

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE
HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO
Y SANTIAGO NONUALCO, 2018**

PRESENTADO POR:

ESTÉFANY MAGALY ALVARADO MARTÍNEZ
CRISTINA GUADALUPE SÁNCHEZ MEJÍA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Mti. RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE, 2018
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE
HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO
Y SANTIAGO NONUALCO, 2018**

PRESENTADO POR:

ALVARADO MARTÍNEZ, ESTÉFANY MAGALY
SÁNCHEZ MEJÍA, CRISTINA GUADALUPE

CARNÉ

AM12120
SM13042

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Mti. RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MARTES 27 DE OCTUBRE DE 2018
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado

RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya

VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín

FISCAL GENERAL

Maestro Cristóbal Hernán Ríos Benítez

SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara

DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala

VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz

SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda

DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez

DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

Maestro Godofredo Aguillón Cruz

Maestro José Armando Granados Penado

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez

ÍNDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	III
LISTA DE TABLAS, GRÁFICOS E IMÁGENES	VIII
DEDICATORIA	XI
AGRADECIMIENTOS.....	XII
PRESENTACIÓN.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	XVI
PRIMERA PARTE.....	18
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	18
USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, 2018.....	18
CAPÍTULOS	
1. CONTEXTO SOCIOCULTURAL SOBRE EL EJERCICIO PRÁCTICO DE REDES SOCIALES DIGITALES COMO DETERMINANTES EN LA CONSTRUCCIÓN COTIDIANA DE RELACIONES FAMILIARES.....	19
1.1. LA EDUCACIÓN EN REDES SOCIALES DIGITALES COMO FUNCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES FAMILIARES.....	21
1.2. ANTECEDENTES HISTÓRICO-SOCIALES DE LA IMPORTANCIA DE UNA CONVIVENCIA FAMILIAR Y LA INFLUENCIA QUE LAS REDES SOCIALES DIGITALES TIENEN EN LA ACTUALIDAD.....	23
1.3. PERSPECTIVAS DESDE PROFESIONALES DE CIENCIAS SOCIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS QUE INTERVIENEN EN LA TEMÁTICA.....	31
1.4. CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SEGÚN INTEGRANTES FAMILIARES.....	37
2. ESCENARIOS, DESCRIPCIONES Y RESULTADOS SOBRE EXPERIENCIAS DE HABITANTES EN LOS	

MUNICIPIOS DE SAN RAFAEL OBRAJUELO, SANTIAGO NONUALCO Y SAN SALVADOR SOBRE EL USO DE REDES EN LA RELACIÓN FAMILIAR.....	45
2.1. ESCENARIOS EN CONTEXTOS Y ENTORNOS DE REALIDADES COTIDIANAS EN LAS RELACIONES FAMILIARES CON EL USO DE REDES SOCIALES PARA EL ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LA SITUACIÓN.....	47
2.2. NARRACIONES DE CASOS SOBRE CONVIVENCIAS EN CUANTO AL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN RELACIONES FAMILIARES.....	49
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.....	75
2.4. INFORME DE RESULTADOS Y ANÁLISIS SOBRE ENCUESTA CAPP, CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS POR EL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.....	86
2.5. ANÁLISIS INTERPRETACIÓN SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE CONVIVENCIA DOMÉSTICA, LOCAL Y TRANSNACIONAL EN LOS MUNICIPIOS DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, 2018.....	106
2.6. DIAGRAMAS EXPLICATIVOS SOBRE OPINIONES DE NARRADORES CLAVE.....	110
3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN CRITERIOS DE INVESTIGADORAS.....	118
3.1. DESARROLLO DE METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	121
3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	126
3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE USO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.....	127

3.4. PLANTEAMIENTOS PROFESIONALES POR INVESTIGADORAS DE TRABAJO SOCIAL.....	131
4. PROPUESTA DE PROYECTO: FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE REDES SOCIALES EN LAS MUNICIPALIDADES DE SANTIAGO NONUALCO, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SAN SALVADOR.....	132
PRESENTACIÓN.....	136
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	138
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	139
4.3. JUSTIFICACIÓN DE UTILIDAD DEL PROYECTO.....	143
4.4. OBJETIVOS.....	145
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO....	146
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO.....	147
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	150
4.8. MATRÍZ DE MARCO LÓGICO SOBRE PROPUESTA DE PROYECTO.....	151
4.9. RECOMENDACIONES.....	161
ANEXOS.....	163
1. DESARROLLO DE ENTREVISTAS DE CASOS REPRESENTATIVOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	164
2. FORMATO DE ENTREVISTA DESARROLLADA A PROFESIONALES.....	172
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	173
4. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	194
5. ENCUESTA CAP (CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS) APLICADAS A HABITANTES DE	

MUNICIPIOS SELECCIONADOS.....	203
6 IMÁGENES SOBRE DATOS INGRESADOS AL PROGRAMA CUALITATIVO WEFT QDA Y PROGRAMA CUANTITATIVO PSPP.....	205
BIBLIOGRAFÍA.....	207
SEGUNDA PARTE.....	212
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO, 2018.....	210
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2018.....	211
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO 2018).....	248
4. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	287

LISTA DE TABLAS, GRÁFICOS E IMÁGENES		PÁG.
TABLA 1	Construcción de categorías según perspectivas profesionales	32
TABLA 2	Construcción de categorías según perspectivas profesionales.....	33
TABLA 3	Construcción de categorías según perspectivas profesionales.....	35
TABLA 4	Construcción de categorías según significado, definición teórica y reflexión de narradores clave sobre el uso de redes sociales en las relaciones familiares.....	38
TABLA 5	Construcción de categorías según significado, definición teórica y reflexión de narradores clave sobre el uso de redes sociales en las relaciones familiares.....	39
TABLA 6	Construcción de categorías según significado, definición teórica y reflexión de narradores clave sobre el uso de redes sociales en las relaciones familiares.....	40
TABLA 7	Construcción de categorías según significado, definición teórica y reflexión de narradores clave sobre el uso de redes sociales en las relaciones familiares.....	41
TABLA 8	Construcción de categorías según significado, definición teórica y reflexión de narradores clave sobre el uso de redes sociales en las relaciones familiares.....	42
TABLA 9	Construcción de categorías según significado, definición teórica y reflexión de narradores clave sobre el uso de redes sociales en las relaciones familiares.....	43
TABLA 10	Construcción de categorías según significado, definición teórica y reflexión de narradores clave sobre el uso de redes sociales en las relaciones familiares.....	44
TABLA 11	Comparación de similitudes y diferencias entre casos de narradores claves con base a categorías.....	76
TABLA 12	Comparación de similitudes y diferencias entre casos de narradores claves con base a categorías.....	77
TABLA 13	Comparación de similitudes y diferencias entre casos de narradores claves con base a categorías.....	78
TABLA 14	Comparación de similitudes y diferencias entre casos de narradores claves con base a categorías.....	79
TABLA 15	Comparación de similitudes y diferencias entre casos de narradores claves con base a categorías.....	80
TABLA 16	Comparación de similitudes y diferencias entre casos de narradores claves con base a categorías.....	80
TABLA 17	Comparación de similitudes y diferencias entre casos de narradores claves con base a categorías.....	81
TABLA 18	Comparación de similitudes y diferencias entre casos de narradores claves con base a categorías.....	82

TABLA 19	Edad y sexo de las personas encuestadas.....	87
TABLA 20	Municipio y sexo de las personas encuestadas.....	88
TABLA 21	Municipio de la persona encuestada y redes sociales que utiliza.....	89
TABLA 22	Prácticas en las redes sociales de personas encuestadas.....	91
TABLA 23	Actitudes de las personas encuestadas en cuanto a las redes sociales.....	93
TABLA 24	Conocimientos de las personas encuestadas sobre el uso de redes sociales.....	95
TABLA 25	Prácticas de las personas encuestadas en sus relaciones de pareja.....	97
TABLA 26	Prácticas de las personas encuestadas en sus relaciones de padres/madres – hijos/hijas.....	98
TABLA 27	Prácticas de las personas encuestadas en relaciones con hermanos y hermanas.....	100
TABLA 28	Prácticas de las personas encuestadas relaciones con abuelos, primos y tíos.....	102
TABLA 29	Prácticas de las personas encuestadas en procesos y eventos familiares.....	104
TABLA 30	Presupuesto de proyecto: “fomentando una educación familiar para el manejo adecuado de redes sociales digitales en las municipalidades de Santiago Nonualco, San Rafael Obrajuelo y San Salvador”.....	148
TABLA 31	Matríz de marco lógico sobre propuesta de proyecto.....	151
TABLA 32	Temario de las 10 jornadas socioeducativas a desarrollar.	157
TABLA 33	Cronograma de actividades.....	160
TABLA 34	Cuadro resumen de entrevistas a narradores claves adolescentes, jóvenes, madres-padres y abuelas-abuelos con relación a categorías (junio-julio 2018).....	173
TABLA 35	Cuadro resumen de entrevistas a profesionales con relación a categorías (junio-julio 2018).....	194
LISTA DE GRÁFICOS		PÁG.
GRÁFICO 1	Municipio de la persona encuestada y redes sociales que utiliza.....	90
GRÁFICO 2	Prácticas en las redes de personas encuestadas.....	92
GRÁFICO 3	Conocimiento de las personas encuestadas.....	96
GRÁFICO 4	Prácticas de las personas encuestadas en sus relaciones de padres/madres – hijos/hijas.....	99
GRÁFICO 5	Prácticas de las personas encuestadas en relaciones con hermanos y hermanas.....	101
GRÁFICO 6	Prácticas de las personas encuestadas relaciones con	103

	abuelos, primos y tíos.....	
	LISTA DE IMÁGENES	PÁG.
IMAGEN 1	Usos que las personas hacen de las redes sociales digitales.....	28
IMAGEN 2	Redes sociales más utilizadas.....	30
IMAGEN 3	Opiniones de narradores clave acerca de mostrar vínculos afectivos entre familiares en las redes sociales digitales.....	110
IMAGEN 4	Prácticas de las personas narradoras clave en cuanto al uso excesivo de las redes sociales digitales.....	101
IMAGEN 5	Satisfacción por el uso de las redes sociales digitales en la comunicación con la familia transnacional.....	112
IMAGEN 6	Consideraciones de las personas narradoras clave en cuanto a la pregunta: ¿las redes sociales digitales aportan o perjudican las relaciones familiares?.....	114
IMAGEN 7	¿Qué concepto tiene de familia tradicional y familia moderna?.....	116
IMAGEN 8	Respuestas de narradores clave sobre la pregunta: ¿considera necesario mantener comunicación por medio de redes sociales digitales con el grupo familiar?.....	117
IMAGEN 9	Esquema medular teórico, manifestaciones y hallazgos	127

DEDICADA A:

Blanca Leonor Hernández Crespín.

Gracias por cada momento compartido querida amiga y compañera. Tu genialidad nos acompaña eternamente.

Queríamos con todas nuestras fuerzas que continuaras físicamente en este proceso, que culminaras uno de tus anhelados sueños junto a nosotras.

¡Cuántas ilusiones teníamos para defender nuestra tesis!

Sin embargo, te adelantaste en otro proceso, dejándonos un recuerdo maravilloso de amistad sincera, hemos sido afortunadas por haberte conocido, fuiste única, gracias por enseñarnos tanto, a programar nuestras actividades, a reír descontroladamente, sonreír a pesar de todas las circunstancias difíciles, pero sobre todo, gracias por enseñarnos a ser fuertes y a tener claras las metas por las cuales luchar.

Te amaremos y recordaremos siempre, al infinito y más allá.

En nuestra tesis siempre seremos tres.

Leolín

AGRADECIMIENTOS

Porque todas las cosas vienen de Dios, y existen por él y para él. ¡Gloria para siempre a Dios! Romanos 11:36.

Agradecemos a nuestro padre Dios por demostrarnos su fidelidad a cada momento respaldando cada paso de este largo camino para lograr nuestro sueño, ser Trabajadoras Sociales, sin duda alguna has estado presente en bonanza o en tormenta.

Infinitas gracias a nuestras familias, Alvarado Martínez, Hernández Crespín y Sánchez Mejía, que con grandes esfuerzos apoyaron nuestro recorrido académico, por acompañarnos en cada etapa a pesar de las situaciones; gracias por confiar en nosotras y ser uno de los motores de fuerza para luchar en una más de nuestras metas.

Agradecemos con total aprecio a esas increíbles personas que con el transcurrir de las adversidades y alegrías, elegimos como familia; gracias al compañerismo mostrado en estos cinco años de carrera universitaria y por todo el aprendizaje compartido. A todas las personas que forman parte de nuestras vidas y que de algún modo han acompañado nuestro logro y contribuido a que pudiéramos alcanzarlo, gracias por estar con nosotras.

A nuestro querido asesor por compartir experiencias y aprendizajes que han abonado a nuestro crecimiento personal y profesional, gracias por orientarnos y apoyarnos con dedicación en todo el proceso.

Estéfany Magaly Alvarado Martínez
Blanca Leonor Hernández Crespín
Cristina Guadalupe Sánchez Mejía

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN, la formación de apoyo humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por estudiantes egresadas.

En este sentido se realiza el estudio USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, 2018. El objetivo fue descubrir las transformaciones que tienen las relaciones familiares con el uso de las redes sociales, con este estudio se está cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El estudio presentado está relacionado con el eje de “Familia”, del Seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2018; donde se abordan las temáticas relacionadas a los conocimientos, actitudes y prácticas que las familias de estos municipios hacen en cuanto al uso de las redes sociales y las relaciones familiares que establecen a partir de ello.

Este informe presenta el desarrollo de investigaciones en las relaciones familiares mediadas por las redes sociales y los posibles riesgos que conlleva el uso excesivo de las mismas, por lo que este estudio permite captar la evolución y desarrollo de este tema de forma sistémica.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

En la primera etapa del Proceso de Grado 2018 que constituye la *Planificación* para la investigación, se elaboró el Plan de trabajo y Protocolo, dentro del cual se realizó la selección del tema y tipo de investigación utilizando la metodología integrada, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación respecto al desarrollo del proceso de investigación donde se plasma la metodología para la recolección y análisis de la información, todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga.

La segunda etapa, la *Ejecución* de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, haciendo contacto con las personas narradoras claves en el ambiente de desarrollo como lo son los tres municipios seleccionados.

En esta etapa se utilizaron técnicas cualitativas y cuantitativas del Método Integrado para la recolección de información como es la entrevista enfocada, la entrevista en profundidad, análisis de contenido, investigación documental y observación no participante, asimismo la aplicación de la encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) como parte del Método Cuantitativo, teniendo como resultado la elaboración del informe final, que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo

fue conocer las diversas situaciones o problemáticas que las familias habitantes de los municipios viven por medio del uso de las redes sociales.

La tercera etapa, *Exposición, defensa de los resultados y propuesta académica* como producto de la investigación, en el proceso de Seminario, el equipo investigador socializa el informe final ante el Coordinador General de los Procesos de Graduación, jurado calificador y asesor asignado al equipo.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se orienta por fuentes epistemológicas siguiendo la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación social según el “Reglamento de la Gestión Académica – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El Informe final titulado, USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO 2018, hace referencia al problema y los factores que contribuyen a la generación del mismo.

Los objetivos de la investigación se enfocan en conocer y analizar las transformaciones que tienen las familias a partir del uso de las redes sociales, interpretar cómo las prácticas que realizan las personas de las redes sociales contribuyen a los vínculos afectivos establecidos entre los integrantes de la familia para elaborar una propuesta de proyecto que contribuya a minimizar la problemática.

La importancia de este estudio fue conocer y actualizar tanto los aportes que las redes sociales están brindando a las familias, como las afectaciones en las relaciones de convivencia de las mismas, contrastando las diferentes teorías seleccionadas a partir de los hallazgos de la investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: cuatro capítulos en los cuales se presenta la información obtenida durante el proceso investigativo, siendo el primero CONTEXTO SOCIOCULTURAL SOBRE EL EJERCICIO PRÁCTICO DE REDES SOCIALES COMO DETERMINANTES EN LA CONSTRUCCIÓN COTIDIANA DE RELACIONES FAMILIARES, en este capítulo se aborda la noción teórica, contexto y profesionales que trabajan en relación a la problemática así como la selección de conceptos y categorías a utilizar durante la investigación.

El segundo capítulo, ESCENARIOS, DESCRIPCIONES Y RESULTADOS SOBRE EXPERIENCIAS DE HABITANTES EN LOS MUNICIPIOS DE SAN RAFAEL OBRAJUELO, SANTIAGO NONUALCO Y SAN SALVADOR SOBRE EL USO DE REDES EN LA RELACIÓN FAMILIAR, en el que se desarrollan las narraciones de los casos identificados y un análisis de la situación real del objeto de estudio.

El tercer capítulo, METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN CRITERIOS DE INVESTIGADORAS, se da a conocer el proceso metodológico empleado, los hallazgos relevantes encontrados en la investigación, aportes del equipo investigador desde el punto de vista de Trabajo Social para minimizar la problemática estudiada.

En el cuarto capítulo, PROPUESTA DE PROYECTO: “FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE LAS REDES SOCIALES”, en este apartado se establece una propuesta de proyecto que contribuirá a minimizar la problemática.

La metodología utilizada en el presente documento se realizó conforme al Método Integrado, se elaboró la planificación de todo el proceso de

investigación, se realizó el trabajo de campo en tres municipios, San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco con técnicas cualitativas y cuantitativas para la identificación de los narradores claves, tomando en cuenta los planteamientos teóricos respecto a la investigación de diferentes autores, utilizando la entrevista enfocada para conocer a los narradores claves.

En el transcurso del proceso se contó con asesorías constantes por parte del docente asesor así como las orientaciones por medio del seminario con el coordinador del proceso de graduación, siguiendo principios epistemológicos, lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, Reglamento e Instructivo.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE
HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y
SANTIAGO NONUALCO, 2018



Fuente: Imágenes copiadas de www.googleimágenes.com, por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado I y II- 2018.

CAPÍTULO 1

CONTEXTO SOCIOCULTURAL SOBRE EL EJERCICIO PRÁCTICO DE REDES SOCIALES COMO DETERMINANTES EN LA CONSTRUCCIÓN COTIDIANA DE RELACIONES FAMILIARES

- 1.1 LA EDUCACIÓN EN REDES SOCIALES DIGITALES COMO FUNCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES FAMILIARES.
- 1.2 ANTECEDENTES HISTÓRICO-SOCIALES DE LA IMPORTANCIA DE UNA CONVIVENCIA FAMILIAR Y LA INFLUENCIA QUE LAS REDES SOCIALES DIGITALES TIENEN EN LA ACTUALIDAD.
- 1.3 PERSPECTIVAS DESDE PROFESIONALES DE CIENCIAS SOCIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS QUE INTERVIENEN EN LA TEMÁTICA.
- 1.4 CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SEGÚN INTEGRANTES FAMILIARES.

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO SOCIOCULTURAL SOBRE EL EJERCICIO PRÁCTICO DE REDES SOCIALES COMO DETERMINANTES EN LA CONSTRUCCIÓN COTIDIANA DE RELACIONES FAMILIARES

Se presentan hallazgos sobre cómo las personas en sus diferentes generaciones viven y experimentan las redes sociales en la actualidad. Se describen planteamientos sobre cómo la teoría de los apegos permite comprender y explicar la práctica de redes en las relaciones familiares, cómo se construye una comunicación a través de ellas y de qué manera fomenta los lazos afectivos en las familias de convivencia doméstica, local y transnacional.

La naturaleza de esta investigación se caracteriza por procesos socioculturales que abarcan diversas dimensiones como lo económico, cultural, social y educativo; son complementarias ya que giran en un entorno que influye de manera progresiva en la cotidianidad y las prácticas sociales de las personas. Para abordar la situación desde una perspectiva panorámica, se utiliza el método integrado para la codificación e interpretación de hallazgos.

El uso de redes sociales digitales en las relaciones familiares trasciende desde comportamientos que son modelados a través de la interacción social y la socialización entre culturas, intervienen factores que condicionan el uso de redes, como la publicidad, es decir, muchas de las opciones de selección de redes sociales o páginas, condicionan lo que prefieren que se vea, siendo el trasfondo de las redes sociales una estrategia de juego psicológico.

Sistemas educativos y construcciones históricas sociales realizan en las familias modificaciones en sus relaciones, por ello, la investigación es guiada con el enfoque sistémico, ya que rodea todas las dimensiones en las que se

ven inmersas las personas, por estar las redes sociales ligadas con todos los ámbitos, incluso en la educación emocional.

Las redes sociales no son vistas como un problema al que se deba atacar, ni el ejercicio de sus prácticas es considerado en sí mismo como inapropiado, se busca la comprensión como práctica humana.

1.1. LA EDUCACIÓN EN REDES SOCIALES DIGITALES COMO FUNCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES FAMILIARES.

Las redes sociales digitales en las relaciones familiares van más allá de describir cómo funcionan, la dinámica familiar tradicional encara constantes cambios en la actualidad, sobre todo con las generaciones adolescentes y jóvenes ya que están más cercanos a las nuevas tecnologías. Las familias tienden a adaptarse con más aceptación a lo que acontece con las redes.

Muchas de las redes sociales tienen instrucciones sobre cómo utilizarse, incluso existe un límite de edad, sin embargo, no todas las personas tienen el hábito de practicar un autocuidado, esto en parte se debe a cierto sistema educativo, que no fomenta el análisis de las acciones que se realizan, tampoco propone interiorizar las experiencias para aprender de ello, no se educa para darle un uso apropiado a las redes sociales para seguir y compartir páginas que refuercen el autocuidado y crecimiento personal.

En la investigación se expresa que no son las redes sociales las malas, es el uso inadecuado que se le otorga, gran mayoría de la población no pretende dar una valoración sobre el tiempo que se le va a dedicar, no se analiza sobre el contenido de lo que se va a publicar, solo se espera la reacción que pueda causar en los seguidores.

En la relación que se establece entre familias de convivencia doméstica, se encuentra más afectación por el uso de redes sociales, no proporciona una

comunicación interactiva cara a cara entre sus miembros, caso contrario ocurre con familias transnacionales, ya que pueden desarrollar una comunicación fluida, cara a cara, tan solo enlazando una videollamada, fortaleciendo la relación con familiares que están a larga distancia y que por diversos motivos, no pueden estar físicamente.

Parte del uso inadecuado de las redes, tiene incidencia con la dependencia emocional, que ocurre en todas las generaciones de la vida sino se autoeduca y no se fomenta una educación emocional desde las construcciones sociales de las personas.

Se conoce que en cuanto a madres y padres las redes sociales las utilizan para mantenerse al pendiente de los estados de hijos e hijas y que puede ser a través de mensajes, llamadas o videollamadas según sea el conocimiento que tenga cada persona para utilizarla.

Una situación de apego negativo ocurre en las relaciones de pareja, se depende tanto ante la respuesta inmediata de un mensaje o de un visto (con relación a WhatsApp, Messenger e Instagram) que ahora las relaciones se basan en esa función, es por ello que suelen estar más pendientes de las redes.

Las redes sociales digitales funcionan en las familias de convivencia doméstica y local para conocer el estado íntegro en el que se encuentra algún miembro de la familia o informar sobre alguna situación que esté aconteciendo dentro del núcleo; en la investigación se descubre que muy pocas familias cuentan con un grupo de chat familiar en WhatsApp o Messenger, tampoco tienen agregados como amistades a sus integrantes familiares en Facebook.

El contexto en el que se encuentra la población salvadoreña sumergida ante el sistema capitalista, indica a utilizar las redes sociales en cada ocasión y

espacio, factores culturales que generan nuevas tendencias para la participación y práctica de las redes; económicamente, empresas transnacionales obtienen múltiples ganancias por utilizarlas. Es decir, que las redes sociales están en todos los ámbitos y áreas de la vida cotidiana de las personas.

1.2 ANTECEDENTES HISTÓRICO-SOCIALES DE LA IMPORTANCIA DE UNA CONVIVENCIA FAMILIAR Y LA INFLUENCIA QUE LAS REDES SOCIALES DIGITALES TIENEN EN LA ACTUALIDAD.

La familia es fundamental en el desarrollo de la personalidad de cada ser humano, el espacio en el cual se desarrollan diferentes tipos de apego desde la infancia temprana y que vienen a construir la personalidad, los problemas o comportamientos que se tendrán en la adultez, según se explica en el artículo *¿Qué es el apego y cómo afecta a tus hijos?* (2015) escrito por Coia Borrás, explica cuatro tipos, el primero, como apego seguro; el segundo, estilo de apego ansioso; el tercero, estilo de apego evitativo y el cuarto tipo, estilo de apego desorganizado. Estos se desarrollan por medio de la socialización y vínculo afectivo establecido por parte de padres o cuidadores del bebé.

El primero, apego seguro, existe una relación íntima entre el bebé y cuidador, este desarrolla en el niño un concepto positivo y confiado en sí mismo. Estilo de apego ansioso es desarrollado cuando la madre no satisface las necesidades afectivas del niño, este sentirá la falta de atención por parte de ella y se sentirá estresado por lo que se adaptará mal a otros cuidadores y en el reencuentro después de la separación con sus figuras de apego se comportará de forma ambivalente, el estilo de apego evitativo este se da cuando la niña o el niño no se siente querido o valorado por sus cuidadores, no confían y no cuentan que puedan ayudarlos. Al encontrarse frustrados ante el contacto emocional prefieren evitar a las personas y les resulta difícil dar muestras de cariño

espontáneas; el estilo de apego desorganizado se desarrolla en el bebé cuando hay demasiada negligencia ante los cuidados por parte del responsable, el niño o la niña puede presentar cambios inesperados y aparentemente incomprensibles en las relaciones establecidas con los demás, relaciones conflictivas con sus grupos de pares y conductas destructivas relacionadas con sus juguetes u objetos.

Estos tipos de apegos que se presentan en la primera infancia desarrollan la personalidad adulta de cada ser humano, razón por la que en algunos casos, se desarrollan apegos ansiosos, en estos las redes sociales juegan un papel imprescindible ya que según el uso que las personas le den a esta herramienta de comunicación, esta les permitirá mantener controladas a las personas que no se encuentran cerca, asimismo pueden contribuir a la personalidad evitativa, ya que las personas prefieren refugiarse en el uso de las redes sociales para no mantener un contacto físico con las personas o simplemente para no tener que relacionarse personalmente con otros.

Virginia Satír en su libro *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar* (2002 p. 15) afirma que “el desconocimiento puede llevar a la familia por un sendero peligroso”, es decir que la educación en la familia es base fundamental para la consolidación y articulación de aprendizajes siendo de gran importancia, conducir en conjunto a cada integrante familiar al desarrollo integral en cada una de sus etapas de vida, en el que siempre estén presente los vínculos afectivos en sus relaciones.

Satír (2002) habla sobre una familia nutricia, que puede llegar a planificar; que la gente demuestra su amor y atención al hablar abiertamente y escuchar con atención, explica que los miembros de una familia nutricia tienen la libertad de comunicar lo que sienten. Se comprende de esta manera que la familia puede aprender patrones de comunicación y modificar ciertos hábitos para mejorar sus

relaciones, planificar sus actividades para compartir tanto con familias de convivencia doméstica como con familias transnacionales.

Según Satír (2002) cada integrante de la familia está unificado por relaciones familiares que se convierten en eslabones vivos, partiendo de una intrínseca exploración que éstos hagan a las relaciones familiares, podrán trabajar en equipo, comprendiendo de una mejor manera el sistema en el que se encuentran. La familia es un sistema grupal con historia que atraviesa fases y experimenta evoluciones según su entorno y contexto; en la actualidad, familias enteras hacen uso de redes sociales como medio de comunicación donde se expresan ideas, sentimientos y emociones entre integrantes de una familia para articular y fortalecer sus relaciones.

Esta investigación plantea dos perspectivas sobre el uso de redes sociales en las relaciones digitales, una, en qué contribuye a los vínculos afectivos de la familia, y la otra, en qué puede perjudicar la relación familiar, examinando las ventajas y desventajas que contienen las redes sociales. “Las redes sociales han permitido el surgimiento de nuevas interacciones y de nuevas formas de socialización” según se afirma en el artículo, *Expresiones discriminatorias, jóvenes y redes sociales: la influencia del género*, por el equipo de autores, David Dueñas; Paloma Pontón; Ángel Belzunegui; Inma Pastor (2016 p. 68). Las redes sociales son un sistema de comunicación muy inmediato, estas pueden ser positivas para el uso que cada persona le brinde o considere, también pueden ser educativas, si son utilizadas para el crecimiento y desarrollo personal, como para el sistema integral familiar.

Maganto Carmen, en su artículo, *La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo* (2018) menciona que cada persona pasa por un proceso de identidad y juego de roles para ejercer más de uno en determinados momentos del ciclo

vital, pasando por generaciones, adolescencia, jóvenes, madres-padres, abuelos-abuelas. Por lo que se retoma para esta investigación debido a la población con la que se trabajó, grupos generacionales de adolescentes, jóvenes, madres-padres, abuelos y abuelas; al analizar a un sistema como la familia y todo lo que a ella rodea, se comprende que cada parte aporta para formar a ese conjunto social histórico.

Según Maganto, “esto se logra a través de la familia que otorga al niño el sentido de pertenencia y de individualización conjuntamente, estableciendo los límites de lo que él es y no es” (2018 p. 5). Interviene en las familias un sentido de pertenencia, ya que entra en juego la identidad e historicidad de la procedencia y rasgos que tiene una persona en el sistema familiar y que las redes sociales están inmersas a esto por la incidencia que tienen en la cotidianidad y formación de la personalidad de cada integrante.

Según Alejandro Paredes, José María Vitaliti, Jimena Aguirre, Sabino Strafile, Cristóbal Jara (2015, p. 99) quienes en su artículo: Tipos de apoyo y la digitalización de las redes personales. El uso de Facebook de adolescentes rururbanos de Mendoza (Argentina) explican que “Paralelamente, la cultura digital se desarrolla al interior del mundo de la economía con las reglas propias del capitalismo global. La digitalización de las relaciones personas implica el uso de dispositivos móviles y computadoras personales, pero además la alfabetización digital está acompañada por el sometimiento a estímulos del consumo”.

En esta investigación, la alfabetización digital, está referida a aquellas personas que están experimentando, aprendiendo y conociendo el mundo de las redes, sin que ello implique la persuasión a estímulos para su uso.

Según Maganto (2018) cada parte de un sistema está relacionada con el todo, por lo que el cambio de una persona provocará cambios en todas las demás y

en el sistema. Como se afirma en la Teoría General de Sistemas, el todo es más que las partes, no es igual al sumatorio de partes.

Para el desarrollo de la investigación será necesaria la utilización de los siguientes términos que a continuación son definidos:

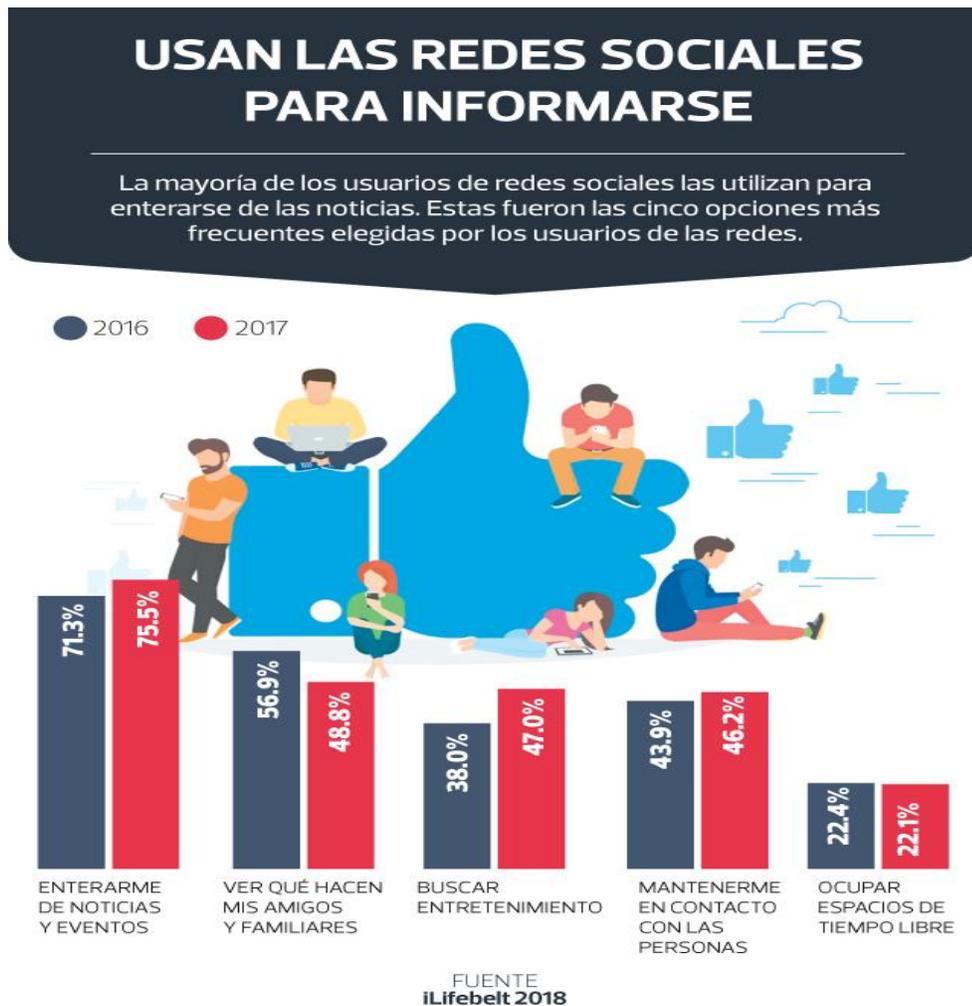
- a. **Familia:** Es el micro sistema de convivencia que es parte del macro sistema social en el cual se desarrollan los tipos de personalidad de cada ser humano a partir de la relación de apego en su primera infancia.
- b. **Familia de convivencia doméstica:** Es denominada así a las personas con lazos de consanguinidad que habitan un hogar.
- c. **Familia local:** Hace referencia a familiares que viven en diferentes municipios del país.
- d. **Familiares transnacionales:** Familiares que viven fuera del país.
- e. **Comunicación:** Es la interacción entre dos o más personas, esta puede darse personalmente o por medio de dispositivos electrónicos, actualmente a través de diferentes redes sociales.
- f. **Educación emocional:** Es la capacidad de controlar las acciones, actuando de forma consciente y acertada en las diferentes situaciones, sin dejarse llevar por impulsos que las emociones pueden provocar.
- g. **Salud mental:** Estado de bienestar pleno emocional y psicológico de una persona, la cual desarrolla sus capacidades para mantener un equilibrio ante los problemas.
- h. **Vínculo afectivo:** Relación de afectividad establecida hacia otra persona.
- i. **Apego:** Vínculo afectivo desarrollado hacia otra persona que se vuelve intenso.

Estos conceptos aportarán significativamente para el desarrollo de la investigación, ya que se partirá de ellos para conocer las percepciones y experiencias de las personas narradoras claves.

Las redes sociales como tal, son una herramienta de comunicación muy eficaz e importante para las familias, medio por el cual se puede expresar saberes, sentimientos, imágenes, canciones entre otras.

IMAGEN 1.

USOS QUE LAS PERSONAS HACEN DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES



Fuente: imagen bajada de internet por estudiantes egresadas. Estudio de las redes sociales de Centro América y el Caribe, ilifebelt 2018.

Los datos anteriores muestran que un 56.9% de las personas en el año 2016 utilizan las redes sociales digitales para ver qué hacen sus amigos y familiares, mientras que en el año 2017 sólo el 48.8% de las personas. Datos que muestran que en su mayoría las redes sociales son utilizadas para otras actividades y no precisamente para la interacción virtual con familiares.

A continuación se mencionan las redes sociales más utilizadas en el mundo:

Facebook: La red social más popular en todo el mundo, creada en el año 2004 por Mark Zuckerberg pero en el 2006 es abierta para cualquier usuario de internet, a través de Facebook se pueden compartir fotografías, videos, documentos, mensajes de texto, transmisiones en vivo, videollamadas, llamadas, publicaciones e imágenes. Actualmente con 2.167 millones de usuarios activos. (Marketing digital, 2018).

WhatsApp: La plataforma de mensajería por medio del número celular, en la cual se hace posible el intercambio no solo de mensajes de texto, sino también audios, videos, fotografías, llamadas, videollamas, estados y documentos. Actualmente con 1.300 millones de usuarios activos. (Marketing digital, 2018).

En la actualidad, las redes sociales como Facebook y WhatsApp han facilitado que las personas que se encuentran a una larga distancia, tengan un mayor acercamiento o puedan incluso conocerse a través de una videollamada, no obstante, en años anteriores y antes de que Facebook existiera, las personas tenían que atravesar varios procesos para lograr conocerse. Esto explica que las redes sociales, han facilitado las posibilidades de que los grupos familiares de convivencia doméstica, local y transnacional tengan una mayor conexión y puedan comunicarse fácilmente por medio de ellas.

En las últimas décadas, las redes sociales han experimentado una gran evolución, y con ella, se han multiplicado y diversificado las posibilidades de estos nuevos medios.

En la actualidad, el uso que las personas hacen de estas tecnologías es a diario: Facebook y WhatsApp son algunas de las redes más utilizadas ya que han permitido mantener en constante interacción de manera sencilla y rápida.

IMAGEN 2. REDES SOCIALES MÁS UTILIZADAS



Fuente: imagen bajada de internet por estudiantes egresadas. Estudio de las redes sociales de Centro América y el Caribe, Ilifebelt 2018.

Como lo expresa el dato anterior, las redes sociales digitales más utilizadas en Centro América son en primer lugar Facebook con el 81.30% y WhatsApp en segundo lugar con el 79.80%, dato que da la pauta para suponer que en El Salvador también estas son las redes sociales más utilizadas por las personas, debido a la poca complejidad para la utilización, la publicidad masiva que se les da a las mismas y la accesibilidad que actualmente se tiene a estas aplicaciones que funcionan como un medio de comunicación eficiente.

1.3 PERSPECTIVAS DESDE PROFESIONALES DE CIENCIAS SOCIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS QUE INTERVIENEN EN LA TEMÁTICA.

Para la realización de esta investigación, no se articularon fuentes institucionales debido a que el país no cuenta con instituciones que aborden específicamente el uso de las redes sociales digitales con relaciones familiares, por lo que el equipo investigador consideró enlazar los aportes de profesionales seleccionándolos por la trayectoria profesional especializada en cada área, es decir, a una profesional en Trabajo Social que ha intervenido como mediadora en la resolución de conflictos con diferentes familias; a un psicólogo, que ha realizado investigaciones sobre el tema de redes sociales, asimismo, se ha especializado en realizar terapias en las relaciones de pareja, la teoría de apegos y la educación emocional; a un comunicador social, por su participación y perspectiva sobre las redes sociales y la influencia de estas en las prácticas de las personas.

La importancia de selección de estos profesionales es que a partir de sus experiencias y conocimientos basados en estos temas pueden brindar aportes significativos a la investigación, aplicando lo aprendido al tema en discusión, de esta manera se podrán descubrir aspectos de la cotidianidad de las personas usuarias a las redes y cómo familias hacen uso de estas.

TABLA N° 1.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN PERSPECTIVAS PROFESIONALES.

Especialidad Profesional	Categoría	Perspectiva profesional	Aportes
Trabajadora Social, experiencias en intervención con familias	Redes sociales en familias de convivencia doméstica, local y transnacional.	<i>En el caso de la familia transnacional que como dije hay una investigación en la escuela donde se prueba de que el no contacto mata más a la gente que se ha quedado aquí porque no saben en qué condiciones está la otra persona que se ha ido, por ejemplo. Pero depende, en el caso de la familia local yo creo que si hay una cercanía, la comunicación siempre puede estar fluyendo aunque no necesariamente por las redes sociales pero en el caso de la convivencia doméstica yo realmente la encuentro ridícula o sea usar una red social para comunicarme con mi hermana que duerme a la par mía yo lo encuentro ridículo porque estamos en la misma casa entonces para que vamos a usar una red u otra forma, otro</i>	<i>Yo no creo que hay que considerar al internet como malo es muy apresurado porque lo mismo podríamos decir de la televisión. En mi opinión lo que tendríamos que hacer es enseñarle a nuestros hijos a usar los medios pero no calificarlos como malos o buenos porque en internet se encuentra cosas tan preciosas cosas con las que uno puede aprender No es que sea malo lo que pasa es que le damos tanta libertad a los hijos y no le enseñamos a manejar la libertad.</i>

		<p><i>medio, otro intermediario para comunicarme con los otros no le hayo sentido sí entiendo que la red social puede ser buena cuando estamos lejos, más retirados pero en el caso de la gente que vive en la misma casa no.</i></p>	
--	--	---	--

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

**TABLA N° 2.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN PERSPECTIVAS
PROFESIONALES.**

Especialidad Profesional	Categoría	Perspectiva profesional	Aportes
Psicólogo, intervención en terapia de parejas, educación emocional y conocimiento en redes sociales	Las redes sociales contribuyen al fortalecimiento de los vínculos afectivos en las familias.	<i>En el caso de las familias de convivencia doméstica, probablemente no fortalezca los vínculos afectivos ya que si me cae un mensaje o una notificación de Facebook, por ejemplo, dejo en un segundo plano la relación humana en vivo por la relación virtual que tengo como las otras personas que a lo mejor ni conozco; en la familia local y transnacional ocurre un fenómeno que es totalmente diferente y opuesto al primero, o sea la red social me acerca a mis familiares y es bien</i>	<i>Como profesionales en Salud Mental recomendamos en muchas ocasiones de que los dispositivos electrónicos cuando se está en un intercambio humano puede ser una fiesta, puede ser una reunión familiar o una cena este no puede estar sobre la mesa porque en ese sentido va a ser una relación humana un poco más completa y va a ser de verdad. Al facilitarle a un niño o niña el uso de una red social le estás limitando</i>

		<p><i>curioso porque a veces tengo mejor contacto con las personas que residen en otros municipios o fuera del país que con familiares que están dentro de tu casa, es porque de alguna manera nosotros como seres humanos tenemos la necesidad de buscar aceptación y una forma de buscar aceptación es sabiendo de que con esta persona yo puedo conseguir por ejemplo cosas diferentes, de hecho mantener el perfil que tú tienes dentro de la red social puede seguir frente a tus familiares.</i></p>	<p><i>su potencial social y por lo tanto se le va a dificultar relacionarse con otras personas cuando sea adulto, entonces como la familia es un sistema, todo lo que pase en ese sistema va a afectarles, modificando a una persona va a modificar a toda la familia.</i></p>
--	--	--	--

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

**TABLA N° 3.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN PERSPECTIVAS
PROFESIONALES.**

Especialidad Profesional	Categoría	Perspectiva profesional	Aportes
Comunicador social, experiencia con manejo de páginas sociales.	Las redes sociales han beneficiado o perjudicado las relaciones familiares	<i>Las redes sociales han dado otro giro a las relaciones mismas o sea a las redes sociales no las puedo satanizar y ni las puedo defender, no se puede, hay que ubicarlas dónde y en qué familia la red social es una red, en qué familia es un avance</i>	<i>Todo es bueno y positivo si sabe proyectar y si se ponen límites.</i>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

Previo a la experiencia basada en la mediación de conflictos entre familias, a las terapias de pareja, educación emocional y el manejo de páginas sociales de profesionales, se comprende que las redes sociales no se pueden calificar como malas, partiendo de ello, es necesario brindar la oportunidad de conocerlas e identificar los beneficios y las consecuencias no tan oportunas que proporcionan las redes sociales digitales a las relaciones familiares. La comunicación entre familias puede verse afectada sino se establecen límites para el uso de redes, sobre todo cuando se trata de familias de convivencia doméstica, no es necesario comunicarse por medio de redes si está bajo un mismo techo.

