

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN  
PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE  
ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL  
SEGURO SOCIAL, (San Vicente, 2018)**

**PRESENTADO POR:**

MOLINA SERRANO, NELSON OSIRIS  
SERRANO DERAS, KARLA ROSSYMAR  
VENTURA CUELLAR, NOHELIA ABIGAIL

**CARNÉT:**

MS11016  
SD12006  
VC12024

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL**

Licda: Darling Vanessa Fuentes Requeno  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA, DICIEMBRE 2018, SAN SALVADOR, EL  
SALVADOR

## **AUTORIDADES**

### **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya  
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez  
SECRETARIO GENERAL

### **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz  
SECRETARIO

### **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno  
DOCENTE ASESORA

### **TRIBUNAL CALIFICADOR**

1° Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno

2° Licda. Juana Dinorah Echeverría de Marroquín

3° Msc. Joel Franco Franco

## ÍNDICE

AUTORIDADES.....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	v
PRESENTACIÓN .....	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
<b>PRIMERA PARTE: INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, (San Vicente, 2018) .....</b>	<b>12</b>
CAPÍTULOS	
<b>1. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA, INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS DEL AISLAMIENTO FAMILIAR Y LA VINCULACIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES AL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL. ....</b>	<b>13</b>
1.1. EL PROBLEMA, CONTEXTO Y REPRESENTACIÓN DE FACTORES LIMITANTES DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN AISLAMIENTO FAMILIAR. ....	15
1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE AUTORES QUE CONTRIBUYAN AL OBJETO DE ESTUDIO.....	22
1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA .....	37
1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA.....	46
<b>2. ESCENARIO, NARRACIONES Y COMPARACIONES SOBRE LOS FACTORES QUE CONLLEVAN AL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES.....</b>	<b>51</b>
2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LA PERSONA ADULTA MAYOR EN SITUACIÓN DE AISLAMIENTO FAMILIAR.....	52
2.2. NARRACIONES DE CASOS DE PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, SAN VICENTE.....	55
2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES TOMANDO COMO BASE LAS CATEGORIAS SELECCIONADAS. ....	89
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	92

<b>3. ABORDAJE METODOLÓGICO, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES.....</b>	<b>94</b>
3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....	95
3.2. TRIANGULACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN .....	99
3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS. ....	105
3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.....	108
<b>4. “FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018” .....</b>	<b>112</b>
PRESENTACIÓN .....	115
4.1. IDENTIFICACION DEL PERFIL DE LA PROPUESTA .....	117
4.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.....	118
4.3. JUSTIFICACIÓN .....	125
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	127
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	128
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO. ....	130
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO. ....	132
4.8. MARCO LÒGICO .....	134
4.9. RECOMENDACIONES.....	135
ANEXOS:.....	136
BIBLIOGRAFÍA.....	171
<b>SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICIÓN DE PROCESO DE GRADO.....</b>	<b>175</b>
1. “PLAN DE INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO 2018” .....	176
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, (San Vicente, 2018) .....	212
3. RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR.....	245

## AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios por permitirme culminar este proceso, a mi madre Lorenza del Carmen Serrano por apoyarme en todas mis decisiones, a mis Tíos: Santos de los Ángeles Herrera y Cecilia Elizabeth Herrera, por siempre brindarme su apoyo incondicional, Le agradezco a la Licenciada Darling Requeno, por guiarnos de forma profesional.

A mis hermanos en especial a Franklin Molina por tenderme la mano en momentos muy difíciles de mi carrera.

Agradecer a mi equipo de investigación, por culminar juntos este proceso, a pesar de muchas dificultades y noches de desvelo.

También les doy las gracias a mis amigos que me animaron a seguir adelante, en especial a Cristo Cañenguez por todo el apoyo brindado.

**Nelson Osiris Molina Serrano.**

## AGRADECIMIENTOS

Le doy gracias a Dios por darme la oportunidad de culminar mis estudios a pesar de las dificultades que en su momento supe solventar, agradezco a mis padres Arminda de los Angeles Deras y José Domingo Serrano por el apoyo económico y emocional que me han brindado siempre, así como a mis tíos Margarita Serrano y Roberto Zamora que sin su apoyo económico no habría podido realizar mis estudios, agradezco el acompañamiento y asesorías constantes de la Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno quien nos poyo en todo el proceso de investigación.

A mi equipo de trabajo que a pesar de las diferencias que tuvimos supimos solventar cualquier dificultad y culminar el proceso de grado.

**Karla Rossymar Serrano Deras.**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar darle gracias a Dios quien ha sido mi fortaleza en el proceso de estudio, a mi padre Nelson Esaú Ventura, por confiar siempre en mí, por guiarme incondicionalmente con su amor único e inigualable y por apoyarme económicamente en mis estudios Universitarios, sin él no habría sido posible culminar mi propósito, a mi hija Mercedes Alexandra Ventura, quien es mi inspiración para superarme profesionalmente, a la Licenciada Darling Fuentes por ser nuestra guía profesional y orientarnos en el proceso de la investigación.

A mis compañeros de equipo con los que pudimos seguir adelante pese a las pequeñas dificultades que se nos presentaron camino.

**Nohelia Abigail Ventura Cuellar.**

## PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador tiene como Visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su Misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido hemos realizado el presente estudio: **FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, (San Vicente, 2018).**

Con el objetivo Identificar cuáles son los factores que conllevan al aislamiento familiar dentro del contexto social de las personas adultas mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, informe final de investigación da cumplimiento al Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador en las tres etapas básicas: Planificación, Ejecución y como última etapa la de Exposición y Defensa de los resultados, para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación en el proceso de grado 2018, y un Protocolo de Investigación el cual brinda la orientación para desarrollar el procesos de manera eficaz, iniciando con la definición del problema, a la vez se realizó la selección del tipo de investigación en este caso Cualitativa con enfoque de Interaccionismo Simbólico, y la elaboración de las diferentes técnicas e instrumentos para la recolección de la información brindada por los informantes

claves teniendo en cuenta planteamientos teóricos imprescindibles para la investigación como la de los autores Roberto Hernández Sampieri con su libro “Metodología de la investigación”, y José Ignacio Ruiz Olabuenaga con “Metodología de la Investigación cualitativa”, tomados en cuenta para el desarrollo de la investigación.

La **segunda etapa**, la ejecución del **Desarrollo de la Investigación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando técnicas cualitativas como la entrevista en profundidad para la recolección e interpretación de la información brindada por los informantes claves la muestra en ese caso fueron ocho Personas Adultas Mayores y dos profesionales para el estudio.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer objetivo Identificar cuáles son los factores que conllevan al aislamiento familiar dentro del contexto social de las personas adultas mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social y a través de los hallazgos encontrados presentar una propuesta de proyecto.

En la **tercera etapa, Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación**, consiste en una disertación de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante docente asesora, seminaristas y Tribunal Calificador.

## INTRODUCCIÓN

El documento a presentar ha sido elaborado por el equipo investigador conformado por tres jóvenes estudiantes egresados de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, con lo cual terminan con las diferentes etapas del proceso de investigación, que están establecidas en el **Reglamento de la gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador**, para que dichos estudiantes puedan optar a la Licenciatura en Trabajo Social.

La investigación tiene como título FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, (San Vicente, 2018), en lo cual resultó imprescindible tomar como punto de referencia las distintas experiencias vividas por los Adultos Mayores del “Club Huellas de Oro” del Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente lugar en el cual se dió el desarrollo de la investigación.

El estudio se llevó acabo con la finalidad de conocer los diferentes Factores que influyen en el aislamiento familiar de las Personas Adultas Mayores por lo cual el informe está compuesto por cuatro capítulos en la primera parte del documento, detallados a continuación:

El **primer capítulo**: denominado: *CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA, INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS DEL AISLAMIENTO FAMILIAR Y LA VINCULACIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES AL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL*, donde se da a conocer la realidad y el contexto en el que se encuentran las Personas Adultas Mayores con aislamiento familiar que asisten al Programa de Atención Integral.

El **segundo capítulo:** *ESCENARIO, NARRACIONES Y COMPARACIONES SOBRE LOS FACTORES QUE CONLLEVAN AL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES*, en este capítulo se plasman las experiencias vividas que dieron a conocer los informantes claves que forman parte de la muestra de la investigación, la información se logró recabar a través de la entrevista enfocada que se les realizó a cada uno de ellos la cual que posteriormente fue interpretada y plasmada en los diferentes casos.

El **tercer capítulo:** *ABORDAJE METODOLÓGICO, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES*, se detalla la metodología y técnicas implementadas durante el proceso de investigación posteriormente se interpreta información brindada por los informantes claves, así como la fuente teórica contrastada con el estudio realizado.

El **cuarto capítulo:** Propuesta de Proyecto denominado “*FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018*”, para aplicarse a través del equipo de profesionales del Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente, la propuesta se plasman diferentes actividades con la finalidad de restablecer vínculos socio afectivos entre Adultos Mayores y sus familiares, Posteriormente presentados los cuatro capítulos del documento, se incluyen los anexos del informe final.

En la *segunda parte del documento*, se plasman los tres documentos previamente elaborados durante la etapa de planificación de Proceso de Grado: Plan de Trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional y Protocolo de Investigación con lo cual se concluye el informe.

## **PRIMERA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN  
PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN  
INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, (San  
Vicente, 2018)**



FUENTE TOMADO DE: Fotografía tomada por estudiantes en proceso de grado, en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, en el desarrollo de la jornada del día miércoles 27 de Junio del 2018.

## CAPITULO N° 1

### **CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA, INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS DEL AISLAMIENTO FAMILIAR Y LA VINCULACIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES AL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL.**

- 1.1. CONTEXTO Y REPRESENTACIÓN DE FACTORES LIMITANTES, DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN AISLAMIENTO FAMILIAR.
- 1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE AUTORES QUE CONTRIBUYAN AL OBJETO DE ESTUDIO
- 1.3. INSTITUCIONES Y LEYES ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO.
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORIAS, SUB CATEGORIAS Y CONCEPTOS QUE FUNDAMENTEN EL ESTUDIO.

## **CAPITULO N° 1**

### **CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA, INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS DEL AISLAMIENTO FAMILIAR Y LA VINCULACIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES AL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL.**

En este capítulo se dará a conocer el contexto en el que se está desarrollando el proceso investigativo donde se encuentran inmersos los estudiantes en proceso de grado y las Personas Adultas Mayores, también las diferentes dificultades y situaciones a las que se enfrentan las Personas Adultas Mayores en aislamiento familiar, así mismo, la vinculación que tienen estas personas con el Programa de Atención Integral que se lleva a cabo en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), San Vicente.

A la vez, se mencionarán diferentes conceptualizaciones y metodologías, las cuales han sido utilizadas para el desarrollo de la investigación, cabe destacar que se plasmarán los diferentes autores, esto para constatar que se está utilizando información que brinde calidad y validación a todo el proceso de investigativo.

También, se plasmó el cuadro de categorías y conceptos que fundamentan el estudio en el cual se detallan los distintos conceptos teóricos, categorías, sub categorías y los diferentes elementos teóricos que se tomarán en cuenta para el desarrollo del proceso de grado.

### **1.1. EL PROBLEMA, CONTEXTO Y REPRESENTACIÓN DE FACTORES LIMITANTES DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN AISLAMIENTO FAMILIAR.**

Para poder comprender la problemática del aislamiento familiar es imprescindible estudiar aquellos aspectos que se vinculan a la aparición de dicha situación.

“Las transformaciones culturales de la sociedad, han generado que la etapa del adulto mayor sea vista como época de vulnerabilidad, debido al cambio de roles que enfrenta el adulto mayor, tanto a nivel familiar como social, el dejar de ser el jefe a cargo de la familia y convertirse en un miembro semi-dependiente, el perder capacidades físicas como la movilidad o la aparición de enfermedades, el no poder ser partícipes del ámbito laboral conlleva a que se generen unas necesidades que tanto la familia como el estado debe entrar a valorar y tratar de minimizar”.<sup>1</sup>

Existen muchas ocasiones en las que la familia tiende a debilitarse cuando existen problemas en la cual no logran encontrar alternativas de solución a las dificultades, es aquí cuando los miembros del núcleo familiar pueden tomar acciones que ayuden a resolver la problemática.

El estado crea políticas públicas para atención de este grupo poblacional pero lamentablemente no se cumplen con el objetivo que han sido creadas generando vulnerabilidad al sector antes mencionado.

En la actualidad, resulta imprescindible conocer a acerca de la realidad de aislamiento familiar por la cual atraviesan las Personas Adultas Mayores en su diario vivir, se ha tomado como referencia las cifras poblacionales salvadoreñas, ya que estas contribuyen a estar al tanto, sobre este grupo etario.

---

<sup>1</sup> Ramírez Giraldo, Osorio Laura, Tobón Sandra Milena, Trabajo de Grado: El aislamiento y o distanciamiento entre el adulto mayor y la familia es una realidad ¿tú lo vives?, Antioquia 2014, pág. 14

Según el censo poblacional del 2007 contabilizó a 6 millones de habitantes, de las cuales al menos 691,946 personas eran Adultos Mayores, lo que equivale a un 11% de la población total de El Salvador<sup>2</sup>.

“Actualmente, El Salvador tiene una población de 745,874 personas adulta mayores de 60 años, entre hombres y mujeres que representan el 11.22% de la población total del país según datos de la Dirección General de Estadística y Censos, DIGESTYC y se estima que para el 2020 tendremos una población de 784,248 mayores de 60 años”.<sup>3</sup>

Se ha visto un aumento en la Población Adulta Mayor en los últimos años esto responde a que se debe prestar mayor atención con diferentes programas y proyectos para garantizar mejores condiciones de vida.

Según los Geriatras y Gerontólogos reunidos en el Congreso de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología en San Sebastián, “la soledad y el aislamiento social de los ancianos constituye un factor de riesgo que conduce a la depresión, el deterioro cognitivo, la morbilidad y la mortalidad”.<sup>4</sup>

Son condicionantes que con mayor frecuencia inciden en el deterioro de la salud tanto mental como física, estas personas muchas veces cuenta cada vez con menos acercamiento por parte de la familia, siendo esta la que debería de prestar apoyo en diferentes ámbitos para que la Persona Adulta Mayor pueda tener mejor estabilidad y alcance de calidad de vida digna.

“La soledad puede verse incrementada a lo largo del ciclo vital por factores asociados a los estilos cognitivos o a la personalidad de las personas o a la

---

<sup>2</sup> Tribunal Supremo Electoral, Censo poblacional, 2014, El Salvador.

<sup>3</sup> Ministerio de Salud, modelo de Atención para Persona Adulta Mayor, Portal de Transparencia, Gobierno de El Salvador, 2018

<sup>4</sup> Revista Hoy, El aislamiento social de los ancianos empeora su salud física y psíquica, España 2015.

ocurrencia de sucesos vitales significativos como, por ejemplo, la jubilación, enfermedades o asumir la tarea de cuidar de un familiar dependiente”.<sup>5</sup>

Como características comunes entre estas personas mayores que sufren esta forma de aislamiento, los expertos en Geriátrica del 57 Congreso de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología manifiestan que “las Personas Adultas Mayores No tienen visitas de familiares o reciben una visita mensual de alguien conocido de su entorno social, Sufren problemas de salud asociados a la soledad, como depresión, enfermedades cardiovasculares, hipertensión y demencia. Tienen problemas de movilidad, un mayor peligro de caer y de sufrir fracturas, Están peor alimentados, pues suelen tener problemas económicos, Tienen peor higiene”.<sup>6</sup>

Llegar a etapa de Adulto Mayor en El Salvador resulta bastante difícil para los ciudadanos que se encuentran en esta etapa de vida, o se acercan ella, sobre todo porque no se aplica adecuadamente la Ley de Atención Integral de Personas Adultas Mayores para ofrecer bienestar a este grupo poblacional.

Por otra parte la familia es un núcleo fundamental de la sociedad uno de los factores que está afectando enormemente es la Soledad, difiere con gran intensidad en los lazos afectivos que unen a sus integrantes de la familia y a las funciones que estos desempeñan. Las relaciones interpersonales que se dan entre los miembros de la familia, su naturaleza y calidad, son de gran relevancia puesto que la funcionalidad o disfuncionalidad presente en ellas determina el grado de satisfacción de las necesidades biológicas, psicológicas y sociales de sus integrantes.

Otros de los factores condicionantes para lograr mayor calidad de vida es la pobreza o falta de recursos, este es un tema preocupante que afecta a esta

---

<sup>5</sup> Revista Hoy, El aislamiento social de los ancianos empeora su salud física y psíquica, España 2015.

<sup>6</sup> Ídem.

población impidiendo que se pueda obtener desarrollo Integral, es muy importante que las entidades presten atención a este componente, implementando mejoras en una reforma digna de Pensiones y de salud que beneficie a este sector.

#### 1.1.1. El Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) y su rol en la atención al adulto mayor a través de sus programas de atención.

El ISSS es una institución cuya misión hace referencia a la búsqueda de las maneras idóneas, para brindar servicios a todos sus derechohabientes que sean de calidad e integrales, cuenta con el Departamento de Atención a pensionados, que brinda servicios al Adulto Mayor, estando comprendidos con una base fundamentada en la gerontología y la atención referida a la misma. En el Portal electrónico de Transparencia del ISSS, se hace referencia a que dicha atención existe con el objetivo de poder brindar espacios de integración, socialización fortalecimiento y desarrollo de la población pensionada y que a su vez es coincidente en etapa de adultez mayor.

El número de Personas Adultas Mayores cotizante a nivel nacional del Instituto Salvadoreño del Seguro Social asciende a 4,932.<sup>7</sup> Lo cual da una idea que este sector poblacional está buscando el apoyo de este tipo de instituciones, como el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, muchas veces para sentirse liberados del estrés que genera el estar en los hogares, asistiendo a diferentes actividades que promueven el bienestar físico y emocional de los mismos así como para recibir la atención médica adecuada. Es importante también considerar que la población atendida por el ISSS es relativamente un porcentaje minoritario del total de adultos mayores del país.

---

<sup>7</sup> Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Informe de Rendición de Cuentas, 2013.

De acuerdo con algunos informes relacionados con las temáticas, al menos el 20% del total de Personas Adultas Mayores trabajan principalmente en el sector informal, de las cuales un 69% son hombres, y el 31% mujeres. Se estima que el 35% realiza tareas no remuneradas de cuidado, por lo regular el grupo de 70 años y más.<sup>8</sup> Lo anterior da visibilidad que hay una parte considerable de la población Adulta Mayor, que aún en esta etapa se encuentran realizando actividades para autogenerarse ingresos económicos.

De la misma forma, “desde el año 2005 surgen en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, los Centros de Atención de Día Adulto Mayor (CAD), los cuales son espacios externos idóneos e intencionados para la población Adulta Mayor pensionada del Seguro Social”.<sup>9</sup> Estos Centros de Atención, buscan garantizar una mejor calidad de vida para cada uno de los pensionados del ISSS, y que esta etapa pueda desarrollarse de una manera digna, brindándoles espacios para integrarse en actividades relacionadas con la terapia vocacional, educativas, recreativas, talleres para fomentar el esparcimiento, entre otros.

“Actualmente, se contabiliza la existencia de 7 Centros de Atención de Día Adulto Mayor en todo el país, concentrados en su mayor parte en el departamento de San Salvador (cuatro Centros de Día Adulto Mayor); uno en el Municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad; otro en departamento de Santa Ana y alcanzando la zona oriente del país también se cuenta con un CAD en el departamento de San Miguel”.<sup>10</sup> Lo anterior evidencia que el ISSS busca volver más integral su atención y servicios brindados, creando nuevas opciones no solo de carácter infraestructural sino también en temática de áreas de atención para con la población adulta mayor, pero la cobertura a veces puede verse limitada por el espacio geográfico, pues un proyecto tan integral

---

<sup>8</sup> Espinoza Guadalupe. Memoria de Primer Encuentro Regional de Gerontología Social, San Salvador, 2015.

<sup>9</sup> [http://www.issss.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=134&Itemid=147](http://www.issss.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=134&Itemid=147)

<sup>10</sup> idem

como Los Centros de Atención de Día no cubren todos los departamentos del país.

Cabe señalar que el Seguro Social desde sus departamentos de Atención al Adulto Mayor, atiende solo a la población en calidad de pensionados, así como los CAD brindan atención bajo los mismos requisitos. Estos últimos ofrecen una atención más integral concentrada en una misma infraestructura; sin embargo, el ISSS a nivel nacional no descuida la atención a su población adulta mayor, manteniendo los lineamientos integrales de atención en correlación con los recursos locales de cada sede.

#### 1.1.2. Aislamiento familiar en Personas Adultas Mayores en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

Según el Educador en Salud, Licdo. Miguel Hernández, de la unidad médica del Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente. “Muchos son los Adultos Mayores en situación de aislamiento familiar, algunos de manera directa y otros indirecta, lo cual es una situación que incrementa cada vez más, son muchas las personas que sienten apatía por la Persona Adulta Mayor y creen que ya no tienen o no sienten el compromiso de cuidarlos y es en ese momento cuando necesitan con mayor frecuencia de cuidados especiales”.<sup>11</sup> A raíz de lo mencionado anteriormente, la población Adulta Mayor cada vez está siendo más vulnerable a sufrir en muchas ocasiones el distanciamiento principalmente por parte del núcleo familiar, causa que puede acarrear consecuencias como por ejemplo problemas en su salud en general, cambios de conducta que perjudiquen la salud mental, llevando a este sector al declive de su bienestar emocional y social.

---

<sup>11</sup> Hernández Miguel, Licdo. En Educación para la Salud, Entrevista sobre Perspectiva de Adulto Mayor, ISSS, 2018.

Tomando en cuenta los índices emitidos por el Instituto Salvadoreño del Seguro Social en su Informe de Rendición de Cuentas, 2013. El número de Personas Adultas Mayores cotizante asciende a 4,932.

Existe un gran número de este grupo etario cotizante a la institución antes mencionada, que pueden estar vinculadas a este tipo de problemática con su familia, el estudio permitirá conocer sobre el grado de aislamiento que los actores principales pueden estar sufriendo y cuáles son las formas o alternativas para sobrellevar este problema que puede repercutir en el bienestar y la calidad de vida en este sector poblacional.

Dentro de esta sociedad se puede observar que la cantidad de personas que reciben sus pensiones por el tiempo de trabajo son pocas, observando otro plano de la realidad salvadoreña, es lamentable que Adultos Mayores trabajan informalmente en los mercados para recibir ingresos económicos y sobrevivir día a día ya que no reciben apoyo para cubrir sus necesidades básicas.

Existen casos en donde muchos Adultos Mayores pueden someterse a la responsabilidad de cuidar a sus nietos, porque sus hijos/as salen a trabajar y no tiene la estabilidad económica o la confianza suficiente para dejar a los hijos/as con otras personas, de la misma forma, hay muchos hijos/as que se dedican a los trabajos informales como vendedores ambulantes, exponiendo así, sus vidas día con día y muchos no tiene la oportunidad de regresar a sus casas por diferentes motivos, ya sean por accidentes de tránsito o porque fueron víctimas de la violencia ocasionándoles la muerte, es acá donde hay muchos Adultos Mayores que asumen la responsabilidad de cuidar y mantener a los nietos, asumiendo así el rol de cuidadores.

Cuando los Adultos Mayores fortalecen los vínculos afectivos con los familiares, con esposa e hijos, es fácil tener una relación saludable con sus nietos. Cuando se habla de vínculo afectivo sano se habla de establecer una relación

responsable y de comunicación familiar, dicho esto, cuando este vínculo afectivo no existió los hijos/as generan un desapego con el padre o madre, lo difícil en estos casos es que se ven aislados por ellos mismos y luego por sus familiares, posteriormente, no tiene quien se pueda responsabilizar de ellos cuando ya no se pueden valer por sí solos.

## **1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE AUTORES QUE CONTRIBUYAN AL OBJETO DE ESTUDIO.**

La problemática a estudiar sobre personas Adultas Mayores pertenecientes al Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social del Departamento de San Vicente, en situación de aislamiento familiar, ha sido necesario conocer los roles que tienen los profesionales en Trabajo Social en la intervención de estas personas, también se puede hacer hincapié en la percepción que tiene la población en general en la etapa de Personas Adultas Mayores. Es muy necesario abordar el tema con los puntos de vista teórico de diferentes autores, para la investigación de tipo cualitativa se ha orientado bajo el interaccionismo simbólico, utilizando como base teórica el libro: Metodología de la Investigación de los autores: Roberto Hernández Sampieri; Carlos Hernández Collado; Pilar Baptista Lucio. Edición 4 y 6.

Se presenta también situaciones sociales de aislamiento que sufren las personas Adultas Mayores en El Salvador, tomando como referencia el discurso de la Secretaria de Inclusión Social, Vanda Pignato, Enero, 2017, en la Inauguración del foro: Las Personas Adultas Mayores en el Siglo XXI, donde manifestó “la intervención que realiza La Secretaria antes mencionada con el único objetivo de analizar y reflexionar sobre las realidades y desafíos que enfrentan las Personas Adultas mayores”.<sup>12</sup>

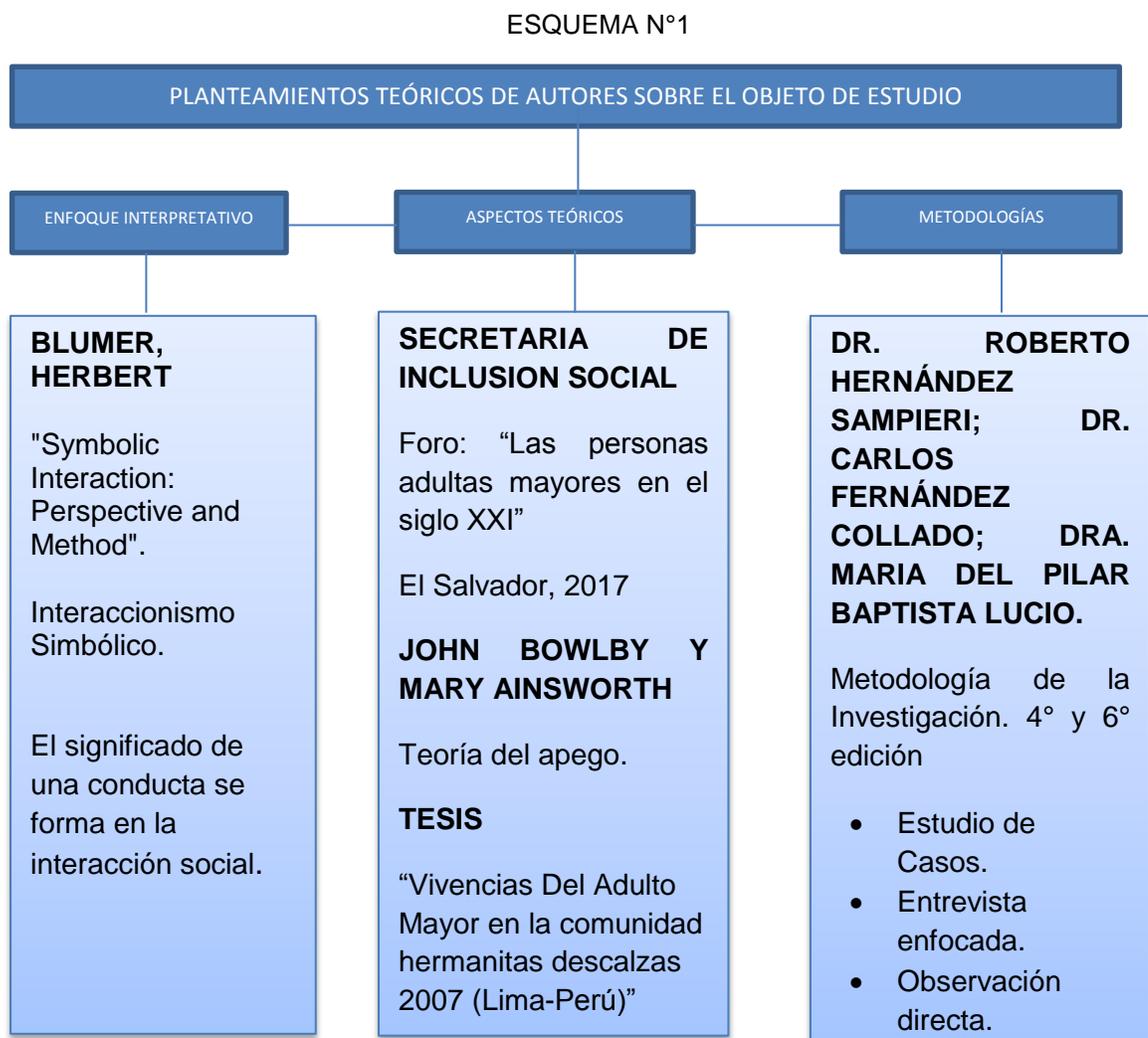
---

<sup>12</sup> Pignato Vanda, Secretaria de Inclusión Social, foro: Las Personas Adultas Mayores en el Siglo XXI, enero 2017.

Durante el proceso de investigación ha sido necesario profundizar en los factores que inciden en el aislamiento familiar de este grupo de personas.

Mencionar que se ha hecho uso de la revisión documental “Vivencias Del Adulto Mayor en la comunidad hermanitas descalzas 2007 (Lima-Perú)”, como también del libro metodología de la investigación.

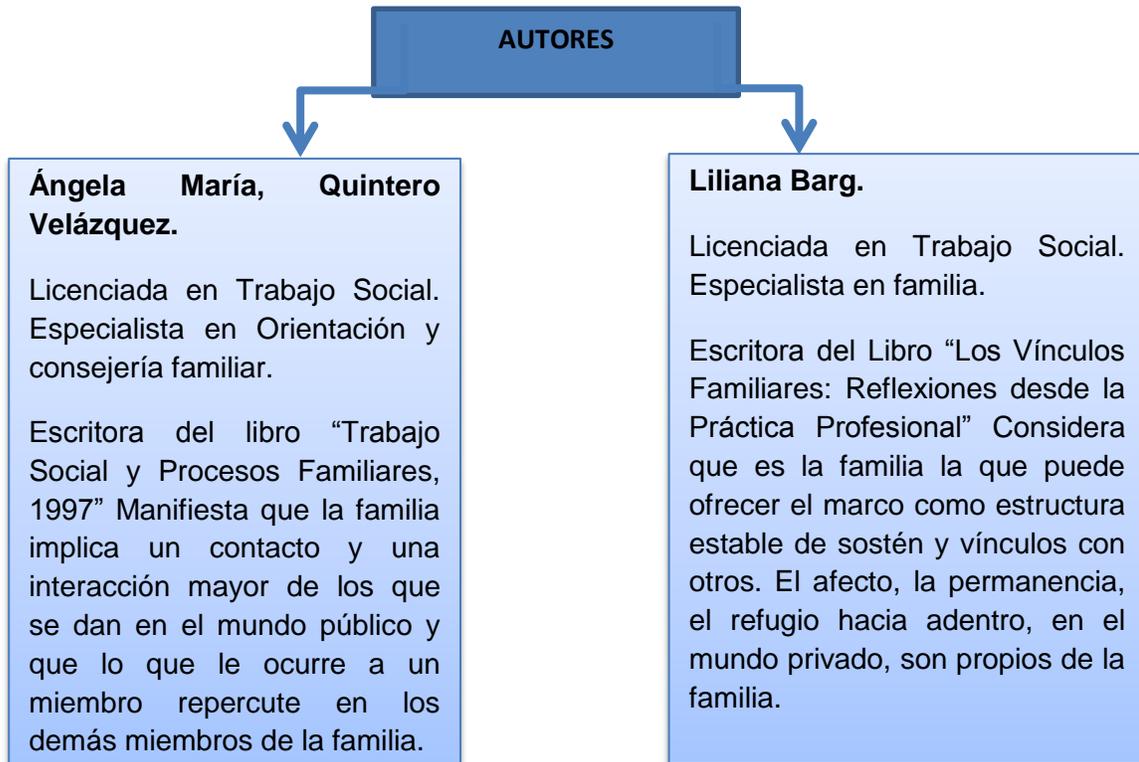
1.2.1. Esquema de planteamientos teóricos de autores sobre el objeto de estudio.



Fuente: Esquema elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador en proceso de grado ciclo I, II, 2018.

### 1.2.1.1. Vínculos familiares en la vejez:

ESQUEMA N°2



Fuente: Tomado de la Pagina Web, Socioterapiats. blogspot.com, año 2015, sitio consultado el 13 de junio de 2018.

Las dos autoras especialistas en Familia sostienen mucha similitud en argumentar que la familia es poderosa por su influencia perdurable en las vidas humanas.

Para elegir cuales serían los informantes claves se tomó como referencia lo estipulado por la Organización Mundial de la Salud. Estableciendo en su sitio web que las personas mayores de 60 años son consideradas de edad avanzada o Adultas Mayores.

Siendo la población Adulta Mayor un grupo vulnerable dentro de la sociedad, este estudio permite conocer si dentro del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguros Social se dan casos significativos de

aislamiento familiar y la forma en la que estas personas están afrontando esta situación.

La investigación teórica ha servido como base para conocer datos relevantes sobre las Personas Adultas Mayores así como también la vinculación de la familia.

En el foro “Las personas adultas mayores en el siglo xxi” realizado en Enero de 2017 la Secretaria de Inclusión Social dio un aporte valioso para el fortalecimiento de la calidad de vida de estas personas en El Salvador, así como también hacer énfasis sobre los retos y desafíos que enfrentan en esta etapa de vida.

“La salud, la discriminación y la violencia son algunos de los problemas que incrementan las condiciones de vulnerabilidad de personas adultas mayores (de 60 años en adelante) en la actualidad. Respecto a la discriminación señaló que a pesar de que ésta es una constante en la vida de las mujeres, al llegar a Adultos Mayores los hombres son también víctimas de este problema. “En nuestro país, al menos un 23% de hombres viven solos y sin apoyos, contra un 9% de las mujeres”, precisó al hacer referencia a información incluida en la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, realizada por la Dirección General de Estadística y Censo (DIGESTYC) en el año 2012.”<sup>13</sup>

Lo anterior haciendo énfasis en la discriminación empleada por la sociedad en general pueden ser elementos que limitan el buen desarrollo en la etapa de adultez, presentando un estado de vulnerabilidad de derechos, en ocasiones no siempre cuentan con apoyo familiar, ni social. El realizar esta investigación y efectuando un contraste con lo expresado por la Secretaria de Inclusión Social, deja entrever que, este grupo etario está sufriendo muchos estragos para la cual el Estado debería estar preparado con leyes y reformas que posibiliten la

---

<sup>13</sup> Pignato Vanda, Secretaria de Inclusión Social, foro: Las Personas Adultas Mayores en el Siglo XXI, enero 2017.

protección y crear las condiciones necesarias para el pleno desarrollo. A raíz de todo lo expresado anteriormente, es necesario realizar tres preguntas fundamentales ¿Cuáles son los factores que inciden en el aislamiento familiar de las Personas Adultas Mayores? Y ¿Qué acciones se están tomando para garantizar que la población Adulta Mayor mantenga una vida plena?, ¿Qué efectos tiene el Aislamiento Familiar en el Adulto Mayor?

Para dar respuestas a las interrogantes anteriores, a continuación se presentan una serie de planteamientos basados en el aporte realizado por una serie de autores que han indagado acerca de la problemática

#### 1.2.2. Interacción Familiar del Adulto Mayor.

“La familia no es una institución espontánea, ha estado ligada históricamente al desarrollo de las sociedades y a los modos culturales de organización social. Es un lugar privilegiado de la intimidad subjetiva, de construcción de identidades, de procesos de individuación. Sus vínculos primarios se constituyen según condiciones y posibilidades en el que se desarrolle el ciclo vital de la familia donde interjuegan las condiciones del contexto, las concepciones de desarrollo de sus funciones y el desempeño de roles tensionados por los valores en la sociedad y en su interior”.<sup>14</sup>

Dentro de la familia se van construyendo diferentes tipos de relaciones, pueden ser positivas o negativas, lo que sí es muy importante recalcar que en la Etapa de Adulto Mayor inciden más las acciones positivas por parte del núcleo familiar considerando que deben ejercer un papel integrador y asumir la responsabilidad de brindar cuidado y afecto que son necesarios para garantizar bienestar dentro de este ciclo de vida.

La familia juega un rol decisivo en el desarrollo Psicosocial de sus integrantes debería de manifestarse como una institución que proporciona

---

<sup>14</sup> Landriel Eduardo, Adultos Mayores y Familia: Algunos aspectos de la intervención del Trabajo Social, 2001, Pág.3

aportes afectivos como también materiales necesarios para la supervivencia, sin embargo existen casos donde estas consideraciones no se dan debido a la apatía para relacionarse con los adultos mayores, es aquí donde se comienza a generar la desvinculación o abandono dejando de lado los valores éticos y humanísticos, cuando este tipo de situaciones desvinculantes, los lazos de solidaridad suelen verse débiles afectando el desarrollo integral y dando paso a la vulnerabilidad social de la Persona Adulta.

### 1.2.3. Distanciamiento geográfico.

“Es que de la mano de la movilidad geográfica, que implica el desplazamiento por el mundo de millones de personas, aumenta la cantidad de padres que se van poniendo grandes y tienen a sus hijos radicados en otros países o ciudades. Este fenómeno, cada vez más común, suele traer consigo remordimientos, culpas, reproches y miedos. También, para algunos, supone el desafío de compartir, estar y cuidar a la distancia”.<sup>15</sup>

La migración cada vez se da con mayor frecuencia en todo el mundo, existen diferentes factores que conllevan a esta situación en la cual se ven obligados a abandonar sus países de origen.

“Las explicaciones que dan cuenta de los motivos de este fenómeno se vinculan con la falta de trabajo, la persecución político-ideológica, la inseguridad producto de la violencia, las guerras, la persecución étnico religiosa, los problemas socioeconómicos, el mejoramiento de la calidad de vida, la búsqueda de desarrollo individual o familiar, oportunidades de empleo y educación, acceso a bienes y servicios, entre otras”.<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> Periódico Digital: EL DIA, Las dificultades de vivir lejos de los padres y verlos envejecer a la distancia, Central Informativa, Argentina, 2017, consultado el día 20 de Noviembre de 2018.

<sup>16</sup> Aruj Roberto Salvador, Causas, Consecuencias, efectos e impactos de las Migraciones en Latinoamérica, Universidad de Buenos Aires, Argentina, 2008.

Muchas familias se están desintegrando a causa de la Migración, Personas Adultas Mayores están quedando en abandono, los hijos/as emigran por los factores tales como: problemas socioeconómico, mejoramiento de la calidad de vida o desarrollo de la familia, pero a la vez no se descarta que también este fenómeno presente repercusiones negativas en el recorrido hacia otro país volviendo vulnerables a los migrantes en sufrir discriminación, falta de oportunidades o peor aún, encontrarse con la muerte.

En muchos casos los hijos/as que migran a otros países pueden olvidarse del padre o madre que suelen ser Personas Adultas Mayores y dependen económicamente de sus familiares, dejándolos a la deriva sin ninguna protección.

Sin embargo hoy en día existen formas para comunicarse desde la distancia, con la ayuda de redes sociales que permiten tener un acercamiento entre familiares.

“Con el internet y las redes sociales se acortan las distancias, tener a los hijos lejos fue una motivación muy fuerte para que los adultos mayores se animaran y se acercaran a la computación, pero aunque la tecnología vuelve más llevadera la distancia, no reemplaza el calor de lo presencial”.<sup>17</sup>

#### 1.2.4. Situación económica del Adulto Mayor.

“El goce de la seguridad económica permite a las personas mayores satisfacer las necesidades objetivas que agregan calidad a los años, y disponer de independencia en la toma de decisiones. Además, mejora su autoestima, al propiciar el desempeño de roles significativos y la participación en la vida cotidiana como ciudadanos con plenos derechos”.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> Periódico Digital: EL DIA, Las dificultades de vivir lejos de los padres y verlos envejecer a la distancia, Central Informativa, Argentina, 2017, consultado el día 20 de Noviembre de 2018.

<sup>18</sup> CEPAL, Informe sobre: “Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas”, Santiago, Chile, 2006.

El Adulto Mayor se ve afectado con frecuencia por la inseguridad económica, esto se debe en muchas ocasiones en la etapa de jubilación o en algunos casos por la marginación del mercado laboral, estas condiciones dan paso a crear dependencia económicas de miembros de la familia, en el mayor de los casos son los hijos/as, logrando afectar en gran medida la estabilidad para el desarrollo de una vida digna.

“La situación económica de las personas mayores está determinada por su poder adquisitivo; que puede provenir de diversas fuentes: trabajo, ahorros, jubilaciones o pensiones, entre otros. Obedece directamente al nivel y tipo de consumo, el cual depende de la edad, el estado de salud, de los arreglos de residencia y de cuántos servicios corran a cuenta del Estado a través de servicios gratuitos o subsidios”.<sup>19</sup>

La deficiencia en la economía es una situación que puede afectar la salud mental y física de la Persona Adulta Mayor, sobre todo cuanto no existen suficientes recursos dentro de instituciones que le brinden atención a este sector poblacional es aquí donde el Estado debe garantizarle a estas personas gozar de una vida digna acercándoles servicios de calidad para la supervivencia en esta etapa de vida.

#### 1.2.5. Influencia de la pérdida del cónyuge en el Adulto Mayor.

“Enviudar en la tercera edad es más difícil que si sucediera estando joven. Uno, porque los seres humanos somos animales de costumbres, pues es muy difícil adaptarse a vivir sin esta compañía de seis décadas; a lo que hay que añadir que en el envejecimiento una de las primeras cosas que se pierde es la adaptación”.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> CEPAL/CELADE (2003) La situación de las personas mayores. Documento base la Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento, Santiago de Chile, 19 al 21 de noviembre de 2003.

<sup>20</sup> Revista Digital: El Universo, “Viudez en la Tercera Edad” publicado en enero 2014.

Vivir esta situación después de estar mucho tiempo compartiendo con el/la conyugue, suele ser desbastador es una etapa donde las experiencias de pérdida pueden superar con amplitud el resto de manifestaciones de la vida.

