social, porque están asediadas por maras y pandillas que tienen control del acceso en las colonias y movilización de drogas ilícitas que sostienen económicamente a las familias,

² Tabla N°2 Institución que atiende y trabaja con las familias del Municipio de Apopa, pág. 36,37,38

³ Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, 2013, pág.38, artículo 83, de capítulo II Educación y Cultura, Título II Derecho de Protección, cap. I Integridad Personal y Libertad, Art. 37 Derecho a la integridad personal.

asimismo se refleja la solicitud de dinero a través de la extorsión a micros y pequeños empresarios establecidos en las zonas.

1.2. ANÁLISIS TEÓRICO METODOLÓGICO

Para el abordaje de la investigación se plantearon diversos autores relacionados con el tema. El aporte fundamental de la investigación se extrajo a partir de la teoría “Inteligencia Emocional” planteado por Daniel Goleman, autor que explica mediante testimonios y estudios científicos la importancia de la inteligencia emocional, la cual consiste en lo siguiente: Es necesario que niños y niñas aprendan a manejar las emociones para que sean seres emocionalmente inteligentes, partiendo de la experiencia que vive, mediante la relación que tienen con la familia, los amigos, profesores y profesoras.⁴

1.2.1. Inteligencia Emocional

Charles Darwin fue el primero que empezó a utilizar el concepto de inteligencia emocional, señalando en sus trabajos la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación.⁵

Posteriormente se expone la teoría de las motivaciones de David McClelland uno de los modelos psicológicos sobre las necesidades humanas más conocidos, especialmente en el ámbito empresarial y de las organizaciones. En este sentido se analiza la teoría de las tres necesidades de McClelland y los antecedentes más significativos para su surgimiento. Principalmente se detallarán sus aportaciones sobre los tres tipos de motivación: la de afiliación, la de logro y la de poder.

⁴ Entrevista realizada a Daniel Goleman, 11 Diciembre de 2014. Blog.tiching.com/daniel-goleman-los-niños-aprenden-la-inteligencia-emocional-en-la-vida-real-especialmente-cuando-son-jóvenes/

⁵ <http://www.aboutespanol.com/que-es-la-inteligencia-emocional-2396388>

1.2.1.1. La psicología de la motivación

En el año 1943 el psicólogo estadounidense Abraham Maslow publicó en la revista *Psychological Review* un artículo en el que presentaba su teoría jerárquica de las necesidades. Este modelo, conocido popularmente como “la pirámide de Maslow”, constituyó un hito fundamental en la evolución de la psicología de la motivación.⁶

Maslow definió cinco categorías de necesidades; de más a menos básica, se trata de las necesidades fisiológicas (nutrición, sueño, sexo, entre otros.), de seguridad (vivienda, empleo, salud), de amor y de pertenencia (amistad, intimidad sexual), de reconocimiento (autoconfianza, éxito profesional) y de autorrealización (creatividad, espontaneidad, moralidad).

En los años que siguieron a la popularización del modelo de Maslow aparecieron múltiples planteamientos similares, como la teoría de las tres necesidades de McClelland, que se describen a continuación. Muchos de estos modelos se enmarcan en la psicología humanista, que reivindicaba la tendencia al crecimiento personal de los seres humanos.

La motivación ha sido un tema poco estudiado por el conductismo y las orientaciones que lo siguieron, puesto que se focalizan en el comportamiento observable; desde esta perspectiva lo más habitual es que se conceptualice la motivación como el valor de incentivo que se otorga a un refuerzo, si bien en ocasiones se incluyen conceptos ambiguos como el “impulso”.

⁶ https://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%ADa_cognitiva.

1.2.1.2. La teoría de las tres necesidades de McClelland

A inicios de los años sesenta, David McClelland describió en su libro *The Achieving Society* (“La Sociedad Realizadora”) su teoría de las tres necesidades. En ella define tres tipos de motivaciones compartidas por todas las personas, independientemente de su cultura, su sexo y cualquier otra variable, éstas pueden influir en la preponderancia de unas u otras necesidades.

Según este autor las motivaciones deben ser entendidas como procesos inconscientes, de modo similar a los planteamientos psicoanalíticos. Es por esto que McClelland recomienda el uso del test de apercepción temática de Henry A. Murray, que pertenece a la categoría de las pruebas proyectivas de evaluación psicológica, por tal de valorar las necesidades.

Necesidad de afiliación

Las personas con una elevada motivación de afiliación tienen fuertes deseos de pertenecer a grupos sociales. También buscan gustar a las demás, por lo que tienden a aceptar las opiniones y preferencias del resto. Prefieren la colaboración a la competición, y les incomodan las situaciones que implican riesgos y falta de certidumbre.

Según McClelland estas personas tienden a ser mejores como empleados que como líderes por su mayor dificultad para dar órdenes o para priorizar los objetivos organizacionales. No obstante, cabe mencionar que se han descrito dos tipos de líder: el de tarea, asociado a una alta productividad, y el socioemocional, especialista en mantener la motivación grupal.

La importancia de la necesidad de afiliación ya había sido destacada previamente por Henry Murray, creador del test de apercepción temática. Lo mismo se puede decir de las necesidades de logro y de poder, que sirvieron como base a la propuesta de McClelland

Necesidad de logro

Quienes puntúan alto en necesidad de logro sienten impulsos intensos de alcanzar metas que comportan un elevado nivel de desafío, y no se oponen a tomar riesgos por tal de conseguirlo, siempre que sea de forma calculada. En general prefieren trabajar solas que en compañía de otras personas y les gusta recibir retroalimentación sobre las tareas que desempeñan.

McClelland y otros autores afirman que la necesidad de logro está influida por las habilidades personales para proponerse metas, por la presencia de un locus de control interno (percepción de autorresponsabilidad sobre los eventos de la vida) y por la promoción de independencia por parte de los padres durante la infancia.

Necesidad de poder

A diferencia de las personas más afiliativas, aquellas en las que predomina la motivación de poder disfrutan compitiendo con otras -por tal de ganar, por supuesto. Quienes tienen una alta necesidad de poder valoran mucho el reconocimiento social y buscan controlar a otras personas e influir en su comportamiento, frecuentemente por motivos egoístas.

McClelland distingue dos tipos de necesidad de poder: la de poder socializado y la de poder personal. Las personas que se acercan más al primer tipo tienden a preocuparse más por las demás, mientras que quienes tienen una alta motivación de poder personal quieren sobre todo obtener poder para su propio beneficio.

Las personas con una alta motivación de poder que no tienen simultáneamente un nivel elevado de responsabilidad personal tienen una mayor probabilidad de llevar a cabo conductas psicopatológicas externalizantes, como agresiones físicas y consumo excesivo de sustancias.

1.2.1.3. Aporte de Joseph LeDoux sobre inteligencia emocional

El Profesor del Centro de Neurología de la Universidad de Nueva York, presenta en esta obra una visión general sobre los mecanismos cerebrales de las emociones, a la que él mismo ha contribuido decisivamente. Recordemos que LeDoux, junto a un numeroso grupo de investigadores, logró, en el contexto del estudio del miedo aprendido, demostrar la existencia de vías que transmiten la información sensorial desde el tálamo a la amígdala, sin intervención primaria de los sistemas corticales, lo que se puede interpretar como una evidencia de que existe un procesamiento emocional pre cognitivo. De hecho, este autor propuso el concepto de *sistema de evaluación amigdalino*, por cuanto a la amígdala se le atribuyen funciones de valoración primaria sobre estímulos emocionalmente relevantes para el organismo.

Para LeDoux la Psicología de la Emoción ha estado centrada fundamentalmente en el estudio de las emociones como procesos psicológicos independientes de los mecanismos cerebrales, cuando la función fisiológica se refleja mediante el comportamiento que tiene el ser humano.

1.2.1.4. En 1983, Howard Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples

Howard Gardner introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios).

Para Gardner, los indicadores de inteligencia, como el CI (coeficiente intelectual), no explican plenamente la capacidad cognitiva.

Posteriormente, el primer uso del término inteligencia emocional generalmente es atribuido a Wayne Payne, citado en su tesis doctoral un estudio de las emociones. Sin embargo, el término "inteligencia emocional" había aparecido antes en textos de Leuner (1966).

Greenspan también presentó en 1989 un modelo de Inteligencia Emocional (IE), seguido por Salovey y Mayer (1990), pero no fue hasta la publicación del célebre libro de Daniel Goleman sobre IE en 1995, cuando surgieron numerosas publicaciones que lo hicieron muy popular. Fue uno de los pioneros en nombrar otro tipo de inteligencia más allá de la educación escolar. Su antecesor Howard Gardner ya en su teoría de inteligencias múltiples nombró la inteligencia interpersonal y la intrapersonal como una capacidad que por lo tanto se puede desarrollar. Goleman la acuñó.

Salovey y Mayer definieron la IE como: "La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente". Esto se traduce en la capacidad que tienen los individuos para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias. Desde esta perspectiva, lo que se busca es identificar y controlar las emociones, pero para poder lograrlo tendremos que aprender la habilidad de razonar con las emociones. El modelo que proponen, está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior.

Percepción e identificación emocional: Estas habilidades se construyen en la edad infantil, a medida que vamos madurando nuestro abanico de emociones se va ampliando, y comienzan a ser asimiladas en nuestro pensamiento, para compararla con otras sensaciones.

El pensamiento: En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones.

Razonamiento sobre emociones: En esta etapa, las reglas y la experiencia gobiernan a las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel.

Regulación de las emociones: En esta etapa, se manejan y regulan las emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás.

1.2.1.5. Modelo de las competencias emocionales Goleman

Por su parte, Goleman, definió la IE como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la IE en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. No obstante Goleman hace referencia también al ámbito educativo.

Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos ⁷

De acuerdo con Daniel Goleman, el mundo académico ha estado centrado solo en las capacidades intelectuales y de razonamiento, considerando a la emoción como interferencia para la comprensión de los contenidos académicos.

⁷ Daniel Goleman, Inteligencia Emocional

Goleman en su libro Inteligencia Emocional menciona las siguientes habilidades:

Conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión, autorregulación, control de impulsos, control de la ansiedad, diferir las gratificaciones, regulación de estados de ánimo, motivación, optimismo ante las frustraciones, empatía, confianza en los demás, artes sociales.

El modelo de Goleman (2001) concibe las competencias como rasgos de personalidad. Sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la Inteligencia Emocional, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás. Esto es, aquellas encontradas en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones.

Teoría de las inteligencias múltiples. Hasta ahora hemos supuesto que el conocimiento humano era unitario, y que era posible describir en forma adecuada las personas como poseedoras de una inteligencia única y cuantificable. Gardner (1995) establece que tenemos en realidad nueve tipos de inteligencia⁸. La totalidad de esas inteligencias, cada una desarrollada a un nivel particular, producto de la dotación biológica de cada uno, de su interacción con el ambiente y de la cultura en la que crecimos.

No siempre las calificaciones más altas tienen como resultado los mejores profesionales. Si la inteligencia es una capacidad, esta se puede desarrollar, aunque no podemos negar el componente genético.

Estas potencialidades se van a desarrollar en interacción con el ambiente, las experiencias y la educación recibida. Hasta la fecha, Howard Gardner y su equipo de la universidad de Harvard han identificado nueve tipos distintos:

Lingüística: Capacidad de usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. La poseen los periodistas, escritores, abogados, poetas etc. Incluye por

⁸ www.alaya.es/inteligencias-multiples

tanto la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje (retórica, mnemónica).

Lógico matemática: Capacidad para usar los números de manera efectiva y razonar adecuadamente. La tienen los científicos, matemáticos ingenieros.

Cinestésica- corporal: Es la capacidad de usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos, así como también la capacidad de utilizar todo el cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. La poseen los bailarines, deportistas, cirujanos, actores.

Musical: Es la capacidad de percibir, transformar y expresar las formas musicales. Incluye la sensibilidad al ritmo, al tono y al timbre. La poseen los músicos, los cantantes.

Espacial: Es la capacidad de pensar en tres dimensiones. Consiste en definitiva en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones. La tienen los ajedrecistas, los arquitectos, los geógrafos.

Interpersonal: Capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Corresponde a los líderes políticos y religiosos, vendedores.

Intrapersonal: Capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Se encuentra muy desarrollada en teólogos, filósofos y psicólogos entre otros.

Naturalista: Capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas, tanto del ambiente urbano, como rural. La poseen los botánicos, cazadores, ecologistas y paisajistas entre otros.

Existencial: Relacionada con las preguntas que los seres humanos se hacen sobre la existencia. Las otras inteligencias tienen contenidos más concretos, pero

el contenido al que se refiere la inteligencia existencial es más difícil de ver, porque son cosas demasiado grandes como el universo o demasiado pequeñas.

Por fin Daniel Goleman construye su proposición de inteligencia emocional sobre los hallazgos científicos de los investigadores anteriormente citados encontrando la conexión entre líneas de investigación que no habían sido relacionadas anteriormente, revelando las implicaciones prácticas para el público y la comunidad empresarial, transmitido desde un lenguaje universal, Goleman hace de los nuevos conocimientos la neurofisiología del cerebro un pilar básico en la teoría de la inteligencia emocional.

¿Qué es la inteligencia emocional?

Es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.

Ante cualquier acontecimiento que suceda en la vida, las emociones, tanto positivas como negativas, van a estar ahí, y pueden servir de ayuda y hacer feliz o hundir en el dolor más absoluto, según cómo sea la capacidad para manejarlas.

Características de las personas con una inteligencia emocional alta.

Identificar las propias emociones. Son capaces de identificar sus emociones y saber lo que están sintiendo en cada momento y por qué, y darse cuenta de cómo influyen en su comportamiento y en su pensamiento.

Manejo de las emociones. Son capaces de controlar sus impulsos, no se dejan llevar fácilmente por estallidos emocionales, saben calmarse a sí mismos cuando sus emociones son especialmente negativas e intensas y saben adaptarse a las circunstancias cambiantes.

Identificar las emociones de los demás. Tienen una alta capacidad para entender las emociones, necesidades y preocupaciones de los demás, saben ponerse en el lugar del otro y entender puntos de vista diferentes a los propios. Tienen una alta capacidad para reconocer la dinámica de un grupo, para relacionarse con los demás, pues saben cómo se sienten y pueden actuar con base a ello del mejor modo posible.

Por este motivo, los demás se encuentran a gusto a su lado, pues se sienten comprendidos y respetados. Tienen también una alta capacidad para mantener buenas relaciones, influir en los demás, comunicarse con claridad, manejar conflictos y trabajar en equipo. Así pues, es frecuente que tengan también una alta inteligencia social.

Las personas con una alta inteligencia emocional no necesariamente tienen menos emociones negativas, sino que, cuando aparecen, saben manejarlas mejor. Tienen también una mayor capacidad para identificarlas y saber qué es lo que están sintiendo exactamente y también una alta capacidad para identificar qué sienten los demás. Al identificar y entender mejor las emociones, son capaces de utilizarlas para relacionarse mejor con los demás (empatía), tener más éxito en su trabajo y llevar vidas más satisfactorias. La inteligencia emocional se divide en dos inteligencias más concretas:

Inteligencia interpersonal: Como la capacidad para comprender a las demás personas, mejorando las relaciones humanas (Gardner). De acuerdo con esta inteligencia la persona observa y acepta las diferencias personales entendiendo los sentimientos, estados de ánimos, motivaciones a través de la empatía y la interacción.

Inteligencia intrapersonal: Está relacionada con el sí mismo, con los pensamientos, deseos, capacidades y comportamientos canalizados a través de la auto evaluación y la introspección.

Fisiología de las emociones

En la prehistoria hace aproximadamente cien millones de años, el ser humano carecía de racionalidad y se movía completamente por un instinto de supervivencia mediante un centro de afectividad, donde se procesaban las distintas emociones y experimentaba las penas, angustias y alegrías. La evolución del cerebro dio un vuelco con el desarrollo del neocórtex, que a partir de ello se desarrolla el arte, la civilización y la cultura.

Desde ese momento el sistema límbico también llamado cerebro emocional, que está ubicado debajo de la corteza cerebral, opera en estrecha colaboración con el cerebro racional, entrelazando las distintas formas de conocimiento para guiarnos adecuadamente, existiendo un equilibrio entre la mente emocional y la mente racional.

Cerebro racional: Está formado por la corteza frontal, que controla el pensamiento, la inteligencia y la voluntad accediendo a la información que le proporciona el resto del cerebro. Se encarga de analizar la información recibida mediante diversos niveles circuitos cerebrales e iniciar la respuesta que considera más perfectamente adaptado.

Cerebro emocional: Esta albergado en el sistema límbico que es un conjunto de estructuras del encéfalo que están especialmente conectadas entre sí, cuya función tiene que ver con la aparición de los estados emocionales o como aquello que puede entenderse por “instintos”.

Dentro del sistema límbico, ocupa un lugar privilegiado la amígdala que está especializada en las cuestiones emocionales y ligada a los procesos de aprendizaje y memoria. Por último, encontramos el hipotálamo que se encarga de regular los estados de ánimo y los estados fisiológicos, poniendo en marcha y coordinando buena parte de los procesos que nos permiten sobrevivir.

Importancia de la educación emocional

El rendimiento académico de los y las escolares tradicionalmente ha sido asociado a la capacidad intelectual previa que permite la posibilidad de obtener buenas calificaciones, actualmente se considera que el equilibrio personal es un factor clave para lograr un mejor rendimiento.

En las últimas décadas, se ha considerado incompleta la visión de la inteligencia que hace referencia solamente a la capacidad intelectual entendida como factor de inteligencia general. Es por ello que las teorías recientes conducen al desarrollo de una nueva perspectiva de la inteligencia más amplia, en la que se tienen en cuenta otros aspectos más allá de los puramente racionales, como los factores emocionales que juegan un nuevo papel cultural en la sociedad actual. Parece pues que existe una relación positiva entre inteligencia emocional y aspectos relacionados con el bienestar.

En definitiva, cuanto mayor es la inteligencia emocional mayor es la estabilidad emocional y las personas estables emocionalmente presenta una actitud más positiva con respecto a si mismas. Además, se tolera mejor la frustración, porque las personas se vuelven capaces de controlar los estados tensionales asociados a la experiencia emocional, es uno de los aspectos relevantes a tener en cuenta en las habilidades y capacidades de las personas, que favorece y facilita la consecución de metas en el individuo en su tarea vital y actúa como buena predictora de la adaptación de una persona al medio.

Competencias emocionales

Dentro de la concepción de la educación emocional, se vislumbra el desarrollo de ciertos rasgos, actitudes o conocimientos que sean pilares que conduzcan a un adecuado o mejor desarrollo emocional, éstas son llamadas competencias emocionales. Fuente: (Bisquerra, 2007, p243). Aprendiendo sobre las emociones (2009) la educación emocional tiene como objetivo el desarrollo de

dichas competencias emocionales, las cuales se definen como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra, 2009, pp. 1-2).

El desarrollo de competencias emocionales trae consigo muchas ventajas en diferentes áreas de la vida de las personas, como menciona Bisquerra (2009) éstas influyen positivamente en los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo, etc., estas ventajas y muchas otras más benefician a las personas, favoreciendo un desarrollo saludable e integral, el cual a la vez propicia el bienestar.

Para este autor las competencias emocionales son: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencia social y habilidades de vida para el bienestar, éstas se describen a continuación:

Conciencia emocional: Es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, esto según Bisquerra (2009) lo cual para este autor incluye la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado. El conocer las emociones propias y las de los demás se consigue a través de la observación propia y de las otras personas.

Regulación emocional: Otra de las competencias emocionales es la regulación emocional, la cual se refiere a “la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas.” (Bisquerra, 2009, p.3).

Autonomía emocional: Esta competencia emocional hace referencia a la capacidad de generarse las propias emociones y defenderse de las emociones tóxicas. En cuanto a esta competencia, Bisquerra (2009) explica que se relaciona

con la autogestión personal, y que incluyen las siguientes micro competencias: autoestima, automotivación, autoeficacia emocional, responsabilidad, actitud positiva, análisis crítico de normas sociales y resiliencia.

Competencia social: Esta competencia se refiere a la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas; Bisquerra (2009) añade que las competencias sociales facilitan las relaciones interpersonales, debido a que en las relaciones sociales están entrelazadas las emociones.

Para tener buenas relaciones con otras personas se debe tener una serie de habilidades y capacidades, las cuáles Bisquerra (2009) nombra como micro competencias, y son las siguientes: dominar las habilidades sociales básicas, respeto por los demás, practicar la comunicación receptiva, practicar la comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento prosocial y cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos y capacidad para gestionar situaciones emocionales.

1.2.1.5. La psicología cognitiva o cognitivismo

Es la psicología que se encarga del estudio de la cognición; es decir, de los procesos mentales implicados en el conocimiento. Tiene como objeto de estudio los mecanismos básicos y profundos por los que se elabora el conocimiento, desde la percepción, la memoria y el aprendizaje, hasta la formación de conceptos y razonamiento lógico. Por cognitivo entendemos el acto de conocimiento, en sus acciones de almacenar, recuperar, reconocer, comprender, organizar y usar la información recibida a través de los sentidos.

Está situada dentro de lo que se denomina el hexágono cognitivo, formado por la interrelación entre neurociencia, inteligencia artificial, psicología, lingüística, antropología y filosofía. Recibe influencias de disciplinas y teorías afines, como el

tratamiento de la información, la inteligencia artificial, la ciencia del lenguaje y el enfoque holístico de la Gestalt.

1.2.1.6. Psicología conductual o también conocida como psicología del comportamiento

El conductismo surgió por primera vez en 1913 de la mano de John Broadus Watson, considerado el “padre” del conductismo, gracias a su artículo “Como ve la psicología un conductista”, es una teoría del aprendizaje basada en la idea de que todos los comportamientos se adquieren a través de la interacción del individuo con el medio ambiente. Los conductistas creen que nuestras respuestas a los estímulos ambientales dan forma a nuestras acciones. Según esta escuela de pensamiento, el comportamiento puede ser estudiado de manera sistemática y observable, con independencia de los estados mentales internos.⁹ Los conductistas estrictos creen que toda persona puede ser entrenada para realizar cualquier tarea, independientemente de los antecedentes genéticos, rasgos de personalidad y pensamientos internos (dentro de los límites de sus capacidades físicas). Sólo se requiere el condicionamiento correcto.

1.3. INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL OBJETO DE ESTUDIO

La Procuraduría General de la República con el propósito de velar y promover los derechos de la familia, toma la iniciativa de garantizar los derechos mediante los servicios gratuitos que ofrece y la ejecución de proyectos focalizados en la atención psicosocial de las familias, presentando la divulgación de los servicios que ofrece la instancia, asimismo temáticas que sirve de guía para facilitar los aprendizajes de padres y madres de familia, que son los y las responsables de la niñez.¹⁰ También se presentó la instancia que tiene relación

⁹ <https://www.psicooactiva.com/blog/consiste-la-psicologia-conductual/>.

¹⁰ <http://www.pgr.gob.sv/www/pa-apopa.html>

con la educación que es el Ministerio de Educación, entidad que se encarga de facilitar la formación académica en todos los niveles que establece la educación formal

TABLA N° 1

INSTITUCIÓN QUE ATIENDE Y TRABAJA CON LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE APOPA

INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	SERVICIOS QUE OFRECEN	INTERPRETACIÓN
<p>Procuraduría General de la Republica Auxiliar de Apopa.</p> 	<p>VISIÓN</p> <p>Ser la institución líder en la protección de los derechos de las personas y fomento de la paz social en El Salvado</p> <p>MISIÓN</p> <p>Defender los derechos de las personas, la familia y la sociedad, promoviendo y facilitando el acceso a la justicia para contribuir a la seguridad jurídica y social en El Salvador.</p>	<p>Unidad de Defensa de la familia.</p> <p>Unidad especializada de La Niñez y Adolescencia.</p> <p>Unidad de Defensa de los derechos del Trabajador.</p> <p>Unidad de Derechos Reales y Personales.</p> <p>Unidad de Defensoría Pública.</p> <p>Unidad Preventiva Psicosocial.</p> <p>Unidad de Atención Especializada para las mujeres.</p> <p>Unidad de Mediación y Conciliación.</p> <p>Oficina para Adopciones.</p> <p>Centro de Práctica Judicial.</p> <p>Control de Fondos de Terceros.</p> <p>Unidad de Acceso a la Información Pública.</p>	<p>La Procuraduría Auxiliar de Apopa presenta diversos servicios de acuerdo a las áreas de atención que brinda la institución, entre ellas tenemos: El área de derechos reales y personales, área de mediación, área penal y área de familia. Pero debido al tema investigado el equipo investigador hará una breve reflexión sobre la intervención que se realiza en el área de familia, un aspecto importante es que en el trabajo que efectúan las trabajadoras sociales y la psicóloga en el área de familia, conlleva una intervención a profundidad según la tipología del caso, pero por cuestiones de vulnerabilidad social o acomodamiento profesional el desempeño de las profesionales se vuelve intrascendente, ocasionando una atención deficiente, donde no existe un compromiso y responsabilidad hacia los casos atendidos.</p> <p>Por otra parte, en el municipio de Apopa existe un comité intersectorial formado con el fin de unificar instituciones públicas que pertenecen al municipio, para facilitar diversos temas enfocados a la prevención psicosocial, efectuándose en Centros Escolares de la zona específicamente en reuniones de padres y madres de familia. En este espacio los profesionales invitados realizan funciones netamente educativas y orientadoras de acuerdo a las demandas expuestas por la población.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018

TABLA N° 2

INSTITUCIÓN QUE ATIENDE Y TRABAJA CON LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE APOPA

INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA INSTITUCIÓN	SERVICIOS QUE OFRECEN	INTERPRETACIÓN
 <p>MINISTERIO DE EDUCACION GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	<p>VISIÓN</p> <p>Que la Mesa Interinstitucional del Programa Paquete Escolar sea una instancia donde se trabaje de manera coordinada en pro del programa, visto este como parte de la responsabilidad que el Estado tiene por garantizar el derecho a la educación en el país.</p> <p>MISIÓN</p> <p>Realizar acciones encaminadas a dar seguimiento e ir mejorando aspectos dentro del Programa Paquete Escolar, con la finalidad de cumplir los objetivos y propósitos planteados dentro del diseño del mismo, además de manejar toda la información y datos oficiales en cuanto al programa.</p>	<p>Proyecto de Mejoramiento de Aprendizajes en Matemática en Educación Básica y Educación Media (ESMATE) ...</p> <p>Programa de Inmersión Lingüística Temprana, Cuna Náhuat</p> <p>Educación Ambiental, Gestión de Riesgos y Cambio Climático</p> <p>Programa Presidencial de Dotación de Paquetes Escolares</p> <p>Mejoramiento de los Ambientes Escolares y Recursos Educativos</p> <p>Sub Programa Vaso de Leche</p> <p>Programa Creando Conocimiento</p> <p>Programa Atención a Estudiantes con Desempeño Sobresaliente</p> <p>Programa Ensanche de las Tecnologías de la Información y Comunicación y su Uso Responsable (ENSANCHE)</p> <p>Programa Sigamos Estudiando</p> <p>Programa Seamos Productivos</p>	<p>División de legalización de centros educativos</p> <p>Atención a necesidades educativas especiales</p> <p>Educación Superior</p> <p>Registro e Incorporaciones</p> <p>Asesoría Jurídica</p> <p>División de Estudios</p> <p>División de Formación Docente</p> <p>Educación Media</p>	<p>Como equipo investigador encontramos que no existen programas, proyectos o documentos que vayan orientados a la atención emocional y cognitiva a la niñez.</p> <p>El Ministerio de Educación presenta una visión corta sobre el significado de educación formal a nivel nacional, pues la visión y misión dejan claro, que la Institución centraliza los esfuerzos únicamente en el paquete escolar como principal función, no priorizando las habilidades y capacidades cognitivas emocionales, así como las inteligencias múltiples.</p> <p>En otras palabras el desarrollo integral de la niñez no está siendo prioridad para el Ministerio de Educación, sino más bien replica programas de competitividad, de alto rendimiento académico referente al coeficiente intelectual y alimentación, aunque estos aspectos son importantes, todavía hay vacíos para focalizarse en la diversidad de potencial humano existente.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

El motivo que orientó al equipo investigador a abordar la categoría de educación, fue que refleja una gran importancia en la base integradora de la niñez a la sociedad.

La categoría que también se profundizó en la investigación es la familia, porque se conoce que es el ente primario y fundamental para el desarrollo de todo ser humano.

Como última categoría planteada en la investigación es género, debido a que se aborda el significado de los roles promovidos en la sociedad salvadoreña.

Además, las subcategorías que pertenecen a la categoría de educación son las siguientes: Atención académica que se refiere a la metodología utilizada por las maestras para el aprendizaje y desarrollo cognitivo de los niños y niñas.

Atención emocional que se enfoca en la asertividad del manejo y control de las emociones que sienten en diferentes circunstancias.

Desarrollo de habilidades porque está relacionada a la potencialización de las capacidades propias de cada persona, facilitando el desarrollo integral.

También las subcategorías que conciernen a la categoría familia fueron: Derechos humanos son fundamentales para una sana convivencia familiar, comunitaria y social, a partir del respeto propio y de las demás personas, en vías de velar y proteger el cumplimiento de los derechos.

Deberes, se basaron en las responsabilidades que desempeñan los padres y madres con los niños y niñas para que tengan una mejor calidad de vida.

Asimismo los patrones de aprendizaje permitió la construcción de información significativa proporcionada a través de la enseñanza de los padres y madres de familia.

En la subcategoría de protección se enfatizó en aumentar el cuidado de los y las infantes ante una situación de riesgo o problema eventual.

Como última categoría, se encuentra género la cual contiene tres sub categorías: Tareas domésticas relacionada con los roles de género que se desempeñan en las actividades que se delegan en las familias.

Responsabilidades en la escuela son las atribuciones que los padres y madres de familia asumen dentro del salón de clases y a nivel del Centro Escolar, colaborando y cooperando con las obligaciones que se tienen con los niños.

Equidad entendiéndose a partir del concepto de igualdad, logrando una misma proporción de responsabilidades para ambos sexos.

TABLA N° 3
CATEGORÍA EDUCACIÓN SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

CATEGORÍA	SIGNIFICADO DEL INFORMANTE	REFLEXIÓN DE LAS INVESTIGADORAS
<p style="text-align: center;">Educación</p> <p>Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenece.¹¹</p>	<p><i>“Ah... Para mí es todo lo que aprenden en la escuela...”</i> (Ovidio Barrera)</p> <p><i>“...Mire es todo lo que a mi hija le enseñan en la escuela...”</i> (Augusta Marroquín)</p>	<p>En las entrevistas realizadas a padres y madres de familia se percibió que la educación no trasciende en el fomento de las capacidades y potencialidades del desarrollo humano, sino más bien responde a un sistema hegemónico donde impera la educación tradicional.</p>
<p>EDUCACIÓN: Es un proceso de desarrollo del coeficiente intelectual y emocional, que está concatenado con las capacidades, habilidades cognitivas y emocionales, potencializando cada una de las inteligencias múltiples de acuerdo a la diversidad de potencial humano, interviniendo desde la primera infancia y los niveles de educación formal.</p>		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

¹¹ <https://es.oxforddictionaries.com/definición/educación>

TABLA N° 4

SUB CATEGORÍA ATENCIÓN ACADÉMICA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	REFLEXIÓN INVESTIGADORAS
<p>Atención académica</p> <p>Actividad mental desarrollada en una educación formal</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Yo la veo que está bien porque mi hija ha aprendido mucho" (María Ascencio). 2. "Fijese que veo que le han ayudado a mi hijo" (Ovidio Barrera). 3. "La seño le enseña a mi hija" (María Sonia). 4. "Mi hija ha aprendido lo que tiene que saber" (Roberto Sánchez). 5. "La maestra que le toca a mi hijo, las clases son normales está bien al pendiente" (Roxana Sánchez). 6. "Lo que le haría falta a los maestros es un poquito más de cuidado y de atención" (Augusta Marroquín). 7. "Algunos niños no sé, muchos se quejan de ellos, porque son maltratados" (Martina Pereira). 8. "La maestra debe estar pendiente de que mi hijo termine las clases" (Casimira Portillo). 9. "Yo opino que la maestra se preocupa por enseñarles con juegos a mi hija" (Victoria Gonzales). 10. "Pues es buena solo que la maestra no es estricta y disciplinada" (Mayra Canales). 	<p>Se considera que los maestros y maestras en cierta medida están capacitados para implementar la metodología de enseñanza, pero para tratar las discapacidades intelectuales no están altamente capacitados y así brindar una atención académica integral, eficiente y de calidad.</p> <p>Aunque, las maestras expresaron que son autodidactas al momento de intervenir en casos de personas con diferentes tipos de discapacidades.</p>
<p>ATENCIÓN ACADÉMICA: Proceso que permite el desarrollo intelectual del ser humano orientado al estímulo y progreso de habilidades cognitivas y emocionales, caracterizado por las relaciones interpersonales a través del aprendizaje o la convivencia con el entorno social y el ámbito educativo.</p>		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

TABLA N° 5

SUB CATEGORÍA ATENCIÓN EMOCIONAL SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	REFLEXIÓN INVESTIGADORAS
<p align="center">Atención Emocional</p> <p>Se refiere a la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan¹².</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>"La maestra que le toca a mi hija, las clases son más normales está bien al pendiente" (María Ascencio).</i> 2. <i>"Fijese que yo digo que la atención está bien de la maestra hacia mi hija" (Ovidio Barrera).</i> 3. <i>"La seño verdad para mí siento que bien" (María Sonia).</i> 4. <i>"Para ser honesto todavía falta mucho para atender la emoción de los niños" (Roberto Sánchez).</i> 5. <i>"Los maestros atienden hasta donde pueden son muchos estudiantes" (Roxana Sánchez).</i> 6. <i>"Se podría decir que es poca, no le doy el 10 es que le haría falta un poquito más de cuidado de atención" (Augusta Marroquín).</i> 7. <i>"Yo digo que esa atención falta porque los niños son muy inquietos" (Martina Pereira).</i> 8. <i>"Es que por eso tanto mal porque no sabemos cómo ayudar" (Casimira Portillo).</i> 9. <i>"Mi hija es feliz, aunque hay algunos niños que se portan mal a ellos deben atenderlos los maestros" (Victoria Gonzales).</i> 10. <i>"La maestra no está pendiente de como llegue mi hija a la escuela" (Mayra Canales).</i> 	<p>Los padres y madres de familia relacionan la inteligencia emocional con el trato que las maestras y maestros les brindan a los y las estudiantes, pero es claro que con la cantidad de estudiantes que cuenta el Centro Escolar no pueden atender de manera integral y un caso en particular, porque se les dificulta brindar una atención personalizada.</p>
<p>ATENCIÓN EMOCIONAL: Desarrollo de las competencias emocionales con la finalidad de conocer y comprender las emociones propias y los de los demás, actuando de manera racional y coherente.</p>		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

¹² http://www.infocop.es/view_article.asp?id=1357

TABLA N° 6

SUB CATEGORÍA DESARROLLO DE HABILIDADES SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	REFLEXIÓN INVESTIGADORAS
<p>Desarrollo de habilidades</p> <p>Es la forma de relacionarse con la diversidad cultura, darle una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretenda el ser humano, adquirir la madurez en donde sea capaz de realizar propuestas, presentar alternativas de solución, con creatividad y originalidad que puedan responder a los constantes cambios de este mundo complejo y multicultural¹³.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. "A mi hija le han ayudado mucho para aprender y desenvolverse" (María Ascencio). 2. "Yo estoy agradecido porque la maestra ha ayudado a mi hijo en su capacidad" (Ovidio Barrera). 3. "Un gran avance ha tenido la niña porque no quería leer ni hablar en público y algo hace ya" (María Sonia). 4. "Es muy buena la seño porque hasta a clases de guitarra inscribió a mi hija" (Roberto Sánchez). 5. "Grandes cambios he visto gracias a Dios y eso que mi hija le cuesta" (Roxana Sánchez). 6. "Mi hija es bueno, pero aquí no le ven el potencial" (Augusta Marroquín). 7. "Yo veo que mi hijo puede, pero es haragán" (Martina Pereira). 8. "Hoy es más activa y le gusta estudiar eso veo" (Casimira Portillo). 9. "Mi hijo ya puede bastante es bien inteligente, ella me ha ayudado, la maestra" (Victoria Gonzales). 10. "Se le dificulta el aprendizaje" (Mayra Canales). 	<p>Se pudo observar que los padres y madres de familia, enfatizan el desarrollo de las habilidades de los hijos e hijas en aprender actividades extracurriculares, sin embargo, para que exista un desarrollo óptimo de las habilidades es necesario realizar cotidianamente estimulaciones acordes a las capacidades de la niñez.</p>
<p>DESARROLLO DE HABILIDADES: Capacidad del ser humano adquirida mediante la socialización y el aprendizaje para realizar diversas actividades de manera eficiente, de acuerdo a las capacidades físicas y mentales de una persona.</p>		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Año 2018.