En las relaciones con familias transnacionales y locales, que por diversos motivos no puedan estar físicamente, las redes sociales han contribuido a enlazar y estar al pendiente de lo que sucede en otros entornos familiares.

Hay que saber identificar cuándo, dónde y en qué momento se puede hacer uso de la red sin dañar y perjudicar la comunicación que se establece con los

más cercanos y que en muchas ocasiones suelen ser las familias de convivencia doméstica.

En cuanto al contexto actual de las redes sociales y sus usos en las relaciones familiares, para generaciones de ascendientes, las redes sociales han sido generadoras de cambios muy significativos que han interrumpido muchas prácticas habituales que solían realizar antes de nuevas tecnologías, sin embargo, para generaciones descendientes, las redes sociales se encuentran dentro de las actividades diarias de las personas, algo tan común, por lo que ellas no significa un problema, sino, una forma más de comunicación e interacción.

Sucede que se convierte en un problema, cuando no se autoeduca o se enseñan hábitos de autocuido para la utilización de las redes, cuando el contacto físico, el interés de mantener una comunicación sin interrupciones, se pierde, es necesario compartir y disfrutar de sanos espacios cercanía. El uso de las redes sociales en familias, ya sean estas perjudiciales o de beneficios en las relaciones, dependerá de qué tanta disciplina, educación y acuerdos se establezcan. Las redes sociales digitales crean lazos afectivos débiles en las familias de convivencia doméstica, ya que cuando se convive cara a cara con las personas generalmente se le da más importancia al usos de las redes sociales, interactuando con otras personas por medio de ella, tomándole poca importancia a la interacción personal; en cambio con las familias locales y transnacionales sucede lo opuesto, ya que las redes sociales funcionan como un medio de interacción directo entre las personas que no se encuentran lejos, lo que contribuye a fortalecer los lazos afectivos entre los miembros de la familia por la comunicación frecuente que puede existir. Sin embargo, al tener un uso adecuado de las redes sociales se pueden mantener los vínculos afectivos saludables en la familia de convivencia doméstica, brindando tiempo de calidad a la hora de convivir personalmente con los miembros de la familia,

considerando la importancia de compartir experiencias significativas, mostrando los sentimientos personalmente, no precisamente expresándolos a través de una red social.

Asimismo, se expone la importancia de que en la familia de convivencia doméstica se fomente en la niñez el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la convivencia familiar por medio de diferentes actividades colectivas, en las cuales sin necesidad de estar conectado vía internet, pueda interactuar con su grupo de pares y demás personas, desarrollando así diferentes habilidades sociales, ya que el uso desmedido de aparatos tecnológicos en edades tempranas coarta el potencial social a desarrollarse en las personas.

Se aborda la labor práctica desde cada una de las profesiones en cuanto a la situación investigada. Desde salones de clases, trabajo con grupos, páginas publicitarias sobre programas con contenidos educativos; aportan sugerencias sobre cómo mantener una convivencia más humana, sugieren estrategias para establecer tiempo de calidad en familia, generando espacios para consensuar o generar acuerdos de los momentos y lugares donde se puede hacer uso de la red. Es decir, orientan para fomentar una educación emocional saludable, sugieren mediar los límites para utilizar las redes y que sean las mismas personas las que logren a través de la concientización, identificar sus beneficios, saber dónde y cuándo utilizar.

1.4 CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SEGÚN INTEGRANTES FAMILIARES.

En el siguiente apartado se mencionan y definen categorías surgidas a partir de los conocimientos y aportes de las personas narradoras clave, quienes son representantes de familias de los diferentes municipios en los que se ha desarrollado la investigación, los cuales proporcionaron información desde un punto de vista personal, opinando sobre dichas categorías que fueron seleccionadas porque permiten conocer las percepciones de las personas en

cuanto al uso de las redes sociales en las relaciones familiares y estas han dado pauta para una inmersión en el estudio, recopilando una muestra intencionada para conocer sobre el uso que le dan a Facebook y WhatsApp con relación a establecer vínculos de afecto o comunicación entre los miembros de la familia, obteniendo información verídica y con palabras de personas que utilizan estos medios.

**TABLA N° 4.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN DE NARRADORES CLAVE SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.**

CONCEPTOS Y CATEGORÍAS	SIGNIIFICADO DE NARRADORES CLAVE	TEORÍA FUNDAMENTADA DEL TEMA	REFLEXIÓN DE INVESTIGADORAS
Familia Tradicional	<p>“Es la que muchas veces se compartía y se convivía más, se entablaban conversaciones, por ejemplo, a la hora de comer era más contacto, no tan virtual”</p> <p>“Eran más unidos, se convivía más con sus seres queridos porque como no habían redes sociales o sea no quitaba el tiempo”</p>	Familia que prefiere no hacer uso de las nuevas tecnologías; específicamente de las redes sociales.	Las personas narradoras clave definen una familia tradicional como aquella en la que existe más comunicación y convivencia entre integrantes de la misma, ya que en ella no genera tanta distracción en redes sociales porque prefieren no involucrarse en las nuevas tecnologías.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

**TABLA N° 5.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN DE NARRADORES CLAVE SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.**

CONCEPTOS Y CATEGORÍAS	SIGNIFIICADO DE NARRADORES CLAVE	TEORÍA FUNDAMENTADA DEL TEMA	REFLEXIÓN DE INVESTIGADORAS
Familia Moderna	<p>“Ya está al tanto de lo que está pasando en la actualidad como que sabe qué es lo que salió, este teléfono en este mes o que actualizaciones ha tenido esta aplicación, cosas así”</p> <p>“Es como mi familia porque es una familia normal o sea en mi casa todos están en el teléfono, la tele está encendida y nadie la ve y si quieren hablar lo hacen por el grupo de WhatsApp”</p>	<p>Hace referencia a la familia que está contextualizada en los avances tecnológicos, tiene las posibilidades económicas para adquirir los nuevos aparatos electrónicos y prefiere hacer uso de las redes sociales para mantener el contacto con seres queridos o por razones de negocio.</p>	<p>Según la opinión de narradores clave, es la familia que hace uso de las redes sociales y en algunos casos prefieren no tener convivencia familiar y solo mantener una comunicación por medio de las redes sociales incluso entre integrantes de la familia de convivencia doméstica.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

**TABLA N° 6.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN DE NARRADORES CLAVE SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.**

CONCEPTOS Y CATEGORÍAS	SIGNIFICADO DE NARRADORES CLAVE	TEORÍA FUNDAMENTADA DEL TEMA	REFLEXIÓN DE INVESTIGADORAS
<p>Tiempo de calidad</p>	<p>“Tiempo de calidad es tener tiempo para poder sentarse, dejar que esté desordenado, a lo mejor los trastes sucios, el trabajo que hay que hacer, en mi caso revisar calificaciones, dejar un poco de lado para dedicar tiempo a salir un rato a los troncos; sentarnos, platicar, cuesta ahora porque uno tiene tantas ocupaciones, mi esposo a veces viene temprano y el niño quiere salir con la pelota a jugar”</p> <p>“Fíjate que yo siempre he dicho que lo que importa no es la cantidad sino la calidad de tiempo, por ejemplo en la calidad de tiempo yo lo entendería como un tiempo significativo con la persona que vayas a estar, por ejemplo, si en este tiempo he hablado con una persona de tantas cosas y que en esa plática yo me haya sentido feliz y haya visto feliz a la otra persona y que ambos hayamos disfrutado o sea como desconectarnos un poco de todo lo demás y estar solo en esa plática sólo con esa persona”.</p>	<p>Se refiere al tiempo que se brinda hacia una persona, considerando el valor de la relación establecida hacia ella, propiciando un momento sin distracciones de aparatos tecnológicos para fortalecer el vínculo afectivo.</p>	<p>Para las personas narradoras clave el tiempo de calidad es el que se brinda a una persona enfocándose solo en la convivencia con ella y que tiene que ver también con la cantidad, ya que no puede ser tiempo de calidad si se comparte solo un pequeño momento, porque la calidad y la cantidad se complementan.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

**TABLA N° 7.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN DE NARRADORES CLAVE SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.**

CONCEPTOS Y CATEGORÍAS	SIGNIFICADO DE NARRADORES CLAVE	TEORÍA FUNDAMENTADA DEL TEMA	REFLEXIÓN DE INVESTIGADORAS
<p>Contribución de las redes sociales con la familia transnacional</p>	<p>“Fíjate que bien, bien chivo porque yo digamos hablo con mi hermano, pues yo me acuerdo que mi mami cuando estaba pequeña cartas le hacía y me decía vaya decime algo qué querés que le diga y escribiendo cartas o sea era bien tardado en una semana y ahora en tiempo real ya él está un hola cómo estás, lo veo y es súper chivo” “Bastante, la familia de mi papá es la que está fuera del país, entonces antes era bien difícil que se pudieran comunicar y a raíz de eso habían bastantes problemas, entonces no se podían entender, no es lo mismo hablar a qué te digan que dijeron... entonces ahora sí se comenzó con las llamadas y por medio de Facebook escribiéndose, más que todo los hermanos de mi papá, ahora mi abuela hace video llamadas y es así como mi papá pudo conocer a sus sobrinos, ahora ellos nos reconocen a nosotros como familia y nosotros a ellos”</p>	<p>Específicamente los aportes que las redes sociales como Facebook y WhatsApp han proporcionado en la comunicación con la familia transnacional.</p>	<p>Según lo expresado por narradores clave el uso de las redes sociales como Facebook y WhatsApp ha sido de gran aporte en cuanto a la comunicación entre familiares que se encuentran en localidades extranjeras, ya que la accesibilidad y la comunicación directa y frecuente por medio de ellas han fortalecido las relaciones familiares y el afecto.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

**TABLA N° 8.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN DE NARRADORES CLAVE SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.**

CONCEPTOS Y CATEGORÍAS	SIGNIFICADO DE NARRADORES CLAVE	TEORÍA FUNDAMENTADA DEL TEMA	REFLEXIÓN DE INVESTIGADORAS
Satisfacciones por el uso de Facebook	“Sí, poder verlos por una videollamada y creo que ése ha sido una de las mayores satisfacciones” “Fíjate que el principal es el hecho de haber conocido familiares que yo no conocía y o sea hemos establecido un gran afecto”	Sensaciones gratas, de alegría y bienestar en integrantes familiares por el uso de Facebook.	Entre las satisfacciones que el uso de Facebook provoca en integrantes familiares se identifican, la oportunidad de mantener conexión, comunicación e interacción con familiares que se encuentran en el extranjero, conocer además, a otros integrantes familiares que por diversas razones no lograron establecer contacto.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

**TABLA N° 9.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN
TEÓRICA Y REFLEXIÓN DE NARRADORES CLAVE SOBRE EL USO DE
REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.**

CONCEPTOS Y CATEGORÍAS	SIGNIFICADO DE NARRADORES CLAVE	TEORÍA FUNDAMENTADA DEL TEMA	REFLEXIÓN DE INVESTIGADORAS
<p>Frustraciones por el uso de Facebook.</p>	<p>“Quizás lo que mencionábamos al principio que estábamos en la mesa por ejemplo allá con mis hermanos y estábamos en el teléfono pues esa sería la parte que digamos a veces dicen a vamos a decomisar los teléfonos vamos a tener una canasta y aquí los vamos a echar todos.” “Es la poca privacidad que se puede tener a veces, una de las cosas que a mi realmente me molestan es que no se respetan esos límites por ejemplo, te tomen una foto o te graven y de repente vos apareces en alguna publicación quizá la privacidad que no se respeta”</p>	<p>Son emociones y reacciones no tan agradables en usuarios/as que el uso de Facebook puede provocar en cuanto a las relaciones familiares ya sea en la familia de convivencia doméstica, local y transnacional.</p>	<p>Partiendo de las vivencias de narradores claves, las frustraciones por el uso de Facebook en cuanto a sus relaciones familiares las identifican en primera instancia porque la interacción del entorno familiar se ve interrumpida por dicha aplicación, es decir, la relación de convivencia doméstica e incluso local realizan un inadecuado uso al momento de compartir espacios familiares con sus integrantes más cercanos y también, la poca privacidad que se tiene en la red social a pesar de configurar perfiles en privados.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

**TABLA N° 10.
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN
TEÓRICA Y REFLEXIÓN DE NARRADORES CLAVE SOBRE EL USO DE
REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.**

CONCEPTOS Y CATEGORÍAS	SIGNIFICADO DE NARRADORES CLAVE	TEORÍA FUNDAMENTADA DEL TEMA	REFLEXIÓN DE INVESTIGADORAS
Muestras de vínculos afectivos en las redes sociales	<p>“Inclusive ayer se me presentó el caso con mi nieta Melissa cómo hacía para felicitarla, cómo hacía para hacerle sentir bien en un momento determinado si yo sabía que ella estaba encerrada en su colegio pero yo sabía que andaba su teléfono entonces ahí es para lo que sirve”.</p> <p>“Quizá cuando están cumpliendo años, tal vez una foto que cuando salgo con mi familia la tomamos y la subo.”</p>	<p>Son aquellas demostraciones afectivas que se realizan en las redes sociales, exponiendo en ellas sentimientos hacia familiares a través de comentarios, emoticones, imágenes, stickers, entre otros para fortalecer los lazos afectivos entre sus integrantes.</p>	<p>Se identifica en esta categoría que los vínculos afectivos entre familiares generalmente se demuestran porque alguno de sus integrantes se encuentre cumpliendo años. Se observa que integrantes familiares no realizan a menudo muestras sobre vínculos afectivos en las redes sociales ya que algunos prefieren hacerlo en persona o no están acostumbradas a hacerlo.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.



Fuente: Imágenes copiadas de www.googleimágenes.com, por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado I y II- 2018

CAPÍTULO 2

ESCENARIOS, DESCRIPCIONES Y RESULTADOS SOBRE EXPERIENCIAS DE HABITANTES EN LOS MUNICIPIOS DE SAN RAFAEL OBRAJUELO, SANTIAGO NONUALCO Y SAN SALVADOR SOBRE EL USO DE REDES EN LA RELACIÓN FAMILIAR.

- 2.1 ESCENARIOS EN CONTEXTOS Y ENTORNOS DE REALIDADES COTIDIANAS EN LAS RELACIONES FAMILIARES CON EL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES PARA EL ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LA SITUACIÓN.
- 2.2 NARRACIONES DE CASOS SOBRE VIVENCIAS EN CUANTO AL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN RELACIONES FAMILIARES.
- 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.
- 2.4 INFORME DE RESULTADOS Y ANÁLISIS SOBRE ENCUESTA CAP, CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS POR EL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.
- 2.5 ANÁLISIS INTERPRETATIVO SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE CONVIVENCIA DOMÉSTICA, LOCAL Y TRANSNACIONAL EN LOS MUNICIPIOS DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, 2018.

CAPÍTULO 2

ESCENARIOS, DESCRIPCIONES Y RESULTADOS SOBRE EXPERIENCIAS DE HABITANTES EN LOS MUNICIPIOS DE SAN RAFAEL OBRAJUELO, SANTIAGO NONUALCO Y SAN SALVADOR SOBRE EL USO DE REDES EN LA RELACIÓN FAMILIAR

La finalidad de este capítulo es presentar experiencias de la realidad que viven familias habitantes en los municipios de San Rafael Obrajuelo, Santiago Nonualco y San Salvador con las prácticas de las redes sociales digitales, exponiendo las narraciones de integrantes familiares, narradores clave de esta investigación con información verídica y detallada en la cotidianidad de sus entornos familiares y la descripción escénica que gira en torno a la temática.

Se realiza una comparación entre similitudes y diferencias sobre los casos más significativos y con mayor profundidad en la investigación, con base a las categorías seleccionadas por el equipo investigador; se presentan resultados obtenidos sobre la aplicación de una encuesta realizada en los tres municipios con integrantes familiares de diferentes grupos generacionales.

Se desarrolla un análisis descriptivo que detalla las interpretaciones de las personas narradoras clave sobre los cuestionamientos de esta investigación y los resultados descubiertos sobre las prácticas de redes sociales y las transformaciones ocurridas en las relaciones familiares.

2.1. ESCENARIOS EN CONTEXTOS Y ENTORNOS DE REALIDADES COTIDIANAS EN LAS RELACIONES FAMILIARES CON EL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES PARA EL ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LA SITUACIÓN.

Los escenarios de la investigación tienen lugar en tres municipios, San Rafael Obrajuelo, Santiago Nonualco y San Salvador, dos de ellos seleccionados en zonas urbanas a excepción de Santiago Nonualco, ya que se aplicó parte de la muestra y la realización de entrevistas a cuatro personas narradoras clave, en una zona rural, por criterios de las investigadoras, con el propósito de encontrar hallazgos que permiten realizar diferencias y similitudes entre estos para desarrollar un análisis interpretativo más profundo sobre las diferentes realidades familiares que viven con las prácticas de redes sociales.

2.1.1 DESCRIPCIÓN DE ESCENARIOS, CONTEXTO Y ENTORNO DE LOS MUNICIPIOS SELECCIONADOS.

En la actualidad, es relevante mencionar que los tres municipios en sus cascos urbanos, específicamente, en sus plazas municipales, cuentan con sistema wifi, sin embargo, en Santiago Nonualco por haber realizado parte de la investigación en una zona rural, algunos habitantes para obtener navegación gratis, tienen que trasladarse hacia la plaza del pueblo para hacer uso de este recurso ya que son pocas las familias que tienen internet en sus hogares, mientras que otras personas, optan por recargar sus celulares para navegar en las redes y comunicarse con familiares que se encuentran en el extranjero. Destacar además, que en los tres municipios, integrantes familiares han emigrado al exterior del país por diversas razones lo que ha dado paso a utilizar las redes sociales digitales para que familias de convivencia doméstica y locales puedan comunicarse con los que están en países transnacionales.

2.1.2 REALIDADES FAMILIARES CON EL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES.

Las familias han dado un giro con el manejo de las redes sociales digitales, la comunicación entre integrantes familiares funciona por ambas maneras, la primera como la denominan las investigadoras, una comunicación inmediata y una comunicación interrumpida, según las familias que sean estas, ya sea transnacional, local o doméstica. Los dos tipos de comunicación provocan modificaciones en las familias.

En familias de convivencia doméstica, el manejo y el tiempo que se les dedica a las redes sociales digitales, puede generar una comunicación interrumpida entre los mismos integrantes del hogar si no se tiene en cuenta la independencia, y educación emocional-social, ya que al tratar de interactuar con otras personas en línea, la comunicación que se quiere generar en alguna reunión familiar, resulta ser un tanto interrumpida por la utilización de la red y para la persona que la usa, suele ser distractor pero puede intensificar las relaciones con integrantes familiares en el extranjero, familias locales, personas externas a sus entornos familiares. Las redes en familias de convivencia doméstica tienen una función de control o supervisión, es decir, que suelen utilizarlas para informar sobre algún acontecimiento familiar, situaciones particulares como la de madres y padres que desean saber cómo se encuentran sus hijos, en qué estado, dónde y con quién; incluso, los chat familiares sobre todo entre hermanos y hermanas, se utilizan con esa visión.

Para familias locales y transnacionales, las redes sociales han facilitado la comunicación que trasciende el espacio local, ya que la vuelve más fluida; personas que se encuentran en el país, desean saber cómo están sus familiares en el extranjero y con una videollamada en WhatsApp, una llamada

telefónica por Messenger permite conocer el estado sus familiares. Los vínculos afectivos se intensifican por esa socialización que se da a través de las redes. Con los avances de las redes sociales digitales, principalmente la aplicación de Facebook, permite conocer, encontrar e identificar a familiares nunca vistos.

Una de las actividades cotidianas de las personas es comunicarse con sus familiares en el extranjero con familias locales y de convivencia doméstica, al hacerlo se crea un ambiente de seguridad y bienestar mental entre sus usuarios, sin embargo en muchas familias, la construcción social no ha sido la más apropiada, pues no se ha tenido la oportunidad de desarrollar una educación emocional.

2.2. NARRACIONES DE CASOS SOBRE VIVENCIAS EN CUANTO AL USO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN RELACIONES FAMILIARES.

En el siguiente apartado se desarrolla la narración de las prácticas, conocimientos y actitudes expresadas por parte de narradores clave ante el tema en estudio, el cual se presenta por apartados generacionales, en primer lugar se presentan las narraciones de adolescentes (12-17), luego las narraciones de jóvenes (18-29), narraciones de madres y padres (30-59), narraciones de abuelos y abuelas (60 o más años), en cada apartado generacional se desarrollan siete categorías seleccionadas a partir de lo expresado por cada narrador clave, quienes fueron identificados por criterios generales establecidos como: ser parte de una familia de convivencia doméstica, tener algún miembro de la familia viviendo en el extranjero, ser habitante de alguno de los municipios en los cuales se ha desarrollado la investigación, que utilice las redes sociales Facebook o WhatsApp; dentro de los criterios específicos se seleccionó un adolescente por cada municipio entre las edades de 12 a 17 años que habitara con sus padres o cuidadores, un

joven por cada municipio entre las edades de 18 a 29 años que habitara con sus padres o cuidadores, un padre o madre de familia por cada municipio entre las edades de 30 a 59 años, un abuelo o abuela por cada municipio de 60 o más años de edad, seleccionándose seis hombres y seis mujeres en total. Los nombres utilizados para cada narrador son ficticios, para proteger su identidad. Para la investigación se ha tomado como base el método inductivo de tipo cualitativo, aplicándose para la recolección de datos técnicas cualitativas como: entrevista enfocada para los doce narradores clave y la observación no participante.

3 CASOS GRUPO GENERACIONAL ADOLESCENTES

“Desconectarse un momento de las redes sociales para hacer cosas que tengan como más prioridad, por ejemplo vamos a tener una reunión familiar”

GENERALIDADES DE GRUPO ETARIO 3 ADOLESCENTES

NOMBRE	EDAD	SEXO	MUNICIPIO
Lucrecia	14	Mujer	Santiago Nonualco
Guzmán	17	Hombre	San Salvador
Samuel	16	Hombre	San Rafael Obrajuelo

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Familia Tradicional: Las personas narradoras clave asocian el término de familia tradicional a las familias integradas por mamá, papá, hijos, tíos, sobrinos y abuelos; es decir, hogares en los que la familia es extensa. Por otro lado, consideran que la familia tradicional está relacionada a una familia en la que existe comunicación verbal y en la que hay más espacios de convivencia.

“...Una familia tradicional es la convivencia que hay entre los que habitan en el hogar...”

“...Una familia que en verdad estén hablando en persona que tengan una buena comunicación...”

“...Bueno lo que yo entiendo por familia tradicional quizá es como la que está la mamá, papá, abuela esa es la que yo entiendo...”

Familia Moderna: En esta categoría las personas narradoras clave consideran que la familia moderna carece de momentos vivenciales entre los miembros que habitan el hogar, y que la familia moderna está relacionada a las personas que están a la vanguardia de la tecnología haciendo uso de las redes sociales, estando compuesta la familia por mamá e hijos, papá e hijos o personas LGTBI educando a hijos.

“...Moderna quizá es por cómo se comunican...”

“...Es como mi familia porque es una familia normal o sea en mi casa todos están en el teléfono, la tele está encendida y nadie la ve y si quieren hablar lo hacen por el grupo de WhatsApp...”

“...Ya está al tanto de lo que está pasando en la actualidad como que sabe qué es lo que salió, este teléfono en este mes o que actualizaciones ha tenido esta aplicación, cosas así...”

Tiempo de calidad: Según la práctica de adolescentes el tiempo de calidad hace referencia al que se le brinda a la familia para conversar, compartir momentos amenos, dejando de lado el uso de las redes sociales para tener un convivencia plena.

“...Por ejemplo cuando papá y mamá pasan en la casa en el día, con mi mamá almorzamos juntas y platicamos y por las noches platico con papá...”

“...Pues pasar tiempo con ellos, convivir quizás en la casa verdad, yo digo que no dedico tiempo de calidad a mi familia porque prefiero estar más en la casa, estar más con el teléfono, hacer tiempo para ir a jugar y de ahí no hablo con ellos...”

“...Desconectarse un momento de las redes sociales para hacer cosas que tengan como más prioridad, por ejemplo vamos a tener una reunión familiar o tengo que hacer tareas me voy a conectar a las redes sociales a tales horas, es decir me programo...”

Contribución de las redes sociales con la familia transnacional: Adolescentes concuerdan que para la familia transnacional es de gran necesidad el uso de las redes sociales para mantener una comunicación más fluida y rápida entre los miembros familiares.

“... ¡Mucho! porque los puedo saludar y saber cómo están...”

“...Pues la verdad yo digo que sí, yo no me meto mucho por decir así en ese tema, pero por lo que yo veo es que sí, porque así puedo estar en comunicación con ellos de lo que está pasando, a mi papá le cuentan cosas...”

“...Quizá bastante, es más fácil en la actualidad por las aplicaciones, WhatsApp un mensaje es como ya más normal, yo siempre he sido así que si me hablan bien...”

Satisfacciones por el uso de Facebook: Adolescentes expresan que las emociones satisfactorias al poder comunicarse con familiares que se encuentran lejos es una gran satisfacción por el uso de Facebook.

“...En relacionarme más con mis familiares, tías y primas que están en el extranjero para saber cómo están...”

“...Pues nada, quizá solo la emoción por poder hablar con ellos...”

“...Quizás porque puedo estar al tanto de saber cómo están, me pone alegre de que me digan que están bien eso...”

Frustraciones por el uso de Facebook: Para adolescentes las frustraciones de Facebook están relacionadas a la inseguridad a la que pueden exponerse ante esta red social, al contacto con un desconocido y a rumores que puedan generarse a partir de las publicaciones que los familiares ven.

“...Lo que no me gusta es que crean páginas en donde se hacen pasar por una...”.

“...Una desventaja del uso de Facebook puede ser tantas cosas malas que hay como drogas o cosas así ya que cuando le doy a alguien aceptar su solicitud de un solo me aparece seguir, entonces en la página de noticias siempre aparece lo que esa persona pone ya sea que haya compartido algo o que le haya dado me gusta a algo, entonces aunque algo no me interese o no quiero saber nada de eso puedo verlo y aunque puedo darle no seguir pero como son muchas personas mejor me evito el trabajo y es que soy muy haragán, me da hueva...”

“...Quizás porque si mis primas me ven así haciendo algo que no se debe le mandan a decir a mi mami, como que me ponen el dedo y eso no me gusta, yo sé que lo hago pero no me gusta...”

Muestras de vínculos afectivos en las redes sociales: En cuanto al fortalecimiento de lazos afectivos entre los miembros de la familia por medio de las redes, las y los narradores comparten algunas experiencias con relación a ello, poniendo de manifiesto que su manera de fortalecer los lazos afectivos es compartiendo diferentes imágenes o memes que muestren el afecto hacia sus

familiares, hablar temas de interés para los familiares, asimismo el revivir diferentes momentos familiares compartidos en otras ocasiones para recordar esos momentos significativos para la familia.

“...Cada que cumplen años les publico algo en Facebook...”

“...Pues no les digo que los quiero pero sí los abrazos y todo eso, no soy mucho de decirles te quiero y todo eso...”

“...Quizá cuando están cumpliendo años no, pero tal vez una foto que cuando salgo con mi familia la tomamos la subo y así...”

3 CASOS GRUPO GENERACIONAL DE JÓVENES

“En la familia moderna ya hay un poco también de distanciamiento porque como ya cada quien tiene acceso a estas herramientas que antes no sé tenía ya como que cada quien se desliga un poco de la familia”

GENERALIDADES GRUPO ETARIO DE 3 JÓVENES

NOMBRE	EDAD	SEXO	MUNICIPIO
Alex	20	Hombre	San Rafael Obrajuelo
Emily	20	Mujer	Santiago Nonualco
Alison	22	Mujer	San Salvador

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Familia Tradicional: Para jóvenes narradores clave, la familia tradicional es aquella que está dirigida por diferentes tradiciones familiares que de algún modo propician una convivencia entre los miembros y fortalecen los lazos afectivos.

“...Es como la familia donde vive papá y mamá que quizá viene siendo siempre la que en años anteriores se viene dando, quizá la que es un poco más común ...”

“...La tradicional es como la que conocíamos antes o como la que comúnmente se entiende, en dónde está mamá papá e hijos, los que viven en el hogar comprendemos que dentro de esas está la extensa y la nuclear...”

“...La familia tradicional yo la entiendo como la que es compuesta por la familia extensa que están los abuelos tíos

que viven en la misma casa pero como que ya su convivencia gira en torno a las tradiciones que ellos han tenido desde siempre, por ejemplo reuniones familiares, que comen todos en la mesa, que si todos van a ver una película van a estar ahí, es como las actividades que ellos realizan más en conjunto...”

Familia Moderna: Según lo expresado por narradores clave es una familia monoparental o una familia diferente a lo establecido tradicionalmente y que prefiere estar al tanto de lo novedoso en cuanto a aparatos tecnológicos y uso de redes sociales, asimismo manifiestan que puede existir en algunos casos distanciamiento entre los miembros de la familia por el uso inadecuado de las redes sociales.

“...Es como lo que está sucediendo en estos tiempos que sólo es criado por un miembro de la familia ya sea por papá o mamá...”

“...Tenemos varios tipos de familia ahora, que es encierra dentro de esa palabra moderno, todo lo nuevo, todo lo que es totalmente diferente a como era antes y conectarse por medio redes y todo lo que comprende la red social...”

“...En cuanto a lo de la familia moderna, considero yo de que es parte de tu familia nuclear que está compuesta por tu mamá, tu papá, tus hermanos pero ya hay otras variables, otras instituciones que han surgido en la actualidad, por ejemplo, quizás te podría tocar un poco lo de las redes sociales el acceso que hay más al internet o a conocimientos que antes no habían, entonces como que la familia moderna ya hay un poco también de distanciamiento entre los integrantes porque como ya cada quien tiene acceso a estas herramientas que antes no

sé tenía, ya como que cada quien se desliga un poco de la familia...”

Tiempo de calidad: En esta categoría expresan que es el tiempo que se comparte con la familia en el que existen momentos significativos para cada uno, mostrando la importancia que tiene la familia y disfrutando de la convivencia.

“...Más que todo en convivencia, si llega la familia se habla de un montón de cosas, entonces ese tiempo es de calidad porque no se da siempre, porque es el tiempo que es ameno, se disfruta se da a entender que la familia es bien importante sin importar que sólo sea en mi caso, los cinco que vivimos en la casa adentro sino que también los otros familiares...”

“...Guardar momentos familiares pero en nuestra mente y no hacerlo público si no que el tiempo que podemos compartir con la gente que yo quiero y haciendo cosas que puedo guardar en mi mente y que de ahí no se van a salir...”

“...Fíjate que yo siempre he dicho que lo que importa no es la cantidad sino la calidad de tiempo, por ejemplo en la calidad de tiempo yo lo entendería como que es un tiempo significativo con la persona que vayas a estar, por ejemplo si en este tiempo he hablado con una persona de tantas cosas y que en esa plática yo me haya sentido feliz y haya visto feliz a la otra persona y que ambos hayamos disfrutado o sea como desconectarnos un poco de todo lo demás y estar solo en esa plática, sólo con ella...”

Contribución de las redes sociales con la familia transnacional: Las personas narradoras clave están de acuerdo en que las redes sociales han funcionado positivamente en la comunicación con su familia transnacional, debido a que a diferencia de antes que el comunicarse era muy tardado y dificultoso hoy pueden hablar, mensajearse e incluso verse por medio de la utilización de las redes, lo cual ha contribuido a fortalecer la comunicación y a conocer familiares que viven en otros países, que por diversas razones no han conocido personalmente.

“...Ayuda bastante, porque por ejemplo hace como quizás como unos 7 meses se fue mi primo a España más que todo con él es con quien tengo más comunicación de ahí con el hermano de él que también nos escribimos más que todo para preguntar cómo está, mi mamá le pregunta cómo está él cómo le está yendo, me ha favorecido bastante...”

“...Bastante, bueno la familia de mi papá es la que esta fuera del país, antes era bien difícil que se pudieran comunicar a raíz de eso habían bastantes problemas porque no podían comunicarse, entonces ahora si se comenzó con las llamadas pero después en Facebook escribiéndose más que todo los hermanos de mi papá, ahora mi abuela hace video llamadas y es así como mi papá pudo conocer a sus sobrinos, ahora ellos nos reconocen a nosotros como familia y nosotros a ellos...”

“...En mi caso siento que ha contribuido porque yo hablo con familia que no conocía, a veces por ejemplo primas que me preguntan cómo está compuesta la familia y me dicen yo no me acuerdo mucho de ustedes o sólo conocí a tu mami o cosas así, siento que ha contribuido porque como que me ha permitido conocer familia que no conocía...”

Satisfacciones por el uso de Facebook: Las personas narradoras clave, expresan que una de las satisfacciones de Facebook es el hecho de poder tener una comunicación directa con sus familiares para comunicarles fácilmente de alguna situación.

“...Bueno en ese caso más que todo cuando ando fuera es lo que más me pasa, salgo a las 6 del hospital de la tarde de estudiar y a veces por copias o algo se me acaba el dinero, no puedo venirme en microbús y tengo que salir corriendo de San Salvador a la terminal y entonces lo que hacía era comunicarme con otro primo por medio de Facebook para que le avisara a mi mamá y ella no estuviera afligida...”

“...Ha sí, el poder tener comunicación con familiares en el extranjero...”

“...Fíjate que el principal es el hecho de haber conocido familiares que yo no conocía y ósea hemos establecido un gran afecto porque no hemos tenido una interacción personal pero o sea, es como que me mandan fotos de la familia o cosas así, siento que más que todo conocer un poco de mi familia de origen, conocer esa parte, la otra quizá sería, a veces estoy en comunicación con mi familia con mis amigos...”

Frustraciones por el uso de Facebook: Los jóvenes en esta categoría reconocen que una de las frustraciones ha sido la adicción hacia las redes sociales, asimismo la poca privacidad que se tiene en algunos casos y que provoca incomodidad al no estar de acuerdo.

“...Quizá el hecho que a veces yo vengo afligido por algo y nadie me contesta, estoy mandar y mandar mensajes a mi hermano...”

“...Es la poca privacidad que se puede tener a veces, una de las cosas que a mi realmente me molestan es que no se respetan esos límites, por ejemplo te tomen una foto o te graven y de repente vos apareces en alguna publicación, quizá la privacidad que no se respeta...”

“...Fíjate que uno es el haberme hecho adicta a las redes sociales, estar como con esa ansiedad de estar chateando y lo otro creo yo que si no hubiera tenido inter no habría conocido a una persona y no se hubiera dado una mala relación, porque en esa relación que tuve más que todo el contacto era sólo por las redes sociales y no era porque yo lo quería así sino porque a veces o sea yo quería que nos viéramos y le decía veámonos hoy y él ponía excusas de que no, yo sentí que más que todo él era una persona que le gustan las relaciones por las redes sociales, entonces pero a mí eso no me gustó porque las redes sociales no te permiten ver las expresiones o cómo se comporta una persona, entonces creo que esa es una de las frustraciones que yo he tenido con la red toparme con gente o conocer gente que está acostumbrada a mantener relaciones o interactuar sólo por las redes sociales...”

Muestras de vínculos afectivos en las redes sociales: Las personas narradoras claves expresan que generalmente no muestran afectividad hacia sus familiares por medio de las redes sociales, prefieren hacerlo solo a través de mensajes de textos.

“...Bueno, entre familia no hemos sido así que muy sentimentales, pero igual pienso que no es necesario hacerlo entre nosotros porque de alguna u otra manera sé que lo demostramos con acciones dentro de la casa...”

“...Con corazones en mensajes, yo creo que mi familia ha logrado mantener esa privacidad y los ciertos límites entonces lo que se demuestra es por medio de ese grupo o mensajes privados y eso. Antes se tenía cuando Facebook empezó en que nos etiquetaban en publicaciones y ya todos comentaban ahí pero hoy como WhatsApp es lo más privado...”

“...Siento que soy muy simple en las redes con la gente, pero es porque siento que me cuesta expresar lo que yo siento por las redes sociales o sea, no me gusta mucho y personalmente considero que soy una persona demasiado afectiva en persona...”

3 CASOS GRUPO GENERACIONAL DE MADRES-PADRES

“es un tema generacional quizás porque creo que ya la mayoría de milenias y todos estamos como conectados”

GENERALIDADES DE GRUPO ETARIO PADRES-MADRES			
NOMBRE	EDAD	SEXO	MUNICIPIO
Brenda	30	Mujer	San Rafael Obrajuelo
Ronnie	42	Hombre	Santiago Nonualco
Lissa	30	Mujer	San Salvador

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Familia tradicional: al analizar las expresiones dadas por narradores claves por madres y padres, según dicha categoría, se comprende que familia tradicional es aquel grupo de personas más integrado por mamá, papá, hijos-hijas que abarca además, abuelos-abuelas, tíos-tías, que conserva espacios y mantiene ciertas tradiciones muy propias para establecer una comunicación más directa entre sus integrantes.

“...Es la que muchas veces se compartía y se convivía más se entablaban conversaciones por ejemplo a la hora de comer era más contacto, así no tan virtual...”

“...La familia tradicional es la familia que está compuesta por abuelo abuela tíos y eso...”

“...Familia tradicional sería lo que antes llamábamos la nuclear verdad donde vive papá mamá hijos y creo yo que agarra un poquito de matices de la abuela, la tía...”

Familia moderna: al analizarla se comprende que es una composición de todo aquello que está a la vanguardia de las situaciones de una familia, que se adapta a los cambios en donde se involucran todavía, a más integrantes familiares que con las plataformas digitales se logra tener mayor conexión entre sus miembros.

“...Actualmente, muchas veces estamos comiendo nosotros y la mayoría está con el teléfono o muchas veces en los trabajos estamos a la hora de almuerzo y todo mundo con su teléfono quizá es un tema generacional, porque creo que ya la mayoría de millennials y todos estamos como conectados y todo eso, imagínate los niños ya son nativos digitales...”

“...Es la que está compuesta por los más cercanos, hijos papá y mamá eso es lo que entiendo...”

“...Podemos involucrar muchas cosas desde la suegra que se vino, el primo de lejos que vino a estudiar y lo estamos cuidando, bueno ahora hablemos hasta de familias del mismo sexo, es como moderno y yo creo que siempre han existido de alguna u otra forma pero es que ahora son más visibles...”

Tiempo de calidad: se interpreta que a esta categoría narradores la comprenden por compartir momentos y espacios con sus familias, sin añadir interrupciones al tiempo dedicado y que no sólo es necesario brindar espacios cálidos, también es preciso la cantidad que se trata de vivenciar con esas personas.

“...Para mí el tiempo de calidad es poder compartir aquellos momentos en tiempo real, compartir con ellos, conversar, eso para mí es tiempo de calidad...”

“...Es la calidad que damos, en este caso el tiempo que estoy con mi familia es el cien por ciento, eso es, para ellos...”

“...Del tiempo de calidad una vez aprendí algo, hay que darle calidad y no cantidad pero decía un amigo si ustedes van a un restaurante y les dicen este plato es de calidad y te sirven un pedacito así chiquito por más calidad que tenga usted no se va a llenar, entonces decía la calidad y la cantidad es importante entonces para mí, a partir de eso van ligadas tiempo de calidad es tener tiempo para poder sentarse dejar ahí que esté desordenado, el trabajo que hay que hacer, dejarle un poco de lado para dedicar tiempo a salir un rato ...”

Contribución de las redes sociales con familia transnacional: narradores claves realizan una comparación del antes y el después de redes sociales, analizan los beneficios que las redes han aportado para mantener comunicación, para fortalecer los vínculos afectivos; manifiestan que las redes sociales en la actualidad acortan distancias, ya que antes para tratar de saber el estado de sus familiares en el extranjero, tenían que optar por otros recursos que solían ser muy tardados, caso contrario sucede con las redes si se tienen las condiciones para utilizarlas.