“En la tercera edad es más difícil manejar el duelo, ya que en esta etapa la pareja está compenetrada muy sólidamente en su relación emocional y afectiva. Generalmente, los hijos ya se han ido del hogar al formar una nueva familia”.<sup>21</sup>

En esta etapa es de suma importancia el apoyo emocional o espiritual por parte de la familia brindando ciertas consideraciones dentro del hogar para la persona afectada, el cuidado por parte de los hijos o nietos, propiciar mayor relaciones con amistades, realizar actividades de sano esparcimiento, Pueden conectar nuevamente a la realidad para que él o la Persona Adulta Mayor puedan intentar realizar una nueva vida.

#### 1.2.6. El papel del Estado en la generación de políticas sociales para la protección del Adulto Mayor.

El Art. 1, de la Constitución de la República de El Salvador, “El Salvador reconoce a la persona humana como el origen y el fin de la actividad del Estado, que está organizado para la consecución de la justicia, de la seguridad jurídica y del bien común”.<sup>22</sup>

De acuerdo a lo citado anteriormente es obligación del Estado enfocarse en crear condiciones dignas de vida para el pleno goce de las personas, donde predomine la justicia social para toda la población, como también igualdad de oportunidades para cada uno de los ciudadanos sin importar el sexo, religión, estatus social, condición económica.

---

<sup>21</sup> Revista Digital: El Universo, “Viudez en la Tercera Edad” publicado en enero 2014.

<sup>22</sup> Constitución de la República de El Salvador, Art. 1

Actualmente El Salvador, cuenta con una Ley Integral para Personas Adultas Mayores

Art. 1- “La presente Ley tiene por objeto garantizar y asegurar una atención integral para la protección de las personas adultas mayores y contribuir al fortalecimiento e integración de la familia”.<sup>23</sup>

El aislamiento familiar en Personas Adultas Mayores demanda la generación de políticas públicas por parte del estado que logren enfocarse en cubrir necesidades básicas por ejemplo acceso a una vivienda digna, alimentación, trato preferencial y salud para lograr establecer mejores condiciones de vida.

Art. 4- “A falta de una familia para las personas adultas mayores, el Estado garantizará su atención a través de la institución correspondiente coordinada por la Secretaría Nacional de la Familia, con el apoyo de instituciones públicas, privadas e instituciones no gubernamentales, dedicadas para tal fin”.<sup>24</sup>

Muchas Personas Adultas Mayores pueden encontrarse en estado de abandono por parte de sus familias, situación que juega en contra del desarrollo integral de este grupo etario, por ello la importancia de mantener la ejecución correcta de las leyes que protegen al Adulto Mayor de esta forma se garantiza brindarles mejores condiciones a este sector que muchas veces es vulnerado dentro de la sociedad.

Es muy importante el funcionamiento con una visión integradora de entidades gubernamentales que brindan apoyo a las Personas Adultas Mayores, entre ellas se puede mencionar la Secretaria de Inclusión Social, FUSATE.

---

<sup>23</sup> Ley de Atención Integral para Personas Adultas Mayores, Art. 1, El Salvador.

<sup>24</sup> Ley de Atención Integral para Personas Adultas Mayores, Art. 4, El Salvador.

“Conforme vamos creciendo vamos adquiriendo más sabiduría. No es justo que solo por tener una edad avanzada se piense que ya hemos perdido todas las habilidades y conocimientos, y que somos menos, por el contrario tenemos mucho que dar y enseñar”,<sup>25</sup>

#### 1.2.7. Deficiencia metodológica de los programas dirigidos a la Persona Adulta Mayor.

“La proporción de Personas Adultas Mayores de 60 años está aumentando más rápidamente de cualquier otro grupo de edad en casi todos los países, pero este fenómeno también constituye un reto para la sociedad: debe adaptarse a esta situación para mejorar al máximo la salud y la capacidad funcional de las personas mayores, así como su participación social y seguridad”.<sup>26</sup>

Las instituciones gubernamentales y no gubernamentales deben prestar atención de calidad y calidez a este sector poblacional ejecutando los programas para el Adulto Mayor de forma eficiente, muchas veces la falta de compromiso por parte de las entidades genera desequilibrio para la estabilidad de este sector.

Existen programas dirigidos para el adulto mayor pero muchas veces no se le dan la importancia necesaria para sobrellevar las problemáticas que las Personas Adultas Mayores tienen en esta etapa de vida, la existencia de una Ley es importante pero de nada sirve si estas no se ponen en práctica cuando los adultos mayores son vulnerados por ello es importante que las personas afectadas denuncien cualquier tipo de violencia contra sus derechos.

---

<sup>25</sup> Pignato Vanda, “Foro Intergeneracional sobre envejecimiento en El Salvador, 2016.

<sup>26</sup> Revista Digital: “EL HERALDO”, El cuidado de los mayores es una responsabilidad de todos, 2013

En los centros de atención para Adulto Mayor del Instituto Salvadoreño del Seguro Social existen programas que suelen estar bien planificados pero la falta de recursos pone en riesgo la estabilidad dentro de la sociedad de este grupo etario.

#### 1.2.8. Efectos del aislamiento familiar de Adultos Mayores en su salud.

“En momentos de tristeza, rabia o decepción muchas personas prefieren aislarse y buscar su tranquilidad en la soledad. No obstante, llega un momento en que regresa la calma y con ella la necesidad de volver a sentir la compañía y el apoyo de todas esas personas que de una u otra forma motivan a vivir. Son muy pocas las personas que por decisión propia deciden quedarse solas, estar rodeados de más gente y sentirse importantes para alguien es una necesidad innegable. Lo triste es que algunas personas. Sobre todo al llegar a la vejez, sufren de aislamiento por parte de su familia y seres queridos quedando muchas veces en completo abandono hasta el día de su muerte. Al respecto ya se han hecho investigaciones y se ha encontrado que la soledad es un problema grave de infelicidad que incide en la mortalidad prematura. También está asociada con el deterioro de la salud mental y enfermedades cardiovasculares, hipertensión y demencia”.<sup>27</sup>

Con lo antes mencionado, hay que tomar en cuenta que los Adultos Mayores están en una etapa diferente y difícil, los familiares deben de adoptar el papel de cuidadores y de apoyo incondicional e incentivar para afrontar esta etapa de la manera adecuada.

#### 1.2.9. Factores del aislamiento familiar en Adultos Mayores a nivel social

“El aislamiento social en la vejez está relacionado con un deterioro de las capacidades físicas y mentales. La comunicación con los miembros de

---

<sup>27</sup> Castro Daniela, “Cómo la soledad afecta la salud de los adultos mayores”, 2015.

la familia, los amigos, los vecinos, los compañeros y los grupos comunitarios es fundamental para la salud en todas las edades, pero más aún en los ancianos ya que es más probable que las personas mayores pierdan a sus seres queridos y amigos y sean más vulnerables a la soledad, al aislamiento social y a la disponibilidad de un grupo social más reducido”.

El aislamiento familiar y social es un serio riesgo para la estabilidad de las Personas Adultas Mayores la cual puede ser una situación precursora de diferentes enfermedades así como también de llegar a la muerte.

Algunos de los factores que mayormente afecta esta condición de aislamiento familiar son:

Soledad, Aislamiento social, Abuso de los mayores, Explotación financiera, Exposición a situaciones de conflicto, Falta de personas significativas de soporte, Alteración del bienestar, Cambios de su entorno y su vida habitual, Incidentes traumáticos o acontecimientos desencadenantes de dolor físico o emocional.

#### 1.2.10. Adulto Mayor independiente.

“La funcionalidad o independencia funcional es la capacidad de cumplir acciones requeridas en el diario vivir, para mantener el cuerpo y subsistir por si solos, cuando el cuerpo y la mente son capaces de llevar a cabo las actividades de la vida cotidiana se dice que la funcionalidad esta indemne”<sup>28</sup>

Dentro de esta etapa de adulto mayor existen muchos casos en los que estas personas suelen ser independientes, tienen la capacidad de seguir trabajando, aportando económicamente al hogar, suelen manejar diferentes situaciones o adversidades de la vida y no necesitan de mayores cuidados

---

<sup>28</sup> Montesino Cofre Daniela, Blogspot: independencia en el Adulto Mayor, 2012

por parte de sus familias, es un periodo que también se le denomina hexavalente.

Los factores antes mencionados inciden en la vulnerabilidad a la que los Adultos Mayores se encuentran expuestos dentro de la sociedad.

Teoría del Apego, para una comprensión profunda del desarrollo integral de las personas.

La teoría del apego es el resultado del trabajo conjunto de John Bowlby, quien formuló los principios básicos y Mary Ainsworth, quien hizo posible comprobar la teoría con su metodología innovadora y la expandió.

En muchas ocasiones las Personas Adultas Mayores hoy en día están sin familia por circunstancias distintas, como la muerte de los hijos/as, nunca formó un hogar y en otros casos si formaron hogar pero no desarrollaron apegos saludables con sus hijos/as, esposa/o, hermanos/as, entre otras familiares.

De tal manera que el autor Jhon Bowlby, manifiesta que “el apego se inicia en la infancia y continúa a lo largo de la vida y afirmó que existen sistemas de control del comportamiento que son innatos y que son necesarios para la supervivencia y la procreación de los seres humanos”.<sup>29</sup>

Es de suma importancia hacer énfasis en las relaciones socio-afectivas tempranas con la figura de apego, durante el desarrollo de las diferentes etapas de vida de la persona, existe gran influencia en la calidad de vínculos familiares que se establecen desde la niñez logrando establecer la “Figura de Apego” que pueda funcionar ejerciendo lazos afectivos hasta llegar a la adultez.

---

<sup>29</sup> Bowlby Jhon, Teoría de apego, 1907.

“Explicar cómo la amenaza de ruptura y la falta de respuesta afectiva nos puede provocar tal sufrimiento emocional que desemboque en una psicopatología”<sup>30</sup>

Para Jhon Bowlby es muy importante reconocer que la ruptura de un vínculo afectivo puede provocar muchos daños en las diferentes etapas de vida y en la de Adulto Mayor no es la excepción, estas personas necesitan de cuidados especiales por parte de la familia para poder desarrollarse plenamente, esta teoría permitirá a los investigadores comprender desde el punto de vista profesional cuales son los factores que hacen posible el aislamiento y la manera de establecer propuestas de acciones que permitan el fortalecimiento de las relaciones familiares del grupo poblacional a estudiar.

Por otra parte en la etapa de Adulto Mayor puede darse el desapego en el Adulto Mayor ejercido con mucha frecuencia por parte de los miembros de la familia.

“El envejecimiento es un proceso inevitable en la vida del ser humano. A pesar de ser parte normal del desarrollo también debemos reconocer que es una etapa difícil de ser vivida. Es importante destacar la gravitación que ejerce la personalidad previa del anciano con respecto a su comportamiento durante este proceso. Desde las primeras experiencias infantiles en adelante, el individuo se enfrenta internamente y hasta su muerte, a diferentes apegos y desapegos que oscilan entre el amparo y el desamparo, estas crisis son resueltas de acuerdo al andamiaje psíquico con que cuenta para superarlas”.<sup>31</sup>

Existen casos donde la misma Persona Adulta Mayor trata de no ponerle carga a la familia tratando de vincularse lo menos posible para el alcance de las necesidades básicas o de los cuidados que estos necesitan en esta etapa de vida.

---

<sup>30</sup> Ídem.

<sup>31</sup> Scaglia Horacio, Mammana Aída Geragocia.net, editorial informativo sobre: “El apego y desapego en la vejez”, 2001.

Por otro lado las relaciones sociales en esta etapa de vida se tornan débiles, generando una retirada gradual por parte de los miembros de la familia, buscando muchas veces aislar a la Persona Adulta Mayor sabiendo que es un ciclo donde se enfrentan a circunstancias vitales y restringidas capacidades sensoriales y motrices como también un declive en la salud afectando la calidad de vida de este grupo poblacional.

### **1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA**

A continuación se presentan las instituciones que apoyan a la Persona Adulta Mayor en El Salvador, el grupo investigador ha tomado en cuenta detallarlas a través de matrices en las cuales se describe la información precisa de cada una.

Las instituciones que a continuación se detallan son algunas de las cuales que se encargan de brindar apoyo a la Persona Adulta Mayor, de luchar por el bienestar de más mismas y el cumplimiento de las leyes en pro del Adulto Mayor en El Salvador.

**TABLA N° 1**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES.
<p>INSTITUTO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS EMPLEADOS PUBLICOS</p> 	<p><b>VISIÓN</b> “Ser la Institución líder del Estado Salvadoreño en el área de servicios previsionales, con programas de tipo social, cultural y emocional; comprometida en brindar un servicio de calidad.</p> <p><b>MISIÓN:</b> “Somos la Institución del Estado Salvadoreño dedicada a prestar servicios previsionales y programas de atención integral que contribuyen al desarrollo social, cultural y emocional en un ambiente laboral de efectividad y respeto a la dignidad humana,</p>	<p>Analizar el sistema de prestaciones previsionales correspondientes al Instituto de forma oportuna y eficiente, efectuando el pago de provisiones otorgadas a la población pensionada.</p>	<p>Programas culturales, de Geroturismo, así como talleres vocacionales y ocupacionales.</p> <p>Programa INPEP MOVIL “Seguridad más cerca de ti”</p> <p>Política pública de la Persona Adulta Mayor.<sup>32</sup></p>
<p><b>ANÁLISIS:</b> Institución que brinda sus servicios en pro del desarrollo social y emocional de las personas pensionadas y jubiladas, atención que contribuye a la sociedad salvadoreña a encontrar un espacio de apoyo para la persona Adulta Mayor que atraviesa diferentes situaciones en su diario vivir.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>32</sup> Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos, Plan Operativo Institucional ejercicio 2018.

**TABLA N° 2**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES.
<p>INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL ISRI CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDÍVAR"</p> 	<p><b>VISIÓN:</b> Ser una institución de rehabilitación integral que posibilita la independencia funcional, la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.</p> <p><b>MISIÓN:</b> Somos una institución pública de mayor experiencia a nivel nacional en la provisión de servicios especializados de rehabilitación integral de la persona con discapacidad, brindando nuestros servicios con calidad y calidez en coordinación con el usuario, la familia, la comunidad, organizaciones, empresa privada e instituciones del Estado con la finalidad contribuir a la Inclusión Social y laboral de las personas con discapacidad.</p>	<p>Proporcionar atención integral y residencia para los adultos mayores carentes de contacto familiar y en condiciones de alto riesgo a su dignidad e integridad.</p> <p>Rehabilitación a los adultos mayores residentes a través de intervenciones dirigidas a reforzar su capacidad funcional. •</p> <p>Proporcionar atención médica y cuidados necesarios para mantener el mayor alto grado de salud. Proteger la integridad humana de los adultos mayores, contribuyendo a proveer un ambiente que promueva el desarrollo de sus capacidades físicas, mentales y sociales.</p>	<p>Servicios Médicos: Atención médica especializada</p> <p>Servicios de Apoyo: Psicología, laboratorio, terapia respiratoria</p> <p>Terapia Física Terapia Ocupacional Rehabilitación Geriátrica.</p> <p>Programas: Alfabetización, Cestería, Piñatería, Carpintería, Cultivo Hidropónico, reminiscencias, Risoterapia, arteterapia, cine fórum, danza creativa terapéutica, terapia musical, bordado.</p> <p>Reglamento General del ISRI Normas Técnicas de Control Interno Específicas Lineamiento sobre donaciones Normas para la Subasta y Descargo de Bienes de Larga Duración, Funcionamiento de las Bodegas de Bienes de Larga Duración en Proceso de Descargo y para el Descargo y Destrucción de Intangibles del ISRI.<sup>33</sup></p>
<p><b>ANÁLISIS:</b> Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral ISRI Centro de atención a ancianos Sara Zaldívar, es una institución que brinda cuidado de calidad a las personas Adultas Mayores que presentan discapacidad espacio en el cual existen programas de atención que le permiten a la persona adquirir conocimientos que le son muy útiles en esta etapa de su vida.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>33</sup> Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral ISRI Centro de atención a ancianos Sara Zaldívar servicios que prestan a la población.

**TABLA N° 3**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES.
<p>FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE LA TERCERA EDAD (FUSATE)</p> 	<p><b>VISIÓN:</b> Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores salvadoreñas, a través de brindar programas de beneficio y atención integral, mediante la red de Centros Integrales de Día, Filiales y Sub-Filiales de toda la República, en coordinación con la red social de cada localidad.</p> <p><b>MISIÓN:</b> Ser una institución líder en el ámbito regional, en brindar atención integral a las personas adultas mayores.</p>	<p>Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores.</p> <p>Promover actividades de sensibilización y concientización de la situación de las personas adultas mayores del país.</p> <p>Ampliar la cobertura de programas a los lugares de menor acceso a servicios básicos y de salud.</p> <p>Proporcionar atención a la población en situaciones de emergencia local o nacional.</p>	<p>Programa de cobertura nacional</p> <p>Programa de alimentación</p> <p>Programa de Salud</p> <p>Terapia Física</p> <p>Terapia ocupacional</p> <p>Programa educativo</p> <p>Programa de recreación y esparcimiento.<sup>34</sup></p>
<p><b>ANÁLISIS:</b> institución gubernamental sin fines de lucro cuenta con diferentes programas con los cuales contribuye a mejorar la calidad de vida de la Persona Adulta Mayor, a la vez dicha institución busca proporcionar atención a la población en situaciones de riesgo o emergencia local o nacional siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos por FUSATE.</p> <p>Dicha institución realiza diferentes gestiones desde hace 27 años para beneficiar a la población adulta mayor con apoyo económico, alimentos, ropa, calzados, artículos de cocina, artículos de hogar para mejorar las condiciones de vida, integrando diferentes sectores de la población que desean ser voluntarios de una organización con beneficios integrales.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>34</sup> Plan de promoción dirigido a la fundación Salvadoreña de la tercera edad (fusate), para incentivar las donaciones al centro integral de día, municipio de Soyapango, departamento de San Salvador, 2012, universidad de El Salvador.

**TABLA N° 4**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES.
<p>ADMINISTRACION DE FONDOS DE PENSIONES "CRECER".</p> 	<p><b>VISIÓN:</b>                      Trabajamos para ser reconocidos como la AFP Líder en brindar asesoría y soluciones previsionales durante toda tu vida y la de tu familia.</p> <p><b>MISIÓN:</b>                      Somos la AFP que administra ética y eficientemente el ahorro previsional de nuestros afiliados. Nuestros compromisos son: Garantizar el mejor servicio al otorgar las prestaciones de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia a nuestros clientes; cuidar el rendimiento de nuestros accionistas trabajando siempre con entusiasmo y responsabilidad social en nuestra comunidad.</p>	<p>Con el Club de Empleadores, AFP Crecer busca promover la cultura previsional entre sus miembros, apoyándolos mediante servicios técnicos y de capacitación en todos los temas relacionados con planillas previsionales. Así, como también brindar la posibilidad a las áreas de gestión humana de las empresas de asistir a conferencias de temas relacionados al desarrollo del capital humano.</p>	<p>Plan de Formación Estratégica (Negocio, capacidades/habilidades). Incluye actividades definidas por Mesa de Categoría Mundial</p> <p>Análisis de datos, Auditoría Continua y Predictiva</p> <p>Metodología Ágil de Auditoría Interna</p> <p>Transformar la Experiencia del Cliente UAC</p> <p>Servicio de consultoría para la transformación</p> <p>Transformar KPIs<sup>35</sup></p>
<p><b>ANÁLISIS:</b> Las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), son sociedades anónimas cuyo objeto social único y exclusivo es la administración de un fondo de pensiones, así como el otorgamiento de las prestaciones por vejez, invalidez y sobrevivencia a sus afiliados, según lo dispuesto en la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones (SAP).</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>35</sup> AFP portal web, administración de fondos de pensiones "crecer".

**TABLA N° 5**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES.
<p>INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL.</p> 	<p><b>VISIÓN:</b>                      "Ser una institución modelo en atención en salud, moderna, eficiente y orientada hacia la protección social universal".</p> <p><b>MISIÓN:</b>                      "Somos una Institución de seguridad social comprometida a brindar de manera integral atención en salud y prestaciones económicas a los derechohabientes con calidad y calidez basados en los principios de la seguridad social"</p>	<p>Proporcionar a la población pensionada la atención gerontológica, con la finalidad de brindar espacios y lograr la integración, socialización, fortalecimiento y desarrollo de la población adulta mayor, adscrita a los Programas a todos el que sea miembro del mismo.<sup>36</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa atención Integral al adulto mayor.</li> <li>• Programas a los jubilados: Programa de organización grupal.</li> <li>• Esparcimiento Social y Educativo.</li> <li>• Capacitaciones a Equipos de voluntarios.</li> <li>• Talleres creativos</li> <li>• Atención y autocuidado.</li> <li>• Preparación para la jubilación.</li> </ul>
<p><b>ANÁLISIS:</b> El Instituto Salvadoreño del Seguro Social Institución que brinda atención de calidad y calidez a la persona Adulta Mayor a través de su Programa de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor brinda un aporte significativo a la sociedad con ese espacio de sano esparcimiento que ha creado en pro de la sociedad el cual es bastante aceptado por este grupo poblacional que asiste con mucho entusiasmo a las sesiones.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018

<sup>36</sup>Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Visión, Misión, Objetivos y Leyes, 2009.

**TABLA N° 6**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES.
<p>PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPUBLICA.</p> 	<p><b>VISIÓN:</b>                      Ser la institución líder en la protección de los derechos de las personas y fomento de la paz social en El Salvador.</p> <p><b>MISIÓN:</b>                      Defender los derechos de las personas, la familia y la sociedad, promoviendo y facilitando el acceso a la justicia para contribuir a la seguridad jurídica y social en El Salvador.</p>	<p>Velar por la defensa de la familia y de las personas e intereses de los menores y demás incapaces.                      Dar asistencia legal a las personas de escasos recursos económicos, y representarlas judicial y extrajudicialmente en la defensa de su libertad individual y de sus derechos laborales.                      Celebrar y autorizar matrimonios.<sup>37</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley de atención integral de la persona adulta mayor                      Decreto No.: 717                      Diario Oficial No.: 38                      Tomo No.: 354 Art. 1.- La presente Ley tiene por objeto garantizar y asegurar una atención integral para la protección de las personas adultas mayores y contribuir al fortalecimiento e integración de la familia.</li> </ul>
<p><b>ANÁLISIS:</b> Institución gubernamental que vela por el cumplimiento de la Ley que ampara a la Persona Adulta Mayor, teniendo en cuenta los Derechos y Deberes que tiene este sector poblacional.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>37</sup> Procuraduría General de la Republica.

**TABLA N° 7**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES.
<p>SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, EL SALVADOR.</p> 	<p><b>MISIÓN:</b> Incidir en la generación de condiciones que permitan la protección social, el desarrollo, el ejercicio pleno de los derechos y la inclusión social de las personas, desde un enfoque de derechos humanos y género.</p> <p><b>VISIÓN:</b> Ser la institución gubernamental reconocida por impulsar y promover el respeto de los derechos de las personas en condiciones de vulnerabilidad y exclusión, propiciando un enfoque de derechos humanos en todas las políticas públicas, con el fin de lograr la inclusión social, la erradicación de todas las formas de discriminación y el desarrollo de las capacidades ciudadanas.</p>	<p>formular políticas públicas con enfoque de derechos humanos que aseguren la realización, el respeto y la garantía de los derechos humanos de los sectores tradicionalmente excluidos en El Salvador</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudad mujer.</li> <li>• Ciudad mujer joven</li> <li>• Programa para la atención de Adultos Mayores.</li> <li>• Programa para la protección de Personas con discapacidad. Plan estratégico para la participación de la comunidad LGBTI.</li> </ul>
<p><b>ANÁLISIS:</b> Institución que brinda apoyo a través de desarrollo de programas y talleres vocacionales al sector femenino, buscando el empoderamiento e independencia económica de las mismas.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

**TABLA N° 8**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES.
<p>PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</p> 	<p><b>MISIÓN:</b> Somos una institución de rango constitucional con el mandato de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos y las libertades fundamentales, a través de la protección, promoción y educación de los mismos, para contribuir con el reconocimiento de la dignidad humana y desarrollar el Estado Democrático de Derecho.</p> <p><b>VISIÓN:</b> Ser la institución del Estado de mayor credibilidad, con un amplio reconocimiento de la población y las autoridades a las que dirige su acción en materia de derechos humanos.</p>	<p>Investigar por denuncia o de oficio presuntas violaciones a derechos humanos y activar o promover acciones inmediatas de protección, verificaciones, emisión de oficios mediaciones, interposición de oficios, asistencia a las presuntas víctimas, etc.<sup>38</sup></p>	<p>Ley de atención integral de la persona adulta mayor</p> <p>Decreto No.: 717 Diario Oficial No.: 38 Tomo No.: 354 Art. 1.- La presente Ley tiene por objeto garantizar y asegurar una atención integral para la protección de las personas adultas mayores y contribuir al fortalecimiento e integración de la familia.</p>
<p><b>ANÁLISIS:</b> Institución gubernamental que vela por el cumplimiento de la Ley que ampara a la Persona Adulta Mayor, teniendo en cuenta los Derechos y Deberes que tiene este sector poblacional, a través de capacitaciones constantes a cargo de los equipos de sensibilización que imparten jornadas educativas en diferentes sectores del país.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>38</sup> Pág. Web de la PDDH: <http://pddhsonsonate.blogspot.com/p/mision-vision-y-valores.html>

#### 1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

Este apartado consta de cada categoría con sus sub-categorías, enfocando las que el grupo investigador ha utilizado en la investigación, cada categoría con sus conceptos teóricos, el significado para informantes claves y la reflexión de los investigadores, luego se presenta el análisis de la construcción de las categorías.

#### CONSTRUCCIÓN Y SELECCIÓN DE CATEGORÍAS CON DEFINICIÓN TEÓRICA PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN.

Son 4 categorías seleccionadas por el equipo investigador considerando que son tópicos que van fortalecer la indagación obteniendo hallazgos relevantes obtenido con la implementación de técnicas e instrumentos cualitativos para obtener aportes significativos de manera que se logre calidad y validez científica.

**TABLA N° 9**

#### CATEGORÍA 1: PERSONA ADULTA MAYOR

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	CONCEPTOS TEÓRICOS	SIGNIFICADOS PARA INFORMANTES CLAVES	REFLEXIÓN DE LOS INVESTIGADORES
<b>PERSONAS ADULTAS MAYORES</b>	-Jubilación -Autoestima	Según la ONU, define el adulto mayor como toda persona mayor de 65 años para los países desarrollados y 60 para los países subdesarrollados. <sup>39</sup>	“Son todas las personas de 50 años en adelante los que se convierten en Adultos mayores”	Realizando una comparación de los conceptos teóricos y la opinión de los informantes claves, se concluye que no hay claridad en la definición de adulto mayor con los actores de la investigación no obstante en la teoría narra que son personas de 60 años.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>39</sup> “ Envejecimiento “ es un proyecto de autorrealización que se va desarrollando a lo largo de la vida” (Kastenbaum, 1980)

Se consideró apropiado establecer la categoría de la Persona Adulta Mayor, al momento de establecer contacto con los informantes se pudo percibir que hay dudas, de la misma forma desconoces algunos de sus derechos.

**TABLA N° 10**

**CATEGORÍA 2: INSTITUCIONAL.**

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍAS	CONCEPTOS TEÓRICOS	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES	REFLEXIÓN DE LOS INVESTIGADORES
<b>INSTITUCIONAL</b>	-Derechos. -Deberes. -Bienestar Social. - Salud Mental. -Programas. -Planes. -Proyectos	Art. 1.- La presente Ley tiene por objeto garantizar y asegurar una atención integral para la protección de las personas adultas mayores y contribuir al fortalecimiento e Integración de la familia. <sup>40</sup>	“son pocos las Instituciones que le brinda servicios de a los adultos mayores de buena forma, porque entre más mayores con más frecuencia los ven de menos”	Estos elementos facilitan aun mejoramiento en esta etapa de la vida, donde las personas necesitan más cuidados y atenciones, no solo de su familia sino también del Estado que garanticen una atención integral.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

Esta categoría se elaboró, para reconocer el valor que tiene las Personas Adultas Mayores frente a las diferentes Instituciones públicas o privadas, generándoles así una atención integral, que siga fortaleciendo en su salud física y psicológica, en esta etapa de la vida se necesita mucho apoyo de todas las entidades del Estado. La familia juega un rol muy importante siendo ellos las personas más cercanas y con un vínculo de afectividad.

Según los informantes, es de mucho beneficio para ellos que existan Instituciones que les brinden atención integral, les ayuden a mantenerse activos, porque les generan espacios de sano esparcimiento y de convivencia

<sup>40</sup> file:///C:/Users/pc/Downloads/Ley\_de\_Atenci%C3%B3n\_Integral\_para\_la\_persona\_adulta\_mayor.pdf

con otras personas. La sociedad es fundamental mismas que en ciertas ocasiones los excluyendo cada vez más.

**TABLA N<sup>o</sup> 11**

**CATEGORÍA 3: ASPECTOS FAMILIAR**

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	CONCEPTOS TEÓRICOS	SIGNIFICADOS PARA INFORMANTES CLAVES	REFLEXIÓN DE LOS INVESTIGADORES
<b>ASPECTOS FAMILIAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Inclusión Familiar</li> <li>-Roles Familiares</li> <li>-Afectividad</li> <li>-Aislamiento</li> <li>-Familia</li> <li>-Dependencia</li> <li>-Economía</li> <li>-Soledad</li> </ul>	<p>La familia como organización social básica en la reproducción de la vida en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales, y en la vida cotidiana, es un espacio complejo y contradictorio. Emerge como producto de múltiples condiciones de lo real en un determinado contexto socio-político, económico y cultural, atravesada por una historia de modelos o formas hegemónicas de conformación esperadas socialmente y una historia singular de la propia organización.<sup>41</sup></p>	<p>"La separación de la familia genera más soledad y los hijos se van para hacer sus propias vidas y poco a poco se van olvidando de los que dejaron en el país".</p>	<p>Las personas Adultas mayores en muchas ocasiones tienen que afrontar situaciones familiares difíciles una de ellas es la soledad que les perjudica de tal manera, que los pueden llevar a dificultades en la salud física y mental.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

La categoría de Aspecto Familiar, trata de algunos factores que desencadenan el aislamiento familiar, la depresión que disminuyen en la cantidad y calidad de vida.

<sup>41</sup> Jong Eloísa: "Trabajo Social, familia e intervención" en, "La familia en los albores del nuevo milenio". Argentina. Edit Espacio. 2000

Es por ello, que es esencial Incluir de forma activa en todas las áreas a los adultos, ellos y ellas por sus experiencias vividas aportan mucho a las familias, a los jóvenes, en fin, a todos los que los rodean. Escuchar a los Adultos Mayores es importantes, sus consejos e ideas y sus experiencias, esto es una forma de no aislarlos y tomarlos en cuenta.

**TABLA Nª 12**

**CATEGORÍA 4: CALIDAD DE VIDA**

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍAS	CONCEPTOS TEÓRICOS	SIGNIFICADOS PARA INFORMANTES CLAVES	REFLEXIÓN DE LOS INVESTIGADORES
<b>CALIDAD DE VIDA</b>	-Intervención de profesionales.  -Recreación  -Alimentación y Nutrición  -Apoyo Familiar.  -Apoyo Estatal.	Es la posesión de los recursos necesarios para la satisfacción de las necesidades individuales y de los deseos, la participación en actividades que permitan el desarrollo personal y la autorrealización y la comparación satisfactoria entre uno mismo y los demás. <sup>42</sup>	“En estos dorados tiempos es muy difícil tener calidad de vida porque todo es caro, a veces no se puede tener ni lo necesario, trabaje muy duro en mis tiempos para darle lo necesario a mis hijos y les enseñe a trabajar a ellos también para que luego ellos supieran defenderse”.	La familia es la base fundamental en la sociedad y crianza y los vínculos afectivos que se establecen desde que los hijos/as están pequeños son muy importantes en esta etapa es probable que la afectividad no cambie y día con día hay que fortalecerla porque en este periodo de adultez es necesario contar con el apoyo y compañía de la familia.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

En esta cuarta categoría denominada: Calidad de Vida, se incluyen aspectos relacionados con esta etapa, donde se experimentan cambios físicos y emocionales que les dificulta realizar algunas actividades que antes realizaban con mucha normalidad.

<sup>42</sup> Ramos, F. y González, H. (1999). Salud y Envejecimiento Madrid. Uned-Fue.

Los profesionales en Trabajo Social son fundamentales en casos de aislamiento familiar, para que puedan orientar y fortalecer los vínculos familiares para la prevención del aislamiento y abandono de las Personas Adultas Mayores.

Derechos de los Adultos Mayores es poder recrearse, compartir con más personas, alimentarse sanamente para poder nutrirse y un aspecto importante es el apoyo familiar, esto con el objetivo que puedan afrontar esta etapa de la vida y poder afrontar algunas enfermedades que se desencadenan con la edad.



FUENTE TOMADO DE: Fotografía tomada por los estudiantes de la Universidad de El Salvador en proceso de grado en el desarrollo de la sesión día miércoles 25 de julio de 2018.

## CAPÍTULO N° 2

### **ESCENARIO, NARRACIONES Y COMPARACIONES SOBRE LOS FACTORES QUE CONLLEVAN AL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

- 2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LA PERSONA ADULTA MAYOR EN SITUACIÓN DE AISLAMIENTO FAMILIAR.
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS DE PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, SAN VICENTE.
- 2.3. COMPARACIONES CON BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES TOMANDO COMO BASE LAS CATEGORÍAS SELECCIONADAS.
- 2.4. INTERPRETACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.

## **CAPÍTULO 2.**

### **ESCENARIO, NARRACIONES Y COMPARACIONES SOBRE LOS FACTORES QUE CONLLEVAN AL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

En el desarrollo del proceso investigativo el equipo tomó a bien utilizar en método cualitativo con el enfoque del interaccionismo simbólico, posteriormente se fueron seleccionando técnicas y herramientas cualitativas que serían utilizadas en los diferentes estudios de casos para la cual se utilizó la entrevista enfocada con las personas que fueron seleccionadas como informantes claves. Así mismo, para el Educador en Salud y la Trabajadora Social, lo que permitió conocer la situación de aislamiento familiar, se utilizará la observación directa que estará inmersa en cada una de las actividades presenciales que se desarrollan los días miércoles en el Programa de Atención Integral “Huellas de Oro” en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

Este capítulo ha sido estructurado tomando como base el instructivo brindado por la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, el cual consta de los siguientes puntos: Escenario y entorno en el cual se desarrolla el proceso investigativo con las Personas Adultas Mayores, así mismo las narraciones de los diferentes informantes claves posteriormente se encuentra el análisis e interpretación de la problemática con lo cual se concluye este capítulo.

#### **2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LA PERSONA ADULTA MAYOR EN SITUACIÓN DE AISLAMIENTO FAMILIAR.**

##### **2.1.1. Lugar y Localización del Escenario.**

El Instituto Salvadoreño del Seguro Social, se encuentra ubicado cuadra y media abajo del Hospital Nacional Santa Gertrudis,

específicamente en cuarta calle oriente y octava avenida Sur, Barrio San Francisco número 19, San Vicente. Colinda al Sur con el Barrio el Santuario y al oriente con la colonia Santa Elena.

Dentro del establecimiento de salud se atiende, Consulta Externa y Emergencia, de la misma forma, se realiza entrega de medicamentos.

El ISSS cuenta con el Programa de Atención Integral para Personas Adultas Mayores, generando un espacio donde puedan desarrollar capacidades intelectuales en esta etapa de vida, implementando talleres de manualidades o artes plásticas, dinámicas. Donde puedan mantener interacción social, temas en educación para la salud, como también se realizan salidas de campo a diferentes centros recreativos, en cuanto a la ejecución de las Actividades del Programa de Atención Integral, las autoridades del ISSS gestionaron la construcción de una glorieta amplia y cómoda, para que las Personas Adultas Mayores puedan hacer diferentes reuniones y actividades de convivencia.

El equipo investigador hizo uso de una guía de observación por cada uno de los investigadores en las diferentes actividades presenciales que se desarrollan en las que se pudo evidenciar las expresiones verbales y no verbales de sentimientos, las diferentes formas de interacción que tienen los Adultos Mayores lo cual permitió comprender la forma en la cual los participantes se comunican entre ellos.

Mencionar que Las instalaciones del Centro de Salud son reducidas y poco apropiadas para brindar atención a los usuarios/as en la actualidad. Cuando fue construido no se pensó que el número que cotizantes y beneficiados se vería en aumento en un futuro; sin embargo las

autoridades del ISSS han tomado en cuenta la construcción de rampas para la movilización de Personas Adultas Mayores, A la vez cuentan con sillas de ruedas y ambulancias deterioradas que no son suficientes para la cantidad de pacientes que llegan a diario a consultar por diferentes problemáticas de salud.

Es muy importante recalcar que el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, tiene un convenio con el Hospital Nacional Santa Gertrudis, donde se atiende pacientes cotizantes y beneficiarios del ISSS cuando se les indica ingreso, ubicándolos de esta manera en el área de hospitalización a la que sean referidos.

#### 2.1.2. Los Actores Sociales y sus Relaciones.

Los actores sociales de esta investigación son: las Personas Adultas Mayores, los profesionales encargados del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social y los familiares de los casos más significativos de la investigación.

En las indagaciones y observaciones previas en el proceso de grado se visualiza que los Adultos Mayores padecen aislamiento familiar, algunas de estas personas viven completamente solos en su casa y al pendiente de ellos están los vecinos, otros viven con sus hijos pero están aislados ya que no los hacen parte de las tomas de decisiones del hogar.

Por otra parte en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social con el Programa antes mencionado es de mucho apoyo ya que los Adultos Mayores establecen relaciones con otras personas y esto les genera más confianza en su día a día,

Es imprescindible mencionar que las actividades que se desarrollan en el grupo “Huellas de Oro” cuentan con algunas pequeñas discrepancias dentro del grupo, pero lo importante es que lo saben remediar y continúan ejecutando las actividades.

## **2.2. NARRACIONES DE CASOS DE PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, SAN VICENTE.**

Para la realización de la investigación se tomó en cuenta entrevistar a ocho Personas Adultas Mayores, para identificar casos significativos sobre los Factores que dan paso al Aislamiento Familiar del grupo poblacional antes mencionado que participan en el Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, en el Departamento de San Vicente.

A continuación se presentan las narraciones de ocho casos, mismas que servirán para fortalecer el proceso investigativo, se ha tomado en cuenta cada una de las categorías plasmadas en el capítulo número uno, siendo las más significativas: Adulto Mayor, Institucional, Aspecto Familiar y Calidad de Vida. Dentro de este rango de categorías existen también Sub Categorías que permitirá guiar de mejor manera la realización de los casos como también el análisis y la interpretación de los mismos, permitiendo la obtención de información veraz y objetiva sobre la percepción que tienen los informantes claves acerca de esta problemática.

Para la obtención de toda la información se utilizó la técnica de entrevista enfocada, tomando en cuenta una serie de preguntas claves realizadas de forma individual y confidencial, de esta manera obtener datos con las diferentes respuestas, experiencias y vivencias, para estudiar los factores que están permitiendo que el aislamiento familiar se de en estas personas.

## CASO 1: VIDA DE ADULTO MAYOR

DATOS DEL ENTREVISTADO/A	
Nombre: Francisco López	Edad: 72 años
Sexo: Masculino	Estado Familiar: Viudo, actualmente vive solo.
Situación laboral: Pensionado.	
Lugar de residencia: Ba. San Francisco, Pasaje #2, San Vicente.	
Tiempo de estar participando en el Club: 13 años	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

### CATEGORÍA 1: ADULTO MAYOR.

La persona entrevistada es consciente que hay que prepararse desde la etapa joven, costo de la vida cada vez es más elevado, analizando la respuesta se puede hacer hincapié a las pensiones tan bajas que se están entregando hoy en día, mismas que no alcanzan para cubrir las diferentes necesidades del hogar, es por ello que el informante sugiere que para poder tener una mejor calidad de vida hay que ahorrar, o saber priorizar los gastos que se tienen a nivel familiar, de igual manera invita a la población a que piensen en el futuro y no solamente vivir el momento.

“Eso le iba a decir a usted, mire yo cuando estaba de su edad, para mí la vida era color de rosas y yo andaba de aquí para allá con todos los amigos que eran un montón; después una mi Hermana me consiguió trabajo y yo comencé a trabajar y me preparé para cuándo llegará, a adulto mayor. Lo que yo le puedo decir a usted, es que se prepare desde ya porque la llave de la vida es el ahorro y usted ahorre hasta el último centavo para después darse gusto.”

## CATEGORÍA 2: INSTITUCIONAL.

Existe una creciente preocupación por la incidencia de este flagelo, debido a la vulnerabilidad que tienen los Adultos Mayores en el ámbito familiar, comunal y social. Él informante describe la falta de compromiso por parte de instituciones Gubernamentales y no gubernamentales, en no prestar atención sobre las problemáticas que conlleva la etapa de Adulto Mayor, en la sociedad existen grupos poblacionales a los que hay que priorizar en cuanto a diferentes tipos de atención como también en garantizarles bienestar, apegándose a la Ley de Atención Integral de Personas Adultas Mayores tal es el caso de los centros de salud, donde estas personas suelen ser vulnerables a diferentes tipos de violaciones a sus derechos humanos, impidiendo el pleno goce y satisfacción para este grupo etario.

“Las leyes para el Adulto Mayor no sirven porque no las aplican. Debería de haber prioridad para Personas Adultas Mayores por ejemplo en farmacia son hora y media o dos horas que lo tienen a uno ahí esperando, suerte tiene uno cuando lo despachado luego, y eso debería de cambiar. Otra cosa en los consultorios a veces hay dos médicos dando consultas en el mismo cuarto y ahí se viola el derecho a la privacidad o a veces cuando uno entra y pregunta si con usted me toca le dicen que no y que le pregunte al otro médico”

El Adulto Mayor espera ser tratado o tiene la percepción de recibir un trato especial por pertenecer a este grupo recibiendo algunas consideraciones en la atención brindada en los lugares donde se prestan diferentes servicios y piden que estos sean de calidad.