¹³ Colihei23052011unidad5desarrollo.blogspot.com/2011/05/definición-de-desarrollo-de-habilidades.html?m=1

TABLA Nº 7

CATEGORÍA FAMILIA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEORÍA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

CATEGORÍA	SIGNIFICADO DEL INFORMANTE	REFLEXIÓN DE LAS INVESTIGADORAS
<p align="center">Familia</p> <p>En sentido estricto grupo que tiene su fundamentó en lasos consanguíneos. La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal. En su ascensión amplia, la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendentes, descendentes, colaterales y fines con un tronco genético común.¹⁴</p>	<p><i>“la familia es el conjunto de personas con las que vivimos, es mi mami, mi papi, mi hermano, que fijese que ya falleció y mi hija lo veía como un padre...” (María Ascencio)</i></p> <p><i>“...Para mí la familia es las personas con quienes vivo, fijese que son las personas con quien vivo y los demás parientes...” (María Sonia)</i></p>	<p>Los y las informantes claves tienen una concepción de tipo de familia extensa originado a partir de las vivencias propias.</p>
<p>FAMILIA: Grupo social formado mediante una base afectiva que establece normativas de convivencias, siendo las familias de tipo nucleares, extensas, monoparentales, entre otras.</p>		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

¹⁴ Ander Egg, “diccionario de Trabajo Social”, 1986, pag.31

TABLA N° 8

SUB CATEGORÍAS DERECHOS HUMANOS SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	REFLEXIÓN DE LAS INVESTIGADORAS
<p>Derechos Humanos</p> <p>Conjunto de derechos fundamentales que cada hombre, mujer, niño y niña posee por el solo hecho de pertenecer a la especie humana, por su propia naturaleza y dignidad¹⁵.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Fíjese que yo opino que eso tiene que ver con los derechos que los niños tienen con la educación y que los maestros son los responsables" (María Ascencio). 2. "Es todo a lo que los niños y niñas deben de disfrutar". (Ovidio Barrera). 3. "Para mí son lo que tienen en la educación" (María Sonia). 4. "Mire eso es cuidar a los niños" (Roberto Sánchez). 5. "Eso pienso que es estar pendiente de cada cosa que necesiten" (Roxana Sánchez). 6. "Para mi derecho es todo lo que nos rodea" (Augusta Marroquín). 7. "Es todo lo que tienen derecho a la creatividad" (Martina Pereira). 8. "Para mí los derechos son que los maestros están obligados a enseñarles educación" (Casimira Portillo). 9. "Yo pienso que es cubrir con todas las necesidades de los hijos" (Victoria Gonzales). 10. "Velar por el respeto de los derechos de los niños primero en la casa, después en la escuela" (Mayra Canales). 	<p>Referente a los derechos humanos, los informantes claves tienen una noción empírica del significado.</p> <p>De acuerdo a lo investigado se percibe que los padres y madres de familia responsabilizan a los maestros en el cumplimiento de los derechos de los hijos e hijas.</p>
<p>DERECHOS HUMANOS: Se considera como un garante que todo ser humano obtiene desde el momento de la concepción, del cual debe de gozar a plenitud y no permitir que le sean violentados en cualquier ámbito de la sociedad.</p>		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

¹⁵ Ander Egg, "diccionario de Trabajo Social", 1986, pag.22

TABLA N° 9

SUB CATEGORÍAS DEBERES SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFÓRMANTES	REFLEXIÓN DE LAS INVESTIGADORAS
<p style="text-align: center;">Deberes</p> <p>Es la responsabilidad de un individuo frente a otro. Se establece de manera previa a contraer la responsabilidad, esperando del individuo una conducta o una acción que favorezca su cumplimiento¹⁶.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Que la niña haga las tareas" (María Asencio). 2. "Es cuando obedecen lo que uno como padres les dice" (Ovidio Barrera). 3. "Que los niños respondan a las exigencias de la escuela" (María Sonia). 4. "Vaya yo le digo que ordene la ropa" (Roberto Sánchez). 5. "Que si no hace los deberes no va a jugar" (Roxana Sánchez). 6. "Que mi hija me ayude en las cosas de la casa" (Augusta Marroquín). 7. "Mire yo le pongo reglas a mis hijos en la casa" (Martina Pereira). 8. "Que tienen que hacer lo que se le dice" (Casimira Portillo). 9. "Yo le digo que sea responsable en todo lo que la maestra le deja y dice que haga" (Victoria Gonzales). 10. "Es todo lo que hacen bajo la supervisión de los padres y maestros" (Mayra Canales). 	<p>Con base a lo investigado los deberes son condicionados a un patrón de crianza conductista. Según el Art. 102 literal b) el cual establece que los niños deben de respetar y obedecer a sus padres, responsables y maestros. Además, el literal h) hace referencia al cumplimiento de obligaciones y deberes escolares y familiares.</p> <p>Pero en lo investigado los padres y madres de familia desconocen el verdadero sentido de los deberes causando una irresponsabilidad.</p>
<p>DEBERES: Comprendido como toda responsabilidad adquirida y relacionada en los ámbitos académico, familiar, laboral, entre otros. Ejerciéndose antes de adquirir un beneficio propio.</p>		

¹⁶ <http://definición.mx/deberes/>

TABLA N° 10

SUB CATEGORÍAS PATRONES DE APRENDIZAJE SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFÓRMANTES	REFLEXIÓN DE LAS INVESTIGADORAS
<p>Patrones de aprendizaje</p> <p>Construcción interna más que reproducción de información, en contextos auténticos y significativos para el aprendizaje y en colaboración con otros aprendices y el docente que más que un mentor que provee información, es un orientador en la adquisición del conocimiento.¹⁷</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Es que los maestros deben de motivar siempre a los niños” (María Ascencio).</i> 2. <i>“Yo pienso que en la escuela debe haber más juegos” (Ovidio Barrera).</i> 3. <i>“Mire aquí he visto que las maestras usan rompecabezas” (María Sonia).</i> 4. <i>“Algunas veces nosotros los padres tenemos que estar pendientes de ellos y las tareas” (Roberto Sánchez).</i> 5. <i>“Desearía que los maestros les exijan a los niños para que copien las clases” (Martina Sánchez).</i> 6. <i>“La verdad yo digo que los maestros tantas tareas que dejan y no se las revisan bien” (Augusta Marroquín).</i> 7. <i>“Yo pienso que nosotros los padres debemos ayudar a los maestros para la enseñanza” (Martina Pereira).</i> 8. <i>“Mire el aprendizaje no es solo carga de la escuela sino de la familia del niño” (Casimira Portillo).</i> 9. <i>“Yo he mirado que algunos padres no le ayudan ni apoyan en las actividades que se hacen en la escuela” (Victoria Gonzales).</i> 10. <i>“Es todo lo que aprende en la casa y escuela” (Mayra Canales).</i> 	<p>En los entes primarios se replican patrones de aprendizaje ejercidos por padres y madres de familia utilizando modelos que representan la autoridad.</p> <p>No obstante, si esa autoridad es imponente limita la motivación de la niñez para un comportamiento eficaz y eficiente.</p> <p>Por tanto, los padres y madres de familia tienen una noción efímera del significado de los patrones de aprendizaje.</p>
<p>PATRONES DE APRENDIZAJE: Concepto que se define como todo aquello que rige comportamientos en el núcleo familiar. Asimismo, comprendido como cumplimiento de responsabilidades escolares.</p>		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

¹⁷ Martínez J. 2004, el papel del autor en el aprendizaje virtual universitat Overta de Catalunya, Recuperado el 25 de noviembre de 2010: <http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>, pag.17

TABLA N° 11

SUB CATEGORÍAS PROTECCIÓN SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ.

SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFÓRMANTES	REFLEXIÓN DE LAS INVESTIGADORAS
<p align="center">Protección</p> <p>La protección es un cuidado preventivo ante un riesgo eventual o problema¹⁸.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“yo no dejo que mi hija ande en la calle a cada rato” (María Ascencio).</i> 2. <i>“Le digo al niño que no se deje pegar de sus compañeros” (Ovidio Barrera).</i> 3. <i>“Fijese que le he enseñado a que le ponga la queja a la maestra si lo molestan” (María Sonia).</i> 4. <i>“Casi siempre estoy pendiente si alguien me la molesta o dice algo” (Roberto Sánchez).</i> 5. <i>“Le digo a mi hijo que me cuente todo lo que le pasa en la escuela para yo hablar con la maestra” (Roxana Sánchez).</i> 6. <i>“Mire si algo raro pasa ya le he dicho a este bicho que me lo cuente” (Augusta Marroquín).</i> 7. <i>“Yo a mi hijo le digo que no peleye con nadie pero que tampoco que se deje” (Martina Pereira).</i> 8. <i>“La maestra debe de cuidar a los niños cuando están en la escuela porque yo lo cuido en la casa” (Casimira Portillo).</i> 9. <i>“Lo que si le digo siempre a mi niño que no se deje pegar de nadie” (Victoria Gonzales).</i> 10. <i>“Es que no se metan con nadie” (Mayra Canales).</i> 	<p>Las proyecciones de los padres de familia son limitadas y un tanto exageradas ante el concepto de cuidado preventivo.</p> <p>Pues la cultura enfatiza la comodidad y paliatividad ante el cuidado de la niñez. A tal grado que se actúa por sobreprotección limitando la autonomía e independencia del niño o niña.</p>
<p>PROTECCIÓN: Relacionado al cuidado y vigilancia ejercido en cualquier ámbito de la sociedad por padres y madres de familia, principalmente en el hogar y reconociéndose como un derecho del ser humano.</p>		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

¹⁸ Glosario de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, pág. 21

TABLA N° 12

CATEGORÍA GÉNERO SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEORÍA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

CATEGORÍA	SIGNIFICADO DEL INFORMANTE	REFLEXIÓN DE LAS INVESTIGADORAS
<p align="center">Género</p> <p>Interrelación de creencias rasgos, sentimientos, valores que permiten diferenciar a los hombres de las mujeres apartar de un proceso de construcción social.¹⁹</p>	<p><i>“Si, si yo estoy bendecida porque tengo cuatro hijos” ... (Augusta Marroquín)</i></p> <p><i>“Yo trato por igual a mis hijos y los dos me ayudan en el hogar” ... (Mayra Canales)</i></p>	<p>Es importante mencionar que los y las informantes claves relacionan el concepto de género con la reproducción sexual, la corresponsabilidad doméstica y construcción social de género.</p>
<p>GÉNERO: Es aquello que divergencia a los hombres de las mujeres. Asimismo es entendido como la superación de estereotipos y roles definidos por la cultura de un sistema patriarcal.</p>		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

¹⁹ Ander Egg, “diccionario de Trabajo Social”, 1986, pag.35

TABLA N° 13

SUB CATEGORÍA DE TAREA DOMÉSTICA SEGÜN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	REFLEXIÓN INVESTIGADORAS
<p>Tarea doméstica</p> <p>Es un término empleado para referirse a la práctica de una obligación o la realización de una actividad en el ámbito educativo, en el hogar y también laboral²⁰.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Como solo a la niña tengo ella me ayuda en la limpieza y trabajo" (María Ascencio). 2. "Yo pongo a mi hijo a recoger su ropa y juguetes" (Ovidio Barrera). 3. "Vaya en la casa todas mis hijas me ayudan en el quehacer" (María Sonia). 4. "Si las niñas me ayudan" (Roberto Sánchez). 5. "A veces ayudan las niñas en cosas sencillas en la casa" (Roxana Sánchez). 6. "Por el momento en cosas rápidas me ayudan" (Augusta Marroquín). 7. "Mi esposo los aconseja" (Martina Pereira). 8. Yo veo que a veces quieren ayudar a mamá (Casimira Portillo). 9. Si en la casa todos ayudamos (Victoria Gonzales). 10. Mis hijas me ayudan con la limpieza (Mayra Canales). 	<p>Los padres y madres de familia relacionan el concepto género con el cumplimiento de los quehaceres en el hogar, a la vez permiten que estas actividades influyan de manera positiva a la niñez porque aporta al orden y cuidado del hogar.</p>
<p>TAREAS DOMÉSTICAS: Considerado y comprendido únicamente como todas aquellas actividades realizada por cada miembro de la familia en el seno familiar.</p>		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Año 2018.

²⁰ <http://conceptodefinicion.de/tarea/>

TABLA N° 14

SUB CATEGORÍA DE RESPONSABILIDADES EN LA ESCUELA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	REFLEXIÓN INVESTIGADORAS
Responsabilidades en la escuela Padres y madres involucrados en las tareas educativas de sus hijos ²¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Lleva las tareas” (Marías Ascencio).</i> 2. <i>“Yo a veces le recuerdo de las tareas” (Ovidio Barrera).</i> 3. <i>“Como no puedo leer, a veces hace la tarea según le entiende” (María Sonia).</i> 4. <i>“Fijese que la limpieza del salón los padres la asumimos” (Roberto Sánchez).</i> 5. <i>“Es que mi hijo el solo le cuesta hacer las cosas” (Roxana Sánchez).</i> 6. <i>“Ella dice que la maestra los pone hacer mandados” (Augusta Marroquín).</i> 7. <i>“Mi niña hasta donde puede ayudar” (Martina Pereira).</i> 8. <i>“Cumple con lo que le dice la seño” (Casimira Portillo).</i> 9. <i>“Mi hija es colaboradora” (Victoria Gonzales).</i> 10. <i>“Ella hace limpieza en el salón de clases” (Mayra Canales).</i> 	Como investigadoras se pudo observar que en algunos casos la responsabilidad de las actividades académicas recae en personas externas al núcleo familiar, sobresaliendo en la mayoría de los casos la situación económica y debido a eso, no asisten a las actividades realizadas en el Centro Escolar.
RESPONSABILIDADES EN LA ESCUELA: Toda responsabilidad ejercida y cumplida en los Centros Escolares, por los cuidadores de los niños y niñas de manera obligatoria.		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Año 2018.

²¹ Definición propia del grupo investigador, 2018.

TABLA N° 15

SUB CATEGORÍA DE EQUIDAD SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	REFLEXIÓN INVESTIGADORAS
<p align="center">Equidad</p> <p>Hombres y mujeres accede con justicia e igualdad al uso, control y beneficios de los bienes y servicios de la sociedad. Tiene como objetivo lograr la participación equitativa de las mujeres en la toma de decisiones en todos los ámbitos de la vida social, económica, política, cultural y familiar²².</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Yo la trato bien” (María Ascencio). 2. “Los niños son tremendos pero las niñas son más tranquilas” (Ovidio Barrera). 3. “Veo yo que a todos les exige igual la seño” (María Sonia). 4. “No se puede tratar a unos bien y a otros mal” (Roberto Sánchez). 5. “Los niños los tratan con más rigor en la escuela la seño porque no se porta bien” (Roxana Sánchez). 6. “Fíjese que la seño les deja castigos por igual” (Augusta Marroquín). 7. “Tengo entendido que como se porten los tratan” (Martina Pereira). 8. “Aquí hacen lo mismo las niñas y los niños” (Casimira Portillo). 9. “Todos son tratados bien” (Victoria Gonzáles). 10. “Yo el trato igual a mis hijas” (Mayra Canales). 	<p>La réplica de equidad en las familias es disminuida para el niño en las responsabilidades en el hogar y el trato, porque a raíz de los estereotipos queda en desbalance la proporción de responsabilidades.</p>
<p>EQUIDAD: Entendido como la capacidad de atribuirles responsabilidades equivalentes tanto a mujeres y hombres en cada ámbito social, económico, político, cultural, entre otros, buscando consensuar la toma de decisiones.</p>		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Año 2018.

²² Campos Guadamuz, Álvaro “ Así aprendimos a ser hombres” 2007 pág. 72



Fuente: Fotografía tomada en Centro Escolar Benjamín Bloom, Municipio de Apopa, San Salvador, 2018

CAPÍTULO N° 2

ESCENARIOS, NARRACIONES, SIMILITUDES, DIFERENCIAS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ DE NIVEL BÁSICO, DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM AÑO 2018

- 2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LAS EMOCIONES EN NIÑEZ**
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS DE LAS EMOCIONES Y COGNICIÓN EN NIÑEZ**
- 2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LA ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA EN LA NIÑEZ**
- 2.4. LA INTERPRETACIÓN DE LAS EMOCIONES EN LA NIÑEZ**

CAPÍTULO 2.

ESCENARIOS, NARRACIONES, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ DE NIVEL BÁSICO, DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM AÑO 2018

2.1. ESCENARIO Y ENTORNO

El Centro Escolar Benjamín Bloom, pertenece al Municipio de Apopa, Departamento de San Salvador, se localiza en la Carretera Troncal del Norte, a la altura del Km. 12 ½, final Tercera Av. Sur. Los límites geográficos del Centro Escolar Benjamín Bloom son los siguientes: Al Norte colinda con el Banco DAVIVIENDA, al Este se ubica la avenida Quiñonez, la cual conduce a la carretera Troncal del Norte, luego hacia las diferentes colonias del Municipio de Apopa entre ellas la Chintuc, Madre Tierra, Obrera, Nueva Apopa, Valle del Sol, al Oriente se encuentra el Banco Atlántida, y al sur se presenta el Centro Escolar San Sebastián.

En el entorno del Centro Escolar Benjamín Bloom se observó que existe vulnerabilidad en el ámbito de seguridad vial, porque la vía escolar está ubicada a orilla de la calle principal, provocando un alto riesgo para los y las estudiantes, pues están expuestos a sufrir un incidente vial, así mismo hay inexistencia de señalización de tránsito y zona escolar.

El Centro Escolar Benjamín Bloom no posee un control de seguridad para identificar a las personas que entran y salen, reflejando que cualquier persona tiene acceso a las instalaciones, así como a los niños y niñas.

En la calle principal del Centro escolar, a tres cuadras, está la zona de prostíbulos, además a la altura del Mercado Municipal de Apopa hay venta de

alcohol en expendios. Situación que pone en riesgo la integridad de los y las estudiantes.

Por último, dentro del Mercado Municipal se moviliza la venta ilícita de drogas y objetos robados, ocasionando riesgo social para los y las estudiantes. La mayoría de los y las estudiantes de nivel básico son trasladados en transporte escolar sin supervisión de los padres y madres de familia.

2.2. NARRACIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES

En el proceso de investigación se identificaron mediante la observación no participante los casos que necesitan atención cognitiva y emocional pues se percibieron comportamientos y actitudes impulsivas, discriminativas, violentas e individualistas. Por otra parte, para obtener la información el equipo retomó los testimonios de los diez informantes claves quienes fueron los padres y madres de familia, posteriormente se realizó la interpretación y análisis de las narraciones que induce a la representación de las categorías y sub categorías planteadas. Cabe mencionar que por respeto a la confidencialidad y seguridad de las y los informantes claves se establecieron nombres ficticios en cada caso.

Es importante destacar que en el desarrollo de las entrevistas algunos informantes claves fueron tajantes al momento de profundizar en las cuestionantes, por lo que no eran específicos y concretos, además repetían testimonios cuando se realizaban las preguntas.

CASO N°1 “Ya en la familia de nosotros es la muerte de mi hermano, ella lo vio que murió”.

Entrevistada	
Nombre:	María Ascencio
Parentesco:	Madre de la infante
Edad:	35
Estado familiar:	Soltera
Nivel Académico	Ninguno
Ocupación:	Comerciante
Composición familiar	
Nombre: Carmen Morales	parentesco: Abuela de la infante
Nombre: Juan Asencio	parentesco: Abuelo

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	Claudia Abigail Asencio
Edad:	7 años
Parentesco:	Hija de la Informante Clave
Nivel académico:	1º grado sección “A”

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018

EDUCACIÓN

Atención académica: En el proceso educativo, María Ascencio comunicó que ha observado mejorías en el aprendizaje y desenvolvimiento de la niña, no obstante, se le dificulta en cierto grado el proceso de la lectura. En efecto, parafraseando el aporte de Howard Gardner señala la importancia de la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal para atender las competencias emocionales y cognitivas.

“Yo sí, siento que la niña va bien en la escuela, solo hay un problema que hemos tenido, ya va bien, porque me puede ver los cuadernos. Porque yo le digo, ella que no le ha dado la lección de mamá, la que no le puedo dar ahí, porque ella no sé por qué no la tira vaya”.

Atención Emocional: La informante clave al momento de relatarnos la situación familiar que vive, se analizó que el factor salud que presenta la abuela de la niña, afecta en cierta medida al desarrollo emocional y cognitivo que la niña necesita, porque debe faltar a clases, dificultando el aprendizaje diario. A la vez la realidad

económica de la señora María es desfavorable, influyendo negativamente en el ámbito familiar, porque expresó la informante clave que necesita apoyo de entes externos para solventar los gastos que se requiere en vías de mantener estable la salud de la señora Carmen Morales y el cargo del hogar.

“Mire yo todo lo veo bien, pero lo que le quiero decir, en este caso, porque ella me ayuda con mi mamá, claro, sí, lo digo y gracias a Dios. Yo no he tenido luz, hasta hoy me la están poniendo, en esas cosas yo sé que todo va bien la gente me ayuda, también me ayuda la comunidad, pues está ayudando bastante ahorita, como le digo gracias a Dios, tenemos un problema que la silla de rueda de mi mamá se arruina y quiero ver si puedo meter un papel para que me ayuden con una silla”.

La informante clave relata detalladamente el suicidio del hermano que afectó emocionalmente a la hija por representar la figura paterna, sumado a ello se describe la falta de los servicios básicos y de una vivienda digna que de acuerdo a la LEPINA los niños deben gozar²³

“Ya en la familia de nosotros es la muerte de mi hermano, ella vio que murió el yo le voy a hacer sincera, cuando él estaba en mi casa y le dije no te vayas, no te vayas todavía, la niña le decía papá no te vayas, porque ella le dijo mire tío si se va ya no lo voy a querer, a la semana que él se fue, ya él llegó de regreso como a las 5 de la tarde me dijo, mira yo tomé una decisión ¿Que es la decisión tuya? le dije, me voy a envenenar dijo. Bueno lo deje se quedó dormido en la cama, entonces viene la niña y me dijo mamá mi papá se durmió y le dije hay déjalo, y llegó así hasta las 7 de la mañana de un día lunes, lo que más me duele y le digo yo a mi mami, me voy para el campo va a estar bien le digo. Está bueno, si no estaba deprimido y que él era bicho bolo, pero era trabajador era vigilante y le dije yo, mira hermano no lo vayas a hacer, él agarró dos pastillas más baratas y la mitad de gramos y eso tomó, la niña todo eso lo vio, ella se traumo, y entonces viene lo juntaron en bolsa y todo eso eran gritos y yo le dije, mami no sé déjalo ya lo van a traer de regreso hace 4 años fue que pasó eso menos o más.” porque ya tiene 7 años, mi hermano de muerto y vio que a mi mamá le quitaron el pie, como yo ingrese con mi mamá y ella vio todo en el hospital”.

Desarrollo de habilidades: Pese a las circunstancias difíciles que percibe la niña en el hogar, ha progresado académicamente y ha logrado un mayor nivel de asertividad en el comportamiento y referente a la situación de salud que presenta la abuela con quien conviven, lo cual lo comunicó la informante clave al momento de la entrevista, asimismo, una persona externa a la familia, motivaba y persuadía a la señora María para que tuviera conciencia de la importancia que tiene la educación para la niñez.

²³ Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Art. 20, pág. 11

"Mire, para mí sí está bien, porque mi niña no ha hecho ni kínder ahorita y está en primero, a la vez sigue estudiado de un solo, yo la metí a primero, a mi mamá la tengo en cama y esto de ella y el caso de mi niña, no era fácil, por eso yo no la ponía ahí porque una señora me ayuda a ponerla en la escuela, se lo digo eso fue lo que me anima a poner a la niña".

FAMILIA

Derechos Humanos: La niña ha presenciado en sus cortos años de vida situaciones familiares difíciles, sumado a ello el sostén económico del hogar es María Asencio, quien cultiva hortalizas junto con la niña y vende en el mercado, es importante mencionar que la niña apoya en la venta de hortalizas a la mamá los días que no estudia, comentario que fue verbalizado por la estudiante.

En síntesis, se ha considerado la familia es de tipo mono parental, por tanto, todas las situaciones antes mencionadas contextualizan como ha sido condicionado el proceso de la primera infancia, el aprendizaje y desarrollo cognitivo que a la edad que la niña presenta debe de tener.

"Mire yo me rebusco en todo, porque el poquito de venta que yo tengo no es para tanto, entonces, vengo yo y le digo a ella que es lo que debe de hacer y lo estamos haciendo, cómo nos vamos a trabajar al campo de hecho, la niña me ayuda a siembra de la milpa ella ya entiende todo".

Deberes: Ante todas las dificultades que la familia ha afrontado, la niña hace el esfuerzo por cumplir con las responsabilidades académicas, se denota que la niña tiene el interés por continuar con los estudios y lograr a largo plazo un mejor estilo de vida que involucre a toda la familia.

"Mire yo me rebusco en todo porque el poquito de venta que yo tengo no es para mirar a decir hija estoy en el caso que hago es que se lo voy a sacar en veces al ciber yo lo sacó como sea y entonces vengo yo y le digo a ella que debe de hacer y lo estamos haciendo cómo nos vamos a trabajar al campo también verdad a las 10 de la noche hacemos los deberes también y hecho la niña le ayuda a siembra milpa ella ya entiende todo".

Patrones de Aprendizaje: La señora María promueve los siguientes valores como aprendizaje significativo para la hija, los cuales son: la solidaridad y empatía que ayudan al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, en función de orientar a la reciprocidad.

“Mami, fíjese que, se pone hasta pensar cosas que no tienen que pensar por ejemplo: ella a veces ve que los niños están llorando en las calles, me dice mami mira ese niño, no tiene comida mami, fíjese que, eso de los niños, mire ella le puede decir yo le dejó dólares todos los días y ella no me dice nada, yo sé que solamente ella lo a gastar o se lo va a comer ella comparte su parte”.

Protección: De acuerdo a lo observado la niña siempre es acompañada hacia el Centro Escolar Benjamín Bloom, por la madre quien está muy pendiente de la hora de entrada y salida que despachan a los y las estudiantes, seguidamente de cada una de las actividades realizadas en el salón de clases y en la institución, así como del cuidado y atención que se le brinda en la escuela y en el hogar.

GÉNERO

Tarea Doméstica: La entrevistada manifestó que en el hogar se apoyan mutuamente tanto en las tareas domésticas, como en el trabajo, pues la niña colabora y conoce el proceso de siembra y cultivo de hortalizas. También la niña apoya a la madre en estar pendiente en lo que se le ofrezca a la abuela.

“Cómo nos vamos a trabajar al campo, verdad a las 10 de la noche hacemos los deberes, también y de hecho la niña me ayuda a siembra de la milpa”.

“Me ayuda con mi mamá, claro, si lo digo y gracias a Dios”

Responsabilidades en la escuela: Según lo observado en el salón de clases donde estudia la niña, apoya en el orden, limpieza y solicitud de lo que les establece la maestra que realicen, en efecto existen normas que los y las estudiantes deben de respetar y practicar, para que haya un ambiente sano o equilibrado.

Equidad: En cuanto a las funciones que padres y madres de familia deben desempeñar conforme a las obligaciones para con los hijos e hijas deben ser equitativas para ambos padres pues ambos son progenitores y responsables de la crianza, cuidado, desarrollo social, emocional y cognitivo del infante. En este caso, el cargo de solventar todas las necesidades físicas, materiales, biológicas y afectivas los cumple la señora María Asencio, fomentando el patrón histórico

cultural de la sociedad salvadoreña, donde solo un cuidador asume completamente el rol familiar, siendo la mujer madre soltera. Suceso que influye de manera directa en la inteligencia emocional de la niña.

Efectivamente, Daniel Goleman manifiesta que los niños y niñas aprenden mucho de sus padres y este aprendizaje les sirve de base a lo largo de su vida. Lo mejor que papá y mamá pueden hacer por sus hijos, es ser seres emocionalmente inteligentes²⁴.

“Ella no sé, qué pasa porque no puede ver al papá y no le hace caso, y el papá aunque le diga mira hija hace esto y esto, ni lo vuelve a ver, claro se lo dijo al papá, le dice en el hogar ella, papá usted para que me regañó si usted no me ha criado y le dice que no, que ella no le ha percibido el cariño”.

CASO N°2 “Revisarle los deberes enseñarle al niño para que aprenda a leer”

Entrevistado	
Nombre:	Ovidio Barrera
Parentesco:	Padre del infante
Edad:	25 años
Estado familiar:	Acompañado
Nivel Académico	Ninguno
Ocupación:	Agricultor
Composición familiar	
Nombre: Carmen de Barrera	Parentesco: Madre del infante
Nombre: Katherine Barrera	Parentesco: Hermana del infante

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	Samuel Barrera
Edad:	7 años
Parentesco:	Hijo del informante clave
Nivel académico:	1º grado sección “A”

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

²⁴ <http://blog.tiching.com/daniel-goleman-los-niños-aprenden-la-inteligencia-emocional-en-la-vida-real-especialmente-cuando-son-jovenes/>

EDUCACIÓN

Atención Académica: Al analizar esta sub categoría se puede visualizar que el padre de familia, emite una postura superflua ante la enseñanza que se facilita en el Centro Escolar porque es poco el involucramiento directo que tiene el señor Barrera por cuestiones de trabajo. Cabe mencionar que otros familiares cercanos apoyan voluntariamente en la ejecución de las tareas educativas al niño.

“Yo ahí, que cambie, considerado que se deberían de dar, para que los niños aprendan más, yo digo que vaya a los maestros le enseñan a los niños y los niños tienen que poner de su parte para aprender y todo está bien.”

Atención Emocional: Con base a lo mencionado en la entrevista el padre y madre de familia momentáneamente están pendientes de las tareas académicas que le dejan en el Centro Escolar al niño, pese a la situación laboral de los tutores, quienes intervienen en la educación del niño la mayor parte del tiempo son los familiares cercanos, quienes lo motivan a esforzarse y mantenerse en una buena disposición.

“Revisarle los deberes enseñarle al niño para que aprenda a leer”.

Desarrollo de Habilidades: A partir de la observación no participante se identificó que el niño tiene dificultades de lectura, concentración, atención y retentiva, situación que afecta al desarrollo cognitivo y psicológico del niño. Howard Gardner enfatizo que la falta de motivación en la escuela está muy relacionada con las inteligencias de las personas.

FAMILIA

Derechos Humanos: En este aspecto el padre y madre del niño invierten mayor el tiempo en el trabajo, que en la atención, desarrollo emocional y cognitivo del niño. Es evidente que la responsabilidad del aprendizaje del niño está siendo ignorada y desligada de los deberes que como padres deben asumir.

“Con la tarea en las tardes, sólo se le da una hora, hora y media para enseñarle a leer a que repase libro, mi señora esposa, ella le enseña a leer le enseña a repasar, con mis primas también, tengo una sobrina también que ella le enseña a los niños a leer de 3:30 a 4:00, se le enseña a él o más tarde eso es lo más tarde de 4.”

La señora de Barrera esposa del informante clave, afirma que por cuestiones del trabajo que realiza en el mercado, expresa no contar con el tiempo necesario para apoyar al hijo en las actividades del Centro Escolar.

“Porque debemos de ir y es una obligación, pero por mi trabajo no me queda tiempo para ir, así que va la prima de mi esposo”.

Deberes: En función de lo investigado el entrevistado relaciona el concepto de deberes con la enseñanza que reciben los y las estudiantes de parte de los maestros y maestras, sin embargo la educación se debería de considerar una responsabilidad compartida, entre maestros y padres o madres de familia que colaboren con el aprendizaje de la niñez.

“Que los niños aprendan más, yo digo que los maestros le enseñan a los niños y los niños tienen que poner de su parte para aprender y todo está bien”.

Patrones de Aprendizaje: En el entorno que se desenvuelve el niño después de asistir a la escuela, se sitúa en el mercado de Apopa, lugar que genera un ambiente de vulnerabilidad social, pues el niño comunicó que corretea las hortalizas que vende la madre. Los niños y niñas a partir de la interacción con el medio, aprende modos de vida para tener medios de sobrevivencia, tal es el caso de aprender un oficio o desempeñarse en el sector informal, generando muy bajas aspiraciones en la educación formal, el caso expuesto presenta un cierto grado de vulnerabilidad social y laboral, porque se realiza trabajo infantil.²⁵

Protección: En el momento de la observación se presencié que los encargados no están al pendiente del niño porque al realizar la entrevista a la señora Barrera en el mercado, el niño estaba solo en el puesto de la madre y se movilizaba a otros puestos sin la vigilancia de la cuidadora.

²⁵ <https://definicion.de/trabajo-infantil/> El término “trabajo infantil” suele definirse como todo trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico.

GÉNERO

Tarea Doméstica: El niño se integra en las actividades de la casa por iniciativa propia, propiciando niveles de involucramiento del niño en tareas que históricamente han sido estereotipadas y catalogadas por generaciones a la mujer.

“Nosotros hablamos con él y le decimos que se porte bien que haga caso a él, le gusta ayudar en los quehaceres de la casa el barre, lava platos”.

La actual generación de adultos está involucrando en tareas domésticas a la niñez, por la necesidad de hacerlo, de manera que se unifiquen esfuerzos y se fortalezca la autonomía de las futuras generaciones, al respecto la informante clave aseveró:

“Al niño oficio valores como respeto lo mismo igual es de nosotros llamarlos por su nombre y decirle lo mismo que mira esto si esto no está bien. No lo vas a hacer y solamente que es lo que no está bien para que algo que no va hacer sea que lo va a hacer. Pues sí de este no va a ser este algo que no va a perjudicar o algo que travesear o algo así y oficio el oficio de él sólo así de a barrer, el no reniega cuando lo ponen hacer algún oficio.”

Responsabilidades en la escuela: El niño presenta actitudes extrovertidas que se deben estimular y potencializar para un desarrollo cognitivo, social y emocional óptimo y así lograr el fortalecimiento de las habilidades acorde a la etapa en la que se encuentra el infante.²⁶

“A veces en las tardes yo soy la que le ayuda en las tareas porque mi esposo no ha estudiado en la escuela, aunque a veces pienso que después del accidente que tuvo cuando él se iba a cruzar la calle le pegó un carro desde entonces el quedó mal de la cabeza y se le olvidan las cosas yo pienso que por eso es mi hijo así también que se olvidan las cosas él puede más o menos leer pero se le olvidan las cosas” Carmen de Barrera.

Equidad: La madre y el padre de familia son responsables del cuidado y atención del niño, pues es un derecho que deben garantizar ambos padres, aunque el apoyo académico del niño a veces recae sobre la madre de familia, el padre está obligado a asumir las necesidades que requiere el niño, es decir tener una paternidad responsable.

²⁶ <https://www.psicoadactiva.com/blog/consiste-la-psicologia-conductual/>. El desarrollo cognitivo es aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento. Éste, a su vez, es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia.

"A veces en las tardes yo soy la que le ayuda en las tareas, porque mi esposo no ha estudiado en la escuela".

CASO N°3 "Si para mí sí porque lo que puede ahora no la podía estando conmigo"

Entrevistada	
Nombre:	María Sonia
Parentesco:	Madre de la infante
Edad:	33 años
Estado familiar:	Acompañada
Nivel Académico	Quinto grado
Ocupación:	Comerciante
Composición familiar	
Nombre: Carlos Benavides	Parentesco: Padre de la infante
Nombre: María José Benavides	Parentesco: Hermana de la infante
Nombre: Silvia Marisol Benavides	Parentesco: Hermana de la infante

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	Sofía Alejandra Benavides
Edad:	7 años
Parentesco:	Hija de la informante clave
Nivel académico:	1º grado, sección A

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

EDUCACIÓN

Atención académica: La informante clave manifiesta lo dificultoso que es para la niña el aprendizaje debido a la limitante estimulación y atención que ejercen el padre y la madre sobre la niña, sin embargo, el significativo desarrollo intelectual de la niña se debe a la educación formal, facilitada por la Docente que actualmente atiende el primer grado, sección "A" del Centro Escolar Benjamín Bloom.

"Pero sí leer sí que no puede se le ha dificultado el aprendizaje a la niña, me cuesta que ella lea cuando escribe, también ella escribe una palabra al ratito la vuelve a ser y ella no sabe qué es lo que va a hacer ya se le ha olvidado".

Atención Emocional: Es importante detallar que por el breve grado académico efectuado y el trabajo que realiza la señora María, para el sostenimiento económico de la familia, es poca la atención que dedica en cuanto a las necesidades personales y académicas que demanda la hija, es por ello que la atención emocional la concibe como acompañamiento al momento de apoyarla en las tareas académicas.

“Si para mí sí, porque lo que puede ahora no la podía estando conmigo, verdad no tenía tiempo de enseñarle y ahora ya puede un poquito más, aunque sea escribir verdad”.

Desarrollo de habilidades: En la escuela el desarrollo de las habilidades se orienta hacia el aspecto intelectual de la niñez, el cual está basado en el desarrollo de la niñez etapa escolar que comprende, la psicomotriz fina y habilidad de escritura, así como de la lectura, implementando de manera general el marco espacial basado en la nomenclatura numérica.

“Sí para mí sí porque como le digo porque ellos les enseñan lo que uno no les puede enseñar verdad yo llegué hasta quinto y lo que aprendí ya no me acuerdo lo que estudie se me olvidó”.

FAMILIA

Derechos Humanos: Tanto la señora María como la pareja comercializan minutas en el mercado de Apopa, para el sostenimiento de la familia. Dentro de la situación familiar que se viven en el hogar está: La ingesta de bebidas alcohólicas que lo llevan al descontrol al jefe de hogar, violencia intrafamiliar ejercida sobre la señora situación que se ha presentado en juzgados y ha sido penado. Cabe mencionar que dicha violencia se ha presenciado por las niñas, a pesar que se trata la manera de pasar desapercibido, según comentario de la informante clave.

“Ahí sí no entendí, como usted sabe nuestro mundo, le digo que no se preocupe de nada, pero a veces ella se dan cuenta de las cosas que suceden en mi familia de los problemas que hay con mi esposo. A veces mi esposo toma y cuando toma se pone ahí a maltratarlo a uno y todo eso ella se fija y a los niños no los maltrata y cuando estamos discutiendo yo lo que hago que se vayan, porque no me gusta que estén ahí, antes lo que hacía es que los sacaba afuera y cerraba la puerta o les digo vayan a jugar y que no estén ahí, habían veces que me pegaba ahora no solo me trata porque como lo denuncie ajá entonces de ahí lo tienen allá en el Isidro firmando porque como lo saque entonces lo dejaron firmando y le dijeron que si volvía a lo mismo lo iban a llevar otra vez creo que ahora iba a ir a la última firma no sé y si trabaja vende minutas”.

Es claro que mencionada situación, crea un ambiente hostil que desfavorece el ambiente armonioso y cálido en la familia, por lo que, al presenciar momentos de descontrol por causa de las bebidas alcohólicas en adultos responsables de la familia, los niños y niñas que pertenecen al hogar perciben una disfunción que los lleva a la violación de los derechos de la niñez y adolescencia. Goleman propone que los padres y madres de familia, enseñen a los hijos e hijas a ser seres emocionalmente inteligentes²⁷

"Le digo que no se preocupe de nada, pero a veces ella se da cuenta de las cosas que suceden en mi familia de los problemas que hay con mi esposo."

Deberes: La distribución de las tareas del hogar conlleva a la familia a un estado de sostenibilidad, en efecto para que exista una mayor unidad y solidaridad es necesario responsabilizarse para cooperar en las actividades que padres y madres incluyen o involucran a los hijos e hijas. Es importante aclarar que los hijos e hijas tienen el deber de respetar y obedecer²⁸ a la autoridad del padre y madre de familia aunque no tengan la voluntad de hacerlo y estos deben corregir e inducir por un horizonte de bien a los hijos e hijas.

"Yo le digo usted Katia haga esto y tal cosa no lo hace y dice no, cree que ella manda aquí, usted tiene que hacer lo que yo digo no lo que usted dice a veces hace caso a veces no, a veces llora y cuando no hace caso yo a veces le doy sus sinchazo".

Patrones de aprendizaje: La iniciativa de superación es importante estimularlo en la familia sobre todo desde la niñez, por la realidad que ha vivido la informante clave es consciente y desea que las hijas e hijos, construyan un futuro diferente, a partir de la educación formal, la cual es indispensable en la sociedad salvadoreña para aspirar a un estilo de vida diferente, superando los patrones culturales replicados en la sociedad como es en la educación: La deserción escolar, en lo económico el trabajo en el sector informal y en la familia la violencia intrafamiliar.

²⁷ <http://blog.tiching.com/daniel-goleman-los-ninos-aprenden-la-inteligencia-emocional-en-la-vida-real-especialmente-cuando-son-jovenes/>

²⁸ Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, título V, deberes de las niñas, niños y adolescentes, pág. 46

“yo les digo que ellos tienen que estudiar porque ella esté bien así esté como que ella lo quiere mandar a uno entonces yo le digo a ella que eso no es así que ella tiene que concentrarse en estudiar. Porque yo el día de mañana quiero que sea alguien en la vida que no vayan a ser como yo, que voy a terminar en el Mercado, si yo hablo con ella, pero ya como le digo bien como que ella es mi mamá”.

Protección: Lo primordial para la señora María es la obtención del recurso económico, dejando a un lado la importancia del cuidado de los hijos e hijas, que es fundamental para el fortalecimiento de la autoestima y la personalidad²⁹ de la niñez.

“Porque a veces me vengo a vender y me quedo preparando la venta entonces por eso es que a veces sólo las monto a un carro que se venga, no las vengo a dejar ya que trabajo en el mercado vendo minutas”.

GÉNERO

Tarea Doméstica: En el desarrollo de la entrevista la informante clave no comentó que la niña ejerciera tareas domésticas.

Responsabilidades en la escuela: La responsabilidad que tiene la niña en la escuela es el aprendizaje intelectual y conductual, pues las actividades de aseo en la escuela son estrictamente realizadas por padres y madres de familia, aunque en la escuela deben de respetar el orden y ornato del salón de clases.

“Pero sí leer sí que no puede se le ha dificultado el aprendizaje a la niña, me cuesta que ella lea cuando escribe también ella escribe una palabra al ratito la vuelve a ser y ella no sabe qué es lo que va a hacer, ya se le ha olvidado”.

Equidad: En el caso se puede visualizar que la presencia de una figura masculina tradicional representa obediencia y fuerza, causando intimidación y miedo, no respeto, pues es una imagen autoritaria, caso contrario de la señora María se percibe como una mujer sumisa y persuadida.