“...Fíjate que bien, bien chivo porque yo digamos hablo con mi hermano pues antes yo me acuerdo que mi mami púchica, me acuerdo que cuando estaba pequeña, que cartas le hacía y me decía: vaya decime algo qué querés que le diga... y escribiendo cartas, ahora nombre! en tiempo real ya él está un hola cómo estás, lo veo y es súper chivo pues ...”

“...Muy bien, es muy buena porque eso acorta distancia es decir dialogamos lo necesario, lo que ellos no saben pues se los hacemos saber ese es el objetivo de tener Facebook o redes sociales en la familia...”

“...Ha contribuido positivamente, desde el saber que están bien, hacer una felicitación de cumpleaños, un buenos días, pero creo que a quien le ha contribuido mucho es a mi mamá, ella tiene sus cuatro hijos en Estados Unidos, antes era complicado porque había que meterle saldo y la tarjeta de \$5 le duraba 5 minutos o menos y ahora por WhatsApp es más tranquilo y hasta se miran, creo que a mi mamá y a mi papá les ha funcionado más que a mí...”

Satisfacciones por el uso de Facebook: en esta categoría narradores que son padre y madres de familia, manifiestan que la satisfacción de Facebook ha sido poder comunicarse y ver a sus familiares través de una videollamada.

“...Fíjate que eso de hablar con mis hermanos quizá, sí porque bien chivo igual porque imagínate en las llamadas tenías que ir a recargar y así se te acababa rápido el saldo...”

“...Primeramente la noticia, es decir la comunicación fluye usted se da cuenta de algo novedoso por medio de las redes sociales...”

“...Pues poder verlos, probablemente que tenga mucho tiempo de no verlo, sí poder verlo por una videollamada y creo que ese ha sido una de las mayores satisfacciones...”

Frustraciones por el uso de Facebook: hay distintas posiciones en cuanto a esta categoría, según narradores de padres y madres de familia, para Cabañas, una de sus frustraciones es utilizar la red o el teléfono en espacios para compartir en familia, como lo es al momento de conversar o comer en la mesa; para San Vicente, se comprende que su frustración por el uso de Facebook es provocada por hechos de violencia cibernética; Santa Ana, sus frustraciones se refieren a las configuraciones de privacidad, a las constantes publicaciones de cada actividad diaria que realizan las personas, es decir, al inadecuado uso que le dedican.

“...Quizás lo que mencionábamos al principio, que estábamos en la mesa, por ejemplo allá con mis hermanos y estábamos en el teléfono...”

“...A mí lo que menos me gusta es el bullying, por que no sé no soy parte de que le hagan bullying...”

“...A mí me frustra y es precisamente por eso que yo tengo configurado mi Facebook para no ver lo que publican, porque publican en cada cosa, cosas que no son útiles o con las que no estoy de acuerdo, porque a veces por eso pongo no quiero ver y pongo dejar de seguir a las personas porque no estoy nada de acuerdo con sus publicaciones, entonces por eso mejor no veo, ojos que no ven corazón que no siente, eso es una de las más grandes frustraciones en cuanto a eso, me parece que es el uso inadecuado el tiempo que se le dedica...”

Muestras de vínculos afectivos en las redes sociales: al analizar esta categoría con respecto a lo expresado por narradores de padres y madres se comprende que Cabañas, con su familia de convivencia doméstica sí realiza

muestras afectivas por medio mensajes y etiquetas de fotos; San Vicente, manifiesta que también los demuestra para externar sus felicitaciones; sin embargo, Santa Ana, refiere que las muestras de vínculos afectivos se expresan cara a cara, es decir, que prefiere hacerlo más personal.

“...Quizás a mi esposo que le etiquete alguna foto que la suba igual, los mensajes de WhatsApp verdad...”

“...Cumpleaños algún recordatorio, por ejemplo, cuando los hijos de él cumplen años, que yo los tuve mucho tiempo, entonces les mando unas felicitaciones...”

“...Es que yo pienso que ya no es algo tan personal o sea no es lo mismo que yo les mandé a ustedes felicidades por su graduación, a que yo las vea y les diga felicidades, no, jamás las redes sociales van a reemplazar eso, para mí no es lo mismo que yo le escriba un texto grande de felicitaciones a mi familia, un te amo, es mejor una llamada o hacerlo personalmente es mucho mejor...”

3 CASOS GRUPO GENERACIONAL DE ABUELOS-ABUELAS

“el mismo sistema de comunicación nos ha ido inclinando, la tecnología nos ha ido inclinando a estar al día con la tecnología”

GENERALIDADES DE GRUPO ETARIO ABUELOS-ABUELAS			
NOMBRE	EDAD	SEXO	MUNICIPIO
Arturo	68	Hombre	San Salvador
Amelia	60	Mujer	San Rafael Obrajuelo
Frank	63	Hombre	Santiago Nonualco

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Familia tradicional: para las personas narradores clave de la generación de abuelos y abuelas, concuerdan que en la familia tradicional había más comunicación, existían más espacios de convivencia, sin embargo, mantienen que las prácticas cotidianas de las redes sociales favorecen a crear división entre sus integrantes.

“...En la familia tradicional más que todo, existía más comunicación o sea algo que con el transcurrir del tiempo, se ha perdido...”

“...Eran más unidos, se convivía más con sus seres queridos porque como no habían redes sociales o sea no quitaba el tiempo...”

“...En cuanto a la comunicación la familia de antes, por telegrama, carta y llamada por teléfono pero era a través de citas telefónicas que se podía hablar, en la época de nosotros

era diferente le llamaban a uno de ANTEL¹ donde llegaba el telegrafista, llegaba y le decía mire tiene cita en ANTEL a las 10 de la mañana”

Familia moderna: la consideran como familias extensas que experimentan situaciones, cambios y actividades novedosas, flexibles ante las prácticas diarias sobre la utilización de la tecnología y que se debe al mismo sistema de comunicación que se tiene, no obstante, manifiestan que son entornos donde no se genera diálogo por tanto no habrá tampoco armonía.

“...Es aquella que está compuesta por más personas, que experimenta cosas nuevas como que utilizan más todo esto de la tecnología, es como menos conservadora pienso yo...”

“...Eso pienso que ha venido a robar como un poco la armonía en el hogar, porque si no hay diálogo, no hay armonía, cómo va a saber usted qué es lo que siente si no lo expresan, porque a veces no le dan tiempo de que usted se exprese, porque tal vez la persona está ocupada...”

“...El mismo sistema de comunicación nos ha ido inclinando a la tecnología, nos ha ido inclinando a estar al día con la tecnología...”

Tiempo de calidad: consideran que es la atención que se le brinda a la familia promoviendo espacios donde las personas disfruten de bienestar, manifiestan que debe ser un tiempo bien aprovechado.

¹ ANTELL /Administración Nacional de Telecomunicaciones

“...Bueno aprovechar más que todo el hecho de hacer sentir bien a la persona que uno tiene, más si se trata de un familiar, esa es la tarea que tiene la persona, alguien en quien ella puede tener el apoyo necesario y para los hijos, a pesar de que ya son mayores de edad, siempre depende de uno y no digamos el nieto...”

“...El tiempo de calidad o sea aunque sea poco tiempo pero un tiempo bien aprovechado, a mi gusta estar con mi familia, me gusta entregarme a ellos, compartir mi tiempo con ellos, salir a comer...”

“...Es la atención que se le dedica a los hijos, en el caso mío a mi niña la tenemos en una escuela de música, entonces me toca estarla llevando a la clase de música e irla a traer y pues entonces ese tiempo me toca estarlo apartando...”

Contribución de las redes sociales con familia transnacional: para la generación de narradores claves de abuelo y abuelas, consideran que la contribución de las redes sociales tienen significativos beneficios, uno de ellos es que la comunicación surge de manera inmediata, incluso aporta para la resolución de conflictos o necesidades; también consideran que han aportado para brindar acercamientos entre familias.

“...Pues es bastante beneficiosa por el hecho de que la comunicación es inmediata, cualquier tipo de problema o cualquier tipo de necesidad que haya entre el núcleo familiar se puede saber inmediatamente y se puede discutir en el mismo instante, en eso ayuda mucho...”

“...Para bien, ha sido bien importante porque fijese que uno como antes quizá no había mucho celular verdad, uno no se comunicaba muy seguido y ahora sí hasta tres, cuatro veces al día mi hijo me llama o me manda un mensaje...”

“...Mas acercamiento, comunicación y arreglamos los problemas...”

Satisfacciones por el uso de Facebook: concuerdan que la satisfacción más significativa de Facebook es el hecho de que permite ver de manera digital a sus familiares que se encuentran a lejanas distancias, como a integrantes familiares transnacionales y locales, además de facilitar la comunicación de mantener inmediata.

“...Bueno la satisfacción que puede tener uno es que puede comunicarse y ver a las personas a sus familiares directamente...”

“...Mire mi más grande satisfacción es haber podido hacer videollamada y ver a mi hijo aunque no tocarlo y abrazarlo, pero al menos lo estoy viendo...”

“...Bueno la comunicación directa con mi esposa y con mis hijos, el hecho de verlos y saber cómo están...”

Frustraciones por el uso de Facebook: expresan que no han tenido vivencias propias, sin embargo, sí existen frustraciones que se deben a experiencias por el uso inadecuado que se hace de Facebook, por realizar publicaciones sin el consentimiento de situaciones que son privadas para terceras personas y por compartir publicidad con contenidos sexuales.

“...La manera como decimos utilizar las redes, nada menos el día de ayer, esto no fue conmigo sino que con otra persona, había un señor que está grave y ayer apareció muerto supuestamente el internet y él estaba recién operado allá en el Rosales, recuperándose, y lo dieron por muerto uno de los que utiliza la redes sociales, son de aquellos que pasan pendientes de que sucede alrededor para sacarlo por internet, entonces él lo dio por muerto y apareció el montón de personas dentro del país y fuera del país dando sus condolencias y todo, y el señor está ahorita operado en el Rosales, así que bueno cuál fue la reacción de la familia al ver eso y por el mal uso, a veces nos tomamos cierto tipo de libertades...”

“...Tal vez una noticia, la pérdida de un ser querido pero eso es como más privado verdad...”

“...Que me afecte a nivel familiar ahorita ninguna, a veces publican cuestiones no muy gratas para las personas, por ejemplo, cuestiones sexuales eso no es bueno...”

Muestras de vínculos afectivos en las redes sociales: abuelos y abuelas, narradores claves expresan que manifiestan sus sentimientos en las redes sociales a través de mensajes, publicaciones sobre todo para fechas u ocasiones especiales.

“...Pues para fechas especiales a mis nietos, inclusive ayer se me presentó el caso con mi nieta Melissa, cómo hacía para felicitarla, cómo hacía para hacerle sentir bien en un momento determinado si yo sabía que ella estaba encerrada en su colegio pero yo sabía qué andaba su teléfono, entonces ahí es para lo que sirven...”

“...Con las palabras o sea un te amo, Dios te bendiga que es la palabra que nosotros más tenemos...”

“...A través de mensajes y publicaciones en días especiales...”

2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.

En este apartado se desarrollan en un cuadro las diferencias y similitudes de tres casos de narradores claves más significativos de la investigación, ellos cumplen con características como: que habite en uno de los municipios en los cuales se realizó la investigación, San Salvador, Santiago Nonualco o San Rafael Obrajuelo; que pertenezca a una de las cuatro generaciones, adolescentes (12-17 años de edad), jóvenes (18-29 años de edad), madres-padres (30-59 años de edad) y abuelas-abuelos (60 o más años de edad); que haga uso de al menos una red social, WhatsApp o Facebook y tener a un integrante de la familia en el extranjero.

Se aborda con el Método Inductivo de tipo Cualitativo propuesto por José Ignacio Ruiz Olabuénaga. Por medio de este método se pretende analizar las experiencias y conocimientos por parte de narradores clave y profesionales en cuanto al tema, con la aplicación de técnicas como: la entrevista enfocada, observación no participante y análisis de contenido, la utilización de estas técnicas permite recolectar información verídica sobre el tema en estudio.

Se presenta a continuación el cuadro en el que se describen las categorías establecidas a partir de lo expresado por narradores claves en el desarrollo de la investigación, dirigida a familias de los municipios de San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco.

TABLA N° 11
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.

Categorías	Similitudes	Diferencias			
	Casos 1,2,3,4	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
Generalidades de casos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Narradores: Arturo, Samuel, Emily, y Lissa, utilizan redes sociales. ✓ Los cuatro son Integrantes de un hogar de convivencia doméstica ✓ Tienen Integrantes familiares transnacionales ✓ Todos conocen sobre el tema 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hombre ✓ Pertenece a generación de abuelo ✓ Municipio de San Salvador 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hombre ✓ Pertenece a generación adolescente ✓ Municipio de San Rafael Obrajuelo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mujer ✓ Pertenece a generación joven ✓ Municipio de Santiago Nonualco 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mujer ✓ Pertenece a generación de madres-padres. ✓ Municipio de San Salvador

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

TABLA N° 12
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.

Categorías	Similitudes	Diferencias			
	Casos 1,2,3,4	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
Familia Tradicional	✓ Los cuatro casos concuerdan que la familia tradicional es la que está conformada por papá, mamá, hijos e hijas incluyendo a familias extensas. ✓ Mantienen la perspectiva que existía más comunicación	✓ Fue criado en una familia tradicional	✓ Fue criado en una familia moderna	✓ Tiene la perspectiva de que en la familia tradicional se solucionaban siempre los problemas conversando de frente	✓ No existen Diferencias

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

TABLA N° 13
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.

Categorías	Similitudes	Diferencias			
	Casos 1,2,3,4	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
Familia Moderna	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En los cuatro casos reconocen que la familia moderna es la que involucra todo lo nuevo. ✓ Concuerdan con que en las familias modernas se utiliza más la tecnología. ✓ Reconocen que están al tanto de los nuevos modelos de teléfonos celulares hasta la actualización de aplicaciones. ✓ Identifican que el concepto de familia moderna abarca a muchos tipos de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexiona que la familia moderna no comparte momentos en la mesa a la hora comer. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se observa que no conoce mucho sobre familias modernas ya que por lo manifestado se identifica dentro de una familia tradicional. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Considera que hay muchas diferencias entre la familia moderna. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Considera a las familias modernas como familias integradas del mismo sexo. ✓ Supone que familia moderna abarca a los integrantes familiares que viven en zonas lejanas y se quedan con familiares locales para poder estudiar.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

TABLA N° 14
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.

Categorías	Similitudes		Diferencias			
	Casos 1,2,3,4		Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
Tiempo de calidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comparten que es el tiempo dedicado a una persona, sobre todo a la familia. ✓ Concuerdan que se deben desconectar de las redes para compartir espacios sin hacerlo público. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Considera que debe haber comunicación en el tiempo de calidad y también recreación. ✓ Reconoce que se debe generar bienestar en el tiempo de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se programa un horario para conectarse en las redes. ✓ Prioriza sus actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No utiliza el celular a la hora de cenar, sin embargo sí ve la TV para compartir espacios y comentarios con su papá, de esta manera comparte tiempo con él. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Considera que no solo se trata de calidad, también incluye la cantidad. 	

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

TABLA N° 15
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.

Categorías	Similitudes	Diferencias			
	Casos 1,2,3,4	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
Contribución de las redes sociales con la familia transnacional	✓ Reconocen que es con las redes sociales, es más factible conocer el estado de sus familiares, es decir, saben se encuentran. ✓ Identifican que la comunicación es inmediata.	✓ Reconoce que se pueden resolver problemas a través de las redes.	✓ Se observa que no muestra mucho interés y entusiasmo si comunica con sus familiares transnacionales.	✓ Identifica que habían muchos problemas por no lograr comunicarse con sus familiares en el extranjero.	✓ No existen diferencias.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

TABLA N° 16
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.

Categorías	Similitudes	Diferencias			
	Casos 1,2,3,4	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
Satisfacciones por el uso de Facebook	✓ En los tres casos reconocen que la satisfacción más grande ha sido el comunicarse con sus familiares transnacionales y estar al tanto de cómo se encuentran.	✓ Considera que es importante realizar videollamadas para ver directamente a sus familiares que se encuentran lejos.	✓ No existen Diferencias	✓ Prefiere comunicarse con sus familiares a través de WhatsApp	✓ Hace uso de las dos redes sociales (Facebook y WhatsApp) para mantenerse en contacto con sus familiares

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

TABLA N° 17
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.

Categorías	Similitudes		Diferencias							
	Casos 1,2,3,4		Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4				
Frustraciones por el uso de Facebook.	✓	Los cuatro narradores expresaron que la más grande frustración que el uso de Facebook le ha provocado es la poca privacidad que las personas pueden tener.	✓	No ha experimentado una frustración personalmente pero ha visto experiencias de otras personas que le indignan	✓	No existen Diferencias	✓	Prefiere utilizar poco la red social de Facebook y no publicar continuamente	✓	Decidió configurar su Facebook para no ver las publicaciones que le molestan y evitar así las frustraciones que le ocasionaba
	✓	Reconocen que al hacer uso de Facebook pueden generarse rumores de ellos mismos o enterarse por este medio de rumores de otras personas.								

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

TABLA N° 18
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.

Categorías	Similitudes		Diferencias							
	Casos 1,2,3,4		Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4				
Muestras de vínculos afectivos en las redes sociales	✓	Los cuatro comparten que solo muestran su afecto públicamente a sus familia en fechas importantes o cumpleaños	✓	Considera que le ha funcionado muy bien el uso de las redes sociales en los casos en que necesita felicitar a algún integrante de su familia que no tenga cerca.	✓	Prefiere mantener los vínculos afectivos con los integrantes de su familia compartiendo memes por medio de mensajes.	✓	En su familia prefieren mantener la privacidad, por eso solo muestran su afecto por medio de mensajes.	✓	Solo comparte fotografías por medio de mensajes con sus familiares para mantener los vínculos afectivos entre ellos.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

En la matriz anterior se muestran algunas similitudes y diferencias en cuanto a las percepciones que las personas narradoras claves tienen en relación al tema en investigación y cuanto a las categorías seleccionadas, a través de las entrevistas realizadas a personas que por sus edades son parte de una de las cuatro generaciones de las cuales se ha realizado la investigación en los tres municipios seleccionadas: San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco.

Por medio de las preguntas realizadas a los narradores claves que responden a las categorías seleccionadas en el cuadro, el equipo de investigadoras puede tener una perspectiva en cuanto a las relaciones afectivas que el uso de las redes sociales propicia entre la familia de convivencia doméstica, local y transnacional, según los resultados de las entrevistas realizadas tanto a los profesionales en el tema como a las personas narradoras claves, se identifica que el uso excesivo de las redes sociales por parte de los integrantes de una familia de convivencia doméstica no fortalece los vínculos afectivos, debido a la falta de tiempo de calidad para la familia, no sucede así con la familia local o transnacional, ya que generalmente la comunicación propiciada por medio de una red social, ya sea Facebook o WhatsApp en la mayoría de los casos funciona de la mejor manera por la relación directa que se establece mediante estas aplicaciones.

a) Familia Tradicional

Las personas narradoras clave asocian el término de familia tradicional a las familias integradas por mamá, papá, hijos, tíos, sobrinos y abuelos; es decir, hogares en los que la familia es extensa. Por otro lado, consideran que la familia tradicional está relacionada a una familia en la que existía comunicación verbal y en la que habían más espacios de convivencia.

b) Familia Moderna

Expresan las personas a las cuales se entrevistó que la familia moderna carece de momentos vivenciales entre los miembros que habitan el hogar, y que la familia moderna está relacionada a las personas que están a la vanguardia de la tecnología, estando compuesta la familia por mamá e hijos, papá e hijos o personas LGTBI educando a hijos.

c) Tiempo de calidad

Comprenden por tiempo de calidad, los espacios de convivencia familiar que se brindan en reuniones, las conversaciones establecidas cuando interactúan de una manera directa y personal sin intervención de celulares e internet, por otra parte, también realizan una diferencia entre la cantidad y la calidad de tiempo que se brinda a alguien, haciendo énfasis en la calidad por la disponibilidad y atención que la persona puede brindar en esos lapsos, mientras que a la cantidad, no se suele apreciar con tanta valoración.

d) Contribución de las redes sociales con la familia transnacional

Las personas narradoras clave están de acuerdo en que las redes sociales han funcionado positivamente en la comunicación con su familia transnacional, debido a que a diferencia de antes que el comunicarse era muy tardado y dificultoso hoy pueden hablar, mensajearse e incluso verse por medio de la utilización de las redes, lo cual ha contribuido a fortalecer la comunicación y a conocer familiares que viven en otros países, que por diversas razones no han conocido personalmente.

e) Satisfacciones por el uso de Facebook

En cuanto a esta categoría los narradores expresaron que una de las más grandes satisfacciones por el uso de Facebook ha sido el poder comunicarse con familiares que se encuentran en el extranjero y que incluso no pudieron

conocer en persona, pero que han tenido la oportunidad gracias a los avances tecnológicos de verles por medio de una videollamada, ya sea por WhatsApp o Facebook, asimismo las facilidades que las redes sociales proporcionan en cuanto a la comunicación inmediata con algún integrante de la familia en los casos en que necesitan comunicar algo importante.

f) Frustraciones por el uso de Facebook

En esta categoría las personas tuvieron la oportunidad de expresar las emociones negativas que el uso de Facebook les había provocado, por lo que manifiestan que una de las frustraciones más grandes por el uso de Facebook ha sido la poca privacidad que las personas usuarias pueden tener ya sea con o sin su consentimiento, al revisar los perfiles de algunas de las personas usuarias de Facebook se puede identificar que realmente las personas están expuestas públicamente ante otros y que en algunos casos pueden generarse hasta rumores por la utilización no adecuada de las redes sociales.

g) Muestras de vínculos afectivos en las redes sociales

Las personas narradoras clave, en cuanto a esta categoría, consideran que es importante mantener la privacidad familiar por lo que solo en casos de fechas especiales o importantes muestran públicamente el afecto hacia algún integrante de la familia, de lo contrario prefieren hacerlo solo a través de mensajes ya sea en Facebook o en WhatsApp.

2.4. INFORME DE RESULTADOS Y ANÁLISIS SOBRE ENCUESTA CAP, CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS POR EL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.

A continuación se presentan las tablas y los gráficos por bloques de los datos obtenidos en la encuesta aplicada a 40 personas en los municipios de San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco distribuidas 10 por cada generación (adolescentes, jóvenes, madres-padre y abuelos-abuelas) a 20 mujeres y 20 hombres, quedando distribuidas por municipio de la siguiente manera: 14 personas encuestadas en el municipio de San Salvador, 4 a abuelas-abuelos (2 hombres y 2 mujeres), 3 a madres-padres (2 mujeres y un hombre), 4 a adolescentes (2 mujeres y 2 hombres), 3 a jóvenes (1 mujer y 2 hombres), 13 personas encuestadas en el municipio de San Rafael Obrajuelo, 3 a abuelas-abuelos (1 mujer y 2 hombres), 3 a madres-padres (1 mujer y 2 hombres), 3 a adolescentes (1 mujer y 2 hombres), 4 a jóvenes (2 mujeres y 2 hombres) y en el municipio de Santiago Nonualco 13 personas encuestadas, 3 a abuelos-abuelas (2 mujeres y 1 hombre), 4 a madres-padres (2 mujeres y 2 hombres), 3 a adolescentes (2 mujeres y 1 hombre) y 3 a jóvenes (2 mujeres y 1 hombre). Haciendo uso del método de investigación cuantitativo a través de la aplicación de la encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas), se ha realizado una muestra orientada con el objetivo de identificar y analizar datos cuantitativos sobre el tema en investigación.

TABLA N° 19
EDAD Y SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

Edad de la persona encuestada	Sexo de la persona encuestada		Total
	Hombre	Mujer	
12-17 grupo adolescente	6	5	11
	15.0%	12.5%	27.5%
18-29 años grupo jóvenes	5	6	11
	12.5%	15.0%	27.5%
30-59 grupo madres-padres	5	4	9
	12.5%	10.0%	22.5%
60 años o más grupo abuelos-abuelas	4	5	9
	10.0%	12.5%	22.5%
Total	20	20	40
	50.0%	50.0%	100.0%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

Se aplicaron 40 boletas a personas que forman parte de familias en los municipios de Santiago Nonualco, San Rafael Obrajuelo y San Salvador, considerando cuatro grupos de edad.

La tabla número 19 muestra la distribución de los rangos de edades y el sexo de las 40 personas encuestadas, logrando identificar que entre edades de 12 a 17 años hay 6 hombres equivalente a un 15.00%, 5 mujeres con el 12.5 % haciendo un total de 11 personas entre edades adolescentes con un 27.5%; 5 hombres entre edades de 18 a 29 años con un 12.5% y el 6 mujeres con 15.0%, asignando un total de 11 personas con un 27.5%; 5 hombres con un 12.5% y 4 mujeres con el 10.0% sumando un total de 9 personas entre edades de 30 a 59 años con el 22.5%; y personas de 60 años en adelante lo conforman 4 hombres con el 10.0% y 5 mujeres con el 12.5% cifrando a 9 personas con el 22.5% en total. Se logra apreciar una distribución muy equitativa en cuanto a

los grupos etarios ya que se tomó a consideración la generación de adolescencia, juventud, adultez y adultez mayor.

TABLA N° 20
MUNICIPIO Y SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

Municipio de la persona encuestada	Sexo de la persona encuestada		Total
	Hombre	Mujer	
San Salvador	7	7	14
	17.5%	17.5%	35.0%
San Rafael Obrajuelo	8	5	13
	20.0%	12.5%	32.5%
Santiago Nonualco	5	8	13
	12.5%	20.0%	32.5%
Total	20	20	40
	50.0%	50.0%	100.0%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

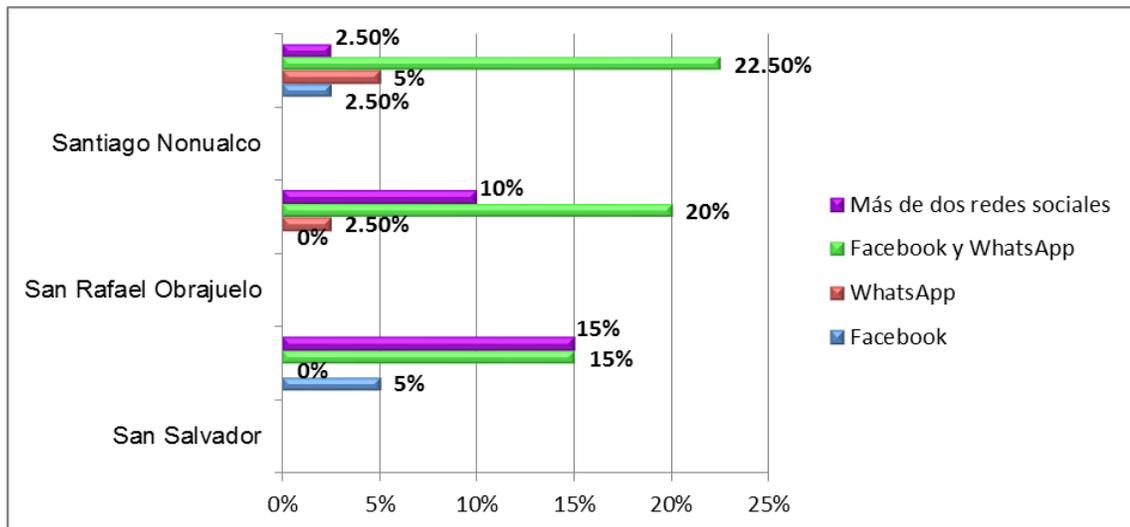
La tabla número 20 presenta el municipio y sexo de las personas encuestadas, mostrando a 7 hombres y 7 mujeres en el municipio de San Salvador con una cantidad de 14 personas equivalente al 35.0%; 8 hombres y 5 mujeres, habitantes de San Rafael Obrajuelo haciendo una sumatoria de 13 personas con el 32.5% y Santiago Nonualco con una distribución de 5 hombres y 8 mujeres sumando a 13 habitantes de ese municipio con un 32.5%. Observando mayor población en el municipio de San Salvador con una distribución equitativa en ambos sexos.

TABLA N° 21
MUNICIPIO DE LA PERSONA ENCUESTADA Y REDES SOCIALES QUE UTILIZA

Municipio de la persona encuestada	Redes sociales que utiliza				Total
	Facebook	WhatsApp	Facebook y WhatsApp	Más de dos redes sociales	
San Salvador	2	0	6	6	14
	5%	0%	15%	15%	35%
San Rafael Obrajuelo	0	1	8	4	13
	0%	2.5%	20%	10%	32.5%
Santiago Nonualco	1	2	9	1	13
	2.5%	5%	22.5%	2.5%	32.5%
Total	3	3	23	11	40
	7.5%	7.5%	57.5%	27.5%	100%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

GRÁFICO N° 1 MUNICIPIO DE LA PERSONA ENCUESTADA Y REDES SOCIALES QUE UTILIZA



Fuente: Gráfico elaborado por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

En la tabla 21 y el gráfico número 1 se presentan los municipios donde habitan las personas encuestadas y las redes sociales que más utilizan. Se indica que de 40 personas, el 35% de la población perteneciente al municipio de San Salvador utiliza más las redes sociales, el 15% utiliza dos redes sociales entre ellas Facebook y WhatsApp; mientras que otro 15% maneja más de dos redes sociales; por ello se explica que en el gráfico, el municipio de San Salvador aparezca con un 0 % ya que por ser la capital del país las personas tienen acceso a más de dos redes; en San Rafael Obrajuelo un 32.5% utiliza redes sociales, cabe destacar que las más utilizadas en este municipio son Facebook y WhatsApp con un 20%, el 10% utiliza más de dos; en Santiago Nonualco el 32.5% hace uso de las redes sin embargo las más utilizadas son Facebook y WhatsApp con un 22.5%. Esto indica que en los tres municipios realizan

prácticas habituales de las redes sociales, sin embargo, en la zona rural de Santiago Nonualco el 2.5% no utiliza más de dos redes sociales.

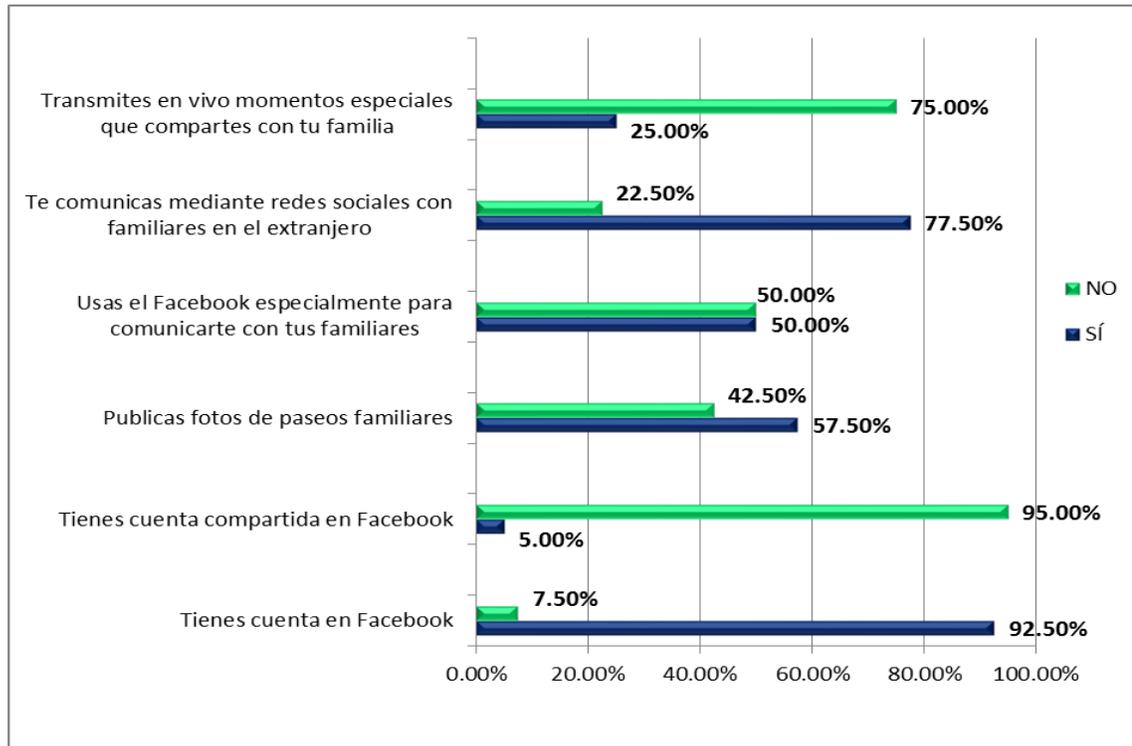
TABLA N° 22

PRÁCTICAS EN LAS REDES SOCIALES DE PERSONAS ENCUESTADAS

Prácticas en redes sociales de personas encuestadas		Recuento	Porcentaje
Tienes cuenta en Facebook	SÍ	37	92.5%
	NO	3	7.5%
Tienes cuenta compartida en Facebook	SÍ	2	5.0%
	NO	38	95.0%
Publicas fotos de paseos familiares	SÍ	23	57.5%
	NO	17	42.5%
Usas el Facebook especialmente para comunicarte con tus familiares	SÍ	20	50.0%
	NO	20	50.0%
Te comunicas mediante redes sociales con familiares en el extranjero	SÍ	31	77.5%
	NO	9	22.5%
Transmites en vivo momentos especiales que compartes con tu familia	SÍ	10	25.0%
	NO	30	75.0%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

GRÁFICO N° 2 PRÁCTICAS EN LAS REDES SOCIALES DE PERSONAS ENCUESTADAS



Fuente: Gráfico elaborado por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

En la tabla 22 y el gráfico N° 2 se muestran las prácticas que las personas encuestadas realizan en las redes sociales. De 40 personas encuestadas, 37 con porcentaje equivalente al 92.5% afirma tener cuenta en Facebook, mientras que el 7.5% con una cantidad de 3 personas manifiesta que no; 23 integrantes familiares con un 57.7% indica que sí publica fotos de paseos familiares; una cantidad de 20 personas con el 50.0% responde que usa Facebook especialmente para comunicarse con sus familiares en el extranjero, las otras 20 con el 50.0% revela que no; un conjunto de 31 personas haciendo el 77.5% afirma que se comunica mediante redes sociales con sus familiares en el

extranjero. Esto muestra que las prácticas cotidianas de las redes sociales sí mantienen relaciones familiares y facilitan la comunicación entre las mismas.

TABLA N° 23
ACTITUDES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN CUANTO A LAS REDES SOCIALES

Actitudes de las personas encuestadas	Recuento	Porcentaje	
Utilizar Facebook	Completamente relevante	2	5.0%
	Muy relevante	5	12.5%
	Medianamente relevante	13	32.5%
	Poco relevante	13	32.5%
	Nada relevante	7	17.5%
Expresar tus sentimientos a través de Facebook y WhatsApp	Completamente relevante	1	2.5%
	Muy relevante	1	2.5%
	Medianamente relevante	15	37.5%
	Poco relevante	7	17.5%
	Nada relevante	16	40.0%
Tener a tus familiares agregados a tus redes sociales	Completamente relevante	9	22.5%
	Muy relevante	12	30.0%
	Medianamente relevante	9	22.5%
	Poco relevante	7	17.5%
	Nada relevante	3	7.5%
Que tus familiares comenten tus publicaciones	Completamente relevante	2	5.0%
	Muy relevante	6	15.0%
	Medianamente relevante	10	25.0%
	Poco relevante	11	27.5%
	Nada relevante	11	27.5%
Mantener comunicación a través de redes sociales con tus familiares extranjeros	Completamente relevante	14	35.0%
	Muy relevante	7	17.5%
	Medianamente relevante	6	15.0%
	Poco relevante	7	17.5%
	Nada relevante	6	15.0%
Etiquetar a familiares en una publicación	Completamente relevante	2	5.0%
	Muy relevante	7	17.5%
	Medianamente relevante	7	17.5%

	Poco relevante	9	22.5%
	Nada relevante	15	37.5%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

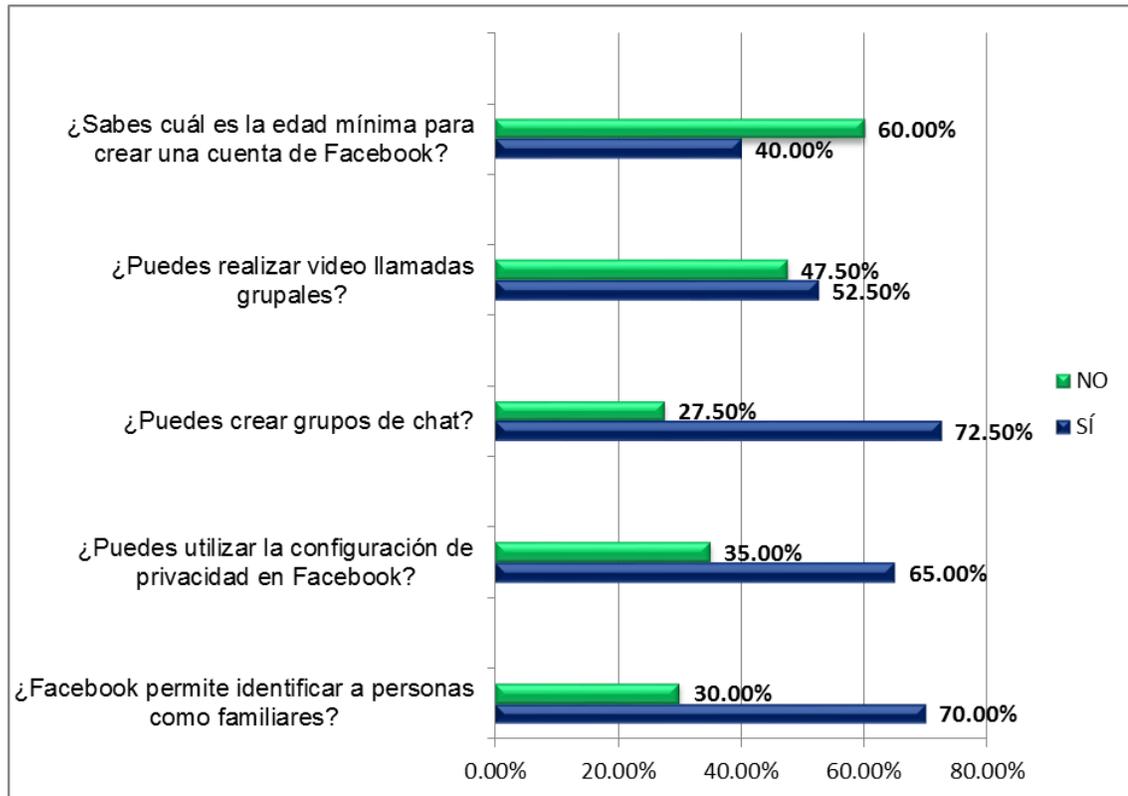
Como se observa en la tabla N° 23, en cuanto a las actitudes de las 40 personas encuestadas, una cantidad de 13 integrantes equivalente al 32.5% consideran que es poco relevante utilizar Facebook; 16 personas en un 40.0% manifiesta que expresar sentimientos a través de Facebook y WhatsApp es nada relevante; el 30.0% expresa que tener a familiares agregados a las redes sociales es muy relevante; una cantidad de 2 personas que equivale al 5.0% opina que es muy relevante que sus familiares comenten sus publicaciones; 14 familiares con un 35.0% muestra que es completamente relevante mantener comunicación con sus familias transnacionales a través de las redes sociales mientras que 15 personas con el 37.0% piensa que etiquetar a familiares en una publicación es nada relevante. Se estima que de 40 personas entrevistadas, se considera que mantienen actitudes favorables en cuanto a que las redes sociales aportan para al acercamiento de las relaciones familiares y a mantener la comunicación.

TABLA N° 24
CONOCIMIENTOS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS SOBRE EL USO
DE REDES SOCIALES

Conocimientos de las personas encuestadas		Recuento	Porcentaje
¿Facebook permite identificar a personas como familiares?	SÍ	28	70.0%
	NO	12	30.0%
¿Puedes utilizar la configuración de privacidad en Facebook?	SÍ	26	65.0%
	NO	14	35.0%
¿Puedes crear grupos de chat?	SÍ	29	72.5%
	NO	11	27.5%
¿Puedes realizar video llamadas grupales?	SÍ	21	52.5%
	NO	19	47.5%
¿Sabes cuál es la edad mínima para crear una cuenta de Facebook?	SÍ	16	40.0%
	NO	24	60.0%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

GRÁFICO N°3
CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



Fuente: Gráfico elaborado por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

La tabla 24 y el gráfico N°3 presenta lo que las personas encuestadas conocen sobre las redes sociales, el resultado de una de las variables es que el 70.0% expresa que Facebook permite identificar a personas como familiares; el 65.0% manifiesta que sí puede utilizar la configuración de privacidad en Facebook; el 72.0% responde que sí puede crear grupos de chat; el 52.0% afirma poder realizar video llamadas grupales y el 60.0% contesta no saber cuál es la edad mínima para crear una cuenta de Facebook. Por lo que se puede concluir que las personas identifican y conocen ciertas formas para realizar un manejo en cuanto a las redes sociales y establecer conexiones con familiares.