Para la Persona Adulta Mayor la atención integral es de suma importancia porque abarca diferentes puntos de vista como lo Físico, el estado Psicológico, emocional, y espiritual y espera recibir calidad, calidez y socializar en un ambiente armónico con las demás personas que se concentran dentro del Club “Huellas de Oro”, esto les permite a cada uno conocer su valor individual como colectivo, el informante afirma que no tiene comentarios negativos del grupo,

esto deja en evidencia la forma de compartir como en familia creando un entorno más ameno realizando actividades la cual abarcan desde temáticas de interés dentro de esta etapa de vida como también la recreación que ayuda a fortalecer los vínculos entre compañeros.

“A veces tenemos temas muy bonitos, salimos a excursiones y nos entendemos todos, ósea que yo del grupo no puedo hablar nada en mal de nadie, aquí todos nos miramos iguales.”

### **CATEGORÍA 3: ASPECTO FAMILIAR.**

Al entrevistar al informante, se puede constatar el nivel de comprensión que este tiene sobre la diversidad familiar que puede existir al interior de la sociedad, “A lo largo de la historia el concepto de familia ha ido evolucionando y sufriendo modificaciones importantes, tanto a nivel de agentes implicados y funciones que desempeñan, como el tipo de unión que mantienen dichos agentes”.<sup>43</sup> afirmando que si bien algunas familias son menos complejas que otras, en su percepción individual y de manera general la mayoría de familias no posee interés de convivir o relacionarse con los Adultos Mayores, compartir el tiempo libre y establecer relaciones interpersonales, de hecho estos factores, podrían de alguna manera conllevar al Adulto Mayor a la búsqueda de una compañera de vida para poder satisfacer ese sentido familiar que impide que los sentimientos de soledad invadan el ser del Adulto o la Adulta Mayor.

“Esa problemática es tremenda, hay familias que son llevaderas pero algunas no. A veces a la familia no les gusta convivir con la persona Adulta Mayor, y ya no les gusta estar junto al Adulto Mayor. Mire a veces el estar solo lo obliga a uno a conseguir Señora porque es feo estar solo.”

La falta de compañía puede deberse a muchos factores sociales, muchas veces es una condición que la persona decide establecerla desde la juventud, misma

---

<sup>43</sup> Colorado Segovia María del Carmen, “En busca de la Diversidad Familiar”, 2014, pag.5.

que suele ser afectada dentro del proceso de jubilación, el informante manifiesta que cuando llegó esta etapa a su vida, no supo cómo afrontarla porque ni si quiera tenía con quien conversar en su casa, el ponerle fin a su tiempo de trabajo pudo haberle ocasionado graves problemas en su salud mental, pero la asistencia al club “Huellas de Oro” ejecutado en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social ha dado paso a establecer nuevos lazos de amistad y relacionarse con personas Adultas Mayores que también necesitan atención de profesionales y de esta forma pueden encontrar afecto entre los mismos participantes del Programa de Atención Integral.

“Le voy a decir con una sola palabra, la soledad, aquí se Viene a distraer, pasar el tiempo alegre con los demás compañeros. Cuando yo salí jubilado no hallaba con quien platicar ya que en mi trabajo era como una segunda casa, trabaje por 30 años y uno se apega a todos los trabajadores y nos entendíamos y como no peliábamos por eso y cuando yo no vengo aquí, me deprimó el estar en mi casa.”

#### **CATEGORÍA 4: CALIDAD DE VIDA.**

Para el informante es muy importante este factor dentro de esta etapa de vida. Asume que a la hora de cuidar y preservar la vida es importante considerar diferentes elementos, abarcando las posibilidades que estas personas tengan de ser autosuficientes, que se sientan valorados o queridos, logrando también realizar diferentes actividades de socialización. Además, manifiesta que es necesario el apoyo de las familias para contar con buena salud. De esta forma se garantiza el pleno control de sus enfermedades, logrando una vida adecuada y digna.

“Para mí es que hubiera pobreza pero no al extremo y fuera más galán con mayores recursos y también que las familias nos apoyen en todo y nos cuiden. En el caso de los gobiernos, nunca han hecho nada por mejorar las condiciones de vida de las personas mayores.”

## CASO 2: LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN CONTRIBUYEN AL BIENESTAR EMOCIONAL.

DATOS DEL ENTREVISTADO/A	
Nombre: Dora Beatriz Aguilar	Edad: 72 años
Sexo: Femenino	Estado Familiar: Viudo, actualmente vive con empleada doméstica.
Situación laboral: Desempleada.	
Lugar de residencia: Col. Santa Elena, San Vicente.	
Tiempo de estar participando en el Club: 12 años	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

### **CATEGORÍA 1: ADULTO MAYOR.**

Muchas veces los recuerdos invaden la mente, recordar cosas del pasado puede repercutir grandemente en la autoestima, se puede evidenciar que para la informante vivir sola no es lo que ella deseaba, sobre todo porque el deseo de ella era llegar a Adulta Mayor, contar con la compañía de su esposo, el padre de sus hijos/as, es evidente ese sentimiento de soledad y la necesidad por tener a alguien que vele por su bienestar o al menos para tener con quien compartir diferentes momentos, sus hijos/as por diferentes razones tuvieron que emigrar hacia otro país.

“Para mí, el ambiente ideal, bueno yo soñaba con llegar y que mi esposo estuviera vivo el Padre de mis hijos porque él me conoció y yo envidio a las parejas que son matrimonio y aún están juntos ya mayores y que excelente para mí eso sería lo ideal”.

## **CATEGORÍA 2: INSTITUCIONAL.**

El bienestar emocional y la salud mental son importantes en esta etapa de vida, factor que puede llegar a afectar a la población Adulta Mayor, se necesita tener líneas estratégicas por parte de instituciones que brindan atención gerontológica, donde las personas puedan interactuar entre sí, para contribuir a que estas se muestren optimistas y activas para la realización de diferentes actividades. En la entrevista realizada a la informante se puede evidenciar que para ellos participar en Programas de Atención Integral es útil para mejorar la calidad de vida y a fortalecer la parte emocional con ayuda de profesionales comprometidos/as. Esta acción les ayudará a que puedan tener el control sobre sus emociones y comportamiento además de ser capaz de manejar diferentes desafíos de vida que se les presente como también construir relaciones fuertes con las demás personas que los rodean.

“Aquí yo siento que eso nos ayuda mucho, nos beneficia como Persona Adulta porque nos sentimos alegres, con optimismo ósea el autoestima, que a veces nos sentimos mal y esto nos ayuda a que nos valoremos nosotros mismos porque a veces sentimos que ya no valemos nada, pero esto nos ayuda a levantar el ánimo, yo me siento bien y por eso es raro que falte, solo por alguna consulta o cuando me voy mis tres meses a Estados Unidos, me voy de paseo ya que todos se fueron y me dejaron sola.”

## **CATEGORÍA 3: ASPECTO FAMILIAR**

La socialización familiar es importante para las personas Adultas Mayores, propician en gran escala a vivir esta etapa de vida de manera plena fomentando interacción social, unión familiar, apoyo incondicional entre otros elementos esenciales en esta etapa, muchas veces el Adulto Mayor suele percibir una actitud de abandono por parte de su familia o un distanciamiento por múltiples factores, es importante que estas personas tomen en cuenta la resiliencia, “capacidad de superar los eventos adversos y ser capaz de tener un desarrollo

éxitos a pesar de circunstancias muy adversas”<sup>44</sup> la mayoría de personas, informantes claves, manifiestan que en muchas ocasiones se da aislamiento familiar porque los miembros de la familia sienten que ya no sirve para nada o no es lo suficientemente productivo para el hogar, sin embargo, existen casos donde la soledad de estas personas se da debido a que los hijos/as y demás familia se encuentran viviendo en otros países por diferentes razones. Pero la necesidad de tener una compañía se refleja en la informante como una necesidad para sentir apoyo y unión familiar.

“Yo voy a la iglesia y allí nos dicen que tenemos que querer al Adulto Mayor o a un enfermo que tengamos en casa y le debemos brindar más amor y más cariño, apoyo y de todo lo más que uno pueda darle porque eso para Dios es algo bueno a veces la misma familia lo aísla a uno o cuando ya no sirve uno, por ejemplo, allá en San Salvador siempre le preguntará a uno que si ha traído a alguien que lo acompañe. ósea que haya es lo primero que le preguntan que si uno lleva a algún acompañante yo gracias a Dios tengo una muchacha aunque no viva allí conmigo ella anda conmigo para arriba y abajo ella siempre va conmigo a las consultas.”

#### **CATEGORÍA 4: CALIDAD DE VIDA.**

Para la informante el dinero puede ser uno de los instrumento para el mejoramiento de la calidad de vida, pero también existen otros como el amor, paz en el corazón. “La paz interior es un estado de autoconsciencia absoluta de no necesidad. La realidad es una fuente de percepción, por tanto, algo subjetivo. La paz interior también es subjetiva en el sentido en que es vivida por cada individuo de una manera concreta”<sup>45</sup>, este elemento es necesarios ponerlo en práctica en la familia y con las demás personas a su alrededor, es decir llevar un completo balance de factores que son importantes en conjunto para sobrellevar una vida digna, generando actitudes de respeto hacia los demás, todo esto para la entrevistada permite vivir en plenitud.

---

<sup>44</sup> Becoña Elisardo, “Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto” 2006 pag.1

<sup>45</sup> José Manuel Martínez Sánchez, “Buscando la paz Interior” 2008, pag.10

“Mire para mí no es la gran cosa tener dinero, sino, que nada más tener paz en su corazón con la familia, estar bien y tenerlo necesario y no ambicionar cosas, gracias a Dios tengo lo que Dios me ha dado, lo necesario y ahí voy, no tengo dinero pero tampoco estoy vea.”

### CASO 3: EL VALOR DE LA VIDA.

DATOS DEL ENTREVISTADO/A	
Nombre: Marina Isabel Rosales	Edad: 73 años
Sexo: Femenino	Estado Familiar: Viuda, actualmente vive con una hermana.
Situación laboral: Ama de Casa.	
Lugar de residencia: Calle al estadio, casa #5, San Vicente.	
Tiempo de estar participando en el Club: 7 años	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

### CATEGORÍA 1: ADULTO MAYOR.

La importancia y el afecto que se tiene a si mismo son la clave para conocerse, valorarse y percibirse, incluso en condiciones adversas que se atraviesan por la vida. Es muy importante que en esta etapa el adulto mayor tenga mucho optimismo así como el expresado por la informante donde se puede apreciar a una persona con muchas fortalezas, con una autoestima positiva a través de las reflexiones de vida que el informante realiza y da pauta a conocer su nivel de confianza y seguridad, siendo estas herramientas que le permite fomentar relaciones sanas y respeto consigo mismo y hacia los demás.

“Claro no grabando lo presente pero los Adultos Mayores tenemos más agilidad que los jóvenes ahora de, la experiencia que tenemos los adultos mayores no la tienen los jóvenes y la van a tener más allá, cuando lleguen a nuestra edad, los jóvenes tienen que aprender de los viejos.”

## **CATEGORÍA 2: INSTITUCIONAL.**

Que existan programas de atención integral para Personas Adultas Mayores es importante, permite generar expectativas positivas para este grupo poblacional, según la entrevistada, asistir a los programas les permite seguir adquiriendo conocimientos para poder aplicarlos en su vida diaria para llevar una vida sostenible, como también enfatiza que inculcar la convivencia permite fortalecer el compañerismo.

“Antes mi esposo y yo participábamos en el grupo de Adulto Mayor del hospital Santa Gertrudis y después se fue desapareciendo y sólo quedamos solos tres y el venir aquí me motivan las alegrías, las cosas que nos platican de enfermedades, de uno de viejo ya, que el cuidado, la convivencia, y a servir uno como familia, nos miramos unos y otros que casi no topamos. Y me motivó que a veces en la casa no hay con quien platicar y aquí mire ya jugando con las vejigas ya abrimos el zaguán siquiera un rato y a veces en la casa no se siente muy bien uno, yo el mayor tiempo he vivido sola aunque no me haya gustado pero como mis hijos se acompañaron ya no están con migo todos formaron su hogar.”

La informante manifiesta que estos programas de atención integral abren puertas para la generación de desarrollo humano, apostándole a motivar a las personas a seguir adelante pese a las dificultades de la vida. Para las personas viudas el programa de atención integral del ISSS sirve como un espacio terapéutico, Las actividades que se ejecutan en el Club “Huellas de Oro”, ayudan a disminuir situaciones sociales y mejorar la salud mental, de esta manera se contribuye a obtener mejor calidad de vida.

### **CATEGORÍA 3: ASPECTO FAMILIAR.**

El apoyo de la familia es fundamental, es necesario que cada miembro de la familia asuma su rol, es importante sensibilizar, que las Personas Adultas Mayores necesitan afecto, comprensión y cariño. La informante clave hace énfasis en la necesidad que tienen de parte de los hijos/as y sugiere que los hijos/as tienen que tener consideraciones con los padres y madres ayudándolos a sobrellevar esta etapa de vida y ejercer el rol de hijo/a responsable.

“En principal en nuestros hijos ellos saben que ya ahora somos adultos mayores, ellos como adultos saben lo que cuestan los hijos, entonces ellos no tienen que dejar a su mamá aislada cuando ya llega a una edad termina que quiere cuidado como un niño, así como nosotros los hemos cuidado a ellos, no digo que lo van a estar chiniando a uno porque ya uno viejito a veces es amargo, pero deberían de estar pendiente con sus cositas necesarias como alimentos o su comida o su medicina y el acompañamiento a modo de no sentirse uno solo.”

### **CATEGORIA 4: CALIDAD DE VIDA:**

Se considera que la etapa de Adulto Mayor se enfatiza más en el desarrollo humano donde las personas se enfrentan a diferentes cambios a nivel físico, social y emocional. Los Adultos Mayores se preguntan que hacer ahora que se encuentran jubilados y la manera idónea de emplear el tiempo libre y es aquí donde juegan un papel importante las instituciones u organizaciones que velan por el bienestar de este grupo poblacional, ejecutando diferentes planes, programas y proyectos que aporten grande beneficios. La señora Marina Valladares expresa su conformidad que tiene hacia el Instituto Salvadoreño del Seguro Social como también de los profesionales y estudiantes de diferentes Universidades que atienden el Programa de Atención Integral porque de una u otra forma están potenciando habilidades y destrezas participativas y de inclusión social, siendo estas acciones las que permiten sentirse en un

ambiente agradable y cálido, donde pueden recrearse para llevar una vida más saludable tanto física como emocional.

“Me han servido, mire, aquí nos hacen dinámicas el licenciado, ustedes los de la universidades que nos hacen cosas, a divertirnos, manualidades a modo de no sentirnos aburridos, igual que en la casa ya que uno en la casa sólo la escoba, los trastes, lavar ropa y lo mismo todos los días y aquí ya disimula uno un poquito siquiera a pelar los últimos dos de caballo que tengo pero nos divertimos un rato.”

La informante describe que el asistir al Programa de Atención Integral para Personas Adultas Mayores, representa un espacio de esparcimiento y desarrollo personal.

#### CASO 4: SOLEDAD DE LA PERSONA ADULTA MAYOR.

DATOS DEL ENTREVISTADO/A	
Nombre: María Luisa Rivera Viuda de Ponce	Edad: 83 años
Sexo: Femenino	Estado Familiar: Viuda, actualmente vive sola.
Situación laboral: Pensionada.	
Lugar de residencia: 12 calle poniente #53 col. Obrera, San Vicente.	
Tiempo de estar participando en el Club: 15 años	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

## **CATEGORÍA 1: ADULTO MAYOR.**

La Señora María Luisa Rivera, es una Adulta Mayor que pertenece al Programa de Atención Integral, Club “Huellas de Oro” que se desarrolla en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente.

Comenta que desde pequeña sufrió emocionalmente al quedar huérfana y el único recuerdo de la madre es una fotografía que uno de los hermanos le dio, fue criada hasta los 8 años por la hermana mayor quien se dedicaba a la venta de granos básicos, luego la llevaron a “la casa del niño” es un lugar en el cual los niños y niñas que no tienen padres y madres se les da atención de calidad y de esta manera formando mujeres y hombres que puedan servir a la sociedad de la mejor manera.

Lo anterior es muestra de que las afectividades y modos de interacción de las personas se construyen desde la infancia, determinando los posteriores y que a mayor refuerzo más presente los modos comportamentales, de la misma forma ante determinados estímulos pueden producirse cambios.

“El condicionamiento Operante es una forma de aprender por medio de recompensas y castigos. Este tipo de condicionamientos sostiene que una determinada conducta y una consecuencia, ya sea un premio o castigo, tienen una conexión que nos lleva al aprendizaje”.<sup>46</sup>

Comportamiento humano y sus reacciones a estímulos externos que en muchas ocasiones son realizados en el entorno en el cual la Persona Adulta Mayor se desenvuelve genera un ambiente que ellos pudieron haber propiciado por los modelos de crianza que utilizaron con los hijos/as muchas veces de manera errónea los cuales con el pasar de los años son sus hijos quienes replican estas conductas con sus padres y madres.

---

<sup>46</sup> Skinner Burrhus Frederic.” Condicionamiento Operante”.

“Podemos aportarle a la sociedad con ideas, porque ya materialmente con trabajo ya es poco, porque ya las enfermedades ya no nos dejan, pero con sugerencia y ejemplos de vida podemos aportar”

La señora Luisa Rivera considera que un ambiente ideal para la persona Adulta Mayor debe ser con los familiares cerca, para que los puedan ayudar en las enfermedades que se les presenten con el pasar de los años. Según las teorías del apego del autor Jhon Bowlby manifiesta que “el apego se inicia en la infancia y continúa a lo largo de la vida, y afirmó que existen sistemas de control del comportamiento que son innatos y que son necesarios para la supervivencia y la procreación de los seres humanos”.<sup>47</sup> Lo cual hace referencia a los modelos de crianza y a la forma en la cual la familia convive entre ellos generando un ambiente empatía que le beneficiara a la Persona Adulta Mayor.

“Bueno digo yo que teniendo familiares cerca, que convivieran con ellas para sus atenciones, si necesita un vaso de agua, porque a veces uno necesita y más si padece de los huesos, entonces digo que necesitaríamos un ambiente más unido”.

Al mismo tiempo afirma que los únicos que se preocupan por ellos son los que pertenecen al grupo Club “Huellas de Oro” lo cual demuestra el impacto positivo de dicho programa en la vida de los adultos mayores.

## **CATEGORÍA 2: INSTITUCIONAL:**

La Señora Rivera manifiesta que le beneficia en gran medida el Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, sobre todo en el área emocional, pues en su casa el mayor tiempo lo pasa sola. La informante demuestra gran interés por asistir al “Club Huellas de Oro”, tratando incluso que otras actividades relacionadas con el tratamiento de su salud no interfieran con

---

<sup>47</sup> Bowlby Jhon, Teoría de apego, 1907.

la asistencia. Lo anterior vendría a ser muestra de la influencia que genera el programa sobre el Adulto Mayor por medio de la utilización de una metodología propicia que les motiva conviviendo así con otras personas en situaciones similares y desarrollando actividades lúdicas que les ayuda a mantenerse amigables.

“Bueno porque adquirimos mucho con las actividades que nos dan, nosotros nos alegramos ya que a veces estamos tristes en la casa pero eso nos ayuda y ya esperamos ese día, por eso es que cuando nos van a dar la consulta pedimos que el día miércoles no nos la den para poder estar ahí en el grupo”.

La motivación que la informante tiene para asistir al Programa de Atención Integral del Adulto Mayor es la necesidad de compartir con los demás miembros del Club, la convivencia de los años, las actividades educativas y lúdicas que se realizan les ayuda a fortalecer sus lazos de amistad entre ellos, a tal grado de sentirse como en familia, manifestando que espera que sea miércoles para asistir al club ya que es el único día que sale de la rutina de estar sola en casa.

“Es porque sentimos esa necesidad de venir y para compartir con las y los compañeros del grupo, porque ellos se hacen como la familia, entonces ya el día miércoles que venimos sentimos que es el día más distinto que sentimos porque estamos como en familia”.

Es notorio que los Adultos Mayores asistentes al programa poseen algún tipo de formación profesional u ocupacional.

“Cuando me toman en cuenta, porque yo fui profesora de educación musical y trabajé en el kínder, y cuando aquí me dicen que cante aunque sea cancioncitas del kínder les canto”.

“Gracias a Dios yo he tenido una vida que Dios es el que me ha ayudado porque yo soy huérfana yo no conocí papás, mi mamá murió cuando yo tenía 2 años, éramos 9 hijos y yo era la menor y gracias a Dios fue la hermana mayor la que me crió hasta los 8 años, después 4 estuvimos en la casa nacional del niño, 3 hembras y 1 varón, ahí aprendimos buena educación y buenos tratos, porque a mí nunca me castigaron porque yo no di lugar”.

La informante manifiesta que parte de su crianza fue en “La casa de niño”, lugar donde adquirió valores y la buena educación que la ha caracterizado, de la misma manera aprendió habilidades como el baile y el canto, que cada vez que puede lo pone en práctica en las actividades que se ejecutan en el Club.

### **CATEGORÍA 3: ASPECTOS FAMILIARES:**

La informante comenta que a pesar que la mayoría de los hijos/as residen en el extranjero, la relación no se distancia gracias a la accesibilidad de dispositivos tecnológicos como el celular, que le permite mantener un contacto con ellos vía telefónicas. Sin embargo, la única hija que reside en el país dedica tiempo para compartir con ella y atenderle en cuanto a cuidados personales, pero comprende que por las ocupaciones que esta tiene, no le es posible estar a tiempo completo con ella. Lo anterior demuestra que los adultos mayores que viven solos por distanciamiento geográfico se han adaptado y demuestran resiliencia ante afrontar problemática por fuente propia.

“Mi relación con ellos solo es por teléfono, tengo una hija que está aquí que va a dormir a veces conmigo que vive algo cerca, pero como ella también tiene su hija y sus nietos ahí que a veces los tiene que estar cuidando, pero llega a dormir noches conmigo y mis hijos que están en Canadá me llaman cada semana, para saber cómo estoy.”

“Mi esposo murió sacrificado ya hace casi 9 años que murió ahí en el Seguro, el pulmón se le lleno de flema, ya se estaba asfixiando, le dio gangrena, después le habían operado el intestino, murió bien sacrificado, pero el a pesar que tomaba mucho, él fue bueno conmigo porque nunca me golpeo y mis hijos conmigo gracias a Dios son buenos”.

Los clubes de apoyo, sirven a los adultos mayores como espacios en los cuales ellos pueden externar aspectos sobre las problemáticas familiares, presentes como pasadas, cumpliéndose las teorías basadas en el tratamiento de grupos, que nutren y fortalecen capacidades a partir de la socialización colectiva de experiencias individuales.

#### **CATEGORÍA 4: CALIDAD DE VIDA:**

El aporte de la Señora Rivera sobre el aislamiento familiar es que todos los Adultos Mayores deberían tener un lugar donde se puedan distraer y recrearse, con el paso del tiempo no pueden realizar actividades con la misma destreza que en su juventud. Los espacios generados a través del Estado para este tipo de población se vuelven de suma relevancia, pues en condiciones de aislamiento familiar representan una opción para la interacción con otras personas y el fortalecimiento de lazos afectivos.

“Bueno yo pienso que como adultos deberíamos tener algún lugar donde ir cuando nos sintamos solos, donde podamos decir voy a ir un ratito a recrearnos ya sea con música o con lo que sea, porque a veces uno solo en la casa se siente triste”.

El hecho de viajar a Canadá a visitar a sus familiares ya no lo puede hacer sola por las enfermedades que padece y por su edad, es por ellos que para su próximo viaje será acompañada por la hija que tiene acá en El Salvador.

Lo anterior es muestra que uno de los informantes cuenta con una condición económica aceptable y con alcance.

“Yo como soy solita, yo solo los días miércoles que los comparto con los y las compañeras del club y también tengo una vecina que es mi ángel, ella siempre me dice “niña Luisita usted cualquier cosa solo llámeme.

“Que tengamos atención médica, que tengamos de vez en cuando así como aquí que tenemos ese espacio que salimos y nos recreamos y también que de vez en cuando visitaran las casa, pero como nos hay tanto personal no porque sería bueno visitar a los enfermos.”

**CASO 5: EL PRECIO DEL ABANDONO.**

DATOS DEL ENTREVISTADO/A	
Nombre: Consuelo López	Edad: 72 años
Sexo: Femenino	Estado Familiar: Soltera, actualmente vive con una hija.
Situación laboral: Desempleada.	
Lugar de residencia: Col. Primavera, Pol. 8, casa #8 , San Vicente.	
Tiempo de estar participando en el Club: 5 años	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

**CATEGORÍA 1: ADULTO MAYOR.**

La informante relata que ha sido una mujer de trabajo y que hace dos años fue despedida de su trabajo y fue una de las afectadas por su edad, tiene un hijo que vive en el exterior y una hija que es con la que vive, en su hogar son tres: ella, la hija y el nieto que el por motivos de estudios llega a los quince días.

La informante considera que los Adultos Mayores aún pueden brindarle aportes a la sociedad porque no todos tienen dificultades físicas y sugiere que sería apropiado que abrieran empresas para esta población etaria, de esa forma aportan su trabajo y dejan de ser carga para el Estado.

“Claro que sí, porque no todos los adultos mayores estamos discapacitados y somos personas que todavía podemos aportarle al estado. Sería bueno que abrieran empresitas en las que los adultos podamos trabajar y así pagamos el impuesto, aportáramos al estado el trabajo y hasta hubiera menos carga para el Estado”.

La Señora López, manifiesta que el tiempo transcurre muy rápido y no están preparados para a recibir la etapa de la adultez, solo llega y hay que

enfrentarla, como madre solo se dedicó a trabajar para criar a sus hijos, los crio y siguió trabajando hasta que en su empleo hicieron despido de personal y ella fue una de las afectadas. Se refleja que el contexto social salvadoreño, en específico el vicentino, no aporta los elementos suficientes para que las personas puedan tener una planificación a futuro y/o largo plazo en su etapa de adultez mayor, pues las condiciones económicas del país afectan de manera estructural, significativa a toda la población, se crea una cultura de supervivencia en la cual se busca sobrellevar las necesidades del presente, pues es para lo que el sistema económico existente permite abordaje.

“Fijese que cuando uno ha sido entregado al trabajo no espera esto uno solo sabe que va a llegar, uno cierra los ojos, cría a sus hijo y solo es trabajo y trabajo y los cría y sigue trabajando y cuando uno viene a sentir ya está en esta etapa y pues bienvenido que se va hacer”.

## **CATEGORÍA 2: INSTITUCIONAL:**

La informante comenta que para ella todas las actividades que se desarrollan en el Club “Huellas de Oro” son muy significativas ya que todas son muy bonitas, manifestando que la convivencia con sus compañeros es muy valiosa ya que pueden intercambiar sus experiencias.

“Fijese que en especial no tengo, porque para mí todas las actividades son bonitas”.

La señora Consuelo relata que el trato que recibe en las sesiones presenciales del Programa de Atención Integral, Club “Huellas de Oro” está bien ya que ellos como Adultos Mayores se distraen y son tomados en cuenta y eso es de mucho beneficio emocional para ellos.

“Pues bien porque acá nos distraemos y nos toman en cuenta”.

### **CATEGORÍA 3: ASPECTOS FAMILIARES:**

La Señora López, narra que ella la mayor parte del tiempo lo pasa sola, es por ello, que sus tiempos los comparte con los adultos del Club “Huellas de Oro”, por motivos laborales solo en las noches ve a su hija, a su nieto lo ve a los días porque él estudia en San Salvador y con su hijo que está en el exterior solo mantiene comunicación vía telefónica.

“Fijese que mi hijo está fuera del país, mi nieto el casi vive en San Salvador porque está estudiando y mi hija trabaja de 8 am a 6 pm, entonces yo son ratitos los que comparto con ellos, siempre la mayor parte del tiempo la paso sola. Yo mi tiempo lo comparto acá con los adultos del club”.

“Yo considero que sería bueno que nos dediquemos tiempo de familia, por ejemplo, los fines de semana”.

La recreación es parte importante en la cotidianidad del ser humano por lo cual el ISSS San Vicente se apoya del equipo de salud mental de la unidad médica de Cojutepeque con el objetivo que la atención brindada adquiera mayor integridad según la Trabajadora Social del Instituto Salvadoreño del Seguro Social Pilar Castro.

### **CATEGORÍA 4: CALIDAD DE VIDA:**

La informante comenta que le motivo a asistir al Programa de Atención Integral del Adulto Mayor fue la falta de compañía en su casa y el hecho de compartir con los miembros del Club “Huellas de Oro” le es de mucho beneficio, hacen un intercambio de experiencias vividas y de esa forma recibir algún consejo o apoyo según sea el caso.

“Mire con yo paso sola, esto me sirve para distraerme un rato y aportamos las buenas ideas que nos han quedado e intercambiamos platicas y experiencias, bueno eso es bonito”.

Para la informante obtener calidad de vida puede manifestarse como un ciclo donde tengan alimentación adecuada, aseo personal, salud, estabilidad emocional y afectiva dentro de la familia.

“Puede ser el trato. La alimentación que es lo primordial, de ahí lo demás uno lo añade, aseo y todo eso uno lo añade”.

### CASO 6: EL PRECIO DEL ABANDONO.

DATOS DEL ENTREVISTADO/A	
Nombre: Blanca Lilian Rodríguez.	Edad: 85 años
Sexo: Femenino	Estado Familiar: Soltera, actualmente vive con una hija y su nieta.
Situación laboral: Pensionada.	
Lugar de residencia: Calle Quiñonez de Osorio #75 Barrio Concepción, San Vicente.	
Tiempo de estar participando en el Club: 15 años	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

#### CATEGORÍA 1: ADULTO MAYOR:

La Señora Blanca Lilian Rodríguez de 85 años de edad, es una de las primeras personas fundadoras del Club “Huellas de Oro”, la informante comenta que es una profesora jubilada y que solo tiene una a hija y una nieta con quienes viven en su casa, de la misma forma ella menciona que la relación con su nieta no es muy sana ya que ella está en una edad muy tremenda y ella prefiere salir de si

casa cuando ella está para evitar conflictos, de lo contrario ella para sola ya que su hija trabaja y su nieta es estudiante.

“Con consejos, porque la juventud está muy tremenda. Y con la experiencia de vida”.

La informante narra que lo que a ella le motiva todos los días miércoles a asistir al Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social es la convivencia y los momentos gratos dentro de Club ya que la mayoría comparten el mismo rango de edad y experiencias de vida similares, situación que le motiva a seguir asistiendo para salir de la rutina que se repite semana con semana.

“La convivencia y pasar momentos gratos porque fíjese que aquí todos somos de la misma edad, nos llevamos y por supuesto la vida que estamos llevando actualmente, así es que es bonito el programa”.

## **CATEGORÍA 2: INSTITUCIONAL.**

Los beneficios que relata la informante sobre los aportes del Programa de Atención Integral para las personas Adultas Mayores son, ser parte de un grupo de personas organizadas con un mismo fin y que las actividades planificadas y desarrolladas dentro del Club aprenden mucho acerca de los temas expuestos del diario vivir y el objetivo es que lo aprendido lo pongan en práctica en todas las áreas de la vida.

“Porque venimos, escuchamos y aprendemos mucho”.

“Si nos está ayudando, con la convivencia y el compartimiento, algunas veces aprendemos de los que los otros saben porque uno no sabe todo, es bonito el programa. Yo por lo menos me siento bien”.

Las instituciones estatales se vuelven facilitadoras en la implementación de programas que aporten al desarrollo de los habitantes, no siendo la excepción las Personas Adultas Mayores.

### **CATEGORÍA 3: ASPECTO FAMILIAR:**

La Señora Lilian Rodríguez al momento de preguntarle a cerca del tipo de relación que lleva con su hija y nieta comenta que tienen una relación un tanto distante que las tres viven en la misma casa pero no se relacionan mucho, ellas hacen su vida con total normalidad dejándola de lado a ella en abandono, por tal motivo que ella ha tomado a bien asistir al Club Huellas de Oro donde encuentra sus amistades con las cuales puede compartir y sentirse bien dejando de lado el abandono en el cual vive.

“Como le digo yo paso sola en mi casa yo me siento que más enferma, vengo acá y como aquí siento más confianza platicamos, nos reímos, bueno yo me siento bien”.

“Yo me siento sola mi hija me dice que no salga, porque tiene miedo que me atropelle un carro y ya con mi nieta como le digo ya no me meto en nada”.

La informante está consciente que el hecho de trabajar constantemente hasta el punto de no dedicarle tiempo a su hija le ha afectado bastante pues ella tuvo que internar a su hija en un colegio privado para seguir generando ingresos y darle a su hija lo que ella en ese momento consideraba que podía necesitar, lo que en la actualidad le ha afectado en gran medida.

“Por motivos de trabajo no compartía tiempo con mi hija, porque a ella la dejaba internada en el colegio y solo el día domingo la iba a ver”.

La referente describe que el hecho de estar sola en su casa le hace sentirse enferma, pero la asistencia al grupo de Adultos Mayores les ayuda a elevar a niveles de autoconfianza y afecto.

#### **CATEGORÍA 4: CALIDAD DE VIDA:**

Para cualquier adulto mayor lo ideal sería que la familia este pendiente de ellos pero en muchas ocasiones como en el caso de niña Lilian se ven un tanto opacadas por sus familiares que no los toman mucho en cuenta pero a pesar de estar circunstancias de la vida ella trata de seguir viviendo y desarrollando su vida con normalidad socializando con las personas del programa de atención integral que se lleva a cabo en el ISSS.

“Yo me siento bien, así como estoy, quisiera vivir con más armonía, pero sería hacerme ilusiones no me resultaría”.

Al preguntarle a niña Lilian cómo sería un ambiente ideal para la persona adulta mayor dio a conocer que a ella le hubiera gustado vivir en un hogar en el cual toda la familia se llevara bien, que tomaran en cuenta sus opiniones y fuera respetada por el simple hecho de ser una persona, pero que ese no era el caso de ella, quien vive en un ambiente en el cual ella hace lo que quiere desde el punto de salir de su casa regularmente a las 6 am, buscando en las calles, iglesia u otros lugares la compañía que en su casa no encuentra.

“La manera principal sería la paciencia, porque a nosotros ya solo nos dicen este viejo aquí este viejo haya, pero no es eso sino las diferentes etapas que uno va adquiriendo y también va comprendiendo, son cosas que no se pueden evitar. Yo en el grupo me siento bien”.

**CASO 7: DIOS ME CUIDA.**

DATOS DEL ENTREVISTADO/A	
Nombre: Manuela de Jesús Vidal.	Edad: 82 años
Sexo: Femenino	Estado Familiar: Soltera, actualmente vive sola.
Situación laboral: Desempleada.	
Lugar de residencia: Sexta avenida Sur #10, San Vicente.	
Tiempo de estar participando en el Club: 3 años.	

Fuente: Cuadro elaborado por el Grupo Investigador en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de El Salvador 2018.

**CATEGORÍA 1: ADULTO MAYOR:**

Se puede confirmar que tiene conocimientos acerca de lo que es la Persona Adulta Mayor de los roles que esta tiene en la sociedad y que puede seguir dando un aporte significativo a las nuevas generaciones a través de sus conocimientos, es consciente que el hecho de que haber llegado a esta etapa no quiere decir que no pueda ser independiente hacer las cosas que siempre le han gustado y de la misma forma cuidarse, la recreación juega un papel muy importante más cuando estas personas viven solas al encontrar un entorno agradable con personas que muchas veces viven en su situación se sienten identificadas y comprometidas con ellos mismos a tratar de salir de la situación de abandono en la cual están inmersos.

“Ahhh! Bueno de muchas formas aconsejando personas, enseñándoles lo que se, también me gusta salir dentro del país, afuera en las playas para aportar es así como puedo ayudar porque ¡me gusta ver, oír y comer!, salgo cuando puedo porque no me gusta estar encerrada.”

Son muchas las personas adultas mayores que viven en situación difíciles por diferentes circunstancias, muchas veces ellos se sienten solos y desearían estar acompañados por sus familiares o tener contacto con ellos, por tal motivo se encuentran inmersos en un ambiente un tanto desolado que les afecta su salud mental a pesar de que en ocasiones tratan de crear vínculos o lazos de armonía por medio buscándolos y amistad con sus mismos familiares tratando de entablar conversaciones, estos se niegan a cooperar o tomar conciencia del grado de daño que se le está haciendo a la persona adulta mayor a través del rechazo o abandono, cuando ellos siempre están dispuestos a cooperar o colaborar cuando a sus familiares se les presente alguna dificultad.

“Solamente nos hablamos de lejos, pero si algo les pasa ahí estoy cooperando con ellas”

La informante esta consiente que se debe de hacer conciencia a la población en general de lo necesario que es el hecho de prepararse en todos los ámbitos para no presentar demasiadas dificultades al atravesar esta etapa que para muchísimos adultos mayores es la más difícil, ella comenta que ha heredado en vida a sus hijos esto producto del trabajo que ha realizado a lo largo de su vida, a la vez comentó que no depende en totalidad de sus hijos pues cuenta con ahorros para subsistir.

En diferentes ocasiones ha quedado evidenciado que muchos adultos mayores cuentan con el debido apoyo tanto económico como moral necesaria para vivir su vejez con calidad y calidez.

“Si, correcto porque así no dependen de nadie, y se deben preparar economizando mire todos mis hijos están heredados, pero ellos son todo para mí y yo también para ellos”.

## **CATEGORÍA 2: INSTITUCIONAL:**

Desde el punto de vista de la Señora Manuela Vidal el Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente, le ayuda mucho a la persona Adulta Mayor a través de los diferentes programas con los que cuenta pero para ella el más significativo es el Programa de atención integral para la persona adulta mayor, donde ellos son la prioridad y el motivo por el cual fue creado el programa, por tal razón se busca ayudarles en las diferentes situaciones que presentan en relación a su salud tanto física como mental, a través de la atención que brinda el ISSS y las diferentes actividades que se llevan a cabo en el club.

“Pasar mi rato disimulada porque estoy en lo que estoy no estoy pensando en otras cosas anteriores ni en otras partes me gusta estarme comunicándome con las personas que vienen al seguro y ¡pues si me siento feliz, me siento alegre!

La institución da prioridad a los adultos mayores por ser parte del club y estar en esta etapa difícil de la vida, además el hecho de asistir a las sesiones les contribuye en el sano esparcimiento donde generan ambiente de empatía con sus demás compañeros.

“Estar aquí me ha traído bastantes beneficios, aunque cuando dicen que hay vacunas no me dejo vacunar, porque nunca en mi vida nunca me he vacunado y con ser así tengo 82 años y aquí estoy”.

La informante manifestó que en ocasiones ha buscado el apoyo de los profesionales del Seguro Social de San Vicente en este caso Trabajadora Social y Educador en Salud y ha encontrado una mano amiga siempre dispuesta a apoyar y aconsejar a todos los que asisten a las sesiones presenciales, también en los diferentes procesos en relación con los tramiten que se llevan a cabo en el departamento de Trabajo Social se les agilizan por ser adultos mayores se les da prioridad para no verse afectados en los mismos.

“Si, siempre es más nos dan buenos consejos verdad, nos enseñan algo que nosotros no sabemos o si lo sabemos nos quedamos callados escuchando y si nos preguntan respondemos, aunque a mí casi no me gusta opinar, lo bueno que si opino o no opino así está bien, la trabajadora Social igual nos da consejos.”

La persona Adulta Mayor manifestó que, en el desarrollo de las diferentes actividades presenciales hay talleres y temáticas impartidas por estudiantes o por los profesionales del ISSS y que en cada una de las sesiones hay un ambiente cálido y acogedor lo cual la anima a seguir asistiendo, a la vez manifestó no recordar o conocer a cerca de las leyes que le protegen como persona Adulta Mayor, y estar interesada en adquirir esos conocimientos que le pueden servir en su cotidianidad para no ser víctima de los diferentes atropellos a los que son sometidos los Adultos Mayores.

“No, no conozco o no recuerdo de leyes” (entre risas).

### **CATEGORÍA 3: ASPECTO FAMILIAR:**

La familia es la base fundamental de la sociedad, es el hogar el mejor refugio o lugar de apoyo con el cual debe contar una persona para vivir tranquilamente su vejez pero este no es el caso de todos los adultos mayores, Doña Manuela trabajo arduamente en el mercado municipal de San Vicente para tratar darles lo necesario a sus hijos, motivo por el cual ella se fue alejado sin darse cuenta de sus familiares y amistades de manera involuntaria, ella comprende que no les dedicó el tiempo necesario para seguir manteniendo relaciones armoniosas.

“Que cada quien con su mente, como quieran porque yo tengo más asociación con gente particular que con mi familia, mi familia es bastante así como apartadas o no tienen lugar o tiempo para mí, como yo viví mucho tiempo en el mercado, ¡como yo llegaba cansada me encerraba me acostaba no visitaba a ninguna persona a nadie!, entonces creían que yo por orgullo no las visitaba pero no, era por el tiempo que no me quedaba que no las visitaba y entonces, quizá aprendieron a deshacerse de mí que no me tomaban en cuenta en las cosas que hacían, pero yo entiendo que estar tanto en el mercado me afectó”.

De igual forma Doña Manuela no les dedicaba el tiempo necesario a sus hijos y compartía mucho ellos, pues ella trabajando y sus hijos estudiando, estaba consciente que era necesario aprovechar el tiempo por lo cual tomó la decisión de involucrar a sus hijos en diferentes actividades que les generaran conocimientos previos que posteriormente les servirían en el ámbito laboral.

Para ella el mercado acaparó todo su tiempo y atención, pero no obstante sus hijos están al pendiente de ella en todos los ámbitos a pesar de no vivir con ella por diferentes motivos de igual forma ella comenta que o quiere ir a vivir con ninguno de ellos pues tiene su casa y está acostumbrada a vivir ahí.

“No, con mis hijos no compartía yo, como ellos estudiando pero en las tardes los mandaba a talleres a que trabajaran, siempre he estado sola es la realidad el andaba trabajando, pero ellos son todo conmigo ellos me dan dinero para que tenga, para mis gustos hasta para salir fijese”

Comenta que ella vivía en una relación estable con el que en ese entonces era su esposo y padre de dos de sus dos hijos menores, hasta que el decidió buscar a otra mujer con la cual aun estando casado con ella y habitando en la misma casa inicio una relación amorosa y fue en ese momento en el cual comenzó a ver cambios en su relación de pareja hasta el punto de llegar a maltratarla verbalmente, ella muy decidida tomó la decisión de separarse de él por su bienestar mental, comenta que lo más valioso que le pudo dejar fueron sus dos hijos, de los cuales uno falleció en un accidente en Estados Unidos.