“Que me debe de guardar respeto y también obediencia porque yo soy la mayor, yo soy su mamá, yo le digo usted Katia haga esto y tal cosa no lo hace y dice no, cree es que ella manda aquí usted tiene que hacer lo que yo digo, no lo que usted dice a veces hace caso a veces no, a veces llora y cuando no hace caso yo a veces le doy sus cinchazo, sólo son por asustarlos, por eso es que no me hace caso y al papa le hacen más caso porque no sé quizás, porque es enojado haber y él no les pega sólo le llama la atención y le hacen caso. También le pone restricciones para salir a jugar si a veces no lo dejó jugar cuando no se portan bien, mal no los dejó jugar o a veces que me dice mami quiero tal cosa a veces no se los compro los castigos”.

²⁹ Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, título III, derecho al libre desarrollo de la personalidad, pág. 34

CASO N°4 “Ella ha estado en el ISRI entonces en todo eso, la señorita tiene incentiva con su sellito”

Entrevistado	
Nombre:	Roberto Sánchez
Parentesco:	Padre de la infante
Edad:	32 años
Estado familiar:	Casado
Nivel Académico	Bachillerato
Ocupación:	Motorista
Composición familiar	
Nombre: Leonor Martínez	Parentesco: Madre de la infante
Nombre: Maritza Berenice Sánchez	Parentesco: Hermana de la infante

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	Mariela Guadalupe Sánchez
Edad:	8 años
Parentesco:	Hija del informante clave
Nivel académico:	2º grado, sección A

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

EDUCACIÓN

Atención Académica: La atención académica que facilita la maestra ha ayudado en el aprendizaje de la niña al desarrollo cognitivo y personal para un mejor desenvolvimiento.

“Excelentísimo, súper bien porque ha aprendido bastante o sea tienen forma de cómo enseñarle a los niños para incentivarlos a aprender porque ella iba en la otra escuelita aquí en los naranjos y no aprendía”

Basado en la entrevista que se realizó al padre de familia, considera que los educadores deben estar más capacitados para atender personas con diferentes tipos de trastornos y discapacidades físicas, con el fin de integrar al ser humano en el ámbito social. De manera que, el trato sea equitativo evitando la discriminación.

"En el caso así va por ejemplo en caso de mi hija tal vez un trato más especial para niños con ese problema porque a veces en ese bebé normal, se ve normal pero sólo uno de Padre sabe lo que la bebé trae qué es lo que le cuesta aprender entonces o sea como algo de clases especiales como para ella en algún momento cuando la molestan o la discriminan yo le digo que le ponga queja a la maestra y a mí, hace poco un niño me la molestaba yo vine y le dije bebé que te pasa porque la molestas, yo hable con el niño amablemente no con enojos porque no podemos hablarle así con enojo a los niños y gracias a Dios dejo de molestarla."

Atención Emocional: Según la entrevista del señor Sánchez, manifestó el interés, motivación y progreso académico por parte de la niña, debido al esfuerzo e impulso que la maestra ejerce en el aprendizaje.

"Ella ha estado en el ISRI entonces en todo eso la señorita tiene incentiva con su sellito la felicita le ayuda a que ella y le ayuda a que ella se esfuerce más y vaya aprendiendo."

En el presente caso se observó que el factor salud del padre de familia y la hija, son situaciones que han afectado el área emocional del núcleo familiar, debido a que son condiciones meramente biológicas. Pese a las circunstancias tanto económicas, sociales, culturales y fisicobiológicas la familia mantiene el refuerzo de las emociones mediante el aspecto religioso.

"Uno a veces viene a trabajar y esta estresado y recibe y no quiere ni hablar y comienza a gritar incluso yo no tendría que trabajar, pero trabajo porque me gusta. No porque yo no estoy bien de salud para trabajar".

Desarrollo de Habilidades: En el hemisferio izquierdo del cerebro se desarrolla las capacidades creativas de las personas y la habilidad para el arte. La niña a través de talleres impartidos por la Alcaldía Municipal de Apopa en el Centro Escolar se encuentra aprendiendo el instrumento de la guitarra, siendo como una terapia neuropsicológica, ya que mejora las habilidades de lenguaje, memoria, conducta o inteligencia espacial. Obteniendo como beneficio de mejorar el rendimiento cognitivo³⁰.

"Entonces ella aparte de eso que aquí en la escuela que está ese programa muy bonito que le están enseñando a tocar guitarra a la niña ya hablé con el subdirector y es un muchacho que viene los lunes y miércoles dan clases de música a mi niña le encanta eso le fascina."

³⁰ https://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%ADa_cognitiva. **cognitivo** es aquello que pertenece o que está relacionado al **conocimiento**. Éste, a su vez, es el **cúmulo de información** que se dispone gracias a un proceso de **aprendizaje** o a la **experiencia**.

FAMILIA

Derechos humanos: El informante relató en la entrevista que tiene un diagnóstico clínico: Aneurisma, que ha afectado la salud emocional de la familia, sin embargo a pesar de esas circunstancias, existe una actitud optimista que les permite realizar esfuerzos para brindarles estabilidad familiar a las hijas. Es decir, solventar las necesidades básicas como por ejemplo: Salud, vivienda, educación, recreación³¹, entre otros.

“A pesar de todo eso había entrado en depresión, sólo pasaba, a mí no me avergüenza decirles a ustedes porque soy humano, entonces solo pasaba llorando pero cuando vi que mi hija, mire que aprenda ahorita a dejar de andar con estas cosas y a salir adelante hasta donde uno pueda en la vida, ahí voy pues entonces claro que aparte el trabajo sólo uno sabe cómo se siente el dolor en el pecho y me hace horriblemente. Está bien raro pues sentir ya la angustia, pero qué voy a hacer, si pero ya me desahucieron los doctores y hasta donde Dios diga estoy consciente de que tengo aneurisma”.

La situación de salud que presenta la niña dependió de la complicación que se generó al momento del parto, el cual fue adelantado de manera natural. A pesar de las condiciones críticas que presentó al momento del nacimiento la niña, ambos padres cumplieron con las prescripciones médicas para el mejoramiento de la salud del infante.

“Se dieron cuenta que la niña venía con problemas de salud lo que pasa, es que el problema fue preclamsia Crónica, entonces se le subió la presión y me acuerdo que la niña nació de 6 meses”.

Deberes: La madre de familia apoya en el cumplimiento de los compromisos académicos a la hija, para fortalecer el valor de la laboriosidad en vías de alcanzar las metas propuestas.

“Más que todo mi esposa ella se dedica a eso porque si hay que hacer un cartel se manda para hacerlo junto con ella porque yo para eso no sirvo ahí sí quedó mal entonces, pero ella si ella se dedica a hacer la tarea y mi esposa a ayudarle.”

“Pues de la una en adelante hasta la hora que se termine el deber o sea en eso yo estoy pendiente tal vez no le ayudo, pero si estoy en el trabajo le llamo y le digo mi amor ya hizo las tareas de la niña ya veces que la quiera haga las tareas mi esposa no trabaja ella es la que pasa con la niña es la que está más pendiente.”

³¹ Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Art.20.Derecho a un nivel de vida digno y adecuado, pág. 11

Además, el señor Sánchez se mantuvo pendiente de las actividades que realizan las hijas en el hogar, aunque se encuentre en horas laborales sobre todo reconoce y destaca la labor que realiza la esposa en la familia.

Patrones de Aprendizaje: En el contexto educativo los padres y madres de familia, tienden a condicionar a los hijos para obtener resultados favorables medidos a través de una calificación. Es por tanto que se utiliza la estrategia de educar mediante objetos materiales, disminuyendo así la motivación personal.

“Yo sé que están bien que yo le digo mi amor Si usted aprende y yo le voy a comprar algo. Entonces lo hace como algo interesada también, pero de buena forma, aunque no se lo compré, pero lo hace y me dice papi usted me dijo que si hacía la tarea me iba a comprar algo”.

Protección: El padre cumple con la obligación de cuidar la persona e integridad del infante, en todo momento y lugar para resguardar los derechos de la niña.

“Sí, sí excelente no he visto la metodología tal vez así no porque sólo vengo a dejar y atraer, pero cuando uno observa las personas (maestros) con verlas o sea se mira que tiene un excelente con los niños alguien que se sabe llevarse con los bebés.”

El señor Sánchez estableció medidas de protección garantizando la seguridad de la niña, previniendo un posible Bullying³² que por la condición de la niña se presentó, pero se resuelve en el momento.

“Hace poco un niño me la molestaba yo vine y le dije bebe que te pasa porque la molestas, yo hable con el niño amablemente no con enojos porque no podemos hablarle así con enojo a los niños y gracias a Dios dejo de molestarla.”

La manera de establecer un contacto filial con la niña, a través de la confianza y una autentica comunicación asertiva, hace que el señor Sánchez, propicie un ambiente que garantice medidas preventivas, donde la niña exponga situaciones difíciles que pueda enfrentar en el futuro, como es el caso del abuso infantil.

“En la casa yo le digo bueno mi amor usted va para la escuela y va con niños grandes y niños pequeños y usted no tiene que dejarse tocar, pues entonces su partecita, que ni yo su papá, ni su maestro, ni nadie. Que la única que lo puede tocar es la mamá y de ahí nadie más nadie más.”

³² <https://definicion.de/bullying/> Acoso físico o psicológico al que someten, de forma continuada, a un alumno sus compañeros.

GÉNERO

Tareas Domésticas: No se le han asignado responsabilidades domésticas a la niña pues son asumidas por el padre y madre de familia.

Responsabilidades en la escuela: Por cuestiones de solventar las necesidades del hogar el padre de familia invierte el tiempo que está disponible en el núcleo familiar, pues depende del trabajo para apoyar en las tareas académicas a la hija, es importante destacar que el aprendizaje de la niña recae directamente en la madre de familia debido que no tiene empleo. Es claro que en El Salvador según a la asignación de roles, la mujer aún sigue asumiendo el cuidado de los hijos e hijas.

"Y a veces que la quiera haga las tareas, mi esposa no trabaja ella es la que pasa con la niña es la que está más pendiente".

Equidad: En la entrevista el señor Roberto, relató dirigir hacia las hijas un trato igualitario para no crear discrepancias y diferencias en el núcleo familiar que dañen la comunicación, la afectividad y la integración.

CASO N°5 “Vaya Pues fíjese que en ese caso yo soy un poco más seria con ella que el papá”

Entrevistada	
Nombre:	Roxana Sánchez
Edad:	30 años
Estado familiar:	Acompañada
Nivel Académico	Bachillerato
Ocupación:	Empleada
Parentesco:	
Composición familiar	
Nombre: Ricardo Ramírez	Parentesco: Padre de familia
Nombre: Sonia Sánchez	Parentesco: Hermana

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	Gabriela Ramírez Sánchez
Edad:	8 años
Parentesco:	Hija de la informante clave
Nivel académico:	2º grado, sección A

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

EDUCACIÓN

Atención Académica: De acuerdo a lo expresado por la señora Roxana, concibe una perspectiva general de la formación académica que realizan las docentes hacia la niñez, asimismo hace énfasis en el aspecto de implementar juegos tradicionales que propicien aprendizajes de buenas prácticas de convivencia.

“No sé al menos uno en lo personal con la maestra que le toca a mi hijo, las clases son más normales está bien al pendiente de ella y cualquier cosa lo tocamos en asuntos de familia las actividades y todo eso siento yo que sí”.

La madre de familia entrevistada propone que en el Centro Escolar impulse el sano esparcimiento a través de juegos tradicionales y lúdicos, que desarrollen habilidades mentales, motrices y físicas.

“Yo siento que quizás un poco, un poco más de recreación tal vez lo veamos como juegos en la escuela, porque a veces los niños solos o violentos y cosas así entonces como por ejemplo que hace poco hicieron una peregrina y cosas así, siento que son un poco juegos más tranquilos para los niños, no juegos pesados, ellos tienen el hecho de poner juego cómo le dijera manualidades en que los niños inviertan el tiempo verdad”.

Atención Emocional: Para que la niña logre un mejor desempeño en el área educativa, la madre ejerce autoridad con el fin de disciplinar y mantener la confianza entre madre e hija.

“Vaya Pues fíjese que en ese caso Yo soy un poco más seria con ella que el papá ya que la tiene castiga, pero al ratito, la ve llorando y le levanta el castigo, ahí está para que mire esto ya lo convence y le digo yo que eso es falta de carácter de él, pero me dice serio a usted no le cuesta con ella yo así voy hacer yo también.”

Desarrollo de Habilidades: Se refleja que el papel que desempeña la señora Roxana, en cuanto a las tareas educativas es de orientación y apoyo, de manera que la niña potencialice las capacidades personales.

“Este ya lo que es por la tarde pues empezamos a revisar los cuadernos y ayudarle no hacérsela porque a mí no me gusta hacer la tarea sino ayudarle en el hecho de que así va aprendiendo ella porque yo le voy explicando cómo tiene que hacer, pero ella es la que se va desenvolviendo no hacerlo así.”

FAMILIA

Derechos Humanos: Estudiando el aspecto de la familia, se identifica que no están consensuadas por ambos padres de familia las medidas de disciplina hacia la hija, sumado a ello se encuentra fragilizada la autoridad del padre y la madre, por último la niña discierne la debilidad de autoridad de ambos padres, propiciando la situación a su favor.

“Yo soy un poco más seria con ella que el papá, ya que la castiga, pero al ratito, la ve llorando y le levanta el castigo, ahí está, para que mire esto ya lo convence y le digo yo que eso es falta de carácter de él, pero me dice serio a usted no le cuesta con ella yo así voy hacer yo también. Entonces como en cierta diferencia, pero tratamos la manera verdad a la vez y qué hacer en serio con ella, pero no lo hace como yo lo hago, pero cuando se establecen los límites no llegamos a la agresión o la violencia por todo lo que platicamos el hecho que yo le digo a él la verdad, la relación con mi esposo es bastante tranquila si se dan situaciones verdad a veces por situaciones económicas a veces que estamos en algunas cosas en desacuerdo pero llegamos siempre a lo que es la comunicación y por medio de eso pues gracias a Dios resolvemos las cosas los niños, cuando tenemos un problema la niña me dice estás enojada con mi papá no le dio como no me dice yo sé que sí. Entonces ella logra captar que hay cierta diferencia entre él y yo. Tal vez porque a veces soy indiferente en el momento qué le sirvo su comida, pero no es la misma atención de siempre y ella logra captar eso porque no es lo mismo”.

Deberes: La madre de familia asocia el concepto de deberes con el cumplimiento de las tareas académicas, pues en la entrevista enfatizó que la única responsabilidad que los hijos tienen en el hogar es dedicarle tiempo al estudio.

“Los hacemos de 2 de la tarde a lo que se alargue la tarea de las 2 de la tarde a lo que se alarga y lo que es como ella estudia por la mañana ya llega almuerza descansa un ratito y adelante de la tarde sabe que nos ponemos hacer las tareas.”

Patrones de Aprendizaje: La señora Sánchez replica en la familia un marco de valores tales como: El respeto, el orden y la confianza para garantizar el sostenimiento del hogar.

“Es el respeto el ser ordenado el ser respetuoso siempre con la demás verdad primeramente nosotros que somos los padres de ella y luego con sus hermanas y los que son valores el mismo hecho de que ella sabe que no me gusta el desorden cosas así verdad, Pero sí quizás el respeto es lo que más nos ponemos ahí a respetarnos.”

Protección: La madre de familia enfatiza los valores como medidas de protección hacia la hija, reforzando el respeto no solo en el núcleo familiar sino también en el ámbito educativo y social.

“Primeramente, la confianza que me tiene que tener a mí para que me cuente todo, segundo que ya tiene que ser respetuosa ella tiene este primeramente lo que es aquí la escuela le digo yo que no tiene que bromear pésimo respetar a sus compañeros a la maestra ser puntual y todo eso siento que es cuestión de los valores en la casa lo mismo ella en ese aspecto y cómo le digo primeramente la confianza que ella todo, todo me lo tiene que decir.”

GÉNERO

Tarea Doméstica: La señora Roxana asumió y atribuyó la responsabilidad de manera autoritaria, en función de la dinámica y funcionamiento de la familia, disminuyendo el rol que el padre de familia tiene derecho a asumir en el hogar, creando sutilmente un rompimiento de la responsabilidad del esposo.

“No porque alguien grito hablé más y no porque siempre en ese caso siento que soy yo, trato de darle la lógica las cosas y de hacerles ver por qué las cosas se están haciendo así y no es porque siempre obedezcan, sino porque siempre le digan las cosas de este punto de vista y así van a ser verdad”.

Responsabilidades en la Escuela: La señora Sánchez en la entrevista expresó la importancia que encuentra al momento de asistir a las reuniones y escuela de padres y madres de familia, resaltando el apoyo mutuo entre padres, madres de familia y maestros.

“En primer lugar, para estar pendiente de cómo va mi hija verdad y otras por ver las necesidades tanto de la escuela como del grado y así siento yo que nos ayudamos con los maestros, los padres con los maestros y los maestros con los padres.”

Equidad: No se comunicó ningún comportamiento que refleje la equidad en la familia.

CASO N°6 “Es que no les ponen cuidado, les dicen mira esto y lo otro y no les prestan atención a mis hijos”

Entrevistada	
Nombre:	Augusta Marroquín
Parentesco:	Madre de la infante
Edad:	28 años
Estado familiar:	Casada
Nivel Académico	Básico
Ocupación:	Ama de casa
Composición familiar:	
Nombre: Dennis Kevin Arévalo	Parentesco: Padre de familia
Nombre: Adonay Arévalo Marroquín	Parentesco: Hermano de la infante
Nombre: Andrés Arévalo Marroquín	Parentesco: Hermano de la infante

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	Adriana Arévalo Marroquín
Edad:	9 años
Parentesco:	Hija de la informante clave
Nivel académico:	3º grado, sección A

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

EDUCACIÓN

Atención Académica: La señora comunicó inconformidad en la atención que le brinda la maestra a la hija, pero no argumenta el tipo de atención que hace falta, para que haya un mejor desenvolvimiento de la profesional.

“Que no pida mucho dinero más que todo si esta escuela Benjamín Bloom es supuestamente no es ni privada si no pública y relacionado con el aprendizaje que considera que debería de cambiar este más que todo que tienen tantos años aquí los profesores y a veces yo vengo a consultar y el problema es mi hijo el problema es mi hija y en realidad más que todo tiene que ser más con las profesoras. Porque yo por eso mandó mis hijos acá para que les enseñen para que ellos practiquen y yo en mi casa y realmente mis hijos a veces no tienen muchas cosas en el cuaderno. Yo vengo a ver con profesoras y me dicen que la culpa que el niño y realmente que como profesora es la que yo por eso aquí puse a los niños y no me la están enseñando como se debe”.

Atención Emocional: Los maestros y maestras no cuentan con herramientas pedagógicas que atiendan o controlen necesidades emocionales que viven los niños y niñas.

“Cómo le podría decir bueno mis hijos que yo tengo aquí estudiando a veces me dicen que no hay mucha atención también no hay mucha atención. Es que no les ponen cuidado, les dicen mira esto y lo otro y no les prestan atención a mis hijos más que todos no sólo es un profesor, sino que son varios.”

Desarrollo de Habilidades: La importancia que los y las profesionales deben brindarle a la niñez es limitada pues las estrategias de enseñanza, se reducen a tareas extracurriculares y modelos de enseñanza tradicionales, no reflejándose los avances que ha tenido el área educativa en el desarrollo de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional y cognitiva, que se basan en elevar niveles de competencias emocional y social³³.

“Explicándole es diciéndoles que lo correcto cómo hacerlo cómo colorear y todo más que todo con lo que le dejan a él las actividades y todo, pero desde que estoy aquí a mi hijo me le dejaron un cartel y no me le tomaron importancia me le dejaron como que nada el cartel y mi hijo se puso triste y más que todo es eso ponerle importancia como profesores a los niños.”

FAMILIA

Derechos Humanos: En la entrevista se observó que la señora Marroquín hace énfasis en los límites, atribuidos al comportamiento de los hijos e hijas, además tiene presente que la atención conlleva al aspecto de los valores y principios que son parámetros que miden la conducta humana.

Deberes: En este caso la informante clave comprendió el concepto de deber, desde el apoyo que brinda a la hija en la realización de las tareas académicas, a partir del nivel de escolaridad que la señora Augusta ha cursado.

³³ [www.capitaleemocional.com/Inteligencia Emocional/Daniel Goleman](http://www.capitaleemocional.com/Inteligencia%20Emocional/Daniel%20Goleman).

"Desde que salimos de la escuela llegó a la casa a las 12 y empezamos a hacer las tareas y cuando ya empezamos a hacer los deberes terminamos empezamos a almorzar desde las 12:00 a la 1:00 es el tiempo ya después de terminados las tareas comenzamos a comer el almuerzo."

Patrones de Aprendizaje: La madre ejerce sobre el hijo prohibiciones tales como la televisión, recreación o las cosas que le gustan, como medida disciplinarias, para modular la conducta, reflejándose como un modelo conductista.

"Hay momentos en que si no lo voy a decir hay que darles amor pero también rigor para poder ir criando uno a sus hijos verdad. Yo tengo cuatro hijos y realmente yo el último tiene 3 años y le voy dando yo como madre si dije que para ellos y como papá también pero hay que hablarles y a la vez hay que darle rigor así como amor pero no es fuerte lo del rigor como lo corrige por ejemplo el castigo de él de cuando no me copia la clase su castigo es prohibirle la tele, le prohíbo que vaya a jugar, le quitó lo que más quiere."

"Lo castigo, lo regaño, lo corrijo y le digo eso está malo te mereces un castigo".

Protección: La señora Augusta concibe el tópico mencionado a partir del llamado de atención y confianza que establece hacia los hijos e hijas, es decir, replica un sistema de corrección impuesto por patrones culturales que ejercen los padres de familias sobre la niñez.

"Hablando, hablándole diciéndole mira hijo que te pasa, mira qué sucede que está fallando qué es lo que te pasa, por qué haces esto, así hablando".

GÉNERO

Tarea Doméstica: No comunicó en el desarrollo de la entrevista la informante clave realizar tareas domésticas, aunque a través de la observación no participante el equipo investigador identificó que la señora Augusta realiza todas las labores de ama de casa, pues ella es la que está pendiente directamente de las obligaciones del hogar y de los hijos e hijas.

Responsabilidades de la escuela: La institución educativa cumple en informar a padres y madres de familia las actividades escolares que se realizan trimestralmente, a nivel general y particular. Cabe destacar que en mencionado caso solo la madre se presenta ante las diversas convocatorias que pronuncian en la escuela.

"Yo vengo porque supuestamente hay notas para los niños y otras porque lo hacen para decir que hay que comprar esto y lo otro, lo otro para eso más que toda una reunión".

Equidad: De acuerdo con la postura de la señora, se mencionó que asocia la reproducción sexual con género, resaltando una concepción orientada desde una visión religiosa, por lo tanto es claro que la corresponsabilidad de la pareja hacia los hijos e hijas es asumida totalmente por la mujer. Asimismo, el cuidado y la atención a la niñez sigue siendo una labor naturalizada por la mujer.

"Estoy más que bendecida como tengo 4 hijos mi esposo está conmigo y tengo el amor de mis hijos me siento feliz y mi esposo siempre está conmigo".

CASO N°7 "Ellos tienen que exponerle todo lo que a uno le pasa"

Entrevistada	
Nombre:	Martina Pereira de Cerón
Parentesco:	Madre de la infante
Edad:	35 años
Estado familiar:	Casada
Nivel Académico	Bachillerato
Ocupación:	Empleada
Composición familiar:	
Nombre: Mario Alberto Cerón	Parentesco: Padre de la infante
Nombre: Margarita Cerón	Parentesco: Hermana de la infante

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	Pamela Cerón Pereira
Edad:	9 años
Parentesco:	Hija de la informante clave
Nivel académico:	3° grado, sección A

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

EDUCACIÓN

Atención Académica: Existe una disconformidad que expresó la madre de familia en el trato que la maestra le brinda al niño en la escuela, pues hay dos aspectos que cabe destacar, el comportamiento del niño adecuado a la etapa que está viviendo y el límite que la maestra debe establecer para que haya fluidez en la atención de todo los y las niñas que están en el salón de clases.

Daniel Goleman propone estrategias de prevención y alfabetización emocional necesarias a través del sistema educativo³⁴.

"Para darnos cuentas como es que le digo para entrega de notas y en las reuniones familiares no se ha expuesto como es el trato de las maestras hacia los niños, no por ejemplo el mío algunas veces me lo ha sacado y siempre ha tenido que llevarlo a la dirección y no le da explicaciones porque mucho se porta mal, porque mucha plática".

Atención Emocional: La madre ejerce un papel importante en los hijos e hijas, basado en la confianza y comunicación, brindado la atención requerida al momento de socializar con la familia.

"Porque ellos tienen que exponerle todo lo que a uno le pasa, tienen que decirle a uno lo que le sucede, no tienen que quedarse con eso y yo me comunicó con ellos y les pregunto a ellos cómo les fue ahora, que como que hiciste".

Desarrollo de Habilidades: La señora relacionó el óptimo desarrollo de la niñez con el punto de vista religioso, considerando que la iglesia cristiana es fundamental en el apoyo del fortalecimiento de principios y valores que necesita la niñez.

"Son los principios, la iglesia somos cristianos, considera usted que la iglesia como parte fundamental para el desarrollo, si les ayuda bastante."

El enfoque religioso limita tener una cosmovisión más amplia de la realidad social y humana. Porque puntos de vista y expectativas de vida se relaciona al aspecto religioso, dejando a un lado todas las aristas que engloban a una sociedad, incluso al mismo ser humano.

FAMILIA

Derechos Humanos: La dinámica de la familia se rige por el marco de dos valores que radica en la comunicación y respeto, estableciendo vínculos familiares afectivos.

La informante clave inculca en el hijo el valor del respeto en todos los ámbitos en los cuales el niño se desempeña.

³⁴ <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/ab2f1d46-cd27-47f8-b849-e928a701df05>

"A que lo respeté, tiene que ser respetuoso en la casa y fuera de la casa con cualquier persona ya sea un niño. La manera de reprender lo cual sería: cómo evitándole lo que a él más le gusta".

Deberes: Se conceptualizo el deber meramente a las actividades académicas que son establecidas por los maestros y maestras del Centro Escolar, para un óptimo desempeño escolar, la madre apoya al hijo en la realización de trabajos de índole creativo.

"En todas hay momento que hasta nos desvelamos actividades, ejercicios, carteles, maquetas todo eso."

Patrones de Aprendizaje: El concepto de reprender de acuerdo al criterio propio la informante clave lo relacionó a la prohibición de los momentos de recreación y sano esparcimiento que el niño efectúa, aunque también mencionó el aspecto material tecnológico y económico.

"La manera de reprender lo cual sería: cómo evitándole lo que a él más le gusta."

Protección: No se encontró ningún aspecto que la señora Artiga haya manifestado respecto al rubro de protección.

GÉNERO

Tarea Domésticas: El término de género se limitó a funciones que debe realizar el niño y niña, establecidos por la sociedad, es por eso, que la señora delega pocas responsabilidades al niño interrumpiendo el desarrollo integral y creando en el niño irresponsabilidad en las actividades del hogar.

"El niño hace pocas cosas de quehaceres en la casa".

Responsabilidades en la escuela: La informante clave asistió a las reuniones de la escuela para conocer el comportamiento y rendimiento académico que el hijo ha desempeñado.

"Para darnos cuentas como es que le digo, para entrega de notas y en las reuniones familiares no se ha expuesto como es el trato de las maestras hacia los niños, por ejemplo el mío algunas veces me lo ha sacado y siempre lo ha tenido que llevar y no le da explicaciones porque mucho se porta mal, porque mucho plática."

Equidad: Conforme a la postura que tuvo la informante clave en el desarrollo de la entrevistada, el valor del respeto es fundamental en las relaciones interpersonales, sean pares y no pares, con el fin de que el hijo sea un buen ciudadano.

“A que lo respeté, tiene que ser respetuoso en la casa y fuera de la casa con cualquier persona ya sea un niño.”

CASO N°8 “Pero enseñarle al niño que ellos tiene un gran valor, pues para que ellos sigan adelante le ayuda en el aspecto de autoestima.”

Entrevistada	
Nombre:	Casimira Portillo de Mendoza
Parentesco:	Madre de la infante
Edad:	40 años
Estado familiar:	Casada
Nivel Académico	Básico
Ocupación:	Empleada
Composición familiar:	
Nombre: Roberto Antonio Mendoza	Parentesco: Padre de la infante
Nombre: Carlos Mendoza Portillo	Parentesco: Hermano de la infante

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	Paola Alejandra Mendoza Portillo
Edad:	9 años
Parentesco:	Hija de la informante clave
Nivel académico:	3º grado, sección A

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

EDUCACIÓN

Atención Académica: En este rubro se presentó la atención educativa de parte de la informante clave como orientación y acompañamiento. Asimismo en la escuela la niña vive situaciones de bullying que ponen en riesgo la inteligencia emocional y cognitiva de la niña, por lo que, la familia no ha podido percibir las afectaciones psicológicas y la importancia de la intervención profesional.

"Por la edad que tiene un niño, porque el mío es un caso especial según sea el caso del niño, gracias a Dios la señora me lo está tratando bien verdad, porque cuando yo necesitaba que me le diera clases otra maestra nos da más el apoyo necesita a qué se refiere que el niño es especial cuando otra maestra me lo mandaba para otra escuela ella me dio las palabras que no lo tenía que mandarlos para otra escuela, si no que ella me la iba a dar el apoyo que él necesitaba, ya que es un caso más diferente, pero dijo que iba a ser todo el esfuerzo y eso no de todas las maestras que hacen eso verdad siente que ella sí le ha brindado bastante apoyo".

Atención Emocional: Los maestros y maestras deben de potencializar la salud mental a través del fortalecimiento de la autoestima e identidad, mediante el conocimiento generando niveles de sensibilidad y conciencia. La definición que expone Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional intrapersonal es la habilidad de comunicarse eficazmente con uno mismo y para manejar de forma óptima las propias emociones se divide en auto conciencia emocional, autorregulación y automotivación, se observa que se trata de un concepto equiparable a las actuales definiciones de autoestima sana, así como las habilidades sociales que enfatizan la empatía y la asertividad³⁵.

"Cómo le puedo decir como que los de valoran a veces hay niños que deberá mente le dicen verdad a que vos no sé qué, que no sé cuándo, pero enseñarle al niño que ellos tiene un gran valor pues para que ellos sigan adelante le ayuda en el aspecto de autoestima."

Desarrollo de habilidades: La maestra se adecua a las capacidades tanto físicas como mentales del niño, reflejando el limitado uso de presión en las actividades académicas por cuestiones biológicas que presenta el niño.

"Bueno como en el caso de él, casi no le andan pidiéndole tantas cosas porque como le digo yo que el caso de él lo están tratando como que si fuera un niño de 2 años ya va para los 12 está entrando a la adolescencia, pero como seguramente que él tiene no le basta cabalito a la edad que él tiene no usa bastante la mente."

El niño al ser discriminado discernió la manera de auto defenderse ante los momentos que fue o que es afectado psicológicamente.

"Puede enfrentar ese tipo de situación que cuando le digan y le estén discriminando que mejor se quede mejor callado y que no siga adelante con la palabra porque a veces hay niños que no se dejan verdad, pero él es de esos que mejor no se dejan".

³⁵ <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>

FAMILIA

Derechos Humanos: El Apoyo de la familia en el aprendizaje del niño, es responsabilidad mayormente del padre de familia, debido a ocupaciones laborales y de un nivel escolar bajo en el caso de la madre, es por tal, que el refuerzo académico se coordina según las capacidades y disponibilidad del padre y madre de familia.

"Bueno a veces le digo mira esta hora vamos a dedicarle a través del aprendizaje verdad, miré a veces como Bueno yo no llegué a un grado alto a veces el tiempo se lo dedica más mi esposo, porque a veces hay cosas que yo no las entiendo, también que él está más un cierto tiempo en la casa, que tiene él es el que le ayuda más en esta área".

Deberes: El padre o madre de familia deben de llevarlo al niño a Centros Escolares o Centros de Rehabilitación que estimulen el desarrollo integral y destrezas de las capacidades y potencialidades propias ante la diversidad humana. Superando la codependencia y la discriminación.

"Bueno a veces cuando tengo tiempo, como trabajo verdad no tengo tanto el suficiente tiempo yo a veces lo que lo apoye no más que iba a veces me parece que más eficaz porque hay veces severamente le dejan lo que es que le puedo decir cómo hacer maqueta a veces uno no tiene tiempo suficiente para estar ahí cuando no puede a veces buscó a otra muchacha para que la ayude, pero es alterna a la familia lugar no a veces no a la familia a veces esa parte."

Patrones de aprendizaje: Por cuestiones de niveles de escolaridad y ocupación, quien apoya en el desempeño de tareas al niño, es el padre de familia.

"Bueno a veces le digo mira esta hora vamos a dedicarle a través del aprendizaje verdad miré a veces como bueno yo no llegué a un grado alto a veces el tiempo se lo dedica más mi esposo porque a veces hay cosas que yo no las entiendo también que él está más un cierto tiempo en la casa que tiene él es el que le ayuda más en esta área está bien así mismo."

Protección: El padre y madre de familia no están lo suficientemente informados acerca de las repercusiones que causa el bullying en la personalidad del niño, aunque este tuviere problemas biológicos, presentando el padre y madre de familia una actitud pasiva ante dicha situación.

"Como padre a que puede enfrentar ese tipo de situación que cuando le digan y le estén discriminando que el mejor se quede mejor callada y que no siga adelante con la palabra porque a veces hay niños que no se dejan verdad, pero él no es mejor de esos que mejor te dejan. Así que le digan las cosas."

La informante clave comunico la importancia del valor del ser humano y el fortalecimiento de la autoestima, para que los niños y niñas tengan un desarrollo integral.

"Cómo le puedo decir, como que los que valoran a veces hay niños que deberamente le dicen verdad a que vos no sé qué, que no sé cuándo, pero enseñarle al niño que ellos tiene un gran valor, pues para que ellos sigan adelante, le ayuda en el aspecto de autoestima".

GÉNERO

Tarea doméstica: La señora relaciona el género con la condición físico mental del niño, por tanto desconoce el concepto de género, razón por la cual, la familia promueve un trato de disminución hacia el niño, pues desconocen estímulos que podrían aportar a un mejor desarrollo tanto cognitivo y emocional, a nivel personal para desempeñar la diversidad de roles en hogar.

"Bueno como en el caso de él, casi no le andan pidiéndole tantas cosas porque como le digo yo, que el caso de él es tratado como que si fuera un niño de 2 años ya va para los 12, está entrando a la adolescencia, pero como seguramente que él no le basta cabalito a la edad que ella tiene no usa bastante la mente".

Responsabilidades en la escuela: La Institución cumplió con la obligación de informar al padre y madre de familia sobre las asambleas y actividades, así mismo observaciones de las conductas que el niño desarrolla a lo largo del año escolar.

"En primer lugar como es algo que cuando uno no asiste a una reunión no se va a dar cuenta de lo que no hablan en la reunión pero si uno viene la reuniones pues tiene todo bien claro lo que se va hacer en las escuelas todo lo que se va a desarrollar en la escuela uno se entera en algún momento en esas reuniones le han dicho o la han llamado aparte por el comportamiento de su hijo o que ha presentado problemas con algunos otros niños lo que es en este año no pero en estos años atrás y porque era con otra maestra."

Equidad: La señora Portillo admite personalmente que los conocimientos académicos obtenidos son menguados, además la informante clave cuenta con escaso tiempo para apoyar en las tareas al hijo, razón suficiente para delegar responsabilidades para con el hijo al esposo.

"Bueno a veces le digo mira esta hora vamos a dedicarle a través del aprendizaje verdad miré a veces como bueno yo no llegué a un grado alto a veces el tiempo se lo dedica más mi esposo porque a veces hay cosas que yo no las entiendo también que él está más un cierto tiempo en la casa que tiene él es el que le ayuda más en esta área está bien así mismo."

CASO N°9 "Claro que sí, por que les ayudan a lo básico a la vez en lo emocional, juegos a manera que ellos se relacionen con los otros niños, a mí me gusta"

Entrevistada	
Nombre:	Victoria Gonzales
Parentesco:	Madre del infante
Edad:	35 años
Estado familiar:	Soltera
Nivel Académico	Ninguno
Ocupación:	Empleada
Composición familiar:	
Nombre: Mercedes González	Parentesco: Abuela del infante
Nombre: Rene González	Parentesco: Hermano del infante

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	José Adalberto González
Edad:	9 años
Parentesco:	Hija de la informante clave
Nivel académico:	3º grado, sección A

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

EDUCACIÓN

Atención Académica: La señora Gonzales hizo énfasis en que el esfuerzo y apoyo ha sido fundamental para el desarrollo y desempeño académico del niño. Indicando que es necesario que en el Centro Escolar se impulsen proyectos que potencialicen las habilidades y capacidades cognitivas, emocionales y motrices.

"Sí, porque el niño anteriormente era un poco tímido que no le gustaban las clases con los otros niños, entonces la maestra me le ha ayudado bastante. También en el aprendizaje él no quería aprender mucho pero la maestra se puso bastantes proyectos para trabajar con él y hoy lee de corrido."

"Quizá lo más podría ser en la computación el proyecto que se ha parado porque los niños necesitan conocer la informática, pero no se puede porque no hay maestros que dediquen horas para poder seguir en eso."

Atención Emocional: Conforme a la entrevista realizada a la madre de familia, manifestó que la interacción social a través de los juegos lúdicos con los niños y niñas, favorece a las relaciones interpersonales de los niños y niñas creando un ambiente propicio en cualquier ámbito social.

"Claro que sí, por que les ayudan a lo básico a la vez en lo emocional, juegos a manera que ellos se relacionen con los otros niños, a mí me gusta."

"Pues hablando con él a la hora de almuerzo, tenemos esa costumbre de reunión familiar en la cual después de almorzar nos quedamos en la mesa conversando y el casi siempre me dice lo que siente tiene bastante confianza con nosotros por lo mismo de la conversación."

Desarrollo de Habilidades: La señora González no fundamentó el asistencialismo para con el niño, pero no trasciende en poder practicar otro nivel de aprendizaje con el niño, aunque la madre de familia reconoce que ante algunos inconvenientes ha sobresalido en el aprendizaje.

"No le ayudo, lo que hago que le escribo en la pizarra por si él no lo puede hacer y con eso le ayudo para que de la pizarra lo pongan en el cuaderno o se lo dicto, el corta cuando es tarea de cortar aunque algo raro porque es zurdo entonces él sabe cómo va, en el aprendizaje se le está dificultando la escritura y los dibujos."

FAMILIA

Derechos humanos: La informante clave en este rubro relacionó los derechos humanos con la protección, quien manifestó enseñar al niño a acudir a la maestra en momentos de discrepancia con los y las compañeras del Centro Escolar.

"Le digo que inmediatamente le diga a la maestra porque es la persona responsable en la escuela aunque nunca ha pasado eso, pero le digo que le diga a la maestra para que le diga al otro niño."

Deberes: En el rubro de deberes la señora González, mostro establecer tiempo para el apoyo en las actividades académicas que el niño presente en el transcurso del año educativo.

"Y eso es después del almuerzo como a las 3:00pm de la tarde y depende lo que lleve llega hasta la noche como a las 7:00pm."

Patrones de aprendizaje: La informante clave motivo al hijo a realizar las tareas académicas de manera eficiente a la vez enseñó el valor de la responsabilidad y jerarquización de prioridades en el hogar.