TABLA N° 25
PRÁCTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN SUS RELACIONES
DE PAREJA

Prácticas de las personas encuestadas en sus relaciones de pareja		Recuento	Porcentaje
¿Compartes publicaciones que le demuestran tus sentimientos a tu pareja?	SÍ	15	37.5%
	NO	25	62.5%
¿Estás al tanto de lo que publica tu pareja?	SÍ	13	32.5%
	NO	27	67.5%
¿Consideras necesario estar pendiente durante el día de tu pareja?	SÍ	10	25.0%
	NO	30	75.0%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

En la tabla anterior se presentan los datos obtenidos por las personas encuestadas al realizarles las siguientes preguntas: compartes publicaciones que le muestran tus sentimientos a tu pareja, 15 personas responden que sí conformando el 37.50% y 25 personas responden que no siendo parte de un 62.50%; en la pregunta ¿estás al tanto de lo que publica tu pareja? 13 personas a las cuales se les aplicó el instrumento responden que sí siendo un 32.50% y 27 personas responden que no siendo un 67.50%; en la última pregunta ¿consideras necesario estar pendiente durante el día de tu pareja? 10 personas responden que sí con un 25% y 30 personas responden que no siendo un 75%. Según los datos presentados en la tabla, el mayor porcentaje de las personas a quienes se les realizó la encuesta no muestra un apego obsesivo hacia su pareja sentimental.

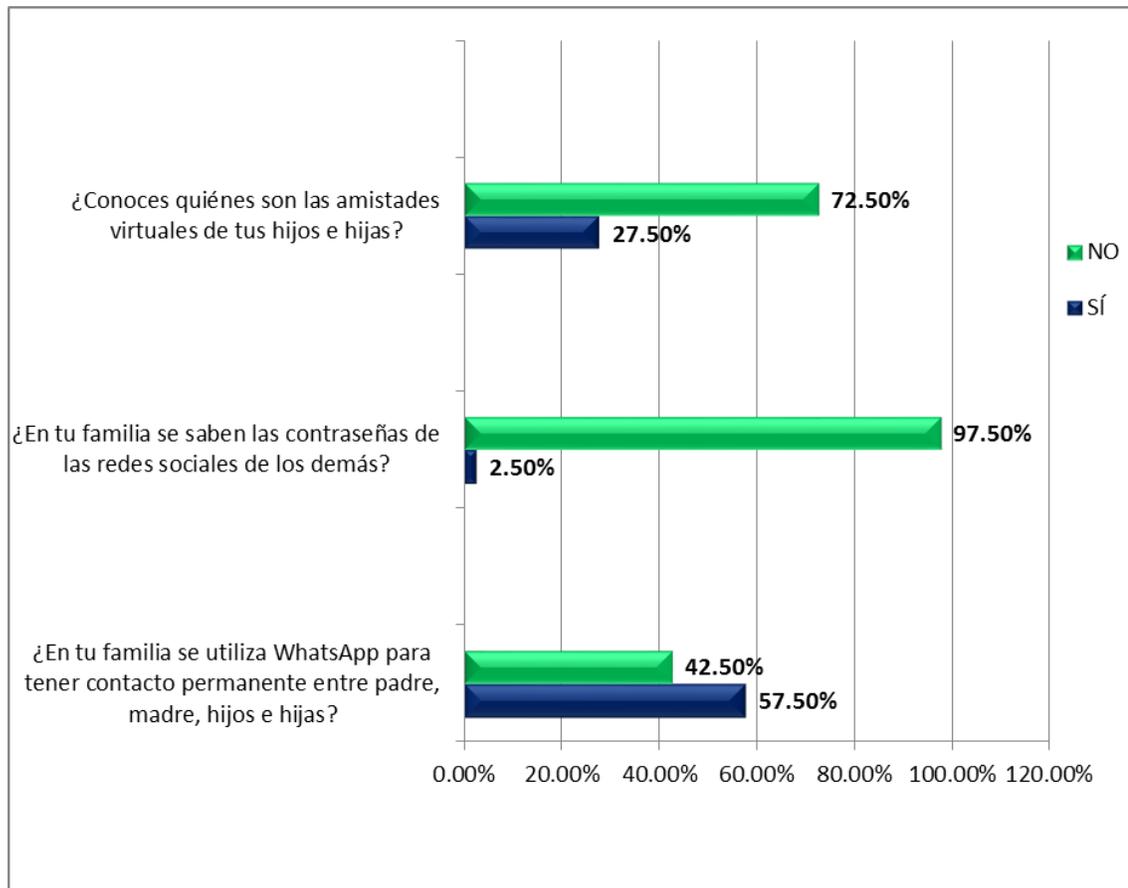
TABLA N° 26
PRÁCTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN SUS RELACIONES
DE PADRES/MADRES – HIJOS/HIJAS

Prácticas de las personas encuestadas		Recuento	Porcentaje
¿En tu familia se utiliza WhatsApp para tener contacto permanente entre padre, madre, hijos e hijas?	SÍ	23	57.5%
	NO	17	42.5%
¿En tu familia se saben las contraseñas de las redes sociales de los demás?	SÍ	1	2.5%
	NO	39	97.5%
¿Conoces quiénes son las amistades virtuales de tus hijos e hijas?	SÍ	11	27.5%
	NO	29	72.5%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

GRÁFICO N° 4

PRÁCTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN SUS RELACIONES DE PADRES/MADRES – HIJOS/HIJAS



Fuente: Gráfico elaborado por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

En la tabla y gráfico anterior se reflejan los datos recolectados en cuanto a las preguntas: ¿en tu familia se utiliza WhatsApp para tener contacto permanente entre padre, madre, hijos e hijas? A la cual 23 personas responden que sí formando parte del 57.50% y 13 personas responden que no siendo un 42.50%; en la segunda pregunta, ¿en tu familia se saben las contraseñas de las redes sociales de los demás? Una persona responde que sí siendo un 2.50% y 39 personas responden que no siendo un 97.50%; en la tercer pregunta ¿conoces

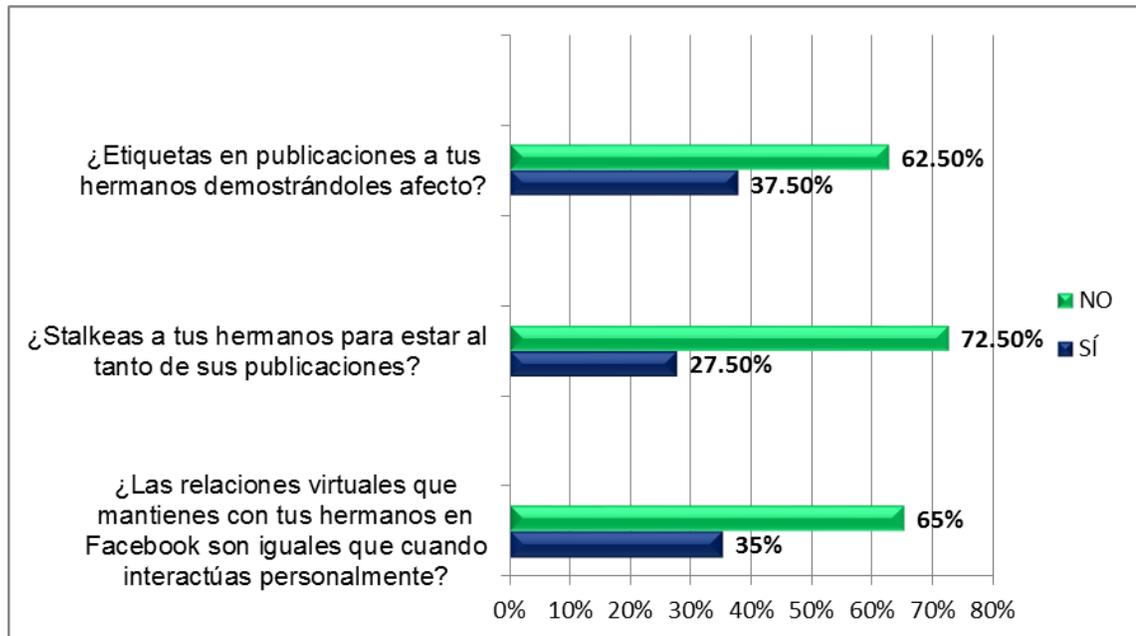
quiénes son las amistades virtuales de tus hijos e hijas? 11 personas responden que sí conformando el 27.50% y 29 personas responden que no siendo parte del 72.50%. Estos datos reflejan que el mayor porcentaje de las personas encuestadas utilizan la red social de WhatsApp para mantenerse en contacto con miembros familiares, asimismo el mayor porcentaje de las personas prefieren respetar la privacidad entre padres-madres e hijos-hijas, sin embargo, se refleja también un poco interés por parte de padres-madres hacia la supervisión de las amistades virtuales que sostienen sus hijos-hijas en las redes sociales.

TABLA N° 27
PRÁCTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN RELACIONES CON HERMANOS Y HERMANAS

Prácticas de las personas encuestadas en relaciones con hermanos y hermanas		Recuento	Porcentaje
¿Las relaciones virtuales que mantienes con tus hermanos en Facebook son iguales que cuando interactúas personalmente?	SÍ	14	35.0%
	NO	26	65.0%
¿Stalkeas a tus hermanos para estar al tanto de sus publicaciones?	SÍ	11	27.5%
	NO	29	72.5%
¿Etiquetas en publicaciones a tus hermanos demostrándoles afecto?	SÍ	15	37.5%
	NO	25	62.5%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

GRÁFICO N° 5 PRÁCTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN RELACIONES CON HERMANOS Y HERMANAS



Fuente: Gráfico elaborado por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

En la tabla y gráfico anterior que presentan las respuestas a tres de las preguntas realizadas en las encuestas aplicadas a 40 personas quienes expresan en la primera pregunta ¿etiquetas en publicaciones a tus hermanos demostrándoles afecto? 14 personas con un 35% responde que sí y 26 personas representando un 62.50% responden que no, en la segunda pregunta ¿stalkeas a tus hermanos para estar al tanto de sus publicaciones? 11 personas responden que sí con un 27.50% y 29 personas responde que no con un 72.50%, en la tercera pregunta ¿las relaciones virtuales que mantienes con tus hermanos en Facebook son iguales que cuando interactúas personalmente? 15 personas responden que sí siendo un 35% y 25 personas responden que no con un 65%. Nos indica que el mayor porcentaje de personas no utiliza las

redes sociales para mantener contacto con sus familiares en este caso con sus hermanos.

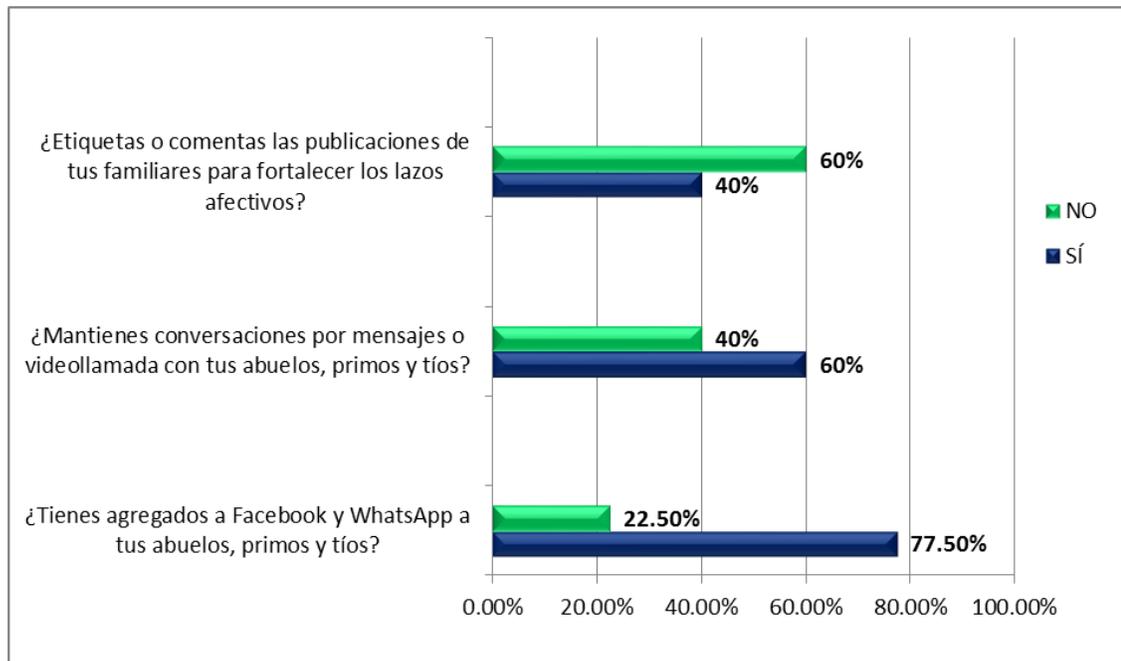
TABLA N° 28
PRÁCTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS RELACIONES CON ABUELOS, PRIMOS Y TÍOS

Prácticas de las personas encuestadas relaciones con abuelos, primos y tíos		Recuento	Porcentaje
¿Tienes agregados a Facebook y WhatsApp a tus abuelos, primos y tíos?	SÍ	31	77.5%
	NO	9	22.5%
¿Mantienes conversaciones por mensajes o videollamada con tus abuelos, primos y tíos?	SÍ	24	60%
	NO	16	40%
¿Etiquetas o comentas las publicaciones de tus familiares para fortalecer los lazos afectivos?	SÍ	16	40%
	NO	24	60%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

GRÁFICO N° 6

PRÁCTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS RELACIONES CON ABUELOS, PRIMOS Y TÍOS



Fuente: Gráfico elaborado por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

En la tabla y gráfico anterior se reflejan los datos de las personas a quienes se les aplicó la encuesta en cuanto a las preguntas: ¿Tienes agregados a Facebook y WhatsApp a tus abuelos, primos y tíos? Respondiendo 31 personas que sí, haciendo un 77.50% y 9 personas respondiendo no, formando parte del 22.5%; en cuanto a la segunda pregunta de este bloque sobre: ¿Mantienes conversaciones por mensajes o videollamada con tus abuelos, primos y tíos? 24 personas responden que sí, siendo parte de un 60% y 16 personas responden que no, siendo un 40%; en la tercera pregunta: ¿Etiquetas o comentas las publicaciones de tus familiares para fortalecer los lazos afectivos? 16 personas encuestadas responden sí, con un 40% y 24 personas responden que no, con un 60%. Los resultados de la tabla y gráfico muestran que las

personas hacen uso de las redes sociales como Facebook y WhatsApp para mantener comunicación con sus familiares, sin embargo la mayoría prefiere no interactuar públicamente con sus familiares, prefieren hacerlo por mensajes y videollamadas.

TABLA N° 29
PRÁCTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN PROCESOS Y
EVENTOS FAMILIARES

Prácticas de las personas encuestadas en procesos y eventos familiares		Recuento	Porcentaje
¿Te ocurre que en eventos familiares prefieres utilizar tu celular en lugar de interactuar personalmente?	SÍ	6	15%
	NO	34	85%
¿Expresas sentimientos negativos en las redes sociales hacia eventos familiares realizados?	SÍ	1	2.5%
	NO	39	97.5%
¿Publicas eventos familiares como bodas, nacimientos o cumpleaños?	SÍ	21	53.8%
	NO	18	46.2%

Fuente: Tabla elaborada por investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente cursando Proceso de Grado ciclo I-II 2018; datos recolectados por la aplicación de encuesta CAP.

En la tabla anterior sobre prácticas realizadas por las personas en las redes sociales en cuanto a realizar procesos y eventos familiares, se observa que de 40 personas encuestadas, un 85% manifiesta que en eventos familiares prefiere no utilizar su celular para interactuar personalmente; un 97.5% responde que no expresa sentimientos negativos en las redes sociales hacia eventos familiares; 53.8% expresa que sí publica eventos familiares como bodas, nacimientos o cumpleaños.

Por lo que se identifica que la mayoría de las personas encuestadas prefieren interactuar personalmente a utilizar su celular en eventos familiares sin embargo, sí realizan publicaciones sobre dichos eventos probablemente sus actitudes no tengan una relación muy clara entre sus prácticas. Se destaca que sus expresiones en las redes sociales sobre estos procesos familiares no se posicionan con expectativas negativas.

2.5 ANÁLISIS INTERPRETATIVO SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE CONVIVENCIA DOMÉSTICA, LOCAL Y TRANSNACIONAL EN LOS MUNICIPIOS DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, 2018.

Las redes sociales tienen sin duda una práctica en las cotidianidades de las personas, tanto, que lo demuestran en sus publicaciones, en sus estados e historias de las diferentes aplicaciones. En las relaciones familiares la situación con las redes sociales tiene múltiples funcionalidades según los contextos históricos sociales de cada persona, dependen también de sus condiciones económicas y la educación emocional desarrollada.

Cada persona que integre un grupo familiar es un microsistema aún con su individualidad donde los sistemas a los que está expuesto y se relaciona, tienden a influir en todo el micro-conjunto familiar, como lo son las redes. Al tener una cuenta en alguna red social, no solo se interactúa con las personas que están dentro de ella, también se hace con la misma red ya que se conoce como debe utilizarse, bajo qué condiciones está expuesta la persona, qué es lo que la aplicación permite y condiciona ver o seguir.

La familia como sistema marca grandes procesos significativos en la vida de cada integrante familiar, de tal forma que el cambio de una persona, provoca cambios en todo el sistema como lo explica la Teoría General de los Sistemas. Para analizar la situación de las relaciones familiares y el macrocontexto de las redes sociales es preciso explicar cómo se comprenden. “Para Schneider y otros (2009), y Rambaran y colaboradores (2015), una red social online es una comunidad de individuos que comparten intereses, actividades, experiencias y/o amistad. Muchas de ellas están disponibles en la web y en ellas, sus usuarios

pueden publicar perfiles con texto, imagen y video e interactuar” según Dueñas, Pontón, Belzunegui, Pastor, en su artículo (2016, Expresiones discriminatorias, jóvenes y redes sociales: la influencia del género, p. 68). Partiendo de que la familia es un sistema y que cada integrante es un microsistema dentro del macrocontexto, cada persona puede influir en las relaciones dentro de la convivencia doméstica familiar, local y transnacional al momento de interactuar compartiendo, ya sea de manera personal o en línea lo aprendido.

Con las redes sociales las familias han experimentado cambios evolutivos que modifican los patrones de comportamiento en cada persona; es importante mencionar que el sistema familiar debe estar preparado ante estos sucesos e identificar sus estados de equilibrio ante cualquier evento, como menciona Maganto (bajado de SCRIB 12 de agosto 2018) en una de las propiedades del sistema, explica que existen dos fuerzas de equilibrio, la primera, la homeostasis y la segunda, función escalonada, ambas para regular el sistema familiar con otras implicaciones en ellas.

Se ha identificado que las partes suman un todo, según la Teoría General de los Sistemas, estas partes tienen relación con todo lo que está a su alrededor. Lo mismo pasa con otros macro contextos en los escenarios de esta investigación, áreas que tienen un papel fundamental como la educación emocional y la cultura social no están realizando buenas bases en las vivencias diarias de las personas, sin embargo, no sólo se hace referencia al sistema educativo ni a las prácticas convencionales de un pueblo, tienen participación activa la distribución de riquezas entre las grandes alianzas, el sistema capitalista para mantener al sistema educativo y al ámbito sociocultural en condiciones no tan mejorables.

Para manejar las redes sociales dentro de sistemas familiares es necesario mantener una educación emocional, sin dependencias no sólo a las mismas redes, sino, a las dependencias emocionales; desarrollar una estabilidad emocional aún con los cambios o modificaciones que experimentan las personas, resulta un tanto difícil, sobre todo cuando familias no tienen las condiciones económicas adecuadas para ponerlas en práctica o cuando su contexto histórico social no ha sido el más favorable para aprenderlo, es por ello que en el sistema familiar se crea una periferia parental donde las personas están inmersas en la interacción de manera presencial, sin importar el quehacer o las consecuencias que ello implique.

Al igual que las redes sociales van teniendo avances tecnológicos, las relaciones familiares también lo hacen a través de los cambios que van experimentando. En la actualidad la mayoría de la población tiene diferentes cuentas en las redes, abarcando desde las primeras hasta las últimas generaciones. Se considera que toda persona debe estar a la vanguardia y con interacción en las redes, ya que se encuentran formas de instruir o conocer diversas situaciones a nivel mundial; es importante para forjar una adecuada educación emocional desde edades tempranas, por ello padres y madres deben conocerlas para supervisar los contenidos, en cuanto a las publicaciones realizadas por sus hijos e hijas.

Estar pendiente y observar cómo la niñez y adolescencia utilizan las redes, qué páginas siguen, con quiénes mantienen conversaciones, el tiempo que se mantienen en conexión, no es un delito, por el contrario, se sabe también, que algunas personas usuarias, no tienen acceso a esa información. No se trata de usurpar e invadir el espacio o privacidad de otras personas, son estrategias de protección y prevención cuando se habla de niñez y adolescentes.

Hay posiciones en ventaja y desventaja para las redes sociales en las relaciones familiares. Se identifican diferencias para que las características de las redes sociales sean clasificadas como beneficiosas o perjudiciales. En las familias transnacionales, resultan ser de gran apoyo para reconocer a familiares, para mantener y reforzar los lazos afectivos. “Lejos de ser una característica negativa de las redes, es una marca distintiva: las redes facilitan la creación de una infinidad de contactos débiles que resultan útiles para fortalecer los enlaces fuertes creados en relaciones off-line”, según afirma Dueñas, Pontón, Belzunegui, Pastor, en su artículo (2016, Expresiones discriminatorias, jóvenes y redes sociales: la influencia del género, p. 68). Para la familia de convivencia doméstica, puede debilitar la sociabilidad física y emocional, si no se establecen límites o acuerdos para utilizar las redes. En la relación familiar local, las redes actúan de similar manera con integrantes familiares transnacionales, permiten estrechar tejidos afectivos y desarrollar una comunicación más efectiva y fluida.

Se trata de analizar las situaciones y contextos en los que se involucran las personas, de observar y realizar una concientización de los beneficios y consecuencias no agradables que pueda tener la red. La mayoría está de acuerdo con la importancia de saber qué es conveniente y qué no. En redes sociales, las personas se exponen a muchas situaciones desagradables, si no se tiene un uso adecuado de las páginas o personas a las que se sigue.

2.6 DIAGRAMAS EXPLICATIVOS SOBRE OPINIONES DE NARRADORES CLAVE.

Imagen 3. Opiniones de narradores claves acerca de mostrar vínculos afectivos entre familiares en las redes sociales digitales.



Fuente: Diagramas elaborados por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I y II- 2018.

Las personas narradoras claves expresan en cuanto a mostrar vínculos afectivos por medio de las redes sociales digitales a sus familiares que prefieren hacerlo en ocasiones especiales como cumpleaños y eventos en particulares, ya que consideran que es mejor mostrar afecto personalmente a quienes que aprecian, porque en las redes sociales se vuelve algo más público.

Imagen 4. Prácticas de las personas narradoras claves en cuanto al uso excesivo de las redes sociales digitales.



Fuente: Diagramas elaborados por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I y II- 2018.

En cuanto al uso excesivo de las redes sociales digitales se muestran en el diagrama anterior una respuesta positiva y una negativa, sin embargo otras personas narradoras claves consideran que no hacen uso excesivo de las redes sociales pero en algunos casos su respuesta no coincide con sus prácticas. En los casos de usos excesivos de redes sociales digitales juegan un papel importante los tipos de apegos desarrollados en la personalidad, por ejemplo en el tipo de apego ansioso hay una tendencia a tener un uso excesivo de las redes sociales para mantener un contacto permanente con quienes se tiene un vínculo afectivo.

Imagen 5. Satisfacción por el uso de las redes sociales digitales en la comunicación con la familia transnacional.

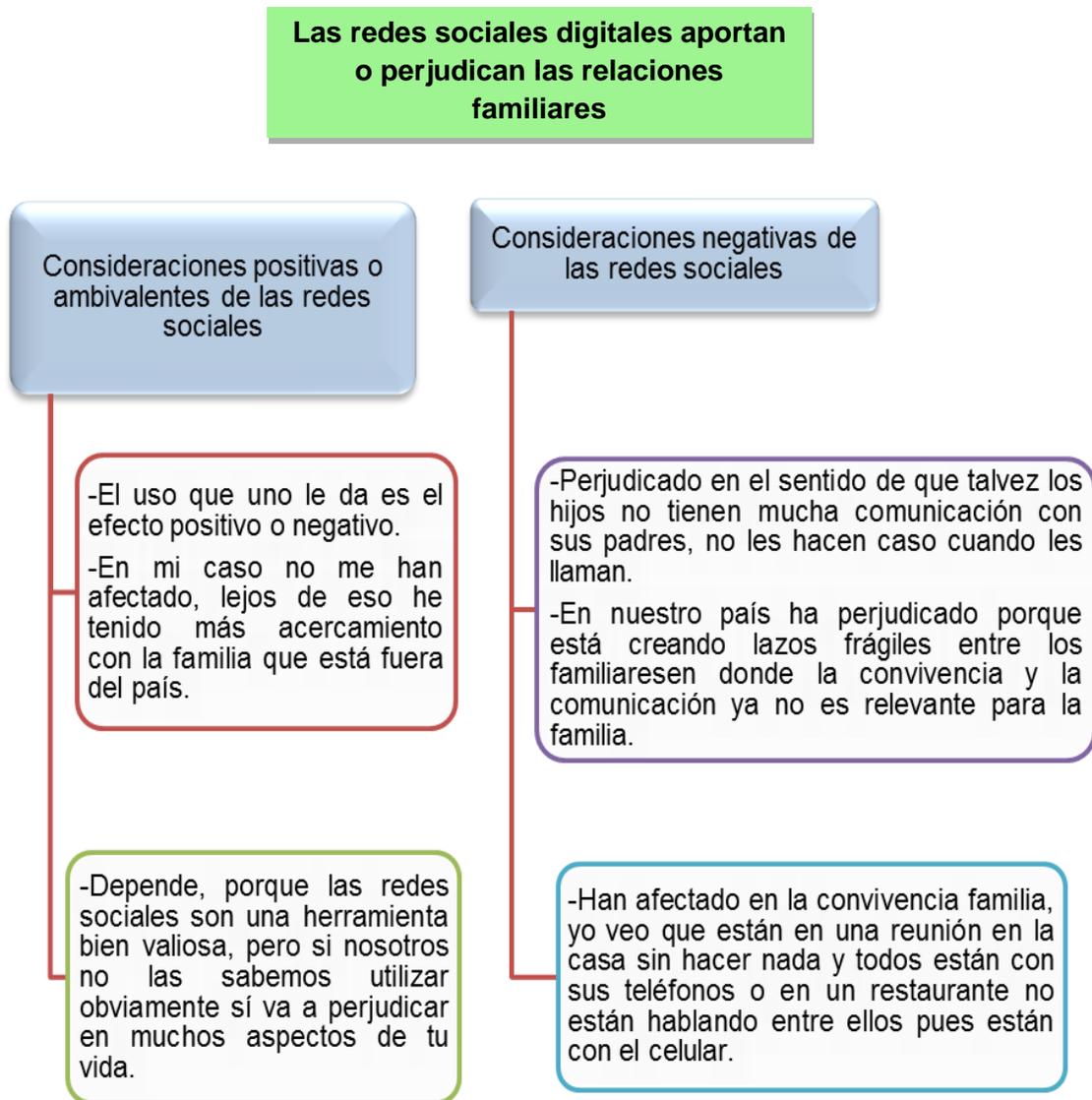


Fuente: Diagramas elaborados por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I y II- 2018.

Según el diagrama anterior, las personas narradoras claves consideran que las redes sociales digitales han funcionado positivamente en la comunicación con

su familia transnacional, debido a que a diferencia de años atrás, el comunicarse era muy tardado y dificultoso, hoy pueden hablar, enviarse mensajes de texto e incluso verse por medio de la utilización de las redes, lo cual ha contribuido a fortalecer la comunicación y a conocer a familiares que viven en otros países, que por diversas razones no han conocido personalmente.

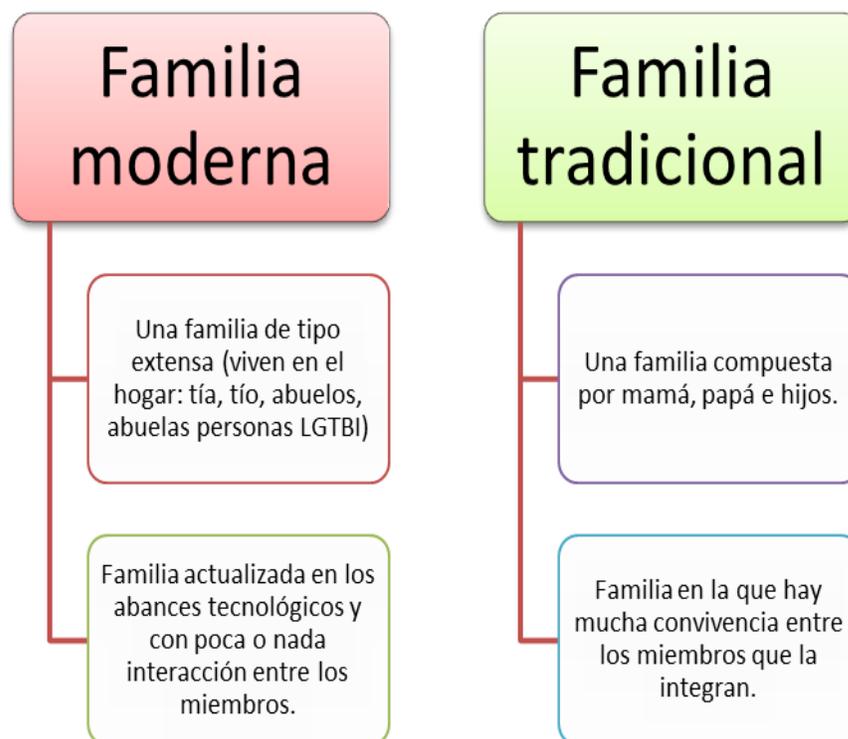
Imagen 6. Consideraciones de las personas narradoras claves en cuanto a la pregunta: ¿Las redes sociales digitales aportan o perjudican las relaciones familiares?



Fuente: Diagramas elaborados por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I y II- 2018.

La mitad de las personas narradoras clave concuerda en que el uso de las redes sociales digitales ha perjudicado a la comunicación y convivencia familiar, sobre todo porque en el país la población no está educada para hacer un buen manejo de estas tecnologías. La otra parte de los narradores considera que las redes sociales digitales son una herramienta muy buena para las personas y para la comunicación, ya que vuelve más factible el ponerse en contacto con sus familiares que viven en el extranjero, sin embargo consideran que depende del uso que las personas le den.

Imagen 7. ¿Qué concepto tiene de familia tradicional y familia moderna?



Fuente: Diagramas elaborados por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I y II- 2018.

Las personas narradoras clave asocian el término de familia tradicional a las familias integradas por mamá, papá, hijos, tíos, sobrinos y abuelos; es decir, hogares en los que la familia es extensa. Por otro lado, consideran que la familia tradicional está relacionada a una familia en la que existía comunicación verbal y en la que habían más espacios de convivencia.

En cambio consideran que la familia moderna carece de momentos vivenciales entre los miembros que habitan el hogar, y que la familia moderna está relacionada a las personas que están a la vanguardia de la tecnología, estando compuesta la familia por mamá e hijos, papá e hijos o personas LGBTI educando a hijos.

Imagen 8. Respuestas de narradores claves sobre la pregunta: ¿Considera necesario mantener comunicación por medio de redes sociales digitales con el grupo familiar?

¿Es necesario mantener comunicación por medio de redes sociales con el grupo familiar?



Porque cuando se necesita decir algo a algún familiar es muy rápida la comunicación.

NO

No es necesario cuando se vive en la misma casa.

Fuente: Diagramas elaborados por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I y II- 2018.

La mayor parte de narradores claves, considera que en el caso de las personas que habitan en el hogar no es necesario mantenerse en comunicación por medio de las redes sociales digitales, ya que ellos pueden verse y conversar frente a frente, a menos de necesitar informar algo a un integrante de su hogar y no se encuentre en su casa, se vuelve entonces necesaria la comunicación por medio de las redes sociales. En el caso de la familia local y transnacional si es de gran necesidad el uso de las redes sociales digitales para mantener una comunicación más fluida y rápida.



Fuente: Imágenes copiadas de www.googleimágenes.com, por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado I y II- 2018

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN CRITERIOS DE INVESTIGADORAS

- 3.1 ESCENARIOS EN CONTEXTOS Y ENTORNOS DE REALIDADES COTIDIANAS EN LAS RELACIONES FAMILIARES CON EL USO DE REDES SOCIALES PARA EL ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LA SITUACIÓN.
- 3.2 NARRACIONES DE CASOS SOBRE VIVENCIAS EN CUANTO AL USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES.
- 3.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.
- 3.4 INFORME DE RESULTADOS Y ANÁLISIS SOBRE ENCUESTA CAP, CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS POR EL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.

CAPITULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN CRITERIOS DE INVESTIGADORAS

El presente capítulo describe la metodología utilizada en el proceso de investigación, denominado USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, 2018.

Esta investigación se apoyó en la Metodología Inductiva de tipo Cualitativa, la cual permitió interactuar con mayor profundidad las situaciones y perspectivas de los actores sociales basadas en sus experiencias, entornos y contextos de los que forman parte. También se utilizó el método cuantitativo que brindó un análisis integral en cuanto al tema.

Se aplicó el enfoque de la teoría fundamentada para abordar la investigación desde diferentes fuentes de información, a partir de ella, realizar la interpretación y análisis sobre dicha situación; este enfoque proporcionó además, la construcción de conceptos, desarrollo de teorías e interpretación de las mismas, lo que permitió también, obtener una panorámica objetiva sobre las situaciones de aprendizaje que experimentan los actores sociales identificando dichas fuentes teóricas con las prácticas cotidianas de las personas.

Este enfoque contribuyó a la investigación para trabajar con el método integrado, utilizando técnicas cuantitativas y cualitativas para la recolección de información con el propósito de tener una comprensión globalizada sobre la situación, desde analizar los aspectos más intrínsecos sobre las reacciones y

actitudes de las personas hasta interpretar y explicar sucesos empíricos de narradores clave.

Se utilizaron diferentes técnicas para la recolección de información como la entrevista enfocada dirigida a narradores clave, entrevista en profundidad para profesionales, observación no participante, análisis de contenido y la aplicación de la encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) en cuestión a recopilación de datos, esto favoreció para obtener información verídica sobre las realidades de las personas.

Se presentan también los hallazgos identificados en el desarrollo de la investigación.

3.1. DESARROLLO DE METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

Ya que el enfoque de la Teoría Fundamentada identifica procesos sociales, se profundizó en indagar los escenarios, contextos y entornos de narradores claves para descubrir a partir de sus cotidianidades, sus consideraciones ante las prácticas de las redes sociales en las relaciones familiares, lo que permitió al equipo de investigación, analizar una serie de interpretaciones según sus experiencias y aprendizajes.

El proceso de esta investigación optó por visualizar previamente diferentes panorámicas para comprender el fenómeno global de las redes sociales y los contextos históricos sociales familiares, siendo el enfoque sistémico el que también dirige el desarrollo de esta temática por caracterizarse en analizar diversas situaciones desde una forma integral, ya que está ligada a otros ámbitos y sistemas, vista desde distintos aspectos de vida, este trasciende a macrosistemas que inciden en el aprendizaje y experiencias humanas.

3.1.1. Metodología aplicada en etapas de investigación

La investigación parte de los procesos del reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, planteando tres etapas, Planificación, Ejecución Resultado de la Investigación y la defensa final a través de exposición.

3.1.2. Descripción de etapa planificadora en investigación

Se inició la modalidad de seminario con la conformación del equipo investigador, integrado por tres egresadas de Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, seleccionando el tema, se elabora un perfil de investigación y se entrega al Coordinador General de Procesos de Grado y Asesor para someterlo a observaciones, se entrega y aprueba a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades para realizar legalmente la inscripción en el proceso de grado.

Se procede con la elaboración de un plan de trabajo el cual dirige el desarrollo de las actividades, organización y coordinación del proceso investigativo. Se elabora un protocolo de investigación que guía el accionar metodológico de la temática, aplicando el método de investigación Inductivo de tipo Cualitativo según autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, no obstante, el equipo también utiliza el método cuantitativo para complementar la información obtenida por medio de las entrevistas enfocadas con datos cuantitativos obtenidos por medio de la encuesta CAP; para ambos métodos se aplicaron diferentes técnicas que proporcionaron una sistematización y análisis de la información recopilada.

3.1.3. Estrategias de trabajo

Se establecieron estrategias de trabajo con el equipo investigador para proceder con los propósitos de la investigación, fue necesario acordar la selección de doce personas narradoras clave, recopilar información por medio de técnicas cuantitativas y cualitativas para aplicarlas en el trabajo de campo y el uso de fuentes bibliográficas.

Se contó con la participación de tres profesionales en el tema de redes sociales y familia, un psicólogo, un comunicador social y una trabajadora social quienes brindaron valiosos aportes para esta investigación. Los municipios de San Salvador, San Rafael y Santiago Nonualco (tomando una zona rural) fueron los escenarios donde se llevó dicho proceso, aplicando la encuesta CAP como instrumento cuantitativo a los habitantes de estos tres sectores y la implementación de entrevistas enfocadas a las personas narradores clave.

Para la selección de narradores claves, se tomó el acuerdo de abarcar a familias de convivencia doméstica, local que tengan relación con grupos familiares transnacionales. En cuanto a los criterios de selección de integrantes familiares, se acordó que formaran parte de grupos generacionales en rangos de edades: adolescentes, 12 a 17 años de edad; jóvenes, 18-29; madres-padres, 30-59; abuelos y abuelas 60 años en adelante. Se extrajo a 4 narradores clave de cada municipio en combinación con sus edades, que conocieran sobre el tema e hicieran uso de alguna red social.

Para que la selección fuera equitativa, se distribuyeron las cuatro generaciones, adolescentes, jóvenes, madres-padres y abuelas-abuelos.

Generación adolescente, una adolescente en Santiago Nonualco, un adolescente en San Salvador, un adolescente en San Rafael Obrajuelo; generación de jóvenes, una joven en Santiago Nonualco, una joven en San Salvador, un joven en San Rafael Obrajuelo; generación de madres- padres, un padre en Santiago Nonualco, una madre en San Rafael Obrajuelo, otra mamá en San Salvador; grupo generacional de abuelos-abuelas, una abuela en San Rafael Obrajuelo, un abuelo en Santiago Nonualco y otro abuelo en San Salvador.

En cuanto a la aplicación de la encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas), como método de investigación cuantitativo se ha realizado una muestra orientada con el objetivo de identificar y analizar datos cuantitativos sobre el tema en investigación.

La encuesta fue aplicada a 40 personas en los municipios de San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco distribuidas 10 por cada generación (adolescentes, jóvenes, madres-padres y abuelos-abuelas) a 20 mujeres y 20 hombres, quedando distribuidas por municipio de la siguiente manera: 14 personas encuestadas en el municipio de San Salvador, 4 a abuelas-abuelos (2 hombres y 2 mujeres), 3 a madres-padres (2 mujeres y un hombre), 4 a adolescentes (2 mujeres y 2 hombres), 3 a jóvenes (1 mujer y 2 hombres), 13 personas encuestadas en el municipio de San Rafael Obrajuelo, 3 a abuelas-abuelos (1 mujer y 2 hombres), 3 a madres-padres (1 mujer y 2 hombres), 3 a adolescentes (1 mujer y 2 hombres), 4 a jóvenes (2 mujeres y 2 hombres) y en el municipio de Santiago Nonualco 13 personas encuestadas, 3 a abuelas-abuelas (2 mujeres y 1 hombre), 4 a madres-padres (2 mujeres y 2 hombres), 3 a adolescentes (2 mujeres y 1 hombre) y 3 a jóvenes (2 mujeres y 1 hombre). Haciendo uso del método de investigación cuantitativo a través de la aplicación de la encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas), se ha realizado una muestra orientada con el objetivo de identificar y analizar datos cuantitativos sobre el tema en investigación.