“Me separe de mi esposo pero no me afectó en nada me alegre cuando se dio esa separación, me estaba congestionando mucho, era una persona malcriada se volvió así porque él no era así para que le voy a decir fue un gran hombre, yo tuve dos hombres tuve hijos de uno y de otro hombre con el primero 4 hijo y con el segundo solo 2”

#### **CATEGORÍA 4: CALIDAD DE VIDA:**

Las persona Adulta Mayor demanda atención a causa de la etapa en la que está, por ser propensos a padecer enfermedades y es cuando deben haber personas a sus alrededores pendientes de ellos, pues en algunos casos ellos tienen enfermedades o discapacidades que no les permiten desarrollar su vida como ellos desearían, pero esto no es motivo para que no puedan desarrollar sus actividades diarias, con un poco de dificultad pero las llevan a cabo

“Solo mi impedimento de mis pies (mal formaciones) solo eso, ¡así!, tengo colesterol y triglicéridos pero yo voy sola al hospital por que también estoy mala del corazón y el doctor me dice que no ande sola pero no hay quien vaya conmigo y yo me siento bien andando sola, porque yo no regreso con mi ex esposo muy repugnante mejor estoy sola y mire aquí estoy, vendí el puesto y lo saque de mi casa y aquí estoy, mis hijos me ayudan y aunque ellos no me ayudaran yo tengo mis ahorros de eso viviera”.

Los hijos/as de la Señora Manuela se han encargado de brindarle todas las atenciones que pueden darles y están al alcance de ellos, a pesar de no vivir con ella por diferentes motivos, no obstante ella comenta que lleva un vida estable que se siente bien lo único es que no cuenta con el apoyo de sus familiares que aun viviendo cerca de su casa no la visitan y a pesar de haber hecho varios intentos para entablar relaciones armoniosas no se ha podido lograr pero ella dice ser una persona persistente y que lo va a seguir intentando, la informante expresa su fe como parte de su estilo de vida.

“Yo vivo regular no vivo como rica pero tampoco acabada, ¡todo lo que quiero lo tengo!, Dios me cuida”.

**CASO 8: FUERTE COMO UN ROBLE.**

DATOS DEL ENTREVISTADO/A	
Nombre: Carlos Escoto.	Edad: 79 años
Sexo: Masculino.	Estado Familiar: Viudo, actualmente vive con el hijo la esposa y su nieta.
Situación laboral: Desempleado.	
Lugar de residencia: Cuarta calle oriente número 45 Barrio San Francisco.	
Tiempo de estar participando en el Club: 4 años.	

Fuente: Cuadro elaborado por el Grupo Investigador en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de El Salvador 2018.

**CATEGORÍA 1: ADULTO MAYOR:**

En ocasiones se ha podido charlar con Don Carlos Escoto quien considera que ser una persona adulta mayor es un reto en la actualidad que muchas personas no los toman en cuenta, ni les dan la importancia debida a sus opiniones, y que el hecho de haber tenido la oportunidad de llegar al club Huellas de Oro y darse cuenta de los beneficios que ahí le genera a su persona le ha servido mucho, esto lo motiva a seguir asistiendo pues ahí ha hecho muchos nuevos amigos con los cuales convive.

Dio a conocer que son sus hijos los que lo apoyan económicamente para que pueda seguir asistiendo a las sesiones y a las diferentes actividades que se generan en el club con el propósito de tener sano esparcimiento.

“y entonces al llegar aquí los beneficios son varios, sí, porque mire se sale cuando hay excursiones y uno puede, por que los hijos lo mantienen, los hijos tienen, también participo en otras cosas, aunque no participe bailando”.

## **CATEGORÍA 2: INSTITUCIONAL:**

Don Carlos Escoto es parte del programa de atención integral para la persona adulta mayor con el que cuenta el ISSS, considera que ha tenido beneficios muy significativos al formar parte del club a pesar de las dificultades que ha tenido el programa para seguir funcionando; la Junta Directiva y el educador en salud no declinan sus esfuerzos por seguir con el apoyo a la población adulta mayor que requiere de este tipo de programas para sobrellevar las diferentes dificultades por las cuales pueden estar atravesando también comenta que a través de las diferentes charas que los estudiantes de la UES y UPAN brindan ellos han adquirido muchos conocimientos alguno los cuales desconocían y otros que los han reforzado, también reconoce en muchas instituciones a la población adulta mayor no se le toma la debida importancia a diferencia del Seguro Social donde ellos son la prioridad.

“Tal vez conocer un poco de la vida de lo que es aquí el programa pues si con sus altos y bajos porque ayuda a incentivar a la personas ya de edad porque en otros lugares ni atención nos ponen”.

Don Carlos está consciente que existe una Ley de Atención para la persona Adulta Mayor que vela por que sus derechos sean respetados así como la integralidad de la persona no obstante manifiesta desconocer si en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social se implementan esta Ley pues él es parte de la población blanco con la que cuenta el ISSS, al recibir personas que no cotizan la institución recalca su apoyo incondicional a la persona Adulta Mayor, a pesar de tener dificultades para atenderlos a causa de la súper población que enfrenta el país a causa de lo mismo las instalaciones del Seguro Social no logran atender todos los que ahí buscan apoyo sin embargo con el poco personal y recurso se hace lo que se puede.

“Mire mi hermana!, no es que la conozca o que no la conozca el problema es que es en teoría, y no sé si la aplican aquí porque no cotizo pero la mayor parte de gente se queja pero puede ser por la súper población”.

### **CATEGORÍA 3: ASPECTO FAMILIAR:**

La familia es importante para vivir en un ambiente digno y agradable pero en muchas ocasiones los familiares no logran ponerse de acuerdo en las decisiones del hogar y se generan dificultades que es posible solucionar si las dos partes cooperan para que esto sea posible, don Carlos comenta que en su hogar se dan problemas y que él reconoce que es un tanto alzado pero solo lo hace para dejarle claro a su hijo quién es él en la familia y el lugar que ocupa como su padre, esto no quiere decir que no lo quiera sino que cada quien debe cumplir el rol que le corresponde en la familia.

“... si le digo que bueno la engaño, si le digo que malo no la engaño pero no es del todo malo pero no me dejo abochornar con mis hijos”

Don Carlos comenta que él no se considera una persona apartada que comparte con su familia, pero es muy poco pues la forma en la que ellos les gusta compartir su tiempo libre, él disfruta más estar en su hogar compartiendo su tiempo con su nietecita o ir al parque central de San Vicente a jugar damas con sus amigos después de ir a la iglesia.

“Ahí si le voy a quedar mal, imagínese que como le contestara pues, bueno si me dicen que vamos a ir al estadio a ver un partido como me encanta tanto voy, pero ya cuando me dicen que vaya al mar no voy porque me molesta que cuando les diga que no se metan ya cuando el agua les llega a la cintura, si”.

Como en todas las familias, la familia de Don Carlos Escoto tiene muchos problemas está consciente que todos tienen solución, él manifiesta que ninguno es grave pero siempre se atraviesan dificultades.

“!Un montón ya no le dije pues!, es que mi familia es toda pero con ellos convivo, le dije que fui zapatero verdad entonces la lima con que afilo la cuchilla estaba en un cumbo y entonces la tiernita que son los ojos míos agarrón eso y la llevo y cuando el vio eso la agarró y la tiro por allá y le dije bueno y vos porque tiras eso, y él me dijo es que mire que la niña se va a golpear y le dije yo, vos no tenes que decirme nada hablando en mal tono y como yo soy caprichoso no le he hablado pero así pero no en malas palabras por que el día que pase eso se va...”

#### **CATEGORÍA 4: CALIDAD DE VIDA:**

El hecho de asistir al club Huellas de Oro a Don Carlos Escoto le genera ánimos por lo mismo asiste a las sesiones con mucho entusiasmo y energía.

“No como le repetía verdad la respuesta mía de estar aquí es porque mire paso en la casa solo decir solo porque mi hijo trabaja vea, y la esposa de él trabaja también y la niñita se la lleva el suegro porque son ingenieros agrónomos los dos verdad, mi otro hijo es profesor el otro también pero yo paso solo ahí entonces claro este día estoy pendiente que voy a venir y como le repito no hay quien dice como me encanta ver y se pasan dificultades aquí también, hay como el tema de hoy del “Buenos días””.

Comenta que a pesar de todas las dificultades que ha tenido en su núcleo familiar, la pérdida de su esposa y los diferentes pleitos que puedan surgir en su casa lo más bonito y valioso que puede tener es su familia con los cuales convive y están al pendiente de él y que si bien es cierto el que le gusta estar un tanto apartado es él le gusta estar en su cuarto o salir a distraerse un poco.

“Dios me libró de tanta cosa, algo que le voy a decir es el tesoro que le tengo a mi familia”

Considera que es importante el hecho que la población en general se preparen para cuando lleguen a la etapa del adulto mayor no se vean en diferentes dificultades una de las que es más común es la económica, Don Carlos comentaba que cuando se es joven es lo que menos se piensa, y no debería

ser así, se debe de prestar atención a lo que se hace y tener en cuenta si le puede traer beneficios a futuro.

También considera importante el hecho de dar un buen ejemplo a la juventud así como buenos consejos que pueden ser de mucho beneficio para ellos.

“¡Si, hombre! Es Bueno porque la gente que viene aquí joven ven nuestro ejemplo y van a llegar a ser buenas adultas de ejemplo, así como muchos pueden llegar a ser adultas y no es buen ejemplo, la preparación...”

### **2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES TOMANDO COMO BASE LAS CATEGORIAS SELECCIONADAS.**

Haciendo uso de la metodología cualitativa utilizada en la investigación en este caso del autor José Ignacio Ruiz Olabuenaga, y utilizando la entrevista enfocada que se les aplicó a los informantes clave con la cual se logró recoger información acerca de las diferentes categorías utilizadas en la investigación que dan a conocer los Factores que influyen en el aislamiento familiar de las personas Adultas Mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente, teniendo en cuenta elementos importantes para obtener el análisis de la investigación con lo cual se identificó a profundidad lo más relevante haciendo uso de la Investigación cualitativa con enfoque de Interaccionismo Simbólico, que se basa en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación.

Para el procesamiento de la información se analizaron los datos en forma ordenada y de manera responsable para no alterar la información brindada por cada uno de los informantes se clasificó la información de las entrevistas en categorías analíticas determinadas por el equipo investigador donde se estableció relación con lo recabado.

**TABLA N. 13**  
**COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DEL AISLAMIENTO FAMILIAR DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA.**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS			
	CASOS 1,2,3,4	CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4
ADULTO MAYOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pertenecientes del Programa</li> <li>✓ En un rango de edad de 75 años</li> <li>✓ Todos establecieron una relación sentimental conyugal.</li> <li>✓ Son Jubilados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es un poco tímido en las sesiones presenciales.</li> <li>✓ Es hombre de 72 años de edad.</li> <li>✓ Es viudo y sin hijos.</li> <li>✓ Trabajo en correos de El Salvador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Da opiniones adecuadas a los temas que se imparten en las sesiones presenciales.</li> <li>✓ Es mujer de 83 años de edad.</li> <li>✓ Es viuda y tiene dos hijas</li> <li>✓ Se desempeñó como docente del MINED.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participa en las actividades lúdicas declamando poemas.</li> <li>✓ Es mujer de 85 años de edad.</li> <li>✓ Mantuvo una relación en unión libre y tiene una hija.</li> <li>✓ Se desempeñó como Docente en colegios privados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No participa ni comenta en las sesiones presenciales</li> <li>✓ Es mujer de 82 años de edad.</li> <li>✓ Tuvo dos parejas sentimentales, con el primero tuvo dos hijos y con el segundo dos hijos y una hija</li> <li>✓ Fue comerciante informal.</li> </ul>
INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exigen mayor atención en salud</li> <li>✓ Disposición de brindar un aporte económico para la realización de actividades.</li> <li>✓ No tienen muchos conocimientos sobre las leyes, derechos y deberes de la Persona Adulta Mayor.</li> <li>✓ No han recibido atención psicológica dentro del ISSS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No es puntual el día de su cita médica.</li> <li>✓ Por problemas económicos no brinda la cuota asignada.</li> <li>✓ No está de acuerdo con la aplicación de la legislación para las personas Adultas Mayores.</li> <li>✓ El particularmente manifiesta que no es necesaria la intervención de profesionales en Psicología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es responsable con sus citas médicas.</li> <li>✓ Aporta la cuota asignada en el tiempo establecido.</li> <li>✓ no conoce sobre la legislación para el Adulto Mayor.</li> <li>✓ Es necesaria la Orientación Psicológica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es responsable en sus citas médicas, Pero por dificultades de memoria se confunde de día y no asiste.</li> <li>✓ Aporta la cuota asignada, pero no en la fecha prevista.</li> <li>✓ Manifiesta no saber sobre la legislación que se le aplica a las Personas Adultas Mayores.</li> <li>✓ A recibido atención Psicológica fuera del ISSS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asiste a sus consultas solo que no tiene que la acompañe.</li> <li>✓ Aporta la mitad de la cuota en la fecha establecida.</li> <li>✓ no conoce sobre la legislación para los Adultos Mayores pero le gustaría saber.</li> <li>✓ No ha recibido atención Psicológica.</li> </ul>
ASPECTOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ningún familiar desempeña el rol de cuidador.</li> <li>✓ Todos reciben ayuda Económica.</li> <li>✓ No los toman en cuenta en las decisiones familiares.</li> <li>✓ Tratan de solventar sus problemas sin apoyo de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tiene buena relación con la única hermana que tiene.</li> <li>✓ No depende económicamente de ningún familiar.</li> <li>✓ Se siente excluido.</li> <li>✓ Manifiesta que al buscar ayuda con otras personas no encuentra ninguna clase de apoyo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una vecina está al pendiente de ella y una de las hijas cuando puede</li> <li>✓ Depende económicamente de sus hijas.</li> <li>✓ Tiene buena relación su familia, pero no participa en las decisiones de su familia.</li> <li>✓ Se refugia en las creencias religiosas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Por diferencias familiares no la cuidan.</li> <li>✓ su pensión es su único aporte monetaria.</li> <li>✓ Tiene mala relación con la nieta, a tal grado de excluirla.</li> <li>✓ Trata de buscar ayuda con personas ajenas a su familia.</li> <li>✓ Vive con su hija y su nieta, pero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Con todos sus hijos tiene buena relación pero a ella le gusta vivir sola.</li> <li>✓ Solo el hijo que vive en Estados Unidos le ayuda económicamente.</li> <li>✓ No la involucran en nada y si se entera de las cosas es porque ella está al pendiente.</li> <li>✓ Vive sola, manifiesta que vive mejor sola.</li> </ul>

	✓ su familia. Viven solos.	✓ Vive solo.	✓ Vive sola, una hija y la vecina están al pendiente de ella.	manifiesta que es como vivir sola.	
CALIDAD DE VIDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asisten a todas las actividades lúdicas programadas dentro del Club.</li> <li>✓ Reciben orientación en Educación para la salud. Padecen enfermedad es.</li> <li>✓ Coinciden por motivos de sobre carga laboral la Trabajadora Social no interviene en el Club "Huellas Oro"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asiste a las actividades, pero va limitado.</li> <li>✓ En ocasiones no toma en cuenta las recomendacion es que él Educador en Salud les da.</li> <li>✓ Padece de Hipertensión Arterial.</li> <li>✓ Manifiesta que debería haber más personal de Trabajo Social en las Instalaciones del ISSS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manifiesta que asistir a las actividades lúdicas le ayuda a sentirse bien.</li> <li>✓ Trata de llevar a la práctica las recomendacion es sobre la Educación para la Salud.</li> <li>✓ Padece del corazón.</li> <li>✓ Manifiesta que por motivos de sobre carga laborar la Trabajadora Social no asiste al Club, pero que siempre está pendiente de ellos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le gusta asistir a todas las actividades pero, en ocasiones se le dificulta por problemas de salud.</li> <li>✓ Por ser un poco olvidada no toma en cuenta algunas recomendacion es.</li> <li>✓ padece de artritis y de Hipertensión arterial.</li> <li>✓ Busca a poyo en cuanto a consejería en Trabajo Social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El motivo principal de ella es asistir a las actividades lúdicas planificadas en el Club.</li> <li>✓ Trata la manera de acatar las recomendaciones que se le dan.</li> <li>✓ Padece del corazón.</li> <li>✓ No necesita ayuda del departamento de Trabajo Social.</li> </ul>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

En la tabla anterior se manifiesta las generalidades de los 4 casos priorizados de los informantes claves, siendo 1 hombre y 3 mujeres, que colaboraron en la investigación, teniendo similitudes en la edad, originarios del Departamento de San Vicente, que pertenecen al Programa de Atención Integral, Club "Huellas de Oro" del Instituto Salvadoreño del Seguro y que se encuentran en situación de Aislamiento Familiar. De la misma forma, se especifican las diferencias que tienen cada uno de los 4 casos entrevistados.

De la misma manera, se coloca las categorías y las sub-categorías van inmersas en las similitudes y diferencias identificadas en cada una de las categorías expuestas.

En la tabla antes mencionada, se expone de forma resumida las ventajas y desventajas que existen en la vida de estas Personas Adultas Mayores, es por ello, que se puede evidenciar que son víctimas de Aislamiento familiar ya que sus familiares no adoptan el rol de cuidadores.

Estos informantes claves desconocen los Derechos y Deberes que tienen como Personas Adultas Mayores, por ende, desconocen a profundidad sobre Leyes que los protegen y amparan.

#### **2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.**

Relacionando la Teoría del Apego, con las otras circunstancias que abonan al Aislamiento Familiar, se puede analizar que si desde la infancia no se establecieron vínculos de unión, armonía, confianza entre padres e hijos existe una gran posibilidad de que estos casos se repitan con sus hijos y sus hijos con el cuando ya esté atravesando la etapa del Adulto Mayor es acá donde se van repitiendo los patrones de crianza de generación en generación que al final siempre son perjudiciales si no hubo una buena relación afectiva.

Tomando en cuenta lo investigado y la situación de aislamiento por la cual atraviesan muchas personas Adultas Mayores en el país este problema va en creciente porque son muchos los padres de familias que con la idea de trabajar para brindarles una mejor vida a sus hijos se descuidan de ellos, sin tener en cuenta los resultados que esto pueden traer a sus vidas a largo plazo al momento de atravesar ese período que todo grupo poblacional debe atravesar.

La característica principal de la problemática del Aislamiento familiar en la persona Adulta Mayor es el desapego, que afecta a los padres o personas que están al tanto o asumiendo el rol de cuidadores de estos niños o jóvenes, en mucho tiene que ver la situación del país violencia y la pobreza del mismo, que son algunos de los motivos por los cuales lo padres buscan darles un futuro diferente a sus hijos, viéndolo desde la perspectiva económica sin tener en cuenta el sacrificio de los vínculos afectivos.

Para la Persona Adulta Mayor es muy difícil desarrollarse con plenitud si depende económicamente de sus hijos, es por ello que es muy importante el hecho de si es un apersona pensionada, guardar de su pensión y tener una administración correcta de sus ingresos esto para no depender de terceros muchas veces este es uno de los motivos por los cuales los familiares deciden mantenerlos aislados para que no les generen muchos gastos sin tener en cuenta las necesidades que tienen este grupo etario.

A la vez se debe tener en cuenta la distancia que separa a los Adultos Mayores de sus familiares lo cual impide que ellos estén al pendiente de la salud de este grupo poblacional y de las diferentes situaciones por las cuales este grupo etario atraviesa sin tener a nadie que le sirva de apoyo emocional.

El Estado como ente legal que vela por el bienestar de estas personas ha creado la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor<sup>48</sup> la cual es muy completa, pero en el país no se hace valer como tal esta ley no se cumple y estas personas son vulneradas a los malos tratos que sufren por las personas o diferentes instituciones que deben velar por su bienestar.

---

<sup>48</sup>[https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117\\_072915280\\_archivo\\_documento\\_legislativo.pdf](https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072915280_archivo_documento_legislativo.pdf)



FUENTE TOMADO DE: Fotografía tomada por los estudiantes de la Universidad de El Salvador en proceso de grado en el desarrollo de la sesión día, Miércoles 25 de julio de 2018.

### CAPITULO N° 3

## ABORDAJE METODOLÓGICO, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES.

3.1. METODOLÓGIA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.

### CAPÍTULO 3.

#### **ABORDAJE METODOLÓGICO, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

El capítulo que se presenta a continuación trata sobre el abordaje metodológico utilizado para la realización del proceso investigativo, el equipo investigador ha utilizado la Metodología Cualitativa, bajo el enfoque de Interaccionismo Simbólico, permitiendo entrar al problema y conocerlo de cerca realizando un contraste con la revisión de fuentes bibliográficas de autores que han realizado grandes aportes relacionados con la problemática, a la vez se tomaron en cuenta técnicas de recolección de datos, entre ellas: la entrevista enfocada, observación directa, para llegar al meollo de la problemática de aislamiento familiar por la que atraviesan muchas Personas Adultas Mayores y plasmar todos los hallazgos encontrados en la realización de las diferentes actividades planificadas por el equipo investigador la cual dieron lugar en un periodo de tiempo de Febrero a Agosto del año 2018 integrando todos los conocimientos prácticos y metodológicos de Trabajo Social.

#### **3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.**

Para la realización del proceso de investigación, se procedió a formar un equipo integrado por 3 estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, posteriormente se seleccionó el tema: **“FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, (SAN VICENTE, 2018)”**

Se procedió a realizar un perfil de investigación para tomarlo como guía dentro de todo el proceso, en él se detallaron todos los elementos y el orden a seguir

de forma clara, ágil y que todos sus enunciados sean explicables con el objetivo de obtener los resultados esperados. Dicho documento fue presentado a la Coordinación General de Procesos de Graduación sometiendo a revisiones y recomendaciones por parte de la Docente Asesora, al haber subsanado todas las representaciones, se procedió a presentar el documento a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades, siendo estos los responsables de la aprobación o desaprobar del tema de Investigación.

Posteriormente teniendo el aval o la aprobación del Perfil de investigación se procedió a la elaboración del Protocolo de Investigación para identificar los factores que conducen al Aislamiento Familiar en Adultos Mayores y con base a esto brindar propuestas de solución.

Las tres principales etapas de trabajo que el equipo investigador tomó en cuenta fueron las siguientes: Planificación, Trabajo de Campo y Defensa.

Se utilizó la metodología cualitativa con el enfoque de interaccionismo simbólico ya que para este “el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores”<sup>49</sup>.

Se utilizaron diferentes técnicas cualitativas que permitieron a los investigadores identificar hallazgos que sirvieron para fortalecer el proceso investigativo, como por ejemplo: Estudio de Caso, Entrevista enfocada y Observación Directa, para su elaboración se tomó como referencia al autor Dr. Roberto Hernández Sampieri en su libro “Metodología de la Investigación”, ediciones 4 y 6.

En los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Lo que se busca en la

---

<sup>49</sup> Blumer, Herbert "Symbolic Interaction: Perspective and Method", 1969

indagación cualitativa es profundidad. Por lo tanto, se pretende calidad en la muestra, más que cantidad.<sup>50</sup>

Basado en la cita anterior para tener una proyección más objetiva, se seleccionó 8 informantes claves Adultos Mayores, de los cuales 2 eran del sexo masculino y 6 del sexo femenino, integrantes del “Club Huellas de Oro”, y 2 profesionales, Trabajadora Social y Educador en Salud.

Se tomaron en cuenta los siguientes elementos:

Ser Personas Adultas Mayores, En un rango de edad de 55 años en adelante, Residentes del Departamento de San Vicente, Que hubieran sido identificados en situación de Aislamiento Familiar, Consientes de brindar información clara, precisa y confiable.

Cabe mencionar que el equipo investigador tomo en cuenta priorizar 4 casos más significativos en lo cual evidenciaron la vulnerabilidad a sufrir aislamiento familiar.

Dentro de las técnicas de investigación se utilizó la entrevista enfocada dirigida a la Trabajadora Social y al Educador en Salud del Instituto Salvadoreño del Seguro Social quienes están a cargo del Programa de Atención Integral, utilizando una serie de preguntas abiertas, con un lenguaje adecuado para obtener información que enriquezca el proceso investigativo.

Para conocer la realidad de los informantes claves se realizaron una serie de técnicas cualitativas las cuales fueron: Estudio de caso, Entrevista enfocada, Observación directa y la Revisión Documental.

**Estudio de caso:** se utilizó con el objetivo de sistematizar las diferentes experiencias y vivencias de las fuentes primarias más significativas tomando en

---

<sup>50</sup> Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la Investigación, México, 2006.

cuenta el contexto en las que se encuentran las personas Adultas Mayores, a fin obtener resultados satisfactorios para la investigación.

**Observación directa:** Se utilizó a lo largo de toda la investigación observando expresiones no verbales, de sentimientos, determinar quién interactúa con quién, a la vez permitió comprender cómo los participantes se comunicaban entre ellos.

**Entrevista enfocada:** Se diseñaron preguntas abiertas con el objetivo de comprender las experiencias de cada uno de los informantes primarios, de la misma forma a la profesional en Trabajo Social y al Educador en Salud, para verificar su accionar en este grupo poblacional.

**Revisión Documental:** permitió formular una idea del desarrollo y las diferentes características del proceso investigativo para disponer de información que confirmara o hiciera dudar los planteamientos del equipo investigador brindándole mayor credibilidad.

Una de las estrategias viables utilizadas dentro del proceso fue realizar acompañamiento al Educador en Salud los días miércoles de 9:00 am - 11:30 am esto accedía a conocer la información que aportaban los Adultos Mayores en cada una de las cesiones del “Club Huellas de Oro”.

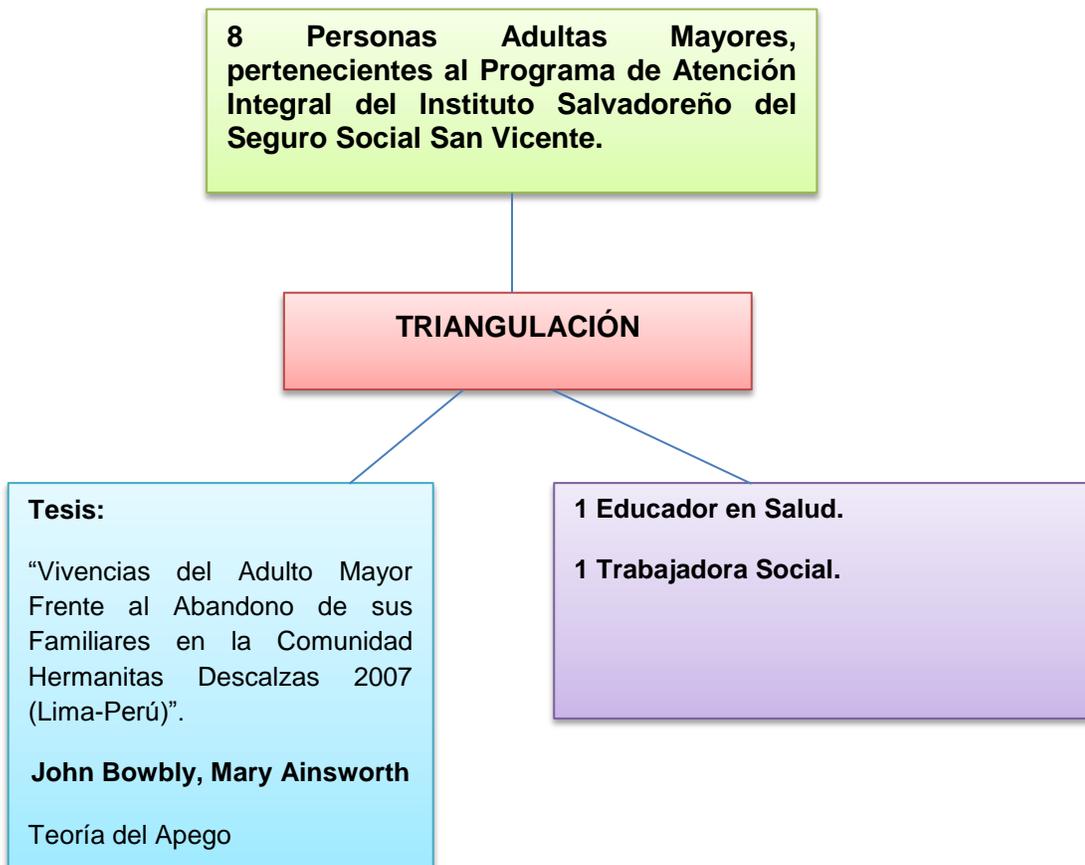
Mencionar también que se realizaron asesorías en coordinación con la asesora responsable del Proceso de Grado con el equipo investigador para la organización de la información obtenida al momento de sistematizar y redactar la información

De las entrevistas realizadas a los informantes claves se hizo la transcripción e interpretación y clasificación de la información según categorías, durante la investigación se consultaron: libros digitales, tesis y sitios web etc. Relaciones

al tema de estudio e institución, aportando fundamentación teórica, similitudes y diferencias de la información obtenida.

### 3.2. TRIANGULACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

ESQUEMA N°3



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

La Triangulación constituye una de las técnicas más empleadas para el procesamiento de los datos en las investigaciones cualitativas, por cuanto

contribuye a elevar la objetividad del análisis de los datos y a ganar una relativa mayor credibilidad de los hechos.<sup>51</sup>

Se llevó a cabo la Triangulación de datos donde se realizara la confrontación de diferentes fuentes de datos en el estudio a realizar para verificar la concordancia o discrepancia entre las diferentes fuentes.<sup>52</sup>

Con la implementación de técnicas como la entrevista enfocada, la observación directa, y la comparación de fuentes teórica como por ejemplo la Teoría del Apego siendo esta la que “Se inicia en la infancia y continúa a lo largo de la vida, y afirmó que existen sistemas de control del comportamiento que son innatos y que son necesarios para la supervivencia y la procreación de los seres humanos”.<sup>53</sup> A la vez se tomó en cuenta la Tesis: “Vivencias del Adulto Mayor Frente al Abandono de sus Familiares en la Comunidad Hermanitas Descalzas 2007 (Lima-Perú)”. Con base a estos estudios investigativos se podrá aplicar interpretación y dar validez al estudio investigativo, logrando realizar un contraste de toda la información e interpretación aplicando este tipo de triangulación.

---

<sup>51</sup> Ruiz Ariel, Metodología de la investigación Educativa, Editorial. Grifo Chapecó 1999

<sup>52</sup> Denzin Norman Kent, Sociological Methods: a Source Book. Aldine Publishing Company. 1970

<sup>53</sup> Bowlby Jhon, Teoría de apego, 1907.

TABLA N° 14  
 TOPICO: ADULTO MAYOR

TEORÍA	INFORMANTE: ADULTO MAYOR	INFORMANTES: PROFESIONALES DEL ISSS	TESIS
Se considera Persona Adulta Mayor a todo hombre o mujer que haya cumplido sesenta años de edad. <sup>54</sup>	Es una persona ya bastante mayor, que muchas veces tenemos más agilidad que los jóvenes, con mucha experiencia.	Según la Ley es aquella persona que tiene 60 años o más.	Es una etapa de vida en la cual existen diferentes consideraciones que se deben tomar en cuenta
<p><b>CONCLUSIÓN:</b> Ser Adulto Mayor constituye una etapa afín a la vida en la cual se enfrenta a una enorme cantidad de cambios tanto a nivel físico como emocional, para el informante adulto mayor representa seguir cumpliendo objetivos y metas aplicando la experiencia ganada a lo largo de la vida sin embargo dentro de la Tesis: “Vivencias del Adulto Mayor frente al abandono de sus familiares en la comunidad hermanitas descalzas 2007 (Lima-Perú)”. Se puede evidenciar que es necesario tener ciertas consideraciones con este grupo poblacional en diferentes aspectos, ya que es un sector que cuenta con Leyes de protección para el desarrollo integral. Tal es el caso del Instituto Salvadoreño del Seguro Social que centra su atención a este sector con el único objetivo de realizar una serie de gestiones y actividades para garantizar mejoras significativas en la calidad de vida.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>54</sup> Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, capítulo I, art. 2, El Salvador.

TABLA N° 15  
TOPICO: INSTITUCIONAL

TEORÍA	INFORMANTE: ADULTO MAYOR	INFORMANTES: PROFESIONALES DEL ISSS	TESIS
<p>Para designar el conjunto de leyes, por una parte, y los programas, beneficios y servicios que por otra parte se establecen para asegurar o robustecer la provisión de todo aquello que se consideran las necesidades básicas para el bienestar humano y el mejoramiento social<sup>55</sup></p>	<p>Las leyes para el Adulto Mayor no sirven porque no las aplican. Debería de haber prioridad para Personas Adultas Mayores.</p>	<p>que el Adulto Mayor se sienta integrado y pueden desempeñarse en otras labores Que les ayude en esta etapa de vida</p>	<p>Las relaciones familiares en primer lugar son generalmente una fuente de satisfacción. A pesar de que en la familia actual no conviven las tres generaciones, los lazos afectivos se conservan, y permiten al mismo tiempo una mayor autonomía de sus miembros”.</p>
<p><b>CONCLUSIÓN:</b> Dentro de este tópico se enmarcan las diferentes opiniones relacionadas al Bienestar Social. La cual es de suma importancia para este grupo poblacional, haciendo énfasis en la importancia de hacer efectivas las leyes y derechos a favor de las Personas Adultas Mayores ya que por medio de esto logran obtener apoyo para el fortalecimiento de la calidad de vida. Este sector considera importante ocuparse de la salud y necesidades personales con el debido apoyo de la familia para poder ejecutar el debido rol dentro de la sociedad.</p> <p>Es trascendental el apoyo que brindan las instituciones a través de programas emergentes ofreciendo atención a este sector ya que permite a las personas mantener o mejorar su bienestar a través de diferentes acciones y gestiones.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>55</sup> Ander-Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social. 10° edición, España 1984.

TABLA N°16  
 TOPICO: ASPECTO FAMILIAR

TEORÍA	INFORMANTE : ADULTO MAYOR	INFORMANTES: PROFESIONALES DEL ISSS	TESIS
La familia es el grupo social permanente, constituido por el matrimonio, la unión no matrimonial o el parentesco. <sup>56</sup>	Saliendo a pasear digo yo todos juntos en familia salirnos a divertir y que mis hijos estén pendiente	Siempre se ha mantenido contacto con las familias de ellos, Cuando por alguna situación no vienen, Se está pendiente de preguntarle a los familiares del por qué no asistió a sus consultas médicas por ejemplo Y se realiza a través de visitas domiciliarias	cultivar los vínculos de la familia, de las amistades, es una buena manera de sentirnos vivos, de constatar que para los demás tenemos un valor y una significación
<p><b>CONCLUSIÓN:</b> Al realizar el contraste de los informantes un elemento muy fundamental es la familia, siendo la base de la organización de la sociedad y la que influye de manera importante en las distintas áreas de la vida, tomando en cuenta la teoría del apego “Se inicia en la infancia y continúa a lo largo de la vida, y se afirma que existen sistemas de control del comportamiento que son innatos y que son necesarios para la supervivencia y la procreación de los seres humanos”.<sup>57</sup> En la etapa Adulto Mayor, la vinculación armónica con el núcleo familiar representa un valor muy significativo ya que atreves de esta se logra mayor afectividad, protección, cuidado y cariño poniendo también en práctica la comunicación como un elemento que incide en el fortalecimiento de los vínculos familiares, en cuanto a la intervención de profesionales del Programa de Atención Integral, mantener contacto directo con los familiares representa un interés sobre este grupo poblacional para garantizar que tengan mejores condiciones de vida, de manera que pueda evitarse en gran medida el abandono familiar.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>56</sup> Código de Familia, Art. 2. El Salvador.

<sup>57</sup> Bowlby Jhon, Teoría de apego, 1907.

TABLA N°17  
 TOPICO: LA CALIDAD DE VIDA

TEORÍA	INFORMANTE : ADULTO MAYOR	INFORMANTES: PROFESIONALES DEL ISSS	TESIS
<p>Es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus expectativas, sus normas y sus inquietudes.<sup>58</sup></p>	<p>Mire para mí no es la gran cosa tener dinero sino que nada más tener paz en el corazón, con la familia estar bien y tener lo necesario.</p>	<p>Es una forma como nosotros como institución, podemos ayudar al Adulto Mayor a que se sienta útil en la sociedad, la finalidad de este programa es que el Adulto Mayor se sienta integrado y pueden desempeñarse en otras labores Que les ayude en esta etapa de vida.</p>	<p>El cuidado es una necesidad humana esencial para el completo desarrollo, el mantenimiento de la salud y la supervivencia de los seres humanos en todas las culturas del mundo.</p>
<p><b>CONCLUSIÓN:</b> La calidad de Vida está influida de un modo complejo, tomando en cuenta la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno. Para garantizar este factor es importante La intervención de profesionales en el área social y psicológica ayudando en gran medida a contribuir a que estas personas tengan mejores expectativas de vida como también contribuyendo a que este sector poblacional se sientan bien consigo mismo, ya que cada día posibilita la adquisición de nuevos aprendizajes en diferentes ámbitos.</p> <p>Integrando diferentes componentes para el mejoramiento de la calidad de vida, como por ejemplo: el Amor, paz en el corazón, comprensión y afecto etc. son necesarios ponerlos en práctica en la familia y con las demás personas a su alrededor, es decir llevar un completo balance es de suma importancia para obtener una vida digna, generando actitudes de respeto hacia la persona misma como para los demás.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

<sup>58</sup> Organización Mundial Para la Salud (OMS) 2005

### **3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS.**

A partir de los resultados obtenidos por medio de todo el proceso de investigación, entrevistas a informantes claves, comparadas realizadas con teoría se ha podido analizar la información de manera tal que en relación al tema de aislamiento familiar de Personas Adultas Mayores que participan en el Programa de Atención Integral, se han encontrado hallazgos de relevancia, los cuales se presentan a continuación:

#### **3.3.1. Adulto Mayor.**

El aislamiento familiar en las Personas Adultas Mayores está ligado a una serie de factores diversos que provocan dicho estado en esta población, tales como la salida de los hijos del hogar y el desentendimiento económico y psico-afectivo de estos en dicha etapa, así como también la separación con el cónyuge o la viudez pueden combinarse con los demás factores para dar lugar de manera más sólida a un estado de aislamiento del Adulto Mayor.

La mayoría de las personas entrevistadas no presentaron un plan previo de ahorro en etapas más tempranas de la vida, lo cual implica que de no contar con una pensión que pueda satisfacer todas sus necesidades económicas, Las Personas Adultas Mayores dependen de sus familiares, y no existiendo apoyo familiar a nivel económico, implica que los hombres y mujeres en esta etapa deben continuar trabajando en el sector informal como en el formal.

Se debe de apreciar y valora que las Personas Adultas Mayores ya que poseen muchas experiencias y habilidades que adquirieron en el trayecto de sus vidas, son un excelente aporte para la juventud y la sociedad misma.

### 3.3.2. Institucional.

Las Personas Adultas Mayores esperan que todas las instituciones públicas y privadas les den atención de calidad y calidez, tal es el caso del Programa de Atención Integral que se desarrolla en el ISSS, experimentando experiencias significativas y valiosas, en el cual el 100% de las personas entrevistadas manifiestan un interés por ser atendidos de manera digna no solo en dicha institución, sino también en el resto de espacios en los que ellos se desenvuelven al interior de la sociedad.

La relevancia que tienen los Programas Estatales en cuanto a la atención de población Adulta Mayor es de gran magnitud, debido a que representan opciones de interacción social para aquellos Adultos Mayores que se encuentran en estado de Aislamiento familiar. Así como también es importante reconocer los beneficios que estos programas traen no solo de manera directa a la población meta, sino también a los grupos familiares de estos en la medida que no solo sean ellos quienes velan por el desarrollo integral de ellos sino que también el Estado asume responsabilidad para cumplir los derechos de dicha población.

### 3.3.3. Aspecto Familiar.

Los estilos de crianza en el núcleo familiar están ligados al sistema económico implantado dentro de la sociedad, pues este exige que ambos padres pueden trabajar para generar ingresos suficientes para el grupo familiar, lo cual debilita los vínculos familiares, cuyo establecimiento es de suma relevancia para que estos puedan prolongarse en el tiempo hasta la etapa del Adulto Mayor, pues en la investigación realizada se encuentra que la mayoría de los informantes claves en la etapa temprana se dedicaba a trabajar, descuidando los vínculos familiares.

La familia es el mejor refugio y lugar de apoyo para las Personas Adultas Mayores, dicho esto, este grupo poblacional debe ser la prioridad para sus familias, pues al no serlo, no solo se genera estado de aislamiento espacial en las personas antes mencionadas, sino que también hay afecciones emocionales que afectan el desarrollo pleno y balanceado de los Adultos Mayores.

Por otra parte, hay Personas Adultas Mayores que en su juventud establecieron más de una relación sentimental conyugal, de las cuales, con cada una de ellas tuvieron hijos e hijas, con los que mantienen relaciones distantes unos por la distancia geográfica ya sea porque han emigrado al exterior y otros porque viven a una distancia considerable aunque sea dentro del mismo país. Pero siendo así, siempre comparten una relación armónica por medio de los aparatos tecnológicos, dicho esto las Personas Adultas Mayores viven solas para evitar inconvenientes familiares ya que ellos sienten que son aislados porque no los toman en cuenta en ninguna decisión familiar.

#### 3.3.4. Calidad de Vida.

La mayoría de los informantes claves manifiestan que para poder obtener calidad de vida se deben tener los beneficios necesarios en el área de salud, armonía y atención en el núcleo familiar como apoyo para poder enfrentar la etapa de la adultez con dignidad, el Programa de Atención Integral que se desarrolla en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, les beneficia ya que les genera confianza en sí mismos aumentando su autoestima, de la misma forma los informantes comentan que las actividades lúdicas que realizan dentro del Club “Huellas de Oro” les ayuda a mantenerse activos reforzando su calidad de vida.