"Pues ayudándole primeramente instándole a que haga las tareas que tiene que hacer y si él no las lleva pendiente entonces le digo que no hay juego, primero tiene que hacer las tareas se le da un receso para que después pueda jugar."

Protección: La madre de familia desarrollo una función protectora en el manejo de las relaciones interpersonales dentro del Centro Escolar como fuera de las instalaciones, cimentando siempre el valor del respeto.

"Los límites digamos que no se sobrepasa de donde no se le ha dicho, por ejemplo en la escuela que no se salga de portón por los peligros que hay y no platicar con personas ajenas."

"Con los compañeros le digo que se relacione con los demás ya si mira que los otros niños agarran pleitos le digo que se aparte que la maestra se respeta y los objetos ajenos."

GÉNERO

Tareas domésticas: Con respecto al desempeño de las tareas domésticas, la señora González no ha designado roles domésticos al hijo, siendo ella la encargada de realizarlas.

Responsabilidades de la escuela: La madre de familia enfatiza que la educación, es vital para que el niño pueda desempeñarse en cualquier ámbito social.

"Para ver cómo va creciendo el niño, como va en el aprendizaje y conocer los días que ellos tienen que estar aquí en la escuela colaborando porque ahí me informan cómo va el niño."

"Lo que nos dice la maestra o convoca es a que los niños tengan un buen comportamiento porque así como se comportan en la escuela así es en la casa ya que la primera escuela es la casa y depende la educación que uno les da así son en la escuela."

Equidad: Con base a lo entrevistado la señora González no identifica la práctica de la equidad, desconociendo el concepto de dicho rubro.

CASO N°10 “Es excelente, lo único que será los años, pero a veces la veo que todo les deja pasar a los niños o sea y desorden el del grado”

Entrevistada	
Nombre:	Mayra Canales
Parentesco:	Madre de la infante
Edad:	30 años
Estado familiar:	Soltera
Nivel Académico	Bachiller
Ocupación:	Ama de casa
Composición familiar:	
Nombre: Kathya Canales	Parentesco: Hermana de la infante

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

Perfil de la infante	
Nombre:	Carolina Canales
Edad:	9 años
Parentesco:	Hija de la informante clave
Nivel académico:	3º grado, sección A

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

EDUCACIÓN

Atención Académica: En la realidad académica hubo un cierto declive en la calidad de educación que ofrecen las escuelas públicas, se ha observado la comodidad de maestro y maestras, donde la exigencia y disciplina ha disminuido por la réplica de antivalores practicados por los y las estudiantes.

“Es excelente, ella es muy buena lo único que será los años, pero a veces la veo que todo les deja pasar a los niños o sea y desorden el del grado.”

En otros casos los maestros y maestras utilizan diversidad de estrategias o metodologías que faciliten el aprendizaje de niños y niñas, de manera que se vuelve significativo promoviendo el interés o motivación en los y las estudiantes.

“Cómo maestra es muy buena porque ayer me dice la niña que le pudo entender a las divisiones, eso es muy bueno porque la maestra se da muy bien a entender.”

Atención Emocional: Pese a los estados de ánimos que exteriorizan niños y niñas, las maestras o maestros no están altamente capacitados para abordar en situaciones difíciles emocionales a los niños y niñas.

"Bueno pues creo que nunca se ha dado cuenta, porque no sé, pero nunca ella me ha dicho algo así la niña, que la maestra le ha dicho que le pone atención si a veces mi hija ya ha venido deprimida pero una vez que se me enfermó, ahí sí rapidito me llamaron porque la niña sí se sentía bien mal ahí sí lo notó la maestra y sí."

Desarrollo de Habilidades: La madre de familia se mostró consciente y reconoce las capacidades y habilidades con las que la hija cuenta, pero no las potencializa, ni motiva a la hija para que pueda desarrollarlas en lo que le interesa.

"Ese caso en Sí, en sí nunca le he visto un interés por algo, pero creo que al desarrollar creo que bien los puede hacer ella."

FAMILIA

Derechos humanos: La señora Canales definió el concepto de derechos humanos como la autodefensa de la hija, promoviendo la violencia en las relaciones interpersonales, pues en el centro Escolar no prestan la debida atención ante los casos de conflictos o problemas personales entre estudiantes.

"Pues a veces he hablado con los papás de los niños que a veces así me le dicen cosas o me le pegan verdad e incluso hablado con el director también. Sí pues la verdad que al final los niños siempre son bien rebeldes y me toca decirle a ella defenderte que no me queda de otra porque aquí bien difícil con los papitos más que todo."

Deberes: La informante clave comunico la dificultad de aprendizaje en la lectura que la hija ha presentado lo cual le impide obtener un pensamiento crítico, analítico y un amplio marco de referencia intelectual.

"Le cuesta bastante a veces yo tengo que estarla presionando hace esto sea que yo hacerlo así no tiene la capacidad de poder analizar algo a veces lee y yo le pregunto vaya a hacerme un análisis de lo que acabas de leer o sea qué es lo que dice y si en realidad le cuesta lo mucho que me dice Son unas 10 palabras a lo mucho o menos si es posible porque le pregunté de un proyecto y nada más me le dije y este proyecto que hiciste, explícamelo a sólo que los pulmones sirven para respirar y eso fue todo no me analizó bien el proyecto."

Patrones de aprendizaje: Ante la dificultad de aprendizaje tanto cognitiva como motriz que la niña presento, la señora Canales apoya y motiva a la hija para que pueda realizar las tareas académicas.

"Más que todo eso, escribir es lo que más le cuesta a ella hasta el momento la letra no es muy buena el que se diga, entonces la pongo a que practique bastante la letra y que se ponga a leer porque tiene a veces uno pequeños errores. Entonces yo le digo, que sabiendo leer no te vas a equivocar mucho es lo que más le exige a ella."

Protección: La señora Canales sobreprotege a las hijas manteniéndolas dentro de la casa, coartándole las relaciones interpersonales en la comunidad donde residen.

"Pues las mantengo solo en la casa no me gusta que se relacione mucho así con niños que sean muy problemático verdad y pues prácticamente sólo que pasen así verdad mejor en la casa."

"Aquí en escuela son bien apartadas casi no tienen amigos y la verdad que no me gusta tampoco verdad sí que se relacione con algunos niñitos."

GÉNERO

Tareas domésticas: La informante clave conceptualizo el concepto género solo de manera particular enfocándolo en el ejercicio de los roles domésticos en el hogar.

"Lo normal que arregle la camita, que doble su cobijita a veces yo estoy lavando los trastes ya se pone a barrer cosas así pequeñas verdad, cocina es muy poco por temor a que se quemé algo, pero si a veces me pone el agua o pelar algo así."

Responsabilidades de la escuela: La única responsabilidad que realizó la niña en el salón de clases es la limpieza, según la programación estipulada por la maestra.

"Pues aquí ninguna ósea solo venir a aprender, ellas hacen la limpieza nada más a la entrada."

Equidad: Acorde a la entrevista que se realizó a la señora Canales, el concepto de equidad está vinculado a la distribución de labores domésticas dentro del hogar.

"Si a veces la más pequeña es la que motiva va, pero a veces es la que lleva más tareas es la que a veces se pone a hacer las tareas y como la otra más grande no lleva entonces ella se pone a ayudarme a mí y la otra niña solo sus tareas y cositas así también pequeñas no la pongo a que haga cosas grande pero así todo por igual si a una le doy una cosa a la otra también y así."

2.3. SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

En este subcapítulo se elaboraron tablas donde se exponen las similitudes y diferencias encontradas entre los casos, referentes a las subcategorías planteadas, para extender interpretaciones efectuadas por el equipo investigador a partir de la recopilación de información expresada por los y las informantes claves y del sustrato teórico encontrado.

TABLA N° 16
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA SUBCATEGORÍA ATENCIÓN ACADÉMICA

SUBCATEGORÍAS	TESTIMONIOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASOS 1, 2, 3, 4, 5	CASO 9,10	CASO 6,7	CASO 8
Atención académica	<p>1- <i>"Yo sí, siento que la niña va bien en la escuela, solo hay un problema que hemos tenido, ya va bien porque me puede ver los cuadernos. Porque yo le digo, ella que no le ha dado la lección de mamá la que no le puedo dar ahí, porque ella no sé por qué no la tira vaya". (María Ascencio)</i></p> <p>2- <i>"Yo ahí que cambie considerado que se deberían de dar para que los niños aprendan, más yo digo que vaya a los maestros me le enseñan a los niños y los niños tienen que poner de su parte aprender y todo está bien." (Ovidio Barrera)</i></p> <p>3- <i>"Pero sí leer sí que no puede se le ha dificultado el aprendizaje a la niña, me cuesta que ella lea cuando escribe, también ella escribe una palabra al ratito la vuelve a ser y ella no sabe qué es lo que va a hacer ya se le ha olvidado". (María Sonia)</i></p> <p>4- <i>"Excelentísimo, súper bien porque ha aprendido bastante o sea tienen forma de cómo enseñarle a los niños para incentivarlos a aprender porque ella iba en la otra escuelita aquí en los naranjos y no aprendía"(Roberto Sánchez)</i></p> <p>5- <i>"No sé al menos uno en lo personal con la maestra que le toca a mi hijo, las clases son más normales está bien al pendiente de ella y cualquier cosa lo tocamos en asuntos de familia las actividades y todo eso siento yo que sí". (Roxana Sánchez)</i></p> <p>6- <i>"¿Y relacionado con el aprendizaje que" ¿Considera que debería de cambiar? este más que todo que tienen tantos años aquí los profesores y a veces yo vengo a consultar y el problema es mi hijo, el problema es mi hija y en</i></p>	<p>En el ámbito de la educación formal a las niñas y el niño se les dificulta el aprendizaje de la inteligencia lingüística y el lógico matemático, pese a ello existe un progreso significativo en el aprendizaje de los niños y niñas.</p>	<p>La madre de familia enfatizo la importancia que tienen las clases de informática en el Centro Escolar.</p> <p>La informante clave, considero que la maestra no posee autoridad dentro del salón de clases.</p>	<p>Los padres y madres de familia consideraron que los y las docentes, brindan una atención ineficiente a la niñez, convirtiéndose en prácticas alejadas de una interacción fraterna entre maestro, maestra y estudiantes</p>	<p>Los maestros y maestras deben de potencializar la salud mental a través del fortalecimiento de la autoestima e identidad, mediante el conocimiento generando niveles de sensibilidad y conciencia.</p>

	<p>realidad más que todo tiene que ser más con las profesoras.” (Augusta Marroquín)</p> <p>7-“Para darnos cuentas como es que le digo para entrega de notas. ¿Y en las reuniones familiares no se ha expuesto como es el trato de las maestras hacia los niños?, no por ejemplo el mío algunas veces me lo ha sacado y siempre ha tenido que llevarlo a la dirección y no le da explicaciones porque mucho se porta mal, porque mucho platica”. (Martina Pereira)</p> <p>8-“Por la edad que tiene un niño, porque el mío es un caso especial, según sea el caso del niño, gracias a Dios la seño me lo está tratando bien verdad, porque cuando yo necesitaba que me le diera clases otra maestra, nos da más el apoyo.” (Casimira Portillo)</p> <p>9- “Quizá lo más podría ser en la computación el proyecto que se ha parado porque los niños necesitan conocer la informática, pero no se puede porque no hay maestros que dediquen horas para poder seguir en eso.” (Victoria Gonzales)</p> <p>10-“Es excelente, ella es muy buena lo único que será los años, pero a veces la veo que todo les deja pasar a los niños o sea y desorden el del grado.” (Mayra Canales)</p>				
--	---	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

TABLA N° 17
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA SUBCATEGORÍA ATENCIÓN EMOCIONAL

SUBCATEGORÍAS	TESTIMONIOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASOS 7,8	CASOS 2, 9, 10	CASOS 4, 5,	CASOS 1,3,6
Atención emocional	<p>1-“Mire yo todo lo veo bien, pero lo que le quiero decir en este caso va, ella está pueda con un niño porque yo en mi caso va, el misterio antes y me ayuda con mi mamá claro si lo digo y gracias a Dios.” (María Ascencio)</p> <p>2-“Revisarle los deberes enseñarle al niño para que aprenda a leer”. (Ovidio Barrera)</p> <p>3-“Si para mí sí, porque lo que puede ahora no la podía estando conmigo, verdad no tenía tiempo de enseñarle y ahora ya puede un poquito más, aunque sea escribir verdad”. (María Sonia)</p> <p>4-“Ella ha estado en el ISRI entonces en todo eso, la señorita tiene incentiva con su sellito la felicita le ayuda a que ella se esfuerce más y vaya aprendiendo.” (Roberto Sánchez)</p> <p>5-“Vaya Pues fijese que en ese caso, yo soy un poco más sería con ella que el papá ya que la tiene castigada, pero al ratito, la ve llorando y le levanta el castigo.” (Roxana Sánchez)</p> <p>6-“Cómo le podría decir bueno mis hijos que yo tengo aquí estudiando, a veces me dicen que no hay mucha atención también no hay mucha atención. Es que no les ponen les dicen mira esto y lo otro y no les prestan atención a mis hijos más que todos no sólo es un profesor, sino que son varios.” (Augusta Marroquín)</p> <p>7-“Porque ellos tienen que exponerle todo lo que a uno le pasa, tienen que decirle a uno lo que le sucede, no tienen que quedarse con eso y yo me comunicó con ellos y les pregunto a ellos cómo les fue ahora, que como que hiciste”. (Martina Pereira)</p>	<p>Los casos que representaron un significado profundo de la atención emocional reforzaron los siguientes aspectos: la confianza, la comunicación asertiva, el fortalecimiento de la autoestima a través de la atención y orientación, que se establecieron a partir de las relaciones interpersonales que construye el individuo.</p>	<p>El padre de familia concibió la atención emocional únicamente como la función de revisar las tareas académicas.</p> <p>La señora Gonzales indico que en el aspecto emocional el hijo se encuentra bien y no ha presentado ninguna actitud diferente.</p> <p>En el rubro de la atención emocional la informante clave manifestó que las maestras no perciben cuando los niños y niñas presentaron problemas emocionales, sino solo problemas de salud.</p>	<p>La maestra incentivo a los y las estudiantes a esforzarse en el rendimiento académico a través de sellos que contienen mensajes de motivación.</p> <p>El carácter se reflejó a través de la autoridad que los padres y madres de familia ejercen sobre los hijos e hijas.</p>	<p>La responsabilidad de la atención emocional no está siendo asumida por los padres y madres de familia, por las condiciones de nivel académico y tiempo de calidad hacia las hijas e hijos.</p>

	<p>8-<i>“Cómo le puedo decir como que los de valoran a veces hay niños que deberamente le dicen verdad a que vos no sé qué, que no sé cuándo, pero enseñarle al niño que ellos tiene un gran valor pues para que ellos sigan adelante le ayuda en el aspecto de autoestima.” (Casimira Portillo)</i></p> <p>9-<i>“Claro que sí, por que les ayudan a lo básico a la vez en lo emocional, juegos a manera que ellos se relacionen con los otros niños, a mí me gusta.”(Victoria Gonzales)</i></p> <p>10-<i>“Bueno pues creo que nunca se ha dado cuenta, porque no sé, pero nunca ella me ha dicho algo así la niña que la maestra le ha dicho que le pone atención si a veces mi hija ya ha venido deprimida pero una vez que se me enfermó ahí si rapidito me llamaron porque la niña si se sentía bien mal ahí si lo notó la maestra y sí.” (Mayra Canales)</i></p>				
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

TABLA N° 18
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA SUBCATEGORÍA DESARROLLO DE HABILIDADES

SUBCATEGORIA	TESTIMONIOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASOS 1,2,4	CASOS 5,6, 9	CASOS 7	CASOS 8, 10
Desarrollo de habilidades	<p>1-“Mire para mí sí está bien porque mi niña no ha hecho ni kínder, ahorita está en primero a la vez sigue estudiado de un solo, yo la metí a primero va”. (María Ascencio)</p> <p>2-“Sí para mí sí porque como le digo, porque ellos les enseñan lo que uno no les puede enseñar verdad, yo llegue hasta quinto y lo que aprendí ya no me acuerdo, lo que estudie se me olvido”. (Ovidio Barrera)</p> <p>4-“Entonces ella aparte de eso que aquí en la escuela que está ese programa muy bonito que le están enseñando a tocar guitarra a la niña ya hablé con el subdirector y es un muchacho que viene los lunes y miércoles dan clases de música a mi niña le encanta eso le fascina.” (Roberto Sánchez)</p> <p>5-“Este ya lo que es por la tarde pues empezamos a revisar los cuadernos y ayudarle no hacérsela porque a mí no me gusta hacer la tarea sino ayudarle en el hecho de que así va aprendiendo ella porque yo le voy explicando cómo tiene que hacer, pero ella es la que se va desenvolviendo no hacerlo así.” (Roxana Sánchez)</p> <p>6-“Explicándole es diciéndoles que lo correcto cómo hacerlo cómo colorear y todo más que todo con lo que le dejan a él las actividades y todo”. (Augusta Marroquín)</p> <p>7-“Son los principios, la iglesia somos cristianos, ¿Considera usted que la iglesia como parte fundamental para el desarrollo?, si les ayuda</p>	<p>La preparación de maestros y maestras en el ámbito pedagógico es indispensable para la potencialización de las habilidades, debe ser de acuerdo a la edad y nivel académico de los y las estudiantes.</p> <p>El desarrollo de habilidades radico en descubrir las habilidades tanto académicas y artísticas que cada estudiante refuerza.</p>	<p>La madre de familia apoyo a la hija con tareas que le ayudaron al aprendizaje y desenvolvimiento en el hogar.</p> <p>La madre de familia reconoció el desarrollo en el aprendizaje que el hijo tuvo a pesar de las dificultades mentales que presenta.</p>	<p>La madre de familia retomo a la parte religiosa para inculcar aspectos morales, sin embargo este rubro desfavoreció al desarrollo de habilidades emocionales, intelectuales y físicas.</p>	<p>El niño se comportó como un niño de 2 años cuando tiene 10 años, situación que dificulto el desarrollo integral del niño en la escuela, familia y grupos pares.</p> <p>La niña mostro desinterés en cuanto al desarrollo de las capacidades y habilidades educativas.</p>

	<p><i>bastante.” (Martina Pereira)</i></p> <p>8-<i>“Bueno como en el caso de él, casi no le andan pidiéndole tantas cosas porque como le digo yo que el caso de él lo están tratando como que si fuera un niño de 2 años ya va para los 12 él está entrando a la adolescencia, pero como seguramente que él tiene no le basta cabalito a la edad que él tiene no usa bastante la mente.” (Casimira Portillo)</i></p> <p>9-<i>“No le ayudo, lo que hago que le escribo en la pizarra por si él no lo puede hacer y con eso le ayudo para que de la pizarra lo pongan en el cuaderno o se lo dicto, el corta cuando es tarea de cortar aunque algo raro porque es zurdo entonces él sabe cómo va, en el aprendizaje se le está dificultando la escritura y los dibujos.”(Victoria Gonzales)</i></p> <p>10-<i>“ese caso en sí, en sí nunca le he visto un interés por algo, pero creo que al desarrollar creo que bien los puede hacer ella.” (Mayra Canales)</i></p>				
--	---	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

TABLA N° 19

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA SUBCATEGORÍA DE DERECHOS HUMANOS

SUBCATEGORÍAS	TESTIMONIOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASOS 2, 4, 6, 8	CASOS 3, 5	CASOS 1,2, 9	CASOS 7, 10
Derechos humanos	<p>1-“Mire yo me rebusco en todo porque el poquito de venta que yo tengo no es para tanto, entonces vengo yo y le digo a ella que debe de hacer y lo estamos haciendo cómo nos vamos a trabajar al campo de hecho la niña le ayuda a siembra milpa ella ya entiende todo”. (María Ascencio)</p> <p>2-“Con la tarea en las tardes de sólo le se le da una hora a hora y media para enseñarle a leer a que repase libro, mi señora esposa ella le enseña a leer le enseña a repasar, con mis primas también tengo una sobrina también que ella le enseña a los niños a leer de 3:30 a 4 se le enseña a él o más tarde eso es lo más tarde de 4.” (Ovidio Barrera)</p> <p>3-“Ahí sí no entendí como usted sabe nuestro mundo, le digo que no se preocupe de nada pero a veces ella se dan cuenta de las cosas que suceden en mi familia de los problemas que hay con mi esposo.” (María Sonia)</p> <p>4-“A pesar de todo eso había entrado en depresión, sólo pasaba, a mí no me avergüenza decirles a ustedes porque soy humano, entonces solo pasaba llorando pero cuando vi que mi hija, mire que aprenda ahorita a dejar de andar con estas cosas y a salir adelante hasta donde uno pueda en la vida, ahí voy pues entonces claro que aparte el trabajo sólo uno sabe cómo se siente el dolor en el pecho y me hace horriblemente.”</p>	Los padres y madres de familia enfatizaron que el cumplimiento de las tareas académicas es un derecho solventado.	Se denotaron conflictos familiares que distorsionan la madures conductual en relación a los derechos entre los miembros.	Las necesidades económicas de la familia obligaron a que la niña y el niño se sumen a realizar trabajo infantil de índole agrícola y comercial. ³⁶	La corrección se basó en imposibilitar el goce al derecho de recreación, del niño, cuando el infante infringe las normativas establecidas en el hogar.
				La informante clave oriento al hijo a controlar los impulsos ante posibles situaciones de conflicto que se presenten con los y las compañeros.	La niña presento un cuadro de bullyin que la madre no ha identificado, incitando a la niña a la defensa personal.

³⁶ El trabajo infantil es una violación de los derechos humanos fundamentales, habiéndose comprobado que entorpece el desarrollo de los niños, y que potencialmente les produce daños físicos y psicológicos para toda la vida. Se ha demostrado que existe un fuerte vínculo entre la pobreza de los hogares y el trabajo infantil, y que el trabajo infantil perpetúa la pobreza durante generaciones, dejando a los hijos de los pobres fuera de la escuela y limitando sus posibilidades de ascender en la escala social.

	<p>(Roberto Sánchez)</p> <p>5-“Ahí está, para que mire esto ya lo convence y le digo yo que eso es falta de carácter de él, pero me dice serio, a usted no le cuesta con ella yo así voy hacer yo también.” (Roxana Sánchez)</p> <p>6-“Desde que salimos de la escuela llegó a la casa a las 12 y empezamos a hacer las tareas y cuando ya empezamos a hacer los deberes terminamos empezamos a almorzar desde las 12:00 a la 1:00 es el tiempo ya después de terminados las tareas comenzamos a comer el almuerzo.” (Augusta Marroquín)</p> <p>7-“A que lo respeté, tiene que ser respetuoso en la casa y fuera de la casa con cualquier persona ya sea un niño. La manera de reprender lo cual sería: cómo evitándole lo que a él más le gusta”. (Martina Pereira)</p> <p>8- “Bueno a veces le digo mira esta hora vamos a dedicarle a través del aprendizaje verdad, miré a veces como bueno yo no llegué a tiempo se lo dedica más mi esposo, porque a veces hay cosas que yo no las entiendo, también que él está más un cierto tiempo en la casa, que tiene él es el que le ayuda más en esta área”. (Casimira Portillo)</p> <p>9-“Le digo que inmediatamente le diga a la maestra porque es la persona responsable en la escuela aunque nunca ha pasado eso, pero le digo que le diga a la maestra para que le diga al otro niño.” (Victoria Gonzales)</p> <p>10-“Pues a veces he hablado con los papás de los niños que a veces así me le dicen cosas o me le pegan verdad e incluso hablado con el director también. Sí pues la verdad que al final los niños siempre son bien rebeldes y me toca decirle a ella defenderte que no me queda de otra porque aquí bien difícil con los papitos más que todo.” (Mayra Canales)</p>				
--	---	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

TABLA N° 20

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA SUBCATEGORÍA DE DEBERES

SUBCATEGORÍA	TESTIMONIOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASOS 1,4,5,6,7	CASOS 2	CASOS 3, 9	CASOS 8, 10
Deberes	<p>1-“A decir hija estoy en el caso que hago es que se lo voy a sacar en veces al ciber yo lo sacó como sea y entonces vengo yo y le digo a ella que debe de hacer y lo estamos haciendo, cómo nos vamos a trabajar al campo también verdad a las 10 de la noche hacemos los deberes también y hecho la niña le ayuda a siembra milpa ella ya entiende todo”. (María Ascencio)</p> <p>2-“Que los niños aprendan más yo digo que los maestros le enseñan a los niños y los niños tienen que poner de su parte aprender y todo está bien”. (Ovidio Barrera)</p> <p>3-“Yo le digo usted Katia haga esto y tal cosa no lo hace y dice no, cree que ella manda aquí, usted tiene que hacer lo que yo digo no lo que usted dice a veces hace caso a veces no, a veces llora y cuando no hace caso yo a veces le doy sus sinchazo”. (María Sonia)</p> <p>4-“Más que todo mi esposa ella se dedica a eso porque si hay que hacer un cartel se manda para hacerlo junto con ella porque yo para eso no sirvo ahí sí quedó mal entonces, pero ella si ella se dedica a hacer la tarea y mi esposa a ayudarle.” (Roberto Sánchez)</p> <p>5-“Los hacemos de 2 de la tarde a lo que se alargue la tarea de las 2 de la tarde a lo que se alarga y lo que es como ella estudia por la mañana ya llega almuerza descansa un ratito y adelante de la tarde sabe que nos ponemos hacer las tareas.” (Roxana Sánchez)</p> <p>6-“Desde que salimos de la escuela llegó a la casa a las 12 y empezamos a hacer las tareas y cuando ya empezamos a hacer los deberes</p>	<p>Los padres y madres de familia en la práctica simplificaron el deber que tienen para con los hijos e hijas en el apoyo de las tareas académicas, fijando el cargo en la mujer. En efecto los deberes de los padres y madres de familia se englobaron en el cuidado, tiempo de calidad, educación, salud, alimentación y vivienda.</p>	<p>Las obligaciones académicas son atribuidas y otorgadas a maestros y maestras, cuando detrás del rendimiento académico del estudiante, existe una responsabilidad compartida entre padre, madre y maestro o maestra.</p>	<p>La madre de familia definió los deberes como el establecimiento de límites, para que los hijos e hijas no sobrepasen la autoridad.</p> <p>La señora Gonzales estableció un horario para la realización de las tareas académicas que el hijo llevo a la casa.</p>	<p>Se depositó la responsabilidad de los hijos e hijas a personas externas a la familia, porque la informante clave dedica mayor tiempo al empleo.</p> <p>La hija de la informante clave presento dificultad en la capacidad de análisis ante el desarrollo de actividades escolares.</p>

	<p>terminamos empezamos a almorzar desde las 12:00 a la 1:00 es el tiempo ya después de terminados las tareas comenzamos a comer el almuerzo.” (Augusta Marroquín)</p> <p>7-“En todas hay momento que hasta nos desvelamos actividades, ejercicios, carteles, maquetas todo eso.” (Martina Pereira)</p> <p>8-“Bueno a veces cuando tengo tiempo, como trabajo verdad no tengo tanto el suficiente tiempo yo a veces lo que lo apoye no más que iba a veces me parece que más eficaz porque hay veces severamente le dejan lo que es que le puedo decir cómo hacer maqueta, a veces uno no tiene tiempo suficiente para estar ahí cuando no puede a veces buscó a otra muchacha para que la ayude, pero es alterna a la familia lugar no a veces no a la familia a veces esa parte.” (Casimira Portillo)</p> <p>9-“Y eso es después del almuerzo como a las 3:00pm de la tarde y depende lo que lleve llega hasta la noche como a las 7:00pm.” (Victoria Gonzales)</p> <p>10-“Le cuesta bastante a veces yo tengo que estarla presionando hace esto sea que yo hacerlo así no tiene la capacidad de poder analizar algo a veces lee y yo le pregunto vaya a hacerme un análisis de lo que acabas de leer o sea qué es lo que dice y si en realidad le cuesta mucho.” (Mayra Canales)</p>				
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

TABLA N° 21

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA SUBCATEGORÍA PATRONES DE APRENDIZAJE

SUBCATEGORÍA	TESTIMONIO	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASO 7,6	CASO 8, 9	CASO 3,4	CASO 1, 10
Patrones de Aprendizaje	<p>1-<i>"Mami fijese que se pone hasta pensar cosas que no tienen que pensar por ejemplo ella a veces que ven los niños que están llorando en las calles a ver si me dice Mami. Mira ese niño no tiene comida mami fijese que eso de los niños mire ella le puede decir yo le dejé dolores todos los días y ella no me dice pero yo se que solamente ella lo a gastar o se lo va a comer ella comparte su parte".</i> (María Ascencio)</p> <p>3-<i>"yo les digo que ellos tienen que estudiar porque ella esté bien así esté como que ella lo quiere mandar a uno entonces yo le digo a ella que eso no es así que ella tiene que concentrarse en estudiar. Porque yo el día de mañana quiero que sea alguien en la vida que no vayan a ser como yo, que voy a terminar en el Mercado, si yo hablo con ella, pero ya como le digo bien como que ella es mi mamá".</i> (María Sonia)</p> <p>4-<i>"Yo sé que están bien que yo le digo mi amor si usted aprende y yo le voy a comprar algo. Entonces lo hace como algo interesada también, pero de buena forma, aunque no se lo compré, pero lo hace y me dice papi usted me dijo que si hacía la tarea me iba a comprar algo".</i> (Roberto Sánchez)</p> <p>5-<i>"Es el respeto el ser ordenado el ser respetuoso siempre con la demás verdad primeramente nosotros que somos los padres de ella y luego con sus hermanas y los que son valores el mismo hecho de que ella sabe que no me gusta el desorden cosas así verdad, Pero sí quizás el respeto es lo que más nos ponemos ahí a respetarnos."</i> (Roxana Sánchez)</p> <p>6-<i>"Hay momentos en que si no lo voy a decir hay que darles amor pero también rigor para poder ir criando uno a sus hijos verdad."</i> (Augusta)</p>	<p>Los padres y madres de familia replicaron de crianza de patrones de impositivos y autoritarios, como medio de corrección.</p>	<p>Quien asume la responsabilidad del niño es el padre de familia, porque la madre tiene una limitante académica, así mismo el empleo absorbe tiempo.</p> <p>La informante clave enseño al hijo la priorización de cumplir con las tareas académicas como la necesidad del sano esparcimiento.</p>	<p>La motivación en la escuela y el hogar es precisa para continuar con la educación formal en vías de la superación profesional, intelectual y emocional.</p>	<p>La réplica de los valores como la empatía, solidaridad y el respeto, fortaleció aprendizajes significativos que promovieron un alto contenido de atención emocional.</p> <p>A la niña se le dificulto la capacidad de análisis.</p>

	<p>Marroquín)</p> <p>7-"La manera de reprender lo cual sería: cómo evitándole lo que a él más le gusta." (Martina Pereira)</p> <p>8-"Bueno a veces le digo mira esta hora vamos a dedicarle a través del aprendizaje verdad miré a veces como bueno yo no llegué a un grado alto a veces el tiempo, se lo dedica más mi esposo porque a veces hay cosas que yo no las entiendo también que él está más un cierto tiempo en la casa que tiene él es el que le ayuda más en esta área está bien así mismo." (Casimira Portillo)</p> <p>9-"Pues ayudándole primeramente instándole a que haga las tareas que tiene que hacer y si él no las lleva pendiente entonces le digo que no hay juego, primero tiene que hacer las tareas se le da un receso para que después pueda jugar."(Victoria Gonzales)</p> <p>10-"Le cuesta bastante a veces yo tengo que estarla presionando hace esto sea que yo hacerlo así no tiene la capacidad de poder analizar algo a veces lee y yo le pregunto vaya a hacerme un análisis de lo que acabas de leer o sea qué es lo que dice y si en realidad le cuesta lo mucho que me dice Son unas 10 palabras a lo mucho o menos si es posible porque le pregunté de un proyecto y nada más me le dije y este proyecto que hiciste, explícamelo a sólo que los pulmones sirven para respirar y eso fue todo no me analizó bien el proyecto."(Mayra Canales)</p>				
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

TABLA N° 22

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA SUBCATEGORÍA PROTECCIÓN

SUBCATEGORÍA	TESTIMONIOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASOS 5,6,8,9	CASOS 3	CASOS 4	CASOS 10
Protección	<p>3-“Porque a veces me vengo a vender y me quedo preparando la venta, entonces por eso es que a veces sólo las monto a un carro que se venga, no las vengo a dejar ya que trabajo en el mercado vendiendo minutas” (María Sonia)</p> <p>4-“Sí, sí excelente no he visto la metodología, tal vez así no porque sólo vengo a dejar y atraer pero cuando uno observa las personas (maestros) con verlas o sea se mira que tiene un excelente con los niños alguien que se sabe llevarse con los bebés.” (Roberto Sánchez)</p> <p>5-“Primeramente, la confianza que me tiene que tener a mí para que me cuente todo, segundo que ya tiene que ser respetuosa ella tiene este primeramente lo que es aquí la escuela le digo yo, que no tiene que bromear pésimo, respetar a sus compañeros a la maestra, ser puntual y todo eso siento que es cuestión de los valores en la casa, lo mismo ella en ese aspecto y cómo le digo primeramente la confianza que ella todo, todo me lo tiene que decir.” (Roxana Sánchez)</p> <p>6-“Hablando, hablándole diciéndole mira hijo que te pasa, mira qué sucede que está fallando qué es lo que te pasa, por qué haces esto, así hablando”. (Augusta Marroquín)</p> <p>8-“Como padre a que puede enfrentar ese tipo de situación que cuando le digan y le estén discriminando que el mejor se quede mejor callado y que no siga adelante con la palabra porque a veces hay niños que no se dejan verdad, pero él no es mejor de esos que mejor te dejan. Así que le digan las cosas.” (Casimira Portillo)</p> <p>9-“Los límites digamos que no se sobresalga de</p>	Los padres y madres de familia previnieron situaciones de riesgo que podrían suceder a las niñas y niños dentro y fuera del centro de estudio.	Se veló por la seguridad de la niña.	La protección de la niña se le confió a maestras y maestras, mientras esta en el centro educativo	La madre de familia ejerció sobreprotección en la hija evitando la relación con vecinos.

	<p><i>donde no se le ha dicho, por ejemplo en la escuela que no se salga de portón por los peligros que hay y no platicar con personas ajenas.”(Victoria Gonzales)</i></p> <p>10-<i>“Pues las mantengo solo en la casa no me gusta que se relacione mucho así con niños que sean muy problemático verdad y pues prácticamente sólo que pasen así verdad mejor en la casa.” (Mayra Canales)</i></p>				
--	---	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

TABLA Nº 23

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA TAREAS DOMÉSTICAS

SUBCATEGORÍAS	TESTIMONIOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASO 2,7,10	CASO 1	CASO 8	CASO 3
Tareas domésticas	<p>1-“Cómo nos vamos a trabajar al campo también verdad a las 10 de la noche hacemos los deberes también y hecho la niña le ayuda a siembra milpa”. (María Ascencio)</p> <p>2-“Nosotros hablamos con él y le decimos que se porte bien que haga caso, a él le gusta ayudar en los quehaceres de la casa el barre, lava platos”. (Ovidio Barrera)</p> <p>3-“No porque alguien grito hablé más y no porque siempre en ese caso siento que soy yo, trato de darle la lógica las cosas y de hacerles ver por qué las cosas se están haciendo así y no es porque siempre obedezcan, sino porque siempre le digan las cosas de este punto de vista y así van a ser verdad”. (María Sonia)</p> <p>7-“El niño hace pocas cosas de quehaceres en la casa”. (Martina Pereira)</p> <p>8-“Bueno como en el caso de él, casi no le andan pidiéndole tantas cosas porque como le digo yo, que el caso de él es tratado como que si fuera una niño de 2 años ya va para los 12, el está entrando a la adolescencia, pero como seguramente que ella no le basta cabalito a la edad que ella tiene no usa bastante la mente”. (Casimira Portillo)</p> <p>10-“Lo normal que arregle la camita, que doble su cobijita a veces yo estoy lavando los trastes ya se pone a barrer cosas así pequeñas verdad, cocina es muy poco por temor a que se quemé algo, pero si a veces me pone el agua o pelar algo así.” (Mayra Canales)</p>	<p>La responsabilidad en la distribución de las tareas domésticas radico en involucrar a niña y niño. Contribuyendo a una socialización igualitaria en el hogar.</p>	<p>Desde la visión de género se rompió un esquema cultural machista, en el cual la mujer asume una labor que tradicionalmente es ejercida por el hombre, tal es el caso de la agricultura.</p>	<p>Por la condición mental que el niño presente, ni siquiera intentaron los padres de familia a que el niño participe en actividades domésticas.</p>	<p>La manera que se estableció a la niña a que se involucre en las tareas domésticas es de forma impositiva.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

TABLA N° 24

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA SUBCATEGORÍA RESPONSABILIDADES EN LA ESCUELA

SUBCATEGORÍAS	TESTIMONIOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
		CASO 4,5,6,7,8,9,10	CASO 2	CASO 3
Responsabilidades en la escuela	<p>2-<i>"A veces en las tardes yo soy la que le ayuda en las tareas porque mi esposo no ha estudiado en la escuela, aunque a veces pienso que después del accidente que tuvo cuando él se iba a cruzar la calle le pegó un carro desde entonces el quedó mal de la cabeza y se le olvidan las cosas yo pienso que por eso es mi hijo así también, que se olvidan las cosas, él puede más o menos leer pero se le olvidan las cosas".</i> (Carmen de Barrera)</p> <p>3-<i>"Pero sí leer sí que no puede se le ha dificultado el aprendizaje a la niña, me cuesta que ella lea cuando escribe también ella escribe una palabra al ratito la vuelve a ser y ella no sabe qué es lo que va a hacer ya se le ha olvidado".</i> (María Sonia)</p> <p>4-<i>"Asistimos para estar pendiente de lo que mis hijos necesitan los problemas que pasan aquí internas con ella que es lo que uno puede aportar a la escuela qué es lo que más le recarga a la maestra que hay que trabajarle los niños en general verdad primeramente o sea enseñarles hasta ellos aquí hacen lo que pueden verdad y la primera escuela es el hogar y enseñarle a ser respetuoso".</i> (Roberto Sánchez)</p> <p>5-<i>"En primer lugar, para estar pendiente de cómo va mi hija verdad y otras por ver las necesidades tanto de la escuela como del grado y así siento yo que nos ayudamos con los maestros, los padres con los maestros y los maestros con los padres."</i> (Roxana Sánchez)</p> <p>6-<i>"Yo vengo porque supuestamente hay notas para los niños y otras porque lo hacen para decir que hay que comprar esto y lo otro, lo otro para</i></p>	La responsabilidad de las madres de familia, consistió en asistir a las convocatorias que estableció el Centro Escolar para informar sobre actividades, comunicar acuerdos y evaluar o dar resultados del rendimiento académico de los y las estudiantes.	De parte de la señora Barrera existió una victimización hacia el esposo, para propiciar la des- obligación de una paternidad responsable.	La madre es la única que asumió totalmente la responsabilidad en cuanto al aprendizaje de la niña, específicamente en asuntos académicos, no obstante el padre ejerció el rol de proveedor de la familia.