3.1.4. Aplicación de técnicas en la investigación

En el proceso investigativo se utilizaron técnicas cualitativas como la observación no participante, la entrevista enfocada dirigida a narradores clave, entrevista en profundidad seleccionada para profesionales, análisis de contenido y la aplicación de la encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y

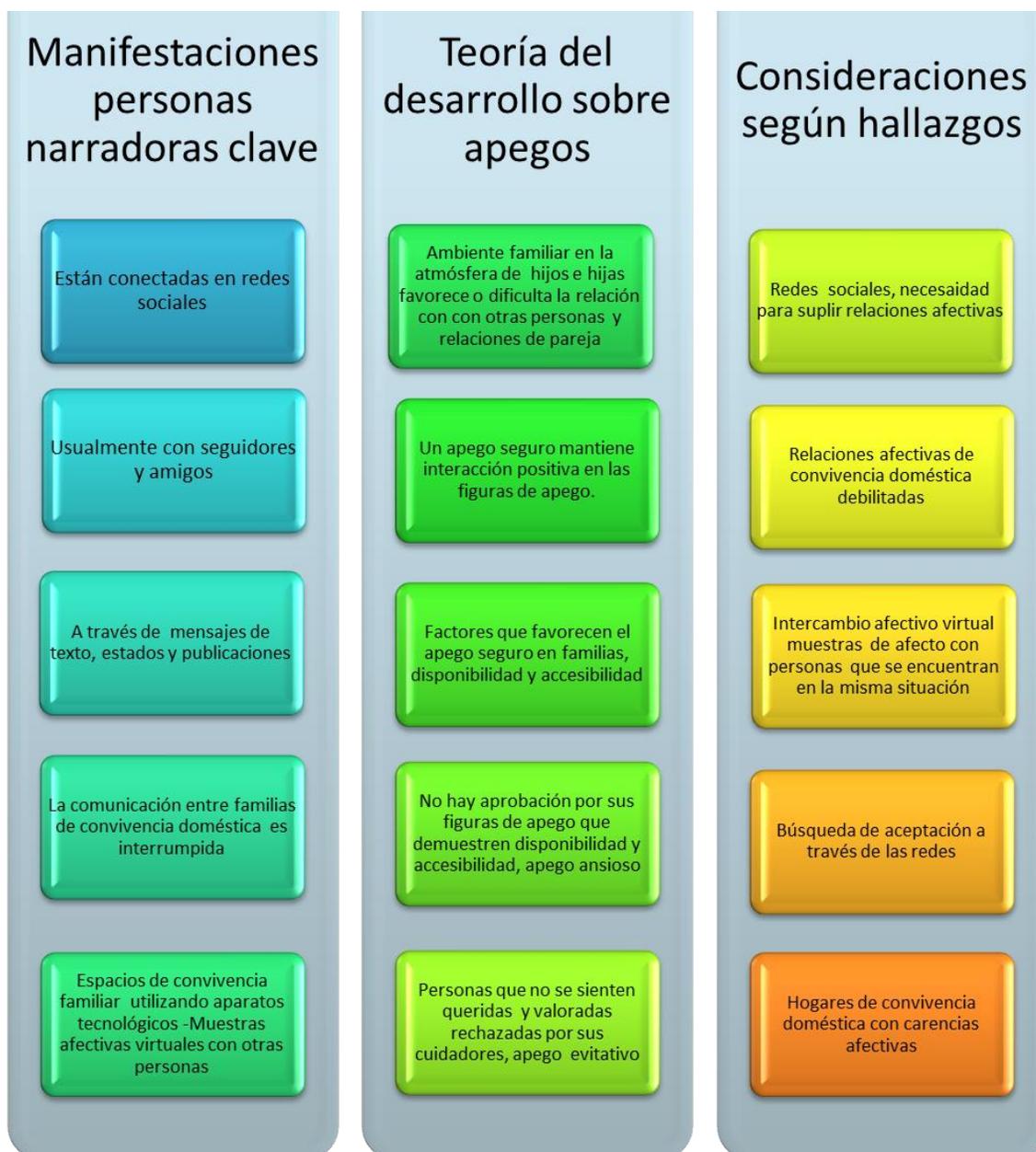
Prácticas) como técnica cuantitativa diseñada por las investigadoras reuniendo a un conjunto de preguntas dirigidas a habitantes de los tres escenarios con el propósito de abastecer la investigación con información verídica accediendo a conocer sus opiniones sobre el uso de redes sociales en las relaciones familiares. La entrevista enfocada se aplicó a través de una guía con modalidad abierta que permitió comprender, interpretar y analizar las situaciones cotidianas de las personas narradoras clave; la entrevista en profundidad para obtener una mayor comprensión sobre el contexto histórico social de los sistemas familiares y el fenómeno de las redes sociales. La observación no participante permitió analizar ciertas actitudes, gestos, comportamientos y expresiones de narradores clave. El análisis de contenido como otra fuente fundamental para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativamente el contenido de la investigación.

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

La triangulación de esta investigación se ha construido a través de una estrategia representativa que permitió desarrollar una comparación entre la información proporcionada por narradoras clave complementada por los datos obtenidos en la encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas), articulando la información, aportes y conocimientos brindados por profesionales para profundizar en la realidad de dicha temática, entrelazando además, fuentes teóricas que fundamentan la investigación a través de estudios consultados y analizados con el objetivo de obtener una investigación real de los entornos y contextos sociales en los sistemas familiares y la relación con el uso de las redes sociales.

3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.

Imagen 9. ESQUEMA MEDULAR TEÓRICO, MANIFESTACIONES Y HALLAZGOS



Fuente: Diagramas elaborados por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I y II- 2018.

La realidad de las familias Salvadoreñas se encuentra en el siglo XXI frente al uso desmedido de las redes sociales, lo que de algún modo conlleva a generar satisfacciones o frustraciones en cuanto a las relaciones familiares establecidas ya sea con el grupo familiar de convivencia doméstica, familia local y transnacional, por ello se presentan hallazgos relevantes a partir de lo expresado por cada una de las personas narradoras clave.

3.3.1 Transformaciones que tienen las relaciones familiares con el uso de las redes sociales.

A partir de las experiencias y prácticas narradas por cada una de las personas a las cuales se entrevistó, se identifican diferentes transformaciones positivas y negativas que de algún modo las familias han experimentado en cuanto a las relaciones establecidas con sus familiares por el uso de redes sociales.

Es necesario mencionar que las redes sociales no son negativas como suele denominárseles, contrario a ello, son una herramienta de comunicación muy útil que han facilitado la interacción con personas que se encuentran en lejanas distancias, sin embargo, el uso que en algunos casos se le da es el que puede generar diferentes situaciones negativas en cuanto a las relaciones establecidas con otras personas.

a) Comunicación continúa

El uso de las redes sociales en las familias que tienen integrantes fuera del país han aportado en gran medida para mantener una comunicación continua, ya que facilitan la comunicación a larga distancia y han venido a propiciar un sentimiento sin fronteras, debido a que no importa el país en el que se encuentre la otra persona, pues se puede mantener en contacto por mensajes,

llamadas e incluso videollamadas por medio de las cuales las familias pueden verse y conversar sin inconvenientes.

b) Unión familiar

Las redes sociales en los casos de las personas que hacen un uso adecuado, generan una unión familiar, ya que han contribuido a tener una comunicación acertada en el sentido de expresarse alguna información inmediata y establecer una relación virtual afectiva manteniendo siempre la convivencia personalmente.

c) Perturbaciones en la comunicación de familiares que habitan un hogar.

En los casos de un uso inadecuado de las redes sociales se genera una perturbación en la convivencia doméstica familiar, ya que las personas al preferir permanecer conectadas no dedican tiempo de calidad a las personas con las que conviven en su hogar por lo que se manifiestan diferentes tensiones en la familia.

d) Pérdida de la identidad como familia

Al observar las interacciones familiares en lugares públicos se identifica la individualidad que en algunos casos existe entre integrantes de la familia debido a la alienación de las personas con el uso de las redes sociales, generando así una modificación en el sentido de pérdida de la identidad en cuanto a la familia ya que no existen expresiones de afecto o convivencia entre sí.

3.3.2 Apegos en las relaciones familiares.

En gran medida el uso excesivo de las redes sociales puede propiciarse debido a los vínculos obsesivos que se han establecido en las relaciones familiares, utilizando la red social como un medio de control hacia la otra persona para mantenerse pendiente de todas las actividades que realiza. En la investigación las personas a las cuales se entrevistó expresan que en sus familias se utiliza WhatsApp generalmente para mantener un contacto inmediato.

3.3.3 Vínculos afectivos

Las redes sociales han favorecido para unificar familias que se encuentran divididas por cuestiones de distancia geográfica, incluso familiares que no se conocen han tenido la oportunidad por medio de las redes sociales de conocerse y establecer un vínculo afectivo por el hecho de mantener una comunicación continua sin importar la distancia y por la facilidad que las redes ofrecen para interactuar.

3.3.4 Aptitudes ambivalentes en cuanto a las prácticas.

Tanto las personas entrevistadas como las personas a quienes se les aplicó la encuesta, tenían prácticas en cuanto al uso de las redes sociales diferentes a las aptitudes, ya que en algunos casos expresaban no hacer un uso excesivo de las redes sociales, sin embargo el tiempo en el que permanecían desconectados de las redes sociales mostraba lo contrario, asimismo en cuanto al tiempo de calidad, expresaban la importancia de convivir con la familia, no obstante, por diversas razones no practicaban un tiempo de calidad hacia sus familiares.

3.4 PLANTEAMIENTOS PROFESIONALES POR INVESTIGADORAS DE TRABAJO SOCIAL.

A partir de los hallazgos encontrados en la investigación como Trabajadoras Sociales se considera el valioso aporte que las redes sociales han contribuido a la sociedad en cuanto a la comunicación y relación establecida entre las familias, pues al igual que otros avances tecnológicos las redes sociales favorecen a la accesibilidad en cuanto a diferentes servicios.

Sin embargo, las redes sociales se convierten en una herramienta de doble filo al brindarle uso, ya que las personas deciden de qué manera utilizarlas, siendo estas para aportar positivamente a una comunicación continua y acertada entre los integrantes de la familia, o por el contrario, para generar una comunicación negativa o perjudicial a las relaciones establecidas personalmente, debido a la virtualización de las relaciones, interactuando solamente por medio de una red en línea con otras personas y dejando en último plano la interacción personal, tanto con quienes integran la familia como con personas externas con las cuales también se establece un lazo afectivo, sustituyendo las convivencias personales por el uso de las redes sociales.

En este sentido, es preciso educar a la población en cuanto a hacer un uso adecuado de las redes sociales, dándoles el valor que estas tienen sin dejar de lado la importancia de interactuar personalmente con integrantes de la familia y con las personas con las que se mantiene un lazo afectivo, dedicando tiempo de calidad al convivir personalmente, fortaleciendo de esa manera, los vínculos afectivos entre familias, amistades y parejas sentimentales, teniendo en cuenta que la interacción por medio de una red social en ningún momento sustituye la interacción personal, sin embargo, fortalece esos lazos afectivos construyéndolos a partir de las prácticas cotidianas.



Fuente: Imágenes copiadas de www.googleimágenes.com, por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado I y II- 2018

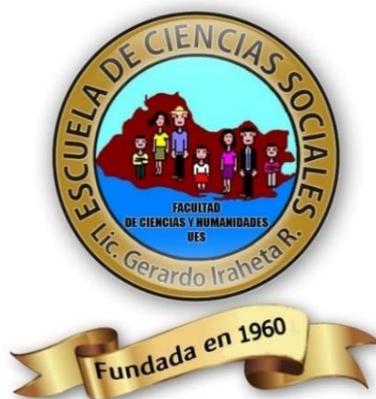
CAPITULO 4

PROPUESTA DE PROYECTO: “FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE REDES SOCIALES EN LAS MUNICIPALIDADES DE SANTIAGO NONUALCO, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SAN SALVADOR”.

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
- 4.6. PRESUPUESTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. MATRIZ MARCO LOGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



“FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO
ADECUADO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS MUNICIPALIDADES
DE SANTIAGO NONUALCO, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SAN SALVADOR”.

PRESENTADO POR:
ALVARADO MARTÍNEZ, ESTÉFANY MAGALY
SÁNCHEZ MEJÍA, CRISTINA GUADALUPE

PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA A LAS MUNICIPALIDADES DE
SANTIAGO NONUALCO, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SAN SALVADOR
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL

Mtro. Rafael Mauricio Paz Narváez
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA OCTUBRE DE 2018 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

ÍNDICE

	PÁGINAS
FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS MUNICIPALIDADES DE SANTIAGO NONUALCO, SANRAFAEL OBRAJUELO Y SAN SALVADOR.....	135
PRESENTACIÓN.....	136
4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	138
4.1.1 Nombre del perfil del proyecto.....	138
4.1.2 Localización del perfil del perfil del proyecto.....	138
4.1.3 Tipo de perfil de proyecto.....	138
4.1.4 Componentes de la propuesta.....	138
4.1.5 Beneficiarios y duración.....	138
4.1.6 Dirigido a.....	138
4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo.....	138
4.1.8 Costo del perfil de proyecto.....	138
4.1.9 Presentado por.....	138
4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES	139
4.3 JUSTIFICACIÓN DE UTILIDAD DEL PROYECTO.....	143
4.4 OBJETIVOS.....	145
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	146
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DEL PROYECTO....	147
4.7 EVALUACION Y SEGUIMIENTO.....	150
4.8 MATRIZ DE MARCO LÓGICO SOBRE PROPUESTA DE PROYECTO.....	151
4.9 RECOMENDACIONES.....	161

CAPITULO N° 4

“FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS MUNICIPALIDADES DE SANTIAGO NONUALCO, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SAN SALVADOR”.

El uso inadecuado de las redes sociales es un problema que en pleno siglo XXI ha tomado mayor apogeo por las facilidades de acceso que ahora tienen los adolescentes, jóvenes y adultos a diferentes aplicaciones como estas, lo cual tiene como consecuencia aislamiento entre las personas que conforman la familia de convivencia doméstica y local, ya que no se brindan tiempos de calidad hacia la familia por mantenerse conectados en las redes sociales, dejando de lado la importancia de realizar actividades que fortalezcan los lazos afectivos entre los miembros de la familia, como se ha explicado en la investigación, las redes sociales son una arma de doble filo ya que depende del uso que las personas le den, estas podrán funcionar positiva o negativamente ante el establecimiento de relaciones familiares.

En la presentación del proyecto se inicia con la identificación del perfil de la propuesta, en la cual se describen de manera general los puntos que conforman el proyecto; seguidamente se presenta la descripción del proyecto, también se detallan los componentes que lo forman, especificando los aportes que estos tendrán y definiendo quienes serán los beneficiarios directos e indirectos. Se plantean acciones y estrategias que permiten hacer posible la ejecución del mismo, se plantean también los objetivos establecidos para el desarrollo del proyecto, de igual forma, se toma en cuenta la factibilidad, relevancia, seguimiento y evaluación del mismo.

PRESENTACIÓN

La investigación, ha tenido lugar desde el Seminario de Investigación en Proceso de Grado en el accionar del contexto académico a nivel superior partiendo de dimensiones educativas dirigido por el eje de familia.

El informe final de investigación se rige por el Reglamento de la gestión académico administrativa de la Universidad de El Salvador, el cual contiene tres fases, planificación, ejecución - resultado y la presentación y defensa de los contenidos del estudio con el objetivo de formar a profesionales de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” en cuanto a trabajos de investigación que aborden a situaciones y contextos sobre la realidad de la población salvadoreña.

Teniendo como base el cumplimiento de este objetivo, estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social han desarrollado la investigación sobre: USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, como requisito para optar por el grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Esta investigación tiene relevancia al beneficiar a personas que requieran conocer sobre cómo familias utilizan las redes sociales y que estrategias pueden realizar para lograr relaciones familiares y prácticas de las redes más saludables, fortaleciendo vínculos afectivos en cada integrante familiar.

En la propuesta de proyecto que se presenta: “FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE LAS REDES SOCIALES” se han retomado los hallazgos encontrados en la investigación para elaboración de cuatro componentes: Educar, Sensibilizar, Replicar y

Fortalecer las relaciones familiares para desarrollar una educación sobre hábitos y prácticas de las redes sociales; estas se convierten bases estratégicas para la aplicabilidad de este proyecto, el cual se visualiza e implementa a través de jornadas socio educativas para profesionales en el área educativa que ejerzan funciones como facilitadores en las tres municipalidades implicadas.

4.1 Generalidades del perfil del proyecto

- 4.1.1 Nombre del perfil de proyecto: FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS MUNICIPALIDADES DE SANTIAGO NONUALCO, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SAN SALVADOR.
- 4.1.2 Localización del perfil del proyecto: Municipalidades de Santiago Nonualco, San Rafael Obrajuelo y San Salvador
- 4.1.3 Tipo de perfil de proyecto: Socio-educativo
- 4.1.4 Componente de la propuesta:
1. Fomentando la educación en redes sociales
 2. Sensibilizar
 3. Replicar
 4. Fortalecimiento de relaciones familiares
- 4.1.5 Beneficiarios y duración: Beneficiarios directos: Profesionales de las tres municipalidades responsables de implementar proyectos sociales. Beneficiarios indirectos: habitantes de los municipios seleccionados. Con una duración de 3 meses.
- 4.1.6 Dirigido a: Profesionales de áreas educativas
- 4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo: Municipalidades de Santiago Nonualco, San Rafael Obrajuelo y San Salvador.
- 4.1.8 Costo del perfil de proyecto: \$ 2,461.85
- 4.1.9 Presentado por: Alvarado Martínez, Estéfany Magaly Sánchez Mejía, Cristina Guadalupe

4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.

En la propuesta de proyecto denominado “FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS MUNICIPALIDADES DE SANTIAGO NONUALCO, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SAN SALVADOR.” dirigida a profesionales de las tres municipalidades responsables de implementar proyectos sociales, la cual surge a partir de los hallazgos encontrados en la investigación realizada con la metodología integrada, el proyecto está diseñado para desarrollarse en un periodo de seis meses, con el objetivo de fomentar el uso adecuado de las redes sociales a través de procesos socioeducativos, generando así nuevas prácticas cotidianas por parte de las personas ante la utilización de estas aplicaciones, contribuyendo al fortalecimiento de los vínculos afectivos en las familias de convivencia doméstica y local.

Con este proyecto se pretende sensibilizar a profesionales que posteriormente replicaran los talleres recibidos en cuanto a la importancia de realizar un uso adecuado de las redes sociales para educar a las familias de los tres municipios seleccionados en cuanto al tema, haciendo énfasis en el establecimiento de relaciones interpersonales saludables y de calidad.

4.2.1 COMPONENTES DEL PROYECTO

4.2.2.1. Fomentando la educación en las redes sociales

Por medio de este componente se pretende orientar en cuanto al uso adecuado de las redes sociales, aprendiendo a tener un control y manejo de las prácticas cotidianas referente al manejo de estas aplicaciones, involucrando el aprendizaje en cuanto a las ventajas y desventajas de las mismas partiendo del uso que cada persona hace, asimismo que puedan identificar la importancia de

la convivencia familiar de calidad, interactuando personalmente, sin aparatos electrónicos que puedan generar una comunicación interrumpida.

4.2.2.2 Sensibilizar

Este componente responde a la necesidad de recuperar en las familias la identidad que como tal debe tenerse y que en algunos casos se ha perdido por el uso excesivo de redes sociales, encontrando el valor de identificarse como familia, intensificando los lazos afectivos y estableciendo relaciones saludables entre los miembros de la misma.

4.2.2.3 Replicar

Por medio de este componente se pretende que no solo las personas profesionales quienes son beneficiarias directas del proyecto repliquen los conocimientos adquiridos, sino también que las personas beneficiarias indirectas puedan replicar los conocimientos adquiridos en cada uno de los talleres con sus grupos de socialización inmediatos, con el objetivo de ampliar los saberes en cuanto a prácticas adecuadas de redes sociales, teniendo como resultado el establecimiento de relaciones familiares asertivas.

4.2.2.4 Fortalecimiento de relaciones familiares

Como cierre del proceso educativo se gestionará desde las municipalidades paseos recreativos para los grupos familiares participantes, uno de los requisitos es haber participado al 80 % de las jornadas socioeducativas, asistir en familia y no llevar ningún aparato tecnológico que permita el acceso a cualquier red social. En el transcurso del paseo se desarrollara técnicas de integración, de relajación, de respiración, de expresión de sentimientos y se

hará también una narración sobre el proceso, los logros, las dificultades, a lo que se comprometen como familia para mejorar la situación familiar con respecto al manejo adecuado de las redes sociales.

Todo esto se realizara en ambientes despejados, abiertos y preferiblemente donde se tenga un contacto con la naturaleza directamente.

4.2.3 Acciones estratégicas para la ejecución de propuesta

4.2.3.1 Realizar en las municipalidades de San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco

La articulación de redes de apoyo será necesaria para garantizar la implementación de dicha propuesta por lo que se trabajará en conjunto con el equipo de estudiantes de proceso de grado para que con profesionales de áreas educativas de estas instancias se logre la ejecución del proyecto, dejando a personas delegadas para su continuidad.

4.2.3.2 Gestión de recursos didácticos y apoyo humano

Emprender un proceso para la gestión de material didáctico y bibliográfico para el desarrollo de talleres; con el apoyo de otras instituciones como el Ministerio de Educación para replicar el proyecto con diversos centros educativos, Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia (JPNA) ya que son redes que cuentan con material educativo y con el equipo técnico profesional.

4.2.3.3 Gestiones para la promoción de contenidos educativos del proyecto

Acudir a los recursos tecnológicos como páginas o plataformas virtuales como las mismas redes sociales para promover las actividades, talleres y los

contenidos educativos que contiene el proyecto ya que será de gran utilidad para su reconocimiento e información del mismo.

4.2.3.4 Creación de una fan pag en redes sociales

Se pretende la creación de una página en las redes sociales para compartir contenidos con fines educativos donde se promueva la sensibilización sobre el uso de redes y el fortalecimiento de los vínculos afectivos familiares, será necesario también contar con el apoyo de personal responsable que dirija la página.

4.2.4 Fases para la ejecución del proyecto

4.2.4.1 Fase planificadora

Se ejecutará una etapa planificadora que detalle cada una de las fases del proyecto, describiendo sus ideas y cómo se llevarán a cabo sus actividades, orientando el curso.

4.2.4.2 Fase organizadora

Es importante programar las actividades con base a un cronograma para fijar el tiempo que se ha requerido del proyecto, actividades y resultados con el propósito de mantener y realizar las acciones de manera organizada, ordenada; por lo que se anexa el cronograma de actividades en los siguientes apartados.

4.2.4.3 Fase de evaluación

Se entregará un informe de resultados cada mes para valorar e identificar acciones de mejora, las evaluaciones se realizarán antes, durante y después elaborando instrumentos que lo respalden.

4.3 JUSTIFICACIÓN DE UTILIDAD DEL PROYECTO.

Una educación bancaria, un plan de estudios sin contenidos con educación emocional en el sistema formal, podrían llevar a cualquier persona a no fomentar salud mental, sin duda estos procesos no han logrado ponerse en práctica y que efectivamente son completamente necesarios para el desarrollo integral en la sociedad; esta gama de conocimientos serán la base para generar un proceso de aprendizaje de nuevas prácticas ante el adecuado uso de las redes sociales en las relaciones familiares, por ello, se explica:

Importancia

La propuesta de proyecto permite brindar de una manera integral, aportes para el aprendizaje de nuevas prácticas sobre el uso adecuado de redes sociales que fomenten relaciones familiares saludables, por ello su importancia, ya que el manejo inadecuado que realizan sobre estas, genera en familias de convivencia doméstica una comunicación no tan continua, se promueve que los grupos generacionales identifiquen estrategias generadoras de nuevas prácticas, que conlleven a la reflexión del accionar humano y no una educación bancaria donde las personas sean solo espectadoras, sin reconocer que son las creadoras. Esto permite que el sentido de pertenencia familiar se fortalezca. Además con se pretende reducir los riesgos cibernéticos a los que se exponen las personas con el manejo inadecuado de las redes sociales.

Relevancia

La propuesta enfatiza que las estrategias de acción construirán relaciones familiares saludables haciendo un mejor uso de las redes sociales, identificando qué beneficios aportan y que frustraciones experimentan sus integrantes

familiares posibilitando que las redes sociales sean una herramienta útil para facilitar las comunicaciones, sin que estas se cataloguen como negativas.

Las redes sociales tienen gran relevancia en la actualidad ya que permiten interactuar virtualmente con integrantes familiares que se encuentran en países extranjeros o en distintas localidades, sin embargo, el inadecuado uso que los integrantes de convivencia doméstica realizan no han dado resultados positivos para la interacción cara a cara con las personas que se encuentran cercanas físicamente, por lo que la propuesta propone la integración de estrategias a sus prácticas cotidianas desde una visión significativa a sus aprendizajes.

La propuesta brinda otros aportes en cuanto a fomentar una educación emocional saludable con cada participante, ya que esta propuesta educativa promueve que la persona integrante familiar mantenga relaciones afectivas sin la intervención de apegos o dependencias negativas a las redes, por medio de estrategias recreativas que permiten el fortalecimiento de las relaciones familiares.

Factibilidad

Lo factible de esta propuesta es la existencia de herramientas y espacios que hacen posible su ejecución, se cuenta con el apoyo profesional humano en las municipalidades para implementar el proyecto y desarrollar los talleres con los integrantes de familias en formación a áreas socio educativas.

La propuesta de proyecto se hace factible por las herramientas didácticas que se practiquen tomando en cuenta las transformaciones que se irán dando para un mayor y mejor aprendizaje a partir de las vivencias, integrando las gestiones para las salidas familiares que tienen por objetivo el fortalecimiento de las relaciones de los grupos participantes se realizarán desde las municipalidades y se visitarían centros recreativos públicos.

4.4 OBJETIVOS

4.1.1 OBJETIVO GENERAL

Fomentar el uso adecuado de las redes sociales digitales en las relaciones familiares a través de procesos socioeducativos generando nuevas prácticas cotidianas que contribuyan al fortalecimiento de los vínculos afectivos saludables en familias de convivencia doméstica y local.

4.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

4.4.2.1 Exponer a las municipalidades de Santiago Nonualco, San Rafael Obrajuelo y San Salvador una propuesta de proyecto en intervención a la problemática del inadecuado uso de las redes sociales digitales en las relaciones familiares.

4.4.2.2 Promover por medio de procesos de aprendizaje y recreación la sensibilización sobre la importancia de las relaciones familiares saludables y el manejo adecuado de las redes sociales digitales.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.

El proyecto se ejecutará en los espacios asignados específicamente para impartir talleres socioeducativos en las municipalidades de San Salvador, Santiago Nonualco y San Rafael Obrajuelo, es importante mencionar que las municipalidades tendrán el apoyo de las estudiantes egresadas de la carrera en Trabajo Social para la formación de los profesionales que serán posteriormente los encargados de replicar los aprendizajes en el desarrollo del proyecto, teniendo así la administración del mismo.

Cada una de las municipalidades tendrá que gestionar los recursos materiales y tecnológicos para la implementación de los talleres, asimismo serán las responsables de establecer alianzas con otras instituciones que se encarguen de apoyar proyectos sociales y deberá realizar la publicidad necesaria para el involucramiento de habitantes que puedan participar en los talleres replicados por los profesionales de las municipalidades.

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO.

Para la ejecución del proyecto es necesario detallar los recursos que harán posible el desarrollo de los talleres, los cuales son: recursos tecnológicos, materiales y apoyo humano, los cuales son importantes para la implementación del mismo.

4.6.1 Recursos tecnológicos

Para el desarrollo de cada uno de los talleres será necesaria la utilización de Celulares, impresora con juegos de tintas, cámara fotográfica, para el registro de las actividades realizadas, fotocopiadora, memorias USB, computadoras laptops, bocinas y retroproyector para la transmisión de videos educativos en cuanto al tema.

4.6.2 Recursos materiales

En cuanto a materiales serán necesarias cajas de lapiceros color azul y negro, cajas de lápices, cajas de plumones multicolor para pizarras, cajas de plumones multicolor permanentes, resma de páginas de papel bond a colores y blancas tamaño carta, tirros, tape, tijeras, bote de resistol, pliegos de papel bond, engrapadora, perforador, fastener y resma de folders tamaño carta.

4.6.3 Apoyo humano

Se contará con el apoyo de forma voluntaria de las estudiantes egresadas que proponen el proyecto, la implementación se enfocará en la resolución de los problemas encontrados en la investigación, capacitando a los profesionales de las municipalidades para que posteriormente sean quienes faciliten replicando los talleres a las personas habitantes de cada municipio.

TABLA N° 30 PRESUPUESTO DE PROYECTO: “FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN LAS MUNICIPALIDADES DE SANTIAGO NONUALCO, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SAN SALVADOR”.

CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	TOTAL
RECURSOS MATERIALES			
2	Resmas de papel bond	\$2.90	\$5.80
2	Resmas de papel bond de colores	\$3.00	\$6.00
100	Pliegos de papel bond	\$0.15	\$15.00
3	Cajas de bolígrafos tinta azul	\$1.80	\$5.40
3	Cajas de bolígrafos tinta negra	\$1.80	\$5.40
4	Cajas de plumones multicolor para pizarra	\$8.00	\$32.00
4	Cajas de plumones multicolor permanentes	\$8.00	\$32.00
3	Cajas de lápices	\$2.15	\$6.45
3	Botes de resistol	\$1.35	\$4.05
5	Tirro	\$0.60	\$3.00
3	Caja de grapas	\$1.00	\$3.00
3	Engrapadores	\$3.00	\$9.00
5	Tape	\$0.80	\$4.00
3	Resma de folders tamaño carta	\$5.25	\$15.75
4	Tijeras	\$2.50	\$10.00
4	Perforadoras para papel	\$6.40	\$25.60
4	Engrapadoras	\$3.90	\$15.60
3	Cajas de fastener	\$0.80	\$2.40
Sub total			\$199.85
RECURSOS TECNOLÓGICOS			
1	Cámara de video	\$250.00	\$250.00
1	Proyector	\$500.00	\$500.00

2	Laptop	\$649.00	\$1,298.00
2	Juegos de bocinas	\$15.00	\$30.00
2	Impresoras	\$40.00	\$80.00
6	Cartuchos de tintas	\$4.00	\$24.00
3	Memorias USB	\$8.00	\$24.00
2	Celulares	\$40.00	\$80.00
Sub total			\$2,262
APOYO HUMANO			
	Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social		
	Personal de las municipalidades		
TOTAL GENERAL			\$2,461.85

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado I Y II-2018.

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.

Para realizar una valuación eficiente del proyecto se pretende, llevar a cabo una evaluación por mes, con el fin de verificar los beneficios que el proyecto esté generando en el proceso de aprendizaje.

Se implementarán mecanismos de monitoreo para conocer el impacto que participantes y personas involucradas estén teniendo con la implementación del proyecto, permitiendo desarrollar un trabajo efectivo los cuales se realizarán en tres etapas, mediante los tipos de evaluación: ex antes, durante y ex post.

Con la aplicación de la evaluación ex antes se accederá a efectuar un diagnóstico previo con la propósito de identificar mediante la técnica de FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) que puedan surgir al momento de iniciar con las actividades proyectadas, esto permitirá de manera simultánea generar estrategias y alternativas de solución, cambios o modificaciones en la planificación para lograr los objetivos propuestos.

La evaluación que se realiza durante, tendrá como finalidad conocer los primeros resultados esperados del proyecto; se llevará a cabo una evaluación a participantes donde se hará uso de técnicas como entrevistas o la aplicación de encuestas que brinden saber opiniones y que a través de estas se realicen estrategias de mejora si es preciso para continuar con la ejecución del proyecto y abastecerlo con el mayor proceso de formación.

Para finalizar, se empleará una evaluación posterior al proyecto la cual definirá, identificará y verificará los resultados obtenidos y si fueron cumplidos los objetivos, a la vez, garantizará medir el impacto del mismo, conocer su sostenibilidad y duración.

TABLA N° 31

4.8 MATRÍZ DE MARCO LÓGICO SOBRE PROPUESTA DE PROYECTO

MATRÍZ MARCO LÓGICO DE PROYECTO				
CAUSA/ EFECTO	RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1. Fin (objetivo general)	1.1 Fomentar el uso adecuado de las redes sociales digitales en las relaciones familiares a través de procesos socioeducativos generando nuevas prácticas cotidianas que contribuyan al fortalecimiento de los vínculos afectivos saludables en familias de convivencia doméstica y local.	- 90% de los grupos familiares participantes desarrollan nuevas prácticas cotidianas de fortalecimiento afectivo saludable.	-Cambios de actitudes con respecto al tema por parte de las y los participantes -Ambientes familiares saludables	- El 100% de las familias seleccionadas en el proyecto, asistan a las jornadas socioeducativas -Contar con personal capacitado para las réplicas de los talleres -Contar con los recursos necesarios
2. Propósito (objetivos específicos)	2.1 Exponer a las municipalidades de Santiago Nonualco, San Rafael Obrajuelo y San Salvador una propuesta de proyecto en intervención a la problemática del inadecuado uso de las redes sociales digitales en las relaciones familiares.	- 20 familias seleccionadas en cada uno de los municipios que serán beneficiarias del proyecto	- Cartas didácticas - Listas de asistencia -Fotografías -Videos	-Participación del 100% de las familias beneficiarias -Replica en buenas prácticas cotidianas en los hogares de los y las participantes
	2.2 Promover por medio de procesos de aprendizaje y recreación la sensibilización sobre la importancia de las relaciones familiares saludables y el manejo adecuado de las redes sociales digitales.	- 90% de las familias participantes se reproducen el proceso de aprendizaje en su cotidianidad - Participación de los grupos familiares en paseo recreativo	- Buenas prácticas en el grupo familiar y la localidad - Listados de asistencia	- La totalidad de las familias participantes se integren al paseo recreativo libre de tecnología y se expresen los logros a través del

		libre de tecnologías	-Fotografías -Videos	proceso de aprendizaje
3. Componentes	3.1 Educar: desarrollando diez jornadas a través de metodología socio constructivista, popular y participativa a los grupos familiares beneficiados	-Implementación al 100% de la metodología planteada con las y los facilitadores -Participación activa de las y los beneficiarios	- Documento con la metodología escrita -Cartas metodológicas -Material elaborado durante las jornadas socio educativas -Listados de asistencia -Fotografías	- Personal técnico capacitado/a en temáticas a impartir - Asistencia por parte de las y los beneficiarios - Elaboración participativa de los materiales -Sistematización del proceso
	3.2 Sensibilizar. Sobre la importancia de los vínculos familiares fortalecidos y el uso apropiado de las herramientas tecnológicas	-90% de las personas participantes sensibilizadas a través del proceso educativo	- Buenas prácticas en el grupo familiar y la localidad - Listados de asistencia -Identificación Verbal de las y los participantes sobre los logros en el proceso -Videos con testimonios	-Asistencia por parte de los/as facilitadores y grupos familiares -Preparación para las replicas de lo aprendido -Sistematización del proceso
	3.3 Replicar: Las buenas prácticas construidas y aprendidas en las 10 jornadas socio educativas	- Asistencia de los facilitadores en cada jornada desarrollada con las familias participantes -100% de las temáticas propuestas desarrolladas	-Cartas didácticas - Listados de asistencia firmados en cada jornada y sellados por la	- Familias replicando lo aprendido en su cotidianidad -Ambientes saludables en los hogares y

		- 100% de los materiales gestionados para el proceso de sensibilización	Municipalidad	localidad
	3.4 Fortalecimiento de relaciones familiares: A través de un proceso de enseñanza aprendizaje en las jornadas socio educativas y en los paseos recreativos que fomenten ambientes familiares saludables	-100% de las personas participantes asisten al paseo recreativo sin aparatos tecnológicos que irrumpen el vínculo familiar. -Identificación y expresión de logros del proceso en las micro realidades de cada participante -Toma de acuerdos sobre el uso adecuado de las redes sociales y el fortalecimiento constante del vínculo familiar.	- Expedientes de caso abiertos -Sistematización del proceso de cada familia por parte de las y los técnicos facilitadores	-Proceso educativo y de replica sostenible -Impactos a largo plazo -Nuevas generaciones con uso adecuado de las redes sociales
4. Actividades	4.1 Diseño del proyecto	-Diseño acorde a las realidades encontradas en el diagnóstico de las municipalidades	-Documento del diagnostico -Plan de trabajo	-Ejecución de los componentes del proyecto -Materiales idóneos para la ejecución del proyecto
	4.2 Gestión de recursos para la ejecución del proyecto	-Alianzas con instituciones afines a los impactos del proyecto	- Documento o firmas de convenios -Recursos materializado -Inventarios	- Instituciones a fines aportan en futuras replicas del proyecto -Materiales idóneos para la ejecución del proyecto
	4.3 Elaboración de metodología y temáticas a desarrollar en la intervención con los grupos familiares	-Metodología discutida con el equipo técnico	-Cartas didácticas	-Desarrollo de todas las temáticas

participantes	<ul style="list-style-type: none"> -Cartas Metodológicas apegadas a las realidades encontradas -Lenguaje popular que explique la problemática sobre las redes sociales y su inadecuada utilización 		<ul style="list-style-type: none"> -Participación activa por parte del grupo participante -Comprensión bilateral sobre el proceso enseñanza aprendizaje
4.4 Reunión con las municipalidades para la ejecución y responsabilidades de cada componente del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones en las municipalidades con el personal encargada del área social - Toma de acuerdos y decisiones sobre el rumbo del proyecto 	- Actas de la reunión	-Cada entidad asume las responsabilidades acordadas
4.5 Reunión y capacitación con el equipo técnico de replicas	<ul style="list-style-type: none"> -100% de las reuniones y capacitaciones realizadas -100% del equipo técnico participa en las reuniones y capacitaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Listados de asistencia -Actas de cada jornada -Fotografías 	- El equipo participa satisfactoriamente a cada jornada
4.6 Análisis de contingencia de las actividades del proyecto	-Elaboración de análisis de contingencia al 100%	-Documento digital de la elaboración del análisis de contingencia	-Prevención de riesgos que puedan surgir en la ejecución del proyecto
4.7 Desarrollo de Jornadas socio educativas	-100% de las jornadas socio educativas desarrolladas	<ul style="list-style-type: none"> - Acta de la jornada -Fotografías -Listados de asistencia 	- Participación del 90% de las personas al total de jornadas desarrolladas
4.8 Evaluación y monitoreo del proyecto	-Tres monitoreos durante el	- Sistematización de cada una de las	- Cumplimiento de este monitoreo y evaluación

	proceso enseñanza aprendizaje	jornadas	en la ejecución del proyecto
	-Una evaluación final con los impactos descritos por el equipo técnico y las personas beneficiadas	-Fotografías	
4.9 Un paseo recreativo libre de redes sociales	- 100% de los y las participantes asistan al paseo -100% de los grupos familiares acuerden asistir libre de aparatos tecnológicos que les posibiliten el acceso a las redes sociales	- Fotografías - Listados de asistencia	-Que los facilitadores sean suficientes en una materia determinada
4.10 Sistematización de cada actividad	- 100% del desarrollo de las actividades realizadas sistematizadas	-Documentos de sistematización -Listados de asistencia -Actas de cada jornada -Fotografías de las jornadas	- Documentación completa e idónea
4.11 Tomar acuerdos con los grupos participantes sobre la sostenibilidad del proceso socio educativo	-Acompañamiento por parte de las y los facilitadores en el 100% de las jornadas y el cumplimiento de los acuerdos tomados	- Visitas domiciliarias -Entrevistas colaterales	- Presencia en todas las jornadas de refuerzo escolar
4.12 Elaboración de informe de resultados de la ejecución del proyecto	-Informe elaborado al 100%	-Documento escrito y digital	Que no se pueda terminar el informe en la fecha acordada
4.13 Entrega de un informe final con	-Informe final entregado, abril	-Documento escrito y	-Que se entregue el

	todo el proceso sistematización	2019	digital -Fotografías	informe en la fecha no establecida
	4.14 Presentación de resultados ante las municipalidades	-90% de intervenciones exitosas con los grupos familiares participantes - Resultados de las evaluaciones ex antes y ex post -Impactos identificados intrínseca y extrínsecamente	-Fotografías - Documentos de sistematización -Listados de asistencia -Videos de proceso -Presentación power point	-Logros significativos notorios e identificados por las personas participantes y sus entornos inmediatos -Presentación ante todas las personas interesadas sobre la ejecución del proyecto

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

TABLA N° 32

**4.8.1 TEMARIO DE LAS 10 JORNADAS SOCIOEDUCATIVAS A
DESARROLLAR**

TEMA	OBJETIVOS	FECHA
1. Conociendo de apegos	Conocer los tipos de apegos que se desarrollan en los procesos de socialización en la familia, exponiendo la teoría de apegos para que participantes practiquen apegos seguros con integrantes de su grupo familiar.	Viernes 1 de febrero
2. Creando espacios de autocuidado familiar	Identificar espacios saludables de autocuidado familiar a través de prácticas recreativas para una convivencia fortalecedora.	Viernes 8 de febrero
3. Calidad y cantidad de tiempo	Fomentar la concientización e importancia de brindar tiempos de calidad y cantidad familiar complementando ambos espacios para que se compartan momentos más íntegros.	Viernes 15 de febrero
4. ¿Cómo fortalecer mis lazos afectivos	Identificar las prácticas familiares	Viernes 22 de

<p>familiares?</p>	<p>que contribuyan al fortalecimiento de lazos afectivos, concientizando su importancia para establecer relaciones familiares saludables.</p>	<p>febrero</p>
<p>5. Uso de redes sociales (ventajas y desventajas)</p>	<p>Reconocer en qué contribuyen y perjudican las redes sociales digitales en las relaciones familiares a través de sus cotidianidades para que construyan nuevas prácticas saludables.</p>	<p>Viernes 8 de marzo</p>
<p>6. Redes sociales digitales, herramienta positiva para la comunicación familiar</p>	<p>Analizar el aporte de las redes sociales digitales en la comunicación familiar, partiendo del uso que cada persona le da, para utilizarlas como una herramienta positiva.</p>	<p>Viernes 15 de marzo</p>
<p>7. Aprendiendo a controlar el uso de las redes sociales digitales</p>	<p>Equilibrar el uso de redes sociales digitales, a través de la concientización de consecuencias para que genere en cada integrante familiar, salud mental.</p>	<p>Viernes 22 de marzo</p>
<p>8. Conociendo páginas digitales para crecer</p>	<p>Proporcionar páginas sociales de redes sociales digitales,</p>	<p>Viernes 29 de marzo</p>

	compartiendo sus contenidos para el autoaprendizaje y desarrollo de sus prácticas.	
9. Responsabilidad de padres y madres en cuanto al manejo que sus hijos e hijas hacen de las redes sociales digitales.	Concientizar sobre las responsabilidades de padres, madres cuidadores y responsables supervisando el uso que adolescentes le dan a las redes sociales digitales para prevenir riesgos sobre inadecuadas prácticas.	Viernes 5 de abril
10. Transmitiendo lo aprendido	Compartir a través de diversos mecanismos de difusión lo socializado en las jornadas para la transmisión de aprendizajes.	Viernes 12 de abril

TABLA N° 33

4.8.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	Actividad	Mes	Octubre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				
		Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Diseño del proyecto				X	X																	
2	Gestión de recursos para la ejecución del proyecto					X		X															
3	Elaboración de metodología y temáticas a desarrollar en la intervención con los grupos familiares participantes							X															
4	Reunión con las municipalidades para la ejecución y responsabilidades de cada componente del proyecto.							X															
5	Reunión y capacitación con el equipo técnico de replicas							X	X	X													
6	Análisis de contingencia de las actividades del proyecto									X													
7	Desarrollo de Jornadas socio educativas										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
8	Evaluación y monitoreo del proyecto									X						X							X
9	Paseo recreativo libre de redes sociales digitales																					X	
10	Sistematización de cada actividad										X				X					X			
11	Tomar acuerdos con los grupos participantes sobre la sostenibilidad del proceso socio educativo										X				X					X			
12	Elaboración de informe de resultados de la ejecución del proyecto																						X
13	Entrega de un informe final con todo el proceso sistematización																						X
14	Presentación de resultados ante las municipalidades																						X

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.