La integración del Adulto Mayor a Programa de Atención Integral del ISSS, es muy importante ya que la mayoría de informantes claves manifiestan que le ayuda a lograr la correcta inserción a la sociedad ya que para ellos ya nada es igual, por el hecho de no tener las mismas habilidades de antes. De la misma manera manifiestan que el apoyo familiar es indispensable ya que es una motivación extra para los Adultos Mayores.

En conclusión podemos mencionar que los profesionales y estudiantes de Trabajo Social tienen el reto de insertar al grupo poblacional antes mencionado en la sociedad ya que por uno u otro motivo están siendo aislados por sus familias. Hay que recordar que muchos de estos Adultos Mayores aún pueden y tiene el deseo de recrearse y distraerse pese a sus enfermedades. Esto se puede superar apoyando a las instituciones que ejecutan Programas de Atención Integral que son de beneficio para las Personas Adultas Mayores ya que hay que erradicar en gran medida el aislamiento familiar y fortalecer los lazos familiares.

#### **3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES**

El estudio investigativo ha sido realizado por tres estudiantes, egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, los cuales tomaron una muestra de 8 personas entre ellos profesionales y Personas Adultas Mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social con sede en San Vicente, quienes brindaron la información necesaria para proceso investigativo que hace constar la veracidad de la información plateada en el capítulo dos designando "*Informantes, vivencias y narraciones sobre los factores que conllevan al aislamiento familiar en Personas Adultas Mayores*", donde se procesó la información utilizando las diferentes categorías que ayudaron a dar validez y concordancia con respecto a los estudios de cada caso.

También se utilizaron diferentes teorías o fuentes de información de investigación cualitativa de autores como lo son el Dr. Roberto Hernández Sampieri, Ruiz Olabuenaga, Carlos Hernández Collado y Blumer Herbert a los que los jóvenes estudiantes han consultado a través de sus libros que han servido para orientar los procesos metodológicos.

Se considera imprescindible llevar a cabo este tipo de investigaciones con este grupo poblacional que durante muchos años se ha visto marginado por la sociedad e incluso en su mismo seno familiar, se pretende que este estudio sirva como base para tener en cuenta esta problemática, a la vez se brindara una propuesta de proyecto al Instituto Salvadoreño del Seguro Social en San Vicente que posteriormente podrán implementar con la finalidad de reavivar vínculos socio afectivos entre las Personas Adultas Mayores que asisten al club “Huellas de Oro” y los familiares que se involucraran en el desarrollo del proyecto.

#### 3.4.1. Consideraciones

Los estudiantes en proceso de grado consideraron que el hecho de enlistar cuáles son los principales factores del aislamiento familiar y su repercusión en la salud mental de las Personas Adultas Mayores es importante, pues este grupo poblacional ha sido invisibilizados a pesar de su avanzada edad son capaces de ofrecer mucho a la sociedad no necesariamente con esfuerzo físico, sino también a través de compartir sus conocimientos que han adquirido a lo largo de su trayecto de vida.

La población Adulta Mayor cada vez más está demandando más y nuevas formas de intervención profesional con un enfoque gerontológico es por tal motivo que para esto es necesario aplicar métodos, instrumentos y técnicas

cuantitativas que faciliten el proceso de investigación y recolección de información relacionada con el aislamiento familiar en este grupo etario.

El describir desde el contexto social de los sujetos en estudio, aspectos relevantes de su realidad cognoscitiva, y las transformaciones que se pueden obtener con la asistencia profesional de un equipo multidisciplinario que esté al tanto de las necesidades que puedan presentar los Adultos Mayores que integran el “Club Huellas de Oro”.

La familia que aísla a las Personas Adultas Mayores está consciente que se descuidan en gran medida de su bienestar físico y emocional lo cual le trae grandes repercusiones a estas personas, por lo cual se considera importante diseñar una propuesta de intervención que contribuya a la concientización y la formación de un vínculo armónico afectivo entre la familia y las personas adultas mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

#### 3.4.2. Perspectivas

La problemática en estudio, años atrás no ha sido tomada como algo relevante para estudiar, ese fue un punto de partida para los estudiantes con relación a el porqué a la Persona Adulta Mayor no se le tomaba en cuenta, el cual los motivó para desarrollar su proceso de grado con este grupo poblacional.

Para el desarrollo del proceso investigativo se tomó a bien realizar un estudio cualitativo con enfoque de interaccionismo simbólico para esto fue necesario previamente establecer un protocolo de investigación en el cual se establecieron diferentes autores los cuales serían consultados a través de sus teorías para darle más realce y validez al proceso de estudio.

En el desarrollo de todo lo concerniente al proceso investigativo se encontraron muchos hallazgos relevantes principalmente al utilizar las técnicas e instrumentos establecidos en la metodología de investigación, al utilizar la entrevista en profundidad fue el punto en el cual las personas en estudio dieron a conocer sus historias y vivencias por las cuales han pasado.

Con el Informe de Investigación a presentar por estudiantes en proceso de grado pretende que sirva como fuente de información para futuras investigaciones asimismo la propuesta de Proyecto que se dejará en la Institución en la cual se detallan diferentes actividades con la finalidad de reavivar vínculos socio afectivos entre Personas Adultas Mayores y sus familiares sirva a otras Instituciones pues este sector poblacional lo necesita.



FUENTE TOMADO DE: Fotografía tomada por los estudiantes de la Universidad de El Salvador en proceso de grado en el desarrollo de la sesión día miércoles 25 de julio de 2018.

## CAPITULO N° 4

### “FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018”

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.
- 4.8. MARCO LÓGICO.
- 4.9. RECOMENDACIONES.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”  
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales**



**“FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018”**

**PRESENTADO POR:**

MOLINA SERRANO, NELSON OSIRIS  
SERRANO DERAS. KARLA ROSSYMAR  
VENTURA CUELLAR, NOHELIA ABIGAIL

**CARNÉT:**

MS11016  
SD12006  
VC12024

PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA AL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, APORTE DE EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN.

Licda: Darling Vanessa Fuentes Requeno  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA, DICIEMBRE 2018, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

“FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018” .....	112
PRESENTACIÓN .....	115
4.1. IDENTIFICACION DEL PERFIL DE LA PROPUESTA .....	117
4.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.....	118
4.3. JUSTIFICACIÓN .....	125
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	127
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	128
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO. ....	130
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO. ....	132
4.8. MARCO LÓGICO .....	134
4.9. RECOMENDACIONES.....	135
ANEXOS: .....	136
CARTA METODOLÓGICA DE PROYECTO.....	137
PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES SOCIOFAMILIARES.....	138
GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES.....	139
GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA PROFESIONALES.....	145
GUIA DE OBSERVACIÓN DIRECTA .....	157

## PRESENTACIÓN

El aislamiento de las Personas Adultas Mayores en El Salvador es una problemática que va afectado cada vez más a este grupo poblacional, es por tal razón que los estudiantes en proceso de grado han tomado a bien brindar una propuesta de proyecto al Instituto Salvadoreño del Seguro Social con sede en San Vicente en la cual plasman diferentes actividades a realizar con la finalidad de restablecer vínculos socio afectivos entre Adultos Mayores y sus familiares.

La propuesta de proyecto presentada a continuación se titula: “Fortaleciendo la Inclusión Social y Familiar de las Personas Adultas Mayores (del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social 2018)”, elaborado por tres estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, en busca de contribuir al bienestar para este grupo poblacional, tomando como base el estudio realizado sobre Factores que Influyen en el Aislamiento Familiar en Personas Adultas Mayores, se ha considerado de suma importancia la intervención de la Trabajadora Social y estudiantes de Trabajo Social en Práctica Profesional, para sensibilizar al núcleo familiar sobre las dificultades que conlleva el aislamiento familiar.

La propuesta ha sido realizada con el objetivo de sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad de brindar apoyo psicosocial para sobrellevar esta etapa de vida de manera que se ejerza un acercamiento entre las personas Adultas Mayores y sus respectivas familias, de forma que se puedan reforzar los vínculos afectivos, realizando sesiones participativas donde predominen: la convivencia, realización de talleres de productividad, paseos recreativos con el acompañamiento de familiares, orientación educativas sobre auto-cuido. Dentro de esta serie de actividades que se pretenden ejecutar es necesario que al

menos uno o dos familiares de la Persona Adulta Mayor, se encuentren inmersos para el cumplimiento en su totalidad de dicha propuesta dentro del Club “Huellas de Oro” perteneciente al Programa de Atención Integral de Personas Adultas Mayores. El proyecto se ha elaborado pensando en el gran beneficio que pueden alcanzar las personas favoreciendo el autoestima y la salud mental en general así mismo brindarles alternativas de intervención integral donde se puedan realizar diferentes gestiones viables para la institución y permita el pleno goce de los derechos que tiene toda Persona Adulta Mayor.

## 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

Nombre del proyecto:	“Fortaleciendo la Inclusión Social y Familiar de las Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social 2018”
Localización del perfil del proyecto:	4° C. Oriente y 8° Av. Sur, Bo. San Francisco #19, San Vicente.
Tipo de proyecto:	SocioFamiliar
Componente hacia la inclusión social y familiar de Adultos Mayores y acciones estratégicas del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Creación de una comisión de profesionales con enfoque social.</li><li>- Atención personalizada de Personas Adultas Mayores y familiares, bajo el acompañamiento del equipo de profesionales multidisciplinario.</li><li>- Sesiones para la convivencia, realización de talleres de emprendimiento, paseos recreativos con el acompañamiento de familiares, charlas educativas sobre auto-cuido.</li><li>- Visita Domiciliaría.</li></ul>
Cobertura, Beneficiarios y duración:	Se ejecutará en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Municipio de San Vicente, siendo los beneficiarios los Adultos Mayores cotizantes y beneficiarios de dicho Centro de Salud, con una duración de 6 meses. <ul style="list-style-type: none"><li>- Educador en Salud</li><li>- Trabajador/a Social.</li><li>- Estudiante de Psicología, en Servicio Social o Práctica Profesional de la Universidad de El Salvador.</li></ul>
Costo del proyecto:	\$1,266.50
Presentado por:	Molina Serrano Nelson Osiris. Serrano Deras Karla Rossymar. Ventura Cuellar Nohelia Abigail.

## 4.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.

### 4.2.1. Propuesta para la realización del proyecto.

La propuesta de proyecto se denomina: **“FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018”** con el objetivo de fortalecer los vínculos entre las Personas Adultas Mayores y sus familiares, potencializando mejores estrategias de interactuar entre ellos, participando un día a la semana por un periodo de seis meses a través de diferentes actividades como por ejemplo: Sesiones para la convivencia, realización de talleres de productividad, paseos recreativos con el acompañamiento de familiares y comisión de profesionales con enfoque social, orientación educativas sobre auto-cuido y salud mental. De manera que permita que las personas desarrollen visión progresista y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida.

### 4.2.2. Beneficios y Beneficiarios.

Dentro de los beneficios que se obtendrán con la ejecución del proyecto se logrará mayor promoción humana a través de la participación, haciendo énfasis en la importancia de la familia en la vida de las personas Adultas Mayores solventando los retos y desafíos, para ello la presencia de las Personas Adultas Mayores, familiares y el acompañamiento de la comisión de profesionales de atención integral la cual comprende: una Trabajadora Social, estudiantes de psicología de la Universidad de El Salvador, Educador en Salud, que puedan realizar las gestiones correspondientes con entidades del centro de salud u otras instituciones que estén en la disponibilidad de brindar apoyo a este sector poblacional, garantizando éxitos en el desarrollo de la propuesta de proyecto.

El Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) del Municipio de San Vicente cuenta con un Programa para la Atención de los Adultos Mayores, pero actualmente solo es dirigido y ejecutado por el Educador en Salud de la institución, en la investigación realizada se pudo constatar que la Trabajadora Social del centro de Salud no alcanza a cubrir dicho programa, debido a la demanda de pacientes con diferentes problemáticas en el área de Consulta Externa. Sin embargo, existen estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, realizando práctica profesional y estudiantes ejecutando el servicio social que pueden apoyar la realización del proyecto, como también gestionar el apoyo de estudiantes de la carrera de Psicología que estén realizando sus práctica profesional o servicio social y de esta manera completar la comisión con enfoque social, para mejorar capacidades y sensibilizar sobre la importancia del afecto y cuidado tanto físico como mental de los beneficiarios.

#### 4.2.3. Componente y acciones estratégicas para la ejecución.

Con el afán de contribuir a mejorar los vínculos familiares se ha creado la presente propuesta, buscando el fortalecimiento de la relación familiar en la etapa de Adulto Mayor ya que es muy importante para que este grupo de personas puedan tener mejor calidad de vida. Para lo anterior se presentan los siguientes componentes.

##### 4.2.3.1. **Creación de una comisión profesional:**

Que se requiere trabajar bajo el enfoque social con la colaboración de diferentes profesionales para brindarles la atención adecuada y necesaria, para ello, se trabajará en equipo de la siguiente manera:

*Trabajadora Social:* la cual podrá ser apoyada por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, para

realizar gestiones de recursos necesarios para la ejecución del proyecto, también brindar atención a los Adultos Mayores y sus familiares para incidir en reestructurar los vínculos familiares para el desarrollo familiar.

*Educador en Salud:* para brindar temas sobre prevención de enfermedades y propiciar la implementación de hábitos para mejorar las condiciones de vida.

*Estudiantes de Psicología:* que se encuentren en Servicio Social o Prácticas Profesionales para brindar atención psicología a los beneficiarios.

#### **4.2.3.2. Atención personalizada de Personas Adultas Mayores y familiares:**

Bajo el acompañamiento del equipo de la comisión profesional. Se realizarán jornadas interactivas donde los profesionales puedan brindar atención en salud, social y psicológica a cada Persona Adulta Mayor que se considere en aislamiento por parte de sus familias, puedan tener un acercamiento directo y buscar alternativas de solución.

#### **4.2.3.3. Visita Domiciliaria:**

Que se realizará para constatar que se tomen en cuenta las recomendaciones que se den en las actividades presenciales, de la misma forma verificar que los Adultos mayores no sigan sufriendo Aislamiento Familiar.

#### **4.2.3.4. Talleres para la convivencia:**

Realización de talleres de emprendimiento, paseos recreativos con el acompañamiento de familiares, charlas educativas sobre auto-cuido.

*Talleres de emprendimiento:* con el objetivo de proporcionar mejores conocimientos y habilidades que les permita de alguna manera generar, desarrollar y poner en marcha ideas productivas aportando mayores recursos a la economía familiar.

*Paseos recreativos:* La profesional en Trabajo Social con el apoyo de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social realizará actividades de sano esparcimiento siempre buscando la armonía en las relaciones familiares.

*Orientaciones Educativas:* para que las Personas Adultas Mayores y sus respectivos familiares puedan aprender sobre prevención y manejo de diferentes enfermedades.

#### 4.2.3.5. **Gestión de talleres ocupacionales:**

Se realizarán gestiones de talleres ocupacionales con diferentes instituciones como lo son PREPAZ, Casa de la Cultura entre otras, con lo cual se busca capacitar a los Adultos Mayores con habilidades u oficio para producir objetos en las diferentes sesiones de trabajo cognitivo.

#### 4.2.3.6. **Auto formación:**

El Educador en Salud estará encargado de seleccionar a una Persona Adulta Mayor que sea capaz de desarrollar talleres que les permita a sus compañeros aprender y esta persona sea ejemplo a seguir para los demás de esta forma se motiven a desarrollar talleres de interés colectivo y compartir habilidades.

#### 4.2.3.7. **Comercialización y Finanzas:**

Donde se enseñe temas importantes como lo son el debido manejo de los recursos y las finanzas con las que cuentan las personas Adultas Mayores del “Club Huellas de Oro”.

Realización expo mercaditos los cuales se pueden llevar a cabo en las instalaciones del Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente en el cual pueden poner a la venta los diferentes productos que los Adultos Mayores realizan en las sesiones lo cual les permite obtener recursos para el club o para las personas que los comercializan.

#### 4.2.3.8. **Réplica de la propuesta del proyecto:**

Para generar expansión de dicha propuesta se considera que los Adultos Mayores puedan replicar este modelo en su comunidad con el apoyo de estudiantes de Trabajo Social.

Según los componentes planteados con anterioridad se presentan las acciones estratégicas para la ejecución:

#### 4.2.4. Acciones estratégicas para la ejecución.

El proyecto debe realizarse en un periodo de tiempo de 6 meses, la presente propuesta es necesaria tomarla como base sirviendo como una alternativa de solución al problema de aislamiento familiar que atraviesan muchas de las personas pertenecientes al Programa de Atención Integral de Personas Adultas Mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, San Vicente.

El programa con enfoque SocioFamiliar que estará dirigido específicamente a las Personas Adultas Mayores y sus Familiares buscará aliviar la problemática de Aislamiento Familiar en Personas Adultas Mayores, para ello se buscará presentar la propuesta a las autoridades competentes del Centro de Salud, para posteriormente, gestionar recursos para que pueda ser ejecutado en el año 2019, realizando 4 sesiones al mes, durante 6 meses, con el éxito del proyecto se buscará que pueda replicarse cada año para que más personas puedan unirse y beneficiarse con la intención de generar nuevas expectativas de vida familiar en esta etapa de vida.

**Fase 1:** equipo de profesionales y apoyo de estudiantes.

Dentro de esta fase las actividades se organizaran bajo propuestas realizadas por la comisión profesional en el área de Trabajo Social, Educación para la Salud, Psicología etc. Realizando diferentes acciones la cual se mencionan a continuación, la cual se llevará a cabo a corto plazo.

Reunirse cada mes con la comisión profesional para fortalecer la atención brindada a las Personas Adultas Mayores y sus respectivas familias.

Gestionar recursos con las autoridades del ISSS para ejecutar el proyecto.

Impulsar promoción humana en los beneficiarios del Programa de Atención Integral.

**Fase 2:** Sesiones personalizadas Sociofamiliares

Para el desarrollo de las sesiones Sociofamiliares se realizará de tipo participativa utilizando diferentes habilidades y técnicas profesionales que permita estudiar los diferentes casos de aislamiento familiar y cuáles son las formas más idóneas de brindar alternativas de solución.

Para ello se contará con la comisión profesional y estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social y Psicología, que mediante grupos de discusión sobre temas sociales y dinámicas donde puedan interactuar, verificar las Personas Adultas Mayores que necesitan atención psicosocial de manera que permita disminuir el grado de la problemática, lo cual se pretende llevar a cabo a mediano plazo teniendo en cuenta el tiempo en el cual se desarrollará el proyecto.

### **Funciones de la Trabajadora Social y Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo social:**

Implementar mecanismos de gestión con autoridades de la institución.

Coordinar el desarrollo de actividades planteadas.

Supervisar la asistencia de las Personas Adultas Mayores y sus respectivos familiares.

Verificar la disponibilidad de materiales didácticos para la ejecución de las actividades.

Seguimiento a los casos de Personas Adultas Mayores que estén atravesando por aislamiento familiar.

Los estudiantes de en Servicio Social o Práctica Profesional deberán apoyar a la Trabajadora Social en las actividades que se realicen dentro del Programa de Atención Integral para Personas Adultas Mayores.

### **Funciones del Educador en Salud:**

Orientación sobre prevención de enfermedades.

Orientación sobre los cuidados que necesitan los Adultos mayores.

### **Funciones de los y las Estudiante en Psicología**

Desarrollar un plan de intervención para los Beneficiarios.

Realizar evaluación psicosocial a las Personas Adultas Mayores

Recabar información específica de los casos a estudiar

Atención psicológica o asesorías al Adulto Mayor y su familia de acuerdo al plan de intervención.

**Funciones de los beneficiarios:**

Compromiso de asistir a todas las sesiones o a la mayoría.

Ser participativos/as.

Dispuestos a mejorar los vínculos familiares.

**4.3. JUSTIFICACIÓN**

Dentro de la investigación realizada por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador se identificaron los factores que dan paso al aislamiento familiar en Personas Adultas Mayores, a causa de esta problemática se realizó la presente propuesta. En el desarrollo del estudio investigativo se pudo constatar el poco interés que se tiene para realizar indagación para este grupo de personas que se encuentran altamente vulnerados a las que no se les brinda la atención adecuada y necesaria en esta etapa de vida de la Persona Adulta Mayor en la cual es indispensable que sus familiares estén pendientes de ellos.

El proyecto a realizar busca fortalecer los vínculos familiares logrando establecer mayor convivencia familiar, relaciones sociales, inculcando el valor y respeto hacia las personas que son merecedoras de gozar todos los derechos, en vista de lo expresado anteriormente es importante que a la problemática de Aislamiento Familiar se le brinde atención profesional.

En el desarrollo de la investigación se pudo evidenciar que las Personas Adultas Mayores necesitan mayor afectividad y apoyo por parte de sus familias en diferentes ámbitos, es por esta razón que se considera necesario que se

lleve a cabo la implementación de este proyecto la cual favorecerá en gran medida a los beneficiarios del Club “Huellas de oro” con la incidencia del fortalecimiento de los lazos afectivos y familiares, a la vez servirá para que los estudiantes que apoyen la propuesta ganen experiencia en la intervención familiar y social, motivándolos a trabajar con ideales que generen desarrollo humano.

Con la ejecución de la propuesta se busca sensibilizar a la población sobre las repercusiones que las Personas Adultas Mayores pueden presentar cuando no existe vinculación, armonía, respeto y tolerancia por parte de la familia

“En la familia, las Personas Mayores buscan cubrir sus necesidades cotidianas, de ayuda, afecto, comunicación, sentido de pertenencia, autoestima, de identificación, compañía, relaciones sociales, cooperación y solidaridad.”<sup>59</sup>

Todos los factores que se mencionan anteriormente permitirá desarrollar actividades Sociofamiliares con visión integral e integradora, se puede aseverar cuales son las expectativas de atención familiar para toda Persona Adulta Mayor, siendo importante que exista un ambiente que les permita desarrollarse dentro de una sociedad adecuada, para gozar de una vida digna libre de paradigmas.

---

<sup>59</sup> María Concepción Arrollo Rueda, Manuel Ribeiro Ferreira. El apoyo familiar en adultos mayores con dependencia: tensiones y ambivalencias, Vol. 14, Universidad Autónoma de Nuevo León, México 2011.

#### **4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.**

##### 4.4.1. Objetivo General

Sensibilizar a los familiares de las Personas Adultas Mayores que asisten al Programa de Atención Integral, de la importancia de la unión familiar a través de los vínculos socio afectivo que se pueden generar en la familia.

##### 4.4.2. Objetivos Específicos

4.4.2.1. Dar a conocer a los familiares de las personas Adultas Mayores la situación por la cual atraviesan algunos de los integrantes del Programa de Atención Integral.

4.4.2.2. Generar un involucramiento pleno en el desarrollo del proyecto “Fortaleciendo la Inclusión Social y Familiar de las Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social 2018” donde debe de haber un familiar por integrante del Programa de Atención Integral.

4.4.2.3. Fortalecer vínculos afectivos a través de las diferentes actividades que se llevarán a cabo en del desarrollo del proyecto en pro del bienestar de la persona Adulta Mayor.

##### 4.4.3. Finalidad de la propuesta

Reforzar vínculos afectivos entre los usuarios del ISSS que asisten al Programa de Atención Integral y los diferentes familiares de los Adultos Mayores quienes han visto a bien ser parte de la ejecución del proyecto.

Así mismo, a través de las diferentes actividades establecer armonía y ambiente de recreación en el desarrollo de las diferentes actividades que estén plasmadas en el proyecto.

#### **4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**

La gestión y administración del proyecto “Fortaleciendo la Inclusión Social y Familiar de las Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social 2018”, estará a cargo del equipo multidisciplinario asignado por la Dirección Departamental del Instituto Salvadoreño del Seguro Social quien dará el aval para dar inicio a la ejecución del proyecto en el cual se verán beneficiados los Adultos Mayores que asisten al Programa de Atención Integral así como los familiares que asistan con ellos a las diferentes sesiones presenciales esto como condición del proyecto.

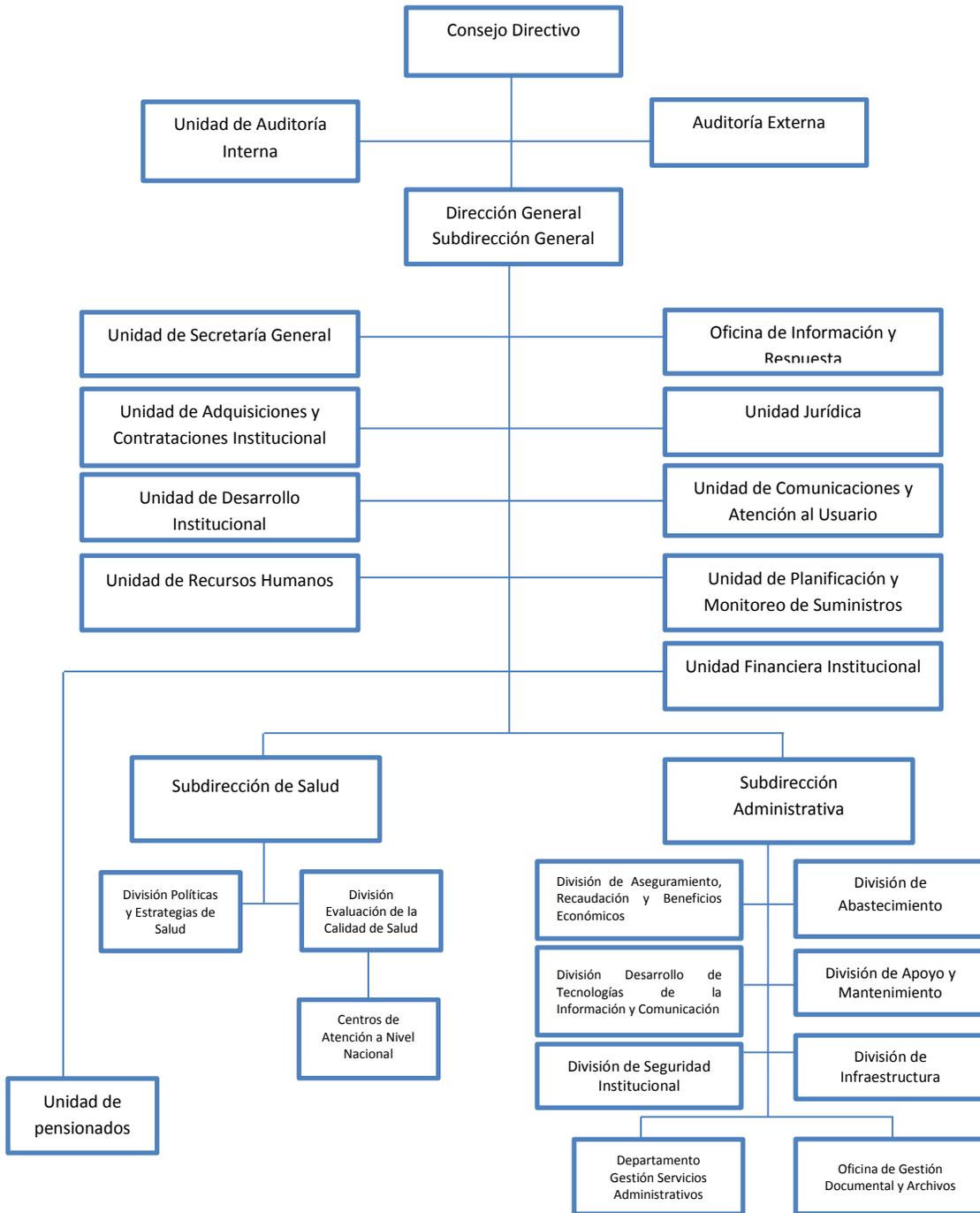
La comisión de profesionales será la responsable en dar inicio al proyecto, realizar las respectivas gestiones en la Dirección del ISSS, así mismo de organizar cada una de las diferentes actividades y el recurso con él se cuenta para dicho proceso, ejecutar las actividades establecidas con totalidad normalidad teniendo en cuenta las evaluaciones que se realizarán en cada una de las fases, controlar que cada una de las sesiones y actividades a desarrollar se den con totalidad normalidad hasta que llegue el momento de la evaluación final y el cierre del proyecto.

Organigrama del Instituto Salvadoreño del Seguro Social<sup>60</sup>, en el que se detallan cada una de las dependencias de la Institución.

---

<sup>60</sup> Organigrama del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

## ORGANIGRAMA DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL



## **4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.**

La ejecución del proyecto se ha tomado en cuenta la elaboración de un presupuesto que tome en cuenta recursos humanos, materiales y financieros que hagan posible la realización de las diferentes actividades a ejecutar dentro del Programa de Atención Integral para Personas Adultas Mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, San Vicente.

### **4.6.1. Recursos Humano:**

Para la ejecución de un proyecto es necesario asegurar su viabilidad y su éxito, es muy importante centrarse en mantener la comisión profesional de Trabajo Social, Educación para la Salud, Estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, estudiantes de Psicología realizando servicio social o práctica profesional de la Universidad de El Salvador y Universidades de la zona de San Vicente, estudiantes que tienen todas las habilidades, destrezas para brindar atención con calidad y calidez en sus intervenciones para lograr que se cumplan los objetivos planteados.

### **4.6.2. Recursos materiales y equipo tecnológico:**

Los recursos financieros y materiales son necesarios que la comisión profesional realicen las gestiones con las autoridades correspondientes para la aprobación del presupuesto, donde puedan adquirir elementos necesarios tales como: Resmas de papel bond, lapiceros, pliegos de papel bond, cinta adhesiva, papel chino, papel crespón, impresión de flyers informativos etc.

Por otra parte los recursos tecnológicos que será de utilidad se puede mencionar: Equipo de sonido, computadora portátil, proyector y memoria USB para almacenar información sobre logros, fotografías como mecanismo de

comprobación del desarrollo del proyecto. De esta manera obtener cobertura para las necesidades básicas para la ejecución del proyecto.

#### 4.6.3. Recursos financieros:

Es necesario que la comisión profesional con apoyo de estudiantes de las carreras de Trabajo Social y Psicología gestione recurso financiero con las autoridades del Instituto Salvadoreño del Seguro Social para garantizar el éxito del proyecto y de esta manera cumplir con los propuesto.

PRESUPUESTO DEL PROYECTO: "FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018"

CANTIDAD	RECURSOS HUMANOS	COSTO POR UNIDAD	TOTAL
1	Licenciada en Trabajo Social.	0.0	0.0
1	Licenciado en Educación para la Salud.	0.0	0.0
2	Estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social que se encuentren en servicio social o prácticas profesionales.	0.0	0.0
2	Estudiantes de Licenciatura en Psicología que se encuentren en servicio social o prácticas profesionales.	0.0	0.0
<b>RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO TECNOLÓGICO</b>			
2	Resmas de papel bond, etc.	\$7.00	\$14.00
3	Caja de lapiceros	\$3.50	\$10.50
50	Pliegos de papel bond,	\$0.25	\$12.50
12	Cinta adhesiva,	\$1.00	\$12.00
50	Pliegos de Papel china	\$0.30	\$15.00
50	Pliegos de Papel crespón,	\$0.30	\$15.00
100	Impresiones de flyers informativos	\$0.10	\$10.00
5	Cuadernos para apuntes	\$0.50	\$2.50
<b>RECURSO TECNOLÓGICO</b>			
1	Equipo de sonido	\$165	\$165
1	Computadora portátil	\$325	\$325
1	Memoria USB	\$10.00	\$10.00
1	Proyector	\$675	\$675
<b>TOTAL</b>		<b>\$1,266.50</b>	<b>\$1,266.50</b>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

## **4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.**

### **4.7.1. Evaluación**

Evaluación de la ejecución del proyecto denominado “Fortaleciendo la Inclusión Social y Familiar de las Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social 2018”, estará a cargo de los financiadores, en este caso el Instituto Salvadoreño del Seguro Social quien deberá asignar parte de su personal para realizarlo, y de esta manera garantizar el éxito de los objetivos y cumplir con lo propuesto en la propuesta de proyecto, esto se pretende realizar a través de técnicas e instrumentos de evaluación como por ejemplo en cuanto a técnicas se utilizará la Observación, en instrumentos se utilizará la lista de cotejo, escala de estimación, escala de actitudes dependiendo de la fase en la cual se pretenda evaluar, teniendo en cuenta que cada fase cuenta con tres meses y al finalizar se deben realizar las evaluaciones.

La evaluación se realizará de manera estratégica se dará inicio con la evaluación que hará la comisión profesional a los Adultos Mayores y a los familiares que participarán en el desarrollo del proyecto, en la culminación de cada fase; posteriormente, los Adultos Mayores evaluarán a la comisión profesional a través de las diferentes técnicas e instrumentos anteriormente mencionadas, con la finalidad de conocer los el punto de vista de ellos acerca del proyecto, si consideran que les ha generado conocimiento y es de beneficio para ellos este tipo de proyectos y una idea de si es viable realizarlo en las diferentes sedes del ISSS.

#### 4.7.2. Seguimiento

El seguimiento estará a cargo de la comisión profesional asignado por el ISSS, ellos deberán estar pendientes de que se desarrolle cada una de las sesiones presenciales, a la vez darse cuenta si los temas a desarrollar o las diferentes actividades son de agrado para los Adultos Mayores, si se debe o no cambiar las metodologías utilizadas.

También es necesario estar al tanto de las asistencias de las Personas Adultas Mayores y del familiar que debe asistir con él o ella como requisito que se ha establecido en el desarrollo del proyecto, con la finalidad de fortalecer vínculos familiares entre ambas partes, en caso de que no asistan averiguar el motivo de la falta a la sesión y de ser necesario se deberá realizar una visita domiciliaria para tener información de primera mano.

#### 4.8. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO: “FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018”.

RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES
<p><b>Objetivo superior al cual contribuye el proyecto (FIN)</b>                      Concientizar a los familiares de las Personas Adultas Mayores que asisten al Programa de Atención Integral, de la importancia de la unión familiar a través de los vínculos socio afectivos que se pueden generar en la familia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo disponible para participar en el desarrollo del proyecto.</li> <li>• Incidencia del equipo de profesionales sobre los cuidados de la Persona Adulta Mayor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Fotografías.</li> <li>• Instrumentos de registro y control de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinterés de la familia en apoyar la propuesta de proyecto.</li> </ul>
<p><b>Objetivo del Proyecto (PROPÓSITO)</b>                      Reducir los casos de aislamiento familiar de Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral a través de autoridades del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, San Vicente.</p>	Interés de cambiar las condiciones de vida de la Persona Adulta Mayor. Programas de talleres de emprendimiento adecuados a su edad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia</li> <li>• Fotografías.</li> <li>• Instrumentos de registro y control de información.</li> <li>• Observación en talleres de emprendimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés de las autoridades correspondientes.</li> </ul>
<p><b>Resultados del Proyecto objetivos específicos o intermedios</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor vinculación familiar.</li> <li>2. Concientizar a los familiares de las Personas Adultas Mayores.</li> <li>3. Contribuir a fortalecer las políticas públicas gubernamentales</li> <li>4. Mayor cobertura de atención profesional para la Persona Adulta Mayor del ISSS.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El número de caso de personas que se encuentran en aislamiento familiar.</li> <li>2. A través de las diferentes sesiones desarrolladas por el equipo multidisciplinario.</li> <li>3. Propuestas tomadas en cuenta encaminadas para el bienestar de la Persona Adulta Mayor.</li> <li>4. Estrategias de atención profesional.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro de asistencia</li> <li>2. Fotografías.</li> <li>3. Instrumentos de registro y control de información.</li> <li>4. Lista de cotejo dirigida a los beneficiarios para evaluar la atención profesional.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inasistencia de los familiares en el desarrollo del proyecto.</li> <li>2. Desinterés familiar.</li> <li>3. Falta de recursos estatales que permitan la ejecución de las políticas públicas</li> <li>4. Bajo número de profesionales que atiendan a la Persona Adultas Mayores.</li> </ol>
<p><b>Actividades (medidas y acciones)</b></p> <p>Mayor vinculación familiar:</p> <p>Sensibilizar a los familiares de las Personas Adultas Mayores.</p> <p>Contribución a fortalecer las políticas públicas gubernamentales</p> <p>Mayor cobertura de atención profesional para la persona Adulta Mayor del ISSS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En un 100% Ejecución presupuestaria.</li> <li>• 55% de contratación de personal para el equipo multidisciplinario que estará a cargo de la ejecución del proyecto “Fortaleciendo la inclusión social y familiar de las Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social 2018”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización adecuada de recursos</li> <li>• Personal calificado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mala utilización de recursos.</li> </ul>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado ciclo I y II 2018.

#### **4.9. RECOMENDACIONES.**

Constatar que se esté llevando a cabo un seguimiento oportuno y adecuado de del desarrollo del proyecto.

Cada una de las personas que integren el Programa de Atención Integral sean conscientes de los beneficios que les traerán la ejecución del proyecto.

Que cada una de las sesiones del proyecto sean desarrolladas por personal capacitado dependiendo de la temática y la metodología a utilizar.

Gestionar recursos humanos y tecnológicos necesarios para la plena ejecución del proyecto.

Incentivar a los familiares de los Adultos Mayores para que asistan a todo el proceso de ejecución del proyecto.

Que este proyecto sirva como base a otros grupos de Atención Integral de las diferentes sedes con las que cuenta el Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

Gestionar más recursos financieros con instituciones ajenas a la que se pretende desarrollar el proyecto.

Evaluar la ejecución de proyecto cada tres semanas para la valorización de ajustes necesarios.

## **ANEXOS:**

1. FORMATO DE CARTA METODOLÓGICA PARA LAS SESIONES SOCIOFAMILIARES
2. PLANIFICACION DE ACTIVIDADES SOCIOFAMILIARES
3. ENTREVISTA ENFOCADA A INFORMANTES CLAVES
4. ENTREVISTA ENFOCADA A PROFESIONALES QUE ATIENDEN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL.
5. OBSERVACIÓN DIRECTA.
6. TABLA RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGUN CASOS Y CATEGORÍAS, 2018.



**ANEXO 1**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CENCIAS SOCIALES**  
**“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**

**CARTA METODOLÓGICA DE PROYECTO**

**DÍA:** \_\_\_\_\_ **FECHA:** \_\_\_\_\_  
**ACTIVIDAD:** \_\_\_\_\_  
**LUGAR DONDE SE REALIZO LA ACTIVIDAD:** \_\_\_\_\_  
**PARTICIPANTES:** \_\_\_\_\_

FECHA	HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSOS	OBSERVACIONES

**NOMBRE, FIRMA:** \_\_\_\_\_ **SELLO INSTITUCIONAL**



**ANEXO 2**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta”**

**PLANIFICACION DE ACTIVIDADES SOCIOFAMILIARES.**

Planificación de 12 jornadas socio-familiares con Personas Adultas Mayores, sus familiares o cuidadores a desarrollarse en 6 meses en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, San Vicente.

	JORNADAS SOCIO-FAMILIARES	TALLERES CREATIVOS
A	- Orientación Educativas sobre auto-cuido	- Manualidades diversas.
C	- Sesión de convivencia familiar	- Poesía.
T	- Orientación de prevención de enfermedades	- Baile.
I	- Orientación sobre Derechos de los Adultos Mayores y sus familiares	- Material didáctico.
V	- Paseo recreativo familiar	- Material de bordado.
I	- Talleres de emprendimiento y formas de auto-ahorro	
D	- Comercialización y Finanzas.	
A	- Realización expo mercaditos	
D	- Gestión de talleres ocupacionales	
E	- Orientación sobre Deberes de los Adultos Mayores y sus familiares	
S	- Fortalecimiento de autoestima	
	- Auto formación	
	- Fortalecimiento de lazos afectivos familiares	
	- Convivencia familiar	
	- Visitas domiciliarias por parte de Trabajo Social	
	- Paseo recreativo familiar	



**ANEXO 3**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta”**

**GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES**

**Objetivo:** Conocer los factores que influyen en el aislamiento familiar en personas adultas mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

**GENERALIDADES**

**Nombre:** Francisco López **Edad:** 72 años  
**Sexo:** F: \_\_\_\_\_ M: x **Estado Familiar:** \_\_\_\_\_

**Lugar de residencia:** \_\_\_\_\_ **Tiempo de estar participando en el Club:** 13 años

**¿Con quienes vive?** Solo

N	Nombre	Parentesco	Edad	Ocupación
1				
2				
3				

**PERSONA ADULTA MAYOR**

- ¿Cómo define usted Persona Adulta Mayor?** Es una persona ya bastante mayor, que muchas veces tenemos más agilidad que los jóvenes, con mucha experiencia
- ¿Cómo considera usted que el adulto mayor puede brindar aportarle a la sociedad?** Si uno puede dar más todo y cuando a uno le guste lo que le proponen, y yo creo que no sólo yo, yo creo que todos y de igual forma

necesitamos ayuda para que nos levanten el ánimo, cuando a nosotros nos deja en una manualidad para hacer nosotros ahí estamos haciéndola lo que pasa es que dentro de la sociedad nos discriminan y nos marginan y también muchas veces la juventud de hoy en día se cree más que uno. Y yo le voy a decir algo, las clases que antes recibíamos nosotros no le llega ni a la sombra de lo que reciben ahora pero todo cambia, antes era mejor porque cuando uno sacaba el bachillerato era cómo que un doctorado sacaba. Esta plática es muy bonita la que

Tenemos y nos gustaría aprender más por ejemplo que vengan con esas máquinas como los celulares y que nos enseñen a usarlas y ahí sí se portarían bien.

3. **¿Cuáles son los beneficios que aportan los programas para las personas adultas mayores?** Antes de venir yo aquí a este programa yo para no le hallaba o sea que yo quería andar en excursiones y gracias a una amiga que yo vine aquí y yo siento apoyo de todos y siento que me divierto porque de estar en la casa uno se siente deprimido o como aislado que no haya uno con quien platicar y nos ayuda a salir de la rutina y aprendemos cada día algo nuevo.
4. **¿Considera que el Educador en Salud Y la Trabajadora Social brindan atención integral de calidad y calidez a la persona adulta mayor?** Si ellos son lo máximo porque los dos venían pero ahora casi sólo el Licenciado Miguel Hernández y la Licenciada trabajadora social hoy tiene mucho trabajo pero en buena gente la muchacha, nosotros sentimos mucho que ella no llegue a estar con nosotros pero no puede. pero el Licenciado Miguel Hernández nos trata de diez o de cien.