	<p>eso más que toda una reunión”. (Augusta Marroquín)</p> <p><i>7-“Para darnos cuentas como es que le digo, para entrega de notas y en las reuniones familiares no se ha expuesto como es el trato de las maestras hacia los niños, por ejemplo el mío algunas veces me lo ha sacado y siempre lo ha tenido que llevar y no le da explicaciones porque mucho se porta mal, porque mucho plática.” (Martina Pereira)</i></p> <p><i>8-“En primer lugar como es algo que cuando uno no asiste a una reunión no se va a dar cuenta de lo que no hablan en la reunión pero si uno viene la reuniones pues tiene todo bien claro lo que se va hacer en las escuelas todo lo que se va a desarrollar en la escuela uno se entera en algún momento en esas reuniones le han dicho o la han llamado aparte por el comportamiento de su hijo o que ha presentado problemas con algunos otros niños lo que es en este año no pero en estos años atrás y porque era con otra maestra.” (Casimira Portillo)</i></p> <p><i>9-“Para ver cómo va creciendo el niño, como va en el aprendizaje y conocer los días que ellos tienen que estar aquí en la escuela colaborando porque ahí me informan cómo va el niño.” (Victoria Gonzales)</i></p> <p><i>10-“Pues aquí ninguna ósea solo venir a aprender, ellas hacen la limpieza nada más a la entrada.” (Mayra Canales)</i></p>			
--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

TABLA N° 25

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA SUBCATEGORÍA EQUIDAD

SUBCATEGORÍAS	TESTIMONIOS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
		CASO 2,3,8	CASO 6	CASO 7, 1	CASO 10
Equidad	<p>1-“Ella no sé qué pasa, porque no puede ver al papa y no le hace caso y el papá aunque le diga mira hija hace esto y esto el papa ni lo vuelve a ver, claro se lo digo el papa y ella le dice Mira hija esa mira y le dice no en el hogar ella papá usted para que me regañó si usted no criado y le dice que no, que ella no le ha percibido el cariño”. (María Ascencio)</p> <p>2-“A veces en las tardes yo soy la que le ayuda en las tareas porque mi esposo no ha estudiado en la escuela”. (Carmen de Barrera)</p> <p>3-“Que me debe de guardar respeto y también obediencia porque yo soy la mayor, yo soy su mamá, yo le digo usted Katia haga esto y tal cosa no lo hace y dice no, cree es que ella manda aquí usted tiene que hacer lo que yo digo, no lo que usted dice a veces hace caso a veces no, a veces llora y cuando no hace caso yo a veces le doy sus cinchazo, sólo son por asustarlos, por eso es que no me hace caso y al papá le hacen más caso porque no sé quizás, porque es enojado haber y él no les pega sólo le llama la atención y le hacen caso.” (María Sonia)</p> <p>6-“Estoy más que bendecida como tengo 4 hijos mi esposo está conmigo y tengo el amor de mis hijos me siento feliz y mi esposo siempre está conmigo”. (Augusta Marroquín)</p> <p>7-“A que lo respeté, tiene que ser respetuoso en la casa y fuera de la casa con cualquier persona ya sea un niño.” (Martina Pereira)</p> <p>8-“Bueno a veces le digo mira esta hora vamos a dedicarle a través del aprendizaje verdad miré a veces como bueno yo no llegué a un</p>	Tanto el padre como la madre de familia deben ejercer en el hogar la diversidad de roles a partir de la corresponsabilidad, superando la visión patriarcal donde las obligaciones y deberes en el hogar y en la escuela, como la responsabilidad de los hijos e hijas es atribuido a la mujer.	Los paradigmas religiosos no le permiten a la mujer exigir al hombre sus obligaciones y participación en el desarrollo de la inteligencia emocional del niño.	El valor moral del respeto hacia los demás mejoró y flexibilizó la personalidad del niño. La paternidad responsable se debe asumir aunque haya una separación de ambos padres.	La madre de familia equilibro los roles domésticos en ambas hijas.

	<p><i>grado alto a veces el tiempo se lo dedica más mi esposo porque a veces hay cosas que yo no las entiendo también que él está más un cierto tiempo en la casa que tiene él es el que le ayuda más en esta área está bien así mismo.”</i> (Casimira Portillo)</p> <p>10-<i>“Si a veces la más pequeña es la que motiva, pero a veces es la que lleva más tareas es la que a veces se pone a hacer las tareas y como la otra más grande no lleva entonces ella se pone a ayudarme a mí y la otra niña solo sus tareas y cositas así también pequeñas no la pongo a que haga cosas grande pero así todo por igual si a una le doy una cosa a la otra también y así.”</i>(Mayra Canales)</p>				
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante lo investigado se identificó, que la atención emocional es enseñado a los niños y niñas, en un marco de valores y principios morales los cuales se rige el comportamiento del ser humano, son practicados en la familia, escuela e iglesia. En la cultura salvadoreña los valores morales refuerzan la convicción y voluntad de cada persona, fortaleciendo las emociones positivas y controlando los impulsos a partir de una creencia religiosa.

El sistema religioso es meramente significativo para el ser humano, porque se explica desde una visión religiosa los sucesos personales, sociales y naturales, que acontecen, dificultando la capacidad de un desarrollo integral a partir de la potencialización cognitivo, emocional y social.

La promoción del ser humano debe de ir acompañado por la estimulación de la sensibilización, conciencia, y capacidad de afrontamiento de los problemas, desde una visión crítica pero flexible, brindando alternativas de solución, mediante la superación del arraigamiento moral y religioso.

La atención emocional y cognitiva se perfila en investigaciones teóricas elaboradas por expertos en materia. Actualmente pese a las evoluciones de pensamientos que se están planteando ante la diversidad de estudios sobre el ser humano, se carece de una mejor atención profesional en el área cognitiva y emocional porque se siguen manejando en las escuelas métodos tradicionales que causan desinterés y desmotivación en la niñez.

El conocimiento y conciencia de padres y madres hacia los hijos e hijas respecto al cumplimiento de los derechos humanos como: Recreación, familia, educación integral, seguridad, protección, calidad de vida, han sido vulnerados mediante la desatención y des obligaciones de padres y madres de familia.

Actualmente los padres y madres de familia dedican menos tiempo al cuidado, atención y educación de los hijos e hijas, porque los empleos absorben la mayor

cantidad de tiempo, en efecto dicha situación conlleva a que se limite la cantidad de tiempo invertido para la realización de actividades académicas, recreativas y de bienestar emocional cognitivo de los hijos e hijas.

En el aspecto de patrones de aprendizaje, la escuela y la familia usualmente utilizan el método de condicionamiento, el cual significa que ante la realización de las tareas académicas el niño o niña serán premiados.

El rubro de protección, está enfocado en la sobreprotección que los padres y madres de familia ejercen sobre los hijos, bloqueando el desarrollo de las inteligencias múltiples y la autonomía de la niñez.

Las tareas domésticas aún no son asignadas como responsabilidades específicas a cumplir por los niños, pues los padres y madres de familia no fomentan la independencia, cooperación y valoración del trabajo en equipo. Los roles de las tareas domésticas siempre están estereotipados y establecidas únicamente hacia el género femenino.

Los padres y madres de familia atribuyeron la responsabilidad académica directamente a los maestros y maestras, pues se presencié un desinterés, apatía y desmotivación por parte de los padres y madres de familia respecto a las obligaciones que se tienen con los hijos e hijas.

La equidad está muy alejada del verdadero significado, porque todavía hay prejuicios e ideas preconcebidas en las familias que sobrecargan el rol de la mujer. El involucramiento del hombre se restringe a ser proveedor económico del hogar.



Fuente: Fotografía tomada en Centro Escolar Benjamín Bloom, Municipio de Apopa, San Salvador, 2018

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS, TRIANGULACIÓN Y CONSIDERACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

- 3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.**
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES.**
- 3.3. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**
- 3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DESDE EL TRABAJO SOCIAL.**

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS, TRIANGULACIÓN Y CONSIDERACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

En el presente capítulo se describe la metodología que se utilizó en la investigación “Atención emocional y cognitiva a la niñez estudiantil del nivel básico del Centro Escolar Benjamín Bloom, año 2018”.

También se presenta de manera sintética los hallazgos encontrados, a través de las entrevistas que se realizaron a informantes claves, partiendo del análisis de las categorías y sub categorías para elaborarlos, siendo significativos los siguientes factores: emocional, económico, educativo y familia. Posteriormente, se exponen las perspectivas desde la profesión de Trabajo Social en relación a la atención emocional y cognitiva focalizado en el área educativa.

3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Descripción de la etapa de ejecución durante el proceso investigativo.

A partir del desarrollo del protocolo el equipo investigador se apoyó del método inductivo de tipo cualitativo, con enfoque fenomenológico, se empleó el muestreo opinático que consistió en: El equipo investigador seleccionó a los y las informantes claves, a partir de criterios estratégicos, entre ellos están: Los padres y madres de familia tengan hijos cursando el 1º, 2º y 3º grado, sección A, también que tengan accesibilidad y voluntad para participar en las entrevistas. Por lo tanto los padres y madres de familias fueron 10 informantes claves, quienes proporcionaron la información requerida, identificados por el equipo investigador.

Así mismo se basó en la siguiente metodología para la selección de la población objeto, los criterios se basaron, en lo siguiente: ser estudiantes del nivel básico de 1º, 2º y 3º grado, sección “A”, entre las edades de 7 a 10 años y pertenecer al Centro Escolar Benjamín Bloom.

Esta etapa conlleva a los primeros acercamientos con las autoridades del Centro Escolar Benjamín Bloom, cumpliendo con el protocolo se elaboró una carta de permiso para tener acceso tanto a padres y madres de familia como a la población a investigar, los estudiantes. Seguidamente se establecieron contactos con los informantes claves para que voluntariamente participaran en la emisión de testimonios, mediante la técnica de investigación, la entrevista a profundidad.

Para realizar la técnica de la observación no participante y participante se elaboró una lista de cotejo en vías de observar el comportamiento de los niños y niñas dentro y fuera del salón de clases.

La tercera etapa contiene la presentación de un informe final que consta de cuatro capítulos, detallados a continuación: En el primer capítulo se presentó

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS

Como equipo investigador fue fundamental la obtención de información a través de cada entrevista que se realizó a padres y madres de familia del Centro Escolar Benjamín Bloom del nivel básico. Con el fin, de profundizar en la temática de Atención emocional y cognitiva a la niñez estudiantil. Por tanto, los hallazgos que se encontraron e identificaron en la investigación, son los siguientes:

3.2.1. Hallazgos en subcategoría atención académica

Las maestras para atender las demandas constantes que presentó la población estudiantil han tenido que ser autodidactas, en función de atender las necesidades de los diversos casos de niños y niñas con discapacidad física e intelectual, así mismo plantear estrategias que propiciaron el aprendizaje.

Según las maestras todos los estudiantes necesitan recibir una educación equitativa sin importar sexo, raza, estado económico, condición física

y mental, pero es claro que no están capacitados profesionalmente para atender poblaciones que expongan discapacidades intelectuales, mentales y físicas.

La responsabilidad académica y emocional no está siendo completamente asumida por padres y madres de familia, asimismo, al momento de realizar las escuelas de padres y madres de familias, se identificó que no realizan capacitaciones que estén enfocadas al desarrollo de las habilidades emocionales y cognitivas. Por ende Goleman menciona la importancia de enseñar a los niños y niñas sobre las habilidades emocionales y cognitivas, porque constituye el vínculo entre los sentimientos, razonamiento, carácter e impulsos morales.

Los maestros y maestras siguen utilizando, el método de educación tradicional procedente del siglo XIX, que se enfocó en el desarrollo las inteligencias lingüísticas y lógico matemática encajonando al niño en un ambiente rígido y limitado. Efectivamente Howard Gardner propone que la inteligencia no se reduce exclusivamente a las cuestiones académicas y que no es una capacidad fija, sino una capacidad desarrollable que combina varios tipos de inteligencias, por lo que una persona no podría tener desarrollado un tipo específico de inteligencia sino más bien, tener un gran potencial en otras.

3.2.2. Hallazgos en subcategoría atención emocional

Según lo expresado en las entrevistas, la atención emocional se redujo al trato que los maestros y maestras les brindaron a los niños y niñas en el salón de clases. De acuerdo al enfoque de Daniel Goleman propone estrategias de prevención y alfabetización emocional necesarias a implementar dentro del sistema educativo. Existe un descontrol de las emociones de parte de los maestros y maestras, debido a que se remiten a la agresión verbal hacia los niños y niñas. Goleman quien es el autor del libro inteligencia emocional, propone el entrenamiento de competencias emocionales, cognitivas y sociales

tanto a nivel personal como educativo, para un desempeño laboral sobresaliente³⁷.

Si la atención emocional no se prevé, ni se atiende desde la temprana edad, los niños y niñas podrían presentar baja autoestima, inseguridad de sí mismos, impulsividad, comportamientos violentos, homicidas o suicidas y en otras facetas desarrollo de trastornos mentales. Según el aporte de Daniel Goleman los padres y madres de familia son los primeros tutores de los hijos y deben de enseñarles a ser seres emocionalmente inteligentes desde los primeros años de vida, porque en esa etapa los niños y niñas poseen una importante plasticidad cerebral³⁸

El autoestima es una capacidad que hay que orientar desde la niñez, Daniel Goleman acentuó que la inteligencia emocional intrapersonal es la habilidad de comunicarse eficazmente con uno mismo y para manejar de forma óptima las propias emociones se divide en auto conciencia emocional, autorregulación y automotivación, se observa que se trata de un concepto equiparable a las actuales definiciones de autoestima sana, así como las habilidades sociales que enfatizan la empatía y la asertividad³⁹

3.2.3 Hallazgos en la subcategoría de desarrollo de habilidades cognitivas y emocionales.

No se le da la importancia dentro de la curricula que el Ministerio de Educación proporcionó, a la atención emocional y cognitiva, sino más bien a los niños y niñas se les brinda una atención meramente académica, el psicólogo Howard Gardner enfatizó que la educación que se enseña en las aulas, se empeña en ofrecer contenidos y procedimientos enfocados a evaluar la

³⁷ www.capitalemocional.com/intelienciaemocional/danielgoleman/

³⁸ <http://blog.tiching.com/daniel-goleman-los-ninos-aprenden-la-inteligencia-emocional-en-la-vida-real-especialmente-cuando-son-jovenes/>

³⁹ <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>

inteligencia lingüística y la inteligencia lógico-matemática. Efectivamente, es necesario un cambio en el paradigma educativo, para adaptarlo a las inteligencias múltiples⁴⁰

3.2.4 Hallazgos en la subcategoría de derechos humanos

Por medio de las entrevistas que se realizaron a los y las informantes claves se identificó la existencia de trabajo infantil, tal es el caso de la hija de María Ascencio y el hijo de Ovidio Barrera, siendo una situación de riesgo que puede obstruir el desarrollo integral del niño y la niña, disminuyendo la continuidad de la educación formal y de oportunidades que favorezcan un estilo de vida diferente, violentando los derechos de la niñez.

3.2.5. Hallazgos de subcategoría de deberes

Los padres y madres de familia no han identificado mediante un diagnóstico clínico el tipo de discapacidad mental que presentaron los niños y niñas. Por ende, lo relacionaron con la actitud de comportamiento.

3.2.6. Hallazgos en subcategoría tareas domésticas

En las familias se siguió replicando el patrón machista con una construcción social androcéntrica focalizando siempre a la mujer como la cuidadora, cuando ambos padres de familia son responsables en asumir el cuidado de los hijos e hijas, ser proveedores del hogar y participar de las tareas domésticas.⁴¹

⁴⁰ <https://psicologiyamente.com/reflexiones/frases-inteligencias-múltiples>

⁴¹ <https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/18106/TFM.pdf>

Los niños y niñas, no están siendo orientados por parte de los padres y madres de familia respecto a delegarles responsabilidades en el hogar que son necesarias para fomentar la autonomía, principios y valores.

3.2.7. Hallazgos en subcategoría de equidad

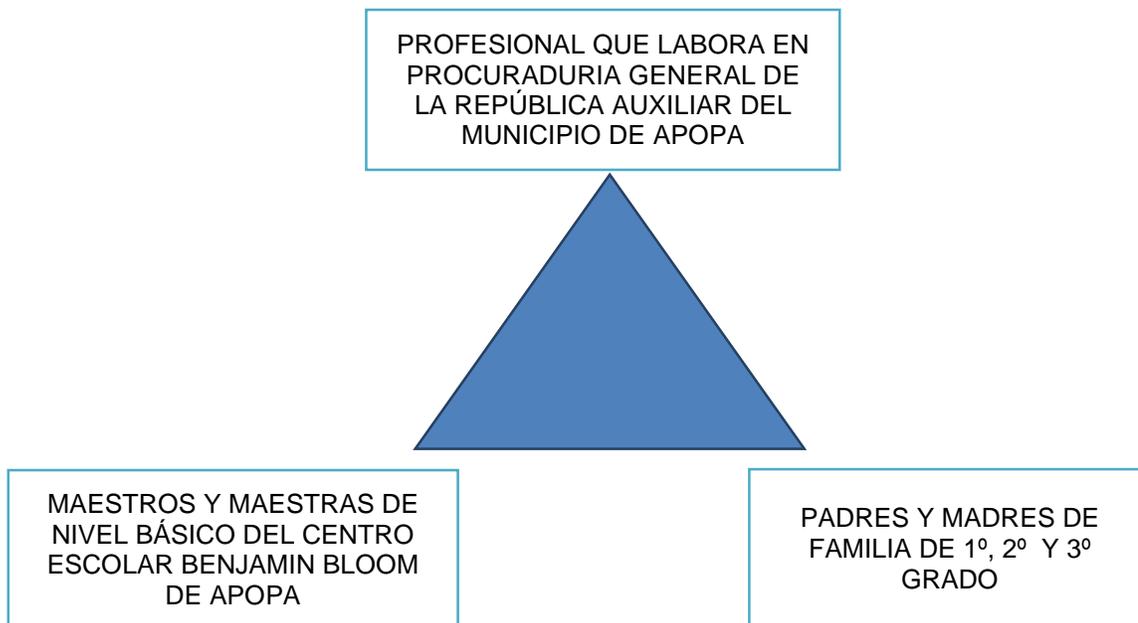
En el caso de Roberto Sánchez y Casimira Portillo se denotó que hubo una paternidad responsable en el sentido de orientación y educación al niño y niña.

En el caso María Ascencio y María Sonia, se identificó que la mujer asumió el rol de proveedora del hogar pero también se adjudican el cuidado de los hijos e hijas y las tareas domésticas.

3.3. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la validación de la investigación se elaboró la triangulación a partir de las siguientes entrevista: La información brindada por padres y madres de familia, la información obtenida por una profesional especializada en psicología y que se desempeña en el área de familia de la Procuraduría General de la República, Auxiliar del Municipio de Apopa, asimismo, la información recabada de maestras del nivel de educación básico del Centro Escolar Benjamín Bloom.

3.3.1. Representación gráfica de triangulación



Fuente: Elaborado por Estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018.

FAMILIA

La postura de la Psicóloga del área de familia de la Procuraduría Auxiliar de Apopa la Licenciada Claudia Saavedra comentó que tanto padre, madre e hijos tienen una decadencia de inteligencia emocional, sin embargo los problemas absorben y alteran la capacidad de asertividad ante la vida, es por ello que se limita una buena atención emocional a los hijos e hijas.

“Todos manejan cierto nivel de inteligencia emocional en su rol de padre lo que los afecta es el problema personal, no les permite encontrar el equilibrio de es inteligencia emocional para abordar las situaciones con los niños porque trasladan una situación muy personal a otro rollo que no debería contaminarse”

Es claro que el ser humano se entiende como un ente integrado, que necesita desarrollo en diversos ámbitos para estar cimentados en el equilibrio, pero como se pertenece a un entorno social, éste influencia de manera positiva o negativa, generando estabilidad o inestabilidad emocional, por eso es importante trabajar en el desarrollo integral de la niñez a partir de una atención emocional y cognitiva

que vaya en función de proporcionarles herramientas que favorezcan a la creación de un estilo de vida sano.

“Lo que pasa es que ustedes no deben ver la inteligencia emocional como un elemento aislado de toda la personalidad deben entender que esa es eso es parte de la persona pero la persona como tal tiene sus características de personalidad, a su temperamento su inteligencia emocional, su parte biológica, su parte social, su parte educativa o sea todos estamos integrados de un montón de información y de conocimiento que todos hemos aprendido proyecto en el que sale por nuestra propia cuenta pero todo el entorno social afecta estabilidad emocional de las personas”. Licda. Claudia Saavedra

En consecuencia se indicaron casos en el tercer grado donde la atención emocional de los padres y madres de familia hacia los hijos e hijas, se volvió un descuido y desinterés, visualizando la irresponsabilidad, muestra de ello es lo que manifestó la maestra Marta Lilian:

“En algunos casos hay papás que son tan descuidados y tan despistado que ellos nunca saben nada, entonces ellos mandan a la escuela a los niños y los dejan ahí como que si hasta ahí terminó la responsabilidad de ellos, los dejan y hay vean que hacen, incluso hay papás que no han venido a traer las notas del primer trimestre, es un descuido total, de ahí por más que uno le haga escuela de padres, en las charla en el aula y uno le dice porque el detalle es que no asisten por más que se les hace el llamado no asisten no vienen, están totalmente desinteresado en el estudio de sus hijos”.

Los padres y madres de familia atienden e invierten tiempo en el área laboral sobrecargándose de estrés e impaciencia, situación que complica la atención emocional y cognitiva hacia los niños y niñas dentro del hogar, porque no existe conciencia y manejo de las emociones.

“Pero por mi trabajo no me queda tiempo para ir, así que va la prima de mi esposo”.
Carmen de Barrera

EDUCACIÓN

La niñez requirió la potencialización de las capacidades, habilidades y competencias de manera integral, que trasciendan e impacten en la experiencia personal de cada niño y niña, estas áreas se deben estimular primeramente en el hogar, posteriormente en la escuela y otros lugares donde se desenvuelvan. Efectivamente la Licda. Saavedra abonó en el imaginario de la educación integral, las escuelas están obligadas a utilizar técnicas y estrategias que faciliten nuevos estilos de vida, con enfoque humanitario, alta capacidad de análisis y pensamiento crítico.

“Lo que pasa es que en un niño hay que trabajar varias cosas, uno es la autoestima, relaciones interpersonales, desarrollo de habilidades sociales, pero eso depende de la edad del niño. Las habilidades que vamos a desarrollar y las técnicas que vamos a utilizar, en la medida posible tendría que ser como que bien específicas porque no que va a funcionar en ti no necesariamente va a funcionar en todo lo podemos hacer en una clase pero también tenemos que tener la capacidad de poder diversificar la expresión de esa misma actividad de tal manera que se potencie la inteligencia emocional. entonces que podrías recomendar se lo que se le recomienda siempre a la gente a los padres de familia por ejemplo una escuela o círculos de pongas un niño ser un deporte para que para que ella aprenda disciplina aprenda a respetar normas y reglas aprenda a reconocer figuras de autoridad desarrolla aspectos básicos como la puntualidad la responsabilidad el esperar su turno el poder se relaciona con sus compañeros canal y su energía pero en realidad lo que ahí estamos potenciando es que el desarrollo no sólo una competencia física y no que eso le permite desarrollar otras competencias cognitivas el aprender hacer una jugada el que entienda que es parte de un equipo la solidaridad entonces dependerá de la actividad dependerá del objetivo que queremos lograr la actividad que vamos a hacer o las actividades que vamos a potenciar para que se desarrollen esos hábitos porque es como cuando se habla de los hábitos de estudio.”

En efecto, la Licenciada Saavedra reforzó en la entrevista la relación de lo cognitivo conductual con lo emocional, enfoque que permite al ser humano cambiar actitudes, pensamientos y sentimientos a partir de la racionalización o expansión del pensamiento, desarrollando habilidades que ayuden al manejo y gestión de las emociones, fortalecimiento de la autoestima, creación de vínculos afectivos en las relaciones interpersonales, desarrollo de mecanismos de afrontamientos para la canalización o articulación de pensamientos, emociones y comportamientos de forma positiva.

“Entonces digamos está la escuela cognitiva conductual donde se supone que el pensamiento, el entendimiento es el que nos va a permitir modificar nuestra conducta. Entonces si nosotros abordamos desde ahí aspectos de la inteligencia emocional obviamente la persona en su conducta se va a volver más asertiva, se va a volver va a controlar mejor sus impulsos, va a desarrollar otras habilidades sociales, en el caso de los niños y adolescentes tendría que ser eminentemente a través de una metodología participativa de actividades lúdicas del que ellos vayan construyendo”.

Conforme a la intervención de padres y madres de familia en cuanto a la orientación a hijos e hijas se efectuó desde el fortalecimiento de la autoestima, seguridad, aceptación, confianza en sí mismo, valoración, entre otros, practicándose en el primer grupo de interacción y socialización que es la familia, situación alarmante porque padres y madres replican patrones discriminativos, peyorativos y estigmatizadores de manera naturalizados que denigran la dignidad e integridad de hijos e hijas en pleno desarrollo físico, emocional e intelectual, a continuación se presentara el testimonio de la maestra Licda. Evelyn Concepción.

“Creo que no hay un grupo que inconscientemente lo hacen desde el momento que viene la mamá, le dice mira negra, es que la negra y le digo yo, no me le diga negra ella no es negra, negra es esto y le enseñó algo negro, ella no es negra. Entonces dígame su nombre, desde ahí vamos con la inteligencia emocional, es la autoestima del niño desarrollándole, esas habilidades de la vida cuando decimos nosotros hablamos del bullying verdad, tiene que ver mucho con esa inteligencia emocional porque si nosotros desde niño fomentamos esa habilidad de vida valorarse ellos mismos, es bien importante para la vida del ser humano desde pequeño pero sí considero que los papás necesitan pues ese apoyo también irles diciendo cómo desarrollar está inteligencia”.

Además en el testimonio de la Maestra de primer grado sección “A”, manifestó que en la escuela no se trabaja el área emocional, efectivamente hizo énfasis que hay inexistencia del reconocimiento, manejo y gestión de las emociones debido a que se desconoce sobre el tópico, igualmente, no se aborda en la educación formal.

“fíjense que lamentablemente en la escuela no se está trabajando en esa área”.

Igualmente en los salones de clases se presencian casos complejos de estados emocionales o de ánimo bajos, ocasionados por el entorno familiar, contexto social de vulnerabilidad o situaciones difíciles de salud que se figuran en los hogares.

“Este pienso que es vital estudiar esta área es bien necesaria porque en estos días se está viendo pues que nuestros niños están pero bien complicados en el área emocional”.

No obstante, en otras experiencias como es el caso de la Maestra de segundo grado sección “A”, comentó que abordó por iniciativa propia a través de la creatividad y facilidad de la tecnología, el uso de técnicas o metodologías flexibles acorde a las capacidades de los niños y niñas para estimular la inteligencia interpersonal e intrapersonal, en función de facilitar la atención emocional y cognitiva, función que se expuso a continuación:

“uno tiene que ver la inteligencia emocional, las características de los niños y las necesidades y los intereses y problemas que ellos presentan. Por eso es que le digo como son grupo de 38 alumnos, entonces lo que hago es que me pongo una metodología después me invento otra, después otro recurso”.

En el caso de María Sonia experimentó la emoción del orgullo por el progreso académico y personal de la hija, las circunstancias sociales económicas no le han permitido otorgarle una atención y cuidado a la hija, sin embargo implícitamente menciona la labor de la profesional en educación. Aunque los

métodos de educación se encontraron desfasados, algunos maestros y maestras trascienden e investigan formas innovadoras de atender a la población estudiantil.

“Si para mí sí, porque lo que puede ahora no la podía estando conmigo, verdad no tenía tiempo de enseñarle y ahora ya puede un poquito más, aunque sea escribir verdad”.

María Sonia

GÉNERO

La profesional de la Procuraduría Auxiliar de Apopa, propone la réplica de ejemplos dentro del hogar que promuevan el concepto no sexista en la distribución de roles entre hombres y mujeres, para que niños y niñas tengan experiencias vivenciales significativas, en función de orientarlos hacia niveles de reflexión que movilicen la sensibilización y conciencia.

“Entonces sí debería incluirse de tal manera que haya una deconstrucción de lo que ya se entiende para darle pasó a que los niños puedan recibir esa nueva información de una manera no prejuiciosa no sesgada y ellos puedan ir creando su propio concepto y no un concepto que necesariamente los haga tener Porque esa es el trasfondo del adulto tener una inclinación sexual cuando lo que nos interesa es que el niño fortalezca su personalidad a un varón que sepa lavaplatos que sepa planchar su ropa una niña que sepa dejar una niña que sepa martillar un varón que sepa cocinar una niña que sepa arreglar el jardín de su casa o sea desde se empieza por las actividades propias del lugar para ir saliendo este es un mal de este tipo de país”.

En contraste, con lo observado en los salones de clases los niños presentaron comportamientos de rudeza y violencia, característica típica del género masculino construido a partir de patrones de crianza machistas. Por tanto, se sigue reprimiendo el desarrollo de la personalidad, la libertad de pensamientos, sentimientos y emociones.

El estereotipo manejado por la sociedad machista siguió figurando a la mujer como un ser débil, incapaz de forjar la autonomía e independencia, modelo aprendido y arraigado en el comportamiento de niñas consentidas por la figura paterna, quien sutilmente empobrece el valor femenino.

“Cree que ella manda aquí, usted tiene que hacer lo que yo digo, no lo que usted dice a veces hace caso a veces no, a veces llora y cuando no hace caso yo a veces le doy sus cinchazo, sólo son por asustarlos, por eso es que no me hace caso y al papa le hacen más caso porque no sé quizás, porque es enojado haber y él no les pega sólo le llama la atención y le hacen caso”. **María Sonia.**

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS

3.4.1 CONSIDERACIONES

Desde la perspectiva de Trabajo Social, es importante mencionar que como profesionales se está en constante contacto con personas en situaciones complejas y difíciles, razón que amerita desempeñar e intervenir de manera eficaz y eficiente. Por tanto, se presentan a continuación las siguientes consideraciones y perspectivas:

Los y las trabajadores sociales también cumplen con la función de diseñar proyectos o programas en unión con profesionales del área de psicología para que vayan enfocados al desarrollo cognitivo, emocional y desarrollo de las inteligencias múltiples de niños y niñas.

La disciplina en Trabajo Social se centraliza en la promoción del individuo como ente de transformación, por lo tanto, es importante la implementación de métodos de intervención como la discusión reflexiva, para entender y controlar las emociones, siendo una medida preventiva en función del refuerzo de la autoestima y la personalidad, cuestión que se debe enseñar desde la niñez para que haya una mejor asertividad, así como un equilibrio en las emociones.

Se consideró la presencia de trabajadores sociales en el ámbito educativo para realizar una intervención educativa a grupos de estudiantes en función de facilitar talleres educativos sobre inteligencia emocional, autoestima, comunicación asertiva también relaciones interpersonales que orienten a los estudiantes hacia un estilo de vida sano y equilibrado.

Los trabajadores sociales podrían realizar la función de orientación con padres, madres de familia, maestras o maestros sobre la importancia del desarrollo cognitivo y emocional de la niñez, para empoderar a padres, madres,

maestros o maestras elevando niveles de sensibilización y concientización en el cuidado y atención de la niñez.

Los y las trabajadores sociales pueden gestionar con entidades cercanas, públicas o privadas, a profesionales en psicología que puedan atender de manera eficiente casos que ameriten ser transferidos.

3.4.2 PERSPECTIVAS

Es necesario la consolidación y apoyo de la familia, a través del fortalecimiento de vínculos fraternales y afectivos.

Se deben unificar esfuerzos entre la escuela y la familia coordinándose de acuerdo a los roles que a cada quien le corresponden.

Es importante que la escuela mantenga un apertura con instituciones públicas o privadas que intervengan con la niñez en materia de la potencialización de lo cognitivo y emocional.

3.5. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

El Ministerio de Educación debe estipular un considerado número de estudiantes a atender en los salones de clases, pues existe sobrepoblación de estudiantes, con cantidades de 30 a 38 niños y niñas. Cuando lo conveniente es tener entre 15 a 18 niños y niñas para que haya un enriquecimiento de aprendizaje y este se vuelva significativo.

Es importante modificar y actualizar la curricula educativa para incorporar nuevos lineamientos que vayan encaminados al desarrollo de las inteligencias múltiples de niños y niñas, evitando el desinterés escolar o la deserción a temprana edad.

Es imprescindible que dentro de los Centros Escolares haya una intervención integral, donde exista un equipo multidisciplinario comprendido por: Psicólogo, Trabajador Social y Educador, que atienda el área cognitiva y emocional, en vías de tener niños y niñas, capaces de discernir la realidad desde un pensamiento crítico reflexivo afrontando las situaciones de manera positiva, de tal forma que desarrollen competencias emocionales y cognitivas que fortalezcan la autonomía e independencia de la niñez.

A los maestros y maestras se les debe brindar orientación sobre la atención emocional u cognitiva a partir de una intervención profesional facilitadas por psicólogos, ya sea para beneficio propio o de los y las estudiantes, para que comprendan las situaciones familiares o sociales que afrontan los estudiantes en la vida cotidiana, asimismo los docentes contribuyan en otorgarles herramientas necesarias a la niñez para el manejo de las emociones y desarrolló de las capacidades cognitivas.

Los padres y madres deben de apropiarse de las responsabilidades que han asumido para con los hijos e hijas comprendiendo las etapas que viven los niños y niñas, es primordial y significativo el apoyo que los padres y madres brindan a los hijos e hijas el cual se muestra mediante el tiempo invertido, la afectividad o la comunicación.

Es importante que como Trabajadoras Sociales se auto capaciten con temas de interés social, actualizándose en información veraz y basada en la realidad para aportar un pensamiento crítico y analítico brindando siempre alternativas de solución que busquen un mejor bienestar a las familias.

Los docentes que laboran en la Universidad de El Salvador ejerciendo como licenciados en Trabajo Social, deben de abordar temáticas de acuerdo a las problemáticas actuales que se están formando en el tejido social.



Fuente: Fotografía tomada en Procuraduría General de la Republica, auxiliar, Municipio de Apopa, San Salvador, 2018

CAPÍTULO Nº 4

PROPUESTA

“FORTALECIENDO LAS HABILIDADES SOCIALES PARA UNA MEJOR INTELIGENCIA EMOCIONAL”

PRESENTACIÓN

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO	¡Error!
Marcador no definido.	
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	¡Error!
Marcador no definido.	
4.3. JUSTIFICACIÓN	¡Error!
Marcador no definido.	
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	¡Error!
Marcador no definido.	
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	¡Error!
Marcador no definido.	
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO	¡Error!
Marcador no definido.	

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	¡Error!
Marcador no definido.	
4.8. MARCO LÓGICO	¡Error!
Marcador no definido.	
4.9. RECOMENDACIONES	¡Error!
Marcador no definido.	

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”



**“FORTALECIENDO LAS HABILIDADES SOCIALES PARA UNA MEJOR
 INTELIGENCIA EMOCIONAL”**

PRESENTADO POR:	CARNÉ
BELTRAN BARRERA, NORA GUADALUPE	BB07037
ORANTES MENJIVAR, CARLA MASSIEL	OM10033
ROMERO FLORES, LUCELY MARGARITA	RF12023

PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM, DEL MUNICIPIO DE APOPA, HACIA LA EDUCACION DE NIVEL BÁSICO, APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN.

Licdo. Godofredo Aguillón Cruz
 DOCENTE ASESOR

Licdo. Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE DE 2018
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

PRESENTACIÓN

La propuesta de perfil de proyecto es presentada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador. El cual se titula: “Fortaleciendo las Habilidades Sociales para una Mejor Inteligencia Emocional”. Se implementará principalmente con estudiantes del primer ciclo, así mismo se tendrá el apoyo de padres y madres de familia, maestros, maestras del Centro Escolar Benjamín Bloom, del Municipio de Apopa, dicha temática es planteada a partir de la identificación de hallazgos en la investigación.

En efecto, la tipología del proyecto es socioeducativo, el cual corresponde al eje temático de la investigación: Familia, la finalidad del proyecto está centralizado en la promoción de las habilidades y capacidades sociales en la niñez.

El proyecto tendrá una duración de seis meses, donde se intervendrá a nivel grupal a la niñez estudiantil, además se coordinará con padres, madres de familia, así como con maestras y maestros las acciones a realizar con los niños y niñas.

A continuación se reflejan los componentes que conforman dicha propuesta siendo los siguientes: El fortalecimiento de las relaciones interpersonales y empoderamiento personal de la niñez

En síntesis, se presentará el desarrollo de la elaboración del perfil de proyecto:

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

- 4.1.1. Nombre del Proyecto “Fortaleciendo las habilidades sociales para una mejor inteligencia emocional”.
- 4.1.2. Localización del Proyecto: Centro Escolar Benjamín Bloom, municipio de Apopa, Departamento de San Salvador, El Salvador.
- 4.1.3. Tipo de Proyecto: Socioeducativo
- 4.1.4. Componente del Proyecto: Fortalecimiento de las relaciones interpersonales y empoderamiento personal.
- 4.1.5. Cobertura, Población Objeto y Duración del Proyecto, Estudiantes del primer ciclo del Centro Escolar Benjamín Bloom, municipio de Apopa. El proyecto tendrá una duración de 6 meses.
- 4.1.8. Dirigido a Institución: Centro Escolar Benjamín Bloom.
- 4.1.9. Colaboradores Para Ejecución: Maestros y maestras del Centro Escolar Benjamín Bloom, Padres y madres de familia
- 4.1.10. Costo Del Proyecto: \$ 268.75.
- 4.1.11. Presentado Por Br. Beltrán Barrera, Nora Guadalupe, Br. Orantes Menjívar, Carla Massiel, Br. Romero Flores, Lucely Margarita

4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1 Descripción del proyecto

La presente propuesta de perfil de proyecto, está orientada a contribuir con el “Fortalecimiento de las habilidades sociales para una mejor inteligencia emocional”, título que surge a partir de los hallazgos encontrados en la investigación.

El proyecto está dirigido a estudiantes del nivel básico del Centro Escolar Benjamín Bloom.

El equipo investigador realizará talleres para que la niñez tenga herramientas que permitan potenciar habilidades y capacidades sociales, con la finalidad de formar una niñez responsable, madura, integra, equilibrada, autosuficiente y competente socialmente.

Para explicar detalladamente cada acción a realizar dentro de la intervención que se hará y las estrategias que se establecerán.

Acciones Estratégicas del Proyecto

En cuanto a las acciones estratégicas para la ejecución de la propuesta del proyecto son las siguientes: se planificaran y elaborara material lúdico de apoyo que se utilizara para el desarrollo de los talleres

También se realizaran talleres relacionados con: Empatía, toma de decisiones, relaciones interpersonales, manejo de conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos y manejo de tensión y estrés. Con el fin, de potencializar en la niñez habilidades sociales que les permitan relacionarse con las personas y el mundo que les rodea.

Desarrollar metodologías con la niñez encaminadas hacia la construcción de prácticas alternativas en el sistema educativo, desde un ambiente libre y cooperativo.

Que los maestros y maestras logren niveles de conciencia acerca del fortalecimiento y manejo de las habilidades sociales desde los primeros años de escolaridad de los y las estudiantes.

4.2.3. Fases

El proyecto consta de tres fases, una de planificación de actividades para una coordinación previa, etapa de ejecución de las actividades y de evaluación del proceso del proyecto.

- 4.2.3.1 Fase uno Planificación: Se elaborarán cartas metodológicas y material de apoyo para la realización de los talleres.
- 4.2.3.2 Fase dos se coordinará con la dirección del Centro Escolar Benjamín Bloom la accesibilidad al espacio físico y establecimiento de horarios para la realización de talleres.
- 4.2.3.3. Fase tres gestionar con las instituciones siguientes: Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo (USAID), Fundación Pro Educación Especial (FUNPRES) Y Universidad de El Salvador (UES), quienes intervendrán en la ejecución de los talleres y jornadas socioeducativas.
- 4.2.3.4 Fase cuatro ejecuciones: se realizarán talleres para potenciar habilidades sociales con la niñez estudiantil.
- 4.2.3.5 Fase cinco se ejecutarán jornadas socioeducativas para los padres y madres de familia. Con el fin, de lograr una actitud de compromiso e involucramiento en el desarrollo integral de los niños y niñas.
- 4.2.3.6 Fase seis se evaluarán los avances del grupo a intervenir mediante los comportamientos de cada niño

4.2.2. Componente del Proyecto

La propuesta está conformada por dos componentes, desde un enfoque socioeducativo para la intervención en la niñez estudiantil.