4.9 RECOMENDACIONES.

Es necesario promover relaciones familiares saludables y las redes sociales digitales son una herramienta útil para mantener la comunicación a través de la interacción virtual, es importante para ello, enfatizar sobre adecuar los usos de estas redes y que en familias exista un ambiente propicio para el desarrollo integral de cada integrante.

Con base a lo descrito en el párrafo anterior, se sugiere que en la ejecución del proyecto cada fase se desarrolle con el fin de cumplir sus componentes, educar, a la población beneficiada en cuanto a realizar un adecuado uso de las redes sin que estas perjudiquen el tiempo de calidad que puedan brindar a sus familias; sensibilizar, el proceso incluye que cada integrante familiar debe interiorizar sobre la importancia de compartir espacios recreativos con su familia de convivencia doméstica, identificando que el uso excesivo de las redes digitales puede ser perjudicial para su sistema familiar; y reproducir, con el objetivo de que las personas beneficiarias repliquen las experiencias y aprendizajes adquiridos en este proyecto y que otras municipalidades puedan implementarlo ya que es primordial que las personas logren generar nuevas prácticas saludables para su salud emocional.

Se recomienda además, que cada una de las intervenciones a realizar se desarrolle fomentando un ambiente interactivo para que permita reforzar continuamente los procesos de aprendizaje sobre el uso y manejo de las redes sociales digitales y las estrategias para que en las familias de convivencia doméstica se generen hábitos para desarrollar una comunicación continua.

Se propone que las municipalidades se mantenga ejecutando la propuesta de proyecto con base a los resultados que se obtengan de él, siempre y cuando se realicen esfuerzos para mejorar e innovar sus contenidos tomando en consideración las experiencias y aprendizajes adquiridos en su ejecución para que de esta manera se puedan fortalecer sus talleres.

Es necesario reconocer que proyectos como este tienen que implementarse para mantener el sentido de pertenencia de las familias, construyendo nuevas prácticas sin dependencia y apegos negativos emocionales, de esta manera se previene climas conflictivos en el desarrollo integral de cada integrante familiar y en sus sistemas.

ANEXOS

1. DESARROLLO DE ENTREVISTAS DE CASOS REPRESENTATIVOS EN LA INVESTIGACIÓN
2. FORMATO DE ENTREVISTA DESARROLLADA A PROFESIONALES
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
4. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
5. ENCUESTA CAP (CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS) APLICADA A HABITANTES DE MUNICIPIOS SELECCIONADOS
6. IMÁGENES SOBRE DATOS INGRESADOS AL PROGRAMA CUALITATIVO WEFT QDA Y PROGRAMA CUANTITATIVO PSPP

ANEXO N° 1

1. Guía de entrevista a narradores clave.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”



ENTREVISTA A NARRADORES CLAVES.

Objetivo: Descubrir las percepciones y opiniones por parte de narradores claves en cuanto al tema uso de las redes sociales en las relaciones familiares.

DATOS GENERALES

Nombre: Arturo

Sexo: Hombre

Edad: 68

Generación: Abuelo

Municipio: San Salvador

Preguntas generadoras.

Categoría: familia tradicional

1. ¿Qué concepto tiene de familia tradicional?

La familia tradicional más que todo existía, existía más comunicación o sea algo que con el transcurrir del tiempo se ha perdido.

Categoría: familia moderna

2. ¿Qué concepto tiene de familia moderna?

El ser humano más moderno ya tiene su celular su, televisión sus juegos Entonces se ha perdido un poco la comunicación verbal verdad es bien frecuente ver de que las familias ya no comen en un comedor juntos

sino que el padre por un lado la madre por el otro y los hijos por el otro verdad En ese sentido es que se ha perdido la comunicación.

Categoría: tiempo de calidad

3. ¿Le brinda tiempo de calidad a su familia?, Sí ¿Qué entiende usted por tiempo de calidad? bueno aprovechar más que todo el hecho de hacer sentir bien a la persona que uno tiene más si se trata de si un familiar esa la tarea que tiene la persona a alguien en quien ella puede tener el apoyo necesario y para los hijos a pesar de que ya son mayores de edad siempre depende de uno y no digamos el nieto
4. ¿Considera usted que le da un uso excesivo a las redes sociales?, No ¿Por cuánto tiempo considera que puede permanecer desconectada de las redes sociales? ya 2 días a veces hasta se me olvida en la computadora y ando en el teléfono pero no lo utilizó pero si acaso unos 15 minutos utilizó porque tal vez estoy en algún sitio esperando a alguien y si logró agarrar conexión lo utilizó.

Categoría: contribución de las redes sociales con la familia transnacional

5. ¿Según su experiencia, las redes sociales han aportado o perjudicado a su relación familiar? las redes sociales en sí no son el problema el problema es el usuario que muchas veces nosotros en el núcleo familiar no lo utilizamos como debe ser y no ponemos inclusive normas para utilizar las redes en el caso con los hijos o sea no es en realidad las redes sociales las que provocan el problema sino nosotros si nosotros respetáramos para los que ha sido creado las redes sociales no habría ningún problema fuera una herramienta Es una herramienta buenísima
6. ¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con su familia transnacional? pues es bastante beneficiosa por el hecho de que la comunicación es inmediata cualquier tipo de problema o cualquier tipo de necesidad que haya entre el núcleo familiar se puede

saber inmediatamente y se puede discutir en el mismo instante en eso ayuda mucho.

Categoría: satisfacciones por el uso de Facebook

7. ¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares? bueno la satisfacción que puede tener uno es que puede comunicarse y ver a las personas a sus familiares directamente.

Categoría: frustraciones por el uso de Facebook

8. ¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares? no ninguna, bueno pero ya que tocó ese tema, con ese tipo de publicaciones, nada menos el día de ayer, esto no fue conmigo sino que con otra persona, la manera como decimos utilizar las redes, había un señor que está grave y ayer apareció muerto supuestamente en internet y él estaba recién operado allá en el Rosales recuperándose y apenas lo dieron por muerto, uno de los que utiliza la redes sociales son de aquellos que pasan pendientes de que sucede alrededor para sacarlo por internet, entonces él lo dio por muerto y apareció el montón de personas dentro del país fuera del país dando sus condolencias y todo y el señor está ahorita operado en el Rosales así que bueno a mí nunca me ha pasado eso pero ¿cuál fue la reacción de la familia al ver eso? y ¿por qué? por el mal uso, que a veces nos tomamos cierto tipo de libertades porque yo no voy a publicar algo en internet que sea suyo sin su consentimiento tengo que decirle, ¿mira puedo poner esto por publicarlo? pero eso hoy en día se ha perdido.

Categoría: muestras de vínculos afectivos en las redes sociales

9. ¿Considera usted necesario mantener una comunicación por medio de redes sociales con su grupo familiar? en el núcleo familiar, llamémoslo así, no es necesario, a menos de que el núcleo familiar ya se ha partido, que los hijos estén cada quien por otro lado entonces sí se hace necesaria la comunicación.
10. ¿Posee usted un grupo de chat familiar, en WhatsApp o Messenger? No (Sí) ¿Cuáles son los temas de conversación?
(No) ¿Por qué? Sencillamente me comunico con x persona por separado inclusive no tengo un grupo de amigos en las redes
11. ¿Qué tipo de contenidos comparte con sus contactos familiares a través de los grupos de redes sociales para fortalecer la relación?, los temas son relacionados con la familia verdad raras veces hacemos comentarios de política o de deportes a veces agarramos temas políticos o tema de deporte pero normalmente son temas familiares
12. ¿Con cuáles miembros de su familia se comunica más por medio de Facebook o WhatsApp? con mis hijos
13. ¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?
(Sí) ¿Cómo los demuestra? Sí
(No) ¿Por qué prefiere no mostrarlos? pues para fechas especiales a mis nietos, inclusive ayer se me presentó el caso con mi nieta Melissa cómo hacía para felicitarla cómo hacía para hacerle sentir bien en un momento determinado si yo sabía que ella estaba encerrada en su colegio pero yo sabía qué andaba su teléfono Entonces ahí es para lo que sirve.

ANEXO N° 1.1



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**



ENTREVISTA A NARRADORES CLAVES.

Objetivo: Descubrir las percepciones y opiniones por parte de narradores claves en cuanto al tema uso de las redes sociales en las relaciones familiares.

DATOS GENERALES

Nombre: Clave Brenda

Sexo: Mujer

Edad: 30 años

Generación: Madre

Municipio: San Rafael Obrajuelo

Preguntas generadoras.

Categoría: familia tradicional

1. ¿Qué concepto tiene de familia tradicional?

Es la que muchas veces se compartía y se convivía más, se entablaban conversaciones, por ejemplo a la hora de comer era más contacto así no tan virtual.

Categoría: familia moderna

2. ¿Qué concepto tiene de familia moderna?

Actualmente, muchas veces estamos comiendo nosotros y la mayoría está con el teléfono o muchas veces en los trabajos estamos a la hora de almuerzo y todo mundo con su teléfono quizá es un tema generacional,

porque creo que ya la mayoría de millennials y todos estamos como conectados y todo eso, imagínate los niños ya son nativos digitales.

Categoría: tiempo de calidad

3. ¿Le brinda tiempo de calidad a su familia?, ¿Qué entiende usted por tiempo de calidad?

Sí, para mí el tiempo de calidad es poder compartir aquellos momentos en tiempo real, compartir con ellos, conversar.

4. ¿Considera usted que le da un uso excesivo a las redes sociales?, ¿Por cuánto tiempo considera que puede permanecer desconectada de las redes sociales?

No, no. Pues creo que eso no es problema porque o sea en el trabajo sí me conecto, pero no es que... ¿cómo te digo? pues no es algo indispensable, ajá que digamos: hay tengo que estar conectada, no! siento que es como normal el uso que le doy.

Categoría: contribución de las redes sociales con la familia transnacional

5. ¿Según su experiencia, las redes sociales han aportado o perjudicado a su relación familiar?

Fíjate que depende porque las redes sociales son una herramienta bien valiosa, pero si digamos, si nosotros no la sabemos utilizar obviamente sí te va a perjudicar en muchos aspectos de tu vida, pero sí, o sea, las redes sociales para mí son excelentes el problema está en nosotros cómo la vamos a usar, de ahí depende.

Las redes sociales no son malas y si yo te dijera las redes sociales sí son malas, iríamos como retrocediendo nuestra evolución, al decirte eso estamos mal pues, ¡no o sea! Estamos bien con las redes sociales, todo depende cómo nosotros como las usemos.

6. ¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con su familia transnacional?

Fíjate que bien, bien chivo porque yo digamos hablo con mis hermanos. Pues antes yo me acuerdo que mi mami púchica, me acuerdo que cuando estaba pequeña, que cartas le hacía y me decía: vaya decime algo que querés que le diga... y escribiendo cartas, ahora nombre! en tiempo real ya él esta: hola cómo estás, lo veo y es súper chivo pues.

Categoría: satisfacciones por el uso de Facebook

7. ¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?

Fíjate que eso de hablar con mis hermanos quizá

Categoría: frustraciones por el uso de Facebook

8. ¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?

Quizás lo que mencionábamos al principio, que estábamos en la mesa por ejemplo allá con mis hermanos y estábamos en el teléfono

Categoría: muestras de vínculos afectivos en las redes sociales

9. ¿Considera usted necesario mantener una comunicación por medio de redes sociales con su grupo familiar?

Depende, vaya, por ejemplo, digamos ¡o sea estando en el hogar sí que no verdad! porque nos estamos viendo, pero si digamos yo estoy fuera, por ejemplo yo siento que a mí me sirve un montón, porque yo estoy en el trabajo y yo le pregunto a mi suegra, ¿cómo está el niño?, yo le escribo a mi esposo, ¡mira! ¿Cómo estás o sea si pasa algo? yo siento que, que es bastante rápido, pues la información llega de forma rápida.

10. ¿Posee usted un grupo de chat familiar, en WhatsApp o Messenger?,
¿Cuáles son los temas de conversación?

Sí, fíjate que más que todo digamos si va a ver alguna celebración de algún cumpleaños vaya, vamos a dar esto lo otro o más que todo por la salud de mi mami digamos, bichos cómo está mi mami, quién va a ir con ella, así más que todo para eso.

11. ¿Qué tipo de contenidos comparte con sus contactos familiares a través de los grupos de redes sociales para fortalecer la relación?

Fíjate que quizás sí pero no es muy seguido, sólo algunas fotos familiares que sí, que los etiquete pero de ahí no.

12. ¿Con cuáles miembros de su familia se comunica más por medio de Facebook o WhatsApp?

Quiero ver, quizás con mi esposo, con mi suegra y con mi hermano mayor de ahí los demás como los veo más seguido, quizás no, es raro que nos escribamos solo en el grupo.

13. ¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?,
¿Cómo los demuestra?

Sí, quizás a mi esposo que le etiquete alguna foto que la suba, igual los mensajes de WhatsApp verdad.

ANEXO N° 2

2. Guía de entrevista a profesionales.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”



ENTREVISTA A PROFESIONALES EN EL TEMA.

Objetivo: Obtener información sobre el tema uso de redes sociales en la relación familiar desde una óptica profesional.

Redes sociales

1. ¿Qué papel juegan las redes sociales en la familia de convivencia doméstica, local y transnacional?
2. ¿Las redes sociales contribuyen al fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias?
3. ¿Considera que hay dependencia a estas redes sociales por parte de la población?
4. ¿De qué manera considera que las redes sociales aportan a las familias?
5. ¿En qué medida considera que las redes sociales han beneficiado o perjudicado las relaciones familiares?
6. ¿Es importante que los padres y madres de familia supervisen las redes sociales de sus hijos e hijas?
7. ¿Es necesario darle tiempo de calidad a la familia? ¿por qué?
8. ¿Qué patrones de comportamiento pueden modificar a los usuarios?
9. ¿Cómo se afecta el sentido de pertenencia de los usuarios de Facebook y WhatsApp con relación a su familia?
10. ¿Cómo se ha afectado el rol de los padres?
11. ¿Cómo se afecta la distribución del poder en los miembros de la familia?
12. ¿Qué tanto las redes sociales están afectando el orden de la familia, con relación a creencias, cultura y el funcionamiento en la sociedad?
13. De acuerdo a la realidad actual, ¿Cuál es futuro que le espera a las familias a partir de la influencia de las redes sociales?

ANEXO N° 3

TABLA N° 34. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A NARRADORES CLAVES ADOLESCENTES, JÓVENES, MADRES-PADRES Y ABUELAS-ABUELOS CON RELACIÓN A CATEGORÍAS (JUNIO-JULIO 2018)

CASO N°	CATEGORÍAS SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, 2018							
	VIÑETAS Y GENERALIDADES	FAMILIA TRADICIONAL	FAMILIA MODERNA	TIEMPO DE CALIDAD	CONTRIBUCIÓN DE LAS REDES SOCIALES CON LA FAMILIA TRANSNACIONAL	SATISFACCIONES POR EL USO DE FACEBOOK	FRUSTRACIONES POR EL USO DE FACEBOOK	MUESTRAS DE VÍNCULOS AFECTIVOS EN LAS REDES SOCIALES
1	“La misma tecnología o el mal uso hace que no nos pongamos un límite para estar interactuando en línea”	¿Qué concepto tiene de familia tradicional? Quizá es como la que está la mamá, papá, abuela, esa es la que	¿Qué concepto tiene de familia moderna? La familia moderna ya está al tanto de lo que está pasando	¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia? Lo hago Pero no muy	¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?	¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones	¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?	¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales? No soy partidario de eso

	<p>Nombre: Clave Samuel</p> <p>Sexo: Hombre</p> <p>Edad:16 años</p> <p>Generación: Adolescente</p> <p>Municipio: San Rafael Obrajuelo</p>	yo entiendo	en la actualidad como que sabe qué es lo que salió, este teléfono en este mes o que actualizaciones ha tenido esta aplicación, cosas así	seguido	Bastante, es más fácil en la actualidad por las aplicaciones como WhatsApp, un mensaje es como ya más normal, yo siempre he sido así que si me hablan bien	familiares? Quizás porque puedo estar al tanto de saber cómo están, me pone alegre de que me digan que están bien eso	Quizás que mis primas me ven así, haciendo algo que no se debe le mandan a decir a mi mami, como que me ponen al dedo y eso no me gusta, yo sé que lo hago pero no me gusta	porque eso es algo personal no le interesa nadie
2	<p>“Se me hace mucho más fácil por redes decirle te quiero”</p> <p>Nombre: Clave Lucrecia</p> <p>Sexo: Mujer</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia tradicional?</p> <p>Una familia tradicional es la convivencia que hay entre los que habitan en el hogar</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia moderna?</p> <p>Moderna quizá es por cómo se comunican</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?</p> <p>Sí, siempre, por ejemplo cuando</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>Mucho porque</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Lo que no me</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?</p> <p>Sí, cada vez que cumplen años les</p>

	<p>Edad: 14 años</p> <p>Generación: Adolescente</p> <p>Municipio: Santiago Nonualco</p>			<p>papá y mamá pasan en la casa, en el día con mi mamá almorzamos juntas y platicamos y por las noches platico con papá</p>	<p>los puedo saludar y saber cómo están</p>	<p>En relacionarme más con mis familiares, tías y primas que están en el extranjero para saber cómo están</p>	<p>gusta es que crean páginas en donde se han hecho pasar por mí</p>	<p>publico algo en Facebook</p>
3	<p>“Sí pero es como que, todos pasan en el teléfono entonces yo quiero hablar y no me van a prestar atención entonces para qué hacerlo”</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia tradicional?</p> <p>Una familia que en verdad estén hablando en persona, que tengan una buena comunicación</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia moderna?</p> <p>Es como mi familia porque es una familia normal o sea en mi casa todos están en el teléfono, la tele está encendida</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?</p> <p>La verdad yo digo que no, pues prefiero estar más en la casa estar más</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>Pues la verdad yo digo que mucho, yo no me meto mucho por</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Pues nada, sólo emoción por poder hablar con</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Que todos pasan en el teléfono entonces yo quiero hablar</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?</p> <p>No, porque no me gusta, prefiero no demostrar mis sentimientos prefiero</p>

	<p>Nombre: Clave Guzmán</p> <p>Sexo: Hombre</p> <p>Edad: 17 años</p> <p>Generación: Adolescente</p> <p>Municipio: San Salvador</p>		<p>y nadie la ve y si quieren hablar lo hacen por el grupo de WhatsApp</p>	<p>con el teléfono</p>	<p>decir así en ese tema pero por lo que yo veo es que sí porque así puedo estar en comunicación con ellos de lo que está pasando a mi papá le cuentan de cosas los familiares que viven en otros países</p>	<p>ellos</p>	<p>y no me van a prestar atención</p>	<p>sólo abrazarlos pasar un buen momento con ellos ir a comer o no sé</p>
--	--	--	--	------------------------	--	--------------	---------------------------------------	---

4	<p>“No es necesario que yo comparte una imagen para que vean que yo quiero a mi mamá”</p> <p>Nombre: Alex Clave</p> <p>Sexo: Hombre</p> <p>Edad: 20 años</p> <p>Generación: Joven</p> <p>Municipio: San Rafael Obrajuelo</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia tradicional?</p> <p>Es como la familia donde vive papá y mamá que quizá viene siendo siempre la que en años anteriores se viene dando, quizá la que es un poco más común</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia moderna?</p> <p>Es que como lo que está sucediendo o en estos tiempos que sólo es criado por un miembro de la familia ya sea por papá o mamá</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?</p> <p>Nosotros en la casa cuando es de comunicación no hacemos mucho uso de lo que es el teléfono, o sea, si mis papás me dicen mira vamos a hablar, el celular puede estar en la bolsa y puede estar vibrar y vibrar,</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>Ayuda bastante, porque por ejemplo hace como quizás como unos 7 meses se fue mi primo a España más que todo con él es con quien tengo más comunicación de ahí con el hermano de él que también nos escribimos</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Bueno en ese caso más que todo cuando ando fuera es lo que más me pasa, salgo a las 6 del hospital de la tarde de estudiar y a veces por copias o algo se me acaba el dinero, no puedo venirme en microbús y tengo que salir corriendo de</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Quizá el hecho que a veces yo vengo afligido por algo y nadie me contesta, estoy mandar y mandar mensajes a mi hermano</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?</p> <p>No, prefiero mostrarlos con acciones dentro de la casa</p>
---	--	---	---	---	--	---	---	---

				pero como es una conversación entre mi papá y yo qué sé que me puede servir	más que todo para preguntar cómo está, mi mamá le pregunta cómo está él cómo le está yendo, me ha favorecido bastante	San Salvador a la terminal y entonces lo que hacía era comunicarme con otro primo por medio de Facebook para que le avisara a mi mamá y ella no estuviera afligida		
5	<p>“Las generaciones futuras serán como zombie y les costará subir la cabeza y preguntar cómo estas”</p> <p>Nombre: Clave Emily</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia tradicional?</p> <p>La tradicional es como la que conocíamos antes o como la que comúnmente se entiende, en dónde está mamá papá e hijos, los que viven en el</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia moderna?</p> <p>Tenemos varios tipos de familia ahora, que es encierra dentro de esa palabra moderno, todo lo nuevo,</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?</p> <p>Si lo hago, hay un tiempo que yo respeto mucho porque mi papá trabaja desde la</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>Bastante, bueno la familia de mi papá es la que esta fuera del</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Ha sí, el poder tener comunicación con familiares</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Es la poca privacidad que se puede tener a veces, una de las</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?</p> <p>Sí, con corazones en mensajes, yo creo que mi familia ha logrado mantener</p>

	<p>Sexo: Mujer</p> <p>Edad: 20 años</p> <p>Generación: Joven</p> <p>Municipio: Santiago Nonualco</p>	hogar comprendemos que dentro de esas está la extensa y la nuclear	todo lo que es totalmente diferente a como era antes y conectarse por medio redes y todo lo que comprende la red social	mañana hasta la noche que llega, entonces yo respeto mucho el tiempo de cenar con él o sea cuando cenó con él no hay teléfono, estamos viendo televisión pero estamos los dos compartiendo o comentando y aunque yo no coma o no tenga hambre yo estoy ahí, entonces	país , antes era bien difícil que se pudieran comunicar a raíz de eso habían bastantes problemas porque no podían comunicarse, entonces ahora si se comenzó con las llamadas pero después en Facebook escribiéndose más que todo los hermanos de mi papá, ahora mi abuela hace video llamadas y es así como mi papá pudo conocer a sus sobrinos,	en el extranjero	cosas que a mi realmente me molestan es que no se respetan esos límites, por ejemplo te tomen una foto o te graven y de repente vos apareces en alguna publicación, quizá la privacidad que no se respeta	esa privacidad y los ciertos límites entonces lo que se demuestra es por medio de ese grupo o mensajes privados y eso. Antes se tenía cuando Facebook empezó en que nos etiquetaban en publicaciones y ya todos comentaban ahí pero hoy como WhatsApp es lo más privado
--	--	--	---	--	--	------------------	---	---

				ese tiempo se respeta, por lo demás cuando hay celebraciones y vienen todos	ahora ellos nos reconocen a nosotros como familia y nosotros a ellos.			
6	<p>“Yo siento feo porque siento que en la casa sólo estamos habitando, ahí no hay convivencia porque cada quien está en su celular”</p> <p>Nombre: Clave Alisson</p> <p>Sexo: Mujer</p> <p>Edad: 22</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia tradicional?</p> <p>La familia tradicional yo la entiendo como la que es compuesta por la familia extensa que están los abuelos tíos que viven en la misma casa pero como que ya su</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia moderna?</p> <p>En cuanto a lo de la familia moderna, considero yo de que es parte de tu familia nuclear que está compuesta por tu mamá, tu papá, tus hermanos</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?</p> <p>Fíjate que ahí mi caso siento que no, pero por las cosas de la U y me siento mal porque a veces ellos están viendo una película,</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>En mi caso siento que ha contribuido porque yo hablo con familia que no conocía, a veces por ejemplo primas que me preguntan</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Fíjate que el principal es el hecho de haber conocido familiares que yo no conocía y o sea hemos</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Frustraciones que yo he tenido con la red, toparme con gente o conocer gente que está acostumbrada a mantener</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?</p> <p>No, siento que soy muy simple en las redes con la gente, pero es porque siento que me cuesta expresar lo que yo</p>

	<p>años</p> <p>Generación: Joven</p> <p>Municipio: San Salvador</p>	<p>convivencia gira en torno a las tradiciones que ellos han tenido desde siempre, por ejemplo reuniones familiares, que comen todos en la mesa, que si todos van a ver una película van a estar ahí, es como las actividades que ellos realizan más en conjunto</p>	<p>pero ya hay otras variables, otras instituciones que han surgido en la actualidad, por ejemplo, quizás te podría tocar un poco lo de las redes sociales el acceso que hay más al internet o a conocimientos que antes no habían, entonces como que la familia moderna ya hay un</p>	<p>están hablando, mi mami me está hablando y yo en la computadora digitando y sólo le digo ajá ajá ajá y yo me siento mal porque yo no le doy tiempo de calidad a ellos, pero no es por estar en la red sino porque estoy en las cosas de la Universidad, aunque ya lo he hecho por estar en</p>	<p>cómo está compuesta la familia y me dicen yo no me acuerdo mucho de ustedes o sólo conocí a tu mami o cosas así, siento que ha contribuido porque como que me ha permitido conocer familia que no conocía</p>	<p>establecido un gran afecto porque no hemos tenido una interacción personal pero o sea, es como que me mandan fotos de la familia o cosas así, siento que más que todo conocer un poco de mi familia de origen, conocer esa parte, la otra quizá sería, a veces estoy en comunicación con mi familia con mis amigos</p>	<p>relaciones o interactuar sólo por las redes sociales</p>	<p>siento por las redes sociales o sea, no me gusta mucho y personalmente considero que soy una persona demasiado afectiva en persona</p>
--	---	--	--	---	--	---	---	---

			<p>poco también de distanciamiento entre los integrantes porque como ya cada quien tiene acceso a estas herramientas que antes no sé tenía, ya como que cada quien se desliga un poco de la familia</p>	<p>las redes, lo confieso, como te digo eso está pasando, desde hace 2 meses que me he dado cuenta pero antes yo estaba en el celular y sobre todo cuando tenía novio, yo estaba en el celular y mi mamá me estaba hablando y yo mensajeando y mi papá mi mamá me</p>				
--	--	--	---	---	--	--	--	--

				hablaba y yo seguía con el celular pero al final entre en razón que estás haciendo mal que estás ignorando a tu familia por un ratito de estar en el celular.				
7	<p>“Las redes sociales son una herramienta bien valiosa, pero si nosotros no la sabemos utilizar obviamente sí te va a perjudicar en muchos</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia tradicional?</p> <p>Es la que muchas veces se compartía y se convivía más, se entablaban conversaciones</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia moderna?</p> <p>Actualmente, muchas veces estamos comiendo nosotros y la mayoría</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?</p> <p>Sí, para mí el tiempo de calidad es poder compartir</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>Fíjate que bien, bien chivo porque</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Quizás lo que</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?</p> <p>Sí, quizás a mi esposo que le etiquete</p>

	<p>aspectos de tu vida”</p> <p>Nombre: Clave Brenda</p> <p>Sexo: Mujer</p> <p>Edad: 30 años</p> <p>Generación: Madre</p> <p>Municipio: San Rafael Obrajuelo</p>	<p>s, por ejemplo a la hora de comer era más contacto así no tan virtual</p>	<p>está con el teléfono o muchas veces en los trabajos estamos a la hora de almuerzo y todo mundo con su teléfono quizá es un tema generacion al, porque creo que ya la mayoría de millennials y todos estamos como conectados y todo eso, imagínate los niños ya son nativos</p>	<p>aquellos momentos en tiempo real, compartir con ellos, conversar</p>	<p>yo digamos hablo con mi hermanos pues antes yo me acuerdo que mi mami púchica, me acuerdo que cuando estaba pequeña, que cartas le hacía y me decía: vaya decime algo que querés que le diga... y escribiendo cartas, ahora nombre! en tiempo real ya él está un hola cómo estás, lo veo y es súper chivo pues</p>	<p>Fíjate que eso de hablar con mis hermanos quizá</p>	<p>mencionábamos al principio, que estábamos en la mesa por ejemplo allá con mis hermanos y estábamos en el teléfono</p>	<p>alguna foto que la suba, igual los mensajes de WhatsApp verdad</p>
--	--	--	---	---	---	--	--	---

			digitales					
8	<p>“Ahora en día no se les puede negar a los adolescentes el uso de redes, estamos en un mundo avanzado y eso sería como retrocederlos”</p> <p>Nombre: Ronnie</p> <p>Sexo: Hombre</p> <p>Edad: 42 años</p> <p>Generación: Padre</p> <p>Municipio: Santiago</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia tradicional?</p> <p>La familia tradicional es la familia que está compuesta por abuelo abuela tíos y eso</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia moderna?</p> <p>Es la que está compuesta por los más cercanos, hijos papá y mamá eso es lo que entiendo</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?</p> <p>Sí, es la calidad que damos, en este caso el tiempo que estoy con mi familia, es el 100% eso es para ellos</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>Muy bien, es muy buena porque eso acorta distancia es decir dialogamos lo necesario, lo que ellos no saben pues se los hacemos saber ese es el objetivo de tener Facebook o redes sociales en la familia</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Primeramente la noticia es decir la comunicación fluye, usted se da cuenta de algo novedoso por medio de las redes sociales</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Lo que menos me gusta es el bullying, por que no sé, no soy parte de que le hagan bullying, un ejemplo con todo respeto al señor Eugenio Chicas lo andan por ahí y eso es una cosa que no, no me gusta eso, no se</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?</p> <p>Sí, cumpleaños algún recordatorio por ejemplo, cuando los hijos de él cumplen años que yo los tuve mucho tiempo entonces les mando unas felicitaciones</p>

	Nonualco						debería de hacer me entiende, aunque lo hace la prensa gráfica cuando saca ahí sus caricaturas verdad	
9	<p>“Si yo como mamá no pasó tiempo con mi hijo y para tratar de reemplazarlo le doy todos los aparatos tecnológicos todos los juegos, el niño no me va a ver como autoridad, va a verme Como quien le da lo que</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia tradicional?</p> <p>La definición que yo tengo de familia tradicional sería lo que antes llamábamos la nuclear verdad, donde vive papá mamá hijos y Creo yo que agarra un poquito de</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia moderna?</p> <p>Podemos involucrar muchas cosas desde la suegra que se vino, el primo de lejos que vino a estudiar y lo estamos cuidando, bueno</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?</p> <p>Sí, del tiempo de calidad una vez aprendí algo, hay que darle calidad y no cantidad, pero decía un amigo:</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>A contribuido positivamente, desde el saber que están bien, hacer una felicitación de cumpleaños, un buenos días, pero</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Pues poder verlos por una videollamada, creo que eso ha sido una de las mayores</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>A mí me frustra y es precisamente por eso que yo tengo configurado mi Facebook para no ver lo</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?</p> <p>No, Es que yo pienso que ya no es algo tan personal o sea no es lo mismo que yo les mandé a ustedes felicidades</p>

	<p>él quiere”</p> <p>Nombre: Clave Lissa</p> <p>Sexo: Mujer</p> <p>Edad: 33 años</p> <p>Generación: Madre</p> <p>Municipio: San Salvador</p>	<p>matices del abuela y la tía</p>	<p>ahora hablemos hasta de familias del mismo sexo, es como moderno y yo creo que siempre han existido de alguna u otra forma pero es que ahora son más visibles</p>	<p>si ustedes van a un restaurante y le dicen este plato es de calidad y le sirven un pedacito chiquito, por más calidad que tenga, usted no se va a llenar, entonces decía la calidad y la cantidad es importante, entonces a partir de eso para mí van ligadas tiempo de calidad es tener tiempo</p>	<p>creo que a quien le ha contribuido mucho es a mi mamá, ella tiene sus cuatro hijos en Estados Unidos, antes era complicado porque había que meterle saldo y la tarjeta de \$5 le duraba 5 minutos o menos y ahora por WhatsApp es más tranquilo y hasta se miran, creo que a mi mamá y a mi papá les ha funcionado más que a mí</p>	<p>satisfacciones</p>	<p>que publican, porque publican cosas que no son útiles o con las que no estoy de acuerdo, porque a veces por eso pongo no quiero ver y pongo dejar de seguir a las personas, porque no estoy nada de acuerdo</p>	<p>por su graduación a que yo las vea y les diga felicidades, no, jamás las redes sociales van a reemplazar eso, para mí no es lo mismo que yo le escriba un texto grande de felicitaciones a mi familia, un te amo, es mejor una llamada o hacerlo personalmente es mucho mejor</p>
--	---	------------------------------------	--	--	--	-----------------------	--	--

				para poder sentarse dejar ahí que esté desordenado, el trabajo que hay que hacer, dejarle un poco de lado para dedicar tiempo a salir un rato				
10	<p>“Pienso que las redes sociales han venido a robar como un poco la armonía en el hogar”</p> <p>Nombre: Clave Amelia</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia tradicional?</p> <p>Eran más unidos se convivía más con sus seres queridos porque como no habían redes sociales,</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia moderna?</p> <p>Eso pienso que ha venido a robar como un poco la armonía en el hogar, porque si</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?</p> <p>Sí, el tiempo de calidad o sea aunque sea poco</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>Para bien, ha sido bien importante porque fíjese</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Mire mi más</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>La verdad es que como</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?</p> <p>No, prefiero hacerlo con las palabras o sea un te amo, Dios</p>

	<p>Sexo: Mujer</p> <p>Edad: 58 años</p> <p>Generación: Abuela</p> <p>Municipio: San Rafael Obrajuelo</p>	o sea no quitaba el tiempo	no hay diálogo no hay armonía, cómo va a saber usted qué es lo que siente si no lo expresan, porque a veces no le dan tiempo de que usted se exprese, porque tal vez la persona está ocupada	tiempo pero un tiempo bien aprovecha do y mí me gusta estar con mi familia, me gusta entregarme a ellos, compartir mi tiempo con ellos, salir a comer	que uno como antes quizá no había mucho celular verdad, uno no se comunicaba muy seguido y ahora sí hasta tres, cuatro veces al día mi hijo me llama o me manda un mensaje	grande satisfacción es haber podido hacer videollamada y ver a mi hijo aunque no tocarlo y abrazarlo pero al menos lo estoy viendo	quizá no he tenido una experiencia así, tal vez una noticia, la pérdida de un ser querido	te bendiga que es la palabra que nosotros más tenemos
11	“Por medio de las redes sociales he tenido más comunicación o acercamiento con la	¿Qué concepto tiene de familia tradicional? En cuanto a la comunicación	¿Qué concepto tiene de familia moderna? Ahora el mismo	¿Considera que le brinda tiempo de calidad de su familia?	¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con tu familia	¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en	¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se	¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes

	<p>familia que esta fuera del país”</p> <p>Nombre: Frank</p> <p>Sexo: Hombre</p> <p>Edad: 57 años</p> <p>Generación: Abuelo</p> <p>Municipio: Santiago Nonualco</p>	<p>la familia de antes, por telegrama, carta y llamada por teléfono pero era a través de citas telefónicas que se podía hablar,</p> <p>en la época de nosotros era diferente le llamaban a uno de Antell donde llegaba el telegrafista, llegaba y le decía mire tiene cita en Antell a las 10 de la mañana</p>	<p>sistema de comunicación nos ha ido inclinando a la tecnología, nos ha ido inclinando a estar al día</p>	<p>Sí, es la atención que se le dedica a los hijos en el caso mío a mi niña la tenemos en una escuela de música, entonces me toca estar llevándola a la clase de música e ir a traer y pues entonces ese tiempo me toca estarlo apartando.</p>	<p>extranjera?</p> <p>Más acercamiento, comunicación y arreglamos los problemas</p>	<p>lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Bueno la comunicación directa con mi esposa y con mis hijos el hecho de verlos y saber cómo están</p>	<p>refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>A veces publican cuestiones no muy gratas para las personas, por ejemplo cuestiones sexuales eso no es bueno</p>	<p>sociales?</p> <p>A través de mensajes y publicaciones en días especiales</p>
12	<p>“Las redes sociales en sí no son el problema, el problema es</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia</p>	<p>¿Qué concepto tiene de familia</p>	<p>¿Considera que le brinda tiempo de calidad de</p>	<p>¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso</p>	<p>¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de</p>	<p>¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares</p>

	<p>el usuario, que muchas veces nosotros en el núcleo Familiar no la utilizamos como debe ser”</p> <p>Nombre: Clave Arturo</p> <p>Sexo: Hombre</p> <p>Edad: 68 años</p> <p>Generación: Abuelo</p> <p>Municipio: San Salvador</p>	<p>tradicional?</p> <p>En la familia tradicional más que todo existía más comunicación, o sea algo que con el transcurrir del tiempo se ha perdido</p>	<p>moderna?</p> <p>La dependencia del ser humano más moderno ya tiene su celular, su televisión, sus videojuegos, entonces se ha perdido un poco la comunicación verbal verdad, es bien frecuente ver de que las familias ya no comen en un comedor juntos sino que el</p>	<p>su familia?</p> <p>Sí, bueno aprovechar más que todo el hecho de hacer sentir bien a la persona que uno tiene, más si se trata de si un familiar, esa la tarea que tiene la persona y para los hijos a pesar de que ya son mayores de edad siempre dependen de uno y no</p>	<p>comunicación con tu familia extranjera?</p> <p>Pues es bastante beneficiosa por el hecho de que la comunicación es inmediata, cualquier tipo de problema o cualquier tipo de necesidad que haya entre el núcleo familiar se puede saber inmediatamente y se puede discutir en el mismo instante, en eso ayuda mucho</p>	<p>de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Bueno la satisfacción que puede tener uno es que puede comunicarse y ver a las personas, a sus familiares directamente</p>	<p>Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?</p> <p>Yo ninguna nada menos el día de ayer, esto no fue conmigo sino que con otra persona, había un señor que está grave y ayer apareció muerto supuestamente el internet y él estaba recién operado allá en el Rosales recuperándose y lo dieron por muerto uno de los que utiliza la redes</p>	<p>en las redes sociales?</p> <p>Pues para fechas especiales a mis nietos les publico algo</p>
--	---	---	---	---	---	---	--	---

			<p>padre por un lado, la madre por el otro y los hijos por el otro verdad, en ese sentido es que se ha perdido la comunicación</p>	<p>digamos el nieto</p>			<p>sociales, son de aquellos que pasan pendientes de que sucede alrededor para sacarlo por internet, entonces él lo dio por muerto y apareció el montón de personas dentro del país y fuera del país dando sus condolencias y todo y el señor está ahorita operado en el Rosales, así que bueno cuál fue la reacción de la familia al ver eso y por el mal uso, a veces nos</p>	
--	--	--	--	-------------------------	--	--	---	--

							tomamos cierto tipo de libertades	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado I Y II-2018.