5. **¿Qué conoce sobre Leyes de Atención Integral para Persona Adulta Mayor y considera que estas Leyes se aplican en el ISSS?** Las leyes para el adulto mayor no sirven porque no las aplican. Debería de haber prioridad para personas adultas mayores por ejemplo en farmacia son hora y media o dos horas que lo tienen a uno ahí esperando suerte tiene uno cuando lo despachado luego, y eso debería de cambiar otra cosa en los consultorios a veces hay dos médicos dando consultas en el mismo cuarto y ahí se viola el derecho a la privacidad o a veces cuando uno entra y pregunta si con usted me toca le dicen que no y que le pregunte al otro medico
6. **¿Qué opinión brinda usted sobre el aislamiento familiar?** Esa problemática es tremenda hay familias que son llevaderas pero algunas no, a veces a la familia no les gusta convivir con la persona adulta mayor, y ya no les gusta estar junto al adulto mayor mire a veces el estar solo lo obliga a uno a conseguir Señora porque es feo estar solo.
7. **¿Considera usted que el trabajo que están realizando los profesionales que atienden el programa de atención integral está garantizando el desarrollo en esta etapa de vida?** Si cuando el Licenciado no está que anda en alguna actividad por reunión de trabajo hace falta y una vez que lo lleguen a jubilar a él lo vamos a sentir mucho porque no sé, si el que va a venir a sustituirlo a él nos va entender por qué el con una mirada nos entiende.
8. **¿Qué lo motiva a usted a asistir al programa de atención integral al adulto mayor?** Está en una bonita pregunta porque uno ha llegado a viejo pero tiene el corazón de un niño, alegre uno quisiera andar por aquí y por

allá y en lo bonito del programa que hacen excursiones para el sano esparcimiento.

## **II. FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR DE LOS ADULTOS MAYORES**

9. **¿Qué tipo de relación mantiene con su familia?** Cuando estuve más joven si con mis Hermanos pero hoy ya viejo como cada quien agarró por su lugar y uno ya ha madurado los pensamientos son distintos y hay más conciencia si uno en su juventud fue duro hoy ya viejo es más blandito.
10. **¿Tuvo o tiene algún conflicto o disputa dentro de su núcleo familiar?** Si pero es bien difícil muchas veces los familiares dicen que uno y ya aburre y que si porque no nos morimos y por eso en una carga para la familia.
11. **¿considera que su enfermedad requiere de cuidados especiales de sus familiares?** Mire yo todavía me siento con la capacidad de moverme yo sólo por ejemplo ayer anduve haya por especialidades y anduve yo solo pero los médicos siempre le preguntará uno que sí viene acompañado y ahí no halló que decir quizá lo ven a uno todo infeliz.
12. **¿De qué manera compartía o comparte su tiempo libre con sus familiares?** Casi nunca he salido con mis familiares quizás salgo más con los del programa en las excursiones que realizan.
13. **¿Cómo consideras usted que debería ser un ambiente familiar ideal para la persona adulta mayor?** Debería de ser una familia unida pero lastimosamente todos se han separado y por eso uno queda sólo y aislado.

## **III. CALIDAD DE VIDA DE LA PERSONA ADULTA MAYOR**

14. **¿Qué entiende usted por calidad de vida?** Para mí es que hubiera pobreza pero no al extremo y fuera más galán con mayores recursos y también que las familias nos apoyen en todo y nos cuiden. En el caso de los gobiernos, nunca han hecho nada por mejorar las condiciones de vida de las personas mayores.
15. **¿Qué tipo de recuerdos y sentimientos tiene usted de su familia?** Muchos recuerdos hoy hablar de ellos me da sentimiento porque ya fallecieron la mayoría y yo quisiera tenerlos aunque sea para estarlo viendo pero ya no se puede con mis familiares que murieron nos entendíamos bien, pero ya no están.
16. **¿Su familia le apoya para que usted sea parte del programa Huellas de Oro?, ¿de qué manera?** Como solo mí Hermana en la que está un poco cerca de mí, me apoya a que asista al programa aunque yo no le comenté mucho a ella porque el pensamiento de ellas es uno el pensamiento millones otro de manera que yo vengo aquí por convicción propia
17. **¿Qué le motivo a ser parte del programa?** Le voy a decir con una sola palabra la soledad aquí se Viene a distraer, pasar el tiempo alegre con los demás compañeros. Cuando yo salí jubilado no hallaba con quien platicar ya que en mi trabajo era como una segunda casa trabaje por 30 años y uno se apega a todos los trabajadores y nos entendíamos y como no peliabamos por eso y cuando yo no vengo aquí me deprimó el estar en mi casa.
18. **¿Cuál ha sido su experiencia más significativa dentro del programa?** A veces tenemos temas muy bonitos, salimos a excursiones y nos entendemos todos ósea que yo del grupo no puedo hablar nada en mal de nadie, aquí todos nos miramos iguales.

19. **¿Cómo clasificaría usted el trato que recibe en cada una de las sesiones presenciales del programa de atención integral?** Nos tratan excelente
20. **¿Considera importante la intervención de la Trabajadora Social en las sesiones del programa?** A ella no le queda tiempo, ella quisiera estar con nosotros pero no le queda lugar.
21. **¿Ha realizado alguna vez alguna gestión en Trabajadora Social?** Cuando comenzó el programa si eso algunas gestiones pero ahora como casi no pasa con nosotros, ya no.
22. **¿Considera importante el hecho de prepararse para cuando se llega a la etapa del adulto mayor?, ¿de qué manera cree conveniente que se debe hacer?** Eso le iba a decir a usted mire yo cuando estaba de su edad, para mí la vida era color de rosas y yo andaba de aquí para allá con todos los amigos que eran un montón después una mi Hermana me consiguió trabajo y yo comencé a trabajar y me preparé para cuándo llegará, a adulto mayor y lo que yo le puedo decir a usted, es que se prepare desde ya porque la llave de la vida es el ahorro y usted ahorre hasta el último centavo para después darse gusto.



**ANEXO 4**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta”**

**ENTREVISTA ENFOCADA A PROFESIONALES**

**OBJETIVO:** Conocer la postura de los profesionales que atienden el programa de atención integral sobre los Factores que influyen en el aislamiento Familiar en las Personas Adultas Mayores

**NOMBRE:** Patricia del Pilar Castro **PROFESIÓN:** Trabajadora Social

**Hora de inicio:** 8:00 am. **Hora de finalización:** 9:07 am.

**PREGUNTAS:**

**1. ¿Qué significa para usted Adulto Mayor?**

Según la Ley es aquella persona que tiene 60 años o más.

**2. ¿Con que finalidad ha sido creado el programa de atención integral para Personas Adultas Mayores?**

Es una forma como nosotros como institución, podemos ayudar al adulto mayor a que se sienta útil en la sociedad porque Si ustedes ven Las personas piensan que un adulto mayor ya no sirven Existen centros de día en las cuales pueden estar ocho horas del día Y la finalidad de este programa es que el adulto mayor se sienta integrado y pueden desempeñarse en otras labores Que les ayude en esta etapa de vida.

**3. ¿Cuánto tiempo tiene de existencia el programa de atención integral?**

Tiene como quince años aproximadamente desarrollando diferentes actividades, algunos miembros se van y se incorporan otros, algunas se retiran por enfermedad y algunos han fallecido.

**4. ¿Qué tipo de profesionales están a cargo del programa de atención integral?**

Un educador en salud, Es el que ejecuta actualmente en las actividades una trabajadora social No se encuentra actualmente en dedicada al 100% Ya que la demanda de pacientes de la unidad de salud es bastante Y no da abasto para atender a todos los usuarios del instituto salvadoreño del seguro social, También colabora bastante la dentista, y los médicos cuando se le llama para que apoyen en algunas necesidades. También cabe mencionar el apoyo por parte de las universidades Tales como la universidad de el Salvador universidad panamericana y la universidad tecnológica.

**5. ¿Hace cuánto tiempo usted está inmerso/a en la atención de dicho programa?**

Para ser sincera en estos momentos prácticamente solamente está inmerso el Licenciado Miguel Hernández, Porque en el tiempo que ustedes tienen que estar aquí han podido observar que ellos nunca estoy ahí porque la población de cotizantes ha crecido, Al inicio comenzamos los dos y atendíamos el programa los 2 Pero en el caso el trabajador social soy Recurso único Y la demanda en esta institución es enorme y no me queda mucho tiempo de integrarme al programa y les mentiría si yo les digo que todos los miércoles estoy reunida con los adultos mayores.

**6. ¿Cuáles son los beneficios que obtienen las personas adultas mayores al integrar el programa?**

Una mejor convivencia entre los mismos integrantes del programa, Cuando están dentro del grupo ellos se animan y participan En grupos artísticos Para ambos sexos Realizar dinámicas De inclusión social para incorporar tanto a hombres como mujeres adultos mayores Tenemos un grupo de danzas, Logramos mayor integración Mayor comunicación Y el hecho de intercambiar experiencias de vida A veces en sus casas no hayan con quien platicar y por eso Ellos se sienten en este ambiente Y hasta les hace falta estar aquí Ya que las enfermedades pueden dar paso a que estas personas Entren en un estado depresivo Entonces el estar compartiendo con ellos los hace participar

**7. ¿cómo profesional encargado/a del programa que tipo de contacto mantiene con los/as familiares de las personas miembros del programa?**

Si es siempre se ha mantenido contacto con las familias de ellos Cuando por alguna situación no vienen Se está pendiente de preguntarle a los familiares del por qué no asistió a sus consultas médicas por ejemplo Y se realiza a través de visitas domiciliarias Otra situación es que cuando fallece algún familiar Que es una etapa muy dura siempre hay presencia De los miembros del programa de atención integral Demostrando el apoyo y se los digo porque yo lo viví en carne propia Como les digo yo casi no estoy en el programa pero hace poco Viví una situación así de dolor Eria y estaban ellos brindando apoyo Y así son con todos los demás, De hecho existe un grupo que mantiene contactos Con algunos compañeros que están enfermos, haciéndoles visita y siempre están al pendiente de Preguntar cómo están Etc. Y algo muy importante sé ase oración por esta persona que está enferma Siempre cuando inicia la sesión del programa y al finalizar independientemente de la religión que sea. Se ha establecido como norma teniendo respeto pedir por lo que es tan enfermos, por lo que no han venido o por la razón que sea Y de esta forma a una llega a familiarizarse con ellos.

Otra de las normas que se ha establecido es no hacer bromas pesadas Y saber respetar todos y todas así se establece cierta armonía Los adultos mayores tienen una gran empatía con las personas que los visitan a acá dentro del grupo Como por ejemplo los que vienen de las universidades Se encariña Y los adultos mayores sienten que las actividades de los estudiantes realizan les hacen falta cuando éstos se van y termina su práctica o de tesis, Cuando aún no como profesional del seguro social vienen y nos preguntan Sobre el grupo uno se queda corto con el concepto que la de lo que es el programa de atención integral Y la convivencia con que ustedes como estudiantes tienen con ellos Hace que ese concepto ustedes lo amplíen

**8. ¿Considera usted que pueden darse casos de aislamiento familiar en las personas que integran el programa y por qué?**

Sí tuvimos un caso y se trató de hablar con la persona Y se toma un plan de acción En este caso con el licenciado. Miguel Hernández educador en salud, la Dra. Córdoba El médico encargado no debería ser ella si no el internista pero el problema es que Como el internista sólo viene por la tarde Y con los adultos mayores nos reunimos por la mañana Entonces la Doctora ha tomado las riendas De la situación y no colabora enormemente y mi persona Fue bien providencial que se vivió esta situación Acá en San Vicente no tenemos equipo de salud mental y en estos casos de aislamiento familiar, Nosotros tenemos que referir los a otras unidades médicas para que les den atención psicológica pero si se han dado muchos casos de aislamiento y abandono familiar muy fuerte y es ahí donde el ISSS tiene que intervenir.

**9. ¿mencione los principales factores que dan paso a esta problemática?**

Porque los familiares muchas veces los aíslan por cuestiones de problemas personales, discriminación, falta de conciencia, pérdida de valores etc. El factor económico no lo vamos a descartar pero no sería tan importante para mí.

**10. ¿En la institución se trabaja aplicando la ley de Atención Integral para la persona adulta mayor?**

Si se aplica.

**11. ¿Bajo qué criterios las personas adultas mayores pueden formar parte del club “Huellas de Oro”**

Que sea adulto mayor, que tenga El deseo de participar dentro del grupo Porque si ustedes ven aquí hay personas que son asegurados y personas que no están aseguradas. A eso le llamamos población abierta. Ya que si buscan el grupo es porque se sienten bien dentro de él, Porque hay algunos adultos mayores que pueden decir que reunirse es una pérdida de tiempo Algunos dicen yo para que el voy a estar yendo a saltar Si yo tengo cosas que hacer en mi casa Hay personitas aquí que o viven solos o viven con alguna hija o algún hijo pero que sólo pasan trabajando Y es ahí donde estas personas adultas mayores se nos acerca para comentarnos sus problemas Y prefieren no estar en sus casas Pero hay riesgos ya que andará solos por la calle pueden caerse fracturarse alguna parte de su cuerpo Hay algunas personas que a flor de piel se puede determinar que están en situación de aislamiento familiar.

**12. ¿Considera que las instalaciones del Instituto Salvadoreño del Seguro Social son adecuadas para la atención y desempeño de actividades de las personas adultas mayores?**

A ciencia cierta no, pero si ha habido algunos elementos en los que se ha mejorado tal es el caso de la construcción de la glorieta donde se reúnen todos los miércoles pero los adultos mayores, No se necesita ilustrar, Porque aquí por ejemplo los adultos mayores no deberían estar subiendo las gradas para llegar a la glorieta donde se reúnen y las instalaciones no son óptimas para el bienestar de estas personas, si ustedes ven donde se dan las consultas es muy pequeño pero ahora la población ya creció y no da abasto para brindar toda la atención en general.

**13. ¿Qué actitudes observa en las personas adultas mayores del club “huellas de Oro”?**

Bromas pesadas, imprudencias, no se respetan las opiniones.

**14. ¿Ha recibido alguna capacitación para la atención al adulto mayor?**

El ISSS ha brindado capacitaciones al personal que atiende los programas de atención integral para personas adultas mayores en temas de Gerontología.

**15. ¿Cuáles son las proyecciones que tienen como profesionales para intervenir en las problemáticas que aún no se atienden por falta de recursos?**

Nos apoyamos muchas veces con el equipo de salud mental que está en la unidad médica de Cojutepeque. Y gestionar en un futuro que en esta unidad médica se integre un departamento de atención psicológica para poder brindar una atención más integral e integradora.



**ANEXO 5**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta”**

**ENTREVISTA ENFOCADA A PROFESIONALES**

**OBJETIVO:** Conocer la postura de los profesionales que atienden el programa de atención integral sobre los Factores que influyen en el aislamiento Familiar en las Personas Adultas Mayores

**NOMBRE:** Miguel Ángel Hernández **PROFESIÓN:** Educador en Salud

**Hora de inicio:** 2:06 pm. **Hora de finalización:** 3:33 pm

**PREGUNTAS:**

**1. ¿Qué significa para usted Adulto Mayor?**

Pues fíjese que es una de las etapas más difícil y vulnerables que puede atravesar el ser humano.

**2. ¿Con que finalidad ha sido creado el Programa de Atención Integral para las personas Adultas Mayores?**

La finalidad por el cual fue creado el Programa Integral del Adulto Mayor fue para que tuvieran un espacio oportuno para ellos y ellas y que nosotros consideramos y el programa de atención integral considera que es algo básico para nuestras personas jubiladas que están pensionadas para que ellas puedan integrarse en una formas especialmente acá en este programa se inserten y participen y no este ese aislamiento que tengan esa oportunidad colectivamente que tengan una ventana de espacio que acá en el seguro social se lo hemos brindado en un inicio, porque ese era uno de nuestros objetivos y del programa traer o atraer a todas las personas mayores para que no estén en las cuatro paredes de

su vivienda que se sienten más enfermas desde esa perspectiva fue nuestra finalidad de poder brindarles ese espacio a ellas ya ellos acá en la institución de la unidad médica.

3. **¿Cuánto tiempo tiene de existencia el Programa de Atención Integral?** Llevamos casi 15 años porque el 29 de Septiembre se cumplen los 15 años de estar funcionando

4. **¿Qué tipo de profesionales están a cargo del programa de atención integral?** Desde inicio la participación fue de profesionales la compañera de trabajo social, su servidor del área de educación en salud y tenemos la colaboración en menos escala de un médico de emergencia del área de emergencia la Dra. Rosa María Córdova que grandemente nos ha apoyado siempre en esta gestión del programa de ahí no hemos tenido el espacio de otro profesional.

5. **¿Hace cuánto tiempo usted está inmerso en la atención de dicho programa?**

desde el 2003.en los últimos años el programa está bajo mi responsabilidad ya la compañera trabajadora social casi se desligo pero no es porque quiera si no porque le han sumado otros programas entonces es muy difícil porque ella más que todo va con la atención al público es por ello que es mínima su colaboración.

6. **¿Cuáles son los beneficios que obtienen las personas adultas mayores al integrar el programa?**

En cuanto a los beneficios hay una gran variedad; inmersa a los adultos mayores en el programa para que participen en los diferentes talleres que acá se implementado hasta la fecha en diversas modalidades, han

elaborado carteras, croché, han diseñado jarrones en barro, tarjetas navideñas etc.

Otros de los beneficios son que no solamente se les da la atención médica sino que también de darles el espacio acá para que ellos puedan desenvolverse en la parte artística, poemas, bailes, danza con el objetivo de mejorar su estilo de vida.

Cuando los adultos mayores vienen a pasar consulta se les da prioridad Fíjese que ha sido uno de los puntos que se ha tratado con las reuniones de jefatura pero como eso ahí ya depende de ellos uno solo da la sugerencia que cuando va a la emergencia sean de los primeros cuando van a retirar el medicamento pero realmente es un punto en el que se debe de trabajar porque aún no se les da prioridad. Otros de los beneficios es que si se da en el Instituto Salvadoreño Del Seguro Social es la entrega del medicamento domiciliar más que todo aquellas personas que se les dificulta venir a traer el medicamento y ellos hacen todo un proceso en trabajo social para que el medicamento se lo lleven a través de correo hasta la puerta de su casa según prescripción médica.

**7. ¿cómo profesional encargado/a del programa que tipo de contacto mantiene con los/as familiares de las personas miembros del programa?**

El contacto con algunos familiares es mínimo pero de ahí con la mayoría no es porque los hijos de estos señores están laborando y no hay un espacio o simplemente el que queda en casa no tiene lugar para acompañarlo inclusive acá tenemos una señora que siempre viene con su cuidadora pero es mínima la relación que tenemos por esas limitantes que hay. Sería bueno por parte nuestra buscar un mecanismo para tener esa socialización, ese contacto con los familiares, porque tenemos acá personas muy de edad, por ejemplo doña Blanca Lilian, ella se desplaza

solita a su casa, ya que en algunas ocasiones ella aborda un bus pero siempre con el temor de sufrir algún accidente, hay un poco de descuido algunos a veces.

**8. ¿Considera usted que pueden darse casos de aislamiento familiar en las personas que integran el programa y por qué?**

Si claro, el aislamiento se está dando en algunas personas, unos porque sus hijos han salido fuera del país, están trabajando entonces ellos quedan solos y muchos que tienen problemas con sus hijos y los han corrido de su casa, es lamentable escuchar esas frases de las personas adultas no de todos pero si de algunos, entonces eso los hace a ellos aislarse. En la Institución tratamos de darles todo el acogimiento a ellos para evitar que se sientan aislados. Igual acá dentro del grupo han existido algunas discrepancias pero siempre tratamos hablar con ambas partes para que el grupo siempre se mantenga unido. En las familias si hay aislamiento en algunos que es lo que se ha podido observar. Lo ideal sería trabajar con los familiares pero el tiempo es el peor enemigo que tenemos. Hay muchos adultos mayores dentro del grupo que no aceptan que están siendo aislados por temor. Pero lo demuestran en su conducta y en su personalidad.

**9. Mencione los principales factores que dan paso a esta problemática?**

La marginación, la discriminación por ser una persona mayor, por su pérdida de fuerza, falta de concentración, porque hay familias que piensan que por el hecho de estar mayor ya no tiene derecho de participar, de disfrutar, de divertirse, sino que estar ahí guardadito como un adornito en la sala y eso no es debe de ser así. Esos son algunos de los factores que inciden en las familias y también en el lugar donde ellos

se desarrollan y acá en el club tratamos de equilibrar eso, que nadie se sienta más ni menos, sino que todos sean incluidos, inclusive tenemos personas que no son jubiladas pero tienen la edad y aquí están y se les ve y tratan iguales. La parte económica también es un factor incidente.

**10. ¿En la institución se trabaja aplicando la ley de Atención Integral para la persona adulta mayor?**

Si se aplica la ley, también trabajamos con el programa de humanización con ese programa se está tratando que el mismo personal de las diferentes áreas a nivel de la unidad médica se tenga, pero yo creo que esa es cuestión de hacer conciencia en el trabajador.

**11. ¿Bajo qué criterios las personas adultas mayores pueden formar parte del Club Huellas de Oro?**

Que sean una persona de 60 años, que sea pensionado o pensionada con la Institución o con cualquier institución ya sea que haya estado con INPEP, El Seguro Social y ahora con las AFP, otro requisito es; que tenga la voluntad y el deseo de participar acá en el programa integral del adulto mayor, no necesariamente tiene que ser un jubilado. Si la persona no es jubilada por esta institución pero tiene la edad y siente el deseo puede acercarse y participar, a esas personas le conocemos como población blanco.

**12. ¿Considera que las instalaciones del Instituto Salvadoreño del Seguro Social son adecuadas para la atención y desempeño de actividades de las personas adultas mayores?**

Hasta este momento no están al 100%, hacen falta cosas que mejorar, pero ya tiene este espacio que fue desde años que se venía gestionando y al fin de tanto se construyó este local, no solamente para atender a

nuestros adultos mayores. Sino también para desarrollar diferentes capacitaciones del personal o de otras áreas que entramos en alguna actividad siempre en pro del derecho-ambiente.

**13. ¿Qué actitudes observa en las personas adultas mayores del club**

**“huellas de Oro”?** La actitud es varias, la mayoría que yo he preguntado y ven a bien tener este grupo y hay algunos que vienen y quieren que se les de algo a cambio, otros dicen que esta es una pérdida de tiempo y no lo ven en función del beneficio para la salud y para socialización del grupo, pero son raras las personas que tiene actitudes negativas, y es bastantes aceptable el número de personas que tenemos porque si nos les pareciera se quedaran y no vinieran.

**14. ¿Ha recibido alguna capacitación para la atención al adulto mayor?**

Si, hasta como el 2010 hemos participado en diferentes jornadas de capacitaciones de gerontología, más que todo con el enfoque del programa. El encargado a nivel nacional del programa el Dr. José Ignacio Paniagua es el que nos llama para ser parte de estas jornadas.

**15. ¿Cuáles son las proyecciones que tienen como profesionales para intervenir en las problemáticas que aún no se atienden por falta de recursos?**

Una de las proyecciones que hemos venido trabajando es la de mejorar las instalaciones, en el sentido de prevención, por ejemplo, mejorar el pasa mano, las rampas, en los sanitarios, otra es hacerle una rampa al lande de la entrada principal, una sombra para que en la temporada de invierno no se mojen ni tampoco se asoleen y lo otro es que se les dé prioridad a las personas adultas mayores. Lo que se busca es que haya más proyectos en mejora de atención médica, en la atención de entrega de medicamentos, la atención del programa de atención integral del adulto mayor.



entendimiento pero muchas veces no capta de la mejor manera las ideas y por ello las opiniones que brinda sobre el tema no son tan comprensibles.

**3. Emociones que manifiesta durante el desarrollo de la actividad.**

Se le mostro una actitud de confusión durante toda la sesión, se observó que solamente comentaba con sus compañeros del Club Huellas de Oro sobre lo que él creía o entendía pero se mostraba un poco desinteresado y por ello cuando se le interrogaba sobre lo que él opinaba del tema, sus respuestas no eran muy coherentes o poco relacionadas con la temática.

**4. Muestra antagonismo o actitud defensiva y egoísta.**

En el desarrollo de la sesión él trataba de dar su punto de vista pero cuando otro compañero le manifestaba que podía estar equivocado, el informante mostraba una actitud de defender sus opiniones y trataba de discutir para aseverar que era el quien estaba en lo correcto.

**5. Asiste con entusiasmo a las sesiones de programa de Atención Integral de la persona Adulta Mayor.**

Si Asiste con mucho entusiasmo, cuando llega saluda a todos sus compañeros y demás personas que se encuentran en ese momento, en esta ocasión pregunto sobre que trataría la temática a realizar, siempre trata de sentarse cerca de los compañeros con los que más mantiene buena relación o sus amigos de siempre.

**6. Manifiesta los logros obtenidos al ser integrante del Programa de Atención Integral de Personas Adultas Mayores.**

Manifiesta lo contento que está de formar parte del “Club Huellas de Oro” comenta que ser parte del programa le ha ayudado a relacionarse con diferentes personas para sobrellevar la soledad que siente en su casa, a la vez

él se siente satisfecho con la intervención de los estudiantes de la Universidad de El Salvador porque cada miércoles les imparten un tema bastante relevante para el desarrollo de la etapa de vida de las Personas Adultas Mayores.

#### **7. Motivación y participación activa.**

El equipo investigador implementa una serie de dinámicas que permite que los miembros del Club Huellas de Oro puedan participar activamente en el desarrollo de cada sesión, el informante clave se le puede observar una actitud servicial y de participación en cualquier trabajo con el objetivo de lograr esparcimiento con las charlas abordadas.

#### **8. Tonalidad de voz y expresiones al hablar sobre la familia.**

El informante muestra ser una personas bastante participativa, muchas veces no se da a entender sobre alguna opinión que tenga con respecto a la temática, su tono de voz es un poco suave y dicción es bastante rápida de manera que los compañeros muchas veces no entienden algunas palabras, el tema de familia lo aborda con cierto grado de nostalgia y sensibilidad se observa que manifiesta en muchas ocasiones su sensibilidad al sentirse solo y sin ningún familiar que vele por su seguridad como también por su bienestar.



**ANEXO 7**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta”**

**1. GUIA DE OBSERVACIÓN DIRECTA**

**Objetivo:** Conocer a través de la observación directa elementos relevantes acerca de los factores que influyen en el aislamiento familiar en personas adultas mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

**GENERALIDADES**

**Nombre:** María Luisa Rivera Vda de Ponce. **Edad:** 83 años

**Sexo:** F: X M: \_\_\_\_\_ **Estado Familiar:** Viuda

**Lugar de residencia:** 12 calle poniente # 53 colonia obrera.

**Tiempo de estar participando en el Club:** 15 años de participación

**Informante clave:** \_\_\_\_\_ **entorno:**  
Desarrollo de sesión del Programa de Atención Integral del Adulto Mayor.

**DESARROLLO DE OBSERVACION DIRECTA**

**1. Muestra ser una persona sociable con las personas que le rodean.**

Es una persona sociable, pero muestra mucha concentración en todo el desarrollo de las sesiones y actividades que se desarrollan en el Programa de Atención Integral, Club “Huellas de Oro”

**2. Proporciona opiniones y sugerencias en la actividad desarrollada.**

La Señora Luisa proporciona opiniones y sugerencias muy acertadas en todas las sesiones y actividades que se desarrollan en el Club “Huellas de Oro”, de la misma forma, le gusta participar en las dinámicas participativas.

**3. Emociones que manifiesta durante el desarrollo de la actividad.**

Es una persona muy reservada y presta mucha atención, no conversa con las personas que tiene a su lado, a no ser que ya haya terminado la charla que los Estudiantes ya sea de la Universidad de el Salvador, Universidad Panamericana o el Educador en Salud estén impartiendo.

**4. Muestra antagonismo o actitud defensiva y egoísta.**

En ningún momento muestras actitudes negativas, por el contrario es una persona que aporta actitudes positivas y de mucha utilidad para los demás miembros que conforma el Club.

**5. Asiste con entusiasmo a las sesiones de programa de Atención Integral de la persona Adula Mayor.**

Todos los días miércoles ella asiste muy puntual a las reunión y actividades que se tengan planificadas, ella manifiesta que espera con mucha alegría ese día porque es el único en el que se puede salir a desesterarse y poder ver a amistades que ha consolidado en el Programa de Atención Integral del Adulto Mayor.

**6. Manifiesta los logros obtenidos al ser integrante del Programa de Atención Integral de Personas Adultas Mayores.**

Al momento de conversar con la Señora Luisa y observar su participación en el desarrollo de las sesiones del Club, se puede evidenciar que este Programa de Atención Integral le ha fortalecido la confianza en sí misma y al momento de interactuar con las demás personas. Ya que manifiesta vivir sola y que son muy esporádicas las visitas de su hija.

**7. Motivación y participación activa.**

Participa de forma activa y siente mucha motivación por el Club y por todas las actividades que se desarrollan dentro del mismo, con la actitud que la

caracteriza, una persona muy respetuosa, colaboradora y con opiniones muy acertadas y apropiadas.

**8. Tonalidad de voz y expresiones al hablar sobre la familia.**

Su tono de voz es suave y sus expresiones al hablar sobre su familia son de mucha conmoción ya que sus hijos están lejos y aunque tiene una buena comunicación con ellos, pero se siente triste por tenerlos a la distancia.



**2. Proporciona opiniones y sugerencias en la actividad desarrollada.**

Se ha podido evidenciar que no comenta ni da opiniones, ha manifestado que no lo hace porque no le gusta entrometerse en las opiniones de los demás y que considera que lo que los estudiantes y el Educador en Salud brindan en sus aportes es muy acertado.

**3. Emociones que manifiesta durante el desarrollo de la actividad.**

Se muestra muy alegre, sonríe mucho en las sesiones y asiente con la cabeza mostrando actitud positiva y que está de acuerdo con lo que en ese momento se está realizando.

**4. Muestra antagonismo o actitud defensiva y egoísta.**

En ninguna de las sesiones se ha visto a la señora con actitudes negativas o la defensiva ella es una persona muy alegre que respeta y toma en cuenta las opiniones de los demás.

**5. Asiste con entusiasmo a las sesiones de programa de Atención Integral de la persona Adulta Mayor.**

Es muy evidente que doña Manuela asiste con mucho entusiasmo al ISSS al desarrollo de las sesiones en las cuales se puede evidenciar que disfruta mucho de la compañía de los demás integrantes del programa y las nuevas amistades que ha conseguido.

**6. Manifiesta los logros obtenidos al ser integrante del Programa de Atención Integral de Personas Adultas Mayores.**

La persona adulta mayor manifiesta que uno de los logros más significativos que ha tenido es el hecho de salir de la soledad de su casa al asistir al programa y salir a las excursiones con sus compañeros, ella se muestra muy sonriente y alegre.

**7. Motivación y participación activa.**

Se muestra muy motivada en las sesiones y solamente participa en talleres en los cuales no se le dificulta participar por su discapacidad, cuando participa lo hace muy alegre y motiva.

**8. Tonalidad de voz y expresiones al hablar sobre la familia.**

En las ocasiones en las cuales se ha podido conversar con doña Manuela acerca de su familia su tonalidad de voz cambia se vuelve más suave y melancólica pues comenta que ha tenido muchos problemas por lo cual ha terminado en aislamiento.



sus aportes aunque en ocasiones lo hace con voz baja y la mirada dirigida en principio al ponente y luego al suelo.

**3. Emociones que manifiesta durante el desarrollo de la actividad.**

En ocasiones se muestra alegre ella participa en las diferentes actividades y talleres que en el club se desarrollan, pero a la vez al culminar las actividades se sienta mostrando una actitud un tanto triste pues su mirada en muchas ocasiones está dirigida al suelo y no socializa mucho con sus demás compañeros a pesar que ellos tratan de entablar conversaciones con ella.

**4. Muestra antagonismo o actitud defensiva y egoísta.**

En ninguna de las sesiones se ha visto a la señora con actitudes de rechazo a sus compañeros a pesar que no mantiene charlas muy extensas con los mismos.

**5. Asiste con entusiasmo a las sesiones de programa de Atención Integral de la persona Adula Mayor.**

Es muy evidente que doña Lilian acude con mucho entusiasmo al ISSS a pesar de las dificultades que le generan el trasportarse desde su hogar pues su avanzada edad la ha obligado a usar bastón, sin embargo asiste al desarrollo de las sesiones en las cuales se puede evidenciar que disfruta mucho de las diferentes actividades en las que ella en muchas ocasiones ha participado, le ha comentado a los estudiantes de la Universidad del Salvador que ella está pendiente de los días miércoles para poder asistir al programa.

**6. Manifiesta los logros obtenidos al ser integrante del Programa de Atención Integral de Personas Adultas Mayores.**

Doña Lilian es una de las personas fundadoras del programa por lo mismo es muy respetada por sus compañeros y se ha podido observar que es toma en

cuenta al momento de tomar una decisión importante que pueda afectar al programa, ella comenta que los logros que se han obtenido del programa han sido muchos uno de los más significativos es la construcción de las glorietas en las cuales se desarrollan las sesiones.

Ella espera poder seguir colaborando en lo que sea necesario para que el Programa de atención integral para la persona adulta mayor se siga manteniendo como lo han hecho hasta la actualidad.

#### **7. Motivación y participación activa.**

Ella no participa mucho en las sesiones en las cuales es necesario dar aportes no obstante cuando son talleres participa lo hace muy alegre y motiva con sus compañeros que tiene alrededor.

#### **8. Tonalidad de voz y expresiones al hablar sobre la familia.**

En las ocasiones en las cuales se ha podido conversar con doña Lilian acerca de su familia su tonalidad de voz cambia se vuelve más melancólica e incluso se pone muy sentimental hasta el punto de llorar comentando sus experiencias familiares, pues comenta que ha tenido muchos problemas y a pesar de vivir con su hija y nieta ella está Aislada en su misma casa.

## ANEXO N°10

**TABLA N° 18 RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGUN CASOS Y CATEGORÍAS, 2018.**

CASO N°	VINETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS			
		PERSONA ADULTA MAYOR	INSTITUCIONAL	ASPECTOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES
1	“Vida del Adulto sin integridad”	¿Cómo define usted Persona Adulta Mayor?	¿Qué conoce sobre Leyes de Atención Integral para Persona Adulta Mayor y considera que estas Leyes se aplican en el ISSS?	¿Tuvo o tiene algún conflicto o disputa dentro de su núcleo familiar?	¿Qué entiende usted por calidad de vida?
	Sexo: M Edad: 72 años Estado Familiar: Viudo	Es una persona ya bastante mayor, que muchas veces tenemos más agilidad que los jóvenes, con mucha experiencia	Las leyes para el adulto mayor no sirven porque no las aplican.	Si pero es bien difícil muchas veces los familiares dicen que uno ya aburre y que si porque no nos morimos y por eso en una carga para la familia.	Para mí es que hubiera pobreza pero no al extremo y fuera más galán con mayores recursos y también que las familias nos apoyen en todo y nos cuiden.
2	“Soledad de la Persona Adulta Mayor”	¿Cómo considera usted que el adulto mayor puede brindarle aporte a la sociedad?	¿Cuáles son los beneficios que aportan los programas para las personas adultas mayores?	¿Qué tipo de relación mantiene con su familia?	¿Qué entiende usted por calidad de vida?
	Sexo: F Edad: 83 años Estado Familiar: Viuda.	Podemos aportarle a la sociedad con ideas, porque ya materialmente con trabajo ya es poco.	Bueno porque adquirimos mucho con las actividades que nos dan, nosotros nos alegramos ya que a veces estamos tristes en la casa pero eso nos ayuda y ya esperamos ese día,	Mi relación con ellos solo es por teléfono, tengo una hija que está aquí que va a dormir a veces conmigo, vive algo cerca, pero como ella también tiene su hija y sus nietos ahí que a veces los tiene que estar cuidando, mis hijos que están en Canadá me llaman cada semana.	Que tengamos atención médica, que tengamos de vez en cuando así como aquí que tenemos ese espacio que salimos y nos recreamos y también que de vez en cuando visitaran las casa, pero como nos hay tanto personal no porque sería bueno visitar a los enfermos
3	“El precio del Abandono”	¿Cómo considera usted que el adulto mayor puede brindar aportes a la sociedad?	¿Que conoce sobre las Leyes de atención integral de las personas adultas mayores y considera que estas leyes se aplican aquí en el ISSS?	¿Qué tipo de relación mantiene con su familia?	¿Cómo considera usted que debería ser un ambiente familiar ideal para la persona adulta mayor?

	<p>Sexo: F</p> <p>Edad: 85 años</p> <p>Estado Familiar: Soltera</p>	<p>Con consejos, porque la juventud está muy tremenda.</p>	<p>Aquí hay consideraciones para nosotros y algunas veces que vengamos nosotros enfermos vemos la atención.</p> <p>Yo no conozco las leyes del adulto mayor.</p>	<p>No podría darle un tipo de relación, vaya yo paso sola en la mañana, en la tarde, solo en la noches esta mi hija ahí que duerme conmigo, en la mañana otra vez se va y fines de semana que viene ella, yo sola paso en la casa,</p>	<p>A mí me hubiera gustado tener a alguien que respondiera por mí que mis hijos hubieran sido diferentes porque fíjese que yo crie aun sobrino y se fue para Estados Unidos, los primeros años me hablaba, me escribía y me mandaba algunas cosas, cuando ya se casó ya no tuve la oportunidad de nada, perdí contacto con él.</p>
4	“Dios me cuida”	¿Cómo considera usted que el adulto mayor puede brindar aportarle a la sociedad?	¿Qué lo motiva a usted a asistir al programa de atención integral al adulto mayor?	¿Qué tipo de relación mantiene con su familia?	¿Qué entiende usted por calidad de vida?
	<p>Sexo: F</p> <p>Edad: 82 años</p> <p>Estado Familiar: Soltera</p>	<p>Ah! Bueno de muchas formas aconsejando personas,</p>	<p>Pasar mi tiempo disimulada, y sí que me gusta estar entre toda la gente y aunque me hagan un desaire yo sigo viniendo a mí me gusta venir y fíjese que hay gente que antes no me hablaba y de tanto que las saludaba hoy me hablan.</p>	<p>Solamente nos hablamos de lejos, pero si algo les pasa ahí estoy cooperando con ellas</p>	<p>Yo vivo regular no vivo como rica pero tampoco acabada, ¡todo lo que quiero lo tengo!, Dios me cuida hace poco tuve una caída y sentí que del aire me agarre temple la cabeza y mire no me golpie eso si no me podía levantar y llame a la policía ellos me levantaron porque yo no me pude levantar,</p>

## BIBLIOGRAFÍA

AFP portal web, administración de fondos de pensiones “crecer”.

ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.

Ander-Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social.10° edición, España 1984.

Aldo Merlino, “Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales” 1° edición, Buenos Aires, Argentina 2009, páginas, 59

Aruj Roberto Salvador, Causas, Consecuencias, efectos e impactos de las Migraciones en Latinoamérica, Universidad de Buenos Aires, Argentina, 2008.

Becoña Elisardo ,“Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto”2006 pag.1

B.F. Skinner. Skinner, Condicionamiento Operante.

Blumer, Herbert "Symbolic Interaction: Perspective and Method", 1969

Bogdan, Robert; Taylor, Steven J. Introduction to qualitative research methods: a phenomenological approach to the social sciences. New York: J.Wiley, 1975.

Castro Daniela, “Cómo la soledad afecta la salud de los adultos mayores”, 2015.

CEPAL, Informe sobre: “Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas”, Santiago, Chile, 2006.

CEPAL/CELADE (2003) La situación de las personas mayores. Documento base la Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento, Santiago de Chile, 19 al 21 de noviembre de 2003.

Código de Familia, Art. 2. El Salvador.

Constitución de la Republica de El Salvador, Art. 1

Colorado Segovia María del Carmen, “En busca de la Diversidad Familiar”, 2014, pag.5.

Denzin Norman Kent, *Sociological Methods: a Source Book*. Aldine Publishing Company. 1970

De Jong, Eloísa., 2000: "Trabajo Social, familia e intervención" en, "La Familia en los albores del nuevo milenio" (comp.). Argentina. Edit Espacio.

Envejecimiento es un proyecto de autorrealización que se va desarrollando a lo largo de la vida" (Kastenbaum, 1980)

Fondo de Naciones Unidas para la Población (UNFPA). 2012

Ramírez Giraldo, Osorio Laura, Tobón Sandra Milena, Trabajo de Grado: El aislamiento y o distanciamiento entre el adulto mayor y la familia es una realidad ¿tú lo vives?, Antioquia 2014, pág. 14

Ruiz Ariel, *Metodología de la investigación Educativa*, Editorial. Grifo Chapecó 1999

Hernández Miguel, Licdo. En Educación para la Salud, Entrevista sobre Perspectiva de Adulto Mayor, ISSS, 2018.

Hernández Sampieri Roberto, *Metodología de la Investigación*, México, 2006.

Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos, Plan Operativo Institucional ejercicio 2018.

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, *Visión, Misión, Objetivos y leyes*, 2009

Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral ISRI Centro de atención a ancianos Sara Zaldivar servicios que prestan a la población.

Jaime Andréu Abela, *Técnicas de Análisis de Contenido*, Universidad de Granada, España, Pag. 1

Bowlby Jhon, *Teoría de apego*, 1907.

José Ruiz Olabuenaga, J. I. (1989). *Descodificación de la vida cotidiana* (Vol. 7). Bilbao: Universidad de Deuston.

José Manuel Martínez Sánchez, "Buscando la paz Interior" 2008, pag.10

Tribunal Supremo Electoral, *Censo poblacional*, 2014, El Salvador.

Ministerio de Salud, modelo de Atención para Persona Adulta Mayor, Portal de Transparencia, Gobierno de El Salvador, 2018.

Montesino Cofre Daniela, Blogspot: independencia en el Adulto Mayor, 2012

Revista Hoy, El aislamiento social de los ancianos empeora su salud física y psíquica, España 2015.

Ídem.

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Informe de Rendición de Cuentas, 2013.

Espinoza Guadalupe. Memoria de Primer Encuentro Regional de Gerontología Social, San Salvador, 2015.