Los componentes se explican brevemente a continuación:

4.2.2.1. Fortalecimiento de las relaciones interpersonales

El componente está orientado al fortalecimiento de las relaciones interpersonales dentro y fuera del contexto educativo y familiar, por tanto se abordarán distintas temáticas a partir del enfoque de género, educación y derechos humanos, los talleres a impartir están relacionados con equidad de género, empatía, comunicación asertiva entre pares, autoestima, pensamiento crítico, pensamiento creativo, manejo de tensiones y estrés, manejo de emociones y sentimientos, toma de decisiones, relaciones interpersonales, entre otros.

4.2.2.2. Empoderamiento personal

En el componente se desarrollaran metodologías fundamentadas en el crecimiento y desarrollo personal de la niñez, con el fin de estimular y crear un estilo de vida resiliente a nivel familiar y educativo.

TABLA N° 26
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LAS FASES

ACTIVIDADES / MESES	ENE.				FEB.				MAR.				ABR.				MAY.				JUN.				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Planificación se elaborarán cartas metodológicas y material de apoyo para la realización de los talleres	x	x																							
Se coordinará con la dirección la accesibilidad al espacio físico y establecimiento de horarios para la realización de talleres			x	x																					
Ejecución taller de empatía en las relaciones interpersonales											x				x					x					
Taller de toma de decisiones y manejo de conflictos												x				x					x				
Taller de manejo de emociones y sentimientos													x							x				x	
Taller de pensamiento crítico y pensamiento creativo															x					x				x	
Jornadas socioeducativas qué son las habilidades sociales						x	x																		
Jornadas socioeducativas interacción familiar								X	x																
Jornadas socioeducativas aprendiendo habilidades para la vida											x	X													
Evaluación efectuar evaluación a niños y niñas																								x	x

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, 2018

4.2.4 Beneficios y Beneficiarios del Proyecto

4.2.4.1 Beneficios del Proyecto

Los beneficios de la propuesta están dirigidos a generar conocimiento de las habilidades sociales, mejorando las relaciones interpersonales, el desarrollo personal y el rendimiento académico de la niñez estudiantil.

4.2.4.2 Beneficiarios del Proyecto

Los y las beneficiarios directos del proyecto serán los y las estudiantes del Centro Escolar Benjamín Bloom del Municipio de Apopa. Los beneficiados indirectos de dicho proyecto serán: Los padres, madres de familia.

4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1. Importancia

Es importante fortalecer las habilidades sociales en la niñez donde se garantice el desarrollo integral para contrarrestar actitudes intolerantes e impulsivas que ocasionen el ejercicio de la violencia o de la inestabilidad personal.

4.3.2. Relevancia

En la actualidad se están presenciando actos deliberados de violencia social, violencia intrafamiliar, violencia de género, homicidios, feminicidios, suicidios y trastornos de la personalidad que afectan tajantemente la integridad de la persona y el entorno familiar, es por eso que se propone un plan piloto como propuesta preventiva, este consiste en sensibilizar, concientizar y promover practicas encaminadas a potencializar la capacidad de resiliencia.

4.3.3. Factibilidad

Es viable la realización del proyecto por la ubicación y acceso de las instalaciones para poder abordar a la población y así ejecutar los talleres. Además se cuenta directamente con la población meta.

4.3.4. Aporte

El aporte está relacionado con el tema de las habilidades sociales que forman la seguridad personal, carácter y la identidad del ser humano.

Fortalecimiento y consolidación de la familia a partir del desarrollo de los niveles de sensibilización y concientización para el desarrollo integral de la niñez.

Apoyo profesional en el área educativa para desarrollar temas afines a las habilidades sociales.

4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

OBJETIVO GENERAL

Promover en la niñez estudiantil del Centro Escolar Benjamín Bloom, el desarrollo de las habilidades y capacidades sociales orientadas a tener un mejor desempeño en el ámbito personal, educativo y social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desarrollar metodologías con la niñez encaminadas hacia la construcción de prácticas alternativas en el sistema educativo, desde un ambiente libre y cooperativo. Por parte, de los profesionales en psicología y trabajadores sociales.

Implementar talleres que faciliten la estimulación un aprendizaje óptimo en el desarrollo de las habilidades sociales, para que niños y niñas desarrollen las múltiples inteligencias.

Que los maestros y maestras logren niveles de conciencia acerca del fortalecimiento y manejo de las emociones desde los primeros años de escolaridad de los y las estudiantes.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto será administrado por profesionales especializados en el desarrollo de las habilidades sociales, el cual estará estructurado por psicólogos, trabajadores sociales y educadores, el comité se conformará para atender a la niñez en el tema de desarrollo de habilidades sociales, también para efectuar gestiones de recursos a utilizar y por ultimo para el fortalecimiento de las familias de los niños y niñas.

También se trabajará en conjunto con los maestros, maestras, padres y madres de familias, para mantener la comunicación, establecer acuerdos relacionados con la intervención, organización y ejecución del proyecto.

En el proyecto se abordaran tres fases donde explícitamente se consideraran los componentes establecidos, la planificación de los primeros dos meses (enero a febrero) consta de: Preparación de material didáctico por el comité de desarrollo de habilidades sociales y se coordinara con la dirección, maestros y maestras del Centro Escolar Benjamín Bloom, para calendarizar las actividades respetando los horarios académicos y estipular el espacio físico adecuado. Seguidamente se efectuarán gestiones con las instituciones Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo (USAID), Fundación Pro Educación Especial (FUNPRES) Y Universidad de El Salvador (UES), quienes intervendrán en la ejecución de los talleres y jornadas socioeducativas.

Posteriormente, en los siguientes dos meses (marzo a abril) se realizarán talleres dirigidos a la población estudiantil con tópicos enfocados al desarrollo de las habilidades sociales en la niñez del Centro Escolar Benjamín Bloom, así como de la asertividad de las relaciones interpersonales, siendo los encargados a impartir por estudiantes en práctica profesional y servicio social de la licenciatura en: Psicología y trabajo social.

También, se llevarán a cabo jornadas socioeducativas relacionadas al desarrollo de habilidades sociales en la niñez y de los padres y madres de familia, buscando el equilibrio interpersonal e intrapersonal.

Como última fase, en los meses (Mayo a Junio) se desarrollarán instrumentos de evaluación al inicio, durante y fin del proceso educativo para conocer el impacto que tendrá el proyecto en los beneficiarios.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO

Para la elaboración del proyecto es necesario contar con recursos, específicamente materiales, tecnológicos, humanos y financieros, por lo que a continuación se describe cada uno de estos.

Para mayor verificación se presenta como anexo, un presupuesto en el que se detallan los sub totales y total general del Proyecto.

4.6.1. RECURSOS HUMANOS

Para la ejecución de la propuesta de proyecto se contará con el equipo investigador quienes tendrán la función de educadoras y gestoras, asimismo se obtendrá el apoyo de maestras, padres y madres de familia. Además, el apoyo de profesionales en el área de la psicología, psicólogos y especialistas en la temática.

4.6.2. RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO

Para la ejecución de los talleres se hará uso de materiales como: Resmas de páginas bond blanco, resmas de páginas bond de color, lapiceros, lápices, colores, plumones, impresiones, pegamento tijeras, sacapuntas, tirro, videos y presentaciones, entre otros.

4.6.3. RECURSO FINANCIERO

Para la ejecución del proyecto el equipo investigador asumirá la responsabilidad y costos financieros de los materiales que se utilizará para el desarrollo del proyecto.

TABLA N° 27

PRESUPUESTO DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA NIÑEZ ESTUDIANTIL”

CANTIDAD	RECURSOS MATERIALES	PRECIO UNITARIO	SUB TOTALES
3	Resma de papel bond color blanco	\$ 3.50	\$ 10.50
3	Resma de papel bond de color	\$ 5.00	\$ 15.00
2	Bote de pegamento	\$ 2.00	\$ 6.00
3	Tijeras	\$ 1.00	\$ 3.00
25	lapiceros	\$ 0.25	\$ 6.25
25	Borradores	\$ 0.25	\$ 6.25
6	Plumones	\$ 1.00	\$ 6.00
150	Impresiones	\$ 0.05	\$ 75.00
25	Sacapuntas	\$ 0.25	\$ 6.25
50	Lápiz	\$ 0.25	\$ 12.50
25	Diplomas	\$1.00	\$ 25.00
RECURSOS TECNOLÓGICOS			
3	Computadoras Equipo investigador	-----	-----
3	Celulares Equipo investigador	-----	-----
1	Bocinas Equipo investigador	\$50.00	\$50.00
RECURSOS HUMANOS			
3	Pasaje del equipo investigador por 6 meses	\$ 24.00	\$ 72.00
3	Equipo investigador	-----	-----
1	Profesional de la procuraduría auxiliar de Apopa	-----	-----
3	Personal docente administrativo del Centro Escolar	-----	-----
TOTAL, GENERAL		\$ 88.55	\$293.75

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

SEGUIMIENTO

Se monitorearán los conocimientos obtenidos de los niños y niñas a través de técnicas de participación y aprendizaje, las cuales serán:

EVALUACIÓN

El proceso de evaluación consistirá en establecer instrumentos que avalen plenamente el proceso formativo, a continuación, se detallaran los instrumentos a utilizar:

Evaluación ex antes: Se evaluará el proyecto antes de ser ejecutado, para lograr identificar los conocimientos que han obtenido los niños y niñas mediante la experiencia y el aprendizaje en la escuela, en conclusión, es saber sobre la situación actual del niño o la niña.

Evaluación Durante: Se realizará para conocer los principales resultados del proyecto efectuándose mediante las evaluaciones metodológicas que utilizara el equipo en el desarrollo de los talleres.

Evaluación ex post: Esta evaluación medirá el impacto de la ejecución del proyecto esclareciendo las limitantes y los progresos de los y las estudiantes.

4.8. MARCO LÓGICO

El siguiente apartado hace referencia al proceso de desarrollo de la propuesta de proyecto por el equipo investigador, donde se plantean una matriz que contiene los objetivos y actividades del proyecto de manera resumida, teniendo presente los indicadores que medirán el impacto del proyecto, así como las fuentes de verificación y los supuestos que podrían suceder, siendo indispensable considerarlos.

TABLA 28

MATRÍZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO SOBRE “FORTALECIENDO LAS HABILIDADES SOCIALES PARA UNA MEJOR INTELIGENCIA EMOCIONAL ”

RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN</p> <p>Promover en la niñez estudiantil del Centro Escolar Benjamín Bloom, el desarrollo de las habilidades y capacidades sociales, orientadas a tener un mejor desempeño en el ámbito personal, educativo y social.</p>	<p>Que el 80 % de la niñez se involucre en las actividades de la educación alternativas.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Que la niñez muestre actitudes proactivas para el servicio a los demás y empatía.</p>
<p>PROPOSITO</p> <p>Implementar talleres que faciliten conocimientos sobre habilidades sociales, para que niños y niñas desarrollen un potencial humano integral.</p>	<p>Incrementar en un 70% la participación de niños y niñas en los talleres de formación, promoviendo el interés del desarrollo social.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Que los padres, madres contribuyan al desarrollo integral, de acuerdo a la etapa de vida en la que se encuentra la niñez.</p>
<p>RESULTADOS DEL PROYECTO</p> <p>Fortalecimiento de las relaciones interpersonales.</p> <p>Empoderamiento personal.</p>	<p>Frecuencia de participación de un 70% para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes.</p> <p>Mejoras en un 70% en el desarrollo de las habilidades sociales de la niñez</p>	<p>Encuestas Registros Estadísticos</p>	<p>Se espera que la población estudiantil participe de manera activa en el proceso del proyecto y así identifiquen y equilibren sus emociones.</p> <p>Que los espacios donde se elabore el proyecto sean adecuados para los y las integrantes que serán parte del proyecto.</p>
<p>ACTIVIDADES</p> <p>Realización de jornadas socioeducativas para padres y madres de familias.</p> <p>Elaboración de talleres participativos en estudiantes de primer ciclo, los padres, madres de familias, maestros y maestras.</p>	<p>Papelería \$146.75, equipo tecnológico \$50.00, pasaje del equipo investigador \$72.00, diplomas \$25.00. Costo total, 293.75</p>	<p>Cartas metodológicas y memorias. 1. Cartas de gestiones. 2. Fotografías. 3. Listas de asistencias.</p>	<p>Que los padres, madres de familias, maestros y maestras adquieran una actitud de compromiso de forma activa y motivadora para la niñez en el proceso de ejecución del proyecto en las fechas estipuladas.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, 2018.

4.9. RECOMENDACIONES

Lograr alianzas como también el involucramiento en la escuela, de las entidades que se encuentran cercanas al municipio de Apopa, se debe dar apertura a las siguientes instituciones para trabajar con la niñez: La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID), Alcaldía Municipal de Apopa, y Fundación Pro Educación Especial (FUNPRES).

Que el director facilite convocatorias a padres y madres de familias para que asistan a las jornadas socioeducativas impartidas en favor de acrecentar los conocimientos y prácticas de la atención emocional y cognitiva.

Además, se recomienda que haya una coordinación con maestras y estudiantes de investigación para presentar en un espacio idóneo los talleres, con el fin de respetar el horario académico establecido.

Que los maestros y maestras al momento de identificar un caso que necesita intervención profesional los refieran a las entidades pertinentes tales como: La Procuraduría Auxiliar de Apopa y La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID).

Que el director gestione con un o una profesional de Trabajo Social o de psicología para impartir temas relacionados con la atención emocional y cognitiva de la niñez.

ANEXOS

- 1. DESARROLLO DE UNA GUÍA DE PREGUNTAS A INFORMANTE CLAVE.**
- 2. DESARROLLO DE UNA GUÍA DE PREGUNTAS A PROFESORA.**
- 3. DESARROLLO DE UNA GUÍA DE PREGUNTAS A PROFESIONALES.**
- 4. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS.**
- 5. CARTA METODOLÓGICA.**

ANEXO 1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales



**DESARROLLO DE UNA GUÍA DE PREGUNTAS A INFORMANTE CLAVE.
ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A INFORMANTE CLAVE MADRE DE
FAMILIA: GRISELDA CHAVARRÍA GRADO 3-B, CENTRO ESCOLAR
BENJAMIN BLOOM.**

1. **¿Usted cómo ha presenciado qué es la atención académica que los maestros y maestras facilitan aquí en el Centro Escolar?** Es excelente, ella es muy buena lo único que bueno será los años, pero a veces la veo que todo les deja pasar a los niños o sea y desorden el del grado.
2. **¿Qué más efectos ha observado que son negativos?** Cómo aprendiste es muy buena porque ayer me dice la niña que le pudo entender a las divisiones eso es muy bueno porque la maestra se da muy bien a entender. Pero si en algunos aspectos casi no me gusta porque dice mi niña que cuando ella dice los voy a castigar que aquí o sea no lo hace. Entonces el niño como que dice así la signo no dice nada la seño Eso lo dice, pero no actúa y así es lo único que tiene pero después buena maestra.
3. **¿En la tensión emocional la maestra como atiende a su hija?** Bueno, pues creo que nunca se ha dado cuenta, porque no sé, pero nunca ella me ha dicho algo así la niña que la maestra le ha dicho que le pone atención si a veces mi hija ya ha venido deprimida, pero una vez que se me enfermó ahí si rapidito me llamaron porque la niña si se sentía bien mal ahí si lo notó la maestra y sí.

4. **¿En cuánto a usted cómo ha notado que es el estado emocional de su hija?** Sí creo que sí, se le ha notado en algunos ratos como que se queda ida no actúan no tiene aquella motivación o iniciativa pues a veces me ve a mí que yo estoy haciendo algo pero no sólo me dice mamá te ayudo se queda como ida no sé.
5. **¿Qué habilidades ha visto que su hija ha desarrollado?** En sí nunca le he visto un interés por algo, pero creo que al desarrollar creo que bien los puede hacer ella.
6. **¿Aquí en el Centro Escolar qué es lo que más le enseñan, qué es lo más ella puede hacer entre el salón de clase en matemáticas, ciencia naturales o inglés?** Pues no sé la verdad, cuál materia le gustaría más o sea yo siento que todas iguales no hay ninguna así donde se desarrolle más.
7. **¿En los Derechos Humanos como usted vela o garantiza que los derechos humanos de su hija se cumplan?** Pues a veces, he hablado con los papás de los niños que a veces así me le dicen cosas o me le pegan verdad e incluso hablado con el director también. Sí pues la verdad, que al final los niños siempre son bien rebeldes y me toca decirle a ella defendete que no me queda de otra porque aquí bien difícil con los papitos más que todo.
8. **¿Qué deberes cumple su hija tanto en el hogar como la escuela?** Le cuesta bastante a veces, yo tengo que estarla presionando hace esto sea que yo hacerlo así no tiene la capacidad de poder analizar algo a veces lee y yo le pregunto vaya a hacerme un análisis de lo que acabas de leer o sea qué es lo que dice y si en realidad le cuesta lo mucho que me dice son unas 10 palabras a lo mucho o menos si es posible, porque le pregunté de un proyecto y nada más me le dije y este proyecto que hiciste, explícamelo a

sólo que los pulmones sirven para respirar y eso fue todo no me analizó bien el proyecto.

- 9. ¿En la casa en cuanto a los deberes del hogar?** Si más que todo, que practique la ortografía porque le cuesta escribir y que lea para que así no tenga problemas.
- 10. ¿En los patrones de aprendizaje Qué es aquello que más le ha enseñado a la niña?** Más que todo eso, escribir es lo que más le cuesta a ella hasta el momento la letra no es muy bueno el que se diga entonces la pongo a que practique bastante la letra y que se ponga a leer porque tiene a veces unos pequeños errores. Entonces yo le digo que sabiendo leer no te vas a equivocar mucho es lo que más le exijo a ella.
- 11. ¿De qué manera protege usted a la niña?** Pues las mantengo solo en la casa no me gusta que se relacione mucho así con niños que sean muy problemático verdad y pues prácticamente sólo que pasen así verdad mejor en la casa.
- 12. ¿En la escuela que medidas de protección implementa?** Aquí en escuela son bien apartadas casi no tienen amigos y la verdad que no me gusta tampoco verdad sí que se relacione con algunos niñitos.
- 13. ¿Qué tareas domésticas usted le hace a ver que desempeña en el hogar?** Lo normal que arregle la camita, que doble su cobijita a veces yo estoy lavando los trastes ya se pone a barrer cosas así pequeña verdad, cocina es muy poco por temor a que se queme pero algo pero si a veces me pone el agua o pelar algo así.
- 14. ¿Alguna vez ha tenido algún problema ella no sé qué se le resbala algo que no puede hacer la limpieza o que no quiere?** No sólo simplemente eso

que a veces se le caen las cosas pero a cualquiera verdad pero de la limpieza no nunca me ha dicho no que esto no lo hago eso sí no.

- 15. ¿En su opinión Cómo ve que la niña se le deleguen más responsabilidades que el niño?** Yo siento que, es igual independientemente. Porque si uno de madre pues no está para ese entonces ella ya se pueden defender más que todo en la vida verdad yo le digo a mi niña que aprendan verdad el día de mañana yo no estoy con ustedes ya sabe hacer sus cosas verdad.
- 16. ¿Cómo usted hace que se viva el valor de la equidad?** Si a veces la más pequeña es la que motiva va, pero a veces es la que lleva más tareas y es la que a veces se pone a hacer las tareas y como la otra más grande no lleva entonces ella se pone a ayudarme a mí y la otra niña solo sus tareas y cositas así también pequeñas no la pongo a que haga cosas grande pero así y todo por igual si a una le doy una cosa a la otra también y así.
- 17. ¿Qué responsabilidades tiene su hija?** Pues aquí ninguna o sea solo venir a aprender, ellas hacen la limpieza nada más a la entrada.
- 18. ¿Qué funciones tiene su hija en la escuela no ha formado una directiva en la escuela?** Sí, pero creo que ya no están en la directiva.
- 19. Alguna otra función que ella desempeña?** No ninguna.
- 20. En algún comité?** No me ha dicho que está en algún comité.

ANEXO 2

DESARROLLO DE UNA GUÍA DE PREGUNTAS A PROFESORA.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales



ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A PROFESORA LICENCIADA PATRICIA CHACÓN, 2º GRADO SECCIÓN "A" CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM.

1. ¿Qué tipos de comportamientos ha observado en los y las estudiantes?

En esta aula como le decía ya es auto controlable cada uno se autocontrola cómo les digo pero está estamos en junio ya todos estos días en enero la hubieran venido a ver un día a mí me hubiera hallado con el pelo así de parado de que si no se aguantan los niños por ratitos pero indisciplina cada vez este grado como les digo si ustedes le preguntan a la otra maestra como comparar los alumnos de este año que tiene conoce ahora le ha puesto que como ella me decía es ya gracias a Dios ya va a terminar el año Porque si son niños que hay como quizás no menos de 15 casos especiales tenía hay un niño de que el papá está preso, la mamá también estaba presa y cuando salió la mamá de detención el niño decía que la mamá había salido gracias a Dios porque siempre la llevábamos en las oraciones Pues él decía que era fruto de eso cuando el papá salió mi sorpresa fue que venía diciendo que ya no estaba tan contento porque lo trataba mal este la indisciplina la habíamos logrado en un primer momento y después volvió a caer por ese niño y así vamos la disciplina nunca se logra ningún total hasta uno de grande tiene sus altas y bajas entonces también uno no tiene que juzgar a los niños a veces también hay que cambiar conceptos en este grado se mira la familia por

ejemplo y a veces le vienen niño diciendo que tiene 34 papá pues entonces uno entendía que eran los abuelos y el papá verdad pero después uno se da cuenta que es porque las mamás tienen otros compañeros y a todos le dicen papá Entonces todos esos conceptos y en si no en que ir asimilando igual da ciertos cuidados porque los niños no tienen la culpa de lo que los adultos hablan y no es que uno les vaya a poner en contra del padre de familia sino que ir buscando valores de manera un poquito discrecionales porque los niños no se le puede decir ellos no son su papá y la mamá diciéndole que sí lo que hago uso es de la lógica de la ciencia es por la sangre. El otro es familia por afinidad de la mamá no tuya porque uno no le escogió sino que ella y tiene derecho a tener a su mujer manejando le con mucha sutileza sino también se le cansa contraste a veces la indisciplina de ellas por ahí viene entonces usted qué otras causas nos puede decir de que ese sea el comportamiento de los niños que otras causas trae esos comportamientos las fundamental ahorita yo identifiqué, qué es la difusión familiar otra es los pocos valores en la familia es el maltrato. Es evidente en todos los niveles entonces uno tiene que entender que del portón para cada uno si puede poner disciplina amor y cariño pero del portón para ya uno Sólo puede sugerir nada más lo demás es de sostenernos la otra causa es también las enfermedades con las que yo vivo en sí tengo dos casos que en su momento Se los voy a dar a conocer me gustaría que ustedes los intensificarán en un caso de niño y niña que para mí necesitarían tratamiento autista y con déficit de atención etcétera, etcétera Pero en esos casos especiales asombrosamente ellos han aprendido muy bien pero en otros casos la indisciplina llega a tal que no ha dejado avanzar el aprendizaje y como nada es fijo no es seres humanos también tengo casos de que los papás muy dedicados y dice no sé qué estarán pagando porque los niños bien indisciplinados entonces cuesta bastante yo lo que trabajó bastante es el cargo de conciencia a veces de estar como forzando un poquito ahí más en el decir Ustedes tiene unos papás

responsables atentos cuántos niños no quisiera un papas y una mamá decir y miren venir lo hayan anotado en la pizarra se decepcionan cómo les digo es que tener paciencia pero esos son las causas que yo más veo verdad bastante valores y la disfunción familiar verdad porque lo biológico poco a poco con terapia que aquí mismo se genera cambio.

2. ¿Cómo observa la responsabilidad de los padres, madres de familia respecto a sus hijos?

De todo hay por qué hay papás que sobrepasan los límites de responsabilidad y ahí están a la par de un a veces hasta pena me dan porque no hay día en que no pregunten seño no necesito otra cosa seño le puedo ayudar en algo seño mire aquí, mire allá, pero hay quienes ni las conozco aquí pero sólo los conocía el día de la matrícula y hasta ahorita ya pasó el primer trimestre mandó a llamar y no los conozco entonces es de cierto punto de acuerdo a la integración familiar que yo y en un porcentaje de cuánto es el número de padres que son responsables y cuántos son los que no son responsables tenemos como un 60% de los papás responsables la mayoría Sí pero no tanto verdad pero si no podría decir que todos son responsables y todos y responsables sí como un 60 exagerando un 70%

3. ¿En las normativas del Centro Escolar está expuesto el atender la inteligencia emocional de la niñez?

No esté casualmente yo fui parte de la formación de del manual de convivencias manual de convivencia también tenía un reglamento lo único que yo siento que ya nos está poniendo en práctica porque en aquel entonces lo que se pedía era otro proyecto adicional éste como ya son bastantes años este cuando estuve en la dirección si pedí ayuda al Ministerio y me mandaban un psicólogo, un psiquiatra también una aula de terapia educativa. Entonces cuando yo estaba en la dirección veía que habían niños hasta de sexto grado que no sabían leer y escribir yo les decía a los compañeros cómo es posible que lo hayan agarrado un silabario ya en sexto grado una niña o un niño que

no pueda leer ya es un trauma mayor para ellos En ese sentido es porque se gestionó lamentablemente que ese proyecto ya no está en la escuela verdad yo sé que son mamá y hermana en esa época creo que se acuerda que había un psicólogo que había una psiquiatra que venía una vez a la semana y que era del ministerio pero lo capacita va a ellos y a nosotros en Entonces eso nos ayudó bastante formamos hacia reglamento del manual de convivencia pero ya los están poniendo en prácticas con sesión actual que muy bonita pero no la ponemos en práctica

4. ¿Es importante atender la inteligencia emocional de la niñez?

Claro sí cómo que no sino vamos a tener este una sociedad de muy malos problemas verdad Porque si uno no son igual que los palitos y los niños un árbol si usted no lo chapoda sino lo va cuidando sí de chiquito agarra las ramitas para donde se han y al final se caen a que había un algo grandote que pasó eso y los niños igual si uno no les va hallando la que la calle las enseñé y otros lados. Entonces sí como escuela no hacemos nada Entonces si va a haber problema es necesario y éste gracias a Dios que hay instituciones que lo han visto de esa forma aquí en apopa era raro ayer un psicólogo en instituciones ya varios de ellos ya lo remití así con ayuda de USAID de la alcaldía varios de ellos pues también hecho eso pues porque yo no soy especialista en materia Pero uno tiene que darle la oportunidad a quién le corresponde.

5. ¿Cree que le compete a los profesores y profesoras atender la inteligencia emocional de la niñez?

Sí porque entonces no logramos los objetivos o sea cómo voy a adaptar yo a un niño a un contenido que no entiendes como él el ejemplo que ponía al ver este los tipos de animales diferente si yo pongo a una competencia entre animales adentro de un de un agua pues qué tipo de animales voy a poner a correr a quién voy a poner a correr a volar a quién le voy a poner a volar o sea uno tiene que ver la inteligencia emocional las características de los niños

y las necesidades y los intereses y problemas que ellos presentan para que ver. De qué manera Por eso es que le digo como son grupo grandeza que son 38 alumnos entonces lo que hago es que me pongo una metodología después me invento otra después otro recurso después por ahí había otras qué le decía eso es lo que le llamo yo disfruto y funciones de la familia Cómo están Unidas mis papás no son profesionales algunos trabajan el mercado y son algunos trabajan en la alcaldía y son empleados que trabajan en la alcaldía otros como zapateros por lo menos en el aspecto económico y responsable ahí están como yo les decía otros no verdad. Pero aquí están los papás tanto del mercado como de los que andan en los buses a veces ellos son los que nos da más problemas los papás que trabajan en los buses como que tienen un ambiente más grosero y ellos también tratan de maltratar a sus hijos. No, nos capacitan en las universidades yo fui formada a través de un profesorado integral que era una tecnología que estaban tomando en práctica en esos momentos era innovadora Y si sentía que tenía un excelente equipo de maestros en su momento verdad incluso tomando el nombre decía pero la parte de la realidad social como que se ha salido del contexto entonces yo lo que los maestros nosotros se imaginaban A dónde íbamos a caer nosotros si bien complicado y lo que uno hace capacitarse por siempre a por amor a la profesión amor a la humanidad que se yo buscar alternativas y pedir sabiduría a Dios

6. ¿El ministerio de educación facilita capacitaciones que tengan contenido de inteligencia emocional implícita o explícitamente?

El anterior gobierno si nos ayuda bastante en esas cosas había instancias en las que uno podía acudir a hoy no gozamos de eso y las capacitaciones ahorita incluso yo ando apoyando el área de lenguaje y matemática pero no se logran cubrir emocionalmente nada. Yo sí trató de incorporar a los maestros que les doy la capacitación y les digo que pensemos en equipar a ver de que los también los compañeros ve a la parte emocional pero no como

lo pide el Ministerio ya lo impuso la capacitación que fui ayer a la Vicente a capacitar porque a mí me capacitarán la semana pasada para que lo hiciera y me decía la licenciada encargada de matemática este podemos observar ante todos los compañeros la agenda, Sí porque no hay un aspecto para retomar lo de la fase anterior del taller número uno que era dos y me dice ella no es que si les damos aperturas al maestro que hable entonces se va a ir la mañana sí tiene razón pero yo pienso que es ahí donde uno tiene que aprovechar aunque sea unos 5 o 10 minutos vamos a hablar de esto y tratemos de cambiar Mire a veces digo si allá pero cuando estoy en el contexto y ya ha de ejecutar la gente hablo con los compañeros y no los comprometo yo tengo que presentar este objetivo cumplido si ustedes trabajan en esto al final podemos incorporar porque a veces les interesa elaboración de material al maestro y negociable y yo siempre como creen que lo van a tomar sus alumnos tratar de retomar como se dice la inteligencia emocional porque si no se hace de esa manera es como que estemos este tratando de quebrar una piedra sin herramientas este ayer por ejemplos la agenda no tenía reflexión y yo le llevaba una reflexión del Chavo del 8 un video les presente No sé si lo han visto era el día del maestro como estamos por la fecha verdad dice el chavo fue el último que le entregó el regalo y le entregó una caja sola al maestro adentro decía una frase en la tapadera y el maestro aquí no me das nada verdad. Entonces al final el maestro Jirafales el mejor regalo y a veces es por eso porque lo emocional se deja de lado a veces de acuerdo a los problemas sociales coyunturales que vivimos en este momento sobre todo el de la violencia que tiene que ver mucho con la inteligencia emocional

7. ¿De acuerdo a los problemas sociales que se viven coyunturalmente, cree que debe tener una preparación y atención de calidad la niñez?

En este tiempo yo pienso que sí y que desde hace años ya estaba como le digo bien clarito eso verdad cuando todavía no estábamos en este límite de la

violencia después de la guerra decían que era necesario un psicólogo por escuela, pero como que estaban queriendo. Yo siento que las políticas de estado nunca aceptan esa parte se han gastado millones en lo que es un informe y prevención y todo eso de la telefonía yo le digo sólo la parte que han puesto en práctica con las modalidades flexibles creo que no ha caído en saco roto pero de ahí lo demás yo pienso que se ha ido a política y política de partido no políticas de estado para la educación entonces ahí es donde yo siento que está mal el ministerio saben las fallas pero no corrigen, en el aula hay alumnos que se llevan con mareros. Entonces cómo hacer con tanto problema social yo le digo podemos tapar eso el sol con un dedo de la mayoría de nuestros alumnos por ser de las dónde viene, tienen relaciones un 90% con mareros desde ese punto de vista algo se debería evitar que estos niños estén o miren con ojos de idolatría a esas personas, sino que vean como lo malo pues yo eso lo que trato con mi trabajo verdad no que los miren cómo dios o héroes

8. ¿La inteligencia académica está teniendo los resultados que demanda el Ministerio de Educación?

Yo creo que a nivel general no, hasta la fecha veo que también los niños que están en sexto grado y muchos de ellos en ese nivel se aprendieron este las tablas como solo segundo grado a la cien en el programa verdad Entonces yo trato de que ellos vayan con un avance con la multiplicación y la división por no poderse las tabla verdad académicamente yo trato de que llegue mejor más y menos por los curriculares que el Ministerio pide entonces tratando de poner en novación la metodología porque si no se logra cambiar la sociedad yo digo aunque sea uno de estos niños que yo tengo ahorita en el cambio en el futuro no de trabajado de por gusto ya que el cambio emocional de la persona porque lo demás como viene por añadidura porque un joven por ejemplo de los grandes con problemas de drogadicción puede no tener quizás conciencia a los cambios que pueden lograr ver los contenidos de estudio en

matemáticas se han ejecutado un poco pero le da su sociales y en bachillerato aprovechado mírenla pasado de la guerra de la paz y a veces tenemos una guerra interna

9. ¿Los patrones de educación implementados están actualizados a la realidad que demanda la niñez en la actualidad?

En este momento no porque lo que nos da el Ministerio los programas y todo sería como para grupos de niño de 15 a 20 y nosotros no tratamos con niños de 15 o 20 sino de 30 a 40 numéricamente no están adaptados pero como ayer donde el maestro tiene que ser realista y poner en práctica la flexibilidad de los programas que se adaptarlos a sus grupos y si no pues inventar Como le digo yo a forma de no perder el objetivo de vista que tan importante considera usted especialmente como docente qué es la inteligencia cognitiva y emocional Pues yo siento que parte del centro de todo pues el niño porque dependiendo de cómo el niño se encuentre Así va a aprender y a depender de cómo el niño actúa así van a ser sus relaciones interpersonales también y yo le digo a estos niños a la edad que está Pues él o más adaptable porque ya antes decían las personas que hasta los 7 años se formaba la personalidad que yo pienso que hoy en día ya no es eso puede estar un adulto cambiar un personal de personalidad cuando se lo propone verdad. Entonces ahí pienso que sí se puede hacer mucha verdad Y es donde uno tiene que como base porque la va la conclusión que lo que importa es el cambio

10. ¿Qué tan importante consideran Ustedes como Docentes que es la atención cognitiva y emocional?

Pues yo siento que parte del centro de todo pues el niño porque dependiendo de cómo el niño se encuentre , Así va a aprender y a depender de cómo el niño actúa así van a ser sus relaciones interpersonales también y yo le digo a estos niños a la edad que está Pues él o más adaptable porque ya antes decían las personas que hasta los 7

años se formaba la personalidad que yo pienso que hoy en día ya no es eso puede estar un adulto cambiar un personal de personalidad cuando se lo propone verdad Entonces ahí pienso que sí se puede hacer mucho verdad Y es donde uno tiene que como base porque la va la conclusión que lo que importa es el cambio emocional de la persona porque lo demás como viene por añadidura porque ejemplo de los grandes con problemas de drogadicción aquí allá puedes no tiene que darle ese quizás con esencia los cambios que pueden lograr ver los contenidos de estudio en matemáticas se han ejecutado un poco pero le da su sociales y en bachillerato aprovechado mírenla pasado de la guerra de la paz y a veces tenemos una guerra interna y empezamos pero sí porque yo siento que es lo básico lo cognitivo lo emocional no se puede separar.

ANEXO 3

DESARROLLO DE UNA GUÍA DE PREGUNTAS A PROFESIONALES.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
 Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales



ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A PROFESIONAL, PSICÓLOGA DEL ÁREA DE FAMILIA DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, AUXILIAR DEL MUNICIPIO DE APOPA

1 ¿Cómo observa que es el comportamiento de la niñez que atiende?

Aquí se atiende niños, niñas y adolescentes más o menos de 5 años en adelante hasta los 17 vienen niños más pequeños, pero a ellos no es posible administrar les ningún tipo de entrevista sino que ellos más que todo con una guía de observación verdad conductual o de acuerdo a la escala del desarrollo de niñas que se tiende acá viene para ser entrevistada y evaluada de acuerdo a las diferentes tipologías que se atienden en la unidad de familia la conducta que los niños traen muchas veces es una de timidez verdad a ellos vienen un poco tímido y reservado. Aunque en la mayoría de los casos ya les han explicado su padre su madre a la persona con la que conviven a qué vienen ellos vienen a una actitud muy reservada algunos se limitan sólo a responder las preguntas que se les hace durante una entrevista semiestructurada. Por otra parte de niños que son muy extrovertido muy desenvueltos muy seguros de sí mismos muy conversadora su conducta es más segura de sí mismos es un niños más determinados con buena fluidez verbal, capacidad de seguir y comprender indicaciones quizás la conducta de los niños que vienen en muchas ocasiones depende no sólo de su personalidad de base sino que también depende de cómo el entorno les ha

explicado lo que se va hacer aquí durante la entrevista pero ya durante las entrevistas dependiendo de las tipologías que quise atiendan la conducta de los niños muchas veces obviamente es ingenua verdad muy inocente, muy propia a la edad cronológica que ellos tienen algunos son un poquito más maduros pero en realidad la conducta de los niños obedece su personalidad de base y a cómo les hayan explicado que se va desarrollar el proceso aquí en la unidad de defensa de todos los temas relacionados a la parental, régimen de relación de trato, se atiende también adopciones, estudios de declaratorias de incapaz aunque las declaratorias de incapaz solo puede ser da por orden judicial la consigna.

Quiero ver qué otra tipología tenemos nosotros acá eso sería por lo menos los que atiendo yo porque en la unidad se atienden al final una gran cantidad de casos y tiene todo el tema de la cuota alimenticia en el tema de modificación, acuerdo, incumplimiento, si atiende también la emisión de pasaporte y autorización para salida del país, se atienden matrimonios y atiende violencia intrafamiliar. Se atiende también inscripciones tardías cuando los niños o las personas no han sido aceptadas legalmente verde en la alcaldía si entiende una gran cantidad de tipologías pero la psicología sea Yo atiendo como psicóloga.

2 ¿Cuáles son las causas de ese comportamiento?

Cuando los niños vienen acá tienen primero un estado de incertidumbre porque aunque su papá a su mamá o a la persona que venga le diga Mira te vas a ir a la psicóloga hacer una pregunta platicar con vos realmente el niño no se imagina que es lo que vamos a platicar entonces él viene con un alto grado de expectativa y ansiedad porque no sabes realmente lo que le vamos a lo que yo le voy a preguntar. Entonces se debe primero a que a que se les explica los papás ellos no le dan las indicaciones como no le traslada las

indicaciones a los niños cómo debe ser las orientaciones, segundo porque ya vienen de en la mayoría de los casos de una dinámica familiar un poco estresante en la que tanto papá o mamá le han dicho cosas contrarias de si quieres vivir conmigo no decir quieres vivir conmigo entonces a veces vienen también un poco confundido porque no saben. Realmente si esto es como una consulta de una unidad de salud cómo que están yendo a la escuela o sea no tienen claro porque aunque se les dice a los papás yo les doy las indicaciones personalmente ellos no las trasladan a veces de la mejor manera los niños o se las quieren trasladar o se las quieren trasladar como que fuera un adulto no como niño verdad.

3 ¿Cómo cree que enfrentan los padres y madres de familia los comportamientos de sus hijos?