ANEXO N° 4

TABLA N° 35 CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES CON RELACIÓN A CATEGORÍAS (JUNIO-JULIO 2018)

CASO N°	CATEGORÍAS SOBRE EL USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, 2018						
	VIÑETAS Y GENERALIDADES	REDES SOCIALES EN SISTEMAS FAMILIARES	CONTRIBUCIÓN DE REDES SOCIALES EN FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS AFECTIVOS EN FAMILIAS	BENEFICIOS Y PERJUDICACIONES DE REDES SOCIALES EN FAMILIAS	TIEMPO DE CALIDAD EN FAMILIA	SENTIDO DE PERTENENCIA FAMILIAR	REALIDADES FUTURAS A PARTIR DEL USO DE REDES SOCIALES
1	“El concepto de familia es muy fuerte, me da identidad, estoy vinculada aunque no quiera aunque me caiga mal estoy vinculada estoy relacionada con esa persona con todos sus defectos y todo	¿Qué papel juegan las redes sociales en la familia de convivencia doméstica, local y transnacional? Definitivamente que el tema de comunicación	¿Las redes sociales contribuyen al fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias? Sí, en realidad creo que sí fomenta esa relación, creo que las redes sociales	¿En qué medida considera que las redes sociales han beneficiado o perjudicado las relaciones familiares? Han beneficiado en el caso de las que están más lejos, en las transnacionales	¿Es necesario darle tiempo de calidad a la familia? ¿Por qué? es necesario, no sólo es necesario para los nuevos miembros, no,	¿Cómo se afecta el sentido de pertenencia de usuarios de Facebook y WhatsApp con relación a su familia? definitivamente consideran amigos a todos los que están en el Facebook y el	De acuerdo a la realidad actual, ¿Cuál es futuro que le espera a las familias a partir de la influencia de las redes sociales? será peor porque cada vez está deteriorando el nivel de comunicación que

	<p>pero no puedo renegar de la familia nunca se puede puedo enojarme pero no puedo decir ya no soy de esa familia porque no es cierto no se puede pero hay un lazo más fuerte que une las personas ese sentido histórico genético de identidad de pertenencia nos une para mí eso es el sentido humano”</p> <p>Profesión: Trabajadora social</p>	<p>puede fomentar la comunicación, ahora, lo veo más lógico en el caso de la familia transnacional, en el caso de la familia local, yo creo que si hay una cercanía, la comunicación siempre puede estar fluyendo aunque no necesariamente por las redes sociales pero en el caso de la convivencia doméstica yo realmente la encuentro ridícula o sea usar una red social para comunicarme con mi hermana</p>	<p>han sido un buen invento, un invento maravilloso porque podemos vernos platicar mantenernos en contacto</p>	<p>pero no solo transnacionales porque también puede haber gente que está en el país pero lejana, en la local, en el caso de la convivencia doméstica no creo que haya mucho beneficio al contrario creo que se ha perdido la comunicación, la confianza principalmente de sentirme como la de decirle a alguien algo, voy a escribir a mi hijo, Te amo gordo, mejor voy se lo digo y lo beso.</p>	<p>principalment e para los niños, las niñas, los adolescentes, también, para todos los demás, para los adultos, para las personas adultas mayores; hay que fortalecer esos lazos de afectividad de comunicación.</p>	<p>prójimo que tiene más cerca no le están dando la importancia que necesita, si puede afectar principalmente con aquella gente que se deja enganchar y que cree todo lo que publican todo lo que aparece en Facebook y que a todo le están contestando ni se fijan qué diablos están poniendo, aparecen cosas y ni siquiera se dan cuenta que están compartiendo porque no leen y no se fijan, yo creo que se está volviendo algo como muy mecánico</p>	<p>puede haber entre personas cada vez nuestra manera de cómo expresar nos está cambiando ya el texto no refleja realmente lo que se quiere decir tenemos serios problemas la influencia va hacer más grande cada vez más va haber gente vinculada a las redes sociales utilizando las redes sociales y no sólo para Bien también puede ser para mal el riesgo que corren los niños las niñas y los adolescentes que no están regulados O controlados U orientados por su mamá o su papá realmente el</p>
--	---	--	--	--	---	--	---

	Sexo: Mujer Edad:68 años	que duerme a la par mía yo lo encuentro ridículo porque estamos en la misma casa entonces para que vamos a usar una red					riesgo es bien grande y eso no lo podemos negar
2	“Los adultos de alguna manera seguimos tendencias de las redes sociales y estamos influyendo de manera negativa en el desarrollo de los niños entonces en ese sentido yo considero de que el problema no es la red social ni es	¿Qué papel juegan las redes sociales en la familia de convivencia doméstica, local y transnacional ? Han tenido un impacto diverso en las relaciones que hay entre los miembros, pueden ser impactos positivos o negativos	¿Las redes sociales contribuyen al fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias? Claro que sí, pero depende de cómo se usen las redes sociales, en qué instancias, por ejemplo, lo podemos observar en el caso de las familias	¿En qué medida considera que las redes sociales han beneficiado o perjudicado las relaciones familiares? Ha beneficiado en dos aspectos para mí, fundamentales, primero, para tener un control de tu existencia en el mundo, ahora que ya existe la	¿Es necesario darle tiempo de calidad a la familia? ¿Por qué? Sí, porque de eso depende también todo el aprendizaje y apegos seguros que enseñen las personas a cada uno de sus	¿Cómo se afecta el sentido de pertenencia de usuarios de Facebook y WhatsApp con relación a su familia? El sistema familiar el núcleo familiar tiene un funcionamiento normal, le vamos a decir sistema familiar desde el enfoque sistémico, este sistema tiene un	De acuerdo a la realidad actual, ¿Cuál es futuro que le espera a las familias a partir de la influencia de las redes sociales? van a afectar al desarrollo de las personas respecto a la sociedad actual de hecho te aseguro de que de ahora en adelante que ya todo será digital que cuando un niño nace, lo

	<p>que el niño tenga acceso a ella sino, es como yo como adulto estoy permitiendo que esa red social gobierna mi vida y la de mis niños”</p> <p>Profesión: Psicólogo</p> <p>Sexo: Hombre</p> <p>Edad: 33 años</p>	<p>dependiendo de la cercanía que tienen las personas que están usando las redes. Para la familia de tipo convivencia familiar diaria ya está muy documentada el hecho de que reduce los niveles de contacto que existen entre los miembros o sea se vuelven un poco más frías las relaciones que tienen entre ellos, me refiero a que hay menos contacto afectivo - intercambio afectivo. Con la familia a nivel</p>	<p>transnacionales, un hijo o hija que se va del país y que con apoyo de las redes puede comunicarse con sus padres y demás familia, sí aporta al fortalecimiento de esos vínculos, en el caso de la local es un tanto parecido porque como decíamos, son familiares que no conviven directamente con sus otros familiares pero que están interactuando por las redes con sus demás miembros, en el caso de la convivencia doméstica puede varias mucho, por ejemplo, es</p>	<p>geolocalización a través de las redes sociales si alguien desaparece o si alguien se pierde o se va por ejemplo de la casa se hace fácil ubicarlo por medio de las redes sociales aparte de que el registro que tú dejas en las redes sociales es como tu historia de vida aunque sea virtual es una historia, en segundo lugar también, la cuestión está de que inclusive, yo puedo irme actualizando, por ejemplo, un padre de familia puede de repente</p>	<p>miembros, es decir están en juego muchos aspectos positivos si se dedica tiempo de calidad a la familia, como ya mencionamos, la educación emocional que es un factor fundamental, los lazos afectivos, todo eso engloba a reforzar esos vínculos; es importante brindar calidad y cantidad, las dos se complementa</p>	<p>funcionamiento, una distribución de roles y cada miembro de la familia tiene que tener un comportamiento específico de acuerdo a las reglas que nosotros acordamos entre todos pero las redes sociales vienen a afectar de forma muy negativa a las personas porque hablamos en primer lugar de que vuelve más fría la relación es entonces que ya no hay incidencia de la familia en el comportamiento tuyo, de hecho ahora como les mencionaba,</p>	<p>registran desde ese momento y estamos modificando el funcionamiento de la familia porque ya no te puedes esconder tanto de las cosas que pasaban antes hoy es más conocido hasta globalizada la información y por lo tanto no se puede, tampoco es de dejar de lado de que las sociedades son cambiantes de acuerdo al nivel de desarrollo tecnológico que estás tiene por ejemplo la sociedad actual de nosotros no es lo mismo que la sociedad de nuestros abuelitos</p>
--	--	---	--	--	--	--	---

		<p>local, hay una especie de fraccionamiento familiar mayor, hay una distancia aún mayor. Con el otro plano, familiares transnacionales, aquí ocurre un fenómeno que es totalmente diferente y opuesto al primero o sea la red social me acerca a mis familiares y es bien curioso porque a veces tengo mejor contacto con las personas que están fuera del país y que, son familiares, que con los que están dentro de</p>	<p>importante reconocer si al escribirle un texto a la esposa o a la mamá, en verdad lo está sintiendo, ahora es más fácil expresar lo que se piensa y lo que siente a través de la red que estar viendo directamente a la persona, por eso digo que depende de los contextos y modelos de crianza de las personas.</p>	<p>ver cuáles son las tendencias por ejemplo, las redes sociales, prevenir a sus hijos ante las tendencias, es un medio de difusión por lo tanto yo me puedo dar cuenta en tiempo real de lo que está pasando. La lista de cosas perjudiciales es más larga primero vuelve las relaciones familiares más frías y distantes, segundo, modifica la estructura familiar es decir se pierde ese orden social de cómo debe funcionar una familia, tercero,</p>	<p>n.</p>	<p>antes las personas vivían para tener aceptación social en la red y no para sentirse bien con ellos mismos hay quienes que sacrifican su integridad personal con tal de estar bien en las redes sociales</p>	<p>y por lo tanto la forma en cómo se concibe una familia y los roles que juega cada familia tiene que ver con la época en la que yo me encuentro.</p>
--	--	---	---	---	-----------	--	--

		<p>tu casa es porque de alguna manera nosotros como seres humanos tenemos la necesidad de buscar aceptación y una forma de buscar aceptación es sabiendo de que con esta persona yo puedo conseguir por ejemplo cosas diferentes pues de hecho mantener el perfil que tú tienes dentro de la red social por seguimiento frente a tus familiares.</p>		<p>modifica tu comportamiento como ser humano y por ende modifica tu comportamiento como miembro de la familia.</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

3	<p>“Todo es bueno y positivo si sabe proyectar y si se ponen límites”</p> <p>Profesión: Comunicador social</p> <p>Sexo: Hombre</p> <p>Edad: 65 años</p>	<p>¿Qué papel juegan las redes sociales en la familia de convivencia doméstica, local y transnacional ?</p> <p>Las redes sociales son la expresión actual de una línea de nuevas tecnologías que se han creado desde que se creó la luz, la electricidad, mejor dicho porque antiguamente la familia se reunía alrededor y platicaban, ya cuando hay luz cuando se</p>	<p>¿Las redes sociales contribuyen al fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias?</p> <p>Mejor dicho las redes sociales han dado otro giro a las relaciones mismas, han girado, o sea, las redes sociales no las puedo satanizar y ni las puedo defender, no se puede, hay que ubicarlas dónde, en qué familia, la red social es una red, en qué familia es un avance.</p>	<p>¿En qué medida considera que las redes sociales han beneficiado o perjudicado las relaciones familiares?</p> <p>en el ámbito negativo es que las redes sociales muchas veces se transforman en riesgos precisamente para la gente joven, principalmente y alrededor de la red social Y ahorita que la sociedad está compuesta por madre padre e hijos sólo hablamos de la relación/ generaciones eso</p>	<p>¿Es necesario darle tiempo de calidad a la familia? ¿Por qué?</p> <p>Sí. Es necesario porque la relación familiar se construye a partir de eso, el tiempo que convivo, que paso con mi familia, si yo no tengo espacio para dedicarle un momento a mi familia, no habrá comunicación, no habrá momentos de esparcimiento, de</p>	<p>¿Cómo se afecta el sentido de pertenencia de usuarios de Facebook y WhatsApp con relación a su familia?</p> <p>Bueno, las redes sociales se han convertido en una tendencia que está a la vanguardia de prácticamente todo el acontecer mundial, ello facilita que más personas tengan acceso a él. Entonces, al convivir demasiado con estas redes, obviamente que van a tener una incidencia en</p>	<p>De acuerdo a la realidad actual, ¿Cuál es futuro que le espera a las familias a partir de la influencia de las redes sociales?</p> <p>Probablemente las redes sociales estén antes que todo y que nada en las relaciones interpersonales de cada persona.</p>
---	---	--	---	---	---	--	--

		<p>inventó la luz es un avance tecnológico y que hace que la gente empieza a buscar otras formas de convivir</p>		<p>sí ha afectado porque la generación nueva están alucinados por las redes sociales y los viejos tienen necesidad del afecto más relacional más diálogo y eso no existe. Influyen de manera positiva y negativa de las dos formas, positivo porque cómo han viajado a otro mundo a través de las redes sociales pueden ponerse de ejemplo como viven y cómo se vive allá cómo se relacionan allá y cómo se relacionan aquí hay series muy</p>	<p>compartir.</p>	<p>cada integrante de la familia principalmente por las tendencias que están surgiendo, las modas, ahora por ejemplo podemos mencionar que chicos y chicas, bueno, no solo ellos, también personas de distintas generaciones están adoptando formas de vida diferentes a las normas o estilos de convivencia que practican muchas familias por ende, estas tendrán una modificación dentro de entorno familiar.</p>	
--	--	--	--	--	-------------------	---	--

				<p>interesantes y muy educativas, muy educativas sin ser completamente violentas depende de cómo uno la use Por eso le digo en ese sentido es positivo el acceso a la comunicación.</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado ciclo I Y II-2018.



ANEXO N° 5
 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES

Encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Práctica). Mide y comprende las actitudes, creencias, conocimientos y comportamientos de una población objetivo.

Edad: _____ **Sexo:** Hombre Mujer **Boleta** _____

Redes Sociales que utiliza: Facebook WhatsApp Instagram Twitter

Marque con una x las opciones que usted utiliza.

N°	Preguntas	Sí	No
1	Tienes cuenta en Facebook		
2	Tienes cuenta compartida en Facebook		
3	Cuando sales publicas fotos de paseos familiares		
4	Usas el Facebook especialmente para comunicarte con tus familiares		
5	Interactúa a través de redes sociales con familiares que están en el extranjero		
6	Transmites en vivo momentos especiales que compartes con tu familia		

Marque qué tan relevante es para usted (escoja una sola opción):

1. Haces uso de alguna red social

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

2. Expresas tus sentimientos a través de Facebook y WhatsApp

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

3. Tener a la mayoría de tus seres familiares agregados a las redes sociales

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

4. Que tus familiares comenten tus publicaciones

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

5. Mantener comunicación a través de redes sociales con tus familiares extranjeros

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

6. Etiquetar a familiares en una publicación

Completamente relevante Muy relevante Medianamente relevante Poco relevante Nada relevante

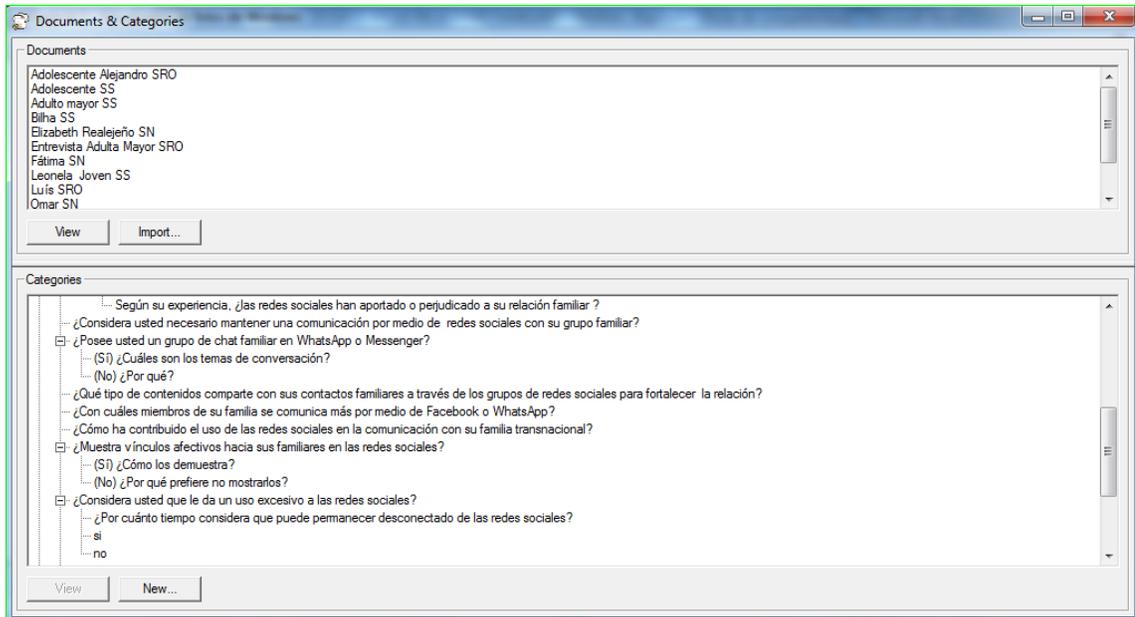
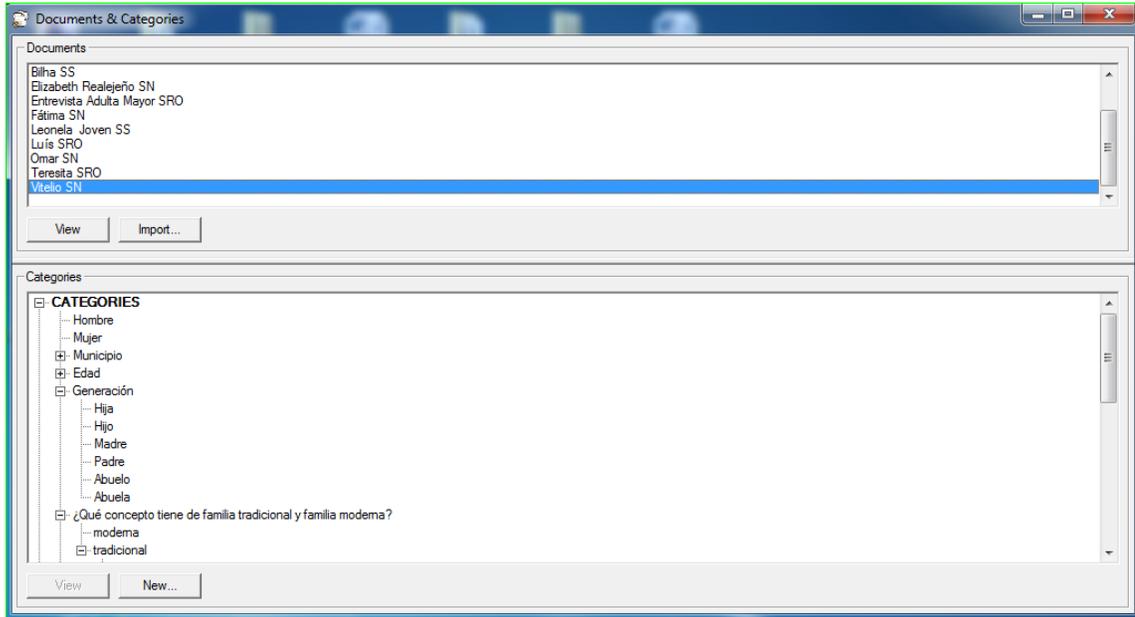
Responda a las siguientes preguntas según lo que usted conoce

N°	Preguntas	Sí	No
1	¿Facebook permite identificar a personas como miembros familiares?		
2	¿Puede configurar la privacidad en Facebook?		
3	¿Puede crear grupos de chat?		
4	¿Puede realizar videollamadas grupales?		
5	¿Sabe cuál es la edad mínima para crear una cuenta de Facebook?		

N°	En cuanto a tus relaciones de pareja	Sí	No
6	¿Compartes publicaciones en las que le demuestras afecto a tu pareja?		
7	¿Estás al tanto de lo que publica tu pareja?		
8	¿Consideras necesario estar chateando durante el día con tu pareja?		
N°	En cuanto a tus relaciones de padres/madres – hijos/hijas	Sí	No
9	¿Puedes comunicarte de inmediato con tus hijos e hijas utilizando WhatsApp?		
10	¿Sabes la contraseña de las relaciones sociales de tus hijos e hijas?		
11	¿Conoces quiénes son las amistades virtuales de tus hijos e hijas?		
N°	En cuanto a tus relaciones con hermanos y hermanas	Sí	No
12	¿Las relaciones virtuales que mantienes con tus hermanos en Facebook son iguales que cuando interactúas personalmente?		
13	¿Stalkeas a tus hermanos para estar al tanto de sus publicaciones?		
14	¿Etiquetas en publicaciones a tus hermanos demostrándoles afecto?		
N°	En cuanto a tus relaciones con hermanos y hermanas	Sí	No
15	¿Tienes agregados a Facebook y WhatsApp a tus abuelos, primos y tíos?		
16	¿Mantienes conversaciones por mensajes o videollamada con tus abuelos, primos y tíos?		
17	¿Etiquetas o comentas las publicaciones de tus familiares para fortalecer los lazos afectivos?		
N°	Procesos y eventos familiares	Sí	No
18	¿Es importante para ti publicar eventos familiares como bodas, nacimientos o cumpleaños?		
19	¿En los eventos familiares prefieres utilizar tu celular, en lugar de interactuar personalmente?		
20	¿Expresas sentimientos negativos en las redes sociales hacia eventos familiares realizados?		

ANEXO N° 6

IMÁGENES SOBRE DATOS INGRESADOS AL PROGRAMA CUALITATIVO WEFT QD



IMÁGENES SOBRE DATOS INGRESADOS AL PROGRAMA CUANTITATIVO PSPP

Objetivo — PSPPIRE Visor de resultados

Archivo Editar Ventanas Ayuda

GET
 ▶ CROSSTABS GET FILE="J:\ENCUESTAS TESIS.sav".

CROSSTABS
 CROSSTABS
 /TABLES= Edad BY FComunicaciónFamilia
 /FORMAT=AVALUE TABLES PIVOT
 /STATISTICS=CHISQ
 /CELLS=COUNT ROW COLUMN TOTAL.

Resumen.

	Casos				
	Válido		Perdidos		Total
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	
Edad de la persona encuestada * Usas el Facebook especialmente para comunicarte con tus familiares	40	100.0%	0	0.0%	40 100.0%

Edad de la persona encuestada * Usas el Facebook especialmente para comunicarte con tus familiares [recuento, fila %, columna %, total %].

Edad de la persona encuestada	Usas el Facebook especialmente para comunicarte con tus familiares		Total
	SÍ	NO	
12-17	3.00 27.27% 15.00%	5.00 40.00% 20.00%	8.00 72.73% 27.50%
18-29	5.00 45.45% 25.00%	1.00 9.09% 5.00%	6.00 54.55% 27.50%
30-59	6.00 66.67% 30.00%	3.00 33.33% 15.00%	9.00 100.00% 22.50%
60 o más	6.00 66.67% 30.00%	3.00 33.33% 15.00%	9.00 100.00% 22.50%
Total	20.00 50.00% 100.00%	20.00 50.00% 100.00%	40.00 100.00% 100.00%

Pruebas Chi-cuadrado.

*ENCUESTAS TESIS.sav [DataSet] — PSPPIRE Editor de Datos

Archivo Editar Vista Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ventanas Ayuda

Caso	Boleta	Edad	Sexo	RedesUtiliza	TienesFa	CuentaCo	PublicasF	FComunic	Comunica	Transmiti	UtilizarFB	ExpreSen	FamAgre	FamCon
1	1	2	2	6	1	2	2	2	2	2	2	5	4	5
2	2	2	1	5	1	2	2	2	1	2	5	5	3	5
3	3	2	1	6	1	2	2	2	2	2	5	4	4	4
4	4	3	2	5	1	2	1	2	1	1	4	3	2	2
5	5	3	2	6	1	2	1	1	1	2	4	3	2	5
6	6	3	1	5	1	2	1	2	2	2	5	5	5	5
7	7	4	1	5	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3
8	8	3	1	6	1	2	2	2	1	2	2	3	4	5
9	9	4	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	2	2
10	10	4	2	1	1	2	2	1	1	2	4	5	2	4
11	11	1	2	6	1	2	1	1	2	1	2	3	4	3
12	12	1	2	6	1	2	1	2	2	1	2	3	3	3
13	13	1	1	5	1	2	1	2	2	1	3	3	4	4
14	14	1	1	5	1	2	2	2	2	2	3	4	3	3
15	15	4	2	5	1	2	1	1	1	1	4	3	2	3
16	16	2	2	6	1	2	1	1	1	2	5	5	2	3
17	17	2	2	5	1	2	1	1	1	1	3	3	3	2
18	18	2	1	6	1	2	1	1	1	1	3	5	3	2
19	19	2	1	5	1	2	1	1	1	2	2	5	1	1
20	20	1	2	2	2	2	1	2	2	1	4	3	4	4

Vista de Datos Vista de Variables

SIN Filtro SIN Ponderar NO Dividido

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

Ruiz Olabuénaga, José Ignacio e Ispizua, María Antonia. *La Descodificación de la vida Cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa*. 1989

Satír Virginia. *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. 2ª. Ed. México D.F.: Sergio A.L.R, 2002. 403.

TESIS

Mejía Zambrano, Viviana Jessenia. “Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del cantón Yaguachi”.

Director: Eco. Carlos Ortíz Novillo Msc.

Universidad de Guayaquil, Ecuador 2015.

Chicas Zelaya, Karla Patricia y Guevara Corea, Ismar Alejandro. “Riesgos en la población Universitaria ante la inseguridad de las redes sociales (Área Metropolitana de San Salvador 2017)”. Director: Juan Francisco Serarols Rodas.

Universidad de El Salvador 2017.

REVISTA CIENTÍFICA

Dueñas David, Pontón Paloma, Belzunegui Ángel, Pastor Inma. Expresiones discriminatorias, jóvenes y redes sociales: la influencia del género. *Comunicar Revista Científica de Educomunicación*, v. XXIV, (nº 46): 67-76, 2016.

Paredes Alejandro, Vitaliti José María, Aguirre Jimena, Strafile Sabino, Jara Cristóbal. REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales: Tipos de apoyo y la digitalización de las redes personales. El uso de Facebook de adolescentes rururbanos de Mendoza (Argentina), Vol.26, (#1): 97-123, Junio 2015.

PÁGINAS WEB

lifestyle [En línea]. El Salvador, [Fecha de consulta: Miércoles 15 agosto 2018].
Disponibile en: <https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/452730/facebook-es-la-red-social-mas-usada-en-centroamerica-segun-un-estudio/>

Bienestar emocional [En línea]. El Salvador, [Fecha de consulta: lunes 20 de agosto 2018].
Disponibile en: <http://www.bienestaremocional.org/2015/09/como-afecta-el-apego-a-la-competencia-social-de-tu-hijos/>

Marketing digital [En línea]. El Salvador, [Fecha de consulta: martes 11 septiembre 2018].
Disponibile en: <https://www.juancmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>

Expansión [En línea]. El Salvador, [Fecha de consulta: miércoles 15 agosto 2018].
Disponibile en: <https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/inmigracion/el-salvador>

La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo [En línea]. El Salvador, [Fecha de consulta: sábado 18 de agosto 2018].
Disponibile en: http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf

Manual para redactar citas bibliográficas según norma ISO 690 [En línea]. El Salvador, [Fecha de consulta: jueves 26 de julio 2018].
Disponibile en: http://biblioteca.duoc.cl/bdigital/sistema/MANUAL_DE_CITAS_BIBLIOGRAFICA_S.pdf

Notas sobre investigación y redacción, Raúl Rojas Soriano [En línea]. El Salvador, [Fecha de consulta: sábado 28 de julio 2018].

Disponible en: <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/notas-investigacion-redaccion-rojas-soriano.pdf>

Cómo citar y referenciar documentos, Umberto Eco [En línea]. El Salvador, [Fecha de consulta: miércoles 15 de agosto 2018].

Disponible en: <http://www.iim.csic.es/wp-content/uploads/2017/09/citarbibliografia.pdf>

Guía de lenguaje no sexista Universidad de Granada [En línea]. El Salvador, [Fecha de consulta: domingo 12 de agosto 2018].

Disponible en:

<https://secretariageneral.ugr.es/bougr/pages/desarrollo/2009/guia211209/%21>

**SEGUNDA PARTE:
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO
2018**

1. PLAN DE TRABAJO PARA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2018
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA
INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San
Salvador, 2018)

1.
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO, 2018**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACION EN
PROCESO DE GRADO 2018**

PRESENTADO POR

Nº DE CARNÉ

Alvarado Martínez, Estéfany Magaly
Sánchez Mejía, Cristina Guadalupe

AM12120
SM13042

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE
PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2018

Maestro Rafael Mauricio Paz Narvéez
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA, ABRIL 2018 EL SALVADOR
SAN SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO.....	213
INTRODUCCIÓN.....	216
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	217
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	221
2.1. OBJETIVOS GENERALES.....	221
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	221
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	222
4. ESTRATEGÍAS DE INVESTIGACIÓN.....	2255
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	227
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	227
5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	228
6. RECURSOS.....	229
6.1. APOYO HUMANO.....	229
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	229
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	230
6.4. TIEMPO.....	230
7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	231
7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.....	231
7.2. EVALUCIÓN SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES....	231
ANEXOS.....	233
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2018.....	234
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2018.....	235
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO.....	236
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.....	237
BIBLIOGRAFÍA.....	249

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritos en el proceso de grado del ciclo I-II del 2018, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2018, donde se programa las actividades que se realizarán durante la investigación.

El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar la investigación con los objetivos y metas propuestas, manteniendo su eje principal en familia.

El contenido de este documento comprende la descripción del Proceso de Grado brindando ideas generales y particulares sobre cómo se llevará a cabo dicho proceso, con objetivos que pretenden abordar situaciones de familia con métodos cualitativos y cuantitativo, metas y actividades relacionadas con estrategias para culminar de una forma efectiva el proceso de grado.

La metodología utilizada en la elaboración del presente documento es inductiva de tipo cualitativa, con el Reglamento de Proceso de Grado, Instructivo.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador. Cada equipo de trabajo se conformará por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son tres: Planificación, Ejecución, Exposición y Defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado

1.1.1. Derechos y Deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y Las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirán para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la junta directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además, el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el período establecido.

1.1.2. Las Funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes:

Las estudiantes serán responsables durante toda la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal, aplicar el método inductivo de tipo cualitativo y método cuantitativo para una unificación, con el objetivo de investigar sobre la problemática específica en el eje de familia y el uso de redes sociales, con el fin de conocer la situación actual y los factores que originan dicha problemática.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas y cuantitativas como son la observación, entrevista enfocada, en profundidad, encuesta entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por las estudiantes en el proceso.

1.1.3. Tiempo establecido en la Planificación

El período de planificación y ejecución del proceso de investigación está establecido en siete meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2018.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos con relación a una investigación cualitativa con tres integrantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, que regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta

Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por las estudiantes.

1.2.5. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los hallazgos encontrados durante la investigación.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

1.3.1. Docente Asesor

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.2. Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Encargado/a de supervisar el proceso de graduación, también tendrá las funciones de proponer a las y los docentes asesores/as para el proceso de grado y el control de actividades de grado.

1.3.3. Estudiante egresada

El equipo investigador está conformado por tres estudiantes Estéfany Magaly Alvarado Martínez, Blanca Leonor Hernández Crespín y Cristina Guadalupe Sánchez Mejía que se han inscrito en el seminario de proceso de grado 2018. Quienes tendrán evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso.

1.3.4. Tribunal Calificador del Informe

Se contará con un Tribunal Calificador del Informe: presentará los resultados de la investigación realizada, y serán nombrados/as por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Investigar el contexto sobre el eje de familia en los municipios de San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco, abordando el tema, uso de redes sociales en las relaciones familiares, utilizando el método integrado para desarrollar la investigación de seminario de proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, Universidad de El Salvador, año 2017.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aplicar las técnicas cualitativas para la recolección de información, sistematizando y analizando los resultados para la formulación del segundo capítulo.

Realizar una investigación descriptiva sobre el tema de familia y las redes sociales elaborando los capítulos del informe final que presente los resultados obtenidos al jurado calificador.

Desarrollar una investigación cualitativa con el propósito de analizar las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de convivencia doméstica, local y transnacional.

3.

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- a) Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- b) Asesorías programadas, reuniones con la Coordinadora General de Procesos de Graduación, el equipo y Docente Asesor/a.
- c) Investigación documental, libros, páginas web, tesis e informes relacionados con el objeto de estudio de la investigación.
- d) Diseño y entrega del plan de trabajo y protocolo de investigación al docente asesor para revisión y validación.
- e) Exposición de protocolo de investigación a docente asesor.
- f) Diseño de estrategia para la realización del trabajo de campo e inicio del proceso de selección de narradores claves y complementarios y profesionales en el tema de familia y redes sociales
- g) Recolectar información a través de la administración de instrumentos cualitativos y cuantitativos.
- h) Transcribir y analizar la información obtenida por cada narrador clave.
- i) Redactar, entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo de acuerdo al formato y criterios establecidos.
- j) Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del informe final.
- k) Presentación del documento final de investigación a la unidad del proceso de grado y el tribunal calificado.
- l) Exposición y defensa ante el jurado calificador.
- m) Incorporación de observaciones del jurado calificador y entrega de documentos a la biblioteca central y al centro de documentación.

3.2. METAS

3.2.1. Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por sub grupos, en el periodo del 20 de marzo al 19 de abril de 2018

3.2.2. Reuniones de grupos de estudiantes en Proceso de Grado en el periodo de 02 de febrero al 31 agosto de 2018.

3.2.3. Presentar a la Coordinadora General y a los Docentes Asesores los documentos de Planificación de la investigación en el periodo del mes de abril y mayo del 2018

3.2.4. Gestionar apoyo a informantes claves y fuentes colaterales para el levantamiento de información, utilizando las técnicas seleccionadas, en mayo del 2018.

3.2.5. Ejecutar los Protocolos en el trabajo de campo y la transcripción de avances en junio de 2018.

3.2.6. Elaborar y entregar tres avances de los capítulos del Informe de Investigación: en julio del 2018.

3.2.7. Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción de los Informes de Investigación, en el periodo del 15 de junio al 16 de julio de 2016.

3.2.7. Entregar a Coordinadora General cuatro documentos del Informe Final completos para el Tribunal Calificador en julio de 2018.

3.2.8. Presentar los 3 Informes Finales de Investigación empastados con observaciones incorporadas en agosto de 2018

4.

ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

- 4.1. Establecer reuniones con el equipo investigador, con coordinadores y docente, asesor del proceso de grado para la programación de actividades y revisión de informes.
- 4.2 Se aplicará el método integrado durante el proceso de investigación tomando de referencia el libro de Ignacio Ruíz Olabuénaga, implementando técnicas cualitativas y cuantitativas para la recolección de información a través de los instrumentos.
- 4.3 Para la selección de narradores claves se han establecido diferentes criterios que aporten significativamente a la investigación. El equipo ha seleccionado a 12 narradores claves, pero se tomarán en consideración solo a 10, dejando como alternativa a 2 restantes por los inconvenientes que pueden surgir en el proceso. Asimismo, se seleccionará a dos profesionales en el tema de familia y redes sociales.
- 4.4. Se administrarán 40 encuestas que se realizarán en los municipios de San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco, seleccionando a personas que forman parte de las siguientes categorías: adolescentes, adultos jóvenes, madres, padres y abuelos.

- 4.5 Se llevará a cabo el trabajo de campo para la recolección de información proporcionada por fuentes primarias con el seguimiento de evaluación del proceso investigativo.

- 4.6 Se presentará un informe final dividido en cuatro capítulos, producto de la investigación realizada, anexando los documentos de plan de trabajo y protocolo; los resultados del proceso de investigación se socializarán al jurado calificador.

5.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

Las políticas que regirán la investigación serán: las políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas en el proceso de grado.

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se presentará a las Bibliotecas y a la Escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación.

5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

- 5.2.1. Responsabilidad por parte del equipo investigador en las reuniones establecidas.
- 5.2.2. Dar cumplimiento con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.2.3. Presentarse a las reuniones programadas con el asesor asignado.
- 5.2.4. El grupo de Investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas.
- 5.2.5. Las investigadoras presentarán el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento mencionado.
- 5.2.6 El equipo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.
- 5.2.7. Respetar la participación y aportes de las compañeras.

6.

APOYO HUMANO, RECURSO MATERIAL-FINANCIERO Y TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material, financiero, económico y tiempo, estos se describen a continuación según cada apartado:

6.1. APOYO HUMANO

Las tres estudiantes egresadas realizando su Proceso de Grado en la Licenciatura en Trabajo Social de Investigación están distribuidas en subgrupos:

Estudiantes Estéfany Magaly Alvarado Martínez, Blanca Leonor Hernández Crespín y Cristina Guadalupe Sánchez Mejía. Un Docente Asesor metodológico del proceso de investigación Asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador.

En las fuentes primarias se contará con diez narradores claves los cuales contribuirán con sus experiencias vividas, una especialista en familia y una persona que se desempeña en el área de comunicaciones. En fuentes secundarias se analizarán artículos científicos y tesis que abordan dicha temática.

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con tres computadoras para los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación, tres USB para guardar documentos y trabajo realizado, grabador de voz para la realización de entrevistas, retroproyector, siete resmas de papel bond tamaño carta, un cd para entregar los resultados, folders, fasteners para la entrega de

avances, anillado y empastado para entrega en físico de los resultados. Estos materiales tecnológicos y didácticos se necesitarán para una adecuada presentación.

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Serán proporcionados por las estudiantes realizando el proceso de grado, con el aporte de los padres de familia. (Véase anexo N° 2 Presupuesto, pág.17).

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso estipulado por lo establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las estudiantes, el cual consta de siete meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto del 2018.

La etapa de planificación de diez semanas; quince semanas de la ejecución de trabajo de campo y tres semanas para la etapa tres, exposición y defensa (Véase anexo N.º 2 Cronograma, pagina N.º 16).

7.

MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

7.1. CONTROL

Se elaborarán los siguientes formatos para el control y evaluación de las actividades realizadas por las estudiantes con base a los criterios de trabajo establecidos:

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de las actividades en todo el proceso de grado.
- 7.1.2. Se diseñará un formato de evaluación que registre las reuniones programadas por el equipo investigador y con el docente asesor
- 7.1.3. Se diseñará un formato de autoevaluación y heteroevaluación que califique el trabajo realizado durante el proceso de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE ACTIVIDADES

La evaluación de actividades de las estudiantes se tomará contiene los criterios siguientes:

- 7.2.1. Planificación: asistencia y participación de las reuniones y actividades programadas por equipo investigador 20%
- 7.2.2. Presentación de informes escritos, plan de trabajo y protocolo que equivalente a un 25%

- 7.2.3. Presentación y avances de capítulos equivalente a 15%.
- 7.2.4. Exposición y defensa de avances capitulares que se planifiquen, 10% y asistencia a reuniones con docente asesor 10%.
- 7.2.5. Exposición Final de los resultados de la investigación con un 30%

ANEXOS

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA EL PROCESO DE GRADO 2018
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II, 2018
4. REGLAMENTO INTERNO PARA SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

ANEXO: N° 2

PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2018

CANT.	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
COLABORADORES						
	Ciclos I y II 2018	Docente Asesor: Maestro Rafael Mauricio Paz Narváz Coordinadora General de Procesos de Graduación Lic. Juan Francisco Serarols Rodas. Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado. Tribunal Calificador. Informantes. Especialistas.				
DEPRECIACIÓN DE EQUIPO TECNOLÓGICO						
3	c/u	Uso de tres computadoras (Digitación)	\$150.00	\$450.00		
3	c/u	Uso de teléfonos celulares para grabación de audios y fotografías.	\$50.00	\$150.00		
3	c/u	Memorias USB	\$10.00	\$30.00		
TOTAL					\$630.00	
MATERIALES DIDÁCTICOS						
12	c/u	folders color musgo	\$0.25	\$3		
12	c/u	Fastener	\$0.15	\$1.80		
6	c/u	Lapiceros	\$0.20	\$1.20		
3	c/u	Liquid Paper	\$1.25	\$3.75		
3	c/u	Agendas	\$5.00	\$15.00		
5	c/u	Empastados	\$8.00	\$40.00		
5	c/u	Anillados para avances	\$2.00	\$10.00		
5	c/u	Disco Compacto	\$1.50	\$7.50		
TOTAL					\$82.25	
OTROS						
3		Pago de internet	\$56.00+ \$140.00+ \$147.00	\$343.00		
7	c/doc.	Pago de impresiones	\$3.00	\$21.00		
3	c/u	Compra de guías de proceso de grado	\$5.00	\$15.00		
3	c/u	Transporte y alimentación.	\$594.00+ \$743.00+ \$792.00	\$2,129		
12	10 2	Gasto en las entrevistas con narradores.	\$7.00 \$28.00	\$70.00 \$56.00		
		Estimado para imprevisto	\$149.00+ \$186.00+ \$198.00	\$533.00		
TOTAL					\$3,167	
TOTAL						\$3,880

FUENTE: Presupuesto elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado, año 2018.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



ANEXO: 3

CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2018)

CARRERA : LICENCIATURA EN
DOCENTE ASESOR/A : _____
TEMA: _____

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: _____
LOCAL SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA HORA: _____

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II				TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA:III				TOTAL	CALIF. FINAL 100%
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIONTEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFIC 30 %	INFORME FINAL INVES 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%		PRESENTACION DEL INFORME FINAL 20%	30%				

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = _____

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licdo./a. :
Docente Asesor/a

Licdo./a. :

Licdo./a. :

FECHA DE ENTREGA: _____

JUNTA DIRECTIVA FACULTAD DE CC Y HH, APROBADA EVALUACIÓN ACUERDO Nº 807, PUNTO: V16, ACTA Nº 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: viernes 13 de junio de 2014.

ANEXO N° 4

REGLAMENTO INTERNO PARA SEMINARIOS DE INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO

Objetivo Específico: Elaborar un documento de Reglamento Interno para el seminario de investigación del proceso de grado, para determinar procedimientos, funciones del personal, derechos deberes de los participantes y sanciones.

CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1. Definición, Naturaleza y Aprobación.

Artículo 188. TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

1.1.2. Características del trabajo de grado.

Artículo 190. La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática,

a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3. Tipo de investigación.

Artículo 191. La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

1.1.4. Requisitos para la inscripción.

Artículo 192. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

1.1.5. Participación individual o colectiva.

Artículo 193. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la

naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

1.1.6. Aprobación del tema de investigación.

Artículo 194. El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

1.1.7. Etapas del proceso de grado.

Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204. El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

1.1.8. Inasistencia y abandono.

Artículo 205. El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9. Tribunal calificador.

Artículo 207. Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

1.1.10. Exposición y defensa.

Artículo 208. El tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones pertinentes, luego subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobará de manera definitiva.

1.1.11. Aprobación.

Artículo 209. El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12. Impugnación de la Calificación.

Artículo 211. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13. Entrega de ejemplares

Artículo 212. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

1.2.1. Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.2. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.3. Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.4. Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.5. Exposición del trabajo

Exposición del egresado

Criterios para preparar información a exponer

Guías de exposición para apoyo

Uso de recursos específicos

Tiempo programado

1.2.6. Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

2.1. PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2.1.1. **Art. 1** Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2.2. DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

2.2.1. **Art.2** Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

2.3. PERMISOS JUSTIFICADOS

2.3.1. **Art. 3** Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

2.4. RENDICIÓN DE CUENTAS

2.4.1. **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

2.5. AUTONOMÍA

2.5.1. **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

2.6. APELACIÓN DE CAIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

2.6.1. **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador en artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresados y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

2.7. SOLICITUD DE PRÓRROGA

2.7.1. **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

3.1. OBLIGACIONES

Art. 8 Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2. PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

Art.9 Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas

3.3. PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

Art. 10 Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

3.4. RESPONSABILIDAD

Art. 11 Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5. ASISTENCIA A LAS REUNIONES

Art. 12 Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6. CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR

Art. 13. Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

3.7. COMUNICACIÓN

Art 14. Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1. SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.