José Ruiz Olabuenaga, J. I. (1989). Descodificación de la vida cotidiana (Vol. 7). Bilbao: Universidad de Deuston

Ídem

Landriel Eduardo, Adultos Mayores y Familia: Algunos aspectos de la intervención del Trabajo Social, 2001, Pág.3

Ley de Atención Integral para Personas Adultas Mayores, Art. 1, El Salvador.

Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, capítulo I, art. 2, El Salvador.

Ley de Atención para Personas Adultas Mayores, decreto N° 717, pág. 1

Ley de Atención Integral para Personas Adultas Mayores, Art. 4, El Salvador.

LEY ORGÁNICA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

María Concepción Arrollo Rueda, Manuel Ribeiro Ferreira. El apoyo familiar en adultos mayores con dependencia: tensiones y ambivalencias, Vol. 14, Universidad Autónoma de Nuevo León, México 2011.

Organización Mundial Para la Salud (OMS) 2005

Plan de promoción dirigido a la fundación Salvadoreña de la tercera edad (fusate), para incentivar las donaciones al centro integral de día, municipio de Soyapango, departamento de San Salvador, 2012, universidad de El Salvador.

Periódico Digital: EL DIA, Las dificultades de vivir lejos de los padres y verlos envejecer a la distancia, Central Informativa, Argentina, 2017, consultado el día 20 de Noviembre de 2018.

Pignato Vanda, Secretaria de Inclusión Social, foro: Las Personas Adultas Mayores en el Siglo XXI, enero 2017.

Pignato Vanda, "Foro Intergeneracional sobre envejecimiento en El Salvador, 2016.

Procuraduría General de la Republica, página web de acceso a la información <http://www.informacionpublicapgr.gob.sv/index.php/es/>

Ramos, F. y González, H. Salud y Envejecimiento Madrid. Uned-Fue. 1999

Revista Digital: "EL HERALDO", El cuidado de los mayores es una responsabilidad de todos, 2013

Revista Digital: La Revista, El Universo, "Viudez en la Tercera Edad" publicado en enero 2014.

Revisión Documental en Procesos de Investigación, Victoria Eugenia Valencia López, Universidad Tecnológica de Pereira.

Scaglia Horacio, Mammana Aída Geragocia.net, editorial informativo sobre: "El apego y desapego en la vejez", 2001.

Skinner Burrhus Frederic." Condicionamiento Operante".

## **SEGUNDA PARTE**

### **DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION DE PROCESO DE GRADO 2018.
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:  
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, (San Vicente, 2018)
3. RESPONSABLES DE INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**“PLAN DE INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO 2018”**

**PRESENTADO POR:**

**CARNÉT:**

MOLINA SERRANO, NELSON OSIRIS

MS11016

SERRANO DERAS, KARLA ROSSYMAR

SD12006

VENTURA CUÉLLAR, NOHELIA ABIGAIL

VC12024

**PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA  
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD  
DE PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2018**

Licda: Darling Vanessa Fuentes Requeno  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA, DICIEMBRE 2018 SAN SALVADOR, EL  
SALVADOR

ÍNDICE	
<b>“PLAN DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018”</b> .....	176
<b>1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO</b> .....	178
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS .....	178
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	181
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE GRADO .....	183
<b>2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS</b> .....	184
2.1. OBJETIVOS GENERALES .....	184
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	184
<b>3. ACTIVIDADES Y METAS</b> .....	185
3.1. ACTIVIDADES .....	185
3.2. METAS .....	186
<b>4. ESTRATEGIAS DEL TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN</b> .....	187
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN .....	188
4.2. ASESORIA PERMANENTE PARA EL PROCESO .....	188
4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO E INFORMANTES .....	189
4.4. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES E INSTITUCIONES .....	189
4.5. CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES .....	190
4.6. VISITA DE CAMPO .....	190
<b>5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO INVESTIGATIVO</b> .....	192
<b>6. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	193
6.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES .....	193
6.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN .....	193
<b>7. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES-FINANCIEROS Y DE TIEMPO</b> .....	195
7.1. RECURSOS HUMANOS .....	195
7.2. RECURSOS MATERIALES .....	195
7.3. RECURSOS FINANCIEROS .....	195
7.4. RECURSO TIEMPO Y SUS ETAPAS .....	196
<b>8. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b> .....	196
8.1. CONTROL .....	196
8.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE ACTIVIDADES .....	197
<b>ANEXOS</b> .....	198
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	211

## 1.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

El estudio investigativo se desarrollara bajo la modalidad de trabajo en equipo, en la cual se realizan reuniones periódicas y de carácter informativas del proceso a seguir las cuales son coordinadas por uno de los facilitadores de los procesos de grado de la Universidad de El Salvador.

La función de cada uno de los integrantes del equipo investigativo es desarrollar el proceso de grado de acuerdo a las indicaciones para la presentación de los documentos de investigación del proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales así como también el Reglamento Académico Universitario.

1.1.1. Actividades a planificar según el Reglamento de la Administración Académico-Administrativa de la UES.

Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que opten el o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

#### **Etapas I: Planificación de investigación.**

Producto obtenido: Proyecto, diseño, protocolo o plan de investigación.

Reunión grupal: Determinar la institución con la cual se pretende indagar en el proceso de grado.

Gestión: Tramitar el permiso correspondiente en institución seleccionada.

Reunión informativa: Conocer elementos que debe de contener el perfil de investigación.

Dos reuniones con: Ponentes invitados para reforzar los temas de investigaciones

Reunión: Elaboración del perfil de trabajo

Asesoría: Con la docente para orientar avances del perfil

Reunión grupal: Para sub-sanar las observaciones del perfil de trabajo

Asesoría: Con la docente para orientar los avances del perfil

Reunión grupal: Para sub-sanar las observaciones del perfil de trabajo

Asesoría: Con la docente para afinar últimos detalles del perfil

Entrega: Del perfil de trabajo

Reunión: para recibir información sobre el plan de trabajo

Reunión grupal: para la elaboración del plan de trabajo.

**Etapas II: Ejecución y desarrollo de la investigación propiamente dicha.  
Producto obtenido: Documento o informe final de investigación.**

Visitas: A la Institución de investigación una vez por semana

Reuniones grupales: una vez por semana para búsqueda de información y anexarla al documento,

Búsqueda de información: a través de instrumentos de recolección de datos (entrevista y observación directa) a los sujetos de estudio de la institución.

Asesorías: con la docente una vez por semana.

### **Etapa III: Exposición y defensa del informe final.**

Se coordinara con la docente asesora: para realizar un ensayo previo a la defensa oficial del proceso de grado, con el fin de determinar vacíos que surjan a lo largo del proceso investigativo, con los criterios a evaluar por parte de la docente asesora y del tribunal calificador se sabrá si se aprobó o no el proceso de grado y se puede dar paso a la graduación.

De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras; las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de la Etapa I y II.

#### 1.1.2. Derechos y deberes que tiene el estudiante para realizar el proceso de grado

Realizar prueba de aptitudes.

Inscribir el proceso de grado de manera correcta a través de la Académica de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

Cumplir con la normativa Universitaria.

En el caso de los estudiantes que proceden de institutos privados o semi-privados asegurarse de haber cancelado las correspondientes cuotas mensuales de la Universidad de El Salvador, en caso de proceder de instituto público asegurarse de estar exonerado.

Entregar los documentos correspondientes en Académica de Ciencias y Humanidades UES.

### 1.1.3. Responsables de desarrollar la investigación en Proceso de Grado

Br. Nelson Osiris Molina Serrano, con número de DUE MS11016, egresado de la Universidad de El Salvador de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, dirección Colonia García pasaje #2 casa #3, San Vicente, teléfono 61210592.

Br. Karla Rossymar Serrano Deras, con número de DUE SD12006, egresada de la Universidad de El Salvador de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, dirección Barrio Concepción calle al volcán media cuadra arriba de Iglesia Católica, San Vicente, teléfono 72326254.

Br. Nohelia Abigail Ventura Cuéllar, con número de DUE VC12024, egresada de la Universidad de El Salvador de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, dirección cuarta calle oriente, barrio San Francisco casa #18, Apastepeque, San Vicente, teléfono 75324896.

### 1.1.4. Periodo de tiempo establecido para planificar, ejecutar y obtener resultados

El periodo de tiempo establecido para todo el proceso de investigación será de 6 meses donde se ejecutaran diferentes actividades para el seguimiento del estudio investigativo, destacando la implementación de diferentes reuniones informativas con los docentes encargados del proceso de grado, asesorías con la docente asignada para guiar dicho proceso, reuniones con el equipo investigador para subsanar observaciones y sugerencias, el trabajo de campo donde se ejecutaran los diferentes instrumentos para la recolección de información para finalizar se llevara a cabo la defensa del informe final.

## 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Los documentos a presentar serán los siguientes:

- 1.2.1. **Perfil de Investigación:** es una guía elaborada como índice a seguir; en esta se incluyen todos los procesos que se pueden llegar a seguir, y aunque pueda llegar a cambiarse en un momento dado, sigue siendo una guía a seguir que permite llevar un orden teórico del trabajo realizado.
- 1.2.2. **Plan de Trabajo:** Un plan de trabajo es una herramienta que permite ordenar y sistematizar información relevante para realizar una investigación. Esta especie de guía también propone una forma de interrelacionar los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos disponibles.
- 1.2.3. **Protocolo de investigación:** Dentro del protocolo se describen 5 fases importantes según José Ignacio Ruiz Olabuenaga las cuales son: Definición del Problema, Diseño de Trabajo, Recogida de Datos, Análisis de Datos, Informe y Validación de la Información.<sup>61</sup> Además de las condiciones básicas para llevar a cabo la investigación descrita, un protocolo proporciona los antecedentes y motivos por los cuales tal investigación está siendo llevada a cabo y define los parámetros bajo los cuales se medirán los resultados.
- 1.2.4. **Informe Final:** Es el documento que previo desarrollo del protocolo investigativo y posterior ejecución del estudio permitirá presentar los resultados adquiridos en la entrevista enfocada y la observación directa, como también conclusiones y recomendaciones obtenidas del análisis de los datos. Es un documento que muestra en forma ordenada, pertinente y concisa los aspectos de una investigación, especialmente los relacionados con los resultados obtenidos, así como su discusión.

---

<sup>61</sup> José Ruiz Olabuenaga, J. I. (1989). Descodificación de la vida cotidiana (Vol. 7). Bilbao: Universidad de Deuston

### **1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE GRADO**

Según el “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo de la UES”, tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

- 1.3.1. Docente asesora y Director General de Procesos de Graduación de la Facultad, será la Licenciada Darling Vanessa Fuentes Requeno, sus funciones son brindar asesoría a estudiantes dentro del proceso de grado, evaluar cada una de las etapas de la investigación etc.
- 1.3.2. Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales a cargo del Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, sus funciones son: Coordinar todo el proceso de grado de la escuela de Ciencias Sociales, Facilitar trámites ante los diferentes Docentes, también a las diferentes carreras de la escuela inmersas en proceso de grado, facilitar ante Junta Directiva tramites del proceso de grado.
- 1.3.3. Estudiantes egresados de la Carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, Br. Nelson Osiris Molina Serrano, Br. Karla Rossymar Serrano Deras, Br. Nohelia Abigail Ventura Cuellar; todos realizando Perfil de Investigación, Plan de Trabajo, Protocolo de Investigación e Informe Final.
- 1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final conformado por 3 Docentes, su principal función es evaluar cada una de las etapas de investigación, como también los aportes encontrados por el equipo investigador.

## 2.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Identificar cuáles son los factores que conllevan al aislamiento familiar dentro del contexto social de las Personas Adultas mayores que pertenecen al programa de atención integral instituto salvadoreño del seguro social, municipio de San Vicente, 2018.
- 2.1.2. Aplicar el método inductivo de tipo cualitativo con enfoque de interaccionismo simbólico en el proceso de la investigación

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Plantear el contexto para abordar los factores que influyen en el aislamiento familiar de las personas adultas mayores del programa de atención integral.
- 2.2.2. Implementar diferentes técnicas para la recolección de información, que servirán para realizar análisis a la problemática de investigación.
- 2.2.3. Abordar a los sujetos de estudio basándose en el método cualitativo con enfoque de interaccionismo simbólico.

### 3.

## ACTIVIDADES Y METAS

### 3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil o de tema de investigación.
- 3.1.2. Asesorías programadas, reuniones con la coordinadora general de procesos de graduación, equipo y docente asesor.
- 3.1.3. Elaboración y revisión de instrumentos para la recolección de datos.
- 3.1.4. Formalizar gestiones con informantes claves, para crear las mejores condiciones, para la realización de las entrevistas.
- 3.1.5. Presentar a la coordinación general de procesos de graduación los documentos de planificación, plan de trabajo, reglamento interno y protocolo de investigación.
- 3.1.6. Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, utilizar programa cualitativo y categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de los resultados
- 3.1.7. Incorporar observaciones al documento final y entrega, preparar la logística de exposición y defensa de los resultados de la investigación.
- 3.1.8. Redactar el documento del informe final con las observaciones del tribunal, presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso.

## **3.2. METAS**

- 3.2.1. Presentación el perfil de investigación del proceso de grado, en el periodo del 20 al 23 de febrero de 2018
- 3.2.2. Reuniones de grupos de estudiantes en proceso de grado en el periodo del 16 de febrero al 22 de agosto de 2018.
- 3.2.3. Presentar al coordinador general y a la docente asesora la documentación de planificación de la investigación en el periodo del 26 de febrero al 20 de marzo de 2018.
- 3.2.4. Establecimiento de contacto con informantes claves y fuentes colaterales utilizando las técnicas seleccionadas en el periodo del 4 de abril al 25 de abril y del 2 de mayo al 9 de mayo de 2018.
- 3.2.5. Ejecutar el protocolo en el trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo del 9 de mayo al 23 de mayo del 2018.
- 3.2.6. Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para la redacción de los informes de investigación en el periodo del 6 de junio al 5 de julio de 2018.
- 3.2.7. Entregar al Coordinador General cuatro documentos del informe final completos para el tribunal calificador en el periodo del 16 al 18 de julio del 2018.
- 3.2.8. Presentar 3 informes finales de investigación, empastados con observaciones incorporadas en el periodo del 6 al 16 de agosto de 2018.

#### 4.

### ESTRATEGIAS DEL TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

El grupo investigador pretende usar estrategias de trabajo las cuales permitan el desarrollo óptimo del proceso de grado como:

Se realizara una reunión previa: para establecer roles y establecer tomar en cuenta las estrategias de trabajo que serán utilizadas en el proceso de la investigación.

Reuniones periódicas de subgrupo: una vez a la semana para delegar trabajo y responsabilidades a cada integrante del equipo respetando el orden organizativo del grupo.

Cumplimiento de visitas a la institución: en la cual se desarrollara la investigación las cuales están programadas los miércoles de 8 am a 12 md, horario en el cual se desarrolla la sesión de

Seguimiento y control del desempeño del integrante en cuanto a la entrega de aportes sistematizados de cada parte del documento que en su momento estén elaborando.

Cumplimiento de actividades requeridas en el desarrollo del proceso investigativo, visitas domiciliarias, visitas a diferentes instituciones para la recolección de la información, revisión documental de libros y documentos que aporten al proceso.

Es de vital importancia el grado de compromiso que cada bachiller muestre en cuanto al proceso de grado.

Invitación a estudiantes que no forman parte del sub grupo de investigación a formar parte de la plenaria al momento de la defensa previa del proceso de grado.

#### **4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

El grupo investigativo está organizado de la siguiente manera: El Br. Nelson Osiris Molina Serrano, coordinador de subgrupo encargado de todo lo referente a la organización coordinación de procesos y reuniones que tengan relación a la investigación; la Br. Nohelia Abigail Ventura Cuellar quien funge como subcoordinadora en caso que el coordinador tenga alguna dificultad lo suplanta y Br Karla Rossymar Serrano Deras es la secretaria en cargada a todo lo referente a gestiones necesarias y al manejo administrativo de la diferente documentación que se vaya generando en el proceso.

#### **4.2. ASESORIA PERMANENTE PARA EL PROCESO**

En cuanto al desarrollo del proceso de grado se llevaran a cabo diversas asesorías en la sede de la Universidad de El Salvador, las cuales se dividen en dos las que serán desarrolladas de manera grupal con todos los bachilleres involucrados en el proceso, así mismo, las asesorías que desarrolla la docente asesora encargada del sub grupo de trabajo establecidas los días martes en horarios rotativos a las cuales los bachilleres se presentan con avances de los documentos que en ese momento se están elaborando, así mismo brindaran su informe de manera oral a la docente asesora, el objetivo de la asesoría es despejar dudas que se puedan presentar en la elaboración del o de los documentos y posteriormente subsanarlos de esta manera ser presentados a la docente asesora con las correcciones necesarias dando continuidad al proceso.

### **4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO E INFORMANTES**

Para la recolección de información se ha seleccionado la metodología cualitativa donde la cual desde su carácter analítico permitirá indagar al objeto de estudio en diferentes ámbitos, a la vez, describir y explicar la información como resultado de la implementación de técnicas e instrumentos para la recolección de datos, se trabajará con el enfoque del interaccionismo simbólico que pone énfasis en la interacción de estos procesos de comunicación, este se basa en la interpretación de las acciones a partir de los elementos que se encuentran en la situación social a estudiar; y estudio de caso donde el “estudio de caso consiste en la recopilación e interpretación detallada de toda la información posible sobre un individuo, una institución, una empresa, un movimiento social en particular”.<sup>62</sup> La cual se pretende poner en práctica con los miembros del Programa de Atención Integral de Adultos Mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente, para esto es necesario el involucramiento con algunos sectores dentro de la institución en la cual se levara a cabo el desarrollo investigativo, en este caso será el sector salud del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

### **4.4. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES E INSTITUCIONES**

El grupo investigador está dispuesto a involucrarse con los distintos sectores o áreas en las cuales se desenvuelven los profesionales encargados de trabajar en el programa de Atención Integral de los Adultos Mayores en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social en San Vicente, no obstante de ser necesario el involucramiento con otras instituciones ajenas a la antes mencionada y que puedan brindar información relevante para el proceso de grado se levara a cabo las respectivas gestiones para obtener la apertura a las mismas.

---

<sup>62</sup> Aldo Merlino, “Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales” 1° edición, Buenos Aires, Argentina 2009, páginas: 59

#### **4.5. CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES**

Para la selección de los informantes claves se tomara en cuenta el tipo de relación interpersonal que tienen los adultos mayores y la participación activa en el desarrollo de la sesión presencial de Atención Integral de las personas Adultas Mayores que se lleva a cabo los días miércoles por la mañana, se seleccionara a una población en total de ocho personas adultas mayores sin importar, sexo ni religión, un profesional en Trabajo Social y un Educador en Salud quienes son los encargados de desarrollar las sesiones.

#### **4.6. VISITA DE CAMPO**

Los integrantes del grupo han tomado a bien llevar a cabo visitas de campo a la institución, sector y con el cual se va a trabajar, en este caso los adultos mayores, recurrirán una vez a la semana con lo cual pretenden involucrarse y generar un ambiente de empatía para facilitar la recolección de la información, se asistirá a la institución los días miércoles, por un periodo de tiempo establecido en el cual se estará recolectando información a través de diferentes técnicas como lo son:

**Estudio de caso:** se utilizará con el objetivo de sistematizar las diferentes experiencias y vivencias de las fuentes primarias de información tomando en cuenta el contexto en las que se encuentran las personas adultas mayores, a fin obtener resultados satisfactorios para la investigación.

**La entrevista enfocada:** La cual será utilizada para recopilar información de fuentes primarias, secundarias que se encuentren en el escenario principal donde se desarrolla la investigación tomando en cuenta al autor Roberto Hernández Sampieri sobre la muestra en metodología cualitativa En los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Lo que se busca en la

indagación cualitativa es profundidad. Por lo tanto, se pretende calidad en la muestra, más que cantidad<sup>63</sup>. Tomando como base lo mencionado por el autor, se seleccionara a una población en total (Ocho personas adultas mayores, un profesional en Trabajo Social y un Educador en Salud) pertenecientes al programa de Atención Integral de Personas Adultas Mayores, aplicando, entrevista en profundidad se pretende recabar información expresada con sus propios términos y con la suficiente profundidad e importancia que ellos le dan a su historial.

**Observación directa:** La cual será aplicada por cada uno de los integrantes del grupo de trabajo en las diferentes sesiones presenciales que se desarrollan en el (Instituto Salvadoreño del Seguro Social) ISSS con la cual se pretende información que ocurre en el ambiente de los mismos, que posteriormente será sistematizada y utilizada en el desarrollo investigativo.

**Revisión Documental:** La revisión documental permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear preguntas y objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados.<sup>64</sup>

---

<sup>63</sup> Metodología de la Investigación, Roberto Hernández Sampieri, México, 2006.

<sup>64</sup> Revisión Documental en Procesos de Investigación, Victoria Eugenia Valencia Lopez, Universidad Tecnológica de Pereira.

## 5.

### **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO INVESTIGATIVO.**

El seguimiento de proceso investigativo estará a cargo de la docente asesora que los coordinadores de la Escuela de Ciencias Sociales han asignado al grupo, no obstante ellos deberán ejecutar el proceso investigativo en la institución seleccionada, en el periodo de tiempo establecido en el cronograma de actividades según la etapa por la cual se esté trabajando, del ritmo de trabajo del grupo dependerá en gran medida la debida culminación del proceso investigativo.

Para el desarrollo de la evaluación se tomara en cuenta la matriz de cumplimiento de actividades, donde se plasma si se dio cumplimiento o no a cada actividad en la fecha establecida, si hay observaciones a cerca de la misma, también se llevaran a cabo una auto evaluaciones en las cuales cada bachiller valorara su nota según su rendimiento en el proceso investigativo.

#### **5.1. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACION Y DEFENSA, RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

Se presentaran los documentos anteriormente detallados en primera instancia a la docente asesora que al dar el visto bueno los hará llegar a la Junta Directiva quienes serán los encargados de aprobarlo y de esta manera seguir el debido proceso, posteriormente se llevara a cabo la socialización y defensa que en gran medida dependerá del ritmo de trabajo de los estudiantes y de las veces que sea necesario subsanar diferentes detalles o vacíos que presenten los documentos previo a la entrega de los documentos.

Los resultados de la investigación serán plasmados en el informe final de investigación, teniendo en cuenta las fechas establecidas en el cronograma de actividades según etapas para la investigación, se brindara un ejemplar a la

institución en la cual se está llevando a cabo la investigación así como a la Biblioteca de la Universidad de El Salvador.

## 6.

### **POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Cada institución en las que se trabajará tiene sus propias políticas las cuales deben ser respetadas por los bachilleres poniendo en práctica la ética profesional y la confidencialidad de esta manera no poner en riesgo información que en cada institución se pueda recabar, de esta forma los jóvenes dejan un espacio para que futuros estudiantes puedan acceder a estas instituciones a realizar sus debidos procesos sin ningún inconveniente.

#### **6.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

- La investigación será orientada con base al Reglamento Gestión Académico-administrativa de la Universidad de El Salvador la cual en primera instancia serán cada uno de los integrantes del grupo investigativo quien realizara su proceso.
- Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y la Escuela de Ciencias Sociales.
- Se presentara a la Biblioteca y a la Escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación.
- Mantener durante todos los procesos los principios éticos y filosóficos que sean necesarios para el resguardo de información confidencial dentro y fuera de las instituciones.

#### **6.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

- Aplicar el Reglamento Gestión Académico-administrativa de la UES.
- El grupo de investigación deberá cumplir con la Normativa Universitaria de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

- Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con la docente asesora en el tiempo establecido para las mimas.
- El grupo de investigación presentará los documentos en las fechas establecidas en el cronograma de actividades.
- Los investigadores presentarán el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la Normativa Universitaria.
- El grupo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos tanto a la docente asesora como a la Junta Directiva.
- Se brindara un ejemplar producto del proceso de grado a la institución en la cual se llevó a cabo la investigación.
- Cada estudiante deberá justificar inasistencia a asesorías, a visitas a la institución con la cual se desarrollara la investigación, y/o reuniones de subgrupo.
- En caso de serle asignado trabajo a cada miembro del equipo de trabajo entregar lo que le corresponde en el periodo de tiempo establecido por los demás miembros del equipo.
- Los estudiantes en calidad de egresados deberán cumplir con los horarios establecidos para las asesorías en caso de presentarse inconvenientes por el cual no se asistirá informar con anticipación a la docente asesora.

## 7.

### **RECURSOS HUMANOS, MATERIALES-FINANCIEROS Y DE TIEMPO**

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material, financiero, económico y tiempo, estos se describen a continuación según cada apartado.

#### **7.1. RECURSOS HUMANOS**

Tres estudiantes egresados realizando el proceso de grado en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente, personal que labora en la institución (Educador en Salud y Trabajadora Social) y docentes encargada de orientar la investigación.

#### **7.2. RECURSOS MATERIALES**

Para realizar la investigación es necesario contar con dos resmas de papel bond tamaño carta para impresiones, fotocopias, doce lapiceros azules y negros para apuntar todas las ideas e información que enriquezca la investigación.

Todo este material se necesitará en el grupo que se está realizando la investigación para elaborar el documento de planificación, instrumentos para recolectar información los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación (véase anexo N° 1 presupuesto, pagina N° X)

#### **7.3. RECURSOS FINANCIEROS**

Serán proporcionados por los estudiantes realizando el proceso de grado, con el aporte de los padres de familia.

#### **7.4. RECURSO TIEMPO Y SUS ETAPAS**

Serán proporcionados por él y las estudiantes que están realizando el proceso de grado, con el aporte de los padres de familia. (Véase anexo N° 1 presupuesto)

El tiempo en el que se realizara la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por los estudiantes, el cual consta de seis u ocho meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto del 2018 o de febrero a octubre del 2018.

Una fase de planificación de tres semanas; nueve semanas de trabajo de campo, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N° 2 cronograma)

### **8.**

#### **MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN**

##### **8.1. CONTROL**

- 8.1.1. Se elaborarán formatos para el control de las actividades de los estudiantes se tomará en cuenta:
- 8.1.2. Elaborar el formato del control y seguimiento de las actividades en todo el proceso.
- 8.1.3. Llevar el control en un formato con criterios para evaluar la auto evaluación (y heteroevaluación, responsabilidades, asistencia, etc) por parte de los estudiantes (en aula y ex aula).
- 8.1.4. Dar seguimiento a la planificación con relación a los avances en la planificación y en la ejecución de la investigación.

## 8.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE ACTIVIDADES

Para la evaluación de actividades de los(as) estudiantes se tomara en cuenta:

**La planificación;** que corresponde a un 20% (Plan, Diagnóstico y Protocolo o Plan y Proyecto)

**Los Avances de informe;** que equivalen a un 15% (capítulos).

**Exposiciones parciales** de avance del estudio con un 15%.

**Exposiciones de temáticas;** o ponencias con un 10% y la asistencia a las reuniones grupales (alumnos(as) y docente asesora que se planifiquen con el 10%. Esto hace un promedio del 70%. Evaluado por la docente asesora.

**La Exposición final** (Planificación y capítulos) de los resultados.

El documento “informe final de investigación” con unos 10%, calificados por el Tribunal Calificador. Estas actividades hacen el promedio del 30% (véase anexo N° 3 Cuadro Resumen de Calificaciones.

### **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGUN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018.
2. PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2018.
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2018.
4. REGLAMENTO INTERNO PARA SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL 2018

**ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGUN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018**

N o	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO 2018																											
		FEBR.		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO					
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>ETAPA 1: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN</b>																													
1	Elección y propuesta de perfil de tema	■	■																										
2	Revisión bibliográfica, Documentos...		■	■																									
3	Elaborar planificación: <i>Plan, Diagnóstico y Protocolo o (proyecto de Investigación...</i>				■	■	■																						
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos				■	■	■																						
<b>ETAPA 2: EJECUCIÓN TRABAJO DE CAMPO</b>																													
5	Gestión y contacto con informantes							■	■	■	■	■																	
6	Aplicación de técnicas (Cualitativa o cuantitativa)											■	■	■															
7	Procesar información (Cualitativa o cuantitativa)														■	■	■	■	■	■									
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información Cualitativa (cuantitativa)														■	■	■	■	■										
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos														■	■	■	■	■										
10	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a																		■	■	■								
<b>ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																													
11	Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador																			■	■	■	■						
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																										■	■	

FUENTE: Elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2018

ANEXO: 3  
CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2015)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**CARRERA** : LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL **FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA:** \_\_\_\_\_  
**DOCENTE ASESOR/A** : DARLING VANESSA FUENTES REQUENO **LOCAL:** SALA DE REUNIONES, ESCUELA DE CC. SS. **HORA:** \_\_\_\_\_  
**TEMA:** FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, (San Vicente, 2018)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II			TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA:III			TOTAL 30%	CALIF. FINAL 100%
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFICACIÓN: 10 %	PLAN Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20%	EXPOSICIONTEMA O PONENCIA CALIFICACIÓN 10%	EXPOSICION Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFICACIÓN 30 %	INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN 70 %		EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 10%			
NELSON OSIRIS MOLINA SERRANO	MS11016											
KARLA ROSSYMAR SERRANO DERAS	SD12006											
NOHELIA ABIGAIL VENTURA CUELLAR	VC12024											

**FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS, I Y II de 2018:**

MSC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS  
COORDINADORA DE PROCESOS DE GRADO  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE EVALUACIÓN: ACUERDO N° 807, PUNTO: V.16, ACTA N° 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: VIERNES 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

**TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:**

Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno. \_\_\_\_\_

Licda. Juana Dinorah Echeverría de Marroquín. \_\_\_\_\_

Msc. Joel Franco Franco. \_\_\_\_\_

**FECHA DE ENTREGA:**

## ANEXO 2: PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2018

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		<b>HUMANO</b>				
	Ciclos I y II 2016	Docente Asesora y Coordinadora General de Procesos de Graduación Licda: Darling Vanessa Fuentes Requeno Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Tribunal Calificador Informantes.... Especialistas?				*
		<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>				
100	Hora	Uso de computadoras (Digitación Internet)	\$ 1.00	\$ 100.00		
1500	c/u	Impresora HP (Impresiones)	\$ 0.15	\$ 250.00		
3	c/u	Memorias USB	\$ 10.00	\$ 30.00		
1500	c/u	Fotocopias	\$ 0.05	\$ 75.00		
3	c/par	Cámara Digital ((Compra de Baterías)	\$ 5.00	\$ 15.00		
2	c/par	Uso de Grabadora (Baterías)	\$ 3.00	\$ 6.00	\$ 476.00	
		<b>MATERIALES</b>				
12	c/u	Folders	\$ 0.25	\$ 3.00		
12	c/u	Fastener	\$ 0.25	\$ 3.00		
2	Caja	Lapiceros	\$ 3.00	\$ 6.00		
2	Resma	Papel Bond	\$ 5.50	\$ 11.50		
100	c/u	Páginas Color	\$ 0.05	\$ 5.00		
3	c/u	Empastados	\$ 35.00	\$ 105.00		
3	c/u	Libretas	\$ 1.50	\$ 4.50		
3	c/u	Anillados para avances	\$ 3.00	\$ 9.00		
3	c/u	Discos	\$ 3.00	\$ 9.00		
1	Caja	Pilots	\$ 5.50	\$ 5.50		
	c/u	LiquidPaper	\$			
			\$			
			\$		\$ 161.50	
		<b>OTROS</b>				
360	c/u	Transporte	\$ 2.50	\$ 900.00		
5		Imprevistos	\$ 50.00	\$ 250.00	\$ 1.150	
<b>TOTAL :</b>						\$ 1,787.50

FUENTE: Presupuesto elaborado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado durante 6 mese

## **REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO, 2018**

### **1.**

#### **CONSIDERACIONES**

##### **1.1. OBJETO**

El presente reglamento interno, tiene por objeto estipular el desarrollo del Seminario del Proceso de grado Ciclo I y II 2017, en el que deberá cumplir cada estudiante inscrito en el mismo.

##### **1.2. FINES**

El presente reglamento interno tiene como finalidad normar el desarrollo del seminario de proceso de grado para garantizar el adecuado funcionamiento de este.

##### **1.3. OBJETIVO GENERAL**

Describir la planificación que se llevará a cabo durante el proceso de grado, que funcionará de base para la ejecución de la investigación que realizan los y las estudiantes egresados.

##### **1.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

Elaborar un documento de reglamento interno para el seminario de investigación de proceso de grado para determinar las funciones que a cada estudiante y asesor realice durante la ejecución de este.

Establecer criterios de evaluación en cuanto a los documentos a presentar por los y las estudiantes de proceso de grado con el propósito de presentar un informe final.

Identificar los roles del coordinador general y sub coordinadores del proceso de grado para que sean ejercidos por ellos.

#### **1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

El reglamento interno se aplicara a todos los y las egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el proceso de grado ciclo I y II, 2017.

## **2.**

### **DE LA COMISIÓN COORDINADORA**

#### **2.1. COMISIÓN COORDINADORA**

Esta comisión será ejercida por estudiantes egresados de la carrera de trabajo social de los dos grupos de seminario, por lo cual dichos estudiantes deberán de cumplir con la práctica de valores de tolerancia, responsabilidad, puntualidad y comunicación y compromiso, para lograr que las y los estudiantes involucrados sean participe del proceso.

#### **2.2. COMISIÓN DE APOYO**

Se trabajará en conjunto con la comisión coordinadora para apoyar a las y los estudiantes dentro del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, y apoyara a las decisiones que se tomaran en conjunto con la comisión coordinadora y con los estudiantes que forman parte de seminario I y II. Apoyar en el trabajo del coordinador cuando lo solicite. En caso de ausencia del coordinador, asumir el cargo del mismo. En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado al sub-coordinador, caso de no encontrarse el coordinador. Que el sub-coordinador, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar el coordinador. Que trabaje en conjunto con el coordinador en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

### 3.

#### **FUNCIONES DE LOS FACILITADORES Y DOCENTES ASESORES**

##### FUNCIONES DEL FACILITADOR:

- Orientar a los y las egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización.
- Dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado.
- Explicación de formatos de perfil de problema, plan general de seminario, diagnostico situacional-temático y protocolo de investigación.
- Dar información eficaz y concreta de todo el proceso de investigación.
- Planificar todo el proceso a seguir durante la investigación de los y las seminaristas
- Elaboración de constancias de permisos justificados para los y las estudiantes que lo soliciten.
- Mantener informado a los y las seminaristas sobre los cambios de programación de reuniones extraordinarias y ordinarias del proceso de grado.
- Revisión de documentos previo al trabajo de campo.
- Brindar informe de los estudiantes egresados que tienen inasistencia.

##### FUNCIONES DEL DOCENTE ASESOR:

- Explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario.
- Orientar para la delimitación del problema de investigación adecuándose a los objetivos de cada equipo de trabajo.
- Orientar sobre el método, técnica y enfoques teóricos aplicables a la metodología cualitativa.

- Tomar acuerdo con cada equipo sobre el horario de asesorías que se acomode a cada parte involucrada.
- Evaluar la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta directiva a propuesta de la coordinación de proceso de grado.
- Los y las asesores tendrán que formar parte del jurado calificador Informar al coordinador general sobre avances del proceso de investigación.

#### 4.

### **FUNCIONES DEL COORDINADOR**

- Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.
- Establecer un límite de tiempo en las reuniones a las que hayan sido convocados los seminaristas.
- Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.
- Establecer un enlace con los coordinadores de la carrera para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.
- Crear comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia.
- Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.
- Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean útiles.

## 5.

### **FUNCIONES DE LA SECRETARIA**

- Tomar nota de las discusiones del seminario y levantar el acta respectiva de cada reunión.
- Al final de cada reunión deberá dar lectura a los acuerdos que se hayan derivado del seminario.
- Colaborar con el Coordinador interno del Grupo de Investigación en la conducción de las reuniones de trabajo.
- Tomar la asistencia a cada una de las reuniones de trabajo.
- Elaborar la correspondencia del Proceso de Grado.

## 6.

### **FUNCIONES DEL TESORERO**

- Elaboración de un instrumento el cual tendrá como función principal y primordial llevar un control de las personas que han aportado económicamente y también de aquellas personas que han comprado materiales para poner su aporte a través de un comprobante llamado recibo o factura.
- Formación de una comisión la cual quedará encargada de la recaudación y la entrega de informes sobre la recolección del dinero de todos y todas las personas inscritas en el seminario.
- Rendir un estado de cuenta e informar cada inversión y/o gastos que se realicen.

## 7.

### **DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES**

- Podrá participar en el proceso de grado todas y todos los inscritas de forma legal.
- Asistencia a asesorías y reuniones, convocadas por los coordinadores.
- Participar en todas las actividades que se lleven a cabo en las diferentes etapas del proceso de investigación.
- Ser tomado en cuenta para disposiciones sobre cambios específicos del proceso de investigación.
- Recibir documentación físico y digital correspondiente a guías de procedimientos y formatos para proceso de grado de la escuela de Ciencias Sociales.
- Respeto de puntos de vista y elección de método y técnicas a aplicar en el proceso sobre la problemática a investigar.

## 8.

### **DEBERES DE LOS ESTUDIANTES**

- Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión previamente programada y deben permanecer hasta el final de las mismas durante todo el proceso de grado.
- Participar de forma comprometida y activa en la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades programadas que se desarrollen de forma grupal.
- Ser responsables en la entrega de documentos y tareas asignadas, en las fechas establecidas por los docentes directores del seminario y sus asesores, tanto en forma individual como grupal.
- Presentarse de manera puntual a todas las reuniones programas del proceso de graduación, y en caso de no poder asistir deberán informar de

manera personal y con anticipación al coordinador de grupo el motivo de la inasistencia.

- Firmar lista de asistencia según las sesiones programadas en reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.
- Someterse a evaluaciones grupales e individuales, por medio de criterios previamente establecidos, según el proceso de grado o la docente directora.
- Realizar informes según los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado observaciones por otros estudiantes del seminario.
- Al momento que los docentes o estudiantes expresen opinión o diferentes puntos de vista, se debe de respetar, así como no interrumpir, y esperar el momento oportuno para expresar la opinión, evitando gritos, señales obscenas, indirectas, burlas etc.
- El coordinador y Sub-coordinadores del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, establezcan redes de comunicación en las cuáles no se distorsione la información brindada acerca de los avances del proceso de graduación, así mismo que las y los estudiantes contribuyan a no distorsionar la información brindada.
- Fomentar la solidaridad y compañerismo entre los estudiantes que están participando en el proceso de graduación con el fin de potencializar el ambiente armonioso para que las y los estudiantes se apoyen al momento de la realización de los documentos, así mismo facilitar información a otros compañeros que por diferentes motivos justificados no asistan a las reuniones.

## 9.

### SANCIONES

- Llamado de atención oral por parte del Coordinador de proceso de grado y Docentes asesores.
- Hacer referencia a que un o una integrante del proceso de grado tendrá como mínimo dos llamados de atención por parte del coordinador General de proceso de Grado modalidad seminario cuando este manifieste conductas irrespetuosas, u ofensivas al brindar opinión además si estas situaciones persisten se le comunicara al docente director para que cumpla una sanción en su calificación.
- Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes.
- Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, será obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida.
- En caso de que el seminarista no pudiere cubrir con el monto debido se le dará una prorroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se le comunicara a la docente coordinadora para que aplique una sanción que afecte su calificación.

## 10.

### DISPOSICIONES FINALES

- El reglamento interno del proceso de grado bajo la modalidad de seminario de investigación, sólo puede ser modificado en sus literales si la decisión es aprobada por la mitad más uno de los inscritos en el seminario, en caso de empate en la votación de las decisiones, el coordinador y el docente director tendrán voto de calidad para decidir en última instancia.

- Las decisiones serán tomadas en las reuniones ordinarias con los asistentes al seminario y todas las personas que no asistan deberán someterse a los acuerdos sin realizar modificaciones a éstos.
- Este reglamento será válido sólo a partir de su aprobación en reunión ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA

Aldo Merlino, "Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales" 1° edición, Buenos Aires, Argentina 2009, páginas, 59

ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador", acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.

José Ruiz Olabuenaga, J. I. (1989). Descodificación de la vida cotidiana (Vol. 7). Bilbao: Universidad de Deuston.

Metodología de la Investigación, Roberto Hernández Sampieri, México, 2006.

LEY ORGÁNICA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

Revisión Documental en Procesos de Investigación, Victoria Eugenia Valencia López, Universidad Tecnológica de Pereira.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN  
PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE  
ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL  
SEGURO SOCIAL, (San Vicente, 2018)**

**PRESENTADO POR:**

MOLINA SERRANO, NELSON OSIRIS  
SERRANO DERAS, KARLA ROSSYMAR  
VENTURA CUELLAR, NOHELIA ABIGAIL

**CARNÉT:**

MS11016  
SD12006  
VC12024

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL, PRESENTADO A LA UNIDAD DE  
PROCESOS DE GRADO DE LA ESCUELA, CICLO I Y II 2018**

Licda: Darling Vanessa Fuentes Requeno  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO  
CIUDAD UNIVERSITARIA, JUNIO 2018, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

<b>PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	212
INTRODUCCIÓN.....	215
RESUMEN .....	216
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	217
<b>1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS</b> .....	218
1.1. OBJETIVOS GENERALES .....	218
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	218
<b>2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO</b> .....	219
2.1. IMPORTANCIA .....	220
2.2. RELEVANCIA .....	221
2.3. FACTIBILIDAD .....	221
2.4. APORTES.....	222
<b>3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA</b> .....	223
3.1. OBJETO DE ESTUDIO .....	223
3.2. ESCENARIO Y ENTORNO .....	224
3.3. ACTORES SOCIALES .....	225
3.4. FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO.....	225
<b>4. DISEÑO DEL TRABAJO</b> .....	225
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO .....	226
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO .....	226
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE .....	228
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	230
4.5. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS .....	231
4.6. TRIANGULACIÓN .....	232
<b>5. RECOLECCIÓN DE DATOS</b> .....	233
5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	234
5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA .....	234

5.3. TÉCNICA DE REVISIÓN DOCUMENTAL .....	234
<b>6. ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	235
6.1. PROGRAMA SOFTWARE .....	235
6.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO .....	235
6.3. ENFOQUE TEÓRICO INTERPRETATIVO: .....	236
<b>7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO</b> .....	236
7.1. CREDIBILIDAD .....	236
7.2. TRANSFERIBILIDAD.....	237
<b>8. PROPUESTA CAPITULOS INFORME FINAL</b> .....	238
8.1. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA, INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS DEL AISLAMIENTO FAMILIAR Y LA VINCULACIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES AL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL.....	238
8.2. ESCENARIO, NARRACIONES Y COMPARACIONES SOBRE LOS FACTORES QUE CONLLEVAN AL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES. ....	238
8.3. ABORDAJE METODOLÓGICO, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMEINTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES.....	238
8.4. “FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018” .....	238
<b>ANEXOS</b> .....	239
1. GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES .	240
2. ENTREVISTA ENFOCADA A PROFESIONALES .....	242
3. GUIA DE OBSERVACIÓN DIRECTA.....	243
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	244

## INTRODUCCIÓN

El presente Protocolo de Investigación, Factores que Influyen en el Aislamiento Familiar en Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, (San Vicente, 2018), ha sido elaborado por tres estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador para la Unidad de Proceso de Grado 2018.