En el momento de la entrevista como es una entrevista individual y por separado los padres son ajenos a la conducta de los niños en ese momento pero por ejemplo cuando el niño no quiere entrar a la entrevista conmigo porque se aferra ellos por el apego y todo y papá que los motivan a ser un poquito más independientes y que puedan venirse conmigo al cubículo para entrevistarlos y otros se desbordan en una sobreprotección que prefieren que no se les entrevista en lo cual tampoco. Es ésa no porque igual yo le vuelvo a programar otra fecha para que vengan porque no puedo pasar por alto el escucharlo pero aquí durante las entrevistas independientemente de la tipología mucha gente, muchos papás y mamás manifiestan verbalmente tener problemas de conducta con sus niños pero son las consecuencias de los mismos problemas familiares que se están llevando Por ejemplo yo no se lo quiero prestar porque cuando viene muy malcriado o no me lo quiere prestar y cuando llega bien malcriado que no me quiere hacer caso.

4 ¿Los padres y madres de familia poseen cierto nivel de inteligencia emocional?

Todos los padres tienen un nivel emocional, hay personas que son bien asertivas para resolver su conflicto y personas que son menos asertivas, a veces más complicadas, ellas puedan expresarse así mismo. Entonces al final obedece a la misma disfunción familiar que se está viviendo personas que son muy asertivas para resolver sus conflictos y manejarse y personas que son menos asertivas que la pulga lo mejor a veces más complicadas o que ellas puedan estresarse a sí mismas.

5 ¿Los padres y medres de familia transmiten la inteligencia emocional a sus hijos?

Entonces todos manejan cierto nivel de inteligencia emocional en su rol de padre lo que los afecta es que el problema. El problema personal no les permite encontrar el equilibrio de es inteligencia emocional para abordar las situaciones con los niños porque trasladan una situación muy personal a otro rollo que no debería contaminarse

6 ¿Considera que en los Centros Escolares es importante contar con una materia enfocada a la inteligencia emocional?

No, consideró que debería de enfocarse con el currículo con el que forman a los maestros, no debe de ser una materia, sino que debe adecuarse curricularmente en el programa de los docentes. No necesariamente tal vez en su formación tal cual profesional verdad porque por ejemplo para sacar un profesorado el tiempo Realmente para todo lo que ellos estudian en bien corto y los que estoy en la licenciatura bueno el tiempo más como el que nosotros hemos estudiado pero en realidad debería de darse si no es la universidad que sería lo ideal si debería de darse como una es esa es una competencia que los maestros deben desarrollar. Entonces los las escuelas el Ministerio

educación o el ente encargado sea un colegio privado no debe capacitar al maestro en eso porque se le capacita en competencias profesionales, en competencias técnicas en habilidades, competencias actitudinales pero en el tema de cómo manejar su propia inteligencia emocional y manejar la inteligencia emocional a favor de los padres de familia y de los niños en sus para los niños no ni aún para los adolescentes a los de bachillerato se les podría dar con un tema como un contenido como algo lo que pasa es que no podría ser una materia porque es una cuestión de especialidad podría ser un tema para que ellos lo conozca sé yo puedo ir y dar una clase sobre eso decirles que explicarles que dar un taller, un módulo pero en Sí eso es algo más amplio. Entonces debería de ir desde la curricula docente para que llegue para que se aplique en los niños en los centros escolares porque ellos podrían incluir contenidos actividades y temas con enfoque a sus, cartas didácticas al desarrollo de sus contenidos identificar que niños aprenden mejor de esta manera que niños aprenden mejor de esta otra es adecuación debe incluirse componentes de la inteligencia.

7 ¿Mencione algunas técnicas o terapias para trabajar la Inteligencia emocional en la niñez?

En cuanto a las técnicas se tendría que trabajar la autoestima, relaciones interpersonales, inteligencia emocional, trabajar el asertividad. Toda técnica que vaya encaminada lograr el desarrollo de esa competencia estar indicada siempre con una metodología participativa con una metodología lúdica con él ir construyendo el constructivismo que ellos me vayan desarrollando a esa competencia en realidad como terapia quizás no porque las hay varias escuelas para dar la terapia. Entonces digamos está la escuela cognitiva conductual donde se supone que el pensamiento, el entendimiento es el que nos va a permitir modificar nuestra conducta. Entonces si nosotros abordamos desde ahí aspectos de la inteligencia emocional obviamente la persona en su conducta se va a volver más asertiva se va a volver va a controlar mejor sus

impulsos va a desarrollar otras habilidades sociales, entonces él sí tiene que ir integrada dentro de las diferentes estrategias de abordaje en diferentes tareas que se le dejan a la gente en diferentes técnicas pero en el caso de los niños y adolescentes tendría que ser eminentemente a través de una metodología participativa de actividades lúdicas del que ellos vayan construyendo.

8 ¿De qué manera se deben impulsar hábitos para las habilidades de los niños?

Lo que pasa es que en un niño hay que trabajar varias cosas, uno es la autoestima, relaciones interpersonales, desarrollo de habilidades sociales, pero eso depende de la edad del niño. Las habilidades que vamos a desarrollar y las técnicas que vamos a utilizar, en la medida posible tendría que ser como que bien específicas porque no que va a funcionar en ti no necesariamente va a funcionar en todo lo podemos hacer en una clase pero también tenemos que tener la capacidad de poder diversificar la expresión de esa misma actividad de tal manera que se potencie la inteligencia emocional. entonces que podrías recomendar se lo que se le recomienda siempre a la gente a los padres de familia por ejemplo una escuela o círculos de pongas un niño ser un deporte para que para que ella aprenda disciplina aprenda a respetar normas y reglas aprenda a reconocer figuras de autoridad desarrolla aspectos básicos como la puntualidad la responsabilidad el esperar su turno el poder se relaciona con sus compañeros canal y su energía pero en realidad lo que ahí estamos potenciando es que el desarrollo no sólo una competencia física y no que eso le permite desarrollar otras competencias cognitivas el aprender hacer una jugada el que entienda que es parte de un equipo la solidaridad entonces dependerá de la actividad dependerá del objetivo que queremos lograr la actividad que vamos a hacer o las actividades que vamos a potenciar para que se desarrollen esos hábitos porque es como cuando se habla de los hábitos de estudio Dice cuáles son los hábitos de estudio ponga

lugar visible el horario debe llevar actividades de esparcimiento a una la casa de trabajo y haga lo que sea una rutina de lunes a viernes pero hay niños que le funcionará más eso habrán otros a las que funcionará la misma técnica de hacer un horario pero distribuido de otra manera de depender el objetivo que queremos lograr lo sabe qué vamos a potenciar

9 ¿Usted como profesional como evalúa la atención educativa que brindan las profesoras en los Centros Escolares?

Fijase que yo la voy a calificar de buena porque las cosas deben de evaluarse en un contexto, de las herramientas que ellos reciben para trabajar como en el contexto físico de estudio en el contexto social en el que ellos están desarrollando para en el que llegan a desarrollar su función es el tipo de niños o niñas que atienden entonces diríamos que están haciendo lo que está a su alcance que pudieran hacer más sí pero eso dependería no sólo de ellos Porque habría que evaluar si el docente que se gradúa realmente cumple con el dominio por ejemplo de las materias que estudian la universidad verdad Porque salen Pero dominaran todas las materias que realmente estudiaron importante universidad 12 habría que evaluar. Qué otros espacios de formación han podido tener verdad no sólo profesionales Y no sólo formales sino autodidactas luego su experiencia previa verdad Al momento de iniciar su su labor propiamente experiencia en el campo verdad de manejo de grupo en el manejo mi padre en elaboración de los planes de estudio después de eso Habría que ver los planes de estudio que ellos desarrollan o los maestros que por ejemplo salen para dar una materia pero resulta que donde le salió trabajo son aulas integradas te va a dar varias cuánto le cuesta llegar a él a ese centro escolar, qué tipo de alumnos está atendiendo si es posible implementar las técnicas o estrategias de disciplina que él aprendió que eran las que se deben utilizar con los niños eran las que en las prácticas va a poder llevar a cabo a lo mejor no lo sabemos los padres de familia entonces yo diría que buena porque son profesionales que hace una gran labor que están mal

pagados, mal remunerado y que esa labor tan buena carece de toda una red de circunstancias favorables para que fuera excelente día de tela el entorno social desde los lugares físicamente a donde ellos van a dar la clase hasta los herramientas con las que cuenta si a veces le dan los programas de estudio y ellos los echan los ejecutan los desarrollan de la mejor manera pero a veces con el mínimo de recursos pero siento que más que un problema del docente es un problema en sí de la curricular del ministerio por no decirte no sirve

10 ¿Cómo está afectando en la inteligencia emocional a la niñez la violencia intrafamiliar, psicológica y social?

Lo que pasa es que ustedes no deben ver la inteligencia emocional como un elemento aislado de toda la personalidad deben entender que esa es eso es parte de la persona pero la persona como tal tiene sus características de personalidad, a su temperamento su inteligencia emocional, su parte biológica, su parte social, su parte educativa o sea todos estamos integrados de un montón de información y de conocimiento que todos hemos que nosotros hemos aprendido proyecto en el que sale por nuestra propia cuenta pero todo el entorno social afecta estabilidad emocional de las personas, pero todo el entorno social afecta la estabilidad emocional de las personas y eso va a incluir la inteligencia emocional pero en si es todo el entorno, como el tema está relacionado a la niñez, un adolescente que le gusta estudiar que se lleva bien con sus compañeros que es normalmente aplicado un niño que una niña que le gusta ir a la escuela verdad y se le dice que ya no va a poder ir porque donde ella estudia sólo hay hasta tal grado y el otro lugar a dónde puede ir ahí pandillas entonces todo todas estas situaciones de violencia social a nivel familiar individual lo que van haciendo medias en la salud mental y en la estabilidad emocional de las personas o Imagínate que le dicen no le vamos a pagar un microbús con esfuerzo y sacrificio pero en realidad de acuerdo a la economía de ese grupo familiar eso se vuelve algo insostenible entonces genera un problema en los papás porque quieren y no pueden y en el otro

porque se va a frustrar. Entonces al final lo que se afecta la estabilidad emocional y la salud mental de las personas niños o adultos en el Ambiente familiar, niños y adolescentes.

11 ¿Para tener mejores ciudadanos a que considera que le debe de apostar el Ministerio de Educación y la familia?

Primero tiene que tener un mejor presupuesto, aquí se habla mucho de política pública de una cosa y de otra pero deben ser políticas públicas realmente centradas en el desarrollo humano y en el desarrollo en este caso de la de las instituciones cosas que no se da primero tenía que tener mejor presupuesto eso sería como algo básico segundo Tendría que haber una revisión curricular de todo para que se vuelvan programas más efectivos más eficaces más útiles para las personas que estudian sea que ya no sea el enfoque tradicional de ir desarrollar un tema de cuáles eran los volcanes que tal cosa no sea que sean contenido más elevado para que los niños y niñas puedan desarrollarse cognitivamente. Exacto puedan tener un mayor estimulación de sus procesos mentales y aparte de eso puedan desarrollarse otras habilidades otras competencias te lo primero sería un mejor presupuesto luego una revisión curricular luego las universidades tienen que hacer procesos de selección veraz para los que van a ir a desarrollar la labor de maestros el perfil del que va a tener a un grupo de niño o niña tiene que ser algo bien idóneo no por necesidad No porque a mí me gusta cuidar niños no pedazos ya rápido no porque mi mamá era profesora no es un proceso de selección de los estudiantes Y por consiguiente los procesos de selección y está en los centros privados o con el Ministerio de Educación hace de sus concurso entonces todo eso debería de hacerse realmente por idoneidad cosas que lamentablemente no se debe al hacer la revisión curricular hoy debe de verse la cuestión inclusiva eso nos está dando al tener mejor presupuesto podría mejorar la infraestructura y los recursos hay centros

escolares que deberían moverse trasladarse o partirse de tal manera que la educación sea realmente accesible verdad que la ubicación de los maestros se ha de ser posible de la localidad no la gente que viaja por qué se les pone a demasiado riesgos y peligros tendría que hacerse un programa específico para evaluar la deserción escolar por la situación social la violencia social las escuelas deben contar con equipos multidisciplinarios psicóloga trabajadora social una persona dedicada a la educación especial aunque él esté no sea un centro de educación especial pero esas pueden ser habla de apoyo pueden ser de apoyo a los maestros. Entonces el hecho de que hayan equipos multidisciplinarios le daría mayor desarrollo a esos niños y niñas y le daría mayor apoyo y soporte al grupo de docentes porque podrían darse capacitaciones a los docentes se involucrarían con los padres de familia serían visitas domiciliarias actividades en la comunidad serían gestiones con ONG para generar fondos propios ya sea materiales o insumos para la escuela aún recibir un apoyo técnico de otros organismos por ejemplo relaciones exteriores ver cómo se consiguen organismos donantes directamente o sea pero todo eso vendría de un presupuesto bien administrado presupuesto.

12 ¿Considera que la distribución de los roles en el hogar influye en la inteligencia emocional?

Sí lo que pasa es que vaya el tema de género es amplio verdad ni el tema de género no se refiere sólo a la mujer sino que también se habla de masculinidades y se habla de atención a la mujer no sólo alimenta la cultura androcéntrica el perfil machista que se tiene y no sólo desde tan temprana edad alimenta esos estereotipos tanto en los niños en las niñas sino que contamina o dificulta el quererlo sacar de estos roles vayas a un tema que también debería incluirse en la curricula primero la formación docente y luego que ellos no pudieron aplicar la igualdad para ambos sexos ya en el desarrollo

de actividades yo estaba viendo hoy con lo de las redes sociales ya hace unos días en el Facebook una compañera, una amiga había compartido una publicación que decía que estaba decepcionada eso lo voy a mandar ahorita estoy decepcionada los juguetes de niña cocinera, mamá, y empieza no había una astronauta, no había una policía y si tú lo compartes pégalo en tu muro pero ni siquiera eso se veía porque así es, uno ha nacido y crecido en este país donde en la cultura las mamás, las abuelitas y las tías le dicen a uno primero servirle a tu papa, a tu hermano, preguntarle si ya comió aunque hayamos llegado al mismo tiempo, por lo menos hoy ya se superó que antes solo estudiaba en hombre, que el voto solo lo ejercían los hombres, que habían carreras donde solo admitían hombres, eso ha ido evolucionando pero a la larga el tema de los estereotipos sociales si dificulta el sano desarrollo de la personalidad de ambas partes de niños como de niñas, porque ya sea de manera negativa al sentirse subordinado.

13 ¿Por qué cree que es importante abordar el tema de género?

Primero para que haya construcción social y pueda construirse de una manera sana ya no estereotipos sino que pueda construirse de una manera sana la concepción de lo que es ser un hombre de lo que se mujer es decir para que cada niña y niño pueda hacer lo que ellos quieran lo que pasa es que traje eso o sea el trasfondo de eso es un temor del adulto de no saber enfrentar las dudas y cuestionamientos de los niños y niñas y el terror homofóbico vea de que no sea lo que socialmente está aceptado verdad de lo que sea socialmente aceptado ese es el problema porque qué vamos a hacer si una niña quiere vestirse quiere querer comportarse como un varón o lo que nosotros consideramos y si algún día me dice que le gustan las niñas cuando realmente el interés sexual por uno u otro sexo no tiene que estar determinados realmente por la forma en que nos comportamos. Entonces si debería incluirse de tal manera que haya una deconstrucción de lo que ya se

entiende para darle pasó a que los niños puedan recibir esa nueva información de una manera no prejuiciosa no sesgada y ellos puedan ir creando su propio concepto y no un concepto que necesariamente los haga tener Porque esa es el trasfondo del adulto tener una inclinación sexual cuando lo que nos interesa es que el niño fortalezca su personalidad a un varón que sepa lavaplatos que sepa planchar su ropa una niña que sepa dejar una niña que sepa martillar un varón que sepa cocinar una niña que sepa arreglar el jardín de su casa o sea desde se empieza por las actividades propias del lugar para ir saliendo este es un mal de este tipo de país.

ANEXO 4

CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2018

CASO Nº	VINETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS		
		FAMILIA	EDUCACIÓN	GÉNERO
1	<p>“ACONTECIMIENTOS FAMILIARES SIGNIFICATIVOS”</p> <p>Nombre: María Ascencio Edad: 35 años Estado Familiar: Soltera Nivel académico: Ninguno Ocupación: Comerciante</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué manera se comunica con su hijo o hija?</p> <p>Nosotros así incluso nos ponemos a hablar en la cama cositas así nos ponemos a estar hablando en veces no lo aguanto y se duerme como está dolorido que está mi mamá casi no dormimos.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Qué horarios establece para apoyar en las tareas con sus hijos?</p> <p>Para eso sí no tengo ahora eso sí no tengo ahora, pero a qué hora a qué hora se va hacer la tarea en la noche máximo como a las 6:07 en vez de las hacemos a mediodía hasta las 10 de la noche si nos toca pesadito.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Cuáles valores morales y principios promueven en su casa?</p> <p>Que respete a los adultos yo le digo que ella tiene que respetar a mi papa que no lo putee y que ella que no le haga caso a los demás.</p>
2	<p>“ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y DOMESTICAS”</p> <p>Nombre: Ovidio Barrera Edad: 25 años Estado Familiar: Acompañado Nivel académico: Ninguno Ocupación: Agricultor</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué manera se comunica con su hijo o hija?</p> <p>Todo es que cuando así con mi hijo así de hablarle por su nombre nosotros hablamos mira hijo vení para acá te queremos decir esto y esto conversar con él.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Qué horarios establece para apoyar en las tareas con sus hijos?</p> <p>Con la tarea en las tardes de sólo le se le da una hora a hora y media para enseñarle a leer a que repase libro, mi señora su esposa ella le enseña a leer le enseña a repasar, con mis primas también tengo una sobrina también que ella le enseña a los niños a leer de 3:30 a 4 se le enseña a él o más tarde eso es lo más tarde de 4.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Cuáles valores morales y principios promueven en su casa?</p> <p>Algo así y oficio el oficio de él sólo así de a barrer, el no reniega cuando lo ponen hacer algún oficio.</p>
3	<p>“VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”</p> <p>Nombre: María Sonia Edad: 33 años Estado Familiar: Acompañada Nivel académico: Quinto grado Ocupación: Comerciante</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Qué tipos de límites establece entre su hijo o hija y usted?</p> <p>Que me debe de guardar respeto y también obediencia porque yo soy la mayor, yo soy su mama, yo le digo usted Katia haga esto y tal cosa no lo hace y dice no, cree es que ella manda aquí usted tiene que hacer lo que yo digo no lo que usted dice a veces hace caso a veces no, a veces llora y cuando no hace caso yo a veces le doy sus hinchazón, sólo son por asustarlos por eso es que no me hace caso.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué forma apoya con las actividades académicas que lleva el niño o niña a su casa?</p> <p>Yo cuando no les puedo ayudar busco quien me ayude a ayudarlo hacer las tareas porque como le digo a veces no me acuerdo, Yo ayudarles Pues por eso es que a veces les ayudo y a veces busco ayuda que me a unas amigas, a veces donde la vecina.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Cuáles valores morales y principios promueven en su casa?</p> <p>Todas aquellas el respeto y la obediencia que sean obedientes, que respeten a sus mayores, a veces yo siempre me pongo a platicar con ella lo que está bien y lo que está mal.</p>
4	<p>“CONDICIONES FÍSICAS DESFAVORABLES”</p> <p>Nombre: Roberto Sánchez Edad: 32 años Estado Familiar: Acompañado Nivel académico: Bachillerato Ocupación: Motorista</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué manera se comunica con su hijo o hija?</p> <p>Pues excelentísima cómo de ser cariñosa conmigo es bien tranquila, es bien diferente o sea la mamá es un poquito más simple, pero la niña en lo que le gusta es bastante cariñosa cada quien tiene su forma de ser. yo soy</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué forma apoya con las actividades académicas que lleva el niño o niña a su casa?</p> <p>Más que todo mi esposa ella se dedica a eso porque si hay que hacer un cartel se manda para hacerlo junto con ella porque yo para eso no sirvo ahí sí quedó mal entonces, pero ella si ella se dedica a hacer la tarea y mi esposa a ayudarlo.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Cuáles valores morales y principios promueven en su casa?</p> <p>Pero lo que es digamos saludar a mi hija, bueno buenos días a toda verdad, con permiso, disculpe que los iba a pedir algo que lo pida por favor a mí no me lo enseñaron sino que así soy me entiendo. Yo así soy y la otra es que mis hijas creo</p>

Atención Emocional y Cognitiva a la Niñez Estudiantil del Nivel Básico del Centro Escolar Benjamín Bloom (Apopa. 2018)

		diferente a ella, Cuando ella llega yo le digo Hola mi amor como éstas le preguntó cómo le fue en la escuela que tal te trato la maestra los niños cómo están las cosas.		que practican los valores la iglesia.
5	<p>“AUTORIDAD NO CANALIZADA DE MADRE DE FAMILIA”</p> <p>Nombre: Roxana Sánchez Edad: 30 años Estado Familiar: Acompañada Nivel académico: Bachillerato Ocupación: Empleada</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué manera se comunica con su hijo o hija?</p> <p>Hablando primeramente hablando verdad y dándole la confianza ella de que no todo lo va a ver cómo un regaño que aún las cosas que hacemos siempre son gritos decirle. Mira eso no sino decirle mira seriamente sigo acá poniéndole el carácter, pero no gritándole ni nada para que ella siempre tenga la confianza de contarme las cosas.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué forma apoya con las actividades académicas que lleva el niño o niña a su casa?</p> <p>Este ya lo que es por la tarde pues empezamos a revisar los cuadernos y ayudarlo no hacérsela porque a mí no me gusta hacer la tarea sino ayudarlo en el hecho de que así va aprendiendo ella porque yo le voy explicando cómo tiene que hacer, pero ella es la que se va desarrollando no hacerlo así.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Cuáles valores morales y principios promueven en su casa?</p> <p>Es el respeto el ser ordenado el ser respetuoso siempre con la demás verdad primeramente nosotros que somos los padres de ella y luego con sus hermanas y los que son valores el mismo hecho de que ella sabe que no me gusta el desorden cosas así verdad, Pero sí quizás el respeto es lo que más nos ponemos ahí a respetarnos</p>
6	<p>“FAMILIA APARENTEMENTE EQUILIBRADA”</p> <p>Nombre: Augusta Marroquín Edad: 28 años Estado Familiar: Casada Nivel académico: Básico Ocupación: Ama de casa</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué manera se comunica con su hijo o hija?</p> <p>Hablando, hablándole diciéndole mira hijo que te pasa, mira qué sucede que está fallando qué es lo que te pasa por qué haces esto de todas así hablando Hay momentos en que si no lo voy a decir hay que darles amor pero también rigor para poder ir criando uno a sus hijos verdad.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué forma apoya con las actividades académicas que lleva el niño o niña a su casa?</p> <p>Explicándole es diciéndoles que lo correcto cómo hacerlo cómo colorear y todo más que todo con lo que le dejan a él las actividades y todo, pero desde que estoy aquí a mi hijo me le dejaron un cartel y no me le tomaron importancia me le dejaron como que nada el cartel y mi hijo se puso triste y más que todo es eso ponerle importancia como profesores a los niños.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Cuáles valores morales y principios promueven en su casa?</p> <p>El género: estoy más que bendecida como tengo 4 hijos mi esposo está conmigo y tengo el amor de mis hijos me siento feliz y mi esposo siempre.</p>
7	<p>“PROMOCIÓN DE VALORES MORALES”</p> <p>Nombre: Martina Pereira Edad: 35 años Estado Familiar: Casada Nivel académico: Bachillerato Ocupación: Empleada</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Qué tipos de límites establece entre su hijo o hija y usted?</p> <p>A que lo respeté, tiene que ser respetuoso en la casa y fuera de la casa con cualquier persona ya sea un niño. La manera de reprender lo cual sería: cómo evitándole lo que a él más le gusta.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué forma apoya con las actividades académicas que lleva el niño o niña a su casa?</p> <p>En todas hay momento que hasta nos desvelamos actividades, ejercicios, carteles, maquetas todo eso.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Cuáles valores morales y principios promueven en su casa?</p> <p>Son los principios la iglesia somos cristianos considera usted que la iglesia como parte fundamental para el desarrollo, si les ayuda bastante</p>
8	<p>“APOYO PROFESIONAL EDUCATIVO”</p> <p>Nombre: Casimira Portillo Edad: 40 años Estado Familiar: Casada Nivel académico: Básico Ocupación: Empleada</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿De qué manera se comunica con su hijo o hija?</p> <p>Nosotros hablamos con nuestros hijos para poder aconsejarlos.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Qué horarios establece para apoyar en las tareas con sus hijos?</p> <p>Bueno a veces le digo mira esta hora vamos a dedicarle a través del aprendizaje verdad miré a veces como Bueno yo no llegué a un grado alto a veces el tiempo se lo dedica más mi esposo porque a veces hay cosas que yo no las entiendo también que él está más un cierto tiempo en la casa que tiene él es el que le ayuda más en esta área está bien así mismo.</p>	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Cuáles valores morales y principios promueven en su casa?</p> <p>Bueno a veces los valores son los que más se le enseñan a un hijo verdad Porque cuando uno deberá mente en la escuela siempre hay un, cómo le puedo decir como que los de valoran a veces hay niños que deberá mente le dicen verdad a que vos no sé qué, que no sé cuándo, pero enseñarle al niño que ellos tiene un</p>

				gran valor pues para que ellos sigan adelante le ayuda en el aspecto de autoestima.
9	<p>“DEDICACIÓN FAMILIAR Y ESFUERZO”</p> <p>Nombre: Victoria Gonzales Edad: 35 años Estado Familiar: Soltera Nivel académico: Ninguno Ocupación: Empleada</p>	<p>PREGUNTA ¿De qué manera se comunica con su hijo o hija? Pues hablando con él a la hora de almuerzo, tenemos esa costumbre de reunión familiar en la cual después de almorzar nos quedamos en la mesa conversando y el casi siempre me dice lo que siente tiene bastante confianza con nosotros por lo mismo de la conversación.</p>	<p>PREGUNTA ¿De qué forma apoya con las actividades académicas que lleva el niño y niña a la casa? Pues ayudándole primeramente instándole a que haga las tareas que tiene que hacer y si él no las lleva pendiente entonces le digo que no hay juego, primero tiene que hacer las tareas se le da un receso para que después pueda jugar. Y eso es después del almuerzo como a las 3:00pm de la tarde y depende lo que lleve llega hasta la noche como a las 7:00pm.</p>	<p>PREGUNTA ¿Cuáles valores morales y principios promueve en su casa? En valores primeramente lo de Dios nosotros se lo inculcamos bastante respeto a Dios y que sea responsable con sus cosas, nos ser respondón y transparente porque la mentira es mala.</p>
10	<p>“MADRE RESPONSABLE Y PENDIENTE”</p> <p>Nombre: Mayra Canales Edad: 30 años Estado Familiar: Soltera Nivel académico: Bachiller Ocupación: Ama de casa</p>	<p>PREGUNTA ¿En los Derechos Humanos como usted vela o garantiza que los derechos humanos de su hija se cumplan? Pues a veces he hablado con los papás de los niños que a veces así me le dicen cosas o me le pegan verdad e incluso hablado con el director también. Sí pues la verdad que al final los niños siempre son bien rebeldes y me toca decirle a ella defenderte que no me queda de otra porque aquí bien difícil con los papitos más que todo.</p>	<p>PREGUNTA ¿Aquí en el centro escolar qué es lo que más le enseñen qué es lo más ella puede hacer entre el salón de clase en matemática en ciencia inglés? Pues no sé la verdad cuál materia le gustaría más o sea yo siento que todas iguales No hay ninguna así donde se desarrolle más.</p>	<p>PREGUNTA ¿Qué tareas domésticas usted le hace a verí que desempeña en el hogar? Lo normal que arregle la camita, que doble su cobijita a veces yo estoy lavando los trastes ya se pone a barrer cosas así pequeña verdad, cocina es muy poco por temor a que se quemé, pero algo, pero si a veces me pone el agua o pelar algo así</p>

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, año 2018



ANEXO 5 CARTA METODOLÓGICA



INSTITUCIÓN: Centro Escolar Benjamín Bloom, Municipio de Apopa.

FECHA: Martes, 09 de octubre 2018

OBJETIVO: Identificar por medio de las técnicas a desarrollar las diferentes emociones que los niños y niñas reflejan en las diversas situaciones sociales.

TÉCNICAS	TEMÁTICA	METODOLOGÍA	RECURSOS	INTEGRANTES	TIEMPO
Presentación y técnica a desarrollar tituladas: Técnica de Presentación y Técnica de animación.	“Expresión de las emociones”	La metodología a implementar en el taller titulado: “Expresión de las emociones” será desarrollada por las investigadoras, quienes a través de imágenes alusivas al tema mostraran a los niños y niñas del centro escolar la importancia de las emociones y cómo influyen de manera positiva o negativa en las personas.	páginas de papel bond, lápices, imágenes alusivas al tema, tijeras, plumones, pizarra, tirro	Estudiante en Práctica Profesional o Servicio Social de la carrera de Psicología de la Universidad de El Salvador.	1 hora

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, ciclo I y II, año 2018.

SEGUNDA PARTE
INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO
2018.

- 1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2018.**
- 2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ ESTUDIANTIL DEL NIVEL BÁSICO DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM (APOPA 2018).**
- 3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"LIC. GERARDO IRAHETA ROSALES"
SENTIR Y ACTUAR CON LAS CIENCIAS SOCIALES



PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018

PRESENTADO POR:

BELTRAN BARRERA, NORA GUADALUPE
ORANTES MENJIVAR, CARLA MASSIEL
ROMERO FLORES, LUCELY MARGARITA

CARNÉ

BB07037
OM10033
RF12023

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADAS
DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA
LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2018

Licdo. Godofredo Aguillón
DOCENTE ASESOR

Licdo. Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE, 2018
Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador

INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo fue elaborado por Estudiantes Egresadas en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, describió el tema estuvo enfocado en: “La Atención Emocional y Cognitiva a la Niñez Estudiantil del nivel básico del Centro Escolar Benjamín Bloom (Apopa. 2018)”, con el objetivo de conocer el impacto que causa en la niñez.

Se planteó como equipo investigador una serie de pasos que conllevaron a la realización de la investigación, teniendo en cuenta objetivos, metas, actividades, estrategias, políticas y evaluación que rigieron la organización de las estudiantes en proceso de grado.

Cabe mencionar, que el plan poseía interrelaciones entre los recursos humanos, financieros y tecnológicos disponibles, gastos que correspondieron directamente a los ingresos económicos personales del equipo investigador.

Para finalizar, dentro de la metodología que se implementó en la investigación se utilizaron técnicas e instrumentos de recolección de información, del método inductivo de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

Para implementar el plan de trabajo, el equipo investigador se adhirió al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador.

El equipo de trabajo se integró por afinidad, en función de selección de un problema para la investigación; así mismo planteo las etapas con las que se trabajó para la realización de las acciones propuestas en el trabajo de investigación, las cuales fueron tres: Planificación, Ejecución, Exposición y Defensa del informe final.

1.2. PRODUCTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para la realización de las etapas antes mencionadas se elaboraron y describieron los siguientes documentos: Perfil de Investigación que fue el documento que describió, el abordaje del tema de manera general, posteriormente se presentó a Junta Directiva para que fuera aprobado.

El Plan de Trabajo se orientó a formalización de una guía de actividades y metas que comprendió el seminario de investigación.

Consecutivamente el Protocolo describió el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo al tema seleccionado por las estudiantes.

Para concluir, se elaboró el Informe Final que fue la unificación y recopilación de toda la investigación, en efecto, se hizo la exposición de hallazgos y una propuesta de solución que abono a la problemática investigada.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

Según el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, tuvo por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes: Docente Asesor: Fueron propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Facultad, quien desempeño la función de coordinación con los Docentes Asesores, organización y evaluación de reuniones para establecer fechas de entrega de la documentación, examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza del tema con base a los objetivos junto con los estudiantes y realización de observaciones necesarias a los documentos elaborados.

El Coordinador General del Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales fue el encargado de supervisar el proceso de graduación, también tuvo las funciones de proponer a las y los docentes asesores para el proceso de grado y el control de actividades de grado.

Tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, que conformaron el equipo de trabajo para el seminario de Proceso de Grado 2018, cuyos informantes claves fueron 10 padres y madres de familia del Centro Escolar Benjamín Bloom, Municipio de Apopa, Departamento de San Salvador.

El Tribunal calificador del Informe Final, estuvo conformado por tres personas, quienes tuvieron la finalidad de brindar aportes y validar todo el proceso de la investigación.

2. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Conocer el impacto que causa la atención cognitiva y emocional, que brindan las profesoras a estudiantes del nivel básico entre las edades de 7 a 10 años del Municipio de Apopa, mediante el método inductivo de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Identificar las metodologías de enseñanza y aprendizaje que implementan las profesoras en el salón de clase.

2.2.2. Exponer las actividades curriculares que realizan las profesionales en la educación, en los salones de clase para el desarrollo integral de los estudiantes.

2.2.3. Analizar los procesos de aprendizaje cognitivo y emocional que presentan los niños y niñas en el salón de clases.

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1.** Inducción del proceso de grado.
- 3.1.2.** Elaboración y presentación del perfil del proyecto.
- 3.1.3.** Reunión del equipo investigador.
- 3.1.4.** Reunión con el docente asesor.
- 3.1.5.** Coordinación con el responsable del Centro Escolar Benjamín Bloom para establecer reuniones posteriores.
- 3.1.6.** Entronización para la investigación en el Centro Escolar.
- 3.1.7.** Realización de contacto con informantes claves y maestras del Centro Escolar Benjamín Bloom.
- 3.1.8.** Elaboración de instrumentos para recolección de datos.
- 3.1.9.** Levantamiento de información mediante instrumentos de recolección de datos.
- 3.1.10.** Establecimiento de conexiones con referentes institucionales de la Procuraduría Auxiliar de Apopa
- 3.1.11.** Ejecución de jornadas socioeducativas sobre la atención cognitiva y emocional con la niñez.
- 3.1.12.** Presentación del plan de trabajo.
- 3.1.13.** Presentación del protocolo de trabajo.
- 3.1.14.** Presentación del informe final.
- 3.1.15.** Planteamiento del perfil de proyecto.
- 3.1.16.** Exposición al tribunal calificador acerca de los resultados obtenidos en la investigación.

3.2. METAS

- 3.2.1.1. Implementación y coordinación para socializaciones del tema referente a la investigación establecidas en el proceso de grado, en el año 2018.
- 3.2.1.2. Coordinación con equipo investigador para la elaboración de informes requeridos en el desarrollo del proceso de grado.
- 3.2.1.3. Establecimiento de nexos con responsables del Centro Escolar Benjamín Bloom en un 80%, mes de marzo.
- 3.2.1.4. Utilización de los instrumentos de recolección de datos, en el mes de marzo.
- 3.2.1.5. Establecimiento de contacto con los informantes claves para sustraer información.
- 3.2.1.6. Elaboración de informes de trabajo establecidos por el reglamento de seminario de proceso de grado, plan de trabajo y protocolo.
- 3.2.1.7. Entrega de avances de los cuatro capítulos del Informe de Investigación.
- 3.2.1.8. Presentación de informes finales de Investigación empastados.

4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

En cuanto a las estrategias de trabajo que como grupo se establecieron, fueron las siguientes:

Ejecución de los temas de manera eficiente de acuerdo a la metodología que utilizaron en la investigación.

Establecimiento de reuniones entre el equipo de trabajo, Docente Tutor del Proceso de Grado y Autoridades del Centro Escolar Benjamín Bloom.

A través de la coordinación y calendarización establecieron las actividades que se ejecutaron en el Centro Escolar.

Fomentaron la participación activa entre los Docentes y estudiantes del Centro Escolar.

Mediante los instrumentos seleccionados por el equipo investigador se recolectó la información necesaria para la elaboración de la documentación correspondiente en el Proceso de Grado.

Identificaron a través de la observación a los y las informantes claves.

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍAS.

EL equipo investigador delegó diversas actividades comprometidas al cumplimiento y desempeño de los objetivos y metas establecidas, mencionadas a continuación:

Realizaron entrevistas a profundidad a informantes claves.

Gestionaron diferentes instituciones relacionadas al derecho de la niñez.

Coordinaron con el Docente Asesor, asesorías realizadas una vez por semana para una mejor implementación del plan.

Aportaron recursos necesarios para el desarrollo de la investigación.

Expusieron el plan y protocolo a Docente Asesor.

4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

El presente estudio se desarrolló partiendo de los siguientes aspectos: Selección del tema de estudio, identificación de las circunstancias observadas en la niñez del Centro Escolar, asimismo se pretendió la realización y la elaboración de instrumentos para la recolección de información de datos. La investigación fue realizada mediante el método inductivo fenomenológico de tipo cualitativo, con la finalidad de profundizar en argumentos que eran significativos para el desarrollo de la investigación.

4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN

La siguiente investigación se basó en el método inductivo de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico, mediante los objetivos y metas establecidas, se llevó a cabo las técnicas de observación participante y no participante, entrevistas a profundidad, estableciendo los instrumentos siguientes: Lista de cotejo y cuestionario.

4.4. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Al obtener los datos recolectados se comprendió la recolección y análisis de los datos para la comprobación del cumplimiento de los objetivos, metas y estrategias que fueron planteadas en la investigación, en donde se vio reflejado el impacto generado por la problemática que se pretendió estudiar determinando la calidad, cantidad y costos del proceso de estudio.

4.5. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA, RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

Conforme a la entrega de los hallazgos y resultados de la investigación se socializaron ante el tribunal calificador, con el fin de que se propiciara el diálogo y retroalimentación entorno a los hallazgos de la experiencia investigativa.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

En cuanto a las políticas institucionales se tomó en cuenta el reglamento del Centro Escolar Benjamín Bloom y las políticas que brinda el Ministerio de Educación, como parte principal para una educación eficiente.

Se sustentó en la Ley General de Educación basado en el Capítulo 4, referido a la educación básica que comprendió el Art. 20, 21 del Ministerio de Educación.

5.1.1 Política de Educación Inicial y Desarrollo Integral para la Primera Infancia. El objetivo del programa fue garantizar de manera coordinada, integrada y participativa por parte de todos los sectores sociales la educación y desarrollo integral de la primera infancia, incorporando a la sociedad civil y reforzando el papel protagónico de la familia y la comunidad.

5.2. POLÍTICAS DE GRUPO Y DE INVESTIGACIÓN

Como grupo investigador se tomó en cuenta las políticas y normativas de la Universidad de El Salvador, para presidir a partir del reglamento que exigió el proceso de grado.

Además, se establecieron las siguientes normas por el equipo investigador quienes respetaron la jerarquización de las actividades, las cuales fueron especificadas a continuación: Organización, responsabilidad, puntualidad, participación, cumplimiento y desempeño de las actividades.

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES- FINANCIEROS Y DE TIEMPO

6.1. RECURSOS HUMANOS

Entre los recursos humanos que dispuso el equipo investigador fueron los siguientes: Tres Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social responsables de la investigación, Un Docente Asesor metodológico, Godofredo Aguillón, Dos Coordinadores del Proceso de Grado, Dr. Wilfredo Alirio Henríquez Chacón, Msd. Miguel Ángel Gutiérrez y Licenciado Juan José Serarols. Referentes del Centro Escolar (Director, Subdirector y Docentes) y Padres, madres de Familia y Estudiantes.

6.2. RECURSOS MATERIALES

Los materiales que se utilizaron fueron los siguientes: Cuadernos, lapiceros, lápiz, pliegos de papel bond, plumones, tijeras, páginas de colores, sacapuntas, borradores, resmas de papel bond, impresoras, celulares, cámaras y libros.

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros que se utilizaron en todo el proceso de investigación fueron brindados por parte del equipo investigador para impresiones, fotocopias, transportes, alimentación y recargas telefónicas para coordinación con los representantes del Centro Escolar, Docente Asesor y Grupo Investigador.