Art 15. Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado.

BIBLIOGRAFÍA

ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR “Reglamento de la gestión Académica administrativa de la Universidad de El Salvador” acuerdo N°106/2011-203, 17 de mayo 2013.

ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egresados en proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” enero 2014.

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa, 1989.

Tesis: RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador 2017).

3.
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE
HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO
Y SANTIAGO NONUALCO, 2018

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE
HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y
SANTIAGO NONUALCO, 2018

PRESENTADO POR
Alvarado Martínez, Estefany Magaly

CARNÉT
AM12120

Sánchez Mejía, Cristina Guadalupe

SM13042

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO
A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLOI-II, 2018**

Maestro Rafael Mauricio Paz Narvéez
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA, OCTUBRE 2018
SAN SALVADOR EL SALVADOR

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	250
INTRODUCCIÓN.....	254
RESUMEN.....	256
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	257
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	257
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	257
2. JUSTIFICACIÓN.....	258
2.1. IMPORTANCIA.....	258
2.2. RELEVANCIA.....	258
2.3. FACTIBILIDAD.....	259
2.4. APORTES.....	259
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA...	260
3.1. OBJETO DE ESTUDIO	260
3.1.2 Caracterización del Objeto de Estudio.....	260
3.1.3 Esquema Teórico para el Análisis del Objeto de Estudio.....	263
3.1.4 Método de Abordaje del Objeto de Estudio.....	264
3.1.5 El Tiempo-Espacio del Objeto de Estudio.....	264
3.2. ESCENARIO Y ENTORNO.....	265
3.3. ACTORES SOCIALES.....	265
3.4. FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO.....	265
4. DISEÑO DEL TRABAJO	267
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	267
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	268
4.3. CODIFICACION DEL LENGUAJE.....	269
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	273
4.5. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.....	273
4.6 TRIANGULACIÓN.....	274
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	275
5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....	275
5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	275
5.3. TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.....	276
5.4. TÉCNICA DE ENCUESTA	276

5.5.	TÉCNICA DE ENTREVISTA ENFOCADA	276
5.6.	TÉCNICA ANÁLISIS DE CONTENIDO	276
6.	ANÁLISIS DE DATOS.....	277
7.	VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	278
7.1.	CREDIBILIDAD.....	278
7.2.	TRANSFERIBILIDAD.....	278
7.3.	DEPENDENCIA.....	279
7.4.	CONFIRMABILIDAD.....	279
8.	PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL.....	280
8.1.	CONTEXTO SOCIOCULTURAL SOBRE EL EJERCICIO PRÁCTICO DE REDES SOCIALES COMO DETERMINANTES EN LA CONSTRUCCIÓN COTIDIANA DE RELACIONES FAMILIARES.....	280
8.2.	ESCENARIOS, DESCRIPCIONES Y RESULTADOS SOBRE EXPERIENCIAS DE HABITANTES EN LOS MUNICIPIOS DE SAN RAFAEL OBRAJUELO, SANTIAGO NONUALCO Y SAN SALVADOR SOBRE EL USO DE REDES EN LA RELACIÓN FAMILIAR	280
8.3.	METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN CRITERIOS DE INVESTIGACIONES.....	281
8.4.	PROPUESTA DE PROYECTO “FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE LAS REDES SOCIALES.....	281
ANEXOS		283
9	9.1 GUÍA DE ENTREVISTA A NARRADORES CLAVES.....	284
	9.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES.....	285
	9.3. ENCUESTA CAP	286
BIBLIOGRAFÍA.....		288

INTRODUCCIÓN

El protocolo ha sido elaborado por tres estudiantes egresadas de la Carrera Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, en el cual se describe el proceso de la investigación a desarrollar sobre la temática *uso de redes sociales en relaciones familiares de habitantes de San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco, 2018* en el proceso de grado, para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social.

El objetivo que se pretende es determinar las cinco fases del método integrado y técnicas a utilizar en la investigación, como parte de la planificación del proceso de la investigación.

La importancia de este protocolo considerando como la guía teórica y metodológica de la investigación que comprende las siguientes fases:

La primera fase consta de la Definición del Problema en el cual se ubica el problema en su contexto, concretizando el punto central de la investigación. Lo que permite formular los objetivos de la investigación.

La segunda fase presenta el Diseño Metodológico del trabajo, por medio de diferentes apartados: la estrategia del trabajo, diseño muestral, estrategias, codificación del lenguaje, control de elementos espurios y la comparación. La tercera fase comprende la recolección de datos, en la cual se detalla lo relativo al método y las técnicas a utilizar.

La cuarta fase aborda el análisis de datos. Aquí es donde se orienta el proceso interpretativo de los hallazgos obtenidos. En la quinta fase se redactará el informe final, para dar a conocer todo el trabajo realizado durante el proceso de investigación.

Además, se presentan propuestas de capítulos sobre el contexto-entorno en relación al problema, escenarios y narraciones, metodologías, hallazgos y finalmente se presenta un presupuesto de proyecto que contribuya a la solución de la problemática investigada.

En el desarrollo del proceso de investigación se utilizará el método integrado, aplicando técnicas que vayan orientadas a la recopilación de información, como entrevistas enfocadas, y observación no participante y encuestas.

RESUMEN

El presente protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título *Uso de redes sociales en relaciones familiares de habitantes de San Salvador, San Rafael Obrajuelo y Santiago Nonualco* y se abordará con cinco fases del Método y técnicas a utilizar en la investigación cualitativa, como parte de la planificación.

Dicho protocolo comprende elementos de interés como: la definición del problema en el que se caracteriza el estudio del uso de redes sociales en las relaciones familiares; el diseño de trabajo con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación , seguido por el diseño muestral se establecen los criterios de selección de los narradores claves y profesionales; que servirá para la elaboración de los instrumentos para la recolección de los datos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje se reconstruye las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación. El análisis de datos que se realizará para comprender la situación en estudio y su validación con una propuesta de capítulos a desarrollar.

1.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. Objetivo General

1.1.1. Descubrir las transformaciones que tienen las relaciones familiares con el uso de las redes sociales.

1.2. Objetivos específicos

1.2.1. Describir los tipos de comunicación que se dan en las relaciones familiares a través de Facebook y WhatsApp.

1.2.2. Interpretar como la interacción por medio de redes sociales contribuye a los vínculos afectivos en los integrantes de una familia.

1.2.3. Identificar las ventajas y desventajas de las redes sociales en las relaciones familiares.

2. JUSTIFICACIÓN

La presente justificación ha sido elaborada por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, quienes investigan el tema: “Uso de redes sociales en relaciones familiares” el cual se basará en un análisis de Facebook y WhatsApp para conocer su utilidad en la comunicación de las familias como unidad de convivencia doméstica, local y transnacional.

2.1. IMPORTANCIA

La práctica de intervención de Trabajo Social se constituye en sí misma en un campo de actuación que brinda elementos que posibilitan la comprensión de los fenómenos sociales ya que Trabajo Social interviene en una realidad compleja, inmerso en contextos de interacción entre las personas y su entorno; facilitando cambios individuales, grupales, comunitarios, organizacionales, sociales y culturales.

Durante su trayectoria histórica, la disciplina de Trabajo Social siempre se identificó en la intervención con las familias, aplicando una visión general e integradora con el objetivo de favorecer su empoderamiento para eliminar los obstáculos que impiden una comunicación asertiva entre sus integrantes. La familia a su vez, ha vivido diversas transformaciones en su organización y en su estructura, no puede verse aislada de la sociedad, al formar la parte central de la misma. Lo cual evidencia que este grupo de personas que dan origen a la familia, reciben influencias de procesos macro y micro sociales, en su constitución dinámica y desarrollo a nivel colectivo e individual.

2.2. RELEVANCIA

En las últimas décadas, las Redes Sociales han experimentado una gran evolución, y con ella, se han multiplicado y diversificado las posibilidades

de estos nuevos medios. En la actualidad, el uso que los individuos hacen de estas tecnologías es a diario: Facebook y WhatsApp son algunas de las redes más utilizadas por las personas ya que han permitido que estos se mantengan en constante interacción de manera sencilla y rápida.

Las redes sociales como tal son una herramienta de comunicación muy eficaz e importante para las familias, medio por el cual se puede expresar saberes, sentimientos, imágenes, canciones entre otras.

2.3. FACTIBILIDAD

Como profesionales en Trabajo Social se cuenta con las herramientas metodológicas para la investigación, los recursos económicos, asimismo con la accesibilidad a las fuentes primarias y secundarias, tomando en cuenta estos recursos se considera factible realizar la investigación.

2.4. APORTES

A partir de del problema encontrado por medio de los instrumentos a utilizar se desarrollará un proyecto social en el cual se pueda intervenir desde la profesión de Trabajo Social para disminuir los efectos del problema en la población que es parte del estudio.

3.

DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

3.1.1. Caracterización del objeto de estudio

En la investigación se mostrarán hallazgos sobre el impacto que han causado las redes sociales en las relaciones familiares, para hablar de este tema se conocerá el ámbito en el que se han visto afectadas las familias salvadoreñas y que por diferentes razones han dejado el país.

Una de las principales causas por las que los salvadoreños empezaron a migrar fue por el conflicto armado, miles de salvadoreños huyeron a países vecinos o a otros continentes dejando un familiar en el país, hoy en día la delincuencia, la falta de empleo y los desplazamientos forzados, son factores que provocan la desintegración familiar, las redes sociales han permitido que todas estas personas migrantes puedan mantener comunicación frecuente con sus allegados.

Redes sociales genéricas

Las redes sociales genéricas son las más numerosas y populares. Son los nuevos medios de comunicación. Están integradas por personas que comparten una relación, bien sea de amistad, familiar o por actividades e intereses comunes².

Facebook : La red social más popular en todo el mundo, creada en el año 2004 por Mark Zuckerberg pero en el 2006 es abierta

² <http://www.fotonostra.com/digital/redgenerica.ht>

para cualquier usuario de internet, a través de Facebook se pueden compartir fotografías, videos, documentos, mensajes de texto, transmisiones en vivo, videollamadas, llamadas, publicaciones e imágenes. Actualmente con 2.167 millones de usuarios activos.

Su registro es gratuito y no es necesaria una invitación previa. Sus miembros se conectan entre sí previa petición y se generan así las listas de amigos. A través de Facebook se pueden compartir fotografías, vídeos y documentos. Cuenta también con la posibilidad de chatear en tiempo real con los contactos agregados.

Facebook es una red social que está en continua expansión. En enero de 2015 alcanzó los 1.390 millones de usuarios.³

WhatsApp: La plataforma de mensajería por medio del número celular, en la cual se hace posible el intercambio no solo de mensajes de texto, sino también audios, videos, fotografías, llamadas, videollamas, estados y documentos. Actualmente con 1.300 millones de usuarios activos.⁴

Para este estudio se analizará Facebook y WhatsApp debido a que son las más utilizadas para comunicarse, Un Estudio de Redes Sociales de Centroamérica y El Caribe iLifebelt 2016, El Salvador es uno de los países centroamericanos densamente poblados. La densidad de población también se refleja en la

³ <http://www.fotonostra.com/digital/redgenerica.htm>

⁴ <https://www.juancmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>

cantidad de dispositivos desde los cuales las personas se conectan a internet. En datos revelados para Junio del 2016 en El Salvador los usuarios de Facebook 3, 208,499 y WhatsApp 3, 046,667.

Las redes sociales en Internet ocupan un lugar relevante en el campo de las relaciones personales y son, asimismo, paradigma de las posibilidades que nos ofrece esta nueva forma de usar y entender Internet." (Ponce, 2012, p.2).

En la actualidad han dado un aporte a las comunicaciones familiares debido que la familia está dividida por sucesos antes mencionados pero que con la tecnología pueden estar en comunicación.

Tomando estos datos como referencia se analizarán las relaciones afectivas del núcleo familiar que están siendo propiciadas por las redes sociales, por lo que se analizará en esta investigación, los distintos usos que las personas que son parte de una familia de convivencia doméstica, local y transnacional hacen de las redes sociales, y cómo estas configuran sus vínculos afectivos y conductas para establecer relaciones e interacción en el entorno, fortaleciendo la comunicación asertiva, es necesario mencionar, qué contenidos están compartiendo los miembros de familia en dichas redes.

¿Cómo están utilizando las familias las redes sociales? ¿En qué beneficia la interacción familiar? ¿En qué la perjudica? ¿Cómo lo usan distintas generaciones y personalidades? Adolescentes, jóvenes, madres-padres y abuelas-abuelos.

Lo que se desea exponer son planteamientos y aprendizajes de la realidad que viven día con día las personas sobre el auge de estos medios de comunicación, elaborando así una herramienta que proporcione información actualizada con base a diferentes teorías citadas y análisis críticos con los que se fundamentarán los hallazgos recopilados en la investigación.

3.1.2. ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.

Dentro de la investigación será necesario utilizar teorías y diferentes artículos de otras investigaciones que tengan relación con el tema, los cuales permitirán desarrollar los objetivos de la misma.

El primero de ellos es Virginia Satír. Libro: Relaciones humanas en el núcleo familiar debido a que cuando se habla de este fenómeno es necesario conocer la dinámica de las familias como lo explica en el libro, cabe mencionar que se utilizarán una serie de tesis las cuales han proporcionado información sobre la dinámica de redes sociales y familia y artículos científicos con datos actualizados en el tema.

Asimismo se tomará la teoría de los apegos de Coia Borrás que explica cuatro tipos de apego que por medio de la socialización y vínculo afectivo establecido por parte de padres o cuidadores del bebé se desarrollará, esta teoría contribuirá a la comprensión y análisis como explicación al uso excesivo que algunas personas hacen de las redes sociales.

3.1.3. MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO.

La aplicabilidad del método integrado es importante para la recolección de datos en nuestra investigación debido a que es un método completo que da la pauta para realizar el levantamiento de información que dará nuevos hallazgos, siendo relevante para nuevos temas de investigación o plan de acción, realizando una inmersión directa con cada uno de los narradores claves y expertos en el tema, en el núcleo de la investigación, para lo cual se debe estudiar a profundidad todos los aspectos vinculados.

Para la recolección de datos se hará uso de técnicas como la entrevista en profundidad, enfocada, encuesta, observación documental y observación no participante y análisis de contenido, estas serán fundamentales para analizar dicha problemática.

3.1.4. TIEMPO DEL OBJETO DE ESTUDIO.

Esta investigación se desarrollará en los departamentos de San Salvador y La Paz teniendo como objeto de estudio el uso de las redes sociales en la relación familiar que se llevará a cabo en el año 2018. Se recolectará información y datos relevantes de artículos y tesis anteriores con relación al tema para obtener información teórica, asimismo se realizarán entrevistas con expertos en el tema que darán una opinión desde una óptica profesional, para verificar cómo se está viviendo esta temática se llevarán a cabo entrevistas enfocadas a 12 narradores claves los cuales representarán la familia con los que se profundizará, completando la muestra con la aplicación de 40 encuestas como técnica cuantitativa.

3.2. ESCENARIO Y ENTORNO

La investigación se realizará analizando las relaciones familiares intermediadas por las redes sociales con narradores claves que residan en San Salvador, Santiago Nonualco y San Rafael Obrajuelo del departamento de La Paz. Asimismo, con tres especialistas en el tema de familia y redes sociales.

3.3. ACTORES SOCIALES

Para la investigación se han considerado dos fuentes de información clave: 12 personas que fungirán como narradoras claves, quienes se seleccionaron por medio del muestreo aleatorio simple, asimismo, se ha considerado a tres profesionales especialistas en el tema.

3.4. FECHA DURACIÓN ESTAPAS DEL ESTUDIO

El proceso iniciará en el mes de abril del presente año y culminará en el mes de agosto del mismo, el cual se dividirá en tres fases:

Planificación: Elaboración de perfil, protocolo, plan de trabajo y cronograma de actividades para realizarlas en un determinado tiempo, de igual manera se coordinarán las entrevistas con fuentes primarias, asimismo se programarán asesorías con el tutor asignado para el proceso de grado.

Ejecución: Realización de encuestas, entrevistas enfocadas y entrevistas en profundidad a fuentes primarias.

Presentación y defensa: Se expondrá la investigación realizada, los hallazgos encontrados y la solución al problema identificado.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES					
Actividad	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Planificación (Elaboración de protocolo y plan de trabajo)					
Ejecución (Recopilación y análisis de información de las fuentes primarias)					
Exposición y defensa (Presentación de los hallazgos encontrados en la investigación).					

Fuente: Elaborado por equipo de investigación en Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, ciclo I-2018.

4. DISEÑO DEL TRABAJO

4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN.

Se requiere de cierto procedimiento para continuar con la investigación, criterios que permitirán conseguir los propósitos fijados. En este caso, el método a utilizar es el inductivo de tipo cualitativo de Ignacio Ruíz Olabuénaga que contiene los lineamientos para la recolección, procesamiento y análisis de información.

1. Partiendo desde el punto de interés, se ha optado como equipo, tomar a familias de convivencia doméstica local que tengan relación con grupos familiares transnacionales para hacer de la investigación un estudio completo con información específica. Esto permitirá tomar en consideración las precepciones que cada narrador clave proporcione para interpretar el contexto de lo particular a lo general.
2. Para la recolección de la información, se establecieron parámetros en la selección de representantes familiares de cada municipio, entre estas se encuentran, pertenecer a una de las generaciones: adolescente, jóvenes, madre-padre, abuelas-abuelos, según la distribución realizada en cada municipio.
3. De cada municipio seleccionado, se extraerá a 4 narradores clave combinando sus edades para obtener mayor información sobre la utilización que cada integrante familiar hace de sus redes sociales.
4. Las técnicas cualitativas a utilizar en la recolección de información de esta investigación son las siguientes: técnica de observación no participante, entrevista en profundidad, entrevista enfocada, observación documental, análisis de contenido y como técnica cuantitativa se

utilizará la encuesta. Con el objetivo de obtener una opinión variada y objetiva de la situación.

5. Se tendrá la participación de profesionales expertos en el tema de redes sociales y familia, que darán aportes significativos para el abordaje de dicha temática.
6. Para el vaciado de información obtenida a través de entrevistas y encuestas, se utilizarán los programas Weft QDA para datos cualitativos y PSPP para los datos cuantitativos con cuales se interpretarán, analizarán y sistematizarán los hallazgos, de la investigación.
7. Programar asesorías con el docente tutor del proceso de grado
8. Programar reuniones con el equipo de investigadoras.

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

4.2.1. POBLACIÓN DE LA MUESTRA

La muestra se focalizará en una población de 55 personas, las cuales están divididas en el departamento de San Salvador y La Paz, para la muestra cualitativa serán 3 especialistas para entrevista en profundidad, 12 personas narradores claves para entrevista enfocada para el levantamiento de información cuantitativo se realizarán 40 encuestas.

El estudio cualitativo consiste en comprender el sentido subjetivo (racionalidad, emotividad, voluntad) con el cual se orientan las personas que realizan una práctica o proceso social.

El estudio cuantitativo consiste en medir, describir y explicar las proporciones y relaciones que caracterizan la ocurrencia de un evento, de una práctica o de un Proceso social.

Al considerar en detalle el estudio de eventos y procesos sociales, no aparece ningún obstáculo que impida el empleo simultáneo y, o combinado de ambos enfoques de estudio, sea que se les conciba como métodos o como técnicas.⁵

4.2.2. CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA MUESTRA

Para el abordaje de dicha temática se contará con profesionales en el tema de familia y redes sociales, tomando en cuenta la participación de 12 personas narradores claves pertenecientes a una red familiar los cuales tienen que poseer una cuenta de Facebook y WhatsApp, 40 personas para la realización de encuestas, entre ellas, adolescentes, jóvenes, madres-padres, abuelas-abuelos.

4.2.3. SELECCIÓN Y TIPO DE MUESTRA

Para este estudio investigativo se ha considerado la muestra intencionada partiendo de características que el equipo investigador ha establecido para las personas narradoras clave y para los profesionales en el tema, considerándolo así para que la información recolectada pueda garantizar fiabilidad.

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En esta etapa de la investigación, el proceso a seguir será la interpretación de la información obtenida a través de las técnicas aplicadas a narradores claves, adecuando el lenguaje que utilizan, partiendo desde sus perspectivas, términos más utilizados ante la situación objeto de estudio, previo a ello, se realizará un análisis del contenido.

⁵ ANÁLISIS CON INTEGRACIÓN DE TÉCNICAS CUALITATIVAS Y CUANTITATIVAS EN PROCESOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL, Mti. Rafael Paz Narváez 2018 pag:4 disponible : <https://es.slideshare.net/RafaelPazNarvaez/analisis-integrado-cualitativo-y-cuantitativo>

Lo que pretende la codificación del lenguaje en la investigación cualitativa es traducir e interpretar hallazgos a símbolos de concepto, definición y clasificación que serán observados, comprendidos y analizados por el equipo investigador; permitiendo desarrollar un lenguaje preciso sin tergiversaciones de la información.

Para la investigación cuantitativa, se codificará el lenguaje interpretando el significado que tienen para los narradores claves los conceptos relacionados al tema de investigación, partiendo de ello, se elaborarán las categorías y subcategorías para analizar el objeto de estudio.

TABLA N°1
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SELECCIONADOS, PARA LA CODIFICACION DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN.

CONCEPTOS Y CATEGORÍAS	EXPERIENCIAS Y SIGNIFICADO	TEORIA DETERMINADA DEL TEMA
Familia Tradicional	A partir de los conocimientos de cada persona.	Familia que prefiere no hacer uso de las nuevas tecnologías; específicamente de las redes sociales.
Familia Moderna	Según los conocimientos personales.	Hace referencia a la familia que está contextualizada en los avances tecnológicos, tiene las posibilidades económicas para adquirir los nuevos aparatos electrónicos y prefiere hacer uso de las redes sociales para mantener el contacto con seres queridos o por razones de negocio.
Tiempo de calidad	Significado que se le da a partir de las vivencias y conocimientos adquiridos.	Se refiere al tiempo que se brinda hacia una persona, considerando el valor de la relación establecida hacia ella, propiciando un momento sin distracciones de aparatos tecnológicos para fortalecer el vínculo afectivo.
Contribución de las redes sociales		Específicamente los aportes que las redes sociales como

con la familia transnacional	A partir de las experiencias propias.	Facebook y WhatsApp han proporcionado en la comunicación con la familia transnacional.
Satisfacciones por el uso de Facebook	Según las experiencias positivas por el uso de las redes sociales.	Sensaciones gratas, de alegría y bienestar en integrantes familiares por el uso de Facebook.
Frustraciones por el uso de Facebook.	A partir de las experiencias negativas por el uso de las redes sociales.	Son emociones y reacciones no tan agradables en usuarios/as que el uso de Facebook puede provocar en cuanto a las relaciones familiares ya sea en la familia de convivencia doméstica, local y transnacional.
Muestras de vínculos afectivos en las redes sociales	Según las prácticas realizadas en las redes sociales.	Son aquellas demostraciones afectivas que se realizan en las redes sociales, exponiendo en ellas sentimientos hacia familiares a través de comentarios, emoticones, imágenes, stickers, entre otros para fortalecer los lazos afectivos entre sus integrantes.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritas en proceso de grado I Y II-2018

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

1. Estructuración de instrumentos sin aplicación de juicios de valor por parte del equipo investigador en la que las personas entrevistadas tengan la opción de responder con base a su propio criterio.
2. El equipo de trabajo aplicará las técnicas cualitativas y cuantitativas combinándolas para obtener una información veraz de esta manera se evitarán sesgos en la investigación.
3. La complementación de las técnicas a utilizar nos permitirá obtener un control de calidad en cuanto a la información proporcionada por fuentes.
4. El equipo investigador coordinará sus funciones en el proceso de recolección de datos e información.
5. Se respetará la individualidad y opinión de narradores
6. Se mantendrá dominio del tema a investigar y de los instrumentos a utilizar.
7. El equipo de investigadoras mantendrá una postura flexible para generar confianza ante las personas narradoras, cuidando la gesticulación al momento de aplicar los instrumentos.
8. Durante la realización de análisis se tomará una postura crítica partiendo de las teorías mencionadas.

4.5. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.

Para analizar los criterios de esta investigación, se desarrollará describiendo las diferencias y similitudes de tres casos de narradores claves más significativos de la investigación, ellos cumplirán con características como: que habite en uno de los municipios en los cuales se realizó la investigación, San Salvador, Santiago Nonualco o San Rafael Obrajuelo; que pertenezca a una de las cuatro generaciones, adolescentes (12-17 años de edad), jóvenes (18-29 años de edad), madres-padres (30-59 años de edad) y abuelas-abuelos (60 o más años

de edad); que haga uso de al menos una red social, WhatsApp o Facebook y tener a un integrante de la familia en el extranjero.

4.6 TRIANGULACIÓN

En la investigación, uso de redes sociales en la relación familiar, se han tomado bases teóricas, libros y artículos científicos en relación a dicha temática, sin embargo, para realizar el análisis comparativo es necesario contar con otras fuentes de información. El equipo investigador ha optado por elaborar los cruces comparativos con la información brindada por narradores claves, por la información vertida de profesionales y el análisis de la interpretación del equipo investigador. Esto permitirá una variada interpretación y análisis del objeto de estudio brindada por los cruces comparativos generando una descripción objetiva de los hallazgos y de la realidad cotidiana de narradores claves.

5.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Por medio del muestreo aleatorio simple se escogerán las unidades a entrevistar siguiendo criterios de conveniencia del equipo de investigadoras, para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Ésta es una técnica que permite que el investigador-observador esté alerta a lo que va captando y a través de ellas, interpreta lo que ocurre, obteniendo así un conocimiento sistemático, profundo y completo de la realidad que observa. La observación capta todo lo potencialmente relevante y se sirve de cuantos recursos están a su alcance para lograrlo, el observador no interviene ni manipulando ni estimulando sus objetos de observación, ni les interroga ni les encomienda ningún tipo de tarea que pueda alterar o condicionar su comportamiento. El observador permite que los acontecimientos se desarrollen espontáneamente aun cuando el desarrollo no sea de su agrado personal.

5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

La entrevista en profundidad, en definitiva, es una técnica para obtener que un individuo transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación. Comprende un cierto grado de intimidad y familiaridad que haga más llevadera y justificada esta inmersión, esta es una técnica de descubrimiento a posteriori para el investigador. Ésta entrevista se desarrolla siempre bajo control y dirección del entrevistador, aunque esto no implica rigidez ni en cuanto al contenido, en cuanto a la forma de desarrollar la conversación-entrevista.

5.3. *TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL*

Esta técnica permitirá al equipo investigador ahondar en cuanto al tema en cuestión por medio de consultas bibliográficas a diferentes tesis, libros, artículos, entre otros.

5.4. *TÉCNICA DE ENCUESTA*

Es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a las personas, a fin de que las contesten igualmente por escrito.

5.5. *TÉCNICA ENTREVISTA ENFOCADA*

Es la descripción de una variedad de tipo general de entrevistas no dirigidas esto significa que trata a diferencia de la entrevista en profundidad, un núcleo o foco de interés, una experiencia, una situación, una acción la cual va dirigida a un individuo concreto, caracterizado y señalado previamente por haber tomado parte en esa situación o haber vivido esa experiencia.

5.6 *TÉCNICA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO*

Es una técnica cualitativa que permite el análisis del mensaje transmitido por parte de las personas narradoras claves, mediante la clasificación o codificación del lenguaje con el objetivo de analizar y comprender con claridad el mensaje recibido, esto se realizará por medio de diferentes categorías que permitirán describir de manera objetiva y ordenada la información recolectada.

6.

ANÁLISIS DE DATOS

En este punto se solicitará permiso a cada una de las personas entrevistadas para grabar el audio y así tener el relato de toda la entrevista. Para la recopilación y vaciado de información se utilizarán aparatos tecnológicos, didácticos, la grabación de entrevistas será por medio de tres teléfonos celulares, las encuestas en páginas de papel bond toda la información será sistematizadas en los programas Weft QDA y PSPP. Para el análisis se definirán categorías que serán creadas por el equipo investigador; siendo el análisis de las categorías la base para la interpretación de los resultados obtenidos.

6.1. *ENFOQUE TEÓRICO*

En el desarrollo de esta investigación se utilizará el enfoque de la teoría fundamentada que consiste en la construcción de nuevos conceptos e ideas, que parten del análisis comparativo de la información obtenida en la recolección de datos cualitativos y cuantitativos de los involucrados directos e indirectos del proceso de investigación, ya que se basa en la comprensión de los procesos de socialización, es decir; los procesos de comunicación los cuales permiten la interpretación de las acciones, conocimientos, vocabulario y gestos de los mismos.

7.

VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Dentro del proceso de investigación referente a la temática *Uso De Redes Sociales En Relaciones Familiares de Habitantes de San Salvador, San Rafael Obrajuelo Y Santiago Nonualco, 2018*, se utilizarán los siguientes criterios que permitirán comprobar la validación de la información recolectada y sistematizadas en el proceso de investigación.

7.1. CREDIBILIDAD.

Durante todo el proceso de recolección de información se realizará la observación constante para corroborar la información de narradores clave, por medio del lenguaje no verbal.

Asimismo, se realizará la triangulación comparando la información recopilada por medio de las entrevistas a narradores claves, a los profesionales en el tema y de los planteamientos teóricos encontrados. De esta manera se va a comprobar que la información plasmada es fidedigna y verídica.

7.2. TRANSFERIBILIDAD.

Partiendo del precedente que esta investigación marcará debido a la importancia que el tema de redes sociales y familia tiene para la población, esta investigación será un aporte y fuente de información para otras investigaciones relacionadas ya que es una temática que está tomando auge en las familias salvadoreñas.

7.3. *DEPENDENCIA*

Para las etapas de esta investigación se contará con la supervisión de Coordinador General de Proceso de Grado y maestro Rafael Narvárez llevando así un orden y un estudio exhaustivo y profundo de dicha problemática.

7.4. *CONFIRMABILIDAD*

Se refiere a las acciones de control y monitoreo que debe realizar el docente asesor dentro del proceso investigativo, con el objetivo de comprobar la validez de los datos e interpretaciones realizadas por el equipo de trabajo, lo que permita tener un proceso de investigación más claro.

8.

PROPUESTA DE CAPITULOS INFORME FINAL

Se plantean cuatro propuestas de capítulos en los cuales se sistematizarán los hallazgos encontrados y se plantea una propuesta de proyecto, de la investigación denominada *Uso de Redes Sociales En Relaciones Familiares De Habitantes De San Salvador, San Rafael Obrajuelo Y Santiago Nonualco, 2018.*

CAPÍTULO N° 1

8.1. CONTEXTO SOCIOCULTURAL SOBRE EL EJERCICIO PRÁCTICO DE REDES SOCIALES COMO DETERMINANTES EN LA CONSTRUCCIÓN COTIDIANA DE RELACIONES FAMILIARES

Se describe elementos sobre familia y redes sociales y cómo la utilización de redes sociales ha modificado las relaciones familiares, con Facebook y WhatsApp se han transformado las relaciones interpersonales y vínculos afectivos contextualizados en el ámbito familiar, abordando la influencia de éstas en el desarrollo socio cultural de la población. Asimismo se presentan las categorías que constituyen significados y conceptos que se emplearán durante la investigación.

CAPÍTULO N° 2

8.2. ESCENARIOS, DESCRIPCIONES Y RESULTADOS SOBRE EXPERIENCIAS DE HABITANTES EN LOS MUNICIPIOS DE SAN RAFAEL OBRAJUELO, SANTIAGO NONUALCO Y SAN SALVADOR SOBRE EL USO DE REDES EN LA RELACIÓN FAMILIAR.

Se exponen los criterios individuales por parte de narradores claves en cuanto al tema en investigación, realizando una comparación entre las similitudes y diferencias de los mismos, tomando en consideración para ello una persona

narradora clave entre las generaciones de adolescente, jóvenes, madre-padre y abuela-abuelo. Asimismo, se presentarán los resultados obtenidos en las encuestas realizadas en los municipios de San Rafael Obrajuelo, Santiago Nonualco y San Salvador. Finalmente se realiza un análisis de la interpretación del objeto de estudio y del compendio de datos en el proceso investigativo.

CAPITULO N° 3

8.3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN CRITERIOS DE INVESTIGADORAS

La presente investigación tiene como base el método integrado, que permite recopilar información de una manera profunda en la problemática a estudiar, abordando la perspectiva de narradores y profesionales en el tema, desde sus experiencias, contextos y significado. En el proceso de estudio se utilizarán las técnicas de la entrevista enfocada, entrevista en profundidad, investigación documental y encuesta C.A.P (Conocimientos, Actitudes y Prácticas) las cuales proporcionarán una muestra representativa para el levantamiento de información.

CAPITULO N° 4

8.4. PROPUESTA DE PROYECTO: “FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN FAMILIAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE LAS REDES SOCIALES”.

Se inicia con la identificación del perfil de la propuesta, seguidamente se presenta de manera descriptiva el proyecto, los objetivos planteados y los componentes del mismo, considerando los aportes que generará a la población objetivo para contrarrestar la problemática identificada, beneficiando a la población directa e indirecta.

Se plantea la factibilidad y relevancia del proyecto, se establecerán las estrategias para hacer posible la ejecución y evaluación del mismo.

9. ANEXOS

- 9.1. GUÍA DE ENTREVISTA A NARRADORES CLAVES
- 9.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES
- 9.3. GUÍA DE ENCUESTA CAP (CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS)

9.1. Guía de entrevista a narradores clave.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**



ENTREVISTA A NARRADORES CLAVES.

Objetivo: Descubrir las percepciones y opiniones por parte de narradores claves en cuanto al tema uso de las redes sociales en las relaciones familiares.

Preguntas.

- 1 ¿Qué concepto tiene de familia tradicional y familia moderna?
- 2 ¿Considera usted necesario mantener una comunicación por medio de redes sociales con su grupo familiar?,
- 3 ¿Según su experiencia, las redes sociales han aportado o perjudicado a su relación familiar?
- 4 ¿Posee usted un grupo de chat familiar, en WhatsApp o Messenger?
(Sí) ¿Cuáles son los temas de conversación?
(No) ¿Por qué?
- 5 ¿Qué tipo de contenidos comparte con sus contactos familiares a través de los grupos de redes sociales para fortalecer la relación?,
- 6 ¿Con cuáles miembros de su familia se comunica más por medio de Facebook o WhatsApp?
- 7 ¿Cómo ha contribuido el uso de las redes sociales en la comunicación con su familia transnacional?
- 8 ¿Muestra vínculos afectivos hacia sus familiares en las redes sociales?
(Sí) ¿Cómo los demuestra?
(No) ¿Por qué prefiere no mostrarlos?
- 9 ¿Considera usted que le da un uso excesivo a las redes sociales?, ¿Por cuánto tiempo considera que puede permanecer desconectada de las redes sociales?
- 10 ¿Le brinda tiempo de calidad a su familia?, ¿Qué entiende usted por tiempo de calidad?
- 11 ¿Qué edad considera que es la adecuada para manejar redes sociales?
- 12 ¿Cuáles han sido las más grandes satisfacciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?
- 13 ¿Cuáles han sido las más grandes frustraciones que el uso de Facebook le ha brindado, en lo que se refiere a sus relaciones familiares?

9.2. Guía de entrevista a profesionales.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**



ENTREVISTA A PROFESIONALES EN EL TEMA.

Objetivo: Obtener información sobre el tema uso de redes sociales en la relación familiar desde una óptica profesional.

Redes sociales

1. ¿Qué papel juegan las redes sociales en la familia de convivencia doméstica, local y transnacional?
2. ¿Las redes sociales contribuyen al fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias?
3. ¿Considera que hay dependencia a estas redes sociales por parte de la población?
4. ¿De qué manera considera que las redes sociales aportan a las familias?
5. ¿En qué medida considera que las redes sociales han beneficiado o perjudicado las relaciones familiares?
6. ¿Es importante que los padres y madres de familia supervisen las redes sociales de sus hijos e hijas?
7. ¿Es necesario darle tiempo de calidad a la familia? ¿por qué?
8. ¿Qué patrones de comportamiento pueden modificar a los usuarios?
9. ¿Cómo se afecta el sentido de pertenencia de los usuarios de Facebook y WhatsApp con relación a su familia?
10. ¿Cómo se ha afectado el rol de los padres?
11. ¿Cómo se afecta la distribución del poder en los miembros de la familia?
12. ¿Qué tanto las redes sociales están afectando el orden de la familia, con relación a creencias, cultura y el funcionamiento en la sociedad?
13. De acuerdo a la realidad actual, ¿Cuál es futuro que le espera a las familias a partir de la influencia de las redes sociales?

9.3. Guía de entrevista a profesionales



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES

Encuesta CAP (Conocimientos, Actitudes y Práctica). Mide y comprende las actitudes, creencias, conocimientos y comportamientos de una población objetivo.

Edad: _____ **Sexo:** Hombre Mujer **Boleta** _____

Redes Sociales que utiliza: Facebook WhatsApp Instagram Twitter

Marque con una x las opciones que usted utiliza.

N°	Preguntas	Sí	No
1	Tienes cuenta en Facebook		
2	Tienes cuenta compartida en Facebook		
3	Cuando sales publicas fotos de paseos familiares		
4	Usas el Facebook especialmente para comunicarte con tus familiares		
5	Interactúa a través de redes sociales con familiares que están en el extranjero		
6	Transmites en vivo momentos especiales que compartes con tu familia		

Marque qué tan relevante es para usted (escoja una sola opción):

7. Haces uso de alguna red social

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

8. Expresas tus sentimientos a través de Facebook y WhatsApp

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

9. Tener a la mayoría de tus seres familiares agregados a las redes sociales

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

10. Que tus familiares comenten tus publicaciones

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

11. Mantener comunicación a través de redes sociales con tus familiares extranjeros

Completamente relevante Muy relevante Medianamente Relevante Poco relevante Nada relevante

12. Etiquetar a familiares en una publicación

Completamente relevante Muy relevante Medianamente relevante Poco relevante Nada relevante

Responda a las siguientes preguntas según lo que usted conoce

N°	Preguntas	Sí	No
1	¿Facebook permite identificar a personas como miembros familiares?		
2	¿Puede configurar la privacidad en Facebook?		
3	¿Puede crear grupos de chat?		
4	¿Puede realizar videollamadas grupales?		
5	¿Sabe cuál es la edad mínima para crear una cuenta de Facebook?		

N°	En cuanto a tus relaciones de pareja	Sí	No
6	¿Compartes publicaciones en las que le demuestras afecto a tu pareja?		
7	¿Estás al tanto de lo que publica tu pareja?		
8	¿Consideras necesario estar chateando durante el día con tu pareja?		
N°	En cuanto a tus relaciones de padres/madres – hijos/hijas	Sí	No
9	¿Puedes comunicarte de inmediato con tus hijos e hijas utilizando WhatsApp?		
10	¿Sabes la contraseña de las relaciones sociales de tus hijos e hijas?		
11	¿Conoces quiénes son las amistades virtuales de tus hijos e hijas?		
N°	En cuanto a tus relaciones con hermanos y hermanas	Sí	No
12	¿Las relaciones virtuales que mantienes con tus hermanos en Facebook son iguales que cuando interactúas personalmente?		
13	¿Stalkeas a tus hermanos para estar al tanto de sus publicaciones?		
14	¿Etiquetas en publicaciones a tus hermanos demostrándoles afecto?		
N°	En cuanto a tus relaciones con hermanos y hermanas	Sí	No
15	¿Tienes agregados a Facebook y WhatsApp a tus abuelos, primos y tíos?		
16	¿Mantienes conversaciones por mensajes o videollamada con tus abuelos, primos y tíos?		
17	¿Etiquetas o comentas las publicaciones de tus familiares para fortalecer los lazos afectivos?		
N°	Procesos y eventos familiares	Sí	No
18	¿Es importante para ti publicar eventos familiares como bodas, nacimientos o cumpleaños?		
19	¿En los eventos familiares prefieres utilizar tu celular, en lugar de interactuar personalmente?		
20	¿Expresas sentimientos negativos en las redes sociales hacia eventos familiares realizados?		

BIBLIOGRAFÍA.

Tesis: RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador 2017)

Hora: 3:34 pm 10/04/2018

<http://www.usmp.edu.pe/publicaciones/boletin/fia/info69/sociales.pdf>

Hora: 3:49 pm 10/04/2018

<https://www.informatica-hoy.com.ar/aprender-informatica/Que-es-Whatsapp.php>

ANÁLISIS CON INTEGRACIÓN DE TÉCNICAS CUALITATIVAS Y CUANTITATIVAS EN PROCESOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL, disponible:

<https://es.slideshare.net/RafaelPazNarvaez/analisis-integrado-cualitativo-y-cuantitativo>

RESPONSABLES INFORME FINAL INVESTIGACIÓN	DE NOMBRE DE CARNÉ Br. Estéfany Magaly Alvarado Martínez am12120 Br. Cristina Guadalupe Sánchez Mejía SM13042
TITULO DEL INFORME FINAL	USO DE REDES SOCIALES EN RELACIONES FAMILIARES DE HABITANTES DE SAN SALVADOR, SAN RAFAEL OBRAJUELO Y SANTIAGO NONUALCO, 2018
DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	MsD. Rafael Mauricio Paz Narváez
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	
TRIBUNAL CALIFICADOR	
MIEMBRO DEL JURADO	Mti.: Rafael Mauricio Paz Narváez
MIEMBRO DEL JURADO	Maestro Godofredo Aguillón Cruz
MIEMBRO DEL JURADO	Maestro José Armando Granados Penado
FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD	

OBSERVACIONES

1. Dividir las tablas por componentes.
2. Agregar en el proyecto el componente: fomentando la educación en redes sociales.
3. Incluir temario para jornadas del proyecto en capítulo 4.