El propósito de este documento de investigación es identificar aquellos factores que conducen al aislamiento familiar en adultos mayores, y las diferentes problemáticas a las que se enfrenta este sector poblacional ya que pueden estar ocasionando algunas afecciones que repercuten significativamente, ocasionando una serie de contrariedades en la salud mental dentro de esta etapa de vida.

Con este estudio se busca brindar una propuesta metodológica sobre como reestructurar vínculos familiares dentro del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, como también las diferentes instituciones que atienden esta población para que puedan fortalecer el bienestar integral de estas personas.

Según la Ley Integral para Personas Adultas Mayores es de vital importancia promover la permanencia de las personas adultas mayores en su núcleo familiar como también comunitario. Con el objetivo de garantizar la estabilidad emocional y hacer conciencia a la población sobre el interés que se debe tener para el cuidado y afecto para la protección de este grupo etario.

Dentro de este proceso el equipo investigador ha considerado la utilización del método inductivo, utilizando diferentes técnicas e instrumentos cualitativos para la recolección de información.

## **RESUMEN**

El objetivo del presente protocolo es para planificar y priorizar los pasos para agilizar y facilitar el estudio sobre los Factores que Influyen en el Aislamiento Familiar en Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, (San Vicente, 2018), Se aplicará investigación cualitativa utilizando el Método interaccionismo simbólico, haciendo uso de técnicas cualitativas como la Entrevista enfocada y observación directa dirigida a informantes primarios, estudio de casos y triangulación teórica dirigida a informantes claves, para la recolección de datos necesarios; luego realizar el análisis de los datos y del contexto por medio de categorías y conceptos establecidos para la interpretación, comparación y comprensión de la realidad de las personas adultas mayores en situación de aislamiento familiar. La validación de la información basada en criterios de credibilidad se realizará a partir de observación permite conocer a profundidad aspectos de la situación de las personas adultas mayores y el análisis de contenido de otros estudios relevantes en contraste con esta temática.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	Factores que influyen en el Aislamiento Familiar en Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, (San Vicente, 2018)
LOCALIZACIÓN:	4° C. Oriente y 8° Av. Sur, Bo. San Francisco #19, San Vicente
COBERTURA	Usuarios pertenecientes al programa de Atención Integral para Personas Adultas Mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.
PERIODO DE PLANIFICACIÓN	Febrero- Agosto de 2018
RESPONSABLES	Molina Serrano, Nelson Osiris Serrano Deras, Karla Rossymar Ventura Cuéllar, Nohelia Abigail
GESTORES:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
FECHA DE PRESENTACIÓN	Mayo 2018

## 1.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 1.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Identificar cuáles son los factores que conllevan al aislamiento familiar dentro del contexto social de las personas adultas mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, municipio de San Vicente, 2018.
- 1.1.2. Aplicar el método inductivo de tipo cualitativo con enfoque de interaccionismo simbólico en el proceso de la investigación

#### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1. Enlistar cuáles son los principales factores del aislamiento familiar y su repercusión en la salud mental de las personas adultas mayores.
- 1.2.2. Aplicar métodos, instrumentos y técnicas cualitativas que faciliten el proceso de investigación y recolección de información relacionada con el aislamiento familiar en este grupo etario.
- 1.2.3. Describir desde el contexto social de los sujetos en estudio, aspectos relevantes de su realidad cognoscitiva, y las transformaciones que se pueden obtener con la asistencia profesional.
- 1.2.4. Diseñar propuesta de intervención que contribuya a la concientización y la formación de un vínculo armónico afectivo entre la familia y las personas adultas mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

## 2.

### JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación tiene como objetivo principal identificar cuáles son los factores que conllevan al aislamiento familiar dentro del contexto social de las personas adultas mayores, lo cual permitirá brindar un aporte al Instituto Salvadoreño del Seguro Social, a las diferentes instituciones u organizaciones que atienden este grupo poblacional, como también a toda la comunidad en general; de manera que sirva como referencia para que puedan brindar atención integral.

Es importante hacer este tipo de investigaciones ya que la etapa de adulto mayor es un proceso natural del ser humano, los cálculos apuntan a que para el año 2050 una cuarta parte de la población latinoamericana y el caribe que por ahora se encuentran en etapa joven tendrán más de 60 años<sup>65</sup>. Lo anterior refleja la importancia en la creación de planes y proyectos estratégicos encaminados a la atención de este grupo de personas, específicamente a las que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

La puesta en marcha de esta investigación es proponer alternativas viables para fortalecer vínculos sociales y familiares que favorezcan el desarrollo pleno de este grupo poblacional, a la vez sirve para dar a conocer los factores que influyen en el aislamiento familiar, como también las afecciones que surgen alrededor de esta problemática; siendo necesario indagar y aportar opiniones y valoraciones, desde el punto de vista profesional como Trabajadores Sociales, para generar interés en la creación de nuevas políticas para la población adulta mayor. Esto a través de la aplicación de técnicas cualitativas como la entrevista enfoca la cual se llevará a cabo con los informantes claves. Así mismo se tomará en cuenta al Educador en Salud y la Trabajadora Social quienes son los

---

<sup>65</sup> Fondo de Naciones Unidas para la Población (UNFPA). 2012

que están organizando las sesiones dentro del programa de atención integral para promover mayor integración social, vinculación familiar y mejorar la calidad de vida de las personas que integran el programa de atención integral.

## **2.1. IMPORTANCIA**

La investigación a realizar, busca identificar diferentes factores que influyen en el aislamiento familiar en personas adultas mayores, de manera que se logren identificar cuáles son las repercusiones que conlleva esta problemática en este grupo poblacional.

Por otra parte, el estudio investigativo servirá en un futuro como fuente o referente de consulta para la formación de estudiantes de distintas Universidades como también de profesionales que deseen crear o diseñar propuestas para dar atención a dicha problemática, dejando plasmados como se encuentran los vínculos familiares con respecto a las personas adultas mayores y así poder identificarla dentro del seno familiar, así como la existencia de la misma en los sujetos de estudio de manera que se pueda contribuir por medio de los profesionales con los que cuenta La Institución a la búsqueda de alternativas de solución para este grupo de personas que son vulnerables y por lo tanto, necesitan apoyo emocional por parte del grupo familiar en primera instancia, como también de las diferentes instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales.

Las personas adultas mayores requieren consideración y atención especial de la familia, la Sociedad y del Estado, estando éste obligado a garantizar el cumplimiento de las Leyes que para tal efecto se emitan<sup>66</sup>.

Se puede evidenciar que el afecto por parte de la familia en esta etapa de la vida es muy importante de tal manera que el estudio ayudará con propuestas para la aplicación de planes de mejoras dentro de la institución donde se

---

<sup>66</sup> Ley de Atención para Personas Adultas Mayores, decreto N° 717, pág. 1

realizará la investigación como también en diferentes organizaciones que brindan atención a este grupo poblacional, ayudando a fortalecer los vínculos familiares, la salud mental y la calidad de vida.

## **2.2. RELEVANCIA**

Resulta imprescindible realizar un estudio investigativo con personas adultas mayores, quienes en muchas ocasiones son invisibilizados y aislados por la sociedad la cual aplica criterios discriminativos, en donde puede crearse la idea de continuar con aspiraciones de desarrollo humano y social solamente a personas que pueden ser más productivas, quitándole la oportunidad al sector adulto mayor que también siguen teniendo capacidades y experiencia para realizar diferentes actividades progresistas, por tal motivo se pretende hacer conciencia sobre la relevancia de la participación social y activa de la Persona Adulta Mayor brindando aportes positivos donde se vea reflejada su experiencia de vida para construir un pensamiento de aceptación.

En cuanto a tratar con adultos mayores llama mucho la atención que dichas personas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social se encuentren agrupados realizando actividades de sano esparcimiento, para sobrellevar algunos problemas emocionales y de salud que se presentan día a día, como lo son: problemas de estrés, depresión, problemas económicos entre otros, para la cual se encuentran ejecutando acciones que mejorará su bienestar personal y colectivo.

## **2.3. FACTIBILIDAD**

Dentro de los aspectos de factibilidad del estudio se encuentran que la ubicación del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, está situado en el Casco Urbano del Municipio de San Vicente, su acceso por medio del transporte colectivo es de forma fluida. Posee un programa de atención integral de personas adultas mayores denominado “Huellas de Oro”, que se reúnen para

realizar actividades recreativas e intercambiar conocimientos con otras personas.

Por otra parte, mencionar que la Dirección de la Institución ha otorgado el permiso correspondiente para que el grupo investigador asista a la Institución, realizando las actividades y acciones que permitan llevar a cabo la investigación, también se identifica que hay disposición en los posibles informantes claves, secundarios y fuentes colaterales, lo cual genera motivación al equipo de jóvenes investigadores a llevar a cabo el estudio investigativo.

#### **2.4. APORTES**

Los aportes que propiciará la investigación, se enmarcan en mostrar experiencias vividas que los adultos mayores tratan de sobrellevar en situaciones de aislamiento familiar, siendo esta una situación que puede repercutir enormemente para el desarrollo integral en esta etapa de la vida. Para el equipo de investigación es de vital importancia generar algún tipo de propuesta de restablecimiento en el vínculo familiar, con esto se estará dando un aporte positivo a las instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la atención integral, como también concientizar a las familias sobre la importancia de la afectividad en este sector de la población, también aportará conocimientos a profesionales en Trabajo Social, a las nuevas generaciones para una mejor intervención e inmersión con la población adulta mayor, a la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, ya que, se encuentran pocas investigaciones dirigidas a dicha población.

### 3.

## DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO

La presente investigación titulada Factores que Influyen en el aislamiento Familiar en Personas Adultas Mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, (San Vicente, 2018)", es muy importante ya que cada vez es más la población de adultos mayores, según el censo poblacional del 2007 contabilizo a 6 millones de habitantes, de las cuales al menos 691,946 personas eran adultos mayores, lo que equivale a un 11% de la población total de El Salvador<sup>67</sup>. Dentro del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, el número de Personas Adultas Mayores cotizante del Instituto Salvadoreño del Seguro Social asciende a 4,932<sup>68</sup>.

En los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad. Por lo tanto, se pretende calidad en la muestra, más que cantidad<sup>69</sup>. Basándose en lo que el autor plantea la investigación se realizará en dicho centro de salud, donde la población general que asiste a las sesiones del Programa de Atención Integral de Adultos Mayores es de 50 miembros, de las cuales se tomará como sujeto de estudio específicamente a 8 personas adultas mayores, 1 Educador en Salud, 1 Trabajadora Social, logrando identificar los factores que influyen o que hacen posible el aislamiento familiar según criterios del equipo investigador.

---

<sup>67</sup> Tribunal Supremo Electoral, Censo poblacional, 2014 , El Salvador.

<sup>68</sup> Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Informe de Rendición de Cuentas, 2013.

<sup>69</sup> Metodología de la Investigación, Roberto Hernández Sampieri, México, 2006.

### 3.2. ESCENARIO Y ENTORNO

El Instituto Salvadoreño del Seguro Social, se encuentra ubicado cuadra y media abajo del Hospital Nacional Santa Gertrudis, específicamente en cuarta calle orientada y octava avenida Sur, Barrio San Francisco número 19 San Vicente. Colinda al Sur con el Barrio el Santuario y al oriente con la colonia Santa Elena.

Dentro del establecimiento de salud se atiende, Consulta Externa, Emergencia, de la misma forma, se dan medicamentos y se atiende a la población Adulta Mayor, generando un espacio de atención integral, para promover el sano esparcimiento.

Mencionar que Las instalaciones del Centro de Salud son muy reducidas y poco apropiadas para brindar atención a los usuarios en la actualidad, ya que cuando fue construido no se pensó que el número que cotizantes y beneficiados se vería en aumento en un futuro, en cuanto a la ejecución del programa de atención integral las autoridades del ISSS gestionaron la construcción de una glorieta amplia y cómoda, para que las personas adultas mayores puedan hacer sus reuniones y convivencias; Cuentan con sillas de ruedas y ambulancias deterioradas que no son suficientes para la cantidad de pacientes que llegan a diario a consultar por diferentes problemáticas de salud.

Es muy importante recalcar que el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, tiene un convenio con el Hospital Nacional Santa Gertrudis, donde se atiende pacientes cotizantes y beneficiados del ISSS cuando se les indica ingreso, ubicándolos de esta manera en la área de hospitalización a la que sean referidos.

### **3.3. ACTORES SOCIALES**

El en el desarrollo del proceso investigativo se seleccionó al Instituto Salvadoreño del Seguro Social, el centro de salud cuenta con el programa de Atención Integral de Personas Adultas Mayores, se seleccionó Ocho personas Adultas Mayores, un profesional en Trabajo Social y un Educador en Salud pertenecientes al programa Huellas de Oro, a quienes se les realizará una entrevista enfocada con la cual se pretende recabar toda la información necesaria para culminar el proceso de grado.

Se tomará en cuenta usuarios de 55 años de edad en adelante ya sean sexo masculino o femenino, que sean parte del Programa de Atención Integral y que puedan aportar información clara, precisa y verídica que posteriormente será sistematizado.

### **3.4. FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO**

La investigación se realizará, dando inicio la primera semana de Febrero y finalizando la cuarta semana de Agosto 2018, la cual iniciará con el proceso de Planificación para la elaboración de documentos, capítulos y presentación del Informe Final.

## **4.**

### **DISEÑO DEL TRABAJO**

Es necesario para el desarrollo del proceso investigativo implementar estrategias, el diseño muestral, técnicas cualitativas, como entrevista enfocada y observación directa, así como la codificación del Lenguaje para esto es necesario la recolección, procesamiento, análisis de los datos que posteriormente deberán ser validados.

#### **4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO**

Se utilizará la metodología cualitativa con el enfoque de interaccionismo simbólico ya que para este el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores<sup>70</sup>.

Se utilizarán diferentes técnicas cualitativas que permitirán a los investigadores la construcción de nuevas teorías que enriquecerán el proceso investigativo.

Para la recolección de datos, se utilizará técnicas cualitativas una de ellas es: la entrevista enfocada, la cual se desarrollará con informantes primarios, que son la población estudio es decir 8 Personas Adultas Mayores, una Trabajadora Social, un Educador en Salud. Esto con el objetivo de obtener información la cual será verídica, luego será sistematizado tal cual ellos lo hayan expresado y posteriormente se interpretará dicha información.

Se llevarán a cabo diferentes reuniones programadas por la docente asesora con anticipación para recibir los lineamientos a seguir en la investigación de campo y luego la elaboración de los documentos requeridos durante el proceso en los cuales cabe mencionar plan de trabajo, protocolo, capítulos y propuesta de proyecto e informe final.

#### **4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO**

En los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad. Por lo tanto, se pretende calidad en la muestra, más que cantidad.<sup>71</sup> Para la ejecución de la

---

<sup>70</sup> Blumer, Herbert (1969) "Symbolic Interaction: Perspective and Method". Englewood Cliffs N.J:Prentice Hall.

<sup>71</sup> Metodología de la Investigación, Roberto Hernández Sampieri, México, 2006.

investigación se utilizará una muestra de 8 Personas Adultas Mayores pertenecientes al club “Huellas de Oro” como fuentes primarias de información, la Trabajadora Social y él Educador en Salud.

Se planificó como equipo investigativo los criterios de las y los informantes primarios; que son miembros del programa, cumpliendo con los siguientes criterios ser miembros activos del Programa de Atención Integral, personas de 55 años de edad en adelante, que sean identificadas con aislamiento familiar, habitante del Departamento de San Vicente y que el adulto mayor esté en condiciones de brindar la información solicitada.

En la investigación se realizará:

**Estudio de caso:** se utilizará con el objetivo de sistematizar las diferentes experiencias y vivencias de las fuentes primarias de información tomando en cuenta el contexto en las que se encuentran las personas adultas mayores, a fin obtener resultados satisfactorios para la investigación.

**Observación directa:** que se utilizará a lo largo de toda la investigación observando expresiones no verbales de sentimientos, determinar quién interactúa con quién, permitirá comprender cómo los participantes se comunican entre ellos, y verificar cuánto tiempo se utilizan en determinadas actividades.

**Entrevista enfocada:** que se les efectuara a los informantes primarios que son las personas sujetas de estudio, para conocer su situación de aislamiento, de la misma forma a la profesional en Trabajo Social y al Educador en Salud, para verificar su accionar en este grupo poblacional.

### **4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE**

Durante el proceso de investigación se irán desarrollando y conociendo de manera más profunda a los informantes claves se irán elaborando definiciones de las categorías partiendo de las interpretaciones que estos les atribuyan, así como también los investigadores pondrán en práctica sus principios éticos guardando en anonimato la identidad de cada informante clave si ellos así lo desearan, usando algún seudónimo con el cual se pretende identificarlos en el informe final de la investigación.

Los investigadores respetaran el lenguaje en el que se hayan expresado los informantes claves y secundarios y de igual forma serán sistematizados en el informe final, se utilizará un lenguaje técnico exclusivamente para la interpretación que el equipo investigador hará de la información recabada por medio de los instrumentos como lo son la entrevista en profundidad con la finalidad de interpretar y definir el significado real de las palabras y las acciones o aptitudes de los informantes.

El papel que juega la codificación del lenguaje en la investigación es el de presentar de manera clara y precisa la información al lector, teniendo en cuenta esto se elaborara una matriz en la cual están detalladas las categorías desde la percepción de los informantes claves y secundarios.

CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	ELEMENTOS TEORICOS
<p>ADULTO MAYOR</p> <p>Según la ONU, define el adulto mayor como toda persona mayor de 65 años para los países desarrollados y 60 para los países subdesarrollados.<sup>72</sup></p>	Jubilación.	Es la acción por la que una persona trabajadora activamente, tanto por cuenta propia, como por cuenta ajena, pasa a ser inactivo laboralmente, es decir, que deja de trabajar al darse una serie de razones, como edad, problemas físicos, etc.
	Autoestima	La autoestima se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismo y que superan en sus causas la racionalización y la lógica.
<p>INSTITUCIONAL</p> <p>Para designar el conjunto de leyes, por una parte, y los programas, beneficios y servicios que por otra parte se establecen para asegurar o robustecer la provisión de todo aquello que se consideran las necesidades básicas para el bienestar humano y el mejoramiento social<sup>73</sup>.</p>	Derechos.	El derecho se inspira en postulados de justicia y constituyen el orden y constituye el orden normativo e institucional que regula la conducta humana la sociedad
	Deberes.	Es la responsabilidad de un individuo frente a otro
	Bienestar Social	Conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de las personas en una sociedad y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la satisfacción humana y social
	Salud Mental	Es el estado de equilibrio y su entorno sociocultural, que garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones para alcanzar un bienestar y calidad de vida.
	Programas	Es una expresión que permite identificar al conjunto de acciones que se organizan con el propósito de mejorar las condiciones de vida.
	Planes.	Se trata de un modelo sistemático que se elabora antes de realizar una acción con el objetivo de beneficiar a un sector poblacional.
	Proyectos.	Es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas.
<p>ASPECTO FAMILIAR</p> <p>La familia como organización social básica en la reproducción de la vida en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales, y en la vida cotidiana, es un espacio complejo y contradictorio. Emerge como producto de múltiples condiciones de lo real en un determinado contexto socio-político, económico y cultural, atravesada por una historia de</p>	Inclusión Familiar.	Es la unidad colectiva, natural y fundamental de la sociedad
	Roles Familiares.	Es el papel que cada miembro de la familia realiza con funciones diferentes para el bienestar familiar
	Afectividad.	Capacidad que tiene el individuo para reaccionar ante ciertos estímulos, ya sean del medio interno o externo y que se caractericen por los sentimientos y emociones.
	Aislamiento.	Separación de una persona con otra, dando paso a la falta de comunicación entre los miembros de la familia
	Familia.	Conjunto de personas unidas por vínculos ya sea de matrimonio, parentesco o adopción, considerada como una comunidad natural y universal con base afectiva.
	Dependencia	Situación de una persona que no está en condiciones de valerse por sí misma.

<sup>72</sup> Kastenbaum, "Envejecimiento" es un proyecto de autorrealización que se va desarrollando a lo largo de la vida", (1980)

<sup>73</sup> Ander-Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social. 10° edición, España 1984.

modelos o formas hegemónicas de conformación esperadas socialmente y una historia singular de la propia organización. <sup>74</sup>	Soledad.	Carencia de compañía, puede ser voluntaria o involuntaria cuando el sujeto se encuentra solo por diferentes circunstancias de la vida.
CALIDAD DE VIDA.  Es la posesión de los recursos necesarios para la satisfacción de las necesidades individuales y de los deseos, la participación en actividades que permitan el desarrollo personal y la autorrealización y la comparación satisfactoria entre uno mismo y los demás. <sup>75</sup>	Intervención de Profesionales.	Se orienta al mejoramiento y se construya conocimiento útil, para la transformación de la realidad social.
	Recreación.	Se considera a todas aquellas actividades y situaciones en las cuales este puesta en marcha la diversión, la relajación, y el entretenimiento.
	Alimentación y Nutrición.	Procesos muy relacionados, que permite a las personas disfrutar de una vida además de longeva en condiciones optimizadas, en cuanto a la nutrición es el proceso por el cual los nutrientes contenidos en los alimentos satisfacen las necesidades de nuestras células y permiten el desarrollo adecuado de nuestros sistemas.
	Apoyo Familiar.	Tomar acciones para tranquilizar algunas circunstancias y para aportar estabilidad a las personas.

#### 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En la investigación, es muy esencial recalcar, los elementos que sirven para garantizar la legitimidad de la información que aporte el equipo investigativo.

El instrumento de recolección de datos que se le pasará a los informantes claves debe cumplir con criterios que permitan adquirir información confiable que enriquezca el contenido de la investigación, por medio de técnicas cualitativas y de la observación que permitirá descubrir por medio de los gestos, pautas, reacciones físicas, la claridad y veracidad de la información que otorguen las personas entrevistadas. A través de los comportamientos de las personas sujetas al estudio se confirmará si la información es confidencial y coherente.

Para que el proceso de investigación pueda fluir con aceptación y normalidad, el grupo de investigación debe conservar un pensamiento accesible ante

<sup>74</sup> De Jong, Eloísa., 2000: "Trabajo Social, familia e intervención" en, "La familia en los albores del nuevo milenio" (comp.). Argentina. Edit Espacio.

<sup>75</sup> Ramos, F. y González, H. (1999). Salud y Envejecimiento Madrid. Uned-Fue.

cualquier sugerencia que manifiesten los adultos mayores o los profesionales. No se presentarán juicios de valor al entrevistar, para captar los hechos únicamente confiables y veraces. Se procura generar un ambiente de respeto, armonía y de confianza hacia las personas a entrevistar, manejando un lenguaje adecuado, claro usando los mecanismos y principios de Trabajo Social durante todo el proceso de investigación.

Las entrevistas se realizarán en privado, para que las personas sujetas de estudio se sientan en confianza de expresar la situación o situaciones en las cuales están inmersos.

Para poder analizar los datos obtenidos se hará la diferencia de la información obtenida por medio de las técnicas cualitativas con la información bibliográfica.

Para el análisis de datos se hará un contraste de información obtenida por medio de las técnicas cualitativas e información bibliográfica.

#### **4.5. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS**

La presente investigación se centra en identificar los Factores del Aislamiento Familiar en personas Adultas Mayores del Programa de atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, el equipo de investigación ha tomado la decisión estudiar 8 de estas personas y a 2 profesionales que se encuentran dirigiendo dicho programa.

Para comparar la información y fidelidad de la información se realizará lo siguiente: Se llevará a cabo la verificación del contenido de la información para determinar si se cumplen los objetivos planteados en la investigación. Se revisará si la información nos permite el avance de lo contemplado en el problema y así poder desarrollar los capítulos.

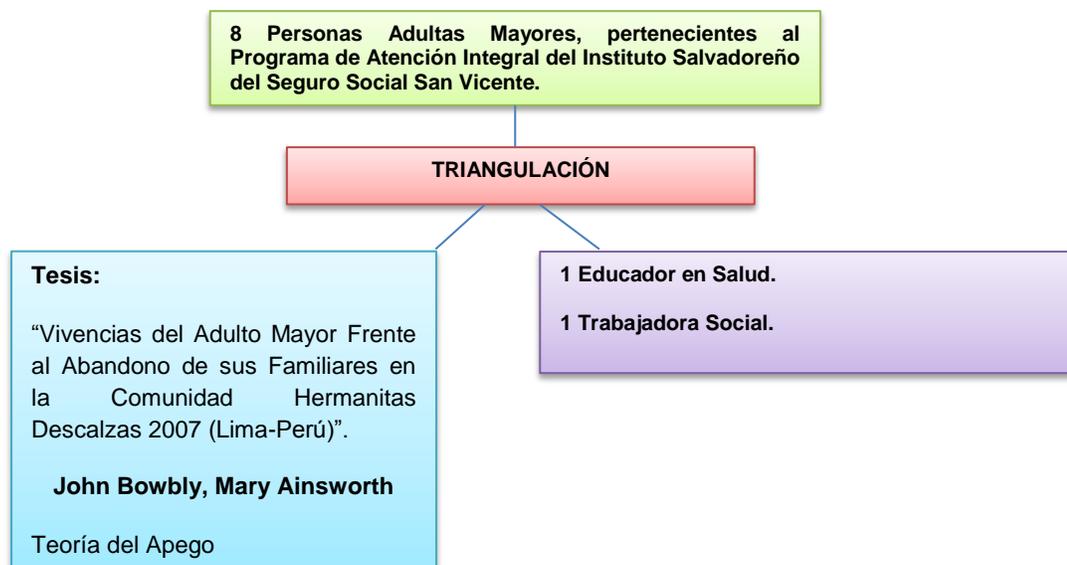
Se tomará como referente para la comparación y verificar algunas similitudes de la Tesis *“Vivencias del Adulto Mayor Frente al Abandono de sus Familiares en la Comunidad Hermanitas Descalzas 2007 (Lima-Perú)”*.

Se realizará de forma sistemática y analítica comprendiendo el texto como definiciones y descripciones hechas por los informantes claves seleccionados/as con el objetivo de visualizar los factores que mayormente afectan o influyen en el aislamiento de la familia.

Las unidades de análisis estarán vinculadas a los conceptos y categorías señalados en el apartado de la codificación del lenguaje espurio.

De esta manera los datos recolectados con las entrevistas representadas como textos serán sometidos a la respectiva comparación, como se mencionó anteriormente, a través de la triangulación de las entrevistas realizadas a los informantes claves para poder encontrar las similitudes y diferencias que existen entre los casos a estudiar, así como de los diferentes escenarios que existen en torno al aislamiento familiar en personas Adultas Mayores.

#### 4.6. TRIANGULACIÓN



Fuente: Esquema elaborado por equipo investigador en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de El Salvador, 2018.

La Triangulación constituye una de las técnicas más empleadas para el procesamiento de los datos en las investigaciones cualitativas, por cuanto contribuye a elevar la objetividad del análisis de los datos y a ganar una relativa mayor credibilidad de los hechos.<sup>76</sup>

Se llevará a cabo la Triangulación de datos donde se realizará la confrontación de diferentes fuentes de datos en el estudio a realizar para verificar la concordancia o discrepancia entre las diferentes fuentes.<sup>77</sup>

Con la implementación de técnicas como la entrevista enfocada, la observación directa, y la comparación de fuente teórica con una investigación relacionada al tema se podrá aplicar interpretación y dar validez al estudio investigativo, logrando realizar un contraste de toda la información e interpretación aplicando este tipo de triangulación.

## 5.

### RECOLECCIÓN DE DATOS

Con de la temática seleccionada, se elige como muestra de estudio ocho Personas Adultos Mayores en situación de aislamiento familiar pertenecientes al Programa de Atención Integral (club Huellas de Oro) y dos profesionales una Trabajadora Social y un Educador en Salud que son los encargados de supervisar y darle seguimiento a dicho programa,

Para la obtención de la información se aplicarán las siguientes técnicas de investigación cualitativas.

---

<sup>76</sup> Dr. Ariel Ruiz A. Ed. Grifo Chapecó, Metodología de la investigación Educativa, 1999

<sup>77</sup> Denzin, N. K. Sociological Methods: a Source Book. Aldine Publishing Company. Chicago. 1970

### **5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN**

Observación Directa: “Es un método de recolección de datos que consiste en observar al objeto de estudio dentro de una situación particular”<sup>78</sup>. Será aplicada en cada sesión con los adultos mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, información que posteriormente será sistematizada y utilizada en el desarrollo investigativo.

### **5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA**

La entrevista enfocada: “trata de un núcleo o foco de interés sobre una experiencia, una situación, una acción. Va dirigida a un individuo concreto, caracterizado y señalado previamente por haber tomado parte en esa situación o haber vivido esa experiencia”<sup>79</sup>

### **5.3. TÉCNICA DE REVISIÓN DOCUMENTAL**

Investigación documental: detectar obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio.<sup>80</sup>

---

<sup>78</sup> Katherine Martinez Revista Digital: Liferder, “Que es la Observación Directa”

<sup>79</sup> Roberto Merton, “Espacio Abierto 2003

<sup>80</sup> Roberto Hernández Sampieri y colaboradores, Carlos Hernández Collado, & Batista, P. año 2000, pág. 50

## 6.

### ANÁLISIS DE DATOS

A través de las técnicas e instrumentos aplicados para la recolección de información y datos los cuales serán obtenidos mediante, estudio de caso entrevistas enfocada, observación directa y la revisión documental realizada a informantes claves se efectuara un análisis al contenido la cual estará orientado a la búsqueda de conocimientos y a la propuesta de planes o proyectos que puedan ser implementados dentro del Programa de Atención Integral para Personas Adultas Mayores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, San Vicente.

#### 6.1. PROGRAMA SOFTWARE

Se pretende desarrollar el análisis de los resultados de manera manual objetiva y critica utilizando el programa Word, Es un programa de procesamiento de palabras, por lo que su principal función es la de permitir crear documentos escritos, así como permite poder realizar modificaciones a textos ya escritos, gracias a un sinnúmero de herramientas, con las que se pueden editar diferentes documentos.

#### 6.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO

Es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados, u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos, el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de la vida social.<sup>81</sup>

---

<sup>81</sup> Jaime Andréu Abela, Técnicas de Analisis de Contenido, Universidad de Granada, España, Pag. 1

### **6.3. ENFOQUE TEÓRICO INTERPRETATIVO:**

Dentro de la investigación se utilizará el enfoque Interaccionismo Simbólico, utilizando el método cualitativo, el cual sirve para analizar las perspectivas o puntos de vistas de los informantes claves, Analizando los datos obtenido mediante las técnicas que se aplicaran dentro del proceso investigativo.

## **7.**

### **VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

La investigación a realizar es de tipo cualitativa se pretende utilizar criterios como por ejemplo la credibilidad, transferibilidad y confiabilidad, garantizando la validez de la investigación, permitiendo reflejar diferentes realidades que arrojen información importante para el estudio investigativo

#### **7.1. CREDIBILIDAD**

Los criterios de credibilidad de la investigación son los siguientes:

##### **7.1.1. Observación Directa:**

A través de diferentes actividades donde se desarrollaran temáticas se aplicará dicha técnica, esta permitirá conocer datos de forma objetiva verificando como los Adultos Mayores del programa de atención integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social sobrellevan ciertos niveles de la situación del aislamiento familiar.

### 7.1.2. Comparación bibliográfica:

Se realizará un contrastarse con otros estudios de investigación realizados dentro de la Universidad de El Salvador, como también de otros documentos con validez universal.

### 7.1.3. Triangulación:

Mediante la aplicación de técnicas como la entrevista enfocada, la Observación directa, y la comparación de fuente teórica con una investigación relacionada al tema se podrá interpretar y dar validez. Lo cual permitirá realizar el contraste de la información e interpretación, logrando de esta manera el enriquecimiento de la información dentro de la investigación.

## 7.2. TRANSFERIBILIDAD

Se ha tomado a bien la implementación de los diferentes instrumentos y técnicas metodológicas para la obtención de información de forma confiable según los datos brindados por los sujetos de estudio y lo observado en la investigación.

La investigación realizada por el grupo de investigativo, integrado por tres estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; el Licenciado Juan Serarols, quien coordina y evalúa el proceso de grado, asesores responsables del seminario, Licenciado Miguel Ángel Gutiérrez como también el Dr. Wilfredo Alirio Henríquez Chacón y la Licenciada Darling Vanessa Requeno Fuentes. Quien es la asesora del proceso de grado.

## 8.

### PROPUESTA CAPITULOS INFORME FINAL

- 8.1. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA, INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS DEL AISLAMIENTO FAMILIAR Y LA VINCULACIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES AL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL.
- 8.2. ESCENARIO, NARRACIONES Y COMPARACIONES SOBRE LOS FACTORES QUE CONLLEVAN AL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES.
- 8.3. ABORDAJE METODOLÓGICO, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES.
- 8.4. “FORTALECIENDO LA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL 2018”.

## **ANEXOS**

- 1. GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES.**
- 2. GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A PROFESIONALES ENCARGADOS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL ISSS.**
- 3. GUIA DE OBSERVACIÓN DIRECTA A PERSONAS ADULTAS MAYORES**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta”**

**GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES**

**Objetivo:** Conocer los factores que influyen en el aislamiento familiar en personas adultas mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

**GENERALIDADES**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** F: \_\_\_\_\_ M: \_\_\_\_\_ **Estado Familiar:** \_\_\_\_\_

**Lugar de residencia:** \_\_\_\_\_ **Tiempo de estar participando en el Club:** \_\_\_\_\_

**¿Con quienes vive?** \_\_\_\_\_

N	Nombre	Parentesco	Edad	Ocupación
1				
2				
3				

**I. PERSONA ADULTA MAYOR**

23. ¿Cómo define usted Persona Adulta Mayor?
24. ¿Cómo considera usted que el adulto mayor puede brindar aportarle a la sociedad?
25. ¿Cuáles son los beneficios que aportan los programas para las personas adultas mayores?
26. ¿Considera que el Educador en Salud Y la Trabajadora Social brindan atención integral de calidad y calidez a la persona adulta mayor?
27. ¿Qué conoce sobre Leyes de Atención Integral para Persona Adulta Mayor y considera que estas Leyes se aplican en el ISSS?
28. ¿Qué opinión brinda usted sobre el aislamiento familiar?

29. ¿Considera usted que el trabajo que están realizando los profesionales que atienden el programa de atención integral está garantizando el desarrollo en esta etapa de vida?
30. ¿Qué lo motiva a usted a asistir al programa de atención integral al adulto mayor?

## **II. FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR DE LOS ADULTOS MAYORES**

31. ¿Qué tipo de relación mantiene con su familia?
32. ¿tuvo o tiene algún conflicto o disputa dentro de su núcleo familiar?
33. ¿considera que su enfermedad requiere de cuidados especiales de sus familiares?
34. ¿de qué manera compartía o comparte su tiempo libre con sus familiares?
35. ¿Cómo consideras usted que debería ser un ambiente familiar ideal para la persona adulta mayor?

## **III. CALIDAD DE VIDA DE LA PERSONA ADULTA MAYOR**

36. ¿Qué entiende usted por calidad de vida?
37. ¿Qué tipo de recuerdos y sentimientos tiene usted de su familia?
38. ¿su familia le apoya para que usted sea parte del programa Huellas de Oro?, ¿de qué manera?
39. ¿Qué le motivo a ser parte del programa?
40. ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa dentro del programa?
41. ¿Cómo clasificaría usted el trato que recibe en cada una de las sesiones presenciales del programa de atención integral?
42. ¿Considera importante la intervención de la Trabajadora Social en las sesiones del programa?
43. ¿Ha realizado alguna vez alguna gestión en Trabajadora Social?
44. ¿Considera importante el hecho de prepararse para cuando se llega a la etapa del adulto mayor?, ¿de qué manera cree conveniente que se debe hacer?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta”**

**ENTREVISTA ENFOCADA A PROFESIONALES**

**OBJETIVO:** Conocer la postura de los profesionales que atienden el programa de atención integral sobre los Factores que influyen en el aislamiento Familiar en las Personas Adultas Mayores

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_ **PROFESIÓN:** \_\_\_\_\_

**Hora de inicio:** \_\_\_\_\_ **Hora de finalización:** \_\_\_\_\_

**PREGUNTAS:**

1. ¿Con que finalidad ha sido creado el programa de atención integral para personas adultas mayores?
2. ¿Cuánto tiempo tiene de existencia el programa de atención integral?
3. ¿Qué tipo de profesionales están a cargo del programa de atención integral?
4. ¿Hace cuánto tiempo usted está inmerso/a en la atención de dicho programa?
5. ¿Cuáles son los beneficios que obtienen las personas adultas mayores al integrar el programa?
6. ¿Cómo define usted Persona Adulta Mayor?
7. ¿Cómo profesional encargado/a del programa que tipo de contacto mantiene con los/as familiares de las personas miembros del programa?
8. ¿Considera usted que pueden darse casos de aislamiento familiar en las personas que integran el programa y por qué,
9. ¿mencione los principales factores que dan paso a esta problemática?
10. ¿En la institución se trabaja aplicando la ley de Atención Integral para la persona adulta mayor?
11. ¿Bajo qué criterios las personas adultas mayores pueden formar parte del club “Huellas de Oro”
12. ¿Considera que las instalaciones del Instituto Salvadoreño del Seguro Social son adecuadas para la atención y desempeño de actividades de las personas adultas mayores?
13. ¿Qué actitudes observa en las personas adultas mayores del club “huellas de Oro”?
14. ¿Ha recibido alguna capacitación para la atención al adulto mayor?
15. ¿Cuáles son las proyecciones que tienen como profesionales para intervenir en las problemáticas que aún no se atienden por falta de recursos?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta”**

**GUIA DE OBSERVACIÓN DIRECTA**

**Objetivo:** Conocer a través de la observación directa elementos relevantes acerca de los factores que influyen en el aislamiento familiar en personas adultas mayores del Programa de Atención Integral del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

**GENERALIDADES**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** F: \_\_\_\_\_ M: \_\_\_\_\_ **Estado Familiar:** \_\_\_\_\_

**Lugar de residencia:** \_\_\_\_\_

**Tiempo de estar participando en el Club:** \_\_\_\_\_

**Informante clave:** \_\_\_\_\_ **entorno:** \_\_\_\_\_

**DESARROLLO DE OBSERVACION DIRECTA CON LISTA DE COTEJO**

1. Muestra ser una persona sociable con las personas que le rodean.
2. Proporciona opiniones y sugerencias en la actividad desarrollada.
3. Emociones que manifiesta durante el desarrollo de la actividad.
4. Muestra antagonismo o actitud defensiva y egoísta.
5. Asiste con entusiasmo a las sesiones de programa de Atención Integral de la persona Adula Mayor.
6. Manifiesta los logros obtenidos al ser integrante del Programa de Atención Integral de Personas Adultas Mayores.
7. Motivación y participación activa.
8. Tonalidad de voz y expresiones al hablar sobre la familia.

## BIBLIOGRAFÍAS

Fondo de Naciones Unidas para la Población (UNFPA). 2012

Ley de Atención para Personas Adultas Mayores, decreto N° 717, pág. 1

Tribunal Supremo Electoral, Censo poblacional, 2014, El Salvador.

Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Informe de Rendición de Cuentas, 2013.

Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, , México, 2006.

Blumer, Herbert "Symbolic Interaction: Perspective and Method". Englewood Cliffs N.J.:Prentice Hall.1969

Metodología de la investigación Educativa del Dr. Ariel Ruiz A. Ed. Grifo Chapecó. Bra 1999

Denzin, N. K. (1970): Sociological Methods: a Source Book. Aldine Publishing Company. Chicago.

Bogdan, Robert; Taylor, Steven J. Introduction to qualitative research methods: a phenomenological approach to the social sciences. New York: J.Wiley, 1975.

Ruiz Olabuenaga, J.I. Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao, 1996, pag. 171.

Roberto Hernández Sampieri y colaboradores, Carlos Hernández Collado, & Batista, P. año 2000, pág. 50

Jaime Andréu Abela, Técnicas de Análisis de Contenido, Universidad de Granada, España, Pag. 1

### 3. RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME	NOMBRE:	CARNÉ:
<b>FINAL DE INVESTIGACIÓN:</b>	Br. Molina Serrano, Nelson Osiris Br. Ventura Cuellar, Nohelia Abigail Br. Serrano Deras, Karla Rossymar	MS11016 VC12024 SD12024
<b>TÍTULO DEL INFORME FINAL</b>	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AISLAMIENTO FAMILIAR EN PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, (San Vicente, 2018)	
<b>DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL:</b>	Licda. Darling Vanessa Requeno Fuentes.	
<b>FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA:</b>	6 de Diciembre de 2018	
<b>TRIBUNAL CALIFICADOR</b>		
<b>MIEMBRO DEL JURADO:</b>	F. _____ Licda. Darling Vanessa Requeno Fuentes.	
<b>MIEMBRO DEL JURADO:</b>	F. _____ Licda. Juana Dinorah Echeverría de Marroquín	
<b>MIEMBRO DEL JURADO:</b>	F. _____ Msc. Joel Franco Franco	
<b>FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:</b> Ciencias y Humanidades	ACUERDO N °:802 ACTA N °:12/2018 FECHA DE SESION: 04 DE MAYO DE 2018	

#### OBSERVACIONES:

- 1° \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2° \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 3° \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_