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo que como equipo investigador hemos planificado, estuvo programado para un periodo de 1 año y las etapas del proceso de realización de la investigación dependió del tiempo de la realización del proceso de grado y coordinación del Docente Asesor.

7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

7.1. CONTROL

Como grupo de trabajo se pretendió la elaboración de una lista de asistencia, donde se llevó un registro de control de los y las estudiantes involucrados en la investigación.

Antes de dar por iniciada la intervención en el Centro Escolar se quiso dar a conocer acuerdos o políticas que se establecieron como medida de control social para una adecuada interacción entre los involucrados en todo el proceso de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN

Como grupo de trabajo se requirió por medio de la evaluación establecer estrategias que permitieron la búsqueda del cumplimiento de los objetivos y metas. El objetivo fue el empoderamiento a los estudiantes en cuanto a los derechos que protegieron a la niñez y deberes, para que cada estudiante participara de manera activa en las actividades que se procuró realizar, así poder obtener un contacto directo permitiendo la identificación de casos y así intervenir de manera eficiente.

En cuanto a la evaluación de la obtención de la información, permitió resolver cada una de las dificultades que se presentaron en las actividades y así ejecutar acciones que se consideraron oportunas para analizar sobre el acierto, error y valides de lo planteado en la investigación.

ANEXO: 1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018

Nº	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO: 2018																																							
		FEB. R.		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOV.				DIC.		
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
	ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																																								
1	Elección y propuesta de perfil de tema	X	X	X																																					
2	Revisión bibliográfica, y asesorías programadas por el asesor para realizar observaciones al perfil de investigación		X	X	X	X																																			
3	Elaborar planificación: <i>Plan y Protocolo</i>							X	X																																
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos									X	X																														
	ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMPO																																								
5	Gestión y contacto con informantes claves											X	X																												
6	Aplicación de técnicas (Cualitativa)												X	X																											
7	Procesar información (Cualitativa)														X	X																									
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información Cualitativa														X	X	X																								
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos																X	X																							
10	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a																	X	X	X																					
	ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																																								
11	Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador																		X	X																					
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																				X																				

FUENTE: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II, 2018.

8. ANEXO

8.1. PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2018

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		HUMANO				
	Ciclos I y II 2018	1 Docente Asesor y 1 Coordinador General de Procesos de Graduación 3 estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado. 3 Docentes Calificadores 5 Informantes claves y 3 secundarios 2 instituciones especializadas (CONNA y PGR)				14
		EQUIPO TECNOLÓGICO				
	N/A	Uso de computadoras (Digitación e Internet)		Equipo propio		
	1	Impresora (Impresiones)		Equipo propio		
	3	Memorias USB		Equipo propio		
	20	Fotocopias	\$ 0.02	\$0.40		
	N/A	Cámara Digital		Equipo Propio		
		MATERIALES				
	20	Folders	\$0.15	\$3.00		
	1 Caja	Fastener	\$0.10	\$2.00		
	1 Caja	Lapiceros	\$0.25	\$3.00		
	4 Resmas	Papel Bond	\$4.00	\$16.00		
	25	Páginas Color	\$0.05	\$1.25		
	3	Empastados	\$12.00	\$36.00		
	2	Libretas	\$1.00	\$2.00		
	3	Anillados para avances	\$2.50	\$7.50		
	1 Caja	Pilots	\$6.00	\$6.00		
	3	Liquid Paper	\$0.50	\$1.50		
	15	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$3.75		
	2 Cajas	Lápices	\$1.50	\$3.00		
					\$85.00	
		OTROS				
	10	Transporte Ida y vuelta	\$20.00	\$120.00		
	10	Alimentación	\$30.00	\$230.00		
	10	Refrigerios para talleres	\$10.00	\$100.00		
TOTAL					\$450.00	\$535.00

FUENTE: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II, 2018.

CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EN PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2018.

CARRERA : LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
 DOCENTE : LCDO. GODOFREDO AGUILLÓN
 ASESOR :
 FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: _____
 LOCAL SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA
 HORA: _____
 TEMA: ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL EN LA NIÑEZ DE NIVEL BÁSICO DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMIN BLOOM DEL MUNICIPIO DE APOPA

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL, ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III				TOTAL	CALIF. FINAL 100%
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %	PLAN Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFIC 30 %	INFORME FINAL INVES 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 20%	30%			

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = _____

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
 COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licdo./a. :
 Docente Asesor/a

Licdo./a. :

Licdo./a. :

FECHA DE ENTREGA: _____

JUNTA DIRECTIVA FACULTAD DE CC Y HH, APROBADA EVALUACIÓN
 ACUERDO Nº 807, PUNTO: V16, ACTA Nº 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: viernes 13 de junio de 201

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA
A LA NIÑEZ ESTUDIANTIL DEL NIVEL BÁSICO DEL CENTRO ESCOLAR
BENJAMÍN BLOOM (APOPA 2018).**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales



**ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ
ESTUDIANTIL DEL NIVEL BÁSICO DEL CENTRO ESCOLAR
BENJAMÍN BLOOM (APOPA. 2018)**

PRESENTADO POR
BELTRÁN BARRERA, NORA GUADALUPE
ORANTES MENJIVAR, CARLA MASSIEL
ROMERO FLORES, LUCELY MARGARITA

CARNÉ
BB07037
OM10033
RF12023

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A
LA UNIDAD PROCESO DE GRADO CICLO I-II, 2018

Licenciado Godofredo Aguillón
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE DE 2018.
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo fue elaborado por un grupo de tres Estudiantes Egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para obtención al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se tituló: “La Atención Emocional y Cognitiva a la Niñez Estudiantil de Nivel Básico del Centro Escolar Benjamín Bloom (Apopa, 2018)”, donde se planteó la metodología para la realización del proceso de la investigación.

El objetivo que se alcanzó fue determinar las cinco fases del Método y técnicas que se utilizaron en la investigación cualitativa, como parte de la planificación del proceso de la investigación.

La importancia del protocolo se consideró como la guía teórica y metodológica de la investigación referente al grado de lenguaje significativo en cuanto a la inteligencia emocional y cognitiva que fue primordial para el desarrollo íntegro de la niñez.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: Objetivos, se profundizó sobre el desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional en la niñez del Centro Escolar Benjamín Bloom. Las actividades y metas consistieron en la realización de acciones enfocadas en la facilitación de información mediante técnicas e instrumentos que respaldaron la investigación en vías de analizar y proponer alternativas de solución ante la problemática mencionada. La metodología que se utilizó para la elaboración del presente documento fue: El método inductivo de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico y la asesoría del

Docente

Asesor.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El presente Protocolo fue una guía para el desarrollo de la investigación que tuvo por título: “La Atención Emocional y Cognitiva a la Niñez Estudiantil del Nivel Básico del Centro Escolar Benjamín Bloom (Apopa. 2018)” y se abordó con las cinco fases del Método y técnicas que se utilizaron en la investigación cualitativa, como parte de la planificación.

Dicho protocolo comprendió elementos de interés como: La definición del problema que caracterizó el estudio de la niñez estudiantil quienes presentaron bajos niveles de inteligencia académica e inteligencia emocional; el diseño del trabajo con sus estrategias que permitieron el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño muestral, se establecieron los criterios de selección de los informantes claves y profesionales, que sirvieron para la elaboración de los instrumentos, mediante la recolección de los datos.

También fue de gran importancia, la codificación del lenguaje que reconstruyeron las categorías que se utilizaron en la investigación, control de elementos espurios y comparación. Además, se hizo el análisis de datos que se realizó a través del análisis de contenido que permitió comprender la situación en estudio, validación con una propuesta de capítulos desarrollados.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL TEMA	: Atención Emocional y Cognitiva a la Niñez Estudiantil de Nivel Básico, del Centro Escolar Benjamín Bloom, año 2018.
LOCALIZACIÓN, UBICACIÓN DE EJECUCIÓN O COBERTURA	: Municipio de Apopa, Departamento de San Salvador, El Salvador.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN)	: El periodo comprendido fue desde el mes de febrero hasta mayo del año 2018.
PERÍODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO)	: La ejecución de la investigación se llevó a cabo desde el mes de mayo a julio del año 2018
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	: Mes de agosto del año 2018.
RESPONSABLES	: Beltrán Barrera, Nora Guadalupe Orantes Menjívar, Carla Massiel Romero Flores, Lucely Margarita
GESTORES	: Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
PRESUPUESTO/INVESTIGACIÓN	: \$ 268.75

1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Profundizar la importancia que tiene la inteligencia emocional en el proceso educativo formal, como orientación para el desarrollo integral de las futuras generaciones.

- 1.1.2. Promover la relevancia de la inteligencia académica, emocional y cognitiva, mediante herramientas para el desarrollo de habilidades personales y laborales en la niñez preparando una ciudadanía responsable.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1. Evidenciar las ventajas que trae consigo el fortalecimiento de la inteligencia emocional en el área de la educación formal.

- 1.2.2. Exponer el derecho que tiene la niñez a recibir en el Centro Escolar orientación sobre la inteligencia emocional y cognitiva, para potencializar el desarrollo humano.

- 1.2.4. Verificar mediante técnicas e instrumentos de recopilación de información, la facilitación de herramientas y habilidades que brindan los profesores en el salón de clases.

2. JUSTIFICACIÓN

La etapa de la niñez fue un período donde se fomentó, orientó y fortaleció el carácter, la personalidad y la autoestima, que fue trascendental para la formación de ciudadanos responsables y equilibrados ante los desafíos o problemas que enfrenta el ser humano cotidianamente en la etapa de la adolescencia, así como también en la etapa de la adultez.

La niñez requirió de una gran atención de parte de la familia, la escuela y el estado, brindando mediante patrones formativos culturales, educativos, sociales que fueron en vías de potencializar el marco de valores morales, principios éticos y virtudes.

2.1. IMPORTANCIA

Se fomentó un marco de valores, que fortaleció aspectos como la autoestima, capacidades cognitivas y habilidades emocionales fueron el trasfondo que impulsaron a la niñez, para evitar la alienación, comodidad y conformismo ante las responsabilidades que se asumieron y conflictos que se vivieron. Fue notable que el ser humano se encontró envuelto de una total dependencia del sistema capitalista de manera que las proyecciones de vida de la juventud fueron cada vez más pobres en motivación ante los desafíos actuales.

2.2. RELEVANCIA

El problema de la atención emocional y cognitiva debió atenderse apresuradamente debido a que la identidad de la niñez debió estar fortalecida para que pudiera responder positivamente a los retos y desafíos que expusieron en la realidad actual, situación que se observó debilitada por el realce del materialismo, causando daño en la integridad de la niñez, pues se violentaron derechos que fueron indispensables para el desarrollo integral.

2.3. FACTIBILIDAD.

El equipo investigador contó con el apoyo de los informantes claves quienes fueron los padres y madres de familia, y la accesibilidad de las fuentes colaterales conformado por profesores y profesoras del Centro Escolar Benjamín Bloom. Para facilitación del diseño y redacción de informes se contó con recursos tecnológico y material propio.

2.4. APORTES

La alternativa de solución ante la problemática fue mediante la ilustración de los resultados los cuales se expusieron a los y las Docentes del Centro Escolar Benjamín Bloom para la sensibilización sobre la atención que debió recibir la niñez estudiantil.

Se realizaron talleres con los profesores y profesoras sobre la inteligencia emocional, implicaciones y beneficios que debieron tenerse presente en la educación formal, de manera de solventar vacíos que la familia no lograba considerar.

Se efectuaron jornadas socioeducativas sobre la inteligencia emocional para que se promovieran en el entorno familiar.

3. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DEL ESTUDIO

3.1.1. Caracterización del objeto de estudio

El trabajo de investigación estuvo enfocado en el ámbito de derechos de la niñez, para establecer el realce que enmarco la inteligencia emocional y cognitiva en las etapas de la vida en función de solución de problemas y enfrentamiento a las circunstancias que enfrento el ser humano en los ámbitos donde se desarrollaron personal, familiar, social, comunitaria, labora, escolar, entre otros, cabe mencionar que el estudio se basó en el comportamiento de la niñez de nivel básico, del Centro Escolar Benjamín Bloom.

Ante los comportamientos que destaco la juventud actual en función de las emociones tales como el enojo, tristeza, la felicidad se percibe la inexistencia de una preparación de la niñez, pues, fue muy notable la impulsividad vista en acciones concretas relaciones sexuales precoces, noviazgos obsesivos y compulsivos donde se dominaron ambas partes creando dependencia emocional, embarazos no deseados, jóvenes acomodados sin visión del futuro de manera que obtuvieron los recursos necesarios de forma fácil. Esta diversidad de acciones sopeso de manera negativa en la juventud porque las orientaciones no fueron las adecuadas o hubo ausencia de ellas.

Por consiguiente, que el equipo investigador se planteó las siguientes interrogantes: ¿Por qué los jóvenes actuaban impulsivamente? ¿Por qué en los Centros Escolares prevaleció el desarrollo de la inteligencia académica y no de la inteligencia emocional y cognitiva?

Cabe mencionar que el ente primario fue la familia quienes de manera fundamental buscaron el desarrollo de las habilidades emocionales, pero en nuestra sociedad la familia trabajo para solventar las necesidades económicas dejando el vacío en las necesidades emocionales.

3.1.2. Esquema teórico para el análisis del objeto de estudio

El principal autor en el cual se basó la investigación fue Daniel Goleman quien sustrajo la importancia de la inteligencia emocional, con ejemplos concretos que habían intervenido profesionalmente, en síntesis enfocó la investigación de su libro sobre el comportamiento humano, realzando el autocontrol, la auto motivación, la empatía y las relaciones humanas, habilidades que fueron imprescindible en el desarrollo de los seres humanos.

También cabe detallar que el autor considero importante la madurez procedente de la inteligencia como parte de las personas, debido a que las emociones fueron reacciones causadas por el entorno en el que el ser humano se desarrolló e influyo en la manera de pensar y actuar.

En el caso de la niñez la atención emocional prolongada pudo obstaculizar las facultades intelectuales y afecto la capacidad de aprendizaje, confianza en sí mismo y los demás, la capacidad de comunicar y habilidad de cooperar.

Otro de los autores importantes que se tomó en cuenta en la investigación fue José Ignacio Ruiz con la aplicación de la metodología cualitativa en el proceso de la investigación, tomando en cuenta el objeto de estudio y la realidad del contexto del Centro Escolar Benjamín Bloom, del Municipio de Apopa.

3.1.3. Método de abordaje del objeto de estudio

En la investigación se aplicó el método inductivo de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico para analizar el fenómeno social que se estuvo investigando, en efecto se conocieron aspectos significativos aprendidos y construidos en la familia, los cuales se proyectaron en la escuela, asimismo se estudió el contexto escolar, pues, es ahí donde se pudo visualizar comportamientos que expresaron el sentir y pensar de la niñez.

El equipo investigador realizó la función de interpretar las realidades construidas, es decir, promulgadas por los niños y las niñas, parte central de la investigación, tomando en cuenta el contexto escolar en el que se desarrolló la niñez cotidianamente, durante la investigación relacionada con los intereses, valores y explicaciones del mundo.

Para que existiera total validez de la investigación se superó todo juicio que pudiera emitir el equipo investigador, a fin de crear credibilidad en el levantamiento de información.

La investigación buscó descubrir las estructuras o sistemas dinámicos que dieran razón de los eventos observados, por lo que no buscó comprobar alguna hipótesis, ni relación causal, sino más bien encontrar significados de los patrones de construcción social que desempeñaron, es decir se buscó entender la situación tal cual como estaba construida por los y las involucrados de la investigación.

3.1.4. Tiempo del objeto de estudio

Se efectuó la investigación en el período de doce meses de diciembre de 2017 a noviembre de 2018, concretamente se levantó información para retroalimentación el tema investigado (Ver anexo 2, página.)

3.2 ESCENARIO Y ENTORNO

La investigación se realizó en los salones de clases de 1º, 2º y 3º grado del Centro Escolar Benjamín Bloom del Municipio de Apopa, Departamento de San Salvador, que fue el medio donde se pudieron observar los diferentes comportamientos de la niñez, asimismo siendo el ámbito en el cual se visualizó la interacción, socialización y expresiones entre padres, madres de familia y docentes, en función de describir la construcción social que se había creado en el mismo Centro Escolar.

3.3. ACTORES SOCIALES

Entre los actores sociales que tuvieron un importante vínculo con la investigación estuvieron: La Procuraduría General de la Republica Auxiliar de Apopa (PGR), Alcaldía Municipal del Municipio de Apopa, con los cuales se tuvo un nexo significativo y facultativo de acuerdo al proceso investigativo, pues, fueron instancias que intervinieron directamente en el cumplimiento de los derechos de la niñez.

TABLA N° 29
INSTITUCIÓN QUE ATIENDE EL TEMA DE LA ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL DE LA NIÑEZ

NOMBRE DE LA INSTITUCION: AÑO DE FUNDACIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
Centro Escolar Benjamín Bloom Año: 1950	Educar alumnos/as y hacerlos gentes de bien	Promover la disciplina mediante la educación	Actualmente el centro escolar cuenta con el programa vaso de leche y entrega de útiles escolares a los padres y madres de familia.

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la Investigación sobre la Atención Cognitiva y Emocional de la Niñez, con base a documentos de historia del Centro Escolar, año 2018.

3.4. FECHA DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

El proceso de la investigación se realizó a partir del mes de enero hasta el mes de diciembre del año 2018, llevando a cabo cuatro etapas las cuales fueron: Planificación, ejecución, exposición y defensa del proceso de investigación. Las etapas se describieron de la siguiente manera:

CUADRO N° 1
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO
ETAPA UNO: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

N°	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO: 2018															
		ENERO		FEBRERO				MARZO				ABRIL					
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
	ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																
1	Elección y propuesta de perfil de tema				X	X											
2	Revisión bibliográfica, Documentos....						X	X									
3	Observaciones realizadas al perfil de investigación.								X	X							
4	Elaborar planificación: Plan y Protocolo											x	X	X			
5	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos														X	X	

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalización - investigación en Proceso de Grado, Ciclo I y II 2018.

CUADRO N° 2
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO
ETAPA DOS: EJECUCIÓN

N°	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO: 2018											
		MAYO				JUNIO				JULIO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMPO												
1	Gestión y contacto con informantes	X	X										
2	Aplicación de técnicas (Cualitativa)			X	X								
3	Procesar información (Cualitativa)					X	X						
4	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información Cualitativa.						X	X	X				
5	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos								X	X			
6	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a										X	X	X

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalización - investigación en Proceso de Grado, Ciclo I y II, año 2018.

CUADRO N° 3
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO
ETAPA TRES: PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN RESULTADOS DE LA
INVESTIGACIÓN.

N°	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO: 2018																					
		JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
	ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																						
11	Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador					X	X	X															
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final							X															

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalización - investigación en Proceso de Grado, Ciclo I y II 2018.

4. DISEÑO DEL TRABAJO

La investigación se realizó en cinco fases primordiales, las cuales fueron: Estrategias de trabajo, diseño muestral estratégico, codificación del lenguaje, control de elementos espurios y comparación en base a la triangulación.

4.1. ESTRATEGIA DEL TRABAJO

La metodología que se implementó fue inductiva fenomenológica de tipo cualitativo, que se basó en la identificación de la naturaleza del problema, asimismo se profundizó sobre la realidad en función de la atención cognitiva y emocional en la niñez, a fin de lograr las metas propuestas. Las estrategias que el equipo investigador se había propuesto fueron:

Programación de reuniones con el Docente Asesor para que ahondaran y sistematizaran técnicamente el trabajo investigativo.

Coordinación semanalmente reuniones grupales para la planificación, el desarrollo y la ejecución de la investigación.

Estableció contacto con las instituciones correspondientes siendo La Procuraduría General de La República (PGR), Alcaldía Municipal del Municipio de Apopa.

Desarrollo de técnicas cualitativas e instrumentos para la recolección de información.

Realización de entrevistas en profundidad a informantes claves.

Utilización de fuentes bibliográficas: Revistas, documentos PDF, libros sobre atención cognitiva y emocional.

Se implementó el uso de equipo técnico como grabadora que se utilizaron para grabar el audio de las entrevistas en profundidad.

Transcripción de audios para la realización del análisis e interpretación de la información.

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

4.2.1. POBLACIÓN DE LA MUESTRA

La población que el grupo investigador tomo en cuenta para la facilitación de información fueron: Profesores, profesoras, padres, madres y estudiantes que cursaban el nivel básico, entre las edades que oscilaban la población estudiantil estaban de 7 a 10 años, pertenecientes al Municipio de Apopa.

Cabe mencionar que se seleccionaron a los y las informantes clave por medio del muestreo opinático, que fue útil para la recolección y análisis de la información necesaria, considerando el tiempo de realización y la naturaleza misma del proceso de la investigación.

4.2.2. CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Para la selección de la muestra el equipo se basó en los siguientes criterios: Los y las involucrados tuvieran las edades de 7 a 10 años, fueran estudiantes del Centro Escolar Benjamín Bloom, también los objetivos de la investigación, ya sea por la información obtenida, la posición que ocupaban en relación al fenómeno estudiado u otras consideraciones que se estimaron pertinentes.

4.2.3. SELECCIÓN Y TIPO DE MUESTRA

Mediante el método que fue seleccionado de manera intencional, el equipo investigador escogió a las personas a entrevistar, teniendo en cuenta a padres, madres, director, profesoras, profesores, niños, niñas del Centro Escolar. Así mismo, hubo una serie de aspectos que las personas debieron de cumplir, para considerarlos informantes claves en la investigación; por tanto debieron de ser visualizados mediante la observación participante y no participante, ya que esto permitió garantizar una información fidedigna y que fuera relevante para la investigación.

1.3. CODIFICACIÓN DE LENGUAJE

Se tuvieron en cuenta categorías y sub-categorías para que se comprendieran a través del espacio y el tiempo el fenómeno, se tuvo presente un lenguaje común, a fin de que comprendieran e interpretaran la misma significación que los y las informantes claves describieron, interpretaron o valoraron. La codificación del lenguaje, permitió familiarizarse con esos datos, categorías y conceptos que se habían tomado en cuenta para la codificación del lenguaje.

Las categorías son las siguientes: Educación familia y Género

Educación: Se pretendió interpretar esta área para conocer la atención que facilitaron los y las profesores, guiada hacia la inteligencia académica y emocional, pues, ambas se fusionaron para enfocarse en el desarrollo integral de la niñez.

Interpretación de la utilización de lenguaje y acciones inclusivas que proporcionaron igualdad en el cumplimiento de responsabilidades y actividades efectuadas por la niñez, superando patrones machistas aprendidos sociales y culturalmente.

TABLA N° 30

CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Cada una de las categorías y sub categorías fue presentada según las definiciones teóricas de cada autor, también se mostró el significado y definición que proporcionaron las y los actores principales en la investigación y la interpretación que realizaron las investigadoras. A continuación, se visualizó el cuadro de categorías y sub categorías.

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Educación Es un proceso de desarrollo del coeficiente intelectual, que debe de estar relacionado con las capacidades y habilidades cognitivas y emocionales, buscando potencializar cada una de las inteligencias múltiples, iniciando desde la formación educativa en la primera infancia y etapas de la educación	Atención académica, Atención emocional y Desarrollo de habilidades	Inteligencia emocional e Inteligencia académica
Familia Grupo social con una base afectiva y normativa de personas unidas por vínculos de consanguinidad, vínculos de afinidad derivados o reconocido socialmente por medio del matrimonio. También la familia puede estar constituida por una relación conyugal que comparten diversos principios y valores.	Derechos Deberes Patrones de aprendizaje Protección	Trato de la niñez Reforzamiento de valores y principios de la niñez Cuidado de la niñez
Género En términos de Biológicos se refiere a la identidad sexual de los seres vivos, la distinción que se hace entre Femenino y Masculino	Tarea domésticas Igualitarias Responsabilidades en la escuela Equidad	Comportamientos machistas Lenguaje inclusivo.

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalización - investigación en Proceso de Grado, Ciclo I y II 2018.

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En cuanto al control de elementos espurios se efectuó una observación muy minuciosa en el proceso de investigación, con el objetivo de que la información fuera confiable y auténtica para el proceso investigativo, así mismo se depuro la información que se consideró irrelevante para el proceso.

Se complementó la información obtenida por medio de las entrevistas, la observación participante y no participante, para eso realizaron grabaciones, toma de fotografías, de manera que se reflejara la veracidad y garantía de la calidad de la información.

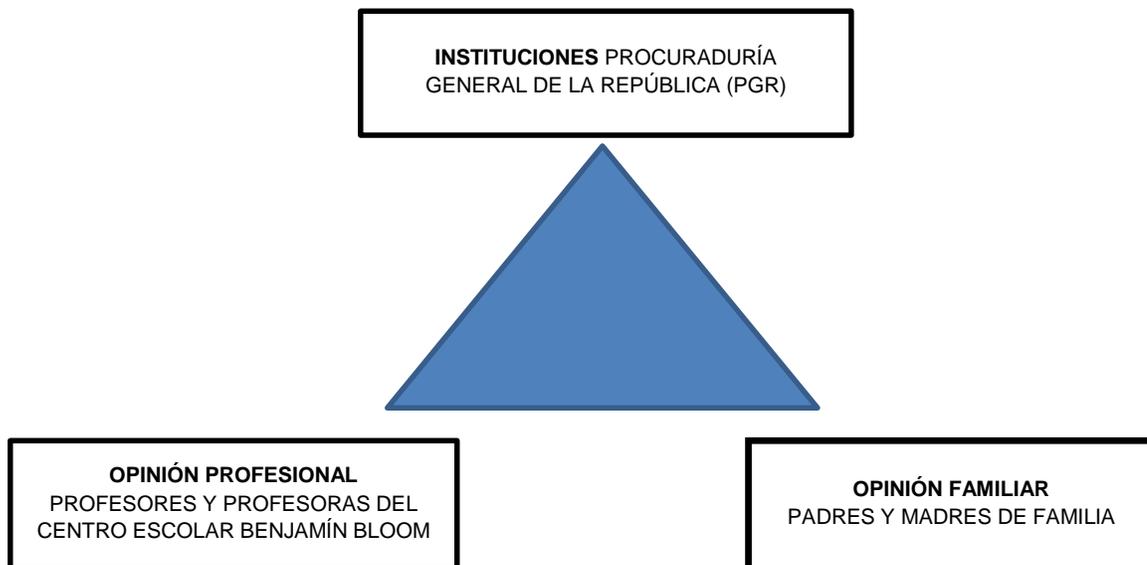
4.5. COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

La comparación de información se realizó principalmente entre las y los informantes claves es decir, padres y madres de familia del Centro Escolar Benjamín Bloom.

4.6. TRIANGULACIÓN

Consistió en establecer la demostración de los planteamientos postulados en la teoría, por tanto se abordaron testimonios de la profesional de la Procuraduría General de la Republica, Auxiliar de Apopa, maestras del Centro Escolar, padres y madres de familia.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE TRIANGULACIÓN



Fuente: Elaboración de triangulación por Estudiantes Egresadas en Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, ciclo I y II, año 2018

5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

5.1. TÉCNICAS PRINCIPALES

Entrevista

Esta técnica se dirigió a las y los informantes claves padres, madres, profesores, profesoras, dicha técnica, permitió profundizar en las vivencias y experiencias de la niñez. Cada entrevista se realizó en dos sesiones de cuatro horas para una recolección verídica de la información, también para tener presentes aspectos que en la primera entrevistas no fueron abordados.

Observación participante y no participante

La técnica se ejecutó, en los momentos que interactuaron con las y los informantes claves es, decir, niños y niñas, así observaron aspectos específicos relacionados a la atención emocional y cognitiva a la niñez estudiantil del nivel básico del Centro Escolar Benjamín Bloom (Apopa. 2018), con el objetivo de conocer el impacto que causó en la niñez.

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

6.1. ENFOQUE INTERPRETATIVO

El equipo investigador se basó en el Método Inductivo de tipo Cualitativo, siguiendo los lineamientos que propuso José Ignacio Ruiz Olabuénaga y utilizando el enfoque fenomenológico ya que este exploró, describió y comprendió las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrió los elementos en común de tales vivencias de los niños y niñas del Centro Escolar. También, se retomó en cuenta teoría sobre la inteligencia emocional de Daniel Goleman.

6.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO

Para el análisis de la información se hizo uso de medios escritos y de grabación, para que la información fuera lo más objetiva posible; se analizó cada uno de los casos de las y los informantes principales, reflejando los resultados en narraciones, en cuadros de similitudes y diferencias de casos. También se interpretó lo observado las visitas al Centro Escolar. Se tuvo presente la realización de análisis de comparaciones de grupos, siendo uno de estos el grupo de control (estudiantes de primero nivel básico), el grupo de referencia (profesores, profesoras y director del centro escolar). Con el fin de que se comparó las similitudes y diferencias según las categorías y sub categorías planteadas anteriormente en la codificación del lenguaje. Otro de los componentes que se utilizó fue el análisis de los resultados.

7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

La comprobación de la validez de la información en la investigación con la temática “La Atención Emocional y Cognitiva a la Niñez Estudiantil del Nivel Básico del Centro Escolar Benjamín Bloom (Apopa. 2018)” fue con el objetivo de conocer el impacto que causa en la niñez, se hizo uso de técnicas y criterios que reflejaron la realidad observada basados en la credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad.

7.1. CREDIBILIDAD

Para la credibilidad de la información se solicitó por parte de los profesores, profesoras y director el permiso para la realización de grabaciones y fotografías que fueron medios de verificación, que permitieron la veracidad de todo el proceso de la investigación.

7.2. TRANSFERIBILIDAD

La situación del problema de investigación amplió la posibilidad de acrecentar los resultados del estudio, para las demás organizaciones y estudiantes que intervinieron en el Centro Escolar, que fueron retomados por instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que deseaban trabajar con: Estudiantes de Proceso de Grado e investigadores.

7.3. DEPENDENCIA

El proceso de investigación planteo un control sobre el equipo investigador, determinando la objetividad en la aplicación del método, dicho proceso estuvo regulado por normas y reglamentos internos de la Universidad de El Salvador, así mismo bajo la supervisión, control del Docente Asesor y orientaciones en el desarrollo de la investigación.

7.4 CONFIRMABILIDAD

Mediante la realización de técnicas e instrumentos que se utilizaron durante el proceso de la investigación, la información recabada nos permitió examinar los datos, realizar análisis, llegar a conclusiones, de manera que se profundizaron en la temática viéndose reflejada la confiabilidad de los hallazgos encontrados en la investigación.

8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS

CAPÍTULO N° 1. CONTEXTO, SITUACIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA, INSTITUCIONES DE ATENCIÓN, ABORDAJE, METODOLÓGICO ANÁLISIS TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS

Este apartado se basó en: “La Atención Emocional y Cognitiva a la Niñez Estudiantil del Nivel Básico del Centro Escolar Benjamín Bloom (Apopa. 2018)”, analizado en el contexto de los niños y niñas del Centro Escolar, así mismo se planteó los factores que influyeron en la problemática, también se tomó en cuenta las principales instituciones de atención, la metodología que se utilizó como parte fundamental para el análisis de cada una de las teorías y el resultado obtenido.

CAPÍTULO N° 2. ESCENARIO, ENTORNO, NARRACIONES DE CASOS, COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, ANÁLISIS, OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA

En el segundo capítulo se recopilaron 2 relatos de profesores y profesoras del Centro Escolar, 1 Profesional de la Procuraduría General de la Republica auxiliar de Apopa, se pretendió indagar en la posición y el trabajo que se estuvo realizando de la atención cognitiva y emocional de la niñez estudiantil del Centro Escolar Benjamín Bloom, con los padres de familia se investigó que métodos implementaban para el fortalecimiento de las habilidades, destrezas y manejo de emociones.

8.3. CAPÍTULO Nº 3. METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Se presentó la metodología inductiva de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico en la investigación. También se mostró los hallazgos obtenidos en el cual se analizó la teoría que se utilizó para el desarrollo del proceso, también se tomó la problemática emocional y cognitiva de niñez desde la perspectiva sobre la profesión del trabajo social como parte fundamental en la investigación.

8.4. CAPÍTULO Nº 4. “ATENCIÓN COGNITIVA Y EMOCIONAL A LA NIÑEZ ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM.”

En este capítulo se presentó una Propuesta de Proyecto, para fortalecimiento de “La Atención Cognitiva y Emocional de La Niñez Estudiantil de Nivel Básico del Centro Escolar Benjamín Bloom” y gestiono la posibilidad de hacer un acercamiento con la Alcaldía Municipal del Municipio de Apopa, Procuraduría General de la Republica, Auxiliar de Apopa.

ANEXOS GUÍA DE LISTA DE COTEJO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



CUMPLIMIENTO DE RESAPONABILIDADES DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA	A veces	Casi siempre	Siempre
El niño/a es acompañado por su padre o madre para asistir a la escuela			
Los padres son responsables o colaboradores con la maestra/o en actividades que les compete			
Los padres apoyan a sus hijos para su educación			
La maestra/o es atento a las necesidades educativas de los niños/as			
La maestra/o utiliza técnicas pedagógicas adecuadas para facilitar el aprendizaje en los niños/as			
La maestra/o presta atención a las inquietudes o aprendizajes de los niños, es decir aporta			
Se relaciona y convive con sus compañeros/as			
Se integra al trabajo en grupo			
Tiene comunicación con maestro/a			
Respeto las opiniones de sus compañeros/as			
NOCIONES INFRAESTRUCTURALES			
Corre riesgo infraestructurales en el salón de clase			
Existen herramientas o utensilios de alta peligrosidad en el salón			
La infraestructura presenta deterioro			
Los inmobiliarios están en buenas condiciones			
El salón se mantiene limpio y ordenado			
El alumbrado eléctrico está en buenas condiciones			
RESPONSABILIDAD ASUMIDAS POR NIÑOS Y NIÑAS			
El niño o niña entrega tareas a tiempo			
El niño o niña se aísla del grupo educativo			
El niño o niña agrede o golea a sus compañeros/as			
El niño o niña es demasiado inquieto/a			
El niño/a se muestra alegre			
El niño o niña se muestra triste			
ATENCION ALIMENTARIA			
Los niños llevan su propia lonchera con alimentos nutritivos			
El programa de alimentación de la escuela es saludable y balanceado			
El niño/a esta demasiado delgado/a			
El niño o niña se observa con sobrepeso			
El niño/a compra alimentos en el chalet			
El niño/a come alimentos chatarra			

Fuente: Elaboración de triangulación por Estudiantes Egresadas en Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, ciclo I y II, año 2018.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES
Profesores y Profesoras**

1. ¿Qué tipos de comportamientos ha observado en los y las estudiantes?
2. ¿Cómo observa la responsabilidad de los padres, madres de familia respecto a sus hijos?
3. ¿En las normativas del Centro Escolar está expuesto el atender la inteligencia emocional de la niñez?
4. ¿Es importante atender la inteligencia emocional de la niñez?
5. ¿Cree que le compete a los profesores y profesoras atender la inteligencia emocional de la niñez?
6. ¿Según su criterio, los padres y madres de familia atienden la inteligencia emocional de los y las niñas?
7. ¿El ministerio de educación facilita capacitaciones que tengan contenido de inteligencia emocional implícita o explícitamente?
8. ¿De acuerdo a los problemas sociales que se viven coyunturalmente, cree que debe tener una preparación y atención de calidad la niñez?
9. ¿La inteligencia académica está teniendo los resultados que demanda el Ministerio de Educación?
10. ¿Los patrones de educación implementados están actualizados a la realidad que demanda la niñez en la actualidad?
11. ¿Qué tan importante consideran Ustedes como Docentes que es la atención cognitiva y emocional?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”**



**ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES
PADRES Y MADRES DE FAMILIA**

1. ¿Usted cómo ha presenciado qué es la atención académica que los maestros y maestras facilitan aquí en el Centro Escolar?
2. ¿Qué más efectos ha observado que son negativos?
3. ¿En la tensión emocional la maestra como atiende a su hija?
4. ¿En cuanto a usted cómo ha notado que es el estado emocional de su hija?
5. ¿Qué habilidades ha visto que su hija ha desarrollado?
6. ¿Aquí en el Centro Escolar qué es lo que más le enseñan, qué es lo más ella puede hacer entre el salón de clase en matemáticas, ciencia naturales o inglés?
7. ¿En los Derechos Humanos como usted vela o garantiza que los derechos humanos de su hija se cumplan?
8. ¿Qué deberes cumple su hija tanto en el hogar como la escuela?
9. ¿En la casa en cuanto a los deberes del hogar?
10. ¿En los patrones de aprendizaje Qué es aquello que más le ha enseñado a la niña?
11. ¿De qué manera protege usted a la niña?
¿En la escuela que medidas de protección implementa?
12. ¿Qué tareas domésticas usted le hace a ver que desempeña en el hogar?
13. ¿Alguna vez ha tenido algún problema ella no sé qué se le resbala algo que no puede hacer la limpieza o que no quiere?
14. ¿En su opinión Cómo ve que la niña se le deleguen más responsabilidades que el niño?

15. ¿Cómo usted hace que se viva el valor de la equidad?

16. ¿Qué responsabilidades tiene su hija?

17. ¿Qué funciones tiene su hija en la escuela no ha formado una directiva en la escuela?

¿Alguna otra función que ella desempeña?

En algún comité?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”**



**ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A
PROFESIONALES**

1. ¿Cómo observa que es el comportamiento de la niñez que atiende?
2. ¿Cuáles son las causas de ese comportamiento?
3. ¿Cómo cree que enfrentan los padres y madres de familia los comportamientos de sus hijos?
4. Los padres y madres de familia asumen la responsabilidad para educar a sus hijos?
5. ¿Los padres y madres de familia poseen cierto nivel de inteligencia emocional?
6. Los padres y madres de familia transmiten la inteligencia emocional a sus hijos?
7. Considera que en los Centros Escolares es importante contar con una materia enfocada a la inteligencia emocional?
8. ¿Que debe abarcar la educación formal para que la niñez tenga un desarrollo integral?
9. Mencione algunas técnicas o terapias para trabajar la Inteligencia emocional en la niñez.
10. ¿De qué manera se deben impulsar hábitos para las habilidades de los niños?
11. ¿Usted como profesional como evalúa la atención educativa que brindan las profesoras en los Centros Escolares?
12. ¿Cómo está afectando en la inteligencia emocional a la niñez la violencia intrafamiliar, psicológica y social?
13. Para tener mejores ciudadanos a que considera que le debe de apostar el Ministerio de Educación y la familia?

BIBLIOGRAFÍA

Título Metodología de la investigación cualitativa, Volumen 15 de Ciencias Sociales. Autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga

Editor Universidad de Deusto, 2012

Título: Inteligencia emocional, autor Daniel Goleman. Edition illustrated, reprint, Publisher, Kairós, 2010.

RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE		CARNÈT
	Br. Nora Guadalupe Beltrán Barrera		BB07037
	Br. Lucely Margarita Flores Romero		RF12023
	Br. Carla Massiel Orantes Mejía		OM10033
TÍTULO DEL INFORME FINAL		ATENCIÓN EMOCIONAL Y COGNITIVA A LA NIÑEZ DEL NIVEL BÁSICO DEL CENTRO ESCOLAR BENJAMÍN BLOOM (APOPA 2018)	
DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL		MSc. Godofredo Aguilón	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA		_____ de 201__	
MIEMBRO DEL JURADO		MSc. Dalila Ester Osorio F. _____	
MIEMBRO DEL JURADO		MSc. Licenciada Margarita Velásquez F. _____	
MIEMBRO DEL JURADO		MSc. Godofredo Aguilón F. _____	
FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:		ACUERDO N°	:
		ACTA N°	:
		FECHA DE SESIÓN	:
OBSERVACIONES:			
1° Es un aporte _____			
2° ... _____			
3°... _____			